



Color LaserJet Pro MFP M277

Ръководство за потребителя



www.hp.com/support/colorljMFPM277



HP Color LaserJet Pro MFP M277

Ръководство за потребителя

Авторски права и лиценз

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Възпроизвеждане, адаптация или превод без предварително писмено разрешение е забранено, освен каквото е разрешено според авторските права.

Информацията, която се съдържа вътре е обект на промяна без забележка.

Единствените гаранции на продуктите HP и услуги са посочени в дадените декларации за гаранция, придружаващи такива продукти и услуги. Нищо в тях не трябва да бъде тълкувано като съставна част на допълнителна гаранция. HP не носят отговорност за технически или редакторски грешки или съдържащи се вътре пропуски.

Edition 3, 8/2019

Търговски марки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Computer, Inc., регистрирани в САЩ и други страни/региони. iPod е търговска марка на Apple Computer, Inc. iPod се използва само с юридическа цел или за копиране, упълномощено от притежателя на правата. Не крадете музика.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP и Windows Vista® са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

UNIX® е регистрирана търговска марка на The Open Group.

Съдържание

1 Преглед на продукта	1
Изгледи на устройството	2
Изглед на продукта отпред	2
Изглед на продукта отзад	3
Изглед на контролния панел	4
Оформление на началния екран	5
Как да използвате контролния панел на сензорния екран	7
Спецификации на продукта	8
Въведение	8
Технически спецификации	8
Поддържани операционни системи	9
Мобилни решения за печат	11
Размери на устройството	12
Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване	13
Диапазон на работна среда	13
Хардуерна настройка на продукта и инсталиране на софтуера	14
2 Тава за хартия	15
Зареждане на хартия в слота за единични листа (Тава 1)	16
Въведение	16
Зареждане на хартия в приоритетния слот за зареждане на единични листа	16
Заредете плик в приоритетния слот за зареждане на единични листа (Тава 1)	17
Ориентация на хартията в тава 1	19
Заредете хартия в Тава 2	20
Въведение	20
Заредете хартия в Тава 2	20
Зареждане на пликове в Тава 2	22
Ориентация на хартията в Тава 2	25
3 Консумативи, аксесоари и части	27
Поръчване на консумативи, принадлежности и части	28

Поръчване	28
Консумативи и принадлежности	28
Части за самостоятелен ремонт от клиента	28
Смяна на тонер касетите	30
Въведение	30
Премахване и подмяна на тонер касети	31
4 Печат	37
Задания за печат (Windows)	38
Как се печата (Windows)	38
Автоматичен двустранен печат (Windows)	39
Ръчен двустранен печат (Windows)	39
Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)	40
Избор на вида на хартията (Windows)	40
Задания за печат (macOS)	41
Как се печата (macOS)	41
Автоматичен двустранен печат (macOS)	41
Ръчен двустранен печат (macOS)	41
Отпечатване на няколко страници на лист (macOS)	42
Избор на вида хартия (macOS)	42
Мобилен печат	43
Въведение	43
Wi-Fi Direct и NFC Printing (само за безжични модели)	43
HP ePrint чрез имейл	44
Софтуер HP ePrint	44
AirPrint	45
Вградена функция за печат на Android	45
Директен печат от USB устройство	46
5 Копиране	47
Създаване на копие	48
Копиране от двете страни (двустранно)	49
Ръчно копиране от двете страни (M277dw)	49
6 Сканиране	51
Сканиране чрез използване на софтуер HP Scan (Windows)	52
Сканиране чрез използване на програмата HP Scan (OS X)	53
Сканиране към USB флаш устройство	54
Настройка сканиране към мрежова папка	55
Въведение	55

Използвайте съветника Scan to E-Mail (Windows)	55
Настройте функцията за сканиране към имейл чрез HP вграден уеб сървър (Windows)	55
Настройка на функцията за сканиране към имейл на Mac	56
Сканиране към мрежова папка	58
Настройка Scan to E-mail (Сканиране към имейл)	59
Въведение	59
Използвайте съветника Scan to E-Mail (Windows)	59
Настройте функцията за сканиране към имейл чрез HP вграден уеб сървър (Windows)	60
Настройка на функцията за сканиране към имейл на Mac	61
Сканиране в имейл	63
Допълнителни задачи за сканиране	64
7 Факс	65
Настройка за изпращане и получаване на факс документи	66
Преди да започнете	66
Стъпка 1: Идентифициране на типа телефонно свързване	66
Стъпка 2: Настройка на факса	67
Телефонна линия	67
Обща глас/факс линия	68
Обща глас/факс линия с телефонен секретар	69
Стъпка 3: Задайте часа, датата и заглавната част на факса	71
Съветник за настройка HP Fax Setup Wizard	71
Контролен панел на устройството	71
Вграден сървър на HP (EWS) и кутия с инструменти за HP устройство (Windows)	72
Стъпка 4: Изпълнете тест на факс	73
Изпращане на факс	74
Поддържани факс приложения	74
Изпращане на факс чрез ръчно набиране от контролния панел на продукта	74
Факс от плоския скенер	74
Факс от подаващото устройство	75
Използване на записи за бързо набиране и групово набиране	75
Откажете факса	76
Изпращане на факс чрез софтуера на HP (Windows)	77
Създаване, редактиране и изтриване на записи за бързо набиране	78
Използване на контролния панел за създаване и редактиране на телефонния указател за факс номера	78
Използвайте данни от телефонен указател на други програми с	78
Изтриване на записи в телефонен указател	78
8 Управление на продукта	81
Използвайте приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP)	82

Смяна на типа връзка на продукта (Windows)	83
Разширена конфигурация с HP вграден уеб сървър (EWS) и HP Device Toolbox (Инструменти за HP устройства) (Windows)	84
Разширена конфигурация с HP Utility за OS X	88
Отваряне на HP Utility	88
Функции на HP Utility	88
Конфигуриране на настройките на IP мрежа	91
Въведение	91
Ограничена гаранция при споделяне на принтер	91
Преглед или промяна на мрежови настройки	91
Промяна на името на принтера в мрежата	91
Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел	92
Защитни функции на устройството	93
Въведение	93
Настройте или променете системната парола с помощта на вградения уеб сървър	93
Настройки за икономична работа	94
Въведение	94
Печат с EconoMode	94
Конфигуриране на настройката за заспиване/автоматично изключване след	94
Настройте забавянето на Shut Down After (Изключване след) и конфигурирайте продукта да използва 1 ват или по-малко енергия	94
Конфигуриране на настройката за Delay Shut Down (Забавено изключване)	95
HP Web Jetadmin	96
Актуализиране на фърмуера	97
Първи метод: Актуализация на фърмуера чрез използване на контролния панел	97
Втори метод: Актуализация на фърмуера чрез Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера)	98
9 Решаване на проблеми	99
Поддръжка на потребителя	100
Система за помощ от контролния панел	101
Възстановете фабричните стойности	102
Съобщението Касетата е с ниско ниво или Много ниско ниво в касетата ще се покаже на контролния панел на продукта	103
Промяна на настройките за „много ниско ниво“	103
За продукти с възможност за факс	104
Order supplies (Поръчайте консумативи)	104
Продуктът не поема хартия или я подава грешно	105
Въведение	105
Продуктът не поема хартия	105
Продуктът поема няколко листа хартия	105

Поддаващото устройство се появяват засядания, изкривява или взима няколко листа хартия .	105
Изчистване на засядания на хартия	107
Въведение	107
Хартията засяда често или многократно?	107
Местоположения на заседналата хартия	108
Изчистване на заседнала хартия в подаващото устройство	109
Изчистете заседналата хартия в слота за единични листа (Тава 1)	111
Почистване на заседнала хартия в Тава 2	114
Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера	116
Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение	118
Почистване на засядания в дуплексера (само при моделите с дуплекс)	119
Подобряване на качеството на печат	120
Въведение	120
Печатайте от друга софтуерна програма	120
Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат	120
Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)	120
Проверка на вида хартия (Mac OS X)	121
Проверка на състоянието на тонер касетата	121
Печат и тълкуване на страницата за качество на печат	122
Почистване на продукта	122
Печат на почистваща страница	122
Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна.	123
Визуална проверка на тонер касетата	123
Проверка на хартията и средата за печат	124
Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP	124
Стъпка две: Проверка на околната среда	124
Калибриране на принтера за подравняване на цветовете	124
Проверете другите настройки за печат	125
Проверка на настройката за EconoMode	125
Регулиране на настройките за цвят (Windows)	125
Опитайте друг драйвер за печат	127
Подобряване на качеството на изображенията при копиране и сканиране	129
Въведение	129
Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна.	129
Елиминирайте линиите или ивиците, когато използвате подаващото устройство	130
Проверка на настройките на хартията	130
Проверка на настройките за коригиране на изображението	130
Оптимизиране за текст или снимки	131
Проверка на разделителна способност на скенера и настройките на цветовете на компютъра	131
Насоки за разделителна способност и цвят	132

Цвят	132
Копиране от край до край	132
Почистване на придърпващите ролки и разделителната подложка на подаващото устройство	133
Подобряване на качеството на изображението на факса	135
Въведение	135
Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна.	135
Проверка на настройките за разделителната способност за изпращане на факс	136
Проверете настройките за корекция на грешки	136
Проверка на настройката за побиране на страница	136
Почистване на придърпващите ролки и разделителната подложка на подаващото устройство	136
Изпращане на друга факс машина	138
Проверка на факс машината на подателя	138
Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа	139
Въведение	139
Лоша физическа връзка	139
Компютърът използва за принтера грешен IP адрес	139
Компютърът не може да комуникира с устройството	139
Продуктът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата	140
Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта	140
Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени	140
Продуктът е забранен или други мрежови настройки са неправилни	140
Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа	141
Въведение	141
Контролен списък за безжично свързване	141
Продуктът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка	142
Продуктът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител ...	142
Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера	142
Към безжичния продукт не може да се свържат повече компютри	143
Безжичният продукт губи комуникация при свързване към VPN	143
Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи	143
Безжичната мрежа не работи	143
Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа	144
Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа	144
Решаване на проблеми с факса	145
Въведение	145
Контролен списък за отстраняване на неизправности	145
Решаване на общи проблеми с факса	146
Факсовете се изпращат бавно	146

Качеството на факса е ниско	147
Факсът се прекъсва или се отпечатва на две страници	148

Азбучен указател	149
------------------------	-----

1 Преглед на продукта

- [Изгледи на устройството](#)
- [Спецификации на продукта](#)
- [Хардуерна настройка на продукта и инсталиране на софтуера](#)

За повече информация:

Отидете на www.hp.com/support/colorljMFPM277.

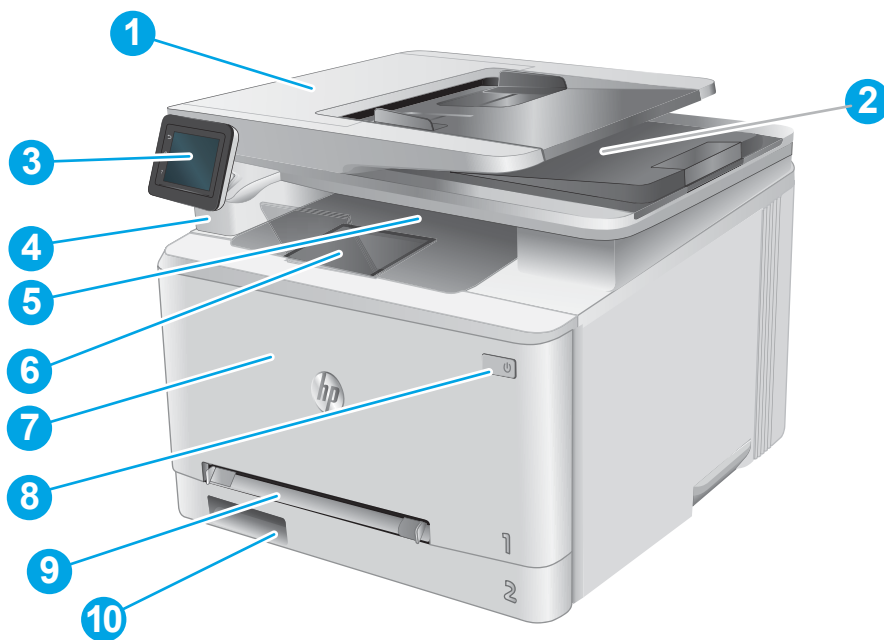
Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Изгледи на устройството

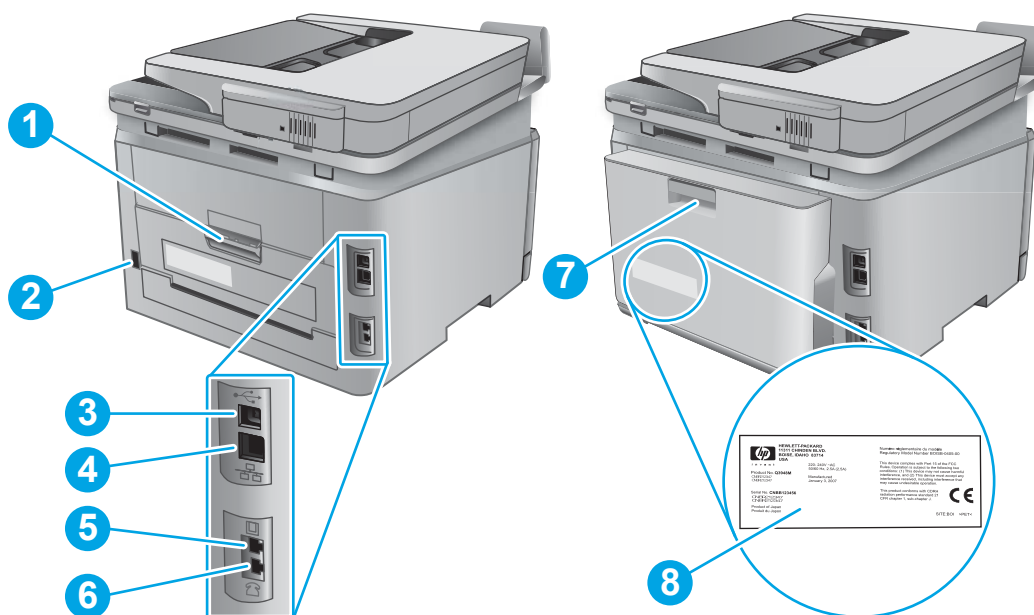
- [Изглед на продукта отпред](#)
- [Изглед на продукта отзад](#)
- [Изглед на контролния панел](#)

Изглед на продукта отпред



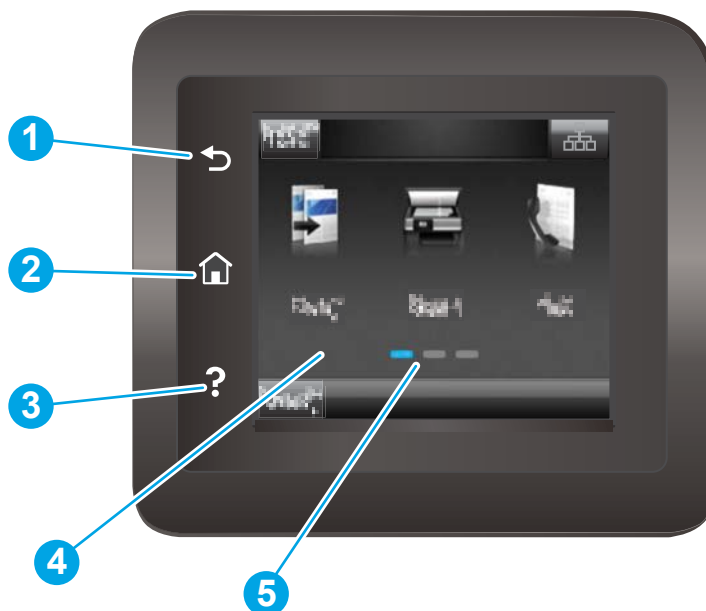
1	Подаващо устройство
2	Скенер
3	Контролен панел (накланя се за по-добра видимост)
4	Директен печат и сканиране от USB порт без компютър
5	Изходна касета
6	Разширение на изходна касета
7	Предна вратичка (предоставя достъп до тонер касетата)
8	Бутон за включване/изключване на захранването
9	Приоритетен слот за зареждане на единични листа (Тава 1)
10	Главна входна тава (Тава 2)

Изглед на продукта отзад




- | | |
|---|--|
| 1 | Задна вратичка (предоставя достъп за отстраняване на заседнала хартия) |
| 2 | Връзка към захранването |
| 3 | USB порт |
| 4 | Ethernet порт |
| 5 | Порт за входяща факс линия |
| 6 | Порт за факс телефон |
| 7 | Двустранен печат (само за модели за двустранен печат) |
| 8 | Етикет със сериен номер и номер на продукт |

Изглед на контролния панел




1	Бутон Back (Назад) на HP	Връща към предишния екран
2	Бутон Начало	Предоставя достъп до началния екран
3	Бутон Помощ	Дава достъп до системата за помощ в контролния панел
4	Цветен сензорен екран	Предоставя достъп до менюта, анимирана помощ и информация за устройството.
5	Индикатор на екрана за началната страница	Дисплеят показва кой начален екран показва в момента контролният панел.

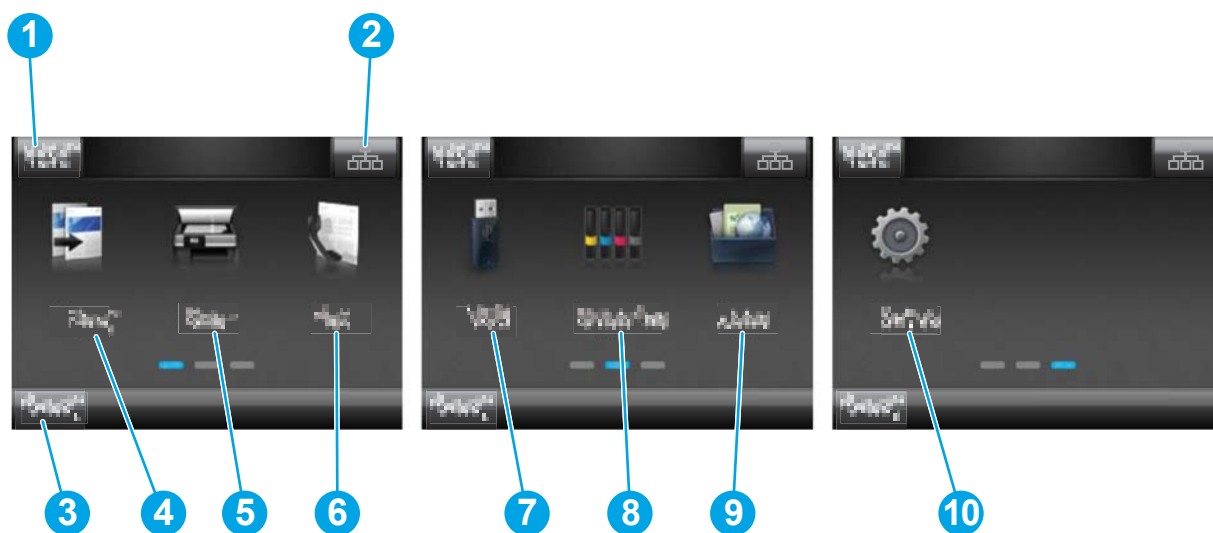
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Докато контролният панел няма стандартен бутон **Cancel** (Отмяна), при много процеси в устройството на сензорния екран се появява бутонът **Cancel** (Отмяна). Това позволява на потребителите да отменят процес, преди устройството да го извърши.






Оформление на началния екран



Началният екран предоставя достъп до функциите на продукта и показва текущото му състояние.

Върнете се в начален екран във всеки момент чрез докосване на бутона Начало на контролния панел на устройството.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функциите налични на началния екран може да са различни, в зависимост от конфигурацията на продукта.

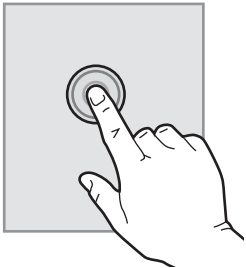

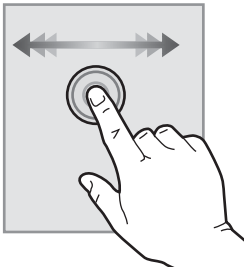

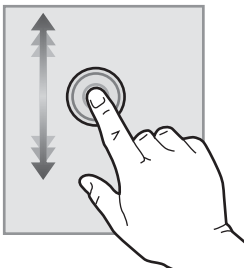


- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Бутон Reset (Нулиране) | Докоснете този бутон, за да нулирате всякакви временни настройки на задачи до настройките по подразбиране на устройството. |
| 2 | Бутон за информация относно свързването | Докоснете този бутон, за да отворите менюто Connection Information (Информация относно свързването), което предоставя информация за мрежата. Бутонът се появява или като икона на кабелна мрежа  , или като икона за безжична мрежа  , в зависимост от типа мрежа, към която устройството е свързано. |
| 3 | Състояние на устройството | Тази област на екрана предоставя информация за цялостното състояние на устройството. |
| 4 | Бутон за копиране  | Докоснете този бутон, за да отворите функцията за копиране. |
| 5 | Бутон за сканиране  | Докоснете този бутон, за да отворите функциите за сканиране: <ul style="list-style-type: none">• Scan to USB Drive (Сканиране към USB устройство)• Сканиране към мрежова папка• Scan to E-mail (Сканиране към имейл) |
| 6 | Факс бутон  | Докоснете този бутон, за да отворите функциите за факс. |
| 7 | Бутон USB  | Докоснете този бутон, за да отворите менюто USB Flash Drive (USB флаш памет). |
| 8 | Бутон Supplies 
(Консумативи) | Докоснете този бутон, за да прегледате информацията за състоянието на консумативите. |

-
- 9 [Бутон за приложения](#)  Докоснете този бутон, за да отворите менюто [Apps](#) (Приложения) за директен печат от избрани уеб приложения.
-
- 10 Бутон [Setup](#) 
 (Настройка) Докоснете този бутон, за да отворите менюто [Setup](#) (Настройка).
-


Как да използвате контролния панел на сензорния екран

Извършете следните действия, за да използвате контролния панел на сензорния екран на устройството.

Действие	Описание	Пример
Докоснете 	Докоснете елемент на екрана, за да изберете този елемент или да отворите това меню. Освен това, когато превъртате надолу през менютата, кратко докоснете екрана, за да спрете превъртането.	Докоснете бутона Setup (Настройка)  , за да отворите менюто Setup (Настройка).
Плъзнете 	Докоснете екрана и след това придвижете пръста хоризонтално, за да превъртите екрана настрани.	Плъзнете началния екран, за да получите достъп до бутона Setup (Настройка)  .
Превъртане 	Докоснете екрана и след това, без да вдигате пръста, придвижете пръста вертикално, за да преместите екрана.	Превъртете през менюто Setup (Настройка).

Спецификации на продукта

Въведение

 **ВАЖНО:** Тези спецификации са точни към момента на публикуване, но подлежат на промяна. За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljMFPM277.

- [Технически спецификации](#)
- [Поддържани операционни системи](#)
- [Мобилни решения за печат](#)
- [Размери на устройството](#)
- [Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване](#)
- [Диапазон на работна среда](#)

Технически спецификации

Име на модела		M277n	M277dw
Номер на продукта		B3Q10A	B3Q11A
Боравене с хартията	Слот за ръчно подаване на хартия (Тава 1)	✓	✓
	Тава 2 (капацитет 150 листа)	✓	✓
	Автоматичен двустранен печат	Неналично	✓
Свързване	10/100/1000 Ethernet LAN връзка с IPv4 и IPv6	✓	✓
	Високоскоростно USB 2.0	✓	✓
	Сървър за печат за свързаност на безжична мрежа	Неналично	✓
	USB порт с лесен достъп	✓	✓
	Интегрирана функционалност за комуникация в близко поле (NFC) на HP и директна Wi-Fi връзка за печатане от мобилни устройства	Неналично	✓
Контролен панел за показване и въвеждане	Цветен сензорен екран на контролния панел	✓	✓
Печат	Отпечатва 18 страници в минута (ppm) на размер A4 и 19 ppm на хартия с размер Letter	✓	✓
	Печат през USB с лесен достъп (не се изисква компютър)	✓	✓
Факс		✓	✓

Име на модела		M277n	M277dw
Номер на продукта		B3Q10A	B3Q11A
Копиране и сканиране	Копира 19 страници в минута (ppm)	✓	✓
ЗАБЕЛЕЖКА: Скоростите на копиране и сканиране подлежат на промяна. За най-актуалната информация отидете на www.hp.com/support/colorljMFP277 .	Сканира 26 ppm		
	Подаващо устройство за 50 страници	✓	✓
	Опции Сканиране в E-mail, Сканиране в USB и Сканиране в Мрежова папка	✓	✓

Поддържани операционни системи

Следната информация е приложима за специфични за устройството Windows PCL 6 и OS X драйвери за печат, както и за включения в комплекта инсталационен компактдиск с приложен софтуер.

Windows: Инсталационният компактдиск с приложен HP софтуер инсталира драйвери HP PCL.6 или HP PCL 6, в зависимост от операционната система Windows, заедно с допълнителен софтуер при използване на пълния инсталатор на софтуер.


Mac компютри и OS X: Този продукт поддържа Mac компютри и мобилни устройства на Apple. Драйверите за печат и обслужващата програма за OS X са налични за изтегляне от hp.com, а може също така да са налични и през актуализацията на софтуер на Apple Software. Инсталаторът на HP софтуер за OS X не е включен в съдържащият се в комплекта компактдиск. Следвайте следните стъпки за изтегляне на инсталационен софтуер за OS X:


1. Отидете на www.hp.com/support/colorljMFP277.
2. Изберете **Support Options**, след което от меню **Download Options** изберете **Drivers, Software & Firmware**.
3. Изберете версията на операционната система и натиснете бутон **Download**.

Операционна система	Инсталиран драйвер	Бележки
Windows® XP SP3 или по-нов, 32-битова версия	Специфичният за продукта драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Базовият инсталационен софтуер инсталира само драйвера и приложението за сканиране.	Пълната инсталация на софтуер не се поддържа за тази операционна система. Използвайте UPD драйвери за 64-битови операционни системи. Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows XP през април 2009 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спрениите от поддръжка операционни системи XP.

Операционна система	Инсталиран драйвер	Бележки
Windows Vista®, 32-битова версия	Специфичният за устройството драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	Пълната инсталация на софтуер не се поддържа за тази операционна система. Използвайте UPD драйвери за 64-битови операционни системи.
Windows Server 2003 SP2 или по-нов, 32-битова версия	Специфичният за устройството драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	Пълната инсталация на софтуер не се поддържа за тази операционна система. Използвайте UPD драйвери за 64-битови операционни системи. Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows Server 2003 през юли 2010 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спрениите от поддръжка операционни системи Server 2003.
Windows 7 SP1 или по-нов, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за устройството драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от пълната инсталация на софтуер.	
Windows 8, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за устройството драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от пълната инсталация на софтуер.	Поддръжка на Windows 8 RT се предоставя през Microsoft IN OS версия 4, 32- битов драйвер.
Windows 8,1, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за устройството драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от пълната инсталация на софтуер.	Поддръжка на Windows 8,1 RT се предоставя през Microsoft IN OS версия 4, 32- битов драйвер.
Windows Server 2008 SP2 32-битова версия	Специфичният за продукта драйвер за печат HP PCL.6 се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер.	
Windows Server 2008 SP2 64-битова версия	Специфичният за продукта драйвер за печат HP PCL.6 се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-битова версия	Специфичният за устройството драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от пълната инсталация на софтуер.	
Windows Server 2012, 64-битова версия	Инсталаторът на софтуер не поддържа Windows Server 2012, но специфичните за продукта драйвери за печат HP PCL 6 и HP PCL-6, версия 4 го поддържат.	Изтеглете драйвера от уеб сайта www.hp.com/support/colorjMFP277 и използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.

Операционна система	Инсталиран драйвер	Бележки
Windows Server 2012 R2, 64-битова версия	Инсталаторът на софтуер не поддържа Windows Server 2012, но специфичните за продукта драйвери за печат HP PCL 6 и HP PCL-6, версия 4 го поддържат.	Изтеглете драйвера от уеб сайта www.hp.com/support/colorljMFPM277 и използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion и OS X 10.9 Mavericks	Драйверите за печат и обслужващата програма за OS X са налични за изтегляне от hp.com, а може също така да са налични и през актуализацията на софтуер на Apple Software. Инсталаторът на HP софтуер за OS X не е включен в съдържащият се в комплекта компактдиск.	За OS X, изтеглете пълният инсталатор от уеб сайта за поддръжка на този продукт. <ol style="list-style-type: none"> 1. Отидете на www.hp.com/support/colorljMFPM277. 2. Изберете Support Options, след което от меню Download Options изберете Drivers, Software & Firmware. 3. Изберете версията на операционната система и натиснете бутон Download.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За актуален списък на поддържани операционни системи отидете на www.hp.com/support/colorljMFPM277 за изчерпателна помощ на HP за продукта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За подробности относно клиентски и сървърни версии на операционни системи, както и за поддръжка на драйвери HP UPD PCL6, UPD PCL 5, и UPD PS за този продукт, отидете на www.hp.com/go/upd и щракнете върху раздела **Спецификации**.

