



Color LaserJet Pro MFP M277

Guía del usuario



www.hp.com/support/colorljMFPM277



HP Color LaserJet Pro MFP M277

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 3, 8/2019

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Tabla de contenido

1 Información general sobre el producto	1
Vistas del producto	2
Vista frontal del producto	2
Vista posterior del producto	3
Vista del panel de control	4
Disposición de la pantalla de inicio	5
Cómo usar el panel de control con pantalla táctil	6
Especificaciones del producto	7
Introducción	7
Especificaciones técnicas	7
Sistemas operativos compatibles	8
Soluciones de impresión móvil	10
Dimensiones del producto	11
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas	12
Características del entorno de funcionamiento	12
Configuración del hardware e instalación del software del producto	13
2 Bandejas de papel	15
Carga de papel en la ranura de una soja hoja (bandeja 1)	16
Introducción	16
Carga de papel en la ranura de alimentación principal de una sola hoja	16
Carga de un sobre en la ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)	17
Orientación del papel de la bandeja 1	19
Carga de papel en la bandeja 2	20
Introducción	20
Carga de papel en la bandeja 2	20
Carga de los sobres en la bandeja 2	22
Orientación del papel en la bandeja 2	25
3 Consumibles, accesorios y piezas	27
Pedido de consumibles, accesorios y piezas	28

Pedidos	28
Consumibles y accesorios	28
Piezas de autoreparación por parte del cliente	28
Sustitución de los cartuchos de tóner	30
Introducción	30
Extracción y sustitución de los cartuchos de tóner	31
4 Impresión	37
Tareas de impresión (Windows)	38
Cómo imprimir (Windows)	38
Impresión automática en ambas caras (Windows)	39
Impresión manual en ambas caras (Windows)	39
Impresión de varias páginas por hoja (Windows)	40
Selección del tipo de papel (Windows)	40
Tareas de impresión (macOS)	41
Cómo imprimir (macOS)	41
Impresión automática en ambas caras (macOS)	41
Impresión manual en ambas caras (macOS)	41
Impresión de varias páginas por hoja (macOS)	42
Selección del tipo de papel (macOS)	42
Impresión móvil	43
Introducción	43
Wi-Fi directo e impresión NFC (solo en modos inalámbricos)	43
HP ePrint a través del correo electrónico	44
Software HP ePrint	44
AirPrint	45
Impresión incorporada en Android	45
Uso de la impresión directa desde USB	46
5 Copia	47
Realización de una copia	48
Copia a doble cara (dúplex)	49
Copia en ambas caras de tipo manual (M277dw)	49
6 Escanear	51
Escanear mediante el software HP Scan (Windows)	52
Escanear mediante el software HP Scan (OS X)	53
Escanear a una unidad flash USB	54
Configuración de Escanear a carpeta de red	55
Introducción	55

Uso del asistente de escaneo a carpeta de red (Windows)	55
Configuración de la función de escaneo a una carpeta red desde el servidor web incorporado de HP (Windows)	55
Configuración de la función de escaneo a una carpeta red en un Mac	56
Escanear a una carpeta de red	58
Configuración de la función de escaneo para correo electrónico	59
Introducción	59
Uso del asistente de escaneo para correo electrónico (Windows)	59
Configuración de la función de escaneo y envío por correo electrónico desde el servidor web incorporado de HP (Windows)	60
Configuración de la función de escaneo y envío por correo electrónico en un Mac	61
Digitalización a correo electrónico	63
Tareas de escaneo adicionales	64

7 Fax 65

Configuración de las funciones de envío y recepción de faxes	66
Antes de empezar	66
Paso 1: Identifique el tipo de conexión telefónica	66
Paso 2: Configure el fax	67
Línea telefónica exclusiva	67
Línea de voz/fax compartida	68
Línea de voz/fax compartida con un contestador	69
Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax	71
Asistente de configuración de fax de HP	71
Panel de control del producto	71
Servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)	72
Paso 4: Realice una prueba de fax	72
Envío de un fax	74
Aplicaciones de fax compatibles	74
Envío de un fax marcando manualmente desde el panel de control del producto	74
Envío de un fax desde el escáner de superficie plana	74
Envío de fax desde el alimentador de documentos	75
Utilización de entradas de marcado rápido y de grupo	75
Cancelación de un fax	76
Enviar un fax utilizando el software de HP (Windows)	77
Creación, edición y eliminación de entradas de marcado rápido	78
Utilización del panel de control para crear y editar la agenda telefónica de faxes	78
Utilización de los datos de la agenda telefónica de otros programas	78
Eliminación de entradas de agenda telefónica	78

8 Gestión del producto	81
Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP	82
Cambio del tipo de conexión del producto (Windows)	83
Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)	84
Configuración avanzada con HP Utility para OS X	87
Cómo abrir HP Utility	87
Características de HP Utility	87
Configuración de la IP de la red	90
Introducción	90
Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras	90
Visualización o cambio de la configuración de red	90
Cambio del nombre del producto en una red	90
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control	91
Características de seguridad del producto	92
Introducción	92
Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado	92
Configuraciones de ahorro	93
Introducción	93
Impresión con EconoMode	93
Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática	93
Establezca el retraso del apagado y configure el producto para consuma de 1 vatio de energía como máximo.	93
Configuración de Retraso del apagado	94
HP Web Jetadmin	95
Actualización del firmware	96
Método uno: Actualice el firmware utilizando el panel de control	96
Método dos: Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware.	97
9 Solución de problemas	99
Asistencia al cliente	100
Sistema de ayuda del panel de control	101
Restauración de los valores predeterminados de fábrica	102
En el panel de control del producto se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo".	103
Cambio de la configuración "Muy bajo"	103
Para productos con función de fax	104
Pida consumibles	104
El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación	105
Introducción	105
El producto no recoge papel	105
El producto recoge varias hojas de papel	105
El alimentador de documentos se atasca, se inclina o toma varias hojas de papel	105

Eliminación de atascos de papel	107
Introducción	107
Atascos de papel frecuentes o que se repiten	107
Ubicaciones de los atascos de papel	108
Eliminación de atascos de papel en el alimentador de documentos	109
Eliminación de atascos de papel de la ranura de una sola hoja (bandeja 1)	111
Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2	114
Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor	116
Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida	118
Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex (solo modelos dúplex)	119
Mejora de la calidad de impresión	120
Introducción	120
Impresión desde un programa de software diferente	120
Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión	120
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)	120
Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)	121
Comprobación del estado del cartucho de tóner	121
Impresión e interpretación de la página de calidad de impresión	122
Limpieza del producto	122
Impresión de una página de limpieza	122
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner	123
Inspección visual del cartucho de tóner	123
Comprobación del papel y el entorno de impresión	124
Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.	124
Paso dos: Comprobación del entorno	124
Calibración del producto para alinear los colores	124
Comprobación de otros ajustes del trabajo de impresión	125
Comprobación de la configuración de EconoMode	125
Ajuste de la configuración del color (Windows)	125
Uso de un controlador de impresión diferente	127
Mejora de la calidad de la copia y del escaneado de imágenes	128
Introducción	128
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner	128
Eliminación de rayas o líneas al utilizar el alimentador de documentos	129
Revisión de los ajustes del papel	129
Comprobación de la configuración de los ajustes de la imagen	129
Optimización para texto o imágenes	130
Comprobación de la resolución del escáner y las opciones de color en el ordenador	130
Directrices de resolución y color	130
Color	131
Copia borde a borde	131

Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos	132
Mejora de la calidad de imagen de fax	134
Introducción	134
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner	134
Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax	135
Comprobación de la configuración de corrección de errores	135
Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página	135
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos	135
Envío a un equipo de fax diferente	137
Comprobación del equipo de fax del remitente	137
Solución de problemas de red cableada	138
Introducción	138
Conexión física deficiente	138
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto	138
El equipo no puede comunicarse con el producto	138
El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red	139
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad	139
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados	139
El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta	139
Solución de problemas de red inalámbrica	140
Introducción	140
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica	140
El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica	141
El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.	141
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico .	141
No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico	141
El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN	142
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas	142
La red inalámbrica no funciona	142
Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica	142
Reducción de interferencias en una red inalámbrica	142
Solución de problemas de fax	144
Introducción	144
Lista de comprobación de solución de problemas de fax	144
Solución de problemas generales del fax	145
Los faxes se envían lentamente	145
La calidad del fax es deficiente	146
El fax se corta o se imprime en dos páginas	147
Índice	149

1 Información general sobre el producto

- [Vistas del producto](#)
- [Especificaciones del producto](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software del producto](#)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

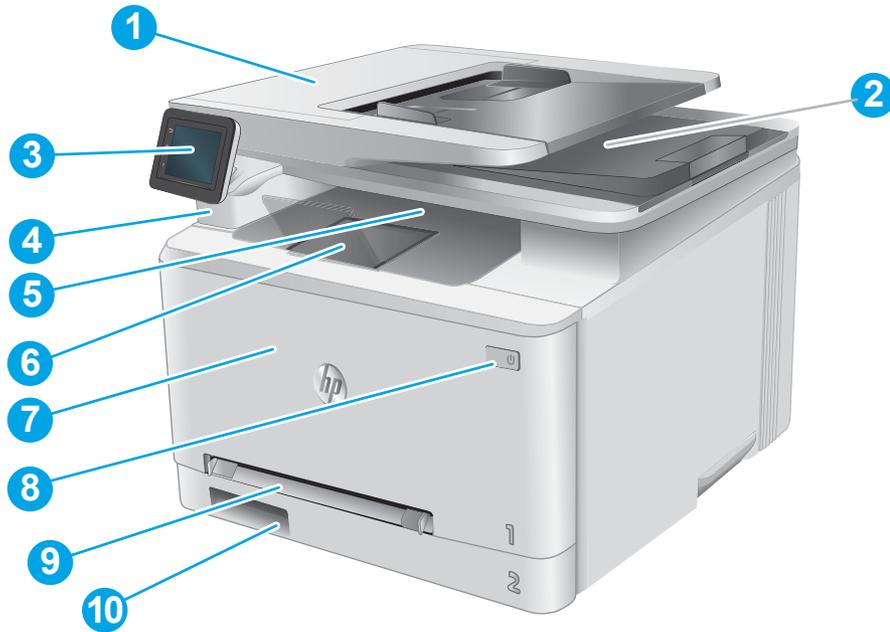
La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Vistas del producto

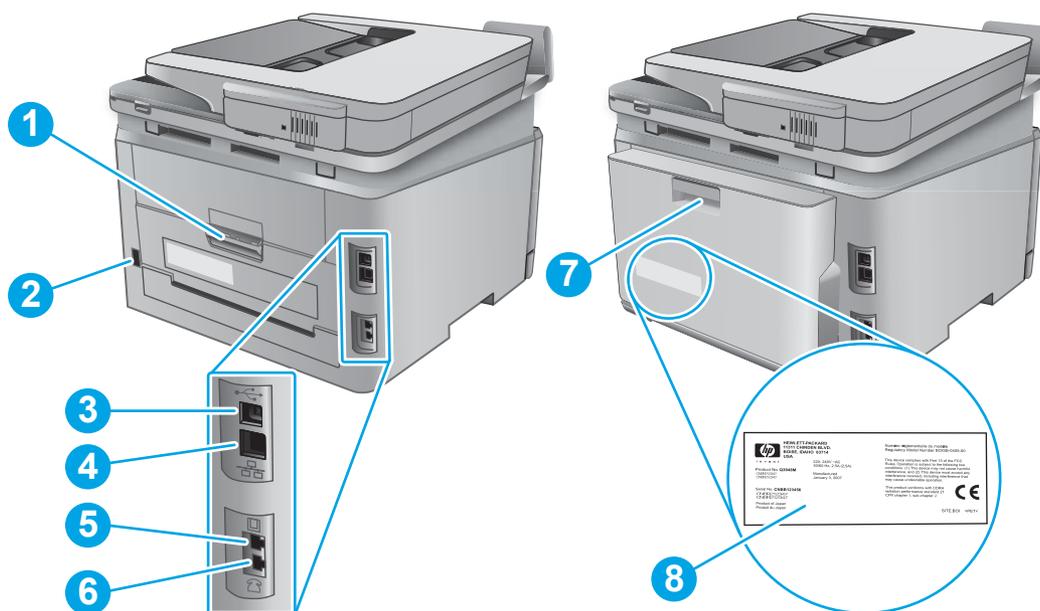
- [Vista frontal del producto](#)
- [Vista posterior del producto](#)
- [Vista del panel de control](#)

Vista frontal del producto



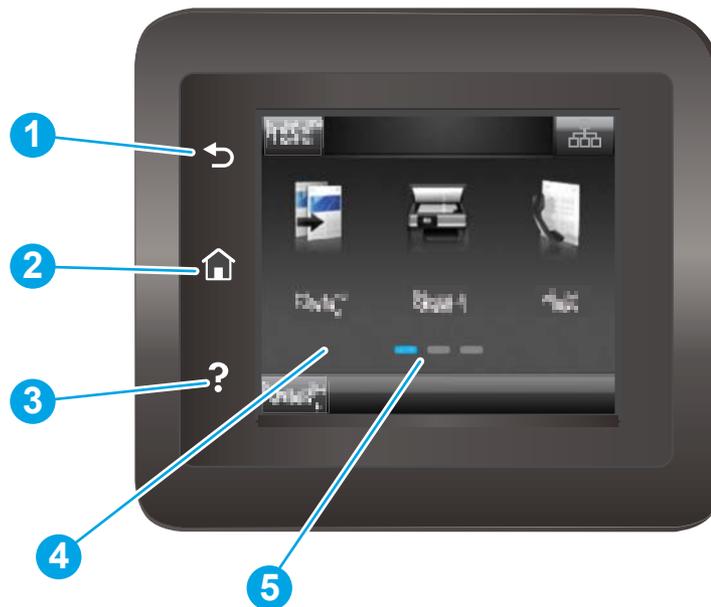
1	Alimentador de documentos
2	Escáner
3	Panel de control (inclinable para facilitar la visualización)
4	Puerto USB directo para imprimir y escanear sin equipo
5	Bandeja de salida
6	Extensión de bandeja de salida
7	Puerta frontal (proporciona acceso a los cartuchos de tóner)
8	Botón de encendido/apagado
9	Ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)
10	Bandeja de entrada principal (bandeja 2)

Vista posterior del producto



- | | |
|---|---|
| 1 | Puerta trasera (acceso para eliminar atascos) |
| 2 | Conexión de alimentación |
| 3 | Puerto USB |
| 4 | Puerto Ethernet |
| 5 | Puerto de línea de entrada de fax |
| 6 | Puerto de teléfono de fax |
| 7 | Unidad dúplex (solo en modelos dúplex) |
| 8 | Etiqueta del número de serie y número de producto |

Vista del panel de control



1	Botón de retroceso de HP	Regresa a la pantalla anterior
2	Botón de inicio	Permite acceder a la pantalla de inicio
3	Botón de ayuda	Permite acceder al sistema de ayuda del panel de control
4	Pantalla táctil a color	Proporciona acceso a menús, animaciones de ayuda e información del producto.
5	Indicador de la pantalla de la página de ayuda	El indicador especifica qué pantalla de ayuda se está mostrando en el panel de control.

