

HP Officejet 5740 e-All-in-One series

Tartalomjegyzék

1 Ho	ogyan történik?	1
2 Els	ső lépések	2
	A nyomtató részei	
	Kezelőpanel és állapotjelző fény	5
	Útmutató a papírokról	
	Töltsön papírt a nyomtatóba	11
	Eredeti betöltése	15
	Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (Windows)	
	Alvó üzemmód	17
	Kisegítő lehetőségek	18
3 Pri	int (Nyomtatás)	19
	Fényképek nyomtatása	20
	Dokumentumok nyomtatása	22
	Kétoldalas (duplex) nyomtatás	24
	Nyomtatás kis hatótávolságú kommunikáció (NFC) segítségével	25
	Nyomtatás az AirPrint használatával	
	Tippek a sikeres nyomtatáshoz	
4 A v	webszolgáltatások használata	
	Mik azok a webszolgáltatások?	
	Webszolgáltatások beállítása	
	Nyomtatás az HP ePrint szolgáltatással	
	A HP nyomtatnivalók használata	
	A HP Connected webhely használata	
	Webszolgáltatások törlése	
	Tippek a webszolgáltatások használatához	40
5 Má	ásolás és lapolvasás	41
	Dokumentumok másolása	

Lapolvasás	43
Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért	48

6 Fax		49
	Fax küldése	50
	Fax fogadása	55
	Telefonkönyvbeli partnerek beállítása	62
	Faxbeállítások módosítása	65
	Fax- és digitális telefonszolgáltatások	70
	Faxolás IP-protokollon keresztül	71
	Jelentések használata	72

7 A patronok használata	. 76
A becsült tintaszintek ellenőrzése	. 77
A patronok cseréje	. 78
Nyomtatási kellékek rendelése	. 80
Az egypatronos üzemmód használata	82
A patronokkal kapcsolatos jótállási információ	83
Névtelen használati információk tárolása	. 84
Tippek a tintapatronok használatához	. 85

8 A nyom	ıtató csatlakoztatása	86
	A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz	87
	Hálózati beállítások módosítása	93
	Speciális nyomtatókezelő eszközök (hálózatra kötött nyomtatókhoz)	95
	Ötletek a beállításhoz és a hálózati nyomtató használatához	97

) Megoldás keresése	98
Elakadások és papíradagolási problémák	99
Tintapatronnal kapcsolatos problémák	104
Nyomtatási problémák	106
Másolási problémák	115
Beolvasási problémák	116
Faxolási problémák	117
Hálózati és kapcsolati problémák	127
A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák	129
HP-támogatás	131
hüggelék: Műszaki információk	133

gelék: Műszaki információk	133
Hewlett-Packard Company – megjegyzések	134

Specifikációk	135
Környezeti termékkezelési program	137
Előírásokkal kapcsolatos közlemények	142

3 függelék: További faxbeállítások	152
Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok)	153
A faxbeállítás tesztelése	175

1 Hogyan történik?

Ismerje meg a HP Officejet 5740 series kezelésének módját

- Első lépések, 2. oldal
- Print (Nyomtatás), 19. oldal
- <u>A webszolgáltatások használata, 31. oldal</u>
- Másolás és lapolvasás, 41. oldal
- <u>Fax, 49. oldal</u>
- <u>A patronok használata, 76. oldal</u>
- <u>A nyomtató csatlakoztatása, 86. oldal</u>
- Műszaki információk, 133. oldal
- Megoldás keresése, 98. oldal

2 Első lépések

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A nyomtató részei</u>
- Kezelőpanel és állapotjelző fény
- <u>Útmutató a papírokról</u>
- <u>Töltsön papírt a nyomtatóba</u>
- <u>Eredeti betöltése</u>
- Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (Windows)
- <u>Alvó üzemmód</u>
- <u>Kisegítő lehetőségek</u>

A nyomtató részei

Elölnézet



2-1. ábra: A HP Officejet 5740 e-All-in-One series elöl- és felülnézete

Szolgáltatás	Leírás
1	Fedél
2	A fedél belső oldala
3	Lapolvasó üveglapja
4	Nyomtatómodell neve
5	Patronajtó
6	Memóriaeszköz területe
7	A patrontartó környéke
8	Tintapatronok
9	Fotótálca
10	Be gomb (más néven Tápellátás gomb)
11	Vezeték nélküli kapcsolat állapotjelző fénye
12	Kezelőpanel
13	Kimeneti tálca
14	Színes grafikus kijelző (röviden: kijelző)
15	Automatikus kimeneti tálca hosszabbítója (röviden tálcahosszabbító)
16	Memóriakártya-nyílás
17	Memóriaeszköz jelzőfénye
18	Elülső USB-port (univerzális soros busz)
19	Papírtálca

Hátulnézet

2-2. ábra: A HP Officejet 5740 e-All-in-One series hátoldala



Szolgáltatás	Leírás
1	Lapadagoló
2	Tápfeszültségjelző fény. A zöld fény azt jelzi, hogy a tápkábel megfelelően van csatlakoztatva.
3	Ethernet-hálózati port
4	Hátsó USB-port
5	Tápcsatlakozó. Csak a HP tápkábelt használja.
6	Faxportok: 2-EXT (felül) és 1-LINE (alul)

Kezelőpanel és állapotjelző fény

Gombok és fények áttekintése

Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat röviden ismerteti a nyomtató kezelőpaneljének funkcióit.



A kezelőpanel kijelzőjén megjelenő ikonok

lkon	Leírás
E	Másolás : Megnyitja a Másolás menüt, amelyben megadhatja a másolás típusát, vagy módosíthatja a másolási beállításokat.
	Lapolvasás : Megnyitja a Lapolvasás menüt, amelyben kiválaszthatja a beolvasás célhelyét.
*	HP nyomtatnivalók : Gyors és egyszerű módot biztosít a webes információk, például kuponok, színezők, rejtvények és egyebek elérésére és nyomtatására.
	Fénykép : Megnyitja a Fénykép menüt, ahol fényképeket tekinthet meg és nyomtathat, vagy újra kinyomtathat egy korábban nyomtatott fényképet.
	Fax : Megjelenít egy képernyőt, amelyen keresztül faxot küldhet, vagy módosíthatja a kívánt faxbeállításokat.
0	Beállítások : Megnyitja a Beállítások menüt, ahol módosíthatja a beállításokat, és különböző eszközökkel karbantartási feladatokat végezhet.
	Súgó : Megnyitja a Súgó menüt, ahol útmutató videókat, a nyomtató szolgáltatásaival kapcsolatos információkat és tippeket tekinthet meg.
8	Kis hatótávolságú kommunikáció (NFC) gomb: Azt a területet jelzi, ahol mobileszközökön (például okostelefonon vagy táblagépen) található dokumentumokat és képeket nyomtathat, ha az eszközt a nyomtatóhoz érinti.
دم	ePrint ikon: Megnyitja a Webszolgáltatások összegzése menüt, amelyben megtekintheti az ePrint állapotának részleteit, módosíthatja az ePrint beállításait, valamint információs oldalakat nyomtathat.
Ô	Wi-Fi Direct ikon: Megnyitja a Wi-Fi Direct menüt, ahol bekapcsolhatja aWi-Fi Direct szolgáltatást, kikapcsolhatja a Wi-Fi Direct szolgáltatást, illetve megjelenítheti a Wi-Fi Direct szolgáltatásban használt nevet és jelszót.

Ikon	Leírás
((T))	Vezeték nélküli ikon: Megnyitja a Vezeték nélküli összegzés menüt, ahol ellenőrizheti a vezeték nélküli állapotot és módosíthatja a vezeték nélküli beállításokat. Kinyomtathat egy vezeték nélküli tesztjelentést is, amely segít a hálózati kapcsolati problémák diagnosztizálásában.
	MEGJEGYZÉS: A - 문 (Ethernet) és a () (Vezeték nélküli) gomb nem jelenik meg egyidejűleg. Az, hogy az Ethernet vagy a vezeték nélküli kapcsolat ikonja jelenik meg, a nyomtató hálózati csatlakozásának módjától függ. Ha a nyomtató hálózati kapcsolata még nincsen beállítva, alapértelmezés szerint a () (Vezeték nélküli) ikon látható a kezelőpanel kijelzőjén.
•\$	Ethernet ikon: Jelzi az Ethernet hálózati kapcsolat létrejöttét, valamint könnyű hozzáférést biztosít a hálózat állapotát jelző képernyőhöz.
есо	ECO ikon: Megjelenít egy képernyőt, amelyen beállíthatja a nyomtató környezetvédelmi szolgáltatásait.
L	Fax állapota ikon: Az Automatikus válasz funkció, a faxnaplók és a fax hangerejének állapotinformációit jeleníti meg.
٥	Tinta ikon: Az egyes patronokban található becsült tintamennyiség megjelenítése. Figyelmeztetési jelet mutat, ha a tintaszint kisebb, mint a minimálisan elvárt tintaszint.
	MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késéseket. A patronokat csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem megfelelő.

Útmutató a papírokról

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. A legjobb, ha több papírtípust tesztel, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárol. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében. A HP papírokkal kapcsolatos további információkért keresse fel a HP webhelyét a <u>www.hp.com</u> címen.



Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Nyomtatáshoz javasolt papírok
- <u>HP papírkellékek rendelése</u>
- <u>Tippek a papír kiválasztásához és használatához</u>

Nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

Fotónyomtatás

HP Premium Plus fotópapír

A HP Premium Plus fotópapír a HP legjobb minőségű fotópapírja a legjobb fényképek számára. A HP Premium Plus fotópapír használatával azonnal száradó, gyönyörű képeket nyomtathat, amelyeket így azonnal meg is oszthat. A papír többféle, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm), 5 x 7 hüvelyk (13 x 18 cm), 11 x 17 hüvelyk (A3) méretben, valamint kétféle, fényes vagy félfényes felülettel kapható. Ideális keretezéshez, bemutatáshoz, legjobb fényképei ajándékozásához, valamint speciális fotóprojektekhez. A HP Premium Plus fotópapír egyedülálló, professzionális minőségű és tartós képeket eredményez.

HP speciális fotópapír

Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle – fényes vagy félfényes – felülettel kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP közönséges fotópapír

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Fényes kivitelben, több méretben is kapható,

többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk és 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretben. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

• HP Photo Value csomagok

A HP Photo Value csomagok az eredeti HP tintapatronokat és a HP speciális fotópapírt kényelmes módon együtt teszik elérhetővé, így időt takaríthat meg, és nem kell találgatnia, hogy mit használjon HP nyomtatójához a laborminőségű fotónyomtatásnál. Az eredeti HP tinták és a HP speciális fotópapírok együttes használatra vannak tervezve, így a fényképek mindig tartósak és élettel teliek. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megörökítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

Üzleti dokumentumok

• HP Premium prezentációs papír 120 g, matt

Ez a papír nehéz, mindkét oldalon matt papír, amely kiválóan alkalmas bemutatók, üzleti ajánlatok és jelentések, illetve hírlevelek nyomtatásához. A minőségi megjelenés érdekében nehéz anyagú.

• HP brosúrapapír 180 g, fényes vagy HP professzionális papír 180, fényes

Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon fényes felületűek. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

• HP brosúrapapír 180 g, matt vagy HP professzionális papír 180, matt

Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon matt felületűek. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

Mindennapi nyomtatás

A mindennapi nyomtatáshoz ajánlott mindegyik papír a ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.

• HP fényes fehér tintasugaras papír

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas színkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalas színes használathoz, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhoz és szórólapokhoz.

• HP nyomtatópapír

A HP nyomtatópapír egy csúcsminőségű multifunkciós papír. Használata megfoghatóbb küllemű és tapintású nyomatot eredményez, a szokásos multifunkciós vagy másolópapírokra nyomtatott dokumentumokkal szemben. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP irodai papír

A HP irodai papír csúcsminőségű multifunkciós papír. Kiválóan alkalmas másolatok, vázlatok, emlékeztetők és egyéb, mindennap használt dokumentumok készítésére. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP irodai újrahasznosított papír

A HP irodai újrahasznosított papír kiváló minőségű, többcélú papír, amely 30%-ban újrahasznosított rostokból készül.

HP papírkellékek rendelése

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a <u>www.hp.com</u> weboldalra. A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Tippek a papír kiválasztásához és használatához

A legjobb eredmény érdekében kövesse az alábbi irányelveket.

- Egyszerre csak azonos típusú lapokat töltsön be a tálcába vagy a lapadagolóba.
- A tálca és a lapadagoló feltöltésekor ügyeljen rá, hogy a papír megfelelően legyen behelyezve.
- Ne töltse túl a tálcát és az lapadagoló egységet.
- Az elakadás, a gyenge nyomtatási minőség és egyéb nyomtatási problémák elkerülése érdekében ne használja a következő papírokat a tálcában és a lapadagolóban:
 - Több részből álló űrlapok
 - Sérült, gyűrött vagy meghajlott hordozó
 - Kivágásokkal vagy perforációval ellátott hordozó
 - Erősen érdes, domborított vagy gyenge tintafelszívó képességű hordozó
 - Túl könnyű vagy könnyen nyúló hordozó
 - Olyan nyomathordozó, amelyen gémkapocs vagy tűzőkapocs található.

Töltsön papírt a nyomtatóba

A folytatáshoz válasszon papírméretet.

Kisméretű papír betöltése

1. Húzza ki a fotótálcát.

Ha nem látja a fotótálcát, akkor távolítsa el a kimeneti tálcát a nyomtatóból.



- 2. Töltsön be papírt.
 - Helyezzen be egy köteg fotópapírt a fotótálcába, a nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.



- Csúsztassa előre ütközésig a fotópapírt.
- 3. Tolja vissza a fotótálcát.
- 4. A nyomtató kijelzőjén módosítsa vagy mentse a papírbeállításokat.

Teljes méretű papír betöltése

1. Húzza ki a papírtálcát, húzza kifelé a papírszélesség-beállítót, majd távolítsa el a korábban betöltött papírokat.



2. Töltsön be papírt.

- Helyezzen be egy papírköteget a papírtálcába a rövidebb oldalával befelé, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.
- Csúsztassa előre a papírt ütközésig.
- Tolja a papírszélesség-beállítót befelé, egészen a papír széléig.



- 3. Tolja vissza a papírtálcát.
- 4. A nyomtató kijelzőjén módosítsa vagy mentse a papírbeállításokat.

Legal méretű papír betöltése

1. Húzza ki a papírtálcát, húzza kifelé a papírszélesség-beállítót, majd távolítsa el a korábban betöltött papírokat.



2. Oldja fel a zárolását, majd nyissa ki a papírtálca elülső oldalát.



3. Töltsön be papírt.

- Helyezzen be egy papírköteget a papírtálcába a rövidebb oldalával befelé, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.
- Csúsztassa előre a papírt ütközésig.



• Tolja a papírszélesség-beállítót befelé, egészen a papír széléig.



- 4. Tolja vissza a papírtálcát.
- 5. A nyomtató kijelzőjén módosítsa vagy mentse a papírbeállításokat.

Borítékok betöltése

1. Húzza ki a papírtálcát, húzza kifelé a papírszélesség-beállítót, majd távolítsa el a korábban betöltött papírokat.



- 2. Borítékok betöltése
 - Helyezzen egy vagy több borítékot a papírtálca közepére. A nyomtatandó oldalnak kell lefelé nézni. A borítékok nyitható oldala a bal oldalon legyen és felfelé nézzen.

• A borítékköteget ütközésig tolja befelé.



- Tolja a papírszélesség-beállítókat befelé ütközésig egészen a borítékköteg széléig.
- **3.** Tolja vissza a papírtálcát.
- 4. A nyomtató kijelzőjén módosítsa vagy mentse a papírbeállításokat.

Eredeti betöltése

Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

1. Emelje fel a lapolvasó fedelét.



2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



3. Zárja le a lapolvasó fedelét.

Eredeti dokumentum betöltése a lapadagolóba

- 1. Csúsztassa kifelé a papírszélesség-beállítókat.
- 2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldallal felfelé a lapadagolóba.



3. Csúsztassa befelé a papírszélesség-beállítókat, amíg hozzáérnek a papír széléhez.

Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (Windows)

A HP nyomtatószoftver telepítése után a használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

- Windows 8,1: Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
- Windows 8: Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a Minden alkalmazás elemre az alkalmazássávon, majd válassza ki a nyomtató nevét.
- Windows 7, Windows Vista és Windows XP esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, kattintson a Minden program lehetőségre, majd a HP elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.

Alvó üzemmód

- Az áramhasználat alvó üzemmódban kevesebb.
- A nyomtató kezdeti beállítása után a nyomtató öt perc inaktivitást követően alvó módba lép.
- Az alvó üzemmódba lépés előtti időtartam a kezelőpanelen módosítható.

Az alvó üzemmódba lépés előtti idő beállítása

- 1. A kezdőképernyőn érintse meg a fille (Beállítások) elemet.
- 2. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
- **3.** Görgesse végig a lehetőségeket, majd érintse meg az **Alvó mód** elemet.
- 4. Érintse meg az **5 perc után**, a **10 perc után** vagy a **15 perc után** lehetőséget.

Kisegítő lehetőségek

A nyomtató számos olyan szolgáltatást kínál, amely megkönnyíti az eszköz használatát az érzékszervi megbetegedésekben szenvedők és a mozgáskorlátozottak számára.

Látás

A nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver látáskárosult vagy gyengénlátó emberek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei és funkciói révén. A szoftver a legtöbb kisegítő technológiát, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat is támogatja. A színvak felhasználók számára a HP szoftver színes gombjain és lapjain egyszerű, a megfelelő műveletre utaló feliratok vagy ikonok is elérhetők.

Mozgás

A mozgáskorlátozott felhasználók a HP szoftverfunkciókat billentyűzetparancsok segítségével hajthatják végre. A HP szoftver a Windows olyan kisegítő lehetőségeit is támogatja, mint a Beragadó billentyűk, az Állapotjelző hangok, a Billentyűszűrés és a Billentyűzetegér. A nyomtató ajtajait, gombjait, papírtálcáit és papírszélesség-beállítóit korlátozott erővel és mozgástérrel rendelkező felhasználók is működtetni tudják.

Támogatás

A nyomtató kisegítő lehetőségeiről és a HP kisegítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről további információkat a HP webhelyén olvashat: www.hp.com/accessibility.

A Mac OS X kisegítő lehetőségeiről az Apple webhelyén talál további információt a következő címen: <u>www.apple.com/accessibility</u>.

3 Print (Nyomtatás)

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor módosítsa kézzel, ha módosítani szeretné a nyomtatás minőségét, különleges típusú papírra nyomtat, illetve speciális szolgáltatásokat vesz igénybe.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Fényképek nyomtatása
- <u>Dokumentumok nyomtatása</u>
- <u>Kétoldalas (duplex) nyomtatás</u>
- Nyomtatás kis hatótávolságú kommunikáció (NFC) segítségével
- Nyomtatás az AirPrint használatával
- <u>Tippek a sikeres nyomtatáshoz</u>

Fényképek nyomtatása

Győződjön meg arról, hogy a fotótálcában van fotópapír.

Fényképek nyomtatása memóriaeszközről

1. Helyezzen egy memóriakártyát a nyílásba.



- ▲ VIGYÁZAT! A flash meghajtót ne válassza le a nyomtató USB-portjáról, amíg a nyomtató használja azt. Ez kárt tehet az USB flash meghajtón található fájlokban. Az USB flash meghajtót csak akkor távolíthatja el biztonságosan, ha USB-port jelzőfénye nem villog.
- 2. A nyomtató kijelzőjén jelölje ki a nyomtatni kívánt fényképet, és érintse meg a **Folytatás** elemet.
- 3. Válassza ki, hány fényképet kíván nyomtatni.
- 4. Érintse meg a (Szerkesztés) elemet a fényerő megváltoztatásához, a körülvágáshoz vagy a kiválasztott fénykép elforgatásához, vagy érintse meg a (Nyomtatási beállítások) elemet az olyan funkciók eléréséhez, mint például a Vörösszem-effektus eltávolítása vagy a Fényképjavítás.
- 5. Érintse meg a **Folytatás** elemet, és tekintse meg a kiválasztott fénykép előnézetét.
- 6. A nyomtatás elindításához érintse meg a **Nyomtatás** elemet.

Fényképek nyomtatása a nyomtatószoftverből

- 1. Válassza a Nyomtatás lehetőséget a szoftverben.
- 2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
- 3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató tulajdonságai, a Nyomtató vagy a Tulajdonságok.

- 4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
 - Az Elrendezés lapon válassza az Álló vagy Fekvő tájolást.
 - A Papír/minőség lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a Hordozó legördülő menüben a Tálcaválasztás területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a Minőségi beállítások területen.
 - A Speciális lehetőségre kattintva a Papírméret legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.
- 5. A Tulajdonságok párbeszédpanelre való visszatéréshez kattintson az OK gombra.
- 6. Kattintson az OK gombra, majd a Nyomtatás vagy az OK gombra a Nyomtatás párbeszédpanelen.

MEGJEGYZÉS: A nyomtatás befejezését követően vegye ki a fel nem használt fotópapírt a fotótálcából. A fotópapírt úgy tárolja, hogy ne hullámosodjon fel, mert ez ronthatja a nyomat minőségét.

Fényképek nyomtatása a számítógépről (OS X)

- 1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal.
- 2. A szoftver Fájl menüjében válassza a Nyomtatás parancsot.
- 3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
- 4. Adja meg a nyomtatási beállításokat.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.

- **MEGJEGYZÉS:** A következő lehetőségek érhetőek el egy USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató esetén. A beállítások helye alkalmazásonként változhat.
 - **a.** Válassza ki a megfelelő papírméretet a **Papírméret** előugró menüben.

MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

- **b.** Válassza ki a kívánt **Tájolás** beállítást.
- c. Az előugró menüben válassza a Papírtípus/minőség lehetőséget, majd válassza a következő beállításokat:
 - **Papírtípus**: A megfelelő fotópapírtípus
 - Minőség: Legjobb vagy Maximum dpi
 - Kattintson a **Színbeállítások** háromszögre, majd válassza ki a **Fénykép feljavítása** megfelelő beállítását.
 - **Ki:** nem alkalmaz módosításokat a képre.
 - Alap: automatikus fókuszálást végez a képen; kis mértékben beállítja a kép élességét.
- 5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Dokumentumok nyomtatása

Győződjön meg arról, hogy a papírtálcában van papír.

Dokumentum nyomtatása

- 1. Válassza a Nyomtatás lehetőséget a szoftverben.
- 2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
- 3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Tulajdonságok.

- 4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
 - Az Elrendezés lapon válassza az Álló vagy Fekvő tájolást.
 - A Papír/minőség lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a Hordozó legördülő menüben a Tálcaválasztás területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a Minőségi beállítások területen.
 - A Speciális lehetőségre kattintva a Papírméret legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.
- 5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
- 6. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Dokumentumok nyomtatása (OS X)

- 1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: <u>Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal</u>.
- 2. A szoftver Fájl menüjében válassza a Nyomtatás parancsot.
- 3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
- 4. Adja meg az oldal beállításait.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.

- MEGJEGYZÉS: A következő lehetőségek érhetőek el egy USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató esetén. A beállítások helye alkalmazásonként változhat.
 - a papírméretet,
 - **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.
 - a tájolást,
 - a méretezést.
- 5. Kattintson a Nyomtatás gombra.

MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtatott dokumentumok nincsenek a papír margói közé igazítva, ellenőrizze, hogy megfelelő nyelv és térség van-e kiválasztva. A nyomtató kijelzőjén válassza a Beállítások elemet, majd válassza a Tulajdonságok lehetőséget. Válassza ki a megfelelő nyelvet és térséget a rendelkezésre álló lehetőségek közül. A helyes nyelvi és ország/térség beállításoknak köszönhetően a nyomtató megfelelő alapértelmezett papírméret-beállításokkal fog rendelkezni.

Kétoldalas (duplex) nyomtatás

Nyomtatás a lap mindkét oldalára

Az automatikus kétoldalas nyomtatáshoz való mechanizmus (duplexelő) használatával automatikusan nyomtathat a papír mindkét oldalára.

- 1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
- 2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
- 3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, az **Opciók**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

- 4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
 - Az Elrendezés lapon válassza az Álló vagy Fekvő tájolást, és válassza az Átfordítás a hosszú oldal mentén vagy az Átfordítás a rövid oldal mentén lehetőséget a Nyomtatás mindkét oldalra legördülő listából.
 - A Papír/minőség lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a Hordozó legördülő menüben a Tálcaválasztás területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a Minőségi beállítások területen.
 - Kattintson a Speciális gombra, és a Papír/Kimenet területen válassza ki a megfelelő papírméretet a Papírméret legördülő listából.
 - **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.
- 5. A nyomtatáshoz kattintson az **OK** gombra.
 - MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató befejezte a dokumentum egyik oldalának a nyomtatását, várjon, amíg a nyomtató automatikusan újra betölti a papírt, hogy a másik oldalára nyomtasson. Ekkor semmit nem kell tennie.

Nyomtatás a lap mindkét oldalára (OS X)

- 1. A szoftver Fájl menüjében válassza a Nyomtatás parancsot.
- 2. A Nyomtatás párbeszédablakban válassza az Elrendezés elemet az előugró menüből.
- 3. Válassza ki a kívánt kötési típust a kétoldalas nyomtatáshoz, majd kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Nyomtatás kis hatótávolságú kommunikáció (NFC) segítségével

A kis hatótávolságú kommunikáció (NFC) segítségével egyszerűen nyomtathat ki mobileszközökön (pl. okostelefonon vagy táblagépen) található dokumentumokat és képeket, ha az eszközt a nyomtatóhoz érinti. Keresse meg a Rikont a nyomtató elején, a nyomtató kezelőpaneljénél, majd érintse a mobileszközét ehhez a területhez a nyomtatáshoz. További beállításokra nincsen szükség.

MEGJEGYZÉS: Ez a lehetőség csak bizonyos nyomtatótípusok esetén áll rendelkezésre.

A szolgáltatás használatához győződjön meg róla, hogy a mobileszköz támogatja a közeli kommunikációt, és az a nyomtatón is be van kapcsolva.

Nyomtatás az AirPrint használatával

Az Apple AirPrint szolgáltatásával való nyomtatás iOS 4.2 és Mac OS X 10.7 vagy újabb rendszerek esetében támogatott. Az AirPrint szolgáltatás használatával vezeték nélkül nyomtathat a nyomtatóra az iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS vagy újabb) vagy iPod touch (harmadik generációs vagy újabb) készülékekről a következő mobil alkalmazásokból:

- Mail
- Fényképek
- Safari
- Támogatott külső alkalmazások, például az Evernote

Az AirPrint szolgáltatás használatához az alábbiak szükségesek:

- A nyomtatónak és az Apple eszköznek ugyanahhoz a hálózathoz kell csatlakoznia, mint az AirPrint szolgáltatást támogató eszköznek. Az AirPrint szolgáltatás használatával kapcsolatos további információkat, valamint az AirPrint-kompatibilis HP termékek listáját a következő webhelyen tekintheti meg: <u>www.hp.com/go/mobileprinting</u>.
- A nyomtató papírbeállításainak megfelelő papír töltsön be.

Nyomtatás a Maximum dpi beállítással

A maximum dpi (négyzethüvelykenként képpontok) üzemmóddal kiváló minőségű, éles képeket nyomtathat fotópapírra.

A maximum dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, s nagyobb szabad lemezterületet igényel.

Nyomtatás maximális dpi módban (Windows)

- 1. Válassza a Nyomtatás lehetőséget a szoftverben.
- 2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
- 3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a Nyomtató tulajdonságai, a Nyomtató vagy a Tulajdonságok.

- 4. Kattintson a Paper/Quality fülre.
- 5. A Hordozó legördülő listából válassza ki a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget.
- 6. Kattintson a **Speciális** gombra.
- 7. A Nyomtató lehetőségei területen válassza az Igen lehetőséget a Nyomtatás Maximum dpi módban legördülő listából.
- 8. A **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.
- 9. A speciális lehetőségek bezárásához kattintson az **OK** gombra.
- 10. Erősítse meg a Tájolás beállítást az Elrendezés lapon, majd kattintson az OK gombra a nyomtatáshoz.

Nyomtatás a legnagyobb felbontással (OS X)

- 1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
- 2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
- 3. Adja meg a nyomtatási beállításokat.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.

- MEGJEGYZÉS: A következő lehetőségek érhetőek el egy USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató esetén. A beállítások helye alkalmazásonként változhat.
 - **a.** Válassza ki a megfelelő papírméretet a **Papírméret** előugró menüben.
 - **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.
 - b. Az előugró menüben válassza a Papírtípus/minőség lehetőséget, majd válassza a következő beállításokat:

- **Papírtípus**: A megfelelő papírtípus
- Minőség: Maximum dpi
- 4. Adja meg a többi kívánt nyomtatási beállítást, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

Tippek a sikeres nyomtatáshoz

Használja az alábbi ötleteket, hogy sikeresen nyomtathasson.

Tippek a számítógépről végzett nyomtatáshoz

A dokumentumok, fényképek és borítékok számítógépről végzett nyomtatásával kapcsolatban a következő hivatkozásra kattintva talál további, operációsrendszer-specifikus útmutatást.

- Tekintse át, hogyan nyomtathatja a számítógépen mentett fotókat. <u>Kattintson ide további információk</u> online eléréséhez.
- Tekintse át, hogyan nyomtathat borítékokat a számítógépről. <u>Kattintson ide további információk online</u> <u>eléréséhez</u>.

Tippek a tintával és a papírral kapcsolatban

- Használjon eredeti HP patronokat. Az eredeti HP patronok kialakítása és tesztelése segít, hogy Ön minden esetben kiváló minőségű eredményt érjen el.
- Győződjön meg arról, hogy a patronokban megfelelő mennyiségű tinta van. A becsült tintaszintek megtekintéséhez érintse meg a 💧 (**Tinta**) ikont a kezdőképernyőn.

A patronokkal kapcsolatban a <u>Tippek a tintapatronok használatához 85. oldal</u> témakörben talál további információt.

- Töltsön be nagyobb mennyiségű papírt, ne csak egyetlen papírlapot. Egyező méretű, tiszta és gyűrődésmentes papírlapokat használjon. Győződjön meg arról, hogy egyszerre csak egyféle papír van betöltve.
- Mindig gondosan igazítsa a tálca papírszélesség-beállító csúszkáját a betöltött köteg széléhez. Ellenőrizze, hogy a papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg a papírtálcában található papírt.
- Állítsa be a nyomtatási minőséget és a papírméretet a papírtálcára helyezett papír típusának és méretének megfelelően.

Tippek a nyomtató beállításához

- A Papír/minőség lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a Hordozó legördülő menüben a Tálcaválasztás területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a Minőségi beállítások területen.
- A Papírméret legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet a Speciális beállítások párbeszédpanelen. A Speciális beállítások párbeszédpanelt a Speciális gombra kattintva érheti el az Elrendezés vagy a Papír/minőség lapon.
- Az alapértelmezett nyomtatási beállítások módosításához kattintson a **Nyomtatás, beolvasás és** faxolás lehetőségre, majd a **Beállítások megadása** elemre a nyomtatószoftverben.

A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:

- Windows 8,1: Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
- Windows 8: A Kezdőképernyőn kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a Minden alkalmazás lehetőségre az alkalmazássávon, majd kattintson a nyomtató nevét mutató ikonra.
- Windows 7, Windows Vista és Windows XP esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Minden program, majd a HP elemre, végül kattintson a HP Officejet 5740 series, majd a HP Officejet 5740 series lehetőségre.
- Ha a fekete-fehér dokumentumot kizárólag fekete tintával szeretné kinyomtatni, kattintson a Speciális gombra. A Szürkeárnyalatos nyomtatás legördülő menüből válassza a Csak fekete tinta lehetőséget, majd kattintson az OK gombra.

