



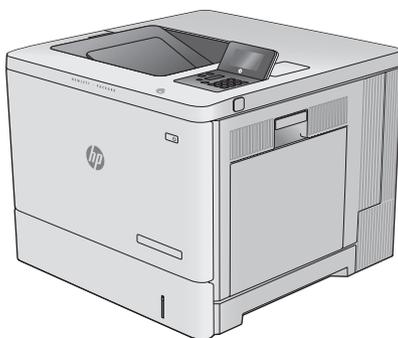
# Color LaserJet Enterprise M552

## Color LaserJet Enterprise M553

### Guida dell'utente



M553n



M552dn  
M553dn



M553x



[www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552)  
[www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553)





# HP Color LaserJet Enterprise M552, M553

Guida dell'utente

## **Copyright e licenza**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 2, 1/2019

## **Marchi**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

---

# Sommario

<b>1 Informazioni generali sul prodotto .....</b>	<b>1</b>
Viste del prodotto .....	2
Vista anteriore del prodotto .....	2
Vista posteriore del prodotto .....	4
Porte interfaccia .....	5
Vista del pannello di controllo (pannello di controllo a 4 righe, solo modelli n e dn) .....	5
Vista del pannello di controllo (pannello di controllo touch screen, solo modello x) .....	6
Specifiche del prodotto .....	7
Specifiche tecniche .....	8
Sistemi operativi supportati .....	9
Soluzioni di stampa mobile .....	11
Dimensioni del dispositivo .....	12
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche .....	14
Intervallo dell'ambiente di funzionamento .....	15
Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software .....	16
<b>2 Vassoi carta .....</b>	<b>17</b>
Caricamento del vassoio 1 .....	18
Introduzione .....	18
Vassoio 1, orientamento carta .....	20
Uso della Modalità carta intestata alternativa .....	21
Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo del prodotto .....	21
Stampa con Modalità carta intestata alternativa (Windows) .....	21
Caricamento dei vassoi 2, 3, 4 e 5 .....	22
Introduzione .....	22
Orientamento della carta dei vassoi 2, 3, 4 e 5 .....	24
Uso della Modalità carta intestata alternativa .....	25
Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo del prodotto .....	25
Stampa con Modalità carta intestata alternativa (Windows) .....	25
Caricamento delle buste .....	26

Introduzione .....	26
Orientamento della busta .....	26
Caricamento e stampa di etichette .....	27
Introduzione .....	27
Alimentazione manuale etichette .....	27
<b>3 Materiali di consumo, accessori e componenti .....</b>	<b>29</b>
Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti .....	30
Ordini .....	30
Materiali di consumo e accessori .....	30
Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair) .....	31
Sostituzione delle cartucce del toner .....	33
Introduzione .....	33
Informazioni sulle cartucce di toner .....	33
Rimozione e sostituzione delle cartucce .....	34
Sostituzione dell'unità di raccolta del toner .....	38
Introduzione .....	38
Rimozione e sostituzione dell'unità di raccolta del toner .....	38
<b>4 Stampa .....</b>	<b>41</b>
Operazioni di stampa (Windows) .....	42
Modalità di stampa (Windows) .....	42
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows) .....	43
Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows) .....	43
Stampa di più pagine per foglio (Windows) .....	44
Selezione del tipo di carta (Windows) .....	44
Altre attività di stampa .....	44
Attività di stampa (OS X) .....	46
Modalità di stampa (Mac OS X) .....	46
Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X) .....	46
Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X) .....	46
Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X) .....	46
Selezione del tipo di carta (Mac OS X) .....	47
Altre attività di stampa .....	47
Memorizzazione dei processi di stampa sul prodotto per stamparli in seguito .....	48
Introduzione .....	48
Creazione di un processo memorizzato (Windows) .....	48
Creazione di un processo memorizzato (OS X) .....	49
Stampa di un processo memorizzato .....	50
Eliminazione di un processo memorizzato .....	50
Stampa mobile .....	52

Introduzione .....	52
Stampa Wi-Fi Direct e NFC .....	52
HP ePrint via e-mail .....	52
Software HP ePrint .....	53
AirPrint .....	54
Stampa integrata Android .....	54
Stampa tramite la porta USB .....	55
Introduzione .....	55
Abilitazione della porta USB per la stampa .....	55
Stampa di documenti selezionati .....	56
<b>5 Gestione del prodotto .....</b>	<b>57</b>
Configurazione avanzata con il server Web HP incorporato (EWS) .....	58
Introduzione .....	58
Accesso al server Web HP incorporato (EWS) .....	58
Funzioni del server Web incorporato HP .....	59
Scheda Informazioni .....	59
Scheda Generale .....	60
Scheda Stampa .....	61
Scheda Risoluzione dei problemi .....	61
Scheda Sicurezza .....	62
Scheda Servizi Web HP .....	62
Scheda Rete .....	62
Elenco Altri collegamenti .....	64
Configurazione avanzata con Utility HP per OS X .....	65
Accesso all'utility HP .....	65
Funzioni dell'utility HP .....	65
Configurazione delle impostazioni di rete IP .....	67
Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante .....	67
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete .....	67
Ridenominazione del prodotto sulla rete .....	67
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo .....	68
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo .....	69
Impostazioni velocità collegamento e duplex .....	69
Funzioni di sicurezza del prodotto .....	71
Introduzione .....	71
Dichiarazioni sulla protezione .....	71
Sicurezza IP .....	71
Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web incorporato .....	71
Accesso al prodotto .....	72
Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP .....	72

Blocco del formatter .....	73
Impostazioni di EconoMode .....	74
Introduzione .....	74
Ottimizzazione della velocità o del consumo energetico .....	74
Impostare il timer per la pausa e configurare il prodotto in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza .....	74
HP Web Jetadmin .....	76
Aggiornamenti software e firmware .....	77

## **6 Risoluzione dei problemi ..... 79**

Assistenza clienti .....	80
Guida del pannello di controllo .....	81
Ripristino dei valori predefiniti .....	82
Introduzione .....	82
Ripristinare le impostazioni di fabbrica dal pannello di controllo del prodotto .....	82
Ripristinare le impostazioni di fabbrica dal server Web incorporato HP (solo prodotti connessi alla rete) .....	82
Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto .....	83
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita" .....	83
Per prodotti con funzionalità fax .....	83
Ord. materiali .....	84
Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti .....	85
Introduzione .....	85
Il prodotto non preleva la carta .....	85
Il prodotto preleva più fogli di carta .....	85
Eliminazione degli inceppamenti della carta .....	86
Introduzione .....	86
Individuazione degli inceppamenti .....	86
Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti .....	87
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti? .....	87
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 1 .....	87
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2 .....	89
Rimozione degli inceppamenti della carta dai vassoi opzionali da 550 fogli .....	92
Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello destro e dall'area del fusore .....	94
Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita .....	99
Migliorare la qualità di stampa .....	101
Introduzione .....	101
Stampa da un programma software differente .....	101
Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa .....	101
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows) .....	101

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X) .....	102
Controllo dello stato della cartuccia di toner .....	102
Pulizia del prodotto .....	103
Stampa di una pagina di pulizia .....	103
Ispezione visiva della cartuccia di toner .....	103
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa .....	103
Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP .....	103
Passaggio due: Controllo dell'ambiente .....	104
Passaggio tre: Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio .....	104
Calibrazione del prodotto per allineare i colori .....	104
Controllo di altre impostazioni del processo di stampa .....	105
Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows) .....	105
Tentativo con un altro driver di stampa .....	106
Risoluzione dei problemi di rete cablata .....	108
Introduzione .....	108
Problemi di collegamento .....	108
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto .....	108
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto .....	108
Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete .....	109
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità .....	109
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente .....	109
Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette .....	109
<b>Indice analitico .....</b>	<b>111</b>



---

# 1 Informazioni generali sul prodotto

- [Viste del prodotto](#)
- [Specifiche del prodotto](#)
- [Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software](#)

## Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

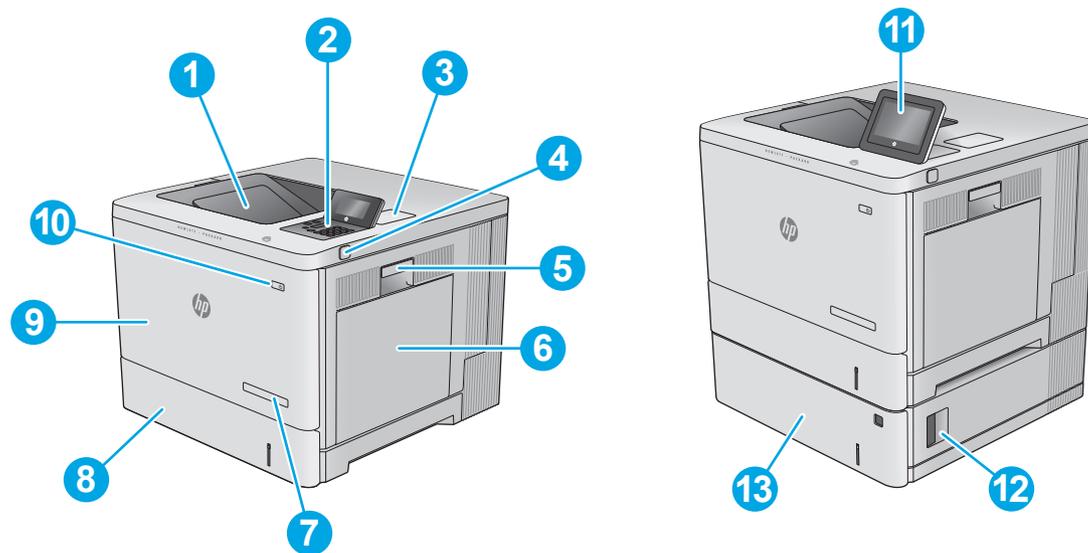
La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Viste del prodotto

- [Vista anteriore del prodotto](#)
- [Vista posteriore del prodotto](#)
- [Porte interfaccia](#)
- [Vista del pannello di controllo \(pannello di controllo a 4 righe, solo modelli n e dn\)](#)
- [Vista del pannello di controllo \(pannello di controllo touch screen, solo modello x\)](#)

### Vista anteriore del prodotto



1	Scomparto di uscita standard
2	Pannello di controllo LCD a 4 righe con tastierino numerico (solo modelli n e dn)
3	Hardware Integration Pocket per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti (solo modelli dn e x)
4	Porta USB diretta  Inserire un'unità flash USB per la stampa senza l'utilizzo di un computer o per aggiornare il firmware del prodotto. <b>NOTA:</b> È necessario che un amministratore attivi questa porta prima dell'uso.
5	Sportello destro (accesso al fusore e per rimuovere inceppamenti)
6	Vassoio 1
7	Nome modello
8	Vassoio 2
9	Sportello anteriore (accesso alle cartucce di toner)
10	Pulsante di accensione/spegnimento
11	Pannello di controllo con display touch screen a colori (solo modelli x)

---

12 Sportello inferiore destro per 1 alimentatore da 550 fogli (accesso per la rimozione degli inceppamenti)

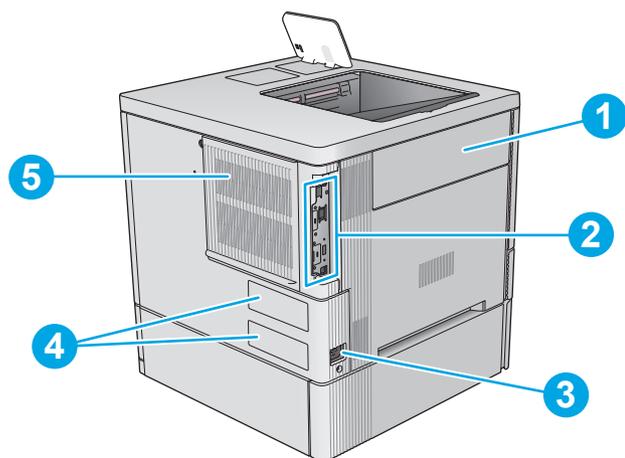
---

13 1 alimentatore da 550 fogli, vassoio 3 (incluso nel modello x, opzionale per gli altri modelli)

**NOTA:** il modello M552 accetta un alimentatore carta da 550 fogli. Il modello M553 accetta fino a tre alimentatori carta da 550 fogli.

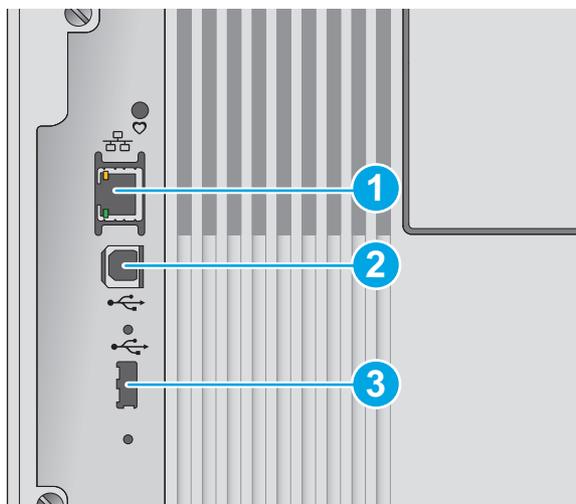
---

## Vista posteriore del prodotto



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Sportello unità di raccolta del toner        |
| 2 | Formatter (contiene le porte di interfaccia) |
| 3 | Connettore di alimentazione                  |
| 4 | Etichetta numero di serie e codice prodotto  |
| 5 | Coperchio formatter                          |

## Porte interfaccia

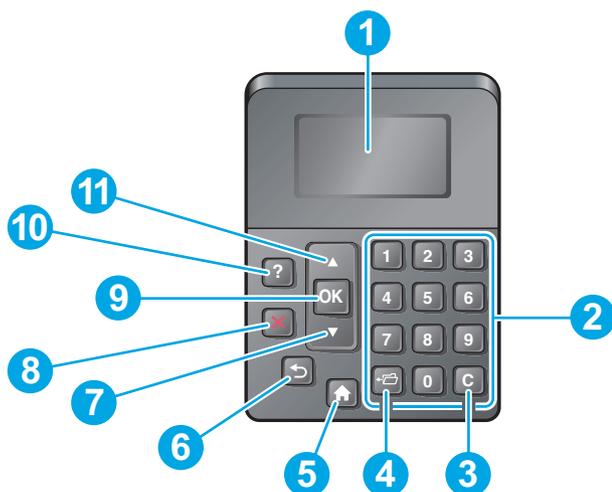


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Porta di rete (RJ-45) Ethernet LAN (Local area network)                                   |
| 2 | Porta di stampa USB 2.0 Hi-speed  |
| 3 | Porta USB per il collegamento di dispositivi USB esterni (questa porta può essere chiusa) |

**NOTA:** per la stampa USB diretta, utilizzare la porta USB accanto al pannello di controllo.

## Vista del pannello di controllo (pannello di controllo a 4 righe, solo modelli n e dn)

Il pannello di controllo consente di ottenere informazioni sullo stato del prodotto e dei processi e di configurare il prodotto.



- |   |                                   |   |
|---|-----------------------------------|---|
| 1 | Display del pannello di controllo | Mostra le informazioni sullo stato, i menu, le informazioni di aiuto e i messaggi di errore |
| 2 | Tastierino numerico               | Consente di immettere valori numerici   |
| 3 | Pulsante Cancella                 | Consente di ripristinare i valori predefiniti e di uscire dalla schermata Guida             |
| 4 | Pulsante Cartella                 | Fornisce accesso rapido al menu <a href="#">Recupera processo</a>                           |

5	Pulsante Inizio	Apri e chiude i menu
6	Pulsante Indietro	Consente di tornare indietro di un livello nella struttura di menu o di passare al valore numerico precedente di una voce numerica
7	Freccia giù	Consente di passare alla voce successiva dell'elenco o decrementa il valore di voci numeriche
8	Pulsante Stop	Consente di annullare il processo di stampa corrente e di eliminare le pagine nel prodotto
9	Pulsante OK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consente di salvare il valore selezionato per una voce</li> <li>• Consente di eseguire la funzione associata con l'elemento evidenziato sul display del pannello di controllo</li> <li>• Consente di eliminare una condizione di errore (se si tratta di un errore cancellabile)</li> </ul>
10	Pulsante Guida	Consente di visualizzare informazioni sul messaggio mostrato sul display del pannello di controllo
11	Freccia su	Consente di passare alla voce precedente dell'elenco o incrementa il valore di voci numeriche

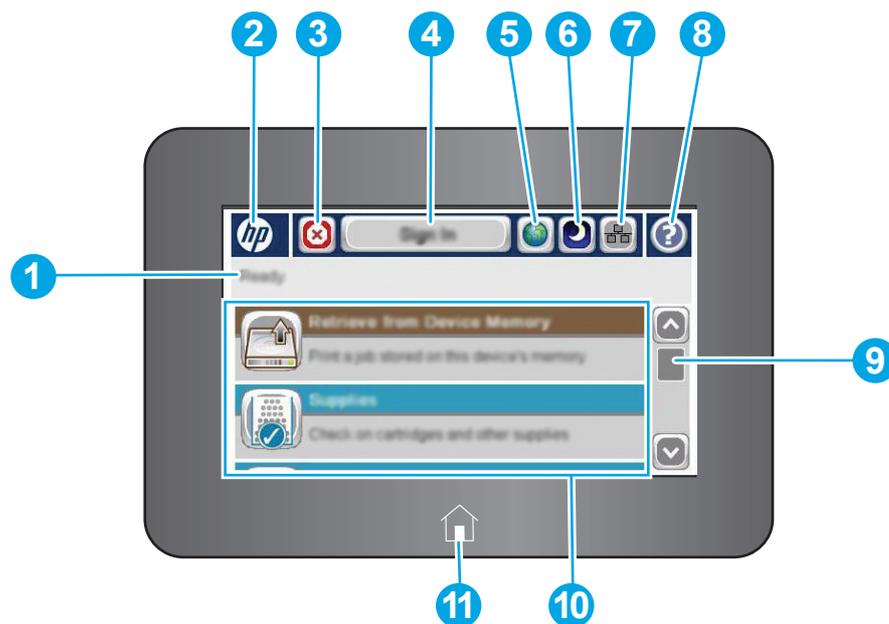
## Vista del pannello di controllo (pannello di controllo touch screen, solo modello x)

 **NOTA:** Orientare il pannello di controllo per una visualizzazione più agevole.

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato attuale del prodotto.

Tornare alla schermata iniziale in qualsiasi momento toccando il pulsante Home . Toccare il pulsante Home  sul bordo inferiore del pannello di controllo del prodotto o toccare il pulsante Home nell'angolo superiore sinistro della maggior parte delle schermate.

 **NOTA:** Le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione del prodotto.



1	Stato del prodotto.	La riga sullo stato fornisce informazioni sullo stato generale del prodotto.
2	Logo HP o pulsante Inizio	Nelle schermate diverse dalla schermata Home, il logo HP logo diventa il pulsante Home  . Toccare il pulsante Home  per tornare alla schermata Home.

3	Pulsante Interrompi	Toccare il pulsante Stop per sospendere il processo corrente. Viene visualizzata la schermata <a href="#">Stato del job</a> da cui è possibile annullare o continuare il processo.
4	Pulsante <a href="#">Registrazione</a> o <a href="#">Deregistrazione</a>	Toccare il pulsante <a href="#">Registrazione</a> per accedere alle funzionalità protette. Toccare il pulsante <a href="#">Uscita</a> per annullare la registrazione al prodotto. Il prodotto ripristina tutte le opzioni alle impostazioni predefinite.
5	Pulsante Selezione lingua	Toccare il pulsante Selezione lingua per selezionare la lingua per il display del pannello di controllo.
6	Pulsante Sleep	Toccare il pulsante Sleep per mettere il prodotto in modalità Pausa.
7	Pulsante Rete	Toccare il pulsante Rete per cercare informazioni sulla connessione di rete.
8	Pulsante Guida	Per accedere alla Guida incorporata, toccare il pulsante Guida.
9	Barra di scorrimento	Utilizzare la barra di scorrimento per visualizzare l'elenco completo delle funzioni disponibili.
10	Caratteristiche	A seconda della configurazione del prodotto, le funzioni visualizzate in quest'area possono includere i seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Salva in memoria periferica</a></li> <li>• <a href="#">Recupera da USB</a></li> <li>• <a href="#">Recupero processo da memoria periferica</a></li> <li>• <a href="#">Stato lavoro</a></li> <li>• <a href="#">Materiali di consumo</a></li> <li>• <a href="#">Vassoi</a></li> <li>• <a href="#">Amministrazione</a></li> <li>• <a href="#">Manutenzione della periferica</a></li> </ul>
11	Pulsante Inizio	Toccare il pulsante Home  per tornare alla schermata iniziale del prodotto in qualsiasi momento.

## Specifiche del prodotto



**IMPORTANTE:** le specifiche riportate di seguito sono corrette al momento della pubblicazione, ma sono soggette a modifiche. Per informazioni aggiornate, vedere [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

- [Specifiche tecniche](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Soluzioni di stampa mobile](#)
- [Dimensioni del dispositivo](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Intervallo dell'ambiente di funzionamento](#)

## Specifiche tecniche

Nome modello		M552dn	M553n	M553dn	M553x
Numero prodotto		B5L23A	B5L24A	B5L25A	B5L26A
<b>Gestione della carta</b>	Vassoio 1 (capacità 100 fogli)	✓	✓	✓	✓
	Vassoio 2 (capacità 550 fogli)	✓	✓	✓	✓
	Vassoio 3 (1 alimentatore da 550 fogli)	Opzionale	Opzionale	Opzionale	✓
	<b>NOTA:</b> il modello M552 accetta un alimentatore carta da 550 fogli. Il modello M553 accetta fino a tre alimentatori carta da 550 fogli.				
	Carrello della stampante	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
	Stampa fronte/retro automatica	✓	Non disponibile	✓	✓
<b>Connettività</b>	Connessione LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓	✓	✓
	USB 2.0 ad alta velocità	✓	✓	✓	✓
	Porta USB diretta (per la stampa senza computer e per aggiornare il firmware)	✓	✓	✓	✓
	Alloggiamento integrazione hardware per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti	✓	Non supportato	✓	✓
	Porte USB interne HP	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
	Accessorio wireless/NFC HP Jetdirect 3000w per la stampa da dispositivi mobili	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Non supportato
	Accessorio NFC (Near Field Communications) e Wi-Fi Direct per la stampa da dispositivi mobili	Non supportato	Non supportato	Non supportato	✓
	Accessorio server di stampa HP Jetdirect 2900nw per la connettività wireless	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
<b>Memoria</b>	1 GB di memoria di base	✓	✓	✓	✓
	<b>NOTA:</b> per i modelli M553, la memoria di base è espandibile fino a 2 GB, aggiungendo un modulo di memoria DIMM. Il modello M552 non supporta invece alcuna espansione di memoria.				
	Disco rigido sicuro ad alte prestazioni HP	Non supportato	Opzionale	Opzionale	Opzionale

Nome modello		M552dn	M553n	M553dn	M553x
Numero prodotto		B5L23A	B5L24A	B5L25A	B5L26A
<b>Sicurezza</b>	HP Trusted Platform Module per la crittografia di tutti i dati inviati attraverso il prodotto	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
<b>Display pannello di controllo e alimentazione</b>	Display grafico a 4 righe con tastierino numerico da 10 tasti	✓	✓	✓	Non supportato
	Pannello di controllo con display touch screen a colori	Non supportato	Non supportato	Non supportato	✓
<b>Stampa</b>	Stampa di 33 pagine al minuto (ppm) in A4 e 35 ppm su carta in formato Letter	✓			
	Stampa di 37 pagine al minuto (ppm) in A4 e 40 ppm su carta in formato Letter		✓	✓	✓
	Stampa USB diretta (non è necessario un computer)		✓	✓	✓

## Sistemi operativi supportati

Le seguenti informazioni si applicano ai driver di stampa OS X e Windows PCL 6 specifici per il prodotto e al CD di installazione del software incluso nella confezione.

