



Guia do Utilizador

© 2014, 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HDMI, o logótipo HDMI e High Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da LLC Licença HDMI. Microsoft e Windows são marcas comerciais registadas do grupo de empresas Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. No presente documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou por omissões neste documento.

Segunda edição: Julho de 2015

Número de publicação do documento:
783248-132

Sobre este Manual

Este manual fornece informações sobre as funcionalidades do monitor, a instalação do monitor, a utilização do software e as especificações técnicas.

 **AVISO!** O texto identificado desta forma indica que a não observância das instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.

 **CUIDADO:** O texto identificado desta forma indica que a não observância das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento ou na perda de informações.

 **NOTA:** O texto identificado desta forma fornece informações adicionais importantes.

 **SUGESTÃO:** O texto identificado desta forma fornece sugestões úteis.



Este produto incorpora a tecnologia HDMI.

Índice

1 Informação básica	1
Informações de segurança importantes	1
Características do produto e componentes	1
Características	1
Componentes posteriores e laterais	2
Controlos do painel frontal	3
Funcionalidades do controlo remoto	4
Instalar o monitor	5
Tenha cuidado durante a instalação do monitor	5
Instalar o suporte do monitor	5
Ligar os cabos	6
Ligar dispositivos USB	9
Ajustar o Monitor	11
Ligar o monitor	11
Montar o monitor	12
Remover o suporte do monitor	12
Instalar o suporte de montagem VESA	13
2 Utilizar o monitor	14
Software e utilitários	14
Ficheiro de informação	14
Ficheiro de correspondência de cores de imagem	14
Instalar os ficheiros .INF e .ICM	14
Instalar a partir do disco ótico	14
Transferir da Internet	15
Utilizar o software My Display	15
Instalar o software	15
Utilizar o software	15
Transferir software	16
Utilizar a visualização no ecrã (OSD)	16
Utilizar o modo de suspensão automática	17
3 Suporte e resolução de problemas	18
Resolver problemas comuns	18
Bloqueios do botão	19
Suporte do produto	19

Instruções para contactar o suporte técnico	19
Localizar a etiqueta de classificações	21
Substituir a pilha do controlo remoto	21
4 Manutenção do monitor	23
Instruções de manutenção	23
Limpar o monitor	23
Transportar o monitor	24
Apêndice A Especificações técnicas	25
Resoluções de visualização predefinidas	26
Introduzir modos personalizados	27
Transformador	27
Funcionalidade de poupança de energia	27
Apêndice B Acessibilidade	28
Tecnologias de apoio com suporte	28
Contactar o suporte ao cliente	28

1 Informação básica

Informações de segurança importantes

É fornecido um cabo de alimentação com o monitor. Se utilizar outro cabo, use apenas uma fonte de alimentação e uma ligação que sejam adequadas a este monitor. Para obter informações sobre o conjunto de cabos de alimentação a utilizar com o monitor, consulte os *Avisos do Produto* incluídos no disco ótico, se for fornecido, ou no kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:

- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica que seja facilmente acessível.
- Desligue a energia do computador retirando o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Se o seu cabo de alimentação possuir uma ficha de ligação de 3 pinos, ligue o cabo a uma tomada de 3 pinos com ligação à terra. Não desative o pino de ligação à terra do cabo de alimentação, por exemplo, adaptando um adaptador de 2 pinos. O pino de ligação à terra é uma medida de segurança importante.

Para sua segurança, não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação. Colocá-los de forma a que as pessoas não pisem nem tropecem neles. Não puxar os fios nem os cabos. Quando desligar o aparelho da tomada elétrica, agarre o cabo pela ficha.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Este guia descreve a organização da estação de trabalho, a postura, bem como os hábitos de trabalho e de saúde convenientes para utilizadores de computadores e fornece informações de segurança mecânica e elétrica importantes. Este manual encontra-se na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

 **CUIDADO:** Para proteger o monitor, assim como o computador, ligue todos os cabos de alimentação do computador e dos dispositivos periféricos (monitor, impressora, scanner) a um dispositivo contra picos de corrente, tais como uma tomada múltipla ou uma UPS (Fonte de alimentação ininterrupta). Nem todas as tomadas múltiplas fornecem uma proteção adequada; as tomadas múltiplas deverão ser marcadas como tendo esta capacidade em específico. Utilize uma tomada múltipla que tenha uma política de substituição de componentes, para que possa substituir o equipamento no caso da proteção contra picos falhar.

Utilize mobília de tamanho adequado e correto destinada a suportar corretamente o monitor LCD da HP.

 **AVISO!** Os monitores LCD que estão situados inadequadamente em cómodas, estantes, prateleiras, secretárias, colunas, baús ou carrinhos podem cair e causar ferimentos pessoais.

Deve ter cuidado ao passar todos os cabos ligados ao monitor LCD para que não possam ser puxados, agarrados e para que ninguém tropece neles.

 **NOTA:** Este produto é adequado para fins de entretenimento. Considere colocar o ecrã num ambiente de iluminação controlada para evitar interferências devido à luz e a superfícies claras que podem causar reflexos indesejados do ecrã.

Características do produto e componentes

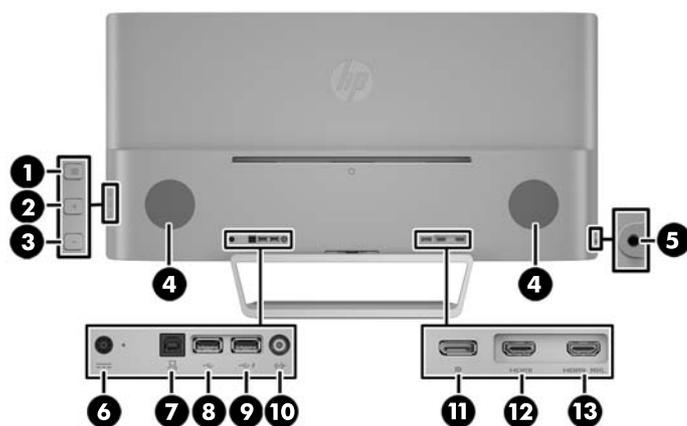
Características

O monitor com retroiluminação de diodo emissor de luz (LED) possui uma matriz ativa, um painel AMVA+. As características do monitor incluem:

- Ecrã com área visível de 81,28 cm (32 pol.) na diagonal e 2560 x 1440 de resolução QHD, além de suporte de ecrã inteiro para resoluções baixas
- Capacidade de inclinação e fácil visualização, quer esteja sentado ou de pé ou mesmo quando se move de um lado para o outro do monitor
- A tecnologia AMVA+ proporciona ângulos de visualização amplos sem perder a integridade da cor
- Entrada de vídeo HDMI (Interface multimédia de alta definição)
- Entrada de vídeo MHL (Ligação móvel de alta definição)
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Capacidade Plug and Play, caso seja suportada pelo sistema operativo
- Ajustes de visualização no ecrã (OSD) em 10 idiomas, permitindo uma fácil configuração e otimização do ecrã
- Software *My Display* para configurar as definições do monitor através no Windows
- HDCP (Proteção de conteúdos digitais de banda larga) utilizada em entradas digitais
- Disco com software e documentação que inclui os controladores do monitor e a documentação do produto
- Controlo remoto
- Suporte de montagem VESA para fixar o ecrã num dispositivo de montagem na parede ou braço oscilante
- Hub USB 2.0 com uma porta ascendente e duas portas descendentes
- Tomada de altifalantes integrados e auscultadores para uma qualidade de som otimizada

