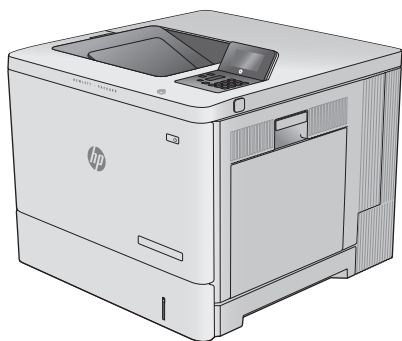




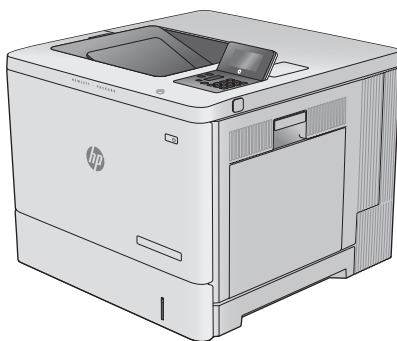
# Color LaserJet Enterprise M552

## Color LaserJet Enterprise M553

### Посібник користувача



M553n



M552dn  
M553dn



M553x



[www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552)  
[www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553)





# HP Color LaserJet Enterprise M552, M553

Посібник користувача

## **Авторські права і ліцензія**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Заборонено відтворення, адаптація чи переклад без попереднього письмового дозволу, окрім випадків, дозволених згідно законів про авторські права.

Подана у цьому посібнику інформація може бути змінена без додаткових повідомлень.

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів та послуг HP викладено в положеннях прямої гарантії, яка додається до цих товарів та послуг. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні помилки, пропуски або помилки редагування, що можуть міститися у цьому документі.

Edition 2, 1/2019

## **Товарні знаки**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® та PostScript® є товарними знаками Adobe Systems Incorporated.

Apple і емблема Apple є товарними знаками компанії Apple Computer, Inc., зареєстрованими в США та інших країнах/ регіонах. iPod є товарним знаком компанії Apple Computer, Inc. Товарний знак iPod можна копіювати лише на законних підставах або з дозволу правовласників. Крадіжка музики заборонена.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP та Windows Vista® є зареєстрованими у США товарними знаками корпорації Майкрософт.

UNIX® є зареєстрованим товарним знаком The Open Group.

# Зміст

<b>1 Оглядова інформація про виріб .....</b>	<b>1</b>
Вигляд виробу .....	2
Вигляд пристрою спереду .....	2
Вигляд пристрою ззаду .....	4
Порти інтерфейсу .....	5
Вигляд панелі керування (4-рядкова панель керування, лише моделі n та dn) .....	5
Вигляд панелі керування (сенсорна панель керування, лише модель x) .....	6
Характеристики виробу .....	7
Технічні характеристики .....	8
Підтримувані операційні системи .....	9
Рішення для мобільного друку .....	12
Розміри виробу .....	12
Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія .....	15
Експлуатаційні умови .....	15
Встановлення апаратного і програмного забезпечення .....	16
<b>2 Лотки для паперу .....</b>	<b>17</b>
Завантаження лотка 1 .....	18
Вступ .....	18
Орієнтація паперу лотка 1 .....	20
Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) .....	21
Увімкнення режиму Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) в меню на панелі керування пристрою .....	21
Друк у режимі Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) (Windows) .....	21
Завантаження лотків 2, 3, 4 та 5 .....	22
Вступ .....	22
Орієнтація паперу в лотках 2, 3, 4 і 5 .....	24
Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) .....	25

Увімкнення режиму Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) в меню на панелі керування пристроєм .....	25
Друк у режимі Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) (Windows) .....	25
Завантаження конвертів .....	26
Вступ .....	26
Орієнтація конвертів .....	26
Завантаження і друк наклейок .....	27
Вступ .....	27
Ручна подача наклейок .....	27
<b>3 Витратні матеріали, аксесуари та частини .....</b>	<b>29</b>
Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів і частин .....	30
Замовлення .....	30
Витратні матеріали та аксесуари .....	30
Деталі для самостійної заміни користувачем .....	31
Заміна картриджів із тонером .....	33
Вступ .....	33
Інформація про картридж із тонером .....	33
Знімання та заміна картриджів .....	34
Заміна колектора відпрацьованого тонера .....	38
Вступ .....	38
Знімання та заміна колектора відпрацьованого тонера .....	38
<b>4 Друк .....</b>	<b>41</b>
Завдання друку (Windows) .....	42
Як друкувати (Windows) .....	42
Автоматичний друк з обох сторін (Windows) .....	43
Двосторонній друк із подачею вручну (Windows) .....	43
Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows) .....	44
Вибір типу паперу (Windows) .....	44
Додаткові завдання друку .....	44
Завдання друку (OS X) .....	46
Як друкувати (OS X) .....	46
Автоматичний друк з обох сторін аркуша (OS X) .....	46
Друк з обох сторін аркуша з подаванням паперу вручну (OS X) .....	46
Друк кількох сторінок на одному аркуші (OS X) .....	47
Вибір типу паперу (OS X) .....	47
Додаткові завдання друку .....	47
Збереження завдань у пам'яті виробу для подальшого друку .....	48
Вступ .....	48

Створення збереженого завдання (Windows) .....	48
Створення збереженого завдання (OS X) .....	49
Друк збереженого завдання .....	50
Видалення збереженого завдання .....	51
Мобільний друк .....	52
Вступ .....	52
Друк Wi-Fi Direct та NFC .....	52
HP ePrint з використанням ел. пошти .....	52
Програмне забезпечення HP ePrint .....	53
AirPrint .....	54
Вбудована функція друку Android .....	54
Друк через роз'єм USB .....	55
Вступ .....	55
Увімкнення роз'єму USB для друку .....	55
Друк документів через порт USB .....	56
<b>5 Обслуговування виробу .....</b>	<b>57</b>
Розширене налаштування вбудованого веб-сервера HP (EWS) .....	58
Вступ .....	58
Відкривання вбудованого веб-сервера HP .....	58
Функції вбудованого веб-сервера HP .....	59
Вкладка Information (Інформація) .....	59
Вкладка General (Загальні) .....	60
Вкладка Print (Друк) .....	60
Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей) .....	61
Вкладка Security (Безпека) .....	62
Вкладка HP Web Services (Веб-послуги HP) .....	62
Вкладка Networking (Робота в мережі) .....	63
Список Other Links (Інші посилання) .....	64
Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X .....	65
Запуск HP Utility .....	65
Функції службової програми HP Utility .....	65
Конфігурація мережевих параметрів IP .....	67
Застереження про спільний доступ до принтерів .....	67
Перегляд або зміна мережевих параметрів .....	67
Перейменування пристрою в мережі .....	67
Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування .....	68
Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування .....	69
Швидкість з'єднання і параметри двостороннього друку .....	69
Функції безпеки пристрою .....	71
Вступ .....	71

Положення про безпеку .....	71
IP Security .....	71
Налаштування або зміна пароля системи за допомогою будованого веб-сервера .....	71
Увійдіть у систему виробу. ....	72
Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP .....	72
Блокування механізму форматування .....	73
Економні параметри .....	74
Вступ .....	74
Оптимізація використання швидкості або енергії .....	74
Встановіть таймер сну і налаштуйте пристрій на споживання щонайбільше 1 Вт .....	74
HP Web Jetadmin .....	76
Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми .....	77
<b>6 Вирішення проблем .....</b>	<b>79</b>
Підтримка користувачів .....	80
Довідка панелі керування .....	81
Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням .....	82
Вступ .....	82
Відновлення заводських налаштувань на панелі керування пристрою .....	82
Відновлення заводських налаштувань через вбудований веб-сервер HP (лише для пристроїв, підключених до мережі) .....	82
На панелі керування виробу з'являється повідомлення "Cartridge is low" (Ресурс картриджа вичерпується) або "Cartridge is very low" (Ресурс картриджа майже вичерпано) .....	84
Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу .....	84
Для пристроїв із підтримкою факсового зв'язку .....	84
Order supplies (Замовлення витратних матеріалів) .....	85
Пристрій не підхоплює папір або неправильно подає аркуші .....	86
Вступ .....	86
Пристрій не підхоплює папір .....	86
Пристрій захоплює кілька аркушів паперу .....	86
Усунення застрягання паперу .....	87
Вступ .....	87
Місця застрягання .....	87
Автонавігація для усунення застрягання .....	88
Регулярно або часто застрягає папір? .....	88
Усунення застрягань паперу у лотку 1 .....	88
Усунення застрягань паперу в лотку 2 .....	90
Усунення застрягань паперу в додаткових лотках на 550 аркушів .....	93
Усунення застрягань паперу в області правої кришки та термофіксатора .....	95
Усунення застрягань паперу у вихідному відсіку .....	100
Покращення якості друку .....	102



Вступ .....	102
Друк з іншої програми .....	102
Перевірка налаштування типу паперу для друку .....	102
Перевірка параметра типу паперу (Windows) .....	102
Перевірка вибраного типу паперу (OS X) .....	103
Перевірка стану картриджа з тонером .....	103
Очищення виробу .....	104
Друк сторінки очищення .....	104
Перевірка картриджа з тонером .....	104
Перевірка паперу та умов друку .....	104
Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP .....	104
Крок 2. Перевірка умов друку .....	105
Крок 3. Індивідуальне вирівнювання лотка .....	105
Калібрування пристрою для вирівнювання кольорів .....	105
Перевірка інших параметрів завдання друку .....	106
Встановлення параметрів кольору (Windows) .....	106
Використання іншого драйвера друку .....	107
Усунення несправностей дротового підключення .....	109
Вступ .....	109
Незадовільне фізичне під'єднання .....	109
У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для пристрою .....	109
Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером та виробом .....	109
Пристрій використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі .....	110
Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю .....	110
Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція .....	110
Вимкнено пристрій або неправильні інші мережеві налаштування .....	110
<b>Показчик .....</b>	<b>111</b>



---

# 1 Оглядова інформація про виріб

- [Вигляд виробу](#)
- [Характеристики виробу](#)
- [Встановлення апаратного і програмного забезпечення](#)

## Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

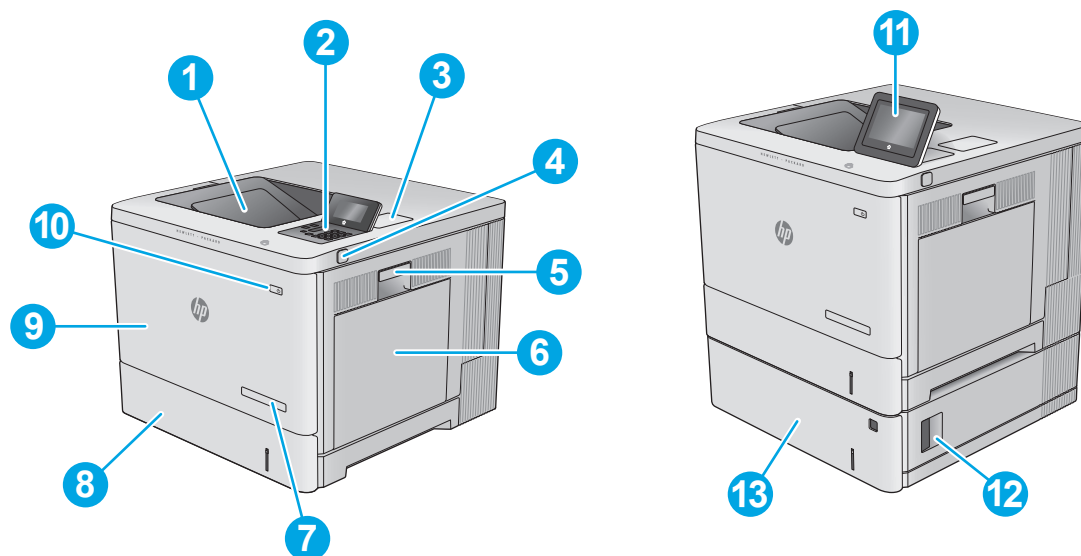
Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

## Вигляд виробу

- [Вигляд пристрою спереду](#)
- [Вигляд пристрою ззаду](#)
- [Порти інтерфейсу](#)
- [Вигляд панелі керування \(4-рядкова панель керування, лише моделі n та dn\)](#)
- [Вигляд панелі керування \(сенсорна панель керування, лише модель x\)](#)

## Вигляд пристрою спереду



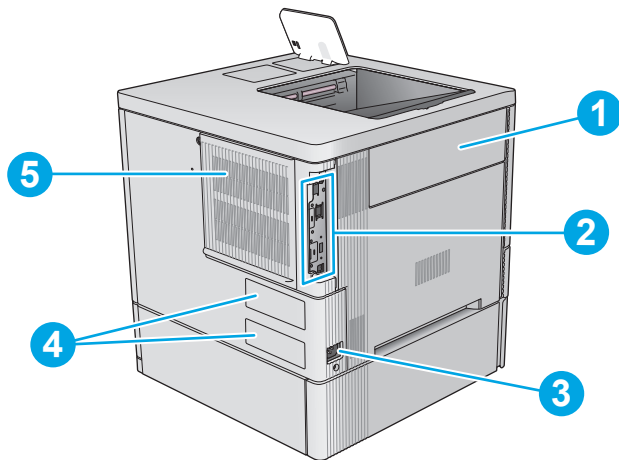
1	Стандартний вихідний відсік
2	Панель керування з 4-рядковим РК дисплеєм та клавіатурою (лише моделі n та dn)
3	Ніша для приєднання устаткування для підключення додаткових пристроїв і пристроїв сторонніх виробників (лише моделі dn та x)
4	Легкодоступний роз'єм USB  Встановіть USB-накопичувач для друку без комп'ютера або для оновлення вбудованого програмного забезпечення пристрою.  <b>ПРИМІТКА.</b> Адміністратор повинен увімкнути цей роз'єм для використання.
5	Права кришка (доступ до термофіксатора та застрягав паперу)
6	Лоток 1
7	Назва моделі
8	Лоток 2
9	Передня кришка (доступ до картриджів із тонером)
10	Кнопка вмикання/вимикання
11	Панель керування з кольоровим сенсорним дисплеєм (лише моделі x)

- 
- |    |  |
|----|--|
| 12 | Нижня права кришка для одного пристрою автоматичної подачі на 550 аркушів (доступ до застрягав паперу)         |
| 13 | Один пристрій автоматичної подачі на 550 аркушів, лоток 3 (включений у модель x, додатковий для інших моделей) |
- 

**ПРИМІТКА.** У модель M552 можна встановлювати один пристрій автоматичної подачі паперу на 550 аркушів з одним лотком. У модель M553 можна встановлювати до трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 550 аркушів з одним лотком.

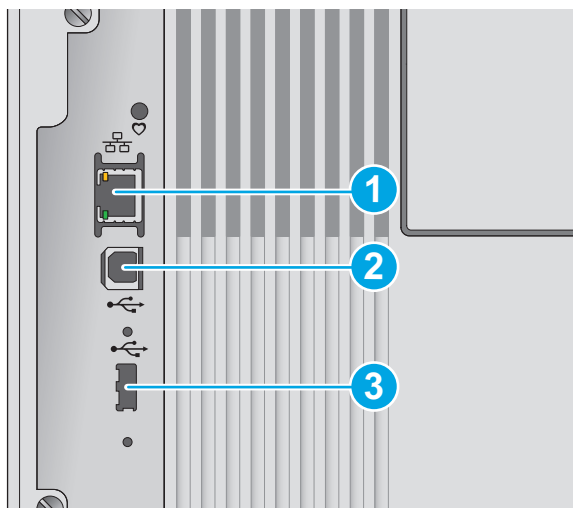
---

## Вигляд пристрою ззаду



1	Кришка колектора відпрацьованого тонера
2	Плата форматування (містить інтерфейсні порти)
3	Роз'єм живлення
4	Серійний номер і номер виробу
5	Кришка пристрою форматування

## Порти інтерфейсу

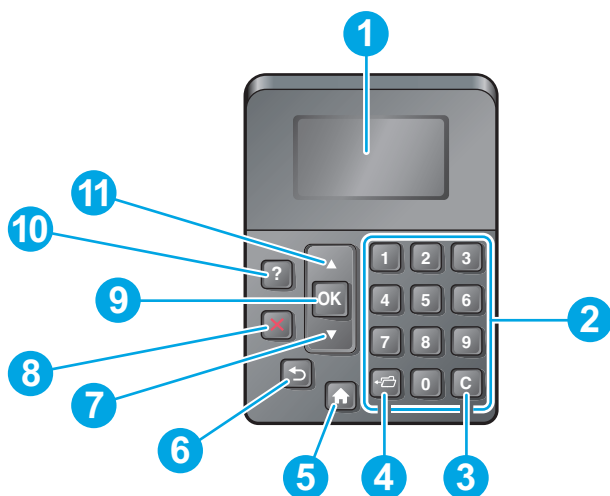


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Порт локальної мережі Ethernet (RJ-45)   |
| 2 | Високошвидкісний порт для друку USB 2.0  |
| 3 | Роз'єм USB для підключення USB-пристроїв (цей роз'єм може бути закритий кришкою) |

**ПРИМІТКА.** Для простого друку із USB-пристрою користуйтеся роз'ємом USB поряд із панеллю керування.

## Вигляд панелі керування (4-рядкова панель керування, лише моделі n та dn)

За допомогою панелі керування можна отримати відомості про стан виробу та завдання, а також налаштувати виріб.





- |   |                          |  |
|---|--------------------------|--|
| 1 | Дисплей панелі керування | Відображення відомостей про стан, меню, довідкової інформації та повідомлень про помилки |
| 2 | Цифрова клавіатура       | Введення цифрових значень  |
| 3 | Кнопка очищення          | Відновлення стандартних значень і закривання екрана довідки                              |


4	Кнопка доступу до папки	Оперативний доступ до меню <b>Retrieve Job</b> (Виклик завдання)
5	Кнопка головного екрана	відкриває та закриває меню
6	Кнопка Назад	повертає на один рівень вище у меню або на одне числове значення назад
7	Стрілка вниз	дозволяє перейти до наступного елемента в списку або зменшити значення числового елемента
8	Кнопка зупинки	Скасування поточного завдання друку та видалення сторінок із виробу
9	Кнопка <b>OK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Збереження вибраного значення для елемента</li> <li>виконує дію, пов'язану з виділеним елементом на дисплеї панелі керування</li> <li>Усунення помилки за умови наявності такої можливості</li> </ul>
10	Кнопка довідки	надає відомості про повідомлення на дисплеї панелі керування
11	Стрілка вгору	дозволяє перейти до попереднього елемента в списку або збільшити значення числового елемента

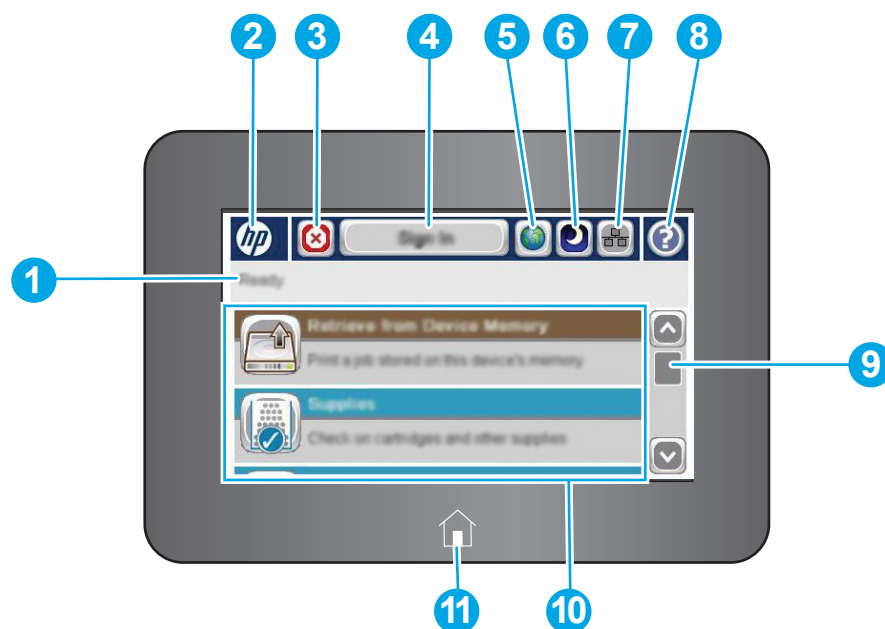
## Вигляд панелі керування (сенсорна панель керування, лише модель x)

 **ПРИМІТКА.** Для зручності перегляду нахиліть панель керування.

На головному екрані можна вибирати функції пристрою та переглядати його поточний стан.




Кнопка переходу на головний екран  дозволить у будь-який момент повернутися на головний екран. Натисніть кнопку переходу на головний екран  внизу на панелі керування пристрою або торкніться цієї кнопки у верхньому лівому куті на більшості екранів.

 **ПРИМІТКА.** Функції, які відображаються на головному екрані, залежать від конфігурації пристрою.




1 Стан пристрою Рядок стану містить відомості про загальний стан пристрою.



2	Логотип HP або кнопка головного екрана	На будь-якому екрані, окрім головного, логотип HP змінюється на кнопку головного екрана  . Натисніть кнопку головного екрана  , щоб повернутися на головний екран.
3	Кнопка зупинки	Натисніть кнопку зупинки, щоб призупинити виконання поточного завдання. Відкриється екран <b>Job Status</b> (Стан завдання), на якому можна скасувати або продовжити виконання завдання.
4	Кнопка <b>Sign In</b> (Вхід у систему) або <b>Sign Out</b> (Вихід із системи)	Торкніться кнопки <b>Sign In</b> (Вхід у систему), щоб отримати доступ до захищених функцій. Торкніться кнопки <b>Sign Out</b> (Вийти), щоб вийти зі системи пристрою. Пристрій відновить всі заводські налаштування.
5	Кнопка вибору мови	Натисніть кнопку вибору мови, щоб вибрати мову для дисплея панелі керування.
6	Кнопка переходу до сплячого режиму	Натисніть кнопку режиму сну, щоб увімкнути режим сну на пристрої.
7	Кнопка мережі	Натисніть кнопку мережі, щоб отримати відомості про мережеве підключення.
8	Кнопка довідки	Натисніть кнопку довідки, щоб відкрити вбудовану довідкову програму.
9	Смуга прокручування	Повний список доступних функцій можна переглянути за допомогою панелі прокручування.
10	Функції	Залежно від конфігурації пристрою в цій області функцій можуть відображатися такі пункти: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Save to Device Memory</a> (Збереження в пам'яті пристрою)</li> <li>• <a href="#">Retrieve from USB</a> (Отримання з USB-пристрою)</li> <li>• <a href="#">Retrieve from Device Memory</a> (Отримання з пам'яті пристрою)</li> <li>• <a href="#">Job Status</a> (Стан завдання)</li> <li>• <a href="#">Supplies</a> (Витратні матеріали)</li> <li>• <a href="#">Trays</a> (Лотки)</li> <li>• <a href="#">Administration</a> (Адміністрування)</li> <li>• <a href="#">Device Maintenance</a> (Обслуговування пристрою)</li> </ul>
11	Кнопка головного екрана	Натисніть кнопку переходу на головний екран  , щоб у будь-який момент повернутися на головний екран.

## Характеристики виробу

 **ВАЖЛИВО.** Наведені нижче технічні характеристики є дійсними на момент публікації, проте їх може бути змінено. Додаткову інформацію дивіться у розділі [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

- [Технічні характеристики](#)
- [Підтримувані операційні системи](#)
- [Рішення для мобільного друку](#)
- [Розміри виробу](#)
- [Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія](#)
- [Експлуатаційні умови](#)

## Технічні характеристики

Назва моделі		M552dn	M553n	M553dn	M553x
Номер виробу		B5L23A	B5L24A	B5L25A	B5L26A
<b>Робота з папером</b>	Лоток 1 (ємність – 100 аркушів)	✓	✓	✓	✓
	Лоток 2 (ємність – 550 аркушів)	✓	✓	✓	✓
	Лоток 3 (один пристрій автоматичної подачі паперу на 550 аркушів)	Додатково	Додатково	Додатково	✓
	<b>ПРИМІТКА.</b> У модель M552 можна встановлювати один пристрій автоматичної подачі паперу на 550 аркушів з одним лотком. У модель M553 можна встановлювати до трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 550 аркушів з одним лотком.				
	Підставка для принтера	Додатково	Додатково	Додатково	Додатково
	Автоматичний дуплексний друк	✓	Немає	✓	✓
<b>Підключення</b>	Підключення до локальних мереж Ethernet 10/100/1000 через протоколи IPv4 та IPv6	✓	✓	✓	✓
	Ni-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓
	Легкодоступний роз'єм USB для друку без комп'ютера та для оновлення вбудованого програмного забезпечення	✓	✓	✓	✓
	Ніша для приєднання устаткування (для підключення додаткових пристроїв і пристроїв сторонніх виробників)	✓	Не підтримується	✓	✓
	Внутрішні роз'єми USB HP	Додатково	Додатково	Додатково	Додатково
	Модуль зв'язку на невеликих відстанях/ бездротового зв'язку HP Jetdirect 3000w для друку з мобільних пристроїв	Додатково	Додатково	Додатково	Не підтримується
	Вбудовані функції HP для зв'язку на невеликих відстанях (NFC) та Wi-Fi Direct для друку з мобільних пристроїв	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	✓

Назва моделі		M552dn	M553n	M553dn	M553x
Номер виробу		B5L23A	B5L24A	B5L25A	B5L26A
	Сервер друку HP Jetdirect 2900pw для бездротового підключення	Додатково	Додатково	Додатково	Додатково
<b>Пам'ять</b>	Основна пам'ять на 1 Гб  <b>ПРИМІТКА.</b> Для моделей M553, основна пам'ять із можливістю нарощування до 2 Гб шляхом додавання двостороннього модуля пам'яті (DIMM). Модель M552 не підтримує можливості нарощування пам'яті.	✓	✓	✓	✓
	Захищений високоєфективний жорсткий диск HP	Не підтримується	Додатково	Додатково	Додатково
<b>Безпека</b>	Модуль HP Trusted Platform Module для шифрування усіх даних, які проходять через пристрій	Додатково	Додатково	Додатково	Додатково
<b>Дисплей та введення на панелі керування</b>	4-рядковий графічний дисплей із клавіатурою на 10 клавіш	✓	✓	✓	Не підтримується
	Кольорова сенсорна панель керування	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	✓
<b>Друк</b>	Швидкість друку: до 33 сторінок на хвилину (стор./хв.) на аркушах формату A4 і 35 стор./хв. на аркушах формату Letter.	✓			
	Швидкість друку: до 37 сторінок на хвилину (стор./хв.) на аркушах формату A4 і 40 стор./хв. на аркушах формату Letter.		✓	✓	✓
	Простий друк із USB-пристрою (без використання комп'ютера)		✓	✓	✓

## Підтримувані операційні системи

Нижче наведено відомості щодо спеціально створених для пристрою драйверів друку Windows PCL 6 та OS X і компакт-диска з інсталятором програмного забезпечення, який постачається в комплекті.

**Windows:** Компакт-диск з інсталятором програмного забезпечення HP дозволяє встановити драйвер HP PCL 6 або HP PCL 6 версії 3 залежно від операційної системи Windows, а також додаткове програмне забезпечення у випадку використання повної версії інсталятора програмного забезпечення. Завантажте драйвер друку HP PCL-6 версії 4 із веб-сайту підтримки для цього виробу: [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

**Комп'ютери Mac та OS X:** Цей пристрій підтримує комп'ютери Mac та мобільні пристрої Apple. Драйвер друку та програму друку OS X можна завантажити на сайті [hp.com](http://hp.com) або шляхом оновлення програмного забезпечення через Apple Software Update. Компакт-диск, що додається до виробу, не містить програмного забезпечення HP для OS X. Виконайте описані нижче дії для завантаження програмного забезпечення для комп'ютерів із OS X:

1. Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/colorlJM552](http://www.hp.com/support/colorlJM552), [www.hp.com/support/colorlJM553](http://www.hp.com/support/colorlJM553).
2. Виберіть **Support Options** (Можливості підтримки) тоді у пункті **Download Options** (Можливості завантаження) виберіть **Drivers, Software & Firmware** (Драйвери, програмне забезпечення і вбудоване програмне забезпечення).
3. Виберіть версію операційної системи і клацніть кнопку **Download** (Завантажити).

