



HP Officejet 5740 e-All-in-One series

Зміст

1 Як діяти?	1
2 Початок роботи	2
Частини принтера	3
Контрольна панель та індикатори стану	5
Використання паперу	8
Завантаження носіїв	11
Завантаження оригіналу	15
Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)	16
Сплячий режим	17
Спеціальні можливості	18
3 Print (Друк)	19
Друк фотографій	20
Друк документів	22
Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк)	24
Друк за допомогою зв'язку ближньої дії (NFC)	25
Друк з AirPrint	26
Поради для успішного друку	29
4 Використання веб-послуг	31
Що таке веб-служби?	32
Налаштування веб-служб	33
Друк із HP ePrint	35
Використання HP Printables (Матеріали для друку HP)	37
Використання веб-сайту HP Connected	38
Видалення веб-служб	39
Поради щодо використання веб-служб	40
5 Копіювання та сканування	41
Копіювання документів	42

Сканування	43
Поради для успішного копіювання та сканування	48
6 Робота з факсами	49
Надсилання факсу	50
Отримання факсу	55
Налаштування контактів телефонної книги	62
Зміна параметрів факсу	65
Послуги факсу й цифрової телефонії	70
Робота з факсом за інтернет-протоколом	71
Використання звітів	72
7 Робота з картриджами	76
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	77
Заміна картриджів	78
Замовлення витратних матеріалів	80
Вихід із режиму друку з одним картриджем	82
Інформація про гарантійне обслуговування картриджа	83
Збереження інформації про анонімне використання	84
Поради щодо роботи з картриджами	85
8 Підключення принтера	86
Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу	87
Зміна параметрів мережі	93
Додаткові засоби керування принтером (для мережних принтерів)	95
Поради для налаштування та використання мережного принтера	98
9 Вирішення проблеми	99
Змінання паперу та проблеми з його подачею	100
Проблеми з чорнильним картриджем	105
Проблеми з друком	107
Проблеми зі створенням копій	117
Проблеми зі скануванням	118
Проблеми з факсом	119
Проблеми з мережею та підключенням	129
Проблеми з обладнанням принтера	131
Служба підтримки HP	133
Додаток а Технічні характеристики виробу	136
Примітки компанії Hewlett-Packard	137

Характеристики	138
Програма захисту навколишнього середовища	140
Нормативна інформація	145
Додаток 6 Розширене налаштування факсу	155
Налаштування факсу (паралельні телефонні системи)	156
Перевірка налаштування факсу	179
Показчик	203

1 Як діяти?

Отримайте більше інформації про використання HP Officejet 5740 series

- [Початок роботи на сторінці 2](#)
- [Print \(Друк\) на сторінці 19](#)
- [Використання веб-послуг на сторінці 31](#)
- [Копіювання та сканування на сторінці 41](#)
- [Робота з факсами на сторінці 49](#)
- [Робота з картриджами на сторінці 76](#)
- [Підключення принтера на сторінці 86](#)
- [Технічні характеристики виробу на сторінці 136](#)
- [Вирішення проблеми на сторінці 99](#)

2 Початок роботи

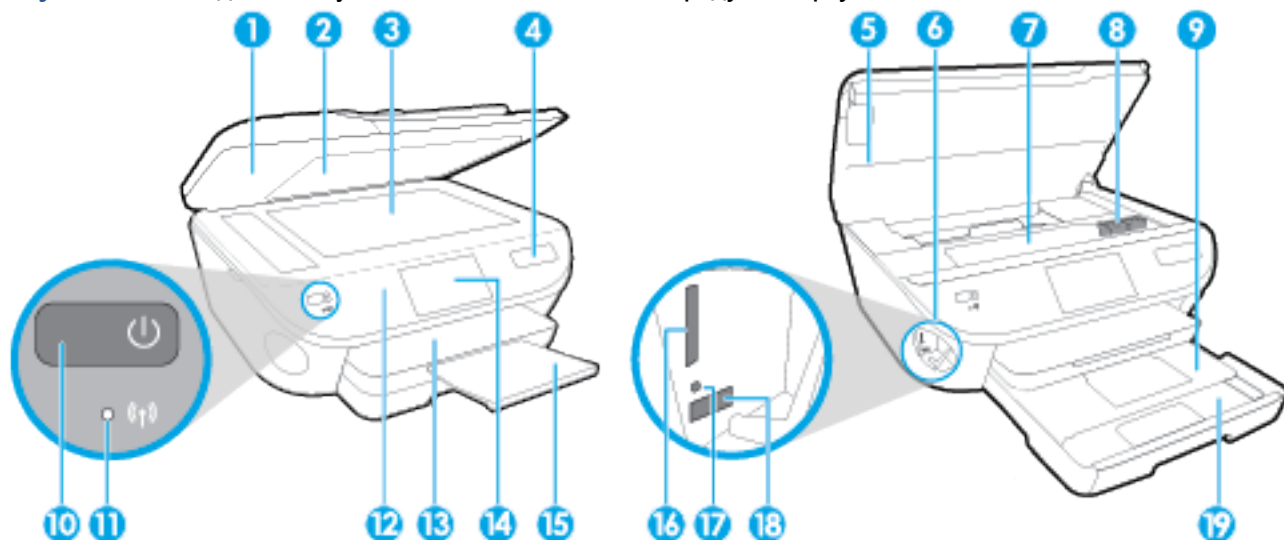
У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Частини принтера](#)
- [Контрольна панель та індикатори стану](#)
- [Використання паперу](#)
- [Завантаження носіїв](#)
- [Завантаження оригіналу](#)
- [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#)
- [Сплячий режим](#)
- [Спеціальні можливості](#)

Частини принтера

Вигляд спереду

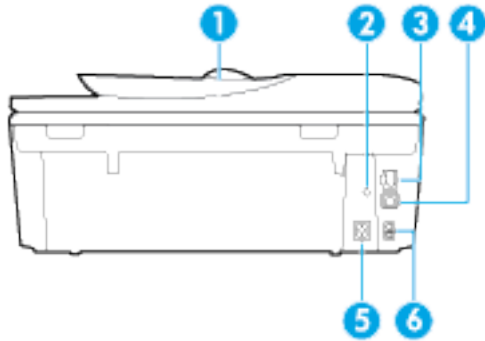
Рисунок 2-1 Вигляд HP Officejet 5740 e-All-in-One series спереду та зверху



Функція	Опис
1	Кришка
2	Підкладка кришки
3	Скло сканера
4	Назва моделі принтера
5	Дверцята доступу до картриджів
6	Область пристрою пам'яті
7	Область доступу до картриджа
8	Картриджі з чорнилом
9	Лоток для фотографій
10	Кнопка ввімкнення (або кнопка живлення)
11	Індикатор стану бездротового з'єднання
12	Контрольна панель
13	Вихідний лоток
14	Кольоровий графічний екран (також називається дисплеєм)
15	Автоматична висувна планка вихідного лотка для звичайного паперу (або висувна планка лотка)
16	Гніздо для карти пам'яті
17	Індикатор карти пам'яті
18	Порт універсальної послідовної шини (USB) на передній панелі
19	Лоток для паперу

Вигляд ззаду

Рисунок 2-2 Вигляд HP Officejet 5740 e-All-in-One series ззаду

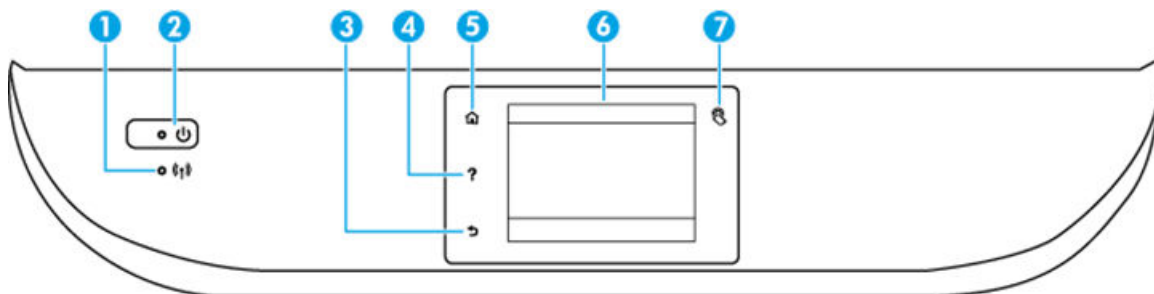


Функція	Опис
1	Пристрій подачі документів
2	Індикатор живлення. Якщо індикатор світиться зеленим, кабель живлення під'єднано правильно.
3	Мережний порт Ethernet
4	Задній порт USB
5	Гніздо живлення. Використовуйте лише кабель живлення, наданий компанією HP.
6	Порти для факсу: 2-EXT (згори) і 1-LINE (внизу)

Контрольна панель та індикатори стану

Огляд кнопок та індикаторів

Наведена нижче схема й таблиця до неї дають змогу швидко ознайомитися з функціями контрольної панелі принтера.











Пункт	Назва та опис
1	Індикатор бездротового доступу: указує на те, що принтер використовує доступну бездротову мережу. <ul style="list-style-type: none">• Якщо індикатор постійно світиться блакитним, бездротове з'єднання встановлено, і ви можете розпочинати друк.• Повільне миготіння індикатора вказує на те, що бездротове з'єднання ввімкнено, однак принтер не підключений до мережі. Переконайтеся, що принтер знаходиться в зоні прийому бездротового сигналу.• Швидке миготіння індикатора вказує на помилку бездротового з'єднання. Див. повідомлення на дисплеї принтера.• Якщо бездротове з'єднання вимкнено, відповідний індикатор не світиться, а на дисплеї відображається повідомлення Wireless Off (Бездротове з'єднання вимкнено).
2	Кнопка Увімкнено : вмикає та вимикає живлення принтера.
3	Кнопка повернення: повернення до попереднього вікна.
4	Кнопка довідки: відкриває меню Help (Довідка) для поточної операції.
5	Кнопка головного екрана: перехід до головного екрана, який відображається під час першого ввімкнення принтера.
6	Екран контрольної панелі: Торкніться екрана для вибору або перегляду всього списку пунктів меню.
7	Кнопка Зв'язок ближньої дії (NFC): позначає область, у межах якої можна друкувати документи та зображення за допомогою мобільних пристроїв (наприклад, смартфона чи планшета), торкнувшись відповідного пристрою на принтері.

Піктограми дисплея контрольної панелі



Піктограма	Значення
	Копіювання . Відкриває меню Копіювання , де можна вибрати тип копії та змінити параметри копіювання.
	Scan (Сканування) . Відкриває меню Scan (Сканування) , у якому можна вибрати місце збереження відсканованих файлів.
	HP Printables (Матеріали для друку HP) . Забезпечує швидкий і простий доступ до Інтернету, а також дозволяє друкувати різноманітні веб-матеріали (купони, розмальовки, мозаїки тощо).
	Фото . Відкриває меню Фото , у якому можна переглянути, надрукувати або передрукувати фотографії.
	Робота з факсами . відкриває екран, з якого ви можете надіслати факс або вибрати його параметри.
	Налаштування : відкриває меню Налаштування , у якому можна змінити установки, а також скористатися функціями обслуговування.
	Довідка : Відкриває меню Help (Довідка), у якому можна переглядати відеоуроки, інформацію про функції принтера та поради.
	Кнопка Зв'язок ближньої дії (NFC): позначає область, у межах якої можна друкувати документи та зображення за допомогою мобільних пристроїв (наприклад, смартфона чи планшета), торкнувшись відповідного пристрою на принтері.
	Піктограма ePrint: відкриває меню Web Services Summary (Загальні параметри веб-служб), де можна перевірити стан ePrint, змінити відповідні параметри чи надрукувати інформаційну сторінку.
	Піктограма Wi-Fi Direct: відкриває меню Wi-Fi Direct , у якому можна вмикати Wi-Fi Direct, вимикати Wi-Fi Direct і відображати ім'я та пароль Wi-Fi Direct.

Піктограма	Значення
	<p>Піктограма Бездротовий: відкриває меню Wireless Summary (Загальні параметри бездротового підключення), у якому можна перевірити стан або змінити параметри бездротового підключення. Можна також надрукувати звіт перевірки бездротового підключення, що допоможе продіагностувати проблеми підключення до мережі.</p> <p>ПРИМІТКА. Піктограми  (Ethernet) і  (Бездротовий) не можуть відображатись одночасно. Піктограма Ethernet або бездротового зв'язку з'являється залежно від способу, яким принтер підключено до мережі. Якщо підключення не налаштовано, на контрольній панелі за промовчанням відображається піктограма  (Бездротовий).</p>
	<p>Піктограма Ethernet: указує на те, що встановлено підключення до мережі Ethernet, а також забезпечує простий доступ до екрану стану мережі.</p>
	<p>Піктограма ESO: відображає екран, на якому можна налаштувати деякі функції принтера, розроблені для захисту довкілля.</p>
	<p>Піктограма стану факсу: відображає відомості про стан функції автоматичної відповіді, журнали факсу й гучність звукових сигналів факсу.</p>
	<p>Піктограма чорнила: відображає приблизний рівень чорнила в картриджах. Відображається символ попередження, якщо рівень чорнила менший очікуваного мінімуму.</p> <p>ПРИМІТКА. У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах вказано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінюйте друкуючі картриджі лише тоді, коли якість друку стає непринятною.</p>

Використання паперу

Принтер розраховано на належну роботу з більшістю типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу для друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості. Для забезпечення найкращої якості друку використовуйте папір HP. Детальну інформацію про папір HP див. на веб-сайті компанії за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Рекомендований папір для друку](#)
- [Замовлення витратних матеріалів HP \(папір\)](#)
- [Поради щодо вибору та використання паперу](#)

Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості компанія HP рекомендує використовувати папір HP, розроблений для конкретного типу завдання друку.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Друк фотографій

- **Фотопапір HP Premium Plus**

Фотопапір HP Premium Plus — це папір HP найвищої якості для отримання найкращих фотографій. З фотопапером HP Premium Plus можна друкувати чудові фотографії, які висохнуть миттєво та якими можна поділитися просто з принтера. Доступні, зокрема, такі формати й розміри паперу: A4 (8,5x11 дюймів), 4x6 дюймів (10x15 см), 5x7 дюймів (13x18 см), A3 (11x17 дюймів). А також пропонується два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (напівглянцева). Отримані фотографії ідеально підходять для того, щоб помістити їх у рамку, демонструвати або подарувати, а також для спеціальних фотопроектів. Використовуючи фотопапір HP Premium Plus, ви отримаєте виняткові результати, професійну якість і стійкість.

- **Фотопапір HP Advanced**

Для цього тонкого паперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Доступні зокрема такі формати й розміри паперу: A4 (8,5 x 11 дюймів), 10 x 15 см (4 x 6 дюймів), 13 x 18 см (5 x 7 дюймів). Пропонуються також два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (атласно-матова). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Фотопапір HP Everyday**

Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що полегшує його

використання. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу з глянцевою поверхнею, а саме: A4, 8,5x11 дюймів і 10x15 см (4x6 дюймів). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Комплекти для друку HP Photo Value Pack**

Зручні комплекти для друку HP Photo Value Pack – це оригінальні картриджі HP та фотопапір HP Advanced Photo Paper, що заощаджують ваш час і пропонують рішення для недорогого друку професійних фотографій на принтері HP. Оригінальні чорнила HP та папір HP Advanced Photo Paper розроблено для спільного використання. Таким чином, надруковані фотографії будуть довговічними та яскравими. Дуже добре підходить для друку всіх зроблених у відпустці фотографій або для створення великої кількості матеріалів, якими можна поділитися.

Ділові документи

- **Папір для презентацій HP Premium Presentation Paper 120g (матовий)**

Це щільний з обох боків матовий папір, який чудово підходить для презентацій, планів, звітів, інформаційних бюлетенів. Він солідно виглядає завдяки значній вазі.

- **Папір для друку брошур HP Brochure 180g (глянцевий) або папір для професійного друку HP Professional 180 (глянцевий)**

Ці види паперу мають глянцеvu поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій і графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

- **Папір для друку брошур HP Brochure 180g (матовий) або папір для професійного друку HP Professional 180 (матовий)**

Ці види паперу мають матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій та графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

Повсякденний друк

Усі вказані види паперу для повсякденного друку розроблено з використанням технології ColorLok Technology, що забезпечує більшу чіткість, виразність відтінків чорного та багату передачу кольорів.

- **Папір HP Bright White Inkjet (Ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)**

Папір HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу досить щільний для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папір ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів.

- **Папір для друку HP Printing**

Папір HP Printing Paper – це високоякісний універсальний папір. Він дозволяє створювати документи, які виглядають соліднішими, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папір HP Office Paper**

Папір HP Office Paper – це високоякісний універсальний папір. Він може використовуватися для створення копій, чернеток, записок та інших повсякденних документів. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папір HP з перероблених матеріалів HP Office Recycled**

Папір HP Office Recycled Paper – це високоякісний універсальний папір, що на 30% складається з утилізованого волокна.

Замовлення витратних матеріалів HP (папір)

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Для найкращої якості друку використовуйте папір HP.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, відвідайте на сайт www.hp.com. Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Компанія HP рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку, і забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами, виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.

Поради щодо вибору та використання паперу

Для отримання найкращих результатів дотримуйтеся наведених нижче правил.

- У лоток або пристрій подачі документів за один раз завантажуйте папір лише одного типу.
- Завантажуючи папір у пристрій подачі документів або лоток, переконайтеся, що його розташовано правильно.
- Не завантажуйте в лоток або пристрій подачі документів забагато паперу.
- Щоб уникнути змінання паперу, поганої якості друку й інших проблем, не завантажуйте в лоток або пристрій подачі документів папір таких типів:
 - носії з декількох частин;
 - пошкоджені, зігнуті або зім'яті носії;
 - носії з вирізами або отворами;
 - носії із жорсткою структурою, рельєфні або такі, що погано вбирають чорнило;
 - надто легкі носії або носії, що легко розтягуються;
 - носії зі скобами або скріпками.

Завантаження носіїв

Виберіть розмір паперу, щоб продовжити.

Завантаження паперу невеликого розміру

1. Витягніть лоток для фотографій.

Якщо лотка для фотографій не видно, вийміть вихідний лоток із принтера.



2. Завантажте папір.

- Вставте стос фотопаперу в лоток для фотографій стороною друку вниз.



- Посуньте фотопапір уперед до кінця.

3. Засуньте лоток для фотографій назад.
4. Змініть або збережіть параметри паперу на дисплеї принтера.

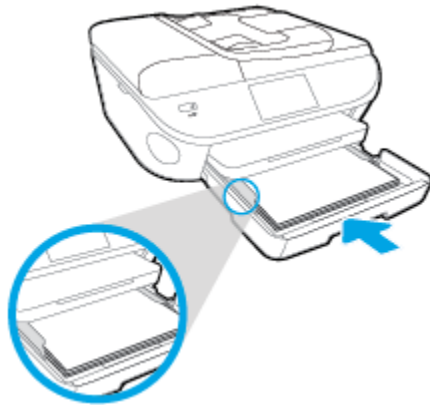
Завантаження повнорозмірного паперу

1. Вийміть лоток для паперу, розсуньте регулятори ширини та вийміть попередньо завантажений папір.



2. Завантаження паперу.

- Вставте стос паперу в лоток вузьким краєм уперед і стороною для друку вниз.
- Посуньте папір вперед до упору.
- Пересувайте регулятори ширини, доки вони не зафіксують стос паперу.



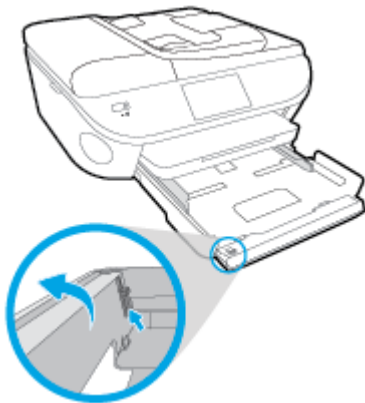
3. Засуньте лоток для паперу назад.
4. Змініть або збережіть параметри паперу на дисплеї принтера.

Щоб завантажити папір розміру Legal, виконайте наведені нижче дії.

1. Вийміть лоток для паперу, розсуньте регулятори ширини та вийміть попередньо завантажений папір.

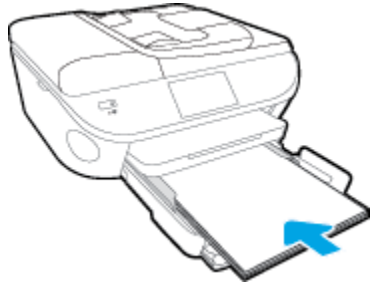


2. Розблокуйте й відкрийте передню панель лотка для паперу.

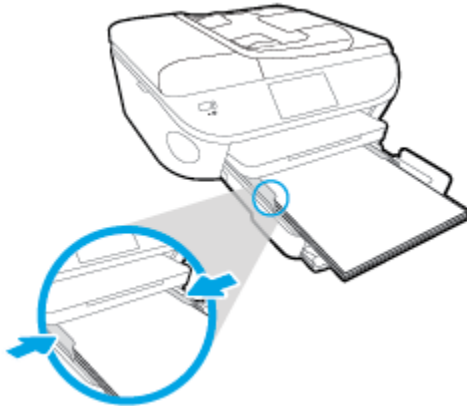


3. Завантаження паперу.

- Вставте стос паперу в лоток вузьким краєм уперед і стороною для друку вниз.
- Посуньте папір вперед до упору.



- Пересувайте регулятори ширини, доки вони не зафіксують стос паперу.



4. Засуньте лоток для паперу назад.
5. Змініть або збережіть параметри паперу на дисплеї принтера.

Завантаження конвертів

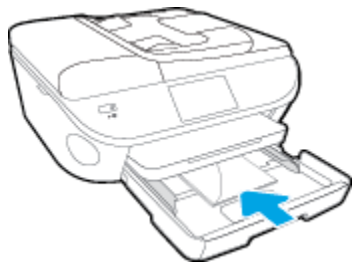
1. Вийміть лоток для паперу, розсуньте регулятори ширини та вийміть попередньо завантажений папір.



2. Завантаження конвертів

- Розташуйте один або кілька конвертів у центрі лотка для паперу. Носій слід розташувати стороною для друку вниз. Клапан конверта має знаходитися зліва та бути спрямованим догори.

- Посуньте стос конвертів уперед, доки він не зупиниться.

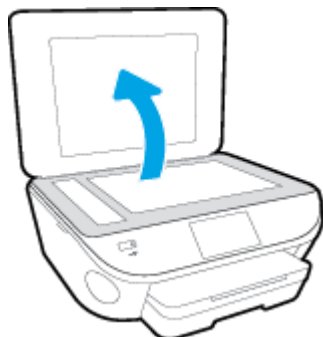


- Посуньте регулятори ширини впритул до стосу конвертів.
3. Засуньте лоток для паперу назад.
 4. Змініть або збережіть параметри паперу на дисплеї принтера.

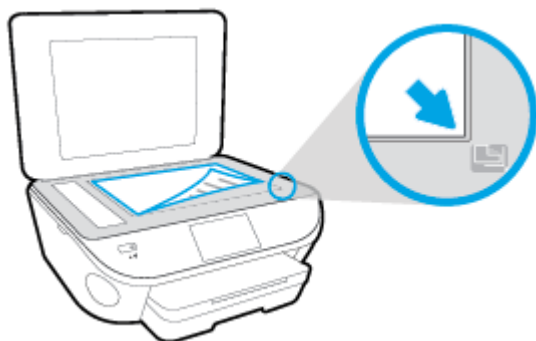
Завантаження оригіналу

Як правильно покласти оригінал на скло сканера

1. Підніміть кришку сканера.



2. Покладіть оригінал стороною для друку донизу у правий передній кут скла.



3. Закрийте кришку сканера.

Щоб завантажити оригінал у пристрій подачі документів, виконайте наведені нижче дії.

1. Посуньте регулятори ширини паперу вбік.
2. Завантажте оригінал у пристрій подачі документів стороною друку вгору.



3. Пересувайте регулятори ширини паперу, доки вони не зафіксують краї сторінки.

Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)


Інсталивавши програмне забезпечення принтера HP, виконайте наведені нижче дії (виберіть варіант для вашої ОС).

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.

Сплячий режим

- Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується.
- Після початкової настройки принтер перейде до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.
- Час переходу до сплячого режиму можна змінити на панелі керування.

Щоб установити час переходу до сплячого режиму, виконайте наведені нижче дії.

1. На головному екрані торкніться  (**Налаштування**).
2. Торкніться пункту **Налаштування** .
3. Прокрутіть список параметрів і торкніться пункту **Sleep Mode** (Режим очікування).
4. Торкніться **After 5 minutes** (Через 5 хвилин), **After 10 minutes** (Через 10 хвилин) або **After 15 minutes** (Через 15 хвилин).

Спеціальні можливості

Принтер оснащено кількома функціями, завдяки яким користуватися ним можуть люди з фізичними вадами.

Зір

Люди з порушеннями зору можуть використовувати програмне забезпечення HP, що входить до комплекту поставки принтера, за допомогою спеціальних можливостей і функцій операційної системи. Програмне забезпечення також підтримує більшість допоміжних технологій, таких як програми читання екрана, системи читання для сліпих і програми голосового відтворення тексту. Для людей, які не розрізняють кольори, кольорові кнопки і закладки, програмне забезпечення HP містить простий текст або піктограми, що символізують відповідну дію.

Рухливість

Користувачі, що мають фізичні обмеження руху, можуть застосовувати функції програмного забезпечення HP шляхом натискання клавіш, що відповідають командам. Програмне забезпечення HP також підтримує спеціальні можливості ОС Windows, зокрема StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys і MouseKeys. Особи з обмеженнями в силі та рухливості можуть використовувати всі кришки, кнопки, лотки для паперу та регулятори ширини паперу у принтері.

Підтримка

Додаткові відомості про спеціальні можливості цього принтера й внесок компанії HP в розвиток відповідних технологій можна переглянути на веб-сайті компанії HP за адресою www.hp.com/accessibility.

Додаткові відомості про спеціальні можливості для Mac OS X можна переглянути на веб-сайті Apple за адресою www.apple.com/accessibility.

3 Print (Друк)

Більшість параметрів друку автоматично регулюються прикладною програмою. Коригуйте параметри вручну лише тоді, коли потрібно змінити якість друку, виконати друк на певних типах паперу або застосувати спеціальні функції.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

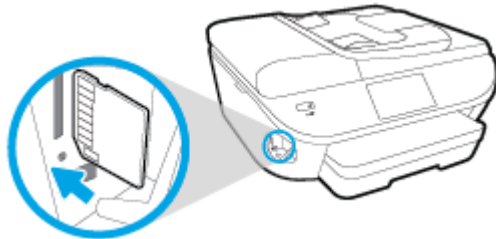
- [Друк фотографій](#)
- [Друк документів](#)
- [Друк на обох сторонах аркуша \(двосторонній друк\)](#)
- [Друк за допомогою зв'язку ближньої дії \(NFC\)](#)
- [Друк з AirPrint](#)
- [Поради для успішного друку](#)

Друк фотографій


Переконайтеся, що в лоток для фотографій завантажено фотопапір.

Друк фотографій із пристрою пам'яті

1. Вставте пристрій пам'яті в гніздо.




⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не виймайте флеш-пам'ять із USB-порту, якщо вона використовується принтером. Це може призвести до пошкодження файлів, збережених на флеш-пам'яті USB. Безпечно виймати флеш-пам'ять USB можна лише в тому випадку, коли індикатор порту USB не блимає.

2. На дисплеї принтера виберіть фотографію, яку потрібно надрукувати, і торкніться кнопки **Continue** (Продовжити).
3. Укажіть кількість копій для друку.
4. Торкніться кнопки (**Edit** — Редагувати), щоб відрегулювати яскравість і за потреби обрізати або повернути вибрану фотографію. Можна торкнутися значка  (**Print Settings** — Параметри друку), щоб скористатися такими функціями як **Red Eye Removal** (Усунення ефекту "червоних очей") чи **Photo Fix** (Коригування фото).
5. Торкніться кнопки **Continue** (Продовжити) для попереднього перегляду вибраної фотографії.
6. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

Друк фотографій за допомогою програмного забезпечення принтера

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Виберіть відповідні параметри.


- На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
 - Клацніть **Дополнительно** (Додатково), а потім зі спадного меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір.
5. Натисніть кнопку **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Properties** (Властивості).
 6. Клацніть **OK**, потім клацніть **Print** (Друк) або **OK** у діалоговому вікні **Print** (Друк).

 **ПРИМІТКА.** Щойно друк буде завершено, вийміть невикористаний фотопапір із лотка для фотографій. Зберігайте фотопапір так, щоб аркуші не почали скручуватися, оскільки в результаті цього якість роздруківок може погіршитися.


Друк фотографій із комп'ютера (OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв на сторінці 11](#).
2. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні **Print** (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

 **ПРИМІТКА.** Для принтера, підключеного через USB, доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- a. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

- b. Виберіть **Orientation** (Орієнтація).
- v. У спливаючому меню виберіть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.
 - **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип фотопаперу
 - **Quality** (Якість): **Quality** (Якість) або **Maximum dpi** (Максимальна роздільна здатність)
 - Клацніть трикутник **Налаштування кольору**, а потім виберіть потрібне значення для параметра **Исправить фото** (Відкоригувати фото).
 - **Off** (Вимк.): до зображення не застосовуються жодні зміни.
 - **Basic** (Основні): автоматичне налаштування фокусування зображення; дещо регулює чіткість зображення.

5. Виберіть інші потрібні параметри друку, а потім клацніть **Печать** (Друк).

Друк документів

Переконайтеся, що в лоток для паперу завантажено папір.

Щоб надрукувати документ, виконайте наведені нижче дії

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

4. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
 - Клацніть **Дополнительно** (Додатково), а потім зі спадного меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір.
5. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
6. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Щоб виконати друк документів (OS X), виконайте наведені нижче дії.

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв на сторінці 11](#).
2. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. Укажіть властивості сторінки.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).



ПРИМІТКА. Для принтера, підключеного через USB, доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- Виберіть розмір паперу.



ПРИМІТКА. Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

- Виберіть орієнтацію.
- Введіть відсоток масштабування.

5. Натисніть **Print** (Друк).



ПРИМІТКА. Якщо друкований текст не вирівняно відповідно до країв паперу, упевніться, що вибрано правильні мову та регіон. На дисплеї принтера виберіть **Settings** (Налаштування), а потім – **Preferences** (Параметри). Серед варіантів, що з'являться, виберіть мову та регіон. Установлення правильних параметрів мови та країни/регіону забезпечує належні налаштування розміру паперу за умовчанням.

Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк)


Друк на обох сторонах паперу

Можна автоматично виконувати друк на обох сторонах паперу, використовуючи механізм для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку).


1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).

4. Виберіть відповідні параметри.
 - Перейдіть на вкладку **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Портретна) або **Landscape** (Альбомна) для орієнтації, а потім виберіть **Flip on Long Edge** (Друк за довшим краєм) або **Flip on Short Edge** (Друк за коротшим краєм) у розкритому списку **Print on Both Sides** (Друк на обох сторонах).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
 - Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково), після чого в області **Paper/Output** (Папір/Результат) у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.


5. Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати друк.

 **ПРИМІТКА.** Після того, як одну сторінку документа надруковано, зачекайте, доки принтер автоматично подасть папір для друку на зворотньому боці. Не потрібно вживати жодних заходів.

Друк на обох сторонах паперу (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. У діалоговому вікні друку в спливаючому меню виберіть **Макет**.
3. Виберіть тип палітурки для двосторонніх сторінок, а потім клацніть **Печать** (Друк).

Друк за допомогою зв'язку ближньої дії (NFC).

Зв'язок ближньої дії (NFC) дає змогу швидко друкувати документи й зображення з мобільних пристроїв (наприклад, смартфонів або планшетів). Для цього потрібно просто прикласти пристрій до принтера. Знайдіть піктограму  попереду принтера (біля контрольної панелі) і торкніться мобільним пристроєм цієї зони. Пристрій готовий до друку, більше не потрібно нічого налаштовувати.



ПРИМІТКА. Ця функція доступна лише в деяких моделях принтера.

Щоб скористатися цією можливістю, переконайтеся, що ваш мобільний пристрій підтримує функцію зв'язку ближньої дії (NFC) і вона ввімкнена на принтері.

Друк з AirPrint

Функція друку за допомогою AirPrint від Apple доступна для iOS 4.2 та Mac OS X 10.7 або новіших версій. Скористайтеся програмою AirPrint, щоб виконати друк через бездротове підключення з iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS або новішої версії) або iPod touch (третього покоління чи новішої версії) у перелічених нижче мобільних програмах.

- Пошта
- Фотографії
- Safari
- Підтримувані застосунки третьої сторони, наприклад Evernote

Щоб скористатися функцією AirPrint, виконайте наведені нижче дії.

- Принтер і пристрій Apple мають бути підключені до мережі, до якої підключено пристрій із підтримкою AirPrint. Докладніші відомості про користування функцією AirPrint і перелік продуктів HP, для яких вона доступна, див. на сторінці www.hp.com/go/mobileprinting.
- Завантажте папір, що відповідає значенню розміру, вибраному в налаштуваннях принтера.

Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності

Щоб отримати високоякісні, чіткі зображення на фотопапері, використовуйте режим Maximum DPI (максимальної розподільної здатності).

Друк із максимальною роздільною здатністю займає більше часу, ніж друк з іншими параметрами, і потребує більшого об'єму вільного місця на диску.


Друк у режимі максимальної роздільної здатності (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Натисніть вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість).
5. У розкритому списку **Media** (Носій) виберіть відповідний тип паперу та якість друку.
6. Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково).
7. Виберіть в області **Printer Features** (Функції принтера) **Yes** (Так) у розкритому списку **Print in Max DPI** (Друк у режимі максимальної розподільної здатності).
8. Виберіть відповідний розмір паперу в спадному списку **Paper Size** (Розмір паперу).
9. Закрийте додаткові параметри, натиснувши кнопку **OK**.
10. Підтвердьте встановлене значення для параметра **Ориентация** (Орієнтація) на вкладці **Макет**, а потім клацніть **OK**, щоб виконати друк.


Друк із максимальною розподільною здатністю (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

 **ПРИМІТКА.** Для принтера, підключеного через USB, доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- a. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

- b. У спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.

- **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип паперу
 - **Quality** (Якість): **Maximum dpi** (Максимальна роздільна здатність)
4. Виберіть інші необхідні параметри друку та клацніть **Print** (Друк).

Поради для успішного друку


Зважайте на подані нижче поради для успішного друку.

Поради для друку з комп'ютера

Додаткову інформацію про друк документів, фотографій або конвертів із комп'ютера можна знайти за наведеними нижче посиланнями.

- Дізнайтеся про те, як надрукувати фотографії, збережені на комп'ютері. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся про те, як друкувати конверти з комп'ютера. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)

Поради щодо використання чорнила та паперу

- Використовуйте оригінальні картриджі HP. Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.
- Переконайтеся, що в картриджах достатньо чорнила. Щоб перевірити приблизний рівень чорнила, торкніться піктограми  (**Ink** — Чорнило) на головному екрані.

Щоб отримати додаткові відомості й поради щодо роботи з картриджами, див. [Поради щодо роботи з картриджами на сторінці 85.](#)

- Завантажте стос паперу, а не один листок. Використовуйте чистий і рівний папір одного розміру. Переконайтеся, що завантажено лише один тип паперу.
- Встановлюйте регулятори ширини паперу в лотку, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку.
- Установіть параметри якості друку та розмір паперу відповідно до типу й розміру паперу, завантаженого до лотка.

Поради щодо вибору параметрів принтера

- На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
- Виберіть потрібний розмір паперу з розкритого списку **Размер бумаги** (Розмір паперу) в діалоговому вікні **Дополнительные параметры** (Додаткові параметри). Відкрийте діалогове вікно **Дополнительные параметры** (Додаткові параметри), натиснувши кнопку **Дополнительно** (Додатково) на вкладці **Макет** або **Бумага/Качество** (Папір/якість).
- Щоб змінити стандартні параметри друку, клацніть значок **Print, Scan & Fax** (**Друк, сканування та факс**), після чого у програмному забезпеченні принтера виберіть **Set Preferences** (Установити параметри).

Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій, щоб відкрити програмне забезпечення принтера.

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 8:** На **початковому** екрані правою кнопкою миші натисніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP Officejet 5740 series**, а потім — **HP Officejet 5740 series**.
- Щоб надрукувати чорно-білий документ (із використанням лише чорного чорнила), натисніть кнопку **Advanced** (Додатково). У спадному меню **Печать в оттенках серого** (Друк у відтінках сірого) виберіть пункт **Только черные** (Лише чорне чорнило), а потім клацніть кнопку **OK**.

Поради щодо вибору параметрів принтера

- Вибрати розмір завантаженого в принтер паперу можна в спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) у діалоговому вікні друку.
- Вибрати відповідний тип і якість паперу можна в діалоговому вікні друку в спливаючому меню **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу).
- Щоб надрукувати документ лише чорним чорнилом, у спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), а потім у меню "Колір" виберіть параметр **Оттенки серого** (Відтінки сірого).

Примітки


- Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.



ПРИМІТКА. Якість або надійність чорнила, виробленого не компанією HP, цією компанією не гарантується. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні картриджі HP, відвідайте сайт

www.hp.com/go/anticounterfeit

- У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій.
-  **ПРИМІТКА.** У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замініть картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.
- Налаштування програмного забезпечення, установлені в драйвері принтера, застосовуються лише до завдань друку та не стосуються копіювання чи сканування.
- Можна друкувати на обох сторонах паперу.

4 Використання веб-послуг

- [Що таке веб-служби?](#)
- [Налаштування веб-служб](#)
- [Друк із HP ePrint](#)
- [Використання HP Printables \(Матеріали для друку HP\)](#)
- [Використання веб-сайту HP Connected](#)
- [Видалення веб-служб](#)
- [Поради щодо використання веб-служб](#)

Що таке веб-служби?

ePrint

- **ePrint** – це безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому ввімкнено функцію HP ePrint, з будь-якого місця та в будь-який час. Потрібно лише надіслати електронний лист на адресу, призначену принтеру під час увімкнення на ньому веб-служб. Додаткові драйвери й інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно. Якщо ви можете надіслати електронний лист, то **ePrint** зможе надрукувати ваш документ, де б ви не були.

Зареєструвавшись у службі HP Connected (www.hpconnected.com), ви зможете входити в систему й переглядати стан виконання завдань друку **ePrint** , керувати чергою друку **ePrint** , призначати інших осіб, які можуть використовувати для друку електронну адресу **ePrint** вашого принтера, а також отримувати довідкову інформацію щодо **ePrint** .

HP Printables (Матеріали для друку HP)

- За допомогою програми HP Printables можна легко знаходити та друкувати заздалегідь відформатований веб-вміст безпосередньо із принтера. Також ви можете сканувати та зберігати документи в Інтернеті в цифровому вигляді.

Програми для друку HP Printables пропонують різноманітний вміст: купони для покупок, сімейні розваги, новини, інформацію про подорожі, спорт, кулінарію, а також фотографії та багато іншого. Ви навіть можете переглядати та друкувати свої фотографії з популярних фотосайтів.

Деякі програми HP Printables також дають змогу призначити графік, за яким вміст доставлятиметься на принтер.

Вміст заздалегідь форматується для вашого принтера. Тому текст і зображення не будуть обрізаними, а також не друкуватимуться пусті сторінки лише з одним рядком тексту. На екрані попереднього перегляду деяких принтерів також можна вибрати тип паперу та якість друку.


Налаштування веб-служб


Перш ніж налаштувати веб-служби, принтер потрібно підключити до Інтернету за допомогою Ethernet або бездротового зв'язку.

Щоб налаштувати веб-служби, скористайтесь одним із наведених нижче методів.

Щоб налаштувати веб-служби за допомогою контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться пункту **Web Services Setup (Налаштування веб-служб)** .
3. Торкніться **Прийняти** , щоб прийняти умови використання веб-служб і активувати їх.
4. На екрані **Auto Update (Автоматичне оновлення)** торкніться **Yes (Так)** , щоб дозволити принтеру автоматично перевіряти наявність оновлень продукту та встановлювати їх.


 **ПРИМІТКА.** Якщо доступне оновлення, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Щоб налаштувати службу **ePrint** , слід повторно виконати інструкції з дії 1.


 **ПРИМІТКА.** У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

5. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Щоб налаштувати веб-служби за допомогою вбудованого веб-сервера, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 96](#).
2. Натисніть вкладку **Веб-служби** .
3. У розділі **Параметри веб-послуг** натисніть **Налаштування** , **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.
4. У разі появи відповідного запита дозволяйте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.

 **ПРИМІТКА.** Якщо доступне оновлення, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Щоб налаштувати службу **ePrint** , повторно виконайте інструкції з дії 1.

 **ПРИМІТКА.** У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

5. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Щоб налаштувати веб-служби за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows) , виконайте наведені нижче дії.

1. відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 16](#).
2. У вікні, що відкриється, двічі натисніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** , а потім виберіть у розділі Print (Друк) пункт **Connect Printer to the Web** (Підключити принтер до мережі). Відкриється домашня сторінка принтера (вбудованого веб-сервера).
3. Натисніть вкладку **Веб-служби** .
4. У розділі **Параметри веб-послуг** натисніть **Налаштування** , **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.
5. У разі появи відповідного запита дозвольте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.



ПРИМІТКА. Якщо доступне оновлення, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Щоб налаштувати службу **ePrint** , слід повторно виконати інструкції з дії 1.



ПРИМІТКА. У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

6. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Друк із HP ePrint

HP ePrint – безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера з увімкненою функцією ePrint із будь-якого місця, звідки можна надсилати пошту. Просто надсилайте документи й фотографії на адресу електронної пошти, яку призначено принтеру під час налаштування веб-служб. Додаткові драйвери чи інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно.


- Для виконання цього завдання потрібно встановити бездротове підключення принтера до Інтернету. Функція HP ePrint не доступна, якщо пристрій підключено до комп'ютера через порт USB.
- Роздруковані вкладення можуть виглядати інакше, ніж у програмах, у яких їх було створено, оскільки це залежить від вибраних шрифтів і параметрів компонування.
- Для послуги HP ePrint надаються безкоштовні оновлення продукту. Активація деяких функцій вимагає здійснення певних оновлень.

Зареєструвавши обліковий запис у службі HP Connected (www.hpconnected.com), можна входити в систему, щоб переглядати стан виконання завдань друку ePrint, керувати чергою друку ePrint, визначати інших користувачів, які можуть використовувати адресу електронної пошти ePrint вашого принтера для друку, а також отримувати довідкову інформацію щодо ePrint.


Перш ніж почати використовувати технологію ePrint, переконайтеся, що наведені нижче вимоги виконано.


- Принтер підключено до активної мережі, і він має доступ до Інтернету.
- Веб-послуги активовано. В іншому випадку вам буде запропоновано активувати їх.


Щоб надрукувати документ за допомогою ePrint із будь-якого місця, виконайте наведені нижче дії.

1. Активуйте веб-послуги.
 - а. На головному екрані торкніться піктограми  (ePrint).
 - б. Прийміть положення й умови використання й активуйте веб-послуги, дотримуючись вказівок на екрані.
 - в. Роздрукуйте сторінку з даними ePrint і виконайте інструкції, щоб зареєструвати обліковий запис ePrint.
2. Знайдіть свою адресу електронної пошти ePrint.
 - а. Торкніться піктограми **ePrint** на головному екрані. Відобразиться меню **Web Services Settings** (Параметри веб-послуг) на дисплеї принтера.
 - б. Адреса електронної пошти принтера доступна в меню **Web Services Settings** (Параметри веб-послуг).
3. Надішліть електронною поштою документ на принтер, щоб виконати його друк.
 - а. Створіть новий електронний лист і вкладіть у нього документ, який потрібно друкувати.
 - б. Надішліть лист на електронну адресу принтера.

Принтер роздрукує вкладений документ.

 **ПРИМІТКА.** Сервер **ePrint** не приймає завдання для друку електронних листів, якщо в полях "Кому" або "Копія" вказано кілька адрес електронної пошти. У полі "Кому" слід вказувати лише адресу електронної пошти HP ePrint. В інших полях не потрібно вводити додаткові адреси електронної пошти.

 **ПРИМІТКА.** Друк електронного листа розпочнеться відразу після його отримання. Як і у випадку з будь-яким електронним листом, час його отримання та саме отримання безпосередньо не гарантується. Стан завдань друку можна перевірити у службі HP Connected (www.hpconnected.com).

 **ПРИМІТКА.** Надруковані за допомогою **ePrint** документи можуть відрізнятися від оригіналу. Таким чином відрізнятися може стиль, форматування та розміщення тексту на сторінці. Документи, якість друківаних копій яких має бути вищою (наприклад, юридичні документи), рекомендується роздруковувати на комп'ютері за допомогою програмного забезпечення. Завдяки цьому ви матимете змогу контролювати якість роздрукованих копій.

 [Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

Використання HP Printables (Матеріали для друку HP)

Друкуйте сторінки з Інтернету без використання комп'ютера, просто налаштувавши HP Printables (Матеріали для друку HP) – безкоштовну послугу від компанії HP. Залежно від того, які програми доступні у вашій країні чи регіоні, ви можете друкувати розмальовки, календарі, мозаїки, рецепти, карти тощо.

Докладні відомості, а також умови й положення див. на веб-сайті HP Connected за адресою www.hpconnected.com.



Використання веб-сайту HP Connected

Скористайтеся веб-сайтом HP HP Connected, щоб безкоштовно посилити захист HP ePrint, а також вказати адреси електронної пошти, з яких дозволятиметься надсилання повідомлень на ваш принтер. Тут також можна знайти оновлення для продукту, додаткові застосунки й інші безкоштовні послуги.

Докладні відомості, а також умови й положення див. на веб-сайті HP Connected за адресою www.hpconnected.com.

Видалення веб-служб

Видалення веб-служб

1. На дисплеї контрольної панелі принтера торкніться  (**ePrint**), після чого торкніться  (**Web Services Settings** — Параметри веб-служб).
2. Торкніться **Remove Web Services** (Видалити веб-служби).

Поради щодо використання веб-служб

Ознайомтеся з наведеними нижче порадами щодо друку із застосунків і використання HP ePrint.

Поради щодо друку із застосунків і використання HP ePrint

- Дізнайтеся, як обмінюватися фотографіями в Інтернеті та замовляти друковані копії. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся про програми, які дозволяють просто й легко друкувати рецепти, купони та інший вміст з Інтернету. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)



5 Копіювання та сканування

- [Копіювання документів](#)
- [Сканування](#)
- [Поради для успішного копіювання та сканування](#)


Копіювання документів

У меню **Сору** (Копіювання) на дисплеї принтера можна вибрати кількість копій, а також чорно-білий або кольоровий формат копіювання звичайного паперу. Також доступні додаткові параметри, наприклад, вибір розміру та типу паперу, регулювання рівня затемнення копії та зміни розміру копії.

Одностороння копія


1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Укажіть кількість копій і налаштування.
 - На головному екрані торкніться **Копіювання**. Використайте рух переміщення, щоб указати потрібну кількість копій.
 - Якщо для параметра **2-Sided** (Двостороння копія) вибрано значення **1:2**, торкніться, щоб вибрати **1:1**.
 - Щоб указати розмір паперу, його тип, якість, а також інші параметри, торкніться елемента **Settings** — Параметри .
 - Торкніться піктограми  (**Назад**), щоб повернутися до екрана копіювання.
3. Щоб розпочати копіювання, торкніться **Black** (Чорний) або **Color** (Кольоровий).

Двостороння копія

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Укажіть кількість копій і налаштування.
 - На головному екрані торкніться **Копіювання**. Використайте рух переміщення, щоб указати потрібну кількість копій.
 - Якщо для параметра **2-Sided** (Двостороння копія) вибрано значення **1:1**, торкніться, щоб вибрати **1:2**.
 - Торкніться піктограми  (**Налаштування**), прокрутіть параметри, а тоді натисніть **Resize** (Змінити розмір) і виберіть **Actual** (Фактичний).



ПРИМІТКА. Функція двостороннього копіювання не працює, якщо вибрано параметр **Fit to Page** (За розміром сторінки).

- На екрані **Settings** (Налаштування) укажіть розмір, тип і якість паперу, а також інші потрібні параметри.
 - Торкніться піктограми  (**Назад**), щоб повернутися до екрана копіювання.
3. Щоб розпочати копіювання, торкніться **Black** (Чорний) або **Color** (Кольоровий).
 4. Завантажте другий оригінал і торкніться **OK** після появи відповідного запиту.

Сканування

Можна сканувати документи, фотографії й інші типи паперу, а також надсилати їх у різні місця (наприклад, на певний комп'ютер або одержувачу електронного листа).

Під час сканування документів за допомогою програмного забезпечення принтера HP для відсканованої копії можна вибрати формат, що буде доступним для пошуку й редагування.

Якщо оригінал не має полів, завантажуйте його на скло сканера, а не у пристрій подачі документів.



ПРИМІТКА. Для доступу до деяких функцій сканування потрібно встановити програмне забезпечення принтера HP.

- [Сканування на комп'ютер](#)
- [Сканування на пристрій пам'яті](#)
- [Сканування на ел. пошту](#)
- [Сканування за допомогою функції Webscan](#)

Сканування на комп'ютер

Перед скануванням на комп'ютер переконайтеся, що ви установили рекомендоване програмне забезпечення для принтера HP. Принтер і комп'ютер має бути під'єднано та увімкнено.

Окрім того, на комп'ютерах під керуванням ОС Windows перед початком сканування потрібно запустити програмне забезпечення принтера.

Щоб увімкнути функцію сканування на комп'ютер (Windows), виконайте наведені нижче дії.

Функцію сканування на комп'ютер увімкнено за промовчанням. Якщо цю функцію вимкнено, дотримуйтеся наведених далі інструкцій, щоб увімкнути її.

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP.
2. Перейдіть до розділу **Scan (Сканування)**.
3. Виберіть **Manage Scan to Computer** (Керувати скануванням на комп'ютер).
4. Натисніть **Enable** (Увімкнути).

Щоб увімкнути функцію сканування на комп'ютер (OS X), виконайте наведені нижче дії.

Функцію сканування на комп'ютер увімкнено за промовчанням. Якщо цю функцію вимкнено, дотримуйтеся наведених далі інструкцій, щоб увімкнути її.

1. Відкрийте програму HP Utility.
2. У розділі **Scan Settings** (Параметри сканування) виберіть **Scan to Computer** (Сканувати на комп'ютер).
3. Переконайтеся, що прапорець **Enable Scan to Computer** (Увімкнути сканування на комп'ютер) встановлено.

Сканування з панелі керування принтера

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Торкніться **Scan (Сканування)**, а потім виберіть **Computer (Комп'ютер)**.
3. Виберіть комп'ютер, на який потрібно відсканувати документ.
4. Виберіть потрібний тип ярлика для сканування.
5. Торкніться **Start Scan (Пуск сканування)**.

Сканування оригінала за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows)

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Відкрийте вкладку **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)**.
3. В області **Scan (Сканування)** натисніть **Scan a Document or Photo (Сканувати документ або фото)**.
4. Виберіть потрібний тип сканування в контекстному меню та натисніть кнопку **Scan (Сканувати)**.



ПРИМІТКА. Якщо вибрано **Show Scan Preview (Попередній перегляд відсканованого зображення)**, ви можете редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

5. Виберіть **Save (Зберегти)**, щоб програма залишалася відкритою для сканування іншого зображення, або виберіть **Done (Готово)**, щоб вийти з неї.
6. Натисніть **Scan (Сканування)**.

Після збереження відсканованого зображення або документа у Провіднику Windows відкриється відповідна папка, у яку його збережено.

Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP (OS X)

1. Відкрийте програму HP Scan.
Програму HP Scan можна знайти в папці **Приложения (Застосунки)/Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.
2. Виберіть потрібний тип профілю сканування та дотримуйтесь інструкцій на екрані.

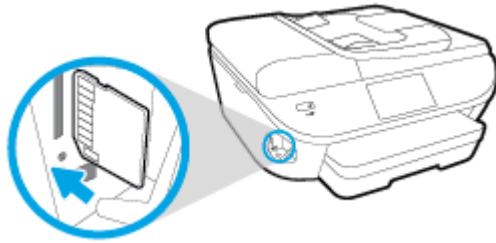
Сканування на пристрій пам'яті

Сканувати можна безпосередньо на карту пам'яті або флеш-пам'ять USB з панелі керування принтера, не використовуючи комп'ютер або програмне забезпечення HP, яке входить у комплект постачання.

Інструкції зі сканування оригіналу на пристрій пам'яті з контрольної панелі принтера

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).

2. Вставте пристрій пам'яті.



3. Торкніться **Scan (Сканування)** , а потім виберіть **Memory Device** (Пристрій пам'яті).
4. За потреби внесіть зміни до параметрів сканування.
5. Торкніться **Start Scan (Пуск сканування)** .

Сканування на ел. пошту

Scan-to-Email App — це програма, яка дає змогу швидко сканувати й надіслати електронною поштою фотографії або документи певним одержувачам безпосередньо із принтера HP e-All-in-One. Можна налаштувати адреси електронної пошти, увійти в обліковий запис із використанням наданого PIN-коду, а потім сканувати й надіслати електронною поштою документи.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування функції Scan to Email \(Сканування до електронної пошти\)](#)
- [Використання функції Scan to Email \(Сканування до електронної пошти\)](#)
- [Зміна параметрів облікового запису](#)

Налаштування функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти)

Щоб налаштувати функцію **Scan to Email (Сканування до електронної пошти)**, виконайте наведені нижче дії.

1. Торкніться **Scan** (Сканування), а потім – **Email** (Електронна пошта).
2. На екрані **Welcome** (Привітання) торкніться пункту **Continue** (Продовжити).
3. Торкніться поля **Email:** (Кому:), щоб ввести адресу електронної пошти, після чого торкніться **Done** (Готово).
4. Торкніться пункту **Continue** (Продовжити).
5. На введену адресу електронної пошти буде надіслано PIN-код. Торкніться пункту **Continue** (Продовжити).
6. Торкніться пункту **PIN**, щоб ввести PIN-код, після чого торкніться пункту **Done** (Готово).
7. Торкніться **Store Email** (Зберегти електронний лист) або **Auto-login** (Автоматичний вхід) — залежно від того, чи потрібно зберігати дані для входу на принтері.
8. Виберіть тип сканування, торкнувшись пункту **Photo** (Фотографія) або **Document** (Документ).
9. Для фотографій установіть відповідні параметри сканування й виберіть **Continue** (Продовжити).
Для документів перейдіть до наступного кроку.

10. Перевірте дані електронної пошти й торкніться пункту **Continue** (Продовжити).
11. Торкніться **Scan to Email** (Сканування до електронної пошти).
12. Торкніться **OK**, щойно сканування буде завершено, після чого торкніться пункту **Yes** (Так), щоб надіслати іншого електронного листа, або **No** (Ні), щоб завершити роботу.

Використання функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти)

Щоб скористатися функцією Scan to Email (Сканування до електронної пошти), виконайте наведені нижче дії.

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Торкніться **Scan** (Сканування), а потім – **Email** (Електронна пошта).
3. На екрані контрольної панелі виберіть потрібний обліковий запис і торкніться пункту **Continue** (Продовжити).



ПРИМІТКА. Виберіть **My account is not listed** (Мого облікового запису немає в списку), якщо у вас немає облікового запису. Відобразиться запит на введення адреси електронної пошти й отримання PIN-коду.

4. Якщо з'явиться запит на введення PIN-коду, укажіть відповідні дані.
5. Виберіть тип сканування, торкнувшись пункту **Photo** (Фотографія) або **Document** (Документ).
6. Для фотографій установіть відповідні параметри сканування й виберіть **Continue** (Продовжити).
Для документів перейдіть до наступного кроку.
7. Щоб додати або видалити одержувачів, торкніться **Modify Recipient(s)** (Змінити одержувачів).
Внесіть потрібні зміни й торкніться пункту **Done** (Готово).
8. Перевірте дані електронної пошти й торкніться пункту **Continue** (Продовжити).
9. Торкніться **Scan to Email** (Сканування до електронної пошти).
10. Торкніться **OK**, щойно сканування буде завершено, після чого торкніться пункту **Yes** (Так), щоб надіслати іншого електронного листа, або **No** (Ні), щоб завершити роботу.

Зміна параметрів облікового запису

Щоб змінити параметри електронної пошти, виконайте наведені нижче дії.

1. Торкніться **Scan** (Сканування), а потім – **Email** (Електронна пошта).
2. На екрані контрольної панелі виберіть обліковий запис, до якого потрібно внести зміни, і торкніться пункту **Modify** (Змінити).
3. Виберіть параметр, значення якого потрібно змінити, і дотримуйтеся вказівок на екрані.
 - Auto-login (Автоматичний вхід)
 - Store Email (Зберегти електронний лист)
 - Remove from list (Видалити зі списку)

- Change PIN (Змінити PIN-код)
- Delete Account (Видалити обліковий запис)

Сканування за допомогою функції Webscan

Webscan – це функція вбудованого веб-сервера, яка дає змогу сканувати фотографії та документи за допомогою принтера на комп'ютер, використовуючи веб-браузер.

Ця функція доступна, навіть якщо на комп'ютері не встановлене програмне забезпечення принтера.



ПРИМІТКА. За промовчанням функцію Webscan вимкнено. Цю функцію можна увімкнути за допомогою вбудованого сервера EWS.

Якщо вам не вдається відкрити Webscan за допомогою вбудованого веб-сервера, можливо, цю функцію вимкнув адміністратор вашої мережі. Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

Щоб увімкнути функцію Webscan, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 96](#).
2. Відкрийте вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Security (Безпека)** натисніть **Administrator Settings (Параметри адміністратора)**.
4. Виберіть **Webscan**, щоб увімкнути цю функцію.
5. Натисніть **Apply (Застосувати)**, а потім – **OK**.

Інструкції зі сканування за допомогою функції Webscan

Для сканування за допомогою Webscan доступні лише основні параметри. Щоб мати змогу користуватися додатковими параметрами та функціями, застосуйте програмне забезпечення принтера HP.

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 96](#).
3. Відкрийте вкладку **Scan (Сканування)**.
4. В області зліва натисніть **Webscan**, змініть потрібні параметри й натисніть **Start Scan (Пуск сканування)**.

Поради для успішного копіювання та сканування

Зважайте на подані нижче поради для успішного копіювання та сканування.

- Дізнайтеся, як сканувати документи з дисплея принтера для їх відправки електронною поштою. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)
- Слідкуйте за чистотою скла та задньої частини кришки. Сканер сприймає як частину зображення все, що є на склі.
- Покладіть оригінал стороною друку донизу у правий передній кут скла.
- Щоб зробити велику копію малого оригіналу, відскануйте оригінал на комп'ютер, змініть його розмір у програмі для роботи з відсканованими зображеннями, а потім надрукуйте копію збільшеного зображення.
- Якщо необхідно налаштувати розмір сканування, тип вихідного документа, розподільчу здатність сканування або тип файлу тощо, слід використовувати програмне забезпечення принтера.
- Щоб уникнути неточностей або пропусків у відсканованому тексті, переконайтеся, що у програмному забезпеченні правильно налаштовано яскравість.
- Щоб передавати відскановані дані документа, що містить кілька сторінок, в один файл замість кількох, розпочніть сканування в розділі програмне забезпечення принтера (не вибирайте на дисплеї принтера пункт **Scan (Сканування)**).

6 Робота з факсами

За допомогою принтера можна надсилати й отримувати факси, у тому числі й кольорові. Для зручності можна запланувати надсилання факсів на певний час, а також налаштувати список контактів телефонної книги, щоб миттєво надсилати факси на номери, які часто використовуються. На контрольній панелі принтера також можна налаштувати деякі параметри роботи з факсами, наприклад роздільну здатність і контрастність (світліше/темніше) факсів, які надсилаються.



ПРИМІТКА. Перед тим як розпочати надсилання й отримання факсів, переконайтеся, що принтер належним чином налаштований для виконання цієї функції. Правильність налаштування факсу можна перевірити, запустивши відповідну перевірку з контрольної панелі.

Щоб отримати докладнішу інформацію про налаштування й перевірку факсу, [перейдіть на сторінку онлайн-довідки](#).

- [Надсилання факсу](#)
- [Отримання факсу](#)
- [Налаштування контактів телефонної книги](#)
- [Зміна параметрів факсу](#)
- [Послуги факсу й цифрової телефонії](#)
- [Робота з факсом за інтернет-протоколом](#)
- [Використання звітів](#)

Надсилання факсу

Надсилати факс можна різними способами — залежно від ситуації або потреб.

- [Надсилання стандартного факсу](#)
- [Надсилання стандартного факсу з комп'ютера](#)
- [Надсилання факсу з телефону](#)
- [Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії](#)
- [Надсилання факсу з пам'яті](#)
- [Надсилання факсу кільком одержувачам](#)
- [Надсилання факсу в режимі корекції помилок](#)

Надсилання стандартного факсу

За допомогою контрольної панелі принтера можна легко надсилати чорно-білі або кольорові факси, які включають одну або кілька сторінок.



ПРИМІТКА. Якщо потрібно отримати друковане підтвердження успішного відправлення факсу, увімкніть такий параметр.

Інструкції з надсилання стандартних факсів за допомогою контрольної панелі принтера

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
3. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
4. З допомогою клавіатури введіть номер факсу.



ПОРАДА. Щоб додати паузу в номері факсу, що вводиться, кілька разів торкніться *, доки на екрані не відобразиться тире (-).

5. Торкніться **Чорно-біле** або **Кольорове**.

Якщо принтер визначить завантажений у пристрій подачі документів оригінал, то надішле документ на введений номер.