Мобилни решения за печат

Продуктът поддържа следният софтуер за мобилен печат:

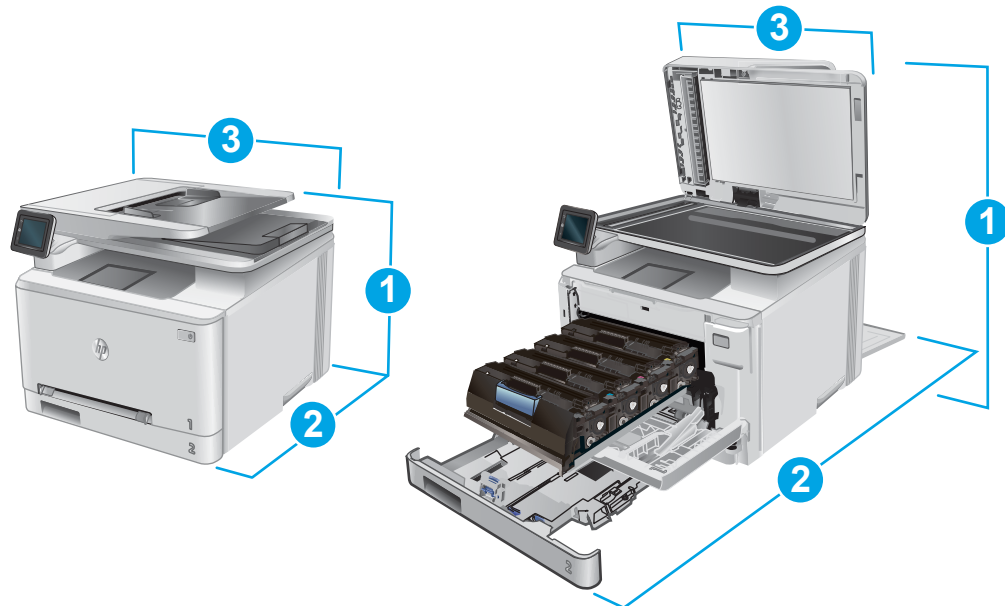
- Софтуер HP ePrint

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът HP ePrint поддържа следните операционни системи: Windows Vista® (32-битова и 64-битова версия) Windows 7 SP 1 (32-битова и 64-битова версия); Windows 8 (32-битова и 64-битова версия); Windows 8.1 (32-битова и 64-битова версия); както и OS X версии 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion и 10.9 Mavericks.

- HP ePrint през електронна поща (Изисква да са активни HP уеб услуги и продуктът да е регистриран в HP Connected)
- Приложение HP ePrint (Налично за Android, iOS и Blackberry)
- Приложение ePrint Enterprise (Поддържа се при всички продукти със сървърен софтуер ePrint)
- Приложение HP All-in-One Remote за устройства с iOS и Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Печат с Android

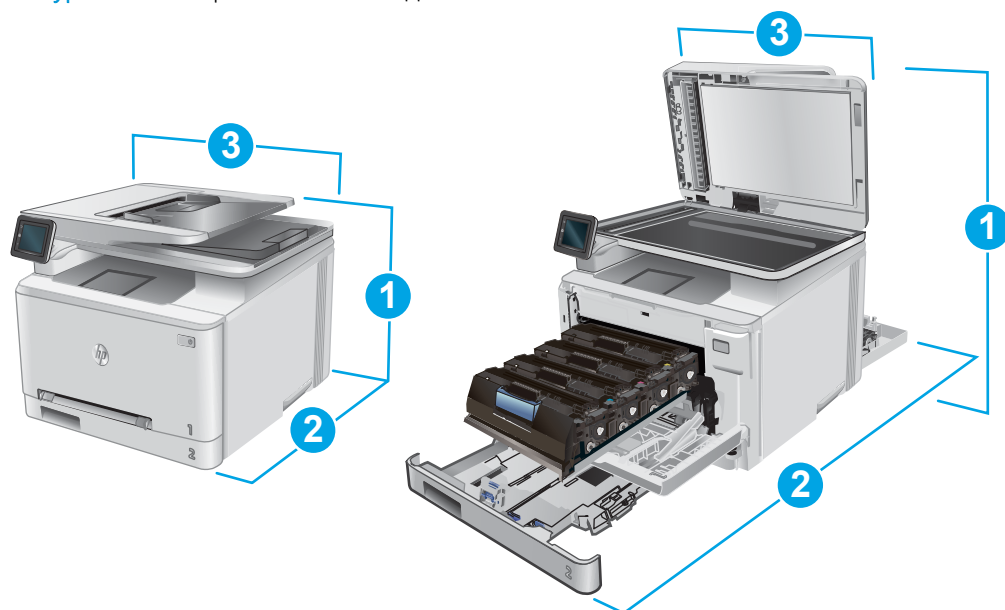
Размери на устройството

Фигура 1-1 Размери на M277n моделите



	Напълно затворен продукт	Напълно отворен продукт
1. Височина	322,2 мм	578 мм
2. Дълбочина	384 мм	849 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Тегло (с касетите)	17,4 кг	

Фигура 1-2 Размери на M277dw моделите



	Напълно затворен продукт	Напълно отворен продукт
1. Височина	322,2 мм	578 мм
2. Дълбочина	417 мм	1002 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Тегло (с касетите)	18,3 кг	

Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване

За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljMFPM277.

⚠ ВНИМАНИЕ: Изискванията към захранването са различни в различните страни/региони, където се продава продуктът. Не преобразувайте работното напрежение. Това ще повреди продукта и ще анулира гаранцията му.

Диапазон на работна среда

Таблица 1-1 Спецификации на работната среда

Среда	Препоръчана	Позволена
Температура	17° до 27°C	15° до 30°C
Относителна влажност	от 30% до 70% относителна влажност	от 10% до 80% относителна влажност

Хардуерна настройка на продукта и инсталиране на софтуера

За основни инструкции за настройка вижте ръководството за инсталиране на хардуера, който е дошъл с продукта. За допълнителни инструкции отидете в страницата за HP поддръжката в интернет.

Посетете www.hp.com/support/colorljMFPM277 за цялостна помощ на HP за продукта. Намерете следната поддръжка:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

2 Тава за хартия

- [Зареждане на хартия в слота за единични листа \(Тава 1\)](#)
- [Заредете хартия в Тава 2](#)

За повече информация:

Отидете на www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Зареждане на хартия в слота за единични листа (Тава 1)

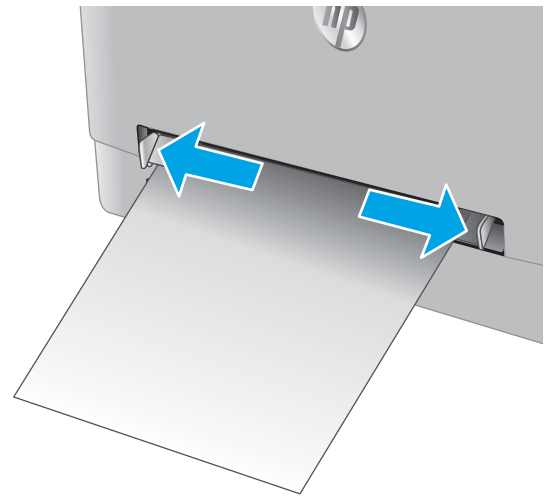
Въведение

Използвайте приоритетния слот за зареждане на единични листа за отпечатване на документи от една страница, документи, които се нуждаят от множество видове хартия, или пликове.

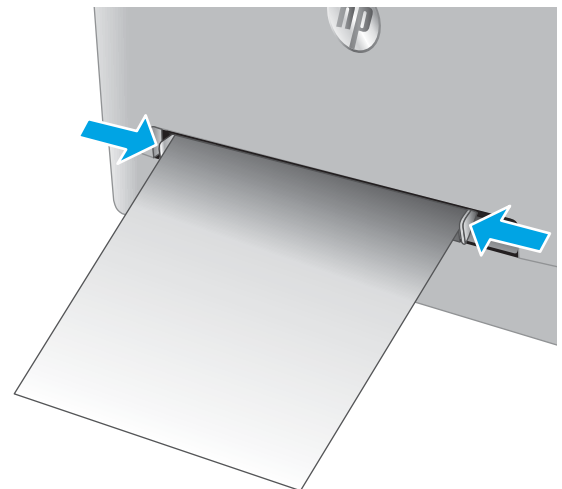
- [Зареждане на хартия в приоритетния слот за зареждане на единични листа](#)
- [Заредете плик в приоритетния слот за зареждане на единични листа \(Тава 1\)](#)
- [Ориентация на хартията в тава 1](#)

Зареждане на хартия в приоритетния слот за зареждане на единични листа

1. Преместете навън водачите за определяне на ширината на хартията в приоритетния слот за зареждане на единични листа.

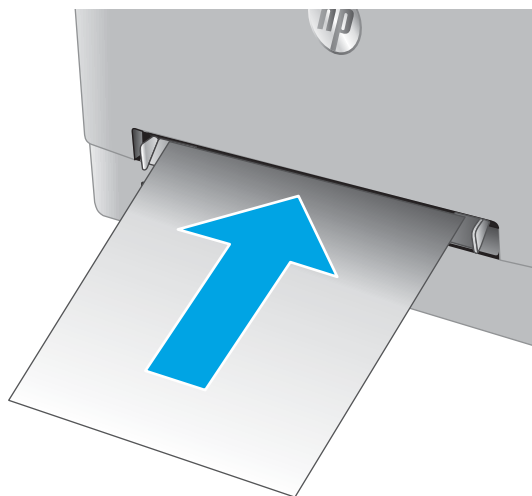


2. Поставете горния край на листа в отвора и след това нагласете страничните водачи така, че те леко да докосват листа, но да не го огъват.



3. Поставете единичен лист в слота и го задръжте. Устройството ще издърпа частично листа в пътя на хартията. За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в тава 1 на страница 19](#).

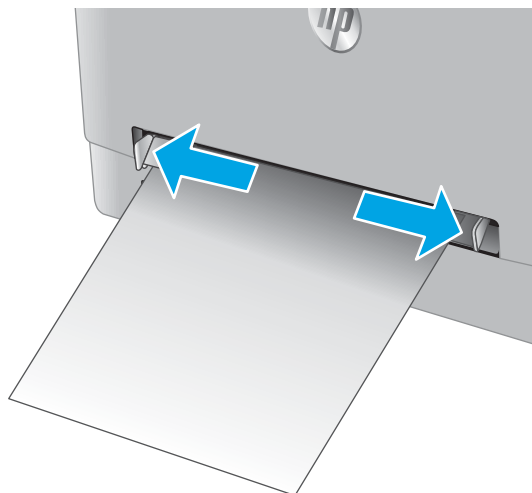
ЗАБЕЛЕЖКА: В зависимост от размера на хартията може да се наложи да поддържате листа с две ръце, докато листът навлиза в устройството.



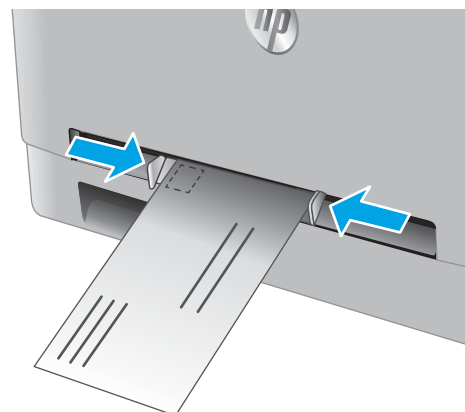
4. Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен на правилния тип и размер хартия за хартия, отпечатвана от приоритетния слот за зареждане на единични листа.

Заредете плик в приоритетния слот за зареждане на единични листа (Тава 1)

1. Преместете навън водачите за определяне на ширината на хартията в приоритетния слот за зареждане на единични листа.

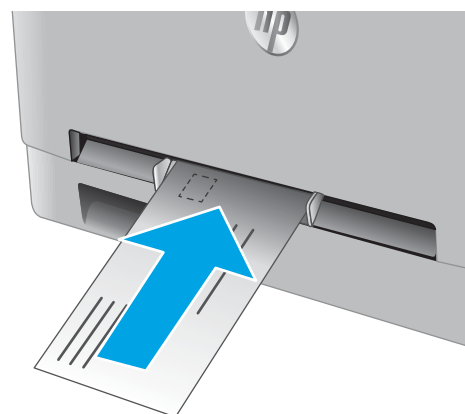


2. Поставете десния край на плика с лицето нагоре в отвора и след това нагласете страничните водачи така, че те леко да докосват плика, но да не го огъват.



3. Поставете плика в слота и го задръжте. Устройството ще издърпа частично плика в пътя на хартията.

ЗАБЕЛЕЖКА: В зависимост от размера на плика може да се наложи да го поддържате с две ръце, докато пликът навлиза в устройството.

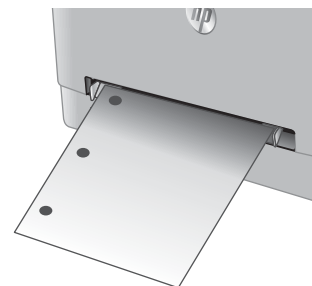
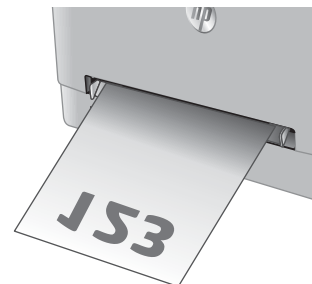


4. Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен на правилния тип и размер хартия за плик, отпечатван от приоритетния слот за зареждане на единични листа.

Ориентация на хартията в тава 1

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	1-страничен печат	С лицевата страна нагоре Горният ръб е насочен към устройството
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	2-страничен печат	С лицевата страна надолу Горният ръб е насочен в посока, обратна на устройството
Предварително перфорирана	1-страничен печат или 2-страничен печат	С лицевата страна нагоре Отвори към лявата страна на продукта



Заредете хартия в Тава 2

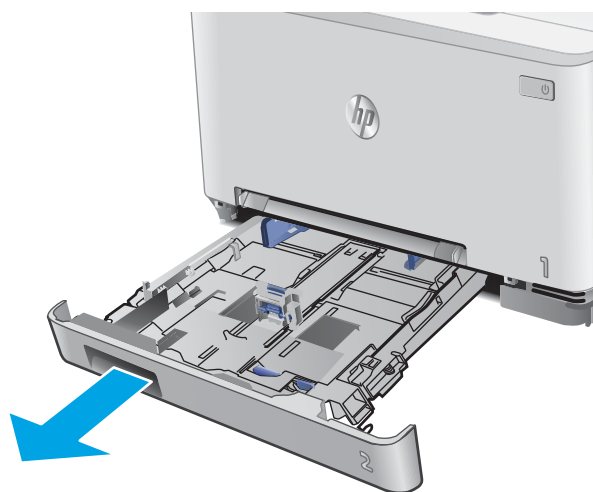
Въведение

Следната информация описва как да заредите хартия в Тава 2.

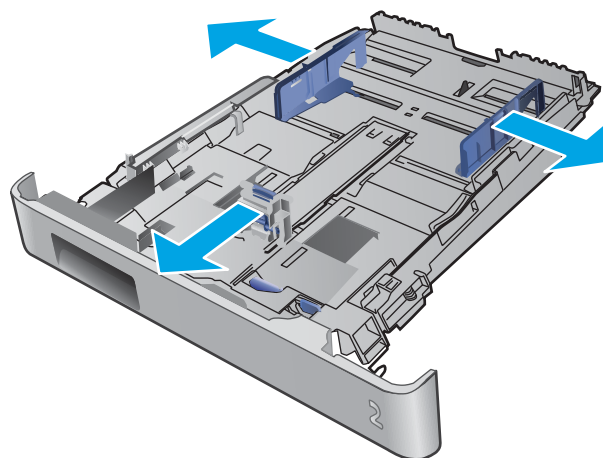
- [Заредете хартия в Тава 2](#)
- [Зареждане на пликосе в Тава 2](#)
- [Ориентация на хартията в Тава 2](#)

Заредете хартия в Тава 2

1. Отворете тавата.

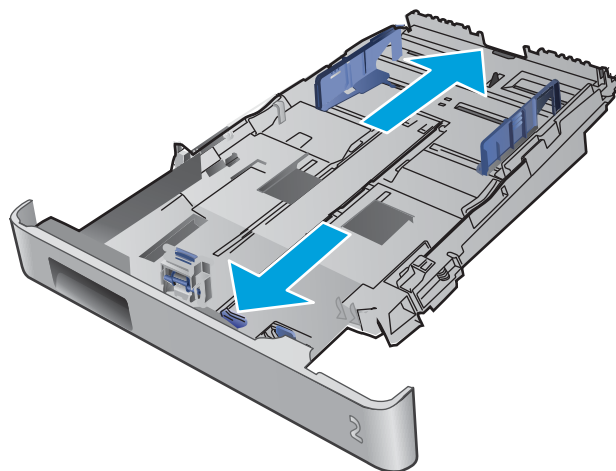


2. Регулирайте водачите на хартията, като плъзнете водачите до размера на използваната хартия.

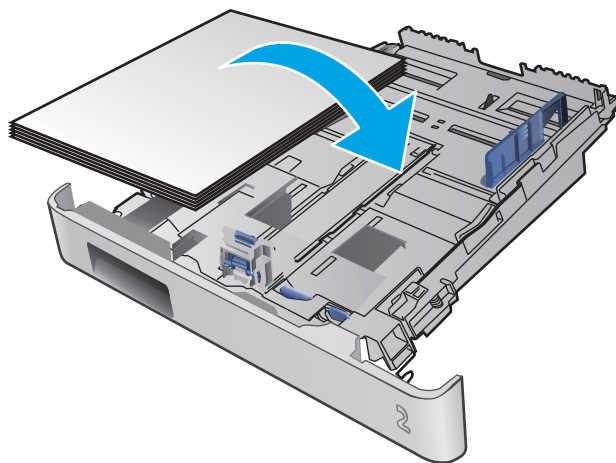


3. За да заредите хартия с размер Legal, изтеглете тавата, като натиснете синьото лостче и издърпате предната част на тавата.

ЗАБЕЛЕЖКА: Когато е заредена с хартия с размер Legal, Тава 2 излиза от предната част на устройството с приблизително 51 mm .

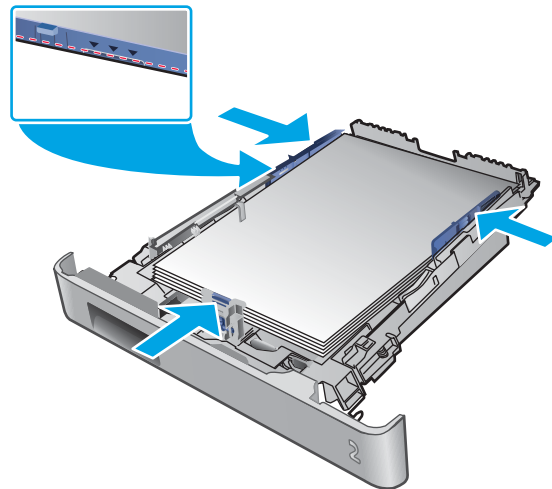


4. Заредете хартия в тавата.



- Уверете се, че стекът хартия е изравнен във всички четири ъгъла. Плъзнете водачите за дължина и ширина на хартията, така че те да бъдат по стека хартия.

ЗАБЕЛЕЖКА: За да предотвратите засядания, не препълвайте тавата. Уверете се, че горният край на стека е под индикатора за запълване на тавата.

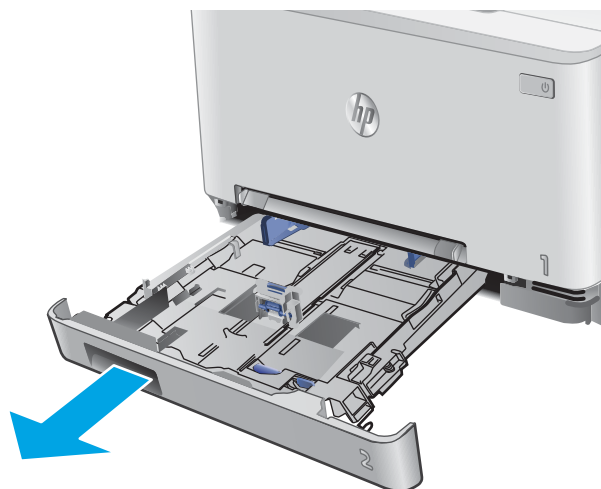


- След като се уверите, че стекът хартия е под индикатора за запълване на тавата, затворете тавата.

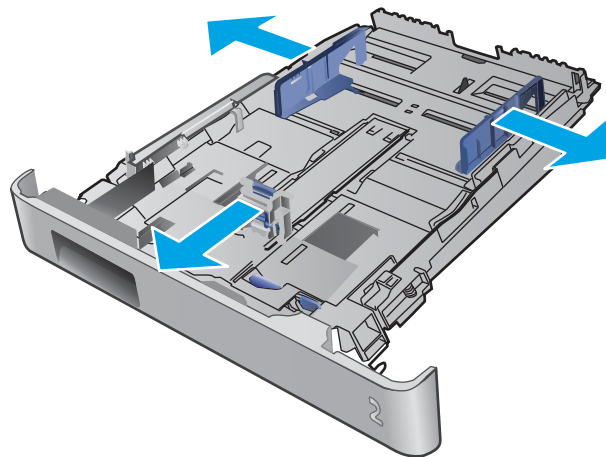


Зареждане на пликове в Тава 2

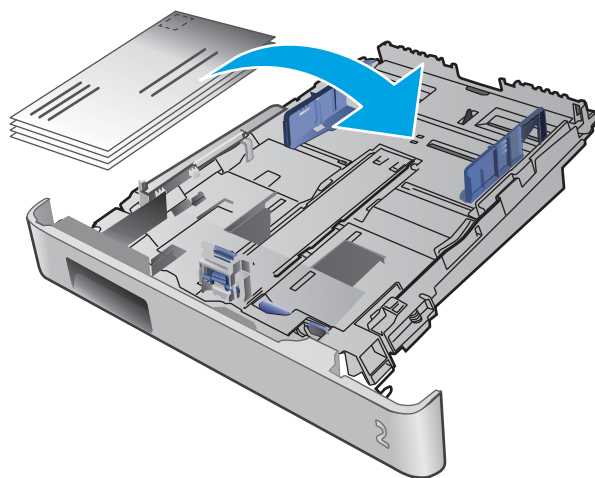
- Отворете тавата.



2. Регулирайте водачите на хартията, като плъзнете водачите до размера на използваните пликосе.



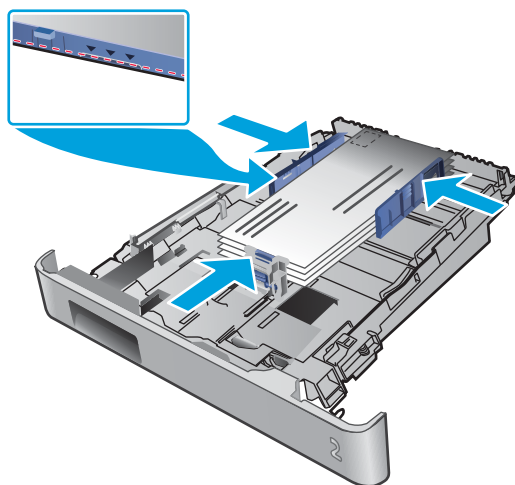
3. Заредете пликосе в тавата.



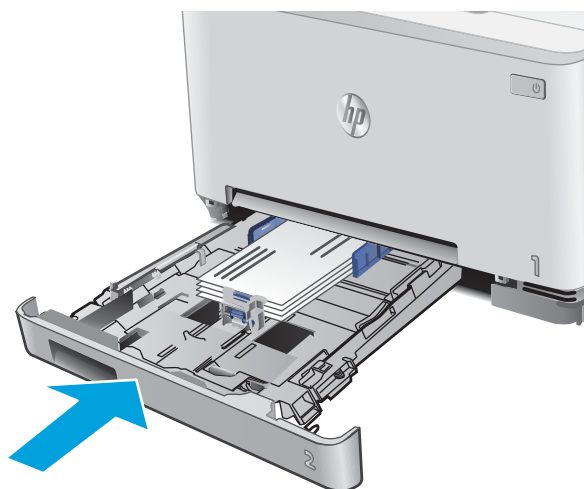
4. Уверете се, че стекът пликосе е изравнен във всички четири ъгъла. Плъзнете водачите за дължина и ширина така, че те да бъдат по стека.

ЗАБЕЛЕЖКА: За да предотвратите засядания, не препълвайте тавата. Уверете се, че горният край на стека е под индикатора за запълване на тавата.

ВНИМАНИЕ: Зареждането на повече от пет плика в Тава 2 може да доведе до засядания.



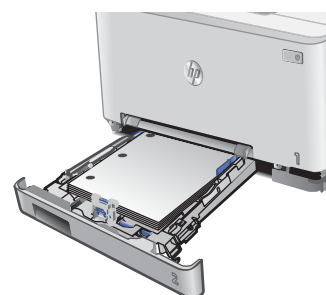
5. След като се уверите, че стекът пликосе е под индикатора за запълване на тавата, затворете тавата.



Ориентация на хартията в Тава 2

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	1-страничен печат	С лицевата страна нагоре Горният ръб е насочен към устройството
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	2-страничен печат	С лицевата страна надолу Горният ръб е насочен в посока, обратна на устройството
Предварително перфорирана	1-страничен печат или 2-страничен печат	С лицевата страна нагоре Отвори към лявата страна на продукта



3 Консумативи, аксесоари и части

- [Поръчване на консумативи, принадлежности и части](#)
- [Смяна на тонер касетите](#)

За повече информация:

Отидете на www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Поръчване на консумативи, принадлежности и части

Поръчване

Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP	www.hp.com/buy/parts
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на продукта в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра уеб браузър. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Консумативи и принадлежности

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Консумативи			
Оригинална черна тонер касета HP 201A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF400A
Оригинална касета с черен тонер HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF400X
Оригинална цианова тонер касета HP 201A за LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF401A
Оригинална цианова тонер касета HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF401X
Оригинална жълта тонер касета HP 201A за LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF402A
Оригинална жълта тонер касета HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF402X
Оригинална магента тонер касета HP 201A за LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF403A
Оригинална магента тонер касета HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF403X
Акcesoари			
USB 2.0 кабел за принтер	Кабел от тип "А към В" (2-метров, стандартен)		C6518A

Части за самостоятелен ремонт от клиента

Части за самостоятелен ремонт от клиента (CSR) са налични за много LaserJet продукти на HP за намаляване на времето за ремонт. Повече информация за програмата CSR и ползите от нея можете да намерите на www.hp.com/go/csr-support и www.hp.com/go/csr-faq.

Оригинални резервни части HP могат да се поръчат на www.hp.com/buy/parts или след свързване с оторизиран от HP доставчик на услуги или поддръжка. При поръчване ще е необходимо едно от следните: номер на част, сериен номер (намиращ се на задната част на принтера), номер на продукт или наименование на продукт.

- Частите, обозначени като **Задължителни** за самостоятелна смяна, трябва да се поставят от клиентите, освен ако не сте готови да платите на сервизни специалисти на HP да извършат ремонта. За тези части не се осигурява поддръжка на място или с връщане в базата съгласно гаранцията на продукта на HP.
- Частите, обозначени като **По желание** за самостоятелна смяна, могат да се поставят от сервизни специалисти на HP по ваше желание без допълнителна такса по време на гаранционния срок.

Елемент	Описание	Допълнения за самостоятелна смяна	Номер на част
Тава на приоритетния слот за зареждане на единични листа	Резервна тава за слота за зареждане на единични листа (Тава 1)	Задължително	RM2-5865-000
Входна тава за хартия за 150 листа	Касета за смяна за Тава 2	Задължително	RM2-5886-000

Смяна на тонер касетите

Въведение

Това устройство показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Помислете за наличие на резервна касета за подмяна, когато качеството на печат стане неприемливо.

За закупуване на касета или проверка за съвместимост на касета с устройството, намерете HP SureSupply на www.hp.com/go/suresupply. Прелистете до дъното на страницата и се уверете, че избраната страни/региони са правилни.

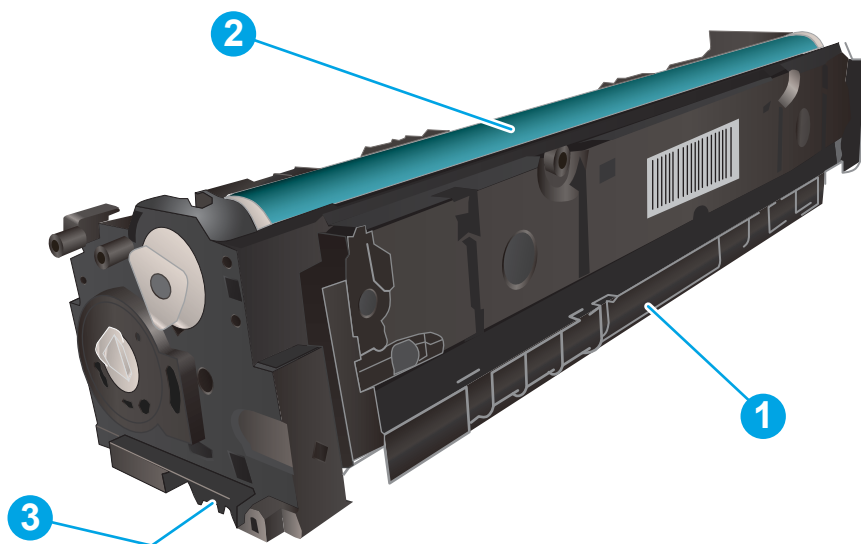
Устройството използва четири цвята и има отделна тонерната касета за всеки цвят: жълто (Y), магента (M), циан (C) и черно (K). Тонер касетите се намират зад предната вратичка.

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална касета с черен тонер HP 201A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF400A
Оригинална черна тонер касета HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF400X
Оригинална цианова тонер касета HP 201A Cyan LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF401A
Оригинална цианова тонер касета HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF401X
Оригинална жълта тонер касета HP 201A LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF402A
Оригинална жълта тонер касета HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF402X
Оригинална магента тонер касета HP 201A Magenta LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF403A
Оригинална магента тонер касета HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF403X

Не изваждайте тонер касетата от опаковката ѝ, докато не е дошъл моментът за инсталиране.

⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на тонер касетата, не я излагайте на светлина за повече от няколко минути. Ако тонер касетата трябва да бъде отстранена от устройството за продължителен период от време, поставете касетата в оригиналната пластмасова опаковка или покрийте касетата с нещо леко и непрозрачно.

