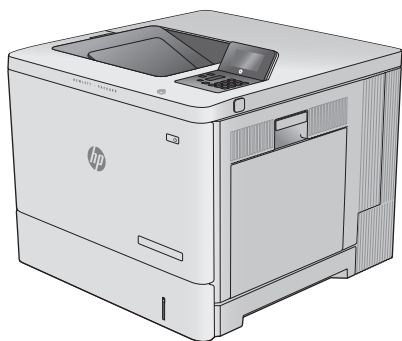




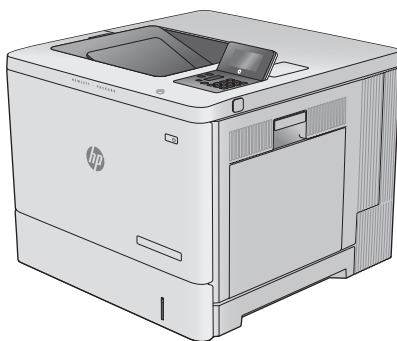
# Color LaserJet Enterprise M552

## Color LaserJet Enterprise M553

### Uživatelská příručka



M553n



M552dn  
M553dn



M553x



[www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552)  
[www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553)





# HP Color LaserJet Enterprise M552, M553

Uživatelská příručka

## **Autorská práva a licence**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Edition 2, 1/2019

## **Ochranné známky**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Computer, Inc. registrované v USA a dalších zemích / oblastech. iPod je ochranná známka společnosti Apple Computer, Inc. iPod je určen pouze pro legální kopírování či kopírování autorizované držitelem autorských práv. Nekraďte hudbu.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

UNIX® je registrovaná ochranná známka sdružení Open Group.

---

# Obsah

<b>1 Přehled produktu .....</b>	<b>1</b>
Zobrazení produktu .....	2
Pohled na produkt zepředu .....	2
Pohled na produkt zezadu .....	4
Porty rozhraní .....	5
Zobrazení ovládacího panelu (4řádkový ovládací panel, pouze modely n a dn) .....	5
Zobrazení ovládacího panelu (dotykový ovládací panel, pouze model x) .....	6
Technické údaje o produktu .....	7
Technické údaje .....	7
Podporované operační systémy .....	9
Řešení mobilního tisku .....	11
Rozměry produktu .....	12
Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise .....	14
Rozsah provozního prostředí .....	14
Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru .....	16
<b>2 Zásobníky papíru .....</b>	<b>17</b>
Naplnění zásobníku 1 .....	18
Úvod .....	18
Zásobník 1 – orientace papíru .....	19
Použití alternativního režimu hlavičkového papíru .....	20
Povolení alternativního režimu hlavičkového papíru z ovládacího panelu .....	21
Tisk v alternativním režimu hlavičkového papíru (Windows) .....	21
Naplnění zásobníků 2, 3, 4 a 5 .....	22
Úvod .....	22
Orientace papíru v zásobnících 2, 3, 4 a 5 .....	24
Použití alternativního režimu hlavičkového papíru .....	25
Povolení alternativního režimu hlavičkového papíru z ovládacího panelu .....	25
Tisk v alternativním režimu hlavičkového papíru (Windows) .....	25
Plnění obálek .....	26
Úvod .....	26
Orientace obálky .....	26

Vkládání a tisk štítků .....	27
Úvod .....	27
Ručně podávané štítky .....	27
<b>3 Spotřební materiál, příslušenství a díly .....</b>	<b>29</b>
Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů .....	30
Objednávání .....	30
Spotřební materiál a příslušenství .....	30
Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem .....	31
Výměna tonerových kazet .....	33
Úvod .....	33
Informace o tonerové kazetě .....	33
Vyjmutí a nahrazení kazet .....	34
Výměna nádobky na odpadní toner .....	38
Úvod .....	38
Vyjmutí a nahrazení nádobky na odpadní toner .....	38
<b>4 Tisk .....</b>	<b>41</b>
Tiskové úlohy (systém Windows) .....	42
Tisk (Windows) .....	42
Automatický tisk na obě strany (Windows) .....	43
Ruční oboustranný tisk (Windows) .....	43
Tisk více stránek na list (Windows) .....	44
Výběr typu papíru (Windows) .....	44
Další tiskové úlohy .....	44
Tiskové úlohy (OS X) .....	46
Tisk (OS X) .....	46
Automatický oboustranný tisk (OS X) .....	46
Ruční oboustranný tisk (OS X) .....	46
Tisk více stránek na list (OS X) .....	47
Výběr typu papíru (OS X) .....	47
Další tiskové úlohy .....	47
Uložení tiskových úloh v produktu pro pozdější tisk .....	48
Úvod .....	48
Vytvoření uložené úlohy (Windows) .....	48
Vytvoření uložené úlohy (OS X) .....	49
Tisk uložené úlohy .....	50
Odstranění uložené úlohy .....	50
Mobilní tisk .....	52
Úvod .....	52
Tisk pomocí protokolů Wi-Fi Direct a NFC .....	52

HP ePrint prostřednictvím e-mailu .....	52
Software HP ePrint .....	53
AirPrint .....	53
tisk integrovaný do systému Android .....	54
Tisk z portu USB .....	55
Úvod .....	55
Povolení tisku z portu USB .....	55
Tisk dokumentů z jednotky USB .....	56

## **5 Správa produktu ..... 57**

Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) .....	58
Úvod .....	58
Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS) .....	58
Funkce integrovaného webového serveru HP .....	59
Karta Informace .....	59
Karta Obecné .....	60
Karta Tisk .....	60
Karta Odstraňování problémů .....	61
Karta Zabezpečení .....	61
Karta Webové služby HP .....	62
Karta Připojení do sítě .....	62
Seznam Další odkazy .....	64
Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém OS X .....	65
Spuštění nástroje HP Utility .....	65
Funkce nástroje HP Utility .....	65
Konfigurace nastavení sítě IP .....	67
Odmítnutí sdílení tiskárny .....	67
Zobrazení nebo změna nastavení sítě .....	67
Přejmenování produktu v síti .....	67
Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu .....	68
Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv6 pomocí ovládacího panelu .....	68
Nastavení rychlosti připojení a duplexu .....	69
Funkce zabezpečení produktu .....	71
Úvod .....	71
Bezpečnostní pokyny .....	71
Zabezpečení protokolu IP .....	71
Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru .....	71
Přihlášení k produktu .....	72
Podpora šifrování: Vysoce výkonné zabezpečené pevné disky HP .....	72
Uzamčení formátoru .....	73
Úsporné nastavení .....	74

Úvod .....	74
Optimalizace rychlosti nebo spotřeby energie .....	74
Nastavení časovače režimu spánku a konfigurace produktu pro spotřebu energie do 1 wattu ....	74
HP Web Jetadmin .....	76
Aktualizace softwaru a firmwaru .....	77

## **6 Řešení problémů ..... 79**

Zákaznická podpora .....	80
Systém nápovědy na ovládacím panelu .....	81
Obnovení výchozích nastavení z výroby .....	82
Úvod .....	82
Obnovení výrobního nastavení z ovládacího panelu produktu .....	82
Obnovení výrobního nastavení z integrovaného webového serveru HP (pouze zařízení připojená k síti) .....	82
Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“ .....	83
Změna nastavení „Téměř prázdné“ .....	83
U produktů s možností faxu .....	83
Objednání spotřebního materiálu .....	84
Produkt nepodává papír nebo dochází k chybám .....	85
Úvod .....	85
Produkt nepodává papír .....	85
Produkt podává více listů papíru. ....	85
Odstranění uvíznutého papíru .....	86
Úvod .....	86
Místa uvíznutí .....	86
Automatický postup pro odstraňování uvíznutých médií .....	87
Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru? .....	87
Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 1 .....	87
Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2 .....	89
Odstranění uvíznutého papíru z volitelného zásobníku na 550 listů .....	91
Odstranění uvíznutého papíru z oblasti pravých dvírek a fixační jednotky .....	94
Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce .....	99
Zlepšení kvality tisku .....	101
Úvod .....	101
Tisk pomocí jiného programu .....	101
Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu .....	101
Kontrola nastavení typu papíru (Windows) .....	101
Kontrola nastavení typu papíru (OS X) .....	102
Kontrola stavu tonerové kazety .....	102
Čištění zařízení .....	102
Tisk čisticí stránky .....	102



Vizuální kontrola tonerové kazety .....	103
Kontrola papíru a tiskového prostředí .....	103
Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP .....	103
Krok 2: Kontrola prostředí .....	103
Krok třetí: Nastavení zarovnání jednotlivých zásobníků papíru .....	104
Kalibrace produktu pro vyrovnání barev .....	104
Kontrola ostatních nastavení tiskových úloh .....	105
Úprava nastavení barev (Windows) .....	105
Vyzkoušení odlišného ovladače tisku .....	106
Řešení potíží s kabelovou sítí .....	108
Úvod .....	108
Špatné fyzické připojení .....	108
Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu .....	108
Počítač nekomunikuje s produktem .....	108
Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě .....	109
Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou .....	109
Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny .....	109
Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná .....	109

<b>Rejstřík .....</b>	<b>111</b>
-----------------------	------------



---

# 1 Přehled produktu

- [Zobrazení produktu](#)
- [Technické údaje o produktu](#)
- [Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru](#)

## **Další informace:**

Přejděte na web [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

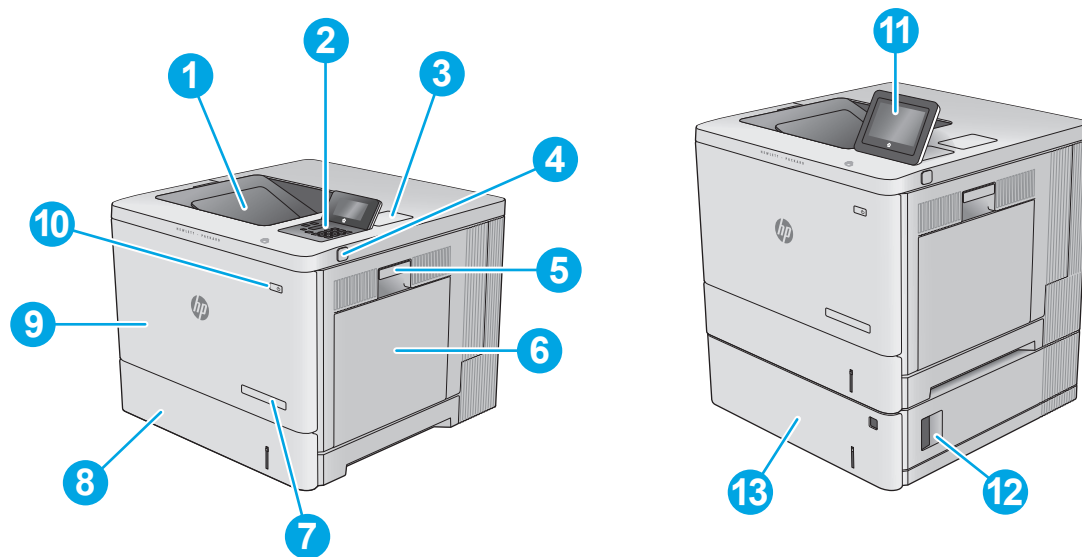
Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

## Zobrazení produktu

- [Pohled na produkt zepředu](#)
- [Pohled na produkt zezadu](#)
- [Porty rozhraní](#)
- [Zobrazení ovládacího panelu \(4řádkový ovládací panel, pouze modely n a dn\)](#)
- [Zobrazení ovládacího panelu \(dotykový ovládací panel, pouze model x\)](#)

### Pohled na produkt zepředu



1	Standardní výstupní přihrádka
2	4řádkový ovládací panel LCD s klávesnicí (pouze modely n a dn)
3	Konektor pro integraci hardwaru pro připojení příslušenství a zařízení jiných výrobců (pouze modely dn a x)
4	Přímý tisk z portu USB Připojte USB flash disk a můžete tisknout bez počítače nebo aktualizovat firmware produktu. <b>POZNÁMKA:</b> Správce musí tento port před použitím aktivovat.
5	Pravá dvířka (přístup pro odstranění papíru uvíznutého ve fixační jednotce)
6	Zásobník 1
7	Název modelu
8	Zásobník 2
9	Přední dvířka (přístup k tonerovým kazetám)
10	Hlavní vypínač
11	Ovládací panel s barevným dotykovým displejem (pouze modely x)

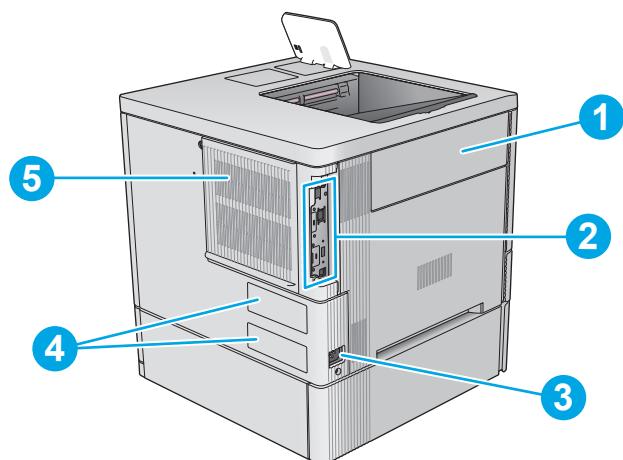
---

12	Pravá dolní dvířka pro podavač papíru na 1 x 550 listů (přístup pro odstraňování uvíznutého papíru)
13	Podavač papíru na 1 x 550 listů, zásobník 3 (dodává se s modelem x, volitelný pro ostatní modely)

**POZNÁMKA:** Model M552 akceptuje 1 podavač papíru na 1 x 550 listů. Modely M553 akceptují až 3 podavače papíru na 1 x 550 listů.

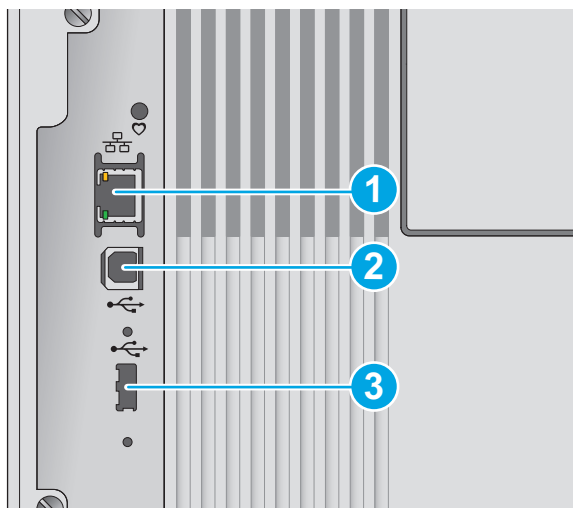
---

## Pohled na produkt zezadu



1	Dvířka nádoby na odpadní toner
2	Formátovací modul (obsahuje porty rozhraní)
3	Přípojka pro napájení
4	Štítek se sériovým číslem a číslem produktu
5	Kryt formátovacího modulu

## Porty rozhraní

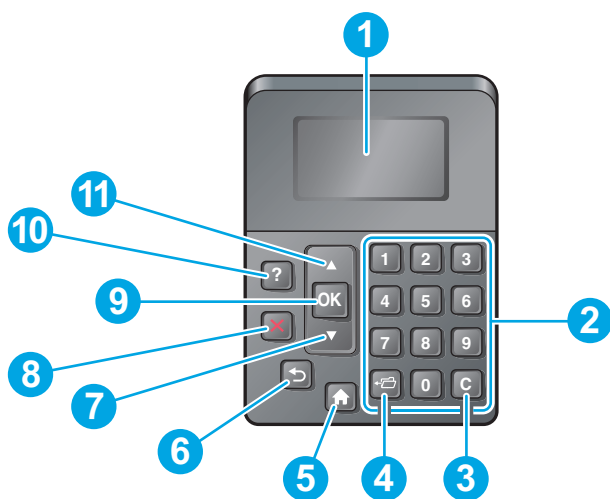


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Síťový port ethernet (RJ-45) místní sítě (LAN)                   |
| 2 | Vysokorychlostní tiskový port USB 2.0                            |
| 3 | Port USB pro připojení externích zařízení USB (může být zakrytý) |

**POZNÁMKA:** Pokud chcete tisknout ze zařízení USB a mít snadný přístup, použijte port USB vedle ovládacího panelu.

## Zobrazení ovládacího panelu (4řádkový ovládací panel, pouze modely n a dn)

Pomocí ovládacího panelu můžete zobrazit informace o produktu nebo stavu úlohy a konfigurovat produkt.





- |   |                           |  |
|---|---------------------------|--|
| 1 | Displej ovládacího panelu | Zobrazuje informace o stavu, nabídky, informace nápovědy a chybové zprávy. |
| 2 | Číselná klávesnice        | Umožňuje zadání číselných hodnot.  |
| 3 | Tlačítko Smazat           | Obnoví výchozí hodnoty a ukončí obrazovku nápovědy.                        |
| 4 | Tlačítko Složka           | Zajišťuje rychlý přístup k nabídce <b>Načíst úlohu</b> .                   |

5	Tlačítko Domů	Slouží k otevření nebo zavření nabídky.
6	Tlačítko Zpět	Slouží k přechodu o jednu úroveň seznamu nahoru nebo vymazání numerické hodnoty.
7	Šipka dolů	Slouží k přechodu na další položku seznamu nebo snížení numerické hodnoty.
8	Tlačítko Stop	Zruší aktuální tiskovou úlohu a odstraní stránky z produktu.
9	Tlačítko OK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uloží vybranou hodnotu položky.</li> <li>• Proveďte akci přiřazenou k položce vybrané na displeji ovládacího panelu.</li> <li>• Smaže chybovou podmínku, je-li to možné.</li> </ul>
10	Tlačítko Nápověda	Slouží k zobrazení podrobných informací o zprávě na displeji ovládacího panelu.
11	Šipka nahoru	Slouží k přechodu na předchozí položku seznamu nebo navýšení numerické hodnoty.

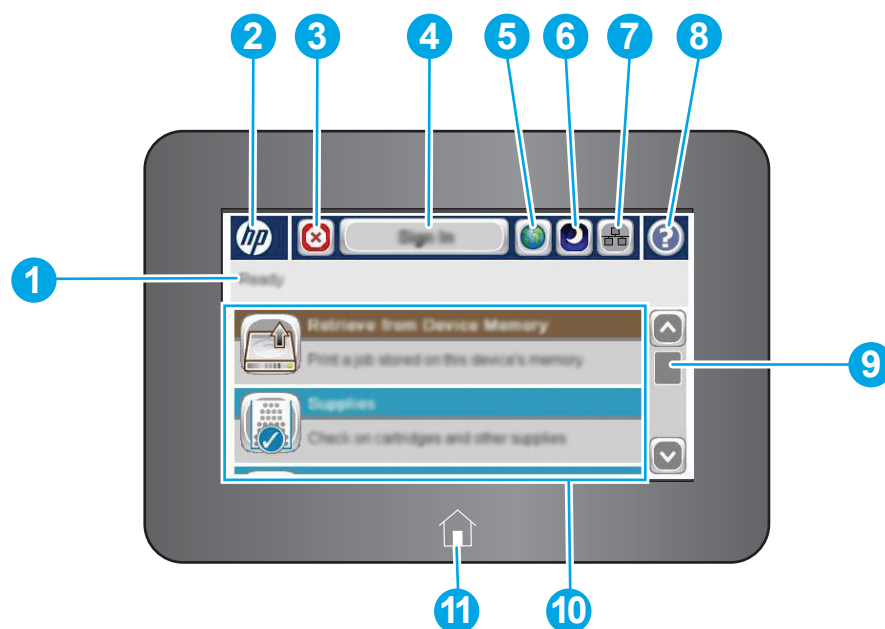
## Zobrazení ovládacího panelu (dotykový ovládací panel, pouze model x)



 **POZNÁMKA:** Ovládací panel můžete naklonit pro snazší prohlížení.

Hlavní obrazovka nabízí přístup k funkcím produktu a indikuje jeho aktuální stav.


Na úvodní obrazovce se můžete kdykoli vrátit stisknutím tlačítka Domů . Stiskněte tlačítko Domů  na spodní straně ovládacího panelu produktu nebo stiskněte tlačítko Domů v levém horním rohu většiny obrazovek.

 **POZNÁMKA:** Funkce zobrazené na hlavní obrazovce se mohou lišit v závislosti na konfiguraci produktu.




1	Stav produktu	Stavový rádek poskytuje informace o celkovém stavu produktu.
2	Logo HP nebo tlačítko Domů	Na každé jiné než hlavní obrazovce se logo HP změní na tlačítko Domů  . Stisknutím tlačítka Domů  se vrátíte na hlavní obrazovku.
3	Tlačítko Stop	Stisknutím tlačítka Stop zastavíte aktuální úlohu. Otevře se obrazovka <a href="#">Stav úlohy</a> , která nabízí možnosti zrušit úlohu nebo v ní pokračovat.



4	Tlačítko <b>Přihlásit</b> nebo <b>Odhlásit</b>	Stisknutím tlačítka <b>Přihlásit</b> získáte přístup k zabezpečeným funkcím.  Stisknutím tlačítka <b>Odhlásit</b> se od produktu odhlásíte. Produkt obnoví všechny možnosti na výchozí nastavení.
5	Tlačítko <b>Výběr jazyka</b>	Tlačítko <b>Výběr jazyka</b> umožňuje vybrat jazyk ovládacího panelu zařízení.
6	Tlačítko <b>Režim spánku</b>	Stisknutím tlačítka <b>Režim spánku</b> přepnete produkt do režimu spánku.
7	Tlačítko <b>Síť</b>	Stisknutím tlačítka <b>Síť</b> vyhledáte informace o připojení k síti.
8	Tlačítko <b>Nápověda</b>	Stisknutím tlačítka <b>Nápověda</b> otevřete integrovaný systém nápovědy.
9	Posuvník	Pomocí posuvníku si můžete prohlédnout úplný seznam dostupných funkcí.
10	Funkce	V závislosti na způsobu konfigurace produktu mohou mezi funkce, které se objevují v této oblasti, náležet kterékoli z následujících položek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Uložení do paměti zařízení</a></li> <li>• <a href="#">Načtení z jednotky USB</a></li> <li>• <a href="#">Načtení z paměti zařízení</a></li> <li>• <a href="#">Stav úlohy</a></li> <li>• <a href="#">Spotřební materiál</a></li> <li>• <a href="#">Zásobníky</a></li> <li>• <a href="#">Správa</a></li> <li>• <a href="#">Údržba zařízení</a></li> </ul>
11	Tlačítko <b>Domů</b>	Stisknutím tlačítka <b>Domů</b>  se kdykoli vrátíte na hlavní obrazovku zařízení.

## Technické údaje o produktu

 **DŮLEŽITÉ:** Zatímco následující technické údaje jsou přesné v době vydání, později se mohou změnit. Aktuální informace najdete v části [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

- [Technické údaje](#)
- [Podporované operační systémy](#)
- [Řešení mobilního tisku](#)
- [Rozměry produktu](#)
- [Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise](#)
- [Rozsah provozního prostředí](#)

## Technické údaje

Název modelu		M552dn	M553n	M553dn	M553x
Číslo produktu		B5L23A	B5L24A	B5L25A	B5L26A
<b>Manipulace s papírem</b>	Zásobník 1 (kapacita 100 listů)	✓	✓	✓	✓

Název modelu	M552dn	M553n	M553dn	M553x
Číslo produktu	B5L23A	B5L24A	B5L25A	B5L26A
	Zásobník 2 (kapacita 550 listů)	✓	✓	✓
	Zásobník 3 (podavač papíru na 1 x 550 listů) <b>POZNÁMKA:</b> Model M552 akceptuje 1 podavač papíru na 1 x 550 listů. Modely M553 akceptují až 3 podavače papíru na 1 x 550 listů.	Volitelně	Volitelně	Volitelně
	Stojan tiskárny	Volitelně	Volitelně	Volitelně
	Automatický oboustranný tisk	✓	Není dostupné	✓
<b>Připojení</b>	Připojení Ethernet LAN 10/100/1000 s protokolem IPv4 a IPv6	✓	✓	✓
	Vysokorychlostní rozhraní USB 2.0	✓	✓	✓
	Snadno přístupný port USB pro tisk bez použití počítače a pro aktualizaci firmwaru	✓	✓	✓
	Konektor pro integraci hardwaru pro připojení příslušenství a zařízení jiných výrobců	✓	Není podporováno	✓
	Interní porty USB HP	Volitelně	Volitelně	Volitelně
	Příslušenství HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless pro tisk z mobilních zařízení	Volitelně	Volitelně	Volitelně
	Integrované funkce HP NFC (Near Field Communication) a Wi-Fi Direct pro tisk z mobilních zařízení	Není podporováno	Není podporováno	Není podporováno
	Příslušenství tiskového serveru HP Jetdirect 2900nw pro bezdrátové připojení	Volitelně	Volitelně	Volitelně
<b>Paměť</b>	1 GB základní paměti <b>POZNÁMKA:</b> U modelů M553 lze paměť rozšířit na 2 GB přidáním paměťového modulu DIMM. Model M552 nepodporuje rozšíření paměti.	✓	✓	✓
	Vysoce výkonný zabezpečený pevný disk HP	Není podporováno	Volitelně	Volitelně
<b>Zabezpečení</b>	Modul HP TPM pro šifrování veškerých dat, která prochází produktem	Volitelně	Volitelně	Volitelně

Název modelu		M552dn	M553n	M553dn	M553x
Číslo produktu		B5L23A	B5L24A	B5L25A	B5L26A
<b>Displej a zadávání na ovládacím panelu</b>	4řádkový grafický displej s klávesnicí s 10 klávesami	✓	✓	✓	Není podporováno
	Barevný dotykový ovládací panel	Není podporováno	Není podporováno	Není podporováno	✓
<b>Tisk</b>	Tisk až 33 stránek za minutu (str./min) na papír formátu A4 a 35 str./min na papír formátu Letter	✓			
	Tisk až 37 stránek za minutu (str./min) na papír formátu A4 a 40 str./min na papír formátu Letter		✓	✓	✓
	Snadný tisk z portu USB (není vyžadován počítač)		✓	✓	✓

## Podporované operační systémy

Následující informace platí pro ovladač PCL 6 pro Windows a OS X pro jednotlivé produkty a software na přiloženém instalačním disku CD.

**Windows:** Instalační disk CD softwaru HP instaluje ovladač „HP PCL.6“ nebo „HP PCL 6“ verze 3 (v závislosti na operačním systému Windows) a volitelný software, pokud byla zvolena úplná instalace softwaru. Stáhněte si tiskový ovladač „HP PCL-6“ verze 4 z webové stránky podpory produktu pro tento produkt: [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).


**Počítače Mac a OS X:** Počítače Mac a mobilní zařízení Apple jsou u tohoto produktu podporovány. Tiskový ovladač pro OS X a nástroj pro tisk je možné stáhnout z webu [hp.com](http://hp.com) a mohou být dostupné také prostřednictvím služby Apple Software Update. Instalační software HP pro OS X není na přiloženém disku CD. Pomocí těchto kroků si stáhněte instalační software pro systémy OS X:


1. Přejděte na web [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).
2. Vyberte položku **Support Options** (Možnosti podpory). Zde v části **Download Options** (Možnosti stahování) vyberte položku **Drivers, Software & Firmware** (Ovladače, software a firmware).
3. Vyberte verzi operačního systému a klikněte na tlačítko **Download** (Stáhnout).

Operační systém	Ovladač nainstalován	Poznámky
Windows® XP SP3, 32bitový	Tiskový ovladač „HP PCL.6“ pro produkty je instalován pro tento operační systém jako součást základní instalace softwaru. V základní instalaci se instaluje pouze ovladač.	Tento operační systém nepodporuje úplnou instalaci softwaru.  Pro 64bitové systémy použijte ovladače UPD.  Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows XP v dubnu 2009. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows XP, u kterého byla oficiálně ukončena podpora.

