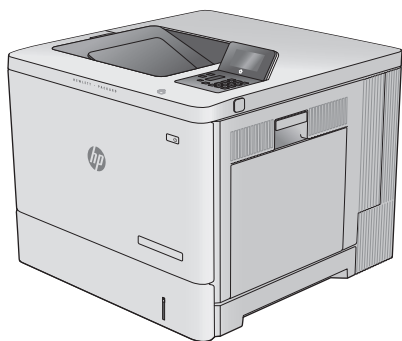




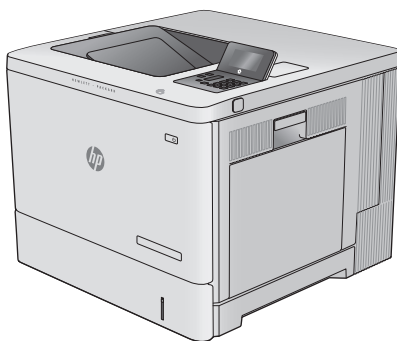
# Color LaserJet Enterprise M552

## Color LaserJet Enterprise M553

### Guía del usuario



M553n



M552dn  
M553dn



M553x



[www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552)  
[www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553)





# HP Color LaserJet Enterprise M552, M553

Guía del usuario

**Derechos de copyright y licencia**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 2, 1/2019

**Avisos de marcas comerciales**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

---

# Tabla de contenido

<b>1 Información general sobre el producto .....</b>	<b>1</b>
Vistas del producto .....	2
Vista frontal del producto .....	2
Vista posterior del producto .....	4
Puertos de interfaz .....	5
Vista del panel de control (panel de control de 4 líneas, solo los modelos n y dn) .....	5
Vista del panel de control (panel de control de pantalla táctil, solo el modelo x) .....	6
Especificaciones del producto .....	7
Especificaciones técnicas .....	8
Sistemas operativos compatibles .....	9
Soluciones de impresión móvil .....	11
Dimensiones del producto .....	12
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas .....	15
Características del entorno de funcionamiento .....	15
Configuración del hardware e instalación del software del producto .....	16
<b>2 Bandejas de papel .....</b>	<b>17</b>
Carga de la bandeja 1 .....	18
Introducción .....	18
Orientación del papel de la bandeja 1 .....	19
Usar el modo con membrete alternativo .....	21
Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control del producto .....	21
Impresión en el modo con membrete alternativo (Windows) .....	21
Carga de las bandejas 2, 3, 4 y 5 .....	22
Introducción .....	22
Orientación del papel en las bandejas 2, 3, 4 y 5 .....	24
Usar el modo con membrete alternativo .....	25
Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control del producto .....	25
Impresión en el modo con membrete alternativo (Windows) .....	25
Carga de sobres .....	26

Introducción .....	26
Orientación del sobre .....	26
Cargar e imprimir etiquetas .....	27
Introducción .....	27
Alimentación manual de etiquetas .....	27
<b>3 Consumibles, accesorios y piezas .....</b>	<b>29</b>
Pedido de consumibles, accesorios y piezas .....	30
Pedidos .....	30
Consumibles y accesorios .....	30
Piezas de autorreparación por parte del cliente .....	31
Sustituir los cartuchos de tóner .....	33
Introducción .....	33
Información sobre los cartuchos de tóner .....	33
Extracción y sustitución de los cartuchos .....	34
Sustitución de la unidad de recogida de tóner .....	38
Introducción .....	38
Extracción y sustitución de la unidad de recogida de tóner .....	38
<b>4 Impresión .....</b>	<b>41</b>
Tareas de impresión (Windows) .....	42
Cómo imprimir (Windows) .....	42
Impresión automática en ambas caras (Windows) .....	43
Impresión manual en ambas caras (Windows) .....	43
Impresión de varias páginas por hoja (Windows) .....	44
Selección del tipo de papel (Windows) .....	44
Tareas de impresión adicionales .....	44
Tareas de impresión (OS X) .....	46
Cómo imprimir (OS X) .....	46
Impresión automática en ambas caras (OS X) .....	46
Impresión manual en ambas caras (OS X) .....	46
Impresión de varias páginas por hoja (OS X) .....	47
Selección del tipo de papel (OS X) .....	47
Tareas de impresión adicionales .....	47
Almacenamiento de trabajos de impresión en el producto para imprimirlos posteriormente .....	48
Introducción .....	48
Creación de un trabajo almacenado (Windows) .....	48
Creación de un trabajo almacenado (OS X) .....	49
Impresión de un trabajo almacenado .....	50
Eliminación de un trabajo almacenado .....	50
Impresión móvil .....	52

Introducción .....	52
Impresión con Wi-Fi directo y NFC .....	52
HP ePrint via email .....	52
Software HP ePrint .....	53
AirPrint .....	54
Impresión incorporada en Android .....	54
Impresión desde el puerto USB .....	55
Introducción .....	55
Activación del puerto USB para la impresión .....	55
Impresión de documentos USB .....	56
<b>5 Gestión del producto .....</b>	<b>57</b>
Configuración avanzada con el servidor Web incorporado de HP (EWS) .....	58
Introducción .....	58
Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS) .....	58
Características del servidor Web incorporado de HP .....	59
Ficha Información .....	59
Ficha General .....	60
Ficha Imprimir .....	60
Ficha Solución de problemas .....	61
Ficha Seguridad .....	61
Ficha Servicios Web de HP .....	62
Ficha Redes .....	62
Lista Otros enlaces .....	64
Configuración avanzada con HP Utility para OS X .....	65
Cómo abrir HP Utility .....	65
Características de HP Utility .....	65
Configuración de la red IP .....	67
Renuncia al uso compartido de impresoras .....	67
Visualización o cambio de la configuración de red .....	67
Cambio del nombre del producto en una red .....	67
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control .....	68
Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control .....	69
Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex .....	69
Características de seguridad del producto .....	71
Introducción .....	71
Notas sobre seguridad .....	71
Seguridad IP .....	71
Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado .....	71
Inicio de sesión en el producto .....	72
Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP .....	72

Bloqueo del formateador .....	73
Configuraciones de ahorro .....	74
Introducción .....	74
Optimización del uso de la velocidad o la energía .....	74
Establezca el temporizador de reposo y configure el producto para un consumo energético de 1 vatio como máximo .....	74
HP Web Jetadmin .....	76
Actualizaciones de software y firmware .....	77

## **6 Solución de problemas ..... 79**

Asistencia al cliente .....	80
Sistema de ayuda del panel de control .....	81
Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica .....	82
Introducción .....	82
Restauración a la configuración de fábrica desde el panel de control del producto .....	82
Restauración a la configuración de fábrica desde el servidor web incorporado de HP (solo en productos conectados a la red) .....	82
En el panel de control del producto se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo". .....	83
Cambio de la configuración "Muy bajo" .....	83
Para productos con función de fax .....	83
Pida consumibles .....	84
El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación .....	85
Introducción .....	85
El producto no recoge papel .....	85
El producto recoge varias hojas de papel .....	85
Eliminación de atascos de papel .....	86
Introducción .....	86
Ubicación de los atascos .....	86
Navegación automática para eliminar atascos .....	87
Atascos de papel frecuentes o que se repiten .....	87
Eliminación de atascos en la bandeja 1 .....	87
Eliminación de atascos en la bandeja 2 .....	89
Eliminación de atascos de papel de las bandejas opcionales para 550 hojas .....	92
Eliminación de atascos de papel de la puerta derecha y el área del fusor .....	94
Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida .....	99
Mejora de la calidad de impresión .....	101
Introducción .....	101
Impresión desde un programa de software diferente .....	101
Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión .....	101
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows) .....	101
Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X) .....	102



Comprobación del estado del cartucho de tóner .....	102
Limpieza del producto .....	103
Impresión de una página de limpieza .....	103
Inspección visual del cartucho de tóner .....	103
Comprobación del papel y el entorno de impresión .....	103
Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP. ....	103
Paso dos: Comprobación del entorno .....	104
Paso tres: Configuración de la alineación de la bandeja individual .....	104
Calibración del producto para alinear los colores .....	104
Comprobación del resto de la configuración del trabajo de impresión .....	105
Ajuste de la configuración del color (Windows) .....	105
Uso de un controlador de impresión diferente .....	106
Solución de problemas de red cableada .....	108
Introducción .....	108
Conexión física deficiente .....	108
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto .....	108
El equipo no puede comunicarse con el producto .....	108
El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red .....	109
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad .....	109
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados .....	109
El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta .....	109
<b>Índice .....</b>	<b>111</b>



---

# 1 Información general sobre el producto

- [Vistas del producto](#)
- [Especificaciones del producto](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software del producto](#)

## Para obtener más información:

Visite [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

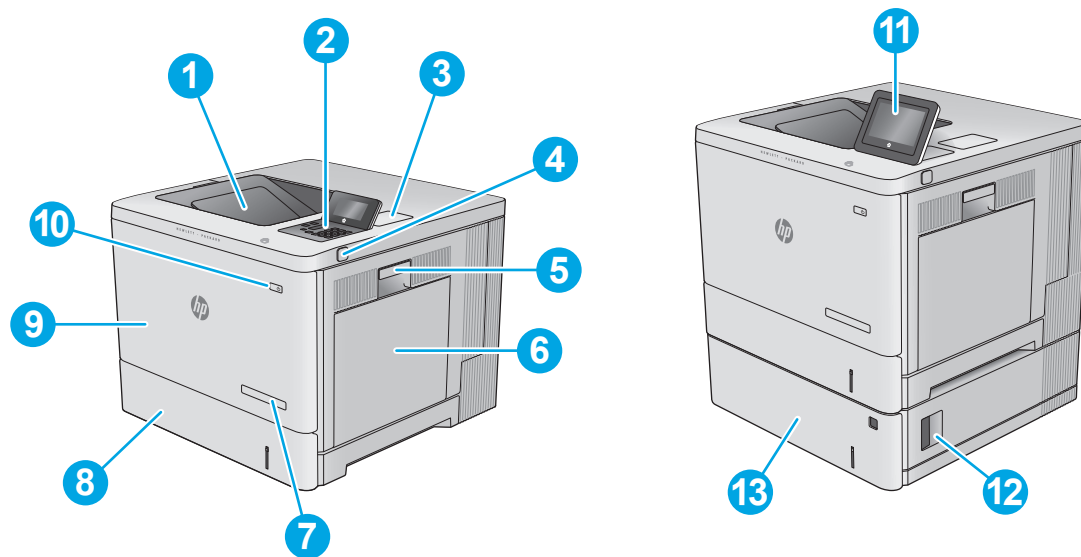
La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

## Vistas del producto

- [Vista frontal del producto](#)
- [Vista posterior del producto](#)
- [Puertos de interfaz](#)
- [Vista del panel de control \(panel de control de 4 líneas, solo los modelos n y dn\)](#)
- [Vista del panel de control \(panel de control de pantalla táctil, solo el modelo x\)](#)

### Vista frontal del producto



1	Bandeja de salida estándar
2	Panel de control LCD de 4 líneas con teclado (solo los modelos n y dn)
3	Bolsillo de integración de hardware para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes (solo los modelos n y dn)
4	Puerto USB de fácil acceso
	Inserte una unidad flash USB para imprimir sin usar ningún equipo o para actualizar el firmware del producto.
	<b>NOTA:</b> Un administrador debe activar este puerto antes de su uso.
5	Puerta derecha (acceso al fusor y para eliminar atascos)
6	Bandeja 1
7	Nombre del modelo
8	Bandeja 2
9	Puerta delantera (acceso a los cartuchos de tóner)
10	Botón de encendido/apagado
11	Panel de control con pantalla táctil a color (solo el modelo x)

---

12 Puerta inferior derecha del alimentador de 1 x 550 hojas (acceso para eliminar atascos)

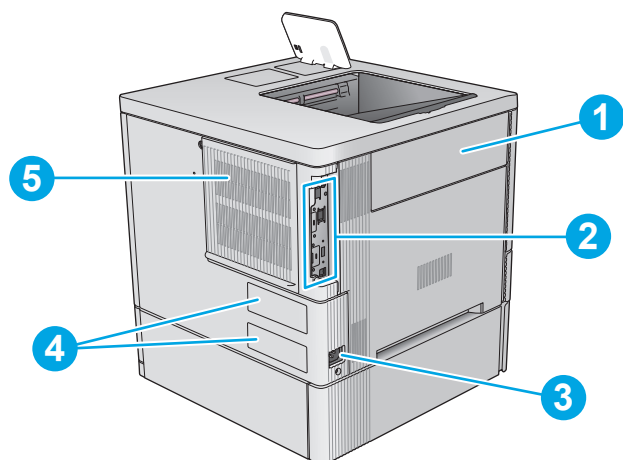
---

13 Alimentador de 1 x 550 hojas, bandeja 3 (incluido en el modelo x, opcional en los otros modelos)

**NOTA:** El modelo M552 admite un alimentador de papel de 1 x 550 hojas. El modelo M553 admite hasta tres alimentadores de papel de 1 x 550 hojas.

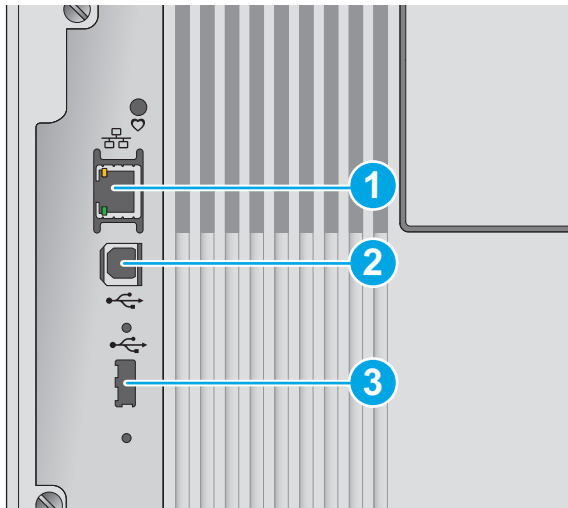
---

## Vista posterior del producto



1	Puerta de la unidad de recogida de tóner
2	Formateador (contiene los puertos de interfaz)
3	Conexión de alimentación
4	Etiqueta del número de serie y número de producto
5	Cubierta del formateador

## Puertos de interfaz

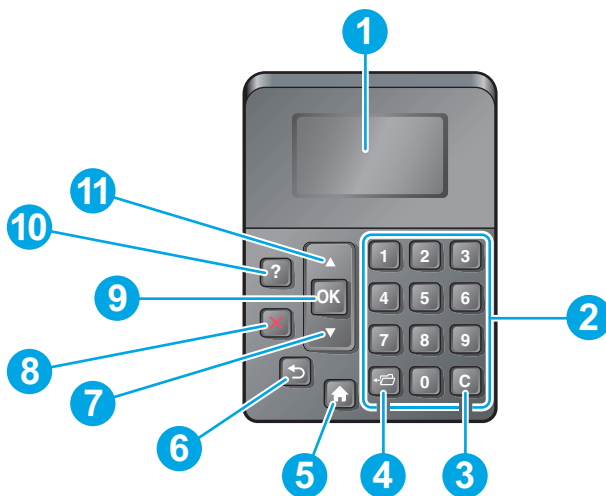


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Puerto de red (RJ-45) Ethernet de la red de área local (LAN)                                |
| 2 | Puerto de impresión USB 2.0 alta velocidad  |
| 3 | Puerto USB para la conexión de dispositivos USB externos (este puerto puede estar cubierto) |

**NOTA:** Para acceder fácilmente a la impresión desde USB, utilice el puerto USB que hay junto al panel de control

## Vista del panel de control (panel de control de 4 líneas, solo los modelos n y dn)

Utilice el panel de control para obtener información sobre el producto y el estado del trabajo y para configurar el producto.





- |   |                               |   |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | Pantalla del panel de control | Muestra información de estado, menús, información de ayuda y mensajes de error. |
| 2 | Teclado numérico              | Introduce valores numéricos.  |
| 3 | Botón Eliminar                | Restablece los valores a los predeterminados y cierra la pantalla de ayuda.     |
| 4 | Botón Carpeta                 | Proporciona acceso rápido al menú <a href="#">Recuperar trabajo</a>             |

5	Botón Inicio	Abre y cierra los menús.
6	Botón Atrás	Retrocede un nivel en el árbol de menú o retrocede una entrada numérica.
7	Flecha hacia abajo	Navega al siguiente elemento de la lista o disminuye el valor de elementos numéricos.
8	Botón Detener	Cancela el trabajo de impresión actual y borra las páginas del producto.
9	Botón OK	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guarda el valor seleccionado de un elemento.</li> <li>Realiza la acción relacionada con el elemento que aparece resaltado en el visor del panel de control.</li> <li>Borra una condición de error si ésta se puede borrar.</li> </ul>
10	Botón Ayuda	Ofrece información acerca del mensaje del visor del panel de control.
11	Flecha hacia arriba	Navega al elemento anterior de la lista o aumenta el valor de elementos numéricos.

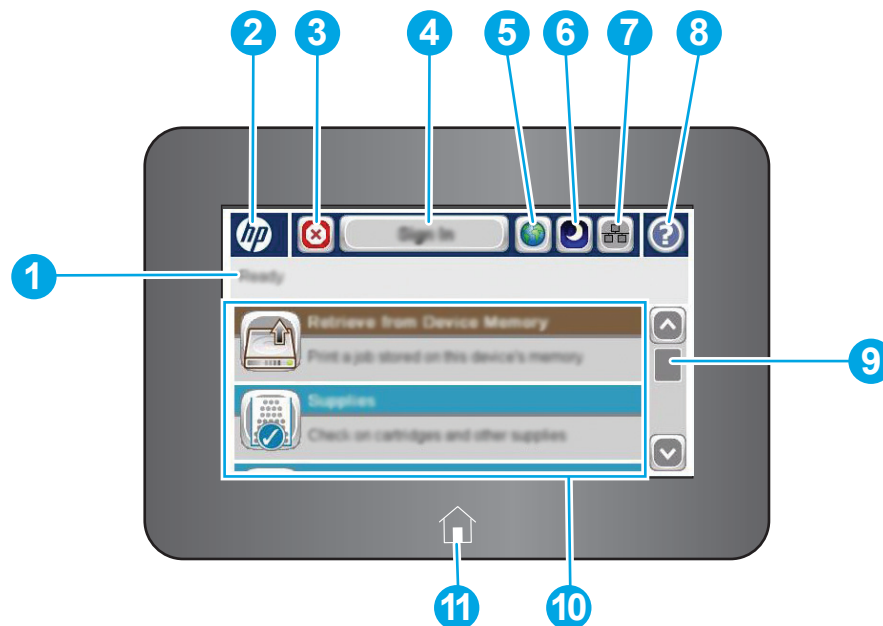
## Vista del panel de control (panel de control de pantalla táctil, solo el modelo x)



 **NOTA:** Incline el panel de control para verlo mejor.

La pantalla de inicio permite acceder a las funciones del producto e indica el estado actual de este.


Toque el botón Inicio  para regresar a la pantalla de inicio cuando lo desee. Toque el botón Inicio  que se encuentra en el extremo inferior del panel de control del producto o bien toque el botón Inicio en la esquina superior izquierda de la mayoría de las pantallas.

 **NOTA:** Las funciones que aparecen en la pantalla de inicio varían según la configuración del producto.



1	Estado del producto	La línea de estado proporciona información sobre el estado general del producto.
2	Logotipo de HP o botón Inicio	En cualquier pantalla, excepto en la pantalla de inicio, el logotipo de HP cambia al botón Inicio  . Toque el botón Inicio  para volver a la pantalla de inicio.



3	Botón Detener	Toque el botón Detener para detener el trabajo actual. Se abrirá la pantalla <a href="#">Estado del trabajo</a> , que le permite cancelar o continuar el trabajo.
4	Botón <a href="#">Registro</a> o <a href="#">Cierre de sesión</a>	Toque el botón <a href="#">Registro</a> para acceder a las funciones protegidas.  Toque el botón <a href="#">Cerrar sesión</a> para cerrar sesión en el producto. El producto restablecerá la configuración predeterminada de todas las opciones.
5	Botón Selección de idioma	Toque el botón Selección de idioma para seleccionar el idioma que quiere usar para la pantalla del panel de control.
6	Botón Reposo	Toque el botón Reposo para que el producto entre en el modo de reposo.
7	Botón Red	Toque el botón Red para obtener información sobre la conexión de red.
8	Botón Ayuda	Toque el botón Ayuda para abrir el sistema de ayuda incorporado.
9	Barra de desplazamiento	Utilice la barra de desplazamiento para ver la lista completa de funciones disponibles.
10	Características	Según la configuración del producto, las funciones que aparecen en esta área pueden incluir los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Guardar en la memoria del dispositivo</a></li> <li>• <a href="#">Recuperar de USB</a></li> <li>• <a href="#">Recuperar desde mem. disp.</a></li> <li>• <a href="#">Estado del trabajo</a></li> <li>• <a href="#">Consumibles</a></li> <li>• <a href="#">Bandejas</a></li> <li>• <a href="#">Administración</a></li> <li>• <a href="#">Mantenimiento del dispositivo</a></li> </ul>
11	Botón Inicio	Toque el botón Inicio  para volver a la pantalla de inicio del producto en cualquier momento.

## Especificaciones del producto



**IMPORTANTE:** Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Soluciones de impresión móvil](#)
- [Dimensiones del producto](#)
- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Características del entorno de funcionamiento](#)

## Especificaciones técnicas

Nombre del modelo		M552dn	M553n	M553dn	M553x
Número del producto		B5L23A	B5L24A	B5L25A	B5L26A
<b>Manejo del papel</b>	Bandeja 1 (capacidad para 100 hojas)	✓	✓	✓	✓
	Bandeja 2 (capacidad para 550 hojas)	✓	✓	✓	✓
	Bandeja 3 (alimentador de papel de 1 x 550 hojas)	Opcional	Opcional	Opcional	✓
	<b>NOTA:</b> El modelo M552 admite un alimentador de papel de 1 x 550 hojas. El modelo M553 admite hasta tres alimentadores de papel de 1 x 550 hojas.				
	Soporte de impresora	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	Impresión dúplex automática	✓	No disponible	✓	✓
<b>Conectividad</b>	Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 y IPv6	✓	✓	✓	✓
	USB 2.0 de alta velocidad	✓	✓	✓	✓
	Puerto USB de fácil acceso, para imprimir sin equipo y para actualizar el firmware	✓	✓	✓	✓
	Bolsillo de integración de hardware para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes	✓	No se admite	✓	✓
	Puertos USB internos de HP	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	Accesorio para HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless para la impresión desde dispositivos móviles	Opcional	Opcional	Opcional	No se admite
	Accesorio de impresión inalámbrica directa (Wi-Fi Direct) y NFC (comunicaciones de campo cercano) HP para la impresión desde dispositivos móviles	No se admite	No se admite	No se admite	✓
	Accesorio de servidor inalámbrico para HP Jetdirect 2900nw para conectividad inalámbrica	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

Nombre del modelo		M552dn	M553n	M553dn	M553x
Número del producto		B5L23A	B5L24A	B5L25A	B5L26A
<b>Memoria</b>	1 GB de memoria base	✓	✓	✓	✓
	<b>NOTA:</b> Para los modelos M553, la memoria base es ampliable a 2 GB si se añade un módulo de memoria DIMM. El modelo M552 no admite la ampliación de memoria.				
	Disco duro seguro de alto rendimiento de HP	No se admite	Opcional	Opcional	Opcional
<b>Seguridad</b>	Módulo de plataforma de confianza de HP para cifrar todos los datos transmitidos al producto	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
<b>Pantalla del panel de control y entrada</b>	Pantalla gráfica de 4 líneas con teclado numérico de 10 teclas	✓	✓	✓	No se admite
	Panel de control con pantalla táctil a color	No se admite	No se admite	No se admite	✓
<b>Impresión</b>	Imprime 33 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 35 ppm en papel de tamaño carta	✓			
	Imprime 37 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 40 ppm en papel de tamaño carta		✓	✓	✓
	Impresión desde USB de fácil acceso (sin necesidad de equipo)		✓	✓	✓

## Sistemas operativos compatibles

La información siguiente se aplica a los controladores de impresión de Windows PCL 6 y OS X específicos de producto, así como al CD de instalación de software incluido.