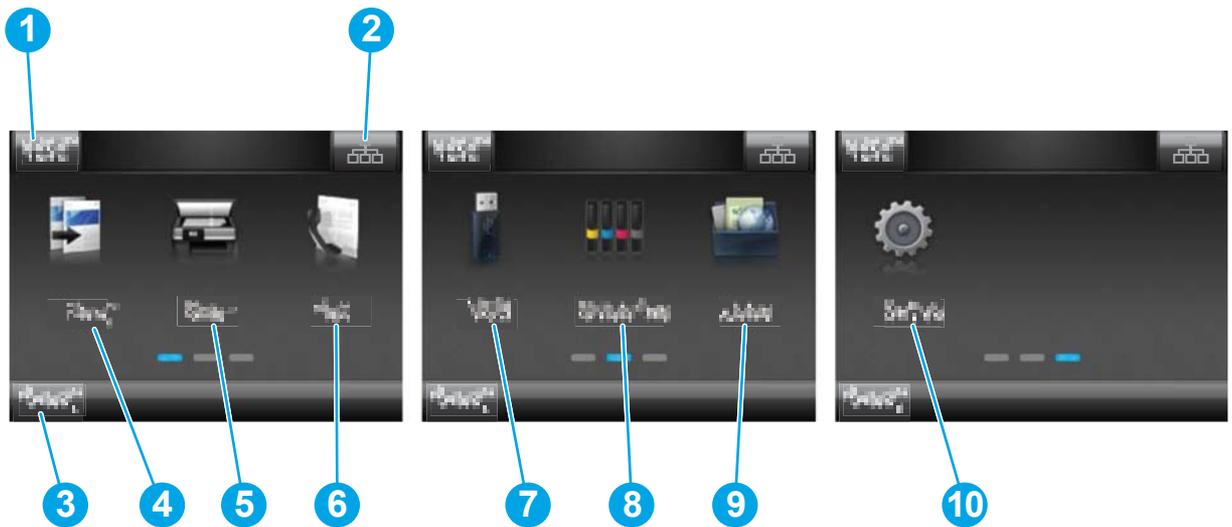
 **NOTA:** Aunque el panel de control no dispone de un botón **Cancelar** estándar, durante muchos procesos del producto aparecerá un botón **Cancelar** en la pantalla táctil. Gracias a él los usuarios podrán cancelar un proceso antes de que el producto lo complete.

Disposición de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio permite acceder a las funciones del producto e indica el estado actual de este.

Puede volver a la pantalla de inicio en cualquier momento si toca el botón de inicio que se encuentra en el panel de control del producto.

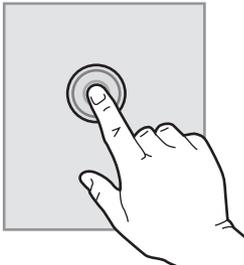
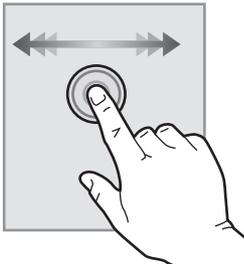
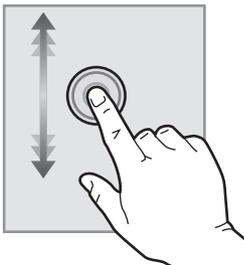
 **NOTA:** Las funciones que aparecen en la pantalla de inicio varían según la configuración del producto.



1	Botón Restablecer	Toque este botón para restablecer los ajustes de cualquier trabajo temporal a la configuración predeterminada del producto.
2	Botón de información de la conexión	Toque este botón para abrir el menú Información de la conexión , que proporciona información sobre la red. El botón aparece con forma de un icono de red con cable  o un icono de red inalámbrica  , en función del tipo de red a la que esté conectado el producto.
3	Estado del producto	Esta zona de la pantalla proporciona información sobre el estado general del producto.
4	botón Copiar 	Toque este botón para abrir la función de copia.
5	Botón Escanear 	Toque este botón para abrir las funciones de escaneo: <ul style="list-style-type: none"> • Escanear a unidad USB • Escanear a carpeta de red • Escanear a correo electrónico
6	Botón Fax 	Toque este botón para abrir las funciones de fax.
7	Botón USB 	Toque este botón para abrir el menú Unidad flash USB .
8	Botón Consumibles 	Toque este botón para ver información sobre el estado de los consumibles.
9	Botón Aplicaciones 	Toque este botón para abrir el menú Aplicaciones e imprimir directamente desde aplicaciones web seleccionadas.
10	Botón Configuración 	Toque este botón para abrir el menú Configuración .

Cómo usar el panel de control con pantalla táctil

Siga estas acciones para usar el panel de control con pantalla táctil del producto.

Acción	Descripción	Ejemplo
Toque 	Toque un elemento en la pantalla o selecciónelo para abrir el menú. Además, al desplazarse por los menús puede tocar brevemente la pantalla para que el desplazamiento se detenga.	Toque el botón Configuración  para abrir el menú Configuración .
Deslizamiento 	Toque la pantalla y, a continuación, pase el dedo en dirección horizontal para deslizar la pantalla de forma lateral.	Deslícese por la pantalla de inicio para acceder al botón Configuración  .
Desplazamiento 	Toque la pantalla y, a continuación, mueva el dedo verticalmente sin levantarlo para así mover la pantalla.	Desplácese por el menú Configuración .

Especificaciones del producto

Introducción

 **IMPORTANTE:** Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljMFPM277.

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Soluciones de impresión móvil](#)
- [Dimensiones del producto](#)
- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Características del entorno de funcionamiento](#)

Especificaciones técnicas

Nombre del modelo		M277n	M277dw
Número del producto		B3Q10A	B3Q11A
Manejo del papel	Ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)	✓	✓
	Bandeja 2 (capacidad para 150 hojas)	✓	✓
	Impresión dúplex automática	No disponible	✓
Conectividad	Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 y IPv6	✓	✓
	USB 2.0 de alta velocidad	✓	✓
	Servidor de impresión para la conexión a una red inalámbrica	No disponible	✓
	Puerto USB de fácil acceso	✓	✓
	Impresión Wi-Fi directa y NFC (comunicación de campo cercano) HP para imprimir desde dispositivos móviles	No disponible	✓
Pantalla del panel de control y entrada	Panel de control con pantalla táctil a color	✓	✓
Impresión	Se imprimen 18 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 19 ppm en papel de tamaño carta	✓	✓
	Impresión desde USB de fácil acceso (sin necesidad de equipo)	✓	✓
Fax		✓	✓

Nombre del modelo	M277n	M277dw
Número del producto	B3Q10A	B3Q11A
Copia y escaneado	Se copian 19 páginas por minuto (ppm) ✓	Se escanean 26 ppm ✓
NOTA: Las velocidades de copia y escaneo están sujetas a cambios. Para obtener la información más actualizada, visite www.hp.com/support/colorljMFPM277 .		
	Alimentador de documentos de 50 páginas ✓	✓
	Opciones Escanear a correo electrónico, Escanear a USB y Escanear a carpeta de red ✓	✓

Sistemas operativos compatibles

La información siguiente se aplica a los controladores de impresión de Windows PCL 6 y OS X específicos de producto, así como al CD de instalación de software incluido.

Windows: el CD de instalación de software HP instala el controlador HP PCL.6 o HP PCL 6, en función del sistema operativo Windows instalado, junto con software opcional cuando se utiliza el programa de instalación completa.

Equipos Mac y con OS X: este producto es compatible con los ordenadores Mac y los dispositivos móviles de Apple. El controlador de impresión y la utilidad de impresión para OS X pueden descargarse desde www.hp.com, así como a través de Apple Software Update. El software de instalación para OS X de HP no se incluye en el CD de la caja. Siga estos pasos para descargar el software de instalación de OS X:

1. Vaya a www.hp.com/support/colorljMFPM277.
2. Seleccione **Opciones de soporte** y, a continuación, debajo de **Opciones de descarga**, seleccione **Controladores, software y firmware**.
3. Haga clic en la versión del sistema operativo y, a continuación, en el botón **Descargar**.

Sistema operativo	Se ha instalado el controlador	Notas
Windows® XP SP3 o posterior, 32 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico del producto se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador y la aplicación de escaneo.	<p>El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo.</p> <p>Utilice controladores UPD para sistemas operativos de 64 bits.</p> <p>Microsoft retiró la asistencia general para Windows XP en abril de 2009. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para este sistema operativo.</p>
Windows Vista®, 32 bits	El controlador de impresión HP PCL.6 específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	<p>El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo.</p> <p>Utilice controladores UPD para sistemas operativos de 64 bits.</p>

Sistema operativo	Se ha instalado el controlador	Notas
Windows Server 2003 SP2 o posterior, 32 bits	El controlador de impresión HP PCL.6 específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	<p>El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo.</p> <p>Utilice controladores UPD para sistemas operativos de 64 bits.</p> <p>Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2003 en julio de 2010. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2003.</p>
Windows 7 SP1 o posterior, 32 y 64 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8.1 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows Server 2008 SP2, 32 bits	El controlador de impresión HP PCL.6 específico del producto se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	
Windows Server 2008 SP2, 64 bits	El controlador de impresión HP PCL.6 específico del producto se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	
Windows Server 2012, 64 bits	El programa de instalación de software no es compatible con Windows Server 2012, pero los controladores de impresión HP PCL 6 y HP PCL-6 versión 4 específicos del producto sí lo son.	Descargue el controlador del sitio web de HP www.hp.com/support/colorljMFPM277 e instálelo mediante el asistente para agregar impresoras de Windows.

Sistema operativo	Se ha instalado el controlador	Notas
Windows Server 2012 R2, 64 bits	El programa de instalación de software no es compatible con Windows Server 2012, pero los controladores de impresión HP PCL 6 y HP PCL-6 versión 4 específicos del producto sí lo son.	Descargue el controlador del sitio web de HP www.hp.com/support/colorljMFP277 e instálelo mediante el asistente para agregar impresoras de Windows.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion y OS X 10.9 Mavericks	El controlador de impresión y la utilidad de impresión para OS X pueden descargarse desde www.hp.com , así como a través de Apple Software Update. El software de instalación para OS X de HP no se incluye en el CD de la caja.	Para OS X, descargue el programa de instalación completa del sitio web de asistencia de este producto. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.hp.com/support/colorljMFP277. 2. Seleccione Opciones de soporte y, a continuación, debajo de Opciones de descarga, seleccione Controladores, software y firmware. 3. Haga clic en la versión del sistema operativo y, a continuación, en el botón Descargar.

 **NOTA:** Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles, visite www.hp.com/support/colorljMFP277 y obtenga ayuda detallada de HP para el producto.

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre los sistemas operativos de cliente y servidor y sobre la compatibilidad de los controladores UPD PCL 6, UPD PCL 5 y UPD PS de HP con este producto, visite www.hp.com/go/upd y haga clic en la pestaña **Especificaciones**.

Soluciones de impresión móvil

Este producto es compatible con el software de impresión móvil siguiente:

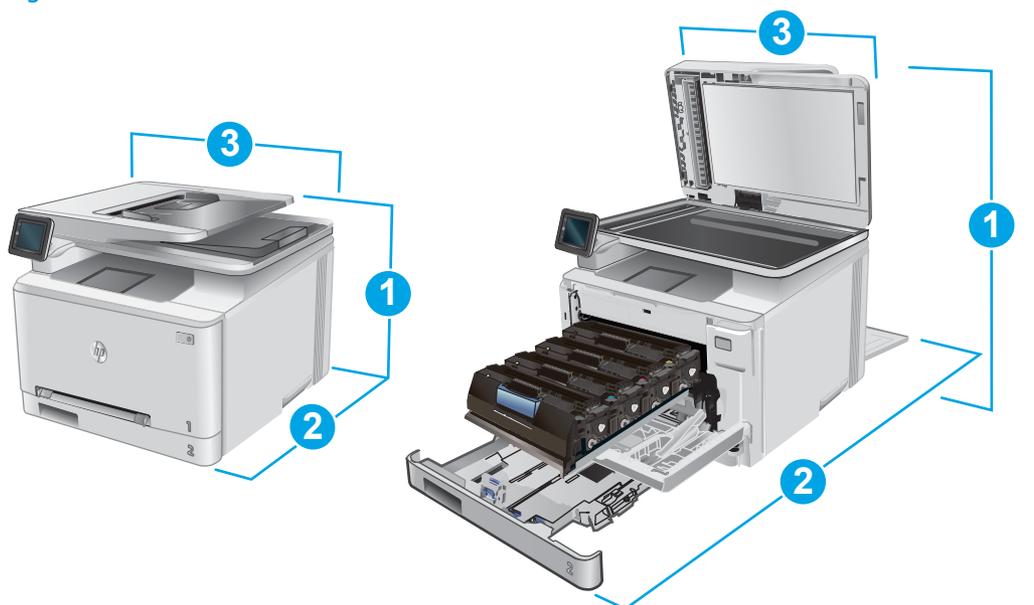
- Software HP ePrint

 **NOTA:** El software HP ePrint admite los siguientes sistemas operativos: Windows Vista® (32 bits y 64 bits); Windows 7 SP 1 (32 bits y 64 bits); Windows 8 (32 bits y 64 bits); Windows 8.1 (32 bits y 64 bits); y las versiones 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion y 10.9 Mavericks de OS X.