<b>Operační systém</b>	<b>Ovladač nainstalován</b>	<b>Poznámky</b>
Windows Vista®, 32bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL.6“ pro produkty je instalován pro tento operační systém jako součást základní instalace softwaru. V základní instalaci se instaluje pouze ovladač.	Tento operační systém nepodporuje úplnou instalaci softwaru.  Pro 64bitové systémy použijte ovladače UPD.
Windows Server 2003 SP2, 32bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL.6“ pro produkty je instalován pro tento operační systém jako součást základní instalace softwaru. V základní instalaci se instaluje pouze ovladač.	Tento operační systém nepodporuje úplnou instalaci softwaru.  Pro 64bitové systémy použijte ovladače UPD.  Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows Server 2003 v červenci 2010. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows Server 2003, u kterého byla oficiálně ukončena podpora.
Windows 7 SP1, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ pro produkty je instalován pro tento operační systém jako součást úplné instalace softwaru.	
Windows 8, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ pro produkty je instalován pro tento operační systém jako součást úplné instalace softwaru.	Podpora systému Windows 8 RT je zajištěna prostřednictvím ovladače Microsoft IN OS verze 4, 32bitová verze.
Windows 8.1, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ pro produkty je instalován pro tento operační systém jako součást úplné instalace softwaru.	Podpora systému Windows 8.1 RT je zajištěna prostřednictvím ovladače Microsoft IN OS verze 4, 32bitová verze.
Windows Server 2008 SP2, 32bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL.6“ pro produkty je instalován pro tento operační systém jako součást základní instalace softwaru. V základní instalaci se instaluje pouze ovladač.	Tento operační systém nepodporuje úplnou instalaci softwaru.
Windows Server 2008 SP2, 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ pro produkty je instalován pro tento operační systém jako součást úplné instalace softwaru.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ pro produkty je instalován pro tento operační systém jako součást úplné instalace softwaru.	
Windows Server 2012, 64bitová verze	Instalátor softwaru nepodporuje systém Windows Server 2012, ale tiskové ovladače pro produkty „HP PCL 6“ verze 3 a „HP PCL-6“ verze 4 jej podporují.	Stáhněte si ovladač z webu HP a nainstalujte ho pomocí nástroje Průvodce přidáním tiskárny.

Operační systém	Ovladač nainstalován	Poznámky
Windows Server 2012 R2, 64bitová verze	Instalátor softwaru nepodporuje systém Windows Server 2012, ale tiskové ovladače pro produkty „HP PCL 6“ a „HP PCL-6“ verze 4 jej podporují.	Stáhněte si ovladač z webu HP a nainstalujte ho pomocí nástroje Průvodce přidáním tiskárny.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion a OS X 10.9 Mavericks	Tiskový ovladač pro OS X a nástroj pro tisk je možné stáhnout z webu hp.com a mohou být dostupné také prostřednictvím služby Apple Software Update. Instalační software HP pro OS X není na přibaleném disku CD.	Pro OS X stáhněte úplnou instalaci z webu podpory pro tento produkt. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přejděte na web <a href="http://www.hp.com/support/colorljM552">www.hp.com/support/colorljM552</a>, <a href="http://www.hp.com/support/colorljM553">www.hp.com/support/colorljM553</a>.</li> <li>2. Vyberte položku <b>Support Options</b> (Možnosti podpory). Zde v části <b>Download Options</b> (Možnosti stahování) vyberte položku <b>Drivers, Software &amp; Firmware</b> (Ovladače, software a firmware).</li> <li>3. Vyberte verzi operačního systému a klikněte na tlačítko <b>Download</b> (Stáhnout).</li> </ol>


 **POZNÁMKA:** Aktuální seznam podporovaných operačních systémů je uveden na adrese [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553), kde také naleznete kompletní náповědu společnosti HP k produktu.

 **POZNÁMKA:** Podrobnosti o podpoře klientských a serverových operačních systémů a ovladačů HP UPD PCL6, UPD PCL 5 a UPD PS pro tento produkt najdete na webu [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). V části **Additional information** (Další informace) klikněte na položku **Link to Supported products** (Odkaz na podporované produkty).

## Řešení mobilního tisku

Produkt podporuje následující software pro mobilní tisk:

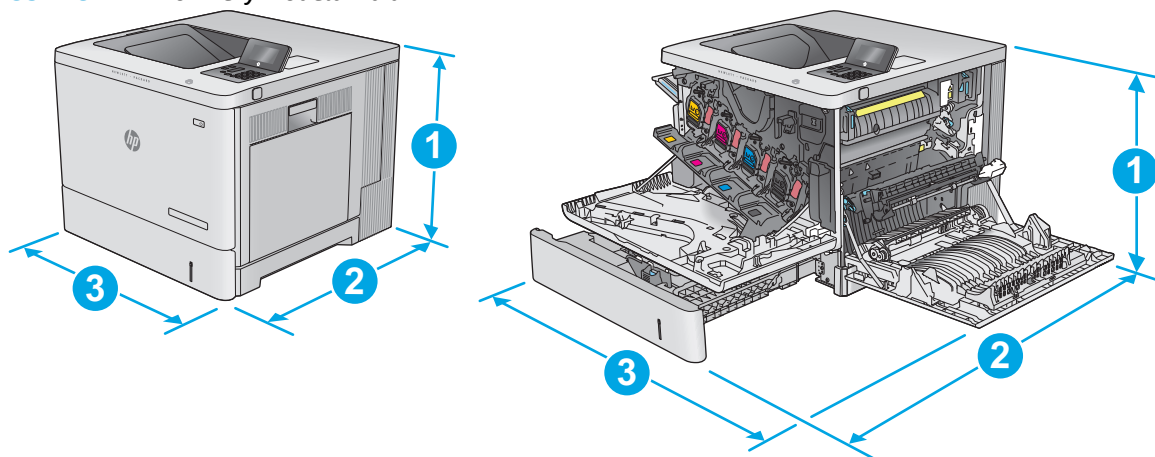
- Software HP ePrint

 **POZNÁMKA:** Software HP ePrint podporuje následující operační systémy: Windows 7 s aktualizací SP1 (32bitový a 64bitový), Windows 8 (32bitový a 64bitový), Windows 8.1 (32bitový a 64bitový) a systémy OS X verze 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion a 10.9 Mavericks.

- HP ePrint prostřednictvím e-mailu (vyžaduje povolení Webových služeb HP a registraci produktu ve službě HP Connected)
- Aplikace HP ePrint (dostupné pro Android, iOS a Blackberry)
- Aplikace ePrint Enterprise (podporováno u všech produktů se softwarem ePrint Enterprise Server)
- Aplikace HP Home & Biz (dostupné pro zařízení Symbian/Nokia)
- Google Cloud Print 1.0 (vyžaduje registraci produktu ve službě HP Connected a registraci ve službě Google Cloud)
- AirPrint
- Tisk ze zařízení Android

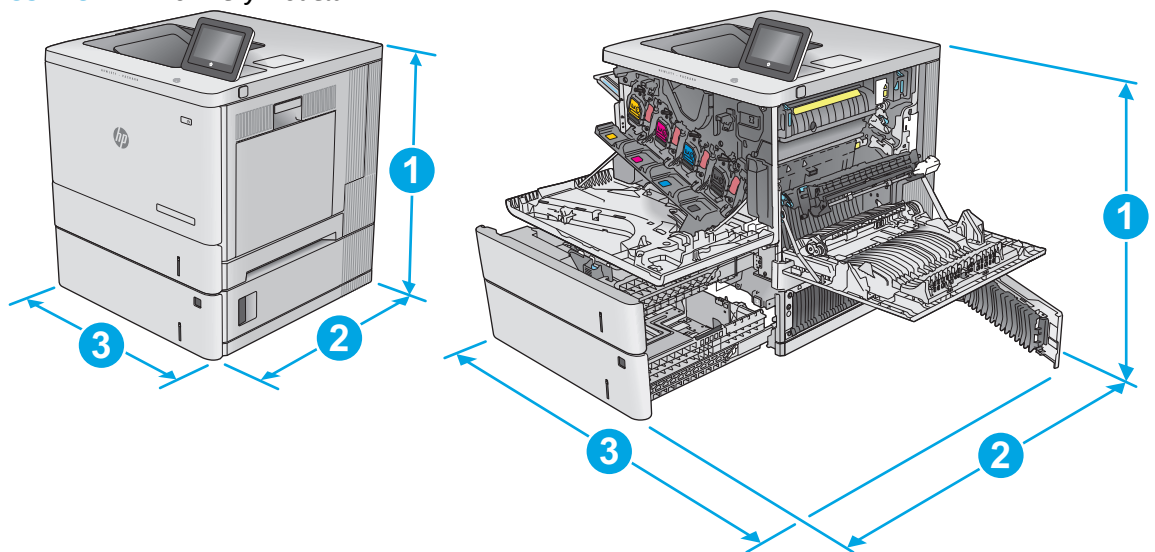
## Rozměry produktu

Obrázek 1-1 Rozměry modelů n a dn



	Produkt zcela zavřený	Produkt zcela otevřený
1. Výška	399 mm	399 mm
2. Hloubka	479 mm	771 mm
3. Šířka	458 mm	826 mm
Hmotnost	model n: 27 kg model dn: 27,5 kg	

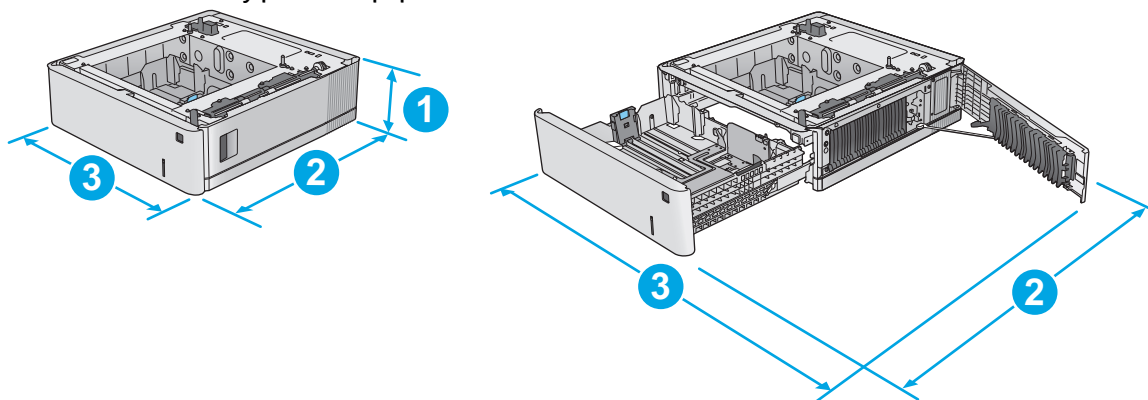
Obrázek 1-2 Rozměry modelu x



	Produkt zcela zavřený	Produkt zcela otevřený
1. Výška	581 mm	581 mm
2. Hloubka	479 mm	771 mm

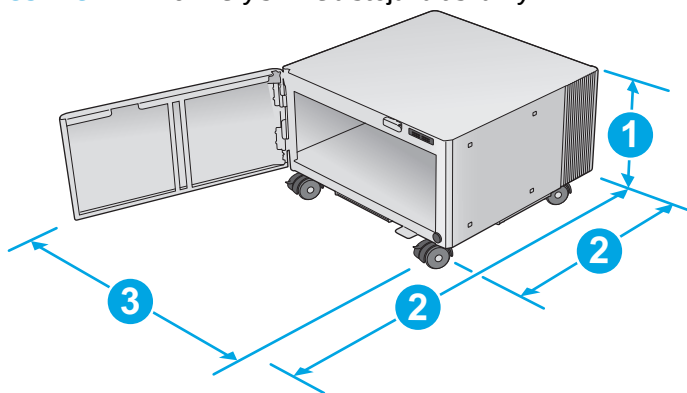
	Produkt zcela zavřený	Produkt zcela otevřený
3. Šířka	458 mm	853 mm
Hmotnost	33,4 kg	

**Obrázek 1-3** Rozměry podavače papíru na 1 x 550 listů



1. Výška	130 mm
2. Hloubka	Zásobník zavřený: 458 mm Otevřený zásobník: 771 mm
3. Šířka	Zavřená dvířka vpravo dole: 458 mm Otevřená dvířka vpravo dole: 853 mm
Hmotnost	5,8 kg

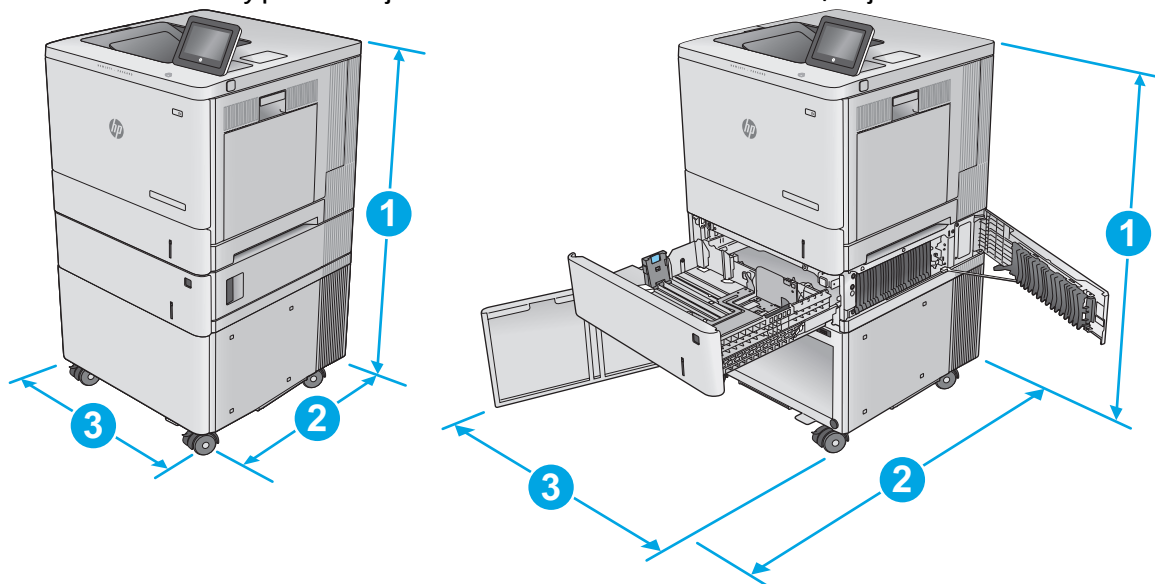
**Obrázek 1-4** Rozměry skříně a stojanu tiskárny



1. Výška	295 mm
2. Hloubka	Zavřená dvířka: 465 mm Otevřená dvířka: 900 mm

3. Šířka	460 mm
	Tato hodnota se může změnit. Více informací najdete na webu <a href="http://www.hp.com/support/colorljM552">www.hp.com/support/colorljM552</a> , <a href="http://www.hp.com/support/colorljM553">www.hp.com/support/colorljM553</a> .
Hmotnost	17,7 kg
	Tato hodnota se může změnit. Více informací najdete na webu <a href="http://www.hp.com/support/colorljM552">www.hp.com/support/colorljM552</a> , <a href="http://www.hp.com/support/colorljM553">www.hp.com/support/colorljM553</a> .

**Obrázek 1-5** Rozměry produktu s jedním zásobníkem 1 x 550 listů a skříní/stojanem



	Produkt a příslušenství – zcela zavřeno	Produkt a příslušenství – zcela otevřeno
1. Výška	876 mm	876 mm
2. Hloubka	479 mm	900 mm
3. Šířka	458 mm	853 mm
Hmotnost	51,1 kg	

## Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise

Nejnovější informace najdete na webových stránkách [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

**UPOZORNĚNÍ:** Požadavky na napájení závisí na zemi/oblasti, kde se zařízení prodává. Neměňte provozní napětí. Vedlo by to k poškození produktu a ztrátě záruky na produkt.

## Rozsah provozního prostředí

**Tabulka 1-1** Specifikace provozního prostředí

Prostředí	Doporučeno	Povoleno
Teplota	17 až 25 °C	15 až 30 °C



**Tabulka 1-1 Specifikace provozního prostředí (pokračování)**

<b>Prostředí</b>	<b>Doporučeno</b>	<b>Povoleno</b>
Relativní vlhkost	Relativní vlhkost 30 až 70 %	Relativní vlhkost 10 až 80 %

## Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v průvodci instalací hardwaru dodávaném s produktem. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Chcete-li získat kompletní podporu společnosti HP pro produkt, přejděte na adresu [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553). Vyhledejte podporu:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

---

## 2 Zásobníky papíru

- [Naplnění zásobníku 1](#)
- [Naplnění zásobníků 2, 3, 4 a 5](#)
- [Plnění obálek](#)
- [Vkládání a tisk štítků](#)

### Další informace:

Přejděte na web [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

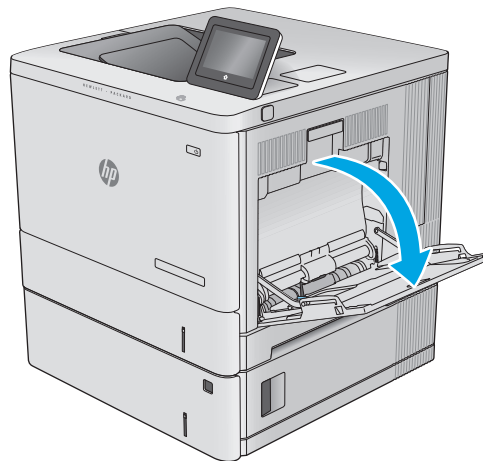
# Naplnění zásobníku 1

## Úvod

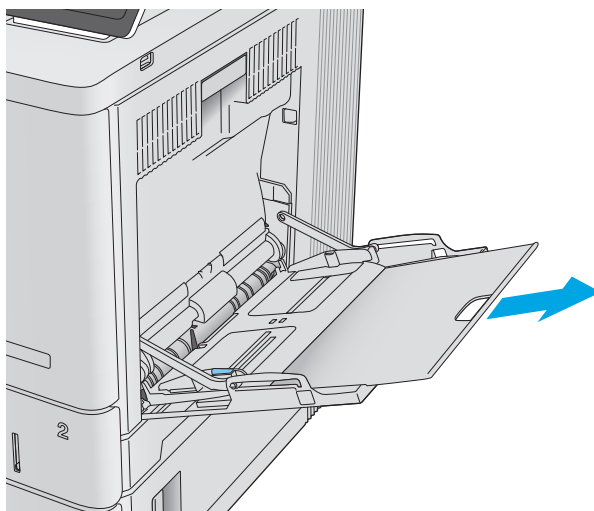
Následující informace popisují, jak vkládat papír a obálky do zásobníku 1. Tento zásobník pojme až 100 listů papíru gramáže 75 g/m<sup>2</sup> nebo 10 obálek.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li se vyhnout uvíznutí papíru, nepřidávejte média do zásobníku 1 ani jej nevyprazdňujte během tisku.

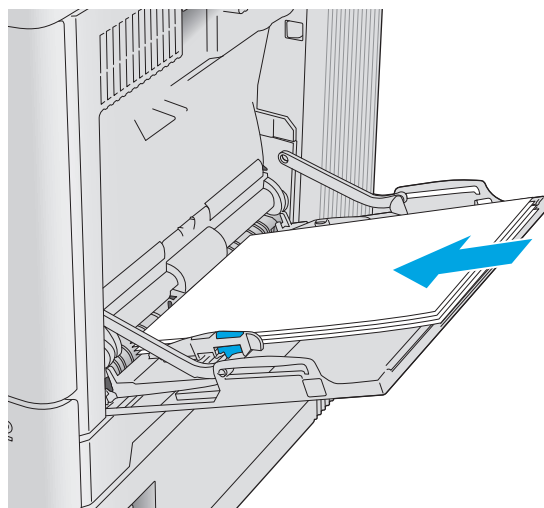
1. Otevřete zásobník 1.



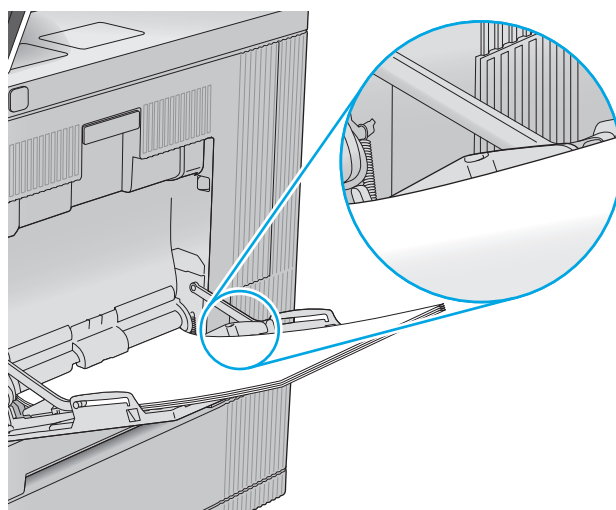
2. Vytáhněte nástavec zásobníku pro podepření papíru.



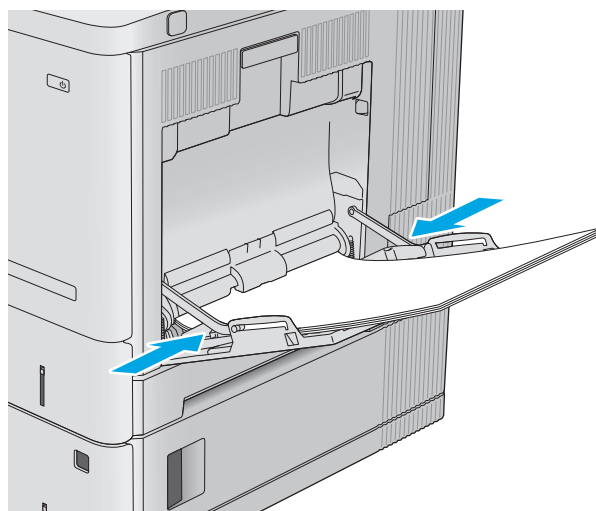
3. Roztáhněte vodítka papíru na správný formát a vložte papír do zásobníku. Informace týkající se orientace papíru naleznete zde: [Zásobník 1 – orientace papíru na stránce 19](#).



4. Zkontrolujte, zda se papír vejde pod linky pro vkládání na vodítkách papíru.



5. Nastavte boční vodítka tak, aby se stohu papíru lehce dotýkala, ale neohýbala ho.

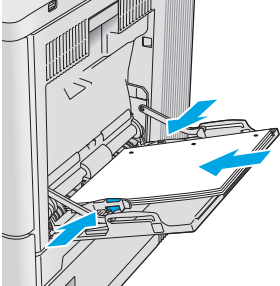
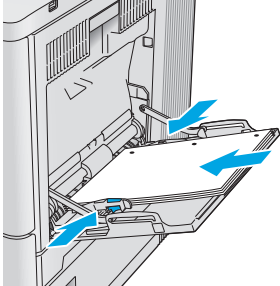


## Zásobník 1 – orientace papíru

Při používání papíru, který vyžaduje specifickou orientaci, vložte papír podle informací v následující tabulce.



**POZNÁMKA:** Nastavení **alternativního režimu hlavičkového papíru** mají vliv na směr vkládání hlavičkového a předtištěného papíru. Toto nastavení je ve výchozím nastavení vypnuto. Při použití tohoto režimu vložte papír stejně jako u automatického oboustranného tisku. Další informace naleznete v části [Použití alternativního režimu hlavičkového papíru na stránce 20](#).


Typ papíru	Orientace obrazu	Jednostranný tisk	Oboustranný tisk nebo povolený alternativní režim hlavičkového papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Na výšku	Lícem dolů Horní stranou napřed	Lícem nahoru Spodní hranou napřed
	Na šířku	Lícem dolů Horní okraj k zadní části produktu	Lícem nahoru Horní okraj k zadní části produktu
Děrovaný	Na výšku nebo na šířku	Otvory k zadní části produktu	Otvory k zadní části produktu
			

## Použití alternativního režimu hlavičkového papíru

Funkce **Alternativní režim hlavičkového papíru** umožňuje vkládat do zásobníku hlavičkový nebo předtištěný papír u všech úloh tisku nebo kopírování stejně, ať tisknete nebo kopírujete na jednu stranu listu, nebo na obě. Při použití tohoto režimu vložte papír stejně jako u automatického oboustranného tisku.

Chcete-li používat tuto funkci, povolte ji v ovládacím panelu. Pokud funkci chcete používat v systému Windows, je potřeba v tiskovém ovladači tuto funkci povolit a nakonfigurovat typ papíru.

## Povolení alternativního režimu hlavičkového papíru z ovládacího panelu

1. Stiskněte tlačítko Domů  na ovládacím panelu produktu.
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Správa](#)
  - [Správa zásobníků](#)
  - [Alternativní režim hlavičkového papíru](#)
3. Zvolte možnost [Povoleno](#) a stiskněte tlačítko [Uložit](#) nebo stiskněte tlačítko [OK](#).

## Tisk v alternativním režimu hlavičkového papíru (Windows)

Chcete-li tisknout v alternativním režimu hlavičkového papíru v systému Windows, u každé tiskové úlohy proveďte následující postup.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Upřesnit**.
4. Rozbalte seznam **Vlastnosti tiskárny**.
5. Otevřete rozevírací seznam **Alternativní režim hlavičkového papíru** a klikněte na možnost **Zapnout**.
6. Klikněte na tlačítko **Použít**.
7. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
8. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klikněte na možnost **Další...**
9. Rozbalte seznam **Typ: možnosti**.
10. Rozbalte seznam možností **Ostatní** a klikněte na možnost **Hlavičkový papír**. Klikněte na tlačítko **OK**.
11. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

# Naplnění zásobníků 2, 3, 4 a 5

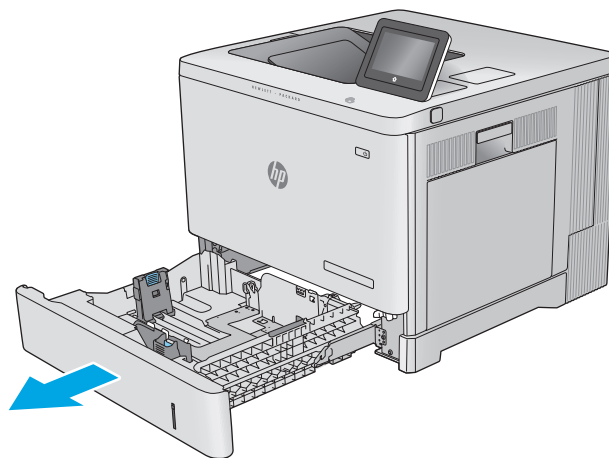
## Úvod

Následující informace popisují, jak vkládat papír do zásobníku 2 a volitelných zásobníků na 550 listů (zásobník 3, 4 a 5; číslo dílu B5L34A). Tyto zásobníky pojmu až 550 listů papíru gramáže 75 g/m<sup>2</sup>.

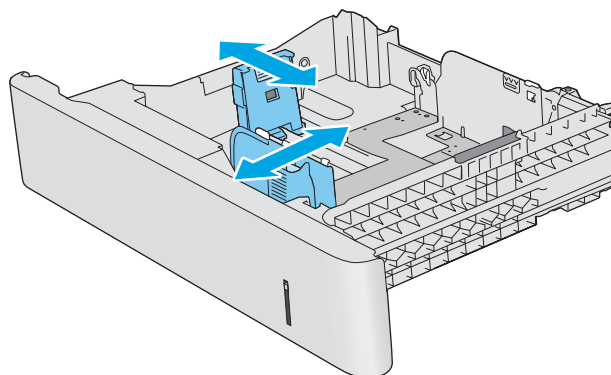
 **POZNÁMKA:** Postup vkládání papíru do volitelných zásobníků na 550 listů je stejný jako postup pro zásobník 2. Zde je zobrazen pouze zásobník 2.

1. Otevřete zásobník.

**POZNÁMKA:** Tento zásobník neotvírejte, pokud se používá.



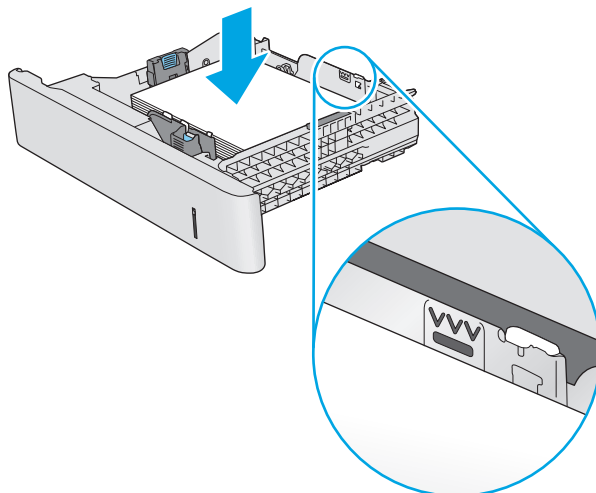
2. Před vkládáním papíru upravte vodítka papíru stisknutím seřizovacích páček a posunutím vodítek na velikost formátu používaného papíru.