Операційна система	Встановлений драйвер	Примітки
Windows® XP SP3, 32-розрядна	Спеціально створений для пристрою драйвер друку HP PCL.6 встановлено для цієї операційної системи у рамках встановлення основного програмного забезпечення. Базова версія інсталятора встановлює лише драйвер.	Повна версія інсталятора програмного забезпечення не підтримується для цієї операційної системи.  Для 64-розрядних операційних систем користуйтеся драйверами UPD.  Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows XP у квітні 2009 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи XP.
Windows Vista®, 32-розрядна	Спеціально створений для пристрою драйвер друку HP PCL.6 встановлено для цієї операційної системи у рамках встановлення основного програмного забезпечення. Базова версія інсталятора встановлює лише драйвер.	Повна версія інсталятора програмного забезпечення не підтримується для цієї операційної системи.  Для 64-розрядних операційних систем користуйтеся драйверами UPD.
Windows Server 2003 SP2, 32-розрядна	Спеціально створений для пристрою драйвер друку HP PCL.6 встановлено для цієї операційної системи у рамках встановлення основного програмного забезпечення. Базова версія інсталятора встановлює лише драйвер.	Повна версія інсталятора програмного забезпечення не підтримується для цієї операційної системи.  Для 64-розрядних операційних систем користуйтеся драйверами UPD.  Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows Server 2003 у липні 2010 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи Server 2003.
Windows 7 SP1, 32- та 64-розрядна	Спеціально створений для пристрою драйвер друку HP PCL.6 встановлено для цієї операційної системи у рамках встановлення повного програмного забезпечення.	
Windows 8, 32- та 64-розрядна	Спеціально створений для пристрою драйвер друку HP PCL.6 встановлено для цієї операційної системи у рамках встановлення повного програмного забезпечення.	Підтримка Windows 8 RT забезпечується через драйвер для Microsoft IN OS версія 4, 32-розрядна.

Операційна система	Встановлений драйвер	Примітки
Windows 8.1, 32- та 64-розрядна	Спеціально створений для пристрою драйвер друку HP PCL 6 встановлено для цієї операційної системи у рамках встановлення повного програмного забезпечення.	Підтримка Windows 8.1 RT забезпечується через драйвер для Microsoft IN OS версія 4, 32-розрядна.
Windows Server 2008 SP2, 32-розрядна	Спеціально створений для пристрою драйвер друку HP PCL.6 встановлено для цієї операційної системи у рамках встановлення основного програмного забезпечення. Базова версія інсталятора встановлює лише драйвер	Повна версія інсталятора програмного забезпечення не підтримується для цієї операційної системи.
Windows Server 2008 SP2, 64-розрядна версія	Спеціально створений для пристрою драйвер друку HP PCL 6 встановлено для цієї операційної системи у рамках встановлення повного програмного забезпечення.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-розрядна версія	Спеціально створений для пристрою драйвер друку HP PCL 6 встановлено для цієї операційної системи у рамках встановлення повного програмного забезпечення.	
Windows Server 2012, 64-розрядна	Інсталятор програмного забезпечення не підтримує Windows Server 2012, проте таку підтримку забезпечують спеціально створені для пристрою драйвери друку HP PCL 6 3 версії та HP PCL-6 версії 4.	Завантажте драйвер із веб-сайту HP та встановіть його за допомогою інструмента Windows «Додати принтер».
Windows Server 2012 R2, 64-розрядна версія	Інсталятор програмного забезпечення не підтримує Windows Server 2012, проте таку підтримку забезпечують спеціально створені для пристрою драйвери друку HP PCL 6 та HP PCL-6 версії 4.	Завантажте драйвер із веб-сайту HP та встановіть його за допомогою інструмента Windows "Додати принтер".
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion та OS X 10.9 Mavericks	Драйвер друку та програму друку OS X можна завантажити на сайті hp.com або оновивши програмне забезпечення через Apple Software Update. Компакт-диск, що додається до виробу, не містить програмного забезпечення HP для OS X.	Для OS X завантажте повну версію інсталятора програмного забезпечення з веб-сайту підтримки цього виробу. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зайдіть на сайт <a href="http://www.hp.com/support/colorljM552">www.hp.com/support/colorljM552</a>, <a href="http://www.hp.com/support/colorljM553">www.hp.com/support/colorljM553</a>.</li> <li>2. Виберіть <b>Support Options</b> (Можливості підтримки) тоді у пункті <b>Download Options</b> (Можливості завантаження) виберіть <b>Drivers, Software &amp; Firmware</b> (Драйвери, програмне забезпечення і вбудоване програмне забезпечення).</li> <li>3. Виберіть версію операційної системи і клацніть кнопку <b>Download</b> (Завантажити).</li> </ol>



**ПРИМІТКА.** Поточний список підтримуваних операційних систем див. за адресою [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553) у повній довідці HP для вашого продукту.

**ПРИМІТКА.** Докладніше про клієнти та операційні системи серверів, а також підтримку драйверів HP UPD PCL6, UPD PCL 5 та UPD PS цим виробом читайте на сайті [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). У пункті **Additional information** (Додаткові відомості) клацніть **Link to Supported products** (Посилання на підтримувані продукти).

## Рішення для мобільного друку

Пристрій підтримує таке програмне забезпечення для мобільного друку:

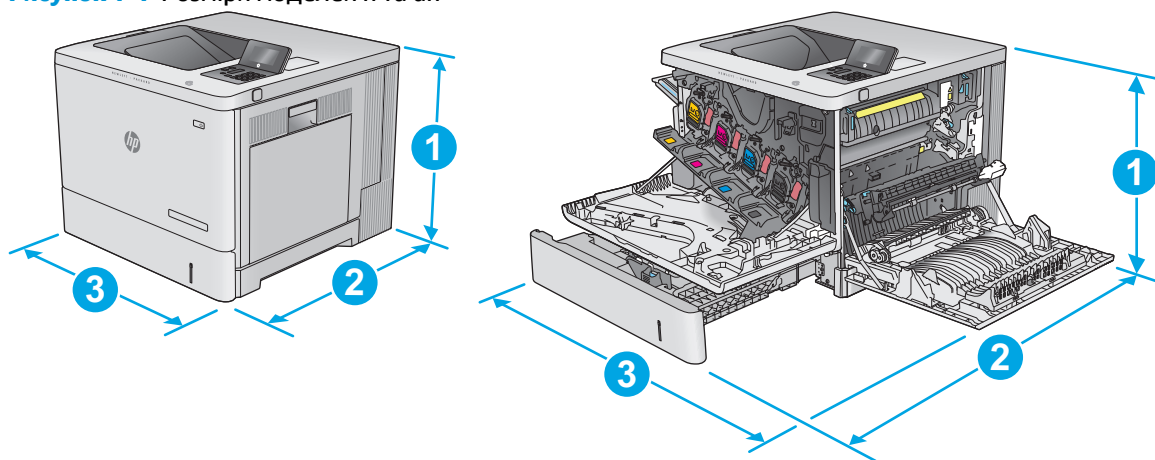
- Програмне забезпечення HP ePrint

**ПРИМІТКА.** Програмне забезпечення HP ePrint підтримує такі операційні системи: Windows 7 SP1 (32-розрядна та 64-розрядна); Windows 8 (32-розрядна та 64-розрядна); Windows 8.1 (32-розрядна та 64-розрядна) та OS X 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion та 10.9 Mavericks.

- HP ePrint через електронну пошту (потрібно ввімкнути веб-служби HP та зареєструвати пристрій у HP Connected)
- Програма HP ePrint (доступна для Android, iOS та Blackberry)
- Програма ePrint Enterprise (підтримується на всіх пристроях із програмним забезпеченням для серверів ePrint Enterprise)
- Програма HP Home and Biz (доступна для пристроїв Symbian/Nokia)
- Google Cloud Print 1.0 (потрібно зареєструвати виріб у HP Connected і Google Cloud)
- AirPrint
- Друк із пристроїв Android

## Розміри виробу

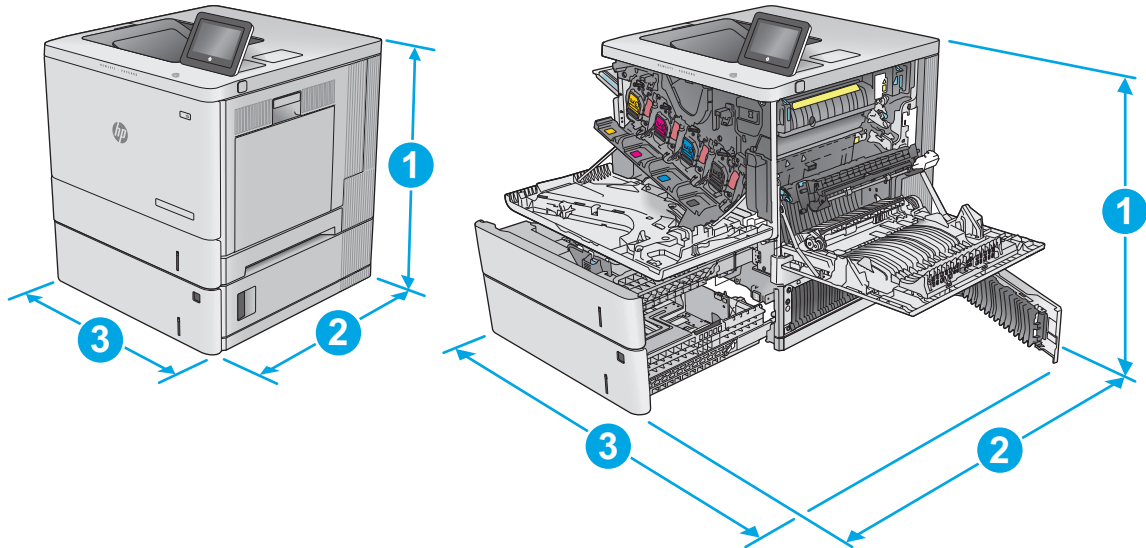
Рисунок 1-1 Розміри моделей p та dp



	Виріб повністю складений	Виріб повністю розкладений
1. Висота	399 мм	399 мм
2. Глибина	479 мм	771 мм

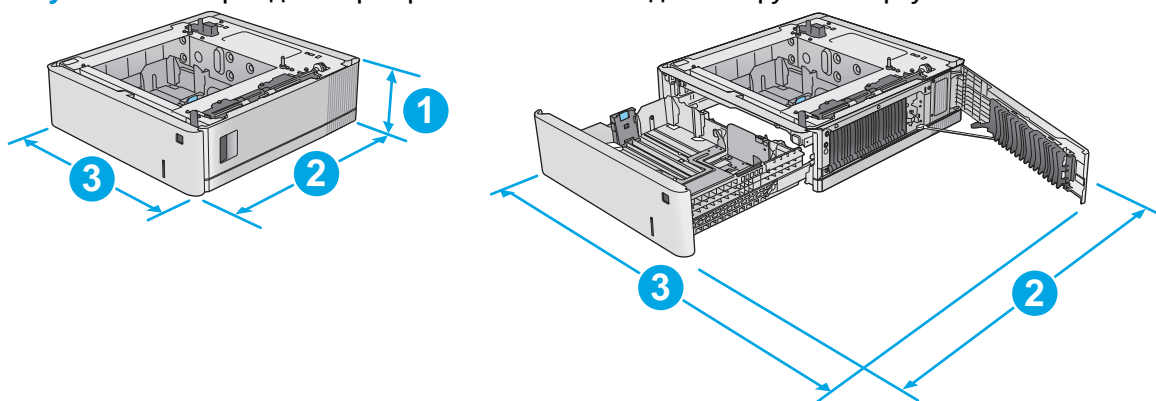
	Виріб повністю складений	Виріб повністю розкладений
3. Ширина	458 мм	826 мм
Вага	Модель n: 27 кг Модель dn: 27,5 кг	

**Рисунок 1-2** Розміри моделі x



	Виріб повністю складений	Виріб повністю розкладений
1. Висота	581 мм	581 мм
2. Глибина	479 мм	771 мм
3. Ширина	458 мм	853 мм
Вага	33,4 кг	

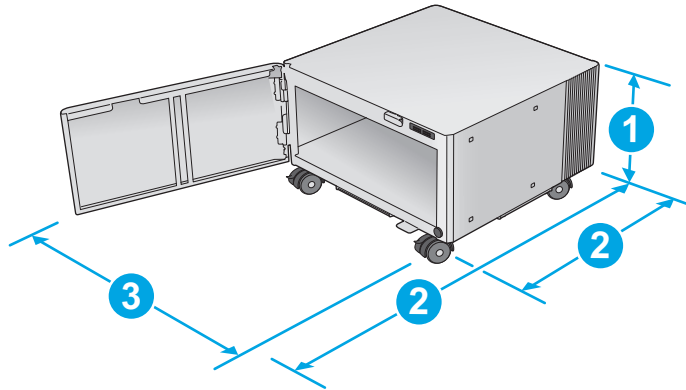
**Рисунок 1-3** Розміри одного пристрою автоматичної подачі паперу на 550 аркушів



1. Висота	130 мм
-----------	--------

2. Глибина	Лоток закрито: 458 мм Лоток відкрито: 771 мм
3. Ширина	Нижню праву кришку закрито: 458 мм Нижню праву кришку відкрито: 853 мм
Вага	5,8 кг

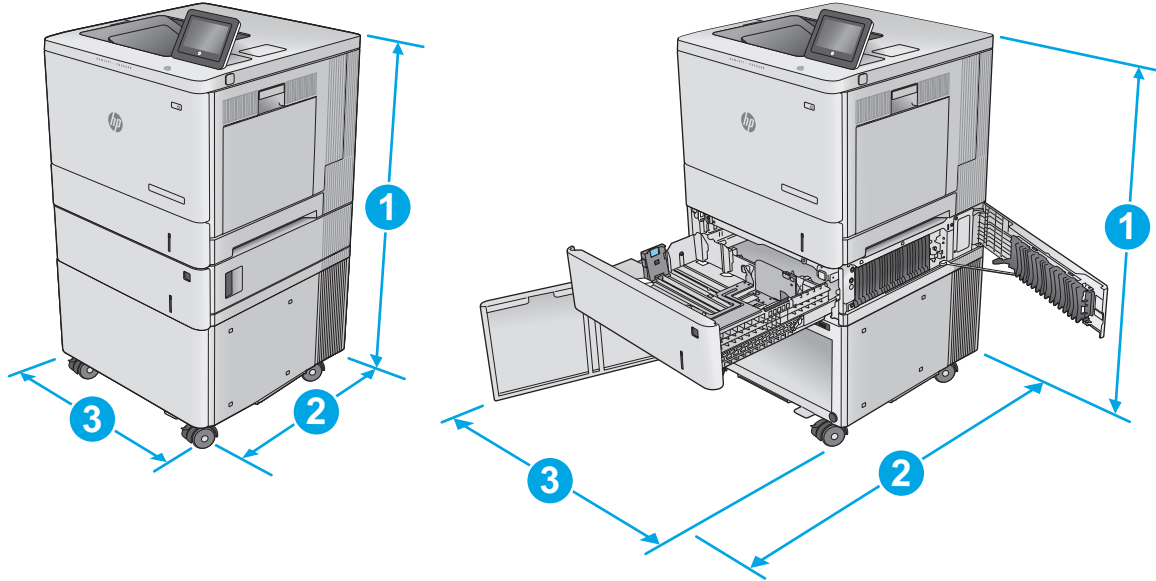
**Рисунок 1-4** Розміри шафи та підставки для принтера



1. Висота	295 мм
2. Глибина	Кришку закрито: 465 мм Кришку відкрито: 900 мм
3. Ширина	460 мм  Це значення може бути змінено. Актуальну інформацію дивіться на сторінці <a href="http://www.hp.com/support/colorljM552">www.hp.com/support/colorljM552</a> , <a href="http://www.hp.com/support/colorljM553">www.hp.com/support/colorljM553</a> .
Вага	17,7 кг  Це значення може бути змінено. Актуальну інформацію дивіться на сторінці <a href="http://www.hp.com/support/colorljM552">www.hp.com/support/colorljM552</a> , <a href="http://www.hp.com/support/colorljM553">www.hp.com/support/colorljM553</a> .



**Рисунок 1-5** Розміри виробу з одним лотком на 550 аркушів та шафою/підставкою



	Виріб та аксесуари повністю складено	Виріб та аксесуари повністю розкладено
1. Висота	876 мм	876 мм
2. Глибина	479 мм	900 мм
3. Ширина	458 мм	853 мм
Вага	51,1 кг	

## Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія

Щоб отримати найновіші дані, див. [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вимоги до електричного живлення залежать від країни/регіону, де продано пристрій. Не намагайтесь трансформувати робочу напругу. Це може призвести до пошкодження виробу і втрати гарантії.

## Експлуатаційні умови

**Таблиця 1-1** Специфікації середовища роботи

Середовище	Рекомендовані значення	Допустиме
Температура	17° до 25°C	від 15° до 30°C
Відносна вологість	30% до 70% відносної вологості (ВВ)	від 10% до 80% ВВ

## Встановлення апаратного і програмного забезпечення

Базові вказівки щодо встановлення читайте в Посібнику зі встановлення апаратного забезпечення, що додається до виробу. Додаткові вказівки читайте на веб-сайті технічної підтримки HP.

Перейдіть за адресою [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553), щоб отримати повну довідку для пристрою HP. Розділи технічної підтримки:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

---

## 2 Лотки для паперу

- [Завантаження лотка 1](#)
- [Завантаження лотків 2, 3, 4 та 5](#)
- [Завантаження конвертів](#)
- [Завантаження і друк наклейок](#)

### Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

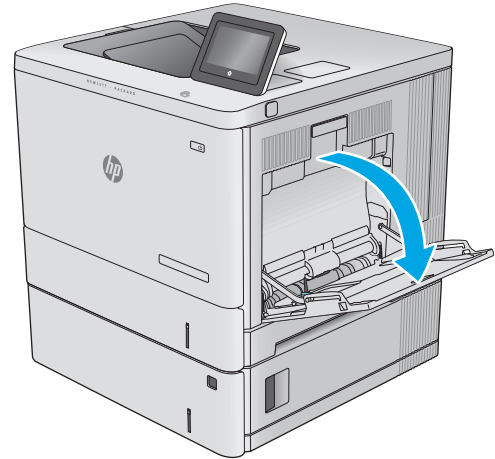
# Завантаження лотка 1

## Вступ

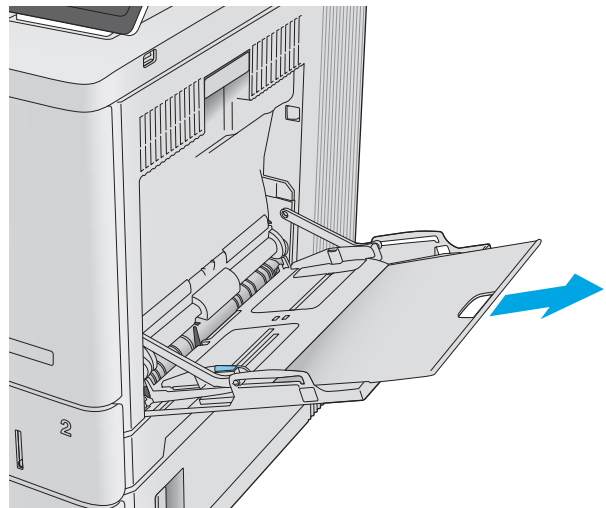
Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу і конвертів у лоток 1. Цей лоток вміщує до 100 аркушів паперу вагою 75 г/м<sup>2</sup> або 10 конвертів.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для уникнення застрягань забороняється завантажувати або виймати папір у лоток 1 тоді, коли виріб друкує.

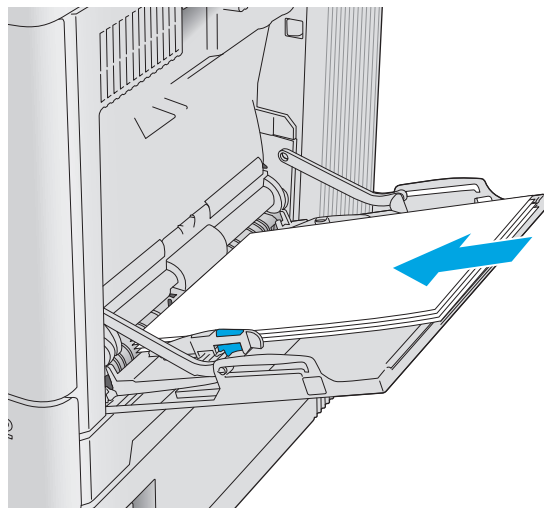
1. Відкрийте лоток 1.



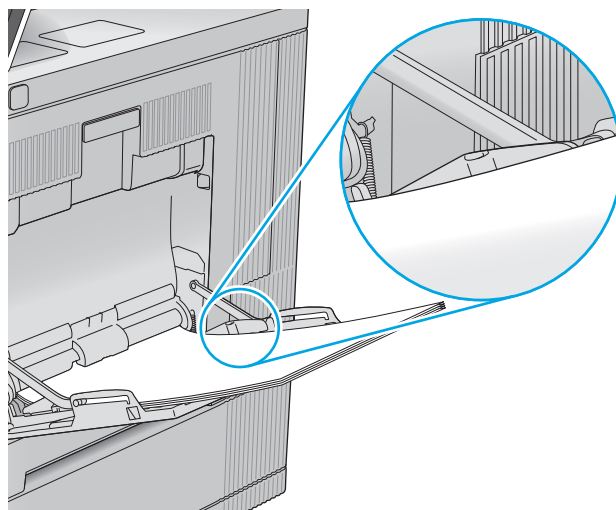
2. Витягніть висувну планку лотка, яка підтримує папір.



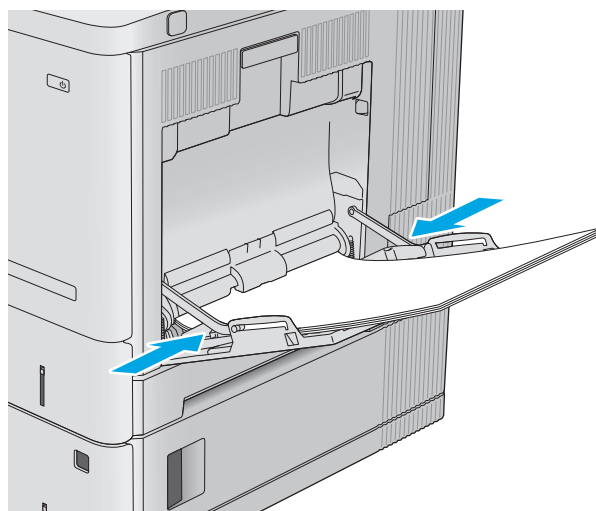
3. Розсуньте напрямні для паперу на потрібну ширину і завантажте папір у лоток. Відомості щодо вибору орієнтації паперу читайте у розділі [Орієнтація паперу лотка 1 на сторінці 20](#).



4. Стежте за тим, щоб папір не був вище лінії заповнення на напрямних паперу.



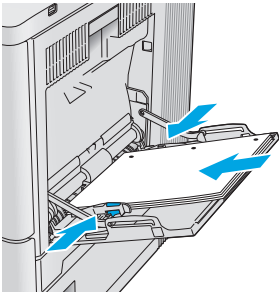
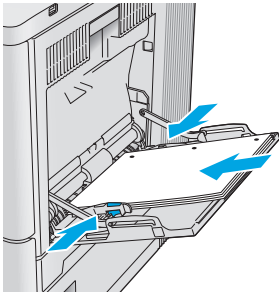
5. Відрегулюйте бокові напрямні так, щоб вони злегка торкалися стосу паперу, але не загинали його.



## Орієнтація паперу лотка 1

Якщо використовується папір із особливою орієнтацією, його потрібно завантажувати відповідно до інформації, наведеної в таблиці нижче.

**ПРИМІТКА.** Від налаштувань режиму **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим друку на бланк) залежить спосіб завантаження бланків або аркушів із попереднім друком. За замовчуванням цей параметр вимкнено. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку. Додаткову інформацію дивіться у розділі [Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\) на сторінці 21](#).


Тип паперу	Орієнтація зображення	Односторонній друк	Дуплексний друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк
Бланк або аркуш із попереднім друком	Книжкова	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований у виріб	Лицьовою стороною догори Нижній край спрямований у виріб
	Альбомна	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований до тильної сторони виробу	Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований до тильної сторони виробу
Перфорований	Книжкова або альбомна	Отвори спрямовані до тильної сторони виробу	Отвори спрямовані до тильної сторони виробу
			

## Скористайтеся режимом **Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)**

Функція **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим друку на бланк) дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

Щоб скористатися цією функцією, її слід увімкнути в меню на панелі керування пристроєм. Щоб скористатися цією функцією у Windows, її також слід увімкнути у драйвері друку і налаштувати в ньому тип паперу.

### Увімкнення режиму **Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)** в меню на панелі керування пристроєм

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристроєм.
2. Відкрийте такі меню:
  - **Administration** (Адміністрування)
  - **Manage Trays** (Керування лотками)
  - **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим друку на бланк)
3. Виберіть пункт **Enabled** (Увімкнено) і торкніться кнопки **Save** (Зберегти) або **OK**.

### Друк у режимі **Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)** (Windows)


Щоб виконати друк у режимі **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим друку на бланк) у Windows, потрібно для кожного завдання друку здійснювати описану нижче процедуру.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Настройка**.
3. Виберіть вкладку **Advanced** (Розширені).
4. Розгорніть список **Printer Features** (Функції принтера).
5. Відкрийте розкритий список **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим друку на бланк) і клацніть пункт **On** (Увімк.).
6. Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).
7. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
8. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Додатково...**
9. Розгорніть список параметрів **Тип** .
10. Розгорніть список параметрів **Other** (Інші) і клацніть пункт **Letterhead** (Бланк). Натисніть кнопку **OK**.
11. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **OK**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **OK**.

# Завантаження лотків 2, 3, 4 та 5

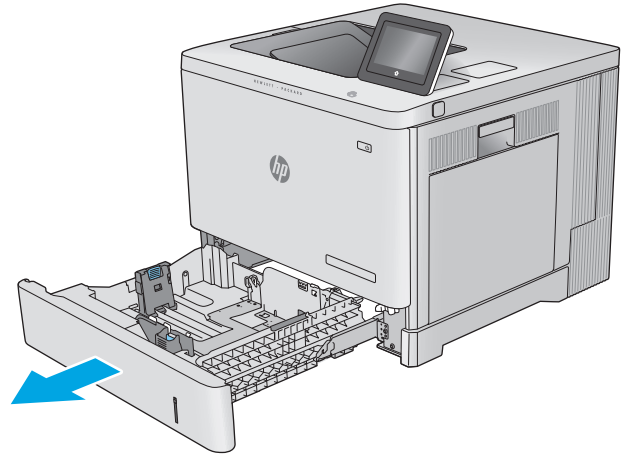
## Вступ

Нижче описано процедуру завантаження паперу в лоток 2 та додатковий лоток на 550 аркушів (лотки 3, 4 та 5; номер деталі B5L34A). Ці лотки вміщують до 550 аркушів паперу вагою 75 г/м<sup>2</sup>.

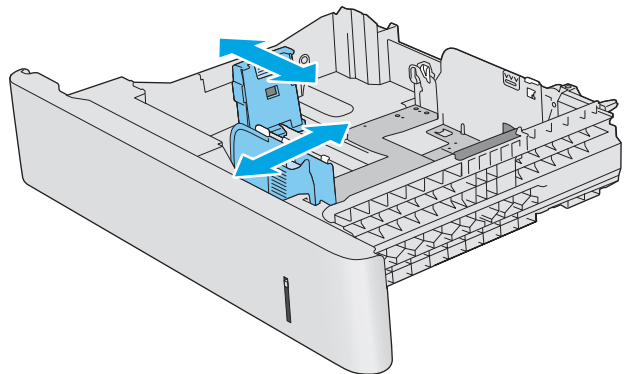
 **ПРИМІТКА.** Процедура завантаження паперу в додатковий лоток на 550 аркушів така сама, як і для лотка 2. Тут зображено лише лоток 2.

1. Відкрийте лоток.