Tippek a nyomtató beállításához

- A Nyomtatás párbeszédpanelen használja a Papírméret előugró menüt a nyomtatóba betöltött papír méretének kiválasztásához.
- A Nyomtatás párbeszédpanelen válassza ki a Papírtípus/minőség előugró menüt, ezután pedig a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget.
- Ha a fekete-fehér dokumentumot kizárólag fekete tintával szeretné kinyomtatni, válassza a Papírtípus/ minőség lehetőséget az előugró menüből, és a Szín előugró menüből válassza a Szürkeárnyalatos lehetőséget.

Megjegyzések

- Az eredeti HP nyomtatópatronokat HP nyomtatókhoz és papírokhoz tervezték és ezekhez tesztelték, hogy Ön minden esetben kiváló minőségű eredményt érhessen el.
- **MEGJEGYZÉS:** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit weboldalra.

- A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.
- A nyomtatóillesztőben választott szoftverbeállítások csak a nyomtatásra vonatkoznak, a másolásra és a beolvasásra nem.
- A dokumentumot a papír mindkét oldalára nyomtathatja.
4 A webszolgáltatások használata

- <u>Mik azok a webszolgáltatások?</u>
- Webszolgáltatások beállítása
- Nyomtatás az HP ePrint szolgáltatással
- <u>A HP nyomtatnivalók használata</u>
- <u>A HP Connected webhely használata</u>
- Webszolgáltatások törlése
- <u>Tippek a webszolgáltatások használatához</u>

Mik azok a webszolgáltatások?

ePrint

 A ePrint a HP ingyenes szolgáltatása, amellyel bármikor bárhonnan kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint kapcsolattal rendelkező nyomtatón. Csak e-mailt kell küldenie a nyomtatóhoz rendelt e-mail címre, amikor a webszolgáltatások engedélyezve vannak a nyomtatón. Nincs szükség speciális illesztőprogramokra vagy szoftverekre. Ha tud e-mailt küldeni, akkor a ePrint szolgáltatással bárhonnan nyomtathat.

Ha előfizetett egy fiókra az HP Connected (<u>www.hpconnected.com</u>) központban, bejelentkezhet az **ePrint** feladatok állapotának megtekintéséhez, az **ePrint** nyomtatósor kezeléséhez, annak felügyeletéhez, hogy ki használhatja a nyomtató **ePrint** e-mail címét a nyomtatáshoz, és hogy segítséget kérjen a **ePrint** szolgáltatással kapcsolatban.

HP nyomtatnivalók

 A HP nyomtatnivalók segítségével közvetlenül a nyomtatóról egyszerűen megkereshet és kinyomtathat előre formázott webes tartalmakat. Lehetősége van dokumentumai beolvasására és digitális formában a weben való tárolására is.

A HP nyomtatnivalók számos tartalomhoz biztosítanak hozzáférést, például bolti kuponokhoz, családi programokhoz, hírekhez, sporteseményekhez, főzési tanácsokhoz, fényképekhez és még számos egyéb dologhoz. Még online fényképeit is megtekintheti és kinyomtathatja a népszerű fényképmegosztó oldalakról.

Bizonyos HP nyomtatnivalók lehetővé teszik annak beállítását, hogy mikor érkezzenek meg az alkalmazások tartalmai a nyomtatóra.

A kifejezetten a nyomtatójához tervezett, előre formázott webes tartalmak biztosítják, hogy sehol ne legyenek levágva a szövegek és képek, és ne keletkezzenek extra oldalak, amelyeken csak egy sor szöveg van. Egyes nyomtatók esetében a nyomtatási előnézet képernyőn kiválaszthatja a papír és a nyomtatási minőség beállításait is.

Webszolgáltatások beállítása

A webszolgáltatások beállítása előtt ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e az internethez Ethernetvagy vezeték nélküli kapcsolaton keresztül.

A Webszolgáltatások beállítását a következő módszerekkel végezheti el.

Webszolgáltatások beállítása a nyomtató kezelőpaneljének a használatával

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Webszolgáltatások beállításai pontot.
- 3. A Webszolgáltatások használati feltételeinek elfogadásához és a Webszolgáltatások engedélyezéséhez érintse meg az **Elfogadom** elemet.
- Az Automatikus frissítés képernyőn lévő Igen lehetőséget megérintve engedélyezheti, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a termékfrissítéseket.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul. A **ePrint** beállításához meg kell ismételnie az 1. lépésben leírt utasításokat.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik a proxy adataival, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.
- Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

Webszolgáltatások beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával

- 1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További tudnivalók: <u>A beágyazott webkiszolgáló megnyitása</u> <u>96. oldal</u>.
- 2. Kattintson a Webszolgáltatások fülre.
- A Webszolgáltatások beállításai szakaszban kattintson a Beállítások gombra, ezután kattintson a Folytatás parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a használati feltételek elfogadásához.
- Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul. A **ePrint** beállításához ismételje meg az 1. lépésben leírt utasításokat.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik a proxy adataival, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.
- 5. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

Webszolgáltatások beállítása a HP nyomtatószoftver segítségével (Windows)

- 1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: <u>Nyissa meg a</u> <u>HP nyomtatószoftvert (Windows) 16. oldal</u>.
- A megjelenő ablakban kattintson duplán a Nyomtatás, beolvasás és faxolás elemre, majd válassza a Nyomtató csatlakoztatása az internethez elemet a Nyomtatás területen. Megnyílik a nyomtató kezdőlapja (beágyazott webkiszolgáló).
- 3. Kattintson a Webszolgáltatások fülre.
- 4. A Webszolgáltatások beállításai szakaszban kattintson a Beállítások gombra, ezután kattintson a Folytatás parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a használati feltételek elfogadásához.
- Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul. A **ePrint** beállításához meg kell ismételnie az 1. lépésben leírt utasításokat.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik az adatokkal, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.
- 6. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

Nyomtatás az HP ePrint szolgáltatással

A HP ePrint a HP ingyenes szolgáltatása, amellyel bárhonnan nyomtathat a HP ePrint szolgáltatás használatára képes nyomtatón, ahonnan e-mail üzenetet tud küldeni. Csak küldje el a dokumentumait és fényképeit a webszolgáltatások engedélyezésekor a nyomtatójához rendelt e-mail címre. Nincs szükség további illesztőprogramokra vagy szoftverekre.

- A nyomtatónak vezeték nélküli kapcsolattal kell csatlakoznia az internetre. Az HP ePrint nem használható, ha a nyomtató USB-kapcsolattal csatlakozik a számítógéphez.
- Előfordulhat, hogy a mellékletek a nyomtatott példányon másképpen jelennek meg, mint a létrehozásukra használt szoftverekben. Ez az eredetileg használt betűtípusoktól és elrendezési beállításoktól függ.
- A HP ePrint termékhez ingyenes termékfrissítések is járnak. Bizonyos funkciók engedélyezéséhez frissítésekre lehet szükség.

Ha előfizetett egy fiókra a HP Connected (<u>www.hpconnected.com</u>) központban, bejelentkezhet az ePrintfeladatok állapotának megtekintéséhez, az ePrint nyomtatási listájának kezeléséhez, annak felügyeletéhez, hogy ki használhatja a nyomtató ePrint e-mail címét a nyomtatáshoz, és hogy segítséget kérjen az ePrint szolgáltatással kapcsolatban.

Az ePrint szolgáltatás használata előtt ellenőrizze a következőket:

- A nyomtatónak egy internetkapcsolattal rendelkező aktív hálózathoz kell csatlakoznia.
- Engedélyezni kell a webszolgáltatásokat. Ha ezt nem tette meg korábban, a program emlékezteti erre.

Dokumentum nyomtatása az ePrinttel tetszőleges helyről

- 1. Engedélyezze a webszolgáltatásokat.
 - a. A kezdőképernyőn érintse meg a 🐴 (ePrint) ikont.
 - **b.** Fogadja el a használati feltételeket, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a webszolgáltatások engedélyezéséhez.
 - c. Nyomtassa ki az ePrint információs oldalt, majd az ott található utasításokat követve jelentkezzen be ePrint fiókjába.
- 2. Keresse meg ePrint e-mail címét.
 - a. A kezdőképernyőn érintse meg a ePrint ikont. A nyomtató kijelzőjén megjelenik a
 Webszolgáltatások beállítása menü.
 - **b.** A nyomtató e-mail címe megjelenik a **Webszolgáltatások beállításai** menüben.
- 3. Küldje el e-mailben a nyomtatni kívánt dokumentumot a nyomtatónak.
 - **a.** Hozzon létre egy új e-mail üzenetet, majd csatolja a nyomtatni kívánt dokumentumot.
 - **b.** Küldje el az e-mailt a nyomtató e-mail címére.

A nyomtató kinyomtatja a csatolt dokumentumot.

MEGJEGYZÉS: Az ePrint kiszolgáló nem fogadja el az e-mailben küldött nyomtatási feladatokat, ha több e-mail cím szerepel a "Címzett" vagy a "Másolatot kap" sorban. Csak a HP ePrint e-mail címét adja meg a "Címzett" mezőben. Ne adjon meg további e-mail címeket a többi sorban.

- MEGJEGYZÉS: Az e-mail a fogadást követően lesz kinyomtatva. Mint bármely e-mail üzenet esetén, nincs garancia arra, hogy a levél megérkezik, illetve nem tudni, hogy pontosan mikor. Bármikor ellenőrizheti a nyomtatás állapotát a HP Connected weblapján (<u>www.hpconnected.com</u>).
- MEGJEGYZÉS: Az ePrint által nyomtatott dokumentumok eltérhetnek az eredetitől. A stílus, a formázás és a szöveg elrendezése eltérhet az eredeti dokumentumban érvényes beállításoktól. Azon dokumentumok esetén, amelyeket kiváló minőségben kell nyomtatnia (ilyenek lehetnek például a hivatalos dokumentumok), javasoljuk, hogy a számítógépen elérhető szoftveralkalmazásból nyomtasson, mert így nagyobb mértékben vezérelheti a nyomat megjelenését.

<u>Kattintson ide további információk online eléréséhez.</u>

A HP nyomtatnivalók használata

A HP HP nyomtatnivalók nevű ingyenes szolgáltatásának beállításával webes oldalakat nyomtathat számítógép használata nélkül. Nyomtathat színező oldalakat, naptárakat, kirakókat, recepteket, térképeket és sok mást is az országban/régióban elérhető alkalmazásoktól függően.

A HP Connected webhelyen további információkhoz juthat, és megismerheti az egyes szolgáltatásokra vonatkozó licencszerződéseket is: <u>www.hpconnected.com</u>.

A HP Connected webhely használata

A HP ingyenes HP Connected webhelyén megadhatja a HP ePrint szolgáltatás emelt szintű biztonsági beállításait, és meghatározhatja, hogy mely e-mail címekről érkezhet e-mail a nyomtatóra. Emellett termékfrissítéseket, további alkalmazásokat, valamint egyéb ingyenes szolgáltatásokat is elérhet.

A HP Connected webhelyen további információkhoz juthat, és megismerheti az egyes szolgáltatásokra vonatkozó licencszerződéseket is: <u>www.hpconnected.com</u>.

Webszolgáltatások törlése

Webszolgáltatások törlése

- A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a (ePrint) elemet, majd a (Webszolgáltatások beállításai lehetőséget).
- 2. Érintse meg a Webszolgáltatások eltávolítása gombot.

Tippek a webszolgáltatások használatához

A következő tippeket a nyomtatási alkalmazásokhoz és a HP ePrint szolgáltatáshoz használhatja.

Tippek a nyomtatási alkalmazásokkal és a HP ePrint használatával kapcsolatban

- Tekintse át, hogyan oszthat meg képeket online, illetve hogyan rendelhet papírképeket. <u>Kattintson ide</u> <u>további információk online eléréséhez</u>.
- Tekintsen át receptek, kuponok és más webes tartalmak egyszerű és könnyű nyomtatását lehetővé tevő alkalmazásokat. <u>Kattintson ide további információk online eléréséhez</u>.

5 Másolás és lapolvasás

- Dokumentumok másolása
- <u>Lapolvasás</u>
- <u>Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért</u>

Dokumentumok másolása

A nyomtató kijelzőjén lévő **Másolás** menü lehetővé teszi, hogy kiválassza a másolatok számát, valamint megadja, hogy színesben vagy fekete-fehérben kíván-e normál papírra nyomtatni. Ezenkívül könnyedén hozzáférhet a speciális beállításokhoz, például a papírtípus és -méret módosításához, a másolat sötétségének beállításához és a másolat átméretezéséhez.

Egyoldalas másolat készítése

- 1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
- 2. Adja meg a példányszámot és a beállításokat.
 - A kezdőképernyőn érintse meg a **Másolás** elemet. Pöccintéssel adja meg a kívánt példányszámot.
 - Ha a Kétoldalas lehetőség értéke 1:2, érintse meg az 1:1 érték kijelöléséhez.
 - Érintse meg a (Beállítások) elemet a papírméret, a papírtípus, a minőség vagy egyéb beállítások megadásához.
 - A Másolás képernyőre való visszatéréshez érintse meg a 👈 (Vissza) gombot.
- 3. A másolási művelet indításához érintse meg a Fekete vagy Színes gombot.

Kétoldalas másolat készítése

- 1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
- 2. Adja meg a példányszámot és a beállításokat.
 - A kezdőképernyőn érintse meg a **Másolás** elemet. Pöccintéssel adja meg a kívánt példányszámot.
 - Ha a Kétoldalas lehetőség értéke 1:1, érintse meg az 1:2 érték kijelöléséhez.
 - Érintse meg a O (Beállítások) elemet, görgessen végig a lehetőségeken, majd érintse meg az Átméretezés elemet, és ellenőrizze, hogy a Jelenlegi elem van-e kiválasztva.
 - MEGJEGYZÉS: A Kétoldalas funkció nem működik, ha az Oldalhoz igazítás lehetőség ki van jelölve.
 - A Beállítások képernyőn adja meg a papírméretet, a papírtípust, a minőséget és az egyéb beállításokat.
 - A Másolás képernyőre való visszatéréshez érintse meg a 👈 (Vissza) gombot.
- 3. A másolási művelet indításához érintse meg a **Fekete** vagy **Színes** gombot.
- 4. Az erre vonatkozó utasítás megjelenésekor töltse be a második eredetit, és érintse meg az **OK** gombot.

Lapolvasás

Dokumentumokat, fényképeket és más papírtípusokat olvashat be, majd számos különböző célhelyre, például számítógépre vagy e-mail címzettjének küldheti el őket.

Ha a HP nyomtatószoftverrel olvas be dokumentumokat, olyan formátumban olvashatja be azokat, amely szerkeszthető és lehet benne keresni.

Szegély nélküli eredeti dokumentum beolvasásához használja a lapolvasó üveglapját a lapadagoló helyett.

🖉 MEGJEGYZÉS: Bizonyos lapolvasó funkciók csak a HP nyomtatószoftver telepítése után érhetők el.

- <u>Beolvasás számítógépre</u>
- <u>Lapolvasás memóriaeszközre</u>
- Beolvasás e-mailbe
- Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével

Beolvasás számítógépre

Számítógépre történő beolvasás előtt ellenőrizze, hogy telepítette-e a HP által ajánlott nyomtatószoftvert. A nyomtatónak és a számítógépnek csatlakoztatva és bekapcsolt állapotban kell lennie.

Emellett a Windows számítógépeken a nyomtatószoftvernek futnia kell a beolvasás előtt.

A beolvasás számítógépre funkció engedélyezése (Windows)

A beolvasás számítógépre funkció az alapértelmezett gyári beállítások szerint engedélyezve van. Kövesse az alábbi utasításokat, ha a funkció le lett tiltva és szeretné újból engedélyezni azt.

- 1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert.
- 2. Lásd: Lapolvasás .
- 3. Válassza ki a Beolvasás számítógépre kezelése lehetőséget.
- 4. Kattintson az **Engedélyezés** elemre.

A beolvasás számítógépre funkció engedélyezése (OS X)

A beolvasás számítógépre funkció az alapértelmezett gyári beállítások szerint engedélyezve van. Kövesse az alábbi utasításokat, ha a funkció le lett tiltva és szeretné újból engedélyezni azt.

- 1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot.
- 2. A Beolvasási beállítások területen kattintson a Beolvasás számítógépre lehetőségre.
- 3. Ellenőrizze, hogy a Számítógépre való beolvasás engedélyezése lehetőség ki van választva.

Eredeti dokumentum beolvasása a nyomtató kezelőpaneljén keresztül

- 1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
- 2. Érintse meg a Lapolvasás lehetőséget, majd válassza a Számítógép lehetőséget.
- 3. Érintse meg azt a számítógépet, amelyre a beolvasást végezni kívánja.

- 4. Válassza ki a használni kívánt beolvasási típusnak megfelelő parancsikont.
- 5. Érintse meg a Lapolvasás indítása elemet.

Eredeti dokumentum beolvasása a HP nyomtatószoftverből (Windows)

- 1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
- 2. Kattintson a Nyomtatás, beolvasás és faxolás fülre.
- 3. A Beolvasás területen kattintson a Dokumentum vagy fénykép beolvasása lehetőségre.
- 4. Válassza ki a kívánt beolvasási típust a helyi menüből, majd kattintson a **Beolvasás** lehetőségre.
- MEGJEGYZÉS: Ha a Lapolvasási előnézet megjelenítése beállítás be van jelölve, módosíthatja a beolvasott képet az előnézeti képernyőn.
- 5. Válassza a **Mentés** lehetőséget, ha nyitva szeretné tartani az alkalmazást egy újabb beolvasáshoz, vagy válassza a **Kész** lehetőséget az alkalmazás bezárásához.
- 6. Kattintson az Lapolvasás gombra.

A beolvasott dokumentum mentése után megnyílik a Windows Intéző, és megjeleníti a beolvasott dokumentum mentéséhez használt mappát.

Eredeti dokumentum beolvasása a HP nyomtatószoftverből (OS X)

1. A HP Scan megnyitása.

A HP Scan segédprogram a merevlemez Alkalmazások/Hewlett-Packard mappájában található.

2. Válassza ki a kívánt szkennelési profil típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Lapolvasás memóriaeszközre

A beolvasott dokumentumokat közvetlenül, számítógép vagy a nyomtatóhoz mellékelt HP nyomtatószoftver használata nélkül mentheti memóriakártyára vagy USB flash meghajtóra a nyomtató kezelőpaneljéről.

Eredeti dokumentum beolvasása memóriaeszközre a nyomtató vezérlőpaneléről

- 1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
- 2. Helyezzen be egy memóriaeszközt.



3. Érintse meg a Lapolvasás lehetőséget, majd válassza a Memóriaeszköz lehetőséget.

- 4. Ha szükséges, módosítsa a beolvasási lehetőségeket.
- 5. Érintse meg a Lapolvasás indítása elemet.

Beolvasás e-mailbe

A Beolvasás e-mailbe alkalmazás lehetővé teszi fényképek és dokumentumok gyors beolvasását és e-mail üzenetben való elküldését megadott címzettek felé közvetlenül a HP e-All-in-One nyomtatóról. Ehhez állítsa be az e-mail címet, lépjen be fiókjába a megadott PIN kódokkal, olvassa be dokumentumait, majd küldje el azokat e-mailben.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás beállítása</u>
- <u>A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás használata</u>
- Fiókbeállítások módosítása

A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás beállítása

A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás beállítása

- 1. Érintse meg a **Lapolvasás**, majd az **E-mail** elemet.
- 2. Az üdvözlőképernyőn érintse meg a Folytatás elemet.
- 3. Érintse meg az **E-mail:** mezőt az e-mail cím megadásához, majd érintse meg a **Kész** elemet.
- 4. Érintse meg a **Folytatás** elemet.
- 5. Egy PIN kód érkezik a megadott e-mail címre. Érintse meg a **Folytatás** elemet.
- 6. A PIN kód megadásához érintse meg a **PIN**, majd a **Kész** elemet.
- 7. Érintse meg az **E-mail tárolása** vagy az **Automatikus bejelentkezés** elemet attól függően, hogy a nyomtató hogyan tárolja bejelentkezési adatait.
- 8. A Fénykép vagy a Dokumentum elemet megérintve válassza ki a beolvasás módját.
- 9. Fényképek esetén válassza ki a beolvasási beállításokat, majd érintse meg a **Folytatás** elemet.

Dokumentumok esetén folytassa a következő lépéssel.

- **10.** Ellenőrizze az e-mail adatokat, majd érintse meg a **Folytatás** elemet.
- 11. Érintse meg a **Beolvasás e-mailbe** gombot.
- 12. A beolvasás végén érintse meg az **OK** gombot, majd az **Igen** gombot megérintve újabb e-mail üzenetet küldhet, vagy a **Nem** gombot választva befejezheti a műveletet.

A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás használata

A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás használata

- 1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
- 2. Érintse meg a Lapolvasás, majd az E-mail elemet.

- 3. A kezelőpanel kijelzőjén válassza ki a használni kívánt fiókot, majd érintse meg a Folytatás elemet.
 - **MEGJEGYZÉS:** Ha nem rendelkezik fiókkal, válassza **A fiókom nem szerepel a listán** lehetőséget. Meg kell adnia e-mail címét, amelyre a PIN kód fog érkezni.
- 4. Ha a készülék kéri, adja meg a PIN kódot.
- 5. A Fénykép vagy a Dokumentum elemet megérintve válassza ki a beolvasás módját.
- 6. Fényképek esetén válassza ki a beolvasási beállításokat, majd érintse meg a **Folytatás** elemet.

Dokumentumok esetén folytassa a következő lépéssel.

- 7. Címzettek hozzáadásához vagy eltávolításához érintse meg a Címzett(ek) módosítása lehetőséget, végül érintse meg a Kész elemet.
- 8. Ellenőrizze az e-mail adatokat, majd érintse meg a **Folytatás** elemet.
- 9. Érintse meg a **Beolvasás e-mailbe** gombot.
- 10. A beolvasás végén érintse meg az **OK** gombot, majd az **Igen** gombot megérintve újabb e-mail üzenetet küldhet, vagy a **Nem** gombot választva befejezheti a műveletet.

Fiókbeállítások módosítása

Fiókbeállítások módosítása

- 1. Érintse meg a Lapolvasás, majd az E-mail elemet.
- 2. A kezelőpanel kijelzőjén válassza ki a módosítani kívánt fiókot, majd érintse meg a **Módosítás** elemet.
- 3. Válassza ki a módosítani kívánt beállításokat, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
 - Automatikus bejelentkezés
 - E-mail tárolása
 - Eltávolítás a listáról
 - PIN kód módosítása
 - Fiók törlése

Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével

A Webscan a beágyazott webkiszolgáló szolgáltatása, amellyel webböngésző használatával tud fényképeket és dokumentumokat a nyomtatóról a számítógépre tölteni.

Ez a funkció akkor is elérhető, ha számítógépen nincs telepítve a nyomtatószoftver.

MEGJEGYZÉS: Alapértelmezés szerint a Webscan ki van kapcsolva. A funkciót az EWS kiszolgálóból engedélyezheti.

Ha nem tudta megnyitni a Webscan funkciót az EWS kiszolgálón, előfordulhat, hogy a hálózati rendszergazda kikapcsolta azt. További információért forduljon a hálózati rendszergazdához vagy ahhoz a személyhez, aki beállította a hálózatot.

A Webscan engedélyezése

- 1. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót. További tudnivalók: <u>A beágyazott webkiszolgáló megnyitása</u> <u>96. oldal</u>.
- 2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
- 3. A Biztonság területen kattintson a Rendszergazdai beállítások lehetősére.
- 4. A Webscan engedélyezéséhez válassza ki a **Webscan** elemet.
- 5. Kattintson az **Alkalmaz**, majd az **OK** lehetőségre.

Beolvasás a Webscan használatával

A Webscan szolgáltatással történő beolvasás alapvető beolvasási beállításokat tesz lehetővé. További beolvasási beállítások és funkciók eléréséhez használja a HP nyomtatószoftvert.

- 1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
- 2. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót. További tudnivalók: <u>A beágyazott webkiszolgáló megnyitása</u> <u>96. oldal</u>.
- **3.** Kattintson a **Lapolvasás** fülre.
- 4. Kattintson a **Webscan** elemre a bal oldali ablaktáblán, módosítsa a beállításokat, majd kattintson a **Lapolvasás indítása** gombra.

Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért

A sikeres másoláshoz és lapolvasáshoz használja a következő tippeket:

- Tekintse át, hogyan végezhet beolvasást e-mailbe a nyomtató kijelzőjéről. <u>Kattintson ide további</u> információk online eléréséhez.
- Tartsa az üveget és a dokumentumfedél hátulját tisztán. A lapolvasó a kép részeként jelenít meg mindent, amit az üvegen érzékel.
- Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
- Ha kis méretű dokumentumról szeretne nagy másolatot készíteni, olvassa be azt a számítógépre, nagyítsa fel a képet a lapolvasási szoftver segítségével, majd ezt a felnagyított képet nyomtassa ki.
- Ha szeretné meghatározni a beolvasás méretét, felbontását, a kimenet vagy a fájl típusát, illetve más beállításokat, akkor a nyomtatószoftverből indítsa a beolvasást.
- A beolvasott szöveg hibájának vagy a hiányosság elkerülése érdekében ügyeljen arra, hogy a szoftverben megfelelő mértékben állítja be a fényerőt.
- Ha egy többoldalas dokumentumot több fájl helyett egyetlen fájlba szeretne beolvasni, a nyomtatószoftver alkalmazással indítsa el a beolvasást a nyomtató kijelzőjének Lapolvasás gombja helyett.

6 Fax

A nyomtatót faxok küldésére és fogadására is használhatja, a színes faxokat is beleértve. A faxküldést ütemezheti későbbi időpontra, valamint a gyakran használt telefonszámokhoz telefonkönyvbeli partnereket állíthat be, amelynek segítségével gyorsan és egyszerűn küldheti el a faxüzeneteket. A nyomtató vezérlőpaneljén számos faxküldési beállítás is megadható, például a küldött faxok felbontása, valamint a világos és sötét részek közötti kontraszt.

MEGJEGYZÉS: Mielőtt faxolni kezdene, állítsa be megfelelően faxolásra a nyomtatót. A faxbeállítási teszt a nyomtató vezérlőpaneljéről való futtatásával ellenőrizheti a faxolás beállításának helyességét.

A faxbeállítással és teszteléssel kapcsolatos további információk online eléréséhez kattintson ide.

- Fax küldése
- Fax fogadása
- <u>Telefonkönyvbeli partnerek beállítása</u>
- Faxbeállítások módosítása
- Fax- és digitális telefonszolgáltatások
- Faxolás IP-protokollon keresztül
- Jelentések használata

Fax küldése

A helyzettől és az igényektől függően számos módon küldhet faxot.

- Normál fax küldése
- Normál fax küldése a számítógépről
- Fax küldése telefonról
- Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével
- Fax küldése a memóriából
- Fax küldése több címzettnek
- Fax küldése hibajavítási módban

Normál fax küldése

A nyomtató vezérlőpaneljének segítségével könnyedén küldhet egy- vagy többoldalas, fekete-fehér vagy színes faxot a nyomtatóról.

MEGJEGYZÉS: Ha nyomtatott visszaigazolást szeretne kapni arról, hogy a faxok sikeresen el lettek küldve, előbb engedélyeznie kell a fax visszaigazolást.

Normál fax küldése a nyomtató vezérlőpaneléről

- 1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
- 2. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Küldés most lehetőséget.
- 4. Adja meg a faxszámot a billentyűzet segítségével.
- TIPP: Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, érintse meg többször a * gombot, amíg egy kötőjel (–) meg nem jelenik a kijelzőn.
- 5. Érintse meg a **Fekete** vagy a **Színes** gombot.

Ha a nyomtató észleli a lapadagolóba helyezett eredeti példányt, a dokumentumot elküldi a megadott számra.

TIPP: Ha a fax rossz minőségben érkezik a címzetthez, próbáljon változtatni a felbontásán vagy a kontrasztján.

Normál fax küldése a számítógépről

Nyomtatás nélkül, közvetlenül a számítógépről faxolhat dokumentumokat.

A funkció használatához ellenőrizze, hogy telepítette-e a HP nyomtatószoftvert a számítógépre, valamint hogy a nyomtató csatlakoztatva van-e egy működő telefonvonalhoz, illetve a fax funkció be lett-e állítva és megfelelően működik-e.

Normál fax küldése a számítógépről (Windows)

- 1. Nyissa meg azt a dokumentumot a számítógépen, amelyet el kíván faxolni.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. A Név listából válassza ki azt a nyomtatót, amelynek a nevében szerepel a "fax" szó.
- 4. A beállítások módosításához (például a dokumentum fekete-fehér vagy színes faxként való küldéséhez) kattintson a Tulajdonságok párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy a Nyomtató tulajdonságai.
- 5. Bármilyen beállítás módosítása után kattintson az **OK** gombra.
- 6. Kattintson a Nyomtatás vagy az OK gombra.
- 7. Adja meg a címzett faxszámát és más adatait, módosítsa a fax további beállításait, majd kattintson a **Fax küldése** elemre. A nyomtató elkezdi a faxszám tárcsázását és a dokumentum faxolását.

Normál fax küldése a számítógépről (OS X)

- 1. Nyissa meg azt a dokumentumot a számítógépen, amelyet el kíván faxolni.
- 2. A szoftver Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Válassza ki azt a nyomtatót, amelynek a nevében benne van a "(Fax)" szó.
- 4. Írjon be egy faxszámot vagy egy olyan nevet a névjegyalbumból, amelyhez faxszám lett társítva.
- 5. Miután befejezte a faxadatok kitöltését, kattintson a Fax elemre.

Fax küldése telefonról

Mellékállomásról is küldhet faxot. Ez lehetővé teszi, hogy a fax elküldése előtt beszéljen a címzettel.

Fax küldése mellékállomásról

- 1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
- 2. Tárcsázza a számot a nyomtatóhoz csatlakoztatott telefonkészülék billentyűzete segítségével.

Ha a címzett felveszi a telefont, tájékoztassa őt, hogy a faxhang megszólalása után fax üzenete fog érkezni faxkészülékére. Ha a fax válaszol a hívásra, hallani fogja a távoli faxkészülék hangját.

- **3.** A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
- 4. Érintse meg a **Faxküldés** pontot.
- 5. Ha készen áll a fax elküldésére, érintse meg a **Fekete** vagy a **Színes** gombot.

A fax átvitele alatt a telefon elnémul. Ha utána folytatni kívánja a beszélgetést a címzettel, maradjon a vonalban, amíg befejeződik az átvitel. Ha már nem kíván beszélni a címzettel, akkor a fax átvitelének megkezdése után lerakhatja a telefont.

Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével

Tárcsázásfigyeléssel való faxküldéskor tárcsahangot, telefonos felszólításokat és egyéb hangokat is hallhat a nyomtató hangszóróiból. Így tárcsázáskor reagálhat a felszólításokra, és a megfelelő sebességgel tárcsázhat.