 **NOTA:** Para obter informações de regulamentação e segurança, consulte os *Avisos do Produto* incluídos no disco de multimédia, se for fornecido, ou no kit de documentação. Para localizar atualizações do manual do utilizador para o seu produto, visite <http://www.hp.com/support>, e selecione o seu país. Selecione **Controladores e transferências** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Componentes posteriores e laterais

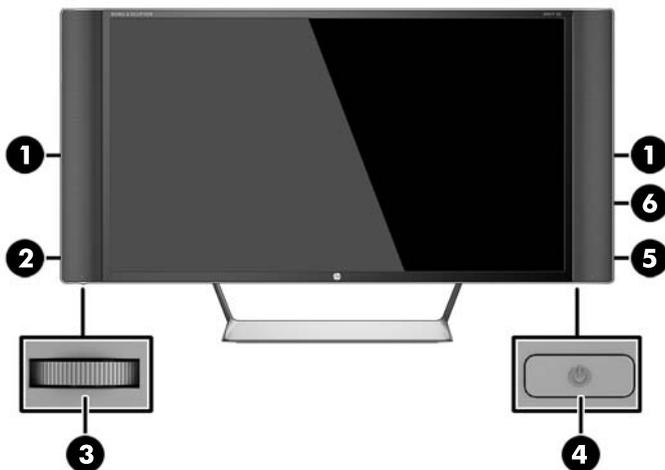


Componente	Função
1 Botão Menu	Prima para abrir o menu OSD, selecionar um item do menu do OSD ou fechar o menu OSD.

Componente	Função
2 Botão mais	Se o menu OSD estiver ativo, prima para percorrer o menu OSD e aumentar os níveis de regulação. Se o menu OSD estiver inativo, prima para ativar o menu áudio.
3 Botão menos	Se o menu OSD estiver ativo, prima para percorrer o menu OSD e reduzir os níveis de regulação. Se o menu OSD estiver inativo, prima para avançar para a seguinte porta de entrada ativa (HDMI, MHL / HDMI, DisplayPort).
4 Subwoofers (2)	Fornecem os graves ao sistema de altifalantes.
5 Tomada de auscultadores	Liga o cabo dos auscultadores (não incluído) ao monitor.
6 Conector de Alimentação CC	Liga o transformador CC ao monitor.
7 USB 2.0 ascendente	Liga o cabo de hub USB do dispositivo de origem ao monitor.
8 USB 2.0 descendente	Liga dispositivos USB opcionais ao monitor.
9 USB 2.0 descendente com carregamento	Liga dispositivos USB opcionais ao monitor.
10 Entrada de áudio	Liga o cabo de áudio do dispositivo de origem ao monitor.
11 DisplayPort	Liga o cabo de DisplayPort do dispositivo de origem ao monitor.
12 HDMI	Liga o cabo HDMI do dispositivo de origem ao monitor.
13 MHL/HDMI	Liga o cabo HDMI ou MHL do dispositivo de origem ao monitor.

NOTA: A porta USB 2.0 descendente com porta de carregamento também fornece corrente para carregar um dispositivo, como por exemplo um smartphone ou tablet. Pode tornar a corrente de carregamento disponível mesmo quando o botão de energia está desligado alterando as definições no OSD. Abra o menu OSD e seleccione **Controlo de Energia > Alimentação USB > Ligado**.

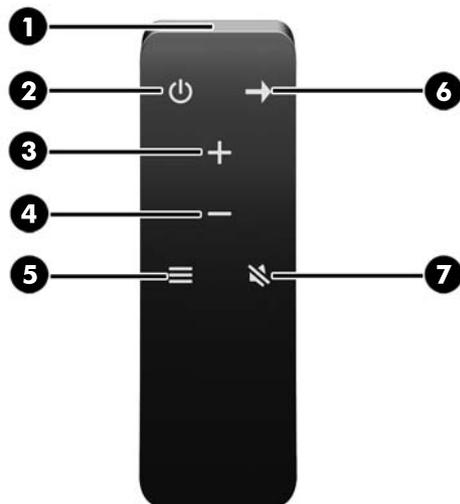
Controlos do painel frontal



Controlo	Função
1 Altifalantes (2)	Fornece som de alta qualidade.
2 LED de silêncio	O indicador LED está aceso quando o volume está silenciado e apagado quando o volume não está silenciado.
3 Volume/Silenciar volume	Rode o botão para ajustar o volume. Prima o botão para coma para ativar e desativar o áudio.
4 Alimentação	Liga e desliga o monitor.
5 LED de energia	Sistema ligado = cor branca Sistema desligado = apagado Modo de suspensão = cor amarela Modo de temporizador de suspensão = cor amarela intermitente
6 Recetor IV	Recebe informações do controlo remoto.

Funcionalidades do controlo remoto

O controlo remoto pode ser utilizado para ligar ou desligar o monitor, abrir e fazer ajustes no menu OSD, ajustar o volume e ativar ou desativar o som dos altifalantes.



Botão	Função
1 Transmissor IV	Envia informações do controlo remoto ao monitor.
2 Alimentação	Liga e desliga o monitor.
3 Mais	Se o menu OSD estiver ativo, prima para percorrer o menu OSD e aumentar os níveis de regulação. Se o menu OSD estiver inativo, prima para aumentar o volume do altifalante.
4 Menos	Se o menu OSD estiver ativo, prima para percorrer o menu OSD e reduzir os níveis de regulação. Se o menu OSD estiver inativo, prima para diminuir o volume do altifalante.

Botão		Função
5	Menu	Prima para abrir o menu OSD, seleccionar um item do menu do OSD ou fechar o menu OSD. NOTA: Quando utilizar o controlo remoto para abrir o menu OSD, o menu será apresentado no modo Grande. Pode regressar ao modo Normal do menu premindo um dos botões do menu na parte lateral da cabeça do monitor.
6	Fonte de entrada	Prima para avançar para a seguinte porta de entrada ativa (HDMI, MHL / HDMI, DisplayPort).
7	Silenciar	Prima para ativar e desativar o áudio.

Instalar o monitor

Tenha cuidado durante a instalação do monitor

Para evitar danos no monitor, não toque na superfície do painel LCD. Pressão no painel poderá causar não-uniformidade de cor ou desorientação dos cristais líquidos. Se isto ocorrer, o ecrã não irá recuperar para o seu estado normal.

Se instalar a base, coloque o monitor virado para baixo numa superfície plana coberta com uma folha de espuma protetora ou um tecido não-abrasivo. Isto evita que o ecrã fique riscado, deformado ou quebrado bem como evitar danos nos botões do painel frontal.