**ПРИМІТКА.** Не відкривайте цей лоток, коли він використовується.



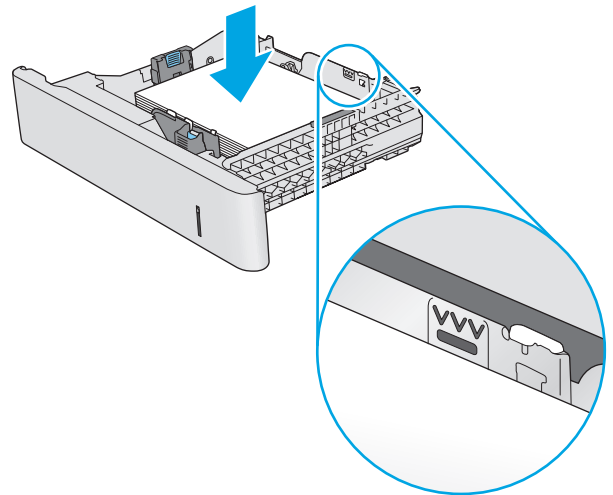
2. Перш ніж завантажувати папір, налаштуйте напрямні для паперу, натиснувши на фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу.



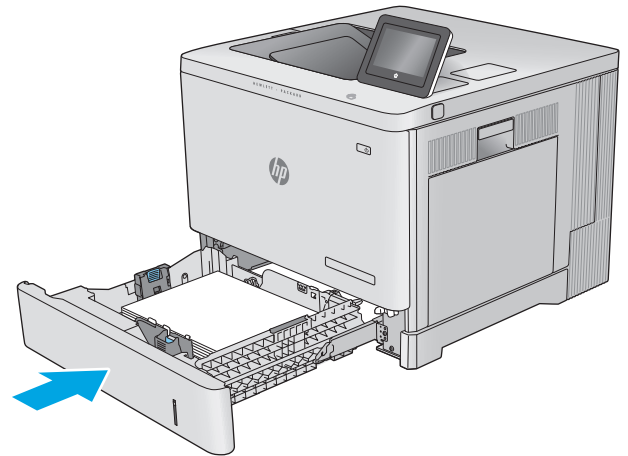


- Завантажте папір у лоток. Перевірте, щоб напрямні злегка торкалися стосу паперу, але не загинали його. Відомості щодо вибору орієнтації паперу читайте у розділі [Орієнтація паперу в лотках 2, 3, 4 і 5 на сторінці 24](#).

**ПРИМІТКА.** Щоб попередити застрягання, встановлюйте напрямні для паперу чітко відповідно до розміру паперу і не перевантажуйте лоток. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти.

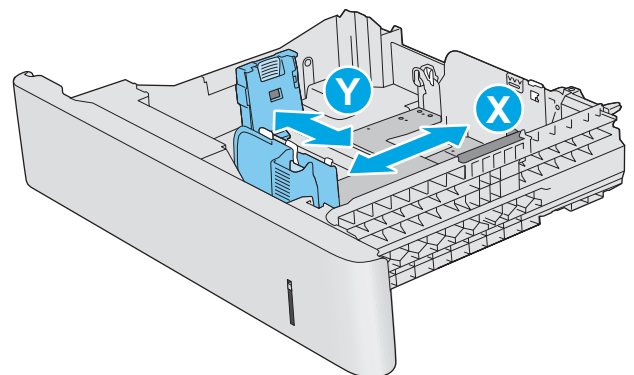


- Закрийте лоток.




- На панелі керування пристрою з'явиться повідомлення про налаштування лотка.
- Якщо відображається неправильний розмір і тип паперу, виберіть пункт **Modify** (Змінити) і виберіть інший розмір чи тип паперу.

Для паперу користувацького розміру потрібно вказати розміри X та Y, коли на панелі керування пристрою з'явиться відповідна вимога.

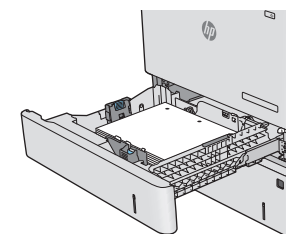
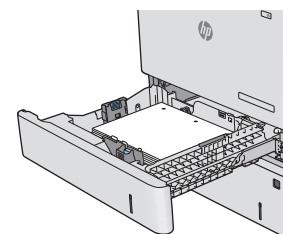
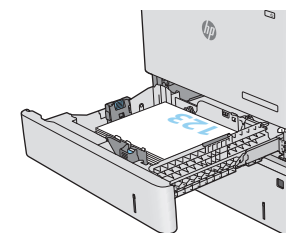
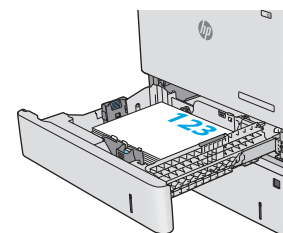
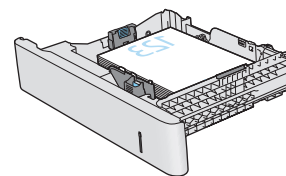
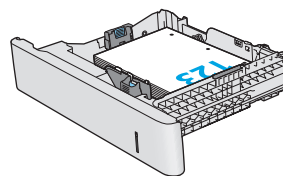


## Орієнтація паперу в лотках 2, 3, 4 і 5

Якщо використовується папір із особливою орієнтацією, його потрібно завантажувати відповідно до інформації, наведеної в таблиці нижче.

 **ПРИМІТКА.** Від налаштувань режиму [Alternative Letterhead Mode](#) (Альтернативний режим друку на бланк) залежить спосіб завантаження бланків або аркушів із попереднім друком. За замовчуванням цей параметр вимкнено. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку. Додаткову інформацію дивіться у розділі [Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\) на сторінці 25](#).

Тип паперу	Орієнтація зображення	Односторонній друк	Дуплексний друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк
Бланк або аркуш із попереднім друком	Книжкова	Лицьовою стороною догори Верхнім краєм праворуч	Лицьовою стороною донизу Верхнім краєм ліворуч
	Альбомна	Друком догори Верхній край спрямований до тильної сторони виробу	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований до тильної сторони виробу
Перфорований	Книжкова або альбомна	Отвори спрямовані до тильної сторони виробу	Отвори спрямовані до тильної сторони виробу




## Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)

Функція **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим друку на бланк) дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

Щоб скористатися цією функцією, її слід увімкнути в меню на панелі керування пристроєм. Щоб скористатися цією функцією у Windows, її також слід увімкнути у драйвері друку і налаштувати в ньому тип паперу.

### Увімкнення режиму Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) в меню на панелі керування пристроєм

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристроєм.
2. Відкрийте такі меню:
  - Administration (Адміністрування)
  - Manage Trays (Керування лотками)
  - Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)
3. Виберіть пункт **Enabled** (Увімкнено) і торкніться кнопки **Save** (Зберегти) або **OK**.

### Друк у режимі Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) (Windows)


Щоб виконати друк у режимі Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) у Windows, потрібно для кожного завдання друку здійснювати описану нижче процедуру.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Настройка**.
3. Виберіть вкладку **Додатково**.
4. Розгорніть список **Функції принтера**.
5. Відкрийте розкритий список **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим друку на бланк) і клацніть пункт **On** (Увімк.).
6. Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).
7. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
8. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Додатково...**
9. Розгорніть список параметрів **Тип** .
10. Розгорніть список параметрів **Other** (Інші) і клацніть пункт **Letterhead** (Бланк). Натисніть кнопку **OK**.
11. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **OK**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **OK**.

# Завантаження конвертів

## Вступ

Нижче наведено вказівки щодо завантаження конвертів. Для друку на конвертах слід використовувати лише лоток 1. Лоток 1 вміщує до 10 конвертів.

 **ПРИМІТКА.** Перш ніж починати друк, виберіть у драйвері друку потрібний тип паперу.

## Орієнтація конвертів

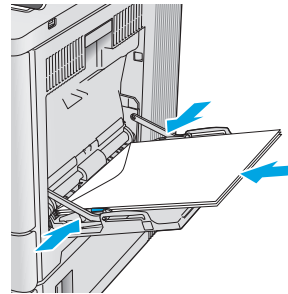
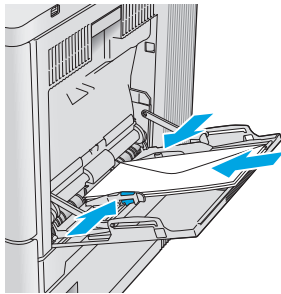
Конверти слід завантажувати в одній із таких орієнтацій:

Лицьовою стороною донизу

Лицьовою стороною донизу

Верхнім краєм до тильної сторони виробу

Верхнім краєм до виробу



# Завантаження і друк наклейок

## Вступ


Щоб друкувати на аркушах із наклейками, використовуйте лоток 2 або один із лотків на 550 аркушів. Лоток 1 не підтримує наклейок.


Для друку наклейок із використанням ручної подачі виконайте вказані дії, щоб вибрати правильні налаштування драйвера друку, а тоді завантажте наклейки у лоток, попередньо надіславши завдання друку на принтер. У разі ручної подачі принтер очікує перед друком завдання, поки не буде виявлено, що лоток було відкрито і закрито.

## Ручна подача наклейок

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер друку.

---


 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

---

3. Виберіть вкладку **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Розмір паперу** виберіть потрібний розмір для аркушів із наклейками.
5. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Наклейки**.
6. У розкритому списку **Джерело паперу** виберіть **Ручна подача**.

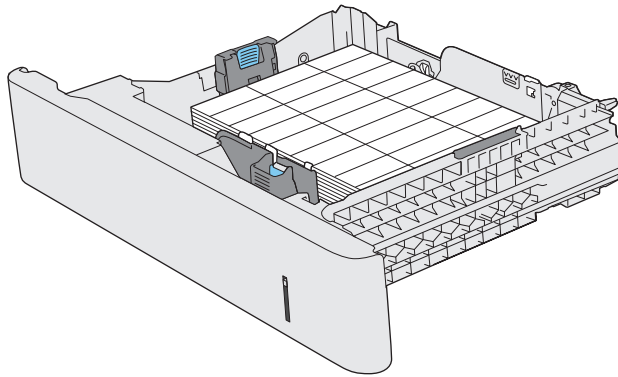
---

 **ПРИМІТКА.** У разі ручної подачі принтер розпочинає друк із лотка з найменшим числом, на якому налаштовано правильний розмір паперу, тому непотрібно вказувати певний лоток. Наприклад, якщо для друку наклейок налаштовано лоток 2, принтер буде друкувати з лотка 2. Якщо лоток 3 встановлено і налаштовано для друку наклейок, а лоток 2 не налаштовано для друку наклейок, принтер буде друкувати з лотка 3.

---

7. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
8. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

9. Завантажуйте аркуші з наклейками лицьовою стороною догори та верхнім краєм в напрямку до правого боку принтера.



---

## 3 Витратні матеріали, аксесуари та частини

- [Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів і частин](#)
- [Заміна картриджів із тонером](#)
- [Заміна колектора відпрацьованого тонера](#)

### Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

# Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів і частин

## Замовлення

Замовлення витратних матеріалів і паперу	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Замовлення фірмових деталей та аксесуарів HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення через вбудований веб-сервер HP (EWS)	Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. EWS містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

## Витратні матеріали та аксесуари

Елемент	Опис	Номер компонента
<b>Supplies (Витратні матеріали)</b>		
Оригінальний картридж із чорним тонером HP 508A LaserJet	Змінний картридж із чорним тонером стандартної ємності	CF360A
Високоєфективний оригінальний картридж із чорним тонером HP 508X LaserJet	Змінний картридж із чорним тонером високої ємності	CF360X
Оригінальний картридж із синім тонером HP 508A LaserJet	Змінний картридж із синім тонером стандартної ємності	CF361A
Високоєфективний оригінальний картридж із синім тонером HP 508X LaserJet	Змінний картридж із синім тонером високої ємності	CF361X
Оригінальний картридж із жовтим тонером HP 508A LaserJet	Змінний картридж із жовтим тонером стандартної ємності	CF362A
Високоєфективний оригінальний картридж із жовтим тонером HP 508X LaserJet	Змінний картридж із жовтим тонером високої ємності	CF362X
Оригінальний картридж із пурпуровим тонером HP 508A LaserJet	Змінний картридж із пурпуровим тонером стандартної ємності	CF363A
Високоєфективний оригінальний картридж із пурпуровим тонером HP 508X LaserJet	Змінний картридж із пурпуровим тонером високої ємності	CF363X
Колектор відпрацьованого тонера HP	Змінний колектор відпрацьованого тонера з кришкою	B5L37A
<b>Додаткові пристрої</b>		



Елемент	Опис	Номер компонента
Пристрій автоматичної подачі паперу на 550 аркушів	Додатковий пристрій автоматичної подачі паперу на 550 аркушів (передбачений у моделі x)  З інструкцією зі встановлення  <b>ПРИМІТКА.</b> У модель M552 можна встановлювати один пристрій автоматичної подачі паперу на 550 аркушів з одним лотком. У модель M553 можна встановлювати до трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 550 аркушів з одним лотком.	B5L34A
Підставка та шафа для принтера	Додаткова підставка під принтер із шафою для зберігання  Рекомендовано у випадку використання кількох додаткових пристроїв автоматичної подачі паперу.  З інструкцією зі встановлення	B5L51A
Захищений високоефективний жорсткий диск HP	Додатковий жорсткий диск  З інструкцією зі встановлення	B5L29A
Пам'ять DDR3 DIMM, 1 Гб	Додатковий двосторонній модуль пам'яті (DIMM) для нарощування пам'яті  З інструкцією зі встановлення	G6W84A
Внутрішні роз'єми USB HP	Два додаткові роз'єми USB для підключення пристроїв сторонніх виробників  З інструкцією зі встановлення	B5L28A
Модуль HP Trusted Platform Module	Автоматичне шифрування усіх даних, які проходять через пристрій  З інструкцією зі встановлення	F5S62A
Сервер друку HP Jetdirect 2900nw	Приладдя для сервера бездротового друку з USB	J8031A
Модуль зв'язку на невеликих відстанях/ бездротового зв'язку HP Jetdirect 3000w	Додатковий модуль Wi-Fi Direct для друку з мобільних пристроїв  <b>ПРИМІТКА.</b> Лише для моделей n та dn. Ця функція уже вбудована в модель x.	J8030A

## Деталі для самостійної заміни користувачем

Деталі для самостійної заміни користувачем (CSR) доступні для багатьох виробів HP LaserJet. Це дозволяє скоротити час, який витрачається на ремонт. Докладніше про програму CSR та її переваги можна дізнатися на сайті [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) та [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Оригінальні запасні частини HP можна замовити на сайті [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) або в уповноваженого компанією HP постачальника послуг чи підтримки. Під час оформлення замовлення потрібно повідомити одне з такого: номер деталі, серійний номер (вказаний ззаду на принтері), номер або назву пристрою.

- Деталі, наведені як деталі для **обов'язкової** самостійної заміни, мають встановлюватися користувачами. В іншому разі обслуговуючий персонал компанії HP може виконати платний

ремонт. Гарантія HP не передбачає обслуговування для цих компонентів ані на місці, ані в сервісному центрі.

- Деталі, наведені як деталі для **необов'язкової** самостійної заміни, можуть безкоштовно встановлюватися обслуговуючим персоналом компанії HP протягом гарантійного періоду обслуговування пристрою.

Елемент	Опис	Параметри самостійної заміни	Номер компонента
Комплект термофіксатора HP	Змінний термофіксатор	Обов'язково	B5L35-67901 (110 B)
	З інструкцією зі встановлення		B5L36-67901 (220 B)
Комплект термофіксатора HP, сервісний	Змінний термофіксатор, сервісний комплект	Обов'язково	B5L35-67902 (110 B)
	З інструкцією зі встановлення		B5L36-67902 (220 B)
Комплект ролика ІТВ та Т2, сервісний	Змінний ремінь передачі та допоміжний ролик передачі	Додатково	B5L24-67901
	З інструкцією зі встановлення		
Комплект допоміжного ролика передачі	Змінний допоміжний ролик передачі	Обов'язково	B5L24-67902
	З інструкцією зі встановлення		
Комплект ролика для лотка 2-Х	Змінні ролики для лотків 2-5	Додатково	B5L24-67904
	З інструкцією зі встановлення		
Комплект ролика для лотка 1	Змінні ролики для лотка 1	Додатково	B5L24-67905
	З інструкцією зі встановлення		
Комплект панелі керування SVGA	Змінна панель керування з сенсорним екраном для моделі x	Обов'язково	B5L24-67903
	З інструкцією зі встановлення		
Комплект твердотільного модуля пам'яті	Змінний комплект твердотільного модуля пам'яті	Обов'язково	5851-6415
	З інструкцією зі встановлення		
Жорсткий диск на 500 Гб <b>ПРИМІТКА.</b> Лише моделі M553	Змінний захищений високоефективний жорсткий диск HP	Обов'язково	5851-6419
	З інструкцією зі встановлення		
Комплект сервера бездротового друку з USB	Змінний сервер друку HP Jetdirect 2900pw	Обов'язково	5851-6421
Комплект модуля NFC	Змінний модуль зв'язку на невеликих відстанях/бездротового зв'язку HP Jetdirect 3000w	Обов'язково	5851-6429
Двосторонній модуль пам'яті (DIMM) DDR3, 1 Гб <b>ПРИМІТКА.</b> Лише моделі M553	Змінний двосторонній модуль пам'яті (DIMM)	Обов'язково	5851-6422
	З інструкцією зі встановлення		
Комплект двох внутрішніх роз'ємів USB	Змінні внутрішні роз'єми USB	Обов'язково	5851-6424

# Заміна картриджів із тонером

## Вступ

Нижче наведено докладні відомості про картриджі з тонером для виробу та інструкції щодо їх заміни.

- [Інформація про картридж із тонером](#)
- [Знімання та заміна картриджів](#)


## Інформація про картридж із тонером

Пристрій повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до низького та найнижчого рівня. Реальний залишок ресурсу картриджа з тонером може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною.


Щоб придбати картриджі або перевірити сумісність картриджів із пристроєм, відкрийте пункт HP SureSupply на сайті [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Перейдіть до нижньої частини сторінки та упевніться, що вказано потрібну країну/регіон.

Пристрій використовує чотири кольори, для кожного з яких є окремий картридж із тонером: жовтий (Y), пурпуровий (M), блакитний (C) і чорний (K). Картриджі з тонером знаходяться за передньою кришкою.

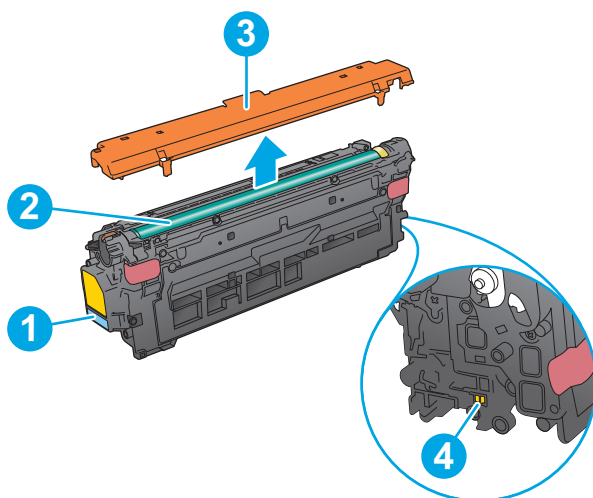
Елемент	Номер компонента
Оригінальний картридж із чорним тонером HP 508A LaserJet	CF360A
Високоєфективний оригінальний картридж із чорним тонером HP 508X LaserJet	CF360X
Оригінальний картридж із синім тонером HP 508A LaserJet	CF361A
Високоєфективний оригінальний картридж із синім тонером HP 508X LaserJet	CF361X
Оригінальний картридж із жовтим тонером HP 508A LaserJet	CF362A
Високоєфективний оригінальний картридж із жовтим тонером HP 508X LaserJet	CF362X
Оригінальний картридж із пурпуровим тонером HP 508A LaserJet	CF363A
Високоєфективний оригінальний картридж із пурпуровим тонером HP 508X LaserJet	CF363X

 **ПРИМІТКА.** Високоєфективний картридж із тонером містить більше тонера порівняно із картриджем стандартної ємності, що дозволяє друкувати більшу кількість сторінок. Детальнішу інформацію можна знайти на веб-сайті [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Не відкривайте упаковку з картриджем із тонером, якщо ви не будете його використовувати.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути пошкодження картриджа з тонером, не залишайте його під дією світла довше, ніж на кілька хвилин. Накривайте зелений барабан формування зображення, якщо картридж виймається з пристрою на тривалий час.

На цій ілюстрації зображено компоненти картриджа з тонером.



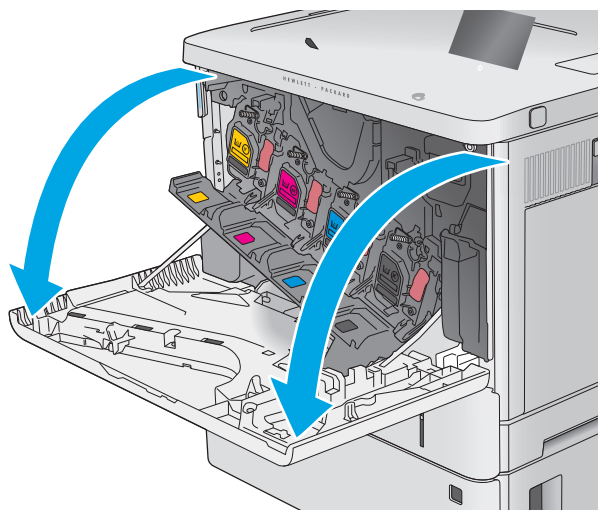
1	Ручка
2	Барабан формування зображення
3	Захисний щиток
4	Мікросхема пам'яті

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо тонер потрапить на одяг, витріть одяг сухою ганчіркою і виперіть його в холодній воді. Гаряча вода перешкоджає видаленню тонера з тканини.

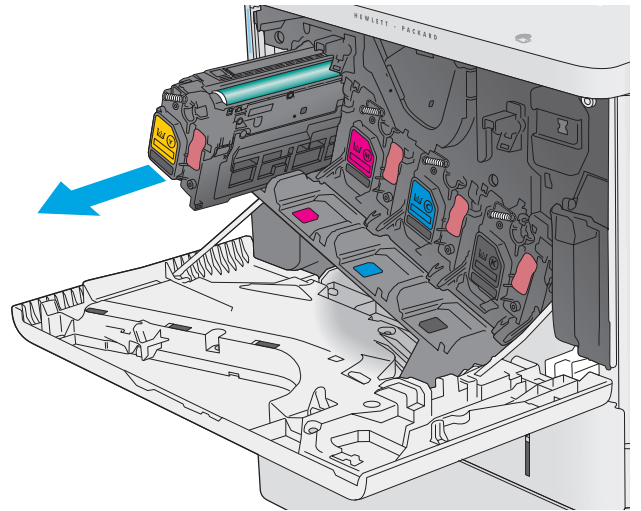
**ПРИМІТКА.** Інформацію про утилізацію використаного картриджа з тонером читайте на коробці картриджа з тонером.

## Знімання та заміна картриджів

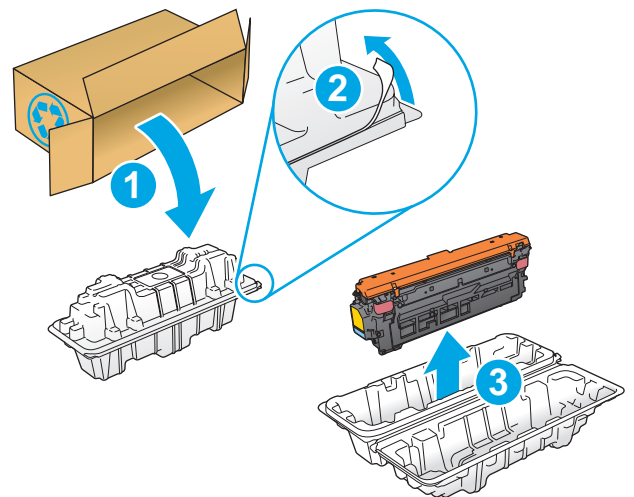
1. Відкрийте передні дверцята.



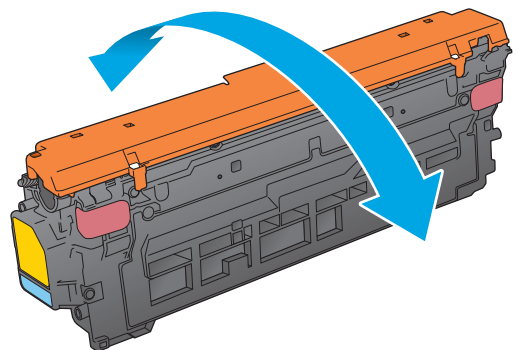
2. Візьміть використаний картридж із тонером за ручку та витягніть його.



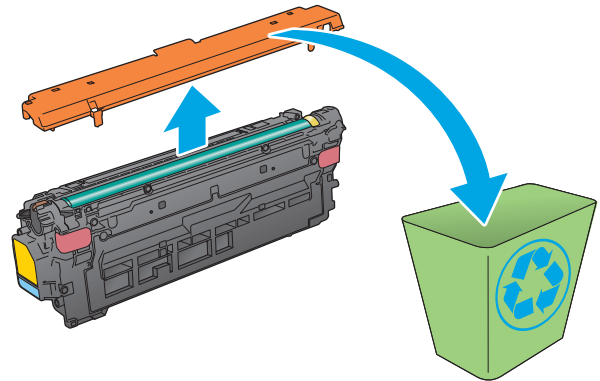
3. Відірвіть пластикову стрічку та вийміть новий картридж із тонером із захисної упаковки. Зберігайте всі пакувальні матеріали для утилізації використаного картриджа з тонером.



4. Тримавши картридж із тонером, струсніть його 5-6 разів.

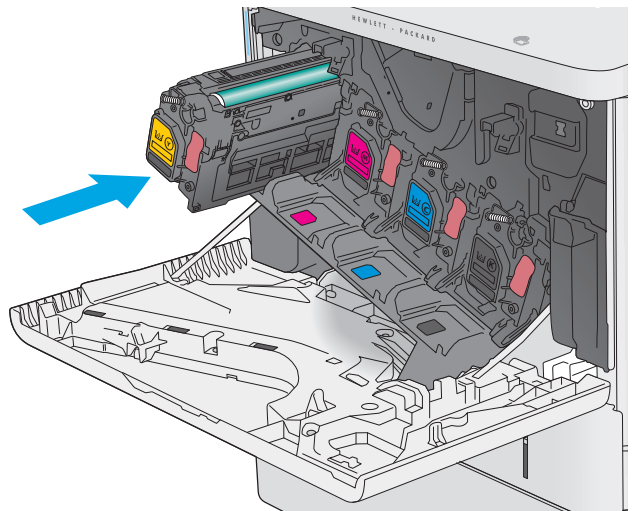


5. Зніміть із картриджа з тонером захисну кришку.

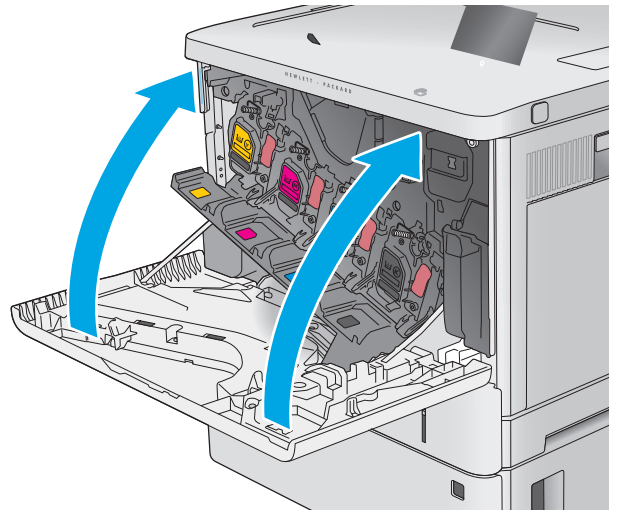


6. Підтримуючи картридж із тонером знизу однією рукою, тримайте іншою рукою ручку картриджа. Встановіть картридж із тонером у гніздо на полиці і вставте його у пристрій.

**ПРИМІТКА.** Не торкайтеся зеленого барабана формування зображення. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.



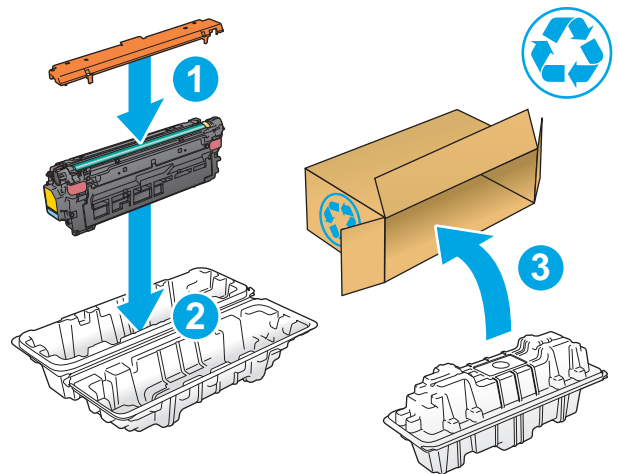
7. Закрийте передні дверцята.