ПОРАДА. Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, спробуйте змінити параметри роздільної здатності або контрастності.

Надсилання стандартного факсу з комп'ютера

Можна надіслати факсом документ без попереднього друку безпосередньо з комп'ютера.

Щоб скористатися цією функцією, переконайтеся, що на комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP, принтер підключено до телефонної лінії, а функція факсимільного зв'язку налаштована й працює правильно.

Надсилання стандартного факсу з комп'ютера (Windows)

1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. У списку **Name** (Ім'я) виберіть принтер, що має в імені елемент "**fax**".
4. Щоб змінити налаштування (наприклад, вибрати, як надіслати документ – у чорно-білому чи кольоровому форматі), натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Properties** (Параметри). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Вибір принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).
5. Змінюючи параметри, натисніть **OK**.
6. Виберіть **Print** (Друк) або **OK**.
7. Введіть номер факсу й іншу інформацію одержувача, змініть будь-які додаткові параметри факсу, після чого натисніть **Send Fax** (Надіслати факс). Принтер почне набирати номер факсу й надсилати документ.

Надсилання стандартного факсу з комп'ютера (OS X)

1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
2. У своїй програмі в меню **File** (Файл) виберіть **Print** (Друк).
3. Виберіть принтер, ім'я якого містить елемент "**(Fax)**".
4. Введіть номер факсу, або ім'я контакту, для якого вказано номер факсу.
5. Після заповнення потрібної інформації щодо факсу натисніть **Fax** (Надіслати факс).

Надсилання факсу з телефону

Факс можна надіслати за допомогою підключеного телефону. Таким чином перед надсиланням факсу ви можете поговорити з одержувачем.

Щоб надіслати факс із підключеного телефону, виконайте наведені нижче дії.


1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. Наберіть номер на клавіатурі телефону, під'єданого до принтера.


Якщо одержувач відповів на вхідний виклик, повідомте його, що після звукового сигналу він отримає факс на свій факсимільний апарат. Якщо виклик прийме апарат, прозвучить характерний сигнал прийому факсу.
3. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
4. Торкніться пункту **Отправити факс (Надіслати факс)**.
5. Коли факс буде готовий до надсилання, торкніться **Чорно-біле** або **Кольорове**.

Під час передачі факсу на телефонній лінії не чути жодного звуку. Якщо після надсилання факсу ви хочете продовжити розмову з його одержувачем, залишайтеся на лінії, доки передачу факсу не буде завершено. Якщо ви завершили розмову з одержувачем, можете покласти слухавку, щойно буде розпочато передачу факсу.

Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії



Якщо факс надсилається з використанням набору з прослуховуванням лінії, з динаміків принтера буде чути тони набору, телефонні вказівки чи інші звуки. Це дозволяє реагувати на вказівки під час набору та контролювати сам процес набору номера.

 **ПОРАДА.** Якщо використовується телефонна картка й PIN-код введено недостатньо швидко, принтер може почати подавати розпізнавальний сигнал факсу дуже рано, і вказаний PIN-код не буде розпізнано службою зв'язку за телефонними картками. У цьому випадку можна створити контакт телефонної книги для збереження PIN-коду телефонної картки. Додаткову інформацію див. у розділі [Налаштування контактів телефонної книги на сторінці 62](#).

 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що гучність увімкнено, щоб чути сигнали набору номера.

Інструкції з надсилання факсу за допомогою набору із прослуховуванням номера з контрольної панелі принтера

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
3. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
4. Торкніться **Чорно-біле** або **Кольорове**.
5. Почувши сигнал набору, введіть номер із клавіатури контрольної панелі принтера.
6. Дотримуйтеся всіх підказок, що відображаються на екрані.

 **ПОРАДА.** Якщо для надсилання факсу використовується телефонна картка й PIN-код для неї збережено як номер телефонної книги, у відповідь на запит введення PIN-коду, торкніться  (Phone book (Телефонна книга)), щоб вибрати потрібний контакт.

Надсилання факсу розпочнеться після отримання відповіді від пристрою, на який передається факс.


Надсилання факсу з пам'яті

Також можна відсканувати чорно-білий факс і зберегти його в пам'яті, щоб потім надіслати його звідти. Ця функція дуже зручна, якщо номер, на який потрібно відіслати факс, наразі зайнятий або тимчасово недоступний. Принтер сканує вміст оригіналів і зберігає їх у пам'яті, а коли вдається встановити контакт із факсимільним пристроєм одержувача, виконує надсилання. Після того як принтер закінчив сканувати оригінали, їх можна відразу виймати з лотка подачі документів або знімати зі скла сканера.

 **ПРИМІТКА.** З пам'яті можна надсилати лише чорно-білі факси.

Інструкції з надсилання факсу з пам'яті



1. Переконайтеся, що функцію **Scan and Fax Method** (Метод сканування й надсилання факсу) увімкнено.

- а. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
 - б. Торкніться **Настройка факсу** , після чого торкніться **Налаштування** .
 - в. Увімкніть функцію **Scan and Fax Method** (Метод сканування й надсилання факсів).
2. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
 3. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
 4. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
 5. Введіть номер факсу за допомогою клавіатури або торкніться  (Phone book (Телефонна книга)), щоб вибрати контакт телефонної книги, раніше набраний номер або раніше отриманий.
 6. Торкніться пункту **Чорно-біле** .
- Принтер надішле факс, коли факсимільний апарат одержувача стане доступним.


Надсилання факсу кільком одержувачам

Ви можете надіслати факс кільком одержувачам, створивши груповий контакт телефонної книги, до якого входять два або більше окремих одержувачів.

Інструкції з надсилання факсу кільком одержувачам за допомогою групового контакту телефонної книги

1. Завантажте оригінал у пристрій автоматичної подачі документів (стороною друку вгору) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (стороною друку вниз).
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
3. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
4. Торкніться  (Phone book (Телефонна книга)).
5. Торкніться  (**Group Phone Book Contact** (Груповий контакт телефонної книги)).
6. Торкніться назви групового контакту телефонної книги.
7. Торкніться пункту **Отправить факс (Надіслати факс)** .

Якщо принтер визначить завантажений у пристрій автоматичної подачі документів оригінал, то надішле документ на кожен номер із групового контакту.

 **ПОРАДА.** Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, спробуйте змінити параметри роздільної здатності або контрастності.

Надсилання факсу в режимі корекції помилок

Режим коррекции ошибок (Режим корекції помилок) (РКП) запобігає втраті даних у разі поганого стану телефонного зв'язку, виявляючи помилки під час передачі й автоматично надсилаючи запит на повторне відправлення пошкодженого пакета. У разі використання телефонних ліній високої якості це не вплине на телефонні витрати або може навіть зменшити їх. У разі використання телефонних ліній низької якості в режимі корекції помилок (РКП) час надсилання факсів збільшується, так само як і телефонні витрати, проте підвищується надійність передачі даних. Стандартний параметр – **Вкл. (Увімк.)*** . Вимикайте режим корекції помилок (РКП) лише в тому випадку, якщо його використання

суттєво збільшує витрати на передачу даних і є можливість пожертвувати якістю заради зменшення витрат.

Вимкнення режиму РВП матиме такі наслідки:

- Зазнають впливу якість і швидкість передачі факсів, які надходять і надсилаються.
- Для параметра **Скорість факса (Швидкість факсу)** автоматично встановлюється значення **Середня (Середня)** .
- Надсилання й отримання кольорових факсів стане неможливим.

Інструкції зі зміни параметрів РКП за допомогою контрольної панелі

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться пункту **Настройка факсу** .
3. Торкніться пункту **Налаштування** .
4. За допомогою прокручування перейдіть до пункту **Режим коррекции ошибок (Режим корекції помилок)** і торкніться його, щоб увімкнути або вимкнути відповідну функцію.

Отримання факсу

Ви можете отримувати факси автоматично або вручну. Якщо вимкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, факси потрібно отримувати вручну. Якщо увімкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)** (стандартний), принтер автоматично прийматиме вхідні виклики й отримуватиме факси через визначену за допомогою настройки **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** кількість дзвінків. (Стандартне значення параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** – п'ять дзвінків.)

У разі отримання факсу, що має формат Legal або більший, коли принтер не налаштовано на використання паперу такого формату, пристрій автоматично зменшить документ до формату завантаженого паперу. Якщо функцію **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** вимкнуто, принтер надрукує факс на двох сторінках.



ПРИМІТКА. Якщо в процесі копіювання документа надходить факс, цей факс зберігається в пам'яті принтера, доки копіювання не буде завершено.

- [Отримання факсу вручну](#)
- [Налаштування резервного копіювання факсу](#)
- [Повторний друк факсів, збережених у пам'яті](#)
- [Переадресація факсів на інший номер](#)
- [Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів](#)
- [Блокування небажаних номерів факсу](#)
- [Отримання факсів за допомогою рішення HP Digital Fax](#)

Отримання факсу вручну

Під час бесіди по телефону ваш співрозмовник може надіслати вам факс, не розриваючи з'єднання. Ви можете підняти слухавку та поговорити або прослухати розпізнавальні сигнали факсу.

Можна отримувати факси вручну з телефону, підключеного до принтера (порт 2-EXT).

Інструкції з отримання факсу вручну

1. Перевірте, чи принтер увімкнено й чи є папір в основному лотку.
2. Якщо в лотку подачі документів залишилися будь-які оригінали, вийміть їх.
3. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** більше значення, щоб мати можливість відповідати на вхідні виклики раніше за принтер. Також можна вимкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, щоб принтер не відповідав автоматично на вхідні дзвінки.
4. Якщо ви наразі розмовляєте з відправником, попросіть його натиснути кнопку **Пуск** на його факсимільному апараті.
5. Почувши розпізнавальний сигнал факсу від апарата, що відправляє документ, виконайте наведені нижче інструкції.

- a. На екрані контрольної панелі принтера торкніться піктограми **Робота з факсами**, виберіть **Send and Receive** (Надсилання й відправлення), після чого торкніться **Receive Now** (Отримати зараз).
- б. Коли принтер почне отримувати факс, можна покласти слухавку або залишитися на лінії. Під час передачі факсу телефонна лінія мовчить.

Налаштування резервного копіювання факсу

Залежно від власних потреб і вимог безпеки можна налаштувати принтер на збереження всіх факсів, які він отримує, збереження лише тих факсів, які він отримує, перебуваючи в стані помилки, або невиконання збереження взагалі.

Інструкції з налаштування резервного копіювання факсів із контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Настройка факсу**.
3. Торкніться пункту **Налаштування**.
4. Виберіть **Backup Fax Reception** (Резервне копіювання прийнятого факсу).
5. Торкніться потрібного параметра.

Вкл. (Увімк.)*	Стандартний параметр. Коли для параметра Резервное копирование факса (Резервне копіювання факсу) вибрано значення Вкл. (Увімк.)* , принтер зберігає всі отримані факси в пам'яті. Це дає змогу повторно надрукувати максимум 30 останніх отриманих факсів, якщо вони все ще збережені в пам'яті.
	ПРИМІТКА. Коли пам'ять заповнюється, принтер виконує запис поверх надрукованих факсів, що вже містяться в пам'яті, починаючи з найстаріших. Якщо пам'ять заповнюється ненадрукованими факсами, принтер припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.
	ПРИМІТКА. Якщо надходить завеликий факс, наприклад, дуже детальна кольорова фотографія, то через обмеження об'єму пам'яті його може бути не збережено.
Вкл. (тільки в разі помилки) (Увімк. (тільки в разі помилки))	Факси зберігаються в пам'яті лише тоді, коли сталася помилка, яка перешкоджає їх друку на принтері (наприклад, коли в принтері закінчився папір). Принтер продовжує зберігати вхідні факси, доки є вільна пам'ять. (Якщо пам'ять заповнена, принтер припинить відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.) Після усунення помилки принтер автоматично надрукує збережені факси, а потім видалить їх із пам'яті.
Выкл. (Вимк.)	Факси ніколи не зберігаються в пам'яті. Наприклад, функцію Резервное копирование факса (Резервне копіювання факсу) можна вимкнути з міркувань безпеки. Якщо виникає помилка, яка перешкоджає принтеру виконувати друк (наприклад, у принтері закінчився папір), він припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.

Повторний друк факсів, збережених у пам'яті

Отримані факси, які не було роздруковано, зберігаються в пам'яті.



ПРИМІТКА. Коли пам'ять переповнена, принтер не може отримувати нових факсів. Потрібно роздрукувати чи видалити факси з пам'яті. Окрім того, слід видалити факси з пам'яті з міркувань безпеки та приватності.

Залежно від розмірів збережених факсимільних повідомлень можна повторно роздрукувати до 30 останніх надрукованих факсів, якщо вони зберігаються в пам'яті. Повторний друк може знадобитися, якщо, наприклад, раніше надруковану копію було загублено.

Інструкції з повторного друку факсів, збережених у пам'яті, за допомогою контрольної панелі принтера

1. Завантажте папір в основний лоток.
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
3. Торкніться **Reprint** (Надрукувати повторно).
Факси друкуються у зворотному порядку, тобто, останній факс друкуюється першим і т.д.
4. Щоб зупинити повторний друк факсів, збережених у пам'яті, торкніться (Скасувати).


Переадресація факсів на інший номер

Принтер можна налаштувати на переадресацію отриманих факсів на інший номер. Усі факси надсилаються в чорно-білому форматі, незалежно від кольору оригіналу.

Компанія HP рекомендує перевіряти наявність факсимільного зв'язку для номера апарата, на який встановлюється переадресація. Для перевірки можливості визначеного апарата отримувати переадресовані факси надішліть на нього тестове факсимільне повідомлення.


Інструкції з переадресації факсів за допомогою контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Настройка факсу**.
3. Торкніться пункту **Налаштування**.
4. Торкніться **Fax Forwarding** (Переадресація факсів).
5. Торкніться **On (Print and Forward)** (Увімк. (Друк і переадресація)), щоб надрукувати й переадресувати факс, або виберіть **On (Forward)** (Увімк. (Переадресувати)), щоб переадресувати факс.

 **ПРИМІТКА.** Якщо принтер не може переадресувати факс на визначений факсимільний апарат (який, наприклад, не ввімкнений), факс буде надруковано. Якщо принтер налаштовано на друк звітів про помилки під час отримання факсів, він також надрукує звіт про помилку.

6. Після появи відповідного запиту введіть номер факсимільного апарата, на який потрібно переадресувати факси, а потім торкніться **Done (Готово)**. Введіть потрібну інформацію для кожного з таких запитів: дата початку, час початку, дата завершення й час завершення.
7. Функцію переадресації факсів увімкнуто. Торкніться **OK** для підтвердження.

Якщо на принтер, на якому налаштовано переадресацію факсів, перестає надходити живлення, він зберігає параметри переадресації та номер телефону. Після відновлення живлення для функції переадресації факсів і надалі буде вибрано значення **Вкл. (Увімк.)***.

 **ПРИМІТКА.** Переадресацію факсів можна скасувати, вибравши значення **Вykl. (Вимк.)** у меню **Fax Forwarding** (Переадресація факсів).

Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів

Параметр **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** визначає дії принтера у випадку, якщо розмір отриманого факсу перевищує розмір завантаженого паперу. Цей параметр увімкнено як стандартний, тому вхідний факс зменшується до розміру сторінки, якщо це можливо. Якщо його вимкнути, інформація, що не вмістилася на першій сторінці, друкуються на другій. **Автоматическое**


уменьшение (Автоматичне зменшення) є корисною функцією, якщо ви отримуєте факси у форматі Legal, а в основний лоток завантажено папір розміру Letter.


Інструкції зі встановлення автоматичного зменшення з контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться пункту **Настройка факсу** .
3. Торкніться пункту **Налаштування** .
4. Торкніться **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** , щоб увімкнути його чи вимкнути.

Блокування небажаних номерів факсу


Якщо ви підписалися на використання послуги ідентифікації абонента, можна блокувати певні номери факсу, і принтер не друкуватиме отримані з них факси. У разі надходження факсу принтер шукає номер у списку небажаних номерів факсів, щоб визначити, чи потрібно заблокувати виклик. Якщо номер внесено в список небажаних, отримання факсу блокується. (Максимальна кількість номерів факсів, які можна заблокувати, залежить від моделі.)


 **ПРИМІТКА.** Ця функція підтримується не в усіх країнах/регіонах. Якщо вона не підтримується у ваших країні або регіоні, **Junk Fax Blocking (Блокування небажаних факсів)** не з'явиться в меню **Налаштування** .

 **ПРИМІТКА.** Якщо до списку ідентифікації абонентів не додано жодного номера телефону, вважається, що ви не підписалися на використання послуги ідентифікації абонента.

Можна заблокувати певні номери факсу, додавши їх до списку небажаних, розблокувати ці номери, видаливши їх зі списку, а також роздрукувати список заблокованих небажаних номерів факсу.

Інструкції з додавання номера до списку небажаних номерів факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться пункту **Настройка факсу** .
3. Торкніться пункту **Налаштування** .
4. Торкніться **Junk Fax Blocking (Блокування небажаних факсів)** .
5. Торкніться **+** (значок плюса).
6. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - Щоб заблокувати номер факсу зі списку історії дзвінків, торкніться  (Received Call History (Історія отриманих викликів)).
 - Введіть номер факсу, який потрібно заблокувати, після чого торкніться пункту **Add** (Додати).

 **ПРИМІТКА.** Переконайтесь, що введено номер факсу, який відображається на дисплеї контрольної панелі, а не той, який указано в заголовку отриманого факсу, оскільки ці номери можуть відрізнятися.

Щоб видалити номери зі списку небажаних, виконайте наведені нижче дії.

Якщо більше немає потреби блокувати певний номер факсу, його можна видалити зі списку небажаних.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться пункту **Налаштування факсу** .
3. Торкніться пункту **Налаштування** .
4. Торкніться **Junk Fax Blocking (Блокування небажаних факсів)** .
5. Торкніться номера, який потрібно видалити, після чого торкніться пункту **Remove** (Видалити).

Щоб надрукувати список небажаних номерів, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Налаштування факсу** , після чого торкніться **Звіти** .
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports (Друкувати звіти про факс)** .
4. Торкніться **Junk Fax Report** (Звіт про небажані факси).
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

Отримання факсів за допомогою рішення HP Digital Fax

Використовуйте функцію HP Digital Fax, щоб автоматично отримувати та зберігати факси безпосередньо на своєму комп'ютері. Це допоможе заощадити папір і чорнило.

Отримані факси зберігаються у форматі TIFF (Tagged Image File Format) або PDF (Portable Document Format).

Назви файлів генеруються таким чином: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, де X – інформація про відправника, Y – дата, а Z – час отримання факсу.



ПРИМІТКА. Функція передавання факсів на ПК доступна лише для отримання чорно-білих факсів. Кольорові факси роздруковуватимуться.

- [Вимоги для використання HP Digital Fax](#)
- [Увімкнення рішення HP Digital Fax](#)
- [Змінення параметрів HP Digital Fax](#)

Вимоги для використання HP Digital Fax

- Комп'ютер, на якому розташована цільова папка для факсів, має бути постійно увімкнений. Цільовий комп'ютер також має перебувати в активному стані: факси не буде збережено, якщо комп'ютер переведено в режим сну або очікування.
- У вхідному лотку має бути папір.

Увімкнення рішення HP Digital Fax

Налаштування рішення HP Digital Fax (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 16](#).
2. Натисніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і **Digital Fax Setup Wizard (Майстер налаштування цифрового факсу)**.
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Налаштування рішення HP Digital Fax (OS X)

1. Відкрийте Утиліта HP.
Піктограма Утиліта HP міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Программы (Програми)** на жорсткому диску.
2. Виберіть принтер.
3. Натисніть **Digital Fax Archive** (Архів цифрового факсу) у розділі "Fax Settings" (Параметри факсу).

Змінення параметрів HP Digital Fax

Вимкнути рішення HP Digital Fax і друк факсів можна з контрольної панелі принтера.

Інструкції зі змінення параметрів за допомогою контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Настройка факсу**.
3. Торкніться **Налаштування**, після чого виберіть **HP Digital Fax**.
4. Виберіть параметр, який потрібно змінити. Можна змінити наведені нижче параметри.
 - **Fax Printing** (Друк факсу): виберіть цей параметр, щоб друкувати факси, щойно вони надходять. Якщо вимкнути друк, кольорові факси все одно друкуватимуться й надалі.
 - **Turn Off HP Digital Fax** (Вимкнути HP Digital Fax): виберіть цей параметр, щоб вимкнути функцію HP Digital Fax.



ПРИМІТКА. Скористайтесь інстальованим на комп'ютері програмним забезпеченням принтера HP, щоб увімкнути рішення HP Digital Fax.

Змінення параметрів за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 16](#).
2. Натисніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і **Digital Fax Setup Wizard (Майстер налаштування цифрового факсу)**.
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Змінення параметрів за допомогою програмного забезпечення принтера HP (OS X)


1. Відкрийте Утиліта HP.
Піктограма Утиліта HP міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Програми** (Програми) на жорсткому диску.
2. Виберіть принтер.
3. Натисніть **Digital Fax Archive** (Архів цифрового факсу) у розділі "Fax Settings" (Параметри факсу).

Вимкнення рішення HP Digital Fax

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться пункту **Настройка факсу** .
3. Торкніться **Налаштування** , після чого виберіть **HP Digital Fax**.
4. Торкніться параметра **Turn Off HP Digital Fax** (Вимкнути HP Digital Fax)
5. Натисніть **Yes** (Так).

Налаштування контактів телефонної книги

Номери факсів, які часто використовуються, можна додати як контакти телефонної книги. Це дає змогу швидко набирати такі номери за допомогою контрольної панелі принтера.



 **ПОРАДА.** Можна створювати контакти телефонної книги й керувати ними за допомогою не тільки контрольної панелі принтера, а й інструментів, доступних на комп'ютері, — наприклад, програмного забезпечення HP, яке постачається разом із принтером, і вбудованого веб-сервера (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі [Додаткові засоби керування принтером \(для мережних принтерів\)](#) на сторінці 95.


- [Налаштування й змінення контактів телефонної книги](#)
- [Налаштування та змінення групових контактів телефонної книги](#)
- [Видалення контактів телефонної книги](#)
- [Друк списку контактів телефонної книги](#)

Налаштування й змінення контактів телефонної книги

Номери факсів можна зберігати як контакти телефонної книги.




Щоб налаштувати контакти телефонної книги, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
3. Торкніться  (Phone book (Телефонна книга)).
4. Торкніться  (**Phone Book Contact** (Контакт телефонної книги)).
5. Торкніться **+** (**значок плюса**), щоб додати контакт.
6. Торкніться поля **Name** (Ім'я), після чого введіть назву для контакту, а потім торкніться **Done** (**Готово**) .
7. Торкніться **Fax Number** (Номер факсу), щоб ввести номер факсу для контакту телефонної книги, після чого торкніться **Done** (**Готово**) .

 **ПРИМІТКА.** Не забудьте додати паузи й додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

8. Торкніться пункту **Add** (Додати).

Щоб змінити контакти телефонної книги, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
3. Торкніться  (Phone book (Телефонна книга)).
4. Торкніться  (**Phone Book Contact** (Контакт телефонної книги)).
5. Торкніться  (**Edit** (Редагувати)), щоб внести зміни до контакту.

6. Торкніться контакту, до якого потрібно внести зміни.
7. Торкніться поля **Name** (Назва), змініть назву контакту телефонної книги, після чого торкніться **Done (Готово)**.
8. Торкніться **Fax Number** (Номер факсу), щоб змінити номер факсу для контакту телефонної книги, після чого торкніться **Done (Готово)**.



ПРИМІТКА. Не забудьте додати паузи й додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

9. Торкніться пункту **Done (Готово)**.



Налаштування та змінення групових контактів телефонної книги

Номери факсів, які часто використовуються, можна додати як групові контакти телефонної книги.




Щоб налаштувати групові контакти телефонної книги, виконайте наведені нижче дії.



ПРИМІТКА. Перш ніж створювати груповий контакт телефонної книги, потрібно створити принаймні один контакт.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
3. Торкніться  (Phone book (Телефонна книга)).
4. Торкніться  (**Group Phone Book Contact** (Груповий контакт телефонної книги)).
5. Торкніться **+** (значок плюса), щоб додати групу.
6. Торкніться поля **Name** (Назва), після чого введіть назву групи, після чого торкніться **Done (Готово)**.
7. Торкніться пункту **Number of Members** (Кількість членів), виберіть контакти телефонної книги, які потрібно долучити до групи, а потім торкніться **Select** (Вибрати).
8. Торкніться **Create** (Створити).




Щоб змінити груповий контакт телефонної книги, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
3. Торкніться  (Phone book (Телефонна книга)).
4. Торкніться  (**Group Phone Book Contact** (Груповий контакт телефонної книги)).
5. Торкніться  (**Edit** (Редагувати)), щоб внести зміни до групового контакту.
6. Торкніться групового контакту, до якого потрібно внести зміни.
7. Торкніться поля **Name** (Назва), змініть назву групового контакту, після чого торкніться **Done (Готово)**.
8. Торкніться пункту **Number of Members** (Кількість членів).

9. Скасуйте вибір контактів, які потрібно видалити з цієї групи, або торкніться **+** (значок плюса), щоб додати контакт до групи.
10. Торкніться пункту **Done (Готово)** .

Видалення контактів телефонної книги

Звичайні або групові контакти телефонної книги можна видалити.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
3. Торкніться  (Phone book (Телефонна книга)).
4. Торкніться  (**Phone Book Contact** (Контакт телефонної книги)).
5. Торкніться  (**Edit** (Змінити)).
6. Торкніться назви контакту телефонної книги, який потрібно видалити.
7. Торкніться пункту **Delete** (Видалити).
8. Для підтвердження торкніться елемента **Так**.

Друк списку контактів телефонної книги

Можна роздрукувати список контактів телефонної книги.

1. Завантажте папір в основний лоток.
2. На контрольній панелі принтера натисніть **Налаштування** .
3. Торкніться **Настройка факсу** , після чого торкніться **Звіти** .
4. Торкніться пункту **Print Phone Book** (Роздрукувати телефонну книгу).

Зміна параметрів факсу

Після виконання всіх кроків, наведених у посібнику з початку роботи, який постачався разом із принтером, скористайтеся наведеними нижче інструкціями, щоб змінити стандартні настройки або визначити додаткові параметри для роботи з факсом.

- [Налаштування заголовка факсу](#)
- [Налаштування режиму відповіді \(автовідповідь\)](#)
- [Визначення кількості дзвінків до відповіді](#)
- [Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків](#)
- [Визначення типу набору](#)
- [Налаштування параметрів повторного набору](#)
- [Установлення швидкості роботи факсу](#)
- [Установлення рівня гучності факсу](#)

Налаштування заголовка факсу

У верхній частині кожного факсу, який надсилається, друкуються ваше ім'я та номер факсу. Компанія HP рекомендує налаштувати заголовок факсу за допомогою програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Заголовок факсу можна також налаштувати за допомогою контрольної панелі принтера, як описано тут.



ПРИМІТКА. У деяких країнах/регіонах наявність заголовка факсу вимагається законом.

Інструкції із введення або редагування заголовка факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться **Настройка факсу**, після чого торкніться **Налаштування**.
3. Торкніться **Fax Header** (Заголовок факсу).
4. Введіть особисте ім'я чи назву компанії, після чого торкніться **Done (Готово)**.
5. Введіть номер факсу, після чого торкніться **Done (Готово)**.


Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)

Режим відповіді визначає, чи прийматиме принтер вхідні виклики.

- Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, якщо потрібно, щоб принтер приймав факси **автоматично**. Принтер прийматиме всі вхідні виклики та факси.
- Вимкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, щоб отримувати факси **вручну**. Ви повинні перебувати поруч з апаратом, щоб особисто приймати вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не отримуватиме факси.

Інструкції з налаштування режиму відповіді

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Налаштування факсу** , після чого торкніться **Налаштування** .
3. Торкніться **Автоответ (Автовідповідь)** , щоб увімкнути чи вимкнути його.

Доступ до цієї функції можна отримати, натиснувши  (піктограма **Fax Status** — Стан факсу) на головному екрані.

Визначення кількості дзвінків до відповіді

Увімкнувши параметр **Автоответ (Автовідповідь)** , можна вказати кількість дзвінків, які має бути здійснено, перш ніж принтер автоматично прийме вхідний виклик.

Параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** є важливим, якщо спільно з принтером до однієї телефонної лінії підключено автовідповідач, оскільки потрібно, щоб автовідповідач отримував дзвінок раніше від принтера. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою, ніж та, яку визначено для автовідповідача.

Наприклад, на автовідповідачі можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері – максимальну. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.) За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться прийом документа. Якщо отримано голосовий виклик, автовідповідач запише вхідне повідомлення.


Інструкції зі встановлення кількості дзвінків до відповіді

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Налаштування факсу** , після чого торкніться **Налаштування** .
3. Торкніться **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** .
4. Торкніться потрібного числа.
5. Торкніться **Done (Готово)** , щоб прийняти параметр.


Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

Багато телефонних компаній пропонують функцію розділення дзвінків, за допомогою якої на одній телефонній лінії можна мати кілька телефонних номерів. Якщо цю послугу передплачено, кожен номер матиме свій тип дзвінка. Можна налаштувати принтер на автоматичний прийом вхідних викликів, які мають визначений тип дзвінка.

Якщо принтер підключено до лінії, для якої замовлено послугу розділення дзвінків, зверніться до телефонної компанії з проханням призначити один тип дзвінка для голосових викликів, а інший – для факсимільних. Компанія HP рекомендує запропонувати встановлення подвійних або потрібних дзвінків для номера факсу. Коли принтер виявляє визначений тип дзвінка, він відповідає на нього й отримує факс.


 **ПОРАДА.** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів.


Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, укажіть стандартне значення для типу дзвінків (**Все звонки (Усі дзвінки)**).

 **ПРИМІТКА.** Принтер не може отримувати факси, коли трубку головного телефону знято.

Інструкції зі зміни типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

1. Упевніться, що принтер налаштовано на автоматичний прийом факсимільних викликів.
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
3. Торкніться **Налаштування факсу** , після чого виберіть **Налаштування** .
4. Торкніться **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** .
5. На екрані відобразиться повідомлення, у якому буде зазначено, що цей параметр не потрібно змінювати, якщо до однієї телефонної лінії не підключено кілька номерів. Торкніться **Yes (Так)** , щоб продовжити.
6. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - Виберіть тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів
 - Виберіть **Определение типа звонка** (Визначення типу дзвінка), після чого дотримуйтесь інструкцій на контрольній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо функції визначення типу дзвінка не вдається розпізнати тип дзвінка або її дію скасовано до завершення операції, для типу дзвінка автоматично встановлюється стандартне значення **Все звонки (Усі дзвінки)** .

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви використовуєте міні-АТС, у якій передбачено різні типи дзвінків для внутрішніх і зовнішніх викликів, номер факсу потрібно викликати із зовнішнього телефону.