- HP ePrint a través del correo electrónico (requiere que estén activados los servicios web de HP y que el producto esté registrado en HP Connected)
- Aplicación HP ePrint (disponible para Android, iOS y BlackBerry)
- Aplicación ePrint Enterprise (compatible con todos los productos que tengan el software de servidor de ePrint Enterprise instalado)
- Aplicación HP All-in-One Remote para dispositivos iOS y Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impresión con Android

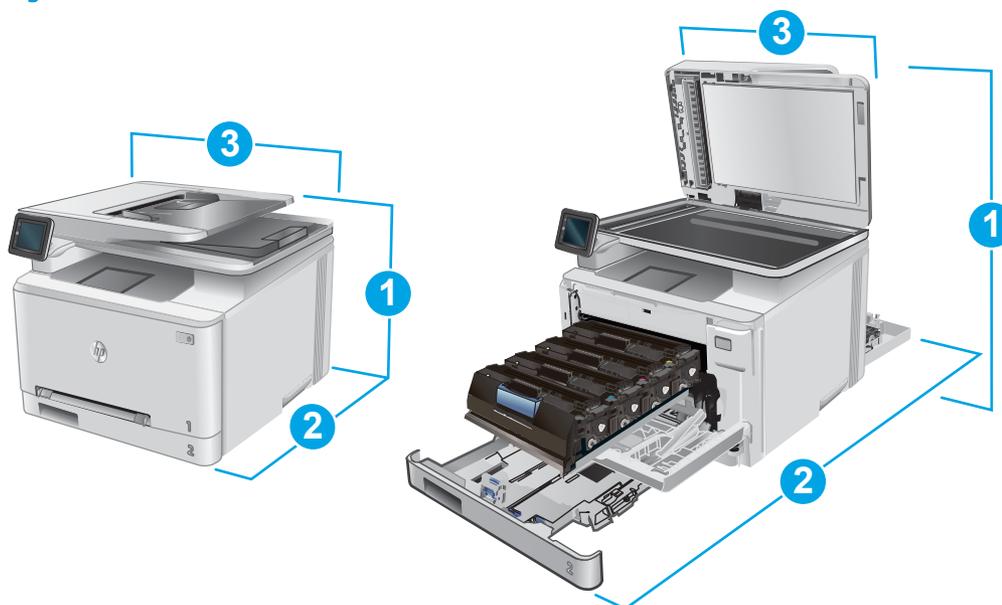
Dimensiones del producto

Figura 1-1 Dimensiones de los modelos M277n



	Producto completamente cerrado	Producto completamente abierto
1. Altura	322,2 mm	578 mm
2. Profundidad	384 mm	849 mm
3. Anchura	392 mm	392 mm
Peso (con cartuchos)	17,4 kg	

Figura 1-2 Dimensiones de los modelos M277dw



	Producto completamente cerrado	Producto completamente abierto
1. Altura	322,2 mm	578 mm
2. Profundidad	417 mm	1002 mm
3. Anchura	392 mm	392 mm
Peso (con cartuchos)	18,3 kg	

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte www.hp.com/support/colorljMFPM277 para obtener información actualizada.

⚠ PRECAUCIÓN: Los requisitos de alimentación de energía son diferentes según el país/la región de venta del producto. No convierta los voltajes operativos: dañará el producto e invalidará la garantía de éste.

Características del entorno de funcionamiento

Tabla 1-1 Especificaciones del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 17 a 27 °C	De 15° a 30 °C
Humedad relativa	Del 30 al 70% de humedad relativa (HR)	Entre el 10 y el 80% de humedad relativa

Configuración del hardware e instalación del software del producto

Para obtener instrucciones de configuración básicas, consulte la Guía de configuración del hardware suministrada con el producto. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a www.hp.com/support/colorljMFPM277 si desea obtener ayuda detallada de HP para el producto. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

2 Bandejas de papel

- [Carga de papel en la ranura de una soja hoja \(bandeja 1\)](#)
- [Carga de papel en la bandeja 2](#)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Carga de papel en la ranura de una sola hoja (bandeja 1)

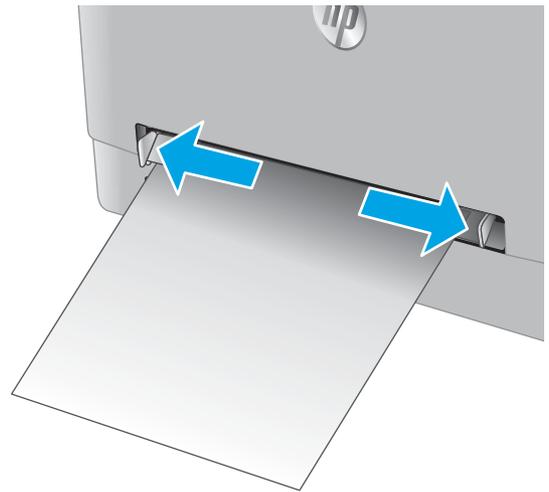
Introducción

Use la ranura de alimentación principal de una sola hoja para imprimir documentos de una sola página, documentos que requieran varios tipos de papel o sobres.

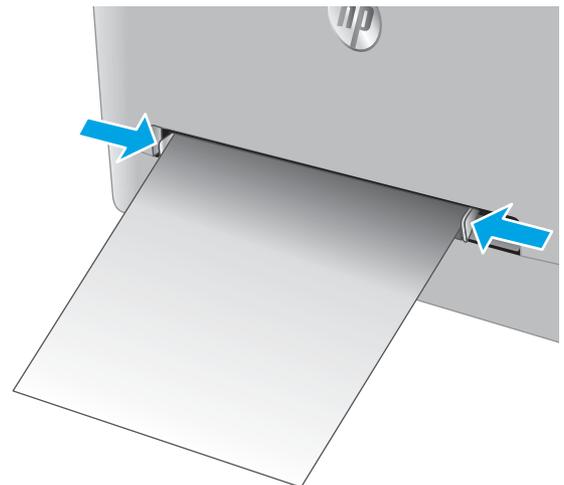
- [Carga de papel en la ranura de alimentación principal de una sola hoja](#)
- [Carga de un sobre en la ranura de alimentación principal de una sola hoja \(bandeja 1\)](#)
- [Orientación del papel de la bandeja 1](#)

Carga de papel en la ranura de alimentación principal de una sola hoja

1. Deslice hacia afuera las guías de anchura del papel de la ranura de alimentación principal de una sola hoja.

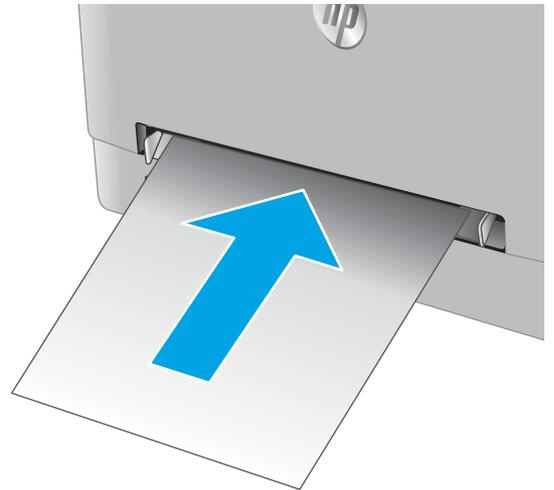


2. Coloque el margen superior de la hoja en la apertura y ajuste las guías laterales de forma que toquen ligeramente la hoja, pero sin doblarla.



- Introduzca la hoja en la ranura y sosténgala. El producto introducirá parcialmente la hoja en la ruta del papel. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Orientación del papel de la bandeja 1 en la página 19](#).

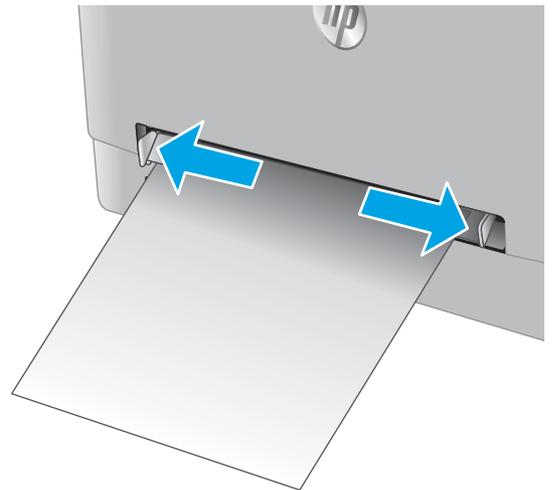
NOTA: En función del tamaño del papel, es posible que necesite sostener la hoja con las dos manos hasta que vaya avanzando por el producto.



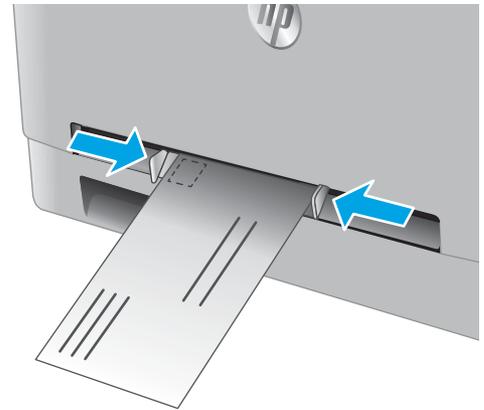
- En el ordenador, comience el proceso de impresión desde la aplicación de software. Asegúrese de que el controlador esté configurado para el tipo y tamaño de papel apropiados según el papel que se vaya a imprimir desde la ranura de alimentación principal de una sola hoja.

Carga de un sobre en la ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)

- Deslice hacia afuera las guías de anchura del papel de la ranura de alimentación principal de una sola hoja.

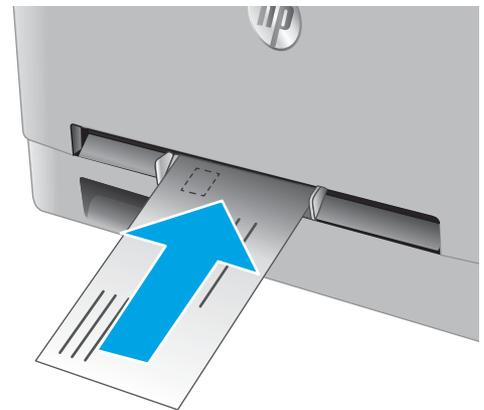


2. Coloque el borde derecho del sobre en la apertura, mirando hacia arriba, y ajuste las guías laterales de forma que toquen ligeramente el sobre, pero sin doblarlo.



3. Introduzca el sobre en la ranura y sosténgalo. El producto tirará parcialmente del sobre hacia la ruta del papel.

NOTA: En función del tamaño del sobre, es posible que necesite sostenerlo con las dos manos hasta que vaya avanzando por el producto.



4. En el ordenador, comience el proceso de impresión desde la aplicación de software. Asegúrese de que el controlador esté configurado para el tipo y tamaño de sobre apropiados según el que se vaya a imprimir desde la ranura de alimentación principal de una sola hoja.

Orientación del papel de la bandeja 1

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

Tipo de papel	Salida	Cómo cargar el papel
Membretes o preimpresos	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior hacia el producto 
Membretes o preimpresos	Impresión a doble cara	Boca abajo Margen superior hacia fuera del producto 
Preperforado	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto 

Carga de papel en la bandeja 2

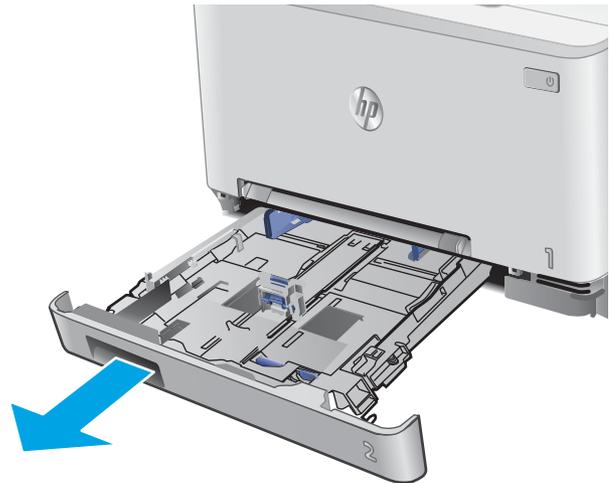
Introducción

La información siguiente describe cómo cargar papel en la bandeja 2.

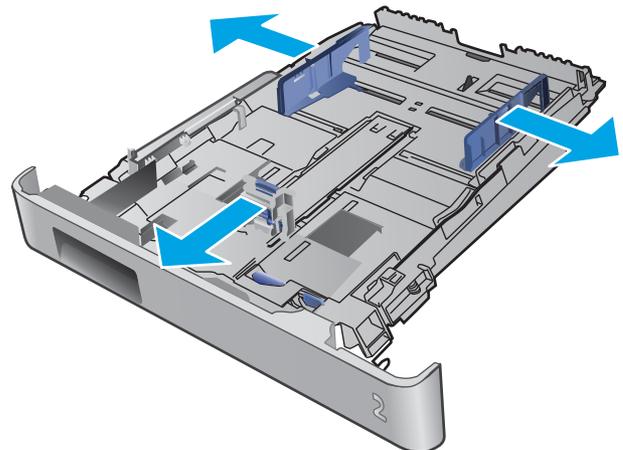
- [Carga de papel en la bandeja 2](#)
- [Carga de los sobres en la bandeja 2](#)
- [Orientación del papel en la bandeja 2](#)

Carga de papel en la bandeja 2

1. Abra la bandeja.

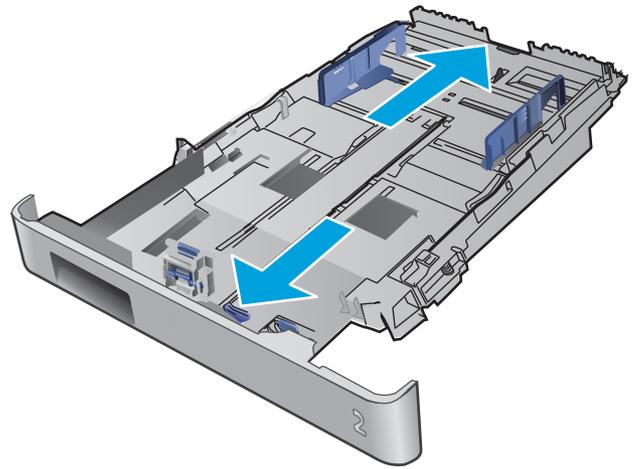


2. Ajuste las guías de papel deslizándolas por el lateral del papel que se vaya a utilizar.

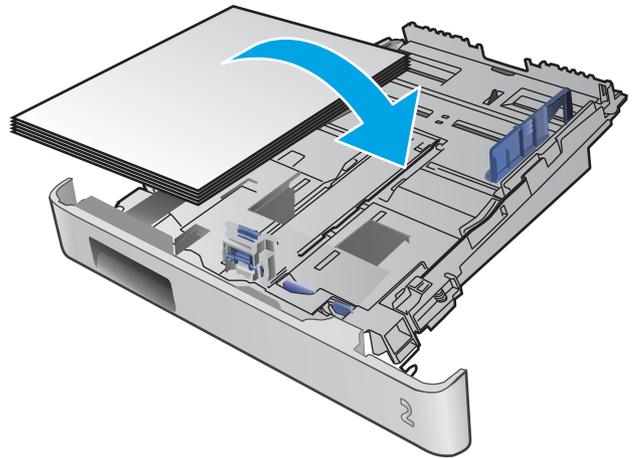


3. Para cargar papel de tamaño Legal, extienda la bandeja pulsando el seguro azul y tirando de la parte frontal de la bandeja.