8. Покладіть використаний картридж із тонером та захисний щиток у коробку з-під нового картриджа.

У США та Канаді у коробку вкладається попередньо оплачена транспортна наклейка. В інших країнах/регіонах відкрийте сайт [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) і роздрукуйте попередньо оплачену транспортну наклейку.

Наклейте попередньо оплачену транспортну наклейку на коробку і надішліть використаний картридж у компанію HP для утилізації.




# Заміна колектора відпрацьованого тонера


## Вступ

Нижче наведено докладні відомості про колектор відпрацьованого тонера для виробу та інструкції щодо його заміни.

Виріб повідомляє про практично повне та повне заповнення колектора відпрацьованого тонера. Коли колектор відпрацьованого тонера заповнений повністю, друк буде припинено до його заміни.

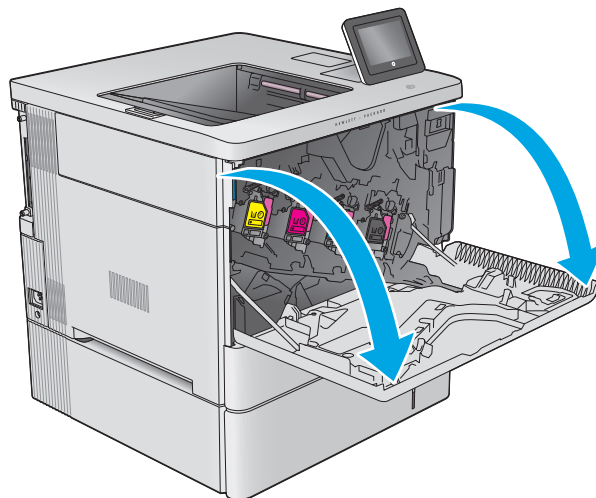
Щоб придбати колектор відпрацьованого тонера (номер деталі B5L37A), відкрийте розділ HP Parts Store (Магазин деталей HP) на сайті [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

 **ПРИМІТКА.** Колектор відпрацьованого тонера призначений лише для одноразового використання. Не намагайтеся спорожнити та повторно використати його. Внаслідок цього тонер може висипатися всередину виробу, що призведе до погіршення якості друку. Для утилізації колектора відпрацьованого тонера слід скористатися програмою HP Planet Partners.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо тонер потрапить на одяг, витріть одяг сухою ганчіркою і виперіть його в холодній воді. Гаряча вода перешкоджає видаленню тонера з тканини.

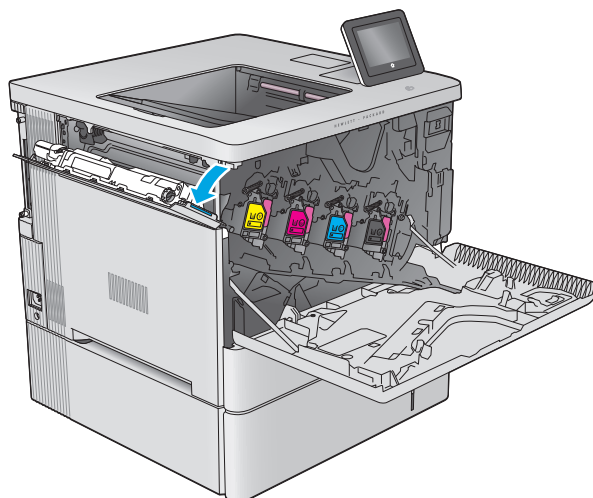
## Знімання та заміна колектора відпрацьованого тонера

1. Відкрийте передні дверцята.

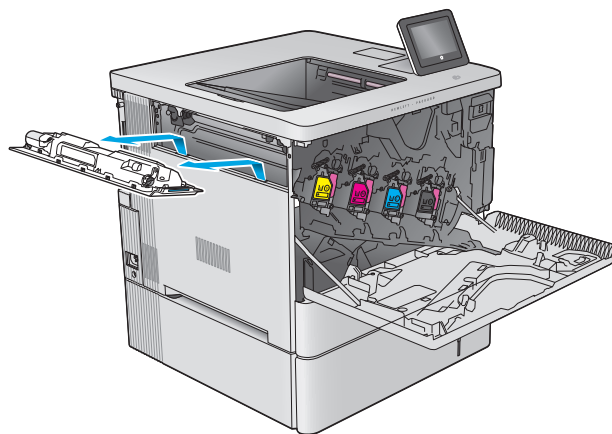




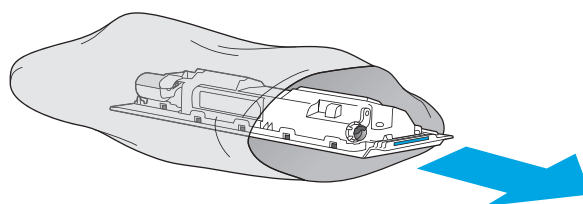
2. Відкрийте кришку колектора відпрацьованого тонера у верхній лівій частині пристрою.



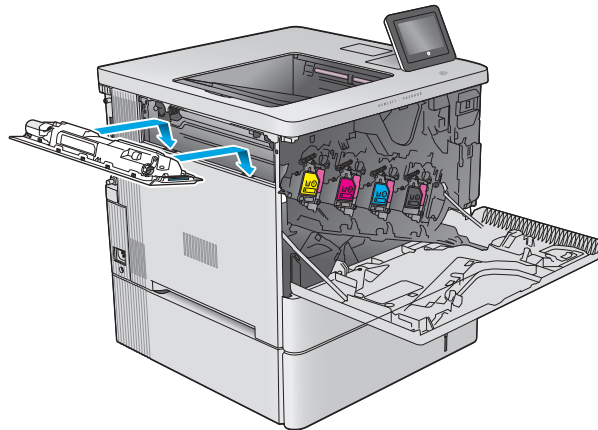
3. Вийміть колектор відпрацьованого тонера та кришку від нього.



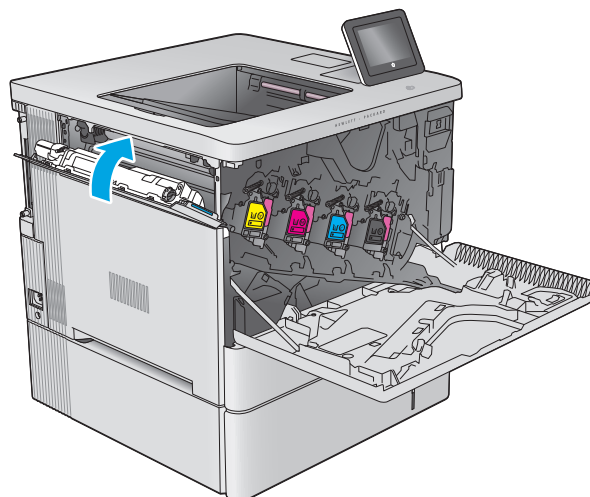
4. Вийміть з упаковки новий колектор відпрацьованого тонера.



5. Встановіть новий колектор відпрацьованого тонера та кришку від нього у пристрій. Виступи на кришці мають збігатися з отворами у пристрої.

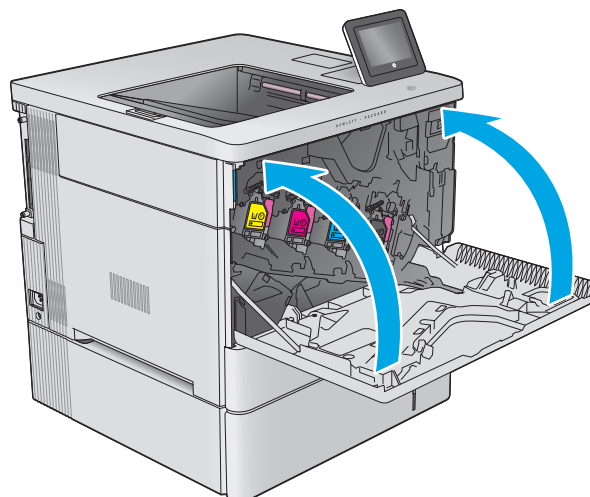


6. Закрийте кришку колектора відпрацьованого тонера.



7. Закрийте передні дверцята.

Для утилізації використаного колектора відпрацьованого тонера дотримуйтесь інструкції, що додається до упаковки з новим колектором відпрацьованого тонера.



---

## 4 Друк

- [Завдання друку \(Windows\)](#)
- [Завдання друку \(OS X\)](#)
- [Збереження завдань у пам'яті виробу для подальшого друку](#)
- [Мобільний друк](#)
- [Друк через роз'єм USB](#)

### Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:


- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація


# Завдання друку (Windows)

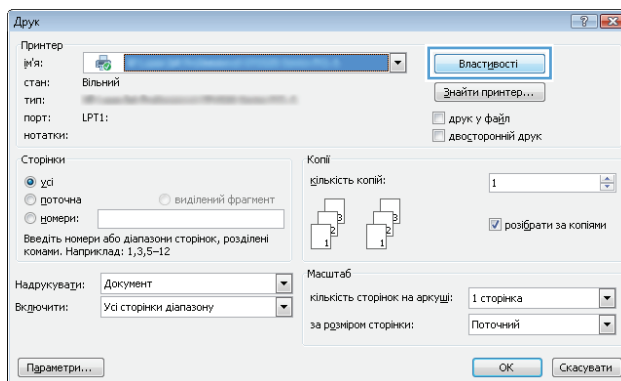
## Як друкувати (Windows)

Подана процедура описує базовий процес друку в ОС Windows.

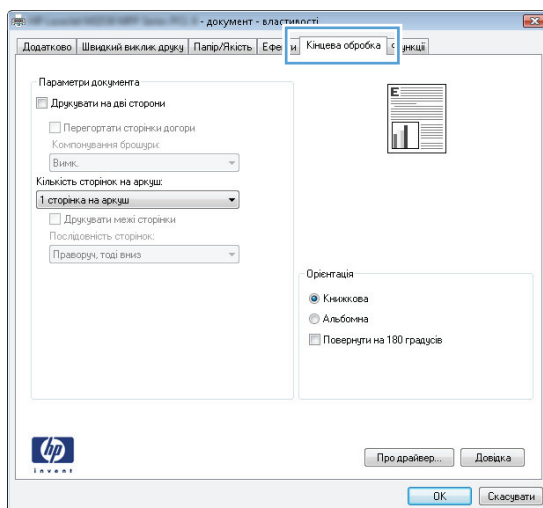
1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть у списку принтерів потрібний виріб. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер принтера.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт **Пристрої**, виберіть **Друк** та потрібний принтер.



3. Вибираючи вкладки в драйвері друку, налаштуйте доступні параметри. Наприклад, налаштуйте орієнтацію паперу у вкладці **Кінцева обробка**, а у вкладці **Папір / Якість** встановіть джерело подачі паперу, тип паперу, розмір паперу та параметри якості.




4. Натисніть **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Друк**. У цьому вікні виберіть кількість копій, яку потрібно надрукувати.
5. Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку **OK**.


## Автоматичний друк з обох сторін (Windows)

Використовуйте цю процедуру для виробів із встановленим пристроєм автоматичного дуплексного друку. На пристроях, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм автоматичного двостороннього друку, можна друкувати на обох сторонах вручну.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.

---

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт **Пристрої**, виберіть **Друк** та потрібний принтер.

---


3. Виберіть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Поставте прапорець у полі **Друкувати на дві сторони**. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
5. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.


## Двосторонній друк із подачею вручну (Windows)

Використовуйте цей спосіб на пристроях, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм автоматичного двостороннього друку.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.

---

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт **Пристрої**, виберіть **Друк** та потрібний принтер.


---


3. Виберіть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Поставте прапорець у полі **Друкувати на дві сторони (вручну)**. Натисніть **ОК**, щоб надрукувати першу сторінку кожного аркуша завдання.
5. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного лотка і покладіть його в лоток 1.
6. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

## Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.

---

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт **Пристрої**, виберіть **Друк** та потрібний принтер.

---


3. Виберіть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Виберіть кількість сторінок на аркуші в розкритому меню **Кількість сторінок на аркуші**.
5. Виберіть правильні налаштування для параметрів **Друкувати межі сторінки**, **Порядок сторінок** та **Орієнтація**. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
6. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

## Вибір типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.

---

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт **Пристрої**, виберіть **Друк** та потрібний принтер.

---

3. Виберіть вкладку **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Додатково...**
5. Розгорніть список параметрів **Тип**.
6. Розгорніть категорію типів паперу, яка найбільше відповідає використовуваному паперу.
7. Виберіть параметр типу паперу, який використовується, а потім натисніть кнопку **ОК**.
8. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Якщо лоток потрібно налаштувати, на панелі керування виробу відображається повідомлення конфігурації лотків.

9. Завантажте в лоток папір вказаного розміру та типу і закрийте лоток.
10. Натисніть кнопку **ОК**, щоб прийняти виявлені пристроєм тип і розмір паперу, або натисніть кнопку **Modify** (Змінити), щоб вибрати інший розмір і тип паперу.
11. Виберіть відповідний тип і розмір паперу і натисніть кнопку **ОК**.

## Додаткові завдання друку

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо виконання спеціальних завдань друку, зокрема:

- створення та використання ярликів швидкого виклику друку для Windows;
- вибір формату паперу і використання власних налаштувань формату паперу;
- вибір орієнтації сторінки;
- створення брошури;
- масштабування документа відповідно до вибраного розміру паперу;
- друк першої і останньої сторінок на нестандартному папері;
- друк водяних знаків на документі.


# Завдання друку (OS X)


## Як друкувати (OS X)

Подана процедура описує базовий процес друку в OS X.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть виріб.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) і виберіть інші меню для вибору налаштувань друку.
4. Натисніть кнопку **Print** (Друк).


## Автоматичний друк з обох сторін аркуша (OS X)

 **ПРИМІТКА.** Наведена тут інформація стосується виробів із автоматичним пристроєм двостороннього друку.

 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть виріб.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) і виберіть меню **Layout** (Макет).
4. Виберіть параметри зшивання у випадному списку **Two-Sided** (Двосторонній).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Друк з обох сторін аркуша з подаванням паперу вручну (OS X)

 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть виріб.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) і виберіть меню **Manual Duplex** (Ручний дуплекс).
4. Клацніть поле **Manual Duplex** (Ручний дуплекс) і виберіть параметр зшивання.
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).
6. Вийміть із виробу усі порожні сторінки, що знаходяться у лотку 1.
7. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного відсіку та вставте його у вхідний лоток надрукованою стороною донизу.
8. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.



## Друк кількох сторінок на одному аркуші (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть виріб.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) і виберіть меню **Layout** (Макет).
4. Виберіть із розкритого списку **Pages per Sheet** (Сторінок на аркуш) кількість сторінок, які потрібно надрукувати на кожному аркуші.
5. В області **Layout Direction** (Напрямок компонування) виберіть послідовність і розташування сторінок на аркуші.
6. У меню **Borders** (Поля) виберіть тип поля для друку навколо кожної сторінки на аркуші.
7. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Вибір типу паперу (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть виріб.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) і виберіть меню **Media & Quality** (Носії та якість) або **Paper/Quality** (Папір/Якість).
4. Виберіть тип у розкритому списку **Media-type** (Тип носія).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Додаткові завдання друку

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо виконання спеціальних завдань друку, зокрема:

- створення та використання ярликів швидкого виклику друку для Windows;
- вибір формату паперу і використання власних налаштувань формату паперу;
- вибір орієнтації сторінки;
- створення брошури;
- масштабування документа відповідно до вибраного розміру паперу;
- друк першої і останньої сторінок на нестандартному папері;
- друк водяних знаків на документі.

# Збереження завдань у пам'яті виробу для подальшого друку


## Вступ

Нижче описано як створювати та друкувати документи, які зберігаються на виробі. За замовчуванням цей параметр увімкнено.


- [Створення збереженого завдання \(Windows\)](#)
- [Створення збереженого завдання \(OS X\)](#)
- [Друк збереженого завдання](#)
- [Видалення збереженого завдання](#)

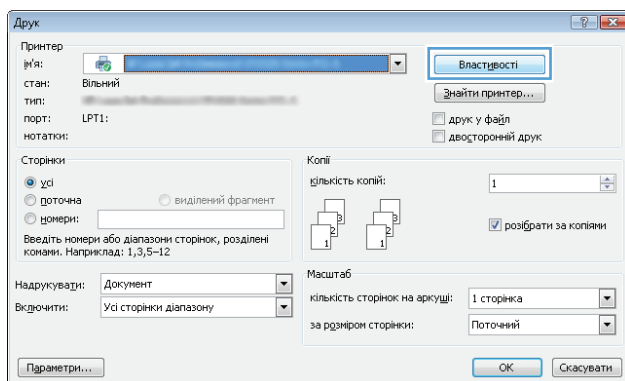
## Створення збереженого завдання (Windows)

Завдання можна зберігати на пристрої і потім друкувати у будь-який час.

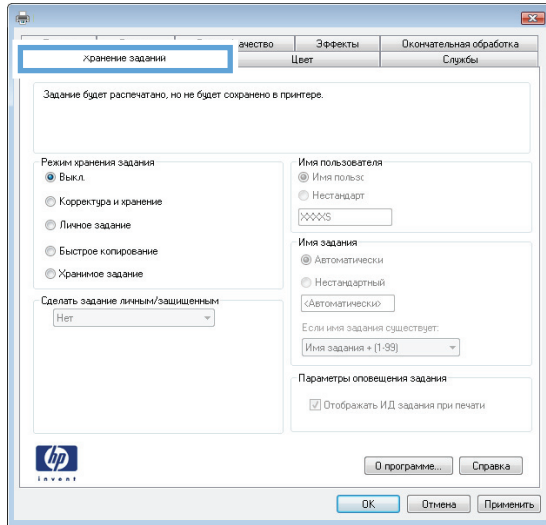
 **ПРИМІТКА.** Ваш драйвер принтера може виглядати по-іншому, ніж показано тут, однак дії будуть такі самі.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб у списку принтерів, а потім виберіть пункт **Властивості** або **Параметри** (назва пункту залежить від використовуваного програмного забезпечення).

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.



3. Виберіть вкладку **Job Storage** (Сховище завдань).



4. Виберіть параметр для **Job Storage Mode** (Режим збереження завдань).

- **Надрукувати пробну та утримувати:** Друк однієї копії завдання, а потім зупинка до продовження друку.
- **Особисте завдання:** Таке завдання буде видруковано лише внаслідок відповідного запиту на панелі керування виробу. Для цього режиму збереження завдань можна вибрати один із параметрів **Зробити завдання приватним/захищеним**. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), потрібний PIN потрібно ввести на панелі керування. Якщо завдання зашифровано, на панелі керування потрібно ввести пароль.
- **Швидка копія:** Дає змогу видрукувати потрібну кількість копій завдання, а потім зберегти копію цього завдання в пам'яті виробу для подальшого друку.
- **Збережене завдання:** Дозволяє зберегти завдання в пам'яті виробу для можливості його подальшого друку будь-яким користувачем у будь-який час. Для цього режиму збереження завдань можна вибрати один із параметрів **Зробити завдання приватним/захищеним**. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), користувач, який його друкуватиме, повинен ввести відповідний PIN на панелі керування. Якщо завдання зашифровано, користувач, який його друкуватиме, повинен ввести на панелі керування відповідний пароль.

5. Щоб використати спеціальне ім'я користувача або назву завдання, натисніть кнопку **Інше** і введіть ім'я користувача або назву завдання.

Якщо існує інше завдання з таким ім'ям, виберіть потрібний параметр:

- **Use Job Name + (1-99)** (Використовувати ім'я + (1-99)): У кінці назви завдання додайте унікальний номер.
- **Replace Existing File** (Замінити наявний файл): Замініть наявне збережене завдання новим.

6. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **OK**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **OK**.

## Створення збереженого завдання (OS X)

Завдання можна зберігати на пристрої і потім друкувати у будь-який час.



1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. За замовчуванням драйвер друку відображає меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки). Відкрийте розкритий список меню і виберіть пункт **Job Storage** (Сховище завдань).
4. У розкритому списку **Mode** (Режим) виберіть тип збереженого завдання.
  - **Надрукувати пробну та утримувати:** Друк однієї копії завдання, а потім зупинка до продовження друку.
  - **Особисте завдання:** Таке завдання буде видруковано лише внаслідок відповідного запиту на панелі керування виробу. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), потрібний PIN потрібно ввести на панелі керування.
  - **Швидка копія:** Дає змогу видрукувати потрібну кількість копій завдання, а потім зберегти копію цього завдання в пам'яті виробу для подальшого друку.
  - **Збережене завдання:** Дозволяє зберегти завдання в пам'яті виробу для можливості його подальшого друку будь-яким користувачем у будь-який час. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), користувач, який його друкуватиме, повинен ввести відповідний PIN на панелі керування.
5. Щоб використати спеціальне ім'я користувача або назву завдання, натисніть кнопку **Інше** і введіть ім'я користувача або назву завдання.

Якщо існує інше завдання з таким ім'ям, виберіть потрібний параметр:

  - **Use Job Name + (1-99)** (Використовувати ім'я + (1-99)): У кінці назви завдання додайте унікальний номер.
  - **Replace Existing File** (Замінити наявний файл): Замініть наявне збережене завдання новим.
6. Якщо у кроці 3 вибрано параметр **Stored Job** (Збережене завдання) або **Personal Job** (Особисте завдання), завдання можна захистити за допомогою номера PIN. Введіть 4-цифрове число у полі **Use PIN to Print** (Використовувати PIN для друку). Під час спроби інших користувачів друкувати це завдання, на пристрої з'явиться запит ввести цей номер PIN.
7. Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Друк збереженого завдання


Виконайте наведену нижче процедуру, щоб роздрукувати завдання, збережене в пам'яті виробу.

1. Торкніться або натисніть кнопку головного екрана  на панелі керування виробу.
2. Виберіть **Retrieve from Device Memory** (Отримання з пам'яті пристрою).
3. Виберіть ім'я папки, у якій збережено завдання.
4. Виберіть ім'я завдання. Якщо завдання особисте або зашифроване, введіть PIN або пароль.
5. Вкажіть потрібну кількість копій, тоді торкніться кнопки пуску  або натисніть **OK**, щоб надрукувати завдання.

## Видалення збереженого завдання

У разі надсилання збереженого завдання в пам'ять виробу він скасовує всі попередні завдання з таким самим ім'ям користувача та назвою. Якщо завдання не було збережено під такою самою назвою та ім'ям користувача і виріб потребує додаткового місця для збереження, він може видаляти інші збережені завдання, починаючи із найдавнішого. Кількість завдань, які можна зберігати, можна змінити за допомогою меню [General Settings](#) (Загальні параметри) на панелі керування виробу.

Виконайте цю процедуру, щоб видалити завдання, збережене в пам'яті виробу.

1. Торкніться або натисніть кнопку головного екрана  на панелі керування виробу.
2. Виберіть [Retrieve from Device Memory](#) (Отримання з пам'яті пристрою).
3. Виберіть ім'я папки, у якій збережено завдання.
4. Виберіть ім'я завдання і натисніть кнопку [Delete](#) (Видалити).
5. Якщо завдання особисте або зашифроване, введіть PIN або пароль, а потім натисніть кнопку [Delete](#) (Видалити).

# Мобільний друк

## Вступ

HP пропонує численні портативні рішення та рішення ePrint, які забезпечують можливість бездротового друку за допомогою принтера HP з ноутбука, планшета, смартфона та інших мобільних пристроїв. Щоб переглянути весь список та вибрати потрібний варіант, перейдіть на сайт [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (лише англійською).

- [Друк Wi-Fi Direct та NFC](#)
- [HP ePrint з використанням ел. пошти](#)
- [Програмне забезпечення HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Вбудована функція друку Android](#)

## Друк Wi-Fi Direct та NFC

HP пропонує функцію друку Wi-Fi та NFC (зв'язок на невеликих відстанях) для принтерів, у яких передбачено пристрій HP Jetdirect для друку NFC і бездротового друку. Цей пристрій можна встановлювати додатково у принтери HP LaserJet із нішею для приєднання устаткування.

Бездротовий пристрій можна використовувати для бездротового друку з таких пристроїв:

- iPhone, iPad або iPod touch із програмою Apple AirPrint або HP ePrint
- Мобільні пристрої на базі Android із програмою HP ePrint або вбудованим рішенням для друку Android
- ПК та комп'ютери Mac із програмою HP ePrint

Докладніше про бездротовий друк HP читайте на сайті [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## HP ePrint з використанням ел. пошти

Функція HP ePrint використовується для друку документів шляхом їх надсилання як вкладення в повідомленні електронної пошти на адресу електронної пошти пристрою з будь-якого пристрою з підтримкою електронної пошти.



**ПРИМІТКА.** Для використання цієї функції може знадобитися оновити програмне забезпечення виробу.


Для використання функції HP ePrint виріб повинен відповідати таким вимогам:

- продукт має бути підключений до кабельної або бездротової мережі і мати доступ до Інтернету;
- На виробі слід увімкнути веб-служби HP, виріб слід зареєструвати у HP Connected або HP ePrint Center.

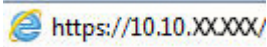
Виконайте дії нижче, щоб увімкнути веб-служби HP і зареєструвати виріб у HP Connected або HP ePrint Center:


1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP:

- а. **4-рядкові панелі керування:** IP-адресу вказано на дисплеї панелі керування.

**Сенсорні панелі керування:** відкривши головний екран на панелі керування пристрою, натисніть кнопку мережі , щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.

- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо під час спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть пункт **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Якщо вибрати пункт **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**, це не завдасть шкоди комп'ютеру під час роботи із вбудованим веб-сервером та пристроєм HP.

2. Виберіть вкладку **HP Web Services** (Веб-послуги HP).

3. Виберіть параметр увімкнення веб-послуг.

 **ПРИМІТКА.** Увімкнення веб-послуг може зайняти декілька хвилин.

4. Перейдіть на веб-сайт [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) або [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter), створіть обліковий запис HP ePrint і заверште процес налаштування.

## Програмне забезпечення HP ePrint

Програмне забезпечення HP ePrint спрощує друк з комп'ютера або ноутбука Windows або Mac на будь-якому пристрої, який підтримує HP ePrint. Це програмне забезпечення спрощує пошук пристроїв з увімкненою функцією HP ePrint, зареєстрованих у вашому обліковому записі HP Connected. Принтер HP для друку може розташовуватися як у вашому офісі, так і в будь-якій точці планети.


- **Windows.** Після встановлення програмного забезпечення виберіть функцію **Друк** у прикладній програмі і в списку встановлених принтерів виберіть **HP ePrint**. Щоб налаштувати параметри друку, натисніть кнопку **Properties** (Властивості).
- **Mac:** Після встановлення програмного забезпечення виберіть **File** (Файл), **Print** (Друк), а потім натисніть стрілку поряд із пунктом **PDF** (у нижньому лівому кутку екрана драйвера). Виберіть **HP ePrint**.


В ОС Windows програмне забезпечення HP ePrint також підтримує друк TCP/IP на пристроях в локальній мережі (дротовій чи бездротовій), які підтримують протокол UPD PostScript®.

Windows та Mac підтримують друк IPP на пристроях в локальній мережі (дротовій чи бездротовій), які підтримують протокол ePCL.

Також як Windows, так і Mac підтримують друк документів PDF на загальнодоступних принтерах і друк за допомогою HP ePrint електронною поштою через хмару.

Драйвери і додаткову інформацію можна знайти на веб-сторінці [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

 **ПРИМІТКА.** Програмне забезпечення HP ePrint технічно є службовою програмою робочого процесу PDF для Mac і не є драйвером друку.