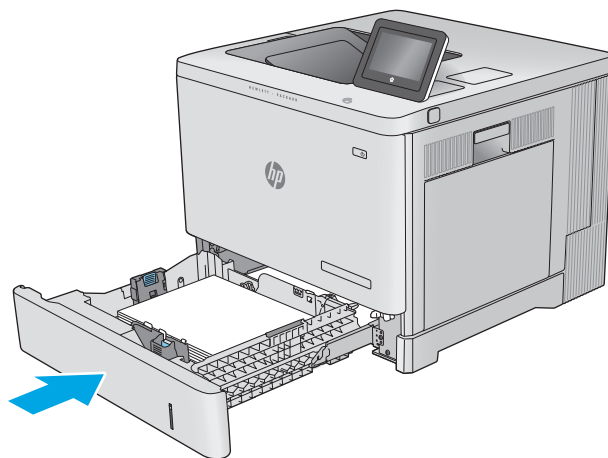


3. Vložte papír do zásobníku. Zkontrolujte, zda se vodítka lehce dotýkají stohu papírů, ale neohýbají jej. Informace týkající se orientace papíru naleznete zde: [Orientace papíru v zásobnících 2, 3, 4 a 5 na stránce 24.](#)

**POZNÁMKA:** Zásobníky nepřepĺňujte a nastavte vodítka papíru na správnou velikost, aby nedocházelo k uvíznutí média. Zkontrolujte, zda je horní úroveň stohu pod indikátorem plného zásobníku.

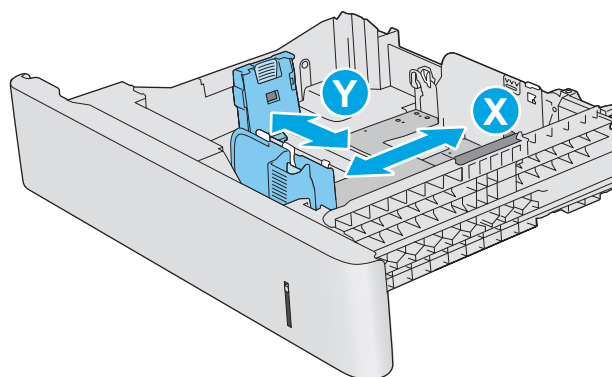


4. Zavřete zásobník.




5. Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva o konfiguraci zásobníků.
6. Pokud zobrazovaný formát papíru a typ není správný, vyberte možnost **Upravit** a zvolte odlišnou velikost nebo typ papíru.

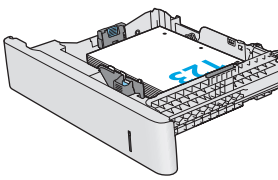
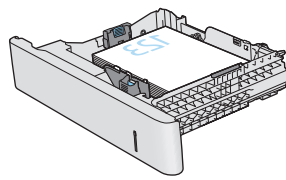
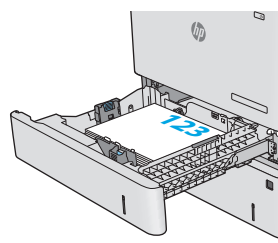
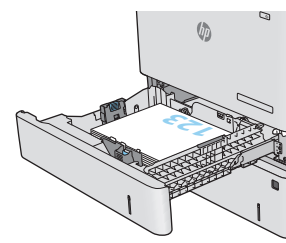
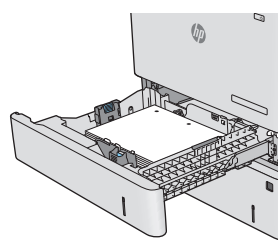
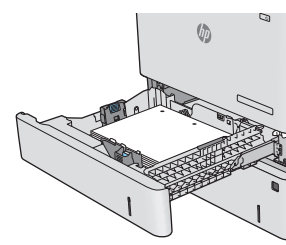
Chcete-li vložit papír o nestandardním formátu, zadejte na ovládacím panelu produktu po výzvě rozměry X a Y papíru.



## Orientace papíru v zásobnících 2, 3, 4 a 5

Při používání papíru, který vyžaduje specifickou orientaci, vložte papír podle informací v následující tabulce.

 **POZNÁMKA:** Nastavení **alternativního režimu hlavičkového papíru** mají vliv na směr vkládání hlavičkového a předtištěného papíru. Toto nastavení je ve výchozím nastavení vypnuto. Při použití tohoto režimu vložte papír stejně jako u automatického oboustranného tisku. Další informace naleznete v části [Použití alternativního režimu hlavičkového papíru na stránce 25](#).


Typ papíru	Orientace obrazu	Jednostranný tisk	Oboustranný tisk nebo povolený alternativní režim hlavičkového papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Na výšku	Lícem nahoru Horní okraj doprava	Lícem dolů Horní okraj doleva
			
	Na šířku	Lícem nahoru Horní okraj k zadní části produktu	Lícem dolů Horní okraj k zadní části produktu
			
Děrovaný	Na výšku nebo na šířku	Otvory k zadní části produktu	Otvory k zadní části produktu
			

## Použití alternativního režimu hlavičkového papíru

Funkce **Alternativní režim hlavičkového papíru** umožňuje vkládat do zásobníku hlavičkový nebo předtištěný papír u všech úloh tisku nebo kopírování stejně, ať tisknete nebo kopírujete na jednu stranu listu, nebo na obě. Při použití tohoto režimu vložte papír stejně jako u automatického oboustranného tisku.

Chcete-li používat tuto funkci, povolte ji v ovládacím panelu. Pokud funkci chcete používat v systému Windows, je potřeba v tiskovém ovladači tuto funkci povolit a nakonfigurovat typ papíru.

### Povolení alternativního režimu hlavičkového papíru z ovládacího panelu

1. Stiskněte tlačítko Domů  na ovládacím panelu produktu.
2. Otevřete následující nabídky:
  - **Správa**
  - **Správa zásobníků**
  - **Alternativní režim hlavičkového papíru**
3. Zvolte možnost **Povoleno** a stiskněte tlačítko **Uložit** nebo stiskněte tlačítko **OK**.

### Tisk v alternativním režimu hlavičkového papíru (Windows)

Chcete-li tisknout v alternativním režimu hlavičkového papíru v systému Windows, u každé tiskové úlohy proveďte následující postup.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Upřesnit**.
4. Rozbalte seznam **Vlastnosti tiskárny**.
5. Otevřete rozevírací seznam **Alternativní režim hlavičkového papíru** a klikněte na možnost **Zapnout**.
6. Klikněte na tlačítko **Použít**.
7. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
8. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klikněte na možnost **Další...**
9. Rozbalte seznam **Typ: možnosti**.
10. Rozbalte seznam možností **Ostatní** a klikněte na možnost **Hlavičkový papír**. Klikněte na tlačítko **OK**.
11. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

# Plnění obálek

## Úvod

Následující informace popisují, jak vkládat obálky. Pro tisk na obálky používejte pouze zásobník 1. Zásobník 1 pojme až 10 obálek



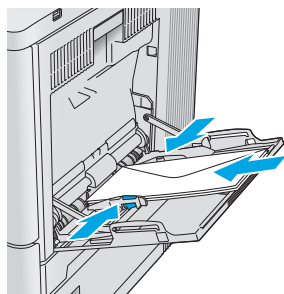
**POZNÁMKA:** Před tiskem vyberte v ovladači tisku správný typ papíru.

## Orientace obálky

Obálky vkládejte v následujících orientacích:

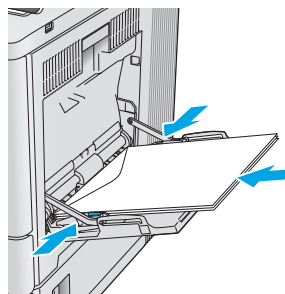
Lícem dolů

Horní okraj k zadní části produktu



Lícem dolů

Horní stranou napřed



# Vkládání a tisk štítků

## Úvod

Chcete-li tisknout na archy štítků, použijte zásobník 2 nebo jeden z volitelných zásobníků na 550 listů. Zásobník 1 nepodporuje štítky.

Pokud chcete tisknout štítky pomocí možnosti ručního podávání, vyberte správná nastavení pomocí tohoto postupu v ovladači tiskárny a po odeslání tiskové úlohy do tiskárny vložte štítky do zásobníku. Při použití ručního podávání tiskárna na vytisknutí úlohy čeká, dokud nerozpozná, že se zásobník otevřel a zavřel.

## Ručně podávané štítky

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.



**POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.



**POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

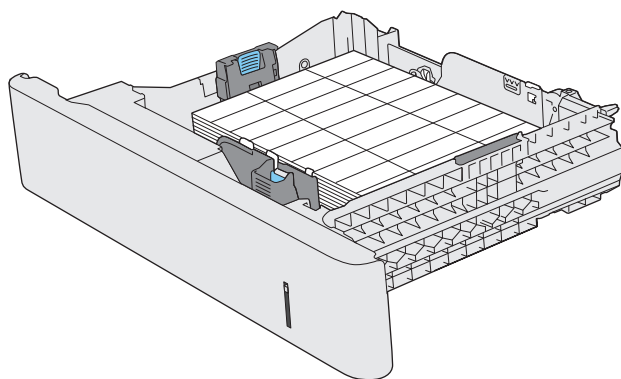
3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Formát papíru** vyberte správný formát pro archy štítků.
5. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte možnost **Štítky**.
6. V rozevíracím seznamu **Zdroj papíru** vyberte možnost **Ruční podávání**.



**POZNÁMKA:** Při použití ručního podávání tiskárna tiskne ze zásobníku s nejnižším číslem, který je nakonfigurován pro správný formát papíru, takže není třeba zadávat konkrétní zásobník. Například pokud je zásobník 2 nakonfigurován pro štítky, bude tiskárna tisknout ze zásobníku 2. Pokud je nainstalovaný a nakonfigurovaný pro štítky zásobník 3, ale zásobník 2 nakonfigurován pro štítky není, bude tiskárna tisknout ze zásobníku 3.

7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
8. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

9. Vkládejte archy štítků lícem nahoru a horní hranou listu směrem k pravé straně tiskárny.



---

## 3 Spotřební materiál, příslušenství a díly

- [Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů](#)
- [Výměna tonerových kazet](#)
- [Výměna nádobky na odpadní toner](#)

### Další informace:

Přejděte na web [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

# Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů

## Objednávání

Objednání spotřebního materiálu a papíru	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Objednání originálních částí nebo příslušenství HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Chcete-li přistoupit k objednávkám, zadejte v podporovaném webovém prohlížeči v počítači do adresového řádku IP adresu produktu nebo název hostitele. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na web HP SureSupply, který obsahuje informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

## Spotřební materiál a příslušenství

Položka	Popis	Číslo dílu
<b>Spotřební materiál</b>		
Originální černá tonerová kazeta HP 508A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	CF360A
Originální černá tonerová kazeta HP 508X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	CF360X
Originální azurová tonerová kazeta HP 508A LaserJet	Náhradní azurová kazeta se standardní kapacitou	CF361A
Originální azurová tonerová kazeta HP 508X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	CF361X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 508A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	CF362A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 508X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	CF362X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 508A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	CF363A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 508X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	CF363X
Nádobka na odpadní toner HP	Náhradní nádobka na odpadní toner s připojenými dvířky	B5L37A
<b>Příslušenství</b>		
Podavač na 550 listů papíru	Volitelný podavač na 550 listů papíru (dodává se s modelem x)  Obsahuje pokyny k instalaci  <b>POZNÁMKA:</b> Model M552 akceptuje 1 podavač papíru na 1 x 550 listů. Modely M553 akceptují až 3 podavače papíru na 1 x 550 listů.	B5L34A



Položka	Popis	Číslo dílu
Stojan a skříň tiskárny	Volitelný stojan s úložnou skříň pro upevnění tiskárny  Doporučeno při použití více volitelných podavačů papíru.  Obsahuje pokyny k instalaci	B5L51A
Vysoce výkonný zabezpečený pevný disk HP	Volitelný pevný disk  Obsahuje pokyny k instalaci	B5L29A
<b>POZNÁMKA:</b> Pouze modely M553		
1 GB paměti DIMM DDR3	Volitelná paměť DIMM pro rozšíření paměti  Obsahuje pokyny k instalaci	G6W84A
<b>POZNÁMKA:</b> Pouze modely M553		
Interní porty USB HP	Dva volitelné porty USB pro připojení zařízení třetích stran  Obsahuje pokyny k instalaci	B5L28A
Čip HP TPM (Trusted Platform Module)	Automaticky šifruje veškerá data procházející produktem  Obsahuje pokyny k instalaci	F5S62A
Tiskový server HP Jetdirect 2900nw	Bezdrátový tiskový server USB	J8031A
Příslušenství HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless	Příslušenství Wi-Fi direct pro „dotykový“ tisk z mobilních zařízení  <b>POZNÁMKA:</b> Podporováno pouze pro modely n a dn. Tato funkce je již integrována v modelu x.	J8030A

## Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem

Kvůli zkrácení doby opravy jsou pro mnoho produktů HP LaserJet dostupné díly pro vlastní opravu zákazníkem (CSR). Více informací o programu CSR a jeho výhodách najdete na webu [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) a [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Originální náhradní díly HP lze objednat na webu [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) nebo prostřednictvím autorizovaného servisu nebo poskytovatele podpory HP. Při objednávání je nutné znát alespoň jednu z následujících věcí: číslo dílu, sériové číslo (na zadní straně tiskárny), číslo produktu nebo název produktu.

- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Povinně**, mají instalovat sami zákazníci, pokud nechtějí za výměnu platit servisním pracovníkům společnosti HP. V případě těchto dílů není v rámci záruky na produkty HP poskytována podpora na pracovišti zákazníka nebo podpora vrácení do skladu.
- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Volitelně**, mohou po dobu trvání záruční lhůty produktu na vaši žádost bezplatně nainstalovat servisní pracovníci společnosti HP.

Položka	Popis	Výměna svépomocí	Výrobní číslo
Sada fixační jednotky HP	Náhradní fixační jednotka	Povinně	B5L35-67901 (110 V)
	Obsahuje pokyny k instalaci		B5L36-67901 (220 V)
Sada fixační jednotky HP, servis	Náhradní fixační jednotka, servisní sada	Povinně	B5L35-67902 (110 V)
	Obsahuje pokyny k instalaci		B5L36-67902 (220 V)

Položka	Popis	Výměna svépomocí	Výrobní číslo
Sada válečků ITB a T2, servis	Náhradní přenosový pás a sekundární přenosový váleček  Obsahuje pokyny k instalaci	Volitelně	B5L24-67901
Sada sekundárního přenosového válečku	Výměna sekundárního přenosového válečku  Obsahuje pokyny k instalaci	Povinně	B5L24-67902
Sada válečku pro zásobník 2-X	Náhradní válečky pro zásobníky 2-5  Obsahuje pokyny k instalaci	Volitelně	B5L24-67904
Sada válečku pro zásobník 1	Náhradní válečky pro zásobník 1  Obsahuje pokyny k instalaci	Volitelně	B5L24-67905
Sada ovládacího panelu SVGA	Náhradní dotykový ovládací panel pro model x  Obsahuje pokyny k instalaci	Povinně	B5L24-67903
Sada jednotky Solid State Memory	Náhradní jednotka SSD  Obsahuje pokyny k instalaci	Povinně	5851-6415
Sada pevného disku 500 GB <b>POZNÁMKA:</b> Pouze modely M553	Náhradní vysoce výkonný zabezpečený pevný disk HP  Obsahuje pokyny k instalaci	Povinně	5851-6419
Sada bezdrátového tiskového serveru USB	Náhradní tiskový server HP Jetdirect 2900nw	Povinně	5851-6421
Sada příslušenství NFC	Náhradní příslušenství HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless	Povinně	5851-6429
1 GB paměti DIMM DDR3 <b>POZNÁMKA:</b> Pouze modely M553	Náhradní paměť DIMM  Obsahuje pokyny k instalaci	Povinně	5851-6422
Sada dvou interních portů USB	Náhradní interní porty USB	Povinně	5851-6424

# Výměna tonerových kazet

## Úvod

V následující části jsou uvedeny podrobnosti o tonerových kazetách pro produkt a pokyny pro jejich výměnu.

- [Informace o tonerové kazetě](#)
- [Vyjmutí a nahrazení kazet](#)


## Informace o tonerové kazetě

Produkt signalizuje stav, kdy je úroveň obsahu tonerové kazety nízká a velmi nízká. Skutečná výdrž tiskové kazety se může lišit. Doporučujeme mít k dispozici náhradní tiskovou kazetu pro případ, kdy už by kvalita tisku nebyla přijatelná.


Pokud chcete zakoupit kazety nebo zkontrolovat kompatibilitu kazet s příslušným produktem, přejděte na web HP SureSupply: [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Přejděte na konec stránky a zkontrolujte, zda je správně vybrána země/oblast.

Produkt používá čtyři barvy a pro každou z nich má zvláštní tonerovou kazetu: azurovou (C), purpurovou (M), žlutou (Y) a černou (K). Tonerové kazety jsou umístěny na vnitřní straně předních dvířek.

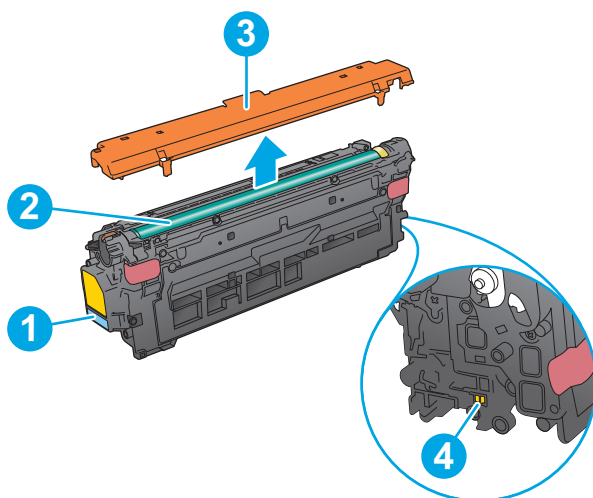
Položka	Výrobní číslo
Originální černá tonerová kazeta HP 508A LaserJet	CF360A
Originální černá tonerová kazeta HP 508X LaserJet s vysokou výtěžností	CF360X
Originální azurová tonerová kazeta HP 508A LaserJet	CF361A
Originální azurová tonerová kazeta HP 508X LaserJet s vysokou výtěžností	CF361X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 508A LaserJet	CF362A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 508X LaserJet s vysokou výtěžností	CF362X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 508A LaserJet	CF363A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 508X LaserJet s vysokou výtěžností	CF363X

 **POZNÁMKA:** Tonerové kazety s vysokou výtěžností obsahují více toneru než standardní tiskové kazety, a umožňují tak vytisknout více stránek. Další informace najdete na stránce [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Nevytahujte tonerovou kazetu z balení dříve, než ji budete měnit.

 **UPOZORNĚNÍ:** Tonerovou kazetu nevystavujte světlu na více než několik minut, aby nedošlo k jejímu poškození. Pokud se chystáte tonerovou kazetu vyjmout z produktu na delší dobu, zakryjte zelený zobrazovací válec.

Na následujícím obrázku jsou zobrazeny komponenty tonerové kazety.



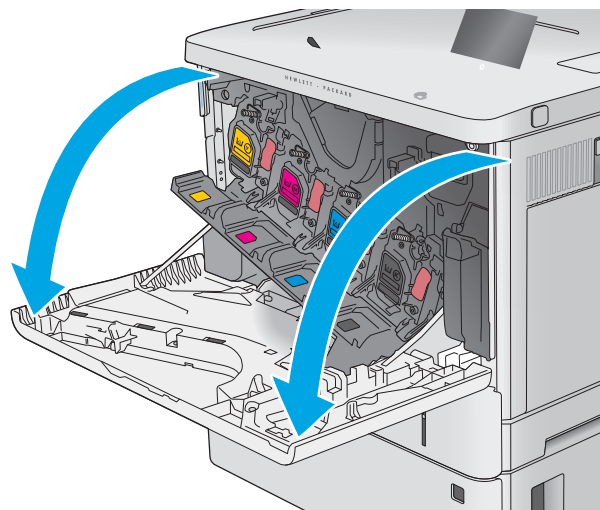
1	Držadlo
2	Zobrazovací válec
3	Ochranný kryt
4	Paměťový čip

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud toner zašpiní oděv, otřete jej suchým hadříkem a vyperte ve studené vodě. Horká voda by způsobila zapuštění toneru do tkaniny.

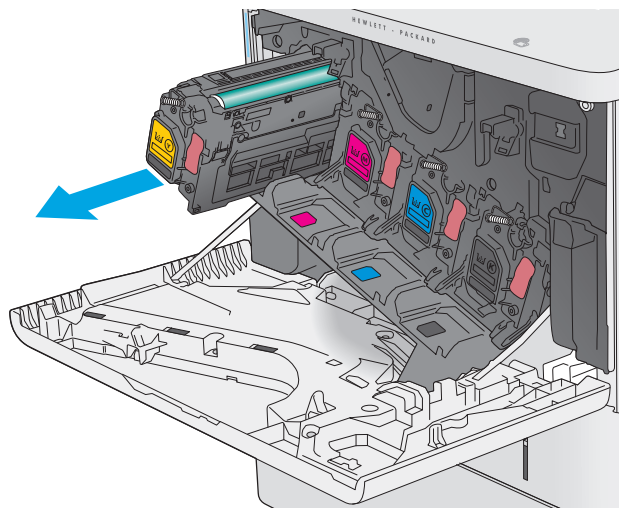
**POZNÁMKA:** Informace o recyklaci použitých tonerových kazet najdete v krabici od toneru.

## Vyjmutí a nahrazení kazet

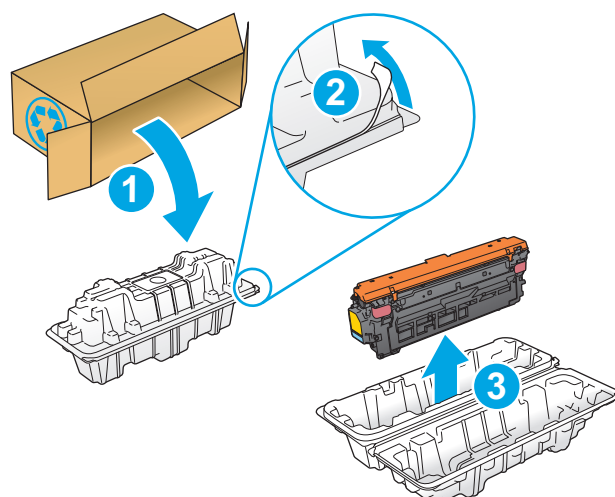
1. Otevřete přední dvířka.



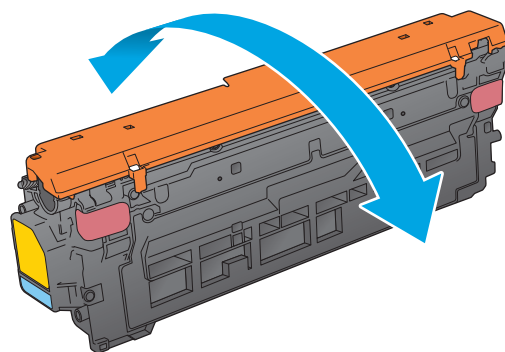
2. Uchopte páčku použité tonerové kazety a zatažením ji vyjměte.



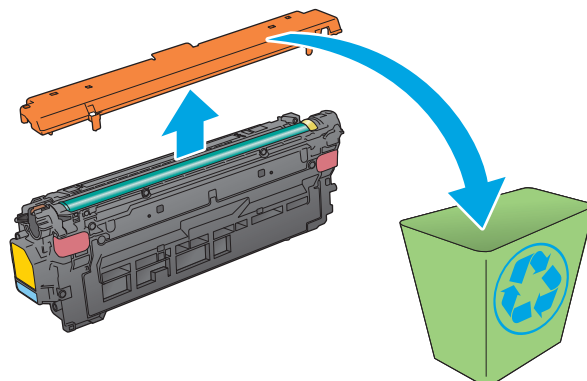
3. Vyjměte novou tonerovou kazetu z ochranného obalu tak, že odtrhnete plastový proužek a otevřete obal. Uložte veškerý obalový materiál pro recyklaci použité tonerové kazety.



4. Tonerovou kazetu chyťte za obě strany a 5krát až 6krát s ní zatřeste.

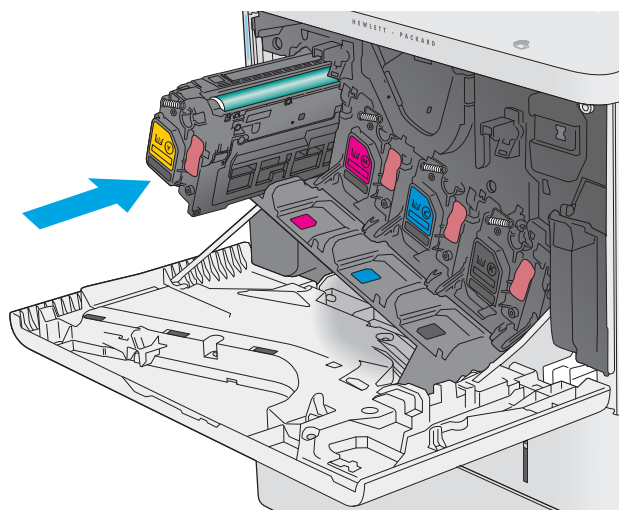


5. Sejměte ochranný kryt z tonerové kazety.

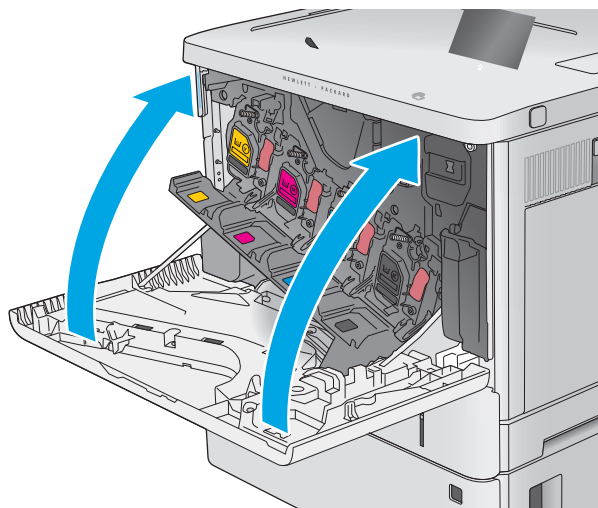


6. Podepřete tonerovou kazetu zespodu jednou rukou, zatímco druhou rukou držíte držadlo kazety. Zarovnejte tonerovou kazetu se slotem na přihrádce a poté ji zasuňte do produktu.

**POZNÁMKA:** Nedotýkejte se zeleného obrazového válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit vady tisku.



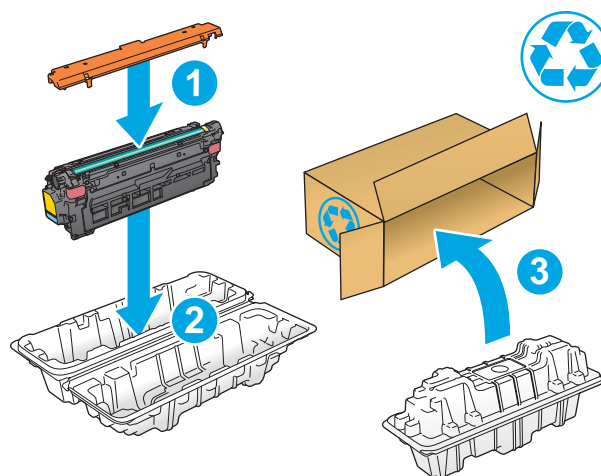
**7.** Zavřete přední dvířka.



**8.** Zabalte použitou tonerovou kazetu a ochranný kryt do krabice, ve které jste obdrželi novou tonerovou kazetu.

V USA a Kanadě je součástí balení předplacený přepravní štítek. V jiných zemích/oblastech přejděte na [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) a vytiskněte si předplacený přepravní štítek.

Přilepte předplacený štítek ke krabici a vraťte použitou tonerovou kazetu k recyklaci do společnosti HP.