**Windows:** el CD de instalación de software HP instala el controlador "HP PCL.6" o "HP PCL 6" versión 3, en función del sistema operativo Windows instalado, junto con software opcional cuando se utiliza el programa de instalación completa. Descargue el controlador de impresión "HP PCL-6" versión 4 del sitio web de asistencia de este producto: [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553)


**Equipos Mac y con OS X:** este producto es compatible con los ordenadores Mac y los dispositivos móviles de Apple. El controlador de impresora y la utilidad de impresión para OS X pueden descargarse desde [www.hp.com](http://www.hp.com), así como a través de Apple Software Update. El software de instalación para OS X de HP no se incluye en el CD de la caja. Siga estos pasos para descargar el software de instalación de OS X:

1. Vaya a [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).
2. Seleccione **Opciones de soporte** y, a continuación, debajo de **Opciones de descarga**, seleccione **Controladores, software y firmware**.
3. Haga clic en la versión del sistema operativo y, a continuación, en el botón **Descargar**.

Sistema operativo	Se ha instalado el controlador	Notas
Windows® XP SP3, 32 bits	El controlador de impresión "HP PCL.6" específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo.  Utilice controladores UPD para sistemas operativos de 64 bits.  Microsoft retiró la asistencia general para Windows XP en abril de 2009. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para este sistema operativo.
Windows Vista®, 32 bits	El controlador de impresión "HP PCL.6" específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo.  Utilice controladores UPD para sistemas operativos de 64 bits.
Windows Server 2003 SP2, 32 bits	El controlador de impresión "HP PCL.6" específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo.  Utilice controladores UPD para sistemas operativos de 64 bits.  Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2003 en julio de 2010. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2003.
Windows 7 SP1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8.1 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows Server 2008 SP2, 32 bits	El controlador de impresión "HP PCL.6" específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo.
Windows Server 2008 SP2, 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	

Sistema operativo	Se ha instalado el controlador	Notas
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	
Windows Server 2012, 64 bits	El programa de instalación de software no es compatible con Windows Server 2012, pero los controladores de impresión "HP PCL 6" versión 3 y "HP PCL-6" versión 4 específicos del producto sí lo son.	Descargue el controlador del sitio web de HP e instálelo mediante el Asistente para agregar impresoras de Windows.
Windows Server 2012 R2, 64 bits	El programa de instalación de software no es compatible con Windows Server 2012, pero los controladores de impresión "HP PCL 6" y "HP PCL-6" versión 4 específicos del producto sí lo son.	Descargue el controlador del sitio web de HP e instálelo mediante el Asistente para agregar impresoras de Windows.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion y OS X 10.9 Mavericks	El controlador de impresora y la utilidad de impresión para OS X pueden descargarse desde <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , así como a través de Apple Software Update. El software de instalación para OS X de HP no se incluye en el CD de la caja.	<p>Para OS X, descargue el programa de instalación completa del sitio web de asistencia de este producto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vaya a <a href="http://www.hp.com/support/colorljM552">www.hp.com/support/colorljM552</a>, <a href="http://www.hp.com/support/colorljM553">www.hp.com/support/colorljM553</a>.</li> <li>Seleccione <b>Opciones de soporte</b> y, a continuación, debajo de <b>Opciones de descarga</b>, seleccione <b>Controladores, software y firmware</b>.</li> <li>Haga clic en la versión del sistema operativo y, a continuación, en el botón <b>Descargar</b>.</li> </ol>


 **NOTA:** Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles, visite [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553) y obtenga ayuda detallada de HP para el producto.

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre los sistemas operativos de cliente y servidor, y sobre la compatibilidad de los controladores UPD PCL 6, UPD PCL 5 y UPD PS con este producto, visite [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). En **Información adicional**, haga clic en **Enlaces a productos admitidos**.

## Soluciones de impresión móvil

Este producto es compatible con el software de impresión móvil siguiente:

- Software HP ePrint

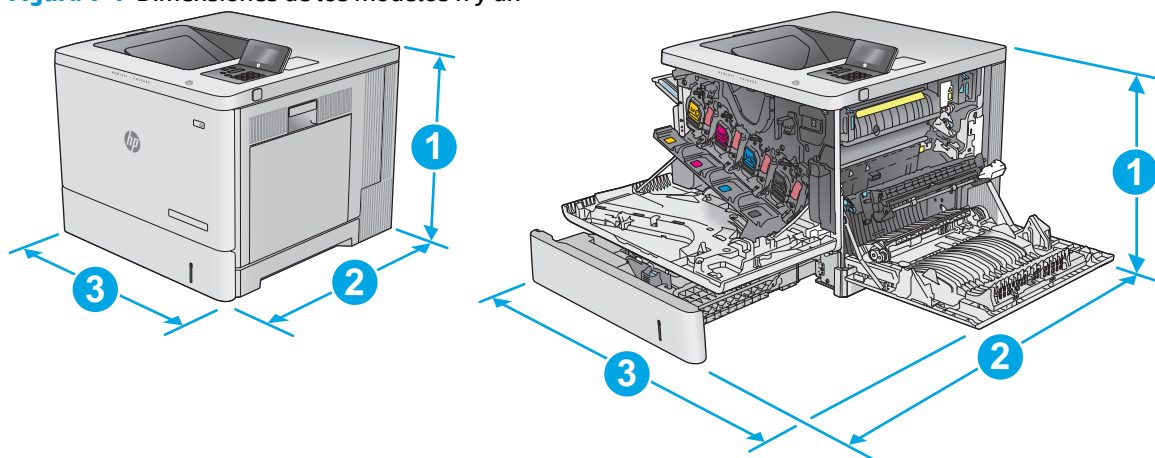
 **NOTA:** El software HP ePrint admite los siguientes sistemas operativos: Windows 7 SP 1 (32 bits y 64 bits); Windows 8 (32 bits y 64 bits); Windows 8.1 (32 bits y 64 bits); y las versiones 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion y 10.9 Mavericks de OS X.

- HP ePrint a través del correo electrónico (requiere que estén activados los servicios web de HP y que el producto esté registrado en HP Connected)
- Aplicación HP ePrint (disponible para Android, iOS y BlackBerry)
- Aplicación ePrint Enterprise (compatible con todos los productos que tengan el software de servidor de ePrint Enterprise instalado)

- Aplicación HP ePrint Home & Biz (disponible para dispositivos Symbian/Nokia)
- Google Cloud Print 1.0 (requiere que el producto esté registrado en HP Connected y Google Cloud)
- AirPrint
- Impresión con Android

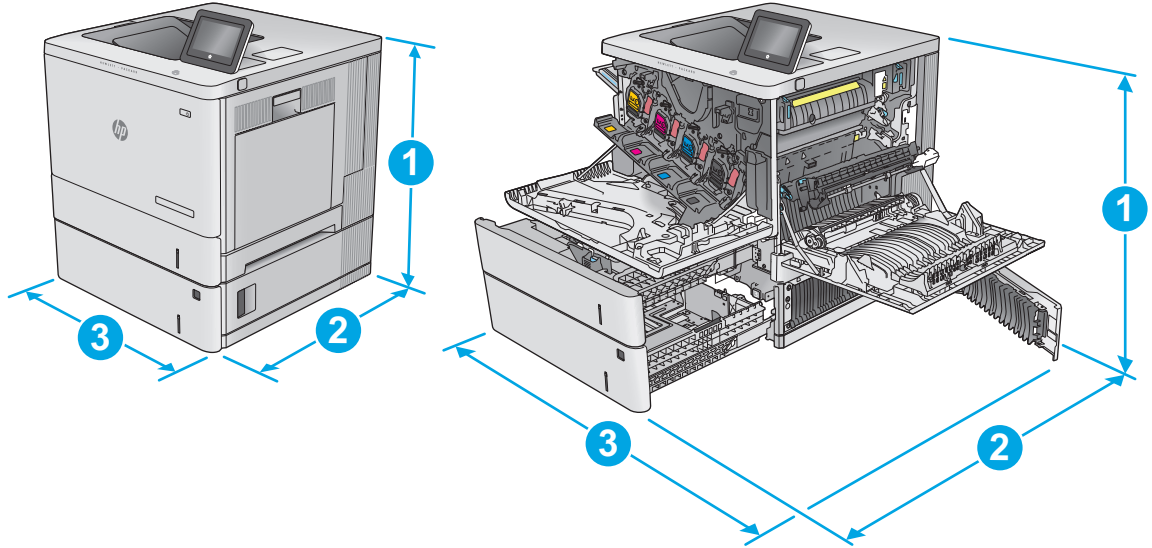
## Dimensiones del producto

Figura 1-1 Dimensiones de los modelos n y dn



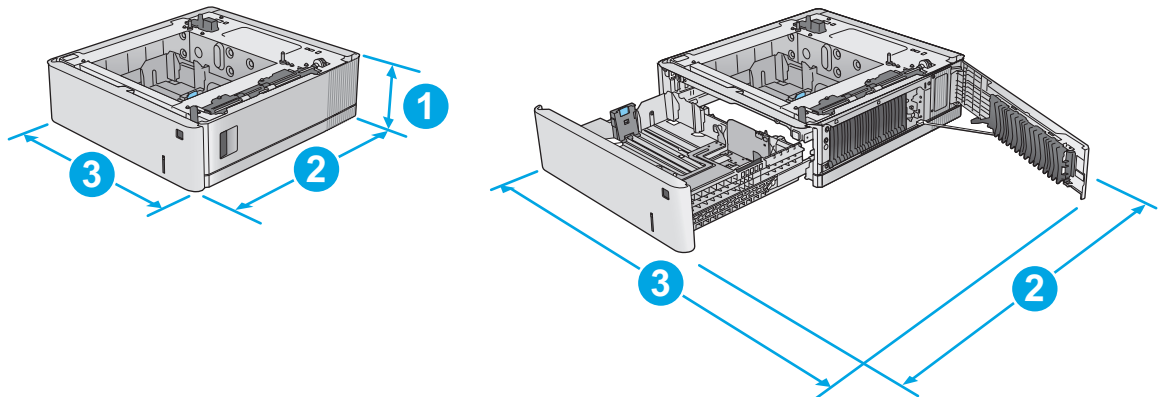
	Producto completamente cerrado	Producto completamente abierto
1. Altura	399 mm	399 mm
2. Profundidad	479 mm	771 mm
3. Anchura	458 mm	826 mm
Peso	Modelo n: 27 kg Modelo dn: 27,5 kg	

**Figura 1-2** Dimensiones del modelo x



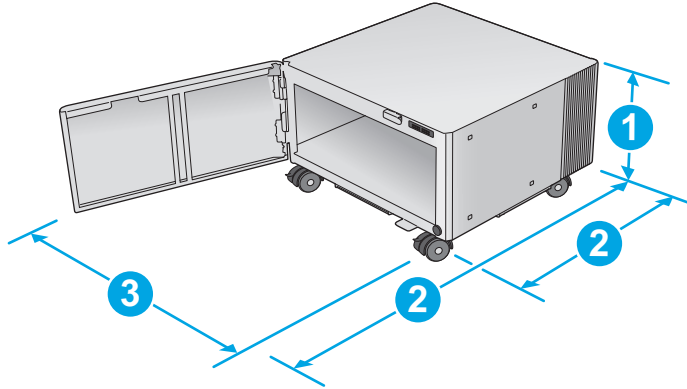
	<b>Producto completamente cerrado</b>	<b>Producto completamente abierto</b>
1. Altura	581 mm	581 mm
2. Profundidad	479 mm	771 mm
3. Anchura	458 mm	853 mm
Peso	33,4 kg	

**Figura 1-3** Dimensiones del alimentador de papel de 1 x 550 hojas



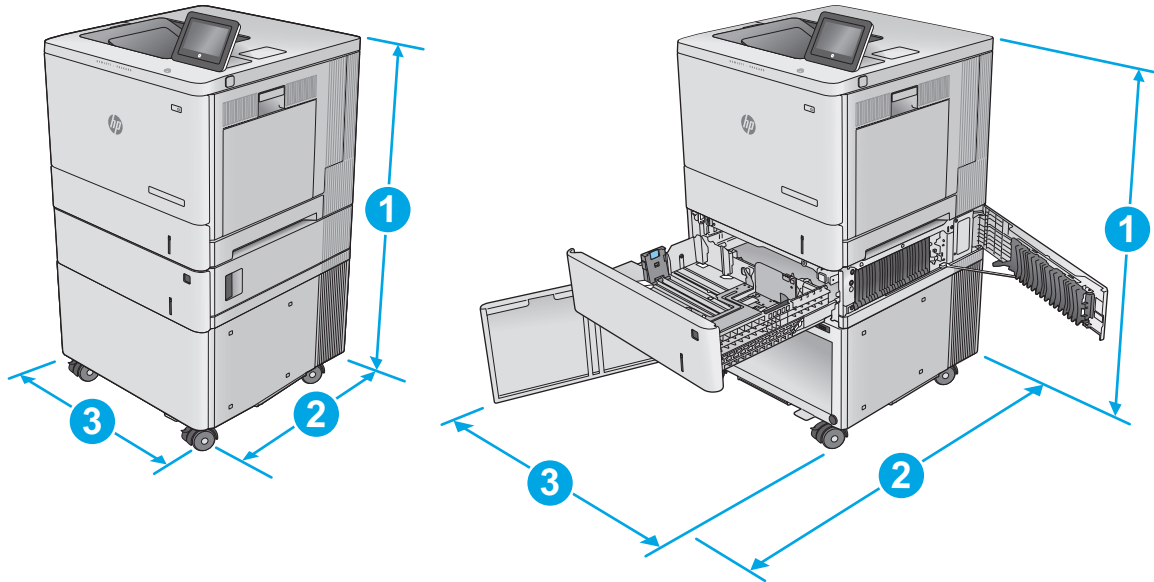
1. Altura	130 mm
2. Profundidad	Bandeja cerrada: 458 mm Bandeja abierta: 771 mm
3. Anchura	Puerta inferior derecha cerrada: 458 mm Puerta inferior derecha abierta: 853 mm
Peso	5,8 kg

**Figura 1-4** Dimensiones del armario y soporte para impresora



1. Altura	295 mm
2. Profundidad	Puerta cerrada: 465 mm Puerta abierta: 900 mm
3. Anchura	460 mm
Peso	17,7 kg
Valor sujeto a modificación. Para obtener información actualizada, consulte <a href="http://www.hp.com/support/colorjM552">www.hp.com/support/colorjM552</a> , <a href="http://www.hp.com/support/colorjM553">www.hp.com/support/colorjM553</a> .	

**Figura 1-5** Dimensiones del producto con una bandeja de 1 x 550 hojas y el armario/soporte



	Producto y accesorios completamente cerrados	Producto y accesorios completamente abiertos
1. Altura	876 mm	876 mm
2. Profundidad	479 mm	900 mm



	Producto y accesorios completamente cerrados	Producto y accesorios completamente abiertos
3. Anchura	458 mm	853 mm
Peso	51,1 kg	

## Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553) para obtener información actualizada.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Los requisitos de alimentación de energía son diferentes según el país/la región de venta del producto. No convierta los voltajes operativos: dañará el producto e invalidará la garantía de éste.

## Características del entorno de funcionamiento

**Tabla 1-1 Especificaciones del entorno de funcionamiento**

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 17 a 25 °C	Entre 15 y 30 °C
Humedad relativa	Del 30 al 70 % de humedad relativa (HR)	Del 10 al 80 % de humedad relativa

# Configuración del hardware e instalación del software del producto

Para obtener instrucciones de configuración básicas, consulte la Guía de configuración del hardware suministrada con el producto. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553) si desea obtener ayuda detallada de HP para el producto. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

---

## 2 Bandejas de papel

- [Carga de la bandeja 1](#)
- [Carga de las bandejas 2, 3, 4 y 5](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Cargar e imprimir etiquetas](#)

### Para obtener más información:

Visite [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

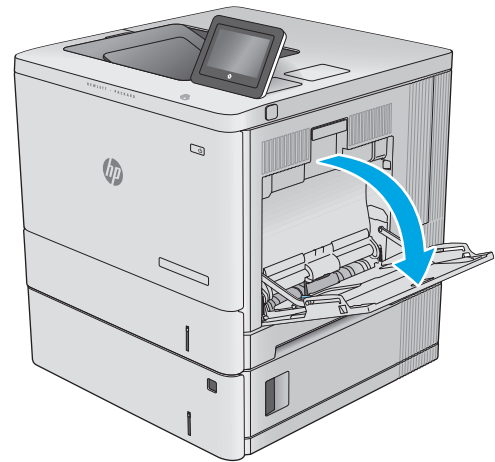
# Carga de la bandeja 1

## Introducción

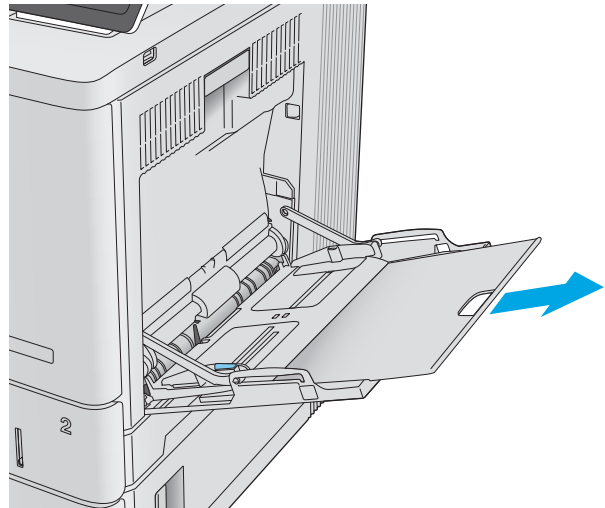
La información siguiente describe cómo cargar papel y sobres en la bandeja 1. Esta bandeja admite hasta 100 hojas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> o 10 sobres.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar atascos, nunca agregue ni quite papel de la bandeja 1 durante la impresión.

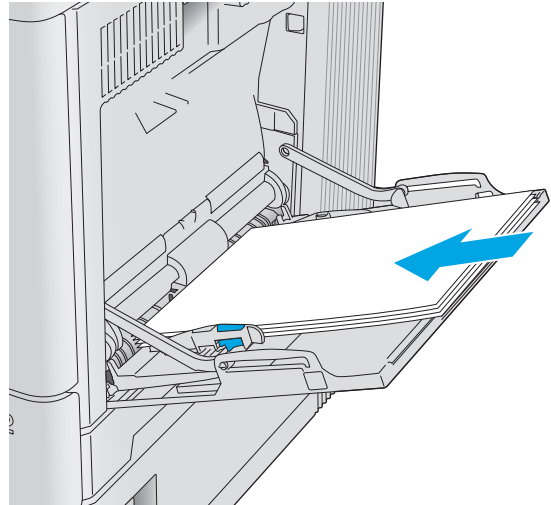
1. Abra la bandeja 1.



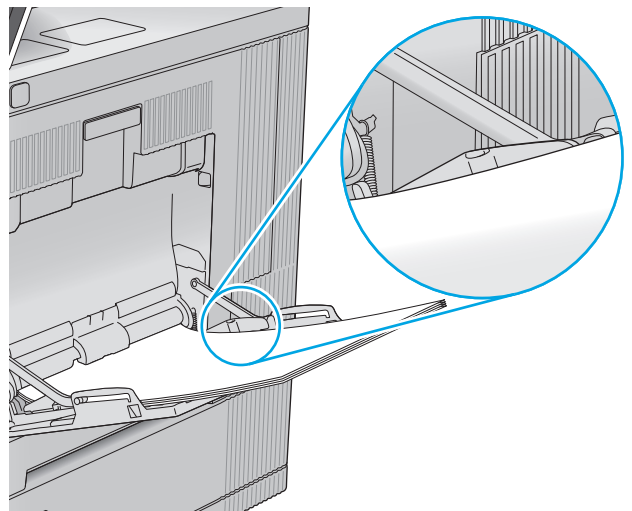
2. Extraiga la extensión de la bandeja para colocar el papel.



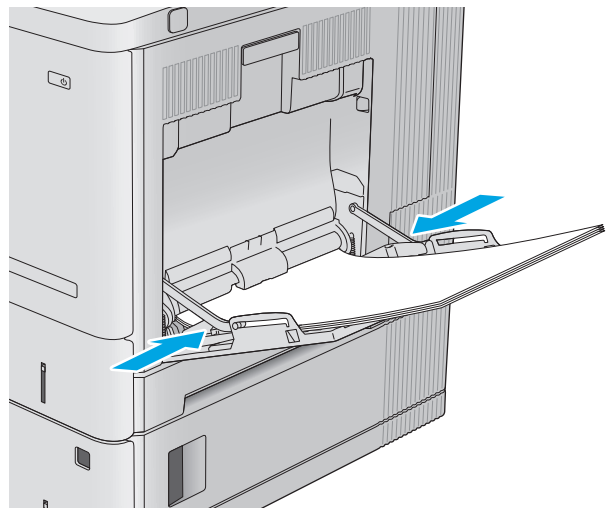
3. Separe las guías de papel hasta el tamaño adecuado y, a continuación, cargue el papel en la bandeja. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Orientación del papel de la bandeja 1 en la página 19](#).



4. Asegúrese de que el papel quede debajo de la línea de carga de las guías de papel.



5. Ajuste las guías laterales de tal forma que rocen ligeramente la pila de papel sin llegar a doblarla.



## Orientación del papel de la bandeja 1

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

**NOTA:** La configuración de **Modo con membrete alternativo** influye en el modo en que se carga el papel con membrete y preimpreso. La configuración está desactivada de forma predeterminada. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática. Para obtener más información, consulte [Usar el modo con membrete alternativo en la página 21](#).


Tipo de papel	Orientación de la imagen	Impresión por una cara	Impresión dúplex o con el modo con membrete alternativo activado		
Membretes o preimpresos	Vertical	Boca abajo Margen superior hacia el producto	Boca arriba Margen inferior hacia el producto		
			Horizontal	Boca abajo Margen superior hacia la parte posterior del producto	Boca arriba Margen superior hacia la parte posterior del producto
		Preperforado	Vertical u horizontal	Los agujeros miran hacia la parte posterior del producto	Los agujeros miran hacia la parte posterior del producto

## Usar el modo con membrete alternativo

Utilice la función **Modo con membrete alternativo** para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control del producto. Para utilizar esta función con Windows, también deberá activarla y configurar el tipo de papel en el controlador de impresión.

### Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control del producto

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Gestionar bandejas**
  - **Modo con membrete alternativo**
3. Seleccione **Activado** y, a continuación, toque el botón **Guardar** o pulse **OK**.

### Impresión en el modo con membrete alternativo (Windows)

Para imprimir con el modo con membrete alternativo en Windows, realice el procedimiento siguiente para cada trabajo de impresión.