Илюстрацията по-долу показва компонентите на тонер касетата.



1	Ръкохватка
2	Барабан за изображения
3	Чип с памет

⚠ ВНИМАНИЕ: Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: В кутията с тонер касетата има информация за начина на връщане на използваните тонер касети.

Премахване и подмяна на тонер касети

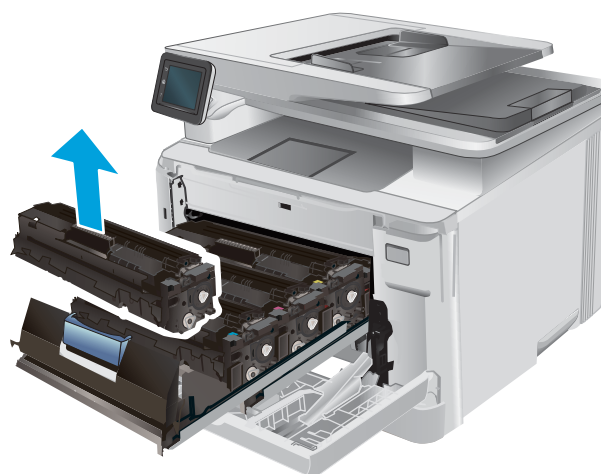
1. Отворете предната вратичка.



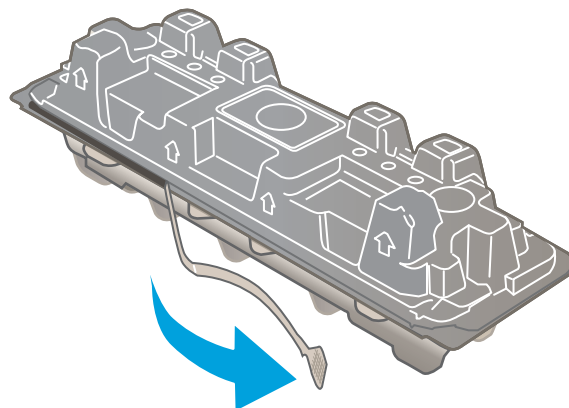
2. Хванете синята дръжка на чекмеджето на тонер касетата и след това изтеглете чекмеджето.



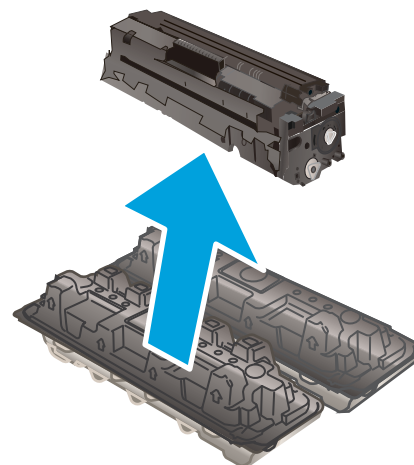
3. Хванете дръжката на тонер касетата, а след това издърпайте право навън тонер касетата, за да я извадите.



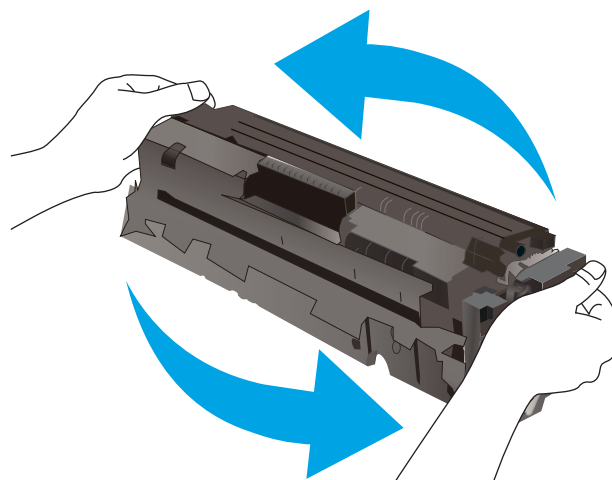
4. Отстранете опаковката на новата тонер касета от кутията и след това издърпайте ограничителната пластинка за освобождаване върху опаковката.



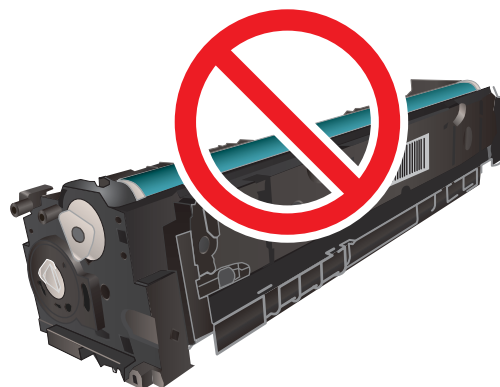
5. Отстранете тонер касетата от обвивката на отворената опаковка.



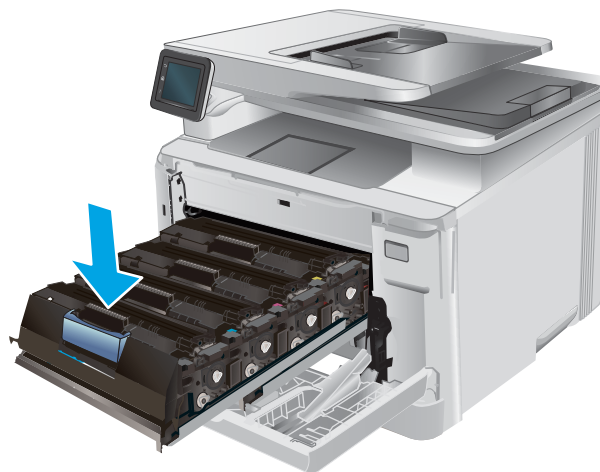
6. Хванете тонера от двете страни и разклатете леко тонер касетата, за да разпределите равномерно тонера вътре в нея.



7. Не пипайте барабана за изображенията, намиращ се в долната част на тонер касетата. Отпечатьците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.



8. Поставете новата тонер касета в чекмеджето. Уверете се, че чипът с цвета върху касетата съвпада с чипа с цвета на чекмеджето.



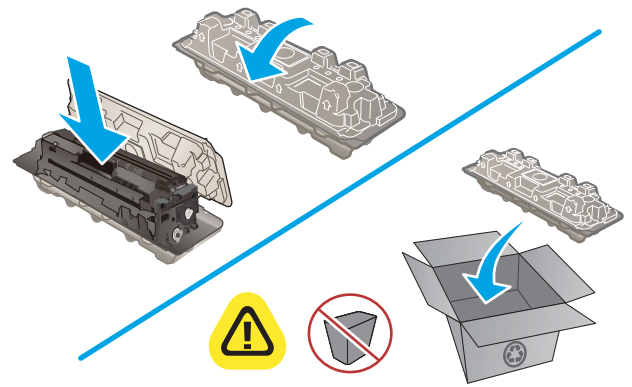
9. Затворете чекмеджето на тонер касетата.



10. Затворете предната вратичка.

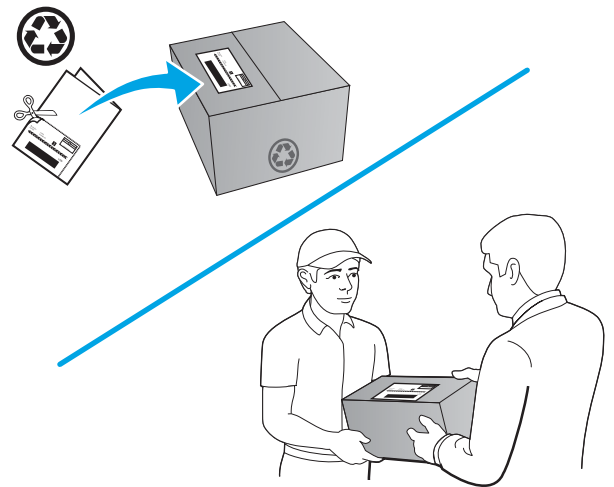


11. Поставете използваната тонер касета в опаковката от новата касета.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Използвайте предварително платения самоадресиран етикет, за да върнете използваната касета на HP за рециклиране (където е на разположение).



4 Печат

- [Задания за печат \(Windows\)](#)
- [Задания за печат \(macOS\)](#)
- [Мобилен печат](#)
- [Директен печат от USB устройство](#)

За повече информация:

Отидете на www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:


- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Автоматичен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за продукти, които имат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат. Ако продуктът няма инсталирано устройство за двустранен печат или за да печатате на типове хартия, които устройството за двустранен печат не поддържа, можете да печатате върху двете страни ръчно.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта от списъка с принтерите, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices** (Устройства), изберете **Print** (Печат), след което изберете принтера.


3. Щракнете върху или докоснете раздел **Завършване**.
4. Сложете отметка в **Печат от двете страни**. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
5. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Ръчен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за продукти, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта от списъка с принтерите, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices** (Устройства), изберете **Print** (Печат), след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздел **Завършване**.
4. Сложете отметка в квадратчето **Отпечатване върху двете страни (Ръчно)**. Щракнете върху бутона **ОК**, за да се отпечата първата страна на заданието.
5. Вземете отпечатаното тесте от изходната касета и го поставете в тава 1.
6. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта от списъка с принтерите, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices** (Устройства), изберете **Print** (Печат), след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздел **Завършване**.
4. Изберете броя на страниците на един лист от падащия списък **Страници на един лист**.
5. Изберете правилните опции за **Полета на отпечатаната страница**, **Ред на страниците** и **Ориентация**. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Избор на вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта от списъка с принтерите, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices** (Устройства), изберете **Print** (Печат), след което изберете принтера.


3. Щракнете върху или докоснете раздела **Хартия/качество**.
4. От падащия списък **Paper type** (Тип хартия) изберете типа хартия, който най-добре описва използваната хартия, и щракнете бутон **ОК**.
5. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Задания за печат (macOS)

Как се печата (macOS)


Процедурата по-долу описва основния процес на печат за macOS.

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници) и след това изберете други менюта, за да промените настройките за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.


4. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Автоматичен двустранен печат (macOS)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази информация се отнася за принтери, които притежават автоматично устройство за двустранен печат.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници) и след това щракнете върху менюто **Layout** (Оформление).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете опцията за подвързване от падащия списък **Two-Sided** (Двустранно).
5. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Ръчен двустранен печат (macOS)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници) и след това щракнете върху менюто **Manual Duplex** (Ръчно двустранно).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете в полето **Manual Duplex** (Ръчно двустранно) и изберете опция за подвързване.
5. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).
6. Отидете до принтера и извадете празната хартия от Тава 1.

7. Вземете отпечатаното топче листа от изходната касета и го поставете с отпечатаната страна надолу във входящата тава.
8. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (macOS)


1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници) и след това щракнете върху менюто **Layout** (Оформление).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.


4. От падащия списък **Pages per Sheet** (Страници на лист) изберете броя страници, които искате да разпечатате на всеки лист.
5. В областта **Layout Direction** (Посока на оформлението) изберете реда и разполагането на страниците върху листа.
6. От менюто **Borders** (Рамки) изберете типа на рамката, в която да отпечатате всяка страница на листа.
7. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Избор на вида хартия (macOS)

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници) и след това щракнете върху менюто **Media & Quality** (Медия и качество) или върху менюто **Paper/Quality** (Хартия/Качество).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете от опциите на **Media & Quality** (Медия и качество) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този списък съдържа набор от наличните опции. Някои опции не са налични за всички принтери.

- **Media Type** (Тип носител): Изберете опцията за типа хартия за заданието за печат.
 - **Print Quality** (Качество на печат): Изберете нивото на разделителна способност за заданието за печат.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Edge-To-Edge печат): Изберете тази опция, за да печатате близо до ръбовете на хартията.
5. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Мобилен печат

Въведение

HP предлага няколко мобилни и ePrint решения, които позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство. За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



ЗАБЕЛЕЖКА: Актуализирайте фърмуера на принтера, за да се гарантира, че всички възможности за мобилен печат и ePrint се поддържат.

- [Wi-Fi Direct и NFC Printing \(само за безжични модели\)](#)
- [HP ePrint чрез имейл](#)
- [Софтуер HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Вградена функция за печат на Android](#)

Wi-Fi Direct и NFC Printing (само за безжични модели)

Wi-Fi Direct и NFC (комуникация на близки разстояния) позволяват разпечатване от безжични мобилни устройства, без да е необходима връзка към мрежа или към интернет.


Възможностите за комуникация на близки разстояния позволяват лесна връзка между две устройства за разпечатване от мобилни устройства посредством връзка между двете.

Използвайте Wi-Fi Direct, за да отпечатвате безжично от следните устройства:

- iPhone, iPad или iPod touch чрез Apple AirPrint или мобилното приложение HP ePrint
- Мобилни устройства с Android с помощта на мобилното приложение HP ePrint или вграденото в Android мобилно приложение
- PC и Mac устройства с помощта на софтуера HP ePrint

Разрешете или забранете Wi-Fi Direct

Възможностите на Wi-Fi Direct трябва да са активирани първо от контролния панел на продукта.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката) .
2. Отворете следните менюта:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Настройки](#)
 - [On/Off](#) (Вкл./Изкл.)
3. Докоснете елемента [On](#) (Вкл.) от менюто. Ако докоснете бутона [Off](#) (Изключване), това ще деактивира Wi-Fi Direct printing (Директното безжично отпечатване).


За повече информация относно безжичното принтиране, посетете www.hp.com/go/upd.

За повече информация за това как да печатате, използвайки Wi-Fi Direct printing (Директното безжично отпечатване), отидете на началната страница за поддръжка на продукта: www.hp.com/support/colorljMFP277.

HP ePrint чрез имейл

Използвайте HP ePrint, за да отпечатвате документи, като ги изпращате като прикачен файл в имейл на имейл адреса на продукта от всяко устройство, което поддържа имейл.

За да използвате HP ePrint, продуктът трябва да покрива следните изисквания:

- Продуктът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет.
- HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да са активирани за продукта и продуктът трябва да е регистриран в HP Connected или HP ePrint Center.
 1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката) .
 2. Отворете следните менюта:
 - [ePrint](#)
 - [Настройки](#)
 - [Enable Web Services](#) (Разрешаване на уеб услуги)
 3. Докоснете бутон [Print](#) (Печат), за да прочетете споразумението с условията за ползване. Докоснете бутон [OK](#), за да приемете условията на ползване и да разрешите уеб услугите от HP. Продуктът активира уеб услугите, след което отпечатва страница с информация. Страницата с информация съдържа кода на принтера, който използвате за регистрация на своя продукт на HP в HP Connected или HP ePrint Center.
 4. Отидете на www.hpconnected.com или www.hp.com/go/eprintcenter, за да създадете HP ePrint акаунт и да завършите електронно принтиране чрез процеса на задаване на имейл.

Отидете на www.hp.com/support/colorljMFP277, за да прегледате допълнителната информация по поддръжката на продукта.

Софтуер HP ePrint

Софтуерът HP ePrint улеснява печата от настолен или преносим компютър с Windows или Mac на всеки принтер с възможност за HP ePrint. Този софтуер улеснява намирането на принтери с активиран HP ePrint, които са регистрирани в акаунта ви в HP Connected. Целевият HP принтер може да се намира в офиса или на места по целия свят.

- **Windows:** След инсталиране на софтуера отворете опцията **Print** (Печат) от приложението, след което изберете **HP ePrint** от списъка с инсталирани принтери. Кликнете върху бутона **Properties** (Свойства), за да конфигурирате опциите за печат.
- **macOS:** След инсталиране на софтуера, изберете **File** (Файл), **Print** (Отпечатване), и след това изберете стрелката до **PDF** (в долната лява част на екран на драйвера). Изберете **HP ePrint**.


За Windows софтуерът HP ePrint поддържа TCP/IP печат към локални мрежови принтери по мрежата (LAN или WAN) за продукти, поддържащи UPD PostScript®.

Windows и macOS поддържат IPP печат на свързани в LAN и WAN мрежа продукти, които поддържат ePCL.

Windows и macOS също поддържат и печат на PDF документи на публични места за печат и отпечатване с HP ePrint чрез електронна поща чрез облачни услуги.

Посетете www.hp.com/go/eprintssoftware за драйвери и информация.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При Windows името на драйвера за печат HP ePrint Software е HP ePrint + JetAdvantage.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът HP ePrint е помощна програма за PDF работен поток за macOS и реално не е драйвер за печат.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът HP ePrint не поддържа USB печат.

AirPrint

Директен печат чрез AirPrint на Apple се поддържа за iOS и на компютри Mac с операционна система macOS 10.7 Lion или по-нова. Използвайте AirPrint за директен печат на принтер от iPad, iPhone (3GS или по-нов модел) или iPod touch (трето или по-ново поколение) в следните мобилни приложения:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Отделни приложения на други производители

За да използвате AirPrint, принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като устройството на Apple. За повече информация за използването на AirPrint и за това кои принтери на HP са съвместими с AirPrint отидете на www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да използвате AirPrint с USB връзка, проверете номера на версията. AirPrint версии 1.3 и по-старите не поддържат USB връзки.

Вградена функция за печат на Android

Вграденото решение за печат на HP за Android и Kindle дава възможност на мобилни устройства автоматично да откриват и печатат на принтери HP, които са в мрежа или са в обхват за Wi-Fi Direct печат.

Решението за печат е вградено в многото версии на операционната система.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашето устройство не разполага с налична опция за печат, отидете на [Google Play > Приложения за Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print.service.plugin) и инсталирайте HP Print Service Plugin.

За повече информация относно това как да използвате вградено отпечатване за Android и за кои устройства на Android се предлага поддръжка посетете www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Директен печат от USB устройство

1. Поставете USB флаш устройството в директния USB порт на продукта.
2. Менюто за [USB Flash Drive](#) (USB флаш устройства) се отваря чрез следните опции:
 - [Print Documents](#) (Печат на документи)
 - [View and Print Photos](#) (Преглеждане и печат на снимки)
 - [Scan to USB Drive](#) (Сканиране към USB устройство)
3. За да отпечатате документ, докоснете екрана [Print Documents](#) (Печат на документи) и после докоснете името на папката в USB устройството, където се съхранява документът. Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да го докоснете, за да регулирате настройките. Докоснете бутона [Print](#) (Печат), за да отпечатате документа.
4. За печат на снимки докоснете екрана [View and Print Photos](#) (Преглед и печат на снимки) и после докоснете изображението за визуализация на всяка снимка, която искате да отпечатате. Докоснете бутона [Done](#) (Готово). Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да го докоснете, за да регулирате настройките. Докоснете бутона [Print](#) (Печат), за да отпечатате снимките.
5. Вземете отпечатаното задание от изходната касета и извадете от порта USB устройството.

5 Копиране

- [Създаване на копие](#)
- [Копиране от двете страни \(двустранно\)](#)

За повече информация:

Отидете на www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:


- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Създаване на копие

1. Заредете документа върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.
2. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Copy** (Копиране) .
3. За да се оптимизира качеството на копиране за различни видове документи, докоснете бутона **Settings** (Настройки) и след това превъртете до бутона **Optimize** (Оптимизиране) и го докоснете. Прегледайте екрана на контролния панел, за да превъртите през опциите, след което изберете опция, като я докоснете. Налични са следните настройки за качество на копиране:
 - **Auto Select** (Автоматичен избор): Тази настройка се използва, когато качеството на копието няма значение. Това е настройката по подразбиране.
 - **Mixed** (Смесено): Тази настройка се използва за документи, съдържащи смес от текст и графика.
 - **Text** (Текст): Тази настройка се използва за документи, които съдържат предимно текст.
 - **Picture** (Картина): Тази настройка се използва за документи, които съдържат предимно графика.
4. Докоснете **Number of Copies** (Брой копия), след което използвайте сензорната клавиатура, за да настроите броя на копията.
5. Натиснете бутона **Black** (Черно) или **Color** (Цветно), за да започнете копирането.

Копиране от двете страни (двустранно)

Ръчно копиране от двете страни (M277dw)

1. Поставете документа с лицевата страна надолу върху стъклото на скенера, като горният ляв ъгъл на страницата трябва да бъде в горния ляв ъгъл на стъклото. Затворете скенера.
2. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона [Copy](#) (Копиране) .
3. Докоснете бутона [Settings](#) (Настройки).
4. Превъртете до бутона [Two-Sided](#) (Двустранно) и го докоснете.
5. Прегледайте опциите, след което изберете опция, като я докоснете.
6. Натиснете бутона [Black](#) (Черно) или [Color](#) (Цветно), за да започнете копирането.
7. Продуктът ви подканва да сложите следващия оригинал. Поставете го върху стъклото, а след това докоснете бутона [OK](#).
8. Повтаряйте този процес, докато сканирате последната страница. Докоснете бутона [Done](#) (Готово), за да завършите отпечатването на копията.

6 Сканиране

- [Сканиране чрез използване на софтуер HP Scan \(Windows\)](#)
- [Сканиране чрез използване на програмата HP Scan \(OS X\)](#)
- [Сканиране към USB флаш устройство](#)
- [Настройка сканиране към мрежова папка](#)
- [Сканиране към мрежова папка](#)
- [Настройка Scan to E-mail \(Сканиране към имейл\)](#)
- [Сканиране в имейл](#)
- [Допълнителни задачи за сканиране](#)

За повече информация:

Отидете на www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Сканиране чрез използване на софтуер HP Scan (Windows)

Използвайте софтуера HP Scan, за да започнете сканиране от софтуера на компютъра. Можете да запишете сканираното изображение като файл или да го изпратите към друго софтуерно приложение.

1. Заредете документа в подаващото устройство или върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.
2. Щракнете върху **Старт**, след което щракнете върху **Програми** (или **All Programs** (Всички програми) в Windows XP).
3. Щракнете върху **HP**, след което изберете продукта.
4. Щракнете върху **HP Scan**, изберете пряк път за сканиране, след което регулирайте настройките според необходимото.
5. Щракнете върху **Scan** (Сканиране).



ЗАБЕЛЕЖКА: Щракнете върху **Advanced Settings** (Разширени настройки), за да получите достъп до повече опции.


Щракнете върху **Create New Shortcut** (Създаване на пряк път за сканиране), за да създадете персонализиран набор от настройки и да го запишете в списъка с преки пътища.

Сканиране чрез използване на програмата HP Scan (OS X)

Използвайте софтуера HP Scan, за да започнете сканиране от софтуера на компютъра.

1. Заредете документа в подаващото устройство или върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.
2. Отворете софтуера **HP Scan**, който се намира в папката **HP**, вътре в папката **Applications** (Приложения).
3. Следвайте екранните инструкции, за да сканирате документа.
4. Когато сканирате всички страници, щракнете върху **File** (Файл) и след това **Save** (Запази), за да ги запишете във файл.

Сканиране към USB флаш устройство

1. Заредете документа върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.
2. Поставете USB флаш устройството в директния USB порт.
3. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Scan** (Сканиране) .
4. Докоснете екрана **Scan to USB Drive** (Сканиране към USB устройство).
5. Докоснете бутона **Scan** (Сканиране), за да сканирате и запишете файла. Продуктът създава в USB устройството папка с име **HPSCANS** и записва файла във формат .PDF или .JPG, като използва автоматично генерирано име.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да го докоснете, за да коригирате настройките.

Можете също така да промените името на папката.

Настройка сканиране към мрежова папка

Въведение

За да използвате тази функция на сканиране, продуктът трябва да бъде свързан към мрежата. Тази функция на сканиране не е достъпна, докато не я конфигурирате. За да конфигурирате тази функция, използвайте съветника за настройка за сканиране към имейл Scan to E-Mail (Windows), който е инсталиран в програмната група на HP за продукта като част от пълната инсталация на софтуера. Също така можете да използвате вградения уеб сървър на HP, за да конфигурирате тези функции. Следващите инструкции описват конфигурирането на функцията чрез използване на съветника за инсталиране за сканиране към мрежова папка Scan to E-Mail и HP и HP вградения уеб сървър.

- [Използвайте съветника Scan to E-Mail \(Windows\)](#)
- [Настройте функцията за сканиране към имейл чрез HP вграден уеб сървър \(Windows\)](#)
- [Настройка на функцията за сканиране към имейл на Mac](#)





Използвайте съветника Scan to E-Mail (Windows)

Някои HP продукти включват инсталации на драйвери от софтуер на компактдиск. В края на тази инсталация има опция за **Setup Scan to Folder and Email** (Настройка на сканиране към папка и имейл). Съветника за настройки включва опции за основна конфигурация.

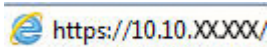
След инсталирането влезте в съветника за инсталиране, като кликнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), и след това кликнете върху **HP**. Кликнете върху името на продукта, и след това кликнете върху **Scan to Network Folder Wizard** (Съветник за сканиране към мрежова папка), за да започнете процеса на конфигурация.


1. За да добавите нова мрежова папка, кликнете върху бутона **New** (Нова).
2. Въведете адреса на мрежовата папка или кликнете върху бутона **Browse** (Преглед), за да намерите дадена папка, която да се сподели. Въведете име за показване, което ще се появи на контролния панел. Кликнете върху бутона **Print** (Печат).
3. За да споделите папката с други потребители, маркирайте кутийката с тази възможност. Въведете ПИНа за сигурност при необходимост. Кликнете върху бутона **Print** (Печат).
4. Въведете потребителско име и парола. Кликнете върху бутона **Print** (Печат).
5. Прегледайте информацията и проверете дали всички настройки са правилни. Ако има грешка, кликнете върху бутона **Back** (Назад), за да коригирате грешката. Когато приключите, кликнете върху бутона **Save and Test** (Запазване и тест) за тестване на конфигурацията и завършване на настройката.

Настройте функцията за сканиране към имейл чрез HP вграден уеб сървър (Windows)

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / , след което докоснете бутон **Network Connected** (Мрежата е свързана)  или бутон **Network Wi-Fi ON** (Включена Wi-Fi мрежа) , за да се покаже IP адреса или името на хоста.


- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле, въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се (EWS).



-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate** (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)).

Ако изберете **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)), това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.

2. Кликнете върху раздела **Fax** (Факс).
3. В левия навигационен панел кликнете върху връзката **Scan to E-mail Setup** (Сканиране към имейл).
4. На страницата **Network Folder Configuration** (Конфигуриране на мрежова папка), кликнете върху бутона **New** (Нова).
 - а. В секцията **Network Folder Information** (Информация за мрежова папка) въведете име за показване и мрежови път. Ако е необходимо, въведете мрежовите потребителско име и парола.

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мрежова папка трябва да бъде споделена, за да може тази функция да работи. Тя може да се сподели само за вас или и за други потребители.





- б. По избор: За осигуряване на папка от неупълномощен достъп въведете ПИН в секцията **Secure the Folder Access with a PIN** (Осигуряване на достъпа до папка с PIN). Този PIN код ще се изисква всеки път, когато някой използва функцията за сканиране към мрежова папка.
- в. В секцията **Scan Settings** (Настройки за сканиране) регулирайте настройките за сканиране.

Прегледайте цялата информация, а след това кликнете върху **Save and Test** (Запазване и тест), за да запазите информацията и да тествате връзката или да съхраните **Save Only** (Само запазване), само за да запазват информацията.

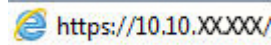
Настройка на функцията за сканиране към имейл на Mac


1. Използвайте един от следните методи за отваряне интерфейса на вградения уеб сървър (EWS).

Използвайте уеб браузър, за да отворите вградения уеб сървър (EWS) на HP

- а. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / , след което докоснете бутон **Network Connected** (Мрежата е свързана)  или бутон **Network Wi-Fi ON** (Включена Wi-Fi мрежа) , за да се покаже IP адреса или името на хоста.


- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се (EWS).




 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate** (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)).

Ако изберете **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)), това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.

Използвайте инструмента на HP за отваряне на HP вградения уеб сървър (EWS)

- а. Отворете инструмента на HP посредством кликане върху иконата HP Utility на дока или кликнете върху менюто **Go** (Напред), и след това кликнете двукратно върху инструмента HP Utility.
 - б. В инструмента HP Utility кликнете върху **Additional Settings** (Допълнителни настройки), и после кликнете върху **Open Embedded Web Server** (Отваряне на вграден уеб сървър), или кликнете върху **Scan to E-mail** (Сканиране към имейл). Отваря се (EWS).
2. Кликнете върху раздела **Fax** (Факс).
 3. В левия навигационен панел кликнете върху връзката **Scan to E-mail Setup** (Сканиране към имейл).
 4. На страницата **Network Folder Configuration** (Конфигуриране на мрежова папка) кликнете върху бутона **New** (Нова).
 - В секцията **Network Folder Information** (Информация за мрежова папка), въведете име за показване и мрежови път. Ако е необходимо, въведете мрежовите потребителско име и парола.
 - В секцията **Secure the Folder Access with a PIN** (Осигуряване на достъп до папка с ПИН) въведете ПИН.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да зададете на 4-цифрен ПИН за сигурност, за да предотврати неупълномощени лица от запазването сканирани документи на мрежовата папка. ПИН-ът трябва да бъде въвеждан в контролния панел на продукта всеки път, когато се извършва сканиране.
- В секцията **Scan Settings** (Настройки за сканиране) регулирайте настройките за сканиране.
5. Прегледайте цялата информация, а след това кликнете върху **Save and Test** (Запазване и тест), за да запазите информацията и да тествате връзката или да съхраните **Save Only** (Само запазване), само за да запаметите информацията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да се създадат допълнителни мрежови папки, повторете тези стъпки за всяка папка.

Сканиране към мрежова папка

Използвайте контролния панел на продукта, за да сканирате документ и да го запишете в папка в мрежата.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате тази функция, продуктът трябва да е свързан към мрежа и функцията за сканиране към мрежова папка трябва да е конфигурирана чрез съветника за настройка за сканиране към мрежова папка (Windows) или вградения уеб сървър на HP.