 **NOTA:** O seu monitor pode ser diferente do que aparece nas ilustrações deste manual.

Instalar o suporte do monitor

 **CUIDADO:** O ecrã é frágil. Evite tocar ou aplicar pressão sobre o ecrã; ao fazê-lo pode provocar danos.

 **SUGESTÃO:** Considere o posicionamento do ecrã, uma vez que o painel pode causar reflexos perturbadores devido à luz envolvente e às superfícies claras.

1. Retire o monitor da embalagem e coloque-o virado para baixo numa superfície plana e coberta com um pano seco e limpo.

2. Fixe a base ao monitor inserindo o suporte na parte superior da base na ranhura na parte posterior da cabeça do monitor até que o suporte encaixe firmemente no lugar.



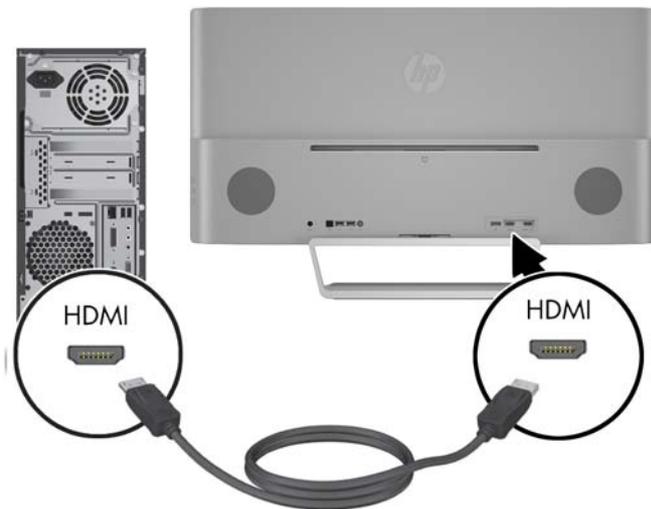
Ligar os cabos

 **NOTA:** O monitor é fornecido com diferentes cabos. Nem todos os cabos mostrados nesta secção são incluídos com o monitor.

1. Coloque o monitor num local cómodo e bem ventilado perto do computador.
2. Ligue um cabo de vídeo.

 **NOTA:** O monitor irá determinar automaticamente as entradas que têm sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser selecionadas premindo o botão **Menos** no painel lateral ou através da funcionalidade de visualização no ecrã (OSD) premindo o botão **Menu** e selecionando **Controlo de entrada**.

- Ligue o cabo HDMI ao conector HDMI na parte posterior do monitor e a outra extremidade ao dispositivo de origem.

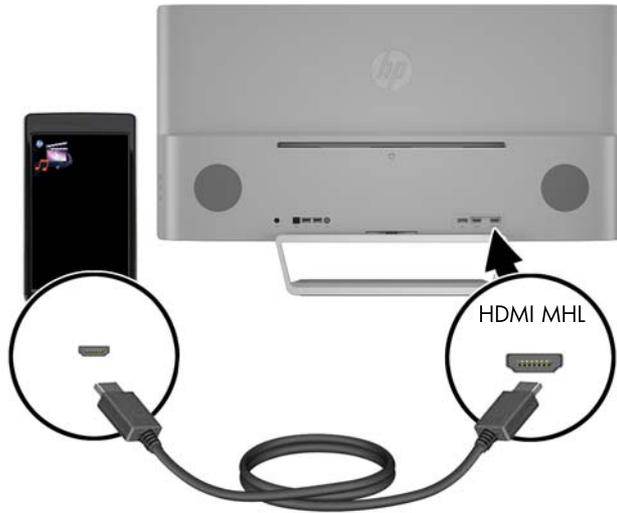


- Ligue o cabo MHL ao conector MHL/HDMI na parte posterior do monitor e o conector micro USB num dispositivo de origem com capacidade MHL, como um smartphone ou tablet, para transmitir o conteúdo do dispositivo móvel para o ecrã do monitor.

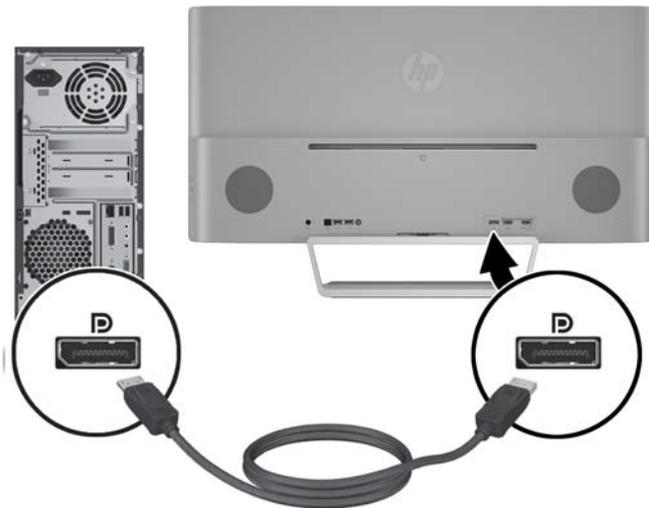
 **NOTA:** O vídeo MHL está limitado à resolução de saída do dispositivo móvel.

 **NOTA:** O conector MHL também carrega o dispositivo móvel MHL enquanto este está ligado e a transmitir.

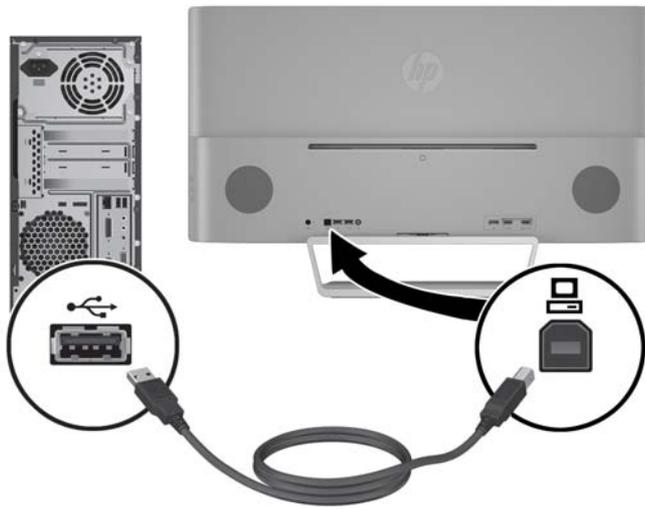
 **NOTA:** Também pode ligar um cabo MHL/HDMI entre a porta MHL/HDMI do monitor e um dispositivo de origem HDMI.