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Avanzada**.
4. Amplíe la lista **Características de la impresora**.
5. Abra la lista desplegable **Modo con membrete alternativo** y haga clic en la opción **Activado**.
6. Haga clic en el botón **Aplicar**.
7. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
9. Amplíe la lista de opciones **Tipo:**.
10. Amplíe la lista de opciones **Otros** y, a continuación, haga clic en la opción **Membrete**. Haga clic en el botón **Aceptar**.
11. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

# Carga de las bandejas 2, 3, 4 y 5

## Introducción

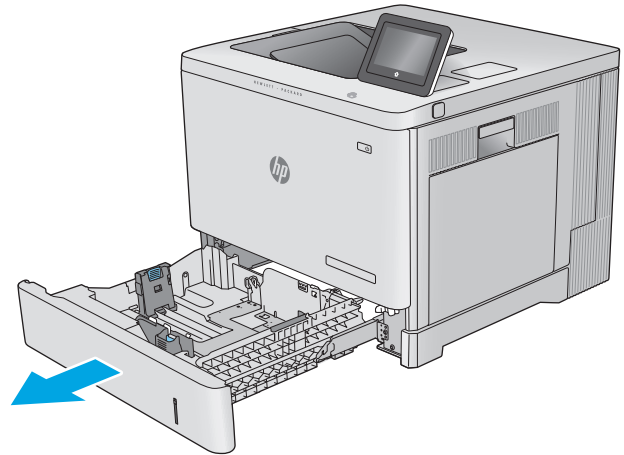
La información siguiente describe cómo cargar papel en la bandeja 2 y las bandejas opcionales para 550 hojas (bandejas 3, 4 y 5; número de pieza B5L34A). Estas bandejas admiten hasta 550 hojas de papel de 75 g/m<sup>2</sup>.



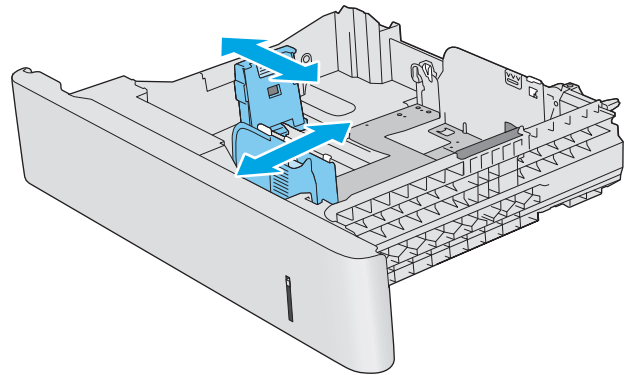
**NOTA:** El procedimiento para cargar el papel en las bandejas opcionales para 550 hojas es el mismo que el de la bandeja 2. Aquí se muestra solo la bandeja 2.

1. Abra la bandeja.

**NOTA:** No abra esta bandeja mientras se esté usando.



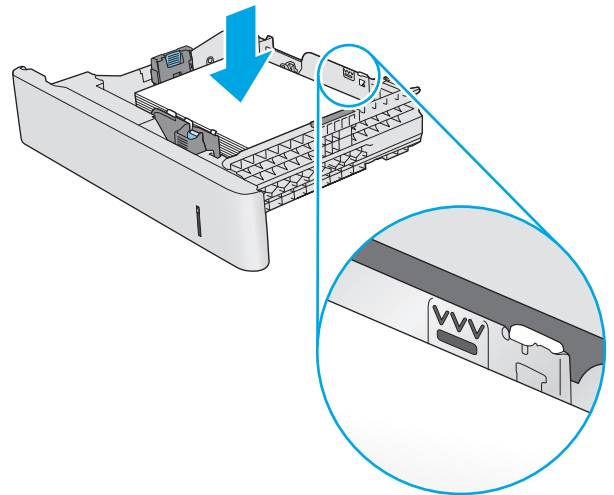
2. Antes de cargar el papel, apriete los seguros de ajuste y deslice las guías para adaptarlas al tamaño de papel que se esté usando.



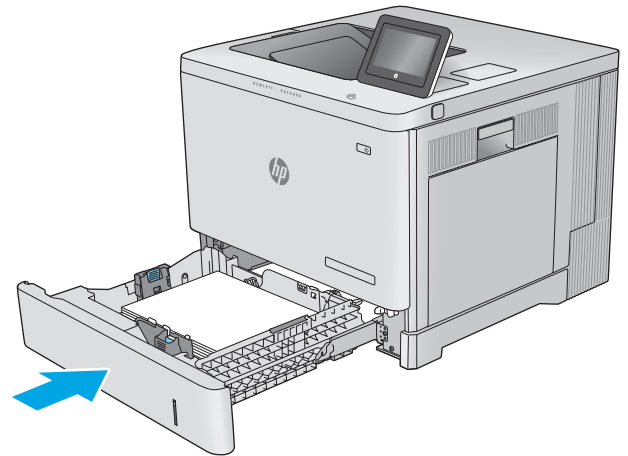


3. Ponga papel en la bandeja. Compruebe que las guías toquen ligeramente la pila pero no la doblen. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Orientación del papel en las bandejas 2, 3, 4 y 5 en la página 24](#).

**NOTA:** Para evitar atascos, ajuste las guías de papel al tamaño correcto y no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

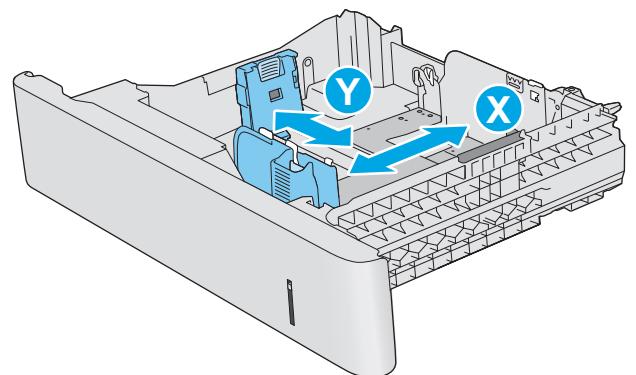


4. Cierre la bandeja.



5. El mensaje de configuración de bandeja aparece en el panel de control del producto.
6. Si el tamaño y el tipo de papel que se muestran no son los correctos, seleccione [Modificar](#) para elegir otro tipo y tamaño de papel.

Para papel con tamaño personalizado, especifique las dimensiones de ancho y largo del papel cuando se le indique en el panel de control del producto.

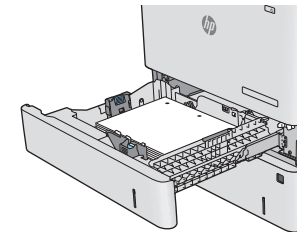
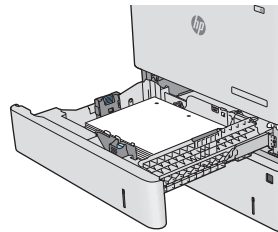
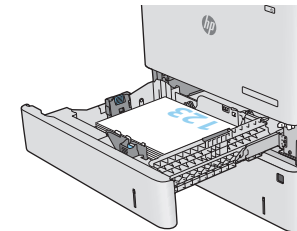
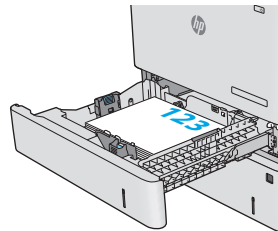
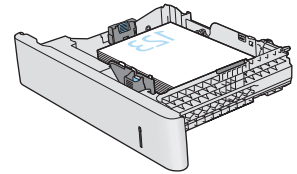
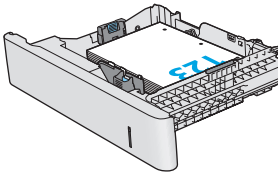


## Orientación del papel en las bandejas 2, 3, 4 y 5

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

**NOTA:** La configuración de [Modo con membrete alternativo](#) influye en el modo en que se carga el papel con membrete y preimpreso. La configuración está desactivada de forma predeterminada. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática. Para obtener más información, consulte [Usar el modo con membrete alternativo en la página 25](#).

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Impresión por una cara	Impresión dúplex o con el modo con membrete alternativo activado
Membretes o preimpresos	Vertical	Boca arriba  Margen superior hacia el lado derecho	Boca abajo  Margen superior hacia el lado izquierdo
	Horizontal	Boca arriba  Margen superior hacia la parte posterior del producto	Boca abajo  Margen superior hacia la parte posterior del producto
Preperforado	Vertical u horizontal	Los agujeros miran hacia la parte posterior del producto	Los agujeros miran hacia la parte posterior del producto




## Usar el modo con membrete alternativo

Utilice la función **Modo con membrete alternativo** para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control del producto. Para utilizar esta función con Windows, también deberá activarla y configurar el tipo de papel en el controlador de impresión.

### Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control del producto

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Gestionar bandejas**
  - **Modo con membrete alternativo**
3. Seleccione **Activado** y, a continuación, toque el botón **Guardar** o pulse **OK**.

### Impresión en el modo con membrete alternativo (Windows)


Para imprimir con el modo con membrete alternativo en Windows, realice el procedimiento siguiente para cada trabajo de impresión.

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Avanzada**.
4. Amplíe la lista **Características de la impresora**.
5. Abra la lista desplegable **Modo con membrete alternativo** y haga clic en la opción **Activado**.
6. Haga clic en el botón **Aplicar**.
7. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
9. Amplíe la lista de opciones **Tipo:**.
10. Amplíe la lista de opciones **Otros** y, a continuación, haga clic en la opción **Membrete**. Haga clic en el botón **Aceptar**.
11. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

# Carga de sobres

## Introducción

La información siguiente describe cómo cargar los sobres. Utilice solo la bandeja 1 para imprimir sobres. La bandeja 1 admite hasta 10 sobres.

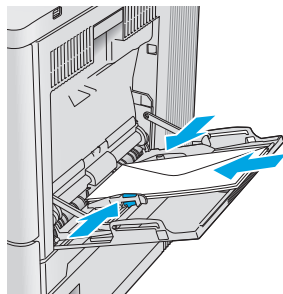
 **NOTA:** En el controlador de impresión, seleccione el tipo de papel adecuado antes de imprimir.

## Orientación del sobre

Cargue los sobres con cualquiera de las orientaciones siguientes:

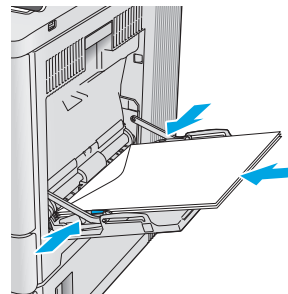
Boca abajo

Margen superior hacia la parte posterior del producto



Boca abajo

Margen superior hacia el producto



# Cargar e imprimir etiquetas

## Introducción


Para imprimir en hojas de etiquetas, utilice la bandeja 2 o una de las bandejas opcionales para 550 hojas. La bandeja 1 no admite etiquetas.


Para imprimir etiquetas mediante la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue las etiquetas en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora. Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora espera para imprimir el trabajo hasta que detecta que la bandeja se ha abierto y se ha cerrado.

## Alimentación manual de etiquetas

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---


 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

---

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño adecuado de las hojas de etiquetas.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Etiquetas**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.

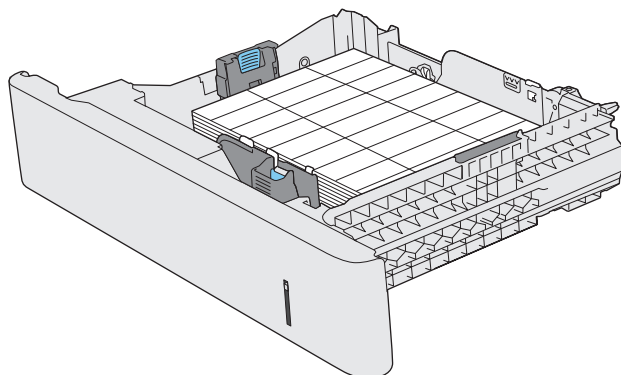
---

 **NOTA:** Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora imprime desde la bandeja de numeración más baja configurada para el tamaño de papel seleccionado, por lo que no es necesario que especifique una bandeja concreta. Por ejemplo, si la bandeja 2 está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 2. Si la bandeja 3 está instalada y configurada para etiquetas, pero la bandeja 2 no está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 3.

---

7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

9. Cargue las hojas de etiquetas boca arriba, con la parte superior de la hoja hacia el lado derecho de la impresora.



---

## 3 Consumibles, accesorios y piezas

- [Pedido de consumibles, accesorios y piezas](#)
- [Sustituir los cartuchos de tóner](#)
- [Sustitución de la unidad de recogida de tóner](#)

### Para obtener más información:

Visite [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Pedido de consumibles, accesorios y piezas

## Pedidos

Realice su pedido de consumibles y papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host del producto en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

## Consumibles y accesorios

Artículo	Descripción	Número de pieza
<b>Consumibles</b>		
Cartucho de tóner negro original HP 508A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar	CF360A
Cartucho de tóner negro original de alta capacidad HP 508X LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad	CF360X
Cartucho de tóner cian original HP 508A LaserJet	Cartucho cian de recambio de capacidad estándar	CF361A
Cartucho de tóner cian original de alta capacidad HP 508X LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de gran capacidad	CF361X
Cartucho de tóner amarillo original HP 508A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	CF362A
Cartucho de tóner amarillo original de alta capacidad HP 508X LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de gran capacidad	CF362X
Cartucho de tóner magenta original HP 508A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	CF363A
Cartucho de tóner magenta original de alta capacidad HP 508X LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de gran capacidad	CF363X
Unidad de recogida de tóner de HP	Unidad de recogida de tóner de recambio con puerta	B5L37A
<b>Accesorios</b>		
Alimentador de papel para 550 hojas	Alimentador de papel para 550 hojas opcional (incluido con el modelo x)  Incluye instrucciones de instalación	B5L34A
<b>NOTA:</b> El modelo M552 admite un alimentador de papel de 1 x 550 hojas. El modelo M553 admite hasta tres alimentadores de papel de 1 x 550 hojas.		



Artículo	Descripción	Número de pieza
Armario y soporte para impresora	Soporte opcional y armario de almacenamiento para la impresora  Se recomienda su uso con varios alimentadores de papel opcionales.  Incluye instrucciones de instalación	B5L51A
Unidad de disco duro seguro de alto rendimiento de HP	Disco duro opcional  Incluye instrucciones de instalación	B5L29A
<b>NOTA:</b> Solo para los modelos M553		
Memoria DIMM DDR3 de 1 GB	Memoria DIMM opcional para ampliar la memoria  Incluye instrucciones de instalación	G6W84A
<b>NOTA:</b> Solo para los modelos M553		
Puertos USB internos de HP	Dos puertos USB opcionales para conectar dispositivos de otros fabricantes  Incluye instrucciones de instalación	B5L28A
Módulo de plataforma de confianza de HP	Cifra automáticamente todos los datos que pasan por el producto  Incluye instrucciones de instalación	F5S62A
Servidor de impresión HP Jetdirect 2900nw	Accesorio del servidor de impresión inalámbrico USB	J8031A
Accesorio para HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless	Accesorio de impresión Wi-Fi Direct para impresión táctil desde dispositivos móviles  <b>NOTA:</b> Compatible solo con los modelos n y dn. Esta funcionalidad ya está integrada en el modelo x.	J8030A

## Piezas de autorreparación por parte del cliente

Hay piezas del producto que el cliente puede reparar (CSR) disponibles para muchos productos HP LaserJet y que permiten reducir el tiempo de reparación. Para obtener más información sobre el programa CSR y sus ventajas, visite [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) y [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Para pedir piezas de recambio de HP originales, visite [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) o póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o autorizado de HP. Al realizar el pedido, necesitará uno de los datos siguientes: el número de referencia, el número de serie (que se encuentra en la parte posterior de la impresora), el número del producto o el nombre del producto.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía del producto HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el período de garantía del producto.

Elemento	Descripción	Opciones de sustitución por el usuario	Número de pieza
Kit de fusor de HP	Fusor de repuesto	Obligatorio	B5L35-67901 (110 voltios)
	Incluye instrucciones de instalación		B5L36-67901 (220 voltios)
Kit de fusor de HP, servicio	Fusor de recambio, kit de servicio	Obligatorio	B5L35-67902 (110 voltios)
	Incluye instrucciones de instalación		B5L36-67902 (220 voltios)
Kit de ITB y rodillo T2, servicio	Sustitución de la correa de transferencia y del rodillo de transferencia secundario	Opcional	B5L24-67901
	Incluye instrucciones de instalación		
Kit de rodillo de transferencia secundario	Sustitución del rodillo de transferencia secundario	Obligatorio	B5L24-67902
	Incluye instrucciones de instalación		
Kit de rodillo para las bandeja 2-X	Rodillos de recambio para las bandejas 2-5	Opcional	B5L24-67904
	Incluye instrucciones de instalación		
Kit de rodillo para la bandeja 1	Rodillos de recambio para la bandeja 1	Opcional	B5L24-67905
	Incluye instrucciones de instalación		
Kit SVGA del panel de control	Panel de control de pantalla táctil de recambio del modelo x	Obligatorio	B5L24-67903
	Incluye instrucciones de instalación		
Kit de unidad de memoria de estado sólido	Sustitución de la unidad de memoria sólida	Obligatorio	5851-6415
	Incluye instrucciones de instalación		
Kit de unidad de disco duro de 500 GB	Unidad de disco duro segura de alto rendimiento de HP de repuesto	Obligatorio	5851-6419
<b>NOTA:</b> Solo para los modelos M553	Incluye instrucciones de instalación		
Kit de servidor de impresión inalámbrico USB	Servidor de impresión HP Jetdirect 2900nw de repuesto	Obligatorio	5851-6421
Kit de accesorios de NFC	Accesorio para HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless de repuesto	Obligatorio	5851-6429
Memoria DIMM DDR3 de 1 GB	Módulo de memoria DIMM de repuesto	Obligatorio	5851-6422
<b>NOTA:</b> Solo para los modelos M553	Incluye instrucciones de instalación		
Kit de dos puertos USB internos	Puertos USB internos de repuesto	Obligatorio	5851-6424

# Sustituir los cartuchos de tóner

## Introducción

La información siguiente proporciona detalles sobre los cartuchos de tóner del producto e incluye instrucciones para cambiarlos.

- [Información sobre los cartuchos de tóner](#)
- [Extracción y sustitución de los cartuchos](#)

## Información sobre los cartuchos de tóner

Este producto indica cuándo el nivel del cartucho de tóner es bajo y muy bajo. La vida útil real restante del cartucho de tóner puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Para adquirir cartuchos o comprobar su compatibilidad con el producto, diríjase a HP SureSupply en la dirección [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Desplácese hasta la parte inferior de la página y compruebe que la información del país/la región sea correcta.

El producto utiliza cuatro colores y tiene un cartucho de tóner diferente para cada color: amarillo (Y), magenta (M), cian (C) y negro (K). Los cartuchos de tóner est n en el interior de la puerta frontal.

Artículo	Número de pieza
Cartucho de tóner negro original HP 508A LaserJet	CF360A
Cartucho de tóner negro original de alta capacidad HP 508X LaserJet	CF360X
Cartucho de tóner cian original HP 508A LaserJet	CF361A
Cartucho de tóner cian original de alta capacidad HP 508X LaserJet	CF361X
Cartucho de tóner amarillo original HP 508A LaserJet	CF362A
Cartucho de tóner amarillo original de alta capacidad HP 508X LaserJet	CF362X
Cartucho de tóner magenta original HP 508A LaserJet	CF363A
Cartucho de tóner magenta original de alta capacidad HP 508X LaserJet	CF363X



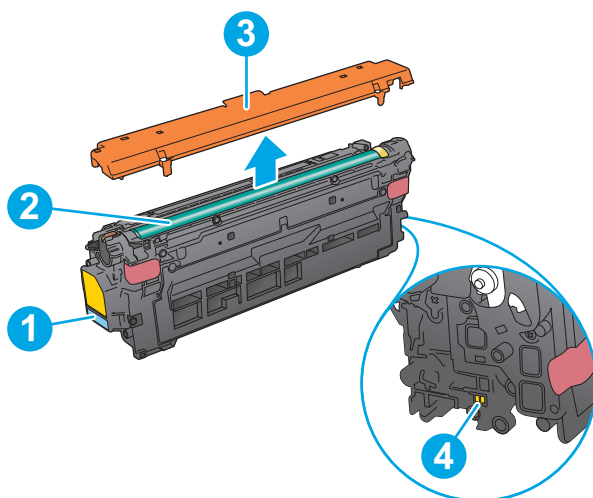
**NOTA:** Los cartuchos de tóner de alta capacidad pueden contener más tóner que los cartuchos estándar para proporcionar un mayor rendimiento. Para obtener más información, visite [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje hasta que no llegue el momento de cambiarlo.



**PRECAUCIÓN:** Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos. Cubra el tambor de imágenes verde si debe retirar el cartucho de tóner del producto durante un periodo extendido.

La siguiente ilustración muestra los componentes del cartucho de tóner.



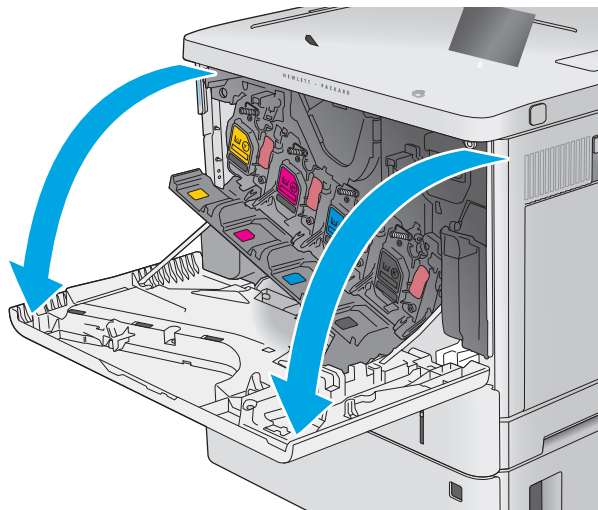
1	Asa
2	Tambor de imágenes
3	Protección de plástico
4	Chip de memoria

**PRECAUCIÓN:** Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

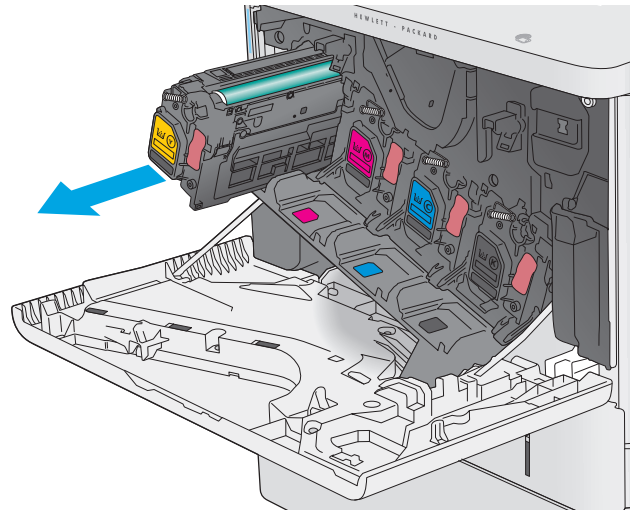
**NOTA:** La caja del cartucho de tóner contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de tóner usados.

## Extracción y sustitución de los cartuchos

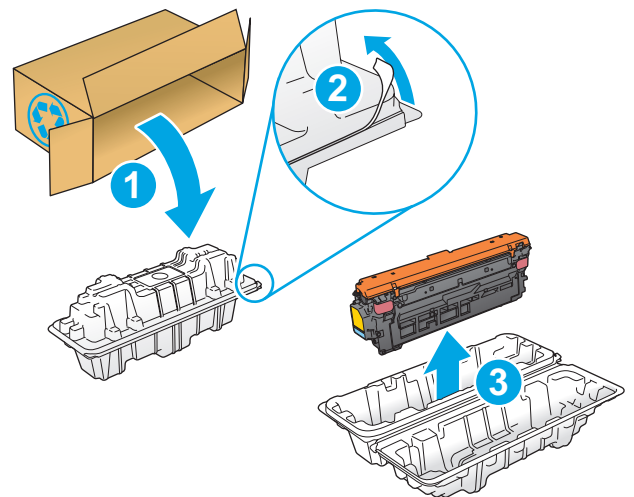
1. Abra la puerta delantera.