TIPP: Ha hívókártyát használ, és a kártya PIN-kódját nem adja meg elég gyorsan, előfordulhat, hogy a nyomtató túl korán kezdi el a faxhangok küldését, és emiatt a hívókártya-szolgáltatás nem ismeri fel a PIN-kódját. Ebben az esetben létrehozhat egy telefonkönyvbeli partnert a hívókártya PIN kódjának a tárolására. További információ: Telefonkönyvbeli partnerek beállítása 62. oldal.

MEGJEGYZÉS: Győződjön meg arról, hogy a hang be van kapcsolva, különben nem fogja hallani a tárcsahangot.

Fax küldése a nyomtató vezérlőpaneljéről tárcsázásfigyelés segítségével

- 1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
- 2. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a Fax lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Küldés most lehetőséget.
- 4. Érintse meg a **Fekete** vagy a **Színes** gombot.
- Amikor hallja a tárcsahangot, adja meg a számot a nyomtató vezérlőpaneljén található billentyűzet segítségével.
- 6. Kövesse az esetlegesen megjelenő utasításokat.
 - TIPP: Ha a faxoláshoz hívókártyát használ, és a hívókártya PIN kódját telefonkönyvbeli partnerként tárolta, amikor felkérést kap a PIN kód megadására, a PIN kódot tartalmazó telefonkönyvbeli partner kiválasztásához érintse meg a (Telefonkönyv) gombot.

A fax küldésére akkor kerül sor, amikor a hívott faxkészülék válaszol.

Fax küldése a memóriából

A fekete-fehér faxokat beolvastathatja a memóriába, majd a memóriából elküldheti a faxot. Ez a szolgáltatás akkor lehet hasznos, ha a hívni kívánt faxszám foglalt vagy átmenetileg nem elérhető. A nyomtató beolvassa az eredeti példányokat a memóriába, és elküldi a faxot, amint kapcsolódni tud a fogadó készülékhez. Miután a nyomtató beolvasta az oldalakat a memóriába, azonnal eltávolíthatja az eredeti példányokat a lapolvasó üvegéről.

MEGJEGYZÉS: Memóriábol csak fekete-fehér fax küldhető.

Fax küldése memóriából

1. Győződjön meg arról, hogy a **Beolvasás és fax mód** be van kapcsolva.

- **a.** A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- **b.** Érintse meg a **Faxbeállítás** , majd az **Beállítások** pontot.
- c. Kapcsolja be a **Beolvasás és fax módot**.
- 2. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
- 3. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
- 4. Érintse meg a Küldés most lehetőséget.
- 5. Írja be a faxszámot a billentyűzet használatával, érintse meg a (Telefonkönyv) gombot egy telefonkönyvbeli partner kiválasztásához vagy egy olyan szám kiválasztásához, amelyet korábban hívott, illetve amelyről korábban hívást fogadott.
- 6. Érintse meg a **Fekete** pontot.

A nyomtató elküldi a faxot, amint a fogadó faxkészülék elérhető lesz.

Fax küldése több címzettnek

Több címzettnek is küldhet faxot ha létrehoz egy kettő vagy több egyéni címzettből álló telefonkönyvbeli partnercsoportot.

Fax küldése több címzettnek csoportos telefonkönyv használatával

- 1. Helyezze az eredeti dokumentumot nyomtatott oldalával felfelé a lapadagolóba, vagy helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, a jobb első sarokhoz igazítva.
- 2. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Küldés most lehetőséget.
- 4. Érintse meg a 🔣 (Telefonkönyv) lehetőséget.
- 5. Érintse meg a 📇 (Telefonkönyvbeli partnercsoport) lehetőséget.
- 6. Érintse meg a telefonkönyvbeli partnercsoport nevét.
- 7. Érintse meg a **Faxküldés** pontot.

Ha a nyomtató észleli a lapadagolóba behelyezett eredeti dokumentumot, elküldi a azt a telefonkönyvbeli partnercsoportban található összes számra.

TIPP: Ha a fax rossz minőségben érkezik a címzetthez, próbáljon változtatni a felbontásán vagy a kontrasztján.

Fax küldése hibajavítási módban

Hibajavítási mód A hibajavítási mód (ECM) megelőzi a gyenge telefonvonalak miatt bekövetkező adatvesztést, felderíti az adatátvitel során történt hibákat, és automatikusan kezdeményezi a hibás részek újbóli átvitelét. Jó telefonvonalak esetén a költségek nem változnak, sőt akár csökkenhetnek is. Gyenge minőségű telefonvonalak esetén a hibajavítás növeli a küldési időt és a költségeket, de az adatok küldése sokkal megbízhatóbb. Az alapértelmezett beállítás a **Be**. Csak akkor kapcsolja ki a hibajavítást, ha az jelentősen növeli a költségeket, és ha az alacsonyabb költségekért kapott gyengébb minőséggel is megelégszik.

Ha kikapcsolja az ECM beállítást:

- Az hatással lesz a küldött és fogadott faxok minőségére és átviteli sebességére.
- A Fax sebessége automatikusan a következő értékre áll be: Közepes .
- Színes faxok küldése és fogadása nem lesz lehetséges.

Az ECM beállítás módosítása a vezérlőpanelen

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a **Faxbeállítás** pontot.
- **3.** Érintse meg a **Beállítások** pontot.
- **4.** Görgessen a **Hibajavítási mód** elemig, és érintse meg a funkció be- vagy kikapcsolásához.

Fax fogadása

A faxokat automatikusan vagy kézzel fogadhatja. Ha kikapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást, kézzel kell fogadnia a faxokat. Ha bekapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást (alapértelmezett beállítás), a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott csengetésszám után automatikusan válaszol a bejövő hívásokra, és fogadja a faxokat. (Az alapértelmezett **Csengetések a válaszig** beállítás öt csengetés.)

Ha Legal méretű vagy nagyobb faxot fogad, de a nyomtató nem Legal méretű papírra van beállítva, a nyomtató lekicsinyíti a faxot, hogy az ráférjen a betöltött papírra. Ha letiltja az **Automatikus kicsinyítés** szolgáltatást, a nyomtató két oldalra nyomtatja a faxot.

MEGJEGYZÉS: Ha a fax érkezésekor éppen egy dokumentumot másol, akkor a másolás befejezéséig a nyomtató a memóriában tárolja a faxot.

- Fax kézi fogadása
- Fax mentésének beállítása
- <u>Memóriában tárolt fogadott faxok újranyomtatása</u>
- Faxok továbbítása más faxszámra
- <u>Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz</u>
- <u>Nem kívánt faxszámok blokkolása</u>
- Faxok fogadása a HP digitális fax használatával

Fax kézi fogadása

Amikor a telefont használja, a vonal másik végén lévő partnere faxot küldhet, mialatt vonalban van. A faxolás hangját a telefonkagylóban meghallgathatja.

Kézzel olyan telefonról fogadhat faxot, amely közvetlenül a nyomtatóhoz van csatlakoztatva (a 2-EXT porton keresztül).

Fax kézi fogadása

- 1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és a főtálcában van-e papír.
- 2. Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcáról.
- 3. Állítsa a Csengetések a válaszig beállítást nagy értékre, hogy a nyomtató válasza előtt fogadhassa a bejövő hívást. Az Automatikus válasz beállítást ki is kapcsolhatja, ekkor a nyomtató nem fogadja automatikusan a bejövő hívásokat.
- 4. Ha éppen telefonkapcsolatban van a küldővel, kérje meg arra, hogy nyomja meg az **Start** gombot saját faxkészülékén.
- 5. A faxhangok megszólalása után tegye a következőket:
 - a. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a Fax , a Küldés és fogadás, majd aFogadás azonnal elemet.
 - **b.** Miután a nyomtató megkezdte a fax fogadását, leteheti a telefont, de vonalban is maradhat. Faxtovábbítás közben a telefonvonal süket.

Fax mentésének beállítása

A nyomtatón tetszés szerint, a biztonsági előírásoknak megfelelően beállíthatja valamennyi fogadott fax tárolását, csak a hibaállapotban lévő nyomtatóval fogadott faxok tárolását, illetve a fogadott faxok tárolásának letiltását.

Fax mentésének beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a **Faxbeállítás** pontot.
- 3. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
- 4. Érintse meg a Fogadott fax mentése lehetőséget.
- 5. Érintse meg a szükséges beállításokat.

Be	Az alapértelmezett beállítás. Ha a Fax mentése beállítás értéke Be , a nyomtató minden fogadott faxot a memóriában tárol. Így legfeljebb 30 példányban újranyomtathatók a legutóbb kinyomtatott faxüzenetek, ha még a memóriában vannak.
	MEGJEGYZÉS: Ha a memória fogytán van, új faxok fogadásakor az eszköz felülírja a legrégebbi, már kinyomtatott faxokat. Ha a memória megtelt nem nyomtatott faxokkal, a nyomtató nem fogad több faxhívást.
	MEGJEGYZÉS: Ha nagyon nagy méretű fax, például egy részletes színes fénykép érkezik, ez memóriakorlátozások miatt esetleg nem kerül a memóriába.
Csak hiba esetén	Ebben a beállításban a nyomtató csak akkor tárolja a memóriában a faxokat, ha olyan hibaállapot áll fenn, ami lehetetlenné teszi a faxok nyomtatását (például kifogy a papír a nyomtatóból). Amíg van szabad memória, a nyomtató továbbra is tárolja a bejövő faxokat. (Ha megtelik a memória, a nyomtató nem fogad több faxhívást.) A hiba elhárítása után a nyomtató automatikusan nyomtatja a memóriában tárolt faxokat, majd törli őket a memóriából.
Ki	A nyomtató soha nem tárolja a faxokat a memóriában. Lehetséges például, hogy biztonsági okokból célszerű kikapcsolni a Fax mentése beállítást. Ha valamilyen hibaállapot miatt (például mert kifogyott a papír a nyomtatóból) nem tud nyomtatni, a nyomtató nem fogadja a faxhívásokat.

Memóriában tárolt fogadott faxok újranyomtatása

A fogadott, de ki nem nyomtatott faxokat a készülék a memóriában tárolja.

MEGJEGYZÉS: Miután a memória megtelt, a nyomtató nem tudja fogadni az új faxot, amíg ki nem nyomtatja vagy nem törli a memóriából a faxokat. A memóriában tárolt faxok törlésére biztonsági és személyes adatvédelmi okokból is szükség lehet.

A memóriában található faxok méretétől függően a legutóbbi 30 kinyomtatott faxüzenet újra kinyomtatható, ha még a memóriában van. A faxok újranyomtatására például akkor lehet szükség, ha elveszítette a legutóbb kinyomtatott példányokat.

A memóriában tárolt faxok újranyomtatása a nyomtató vezérlőpaneljéről

- 1. Töltsön papírt a fő papírtálcába.
- 2. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.

3. Érintse meg az Újranyomtatás lehetőséget.

A faxok kinyomtatása a fogadás időpontja szerint, időrendben visszafelé történik, a legutoljára fogadott faxszal kezdve.

4. A memóriában tárolt faxok újranyomtatását a (Visszavonás) megérintésével állíthatja le.

Faxok továbbítása más faxszámra

A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy továbbítsa a faxokat egy másik faxszámra. A készülék minden faxot fekete-fehérben továbbít a küldés eredeti módjától függetlenül.

Ajánlott ellenőrizni, hogy működő faxvonalra irányítja-e át a faxokat. Küldjön egy próbafaxot, így megállapíthatja, hogy a faxkészülék is képes-e fogadni a továbbított faxokat.

Faxok továbbítása a nyomtató vezérlőpaneljéről

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a **Faxbeállítás** pontot.
- 3. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
- 4. Érintse meg a Faxtovábbítás elemet.
- Érintse meg a Be (Nyomtatás és továbbítás) lehetőséget a fax nyomtatásához és továbbításához, vagy válassza a Be (Továbbítás) lehetőséget a fax továbbításához.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtató nem tudja továbbítani a faxot a kijelölt faxkészülékre (például mert az nincs bekapcsolva), kinyomtatja a faxot. Ha úgy állítja be a nyomtatót, hogy hibajelentéseket nyomtasson a fogadott faxokról, egy hibajelentést is nyomtat.
- 6. Az erre szolgáló kérdésnél adja meg annak a faxkészüléknek a számát, amelyre a faxokat továbbítani kívánja, majd érintse meg a Kész lehetőséget. Adja meg a szükséges információkat a következő kérdések mindegyikénél: az indítás dátuma, az indítás időpontja, a befejezés dátuma és a befejezés időpontja.
- 7. A faxtovábbítás engedélyezve van. A megerősítéshez érintse meg az **OK** gombot.

Ha a faxtovábbítás be van kapcsolva, és megszűnik a nyomtató áramellátása, akkor menti a faxtovábbítás beállítását és a telefonszámot. Amikor a nyomtató áramellátása helyreáll, a faxtovábbítás beállítása még mindig **Be** értékű lesz.

MEGJEGYZÉS: A faxtovábbítást a Ki lehetőség kiválasztásával kapcsolhatja ki a Faxtovábbítás menüben.

Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz

Az **Automatikus kicsinyítés** beállítással adható meg, hogy mit tegyen a nyomtató, ha olyan faxot kap, amely nem fér el a betöltött papíron. Ha a funkció be van kapcsolva (ez az alapértelmezés), a készülék automatikusan olyan méretűre kicsinyíti a bejövő fax képét, hogy az lehetőség szerint ráférjen egy lapra. Ha a funkció ki van kapcsolva, a nyomtató egy következő oldalra nyomtatja azokat az információkat, amelyek az első oldalon nem fértek el.Az **Automatikus kicsinyítés** funkció akkor hasznos, ha Legal méretű faxot kap, de a főtálcában Letter méretű papír van.

Az automatikus kicsinyítés beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a **Faxbeállítás** pontot.
- 3. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
- 4. Az Automatikus kicsinyítés lehetőség megérintésével be- vagy kikapcsolhatja a funkciót.

Nem kívánt faxszámok blokkolása

Ha a telefonszolgáltatónál hívóazonosító szolgáltatásra fizet elő, akkor bizonyos faxszámokat blokkolhat, így a nyomtató nem fogadja a nemkívánatos számokról érkező faxokat. Faxhívás érkezésekor a nyomtató összehasonlítja a számot a kéretlen faxok számait tartalmazó lista elemeivel, és megállapítja, hogy blokkolni kell-e a hívást. Ha a szám egyezik a blokkolt faxszámok listáján szereplő számok egyikével, a készülék nem fogadja a faxot. (A blokkolható faxszámok száma modellenként változó.)

- **MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció nem minden országban/térségben támogatott. Ha az adott országban/régióban a **Kéretlen fax blokkolása** funkció nem támogatott, akkor nem jelenik meg a **Beállítások** menüben.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha a hívóazonosító-listában nincsenek telefonszámok, akkor a készülék úgy tekinti, hogy a felhasználó nem fizetett elő a hívóazonosító szolgáltatásra.

Blokkolhat bizonyos faxszámokat, ha hozzáadja őket a kéretlen faxok listájához, illetve a blokkolás feloldható, ha eltávolítja ezeket a faxszámokat a kéretlen faxok listájáról. A blokkolt kéretlen faxszámok listája kinyomtatható.

Számok hozzáadása a kéretlen faxok listájához

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás pontot.
- 3. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
- 4. Érintse meg a Kéretlen fax blokkolása elemet.
- 5. Érintse meg a + (pluszjel) elemet.
- 6. Tegye a következők valamelyikét.
 - Válassza ki a kívánt faxszámot a híváselőzményekből, és érintse meg a 🔪 (Fogadott hívások előzményei) elemet a faxszám blokkolásához.
 - A blokkolni kívánt szám kézi megadásához válassza a Hozzáadás lehetőséget.

MEGJEGYZÉS: Győződjön meg arról, hogy a kezelőpanel kijelzőjén – nem pedig a fogadott fax fejlécében – megjelenő faxszámot írta be, mert ezek különbözhetnek.

Számok törlése a kéretlen faxok listájáról

Ha már nem kíván blokkolni egy faxszámot, eltávolíthatja azt a kéretlen faxok listájából.

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a **Faxbeállítás** pontot.
- 3. Érintse meg a **Beállítások** pontot.

- 4. Érintse meg a Kéretlen fax blokkolása elemet.
- 5. Érintse meg az eltávolítani kívánt számot, majd érintse meg az Eltávolítás elemet.

A kéretlen faxok listájának nyomtatása

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a **Faxbeállítás** , majd az **Jelentések** pontot.
- 3. Érintse meg a Faxjelentések nyomtatása pontot.
- 4. Érintse meg a Kéretlenfax-jelentés elemet.
- 5. A nyomtatás elindításához érintse meg a **Nyomtatás** elemet.

Faxok fogadása a HP digitális fax használatával

A HP digitális fax segítségével automatikusan fogadhatja és mentheti a faxokat közvetlenül a számítógépen. Így papírt és tintát takaríthat meg.

A készülék TIFF- (Tagged Image File Format) vagy PDF- (Portable Document Format) fájlba menti a fogadott faxokat.

A fájlok elnevezése a következő formátumú: XXXX_YYYYYYYZZZZZZ.tif, ahol X a küldő adata, Y a dátum és Z a fax fogadásának az időpontja.

- MEGJEGYZÉS: A Faxküldés számítógépre funkció csak fekete-fehér faxok fogadására használható. A színes faxokat a készülék kinyomtatja.
 - <u>A HP digitális fax követelményei</u>
 - <u>A HP digitális fax aktiválása</u>
 - <u>A HP digitális fax beállításainak módosítása</u>

A HP digitális fax követelményei

- A számítógép célmappájának mindig elérhetőnek kell lennie. A célszámítógépnek is aktívnak kell lennie: a faxok nem kerülnek mentésre, ha a számítógép alvó vagy hibernált állapotban van.
- Az adagolótálcába papírt kell tölteni.

A HP digitális fax aktiválása

A HP digitális fax beállítása (Windows)

- 1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: <u>Nyissa meg a</u> <u>HP nyomtatószoftvert (Windows) 16. oldal</u>.
- 2. Kattintson a Nyomtatás, beolvasás és faxolás, majd az Digitális fax beállítása varázsló elemre.
- 3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP digitális fax beállítása (OS X)

1. Nyissa meg a következőt: HP Utility.

A HP Utility a merevlemez Alkalmazások mappáján belüli Hewlett-Packard mappában található.

- 2. Válassza ki a nyomtatót.
- 3. Kattintson a Digitális Fax Archívum lehetőségre a Faxbeállítások szakaszban.

A HP digitális fax beállításainak módosítása

A HP digitális fax szolgáltatást, illetve a faxokból történő nyomtatást a nyomtató kezelőpaneljéről kapcsolhatja ki.

Beállítások módosítása a nyomtató kezelőpaneljéről

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás pontot.
- 3. Érintse meg a **Beállítások** , majd a **HP digitális fax** lehetőséget.
- 4. Válassza ki a módosítani kívánt beállítást. Az alábbi beállításokat változtathatja meg:
 - Faxnyomtatás: Válassza ezt a beállítást, ha a fogadott faxokat azonnal ki szeretné nyomtatni. A színes faxokat akkor is kinyomtatja a készülék, ha kikapcsolja a nyomtatást.
 - **HP digitális fax kikapcsolása**: Válassza ezt a lehetőséget a HP digitális fax kikapcsolásához.
 - **MEGJEGYZÉS:** A HP digitális fax a számítógépen található HP nyomtatószoftver segítségével kapcsolható be.

Beállítások módosítása a HP nyomtatószoftverből (Windows)

- 1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: <u>Nyissa meg a</u> <u>HP nyomtatószoftvert (Windows) 16. oldal</u>.
- 2. Kattintson a Nyomtatás, beolvasás és faxolás, majd az Digitális fax beállítása varázsló elemre.
- **3.** Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Beállítások módosítása a HP nyomtatószoftverből (OS X)

1. Nyissa meg a következőt: HP Utility.

A HP Utility a merevlemez Alkalmazások mappáján belüli Hewlett-Packard mappában található.

- 2. Válassza ki a nyomtatót.
- 3. Kattintson a Digitális Fax Archívum lehetőségre a Faxbeállítások szakaszban.

A HP digitális fax kikapcsolása

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a **Faxbeállítás** pontot.
- 3. Érintse meg a **Beállítások** , majd a **HP digitális fax** lehetőséget.

- 4. Érintse meg a HP digitális fax kikapcsolása elemet.
- 5. Érintse meg az **Igen** gombot.

Telefonkönyvbeli partnerek beállítása

A gyakran használt faxszámokat telefonkönyvbeli partnerként tárolhatja. Így gyorsan tárcsázhatja ezeket a számokat a nyomtató kezelőpaneljéről.

- TIPP: A telefonkönyvbeli partnerek létrehozásához és kezeléséhez a nyomtató kezelőpanelje mellett használhatja a számítógépen elérhető eszközöket is, például a nyomtatóhoz és a nyomtató beágyazott webkiszolgálójához (EWS) mellékelt HP szoftvert. További információ: <u>Speciális nyomtatókezelő eszközök</u> (hálózatra kötött nyomtatókhoz) 95. oldal.
 - Telefonkönyvbeli partnerek beállítása és módosítása
 - Telefonkönyvbeli partnercsoportok beállítása és módosítása
 - <u>Telefonkönyvbeli partnerek törlése</u>
 - <u>Telefonkönyvbeli partnerek listájának nyomtatása</u>

Telefonkönyvbeli partnerek beállítása és módosítása

A faxszámok telefonkönyvbeli partnerekként tárolhatók.

Telefonkönyvbeli partnerek beállítása

- **1.** A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Küldés most lehetőséget.
- 3. Érintse meg a 式 (Telefonkönyv) lehetőséget.
- 4. Érintse meg a 👤 (Telefonkönyvbeli partner) lehetőséget.
- 5. Partner hozzáadásához érintse meg a + (**pluszjel**) elemet.
- 6. Érintse meg a **Név** elemet, írja be az új telefonkönyvbeli partner nevét, majd érintse meg a **Kész** elemet.
- 7. Érintse meg a **Faxszám** lehetőséget, írja be a telefonkönyvbeli partnerhez tartozó faxszámot, majd érintse meg a **Kész** gombot.
- MEGJEGYZÉS: A számba az összes szükséges szünetet, illetve egyéb számjegyet vagy jelet iktassa be (helyközi vagy nemzetközi távhívási számok, a mellékállomásról a fővonalra jutáshoz szükséges szám – általában 9 vagy 0 – stb.).
- 8. Érintse meg a Hozzáadás lehetőséget.

Telefonkönyvbeli partnerek módosítása

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Küldés most lehetőséget.
- 3. Érintse meg a 式 (Telefonkönyv) lehetőséget.
- 4. Érintse meg a 💄 (Telefonkönyvbeli partner) lehetőséget.
- 5. Érintse meg a 🖸 (Szerkesztés) lehetőséget a partner szerkesztéséhez.
- 6. Érintse meg azt a telefonkönyvbeli partnert, amelyet szerkeszteni szeretne.

- 7. Érintse meg a **Név** elemet, szerkessze a telefonkönyvbeli partner nevét, majd érintse meg a **Kész** gombot.
- 8. Érintse meg a **Faxszám** lehetőséget, szerkessze a telefonkönyvbeli partnerhez tartozó faxszámot, majd érintse meg a **Kész** gombot.
- MEGJEGYZÉS: A számba az összes szükséges szünetet, illetve egyéb számjegyet vagy jelet iktassa be (helyközi vagy nemzetközi távhívási számok, a mellékállomásról a fővonalra jutáshoz szükséges szám – általában 9 vagy 0 – stb.).
- 9. Érintse meg a **Kész** pontot.

Telefonkönyvbeli partnercsoportok beállítása és módosítása

A csoportosított faxszámokat telefonkönyvbeli partnercsoportként tárolhatja.

Telefonkönyvbeli partnercsoportok beállítása

- **MEGJEGYZÉS:** A telefonkönyvbeli partnercsoportok létrehozása csak akkor lehetséges, ha már legalább egy telefonkönyvbeli partnert létrehozott.
 - 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
 - 2. Érintse meg a Küldés most lehetőséget.
 - 3. Érintse meg a 🔣 (Telefonkönyv) lehetőséget.
 - 4. Érintse meg a 🜇 (Telefonkönyvbeli partnercsoport) lehetőséget.
 - 5. Csoport hozzáadásához érintse meg a + (**pluszjel**) elemet.
 - 6. Érintse meg a **Név** elemet, írja be az új csoport nevét, majd érintse meg a **Kész** gombot.
 - 7. Érintse meg a **Tagok száma** elemet, válassza ki azokat a telefonkönyvbeli partnereket, amelyeket a csoportba kíván helyezni, majd érintse meg a **Kiválasztás** lehetőséget.
 - 8. Érintse meg a Létrehozás lehetőséget.

Telefonkönyvbeli partnercsoportok módosítása

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Küldés most lehetőséget.
- 3. Érintse meg a 式 (Telefonkönyv) lehetőséget.
- 4. Érintse meg a 📇 (Telefonkönyvbeli partnercsoport) lehetőséget.
- 5. Érintse meg a 🖸 (Szerkesztés) lehetőséget a csoport szerkesztéséhez.
- 6. Érintse meg azt a telefonkönyvbeli partnercsoportot, amelyet szerkeszteni szeretne.
- 7. Érintse meg a **Név** elemet, szerkessze a telefonkönyvbeli partnercsoport nevét, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.
- 8. Érintse meg a Tagok száma elemet.

- 9. Szüntesse meg a csoportból törölni kívánt telefonkönyvbeli partner kijelölését, vagy partner a csoporthoz adásához érintse meg a + (pluszjel) lehetőséget.
- **10.** Érintse meg a **Kész** pontot.

Telefonkönyvbeli partnerek törlése

Törölhet telefonkönyvbeli partnereket vagy telefonkönyvbeli partnercsoportokat.

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Küldés most lehetőséget.
- 3. Érintse meg a 🔣 (Telefonkönyv) lehetőséget.
- 4. Érintse meg a 🚨 (Telefonkönyvbeli partner) lehetőséget.
- 5. Érintse meg a 🖸 (Szerkesztés) lehetőséget.
- 6. Érintse meg annak a telefonkönyvbeli partnernek a nevét, amelyet törölni szeretne.
- 7. Érintse meg a **Törlés** elemet.
- 8. Érintse meg az **Igen** lehetőséget a megerősítéshez.

Telefonkönyvbeli partnerek listájának nyomtatása

Kinyomtathatja a telefonkönyvbeli partnerek listáját.

- 1. Töltsön papírt a fő papírtálcába.
- 2. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Faxbeállítás , majd az Jelentések pontot.
- 4. Érintse meg a **Telefonkönyv nyomtatása** elemet.

Faxbeállítások módosítása

A nyomtató alapvető tudnivalókat ismertető útmutatójában olvasható lépések végrehajtása után a következő lépések segítségével módosíthatja a kezdeti beállításokat, illetve adhatja meg a faxolással kapcsolatos egyéb beállításokat.

- <u>A faxfejléc konfigurálása</u>
- Válaszmód beállítása (Automatikus válasz)
- <u>A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása</u>
- <u>A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához</u>
- <u>A tárcsázás típusának beállítása</u>
- <u>Az újratárcsázási beállítások megadása</u>
- <u>A faxolási sebesség beállítása</u>
- <u>A fax hangerejének beállítása</u>

A faxfejléc konfigurálása

A faxfejléc minden elküldött fax tetejére rányomtatja a nevét és a faxszámát. A HP azt javasolja, hogy a faxfejlécet a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverrel állítsa be. A faxfejlécet az itt leírt módon a nyomtató vezérlőpaneljén is beállíthatja.

MEGJEGYZÉS: Bizonyos országokban/térségekben jogi szabályozás követeli meg a faxfejlécadatok használatát.

A faxfejléc beállítása vagy módosítása

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás , majd az Beállítások pontot.
- 3. Érintse meg a **Faxfejléc** lehetőséget.
- 4. Adja meg a nevét vagy a vállalat nevét, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.
- 5. Írja be a saját faxszámát, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.

Válaszmód beállítása (Automatikus válasz)

A válaszmód meghatározza, hogy a nyomtató fogadja-e a bejövő hívásokat.

- Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást, ha azt szeretné, hogy a nyomtató **automatikusan** válaszoljon a faxokra. A nyomtató az összes bejövő hívást és faxot fogadja.
- Kapcsolja ki az Automatikus válasz beállítást, ha kézi úton szeretné fogadni a faxokat. Ebben az esetben a közelben kell tartózkodnia, hogy fogadni tudja a bejövő faxokat, különben a nyomtató nem fogadja őket.

A válaszmód beállítása

- **1.** A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás , majd az Beállítások pontot.
- 3. Érintse meg az **Automatikus válasz** lehetőséget annak be- vagy kikapcsolásához.

Ez a funkció a kezdőképernyőn lévő 🔪 (Fax állapota ikon) megérintésével is elérhető.

A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása

Ha bekapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást, akkor meghatározhatja, hogy a készülék hány csengetés után válaszoljon automatikusan a bejövő hívásra.

A **Csengetések a válaszig** beállítás akkor fontos, ha a nyomtató által használt telefonvonalon üzenetrögzítő is működik, ugyanis az a cél, hogy a rögzítő a nyomtató előtt fogadja a hívásokat. A fogadás előtti csengetések számának ezért a nyomtató esetében nagyobbnak kell lennie, mint az üzenetrögzítőben.

Állítsa be például az üzenetrögzítőt úgy, hogy kis számú csengetés után, a nyomtató pedig a legnagyobb csengetésszámra kapcsoljon be. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a nyomtató figyeli a vonalat. Ha a nyomtató faxhangot érzékel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet.

A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás , majd az Beállítások pontot.
- 3. Érintse meg a **Csengetések a válaszig** elemet.
- 4. Érintse meg a gyűrűk számát.
- 5. A beállítás elfogadásához nyomja meg a **Kész** gombot.

A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához

Számos telefontársaság lehetővé teszi, hogy több telefonszám szerepeljen egyetlen telefonvonalon. Ha előfizet erre a szolgáltatásra, minden telefonszámhoz különböző csengetésminta fog tartozni. A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy válaszoljon az egyedi csengetésmintákra.

Ha a nyomtatót megkülönböztető csengetést alkalmazó telefonvonalra csatlakoztatja, kérje meg a telefontársaságot, hogy rendeljen más-más csengetésmintát a telefon- és a faxhívásokhoz. Azt javasoljuk, kérjen dupla vagy tripla csengetést a faxszámhoz. Ha a nyomtató érzékeli az adott csengetésmintát, fogadja a hívást, és fogadja a faxot.

TIPP: A nyomtató kezelőpaneljének csengetésiminta-érzékelő funkcióját használva is beállíthat megkülönböztető csengetést. Ezzel a szolgáltatással a nyomtató felismeri és rögzíti a bejövő hívás csengetési mintáját, és a hívás alapján automatikusan megállapítja a telefontársaság által a faxhívásokhoz alkalmazott megkülönböztető csengetést.

Ha nem veszi igénybe a megkülönböztető csengetés szolgáltatást, használja az alapértelmezés szerinti **Minden csengetés** beállítást.

MEGJEGYZÉS: A nyomtató nem tud faxokat fogadni, ha a fő telefonszámhoz tartozó kézibeszélő félre van téve.
A válaszcsengetés-minta módosítása a megkülönböztető csengetés számára

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató úgy van-e beállítva, hogy automatikusan fogadja a faxhívásokat.
- 2. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza a Beállítások elemet.
- 4. Érintse meg a Válaszcseng.- minta elemet.
- Megjelenik egy üzenet arról, hogy a beállítás módosítása nem ajánlott, hacsak nem használ több számot ugyanazon a telefonvonalon. A folytatáshoz érintse meg az Igen gombot.
- 6. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Érintse meg a telefontársaság által a faxhívásokhoz rendelt csengetési mintát.
 - Érintse meg a Csengetési minta érzékelése elemet, és kövesse a nyomtató kezelőpaneljén megjelenő utasításokat.
 - MEGJEGYZÉS: Ha a csengetésiminta-érzékelési funkció nem képes érzékelni a csengetési mintát, vagy ha megszakítja a műveletet, mielőtt az befejeződne, a csengetési minta automatikusan az alapértelmezett Minden csengetés lesz.