Визначення типу набору

Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб установити режим тонального або імпульсного набору. Стандартний параметр – **Тональний** (Тональний). Не змінюйте цей параметр, окрім тих випадків, коли вам точно відомо, що для вашої телефонної лінії не можна використовувати тональний набір.

 **ПРИМІТКА.** Параметр імпульсного набору доступний не для всіх країн/регіонів.

Інструкції з визначення типу набору

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Налаштування факсу** , після чого торкніться **Налаштування** .
3. Натисніть **Dial Type** (Тип набору).
4. Торкніться, щоб вибрати **Tone Dialing** (Тональний набір) або **Pulse Dialing** (Імпульсний набір).

Налаштування параметрів повторного набору

Якщо принтеру не вдалося надіслати факс через те, що факсимільний апарат одержувача не відповідав або лінія була зайнята, принтер здійснить повторний набір відповідно до налаштувань

параметрів повторного набору. Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб увімкнути або вимкнути відповідні параметри.

- **Busy redial** (Повторний набір, якщо зайнято): якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір у разі отримання сигналу "зайнято". Стандартне значення — **Вкл. (Увімк.)*** .
- **No answer redial** (Повторний набір, якщо немає відповіді): якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір, коли факсимільний апарат одержувача не відповідає. Стандартне значення — **Вykl. (Вимк.)** .
- **Connection problem redial** (Повторний набір за наявності проблем із підключенням): якщо цей параметр увімкнено, принтер автоматично виконуватиме повторний набір номера у випадку проблем із підключенням до факсимільного апарату одержувача. Функція повторного набору в разі проблем із підключенням працює лише для надсилання факсу з пам'яті. Стандартне значення — **Вкл. (Увімк.)*** .

Інструкції з налаштування параметрів повторного набору

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Настройка факсу** , після чого торкніться **Налаштування** .
3. Торкніться пункту **Auto Redial (Автоматичний повторний набір)** .
4. Торкніться **Повторный набор, если занято (Повторний набір, якщо зайнято)** або **Повторный набор, если нет ответа (Повторний набір, якщо немає відповіді)** чи **Connection Problem Redial (Повторний набір у разі проблем із підключенням)** , після чого виберіть потрібні параметри.

Установлення швидкості роботи факсу

Можна налаштувати швидкість роботи факсу, яка є швидкістю передачі даних між принтером та іншим факсимільним апаратом під час надсилання й отримання факсів.

Може виникнути потреба зменшити швидкість роботи факсу, якщо використовується:

- послуга інтернет-телефонії;
- Система PBX (приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу)
- система роботи з факсом за інтернет-протоколом (FoIP – Fax over Internet Protocol);
- цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – integrated services digital network).

Якщо виникають проблеми з надсиланням або отриманням факсу, використовуйте менше значення параметра **Скорость факса (Швидкість факсу)** . У наведеній нижче таблиці подано значення параметрів для швидкості факсу.

Параметр швидкості факсу	Швидкість факсу
Быстрая (Швидка)	v.34 (33600 бод)
Средняя (Середня)	v.17 (14400 бод)
Медленная (Повільна)	v.29 (9600 бод)

Інструкції зі встановлення швидкості роботи факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Настройка факсу** , після чого торкніться **Налаштування** .
3. Торкніться **Скорость факса (Швидкість факсу)** .
4. Торкніться, щоб вибрати параметр.

Установлення рівня гучності факсу

Можна змінити гучність звукового сигналу факсу.

Інструкції зі встановлення рівня гучності факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Настройка факсу** , після чого торкніться **Налаштування** .
3. Торкніться пункту **Volume** (Гучність).
4. Торкніться, щоб вибрати **Soft** (Тихо), **Loud** (Гучно) або **Выкл. (Вимк.)** .

Послуги факсу й цифрової телефонії

Багато телефонних компаній надають своїм клієнтам послуги цифрової телефонії, зокрема наведені нижче.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії (Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).
- Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
- ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (Integrated services digital network).
- FoIP: послуга телефонного зв'язку за зниженими тарифами, яка дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс через Інтернет-протокол" (FoIP – Fax over Internet Protocol).

Додаткову інформацію див. у розділі [Робота з факсом за інтернет-протоколом на сторінці 71](#).

Принтери HP спеціально розроблені для використання з системами традиційного аналогового телефонного зв'язку. Якщо ви працюєте в середовищі цифрової телефонії (наприклад, DSL/ADSL, міні-АТС або ISDN), під час налаштування принтера для надсилання й отримання факсів, можливо, знадобиться скористатися цифроаналоговими фільтрами або перетворювачами.




ПРИМІТКА. Компанія HP не гарантує сумісність принтера з усіма мережами або постачальниками цифрового зв'язку, а також усіма цифроаналоговими перетворювачами в усіх цифрових середовищах. Настійно рекомендується обговорити правильні налаштування пристрою безпосередньо з телефонною компанією залежно від послуг, які вона пропонує.


Робота з факсом за інтернет-протоколом

Ви можете придбати послугу телефонного зв'язку за зниженими тарифами, що дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс через інтернет-протокол" (Fax over Internet Protocol).

Імовірно, послуга FoIP (яка надається телефонною компанією) уже використовується, якщо ви:

- разом із номером факсу вводите спеціальний код доступу;
- використовуєте IP-перетворювач, який підключається до Інтернету й має аналогові телефонні порти для встановлення факсимільного зв'язку.

 **ПРИМІТКА.** Надсилати й отримувати факси можна після підключення телефонного кабелю до порту з позначкою "1-LINE" на принтері. Це означає, що підключення до Інтернету має здійснюватися через перетворювач (оснащений звичайними аналоговими телефонними рознімами для підключення факсів) або надаватися телефонною компанією.

 **ПОРАДА.** Підтримка традиційної передачі факсів через будь-яку телефонну систему з використанням Інтернет-протоколу часто обмежується. У разі виникнення проблем під час роботи з факсом спробуйте зменшити його швидкість або вимкнути режим виправлення помилок (РВП). Проте в разі вимкнення цього режиму ви не зможете надсилати й отримувати кольорові факси.


Додаткову інформацію про змінення швидкості роботи факсу див. у розділі [Установлення швидкості роботи факсу на сторінці 68](#). Додаткові відомості про використання режиму РВП див. у розділі [Надсилання факсу в режимі корекції помилок на сторінці 53.](#)


У разі виникнення запитань про роботу з факсом через Інтернет зверніться до відділу технічної підтримки служби надсилання й отримання факсів через Інтернет або до місцевого постачальника послуги, щоб отримати додаткову допомогу.


Використання звітів

Принтер можна налаштувати на автоматичний друк звітів про помилки, а також звітів підтвердження для кожного надісланого чи отриманого факсу. Окрім того, за потреби можна вручну надрукувати системні звіти, які містять корисну системну інформацію про принтер.

За замовчуванням принтер налаштовано на друк звіту про помилки лише в разі виникнення проблем із надсиланням або отриманням факсу. Повідомлення, що містить підтвердження успішного надсилання факсу, відображається протягом короткого часу на екрані контрольної панелі після кожної операції.

 **ПРИМІТКА.** Якщо звіти друкуються нерозбірливо, перевірте приблизний рівень чорнила за допомогою контрольної панелі або програмного забезпечення HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 77](#).

 **ПРИМІТКА.** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замінійте чорнильні картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.


 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що друкуючі головки та картриджі із чорнилом перебувають у належному стані й установлені правильно. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Робота з картриджами на сторінці 76](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів](#)
- [Друк звітів про помилки під час роботи з факсом](#)
- [Друк і перегляд журналу факсів](#)
- [Очищення журналу факсів](#)
- [Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом](#)
- [Друк звіту про ідентифікацію абонентів](#)
- [Перегляд історії викликів](#)

Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів

Можна роздрукувати звіт підтвердження після надсилання факсу або в разі його надсилання/отримання. Стандартний параметр — **On (Fax Send)** (Увімк. (Відправлення факсу)). Якщо цей параметр вимкнено, після кожного надсилання або отримання факсу на контрольній панелі відобразиться повідомлення з підтвердженням.

 **ПРИМІТКА.** До звіту з підтвердженням надсилання факсу можна додати зображення першої сторінки документа, якщо вибрати параметр **Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))** або **On (Fax Send and Fax Receive) (Увімкнути (Надсилати та отримувати факс))** і відсканувати документ для надсилання з пам'яті або застосувати параметр **Scan and Fax** (Сканувати й надіслати факсом).

Інструкції з увімкнення функції підтвердження надсилання факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться пункту **Настройка факсу** .

3. Торкніться **Звіти** , а потім – **Підтвердження факсу** .
4. Торкніться, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів.

Выкл. (Вимк.)	Звіт із підтвердженням успішного надсилання й отримання факсу не друкується. Це стандартний параметр.
Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))	Звіт із підтвердженням надсилання факсу друкується кожного разу, коли ви відправляєте факс.
Вкл. (получено) (Увімк. (отримано))	Звіт із підтвердженням друкується кожного разу, коли ви отримуєте факс.
On (Fax Send and Fax Receive) (Увімкнути (Надсилати та отримувати факс))	Звіт із підтвердженням друкується кожного разу, коли ви надсилаєте чи отримуєте факс.

Інструкції з додавання зображення факсу до звіту

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться пункту **Настройка факсу** .
3. Торкніться **Звіти** , а потім – **Підтвердження факсу** .
4. Торкніться **Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))** або **On (Fax Send and Fax Receive) (Увімкнути (Надсилати та отримувати факс))** .
5. Торкніться **Fax confirmation with image** (Підтвердження факсу із зображенням).

Друк звітів про помилки під час роботи з факсом

Принтер можна налаштувати на автоматичний друк звітів про помилки, що виникають під час передачі або прийому факсів.

Інструкції з налаштування принтера на автоматичний друк звітів про помилки під час роботи з факсом

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться пункту **Настройка факсу** .
3. Торкніться **Звіти** і виберіть **Fax Error Report** (Звіт про помилку факсу).
4. Торкніться, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів.

On (Fax Send and Fax Receive) (Увімкнути (Надсилати та отримувати факс))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка факсу.
Выкл. (Вимк.)	Звіти про помилки під час роботи з факсом не друкуються.
Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка передачі. Це стандартний параметр.
Вкл. (получено) (Увімк. (отримано))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка під час отримання.

Друк і перегляд журналу факсів

Можна надрукувати журнал із переліком факсів, отриманих і надісланих за допомогою принтера.

Інструкції із друку журналу факсів із контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Налаштування факсу** , після чого торкніться **Звіти** .
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports (Друкувати звіти про факс)** .
4. Торкніться **Last 30 Transactions Fax Logs (Журнали факсу з даними про останні 30 операцій)** .
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

Очищення журналу факсів

У разі очищення журналу факсів також видаляються всі факси, збережені в пам'яті.

Очищення журналу факсів

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Налаштування факсу** , після чого торкніться **Tools (Інструменти)**.
3. Торкніться **Clear Fax Log (Очистити журнал факсів)**.

Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом

Друкований звіт про останню операцію з факсом містить детальні відомості про останню операцію з факсом, що мала місце. Детальні відомості включають номер факсу, його стан і кількість сторінок.

Інструкції із друку звіту про останню операцію з факсом

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Налаштування факсу** , після чого торкніться **Звіти** .
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports (Друкувати звіти про факс)** .
4. Торкніться **Last Transaction (Остання операція)**.
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

Друк звіту про ідентифікацію абонентів

Можна роздрукувати список номерів факсів з ідентифікацією абонентів.

Інструкції із друку звіту з історією ідентифікації абонентів

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Налаштування факсу** , після чого торкніться **Звіти** .
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports (Друкувати звіти про факс)** .

4. Торкніться **Caller ID Report** (Звіт про ідентифікацію абонентів).
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.



Перегляд історії викликів

Можна переглянути список усіх викликів, здійснених із принтера.



ПРИМІТКА. Історія викликів недоступна для перегляду.

Щоб переглянути історію викликів, виконайте наведені нижче дії.


1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
3. Торкніться  (Phone book (Телефонна книга)).
4. Торкніться  (Call history (Історія викликів)).

7 Робота з картриджами

- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Заміна картриджів](#)
- [Замовлення витратних матеріалів](#)
- [Вихід із режиму друку з одним картриджем](#)
- [Інформація про гарантійне обслуговування картриджа](#)
- [Збереження інформації про анонімне використання](#)
- [Поради щодо роботи з картриджами](#)

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Інструкції з перевірки приблизного рівня чорнила за допомогою контрольної панелі принтера


- ▲ На головному екрані торкніться піктограми  (Ink — Чорнило), щоб відобразити приблизний рівень чорнил.


Перевірка рівня чорнила за допомогою програмного забезпечення принтера (Windows)


1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP.
2. У програмне забезпечення принтера натисніть **Estimated Ink Levels** (Приблизний рівень чорнила).

Перевірка рівня чорнила із Утиліта HP

1. Відкрийте Утиліта HP.
Піктограма Утиліта HP міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Программы** (Програми) на жорсткому диску.
2. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP Officejet 5740 series.
3. Клацніть **Supplies Status** (Стан витратних матеріалів).
Відобразяться приблизні рівні чорнила.
4. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Довідка та технічна підтримка**.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви встановили перезаправлений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.

 **ПРИМІТКА.** У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Не потрібно замінювати картриджі, доки якість друку не стане неприйнятною.

 **ПРИМІТКА.** Чорнило з картриджів використовується у процесі друку різними способами, включаючи процес ініціалізації, який готує продукт та картриджі до друку, а також у обслуговуванні друкуючої головки, яке зберігає друкуючі сопла чистими та потік чорнила однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його використання. Додаткову інформацію можна знайти за адресою www.hp.com/go/inkusage.

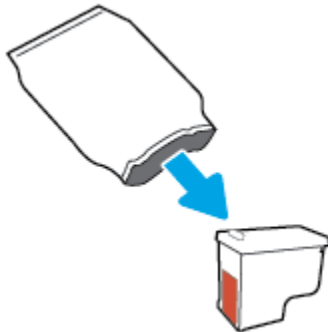
Заміна картриджів

Щоб замінити картриджі

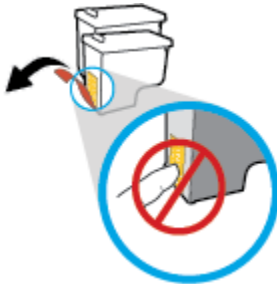
1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Вийміть використаний картридж.
 - a. Відкрийте дверцята доступу.



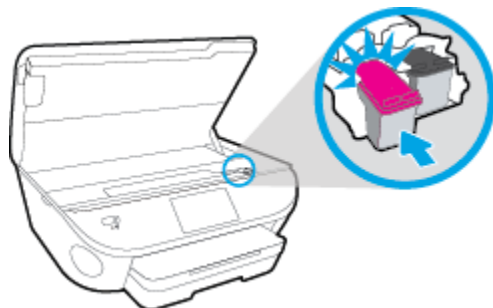
- b. Вийміть картридж із гнізда.
3. Вставте новий картридж.
 - a. Зніміть із картриджа упаковку.



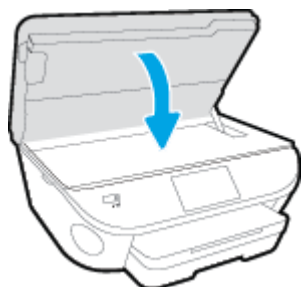
- b. Зніміть пластикову стрічку, потягнувши за відривний язичок.




- в. Вставте в гніздо новий картридж, доки не пролунає відповідне клацання.



4. Закрийте дверцята доступу до картриджів.



 **ПРИМІТКА.** Після встановлення нового картриджа під час друку документа програмне забезпечення принтера запропонує відкалібрувати картриджі.

Замовлення витратних матеріалів

Перед замовленням картриджів знайдіть дійсний номер картриджа.

Знайдіть номер картриджа на принтері

- ▲ Номер картриджа вказано на внутрішній стороні дверцят доступу до картриджа.



Знайдіть номер картриджа в програмне забезпечення принтера

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій, щоб відкрити програмне забезпечення принтера.
 - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
2. Правильний номер картриджа відобразиться після того, як ви скористаєтеся цим посиланням.

У розділі програмне забезпечення принтера натисніть **Shop** (Придбати), а потім – **Shop For Supplies Online** (Придбати витратні матеріали онлайн).

Номери повторного замовлення друкуючих картриджів

1. Відкрийте Утиліта HP.



ПРИМІТКА. Утиліта HP можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.

2. Клацніть **Supplies Info** (Інформація про витратні матеріали).

На екрані відобразяться номери повторного замовлення друкуючих картриджів.

3. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Довідка та технічна підтримка**.

Щоб замовити оригінальні витратні матеріали HP для HP Officejet 5740 series, перейдіть на сайт www.hp.com/buy/supplies. Виберіть країну/регіон після появи відповідного запиту, а тоді дотримуйтеся вказівок, щоб знайти потрібні картриджі для вашого принтера.



ПРИМІТКА. Замовлення картриджів із чорнилом через Інтернет підтримується не в усіх країнах/ регіонах. Якщо замовлення не доступне в Вашій країні/ регіоні, Ви можете переглядати інформацію щодо поставок та роздрукувати список посилань, купуючи продукти HP у місцевих реселерів.

Вихід із режиму друку з одним картриджем

Використовуйте режим друку з одним картриджем для роботи пристрою HP Officejet 5740 series лише з одним картриджем. Режим друку з одним картриджем активується, якщо картридж видалено з каретки. У режимі друку з одним картриджем принтер може копіювати документи й фотографії та виконувати завдання друку з комп'ютера.



ПРИМІТКА. Якщо принтер HP Officejet 5740 series працює в режимі друку з одним картриджем, на дисплеї з'являється відповідне повідомлення. Якщо з'явилося таке повідомлення, але в принтері встановлено два картриджі, перевірте, чи видалено захисну пластикову плівку з обох картриджів. Якщо пластикова плівка закриває контакти картриджа, принтер не може знайти встановлений картридж.

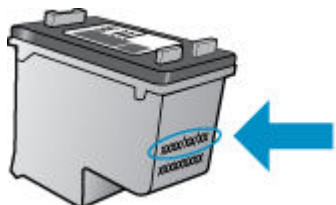
Вихід із режиму друку з одним картриджем

- Установіть два картриджі в HP Officejet 5740 series, щоб вийти з режиму друку з одним картриджем.

Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Гарантія на картриджі HP надається за умови використання продукту в належному друкуючому пристрої HP. Ця гарантія не поширюється на картриджі HP, які було повторно заправлено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.

На картридж поширюється гарантія протягом усього терміну її дії (до завершення) та до повної витрати чорнила HP. Дату закінчення терміну дії гарантії вказано на картриджі у форматі РРРР/ММ, як показано нижче.



Щоб переглянути копію заяви про обмежену гарантію HP для принтера, див. друковану документацію з комплекту поставки продукту.

Збереження інформації про анонімне використання

Картриджі HP, що використовуються з цим принтером, містять чип пам'яті, який допомагає в роботі продукту. Окрім того, цей чип зберігає обмежений обсяг анонімної інформації про використання принтера, яка може включати, зокрема, такі дані: кількість сторінок, надрукованих за допомогою картриджа, заповнення сторінки, частота й моделі друку.

Ця інформація допоможе компанії HP врахувати потреби клієнтів під час розробки нових моделей принтерів. Дані, що збираються з чипа пам'яті картриджа, не містять інформації, яку може бути використано для ідентифікації користувача картриджа чи принтера.

Компанія HP робить вибірку із чипів пам'яті картриджів, отриманих за програмою безкоштовного повернення та вторинної переробки HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Чипи пам'яті з цієї вибірки читаються та вивчаються з метою вдосконалення нових моделей принтерів HP. Партнери компанії HP, які допомагають у вторинній переробці цих картриджів, також можуть мати доступ до цих даних.

Будь-яка третя сторона, яка має в розпорядженні картридж, може отримати доступ до анонімної інформації на чипі пам'яті. Якщо ви не хочете надавати доступ до цієї інформації, можна навмисне порушити роботу чипа. Проте після порушення роботи чипа пам'яті картридж неможливо буде використовувати в принтері HP.

Якщо вас непокоїть розповсюдження цієї анонімної інформації, можна зробити її недоступною, вимкнувши для чипа пам'яті функцію збирання відомостей про використання принтера.

Щоб вимкнути функцію використання інформації, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Налаштування**.
3. Перейдіть у кінець списку параметрів і вимкніть параметри **Automatically Send Anonymous Data** (Автоматично надсилати анонімні дані) і **Store Anonymous Usage Information** (Зберігати анонімні дані про користування пристроєм).



ПРИМІТКА. Ви можете продовжувати використання картриджа в принтері HP за вимкненої функції чипа пам'яті зі збору інформації про використання.

Поради щодо роботи з картриджами

Використовуйте подані нижче поради щодо роботи з картриджами.

- Щоб запобігти висиханню чорнила в картриджі, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки ввімкнення та стежте за тим, щоб відповідний індикатор згас.
- Відкривайте картриджі та знімайте захисну плівку лише перед їх установленням у пристрій. Захисна плівка перешкоджає випаровуванню чорнила.
- Вставте картриджі в потрібні гнізда. Колір і піктограма картриджа мають відповідати кольору та піктограмі гнізда. Переконайтеся, що картриджі зафіксовано в гніздах належним чином.
- Після установлення нового картриджа вирівнювання буде здійснено автоматично. Також можна скористатися вирівнюванням пізніше, якщо під час друку лінії будуть розмиті або нерівні. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Усунення проблем із якістю друку на сторінці 111](#).
- Коли на відповідному екрані для приблизних рівнів чорнила відображаються низькі значення, придбайте картриджі для заміни, щоб запобігти можливим затримкам друку. Замінійте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Заміна картриджів на сторінці 78](#).
- Якщо з будь-якої причини картридж вийнято, за першої нагоди вставте його назад у принтер. Якщо картриджі вийнято й належним чином не захищено, вони починають висихати.

8 Підключення принтера

Інші параметри доступні на головній сторінці принтера (вбудований веб-сервер). Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 96](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу](#)
- [Зміна параметрів мережі](#)
- [Додаткові засоби керування принтером \(для мережних принтерів\)](#)
- [Поради для налаштування та використання мережного принтера](#)

Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу

- [Перед початком роботи](#)
- [Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею](#)
- [Змінення типу підключення](#)
- [Перевірка бездротового підключення](#)
- [Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері](#)
- [Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора](#)

Перед початком роботи

Переконайтеся, що наведені нижче вимоги дотримано.

- Принтер не підключено до мережі за допомогою кабелю Ethernet.
- Переконайтеся, що бездротову мережу налаштовано й вона працює належним чином.
- Переконайтеся, що принтер і комп'ютери, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі).

Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені бездротової мережі (SSID) та пароля доступу:

- Ім'я бездротової мережі ідентифікує бездротову мережу.
- Пароль доступу запобігає підключенню до бездротової мережі інших осіб, які не мають на це дозволу. Залежно від потрібного рівня безпеки для вашої бездротової мережі може використовуватися парольна фраза WEP або ключ WPA.

Якщо ви не змінювали ім'я мережі або ключ доступу з моменту налаштування бездротової мережі, інколи їх можна знайти на задній або боковій панелі бездротового маршрутизатора.

Якщо вам не вдається знайти чи пригадати пароль або ім'я мережі, див. документацію з комплекту поставки принтера чи бездротового маршрутизатора. Якщо вам усе одно не вдається знайти цю інформацію, зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.

Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею

Щоб налаштувати бездротове підключення, запустіть із екрана контрольної панелі принтера майстер налаштування бездротового доступу.



ПРИМІТКА. Перш ніж продовжувати, перегляньте список у розділі [Перед початком роботи на сторінці 87](#).

1. На панелі керування принтера натисніть (Бездротовий).
2. Торкніться пункту (**Settings (Параметри)**).
3. Торкніться елемента **Безпроводові настройки**.

4. Виберіть **Wireless Setup Wizard** (Майстер настройки бездротового зв'язку).
5. Щоб завершити налаштування, дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Змінення типу підключення

Установивши програмне забезпечення HP та підключивши принтер до комп'ютера чи мережі, ви зможете скористатися програмним забезпеченням, щоб змінити тип з'єднання (наприклад, з підключення USB на бездротове).



ПРИМІТКА. Якщо до принтера під'єднано кабель Ethernet, функції бездротового зв'язку стають недоступні.

Перехід із підключення Ethernet на бездротове (Windows)

1. Від'єднайте кабель Ethernet від принтера.
2. Після завершення інсталяції відкрийте програмне забезпечення принтера.
Запустіть майстер налаштування бездротового зв'язку, щоб установити бездротове підключення.

Щоб перейти з USB-підключення на з'єднання через бездротову мережу ((Windows)), виконайте наведені нижче дії.

Перш ніж продовжувати, перегляньте список у розділі [Перед початком роботи на сторінці 87](#).

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Служебные** (Утиліти).
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Служебные** (Утиліти).
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Все программы** (Усі програми), **HP**, а потім відкрийте папку принтера.
2. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
3. Виберіть **Convert a USB connected printer to wireless** (Перейти від підключення USB до бездротового). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Зміна підключення через USB або Ethernet на бездротове (OS X)


Перш ніж продовжувати, перегляньте список у розділі [Перед початком роботи на сторінці 87](#).

1. Підключіть принтер до бездротової мережі.
2. Відкрийте **Системные настройки (Системні налаштування)**.
3. Залежно від операційної системи натисніть **Print & Fax** (Друк і факс), **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** або **Printers & Scanners (Принтери та сканери)** у розділі **Оборудование (Обладнання)**.
4. Виберіть свій принтер у лівій області й натисніть "-" внизу списку. Виконайте ті самі дії для запису щодо факсу, якщо такий існує для поточного підключення.

5. Відкрийте Утиліта HP.

Піктограма Утиліта HP міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Программы** (Програми) на жорсткому диску.

6. Виберіть **Devices** (Пристрої) > **HP Auto Wireless Connect** і дотримуйтеся вказівок.

 Дізнайтеся, як перейти з USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#) Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Перехід із бездротового з'єднання на підключення USB або Ethernet (Windows)

- Підключіть кабель USB або Ethernet до принтера.

Перехід із бездротового з'єднання на підключення USB або Ethernet (OS X)

Додайте принтер до черги друку.



1. Відкрийте **Системные настройки (Системні налаштування)**.
2. Залежно від операційної системи натисніть **Print & Fax** (Друк і факс), **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** або **Printers & Scanners (Принтери та сканери)** у розділі **Оборудование (Обладнання)**.
3. Виберіть свій принтер у лівій області й натисніть "-" внизу списку. Виконайте ті самі дії для запису щодо факсу, якщо такий існує для поточного підключення.
4. Відкрийте Утиліта HP.

Піктограма Утиліта HP міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Программы** (Програми) на жорсткому диску.
5. Виберіть **Devices** (Пристрої) > **Setup New Device** (Налаштування нового пристрою) і дотримуйтеся вказівок.

Перевірка бездротового підключення

Надрукуйте звіт про перевірку бездротового підключення, щоб отримати відомості про стан підключення принтера до бездротової мережі. У цьому звіті можна переглянути інформацію про стан принтера, MAC-адресу обладнання й IP-адресу пристрою. Якщо принтер підключено до мережі, у звіті міститимуться дані про її параметри.

Друк звіта про перевірку бездротової мережі

1. На панелі керування принтера торкніться  (Бездротовий), після чого виберіть  (**Settings (Параметри)**).
2. Натисніть **Надрукувати звіт**.
3. Виберіть **Wireless Test Report** (Звіт про перевірку бездротового зв'язку).

Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері

Якщо бездротовий зв'язок увімкнено, на контрольній панелі принтера світитиметься блакитний індикатор.



ПРИМІТКА. Якщо підключити до принтера кабель Ethernet, функцію бездротового зв'язку буде автоматично вимкнено, а індикатор згасне.

1. На контрольній панелі принтера послідовно торкніться **Налаштування і Network Setup** (Налаштування мережі).
2. Торкніться елемента **Безпроводові настройки**.
3. Торкніться **Wireless** (Бездротовий зв'язок), щоб увімкнути або вимкнути бездротове підключення.

Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора

За допомогою технології Wi-Fi Direct ви можете виконувати бездротовий друк із комп'ютера, смартфона, планшета й іншого пристрою з підтримкою бездротового зв'язку, не підключаючись до наявної бездротової мережі.

Правила щодо використання Wi-Fi Direct

- Упевніться, що на комп'ютері або мобільному пристрої встановлено необхідне програмне забезпечення.

Якщо ви використовуєте комп'ютер, переконайтеся, що на ньому інстальовано програмне забезпечення принтера, яке постачалося разом із ним.
- Якщо ви не установили на комп'ютер програмне забезпечення принтера HP, то спочатку активуйте функцію Wi-Fi Direct. Після появи запиту щодо типу підключення виберіть **Wireless** (Бездротовий зв'язок).
- Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому інстальовано сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості про друк із мобільних пристроїв, відвідайте веб-сайт www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Упевніться, що на принтері увімкнено функцію Wi-Fi Direct і, якщо потрібно, активовано функцію безпеки.
- Одне підключення Wi-Fi Direct може використовуватися для п'яти комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Функція Wi-Fi Direct може використовуватися, коли принтер також підключено до комп'ютера з використанням кабелю USB або до мережі за допомогою бездротового з'єднання.
- Функцію Wi-Fi Direct не можна використовувати для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.

Щоб виконати друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання, виконайте наведені нижче дії.

Упевніться, що на мобільному пристрої встановлено сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть на мобільному пристрої підключення Wi-Fi. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.



ПРИМІТКА. Якщо мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На мобільному пристрої підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Зі списку відображених бездротових мереж виберіть назву Wi-Fi Direct, наприклад DIRECT-**- HP Officejet-5740 (де ** — унікальні символи, що вказують саме на ваш принтер).

Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

4. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (Windows)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть підключення Wi-Fi комп'ютера. Додаткові відомості див. у документації з комплекту постачання комп'ютера.



ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На комп'ютері підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Виберіть зі списку бездротових мереж ім'я Wi-Fi Direct, наприклад DIRECT-**- HP Officejet-5740, де "***" – унікальний ідентифікатор вашого принтера, а "XXXX" – модель (дані про модель також нанесені на поверхню принтера).

Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.


4. Перейдіть до кроку 5, якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера через бездротову мережу. Якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, виконайте наведені нижче дії, щоб інсталювати програмне забезпечення принтера за допомогою підключення Wi-Fi Direct HP.