# Výměna nádobky na odpadní toner


## Úvod

V následující části jsou uvedeny podrobnosti o nádobce na odpadní toner pro produkt a pokyny pro její výměnu.

Produkt signalizuje stav, kdy je nádobka na odpadní toner téměř plná a kdy je zcela plná. Když je nádobka kompletně plná, tisk se zastaví, dokud nebude nádobka na odpadní toner vyměněna.

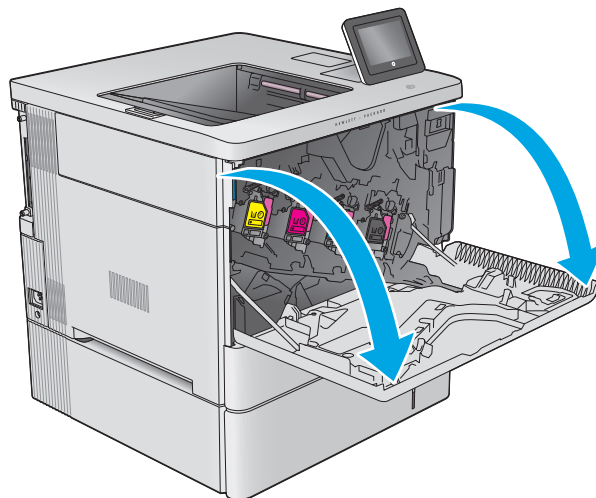
Nádobku na odpadní toner (číslo dílu B5L37A) zakoupíte v obchodě se součástmi HP na webu [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

 **POZNÁMKA:** Nádobka na odpadní toner je navržena pro jednorázové použití. Nepokoušejte se nádobku na odpadní toner vyprazdňovat a opakovaně používat. Mohlo by to vést k rozprášení toneru uvnitř produktu, což by způsobilo snížení kvality tisku. Po použití vraťte nádobku na odpadní toner zástupci programu HP Planet Partners pro recyklaci.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud toner zašpiní oděv, otřete jej suchým hadříkem a vyperte ve studené vodě. Horká voda by způsobila zapaštění toneru do tkaniny.

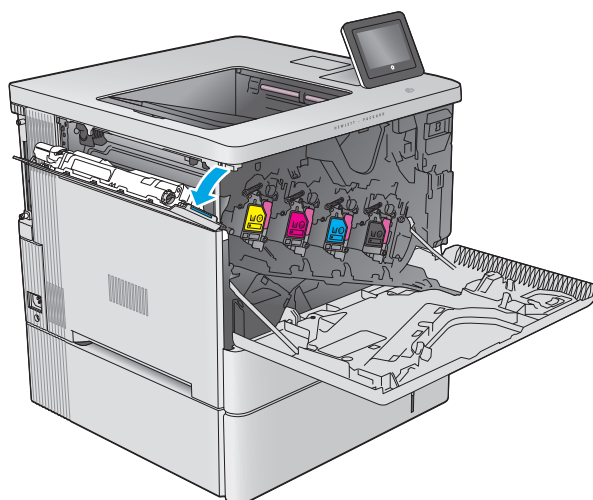
## Vyjmutí a nahrazení nádobky na odpadní toner

1. Otevřete přední dvířka.

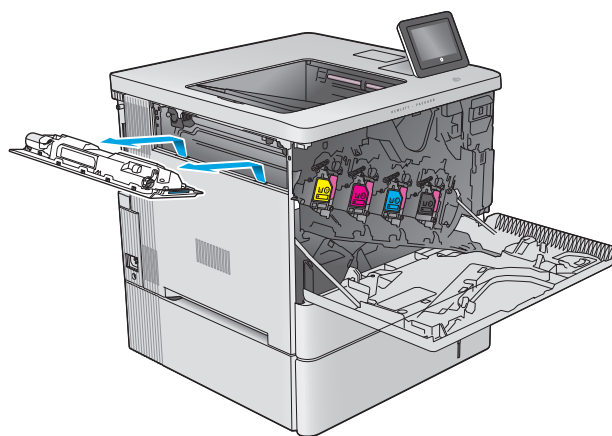




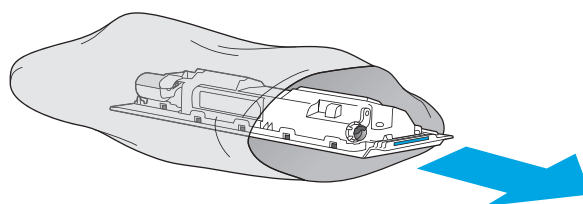
2. Otevřete dvířka nádoby na odpadní toner v levé horní části produktu.



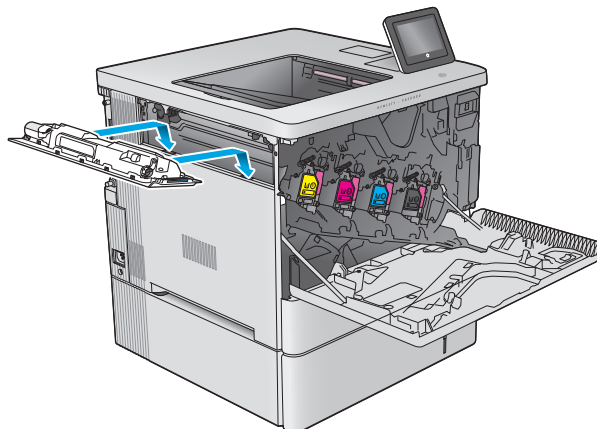
3. Vytáhněte odpadní toner a připojená dvířka.



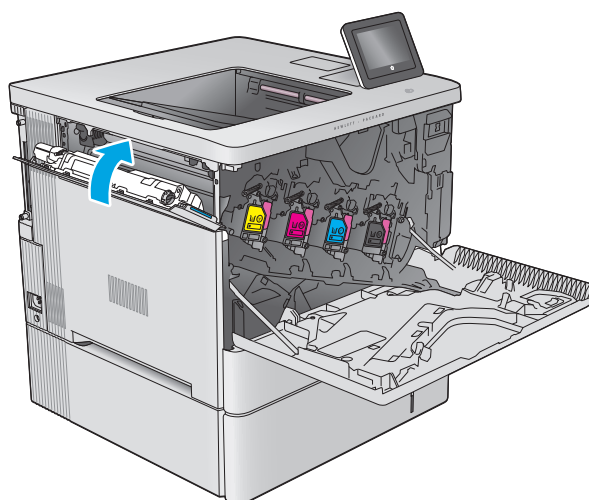
4. Vyměňte novou nádobku na odpadní toner z obalu.



5. Nainstalujte do produktu novou nádobku na odpadní toner a připojená dvířka. Výstupky na dvířkách nasadte na otvory v tiskárně.

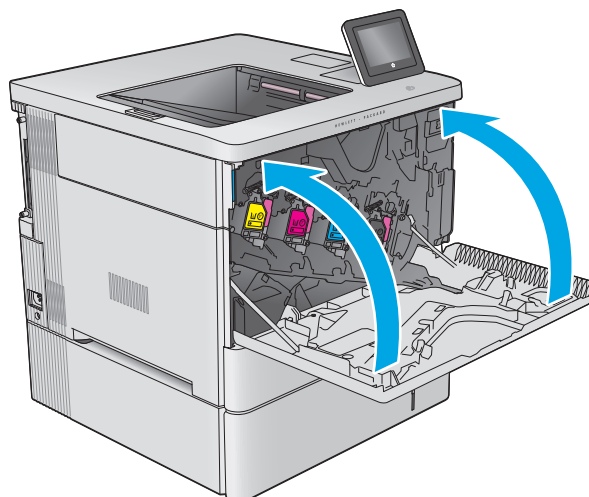


6. Zavřete dvířka nádobky na odpadní toner.



7. Zavřete přední dvířka.

Při recyklaci použité nádobky na odpadní toner postupujte podle pokynů přiložených k nové nádobce na odpadní toner.



---

## 4 Tisk

- [Tiskové úlohy \(systém Windows\)](#)
- [Tiskové úlohy \(OS X\)](#)
- [Uložení tiskových úloh v produktu pro pozdější tisk](#)
- [Mobilní tisk](#)
- [Tisk z portu USB](#)

### Další informace:

Přejděte na web [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech


# Tiskové úlohy (systém Windows)

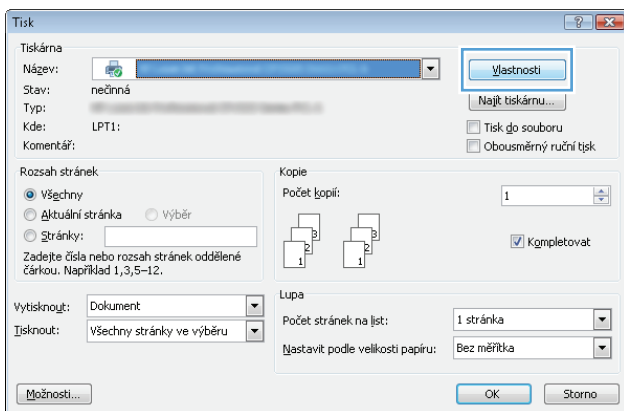
## Tisk (Windows)

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému Windows.

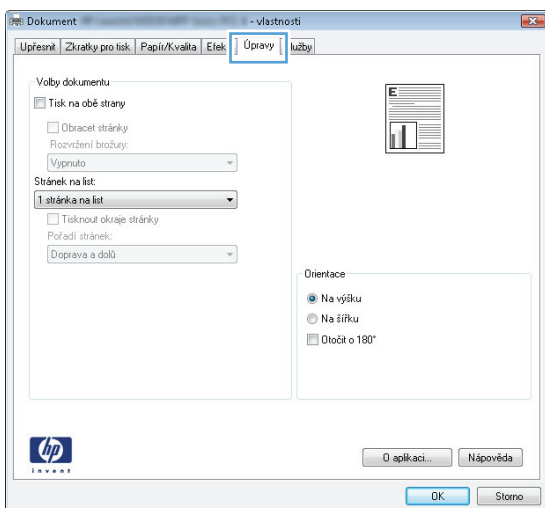
1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. V seznamu tiskáren vyberte produkt. Nastavení změňte tak, že kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spustíte ovladač tisku.

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.



3. Pro konfiguraci dostupných možností klikněte nebo klepněte na karty v ovladači tisku. Například orientaci papíru změňte na kartě **Úpravy** a zdroj papíru, typ papíru, formát papíru a kvalitu tisku změňte na kartě **Papír/Kvalita**.



4. Pro návrat do dialogového okna **Tisk** klikněte nebo klepněte na tlačítko **OK**. Na obrazovce vyberte počet výtisků k vytištění.
5. Pro tisk úlohy klikněte nebo klepněte na tlačítko **OK**.


## Automatický tisk na obě strany (Windows)

Tento postup použijte u produktů s nainstalovanou automatickou jednotkou pro oboustranný tisk. Pokud na produktu není nainstalována automatická jednotka pro oboustranný tisk nebo pokud chcete tisknout na typy papíru, které jednotka pro oboustranný tisk nepodporuje, lze na obě strany tisknout ručně.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

---

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Úpravy**.
4. Zaškrtněte políčko **Tisk na obě strany**. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
5. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.


## Ruční oboustranný tisk (Windows)

Tento postup použijte u produktů, na kterých není nainstalována automatická jednotka pro oboustranný tisk, nebo pro tisk na papír, který jednotka pro oboustranný tisk nepodporuje.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

---


3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Dokončování**.
4. Zaškrtněte políčko **Tisk na obě strany (ručně)**. Klepnutím na tlačítko **OK** vytisknete první stranu úlohy.
5. Vyjměte potištěné papíry z výstupní přihrádky a vložte je do Zásobníku 1.
6. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

## Tisk více stránek na list (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

---


3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Úpravy**.
4. V rozevíracím seznamu **Stránek na list** vyberte počet stránek, které se mají tisknout na jeden list.
5. Vyberte správné možnosti **Tisknout okraje stránky**, **Pořadí stránek** a **Orientace**. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
6. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Výběr typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

---

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klikněte na možnost **Další...**
5. Rozbalte seznam **Typ**: možnosti.
6. Rozbalte kategorii typů papíru, která nejlépe popisuje daný papír.
7. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.
8. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Pokud je zásobník potřeba nakonfigurovat, na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva o konfiguraci zásobníků.

9. Vložte do zásobníku papír zadaného typu a formátu a pak zásobník zavřete.
10. Stisknutím tlačítka **OK** přijměte zjištěný formát a typ nebo stiskněte tlačítko **Upravit** a zvolte jiný formát nebo typ papíru.
11. Zvolte správný typ a formát a stiskněte tlačítko **OK**.

## Další tiskové úlohy

Přejděte na web [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Jsou k dispozici pokyny pro provedení konkrétních tiskových úloh, např:

- Vytvoření a používání zástupců nebo předvoleb tisku
- Výběr formátu papíru nebo použití vlastního formátu papíru
- Výběr orientace stránky
- Vytvoření brožury
- Přizpůsobení dokumentu podle konkrétního formátu papíru
- Tisk první nebo poslední stránky dokumentu na jiný papír
- Tisk vodoznaků na dokument

# Tiskové úlohy (OS X)


## Tisk (OS X)


Následující postup popisuje základní proces tisku v systému OS X.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte produkt.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) a výběrem dalších nabídek upravte nastavení tisku.
4. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

## Automatický oboustranný tisk (OS X)

---

 **POZNÁMKA:** Tyto informace se týkají produktů vybavených automatickou jednotkou pro oboustranný tisk.


 **POZNÁMKA:** Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.

---

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte produkt.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Další podrobnosti) a potom na nabídku **Layout** (Rozložení).
4. Vyberte nastavení vazby z rozevíracího seznamu **Two-Sided** (Oboustranný).
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

## Ruční oboustranný tisk (OS X)

---

 **POZNÁMKA:** Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.

---

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte produkt.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Další podrobnosti) a potom na nabídku **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk).
4. Klikněte na pole **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk) a vyberte nastavení vazby.
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).
6. Přejděte k produktu a ze zásobníku 1 vyjměte veškerý nepotištěný papír.
7. Z výstupní přihrádky vyjměte stoh potištěných papírů a vložte jej potištěnou stranou dolů do vstupního zásobníku.
8. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.



## Tisk více stránek na list (OS X)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte produkt.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Další podrobnosti) a potom na nabídku **Layout** (Rozložení).
4. V rozevíracím seznamu **Pages per Sheet** (Počet stránek na list) vyberte, kolik stránek se má tisknout na jeden list.
5. V oblasti **Layout Direction** (Směr rozložení) vyberte pořadí a umístění stránek na listu.
6. V nabídce **Borders** (Okraje) vyberte typ okrajů, které se mají kolem jednotlivých stránek listu vytisknout.
7. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

## Výběr typu papíru (OS X)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte produkt.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) a potom na nabídku **Media & Quality** (Média a kvalita) nebo **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).
4. Vyberte typ z rozevíracího seznamu **Media-type** (Typ média).
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

## Další tiskové úlohy

Přejděte na web [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Jsou k dispozici pokyny pro provedení konkrétních tiskových úloh, např:

- Vytvoření a používání zástupců nebo předvoleb tisku
- Výběr formátu papíru nebo použití vlastního formátu papíru
- Výběr orientace stránky
- Vytvoření brožury
- Přizpůsobení dokumentu podle konkrétního formátu papíru
- Tisk první nebo poslední stránky dokumentu na jiný papír
- Tisk vodoznaků na dokument

# Uložení tiskových úloh v produktu pro pozdější tisk

## Úvod

Tato část obsahuje postupy pro vytváření a tisk dokumentů, které jsou uloženy v produktu. Ve výchozím stavu je tato funkce v produktu povolena.


- [Vytvoření uložené úlohy \(Windows\)](#)
- [Vytvoření uložené úlohy \(OS X\)](#)
- [Tisk uložené úlohy](#)
- [Odstranění uložené úlohy](#)

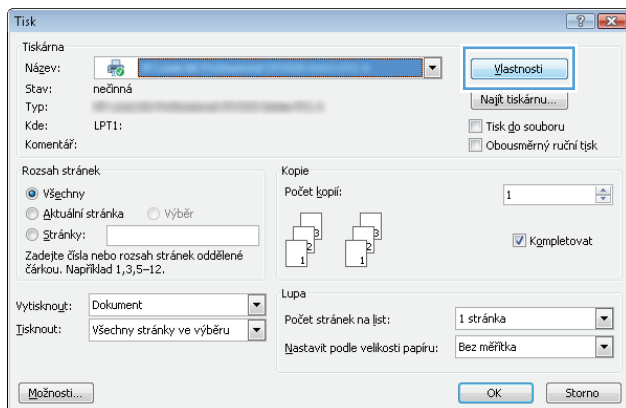
## Vytvoření uložené úlohy (Windows)

Úlohy lze v zařízení ukládat, takže je můžete kdykoli vytisknout.

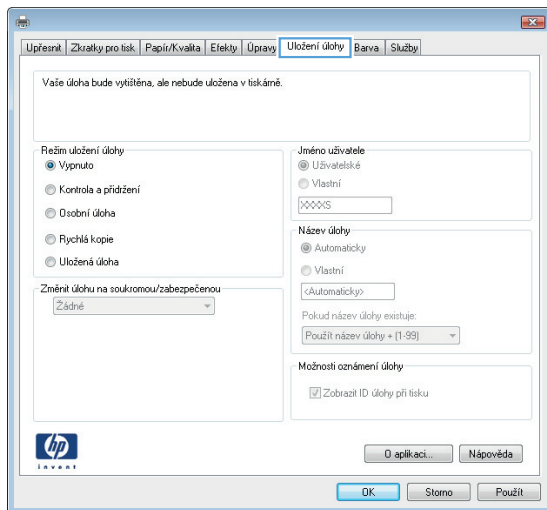
 **POZNÁMKA:** Váš tiskový ovladač se může lišit od zde uvedeného ovladače, příslušné kroky by ale měly být stejné.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a poté vyberte položky **Vlastnosti** nebo **Předvolby** (název se v různých softwarových programech liší).

 **POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.



### 3. Klikněte na kartu **Uložení úlohy**.



### 4. Vyberte možnost **Režim uložení úlohy**.

- **Kontrola a přidržení:** Vytiskněte kopii úlohy a udělejte na ni korekturu, pak vytiskněte další kopie.
- **Osobní úloha:** Úloha se nevytiskne, dokud si nevyžádáte její tisk na ovládacím panelu produktu. Pro tento režim uložení tiskových úloh můžete vybrat možnost **Změnit úlohu na soukromou/zabezpečenou**. Pokud přiřadíte osobní identifikační číslo (PIN) k úloze, musíte zadat požadované číslo PIN na ovládacím panelu. Pokud byla úloha zašifrována, je nutné zadat příslušné heslo na ovládacím panelu.
- **Rychlá kopie:** Vytiskne se požadovaný počet kopií úlohy a kopie úlohy se uloží v paměti produktu. Bude jí tak možné vytisknout později.
- **Uložená úloha:** Úloha se uloží v produktu a ostatní uživatelé budou mít možnost úlohu kdykoli vytisknout. Pro tento režim uložení tiskových úloh můžete vybrat možnost **Změnit úlohu na soukromou/zabezpečenou**. Pokud bude mít úloha přiřazeno osobní identifikační číslo (PIN), bude při tisku úlohy potřeba zadat příslušné číslo PIN na ovládacím panelu. Pokud bude úloha zašifrována, bude při tisku úlohy potřeba zadat příslušné heslo na ovládacím panelu.

### 5. Chcete-li použít vlastní uživatelské jméno nebo název úlohy, klikněte na tlačítko **Vlastní** a zadejte uživatelské jméno nebo název úlohy.

Vyberte, která možnost se má použít v případě, že některá jiná uložená úloha již má stejný název:

- **Použít název úlohy + (1-99):** Přidejte jedinečné číslo na konec názvu úlohy.
- **Nahradit stávající soubor:** Přepište stávající uloženou úlohu novou úlohou.

### 6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Vytvoření uložené úlohy (OS X)

Úlohy lze v zařízení ukládat, takže je můžete kdykoli vytisknout.

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a možnost **Tisk**.
2. V nabídce **Printer** (Tiskárna) vyberte produkt.



3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídky a poté klikněte na položku **Uložení úlohy**.
4. V rozevíracím seznamu **Režim** vyberte typ ukládané úlohy.
  - **Kontrola a přidržení:** Vytiskněte kopii úlohy a udělejte na ni korekturu, pak vytiskněte další kopie.
  - **Osobní úloha:** Úloha se nevytiskne, dokud si nevyžádáte její tisk na ovládacím panelu produktu. Pokud přiřadíte osobní identifikační číslo (PIN) k úloze, musíte zadat požadované číslo PIN na ovládacím panelu.
  - **Rychlá kopie:** Vytiskne se požadovaný počet kopií úlohy a kopie úlohy se uloží v paměti produktu. Bude ji tak možné vytisknout později.
  - **Uložená úloha:** Úloha se uloží v produktu a ostatní uživatelé budou mít možnost úlohu kdykoli vytisknout. Pokud bude mít úloha přiřazeno osobní identifikační číslo (PIN), bude při tisku úlohy potřeba zadat příslušné číslo PIN na ovládacím panelu.
5. Chcete-li použít vlastní uživatelské jméno nebo název úlohy, klikněte na tlačítko **Vlastní** a zadejte uživatelské jméno nebo název úlohy.
 

Vyberte, která možnost se má použít v případě, že některá jiná uložená úloha již má stejný název.

  - **Použít název úlohy + (1–99):** Přidejte jedinečné číslo na konec názvu úlohy.
  - **Nahradit stávající soubor:** Přepište stávající uloženou úlohu novou úlohou.
6. Pokud jste v kroku 3 vybrali možnost **Uložená úloha** nebo **Osobní úloha**, můžete úlohu ochránit pomocí kódu PIN. Do pole **Použít pro tisk kód PIN** zadejte čtyřciferné číslo. Pokud se o tisk této úlohy pokusí další lidé, zařízení je vyzve k zadání tohoto čísla PIN.
7. Kliknutím na tlačítko **Tisk** spustíte zpracování úlohy.

## Tisk uložené úlohy

Chcete-li vytisknout úlohu uloženou v paměti zařízení, použijte následující postup.

1. Stiskněte nebo klepněte na tlačítko Home  (Domů) na ovládacím panelu produktu.
2. Vyberte možnost **Retrieve from Device Memory** (Načíst z paměti zařízení).
3. Vyberte název složky, ve které je úloha uložena.
4. Vyberte název úlohy. Pokud je úloha soukromá nebo šifrovaná, zadejte kód PIN nebo heslo.
5. Nastavte počet kopií a stisknutím tlačítka Start  nebo **OK** úlohu vytiskněte.

## Odstranění uložené úlohy

Když odešlete uloženou úlohu do paměti zařízení, zařízení přepíše všechny předchozí úlohy se stejným jménem uživatele a názvem úlohy. Pokud v tiskárně není žádná úloha se stejným jménem uživatele a názvem úlohy a produkt potřebuje více místa na disku, začne odstraňovat ostatní uložené úlohy postupně od nejstarších. Počet úloh, které lze uložit, lze změnit v nabídce **Obecná nastavení** ovládacího panelu zařízení.

Tento postup slouží k odstranění úlohy uložené v paměti zařízení.

1. Stiskněte nebo klepněte na tlačítko Home  (Domů) na ovládacím panelu produktu.
2. Vyberte možnost **Retrieve from Device Memory** (Načíst z paměti zařízení).

3. Vyberte název složky, v níž je úloha uložena.
4. Zvolte název úlohy a poté stiskněte tlačítko **Delete** (Odstranit).
5. Pokud je úloha soukromá nebo zašifrovaná, zadejte kód PIN nebo heslo a stiskněte tlačítko **Delete** (Odstranit).

# Mobilní tisk

## Úvod

Společnost HP nabízí řadu řešení pro mobilní tisk a tisk pomocí softwaru ePrint s cílem zajistit bezdrátový tisk z tiskáren HP z notebooku, tabletu, smartphonu nebo jiného mobilního zařízení. Na adrese [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (pouze v angličtině) si prohlédněte celý seznam a co nejlépe se podle něj rozhodněte.

- [Tisk pomocí protokolů Wi-Fi Direct a NFC](#)
- [HP ePrint prostřednictvím e-mailu](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [tisk integrovaný do systému Android](#)

## Tisk pomocí protokolů Wi-Fi Direct a NFC

Společnost HP poskytuje tisk pomocí Wi-Fi a pomocí protokolu NFC (Near Field Communication) u tiskáren s podporou příslušenství HP Jetdirect NFC & Wireless. Toto příslušenství je dostupné volitelně pro tiskárny HP LaserJet, které obsahují konektor pro integraci hardwaru (HIP).

Použijte bezdrátové příslušenství pro bezdrátový tisk z těchto zařízení:

- iPhone, iPad nebo iPod touch za použití aplikace Apple AirPrint nebo HP ePrint
- Mobilní zařízení se systémem Android za použití aplikace HP ePrint nebo tiskového řešení vestavěného do systému Android
- Osobní počítače a počítače Mac za použití softwaru HP ePrint

Další informace o bezdrátovém tisku HP naleznete na webu [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## HP ePrint prostřednictvím e-mailu

Pomocí služby HP ePrint můžete tisknout dokumenty tak, že je z kteréhokoli zařízení zašlete jako přílohu e-mailu na e-mailovou adresu produktu.




**POZNÁMKA:** Aby bylo možné použít tuto funkci, může být nutné aktualizovat firmware produktu.

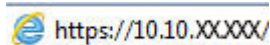
Pro použití funkce HP ePrint musí produkt splňovat tyto požadavky:

- Produkt musí být připojen ke kabelové nebo bezdrátové síti a mít přístup na internet.
- V produktu musí být povoleny Webové služby HP a musí být registrován ve službě HP Connected nebo HP ePrint Center.

Postup povolení Webových služeb HP a registrace ve službě HP Connected nebo HP ePrint Center:

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:
  - a. **4řádkové ovládací panely:** Zobrazte displej ovládacího panelu pro zjištění IP adresy.  
**Dotykové ovládací panely:** Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Síť  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Jestliže webový prohlížeč při pokusu o otevření integrovaného webového serveru (EWS) zobrazí zprávu **Existuje problém s certifikátem zabezpečení tohoto webu**, klikněte na možnost **Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)**.

Pokud vyberete možnost **Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)**, při procházení integrovaného webového serveru (EWS) zařízení HP nehrozí poškození počítače.

2. Klikněte na kartu **Webové služby HP**.
3. Vyberte možnost povolení webových služeb.

 **POZNÁMKA:** Povolení webových služeb může trvat několik minut.

4. Přejděte na web [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) nebo [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter), vytvořte účet služby HP ePrint a dokončete proces nastavení.

## Software HP ePrint

Software HP ePrint usnadňuje tisk ze stolních počítačů a notebooků se systémem Windows a z počítačů Mac jakýmkoli produktem podporujícím službu HP ePrint. Tento software usnadňuje vyhledání produktů s podporou služby HP ePrint, které máte registrovány v účtu služby HP Connected. Cílová tiskárna HP může být umístěna kdekoliv – od stejné místnosti až po druhý konec světa.


- **Systém Windows:** Po instalaci softwaru otevřete v aplikaci možnost **Tisk** a v seznamu instalovaných tiskáren vyberte položku **HP ePrint**. Po kliknutí na tlačítko **Vlastnosti** můžete upravit možnosti tisku.
- **Systém Mac:** Po instalaci softwaru zvolte položky **Soubor** a **Tisk** a poté zvolte šipku nacházející se vedle položky **PDF** (v levém dolním rohu obrazovky ovladače). Vyberte položku **HP ePrint**.

V systému Windows software HP ePrint podporuje přímý tisk prostřednictvím protokolu TCP/IP na tiskárnách v místní síti (LAN nebo WAN) s podporou jazyka UPD PostScript®.

Počítače Mac i počítače se systémem Windows podporují tisk IPP z produktů připojených k LAN i WAN, které podporují jazyk ePCL.

Počítače Mac i počítače se systémem Windows podporují tisk souborů PDF prostřednictvím e-mailu a cloudového úložiště z veřejných tiskáren využívajících software HP ePrint.

Další informace a ovladače naleznete na stránce [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

 **POZNÁMKA:** V systému Mac software HP ePrint funguje jako nástroj pro řízení pracovního toku dokumentů PDF, nejde o tiskový ovladač v pravém slova smyslu.