A tárcsázás típusának beállítása

A következő eljárással állíthatja be a hangfrekvenciás vagy az impulzusos tárcsázást. A gyári alapbeállítás a **Hangfrekvenciás**. Csak abban az esetben módosítsa a beállítást, ha biztos abban, hogy a telefonvonalán nem használható hangfrekvenciás tárcsázás.

MEGJEGYZÉS: Az impulzusos tárcsázási üzemmód nem áll rendelkezésre az összes országban/térségben.

A tárcsázás típusának beállítása

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás , majd az Beállítások pontot.
- 3. Érintse meg a **Tárcsázási típus** lehetőséget.
- **4.** Érintse meg a **Hangfrekvenciás tárcsázás** vagy az **Impulzusos tárcsázás** lehetőséget annak kiválasztásához.

Az újratárcsázási beállítások megadása

Ha a nyomtató nem tudott elküldeni egy faxot, mert a fogadó faxkészülék nem válaszolt vagy foglalt volt, a nyomtató megpróbálja újratárcsázni a számot az újrahívási beállításoknak megfelelően. A következő eljárást követve kapcsolhatja be vagy ki a beállításokat.

MEGJEGYZÉS: Ha olyan PBX-telefonrendszert használ, amely a belső és külső hívásokhoz különböző csengetésmintákkal rendelkezik, a faxszámot külső számról kell hívnia.

- Újrahívás, ha foglalt: Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha foglalt jelzést érzékel. Az alapértelmezett érték a **Be**.
- Újrahívás, ha nem válaszol: Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha a fogadó faxnyomtató nem válaszol. Az alapértelmezett érték a Ki.
- **Kapcsolathiba újratárcsázás**: Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha nem sikerült kapcsolódni a fogadó faxkészülékkel. A kapcsolathiba miatti újratárcsázás csak a memóriából küldött faxok esetében érhető el. Az alapértelmezett érték a **Be**.

Az újratárcsázási beállítások megadása

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás , majd az Beállítások pontot.
- 3. Érintse meg a Automatikus újratárcsázás pontot.
- 4. Érintse meg a Újrahívás, ha foglalt vagy a Újrahívás, ha nem válaszol vagy a Kapcsolódási hiba újratárcsázás elemet, majd válassza ki a megfelelő beállításokat.

A faxolási sebesség beállítása

Beállíthatja a nyomtató és más faxkészülékek közötti kommunikációban a faxok küldése és fogadása során használt faxküldési/fogadási sebességet.

Ha az alábbiak egyikét használja, szükséges lehet alacsonyabb sebesség beállítása:

- Internetes telefonszolgáltatás
- PBX (alközponti) rendszer
- Faxolás internetprotokollon keresztül (FoIP)
- Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN)

Ha problémákat tapasztal a faxok küldésével és fogadásával kapcsolatban, próbálkozzon lassabb **Fax sebessége** használatával. Az alábbi táblázat a rendelkezésre álló faxsebesség-beállításokat tartalmazza.

A faxolási sebesség beállítása	Faxolási sebesség
Gyors	v.34 (33 600 baud)
Közepes	v.17 (14 400 baud)
Lassú	v.29 (9600 baud)

A faxolási sebesség beállítása

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás , majd az Beállítások pontot.
- 3. Érintse meg a **Fax sebessége** elemet.
- 4. Érintéssel válasszon egy beállítást.

A fax hangerejének beállítása

A faxhangok hangerejének módosítása.

A faxhang hangerejének beállítása

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a **Faxbeállítás** , majd az **Beállítások** pontot.
- **3.** Érintse meg a **Hangerő** elemet.
- 4. Érintéssel válassza ki a Halk, Hangos vagy Ki lehetőséget.

Fax- és digitális telefonszolgáltatások

Számos telefontársaság nyújt ügyfeleinek digitális telefonszolgáltatásokat, például az alábbiakat:

- DSL: Digitális előfizetői vonal (DSL) a telefontársaságnál. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSLnek is nevezhetik.)
- PBX: Házi alközpont.
- ISDN: Integrált szolgáltatások digitális hálózata.
- FoIP: Gazdaságos telefonszolgáltatás, amelynek használata során faxokat küldhet és fogadhat nyomtatója segítségével az interneten keresztül. A módszer neve faxolás IP protokollon keresztül (Fax over Internet Protocol, FoIP).

További információ: Faxolás IP-protokollon keresztül 71. oldal.

A HP nyomtatókat kifejezetten hagyományos analóg telefonszolgáltatással való használatra tervezték. Ha Ön digitális telefonos környezetet használ (például DSL/ADSL, PBX, ISDN), előfordulhat, hogy digitális-analóg szűrőket vagy átalakítókat kell beiktatnia a nyomtató fax funkciójának beállításakor.

MEGJEGYZÉS: A HP nem garantálja, hogy a nyomtató minden digitális szolgáltatású vonallal, szolgáltatóval, digitális környezettel vagy digitális-analóg átalakítóval kompatibilis lesz. Javasoljuk, hogy mindig konzultáljon a telefontársasággal, hogy mik a helyes üzembe helyezési beállítások az általuk biztosított szolgáltatások esetében.

Faxolás IP-protokollon keresztül

Lehet, hogy előfizethet olyan kis költségű telefonszolgáltatásra, amely lehetővé teszi faxok küldését és fogadását az interneten keresztül a nyomtatóval. A módszer neve fax IP-protokollon keresztül (Fax over Internet Protocol, FoIP).

Ön valószínűleg (a telefontársaság által nyújtott) FoIP-szolgáltatást használ, ha:

- Tárcsázzon egy speciális hozzáférési kódot a faxszámmal együtt.
- Rendelkezik egy IP-átalakító dobozzal, amely az internetre csatlakozik, és analóg telefonportokkal rendelkezik a faxkapcsolathoz.
- MEGJEGYZÉS: Csak akkor fogadhat és küldhet faxokat, ha a telefonkábelt a nyomtató "1-LINE" jelű portjához csatlakoztatja. Ez azt jelenti, hogy az internetes csatlakozást vagy átalakítódobozon (amely szabványos analóg telefoncsatlakozót kínál a faxkapcsolatokhoz), vagy a telefontársaságon keresztül kell megvalósítani.
- TIPP: A hagyományos faxátvitel támogatása gyakran korlátozott lehet az internetes protokollt használó telefonrendszereken. Ha problémákat tapasztal a faxolásban, próbáljon kisebb faxolási sebességet használni, vagy próbálja meg letiltani a faxolás hibajavítását. Azonban ha kikapcsolja a hibajavítást, nem küldhet és nem fogadhat színes faxokat.

További információ a faxolási sebesség módosításáról: <u>A faxolási sebesség beállítása 68. oldal</u>. További információ az ECM használatáról: <u>Fax küldése hibajavítási módban 53. oldal</u>.

Ha bármilyen kérdése lenne az internetes faxküldéssel kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot az internetes faxküldést biztosító szolgáltató ügyfélkapcsolati osztályával vagy a helyi szolgáltatóval.

Jelentések használata

A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy minden elküldött és fogadott faxról automatikusan hiba-, illetve visszaigazolási jelentést nyomtasson. Kézzel is nyomtathat rendszerjelentéseket. Ezek a jelentések hasznos információkkal szolgálnak a nyomtatóról.

Alapértelmezés szerint a nyomtató csak akkor nyomtat jelentést, ha a fax küldésekor vagy fogadásakor hiba történt. A küldés sikeres végrehajtásáról a kezelőpanelen rövid ideig egy visszaigazoló üzenet olvasható az egyes műveletek után.

MEGJEGYZÉS: Ha a jelentések olvashatatlanok, a becsült tintaszinteket a vezérlőpulton vagy a HP szoftverben ellenőrizheti. További információ: <u>A becsült tintaszintek ellenőrzése 77. oldal</u>.

MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, az esetleges nyomtatási késlekedések elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

MEGJEGYZÉS: Ellenőrizze, hogy a nyomtatófejek és a tintapatronok állapota és behelyezése egyaránt megfelelő-e. További információ itt olvasható: <u>A patronok használata, 76. oldal</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása
- Faxolási hibajelentések nyomtatása
- <u>A faxnapló kinyomtatása és megtekintése</u>
- <u>A faxnapló törlése</u>
- <u>Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása</u>
- <u>Hívóazonosító-jelentés nyomtatása</u>
- <u>A hívási előzmények megtekintése</u>

Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása

Visszaigazolási jelentés nyomtatható az elküldött faxról, vagy bármilyen elküldött, illetve fogadott faxról. Az alapértelmezett beállítás **Be (faxküldés)**. Ha a funkció ki van kapcsolva, a küldés vagy fogadás sikeres végrehajtásáról visszaigazoló üzenet látható rövid ideig a kezelőpanelen.

MEGJEGYZÉS: A faxküldés-megerősítési jelentésre ráteheti a fax első oldalának képét, ha kiválasztja a Bekapcsolva (Faxküldés) vagy a Bekapcsolva (faxküldés és faxfogadás) lehetőséget, és ha a küldésre szánt faxot a memóriából olvassa be, illetve a Beolvasás és fax lehetőséget használja.

A fax-visszaigazolás engedélyezése

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a **Faxbeállítás** pontot.
- 3. Érintse meg a Jelentések , majd a Fax jóváhagyás lehetőséget.
- 4. Érintéssel válasszon a következő lehetőségek közül.

Ki	A készülék sikeres faxküldéskor és -fogadáskor nem nyomtat visszaigazolási jelentést. Ez az alapértelmezés szerinti beállítás.
Bekapcsolva (Faxküldés)	A készülék minden elküldött faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.
Bekapcsolva (Faxfogadás)	A készülék minden fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.
Bekapcsolva (faxküldés és faxfogadás)	A készülék minden elküldött és fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.

A fax képének megjelenítése a jelentésen

- **1.** A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás pontot.
- 3. Érintse meg a Jelentések , majd a Fax jóváhagyás lehetőséget.
- 4. Érintse meg a Bekapcsolva (Faxküldés) vagy a Bekapcsolva (faxküldés és faxfogadás) gombot.
- 5. Érintse meg a Fax visszaigazolása képpel lehetőséget.

Faxolási hibajelentések nyomtatása

A nyomtató beállítható úgy, hogy automatikusan jelentést nyomtasson, ha küldés vagy fogadás közben hiba történik.

A nyomtató beállítása a faxolási hibajelentések automatikus nyomtatására

- **1.** A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a **Faxbeállítás** pontot.
- 3. Érintse meg a Jelentések , majd a Faxhibajelentés lehetőséget.
- 4. Érintéssel válasszon a következő lehetőségek közül.

Bekapcsolva (faxküldés és faxfogadás)	Minden faxhiba esetén nyomtat.
Ki	A készülék nem nyomtat hibajelentést.
Bekapcsolva (Faxküldés)	Nyomtatás átviteli hiba előfordulása esetén. Ez az alapértelmezett beállítás.
Bekapcsolva (Faxfogadás)	Nyomtatás fogadási hiba előfordulása esetén.

A faxnapló kinyomtatása és megtekintése

Kinyomtathat egy, a nyomtató által küldött vagy fogadott faxokra vonatkozó naplót.

A faxnapló kinyomtatása a nyomtató vezérlőpaneljéről

- **1.** A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás , majd az Jelentések pontot.
- 3. Érintse meg a Faxjelentések nyomtatása pontot.

- 4. Érintse meg a Utolsó 30 tranzakciós faxnapló elemet.
- 5. A nyomtatás elindításához érintse meg a **Nyomtatás** elemet.

A faxnapló törlése

A faxnapló törlése az összes, memóriában tárolt faxot is törli.

A faxnapló tartalmának törlése

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás , majd az Eszközök lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Faxnapló törlése elemet.

Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása

Az utolsó faxműveletről szóló jelentés az utolsó faxművelet részletes adatait nyomtatja ki. A jelentés tartalmazza a fax- és oldalszámot, valamint a fax állapotát.

Az utolsó faxműveletről szóló jelentés kinyomtatása

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás , majd az Jelentések pontot.
- 3. Érintse meg a Faxjelentések nyomtatása pontot.
- 4. Érintse meg az **Utolsó művelet** lehetőséget.
- 5. A nyomtatás elindításához érintse meg a **Nyomtatás** elemet.

Hívóazonosító-jelentés nyomtatása

Kinyomtathatja a hívóazonosítókhoz tartozó faxszámok listáját.

A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések kinyomtatásához:

- 1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a **Faxbeállítás** , majd az **Jelentések** pontot.
- 3. Érintse meg a Faxjelentések nyomtatása pontot.
- 4. Érintse meg a **Hívóazonosító-jelentés** gombot.
- 5. A nyomtatás elindításához érintse meg a **Nyomtatás** elemet.

A hívási előzmények megtekintése

Megtekintheti a nyomtatóról indított összes hívás listáját.

MEGJEGYZÉS: A hívási előzmények nem nyomtathatók.

A hívási előzmények megtekintése

- **1.** A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Küldés most lehetőséget.
- 3. Érintse meg a 式 (Telefonkönyv) lehetőséget.
- 4. Érintse meg a 😋 (Híváselőzmények) lehetőséget.

7 A patronok használata

- <u>A becsült tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>A patronok cseréje</u>
- Nyomtatási kellékek rendelése
- Az egypatronos üzemmód használata
- <u>A patronokkal kapcsolatos jótállási információ</u>
- <u>Névtelen használati információk tárolása</u>
- <u>Tippek a tintapatronok használatához</u>

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A hozzávetőleges tintaszintek ellenőrzése a nyomtató kezelőpaneljéről

A kezdőképernyőn érintse meg a 💧 (**Tinta** ikont) a becsült tintaszintek megjelenítéséhez.

A tintaszintek ellenőrzése a nyomtatószoftverből (Windows)

- 1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert.
- 2. A nyomtatószoftver alatt kattintson a **Becsült tintaszintek** ikonra.

A tintaszintek ellenőrzése a HP Utility segédprogramból

1. Nyissa meg a következőt: HP Utility.

A HP Utility a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található.

- 2. Az ablak bal oldalán található eszközlistából válassza ki a HP Officejet 5740 series készüléket.
- 3. Kattintson a Kellékek állapota lehetőségre.

Megjelennek a becsült tintaszintek.

- 4. Kattintson a Minden beállítás lehetőségre az Információ és támogatás panelre való visszatéréshez.
- MEGJEGYZÉS: Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más termékben korábban már használt) patront használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul - vagy egyáltalán nem - jelzi a festékszintet.
- MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. A patront csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség nem elfogadható.
- MEGJEGYZÉS: A készülék a patronokban található tintát többféle módon is alkalmazza, többek között a készülék és a nyomtató nyomtatáshoz való előkészítéséhez, illetve a nyomtatófej karbantartása során a fúvókák tisztításához és az egyenletes tintaáramlás fenntartásához. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információk: www.hp.com/go/inkusage.

A patronok cseréje

A patronok cseréje

- 1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
- 2. Távolítsa el a régi patront.
 - a. Nyissa ki a szervizajtót.



- **b.** Távolítsa el a patront a nyílásból.
- 3. Helyezze be az új patront.
 - a. Távolítsa el a patront a csomagolásból.



b. Távolítsa el a műanyag szalagot a letépőfül segítségével.



c. Csúsztassa be a patront a nyílásba, amíg a helyére nem kattan.



4. Zárja be a kazetta szervizajtaját.



MEGJEGYZÉS: A HP nyomtatószoftver figyelmezteti, hogy igazítsa a tintapatronokat, amikor új tintapatron behelyezése után szeretne nyomtatni.

Nyomtatási kellékek rendelése

A patronok megrendelése előtt keresse meg a pontos cikkszámot.

A patron cikkszámának megkeresése a nyomtatón

A patron cikkszáma a patrontartó rekesz fedelének belsejében található.



A patron cikkszámának megkeresése a nyomtatószoftver alkalmazásban

- A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:
 - **Windows 8,1**: Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 8: Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a Minden alkalmazás elemre az alkalmazássávon, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 7, Windows Vista és Windows XP esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, kattintson a Minden program lehetőségre, majd a HP elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
- 2. A megfelelő patronszám megjelenik, ha erre a hivatkozásra kattint.

A nyomtatószoftver alkalmazásban kattintson a **Vásárlás**, majd a **Kellékek vásárlása online** lehetőségre.

A nyomtatópatronok utánrendelési számának megállapítása

- 1. Nyissa meg a következőt: HP Utility.
- **MEGJEGYZÉS:** A HP Utility a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található.
- 2. Kattintson a Tartozékinformációk lehetőségre.

Megjelennek a nyomtatópatron-utánrendelési számok.

3. Kattintson a Minden beállítás lehetőségre az Információ és támogatás panelre való visszatéréshez.

Ha eredeti HP kellékanyagokat kíván rendelni a HP Officejet 5740 series készülékhez, látogasson el a következő helyre: www.hp.com/buy/supplies . Kérésre válasszon országot/térséget, és a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatóhoz szükséges patronokat.

MEGJEGYZÉS: A tintapatronok online rendelése nem minden országban és régióban lehetséges. Ha az adott országban/térségben ez a lehetőség nem érhető el, a helyi HP viszonteladónál vásárolva értesülhet a kellékadatokról, és tájékoztató listát is nyomtathat.

Az egypatronos üzemmód használata

Az egypatronos üzemmódban a HP Officejet 5740 series készüléket egyetlen tintapatronnal használhatja. Az egypatronos üzemmódot a készülék akkor használja, amikor eltávolít egy tintapatront a tintapatrontartóból. Egypatronos üzemmódban a termék dokumentumokat és fényképeket tud másolni, valamint a számítógépről érkező nyomtatási feladatokat tudja végrehajtani.

MEGJEGYZÉS: Amikor a HP Officejet 5740 series egypatronos üzemmódban működik, egy üzenet jelenik meg a nyomtató kijelzőjén. Ha az üzenet annak ellenére is megjelenik, hogy mindkét tintapatron a készülékben van, ellenőrizze, hogy el van-e távolítva a tintapatronokról a műanyag védőszalag. Ha a műanyag védőszalag takarja a tintapatron érintkezőit, a nyomtató nem tudja érzékelni, hogy a tintapatron be van-e helyezve.

Kilépés az egypatronos üzemmódból

 Az egypatronos üzemmódból való kilépéshez helyezzen két tintapatront a HP Officejet 5740 series nyomtatóba.

A patronokkal kapcsolatos jótállási információ

A HP patronra abban az esetben érvényes jótállás, ha azt a rendeltetés szerinti HP nyomtatókészülékben használják. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újragyártott, felújított, nem rendeltetésszerűen használt vagy módosított HP tintapatronokra.

A patron jótállásának érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejárati dátumáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási idő vége ÉÉÉÉ/HH formában megtalálható a patronon a következőképpen:



A HP nyomtató korlátozott jótállási nyilatkozatának egy példányát a készülék nyomtatott dokumentációjában találja.

Névtelen használati információk tárolása

A jelen nyomtatóhoz használt HP patronok memóriachipet tartalmaznak, amely a nyomtató működtetését segíti elő. A memóriachip ezenfelül bizonyos, korlátozott mennyiségű névtelen információt tárol a nyomtató használatáról, amely az alábbiakra terjedhet ki: a patronnal nyomtatott oldalak száma, az oldalak lefedettsége, a nyomtatás gyakorisága, a használt nyomtatási módok.

Ezen adatok segítségével a HP a jövőben az ügyfelek nyomtatási igényeit még inkább kielégítő nyomtatókat tervezhet. A patron memóriachipjében összegyűjtött adatok nem tartalmaznak a patron és a nyomtató vásárlójának vagy felhasználójának azonosítására alkalmas információt.

A HP az ingyenes termék-visszavételi és újrahasznosítási program keretében hozzá eljuttatott patronok memóriachipjeiből vesz mintát (a HP Planet Partners programról itt olvashat bővebben: <u>www.hp.com/</u> <u>recycle</u>). Az ezekből a memóriachipekből származó adatokat a HP a jövőben gyártandó nyomtatók fejlesztése érdekében tekinti meg és tanulmányozza. Lehetséges, hogy az információhoz a HP-t a patronok újrahasznosításában támogató partnerei is hozzáférhetnek.

A memóriachipen tárolt anonim információt a patront birtokoló bármilyen harmadik fél megszerezheti. Ha nem szeretné, hogy mások hozzájuthassanak ezekhez az adatokhoz, tegye működésképtelenné a chipet. Ha úgy dönt, hogy működésképtelenné teszi a chipet, a patront a továbbiakban nem tudja majd HP nyomtatókhoz használni.

Ha nem kívánja, hogy a chip ilyen anonim adatokat gyűjtsön, dönthet úgy is, hogy kikapcsolja a chipnek a nyomtató felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját.

A felhasználásiadat-gyűjtési funkció kikapcsolása

- 1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
- 3. Pöccintéssel görgessen a beállításlista végére, majd kapcsolja ki a Névtelen adatok automatikus küldése és a Névtelen használati infók tárolása beállítást.
- MEGJEGYZÉS: Ha kikapcsolja a memóriachipnek a nyomtató használatáról adatokat gyűjtő funkcióját, a patront a továbbiakban is tudja majd a HP nyomtatóihoz használni.

Tippek a tintapatronok használatához

A tintapatronok használata során vegye figyelembe a következő tippeket:

- Hogy megvédje a patronokat a kiszáradástól, mindig kapcsolja ki a nyomtatót a bekapcsológomb használatával, majd várja meg, amíg a bekapcsológomb jelzőfénye kialszik.
- A tintapatron csomagolását ne nyissa fel, és a szalagját ne távolítsa el, amíg készen nem áll a tintapatron behelyezésére. Ha rajta hagyja a szalagot a patronon, azzal csökkenti a tinta elpárolgását.
- A megfelelő nyílásokba helyezze a patronokat. Párosítsa az adott színű és jelű patront a vele azonos színű és jelű nyíláshoz. A tintapatronoknak a helyükre kell pattanniuk.
- Új patron behelyezésekor az igazítás automatikusan történik. Az igazítás később, az elmosódott vagy egyenetlen vonalak elhárításában is hasznos lehet. További információk: <u>A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása 110. oldal</u>.
- Ha a Becsült tintaszintek képernyő egy vagy több patronnál alacsony tintaszintet jelez, előkészíthet egy cserepatront, hogy kiküszöbölje az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható. További információk: <u>A patronok cseréje 78. oldal</u>.
- Ha bármilyen okból eltávolít egy patront a nyomtatóból, próbálja meg minél hamarabb kicserélni. A nyomtatón kívül a megfelelő védelem nélkül a patronok elkezdenek kiszáradni.

8 A nyomtató csatlakoztatása

A nyomtató kezdőlapján (beágyazott webkiszolgáló vagy EWS) további speciális beállítások érhetők el. További információ: <u>A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 96. oldal</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz</u>
- Hálózati beállítások módosítása
- <u>Speciális nyomtatókezelő eszközök (hálózatra kötött nyomtatókhoz)</u>
- Ötletek a beállításhoz és a hálózati nyomtató használatához

A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz

- <u>Mielőtt hozzákezdene</u>
- <u>A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton</u>
- <u>A kapcsolattípus módosítása</u>
- Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése
- <u>A nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolása</u>
- Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül

Mielőtt hozzákezdene

Győződjön meg az alábbiakról:

- A nyomtató nem csatlakozik a hálózathoz Ethernet-kábellel.
- A vezeték nélküli hálózat megfelelően van beállítva és működik.
- A nyomtató és a nyomtatót használó számítógépek ugyanazon a hálózaton (alhálózaton) vannak.

A nyomtató csatlakoztatásakor előfordulhat, hogy a rendszer kéri a vezeték nélküli hálózat nevét (SSID), illetve a hozzá tartozó jelszót.

- A vezeték nélküli hálózat neve az Ön által használt vezeték nélküli hálózat neve.
- A vezeték nélküli jelszó meggátolja, hogy mások engedély nélkül csatlakozzanak a vezeték nélküli hálózathoz. A szükséges biztonsági szinttől függően a vezeték nélküli hálózat WPA-azonosítókulcsot vagy WEP-kulcsot használhat.

Ha nem módosította a hálózatnevet vagy a biztonsági hozzáférési kulcsot a vezeték nélküli hálózat beállítása óta, azok esetenként megtalálhatók a vezeték nélküli útválasztó hátulján vagy oldalán.

Ha nem találja a hálózatnevet vagy a biztonsági jelszót, illetve nem emlékszik ezekre, tekintse meg a számítógép vagy a vezeték nélküli útválasztó dokumentációját. Ha továbbra sem találja ezeket az információkat, forduljon a hálózati rendszergazdához vagy a vezeték nélküli hálózatot beállító személyhez.

A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton

A vezeték nélküli kommunikációt a nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén elérhető vezeték nélküli beállítási varázslóval állíthatja be.

MEGJEGYZÉS: Mielőtt folytatná, tekintse át a következő helyen található listát: <u>Mielőtt hozzákezdene</u> <u>87. oldal</u>.

- 1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a (👔) (Vezeték nélküli) lehetőséget.
- 2. Érintse meg a 🔿 (Beállítások pontot.
- 3. Érintse meg a Vezeték nélküli beállítások elemet.
- 4. Érintse meg a Vezeték nélküli beállítás varázsló pontot.
- 5. A beállítás végrehajtásához kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

A kapcsolattípus módosítása

Miután telepítette a HP nyomtatószoftvert, és a nyomtatót egy számítógéphez vagy a hálózathoz csatlakoztatta, a szoftverrel módosíthatja a kapcsolattípust (például USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra).

MEGJEGYZÉS: Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.

Áttérés-Ethernet-kapcsolatról vezeték nélküli csatlakozásra (Windows)

- 1. Húzza ki az Ethernet-kábelt a nyomtatóból.
- 2. A telepítés után indítsa el a nyomtatószoftvert.

A vezeték nélküli kapcsolat létrehozásához futtassa a Vezeték nélküli beállítás varázslót.

USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való áttéréshez (Windows)

Mielőtt folytatná, tekintse át a következő helyen található listát: Mielőtt hozzákezdene 87. oldal.

- 1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows 8,1: Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé mutató nyílra, válassza ki a nyomtató nevét, majd kattintson a Segédprogramok lehetőségre.
 - Windows 8: Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a Minden alkalmazás elemre az alkalmazássávon, jelölje ki a nyomtató nevét, majd kattintson a Segédprogramok lehetőségre.
 - Windows 7, Windows Vista és Windows XP esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Minden program, majd a HP elemre, és kattintson a nyomtató mappájára.
- 2. Kattintson a Nyomtatóbeállítás és -szoftver elemre.
- Válassza az USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató kapcsolatának módosítása vezeték nélküli kapcsolatra lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Áttérés USB- vagy Ethernet-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra(OS X)

Mielőtt folytatná, tekintse át a következő helyen található listát: Mielőtt hozzákezdene 87. oldal.

- 1. A nyomtató csatlakoztatása a vezeték nélküli hálózathoz.
- 2. Nyissa meg a következőt: Rendszerbeállítások .
- 3. Az operációs rendszertől függően kattintson a Hardver szakasz Nyomtatás és fax , Nyomtatás, beolvasás és faxolás vagy Nyomtatók és lapolvasók lehetőségére.
- **4.** A bal oldalon válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a elemre a lista alján. Tegye ugyanezt a faxbejegyzésnél, ha meg van adva az aktuális kapcsolathoz.
- 5. Nyissa meg a következőt: HP Utility.

A HP Utility a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található.

 Válassza az Eszközök > HP automatikus vezeték nélküli csatlakozás lehetőséget, majd kövesse az utasításokat. További információ az USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való váltás módjáról. <u>Kattintson ide</u> <u>további információk online eléréséhez</u>. Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

Vezeték nélküli kapcsolat módosítása USB- vagy Ethernet-kapcsolatra (Windows)

• Csatlakoztassa az USB- vagy Ethernet-kábelt a nyomtatóhoz.

Vezeték nélküli kapcsolat módosítása USB- vagy Ethernet-kapcsolatra (OS X)

Adja hozzá a nyomtatót a nyomtatási sorhoz.

- 1. Nyissa meg a következőt: Rendszerbeállítások .
- 2. Az operációs rendszertől függően kattintson a Hardver szakasz Nyomtatás és fax , Nyomtatás, beolvasás és faxolás vagy Nyomtatók és lapolvasók lehetőségére.
- **3.** A bal oldalon válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a elemre a lista alján. Tegye ugyanezt a faxbejegyzésnél, ha meg van adva az aktuális kapcsolathoz.
- 4. Nyissa meg a következőt: HP Utility.

A HP Utility a merevlemez Alkalmazások mappáján belüli Hewlett-Packard mappában található.

5. Válassza az Eszközök > Új eszköz beállítása lehetőséget, majd kövesse az utasításokat.

Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése

A vezeték nélküli tesztjelentés kinyomtatásával további információkhoz juthat a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatáról. A vezeték nélküli tesztjelentés információkat biztosít a nyomtató állapotáról, hardvercíméről (MAC-cím) és IP-címéről. Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a tesztjelentés adatokat jelenít meg a hálózati beállításokról.

Vezeték nélküli tesztre vonatkozó jelentés nyomtatása

- A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a (1) (Vezeték nélküli) gombot, majd a O (Beállítások) gombot.
- 2. Érintse meg a Jelentések nyomtatása lehetőséget
- 3. Érintse meg a Vezeték nélküli teszt elemet.

A nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolása

Ha a vezeték nélküli kapcsolat kék jelzőfénye világít a nyomtató vezérlőpaneljén, a nyomtató vezeték nélküli funkciója be van kapcsolva.

MEGJEGYZÉS: Ethernet-kábel a nyomtatóhoz való csatlakoztatása automatikusan kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját és a vezeték nélküli kapcsolat jelzőfényét.

- 1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Beállítások** elemet, majd a **Hálózatbeállítás** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Vezeték nélküli beállítások elemet.
- 3. Érintse meg a **Vezeték nélkül** lehetőséget annak be- vagy kikapcsolásához.

Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül

A Wi-Fi Direct használatával vezeték nélkül nyomtathat számítógépről, okostelefonról, táblagépről vagy más vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas eszközről – anélkül, hogy csatlakoznia kellene egy meglévő vezeték nélküli hálózathoz.

Útmutatások a Wi-Fi Direct használatához

• Győződjön meg arról, hogy számítógépén vagy mobileszközén megtalálható a szükséges szoftver.

Ha számítógépet használ, ellenőrizze, hogy telepítette-e a nyomtatóhoz kapott nyomtatószoftvert.