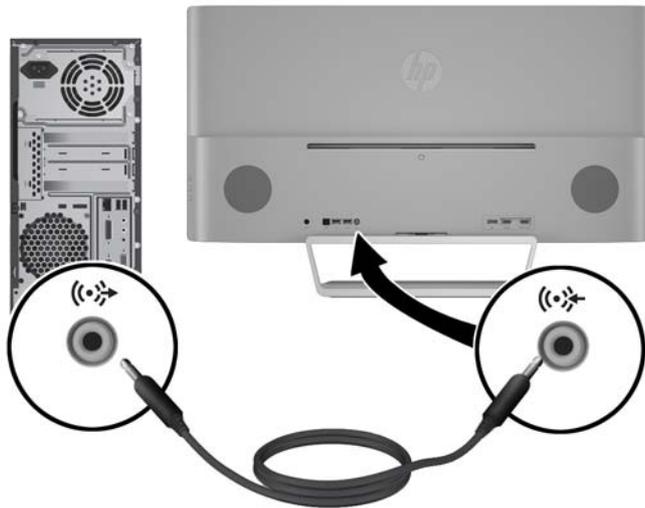
- Ligue o cabo DisplayPort ao conector DisplayPort na parte posterior do monitor e a outra extremidade ao conector DisplayPort do dispositivo de origem.



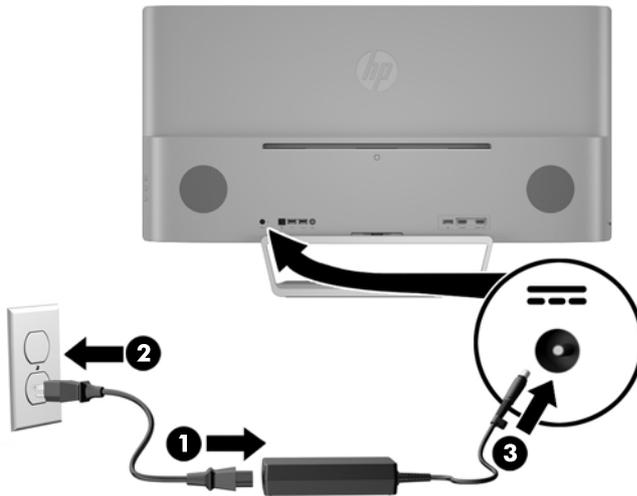
3. Ligue o cabo USB ascendente ao conector USB ascendente na parte posterior do monitor e a outra extremidade ao conector USB descendente do dispositivo de origem.



4. Ligue o cabo de áudio ao conector de Entrada de Áudio na parte posterior do monitor e a outra extremidade ao conector de Saída de Áudio do dispositivo de origem.



5. Ligue uma extremidade do cabo de alimentação à fonte de alimentação (1) e a outra extremidade a uma tomada elétrica com ligação à terra (2). Em seguida, ligue a extremidade redonda do cabo da fonte de alimentação ao monitor (3).



⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:

Não remover a ficha com ligação à terra do cabo de alimentação. A ficha com ligação à terra é um importante dispositivo de segurança.

Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica com ligação à terra que seja facilmente acessível sempre que necessário.

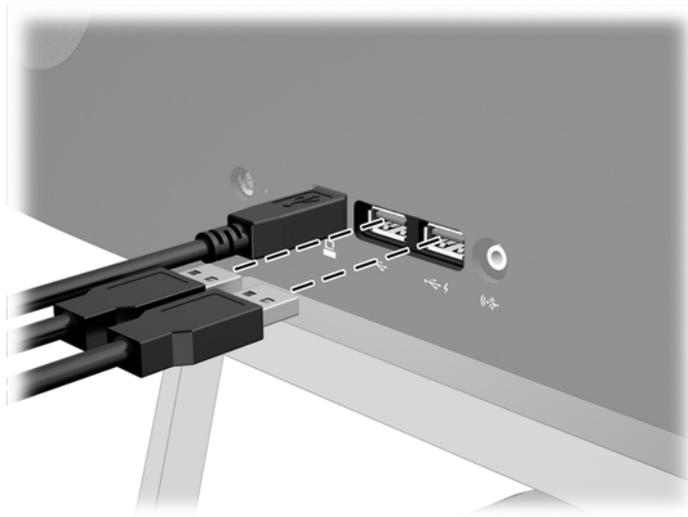
Desligue a corrente do equipamento retirando o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para sua segurança, não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação. Colocá-los de forma a que as pessoas não pisem nem tropecem neles. Não puxar os fios nem os cabos. Quando desligar o aparelho da tomada elétrica, agarre o cabo pela ficha.

Ligar dispositivos USB

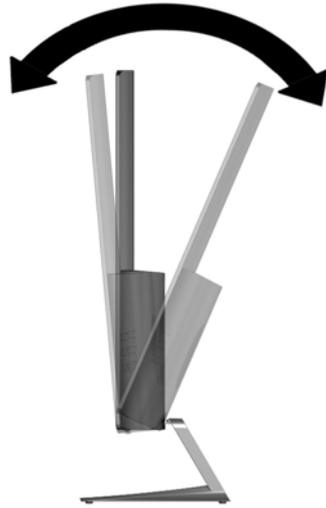
Existe uma porta USB ascendente e duas portas USB descendentes na parte posterior do monitor.

📝 NOTA: Tem de ligar o cabo USB ascendente do computador de origem ao monitor para ativar as portas USB no monitor. Consulte o Passo 4 em [Ligar os cabos na página 6](#).



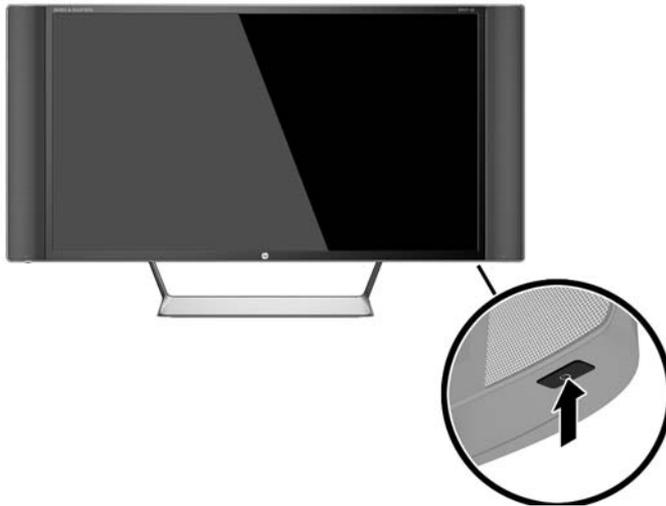
Ajustar o Monitor

Incline o painel do monitor para a frente ou para trás para que este fique a um nível visual confortável.



Ligar o monitor

1. Prima o botão de alimentação no dispositivo de origem para o ligar.
2. Prima o botão de alimentação na parte frontal do monitor para o ligar.



⚠ CUIDADO: Se o monitor ficar ligado com uma mesma imagem durante muito tempo*, pode ocorrer o efeito de “queimado”. Para evitar que o ecrã do monitor fique “queimado”, é necessário ativar sempre uma proteção de ecrã ou então desligar o monitor se não o utilizar durante muito tempo. A fixação de imagem é uma condição que pode ocorrer em qualquer ecrã LCD. Os monitores com um efeito de “queimado” não estão cobertos pela garantia da HP.