1. Заредете документа върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.
2. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона [Scan](#) (Сканиране).
3. Докоснете елемента [Scan to Network Folder](#) (Сканиране към мрежова папка).
4. В списъка на мрежовите папки изберете папката, в която искате да запишете документа.
5. Контролният панел показва настройките за сканиране.
 - Ако искате да промените вашите настройки, докоснете бутона [Settings](#) (Настройки) и после променете настройките.
 - Ако настройките са правилни, преминете на следващата стъпка.
6. Докоснете бутона [Scan](#) (Сканиране), за да стартирате сканирането.

Настройка Scan to E-mail (Сканиране към имейл)

Въведение

За да използвате тази функция на сканиране, продуктът трябва да бъде свързан към мрежата. Тази функция на сканиране не е достъпна, докато не я конфигурирате. За да конфигурирате тази функция, използвайте съветника за настройка за сканиране към имейл Scan to E-Mail (Windows), който е инсталиран в програмната група на HP за продукта като част от пълната инсталация на софтуера. Също така можете да използвате вградения уеб сървър на HP, за да конфигурирате тази функция. Следващите инструкции описват конфигурирането на функцията чрез използване на съветника за инсталиране за сканиране към имейл Scan to E-Mail и HP вградения уеб сървър.

- [Използвайте съветника Scan to E-Mail \(Windows\)](#)
- [Настройте функцията за сканиране към имейл чрез HP вграден уеб сървър \(Windows\)](#)
- [Настройка на функцията за сканиране към имейл на Mac](#)

Използвайте съветника Scan to E-Mail (Windows)

Някои HP продукти включват инсталации на драйвери от софтуер на компактдиск. В края на тази инсталация има опция за **Setup Scan to Folder and Email** (Настройка на сканиране към папка и имейл). Съветникът за настройки включва опции за основна конфигурация.

След инсталирането влезте в съветника за инсталиране като кликнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми) и след това кликнете върху **HP**. Кликнете върху името на продукта, и след това кликнете върху **Scan to E-mail Wizard** (Съветник за сканиране към имейл), за да започнете процеса на конфигурация.

1. За да добавите нов изходящ имейл адрес, кликнете върху бутона **New** (Нов).
2. Въведете имейл адреса. Кликнете върху бутона **Print** (Печат).
3. В кутията **Display Name** (Име за показване) въведете име за показване на този имейл адрес, и след това кликнете върху **Next** (Напред).




ЗАБЕЛЕЖКА: За да се обезопаси имейл профила, въведете 4-цифрен PIN код. След като ПИН за сигурност е назначен към профил, ПИНът трябва да бъде вписан в контролния панел на продукта, преди продуктът да може да изпраща имейли с този профил.

4. Въведете името или IP адреса на SMTP сървър и номера на SMTP порта на сървър. Ако изходящият SMTP сървър изисква допълнителна сигурност за удостоверяване, кликнете върху квадратчето за отметка означено с **E-mail Log-in Authentication** (Удостоверяване на имейл при влизане) и въведете изискваните потребителско име и парола. Кликнете върху бутона **Next** (Напред), когато сте готови.







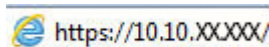
ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не знаете името на SMTP сървърът, SMTP номера на порт или информацията за удостоверяване, се обърнете към доставчика на имейл/интернет услуги или системния администратор за информация. Имената на SMTP сървър и порт са обикновено лесни за намиране чрез търсене в Интернет. Например, използвайте фрази за търсене като „gmail smtp server name“ или „yahoo smtp server name“.


5. Прегледайте информацията и проверете дали всички настройки са правилни. Ако има грешка, кликнете върху бутона **Back** (Назад), за да коригирате грешката. Когато приключите, кликнете върху бутона **Save and Test** (Запазване и тест) за тестване на конфигурацията и завършване на настройката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Създаване на допълнителни изходящи имейл профили за сканиране от повече от един имейл акаунт.

Настройте функцията за сканиране към имейл чрез HP вграден уеб сървър (Windows)


1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - а. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / , след което докоснете бутон **Network Connected** (Мрежата е свързана)  или бутон **Network Wi-Fi ON** (Включена Wi-Fi мрежа) , за да се покаже IP адреса или името на хоста.
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate** (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)).

Ако изберете **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)), това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.

2. Кликнете върху раздела **Fax** (Факс).
3. В левия навигационен панел кликнете върху връзката **Scan to E-mail Setup** (Сканиране към имейл).
4. В страницата **Scan to E-mail Setup** (Настройки за сканиране към имейл) има списък с настройки за конфигуриране. Тези настройки са изброени също и в левия навигационен панел. За да започнете, кликнете върху връзката **Outgoing E-mail Profiles** (Изходящи имейл профили).
5. На страницата **Outgoing E-mail Profiles** (Профили на изходящ имейл) кликнете върху бутона **New** (Нов).
 - В полето **E-mail Address** (Имейл адрес) въведете имейл адреса и името за показване.
 - В полето **SMTP Server Settings** (Настройки за SMTP сървър) въведете адреса на SMTP сървъра и порта за SMTP. Портът по подразбиране вече е въведен и в повечето случаи не трябва да се променя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате Google™ Gmail за имейл услуга, кликнете върху квадратчето за отмятане **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Винаги използвайте сигурна връзка (SSL/TLS)).

- В полето **SMTP Authentication** (SMTP удостоверяване) щракнете върху квадратчето за отметки **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (SMTP сървъра изисква удостоверяване за изходящи e-mail съобщения) за конфигуриране на SMTP ИД на потребител и парола при необходимост.

Попитайте мрежовия администратор или доставчика на интернет услуги за информация за настройка на SMTP сървъра. Ако SMTP сървърът изисква удостоверяване, вие също трябва да знаете потребителското име и паролата за SMTP. Имената на SMTP сървъра и порта са

обикновено лесни за намиране чрез търсене в Интернет. Например използвайте фрази за търсене като „gmail smtp server name“ или „yahoo smtp server name“

- В полето **Optional PIN** (Опционален ПИН) въведете ПИН. Този ПИН код ще се изисква всеки път, когато е изпратен имейл чрез имейл адреса.
- В полето **E-mail Message Preferences** (Предпочитания за имейл съобщения) конфигурирайте предпочитанията за съобщения.





Прегледайте цялата информация, а след това кликнете върху **Save and Test** (Запазване и тест), за да запазите информацията и да тествате връзката или да съхраните **Save Only** (Само запазване), само за да запаметите информацията.


6. За да добавите имейл адреси към адресната книга, достъпна от продукта, кликнете върху връзката **E-mail Address Book** (Имейл адресна книга), и въведете необходимата информация. Можете да задавате отделни имейл адреси или имейл групи.
7. За да конфигурирате опциите по подразбиране, кликнете върху връзката **E-mail options** (Опции за имейл). Въведете предмет на имейл по подразбиране, основен текст и други настройки за сканиране.


Настройка на функцията за сканиране към имейл на Mac

1. Използвайте един от следните методи за отваряне на интерфейса на вградения уеб сървър (EWS).

Използвайте уеб браузър, за да отворите вградения уеб сървър (EWS) на HP



- a. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / , след което докоснете бутон **Network Connected** (Мрежата е свързана)  или бутон **Network Wi-Fi ON** (Включена Wi-Fi мрежа) , за да се покаже IP адреса или името на хоста.
- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се (EWS).


 <https://10.10.XXXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate** (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)).

Ако изберете **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва), това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.


Използвайте уеб браузър, за да отворите вградения уеб сървър (EWS) на HP


- a. Отворете инструмента на HP посредством кликане върху иконата HP Utility на дока или кликнете върху менюто **Go** (Напред), и след това кликнете двукратно върху инструмента HP Utility.
 - б. В инструмента HP Utility кликнете върху **Additional Settings** (Допълнителни настройки), и после кликнете върху **Open Embedded Web Server** (Отваряне на вграден уеб сървър), или кликнете върху **Scan to E-mail** (Сканиране към имейл). Отваря се (EWS).
2. Кликнете върху раздела **Fax** (Факс).
 3. В левия навигационен панел кликнете върху връзката **Scan to E-mail Setup** (Сканиране към имейл).
 4. В страницата **Scan to E-mail Setup** (Настройки за сканиране към имейл) има списък с настройки за конфигуриране. Тези настройки са изброени също и в лявата навигационна лента. За да започнете, кликнете върху връзката **Outgoing E-mail Profiles** (Изходящи имейл профили).
 5. На страницата **Outgoing E-mail Profiles** (Профили на изходящ имейл) кликнете върху бутона **New** (Нов).
 - В полето **E-mail Address** (Имейл адрес) въведете имейл адреса и името за показване.
 - В полето **SMTP Server Settings** (Настройки за SMTP сървър) въведете адреса на SMTP сървъра и порта за SMTP. Портът по подразбиране вече е въведен и в повечето случаи не трябва да се променя.
-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате Google™ Gmail за имейл услуга, кликнете върху квадратчето за отмятане **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Винаги използвайте сигурна връзка (SSL/TLS)).
- В полето **SMTP Authentication** (SMTP удостоверяване) кликнете върху квадратчето за отметки **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (SMTP сървъра изисква удостоверяване за изходящи e-mail съобщения) за конфигуриране на SMTP ID на потребител и парола при необходимост.
-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Попитайте мрежовия администратор или доставчика на интернет услуги за информация за настройка на SMTP сървъра. Ако SMTP сървърът изисква удостоверяване, вие също трябва да знаете потребителското име и паролата за SMTP. Имената на SMTP сървъра и порта са обикновено лесни за намиране чрез търсене в Интернет. Например използвайте фрази за търсене като „gmail smtp server name“ или „yahoo smtp server name“.
- В полето **Optional PIN** (Опционален ПИН), въведете ПИН. Този ПИН код ще се изисква всеки път, когато е изпратен имейл чрез имейл адреса.
 - В полето **E-mail Message Preferences** (Предпочитания за имейл съобщения), конфигурирайте предпочитанията за съобщения.
6. За да добавите имейл адреси към адресната книга, достъпна от продукта, кликнете върху връзката **E-mail Address Book** (Имейл адресна книга), и въведете необходимата информация. Можете да задавате отделни имейл адреси или имейл групи.
 7. За да конфигурирате опциите по подразбиране, кликнете върху връзката **E-mail options** (Опции за имейл). Въведете предмет на имейл по подразбиране, основен текст и други настройки за сканиране.
 8. Кликнете върху **Save and Test** (Запазване и тест), за да завършите настройката.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Създаване на допълнителен изходящ имейл профили за сканиране от повече от един имейл акаунт.

Сканиране в имейл

Използвайте контролния панел на продукта, за да сканирате файл директно към имейл адрес. Сканираният файл се изпраща на адреса като прикачен файл.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да използвате тази функция, продуктът трябва да е свързан към мрежа и функцията за сканиране към имейл трябва да е конфигурирана чрез съветника за настройка за сканиране към имейл (Windows) или вградения уеб сървър на HP.

1. Заредете документа върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.
2. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Scan** (Сканиране) .
3. Докоснете елемента **Scan to E-mail** (Сканиране към имейл).
4. Докоснете елемента **Send an E-mail** (Изпращане на имейл).
5. Изберете адреса **From** (От), който искате да използвате. Това е познато и като "изходящ имейл профил".

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако функцията за PIN е настроена, въведете PIN и след това докоснете бутона **OK**. Обаче за използването на тази функция не е необходим PIN.

6. Докоснете бутона **To** (до), за да изберете адреса или групата, на която искате да изпратите файла. Докоснете бутона **Done** (Готово), когато сте готови.
 - За да изпратите съобщение на различен адрес, докоснете бутон **New** (Ново) отново и въведете имейл адреса.
7. Докоснете бутона **Subject** (Тема), ако искате да добавите тема.
8. Докоснете бутона **Next** (Напред).
9. Контролният панел показва настройките за сканиране.
 - Ако искате да промените вашите настройки, докоснете бутона **Settings** (Настройки) и после променете настройките.
 - Ако настройките са правилни, преминете на следващата стъпка.
10. Докоснете бутона **Scan** (Сканиране), за да стартирате сканирането.

Допълнителни задачи за сканиране

Отидете на www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Налични са инструкции за осъществяване на специфични задачи за сканиране, като например:

- Как да сканирате обикновена снимка или документ
- Как да сканирате като редактируем текст (OCR)
- Как да сканирате множество страници в един файл

7 Факс

- [Настройка за изпращане и получаване на факс документи](#)
- [Изпращане на факс](#)
- [Изпращане на факс чрез софтуера на HP \(Windows\)](#)
- [Създаване, редактиране и изтриване на записи за бързо набиране](#)

За повече информация:

Отидете на www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:


- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията


Настройка за изпращане и получаване на факс документи

- [Преди да започнете](#)
- [Стъпка 1: Идентифициране на типа телефонно свързване](#)
- [Стъпка 2: Настройка на факса](#)
- [Стъпка 3: Задайте часа, датата и заглавната част на факса](#)
- [Стъпка 4: Изпълнете тест на факс](#)

Преди да започнете

Уверете се, че продуктът е бил напълно конфигуриран преди свързване на факс услугата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте телефонния кабел и всички адаптери, които са доставени с продукта, за да свържете продукта с телефонния жак.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За страни/региони, които използват серийни телефонни системи се предоставя адаптер с продукта. Използвайте адаптера, за да свържете други телефонни устройства към телефонния жак, към който е свързан продукта.

Изпълнете инструкциите за всяка една от следните четири стъпки:

[Стъпка 1: Идентифициране на типа телефонно свързване на страница 66.](#)


[Стъпка 2: Настройка на факса на страница 67.](#)

[Стъпка 3: Задайте часа, датата и заглавната част на факса на страница 71.](#)

[Стъпка 4: Изпълнете тест на факс на страница 73.](#)

Стъпка 1: Идентифициране на типа телефонно свързване

Преглеждане на свързаното оборудване и типовете услуги, за да се определи кой метод за настройка да се използва. Методът, който ще се използва зависи от оборудването и услугите, които вече са инсталирани към телефонна система.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този продукт е аналогово устройство. HP препоръчва този апарат да се използва на отделна аналогова телефонна линия.

- **Телефонна линия:** Продуктът е единственото оборудване или услуга, свързано към телефонната линия
- **Гласови повиквания:** Гласовите и факс повикваниятс използват една и съща телефонна линия
- **Телефонен секретар:** Телефонен секретар, който отговаря на гласови повиквания по същата телефонна линия, използвана за факс повикванията
- **Гласова поща:** Абонаментна услуга за гласова поща, използваща същата телефонна линия както факса
- **Услуга за отличително звънене:** Услуга от телефонната компания, която позволява няколко телефонни номера да бъдат свързани към една телефонна линия и всеки номер да има различен модел на звънене; продуктът открива модела на звънене, асоцииран към него и отговаря на повикването


- **Компютърен dial-up модем:** Компютър, който използва телефонната линия за свързване с интернет чрез dial-up връзка
- **DSL линия:** Услуга от телефонната компания за цифрова абонатна линия (DSL); тази услуга може да се нарича ADSL в някои страни/региони
- **PBX или ISDN телефонна система:** Телефонна система за самостоятелен обмен на клонове (PBX) или система с цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN)
- **VoIP телефонна система:** Протокол за глас през интернет (VoIP) чрез интернет доставчик


Стъпка 2: Настройка на факса

Кликнете върху връзката по-долу, която описва най-добре околната среда, в която продуктът ще изпраща и получава факсове, и следвайте инструкциите за настройка.

- [Телефонна линия на страница 67](#)
- [Обща глас/факс линия на страница 68](#)
- [Обща глас/факс линия с телефонен секретар на страница 69](#)

Тук са включени инструкции за само три от типовете връзки. За повече информация относно свързването на продукта с други типове връзки отидете на уеб сайта за поддръжка www.hp.com/support/colorljMFPM277.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този продукт е аналогово факс устройство. HP препоръчва този апарат да се използва на отделна аналогова телефонна линия. За цифрова среда, като напр. DSL, PBX, ISDN или VoIP, се уверете, че използвате правилните филтри, и конфигурирайте правилно цифровите настройки. За повече информация се свържете с доставчика на цифрови услуги.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не свързвайте повече от три устройства към телефонната линия.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този продукт не поддържа гласова поща.

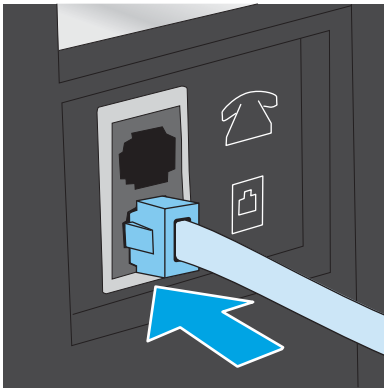
Телефонна линия


Следвайте тези стъпки, за да настроите продукта към телефонна линия без допълнителни услуги.

1. Свържете телефонния кабел към порта за факс в устройството и в телефонната розетка на стената.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои страни/региони може да изискват адаптер към получения с устройството телефонен кабел.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За някои продукти факс порта може да бъде над телефонния порт. Направете справка с иконите върху продукта.




2. Настройте продукта да отговаря автоматично на факс повиквания.
 - а. Включете отново устройството.
 - б. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
 - в. Докоснете менюто **Fax Setup** (Настройка на факс).
 - г. Докоснете менюто **Basic Setup** (Основна настройка).
 - д. Докоснете настройката **Answer Mode** (Режим на отговаряне).
 - е. Докоснете опцията **Automatic** (Автоматично).
3. Продължете към [Стъпка 3: Задайте часа, датата и заглавната част на факса на страница 71](#).

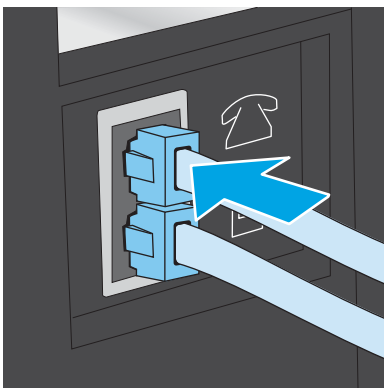
Обща глас/факс линия


Следвайте тези стъпки, за да настроите продукта за обща глас/факс линия.


1. Разкачете всички устройства, които са свързани към телефонния жак.
2. Свържете телефонния кабел към порта за факс в устройството и в телефонната розетка на стената.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои страни/региони може да изискват адаптер към получения с устройството телефонен кабел.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За някои продукти факс порта може да бъде над телефонния порт. Направете справка с иконите върху продукта.



3. Свалете тапата от порта на телефонната линия в задната част на продукта и след това свържете телефон към този порт.
4. Настройте продукта да отговаря автоматично на факс повиквания.
 - а. Включете отново устройството.
 - б. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
 - в. Докоснете менюто **Fax Setup** (Настройка на факс).
 - г. Докоснете менюто **Basic Setup** (Основна настройка).
 - д. Докоснете настройката **Answer Mode** (Режим на отговаряне) и след това докоснете опцията **Automatic** (Автоматично).
5. Настройте продукта да проверява за сигнал преди изпращане на факс.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Това ще попречи на апарата да изпрати факс, докато някой говори по телефона.


- а. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
 - б. Докоснете менюто **Fax Setup** (Настройка на факс).
 - в. Докоснете менюто **Advanced Setup** (Разширена настройка).
 - г. Докоснете настройката **Detect Dial Tone** (Засичане на сигнал) и след това докоснете **On** (Вкл.).
6. Продължете към [Стъпка 3: Задайте часа, датата и заглавната част на факса на страница 71](#).

Обща глас/факс линия с телефонен секретар

Следвайте тези стъпки, за да настроите продукта за обща глас/факс линия с телефонен секретар.


1. Разкачете всички устройства, които са свързани към телефонния жак.
2. Свалете тапата от порта на телефонната линия в задната част на продукта.
3. Свържете телефонния кабел към порта за факс в устройството и в телефонната розетка на стената.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои страни/региони може да изискват адаптер към получения с устройството телефонен кабел.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За някои продукти, факс порта може да бъде над телефонния порт. Направете справка с иконите върху продукта.

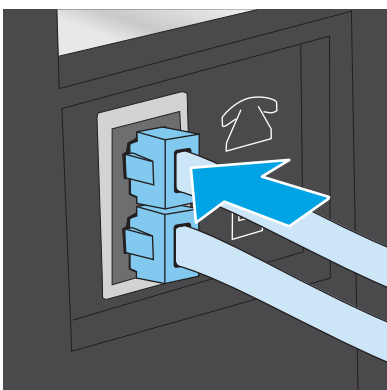


4. Свалете тапата от порта на телефонната линия в задната част на продукта.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Свържете телефонния секретар директно към продукта, тъй като телефонният секретар може да записва факс сигнали от машина, изпращаща факс и така продуктът може да не получава факс документи.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако телефонният секретар няма вграден телефон, свържете телефон към порта **OUT (Изход)** на телефонния секретар за удобство.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За някои продукти, факс порта може да бъде над телефонния порт. Направете справка с иконите върху продукта.




5. Конфигурирайте настройката за тоновете за отговор на продукта.


- a. Включете отново устройството.
- б. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
- в. Докоснете менюто **Fax Setup** (Настройка на факс).
- г. Докоснете менюто **Basic Setup** (Основна настройка).
- д. Докоснете опцията **Rings to Answer** (Тонове за отговор).
- е. Използвайте цифровата клавиатура на контролния панел на продукта, за да настроите броя на позвъняванията на 5 или повече, и след това докоснете бутон **OK**.
- ж. Докоснете бутона за начало , за да се върнете в основното меню.

6. Настройте продукта да отговаря автоматично на факс повиквания.

- a. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
- б. Докоснете менюто **Fax Setup** (Настройка на факс).
- в. Докоснете менюто **Basic Setup** (Основна настройка).
- г. Докоснете настройката **Answer Mode** (Режим на отговаряне) и след това докоснете опцията **Automatic** (Автоматично).
- д. Докоснете бутона за начало , за да се върнете в основното меню.

7. Настройте продукта да проверява за сигнал преди изпращане на факс.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Това ще попречи на апарата да изпрати факс, докато някой говори по телефона.

- a. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона [Setup](#) (Настройка) .
 - б. Докоснете менюто [Fax Setup](#) (Настройка на факс).
 - в. Докоснете менюто [Advanced Setup](#) (Разширена настройка).
 - г. Докоснете настройката [Detect Dial Tone](#) (Засичане на сигнал) и след това докоснете **On** (Вкл.).
8. Продължете към [Стъпка 3: Задайте часа, датата и заглавната част на факса на страница 71](#).

Стъпка 3: Задайте часа, датата и заглавната част на факса

Конфигурирайте факс настройките на продукта, използвайки един от следните методи:

- [Съветник за настройка HP Fax Setup Wizard на страница 71](#) (препоръчителен метод)
- [Контролен панел на устройството на страница 71](#)
- [Вграден сървър на HP \(EWS\) и кутия с инструменти за HP устройство \(Windows\) на страница 72](#) (Ако софтуерът е инсталиран)



ЗАБЕЛЕЖКА: В Съединените щати и много други страни/региони, задаването на час, дата и друга информация в заглавната част на факса се изисква от закона.


Съветник за настройка HP Fax Setup Wizard

Влезте в Съветника за настройка на факс след *initial* (първоначалната) настройка и инсталацията на софтуера чрез следните стъпки.

1. Кликнете върху **Start** (Старт) и после изберете **Programs** (програми).
2. Кликнете върху **HP**, изберете името на устройството, и след това кликнете върху **HP Fax Setup Wizard** (Съветник на HP за настройка на факс).
3. Следвайте екранните инструкции в съветника на HP за настройка на факс, за да конфигурирате настройките за факс.
4. Продължете към [Стъпка 4: Изпълнете тест на факс на страница 73](#).

Контролен панел на устройството


За да използвате панела за управление за настройка на дата, час и заглавна част, изпълнете следните стъпки.

1. От началния екран докоснете бутона [Setup](#) (Настройка) .
2. Докоснете менюто [Fax Setup](#) (Настройка на факс).
3. Докоснете менюто [Basic Setup](#) (Основна настройка).
4. Превъртете до бутона [Time/Date](#) (Час/дата) и го докоснете.
5. Изберете [12-часов формат на часовника](#) или [24-часов формат на часовника](#).
6. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете текущия час, и след това докоснете бутона **OK**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Докоснете бутона [123](#), за да отворите клавиатура, съдържаща специални знаци, ако е необходимо.

7. Изберете формата на датата.
8. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете текущата дата, и след това докоснете бутона **OK**.
9. Докоснете менюто **Fax Header** (Заглавна част на факс).
10. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете факс номера, и след това докоснете бутона **OK**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Максималният брой знаци за номер на факс е 20.

11. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете названието на вашата фирма или заглавната част, и след това докоснете бутона **OK**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Максималният брой знаци за заглавна част на факс е 25.

12. Продължете към [Стъпка 4: Изпълнете тест на факс на страница 73](#).





Вграден сървър на HP (EWS) и кутия с инструменти за HP устройство (Windows)

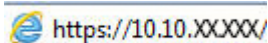
1. Стартирайте HP EWS от меню **Start** (Старт) или от уеб браузъра


меню Start (Старт)

- a. Кликнете върху бутона **Start** (Старт), след което върху елемента **Programs** (Програми).
- б. Кликнете върху групата с продукти на HP и след това кликнете върху елемента **HP Device Toolbox**.

Уеб браузър

- a. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / , след което докоснете бутон **Network Connected** (Мрежата е свързана)  или бутон **Network Wi-Fi ON** (Включена Wi-Fi мрежа) , за да се покаже IP адреса или името на хоста.
- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се (EWS).




 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate** (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)).

Ако изберете Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва), това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.

2. Кликнете върху раздела **Fax** (Факс).
3. Следвайте инструкциите на екрана, за да конфигурирате настройките на факса.
4. Продължете към [Стъпка 4: Изпълнете тест на факс на страница 73](#).

Стъпка 4: Изпълнете тест на факс

Изпълнете тест на факс, за да се уверите, че факсът е настроен правилно.

1. От началния екран докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
2. Превъртете до и докоснете менюто **Service** (Сервиз).
3. Докоснете менюто **Fax Service** (Сервиз на факс).
4. Докоснете опцията **Run Fax Test** (Изпълнение на тест за факс). Устройството ще отпечата отчет за тест.
5. Прегледайте отчета.
 - Ако отчетът показва, че продуктът **е преминал теста**, той е готов да изпраща и получава факс документи.
 - Ако отчетът показва, че продуктът **не е преминал теста**, прегледайте доклада за повече информация за поправяне на проблема. Контролният списък за отстраняване на неизправности съдържа повече информация за решаване проблеми с факса.


Изпращане на факс

- [Поддържани факс приложения](#)
- [Изпращане на факс чрез ръчно набирање от контролния панел на продукта](#)
- [Факс от плоския скенер](#)
- [Факс от подаващото устройство](#)
- [Използване на записи за бързо набирање и групово набирање](#)
- [Откажете факса](#)


Поддържани факс приложения

Софтуерът за факс за настолен компютър, предоставен с продукта, е единствената компютърна програма за факс, която работи с продукта. За да продължите да използвате вече инсталираната на този компютър програма за факс, използвайте модема, който е вече свързан с компютъра, програмата няма да работи през модема на продукта.

Изпращане на факс чрез ръчно набирање от контролния панел на продукта

1. Поставете документа в устройството за подаване или върху хоризонталното стъкло за сканиране.
2. От контролния панел на продукта, докоснете бутона **Fax** (Факс) .
3. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете факс номера.
4. Докоснете бутона **Start Fax** (Изпращане на факс), за да изпратите факса.

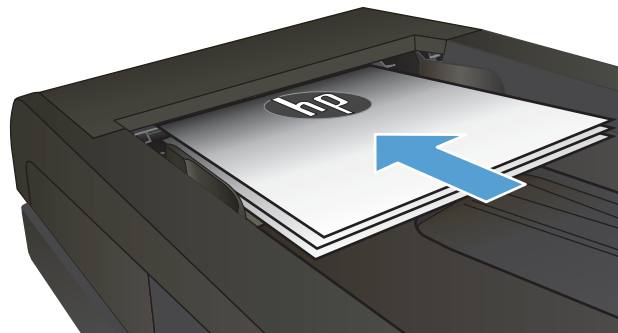
Факс от плоския скенер

1. Поставете документа с лицевата страна надолу върху стъклото на скенера.
2. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Fax** (Факс) .
3. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете факс номера.
4. Натиснете бутона **Start Fax** (Старт на факс).
5. Устройството ви подканва да потвърдите, че искате да изпратите от стъклото на скенера. Докоснете бутона **Settings** (Настройки).
6. Устройството ви подканва да сложите първата страница. Докоснете бутона **Settings** (Настройки).
7. Устройството сканира първата страница и ви подканва да заредите следващата страница. Ако документът се състои от няколко страници, докоснете бутона **Yes** (Да). Продължете този процес, докато не сканирате всички страници.
8. След като сканирате и последната страница, докоснете бутона **No** (Не) при подканване. Устройството ще изпрати факса.

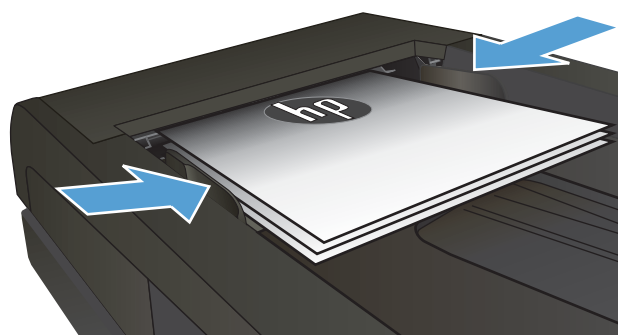
Факс от подаващото устройство


1. Поставете оригиналите в подаващото устройство с лицевата страна нагоре.