**Windows:** il CD del programma di installazione del software HP installa il driver "HP PCL.6" o "HP PCL 6", versione 3, a seconda del sistema operativo Windows utilizzato, insieme al software opzionale quando si utilizza il programma di installazione completo. Scaricare il driver di stampa "HP PCL-6", versione 4, dal sito Web di supporto per il prodotto: [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

**Computer Mac e OS X:** Con questo prodotto sono supportati i computer Mac e i dispositivi mobile Apple. Il driver di stampa e l'utility di stampa OS X possono essere scaricati all'indirizzo hp.com e possono anche essere disponibili tramite Apple Software Update. Il software di installazione HP per OS X non è incluso nel CD fornito con la confezione. Seguire la procedura descritta per scaricare il software di installazione per OS X:

1. Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).
2. Selezionare **Opzioni di assistenza**, quindi in **Opzioni di download** selezionare **Driver, software e firmware**.
3. Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante **Download**.

<b>Sistema operativo</b>	<b>Driver installato</b>	<b>Note</b>
Windows® XP SP3, 32 bit	Il driver di stampa "HP PCL.6" specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	<p>Il programma di installazione completo non è supportato per questo sistema operativo.</p> <p>Utilizzare i driver UPD per i sistemi operativi a 64 bit.</p> <p>Ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.</p>
Windows Vista®, 32 bit	Il driver di stampa "HP PCL.6" specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	<p>Il programma di installazione completo non è supportato per questo sistema operativo.</p> <p>Utilizzare i driver UPD per i sistemi operativi a 64 bit.</p>
Windows Server 2003 SP2, 32 bit	Il driver di stampa "HP PCL.6" specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	<p>Il programma di installazione completo non è supportato per questo sistema operativo.</p> <p>Utilizzare i driver UPD per i sistemi operativi a 64 bit.</p> <p>A luglio 2010, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2003, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.</p>
Windows 7 SP1, 32 e 64 bit	Il driver di stampa "HP PCL.6" specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows 8 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa "HP PCL.6" specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	Il supporto Windows 8 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4, 32 bit.
Windows 8.1 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa "HP PCL.6" specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	Il supporto Windows 8.1 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4, 32 bit.
Windows Server 2008 SP2, 32 bit	Il driver di stampa "HP PCL.6" specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver	Il programma di installazione completo non è supportato per questo sistema operativo.
Windows Server 2008 SP2, 64 bit	Il driver di stampa "HP PCL.6" specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bit	Il driver di stampa "HP PCL.6" specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	

Sistema operativo	Driver installato	Note
Windows Server 2012 a 64 bit	Il programma di installazione del software non supporta Windows Server 2012, al contrario dei driver di stampa "HP PCL 6" versione 3 e "HP PCL-6" versione 4 specifici per il prodotto che invece lo supportano.	Scaricare il driver dal sito Web HP e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Windows per installarlo.
Windows Server 2012 R2, 64 bit	Il programma di installazione del software non supporta Windows Server 2012, al contrario dei driver di stampa "HP PCL 6" e "HP PCL-6" versione 4 specifici per il prodotto che invece lo supportano.	Scaricare il driver dal sito Web HP e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Windows per installarlo.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion e OS X 10.9 Mavericks	Il driver di stampa e l'utility di stampa OS X possono essere scaricati all'indirizzo <a href="http://hp.com">hp.com</a> e possono anche essere disponibili tramite Apple Software Update. Il software di installazione HP per OS X non è incluso nel CD fornito con la confezione.	<p>Per i sistemi OS X, scaricare il programma di installazione completo dal sito Web di assistenza del prodotto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visitare il sito Web all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/support/colorljM552">www.hp.com/support/colorljM552</a>, <a href="http://www.hp.com/support/colorljM553">www.hp.com/support/colorljM553</a>.</li> <li>2. Selezionare <b>Opzioni di assistenza</b>, quindi in <b>Opzioni di download</b> selezionare <b>Driver, software e firmware</b>.</li> <li>3. Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante <b>Download</b>.</li> </ol>

 **NOTA:** Per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553) per la guida completa del prodotto HP.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sui sistemi operativi client e server e per il supporto per i driver HP UPD PCL6, UPD PCL 5 e UPD PS per questo prodotto, visitare il sito [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). In **Ulteriori informazioni**, fare clic su **Collegamento ai prodotti supportati**.

## Soluzioni di stampa mobile

Il prodotto supporta le seguenti applicazioni software per la stampa mobile:

- Software HP ePrint

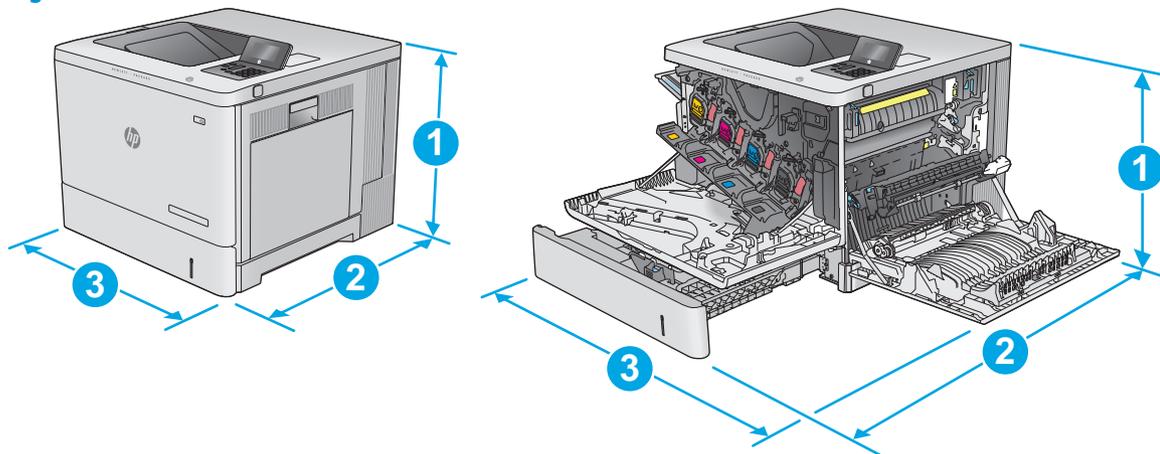
 **NOTA:** Il software HP ePrint supporta i seguenti sistemi operativi: Windows 7 SP 1 (32 bit e 64 bit); Windows 8 (32 bit e 64 bit); Windows 8.1 (32 bit e 64 bit); OS X versioni 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion e 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via e-mail (richiede l'attivazione dei Servizi Web HP e la registrazione del prodotto in HP Connected)
- App HP ePrint (disponibile per Android, iOS e Blackberry)
- App ePrint Enterprise (supportata su tutti i prodotti con il software ePrint Enterprise Server)
- App HP Home & Biz (disponibile per i dispositivi Symbian/Nokia)
- Google Cloud Print 1.0 (richiede la registrazione del prodotto in HP Connected e, successivamente, in Google Cloud)

- AirPrint
- Stampa Android

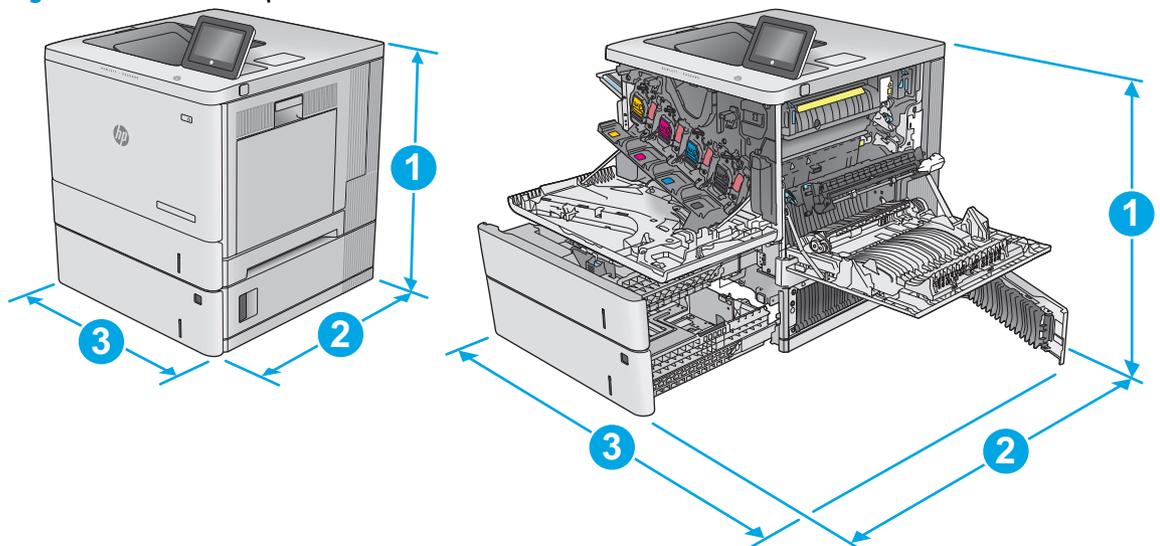
## Dimensioni del dispositivo

Figura 1-1 Dimensioni dei modelli n e dn



	Prodotto completamente chiuso	Prodotto completamente aperto
1. Altezza	399 mm	399 mm
2. Profondità	479 mm	771 mm
3. Larghezza	458 mm	826 mm
Peso	Modello n: 27 kg Modello dn: 27,5 kg	

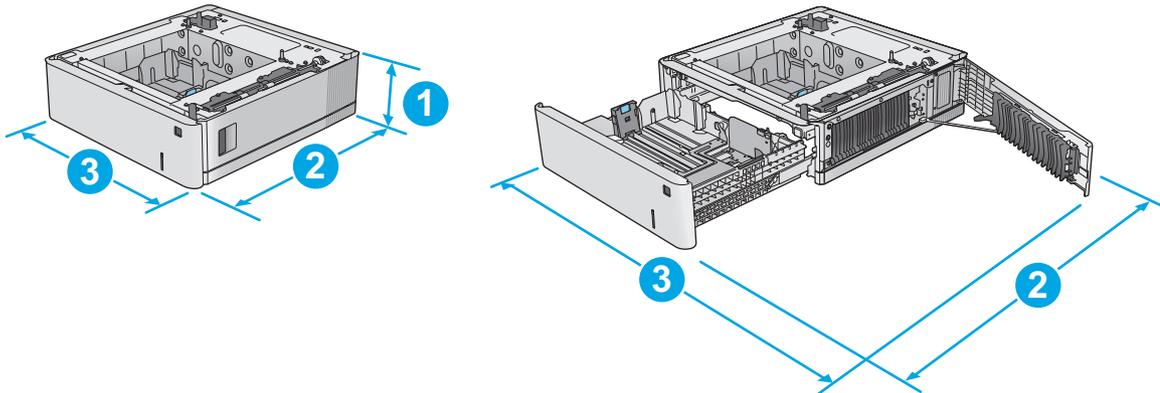
Figura 1-2 Dimensioni per il modello x



	Prodotto completamente chiuso	Prodotto completamente aperto
1. Altezza	581 mm	581 mm

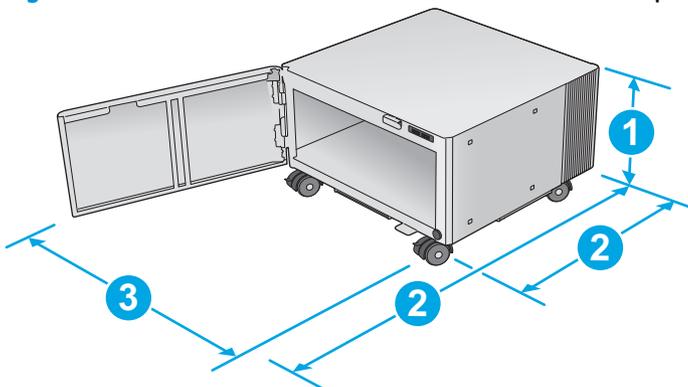
	<b>Prodotto completamente chiuso</b>	<b>Prodotto completamente aperto</b>
2. Profondità	479 mm	771 mm
3. Larghezza	458 mm	853 mm
Peso	33,4 kg	

**Figura 1-3** Dimensioni per 1 alimentatore da 550 fogli



1. Altezza	130 mm
2. Profondità	Vassoio chiuso: 458 mm Vassoio aperto: 771 mm
3. Larghezza	Sportello inferiore destro chiuso: 458 mm Sportello inferiore destro aperto: 853 mm
Peso	5,8 kg

**Figura 1-4** Dimensioni del cabinet e del carrello della stampante



1. Altezza	295 mm
2. Profondità	Sportello chiuso: 465 mm Sportello aperto: 900 mm

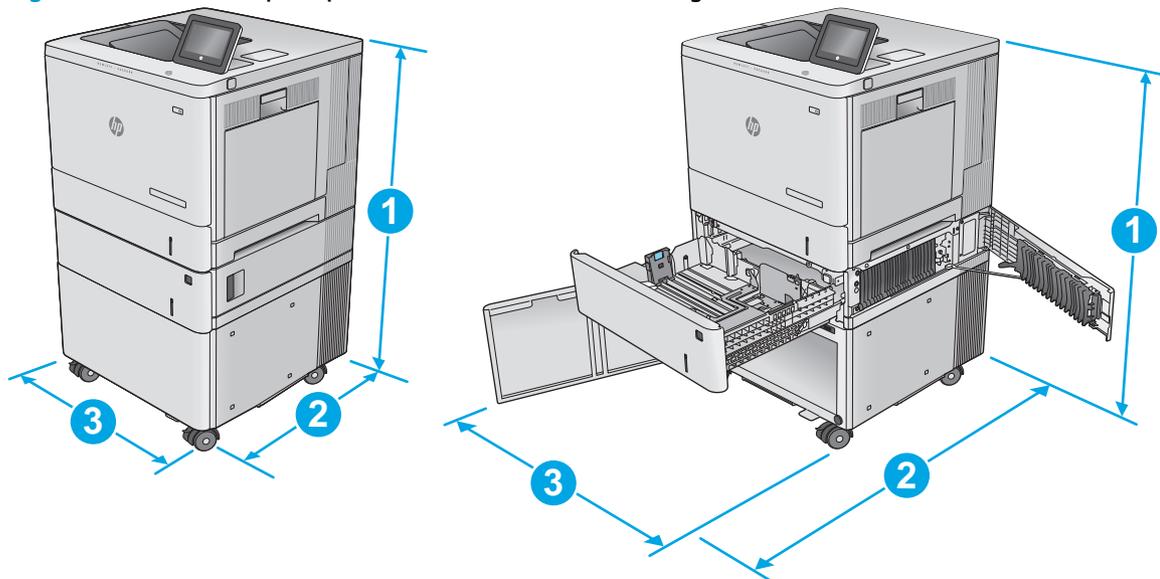
3. Larghezza 460 mm

Questo valore è soggetto a modifica Per informazioni aggiornate, vedere [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Peso 17,7 kg

Questo valore è soggetto a modifica Per informazioni aggiornate, vedere [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

**Figura 1-5** Dimensioni per il prodotto con 1 vassoio da 550 fogli e cabinet/carrello



	Prodotto e accessori completamente chiusi	Prodotto e accessori completamente aperti
1. Altezza	876 mm	876 mm
2. Profondità	479 mm	900 mm
3. Larghezza	458 mm	853 mm
Peso	51,1 kg	

## Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

**ATTENZIONE:** i requisiti di alimentazione variano a seconda del paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché questa operazione potrebbe danneggiare il prodotto e invalidarne la garanzia.

## Intervallo dell'ambiente di funzionamento

**Tabella 1-1** Specifiche dell'ambiente di funzionamento

<b>Ambiente</b>	<b>Consigliato</b>	<b>Consentito</b>
Temperatura	Da 17 a 25°C	Da 15 a 30 °C
Umidità relativa	Dal 30 al 70% di umidità relativa (RH)	Dal 10% al 80% di umidità relativa

# Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con il prodotto. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per il prodotto, andare su [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553). Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

---

## 2 Vassoi carta

- [Caricamento del vassoio 1](#)
- [Caricamento dei vassoi 2, 3, 4 e 5](#)
- [Caricamento delle buste](#)
- [Caricamento e stampa di etichette](#)

### Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Caricamento del vassoio 1

## Introduzione

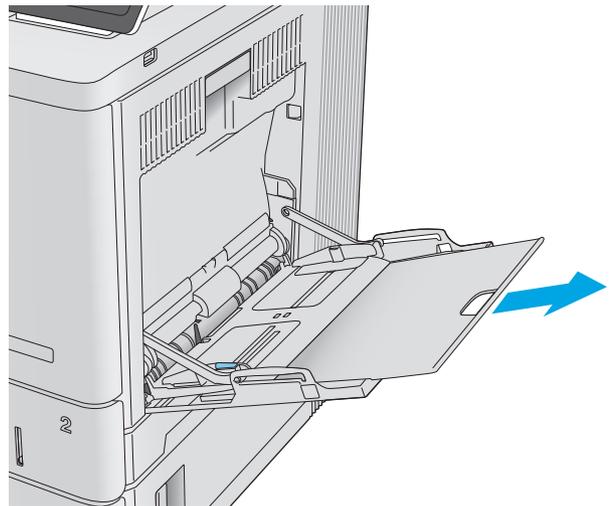
Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta e delle buste nel vassoio 1. Questo vassoio può contenere fino a 100 fogli di carta da 75 g/m<sup>2</sup> o 10 buste.

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare inceppamenti, non aggiungere o estrarre carta dal vassoio 1 durante la stampa.

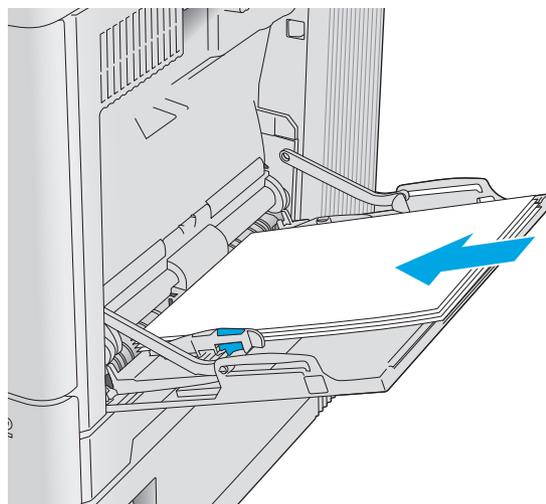
1. Aprire il vassoio 1.



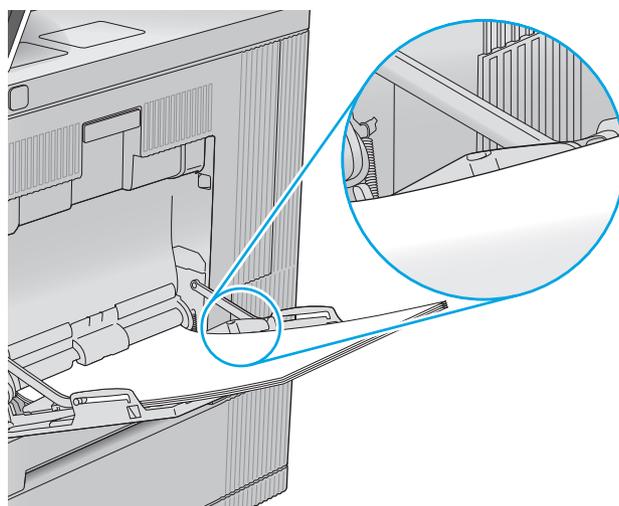
2. Estrarre l'estensione del vassoio per supportare la carta.



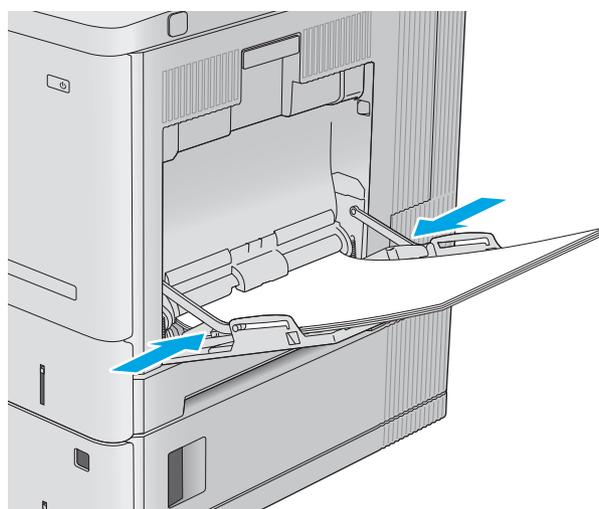
3. Far scorrere le guide della carta fino al formato corretto, quindi caricare la carta nel vassoio. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Vassoio 1, orientamento carta a pagina 20](#).



4. Accertarsi che la carta si trovi sotto la riga di riempimento sulle guide della carta.



5. Regolare le guide laterali in modo che siano a contatto con la risma di carta, ma senza piegare i fogli.



## Vassoio 1, orientamento carta

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

 **NOTA:** le impostazioni della **Modalità carta intestata alternativa** influiscono sulla modalità di caricamento della carta intestata o prestampata. Si tratta dell'impostazione predefinita. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica. Per maggiori informazioni, vedere [Uso della Modalità carta intestata alternativa a pagina 21](#).

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Stampa su una facciata	Stampa fronte/retro o con la Modalità carta intestata alternativa abilitata
Carta intestata o prestampata	Verticale	Verso il basso  Lato superiore rivolto verso il prodotto	Verso l'alto  Parte inferiore della pagina nel prodotto
	Orizzontale	Verso il basso  Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto	Verso l'alto  Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto
Preforata	Verticale o Orizzontale	Fori verso la parte posteriore del prodotto	Fori verso la parte posteriore del prodotto

## Uso della Modalità carta intestata alternativa

La **Modalità carta intestata alternativa** consente di caricare nel vassoio carta intestata o prestampata sempre nello stesso modo per tutti i processi di stampa, sia per le stampe su un solo lato che per le stampe fronte/retro. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica.

Per utilizzare la funzione, attivarla tramite i menu del pannello di controllo del prodotto. Per utilizzare la funzione con Windows, è inoltre necessario attivare la funzione nel driver di stampa e configurare in esso il tipo di carta.

### Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo del prodotto

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Amministrazione](#)
  - [Gestisci vassoi](#)
  - [Modalità carta intestata alternativa](#)
3. Selezionare l'opzione **Attivata**, quindi toccare il pulsante **Salva** o premere il pulsante **OK**.

### Stampa con Modalità carta intestata alternativa (Windows)

Per stampare con la Modalità carta intestata alternativa per Windows, attenersi alla seguente procedura per ciascun processo di stampa.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Espandere l'elenco **Caratteristiche della stampante**.
5. Aprire l'elenco a discesa **Modalità carta intestata alternativa**, quindi fare clic sull'opzione **Attivo**.
6. Fare clic sul pulsante **Applica**.
7. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
8. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
9. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .
10. Espandere l'elenco delle opzioni **Altro**, quindi fare clic sull'opzione **Carta intestata**. Fare clic sul pulsante **OK**.
11. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

# Caricamento dei vassoi 2, 3, 4 e 5

## Introduzione

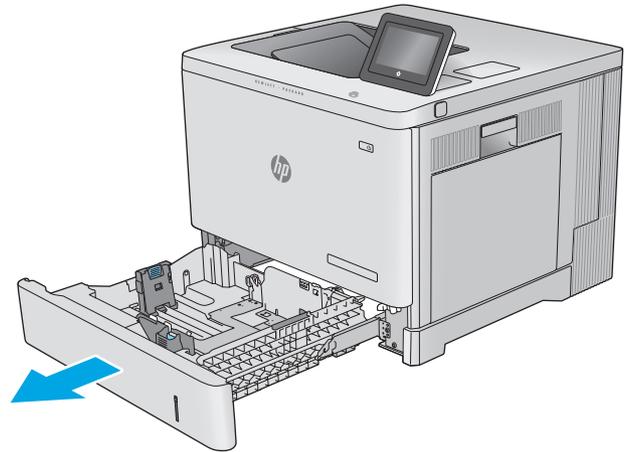
Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi opzionali da 550 fogli (vassoi 3, 4 e 5; numero di catalogo B5L34A). Questi vassoi possono contenere fino a 550 fogli di carta da 75 g/m<sup>2</sup>.



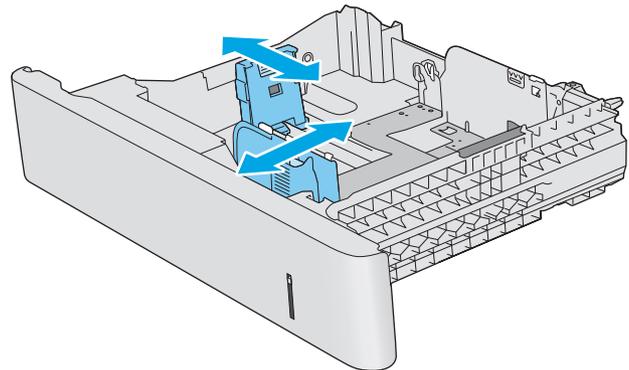
**NOTA:** la procedura per caricare la carta nei vassoi opzionali da 550 fogli è la stessa valida per il vassoio 2. Qui è mostrato solo il vassoio 2.

1. Aprire il vassoio.

**NOTA:** non aprire il vassoio mentre è in uso.

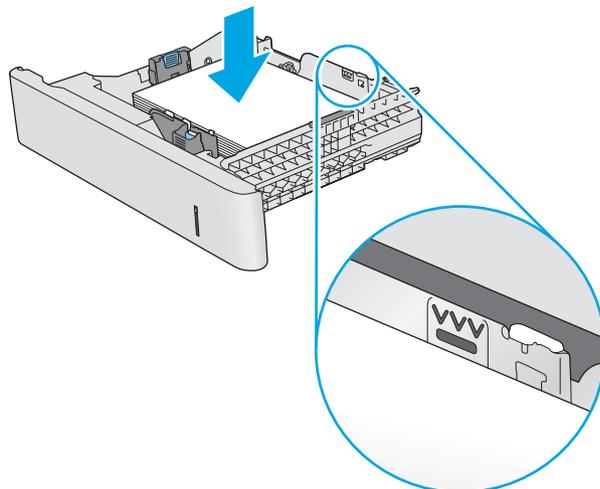


2. Prima di caricare la carta, regolare le guide della carta stringendo il meccanismo di rilascio e facendo scorrere le guide fino al formato desiderato.

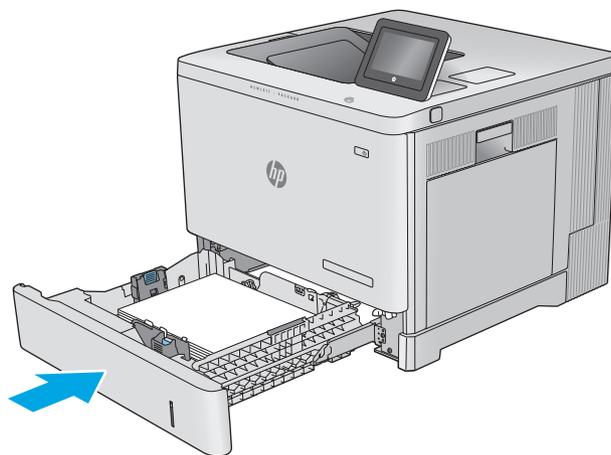


3. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Orientamento della carta dei vassoi 2, 3, 4 e 5 a pagina 24](#).

**NOTA:** per evitare inceppamenti, regolare le guide della carta sul formato corretto e non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

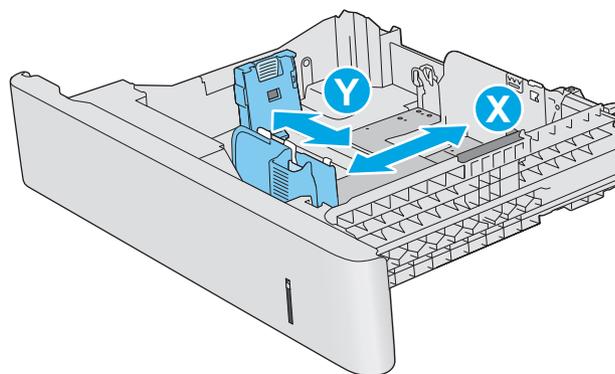


4. Chiudere il vassoio.



5. Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio.
6. Se il formato carta e il tipo di carta visualizzati non sono corretti, selezionare [Modifica](#) per scegliere un altro formato o tipo di carta.

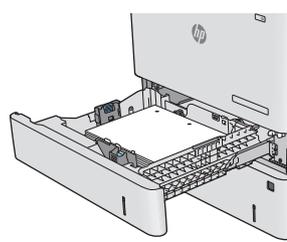
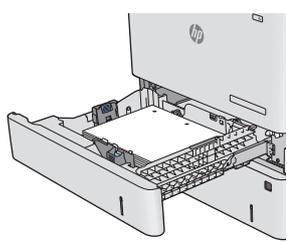
Per la carta di formato personalizzato, specificare le dimensioni X e Y della carta quando la richiesta viene visualizzata sul pannello di controllo del prodotto.



## Orientamento della carta dei vassoi 2, 3, 4 e 5

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

 **NOTA:** le impostazioni della [Modalità carta intestata alternativa](#) influiscono sulla modalità di caricamento della carta intestata o prestampata. Si tratta dell'impostazione predefinita. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica. Per maggiori informazioni, vedere [Uso della Modalità carta intestata alternativa a pagina 25](#).

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Stampa su una facciata	Stampa fronte/retro o con la Modalità carta intestata alternativa abilitata
Carta intestata o prestampata	Verticale	Verso l'alto Lato superiore verso destra	Verso il basso Lato superiore verso sinistra
	Orizzontale	Verso l'alto Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto	Verso il basso Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto
P perforata	Verticale o Orizzontale	Fori verso la parte posteriore del prodotto	Fori verso la parte posteriore del prodotto
			

## Uso della Modalità carta intestata alternativa

La **Modalità carta intestata alternativa** consente di caricare nel vassoio carta intestata o prestampata sempre nello stesso modo per tutti i processi di stampa, sia per le stampe su un solo lato che per le stampe fronte/retro. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica.

Per utilizzare la funzione, attivarla tramite i menu del pannello di controllo del prodotto. Per utilizzare la funzione con Windows, è inoltre necessario attivare la funzione nel driver di stampa e configurare in esso il tipo di carta.

### Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo del prodotto

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Amministrazione](#)
  - [Gestisci vassoi](#)
  - [Modalità carta intestata alternativa](#)
3. Selezionare l'opzione [Attivata](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#) o premere il pulsante [OK](#).

### Stampa con Modalità carta intestata alternativa (Windows)

Per stampare con la Modalità carta intestata alternativa per Windows, attenersi alla seguente procedura per ciascun processo di stampa.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Espandere l'elenco **Caratteristiche della stampante**.
5. Aprire l'elenco a discesa **Modalità carta intestata alternativa**, quindi fare clic sull'opzione **Attivo**.
6. Fare clic sul pulsante **Applica**.
7. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
8. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
9. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .
10. Espandere l'elenco delle opzioni **Altro**, quindi fare clic sull'opzione **Carta intestata**. Fare clic sul pulsante **OK**.
11. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

# Caricamento delle buste

## Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento delle buste. Utilizzare solo il vassoio 1 per stampare le buste. Il vassoio 1 può contenere fino a 10 buste.

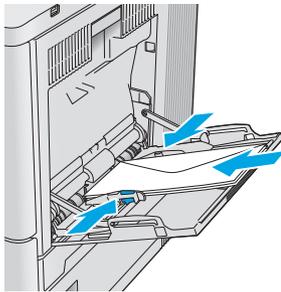
 **NOTA:** selezionare il tipo di carta corretto nel driver di stampa prima di effettuare la stampa.

## Orientamento della busta

Caricare le buste in uno dei seguenti orientamenti:

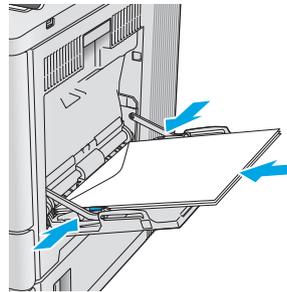
Verso il basso

Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto



Verso il basso

Lato superiore rivolto verso il prodotto



# Caricamento e stampa di etichette

## Introduzione

Per stampare su fogli di etichette, utilizzare il vassoio 2 o uno dei vassoi da 550 fogli opzionale. Il vassoio 1 non supporta le etichette.

Per stampare utilizzando l'opzione di alimentazione manuale di etichette, attenersi alla seguente procedura per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa, quindi caricare le etichette nel vassoio dopo aver inviato il processo di stampa alla stampante. Quando si utilizza l'alimentazione manuale, la stampante attende per stampare il processo fino a quando non rileva l'apertura e la chiusura del vassoio.

## Alimentazione manuale etichette

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

---

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per i fogli di etichette.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Etichette**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.

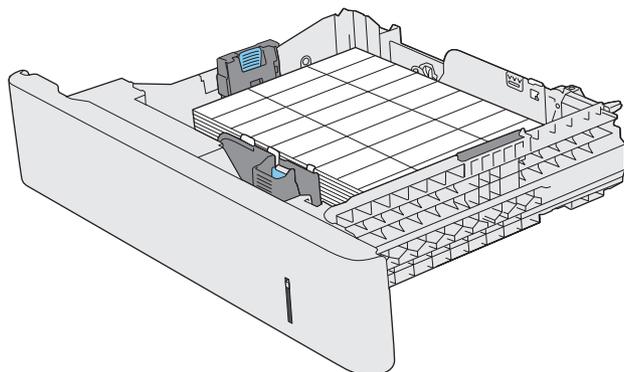
---

 **NOTA:** quando si utilizza l'alimentazione manuale, la stampa viene eseguita dal vassoio inferiore configurato per il formato corretto della carta. Pertanto, non è necessario specificare un vassoio specifico. Ad esempio, se il vassoio 2 è configurato per le etichette, la stampa verrà effettuata dal vassoio 2. Se il vassoio 3 è installato e configurato per le etichette, ma il vassoio 2 non è configurato per le etichette, la stampa verrà effettuata dal vassoio 3.

---

7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

9. Caricare i fogli di etichette rivolti verso l'alto con la parte superiore del foglio verso il lato destro della stampante.



---

## 3 Materiali di consumo, accessori e componenti

- [Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti](#)
- [Sostituzione delle cartucce del toner](#)
- [Sostituzione dell'unità di raccolta del toner](#)

### Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti

## Ordini

Ordinazione di carta e materiali di consumo	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

## Materiali di consumo e accessori

Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
<b>Materiali di consumo</b>		
Cartuccia del toner nero, originale, HP 508A LaserJet	Cartuccia del toner nero sostitutiva standard	CF360A
Cartuccia del toner nero, originale, HP 508X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia del toner nero sostitutiva ad alta capacità	CF360X
Cartuccia del toner ciano, originale, HP 508A LaserJet	Cartuccia ciano sostitutiva standard	CF361A
Cartuccia del toner ciano, originale, HP 508X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia del toner ciano sostitutiva ad alta capacità	CF361X
Cartuccia del toner giallo, originale, HP 508A LaserJet	Cartuccia del toner giallo sostitutiva standard	CF362A
Cartuccia del toner giallo, originale, HP 508X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia del toner giallo sostitutiva ad alta capacità	CF362X
Cartuccia del toner magenta, originale, HP 508A LaserJet	Cartuccia del toner magenta sostitutiva standard	CF363A
Cartuccia del toner magenta, originale, HP 508X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia del toner magenta sostitutiva ad alta capacità	CF363X
Unità di raccolta del toner HP	Unità di raccolta del toner sostitutiva con sportello collegato	B5L37A
<b>Accessori</b>		
Alimentatore da 550 fogli	Alimentatore opzionale da 550 fogli (incluso con il modello x)  Include le istruzioni sull'installazione  <b>NOTA:</b> il modello M552 accetta un alimentatore carta da 550 fogli. Il modello M553 accetta fino a tre alimentatori carta da 550 fogli.	B5L34A

Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
Cabinet e carrello stampante	Carrello opzionale con mobiletto per il supporto della stampante  Consigliato quando si utilizzano più alimentatori opzionali.  Include le istruzioni sull'installazione	B5L51A
Disco rigido sicuro ad alte prestazioni HP	Disco rigido opzionale  Include le istruzioni sull'installazione	B5L29A
<b>NOTA:</b> Solo modelli M553		
DIMM di memoria DDR3 da 1 GB	DIMM opzionale per l'espansione della memoria  Include le istruzioni sull'installazione	G6W84A
<b>NOTA:</b> Solo modelli M553		
Porte USB interne HP	Due porte USB opzionali per il collegamento di periferiche di terze parti  Include le istruzioni sull'installazione	B5L28A
HP Trusted Platform Module	Esegue automaticamente la crittografia di tutti i dati che passano attraverso il prodotto  Include le istruzioni sull'installazione	F5S62A
Server di stampa HP Jetdirect 2900nw	Accessorio server di stampa USB wireless	J8031A
Accessorio wireless/NFC HP Jetdirect 3000w	Accessorio per la stampa Wi-Fi Direct che consente la stampa con tecnologia "touch" da dispositivi mobili  <b>NOTA:</b> supportato solo per i modelli n e dn. La funzionalità è già integrata nel modello x.	J8030A

## Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Le parti riparabili dall'utente (CSR) sono disponibili per molti prodotti HP LaserJet per ridurre i tempi di riparazione. Ulteriori informazioni sul programma CSR e i suoi vantaggi sono disponibili sui siti [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) e [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

I componenti di ricambio HP originali possono essere ordinati al sito [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) oppure contattando un centro di assistenza HP autorizzato. Per l'ordinazione, potrebbero essere richieste le seguenti informazioni: numero di catalogo, numero di serie (disponibile sul retro della stampante), codice del prodotto o nome del prodotto.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Kit fusore HP	Fusore di ricambio	Obbligatorio	B5L35-67901 (110 volt)
	Include le istruzioni sull'installazione		B5L36-67901 (220 volt)

<b>Componente</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Opzioni di auto-riparazione</b>	<b>Numero di catalogo</b>
Kit fusore HP, assistenza	Fusore di ricambio, kit di assistenza	Obbligatorio	B5L35-67902 (110 volt)
	Include le istruzioni sull'installazione		B5L36-67902 (220 volt)
Kit rulli ITB e T2, assistenza	Nastro di trasferimento e rullo di trasferimento secondario sostitutivi	Opzionale	B5L24-67901
	Include le istruzioni sull'installazione		
Kit rullo di trasferimento secondario	Rullo di trasferimento secondario sostitutivo	Obbligatorio	B5L24-67902
	Include le istruzioni sull'installazione		
Kit rulli vassoio 2-X	Rulli di ricambio per i vassoi 2-5	Opzionale	B5L24-67904
	Include le istruzioni sull'installazione		
Kit rulli del vassoio 1	Rulli di ricambio per il vassoio 1	Opzionale	B5L24-67905
	Include le istruzioni sull'installazione		
Kit SVGA del pannello di controllo	Pannello di controllo touch screen di ricambio per il modello x	Obbligatorio	B5L24-67903
	Include le istruzioni sull'installazione		
Kit unità a stato solido (SSD)	Unità a stato solido sostitutiva	Obbligatorio	5851-6415
	Include le istruzioni sull'installazione		
Kit disco rigido da 500 GB <b>NOTA:</b> Solo modelli M553	Disco rigido sicuro ad alte prestazioni HP di ricambio	Obbligatorio	5851-6419
	Include le istruzioni sull'installazione		
Kit server di stampa wireless USB	Server di stampa HP Jetdirect 2900nw di ricambio	Obbligatorio	5851-6421
Kit accessorio NFC	Accessorio wireless/NFC HP Jetdirect 3000w di ricambio	Obbligatorio	5851-6429
DIMM di memoria DDR3 da 1 GB <b>NOTA:</b> Solo modelli M553	Modulo DIMM di memoria di ricambio	Obbligatorio	5851-6422
	Include le istruzioni sull'installazione		
Kit due porte USB interne	Porte USB interne di ricambio	Obbligatorio	5851-6424

# Sostituzione delle cartucce del toner

## Introduzione

Di seguito vengono fornite informazioni dettagliate sulle cartucce del toner per il prodotto e istruzioni per la relativa sostituzione.

- [Informazioni sulle cartucce di toner](#)
- [Rimozione e sostituzione delle cartucce](#)

## Informazioni sulle cartucce di toner

Sul prodotto viene indicato quando il livello della cartuccia del toner è basso o molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Per acquistare le cartucce o verificare la compatibilità delle cartucce per il prodotto, visitare il sito di HP SureSupply all'indirizzo [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Scorrere in fondo alla pagina e verificare che il paese o la regione sia corretto.

Nel prodotto vengono utilizzati quattro colori, per ciascuno dei quali è disponibile una cartuccia del toner diversa: giallo (Y), magenta (M), ciano (C) e nero (K). Le cartucce del toner si trovano all'interno dello sportello anteriore.

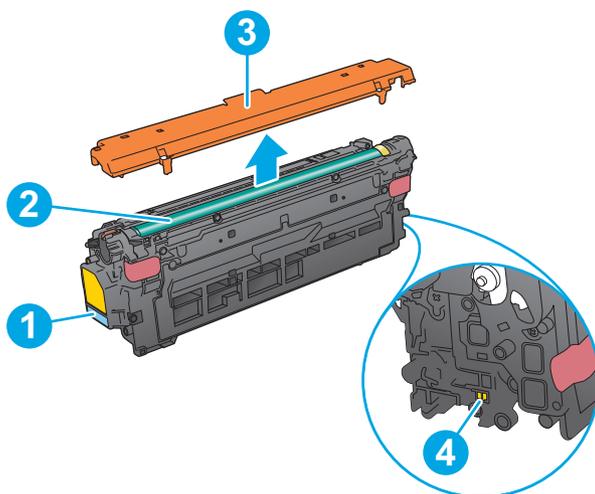
Elemento	Numero di catalogo
Cartuccia del toner nero, originale, HP 508A LaserJet	CF360A
Cartuccia del toner nero, originale, HP 508X LaserJet, ad alto rendimento	CF360X
Cartuccia del toner ciano, originale, HP 508A LaserJet	CF361A
Cartuccia del toner ciano, originale, HP 508X LaserJet, ad alto rendimento	CF361X
Cartuccia del toner giallo, originale, HP 508A LaserJet	CF362A
Cartuccia del toner giallo, originale, HP 508X LaserJet, ad alto rendimento	CF362X
Cartuccia del toner magenta, originale, HP 508A LaserJet	CF363A
Cartuccia del toner magenta, originale, HP 508X LaserJet, ad alto rendimento	CF363X

 **NOTA:** le cartucce del toner ad alto rendimento contengono più toner rispetto a quelle standard per una resa di stampa maggiore. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Rimuovere la cartuccia del toner dalla confezione solo al momento della sostituzione.

 **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare la cartuccia di toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Coprire il tamburo fotosensibile verde se la cartuccia di toner deve essere rimossa dal prodotto per un periodo di tempo prolungato.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.



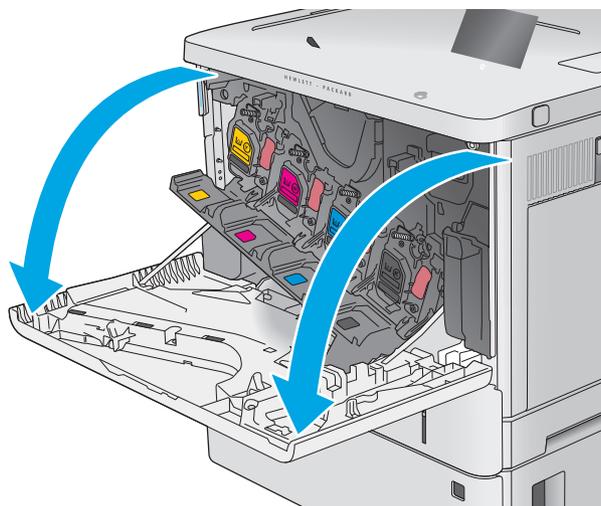
1	Maniglia
2	Tamburo fotosensibile
3	Rivestimento protettivo
4	Chip di memoria

**ATTENZIONE:** Se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

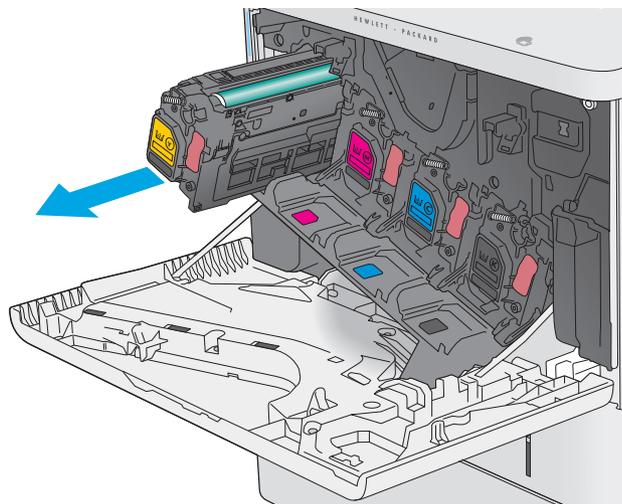
**NOTA:** Le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono riportate sulla confezione della cartuccia.