NOTA: Cuando está cargada con papel de tamaño Legal, la bandeja 2 se extiende unos 51 mm desde la parte frontal del producto.

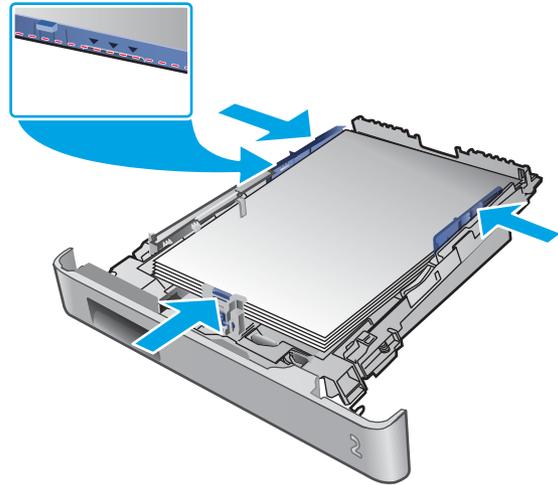


4. Ponga papel en la bandeja.



5. Asegúrese de que la pila de papel esté alineada en las cuatro esquinas. Deslice las guías de ancho y longitud del papel hasta que se ajusten a la pila de papel.

NOTA: Para evitar atascos, no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

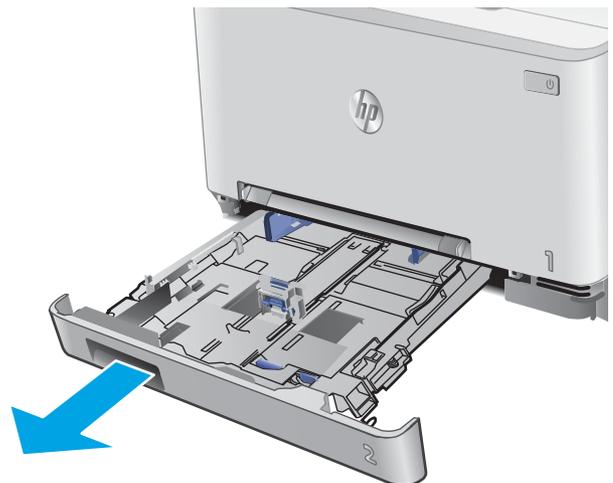


6. Tras asegurarse de que la pila de papel está por debajo del indicador de bandeja llena, cierre la bandeja.

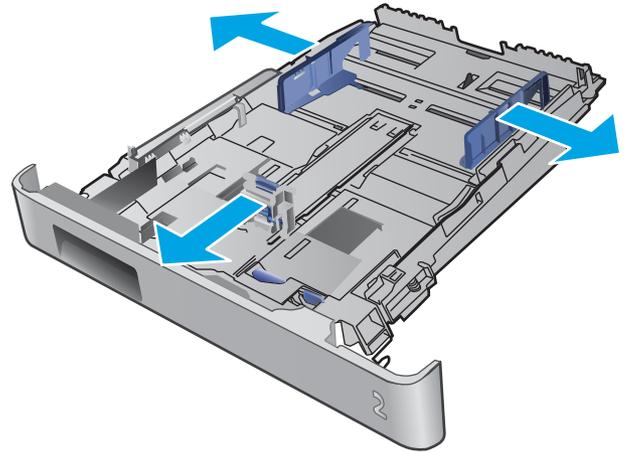


Carga de los sobres en la bandeja 2

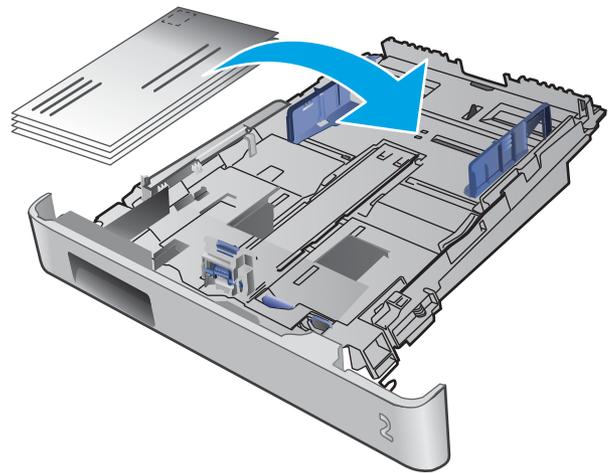
1. Abra la bandeja.



2. Deslice las guías de papel para ajustarlas al tamaño del sobre que se vaya a utilizar.



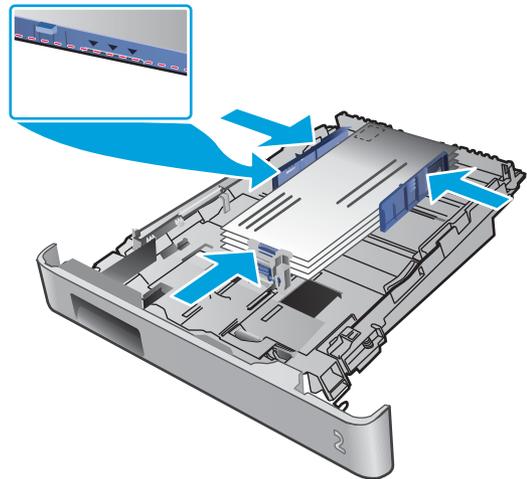
3. Cargue sobres en la bandeja.



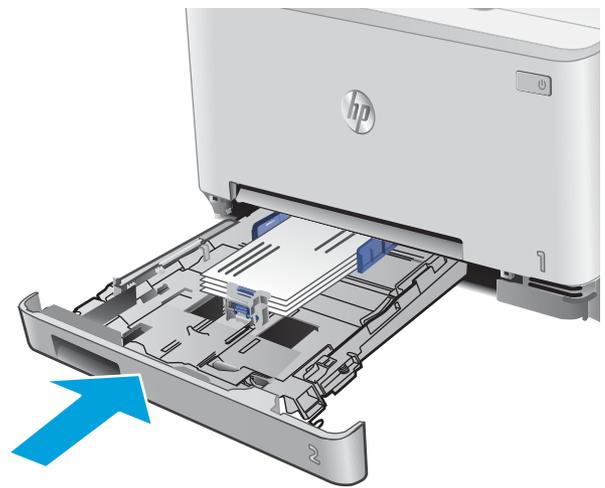
4. Asegúrese de que la pila de sobres esté alineada en las cuatro esquinas. Deslice las guías de ancho y longitud hasta que se ajusten a la pila de sobres.

NOTA: Para evitar atascos, no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

PRECAUCIÓN: La carga de más de cinco sobres en la bandeja 2 puede causar atascos.



5. Tras asegurarse de que la altura de la pila de sobres está por debajo del indicador de bandeja llena, cierre la bandeja.



Orientación del papel en la bandeja 2

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

Tipo de papel	Salida	Cómo cargar el papel
Membretes o preimpresos	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior hacia el producto
Membretes o preimpresos	Impresión a doble cara	Boca abajo Margen superior hacia fuera del producto
Preperforado	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto



3 Consumibles, accesorios y piezas

- [Pedido de consumibles, accesorios y piezas](#)
- [Sustitución de los cartuchos de tóner](#)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Pedido de consumibles, accesorios y piezas

Pedidos

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host del producto en el campo de dirección/URL. El servidor Web incorporado de HP incluye un enlace al sitio Web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

Consumibles y accesorios

Elemento	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Consumibles			
Cartucho de tóner negro original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar	201A	CF400A
Cartucho de tóner negro original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad	201X	CF400X
Cartucho de tóner cian original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de capacidad estándar	201A	CF401A
Cartucho de tóner cian original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de gran capacidad	201X	CF401X
Cartucho de tóner amarillo original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	201A	CF402A
Cartucho de tóner amarillo original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de gran capacidad	201X	CF402X
Cartucho de tóner magenta original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	201A	CF403A
Cartucho de tóner magenta original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de gran capacidad	201X	CF403X
Accesorios			
Cable de impresora USB 2.0	Cable de tipo A a B (estándar de 2 metros)		C6518A

Piezas de autoreparación por parte del cliente

Hay piezas del producto que el cliente puede reparar (CSR) disponibles para muchos productos HP LaserJet y que permiten reducir el tiempo de reparación. Para obtener más información sobre el programa CSR y sus ventajas, visite www.hp.com/go/csr-support y www.hp.com/go/csr-faq.

Para pedir piezas de recambio de HP originales, visite www.hp.com/buy/parts o póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o autorizado de HP. Al realizar el pedido, necesitará uno de los datos siguientes: el

número de referencia, el número de serie (que se encuentra en la parte posterior de la impresora), el número del producto o el nombre del producto.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía del producto HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el período de garantía del producto.

Elemento	Descripción	Opciones de sustitución por el usuario	Número de pieza
Bandeja de la ranura de alimentación principal de una sola hoja	Bandeja de sustitución para la ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)	Obligatorio	RM2-5865-000
Bandeja de entrada de 150 hojas	Casete de sustitución para la bandeja 2	Obligatorio	RM2-5886-000

Sustitución de los cartuchos de tóner

Introducción

Este producto indica si el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real restante del cartucho de tóner puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Para adquirir cartuchos o comprobar su compatibilidad con el producto, diríjase a HP SureSupply en la dirección www.hp.com/go/suresupply. Desplácese hasta la parte inferior de la página y compruebe que la información del país/la región sea correcta.

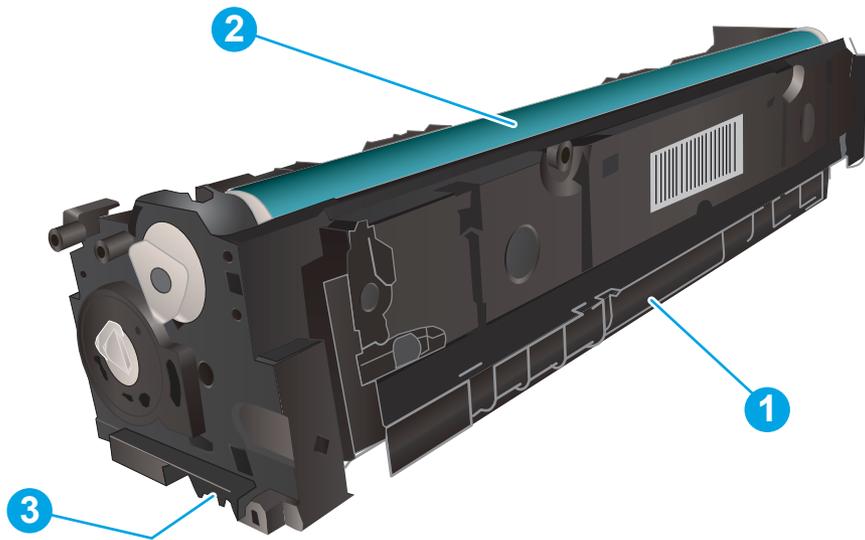
El producto utiliza cuatro colores y tiene un cartucho de tóner diferente para cada color: amarillo (Y), magenta (M), cian (C) y negro (K). Los cartuchos de tóner están en el interior de la puerta frontal.

Artículo	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Cartucho de tóner negro original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar	201A	CF400A
Cartucho de tóner negro original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad	201X	CF400X
Cartucho de tóner cian original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de capacidad estándar	201A	CF401A
Cartucho de tóner cian original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de gran capacidad	201X	CF401X
Cartucho de tóner amarillo original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	201A	CF402A
Cartucho de tóner amarillo original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de gran capacidad	201X	CF402X
Cartucho de tóner magenta original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	201A	CF403A
Cartucho de tóner magenta original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de gran capacidad	201X	CF403X

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje hasta que no llegue el momento de instalarlo.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos. Si es necesario extraer el cartucho de tóner del producto durante un periodo prolongado, coloque dicho cartucho en el embalaje de plástico original o cúbralo con un artículo ligero y opaco.

La siguiente ilustración muestra los componentes del cartucho de tóner.



1	Asa
2	Tambor de imágenes
3	Chip de memoria

⚠ PRECAUCIÓN: Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

📝 NOTA: La caja del cartucho de tóner contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de tóner usados.

Extracción y sustitución de los cartuchos de tóner

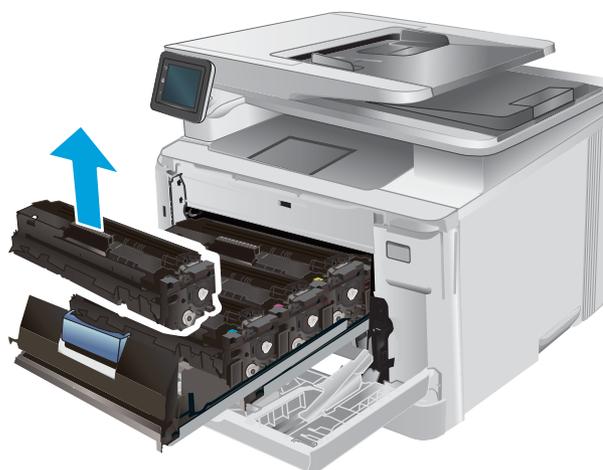
1. Abra la puerta delantera.



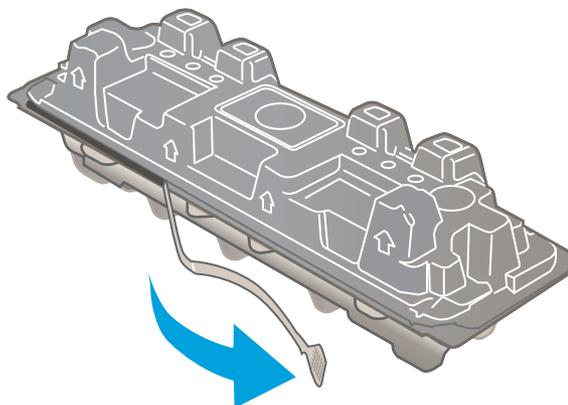
2. Sujete el asa azul del cajón del cartucho de tóner y, a continuación, tire del cajón.