- Ha még nem telepítette a HP nyomtatószoftvert a számítógépen, előbb csatlakozzon egy Wi-Fi Direct hálózathoz, majd telepítse a nyomtatószoftvert. Amikor a nyomtatószoftver a kapcsolat típusának megadását kéri, válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget.
- Ha mobileszközt használ, győződjön meg arról, hogy arra telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ a mobil nyomtatásról: <u>www.hp.com/global/us/en/eprint/</u> <u>mobile_printing_apps.html</u>.
- Győződjön meg arról, hogy a Wi-Fi Direct be van kapcsolva a nyomtatón, és, hogy szükség esetén a biztonsági szolgáltatások engedélyezve vannak.
- Egy Wi-Fi Direct kapcsolatot legfeljebb öt számítógép vagy mobileszköz használhat.
- A Wi-Fi Direct szolgáltatás akkor is használható, ha a nyomtató USB-kábellel egy számítógéphez vagy vezeték nélküli kapcsolattal egy hálózathoz kapcsolódik.
- A Wi-Fi Direct használatával nem csatlakoztatható számítógép, mobileszköz vagy nyomtató az internethez.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobileszközről

Győződjön meg arról, hogy mobileszközére telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ: www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

- 1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
- Kapcsolja be mobileszközén a Wi-Fi kapcsolatot. További információt a mobileszköz dokumentációjában talál.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha a mobileszköze nem támogatja a WiFi-hálózatokat, nem használhatja a Wi-Fi Direct funkciót.
- 3. Csatlakoztassa a mobileszközt új hálózathoz. Ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz kapcsolódik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli hálózatok listájából aWi-Fi Direct nevet, például: DIRECT-**- HP Officejet-5740 (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.

4. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (Windows)

- 1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
- Kapcsolja be a számítógép Wi-Fi kapcsolatát. További információt a számítógép dokumentációjában talál.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép nem támogatja a WiFi-hálózatokat, nem használhatja a Wi-Fi Direct funkciót.
- 3. Csatlakoztassa a számítógépet új hálózathoz. Ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz kapcsolódik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli hálózatok listájából a Wi-Fi Direct nevet, például: DIRECT-**- HP Officejet-5740 (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli, az XXXX pedig a nyomtatón feltüntetett nyomtatótípus).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.

- 4. Folytassa az 5. lépéssel, ha a nyomtató vezeték nélküli hálózaton keresztül kapcsolódik a számítógéphez, és ennek megfelelően van telepítve. Ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez, és ennek megfelelően van telepítve, hajtsa végre az alábbi lépéseket a nyomtatószoftver HP Wi-Fi Direct kapcsolat használatával történő telepítéséhez.
 - **a.** A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows 8,1: Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé mutató nyílra, válassza ki a nyomtató nevét, majd kattintson a Segédprogramok lehetőségre.
 - Windows 8: Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a Minden alkalmazás elemre az alkalmazássávon, jelölje ki a nyomtató nevét, majd kattintson a Segédprogramok lehetőségre.
 - Windows 7, Windows Vista és Windows XP esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Minden program, majd a HP elemre, és kattintson a nyomtató mappájára.
 - Kattintson a Nyomtató beállítása és szoftverek elemre, majd válassza az Új nyomtató csatlakoztatása lehetőséget.
 - c. A Csatlakozási beállítások szoftverképernyőn válassza a Vezeték nélküli lehetőséget.

Az észlelt nyomtatók listájáról válassza a HP nyomtatószoftvert.

- **d.** Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (OS X)

- 1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
- 2. Kapcsolja be a Wi-Fi kapcsolatot a számítógépen.

További információkért tekintse meg az Apple által biztosított dokumentációt.

3. Kattintson az Wi-Fi ikonra, és válassza ki a következő nevet: Wi-Fi Direct, például DIRECT-**- HP Officejet-5740 (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli, az XXXX pedig a nyomtatón feltüntetett nyomtatótípus).

Ha a Wi-Fi Direct biztonsági szolgáltatásokkal együtt van bekapcsolva, erre vonatkozó kérés esetén írja be a jelszót.

- 4. Adja hozzá a nyomtatót.
 - a. Nyissa meg a következőt: Rendszerbeállítások .
 - b. Az operációs rendszertől függően kattintson a Hardver szakasz Nyomtatás és fax , Nyomtatás, beolvasás és faxolás vagy Nyomtatók és lapolvasók lehetőségére.
 - c. Kattintson a + jelre a bal oldalon található nyomtatólistán.
 - **d.** Válassza ki a nyomtatót az észlelt nyomtatók listájából (a "Bonjour" szó olvasható a nyomtató neve mellett, a jobb oldali oszlopban), majd kattintson a **Hozzáadás** parancsra.

<u>Kattintson ide</u> a Wi-Fi Direct online hibaelhárításának, illetve a Wi-Fi Direct beállításához kapcsolódó további segítségnek az eléréséhez. Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

Hálózati beállítások módosítása

A nyomtató kezelőpaneljén beállíthatja és kezelheti a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatát, illetve különböző hálózatkezelési feladatokat hajthat végre. Ezek közé tartozik a hálózati beállítások megtekintése és módosítása, a hálózat alapértelmezett beállításainak visszaállítása, valamint a vezeték nélküli funkció bevagy kikapcsolása.

VIGYÁZAT! A hálózati beállítások kényelmesebbé teszik a készülék hálózati használatát. Azonban ha Ön tapasztalatlan felhasználó, a beállítások egy részének módosítása nem ajánlott (például kapcsolatsebesség, IP-beállítások, alapértelmezett átjáró, tűzfalbeállítások).

Hálózatbeállítási oldal nyomtatása

- 1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Jelentések elemet, majd érintse meg a Hálózati konfigurációs jelentés lehetőséget.

A kapcsolat sebességének beállítása

Módosíthatja a hálózaton keresztül történő adatátvitel sebességét. Az alapértelmezett beállítás az **Automatikus**.

- 1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Beállítások** elemet, majd a **Hálózatbeállítás** lehetőséget.
- 2. Érintse meg az Ethernet-beállítások lehetőséget.
- 3. Válassza a Speciális beállítások lehetőséget.
- 4. Érintse meg a **Kapcsolatsebesség** lehetőséget.
- 5. Érintse meg a hálózati hardvernek megfelelő beállítást.

Az IP-beállítások módosítása

Az alapértelmezett **Automatikus** IP-beállítás megtartása esetén az IP-beállítások megadása automatikusan történik. Ha azonban Ön tapasztalt felhasználó, és más beállításokat, például IP-címet, alhálózati maszkot vagy alapértelmezett átjárót kíván használni, akkor manuálisan is módosíthatja a beállításokat.

VIGYÁZAT! Az IP-cím kézi beállítása során legyen óvatos. Ha érvénytelen IP-címet ír be a telepítés alatt, a hálózati részegységek nem tudnak csatlakozni a nyomtatóhoz.

- 1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Beállítások** elemet, majd a **Hálózatbeállítás** lehetőséget.
- 2. Érintse meg az Ethernet-beállítások vagy a Vezeték nélküli beállítások lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Speciális beállítások lehetőségét.
- 4. Érintse meg az IP-beállítások lehetőséget.
- 5. Egy figyelmeztető üzenet jelenik meg, amely szerint az IP-cím módosításával eltávolítja a nyomtatót a hálózatról. A folytatáshoz érintse meg az **OK** gombot.
- Alapértelmezés szerint az Automatikus beállítás van bejelölve. A beállítások kézi módosításához érintse meg a Kézi gombot, majd adja meg a megfelelő információkat a következő beállításokhoz:
 - IP-cím
 - Alhálózati maszk

- Alapértelmezett átjáró
- DNS-cím
- 7. Végezze el a kívánt módosításokat, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.
- 8. Érintse meg a **OK** pontot.

Speciális nyomtatókezelő eszközök (hálózatra kötött nyomtatókhoz)

Egyes beállítások megtekintéséhez vagy módosításához szüksége lehet egy jelszóra.

MEGJEGYZÉS: A beágyazott webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Eszköztár (Windows)
- <u>HP Utility (OS X)</u>
- <u>A beágyazott webkiszolgáló megnyitása</u>
- Információk a cookie-król

Eszköztár (Windows)

A Szerszámosláda karbantartási információkat biztosít a nyomtatóhoz.

Az Eszköztár megnyitása

- 1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 8,1**: Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 8: Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a Minden alkalmazás elemre az alkalmazássávon, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 7, Windows Vista és Windows XP esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, kattintson a Minden program lehetőségre, majd a HP elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
- 2. Kattintson az Nyomtatás, beolvasás és faxolás gombra.
- 3. Kattintson A nyomtató karbantartása lehetőségre.

HP Utility (OS X)

A HP Utility a nyomtatási beállítások megadásához, a nyomtató kalibrálásához, a kellékek online megrendeléséhez és a webhelyek támogatási információinak eléréséhez használható eszközöket tartalmaz.

🖹 MEGJEGYZÉS: A HP Utility funkciói a kiválasztott nyomtatótól függően változhatnak.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késéseket. A patronokat csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem megfelelő.

MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek, az Eszköztár telepíthető a HP szoftver CD lemezéről. A rendszerkövetelmények a Readme információs fájlban találhatók, amely a nyomtatóhoz mellékelt HP nyomtatószoftver CD lemezén érhető el.

Kattintson duplán a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található HP Utility lehetőségre.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása

A beágyazott webkiszolgálót a hálózaton vagy a Wi-Fi Direct kapcsolaton keresztül érheti el.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása hálózaton keresztül

- MEGJEGYZÉS: A nyomatónak kapcsolódnia kell egy hálózatra, és rendelkeznie kell IP-címmel. A nyomtató IP-címének megkereséséhez nyomja meg a Vezeték nélküli ikont, vagy nyomtasson hálózati konfigurációs oldalt.
 - A számítógépen futó webböngészőbe írja be a nyomtató beállított IP-címét vagy állomásnevét.

Ha az IP-cím például 192.168.0.12, akkor a következő címet kell beírnia a webböngészőbe: http:// 192.168.0.12.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása a Wi-Fi Direct használatával

- 1. A kezdőképernyőn érintse meg a 🙌 (Vezeték nélküli) elemet, majd a 🔿 (Beállítások) lehetőséget.
- 2. Ha a kijelzőn az látható, hogy a Wi-Fi Direct**Kikapcsolt** állapotban van, akkor érintse meg a **Wi-Fi Direct** elemet, és kapcsolja azt be.
- 3. Vezeték nélküli számítógépén engedélyezze a vezeték nélküli kapcsolatot, keresse meg a Wi-Fi Direct szolgáltatáshoz használt nevet, majd csatlakozzon hozzá. A név lehet például: DIRECT-**- HP Officejet-5740 (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli). Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.
- 4. Írja be a számítógépen futó webböngészőbe a következő címet: http://192.168.0.12.

Információk a cookie-król

A beágyazott webkiszolgáló (EWS) böngészés közben kisméretű szövegfájlokat (cookie-kat) tárol merevlemezén. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy legközelebbi látogatása alkalmával az EWS felismerje számítógépét. Ha például beállította az EWS nyelvét, az a cookie segítségével megjegyzi a kiválasztott nyelvet, így az EWS legközelebbi elérése alkalmával az oldalak már az Ön nyelvén jelennek meg. Egyes cookie-kat (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie-t) a manuális törlésig tárolja a számítógép.

A böngészőjét beállíthatja úgy is, hogy minden cookie-t elfogadjon, vagy figyelmeztetést kérhet minden cookie-tárolási kérésnél, így lehetősége lesz az egyes cookie-k elfogadására vagy elutasítására. A böngésző használatával el is távolíthatja a nemkívánatos cookie-kat.

- MEGJEGYZÉS: Ha letiltja a cookie-kat, ez a nyomtatótól függően a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:
 - Az alkalmazás az előző megszakítási ponton történő folytatása (különösen hasznos telepítővarázslók esetében)
 - Az EWS böngésző nyelvbeállításainak tárolása
 - Az EWS Kezdőlap oldalának személyre szabása

A személyes adatok védelmével és a cookie-fájlokkal kapcsolatos beállítások módosításáról, valamint a cookie-fájlok megtekintéséről és törléséről a webböngésző dokumentációjában olvashat.

Ötletek a beállításhoz és a hálózati nyomtató használatához

Használja az alábbi ötleteket a hálózati nyomtató beállításához és használatához:

- Vezeték nélküli hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításakor győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli útválasztó be van kapcsolva. A nyomtató vezeték nélküli útválasztókat keres, majd megjeleníti a kijelzőn az észlelt hálózatok neveit.
- MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató nincs beállítva vezeték nélküli kapcsolat használatára, érintse meg a () (Vezeték nélküli) elemet, majd a () (Beállítások) elemet a nyomtató kijelzőjén a Vezeték nélküli beállítási varázsló megjelenítéséhez.
- A nyomtató vezeték nélküli kapcsolatának ellenőrzéséhez érintse meg a (1)(Vezeték nélküli) elemet a vezérlőpanelen a Vezeték nélküli összegzés menü megnyitásához. Ha a Vezeték nélküli kapcsolat kikapcsolva vagy a Nincs csatlakoztatva üzenet jelenik meg, érintse meg a (Beállítások), majd a Vezeték nélküli beállítási varázsló elemet. A nyomtató vezeték nélküli kapcsolatának beállítása során kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Ha a számítógép virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, más hálózati eszközökhöz beleértve a nyomtatót is – csak akkor tud hozzáférni, ha előbb lecsatlakozik a VPN-hálózatról.
- További információ a hálózat és a nyomtató vezeték nélküli nyomtatásra való beállításához. <u>Kattintson</u> ide további információk online eléréséhez.
- Tekintse át, hogyan keresheti meg a hálózat biztonsági beállításait. <u>Kattintson ide további információk</u> online eléréséhez.
- További információk a Print and Scan Doctor javítóeszközről (kizárólag Windows rendszeren), és más hibakeresési tippek. <u>Kattintson ide további információk online eléréséhez</u>.
- Tekintse át, hogyan válthat USB-ről vezeték nélküli kapcsolatra. <u>Kattintson ide további információk</u> online eléréséhez.
- Tekintse át, hogyan kezelheti a tűzfalat és a víruskereső szoftvereket a nyomtató beállítása során. Kattintson ide további információk online eléréséhez.

9 Megoldás keresése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Elakadások és papíradagolási problémák
- <u>Tintapatronnal kapcsolatos problémák</u>
- Nyomtatási problémák
- <u>Másolási problémák</u>
- Beolvasási problémák
- Faxolási problémák
- <u>Hálózati és kapcsolati problémák</u>
- <u>A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák</u>
- <u>HP-támogatás</u>

Elakadások és papíradagolási problémák

Mit szeretne tenni?

Papírelakadás megszüntetése

Papírelakadással kapcsolatos	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata
<u>problémák elhárítás.</u>	
	A nyomtatóban vagy az automatikus lapadagolóban lévő elakadás megszüntetésével és a papírral
	vagy a papíradagolóval kapcsolatos problémák megoldásával kapcsolatos utasítások.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A papírelakadások megszüntetéséhez olvassa el a Súgóban található általános utasításokat

A papírelakadások a nyomtatón belül több helyen is előfordulhatnak.

VIGYÁZAT! A nyomtatófej potenciális sérülése elkerülése érdekében a lehető leghamarabb hárítsa el a papírelakadást.

Belső papírelakadás megszüntetése

VIGYÁZAT! Ne húzza ki a nyomtató elejéből az elakadt papírt. Az elakadás megszüntetéséhez ehelyett kövesse az alábbi lépéseket. Ha kihúzza a nyomtató elejéből az elakadt papírt, akkor elszakadhat a papír és papírdarabok maradhatnak a nyomtatóban; ez a későbbiekben további elakadásokat eredményezhet.

- 1. A nyomtató kikapcsolásához nyomja meg a 🕛 (Tápellátás) gombot.
- 2. Nyissa ki a tintapatronok ajtaját.



- 3. Ellenőrizze a papírutat a nyomtató belsejében.
 - **a.** Emelje fel a papírútvonal fedelén lévő fogantyút, és távolítsa el a fedelet.



b. Keresse meg a nyomtató belsejében az elakadt papírt, fogja meg két kézzel, és húzza önmaga felé.



VIGYÁZAT! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.

- **c.** Helyezze vissza a papírút fedelét, amíg a helyére nem kattan.
- 4. Ha a probléma nem oldódott meg, ellenőrizze a patrontartó területet a nyomtató belsejében.

VIGYÁZAT! A folyamat közben ügyeljen arra, hogy ne érjen hozzá a patrontartóhoz csatlakozó kábelhez.

- **a.** Ha van elakadt papír a nyomtató belsejében, mozgassa a patrontartót a nyomtató jobb széléhez, fogja meg két kézzel az elakadt papírt, és húzza önmaga felé.
 - **VIGYÁZAT!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.

- **b.** Mozgassa a tartót a nyomtató bal széléhez, és ismételje meg az előző lépést a papírdarabok eltávolítása érdekében.
- 5. Csukja be a tintapatron ajtaját.
- 6. Ha a probléma továbbra sem oldódott meg, ellenőrizze a tálca területét.
 - **a.** Húzza ki az adagolótálcát annak meghosszabbításához.



- **b.** Óvatosan fordítsa oldalára a nyomtatót, hogy hozzáférjen az aljához.
- **c.** Ellenőrizze a nyomtatóban az adagolótálca helyén lévő rést. Ha elakadt papír található benne, nyúljon a résbe, fogja meg két kézzel az elakadt papírt, és húzza önmaga felé.
 - **VIGYÁZAT!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.



- d. Óvatosan állítsa vissza a nyomtatót.
- e. Tolja vissza a papírtálcát.
- 7. Nyomja meg a () (Tápellátás) gombot a nyomtató bekapcsolásához.

A papírelakadás megszüntetése a lapadagolóban

1. Emelje fel a lapadagoló fedelét.



- 2. Húzza ki óvatosan az elakadt papírt a görgők közül.
 - **VIGYÁZAT!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a nyomtató belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.

3. Zárja le a lapadagoló fedelét. Határozottan nyomja le, amíg a helyére nem kattan.

A patrontartó elakadásának megszüntetése

A patrontartó elakadásának megszüntetése.

HP internetes hibaelhárítási varázsló használata

Ha a patrontartó elakad vagy nehezen mozog, részletes útmutatást kérhet.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A patrontartó elakadásának megszüntetéséhez olvassa el a Súgóban található általános utasításokat

- 1. Távolítson el minden olyan tárgyat, ami blokkolja a patrontartót, például a papírt.
- **MEGJEGYZÉS:** Ne használjon más eszközöket vagy berendezéseket az elakadt papír eltávolításához. Mindig legyen óvatos, amikor elakadt papírt távolít el a nyomtató belsejéből
- A súgó a nyomtató kijelzőjén való megjelenítéséhez érintse meg a kezdőképernyőn a Súgó elemet. Az iránybillentyűk megérintésével navigáljon a súgó témakörei között, és érintse meg a Hibaelhárítás és támogatás, majd az Elakadás megszüntetése elemet.

Tekintse át, hogyan kerülheti el a papírelakadásokat

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- Ellenőrizze, hogy a papír, amelyre nyomtat, nincs-e meggyűrődve, vagy nem sérült-e meg.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ne használjon olyan papírt, amely túl vastag vagy túl vékony a nyomtató számára.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálca sincs túltöltve. További információért lásd: <u>Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal</u>.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Ne tegyen túl sok papírt a lapadagoló tálcába. Információ a lapadagolóba helyezhető lapok maximális számáról: <u>Specifikációk 135. oldal</u>.
- Az adagolótálcában ne keverjen össze különböző méretű és típusú papírokat; az adagolótálcában lévő teljes papírkötegnek ugyanolyan méretű és típusú papírokat kell tartalmazni.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírszélesség-beállítóit. Ellenőrizze, hogy a papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg a papírtálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Ha egy lap mindkét oldalára nyomtat, ne nyomtasson erősen telített képeket kis tömegű papírra.
- Mindig a nyomtatóhoz javasolt papírtípust használjon. További információ: <u>Útmutató a papírokról</u> <u>8. oldal</u>.
- Ha a nyomtatóból hamarosan kifogy a papír, várja meg, amíg ez bekövetkezik, és csak ezután töltse fel új papírral. Ne töltsön be papírt, amikor a nyomtató nyomtat.

Papíradagolási problémák megoldása

Milyen probléma merült fel?

- A készülék nem húzza be a papírokat az egyik tálcából
 - Ellenőrizze, hogy van-e betöltve papír a tálcába. További információ itt olvasható: <u>Töltsön papírt a</u> <u>nyomtatóba 11. oldal</u>. Betöltés előtt pörgesse át a papírokat.
 - Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírszélesség-beállítók a behelyezett papírnak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ügyeljen arra is, hogy a papírvezetők érintsék a köteg szélét, de ne legyenek túl szorosak.
 - Ellenőrizze, hogy a tálcában használt papír nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
- Az oldalak ferdék
 - Ellenőrizze, hogy az adagolótálcába helyezett papírok megfelelően illeszkednek-e a papírszélesség-beállítókhoz. Szükség esetén húzza ki az adagolótálcát a készülékből, töltse be helyesen a papírokat, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők megfelelően illeszkednek.
 - Csak akkor töltsön be papírt a nyomtatóba, ha az éppen nem nyomtat.

• A készülék egyszerre több lapot húz be

- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírszélesség-beállítók a behelyezett papírnak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ügyeljen arra is, hogy a papírszélesség-beállítók érintsék a köteg szélét, de ne legyenek túl szorosak.
- Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túlterhelve papírral.
- Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP papírt.

Tintapatronnal kapcsolatos problémák

Próbálja meg kivenni és újra behelyezni a tintapatronokat. Ellenőrizze, hogy a megfelelő nyílásokba helyeztee a patronokat. Ha ez nem segít, akkor tisztítsa meg a patron érintkezőit. Ha a probléma továbbra is fennáll, további információkat itt talál: <u>A patronok cseréje 78. oldal</u>.

A patron érintkezőinek tisztítása

✓ VIGYÁZAT! A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. A tintapatronokat a lehető leghamarabb helyezze vissza a készülékbe. Nem ajánlott a tintapatronokat 30 percnél tovább a terméken kívül hagyni. Ez a tintapatronok károsodását eredményezheti.

- 1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
- 2. Nyissa ki a patronok szervizajtaját.



- 3. Távolítsa el a hibaüzenet által jelzett patront.
- **4.** A tintapatronokat úgy fogja meg, hogy az aljuk felfelé nézzen, majd keresse meg a patronok tetején található elektromos érintkezőket. Az elektromos érintkezők apró, aranyszínű pontok a tintapatronon.



Szolgáltatás	Leírás
1	Elektromos érintkezők

5. Nedves, nem bolyhosodó ruhával törölje meg az érintkezőket.

VIGYÁZAT! Ügyeljen arra, hogy csak az érintkezőkhöz érjen hozzá, és ne kenjen festéket vagy más szennyeződést a patron más részeire.

- 6. A nyomtató belsejében keresse meg a patrontartóban található érintkezőket. Az érintkezők aranyszínű dudorok, amelyek elhelyezkedése megfelel a tintapatronon található érintkezők elrendezésének.
- 7. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
- 8. Helyezze vissza a tintapatront.
- 9. Zárja le a fedelet, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e.
- **10.** Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

MEGJEGYZÉS: Ha egy tintapatron okoz problémákat, eltávolíthatja azt, és a HP Officejet 5740 series készüléket egypatronos üzemmódban, egyetlen patronnal használhatja.

Nyomtatási problémák

Mit szeretne tenni?

Oldal sikertelen nyomtatásával kapcsolatos problémák elhárítása (nem lehet nyomtatni)

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát.
<u>A nem nyomtatható nyomtatási</u> feladatok bibaelbárítása	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata
retadatok hibdethantasa.	Ha a nyomtató nem válaszol vagy nem nyomtat, részletes útmutatást kérhet.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Olvassa el a Súgóban található általános utasításokat az olyan problémákkal kapcsolatban, amikor nem lehet nyomtatni

Nyomtatási problémák megoldása

- **MEGJEGYZÉS:** Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és van papír a tálcában. Ha még mindig nem tud nyomtatni, próbálja ki sorban a következő hibaelhárítási módszereket:
 - 1. Ellenőrizze az esetleges hibaüzeneteket a nyomtató kijelzőjén, és oldja meg azokat a képernyőn megjelenő útmutatások követésével.
 - Ha a számítógép egy USB-kábellel van a nyomtatóhoz csatlakoztatva, húzza ki és csatlakoztassa ismét az USB-kábelt. Ha a számítógép vezeték nélküli kapcsolattal csatlakozik a nyomtatóhoz, ellenőrizze, hogy működik-e a kapcsolat.
 - 3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban.

Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows 8.1 és Windows 8: Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a Beállítások ikonra, kattintson vagy koppintson a Vezérlőpult elemre, majd kattintson vagy koppintson az Eszközök és nyomtatók megtekintése lehetőségre.
 - Windows 7: A Windows Start menüjében kattintson az Eszközök és nyomtatók elemre.
 - Windows Vista: A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, majd a Nyomtató elemre.
 - Windows XP: A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, majd a Nyomtatók és faxok elemre.
- b. Kattintson duplán a nyomtató ikonjára, vagy kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, és válassza az Aktuális nyomtatási feladatok megtekintése elemet a nyomtatási sor megnyitásához.

- c. Győződjön meg arról, hogy a **Nyomtató** menü **Nyomtatás felfüggesztése** vagy **Kapcsolat nélküli** használat menüpontjai mellett nem látható pipa.
- **d.** Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.
- 4. Ellenőrizze, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva.

Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows 8.1 és Windows 8: Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a Beállítások ikonra, kattintson vagy koppintson a Vezérlőpult elemre, majd kattintson vagy koppintson az Eszközök és nyomtatók megtekintése lehetőségre.
 - Windows 7: A Windows Start menüjében kattintson az Eszközök és nyomtatók elemre.
 - Windows Vista: A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, majd a Nyomtató elemre.
 - Windows XP: A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, majd a Nyomtatók és faxok elemre.
- **b.** Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtató van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva.

Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben lévő pipa látható.

- c. Ha nem a megfelelő nyomtató van alapértelmezett nyomtatóként kiválasztva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő nyomtatóra, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsot.
- d. Próbálja meg ismét használni a készüléket.
- 5. Indítsa újra a nyomtatásvezérlő alkalmazást.

A nyomtatásvezérlő alkalmazás újraindítása

a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

Windows 8.1 és Windows 8

- i. Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, majd kattintson a **Beállítások** ikonra.
- ii. Kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson vagy koppintson a **Rendszer és biztonság** elemre.
- iii. Kattintson vagy koppintson a **Felügyeleti eszközök** lehetőségre, majd kattintson vagy koppintson duplán a **Szolgáltatások** elemre.
- iv. Kattintson a jobb gombbal vagy érintse meg, majd tartsa az ujját a **Nyomtatásisor-kezelő** elemen, végül válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
- v. Ellenőrizze, hogy az Általános lapon az Indítás típusa mellett az Automatikus lehetőség van-e kiválasztva.
- vi. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson vagy koppintson az **Indítás**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás állapota** menüben.

Windows 7

- i. A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, a Rendszer és biztonság, majd a Felügyeleti eszközök elemre.
- ii. Kattintson duplán a Szolgáltatások parancsra.
- iii. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatásisor-kezelő** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
- iv. Ellenőrizze, hogy az Általános lapon az Indítás típusa mellett az Automatikus lehetőség van-e kiválasztva.
- v. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson a **Start**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás** állapota menüben.

Windows Vista

- A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, a Rendszer és karbantartás, majd a Felügyeleti eszközök elemre.
- ii. Kattintson duplán a Szolgáltatások parancsra.
- iii. Kattintson a jobb gombbal a Nyomtatásisor-kezelő eszköz elemre, majd válassza a Tulajdonságok parancsot.
- iv. Ellenőrizze, hogy az Általános lapon az Indítás típusa mellett az Automatikus lehetőség van-e kiválasztva.
- v. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson a **Start**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás** állapota menüben.

Windows XP

- i. A Windows Start menüjében kattintson a jobb gombbal a Sajátgép elemre.
- ii. Kattintson a Kezelés parancsra, majd kattintson a Szolgáltatások és alkalmazások elemre.
- iii. Kattintson duplán a Szolgáltatások elemre, majd válassza a Nyomtatásisor-kezelő lehetőséget.
- iv. Kattintson a jobb gombbal a Nyomtatásisor-kezelő elemre, majd kattintson az Újraindítás parancsra a szolgáltatás újraindításához.
- **b.** Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtató van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva.

Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben lévő pipa látható.

- c. Ha nem a megfelelő nyomtató van alapértelmezett nyomtatóként kiválasztva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő nyomtatóra, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsot.
- d. Próbálja meg ismét használni a készüléket.
- 6. Indítsa újra a számítógépet.
- 7. Törölje a nyomtatási sort.

A nyomtatási sor törlése

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows 8.1 és Windows 8: Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a Beállítások ikonra, kattintson vagy koppintson a Vezérlőpult elemre, majd kattintson vagy koppintson az Eszközök és nyomtatók megtekintése lehetőségre.
 - Windows 7: A Windows Start menüjében kattintson az Eszközök és nyomtatók elemre.
 - Windows Vista: A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, majd a Nyomtató elemre.
 - Windows XP: A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, majd a Nyomtatók és faxok elemre.
- **b.** Kattintson duplán a nyomtató ikonjára a nyomtatási sor megnyitásához.
- A Nyomtató menüben kattintson a Nyomtatandó dokumentumok listájának törlése vagy a Nyomtatási dokumentum törlése parancsokra, majd a parancs megerősítésére kattintson az Igen gombra.
- **d.** Ha még mindig vannak dokumentumok a várakozási sorban, indítsa újra a számítógépet, majd próbálkozzon ismét a nyomtatással.
- e. Ellenőrizze a nyomtatási sort, hogy az biztosan üres-e, majd ismét próbálkozzon a nyomtatással.

Az áramellátás ellenőrzése és a nyomtató alaphelyzetbe állítása

1. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően van csatlakoztatva.



1	A nyomtató áramellátásának csatlakozása
2	Kapcsolódás elektromos hálózathoz

- 2. Nézzen bele a nyomtatóba, és keresse meg a zöld jelzőfényt, amely azt jelzi, hogy a nyomtatóhoz eljut az elektromos áram. Ha nem világít, akkor ellenőrizze, hogy a tápkábel teljesen be van-e dugva a nyomtatóba, illetve dugja be egy másik csatlakozóaljzatba.
- Tekintse meg a nyomtatón található bekapcsológombot. Ha nem világít, a nyomtató ki van kapcsolva. A nyomtató bekapcsolásához nyomja meg a bekapcsológombot.
- MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató nem kap megfelelő tápellátást, csatlakoztassa egy másik fali csatlakozóhoz.
- Miközben a nyomtató be van kapcsolva, húzza ki a tápkábelt a nyomtató oldalából a patrontartó rekesz fedele alatt.

- 5. Húzza ki a tápkábelt a fali aljzatból.
- 6. Várjon legalább 15 másodpercet.
- 7. Dugja vissza a tápkábelt a fali aljzatba.
- 8. Újból csatlakoztassa a tápkábelt a nyomtató oldalán a patrontartó rekesz fedele alatt.
- 9. Ha a nyomtató nem kapcsol be magától, a bekapcsoláshoz nyomja meg a bekapcsológombot.
- **10.** Próbálja meg újra használni a nyomtatót.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása

Részletes útmutatás a legtöbb nyomtatási minőséggel kapcsolatos	A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák online
probléma elhárítására.	hibaelhárítása

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák elhárításához olvassa el a Súgóban található általános utasításokat

MEGJEGYZÉS: A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák elkerülése érdekében mindig kapcsolja ki a nyomtatót a Be gomb használatával, majd várja meg, amíg a Be gomb jelzőfénye kialszik, mielőtt kihúzza a vezetéket vagy lekapcsol egy elosztót. Ez lehetővé teszi a nyomtató számára, hogy a patronokat lezárt pozícióba mozgassa, ahol védve vannak a kiszáradás ellen.