## Rimozione e sostituzione delle cartucce

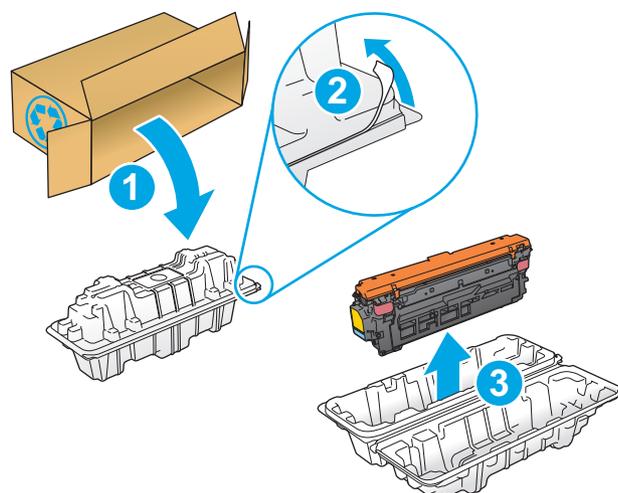
1. Aprire lo sportello anteriore.



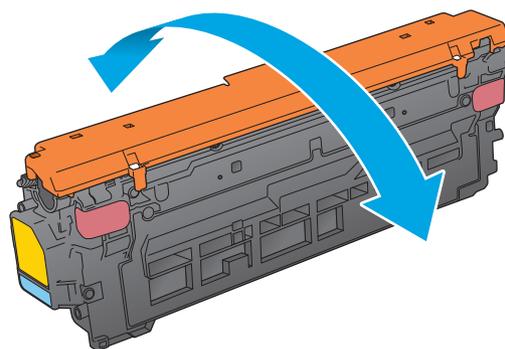
2. Afferrare la maniglia della cartuccia di toner usata e tirare verso l'esterno per rimuoverla.



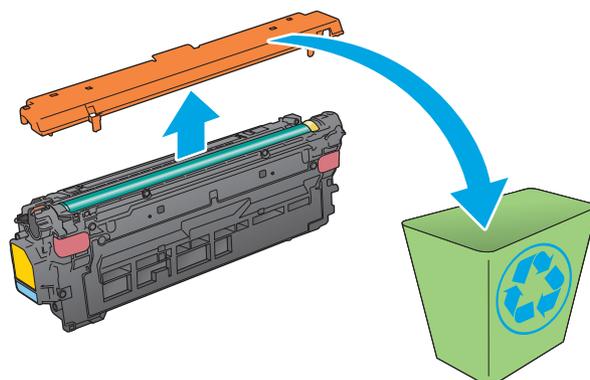
3. Per rimuovere la nuova cartuccia dalla custodia protettiva, togliere la striscia in plastica e aprire la confezione. Conservare tutti i materiali di imballaggio per il riciclaggio della cartuccia del toner usata.



4. Tenendo entrambi i lati della cartuccia del toner, agitarla per 5-6 volte.

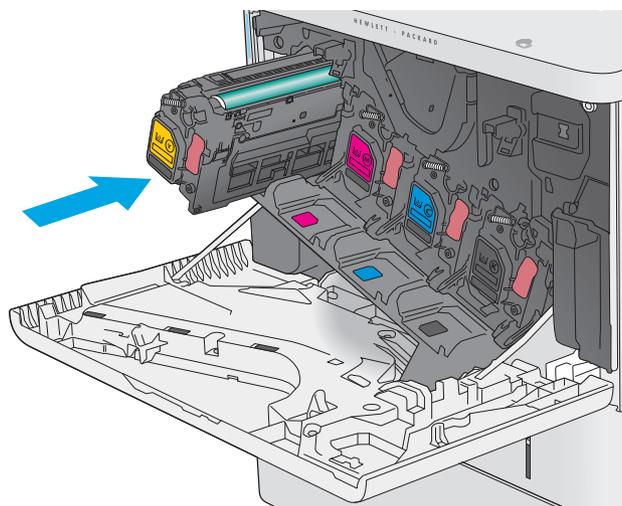


5. Rimuovere il rivestimento protettivo dalla cartuccia del toner.

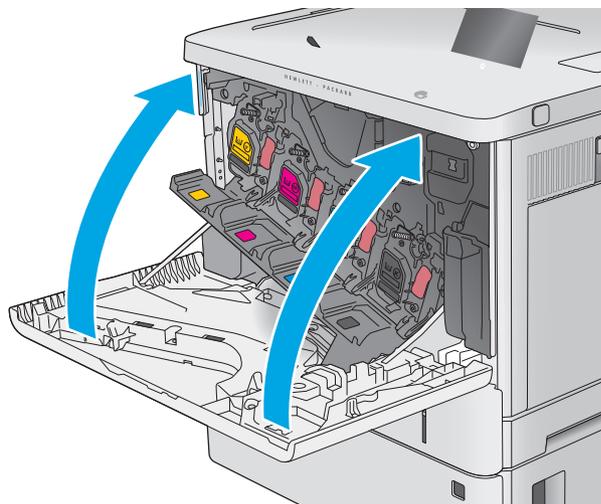


6. Afferrare la cartuccia del toner con una mano dalla parte inferiore tenendo la maniglia con l'altra mano. Allineare la cartuccia del toner al relativo slot sul ripiano, quindi inserirla nel prodotto.

**NOTA:** non toccare il tamburo fotosensibile verde. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare difetti nella stampa.



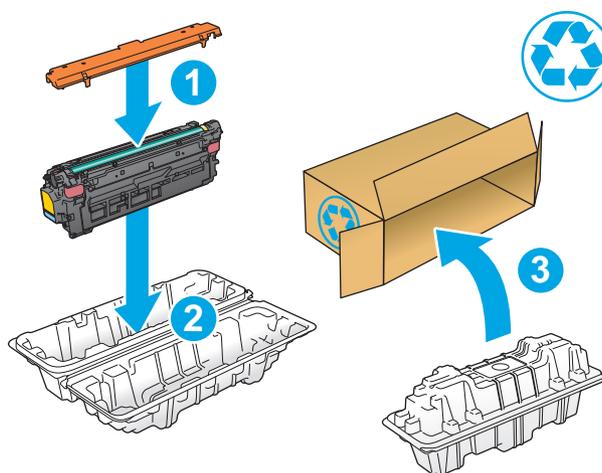
7. Chiudere lo sportello anteriore.



8. Inserire la cartuccia del toner usata e il rivestimento protettivo nella confezione che conteneva la nuova cartuccia.

Negli Stati Uniti e in Canada, la confezione include un'etichetta di spedizione prepagata. Negli altri paesi/regioni, visitare il sito [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) per stampare un'etichetta di spedizione prepagata.

Applicare l'etichetta di spedizione prepagata alla confezione e restituire la cartuccia usata ad HP per il riciclaggio.



# Sostituzione dell'unità di raccolta del toner

## Introduzione

Di seguito vengono fornite informazioni dettagliate sull'unità di raccolta del toner per il prodotto e istruzioni per la relativa sostituzione.

Sul prodotto viene indicato quando l'unità di raccolta del toner è quasi piena e quando è completamente piena. Se l'unità è completamente piena, la stampa viene interrotta finché l'unità di raccolta del toner non viene sostituita.

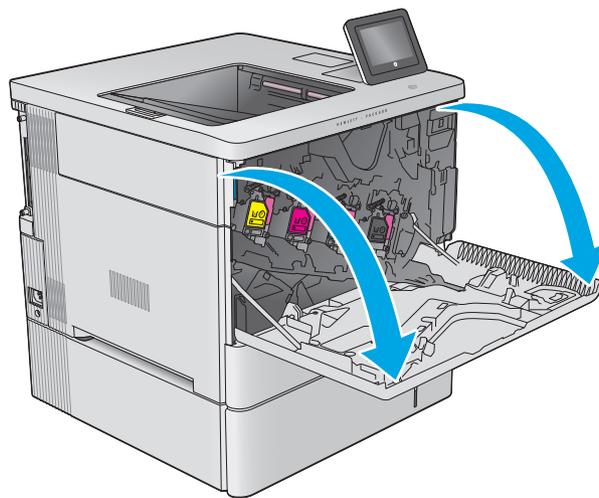
Per acquistare un'unità di raccolta del toner (numero di catalogo B5L37A), visitare il sito HP Parts Store all'indirizzo [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

 **NOTA:** l'unità di raccolta del toner è progettata per un solo utilizzo. Non tentare di svuotare l'unità di raccolta del toner e di riutilizzarla. Il toner potrebbe fuoriuscire e cadere nel prodotto, provocando una riduzione della qualità di stampa. Dopo l'utilizzo, restituire l'unità di raccolta del toner al programma Planet Partners di HP per il riciclaggio.

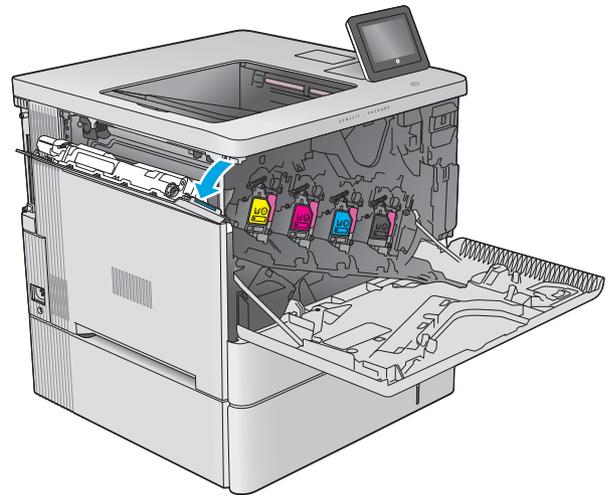
 **ATTENZIONE:** Se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

## Rimozione e sostituzione dell'unità di raccolta del toner

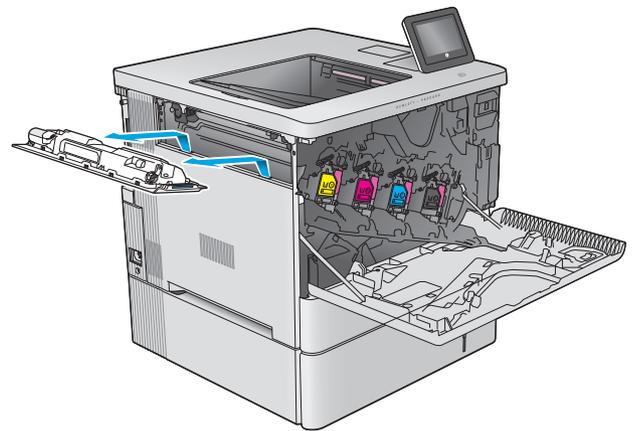
1. Aprire lo sportello anteriore.



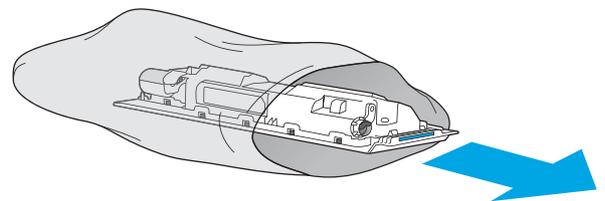
2. Aprire lo sportello dell'unità di raccolta del toner sul lato superiore sinistro del prodotto.



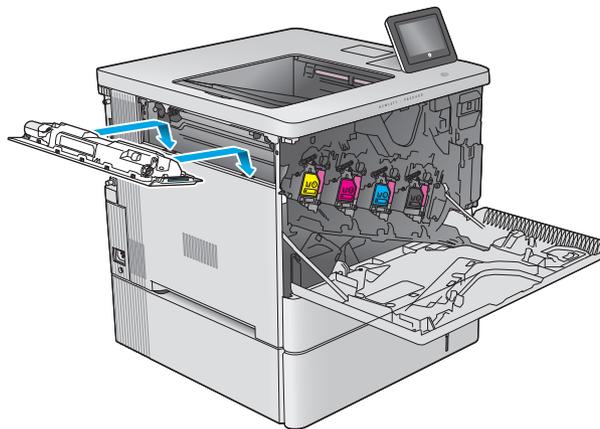
3. Estrarre l'unità di raccolta del toner e lo sportello collegato.



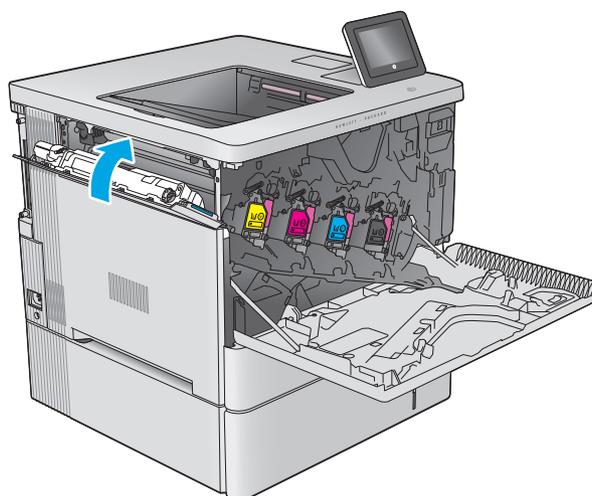
4. Rimuovere la nuova unità di raccolta del toner dalla confezione.



- 5.** Installare la nuova unità di raccolta del toner e lo sportello collegato nel prodotto. Allineare le linguette presenti sullo sportello agli slot sul prodotto.

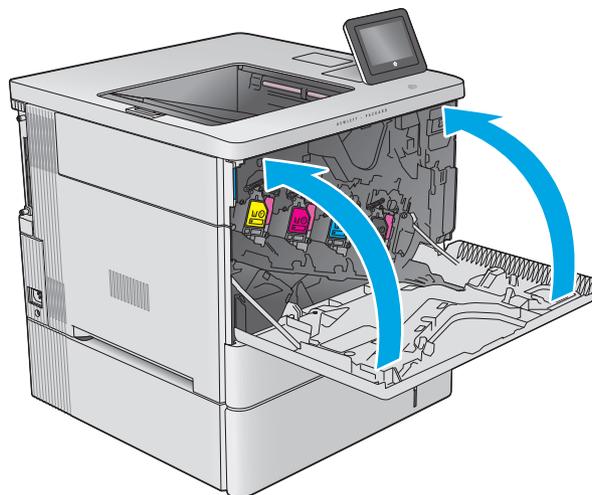


- 6.** Chiudere lo sportello dell'unità di raccolta del toner.



- 7.** Chiudere lo sportello anteriore.

Per riciclare l'unità di raccolta del toner usata, seguire le istruzioni incluse con la nuova unità.



---

## 4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Attività di stampa \(OS X\)](#)
- [Memorizzazione dei processi di stampa sul prodotto per stamparli in seguito](#)
- [Stampa mobile](#)
- [Stampa tramite la porta USB](#)

### Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Operazioni di stampa (Windows)

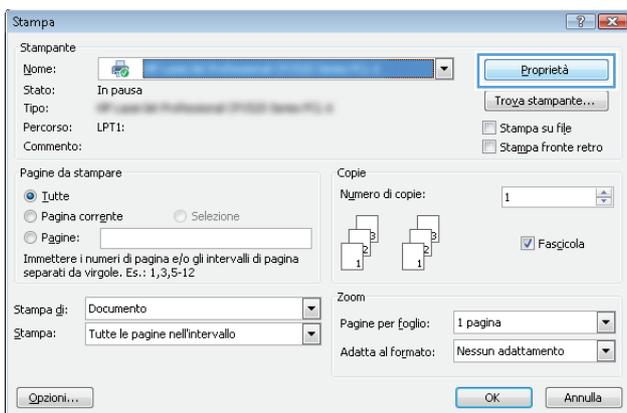
## Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

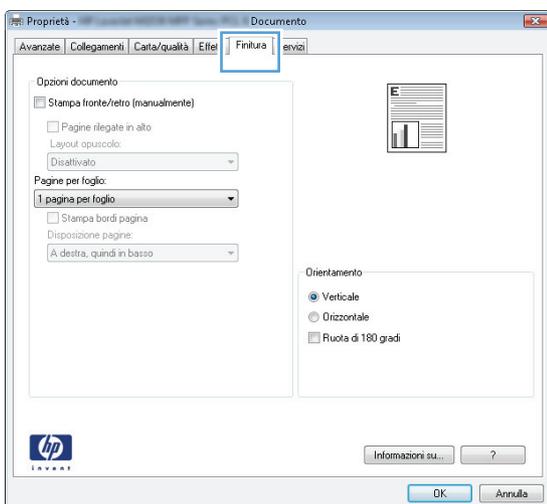
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic o toccare il pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** Per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.



3. Fare clic o toccare le schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.



4. Toccare o fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Da questa schermata, selezionare il numero di copie da stampare.
5. Per stampare il processo, toccare o fare clic sul pulsante **OK**.

## Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per i prodotti dotati di unità fronte/retro automatica. Se il prodotto non è dotato di un'unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su tipi di carta non supportati dall'unità fronte/retro, è possibile effettuare manualmente una stampa su entrambi i lati.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** Per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

---

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per i prodotti non dotati di unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su carta non supportata dall'unità fronte/retro.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** Per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

---

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manualmente)**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.
5. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
6. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

## Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** Per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

---

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni corrette per **Stampa i bordi della pagina, Ordine pagine e Orientamento**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** Per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

---

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta in uso, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Se è necessario configurare il vassoio, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio sul pannello di controllo del prodotto.

9. Caricare il vassoio con il tipo e il formato di carta specificati, quindi chiudere il vassoio.
10. Toccare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
11. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante **OK**.

## Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

# Attività di stampa (OS X)

## Modalità di stampa (Mac OS X)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)

---

 **NOTA:** queste informazioni sono valide per i prodotti con un duplexer automatico.

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

---

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)

---

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

---

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sul prodotto, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

## Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.

3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.
4. Selezionare il tipo desiderato dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

# Memorizzazione dei processi di stampa sul prodotto per stamparli in seguito

## Introduzione

Di seguito vengono fornite le procedure per la creazione e la stampa di documenti memorizzato nel prodotto. Questa funzione è attivata sul prodotto per impostazione predefinita.

- [Creazione di un processo memorizzato \(Windows\)](#)
- [Creazione di un processo memorizzato \(OS X\)](#)
- [Stampa di un processo memorizzato](#)
- [Eliminazione di un processo memorizzato](#)

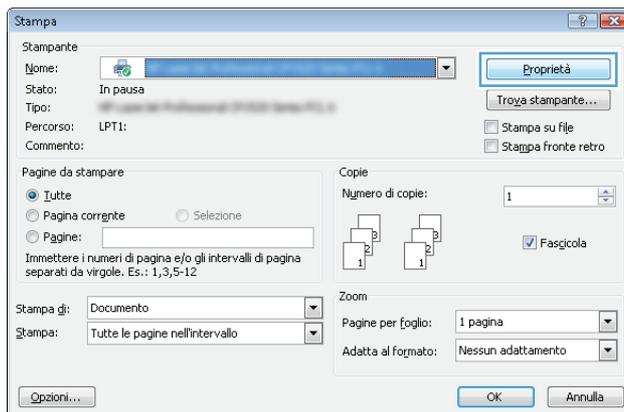
## Creazione di un processo memorizzato (Windows)

È possibile memorizzare i processi sul prodotto per stamparli in un momento successivo.

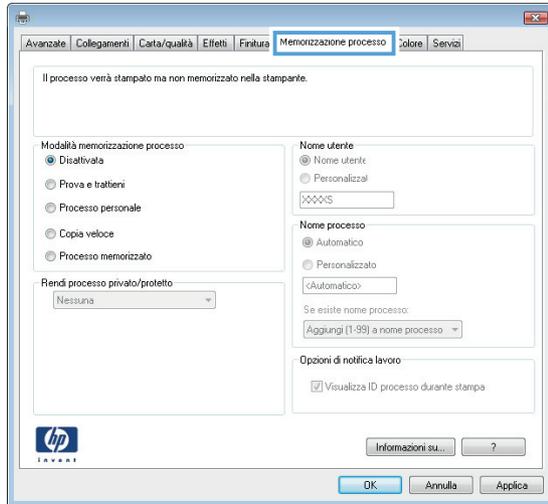
 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.



### 3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.



### 4. Selezionare un'opzione **Modalità memorizzazione processo**.

- **Prova e trattieni:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
- **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo del prodotto. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, è necessario immettere la password richiesta sul pannello di controllo.
- **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria del prodotto per stamparla in un secondo momento.
- **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sul prodotto, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, chi stampa il processo dovrà immettere la password richiesta sul pannello di controllo.

### 5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo:

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
- **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.

### 6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Creazione di un processo memorizzato (OS X)

È possibile memorizzare i processi sul prodotto per stamparli in un momento successivo.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Memorizzazione processo**.
4. Nell'elenco a discesa **Modalità**, selezionare il tipo di processo memorizzato.
  - **Prova e trattiene**: consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
  - **Processo personale**: la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo del prodotto. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo.
  - **Copia veloce**: consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria del prodotto per stamparla in un secondo momento.
  - **Processo memorizzato**: consente di memorizzare un processo sul prodotto, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo.
5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo.

- **Aggiungi (1-99) a nome processo**: aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
  - **Sostituisci file esistente**: sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.
6. Se è stata selezionata l'opzione **Processo memorizzato** o **Processo personale** al punto 3, è possibile proteggere il processo con un PIN. Digitare un numero di 4 cifre nel campo **Usa PIN per la stampa**. Per la stampa del processo, è necessario immettere il PIN sul prodotto.
  7. Per elaborare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa di un processo memorizzato

Utilizzare la seguente procedura per stampare un processo memorizzato nella memoria del prodotto.

1. Toccare o premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare **Recupera da memoria dispositivo**.
3. Selezionare il nome della cartella in cui viene memorizzato il processo.
4. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password.
5. Regolare il numero di copie, quindi toccare il pulsante **Avvia**  o premere il pulsante **OK** per stampare il processo.

## Eliminazione di un processo memorizzato

Quando si invia un processo memorizzato alla memoria del prodotto, qualsiasi processo precedente viene sovrascritto con lo stesso nome utente e processo. Se non è memorizzato alcun processo con un nome

utente e processo uguali e sul prodotto è necessario liberare dello spazio aggiuntivo, alcuni processi dello stesso tipo potrebbero venire eliminati, a partire da quello meno recente. È possibile modificare il numero dei processi memorizzabili dal menu [Impostazioni generali](#) sul pannello di controllo del prodotto.

Utilizzare la seguente procedura per eliminare un processo memorizzato nella memoria del prodotto.

1. Toccare o premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare [Recupera da memoria dispositivo](#).
3. Selezionare il nome della cartella in cui è memorizzato il processo.
4. Selezionare il nome del processo, quindi il pulsante [Elimina](#).
5. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password, quindi selezionare il pulsante [Elimina](#).

# Stampa mobile

## Introduzione

HP offre più soluzioni mobili ed ePrint per abilitare la stampa wireless su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (solo in lingua inglese).