ВНИМАНИЕ: За да избегнете повреда на апарата, не използвайте оригинал, в който има коригираща лента, течен коректор, кламери или телбод. Също така, не зареждайте в подаващото устройство снимки, малки или чупливи оригинали.




2. Регулирайте водачите, докато опрат плътно до хартията.

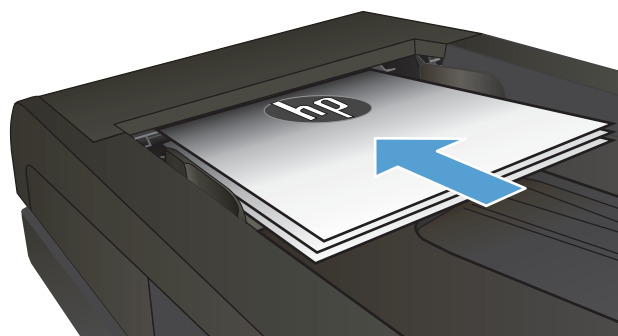



3. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Fax** (Факс) .
4. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете факс номера.
5. Натиснете бутона **Start Fax** (Старт на факс).

Използване на записи за бързо набиране и групово набиране

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Записите в телефонния указател трябва да бъдат настроени чрез **Fax Menu** (Факс меню), преди използване на телефонния указател за изпращане на факс.

1. Поставете документа върху стъклото на скенера или в подаващото устройство.



2. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Fax** (Факс) .
3. На цифровата клавиатура докоснете иконата за указателя на факс номера.
4. Докоснете името на всеки индивидуален запис, който искате да използвате.
5. Натиснете бутона **Start Fax** (Старт на факс).

Откажете факса

Откажете настоящия факс


- ▲ Докоснете бутона **Cancel** (Отказ) от контролния панел. Всички страници, които не са изпратени, са отказани. Докосването на бутона **Cancel** (Отказ) спира и заданията от групово набиране.

Отказ на задание за факс в режим на изчакване

Използвайте тази процедура, за да откажете задание за факс в следните ситуации:


Продуктът изчаква да направи повторно набиране след сигнал "заето", неосъществено повикване или грешка в комуникацията.

Зададено е факсът да бъде изпратен в бъдещ момент.

1. От началния екран докоснете бутона **Fax** (Факс) .
2. Докоснете бутона **Fax Menu** (Факс меню).
3. Докоснете бутона **Send Options** (Опции за изпращане).
4. Докоснете бутона **Fax Job Status** (Състояние на задание за факс).
5. Докоснете номера на факса за заданието, което желаете да откажете.

Изпращане на факс чрез софтуера на HP (Windows)

1. Заредете документа.
 - Ако зареждате оригинал върху стъклото на скенера, го поставете върху стъклото с лицето надолу в левия заден ъгъл на стъклото на скенера.
 - Ако зареждате няколко страници в устройството за подаване на документи, заредете страниците с лицето нагоре, след което нагласете водачите за хартия, докато се долепят до хартията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако едновременно в подаващото устройство и върху стъклото на скенера има документи, устройството обработва документа в подаващото устройство, а не върху стъклото на скенера.

2. Щракнете върху **Старт**, изберете **Програми** (или **All Programs** (Всички програми) в Windows XP), след което щракнете върху **HP**.
3. Щракнете върху името на продукта и след това върху **HP Send Fax** (Изпращане на факс на HP). Отваря се софтуерът за факс.
4. Въведете факс номера на един или няколко получатели.
5. Щракнете върху **Send Now** (Изпрати сега).

Създаване, редактиране и изтриване на записи за бързо набиране


Можете да съхраните често набирани факс номера (до 120 записа) като индивидуални или групови факс номера.

- [Използване на контролния панел за създаване и редактиране на телефонния указател за факс номера](#)
- [Използвайте данни от телефонен указател на други програми с](#)
- [Изтриване на записи в телефонен указател](#)

Използване на контролния панел за създаване и редактиране на телефонния указател за факс номера

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Fax** (Факс).
2. Докоснете бутона **Fax Menu** (Факс меню).
3. Докоснете бутона **Phone Book Setup** (Настройка на телефонен указател).
4. Докоснете бутона **Individual Setup** (Настройка за личност) или **Group Setup** (Настройка за група), за да създадете запис за бързо набиране.
5. Докоснете свободен номер от списъка.
6. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете име за записа, и след това докоснете бутона **OK**.
7. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете факс номера за записа, и след това докоснете бутона **OK**.

Използвайте данни от телефонен указател на други програми с


 **СЪВЕТ:** Преди да можете да импортирате телефонен указател от друга програма, трябва да използвате функцията за експорт в другата програма.

HP Device Toolbox (Инструменти за HP устройства) може да импортира информация за контакти от следните телефонни указатели на други софтуерни програми.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Телефонен указател вече експортиран от програмата Device Toolbox (Инструменти за устройства) на друг HP продукт

Изтриване на записи в телефонен указател

Може да изтриете всички записи от телефонния указател, които са програмирани в устройството.

 **ВНИМАНИЕ:** След като записите от телефонния указател бъдат изтрети, те не могат да бъдат възстановени.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона [Fax](#) (Факс).
2. Докоснете бутона [Fax Menu](#) (Факс меню).
3. Докоснете бутона [Phone Book Setup](#) (Настройка на телефонен указател).
4. Докоснете бутона [Fax Menu](#) (Факс меню). Или, за да изтриете всички записи, докоснете бутона [Delete All Entries](#) (Изтриване на всички записи).
5. Докоснете записа, който искате да изтриете.
6. Натиснете бутона [OK](#), за да потвърдите изтриването.

8 Управление на продукта

- [Използвайте приложенията на HP Web Services \(Веб услуги на HP\)](#)
- [Смяна на типа връзка на продукта \(Windows\)](#)
- [Разширена конфигурация с HP вграден веб сървър \(EWS\) и HP Device Toolbox \(Инструменти за HP устройства\) \(Windows\)](#)
- [Разширена конфигурация с HP Utility за OS X](#)
- [Конфигуриране на настройките на IP мрежа](#)
- [Защитни функции на устройството](#)
- [Настройки за икономична работа](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Актуализиране на фърмуера](#)

За повече информация:

Отидете на www.hp.com/support/colorljMFPM277.


Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Използвайте приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP)

За този принтер се предлагат няколко иновативни приложения, които можете директно да изтеглите от интернет. За допълнителна информация и за изтегляне на тези приложения отидете на уеб сайта на HP Connected на адрес www.hpconnected.com.


За да използвате тази функция, принтерът трябва да е свързан към компютър или мрежа, които имат връзка с интернет. На принтера трябва да са активирани и HP Web Services (Уеб услуги на HP).

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката) .

2. Отворете следните менюта:

- [ePrint](#)
- [Настройки](#)

3. Докоснете бутона [Enable Web Services](#) (Разрешаване на уеб услуги).

След като изтеглите дадено приложение от уеб сайта на HP Connected, то се съхранява в менюто [Apps](#) (Приложения) на контролния панел на продукта. Този процес активира както уеб услугите на HP, така и бутона [Apps](#) (Приложения) .

Смяна на типа връзка на продукта (Windows)

Ако вече използвате продукта и искате да промените начина му на свързване, използвайте прекия път **Реконфигуриране на HP устройство** на работния плот на компютъра, за да промените връзката. Можете например да промените конфигурацията на принтера, за да използва различен безжичен адрес, да го свържете към кабелна или безжична мрежа или да промените връзката от мрежова на USB. Може да промените конфигурацията, без да използвате компактдиска на принтера. След като изберете типа връзка, която искате да създадете, програмата отива директно към тази част от процеса на настройване на принтера, която изисква промяна.


Разширена конфигурация с HP вграден уеб сървър (EWS) и HP Device Toolbox (Инструменти за HP устройства) (Windows)


Използвайте вградения уеб сървър, за да управлявате функциите за печат от вашия компютър вместо от контролния панел на продукта.

- Преглед на информацията за състоянието на принтера
- Определяне на оставащото време до изчерпване на всички консумативи и поръчване на нови
- Преглед и промяна на конфигурациите на тавите (вид и размери на хартията)
- Преглед и отпечатване на вътрешни страници
- Преглед и промяна на конфигурацията на мрежата

Вграденият уеб сървър на HP работи, когато продуктът е свързан към мрежа по протокол IP. Вграденият уеб сървър на HP не поддържа свързване на продукта по протокол IPX. Не ви е необходим достъп до интернет, за да отворите и използвате вградения уеб сървър HP.

Когато продуктът се свърже в мрежата, вграденият уеб сървър на HP става автоматично достъпен.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Device Toolbox (Инструменти за HP устройства) е достъпен само ако сте извършили цялостна инсталация на софтуера, когато сте инсталирали устройството. В зависимост от начина, по който продуктът е свързан, някои функции може да не са налични.





 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вграденият уеб сървър на HP не е достъпен извън защитната стена на мрежата.

Отварете вградения уеб сървър на HP (EWS) от началното меню

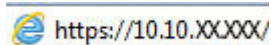
1. Щракнете върху бутона **Старт**, след което върху елемента **Програми**.
2. Щракнете върху групата с продукти на HP и след това щракнете върху елемента **HP Device Toolbox**.


Отварете вградения уеб сървър на HP (EWS) от началното меню

1. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup** (Настройка на мрежа) и изберете **Show IP Address** (Покажи IP адрес), за да се покаже IP адреса или името на хоста.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Connection Information** (Информация за връзката)  / , след което докоснете бутон **Network Connected** (Мрежата е свързана)  или бутон **Network Wi-Fi ON** (Включена Wi-Fi мрежа) , за да се покаже IP адреса или името на хоста.

2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate** (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)).

Ако изберете **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)), това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.

Раздел или секция	Описание
раздел Home (Начало) Предоставя информация за принтера, състоянието и конфигурацията.	<ul style="list-style-type: none">• Device Status (Състояние на устройството): Показва състоянието на продукта и показва приблизителното оставащо време на живот за HP консумативите в проценти.• Supplies Status (Състояние на консумативите): Показва приблизителна оценка в проценти за оставащото време на живот на консумативите на HP. Действителният оставащ живот на консуматива може да варира. Пригответе си консуматив за смяна, който да поставите, когато качеството на печат престане да бъде приемливо. Не е задължително този консуматив да бъде сменен точно в този момент, освен ако качеството на печат вече не е приемливо.• Device Configuration (Конфигурация на устройството): Показва информацията, намерена на страницата с конфигурацията на принтера.• Network Summary (Мрежово резюме): Показва информацията за устройството, която съществува на страницата за конфигурация на мрежата.• Reports (Отчети): Отпечатване на конфигурационна страница и страница за състоянието на консумативите, които се генерират от устройството.• Event Log (Регистър на събитията): Показва списък на всички събития и грешки в продукта.

Раздел или секция	Описание
<p>Раздел System (Система)</p> <p>Дава възможност за конфигуриране на принтера през компютъра.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Информация за устройството): Предоставя основна информация за устройството и компанията. • Paper Setup (Настройка на хартията): Промяна на настройките по подразбиране за обработка на хартия за продукта. • Print Quality (Качество на печат): Промяна на настройките по подразбиране за качество на печата за продукта. • EcoSMART конзола: Промяна на времето по подразбиране за влизане в режим на заспиване или режим за изключване на захранването. Конфигурирайте кое събитие събужда продукта. • Paper Types (Типове хартия): Конфигуриране на режими на печат, които съответстват на типовете хартия, възприемани от продукта. • System Setup (Системна настройка): Промяна на настройките по подразбиране за системата на продукта. • Service (Сервиз): Изпълнява процедурата по почистване на продукта. • Save and Restore (Запазване и възстановяване): Записване на текущите настройки за продукта на файл в компютъра. Използвайте този файл за зареждане на същите настройки на друг продукт или за възстановяване на тези настройки на този продукт по-късно. • Administration (Администриране): Задаване или промяна на паролата на продукта. Включете или изключете функции на продукта. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Разделът System (Система) може да бъде защитен с парола. Ако устройството е свързано в мрежа, винаги се съветвайте със системния администратор, преди да промените настройките в този раздел.</p>
<p>Раздел Print (Печат)</p> <p>Дава възможност за промяна на настройките за печат по подразбиране през вашия компютър.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (Печат): Променя настройките за печат по подразбиране, като например брой на копията и ориентация на хартията. Това са същите опции, като тези на контролния панел на принтера. • PCL5c Преглед и промяна на настройките на PCL5c. • PostScript: Включване или изключване на функцията Print PS Errors (Печат на PS грешки).
<p>Раздел Fax (Факс)</p> <p>(само за MFP продукти)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Receive Options (Опции за получаване): Конфигуриране как продуктът обработва входящите факсове. • Phone Book (Телефонен указател): Добавяне или изтриване на записи в телефонния указател на факса. • Junk Fax List (Списък на блокираните факсове): Задаване на списък на факс номера, които са блокирани и не могат да изпращат факсове на продукта. • Fax Activity log (Регистър на факс дейността): Преглед на последните факс дейности на продукта.

Раздел или секция	Описание
Раздел Scan (Сканиране) (само за модели MFP)	<p>Конфигуриране на функциите Сканиране в мрежова папка и Сканиране в имейл.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Network Folder Setup (Настройка на мрежова папка): Конфигуриране на папки в мрежата, в които продуктът може да запише сканиран файл. • Scan to E-mail Setup (Настройка сканиране към имейл адрес): Започване на процес за настройка на функцията Сканиране в имейл. • Outgoing E-mail Profiles (Профили за изходящ имейл): Задаване на имейл адрес, който ще се появи като адрес "От" за всички имейли, изпратени от продукта. Конфигуриране на информацията за SMTP сървъра. • E-mail Address Book (Указател с имейл адреси): Добавяне или изтриване на записи в указателя с имейл адреси. • E-mail Options (Опции за имейл): Конфигуриране на реда за тема и основния текст по подразбиране. Конфигуриране на настройките по подразбиране за сканиране за имейли.
<p>Networking (Работа в мрежа) раздел (само за продукти, свързани в мрежа)</p> <p>Дава възможност за промяна на настройките за мрежата през вашия компютър.</p>	<p>Мрежовите администратори могат да използват този раздел, за да управляват свързаните с мрежата настройки на принтера, когато той е свързан към мрежа, базирана на IP-адреси. Позволява също на мрежовия администратор да настройва функцията за директен безжичен печат. Този раздел не се показва, когато продуктът е пряко свързан към компютър.</p>
Раздел HP Web Services (Уеб услуги на HP)	Използвайте този раздел, за да настроите и използвате различни уеб инструменти за устройството.

Разширена конфигурация с HP Utility за OS X

Използвайте HP Utility, за да проверите състоянието на продукта или за да видите или смените настройките на продукта от своя компютър.

Можете да се възползвате от HP Utility, когато продуктът е свързан с USB кабел или е свързан към мрежа, базирана на TCP/IP.

Отваряне на HP Utility

1. На компютъра отворете менюто **System Preferences** (Предпочитания за системата), след което щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс), **Print & Scan** (Печат и сканиране) или **Printers & Scanners** (Принтери и скенери).
2. Изберете продукта от списъка.
3. Щракнете върху бутона **Options & Supplies** (Опции и консумативи).
4. Щракнете върху раздела **Utility** (Помощна програма).
5. Щракнете върху бутона **Open Printer Utility** (Отваряне на помощна програма за принтера).

Функции на HP Utility

Лентата с инструменти HP Utility съдържа следните елементи:

- **Devices** (Устройства): Щракнете върху този бутон за показване или скриване на продукти на Mac, които са открити от HP Utility.
- **IP Settings** (Настройки на IP): Щракнете върху този бутон, за да се върнете към основния изглед на HP Utility.
- **HP Support** (Поддръжка от HP): Щракнете върху този бутон, за да отворите браузър и да отидете в уеб сайта за поддръжка на HP.
- **Supplies** (Консумативи): Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP SureSupply.
- **Registration** (Регистрация): Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP за регистрация.
- **Recycling** (Рециклиране): Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на програмата за рециклиране на HP "Партньори на планетата".

HP Utility се състои от страници, които се отварят с щракване в списъка **All Settings** (Всички настройки). Таблицата по-долу описва задачите, които можете да изпълните с HP Utility.

Елемент	Описание
Supplies Status (Състояние на консумативите)	Показва състоянието на консумативите на продукта и дава връзки за онлайн поръчване на консумативи.
Device Information (Информация за устройството)	Показва информация за текущо избрания продукт, включително сервизния ИД на продукта (ако има), версията на фърмуера (FW Version), серийния номер и IP адреса.
Commands (Команди)	Изпратете специални символи или команди за печат към продукта след заданието за печат. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само когато отворите менюто View (Преглед) и изберете елемента Show Advanced Options (Показване на разширени опции).

Елемент	Описание
Color usage (Дневник за използване) (Само за цветни продукти)	Покажи информация за цветови задания, които продуктът е изпълнил.
File Upload (Качване на файлове)	Прехвърля файлове от компютъра в продукта. Може да качвате следните типове файлове: <ul style="list-style-type: none"> HP LaserJet printer command language (.PRN) Portable document format (.PDF) Postscript (.PS) Text (.TXT)
Power Management (Управление на захранването)	Конфигуриране на икономичните настройки на продукта.
Update Firmware (Актуализиране на фърмуера)	Прехвърляне на файл за актуализиране на фърмуера на продукта. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само когато отворите менюто View (Преглед) и изберете елемента Show Advanced Options (Показване на разширени опции).
HP Connected	Посетете уеб сайта на HP Connected.
Upload Fonts (Качване на шрифтове)	Качване на шрифтове от компютъра към продукта.
Message Center (Център за съобщения)	Показва грешки, които са възникнали в продукта.
Duplex Mode (Режим на двустранен печат)	Включване на режима за автоматичен двустранен печат.
Network Settings (Настройки на мрежата) (Само за свързани в мрежа продукти)	Конфигурира мрежовите настройки, като например IPv4 настройките, IPv6 настройките, Bonjour настройките, както и други настройки.
Supplies Management (Управление на консумативите)	Конфигурира какво трябва да прави продуктът, когато консумативите са на изчерпване.
Trays Configuration (Конфигурация на тавите)	Сменя типа и размера на хартията за всяка от тавите.
Additional Settings (Допълнителни настройки)	Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) за продукта. ЗАБЕЛЕЖКА: USB връзки не се поддържат.
Настройки за прокси сървър	Конфигуриране на прокси сървър за продукта.
Basic Fax Settings (Основни настройки на факса) (само за модели MFP с факс)	Настройка на полетата в заглавната част на факса и конфигуриране как продуктът да отговаря на входящи повиквания.
Fax Forwarding (Препращане на факс) (само за модели MFP с факс)	: Конфигуриране на продукта да изпраща входящите факсове към друг номер.
Fax Logs (Регистри на факса) (само за модели MFP с факс)	Преглед на регистрите на всички факсове.
Fax Speed Dials (Бързи набирания на факса) (само за модели MFP с факс)	Добавяне на факс номера към списъка за бързо набиране.

Елемент	Описание
Junk Fax Blocking (Блокиране на нежелани факсове) (само за модели MFP с факс)	Съхраняване на факс номерата, които искате да блокирате.
Scan to E-mail (Сканиране към имейл) (Само за MFP продукти)	Отваря страницата на вградения уеб сървър на HP (EWS) за конфигуриране на настройките за сканиране към имейл.
Сканиране към мрежова папка (Само за MFP продукти)	Отваря страницата на вградения уеб сървър на HP (EWS) за конфигуриране на настройките за сканиране към мрежова папка.

Конфигуриране на настройките на IP мрежа

Въведение

Използвайте следните раздели, за да конфигурирате мрежовите настройки за продукта.





- [Ограничена гаранция при споделяне на принтер](#)
- [Преглед или промяна на мрежови настройки](#)
- [Промяна на името на принтера в мрежата](#)
- [Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел](#)

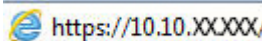
Ограничена гаранция при споделяне на принтер


HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. Отидете на сайта на Microsoft на адрес www.microsoft.com.

Преглед или промяна на мрежови настройки

Можете да използвате вградения уеб сървър на HP, за да прегледате или смените настройките на IP конфигурацията.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / , след което докоснете бутон **Network Connected** (Мрежата е свързана)  или бутон **Network Wi-Fi ON** (Включена Wi-Fi мрежа) , за да се покаже IP адреса или името на хоста.
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се (EWS).

 <https://10.10.XXXXX/>





 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate** (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)).

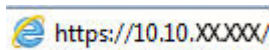
Ако изберете **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва), това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.


2. Кликнете върху раздела **Networking** (Работа в мрежа), за да получите информация за мрежата. При необходимост променете настройките.

Промяна на името на принтера в мрежата

Ако искате да промените името на принтера в мрежата, за да бъде идентифициран еднозначно, използвайте вградения уеб сървър на HP.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - а. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / , след което докоснете бутон **Network Connected** (Мрежата е свързана)  или бутон **Network Wi-Fi ON** (Включена Wi-Fi мрежа) , за да се покаже IP адреса или името на хоста.
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се (EWS).



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate** (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)).

Ако изберете **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)), това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.


2. Отворете раздела **System** (Система).
3. На страницата **Device Information** (Информация за устройството) името по подразбиране на продукта е в полето **Device Status** (Състояние на устройството). Можете да промените това име, за да идентифицирате еднозначно този принтер.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Попълването на останалите полета на тази страница не е задължително.

4. Кликнете върху бутона **Apply** (Приложи), за да запазите промените.

Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел

Използвайте менютата на контролния панел за ръчно задаване на IPv4 адреса, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
2. Превъртете до менюто **Network Setup** (Настройване на мрежа) и го докоснете.
3. Докоснете менюто **IPv4 Config Method** (Метод за конфигуриране на IPv4) и след това докоснете бутона **Manual** (Ръчно).
4. Използвайте клавиатурата на сензорния екран, за да въведете IP адреса, и след това докоснете бутона **OK**. Докоснете бутона **Yes** (Да), за да потвърдите.
5. Използвайте клавиатурата на сензорния екран, за да въведете маската на подмрежа, и след това докоснете бутона **OK**. Докоснете бутона **Yes** (Да), за да потвърдите.
6. Използвайте клавиатурата на сензорния екран, за да въведете шлюза по подразбиране, и след това докоснете бутона **OK**. Докоснете бутона **Yes** (Да), за да потвърдите.

Защитни функции на устройството





Въведение

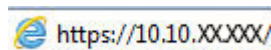
Продуктът включва няколко защитни функции за ограничаване на достъпа до настройките за конфигурация за защита на данните и за предотвратяване на достъпа до ценни хардуерни компоненти.


- [Настройте или променете системната парола с помощта на вградения уеб сървър](#)

Настройте или променете системната парола с помощта на вградения уеб сървър

Задайте парола на администратора за достъп до устройството и вградения уеб сървър на HP, за да не могат неупълномощени потребители да променят настройките на устройството.


1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / , след което докоснете бутон **Network Connected** (Мрежата е свързана)  или бутон **Network Wi-Fi ON** (Включена Wi-Fi мрежа) , за да се покаже IP адреса или името на хоста.
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се (EWS).



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate** (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)).

Ако изберете **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)), това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.

2. Кликнете върху раздела **Security** (Защита).
3. Отворете менюто **General Security** (Обща защита).
4. В полето именувано **Set the Local Administrator Password** (Задаване на локална парола за администратор) въведете името, което да се асоциира с паролата в поле **Username** (Потребителско име).
5. Въведете паролата в полето **New Password** (Нова парола) и след това я въведете отново в полето **Verify Password** (Потвърждаване на парола).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да промените съществуваща парола, трябва първо да въведете съществуващата парола в полето **Old Password** (Стара парола).

6. Кликнете върху бутона **Apply** (Приложи).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Запишете си паролата и я запазете на сигурно място.

Настройки за икономична работа

Въведение


Продуктът включва няколко икономични функции за пестене на енергия и консумативи.

- [Печат с EconoMode](#)
- [Конфигуриране на настройката за заспиване/автоматично изключване след](#)
- [Настройте забавянето на Shut Down After \(Изключване след\) и конфигурирайте продукта да използва 1 ват или по-малко енергия](#)
- [Конфигуриране на настройката за Delay Shut Down \(Забавено изключване\)](#)

Печат с EconoMode


Този продукт има опция EconoMode (Икономичен режим) за отпечатване на чернови на документи. Използването на EconoMode води до намаляване на консумацията на тонер. Използването на EconoMode (Икономичен режим) може да намали обаче и качеството на печат.

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако тази опция не е налична във вашия драйвер за печат, можете да я зададете с помощта на вградения уеб сървър на HP.


1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздел **Хартия/Качество**.
4. Щракнете върху отметката **Икономичен режим**.

Конфигуриране на настройката за заспиване/автоматично изключване след

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
2. Отворете следните менюта:
 - [System Setup](#) (Настройване на системата)
 - [Energy Settings](#) (Настройки за енергия)
 - [Sleep/Auto Off After](#) (Заспиване/автоматично изключване след)
3. Изберете времето за забавяне на Sleep/Auto Off After (Заспиване/забавяне на автоматично изключване след).


Настройте забавянето на Shut Down After (Изключване след) и конфигурирайте продукта да използва 1 ват или по-малко енергия

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като продуктът се изключи, консумацията на енергия е 1 ват или по-малко.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона [Setup](#) (Настройка) .
2. Отворете следните менюта:
 - [System Setup](#) (Настройване на системата)
 - [Energy Settings](#) (Настройки за енергия)
 - [Изключване след края](#)
3. Изберете времето за забавяне на Shut Down After (Изключване след).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойността по подразбиране е 4 часа.

Конфигуриране на настройката за Delay Shut Down (Забавено изключване)

1. От контролния панел на продукта докоснете бутона [Setup](#)  (Настройка).
2. Отворете следните менюта:
 - [System Setup](#) (Настройване на системата)
 - [Energy Settings](#) (Настройки за енергия)
 - [Delay Shut Down](#) (Забавено изключване)
3. Изберете една от опциите за забавяне:
 - **Без забавяне:** Продуктът се изключва след период на неактивност, определен от настройката за Shut Down After (Изключване след).
 - **Когато има активни портове:** Когато тази опция е избрана, продуктът няма да се изключи, освен ако всички портове са неактивни. Всяка активна мрежова или факс връзка ще попречи на продукта да се изключи.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin е отличен с награди, водещ в отрасъла инструмент за ефикасно управление на най-различни мрежови устройства HP, включително принтери, многофункционални устройства и цифрови изпращащи устройства. С това цялостно решение можете дистанционно да инсталирате, наблюдавате, поддържате, отстранявате проблеми и защитавате своята среда за печат и работа с изображения, като увеличавате в крайна сметка производителността чрез икономия на време и разходи и контрол върху вложените средства.

Периодично излизат надстройки на HP Web Jetadmin, за да осигуряват поддръжка за конкретни функции на продукта. Посетете www.hp.com/go/webjetadmin и щракнете върху връзката **Self Help and Documentation** (Самостоятелна помощ и документация), за да научите повече за надстройките.

Актуализиране на фърмуера


HP предлага периодични актуализации за продукта, нови приложения за уеб услуги и нови функции към съществуващите приложения за уеб услуги. Следвайте тези стъпки, за да актуализирате продуктовия фърмуер за един продукт. Когато актуализирате фърмуера, приложенията за уеб услуги ще се актуализират автоматично.

Има два поддържани метода за извършване на актуализация на фърмуера за този продукт. Използвайте само един от следните методи за актуализиране на фърмуера на продукта.


Първи метод: Актуализация на фърмуера чрез използване на контролния панел

Използвайте тези стъпки за зареждане на фърмуера от контролния панел (само за свързани в мрежа продукти) и/или настройте продукта автоматично да зарежда бъдещи актуализации на фърмуера. За USB-свързани продукти преминете към втори метод.


1. Уверете се, че продуктът е свързан към жична (Ethernet) или безжична мрежа с активна интернет връзка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Продуктът трябва да бъде свързан към интернет, за да актуализирате фърмуера чрез мрежова връзка.

2. От началния екран на контролния панел на продукта изберете менюто [Setup](#) (Настройки).


- От контролните панели на сензорния екран докоснете бутона Setup *Настройка .
- За стандартни контролни панели натиснете левия или десния бутон със стрелка.

3. Превъртете до менюто [Service](#) (Сервиз), отворете го, и отворете менюто [LaserJet Update](#) (Актуализация на LaserJet).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако опцията [LaserJet Update](#) (Актуализация на LaserJet) не е включена, използвайте втория метод.


4. Проверка за актуализации.

- За контролни панели на сензорен екран докоснете [Check for Updates Now](#) (Проверка за актуализации сега).
- За стандартни контролни панели, изберете [Check for Update](#) (Проверка за актуализации).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Продуктът автоматично проверява за актуализация и ако има по-нова версия, процесът на актуализация започва автоматично.

5. Настройка на продукта за автоматично актуализиране на фърмуера, когато актуализациите станат налични.

От началния екран на контролния панел на продукта изберете менюто [Setup](#) (Настройки).

- От контролните панели на сензорния екран докоснете бутона Setup *Настройка .
- За стандартни контролни панели натиснете левия или десния бутон със стрелка.

Превъртете до менюто [Service](#) (Сервиз) и го отворете, отворете [LaserJet Update](#) (Актуализиране на LaserJet), и след това изберете менюто [Manage Updates](#) (Управление на актуализации).

Настройка на продукта за автоматично актуализиране на фърмуера.

- За контролни панели на сензорен екран настройте опцията **Allow Updates** (Позволяване на актуализации) на **Yes** (Да), и след това настройте опцията **Check automatically** (Автоматично проверяване) на **ON** (Вкл.).
- За стандартни контролни панели настройте опцията **Allow Updates** (Позволяване на актуализации) на **YES** (Да), и след това настройте опцията **Check automatically** (Автоматично проверяване) на **ON** (Вкл.).