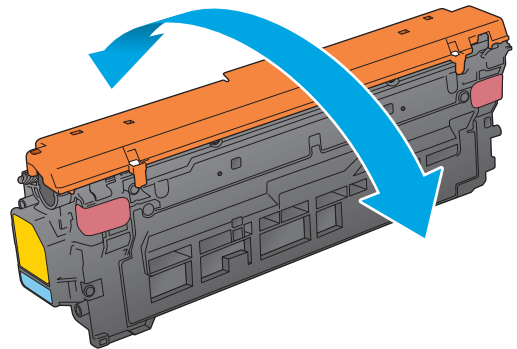
2. Sujete el asa del cartucho de tóner usado y tire de ella para extraerlo.



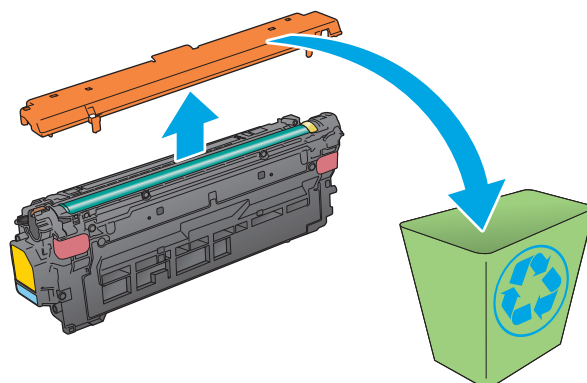
3. Extraiga el cartucho de tóner nuevo de su envoltorio protector; para ello, quite la tira de plástico y abra el paquete. Guarde todos los materiales de embalaje para el reciclado del cartucho de tóner usado.



4. Sujete el cartucho de tóner por los dos lados y agítelo arriba y abajo 5 o 6 veces.

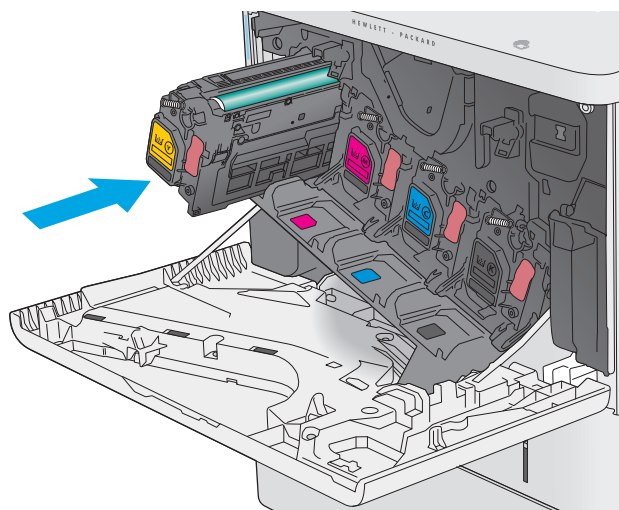


5. Retire la protección de plástico del cartucho de tóner.

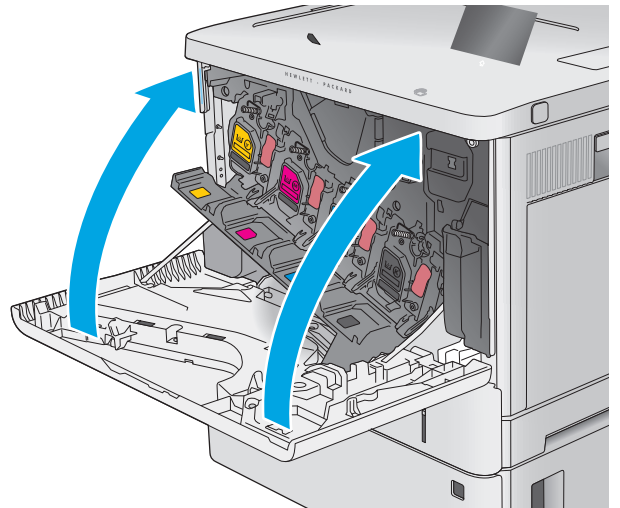


6. Sujete con una mano el cartucho de tóner por debajo mientras sostiene el asa del cartucho con la otra. Alinee el cartucho de tóner con la ranura de la barra de cartuchos e introdúzcalo en el producto.

**NOTA:** Evite tocar el tambor verde de formación de imágenes. Las marcas de dedos en el tambor de formación de imágenes pueden provocar defectos de impresión.



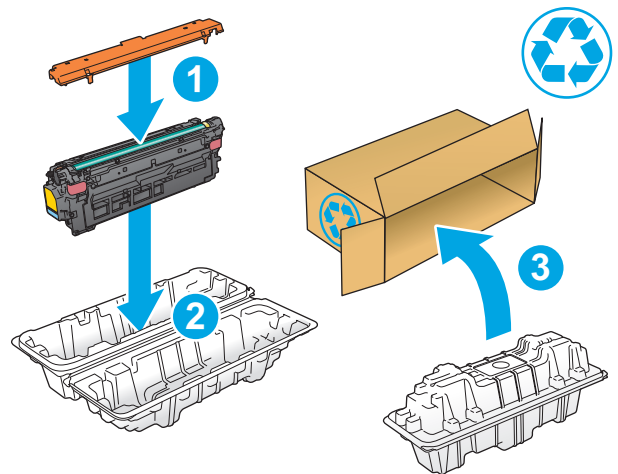
7. Cierre la puerta delantera.



8. Empaque el cartucho de t nner y la protección de plástico en la caja en la que recibí el cartucho nuevo.

En Estados Unidos y Canadá, se incluye en la caja una etiqueta de envío con franqueo prepago. En otros países/regiones, diríjase a [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) para imprimir una etiqueta de envío con franqueo prepago.

Adhiera la etiqueta de franqueo prepago a la caja y devuelva el cartucho usado a HP para su reciclaje.




# Sustitución de la unidad de recogida de tóner


## Introducción

La información siguiente proporciona detalles sobre la unidad de recogida de tóner del producto e incluye instrucciones para cambiarla.

El producto indica el momento en que la unidad de recogida de tóner se encuentra casi llena o completamente llena. Cuando está completamente llena, se detiene la impresión hasta que se sustituya la unidad de recogida de tóner.

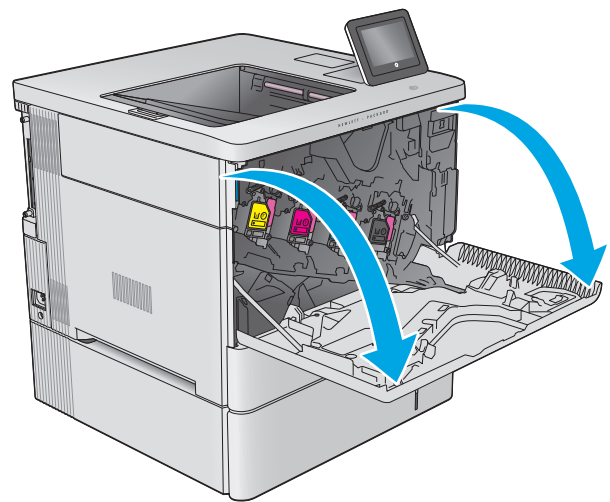
Para adquirir una unidad de recogida de tóner (número de pieza B5L37A), diríjase a la página de piezas de HP en la dirección [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

 **NOTA:** La unidad de recogida de tóner está diseñada para un único uso. No intente vaciar la unidad de recogida de tóner para volver a utilizarla. Si lo hace, el tóner se podría derramar en el interior del producto y se podría reducir la calidad de impresión. Después de su uso, devuelva la unidad de recogida de tóner al programa Planet Partners HP para su reciclaje.

 **PRECAUCIÓN:** Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

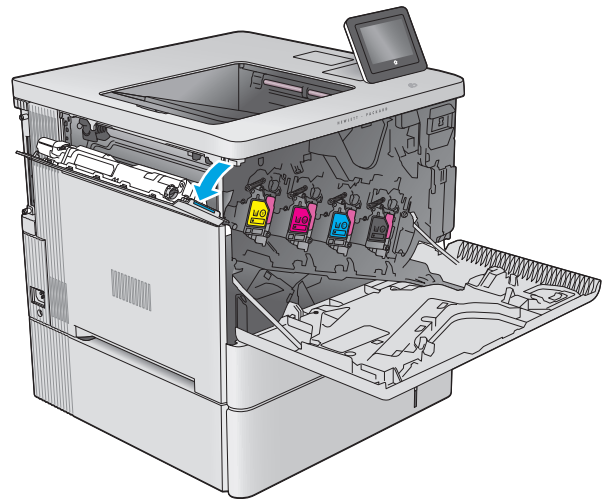
## Extracción y sustitución de la unidad de recogida de tóner

1. Abra la puerta delantera.

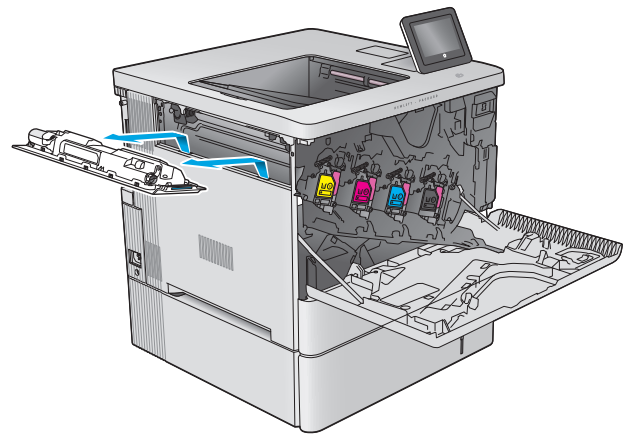




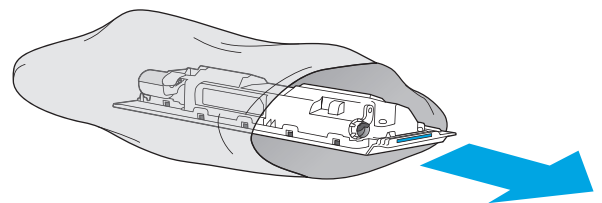
2. Abra la puerta de la unidad de recogida de tóner situada en la parte superior izquierda del producto.



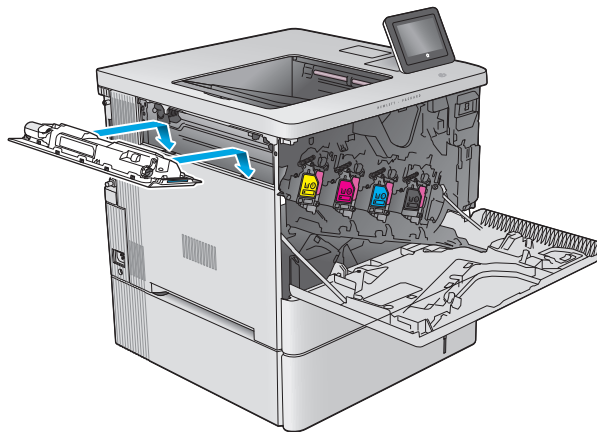
3. Extraiga la unidad de recogida de tóner con la puerta.



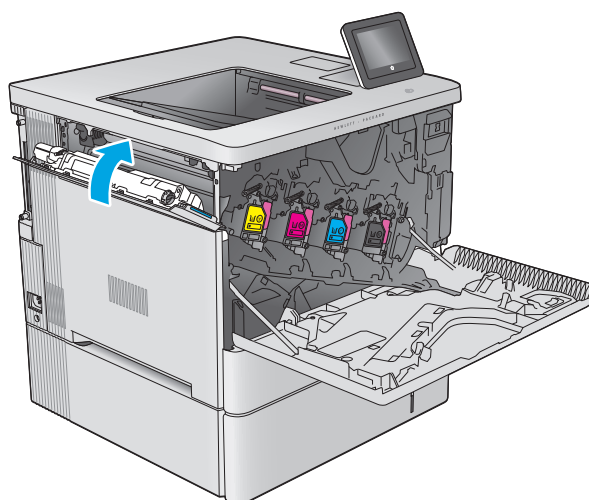
4. Saque la nueva unidad de recogida de tóner de su paquete.



5. Instale la nueva unidad de recogida de tóner con la puerta en el producto. Alinee las pestañas de la puerta con las ranuras del producto.

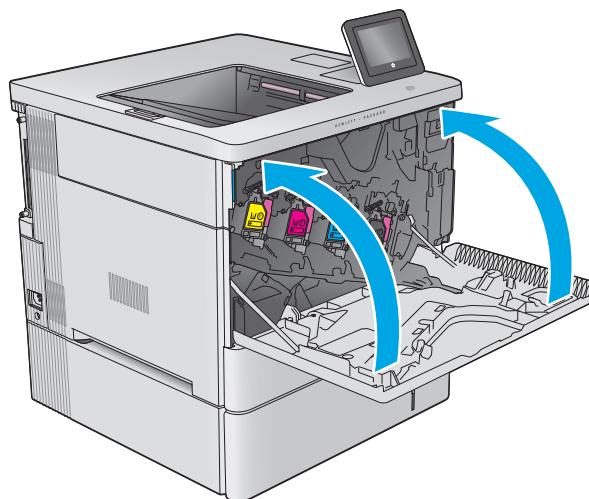


6. Cierre la puerta de la unidad de recogida de tóner.



7. Cierre la puerta delantera.

Para reciclar la unidad de recogida de tóner, siga las instrucciones que figuran en la unidad de recogida de tóner nueva.



---

## 4 Impresión

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(OS X\)](#)
- [Almacenamiento de trabajos de impresión en el producto para imprimirlos posteriormente](#)
- [Impresión móvil](#)
- [Impresión desde el puerto USB](#)

### Para obtener más información:

Visite [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:


- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía


# Tareas de impresión (Windows)

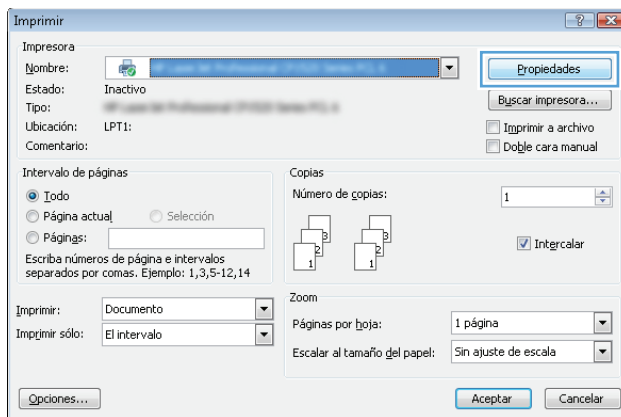
## Cómo imprimir (Windows)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

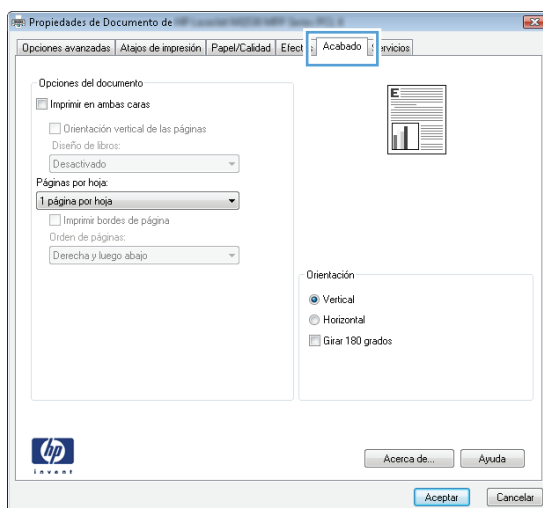
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.



3. Haga clic o toque las fichas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles. Por ejemplo, configure la orientación del papel en la ficha **Acabado** y defina el origen del papel, el tipo de papel, el tamaño de papel y la opciones de calidad en la ficha **Papel/Calidad**.



4. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.


## Impresión automática en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento para productos que tengan un accesorio de impresión automática a doble cara instalado. Si el producto no tiene un accesorio de impresión automática a doble cara instalado o si desea imprimir en tipos de papel que el accesorio de impresión a doble cara no admite, puede imprimir por ambas caras de forma manual.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

---

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.


## Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento para los productos que no tienen un accesorio de impresión a doble cara automática instalado o para imprimir en papel que la unidad de impresión a doble cara no admite.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.


---


3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y colóquelo en la bandeja 1.
6. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

## Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

---


3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Seleccione el número de página por hoja desde la lista desplegable **Páginas por hoja**.
5. Seleccione las opciones adecuadas de **Imprimir bordes de página, Orden de páginas y Orientación**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

---

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

---

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:** opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Si es necesario configurar la bandeja, aparece un mensaje de configuración de la bandeja en el panel de control del producto.

9. Cargue la bandeja con el tipo y tamaño de papel especificados y, a continuación, cierre la bandeja.
10. Toque el botón **Aceptar** para aceptar el tipo y el tamaño detectado, o bien toque el botón **Modificar** para elegir un tipo o un tamaño de papel diferente.
11. Seleccione el tipo y el tamaño de papel correcto y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

## Tareas de impresión adicionales

Visite [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

# Tareas de impresión (OS X)

## Cómo imprimir (OS X)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para OS X.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de impresión.
4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Impresión automática en ambas caras (OS X)



**NOTA:** Esta información hace referencia a los productos con dúplex automático.



**NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.
4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Impresión manual en ambas caras (OS X)



**NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya al producto y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.



## Impresión de varias páginas por hoja (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.
4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Selección del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Tareas de impresión adicionales

Visite [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

# Almacenamiento de trabajos de impresión en el producto para imprimirlos posteriormente


## Introducción

La información siguiente indica los procedimientos para crear e imprimir documentos almacenados en el producto. Esta función está activada en el producto de forma predeterminada.


- [Creación de un trabajo almacenado \(Windows\)](#)
- [Creación de un trabajo almacenado \(OS X\)](#)
- [Impresión de un trabajo almacenado](#)
- [Eliminación de un trabajo almacenado](#)

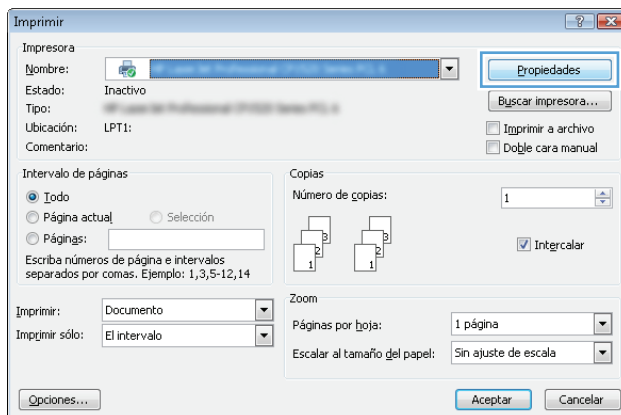
## Creación de un trabajo almacenado (Windows)

Puede almacenar trabajos en el producto para poder imprimirlos en cualquier momento.

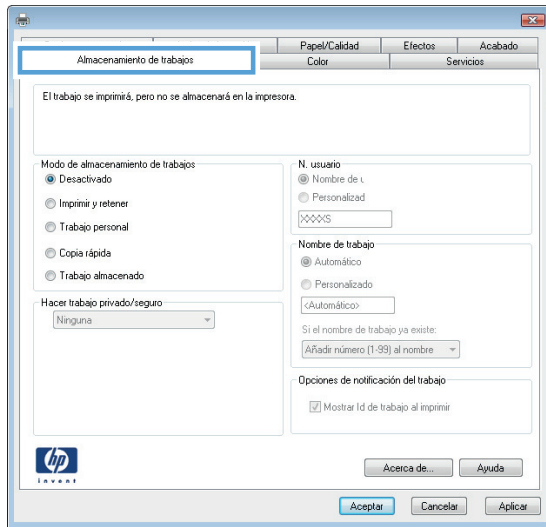
 **NOTA:** Su controlador de impresión puede ser distinto del que se muestra aquí, pero los pasos son los mismos.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Preferencias** (el nombre varía en función de los diferentes programas de software).

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.



3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.



4. Seleccione la opción **Modo de almacenamiento de trabajos**.

- **Imprimir y retener:** permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
- **Trabajo personal:** el trabajo no se imprime hasta que lo solicite en el panel de control del producto. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control.
- **Copia rápida:** permite imprimir el número solicitado de copias de un trabajo y, a continuación, almacenar una copia de él en la memoria del producto para poder imprimirlo más adelante.
- **Trabajo almacenado:** permite almacenar un trabajo en el producto para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control.

5. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar:

- **Añadir número (1-99) al nombre:** añade un número único al final del nombre del trabajo.
- **Sustituir el archivo existente:** sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.

6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

## Creación de un trabajo almacenado (OS X)

Puede almacenar trabajos en el producto para poder imprimirlos en cualquier momento.



1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione este producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Almacenamiento de trabajos**.
4. En la lista desplegable **Modo**, seleccione el tipo de trabajo almacenado.
  - **Imprimir y retener:** permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
  - **Trabajo personal:** el trabajo no se imprime hasta que lo solicite en el panel de control del producto. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control.
  - **Copia rápida:** permite imprimir el número solicitado de copias de un trabajo y, a continuación, almacenar una copia de él en la memoria del producto para poder imprimirlo más adelante.
  - **Trabajo almacenado:** permite almacenar un trabajo en el producto para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionarlo en el panel de control.
5. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar.

- **Añadir número (1-99) al nombre:** añada un número único al final del nombre del trabajo.
  - **Sustituir el archivo existente:** sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.
6. Si ha seleccionado la opción **Trabajo almacenado** o **Trabajo privado** en el paso 3, podrá proteger el trabajo con un PIN. Escriba un número de 4 dígitos en el campo **Utilice PIN para imprimir**. Cuando otra persona intente imprimir este trabajo, el producto le solicitará que introduzca este número PIN.
  7. Haga clic en el botón **Imprimir** para procesar el trabajo.

## Impresión de un trabajo almacenado

Siga este procedimiento para impresión de un trabajo almacenado en la memoria del producto.


1. Toque o pulse el botón Inicio  en el panel de control del producto.
2. Seleccione [Recuperar desde memoria del dispositivo](#).
3. Seleccione el nombre de la carpeta en la que está almacenado el trabajo.
4. Seleccione el nombre del trabajo. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña.
5. Ajuste el número de copias y, a continuación, toque el botón Iniciar  o pulse el botón **OK** para imprimir el trabajo.

## Eliminación de un trabajo almacenado

Cuando se envía un trabajo almacenado a la memoria del producto, éste sobrescribe cualquier trabajo anterior con el mismo nombre de usuario y de trabajo. Si un trabajo no está almacenado con el mismo

nombre de usuario y de trabajo y el producto necesita más espacio, el producto puede borrar otros trabajos almacenados comenzando con el más antiguo. Puede cambiar el número de trabajos que puede almacenar el producto desde el menú [Configuración general](#) del panel de control del producto.

Utilice este siguiente procedimiento para eliminar un trabajo almacenado en la memoria del producto.

1. Toque o pulse el botón Inicio  en el panel de control del producto.
2. Seleccione [Recuperar desde memoria del dispositivo](#).
3. Seleccione el nombre de la carpeta en la que está almacenado el trabajo.
4. Seleccione el nombre del trabajo y, a continuación, seleccione el botón [Eliminar](#).
5. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña y, a continuación, seleccione el botón [Eliminar](#).

# Impresión móvil

## Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint para permitir la impresión inalámbrica en una impresora HP desde un portátil, una tableta, un smartphone u otro dispositivo móvil. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (solo en inglés).

- [Impresión con Wi-Fi directo y NFC](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impresión incorporada en Android](#)

## Impresión con Wi-Fi directo y NFC

HP proporciona impresión Wi-Fi y NFC (del inglés "Near Field Communication", comunicación de campo cercano) para las impresoras que disponen del accesorio de impresión inalámbrica y NFC HP Jetdirect. Dicho accesorio está disponible de forma opcional en las impresoras LaserJet que incluyen un bolsillo de integración de hardware HP).