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Служебные** (Утиліти).
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Служебные** (Утиліти).
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Все программы** (Усі програми), **HP**, а потім відкрийте папку принтера.
- б. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера), після чого виберіть **Connect a new printer** (Підключити новий принтер).
 - в. Якщо відображається екран програмного забезпечення **Параметры подключения** (Параметри підключення), виберіть **Беспроводная связь** (Бездротове підключення).
Виберіть зі списку виявлених принтерів програмне забезпечення принтера HP.
 - г. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.
5. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (OS X)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері.
Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію від Apple.
3. Натисніть піктограму Wi-Fi і виберіть ім'я Wi-Fi Direct, наприклад DIRECT-**- HP Officejet-5740, де ** – унікальний ідентифікатор вашого принтера, а XXXX – модель (дані про модель також нанесено на поверхню принтера).
Якщо для Wi-Fi Direct ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.
4. Додайте принтер.
 - а. Відкрийте **Системные настройки (Системні налаштування)**.
 - б. Залежно від операційної системи натисніть **Print & Fax** (Друк і факс), **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** або **Printers & Scanners (Принтери та сканери)** у розділі **Оборудование (Обладнання)**.
 - в. Клацніть "+" під списком принтерів зліва.
 - г. Виберіть принтер зі списку визначених (слово "Bonjour" указано в правому стовпці біля назви принтера) і натисніть **Добавить** (Додати).

 [Натисніть тут](#) для усунення несправностей Wi-Fi Direct у режимі онлайн або для отримання довідкової інформації щодо налаштування Wi-Fi Direct. Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Зміна параметрів мережі

З контрольної панелі принтера можна налаштувати бездротове підключення та керувати ним, а також виконувати різноманітні завдання з керування мережею. До них належать: перегляд і змінення параметрів мережі, відновлення мережних налаштувань за промовчанням, ввімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для зручності створено параметри мережі. Проте деякі з цих параметрів рекомендується змінювати лише досвідченим користувачам. Це стосується таких параметрів, як швидкість зв'язку, IP-адреса, стандартний шлюз і параметри брандмауера).

Щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі

1. На контрольній панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться **Звіти**, після чого торкніться пункту **Network Configuration Report** (Звіт про конфігурацію мережі).

Щоб установити швидкість зв'язку, виконайте наведені нижче дії.

Можна змінити швидкість передачі даних через мережу. Стандартний параметр – **Automatic** (Автоматично).

1. На контрольній панелі принтера послідовно торкніться **Налаштування і Network Setup** (Налаштування мережі).
2. Виберіть **Ethernet Settings** (Параметри Ethernet).
3. Виберіть **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
4. Виберіть **Link Speed** (Швидкість з'єднання).
5. Виберіть параметр, який відповідає обладнанню мережі.

Зміна параметрів IP

Стандартний параметр для IP-адреси – **Автоматически** (Автоматично), який ініціює автоматичне налаштування параметрів IP-адреси. Проте за потреби досвідчений користувач може вручну змінити такі параметри, як IP-адреса, маска підмережі або стандартний шлюз.


⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Будьте обережні, призначаючи IP-адресу вручну. Якщо під час налаштування вказати недійсну IP-адресу, мережні компоненти не зможуть підключитися до принтера.

1. На контрольній панелі принтера послідовно торкніться **Налаштування і Network Setup** (Налаштування мережі).
2. Виберіть **Ethernet Settings** (Параметри Ethernet) або **Wireless Settings** (Параметри бездротового зв'язку).
3. Торкніться пункту **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
4. Торкніться пункту **IP Settings** (Параметри IP-адреси).
5. На екрані відобразиться попередження про те, що зміна IP-адреси призведе до видалення принтера з мережі. Торкніться **OK**, щоб продовжити.

6. За замовчуванням вибрано параметр **Автоматически** (Автоматично). Щоб змінити параметри вручну, торкніться **Manual** (Уручну), після чого введіть відповідну інформацію для таких параметрів:
 - **IP-адреса**
 - **Маска підмережі**
 - **Стандартний шлюз**
 - **DNS-адреса**
7. Внесіть потрібні зміни, після чого торкніться **Done** (Готово) .
8. Торкніться пункту **OK** .

Додаткові засоби керування принтером (для мережних принтерів)

Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.


 **ПРИМІТКА.** Можна відкривати й використовувати вбудований веб-сервер без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть недоступними.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Панель інструментів \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Доступ до вбудованого веб-сервера](#)
- [Про файли cookie](#)

Панель інструментів (Windows)

Панель інструментів надає інформацію про обслуговування принтера.

 **ПРИМІТКА.** Панель інструментів можна встановити з компакт-диска із програмним забезпеченням HP, якщо комп'ютер відповідає вимогам до системи. Системні вимоги див. у файлі Readme, який можна знайти на компакт-диску з програмним забезпеченням HP, що постачається разом із принтером.

Щоб відкрити Toolbox (Панель інструментів), виконайте наведені нижче дії.

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
2. Натисніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)**.
3. Натисніть **Maintain Your Printer (Обслуговування принтера)**.

HP Utility (OS X)

HP Utility містить інструменти для налаштування параметрів друку, калібрування принтера, замовлення витратних матеріалів в Інтернеті та пошуку інформації про веб-сайти підтримки.



ПРИМІТКА. Функції, доступні в програмі HP Utility, відрізняються залежно від вибраного принтера.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінійте друкуючі картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

Двічі натисніть пункт HP Utility в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Applications (Програми)** на жорсткому диску.

Доступ до вбудованого веб-сервера

Отримати доступ до вбудованого веб-сервера можна за допомогою мережі або функції Wi-Fi Direct.

Доступ до вбудованого веб-сервера через мережу



ПРИМІТКА. Принтер має бути підключеним до мережі й мати IP-адресу. IP-адресу принтера можна дізнатися, натиснувши піктограму Бездротовий або надрукувавши сторінку конфігурації мережі.

- У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, що було призначено принтеру.

Наприклад, якщо IP-адреса — 192.168.0.12, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу: <http://192.168.0.12>.

Доступ до вбудованого веб-сервера за допомогою Wi-Fi Direct

1. На головному екрані торкніться елемента (**Wireless** — Бездротовий зв'язок), а потім — (**Settings** — Параметри).
2. Якщо на дисплеї зображено, що для параметра Wi-Fi Direct встановлено значення **Off** (Вимкнено), торкніться елемента **Wi-Fi Direct** і ввімкніть його.
3. На комп'ютері з підтримкою бездротового зв'язку активуйте підключення до бездротової мережі, знайдіть ім'я Wi-Fi Direct та підключіться. Наприклад, DIRECT-**- HP Officejet-5740 (де ** — унікальні символи, за якими визначається ваш принтер). Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
4. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть наведену нижче адресу: <http://192.168.0.12>.

Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже маленькі текстові файли (cookie) на жорсткому диску. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відображатимуться потрібною мовою. Деякі файли cookie (зокрема файли cookie, що відповідають за користувацькі налаштування) зберігатимуться на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

Можна налаштувати браузер, щоб приймати всі файли cookie, або налаштувати сповіщення щоразу, коли cookie пропонуватимуться. Так ви зможете вирішити, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою веб-переглядача можна видаляти непотрібні файли cookie.



ПРИМІТКА. Вимкнення файлів cookie може призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій. Це залежить від вашого принтера.

- Початок роботи з тієї сторінки програми, де ви зупинилися (особливо корисно, коли використовується майстер налаштування)
- Запам'ятовування веб-переглядачем мовних налаштувань EWS
- Персоналізація сторінки Головна EWS



Додаткову інформацію про те, як змінити налаштування конфіденційності й файлів cookie, а також параметри їх перегляду та видалення, див. у документації, доступній для вашого веб-переглядача.

Поради для налаштування та використання мережного принтера

Зважайте на подані нижче поради для налаштування та використання мережного принтера.

- Під час налаштування бездротового мережного принтера переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор увімкнено. Принтер виконує пошук бездротових маршрутизаторів, а потім на дисплеї відображається список назв виявлених мереж.



ПРИМІТКА. Якщо на принтері не настроєно підключення до бездротової мережі, натисніть кнопку  (**Wireless** — Бездротовий зв'язок), а тоді натисніть на дисплеї принтера піктограму  (**Settings** — Параметри), щоб запустити майстер налаштування бездротової мережі.

- Щоб перевірити стан бездротового підключення, на панелі керування принтера торкніться кнопки  (**Wireless** — Бездротовий зв'язок), після чого відкриється меню Wireless Summary (Загальні параметри бездротового підключення). Якщо відображаються параметри **Wireless Off** (Бездротовий зв'язок вимкнено) або **Not Connected** (Не підключено), торкніться пункту  (**Settings** — Параметри) і виберіть **Wireless Setup Wizard** (Майстер налаштування бездротової мережі). Щоб настроїти бездротове підключення, дотримуйтеся вказівок на екрані.
- Якщо ваш комп'ютер підключено до віртуальної приватної мережі (VPN), то перш ніж отримати доступ до будь-якого пристрою своєї мережі, включно з принтером, необхідно спочатку відключити комп'ютер від VPN.
- Дізнайтеся більше про налаштування своєї мережі та принтера для використання функції бездротового друку. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як знайти параметри безпеки мережі. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)
- Докладніше про утиліту Print and Scan Doctor (лише для ОС Windows) та інші способи усунення несправностей. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як змінити USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як працювати з брандмауером і антивірусними програмами під час налаштування принтера. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)

9 Вирішення проблеми

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Змінання паперу та проблеми з його подачею](#)
- [Проблеми з чорнильним картриджем](#)
- [Проблеми з друком](#)
- [Проблеми зі створенням копій](#)
- [Проблеми зі скануванням](#)
- [Проблеми з факсом](#)
- [Проблеми з мережею та підключенням](#)
- [Проблеми з обладнанням принтера](#)
- [Служба підтримки HP](#)

Змінання паперу та проблеми з його подачею

Рекомендовані дії

Усунення змінання паперу

Вирішення проблем зі змінанням паперу.	Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP Указівки щодо усунення застряглого паперу з принтера або пристрою автоматичної подачі документів, а також вирішення проблем із папером або його подачею.
--	--



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення застряглого паперу

Папір може застрягати в кількох різних місцях.




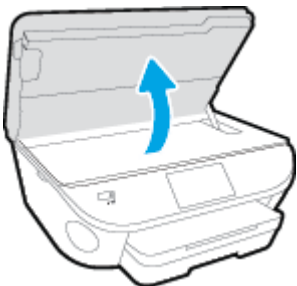
ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб уникнути можливого пошкодження друкуючої головки, якомога швидше усуньте змінання паперу.

Усунення застряглого паперу зсередини принтера

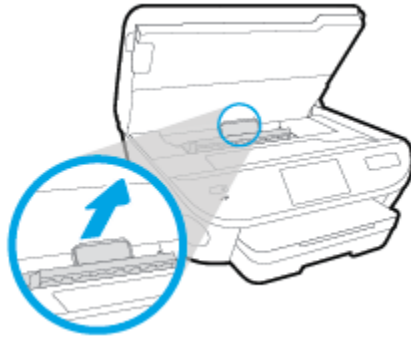


ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не намагайтесь усунути застрягання з передньої сторони принтера. Замість цього виконайте наведені нижче дії. Якщо витягати зім'ятий папір через передню частину принтера, папір може порватися, а його рештки залишаться всередині пристрою. Це призведе до змінання паперу в майбутньому.

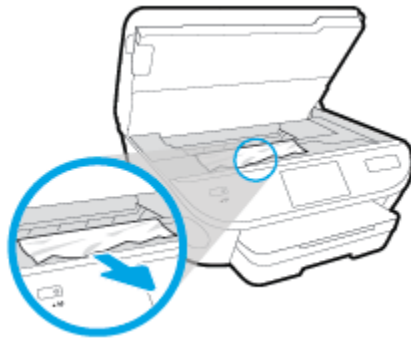
1. Натисніть кнопку  (**Power** — Живлення), щоб увімкнути принтер.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.



3. Перевірте механізм проходження паперу всередині принтера.
 - a. Підніміть ручку на кришці механізму проходження паперу та зніміть кришку.



6. Знайдіть зім'ятий папір усередині принтера, візьміть його обома руками й потягніть на себе.



⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера.

Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.

- в. Вставте механізм назад у принтер, щоб він зафіксувався на місці.
4. Якщо проблема виникає знову, перевірте область каретки всередині принтера.

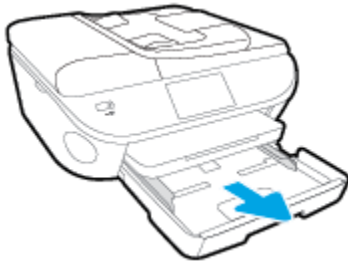
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Під час цього процесу не торкайтеся кабелю, під'єданого до каретки.

- а. У разі зминання паперу посуньте каретку до упору вправо, візьміться за зім'ятий папір обома руками та витягніть його назовні.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера.

Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.

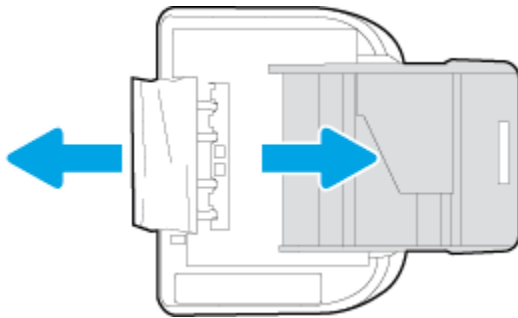
- б. Посуньте каретку до упору вліво та виконайте процедуру, описану в попередньому кроці, щоб усунути решки паперу.
5. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.
6. Якщо після цього проблема виникає й надалі, перевірте область лотка.
 - а. Витягніть вхідний лоток і висувну планку.




- б. Обережно покладіть принтер на бік, щоб отримати доступ до його нижньої панелі.
- в. Перевірте область, де розташований вхідний лоток. Якщо в цій області є застряглий папір, візьміть його обома руками й потягніть на себе.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилося клаптиків на валиках і коліщатах усередині принтера.

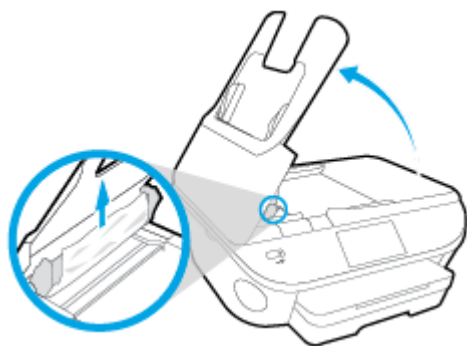
Якщо не усунути всі залишки паперу із принтера, змінання може трапитися знову.



- г. Обережно переверніть принтер у вихідне положення.
 - ґ. Засуньте лоток для паперу назад.
7. Натисніть кнопку  (**Power** — Живлення) знову, щоб увімкнути принтер.

Усунення зім'ятого паперу, що застряг у пристрої подачі документів

- 1. Підніміть кришку пристрою подачі.



2. Обережно витягніть зім'ятий папір із роликів, потягнувши його на себе.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків на валиках і коліщатах всередині принтера.

Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.

3. Закрийте кришку пристрою подачі документів, міцно притискаючи її, доки не пролунає відповідне клацання.

Усунення паперу, застрягло в каретці

[Усунення паперу, застрягло в каретці.](#)

Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP

Отримайте покрокові вказівки щодо того, як слід діяти, якщо щось перешкоджає рухові каретки або ускладнює його.

📝 ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення паперу, застрягло в каретці

1. видаліть всі предмети, наприклад папір, що блокують каретку.

📝 ПРИМІТКА. Під час усунення застрягання паперу не використовуйте будь-які інструменти або інші пристрої. Усуваючи застряглий папір, завжди дійте дуже обережно

2. Щоб отримати довідку з дисплея принтера, торкніться на головному екрані елемента **Довідка**. За допомогою навігаційної кнопки знайдіть у довідці пункт **Troubleshoot and Support** (Виправлення неполадок і підтримка), після чого виберіть **Clear Carriage Jam** (Усунення зминання).

Указівки щодо уникнення зминання паперу

Щоб уникнути зминання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.
- Не виконуйте друк на зім'ятому, складеному або пошкодженому папері.
- Запобігайте скручуванню та згинанню паперу, зберігаючи його на рівній поверхні в упаковці, яку можна щільно закрити.
- Не використовуйте для друку занадто щільний або занадто тонкий папір.

- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв на сторінці 11](#).
- Упевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Не завантажуйте надмірну кількість паперу в лоток автоматичної подачі документів. Відомості про максимальну кількість аркушів паперу, яку можна завантажити у пристрій подачі документів, див. у розділі [Характеристики на сторінці 138](#).
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. Папір у вхідному лотку має бути одного типу та розміру.
- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- У разі двостороннього друку не друкуйте насичені кольором зображення на тонкому папері.
- Використовуйте типи паперу, рекомендовані для принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання паперу на сторінці 8](#).
- Якщо у принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки це станеться, а потім додайте папір. Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

Вирішення проблем із подачею паперу

У чому полягає проблема?

- **Папір не захоплюється з лотка**
 - Переконайтеся, що в лоток завантажено папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв на сторінці 11](#). Розділіть папір перед завантаженням.
 - Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також упевніться, що регулятори паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
- **Сторінки скошуються**
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у вхідний лоток, вирівняно за допомогою регуляторів ширини. Якщо потрібно, витягніть вхідний лоток із принтера й завантажте папір належним чином, переконавшись, що регулятори вирівняно правильно.
 - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
- **Принтер захоплює кілька сторінок**
 - Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також упевніться, що регулятори ширини паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
 - Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
 - Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.

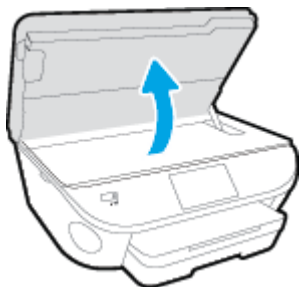
Проблеми з чорнильним картриджем

Спершу спробуйте вийняти, а потім знову вставити картриджі. Переконайтеся, що картриджі встановлено у відповідні гнізда. Якщо такі дії не вирішують проблему, очистьте контакти картриджа. Якщо проблему все одно не вдається вирішити, див. докладні відомості в пункті [Заміна картриджів на сторінці 78](#).

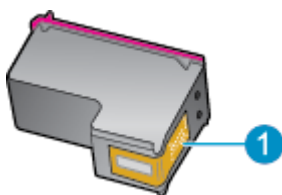
Щоб очистити контакти картриджа, виконайте наведені нижче дії.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Процедура очищення повинна зайняти лише кілька хвилин. Переконайтеся, що картриджі з чорнилом повторно встановлено в продукт якнайшвидше. Не рекомендується залишати картриджі з чорнилом більше ніж на 30 хвилин. Їх необхідно якнайшвидше вставити в принтер. Інакше їх може бути пошкоджено.

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджа.



3. Зніміть картридж, про помилку на якому повідомляється.
4. Тримайте картридж за бокові сторони, нижня частина картриджа повинна дивитися вгору, та знайдіть електричні контакти на картриджі. Електричні контакти картриджа — це невеликі цятки золотистого кольору на ньому.



Функція	Опис
1	Електричні контакти

5. Протріть вологою безворсовою тканиною лише контакти.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Торкайтеся лише контактів, не розмажте чорнило й не торкайтесь інших частинок будь-де на картриджі.

6. Усередині принтера знайдіть контакти на друкуючій головці. Контакти мають вигляд набору з чотирьох виступів золотистого кольору, розташованих так, щоб з'єднуватися з контактами картриджа.
7. Щоб протерти контакти, скористайтеся сухим тампоном або тканиною без ворсу.
8. Повторно встановіть картридж.

9. Закрийте дверцята доступу та перевірте, чи не зникло повідомлення про помилку.
10. Якщо повідомлення про помилку досі відображається, вимкніть продукт та увімкніть його знову.



ПРИМІТКА. Якщо картридж призводить до виникнення проблем, вийміть його та застосуйте режим друку з одним картриджем, щоб виконати завдання на принтері HP Officejet 5740 series за допомогою одного картриджа.

Проблеми з друком

Рекомендовані дії

Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку (помилка друку)

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему.
Виправлення неполадок, пов'язаних із тим, що не вдається виконати завдання друку.	Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо принтер не відповідає або не виконуються завдання друку.



ПРИМІТКА. HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо помилок друку

Вирішення проблем із друком



ПРИМІТКА. Переконайтеся, що принтер ввімкнено і в лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, послідовно виконайте наведені нижче дії.

1. Перевірте, чи не відображаються на дисплеї принтера повідомлення про помилки. Якщо так, усуньте помилки, дотримуючись вказівок на екрані.
2. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, від'єднайте USB-кабель і під'єднайте знову. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою бездротового зв'язку, підтвердьте, що з'єднання активне.
3. Переконайтеся, що роботу принтера не призупинено й він не перебуває в автономному режимі.

Перевірка стану принтера (роботу не призупинено; не перебуває в автономному режимі)

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметри** (Налаштування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Переглянути принтери та пристрої**.
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтери і факси** (Принтери й факси).
- б. Двічі клацніть піктограму принтера або клацніть її правою кнопкою миші та виберіть **See what's printing** (Завдання друку), щоб переглянути список завдань друку.

- в. У меню **Printer** (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів **Pause Printing** (Призупинення друку) або **Use Printer Offline** (Використовувати принтер в автономному режимі) прапорці не встановлено.
 - г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перевірте, чи встановлено цей принтер як пристрій за промовчанням.

Перевірка встановлення принтера як пристрою за промовчанням

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметри** (Налаштування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Переглянути принтери та пристрої**.
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтери і факси** (Принтери й факси).
 - б. Переконайтеся, що за промовчанням вибрано належний принтер.
Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
 - в. Якщо за промовчанням встановлено неправильний принтер, клацніть належний пристрій правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити як принтер за промовчанням).
 - г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
5. перезапустіть диспетчер черги друку.

Щоб перезапустити диспетчер черги друку

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:

Windows 8.1 і Windows 8

- i. Установіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметри** (Налаштування).
- ii. Клацніть елемент **Панель управління** (Панель керування) або торкніться його, а потім виберіть **Система і безпека** (Система й безпека).
- iii. Клацніть елемент **Адміністрування** (Адміністрування) або торкніться його, а потім двічі клацніть **Служби** (Служби).
- iv. Правою кнопкою миші клацніть і утримуйте елемент **Очередь печати** (Спулер друку) або торкніться й утримуйте його, а потім виберіть **Свойства** (Властивості).

- v. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- vi. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Состояние службы** (Стан служби) клацніть кнопку **Пуск** або торкніться її, а потім — **ОК**.

Windows 7

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Security** (Система та безпека) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
- iii. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім – **ОК**.

Windows Vista

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Maintenance** (Система й обслуговування) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
- iii. Натисніть правою кнопкою миші **Служба очереди печати принтера** (Служба спулера друку), а потім натисніть **Свойства** (Властивості).
- iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім – **ОК**.

Windows XP

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows натисніть правою кнопкою миші **My Computer** (Мій комп'ютер).
 - ii. Натисніть **Manage** (Диспетчер) і виберіть **Services and Applications** (Служби та застосунки).
 - iii. Двічі натисніть **Services** (Служби) і виберіть **Print Spooler** (Спулер друку).
 - iv. Натисніть правою кнопкою **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Restart** (Перезапустити), щоб повторно запустити службу.
6. Переконайтеся, що за промовчанням вибрано належний принтер.

Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.

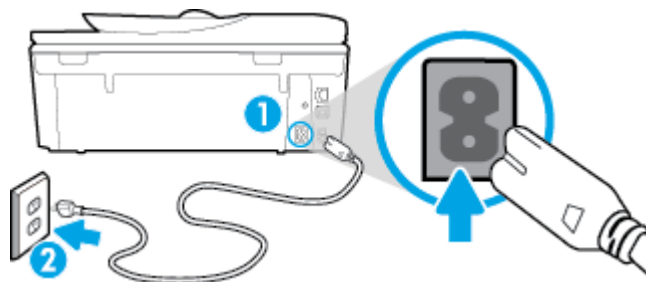
- в. Якщо за промовчанням встановлено неправильний принтер, клацніть належний пристрій правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити як принтер за промовчанням).
 - г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
6. Перезавантажте комп'ютер.
7. Очистіть чергу друку.

Щоб очистити чергу друку

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметри** (Настройки), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
- б. Двічі клацніть піктограму принтера, щоб відкрити чергу друку.
- в. У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім натисніть **Yes** (Так) для підтвердження.
- г. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер і спробуйте виконати друк після перезавантаження.
- ґ. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.


Перевірка подачі живлення та скидання параметрів принтера

1. Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднано до джерела живлення.



- 1 Підключення живлення до принтера
- 2 Під'єднання до електричної розетки

2. Перевірте, чи всередині принтера світиться зелений індикатор. Якщо так, це означає, що до принтера подається живлення. Якщо індикатор не світиться, упевніться, що кабель надійно під'єднано до принтера, або ж скористайтесь іншою електричною розеткою.
3. Перевірте, чи світиться кнопка ввімкнення на панелі принтера. Якщо він не світиться, принтер вимкнено. Натисніть кнопку ввімкнення, щоб увімкнути принтер.

 **ПРИМІТКА.** Якщо живлення не подається, підключіть принтер до іншої електричної розетки.


4. Не вимикаючи принтер, від'єднайте кабель живлення від гнізда на його бічній панелі під дверцятами доступу до картриджів.
5. Від'єднайте кабель живлення від настінної розетки.
6. Зачекайте принаймні 15 секунд.
7. Під'єднайте кабель живлення до настінної розетки.
8. Знову під'єднайте кабель живлення до гнізда на бічній панелі принтера під дверцятами доступу до картриджів.
9. Якщо принтер не вмикається, натисніть кнопку ввімкнення, щоб активувати його.
10. Спробуйте знову скористатися принтером.

Усунення проблем із якістю друку

[Покрокові вказівки щодо вирішення більшості проблем із якістю друку.](#)

Виправлення неполадок, пов'язаних із якістю друку, у режимі онлайн

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо вирішення проблем із якістю друку.

 **ПРИМІТКА.** Для запобігання проблем із якістю друку завжди вимикайте принтер, натискаючи кнопку **Вкл. (Увімк.)***. Перш ніж вийняти кабель живлення або подовжувач, дочекайтеся, поки згасне індикатор кнопки **Вкл. (Увімк.)***. Таким чином, картриджі буде переміщено в захищену позицію для запобігання висиханню чорнила.

Покращення якості друку

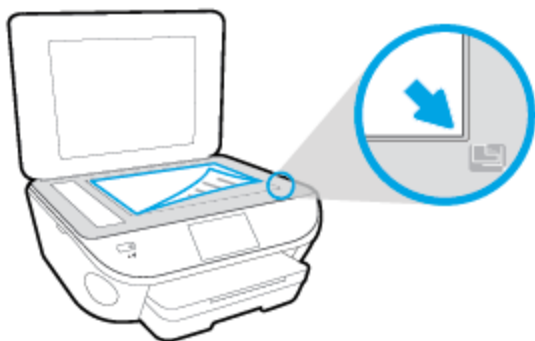
1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Переконайтеся, що у програмному забезпечення принтера в розкривному списку **Media** (Носій) вибрано потрібний тип паперу, а у списку **Quality Settings** (Параметри якості) вказано належне значення якості друку.
 - У програмне забезпечення принтера клацніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і виберіть **Set Preferences** (Установити параметри), щоб вказати потрібні параметри друку..
3. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила. Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 77](#). Якщо в картриджах закінчується чорнило, замініть їх.
4. Калібрування картриджів.

Щоб відкалібрувати картриджі з програмне забезпечення принтера



ПРИМІТКА. Калібрування картриджів забезпечує високу якість друку. Принтер HP All-in-One видає запит про калібрування картриджів щоразу під час установлення нового. Якщо ви виймаєте та встановлюєте знову той самий картридж, у програмному забезпеченні принтера HP All-in-One запит про калібрування не відобразиться. Значення калібрування зберігається в пам'яті принтера HP All-in-One, тому немає потреби повторно виконувати цей процес.

- a. Вставте в лоток для паперу невикористаний звичайний білий аркуш Letter або A4.
- b. Щоб відкрити програмне забезпечення принтера, виконайте одну з наведених нижче дій (залежно від операційної системи).
- v. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера).
- г. У пункті **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера) клацніть **Align Ink Cartridges** (Відкалібрувати картриджі), попередньо перейшовши на вкладку **Device Services** (Служби пристрою). Продукт друкує аркуш вирівнювання.
- г. Покладіть аркуш вирівнювання картриджів на правий передній кут скла сканера стороною для друку вниз.



- d. Дотримуйтесь інструкцій на дисплеї принтера, щоб вирівняти картриджі. Здайте на переробку чи викиньте аркуш вирівнювання картриджа.

Щоб відкалібрувати картриджі з дисплея принтера, виконайте наведені нижче дії.

- a. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
 - б. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
 - в. Торкніться елемента **Обслуговування принтера**, виберіть пункт **Align Printhead** (Вирівнювання друкуючої головки), після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.
5. Надрукуйте сторінку діагностики, якщо в картриджах достатній рівень чорнила.

Щоб надрукувати сторінку з даними діагностики з програмне забезпечення принтера, виконайте наведені нижче дії.

- a. Вставте в лоток для паперу невикористаний звичайний білий аркуш Letter або A4.
- б. Залежно від операційної системи, щоб відкрити програмне забезпечення принтера, виконайте одну з наведених нижче дій.
- в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель інструментів.
- г. Щоб отримати роздруківку з даними діагностики, виберіть **Print Diagnostic Information** (Друк даних діагностики) на вкладці **Device Reports** (Звіти пристрою). Перевірте блакитне, пурпурове, жовте та чорне поле на сторінці діагностики. Якщо в кольорових та чорному полях видно смужки або смужки взагалі не зафарбовані, виконайте автоматичне очищення картриджів.

Щоб надрукувати сторінку з даними діагностики з дисплея принтера, виконайте наведені нижче дії.

- a. Вставте в лоток для паперу невикористаний звичайний білий аркуш Letter або A4.
 - б. На контрольній панелі принтера натисніть **Налаштування**.
 - в. Торкніться пункту **Звіти**.
 - г. Торкніться **Print Quality Report** (Звіт про якість друку).
6. Виконайте автоматичне очищення картриджів, якщо на сторінці діагностики в кольорових і чорному полях наявні смужки або у певних частинах поля відсутнє чорнило.

Щоб виконати автоматичне очищення картриджів з програмне забезпечення принтера, виконайте наведені нижче дії.

- a. Вставте в лоток для паперу невикористаний звичайний білий аркуш Letter або A4.
- б. Щоб відкрити програмне забезпечення принтера, виконайте одну з наведених нижче дій (залежно від операційної системи).

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
- в.** У програмне забезпечення принтера клацніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і виберіть **Maintain Your Printer (Обслуговування принтера)**, щоб перейти на панель **Printer Toolbox (Панель інструментів принтера)**.
- г.** Натисніть **Clean Ink Cartridges (Очистити картриджі з чорнилом)** на вкладці **Device Services (Служби пристрою)**. Дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Щоб виконати очищення картриджа з дисплея принтера, виконайте наведені нижче дії.

- а.** Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
- б.** На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
- в.** Торкніться елемента **Обслуговування принтера**, виберіть пункт **Clean Printhead (Очистити друкуючу головку)**, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо очищення друкуючої головки не вирішує проблеми, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Покращення якості друку

1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Упевніться, що вибрано правильний тип паперу та вказано належну якість друку в діалоговому вікні **Print (Друк)**.
3. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила. Замініть картриджі, якщо в них недостатньо чорнила.
4. Відкалібруйте друкуючі картриджі

Калібрування друкуючих картриджів у програмному забезпеченні

- а.** Завантажте в лоток прямиий аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б.** Відкрийте Утиліта HP.