Втори метод: Актуализация на фърмуера чрез Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера)

Използвайте тези стъпки за ръчно изтегляне и инсталиране на Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера) от HP.com.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този метод е единствената опция за актуализация на фърмуера на продукти, свързани към компютъра чрез USB кабел. Освен това тя работи и за продукти, свързани към мрежа.

1. Отидете на www.hp.com/go/support, кликнете върху връзката **Drivers & Software** (Драйвери и софтуер), въведете името на продукта в полето за търсене, натиснете бутона **ENTER**, и след това изберете продукт от списъка с резултати от търсенето.
2. Изберете операционната система.
3. Под секцията **Firmware** (Фърмуер) намерете **Firmware Update Utility** (Инструмент за актуализация на фърмуера).
4. Кликнете върху връзката **Download** (Изтегляне), кликнете върху **Run** (Изпълни), и след това кликнете върху **Run** (Изпълни) отново.
5. Когато инструмента стартира, изберете продукт от падащия списък, и след това кликнете върху **Send Firmware** (Изпращане на фърмуер).



ЗАБЕЛЕЖКА: За да отпечатате страница с конфигурация за проверка на инсталираната версия на фърмуера преди или след процеса на актуализирането, кликнете върху **Print Config** (Отпечатване на конфигурация).

6. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталацията, и след това кликнете върху бутона **Exit** (Изход), за да затворите инструмента.

9 Решаване на проблеми

- [Поддръжка на потребителя](#)
- [Система за помощ от контролния панел](#)
- [Възстановете фабричните стойности](#)
- [Съобщението Касетата е с ниско ниво или Много ниско ниво в касетата ще се покаже на контролния панел на продукта](#)
- [Продуктът не поема хартия или я подава грешно](#)
- [Изчистване на засядания на хартия](#)
- [Подобряване на качеството на печат](#)
- [Подобряване на качеството на изображенията при копиране и сканиране](#)
- [Подобряване на качеството на изображението на факса](#)
- [Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа](#)
- [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#)
- [Решаване на проблеми с факса](#)

За повече информация:

Отидете на www.hp.com/support/colorljMFPM277.


Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Поддръжка на потребителя

Поддръжка по телефона за вашата страна/регион	Телефонните номера за страната/региона можете да намерите от листовката в опаковката на продукта или на адрес www.hp.com/support/ .
Трябва да сте готови да съобщите името на продукта, серийния номер, датата на закупуване и описанието на проблема	
Сдобийте се с денонощна онлайн поддръжка и изтеглете програмни продукти и драйвери	www.hp.com/support/colorijMFPM277
Поръчка на допълнителни услуги или договори за поддръжка от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрирайте вашия принтер	www.register.hp.com


Система за помощ от контролния панел

Устройството има вградена система за помощ, която обяснява как да се използва всеки екран. За да отворите системата за помощ, докоснете бутона за помощ  в горния десен ъгъл на екрана.

За някои екрани помощта отваря глобално меню, от което можете да търсите конкретни теми. Можете да минавате през структурата на менюто, като докосвате бутоните в менюто.

Някои помощни екрани включват анимации, които ви насочват през процедурите, като например почистване на заседнала хартия.


При екрани, съдържащи настройки за отделни задания, помощта отваря тема, в която се обясняват опциите за този екран.

Ако продуктът ви алармира за грешка или ви предупреди за нещо, докоснете бутона за помощ , за да отворите съобщение, описващо проблема. Съобщението също така съдържа инструкции, които ви помагат да разрешите проблема.

Възстановете фабричните стойности

Възстановяването на установените от производителя фабрични настройки по подразбиране връща всички настройки на принтера и за мрежата към фабричните им стойности по подразбиране. То няма да нулира броя на страниците, размера на тавата или езика. За да възстановите фабрично заложените настройки на принтера, следвайте тези стъпки.

⚠ ВНИМАНИЕ: Възстановяването на фабрично установените настройки по подразбиране връща всички настройки към стойностите, установени във фабрични условия, и също така изтрива всички записани в паметта страници.

1. От контролния панел на продукта докоснете бутона за настройка .
2. Превъртете до и докоснете менюто [Service](#) (Сервиз).
3. Превъртете до и докоснете бутона [Restore Defaults](#) (Възстановяване на настройките по подразбиране), след което докоснете бутона [OK](#).

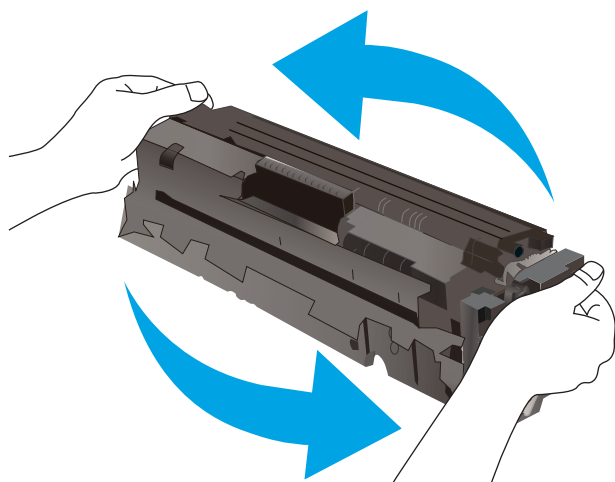
Продуктът се рестартира автоматично.

Съобщението Касетата е с ниско ниво или Много ниско ниво в касетата ще се покаже на контролния панел на продукта

Касетата е с ниско ниво: Устройството показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подгответе резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя тонер касетата сега.

Продължете да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера спре да дава приемливо качество на печата. За преразпределяне на тонера извадете тонер касетата от принтера и леко разклатете касетата напред и назад от край до край. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака.


Касетата е с много ниско ниво: Устройството показва кога нивото на тонер касетата е много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. За да удължите експлоатационния срок на тонера, разклатете леко касетата напред и назад от край до край. Подгответе си резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо.



Когато дадена тонер касета HP достигне ниво **Very Low** (Много ниско), гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази тонер касета свършва.

Промяна на настройките за „много ниско ниво“

Можете да промените начина, по който продуктът реагира, когато консумативите достигнат състояние на „много ниско ниво“. Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова тонер касета.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за настройка .
2. Отворете следните менюта:
 - [System Setup](#) (Настройване на системата)
 - [Supply Settings](#) (Настройки за консумативите)
 - [Black Cartridge](#) (Черна касета) или [Color Cartridges](#) (Цветни касети)
 - [Very Low Setting](#) (Настройка при много ниско ниво)
3. Изберете една от следните опции:

- Изберете опцията **Continue** (Продължи), за да укажете на продукта да ви уведомява при много ниско ниво на тонер касетата, но да продължава да печата.
- Изберете опцията **Stop** (Стоп), за да укажете на продукта да спре печатането, докато не смените тонер касетата.
- Изберете опцията **Prompt** (Подкана), за да укажете на продукт да спре печатането и да ви подкани да смените тонер касетата. Можете да приемете съобщението и да продължите да печатате. Опцията на този продукт, която може да се конфигурира от потребителя, е „Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never“ (Подкана да ми бъде напомнено след 100 страници, 200 страници, 300 страници, 400 страници или никога). Тази опция се предоставя в удобство на потребителя и не е показател, че тези страници ще бъдат с приемливо качество.

За продукти с възможност за факс

Когато продуктът е настроен на опция **Stop** (Стоп) или **Prompt** (Подканване) има известен риск факс документи да не се отпечата, когато той възобнови печатането. Това може да се случи, ако продуктът е получил повече факсове отколкото паметта може да побере, докато продуктът чака.

Продуктът може да отпечата факсове без прекъсване, когато премине прага на много ниско ниво, ако изберете опцията **Continue** (Продължи) за тонер касетата, но качеството на печат може да се влоши.

Order supplies (Поръчайте консумативи)

Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра ви уеб браузър, въведете IP адреса или името на хост на продукта. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Продуктът не поема хартия или я подава грешно

Въведение

Следните решения могат да ви помогнат да разрешите проблеми, ако устройството не захваща хартия от тавата или захваща повече листове наведнъж.

- [Продуктът не поема хартия](#)
- [Продуктът поема няколко листа хартия](#)
- [Подаващото устройство се появяват засядания, изкривява или взима няколко листа хартия](#)

Продуктът не поема хартия

Ако продуктът не поема хартията от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Отворете продукта и извадете всякакви заседнали листове хартия.
2. Заредете тавата с правилния размер хартия за вашето задание за печат.
3. Уверете се, че размерът и типът на хартията са зададени правилно на контролния панел на продукта.
4. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Корижирайте водачите за подходящия отстъп в тавата.
5. Проверете контролния панел на принтера, за да видите дали случайно устройството не очаква от вас да потвърдите подкана за ръчно подаване на хартията. Заредете хартия и продължете.
6. Ролките над тавата могат да бъдат замърсени. Почистете ролките с кърпа без власинки, напоена с топла вода.

Продуктът поема няколко листа хартия

Ако продуктът поема по няколко листа хартия от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Свалете тестето с хартия от тавата, огънете го, завъртете го на 180 градуса и опитайте пак. *Не разлиствайте хартията.* Върнете тестето с хартия в тавата.
2. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за това устройство.
3. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.
4. Уверете се, че тавата не е препълнена. Ако е така, свалете цялото тесте хартия от тавата, подравнете листата и върнете част от хартията в тавата.
5. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Корижирайте водачите за подходящия отстъп в тавата.
6. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

Подаващото устройство се появяват засядания, изкривява или взима няколко листа хартия



ЗАБЕЛЕЖКА: Тази информация се отнася само за MFP продукти.

- Оригиналът може да има нещо закрепено върху него, напр. телчета или лепящи бележки, които трябва да се отстранят.
- Проверете дали всички ролки са на мястото си и се уверете, че капакът за ролков достъп до подаващото устройство е затворен.
- Уверете се, че капакът на подаващото устройство е затворен.
- Страниците може да не са били поставени правилно. Изправете страниците и нагласете водачите за хартията, за да центрирате топчето хартия.
- За да работят правилно, водачите за хартията трябва да докосват страните на поставеното топче хартия. Уверете се, че топчето хартия е право и че водачите са опрени в него.
- Устройството за подаване на документи или изходната тава може да съдържа повече от максималния брой страници. Уверете се, че тестето хартия пасва по-долу от водачите във входната тава, и премахнете страници от изходната тава.
- Уверете се, че няма никакви парченца хартия, телчета, кламери или други ненужни предмети в пътя на хартията.
- Почистете ролките и разделителната подложка на подаващото устройство. Използвайте сгъстен въздух или чиста кърпа без власинки, намокрена с топла вода. Ако проблемът отново продължава, сменете ролката за подаване.
- От началния екран на контролния панел на продукта, превъртете до бутона [Supplies](#) (Консумативи) и го докоснете. Проверете състоянието на комплекта за хранване на документи и го сменете, ако е необходимо.

Изчистване на заседания на хартия



Въведение

Следната информация включва указания за отстраняване на заседнала хартия в продукта.

- [Хартията засяда често или многократно?](#)
- [Местоположения на заседналата хартия](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в подаващото устройство](#)
- [Изчистете заседналата хартия в слота за единични листа \(Тава 1\)](#)
- [Почистване на заседнала хартия в Тава 2](#)
- [Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение](#)
- [Почистване на заседания в дуплексера \(само при моделите с дуплекс\)](#)


Хартията засяда често или многократно?

Следвайте тези стъпки, за да разрешите проблеми с често засядане на хартия. Ако първата стъпка не разреши проблема, продължете със следващата стъпка, докато проблемът не се разреши.

1. Ако хартията е заседнала в продукта, почистете засядането и след това отпечатайте конфигурационна страница, за да изпробвате продукта.
2. Уверете се, че тавата е конфигурирана за правилния размер и тип на хартията в контролния панел на продукта. Регулирайте настройките за хартия, ако е необходимо.
 - а. На контролния панел на продукта докоснете или натиснете бутона за настройка .
 - б. Отворете менюто [System Setup](#) (Настройка на системата).
 - в. Отворете менюто [Paper Setup](#) (Настройка на хартията).
 - г. Изберете тавата от списъка.
 - д. Изберете [Paper Type](#) (Тип на хартията), след което изберете типа хартия, заредена в тавата.
 - е. Изберете [Paper Size](#) (Размер на хартията), след което изберете размера на хартията, заредена в тавата.
3. Изключете компютъра, изчакайте 30 секунди и отново го включете.
4. Отпечатайте почистваща страница, за да премахнете остатъчния тонер от вътрешността на продукта.
 - а. На контролния панел на продукта докоснете или натиснете бутона за настройка .
 - б. Докоснете менюто [Service](#) (Сервиз).
 - в. Изберете [Cleaning Page](#) (Почистваща страница).

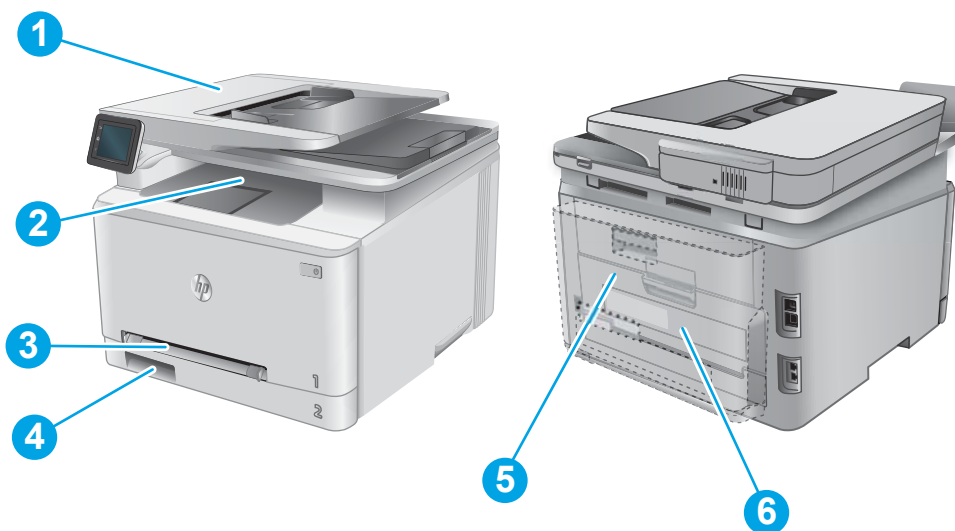
- г. Заредете обикновена хартия или формат А4, когато бъдете подканени.
- д. Докоснете бутона **OK**, за да започне процесът на почистване.

Устройството отпечатва първата страна, а след това ви подканва да извадите страницата от изходната касета и да я заредите отново в тава 1, като запазите посоката на ориентация. Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.

5. Отпечатайте конфигурационна страница, за да изпробвате продукта.
 - а. На контролния панел на продукта докоснете или натиснете бутона за настройка .
 - б. Отворете менюто **Reports** (Отчети).
 - в. Изберете **Configuration Report** (Конфигурационен отчет).

Ако никоя от тези стъпки не реши проблема, продуктът може да има нужда от сервис. Свържете се с отдела за поддръжка на клиенти на HP.

Местоположения на заседналата хартия

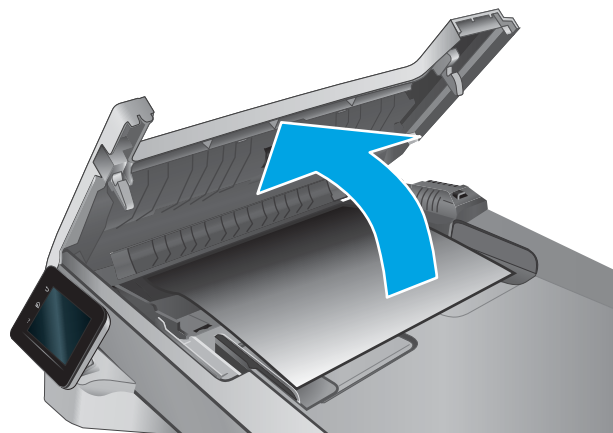


1	Подаващо устройство	Вижте Изчистване на заседнала хартия в подаващото устройство на страница 109 .
2	Изходна касета	Вижте Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение на страница 118 .
3	Приоритетен слот за зареждане на единични листа (Тава 1)	Вижте Изчистете заседналата хартия в слота за единични листа (Тава 1) на страница 111 .
4	Тава 2	Вижте Почистване на заседнала хартия в Тава 2 на страница 114 .
5	Задна вратичка и фюзерна област	Вижте Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера на страница 116 .
6	Двустранен печат (само за модели за двустранен печат)	Вижте Почистване на засядания в дуплексера (само при моделите с дуплекс) на страница 119 .

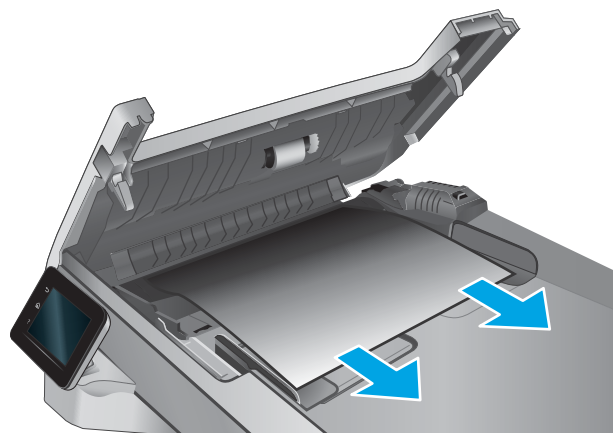
Изчистване на заседнала хартия в подаващото устройство

Следната информация описва как да изчистите заседнала хартия в подаващото устройство. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

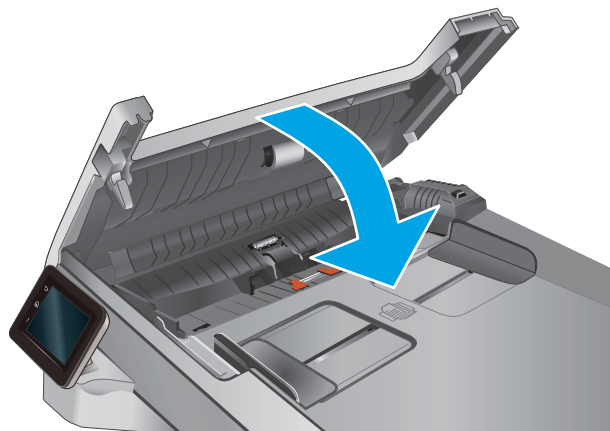
1. Отворете капака на подаващото устройство.



2. Извадете заседналата хартия.



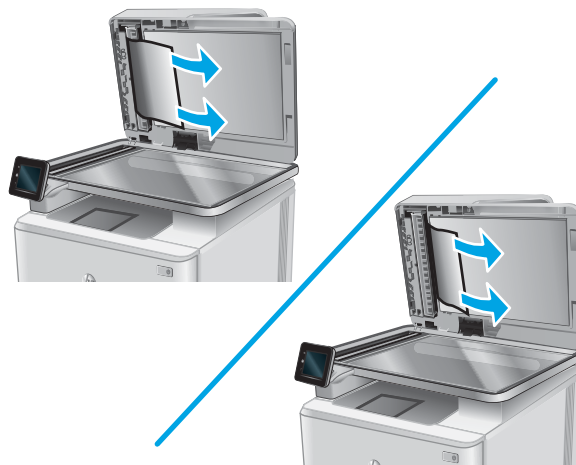
3. Затворете капака на скенера.



4. Вдигнете входната тава на подаващото устройство, за да предоставите по-добър достъп до изходното отделение на подаващото устройство, а след това отстранете каквато и да било заседнала хартия от изходната област.





5. Отворете капака на скенера. Ако хартията е заседнала зад белия пластмасов капак, я извадете с внимателно издърпване.



6. Свалете капака на скенера.



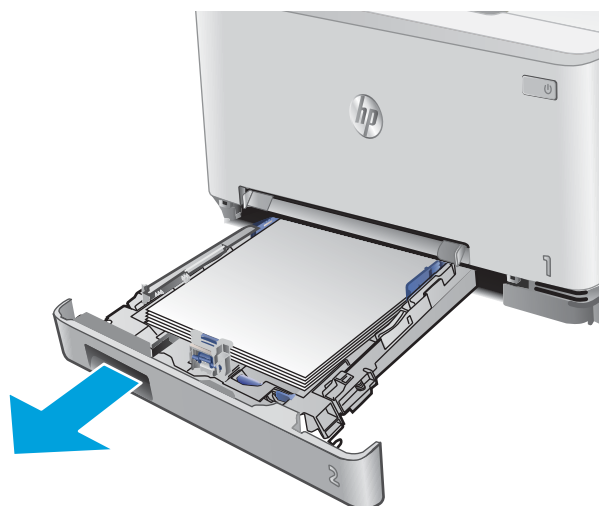
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете засядания, уверете се, че водачите във входната тава на подаващото устройство са поставени стегнато около документа. Отстранете всички скоби за телбод и кламери от оригиналните документи.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Оригинални документи, които са отпечатани върху тежка гланцова хартия, могат да засядат по-често от оригиналите, които са отпечатани върху обикновена хартия.

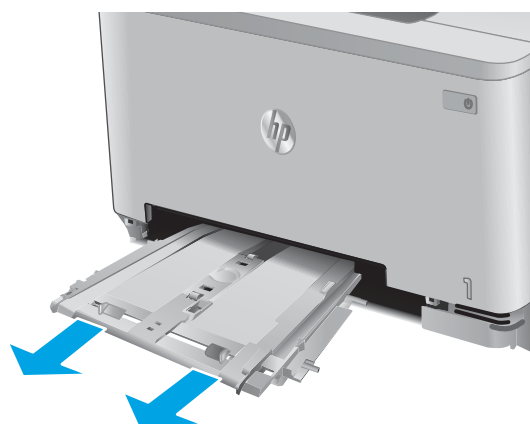
Изчистете заседналата хартия в слота за единични листа (Тава 1)

При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

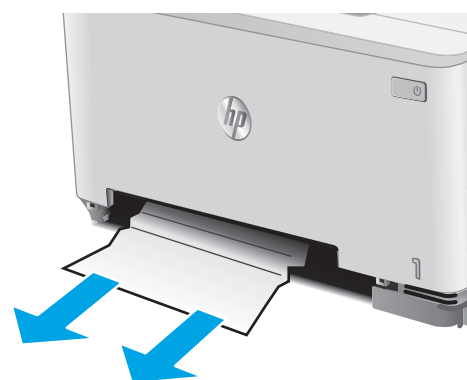
1. Издърпайте Тава 2 изцяло извън устройството.



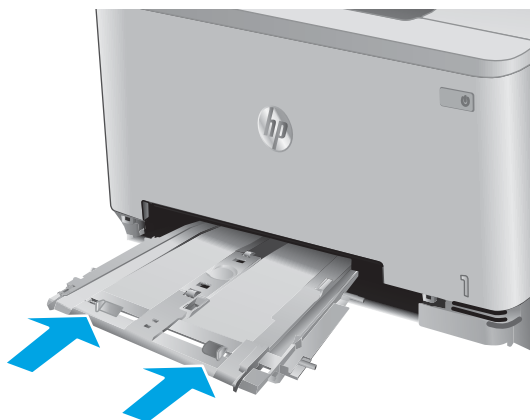
2. Натиснете надолу приоритетния слот за зареждане на единични листа, а след това издърпайте тавата на слота за зареждане.



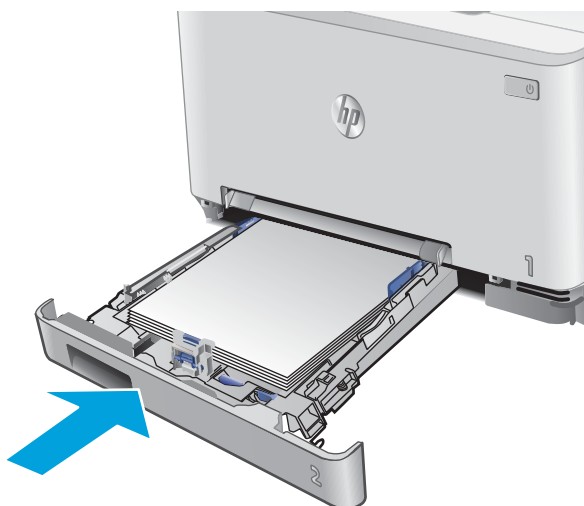
3. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия на право от приоритетния слот за зареждане на единични листа.



4. Натиснете тавата на приоритетния слот за зареждане на единични листа в устройството.



5. Поставете отново и затворете Тава 2.



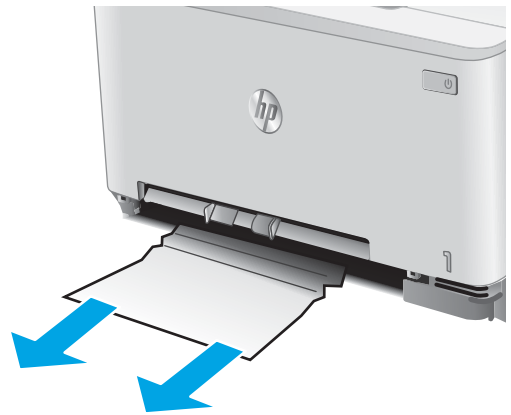
Почистване на заседнала хартия в Тава 2

Използвайте следната процедура за проверка за заседнала хартия в Тава 2. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

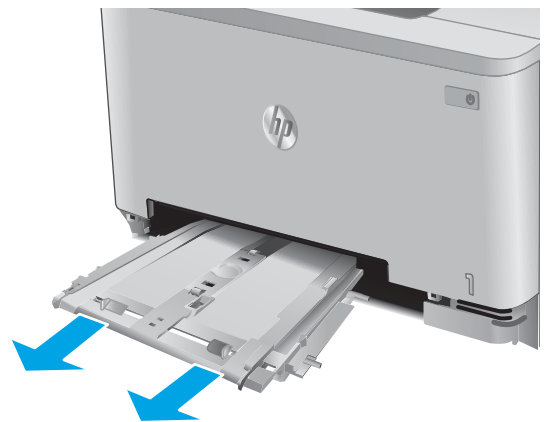
1. Издърпайте тавата изцяло извън устройството.



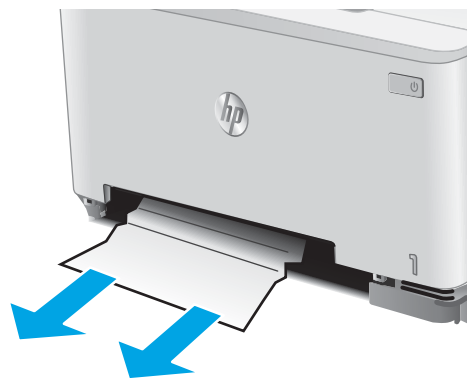
2. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.



3. Ако не се вижда никаква заседнала хартия или ако заседналата хартия е достатъчно навътре в кухината в Тава 2, така че е трудно да се отстрани, натиснете надолу приоритетния слот за зареждане на единични листа.



4. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.



5. Натиснете тавата на приоритетния слот за зареждане на единични листа в устройството.



6. Поставете отново и затворете Тава 2.

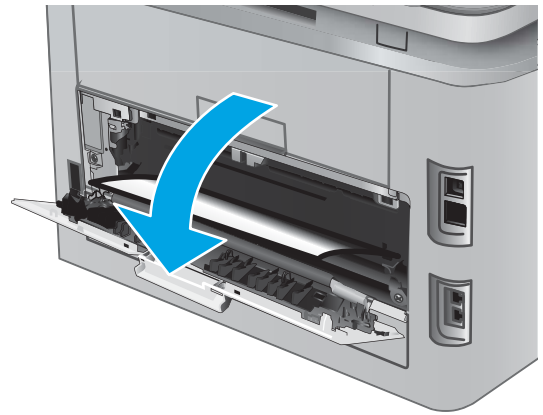


Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера

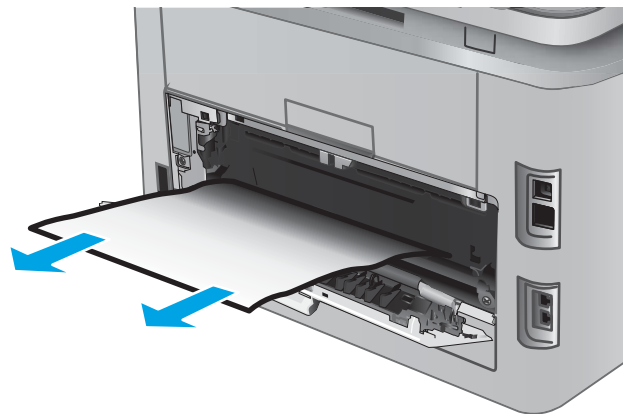
Използвайте следната процедура за проверка за хартия в задната вратичка. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

⚠ ВНИМАНИЕ: Фюзерът се намира над задната вратичка и е горещ. Не правете опит да достигате до областта над задната вратичка, преди фюзерът да се охлади.

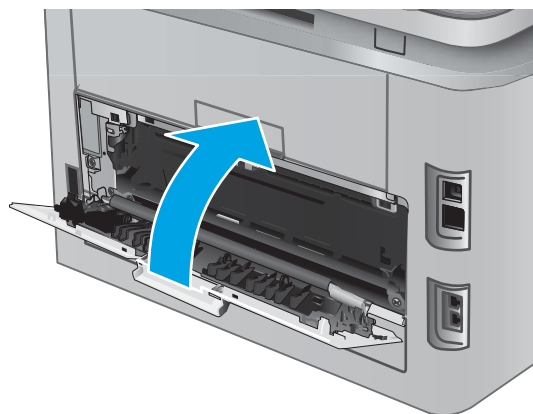
1. Отворете вратичката на задната страна на принтера.



2. Внимателно отстранете всичката заседнала хартия от ролките в областта на задната вратичка.



3. Затворете вратичката на задната страна.



Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение

Използвайте следната процедура за изчистване на засядания в изходната касета. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

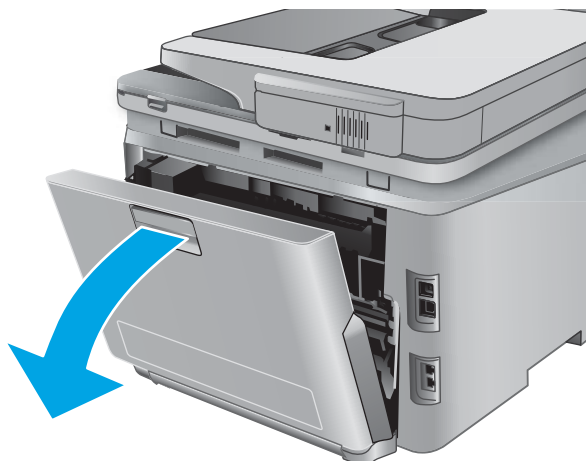
1. Ако от изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб на хартията и я извадете.



Почистване на засядания в дуплексера (само при моделите с дуплекс)

Използвайте следната процедура за проверка за хартия в дуплексера. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

1. Отворете дуплексера в задната част на устройството.

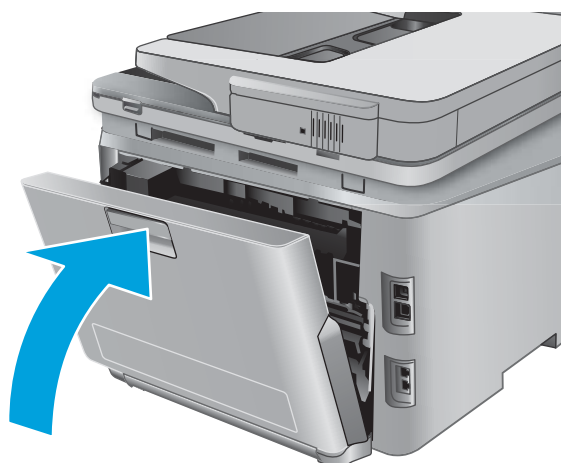


2. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.

ВНИМАНИЕ: Фюзерът се намира над задната вратичка и е горещ. Не правете опит да достигате до областта над задната вратичка, преди фюзерът да се охлади.



3. Затворете дуплексера.



Подобряване на качеството на печат

Въведение

Ако продуктът има проблеми с качеството на изображението, опитайте следните решения в представения ред за решаване на въпроса.

Ако продуктът има проблеми при сканиране, факс, копиране или свързани с качеството, опитайте следните решения и вижте също „Подобряване качеството на сканиране“, „Подобряване качеството на факс“ или „Подобряване качество на копиране“ за по-нататъшни решения.

- [Печатайте от друга софтуерна програма](#)
- [Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат](#)
- [Проверка на състоянието на тонер касетата](#)
- [Печат и тълкуване на страницата за качество на печат](#)
- [Почистване на продукта](#)
- [Визуална проверка на тонер касетата](#)
- [Проверка на хартията и средата за печат](#)
- [Калибриране на принтера за подравняване на цветовете](#)
- [Проверете другите настройки за печат](#)
- [Опитайте друг драйвер за печат](#)

Печатайте от друга софтуерна програма

Опитайте да печатате от друга софтуерна програма. Ако страницата се отпечата правилно, проблемът идва от софтуерната програма, от която печатате.

Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат

Проверете настройката на типа на хартията при печат от софтуерна програма и дали печатните страници имат петна, размивания или тъмен печат, нагъната хартия, пръснати точки от тонер, разхлабен тонер или малки площи с липсващ тонер.

Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта, след което кликнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Кликнете върху раздел **Хартия/Качество**.
4. В падащия списък **Тип на хартията** кликнете върху опцията **Още....**
5. Разширете списъка за **Типът е:** опциите.
6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.

7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и натиснете бутона **OK**.
8. Кликнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print** (Печат) кликнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Проверка на вида хартия (Mac OS X)


1. Кликнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху **Print** (Печат).
2. В менюто **Printer** (Принтер) изберете продукта.
3. По подразбиране драйверът за печат показва менюто **Copies & Pages** (Копия и страници). Изберете падащия списък с менюта, и след това кликнете върху менюто **Finishing** (Завършване).
4. Изберете тип от падащия списък **Media Type** (Тип носител).
5. Кликнете върху бутона **Print** (Печат).

Проверка на състоянието на тонер касетата

Проверката на страницата за състоянието на консумативите включва следната информация:

- Приблизителна оценка в проценти на оставащия живот на касетата
- Приблизителен брой оставащи страници
- Номера за поръчка на тонер касети на HP
- Брой отпечатани страници

За отпечатване на страницата за консумативи се използва следната процедура.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Supplies** (Консумативи) .
2. За отпечатване на страницата за състояние на консумативи докоснете бутона **Report** (Отчет).
3. Проверете процента на оставащия живот за тонер касетите и ако е приложимо – състоянието на другите заменими части за поддръжка.

Проблеми с качеството на печат може да възникнат, когато използвате тонер касета, която е близо до края на своя живот. Страницата за състояние на консумативите указва кога нивото на консуматива е твърде ниско. Когато консумативът на HP достигне този много нисък праг, гаранцията HP premium protection warranty за този консуматив приключва.

Не е необходимо да се подменя тонер касетата, освен ако качеството на печат вече не е приемливо. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо.

Ако определите, че трябва да смените тонер касетата или други заменими части за поддръжка, страницата за състоянието на консумативите показва номерата на оригинални части на HP.


4. Проверете, за да видите дали използвате оригинална касета на HP.

Оригиналната касета с мастило на HP има думите „HP“ или емблемата на HP върху себе си. За повече информация относно идентифицирането на касетите на HP вижте www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

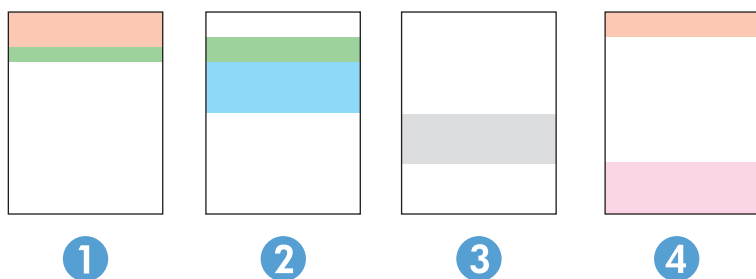
HP не препоръчва използването на консумативи, произведени от HP, независимо дали са нови или фабрично преработени. Тъй като това не са продукти на HP, HP не е в състояние да влияе върху тяхното проектиране и да контролира качеството им. Ако използвате повторно напълнена или

фабрично преработена тонер касета и не сте доволни от качеството на печат, сменете я с оригинална тонер касета на HP.

Печат и тълкуване на страницата за качество на печат

1. От началния екран докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
2. Докоснете бутона **Reports** (Отчети).
3. Докоснете бутона **Print Quality Page** (Печат на страница за качество).

Страницата съдържа пет цветни ленти, разделени на четири групи по илюстрирания по-долу начин. С анализиране на всяка група можете да локализирате проблема до конкретна тонерна касета.



Раздел	Тонерна касета
1	Жълта
2	Синя
3	Черна
4	Магента


- Ако има точки или ивици в само една от групите, сменете тонерната касета, свързана с тази група.
- Ако има точки в повече от една група, отпечатайте почистваща страница. Ако това не отстранява проблема, определете дали точките са винаги от един и същи цвят; напр. дали във всичките пет цветни ленти има точки в цвят магента. Ако точките са с еднакъв цвят, сменете съответната тонерната касета.
- Ако има цветни ивици и няколко от цветните ленти, обадете се в HP. Възможно е проблемът да е се дължи на компонент, различен от тонерните касети.

Почистване на продукта

Печат на почистваща страница

По време на процеса на печатане, хартия, тонер и частици прах може да се натрупат във вътрешността на продукта, както и да доведат до проблеми с качеството на печат като тонер петънца или пръски, черти, линии или повтарящи се знаци.

За отпечатване на почистващата страница се използва следната процедура.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
2. Докоснете менюто **Service** (Сервиз).

3. Докоснете бутона [Cleaning Page](#) (Почистваща страница).
4. Заредете обикновена хартия или формат А4, когато бъдете подканени.
5. Докоснете бутона [OK](#), за да започне процесът на почистване.

Устройството отпечатва първата страна, а след това ви подканва да извадите страницата от изходната касета и да я заредите отново в тава 1, като запазите посоката на ориентация. Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.

Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна.

С течение на времето върху стъклото и бялата пластмасова подпора за документите в скенера може да се натрупат частици и остатъци, които да повлияят на качеството на работа. Използвайте следната процедура за почистване на скенера.

1. Натиснете бутона за включване изключете продукта, а след това извадете захранващия кабел от контакта.
2. Отворете капака на скенера.
3. Почистете стъклото на скенера и бялата пластмасова подпора под капака на скенера с мека кърпа или гъба, напоена с неабразивен препарат за почистване на стъкло.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не използвайте абразивни материали, ацетон, бензин, амониак, етилов спирт или въглероден тетрафлуорид по която и да е част на продукта; те могат да повредят продукта. Не разливайте течности директно върху стъклото или поставката. Те могат да се стекат надолу и да повредят продукта.

4. Подсушете стъклото и белите пластмасови части с гюдерия или целулозна гъба, за да предотвратите образуването на петна.
5. Свържете захранващия кабел към контакт и след това включете продукта от бутона за включване.

Визуална проверка на тонер касетата

1. Извадете тонер касетата от устройството и се уверете, че запечатващата лента е свалена.
2. Проверете чипа памет за повреда.
3. Огледайте повърхността на барабана за изображения на тонер касетата.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не докосвайте ролката (барабан за изображения) върху касетата. Отпечатъците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

4. Ако забележите някакви надрасквания, отпечатъци от пръсти или други повреди по барабана за изображенията, сменете тонер касетата.
5. Ако барабанът за изображенията не изглежда повреден, разклатете леко няколко пъти тонер касетата и я инсталирайте обратно. Отпечатайте още няколко страници, за да видите дали проблемът е отстранен.

Проверка на хартията и средата за печат

Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Някои проблеми с качеството на печата произлизат от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на HP.

- Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, които този принтер поддържа.
- Използвайте хартия с добро качество и без разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.
- Използвайте хартия, на която още не е печатано.
- Използвайте хартия, която не съдържа метален материал, като например искрящи продукти.
- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена за само за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е твърде груба. Използването на по-гладка хартия обикновено води до по-добро качество на печата.

Стъпка две: Проверка на околната среда


Околната среда може пряко да се отрази върху качество на печат и е често срещана причина за проблеми с качество или зареждане с хартия. Пробвайте следните решения:

- Преместете продукта далеч от ветровити места, като например отворени прозорци и врати или климатици.
- Уверете се, че продуктът не е изложен на температура или влажност извън спецификациите на продукта.
- Не поставяйте продукта в ограничено пространство, като например шкаф.
- Поставете продукта на твърда равна повърхност.
- Отстранете всичко, което блокира вентилационните отвори на продукта. На продукта му е нужен добър въздушен поток от всички страни, включително и горната част.
- Предпазвайте продукта от пренасяни по въздуха замърсявания, прах, пара, грес или други елементи, които може да оставят остатъци във вътрешността му.

Калибриране на принтера за подравняване на цветовете

Калибрирането представлява функция на устройството, която повишава качеството на печат.

Следвайте тези стъпки, за да разрешите печатни проблеми, свързани с качеството, като напр. разместени цветове, цветни сенки, размазани графики или други проблеми, свързани с качеството на печат.

1. От контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup**  (Настройка).
2. Отворете следните менюта:
 - **System Setup** (Настройване на системата)
 - **Качество на печат**


- Калибриране на цвета
 - Calibrate Now (Калибрирай сега)
3. Съобщение **Calibrating** (Калибриране) ще се появи на контролния панел на продукта. Процесът на калибриране отнема няколко минути. Не изключвайте устройството, докато не приключи процесът на калибриране.
 4. Изчакайте, докато продуктът се калибрира, и след това опитайте отново да печатате.

Проверете другите настройки за печат

При печат от софтуерна програма следвайте тези стъпки, за да се опитате да разрешите въпроса с регулирането на други настройки на драйвера за печат.

Проверка на настройката за EconoMode

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е достъпна с драйвера PCL 6 на принтера за Windows. Ако не използвате този драйвер, можете да разрешите функцията с помощта на вградения уеб сървър на HP.

Следвайте тези стъпки, ако цялата страница е твърде тъмна или светла.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздела **Хартия/качество**, и намерете областта **Качество на печат**.
4. Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде тъмна:
 - Изберете опцията **600 dpi**.
 - Изберете квадратчето **EconoMode**, за да активирате.

Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде светла:

- Изберете опцията **FastRes 1200**.
 - Изчистете квадратчето **EconoMode**, за да деактивирате.
5. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **ОК**, за да отпечатате заданието.

Регулиране на настройките за цвят (Windows)

Следвайте тези стъпки, ако цветовете на отпечатаната страница не съвпадат с цветовете на екрана на компютъра или ако цветовете на отпечатаната страница не са задоволителни.

Промяна на цветовата тема

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта, след което кликнете върху бутона **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания).
3. Кликнете върху раздел **Color** (Цвят).
4. Изберете квадратчето за избор на **HP EasyColor**, за да изчистите отметката в него.
5. Изберете цветова тема от падащия списък **Цветови теми**.
 - **По подразбиране (sRGB)**: Тази тема настройва принтера да печата RGB данни в директния режим на устройството. Когато използвате тази тема, управлявайте цветовете през програмата или в операционната система за правилно възпроизвеждане.
 - **Ярка (sRGB)**: Продуктът увеличава насищането с цвят при средните тонове. Използвайте тази тема, когато печатате графични изображения във фирмена документация.
 - **Фотохартия (sRGB)**: Продуктът тълкува RGB цвета все едно е печатан като фотография с помощта на цифрова миналаборатория. Продуктът предава по-дълбоките, по-наситени цветове по начин, различен от темата „По подразбиране (sRGB)“. Използвайте тази тема за печатане на снимки.
 - **Фото (Adobe RGB 1998)**: Използвайте тази тема за печат на цифрови снимки, които използват цветовото пространство на AdobeRGB, а не на sRGB. Когато използвате тази тема, изключете в програмата управлението на цвета.
 - **Няма**: Не се използва цветова тема.
 - **Custom Profile** (Профил по избор): Изберете тази опция, за да използвате потребителски профил за въвеждане, за да контролирате точно цветовия изход (например, за да подражава на определен принтер Color LaserJet). Изтеглете потребителски профили от www.hp.com.
6. Кликнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Document Properties** (Свойства на документа). В диалоговия прозорец **Print** (Печат) кликнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Промяна на опциите за цвят

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта, след което кликнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Кликнете върху раздел **Color** (Цвят).
4. Изберете квадратчето за избор **HP EasyColor**, за да изчистите отметката в него.
5. Кликнете върху **Automatic** (Автоматична) или настройката **Manual** (Ръчна).
 - **Automatic** (Автоматична) настройка: Изберете тази настройка за повечето задания за печат в цвят
 - **Manual** (Ръчна) настройка: Изберете тази настройка, за да регулирате настройките за цвят независимо от другите настройки. Кликнете върху бутона **Settings** (Настройки), за да отворите прозореца за ръчно регулиране на цветовете.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ръчната промяна на настройките за цвят може да се отрази на крайния резултат. HP препоръчва тези настройки да се променят само от експерти по цветна графика.

6. Кликнете върху опцията **Print in Grayscale** (Печат в скала на сивото), за да отпечатате цветен документ в черно и отънъци на сивото. Използвайте тази опция за печат на цветни документи за фотокопиране или изпращане по факс. Можете също да използвате тази опция и за печат на чернови копия или за икономия на цветен тонер.
7. Кликнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print** (Печат) кликнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Опитайте друг драйвер за печат

Може да се наложи да използвате различен драйвер за печат, когато при печат от софтуерна програма печатаните страници имат неочаквани линии в графиките, липсва текст, липсват графики, има неправилно форматиране или има заменени шрифтове.

Изтеглете някой от следните драйвери от уеб сайта на HP: www.hp.com/support/colorIjMFPM277.

Драйвер HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Предоставен като драйвер по подразбиране в компактдиска от кутията. Този драйвер се инсталира автоматично, ако не изберете различен.• Препоръчва се за печат при всички приложения под Windows• Осигурява най-добра обща скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на устройството за повечето потребители• Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows• Възможно е да не бъде напълно съвместим с приложни програми на трети производители и потребителски приложни програми, базирани на PCL 5
Драйвер HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Препоръчва се за печат от програми на Adobe® или от други програми, основно предназначени за работа с графика• Осигурява поддръжка на печат чрез емуляция на PostScript или поддръжка на PostScript флаш шрифтове

HP UPD PCL 5

- Препоръчва се за офис печат от общ характер в среди под Windows
- Съвместим с предишните версии на PCL и по-старите устройства HP LaserJet
- Най-добрият избор при печат от приложни програми на други производители или от потребителски приложни програми
- Най-добрият избор при работа в смесени среди, които изискват устройството да бъде настроено на PCL 5 (UNIX, Linux, големи компютри)
- Предназначен за употреба в корпоративни среди под Windows, като предоставя единствен драйвер за работа с различни модели принтери
- Предпочита се, когато се печата на различни модели продукти от мобилен компютър с Windows

HP UPD PCL 6

- Препоръчва се за печат във всички среди под Windows
 - Като цяло осигурява най-добрата скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на принтера за повечето потребители
 - Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows
 - Възможно е да не бъде напълно съвместим с приложни програми на трети производители и потребителски приложни програми, базирани на PCL 5
-

Подобряване на качеството на изображенията при копиране и сканиране

Въведение

Ако продуктът има проблеми с качеството на изображението, опитайте следните решения в представения ред за решаване на въпроса.

- [Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна.](#)
- [Елиминирайте линиите или ивиците, когато използвате подаващото устройство](#)
- [Проверка на настройките на хартията](#)
- [Проверка на настройките за коригиране на изображението](#)
- [Оптимизиране за текст или снимки](#)
- [Проверка на разделителна способност на скенера и настройките на цветовете на компютъра](#)
- [Копиране от край до край](#)
- [Почистване на придърпващите ролки и разделителната подложка на подаващото устройство](#)

Изпробвайте първо тези няколко прости стъпки:

- Използвайте плоския скенер вместо подаващото устройство.
- Използвайте оригинали с високо качество.
- Когато използвате подаващото устройство, заредете оригиналния документ правилно, като използвате указателите за хартия, за да се избегнат неясни или изкривени изображения.

Ако проблемът все още съществува, опитайте тези допълнителни решения. Ако те не решат проблема, вижте „Подобряване качеството на печат“ за по-нататъшни решения.

Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна.

С течение на времето върху стъклото и бялата пластмасова подпора за документите в скенера може да се натрупат частици и остатъци, които да повлияят на качеството на работа. Използвайте следната процедура за почистване на скенера.

1. Натиснете бутона за включване изключете продукта, а след това извадете захранващия кабел от контакта.
2. Отворете капака на скенера.
3. Почистете стъклото на скенера и бялата пластмасова подпора под капака на скенера с мека кърпа или гъба, напоена с неабразивен препарат за почистване на стъкло.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не използвайте абразивни материали, ацетон, бензин, амоняк, етилов спирт или въглероден тетрафлуорид по която и да е част на продукта; те могат да повредят продукта. Не разливайте течности директно върху стъклото или поставката. Те могат да се стекат надолу и да повредят продукта.

4. Подсушете стъклото и белите пластмасови части с гюдерия или целулозна гъба, за да предотвратите образуването на петна.
5. Свържете захранващия кабел към контакт и след това включете продукта от бутона за включване.

Елиминирайте линиите или ивиците, когато използвате подаващото устройство

Ако на копирани или сканирани документи се появяват линии или ивици, когато използвате подаващото устройство, използвайте процедурата по-долу, за да почистите остатъците от стъклото на подаващото устройство. Остатъците могат да включват прах, хартия или прах от тонера, останки от лепило на залепващи се бележки, коректорна течност или лента, мастило, отпечатъци от пръсти и други.

1. Отворете капака на скенера.
2. Открийте широката един инч лента стъкло от лявата страна на основното стъкло на скенера, а след това използвайте мека кърпа без влакна, навлажнена с вода, за да почистите лентата стъкло.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не използвайте абразивни материали, ацетон, бензин, амоняк, етилов спирт или въглероден тетрахлорид по която и да е част на продукта; те могат да повредят продукта. Не разливайте течности директно върху стъклото или поставката. Те могат да се стекат надолу и да повредят продукта.

3. Използвайте мека кърпа без влакна, навлажнена с вода, за да почистите горната пластмасова лента от долната страна на капака на скенера.
4. Подсушете стъклената лента с мека, суха кърпа, за да предотвратите образуването на петна, а след това се опитайте отново да копирате или сканирате.

Проверка на настройките на хартията

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона [Copy](#) (Копиране).
2. Докоснете бутона [Settings](#) (Настройки), после превъртете и докоснете бутона [Paper](#) (Хартия).
3. От списъка с размери на хартия докоснете името на размера хартия, която се намира в тавата.
4. От списъка с типове на хартия докоснете името на типа хартия, която се намира в тавата.

Проверка на настройките за коригиране на изображението

1. От началния екран докоснете бутона [Copy](#) (Копиране).
2. Докоснете бутона [Settings](#) (Настройки), после превъртете и докоснете опцията [Image Adjustment](#) (Регулиране на изображение).
3. Докоснете името на настройката, която искате да коригирате.
 - [Lightness](#) (Осветляване): Коригиране на настройката за светлина/тъмнина.
 - [Contrast](#) (Контраст): Регулира контраста между най-светлите и най-тъмните области на изображението.
 - [Sharpen](#) (Усилване на детайли): Коригира яснотата на текстовите знаци.
 - [Background Removal](#) (Премахване на фона): Коригира тъмнината на фона на изображението. Това е особено полезно за оригинални документи, които се отпечатват на цветна хартия.

- **Color Balance** (Цветови баланс): Коригиране на нюансите на червено, зелено и синьо.
 - **Grayness** (Степен на сиво): Коригиране на яркостта на цветовете.
4. Докоснете бутоните — или + за коригиране на стойността на настройката, а след това докоснете бутона **OK**.
 5. Коригирайте друга настройка или докоснете стрелката за връщане назад, за да се върнете в основното меню за копиране.

Оптимизиране за текст или снимки

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Copy** (Копиране).
2. Докоснете бутона **Settings** (Настройки), после превъртете и докоснете бутона **Optimize** (Оптимизиране).
3. Докоснете името на настройката, която искате да коригирате.
 - **Auto Select** (Автоматичен избор): Тази настройка се използва, когато качеството на копието няма значение. Това е настройката по подразбиране.
 - **Mixed** (Смесено): Тази настройка се използва за документи, съдържащи смес от текст и графика.
 - **Text** (Текст): Тази настройка се използва за документи, които съдържат предимно текст.
 - **Picture** (Картина): Тази настройка се използва за документи, които съдържат предимно графика.

Проверка на разделителна способност на скенера и настройките на цветовете на компютъра

Ако разпечатвате сканирано изображение и качеството не отговаря на очакванията ви, възможно е да сте избрали разделителна способност или настройка за цвят в софтуера за сканиране, които не отговарят на потребностите ви. Разделителната способност и цвета влияят на следните характеристики на сканираните изображения:

- Яснота на изображението
- Текстура или градации на цвета (гладко или грубо)
- Време за сканиране
- Размер на файла

Разделителната способност при сканиране се измерва в пиксели на инч (ppi).



ЗАБЕЛЕЖКА: Нивата на ppi при сканиране не са взаимозаменяеми с нивата на dpi (точки на инч) при печатане.

Цвят, скала на сивото, черно и бяло определят броя на възможните цветове. Можете да регулирате хардуерната разделителна способност на скенера до 1200 ppi.

В таблицата с насоки за разделителна способност и цвят са дадени прости съвети, които можете да следвате, за да постигнете резултати, които отговарят на вашите потребности.



ЗАБЕЛЕЖКА: Задаването на висока разделителна способност и цвят с големи стойности може да доведе до създаване на големи файлове, които заемат място на диска и забавят процеса на сканиране. Преди да зададете разделителна способност и цвят, определете как ще използвате сканираното изображение.

Насоки за разделителна способност и цвят

В следната таблица са описани препоръчителни настройки за разделителна способност и цвят за различни типове задания за сканиране.



ЗАБЕЛЕЖКА: Разделителната способност по подразбиране е 200 ppi.

Предвиждана употреба	Препоръчителна разделителна способност	Препоръчителни настройки за цвят
Факс	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Черно и бяло
Имейл	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Черно и бяло, ако изображението не изисква гладка градация• Скала на сивото, ако изображението изисква гладка градация• Цвят, ако изображението е цветно
Редактиране на текст	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Черно и бяло
Печат (графика и текст)	600 ppi за сложна графика, или ако искате да увеличите значително документа 300 ppi за нормална графика и текст 150 ppi за снимки	<ul style="list-style-type: none">• Черно и бяло за текст и контурни изображения• Скала на сивото за графика със сенки или цветни графики и снимки• Цвят, ако изображението е цветно
Визуализация на екран	75 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Черно и бяло за текст• Скала на сивото за графика и снимки• Цвят, ако изображението е цветно

Цвят

Можете да зададете стойности за цвят на следните настройки при сканиране.

Настройка	Препоръчителна употреба
Цвят	Използвайте тази настройка за висококачествени цветни снимки или документи, при които цветът е важен.
Черно и бяло	Използвайте тази настройка за текстови документи.
Скала на сивото	Използвайте тази настройка, когато размерът на файла е от значение или когато искате да сканирате бързо даден документ или снимка.

Копиране от край до край

Продуктът не може да печата изцяло "от край до край" на листа. Има граница, която не се отпечатва, от 4 мм около страницата.

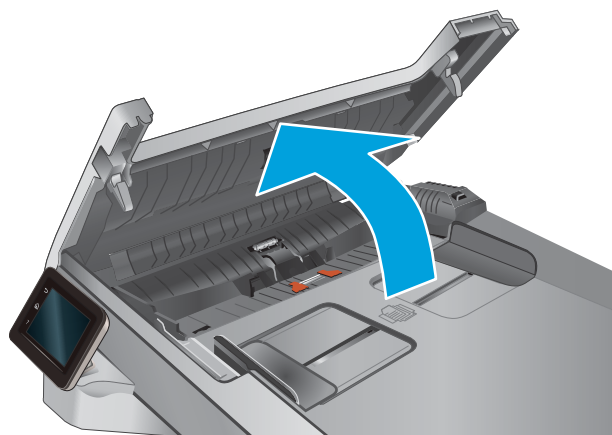
Съображения при печат или сканиране на документи с изрязани ръбове:

- Когато оригиналът е по-малък от изходния размер, преместете оригинала на 4 мм встрани от ъгъла, обозначен от иконата на скенера. Копирайте или сканирайте пак в тази позиция.
- Когато размерът на оригинала съвпада с изходния, използвайте функцията [Reduce/Enlarge](#) (Намаляване/Увеличаване), за да намалите изображението, така че копие то да не е изрязано.

Почистване на придърпващите ролки и разделителната подложка на подаващото устройство

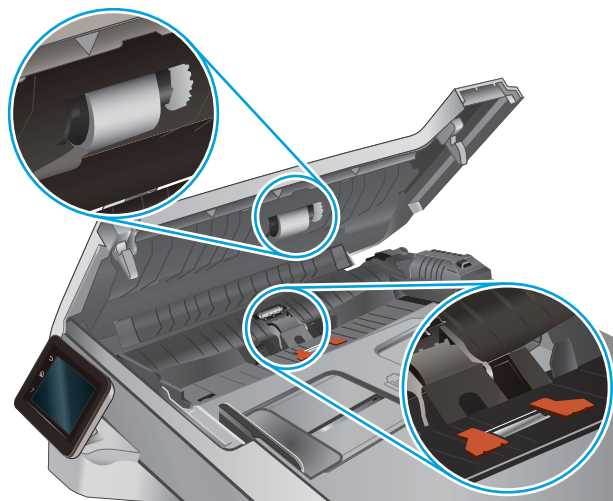
Ако в подаващото устройство възникват проблеми при боравенето с хартия, като засядания или подаване на много листове, почистете придърпващите ролки и разделителната подложка.

1. Отворете капака за достъп до подаващото устройство.

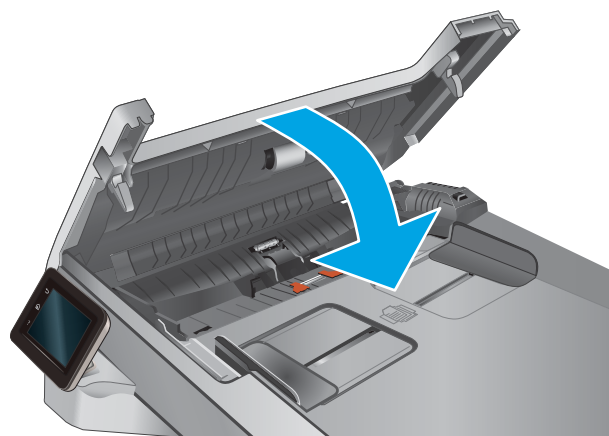


2. Използвайте влажна кърпа без власинки, за да забършете придърпващите ролки и разделителната подложка и да премахнете замърсяванията.

ВНИМАНИЕ: Не използвайте абразивни материали, ацетон, бензин, амоняк, етилов спирт или въглероден тетрахлорид по която и да е част на продукта – те могат да повредят продукта. Не разливайте течности директно върху стъклото или поставката. Те могат да се стекат надолу и да повредят продукта.



3. Затворете капака за достъп до подаващото устройство.



Подобряване на качеството на изображението на факса

Въведение

Ако продуктът има проблеми с качеството на изображението, опитайте следните решения в представения ред за решаване на въпроса.