 **POZNÁMKA:** Software HP ePrint nepodporuje tisk prostřednictvím rozhraní USB.

## AirPrint

Přímý tisk pomocí funkce AirPrint společnosti Apple je podporován pro systém iOS 4.2 nebo novější a z počítačů Mac se systémy OS X 10.7 Lion a novějšími. Prostřednictvím funkce AirPrint můžete tisknout ze zařízení iPad, iPhone (3GS nebo novější) a iPod touch (třetí generace nebo novější) v následujících mobilních aplikacích:

- Mail (Pošta)
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikace od třetí strany

Chcete-li používat funkci AirPrint, musí být produkt připojen ke stejné bezdrátové síti jako zařízení Apple. Bližší informace o používání funkce AirPrint a o tom, které produkty společnosti HP jsou s funkcí AirPrint kompatibilní, naleznete na stránkách podpory produktu:

[www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553)



---

**POZNÁMKA:** Funkce AirPrint nepodporuje připojení USB.

---

## tisk integrovaný do systému Android

Integrované řešení tisku společnosti HP pro zařízení Android a Kindle umožňuje mobilním zařízením automatické nalezení tiskáren HP dostupných v bezdrátové síti nebo umístěných v dosahu pro bezdrátový tisk a tisk v nich. Řešení tisku je integrované do podporovaných operačních systémů, takže není potřeba instalace ovladačů nebo stahování softwaru.

Více informací o používání tiskového řešení integrovaného v systému Android a seznam podporovaných zařízení se systémem Android naleznete na stránce [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).



# Tisk z portu USB

## Úvod


Tato tiskárna umožňuje přímý tisk ze zařízení připojeného k portu USB pro rychlý tisk souborů bez nutnosti odesílání souborů z počítače. K portu USB v blízkosti ovládacího panelu můžete připojit standardní jednotku USB flash. Jsou podporovány následující typy souborů:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht


## Povolení tisku z portu USB

Port USB je ve výchozím nastavení zakázán. Před použitím této funkce povolte port USB. Port povolte jedním z následujících postupů:


### Povolte port USB port v nabídce ovládacího panelu produktu

1. Stiskněte tlačítko Domů  na ovládacím panelu produktu.
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Správa](#)
  - [Obecná nastavení](#)
  - [Povolení otevírání z jednotky USB](#)
3. Vyberte možnost [Povoleno](#) a poté klepněte na tlačítko [Uložit](#) nebo stiskněte tlačítko [OK](#).

### Povolte port USB z integrovaného webového serveru HP (pouze zařízení připojená k síti)

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:
  - a. **4řádkové ovládací panely:** Zobrazte displej ovládacího panelu pro zjištění IP adresy.  
**Dotykové ovládací panely:** Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Síť  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 https://10.10.XX.XXX/


-  **POZNÁMKA:** Jestliže webový prohlížeč při pokusu o otevření integrovaného webového serveru (EWS) zobrazí zprávu **Existuje problém s certifikátem zabezpečení tohoto webu**, klikněte na možnost **Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)**.

Pokud vyberete možnost **Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)**, při procházení integrovaného webového serveru (EWS) zařízení HP nehrozí poškození počítače.

2. Otevřete kartu **Tisk**.
3. V levé části obrazovky klikněte na položku **Nastavení načtení z jednotky USB**.
4. Zaškrtněte políčko **Povolit načtení z jednotky USB**.
5. Klikněte na tlačítko **Použít**.


## Tisk dokumentů z jednotky USB

1. Připojte jednotku USB flash ke snadno přístupnému portu USB.

 **POZNÁMKA:** Port může být zakrytý. U některých produktů se kryt odklápí. U jiných produktů se kryt sejme vytažením v přímém směru.

2. Produkt zjistí jednotku USB flash. Stisknutím nebo klepnutím na tlačítko **OK** jednotku otevřete. Případně na vyžádání vyberte ze seznamu dostupných aplikací možnost **Načtení z jednotky USB**. Otevře se obrazovka **Načtení z jednotky USB**.
3. Vyberte název dokumentu, který chcete vytisknout.

 **POZNÁMKA:** Dokument se může nacházet ve složce. Otevřete potřebné složky.

4. Chcete-li upravit počet kopií, vyberte možnost **Kopie** a pomocí klávesnice změňte počet kopií.
5. Klepnutím na tlačítko **Start**  nebo stisknutím tlačítka **OK** vytiskněte dokument.

---

## 5 Správa produktu

- [Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP \(EWS\)](#)
- [Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém OS X](#)
- [Konfigurace nastavení sítě IP](#)
- [Funkce zabezpečení produktu](#)
- [Úsporné nastavení](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualizace softwaru a firmwaru](#)

### Další informace:

Přejděte na web [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

# Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)

## Úvod

- [Přístup k integrovanému webovému serveru HP \(EWS\)](#)
- [Funkce integrovaného webového serveru HP](#)

Integrovaný webový server HP umožňuje spravovat tiskové funkce z počítače místo z ovládacího panelu produktu.

- Zobrazení informací o stavu zařízení
- Určení zbývajících životnosti spotřebního materiálu a objednání nového
- Zobrazení a změna konfigurace zásobníků
- Zobrazení a změna konfigurace nabídky ovládacího panelu produktu
- Zobrazení a tisk interních stránek
- Příjem oznámení o událostech týkajících se produktu a spotřebního materiálu
- Zobrazení a změna konfigurace sítě

Integrovaný webový server HP funguje, pokud je produkt připojen k síti používající protokol IP. Integrovaný webový server HP nepodporuje připojení produktu používající protokol IPX. Spuštění a použití integrovaného webového serveru HP není podmíněno přístupem na Internet.


Pokud je produkt připojen k síti, implementovaný webový server HP je k dispozici automaticky.



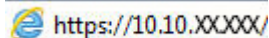
**POZNÁMKA:** K integrovanému webovému serveru HP nelze přistoupit zpoza síťové brány firewall.

## Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS)

1. **4řádkové ovládací panely:** Zobrazte displej ovládacího panelu pro zjištění IP adresy.

**Dotykové ovládací panely:** Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Síť  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.

2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu [Enter](#). Otevře se server EWS.



**POZNÁMKA:** Jestliže webový prohlížeč při pokusu o otevření integrovaného webového serveru (EWS) zobrazí zprávu **Existuje problém s certifikátem zabezpečení tohoto webu**, klikněte na možnost **Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)**.

Pokud vyberete možnost **Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)**, při procházení integrovaného webového serveru (EWS) zařízení HP nehrozí poškození počítače.

Abyste mohli použít integrovaný webový server HP, musí prohlížeč splňovat tyto požadavky:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 nebo novější či Netscape 6.2 nebo novější
- Mac OS X: Safari nebo Firefox s použitím služby Bonjour nebo IP adresy
- Linux: pouze Netscape Navigator
- HP-UX 10 a HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

## Funkce integrovaného webového serveru HP

- [Karta Informace](#)
- [Karta Obecné](#)
- [Karta Tisk](#)
- [Karta Odstraňování problémů](#)
- [Karta Zabezpečení](#)
- [Karta Webové služby HP](#)
- [Karta Připojení do sítě](#)
- [Seznam Další odkazy](#)

## Karta Informace

**Tabulka 5-1 Karta Informace integrovaného webového serveru HP**

Nabídka	Popis
<b>Stav zařízení</b>	Zobrazuje stav produktu a odhadovanou zbývající životnost spotřebního materiálu HP. Stránka rovněž zobrazuje typ a formát papíru nastavený pro jednotlivé zásobníky. Chcete-li změnit výchozí nastavení, klikněte na odkaz <b>Změnit nastavení</b> .
<b>Protokol úlohy</b>	Zobrazuje souhrn všech úloh, které produkt zpracoval.
<b>Konfigurační stránka</b>	Zobrazuje informace stránky konfigurace.
<b>Stránka stavu spotřebního materiálu</b>	Zobrazení stavu spotřebního materiálu produktu.
<b>Stránka záznamů událostí</b>	Zobrazuje seznam všech událostí a chyb produktu. Pomocí odkazu <b>HP Instant Support</b> (v části <b>Další odkazy</b> na všech stránkách integrovaného webového serveru HP) se lze připojit k sadě dynamických webových stránek, které mohou pomoci při řešení problémů. Tyto stránky také uvádějí další služby, které jsou pro produkt k dispozici.
<b>Stránka využití</b>	Zobrazuje přehled počtu stránek vytisknutých produktem podle formátu, typu a dráhy papíru.
<b>Informace o zařízení</b>	Zobrazuje název produktu v síti, adresu a informace o modelu. Chcete-li tato zadání přizpůsobit, klikněte na položku <b>Informace o zařízení</b> na kartě <b>Obecné</b> .
<b>Snímek ovládacího panelu</b>	Zobrazuje snímek aktuální obrazovky na ovládacím panelu.
<b>Tisk</b>	Z počítače nahrajte soubor připravený k tisku. Produkt vytiskne soubor podle výchozího nastavení.
<b>Tisknutelné sestavy a stránky</b>	Obsahuje interní sestavy a stránky produktu. Zvolte jednu či více položek, které chcete vytisknout či zobrazit.

## Karta Obecné

**Tabulka 5-2 Karta Obecné integrovaného webového serveru HP**

Nabídka	Popis
<b>Výstrahy</b>	Nastavuje e-mailová upozornění pro různé události týkající se produktu nebo spotřebního materiálu.
<b>Nabídka Správa na ovládacím panelu</b>	Zobrazuje strukturu nabídky <a href="#">Správa</a> na ovládacím panelu. <b>POZNÁMKA:</b> Na této obrazovce konfiguruje nastavení. Integrovaný webový server HP však poskytuje i rozšířené možnosti konfigurace, které jsou dostupné prostřednictvím nabídky <a href="#">Správa</a> .
<b>AutoSend</b>	Konfiguruje produkt tak, aby odesílal automatické e-mailové zprávy týkající se konfigurace produktu a spotřebního materiálu na určené e-mailové adresy.
<b>Upravit další odkazy</b>	Přidává nebo upravuje odkaz na jiné webové stránky. Tento odkaz se zobrazí v oblasti <b>Další odkazy</b> na všech stránkách integrovaného webového serveru HP.
<b>Informace o objednání</b>	Zadejte informace o objednávaných náhradních tonerových kazetách. Tyto informace se zobrazí na stránce stavu spotřebního materiálu.
<b>Informace o zařízení</b>	Přidělení názvu a inventárního čísla produktu. Zadejte jméno hlavní kontaktní osoby, která obdrží informace o produktu.
<b>Jazyk</b>	Nastavení jazyka, ve kterém se zobrazují informace vestavěného webového serveru HP.
<b>Datum a čas</b>	Nastavení data a času nebo synchronizace s časovým serverem sítě.
<b>Nastavení spotřeby energie</b>	Umožňuje nastavení nebo úpravu času probuzení, času spánku a zpoždění přechodu do režimu spánku. Nastavte pro každý den v týdnu a pro volné dny různé možnosti časovače.  Nastavte, jaké interakce s produktem způsobí probuzení z režimu spánku.
<b>Zálohování a obnovení</b>	Vytvoří záložní soubor obsahující data produktu a uživatele. V případě potřeby lze pomocí tohoto souboru obnovit data produktu.
<b>Obnovit výrobní nastavení</b>	Obnovení nastavení produktu na hodnoty stanovené ve výrobě.
<b>Instalační služba řešení</b>	Umožňuje instalaci softwarových programů jiných výrobců, které mohou rozšířit funkce produktu.
<b>Upgrade firmwaru</b>	Umožňuje stažení a instalaci souborů pro upgrade firmwaru.
<b>Statistické služby</b>	Poskytuje informace o připojení ke službám třetích stran poskytujícím statistiky úloh.

## Karta Tisk

**Tabulka 5-3 Karta Tisk integrovaného webového serveru HP**

Nabídka	Popis
<b>Nastavení načítání z jednotky USB</b>	Slouží k povolení nebo zakázání nabídky <a href="#">Načtení z jednotky USB</a> na ovládacím panelu.
<b>Správa uložených úloh</b>	Slouží k povolení nebo zakázání možnosti ukládat úlohy do paměti produktu.  Konfiguruje možnosti ukládání úloh.
<b>Nastavení typů papíru</b>	Pokud při použití určitého typu papíru dochází k potížím s kvalitou výtisků, potlačí nastavení výchozího režimu z výroby.

**Tabulka 5-3 Karta Tisk integrovaného webového serveru HP (pokračování)**

Nabídka	Popis
<b>Omezit barvy</b>  (Pouze barevné produkty)	Povoluje nebo omezuje barevný tisk.  Zadejte oprávnění pro jednotlivé uživatele nebo úlohy, které jsou odesílány z konkrétních softwarových programů.
<b>Obecné nastavení tisku</b>	Nakonfiguruje nastavení všech tiskových úloh.
<b>Správa zásobníků</b>	Konfiguruje nastavení zásobníků papíru.

## Karta Odstraňování problémů

**Tabulka 5-4 Karta Odstraňování problémů integrovaného webového serveru HP**

Nabídka	Popis
<b>Řešení obecných problémů</b>	Množství různých hlášení a výsledků testů vám pomůže s odstraňováním potíží se zařízením.
<b>Online nápověda</b>	Získejte kódy QR a odkazy na webové stránky s řešením pro produkt.
<b>Diagnostická data</b>  <b>POZNÁMKA:</b> Tato položka je k dispozici pouze tehdy, je-li na kartě <b>Zabezpečení</b> nastaveno heslo správce.	Exportuje informace o produktu do souboru, který umožní podrobně analyzovat problém.
<b>Kalibrace/čištění</b>  (Pouze barevné produkty)	Povoluje funkci automatického čištění, vytváří a tiskne stránku pro čištění a vybírá možnost pro okamžitou kalibraci produktu.
<b>Upgrade firmwaru</b>	Umožňuje stažení a instalaci souborů pro upgrade firmwaru.
<b>Obnovit výrobní nastavení</b>	Obnovení nastavení produktu na hodnoty stanovené ve výrobě.

## Karta Zabezpečení

**Tabulka 5-5 Karta Zabezpečení integrovaného webového serveru HP**

Nabídka	Popis
<b>Obecné zabezpečení</b>	Nastavení pro obecné zabezpečení, včetně následujících položek: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nakonfiguruje heslo správce, které slouží k omezení přístupu k určitým funkcím produktu.</li> <li>Nastavuje heslo PjL pro zpracování příkazů PjL.</li> <li>Nastavuje přístup k systému souborů a zabezpečení upgradu firmwaru.</li> <li>Chcete-li tisknout přímo z počítače, aktivujte nebo deaktivujte hostitelský port USB na ovládacím panelu nebo připojovací port USB na formátovači.</li> <li>Zobrazuje stav všech nastavení zabezpečení.</li> </ul>
<b>Řízení přístupu</b>	Nakonfiguruje přístup k funkcím produktu pro konkrétní jednotlivce nebo skupiny. Také vybírá metodu přihlašování jednotlivců k produktu.

**Tabulka 5-5 Karta Zabezpečení integrovaného webového serveru HP (pokračování)**

Nabídka	Popis
<b>Ochrana uložených dat</b>	Slouží ke konfiguraci a správě interního pevného disku zařízení. Slouží ke konfiguraci nastavení tiskových úloh uložených na pevném disku produktu.
<b>Správa certifikátů</b>	Umožňuje instalaci a správu certifikátů zabezpečení pro přístup k zařízení a k síti.
<b>Zabezpečení webové služby</b>	Umožňuje přístup webových stránek z různých domén ke zdrojům v tomto produktu. Pokud do seznamu nepřidáte žádné weby, budou se považovat za důvěryhodné všechny weby.
<b>Samočinný test</b>	Kontroluje, zda funkce zabezpečení fungují podle očekávaných parametrů systému.

## Karta Webové služby HP

Na kartě **Webové služby HP** můžete pro tento produkt nakonfigurovat a povolit webové služby HP. Chcete-li používat funkci HP ePrint, je nutné webové služby HP povolit.

**Tabulka 5-6 Integrovaný webový server HP, karta Webové služby HP**

Nabídka	Popis
<b>Nastavení webových služeb</b>	Povolením Webových služeb HP toto zařízení připojíte ke službě HP Connected.
<b>Webový server proxy</b>	Jestliže při povolování webových služeb HP nebo připojování zařízení k Internetu dochází k potížím, nakonfigurujte proxy server.
Ladění služeb HP ePrint	Povolte funkce pro řešení problémů s připojením ke službám HP ePrint.

## Karta Připojení do sítě

Karta **Síť** umožňuje změnu konfigurace a zabezpečení síťového nastavení zařízení, pokud je zařízení připojeno k síti používající protokol IP. Je-li zařízení připojeno k jiným typům sítí, tato karta se nezobrazí.

**Tabulka 5-7 Karta Síť integrovaného webového serveru HP**

Nabídka	Popis
<b>Nastavení protokolu TCP/IP</b>	Konfiguruje nastavení protokolu TCP/IP pro síť používající protokoly IPv4 nebo IPv6. <b>POZNÁMKA:</b> Dostupné možnosti konfigurace se liší v závislosti na modelu tiskového serveru.
<b>Nastavení sítě</b>	V závislosti na modelu tiskového serveru konfiguruje protokoly IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC nebo SNMP.
<b>Další nastavení</b>	Konfiguruje obecné protokoly a služby pro tisk podporované tiskovým serverem. Dostupné možnosti závisí na modelu tiskového serveru. Může mezi ně patřit možnost aktualizace firmwaru, fronty LPD, nastavení portů USB, informace o podpoře nebo obnovovací frekvence.
<b>AirPrint</b>	Povoluje, konfiguruje nebo zakazuje síťový tisk z produktů podporovaných značkou Apple.
<b>Vybrat jazyk</b>	Změní jazyk zobrazovaný v integrovaném webovém serveru HP. Tato stránka se zobrazí, pokud webové stránky podporují více jazyků. Podporovaný jazyk si můžete případně vybrat také prostřednictvím nastavení jazykových předvoleb v prohlížeči.



**Tabulka 5-7 Karta Sítě integrovaného webového serveru HP (pokračování)**

Nabídka	Popis
<b>Nastavení</b>	<p>Zobrazí a obnoví aktuální nastavení zabezpečení na výchozí hodnoty z výroby.</p> <p>Slouží ke konfiguraci nastavení zabezpečení pomocí průvodce konfigurací zabezpečení.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Průvodce konfigurací zabezpečení nepoužívejte ke konfiguraci nastavení zabezpečení pomocí aplikací pro správu sítě, jako je například nástroj HP Web Jetadmin.</p>
<b>Oprávnění</b>	<p>Slouží k ovládání správy konfigurace a používání tohoto zařízení, včetně následujících položek:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nastavuje nebo mění heslo správce pro přístup k parametrům konfigurace.</li><li>• Tato položka umožňuje na tiskovém serveru HP Jetdirect vyžadovat, instalovat a spravovat digitální certifikáty.</li><li>• Omezuje přístup hostitele k tomuto zařízení prostřednictvím seznamů řízení přístupu (ACL) (pouze u vybraných tiskových serverů v sítích IPv4).</li></ul>
<b>Správa protokolů</b>	<p>Konfiguruje a spravuje protokoly zabezpečení pro toto zařízení, včetně následujících položek:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nastavuje úroveň správy zabezpečení integrovaného tiskového serveru HP a řídí přenosy přes protokoly HTTP a HTTPS.</li><li>• Konfiguruje provoz protokolu SNMP (Simple Network Management Protocol). Povoluje nebo zakazuje agenty protokolu SNMP v1/v2c nebo SNMP v3 v tiskovém serveru.</li><li>• Ovládá přístup prostřednictvím protokolů, které nemusí být zabezpečené (jako jsou například tiskové protokoly, tiskové služby, zjišťovací protokoly, služby překladu IP adres nebo protokoly správy konfigurace).</li></ul>
<b>Ověřování 802.1X</b>  (Pouze u vybraných modelů řady HP Jetdirect)	<p>Konfiguruje nastavení ověřování protokolu 802.1X v tiskovém serveru Jetdirect podle požadavků na ověřování klientů v síti a obnovuje nastavení ověřování protokolu 802.1X na výchozí hodnoty z výroby.</p> <p><b>UPOZORNĚNÍ:</b> Jestliže se nastavení ověřování protokolu 802.1X změní, může zařízení ztratit připojení. K opětovnému připojení může být potřeba v tiskovém serveru obnovit výchozí stav z výroby a přeinstalovat produkt.</p>
<b>IPsec/Firewall</b>  (Pouze u vybraných modelů řady HP Jetdirect)	<p>Zobrazuje nebo konfiguruje zásady brány firewall nebo zásady protokolu IPsec / brány firewall.</p>
<b>Agent oznamování</b>  (Pouze u vybraných modelů řady HP Jetdirect)	<p>Povoluje nebo zakazuje agenta oznamování zařízení HP, nastavuje konfigurační server nebo konfiguruje vzájemné ověřování pomocí certifikátů.</p>
<b>Statistika sítě</b>	<p>Zobrazuje statistiku využití sítě, která byla shromážděna a uložena tiskovým serverem HP Jetdirect.</p>
<b>Informace o protokolu</b>	<p>Zobrazuje seznam nastavení konfigurace sítě na tiskovém serveru HP Jetdirect pro každý protokol.</p>
<b>Konfigurační stránka</b>	<p>Zobrazuje stránku konfigurace tiskového serveru HP Jetdirect, která obsahuje stav a informace o konfiguraci.</p>

## Seznam Další odkazy



**POZNÁMKA:** Konfiguruje, které odkazy se zobrazí v seznamu **Další odkazy**, pomocí nabídky **Upravit další odkazy** na kartě **Obecné**. Následující položky představují výchozí odkazy.

**Tabulka 5-8 Seznam Další odkazy integrovaného webového serveru HP**

Nabídka	Popis
<b>Podpora produktu</b>	Odkazuje na stránku podpory produktu, kde lze vyhledávat nápovědu týkající se různých témat.
<b>Obchod se spotřebním materiálem</b>	Umožňuje připojení k webové stránce HP SureSupply, kde jsou k dispozici informace o nákupu originálního spotřebního materiálu HP (například tonerových kazet nebo papíru).
<b>HP Instant Support</b>	Umožňuje připojení k webové stránce společnosti HP umožňující vyhledat řešení potíží s produktem.

# Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém OS X

Pro kontrolu stavu produktu, zobrazení a změnu nastavení produktu z počítače použijte aplikaci HP Utility.

Nástroj HP Utility použijte v případě, že je produkt připojen USB kabelem nebo je připojen k síti s protokolem TCP/IP.

## Spuštění nástroje HP Utility

1. V počítači otevřete nabídku **Předvolby systému** a klikněte na položku **Tisk a fax, Tisk a skenování** nebo **Tiskárny a skenery**.
2. Ze seznamu vyberte daný produkt.
3. Klikněte na tlačítko **Možnosti a spotřební materiál**.
4. Klikněte na kartu **Nástroj**.
5. Klikněte na tlačítko **Otevřít nástroj tiskárny**.

## Funkce nástroje HP Utility

Panel nástrojů HP Utility obsahuje následující položky:

- **Zařízení:** Kliknutím na toto tlačítko lze zobrazit nebo skrýt produkty Mac nalezené nástrojem HP Utility.
- **Všechna nastavení:** Kliknutím na toto tlačítko se lze vrátit na hlavní stránku nástroje HP Utility.
- **Podpora HP:** Kliknutím na toto tlačítko lze otevřít prohlížeč a přejít na web podpory HP.
- **Spotřební materiál:** Kliknutím na tlačítko lze přejít na web HP SureSupply.
- **Registrace:** Kliknutím na tlačítko lze přejít na web registrace HP.
- **Recyklace:** Kliknutím na tlačítko lze přejít na web programu recyklace HP Planet Partners.

Nástroj HP Utility obsahuje stránky, které se otevírají kliknutím na položku v seznamu **Všechna nastavení**. Následující tabulka popisuje úlohy dostupné prostřednictvím nástroje HP Utility.

Položka	Popis
<b>Stav spotřebního materiálu</b>	Zobrazuje stav spotřebního materiálu a uvádí odkazy pro jeho objednávání online.
<b>Informace o zařízení</b>	Zobrazuje informace o aktuálně zvoleném produktu.
<b>Odesílání souborů</b>	Slouží k přenosu souborů z počítače do produktu.
<b>Odeslání písem</b>	Slouží k přenosu souborů písem z počítače do produktu.
<b>HP Connected</b>	Zajišťuje přístup na web služby HP Connected.
<b>Aktualizovat firmware</b>	Přeneše do zařízení soubor s aktualizací firmwaru.

**POZNÁMKA:** Tato možnost je k dispozici až poté, co otevřete nabídku **View** (Zobrazit) a zvolíte položku **Show Advanced Options** (Zobrazit pokročilé možnosti).

<b>Položka</b>	<b>Popis</b>
<b>Příkazy</b>	Po tiskové úloze odešle do zařízení zvláštní znaky nebo příkazy k tisku.  <b>POZNÁMKA:</b> Tato možnost je k dispozici až poté, co otevřete nabídku <b>View</b> (Zobrazit) a zvolíte položku <b>Show Advanced Options</b> (Zobrazit pokročilé možnosti).
<b>Správa spotřebního materiálu</b>	Slouží ke konfiguraci požadovaného chování produktu ve chvíli, kdy se blíží konec odhadované životnosti spotřebního materiálu.
<b>Konfigurace zásobníků</b>	Mění výchozí nastavení zásobníku.
<b>Výstupní zařízení</b>	Spravuje nastavení pro volitelné výstupní příslušenství.
<b>Režim oboustranného tisku</b>	Aktivuje režim oboustranného tisku.
<b>Režim Economode a hustota toneru</b>	Konfiguruje nastavení pro úsporu toneru.
<b>E-mailová upozornění</b>	Konfiguruje automaticky e-mailová upozornění za určitých stavů produktu – například při nutnosti výměny spotřebního materiálu, prázdných zásobnicích papíru, otevřených dvířkách nebo uvíznutí papíru.
<b>Rozlišení</b>	Nastavuje výchozí rozlišení tisku.
<b>Ochrana přímých portů</b>	Zakázání tisku prostřednictvím portu USB nebo paralelního portu.
<b>Uložené úlohy</b>	Slouží ke správě tiskových úloh uložených na pevném disku produktu.
<b>Nastavení sítě</b>	Slouží ke konfiguraci nastavení sítě, například nastavení protokolu IPv4 a IPv6.
<b>Další nastavení</b>	Poskytuje přístup k integrovanému webovému serveru HP.

# Konfigurace nastavení sítě IP


- [Odmítnutí sdílení tiskárny](#)
- [Zobrazení nebo změna nastavení sítě](#)
- [Přejmenování produktu v síti](#)
- [Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu](#)
- [Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv6 pomocí ovládacího panelu](#)
- [Nastavení rychlosti připojení a duplexu](#)


## Odmítnutí sdílení tiskárny

Společnost HP nepodporuje síť peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, a nikoli ovladače tiskáren HP. Přejděte na web společnosti Microsoft ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)).

## Zobrazení nebo změna nastavení sítě

K zobrazení a změně konfigurace IP adresy lze použít integrovaný webový server HP.

1. Spuštění integrovaného webového serveru HP:
  - a. **4řádkové ovládací panely:** Zobrazte displej ovládacího panelu pro zjištění IP adresy.  
**Dotykové ovládací panely:** Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Síť  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.
  - b. Otevřete webový prohlížeč a do řádku s adresou zadejte IP adresu nebo název hostitele přesně tak, jak je uveden na ovládacím panelu produktu. Stiskněte tlačítko **Enter** na klávesnici počítače. Spustí se integrovaný webový server HP.

 <https://10.10.XXXXX/>


 **POZNÁMKA:** Jestliže webový prohlížeč při pokusu o otevření integrovaného webového serveru (EWS) zobrazí zprávu **Existuje problém s certifikátem zabezpečení tohoto webu**, klikněte na možnost **Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)**.

Pokud vyberete možnost **Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)**, při procházení integrovaného webového serveru (EWS) zařízení HP nehrozí poškození počítače.

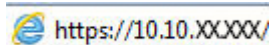
2. Kliknutím na kartu **Sítě** získáte informace o síti. Podle přání změňte nastavení.

## Přejmenování produktu v síti

Pokud chcete přejmenovat produkt v síti, aby měl jedinečný název, použijte integrovaný webový server HP.

1. Spuštění integrovaného webového serveru HP:
  - a. **4řádkové ovládací panely:** Zobrazte displej ovládacího panelu pro zjištění IP adresy.  
**Dotykové ovládací panely:** Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Síť  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.