ПРИМІТКА. Утиліта HP можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения (Застосунки)** на жорсткому диску.

- в.** Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть **HP Officejet 5740 series**.
- г.** Клацніть **Align (Вирівняти)**.

- г. Клацніть **Вирівнять** (Вирівняти) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
 - д. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Довідка та технічна підтримка**.
5. Надрукуйте тестову сторінку.

Друк тестової сторінки

- а. Завантажте в лоток прямиий аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте Утиліта HP.



ПРИМІТКА. Утиліта HP можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP Officejet 5740 series.
 - г. Клацніть **Test Page** (Тестова сторінка)
 - г. Клацніть кнопку **Напечатать тестовую страницу** (Друкувати тестову сторінку) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Перевірте, чи немає на сторінці нерівних рядків або смужок у чорних або кольорових полях. Якщо поля містять смужки, нерівні рядки або вони взагалі не зафарбовані, виконайте автоматичне очищення картриджів.
6. Виконайте автоматичне очищення картриджів, якщо на сторінці діагностики в тексті чи кольорових полях видно смужки або певна частина взагалі не надрукована.

Автоматичне очищення друкуючої головки

- а. Завантажте в лоток прямиий аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте Утиліта HP.



ПРИМІТКА. Утиліта HP можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP Officejet 5740 series.
- г. Клацніть **Clean Printheads** (Очистити друкуючі головки).
- г. Клацніть **Очистить** (Очистити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Очищуйте друкуючу головку лише за потреби. Зайве чищення призводить до перевитрати чорнила та скорочення терміну експлуатації друкуючої головки.



ПРИМІТКА. Якщо після очищення якість друку все одно низька, відкалібруйте принтер. Якщо проблеми з якістю друку залишаються після очищення і вирівнювання, зверніться до служби підтримки HP.

- д. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Довідка та технічна підтримка**.

Вирішення проблем із чорнильними плямами на роздруківках

Якщо на роздрукованому аркуші чорнила розмазані, перед виконанням наступних завдань друку скористайтеся функцією усунення розтікання чорнила, вибравши її на дисплеї принтера. Ця процедура забирає кілька хвилин. Необхідно завантажити звичайний повноформатний папір і пересувати його вперед і назад під час очищення. Механічний шум під час цієї процедури – це нормальне явище.

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
3. Торкніться елемента **Обслуговування принтера** , виберіть потрібний варіант і дотримуйтесь інструкцій на екрані.



ПРИМІТКА. Ці функції можна вмикати й вимикати за допомогою програмного забезпечення принтера та вбудованого веб-сервера (HP). Про доступ до програмного забезпечення або вбудованого сервера EWS див. в розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 16](#) або [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 96](#).

Проблеми зі створенням копій

[Вирішення проблем зі створенням копій.](#)

Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP

Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо не вдається створити копію або якість роздруківок низька.



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

[Поради для успішного копіювання та сканування на сторінці 48](#)

Проблеми зі скануванням

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему.
Вирішення проблем зі скануванням	Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо не вдається відсканувати документ або зображення чи відскановане зображення низької якості.



ПРИМІТКА. HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

[Поради для успішного копіювання та сканування на сторінці 48](#)

Проблеми з факсом

Спочатку запустіть перевірку факсу, щоб визначити, чи ця проблема пов'язана з його налаштуваннями. Якщо перевірка пройшла успішно, проте проблеми з факсом не вирішено, перевірте правильність параметрів, перелічених у звіті.

Запустіть перевірку факсу

Щоб перевірити стан принтера та переконатися, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу, можна виконати перевірку налаштування факсу. Проводьте цей тест лише після завершення налаштування факсу на вашому принтері. Виконується перевірка:

- обладнання факсу;
- типу телефонного кабелю, підключеного до принтера;
- підключення телефонного кабелю до відповідного порту;
- сигналу набору номера;
- стану з'єднання телефонної лінії.
- активної телефонної лінії.

Щоб перевірити налаштування факсу за допомогою контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. Налаштуйте принтер для роботи в режимі факсу, дотримуючись відповідних інструкцій залежно від середовища використання пристрою (дім або офіс).
2. Перед початком перевірки переконайтеся, що чорнильні картриджі встановлено, а у вхідний лоток завантажено повнорозмірний папір.
3. На екрані **Fax** (Факс) використайте рух переміщення праворуч і торкніться елемента **Налаштування**, виберіть **Setup Wizard** (Майстер настройки), а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.


На дисплеї принтера відобразиться інформація про стан перевірки, після чого буде надруковано звіт.

4. Щоб перевірити налаштування факсу за допомогою контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.
5. Перегляньте звіт.
 - Якщо не вдалося виконати перевірку факсу, ознайомтеся з наведеними нижче рішеннями.
 - Якщо перевірку завершено успішно, проте проблеми з факсом не вирішено, перевірте правильність параметрів, указаних у звіті. Ви також можете скористатись інтернет-службою усунення несправностей HP.

Рекомендовані дії, якщо не вдається виконати перевірку факсу

Якщо проведена перевірка факсу мала негативний результат, у звіті можна знайти основні дані про помилки. Для отримання детальнішої інформації з'ясуйте за звітом, на якому саме етапі перевірки виникли помилки, і перегляньте відповідну тему цього розділу, щоб знайти можливі способи вирішення проблеми.

Перевірка факсимільного апарата мала негативний результат

- Вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (Живлення) на панелі керування принтера, після чого від'єднайте кабель живлення на його задній панелі. Через кілька секунд знову під'єднайте кабель і ввімкніть живлення. Знову здійсніть перевірку. Якщо вона знову буде невдалою, спробуйте виконати подальші інструкції з усунення несправностей у цьому розділі.
- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.
- Якщо запуск перевірки виконується за допомогою утиліти **Fax Setup Wizard** (Майстер налаштування факсу) (Windows) або **HP Utility** (OS X), переконайтеся, що принтер не зайнятий виконанням іншого завдання, наприклад отриманням факсу чи копіюванням. Перевірте, чи немає на екрані контрольної панелі повідомлення про те, що принтер зайнятий. Якщо так, то зачекайте, доки пристрій завершить виконання завдання та перейде в стан очікування.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запусіть перевірку факсу.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо **Перевірка факсимільного апарату** досі має негативний результат і проблеми під час роботи з факсами продовжують виникати, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Перевірка "Факс під'єднано до активної настінної розетки телефонної мережі" має негативний результат

- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запусіть перевірку факсу.
- Переконайтеся, що принтер правильно під'єднано до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

Щоб отримати докладнішу інформацію про налаштування й перевірку факсу, [перейдіть на сторінку онлайн-довідки](#).
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу.

Перевірка "Телефонний кабель під'єднано до відповідного порту факсу" має негативний результат

Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.

Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Під'єднайте телефонний кабель до відповідного порту.

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.


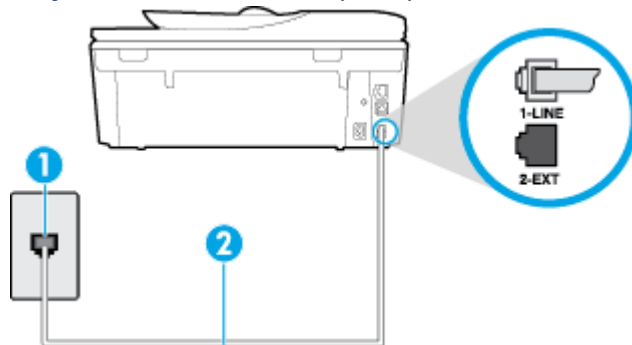
 **ПРИМІТКА.** Якщо для під'єднання до настінної телефонної розетки використовується порт 2-EXT, отримувати й надсилати факси неможливо. Порт 2-EXT слід використовувати лише для під'єднання іншого обладнання, наприклад автовідповідача.

Рисунок 9-1 Задня панель принтера

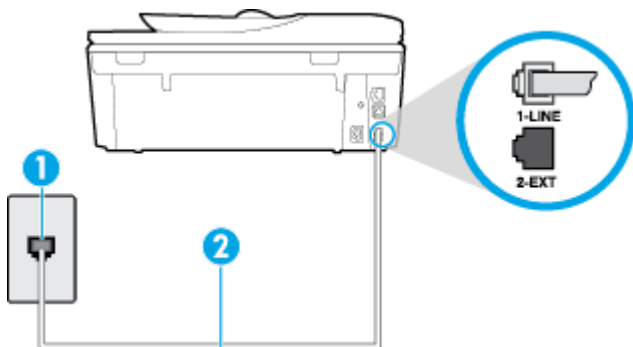


1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

2. Під'єднавши настінний кабель до порту 1-LINE, знову виконайте перевірку факсу, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера до роботи в режимі факсу.
3. Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс.

Перевірка "Для під'єднання використано кабель відповідного типу" має негативний результат

- Використовуйте для під'єднання до настінної телефонної розетки лише телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Один кінець кабелю слід під'єднати до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера, а інший – до телефонної розетки, як показано на малюнку.



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

Якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою 2-дротового телефонного кабелю. Кабель можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів.

- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Перевірка "Виявлення сигналу набору" має негативний результат

- Помилку під час перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу. Якщо **Перевірка наявності сигналу** має позитивний результат, коли інше обладнання від'єднано, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Переконайтеся в правильності під'єднання принтера до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Якщо телефонна система не використовує стандартний сигнал, наприклад, деякі системи PBX (приватні телефонні станції з виходом у загальну мережу), це може бути причиною помилки перевірки. Але це не спричинить проблему з надсиланням або отриманням факсів. Спробуйте надіслати чи отримати тестовий факс.
- Перевірте, чи правильно встановлено параметри країни/регіону. Якщо параметри для країни/регіону встановлено неправильно, це може бути причиною негативного результату перевірки та спричинити проблеми з надсиланням чи отриманням факсів.
- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірка **Определение сигнала набора** (Виявлення сигналу набору) і надалі має негативний результат, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

Перевірка "Стан факсової лінії" має негативний результат

- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.
- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Переконайтеся в правильності під'єднання принтера до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- Помилку під час перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу.
 - Якщо **Перевірка стану факсової лінії** має позитивний результат, коли інше обладнання від'єднано, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
 - Якщо **Перевірка стану факсової лінії** має негативний результат, коли інше обладнання від'єднано, під'єднайте принтер до справної телефонної лінії та продовжте перегляд інформації в цьому розділі щодо усунення несправностей.

- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірка **Состояние факсовой линии** (Стан факсової лінії) досі має негативний результат і проблеми під час роботи з факсами продовжують виникати, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

Усунення проблем із факсом

Усунення проблем із факсом.	<p>Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP</p> <p>Вирішення проблем із надсиланням і отриманням факсів, а також надсиланням факсу на ваш комп'ютер.</p>
---	--



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.



Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо вирішення нестандартних проблем із факсом

У чому саме полягає проблема з факсом?

На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято

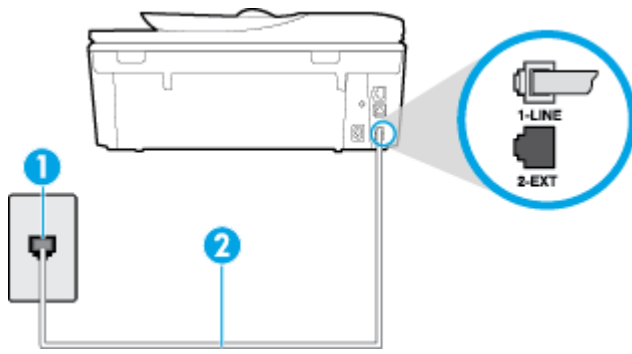
- використовується телефонний кабель невідповідного типу. Переконайтеся, що для під'єднання принтера до телефонної лінії використовується 2-дротовий телефонний кабель із комплекту поставки. Якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою довшого телефонного кабелю. Кабель можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів.
- можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Переконайтеся, що під'єднані телефони (телефони на тій самій телефонній лінії, але не під'єднані до принтера) або інші пристрої не використовуються чи слухавку на них не знято. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.

На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів

- Переконайтеся, що принтер увімкнено. Погляньте на екран контрольної панелі принтера. Якщо він порожній, а індикатор кнопки  (Живлення) не світиться, принтер вимкнено. Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднаний до принтера та підключений до джерела живлення. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб увімкнути принтер.

Спеціалісти компанії HP рекомендують розпочинати надсилання або отримання факсів не раніше ніж через п'ять хвилин після ввімкнення принтера. Відразу після ввімкнення принтер виконує ініціалізацію, і в цей час він не може надсилати чи отримувати факси.

- Якщо ввімкнено рішення HP Digital Fax, ви не зможете надсилати чи отримувати факси, коли пам'ять пристрою переповнена.
- Використовуйте для під'єднання до настінної телефонної розетки лише телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Один кінець кабелю слід під'єднати до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера, а інший – до телефонної розетки, як показано на малюнку.



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою 2-дротового телефонного кабелю. Кабель можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів.

- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. Якщо сигнал не чути, зверніться до місцевої телефонної компанії за обслуговуванням.
- Можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.
- Перевірте, чи не є інший процес причиною помилки. Перевірте, чи немає на екрані контрольної панелі принтера або комп'ютера повідомлення про помилку з інформацією про проблему та спосіб її вирішення. Якщо сталася помилка, принтер не зможе надсилати або отримувати факси, доки не буде усунено її причину.
- Зв'язок телефонної лінії може бути низьким через шум. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричинити виникнення проблем із надсиланням та отриманням факсів. Перевірте якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть **Режим корекції помилок (Режим корекції помилок) (РКП)** і спробуйте надіслати або отримати факс знову. Відомості про зміну параметрів РКП див. у розділі [Надсилання факсу в режимі корекції помилок на сторінці 53](#). Якщо проблема не зникає, зверніться до телефонної компанії.
- Якщо ви користуєтеся послугою цифрової абонентської лінії (DSL), переконайтеся, що до принтера підключено DSL-фільтр, інакше успішно працювати з факсами буде неможливо. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут](#).

- Переконайтеся, що принтер не під'єднано до телефонної розетки, налаштованої для підключення цифрових апаратів. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою.
- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, під'єднайте принтер до відповідного порту. Якщо можливо, термінальний адаптер також має бути налаштований на правильний тип перемикачів для вашої країни/регіону. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)
- Якщо принтер спільно використовує телефонну лінію зі службою DSL, можливо, DSL-модем належним чином не заземлено. Якщо DSL-модем належним чином не заземлено, він може створювати шум у телефонній лінії. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричинити виникнення проблем із надсиланням та отриманням факсів. Можна перевірити якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть DSL-модем і повністю від'єднайте живлення хоча б на 15 хвилин. Увімкніть DSL-модем знову й прослухайте сигнал набору в лінії.



ПРИМІТКА. У майбутньому статичні шуми на телефонній лінії можуть з'явитися знову. Якщо принтер перестає надсилати або отримувати факси, повторіть цей процес.

Якщо шуми на лінії не зникають, зв'яжіться з телефонною компанією. Для отримання відомостей про вимкнення DSL-модема зверніться до постачальника послуги DSL.

- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх

- Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, переконайтеся, що для функції **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** принтера встановлено значення **Все звонки (Усі дзвінки)**. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків на сторінці 66.](#)
- Якщо для параметра **Автоответ (Автовідповідь)** встановлено значення **Выкл. (Вимк.)**, факси потрібно приймати вручну. У протилежному випадку принтер не зможе отримувати факси. Інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі [Отримання факсу вручну на сторінці 55](#)
- Якщо служба голосової пошти використовує той самий номер, що й факс, документи необхідно приймати вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповісти на вхідні факсимільні виклики. Щоб отримати докладнішу інформацію про налаштування принтера за наявності служби голосової пошти, [перейдіть на сторінку онлайн-довідки](#). Інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі [Отримання факсу вручну на сторінці 55.](#)
- Якщо звичайний комп'ютерний модем використовує ту саму лінію, що й принтер, переконайтеся, що програмне забезпечення модема не було налаштовано на автоматичне отримання факсів. Якщо модем налаштовано на автоматичне отримання факсів, він перехоплюватиме всі вхідні факсові виклики на лінії та не дозволить принтеру отримувати факси.
- Якщо на одній лінії із принтером працює автовідповідач, може виникнути одна з наведених нижче проблем.

- Автовідповідач може бути належним чином не налаштовано на роботу із принтером.
- Вихідне повідомлення може бути задовгим або надто голосним, через що принтер не зможе виявити розпізнавальні сигнали факсу й факсимільний апарат, який надсилає документ, може від'єднатися.
- Для автовідповідача може бути не налаштовано достатній період відправлення вихідного повідомлення без аудіосигналу, через що принтер не зможе виявити розпізнавальний сигнал факсу. Ця проблема є найбільш характерною для цифрових автовідповідачів.

Зазначені проблеми можна спробувати вирішити наведеним нижче чином.

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну й ту саму телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера. [Щоб дізнатися більше, перейдіть на сторінку онлайн-довідки.](#)
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів. Відомості про налаштування принтера на автоматичне отримання факсів див. у розділі [Отримання факсу на сторінці 55.](#)
- Переконайтеся, що для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** указано більшу кількість дзвінків, ніж для автовідповідача. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Визначення кількості дзвінків до відповіді на сторінці 66.](#)
- Від'єднайте автовідповідач і спробуйте отримати факс. Якщо цю операцію вдалося виконати успішно, то, імовірно, причиною проблеми є автовідповідач.
- Повторно під'єднайте автовідповідач і запишіть вихідне повідомлення знову. Запишіть повідомлення тривалістю близько 10 секунд. Говоріть повільно, зменшивши гучність. Наприкінці голосового повідомлення запишіть 5 секунд тиші. Під час запису тиші не має бути жодних фонових шумів. Спробуйте повторно прийняти факс.



ПРИМІТКА. Деякі цифрові автовідповідачі можуть не зберігати записану тишу наприкінці вихідного повідомлення. Відтворіть вихідне повідомлення, щоб перевірити цей факт.

- Якщо принтер використовує телефонну лінію разом з іншими типами телефонного обладнання, такими як автовідповідач, звичайний комп'ютерний модем або багатопортовий перемикач, то сигнал факсу може послаблюватися. Рівень сигналу також може бути ослаблено, якщо використовується розділювач або під'єднано додаткові кабелі для збільшення довжини лінії. Через ослаблений сигнал факсу можуть виникати проблеми під час отримання факсу.

Щоб з'ясувати, чи є додаткове обладнання причиною проблеми, від'єднайте від телефонної лінії всі пристрої, окрім принтера, і спробуйте отримати факс. Якщо за відсутності іншого обладнання вдається успішно отримувати факси, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз і щоразу виконувати спробу отримати факс, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.

- Якщо для факсових номерів використовується спеціальний тип дзвінка (за допомогою послуги розділення дзвінків, яка надається телефонною компанією), перевірте, чи налаштовано відповідним чином параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків на сторінці 66.](#)

Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати

- Можливо, принтер набирає номер надто швидко чи надто рано. Можливо, між цифрами слід робити паузи. Наприклад, якщо потрібно отримати доступ до зовнішньої лінії, вставте паузу після

коду доступу, перш ніж набирати номер телефону. Якщо потрібно набрати номер 95555555 і 9 набирається для виходу на зовнішню лінію, можна вставити паузи таким чином: 9-555-5555. Щоб додати паузу в номері факсу, який вводите, кілька разів торкніться елемента *, доки на екрані не відобразиться тире (-).

Ви також можете відсилати факс за допомогою набору із прослуховуванням лінії. Завдяки цій функції можна прослуховувати сигнали на лінії під час набору номера. Тоді, набираючи номер, можна регулювати швидкість набору й реагувати на підказки. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії на сторінці 52](#).

- Для надсилання факсу введено номер у недійсному форматі або виникли проблеми з факсимільним апаратом одержувача. Для перевірки цього спробуйте зателефонувати за номером факсу та послухати, чи подається у відповідь розпізнавальний сигнал факсу. Якщо у відповідь не чути розпізнавальних сигналів факсу, можливо, факс одержувача вимкнено чи не під'єднано або його служба голосової пошти створює перешкоди на телефонній лінії. Попросіть одержувача перевірити його факсимільний апарат на наявність будь-яких проблем.

Розпізнавальні сигнали факсу записуються на автовідповідач

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну й ту саму телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера. [Щоб дізнатися більше, перейдіть на сторінку онлайн-довідки](#). Якщо автовідповідач не під'єднати описаним способом, факсові сигнали можуть записуватися на автовідповідач.
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів і параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** встановлено правильно. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою, ніж та, яку визначено для автовідповідача. Якщо для автовідповідача й принтера вказано однакову кількість дзвінків, обидва пристрої приймуть виклик і автовідповідач запише розпізнавальні сигнали факсу.
- Наприклад, для автовідповідача можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері – максимальну. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.) За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться прийом документа. Якщо отримано голосовий виклик, автовідповідач запише вхідне повідомлення. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Визначення кількості дзвінків до відповіді на сторінці 66](#).

Комп'ютер не приймає факси (HP Digital Fax)

- комп'ютер, вибраний для отримання факсів, вимкнено. комп'ютер, вибраний для отримання факсів, має бути постійно ввімкнено.
- різні комп'ютери призначено для налаштування й отримання факсів, і один із них може бути вимкнено. якщо для отримання й налаштування факсів використовуються різні комп'ютери, кожен із них повинен бути постійно ввімкнений.
- Рішення HP Digital Fax не ввімкнено або комп'ютер не налаштовано на отримання факсів. Увімкніть рішення HP Digital Fax і переконайтеся, що комп'ютер налаштовано на отримання факсів.


Проблеми з мережею та підключенням

Рекомендовані дії

Вирішення проблем із бездротовим підключенням



Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему.
Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP	Усунення несправностей, пов'язаних із брандмауером і антивірусом , — якщо, на вашу думку, вони перешкоджають підключенню комп'ютера до принтера. <ul style="list-style-type: none">• Усунення несправностей, пов'язаних із бездротовим зв'язком, — якщо підключення до принтера ще не було встановлено або ж його було встановлено, але тепер воно не працює.• Усунення несправностей, пов'язаних із брандмауером і антивірусом, — якщо, на вашу думку, вони перешкоджають підключенню комп'ютера до принтера.

 **ПРИМІТКА.** HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо вирішення проблем із бездротовим зв'язком


Продіагностувати проблеми підключення до мережі можна, перевіривши мережні налаштування або надрукувавши звіт перевірки бездротового підключення.

1. На головному екрані торкніться елемента  (**Wireless** — Бездротовий зв'язок), а потім —  (**Settings** — Параметри).
2. Торкніться елемента **Print Reports**. (Друкувати звіти), а тоді — елемента **Display Network Configuration** (Відобразити конфігурацію мережі) або **Print Wireless Test Report** (Надрукувати звіт перевірки бездротового зв'язку).

Пошук параметрів мережі для бездротового підключення

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

HP Print and Scan Doctor	В утиліті HP Print and Scan Doctor можна знайти назву (SSID) і пароль (ключ) мережі.
Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP	Докладніше про те, як знайти назву мережі (SSID) і пароль бездротового підключення.

 **ПРИМІТКА.** HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.


Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct

Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP	Усунення несправностей, пов'язаних із Wi-Fi Direct, і довідкова інформація щодо налаштування Wi-Fi Direct.
--	--



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення несправностей, пов'язаних із Wi-Fi Direct.

1. Переконайтеся, що на принтері увімкнено функцію Wi-Fi Direct.
 - ▲ На панелі керування принтера натисніть  (Wi-Fi Direct).
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері з бездротовим доступом або на мобільному пристрої, а тоді знайдіть Wi-Fi Direct і встановіть до нього підключення.
3. Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
4. Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості про друк із мобільних пристроїв, відвідайте веб-сайт www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Зміна підключення USB на бездротове

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему.
Скористайтесь інтернет-службою з усунення несправностей HP	Зміна підключення USB на бездротове або Wi-Fi Direct.



ПРИМІТКА. HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

[Змінення типу підключення на сторінці 88](#)

Усунення несправностей, пов'язаних із підключенням Ethernet

Перевірте наступне:

- мережа працює належним чином, концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнено.
- кабель Ethernet підключено до принтера належним чином, а поруч із рознімом світиться індикатор.
- Антивірусні програми, зокрема антишпигунське ПЗ, не впливають на підключення принтера до мережі. Якщо вам відомо, що антивірусна програма або брандмауер перешкоджає підключенню комп'ютера до принтера, [скористайтесь інтернет-службою HP з усунення несправностей брандмауера](#), щоб вирішити цю проблему.
- [HP Print and Scan Doctor](#)

Запустіть програму HP Print and Scan Doctor, щоб усунути несправність автоматично. Утиліта спробує визначити й вирішити проблему. Доступність HP Print and Scan Doctor усіма мовами не гарантується.

Проблеми з обладнанням принтера

- 💡 **ПОРАДА.** Запустіть програму [HP Print and Scan Doctor](#), щоб діагностувати й автоматично вирішувати проблеми з друком, скануванням і копіюванням. Доступність програми всіма мовами не гарантується.

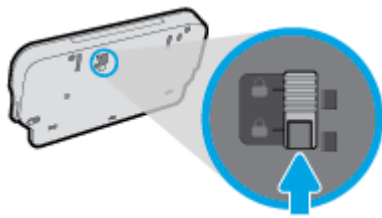
Витягання автоматичної висувної планки вихідного лотка вручну

Якщо висувна планка вихідного лотка не розгортається автоматично, ви можете витягнути її вручну.

1. Вийміть із принтера вихідний лоток.



2. Відкрийте замок вихідного лотка (на його нижній панелі), а тоді зсуньте важіль відкривання, щоб вивільнити висувну планку.



3. Вставте вихідний лоток назад у принтер, не згортаючи висувну планку.

Принтер неочікувано вимикається

- Перевірка живлення й підключення до мережі.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.

Не вдалося вирівняти друкуючу головку принтера

- Якщо процес вирівнювання виконати не вдалося, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено новий рівний аркуш білого паперу. Якщо під час вирівнювання картриджів із чорнилом у вхідний лоток завантажено кольоровий папір, вирівнювання не буде виконано.
- Якщо після кількох спроб не вдалося вирівняти друкуючу головку, можливо, потрібно очистити її або ж проблема пов'язана з неправильною роботою датчика.
- Якщо очищення друкуючої головки не вирішує проблеми, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Вирішіть проблему з принтером.

- ▲ Вимкніть і ввімкніть принтер. Якщо це не допомогло вирішити проблему, зверніться до служби підтримки HP.

Додаткові відомості про звернення до служби технічної підтримки HP див. у розділі [Служба підтримки HP на сторінці 133](#).

Служба підтримки HP

- [Реєстрація принтера](#)
- [Процедура технічної підтримки](#)
- [Телефонна лінія підтримки користувачів виробів HP](#)
- [Продовження гарантійного терміну](#)

Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <http://www.register.hp.com>.

Процедура технічної підтримки

У разі виникнення проблеми виконайте наступні пункти:

1. Перегляньте документацію, що постачається разом із принтером.
2. Перейдіть на веб-сайт служби інтерактивної технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support.

Він доступний для всіх користувачів HP. Це найшвидший спосіб доступу до найновішої інформації про продукт і отримання кваліфікованої допомоги, яка передбачає наведене нижче.

- Швидкий доступ до технічної підтримки, яка надається кваліфікованими спеціалістами
 - Оновлення програмного забезпечення та драйверів для принтера HP
 - Важлива інформація про усунення типових проблем
 - Профілактичні оновлення принтера, повідомлення від служби технічної підтримки, а також збірки новин HP, які стають доступними після реєстрації принтера
3. Зателефонуйте до служби підтримки HP.

Варіанти підтримки та їх доступність залежать від принтера, країни/регіону та мови.

Телефонна лінія підтримки користувачів виробів HP

Можливості підтримки з телефоном та їх наявність можуть мінятися в залежності від продукту, країни/регіону та мови.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Термін надання підтримки по телефону](#)
- [Здійснення дзвінка](#)
- [Телефони служби підтримки](#)
- [Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки](#)

Термін надання підтримки по телефону

Підтримка по телефону надається впродовж одного року для користувачів у Північній Америці, Азіатсько-Тихоокеанському регіоні, а також у країнах Латинської Америки (включаючи Мексику). Інформацію про термін надання підтримки по телефону в Європі, на Близькому Сході та в Африці можна знайти на веб-сайті www.hp.com/support. Телефонні дзвінки оплачуються за стандартними тарифами компанії-оператора.

Здійснення дзвінка

Телефонуючи до служби технічної підтримки HP, потрібно бути поруч із комп'ютером і принтером. Будьте готові надати наступну інформацію:

- Назва продукту (указано на принтері, наприклад HP Officejet 5740)
- Номер продукту (розташований на внутрішній стороні дверцят картриджа)



- Серійний номер (указано на задній або нижній панелі принтера)
- Повідомлення, що з'являються при виникненні несправності
- Відповіді на наступні питання:
 - Чи виникла ця несправність раніше?
 - Ви можете описати її виникнення?
 - Чи було встановлено на комп'ютері нові пристрої або нове програмне забезпечення перед тим, як виникла несправність?
 - Чи передували цій ситуації події, які могли сприяти виникненню несправності (наприклад, гроза, переміщення принтера тощо)?

Телефони служби підтримки

Більш актуальний список телефонів служби підтримки HP та тарифи на дзвінки див. www.hp.com/support.

Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки

Після закінчення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки від HP її можна отримати за додаткову оплату. Допомогу можна також отримати на веб-сайті служби технічної підтримки HP: www.hp.com/support. За додатковою інформацією про варіанти підтримки зверніться до місцевого дилера HP або зателефонуйте за одним із номерів телефонної лінії підтримки споживачів у вашій країні/решіоні.

Продовження гарантійного терміну

Розширені можливості обслуговування доступні для HP Officejet 5740 series за додаткову оплату. Відвідайте веб-сайт www.hp.com/support, виберіть свою країну/регіон і мову, після чого здійсніть пошук інформації щодо розширених можливостей обслуговування в частині послуг і гарантії.

а Технічні характеристики виробу

У даному розділі подається інформація про технічні характеристики та нормативна міжнародна інформація для HP Officejet 5740 series.

Для отримання додаткових специфікацій див. друквану документацію з комплекту поставки HP Officejet 5740 series.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Примітки компанії Hewlett-Packard](#)
- [Характеристики](#)
- [Програма захисту навколишнього середовища](#)
- [Нормативна інформація](#)

Примітки компанії Hewlett-Packard

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без додаткових повідомлень.

Усі права захищено. Відтворення, внесення змін або переклад цього матеріалу без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard заборонено, окрім випадків, передбачених законом про авторські права. Єдиними гарантіями на вироби та послуги HP є ті, які викладено в недвозначних гарантійних заявах, що надаються разом із такими виробами й послугами. Жодна інформація, що міститься в цьому документі, не може тлумачитися як така, що передбачає додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки або недогляди, які містяться в цьому посібнику.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 і Windows 8.1 — це зареєстровані торгові марки корпорації Майкрософт у США.