- [Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна.](#)
- [Проверка на настройките за разделителната способност за изпращане на факс](#)
- [Проверете настройките за корекция на грешки](#)
- [Проверка на настройката за побиране на страница](#)
- [Почистване на придърпващите ролки и разделителната подложка на подаващото устройство](#)
- [Изпращане на друга факс машина](#)
- [Проверка на факс машината на подателя](#)

Изпробвайте първо тези няколко прости стъпки:

- Използвайте плоския скенер вместо подаващото устройство.
- Използвайте оригинали с високо качество.
- Когато използвате подаващото устройство, заредете оригиналния документ правилно, като използвате указателите за хартия, за да се избегнат неясни или изкривени изображения.

Ако проблемът все още съществува, опитайте тези допълнителни решения. Ако те не решат проблема, вижте „Подобряване качеството на печат“ за по-нататъшни решения.

Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна.

С течение на времето върху стъклото и бялата пластмасова подпора за документите в скенера може да се натрупат частици и остатъци, които да повлияят на качеството на работа. Използвайте следната процедура за почистване на скенера.


1. Натиснете бутона за включване изключете продукта, а след това извадете захранващия кабел от контакта.
2. Отворете капака на скенера.
3. Почистете стъклото на скенера и бялата пластмасова подпора под капака на скенера с мека кърпа или гъба, напоена с неабразивен препарат за почистване на стъкло.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не използвайте абразивни материали, ацетон, бензин, амоняк, етилов спирт или въглероден тетрахлорид по която и да е част на продукта; те могат да повредят продукта. Не разливайте течности директно върху стъклото или поставката. Те могат да се стекат надолу и да повредят продукта.

4. Подсушете стъклото и белите пластмасови части с гюдерия или целулозна гъба, за да предотвратите образуването на петна.
5. Свържете захранващия кабел към контакт и след това включете продукта от бутона за включване.

Проверка на настройките за разделителната способност за изпращане на факс


Ако апаратът не е могъл да изпрати факс, защото получаващият факс апарат не е отговорил или е бил зает, апаратът се опитва да набере отново в зависимост от опциите за повторно набиране при сигнал „зает“, повторно набиране при липса на отговор и повторно набиране в случай на грешка в комуникациите.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за настройка .
2. Докоснете менюто **Fax Setup** (Настройка на факс).
3. Докоснете менюто **Advanced Setup** (Разширена настройка).
4. Отворете менюто **Fax Resolution** (Разделителната способност на факса).

Проверете настройките за корекция на грешки


Обикновено апаратът следи сигналите по телефонната линия, докато изпраща или получава факс. Ако продуктът открие грешка по време на предаването и настройката за корекция на грешки е **On** (Вкл.), апаратът може да поиска тази част от факса да бъде изпратена отново. Фабрично зададената опция по подразбиране за корекция на грешки е **On** (Вкл.).


Трябва да изключвате корекцията на грешки само ако имате проблеми при изпращане или получаване на факс, и ако сте готови да приемете грешки при предаването. Изключването на настройката може да е полезно, когато се опитвате да изпратите факс зад граница или да получите факс от чужбина, или ако използвате сателитна телефонна връзка.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за настройка .
2. Докоснете менюто **Service** (Сервиз).
3. Докоснете менюто **Fax Service** (Сервиз на факс).
4. Докоснете бутона **Error Correction** (Корекция на грешки), а след това бутона **On** (Вкл.).

Проверка на настройката за побиране на страница

Ако продуктът отпечатва факс задание извън размерите на листа, включете настройките за побиране на страница от контролния панел на продукта.

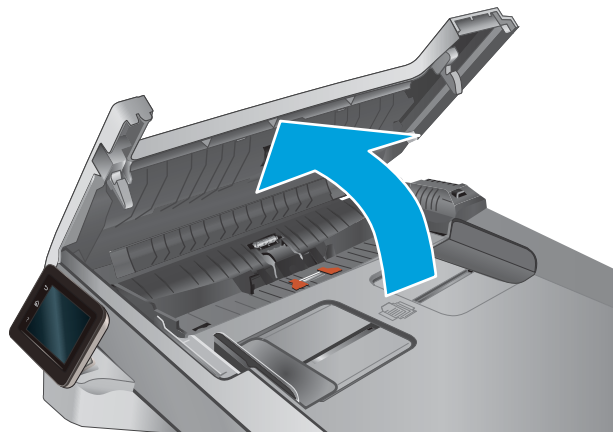
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че настройката по подразбиране за размер на хартията съответства на размера на заредената в тавата хартия.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за настройка .
2. Докоснете менюто **Fax Setup** (Настройка на факс).
3. Докоснете менюто **Advanced Setup** (Разширена настройка).
4. Докоснете бутона **Error Correction** (Корекция на грешки), а след това бутона **On** (Вкл.).

Почистване на придърпващите ролки и разделителната подложка на подаващото устройство

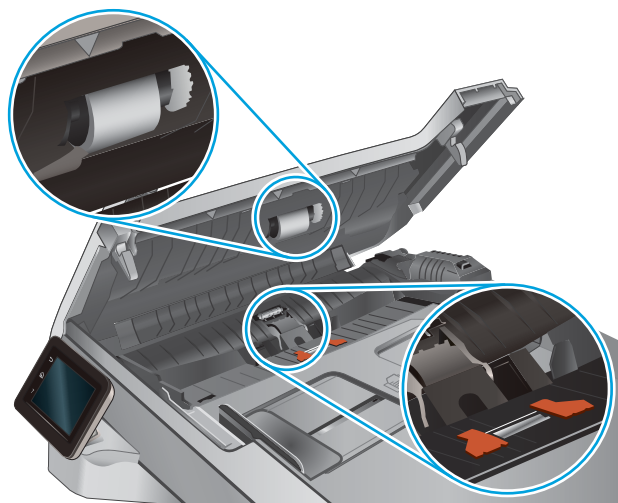
Ако в подаващото устройство възникват проблеми при боравенето с хартия, като засядания или подаване на много листове, почистете придърпващите ролки и разделителната подложка.

1. Отворете капака за достъп до подаващото устройство.

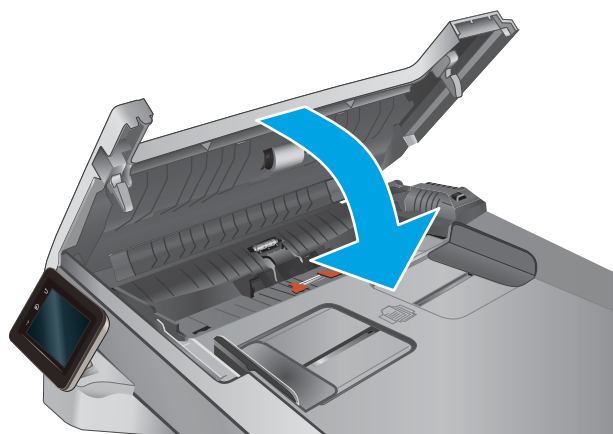


2. Използвайте влажна кърпа без власинки, за да забършете придърпващите ролки и разделителната подложка и да премахнете замърсяванията.

ВНИМАНИЕ: Не използвайте абразивни материали, ацетон, бензин, амоняк, етилов спирт или въглероден тетрахлорид по която и да е част на продукта – те могат да повредят продукта. Не разливайте течности директно върху стъклото или поставката. Те могат да се стекат надолу и да повредят продукта.



3. Затворете капака за достъп до подаващото устройство.



Изпращане на друга факс машина

Опитайте да изпратите документа на друг факс апарат. Ако качеството на факса е по-добро, проблемът е свързан с настройките на факс машината на първоначалния получател или състоянието на консумативите.

Проверка на факс машината на подателя

Поискайте от изпращача да опита да изпрати документа от друга факс машина. Ако качеството на факса е по-добро, проблемът е във факс машината на изпращача. Ако друга факс машина не е достъпна, поискайте от изпращача да обмисли следните промени:


- Да се увери, че оригиналният документ е върху бяла (нецветна) хартия.
- Да увеличи разделителната способност на факса, нивото на качество или настройките на контраста.
- Ако е възможно да изпрати факса от компютърна софтуерна програма.

Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа

Въведение

Проверете следните елементи, за да се уверите, че устройството комуникира с мрежата. Преди да започнете, отпечатайте конфигурационната страница от контролния панел на устройството и открийте на нея IP адреса на принтера.

- [Лоша физическа връзка](#)
- [Компютърът използва за принтера грешен IP адрес](#)
- [Компютърът не може да комуникира с устройството](#)
- [Продуктът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата](#)
- [Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта](#)
- [Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени](#)
- [Продуктът е забранен или други мрежови настройки са неправилни](#)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. За допълнителна информация посетете Microsoft на адрес www.microsoft.com.

Лоша физическа връзка

1. Проверете дали устройството е свързано към правилния мрежов порт с помощта на кабел с правилна дължина.
2. Проверете дали кабелните връзки са добри.
3. Погледнете връзката към мрежовия порт на гърба на устройството и проверете дали светят кехлибареният индикатор за активност и зеленият индикатор за състояние на връзката.
4. Ако проблемът продължи, опитайте с друг кабел или порт на концентратора.

Компютърът използва за принтера грешен IP адрес

1. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Портове**. Проверете дали е избран актуалният IP на устройството. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
2. Ако сте инсталирали устройството с помощта на стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени).
3. Ако сте инсталирали устройството с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста, а не IP адреса.
4. Ако IP адресът е правилен, изтрийте устройството и го добавете отново.

Компютърът не може да комуникира с устройството

1. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата “ping”.
 - a. Отворете команден прозорец на вашия компютър.

- В Windows щракнете върху **Start** (Старт), щракнете върху **Run** (Изпълни) и въведете `cmd`, след което натиснете [Enter](#).
 - В Mac OS X, отидете на **Applications** (Приложения), след това на **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
- б. Въведете `ping`, последвано от IP на вашия продукт.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
2. Ако командата "ping" е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите хъбове и после проверете дали мрежовите настройки, продукта и компютъра са конфигуриране за една и съща мрежа.

Продуктът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата

НР препоръчва да оставите тези настройки на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Ако промените тези настройки, ще се наложи да ги промените и за вашата мрежа.

Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта

Проверете дали новите приложни програми са инсталирани правилно и дали те използват правилния драйвер за печат.

Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени

1. Проверете мрежовите драйвери, драйверите за печат и настройките за пренасочването на мрежата.
2. Проверете дали операционната система е правилно конфигурирана.


Продуктът е забранен или други мрежови настройки са неправилни

1. Отпечатайте конфигурационната страница, за да проверите състоянието на мрежовия протокол. Ако е необходимо, разрешете го.
2. Ако е необходимо, отново конфигурирайте настройките за мрежата.

Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа

Въведение

Използвайте информацията за отстраняване на грешки за помощ при решаване на проблеми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да определите дали HP NFC и безжичното директно печатане през HP са разрешени на вашия продукт, разпечатайте страница с конфигурацията от контролния панел на продукта. Ако е включена страница, озаглавена [Wireless](#) (Безжичен), то тогава за този продукт са разрешени HP Jetdirect 2800 w NFC и Wireless Direct Accessory printing (Директно безжично отпечатване).

- [Контролен списък за безжично свързване](#)
- [Продуктът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка](#)
- [Продуктът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител](#)
- [Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера](#)
- [Към безжичния продукт не може да се свържат повече компютри](#)
- [Безжичният продукт губи комуникация при свързване към VPN](#)
- [Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи](#)
- [Безжичната мрежа не работи](#)
- [Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа](#)
- [Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа](#)

Контролен списък за безжично свързване

- Уверете се, че мрежовият кабел не е свързан.
- Уверете се, че продуктът и безжичният маршрутизатор са включени и имат захранване. Уверете се също, че безжичното радио на принтера е включено.
- Уверете се, че мрежовото име (SSID) е правилно. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите SSID. Ако не сте уверени, че SSID е правилно, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- При защитени мрежи се уверете, че информацията за защита е правилна. Ако информацията за защита не е правилна, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- Ако безжичната мрежа работи правилно, опитайте достъп до другите компютри в безжичната мрежа. Ако мрежата предлага достъп до интернет, опитайте да се свържете с интернет по безжичната връзка.
- Уверете се, че методът на шифроване (AES или TKIP) е един и същ за принтера и точката за безжичен достъп (в мрежи, използващи WPA защита).
- Уверете се, че продуктът е в обхвата на безжичната мрежа. За повечето мрежи продуктът трябва да се намира на не повече от 30 метра от точката за безжичен достъп (безжичния маршрутизатор).
- Уверете се, че няма препятствия, блокиращи пътя на разпространение на безжичния сигнал. Махнете всички големи метални предмети между точката за достъп и принтера. Уверете се, че няма стълбове,

стени или поддържащи колони, в които има метал или бетон, между принтера и точката за безжичен достъп.

- Уверете се, че устройството се намира далече от електронни устройства, които биха могли да внесат електромагнитни смущения в безжичния сигнал. Много устройства може да внесат смущения в безжичния сигнал, напр. електромотори, безжични телефони, видеокамери на охранителни системи, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- Уверете се, че драйверът за печат е инсталиран на компютъра.
- Уверете се, че е избран правилният порт за принтер.
- Уверете се, че компютърът и продуктът са свързани към една и съща безжична мрежа.
- При Mac OS X се уверете, че безжичният рутер поддържа Bonjour.

Продуктът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка

1. Уверете се, че продуктът е включен и се намира в състояние на готовност.
2. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
3. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
4. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.
5. Уверете се, че можете да отворите вградения уеб сървър на HP на продукта от компютър в мрежата.

Продуктът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител

1. Актуализирайте защитната стена с последната налична актуализация на производителя.
2. Ако програми искат достъп до защитната стена, когато инсталирате продукта или опитвате да печатате, се уверете, че позволявате на тези програми да се изпълняват.
3. Временно изключете защитната стена, след което инсталирайте безжичния продукт на компютъра. Разрешете защитната стена, когато сте завършили безжичната инсталация.

Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера

1. Уверете се, че маршрутизаторът или продуктът се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
2. Отпечатайте страница с конфигурацията.
3. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационната страница с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
4. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната мрежа за вашия продукт.

Към безжичния продукт не може да се свържат повече компютри

1. Уверете се, че другите компютри са в обхвата на безжичната връзка и че нищо не блокира пътя на разпространение на сигнала. За повечето мрежи обхватът на безжичната връзка е около 30 метра от точката за безжичен достъп.
2. Уверете се, че продуктът е включен и се намира в състояние на готовност.
3. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
4. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
5. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.

Безжичният продукт губи комуникация при свързване към VPN

- В общия случай не можете да бъдете едновременно свързани към VPN и други мрежи.

Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи


- Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен и има захранване.
- Мрежата може да е скрита. Вие обаче трябва да можете да се свързвате със скрита мрежа.

Безжичната мрежа не работи

1. Уверете се, че мрежовият кабел не е включен.
2. За да се уверите, че безжичната мрежа не работи, опитайте се да свържете към мрежата други устройства.
3. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - a. Отворете команден прозорец.
 - В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
 - В Mac OS X, отидете на **Applications** (Приложения), след това на **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
 - б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на маршрутизатора.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
4. Уверете се, че маршрутизаторът или устройството се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
 - a. Отпечатайте страница с конфигурацията.
 - б. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационния отчет с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
 - в. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната мрежа за вашия продукт.

Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа

От контролния панел на продукта можете да пуснете тест за диагностика, който предоставя информация за настройките на безжичната мрежа.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона [Setup](#) (Настройка) .
2. Отворете менюто [Self Diagnostics](#) (Самодиагностика).
3. Докоснете бутона [Run Network Test](#) (Изпълни проверка на мрежата), за да стартирате теста. Продуктът отпечатва тестова страница с резултати от теста.

Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа

Следните съвети могат да ви помогнат да намалите смущенията в дадена безжична мрежа:

- Дръжте безжичните устройства далече от големи метални предмети, като шкафове за документация, и други електромагнитни устройства, напр. микровълнови печки и безжични телефони. Тези предмети могат да разстроят радиосигналите.
- Дръжте безжичните устройства далече от големи зидани постройките и други сгради. Подобни обекти могат да поглъщат радиовълните и да намаляват силата на сигнала.
- Разположете безжичния маршрутизатор на централно място, така че между него и безжичните устройства в мрежата да има пряка видимост.


Решаване на проблеми с факса

Въведение

Моля, използвайте информацията за отстраняване на грешки, свързани с факса, за помощ при решаване на проблеми.


- [Контролен списък за отстраняване на неизправности](#)
- [Решаване на общи проблеми с факса](#)

Контролен списък за отстраняване на неизправности

- Възможно са няколко начина за отстраняване на проблема. След всяко препоръчвано действие, опитвайте да изпращате факса, за да проверите дали проблемът не е отстранен.
 - За най-добри резултати при отстраняване на проблеми, свързани с факса, уверете се, че кабелът от продукта влиза директно в телефонната розетка на стената. Прекъснете връзката на всички други свързани с принтера устройства.
1. Проверете дали телефонният кабел е свързан към правилния порт на гърба на продукта.
 2. Проверете телефонната линия, като първо изпълните факс тест:
 - a. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Setup (Настройка) , и след това докоснете менюто [Service](#) (Сервиз).
 - б. Докоснете менюто [Fax Service](#) (Сервиз на факс).
 - в. Изберете опцията [Run Fax Test](#) (Изпълнение на тест за факс). Устройството ще отпечата отчет за тест на факса.


Отчетът съдържа следните възможни резултати:

 - **Pass** (Успех): Отчетът съдържа всички текущи факс настройки, които могат да се прегледат.
 - **Fail** (Неуспех): Отчетът посочва естеството на грешката и съдържа предложения за разрешаване на проблема.
 3. Проверете дали фърмуерът на устройството е актуален:
 - a. Отпечатайте конфигурационната страница от менюто на контролния панел [Reports](#) (Отчети), за да получите кода на датата на текущия фърмуер.
 - б. Отидете на www.hp.com/go/support, кликнете върху връзката **Drivers & Software** (Драйвери и софтуер), въведете името на продукта в полето за търсене, натиснете бутона **ENTER**, и след това изберете продукт от списъка с резултати от търсенето.
 - в. Изберете операционната система.
 - г. Под секцията **Firmware** (Фърмуер), намерете **Firmware Update Utility** (Инструмент за актуализация на фърмуера).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че използвате инструмент за актуализация на фърмуера, специфичен за модела на принтера.

 - д. Кликнете върху връзката **Download** (Изтегляне), кликнете върху **Run** (Изпълни), и след това кликнете върху **Run** (Изпълни) отново.

- е. Когато инструментът стартира, изберете продукт от падащия списък, и след това кликнете върху **Send Firmware** (Изпращане на фърмуер).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да отпечатате страница с конфигурация за проверка на инсталираната версия на фърмуера преди или след процеса на актуализирането, кликнете върху **Print Config** (Отпечатване на конфигурация).

- ж. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталацията, и след това кликнете върху бутона **Exit** (Изход), за да затворите инструмента.

4. Уверете се, че при инсталирането на софтуера към устройството е бил конфигуриран и факсът.

На компютъра, от папката на програмата на HP, изпълнете Fax Setup Utility (Помощна програма за конфигуриране на факса).

5. Уверете се, че телефонната компания поддържа аналогов факс.

- Ако използвате ISDN или цифрова PBX, свържете се с доставчика на услугата за информация как да конфигурирате към аналогова факс линия.
- Ако използвате VoIP услуга, сменете **Fax Speed** (Скорост на факса) на **Slow(V.29)** от контролния панел. Попитайте дали доставчикът на услугата поддържа факс и поискайте препоръчаната скорост за факс модем. Някои компании може да изискват адаптер.
- Ако използвате DSL услуга, уверете се, че на телефонната линия, към която е свързан продукта, има поставен филтър. Свържете се с доставчика на DSL услугата или закупете сами DSL филтър, ако не притежавате такъв. Ако е инсталиран DSL филтър, опитайте друг, понеже тези филтри могат да бъдат дефектни.

Решаване на общи проблеми с факса

- [Факсовете се изпращат бавно](#)
- [Качеството на факса е ниско](#)
- [Факсът се прекъсва или се отпечатва на две страници](#)

Факсовете се изпращат бавно

В устройството е възникнало лошо качество на телефонната линия.

- Опитайте отново да изпратите факса, когато условията на линията са се подобрили.
- Проверете при доставчика на телефонни услуги дали линията поддържа факс.
- Изключете настройката **Error Correction** (Корекция на грешки).
 - а. Отворете менюто **Setup Menu** (Меню за настройки).
 - б. Докоснете менюто **Service** (Сервиз).
 - в. Отворете менюто **Fax Service** (Сервиз на факс).
 - г. Отворете менюто **Error Correction** (Корекция на грешки).
 - д. Изберете настройката **Off** (Изкл.).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Това може да намали качеството на изображението.

- Използвайте бяла хартия като оригинал. Не използвайте цветове като сиво, жълто или розово.
- Увеличете настройката [Fax Speed](#) (Скорост на факса).
 - а. Отворете менюто [Setup Menu](#) (Меню за настройки).
 - б. Докоснете менюто [Fax Setup](#) (Настройка на факс).
 - в. Докоснете менюто [Fax Setup](#) (Настройка на факс).
 - г. Отворете менюто [Fax Speed](#) (Скорост на факса).
 - д. Изберете правилната настройка.
- Разделете големите задания за факс на по-малки части и ги изпратете поотделно.
- Променете настройката за факса от контролния панел на по-ниска разделителна способност.
 - а. Отворете менюто [Setup Menu](#) (Меню за настройки).
 - б. Отворете менюто [Fax Setup](#) (Настройка на факс).
 - в. Отворете менюто [Advanced Setup](#) (Разширени настройки).
 - г. Отворете менюто [Fax Resolution](#) (Разделителна способност на факса).
 - д. Изберете правилната настройка.

Качеството на факса е ниско

Факсът е размазан или блед.

- Увеличете разделителната способност на факса при изпращане на факсове. Разделителната способност на получените факсове не се променя.
 - а. Отворете менюто [Setup Menu](#) (Меню за настройки).
 - б. Отворете менюто [Fax Setup](#) (Настройка на факс).
 - в. Отворете менюто [Advanced Setup](#) (Разширени настройки).
 - г. Отворете менюто [Fax Resolution](#) (Разделителна способност на факса).
 - д. Изберете правилната настройка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Увеличаването на разделителната способност намалява скоростта на предаване.

- Включете от контролния панел настройката [Error Correction](#) (Корекция на грешки).
 - а. Отворете менюто [Setup Menu](#) (Меню за настройки).
 - б. Докоснете менюто [Service](#) (Сервиз).
 - в. Отворете менюто [Fax Service](#) (Сервиз на факс).
 - г. Отворете менюто [Error Correction](#) (Корекция на грешки).
 - д. Изберете настройката [On](#) (Вкл.).

- Проверете тонер касетите и ги подменете при необходимост.
- Помолете изпращащия да зададе по-тъмен контраст на изпращащото факс устройство и след това да изпрати отново факса.

Факсът се прекъсва или се отпечатва на две страници

- Задайте настройката **Default Paper Size** (Размер на хартията по подразбиране). Факсовете се отпечатват на един размер хартия според настройките в **Default Paper Size** (Размер на хартията по подразбиране).
 - а. Отворете менюто **Setup Menu** (Меню за настройки).
 - б. Отворете менюто **Fax Setup** (Настройка на факс).
 - в. Отворете менюто **Fax Setup** (Настройка на факс).
 - г. Отворете менюто **Default Paper Size** (Размер на хартията по подразбиране).
 - д. Изберете правилната настройка.
- Задайте типа и размера на хартията за тавата, използвана за факсове.
- Включете настройката **Fit to Page** (Побиране в страница), за да отпечатате факсове с по-голяма дължина на хартия с размер letter или A4.
 - а. Отворете менюто **Setup Menu** (Меню за настройки).
 - б. Отворете менюто **Fax Setup** (Настройка на факс).
 - в. Отворете менюто **Advanced Setup** (Разширени настройки).
 - г. Отворете менюто **Fit to Page** (Побиране в страница).
 - д. Изберете настройката **On** (Вкл.).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако настройката **Fit to Page** (Побиране в страница) е изключена и за настройката **Default Paper Size** (Размер на хартията по подразбиране) е зададено Letter, оригинал с размер Legal се отпечатва на две страници.

Азбучен указател

A

аксесоари
номера на части 28
акустични спецификации 13

Б

безжична мрежа
отстраняване на
неизправности 141
брой копия, промяна 48
бутон вкл./изкл., местоположение
2
бутона на контролен панел
местоположение 4
бутон на захранването,
местоположение 2
бързо набиране
програмиране 75

В

вграден уеб сървър (EWS)
функции 84
Вграден уеб сървър (EWS)
задаване на пароли 93
вграден уеб сървър (EWS) на HP
функции 84
видове хартия
избор (Mac) 42
избор (Windows) 40
връзка към захранването
местоположение 3
възстановяване на фабричните
стойности 102

Д

двустранин
ръчно (Mac) 41
двустранин печат
Mac 41

Windows 39
настройки (Windows) 39
двустранин 49
двустранин копиране 49
двустранин печатане
Mac 41
директен печат от USB устройство
46
местоположение 2
дуплекс (двустранин печат)
настройки (Windows) 39
дуплексен печат
ръчно (Windows) 39
дуплексен печат (двустранин)
Windows 39

Е

електрически спецификации 13
етикети
печат (Windows) 40
етикет с номер на продукта и сериен
номер
местоположение 3
етикет със сериен номер
местоположение 3

З

забавяне на изключване след
настройка 94
задна вратичка
засядания 116
зареждане
хартия в тава 1 16
хартия в тава 2 20
заседнала хартия
задна вратичка 116
местоположение 108
Тава 1 111

Тава 2 114

фюзер 116

заспиване
настройка 94
засядания
задна вратичка 116
изходна касета 118
местоположения 108
подаващо устройство 109
приоритетен слот за зареждане
на единични листа 111
Тава 1 111
Тава 2 114
устройство за двустранин
печат 119
фюзер 116
засядания на хартия
дуплексер 119
изходна касета 118
подаващо устройство 109
приоритетен слот за зареждане
на единични листа 111

И

изисквания към браузъра
вграден уеб сървър на HP 84
изисквания към уеб браузъра
вграден уеб сървър на HP 84
изпращане на факс
от плоския скенер 74
от подаващото устройство 75
изходна касета
изчистване на засядания 118
местоположение 2
интерфейсни портове
местоположение 3

- решаване на проблеми
 - факс 146
- ръчно двустранно
 - Mac 41
 - Windows 39
- С**
 - системни изисквания
 - вграден уеб сървър на HP 84
 - сканиране
 - от софтуер HP Scan (Windows) 52
 - от софтуера HP Scan (OS X) 53
 - скенер
 - изпращане на факс от 74
 - почистване на стъкло 123, 129, 135
 - слот за защитна ключалка
 - местоположение 3
 - смущения в безжична мрежа 144
 - смяна на печатащи касети 30
 - софтуер
 - HP Utility 88
 - Софтуер HP ePrint 44
 - Софтуер HP Scan (OS X) 53
 - софтуер HP Scan (Windows) 52
 - специална хартия
 - печат (Windows) 40
 - спецификации
 - електрически и акустични 13
 - стойности, възстановяване 102
 - страници в минута 8
 - страници на лист
 - избиране (Mac) 42
 - избиране (Windows) 40
 - стъкло, почистване 123, 129, 135
 - състояние
 - , HP Utility, Mac 88
 - състояние на консумативите 121
- Т**
 - Тава 1
 - зареждане 16
 - засядания 111
 - ориентация на хартия 19
 - Тава 2
 - зареждане 20
 - засядания 114
 - ориентация на хартия 25
- тави
 - включени 8
 - капацитет 8
 - местоположение 2
- тегло, принтер 12
- телефонен указател, факс
 - добавяне на записи 75
 - изтриване на всички записи 78
- техническа поддръжка
 - онлайн 100
- тонер касета
 - използване при ниско ниво 103
 - настройки за праг на ниско ниво 103
- тонер касети
 - номера на части 28
 - проверка за повреда 123
 - смяна 30
- У**
 - уеб сайтове
 - HP Web Jetadmin, изтегляне 96
 - Уеб сайтове
 - за поддръжка на клиенти 100
 - Уеб услуги
 - приложения 82
 - разрешаване 82
 - уеб услуги на HP
 - приложения 82
 - разрешаване 82
 - устройства с Android
 - печат от 45
 - устройство за двустранен печат
 - засядания 119
- Ф**
 - фабрични стойности, възстановяване 102
 - факс
 - бързо набиране 75
 - решаване на общи проблеми 146
 - факс портове
 - местоположение 3
 - фюзер
 - засядания 116
- Х**
 - хартия
 - зареждане на Тава 1 16
 - зареждане на Тава 2 20
 - избиране 124
 - ориентация Тава 1 19
 - ориентация Тава 2 25
 - хартия, поръчване 28
- Ц**
 - цветова тема
 - промяна, Windows 125
 - цветове
 - калибриране 124
- А**
 - AirPrint 45
- Е**
 - Explorer, поддържани версии
 - вграден уеб сървър на HP 84
- Н**
 - HP Customer Care (Поддръжка на клиенти на HP) 100
 - HP Device Toolbox, използване 84
 - HP ePrint 44
 - HP EWS, използване 84
 - HP Utility 88
 - HP Utility, Mac 88
 - HP Utility за Mac
 - Bonjour 88
 - функции 88
 - HP Web Jetadmin 96
 - HP Wireless Direct Printing (Директно безжично отпечатване на HP) 43
- І**
 - Internet Explorer, поддържани версии
 - вграден уеб сървър на HP 84
- Ј**
 - Jetadmin, HP Web 96
- М**
 - Macintosh
 - HP Utility 88
- Н**
 - Near Field Communication printing (Отпечатване чрез комуникация на близки разстояния) 43
 - Netscape Navigator, поддържани версии
 - вграден уеб сървър на HP 84

NFC отпечатване 43

O

OS (операционна система)
поддържана 8

U

USB памет
печат от 46

USB порт
местоположение 3