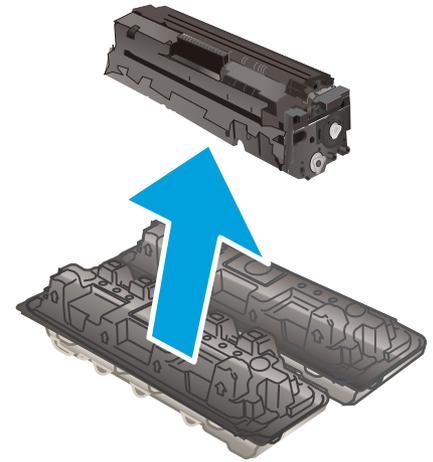
3. Tome el cartucho de tóner por el asa y tire de él hacia fuera para extraerlo.



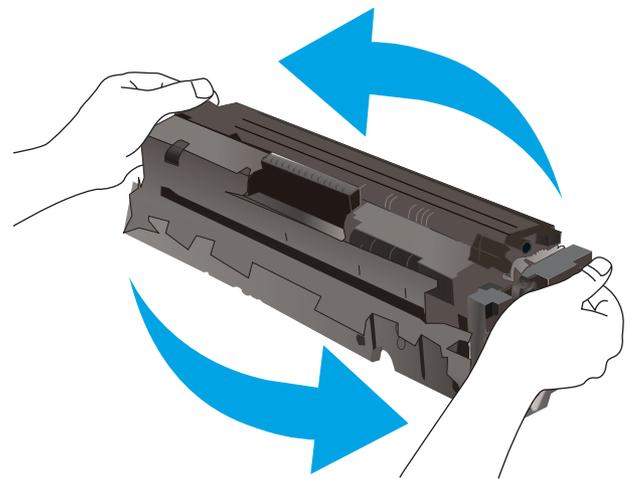
4. Saque el nuevo paquete de cartucho de tóner de la caja y suelte la pestaña del embalaje.



5. Retire el embalaje abierto del cartucho de tóner.



6. Sujete ambos lados del cartucho de tóner y agítelo suavemente de lado a lado para distribuir el tóner de manera uniforme en el interior del cartucho.



7. No toque el tambor de formación de imágenes situado en la parte inferior del cartucho de tóner. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.



8. Inserte el nuevo cartucho de tóner en el cajón. Asegúrese de que la marca de color del cartucho coincide con la marca de color del cajón.



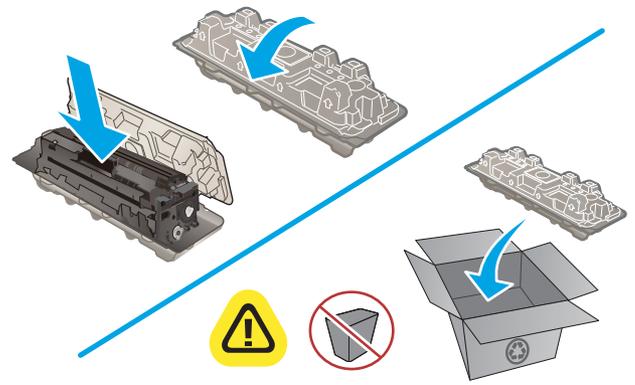
9. Cierre el cajón del cartucho de tóner.



10. Cierre la puerta delantera.

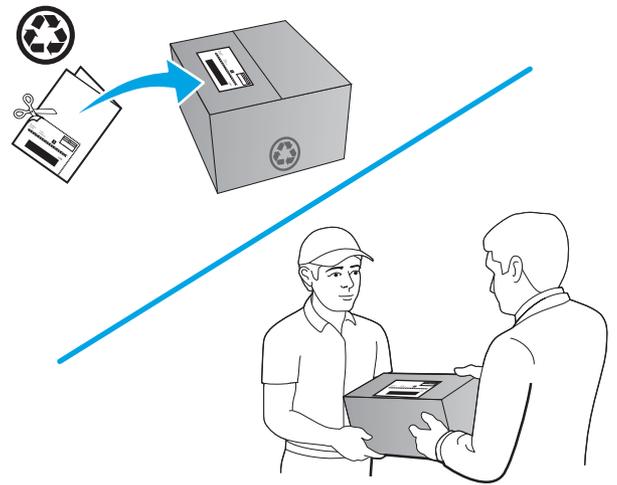


11. Coloque el cartucho de tóner usado en el embalaje del nuevo cartucho.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Utilice la etiqueta de envío con franqueo pagado para devolver el cartucho usado a HP para su reciclaje (en caso de que est  disponible).



4 Impresión

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(macOS\)](#)
- [Impresión móvil](#)
- [Uso de la impresión directa desde USB](#)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Tareas de impresión (Windows)

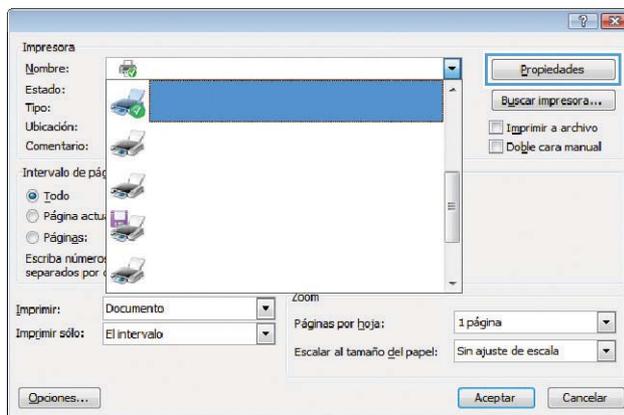
Cómo imprimir (Windows)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

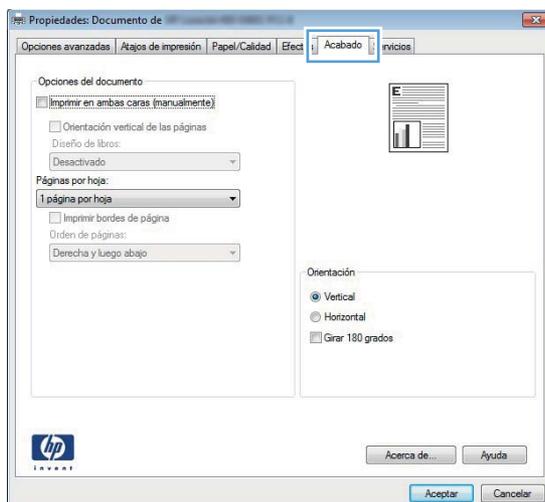
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.



3. Haga clic o toque las fichas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles. Por ejemplo, configure la orientación del papel en la ficha **Acabado** y defina el origen del papel, el tipo de papel, el tamaño de papel y la opciones de calidad en la ficha **Papel/Calidad**.



4. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión automática en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento para productos que tengan un accesorio de impresión automática a doble cara instalado. Si el producto no tiene un accesorio de impresión automática a doble cara instalado o si desea imprimir en tipos de papel que el accesorio de impresión a doble cara no admite, puede imprimir por ambas caras de forma manual.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades o Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento para los productos que no tienen un accesorio de impresión a doble cara automática instalado o para imprimir en papel que la unidad de impresión a doble cara no admite.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades o Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y colóquelo en la bandeja 1.
6. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Seleccione el número de página por hoja desde la lista desplegable **Páginas por hoja**.
5. Seleccione las opciones adecuadas de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que mejor se ajuste al papel que está utilizando y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Tareas de impresión (macOS)

Cómo imprimir (macOS)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para macOS.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de la impresora.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión automática en ambas caras (macOS)

 **NOTA:** Esta información hace referencia a las impresoras que incluyen una unidad de impresión dúplex automática.

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (macOS)

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya a la impresora y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.

7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione entre las opciones de **Soporte y calidad** o **Papel/Calidad**.

 **NOTA:** Esta lista contiene el conjunto principal de opciones disponibles. Algunas opciones no están disponibles en todas las impresoras.

- **Tipo de soporte:** Seleccione la opción para el tipo de papel del trabajo de impresión.
 - **Calidad de impresión:** Seleccione el nivel de resolución para el trabajo de impresión.
 - **Impresión de borde a borde:** Seleccione esta opción para imprimir cerca de los bordes del papel.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión móvil

Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint que facilitan la impresión en impresoras HP desde ordenadores portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NOTA: Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil y ePrint son compatibles.

- [Wi-Fi directo e impresión NFC \(solo en modos inalámbricos\)](#)
- [HP ePrint a través del correo electrónico](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impresión incorporada en Android](#)

Wi-Fi directo e impresión NFC (solo en modos inalámbricos)

Las funciones Wi-Fi directo y NFC (comunicación de campo cercano) permiten imprimir desde un dispositivo móvil inalámbrico sin necesidad de establecer una conexión a una red o a Internet.

Con NFC se puede establecer con facilidad una conexión de impresión "de uno a uno" en los dispositivos móviles con tan solo un toque entre los dispositivos.

Utilice Wi-Fi directo para imprimir de forma inalámbrica desde los siguientes dispositivos:

- iPhone, iPad o iPod Touch mediante Apple AirPrint o la aplicación HP ePrint
- Dispositivos móviles Android mediante la aplicación HP ePrint con la solución de impresión incorporada de Android
- Dispositivos PC y Mac mediante el software de HP ePrint

Activar o desactivar Wi-Fi directo

Para poder utilizar Wi-Fi directo, es necesario activarlo desde el panel de control del producto.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón  / .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Wi-Fi directo](#)
 - [Configuración](#)
 - [Encendido/apagado](#)
3. Toque el elemento del menú [Activación](#). Toque el botón de [desactivación](#) para desactivar la impresión con Wi-Fi directo.

Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Para obtener más información sobre cómo imprimir con Wi-Fi directo, acceda a la página de inicio de soporte del producto: www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP ePrint a través del correo electrónico

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

Para utilizar HP ePrint, el producto debe cumplir los requisitos siguientes:

- El producto debe estar conectado a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deberán estar activados en el producto y este deberá estar registrado en HP Connected o HP ePrint Center.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón .
2. Abra los siguientes menús:
 - o ePrint
 - o Configuración
 - o Activar servicios web
3. Toque el botón **Imprimir** para leer el acuerdo con las condiciones de uso. Toque el botón **Aceptar** para aceptar todas las condiciones de uso y activar los servicios web de HP.

El producto activa los servicios web y luego imprime una página de información. La página de información contiene el código de la impresora que se utiliza para registrar el producto de HP en HP Connected o HP ePrint Center.

4. Visite www.hpconnected.com o www.hp.com/go/eprintcenter para crear una cuenta HP ePrint y finalizar con la configuración del correo electrónico.

Visite www.hp.com/support/colorljMFPM277 para consultar información de soporte adicional para el producto.

Software HP ePrint

El software HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil Windows o Mac en cualquier impresora compatible con HP ePrint. Este software facilita la búsqueda de impresoras compatibles con HP ePrint registradas en su cuenta de HP Connected. La impresora HP de destino puede estar en la oficina o en cualquier otro punto del mundo.

- **Windows:** Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Haga clic en el botón **Propiedades** para configurar las opciones de impresión.
- **macOS:** Tras instalar el software, seleccione **Archivo, Imprimir**, y, a continuación, seleccione la flecha junto a **PDF** (en la esquina inferior izquierda de la pantalla de controlador). Seleccione **HP ePrint**.

Para Windows, el software HP ePrint también admite la impresión TCP/IP en impresoras de redes locales conectadas a la red (LAN o WAN) mediante productos compatibles con UPD PostScript®.

Tanto Windows como macOS admiten la impresión IPP en productos conectados a una red LAN o WAN compatibles con ePCL.

Windows y macOS también admiten la impresión de documentos PDF en ubicaciones de impresión públicas y la impresión mediante HP ePrint a través del correo utilizando la nube.

En la dirección www.hp.com/go/eprintsoftware encontrará controladores e información.

 **NOTA:** En Windows, el nombre del controlador de impresión del software HP ePrint es HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** El software HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para macOS y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión.

 **NOTA:** El software HP ePrint no admite la impresión USB.

AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS y en los equipos Mac con macOS 10.7 Lion y posteriores. Utilice AirPrint para imprimir directamente en la impresora desde un iPad, iPhone (3GS o superior) o iPod touch (tercera generación o superior) a través de las siguientes aplicaciones para móviles:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, la impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo de Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y las impresoras HP compatibles con AirPrint, visite:

www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **NOTA:** Antes de utilizar AirPrint con una conexión USB, compruebe el número de versión. Las versiones 1.3 y anteriores de AirPrint no son compatibles con conexiones USB.

Impresión incorporada en Android

La solución de impresión incorporada de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP instaladas en una red o dentro del alcance de la señal inalámbrica y que impriman a través de Wi-Fi Direct.

La solución de impresión está integrada en muchas versiones del sistema operativo.

 **NOTA:** Si la impresión no está disponible en su dispositivo, vaya a [Google Play > Aplicaciones Android](#) e instale el complemento HP Print Service.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y sobre los dispositivos Android compatibles, visite: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Uso de la impresión directa desde USB

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB directo del producto.
2. El menú [Unidad flash USB](#) se abre y muestra las siguientes opciones:
 - [Imp. documentos](#)
 - [Ver e imprimir fotos](#)
 - [Escan. a unidad USB](#)
3. Para imprimir un documento, toque la pantalla [Imp. documentos](#) y después toque el nombre de la carpeta de la unidad USB donde está almacenado el documento. Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores. Toque el botón [Imprimir](#) para imprimir el documento.
4. Para imprimir fotografías, toque la pantalla [Ver e imprimir fotos](#) y, a continuación, toque la imagen de vista previa para seleccionar cada fotografía que desee imprimir. Toque el botón [Terminado](#). Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores. Toque el botón [Imprimir](#) para imprimir las fotografías.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y extraiga la unidad flash USB.