A nyomtatási minőség javítása

- 1. Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon
- Ellenőrizze a nyomtatószoftvert, és győződjön meg arról, hogy a megfelelő papírtípust választotta a Hordozó menüben, illetve a megfelelő nyomtatási minőséget választotta a Minőségi beállítások legördülő listából.
 - A nyomtató tulajdonságainak megnyitásához a nyomtatószoftver programban kattintson a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás**, majd a **Beállítások megadása** elemre.
- Ellenőrizze a becsült tintaszinteket, hogy lássa, nincsenek-e kifogyóban a patronok. További információ: <u>A becsült tintaszintek ellenőrzése 77. oldal</u>. Ha a tintapatronokban kevés a tinta, azt javasoljuk, cserélje ki őket.
- 4. Igazítsa be a patronokat.

A nyomtatópatronok beigazítása a nyomtatószoftver programból

- MEGJEGYZÉS: A patronok igazításával biztosítható a megfelelő minőségű nyomtatás. A HP All-in-One a patronok igazítására figyelmeztet, valahányszor új patron kerül behelyezésre. Ha eltávolítása után ugyanazt a tintapatront helyezi vissza, a HP All-in-One nem figyelmeztet a tintapatronok igazítására. A HP All-in-One készülék emlékezni fog az adott tintapatron igazítási értékeire, így nem kell újból igazítania a tintapatront.
 - **a.** Töltsön letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
 - **b.** A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:

- c. A nyomtató szerszámosládájának eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a Nyomtatás, beolvasás és faxolás, majd A nyomtató karbantartása lehetőségre.
- d. A nyomtató eszköztárán kattintson az Eszköz szolgáltatásai lapon a Tintapatronok igazítása pontra. A nyomtató kinyomtat egy igazítási lapot.
- e. Helyezze a patronigazítási lapot a lapolvasó üvegére nyomtatott oldalával lefelé, a jobb első sarokhoz igazítva.



f. A patronok beigazításához kövesse a nyomtató kijelzőjén megjelenő utasításokat. Használja fel újra vagy dobja el a patronigazítási lapot.

A nyomtatópatronok igazítása a nyomtató kijelzőjéről

- **a.** Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- **b.** A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- c. Érintse meg a **Nyomtató karbantartása** elemet, válassza ki a **Nyomtatófej igazítása** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 5. Ha a patronokban elég tinta van, nyomtasson ki egy diagnosztikai lapot.

Diagnosztikai lap nyomtatása a nyomtatószoftver programból

- **a.** Töltsön letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
- **b.** A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:
- c. A nyomtató szerszámosládájának eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a Nyomtatás, beolvasás és faxolás, majd A nyomtató karbantartása lehetőségre.
- d. Diagnosztikai oldal nyomtatásához kattintson az Eszközjelentések lap Diagnosztikai információk nyomtatása elemére. Ellenőrizze a kék, a bíborszínű, a sárga és a fekete mezőket a diagnosztikai lapon. Ha sávokat lát a színes vagy a fekete mezőkben, vagy a mezők egy részén egyáltalán nincs tinta, hajtson végre automatikus patrontisztítást.

Diagnosztikai lap nyomtatása a nyomtató kijelzőjéről

- **a.** Töltsön letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
- **b.** A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.

- c. Érintse meg a **Jelentések** pontot.
- d. Érintse meg a Minőségjelentés nyomtatása lehetőséget.
- 6. Hajtson végre automatikus patrontisztítást, ha a diagnosztikai oldalon a színes vagy a fekete mezőkben sávokat vagy tintamentes foltokat lát.

A tintapatronok tisztítása a nyomtatószoftver segítségével

- **a.** Töltsön letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
- **b.** A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:
 - **Windows 8,1**: Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 8: Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a Minden alkalmazás elemre az alkalmazássávon, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - Windows 7, Windows Vista és Windows XP esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, kattintson a Minden program lehetőségre, majd a HP elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
- c. A Nyomtató szerszámosládája eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a Nyomtatás, beolvasás és faxolás , majd A nyomtató karbantartása lehetőségre.
- d. Az Eszköz szolgáltatásai lapon kattintson a Tintapatronok tisztítása pontra. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Tintapatronok tisztítása a nyomtató kijelzőjéről

- **a.** Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- b. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- c. Érintse meg a Nyomtató karbantartása elemet, válassza ki a Nyomtatófej tisztítása lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a nyomtatófej tisztítása nem oldja meg a problémát, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: <u>www.hp.com/support</u>. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Minden HP kapcsolattartó** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A nyomtatási minőség javítása

- 1. Kizárólag eredeti HP patront használjon.
- A Nyomtatás párbeszédpanelen győződjön meg arról, hogy megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget választott.
- 3. Ellenőrizze a becsült tintaszinteket, hogy lássa, nincsenek-e kifogyóban a patronok.

Ha kifogyóban vannak a nyomtatópatronok, vegye fontolóra cseréjüket.

4. A nyomtatópatronok igazítása

A nyomtatópatronok igazítása a szoftver segítségével

- **a.** Tegyen normál fehér letter vagy A4-es papírt a papírtálcába.
- **b.** Nyissa meg a következőt: HP Utility.
- **MEGJEGYZÉS:** A HP Utility a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található.
- c. Az ablak bal oldalán található eszközlistából válassza ki a HP Officejet 5740 series készüléket.
- d. Kattintson az Igazítás parancsra.
- e. Kattintson az **Igazítás** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- **f.** Kattintson a **Minden beállítás** lehetőségre az **Információ és támogatás** panelre való visszatéréshez.
- 5. Nyomtasson egy tesztoldalt.

Tesztoldal nyomtatása

- **a.** Tegyen normál fehér letter vagy A4-es papírt a papírtálcába.
- **b.** Nyissa meg a következőt: HP Utility.
- **MEGJEGYZÉS:** A HP Utility a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található.
- c. Az ablak bal oldalán található eszközlistából válassza ki a HP Officejet 5740 series készüléket.
- d. Kattintson a **Tesztoldal** lehetőségre.
- e. Kattintson a **Tesztoldal nyomtatása** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ellenőrizze, hogy nem találhatóak-e egyenetlen sorok a szövegekben vagy sávok a szövegekben és színes mezőkben. Ha egyenetlen vonalakat vagy sávokat lát, illetve a mezők egy részén egyáltalán nincs tinta, hajtson végre automatikus patrontisztítást.

6. Ha a diagnosztikai lapon a szöveg és a színes mezők egy része hiányzik vagy csíkos, automatikusan tisztítsa meg a patronokat.

A nyomtatófej automatikus tisztítása

- **a.** Tegyen normál fehér letter vagy A4-es papírt a papírtálcába.
- **b.** Nyissa meg a következőt: HP Utility.
 - **MEGJEGYZÉS:** A HP Utility a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található.
- c. Az ablak bal oldalán található eszközlistából válassza ki a HP Officejet 5740 series készüléket.
- d. Kattintson a Nyomtatófejek tisztítása lehetőségre.
- e. Kattintson a **Tisztítás** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

VIGYÁZAT! A nyomtatófejet csak indokolt esetben tisztítsa. A felesleges tisztítás pazarolja a tintát és csökkenti a nyomtatófej élettartamát.

- MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtatás minősége a tisztítás befejezése után is elmarad a várttól, próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha a minőségi problémákat a beigazítás és a tisztítás sem hárította el, akkor forduljon a HP-támogatáshoz.
- f. Kattintson a Minden beállítás lehetőségre az Információ és támogatás panelre való visszatéréshez.

Tintaelkenődések megszüntetése a nyomatokon

Ha egymás utáni nyomatokon tintafoltok találhatóak, próbálkozzon a nyomtató kijelzőjén lévő Tintafoltok megszüntetése funkcióval. Az eljárás több percig is eltarthat. Teljes méretű sima papírt kell betölteni, amelyet a nyomtató előre-hátra mozgat a tisztítás során. A gép által ekkor kiadott hangok nem jeleznek rendellenes működést.

- 1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- 2. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- 3. Érintse meg a **Nyomtató karbantartása** elemet, válassza ki a kívánt lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

MEGJEGYZÉS: Ugyanezt a HP nyomtatószoftverrel vagy a beágyazott webkiszolgálóval (EWS) is elvégezheti. A szoftver vagy az EWS elérése: <u>Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (Windows) 16. oldal</u> vagy <u>A</u> <u>beágyazott webkiszolgáló megnyitása 96. oldal</u>.

Másolási problémák

Másolási problémák	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata
<u>hibaelhárítása.</u>	Részletes útmutatás megtekintése, ha a nyomtató nem másol, vagy ha a nyomatok gyenge minőségűek.

🖹 MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért 48. oldal

Beolvasási problémák

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát.
Lapolvasási problémák	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata
megotuasa	Részletes útmutatás megtekintése, ha nem működik vagy gyenge minőségű a beolvasás.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért 48. oldal

Faxolási problémák

Először a faxtesztjelentés futtatásával ellenőrizze, hogy megfelelőek-e a faxbeállítások. Ha a teszt sikeres, de továbbra is problémákat tapasztal a faxolással, tekintse át a jelentésben felsorolt faxbeállításokat, és ellenőrizze a beállítások helyességét.

A faxteszt futtatása

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez, illetve annak megállapításához, hogy megfelelőek-e a beállításai a faxoláshoz, a faxbeállítások tesztelhetők. Csak a nyomtató faxbeállítása után hajtsa végre a tesztet. A tesztelés által végzett műveletek:

- Teszteli a faxhardvert
- Ellenőrzi, hogy megfelelő típusú telefonkábel van-e csatlakoztatva a nyomtatóhoz
- Ellenőrzi, hogy a telefonkábel a megfelelő aljzathoz van-e csatlakoztatva
- Ellenőrzi, van-e tárcsahang
- Ellenőrzi a telefonkapcsolat állapotát
- Aktív telefonvonalat keres

A faxbeállítások ellenőrzése a nyomtató vezérlőpaneljén

- 1. Az otthoni vagy irodai beállítási utasításoknak megfelelően állítsa be faxolásra a nyomtatót.
- 2. A teszt indítása előtt ellenőrizze, hogy a tintapatronok és a nyomtatófejek megfelelően vannak-e behelyezve, és hogy teljes méretű papír van-e az adagolótálcában.
- 3. A Fax képernyőn pöccintsen jobbra, és érintse meg a **Beállítások**, majd a **Beállítási varázsló** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtató megjeleníti a teszt állapotát a kijelzőn, és kinyomtat egy jelentést.

- 4. A faxbeállítások ellenőrzése a nyomtató vezérlőpaneljén
- 5. Nézze át a jelentést.
 - Ha a faxteszt sikertelen, tekintse át az alábbi megoldásokat.
 - Ha a faxteszt sikeres, de továbbra is problémákat tapasztal a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt faxbeállítások helyességét. Használhatja a HP online hibaelhárítási varázslóját is.

Teendők, ha a faxteszt sikertelen

Ha a faxteszt sikertelen, a felmerült problémák részleteivel kapcsolatban tanulmányozza át a jelentést. Még részletesebb tájékoztatás érdekében nézze meg, hogy a teszt melyik részén történt hiba, majd keresse meg az ennek megfelelő témakörben a lehetséges megoldásokat.

A "Faxhardverteszt" sikertelen

- Kapcsolja ki a nyomtatót a kezelőpanel () (Tápellátás) gombjával, majd húzza ki a tápkábelt a nyomtató hátuljából. Néhány másodperc elteltével csatlakoztassa újra a tápkábelt, és kapcsolja be a nyomtatót. Futtassa újra a tesztet. Ha a teszt ismét sikertelen, olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.
- Amennyiben a Faxtelepítő varázsló (Windows), illetve a HP Utility (OS X) segítségével futtatja a tesztet, győződjön meg róla, hogy a készülék nem végez-e más feladatot, például faxfogadást vagy másolást. Ellenőrizze, hogy a kijelzőn látható-e olyan üzenet, amely a nyomtató foglalt állapotát jelzi. Ha a készülék más feladatot végez, a teszt futtatása előtt várjon, amíg befejezi, és visszaáll üresjáratba.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra. Ha a **Faxhardverteszt** továbbra is sikertelen, és gondjai vannak a faxolással, forduljon a HP-ügyféltámogatáshoz. Látogasson el a következő címre: <u>www.hp.com/support</u>. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Minden HP kapcsolattartó** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A "Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz" teszt sikertelen

- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.

A faxbeállítással és teszteléssel kapcsolatos további információk online eléréséhez kattintson ide.

- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.
- Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra.

A "Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához" teszt sikertelen

Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.

Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

Csatlakoztassa a telefonkábelt a megfelelő portba

- 1. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- MEGJEGYZÉS: Ha a 2-EXT portot használja a fali telefonaljzathoz való csatlakozásra, nem tud majd faxot küldeni vagy fogadni. A 2-EXT portot csak egyéb készülékek, például üzenetrögzítő vagy telefon csatlakoztatására használja.



- 2. Miután az 1-LINE feliratú porthoz csatlakoztatta a telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra.
- 3. Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.

A "Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz" teszt sikertelen

 Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel csatlakoztatta a fali telefonaljzathoz. A kábel egyik végét a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba kell csatlakoztatnia az ábrának megfelelően.



Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, akkor egy hosszabb kéteres telefonkábel segítségével meghosszabbíthatja azt. Kábelt telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat.

- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

A "Tárcsahang észlelése" teszt sikertelen

- Előfordulhat, hogy a nyomtatóval közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a nyomtató kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet. Ha a többi berendezés nélkül a Tárcsahang észlelése teszt teszt sikeres, akkor a hibát ezek valamelyike (esetleg több is) okozza. Ilyenkor próbálja őket egyesével ismét csatlakoztatni a telefonvonalhoz, miközben folyamatosan ellenőrzi a vonalat, így kiderülhet, melyik okozta a problémát.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

- Ha a telefonrendszer nem a szokásos tárcsahangot használja, mint például bizonyos alközponti (PBX) rendszerek, ez a teszt sikertelenségét okozhatja. Ez nem okoz problémát a faxok küldésében vagy fogadásában. Próbáljon meg küldeni vagy fogadni egy tesztfaxot.
- Győződjön meg róla, hogy az ország/térség beállítása megfelel az Ön országának/térségének. Ha az ország/térség beállítása helytelen vagy elmaradt, ez okozhatja a hibát a faxok küldése és fogadása során.
- Győződjön meg arról, hogy analóg telefonvonalhoz csatlakoztatta a nyomtatót, különben nem lesz képes faxok küldésére és fogadására. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a nyomtatót analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra. Ha a **Tárcsahang észlelés** teszt továbbra is sikertelen, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

A "Faxvonalállapot teszt" sikertelen

- Győződjön meg arról, hogy analóg telefonvonalhoz csatlakoztatta a nyomtatót, különben nem lesz képes faxok küldésére és fogadására. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a nyomtatót analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- Előfordulhat, hogy a nyomtatóval közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a nyomtató kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet.
 - Ha a többi berendezés nélkül a Faxvonalállapot teszt teszt sikeres, akkor a hibát ezek valamelyike (esetleg több is) okozza. Ilyenkor próbálja őket egyesével ismét csatlakoztatni a telefonvonalhoz, miközben folyamatosan ellenőrzi a vonalat, így kiderülhet, melyik okozta a problémát.
 - Ha a Faxvonalállapot teszt a többi nyomtató nélkül is sikertelen, csatlakoztassa a nyomtatót egy működő telefonvonalra, és olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra. Ha a **Faxvonal állapota** teszt továbbra is sikertelen, és

problémák jelentkeznek faxolás közben, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

Faxolási problémák hibaelhárítása.

Faxolási problémák	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata
<u>hibaelháritása.</u>	Fax küldésével, fogadásával vagy a számítógépre történő faxolással kapcsolatos problémák megoldása.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

Az adott faxproblémákkal kapcsolatban olvassa el a Súgóban található általános utasításokat

Milyen jellegű faxolási probléma merült fel?

A kijelző mindig a Telefon letéve jelzést mutatja

- Nem megfelelő típusú telefonkábelt használ. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott kéteres telefonkábelt használja a nyomtató és a telefonvonal összekapcsolására. Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, akkor egy hosszabb telefonkábel segítségével meghosszabbíthatja azt. Kábelt telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat.
- Olyan berendezés van használatban, amely a nyomtatóval azonos telefonvonalat használ. Ellenőrizze, hogy a mellékállomáson működő (a nyomtatóval közös vonalat használó, de ahhoz nem csatlakozó) telefon vagy más berendezés nincs-e használatban, illetve a kézibeszélője nincs-e félretéve. Nem faxolhat a nyomtatóval például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy elektronikus levelet küldenek.

A nyomtató nem tud faxot küldeni vagy fogadni

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva. Tekintse meg a nyomtató kijelzőjét. Ha a kijelző üres, és a () (a Tápellátás gomb) jelzőfénye nem világít, akkor a nyomtató ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően van csatlakoztatva a nyomtatóhoz és egy fali aljzathoz. Kapcsolja be a nyomtatót a () (a Tápellátás gomb) gombbal.

A HP tanácsa: a nyomtató bekapcsolása után várjon öt percet, mielőtt faxot küldene vagy fogadna. A nyomtatóval a bekapcsolást követő inicializálás alatt nem lehet faxot küldeni és fogadni.

 Ha a HP digitális fax engedélyezett, lehetséges, hogy nem tud faxot küldeni vagy fogadni, ha a faxmemória megtelik (ennek méretét a nyomtató memóriája határozza meg). Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel csatlakoztatta a fali telefonaljzathoz. A kábel egyik végét a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba kell csatlakoztatnia az ábrának megfelelően.



Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, akkor egy hosszabb kéteres telefonkábel segítségével meghosszabbíthatja azt. Kábelt telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat.

- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, lépjen kapcsolatba a helyi telefontársasággal.
- Olyan berendezés van használatban, amely a nyomtatóval azonos telefonvonalat használ. Nem faxolhat a nyomtatóval például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy elektronikus levelet küldenek.
- Nézze meg, hogy más folyamat nem okozott-e hibát. Nézze meg, hogy a kijelzőn milyen hibaüzenet látható a problémával kapcsolatban, és hogy az adott hibát hogyan lehet elhárítani. Amíg a nyomtató hibáját nem hárítja el, addig a nyomtató nem tud faxot küldeni és fogadni.
- A telefonvonalas összeköttetés zajos lehet. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. Vizsgálja meg a telefonvonal minőségét: dugja be egy telefonkészülék zsinórjának végét a fali telefonaljzatba, és ellenőrizze, hallható-e búgás vagy egyéb zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a Hibajavítási mód (ECM) lehetőséget, és próbálja újra a faxolást. További információ a hibajavítási mód megváltoztatásáról: Fax küldése hibajavítási módban 53. oldal. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal.
- DSL-szolgáltatás használata esetén ellenőrizze a DSL-szűrő meglétét, mert ennek hiányában nem lehet faxolni. <u>Kattintson ide további információk online eléréséhez</u>.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót nem egy digitális telefonra beállított fali telefonaljzathoz csatlakoztatták. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva.
- Akár alközponti (PBX) rendszerrel rendelkezik, akár ISDN-hálózatot használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató a megfelelő porthoz van-e csatlakoztatva, és hogy a végponti adapter az Ön országának/ térségének megfelelő állásban van-e (amennyiben ez alkalmazható). <u>Kattintson ide további</u> <u>információk online eléréséhez</u>.

- Ha a nyomtatóval közös telefonvonalról DSL-szolgáltatást vesz igénybe, lehet, hogy a DSL-modem nincs megfelelően földelve. Ha a DSL-modem földelése nem megfelelő, az zajt okozhat a telefonvonalban. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e búgás vagy más zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a DSLmodemet, és teljesen áramtalanítsa legalább 15 percre. Kapcsolja vissza a DSL-modemet, és figyelje ismét a tárcsahangot.
- MEGJEGYZÉS: Később azonban előfordulhat, hogy ismét búgást észlel a vonalban. Ha a nyomtató képtelen faxot küldeni és fogadni, ismételje meg ezt az eljárást.

Ha a vonal továbbra is zajos, forduljon a telefontársasághoz. A DSL-modem kikapcsolásának módjáról a DSL-szolgáltatótól kérhet tanácsot.

 Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

A nyomtató csak küldeni tud faxokat, fogadni nem

- Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a nyomtató **Válaszcseng.- minta** beállítása **Minden csengetés** értékű-e. További információ itt olvasható: <u>A</u> <u>válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához 66. oldal</u>.
- Amennyiben a **Automatikus válasz** a **Ki** értékre van állítva, a faxokat kézi módszerrel kell fogadnia, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxot. További információ a faxok kézi fogadásáról: <u>Fax kézi fogadása 55. oldal</u>.
- Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, akkor a faxokat csak kézzel fogadhatja. Ezért a közelben kell tartózkodnia, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra. <u>Ide kattintva további online információt talál</u> a nyomtató beállításáról, ha hangposta-szolgáltatást használ. További információ a faxok kézi fogadásáról: <u>Fax kézi fogadása</u> 55. oldal.
- Ha a nyomtatóval azonos telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem van, ellenőrizze, hogy a modem szoftvere nincs-e automatikus faxfogadásra állítva. Az automatikus faxfogadásra beállított modem maga fogadja a beérkező faxokat, így a nyomtató nem tud faxhívásokat fogadni.
- Ha a nyomtatóval azonos telefonvonalon üzenetrögzítő található, a következő problémák fordulhatnak elő:
 - Lehet, hogy az üzenetrögzítő nincs megfelelően beállítva a nyomtatóval együtt való használathoz.
 - A kimenő üzenet túl hosszú vagy túl hangos ahhoz, hogy a nyomtató érzékelje a faxhangokat, ezért a küldő nyomtató szétkapcsolhat.
 - A kimenő üzenet után az üzenetrögzítő nem biztosított elegendő csendet, így a nyomtatónak nem volt elég ideje arra, hogy a faxhangokat érzékelje. Ez meglehetősen gyakori probléma a digitális üzenetrögzítőknél.

A következő műveletek segíthetnek a problémák megoldásában:

- Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatni az üzenetrögzítőt. <u>Kattintson ide további információk</u> online eléréséhez.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató automatikus faxfogadásra van-e állítva. További információ a nyomtató automatikus faxfogadásra való beállításáról: <u>Fax fogadása 55. oldal</u>.

- Győződjön meg róla, hogy a Csengetések a válaszig opció több csengetésre van beállítva, mint az üzenetrögzítő. További tudnivalók: <u>A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása</u> <u>66. oldal</u>.
- Válassza le az üzenetrögzítőt, és így próbálja meg a faxfogadást. Ha a faxolás megfelelően működik az üzenetrögzítő nélkül, akkor a rögzítő okozza a problémát.
- Csatlakoztassa ismét az üzenetrögzítőt, majd rögzítse ismét a kimenő üzenetet. Körülbelül 10 másodperces üzenetet vegyen fel. Lassan és halkan beszéljen az üzenet rögzítésekor. Az üzenet végén rögzítsen legalább 5 másodpercnyi csendet. Gondoskodjon róla, hogy ebbe semmilyen háttérzaj ne szűrődjön bele. Próbáljon meg ismét faxot fogadni.
- **MEGJEGYZÉS:** Egyes digitális üzenetrögzítők nem tartják meg a kimenő üzenet végére felvett csendet. Ennek ellenőrzéséhez játssza le a kimenő üzenetet.
- Ha a nyomtató ugyanazt a telefonvonalat használja, mint más telefonos készülékek (például egy üzenetrögzítő, számítógépes betárcsázós modem vagy többportos kapcsolódoboz), a faxjel szintje csökkenhet. A jelszint akkor is csökkenhet, ha elosztót használ, vagy meghosszabbította a telefonkábelt. A fax alacsony jelszintje a fogadásnál okozhat problémákat.

Ennek ellenőrzéséhez a telefonvonalról a nyomtató kivételével válassza le az összes többi berendezést, és próbálja ki így a faxfogadást. Ha a többi nyomtató nélkül a faxfogadás sikeres, azok egyike a hiba oka. Próbálja egyenként visszacsatlakoztatni őket, és újra megkísérelni a faxfogadást, míg be nem azonosítja, hogy melyik nyomtató okozza a hibát.

 Ha különleges csengetésmintát használ a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), ellenőrizze a Válaszcseng.- minta beállítást a nyomtatón. További információ itt olvasható: <u>A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés</u> használatához 66. oldal.

A nyomtató csak fogadni tud faxokat, küldeni nem

 Lehet, hogy a nyomtató túl gyorsan vagy túl hamar tárcsáz. Előfordulhat, hogy szüneteket kell a számsorba iktatnia. Ha külső vonal eléréséhez például hozzáférési számot kell tárcsáznia, a szám után iktasson be szünetet. Tehát ha a hívott szám 9555555, és a 9-es segítségével lép a külső vonalra, akkor a következőképpen iktathat be szünetet: 9-555-5555. Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, nyomja meg többször a * gombot, amíg egy kötőjel (-) nem jelenik meg a kijelzőn.

Faxot küldhet tárcsázáskövetés segítségével is. Így tárcsázás közben figyelheti a telefonvonalat. Meghatározhatja a tárcsázás ütemét, és reagálhat a felszólításokra. További tudnivalók: <u>Fax küldése</u> tárcsázásfigyelés segítségével 52. oldal.

 A fax küldéséhez megadott szám nem megfelelő formátumú, vagy baj van a fogadó faxkészülékkel Ennek ellenőrzésére hívja fel a számot telefonról, és figyelje a faxhangot. Ha nem hall faxhangot, a fogadó készülék valószínűleg ki van kapcsolva, vagy a vonalon a hangposta-szolgáltatás megakadályozza a faxok fogadását. Kérje meg a címzettet, hogy ellenőrizze a fogadó faxkészüléket.

Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel

 Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatni az üzenetrögzítőt. <u>Kattintson ide további információk online eléréséhez</u>. Ha nem a javasolt elrendezés szerint hajtja végre csatlakoztatást, előfordulhat, hogy az üzenetrögzítő faxhangokat fog felvenni.

- Ellenőrizze, hogy a nyomtató automatikus faxfogadásra van-e állítva, és a Csengetések a válaszig beállítás helyes-e. A fogadás előtti csengetések számának ezért a nyomtató esetében nagyobbnak kell lennie, mint az üzenetrögzítőben. Ha az üzenetrögzítő és a nyomtató azonos számú csengetésre vannak beállítva, mindkét eszköz fogadja a hívást, és az üzenetrögzítő felveszi a faxhangokat.
- Állítsa be például az üzenetrögzítőt úgy, hogy kis számú csengetés után, a nyomtató pedig a legnagyobb csengetésszámra kapcsoljon be. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a nyomtató figyeli a vonalat. Ha a nyomtató faxhangot érzékel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet. További információ itt olvasható: <u>A hívás fogadása előtti csengetések számának</u> <u>beállítása 66. oldal</u>.

A számítógép nem tud faxot fogadni (HP digitális fax)

- A faxok fogadására kijelölt számítógép ki van kapcsolva. Ügyeljen arra, hogy a faxok fogadására kijelölt számítógép mindig be legyen kapcsolva.
- A beállításra és a faxok fogadására különböző számítógépek vannak konfigurálva, és az egyiket ki lehet kapcsolni. Ha nem ugyanazt a számítógépet használják faxok fogadására, mint beállításra, akkor mindkét számítógépnek folyamatosan bekapcsolva kell lennie.
- Nincs aktiválva a HP digitális fax, vagy nincs beállítva a számítógépen a faxfogadás. Aktiválja a HP digitális fax funkciót, és győződjön meg arról, hogy a számítógép be van állítva faxok fogadására.

Hálózati és kapcsolati problémák

Mit szeretne tenni?

Vezeték nélküli kapcsolat javítása

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát.
HP internetes hibaelhárítási varázsló használata	<u>Végezzen tűzfallal vagy víruskeresővel kapcsolatos hibaelhárítást</u> , ha úgy véli, hogy ez akadályozza a számítógép csatlakozását a nyomtatóhoz.
	 <u>Végezze el a vezeték nélküli hálózat hibaelhárítását</u>, függetlenül attól, hogy még nem volt csatlakoztatva a nyomtató, vagy pedig korábban már csatlakoztatta, de jelenleg nem működik.
	 <u>Végezzen tűzfallal vagy víruskeresővel kapcsolatos hibaelhárítást</u>, ha úgy véli, hogy ez akadályozza a számítógép csatlakozását a nyomtatóhoz.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A vezeték nélküli problémák elhárításáról Olvassa el a Súgóban található általános utasításokat

Ellenőrizze a hálózati konfigurációt, vagy nyomtassa ki a vezeték nélküli kapcsolat tesztjének jelentését, amely segít a hálózati kapcsolatok problémáinak diagnosztizálásában.

- 1. A kezdőképernyőn érintse meg a 📢 (Vezeték nélküli) elemet, majd a 🚺 (Beállítások) lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Jelentések nyomtatása, majd a Hálózati konfiguráció megjelenítése vagy a Vezeték nélküli tesztjelentés nyomtatása lehetőséget.

Vezeték nélküli kapcsolat hálózati beállításainak keresése

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor segédprogram megmutatja a hálózatnevet (SSID) és a jelszót (hálózati kulcs).
HP internetes hibaelhárítási varázsló	Útmutatás a hálózat nevének (SSID) és a vezeték nélküli hálózat jelszavának
használata	kiderítéséhez.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A Wi-Fi Direct kapcsolat javítása

HP internetes hibaelhárítási varázsló	A Wi-Fi Direct probléma hibaelhárítása vagy útmutatás a Wi-Fi Direct kapcsolat
használata	beállításához.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A Wi-Fi Direct hibaelhárításával kapcsolatban olvassa el a Súgóban található általános utasításokat.

- 1. Ellenőrizze a nyomtatón, hogy a Wi-Fi Direct kapcsolat be van-e kapcsolva:
 - A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a 🗍 🛒 (Wi-Fi Direct) lehetőséget.
- 2. A vezeték nélküli számítógépen vagy mobileszközön kapcsolja be a Wi-Fi kapcsolatot, keresse meg a nyomtatójának a Wi-Fi Direct szolgáltatáshoz használt nevét, majd csatlakozzon ahhoz.
- 3. Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.
- **4.** Ha mobileszközt használ, győződjön meg arról, hogy arra telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ a mobil nyomtatásról: www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Áttérés az USB-kapcsolatról a vezeték nélküli kapcsolatra

HP Print and Scan Doctor	A HP Print and Scan Doctor segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát.
HP internetes hibaelhárítási varázsló	USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató kapcsolatának módosítása vezeték nélküli
használata	kapcsolatra vagy Wi-Fi Direct kapcsolatra.

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

A kapcsolattípus módosítása 88. oldal

Ethernet-kapcsolat javítása

Ellenőrizze a következőket:

- A hálózat működik, és a hálózati elosztóegység, a kapcsoló vagy az útválasztó be van kapcsolva.
- Az Ethernet-kábel helyesen van csatlakoztatva a nyomtatóhoz, és az Ethernet jelzőfénye világít a csatlakozónál.
- A víruskereső programok (beleértve a kémprogramokkal szembeni védelmet) nem befolyásolják a hálózati kapcsolatot a nyomtató és a számítógép között. Ha tudja, hogy víruskereső programok vagy tűzfalszoftver akadályozza számítógépe csatlakozását a nyomtatóhoz, akkor <u>használja a HP internetes</u> <u>tűzfalszoftver-hibaelhárítási varázslót</u> a probléma megoldásához.
- HP Print and Scan Doctor

Futtassa a HP Print and Scan Doctor segédprogramot a probléma automatikus hibaelhárításához. A segédprogram megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát. Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor nem minden nyelven érhető el.