Utilice un accesorio de impresión inalámbrica para imprimir de forma inalámbrica desde los siguientes dispositivos:

- iPhone, iPad o iPod Touch mediante Apple AirPrint o la aplicación HP ePrint
- Dispositivos móviles Android mediante la aplicación HP ePrint con la solución de impresión incorporada de Android
- Dispositivos PC y Mac mediante el software de HP ePrint

Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica de HP, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## HP ePrint via email

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.



**NOTA:** Es posible que el producto requiera una actualización de firmware para utilizar esta función.


Para utilizar HP ePrint, el producto debe cumplir los requisitos siguientes:

- El producto debe estar conectado a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deberán estar activados en el producto y este deberá estar registrado en HP Connected o HP ePrint Center.

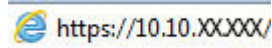
Siga este procedimiento para activar los Servicios Web de HP y registrarse en HP Connected o ePrint Center:


1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

- a. **Paneles de control de 4 líneas:** Observe la pantalla del panel de control para localizar la dirección IP.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.


- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

2. Haga clic en la ficha **Servicios web de HP**.
3. Seleccione la opción que permite activar los servicios Web.

 **NOTA:** La activación de los servicios web puede requerir varios minutos.

4. Visite [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) o [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter) para crear una cuenta HP ePrint y finalizar la configuración del correo electrónico.

## Software HP ePrint

El software HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil Windows o Mac a cualquier producto compatible con HP ePrint. Este software facilita la búsqueda de productos compatibles con HP ePrint registrados en su cuenta de HP Connected. La impresora HP de destino puede estar en la oficina o en cualquier otro punto del mundo.


- **Windows:** Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Haga clic en el botón **Propiedades** para configurar las opciones de impresión.
- **Mac:** Tras instalar el software, seleccione **Archivo, Imprimir**, y, a continuación, seleccione la flecha junto a **PDF** (en la esquina inferior izquierda de la pantalla de controlador). Seleccione **HP ePrint**.

Para Windows, el software HP ePrint también admite la impresión TCP/IP en impresoras de redes locales conectadas a la red (LAN o WAN) mediante productos compatibles con UPD PostScript®.

Tanto Windows como Mac admiten la impresión IPP en productos conectados a una red LAN o WAN compatibles con ePCL.

Windows y Mac también admiten la impresión de documentos PDF en ubicaciones de impresión públicas y la impresión mediante HP ePrint a través del correo utilizando la nube.

En la dirección [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) encontrará controladores e información.

 **NOTA:** El software HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para Mac y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión.

 **NOTA:** El software HP ePrint no admite la impresión USB.

## AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS 4.2 o posterior y en los equipos Mac con OS X 10.7 Lion y posteriores. Utilice AirPrint para imprimir directamente en el producto desde un iPad, iPhone (3GS o posterior) o iPod touch (3.ª generación o posterior) con las siguientes aplicaciones para móviles:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, el producto debe estar conectado a la misma red inalámbrica que el dispositivo Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, visite el sitio web de asistencia de este producto:

[www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553)



---

**NOTA:** AirPrint no admite todas las conexiones USB.

---

## Impresión incorporada en Android

La solución de impresión incorporada de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP instaladas en una red inalámbrica o dentro del alcance de impresión inalámbrica. La solución de impresión está incorporada en los sistemas operativos compatibles, por lo que no es necesario instalar controladores ni descargar programas de software.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y los dispositivos Android compatibles, visite [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).



# Impresión desde el puerto USB

## Introducción


Este producto incorpora la función de impresión desde USB de fácil acceso, que permite imprimir archivos rápidamente, sin necesidad de enviarlos desde un equipo. El producto admite unidades flash USB estándar a través del puerto USB situado junto al panel de control. Es compatible con los siguientes tipos de archivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

## Activación del puerto USB para la impresión


El puerto USB está desactivado de forma predeterminada. Antes de usar esta función, active el puerto USB. Use uno de los siguientes procedimientos para activar el puerto:

### Activación del puerto USB desde los menús del panel de control del producto

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
  - [Administración](#)
  - [Configuración general](#)
  - [Activar Recuperar de USB](#)
3. Seleccione la opción [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#) o pulse [OK](#).


### Activación del puerto USB desde el servidor web incorporado de HP (solo en productos conectados a la red)

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. **Paneles de control de 4 líneas:** Observe la pantalla del panel de control para localizar la dirección IP.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.




 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.


2. Abra la ficha **Imprimir**.
3. En el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en **Configuración de Recuperar de USB**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Activar Recuperar de USB**.
5. Haga clic en **Aplicar**.


## Impresión de documentos USB

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB de fácil acceso.

 **NOTA:** Puede que el puerto esté tapado. En algunos productos las extensiones de la cubierta se abren. En otros productos, deberá tirar directamente de la cubierta para extraerla.

2. El producto detecta la unidad flash USB. Toque o pulse el botón **OK** para acceder a la unidad o, si se indica, seleccione la opción **Recuperar de USB** de la lista de aplicaciones disponibles. Se abre la pantalla **Recuperar de USB**.
3. Seleccione el nombre del documento que desee imprimir.

 **NOTA:** El documento puede estar en una carpeta. Abra las carpetas según sea necesario.

4. Para ajustar el número de copias, seleccione **Copias** y, a continuación, utilice el teclado para cambiar el número de copias.
5. Toque el botón de inicio  o pulse el botón **OK** para imprimir el documento.

---

## 5 Gestión del producto

- [Configuración avanzada con el servidor Web incorporado de HP \(EWS\)](#)
- [Configuración avanzada con HP Utility para OS X](#)
- [Configuración de la red IP](#)
- [Características de seguridad del producto](#)
- [Configuraciones de ahorro](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualizaciones de software y firmware](#)

### Para obtener más información:

Visite [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

# Configuración avanzada con el servidor Web incorporado de HP (EWS)

## Introducción

- [Acceso al servidor web incorporado de HP \(EWS\)](#)
- [Características del servidor Web incorporado de HP](#)

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde un equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control del producto.

- Ver información del estado del producto
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Consultar y cambiar las configuraciones de bandeja
- Consultar y cambiar la configuración del menú del panel de control del producto.
- Consultar e imprimir páginas internas
- Recibir notificación de eventos del producto y de consumibles
- Ver y cambiar la configuración de la red

El servidor web incorporado de HP funciona cuando el producto está conectado a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones del producto basadas en IPX. No se necesita acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor web incorporado de HP.


Cuando el producto está conectado a la red, el servidor Web incorporado de HP está disponible automáticamente.



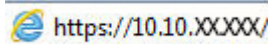
**NOTA:** No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

## Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS)

1. **Paneles de control de 4 líneas:** Observe la pantalla del panel de control para localizar la dirección IP.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



**NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

Para utilizar el servidor web incorporado de HP, el navegador debe cumplir los requisitos siguientes:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 o superior o bien, Netscape 6.2 o superior
- Mac OS X: Safari o Firefox mediante Bonjour o una dirección IP
- Linux: sólo Netscape Navigator
- HP-UX 10 y HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

## Características del servidor Web incorporado de HP

- [Ficha Información](#)
- [Ficha General](#)
- [Ficha Imprimir](#)
- [Ficha Solución de problemas](#)
- [Ficha Seguridad](#)
- [Ficha Servicios Web de HP](#)
- [Ficha Redes](#)
- [Lista Otros enlaces](#)

## Ficha Información

**Tabla 5-1 Ficha Información del servidor web incorporado de HP**

Menú	Descripción
<b>Estado del dispositivo</b>	Muestra el estado del producto y la vida estimada restante de los consumibles HP. La página también muestra el tipo y el tamaño del papel establecido en cada bandeja. Para cambiar la configuración predeterminada, haga clic en el enlace <b>Cambiar configuración</b> .
<b>Registro de trabajos</b>	Muestra un resumen de todos los trabajos que ha procesado el producto.
<b>Página de configuración</b>	Muestra la información que se ha encontrado en la página de configuración.
<b>Página Estado de consumibles</b>	Muestra el estado de los consumibles del producto.
<b>Página de registro de eventos</b>	Muestra una lista de todos los eventos y errores del producto. Utilice el enlace <b>Asistencia instantánea de HP</b> (en el área <b>Otros enlaces</b> de todas las páginas del servidor web incorporado de HP) para conectarse a un conjunto de páginas web dinámicas que le ayudarán a resolver problemas. En estas páginas también se muestran otros servicios disponibles para el producto.
<b>Página de uso</b>	Muestra un resumen del número de páginas que ha impreso el producto, agrupadas por tamaño, tipo y ruta de impresión del papel.
<b>Información del dispositivo</b>	Muestra el nombre en red del dispositivo, su dirección y la información del modelo. Para personalizar estas entradas, haga clic en el menú <b>Información de dispositivo</b> en la ficha <b>General</b> .
<b>Imagen del panel de control</b>	Muestra una imagen de la pantalla actual en la pantalla del panel de control.
<b>Imprimir</b>	Carga un archivo listo para imprimir desde el equipo para imprimirlo. El producto utiliza la configuración de impresión predeterminada para imprimir el archivo.
<b>Informes y páginas imprimibles</b>	Enumera las páginas y los informes internos para el producto. Seleccione uno o más elementos para imprimir o ver.

## Ficha General

**Tabla 5-2 Ficha General del servidor web incorporado de HP**

Menú	Descripción
<b>Alertas</b>	Configura alertas de correo electrónico para distintos eventos de consumibles y del producto.
<b>Menú de administración del panel de control</b>	Muestra la estructura de menús del menú <a href="#">Administración</a> del panel de control. <b>NOTA:</b> Configure los ajustes en esta pantalla o utilice el servidor web incorporado de HP para unas opciones de configuración más avanzadas que las que están disponibles a través del menú <a href="#">Administración</a> .
<b>AutoSend</b>	Configura el producto para que envíe correos electrónicos automatizados en relación con la configuración del producto y los consumibles a direcciones de correo electrónico específicas.
<b>Editar otros enlaces</b>	Añada o personalice un enlace a otro sitio web. Este enlace aparece en el área <b>Otros enlaces</b> de todas las páginas del servidor web incorporado de HP.
<b>Información de pedidos</b>	Introduzca la información acerca de los pedidos de cartuchos de tóner de repuesto. La información se muestra en la página de estado de los consumibles.
<b>Información del dispositivo</b>	Asigna un nombre y un número de identificación al dispositivo. Introduzca el nombre del contacto principal que recibirá la información sobre el producto.
<b>Idioma</b>	Determina el idioma en el que se va a mostrar la información del servidor Web incorporado de HP.
<b>Fecha y hora</b>	Establece la fecha y hora o la sincroniza con un servidor de hora de red.
<b>Configuración de energía</b>	Establece o edita la hora de salida del modo de reposo, la hora de comienzo del modo de reposo y el retraso de reposo para el producto. Establece un programa diferente para cada día de la semana y para vacaciones.  Define las interacciones con el producto que hace que se ponga en marcha desde el modo de reposo.
<b>Copia de seguridad y restaurar</b>	Crear un archivo de copia de seguridad que contiene datos del producto y del usuario. Si es necesario, utilice este archivo para restaurar datos en el producto.
<b>Restaurar las configuraciones de fábrica</b>	Restablezca los valores predeterminados de fábrica del producto.
<b>Instalador de soluciones</b>	Instala programas de software de terceros que pueden mejorar la funcionalidad del producto.
<b>Actualización de firmware</b>	Descarga e instala los archivos de actualización del firmware.
<b>Servicios estadísticos</b>	Ofrece información de conexión sobre los servicios de estadísticas de trabajos de otros fabricantes.

## Ficha Imprimir

**Tabla 5-3 Ficha Imprimir del servidor web incorporado de HP**

Menú	Descripción
<b>Configuración de Recuperar de USB</b>	Activa o desactiva el menú <a href="#">Recuperar de USB</a> del panel de control.
<b>Gestionar trabajos almacenados</b>	Activa o desactiva la posibilidad de almacenar trabajos en la memoria del producto.  Configura las opciones de almacenamiento de trabajos.

**Tabla 5-3 Ficha Imprimir del servidor web incorporado de HP (continuación)**

Menú	Descripción
<b>Ajustar tipos de papel</b>	Cambia la configuración predeterminada de fábrica del modo de impresión si hay problemas de calidad de impresión al utilizar un tipo de papel específico.
<b>Restringir color</b> (solo productos de color)	permite o restringe la impresión en color. Especifica los permisos a usuarios individuales o a trabajos que se envíen desde programas de software específicos.
<b>Configuración general de impresión</b>	Configura los ajustes para todos los trabajos de impresión.
<b>Gestionar bandejas</b>	Configura los ajustes de las bandejas de papel.

## Ficha Solución de problemas

**Tabla 5-4 Ficha Solución de problemas del servidor web incorporado de HP**

Menú	Descripción
<b>Solución general de problemas</b>	Permite seleccionar de una serie de informes y pruebas que le ayudarán a resolver problemas con el producto.
<b>Ayuda en línea</b>	Obtenga códigos QR y enlaces a páginas para solucionar problemas con el producto.
<b>Datos de diagnóstico</b> <b>NOTA:</b> Este elemento solo está disponible si se ha establecido una contraseña de administrador en la ficha <b>Seguridad</b> .	Exporta información de producto a un archivo que puede resultar de utilidad para el análisis detallado de problemas.
<b>Calibración/Limpieza</b> (solo productos de color)	Activa la función de limpieza automática, crea la página de limpieza y la imprime, y proporciona una opción para calibrar el producto de forma inmediata.
<b>Actualización de firmware</b>	Descarga e instala los archivos de actualización del firmware.
<b>Restaurar las configuraciones de fábrica</b>	Permite restablecer los ajustes de a los valores predeterminados de fábrica.

## Ficha Seguridad

**Tabla 5-5 Ficha Seguridad del servidor web incorporado de HP**

Menú	Descripción
<b>Seguridad general</b>	Configuración de la seguridad general, incluido lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Configura una contraseña de administrador para restringir el acceso a ciertas funciones del producto.</li><li>• Establece la contraseña PJI para el procesamiento de comandos PJI.</li><li>• Configura la seguridad de las actualizaciones de firmware y el acceso al sistema de archivos.</li><li>• Activa o desactiva el puerto USB del host en el panel de control o el puerto de conexión USB del formateador para imprimir directamente de un ordenador.</li><li>• Permite consultar el estado de todos los ajustes de seguridad.</li></ul>

**Tabla 5-5 Ficha Seguridad del servidor web incorporado de HP (continuación)**

Menú	Descripción
<b>Control de acceso</b>	Configura el acceso a las funciones del producto para personas o grupos específicos y selecciona el método que utilizan para iniciar sesión en el producto.
<b>Proteger datos almacenados</b>	Configura y gestiona la unidad de disco duro interna del producto.  Ajusta la configuración para trabajos que están almacenados en la unidad de disco duro del producto.
<b>Gestión de certificados</b>	Instala y gestiona certificados de seguridad para acceder al producto y la red.
<b>Seguridad de los servicios web</b>	Permite que las páginas web puedan acceder a los recursos de este producto desde diferentes dominios. Si no se añaden sitios a la lista significará que todos los sitios son de confianza.
<b>Autoprueba</b>	Verifica que las funciones de seguridad se ejecuten de acuerdo con los parámetros del sistema previstos.

## Ficha Servicios Web de HP

Utilice la ficha **Servicios Web de HP** para configurar y activar los servicios web de HP del producto. Debe habilitar los servicios Web de HP para poder utilizar la función HP ePrint.

**Tabla 5-6 Ficha Servicios web de HP del servidor web incorporado de HP**

Menú	Descripción
<b>Configuración de Servicios Web de HP</b>	Conecta este producto con HP Connected en Internet mediante la activación de los servicios web de HP.
<b>Proxy Web</b>	Configura un servidor proxy si se producen problemas al activar los servicios web de HP o al conectar el producto a Internet.
HP-ePrint Debugging	Activa funciones de resolución de problemas relacionados con la conexión a los servicios HP ePrint.

## Ficha Redes

Utilice la ficha **Redes** para configurar y proteger la configuración de red del producto cuando está conectado a una red basada en IP. Esta ficha no se muestra si el producto está conectado a otros tipos de redes.

**Tabla 5-7 Ficha Redes del servidor web incorporado de HP**

Menú	Descripción
<b>Configuración de TCP/IP</b>	Ajusta la configuración de TCP/IP para las redes IPv4 e IPv6.  <b>NOTA:</b> La disponibilidad de las opciones de configuración depende del modelo del servidor de impresión.
<b>Configuración de red</b>	Configura los ajustes de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC y SNMP en función del modelo del servidor de impresión.
<b>Más configuraciones</b>	Configura los servicios y protocolos generales de impresión compatibles con el servidor de impresión. Las opciones disponibles dependen del modelo del servidor de impresión, pero pueden incorporar actualización de firmware, colas LPD, configuración USB, información de asistencia técnica e intervalo de actualización.
<b>AirPrint</b>	Activa, configura o desactiva la impresión en red de productos compatibles con Apple.




**Tabla 5-7 Ficha Redes del servidor web incorporado de HP (continuación)**

Menú	Descripción
<b>Seleccionar idioma</b>	Cambia el idioma que muestra el servidor web incorporado de HP. Esta página se muestra si las páginas web son compatibles con varios idiomas. También puede seleccionar idiomas compatibles mediante la configuración de las preferencias de idioma del navegador.
<b>Configuración</b>	Visualiza y restaura la configuración de seguridad actual a los valores predeterminados de fábrica.  Configura los parámetros de seguridad mediante el asistente de configuración de seguridad.  <b>NOTA:</b> No utilice el asistente de configuración de seguridad para configurar los ajustes de seguridad mediante aplicaciones de gestión de redes como, por ejemplo, HP Web Jetadmin.
<b>Autorización</b>	Controla la gestión de configuración y el uso de este producto, incluido lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Configura o cambia la contraseña de administrador para controlar el acceso a los parámetros de configuración.</li><li>• Solicita, instala y gestiona certificados digitales en el servidor de impresión HP Jetdirect.</li><li>• Limita el acceso al host a este producto a través de una Lista de control de acceso (ACL) (solo para determinados servidores de impresión en redes IPv4).</li></ul>
<b>Gestión Protocolos</b>	Configura y gestiona los protocolos de seguridad para este producto, incluido lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Configura el nivel de gestión de seguridad del servidor web incorporado de HP y controla el tráfico a través de HTTP y HTTPS.</li><li>• Configura el funcionamiento del protocolo SNMP (del inglés, Simple Network Management Protocol). Activa o desactiva los agentes SNMP v1/v2c o SNMP v3 en el servidor de impresión.</li><li>• Controla el acceso a través de protocolos que pueden no ser seguros, como protocolos de impresión, servicios de impresión, protocolos de detección, servicios de resolución de nombres y protocolos de gestión de configuración.</li></ul>
<b>Autenticación de 802.1X</b>  (Solo para modelos seleccionados HP Jetdirect)	Ajusta la configuración de autenticación de 802.1X del servidor de impresión Jetdirect según los requisitos para la autenticación del cliente de la red, y restablece la configuración de autenticación de 802.1X a los valores predeterminados de fábrica.  <b>PRECAUCIÓN:</b> Al cambiar la configuración de autenticación de 802.1X, se podría perder la conexión del producto. Para recuperarla, puede que necesite restablecer la configuración predeterminada de fábrica del servidor de impresión y volver a instalar el producto.
<b>IPsec/Firewall</b>  (Solo para modelos seleccionados HP Jetdirect)	Puede ver o configurar una política de firewall o política de IPsec/firewall.
<b>Agente de avisos</b>  (Solo para modelos seleccionados HP Jetdirect)	Activa o desactiva el Agente de notificación del dispositivo de HP, establece el servidor de configuración y configura la autenticación manual a través de los certificados.
<b>Estadísticas de red</b>	Muestra las estadísticas de red recopiladas y almacenadas en el servidor de impresión de HP Jetdirect.

**Tabla 5-7 Ficha Redes del servidor web incorporado de HP (continuación)**

Menú	Descripción
<b>Información de protocolo</b>	Visualiza una lista de parámetros de configuración de red para todos los protocolos del servidor de impresión de HP Jetdirect.
<b>Página de configuración</b>	Visualiza la página de configuración de HP Jetdirect, que contiene información sobre el estado y la configuración del mismo.

## Lista Otros enlaces

 **NOTA:** Configure qué enlaces se muestran en la lista **Otros enlaces** a través del menú **Editar otros enlaces** de la ficha **General**. A continuación se describen los enlaces predeterminados.

**Tabla 5-8 Lista Otros enlaces del servidor web incorporado de HP**

Menú	Descripción
<b>Soporte de productos</b>	Conéctese con el sitio de asistencia del producto para buscar ayuda sobre diferentes temas.
<b>Compre consumibles</b>	Se conecta al sitio web de HP SureSupply para obtener información sobre las opciones de compra de consumibles originales de HP, como papel y cartuchos de tóner.
<b>HP Instant Support</b>	Se conecta al sitio web de HP para buscar soluciones a los problemas del producto.

# Configuración avanzada con HP Utility para OS X

Utilice HP Utility para verificar el estado del producto o para ver o cambiar configuración del producto desde el ordenador.

Puede emplear HP Utility tanto si el producto está conectado mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

## Cómo abrir HP Utility

1. En el equipo, haga clic en el menú **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Imprimir y enviar**, **Imprimir y escanear** o **Impresoras y escáneres**.
2. Seleccione el producto de la lista.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Utilidad**.
5. Haga clic en el botón **Abrir Printer Utility**.

## Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility incluye estos elementos:

- **Dispositivos:** Haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility.
- **Todas las configuraciones:** Haga clic en este botón para volver a la vista principal de HP Utility.
- **Soporte de HP:** Haga clic en este botón para abrir un navegador y acceder al sitio web de asistencia de HP.
- **Suministros:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de HP SureSupply.
- **Registro:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de registro de HP.
- **Reciclaje:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas disponibles con HP Utility.

Elemento	Descripción
<b>Estado de consumibles</b>	Muestra el estado de los consumibles del producto y proporciona los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea.
<b>Información del dispositivo</b>	Muestra información sobre el producto seleccionado.
<b>Cargar archivo</b>	Transfiere los archivos desde el equipo al producto.
<b>Cargar fuentes</b>	Transfiere los archivos de fuentes desde el equipo al producto.
<b>HP Connected</b>	Acceder al sitio web de HP Connected.
<b>Actualizar firmware</b>	Transfiere un archivo de actualización del firmware al producto.  <b>NOTA:</b> Esta opción solo está disponible después de abrir el menú <b>Ver</b> y seleccionar el elemento <b>Mostrar opciones avanzadas</b> .

<b>Elemento</b>	<b>Descripción</b>
<b>Comandos</b>	Envía caracteres especiales o comandos de impresión al producto después del trabajo de impresión.  <b>NOTA:</b> Esta opción solo está disponible después de abrir el menú <b>Ver</b> y seleccionar el elemento <b>Mostrar opciones avanzadas</b> .
<b>Gestión de consumibles</b>	Permite configurar el comportamiento del producto cuando los consumibles se acerquen al final de su vida útil estimada.
<b>Configuración de bandejas</b>	Permite cambiar la configuración predeterminada de las bandejas.
<b>Dispositivos de salida</b>	Gestiona la configuración de los accesorios de salida opcionales.
<b>Modo de impresión dúplex</b>	Activa el modo de impresión automática a doble cara.
<b>Economode y densidad del tóner</b>	Configura los ajustes para ahorrar tóner.
<b>Alertas de correo electrónico</b>	Configura alertas automáticas de correo electrónico en determinados estados del producto, como cuando hay que sustituir los consumibles, las bandejas están vacías, las puertas abiertas o si se produce un atasco de papel.
<b>Resolución</b>	Establece la resolución de impresión predeterminada.
<b>Proteger puertos directos</b>	Desactiva la impresión por puertos USB o paralelos.
<b>Trabajos almacenados</b>	Gestiona los trabajos de impresión que están almacenados en el disco duro del producto.
<b>Configuración de red</b>	Permite configurar la red, por ejemplo, los parámetros de IPv4 e IPv6.
<b>Configuración adicional</b>	Proporciona acceso al servidor web incorporado de HP.