* 12 horas consecutivas de não utilização.

📝 NOTA: Se premir o botão de alimentação não tiver qualquer efeito, a funcionalidade de Bloqueio do Botão de Alimentação pode estar ativada. Para desativar esta funcionalidade, prima continuamente o botão de alimentação durante 10 segundos.

 **NOTA:** Pode desativar o LED de energia no menu OSD. Prima o botão **Menu** na parte frontal do monitor, depois seleccione **Controlo de Energia > LED de Energia > Desligado**.

Com o monitor ligado, é apresentada uma mensagem Estado do Monitor durante cinco segundos. A mensagem mostra qual é a entrada que corresponde ao sinal atualmente ativo, o estado da definição da fonte de alternância automática (ligado ou desligado; a predefinição de fábrica é Ligado), a resolução do ecrã predefinida atual e a resolução do ecrã predefinida recomendada.

O monitor percorre automaticamente as entradas de sinal à procura de uma entrada ativa e utiliza essa entrada para o ecrã.

Montar o monitor

O painel do monitor pode ser colocado na parede, braço oscilante ou outra peça de suporte.

 **NOTA:** Este aparelho destina-se a ser suportado por um apoio de montagem em parede Listado em UL ou CSA.

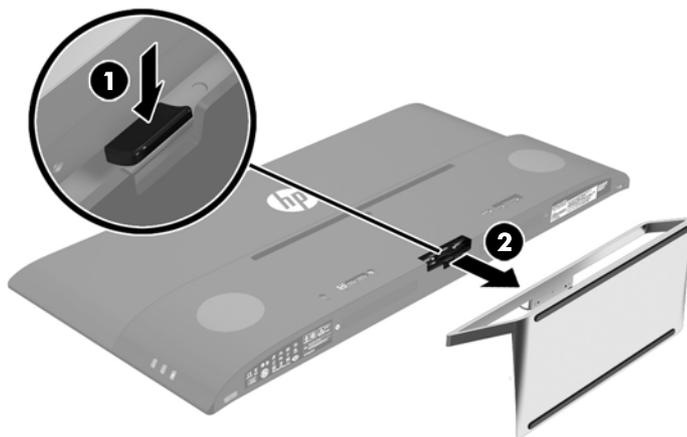
 **CUIDADO:** Este monitor é compatível com os orifícios de montagem de 100 mm em conformidade com a norma VESA. Para instalar uma outra solução de montagem no monitor, são necessários quatro parafusos de 4 mm, tamanho 0,7 e 10 mm de comprimento. Não devem ser utilizados parafusos mais compridos pois poderão danificar o monitor. É essencial que verifique que a solução de montagem do monitor é compatível com a norma VESA e que está indicado como capaz de suportar o peso do painel do ecrã do monitor. Para melhores resultados, é importante que utilize os cabos de alimentação e de vídeo fornecidos com o monitor.

Remover o suporte do monitor

Pode remover o painel do monitor do suporte para instalar o painel numa parede, num braço oscilante ou noutra peça de suporte.

 **CUIDADO:** Antes de desmontar o monitor, desligue o monitor e todos os cabos.

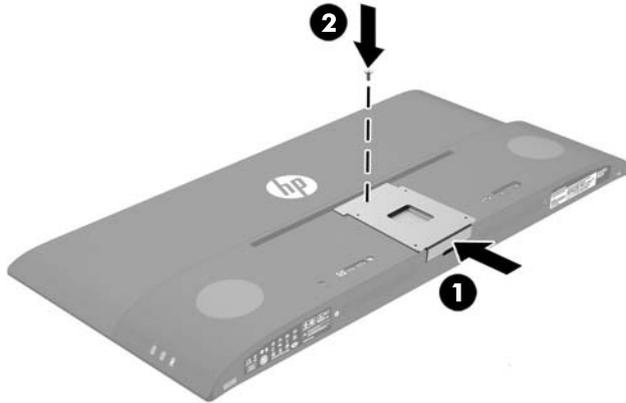
1. Desligue e retire todos os cabos do monitor.
2. Coloque o monitor virado para baixo numa superfície plana e coberta com um pano seco e limpo.
3. Pressione o fecho de libertação (1) e faça deslizar o suporte para fora da ranhura na cabeça do monitor (2).



Instalar o suporte de montagem VESA

É incluído com o monitor um suporte de montagem VESA para fixar o painel do monitor numa parede, braço oscilante ou outra peça de suporte.

1. Remover o suporte do monitor. Consulte [Remover o suporte do monitor na página 12](#).
2. Remova o parafuso do centro da parte posterior da cabeça do monitor.
3. Insira a patilha na parte inferior do suporte VESA na ranhura na parte posterior da cabeça do monitor até o suporte encaixar no lugar (1) e, em seguida, fixe a parte superior do suporte com o parafuso que foi instalado no centro da cabeça do monitor (2).



4. Para instalar o monitor num braço oscilante ou outro dispositivo de montagem, insira quatro parafusos de montagem nos orifícios do dispositivo de montagem e nos orifícios de parafuso do suporte VESA que foi instalado na parte posterior do monitor.



2 Utilizar o monitor

Software e utilitários

O disco ótico incluído com o monitor contém ficheiros que pode instalar no computador:

- um ficheiro .INF (Informação)
- Ficheiros ICM (Correspondência de cores de imagem) (um para cada colorimetria calibrada)
- Software *My Display*

Ficheiro de informação

O ficheiro .INF define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operativos do Windows® para assegurar a compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

O monitor é compatível com o Microsoft Windows Plug and Play e o monitor vai funcionar corretamente sem instalar o ficheiro .INF. A compatibilidade do monitor com Plug and Play requer que a placa gráfica do computador seja compatível com VESA DDC2 e que o monitor esteja diretamente ligado à placa gráfica. Plug and Play não funciona através de conectores do tipo BNC separados ou através de caixas/buffers de distribuição.

Ficheiro de correspondência de cores de imagem

Os ficheiros .IMC são ficheiros de dados utilizados em conjuntos com programas gráficos para proporcionar a correspondência de cores consistente entre o ecrã do monitor e a impressora, ou entre o scanner e o ecrã do monitor. Este ficheiro é ativado a partir de programas gráficos compatíveis com esta funcionalidade.



NOTA: O perfil de cores IMC está gravado de acordo com a especificação do Formato de Perfil do International Color Consortium (ICC).

Instalar os ficheiros .INF e .ICM

Depois de determinar que é necessário atualizar, pode instalar os ficheiros .INF e .ICM a partir do disco ótico ou pode transferi-los.

Instalar a partir do disco ótico

Para instalar os ficheiros .INF e .ICM no computador a partir do disco ótico:

1. Introduza o disco ótico na unidade ótica do computador. Aparece o menu do disco ótico.
2. Consulte o ficheiro **Informação do Software de Monitor HP**.
3. Selecione **Instalar Software do Controlador do Monitor**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Verifique se aparecem as taxas de atualização e resolução corretas no painel de controlo de Visualização Windows.