5 Copia

- [Realización de una copia](#)
- [Copia a doble cara \(dúplex\)](#)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Realización de una copia

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Copiar** .
3. Para optimizar la calidad de la copia para diferentes tipos de documentos, toque el botón **Configuración**, desplácese hasta el botón **Optimizar** y tóquelo. Deslice el dedo por la pantalla del panel de control para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque una opción para seleccionarla. Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:
 - **Selección automática**: Utilice esta configuración cuando la calidad de la copia no sea importante. Ésta es la configuración predeterminada.
 - **Mixto**: Utilice esta configuración para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
 - **Texto**: Utilice esta configuración para los documentos que contengan texto principalmente.
 - **Imagen**: Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.
4. Toque **Número de copias** y, a continuación, utilice el teclado de la pantalla táctil para ajustar el número de copias.
5. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Copia a doble cara (dúplex)

Copia en ambas caras de tipo manual (M277dw)

1. Coloque el documento boca abajo en el cristal del escáner, con la esquina superior izquierda de la página en la esquina superior izquierda del cristal del escáner. Cierre el escáner.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Copiar** .
3. Toque el botón **Configuración**.
4. Desplácese hasta el botón **A doble cara** y tóquelo.
5. Desplácese por las opciones y, a continuación, toque una opción para seleccionarla.
6. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.
7. El producto le solicitará que cargue el siguiente documento original. Colóquelo sobre el cristal y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
8. Repita este proceso hasta que se haya escaneado la última página. Toque el botón **Terminado** para terminar de imprimir las copias.

6 Escanear

- [Escaneo mediante el software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Escanear mediante el software HP Scan \(OS X\)](#)
- [Escaneado a una unidad flash USB](#)
- [Configuración de Escanear a carpeta de red](#)
- [Escanear a una carpeta de red](#)
- [Configuración de la función de escaneado para correo electrónico](#)
- [Digitalización a correo electrónico](#)
- [Tareas de escaneo adicionales](#)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Escaneo mediante el software HP Scan (Windows)

Utilice el software HP Scan para iniciar un proceso de escaneo desde el software en su equipo. Puede guardar la imagen escaneada como un archivo o enviarla a otra aplicación de software.

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP).
3. Haga clic en **HP** y después seleccione su producto.
4. Haga clic en **HP Scan**, seleccione un acceso directo de escaneo y cambie la configuración si es necesario.
5. Haga clic en **Escanear**.



NOTA: Haga clic en **Configuración avanzada** para obtener acceso a más opciones.

Haga clic en **Crear nuevo atajo** para crear un conjunto de ajustes personalizado y guardarlo en la lista de accesos directos.

Escanear mediante el software HP Scan (OS X)

Utilice el software HP Scan para iniciar un proceso de escaneo desde el software en su equipo.

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Abra **HP Scan**, que se encuentra en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para escanear el documento.
4. Cuando haya escaneo todas las páginas, haga clic en el botón **Archivo** y luego en **Guardar** para guardarlas en un archivo.

Escaneado a una unidad flash USB

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Inserte una unidad flash USB en el puerto USB directo.
3. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Escanear** .
4. Toque la pantalla **Escanear a USB**.
5. Toque el botón **Escanear** para escanear y guardar el archivo. El producto creará una carpeta denominada **HPSCANS** en la unidad USB y guardará el archivo en formato .PDF o .JPG utilizando un nombre de archivo generado automáticamente.



NOTA: Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores.

También puede cambiar el nombre de la carpeta.

Configuración de Escanear a carpeta de red

Introducción

Para utilizar esta función de escaneado, el producto debe estar conectado a una red. Esta función de escaneado no está disponible hasta que la configura el usuario. Para configurar esta función, utilice el asistente de configuración de escaneado a una carpeta de red (Windows), que está instalado en el grupo de programas de HP para el producto como parte de la instalación de software completa. También puede utilizar el servidor web incorporado de HP para configurar estas funciones. A continuación, se explica cómo configurar la función utilizando el asistente de configuración de escaneado a una carpeta de red y el servidor web incorporado de HP.

- [Uso del asistente de escaneado a carpeta de red \(Windows\)](#)
- [Configuración de la función de escaneado a una carpeta red desde el servidor web incorporado de HP \(Windows\)](#)
- [Configuración de la función de escaneado a una carpeta red en un Mac](#)

Uso del asistente de escaneado a carpeta de red (Windows)

Determinados productos HP implican la instalación de controladores desde un CD de software. Al final de dicha instalación aparece una opción que permite **Configurar escaneado a carpeta y para correo electrónico**. Los asistentes de configuración disponen de diferentes opciones para la configuración básica del producto.

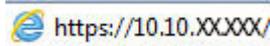
Tras la instalación, acceda al asistente de configuración con un clic en el botón **Inicio**, seleccionando el elemento **Programas** o **Todos los programas**, y, a continuación, haga clic en el elemento **HP**. Haga clic en el nombre del producto, y, a continuación, haga clic en el **asistente de escaneado a una carpeta de red** para iniciar el proceso de configuración.

1. Para agregar una nueva carpeta de red, haga clic en el botón **Nuevo**.
2. Introduzca la dirección de la carpeta de red o haga clic en el botón **Examinar** para buscar una carpeta para compartir. Introduzca el nombre mostrado que aparecerá en el panel de control. Haga clic en el botón **Siguiente**.
3. Marque la casilla de verificación para compartir la carpeta con otros usuarios. Introduzca el PIN de seguridad si es necesario. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. Escriba su nombre de usuario y contraseña. Haga clic en el botón **Siguiente**.
5. Revise la información y compruebe que todos los ajustes son correctos. Si hay algún error, haga clic en el botón **Atrás** para corregir el error. Cuando acabe, haga clic en el botón **Guardar y probar** para probar la configuración y finalizar la configuración.

Configuración de la función de escaneado a una carpeta red desde el servidor web incorporado de HP (Windows)

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

2. Haga clic en la ficha **Escanear**.
3. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de carpeta de red**.
4. En la página **Configuración de carpeta de red**, haga clic en el botón **Nueva**.
 - a. En **Información de la carpeta de red**, introduzca el nombre mostrado y la ruta de red. Si es necesario, introduzca el nombre de usuario de red y la contraseña.

 **NOTA:** Para que esta función funcione, la carpeta de red debe ser una carpeta compartida. Puede compartirla solo con usted o con otros usuarios.

- b. Opcional: Para proteger la carpeta de accesos no autorizados, introduzca un PIN en el apartado **Proteger el acceso a la carpeta mediante PIN**. Este PIN se solicitará cada vez que alguien utilice la función de escaneo a carpeta de red.
- c. En la sección **Configuración de escaneo**, ajuste la configuración de escaneo.

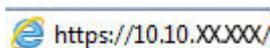
Revise toda la información y haga clic en **Guardar y probar** para guardar la información y probar la conexión o en **Guardar solo** para guardar únicamente la información.

Configuración de la función de escaneo a una carpeta red en un Mac

1. Para abrir la interfaz del servidor web incorporado (EWS), utilice uno de los siguientes métodos:

Utilice un navegador web para abrir el servidor web incorporado HP (EWS).

- a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.
- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

Utilice HP Utility para abrir el servidor web incorporado HP (EWS)

- a. Abra HP Utility con un clic en el icono correspondiente del Dock o haga clic en el menú **Continuar** y, a continuación, haga doble clic en HP Utility.
 - b. En HP Utility, haga clic en **Configuración adicional**, y, a continuación, haga clic en **Abrir servidor Web incorporado** o haga clic en **Escaneo para correo electrónico**. El EWS se abre.
2. Haga clic en la ficha **Escanear**.
 3. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de carpeta de red**.
 4. En la página **Configuración de carpeta de red**, haga clic en el botón **Nueva**.
 - En **Información de la carpeta de red**, introduzca el nombre mostrado y la ruta de red. Si es necesario, introduzca el nombre de usuario de red y la contraseña.
 - En la sección **Proteger el acceso a la carpeta mediante PIN**, introduzca el PIN.
 5. Revise toda la información y haga clic en **Guardar y probar** para guardar la información y probar la conexión o en **Guardar solo** para guardar únicamente la información.



NOTA: Puede asignar un PIN de seguridad de 4 dígitos para evitar que personas no autorizadas guarden escaneados en la carpeta de red. Cada vez que se escanee, deberá introducirse el PIN en el panel de control del producto.



NOTA: Para crear carpetas de red adicionales, repita estos pasos para cada carpeta.

Escanear a una carpeta de red

Utilice el panel de control del producto para escanear un documento y guardarlo en una carpeta de la red.



NOTA: Para poder utilizar esta función, el producto debe estar conectado a una red y la función de escaneo a carpeta de red debe estar configurada mediante el asistente de configuración de escaneo a carpeta de red (Windows) o el servidor Web incorporado de HP.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Escanear](#).
3. Toque el elemento de [escaneado a una carpeta de red](#).
4. En la lista de carpetas de red, seleccione la carpeta en la que desea guardar el documento.
5. La pantalla del panel de control muestra los ajustes de escaneado.
 - Si desea cambiar alguno de los ajustes, toque el botón [Configuración](#) y, a continuación, cambie los ajustes.
 - Si los ajustes son correctos, vaya al siguiente paso.
6. Toque el botón [Escanear](#) para iniciar el trabajo de escaneado.

Configuración de la función de escaneo para correo electrónico

Introducción

Para utilizar esta función de escaneo, el producto debe estar conectado a una red. Esta función de escaneo no está disponible hasta que la configura el usuario. Para configurar esta función, utilice el asistente de configuración de escaneo a correo electrónico (Windows), que está instalado en el grupo de programas de HP para el producto como parte de la instalación de software completa. También puede utilizar el servidor web incorporado de HP para configurar esta función. A continuación, se explica cómo configurar la función utilizando el asistente de configuración de escaneo y envío por correo electrónico y el servidor web incorporado de HP.

- [Uso del asistente de escaneo para correo electrónico \(Windows\)](#)
- [Configuración de la función de escaneo y envío por correo electrónico desde el servidor web incorporado de HP \(Windows\)](#)
- [Configuración de la función de escaneo y envío por correo electrónico en un Mac](#)

Uso del asistente de escaneo para correo electrónico (Windows)

Determinados productos HP implican la instalación de controladores desde un CD de software. Al final de dicha instalación aparece una opción que permite **Configurar escaneo a carpeta y para correo electrónico**. Los asistentes de configuración disponen de diferentes opciones para la configuración básica del producto.

Tras la instalación, acceda al asistente de configuración con un clic en el botón **Inicio**, seleccionando el elemento **Programas** o **Todos los programas**, y, a continuación, haga clic en el elemento **HP**. Haga clic en el nombre del producto, y, a continuación, haga clic en el **asistente de escaneo para correo electrónico** para iniciar el proceso de configuración.

1. Para agregar una nueva dirección de correo saliente, haga clic en el botón **Nueva**.
2. Especifique la dirección de correo electrónico. Haga clic en el botón **Siguiente**.
3. En el cuadro **Nombre mostrado**, escriba el nombre que debe mostrarse para la dirección de correo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



NOTA: Para proteger el perfil de correo, introduzca un PIN de 4 dígitos. Tras asignar un PIN de seguridad a un perfil, deberá introducir el PIN en el panel de control del producto para que el producto pueda enviar un mensaje utilizando dicho perfil.

4. Introduzca el nombre o la dirección IP para el servidor SMTP y el número de puerto del servidor SMTP. Si el servidor SMTP saliente requiere autenticación de seguridad adicional, haga clic en la casilla de verificación **Autenticación de conexión por correo electrónico** e introduzca el ID de usuario y la contraseña necesarios. Haga clic en el botón **Siguiente** cuando acabe.



NOTA: Si no conoce el nombre del servidor SMTP, el número de puerto SMTP o la información de autenticación, póngase en contacto con el proveedor de servicio de correo/Internet o con el administrador del sistema para obtener esta información. Los nombres del servidor SMTP y los nombres de puerto suelen ser fáciles de encontrar en Internet. Por ejemplo, utilice términos como "nombre de servidor smtp gmail" o "nombre de servidor smtp yahoo" en la búsqueda.

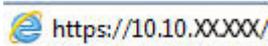
5. Revise la información y compruebe que todos los ajustes son correctos. Si hay algún error, haga clic en el botón **Atrás** para corregir el error. Cuando acabe, haga clic en el botón **Guardar y probar** para probar la configuración y finalizar la configuración.



NOTA: Cree perfiles de correo saliente adicionales para escanear desde varias cuentas de correo.

Configuración de la función de escaneo y envío por correo electrónico desde el servidor web incorporado de HP (Windows)

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  / ) y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

2. Haga clic en la ficha **Escanear**.
3. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de la función de escaneo para correo electrónico**.
4. En la página **Configuración de la función de escaneo para correo electrónico** hay diversos ajustes para configurar. Estos ajustes también aparecen en el panel de navegación izquierdo. Para empezar, haga clic en el enlace **Perfiles de correo electrónico salientes**.
5. En la página **Perfiles de correo electrónico salientes**, haga clic en el botón **Nuevo**.
 - En **Dirección de correo electrónico**, introduzca la dirección de correo electrónico y el nombre mostrado.
 - En **Configuración de servidor SMTP**, introduzca la dirección del servidor SMTP y el puerto SMTP. El puerto predeterminado ya aparece y en la mayoría de casos no es necesario cambiarlo.

 **NOTA:** Si utiliza el servicio Google™ Gmail para el correo, haga clic en la casilla de verificación **Utilizar siempre conexión segura (SSL/TLS)**.

- En **Autenticación SMTP**, haga clic en la casilla de verificación **El servidor SMTP requiere autenticación para mensajes de correo salientes** para configurar el ID de usuario y la contraseña de SMTP, si es necesario.

Solicite la información de la configuración del servidor SMTP a su administrador de red o a su proveedor de servicios de Internet. Si el servidor SMTP requiere autenticación, también necesitará el ID de usuario y la contraseña del servidor SMTP. Los nombres del servidor SMTP y los nombres de puerto suelen ser fáciles de encontrar en Internet. Por ejemplo, utilice términos como "nombre de servidor smtp gmail" o "nombre de servidor smtp yahoo".
- En **PIN opcional**, introduzca un PIN. Este PIN se solicitará cada vez que se envíe un mensaje de correo utilizando la dirección de correo.
- En **Preferencias de los mensajes de correo**, configure las preferencias del mensaje.

- Revise toda la información y haga clic en **Guardar y probar** para guardar la información y probar la conexión o en **Guardar solo** para guardar únicamente la información.
- Para agregar direcciones de correo a la libreta de direcciones accesible desde el producto, haga clic en el enlace **Libreta de direcciones de correo electrónico** e introduzca la información necesaria. Puede configurar direcciones de correo individuales o grupos de correo.
 - Para configurar las opciones predeterminadas, haga clic en el enlace **Opciones de correo electrónico**. Introduzca el tema predeterminado del mensaje, el texto del cuerpo y otra configuración de escaneado.