# Configuración de la red IP


- [Renuncia al uso compartido de impresoras](#)
- [Visualización o cambio de la configuración de red](#)
- [Cambio del nombre del producto en una red](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control](#)
- [Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex](#)

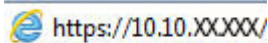
## Renuncia al uso compartido de impresoras


HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor Web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Apertura del servidor Web incorporado de HP (EWS):
  - a. **Paneles de control de 4 líneas:** Observe la pantalla del panel de control para localizar la dirección IP.
  - Paneles de control con pantalla táctil:** En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.
  - b. Abra un explorador de Web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.


2. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

## Cambio del nombre del producto en una red

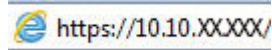
Para cambiar el nombre del producto en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor web incorporado de HP.


1. Apertura del servidor Web incorporado de HP (EWS):

- a. **Paneles de control de 4 líneas:** Observe la pantalla del panel de control para localizar la dirección IP.

**Paneles de control con pantalla táctil:** En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un explorador de Web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.


2. Abra la ficha **General**.
3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre del producto predeterminado se encuentra en el campo **Nombre del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar el producto de manera única.

 **NOTA:** El resto de campos de la página son opcionales.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

## Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús de **administración** del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.


1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Configuración de red**
  - **Menú Jetdirect**
  - **TCP/IP**
  - **Configuración de IPV 4**
  - **Método de configuración**
3. Seleccione la opción **Manual** y, a continuación, toque el botón **Guardar**.
4. Abra el menú **Configuración manual**.

5. Toque la opción [Dirección IP](#), [Máscara de subred](#) o [Puerta de enlace predeterminada](#).
6. Toque el primer campo para abrir el teclado. Introduzca los dígitos correctos para el campo y, a continuación, toque el botón "[Aceptar](#)".

Repita este proceso para cada campo y, a continuación, toque el botón [Guardar](#).

## Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús de [administración](#) del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv6.

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Para activar la configuración manual, abra los siguientes menús:
  - [Administración](#)
  - [Configuración de red](#)
  - [Menú Jetdirect](#)
  - [TCP/IP](#)
  - [Configuración IPV6](#)
  - [Dirección](#)
  - [Configuración manual](#)
  - [Activar](#)

Seleccione la opción [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#).

3. Para configurar la dirección, toque el botón [Dirección](#) y, a continuación, el campo para abrir el teclado.
4. Utilice el teclado para introducir la dirección y, a continuación, toque el botón "[Aceptar](#)".
5. Toque el botón [Guardar](#) o pulse el botón [OK](#).

## Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex


---

 **NOTA:** Esta información se aplica solo a las redes Ethernet. No es válida para las redes inalámbricas.


---

La velocidad de enlace y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con el concentrador de la red. En la mayoría de los casos, se debe dejar el producto en el modo automático. Los cambios incorrectos en la configuración de velocidad de transferencia y dúplex pueden impedir que el producto se comunique con otros dispositivos de red. Para realizar cambios, utilice el panel de control del producto.

---

 **NOTA:** La configuración del producto debe coincidir con la configuración del dispositivo de red (un concentrador de red, conmutador, pasarela, router o equipo).

---

 **NOTA:** Los cambios de esta configuración hacen que el producto se apague y luego se encienda. Introduzca cambios solo cuando el producto esté inactivo.

---

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:

- [Administración](#)
  - [Configuración de red](#)
  - [Menú Jetdirect](#)
  - [Velocidad de enlace](#)
- 3.** Selecciones una de las opciones siguientes:
- **Automático:** el servidor de impresión se configura automáticamente para la máxima velocidad de enlace y modo de comunicación permitido en red
  - **10T media:** 10 megabytes por segundo (Mbps), funcionamiento semidúplex
  - **10T completa:** 10 Mbps, funcionamiento dúplex completo
  - **10T automática:** 10 Mbps, funcionamiento dúplex automático
  - **100TX media:** 100 Mbps, funcionamiento semidúplex
  - **100TX completa:** 100 Mbps, funcionamiento dúplex completo
  - **100TX automática:** 100 Mbps, funcionamiento dúplex automático
  - **1000T completo:** 1000 Mbps, funcionamiento dúplex completo
- 4.** Toque el botón [Guardar](#) o pulse el botón [OK](#). El producto se apaga y vuelve a encenderse.



# Características de seguridad del producto

## Introducción

El producto incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los ajustes de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.

- [Notas sobre seguridad](#)
- [Seguridad IP](#)
- [Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado](#)
- [Inicio de sesión en el producto](#)
- [Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP](#)
- [Bloqueo del formateador](#)

## Notas sobre seguridad

El producto admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a proteger el dispositivo, a proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de monitorizar y mantener el producto.

Para obtener información exhaustiva sobre las soluciones de HP para el procesamiento seguro de imágenes e impresión, visite [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). El sitio ofrece enlaces a hojas técnicas y documentos con las preguntas más frecuentes sobre características de seguridad.


## Seguridad IP

IPsec (IPsec) es un conjunto de protocolos que controla el tráfico de red basado en tecnología IP hacia y desde el producto. IPsec proporciona autenticación de host a host, integridad de datos y cifrado de las comunicaciones de red.

En el caso de los productos que estén conectados a la red y dispongan de un servidor de impresión HP Jetdirect, puede configurar IPsec con la ficha **Redes** del servidor web incorporado de HP.


## Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado

Asigna una contraseña de administrador para acceder al producto y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración del producto.

1. Apertura del servidor Web incorporado de HP (EWS):
  - a. **Paneles de control de 4 líneas:** Observe la pantalla del panel de control para localizar la dirección IP.  
**Paneles de control con pantalla táctil:** En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.


- b. Abra un explorador de Web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

2. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
3. Abra el menú **Seguridad general**.
4. En la sección denominada **Establezca la contraseña del administrador local**, indique el nombre que desee asociar a la contraseña del campo **Nombre de usuario**.
5. Introduzca la contraseña en el campo **Nueva contraseña** y, a continuación, vuelva a introducirla en el campo **Verifique la contraseña**.

 **NOTA:** Al cambiar una contraseña existente, primero debe introducir dicha contraseña en el campo **Contraseña antigua**.


6. Haga clic en el botón **Aplicar**.


 **NOTA:** Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

## Inicio de sesión en el producto

Algunas funciones pueden aparecer protegidas en el panel de control del producto para que no las pueda utilizar ninguna persona que no esté autorizada. Cuando una función esté protegida, el producto le pedirá que inicie sesión antes de utilizarla. También puede iniciar sesión sin esperar a que se lo soliciten seleccionado **Registro** en el panel de control del producto.

Por lo general, las credenciales de inicio de sesión para el producto son las mismas que se utilizan para iniciar sesión en la red. Si tiene alguna duda sobre las credenciales que debe utilizar, póngase en contacto con el administrador de la red.

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Seleccione **Registro**.
3. Siga las indicaciones para introducir las credenciales.

 **NOTA:** Para mantener la seguridad del producto, seleccione **Cerrar sesión** cuando haya terminado de utilizar el producto.

## Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP

El disco duro proporciona cifrado basado en hardware para que pueda almacenar de forma segura datos sin perjudicar el rendimiento del producto. Este disco duro utiliza la última versión del estándar avanzado de cifrado (AES) con versátiles características de ahorro de tiempo y una sólida funcionalidad.

Utilice el menú **Seguridad** del servidor web incorporado de HP para configurar el disco.

## **Bloqueo del formateador**

El formateador dispone de una ranura que puede utilizar para conectar un cable de seguridad. Si se bloquea el formateador, se evitará que alguien quite componentes de valor del mismo.


# Configuraciones de ahorro

## Introducción

- [Optimización del uso de la velocidad o la energía](#)
- [Establezca el temporizador de reposo y configure el producto para un consumo energético de 1 vatio como máximo](#)

## Optimización del uso de la velocidad o la energía

De forma predeterminada, el producto se mantiene caliente entre trabajos para optimizar la velocidad e imprimir más rápidamente la primera página de los trabajos. Para ahorrar energía, configure el producto para que se enfríe entre trabajos. El producto dispone de cuatro configuraciones para la optimización de la velocidad y el uso de energía.

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
  - [Administración](#)
  - [Configuración general](#)
  - [Configuración de energía](#)
  - [Velocidad/consumo de energía óptimos](#)
3. Seleccione la opción que desee usar y después toque el botón [Guardar](#) o pulse [OK](#).




---

**NOTA:** La configuración predeterminada es [Primera página más rápida](#).

---

## Establezca el temporizador de reposo y configure el producto para un consumo energético de 1 vatio como máximo

El producto dispone de diversas opciones para la función de ahorro energético del temporizador de modo de reposo. Es posible ajustar el tiempo que debe transcurrir para entrar en el estado Reposo/desactivación automática. El consumo energético durante el estado Reposo/desactivación automática varía de acuerdo con el valor seleccionado para la opción Temporizador/activación automática.

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
  - [Administración](#)
  - [Configuración general](#)
  - [Configuración de energía](#)
  - [Configuración de tiempo de reposo](#)
3. **Solo paneles de control de 4 líneas:** Seleccione [Temporizador de reposo/desactivación automática](#) y, a continuación, seleccione [Activado](#). Pulse el botón [OK](#).
4. Seleccione [Reposo/desactivación automática tras](#).

5. Utilice el teclado para introducir el periodo de tiempo adecuado y, a continuación, toque el botón **Guardar** o pulse el botón **OK**.



---

**NOTA:** El tiempo predeterminado del modo de reposo es de 1 minuto.

---

6. Seleccione una de las opciones de **Temporizador/activación automática con los eventos siguientes**.
  - **Todos los eventos:** el producto se activa al recibir cualquier trabajo de impresión (a través de puerto USB, puerto de red o conexión inalámbrica), o cuando alguien pulsa un botón del panel de control o abre cualquier puerta o bandeja.
  - **Puerto de red:** el producto se activa al recibir un trabajo de impresión a través de puerto USB, puerto de red o conexión inalámbrica, o cuando alguien pulsa un botón del panel de control o abre cualquier puerta o bandeja. **Con esta configuración, el producto consume una potencia igual o inferior a 1 vatio en el estado de Reposo/desactivación automática.**
  - **Solo botón de encendido:** el producto se activa solo cuando alguien pulsa el botón de alimentación. **Con esta configuración, el producto consume una potencia igual o inferior a 1 vatio en el estado de Reposo/desactivación automática.**

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector y que ha obtenido importantes reconocimientos que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, productos multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que pueda disponer de soporte para determinadas funciones del producto. Diríjase a [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) y haga clic en el enlace **Autoayuda y documentación** para obtener más información sobre las actualizaciones.

## Actualizaciones de software y firmware

HP actualiza periódicamente las funciones que están disponibles en el firmware del producto. Para beneficiarse de las funciones más recientes, actualice el firmware del producto. Descargue el archivo de actualización de firmware más reciente de la web:

Consulte la sección [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553). Haga clic en **Controladores y software**.





---

## 6 Solución de problemas

- [Asistencia al cliente](#)
- [Sistema de ayuda del panel de control](#)
- [Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [En el panel de control del producto se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo".](#)
- [El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación](#)
- [Eliminación de atascos de papel](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)

### Para obtener más información:

Visite [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

## Asistencia al cliente

---

Obtener asistencia telefónica para su país/región

Los números de teléfono de su país/región aparecen en el folleto incluido en la caja del producto, o en [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra del producto, además de una descripción del problema.

---

Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.

[www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553)

---

Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)


---

Registrar el producto

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

---


## Sistema de ayuda del panel de control

El producto tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrir el sistema de Ayuda, toque el botón  de la esquina superior derecha de la pantalla.

En algunas pantallas, la Ayuda abre un menú general en el que pueden buscarse temas concretos. Para desplazarse por la estructura del menú, toque los botones del menú.

Algunas pantallas de la Ayuda incluyen animaciones para guiarle por los procedimientos, como la eliminación de atascos.

En las pantallas que contienen opciones de configuración para trabajos individuales, la Ayuda abrirá un tema que explica las opciones de esa pantalla.

Si el producto alerta sobre un error o advertencia, toque el botón Ayuda  para abrir un mensaje que describa el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.


# Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica

## Introducción

Utilice uno de los siguientes métodos para restaurar el producto a la configuración inicial de fábrica.


 **NOTA:** La restauración a la configuración de fábrica puede restablecer el idioma del producto.


## Restauración a la configuración de fábrica desde el panel de control del producto


1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
  - [Administración](#)
  - [Configuración general](#)
  - [Restaurar las configuraciones de fábrica](#)
3. Un mensaje de verificación advierte de que la ejecución de la operación de restablecimiento puede suponer la pérdida de datos. Seleccione [Restablecer](#) para completar el proceso.

 **NOTA:** El producto se reiniciará automáticamente cuando finalice la operación de restablecimiento.

## Restauración a la configuración de fábrica desde el servidor web incorporado de HP (solo en productos conectados a la red)

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
  - a. **Paneles de control de 4 líneas:** Observe la pantalla del panel de control para localizar la dirección IP.
  - Paneles de control con pantalla táctil:** En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de red  para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.
  - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla [Intro](#) en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

2. Abra la ficha **General**.
3. En el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en **Restaurar configuración predeterminada de fábrica**.
4. Haga clic en el botón **Restablecer**.

 **NOTA:** El producto se reiniciará automáticamente cuando finalice la operación de restablecimiento.

## En el panel de control del producto se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo".


**Cartucho bajo:** el producto indica que el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de tóner en ese momento.

**Cartucho muy bajo:** el producto indica que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

### Cambio de la configuración "Muy bajo"

Se puede cambiar la reacción del producto cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
  - [Consumibles](#)
  - [Gestionar consumibles](#)
  - [Configuración de consumibles](#)
  - [Cartucho negro](#) o [Cartuchos de color](#)
  - [Configuración en nivel muy bajo](#)
3. Seleccione una de las opciones siguientes:
  - Seleccione la opción [Detener](#) para configurar que el producto detenga la impresión cuando el cartucho alcance el umbral **Muy bajo**.
  - Seleccione la opción [Solicitar continuar](#) para configurar que el producto detenga la impresión cuando el cartucho alcance el umbral **Muy bajo**. Puede confirmar la solicitud o sustituir el cartucho para reanudar la impresión.
  - Seleccione la opción [Continuar](#) para configurar que el producto le avise cuando el nivel de cartucho sea muy bajo y que continúe imprimiendo una vez superado el umbral **Muy bajo** sin interacción. Si utiliza esta configuración, es posible que la calidad de impresión no sea satisfactoria.

### Para productos con función de fax

Si el producto se configura en la opción [Detener](#) o [Solicitar continuar](#), existe un riesgo de que los faxes no se impriman cuando se reanude la impresión del producto. Esto puede producirse si el producto recibió más faxes de los que la memoria puede almacenar mientras el producto estaba en espera.

El producto puede imprimir faxes sin interrupción cuando pasa el umbral Muy bajo si selecciona la opción [Continuar](#) para los cartuchos del tóner, pero la calidad de impresión puede reducirse.

## Pida consumibles

---

Realice su pedido de consumibles y papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host del producto en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

---

# El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación

## Introducción

Las siguientes soluciones pueden resultar de utilidad a la hora de resolver problemas por los que el producto no esté recogiendo el papel de la bandeja o esté recogiendo varias hojas de papel al mismo tiempo.

- [El producto no recoge papel](#)
- [El producto recoge varias hojas de papel](#)

## El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control del producto.
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
5. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
6. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia.

## El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

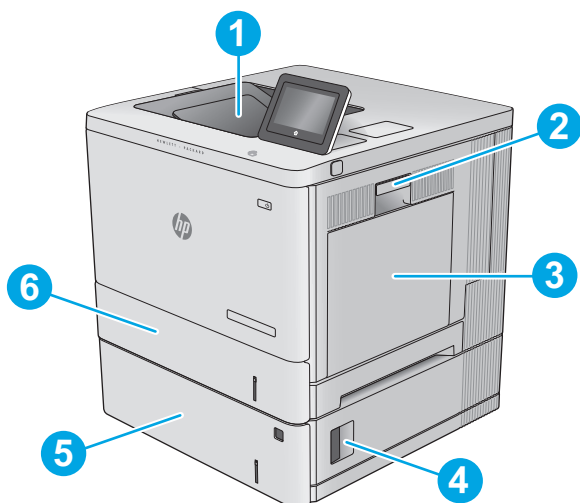
# Eliminación de atascos de papel

## Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel en el producto.

- [Ubicación de los atascos](#)
- [Navegación automática para eliminar atascos](#)
- [Atascos de papel frecuentes o que se repiten](#)
- [Eliminación de atascos en la bandeja 1](#)
- [Eliminación de atascos en la bandeja 2](#)
- [Eliminación de atascos de papel de las bandejas opcionales para 550 hojas](#)
- [Eliminación de atascos de papel de la puerta derecha y el área del fusor](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida](#)

## Ubicación de los atascos



1	Bandeja de salida	Consulte <a href="#">Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida en la página 99</a> .
2	Puerta derecha y área del fusor	Consulte <a href="#">Eliminación de atascos de papel de la puerta derecha y el área del fusor en la página 94</a> .
3	Bandeja 1	Consulte <a href="#">Eliminación de atascos en la bandeja 1 en la página 87</a> .
4	Puerta inferior derecha	Consulte <a href="#">Eliminación de atascos de papel de las bandejas opcionales para 550 hojas en la página 92</a> .
5	Bandejas para 550 hojas opcionales	Consulte <a href="#">Eliminación de atascos de papel de las bandejas opcionales para 550 hojas en la página 92</a> .
6	Bandeja 2	Consulte <a href="#">Eliminación de atascos en la bandeja 2 en la página 89</a> .



## Navegación automática para eliminar atascos

La característica de navegación automática le ayuda a eliminar atascos mediante unas instrucciones detalladas en el panel de control. Una vez completado el paso, el producto muestra instrucciones para realizar el siguiente paso, y así sucesivamente hasta que se hayan completado todos los pasos del procedimiento.

## Atascos de papel frecuentes o que se repiten

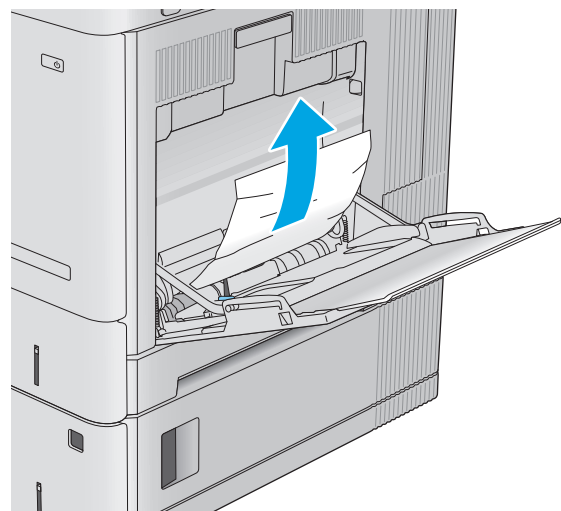
Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderézela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Asegúrese de que la bandeja está completamente insertada en el producto.
7. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.
8. Abra el menú **Bandejas** del panel de control del producto. Compruebe que la bandeja esté correctamente configurada para el tipo y el tamaño del papel.
9. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

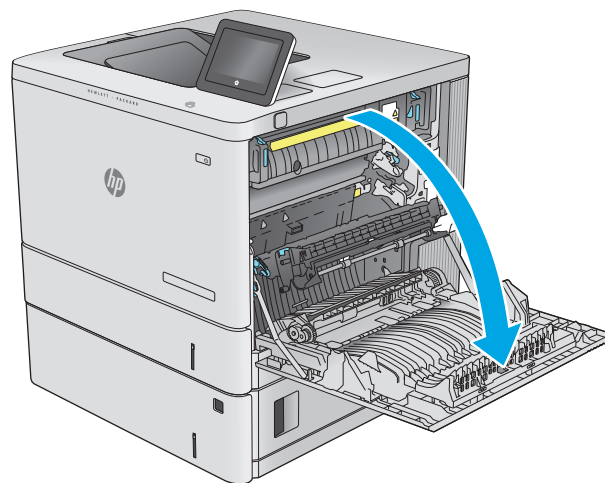
## Eliminación de atascos en la bandeja 1

Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con la bandeja 1. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

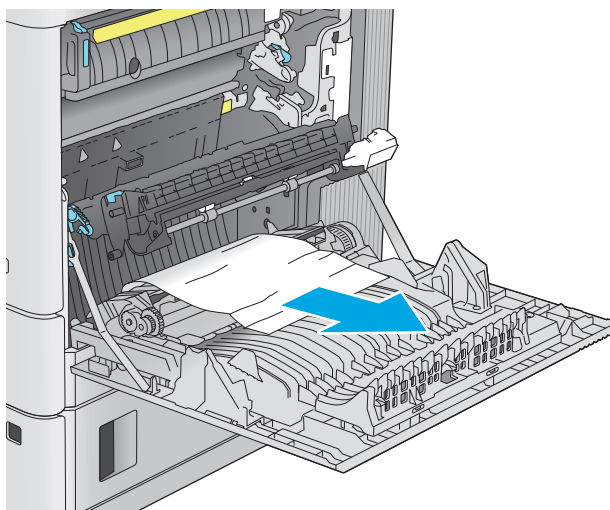
1. Si se puede ver papel atascado en la bandeja 1, elimine el atasco tirando con cuidado del papel en línea recta para extraerlo. Toque el botón **OK** para borrar el mensaje.



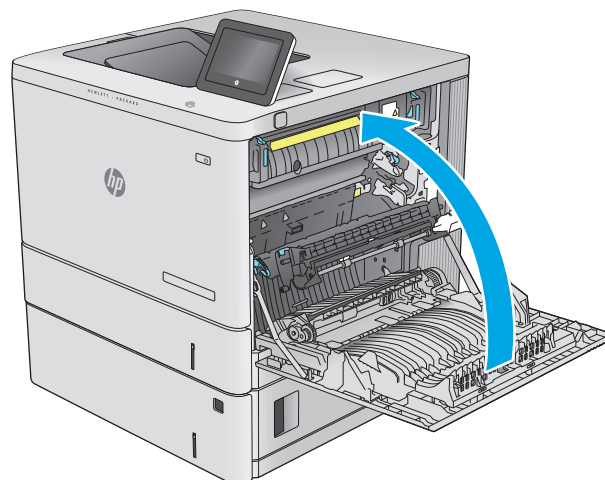
2. Si el papel permanece atascado o si no se aprecia atasco de papel alguno en la bandeja 1, retire todo el papel que quede en la bandeja, cierre la bandeja 1 y abra la puerta derecha.



3. Si hay papel atascado, tire con cuidado de él hacia fuera para extraerlo.



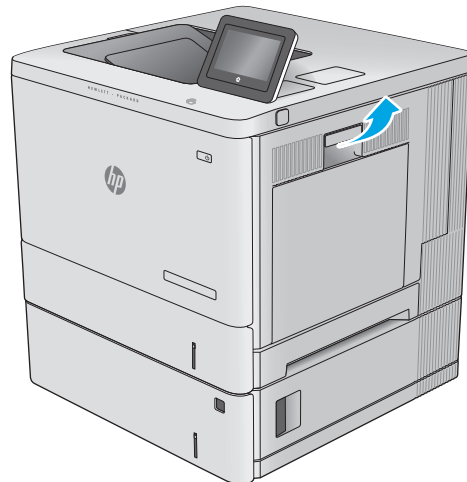
4. Cierre la puerta derecha.