- [Stampa Wi-Fi Direct e NFC](#)
- [HP ePrint via e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa integrata Android](#)

## Stampa Wi-Fi Direct e NFC

HP fornisce la stampa Wi-Fi e NFC (Near Field Communication) per le stampanti con un accessorio wireless e NFC HP Jetdirect supportato. Questo accessorio è disponibile come scelta opzionale per le stampanti HP LaserJet con HIP (Hardware-Integration Pocket).

Utilizzare un accessorio di stampa wireless per stampare in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- iPhone, iPad o iPod Touch che utilizzano Apple AirPrint o l'applicazione HP ePrint
- Dispositivi mobili Android che utilizzano l'app HP ePrint o la soluzione di stampa integrata Android
- Dispositivi per computer e Mac che utilizzano il software HP ePrint

Per ulteriori informazioni sulla stampa wireless HP, accedere a [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## HP ePrint via e-mail

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo compatibile.



---

**NOTA:** potrebbe essere necessario un aggiornamento del firmware del prodotto per utilizzare questa funzione.

---

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Il prodotto deve essere connesso a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I servizi Web HP devono essere attivati sul prodotto che deve essere registrato in HP Connected o HP ePrint Center.

Attenersi alla seguente procedura per attivare i servizi Web HP e registrarsi con HP Connected o HP ePrint Center:

1. Aprire il server Web incorporato HP.

- a. **Pannelli di controllo a 4 righe:** visualizzare il display del pannello di controllo per vedere l'indirizzo IP.

**Pannelli di controllo touch screen:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**.
3. Selezionare l'opzione per abilitare i Servizi Web.

 **NOTA:** l'attivazione dei servizi Web potrebbe richiedere diversi minuti.

4. Accedere a [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) o [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter) per creare un account HP ePrint e completare la procedura di configurazione.

## Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su un qualsiasi prodotto abilitato HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca dei prodotti abilitati per HP ePrint registrati sull'account HP Connected. La stampante di destinazione HP può trovarsi nell'ufficio o in qualsiasi altra parte del mondo.

- **In Windows:** una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **Mac:** dopo aver installato il software, selezionare **File, Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.

In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti di rete locali della rete (LAN o WAN) su prodotti che supportano UPD PostScript®.

Sia Windows che Mac supportano la stampa IPP su prodotti connessi a reti LAN o WAN che supportano ePCL.

Windows e Mac supportano anche la stampa di documenti PDF su postazioni di stampa pubbliche e la stampa con HP ePrint tramite e-mail attraverso il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

 **NOTA:** il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in Mac, quindi non costituisce tecnicamente un driver di stampa.

 **NOTA:** il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

## AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive e su computer Mac con OS X 10.7 Lion e versioni più recenti. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da un iPad, un iPhone (3GS o versioni successive) o un iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni mobili:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, il prodotto deve essere connesso alla stessa rete wireless del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali prodotti HP siano compatibili con AirPrint, visitare il sito Web per l'assistenza relativa al prodotto:

[www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553)



---

**NOTA:** AirPrint non supporta tutte le connessioni USB.

---

## Stampa integrata Android

La soluzione di stampa integrata HP per Android e Kindle consente ai dispositivi mobili di rilevare e stampare automaticamente su stampanti HP installate su una rete wireless o situate nell'intervallo di rete wireless per la stampa wireless. La soluzione di stampa è integrata nel sistema operativo supportato, senza la necessità di utilizzare driver o scaricare software.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare la stampa integrata Android e scoprire quali dispositivi Android sono supportati, andare a: [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

# Stampa tramite la porta USB

## Introduzione

Questo prodotto consente un semplice accesso alla stampa USB per stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. Il prodotto supporta unità flash USB standard sulla porta USB, posta sulla parte anteriore. Supporta i seguenti tipi di file:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

## Abilitazione della porta USB per la stampa

Per impostazione predefinita, la porta USB è disattivata. Prima di utilizzare questa funzione, attivare la porta USB. Attenersi a una delle seguenti procedure per attivare la porta:

### Attivare la porta USB dai menu del pannello di controllo del prodotto

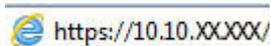
1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
  - Amministrazione
  - Impostazioni generali
  - Attivazione del recupero da USB
3. Selezionare l'opzione **Attivata**, quindi toccare il pulsante **Salva** o premere il pulsante **OK**.

### Attivare la porta USB dal server Web incorporato HP (solo prodotti connessi alla rete)

1. Aprire il server Web incorporato HP.
  - a. **Pannelli di controllo a 4 righe:** visualizzare il display del pannello di controllo per vedere l'indirizzo IP.

**Pannelli di controllo touch screen:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Aprire la scheda **Stampa**.
3. Nella parte sinistra dello schermo, fare clic su **Recupera da configurazione USB**.
4. Selezionare la casella di controllo **Attiva recupero da USB**.
5. Fare clic su **Applica**.

## Stampa di documenti selezionati

1. Inserire un'unità flash USB nella porta USB diretta.

 **NOTA:** La porta potrebbe essere coperta. Per alcuni prodotti si apre il coperchio. Per altri prodotti è necessario rimuovere il coperchio sollevandolo.

2. Il prodotto rileva l'unità flash USB. Toccare o premere il pulsante **OK** per accedere all'unità o, se richiesto, selezionare l'opzione **Recupera da USB** dall'elenco di applicazioni disponibili. Viene visualizzata la schermata **Recupera da USB**.
3. Selezionare il nome del documento che si desidera stampare.

 **NOTA:** Il documento potrebbe essere in una cartella. Aprire le cartelle secondo necessità.

4. Per regolare il numero di copie, selezionare **Copie**, quindi utilizzare il tastierino numerico per modificare il numero di copie.
5. Toccare il pulsante Start  o premere il pulsante **OK** per stampare il documento.

---

## 5 Gestione del prodotto

- [Configurazione avanzata con il server Web HP incorporato \(EWS\)](#)
- [Configurazione avanzata con Utility HP per OS X](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Funzioni di sicurezza del prodotto](#)
- [Impostazioni di EconoMode](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aggiornamenti software e firmware](#)

### Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Configurazione avanzata con il server Web HP incorporato (EWS)

## Introduzione

- [Accesso al server Web HP incorporato \(EWS\)](#)
- [Funzioni del server Web incorporato HP](#)

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo del prodotto.

- Visualizzazione di informazioni sullo stato del prodotto
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo del prodotto
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto e dei materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato, infatti, non supporta le connessioni al prodotto basate su IPX. Non è necessario un collegamento Internet per poter aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando il prodotto è collegato in rete, il server Web HP incorporato è disponibile automaticamente.



**NOTA:** il Server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.

## Accesso al server Web HP incorporato (EWS)

1. **Pannelli di controllo a 4 righe:** visualizzare il display del pannello di controllo per vedere l'indirizzo IP.

**Pannelli di controllo touch screen:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

2. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



**NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

Per utilizzare il server Web incorporato HP, il browser deve essere conforme ai seguenti requisiti:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 o versione successiva oppure Netscape 6.2 o versione successiva
- Mac OS X: Safari o Firefox utilizzando Bonjour o un indirizzo IP
- Linux: solo Netscape Navigator
- HP-UX 10 e HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

## Funzioni del server Web incorporato HP

- [Scheda Informazioni](#)
- [Scheda Generale](#)
- [Scheda Stampa](#)
- [Scheda Risoluzione dei problemi](#)
- [Scheda Sicurezza](#)
- [Scheda Servizi Web HP](#)
- [Scheda Rete](#)
- [Elenco Altri collegamenti](#)

## Scheda Informazioni

**Tabella 5-1 Scheda Informazioni del server Web incorporato HP**

Menu	Descrizione
<b>Stato periferica</b>	Consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residua dei materiali di consumo HP, nonché il tipo e il formato della carta inserita in ciascun vassoio. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic sul collegamento <b>Modifica impostazioni</b> .
<b>Registro processi</b>	Mostra un riepilogo di tutti i processi elaborati dal prodotto.
<b>Pagina di configurazione</b>	Consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione.
<b>Pagina stato materiali di consumo</b>	Mostra lo stato dei materiali di consumo del prodotto.
<b>Pagina Registro eventi</b>	contiene un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto. Utilizzare il collegamento <b>HP Instant Support</b> (nell'area <b>Altri collegamenti</b> di tutte le pagine del server Web incorporato HP) per visualizzare una serie di pagine Web dinamiche contenenti informazioni per la risoluzione dei problemi. In queste pagine vengono visualizzati inoltre i servizi aggiuntivi disponibili per il prodotto.
<b>Pagina utilizzo</b>	Consente di visualizzare un riepilogo del numero di pagine stampate dal prodotto, raggruppate per formato, tipo o percorso carta.
<b>Informazioni sulla periferica</b>	Consente di visualizzare il nome di rete del prodotto, l'indirizzo e le informazioni sul modello. Per personalizzare queste voci, fare clic sul menu <b>Informazioni periferica</b> nella scheda <b>Generale</b> .
<b>Immagine del pannello di controllo</b>	Consente di visualizzare un'immagine della schermata corrente sul display del pannello di controllo.

**Tabella 5-1 Scheda Informazioni del server Web incorporato HP (continuazione)**

Menu	Descrizione
<b>Stampa</b>	Caricare un file pronto per la stampa dal computer per stamparlo. Il prodotto usa le impostazioni di stampa predefinite per stampare il file.
<b>Rapporti e pagine stampabili</b>	Elenca i rapporti e le pagine interne relativi al prodotto. Selezionare una o più voci da stampare o visualizzare.

## Scheda Generale

**Tabella 5-2 Scheda Generale del server Web incorporato HP**

Menu	Descrizione
<b>Avvisi</b>	Consente di configurare gli avvisi e-mail per diversi eventi relativi al prodotto e ai materiali di consumo.
<b>Menu Amministrazione del pannello di controllo</b>	Mostra la struttura del menu <a href="#">Amministrazione</a> nel pannello di controllo.  <b>NOTA:</b> Configurare le impostazioni in questa schermata o, in alternativa, il server Web HP incorporato offre opzioni di configurazione più avanzate rispetto a quelle disponibili nel menu <a href="#">Amministrazione</a> .
<b>AutoSend</b>	Consente di configurare il prodotto in modo che invii automaticamente e-mail riguardanti la configurazione e i materiali di consumo a indirizzi e-mail specifici.
<b>Modifica altri collegamenti</b>	Consente di aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito Web. Il collegamento viene visualizzato nell'area <b>Altri collegamenti</b> in tutte le pagine del server Web HP incorporato.
<b>Informazioni per l'ordine</b>	Immettere le informazioni relative all'ordinazione delle cartucce di toner sostitutive. Queste informazioni vengono presentate nella pagina di stato dei materiali di consumo.
<b>Informazioni sulla periferica</b>	Consente di assegnare un nome e un numero di elemento al prodotto. Immettere il nome del contatto principale che riceverà le informazioni sul prodotto.
<b>Lingua</b>	Consente di impostare la lingua in cui vengono visualizzate le informazioni sul server Web HP incorporato.
<b>Data e ora</b>	Consente di impostare la data e l'ora o di eseguire la sincronizzazione con un server di riferimento orario di rete.
<b>Impostazioni consumo energetico</b>	Consente di impostare l'ora di attivazione, l'ora di pausa e l'intervallo di pausa del prodotto. È possibile configurare una pianificazione diversa per ogni giorno della settimana e per le festività.  È anche possibile impostare le interazioni che consentono l'attivazione del prodotto dalla modalità di pausa.
<b>Backup e ripristino</b>	Consente di creare un file di backup contenente i dati relativi all'utente e al prodotto. Se necessario, è possibile utilizzare questo file per ripristinare i dati del prodotto.
<b>Ripristina imp. fabbrica</b>	Ripristina le impostazioni del prodotto sui valori predefiniti.
<b>Installazione soluzione</b>	Consente di installare programmi software di terze parti per l'ottimizzazione delle funzionalità del prodotto.
<b>Aggiornamento firmware</b>	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per il prodotto.
<b>Servizi statistici</b>	Fornisce informazioni di connessione relative ai servizi di statistiche dei processi di terze parti.

## Scheda Stampa

**Tabella 5-3 Scheda Stampa del server Web incorporato HP**

Menu	Descrizione
<b>Impostazione Recupera da USB</b>	Attivare o disattivare il menu <a href="#">Recupera da USB</a> nel pannello di controllo.
<b>Gestione dei processi memorizzati</b>	Abilitare o disabilitare la funzionalità di archiviazione dei processi nella memoria del prodotto.  Configurare le opzioni di archiviazione dei processi.
<b>Regola tipi di carta</b>	Sovrascrivere le impostazioni predefinite di fabbrica della modalità se si verificano problemi di stampa quando si utilizza un tipo specifico di carta.
<b>Limita colore</b>  (solo prodotti a colori)	Consente di autorizzare o bloccare la stampa a colori.  Specificare le autorizzazioni per i singoli utenti o per i processi che vengono inviati da programmi software specifici.
<b>Impostazioni di stampa generali</b>	Configurare le impostazioni per tutti i processi di stampa.
<b>Gestisci vassoi</b>	Consente di configurare le impostazioni per i vassoi della carta.

## Scheda Risoluzione dei problemi

**Tabella 5-4 Scheda Risoluzione dei problemi del server Web incorporato HP**

Menu	Descrizione
<b>Risoluzione dei problemi generali</b>	Consente di selezionare una varietà di rapporti e test che aiutano l'utente a risolvere i problemi con il prodotto.
<b>Guida online</b>	Consente di richiedere i codici QR e i collegamenti Web alle pagine delle soluzioni per il prodotto.
<b>Dati di diagnostica</b>  <b>NOTA:</b> Questa voce è disponibile solo se la password dell'amministratore viene impostata dalla scheda <b>Sicurezza</b> .	Consente di esportare le informazioni sul prodotto in un file per l'analisi dettagliata dei problemi.
<b>Calibrazione/Pulizia</b>  (solo prodotti a colori)	Consente di attivare la funzione di pulizia automatica, creare e stampare la pagina di pulizia, nonché selezionare un'opzione per calibrare immediatamente il prodotto.
<b>Aggiornamento firmware</b>	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per il prodotto.
<b>Ripristina imp. fabbrica</b>	Ripristina le impostazioni del prodotto sui valori predefiniti.

## Scheda Sicurezza

**Tabella 5-5 Scheda Sicurezza del server Web incorporato HP**

Menu	Descrizione
<b>Protezione generale</b>	Impostazioni di protezione generale, tra cui: <ul style="list-style-type: none"><li>• Configurare una password dell'amministratore per limitare l'accesso a determinate funzionalità del prodotto.</li><li>• Consente di impostare la password PJL per l'elaborazione dei comandi PJL.</li><li>• Consente di impostare l'accesso al file system e la protezione degli aggiornamenti firmware.</li><li>• Consente di attivare o disattivare la porta USB host nel pannello di controllo o la porta di connettività USB del formatter per stampare direttamente da un computer.</li><li>• Consente di visualizzare lo stato di tutte le impostazioni di protezione.</li></ul>
<b>Controllo degli accessi</b>	Configurare l'accesso alle funzioni del prodotto per determinati individui o gruppi e selezionare il metodo utilizzato dai singoli utenti per accedere al prodotto.
<b>Protezione dati memorizzati</b>	Consente di configurare e gestire il disco rigido interno del prodotto. Consente di configurare le impostazioni per i processi memorizzati sul disco rigido del prodotto.
<b>Gestione certificati</b>	Consente di installare e gestire i certificati di protezione per l'accesso al prodotto e alla rete.
<b>Protezione del servizio Web</b>	Consentire a determinate pagine Web di accedere alle risorse sul prodotto da vari domini. Se non vengono aggiunti siti all'elenco, tutti i siti vengono ritenuti affidabili.
<b>Test automatico</b>	Consente di verificare che le funzioni di protezione siano eseguite secondo i parametri di sistema previsti.

## Scheda Servizi Web HP

Utilizzare la scheda **Servizi Web HP** per configurare e abilitare i servizi Web HP per il prodotto. Per utilizzare la funzione HP ePrint, è necessario abilitare i servizi Web HP.

**Tabella 5-6 Scheda Servizi Web HP del server Web incorporato HP**

Menu	Descrizione
<b>Impostazione dei Servizi Web HP</b>	Consente di collegare il prodotto a HP Connected sul Web attivando i servizi Web HP.
<b>Proxy Web</b>	Configurare un server proxy se si verificano problemi nell'abilitazione dei servizi Web HP o nel collegamento del prodotto a Internet.
Debug HP ePrint	Consente di attivare le funzioni per risolvere i problemi di connessione ai servizi HP ePrint.

## Scheda Rete

Utilizzare la scheda **Rete** per configurare e proteggere le impostazioni di rete per il prodotto quando è connesso a una rete basata su IP. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è connesso ad altri tipi di rete.

**Tabella 5-7 Scheda Rete del server Web incorporato HP**

Menu	Descrizione
<b>Impostazioni TCP/IP</b>	Configurare le impostazioni TCP/IP per le reti IPv4 e IPv6.  <b>NOTA:</b> Le opzioni di configurazione disponibili variano a seconda del modello del server di stampa.
<b>Impostazioni di rete</b>	Configurare le impostazioni IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, a seconda del modello del server di stampa.
<b>Altre impostazioni</b>	Configurare i servizi e i protocolli di stampa generali supportati dal server di stampa. Le opzioni disponibili dipendono dal modello del server di stampa, ma possono includere aggiornamenti del firmware, code LPD, impostazioni USB, informazioni di supporto e frequenza di aggiornamento.
<b>AirPrint</b>	Abilitare, configurare o disabilitare la stampa di rete dai prodotti Apple supportati.
<b>Seleziona lingua</b>	Modificare la lingua visualizzata dal server Web incorporato HP. Questa pagina viene visualizzata solo se le pagine Web supportano più lingue. È inoltre possibile selezionare le lingue supportate mediante le impostazioni relative alla preferenza della lingua del browser.
<b>Impostazioni</b>	Visualizzare e ripristinare le impostazioni di protezione correnti ai valori predefiniti di fabbrica.  Configurare le impostazioni di protezione utilizzando la procedura guidata di configurazione della protezione.  <b>NOTA:</b> Non utilizzare la procedura guidata di configurazione della protezione per configurare le impostazioni di protezione tramite applicazioni di gestione della rete, quali HP Web Jetadmin.
<b>Autorizzazione</b>	Controllare la gestione della configurazione e l'utilizzo del prodotto, tra cui: <ul style="list-style-type: none"><li>• Impostare o modificare la password dell'amministratore per controllare l'accesso ai parametri di configurazione.</li><li>• Consente di richiedere, installare e gestire certificati digitali sul server di stampa HP Jetdirect.</li><li>• Limitare l'accesso degli host al prodotto tramite un elenco di controllo degli accessi (ACL, Access Control List) (solo per server di stampa selezionati su reti IPv4).</li></ul>
<b>Gestione Protocolli</b>	Configurare e gestire i protocolli di protezione per il prodotto, tra cui: <ul style="list-style-type: none"><li>• Impostare il livello di gestione della protezione per il server Web incorporato HP e controllare il traffico su HTTP e HTTPS.</li><li>• Configurare il funzionamento del protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol). Abilitare o disabilitare gli agenti SNMP v1/v2c o SNMP v3 sul server di stampa.</li><li>• Controllare l'accesso da protocolli che potrebbero non essere sicuri, come protocolli di stampa, servizi di stampa, protocolli di rilevamento, servizi di risoluzione dei nomi e protocolli di gestione della configurazione.</li></ul>
<b>Autenticazione 802.1X</b> (solo per i modelli HP Jetdirect selezionati)	Configurare le impostazioni di autenticazione 802.1X sul server di stampa Jetdirect come richiesto dall'autenticazione del client sulla rete e reimpostare le impostazioni di autenticazione 802.1X sui valori predefiniti di fabbrica.  <b>ATTENZIONE:</b> Quando si modificano le impostazioni di autenticazione 802.1X, il prodotto potrebbe perdere la connessione. Per riconnettersi, potrebbe essere necessario reimpostare il server di stampa su uno stato predefinito di fabbrica e reinstallare il prodotto.

**Tabella 5-7 Scheda Rete del server Web incorporato HP (continuazione)**

Menu	Descrizione
<b>IPsec/Firewall</b> (solo per i modelli HP Jetdirect selezionati)	Consente di visualizzare o configurare un criterio Firewall o IPsec/Firewall.
<b>Announcement Agent (Agente notifica)</b> (solo per i modelli HP Jetdirect selezionati)	Abilitare o disabilitare l'agente di annuncio periferica HP, impostare il server di configurazione e configurare l'autenticazione reciproca tramite certificati.
<b>Statistiche di rete</b>	Visualizzare le statistiche di rete raccolte e memorizzate sul server di stampa HP Jetdirect.
<b>Informazioni protocollo</b>	Visualizzare un elenco delle impostazioni di configurazione della rete sul server di stampa HP Jetdirect per ciascun protocollo.
<b>Pagina di configurazione</b>	Visualizzare la pagina di configurazione di HP Jetdirect, che contiene le informazioni sullo stato e sulla configurazione.

## Elenco Altri collegamenti



**NOTA:** Configurare i collegamenti da visualizzare nell'elenco **Altri collegamenti** utilizzando il menu **Modifica altri collegamenti** nella scheda **Generale**. Gli elementi riportati di seguito rappresentano i collegamenti predefiniti.

**Tabella 5-8 Elenco Altri collegamenti del server Web HP incorporato**

Menu	Descrizione
<b>Assistenza</b>	Connettersi al sito di assistenza del prodotto, dove è possibile trovare indicazioni su argomenti di carattere generale.
<b>Ordina materiali di consumo</b>	Connettersi al sito Web HP SureSupply per visualizzare le informazioni sulle opzioni di acquisto dei materiali di consumo HP originali, quali cartucce di toner e carta.
<b>HP Instant Support</b>	Connettersi al sito Web HP per trovare le soluzioni a eventuali problemi del prodotto.

# Configurazione avanzata con Utility HP per OS X

Utilizzare l'utility HP per controllare lo stato del prodotto, visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer.

Utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o è connesso a una rete basata su TCP/IP.

## Accesso all'utility HP

1. Dal computer, aprire il menu **Preferenze di sistema**, quindi fare clic sull'icona **Stampa e Fax, Stampa e scansione** o **Stampanti e scanner**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri Utility stampante**.

## Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility include queste voci:

- **Dispositivi:** fare clic su questo pulsante per mostrare o nascondere i prodotti Mac trovati da HP Utility.
- **Tutte le impostazioni:** fare clic su questo pulsante per tornare sulla pagina principale di HP Utility.
- **Assistenza HP:** fare clic su questo pulsante per aprire un browser e accedere al sito Web dell'assistenza HP.
- **Materiali:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP per la registrazione.
- **Riciclo:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

L'utility HP è composta da pagine che si aprono facendo clic sull'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le attività disponibili con l'utility HP.

Voce	Spiegazione
<b>Stato materiali di consumo</b>	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.
<b>Informazioni sulla periferica</b>	Consente di visualizzare informazioni sul prodotto selezionato.
<b>Caricamento file</b>	Consente di trasferire i file dal computer al prodotto.
<b>Carica font</b>	Consente di trasferire i file dei font dal computer al prodotto.
<b>HP Connected</b>	Consente di accedere al sito Web HP Connected.
<b>Aggiorna firmware</b>	Trasferisce un file di aggiornamento del firmware al prodotto.  <b>NOTA:</b> questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu <b>Vista</b> e che è stata selezionata l'opzione <b>Mostra opzioni avanzate</b> .