- b. Otevřete webový prohlížeč a do řádku s adresou zadejte IP adresu nebo název hostitele přesně tak, jak je uveden na ovládacím panelu produktu. Stiskněte tlačítko **Enter** na klávesnici počítače. Spustí se integrovaný webový server HP.



 **POZNÁMKA:** Jestliže webový prohlížeč při pokusu o otevření integrovaného webového serveru (EWS) zobrazí zprávu **Existuje problém s certifikátem zabezpečení tohoto webu**, klikněte na možnost **Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)**.

Pokud vyberete možnost **Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)**, při procházení integrovaného webového serveru (EWS) zařízení HP nehrozí poškození počítače.


2. Otevřete kartu **Obecné**.
3. Na stránce **Informace o zařízení** je uveden výchozí název produktu v poli **Název zařízení**. Tento název lze změnit, takže bude označení produktu jedinečné.

 **POZNÁMKA:** Vyplnění dalších polí na této stránce je volitelné.

4. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložte změny.

## Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu

K ručnímu nastavení adresy IPv4, masky podsítě a výchozí brány použijte nabídky ovládacího panelu [Správa](#).

1. Stiskněte tlačítko Domů  na ovládacím panelu produktu.
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Správa](#)
  - [Nastavení sítě](#)
  - [Nabídka Jetdirect](#)
  - [TCP/IP](#)
  - [Nastavení protokolu IPV 4](#)
  - [Metoda konfigurace](#)
3. Vyberte možnost [Ručně](#) a poté stiskněte tlačítko [Uložit](#).
4. Otevřete nabídku [Ruční nastavení](#).
5. Stiskněte možnost [IP adresa](#), [Maska podsítě](#) nebo [Výchozí brána](#).
6. Stisknutím prvního pole otevřete klávesnici. Do pole zadejte příslušné údaje a stiskněte tlačítko [OK](#).  
Tento krok opakujte u všech polí a nakonec stiskněte tlačítko [Uložit](#).

## Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv6 pomocí ovládacího panelu

Nabídky [Správa](#) na ovládacím panelu slouží k ručnímu nastavení adresy IPv6.

1. Stiskněte tlačítko Domů  na ovládacím panelu produktu.
2. Chcete-li povolit ruční konfiguraci, otevřete následující nabídky:

- [Správa](#)
- [Nastavení sítě](#)
- [Nabídka Jetdirect](#)
- [TCP/IP](#)
- [Nastavení IPV6](#)
- [Adresa](#)
- [Ruční nastavení](#)
- [Povolit](#)

Vyberte možnost [Zapnout](#) a poté stiskněte tlačítko [Uložit](#).

3. Chcete-li konfigurovat adresu, stiskněte tlačítko [Adresa](#) a poté stisknutím pole otevřete klávesnici.
4. Pomocí klávesnice zadejte adresu a stiskněte tlačítko [OK](#).
5. Klepněte na tlačítko [Uložit](#) nebo stiskněte tlačítko [OK](#).

## Nastavení rychlosti připojení a duplexu



**POZNÁMKA:** Tyto informace platí pouze pro síť Ethernet. Neplatí pro bezdrátové síť.


Rychlost připojení a režim komunikace tiskového serveru musí odpovídat rozbočovači sítě. Ve většině situací ponechte produkt v automatickém režimu. Nesprávné změny rychlosti připojení a nastavení duplexního režimu mohou produktu bránit v komunikaci s ostatními síťovými zařízeními. Změny provedete pomocí ovládacího panelu produktu.



**POZNÁMKA:** Nastavení produktu musí odpovídat nastavení síťového zařízení (síťový rozbočovač, přepínač, brána, směrovač či počítač).



**POZNÁMKA:** Provedením změn tohoto nastavení dojde k vypnutí a následnému zapnutí produktu. Změny provádějte, pouze pokud je produkt v nečinnosti.

1. Stiskněte tlačítko Domů  na ovládacím panelu produktu.
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Správa](#)
  - [Nastavení sítě](#)
  - [Nabídka Jetdirect](#)
  - [Rychlost připojení](#)
3. Vyberte jednu z následujících možností:
  - [Automaticky](#): Tiskový server se automaticky nakonfiguruje na nejvyšší přenosovou rychlost a režim komunikace povolený v síti.
  - [10T Poloviční](#): 10 Mb/s, poloduplexní provoz
  - [10T Plný](#): 10 Mb/s, duplexní provoz

- **10T Auto:** 10 Mb/s, automatický oboustranný provoz
  - **100TX Poloviční:** 100 Mb/s, poloduplexní provoz
  - **100TX Plný:** 100 Mb/s, duplexní provoz
  - **100TX Auto:** 100 Mb/s, automatický oboustranný provoz
  - **1000T Plný:** 1000 Mb/s, duplexní provoz
- 4.** Klepněte na tlačítko **Uložit** nebo stiskněte tlačítko **OK**. Produkt se vypne a opět zapne.



# Funkce zabezpečení produktu

## Úvod

Zařízení obsahuje několik funkcí zabezpečení, které omezují přístup k nastavením konfigurace a k zabezpečeným datům a také zabraňují přístupu k cenným hardwarovým součástem.

- [Bezpečnostní pokyny](#)
- [Zabezpečení protokolu IP](#)
- [Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru](#)
- [Přihlášení k produktu](#)
- [Podpora šifrování: Vysoce výkonné zabezpečené pevné disky HP](#)
- [Uzamčení formátoru](#)

## Bezpečnostní pokyny

Produkt podporuje standardy zabezpečení a doporučené protokoly, které pomáhají zajistit jeho bezpečnost a ochranu důležitých informací v síti a zjednodušují kontrolu a údržbu produktu.

Podrobné informace o řešeních bezpečného zpracování obrázků a tisku společnosti HP najdete na stránce [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). Tato stránka nabízí odkazy na technické informace a časté dotazy týkající se funkcí zabezpečení.


## Zabezpečení protokolu IP

Zabezpečení protokolu IP (IPsec) je sada protokolů, které řídí přenos v síti založený na protokolu IP do zařízení a z něj. Protokoly IPsec umožňují ověřování mezi hostiteli, integritu dat a šifrování síťové komunikace.

U produktů s připojením k síti, které jsou vybaveny tiskovým serverem HP Jetdirect, můžete nakonfigurovat protokol IPsec z karty **Networking (Připojení do sítě)** implementovaného webového serveru HP.

## Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru

Přiřadte heslo správce pro přístup k zařízení a integrovanému webovému serveru HP, aby neoprávnění uživatelé nemohli měnit nastavení produktu.

1. Spuštění integrovaného webového serveru HP:
  - a. **4řádkové ovládací panely:** Zobrazte displej ovládacího panelu pro zjištění IP adresy.  
**Dotykové ovládací panely:** Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Síť  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.


- b. Otevřete webový prohlížeč a do řádku s adresou zadejte IP adresu nebo název hostitele přesně tak, jak je uveden na ovládacím panelu produktu. Stiskněte tlačítko **Enter** na klávesnici počítače. Spustí se integrovaný webový server HP.



-  **POZNÁMKA:** Jestliže webový prohlížeč při pokusu o otevření integrovaného webového serveru (EWS) zobrazí zprávu **Existuje problém s certifikátem zabezpečení tohoto webu**, klikněte na možnost **Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)**.

Pokud vyberete možnost **Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)**, při procházení integrovaného webového serveru (EWS) zařízení HP nehrozí poškození počítače.

2. Klikněte na kartu **Zabezpečení**.
3. Otevřete nabídku **Obecné zabezpečení**.
4. V části označené **Nastavit heslo místního správce** zadejte jméno, se kterým bude spojeno heslo v poli **Uživatelské jméno**.
5. Zadejte heslo do pole **Nové heslo** a pak ještě jednou do pole **Ověřit heslo**.

-  **POZNÁMKA:** Chcete-li stávající heslo změnit, nejprve zadejte stávající heslo do pole **Staré heslo**.


6. Klikněte na tlačítko **Použít**.


-  **POZNÁMKA:** Poznamenejte si heslo a uložte jej na bezpečném místě.

## Přihlášení k produktu

Některé funkce dostupné na ovládacím panelu zařízení lze zabezpečit, aby k nim neměly přístup neoprávněné osoby. Při pokusu o použití zabezpečené funkce zobrazí zařízení výzvu k přihlášení. Přihlásit se také můžete bez čekání na odpovídající výzvu, a to výběrem možnosti **Přihlásit** na ovládacím panelu produktu.

Údaje pro přihlášení k produktu se obvykle shodují s údaji pro přihlášení k síti. Máte-li otázky ohledně toho, jaké přihlašovací údaje máte použít, obraťte se na správce sítě pro toto zařízení.

1. Stiskněte tlačítko Domů  na ovládacím panelu produktu.
2. Vyberte možnost **Přihlásit**.
3. Zadejte přihlašovací údaje podle zobrazených výzev.

-  **POZNÁMKA:** Chcete-li zachovat zabezpečení zařízení, vyberte možnost **Odhlásit**, jakmile skončíte práci se zařízením.

## Podpora šifrování: Vysoce výkonné zabezpečené pevné disky HP

Pevný disk poskytuje hardwarové šifrování pro bezpečné ukládání citlivých dat bez dopadu na výkon produktu. Tento pevný disk je vybaven nejnovějším pokročilým standardem šifrování (AES) a flexibilními funkcemi úspory času a robustní funkčností.

Ke konfiguraci disku použijte nabídku **Security (Zabezpečení)** implementovaného webového serveru HP.

## Uzamčení formátoru

Formátor obsahuje slot, který můžete použít k připojení bezpečnostního kabelu. Uzamčením formátoru předejdete tomu, aby z něj někdo vyjmul cenné komponenty.


# Úsporné nastavení

## Úvod

- [Optimalizace rychlosti nebo spotřeby energie](#)
- [Nastavení časovače režimu spánku a konfigurace produktu pro spotřebu energie do 1 wattu](#)

## Optimalizace rychlosti nebo spotřeby energie

Produkt standardně zůstává zahřátý mezi jednotlivými úlohami kvůli optimalizaci rychlosti a proto, aby se rychleji vytiskla první stránka úlohy. Pokud chcete snížit spotřebu energie, upravte nastavení tak, aby se zařízení mezi úlohami ochlazovalo. Zařízení je možné nastavit do čtyř různých stupňů úspory energie.


1. Stiskněte tlačítko Domů  na ovládacím panelu produktu.
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Správa](#)
  - [Obecná nastavení](#)
  - [Nastavení úspory energie](#)
  - [Optimální rychlost/využití energie](#)
3. Vyberte možnost, kterou chcete použít, a poté klepněte na tlačítko [Uložit](#) nebo stiskněte tlačítko [OK](#).



**POZNÁMKA:** Výchozí nastavení je [Rychlejší první strana](#).

## Nastavení časovače režimu spánku a konfigurace produktu pro spotřebu energie do 1 wattu

Produkt má několik možností pro funkci časovače režimu spánku pro úsporu energie. Dobu zpoždění, po které produkt přejde do režimu spánku / automatického vypnutí, lze nastavit a spotřeba energie během režimu spánku / automatického vypnutí se mění podle výběru pro možnost [Probuzení](#) / automatické zapnutí.

1. Stiskněte tlačítko Domů  na ovládacím panelu produktu.
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Správa](#)
  - [Obecná nastavení](#)
  - [Nastavení úspory energie](#)
  - [Nastavení časovače režimu spánku](#)
3. **Pouze 4řádkové ovládací panely:** Vyberte možnost [Časovač režimu spánku / automatické vypnutí](#) a poté vyberte možnost [Zapnuto](#). Stiskněte tlačítko [OK](#).
4. Vyberte možnost [Režim spánku / automatické vypnutí po](#).
5. Na číselné klávesnici zadejte příslušné časové období, a poté klepněte na tlačítko [Uložit](#) nebo stiskněte tlačítko [OK](#).

---

 **POZNÁMKA:** Výchozí doba přechodu do režimu spánku je 1 minuta.

---

6. Vyberte jednu z možností **Probudit / automatické zapnutí při těchto událostech**:
- **Všechny události:** Produkt se probudí, pokud obdrží jakoukoli tiskovou úlohu (prostřednictvím portu USB, síťového portu nebo bezdrátového připojení) nebo pokud někdo stiskne tlačítko na ovládacím panelu či otevře kterákoli dvířka nebo zásobník.
  - **Síťový port:** Produkt se probudí, pokud obdrží tiskovou úlohu odeslanou přes síťový port nebo pokud někdo stiskne tlačítko na ovládacím panelu či otevře kterákoli dvířka nebo zásobník. **S tímto nastavením spotřebuje produkt 1 watt či méně energie ve stavu Režim spánku / automatické vypnutí.**
  - **Pouze tlačítko napájení:** Produkt se probudí, pouze když někdo stiskne tlačítko napájení. **S tímto nastavením spotřebuje produkt 1 watt či méně energie ve stavu Režim spánku / automatické vypnutí.**

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je oceňovaný, špičkový nástroj pro efektivní správu široké škály produktů HP propojených sítí, včetně tiskáren, multifunkčních zařízení a zařízení pro digitální odesílání. Toto řešení vám umožňuje vzdálenou instalaci, monitorování, údržbu a zabezpečení tiskového a zobrazovacího prostředí a také odstraňování potíží s tímto prostředím. Tím vám šetří čas a náklady na správu a chrání vaše investice, takže významně přispívá ke zvýšení produktivity firmy.

Pravidelně jsou zveřejňovány aktualizace nástroje HP Web Jetadmin, které poskytují podporu pro konkrétní funkce produktu. Další informace o upgradech naleznete na stránce [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) po kliknutí na odkaz **Self Help and Documentation** (Samoobslužná pomoc a dokumentace).

## Aktualizace softwaru a firmwaru

Společnost HP pravidelně aktualizuje funkce dostupné ve firmwaru zařízení. Chcete-li využívat nejnovější funkce, aktualizujte firmware zařízení. Nejnovější soubor aktualizace firmwaru můžete stáhnout z webu:

Přejděte na web [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553). Klikněte na možnost **Ovladače a software**.





---

## 6 Řešení problémů

- [Zákaznická podpora](#)
- [Systém nápovědy na ovládacím panelu](#)
- [Obnovení výchozích nastavení z výroby](#)
- [Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“](#)
- [Produkt nepodává papír nebo dochází k chybám](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru](#)
- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Řešení potíží s kabelovou sítí](#)

### Další informace:

Přejděte na web [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).


Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

## Zákaznická podpora

Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast	Telefonní čísla určená pro vaši zemi/oblast najdete na letáku, který byl součástí balení produktu, nebo na webové adrese <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Mějte při ruce název produktu, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.	
Můžete využít 24hodinovou internetovou podporu a stahovat softwarové nástroje a ovladače	<a href="http://www.hp.com/support/colorljM552">www.hp.com/support/colorljM552</a> , <a href="http://www.hp.com/support/colorljM553">www.hp.com/support/colorljM553</a>
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrace produktu	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>


## System nápovědy na ovládacím panelu

Produkt obsahuje integrovaný systém nápovědy, který vysvětluje použití každé obrazovky. Systém nápovědy otevřete stisknutím tlačítka nápovědy  v pravém horním rohu obrazovky.

Na některých obrazovkách nápověda otevře globální nabídku, v níž lze hledat konkrétní témata. Strukturou nabídky lze procházet stisknutím tlačítek v nabídce.

Některé obrazovky nápovědy obsahují animace, které vás provedou postupy, jako je například odstranění uvíznutého papíru.


Na obrazovkách obsahujících nastavení jednotlivých úloh otevře nápověda téma, které vysvětluje možnosti pro danou obrazovku.

Pokud produkt signalizuje chybu nebo varování, stisknutím tlačítka Nápověda  můžete zobrazit zprávu s popisem problému. Zpráva obsahuje i pokyny, které pomohou při řešení problému.


# Obnovení výchozích nastavení z výroby

## Úvod

Chcete-li obnovit výchozí výrobní nastavení produktu, použijte jednu z následujících metod.


 **POZNÁMKA:** Obnovení výrobního nastavení může resetovat jazyk produktu.


## Obnovení výrobního nastavení z ovládacího panelu produktu

1. Stiskněte tlačítko Domů  na ovládacím panelu produktu.
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Správa](#)
  - [Obecná nastavení](#)
  - [Obnovit výrobní nastavení](#)
3. Zobrazí se upozornění, že provedení obnovení může mít za následek ztrátu dat. Výběrem možnosti [Obnovit](#) proces dokončete.

 **POZNÁMKA:** Po dokončení obnovení se produkt automaticky restartuje.

## Obnovení výrobního nastavení z integrovaného webového serveru HP (pouze zařízení připojená k síti)


1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:
  - a. **4řádkové ovládací panely:** Zobrazte displej ovládacího panelu pro zjištění IP adresy.  
**Dotykové ovládací panely:** Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stisknutím tlačítka Síť  zobrazte IP adresu nebo název hostitele produktu.
  - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu [Enter](#). Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Jestliže webový prohlížeč při pokusu o otevření integrovaného webového serveru (EWS) zobrazí zprávu **Existuje problém s certifikátem zabezpečení tohoto webu**, klikněte na možnost **Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)**.

Pokud vyberete možnost **Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)**, při procházení integrovaného webového serveru (EWS) zařízení HP nehrozí poškození počítače.

2. Otevřete kartu **Obecné**.
3. V levé části obrazovky klikněte na položku **Obnovení výrobního nastavení**.
4. Klikněte na tlačítko **Obnovit**.

 **POZNÁMKA:** Po dokončení obnovení se produkt automaticky restartuje.

## Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“


**Dochází kazeta:** Produkt signalizuje nedostatek toneru v kazetě. Skutečná doba zbývající životnosti tonerové kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Zatím není nutné tonerovou kazetu vyměnit.

**Kazeta je téměř prázdná:** Produkt signalizuje stav, kdy je úroveň obsahu tonerové kazety velmi nízká. Skutečná doba zbývající životnosti tonerové kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit.

Jakmile se u tonerové kazety HP zobrazí zpráva **Téměř prázdné**, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty.

### Změna nastavení „Téměř prázdné“

Můžete změnit způsob reakce produktu při nízké úrovni spotřebního materiálu. Při instalaci nové tonerové kazety není tato nastavení nutné znovu měnit.

1. Stiskněte tlačítko Domů  na ovládacím panelu produktu.
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Spotřební materiál](#)
  - [Správa spotřebního materiálu](#)
  - [Nastavení spotřebního materiálu](#)
  - [Černá tisková kazeta](#) nebo [Kazety s barevným tonerem](#)
  - [Nastavení Téměř prázdné](#)
3. Vyberte jednu z následujících možností:
  - Výběrem možnosti [Zastavit](#) lze produkt nastavit tak, aby přestal tisknout, když kazeta dosáhne prahové hodnoty **Téměř prázdné**.
  - Výběrem možnosti [Výzva k pokračování](#) lze produkt nastavit tak, aby přestal tisknout, když kazeta dosáhne prahové hodnoty **Téměř prázdné**. Výzvu můžete potvrdit nebo můžete kazetu vyměnit a pokračovat v tisku.
  - Pokud vyberete možnost [Pokračovat](#), produkt vás upozorní, že je tonerová kazeta téměř prázdná. Tisk bude bez interakce pokračovat i za nastavení **Téměř prázdné**. Důsledkem může být neuspokojivá kvalita tisku.

### U produktů s možností faxu

Je-li zařízení nastaveno na možnost [Zastavit](#) nebo [Výzva k pokračování](#), existuje určité riziko, že se faxy po obnovení tisku nevytisknou. Tento případ může nastat, pokud zařízení během čekání přijalo více faxů, než je jeho paměť schopna pojmout.

Vyberete-li pro tonerovou kazetu možnost [Pokračovat](#), může zařízení po dosažení hodnoty Téměř prázdné dále bez přerušení tisknout faxy, může však dojít ke snížení kvality tisku.

## Objednání spotřebního materiálu

---

Objednání spotřebního materiálu a papíru	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Chcete-li přistoupit k objednávkám, zadejte v podporovaném webovém prohlížeči v počítači do adresového řádku IP adresu produktu nebo název hostitele. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na web HP SureSupply, který obsahuje informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

---

# Produkt nepodává papír nebo dochází k chybám

## Úvod

Následující řešení pomohou vyřešit problémy v těchto případech: produkt nepodává papír ze zásobníku nebo podává více listů papíru najednou.

- [Produkt nepodává papír](#)
- [Produkt podává více listů papíru.](#)

## Produkt nepodává papír

Pokud produkt nepodává papír ze zásobníku, vyzkoušejte následující řešení.

1. Otevřete produkt a odstraňte veškeré uvízlé listy papíru.
2. Vložte zásobník se správným formátem papíru pro danou úlohu.
3. Ujistěte se, že je na ovládacím panelu produktu správně nastaven formát a typ papíru.
4. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
5. Na ovládacím panelu produktu ověřte, zda produkt čeká na výzvu k ručnímu vložení papíru. Vložte papír a pokračujte.
6. Válce nad zásobníkem mohou být znečištěny. Válce vyčistěte hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným v teplé vodě.

## Produkt podává více listů papíru.

Pokud produkt podává ze zásobníku více listů papíru, vyzkoušejte následující řešení.

1. Vyjměte stoh papíru ze zásobníku a ohněte jej, otočte o 180 stupňů a přetočte. *Neprofukujte papír.* Vraťte stoh papíru do zásobníku.
2. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
3. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
4. Ověřte, zda není zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru do zásobníku.
5. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
6. Ujistěte se, že tiskové prostředí vyhovuje doporučeným specifikacím.

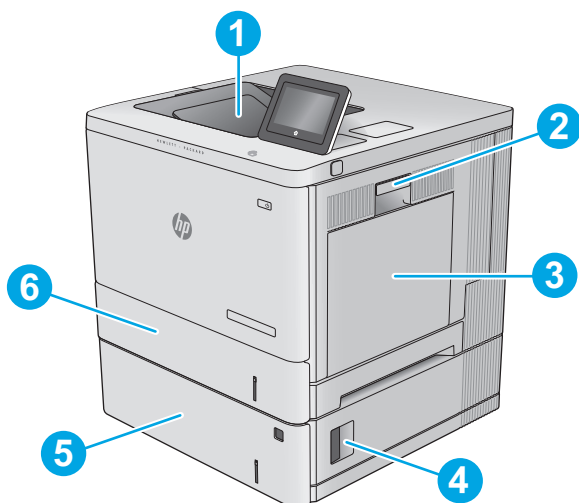
# Odstranění uvíznutého papíru

## Úvod

Následující informace zahrnují pokyny pro odstranění zaseknutého papíru z produktu.

- [Místa uvíznutí](#)
- [Automatický postup pro odstraňování uvíznutých médií](#)
- [Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 1](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru z volitelného zásobníku na 550 listů](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru z oblasti pravých dvírek a fixační jednotky](#)
- [Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce](#)

## Místa uvíznutí



1	Výstupní přihrádka	Další informace naleznete v části <a href="#">Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce na stránce 99</a> .
2	Pravá dvířka a oblast fixační jednotky	Další informace naleznete v části <a href="#">Odstranění uvíznutého papíru z oblasti pravých dvířek a fixační jednotky na stránce 94</a> .
3	Zásobník 1	Další informace naleznete v části <a href="#">Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 1 na stránce 87</a> .
4	Dvířka vpravo dole	Další informace naleznete v části <a href="#">Odstranění uvíznutého papíru z volitelného zásobníku na 550 listů na stránce 91</a> .
5	Volitelné zásobníky na 550 listů	Další informace naleznete v části <a href="#">Odstranění uvíznutého papíru z volitelného zásobníku na 550 listů na stránce 91</a> .
6	Zásobník 2	Další informace naleznete v části <a href="#">Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2 na stránce 89</a> .



## Automatický postup pro odstraňování uvíznutých médií

Funkce automatického postupu vám pomáhá při odstraňování uvíznutých médií; na ovládacím panelu zobrazuje podrobný postup. Po každém kroku produkt zobrazuje pokyny dalšího kroku, dokud nedokončíte všechny kroky postupu.

## Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?

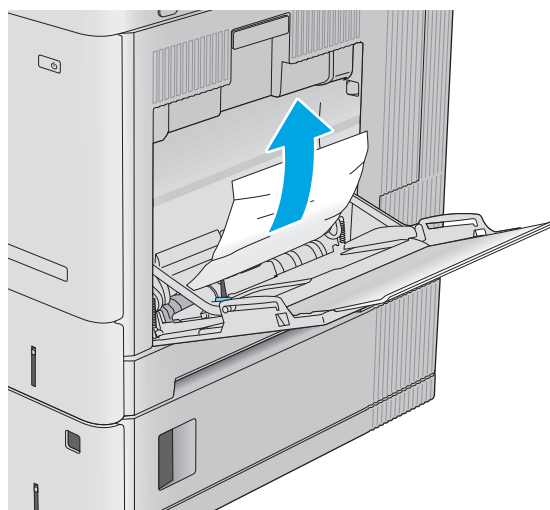
Pomozte snížit počet uvíznutí papíru pomocí následujících řešení.

1. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
2. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
3. Nepoužívejte papír, na který se již tisklo nebo kopírovalo.
4. Ověřte, zda není zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru do zásobníku.
5. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Nastavte vodítka tak, aby se lehce dotýkala stohu papíru na obou stranách, aniž by jej ohýbala.
6. Dbejte na to, aby byl zásobník v produktu zcela vložený.
7. Pokud tisknete na těžký, vystupující nebo perforovaný papír, použijte ruční podavač a podávejte listy jeden po druhém.
8. Otevřete nabídku [Zásobníky](#) na ovládacím panelu produktu. Ujistěte se, že zásobník je řádně nakonfigurován na odpovídající typ a formát papíru.
9. Ujistěte se, že tiskové prostředí vyhovuje doporučeným specifikacím.

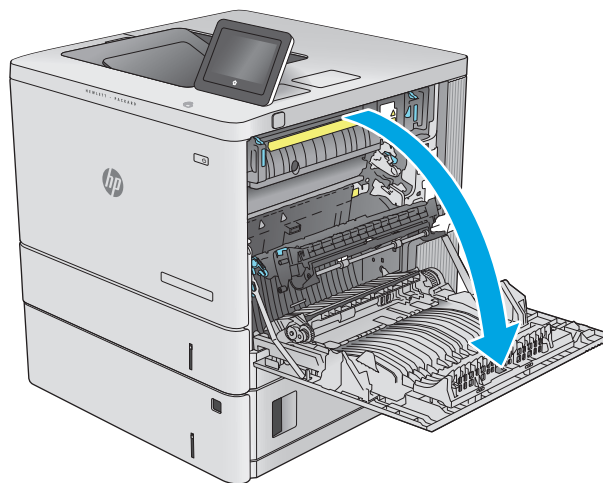
## Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 1

Podle následujícího postupu odstraníte papír uvíznutý ve všech místech souvisejících se zásobníkem 1. Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se zobrazí animace, podle které můžete papír odstranit.

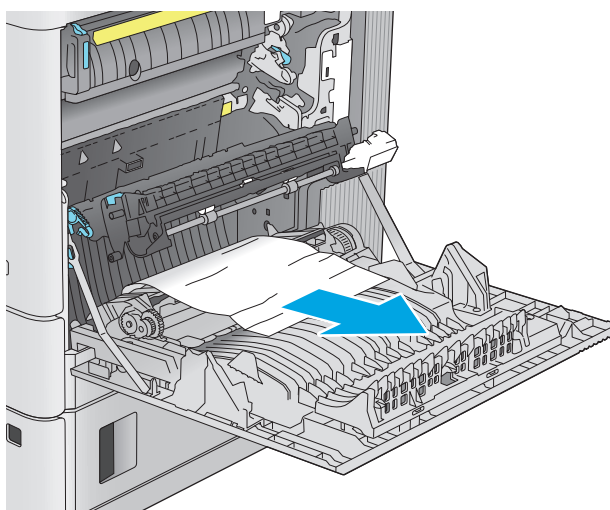
1. Pokud je uvíznutý papír vidět v zásobníku 1, odstraňte uvíznutí opatrným vytažením papíru. Stisknutím tlačítka **OK** zprávu vymažte.