Характеристики

У цьому розділі представлено технічні специфікації пристрою HP Officejet 5740 series. Інші технічні характеристики виробу див. у специфікаціях на сторінці www.hp.com/support.

Системні вимоги

Системні вимоги та вимоги до програмного забезпечення наведено у файлі Readme.

Щоб отримати інформацію про майбутні випуски операційної системи та підтримку, перейдіть на веб-сайт інтерактивної підтримки HP www.hp.com/support.

Специфікації середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: Від 15 °C до 32 °C (від 59 °F до 90 °F)
- Допустимий температурний діапазон для експлуатації: Від 5 °C до 40 °C (від 41 °F до 104 °F)
- Відносна вологість: 20% – 80% ВВ без конденсації (рекомендовано); Максимальна температура конденсації – 25 °C
- Температурний діапазон зберігання (не робочий): Від -40 °C до 60 °C (від -40 °F до 140 °F)
- За наявності сильних електромагнітних полів виведене пристроєм HP Officejet 5740 series зображення може бути дещо розмитим.
- Компанія HP рекомендує використовувати кабель USB довжиною до 3 м (10 футів), щоб мінімізувати появу шумів унаслідок можливого впливу потужних електромагнітних полів.

Специфікації друку

- Швидкість друку залежить від складності документа.
- Метод: струменевий з термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3 GUI

Специфікації сканування

- Оптична роздільна здатність: до 1200 dpi
- Роздільна здатність обладнання: до 1200 x 1200 dpi
- Покращена роздільна здатність: до 1200 x 1200 dpi
- Бітова глибина: 24-бітний колір, відтінки сірого 8-біт (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір сканування за допомогою сканера: 21,6 x 29,7 см (8,5 x 11,7 дюймів)
- Підтримувані типи файлів: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Версія Twain: 1,9

Специфікації копіювання

- Обробка цифрового зображення
- Максимальна кількість копій залежить від моделі.
- Швидкість копіювання залежить від моделі пристрою та складності документа.

Вміст картриджа

Для отримання додаткової інформації щодо визначення приблизного вмісту картриджів відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Роздільна здатність друку

Таблиця а-1 Роздільна здатність друку

Режим друку чернеток	<ul style="list-style-type: none">• Кольорове введення/чорно-білий друк: 300x300 точок на дюйм• Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.
Звичайний режим	<ul style="list-style-type: none">• Кольорове введення/чорно-білий друк: 600x600 точок на дюйм• Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.
Режим монохромного друку	<ul style="list-style-type: none">• Кольорове введення/чорно-білий друк: 600x600 точок на дюйм• Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.
Режим найвищої якості друку фотографій	<ul style="list-style-type: none">• Кольорове введення/чорно-білий друк: 600x600 точок на дюйм• Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.
Режим друку з максимальною розподільною здатністю	<ul style="list-style-type: none">• Кольорове введення/чорно-білий друк: 1200x1200 точок на дюйм• Вихід: Автоматичний (чорний/кольоровий), оптимізована роздільна здатність 4800x1200 (кольоровий фотопапір)

Програма захисту навколишнього середовища

Компанія Hewlett-Packard прагне випускати виключно високоякісні продукти, безпечні для навколишнього середовища. Цей продукт розроблений з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи – на високому рівні. Методика виготовлення різномірних матеріалів передбачає їх легку сепарацію. Кріплення й інші з'єднувачі помітні та легкодоступні, їх можна зняти за допомогою звичайних інструментів. Важливі деталі підлягають ефективному демонтажу та ремонту.

Докладніше про програму захисту навколишнього середовища компанії HP див. на веб-сайті:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Поради щодо захисту навколишнього середовища](#)
- [Використання паперу](#)
- [Пластмаса](#)
- [Дані про безпеку використаних матеріалів](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Утилізація обладнання користувачами](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Утилізація батарей у Тайвані](#)
- [Зауваження щодо використання батареї для Бразилії](#)
- [Зауваження щодо використання перхлоратів \(штат Каліфорнія\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Декларація про наявність маркування про речовини обмеженого користування \(Тайвань\)](#)
- [Таблиця токсичних і небезпечних речовин \(Китай\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Україна\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Індія\)](#)

Поради щодо захисту навколишнього середовища

Компанія HP зацікавлена допомогти клієнтам зменшити їх негативний вплив на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт програм та ініціатив компанії HP щодо захисту навколишнього середовища.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Використання паперу

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможливує їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Дані про безпеку використаних матеріалів (MSDS) див. на сайті HP:

www.hp.com/go/msds

Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

Компанія HP прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/регіонах діє Програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. За додатковою інформацією зверніться за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень Hewlett-Packard, позначене логотипом ENERGY STAR®, кваліфіковано згідно з технічними вимогами ENERGY STAR Управлінням охорони навколишнього середовища США для обладнання, призначеного для обробки зображень. На виробках для обробки зображень, кваліфікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткову інформацію про моделі обладнання для обробки зображень, кваліфікованого ENERGY STAR, можна отримати на веб-сторінці: www.hp.com/go/energystar

Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що не можна утилізувати виріб разом з іншими побутовими відходами. Натомість, передаючи непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації відходів електричного й електронного обладнання, його власник сприяє захисту здоров'я людини та навколишнього середовища. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: www.hp.com/go/reach.

Утилізація батарей у Тайвані



廢電池請回收

Зауваження щодо використання батареї для Бразилії

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Декларація про наявність маркування про речовини обмеженого користування (Тайвань)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Таблиця токсичних і небезпечних речовин (Китай)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电路*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动装置*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Нормативний ідентифікаційний номер моделі](#)
- [Положення Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Примітка для користувачів у Кореї](#)
- [Положення про відповідність VCCI \(клас B\) для користувачів у Японії](#)
- [Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді](#)
- [Повідомлення для користувачів у Європейському економічному просторі](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині](#)
- [Australia Wired Fax Statement](#)
- [Заява що до глянсової поверхні корпусу периферійних пристроїв \(для Німеччини\)](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
 - [Продукти із зовнішніми адаптерами змінного струму](#)
 - [Продукти з функцією бездротового зв'язку](#)
 - [Європейська декларація про телефонні мережі \(модем/факс\)](#)
- [Декларація відповідності](#)
- [Нормативна інформація щодо бездротових продуктів](#)
 - [Вплив високочастотного випромінювання](#)
 - [Примітка для користувачів у Бразилії](#)
 - [Примітка для користувачів у Канаді](#)
 - [Примітка для користувачів у Тайвані](#)
 - [Примітка для користувачів у Мексиці](#)
 - [Примітка щодо бездротової мережі для користувачів у Японії](#)

Нормативний ідентифікаційний номер моделі

З метою нормативної ідентифікації даному виробу надано нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі для вашого виробу — SDG0B-1401-02. Нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (HP Officejet 5740 e-All-in-One series тощо) або номером виробу (B9S76 – B9S85 тощо).

Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Примітка для користувачів у Кореї

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Положення про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC)

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Повідомлення для користувачів у Європейському економічному просторі

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia Wired Fax Statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Заява що до глянсової поверхні корпусу периферійних пристроїв (для Німеччини)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Зауваження для країн ЄС



Маркування CE означає, що продукт відповідає вимогам однієї чи кількох застосовних директив ЄС: директиви 2006/95/ЄС про низьковольтне електричне обладнання, 2004/108/ЄС про електромагнітну сумісність, 2009/125/ЄС про екодизайн, 1999/5/ЄС про засоби радіозв'язку й телекомунікаційне термінальне обладнання, 2011/65/EU про обмеження вмісту небезпечних речовин. Відповідність вимогам цих директив оцінюється відповідно до застосовних узгоджених стандартів у Європі. Повний текст Декларації про відповідність доступний на веб-сайті www.hp.com/go/certificates (доступний пошук за назвою моделі продукту й за нормативним номером моделі (RMN), указаним на етикетці з регулятивною інформацією).

З питань щодо нормативного регулювання звертайтеся за адресою:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Продукти із зовнішніми адаптерами змінного струму

Цей продукт відповідає маркуванню "CE" лише в разі використання адаптера змінного струму, що постачається компанією HP і також має маркування "CE".

Продукти з функцією бездротового зв'язку

Електромагнітні поля

- Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії високочастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії високочастотного випромінювання вимогам ЄС.

Функція бездротового зв'язку в Європі

- Продукт розроблено для використання без обмежень у всіх країнах ЄС, а також Ісландії, Ліхтенштейні, Норвегії та Швейцарії.

Європейська декларація про телефонні мережі (модем/факс)

Продукти HP із функцією факсу відповідають вимогам директиви R&TTE 1999/5/EC про засоби радіозв'язку й телекомунікаційне термінальне обладнання (Додаток II) і мають відповідне маркування CE. Однак через локальні відмінності між телефонними мережами в різних країнах і регіонах факт схвалення не є безумовною гарантією успішної роботи в усіх кінцевих точках телефонної мережі загального користування. У випадку виникнення проблем слід звернутися в першу чергу до постачальника обладнання.

Декларація відповідності



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 170501 and EN 17050-1

DoC #: SDG08-1401-02

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127 -1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model :²⁾ HP Officejet 5740 e -All-in-One Printer
Regulatory Model Number :¹⁾ SDG08-1401-02
Product Options: All
Radio Module: SDG08-1391 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
EN 301 489 -1 v1.9.2
EN 301 489 -17 v2.2.1
IEC 61000 -3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000 -3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
IEC 61000 -3-3: 2008 / EN 61000 -3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950 -1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950 -1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 2014

San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ -TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Нормативна інформація щодо бездротових продуктів

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- [Вплив високочастотного випромінювання](#)
- [Примітка для користувачів у Бразилії](#)
- [Примітка для користувачів у Канаді](#)
- [Примітка для користувачів у Тайвані](#)
- [Примітка для користувачів у Мексиці](#)
- [Примітка щодо бездротової мережі для користувачів у Японії](#)

Вплив високочастотного випромінювання

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Примітка для користувачів у Бразилії

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Примітка для користувачів у Канаді

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Примітка для користувачів у Тайвані

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Примітка для користувачів у Мексиці

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.


Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Примітка щодо бездротової мережі для користувачів у Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

6 Розширене налаштування факсу

Цей розділ містить відомості про налаштування принтера на успішну роботу з факсами й тими пристроями та послугами, які, можливо, уже підключено до тієї ж телефонної лінії.

 **ПОРАДА.** Також можна використовувати майстер налаштування факсу (Windows) або HP Utility (OS X), щоб швидко налаштувати деякі важливі параметри факсу, наприклад режим відповіді та інформацію в заголовку факсу. Доступ до цих інструментів можна отримати за допомогою програмного забезпечення HP з комплекту поставки принтера. Після запуску цих інструментів дотримуйтеся процедур, наведених у цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування факсу \(паралельні телефонні системи\)](#)
- [Перевірка налаштування факсу](#)

Налаштування факсу (паралельні телефонні системи)

Перед тим як почати налаштовувати принтер на роботу з факсами, визначте, який тип телефонної системи використовується у вашій країні/вашому регіоні. Вказівки щодо налаштування принтера для роботи в режимі факсу різняться залежно від типу телефонної системи (послідовна чи паралельна).

- Якщо в таблиці внизу немає потрібної країни/регіону, імовірно, у вашій місцевості використовується послідовна телефонна система. У послідовній телефонній системі тип з'єднувача телефонного обладнання спільного використання (модемів, телефонів, автовідповідачів) не дозволяє фізичне під'єднання до порту 2-EXT принтера. Натомість усе обладнання потрібно під'єднувати через телефонну розетку.



ПРИМІТКА. Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

- Якщо вашу країну/ваш регіон зазначено в таблиці, у вашій місцевості використовується паралельний тип телефонної системи. У телефонній системі паралельного типу телефонне обладнання спільного використання може бути під'єднане до телефонної лінії через порт 2-EXT на задній панелі принтера.



ПРИМІТКА. Для паралельної телефонної системи компанія HP рекомендує використовувати для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки 2-дротовий телефонний кабель, що входить до комплекту поставки.

Таблиця 6-1 Країни/регіони з телефонною системою паралельного типу

Аргентина	Австралія	Бразилія
Канада	Чилі	Китай
Колумбія	Греція	Індія
Індонезія	Ірландія	Японія
Корея	Латинська Америка	Малайзія
Мексика	Філіппіни	Польща
Португалія	Росія	Саудівська Аравія
Сінгапур	Іспанія	Тайвань
Таїланд	США	Венесуела
В'єтнам		

Якщо у вас є сумніви щодо типу телефонної системи, яка використовується у вашій місцевості (послідовний чи паралельний), зверніться до телефонної компанії.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу](#)
- [Варіант А. Окрема факсова лінія \(без голосових викликів\)](#)
- [Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL](#)
- [Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN](#)

- [Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії](#)
- [Варіант Г'. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів](#)
- [Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою](#)
- [Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема \(без голосових викликів\)](#)
- [Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом](#)
- [Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача](#)
- [Варіант З. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача](#)
- [Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти](#)

Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу

Для успішної роботи з факсами потрібно знати, які типи пристроїв і послуг (якщо такі є) підключено до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Це важливо, оскільки у вас може виникнути необхідність підключення існуючого офісного обладнання безпосередньо до принтера. Також для успішної роботи з факсами вам, можливо, доведеться змінити деякі параметри факсу.

1. Визначте тип телефонної системи (послідовна чи паралельна).

Додаткову інформацію див. у розділі [Налаштування факсу \(паралельні телефонні системи\) на сторінці 156](#).

2. Виберіть комбінацію пристроїв і послуг, одночасно підключених до факсимільної лінії.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії (Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).
- Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
- ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – ISDNtegrated services digital network).
- Послуга розділення дзвінків: послуга розділення дзвінків телефонної компанії передбачає надання багатьох телефонних номерів із різними типами дзвінків.
- Голосові виклики: голосові виклики надходять на той самий телефонний номер, що використовується для факсимільних викликів на принтері.
- Звичайний комп'ютерний модем: звичайний комп'ютерний модем підключено до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Якщо відповідь на будь-яке з наведених нижче запитань ствердна, то ви використовуєте звичайний комп'ютерний модем.
 - Ви відсилаєте й отримуєте факси безпосередньо за допомогою комп'ютерного програмного забезпечення через комутоване з'єднання?
 - Ви відсилаєте й отримуєте електронну пошту на комп'ютері через комутоване з'єднання?
 - Чи отримуєте ви доступ до Інтернету з комп'ютера через комутоване з'єднання?

- Автовідповідач: чи маєте ви автовідповідач для голосових викликів за тим самим номером телефону, який використовується принтером для отримання факсимільних викликів?
- Послуга голосової пошти: чи користуєтеся ви послугами голосової пошти своєї телефонної компанії за тим самим номером телефону, який використовується принтером для отримання факсимільних викликів?

3. У наведеній нижче таблиці виберіть комбінацію пристроїв і послуг, що відповідає параметрам вашої мережі вдома чи в офісі. Потім застосуйте рекомендовані параметри факсу. Далі в цьому розділі наведено покрокові інструкції для кожного випадку.



ПРИМІТКА. Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами						Рекомендоване налаштування факсу
DSL	Міні-АТС	Послуга розділення дзвінків	Голосові виклики	Звичайний комп'ютерний модем	Автовідповідач	Послуга голосової пошти
						Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів) на сторінці 159
✓						Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL на сторінці 160
	✓					Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN на сторінці 161
		✓				Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії на сторінці 161
			✓			Варіант Ґ. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів на сторінці 162
			✓			Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою на сторінці 164
				✓		Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів) на сторінці 165
			✓	✓		Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом на сторінці 167
			✓		✓	Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача на сторінці 171

Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами						Рекомендоване налаштування факсу
DSL	Міні-АТС	Послуга розділення дзвінків	Голосові виклики	Звичайний комп'ютерний модем	Автовідповідач	Послуга голосової пошти
			✓	✓	✓	
			✓	✓		✓

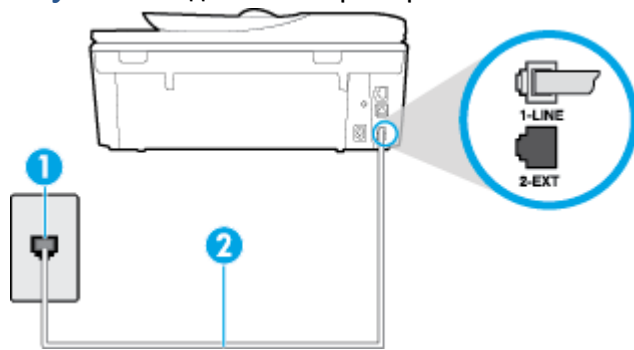
Варіант З. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача на сторінці 172

Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти на сторінці 176

Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)

У разі використання окремої телефонної лінії, на яку не надходять голосові виклики й до якої не під'єднано інші пристрої, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.


Рисунок 6-1 Задня панель принтера



- | | |
|---|--|
| 1 | Настінна телефонна розетка |
| 2 | Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE.
Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону. |

Налаштування принтера для роботи з окремою факсовою лінією

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

2. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
3. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
4. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.

Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL

Якщо вашою телефонною компанією надається послуга DSL і до принтера не підключено жодне інше обладнання, дотримуйтесь інструкцій, наведених у цьому розділі, щоб підключити фільтр DSL між настінною телефонною лінією та принтером. Фільтр DSL усуває цифровий сигнал, який може створювати перешкоди для роботи принтера, завдяки чому він зможе нормально функціонувати на цій телефонній лінії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).


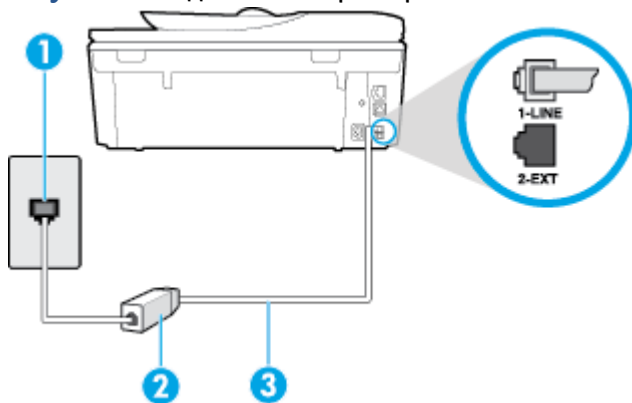
 **ПРИМІТКА.** Якщо ви використовуєте лінію DSL, не підключивши фільтр DSL, надсилати й отримувати факси за допомогою принтера неможливо.


Рисунок 6-2 Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Фільтр DSL (або ADSL) і кабель, що надається постачальником послуги DSL-зв'язку
3	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

Інструкції з налаштування принтера на роботу з DSL

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до відкритого порту фільтра DSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

Оскільки в комплект поставки принтера входить лише один телефонний кабель, для підключення такого типу вам може знадобитися додатковий кабель.


3. За допомогою додаткового телефонного кабелю підключіть фільтр DSL до настінної телефонної розетки.
4. Запустіть перевірку факсу.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.


Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN

Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, підключіть принтер до порту, призначеного для факсу або телефону. Якщо можливо, термінальний адаптер також повинен бути налаштований на правильний тип перемикання для вашої країни/регіону.

 **ПРИМІТКА.** Деякі системи ISDN дають змогу налаштовувати порти для певного телефонного обладнання. Наприклад, один порт могло бути призначено для телефону та факсу типу Group 3, а інший – для багатоцільового використання. У разі виникнення проблем після підключення до порту факсу/телефону спробуйте скористатися портом багатоцільового призначення. Він може мати позначку "multi-combi" або подібну.

- У разі використання міні-АТС установіть для параметра сигналу очікування дзвінка значення "викл." (вимк.).

 **ПРИМІТКА.** Багато цифрових внутрішніх АТС мають за замовчуванням увімкнений сигнал очікування дзвінка. Сигнал очікування дзвінка заважає виконанню будь-якої операції з факсом, і ви не зможете надсилати або отримувати факси за допомогою принтера. Перегляньте документацію з комплекту поставки міні-АТС та знайдіть інструкції про те, як вимкнути сигнал очікування дзвінка.

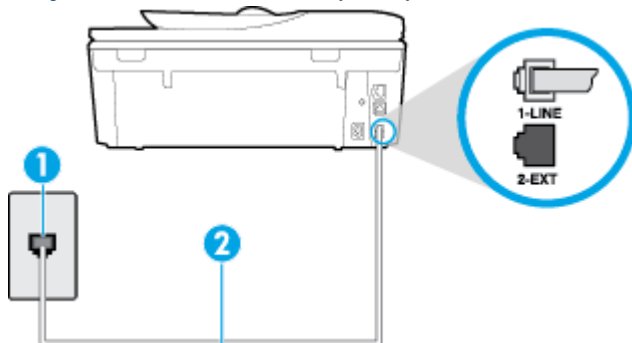
- У разі використання міні-АТС перед тим, як набрати номер факсу, наберіть номер зовнішньої телефонної лінії.
- Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії

Якщо використовується послуга розділення дзвінків (телефонної компанії), яка дає змогу мати на одній телефонній лінії багато номерів із різними типами дзвінків, під'єднайте принтер, як описано в цьому розділі.

Рисунок 6-3 Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

Інструкції з налаштування принтера на роботу з послугою розділення дзвінків

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.



ПРИМІТКА. Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

2. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
3. Змініть параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** таким чином, щоб він відповідав типу, установленому телефонною компанією для номера факсу.



ПРИМІТКА. За замовчуванням принтер налаштовано на прийом всіх типів дзвінків. Якщо для параметра **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** не встановити значення, що відповідає типу дзвінка, призначеного для номера факсу, принтер може приймати голосові та факсимільні виклики або не приймати жодні виклики взагалі.



ПОРАДА. Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків на сторінці 66](#).

4. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
5. Запустіть перевірку факсу.

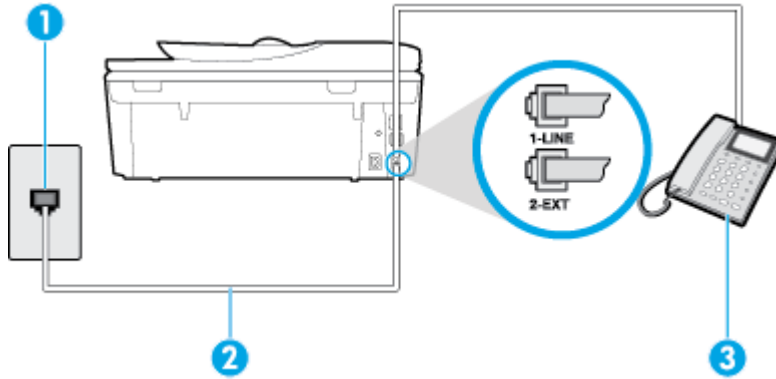
Принтер автоматично відповідатиме на вхідні виклики з вибраним типом дзвінка (параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)**) після отримання відповідної кількості дзвінків (параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**). Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Г. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і на цій телефонній лінії відсутнє інше офісне обладнання (чи голосова пошта), під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.


Рисунок 6-4 Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.
3	Телефон (додатковий)

Інструкції з налаштування принтера на спільне використання лінії для голосових і факсимільних викликів

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

2. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - У разі використання телефонної системи паралельного типу витягніть заглушку білого кольору з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
 - У разі використання послідовної телефонної системи під'єднайте телефон безпосередньо до верхньої частини кабелю принтера, до якої прикріплено штепсельну вилку.
3. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики – автоматично чи вручну.
 - Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізняти факсимільний і голосовий виклик. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
 - Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
4. Запустіть перевірку факсу.

Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер, який також використовується послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.


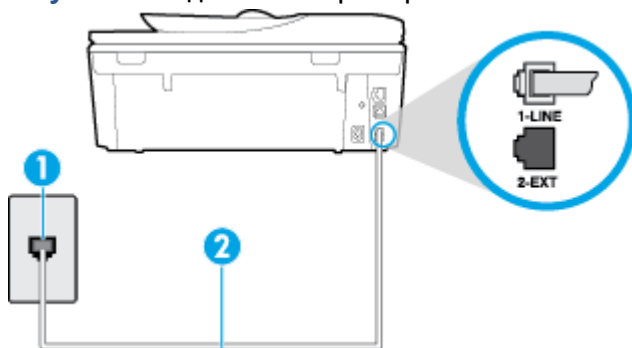
 **ПРИМІТКА.** Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовуватиметься за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики. Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.

Рисунок 6-5 Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

Налаштування принтера для одночасної роботи з голосовою поштою

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

2. Вимкніть **Автоответ (Автовідповідь)**.
3. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси. Отримати факс вручну потрібно до того, як спрацює функція голосової пошти.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)

Якщо факсимільна лінія не використовується для голосових викликів, але до неї під'єднано комп'ютерний модем, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

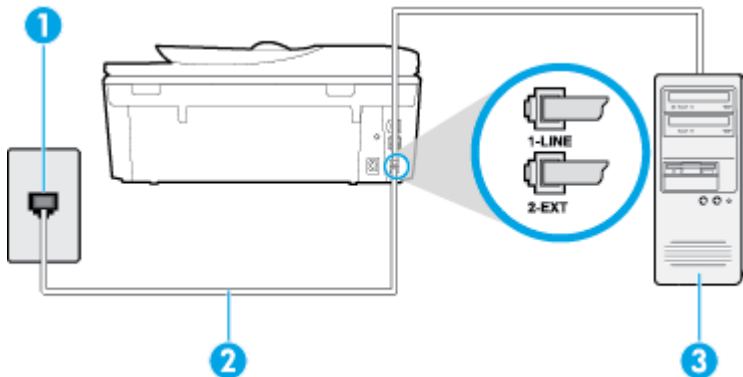
ПРИМІТКА. За наявності звичайного комп'ютерного модема він використовує телефонну лінію спільно із принтером. Не можна одночасно використовувати модем і принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

- [Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом](#)
- [Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL](#)

Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом

У разі використання однієї телефонної лінії для надсилання факсів і роботи зі звичайним комп'ютерним модемом дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати принтер.

Рисунок 6-6 Задня панель принтера




1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.
3	Комп'ютер із модемом

Інструкції з налаштування принтера на одночасну роботу зі звичайним комп'ютерним модемом

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

ПРИМІТКА. Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

4. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

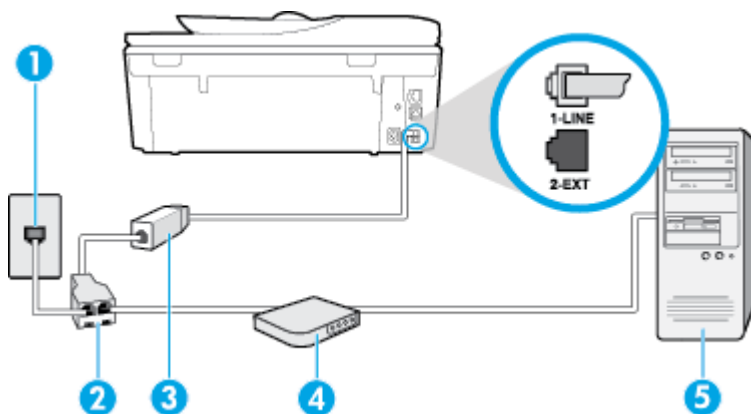
5. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
6. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
7. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Якщо ви використовуєте лінію DSL і застосовуєте телефонний зв'язок для надсилання факсів, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.



1	Настінна телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL Один кінець кабелю з комплекту поставки принтера під'єднайте до порту 1-LINE на задній панелі пристрою. Інший кінець кабелю під'єднайте до фільтра DSL/ADSL. Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.
4	Комп'ютерний модем DSL/ADSL
5	Комп'ютер



ПРИМІТКА. Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 6-7 Зображення паралельного розділювача



Інструкції з налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.



ПРИМІТКА. Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

3. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
4. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
6. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.



ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема](#)
- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL](#)

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема

У разі використання телефонної лінії для факсимільних і телефонних викликів дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для налаштування факсу.

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.


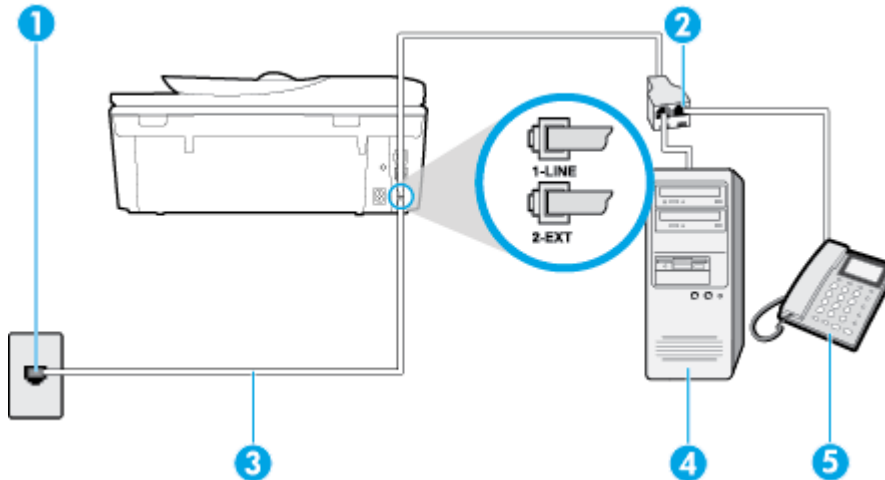
 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 6-8 Зображення паралельного розділювача




Рисунок 6-9 Задня панель принтера




1	Настінна телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE.
4	Комп'ютер із модемом
5	Телефон

Щоб налаштувати принтер на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами, виконайте наведені нижче дії

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Під'єднайте телефон до порту OUT на задній панелі звичайного комп'ютерного модема.
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

5. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

6. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики – автоматично чи вручну.

- Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізнити факсимільний і голосовий виклик. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
- Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.

7. Запустіть перевірку факсу.

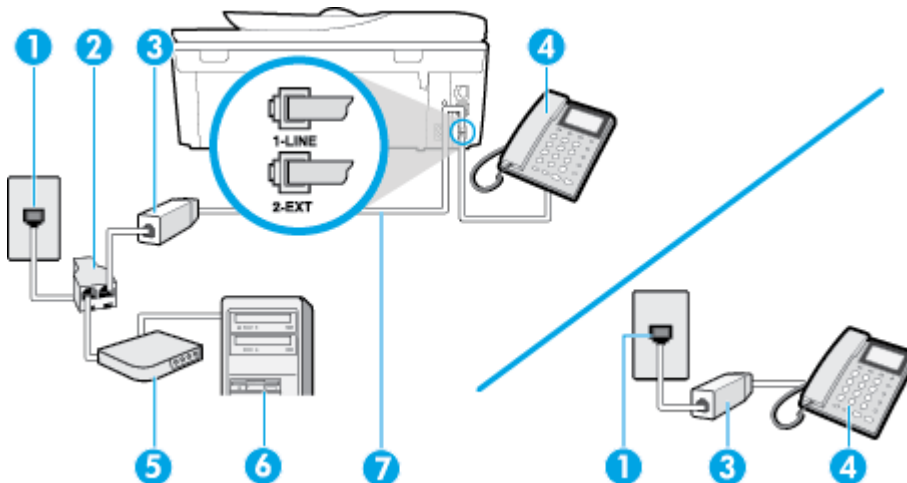
Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

У разі використання телефонної лінії для голосових і факсимільних викликів, а також звичайного комп'ютерного модема, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, якщо комп'ютер оснащено модемом DSL/ADSL



1	Настінна телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL
4	Телефон

5	Модем DSL/ADSL
6	Комп'ютер
7	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.