<b>Voce</b>	<b>Spiegazione</b>
<b>Comandi</b>	Invia caratteri speciali o comandi di stampa al prodotto dopo il processo di stampa.  <b>NOTA:</b> questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu <b>Vista</b> e che è stata selezionata l'opzione <b>Mostra opzioni avanzate</b> .
<b>Gestione dei materiali di consumo</b>	Consente di configurare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in via di esaurimento.
<b>Configurazione vassoi</b>	Consente di modificare le impostazioni predefinite per i vassoi.
<b>Periferiche di output</b>	Gestisce le impostazioni per gli accessori di output facoltativi.
<b>Modalità fronte/retro</b>	Consente di attivare la modalità di stampa fronte/retro.
<b>Economode e densità toner</b>	Consente di configurare le impostazioni per ridurre il consumo di toner.
<b>Avvisi e-mail</b>	Consentono di configurare gli avvisi e-mail automatici per alcune condizioni che si verificano sui prodotti, ad esempio quando è necessario sostituire i materiali di consumo, i vassoi sono vuoti, gli sportelli sono aperti o si è verificato un inceppamento della carta.
<b>Risoluzione</b>	Consente di impostare la risoluzione di stampa predefinita.
<b>Protezione porte a connessione diretta</b>	Consente di disattivare la stampa sulle porte parallele o USB.
<b>Processi memorizzati</b>	Consente di gestire i processi di stampa memorizzati sul disco rigido del prodotto.
<b>Impostazioni di rete</b>	Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio le impostazioni IPv4 e IPv6.
<b>Impostazioni aggiuntive</b>	Fornisce accesso al server Web incorporato HP.

# Configurazione delle impostazioni di rete IP

- [Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione del prodotto sulla rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo](#)
- [Impostazioni velocità collegamento e duplex](#)

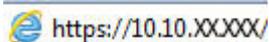
## Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Accedere al sito di Microsoft all'indirizzo [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il Server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Aprire il server Web incorporato HP.
  - a. **Pannelli di controllo a 4 righe:** visualizzare il display del pannello di controllo per vedere l'indirizzo IP.  
**Pannelli di controllo touch screen:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
  - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

## Ridenominazione del prodotto sulla rete

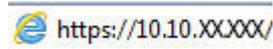
Per ridenominare il prodotto su una rete per poterlo identificare più facilmente, utilizzare il server Web incorporato HP.

1. Aprire il server Web incorporato HP.

- a. **Pannelli di controllo a 4 righe:** visualizzare il display del pannello di controllo per vedere l'indirizzo IP.

**Pannelli di controllo touch screen:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Aprire la scheda **Generale**.
3. Sulla pagina **Informazioni periferica**, il nome prodotto predefinito si trova nel campo **Nome periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente il prodotto.

 **NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

## Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu **Amministrazione** del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera di sottorete e il gateway predefinito.

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Impostazioni di rete**
  - **Menu Jetdirect**
  - **TCP/IP**
  - **Impostazioni IPv4**
  - **Config Method (Metodo di configurazione)**
3. Selezionare l'opzione **Manuale**, quindi toccare il pulsante **Salva**.
4. Aprire il menu **Impostazioni manuali**.
5. Toccare l'opzione **Indirizzo IP**, **Maschera di sottorete** o **Gateway predefinito**.
6. Toccare il primo campo per aprire il tastierino numerico. Digitare le cifre corrette nel campo, quindi toccare il pulsante **OK**.

Ripetere questa procedura per ciascun campo, quindi toccare il pulsante **Salva**.

## Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu [Amministrazione](#) del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv6.

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.

2. Per attivare la configurazione manuale, aprire i seguenti menu:

- [Amministrazione](#)
- [Impostazioni di rete](#)
- [Menu Jetdirect](#)
- [TCP/IP](#)
- [Impostazioni IPV6](#)
- [Indirizzo](#)
- [Impostazioni manuali](#)
- [Abilita](#)

Selezionare l'opzione [Abilita](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#).

3. Per configurare l'indirizzo, toccare il pulsante [Indirizzo](#), quindi toccare il campo per aprire il tastierino numerico.

4. Utilizzare il tastierino numerico per immettere l'indirizzo, quindi toccare il pulsante [OK](#).

5. Toccare il pulsante [Salva](#) o premere il pulsante [OK](#).

## Impostazioni velocità collegamento e duplex

---

 **NOTA:** queste informazioni si applicano solo alle reti Ethernet. Non si applicano alle reti wireless.

---

È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano ai valori dell'hub della rete. Nella maggior parte dei casi, lasciare il prodotto in modalità automatica. Le modifiche apportate in modo errato alla velocità di collegamento e alle impostazioni duplex potrebbero impedire la comunicazione del prodotto con altre periferiche di rete. Per effettuare modifiche, utilizzare il pannello di controllo del prodotto.

---

 **NOTA:** l'impostazione del prodotto deve corrispondere a quella del dispositivo di rete, ad esempio un hub, uno switch, un gateway, un router o un computer di rete.

---

 **NOTA:** quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere il prodotto. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.

---

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.

2. Aprire i seguenti menu:

- [Amministrazione](#)
- [Impostazioni di rete](#)

- [Menu Jetdirect](#)
  - [Velocità collegamento](#)
- 3.** Selezionare una delle seguenti opzioni:
- **Auto:** il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.
  - **10T Half:** 10 Mbps, funzionamento half duplex
  - **10T Full:** 10 Mbps, funzionamento full duplex
  - **10TX Auto:** 10 Mbps, funzionamento auto duplex
  - **100TX Half:** 100 Mbps, funzionamento half duplex
  - **100TX Full:** 100 Mbps, funzionamento full duplex
  - **100TX Auto:** 100 Mbps, funzionamento auto duplex
  - **1000T Full:** 1000 Mbps, funzionamento full duplex
- 4.** Toccare il pulsante [Salva](#) o premere il pulsante [OK](#). Il prodotto si spegne e si accende.

# Funzioni di sicurezza del prodotto

## Introduzione

Il prodotto include diverse funzionalità di sicurezza per limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, ai dati protetti, nonché di prevenire l'accesso a componenti hardware importanti.

- [Dichiarazioni sulla protezione](#)
- [Sicurezza IP](#)
- [Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web incorporato](#)
- [Accesso al prodotto](#)
- [Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP](#)
- [Blocco del formatter](#)

## Dichiarazioni sulla protezione

Il prodotto supporta standard e protocolli di protezione che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione della periferica.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting), in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.

## Sicurezza IP

Protezione IP (IPsec) è un insieme di protocolli che controllano il traffico di rete basato su IP in entrata e in uscita dal prodotto. IPsec fornisce autenticazione host-to-host, integrità dei dati e crittografia (cifratura) delle comunicazioni di rete.

Per i prodotti collegati alla rete che dispongono di un server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare IPsec mediante la scheda **Rete** nel server Web HP incorporato.

## Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web incorporato

Assegnare una password di amministratore per l'accesso al prodotto e al server Web incorporato HP in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni del prodotto.

1. Aprire il server Web incorporato HP.

- Pannelli di controllo a 4 righe:** visualizzare il display del pannello di controllo per vedere l'indirizzo IP.

**Pannelli di controllo touch screen:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
3. Aprire il menu **Protezione generale**.
4. Nella sezione **Imposta la password dell'amministratore locale**, immettere il nome da associare alla password nel campo **Nome utente**.
5. Immettere la password nel campo **Nuova password**, quindi immetterla nuovamente nel campo **Verifica password**.

 **NOTA:** Per modificare una password esistente, immettere prima la password esistente nel campo **Vecchia password**.

6. Fare clic sul pulsante **Applica**.

 **NOTA:** Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

## Accesso al prodotto

Alcune funzioni del pannello di controllo del prodotto possono essere protette in modo da non consentirne l'utilizzo a utenti non autorizzati. Quando una funzione è protetta, viene richiesto di eseguire l'accesso prima di poterla utilizzare. È anche possibile eseguire l'accesso senza attendere che venga visualizzata la richiesta selezionando **Accesso** sul pannello di controllo del prodotto.

Generalmente, le credenziali per accedere al prodotto sono le stesse utilizzate per accedere alla rete. Rivolgersi all'amministratore di rete del prodotto per conoscere le credenziali da utilizzare.

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare **Accesso**.
3. Seguire le istruzioni per immettere le credenziali.

 **NOTA:** Per mantenere il prodotto protetto, selezionare **Uscita** al termine del suo utilizzo.

## Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP

Il disco rigido applica una crittografia basata su hardware che consente di memorizzare in modalità sicura dati riservati, senza influire sulle prestazioni del prodotto. Il disco rigido utilizza la versione di AES (Advanced Encryption Standard) più recente e dispone di versatili funzioni per accelerare le operazioni e di un funzionamento affidabile.

Per configurare il disco, utilizzare il menu **Protezione** nel server Web HP incorporato.

## Blocco del formatter

Il formatter ha uno slot che è possibile utilizzare per collegare un cavo di sicurezza. Bloccando il formatter si previene la rimozione di componenti di valore.

# Impostazioni di EconoMode

## Introduzione

- [Ottimizzazione della velocità o del consumo energetico](#)
- [Impostare il timer per la pausa e configurare il prodotto in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza](#)

## Ottimizzazione della velocità o del consumo energetico

Per impostazione predefinita, il prodotto resta in fase di riscaldamento tra un processo e l'altro per ottimizzare la velocità e stampare la prima pagina dei processi in modo più rapido. Per conservare energia, impostare il prodotto in modo che si raffreddi tra i processi. Il prodotto dispone di quattro impostazioni incrementalmente per ottimizzare la velocità o il consumo di energia.

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Amministrazione](#)
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Impostazioni consumo energetico](#)
  - [Vel. ottimale/Cons. energetico](#)
3. Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare, quindi toccare il pulsante [Salva](#) o premere il pulsante [OK](#).



---

**NOTA:** L'impostazione predefinita è [Prima pagina più veloce](#).

---

## Impostare il timer per la pausa e configurare il prodotto in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza

Sul prodotto sono disponibili diverse opzioni per impostare il timer per la pausa e il risparmio energetico. L'intervallo di tempo per attivare lo stato Pausa/Dis. aut. è regolabile e il consumo energetico durante questo stato varia a seconda di cosa viene selezionato per l'opzione Attiva/Attiva automaticamente.

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Amministrazione](#)
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Impostazioni consumo energetico](#)
  - [Impostazioni timer pausa](#)
3. **Solo pannelli di controllo a 4 righe:** Selezionare [timer di pausa/spegnimento automatico](#), quindi selezionare [Attivato](#). Premere il pulsante [OK](#).
4. Selezionare [Pausa/Dis. aut. dopo](#).

5. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il periodo di tempo appropriato e toccare il pulsante **Salva** o premere il pulsante **OK**.



---

**NOTA:** La durata predefinita della modalità di pausa è di 1 minuto.

---

6. Selezionare una delle opzioni **Attiva/Attiva automaticamente questi eventi**:
  - **Tutti gli eventi**: il prodotto si attiva quando riceve un processo di stampa (tramite la porta USB, la porta di rete o il collegamento wireless), quando qualcuno preme un pulsante sul pannello di controllo o apre uno sportello o vassoio.
  - **Porta di rete**: il prodotto si attiva quando riceve un processo di stampa inviato tramite la porta di rete, quando qualcuno preme un pulsante sul pannello di controllo o apre uno sportello o vassoio. **Con questa impostazione il prodotto utilizza massimo 1 watt di potenza quando si trova nello stato Pausa/Dis. aut..**
  - **Solo pulsante di accensione**: il prodotto si attiva solo quando qualcuno preme il pulsante di accensione. **Con questa impostazione il prodotto utilizza massimo 1 watt di potenza quando si trova nello stato Pausa/Dis. aut..**

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, prodotti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Visitare il sito Web [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) e fare clic sul collegamento **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti.

## Aggiornamenti software e firmware

HP aggiorna periodicamente le funzionalità disponibili per il firmware del prodotto. Per sfruttare le funzionalità più recenti, aggiornare il firmware del prodotto. Come scaricare il file di aggiornamento firmware più recente dal Web:

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553). Fare clic su **Driver e software**.



---

## 6 Risoluzione dei problemi

- [Assistenza clienti](#)
- [Guida del pannello di controllo](#)
- [Ripristino dei valori predefiniti](#)
- [Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto](#)
- [Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)

### Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Assistenza clienti

---

Supporto telefonico per il proprio paese/regione	I numeri di telefono relativi al paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con il prodotto o all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.	
È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software e driver	<a href="http://www.hp.com/support/colorljM552">www.hp.com/support/colorljM552</a> , <a href="http://www.hp.com/support/colorljM553">www.hp.com/support/colorljM553</a>
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrare il prodotto	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---

## Guida del pannello di controllo

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida  nella parte superiore destra dello schermo.

Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.

Dalle schermate contenenti impostazioni per processi singoli, la Guida viene aperta nella pagina dell'argomento che descrive le opzioni relative alla schermata attiva.

Se sul prodotto viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida  per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

# Ripristino dei valori predefiniti

## Introduzione

Utilizzare uno dei seguenti metodi per ripristinare le impostazioni di fabbrica del prodotto.

 **NOTA:** Il ripristino delle impostazioni di fabbrica comporta il ripristino della lingua del prodotto.

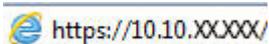
## Ripristinare le impostazioni di fabbrica dal pannello di controllo del prodotto

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Amministrazione](#)
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Ripristina impostazioni fabbrica](#)
3. Un messaggio di verifica avvisa che il completamento della funzione di ripristino può causare la perdita dei dati. Selezionare [Ripristina](#) per completare il processo.

 **NOTA:** Al termine dell'operazione di ripristino, il prodotto si riavvia automaticamente.

## Ripristinare le impostazioni di fabbrica dal server Web incorporato HP (solo prodotti connessi alla rete)

1. Aprire il server Web incorporato HP.
  - a. **Pannelli di controllo a 4 righe:** visualizzare il display del pannello di controllo per vedere l'indirizzo IP.  
**Pannelli di controllo touch screen:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
  - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto [Invio](#) sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Aprire la scheda **Generale**.
3. Sulla parte sinistra dello schermo, fare clic su **Ripristina impostazioni di fabbrica**.
4. Fare clic sul pulsante **Ripristina**.

 **NOTA:** Al termine dell'operazione di ripristino, il prodotto si riavvia automaticamente.

## Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto

**Cartuccia in esaurimento:** il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto.

**Cartuccia quasi esaurita:** il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

### Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Materiali di consumo](#)
  - [Gestione dei materiali di consumo](#)
  - [Impostazioni materiali di consumo](#)
  - [Cartuccia del nero o Cartucce a colori](#)
  - [Impostazioni In esaurimento](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Selezionare l'opzione [Interrompi](#) per impostare il prodotto affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**.
  - Selezionare l'opzione [Richiedi per continuare](#) per impostare il prodotto affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**. È possibile confermare la richiesta o sostituire la cartuccia per riprendere la stampa.
  - Selezionare l'opzione [Continua](#) per impostare il prodotto in modo che l'utente venga avvisato quando la cartuccia è quasi esaurita, continuando comunque a stampare ignorando l'impostazione **Quasi esaurita** senza richiedere alcun intervento. Questo può implicare una riduzione della qualità di stampa.

### Per prodotti con funzionalità fax

Quando il prodotto è impostato sull'opzione [Interrompi](#) o [Richiedi per continuare](#), è possibile che i fax non vengano stampati quando il prodotto la stampa viene ripristinata. Ciò può verificarsi se il prodotto ha ricevuto un numero di fax superiore a quello supportato dalla memoria mentre il prodotto è in attesa.

Se si seleziona l'opzione [Continua](#) per la cartuccia di toner, il prodotto può continuare a stampare i fax senza interruzione anche se viene superata la soglia Quasi esaurita, ma la qualità di stampa potrebbe peggiorare.

## Ord. materiali

---

Ordinazione di carta e materiali di consumo	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per accedere, nel browser Web supportato dal computer, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

---

# Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti

## Introduzione

Le seguenti soluzioni consentono di risolvere diversi problemi, ad esempio il prodotto non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta.

- [Il prodotto non preleva la carta](#)
- [Il prodotto preleva più fogli di carta](#)

## Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del prodotto.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
5. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
6. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda.

## Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinserire la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

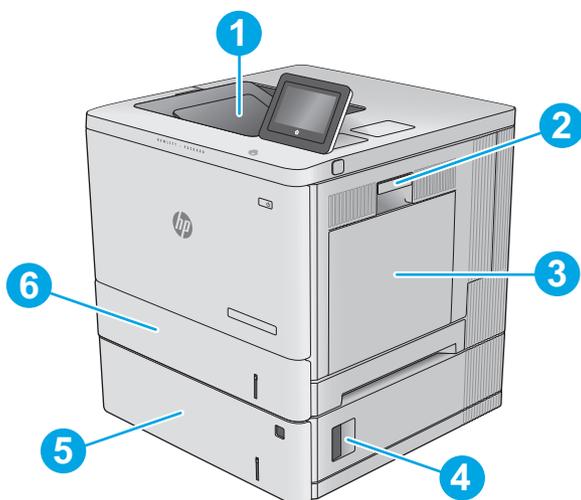
# Eliminazione degli inceppamenti della carta

## Introduzione

Le seguenti informazioni includono le istruzioni per la rimozione della carta inceppata dal prodotto.

- [Individuazione degli inceppamenti](#)
- [Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti](#)
- [Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 1](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta dai vassoi opzionali da 550 fogli](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello destro e dall'area del fusore](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita](#)

## Individuazione degli inceppamenti



1	Scomparto di uscita	Vedere <a href="#">Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita a pagina 99</a> .
2	Sportello destro e area del fusore	Vedere <a href="#">Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello destro e dall'area del fusore a pagina 94</a> .
3	Vassoio 1	Vedere <a href="#">Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 1 a pagina 87</a> .
4	Sportello inferiore destro	Vedere <a href="#">Rimozione degli inceppamenti della carta dai vassoi opzionali da 550 fogli a pagina 92</a> .
5	Vassoi opzionali da 550 fogli	Vedere <a href="#">Rimozione degli inceppamenti della carta dai vassoi opzionali da 550 fogli a pagina 92</a> .
6	Vassoio 2	Vedere <a href="#">Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2 a pagina 89</a> .

## Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti

La funzione di navigazione automatica consente di rimuovere gli inceppamenti fornendo istruzioni dettagliate sul pannello di controllo. Quando si completa un passaggio, sul prodotto vengono visualizzate istruzioni per il passaggio successivo finché non vengono completati tutti i passaggi della procedura.

## Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

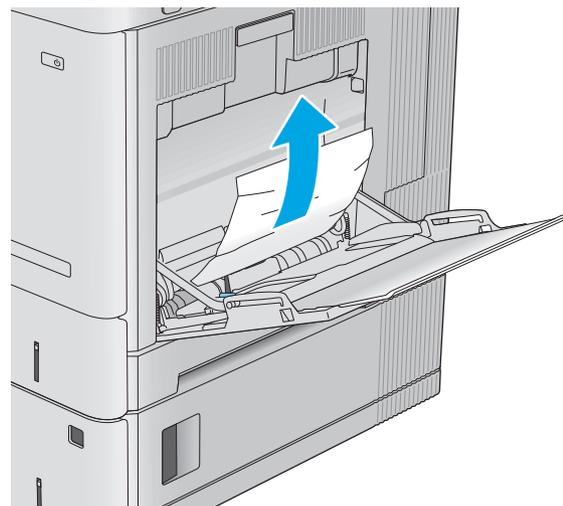
Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nel prodotto.
7. Se si eseguono stampe su carta pesante, gofrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
8. Aprire il menu **Vassoi** sul pannello di controllo del prodotto. Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
9. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

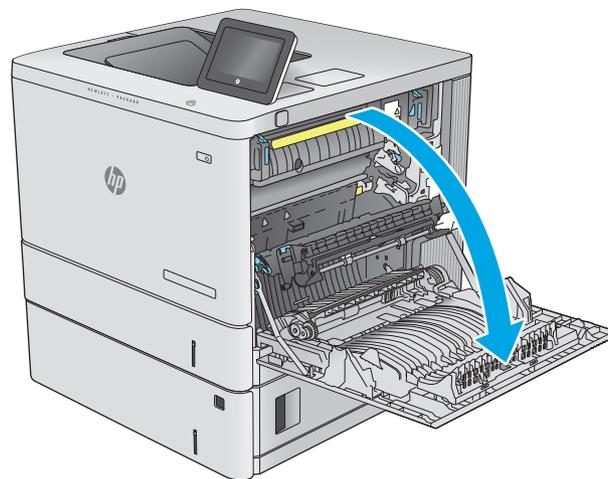
## Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 1

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio 1. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

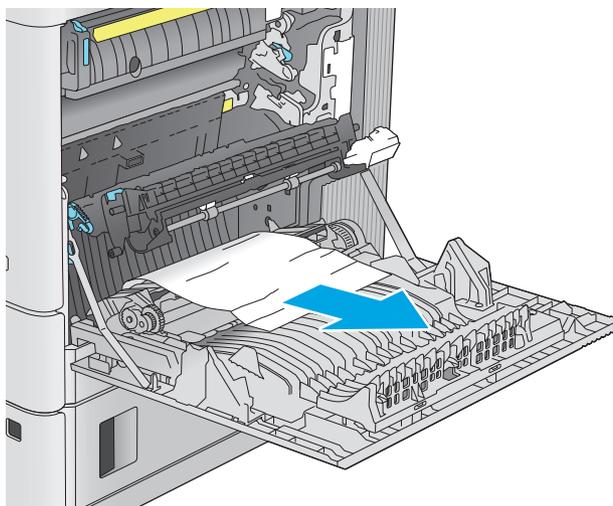
1. Se è presente della carta inceppata nel vassoio 1, eliminare l'inceppamento tirando delicatamente la carta verso l'esterno. Toccare il pulsante **OK** per eliminare il messaggio.



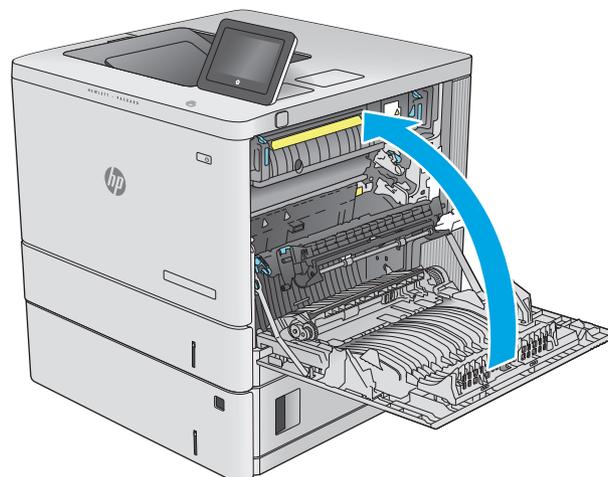
2. Se la carta resta inceppata o non è visibile alcun inceppamento nel vassoio 1, rimuovere la carta rimanente nel vassoio e chiudere il vassoio 1, quindi aprire lo sportello destro.