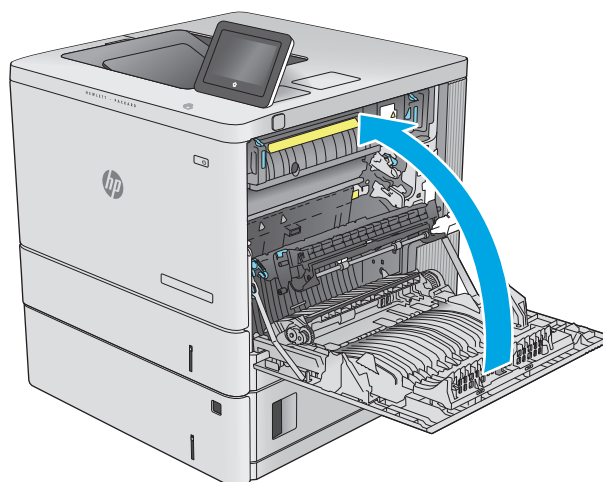
2. Pokud papír zůstane zaseknutý nebo v zásobníku 1 není vidět žádný uvíznutý papír, vyjměte zbývající papír v zásobníku a pak zavřete zásobník 1 a otevřete pravá dvířka.



3. Pokud narazíte na uvíznutý papír, opatrně ho vytáhněte.



4. Zavřete pravá dvířka.



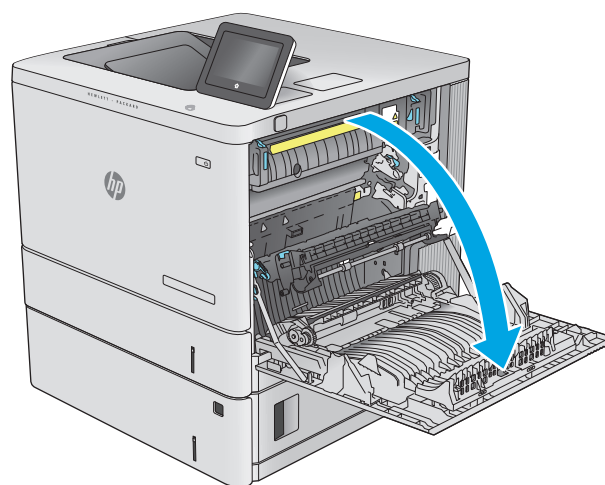
## Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2

Podle následujícího postupu odstraníte papír uvíznutý ve všech místech souvisejících se zásobníkem 2. Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se zobrazí animace, podle které můžete papír odstranit.

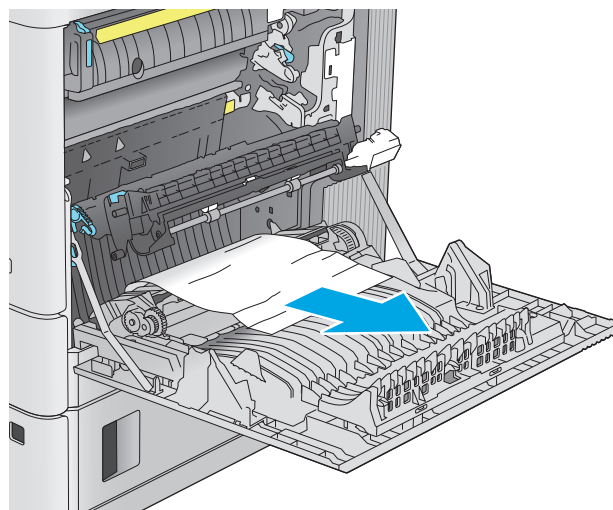
1. Nadzdvihnutím uvolněte západku na pravých dvířkách.



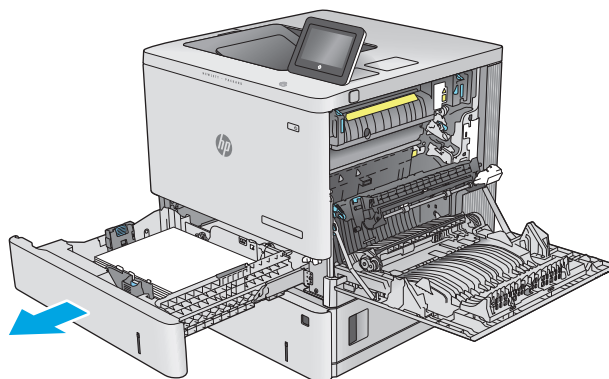
2. Otevřete pravá dvířka.



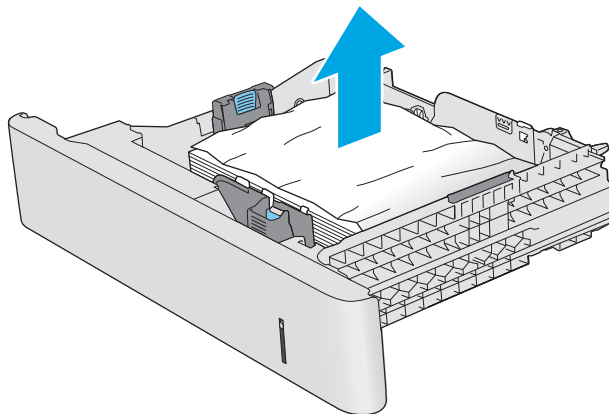
3. Opatrně vytáhněte veškerý uvíznutý papír z oblasti podávání.



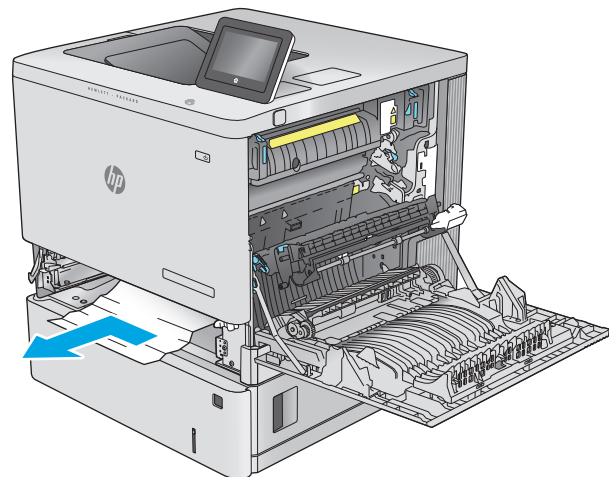
4. Zásobník zcela vytáhněte z produktu tahem a mírným nadzvednutím.



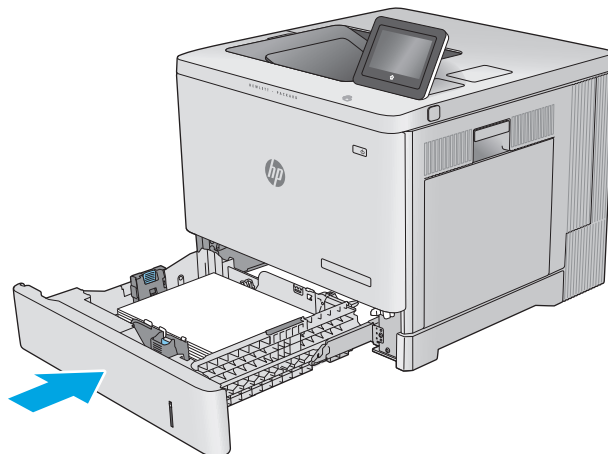
5. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru. Ujistěte se, že zásobník není přeplněný a vodítka papíru jsou správně nastavena.



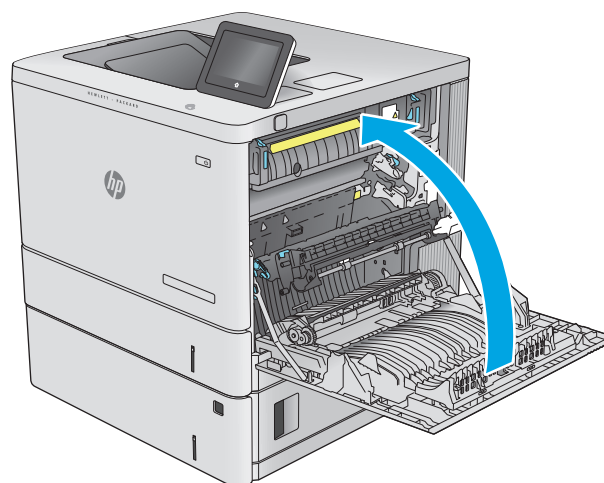
6. Z podávacích válců uvnitř produktu odstraňte veškerý papír. Nejprve papír uvolněte tažením doleva a pak ho tažením dopředu odstraňte.



7. Zásobník vložte zpět a zavřete jej.



8. Zavřete pravá dvířka.



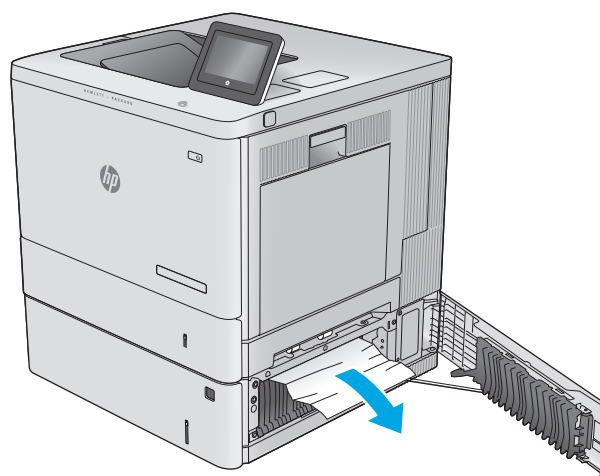
## Odstranění uvíznutého papíru z volitelného zásobníku na 550 listů

Podle následujícího postupu odstraníte papír uvíznutý ve všech možných místech souvisejících s volitelným zásobníkem na 550 listů. Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se zobrazí animace, podle které můžete papír odstranit.

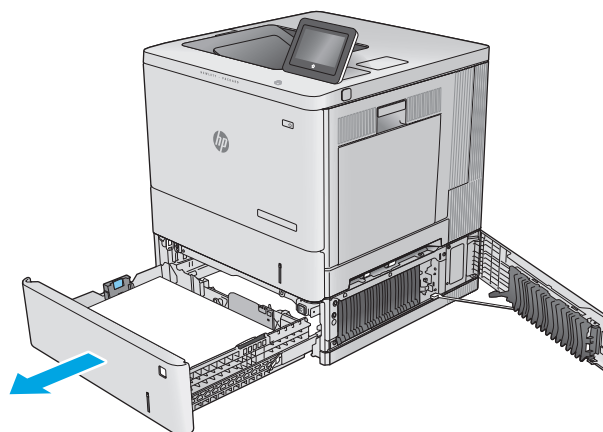
1. Otevřete pravá dolní dvířka.



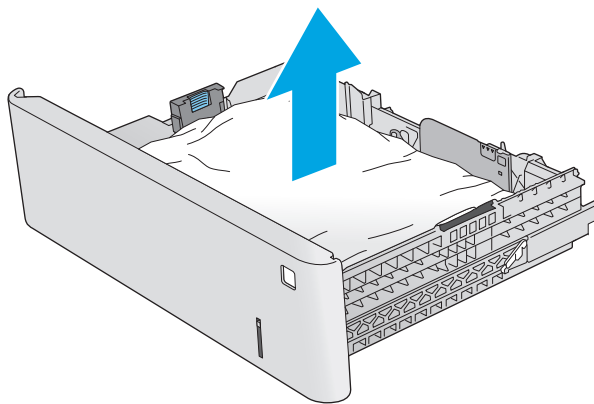
2. Jemně vytáhněte všechny uvíznutý papír.



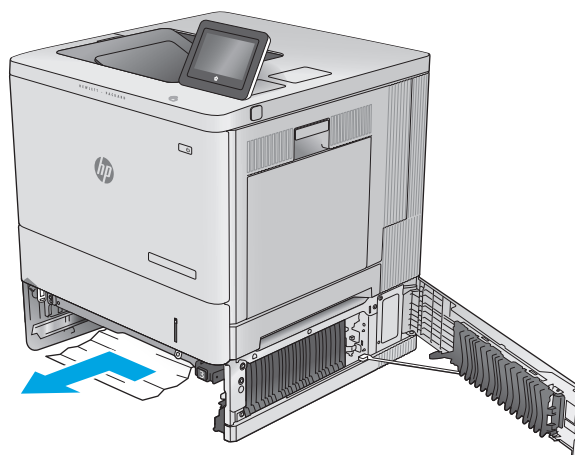
3. Zásobník zcela vytáhněte z produktu tahem a mírným nadzvednutím.



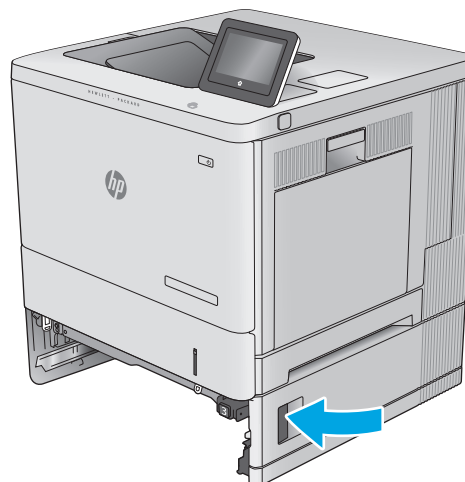
4. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru. Ujistěte se, že zásobník není přeplněný a vodítka papíru jsou správně nastavena.



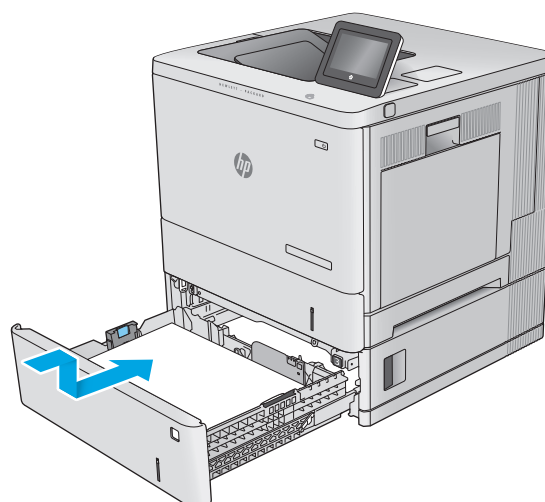
5. Z podávacích válců uvnitř produktu odstraňte veškerý papír. Nejprve papír uvolněte tažením doleva a pak ho tažením dopředu odstraňte.



6. Zavřete pravá dolní dvířka.



7. Zásobník vložte zpět a zavřete jej.



## Odstranění uvíznutého papíru z oblasti pravých dvířek a fixační jednotky

Podle následujícího postupu odstraníte papír uvíznutý ve všech místech za pravými dvířky. Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se zobrazí animace, podle které můžete papír odstranit.

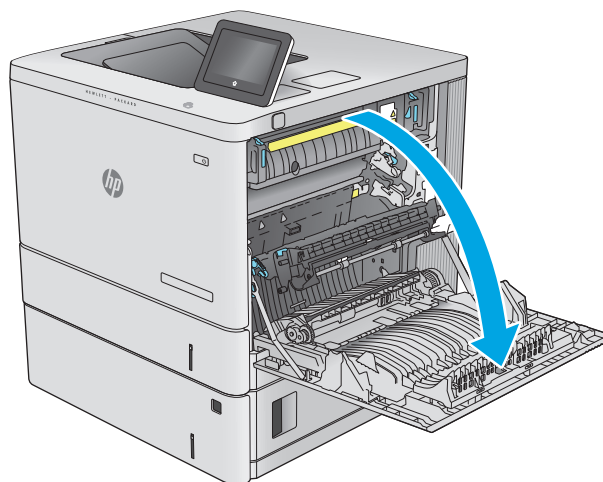
**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud je produkt v provozu, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až zchladne.



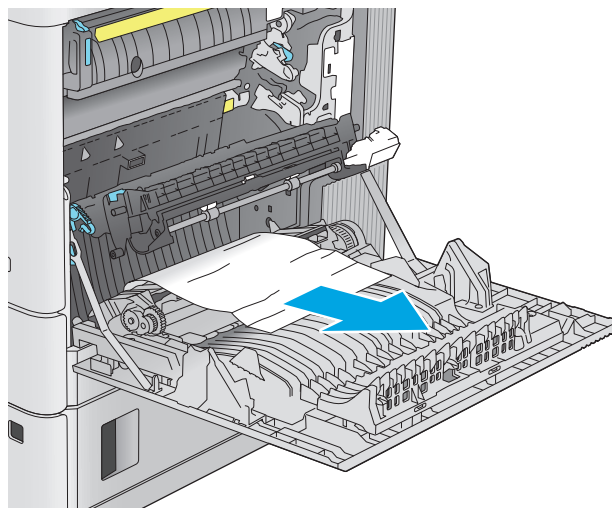
1. Nadzdvihnutím uvolníte západku na pravých dvířkách.



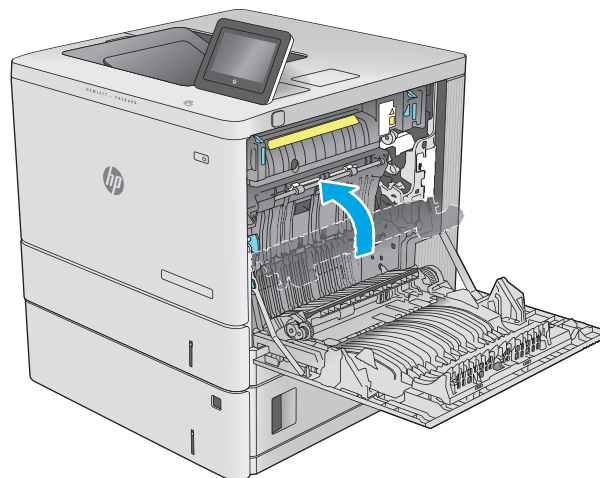
2. Otevřete pravá dvířka.



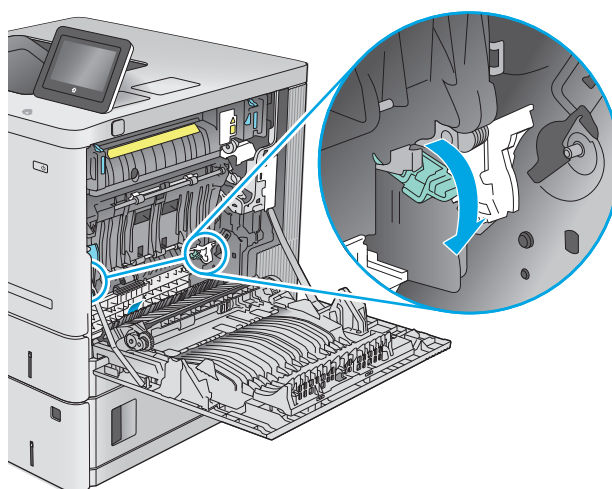
3. Opatrně vytáhněte veškerý uvíznutý papír z oblasti podávání.



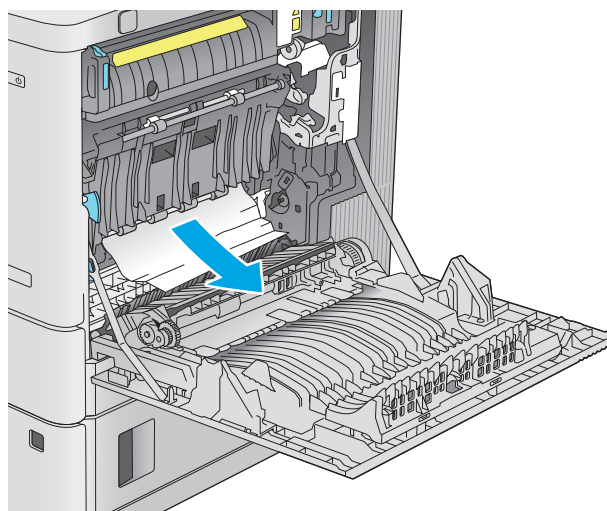
4. Zavřete přenosovou soustavu.



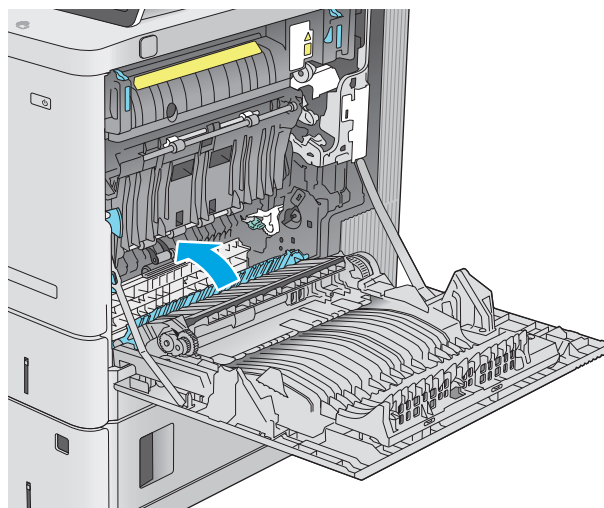
5. Zatlačením na zelené páčky uvolněte dvířka pro přístup k uvíznutému papíru.



6. Jemně vytáhněte všechny uvíznutý papír. Pokud se papír roztrhne, ujistěte se, že vyjmete všechny jeho zbytky.

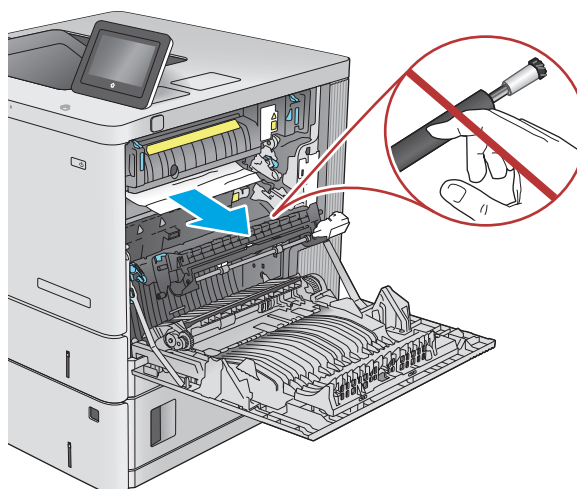


7. Zavřete kryt pro přístup k uvíznutému papíru a pak sklopte přenosovou soustavu.

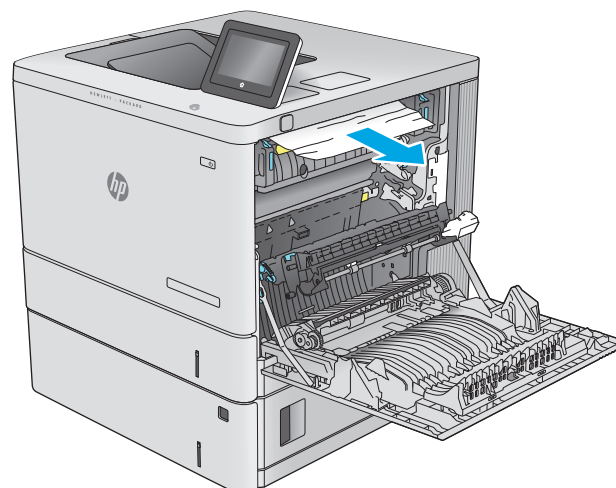


8. Pokud je vidět papír vstupující do spodní části fixační jednotky, opatrně jej odstraňte vytažením směrem dolů.

**UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se pěny na přenosovém válci. Nečistoty mohou mít vliv na kvalitu tisku.

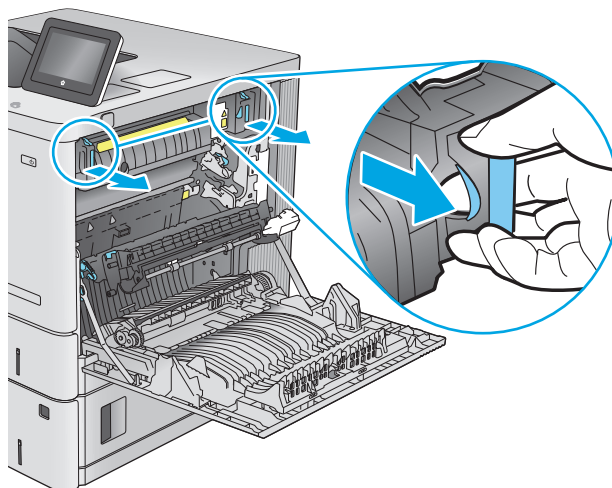


9. Pokud papír uvíznul při vstupu do výstupní přihrádky, opatrně papír vyjměte vytažením ven.



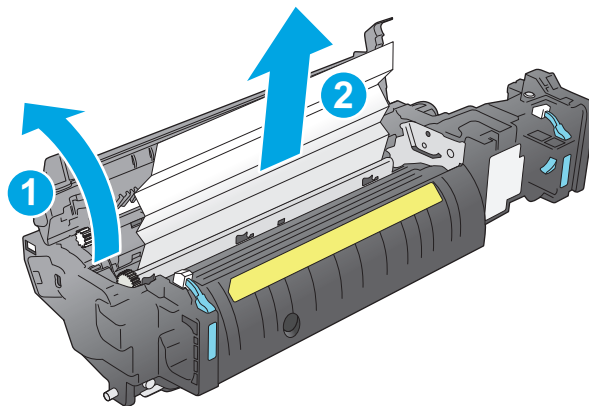
10. Papír může být uvíznutý uvnitř fixační jednotky, kam není vidět. Uchopte držadla fixační jednotky, mírně jednotku nadzvedněte a vytáhněte ji přímo ven.

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud je produkt v provozu, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až zchladne.

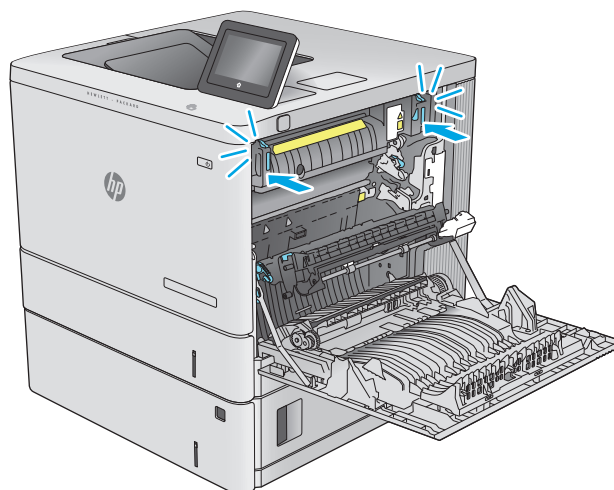


11. Otevřete dvířka pro přístup k uvíznutému papíru. Pokud je uvnitř fixační jednotky uvíznutý papír, opatrně jej přímo vytáhněte směrem nahoru. Pokud se papír přetrhne, odstraňte všechny jeho útržky.

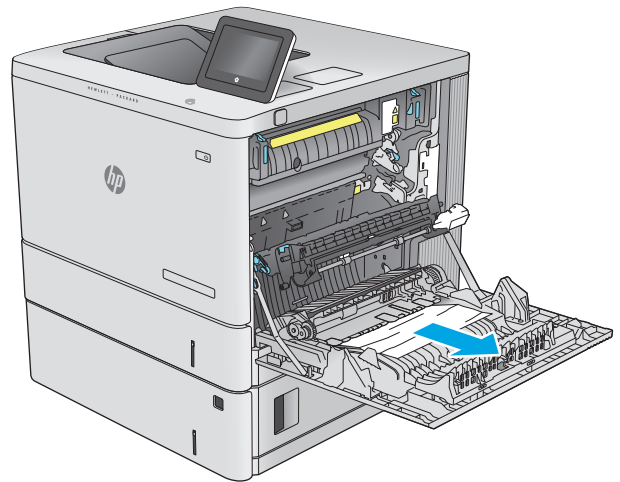
**UPOZORNĚNÍ:** I když se již hlavní část fixační jednotky ochladila, mohou být válce uvnitř dosud horké. Nedotýkejte se válců fixační jednotky, dokud nevychladnou.



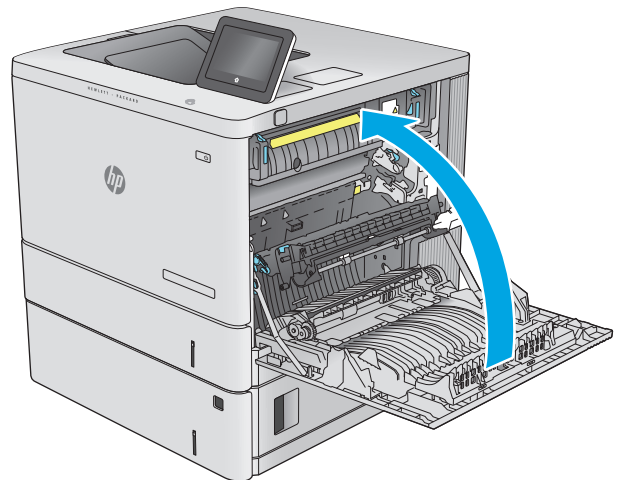
12. Zavřete dvířka pro přístup k uvíznutým médiím a fixační jednotku zcela zatlačte do produktu, dokud nezapadne na místo.