Configuración de la función de escaneado y envío por correo electrónico en un Mac

- Para abrir la interfaz del servidor web incorporado (EWS), utilice uno de los siguientes métodos:

Utilice un navegador web para abrir el servidor web incorporado HP (EWS).

- En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.
- Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

Utilice HP Utility para abrir el servidor web incorporado HP (EWS)

- Abra HP Utility con un clic en el icono correspondiente del Dock o haga clic en el menú **Continuar** y, a continuación, haga doble clic en HP Utility.
 - En HP Utility, haga clic en **Configuración adicional**, y, a continuación, haga clic en **Abrir servidor Web incorporado** o haga clic en **escaneado para correo electrónico**. El EWS se abre.
- Haga clic en la ficha **Escanear**.
 - En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de la función de escaneado para correo electrónico**.
 - En la página **Configuración de la función de escaneado para correo electrónico** hay diversos ajustes para configurar. Estos ajustes también aparecen en el panel de navegación izquierdo. Para empezar, haga clic en el enlace **Perfiles de correo electrónico salientes**.
 - En la página **Perfiles de correo electrónico salientes**, haga clic en el botón **Nuevo**.

- En **Dirección de correo electrónico**, introduzca la dirección de correo electrónico y el nombre mostrado.
- En **Configuración de servidor SMTP**, introduzca la dirección del servidor SMTP y el puerto SMTP. El puerto predeterminado ya aparece y en la mayoría de casos no es necesario cambiarlo.



NOTA: Si utiliza el servicio Google™ Gmail para el correo, haga clic en la casilla de verificación **Utilizar siempre conexión segura (SSL/TLS)**.

- En **Autenticación SMTP**, haga clic en la casilla de verificación **El servidor SMTP requiere autenticación para mensajes de correo salientes** para configurar el ID de usuario y la contraseña de SMTP, si es necesario.



NOTA: Solicite la información de la configuración del servidor SMTP a su administrador de red o a su proveedor de servicios de Internet. Si el servidor SMTP requiere autenticación, también necesitará el ID de usuario y la contraseña del servidor SMTP. Los nombres del servidor SMTP y los nombres de puerto suelen ser fáciles de encontrar en Internet. Por ejemplo, utilice términos como "nombre de servidor smtp gmail" o "nombre de servidor smtp yahoo".

- En **PIN opcional**, introduzca un PIN. Este PIN se solicitará cada vez que se envíe un mensaje de correo utilizando la dirección de correo.
 - En **Preferencias de los mensajes de correo**, configure las preferencias del mensaje.
6. Para agregar direcciones de correo a la libreta de direcciones accesible desde el producto, haga clic en el enlace **Libreta de direcciones de correo electrónico** e introduzca la información necesaria. Puede configurar direcciones de correo individuales o grupos de correo.
 7. Para configurar las opciones predeterminadas, haga clic en el enlace **Opciones de correo electrónico**. Introduzca el tema predeterminado del mensaje, el texto del cuerpo y otra configuración de escaneo.
 8. Haga clic en **Guardar y probar** para completar la configuración.



NOTA: Cree perfiles de correo saliente adicionales para escanear desde varias cuentas de correo.

Digitalización a correo electrónico

Utilice el panel de control del producto para escanear un archivo directamente a una dirección de correo electrónico. El archivo escaneado se envía a la dirección como un adjunto en el mensaje de correo.

 **NOTA:** Para poder utilizar esta función, el producto debe estar conectado a una red y la función de escaneado para correo electrónico debe estar configurada mediante el asistente de configuración de escaneado y envío por correo electrónico (Windows) o el servidor Web incorporado de HP.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón [Escanear](#) .
3. Toque el elemento [Escaneo para correo electrónico](#).
4. Toque el elemento [Enviar un correo electrónico](#).
5. Seleccione la dirección [De](#) que desee utilizar. Se conoce también como “perfil de correo electrónico saliente”.

 **NOTA:** Si se ha configurado la función de PIN, introduzca el PIN y toque el botón [Aceptar](#). No obstante, no se requiere PIN para utilizar esta función.

6. Toque el botón [Para](#) y seleccione la dirección o el grupo al que desea enviar el archivo. Toque el botón [Terminado](#) al finalizar.
 - Para enviar el mensaje a varias direcciones, vuelva a tocar [Nuevo](#) e introduzca la dirección de correo electrónico.
7. Toque el botón [Asunto](#) si desea agregar una línea de asunto
8. Toque el botón [Siguiete](#).
9. La pantalla del panel de control muestra los ajustes de escaneado.
 - Si desea cambiar alguno de los ajustes, toque el botón [Configuración](#) y, a continuación, cambie los ajustes.
 - Si los ajustes son correctos, vaya al siguiente paso.
10. Toque el botón [Escanear](#) para iniciar el trabajo de escaneado.

Tareas de escaneo adicionales

Visite www.hp.com/support/colorljMFP277.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de escaneo específicas, como las siguientes:

- Cómo escanear una foto o documento
- Cómo escanear como texto editable (OCR)
- Cómo escanear varias páginas en un solo archivo

7 Fax

- [Configuración de las funciones de envío y recepción de faxes](#)
- [Envío de un fax](#)
- [Enviar un fax utilizando el software de HP \(Windows\)](#)
- [Creación, edición y eliminación de entradas de marcado rápido](#)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Configuración de las funciones de envío y recepción de faxes

- [Antes de empezar](#)
- [Paso 1: Identifique el tipo de conexión telefónica.](#)
- [Paso 2: Configure el fax](#)
- [Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax](#)
- [Paso 4: Realice una prueba de fax](#)

Antes de empezar

Antes de conectar el servicio de fax, compruebe que el producto está bien configurado.

 **NOTA:** Utilice el cable telefónico y los adaptadores incluidos con el producto para conectarlo a la toma de teléfono.

 **NOTA:** En aquellos países/regiones que utilizan sistemas de telefonía en serie, el producto se suministra con un adaptador. Utilice el adaptador para conectar otros dispositivos de telecomunicaciones a la misma toma de teléfono a la que se ha conectado el producto.

Complete las instrucciones de los cuatro pasos siguientes:

[Paso 1: Identifique el tipo de conexión telefónica. en la página 66.](#)

[Paso 2: Configure el fax en la página 67.](#)

[Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax en la página 71.](#)

[Paso 4: Realice una prueba de fax en la página 72.](#)

Paso 1: Identifique el tipo de conexión telefónica.

Revise los siguientes tipos de servicio y equipos para determinar qué método de configuración utilizar. El método que debe utilizarse depende del equipo y de los servicios instalados en el sistema telefónico.

 **NOTA:** El producto es un dispositivo analógico. HP recomienda utilizar el producto con una línea de teléfono analógica exclusiva.

- **Línea telefónica exclusiva:** el producto es el único equipo o servicio conectado a la línea telefónica.
- **Llamadas de voz:** las llamadas de voz y fax utilizan la misma línea telefónica.
- **Contestador:** un contestador responde a las llamadas de voz en la misma línea telefónica que se utiliza para las llamadas de fax.
- **Correo de voz:** un servicio de suscripción al correo de voz utiliza la misma línea telefónica que el fax.
- **Servicio de tono distintivo:** un servicio de la compañía telefónica que permite asociar varios números de teléfono con una línea telefónica y asociar a cada número un tono distinto; el producto detecta el tono asociado y responde a la llamada.
- **Módem de acceso telefónico de ordenador:** un ordenador utiliza la línea telefónica para conectarse a Internet a través de una conexión telefónica.

- **Línea DSL:** un servicio de línea digital de abonado (DSL) de la compañía telefónica; en algunos países/regiones este servicio se conoce como ADSL.
- **Sistema telefónico PBX o RDSI:** un sistema telefónico de central telefónica privada (PBX) o un sistema de red digital de servicios integrados (RDSI).
- **Sistema telefónico VoIP:** protocolo de voz por IP (VoIP) a través de un proveedor de Internet.

Paso 2: Configure el fax

Haga clic en el enlace inferior que describa mejor el entorno en el que el producto enviará y recibirá faxes y siga las instrucciones de configuración.

- [Línea telefónica exclusiva en la página 67](#)
- [Línea de voz/fax compartida en la página 68](#)
- [Línea de voz/fax compartida con un contestador en la página 69](#)

Aquí se incluyen instrucciones solo para tres tipos de conexión. Para obtener más información sobre la conexión del producto con otros tipos de conexión, acceda al sitio web de asistencia www.hp.com/support/colorljMFPM277.

 **NOTA:** Este producto es un dispositivo de fax analógico. HP recomienda utilizar el producto con una línea de teléfono analógica exclusiva. Para un entorno digital como DSL, PBX, RDSI o VoIP, asegúrese de utilizar los filtros correctos y de configurar correctamente los ajustes digitales. Para obtener más información, póngase en contacto con el proveedor de servicios digitales.

 **NOTA:** No conecte más de tres dispositivos a la línea telefónica.

 **NOTA:** Este producto no admite buzón de voz.

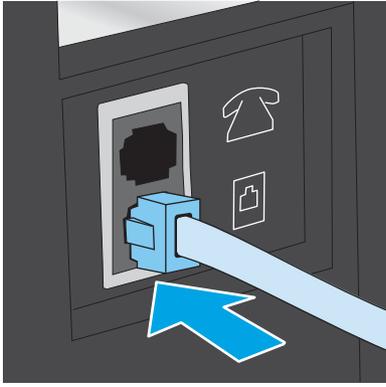
Línea telefónica exclusiva

Siga estos pasos para configurar el producto en una línea telefónica exclusiva sin servicios adicionales.

1. Conecte el cable del teléfono al puerto de fax del producto y a la toma de teléfono de la pared.

 **NOTA:** En algunos países/regiones podría ser necesario utilizar el adaptador para cable de teléfono incluido con el producto.

 **NOTA:** En algunos productos, el puerto de fax puede estar encima del puerto telefónico. Consulte los iconos del producto.



2. Ajuste el producto para que responda a las llamadas de fax automáticamente.
 - a. Encienda el producto.
 - b. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
 - c. Toque el menú **Configuración de fax**.
 - d. Toque el menú **Configuración básica**.
 - e. Toque **Modo de respuesta**.
 - f. Toque la opción **Automática**.
3. Continúe en [Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax en la página 71](#).

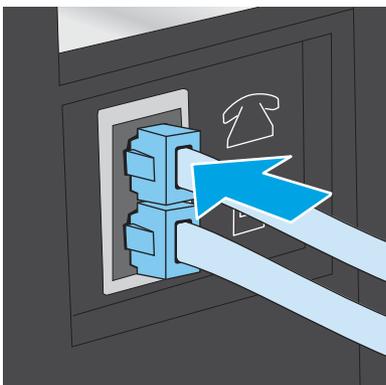
Línea de voz/fax compartida

Siga estos pasos para configurar el producto en una línea telefónica de voz/fax compartida.

1. Desconecte los dispositivos que estén conectados a la toma de teléfono.
2. Conecte el cable del teléfono al puerto de fax del producto y a la toma de teléfono de la pared.

 **NOTA:** En algunos países/regiones podría ser necesario utilizar el adaptador para cable de teléfono incluido con el producto.

 **NOTA:** En algunos productos, el puerto de fax puede estar encima del puerto telefónico. Consulte los iconos del producto.



3. Retire la clavija del puerto de salida de la línea telefónica de la parte posterior del producto y conecte un teléfono a este mismo puerto.
4. Ajuste el producto para que responda a las llamadas de fax automáticamente.
 - a. Encienda el producto.
 - b. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón [Configuración](#) .
 - c. Toque el menú [Configuración de fax](#).
 - d. Toque el menú [Configuración básica](#).
 - e. Toque [Modo de respuesta](#) y, a continuación, toque la opción [Automático](#).
5. Configure el producto para comprobar si hay tono de llamada antes de enviar un fax.

 **NOTA:** De esta forma evitará que el producto intente enviar un fax mientras alguien utiliza el teléfono.

- a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón [Configuración](#) .
 - b. Toque el menú [Configuración de fax](#).
 - c. Toque el menú [Configuración avanzada](#).
 - d. Toque [Detectar tono de marcado](#) y, a continuación, toque [Activado](#).
6. Continúe en [Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax en la página 71](#).

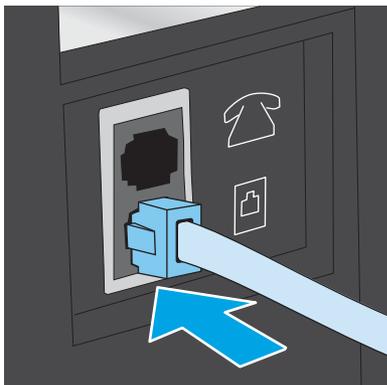
Línea de voz/fax compartida con un contestador

Siga estos pasos para configurar el producto en una línea telefónica de voz/fax compartida con un contestador.

1. Desconecte los dispositivos que estén conectados a la toma de teléfono.
2. Retire la clavija del puerto de salida de la línea telefónica de la parte posterior del producto.
3. Conecte el cable del teléfono al puerto de fax del producto y a la toma de teléfono de la pared.

 **NOTA:** En algunos países/regiones podría ser necesario utilizar el adaptador para cable de teléfono incluido con el producto.

 **NOTA:** En algunos productos, el puerto de fax puede estar encima del puerto telefónico. Consulte los iconos del producto.

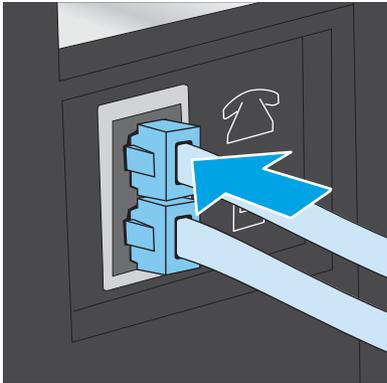


4. Conecte el cable de teléfono del contestador al puerto de salida de la línea telefónica de la parte posterior del producto.

 **NOTA:** Conecte el contestador directamente al producto o el contestador podría grabar los tonos de fax de la máquina de fax remitente y el producto no recibiría los faxes.

 **NOTA:** Si el contestador no tiene un teléfono integrado, conecte un teléfono al puerto **OUT** del contestador para mayor comodidad.