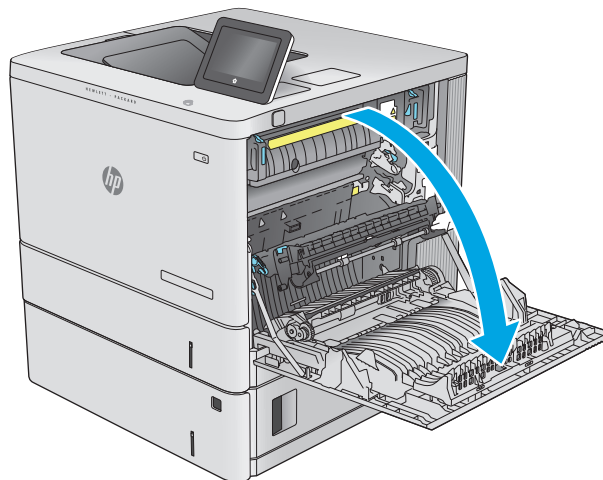
## Eliminación de atascos en la bandeja 2

Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con la bandeja 2. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

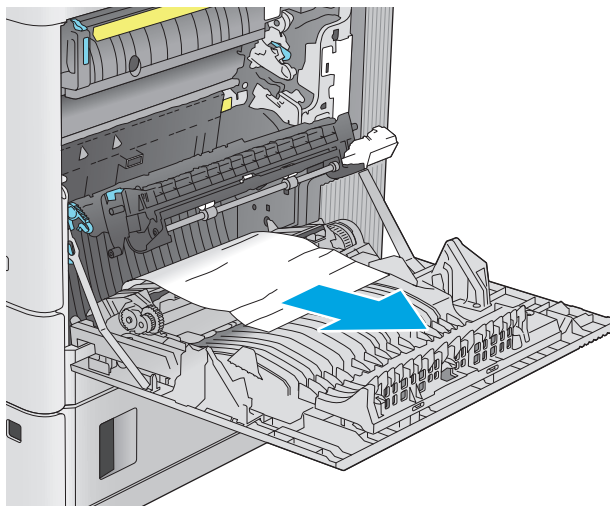
1. Levante el seguro de la puerta derecha para soltarlo.



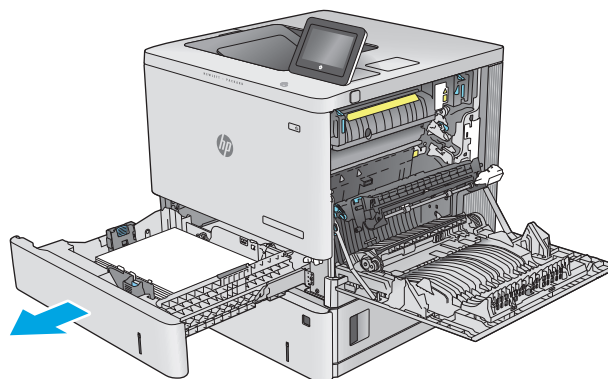
2. Abra la puerta derecha.



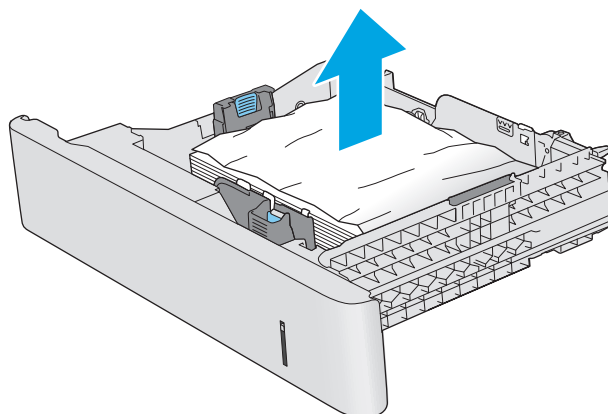
3. Saque con cuidado el papel atascado del área de recogida.



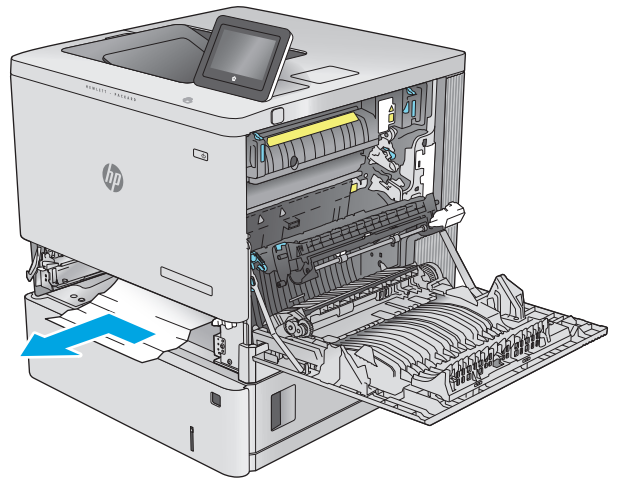
4. Extraiga completamente la bandeja del producto tirando de ella y levantándola ligeramente.



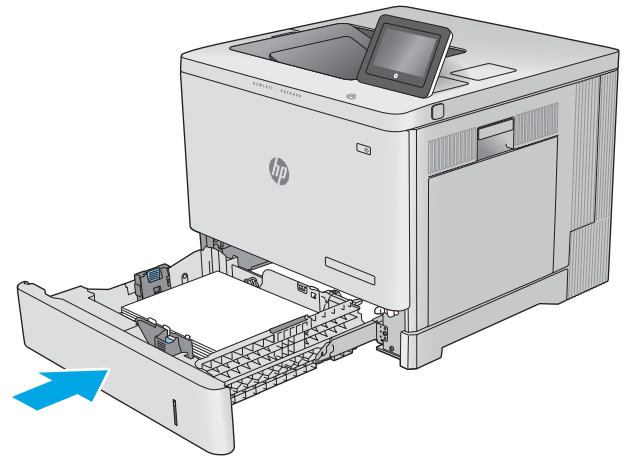
5. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.



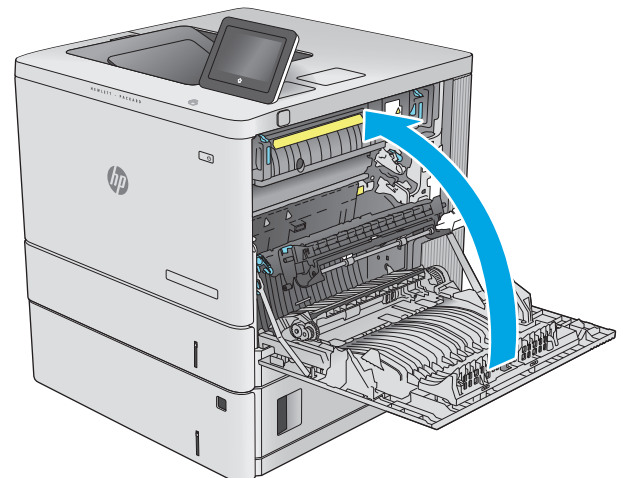
6. Retire el papel de los rodillos de alimentación situados en el interior del producto. Tire primero del papel hacia la izquierda para soltarlo y, a continuación, tire de él hacia delante para extraerlo.



7. Vuelva a colocar la bandeja y ciérrela.



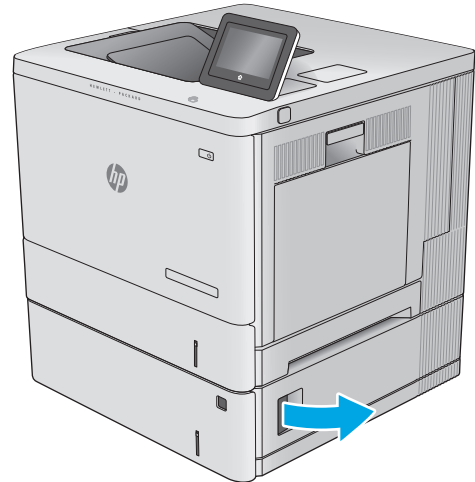
8. Cierre la puerta derecha.



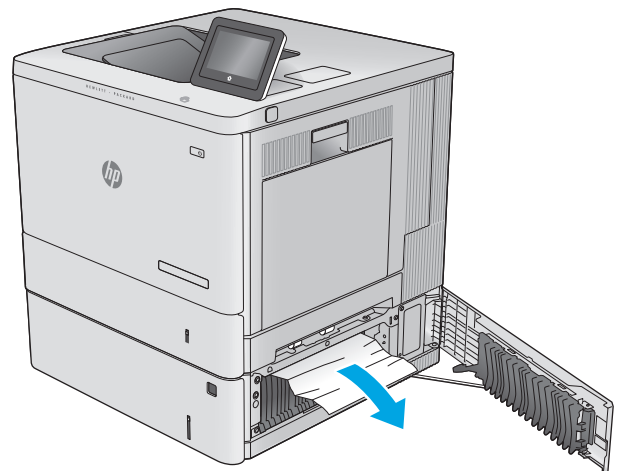
## Eliminación de atascos de papel de las bandejas opcionales para 550 hojas

Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con los alimentadores opcionales para 550 hojas. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

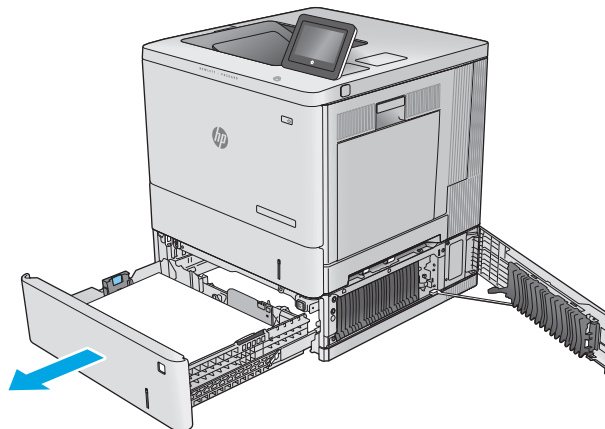
1. Abra la puerta inferior derecha.



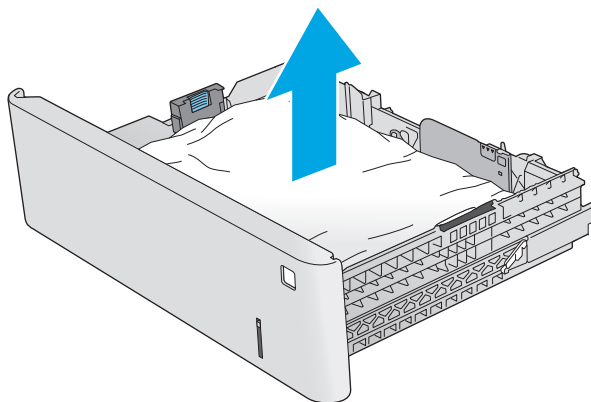
2. Retire todo el papel atascado con cuidado.



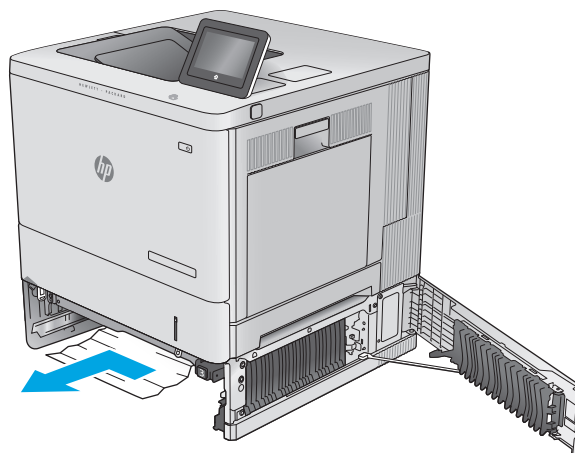
3. Extraiga completamente la bandeja del producto tirando de ella y levantándola ligeramente.



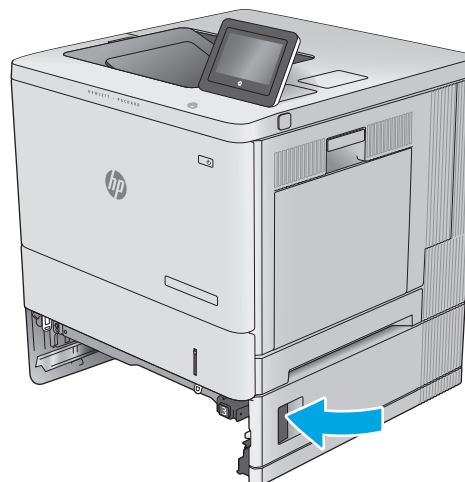
4. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.



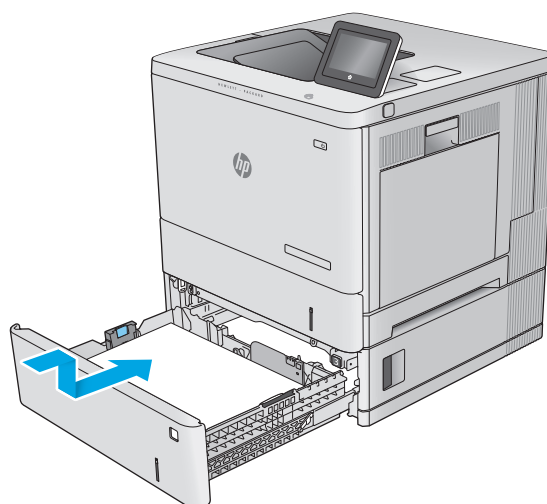
5. Retire el papel de los rodillos de alimentación situados en el interior del producto. Tire primero del papel hacia la izquierda para soltarlo y, a continuación, tire de él hacia adelante para extraerlo.



6. Cierre la puerta inferior derecha.



7. Vuelva a colocar la bandeja y ciérrela.



## Eliminación de atascos de papel de la puerta derecha y el área del fusor

Siga el siguiente procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles del interior de la puerta derecha. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra una animación que le guía durante la eliminación del atasco.

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** Puede que el fusor esté caliente cuando el producto está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.

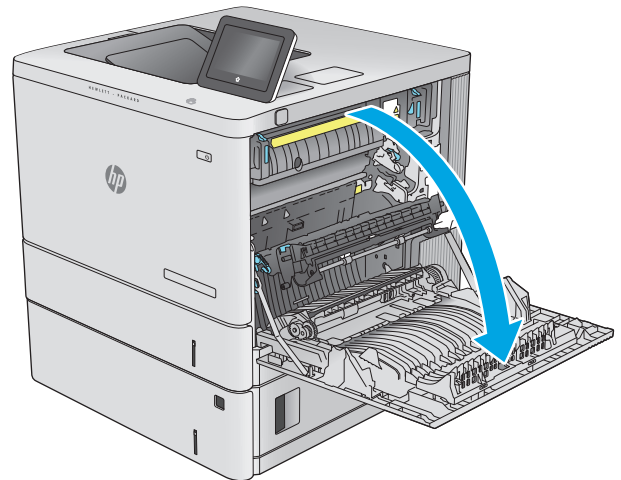
---



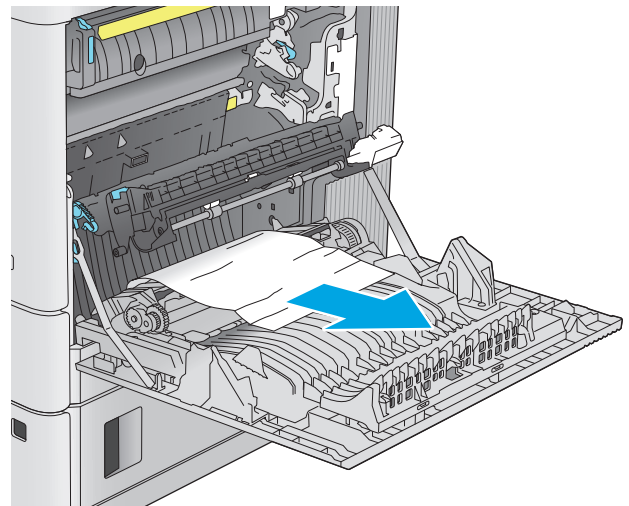
1. Levante el seguro de la puerta derecha para soltarlo.



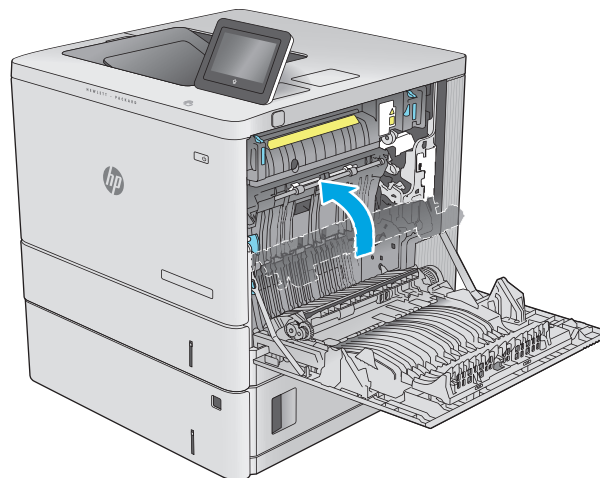
2. Abra la puerta derecha.



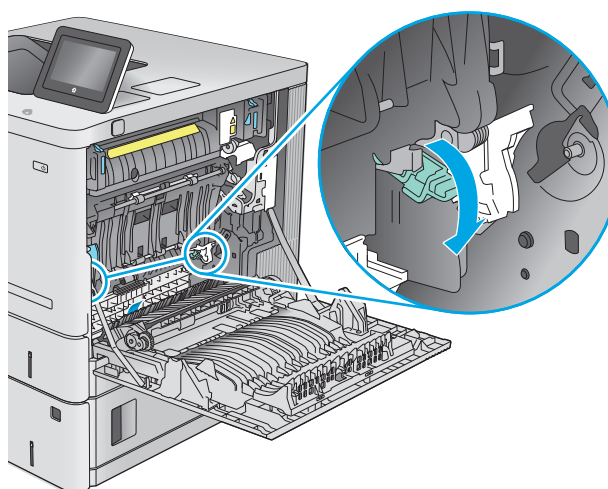
3. Saque con cuidado el papel atascado del área de recogida.



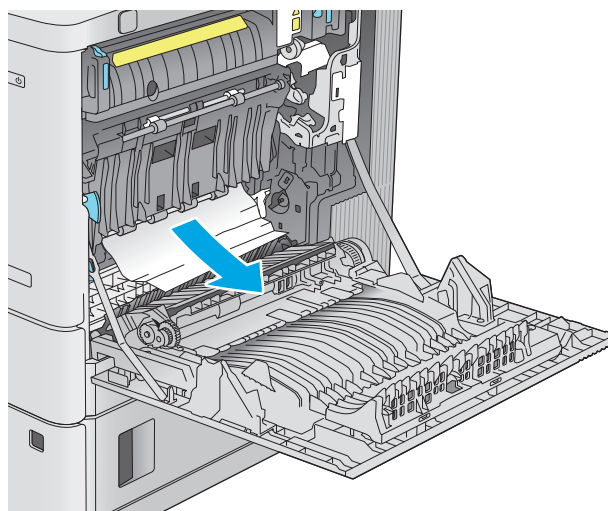
4. Cierre el conjunto de transferencia.



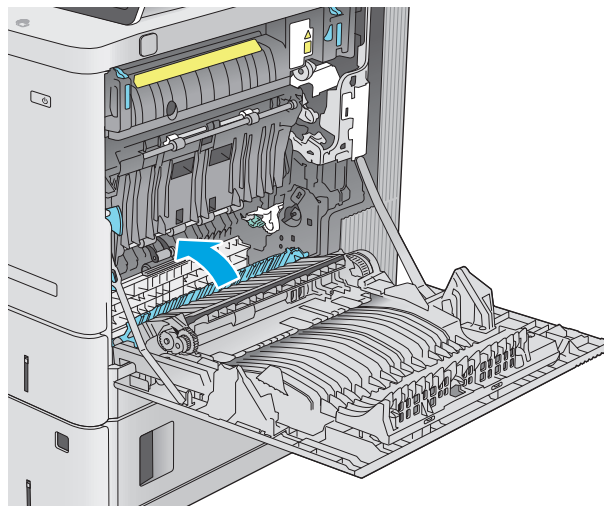
5. Empuje hacia abajo las dos palancas verdes para soltar la cubierta de acceso a atascos.



6. Retire todo el papel atascado con cuidado. Si el papel se rompe, asegúrese de quitar cualquier resto que quede de él.

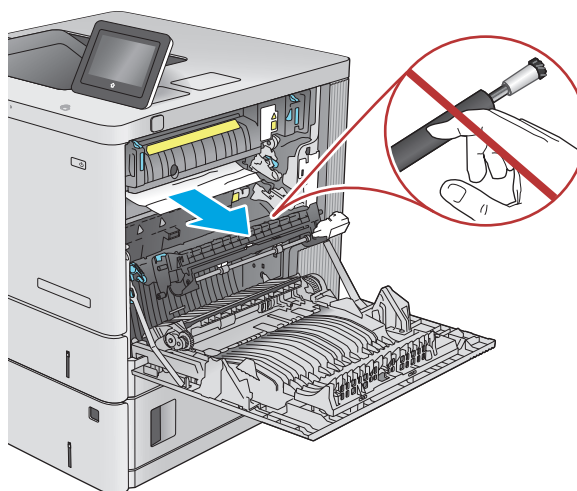


7. Cierre la cubierta de acceso a atascos y, a continuación, baje el conjunto de transferencia.

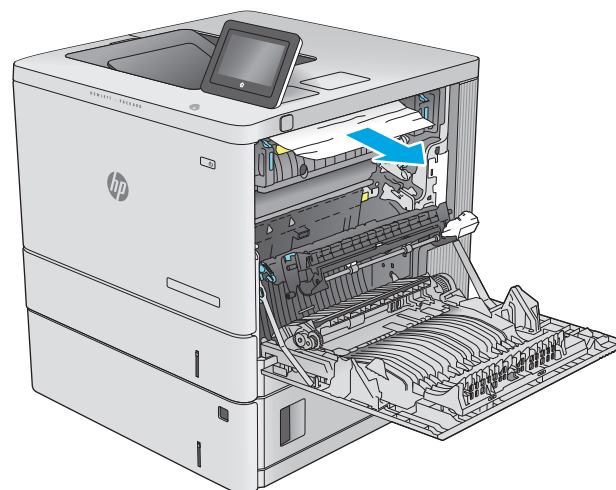


8. Si observa que el papel se introduce en la parte inferior del fusor, tire de él hacia abajo con cuidado para extraerlo.

**PRECAUCIÓN:** No toque la espuma del rodillo de transferencia. La suciedad puede afectar a la calidad de impresión.

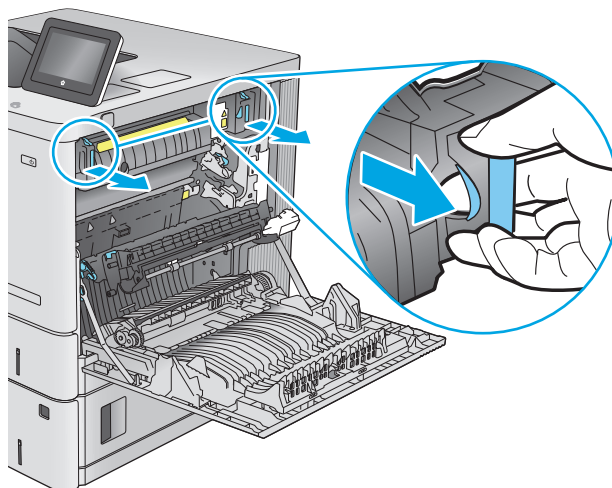


9. Si se ha atascado papel al entrar en la bandeja de salida, tire de él con cuidado hacia fuera para extraerlo.



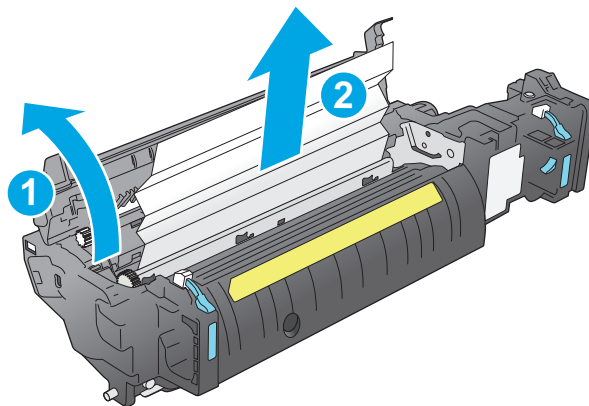
10. Puede que haya papel atascado en el interior del fusor donde no pueda apreciarse. Sujete las asas del fusor, levántelas ligeramente y después tire de ellas directamente hacia fuera para extraer el fusor.