NOTA: Se ocorrer um erro na instalação, poderá ter de instalar manualmente os ficheiros .INF e .ICM do monitor com assinatura digital a partir do disco ótico. Consulte o ficheiro Informação do Software de Monitor HP no disco ótico.

Transferir da Internet

Para transferir do sítio Web de assistência dos monitores HP a versão mais recente dos ficheiros .INF e .ICM:

1. Visite <http://www.hp.com/support>, e selecione o país e idioma adequados.
2. Selecione **Controladores e transferências**, escreva o modelo do seu monitor no campo de **Localizar por produto** e clique em **Avançar**.
3. Se necessário, selecione o seu monitor na lista.
4. Selecione o seu sistema operativo e depois clique em **Seguinte**.
5. Clique em **Controlador - Ecrã/Monitor** para abrir uma lista de controladores.
6. Clique no controlador.
7. Clique no separador **Requisitos do sistema** e depois verifique se o seu sistema cumpre os requisitos mínimo do programa.
8. Clique em **Transferir** e siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir o software.

Utilizar o software *My Display*

O disco ótico fornecido com o monitor inclui o software *My Display*. Utilize o software *My Display* para escolher as preferências para uma visualização excelente. Pode seleccionar definições para jogos, filmes, edição de fotografias ou trabalho em documentos e folhas de cálculo. Pode também ajustar facilmente várias definições, como o brilho, a cor e o contraste, utilizando o software *My Display*.

Instalar o software

Para instalar o software:

1. Introduza o disco ótico na unidade ótica do computador. Aparece o menu do disco ótico.
2. Selecione o idioma.



NOTA: Esta escolha seleciona o idioma que verá durante a instalação do software. O idioma do software será determinado pelo idioma do sistema operativo.

3. Clique em **Install My Display Software** (Instalar o Software My Display).
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Reinicie o computador.

Utilizar o software

Para abrir o software *My Display*:

1. Clique no ícone **HP My Display** na barra de tarefas.
Ou
Clique no ícone **Iniciar do Windows** na barra de tarefas.
2. Clique em **Todos os programas**.

3. Clique **HP My Display**.
4. Selecione **HP My Display**.

Para mais informações, consulte a **Ajuda** no ecrã do software.

Transferir software

Se preferir transferir o software *My Display*, siga as instruções em baixo.

1. Visite <http://www.hp.com/support>, e selecione o país e idioma adequados.
2. Selecione **Controladores e transferências**, escreva o modelo do seu monitor no campo de **Localizar por produto** e clique em **Avançar**.
3. Se necessário, selecione o seu monitor na lista.
4. Selecione o seu sistema operativo e depois clique em **Seguinte**.
5. Clique em **Utilitários - Ferramentas** para abrir a lista de utilitários e ferramentas.
6. Clique em **HP My Display**.
7. Clique no separador **Requisitos do sistema** e depois verifique se o seu sistema cumpre os requisitos mínimo do programa.
8. Clique em **Transferir** e siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir o software *My Display*.

Utilizar a visualização no ecrã (OSD)

Utilize a visualização no ecrã (OSD) para ajustar a imagem do ecrã de acordo com as suas preferências de visualização. Pode aceder e fazer ajustes no menu OSD utilizando os botões no lado direito do ecrã ou os botões no controlo remoto.

Para aceder ao menu OSD e fazer ajustes, proceda do seguinte modo:

1. Se o monitor não estiver ligado, prima o botão de **alimentação** para ligar o monitor.
2. Para aceder ao menu OSD menu, prima o botão **Menu** no lado direito do monitor ou no controlo remoto.
3. Para percorrer o menu OSD, prima o botão **+** (Mais) no painel lateral do monitor ou no controlo remoto para deslocar para cima, ou no botão **-** (Menos) para deslocar para baixo.
4. Para seleccionar um item do menu OSD, utilize os botões **+** ou **-** para deslocar e destacar a sua seleção e, depois, prima o botão **Menu** para seleccionar essa função.
5. Ajuste o item utilizando os botões **+** ou **-** para ajustar a escala.
6. Após ajustar a função, selecione **Guardar e voltar**, ou **Cancelar** se não quiser guardar a configuração. Em seguida, selecione **Sair** a partir do Menu Principal.

Menu Principal	Descrição
Brilho	Regula o nível de brilho do ecrã. A predefinição de fábrica é 90.
Contraste	Regula o nível de contraste do ecrã. A predefinição de fábrica é 80.
Controlo de entrada	Seleciona o sinal de entrada de vídeo.
Controlo de Cor	Seleciona e ajusta a cor do ecrã.
Controlo de Imagem	Ajusta a imagem do ecrã.

Menu Principal	Descrição
Controlo de energia	Altera as definições de energia.
Controlo OSD	Ajusta os controlos de visualização no ecrã (OSD).
Gestão	Ajusta as definições de áudio e repõe todas as definições no menu OSD para as predefinições de fábrica.
Idioma	Seleciona o idioma de interface do menu OSD. O idioma predefinido é o inglês.
Informação	Seleciona e mostra informações importantes sobre o monitor.
Sair	Fecha o ecrã do menu OSD.

Utilizar o modo de suspensão automática

O monitor suporta uma opção de OSD (Visualização no ecrã) designada como **Modo de suspensão automática**, que permite-lhe ativar ou desativar um estado de energia reduzida para o ecrã. Quando o modo de suspensão automática está ativado (está ativado por predefinição), o monitor entra num estado de energia reduzida quando o PC anfitrião indica o modo de poupança de energia (ausência de sinal de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar neste modo de suspensão com um estado de energia reduzida, o ecrã do monitor apaga-se, a retroiluminação é desligada e o indicador LED de energia acende a cor amarela. O monitor consome menos de 0,5 W de energia neste estado de energia reduzida. O monitor acorda do modo de suspensão quando o PC anfitrião envia um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se ativar o rato ou teclado).

Pode desativar o modo de suspensão automática no menu OSD. Prima o botão **Menu** no painel lateral para abrir o menu OSD. No menu OSD, seleccione **Controlo de energia > Modo de suspensão automática > Desligado**.

3 Suporte e resolução de problemas

Resolver problemas comuns

A seguinte tabela enumera eventuais problemas, possíveis causas e soluções recomendadas.