 **ПРИМІТКА.** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 6-10 Зображення паралельного розділювача




Інструкції з налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.

 **ПРИМІТКА.** Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

3. У разі використання телефонної системи паралельного типу витягніть заглушку білого кольору з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
4. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
7. Запустіть перевірку факсу.

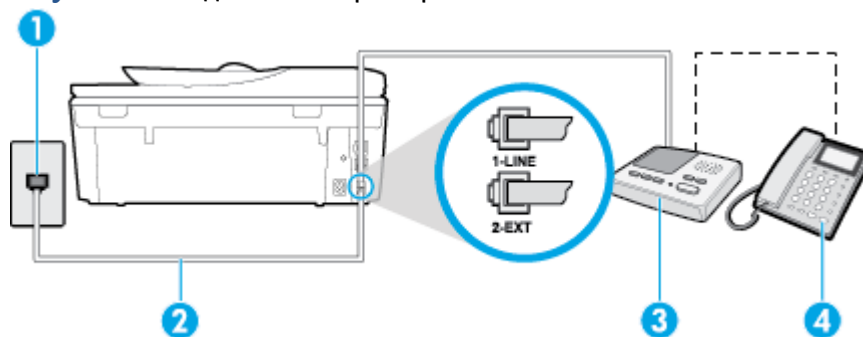
Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії підключено автовідповідач, який приймає голосові виклики на цей номер, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.


Рисунок 6-11 Задня панель принтера




1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.
3	Автовідповідач
4	Телефон (додатковий)

Налаштування принтера на використання спільної лінії для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача


1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

3. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

4. (Необов'язково) Якщо автовідповідач не має вбудованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порту OUT на задній панелі автовідповідача.

 **ПРИМІТКА.** Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для під'єднання автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього типу під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.

5. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.


6. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
7. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.)
8. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальних сигналів факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію й автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант 3. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії також підключено комп'ютерний модем і автовідповідач, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

 **ПРИМІТКА.** Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача](#)
- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача](#)

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.


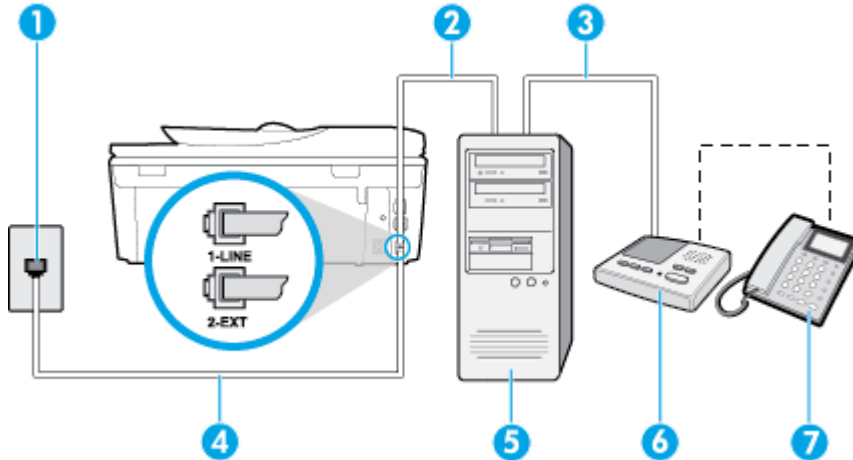
 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 6-12 Зображення паралельного розділювача




Рисунок 6-13 Задня панель принтера




1	Настінна телефонна розетка
2	Телефонний порт IN на комп'ютері
3	Телефонний порт OUT на комп'ютері
4	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.
5	Комп'ютер із модемом
6	Автовідповідач
7	Телефон (додатковий)

Щоб налаштувати принтер на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами, виконайте наведені нижче дії


1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки та під'єднайте його до порту з позначкою OUT на задній панелі комп'ютера (звичайного комп'ютерного модема).
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

5. (Необов'язково) Якщо автовідповідач не має вбудованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порту OUT на задній панелі автовідповідача.

 **ПРИМІТКА.** Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для під'єднання автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього типу під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.

6. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

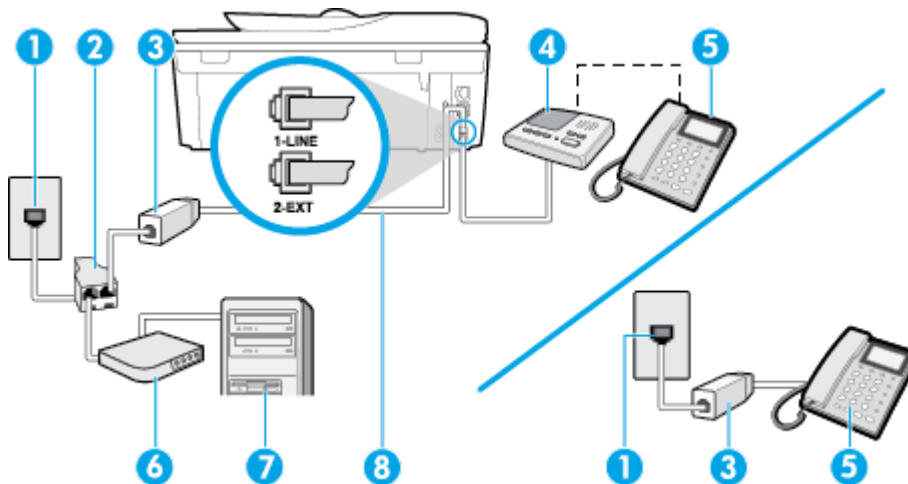
 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

7. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
8. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
9. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується продуктом. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.)
10. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальних сигналів факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію й автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача



1	Настінна телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL
4	Автовідповідач
5	Телефон (додатковий)
6	Модем DSL/ADSL

7	Комп'ютер
8	Телефонний кабель із комплекту поставки, під'єднаний до порту 1-LINE на задній панелі принтера Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.



 **ПРИМІТКА.** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 6-14 Зображення паралельного розділювача




Інструкції з налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL


1. Придбайте фільтр DSL/ADSL у постачальника послуги DSL/ADSL-зв'язку.

 **ПРИМІТКА.** Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL/ADSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL/ADSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL/ADSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

3. Під'єднайте фільтр DSL/ADSL до розділювача.
4. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
7. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
8. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером.

 **ПРИМІТКА.** Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.

9. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись

зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальних сигналів факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію й автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі використання однієї лінії для телефонних і факсимільних викликів, а також комп'ютерного модема DSL дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант II. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і відповідна телефонна лінія також використовується звичайним комп'ютерним модемом і послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



ПРИМІТКА. Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовуватиметься за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики. Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.

Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

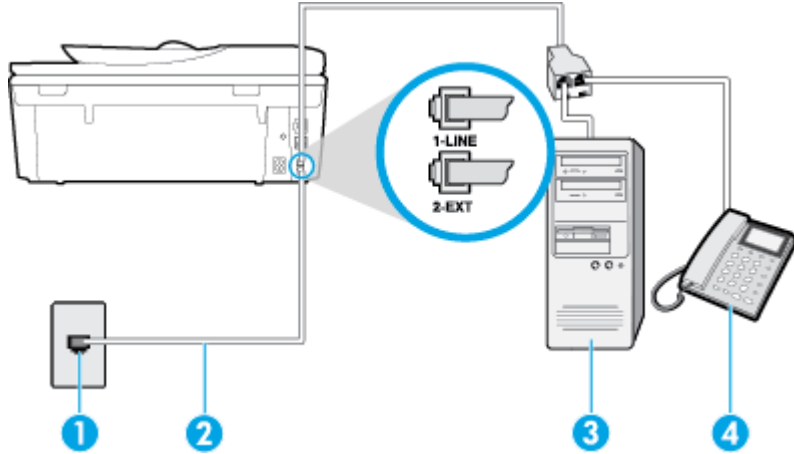
- Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 6-15 Зображення паралельного розділювача



- Якщо комп'ютер оснащено двома телефонними портами, налаштуйте принтер відповідно до наведених нижче інструкцій.


Рисунок 6-16 Задня панель принтера




1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.
3	Комп'ютер із модемом
4	Телефон

Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Під'єднайте телефон до порту OUT на задній панелі звичайного комп'ютерного модема.
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Вам може знадобитись підключити кабель телефону до адаптера для вашої країни або регіону.

5. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

6. Вимкніть **Автоответ (Автовідповідь)**.
7. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Перевірка налаштування факсу

Щоб перевірити стан принтера та впевнитися в тому, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу, можна виконати перевірку налаштування факсу. Завершивши налаштування принтера для роботи в режимі факсу, виконайте перевірку. Загальна перевірка включає наведені нижче процедури.

- Перевірка обладнання факсу.
- Перевірка типу телефонного кабелю, під'єданого до принтера.
- Перевірка правильності під'єднання телефонного кабелю до відповідного порту.
- Перевірка сигналу набору.
- Перевірка наявності активної телефонної лінії.
- Перевірка стану підключення телефонної лінії.

Принтер надрукує звіт із результатами перевірки. Якщо перевірка матиме негативний результат, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити проблему, і ще раз виконайте перевірку.

Перевірка налаштування факсу за допомогою контрольної панелі принтера

1. Налаштуйте принтер для роботи в режимі факсу, дотримуючись відповідних інструкцій залежно від середовища використання пристрою (дім або офіс).
2. Перед початком перевірки встановіть картриджі з чорнилом і завантажте повнорозмірний папір у вхідний лоток.
3. На контрольній панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
4. Торкніться пункту **Налаштування**.
5. Натисніть **Інструменти**, а потім – **Run Fax Test** (Виконати перевірку факсу).

На дисплеї принтера відобразиться інформація про стан перевірки, після чого буде надруковано звіт.

6. Перегляньте звіт.
 - Якщо перевірка має позитивний результат, але проблеми під час роботи з факсами не зникають, перевірте правильність параметрів факсу відповідно до їх переліку у звіті. Невстановлений чи неправильно встановлений параметр факсу може спричинити проблеми з роботою факсу.
 - Якщо перевірка проходить невдало, знайдіть у звіті інформацію про те, як залагодити кожну виявлену проблему.

В Помилки (Windows)

- [Недостатньо чорнила](#)
- [Недостатній рівень чорнила](#)
- [Проблема з картриджем із чорнилом](#)
- [Перевірка джерця доступу до картриджів](#)
- [Проблема з картриджем із чорнилом](#)
- [Розмір паперу не відповідає вибраному параметру](#)
- [Картка друкуючого картриджа зупинилася](#)
- [Змінання паперу або проблема з лотком](#)
- [Папір закінчився](#)
- [Документ не вдалося надрукувати](#)
- [Помилка принтера](#)
- [Кришка відкрита](#)
- [Помилка в роботі картриджа з чорнилом](#)
- [Попередження про підробний картридж](#)
- [Несумісні картриджі з чорнилом](#)
- [Папір закороткий](#)
- [Папір задовгий для автоматичного дуплексного друку](#)
- [Несумісний картридж із чорнилом HP](#)
- [Використаний картридж HP Instant Ink](#)
- [Підключіть принтер до HP Connected](#)
- [Не вдається виконати друк](#)
- [Установлено картридж HP Protected](#)

Недостатньо чорнила

У картриджі, указаному в повідомленні, недостатньо чорнила.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінюйте картриджі лише тоді, коли якість друку стає непринятною.

Відомості про заміну картриджів із чорнилом див. у розділі [Заміна картриджів на сторінці 78](#). Відомості про замовлення картриджів із чорнилом див. у розділі [Замовлення витратних матеріалів на сторінці 80](#).



ПРИМІТКА. Чорнило з картриджів використовується під час друку різними способами, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер та картриджі до друку. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткові відомості див. у розділі www.hp.com/go/inkusage.

Недостатній рівень чорнила

У картриджі, указаному в повідомленні, недостатньо чорнила.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила компанія HP рекомендує забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Не потрібно замінювати картриджі, доки якість друку не стане непринятною.

Відомості про заміну картриджів із чорнилом див. у розділі [Заміна картриджів на сторінці 78](#). Відомості про замовлення картриджів із чорнилом див. у розділі [Замовлення витратних матеріалів на сторінці 80](#).



ПРИМІТКА. Чорнило з картриджів використовується під час друку різними способами, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер та картриджі до друку. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткові відомості див. у розділі www.hp.com/go/inkusage.

Проблема з картриджем із чорнилом

Картридж із чорнилом, указаний у повідомленні, відсутній, пошкоджений, несумісний або вставлений у неправильний слот.



ПРИМІТКА. Якщо картридж у повідомленні визначено як несумісний, див. розділ [Замовлення витратних матеріалів на сторінці 80](#), що містить відомості про отримання картриджів для принтера.

Щоб усунути неполадку, скористайтеся наведеними нижче рішеннями. Найбільш імовірні рішення проблеми наведено першими в списку. Якщо перше рішення не усуває проблему, продовжуйте використовувати інші рішення, доки проблема не зникне.

- Рішення 1. Вимкніть і ввімкніть принтер.
- Рішення 2. Правильно встановіть картриджі з чорнилом.

Рішення 1. Вимкніть і ввімкніть принтер

Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.

Якщо проблему вирішити не вдалося, перейдіть до наступного рішення.

Рішення 2. Правильно встановіть картриджі з чорнилом

Переконайтеся, що всі картриджі встановлено правильно.

1. Обережно відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.
2. Злегка надавіть картридж, щоб вивільнити його, а потім впевнено потягніть на себе.
3. Вставте картридж у слот. Міцно притисніть картридж, щоб забезпечити належну фіксацію.
4. Закрийте дверцята доступу до картриджів та перевірте, чи не зникло повідомлення про помилку.

Перевірка дверцят доступу до картриджів

Для виконання друку дверцята доступу до картриджів мають бути закритими.



 [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)

Проблема з картриджем із чорнилом

Картридж із чорнилом не сумісний із принтером. Ця помилка може виникнути, якщо у принтер, який не зареєстровано у програмі HP Instant Ink, вставлено відповідний картридж. Вона також може виникнути, якщо картридж HP Instant Ink раніше використовувався в іншому принтері, зареєстрованому в програмі HP Instant Ink.

Розмір паперу не відповідає вибраному параметру

Розмір або тип паперу, вибрані в драйвері принтера, не відповідають характеристикам паперу, завантаженого в принтер. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір правильного формату, і надрукуйте документ знову. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв на сторінці 11](#).



ПРИМІТКА. Якщо в принтер завантажено папір правильного формату, змініть вибраний параметр розміру паперу й надрукуйте документ знову.

Каретка друкуючого картриджа зупинилася

Щось блокує каретку принтера (частину принтера, що утримує чорнильні картриджі).

Що усунути об'єкт, що блокує її рух, перевірте, чи немає у принтері зім'ятого паперу.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Змінання паперу та проблеми з його подачею на сторінці 100](#).

Змінання паперу або проблема з лотком

У принтері сталося змінання паперу.

Перш ніж намагатися усунути змінання паперу, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що папір, завантажений у принтер, відповідає специфікаціям, і він не зім'ятий, не складений і не пошкоджений. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Використання паперу на сторінці 8](#).
- Переконайтеся, що принтер чистий.
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв на сторінці 11](#).

Інструкції з усунення змінання паперу, а також додаткові відомості про запобігання появі такої проблеми див. у розділі [Змінання паперу та проблеми з його подачею на сторінці 100](#).

Папір закінчився

Лоток, який використовується за замовчуванням, порожній.

Завантажте додатковий папір і торкніться **OK**.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв на сторінці 11](#).



Документ не вдалося надрукувати

Принтеру не вдалося надрукувати документ через проблему в системі друку.

Відомості про вирішення проблем із друком див. у розділі [Проблеми з обладнанням принтера на сторінці 131](#).

Помилка принтера

Виникла проблема із принтером чи системою подачі чорнила. Зазвичай вирішити такі проблеми можна, виконавши наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб вимкнути принтер.
2. Від'єднайте кабель живлення і під'єднайте його знову.
3. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб увімкнути принтер.

Якщо проблема не зникає, занотуйте код помилки, вказаний у повідомленні, та зверніться до служби технічної підтримки HP. Додаткові відомості про звернення до служби технічної підтримки HP див. у розділі [Служба підтримки HP на сторінці 133](#).

Кришка відкрита

Перш ніж принтер зможе розпочати друк документів, усі дверцята й кришки має бути закрито.



ПОРАДА. У повністю закритому стані більшість дверцят і кришок фіксуються на місці.

Якщо після належного закриття всіх дверцят і кришок проблема не зникає, зверніться до служби технічної підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба підтримки HP на сторінці 133](#).

Помилка в роботі картриджа з чорнилом

Картриджі, вказані в повідомленні, пошкоджені або в їх роботі сталася помилка.

Див. [Заміна картриджів на сторінці 78](#).

Попередження про підробний картридж

У принтері встановлено не новий оригінальний картридж HP. Зверніться до магазину, де було придбано цей картридж. Щоб повідомити про можливу підробку, перейдіть на веб-сайт компанії HP www.hp.com/go/antcounterfeit . Щоб продовжити використання картриджа, натисніть **Continue** (Продовжити).

Несумісні картриджі з чорнилом

Картридж із чорнилом не сумісний із принтером.

Рішення: негайно вийміть цей картридж із чорнилом і замініть сумісним. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів на сторінці 78](#).

Папір закороткий

Довжина завантаженого паперу менша за мінімальний показник. Потрібно завантажити папір, що відповідає вимогам принтера. Додаткову інформацію див. у розділах [Використання паперу на сторінці 8](#) та [Завантаження носіїв на сторінці 11](#).

Папір задовгий для автоматичного дуплексного друку

Довжина завантаженого паперу перевищує довжину, підтримувану для автоматичного дуплексного друку. Ви можете виконати дуплексний друк вручну, вибравши параметри "manual duplex" (ручний дуплекс) або "print odd pages" (друк непарних сторінок) і "print even pages" (друк парних сторінок) у програмне забезпечення принтера (якщо підтримується). Додаткову інформацію див. у розділах [Використання паперу на сторінці 8](#) та [Завантаження носіїв на сторінці 11](#).

Несумісний картридж із чорнилом HP

Цей картридж можна використовувати лише у принтері, який указано в службі HP Instant Ink.

Якщо, на вашу думку, цей картридж має бути сумісний із цим принтером, зв'яжіться зі службою www.hp.com/buy/supplies.

Використаний картридж HP Instant Ink

Картриджі HP Instant Ink, перелік яких наведено на екрані контрольної панелі принтера, може використовуватися із принтером HP Instant Ink, у якому цей картридж було встановлено виробником. Потрібно замінити картридж.

Відомості про заміну картриджів із чорнилом див. у розділі [Заміна картриджів на сторінці 78](#). Відомості про замовлення картриджів із чорнилом див. у розділі [Замовлення витратних матеріалів на сторінці 80](#).

Підключіть принтер до HP Connected

Принтер потрібно підключити до HP Connected, оскільки інакше ви не зможете виконувати друк, а на екрані відобразатиметься відповідне попередження. Інструкції щодо підключення див. на контрольній панелі принтера.

Не вдається виконати друк

Для оновлення статусу Instant Ink принтер потрібно підключити до HP Connected.

Друк неможливо буде виконати доти, доки принтер не буде підключено для оновлення статусу Instant Ink. Інструкції щодо підключення див. на контрольній панелі принтера.

Установлено картридж HP Protected

Картриджі з чорнилом, перелік яких наведено на контрольній панелі принтера, можна використовувати лише у принтері, який застосував до картриджа функцію захисту HP Cartridge Protection. У принтері потрібно замінити картридж із чорнилом.

Інформацію про можливі способи установлення нового картриджа з чорнилом див. у розділі [Заміна картриджів на сторінці 78](#).

Показчик

А

автовідповідач
налаштування з факсом
(паралельні телефонні системи) 171
налаштування з факсом і модемом 172
розпізнавальні сигнали факсу записані 128
автоматичне зменшення факсів 57

Б

бездротовий зв'язок
налаштувати 87
нормативна інформація 152

В

вбудований веб-сервер
WebScan 47
веб-сайти
інформація про спеціальні можливості 18
вихідний лоток
розташування 3
виявлення сигналу набору, негативний результат 122
вхід живлення, розташування 4

Г

гарантія 135
голосова пошта
налаштування з факсом (паралельні телефонні системи) 164
налаштування з факсом і комп'ютерним модемом (паралельні телефонні системи) 176

гучність
гучність факсу 69

Д

двосторонній друк 24
дзвінки до відповіді 66
друк
двосторонній 24
детальні відомості про останній факс 74
журнали факсів 74
звіти факсу 72
специфікації 138
усунення несправностей 131
факси 56
друк на обох сторонах 24

Е

екран факсу 6

Ж

живлення
усунення несправностей 131
журнал, факс
друк 74

З

заблоковані номери факсу
налаштувати 58
заголовок, факс 65
задня панель доступу
зображення 4
захоплення кількох сторінок,
усунення несправностей 104
зберегти
факси в пам'яті 56
звичайний модем
спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 165

спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 172
спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 167
спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 176
звіти
підтвердження, факс 72
помилка, факс 73
помилка перевірки факсу 119
звіти з підтвердженням, факс 72
звіти про помилки, факс 73
зменшення факсу 57
зминання
папір, який не слід використовувати 10
усунення 100

І

ідентифікатор абонента 65
імпульсний набір 67
індикатори, контрольна панель 5
інтернет-протокол
факс, використання 71

К

каретка
усунення паперу, застряглого в каретці 103
картриджі з чорнилом 4
кнопка довідки 6
кнопки, контрольна панель 5
комп'ютерний модем
спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 165

спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 172
спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 167
спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 176
контрольна панель індикатори 5
кнопки 5
піктограми стану 6
функції 5
контрольна панель принтера надсилання факсів 50
параметри мережі 93
розташування 3
копіювання специфікації 139

Л

Лінія ISDN, налаштування з факсом паралельні телефонні системи 161
лотки зображення регуляторів ширини паперу 3
розташування 3
усунення змінання паперу 100
усунення несправностей, пов'язаних із подачею 104

М

масове надсилання факсів надіслати 53
мережі зображення розніму 4
налаштування для роботи через бездротову мережу 87
параметри, зміна 93
параметри IP-адреси 93
швидкість зв'язку 93
Міні-АТС, налаштування з факсом паралельні телефонні системи 161
модем спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 165

спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 172
спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 167
спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 176

Н

набір із прослуховуванням лінії 52, 53
надсилання факсів з телефону 51
набір із прослуховуванням лінії 52, 53
основний факс 50
пам'ять, з 52
усунення несправностей 124, 127
налаштування

DSL (паралельні телефонні системи) 160
автовідповідач (паралельні телефонні системи) 171
автовідповідач і модем (паралельні телефонні системи) 172
голосова пошта (паралельні телефонні системи) 164
голосова пошта й комп'ютерний модем (паралельні телефонні системи) 176
комп'ютерний модем (паралельні телефонні системи) 165
комп'ютерний модем і автовідповідач (паралельні телефонні системи) 172
комп'ютерний модем і голосова лінія (паралельні телефонні системи) 167
комп'ютерний модем і голосова пошта (паралельні телефонні системи) 176
Лінія ISDN (паралельні телефонні системи) 161
Міні-АТС (паралельні телефонні системи) 161

окрема факсова лінія (паралельні телефонні системи) 159
перевірка факсу 179
розділення дзвінків 66
розділення дзвінків (паралельні телефонні системи) 161
спільна телефонна лінія (паралельні телефонні системи) 162
сценарії роботи з факсом 157
факс, з паралельними телефонними системами 156
настінна телефонна розетка, факс 120
нормативна інформація 145, 152
нормативні повідомлення нормативний ідентифікаційний номер моделі 145
носій двосторонній 24

О

обидві сторони аркуша, друк 24
обладнання, перевірка налаштування факсу 120
отримання факсів автоматично 55
блокування номерів 58
вручну 55
дзвінки до відповіді 66
переадресація 57
режим автовідповіді 65
усунення несправностей 124, 126

П

пам'ять зберегти факси 56
повторний друк факсів 56
папір НР, замовлення 10
вибір 10
скошені сторінки 104
усунення змінань 100
усунення несправностей, пов'язаних із подачею 104
паралельні телефонні системи країни/регіони з 156
Налаштування DSL 160

Налаштування ISDN 161
Налаштування PBX 161
налаштування
автовідповідача 171
налаштування модема 165
налаштування модема й
автовідповідача 172
налаштування модема й
голосової пошти 176
налаштування одночасного
використання модема й
голосової лінії 167
налаштування окремої лінії
159
налаштування розділення
дзвінків 161
налаштування спільної лінії
162
типи налаштування 157
параметри
гучність, факс 69
мережа 93
швидкість, факс 68
параметри IP-адреси 93
параметри повторного набору,
налаштування 67
переадресація факсів 57
перевірка, факс
налаштування 179
настінна телефонна розетка
120
обладнання, негативний
результат 120
перевірка типу телефонного
кабелю для роботи з факсом,
негативний результат 122
під'єднання до порту,
негативний результат 121
помилка 119
сигнал набору, негативний
результат 122
стан факсової лінії 123
перевірка відповідності порту,
факс 121
перевірка настінної розетки,
факс 120
перевірка стану лінії, факс 123
переробка
картриджі з чорнилом 141

Підключення USB
порт, розташування 3, 4
піктограми стану 6
після завершення терміну надання
безкоштовної підтримки 134
повторний друк
факси з пам'яті 56
послідовні телефонні системи
країни/регіони з 156
типи налаштування 157
проблеми з подачею паперу,
усунення несправностей 104
програмне забезпечення
Webscan 47
програмне забезпечення принтера
(Windows)
відкриття 16, 95
про 95
процедура технічної підтримки
133

Р
радіоперешкоди
нормативна інформація 152
режим корекції помилок 53
режим небажаних факсів 58
резервне копіювання факсу 56
РКП. *Див.* режим корекції помилок
робота з факсами вручну
надіслати 51, 52
отримати 55
розділення дзвінків
змінити 66
паралельні телефонні
системи 161
розніми, розташування 4

С
середовище
Програма захисту
навоколишнього середовища
140
специфікації середовища 138
системні вимоги 138
сканування
з Webscan 47
специфікації сканування 138
скіс, усунення несправностей
друк 104

скло, сканер
розташування 3
скло сканера
розташування 3
спеціальні можливості 18

Т
телефон, факс із
надіслати 51
надіслати, 51
отримати 55
телефонна лінія, тип дзвінка для
відповіді 66
телефонна лінія підтримки 133
телефонний зв'язок, тип дзвінка
для відповіді 66
телефонний кабель
перевірка відповідності типу
мала негативний результат
122
перевірка під'єднання до
відповідного порту мала
негативний результат 121
термін надання підтримки по
телефону
термін надання підтримки 134
технічна інформація
системні вимоги 138
специфікації друку 138
специфікації копіювання 139
специфікації середовища 138
специфікації сканування 138
технічна підтримка користувачів
гарантія 135
тип дзвінка для відповіді
змінити 66
паралельні телефонні
системи 161
тип набору, визначення 67
тональний набір 67

У
усунення
журнали факсів 74
усунення несправностей
автовідповідачі 128
виявлення сигналу набору для
роботи з факсом, негативний
результат 122
друк 131

живлення 131
захоплюється кілька сторінок 104
надсилання факсів 124, 127
отримання факсів 124, 126
папір не захоплюється з лотка 104
перевірка настінної розетки для роботи з факсом, негативний результат 120
перевірка під'єднання телефонного кабелю для роботи з факсом, негативний результат 121
перевірка типу телефонного кабелю для роботи з факсом, негативний результат 122
перевірка факсимільного апарата мала негативний результат 120
перевірка факсової лінії мала негативний результат 123
перевірки факсів 119
проблеми з подачею паперу 104
скошені сторінки 104
факс 119

Ф

факс

DSL, налаштування (паралельні телефонні системи) 160
автовідповідач, налаштування (паралельні телефонні системи) 171
автовідповідач і модем, спільно з (паралельні телефонні системи) 172
автовідповідь 65
блокування номерів 58
виявлення сигналу набору, негативний результат 122
голосова пошта, налаштування (паралельні телефонні системи) 164
дзвінки до відповіді 66
друк детальних відомостей про останню операцію 74
журнал, друк 74
журнал, очищення 74

заголовок 65
звіти 72
звіти з підтвердженням 72
звіти про помилки 73
зменшення 57
інтернет-протокол, за 71
Лінія ISDN, налаштування (паралельні телефонні системи) 161
Міні-АТС, налаштування (паралельні телефонні системи) 161
модем, спільно з (паралельні телефонні системи) 165
модем і автовідповідач, спільно з (паралельні телефонні системи) 172
модем і голосова лінія, спільно з (паралельні телефонні системи) 167
модем і голосова пошта, спільно з (паралельні телефонні системи) 176
набір із прослуховуванням лінії 52, 53
надіслати 50
надсилання, усунення несправностей 124, 127
налаштування окремої лінії (паралельні телефонні системи) 159
налаштування розділення дзвінків (паралельні телефонні системи) 161
налаштування спільної телефонної лінії (паралельні телефонні системи) 162
отримання, усунення несправностей 124, 126
отримання вручну 55
отримати 55
паралельні телефонні системи 156
параметри, зміна 65
параметри повторного набору 67
переадресація 57
перевірити налаштування 179
перевірка настінної розетки, негативний результат 120

перевірка під'єднання телефонного кабелю, негативний результат 121
перевірка стану лінії, негативний результат 123
перевірка типу телефонного кабелю, негативний результат 122
повторний друк 56
помилка перевірки 119
режим відповіді 65
режим корекції помилок 53
резервне копіювання факсу 56
рівень гучності 69
розділення дзвінків, зміна типу 66
типи налаштування 157
тип набору, визначення 67
усунення несправностей 119
усунення несправностей з автовідповідачем 128
швидкість 68

Ч

чорно-білі сторінки

факс 49

Ш

швидкість двійкової передачі 68

швидкість зв'язку, налаштування 93

А

ADSL, налаштування факсу з паралельні телефонні системи 160

D

DSL, налаштування факсу з паралельні телефонні системи 160

F

FoIP 71

H

HP Utility (OS X)
відкриття 95

O

OS X

HP Utility 95

P

phone book (телефонна книга)

видалення контактів 64

друк списку 64

змінення групових контактів

63

змінити контакт 62

надіслати факс 50

налаштувати 62

створення групових контактів

63

W

Webscan 47