 **ПРИМІТКА.** Програма HP ePrint не підтримує друк через USB-з'єднання.

## AirPrint

Функція безпосереднього друку за допомогою AirPrint від Apple підтримується для iOS 4.2 чи пізнішої версії, а також на комп'ютерах Mac із операційною системою OS X 10.7 Lion або пізнішої версії. Функція AirPrint використовується для безпосереднього друку на виробі із пристрою iPad, iPhone (3GS чи пізнішої версії) або iPod touch (третього покоління чи пізнішої версії) у таких мобільних застосунках:

- Пошта
- Фотографії
- Safari
- iBooks
- Вибір програм сторонніх виробників

Для використання функції AirPrint пристрій потрібно підключити до тієї ж бездротової мережі, що і пристрій Apple. Додаткову інформацію про використання функції AirPrint і сумісні з нею пристрої HP читайте на сторінці технічної підтримки виробу:

[www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553)



**ПРИМІТКА.** AirPrint не підтримує USB-з'єднання.

## Вбудована функція друку Android

Вбудоване програмне забезпечення HP для Android та Kindle дозволяє здійснювати автоматичний пошук та друк на принтерах HP з мобільних пристроїв у бездротовій мережі або в радіусі дії функцій бездротового друку. Програма друку вбудована в підтримувані операційні системи, тож немає потреби встановлювати драйвери та завантажувати програмне забезпечення.

Щоб дізнатися докладніше про використання функції вбудованого друку Android та про те, які пристрої Android підтримуються, перейдіть на сайт [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).



# Друк через роз'єм USB

## Вступ


Цей виріб підтримує функцію прямого друку з USB, за допомогою якої можна швидко роздрукувати файли, не надсилаючи їх із комп'ютера. До пристрою можна під'єднувати стандартні накопичувачі USB; під'єднуйте накопичувачі до роз'єму USB, що біля панелі керування. Підтримуються такі типи файлів:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht


## Увімкнення роз'єму USB для друку

За замовчуванням роз'єм USB вимкнено. Перш ніж користуватися цією функцією, потрібно увімкнути роз'єм USB. Увімкнути роз'єм можна одним із таких способів:

### Увімкніть роз'єм USB за допомогою меню на панелі керування пристроєм.


1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристроєм.
2. Відкрийте такі меню:
  - Administration (Адміністрування)
  - General Settings (Загальні параметри)
  - Enable Retrieve from USB (Увімкнути отримання з USB)
3. Виберіть пункт Enabled (Увімкнено) і торкніться кнопки Save (Зберегти) або OK.

### Увімкніть роз'єм USB із вбудованого веб-сервера HP (лише для пристроїв, підключених до мережі).

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. **4-рядковій панелі керування:** IP-адресу вказано на дисплеї панелі керування.  
**Сенсорній панелі керування:** відкривши головний екран на панелі керування пристроєм, натисніть кнопку мережі , щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристроєм. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **ПРИМІТКА.** Якщо під час спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть пункт **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Якщо вибрати пункт **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**, це не завдасть шкоди комп'ютеру під час роботи із вбудованим веб-сервером та пристроєм HP.

2. Відкрийте вкладку **Print** (Друк).
3. Ліворуч на екрані клацніть пункт **Retrieve from USB Setup** (Налаштування отримання з USB-пристроєм).
4. Встановіть прапорці у пункті **Enable Retrieve from USB** (Увімкнути отримання з USB-пристроєм).
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).


## Друк документів через порт USB

1. Вставте пристрій USB у роз'єм USB для простого доступу.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, роз'єм буде закритий кришкою. У деяких виробках роз'єм закритий відкидною кришкою. В інших виробках достатньо витягнути кришку, щоб відкрити роз'єм.

2. Виріб виявить флеш-накопичувач USB. Натисніть кнопку **OK**, щоб отримати доступ до накопичувача, або в разі відображення запиту виберіть у списку пункт **Retrieve from USB** (Отримувати з USB-пристроєм). Внаслідок цього відкриється екран **Retrieve from USB** (Отримувати з USB-пристроєм).
3. Виберіть ім'я документа, який слід надрукувати.

 **ПРИМІТКА.** Документ може міститися в папці. За потреби відкрийте папки.

4. Щоб відкоригувати кількість копій, виберіть поле **Copies** (Копії) і за допомогою клавіатури вкажіть потрібну кількість копій.
5. Натисніть кнопку пуску  або **OK** і надрукуйте документ.

---

## 5 Обслуговування виробу

- [Розширене налаштування вбудованого веб-сервера HP \(EWS\)](#)
- [Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X](#)
- [Конфігурація мережевих параметрів IP](#)
- [Функції безпеки пристрою](#)
- [Економні параметри](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми](#)

### Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

# Розширене налаштування вбудованого веб-сервера HP (EWS)

## Вступ

- [Відкриття вбудованого веб-сервера HP](#)
- [Функції вбудованого веб-сервера HP](#)

Вбудований веб-сервер HP дає змогу керувати функціями друку з комп'ютера, а не з панелі керування принтера.

- Перегляд інформації про стан пристрою
- Визначення залишкового ресурсу всіх витратних матеріалів і замовлення нових
- Перегляд і зміна конфігурації лотків
- Перегляд і зміна налаштувань меню панелі керування виробу
- Перегляд і друк внутрішніх сторінок
- Отримання повідомлень про події, пов'язані із виробом або витратними матеріалами
- Перегляд і зміна конфігурації мережі

Вбудований веб-сервер HP працює з пристроєм, підключеним до мережі на основі IP. Вбудований веб-сервер HP не підтримує з'єднання виробу на основі IPX. Для запуску та використання вбудованого веб-сервера HP не потрібен доступ до Інтернету.


У разі підключення пристрою до мережі вбудований веб-сервер HP стає доступним автоматично.



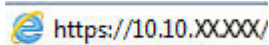
**ПРИМІТКА.** Вбудований веб-сервер HP недоступний за межами брандмауера мережі.

## Відкриття вбудованого веб-сервера HP

1. **4-рядкові панелі керування:** IP-адресу вказано на дисплеї панелі керування.

**Сенсорні панелі керування:** відкривши головний екран на панелі керування пристрою, натисніть кнопку мережі , щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.

2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



**ПРИМІТКА.** Якщо під час спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть пункт **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Якщо вибрати пункт **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**, це не завдасть шкоди комп'ютеру під час роботи із вбудованим веб-сервером та пристроєм HP.

Для використання вбудованого веб-сервера HP браузер має відповідати таким вимогам:

- Windows. Microsoft Internet Explorer 5.01 або пізнішої версії або Netscape 6.2 або пізнішої версії
- Mac OS X. Safari або Firefox, що використовують Bonjour або IP-адресу

- Linux: тільки Netscape Navigator
- HP-UX 10 та HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

## Функції вбудованого веб-сервера HP

- [Вкладка Information \(Інформація\)](#)
- [Вкладка General \(Загальні\)](#)
- [Вкладка Print \(Друк\)](#)
- [Вкладка Troubleshooting \(Усунення несправностей\)](#)
- [Вкладка Security \(Безпека\)](#)
- [Вкладка HP Web Services \(Веб-послуги HP\)](#)
- [Вкладка Networking \(Робота в мережі\)](#)
- [Список Other Links \(Інші посилання\)](#)

## Вкладка Information (Інформація)

**Таблиця 5-1 Вкладка Information (Інформація) вбудованого веб-сервера HP**

Меню	Опис
<b>Device Status (Стан пристрою)</b>	Показує дані про стан пристрою та приблизний залишковий ресурс витратних матеріалів HP. Тут також вказано тип і розмір паперу, встановленого для кожного лотка. Щоб змінити стандартні налаштування, клацніть <b>Change Settings</b> (Змінити налаштування).
<b>Job Log (Журнал завдань)</b>	Відображення зведення всіх оброблених на виробі завдань.
<b>Configuration Page (Сторінка конфігурації)</b>	Показує інформацію, подану на сторінці конфігурації.
<b>Supplies Status Page (Сторінка стану витратних матеріалів)</b>	Показує стан витратних матеріалів пристрою.
<b>Event Log Page (Сторінка журналу подій)</b>	Показує список усіх подій та помилок пристрою. Посилання <b>HP Instant Support</b> (Служба миттєвої підтримки HP) (в області <b>Other Links</b> (Інші посилання) на всіх сторінках вбудованого веб-сервера HP) дає змогу перейти до набору динамічно оновлюваних веб-сторінок, які допоможуть у вирішенні різноманітних проблем. Ці сторінки також містять інформацію про доступні додаткові послуги щодо виробу.
<b>Usage Page (Сторінка експлуатації)</b>	Відображає звіт про кількість сторінок, надрукованих виробом, групуючи їх за розміром, типом та трактом проходження паперу.
<b>Device Information (Інформація про пристрій)</b>	Відображає мережеве ім'я виробу, адресу і відомості про модель. Щоб змінити ці записи, клацніть <b>Device Information</b> (Інформація про пристрій) на вкладці <b>General</b> (Загальні).
<b>Control Panel Snapshot (Знімок панелі керування)</b>	Показує зображення поточного екрана на дисплеї панелі керування.
<b>Друк</b>	Завантажте готовий для друку файл із комп'ютера, щоб надрукувати його. Для друку файлу на пристрої використовуються стандартні параметри друку.
<b>Printable Reports and Pages (Звіти та сторінки з можливістю друку)</b>	Перелік внутрішніх звітів і сторінок пристрою. Виберіть один або кілька елементів, які потрібно надрукувати чи переглянути.

## Вкладка General (Загальні)

Таблиця 5-2 Вкладка General (Загальні) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
<b>Alerts (Сигнали)</b>	Дозволяє налаштувати отримання повідомлень стосовно стану виробу та витратних матеріалів електронною поштою.
<b>Control Panel Administration Menu (Меню адміністрування панелі керування)</b>	Показує структуру меню <a href="#">Administration</a> (Адміністрування) на панелі керування. <b>ПРИМІТКА.</b> Дозволяє налаштувати відповідні параметри, однак вбудований веб-сервер HP пропонує більше можливостей конфігурації, ніж меню <a href="#">Administration</a> (Адміністрування).
<b>AutoSend (Автоматичне надсилання)</b>	Дозволяє налаштувати автоматичне надсилання електронних повідомлень щодо конфігурації виробу та витратних матеріалів на визначені адреси електронної пошти.
<b>Edit Other Links (Редагувати інші посилання)</b>	Дозволяє додавати та налаштовувати посилання на інші веб-сайти. Це посилання відображається в області <b>Other Links</b> (Інші посилання) на сторінках вбудованого веб-сервера.
<b>Ordering Information (Інформація про замовлення)</b>	Дає змогу ввести інформацію про замовлення запасних картриджів з тонером. Ця інформація відображається на сторінці стану витратних матеріалів.
<b>Device Information (Інформація про пристрій)</b>	Дозволяє призначити виробу ім'я та номер пристрою. Дає змогу ввести ім'я першочергової контактної особи, яка отримуватиме інформацію про пристрій.
<b>Language (Мова)</b>	Дає змогу встановити мову пристрою для відображення інформації на вбудованому веб-сервері HP.
<b>Date and Time (Дата й час)</b>	Дає змогу встановити дату й час або синхронізувати їх із мережевим сервером часу.
<b>Налаштування енергоспоживання</b>	Дає змогу встановити або відредагувати час виходу з режиму очікування, час переходу в цей режим, а також затримку переходу в режим очікування для пристрою. Для різних днів тижня та свят можна налаштовувати різні розклади.  Дає змогу налаштувати тип дії, внаслідок якої виріб виходитиме з режиму сну.
<b>Backup and Restore (Резервне копіювання та відновлення)</b>	Дає змогу створити файл резервної копії, який містить дані про пристрій і користувача. За потреби за допомогою цього файлу можна відновити дані на пристрої.
<b>Restore Factory Settings (Відновлення заводських параметрів)</b>	Скидання налаштувань виробу до заводських значень за замовчуванням.
<b>Solution Installer (Інсталятор рішень)</b>	Дає змогу інсталювати програми сторонніх виробників, за допомогою яких можна розширити функції пристрою.
<b>Firmware upgrade (Оновлення мікропрограми)</b>	Завантаження й інсталяція файлів оновлення мікропрограми пристрою.
<b>Statistics Services (Служби статистики)</b>	Надання відомостей про підключення щодо послуг зі статистики завдань сторонніх виробників.

## Вкладка Print (Друк)

Таблиця 5-3 Вкладка Fax (Факс) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
<b>Retrieve from USB Setup (Виклик із налаштування USB)</b>	Увімкнення або вимкнення меню <a href="#">Retrieve from USB</a> (Виклик із USB) на панелі керування.

**Таблиця 5-3 Вкладка Fax (Факс) вбудованого веб-сервера HP (продовження)**

Меню	Опис
<b>Manage Stored Jobs (Керування збереженими завданнями)</b>	Увімкнення або вимкнення можливості зберігати завдання у пам'яті виробу. Дає змогу налаштувати параметри збереження завдань.
<b>Adjust Paper Types (Налаштування типів паперу)</b>	Дає змогу змінити стандартні параметри, якщо виникають проблеми з якістю друку на певному типі паперу.
<b>Restrict Color (Обмеження кольору)</b>	Дозвіл або обмеження можливості кольорового друку.
(лише для пристроїв, які підтримують кольоровий друк)	Встановлені дозволи можуть стосуватися окремих користувачів або завдань, надісланих із певних програм.
<b>General Print Settings (Загальні параметри друку)</b>	Визначення налаштувань для всіх завдань друку.
<b>Manage Trays (Керування лотками)</b>	Дозволяє налаштувати параметри лотків.

## Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей)

**Таблиця 5-4 Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей) вбудованого веб-сервера HP**

Меню	Опис
<b>General Troubleshooting (Загальне усунення несправностей)</b>	Дає змогу скористатися рядом перевірок та звітів для виправлення неполадок виробу.
<b>Онлайн-довідка</b>	Отримайте QR-коди та веб-посилання на сторінку вирішення несправностей в тому чи іншому пристрої.
<b>Діагностичні дані</b>	Дозволяє експортувати інформацію про виріб у файл, на основі якого можна проаналізувати поточні неполадки.
<b>ПРИМІТКА.</b> Цей елемент доступний лише якщо у вкладці <b>Security (Безпека)</b> введено пароль адміністратора.	
<b>Calibration/Cleaning (Калібрування/очищення)</b>	Дозволяє активувати функцію автоматичного очищення, створити і видрукувати сторінку очищення і вибрати функцію негайного калібрування виробу.
(лише для пристроїв, які підтримують кольоровий друк)	
<b>Firmware upgrade (Оновлення мікропрограми)</b>	Завантаження й інсталяція файлів оновлення мікропрограми пристрою.
<b>Restore Factory Settings (Відновлення заводських параметрів)</b>	Скидання налаштувань виробу до заводських значень за замовчуванням.

## Вкладка Security (Безпека)

Таблиця 5-5 Вкладка Security (Безпека) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
<b>General Security (Загальна безпека)</b>	Дає змогу встановити загальні параметри безпеки, зокрема: <ul style="list-style-type: none"><li>налаштувати пароль адміністратора для обмеження доступу до певних функцій виробу;</li><li>налаштувати пароль P/L для виконання команд P/L;</li><li>налаштувати параметри безпеки файлової системи та оновлень мікропрограми;</li><li>увімкнути або вимкнути порт USB-хоста на панелі керування або порт підключення USB на засобі форматування для безпосереднього друку з комп'ютера.</li><li>переглянути стан усіх параметрів безпеки.</li></ul>
<b>Access Control (Керування доступом)</b>	Дозволяє налаштувати параметри доступу до функцій виробу для окремих користувачів чи груп і вказати спосіб реєстрації користувачів у системі виробу.
<b>Protect Stored Data (Захист збережених даних)</b>	Настроювання внутрішнього жорсткого диска пристрою та керування ним. Настроювання параметрів для завдань, які зберігаються на жорсткому диску пристрою.
<b>Certificate Management (Керування сертифікатами)</b>	Встановлення сертифікатів безпеки на пристрої та в мережі та керування ними.
<b>Web Service Security (Безпека веб-послуг)</b>	Дає змогу налаштувати доступ до ресурсів виробу з веб-сторінок різних доменів. Якщо список відповідних сайтів не сформовано, автоматично дозволяється доступ з усіх сторінок.
<b>Self Test (Самоперевірка)</b>	Дає змогу перевірити, чи всі функції безпеки працюють відповідно до передбачених параметрів системи.

## Вкладка HP Web Services (Веб-послуги HP)

Вкладка **HP Web Services** (Веб-послуги HP) використовується для налаштування й увімкнення веб-служб HP для цього виробу. Для використання функції HP ePrint потрібно увімкнути веб-послуги HP.

Таблиця 5-6 Вкладка вбудованого веб-сервера HP HP Web Services (Веб-послуги HP)

Меню	Опис
<b>Web Services Setup (Налаштування веб-послуг)</b>	Завдяки активації веб-послуг HP виріб можна під'єднати до HP Connected у мережі.
<b>Web Proxy (Веб-проксі)</b>	Дозволяє налаштувати проксі-сервер у разі виникнення проблем із увімкненням веб-послуг HP або під'єднанням до Інтернету.
Налагодження HP-ePrint	Увімкніть функції, які дозволять вирішити несправності у випадку підключення до служб HP ePrint.



## Вкладка Networking (Робота в мережі)

Вкладка **Networking** (Робота в мережі) використовується для налаштування і захисту параметрів мережі пристрою в разі його підключення до мережі через протокол IP. Ця вкладка не відображається, якщо пристрій під'єднаний до інших типів мереж.

**Таблиця 5-7 Вкладка Networking (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP**

Меню	Опис
<b>TCP/IP Settings (Параметри AirPrint)</b>	Дозволяє налаштувати параметри протоколів TCP/IP для мереж IPv4 та IPv6.  <b>ПРИМІТКА.</b> Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку.
<b>Network Settings (Мережеві параметри)</b>	Дозволяє налаштувати параметри IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC та SNMP залежно від моделі сервера друку.
<b>Other Settings (Інші налаштування)</b>	Дає змогу налаштувати загальні протоколи друку та послуги, підтримувані сервером друку. Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку, і, зокрема, дозволяють виконати оновлення мікропрограми, налаштувати черги LPD, параметри USB, відомості технічної підтримки і частоту оновлення.
<b>AirPrint</b>	Дає змогу активувати, налаштувати або вимкнути можливість друку з пристроїв Apple.
<b>Select Language (Вибір мови)</b>	Дозволяє змінити мову відображення вбудованого веб-сервера HP. Ця сторінка відображається, якщо веб-сервер підтримує різні мовні версії. Також одну з підтримуваних мов можна вибрати за допомогою мовних уподобань у браузері.
<b>Параметри</b>	Дозволяє переглянути поточні налаштування і скинути їх до стандартних значень.  Дає змогу встановити параметри безпеки за допомогою майстра налаштування параметрів безпеки.  <b>ПРИМІТКА.</b> Майстер налаштування параметрів безпеки не слід використовувати разом із програмами керування мережею, такими як HP Web Jetadmin.
<b>Authorization (Авторизація)</b>	Дозволяє контролювати встановлення налаштувань та використання виробу, зокрема: <ul style="list-style-type: none"><li>• встановити або змінити пароль адміністратора для контролю доступу до параметрів конфігурації;</li><li>• замовляти, встановлювати та керувати цифровими сертифікатами на сервері друку HP;</li><li>• обмежувати адміністративний доступ до виробу за допомогою функції Access Control List (ACL) (лише для певних серверів друку в мережах IPv4).</li></ul>
<b>Mgmt. Protocols (Протоколи керування)</b>	Дозволяє налаштувати для виробу протоколи безпеки та керувати ними, зокрема: <ul style="list-style-type: none"><li>• встановлювати рівень керування безпекою для вбудованого веб-сервера HP та контролювати обсяг передавання даних через протоколи HTTP та HTTPS;</li><li>• налаштовувати роботу протоколу SNMP (Simple Network Management Protocol); вмикати та вимикати на сервері друку агенти SNMP v1/v2c або SNMP v3;</li><li>• керувати доступом через незахищені протоколи, такі як протоколи друку, служби друку, протоколи виявлення пристроїв, служби визначення імен та протоколи керування конфігурацією.</li></ul>

**Таблиця 5-7 Вкладка Networking (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP (продовження)**

Меню	Опис
<b>802.1X Authentication (Авторизація 802.1X)</b>  (лише для окремих моделей HP Jetdirect)	Дає змогу налаштувати параметри авторизації за протоколом 802.1X на принтері друку Jetdirect для автентифікації клієнтів у мережі, а також скидати ці параметри до стандартних значень.  <b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ.</b> Під час зміни параметрів авторизації 802.1X виріб може втратити з'єднання. Щоб знову під'єднатися, імовірно, доведеться скинути налаштування сервера друку до стандартних значень і перевстановити продукт.
<b>IPsec/Firewall</b>  (лише для окремих моделей HP Jetdirect)	Перегляньте або налаштуйте політику брандмауера або політику IPsec/брандмауера.
<b>Announcement Agent (Агент сповіщень)</b>  (лише для окремих моделей HP Jetdirect)	Дозволяє увімкнути або вимкнути агент сповіщень HP, налаштувати сервер конфігурації і взаємну авторизацію за допомогою сертифікатів.
<b>Network Statistics (Статистика мережі)</b>	Дозволяє переглянути статистику мережі, яка фіксується і зберігається на сервері друку HP Jetdirect.
<b>Protocol Info (Дані протоколу)</b>	Дозволяє переглянути список параметрів конфігурації мережі сервера друку HP Jetdirect для кожного протоколу.
<b>Configuration Page (Сторінка конфігурації)</b>	Дозволяє переглянути сторінку конфігурації HP Jetdirect, яка містить інформацію про стан і налаштування пристрою.

## Список Other Links (Інші посилання)



**ПРИМІТКА.** Дозволяє налаштувати посилання, які відображатимуться у списку **Other Links**, за допомогою меню **Edit Other Links** (Редагувати інші посилання) у вкладці **General** (Загальні). Нижче наведено стандартні посилання.

**Таблиця 5-8 Список Other Links (Інші посилання) вбудованого веб-сервера HP**

Меню	Опис
<b>Product Support (Підтримка продукту)</b>	З'єднує з веб-сайтом технічної підтримки виробу, на якому можна знайти відомості щодо вирішення різноманітних проблем.
<b>Shop for Supplies (Крамниця витратних матеріалів)</b>	З'єднує з веб-сайтом HP SureSupply, що містить інформацію щодо придбання оригінальних витратних матеріалів HP, таких як картриджі та папір.
<b>HP Instant Support (Служба миттєвої підтримки HP)</b>	Використовується для з'єднання з веб-сайтом HP для пошуку розв'язання проблем, що виникають із виробом.

# Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X

Програма HP Utility використовується для перевірки стану пристрою, перегляду або зміни налаштувань пристрою за допомогою комп'ютера.

Програмою HP Utility можна скористатися, якщо пристрій під'єднано за допомогою кабелю USB або підключено до мережі через протокол TCP/IP.

## Запуск HP Utility

1. На комп'ютері виберіть меню **System Preferences** (Системні параметри), а тоді виберіть пункт **Print & Fax** (Друк і факс), **Print & Scan** (Друк і сканування) або **Printers & Scanners** (Принтери і сканери).
2. Виберіть виріб у списку.
3. Натисніть кнопку **Options & Supplies** (Можливості і витратні матеріали).
4. Виберіть вкладку **Utility** (Службова програма).
5. Натисніть кнопку **Open Printer Utility** (Відкрити службову програму принтера).

## Функції службової програми HP Utility

Панель інструментів HP Utility містить такі елементи:

- **Devices** (Пристрої). За допомогою цієї кнопки можна показати або приховати пристрої Mac, виявлені за допомогою HP Utility.
- **All Settings** (Всі налаштування). Натисніть цю кнопку, щоб повернутися на головний екран службової програми HP Utility.
- **HP Support** (Служба підтримки HP). Відкриває в браузері веб-сторінку HP щодо підтримки цього виробу.
- **Supplies** (Витратні матеріали). Відкриває веб-сайт HP SureSupply.
- **Registration** (Реєстрація). Відкриває веб-сайт реєстрації HP.
- **Recycling** (Утилізація). Відкриває веб-сайт HP Planet Partners Recycling Program.

Службова програма HP Utility складається зі сторінок, які відкриваються вибором елементів у списку **All Settings** (Усі налаштування). У наведеній таблиці описано завдання, які можна виконувати за допомогою програми HP Utility.

Елемент	Опис
<b>Supplies Status (Стан витратних матеріалів)</b>	Відображення стану витратних матеріалів пристрою та посилань для замовлення їх в Інтернеті.
<b>Device Information (Інформація про пристрій)</b>	Показує інформацію про поточно вибраний пристрій.
<b>File Upload (Завантаження файлів)</b>	Перенесення файлів з комп'ютера на пристрій.
<b>Upload Fonts (Завантаження шрифтів)</b>	Перенесення файлів зі шрифтами з комп'ютера на пристрій.

Елемент	Опис
<b>HP Connected</b>	Перехід на веб-сайт HP Connected.
<b>Update Firmware (Оновити вбудоване програмне забезпечення)</b>	Перенесення файлу оновлення вбудованого програмного забезпечення на пристрій. <b>ПРИМІТКА.</b> Щоб зробити цей параметр доступним, відкрийте меню <b>View</b> (Вигляд) і виберіть елемент <b>Show Advanced Options</b> (Показати додаткові налаштування).
<b>Commands (Команди)</b>	Надсилання спеціальних символів або команд друку на виріб після завдання друку. <b>ПРИМІТКА.</b> Щоб зробити цей параметр доступним, відкрийте меню <b>View</b> (Вигляд) і виберіть елемент <b>Show Advanced Options</b> (Показати додаткові налаштування).
<b>Supplies Management (Управління витратними матеріалами)</b>	Налаштування дій виробу, коли витратні матеріали наближаються до вичерпання свого ресурсу.
<b>Trays Configuration (Налаштування лотків)</b>	Зміна налаштувань лотків за замовчуванням.
<b>Output Devices (Вихідні пристрої)</b>	Керування налаштуваннями для додаткового вихідного приладдя.
<b>Duplex Mode (Режим дуплексного друку)</b>	Увімкнення режиму автоматичного двостороннього друку.
<b>Економний режим і щільність тонера</b>	Встановлення налаштувань для економії тонера.
<b>Повідомлення електронною поштою</b>	Налаштування автоматичних сповіщень електронної пошти на випадок певного стану пристрою, наприклад, коли потрібно замінити витратні матеріали, якщо порожні лотки, відкриті кришки або застряг папір.
<b>Resolution (Роздільна здатність)</b>	Дозволяє встановити роздільну здатність друку за замовчуванням.
<b>Protect Direct Ports (Захистити прямі порти)</b>	Вимкнення друку через USB або паралельні порти.
<b>Stored Jobs (Збережені завдання)</b>	Керування завданнями друку, які збережені на жорсткому диску пристрою.
<b>Network Settings (Мережеві параметри)</b>	Налаштування мережевих параметрів, наприклад установок IPv4 та IPv6.
<b>Additional Settings (Додаткові параметри)</b>	Забезпечення доступу до вбудованого веб-сервера HP.

# Конфігурація мережевих параметрів IP

- [Застереження про спільний доступ до принтерів](#)
- [Перегляд або зміна мережевих параметрів](#)
- [Перейменування пристрою в мережі](#)
- [Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування](#)
- [Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування](#)
- [Швидкість з'єднання і параметри двостороннього друку](#)

## Застереження про спільний доступ до принтерів


HP не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів HP. Відвідайте веб-сторінку Microsoft: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Перегляд або зміна мережевих параметрів

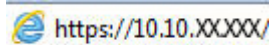
Для перегляду чи зміни налаштувань IP-адреси можна використовувати вбудований веб-сервер HP.

### 1. Відкриття вбудованого веб-сервера HP

- 4-рядкові панелі керування:** IP-адресу вказано на дисплеї панелі керування.

**Сенсорні панелі керування:** відкривши головний екран на панелі керування пристрою, натисніть кнопку мережі , щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.

- Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



**ПРИМІТКА.** Якщо під час спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть пункт **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Якщо вибрати пункт **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**, це не завдасть шкоди комп'ютеру під час роботи із вбудованим веб-сервером та пристроєм HP.


- Виберіть вкладку **Networking** (Робота в мережі), щоб отримати відомості про мережу. Встановіть потрібні налаштування.

## Перейменування пристрою в мережі

Щоб перейменувати пристрій у мережі для його однозначної ідентифікації, скористайтеся вбудованим веб-сервером HP.


### 1. Відкриття вбудованого веб-сервера HP

- 4-рядкові панелі керування:** IP-адресу вказано на дисплеї панелі керування.

**Сенсорні панелі керування:** відкривши головний екран на панелі керування пристрою, натисніть кнопку мережі , щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.


6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристроєм. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо під час спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть пункт **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Якщо вибрати пункт **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**, це не завдасть шкоди комп'ютеру під час роботи із вбудованим веб-сервером та пристроєм HP.