A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák

TIPP: A nyomtató diagnosztizálásához, illetve a nyomtatás, a lapolvasás vagy a másolási problémák automatikus javításához futtassa a <u>HP Print and Scan Doctor</u>. Az alkalmazás csak bizonyos nyelveken érhető el.

Kimeneti tálca hosszabbítójának kézi kihúzása

Ha a nyomtató nem engedi ki automatikusan a kimeneti tálcát, akkor azt kézzel is kihúzhatja.

1. Távolítsa el a kimeneti tálcát a nyomtatóból.



2. A kimeneti tálca alján állítsa a kimeneti tálca zárját a nyitott állásba, és mozdítsa el a kioldókart a tálcahosszabbító zárolásának feloldásához.



3. Helyezze vissza a kimeneti tálcát a nyomtatóba, és hagyja a tálcahosszabbítót a nyitott állásban.

A nyomtató váratlanul kikapcsol

- Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató tápkábele megfelelően csatlakozik egy működőképes fali aljzathoz.

Sikertelen nyomtatófej-igazítás

- Ha a beigazítási művelet nem sikerül, ellenőrizze, hogy tiszta, üres fehér papírt helyezett-e az adagolótálcába. Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van az adagolótálcába töltve, a beigazítás nem lesz megfelelő.
- Ha az igazítási művelet ismét sikertelen, lehet, hogy tisztítani kell a nyomtatófejet, vagy valamelyik érzékelő hibás.
- Ha a nyomtatófej tisztítása nem oldja meg a problémát, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: <u>www.hp.com/support</u>. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Minden HP kapcsolattartó** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Nyomtatóhiba megoldása.

Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót. Ha ez nem oldja meg a problémát, lépjen kapcsolatba a HP vállalattal.

További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: <u>HP-támogatás 131. oldal</u>.

HP-támogatás

- Nyomtató regisztrálása
- <u>Támogatási eljárás</u>
- <u>A HP telefonos támogatási szolgáltatása</u>
- <u>További jótállási lehetőségek</u>

Nyomtató regisztrálása

A regisztrálás csupán néhány percet vesz igénybe, ezt követően azonban gyorsabb kiszolgálást, hatékonyabb ügyféltámogatást és terméktámogatási értesítéseket vehet igénybe. Ha nyomtatóját nem regisztrálta a szoftver telepítése során, a <u>http://www.register.hp.com</u> címen most megteheti.

Támogatási eljárás

Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

- **1.** Tekintse meg a nyomtatóval kapott dokumentációt.
- 2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére: <u>www.hp.com/support</u>.

A HP online ügyfélszolgálata a HP minden vevője számára rendelkezésre áll. Ez a naprakész termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:

- Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
- Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a nyomtató számára
- Hasznos hibaelhárítási tudnivalók általános problémák esetén
- Megelőző nyomtatófrissítések, támogatási riasztások és a HP hírlevelei, amelyek a nyomtató regisztrálásakor érhetők el
- 3. Hívja a HP ügyfélszolgálatát.

A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatás lehetősége és az elérhetőség készülékenként, országonként/térségenként és nyelvenként eltér.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A telefonos támogatás időtartama</u>
- <u>Hívás kezdeményezése</u>
- <u>Támogatási telefonszámok</u>
- <u>A telefonos támogatási időszak lejárta után</u>

A telefonos támogatás időtartama

Észak-Amerikában, az ázsiai/csendes-óceáni térségben, Észak- és Latin-Amerikában (Mexikóval együtt) egy évig telefonos támogatás vehető igénybe. Az ingyenes telefonos támogatás időtartama Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a <u>www.hp.com/support</u> címen található. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

Hívás kezdeményezése

A HP ügyfélszolgálatának hívásakor tartózkodjon a számítógép és a nyomtató mellett. Készüljön fel a következő adatok megadására:

- Terméknév (a nyomtatón található, például: HP Officejet 5740)
- Termékszám (a patronajtó belsején található)



- Sorozatszám (a nyomtató hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja újra idézni?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt egyéb említésre méltó esemény a probléma jelentkezése előtt (például villámlás vagy a nyomtató áthelyezése)?

Támogatási telefonszámok

A HP-s ügyfélszolgálatok telefonszámainak és a hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support .

A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. Segítséget kaphat továbbá a HP online támogatási webhelyén is: <u>www.hp.com/support</u>. A támogatási lehetőségekről a helyi HP-kereskedőtől vagy az országában/térségében hívható ügyfélszolgálati telefonszámon kaphat további tájékoztatást.

További jótállási lehetőségek

A HP Officejet 5740 series készülékhez további díj ellenében bővített szolgáltatási programok is elérhetők. Látogasson el a <u>www.hp.com/support</u> webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse meg a szervizszolgáltatási és jótállási információkat.

A Műszaki információk

Ezen fejezet a HP Officejet 5740 series műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

További műszaki adatokért tekintse át a HP Officejet 5740 series nyomtatott dokumentációját.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Hewlett-Packard Company megjegyzések</u>
- <u>Specifikációk</u>
- Környezeti termékkezelési program
- <u>Előírásokkal kapcsolatos közlemények</u>

Hewlett-Packard Company – megjegyzések

Az itt szereplő információ előzetes értesítés nélkül változhat.

Minden jog fenntartva. A szerzői jogi törvények által megengedetteken túl tilos a dokumentumot a HP előzetes írásbeli engedélye nélkül sokszorosítani, átdolgozni vagy lefordítani. A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett garanciális nyilatkozatokban foglalt garancia vonatkozik. Az itt található információk nem értelmezhetők további garanciális kötelezettségként. A HP nem felelős a dokumentum műszaki vagy szerkesztői hibáiért, illetve a mulasztásokért.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Microsoft[®], a Windows[®], a Windows[®] XP, a Windows Vista[®], a Windows[®] 7, a Windows[®] 8, valamint a Windows[®] 8.1 a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban.

Specifikációk

Ez a fejezet a HP Officejet 5740 series műszaki adatait tartalmazza. A termék további műszaki jellemzőit a termék adatlapján találja: <u>www.hp.com/support</u>.

Rendszerkövetelmények

A szoftver- és a rendszerkövetelmények az Olvass el! fájlban találhatók.

A jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: <u>www.hp.com/support</u>.

Környezetvédelmi jellemzők

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15 °C és 32 °C között (59 °F és 90 °F között)
- Működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5 °C és 40 °C között (41 °F és 104 °F között)
- Páratartalom: 20–80%-os relatív páratartalom, nem lecsapódó (ajánlott), 25 ºC maximális harmatpont
- Tárolási hőmérséklettartomány: -40 °C és 60 °C között (-40 °F és 140 °F között)
- Erős elektromágneses mező közelében a HP Officejet 5740 series kimenete kissé torzult lehet.
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében a használt USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél (10 lábnál).

Nyomtatási jellemzők

- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ.
- Módszer: igény szerinti cseppkibocsátású hőtintasugaras technológiát használó tintasugaras nyomtató
- Nyelv: PCL3 GUI

Lapolvasási jellemzők

- Optikai felbontás: akár 1200 dpi
- Hardveres felbontás: akár 1200 x 1200 dpi
- Javított felbontás: akár 1200 x 1200 dpi
- Bitmélység: 24 bites színes, 8 bites szürkeárnyalatos (256 szürke árnyalat)
- A legnagyobb lapolvasási méret az üvegről: 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 hüvelyk)
- Támogatott fájltípusok: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Twain verzió: 1,9

Másolási jellemzők

- Digitális képfeldolgozás
- A megadható legnagyobb példányszám a készülék típusától függ.
- A másolási sebességek készüléktípusonként és a dokumentum összetettségétől függően változnak.

Patronkapacitás

A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> oldalon olvashat bővebben.

Nyomtatási felbontás

Vázlat üzemmód	•	Színes bemenet / fekete kimenet: 300 x 300 dpi
	•	Kimenet (fekete/színes): Automatikus
Normál üzemmód	•	Színes bemenet / fekete kimenet: 600 x 600 dpi
	•	Kimenet (fekete/színes): Automatikus
Sima – legjobb üzemmód	•	Színes bemenet / fekete kimenet: 600 x 600 dpi
	•	Kimenet (fekete/színes): Automatikus
Fénykép – legjobb üzemmód	•	Színes bemenet / fekete kimenet: 600 x 600 dpi
	•	Kimenet (fekete/színes): Automatikus
Maximális DPI üzemmód	•	Színes bemenet / fekete kimenet: 1200 x 1200 dpi
	•	Kimenet: Automatikus (fekete/színes), 4800x1200 optimalizált dpi (fotópapír, színes)

Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma minimalizálva lett, természetesen a megfelelő működés és megbízhatóság biztosítása mellett. A különböző anyagok könnyen elkülöníthetőek. A rögzítők és egyéb csatlakozások könnyen megtalálhatók, elérhetők és eltávolíthatók mindennapi szerszámok használatával. A legfontosabb alkatrészek úgy lettek tervezve, hogy könnyen szétszerelhetők és javíthatók legyenek.

További információk a HP Commitment to the Environment környezetvédelmi webhelyén találhatók:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Környezetkímélő ötletek
- Papírfelhasználás
- <u>Műanyagok</u>
- Anyagbiztonsági adatlapok
- <u>A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja</u>
- <u>Teljesítményfelvétel</u>
- Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára
- Vegyi anyagok
- Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon
- Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília
- <u>Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára</u>
- <u>EPEAT</u>
- <u>Korlátozás alá eső anyagok jelenlétét jelző jelölésekre vonatkozó nyilatkozat (Tajvan)</u>
- Mérgező és veszélyes anyagok táblázata (Kína)
- Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Ukrajna)
- Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India)

Környezetkímélő ötletek

A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfelei a segítségével csökkentsék ökológiai lábnyomukat. A HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP környezetvédelmi programjainak és kezdeményezéseinek webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet megóvása iránt. A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban/régióban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További információkat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Teljesítményfelvétel

Az ENERGY STAR® emblémával megjelölt Hewlett-Packard nyomtató és képmegjelenítő eszközök megfelelnek az Amerikai Környezetvédelmi Ügynökség (EPA) képalkotó eszközökre vonatkozó hatályos ENERGY STAR-előírásainak. Az ENERGY STAR minősítésű képkezelési termékeken az alábbi jelzés látható:



További ENERGY STAR előírásnak megfelelő termékinformációk az alábbi oldalon olvashatók: <u>www.hp.com/go/energystar</u>

Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára



Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a terméket nem szabad háztartási hulladékként kezelni. Az egészség és a környezet megóvása érdekében a leselejtezett berendezést adja le olyan gyűjtőhelyen, ahol az elektromos és elektronikus hulladékokat gyűjtik. További információért forduljon a helyi háztartási hulladékkezelő vállalathoz, vagy tájékozódjon itt: http://www.hp.com/recycle.

Vegyi anyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (*EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Tanács*). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: <u>www.hp.com/go/reach</u>.
Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon



Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Korlátozás alá eső anyagok jelenlétét jelző jelölésekre vonatkozó nyilatkozat (Tajvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

	限用物質及其化學符號							
	Restricted substances and its chemical symbols							
₩ →	鉛 汞 Lead Mercury		鎘 六價銘		多溴聯苯	多溴二苯醚		
単元 Unit			Cadmium	Hexavalent	Polybrominated	Polybrominate		
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	Chronnum	Diplienyts	ethers		
				(Cr*6)	(PBB)	(PBDE)		
外殼和紙匣	0	0	0	0	0	0		
(External Casings and Trays)								
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0		
印刷電路板	_	0	0	0	0	0		
(Printed Circuit Boards)								
列印引 擎(Print Engine)	_	0	0	0	0	0		
列印機組件 (Print Assembly)	_	0	0	0	0	0		
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0		
列印機配件 (Print Accessory)	_	0	0	0	0	0		

備考1. "超出0.1 wt %"及"超出0.01 wt %"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. "0" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: "0" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. "一"係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊,請前往<u>www.support.hp.com</u>。選取**搜尋您的產品**,然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <u>www.support.hp.com</u>. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Mérgező és veszélyes anyagok táblázata (Kína)

	根据中国。	有毒有害	物质表	星办法》		
9.4.00 tr	有專有害物质和元素					
#TT:#1X2	怡	隶	領	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醌
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	x	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器"	X	0	0	0	0	0
噴墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	x	0	0	0	0	0
扫描仪*	x	×	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电油板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	x	0	0	0	0	0
0:指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X:指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006 的限制 注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 *以上只适用于使用这些部件的产品						

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Ukrajna)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Előírásokkal kapcsolatos közlemények

A nyomtató megfelel az ország/térség szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Szabályozási modellszám
- <u>FCC-nyilatkozat</u>
- Megjegyzések koreai felhasználók számára
- VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára
- <u>A tápkábelre vonatkozó megjegyzések japán felhasználók számára</u>
- Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára: FCC-követelmények
- Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára
- <u>Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak</u>
- Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára
- <u>A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat, Ausztrália</u>
- Perifériaeszközök borításának fényezése Németország
- Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat
 - Váltóáramú külső tápegységgel rendelkező termékek
 - Vezeték nélküli funkcióval rendelkező termékek
 - Európai telefonhálózatokra vonatkozó nyilatkozat (modem/fax)
- <u>Megfelelőségi nyilatkozat</u>
- <u>A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények</u>
 - <u>A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke</u>
 - Megjegyzések a brazíliai felhasználók számára
 - Megjegyzések a kanadai felhasználók számára
 - Megjegyzések a tajvani felhasználók számára
 - Megjegyzések mexikói felhasználók számára
 - Vezeték nélküli működésre vonatkozó tájékoztató japán felhasználók számára

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hivatalos szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma: SDGOB-1401-02. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Officejet 5740 e-All-in-One series), sem a termékszámmal (B9S76–B9S85).

FCC-nyilatkozat

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Megjegyzések koreai felhasználók számára

B 급 기기 (가정용 방송통신기기) 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

A tápkábelre vonatkozó megjegyzések japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára: FCCkövetelménvek

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.

2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



1999 Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Romarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP.Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP.Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat, Ausztrália

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Perifériaeszközök borításának fényezése – Németország

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat

CE

A CE emblémát viselő termékek megfelelnek a következő rájuk vonatkozó egy vagy több Európai Uniós irányelvnek: Kisfeszültségű berendezésekre vonatkozó 2006/95/EK irányelv, Elektromágneses összeférhetőségre vonatkozó 2004/108/EK irányelv, Környezetbarát tervezésre vonatkozó 2009/125/EK irányelv, A rádióberendezésekre és a távközlő végberendezésekre, valamint a megfelelőségük kölcsönös elismerésére vonatkozó 1999/5/EK irányelv, RoHS irányelv, 2011/65/EU. A fenti irányelveknek való megfelelőség megállapítása a vonatkozó harmonizált európai szabványok segítségével történik. A teljes megfelelőségi nyilatkozat a következő webhelyen található: <u>www.hp.com/go/certificates</u> (Keressen a termék típusnevére vagy hatósági típusazonosító számára (RMN), amely a hatósági címkén található.)

Hatósági ügyek kapcsolattartója:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Váltóáramú külső tápegységgel rendelkező termékek

A termék CE-megfelelősége kizárólag a HP által biztosított, CE jelzésű váltóáramú tápegység használata esetén biztosított.

Vezeték nélküli funkcióval rendelkező termékek

EMF

• Ez a termék megfelel a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségre vonatkozó nemzetközi irányelvnek (ICNIRP).

Ha rádióadó és -vevő eszközt tartalmaz, normál használat esetén 20 cm távolságot kell tartani a készüléktől, hogy a rádiófrekvenciás sugárzás szintje ne haladja meg az Európai Unióban érvényes határértékeket.

Vezeték nélküli funkció Európában

• Ez a termék korlátozás nélkül használható az összes EU tagországban, valamint Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában és Svájcban.

Európai telefonhálózatokra vonatkozó nyilatkozat (modem/fax)

A faxfunkcióval rendelkező HP termékek megfelelnek az 1999/5/EK R&TTE irányelvnek (II. melléklet), és ennek megfelelően megtalálható rajtuk a CE embléma. Az egyes nyilvános telefonhálózatok közötti különbségek miatt azonban ez a jóváhagyás önmagában nem jelent feltétel nélküli garanciát arra, hogy a készülék minden nyilvános telefonhálózati végponton megfelelően működik. Probléma esetén először lépjen kapcsolatba a berendezés szállítójával.

Megfelelőségi nyilatkozat



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 170591 and EN 170591

Supplier's Name: Supplier's Address: declares, that the product Product Name and Model:²⁰ Hewlett-Packard Company 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127 -1899, USA

DoC #: SDGOB-1401-02

HP Officejet 5740 e -All-in-One Printer

 Regulatory Model Number:1)
 SDG0B-1401-02

 Product Options:
 All

 Radio Module:
 SDG0B-1391 (802.11b/g/n)

 Power Adapter:
 N/A

 conforms to the following Product Spe cifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010 EN 301 489 -1 v1.9.2 EN 301 489 -17 v2.2.1 IEC 61000 - 3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000 - 3-2: 2006 + A1: 2009 + A2: 2009 IEC 61000 - 3-3: 2008 / EN 61000 - 3-3: 2008 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B Safety: IEC 60950 -1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950 -1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 EN 62479: 2010 Telecom EN 300 328 v 1.7.1 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008 Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure RoHS: EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the C€ marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

> January 2014 San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

- EU: Hewlett Packard GmbH, HQ TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
- U.S.: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények

Ebben a részben a vezeték nélküli készülékre vonatkozó alábbi szabályozási információk találhatók:

- <u>A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke</u>
- <u>Megjegyzések a brazíliai felhasználók számára</u>
- Megjegyzések a kanadai felhasználók számára
- Megjegyzések a tajvani felhasználók számára
- <u>Megjegyzések mexikói felhasználók számára</u>
- Vezeték nélküli működésre vonatkozó tájékoztató japán felhasználók számára

A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Megjegyzések a brazíliai felhasználók számára

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Megjegyzések a tajvani felhasználók számára

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更類 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Megjegyzések mexikói felhasználók számára

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Vezeték nélküli működésre vonatkozó tájékoztató japán felhasználók számára

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

B További faxbeállítások

Ebből a részből megtudhatja, hogyan kell a nyomtatót úgy beállítani, hogy a faxolás megfelelően működjön minden olyan berendezéssel és szolgáltatással, amely a készülékkel azonos telefonvonalra csatlakozik.

TIPP: Bizonyos fontos faxbeállítások, például a válaszmód vagy a faxfejlécadatok gyors beállítására a Faxtelepítő varázsló (Windows) vagy a HP Utility (OS X) is használható. Ezeket az eszközöket a nyomtatóval telepített szoftvereken keresztül érheti el. Az eszközök futtatása után a faxtelepítés befejezéséhez kövesse a fejezetben leírt műveleteket.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok)
- <u>A faxbeállítás tesztelése</u>

Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok)

Mielőtt hozzáfogna a nyomtató faxbeállításához, állapítsa meg, hogy az Ön országában/térségében milyen telefonrendszer használatos. A faxolás beállítására vonatkozó útmutató attól függ, hogy a telefonrendszer párhuzamos vagy soros típusú-e.

- Amennyiben az Ön országa/térsége nem szerepel a listában, akkor lehet, hogy soros típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Ebben az esetben a további használt telefonos berendezések (modemek, telefonkészülékek, üzenetrögzítők) nem csatlakoztathatók a nyomtató "2-EXT" portjához. Valamennyi berendezést a fali telefonaljzathoz kell csatlakoztatni.
- **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
- Amennyiben az Ön országa/térsége szerepel a listában, akkor valószínűleg párhuzamos típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Párhuzamos típusú telefonrendszer esetén a további telefonos berendezések a nyomtató hátulján lévő "2-EXT" porton keresztül csatlakoztathatók a telefonvonalhoz.
- **MEGJEGYZÉS:** Párhuzamos telefonhálózat esetén a HP a nyomtatóhoz mellékelt kéteres telefonzsinór használatát javasolja a nyomtató fali telefonaljzathoz való csatlakoztatásához.

Argentína	Ausztrália	Brazília
Kanada	Chile	Kína
Kolumbia	Görögország	India
Indonézia	Írország	Japán
Korea	Latin-Amerika	Malajzia
Mexikó	Fülöp-szigetek	Lengyelország
Portugália	Oroszország	Szaúd-Arábia
Szingapúr	Spanyolország	Tajvan
Thaiföld	Egyesült Államok	Venezuela
Vietnam		

B-1. táblázat: Párhuzamos típusú telefonrendszert használó országok/térségek

Ha bizonytalan a kérdés eldöntésében, hogy párhuzamos vagy soros telefonrendszert használ-e, érdeklődjön a szolgáltatónál.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén</u>
- <u>A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)</u>
- B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-vonalhoz
- <u>C eset: A nyomtató csatlakoztatása alközponthoz (PBX-rendszerhez) vagy ISDN-vonalhoz</u>
- D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon
- E) eset: Közös hang- és faxvonal

- F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával
- <u>G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)</u>
- <u>H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel</u>
- <u>I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel</u>
- J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel
- K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén

A sikeres faxolás érdekében ismernie kell, hogy milyen típusú berendezések és szolgáltatások használják a nyomtatóval együtt ugyanazt a telefonvonalat. Ez fontos, mivel ekkor a megfelelő működés érdekében egyes meglévő irodai berendezéseket közvetlenül a nyomtatóhoz kell csatlakoztatni, és a faxbeállításokat is módosítani kell.

1. Határozza meg, hogy a telefonrendszer soros vagy párhuzamos-e.

További információ: Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok) 153. oldal.

- 2. Válassza ki a faxvonalát használó berendezéseket és szolgáltatásokat.
 - DSL: Digitális előfizetői vonal (digital subscriber line, DSL) a telefontársaságnál. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)
 - PBX: Alközponti (private branch exchange, PBX) telefonrendszer
 - ISDN: Integrált szolgáltatású digitális hálózati (integrated services digital network, ISDN) rendszer
 - Megkülönböztető csengetési szolgáltatás: A megkülönböztető csengetési szolgáltatás a telefontársaságnál több telefonszámot kínál különböző csengetésmintákkal.
 - Hanghívások: A beszédhívásokat ugyanazon a telefonszámon fogadja, amelyet a faxhívások fogadására is használ a nyomtatón.
 - Számítógépes betárcsázós modem: A nyomtatóval azonos telefonvonalon egy számítógépes betárcsázós modem is található. Ha a következő kérdések bármelyikére "igen" a válasz, használ modemet:
 - Küld és fogad közvetlenül faxokat a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
 - Küld és fogad e-maileket a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
 - Az internetet a számítógépről telefonos kapcsolaton keresztül éri el?
 - Üzenetrögzítő: Üzenetrögzítőt használ ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására használ a nyomtatón.
 - Hangposta-szolgáltatás: Hangposta-előfizetés a telefontársaságnál ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására is használ a nyomtatón.
- 3. A következő táblázatban keresse ki a berendezések és szolgáltatások otthonában vagy az irodában működő kombinációját. Ezután keresse meg a javasolt faxbeállítást. A továbbiakban minden esethez részletes útmutatást talál.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.

A faxvonalon lévő egyéb berendezések vagy szolgáltatások					Javasolt faxbeállítás		
DSL	PBX	Megkü-lön- bözte-tő csen-getési szolgál- tatás	Hang- hívá-sok	Számító-gépes betár-csázós modem	Üzenet-rögzítő	Hang- posta- szolgál- tatás	
							<u>A) eset: Külön faxvonal (nem</u> <u>fogad hanghívásokat)</u> 155. oldal
\checkmark							<u>B eset: A nyomtató</u> <u>csatlakoztatása DSL-vonalhoz</u> <u>156. oldal</u>
	\checkmark						<u>C eset: A nyomtató</u> <u>csatlakoztatása alközponthoz</u> (PBX-rendszerhez) vagy ISDN- vonalhoz 157. oldal
		~					<u>D) eset: Faxolás</u> megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon 158. oldal
			\checkmark				<u>E) eset: Közös hang- és</u> faxvonal 159. oldal
			\checkmark			~	<u>F) eset: Közös hang- és</u> <u>faxvonal hangpostával</u> <u>160. oldal</u>
				~			<u>G) eset: Számítógépes</u> <u>modemmel együtt használt</u> <u>faxvonal (nem fogad</u> hanghívásokat) 161. oldal
			\checkmark	~			<u>H) eset: Közös hang- és</u> <u>faxvonal számítógépes</u> modemmel 164. oldal
			~		~		<u>l) eset: Közös hang- és</u> faxvonal üzenetrögzítővel 167. oldal
			~	~	~		<u>J) eset: Közös hang- és</u> <u>faxvonal számítógépes</u> <u>modemmel és</u> üzenetrögzítővel 169. oldal
			~	~		~	<u>K) eset: Közös hang- és</u> <u>faxvonal számítógépes</u> <u>betárcsázós modemmel és</u> hangpostával 172. oldal

A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha külön telefonvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a vonalra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

B-1. ábra: A nyomtató hátoldala



A nyomtató csatlakoztatása önálló faxvonalhoz

- A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
 - **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
- 2. Kapcsolja be az Automatikus válasz beállítást.
- 3. (Választható) Módosítsa a Csengetések a válaszig beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
- 4. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-vonalhoz

Ha DSL-vonallal rendelkezik, és nem csatlakoztat semmilyen berendezést a nyomtatóhoz, az itt bemutatott eljárással csatlakoztassa a DSL-szűrőt a fali telefonaljzat és a nyomtató közé. A DSL-szűrő eltávolítja a nyomtatóval esetleg interferenciát okozó digitális jelet, így a nyomtató megfelelően kommunikálhat a telefonvonallal. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)

MEGJEGYZÉS: Ha DSL-vonalat használ, és nem csatlakoztatja a DSL-szűrőt, nem tud faxokat fogadni és küldeni a nyomtatóval.



A nyomtató csatlakoztatása DSL-hálózathoz

- 1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
- 2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábellel kösse össze a DSL-szűrő szabad aljzatát a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.
- **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.

A készülékhez csak egy telefonkábelt mellékelünk, ezért lehetséges, hogy ehhez a beállításhoz további telefonkábeleket kell beszereznie.

- 3. Egy másik telefonkábellel csatlakoztassa a DSL-szűrőt a telefonvonal fali csatlakozójához.
- **4.** Futtasson egy faxtesztet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

C eset: A nyomtató csatlakoztatása alközponthoz (PBX-rendszerhez) vagy ISDNvonalhoz

PBX-telefonrendszer vagy ISDN konverter/végponti adapter használatakor az alábbiak szerint járjon el:

 Ha PBX- vagy ISDN-konvertert/végponti adaptert használ, ügyeljen arra, hogy a nyomtató a fax és telefon számára kijelölt portra csatlakozzon. Ezenkívül ellenőrizze azt is, hogy amennyiben létezik ilyen, a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e.

- MEGJEGYZÉS: Bizonyos ISDN-rendszerek esetén adott telefoneszközhöz konfigurálhatja a portokat. Előfordulhat például, hogy az egyik port telefonhoz és Group 3 faxhoz van rendelve, míg egy másik port többcélú felhasználásra. Ha problémák jelentkeznek az ISDN-átalakító fax/telefon portjának használatakor, próbálkozzon a többcélú port használatával (a port neve "multi-combi" vagy hasonló lehet).
- Ha házi alközpontot (PBX-rendszert) használ, kapcsolja ki a hívásvárakoztatási hangot.
- **MEGJEGYZÉS:** Sok digitális PBX-rendszerben van hívásvárakoztatási hang, amely alapértelmezés szerint be van kapcsolva. A hívásvárakoztatási hang interferenciát okoz a faxátvitellel, és megléte esetén nem tud faxokat küldeni vagy fogadni a nyomtatóval. Tekintse meg a PBX-telefonrendszerhez mellékelt dokumentációban a hívásvárakoztatási hang kikapcsolásának útmutatóját.
- PBX-alközpont használatakor a faxszám előtt a külső vonal eléréséhez szükséges számot is tárcsázza.
- Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon

Ha a telefontársaságnál előfizetett a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra, amelynél egy telefonvonalhoz több telefonszám, és minden számhoz különböző csengetésminta tartozik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

B-3. ábra: A nyomtató hátoldala



A nyomtató beállítása megkülönböztető csengetéssel

- A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
- 2. Kapcsolja be az Automatikus válasz beállítást.

- Állítsa be úgy a Válaszcseng.- minta beállítást, hogy az megfeleljen a telefontársaság által az adott faxszámhoz rendelt csengetési mintának.
- MEGJEGYZÉS: Alapértelmezés szerint a nyomtató úgy van beállítva, hogy minden csengési mintára válaszoljon. Ha a Válaszcseng.- minta beállítást nem úgy adja meg, hogy megfeleljen a faxszámhoz rendelt csengési mintának, előfordulhat, hogy a nyomtató a hanghívásokra és a faxhívásokra is válaszol, vagy egyáltalán nem válaszol.
- TIPP: A nyomtató kezelőpaneljének csengetésiminta-érzékelő funkcióját használva is beállíthat megkülönböztető csengetést. Ezzel a szolgáltatással a nyomtató felismeri és rögzíti a bejövő hívás csengetési mintáját, és a hívás alapján automatikusan megállapítja a telefontársaság által a faxhívásokhoz alkalmazott megkülönböztető csengetést. További információ itt olvasható: <u>A</u> válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához 66. oldal.
- 4. (Választható) Módosítsa a Csengetések a válaszig beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
- 5. Futtasson egy faxtesztet.

A nyomtató a beállított csengetésszám után (**Válaszcseng.- minta** beállítás) automatikusan fogadja azokat a hívásokat, amelyek a kiválasztott csengetési mintával rendelkeznek (**Csengetések a válaszig** beállítás). A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

E) eset: Közös hang- és faxvonal

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a telefonvonalra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.





A nyomtató csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz

1. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.

- **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
- 2. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Párhuzamos telefonhálózat esetén a nyomtató hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
 - Ha soros telefonhálózatot használ, a telefont közvetlenül a nyomtató kábeléhez csatlakoztathatja, amelyen kiegészítő fali csatlakozódugó van.
- Ezután el kell döntenie, hogy a nyomtatóval a hívásokat hogyan: automatikusan vagy kézzel szeretné-e fogadni:
 - Ha a nyomtatót a hívások automatikus fogadására állítja be, az az összes bejövő hívásra válaszol, és fogadja a faxokat. Ebben az esetben a nyomtató nem tud különbséget tenni a faxhívások és a beszédhívások között. Ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, azt fogadnia kell, mielőtt a nyomtató fogadja a hívást. A nyomtató automatikus fogadásra való beállításához kapcsolja be az Automatikus válasz beállítást.
 - Ha a nyomtatót a faxok kézi fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A nyomtató kézi fogadásra való beállításához kapcsolja ki az Automatikus válasz beállítást.
- 4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a nyomtató fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és ezen a vonalon előfizetett hangpostaszolgáltatásra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

MEGJEGYZÉS: Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxokat kézzel kell fogadnia; ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködnie. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefontársaságnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.





1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az "1-LINE" feliratú porthoz
	Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.