- 13.** Zkontrolujte uvíznutý papír v dráze pro oboustranný tisk uvnitř pravých dvířek a vyjměte veškerý uvíznutý papír.



- 14.** Zavřete pravá dvířka.



## Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce

Při odstraňování papíru uvíznutého ve výstupní přihrádce postupujte podle následujících pokynů. Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se zobrazí animace, podle které můžete papír odstranit.

1. Pokud je papír vidět ve výstupní přihrádce, uchopte jeho přední okraj a vyjměte jej.



# Zlepšení kvality tisku

## Úvod

Pokud máte potíže s kvalitou tisku, zkuste je vyřešit následujícími postupy.

- [Tisk pomocí jiného programu](#)
- [Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerové kazety](#)
- [Čištění zařízení](#)
- [Vizuální kontrola tonerové kazety](#)
- [Kontrola papíru a tiskového prostředí](#)
- [Kalibrace produktu pro vyrovnání barev](#)
- [Kontrola ostatních nastavení tiskových úloh](#)
- [Vyzkoušení odlišného ovladače tisku](#)

## Tisk pomocí jiného programu

Zkuste tisknout pomocí jiného programu. Pokud se stránka vytiskne správně, problém spočívá v použitém programu.

## Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu

Pokud tisknete pomocí softwaru a na stránkách jsou šmouhy, výtisk je rozostřený nebo tmavý, papír je zvlněný nebo na něm jsou zbytky toneru (případně toner na některých místech chybí), zkontrolujte nastavení typu papíru.

### Kontrola nastavení typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klikněte na možnost **Další...**
5. Rozbalte seznam **Typ**: možnosti.
6. Rozbalte kategorii typů papíru, která nejlépe popisuje daný papír.
7. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.
8. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.


## Kontrola nastavení typu papíru (OS X)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte produkt.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) a potom na nabídku **Media & Quality** (Média a kvalita) nebo **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).
4. Vyberte typ z rozevíracího seznamu **Media-type** (Typ média).
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

## Kontrola stavu tonerové kazety

Podle tohoto postupu můžete zkontrolovat zbývající množství toneru v kazetě a u některých zařízeních také stav jiných vyměnitelných dílů.

### Krok 1: Tisk stránky stavu spotřebního materiálu

1. Stiskněte tlačítko Domů  na ovládacím panelu produktu.
2. Vyberte možnost **Spotřební materiál**.
3. Stav spotřebního materiálu se zobrazí na obrazovce.
4. Chcete-li vytisknout zprávu o stavu veškerého spotřebního materiálu obsahující objednací čísla originálních dílů HP, vyberte možnost **Správa spotřebního materiálu** a pak možnost **Tisk stavu spotřebního materiálu**.

### Krok 2: Kontrola stavu spotřebního materiálu

1. Zbývající množství toneru v kazetě a u některých zařízeních také stav jiných vyměnitelných dílů můžete zkontrolovat na sestavě stavu spotřebního materiálu.

Pokud používáte tonerovou kazetu, která se blíží ke konci své životnosti, mohou se vyskytnout problémy s kvalitou tisku. Na obrazovce stavu spotřebního materiálu se zobrazuje upozornění na docházející spotřební materiál. Jakmile úroveň spotřebního materiálu HP dosáhne velmi nízkého stavu, skončí u něj platnost záruky HP Premium Protection Warranty.

Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná.

V případě nutnosti objednání náhradní tonerové kazety nebo jiného příslušenství můžete využít čísla originálních dílů HP uvedená na stránce se stavem spotřebního materiálu.

2. Zkontrolujte, zda používáte originální kazety HP.

Originální tonerová kazeta HP má na sobě uveden název „HP“ nebo logo společnosti HP. Další informace o identifikaci kazet HP naleznete na stránce [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).


## Čištění zařízení

### Tisk čistící stránky

Během tisku se mohou uvnitř zařízení usazovat částičky prachu, papíru a toneru, což může způsobit potíže s kvalitou tisku, jako například šmouhy, pruhy, zbytky toneru na papíru nebo opakované vzory.



Postup vyčištění dráhy papíru:

1. Stiskněte tlačítko Domů  na ovládacím panelu produktu.
2. Vyberte možnost **Údržba zařízení**.
3. Chcete-li vytisknout stránku, vyberte položku **Kalibrace/čištění** a poté možnost **Čisticí stránka**.


Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva **Čištění**. Čištění trvá několik minut. Produkt nevypínejte, dokud proces čištění neskončí. Po jeho dokončení vytištěnou stránku zlikvidujte.

## Vizuální kontrola tonerové kazety

Tímto postupem zkontrolujte každou tonerovou kazetu.

1. Tonerovou kazetu vyjměte ze zařízení.
2. Zkontrolujte, zda není poškozen paměťový čip.
3. Zkontrolujte povrch zeleného zobrazovacího válce.

---

 **UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se zobrazovacího válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.

---

4. Pokud na obrazovém válci uvidíte škrábance, otisky prstů nebo jiná poškození, vyměňte tonerovou kazetu.
5. Vraťte tonerovou kazetu na své místo, vytiskněte několik stránek a podívejte se, zda se potíže nevyřešily.

## Kontrola papíru a tiskového prostředí

### Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP

Některé problémy s kvalitou tisku jsou způsobeny používáním papíru, který neodpovídá parametrům stanoveným společností HP.

- Vždy používejte papír typu a hmotnosti, které tento produkt podporuje.
- Používejte papír dobré kvality, který není naříznutý, poškrábaný, potrhaný, neobsahuje hrbolky, uvolněné částice, prach, díry, není zkrabatělý a nemá zvlněné nebo ohnuté okraje.
- Používejte papír, na který se zatím netisklo.
- Nepoužívejte papír, který obsahuje kovové příměsi (např. lesk).
- Používejte papír určený pro laserové tiskárny. Nepoužívejte papír určený pouze pro inkoustové tiskárny.
- Nepoužívejte příliš hrubý papír. Použití jemnějšího papíru zpravidla zajistí lepší kvalitu tisku.


### Krok 2: Kontrola prostředí

Prostředí může mít přímý vliv na kvalitu tisku a je běžnou příčinou potíží s nekvalitním tiskem a nesprávným podáváním papíru. Vyzkoušejte následující řešení:

- Pokud se zařízení nachází na místě s nadměrným prouděním vzduchu, jako jsou vývody ventilace nebo otevřená okna či dveře, přemístěte jej.
- Ujistěte se, že produkt není vystaven teplotám nebo vlhkosti, které by překračovaly specifikace produktu.
- Produkt nesmí být umístěn v uzavřeném prostoru, jako je například skříň.
- Produkt umístěte na rovný a pevný povrch.
- Odstraňte vše, co by mohlo blokovat ventilační otvory produktu. Produkt vyžaduje po stranách a v horní části dostatečnou ventilaci.
- Chraňte produkt před polétavým prachem, výpary a ostatními mastnými nebo jinými nečistotami, které by mohly zanechat vnitřek produktu.

### Krok třetí: Nastavení zarovnání jednotlivých zásobníků papíru


Pokud není text či obrázky při tisku z konkrétního zásobníku správně vystředěn nebo zarovnán, postupujte podle následujícího postupu.

1. Stiskněte tlačítko Domů  na ovládacím panelu produktu.
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Správa](#)
  - [Obecná nastavení](#)
  - [Kvalita tisku](#)
  - [Registrace obrázku](#)
3. Vyberte zásobník, který chcete upravit.
4. Vyberte možnost [Tisk zkušební stránky](#) a postupujte podle pokynů na vytištěných stránkách.
5. Vyberte znovu možnost [Tisk zkušební stránky](#) a ověřte výsledek. V případě potřeby proveďte další úpravy nastavení.
6. Klepnutím na tlačítko [Uložit](#) nebo stisknutím tlačítka [OK](#) uložte nové nastavení.

### Kalibrace produktu pro vyrovnání barev

Kalibrace je funkce produktu, která optimalizuje kvalitu tisku.

Potíže s kvalitou tisku (neseřízené barvy, barevné stíny, neostré obrázky atd.) zkuste vyřešit následujícím postupem.

1. Stiskněte tlačítko Domů  na ovládacím panelu produktu.
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Údržba zařízení](#)
  - [Kalibrace/čištění](#)
  - [Úplná kalibrace](#)

3. Proces kalibrace spustíte stisknutím tlačítka **Start**.

Na ovládacím panelu zařízení se zobrazí zpráva **Kalibrace**. Kalibrace trvá několik minut. Produkt nevypínejte, dokud se kalibrace nedokončí.

4. Počkejte na dokončení kalibrace zařízení a pak se znovu pokuste tisknout.

## Kontrola ostatních nastavení tiskových úloh

Při tisku pomocí softwaru zkuste potíže vyřešit úpravou dalších nastavení tiskového ovladače podle následujícího postupu.

### Úprava nastavení barev (Windows)

Pokud barevný výstup neodpovídá barvám na obrazovce nebo pokud není kvalita barev dostatečná, postupujte podle tohoto postupu.

#### Změna barevného motivu

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Barva**.
4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte označení.
5. V rozevíracím seznamu **Motivy barev** vyberte požadovaný motiv barev.
  - **Výchozí (sRGB)**: Tento motiv nastaví produkt pro tisk dat RGB v režimu zařízení typu raw. Při použití tohoto motivu můžete spravovat barvy v softwarovém programu nebo v operačním systému pro správné vykreslení.
  - **Živé barvy (sRGB)**: Produkt zvyšuje barevnou sytost ve středních tónech. Tento motiv používejte při tisku obchodní grafiky.
  - **Fotografie (sRGB)**: Produkt interpretuje barvu RGB tak, jak by byla vytištěna na fotografii z digitálního minilabu. Vytváří hlubší a sytější barvy jinak než při použití motivu Výchozí (sRGB). Tento motiv využijte k tisku fotografií.
  - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Tento motiv zvolte při tisku digitálních fotografií, které využívají barevný prostor AdobeRGB místo barevného prostoru sRGB. Při použití tohoto motivu vypněte správu barev v softwarovém programu.
  - **Žádné**: Není použit žádný barevný motiv.
  - **Vlastní profil**: Tuto možnost vyberte v případě, že chcete použít vlastní vstupní profil pro přesné ovládní barevného výstupu (například k emulaci určitého produktu HP Color LaserJet). Vlastní profily lze stáhnout z webu [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

#### Změna možností barev

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.

3. Klikněte na kartu **Barva**.
4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte označení.
5. Klikněte na nastavení **Automaticky** nebo **Ručně**.
  - Nastavení **Automaticky**: Toto nastavení vyberte pro většinu tiskových úloh
  - Nastavení **Ručně**: Toto nastavení vyberte k úpravě nastavení barev nezávisle na ostatních nastaveních. Kliknutím na tlačítko **Nastavení** otevřete okno ruční úpravy nastavení barev.



**POZNÁMKA:** Pokud nastavení barev změníte ručně, může to mít vliv na výstup. Společnost HP doporučuje, aby změny těchto nastavení prováděli pouze odborníci na barevnou grafiku.

6. Kliknutím na možnost **Tisk ve stupních šedi** vytisknete barevný dokument v černé barvě a ve stupních šedé. Tuto volbu použijte k tisku barevných dokumentů ke kopírování nebo faxování. Lze ji použít také k tisku konceptů nebo z důvodu úspory barevného toneru.
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Vyzkoušení odlišného ovladače tisku

Vyzkoušejte odlišný ovladač tisku v případě, že tisknete z počítačového programu a na vytištěných stránkách se nachází neočekávané čáry v obrázcích, chybějící text, chybějící obrázky, nesprávné formátování nebo nahrazená písma.

Stáhněte z webové stránky společnosti HP kterýkoli z následujících ovladačů: [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

### Ovladač HP PCL 6

- Je poskytován jako výchozí ovladač na disku CD se softwarem produktu. Tento ovladač je automaticky nainstalován, pokud ne zvolíte odlišný ovladač.
- Doporučeno pro všechna prostředí systémů Windows.
- Poskytuje celkově nejlepší rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí zařízení pro většinu uživatelů.
- Vyvinuto v souladu s rozhraním Windows Graphic Device Interface (GDI) za účelem dosažení nejlepší rychlosti v prostředích Windows.
- Nemusí být plně kompatibilní se softwarem třetích stran a s vlastními programy, které jsou založené na jazyku PCL 5.

### Ovladač HP UPD PS

- Doporučeno pro tisk pomocí programů Adobe® nebo dalších vysoce profesionálních grafických programů.
- Poskytuje podporu tisku s emulací a podporu písem ve formátu PostScript v paměti Flash.

---

**Ovladač HP UPD PCL 5**

- Doporučen pro všeobecné kancelářské použití v prostředí všech operačních systémů Windows
- Kompatibilní s předchozími verzemi jazyka PCL a staršími zařízeními HP LaserJet
- Nejlepší volba pro tisk z vlastních programů nebo z programů jiných výrobců
- Nejlepší volba při provozu ve smíšeném prostředí, které vyžaduje, aby bylo zařízení nastaveno na jazyk PCL 5 (UNIX, Linux, sálové počítače)
- Navržen pro použití v prostředí podnikových verzí operačního systému Windows, protože umožňuje použití jednoho ovladače pro více modelů produktu
- Vhodný při tisku na více modelech produktu z mobilního počítače vybaveného operačním systémem Windows

---

**Ovladač HP UPD PCL 6**

- Doporučeno pro tisk ve všech prostředích Windows
  - Poskytuje nejlepší celkovou rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí tiskáren pro většinu uživatelů
  - Vyvinuto v souladu s rozhraním Windows GDI (Graphic Device Interface) pro optimální rychlost v prostředích Windows
  - Nemusí být plně kompatibilní se softwarem třetích stran a s vlastními programy, které jsou založené na jazyku PCL 5.
-

# Řešení potíží s kabelovou sítí

## Úvod

Zkontrolováním následujících položek ověřte, zda produkt komunikuje se sítí. Než začnete, vytiskněte konfigurační stránku z ovládacího panelu produktu a vyhledejte IP adresu produktu uvedenou na této stránce.

- [Špatné fyzické připojení](#)
- [Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu](#)
- [Počítač nekomunikuje s produktem](#)
- [Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě](#)
- [Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou](#)
- [Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny](#)
- [Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná](#)



**POZNÁMKA:** Společnost HP nepodporuje síť typu peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, nikoli ovladače tisku HP. Více informací najdete na webu společnosti Microsoft na adrese [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Špatné fyzické připojení

1. Zkontrolujte, zda je produkt připojený ke správnému síťovému portu pomocí kabelu odpovídající délky.
2. Zkontrolujte, zda jsou kabelová spojení v pořádku.
3. Zkontrolujte připojení síťového portu na zadní straně produktu a ujistěte se, že oranžový indikátor aktivity a zelený indikátor stavu připojení aktivity svítí.
4. Pokud se tím problém nevyřeší, zkuste použít jiný kabel nebo port na rozbočovači.

## Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu

1. Otevřete vlastnosti tiskárny a klikněte na kartu **Porty**. Ověřte, zda je vybrána aktuální IP adresa produktu. IP adresa produktu je uvedena na konfigurační stránce produktu.
2. Pokud jste produkt nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP HP, zaškrtněte políčko **Vždy tisknout z této tiskárny, i když se změní IP adresa**.
3. Pokud jste produkt nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti Microsoft, použijte místo IP adresy název hostitele.
4. Pokud je adresa IP správná, odeberte produkt a znovu jej přidejte.

## Počítač nekomunikuje s produktem

1. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
  - a. Otevřete příkazový řádek v počítači:

- V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec `cmd` a stiskněte tlačítko `Enter`.
  - V systému OS X vyberte možnosti **Applications** (Aplikace), **Utilities** (Nástroje) a poté **Terminal** (Terminál).
- b.** Zadejte příkaz `ping` následovaný IP adresou produktu.
  - c.** Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
- 2.** Jestliže se provedení příkazu `ping` nezdařilo, zkontrolujte, zda jsou zapnuty síťové rozbočovače a zda jsou síťová nastavení, produkt a počítač nakonfigurovány pro stejnou síť.

## Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě

Společnost HP doporučuje ponechat u těchto nastavení automatický režim (výchozí nastavení). Pokud toto nastavení změníte, je nutné provést změnu i v síti.

## Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou

Ujistěte se, že jsou nové softwarové aplikace řádně nainstalovány a že používají správný ovladač tisku.

## Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny

- 1.** Zkontrolujte síťové ovladače, tiskové ovladače a nastavení přesměrování v síti.
- 2.** Zkontrolujte, zda je operační systém správně nakonfigurován.

## Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná

- 1.** Zkontrolujte konfigurační stránku pro zjištění stavu síťového protokolu. V případě potřeby jej povolte.
- 2.** V případě potřeby změňte konfiguraci nastavení sítě.





# Rejstřík

## A

adresa IPv4 68  
adresa IPv6 68  
AirPrint 53  
akustické specifikace 14  
alternativní režim hlavičkového papíru 20, 25

## B

barevný motiv  
změna, Windows 105  
barvy  
kalibrace 104  
bezdrátový tiskový server  
číslo dílu 30  
Bonjour  
identifikace 58  
brána, výchozí nastavení 68

## Č

čísla dílů  
náhradní díly 31  
příslušenství 30  
spotřební materiál 31  
tonerové kazety 31  
číslo produktu  
umístění 4

## D

duplexní jednotka  
umístění 4  
duplexní tisk  
Mac 46  
duplexní tisk (oboustranný)  
Windows 43  
duplexní tisk (oboustranný tisk)  
nastavení (Windows) 43

## E

elektrická energie  
spotřeba 14  
elektrické specifikace 14  
Ethernet (RJ-45)  
umístění 5  
Explorer, podporované verze  
integrováný webový server HP  
58  
externí úložiště USB  
tisk z 55

## F

firmware  
aktualizace, Mac 65  
fixační jednotka  
uvíznutí 94  
fólie  
tisk (Windows) 44  
formátovací modul  
umístění 4

## H

HIP (konektor pro integraci hardwaru)  
umístění 4  
hlavní vypínač  
umístění 2  
hmotnost produktu 12  
HP ePrint 52  
HP Utility 65  
HP Utility, OS X 65  
HP Utility pro systém Mac  
Bonjour 65  
funkce 65  
HP Web Jetadmin 76

## I

informační stránka  
integrováný webový server HP  
59  
integrováný webový server  
přiřazení hesla 71  
spuštění 67  
změna názvu produktu 67  
změna síťových nastavení 67  
integrováný webový server (EWS)  
funkce 58  
připojení k síti 58  
integrováný webový server HP  
informační stránka 59  
nastavení tisku 60  
nastavení zabezpečení 61  
obecné nastavení 60  
odstraňování problémů 61  
otevření 67  
seznam dalších odkazů 64  
síťové nastavení 62  
webové služby HP 62  
změna názvu produktu 67  
změna síťového nastavení 67  
integrováný webový server HP (EWS)  
funkce 58  
připojení k síti 58  
Internet Explorer, podporované verze  
integrováný webový server HP  
58  
IPsec 71

## J

Jetadmin, HP Web 76

## K

kalibrace  
barvy 104

- kazeta
  - výměna 33
- kazety
  - objednávací čísla 33
- klávesnice
  - umístění 2
- konektor pro integraci hardwaru (HIP)
  - umístění 4
  
- M**
- maska podsítě 68
- Místní síť (LAN)
  - umístění 5
- mobilní tisk
  - zařízení Android 54
- mobilní tisk, podporovaný
  - software 11
- možnosti barev
  - změna, Windows 105
  
- N**
- načtení souboru, Mac 65
- nádobka na odpadní toner
  - výměna 38
- náhradní díly
  - čísla dílů 31
- nápověda, ovládací panel 81
- nápověda online, ovládací panel 81
- nastavení
  - obnovení výrobního 82
- nastavení oboustranného tisku,
  - změna 69
- nastavení ovladače systému Mac
  - ukládání úlohy 49
- nastavení rychlosti připojení k síti,
  - změna 69
- nastavení tisku
  - integrováný webový server HP 60
- nastavení zabezpečení
  - integrováný webový server HP 61
- Netscape Navigator, podporované
  - verze
    - integrováný webový server HP 58
  
- O**
- obálky
  - orientace 19
  - plnění do zásobníku 1 18
- obálky, vkládání 26
- obecné nastavení
  - integrováný webový server HP 60
- objednávání
  - spotřební materiál a příslušenství 30
- obnovení výrobního nastavení 82
- oboustranný tisk
  - Mac 46
  - nastavení (Windows) 43
  - ruční (Mac) 46
  - ruční (Windows) 43
  - systém Windows 43
- odstraňování
  - uložené úlohy 50
- odstraňování problémů
  - integrováný webový server HP 61
  - problémy s podáváním papíru 85
- online podpora 80
- operační systémy, podporované 9
- operační systémy (OS)
  - podporované 7
- OS (operační systém)
  - podporovaný 7
- OS X
  - HP Utility 65
- ovládací panel
  - nápověda 81
  - umístění 2
  - umístění funkcí 5, 6
- ovladače, podporované 9
  
- P**
- paměť
  - obsažená 7
- paměťový čip (toner)
  - umístění 33
- papír
  - orientace v zásobníku 1 19
  - orientace v zásobníku 2
    - a v zásobnících na 550 listů 24
  - plnění zásobníku 1 18
  - plnění zásobníku 2 a zásobníků na 550 listů 22
  - uvíznutí 87
  - výběr 103
- papír, objednávání 30
- papír, uvíznutí
  - výstupní přihrádka 99
- Péče o zákazníky společnosti HP 80
- pevné disky
  - šifrované 72
- pevný disk
  - číslo dílu 30
- písmo
  - načtení, Mac 65
- plnění
  - papír do zásobníku 1 18
  - papír do zásobníku 2 a zásobníků na 550 listů 22
- počet stránek na list
  - výběr (Mac) 47
  - výběr (Windows) 44
- počet stránek za minutu 7
- podavač obálek, vkládání 26
- podpora
  - online 80
- port místní síť (LAN)
  - umístění 5
- port místní síť (RJ-45)
  - umístění 5
- port místní síť (USB)
  - umístění 5
- port USB
  - povolení 55
- porty
  - umístění 5
- porty faxu
  - umístění 5
- porty rozhraní
  - umístění 5
- porty USB, volitelné
  - číslo dílu 30
- požadavky na prohlížeč
  - integrováný webový server HP 58
- požadavky na webový prohlížeč
  - integrováný webový server HP 58
- pravá dvířka
  - uvíznutí 94
- problémy s podáváním papíru
  - řešení 85
- přihlášení
  - ovládací panel 72
- přihrádka, výstupní
  - umístění 2

- přípojka pro napájení
  - umístění 4
- příslušenství
  - čísla dílů 30
  - objednávání 30
- příslušenství NFC
  - čísla dílů 30
- R**
- režim spánku 74
- rozměry produktu 12
- ruční oboustranný tisk
  - Mac 46
  - Windows 43
- rychlost, optimalizace 74
- Ř**
- řešení mobilního tisku 7
- řešení potíží
  - kabelová síť 108
  - problémy se sítí 108
  - uvíznutí 87
- S**
- sériové číslo
  - umístění 4
- seznam dalších odkazů
  - integrováný webový server HP 64
- síť
  - nastavení, změna 67
  - název produktu, změna 67
- sítě
  - adresa IPv4 68
  - adresa IPv6 68
  - HP Web Jetadmin 76
  - maska podsítě 68
  - podporované 7
  - výchozí brána 68
- síťové
  - nastavení, zobrazení 67
- síťové nastavení
  - integrováný webový server HP 62
- software
  - HP Utility 65
- software HP ePrint 53
- speciální papír
  - tisk (Windows) 44
- specifikace
  - elektrické a akustické 14
- spotřeba energie
  - 1 watt nebo méně 74
- spotřeba energie, optimalizace 74
- spotřební materiál
  - čísla dílů 31
  - nastavení při nízké prahové hodnotě 83
  - objednání 30
  - používání při nedostatku 83
  - stav, zobrazení v nástroji HP Utility for Mac 65
  - výměna nádobky na odpadní toner 38
  - výměna tonerových kazet 33
- správa sítě 67
- stav
  - HP Utility, Mac 65
  - stav produktu 5, 6
  - stav spotřebního materiálu 102
  - stav tonerové kazety 102
- stojan
  - čísla dílů 30
- Š**
- štítky
  - tisk (Windows) 44
  - tisk na 27
- T**
- TCP/IP
  - ruční konfigurace parametrů IPv4 68
  - ruční konfigurace parametrů IPv6 68
- technická podpora
  - online 80
- tisk
  - uložené úlohy 50
  - z externího úložiště USB 55
- tisk na obě strany
  - manuálně, Windows 43
  - Windows 43
- tisk na obě strany média
  - nastavení (Windows) 43
- tisková média
  - plnění do zásobníku 1 18
- tiskové ovladače, podporované 9
- Tisk pomocí protokolu Near Field Communication 52
- Tisk pomocí protokolu NFC 52
- Tisk pomocí protokolu Wi-Fi Direct 52
- tisk z připojeného zařízení USB 55
- tlačítko Domů
  - umístění 5, 6
- tlačítko Náповěda
  - umístění 5, 6
- tlačítko Obnovit
  - umístění 6
- tlačítko Odhlásit
  - umístění 6
- tlačítko Přihlásit
  - umístění 6
- tlačítko Síť
  - umístění 6
- tlačítko Stop
  - umístění 5, 6
- tlačítko Úsporný režim
  - umístění 6
- tlačítko Výběr jazyka
  - umístění 6
- tonerové kazety
  - čísla dílů 31
  - nastavení limitu pro nedostatek toneru 83
  - objednací čísla 33
  - použití při nedostatku toneru 83
  - součásti 33
  - výměna 33
- typ papíru
  - výběr (Windows) 44
- typy papíru
  - výběr (Mac) 47
- U**
- ukládání úloh
  - v systému Windows 48
- úlohy, uložené
  - nastavení systému Mac 49
  - odstraňování 50
  - tisk 50
  - vytváření (Windows) 48
- uložená, úloha
  - nastavení systému Mac 49
- uložené úlohy
  - odstraňování 50
  - tisk 50
  - vytváření (Mac) 49
  - vytváření (Windows) 48

- uvíznutí
  - automatický postup 87
  - fixační jednotka 94
  - pravá dvířka 94
  - příčiny 87
  - zásobník 1 87
  - zásobník 2 89
  - zásobníky na 550 listů 91
- uvíznutí médií
  - místa 86
  - výstupní přihrádka 99
- uvíznutí papíru
  - fixační jednotka 94
  - místa 86
  - pravá dvířka 94
  - zásobník 1 87
  - zásobník 2 89
  - zásobníky na 550 listů 91
- uzamčení
  - formátor 73
- zákaznická podpora
  - online 80
  - zařízení Android
    - tisk z 54
  - zásobník 1
    - orientace papíru 19
    - uvíznutí 87
  - zásobník 2
    - uvíznutí 89
  - zásobník 2 a zásobníky na 550 listů
    - orientace papíru 24
    - plnění 22
  - zásobníky
    - kapacita 7
    - obsažené 7
    - umístění 2
  - zásobníky na 550 listů
    - čísla dílů 30
    - uvíznutí 91
  - zásobníky papíru
    - čísla dílů 30

## V

- více stránek na list
  - tisk (Mac) 47
  - tisk (Windows) 44
- vyčištění
  - dráha papíru 102
- výchozí brána, nastavení 68
- výměna
  - nádobka na odpadní toner 38
  - tonerové kazety 33
- vypínač napájení
  - umístění 2
- vysokorychlostní tiskový port USB
  - 2.0
    - umístění 5
- výstupní přihrádka
  - odstranění uvíznutí 99
  - umístění 2

## W

- webové služby HP
  - povolení 62
- webové stránky
  - HP Web Jetadmin, stažení 76
  - zákaznická podpora 80

## Z

- zabezpečení
  - šifrovaný pevný disk 72
- Zabezpečení protokolu IP 71