2. Відкрийте вкладку **General** (Загальні).
3. На сторінці **Device Information** (Інформація про пристрій) у полі **Device Name** (Ім'я пристрою) вказується стандартне ім'я виробу. Це ім'я можна змінити для однозначної ідентифікації пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Заповнювати інші поля на цій сторінці необов'язково.

4. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

## Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування

За допомогою меню **Administration** (Адміністрування) на панелі керування можна вручну встановити адресу IPv4, маску підмережі та шлюз за замовчуванням.

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристроєм.
2. Відкрийте такі меню:
  - **Administration** (Адміністрування)
  - **Network Settings** (Мережеві параметри)
  - **Jetdirect Menu** (Меню Jetdirect)
  - **TCP/IP**
  - **IPV 4 Settings** (Параметри IPV 4)
  - **Config Method** (Спосіб налаштування)
3. Виберіть пункт **Manual** (Вручну) і натисніть кнопку **Save** (Зберегти).
4. Відкрийте меню **Manual Settings** (Налаштування вручну).
5. Виберіть пункт **IP Address** (IP-адреса), **Subnet Mask**, (Маска підмережі) або **Default Gateway** (Стандартний шлюз).
6. Виберіть перше поле, щоб відкрити клавіатуру. Введіть у полі відповідні цифри і натисніть кнопку **OK**.

Повторіть цю процедуру для всіх полів, після чого натисніть кнопку **Save** (Зберегти).

## Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування

За допомогою меню **Administration** (Адміністрування) на панелі керування можна вручну встановити адресу IPv6.

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристрою.

2. Щоб увімкнути налаштування вручну, відкрийте такі меню:

- **Administration** (Адміністрування)
- **Network Settings** (Мережеві параметри)
- **Jetdirect Menu** (Меню Jetdirect)
- **TCP/IP**
- **IPv6 Settings** (Параметри IPv6)
- **Address** (Адреса)
- **Manual Settings** (Налаштування вручну)
- **Enable** (Увімкнути)


Виберіть пункт **On** (Увімк.) і натисніть кнопку **Save** (Зберегти).

3. Щоб налаштувати адресу, натисніть кнопку **Address** (Адреса), а потім торкніться відповідного поля, щоб відкрити клавіатуру.


4. За допомогою клавіатури введіть адресу, після чого натисніть кнопку **OK**.


5. Натисніть кнопку **Save** (Зберегти) або **OK**.

## Швидкість з'єднання і параметри двостороннього друку

 **ПРИМІТКА.** Ця інформація стосується лише локальних кабельних мереж. Вона не пов'язана з бездротовими мережами.

Швидкість і режим з'єднання сервера друку мають відповідати параметрам мережі. У більшості випадків вибір повинен залишатися в автоматичному режимі. Невідповідні зміни швидкості з'єднання та параметрів двостороннього друку можуть перешкодити обмінові даних між виробом та іншими мережевими пристроями. Зміни можна внести за допомогою панелі керування виробу.

 **ПРИМІТКА.** Налаштування виробу мають збігатися з налаштуваннями мережевого пристрою (мережевий концентратор, комутаційна панель, шлюз, маршрутизатор або комп'ютер).

 **ПРИМІТКА.** Внаслідок внесення змін до цих налаштувань виріб вимикається, а потім вмикається знову. Внесення змін слід здійснювати тільки під час того, як виріб перебуває у стані очікування.

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристрою.

2. Відкрийте такі меню:

- **Administration** (Адміністрування)
- **Network Settings** (Мережеві параметри)

- [Jetdirect Menu \(Меню Jetdirect\)](#)
  - [Link Speed \(Швидкість з'єднання\)](#)
- 3.** Виберіть один із викладених далі варіантів:
- [Auto \(Авто\)](#): Сервер друку автоматично налаштовується на найвищу швидкість зв'язку та дозволений у мережі режим зв'язку.
  - [10T Half \(Половина 10T\)](#): 10 мегабіт за секунду (Мбіт/с), напівдуплексний режим
  - [10T Full \(Повний 10T\)](#): 10 Мбіт/с, дуплексний режим
  - [10T Auto \(Авто 10T\)](#): 10 Мбіт/с, автоматичний дуплексний режим
  - [100TX Half \(Половина 100TX\)](#): 100 Мбіт/с, напівдуплексний режим
  - [100TX Full \(Повний 100TX\)](#): 100 Мбіт/с, дуплексний режим
  - [100TX Auto \(Авто 100TX\)](#): 100 Мбіт/с, автоматичний дуплексний режим
  - [1000T Full \(Повний 1000T\)](#): 1000 Мбіт/с, дуплексний режим
- 4.** Натисніть кнопку [Save \(Зберегти\)](#) або [OK](#). Виріб вимкнеться, а потім увімкнеться знов.



# Функції безпеки пристрою

## Вступ

У пристрої передбачено низку функцій безпеки для обмеження доступу до налаштувань, захисту даних та попередження доступу до цінних компонентів устаткування.

- [Положення про безпеку](#)
- [IP Security](#)
- [Налаштування або зміна пароля системи за допомогою будованого веб-сервера](#)
- [Увійдіть у систему виробу.](#)
- [Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP](#)
- [Блокування механізму форматування](#)

## Положення про безпеку

Виріб підтримує стандарти безпеки і рекомендовані протоколи, що підтримують безпеку виробу, захищають важливу інформацію мережі і полегшують спосіб контролювання і підтримки виробу.

Для отримання детальних відомостей про безпечні рішення щодо формування зображень і виконання друку відвідайте веб-сайт [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). Цей веб-сайт пропонує посилання на детальні технічні описи та відповіді на часті запитання стосовно функцій безпеки.


## IP Security

IP Security (IPsec) - це набір протоколів, що контролюють потік даних на виріб і з виробу у мережах на основі IP. IPsec забезпечує автентифікацію між хостами, цілісність даних та шифрування мережевих зв'язків.

Для виробів, що підключені до мережі та містять сервер друку HP Jetdirect, IPsec можна налаштувати за допомогою вкладки **Networking** (Робота в мережі) на вбудованому веб-сервері HP.


## Налаштування або зміна пароля системи за допомогою будованого веб-сервера

Встановіть пароль адміністратора для доступу до виробу та вбудованого веб-сервера HP, щоб запобігти можливості змінення налаштувань виробу неповноваженими користувачами.

1. Відкривання вбудованого веб-сервера HP
  - а. **4-рядкові панелі керування:** IP-адресу вказано на дисплеї панелі керування.  
**Сенсорні панелі керування:** відкривши головний екран на панелі керування пристрою, натисніть кнопку мережі , щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.


- Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристроєм. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.




 **ПРИМІТКА.** Якщо під час спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть пункт **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Якщо вибрати пункт **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**, це не завдасть шкоди комп'ютеру під час роботи із вбудованим веб-сервером та пристроєм HP.

- Виберіть вкладку **Security** (Безпека).
- Відкрийте меню **General Security** (Загальна безпека).
- В області **Set the Local Administrator Password** (Встановити пароль локального адміністратора) введіть ім'я, яке буде асоціюватися з паролем у полі **Username** (Ім'я користувача).
- Введіть пароль у полі **New Password** (Новий пароль) і повторіть його у полі **Verify Password** (Перевірка пароля).

 **ПРИМІТКА.** У разі зміни наявного пароля потрібно спочатку ввести його в полі **Old Password** (Старий пароль).


- Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

 **ПРИМІТКА.** Запишіть пароль і зберігайте його в надійному місці.

## Увійдіть у систему виробу.

Для деяких функцій панелі керування виробу можна встановити захист від несанкціонованого використання. Якщо для функції встановлено захист, то перед її використанням виріб відобразить запит на вхід у систему. Ви можете увійти в систему, не очікуючи відображення запиту, натиснувши кнопку **Sign In** (Увійти в систему) на панелі керування пристроєм.

Зазвичай реєстраційні дані для входу в систему пристрою такі ж, як і для входу в мережу. Зверніться до мережевого адміністратора, якщо у вас виникнуть запитання щодо використання облікових даних.

- Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристроєм.
- Виберіть пункт **Sign In** (Увійти в систему).
- Для введення реєстраційних даних дотримуйтеся підказок.

 **ПРИМІТКА.** Задля безпеки виробу, завершивши роботу з ним, натисніть кнопку **Sign Out** (Вийти з системи).

## Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP

Цей жорсткий диск забезпечує шифрування даних на апаратному рівні, що дозволяє безпечно зберігати важливі дані без погіршення роботи виробу. У роботі цього жорсткого диска використовується найновіший стандарт AES (Advanced Encryption Standard – удосконалений стандарт шифрування), а також універсальні функції для економії часу, що забезпечує безвідмовне функціонування.

Для налаштування диска скористайтеся меню **Security** (Безпека) на вбудованому веб-сервері HP.

## Блокування механізму форматування

У модулі форматування є гніздо, куди можна підключити кабель безпеки. Якщо заблокувати модуль форматування, це дозволить попередити вилучення з нього цінних компонентів.


# Економні параметри

## Вступ

- [Оптимізація використання швидкості або енергії](#)
- [Встановіть таймер сну і налаштуйте пристрій на споживання щонайбільше 1 Вт](#)

## Оптимізація використання швидкості або енергії

За замовчуванням виріб не охолоджується під час тимчасового невикористання задля оптимізації швидкості та швидкого виходу першої сторінки завдань. Щоб заощадити енергію, налаштуйте виріб на охолодження на час невикористання. Виріб підтримує чотири покрокові налаштування для оптимізації швидкості та споживання енергії.


1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристрою.
2. Відкрийте такі меню:
  - [Administration \(Адміністрування\)](#)
  - [General Settings \(Загальні параметри\)](#)
  - [Налаштування енергоспоживання](#)
  - [Optimum Speed/Energy Usage \(Оптимальна швидкість/енергоспоживання\)](#)
3. Виберіть потрібний параметр і натисніть кнопку [Save \(Зберегти\)](#) або [OK](#).



**ПРИМІТКА.** Стандартне налаштування – [Faster first page \(Швидкий вихід першої сторінки\)](#).

## Встановіть таймер сну і налаштуйте пристрій на споживання щонайбільше 1 Вт

Пристрій підтримує кілька параметрів енергозбереження для таймера сну. Час затримки для переходу в режим сну/автоматичного вимкнення можна коригувати, а рівень споживання електроенергії у режимі сну/автоматичного вимкнення залежить від вибраного параметра виходу з режиму сну/автоматичного ввімкнення.

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристрою.
2. Відкрийте такі меню:
  - [Administration \(Адміністрування\)](#)
  - [General Settings \(Загальні параметри\)](#)
  - [Налаштування енергоспоживання](#)
  - [Sleep Timer Settings \(Параметри таймера переходу у сплячий режим\)](#)
3. **4-рядковій панелі керування:** виберіть пункт [Sleep/Auto Off Timer \(Таймер сну/автоматичного вимкнення\)](#) та натисніть [Enabled \(Увімкнено\)](#). Натисніть кнопку [OK](#).
4. Виберіть пункт [Sleep /Auto Off After \(Перехід у режим сну/автоматичне вимкнення через\)](#).
5. За допомогою клавіатури введіть потрібний часовий період і натисніть кнопку [Save \(Зберегти\)](#) або [OK](#).



**ПРИМІТКА.** Стандартне налаштування для переходу в режим сну – 1 хвилина.

6. Виберіть один із таких параметрів для пункту **Wake/Auto On to These Events** (Вихід із режиму сну/ Автоматичне ввімкнення після таких подій):
- **All events** (Усі події): пристрій вмикається у випадку отримання будь-якого завдання друку (через роз'єм USB, мережевий роз'єм або бездротове підключення) або в разі натиснення будь-якої кнопки на панелі керування чи відкриття будь-якої кришки або лотка.
  - **Network port** (Мережевий роз'єм): пристрій вмикається у випадку отримання будь-якого завдання друку через мережевий роз'єм або в разі натиснення будь-якої кнопки на панелі керування чи відкриття будь-якої кришки або лотка. **За такого налаштування в режимі сну/автоматичного вимкнення пристрій споживає щонайбільше 1 Вт.**
  - **Power button only** (Лише кнопка живлення): пристрій вмикається лише у випадку натиснення кнопки живлення. **За такого налаштування в режимі сну/автоматичного вимкнення пристрій споживає щонайбільше 1 Вт.**

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin – це відзначений нагородами провідний інструмент для ефективного керування цілою низкою мережевих пристроїв HP, включно з принтерами, багатофункціональними пристроями та цифровими передавачами. Це комплексне рішення дає змогу віддалено інсталювати, відстежувати й обслуговувати середовище друку та роботи із зображенням, а також усувати пов'язані з ним несправності та питання безпеки, завдяки чому значно підвищується продуктивність бізнесу, заощаджується час, здійснюється керування витратами та захист інвестицій.

Для підтримки окремих функцій пристрою періодично випускаються оновлення HP Web Jetadmin. Відвідайте веб-сайт [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) і клацніть посилання **Self Help and Documentation** (Самодопомога та документація), щоб отримати додаткові відомості про оновлення.

## Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми

Компанія HP регулярно оновлює функції, доступні в мікропрограмі виробу. Щоб скористатися перевагами найновіших функцій, оновіть мікропрограму виробу. Завантажте новий файл оновлення мікропрограми через Інтернет.

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553). Виберіть пункт **Драйвери и материалы для загрузки** (Драйвери та програмне забезпечення).





---

## 6 Вирішення проблем

- [Підтримка користувачів](#)
- [Довідка панелі керування](#)
- [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#)
- [На панелі керування виробу з'являється повідомлення "Cartridge is low" \(Ресурс картриджа вичерпується\) або "Cartridge is very low" \(Ресурс картриджа майже вичерпано\)](#)
- [Пристрій не підхоплює папір або неправильно подає аркуші](#)
- [Усунення застрягання паперу](#)
- [Покращення якості друку](#)
- [Усунення несправностей дротового підключення](#)

### Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).


Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

## Підтримка користувачів

Телефонна підтримка у вашій країні/вашому регіоні	Номери телефонів для різних країн/регіонів зазначаються у брошурі, що постачається разом із виробом, або на сайті <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Майте під руками назву виробу, серійний номер, дату придбання і будьте готовими описати проблему, що виникла.	
Отримання цілодобової онлайн-підтримки та завантаження програм і драйверів	<a href="http://www.hp.com/support/colorljM552">www.hp.com/support/colorljM552</a> , <a href="http://www.hp.com/support/colorljM553">www.hp.com/support/colorljM553</a>
Замовлення додаткових угод про технічне обслуговування та технічну підтримку HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Зареєструйте свій пристрій	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>


## Довідка панелі керування

Пристрій обладнано вбудованою системою довідки, що пояснює, як використовувати кожен екран. Щоб відкрити довідку, натисніть кнопку довідки  у правому верхньому куті екрана.

Для деяких екранів довідка відкривається у вигляді загального меню, в якому подано перелік певних тем. Пересуватись по меню можна за допомогою кнопок у меню.

Деякі екрани довідки містять анімацію, яка ілюструє певні процедури, наприклад усунення застрягань.

Для екранів, які містять налаштування для окремих завдань, довідка відкривається у разі вибору теми, яка стосується можливостей цього екрана.

Якщо пристрій сповіщає про помилку або видає попередження, натисніть кнопку довідки , щоб відкрити повідомлення, яке описує проблему. У повідомленні будуть також наведені вказівки щодо вирішення проблеми.

# Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням

## Вступ

Оригінальні заводські налаштування пристрою можна відновити одним із описаних нижче способів.



**ПРИМІТКА.** Відновлення заводських налаштувань може призвести до скидання мови пристрою.

## Відновлення заводських налаштувань на панелі керування пристрою

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран на панелі керування пристрою.
2. Відкрийте такі меню:
  - [Administration \(Адміністрування\)](#)
  - [General Settings \(Загальні параметри\)](#)
  - [Restore Factory Settings \(Відновлення заводських параметрів\)](#)
3. На екрані відобразиться повідомлення з нагадуванням про те, що виконання функції відновлення заводських параметрів може призвести до втрати даних. Щоб завершити процес, виберіть пункт **Reset (Скинути)**.



**ПРИМІТКА.** Після завершення процедури скидання параметрів вибір автоматично перезавантажиться.

## Відновлення заводських налаштувань через вбудований веб-сервер HP (лише для пристроїв, підключених до мережі)

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. **4-рядковій панелі керування:** IP-адресу вказано на дисплеї панелі керування.  
**Сенсорній панелі керування:** відкривши головний екран на панелі керування пристрою, натисніть кнопку мережі , щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.
6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



**ПРИМІТКА.** Якщо під час спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть пункт **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Якщо вибрати пункт **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**, це не завдасть шкоди комп'ютеру під час роботи із вбудованим веб-сервером та пристроєм HP.

2. Відкрийте вкладку **General (Загальні)**.
3. Ліворуч на екрані клацніть пункт **Restore Factory Settings (Відновлення заводських налаштувань)**.
4. Натисніть кнопку **Reset (Скинути)**.



---

**ПРИМІТКА.** Після завершення процедури скидання параметрів вироб автоматично перезавантажиться.

---

## На панелі керування виробу з'являється повідомлення "Cartridge is low" (Ресурс картриджа вичерпується) або "Cartridge is very low" (Ресурс картриджа майже вичерпано)


**Cartridge low** (Ресурс картриджа вичерпується): пристрій повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до певного рівня. Фактичний ресурс картриджа з тонером, що залишився, може бути іншим. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною. Картридж із тонером не обов'язково міняти відразу.

**Cartridge is very low** (Ресурс картриджа майже вичерпано): пристрій повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до найнижчого рівня. Фактичний ресурс картриджа з тонером, що залишився, може бути іншим. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною. Поки якість друку залишається прийнятною, замінити картридж із тонером негайно не обов'язково.

Коли ресурс картриджа з тонером HP досягає **найнижчого рівня**, дія гарантійної програми HP Premium Protection Warranty для нього завершується.

### Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу

Поведінку пристрою в разі вичерпання витратних матеріалів до найнижчого рівня, можна змінити. Після встановлення нового картриджа з тонером повторно призначати ці параметри не потрібно.

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристрою.
2. Відкрийте такі меню:
  - [Supplies](#) (Витратні матеріали)
  - [Manage Supplies](#) (Керування витратними матеріалами)
  - [Налаштування витратних матеріалів](#)
  - [Black Cartridge](#) (Чорний картридж) або [Color Cartridges](#) (Кольорові картриджі)
  - [Very Low Settings](#) (Налаштування для дуже низького рівня ресурсу)
3. Виберіть один із викладених далі варіантів:
  - Виберіть пункт [Stop](#) (Зупинити), щоб пристрій припинив друк, коли картридж досягне порогового значення **дуже низького** рівня ресурсу.
  - Виберіть параметр [Prompt to continue](#) (Запит щодо продовження), щоб пристрій зупинив друк, коли картридж досягне порогового значення **дуже низького** рівня ресурсу. Можна підтвердити запит або замінити картридж, щоб відновити друк.
  - Виберіть пункт [Continue](#) (Продовжити), щоб отримувати повідомлення про дуже низький рівень ресурсу картриджа, і продовжувати друк, незважаючи на **дуже низький** рівень ресурсу і не виконуючи додаткових дій. Це може призвести до незадовільної якості друку.

### Для пристроїв із підтримкою факсового зв'язку

Якщо встановлено налаштування [Stop](#) (Зупинити) чи [Prompt to continue](#) (Запит щодо продовження), існує ризик, що факсові повідомлення не друкуватимуться після відновлення друку. Таке може статися, якщо пристрій отримав більше факсових повідомлень, аніж може вмістити пам'ять, поки пристрій перебував у режимі очікування.

Виріб може безперервно друкувати факси навіть після досягнення визначеного порогу вичерпування ресурсу картриджа, якщо для картриджа встановити налаштування **Continue** (Продовжити), однак якість друку при цьому може погіршитися.

## Order supplies (Замовлення витратних матеріалів)

Замовлення витратних матеріалів і паперу	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення через вбудований веб-сервер HP (EWS)	Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/полі URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. EWS містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, який забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

# Пристрій не підхоплює папір або неправильно подає аркуші

## Вступ

Нижче перелічено рішення, які можуть допомогти усунути проблеми, якщо пристрій не забирає папір із лотка або забирає одночасно кілька аркушів паперу.

- [Пристрій не підхоплює папір](#)
- [Пристрій захоплює кілька аркушів паперу](#)

## Пристрій не підхоплює папір

Якщо пристрій не захоплює папір із лотка, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Відкрийте виріб і вийміть рештки застряглого паперу.
2. Завантажте у лоток папір із розміром відповідно до завдання друку.
3. Перевірте, чи правильно вказано тип і розмір паперу на панелі керування.
4. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку.
5. Перевірте панель керування пристроєм, можливо, пристрій очікує підтвердження підказки про ручну подачу паперу. Завантажте папір і продовжуйте.
6. Імовірно, забруднилися ролики над лотком. Протріть ролики безворсовою тканиною, змоченою теплою водою.

## Пристрій захоплює кілька аркушів паперу

Якщо пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Вийміть стос паперу з лотка, зігніть його, поверніть на 180 градусів та прогортайте. *Не розкривайте папір віялом.* Встановіть стос паперу в лоток.
2. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним характеристикам НР.
3. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.
4. Перевірте, чи не переповнений лоток. Якщо це так, вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та поверніть частину в лоток.
5. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку.
6. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.



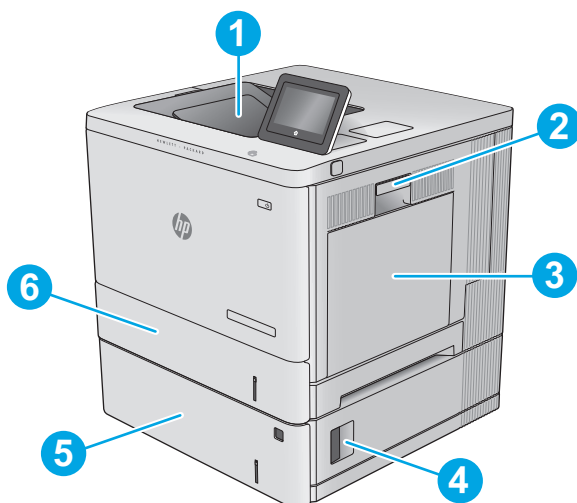
# Усунення застрягання паперу

## Вступ

Нижче наведено вказівки щодо усунення застрягань паперу в пристрої.

- [Місця застрягання](#)
- [Автонавігація для усунення застрягання](#)
- [Регулярно або часто застрягає папір?](#)
- [Усунення застрягань паперу у лотку 1](#)
- [Усунення застрягань паперу в лотку 2](#)
- [Усунення застрягань паперу в додаткових лотках на 550 аркушів](#)
- [Усунення застрягань паперу в області правої кришки та термофіксатора](#)
- [Усунення застрягань паперу у вихідному відсіку](#)

## Місця застрягання



1	Вихідний відсік	Див. розділ <a href="#">Усунення застрягань паперу у вихідному відсіку</a> на сторінці 100.
2	Права кришка та область термофіксатора	Див. розділ <a href="#">Усунення застрягань паперу в області правої кришки та термофіксатора</a> на сторінці 95.
3	Лоток 1	Див. розділ <a href="#">Усунення застрягань паперу у лотку 1</a> на сторінці 88.
4	Нижня права кришка	Див. розділ <a href="#">Усунення застрягань паперу в додаткових лотках на 550 аркушів</a> на сторінці 93.
5	Додаткові лотки на 550 аркушів	Див. розділ <a href="#">Усунення застрягань паперу в додаткових лотках на 550 аркушів</a> на сторінці 93.
6	Лоток 2	Див. розділ <a href="#">Усунення застрягань паперу в лотку 2</a> на сторінці 90.

## Автонавігація для усунення застрягання

Функція автонавігації допомагає усунути застрягання, відображаючи послідовні інструкції на панелі керування. Після виконання кроку на панелі керування відображаються інструкції щодо виконання наступного кроку, доки не буде виконано всі кроки процедури.

## Регулярно або часто застрягає папір?

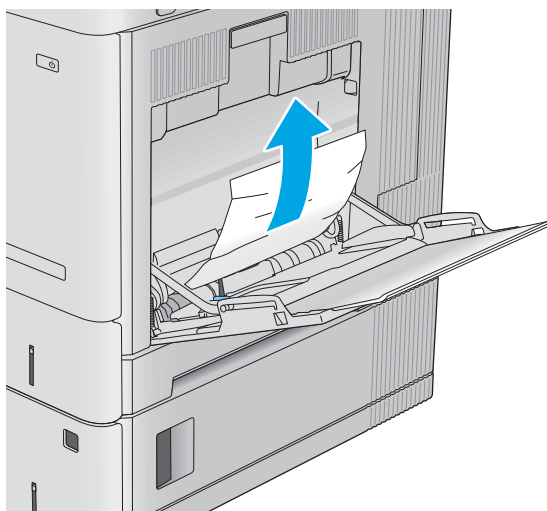
Щоб зменшити кількість застрягання паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним характеристикам НР.
2. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.
3. Не використовуйте папір, на якому щось друкували або копіювали раніше.
4. Перевірте, чи не переповнений лоток. Якщо це так, вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та поверніть частину в лоток.
5. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Встановіть напрямні таким чином, щоб вони лише торкалися стосу паперу, не згинаючи його.
6. Перевірте, чи повністю встановлено лоток у пристрій.
7. У випадку друку на цупкому, тисненому або перфорованому папері слід користуватися функцією ручної подачі паперу і подавати аркуші по одному.
8. Відкрийте меню **Trays** (Лотки) на панелі керування пристроєм. Перевірте, чи лоток налаштовано відповідно до типу та розміру використовуваного паперу.
9. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.

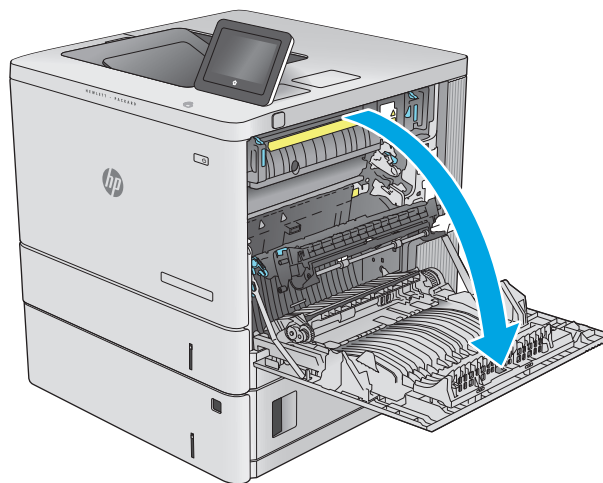
## Усунення застрягань паперу у лотку 1

Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у всіх можливих точках застрягання лотка 1. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

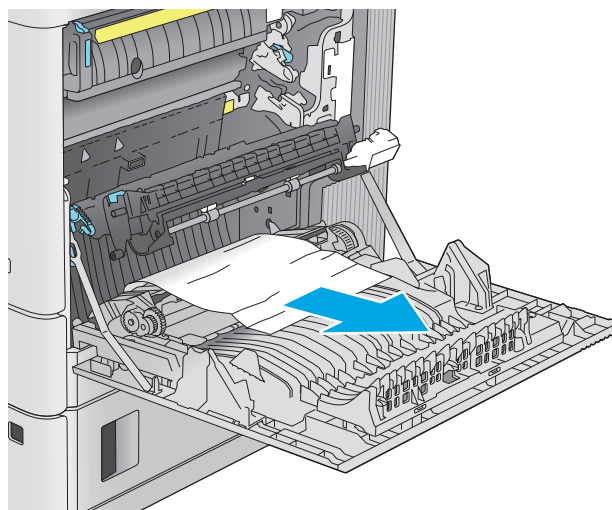
1. Якщо папір, який застряг, видно у лотку 1, усуньте застрягання, обережно потягнувши його на себе. Натисніть кнопку **OK**, щоб видалити повідомлення.