Problema	Causa Possível	Solução
O ecrã está em branco ou a imagem de vídeo está intermitente.	O cabo de alimentação está desligado.	Ligue o cabo de alimentação.
	O botão de alimentação está desligado.	Prima o botão de alimentação do painel frontal. NOTA: Se premir botão de alimentação não tiver qualquer efeito, mantenha premido o botão de alimentação durante 10 segundos para desbloquear a função do botão de alimentação.
	O cabo de vídeo não está corretamente ligado.	Ligue o cabo de vídeo corretamente. Consulte Ligar os cabos na página 6 para obter mais informações.
	O sistema está no modo de suspensão.	Prima qualquer tecla no teclado ou mova o rato para desativar o utilitário de ecrã vazio.
	Compatibilidade de placa de vídeo.	Abra o menu OSD e seleccione o menu Controlo de entrada . Configure a opção Entrada de alternância automática para Desligado e seleccione manualmente a entrada.
A imagem aparece desfocada, sem definição ou demasiado escura.	O brilho é insuficiente.	Abra o menu OSD e seleccione a opção Brilho do ecrã para ajustar a escala de brilho do ecrã conforme necessário.
O altifalante não emite som ou o volume do altifalante está baixo.	O controlo de volume está desligado.	Ajuste o controlo de volume no canto inferior esquerdo do painel frontal.
	O som está cortado.	Prima para cima o controlo de volume para ativar o som.
	O volume está desligado no OSD.	Abra o menu OSD, seleccione Gestão > Áudio e ajuste a escala do volume.
	Os auscultadores estão ligados.	Desligue os auscultadores. Os altifalantes são desativados quando os auscultadores estão ligados.
Verificar Cabo de Vídeo é a mensagem que surge no ecrã.	O cabo de vídeo do monitor está desligado.	Ligue o cabo de sinal de vídeo adequado ao monitor e ao computador. Antes de ligar o cabo de vídeo, certifique-se de que o computador está desligado.
Sinal de Entrada Fora do Limite é a mensagem exibida no ecrã.	As taxas de resolução e/ou atualização de vídeo estão definidas para um valor superior ao suportado pelo monitor.	Altere as definições para um valor suportado (consulte Resoluções de visualização predefinidas na página 26).
O monitor está desligado mas parece não ter entrado no modo de poupança de energia.	O controlo de poupança de energia do monitor está desativado.	Abra o menu OSD, seleccione a opção Controlo de energia > Modo de suspensão automática e configure a suspensão automática para Ligado .

Problema	Causa Possível	Solução
Bloqueio OSD é a mensagem exibida no ecrã.	A função de Bloqueio do OSD do monitor está ativada.	Prima continuamente o botão Menu durante 10 segundos para desativar a função de Bloqueio do OSD.
Bloqueio de Botão de Alimentação é a mensagem exibida.	A função de Bloqueio do Botão de Alimentação do monitor está ativada.	Prima continuamente o botão de alimentação durante 10 segundos para desbloquear a função do botão de alimentação.

Bloqueios do botão

Prima continuamente o botão de alimentação ou o botão Menu durante dez segundos para bloquear a funcionalidade dos botões. Prima novamente os botões durante dez segundos para repor o funcionamento. Esta funcionalidade só está disponível se o ecrã estiver ligado, apresentar um sinal ativo e o menu OSD não estiver ativo.

Suporte do produto

Para mais informações sobre como utilizar o monitor, visite <http://www.hp.com/support>. Selecione o seu país ou região, selecione **Resolução de Problemas**. Em seguida, introduza o seu modelo no campo de procura e clique no botão **Avançar**.

 **NOTA:** O manual do utilizador do monitor, todos os materiais de referência e os controladores estão disponíveis em <http://www.hp.com/support>.

Se as informações fornecidas neste manual não responderem às suas questões, pode contactar o suporte. Para obter suporte nos EUA, visite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para suporte no resto do mundo, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui pode:

- Falar online com um técnico da HP

 **NOTA:** Se o suporte por conversação não estiver disponível num determinado idioma, está disponível em inglês.

- Encontrar os números de telefone do suporte
- Localizar um centro de serviço da HP

Instruções para contactar o suporte técnico

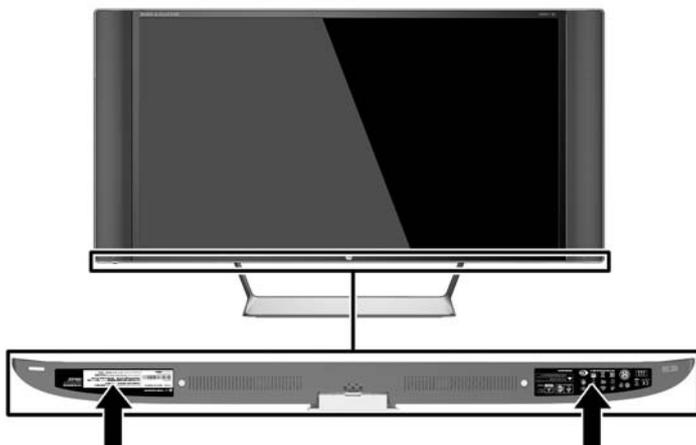
Se não for possível resolver um problema utilizando as sugestões de resolução de problemas nesta secção, pode ser necessário contactar a assistência técnica. Quando fizer a chamada, verifique se tem os seguintes componentes:

- Número do modelo do monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra na fatura
- Condições em que ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas

- Configuração do hardware
- Nome e versão do hardware e software utilizados

Localizar a etiqueta de classificações

A etiqueta de classificações no monitor indica o número do produto e o número de série. Estes números podem ser necessários se contactar a HP sobre o modelo do monitor. A etiqueta de classificação encontra-se na parte inferior da cabeça do monitor.



Substituir a pilha do controlo remoto

O controlo remoto utiliza uma pilha botão de CR2032.

1. Rode a tampa da bateria no sentido contrário aos ponteiros de relógio e retire-a do controlo remoto (1). Em seguida, remova a pilha do compartimento (2).



2. Coloque a nova pilha no compartimento da bateria com o lado positivo virado para cima (1) e depois coloque novamente a tampa da bateria (2).



⚠ CUIDADO: Consulte o documento *Avisos do produto* incluído no disco ótico para saber como eliminar corretamente a pilha.

4 Manutenção do monitor

Instruções de manutenção

Para melhorar o desempenho e prolongar a vida do monitor:

- Não abra a caixa do monitor nem tentar reparar o produto. Ajuste apenas os controlos indicados nas instruções de funcionamento. Se o monitor não estiver a funcionar corretamente, se o deixar em cair ou ficar danificado, contactar o seu fornecedor, revendedor ou fornecedor de assistência da HP.
- Utilizar apenas uma fonte de alimentação e uma ligação adequadas a este monitor, conforme indicado na etiqueta/placa de identificação do monitor.
- Certificar-se de que a potência de amperagem total dos produtos ligados à tomada não excede a classificação de corrente da tomada elétrica e que a potência de amperagem total dos produtos ligados ao cabo não excede a potência do cabo. Verifique a etiqueta com as características de alimentação para determinar a potência de amperagem (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instalar o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desligar o monitor, agarrando o conector de modo firme e puxando-a da tomada. Nunca desligue o monitor puxando o cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver a utilizá-lo. Pode aumentar consideravelmente a duração do monitor, utilizando um programa de proteção do ecrã e desligando-o quando não estiver a ser utilizado.



NOTA: Os monitores com um efeito de "queimado" não estão cobertos pela garantia da HP.