A nyomtató beállítása hangposta-szolgáltatás esetén

- 1. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
- 2. Kapcsolja ki az Automatikus válasz beállítást.
- **3.** Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A manuális faxkapcsolatot még azelőtt kell elindítania, hogy a hangposta átvenné a vonalat.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha különálló faxvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

MEGJEGYZÉS: Ha számítógépes betárcsázós modemmel rendelkezik, a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ. A modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

- <u>A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén</u>
- <u>A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén</u>

A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén

Ha ugyanazt a telefonvonalat használja faxok küldésére és a számítógépes betárcsázós modem működtetéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a nyomtató beállításához.



A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén

- 1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzatból a fehér színű védődugót.
- Keresse meg a számítógép (betárcsázós modem) hátulja és a fali telefonaljzat közötti telefonkábelt. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
- A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
 - **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
- Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.
- 5. Kapcsolja be az Automatikus válasz beállítást.
- 6. (Választható) Módosítsa a Csengetések a válaszig beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
- 7. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

Ha DSL-vonallal rendelkezik, és ezt a vonalat használja faxok küldéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.

1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő
	A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábel egyik végét csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú porthoz. A kábel másik végét a DSL/ADSL-szűrőhöz csatlakoztassa.
	Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
4	Számítógépes DSL/ADSL-modem
5	Számítógép

MEGJEGYZÉS: Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonalelosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.

B-7. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

- **1.** Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
- A nyomtatóhoz kapott telefonkábellel kösse össze a DSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.
- **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
- 3. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
- 4. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.

- 5. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
- 6. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezike.

MEGJEGYZÉS: Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonalelosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonalelosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

- Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel
- <u>Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel</u>

Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel

Ha a telefonvonalat fax- és telefonhívások bonyolítására is használja, akkor a faxot az alábbi utasítások alapján állítsa be.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezike.

MEGJEGYZÉS: Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonalelosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonalelosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

B-8. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



B-9. ábra: A nyomtató h	átoldala
1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az 1-LINE feliratú porthoz.
4	Számítógép modemmel
5	Telefon

A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

- 1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzatból a fehér színű védődugót.
- Keresse meg a számítógép (betárcsázós modem) hátulja és a fali telefonaljzat közötti telefonkábelt. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
- 3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.
- 4. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
- Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.
- Ezután el kell döntenie, hogy a nyomtatóval a hívásokat hogyan: automatikusan vagy kézzel szeretné-e fogadni:
 - Ha a nyomtatót a hívások automatikus fogadására állítja be, az az összes bejövő hívásra válaszol, és fogadja a faxokat. Ebben az esetben a nyomtató nem tud különbséget tenni a faxhívások és a beszédhívások között. Ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, azt fogadnia kell, mielőtt a

nyomtató fogadja a hívást. A nyomtató automatikus fogadásra való beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.

- Ha a nyomtatót a faxok kézi fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A nyomtató kézi fogadásra való beállításához kapcsolja ki az Automatikus válasz beállítást.
- 7. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a nyomtató fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

Ha a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes modem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel

Ha számítógépe DSL/ADSL-modemmel rendelkezik, kövesse az alábbi utasításokat.



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő
4	Telefon
5	DSL/ADSL-modem
6	Számítógép
7	A mellékelt telefonkábelt csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található "1-LINE" feliratú porthoz.
	Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.

MEGJEGYZÉS: Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonalelosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.

B-10. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

- 1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
- MEGJEGYZÉS: A házban/irodában működő egyéb, a DSL-szolgáltatással azonos telefonszámon működő telefonokat kiegészítő DSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, hogy a hanghívások ne váljanak zajossá.
- A nyomtatókhoz kapott telefonkábellel kösse össze a DSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.
- **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
- **3.** Párhuzamos telefonhálózat esetén a nyomtató hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
- 4. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
- 5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
- 6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
- 7. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra üzenetrögzítő is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

B-11. ábra: A nyomtato	ó hátoldala
1	Fali telefonaljzat
2	A mellékelt telefonkábelt csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú porthoz.
	Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
3	Üzenet-rögzítő
4	Telefon (opcionális)

A nyomtató csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz üzenetrögzítővel

- 1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzatból a fehér színű védődugót.
- Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
- MEGJEGYZÉS: Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatja, előfordulhat, hogy a küldő faxnyomtató faxhangját rögzíti az üzenetrögzítő, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a nyomtatóval.
- A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
- 4. (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti "OUT" portjához.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amellyel mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a nyomtatóhoz. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábelt.
- 5. Kapcsolja be az Automatikus válasz beállítást.
- 6. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
- 7. Változtassa meg a nyomtató **Csengetések a válaszig** beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámra. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.)
- 8. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyeli a hívást. Bejövő fax észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem és üzenetrögzítő is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

MEGJEGYZÉS: Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ, a modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

- <u>Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel</u>
- Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel

Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezike.

MEGJEGYZÉS: Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonalelosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonalelosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

B-12. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra





2	A számítógép "IN" telefon-portja
3	A számítógép "OUT" telefon-portja
4	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az 1-LINE feliratú porthoz.
	Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
5	Számítógép modemmel
6	Üzenet-rögzítő
7	Telefon (opcionális)

A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

- 1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzatból a fehér színű védődugót.
- Keresse meg a számítógép (betárcsázós modem) hátulja és a fali telefonaljzat közötti telefonkábelt. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
- 3. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa ezt a számítógép (vagy a modem) hátulján található kimeneti "OUT" portra.
- A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
 - **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
- (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti "OUT" portjához.
- MEGJEGYZÉS: Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amellyel mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a nyomtatóhoz. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábelt.
- Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.
- 7. Kapcsolja be az Automatikus válasz beállítást.
- 8. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
- Változtassa meg a nyomtató Csengetések a válaszig beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámra. (A maximális csengésszám országtól/térségtől függően változik.)
- **10.** Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyeli a hívást. Bejövő fax észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő
4	Üzenet-rögzítő
5	Telefon (opcionális)
6	DSL/ADSL-modem
7	Számítógép
8	A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1-LINE aljzathoz csatlakoztatva
	Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.

MEGJEGYZÉS: Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonalelosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.

B-14. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezzen be egy DSL/ADSL-szűrőt a szolgáltatótól.

- MEGJEGYZÉS: A házban/irodában működő egyéb, a DSL/ADSL-szolgáltatással azonos telefonszámon osztozó telefonokat további DSL/ADSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, hogy a hanghívások ne váljanak zajossá.
- A nyomtatóhoz kapott telefonkábellel kösse össze a DSL/ADSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.
- **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
- 3. Csatlakoztassa a DSL/ADSL-szűrőt az elosztóhoz.
- Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
- MEGJEGYZÉS: Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatja, előfordulhat, hogy a küldő faxnyomtató faxhangját rögzíti az üzenetrögzítő, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a nyomtatóval.
- 5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
- 6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
- 7. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
- Változtassa meg a nyomtató Csengetések a válaszig beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámra.
 - **MEGJEGYZÉS:** A csengetések maximális száma országonként/térségenként eltérő.
- 9. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyeli a hívást. Bejövő fax észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha ugyanazt a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes DSLmodem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes betárcsázós modem kapcsolódik, valamint ezen a vonalon előfizetett a hangposta-szolgáltatásra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

MEGJEGYZÉS: Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxokat kézzel kell fogadnia; ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködnie. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefontársaságnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat. Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ, a modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezike.

 Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonalelosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

B-15. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



Ha a számítógép két telefonporttal rendelkezik, a következők szerint állítsa be a nyomtatót:



B-16. ábra: A nyomtató hátoldala

A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

- 1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzatból a fehér színű védődugót.
- Keresse meg a számítógép (betárcsázós modem) hátulja és a fali telefonaljzat közötti telefonkábelt. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
- 3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.

- **4.** A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy csatlakoztatni kell a telefonkábelt az adott országban/régióban használandó adapterhez.
- Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.
- 6. Kapcsolja ki az Automatikus válasz beállítást.
- 7. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.
A faxbeállítás tesztelése

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez, illetve annak megállapításához, hogy megfelelőek-e a beállításai a faxoláshoz, a faxbeállítások tesztelhetők. A nyomtató faxoláshoz való beállítása után készítse el a tesztet. A tesztelés által végzett műveletek:

- Teszteli a faxhardvert;
- Ellenőrzi, hogy megfelelő típusú telefonkábel van-e csatlakoztatva a nyomtatóhoz
- Ellenőrzi, hogy a telefonkábel a megfelelő aljzathoz van-e csatlakoztatva;
- Ellenőrzi, hogy van-e tárcsahang;
- Aktív telefonvonalat keres;
- Ellenőrzi a telefonkapcsolat állapotát.

A nyomtató jelentést nyomtat a teszt eredményéről. Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát, és ismét futtassa le a tesztet.

A faxbeállítások ellenőrzése a nyomtató vezérlőpaneljén

- 1. Az otthoni vagy irodai beállítási utasításoknak megfelelően állítsa be faxolásra a nyomtatót.
- 2. A teszt indítása előtt ellenőrizze, hogy a tintapatronok és a nyomtatófejek megfelelően legyenek behelyezve, és teljes méretű papír legyen az adagolótálcában.
- 3. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Fax** lehetőséget.
- 4. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
- 5. Érintse meg az Eszközök gombot, majd érintse meg a Faxteszt futtatása gombot.

A nyomtató a kijelzőn megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.

- 6. Nézze át a jelentést.
 - Ha a teszt sikeres, de még mindig gondok vannak a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt beállításokat, és győződjön meg azok helyességéről. Megadatlan vagy helytelen faxbeállítás faxolási hibákat okozhat.
 - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.

C Hibák (Windows)

- Kevés a tinta
- Nagyon kevés a tinta
- <u>Tintapatron-probléma</u>
- Ellenőrizze a patrontartó rekesz fedelét
- <u>Tintapatron-probléma</u>
- <u>Papírméret-ütközés</u>
- <u>A tintapatrontartó elakadt</u>
- <u>Papírelakadás/tálcaprobléma</u>
- <u>Kifogyott a papír</u>
- <u>A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni</u>
- <u>Nyomtatóhiba</u>
- <u>Nyitott fedél</u>
- <u>Tintapatronhiba</u>
- Hamis nyomtatópatronokkal kapcsolatos tanácsok
- <u>Nem kompatibilis tintapatronok</u>
- <u>A papír túl rövid</u>
- <u>A papír túl hosszú az automatikus kétoldalas nyomtatáshoz</u>
- Nem kompatibilis HP Instant Ink patron
- Használt HP Instant Ink patron
- Kérjük, csatlakoztassa a nyomtatót a HP Connected szolgáltatáshoz
- <u>Nem lehet nyomtatni</u>
- Védett HP patron behelyezve

Kevés a tinta

Az üzenetben megjelölt tintapatron tintaszintje alacsony.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késéseket. A patronokat csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem megfelelő.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: <u>A patronok cseréje 78. oldal</u>. A nyomtatópatronok rendelésével kapcsolatos utasításokat itt talál: <u>Nyomtatási kellékek rendelése 80. oldal</u>.

MEGJEGYZÉS: A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során – többek között az inicializálási eljárás során is, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalók: www.hp.com/go/inkusage.

Nagyon kevés a tinta

Az üzenetben megjelölt tintapatron tintaszintje nagyon alacsony.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha nagyon alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, a HP javasolja, hogy készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késéseket. A patronokat csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem megfelelő.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: <u>A patronok cseréje 78. oldal</u>. A nyomtatópatronok rendelésével kapcsolatos utasításokat itt talál: <u>Nyomtatási kellékek rendelése 80. oldal</u>.

MEGJEGYZÉS: A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során – többek között az inicializálási eljárás során is, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalók: www.hp.com/go/inkusage.

Tintapatron-probléma

Az üzenetben megjelölt tintapatron hiányzik, sérült, inkompatibilis, vagy nem a megfelelő helyre van beillesztve a nyomtatósban.

MEGJEGYZÉS: Ha a tintapatront az üzenet inkompatibilisnek vélte, a következő helyen kaphat információt a nyomtatóhoz való tintapatronok beszerzéséről: Nyomtatási kellékek rendelése 80. oldal.

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki és vissza a nyomtatót.
- 2. megoldási lehetőség: Helyezze be megfelelően a tintapatronokat.

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki és vissza a nyomtatót

Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be újra.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

2. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő behelyezése

Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve:

- 1. Óvatosan nyissa ki a tintapatronok ajtaját.
- 2. Távolítsa el a tintapatront úgy, hogy a kioldáshoz benyomja, majd határozottan maga felé húzza azt.
- **3.** Helyezze be a tintapatront a nyílásba. Nyomja be határozottan a patront a megfelelő csatlakozás biztosítása érdekében.
- 4. Zárja le a tintapatrontartó fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e.

Ellenőrizze a patrontartó rekesz fedelét

A nyomtatás közben a patrontartó rekesz fedelének csukva kell lennie.



Tintapatron-probléma

A tintapatron nem kompatibilis a nyomtatóval. Ez a hiba akkor fordulhat elő, ha olyan nyomtatóba helyez be HP Instant Ink patront, amely nincs regisztrálva a HP Instant Ink programba. Akkor is előfordulhat, ha a HP Instant Ink patront korábban másik, a HP Instant Ink programba regisztrált nyomtatóban használták.

Papírméret-ütközés

A nyomtatóillesztőben kiválasztott papír mérete vagy típusa nem egyezik meg a nyomtatóba betöltött papírral. Gondoskodjon róla, hogy megfelelő papír legyen betöltve a nyomtatóba, és nyomtassa ki a dokumentumot újra. További információ itt olvasható: <u>Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal</u>.

MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtatóba betöltött papír mérete megfelelő, módosítsa a kiválasztott papírméretet a nyomtatóillesztőben, és nyomtassa ki a dokumentumot újra.

A tintapatrontartó elakadt

Valami gátolja a tintapatrontartót (a nyomtató tintapatronokat tartó alkatrészét). Az akadály eltávolításához ellenőrizze az esetleges elakadásokat a nyomtatóban. További információ itt olvasható: <u>Elakadások és papíradagolási problémák 99. oldal</u>.

Papírelakadás/tálcaprobléma

A papír elakadt a nyomtatóban.

Az elakadás megszüntetése előtt, ellenőrizze az alábbit:

- Győződjön meg arról, hogy olyan papírt töltött a nyomtatóba, amely megfelel a beállításoknak, nem gyűrött, nincs összehajtva és nem sérült. További tudnivalók: <u>Útmutató a papírokról 8. oldal</u>.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálca sincs túltöltve. További információ itt olvasható: <u>Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal</u>.

Az elakadások megszüntetésével kapcsolatos útmutatást, valamint a további elakadások elkerülésével kapcsolatos információkat megtalálhatja az <u>Elakadások és papíradagolási problémák 99. oldal</u> című részben.

Kifogyott a papír

Az alapértelmezett papírtálca üres.

Töltsön be több papírt, majd érintse meg az **OK** gombot.

További információ itt olvasható: <u>Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal</u>.

A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni

A nyomtató nem tudta kinyomtatni a dokumentumot, mert hiba történt a nyomtatási rendszerben.

A nyomtatási problémák megoldásával kapcsolatos információkat itt találja: <u>A nyomtató hardverével</u> <u>kapcsolatos problémák 129. oldal</u>.

Nyomtatóhiba

Probléma van a nyomtatóval vagy a tintarendszerrel. Ilyen problémákat általában megoldhat az alábbi lépések végrehajtásával:

- 1. Kapcsolja ki a nyomtatót a 🕐 (a Tápellátás gomb) gombbal.
- 2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a készülék tápkábelét.
- 3. Kapcsolja be a nyomtatót a 🕛 (a Tápellátás gomb) gombbal.

Ha a probléma továbbra is fennáll, írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: <u>HP-</u> <u>támogatás 131. oldal</u>.

Nyitott fedél

Ahhoz hogy a nyomtató dokumentumokat tudjon nyomtatni, minden ajtónak és fedélnek csukva kell lennie.

🔆 TIPP: A legtöbb ajtó és fedél a teljes lecsukáskor a helyére kattan.

Ha a probléma az összes ajtó és fedél lecsukása után is fennáll, forduljon a HP támogatási részlegéhez. További információ itt olvasható: <u>HP-támogatás 131. oldal</u>.

Tintapatronhiba

Az üzenetben szereplő nyomtatópatronok megsérültek vagy meghibásodtak.

Lásd: <u>A patronok cseréje 78. oldal</u>.

Hamis nyomtatópatronokkal kapcsolatos tanácsok

A behelyezett tintapatron nem egy új, eredeti HP patron. Forduljon ahhoz az üzlethez, ahol a nyomtatópatront vásárolta. Ha vélelmezett csalást szeretne jelenteni, akkor látogassa meg a HP webhelyét a <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> címen. A nyomtatópatron további használatához kattintson a **Folytatás** gombra.

Nem kompatibilis tintapatronok

A tintapatron nem kompatibilis a nyomtatóval.

Megoldás: Azonnal vegye ki a nyomtatópatront, és cserélje ki egy kompatibilis tintapatronra. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: <u>A patronok cseréje 78. oldal</u>.

A papír túl rövid

A nyomtatóba töltött papír rövidebb a minimális követelménynél. A nyomtató követelményeinek megfelelő papírt kell betölteni. További tudnivalókért lásd: <u>Útmutató a papírokról 8. oldal</u> és <u>Töltsön papírt a</u> <u>nyomtatóba 11. oldal</u>.

A papír túl hosszú az automatikus kétoldalas nyomtatáshoz

A behelyezett papír hosszabb a nyomtató automatikus kétoldalas nyomtatása által támogatottnál. A kétoldalas nyomtatás kézi úton a "kézi kétoldalas nyomtatás", illetve a "páratlan oldalak nyomtatása", majd a "páros oldalak nyomtatása" parancs kiválasztásával lehetséges a nyomtatószoftver alatt (ha támogatott). További tudnivalókért lásd: <u>Útmutató a papírokról 8. oldal</u> és <u>Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal</u>.

Nem kompatibilis HP Instant Ink patron

Ez a patron csak olyan nyomtatóban használható, amely jelenleg regisztrálva van a HP Instant Ink szolgáltatásban.

Ha úgy gondolja, hogy a nyomtatónak el kellene fogadnia ezt a patront, lépjen kapcsolatba a következővel: www.hp.com/buy/supplies .

Használt HP Instant Ink patron

A nyomtató vezérlőpaneljének kijelzőjén felsorolt Instant Ink patron(oka)t csak abban a HP Instant Ink nyomtatóban használhatja, amelyekbe azokat eredetileg behelyezte. A patront ki kell cserélni.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: <u>A patronok cseréje 78. oldal</u>. A nyomtatópatronok rendelésével kapcsolatos utasításokat itt talál: <u>Nyomtatási kellékek rendelése 80. oldal</u>.

Kérjük, csatlakoztassa a nyomtatót a HP Connected szolgáltatáshoz

A nyomtatót csatlakoztatni kell a HP Connected szolgáltatáshoz, máskülönben hamarosan nem lesz képes nyomtatni további figyelmeztetések nélkül. Tekintse meg a csatlakozással kapcsolatos útmutatót a nyomtató vezérlőpaneljén.

Nem lehet nyomtatni

A nyomtatónak csatlakoznia kell a HP Connected szolgáltatáshoz, hogy frissíthesse az Instant Ink állapotát.

Nem fog tudni nyomtatni, amíg a nyomtatót nem csatlakoztatta az Instant Ink állapotának frissítése érdekében. Tekintse meg a csatlakozással kapcsolatos útmutatót a nyomtató vezérlőpaneljén.

Védett HP patron behelyezve

A nyomtató vezérlőpultján jelzett tintapatron csak abban a nyomtatóban használható, ami azt eredetileg megjelölte a HP patronvédelmi szolgáltatása segítségével. A tintapatront ki kell cserélni a nyomtatóban.

Az új tintapatron behelyezésével kapcsolatos további tudnivalókért lásd: <u>A patronok cseréje 78. oldal</u>.

Tárgymutató

A

ADSL, faxbeállítás párhuzamos telefonhálózatok 156 állapotikonok 6 automatikus faxkicsinyítés 57

B

beágyazott webkiszolgáló Webscan 46 beállítás DSL (párhuzamos telefonhálózatok) 156 fax beállítása párhuzamos telefonhálózat esetén 153 faxolási környezetek 154 fax tesztelése 175 hangposta (párhuzamos telefonhálózatok) 160 hangposta és számítógépes modem (párhuzamos telefonhálózatok) 172 ISDN-vonal (párhuzamos telefonhálózatok) 157 közös telefonvonal (párhuzamos telefonhálózatok) 159 külön faxvonal (párhuzamos telefonhálózatok) 155 megkülönböztető csengetés 66 megkülönböztető csengetés (párhuzamos telefonhálózatok) 158 PBX-rendszer (párhuzamos telefonhálózatok) 157 számítógépes modem (párhuzamos telefonhálózatok) 161

számítógépes modem és hangposta (párhuzamos telefonhálózatok) 172 számítógépes modem és hangvonal (párhuzamos telefonhálózatok) 164 számítógép-modem és üzenetrögzítő (párhuzamos telefonrendszerek) 169 üzenetrögzítő (párhuzamos telefonhálózatok) 167 üzenetrögzítő és modem (párhuzamos telefonrendszerek) 169 beállítások hálózat 93 hangerő, fax 69 sebesség, fax 68 beolvasás a Webscan szolgáltatásból 46 betárcsázó modem faxszal közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 161 betárcsázós modem faxszal és hangpostával közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 172 használat közös fax- és hangvonallal együtt (párhuzamos telefonhálózatok) 164 közös hang- és faxvonal és üzenetrögzítő (párhuzamos telefonrendszerek) 169 bitsebesség 68 blokkolt faxszámok beállítás 58

CS

csatlakozók helye 4 csengetések a válaszig 66

D

DSL, faxbeállítás párhuzamos telefonhálózatok 156

E

ECM. *Lásd:* hibajavítási mód elakadás kerülendő papír 10 megszüntetés 99 előfizető-azonosító kód 65 előírásokkal kapcsolatos közlemények 142, 149

F

fali aljzat tesztje, fax 118 fali telefonaljzat, fax 118 fax fali aljzat tesztje, sikertelen 118 hangerő 69 hibajelentések 73 internetprotokollon keresztül 71 napló. nvomtatás 73 napló, törlés 74 tárcsahangteszt, sikertelen 120 telefonkábel-csatlakozás tesztje, sikertelen 119 telefonkábel típusának tesztje sikertelen 120 utolsó művelet részletes adatainak kinyomtatása 74 visszaigazolási jelentések 72 vonalállapot tesztje, sikertelen 121

faxküldés alapvető fax 50 memóriából 52 tárcsázásfigyelés 53 telefonról 51 faxküldés több címzettnek küldés 53 fax mentése 56 faxok fogadása automatikus fogadás 55 automatikus válasz üzemmód 65 csengetések a válaszig 66 kézi 55 számok blokkolása 58 továbbítás 57 faxok küldése tárcsázásfigyelés 52 faxok továbbítása 57 faxolás automatikus válasz 65 beállítások módosítása 65 beállítás tesztelése 175 beállítástípusok 154 csengetések a válaszig 66 DSL, beállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 156 fax mentése 56 fejléc 65 fogadás 55 fogadás, hibaelhárítás 122, 124 hangposta, beállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 160 hibaelhárítás 117 hibajavítási mód 53 ISDN-vonal, beállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 157 jelentések 72 kézi fogadás 55 kicsinvítés 57 közös telefonvonal beállítása (párhuzamos telefonhálózatok) 159 küldés 50 küldés, hibaelhárítás 122, 125 külön vonal beállítása (párhuzamos telefonhálózatok) 155

megkülönböztető csengetés, minta módosítása 66 megkülönböztető csengetés beállítása (párhuzamos telefonhálózatok) 158 modem, közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 161 modem és üzenetrögzítő, közös hang- és faxvonal (párhuzamos telefonrendszerek) 169 modemmel és hangpostával közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 172 modemmel és hangvonallal együtt (párhuzamos telefonhálózatok) 164 párhuzamos telefonhálózatok 153 PBX-rendszer, beállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 157 sebesség 68 sikertelen teszt 117 számok blokkolása 58 tárcsázásfigyelés 52, 53 tárcsázás típusa, beállítás 67 továbbítás 57 újranyomtatás 56 újratárcsázási beállítások 67 üzenetrögzítő, beállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 167 üzenetrögzítő, hibaelhárítás 125 üzenetrögzítő és modem, közös hang- és faxvonal (párhuzamos telefonrendszerek) 169 válaszmód 65 Faxolás képernyő 6 faxvonal, válaszcsengetés-minta 66 feiléc. fax 65 fekete-fehér oldalak faxolás 49 fények, vezérlőpanel 5 ferde, hibaelhárítás nyomtatás 103 fogadás, faxok hibaelhárítás 122, 124

FolP 71

G

gombok, kezelőpanel 5 gombok, vezérlőpanel 5

H

hálózatok beállítások, módosítás 93 csatlakozó ábrája 4 IP-beállítások 93 kapcsolat sebessége 93 vezeték nélküli kommunikáció beállítása 87 hangerő faxhangok 69 hangfrekvenciás tárcsázás 67 hangposta beállítás faxszal és számítógépes modemmel (párhuzamos telefonhálózatok) 172 faxbeállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 160 hardver, faxbeállítási teszt 118 hatósági nyilatkozatok szabályozási modellszám 142 hátsó szerelőfedél ábra 4 hibaelhárítás a készülék nem húzza be a papírokat az egyik tálcából 103 fax, fali aljzat tesztje, sikertelen 118 faxhardverteszt sikertelen 118 faxhoz használt telefonkábel típusának tesztje sikertelen 120 faxolás 117 fax tárcsahangtesztje sikertelen 120 fax telefonkábel-csatlakozásának tesztje, sikertelen 119 faxtesztek 117 faxvonal tesztje sikertelen 121 ferde oldalak 103 fogadás, faxok 122, 124 küldés, faxok 122, 125 nyomtatás 129 papíradagolási problémák 103

tápellátás 129 több lap behúzása 103 üzenetrögzítők 125 hibajavítási mód 53 hibajelentések, fax 73 hordozó duplex nyomtatás 24 HP Utility (OS X) megnyitás 95

impulzusos tárcsázás 67 internetprotokoll használat faxolásra 71 IP-beállítások 93 ISDN-vonal, faxbeállítás párhuzamos telefonhálózatok 157

J

jelentések a faxteszt sikertelen 117 hibák, fax 73 visszaigazolás, fax 72 jótállás 132

K

kapcsolat sebessége, beállítás 93 kéretlen faxok blokkolási üzemmódja 58 kétoldalas nyomtatás 24 kezelőpanel gombok 5 szolgáltatások 5 kézi faxolás fogadás 55 küldés 51, 52 kicsinyítés, fax 57 kimeneti tálca helve 3 kisegítő lehetőségek 18 körnvezet Környezeti termékkezelési program 137 környezetvédelmi jellemzők 135 küldés, faxok hibaelhárítás 122, 125

L

lapolvasás lapolvasási jellemzők 135 lapolvasó üveglapja helye 3

Μ

másolás jellemzők 135 megfelelő port tesztje, fax 119 megkülönböztető csengetés módosítás 66 párhuzamos telefonhálózatok 158 memória faxok mentése 56 faxok újranyomtatása 56 mentés faxok a memóriában 56 mindkét oldalra, nyomtatás 24 modem faxszal és hangpostával közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 172 faxszal közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 161 használat közös fax- és hangvonallal együtt (párhuzamos telefonhálózatok) 164 közös hang- és faxvonal és üzenetrögzítő (párhuzamos telefonrendszerek) 169 műszaki adatok környezetvédelmi jellemzők 135 lapolvasási iellemzők 135 másolási jellemzők 135 nyomtatási jellemzők 135 rendszerkövetelmények 135

N

napló, fax nyomtatás 73

NY

nyomtatás faxjelentések 72 faxnaplók 73 faxok 56 hibaelhárítás 129 jellemzők 135 kétoldalas 24 utolsó faxművelet részletes adatai 74 nyomtatópatronok 4 nyomtatószoftver (Windows) bemutatás 95 megnyitás 16,95 nyomtató vezérlőpanele faxok küldése 50 nyomtató vezérlőpanelje hálózati beállítások 93 helye 3

0

OS X HP Utility 95

P

papír adagolás hibaelhárítása 103 elakadások megszüntetése 99 ferde oldalak 103 HP. rendelés 10 kiválasztás 10 papíradagolási problémák, hibaelhárítás 103 párhuzamos telefonhálózatok beállítástípusok 154 DSL-beállítás 156 ISDN-beállítás 157 közös telefonvonal beállítása 159 külön vonal beállítása 155 megkülönböztető csengetés beállítása 158 modem beállítása 161 modem és hangposta beállítása 172 modem és közös hang- és faxvonal beállítása 164 országok/térségek 153 PBX-beállítás 157 üzenetrögzítő beállítása 167 párhuzamos telefonrendszerek modem és üzenetrögzítő beállítása 169

patrontartó a patrontartó elakadásainak megszüntetése 102 PBX-rendszer, faxbeállítás párhuzamos telefonhálózatok 157

R

rádiófrekvenciás interferencia előírásokkal kapcsolatos közlemények 149 rendszerkövetelmények 135

S

soros telefonhálózatok beállítástípusok 154 országok/térségek 153 Súgó gomb 6

SZ

számítógépes modem faxszal és hangpostával közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 172 faxszal közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 161 használat közös fax- és hangvonallal együtt (párhuzamos telefonhálózatok) 164 közös hang- és faxvonal és üzenetrögzítő (párhuzamos telefonrendszerek) 169 szoftver Webscan 46

T

tálcák adagolás hibaelhárítása 103 helye 3 papírelakadás megszüntetése 99 papírszélesség-beállítók – illusztráció 3 támogatási eljárás 131 támogatási időszak lejárta után 132 tápcsatlakozó helye 4 tápellátás hibaelhárítás 129 tárcsahangteszt, sikertelen 120 tárcsázásfigyelés 52, 53 tárcsázás típusa, beállítás 67 telefon, faxolás fogadás 55 küldés 51 küldés, 51 telefonkábel a megfelelő porthoz csatlakoztatás sikertelen tesztie 119 helyes típus tesztje sikertelen 120 telefonkönyv beállítás 62 fax küldése 50 lista nyomtatása 64 partnercsoportok beállítása 63 partnercsoportok módosítása 63 partnerek törlése 64 partner módosítása 62 telefonos támogatás 131 telefonos támogatás időtartama támogatás időtartama 132 telefonvonal, válaszcsengetésminta 66 tesztek. fax beállítás 175 fali telefonalizat 118 faxhoz használt telefonkábel típusának tesztje sikertelen 120 faxvonal állapota 121 hardverteszt, sikertelen 118 port csatlakoztatása, sikertelen 119 sikertelen 117 tárcsahang, sikertelen 120 több lap behúzása, hibaelhárítás 103 törlés faxnaplók 74

U

újrahasznosítás tintapatronok 138 újranyomtatás memóriában tárolt faxok 56 újratárcsázási beállítások megadása 67 USB-csatlakozás port, helye 3, 4

Ü

ügyfélszolgálat jótállás 132 üveglap, lapolvasó helye 3 üzenetrögzítő beállítás faxszal és modemmel 169 faxbeállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 167 rögzített faxhangok 125

V

válaszcsengetés-minta módosítás 66 párhuzamos telefonhálózatok 158 vezérlőpanel állapotikonok 6 fények 5 gombok 5 vezeték nélküli kommunikáció beállítás 87 előírásokkal kapcsolatos közlemények 149 visszaigazolási jelentés, fax 72 vonalállapot tesztje, fax 121

W

webhelyek információk a kisegítő lehetőségekről 18 Webscan 46