3. In presenza di carta inceppata, estrarla delicatamente.



4. Chiudere lo sportello destro.



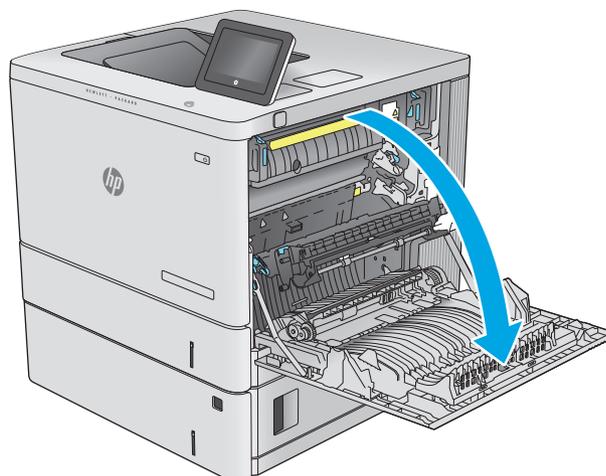
## Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio 2. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

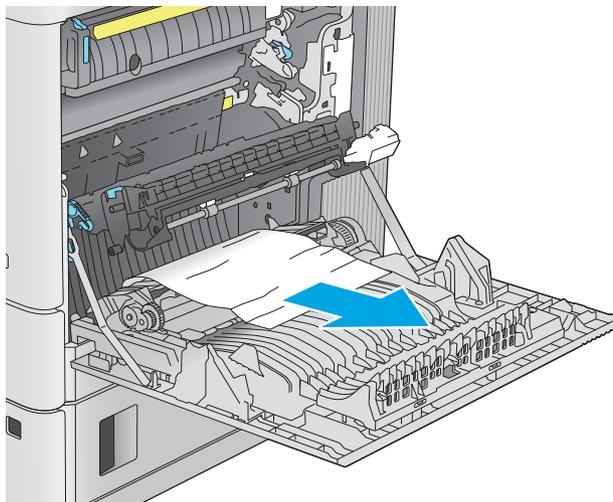
1. Sollevare il fermo sullo sportello destro per rilasciarlo.



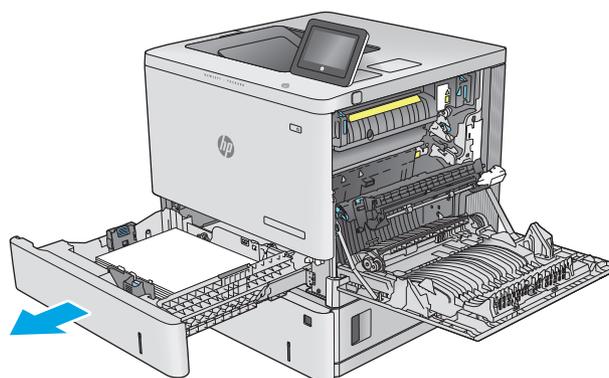
2. Aprire lo sportello destro.



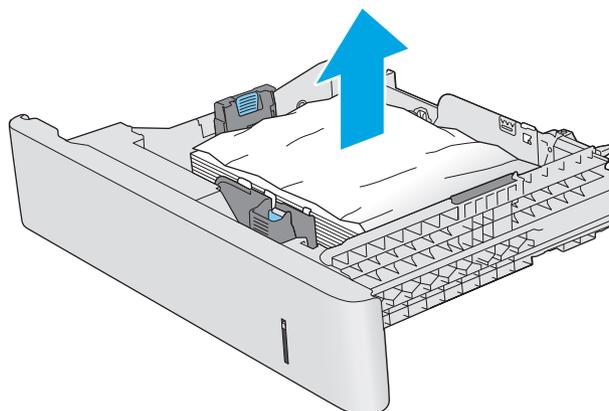
3. Estrarre delicatamente la carta inceppata dall'area di prelievo.



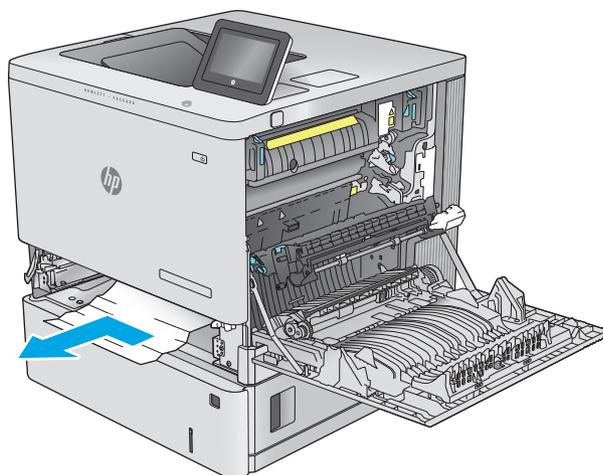
4. Estrarre completamente il vassoio dal prodotto tirando e sollevandolo leggermente.



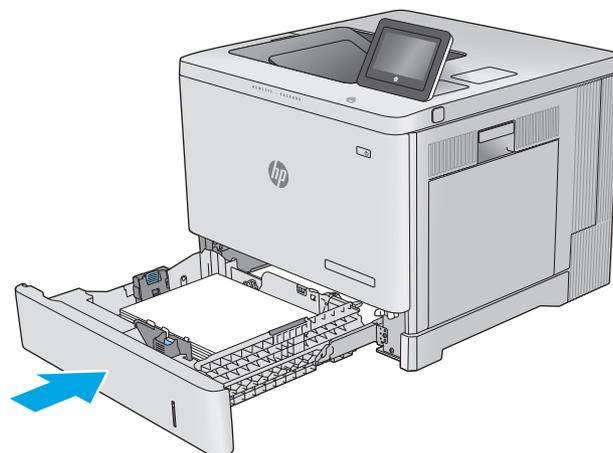
5. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati. Verificare che il vassoio non sia eccessivamente pieno e che le guide della carta siano regolate correttamente.



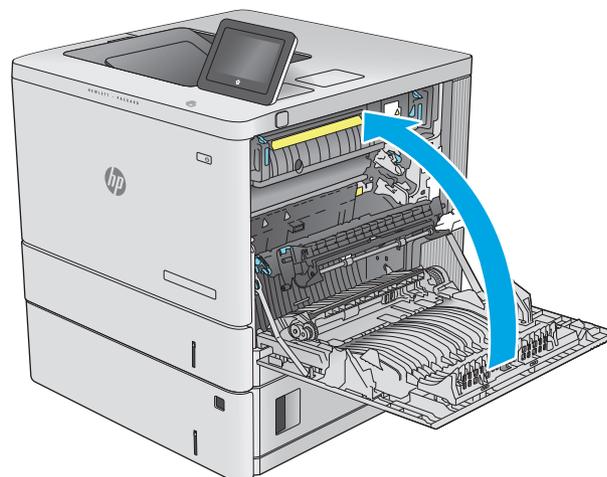
6. Rimuovere tutta la carta presente tra i rulli di alimentazione all'interno del prodotto. Tirare prima la carta verso sinistra per rilasciarla, quindi in avanti per rimuoverla.



7. Reinserire e chiudere il vassoio.



8. Chiudere lo sportello destro.



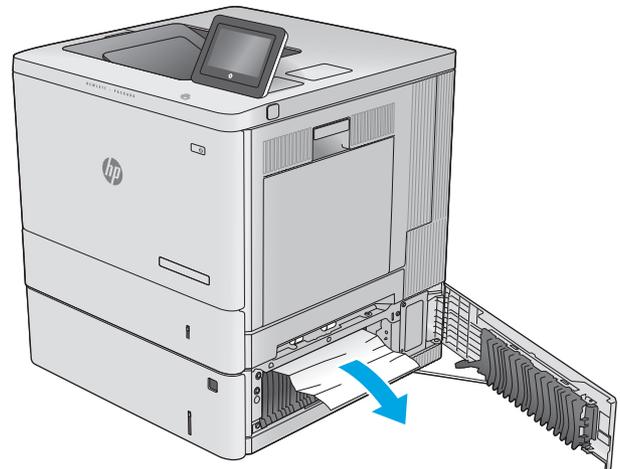
## Rimozione degli inceppamenti della carta dai vassoi opzionali da 550 fogli

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni in cui si possono verificare inceppamenti per gli alimentatori da 550 fogli. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

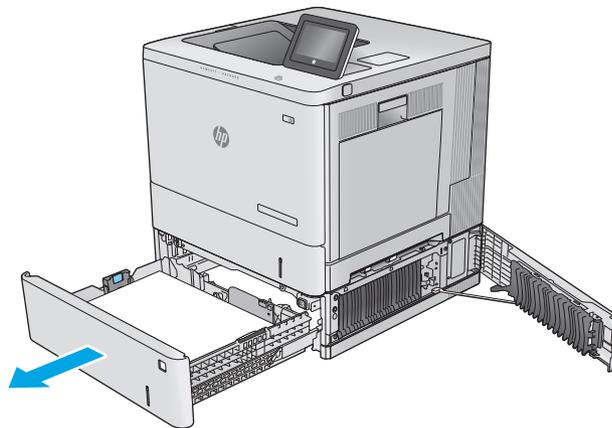
1. Aprire lo sportello inferiore destro.



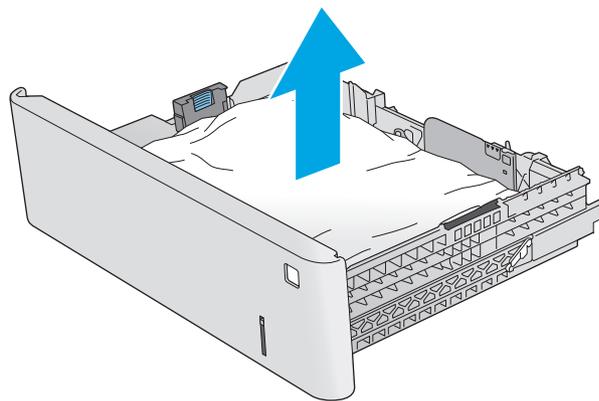
2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



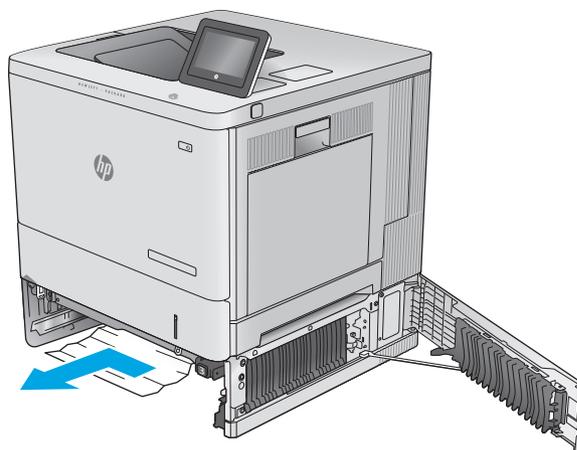
3. Estrarre completamente il vassoio dal prodotto tirando e sollevandolo leggermente.



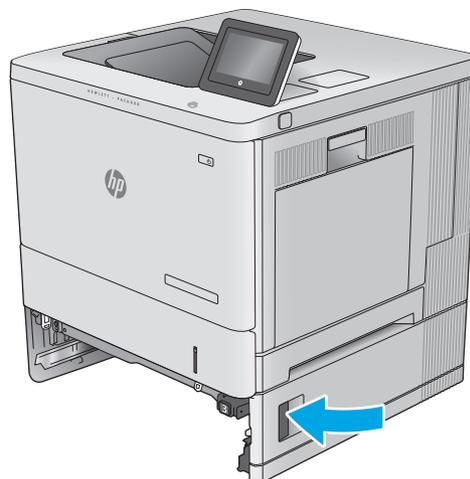
4. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati. Verificare che il vassoio non sia eccessivamente pieno e che le guide della carta siano regolate correttamente.



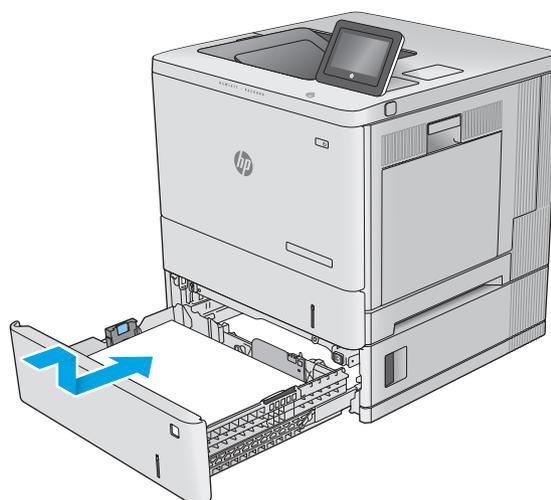
5. Rimuovere tutta la carta presente tra i rulli di alimentazione all'interno del prodotto. Tirare prima la carta verso sinistra per rilasciarla, quindi in avanti per rimuoverla.



6. Chiudere lo sportello inferiore destro.



7. Reinscrivere e chiudere il vassoio.



## Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello destro e dall'area del fusore

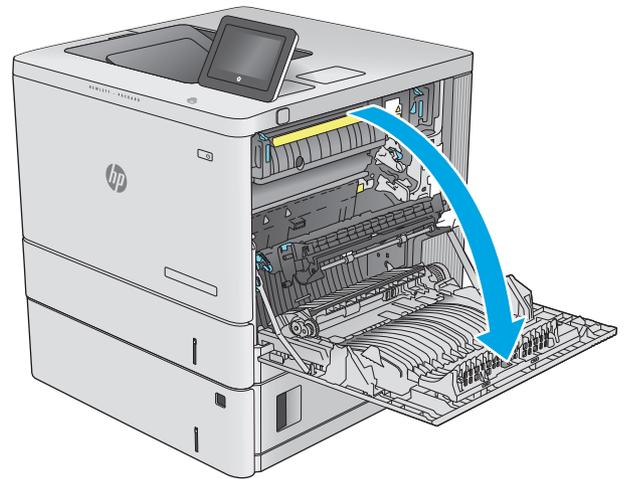
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti all'interno dello sportello destro. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

**⚠ ATTENZIONE:** Il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso del prodotto. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.

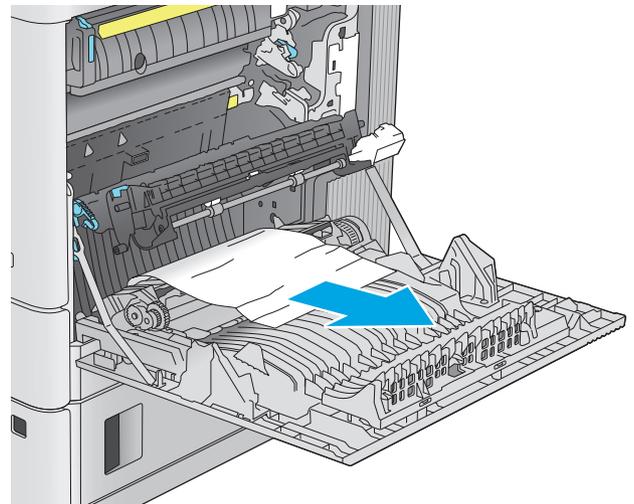
1. Sollevare il fermo sullo sportello destro per rilasciarlo.



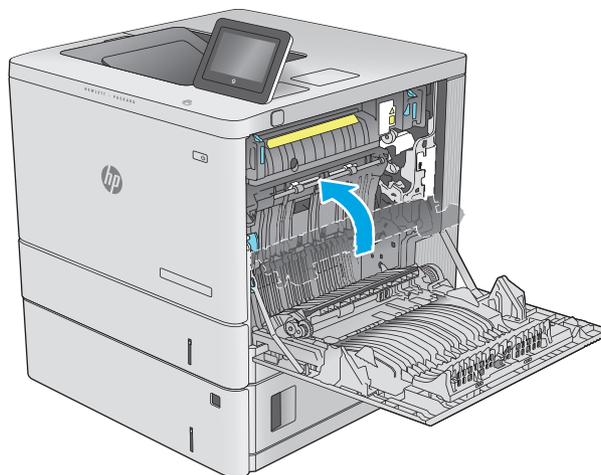
2. Aprire lo sportello destro.



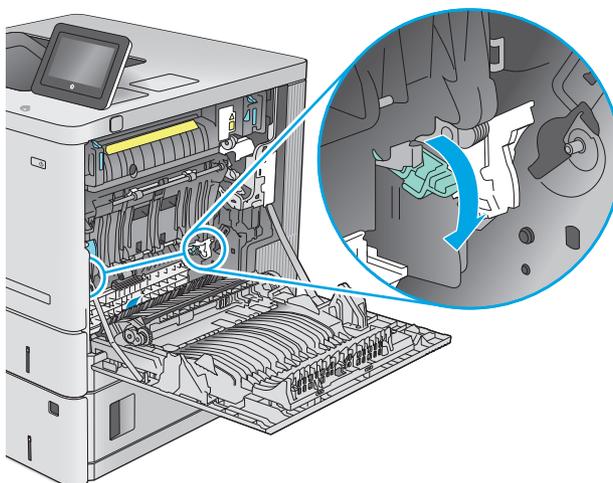
3. Estrarre delicatamente la carta inceppata dall'area di prelievo.



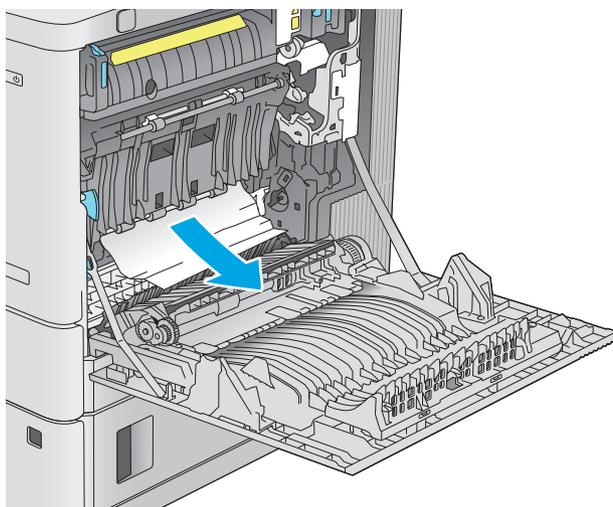
4. Chiudere il gruppo di trasferimento.



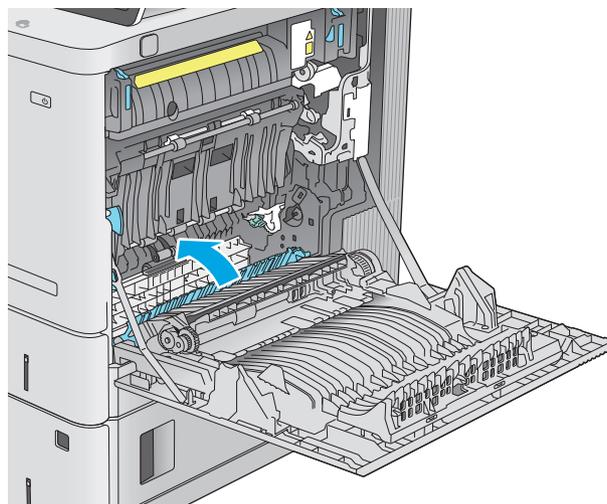
5. Premere sulle leve verdi per rilasciare il coperchio di accesso agli inceppamenti.



6. Rimuovere delicatamente la carta inceppata. Se la carta si strappa, accertarsi di rimuovere tutti i frammenti.

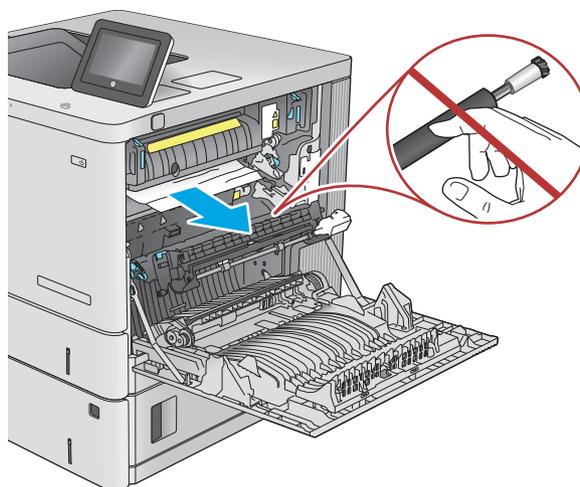


7. Chiudere il coperchio di accesso agli inceppamenti, quindi abbassare il gruppo di trasferimento.

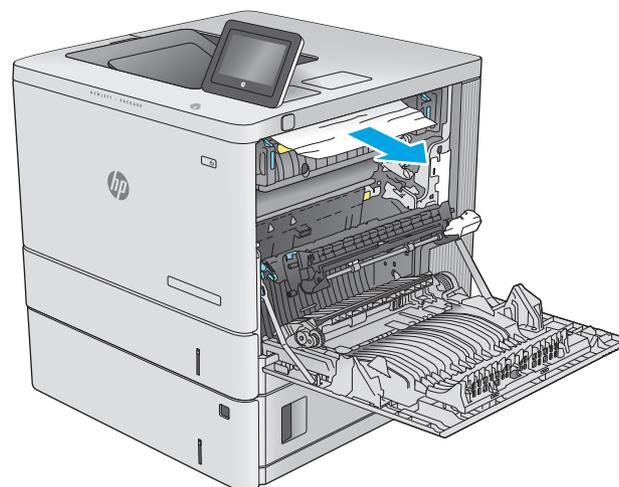


8. Se è presente della carta inceppata nella parte inferiore del fusore, tirarla delicatamente verso il basso per rimuoverla.

**ATTENZIONE:** non toccare la parte in gomma espansa sul rullo di trasferimento. Agenti contaminanti potrebbero influire sulla qualità di stampa.

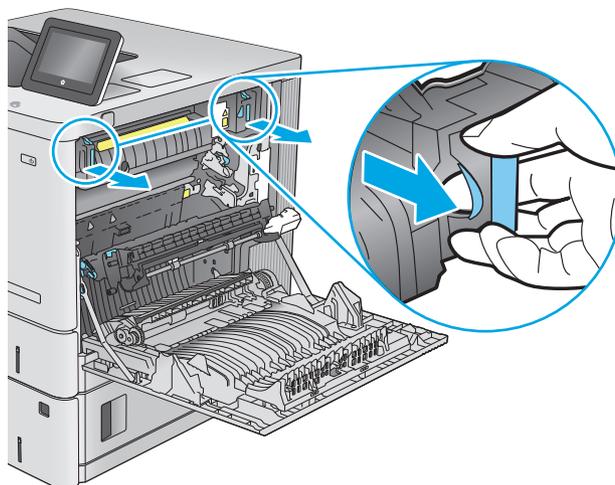


9. Se la carta si inceppa quando entra nel vassoio di raccolta, tirarla con delicatezza verso l'esterno per estrarla.



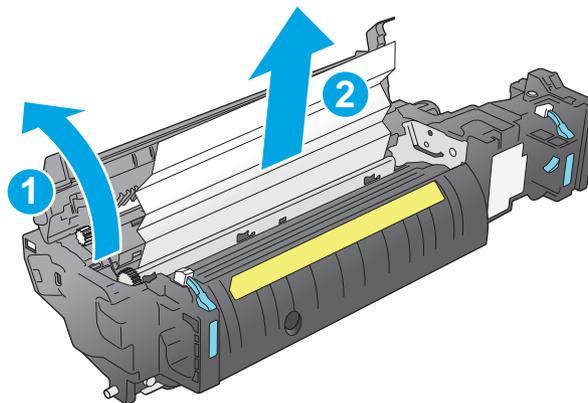
10. La carta potrebbe essersi inceppata all'interno del fusore in un punto in cui non è visibile. Afferrare le maniglie del fusore, sollevarle leggermente e tirarle verso l'esterno, mantenendole diritte, per rimuovere il fusore.