- As ranhuras e aberturas da caixa destinam-se a ventilação. Estas aberturas não devem ser bloqueadas ou tapadas. Nunca introduzir objetos de nenhum tipo pelas ranhuras da caixa ou outras aberturas.
- Não deixar cair o monitor, nem o colocar em cima de uma superfície instável.
- Não colocar objetos em cima do cabo de alimentação. Não pisar o cabo.
- Coloque o monitor num local bem ventilado, afastado da luz, calor ou humidade excessivos.
- Quando remover a base ou suporte do monitor, coloque o monitor virado para baixo numa superfície sem rugosidades para impedir que fique riscado, estragado ou partido.

Limpar o monitor

1. Desligue o monitor e retire o cabo de alimentação da parte traseira da unidade.
2. Limpe o pó do monitor passando um pano anti-estática suave e limpo no ecrã e na caixa.
3. Em casos de sujidade mais exigente, utilize uma solução 50/50 de água e álcool isopropílico.



CUIDADO: Aplique o produto de limpeza num pano e utilize o pano húmido para limpar suavemente a superfície do ecrã. Nunca aplique o produto de limpeza diretamente na superfície do ecrã. Pode passar para trás do painel e danificar as peças eletrónicas.

CUIDADO: Não utilize produtos de limpeza que contenham materiais à base de petróleo como, por exemplo, benzina, diluente ou qualquer outra substância volátil, para limpar a ecrã ou a caixa do monitor. Estes produtos químicos poderão danificar o monitor.

Transportar o monitor

Guarde a embalagem original numa arrecadação. Pode ser necessária posteriormente, caso se desloque ou transporte o monitor.

A Especificações técnicas



NOTA: Todas as especificações representam especificações típicas proporcionadas pelos fabricantes dos componentes utilizados nos produtos HP; o desempenho real pode ser maior ou menor.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, vá a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e procure o modelo do seu monitor para encontrar as Especificações Rápidas específicas do modelo.

Visualização	ecrã panorâmico de 81,28 cm	ecrã panorâmico de 32 pol.
Tipo	AMVA+	
Tamanho de imagem visível	81,28 cm na diagonal	32 polegadas diagonal
Inclinação	-5° a 23°	
Peso		
Sem suporte	9,0 kg	19,8 libras
Com suporte	10,7 kg	23,54 libras
Dimensões (incluindo a base)		
Altura	52,2 cm	20,551 pol.
Profundidade	17,894 cm	7,049 pol.
Largura	86,164 cm	33,923 pol.
Resolução gráfica máxima	2560 x 1440 (60 Hz)	
Resolução gráfica ótima	2560 x 1440 (60 Hz)	
Modo de Texto	720 x 400	
Distância entre pontos	0,27675 mm	
Pixels por polegada	91,8 PPP	
Frequência horizontal	24 kHz a 90 kHz	
Frequência de atualização vertical	50 Hz a 60 Hz	
Temperatura dos requisitos ambientais		
Temperatura de funcionamento	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Temperatura de armazenamento	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Humidade relativa	20% a 70%	
Fonte de alimentação	100 VCA a 240 VCA 50/60 Hz	
Altitude:		
Em Funcionamento	0 m a 5000 m	0 a 16.400 pés
Armazenamento	0 m a 12192 m	0 a 40.000 pés
Consumo de energia registado:		

Máximo consumo	97 W
Definições padrão	50 W
Suspensão	<0,5 W
Desligado	<0,5 W
Terminal de entrada	Um conector HDMI, um conector MHL/HDMI, um conector DisplayPort

Resoluções de visualização predefinidas

As resoluções de visualização de seguida indicadas são os modos mais frequentemente utilizados e configuram as predefinições da fábrica. O monitor reconhece automaticamente vários modos predefinidos, que irão ser apresentados corretamente dimensionados e centrados no ecrã.

Predef.	Formato de pixels	Freq horiz (kHz)	Freq vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1920 × 1200	74,038	59,95
13	1600 × 1200	75	60
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951

Predef.	Nome de temporização	Formato de pixels	Freq horiz (kHz)	Freq vert (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60

6	1080p50	1920 x 1080	56,25	50
7	1080p30	1920 x 1080	33,7	30

Introduzir modos personalizados

O sinal do controlador de vídeo poderá, ocasionalmente, pedir um modo que não está predefinido se:

- Não estiver a utilizar um adaptador gráfico padrão.
- Não estiver a utilizar um modo predefinido.

Se isto acontecer, pode ser necessário ajustar novamente os parâmetros do ecrã do monitor utilizando a visualização no ecrã. Pode fazer alterações a qualquer um dos modos e guarda-las na memória. O monitor guarda automaticamente a nova definição, depois reconhece o novo modo tal com faria com um modo predefinido. Para além dos modos predefinidos, pode configurar e guardar cerca de 10 modos personalizados.

Transformador

Fabricante	Número do modelo	Classificação da fonte de alimentação
Delta Electronic, Inc.	TPC-DA52	19,5 V CC / 7,69 A

Funcionalidade de poupança de energia

O monitor suporta um estado de energia reduzida. O estado de energia reduzida vai ser ativado se o monitor detetar a ausência do sinal de sincronização horizontal e/ou vertical. Depois de detetar a ausência destes sinais, o ecrã do monitor fica vazio, a retroiluminação é desligada e a luz de alimentação fica da cor amarela. Quando o monitor está no estado de energia reduzida, consome menos de 0,5 watts de potência. O monitor demora alguns segundos a aquecer antes de voltar ao modo normal de funcionamento.

Para obter informações sobre como configurar o modo de poupança de energia (também conhecido como funcionalidade de gestão de energia), consulte o manual do computador.

 **NOTA:** A funcionalidade de poupança de energia em cima mencionada apenas funciona se o monitor estiver ligado a um computador que suporte o modo de poupança de energia.

Através das definições do utilitário de Temporizador de Suspensão do monitor, também pode programar o monitor para entrar no estado de energia reduzida a uma determinada altura. Quando o utilitário de Temporizador de Suspensão faz com que o monitor entre no estado de energia reduzida, a luz de alimentação fica intermitente e da cor amarela.

B Acessibilidade

A HP desenha, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com incapacidades, de forma autónoma ou com dispositivos de apoio adequados.

Tecnologias de apoio com suporte

Os produtos HP suportam uma extensa variedade de tecnologias de apoio do sistema operativo e podem ser configurados para trabalhar com tecnologias de apoio adicionais. Utilize a funcionalidade de pesquisa no seu dispositivo de origem ligado ao monitor para localizar mais informações sobre as funcionalidades de apoio.



NOTA: Para obter informação adicional sobre um produto particular de tecnologia de apoio, contacte o suporte ao cliente sobre esse produto.

Contactar o suporte ao cliente

Estamos constantemente a aperfeiçoar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e aceitamos com agrado os comentários dos utilizadores. Se tiver um problema com um produto ou quiser falar-nos sobre as funcionalidades de acessibilidade que o ajudaram, contacte-nos através do número (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanha Rochosas. Se é surdo ou tem dificuldade auditiva e utiliza o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se necessitar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre a acessibilidade através do número (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanhas Rochosas.