**PRECAUCIÓN:** Puede que el fusor esté caliente cuando el producto está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.

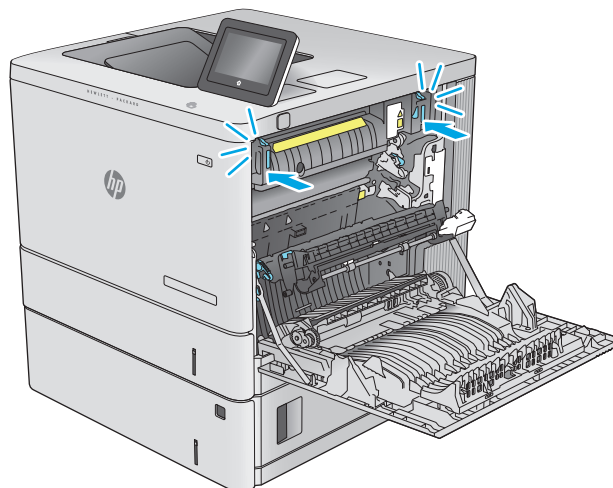


11. Abra la puerta de acceso a atascos. Si hay papel atascado en el interior del fusor, tire con cuidado de él para extraerlo. Si el papel se rompe, extraiga todos los fragmentos de papel.

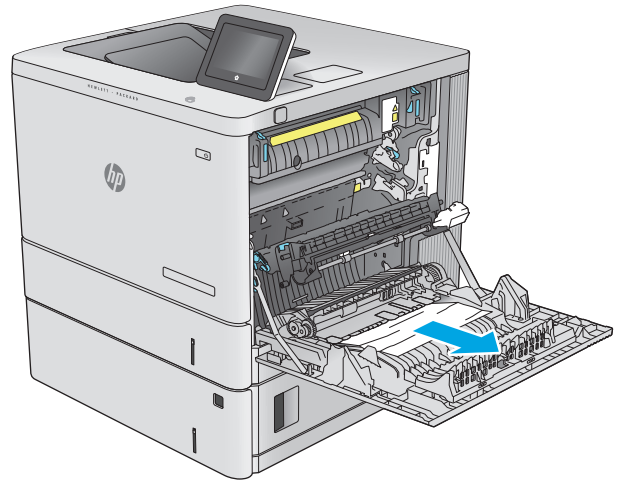
**PRECAUCIÓN:** Aunque el cuerpo del fusor se haya enfriado, es posible que los rodillos del interior sigan calientes. No toque los rodillos del fusor hasta que se hayan enfriado.



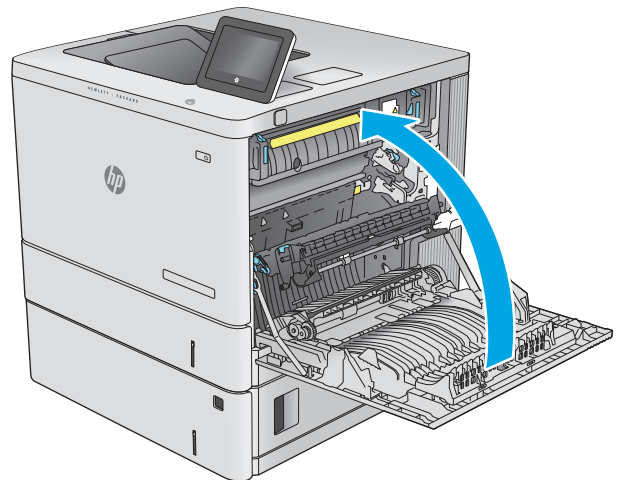
12. Cierre la puerta de acceso a atascos y empuje el fusor completamente en el producto hasta que encaje en su lugar.



13. Compruebe si hay papel atascado en el interior de la ruta dúplex de la puerta derecha y extraiga el papel que haya atascado.



14. Cierre la puerta derecha.



## Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida

Siga este procedimiento para la eliminación de atascos en la bandeja de salida. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra una animación que le guía durante la eliminación del atasco.

1. Si hay papel visible en la bandeja de salida, tire del margen superior para extraerlo.



# Mejora de la calidad de impresión

## Introducción

Si el producto presenta problemas de calidad en la impresión, pruebe con las siguientes soluciones —en el orden en que se presentan— para resolver la incidencia.

- [Impresión desde un programa de software diferente](#)
- [Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión](#)
- [Comprobación del estado del cartucho de tóner](#)
- [Limpieza del producto](#)
- [Inspección visual del cartucho de tóner](#)
- [Comprobación del papel y el entorno de impresión](#)
- [Calibración del producto para alinear los colores](#)
- [Comprobación del resto de la configuración del trabajo de impresión](#)
- [Uso de un controlador de impresión diferente](#)

## Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

## Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel cuando imprima desde un programa de software y las páginas impresas presenten manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

### Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más....**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo: opciones**.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.


## Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Comprobación del estado del cartucho de tóner

Siga estos pasos para comprobar la vida útil estimada que queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

### Paso uno: Impresión de la página de estado de consumibles

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Seleccione **Consumibles**.
3. En la pantalla aparece el estado de todos los consumibles.
4. Para imprimir un informe del estado de todos los consumibles, incluido el número de referencia de HP original para volver a pedir el consumible, seleccione **Gestionar consumibles** y, a continuación, **Imprimir estado de consumibles**.

### Paso dos: Comprobar el estado de los consumibles

1. Compruebe el informe sobre el estado de los consumibles para ver el porcentaje de vida útil que le queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. La página de estado de los consumibles indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Si determina que necesita sustituir un cartucho de tóner o cualquier otro componente de mantenimiento reemplazable, la página de estado de los consumibles muestra los números de referencia de HP originales.

2. Compruebe que se trata de un cartucho de HP original.

Un cartucho de tóner HP original incluye las palabras “HP”, o bien muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar cartuchos HP, vaya a [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).




## Limpieza del producto

### Impresión de una página de limpieza

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de polvo, papel y tóner dentro del producto, lo que puede provocar problemas con la calidad de la impresión (como puntos de tóner, salpicaduras, manchas, rayas, líneas o repeticiones de marcas).

Siga estos pasos para limpiar la ruta del papel del producto.

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Seleccione [Mantenimiento del dispositivo](#).
3. Seleccione [Calibración/Limpieza](#) y, a continuación, [Imprimir página de limpieza](#), para imprimir la página.


Aparecerá el mensaje **Cleaning** (Limpiando) en el panel de control del producto. El proceso de limpieza tarda unos minutos. No apague la impresora hasta que el proceso de limpieza haya finalizado. Cuando haya acabado, descarte la página impresa.

### Inspección visual del cartucho de tóner

Siga estos pasos para inspeccionar cada cartucho de tóner.

1. Extraiga el cartucho de tóner del producto.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde.

---

 **PRECAUCIÓN:** No toque el tambor de formación de imágenes. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

---

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Vuelva a instalar el cartucho de tóner e imprima algunas páginas para ver si se ha resuelto el problema.

## Comprobación del papel y el entorno de impresión

### Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto.
- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel libre sin materiales metálicos como purpurina.

- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.


## Paso dos: Comprobación del entorno

El entorno puede afectar directamente a la calidad de impresión y es una causa común tanto de problemas de este tipo como de alimentación del papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga el producto a corrientes de aire, como las producidas por puertas y ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que el producto no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones del producto.
- No coloque el producto en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque el producto en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación del producto. El producto requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja el producto de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior del producto.

## Paso tres: Configuración de la alineación de la bandeja individual


Siga estos pasos si el texto o las imágenes no aparecen centradas o alineadas correctamente en la página tras la impresión desde determinadas bandejas.

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
  - [Administración](#)
  - [Configuración general](#)
  - [Calidad de impresión](#)
  - [Registro de imagen](#)
3. Seleccione la bandeja que desea ajustar.
4. Seleccione [Imprimir página de prueba](#) y, a continuación, siga las instrucciones de las páginas impresas.
5. Vuelva a seleccionar [Imprimir página de prueba](#) para verificar los resultados y, a continuación, realice los ajustes adicionales si es necesario.
6. Toque el botón [Guardar](#) o pulse el botón [OK](#) para guardar la nueva configuración.

## Calibración del producto para alinear los colores

La calibración es una función del producto mediante la que se optimiza la calidad de la impresión.

Siga estos pasos para solventar los problemas de calidad de impresión tales como la mala alineación del color, sombras, gráficos borrosos u otras incidencias relacionadas.

1. Pulse el botón de inicio  en el panel de control del producto.
2. Abra los siguientes menús:
  - [Mantenimiento del dispositivo](#)
  - [Calibración/Limpieza](#)
  - [Calibración completa](#)

3. Seleccione **Iniciar** para iniciar el proceso de calibración.

Aparecerá el mensaje **Calibrating** (Calibrando) en el panel de control del producto. El proceso de calibración tarda unos minutos. No apague el producto hasta que el proceso de calibración haya finalizado.

4. Espere a que el producto se calibre y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

## Comprobación del resto de la configuración del trabajo de impresión

Si imprime desde un programa de software, siga estos pasos para intentar solucionar el problema mediante el ajuste del resto la configuración del controlador de impresión.

### Ajuste de la configuración del color (Windows)

Siga estos pasos si los colores de la página impresa no coinciden con los de la pantalla del equipo o no son satisfactorios.

#### Cambio del tema de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
5. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.
  - **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
  - **Intenso (sRGB)**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
  - **Fotografía (sRGB)**: el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRGB). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
  - **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.

- **Ninguna:** no se utiliza ningún tema de color.
  - **Perfil personalizado:** seleccione esta opción para utilizar un perfil de entrada personalizado con el fin de controlar la salida del color de forma precisa (por ejemplo, para emular un producto HP Color LaserJet determinado). Descargue los perfiles personalizados en [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

### Cambio de las opciones de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
5. Seleccione la opción **Automática** o **Manual**.
  - Configuración **Automática:** seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
  - Configuración **Manual:** seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color de forma independiente a otras configuraciones. Haga clic en el botón **Configuración** para abrir la ventana de ajuste de color manual.



---

**NOTA:** El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.

---

6. Haga clic en la opción **Print in Grayscale** (Imprimir en escala de grises) para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores o ahorrar tóner de color.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

### Uso de un controlador de impresión diferente

Intente utilizar un controlador de impresión diferente si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan líneas inesperadas en los gráficos, faltan texto o gráficos, tienen un formato incorrecto o se han sustituido las fuentes originales por otras.

Descargue cualquiera de los controladores siguientes del sitio web de HP: [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553)

---

**Controlador HP PCL 6**

- Se suministra como controlador predeterminado en el CD del producto. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto.
- Recomendado para todos los entornos Windows.
- Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características del producto a nivel global para la mayoría de los usuarios.
- Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.
- Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.

---

**Controlador HP UPD PS**

- Se recomienda para imprimir con los programas de software Adobe® o con otros que tengan un uso muy intensivo de gráficos.
- Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash.

---

**HP UPD PCL 5**

- Se recomienda para impresiones generales de oficina en entornos Windows.
- Es compatible con las versiones anteriores de PCL y con productos HP LaserJet más antiguos.
- Es la mejor opción para imprimir desde programas de software de terceros o personalizados.
- Es la mejor opción cuando se trabaja con entornos mixtos, que necesitan que el producto esté configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, unidad principal).
- Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de producto.
- Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de producto desde un equipo portátil Windows.

---

**HP UPD PCL 6**

- Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows
  - Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios.
  - Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.
  - Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.
-

# Solución de problemas de red cableada

## Introducción

Compruebe los elementos siguientes para cerciorarse de que el producto se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto y busque la dirección IP del producto que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto](#)
- [El equipo no puede comunicarse con el producto](#)
- [El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta](#)



**NOTA:** HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Conexión física deficiente

1. Compruebe que el producto está conectado al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior del producto y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

## El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual del producto. La dirección IP del producto figura en la página de configuración de éste.
2. Si ha instalado el producto utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si la dirección IP cambia**.
3. Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar de la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine el producto y, a continuación, vuelva a añadirlo.

## El equipo no puede comunicarse con el producto

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
  - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.

- En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse **Intro**.
  - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
- b.** Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su producto.
  - c.** Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
- 2.** Si el comando ping falla, asegúrese de que los concentradores de red están encendidos y de que la configuración de red, el producto y el equipo estén configurados para la misma red.

## El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red

HP recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

## Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

## El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

- 1.** Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
- 2.** Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

## El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

- 1.** Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívalo si es necesario.
- 2.** Vuelva a configurar la red si es necesario.





# Índice

## A

- accesorio de NFC
  - número de pieza 30
- accesorios
  - números de referencia 30
  - pedido 30
- accesorios de almacenamiento USB
  - impresión desde 55
- acústicas, especificaciones 15
- AirPrint 54
- alimentador de sobres, carga 26
- almacenados, trabajos
  - creación (Windows) 48
  - eliminación 50
  - impresión 50
- almacenamiento, trabajo
  - configuración de Mac 49
- almacenamiento de trabajos
  - con Windows 48
- ambas caras, imprimir en
  - Windows 43
- asistencia
  - en línea 80
- asistencia en línea 80
- atascos
  - bandeja 1 87
  - bandeja 2 89
  - bandeja de salida 99
  - bandejas para 550 hojas 92
  - causas de 87
  - fusor 94
  - navegación automática 87
  - puerta derecha 94
  - ubicaciones 86
- atascos de papel
  - bandeja 1 87
  - bandeja 2 89
  - bandeja de salida 99
  - bandejas para 550 hojas 92

- fusor 94
  - puerta derecha 94
  - ubicaciones 86
- ayuda, panel de control 81
- ayuda en línea, panel de control 81

## B

- bandeja 1
  - atascos 87
  - orientación del papel 19
- bandeja 2
  - atascos 89
- bandeja 2 y bandejas para 550 hojas
  - orientación del papel 24
- bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas
  - hojas
  - carga 22
- bandeja de salida
  - eliminar atascos 99
  - ubicación 2
- bandejas
  - capacidad 8
  - incluidas 8
  - ubicación 2
- bandejas de papel
  - números de referencia 30
- bandejas para 550 hojas
  - atascos 92
  - número de referencia 30
- bloquear
  - formateador 73
- bolsillo de integración de hardware (HIP)
  - ubicación 4
- Bonjour
  - identificación 58
- Botón Actualizar
  - ubicación 6

- Botón Ayuda
  - ubicación 5, 6
- Botón Cierre de sesión
  - ubicación 6
- botón de encendido/apagado
  - ubicación 2
- Botón Detener
  - ubicación 5, 6
- Botón Inicio
  - ubicación 5, 6
- Botón Red
  - ubicación 6
- Botón Registro
  - ubicación 6
- Botón Reposo
  - ubicación 6
- Botón Selección de idioma
  - ubicación 6

## C

- calibración
  - colores 104
- carga
  - papel en bandeja 1 18
  - papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas 22
- carga de archivos, Mac 65
- cartucho
  - sustitución 33
- cartucho de tóner
  - configuración de umbral bajo 83
  - uso con nivel bajo 83
- cartuchos
  - números de referencia 33
- cartuchos de tóner
  - componentes 33
  - números de referencia 31, 33
  - sustitución 33

- centro de atención al cliente de HP 80
- cliente, asistencia
  - en línea 80
- colores
  - calibración 104
- conexión de alimentación
  - ubicación 4
- configuración
  - restauración de fábrica 82
- configuración de impresión
  - servidor web incorporado de HP 60
- configuración de impresión dúplex de red, modificación 69
- configuración de la velocidad de transferencia de red, modificación 69
- configuración del controlador de Mac
  - almacenamiento de trabajos 49
- configuración de red
  - servidor web incorporado de HP 62
- configuración de seguridad
  - servidor web incorporado de HP 61
- configuración general
  - servidor web incorporado de HP 60
- consumibles
  - configuración de umbral bajo 83
  - estado, visualización con HP Utility para Mac 65
  - números de referencia 31
  - pedido 30
  - sustitución de los cartuchos de tóner 33
  - sustitución de unidad de recogida de tóner 38
  - uso con nivel bajo 83
- consumo energético
  - 1 vatio o menos 74
- controladores, compatibles 9
- controladores de impresión, compatibles 9

## CH

- chip de memoria (tóner)
  - ubicación 33

- D**
- dimensiones, producto 12
- disco duro
  - número de referencia 30
- discos duros
  - cifrados 72
- dispositivos Android
  - impresión desde 54
- dúplex, unidad
  - ubicación 4
- E**
- eléctricas, especificaciones 15
- eliminación
  - trabajos almacenados 50
- energía
  - consumo 15
- especificaciones
  - eléctricas y acústicas 15
- estado
  - HP Utility, Mac 65
- estado del cartucho de tóner 102
- estado del producto 5, 6
- estado de suministros 102
- Ethernet (RJ-45)
  - ubicación 5
- etiquetas
  - impresión (Windows) 44
  - imprimir en 27
- Explorer, versiones compatibles
  - servidor web incorporado de HP 58
- F**
- firmware
  - actualizar, Mac 65
- formateador
  - ubicación 4
- fuentes
  - carga, Mac 65
- fusor
  - atacos 94
- G**
- gestión de la red 67
- H**
- herramientas de solución de problemas
  - servidor web incorporado de HP 61

- HP ePrint 52
- HP Utility 65
- HP Utility, OS X 65
- HP Utility para Mac
  - Bonjour 65
  - funciones 65
- HP Web Jetadmin 76

## I

- impresión
  - desde accesorios de almacenamiento USB 55
  - trabajos almacenados 50
- impresión a doble cara
  - configuración (Windows) 43
  - Mac 46
  - manual (Mac) 46
  - manual (Windows) 43
  - Windows 43
- Impresión con Wi-Fi directo 52
- impresión desde USB de fácil acceso 55
- impresión dúplex
  - Mac 46
- impresión dúplex (a doble cara)
  - configuración (Windows) 43
  - Windows 43
- impresión en ambas caras
  - configuración (Windows) 43
  - Mac 46
  - manual, con Windows 43
- impresión manual a doble cara
  - Mac 46
  - Windows 43
- impresión móvil
  - dispositivos Android 54
- impresión móvil, software compatible 11
- Impresión Near Field Communication 52
- Impresión NFC 52
- inicio de sesión
  - panel de control 72
- Internet Explorer, versiones compatibles
  - servidor web incorporado de HP 58
- interruptor de alimentación
  - ubicación 2
- IPsec 71

IPv4, dirección 68  
IPv6, dirección 69

## J

Jetadmin, HP Web 76

## L

LAN, puerto  
ubicación 5  
limpieza  
ruta del papel 103  
lista de otros vínculos  
servidor web incorporado de HP  
64

## M

máscara de subred 68  
memoria  
incluida 8  
modo con membrete alternativo  
21, 25  
modo de reposo 74

## N

Netscape Navigator, versiones  
compatibles  
servidor web incorporado de HP  
58  
número de producto  
ubicación 4  
número de serie  
ubicación 4  
números de referencia  
consumibles 31  
piezas de recambio 31

## O

opciones de color  
cambio, Windows 105  
OS X  
HP Utility 65

## P

páginas de información  
servidor web incorporado de HP  
59  
páginas por hoja  
impresión (Mac) 47  
selección (Mac) 47  
selección (Windows) 44  
páginas por minuto 8

panel de control  
ayuda 81  
ubicación 2  
Panel de control  
funciones de ubicación 5, 6  
papel  
atascos 87  
carga bandeja 1 18  
carga en la bandeja 2 y las  
bandejas para 550 hojas 22  
orientación bandeja 1 19  
orientación en la bandeja 2 y las  
bandejas para 550 hojas 24  
selección 103  
papel, pedido 30  
papel especial  
impresión (Windows) 44  
pasarela, configurar valor  
predeterminado 68  
pasarela predeterminada,  
configuración 68  
pedido  
consumibles y accesorios 30  
peso, producto 12  
piezas de recambio  
números de referencia 31  
problemas de recogida del papel  
solución 85  
puerta derecha  
atascos 94  
puerto de impresión USB 2.0 alta  
velocidad  
ubicación 5  
puertos  
ubicación 5  
puertos de fax  
ubicación 5  
puertos de interfaz  
ubicación 5  
puertos USB, opcional  
número de referencia 30  
puerto USB  
activación 55

## R

red  
configuración, cambiar 67  
configuración, visualizar 67  
nombre del producto, cambio  
67

red de área local (LAN)  
ubicación 5  
redes  
compatibles 8  
dirección IPv4 68  
dirección IPv6 69  
HP Web Jetadmin 76  
máscara de subred 68  
pasarela predeterminada 68  
referencia, números  
accesorios 30  
cartuchos de tóner 31  
requisitos del navegador  
servidor web incorporado de HP  
58  
requisitos del navegador web  
servidor web incorporado de HP  
58  
requisitos del sistema  
servidor web incorporado de HP  
58  
restablecimiento de la configuración  
de fábrica 82  
RJ-45, puerto  
ubicación 5

## S

salida, bandeja  
ubicación 2  
seguridad  
disco duro cifrado 72  
seguridad IP 71  
servicios Web de HP  
activación 62  
servidor de impresión inalámbrico  
número de referencia 30  
servidor Web incorporado  
apertura 67  
cambio de la configuración de  
red 67  
cambio del nombre del  
producto 67  
servidor web incorporado (EWS)  
asignación de contraseñas 71  
características 58  
conexión de red 58  
servidor web incorporado (EWS)  
de HP  
características 58  
conexión de red 58

- servidor web incorporado de HP
  - configuración de impresión 60
  - configuración de red 62
  - configuración de seguridad 61
  - configuración general 60
  - herramientas de solución de problemas 61
  - lista de otros vínculos 64
  - páginas de información 59
- servidor Web incorporado de HP
  - apertura 67
  - cambio de la configuración de red 67
  - cambio del nombre del producto 67
- servidor web incorporado HP
  - servicios Web de HP 62
- sistemas operativos, compatibles 9
- sistemas operativos (SO) compatibles 8
- sitios web
  - asistencia al cliente 80
- sitios Web
  - HP Web Jetadmin, descarga 76
- SO (sistemas operativos) compatibles 8
- sobres
  - carga en la bandeja 1 18
  - orientación 19
- sobres, carga 26
- software
  - HP Utility 65
  - software HP ePrint 53
- solución de problemas
  - atastos 87
  - problemas de alimentación del papel 85
  - problemas de red 108
  - red cableada 108
- soluciones de impresión móvil 8
- soporte
  - número de referencia 30
- soportes de impresión
  - carga en la bandeja 1 18
- sustitución
  - cartuchos de tóner 33
  - unidad de recogida de tóner 38

**T**

- TCP/IP
  - configuración manual de los parámetros IPv4 68
  - configuración manual de los parámetros IPv6 69
- teclado
  - ubicación 2
- técnica, asistencia
  - en línea 80
- tema de color
  - cambio, Windows 105
- tipo de papel
  - selección (Windows) 44
- tipos de papel
  - selección (Mac) 47
- trabajos, almacenados
  - configuración de Mac 49
- trabajos almacenados
  - creación (Mac) 49
  - creación (Windows) 48
  - eliminación 50
  - impresión 50
- transparencias
  - impresión (Windows) 44

**U**

- unidad de recogida de tóner
  - sustitución 38
- USB, puerto
  - ubicación 5
- uso de la energía, optimización 74

**V**

- varias páginas por hoja
  - impresión (Windows) 44
- velocidad, optimización 74