**ATTENZIONE:** Il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso del prodotto. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.

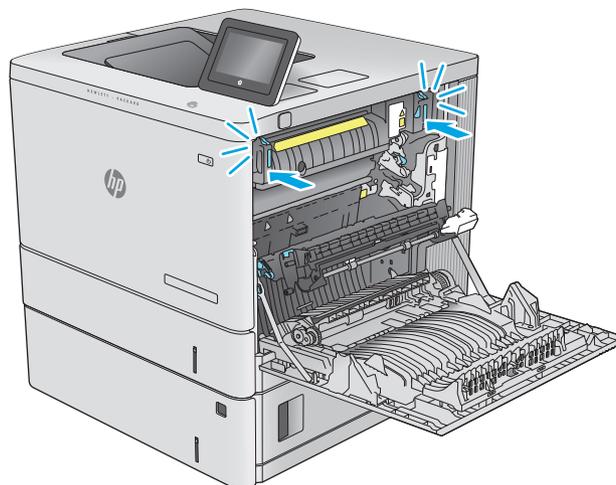


11. Aprire lo sportello di accesso per gli inceppamenti. Se vi è carta inceppata all'interno del fusore, tirarla delicatamente verso l'alto, mantenendola dritta, per rimuoverla. Se la carta si strappa, rimuovere tutti i frammenti.

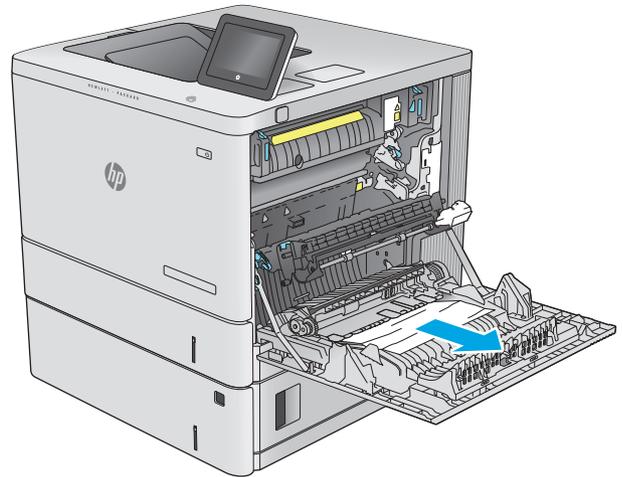
**ATTENZIONE:** Anche se il corpo del fusore si è già raffreddato, i rulli al suo interno potrebbero ancora essere caldi. Non toccare i rulli del fusore finché non si sono raffreddati.



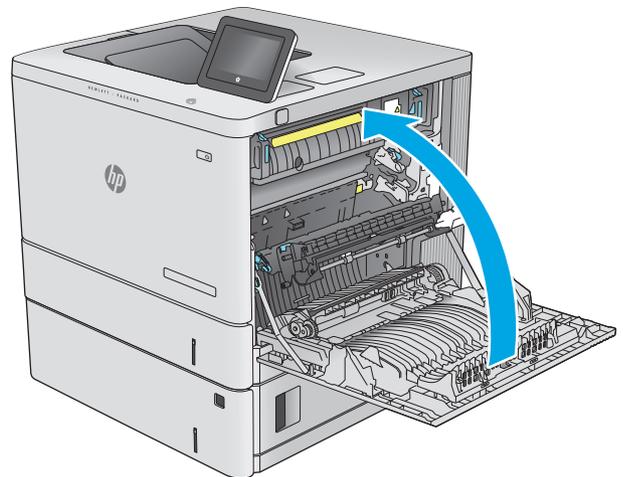
12. Chiudere lo sportello di accesso agli inceppamenti e spingere il fusore completamente nel prodotto finché non scatta in posizione.



13. Verificare la presenza di carta inceppata nel percorso fronte/retro all'interno dello sportello destro e rimuovere eventuali fogli inceppati.



14. Chiudere lo sportello destro.



## Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita

Utilizzare la seguente procedura per eliminare gli inceppamenti da questo scomparto di uscita. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

1. Se la carta è visibile nello scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.



# Migliorare la qualità di stampa

## Introduzione

Se il prodotto presenta problemi di qualità di stampa, per risolvere il problema provare le seguenti soluzioni nell'ordine presentato.

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Pulizia del prodotto](#)
- [Ispezione visiva della cartuccia di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Calibrazione del prodotto per allineare i colori](#)
- [Controllo di altre impostazioni del processo di stampa](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)

## Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

## Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi di toner o piccole aree in cui il toner manca.

## Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.
4. Selezionare il tipo desiderato dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Controllo dello stato della cartuccia di toner

Seguire la procedura per verificare la durata stimata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

### Passaggio uno: Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare **Materiali di consumo**.
3. Lo stato di tutti i materiali di consumo è elencato sullo schermo.
4. Per stampare un rapporto sullo stato di tutti i materiali di consumo, incluso il codice parte HP originale per riordinare il materiale di consumo, selezionare il pulsante **Gestisci materiali di consumo** e **Stampa pagina di stato dei materiali di consumo**.

### Passaggio due: Controllo dello stato dei materiali di consumo

1. Verificare il rapporto sullo stato dei materiali di consumo per controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

2. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa le parole "HP" e il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Pulizia del prodotto

### Stampa di una pagina di pulizia

All'interno del prodotto, durante il processo di stampa, possono accumularsi carta, toner e particelle di polvere e possono causare problemi di qualità di stampa quali macchie o schizzi di toner, sbavature, linee o segni ripetuti.

Per pulire il percorso della carta del prodotto, attenersi alla seguente procedura:

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare [Manutenzione periferica](#).
3. Selezionare [Calibrazione/Pulizia](#), quindi selezionare [Pagina di pulizia](#) per stampare la pagina.

Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato il messaggio **Pulizia**. Il completamento del processo di pulizia richiede alcuni minuti. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di pulizia. Al termine, gettare la pagina stampata.

### Ispezione visiva della cartuccia di toner

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascuna cartuccia del toner.

1. Rimuovere la cartuccia di toner dal prodotto.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.

---

 **ATTENZIONE:** non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

---

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Reinstallare la cartuccia del toner e stampare alcune pagine per determinare se il problema è stato risolto.

## Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

### Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Usare sempre una carta il cui tipo e peso siano supportati da questo prodotto.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

## Passaggio due: Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influire direttamente sulla qualità di stampa e rappresenta una causa comune per problemi legati alla qualità di stampa o all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare il prodotto in prossimità di correnti d'aria provenienti ad esempio da finestre e porte aperte o dalla ventilazione dei condizionatori.
- Accertarsi che il prodotto non venga esposto a temperature o umidità non conformi alle specifiche del prodotto.
- Non posizionare il prodotto in uno spazio confinato, ad esempio un mobiletto.
- Collocare il prodotto su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto situato tra il prodotto e le prese d'aria. Il prodotto necessita di un adeguato flusso di aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Evitare che il prodotto entri a contatto con detriti nell'aria, polvere, vapore, grasso o altri elementi che possono lasciare residui all'interno del prodotto.

## Passaggio tre: Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio

Seguire i passaggi indicati quando testo o immagini non sono centrati o allineati correttamente sulla pagina stampata quando si stampa da vassoi specifici.

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Amministrazione](#)
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Qualità di stampa](#)
  - [Registrazione dell'immagine](#)
3. Selezionare il vassoio da regolare.
4. Selezionare [Stampa pagina di prova](#), quindi seguire le istruzioni sulle pagine stampate.
5. Selezionare nuovamente [Stampa pagina di prova](#) per verificare i risultati, quindi, se necessario, effettuare ulteriori regolazioni.
6. Toccare il pulsante [Salva](#) o premere il pulsante [OK](#) per salvare le nuove impostazioni.

## Calibrazione del prodotto per allineare i colori

La calibrazione è una funzione del prodotto che ottimizza la qualità di stampa.

Seguire questi passaggi per risolvere i problemi di qualità di stampa quali colori non allineati, ombre colorate, grafica sfocata o altri problemi di qualità di stampa.

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:

- [Manutenzione della periferica](#)
  - [Calibrazione/Pulizia](#)
  - [Calibrazione completa](#)
3. Per avviare il processo di calibrazione, selezionare [Avvia](#).

Il messaggio **Calibrazione** viene visualizzato sul pannello di controllo del prodotto. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di calibrazione.

4. Attendere il termine della calibrazione del prodotto, quindi provare di nuovo a stampare.

## Controllo di altre impostazioni del processo di stampa

Quando si stampa da un programma software, seguire i passaggi indicati per risolvere il problema regolando altre impostazioni del driver di stampa.

### Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)

Seguire i passaggi indicati se i colori sulla pagina stampata non corrispondono ai colori a schermo o se i colori sulla pagina stampata non sono soddisfacenti.

#### Modifica del tema colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deseleggerla.
5. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.
  - **Predefinito (sRGB)**: questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
  - **Brillante (sRGB)**: il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
  - **Foto (sRGB)**: il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
  - **Foto (Adobe RGB 1998)**: utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
  - **Nessuna**: non viene utilizzato alcun tema colore.
  - **Profilo personalizzato**: selezionare questa opzione per utilizzare un profilo di input personalizzato ed avere un maggior controllo sui colori generati (ad esempio, per emulare un altro prodotto HP Color LaserJet specifico). I profili personalizzati sono scaricabili dal sito [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Modifica delle opzioni relative al colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deselegionarla.
5. Fare clic sull'impostazione **Automatico** o **Manuale**.
  - Impostazione **Automatico**: selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
  - Impostazione **Manuale**: selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** per aprire la finestra di regolazione del colore manuale.



**NOTA:** la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.

6. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. Utilizzare inoltre questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

### Driver HP PCL 6

- Fornito come driver predefinito sul CD del prodotto. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso
- Consigliato per tutti gli ambienti Windows
- Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti
- Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows
- Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

### Driver HP UPD PS

- Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa
- Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript

---

**HP UPD PCL 5**

- Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows
- Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti
- Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati
- La scelta migliore quando si utilizzano ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto su PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali, consente di installare un solo driver per più modelli di prodotto
- Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di prodotto

---

**HP UPD PCL 6**

- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows
  - Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori
  - Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows
  - Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5
-

# Risoluzione dei problemi di rete cablata

## Introduzione

Controllare gli elementi seguenti per verificare che la comunicazione tra il prodotto e la rete sia stata stabilita. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



**NOTA:** HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

## Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

## Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
  - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.

- In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
  - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Programmi di utility** e aprire **Terminale**.
- b.** Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.
  - c.** Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
- 2.** Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

## Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

## Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

## Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

- 1.** Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
- 2.** Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

## Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

- 1.** Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
- 2.** Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.



# Indice analitico

## A

- Accesso
  - pannello di controllo 72
- Accessori
  - numeri di parte 30
  - ordinazione 30
- Accessori memoria USB
  - stampa da 55
- accessorio NFC
  - numero di catalogo 30
- AirPrint 54
- alimentatore buste, caricamento 26
- Assistenza clienti
  - in linea 80
- Assistenza clienti HP 80
- Assistenza in linea 80
- Assistenza tecnica
  - in linea 80

## B

- blocco
  - formatter 73
- Bonjour
  - identificazione 58
- Buste
  - caricamento nel vassoio 1 18
  - orientamento 20
- buste, caricamento 26

## C

- calibrazione
  - colori 104
- caricamento
  - carta nel vassoio 1 18
  - carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli 22
- Caricamento file, Mac 65
- carrello
  - numero di catalogo 30

## Carta

- caricamento vassoio 1 18
- inceppamenti 87
- orientamento vassoio 1 20
- selezione 103
- carta
  - caricamento del vassoio 2 e dei vassoi da 550 fogli 22
  - Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli 24
- Carta speciale
  - stampa (Windows) 44
- Carta, ordinazione 30
- cartucce
  - numero di ordini 33
- Cartucce di toner
  - componenti 33
  - numeri di catalogo 31
  - sostituzione 33
- cartucce toner
  - numero di ordini 33
- Cartuccia
  - sostituzione 33
- Cartuccia di toner
  - impostazioni soglia minima 83
  - utilizzo quando in esaurimento 83
- Chip di memoria (toner)
  - posizione 33
- Codice prodotto
  - posizione 4
- colori
  - calibrazione 104
- Configurazione generale
  - server Web incorporato HP 60
- Consumo
  - energetico 14

## consumo energetico

- massimo 1 watt 74
- Consumo energetico, ottimizzazione 74

## D

- Dimensioni, prodotto 12
- Dischi rigidi
  - crittografati 72
- disco rigido
  - numero di catalogo 30
- dispositivi Android
  - stampa da 54
- driver di stampa supportati 9
- driver supportati 9

## E

- Elenco di altri collegamenti
  - server Web incorporato HP 64
- Eliminazione
  - processi memorizzati 50
- Ethernet (RJ-45)
  - posizione 5
- Etichette
  - stampa (Windows) 44
  - stampa su 27
- Explorer, versioni supportate
  - server Web HP incorporato 58

## F

- Firmware
  - aggiornamento, Mac 65
- Font
  - caricamento, Mac 65
- Formatter
  - posizione 4
- Funzione di stampa da USB 55
- Fusore
  - inceppamenti 94

- G**  
Gateway predefinito, impostazione 68  
Gateway, impostazione predefinita 68  
gestione della rete 67  
Guida in linea, pannello di controllo 81  
Guida, pannello di controllo 81
- H**  
Hardware integration pocket (HIP)  
posizione 4  
HIP (hardware integration pocket)  
posizione 4  
HP ePrint 52  
HP Web Jetadmin 76
- I**  
Impostazioni  
ripristino predefinite 82  
Impostazioni del driver Mac  
Memorizzazione processo 49  
Impostazioni della velocità di collegamento, modifica 69  
Impostazioni di protezione  
server Web incorporato HP 62  
Impostazioni di rete  
server Web incorporato HP 62  
Impostazioni duplex di rete, modifica 69  
Impostazioni stampa  
server Web incorporato HP 61  
Inceppamenti  
cause 87  
fusore 94  
individuazione 86  
scomparto di uscita 99  
sportello destro 94  
vassoio 1 87  
vassoio 2 89  
inceppamenti  
navigazione automatica 87  
vassoi da 550 fogli 92  
Inceppamenti carta  
fusore 94  
scomparto di uscita 99  
sportello destro 94  
ubicazione 86  
vassoio 1 87  
vassoio 2 89  
inceppamenti carta  
vassoi da 550 fogli 92  
Indirizzo IPv4 68  
Indirizzo IPv6 69  
Internet Explorer, versioni supportate  
server Web HP incorporato 58  
Interruttore  
posizione 2  
IPsec 71
- J**  
Jetadmin, HP Web 76
- L**  
LAN (Local Area Network)  
posizione 5  
LAN, porta  
posizione 5  
Lucidi  
stampa (Windows) 44
- M**  
Maschera di sottorete 68  
Materiali di consumo  
impostazioni soglia minima 83  
numeri di catalogo 31  
ordinazione 30  
sostituzione delle cartucce di toner 33  
stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 65  
utilizzo quando in esaurimento 83  
materiali di consumo  
unità di raccolta del toner sostitutiva 38  
Memoria  
inclusa 8  
Memorizzazione di processi  
con Windows 48  
Memorizzazione processo  
impostazioni per Mac 49  
Modalità carta intestata alternativa 21, 25  
modalità di pausa 74
- N**  
Netscape Navigator, versioni supportate  
server Web HP incorporato 58  
Numeri di catalogo  
accessori 30  
cartucce di toner 31  
materiali di consumo 31  
Numeri parte  
parti sostitutive 31  
Numero di serie  
posizione 4
- O**  
Opzioni del colore  
modifica, Windows 105  
Ordinazione  
materiali di consumo e accessori 30  
OS (sistemi operativi)  
supportati 8  
OS X  
utility HP 65
- P**  
pagine al minuto 8  
pagine di informazioni  
Server Web incorporato HP 59  
Pagine per foglio  
selezione (Mac) 46  
selezione (Windows) 44  
Pannello di controllo  
guida 81  
posizione 2  
posizione funzionalità 5, 6  
Parti sostitutive  
numeri parte 31  
Peso, prodotto 12  
Più pagine per foglio  
stampa (Mac) 46  
stampa (Windows) 44  
Porta di stampa USB 2.0 Hi-Speed  
posizione 5  
Porta fax  
posizione 5  
Porta USB  
abilitazione 55  
Porte  
posizione 5

- Porte interfaccia
    - posizione 5
  - porte USB, opzionale
    - numero di catalogo 30
  - Presenza di alimentazione
    - posizione 4
  - Problemi di prelievo della carta
    - risoluzione 85
  - Processi memorizzati
    - creazione (Mac) 49
    - creazione (Windows) 48
    - eliminazione 50
    - stampa 50
  - Processi, memorizzati
    - creazione (Windows) 48
    - stampa 50
  - processi, memorizzati
    - impostazioni per Mac 49
  - Processi, memorizzati,
    - eliminazione 50
  - Protezione
    - dischi rigidi crittografati 72
  - Pulizia
    - percorso carta 103
  - Pulsante Aggiorna
    - posizione 6
  - Pulsante Deregistrazione
    - posizione 6
  - Pulsante di accensione/spegnimento
    - posizione 2
  - Pulsante Guida
    - posizione 5, 6
  - Pulsante Home
    - posizione 5, 6
  - Pulsante Registrazione
    - posizione 6
  - Pulsante Rete
    - posizione 6
  - Pulsante Selezione lingua
    - posizione 6
  - Pulsante Sleep
    - posizione 6
  - Pulsante Stop
    - posizione 5, 6
- R**
- Requisiti del browser
    - server Web HP incorporato 58
  - Requisiti del browser Web
    - server Web HP incorporato 58
- Requisiti di sistema
    - server Web HP incorporato 58
  - Rete
    - impostazioni, modifica 67
    - impostazioni, visualizzazione 67
    - nome prodotto, modifica 67
  - Reti
    - gateway predefinito 68
    - HP Web Jetadmin 76
    - indirizzo IPv4 68
    - indirizzo IPv6 69
    - maschera di sottorete 68
    - supportate 8
  - Ripristino impostazioni di fabbrica
    - 82
  - Risoluzione dei problemi
    - alimentazione della carta 85
    - inceppamenti 87
    - problemi di rete 108
    - rete cablata 108
  - RJ-45, porta
    - posizione 5
- S**
- Scomparto di uscita
    - eliminazione degli
      - inceppamenti 99
    - posizione 2
  - Server di stampa wireless
    - numero di catalogo 30
  - Server Web HP incorporato
    - apertura 67
    - modifica del nome prodotto 67
    - modifica delle impostazioni di rete 67
  - Server Web HP incorporato (EWS)
    - funzioni 58
  - Server Web incorporato
    - apertura 67
    - modifica del nome prodotto 67
    - modifica delle impostazioni di rete 67
  - Server Web incorporato (EWS)
    - assegnazione di password 71
    - connessione di rete 58
    - funzioni 58
  - Server Web incorporato HP
    - configurazione generale 60
    - elenco di altri collegamenti 64
    - impostazioni di protezione 62
    - impostazioni di rete 62
    - impostazioni stampa 61
    - pagine di informazioni 59
    - Servizi Web HP 62
    - strumenti per la risoluzione dei problemi 61
  - Server Web incorporato HP (EWS)
    - connessione di rete 58
  - Servizi Web HP
    - abilitazione 62
  - Sicurezza IP 71
  - Sistemi operativi (OS)
    - supportati 8
  - sistemi operativi supportati 9
  - Siti Web
    - assistenza clienti 80
    - HP Web Jetadmin, download 76
  - Software
    - utility HP 65
  - Software HP ePrint 53
  - Soluzioni di stampa mobile 8
  - Sostituzione
    - cartucce di toner 33
  - sostituzione
    - unità di raccolta del toner 38
  - Specifiche
    - elettriche e acustiche 14
  - Specifiche acustiche 14
  - Specifiche elettriche 14
  - Sportello destro
    - inceppamenti 94
  - Stampa
    - da accessori memoria USB 55
    - processi memorizzati 50
  - Stampa fronte/retro
    - impostazioni (Windows) 43
    - Mac 46
    - manuale (Mac) 46
    - manualmente (Windows) 43
    - Windows 43
  - Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
    - impostazioni (Windows) 43
  - Stampa fronte/retro manuale
    - Mac 46
  - Stampa fronte/retro manualmente
    - Windows 43
  - Stampa fronteretro
    - manualmente, Windows 43
    - Windows 43

- stampa mobile
  - dispositivi Android 54
- stampa mobile, software
  - supportato 11
- Stampa NFC 52
- Stampa NFC (Near Field Communication) 52
- Stampa su due lati (stampa fronte/retro)
  - Windows 43
- Stampa su entrambi i lati
  - impostazioni (Windows) 43
  - Mac 46
- Stampa Wi-Fi Direct 52
- Stato
  - utility HP, Mac 65
- Stato del prodotto 5, 6
- Stato della cartuccia di toner 102
- stato materiali di consumo 102
- Strumenti per la risoluzione dei problemi
  - server Web incorporato HP 61
- Supporti di stampa
  - caricamento nel vassoio 1 18

## T

- tastierino numerico
  - posizione 2
- TCP/IP
  - configurazione manuale dei parametri IPv4 68
  - configurazione manuale dei parametri IPv6 69
- Tema colore
  - modifica, Windows 105
- Tipi di carta
  - selezione (Mac) 47
  - selezione (Windows) 44

## U

- unità di raccolta del toner
  - sostituzione 38
- Unità fronte/retro
  - posizione 4
- USB, porta
  - posizione 5
- uscita, scomparto
  - posizione 2
- Utility HP 65

- Utility HP per Mac
  - Bonjour 65
  - funzioni 65
- Utility HP, OS X 65

## V

- Vassoi
  - capacità 8
  - inclusi 8
  - posizione 2
- vassoi carta
  - numeri di catalogo 30
- vassoi carta da 550 fogli
  - numeri di catalogo 30
- vassoi da 550 fogli
  - inceppamenti 92
- Vassoio 1
  - inceppamenti 87
  - orientamento della carta 20
- Vassoio 2
  - inceppamenti 89
- Vassoio 2 e vassoi da 550 fogli
  - caricamento 22
  - orientamento carta 24
- Velocità, ottimizzazione 74