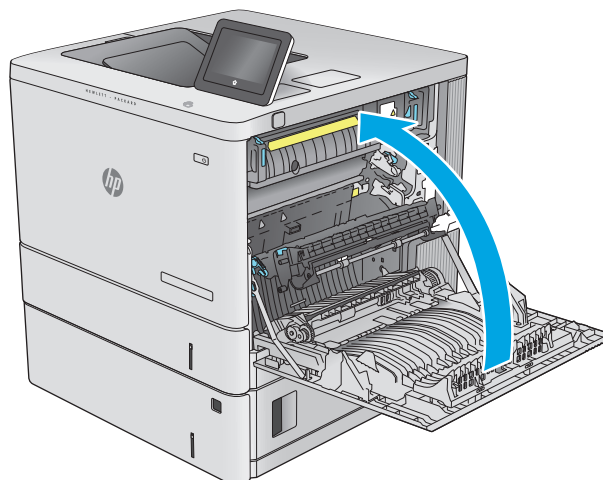
2. Якщо застряглий папір не вийнято або ж у лотку 1 не видно застряглого паперу, вийміть увесь папір із лотка 1, закрийте його і відкрийте праву кришку.



3. Якщо видно застряглий папір, обережно вийміть його.



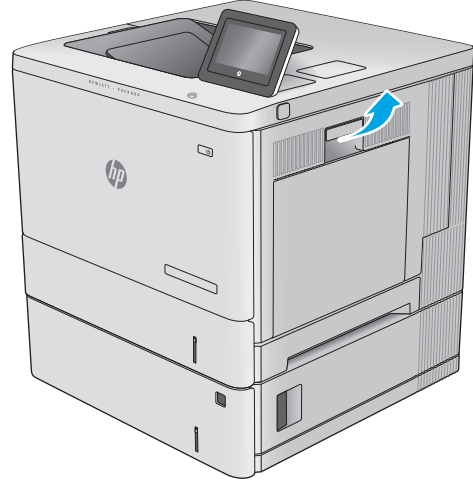
4. Закрийте праву кришку.



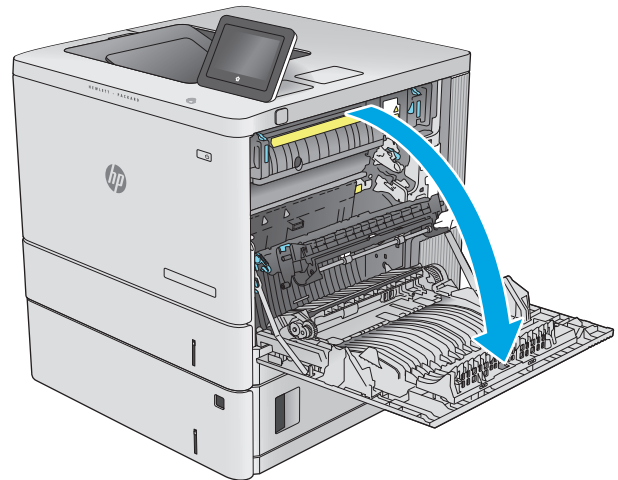
## Усунення застрягань паперу в лотку 2

Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у всіх можливих точках застрягання лотка 2. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

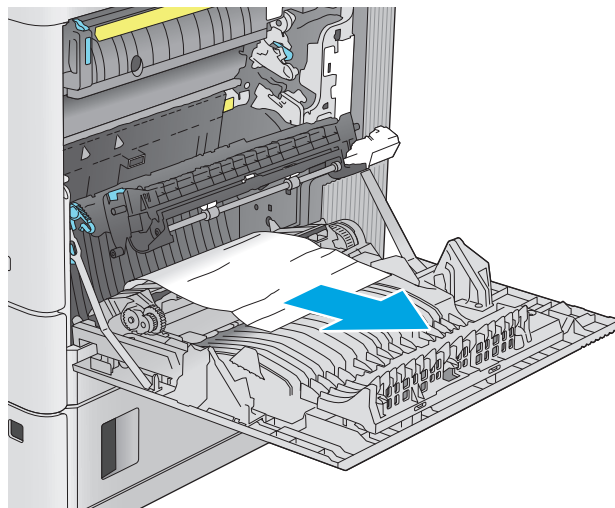
1. Підніміть важіль на правій кришці, щоб розблокувати її.



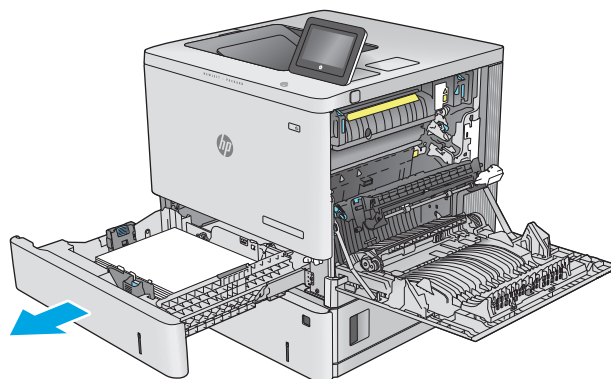
2. Відкрийте праву кришку.



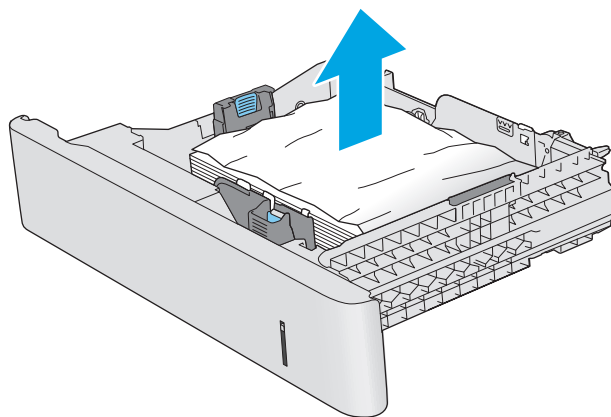
3. Обережно вийміть застряглий папір із відсіку подачі.



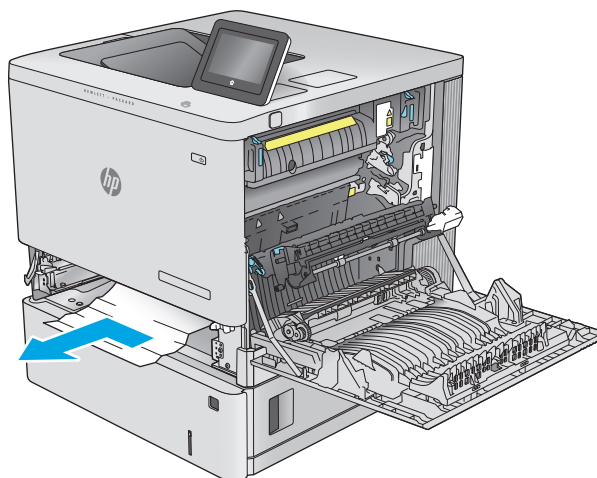
4. Повністю витягніть лоток із пристрою, потягнувши та злегка піднявши його.



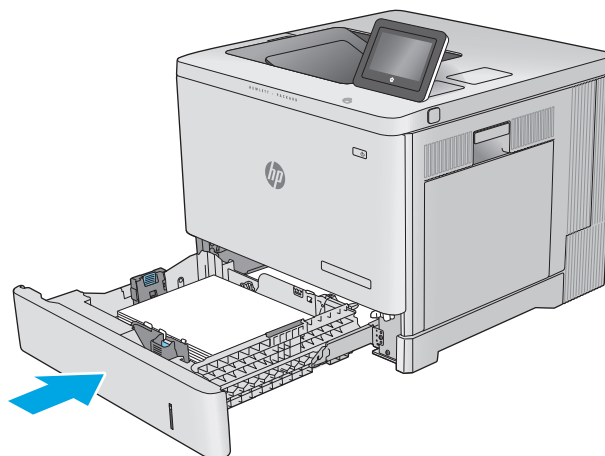
5. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу. Упевніться, що лоток не переповнений, а напрямні для паперу встановлено правильно.



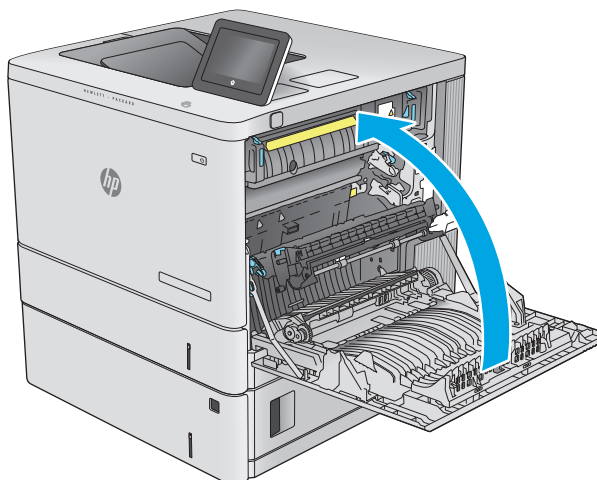
6. Вийміть папір, що застряг на роликах подачі у пристрої. Щоб вийняти папір, спочатку потягніть його вліво, а потім на себе.



7. Встановіть лоток на місце та закрийте його.



8. Закрийте праву кришку.



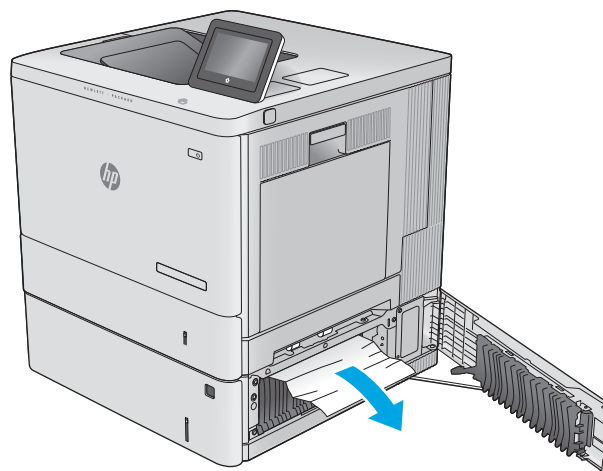
## Усунення застрягань паперу в додаткових лотках на 550 аркушів

Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у всіх можливих точках застрягання паперу в додаткових пристроях автоматичної подачі паперу на 550 аркушів. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

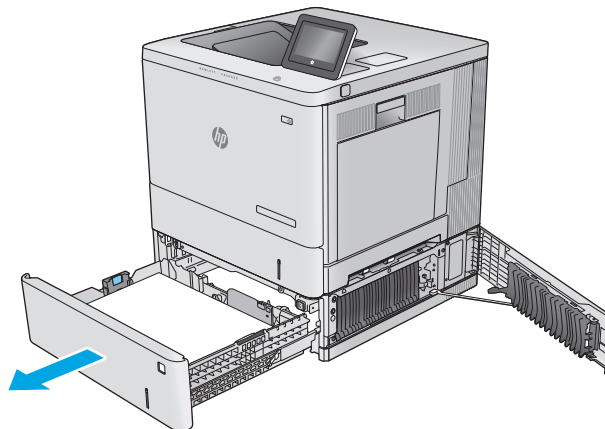
1. Відкрийте нижню праву кришку.



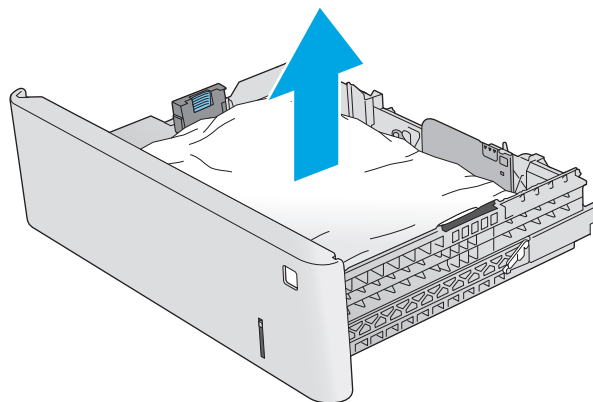
2. Обережно витягніть папір, що застряг.



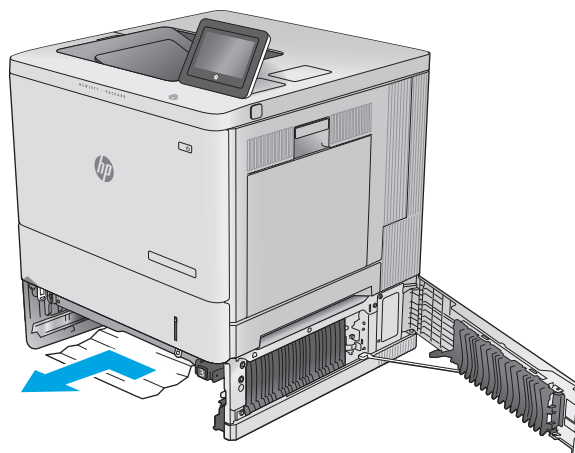
3. Повністю витягніть лоток із пристрою, потягнувши та злегка піднявши його.



4. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу. Упевніться, що лоток не переповнений, а напрямні для паперу встановлено правильно.

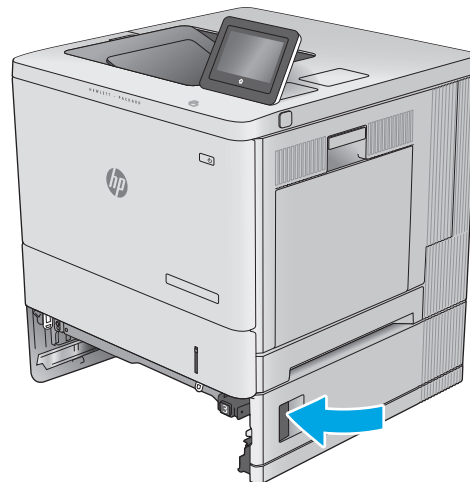


5. Вийміть папір, що застряг на роликах подачі у пристрої. Щоб вийняти папір, спочатку потягніть його вліво, а потім на себе.

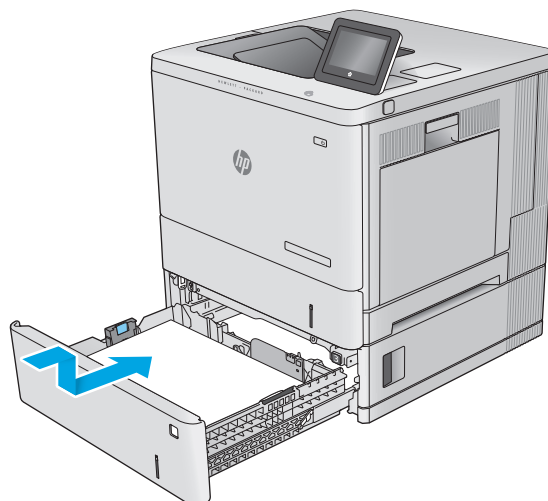




6. Закрийте нижню праву кришку.



7. Встановіть лоток на місце та закрийте його.



## Усунення застрягань паперу в області правої кришки та термофіксатора

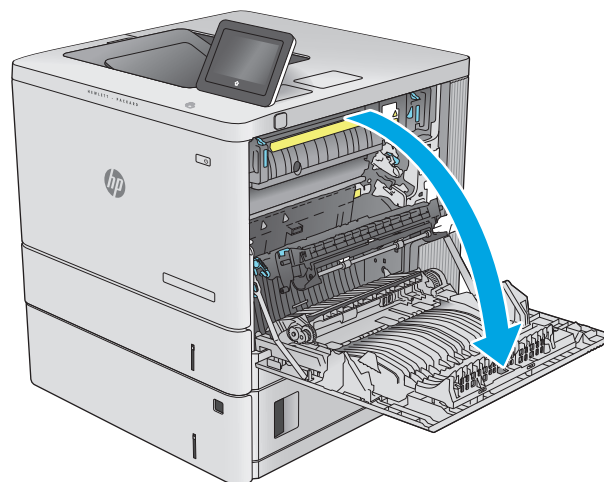
Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу за правою кришкою. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Термофіксатор може бути гарячим під час використання виробу. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.

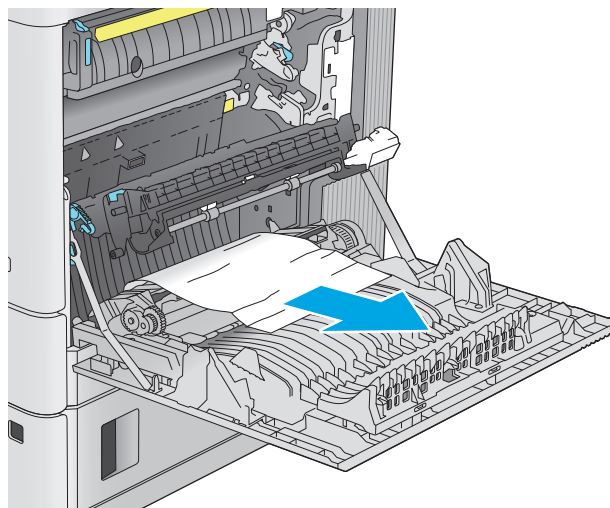
1. Підніміть важіль на правій кришці, щоб розблокувати її.



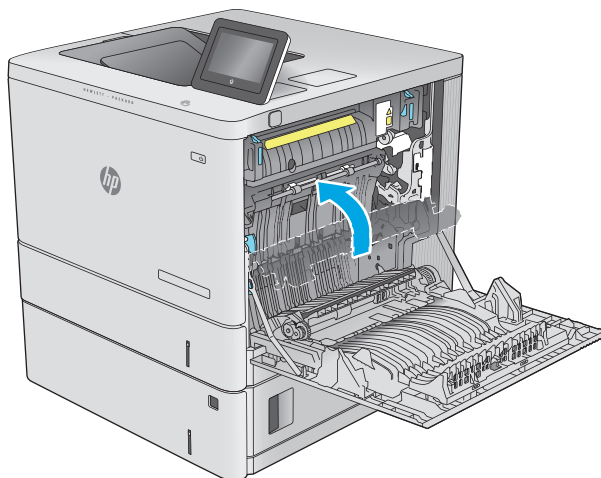
2. Відкрийте праву кришку.



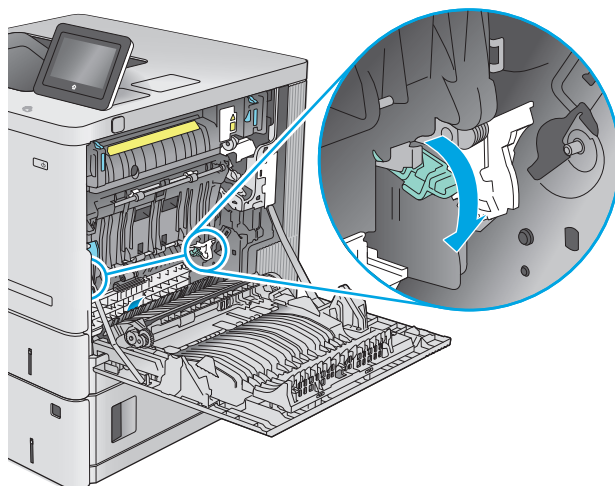
3. Обережно вийміть застряглий папір із відсіку подачі.



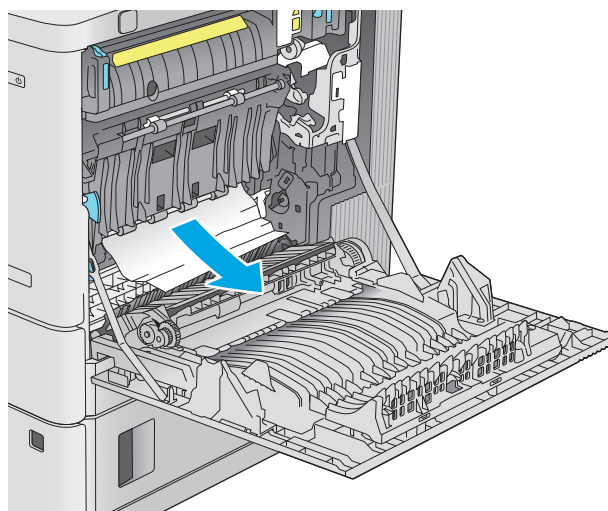
4. Закрийте блок передачі.



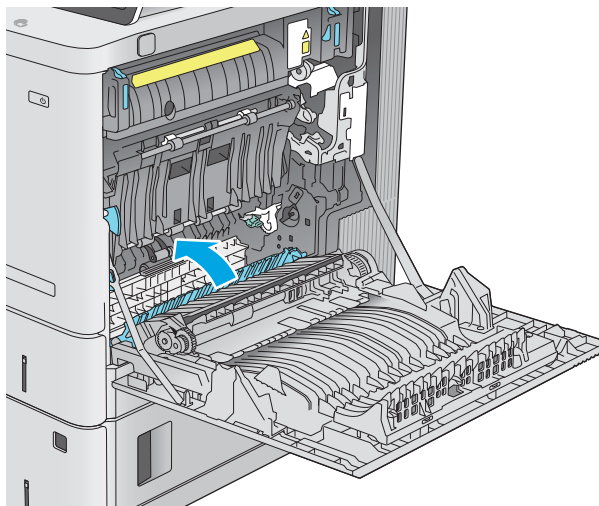
5. Щоб відкрити кришку доступу до застрягання, потисніть зелені важелі.



6. Обережно витягніть папір, що застряг. Якщо папір порвався, обов'язково вийміть усі залишки.

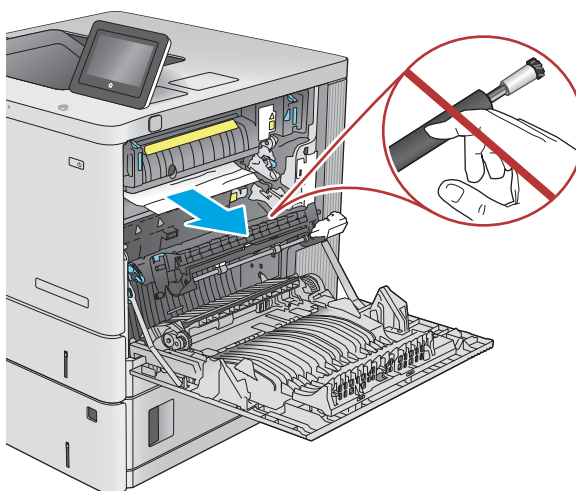


7. Закрийте кришку доступу до застрягань і опустіть блок передачі.

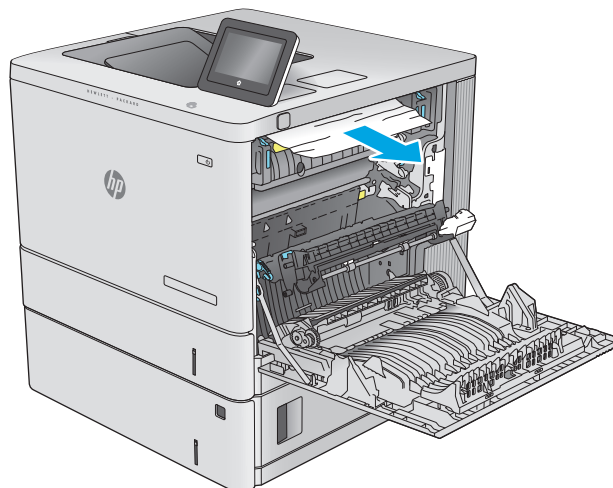


8. Якщо папір видно при вході до нижньої частини термофіксатора, обережно потягніть його вниз, щоб вийняти.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтеся пінопласту на ролику передачі. Забруднення може вплинути на якість друку.

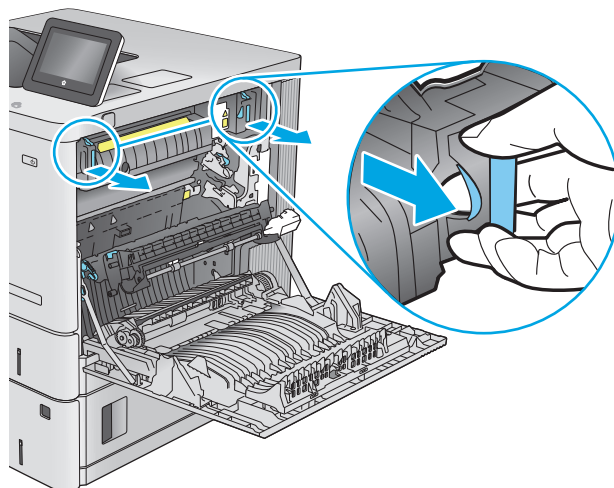


9. Якщо папір застряг при вході у вихідний відсік, обережно потягніть папір назовні, щоб вийняти його.



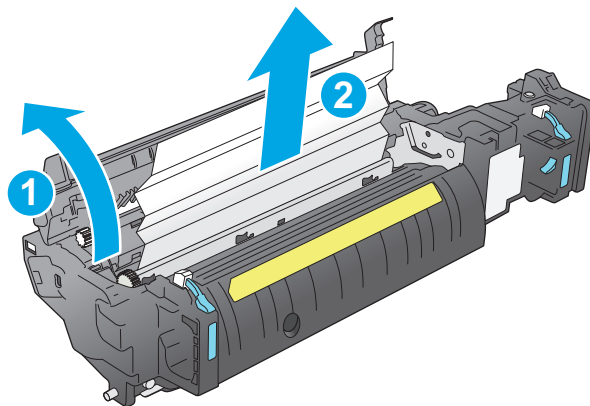
- 10.** Папір міг застрягнути у термофіксаторі, де його не видно. Візьміть термофіксатор за ручки, дещо підніміть його і потягніть на себе, щоб вийняти.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Термофіксатор може бути гарячим під час використання виробу. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.

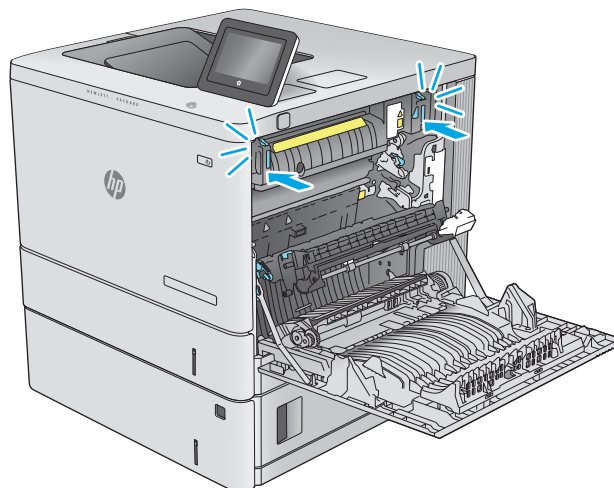


- 11.** Відкрийте дверцята доступу до застрягання. Якщо папір застряг у термофіксаторі, обережно потягніть його вгору, щоб вийняти. Якщо папір порвався, вийміть усі його клаптики.

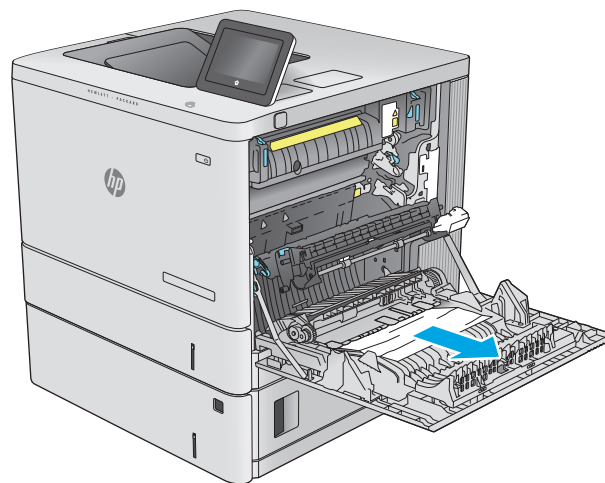
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Навіть після охолодження корпусу фіксатора, ролики, що всередині нього, можливо, ще гарячі. Не торкайтесь роликів термофіксатора, доки вони не охолонуть.



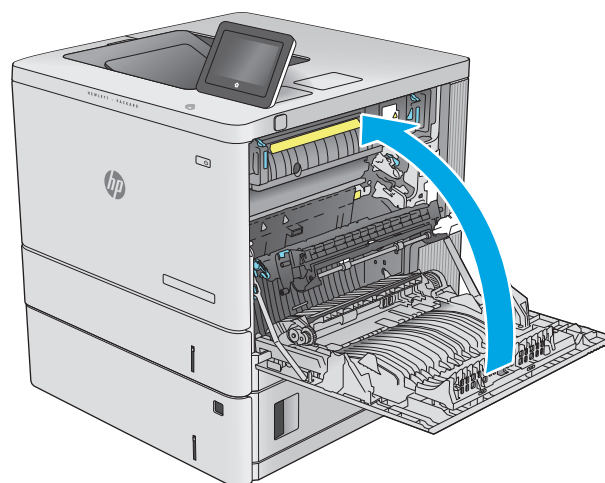
- 12.** Відкрийте кришку доступу до застрягань і повністю проштовхніть термофіксатор у виріб.



- 13.** Упевніться, що папір не застряг у тракті подачі паперу для дуплексного друку у правій кришці, та вийміть папір у разі потреби.



- 14.** Закрийте праву кришку.



## Усунення застрягань паперу у вихідному відсіку

Використовуйте описану нижче процедуру для усунення застрягання у вихідному відсіку. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

1. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і витягніть.



# Покращення якості друку

## Вступ

У разі виникнення проблем із якістю друку спробуйте скористатися такими рішеннями за порядком їх викладу.

- [Друк з іншої програми](#)
- [Перевірка налаштування типу паперу для друку](#)
- [Перевірка стану картриджа з тонером](#)
- [Очищення виробу](#)
- [Перевірка картриджа з тонером](#)
- [Перевірка паперу та умов друку](#)
- [Калібрування пристрою для вирівнювання кольорів](#)
- [Перевірка інших параметрів завдання друку](#)
- [Використання іншого драйвера друку](#)

## Друк з іншої програми

Спробуйте виконати друк з іншої програми. Якщо сторінка друкується правильно, стався збій у роботі програми, з якої ви друкували.

## Перевірка налаштування типу паперу для друку

У разі друку з комп'ютерної програми перевірте налаштування типу паперу, а також те, чи друк не є розмазаним, нечітким або затемним, чи папір не закручується, чи немає цяток розсипаного тонера, чи є ділянки з незакріпленим або відсутнім тонером.

## Перевірка параметра типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Налаштування**.
3. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Додатково...**
5. Розгорніть список параметрів **Тип:** .
6. Розгорніть категорію типів паперу, яка найбільше відповідає використовуюваному паперу.
7. Виберіть параметр типу паперу, який використовується, і натисніть кнопку **ОК**.
8. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.




## Перевірка вибраного типу паперу (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть виріб.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) і виберіть меню **Media & Quality** (Носії та якість) або **Paper/Quality** (Папір/Якість).
4. Виберіть тип у розкритому списку **Media-type** (Тип носія).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Перевірка стану картриджа з тонером

Виконайте описані нижче дії, щоб дізнатися приблизний залишок ресурсу картриджів з тонером і, за наявності, відомості про стан інших змінних частин.

### Крок 1. Друк сторінки стану витратних матеріалів

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристрою.
2. Виберіть пункт **Supplies** (Витратні матеріали).
3. На екрані відобразиться інформація про стан усіх витратних матеріалів.
4. Щоб видрукувати або переглянути звіт про стан усіх витратних матеріалів, який містить номери оригінальних деталей HP, що вказуються в замовленні, натисніть кнопку **Manage Supplies** (Керування витратними матеріалами) і виберіть **Print Supplies Status** (Друк звіту про стан витратних матеріалів).

### Крок 2. Перевірка стану витратних матеріалів

1. Перегляньте звіт про стан витратних матеріалів, щоб дізнатися залишок ресурсу картриджів із тонером і, за наявності, відомості про стан інших змінних частин.

Проблеми з якістю друку можуть виникати, якщо користуватися картриджем з тонером, ресурс якого практично вичерпаний. Сторінка стану витратних матеріалів повідомляє, коли рівень витратного матеріалу дуже низький. Коли ресурс витратного матеріалу HP досяг порогового значення, дія гарантійної програми HP premium protection щодо нього закінчується.

Поки якість друку залишається прийнятною, замінити картридж із тонером негайно не обов'язково. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною.

Якщо виявилось, що потрібно замінити картридж з тонером чи іншу змінну частину, на сторінці стану витратних матеріалів наведено номери оригінальних частин HP.

2. Перевірте, чи ви використовуєте оригінальний картридж HP.


Оригінальний картридж з тонером HP має напис "HP" або логотип HP. Для отримання додаткових відомостей про ідентифікацію картриджів HP відвідайте сторінку [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Очищення виробу

### Друк сторінки очищення

Під час друку часточки паперу, тонера та пилу можуть накопичуватися всередині виробу, що може негативно вплинути на якість друку: на аркушах можуть з'являтися цятки тонера, розмазування, смуги, лінії або повторювані дефекти.

Виконайте описані нижче дії для очищення тракту проходження паперу.


1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристрою.
2. Виберіть пункт **Device Maintenance** (Технічне обслуговування пристрою).
3. Торкніться кнопки **Calibration/Cleaning** (Калібрування/Очищення), тоді торкніться пункту **Cleaning Page** (Сторінка очищення), щоб надрукувати сторінку.

На панелі керування виробу відобразиться повідомлення **Cleaning** (Очищення). Процедура очищення займає декілька хвилин. Не вимикайте принтер до завершення процедури очищення. Після завершення викиньте надруковану сторінку.

### Перевірка картриджа з тонером

Виконайте описані нижче дії для перевірки всіх картриджів із тонером.

1. Вийміть картридж із тонером із виробу.
2. Перевірте мікросхему на предмет пошкодження.
3. Огляньте поверхню зеленого барабана формування зображення.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтесь барабана формування зображення. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.

4. Якщо на барабані формування зображення є подряпини, відбитки пальців або інші пошкодження, картридж із тонером потрібно замінити.
5. Вставте на місце картридж із тонером і видрукуйте кілька сторінок, щоб упевнитися, що проблему усунуто.

### Перевірка паперу та умов друку

#### Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP

Деякі проблеми з якістю друку виникають внаслідок використання паперу, що не відповідає специфікаціям HP.

- Слід завжди користуватися папером типу та з вагою, які підтримує пристрій.
- Використовуйте папір хорошої якості, на якому немає розрізів, дірок, плям, часток пилу, складок, скріпок, а краї не скручені та не зігнуті.
- Використовуйте чистий папір, який ще не використовувався для друку.
- Використовуйте папір, який не містить домішок металу, як-от блискіток.

- Використовуйте папір для лазерних принтерів. Не користуйтеся папером, який призначено лише для використання в струменевих принтерах.
- Не користуйтеся надто жорстким папером. Зазвичай м'якший папір дозволяє отримати вищу якість друку.


## Крок 2. Перевірка умов друку

Середовище може безпосередньо впливати на друк і є типовою причиною для виникнення проблем із якістю друку та подачею паперу. Потенційні рішення:

- Встановлюйте виріб подалі від протягів – відкритих дверей і вікон, а також кондиціонерів.
- Стежте, щоб виріб температура та вологість робочого середовища відповідали специфікаціям виробу.
- Не встановлюйте виріб у закритому просторі, наприклад у шафі.
- Виріб слід встановлювати на рівній твердій поверхні.
- Приберіть будь-які предмети, що загороджують вентиляційні отвори виробу. Виріб потребує належної вентиляції з усіх боків, у тому числі згори.
- Забезпечте захист виробу від пилу, пари, жиру та інших елементів, які можуть осідати всередині принтера.

## Крок 3. Індивідуальне вирівнювання лотка

Виконайте описані нижче дії, якщо текст або зображення не відцентровано або неправильно розташовано на аркуші під час друку з конкретних лотків.

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристрою.
2. Відкрийте такі меню:
  - [Administration \(Адміністрування\)](#)
  - [General Settings \(Загальні параметри\)](#)
  - [Print Quality \(Якість друку\)](#)
  - [Image Registration \(Вирівнювання зображення\)](#)
3. Виберіть лоток для налаштування.
4. Виберіть пункт [Print Test Page \(Видрукувати пробну сторінку\)](#) і виконайте вказівки на видрукованих сторінках.
5. Виберіть пункт [Print Test Page \(Видрукувати пробну сторінку\)](#) ще раз, щоб перевірити результати і за потреби виконати подальші коригування.
6. Натисніть кнопку [Save \(Зберегти\)](#) або [OK](#), щоб зберегти нові налаштування.

## Калібрування пристрою для вирівнювання кольорів

Калібрування - це функція пристрою для покращення якості зображення.

Виконайте ці кроки, щоб вирішити проблеми з якістю друку, такі як неправильне вирівнювання кольорів, кольорові тіні, розмита графіка тощо.

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран 🏠 на панелі керування пристроєм.
2. Відкрийте такі меню:
  - [Device Maintenance \(Обслуговування пристрою\)](#)
  - [Calibration/Cleaning \(Калібрування/очищення\)](#)
  - [Full Calibration \(Повне калібрування\)](#)

3. Щоб почати калібрування, натисніть кнопку **Start** (Пуск).

На панелі керування виробу відобразиться повідомлення про **калібрування**. Процедура калібрування займає декілька хвилин. Не вимикайте принтер до завершення процедури калібрування.

4. Зачекайте, поки завершиться процедура калібрування, і спробуйте виконати друк ще раз.

## Перевірка інших параметрів завдання друку

У разі друку з комп'ютерної програми виконайте ці кроки для спроби вирішення проблеми шляхом регулювання інших параметрів драйвера принтера.

## Встановлення параметрів кольору (Windows)

Виконайте ці кроки, якщо кольори на друкованому аркуші не відповідають кольорам на екрані комп'ютера або загалом вас не задовільняють.

### Зміна колірної теми

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Настройка**.
3. Клацніть на вкладці **Color** (Колір).
4. Зніміть позначку для пункту **HP EasyColor**.
5. У розкритому списку **Колірні теми** виберіть потрібний стиль.
  - **За замовчуванням (sRGB)**. Ця функція дозволяє налаштувати пристрій для друку даних RGB у режимі пристрою без обробки. Під час використання цього стилю слід налаштувати колір у програмі чи операційній системі, щоби забезпечити потрібне відображення.
  - **Живі (sRGB)**. Дозволяє збільшити насичення кольору в півтонах. Цей стиль доречно використовувати для друку ділових графічних зображень.
  - **Фото (sRGB)**. Пристрій передає колір RGB так, ніби друк був виконаний у цифровій фотографічній міні-лабораторії. Пристрій передає більш глибокі та насичені кольори у порівнянні з режимом за замовчуванням (sRGB). Таким стилем варто користуватися для друку фотографій.
  - **Фото (Adobe RGB 1998)**. Цим стилем доцільно користуватися для друку цифрових фотографій, у яких використовується колірний простір AdobeRGB, а не sRGB. Якщо використовується цей стиль, потрібно вимкнути функцію керування кольором в програмі.

- **Немає.** Не використовується жодний стиль кольору.
  - **Custom Profile** (Користувацький профіль). Вибирайте цей параметр, щоб використовувати користувацький профіль введення для точного керування виводом кольору (наприклад, для імітації певного пристрою HP Color LaserJet). Завантажте користувацькі профілі з веб-сайту [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

### Зміна параметрів кольору

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Настройка**.
3. Клацніть на вкладці **Color** (Колір).
4. Зніміть позначку для пункту **HP EasyColor**.
5. Виберіть параметр **Automatic** (Автоматично) або **Manual** (Вручну).
  - Параметр **Automatic** (Автоматично): вибирайте це налаштування для більшості кольорових завдань друку
  - Параметр **Manual** (Вручну): вибирайте це налаштування, щоби встановити параметри кольору незалежно від інших налаштувань. Щоб відкрити вікно налаштування кольору вручну, натисніть кнопку **Settings** (Налаштування).



**ПРИМІТКА.** Зміна параметрів кольору вручну може вплинути на результат друку. HP радить залучати до зміни таких налаштувань лише спеціалістів із кольорової графіки.

6. Виберіть параметр **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого), щоб надрукувати кольоровий документ у чорному та відтінках сірого. Цією функцією можна користуватися для друку кольорових документів, призначених для фотокопіювання чи надсилання факсом. Цей параметр можна також використовувати для друку чорнових копій або для економії кольорового тонера.
7. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

### Використання іншого драйвера друку

Якщо під час друку з комп'ютерної програми на друкованій сторінці раптом з'являються смуги, пробіли в тексті та графіці, невідповідне форматування або змінені шрифти, спробуйте скористатися іншим драйвером друку.

Завантажте будь-який із цих драйверів із веб-сайту HP: [www.hp.com/support/colorljM552](http://www.hp.com/support/colorljM552), [www.hp.com/support/colorljM553](http://www.hp.com/support/colorljM553).

---

**Драйвер HP PCL 6**

- Постачається як стандартний драйвер на компакт-диску з програмним забезпеченням, що входить у комплект виробу. Цей драйвер встановлюється автоматично, якщо не вибрати іншого.
- Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows
- Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів
- Розроблено для сумісності з графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows
- Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5

---

**Драйвер HP UPD PS**

- Рекомендовано для друку з використанням програмних продуктів Adobe® або інших програм із великим обсягом графічних даних.
- Забезпечує підтримку для виконання друку з потребами емуляції PostScript або для підтримки шрифтів PostScript у Flash.

---

**HP UPD PCL 5**

- Рекомендовано для виконання друку для загальних офісних потреб у середовищах Windows
- Сумісний із попередніми версіями PCL і попередніми виробами HP LaserJet
- Оптимальний для виконання друку із використанням сторонніх або розроблених на замовлення програм
- Оптимальний у разі користування змішаними операційними середовищами, котрі вимагають налаштування виробу на процесор PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Розроблено для корпоративних середовищ Windows для можливості використання одного драйвера з кількома моделями пристроїв
- Доцільний у разі друку з портативного комп'ютера Windows на кількох моделях виробів

---

**HP UPD PCL 6**

- Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows
  - Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів
  - Розроблено для сумісності із графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows
  - Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5
-

# Усунення несправностей дротового підключення

## Вступ

Для перевірки зв'язку між пристроєм і мережею перевірте перелічені нижче пункти. Перш ніж починати, надрукуйте сторінку конфігурації за допомогою панелі керування пристроєм і знайдіть на ній IP-адресу пристрою.

- [Незадовільне фізичне під'єднання](#)
- [У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для пристрою](#)
- [Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером та виробом](#)
- [Пристрій використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі](#)
- [Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю](#)
- [Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція](#)
- [Вимкнено пристрій або неправильні інші мережеві налаштування](#)



**ПРИМІТКА.** HP не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів друку HP. Для отримання додаткових відомостей завітайте на веб-сайт Microsoft за адресою [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Незадовільне фізичне під'єднання

1. Перевірте, чи пристрій підключено до потрібного мережевого порту за допомогою кабелю відповідної довжини.
2. Перевірте надійність кабельних з'єднань.
3. Перевірте з'єднання з мережевим портом на тильній частині пристрою, жовтий індикатор виконання завдань та зелений індикатор стану зв'язку повинні світитися.
4. Якщо проблема не зникає, спробуйте під'єднати інший кабель чи використати інший порт на концентраторі.

## У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для пристрою

1. Відкрийте вікно властивостей принтера і виберіть вкладку **Порти**. Перевірте, чи вибрано поточну IP-адресу пристрою. IP-адресу пристрою наведено на сторінці конфігурації.
2. Якщо пристрій встановлювався через стандартний порт HP стандарту TCP/IP, виберіть пункт **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Завжди друкувати за допомогою цього принтера, навіть якщо його IP-адреса змінилася).
3. Якщо пристрій встановлювався через порт Microsoft стандарту TCP/IP, замість IP-адреси використовуйте ім'я головного пристрою.
4. Якщо IP-адреса правильна, видаліть пристрій, а тоді додайте його знову.

## Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером та виробом

1. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування мережі.

- a. Відкрийте на комп'ютері командну стрічку.
    - В операційній системі Windows клацніть **Пуск**, виберіть пункт **Виконати** і введіть `cmd` і натисніть **Enter**.
    - В OS X відкрийте пункт **Applications** (Програми), потім – пункт **Utilities** (Службові програми) і пункт **Terminal** (Термінал).
  - б. Введіть `ping` та IP-адресу пристрою.
  - в. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа працює.
2. Якщо перевірку зв'язку виконати не вдалося, перевірте, чи увімкнені мережеві концентратори, а також чи налаштування мережі на пристрої та комп'ютері зроблено для тої самої мережі.

## Пристрій використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі

Фахівці HP рекомендують залишати ці налаштування в режимі автоматичного визначення (значення за замовчуванням). У разі зміни цих налаштувань потрібно також змінити налаштування мережі.

## Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю

Перевірте правильність встановлення нового програмного забезпечення та використання в ньому потрібного драйвера друку.

## Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція

1. Перевірте налаштування мережевих драйверів, драйверів друку та мережевого переспрямування.
2. Перевірте налаштування операційної системи.

## Вимкнено пристрій або неправильні інші мережеві налаштування

1. Щоб перевірити стан мережевого протоколу, перегляньте сторінку конфігурації. У разі потреби увімкніть його.
2. Якщо потрібно, перевстановіть налаштування мережі.



# Покажчик

## A

адреса IPv4 68  
адреса IPv6 69  
аксесуари  
    замовлення 30  
    коди замовлення 30  
акустичні характеристики 15

## Б

безпека  
    шифрування жорсткого диска 72  
блокування  
    механізм форматування 73  
браузер, вимоги  
    вбудований веб-сервер HP 58

## В

вага, виріб 12  
вбудоване програмне забезпечення  
    оновлення, Mac 66  
вбудований веб-сервер  
    відкриття 67  
    змінення імені пристрою 67  
    змінення параметрів мережі 67  
вбудований веб-сервер (EWS)  
    встановлення паролів 71  
    мережеве підключення 58  
    функції 58  
вбудований веб-сервер (EWS) HP  
    функції 58  
вбудований веб-сервер HP  
    загальна конфігурація 60  
    засоби усунення  
        несправностей 61  
    інформаційні сторінки 59  
    список інших посилань 64

вбудований веб-сервер  
    HP Embedded Web Server  
        доступ 67  
        змінення імені пристрою 67  
        змінення параметрів мережі 67  
вбудований веб-сервер HP  
    параметри друку 60  
веб-браузер, вимоги  
    вбудований веб-сервер HP 58  
веб-сторінки  
    HP Web Jetadmin,  
        завантаження 76  
    підтримка користувачів 80  
видалення  
    збережені завдання 51  
виправлення неполадок  
    проблеми з подаванням  
        паперу 86  
високошвидкісний порт для друку  
    USB 2.0  
        розміщення 5  
витратні матеріали  
    використання на межі  
        вичерпання 84  
    заміна картриджів із тонерами 33  
    заміна колектора  
        відпрацьованого тонера 38  
    замовлення 30  
    коди замовлення 31  
    настройки межі вичерпання 84  
    стан, перегляд за допомогою  
        службової програми HP Utility  
        для Mac 65  
вихід із системи, кнопка  
    розміщення 6  
вихідний відсік  
    розміщення 2  
усунення застрягання 100

відновлення заводських  
    налаштувань 82  
відсік вихідний  
    розміщення 2  
вхід у систему  
    панель керування 72  
вхід у систему, кнопка  
    розміщення 6

## Г

головний екран, кнопка  
    розміщення 5, 6

## Д

двосторонній друк  
    Mac 46  
    Windows 43  
    налаштування (Windows) 43  
довідка, кнопка  
    розміщення 5, 6  
довідка, панель керування 81  
додатковий модуль NFC  
    номер компонента 30  
драйвери, підтримувані 9  
драйвери друку, підтримувані 9  
друк  
    збережені завдання 50  
    із USB 55  
Друк NFC 52  
Друк Wi-Fi Direct 52  
друк з обох боків  
    Windows 43  
    налаштування (Windows) 43  
друк з обох сторін  
    Mac 46  
    вручну, Windows 43  
друк із USB із простим доступом 55

- Друк через зв'язок на невеликих відстанях 52
- дуплекс
  - ручний (Windows) 43
- дуплексний друк
  - Mac 46
  - вручну (Mac) 46
- дуплексний друк (двосторонній)
  - Windows 43
  - налаштування (Windows) 43
- дуплексний друк вручну
  - Mac 46
- Е**
- електроенергія,
  - споживання 15
- електротехнічні характеристики 15
- Ж**
- живлення, підключення
  - розміщення 4
- живлення вимикач
  - розміщення 2
- жорсткий диск
  - номер деталі 30
- жорсткі диски
  - шифрування 72
- З**
- завантаження
  - паперу в лоток 1 18
  - паперу в лоток 2 і лотки на 550 аркушів 22
- завдання, збережені
  - видалення 51
  - друк 50
  - налаштування для Mac 49
  - створення (Windows) 48
- загальна конфігурація
  - вбудований веб-сервер HP 60
- заміна
  - картриджі з тонером 33
  - колектор відпрацьованого тонера 38
- замовлення
  - витратні матеріали та аксесуари 30
- запасні частини
  - номери компонентів 31
- засоби усунення несправностей
  - вбудований веб-сервер HP 61
- застрягання
  - автонавігація 88
  - вихідний відсік 100
  - лотки на 550 аркушів 93
  - лоток 1 88
  - лоток 2 90
  - місце 87
  - права кришка 95
  - причини 88
  - термофіксатор 95
- застрягання паперу
  - вихідні відсіки 100
  - лотки на 550 аркушів 93
- збережені завдання
  - видалення 51
  - друк 50
  - створення (Mac) 49
  - створення (Windows) 48
- збереження, завдання
  - налаштування для Mac 49
- зберігання завдань
  - у Windows 48
- зупинка, кнопка
  - розміщення 5, 6
- І**
- інтерактивна довідка, панель
  - керування 81
- інтерактивна підтримка 80
- інтерфейсні порти
  - розміщення 5
- інформаційні сторінки
  - вбудований веб-сервер HP 59
- К**
- калібрування
  - кольори 105
- картридж
  - заміна 33
- картриджі
  - номери для замовлення 33
- картриджі з тонером
  - заміна 33
  - компоненти 33
  - номери деталей 31
  - номери для замовлення 33
- картридж із тонером
  - використання на межі вичерпання 84
  - настройки межі вичерпання 84
- керування мережею 67
- кілька сторінок на аркуш
  - друк (Mac) 47
  - друк (Windows) 44
- клавіатура
  - розміщення 2
- кнопка вмикання/вимикання
  - розміщення 2
- коди замовлення
  - витратні матеріали 31
- колектор відпрацьованого тонера
  - заміна 38
- колірна тема
  - зміна, Windows 106
- кольори
  - калібрування 105
- конверти
  - завантаження лотка 1 18
  - орієнтація 20
- конверти, завантаження 26
- Л**
- локальна мережа (LAN)
  - розміщення 5
- лотки
  - в комплекті 8
  - ємність 8
  - розміщення 2
- лотки для паперу
  - номери компонентів 30
- лотки для паперу на 550 аркушів
  - номери компонентів 30
- лотки на 550 аркушів
  - застрягання 93
- лоток 1
  - застрягання 88
  - орієнтація паперу 20
- лоток 2
  - застрягання 90
- лоток 2 і лотки на 550 аркушів
  - орієнтація паперу 24
- Лоток 2 і лотки на 550 аркушів
  - завантаження 22
- М**
- маска підмережі 68

мереж  
  HP Web Jetadmin 76  
мережа  
  ім'я пристрою, змінення 67  
мережа, кнопка  
  розміщення 6  
мережеві  
  параметри, зміна 67  
  параметри, перегляд 67  
мережі  
  адреса IPv4 68  
  адреса IPv6 69  
  маска підмережі 68  
  підтримувані 8  
  стандартний шлюз 68  
мікросхема пам'яті (тонер)  
  розміщення 33  
мобільний друк  
  Android, пристрої 54  
мобільний друк, підтримуване  
  програмне забезпечення 12  
мови вибір, кнопка  
  розміщення 6

## **Н**

наклейки  
  друк 27  
  друк (Windows) 44  
налаштування  
  відновлення заводських 82  
налаштування драйвера Mac  
  збереження завдань 49  
нестандартний папір  
  друк (Windows) 44  
ніша для приєднання устаткування  
  розміщення 4  
номер виробу  
  розміщення 4  
номери деталей  
  картриджі з тонером 31  
номери компонентів  
  аксесуари 30  
  запасні частини 31  
носії друку  
  завантаження лотка 1 18  
НПУ (ніша для приєднання  
  устаткування)  
  розміщення 4

## **О**

оновлення кнопка  
  розміщення 6  
операційні системи, підтримувані  
  9  
операційні системи (ОС)  
  підтримувані 8  
ОС (операційна система)  
  підтримувана 8  
очистка  
  тракту паперу 104

## **П**

пам'ять  
  у комплекті 8  
панель керування  
  довідка 81  
  пошук функцій 5, 6  
  розміщення 2  
паперу застрягання  
  лоток 1 88  
  лоток 2 90  
  місце 87  
папір  
  вибір 104  
  завантаження лотка 1 18  
  завантаження у лоток 2 і лотки  
  на 550 аркушів 22  
  застрягання 88  
  орієнтація в лотку 2 і лотках на  
  550 аркушів 24  
  орієнтація лотка 1 20  
папір, замовлення 30  
папір, застрягання  
  права кришка 95  
  термофіксатор 95  
параметри безпеки  
  вбудований веб-сервер HP 62  
параметри двостороннього  
  мережевого друку, зміна 69  
параметри друку  
  вбудований веб-сервер HP 60  
параметри кольору  
  зміна, Windows 106  
параметри мережі  
  вбудований веб-сервер HP 63  
параметри швидкості мережевого  
  підключення, зміна 69  
передавання файлів, Mac 65

підставка  
  номер деталі 30  
підтримка  
  інтерактивна 80  
підтримка користувачів  
  інтерактивна 80  
плата форматування  
  розміщення 4  
порти  
  розміщення 5  
порту USB  
  увімкнення 55  
права кришка  
  застрягання 95  
пристрій автоматичної подачі  
  конвертів, завантаження 26  
пристрій двостороннього друку  
  розміщення 4  
пристрої, Android  
  друк 54  
пристрої зберігання USB  
  друк із 55  
проблеми з підхопленням паперу  
  вирішення 86  
програмне забезпечення  
  HP Utility 65  
прозорі плівки  
  друк (Windows) 44

## **Р**

режим сну 74  
режим сну, кнопка  
  розміщення 6  
рішення для мобільного друку 8  
розміри, виріб 12  
роз'єми USB, додатково  
  номер деталі 30  
ручний дуплекс  
  Windows 43

## **С**

сервер бездротового друку  
  номер компонента 30  
серійний номер  
  розміщення 4  
системні вимоги  
  вбудований веб-сервер HP 58  
Служба обслуговування  
  користувачів HP 80

службова програма HP Utility для  
Mac  
Bonjour 65  
функції 65  
список інших посилань  
вбудований веб-сервер HP 64  
споживання електроенергії  
1 Вт або менше 74  
споживання енергії, оптимізація  
74  
стан  
HP Utility, Mac 65  
стан витратних матеріалів 103  
стандартний шлюз,  
налаштування 68  
стан картриджа з тонером 103  
стан пристрою 5, 6  
сторінок на аркуш  
вибір (Mac) 47  
вибір (Windows) 44  
сторінок на хвилину 8

**T**  
термофіксатор  
застрягання 95  
технічна підтримка  
інтерактивна 80  
технічні характеристики,  
електротехнічні та акустичні  
15  
типи паперу  
вибір (Mac) 47  
тип паперу  
вибір (Windows) 44

**У**  
усунення  
застрягання 88  
усунення несправностей  
дротова мережа 109  
проблеми мережі 109

**Ф**  
факсу порт  
розміщення 5

**Ш**  
швидкість, оптимізація 74  
шлюз, налаштування значення за  
замовчуванням 68

шрифти  
передавання, Mac 65

**A**  
AirPrint 54  
alternative letterhead mode  
(альтернативний режим друку на  
бланк) 21, 25

**B**  
Bonjour  
ідентифікація 58

**E**  
Ethernet (RJ-45)  
розміщення 5  
Explorer, підтримувані версії  
вбудований веб-сервер HP 58

**H**  
HP, вбудований веб-сервер  
веб-послуги HP 62  
параметри безпеки 62  
параметри мережі 63  
HP, вбудований веб-сервер (EWS)  
мережевий зв'язок 58  
HP, веб-послуги  
увімкнення 62  
HP ePrint 52  
HP ePrint, програмне  
забезпечення 53  
HP Utility 65  
HP Utility, OS X 65  
HP Web Jetadmin 76

**I**  
Internet Explorer, підтримувані  
версії  
вбудований веб-сервер HP 58  
IPsec 71  
IP Security 71

**J**  
Jetadmin, HP Web 76

**L**  
LAN порт  
розміщення 5

**N**  
Netscape Navigator, підтримувані  
версії  
вбудований веб-сервер HP 58

**O**  
OS X  
HP Utility 65

**R**  
RJ-45 порт  
розміщення 5

**T**  
TCP/IP  
ручне налаштування параметрів  
IPv4 68  
ручне налаштування параметрів  
IPv6 69

**U**  
USB порт  
розміщення 5