 **NOTA:** En algunos productos, el puerto de fax puede estar encima del puerto telefónico. Consulte los iconos del producto.



5. Configure los tonos para contestar en el producto.

- a. Encienda el producto.
- b. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
- c. Toque el menú **Configuración de fax**.
- d. Toque el menú **Configuración básica**.
- e. Toque la opción **Tonos para contestar**.
- f. Utilice el teclado numérico del panel de control del producto para definir el número de tonos en 5 o más y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
- g. Toque el botón Inicio  para volver al menú principal.

6. Ajuste el producto para que responda a las llamadas de fax automáticamente.

- a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
- b. Toque el menú **Configuración de fax**.
- c. Toque el menú **Configuración básica**.
- d. Toque **Modo de respuesta** y, a continuación, toque la opción **Automático**.
- e. Toque el botón Inicio  para volver al menú principal.

7. Configure el producto para comprobar si hay tono de llamada antes de enviar un fax.

 **NOTA:** De esta forma evitará que el producto intente enviar un fax mientras alguien utiliza el teléfono.

- a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón [Configuración](#) .
 - b. Toque el menú [Configuración de fax](#).
 - c. Toque el menú [Configuración avanzada](#).
 - d. Toque la opción [Detectar tono de marcado](#) y, a continuación, toque el botón **Activado**.
8. Continúe en [Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax en la página 71](#).

Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax

Configure las opciones de fax del producto con uno de los métodos siguientes:

- [Asistente de configuración de fax de HP en la página 71](#) (método recomendado)
- [Panel de control del producto en la página 71](#)
- [Servidor web incorporado de HP \(EWS\) y HP Device Toolbox \(Windows\) en la página 72](#) (si el software está instalado)



NOTA: En Estados Unidos y en muchos otros países/regiones la configuración de la hora, la fecha y otra información del encabezado del fax es un requisito legal.

Asistente de configuración de fax de HP

Para acceder al Asistente de configuración de fax después de la configuración *inicial* y la instalación del software, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.
2. Haga clic en **HP**, después en el nombre del producto y, a continuación, en **Asistente de configuración de fax de HP**.
3. Siga las instrucciones en pantalla del Asistente de configuración de fax de HP que aparecen en la pantalla para configurar los ajustes del fax.
4. Continúe en [Paso 4: Realice una prueba de fax en la página 72](#).

Panel de control del producto

Para utilizar el panel de control con el fin de configurar la fecha, la hora y el encabezado del fax, siga estos pasos.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón [Configuración](#) .
2. Toque el menú [Configuración de fax](#).
3. Toque el menú [Configuración básica](#).
4. Desplácese hacia abajo y toque el botón [Fecha/hora](#).
5. Seleccione el formato de [12 horas](#) o [24 horas](#).
6. Utilice el teclado para introducir la hora actual y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#).



NOTA: Si es necesario, toque el botón [123](#) para abrir un teclado que contiene caracteres especiales.

7. Seleccione el formato de fecha.

8. Utilice el teclado para introducir la fecha actual y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#).
9. Toque el menú [Encabezado fax](#).
10. Utilice el teclado para introducir el número de fax y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#).



NOTA: El número máximo de caracteres para el número de fax es de 20.

11. Utilice el teclado para introducir el nombre o el encabezado de la empresa y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#).



NOTA: El número máximo de caracteres para el encabezado del fax es de 25.

12. Continúe en [Paso 4: Realice una prueba de fax en la página 72](#).

Servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)

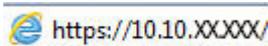
1. Inicie el EWS de HP desde el menú **Inicio** o desde un navegador web.

Menú Inicio

- a. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
- b. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.

Navegador web

- a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón [Red conectada](#)  o el botón [Red Wi-Fi activada](#)  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.
- b. Abra un navegador Web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla [Intro](#) en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



NOTA: Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en [Acceder a este sitio web \(no recomendado\)](#).

Si se elige [Acceder a este sitio web \(no recomendado\)](#), el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

2. Haga clic en la ficha **Fax**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para configurar los ajustes del fax.
4. Continúe en [Paso 4: Realice una prueba de fax en la página 72](#).

Paso 4: Realice una prueba de fax

Realice una prueba de fax para comprobar que está correctamente configurado.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón [Configuración](#) .
2. Desplácese hasta el botón [Servicio](#) y tóquelo.

3. Toque el menú [Servicio de fax](#).
4. Toque la opción [Ejecutar prueba de fax](#). El producto imprimirá un informe de la prueba.
5. Revise el informe.
 - Si el informe indica que el producto **ha superado la prueba**, el producto ya puede enviar y recibir faxes.
 - Si el informe indica que el producto **no ha superado la prueba**, revise el informe y busque más información para solucionar este problema. Las comprobaciones para la solución de problemas de fax incluyen información adicional para la resolución de los problemas de fax.

Envío de un fax

- [Aplicaciones de fax compatibles](#)
- [Envío de un fax marcando manualmente desde el panel de control del producto](#)
- [Envío de un fax desde el escáner de superficie plana](#)
- [Envío de fax desde el alimentador de documentos](#)
- [Utilización de entradas de marcado rápido y de grupo](#)
- [Cancelación de un fax](#)

Aplicaciones de fax compatibles

El programa de fax para el ordenador que se suministra con el producto es el único programa de fax para equipos que funciona con el producto. Si desea seguir utilizando un programa de fax instalado con anterioridad en el ordenador, utilice el módem que ya está conectado al mismo. Tenga en cuenta que no podrá utilizarlo con el módem del producto.

Envío de un fax marcando manualmente desde el panel de control del producto

1. Coloque el documento en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner de superficie plana.
2. En el panel de control del producto, toque el botón **Fax** .
3. Utilice el teclado para introducir el número de fax.
4. Toque el botón **Iniciar fax** para enviar el fax.

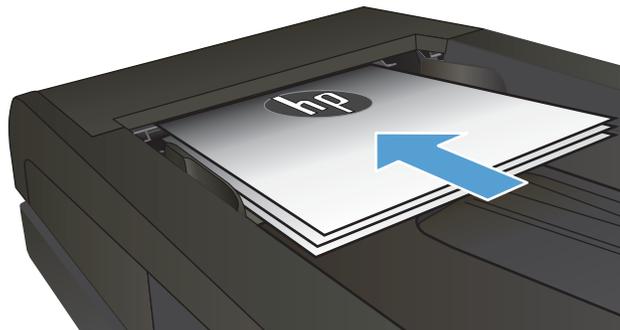
Envío de un fax desde el escáner de superficie plana

1. Coloque el documento boca abajo sobre el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Fax** .
3. Utilice el teclado para introducir el número de fax.
4. Toque el botón **Iniciar fax**.
5. El producto le pedirá que confirme que va a enviar el documento desde el cristal del escáner. Toque el botón **Sí**.
6. El producto le pedirá que cargue la primera página. Toque el botón **Aceptar**.
7. El producto escanea la primera página y le solicita que cargue otra página. Si el documento tiene varias páginas, toque el botón **Sí**. Continúe con este proceso hasta que haya digitalizado todas las páginas.
8. Cuando haya escaneado la última página, toque el botón **No** del mensaje. El producto envía el fax.

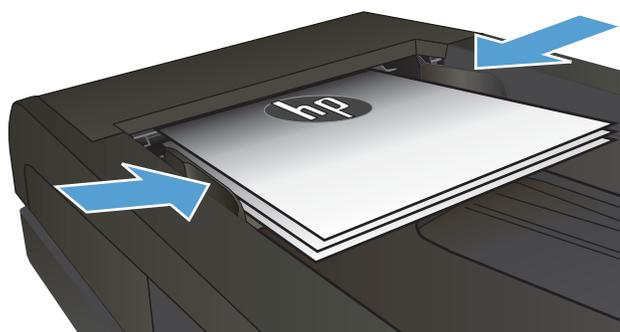
Envío de fax desde el alimentador de documentos

1. Inserte los documentos originales en el alimentador de documentos con la cara de impresión hacia arriba.

PRECAUCIÓN: Para evitar que el producto se dañe no utilice originales que contengan cinta correctora, líquido corrector, clips o grapas. Tampoco cargue fotografías con un tamaño pequeño o de un material frágil en el alimentador de documentos.



2. Coloque las guías del papel para que se ajusten al papel.

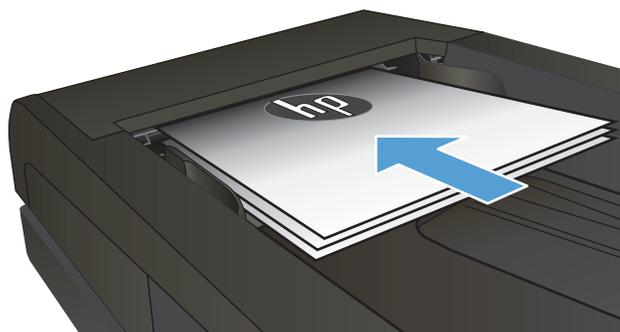


3. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Fax** .
4. Utilice el teclado para introducir el número de fax.
5. Toque el botón **Iniciar fax**.

Utilización de entradas de marcado rápido y de grupo

 **NOTA:** Las entradas de la agenda telefónica deben configurarse con el **Menú de fax** antes de utilizar la agenda telefónica para enviar faxes.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.



2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Fax** .
3. En el teclado, toque el icono de la agenda telefónica del fax.
4. Toque el nombre de la entrada individual o de grupo que desea utilizar.
5. Toque el botón **Iniciar fax**.

Cancelación de un fax

Cancelar el fax en curso

- ▲ Toque el botón **Cancelar** del panel de control. Las páginas que no se hayan transferido se cancelarán. Si toca el botón **Cancelar** también se detendrán los trabajos de marcado de grupo.

Cancelar un trabajo de fax pendiente

Utilice este procedimiento para cancelar un trabajo de fax en las circunstancias que se describen a continuación:

El producto ha encontrado una señal ocupada, una llamada sin respuesta o un error de comunicación y está esperando para realizar una rellamada.

El envío del fax se ha programado para más adelante.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón **Fax** .
2. Toque el botón **Menú de fax**.
3. Toque el botón **Opciones de envío**.
4. Toque el botón **Estado del trabajo de fax**.
5. Toque el número de fax del trabajo que desea cancelar.

Enviar un fax utilizando el software de HP (Windows)

1. Cargue el documento.
 - Si quiere cargar solo un documento original en el cristal del escáner, colóquelo boca abajo en la esquina posterior izquierda del cristal.
 - Si quiere cargar varias páginas en el alimentador de documentos, cargue las páginas boca arriba y después ajuste las guías de papel hasta que se ajusten al papel.

 **NOTA:** Si hay documentos en el alimentador de documentos y en el cristal del escáner al mismo tiempo, el producto procesa el documento que hay en el alimentador de documentos en vez del que hay en el cristal.

2. Haga clic en **Iniciar**, haga clic en **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP), y, a continuación, haga clic en **HP**.
3. Haga clic en el nombre del producto y, a continuación, haga clic en **HP Enviar fax**. Se abrirá el software del fax.
4. Introduzca el número de fax de uno o más destinatarios.
5. Haga clic en **Enviar ahora**.

Creación, edición y eliminación de entradas de marcado rápido

Puede almacenar los números de fax que utiliza con más frecuencia (hasta 120 entradas) como números de fax individuales o como grupos de números de fax.

- [Utilización del panel de control para crear y editar la agenda telefónica de faxes](#)
- [Utilización de los datos de la agenda telefónica de otros programas](#)
- [Eliminación de entradas de agenda telefónica](#)

Utilización del panel de control para crear y editar la agenda telefónica de faxes

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Fax**.
2. Toque el botón **Menú de fax**.
3. Toque el botón **Configuración de la libreta telefónica**.
4. Toque el botón **Configuración individual** o el botón **Configuración de grupo** para crear una entrada de marcado rápido.
5. Toque un número de la lista que esté sin asignar.
6. Utilice el teclado para introducir un nombre para la entrada y después toque el botón **Aceptar**.
7. Utilice el teclado para introducir el número de fax para la entrada y después toque el botón **Aceptar**.

Utilización de los datos de la agenda telefónica de otros programas

 **SUGERENCIA:** Para poder importar una agenda telefónica de otro programa, tendrá que emplear la función de exportación del mismo.

HP Device Toolbox puede importar información de contactos de las agendas telefónicas de los siguientes programas de software.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Agendas telefónicas exportadas previamente desde el software Device Toolbox de otro producto HP

Eliminación de entradas de agenda telefónica

Puede eliminar todas las entradas de la agenda telefónica programadas en el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una vez que se eliminan las entradas de la agenda telefónica, no se pueden recuperar.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Fax**.
2. Toque el botón **Menú de fax**.
3. Toque el botón **Configuración de la libreta telefónica**.
4. Toque el botón **Eliminar entrada**. O bien, para eliminar todas las entradas, toque el botón **Eliminar todas las entradas**.

5. Toque la entrada que desea eliminar.
6. Toque el botón **Aceptar** para confirmar la eliminación.

8 Gestión del producto

- [Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP](#)
- [Cambio del tipo de conexión del producto \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP \(EWS\) y HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con HP Utility para OS X](#)
- [Configuración de la IP de la red](#)
- [Características de seguridad del producto](#)
- [Configuraciones de ahorro](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualización del firmware](#)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP

Este producto dispone de diversas e innovadoras aplicaciones que se pueden descargar directamente de Internet. Para más información y para descargar estas aplicaciones, vaya al sitio Web de HP Connected en www.hpconnected.com.

Para utilizar esta función, el producto debe estar conectado a un ordenador o a una red con conexión a Internet. Los servicios Web de HP deben estar activados en el producto.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón .
2. Abra los siguientes menús:
 - ePrint
 - Configuración
3. Toque el botón [Activar servicios Web de HP](#).

Después de descargar una aplicación desde el sitio Web de HP Connected, estará disponible en el menú [Aplicaciones](#) del panel de control del producto. Este proceso activa tanto los servicios web de HP como el botón [Aplicaciones](#) .

Cambio del tipo de conexión del producto (Windows)

Si ya utiliza el producto y quiere cambiar el modo de conexión, use el acceso directo **Reconfigurar su dispositivo HP** del escritorio de su equipo para cambiar la conexión. Puede, por ejemplo, reconfigurar el producto para que utilice una dirección inalámbrica distinta, para conectarse a una red cableada o inalámbrica, o para cambiar de conexión de red a conexión USB. Puede cambiar la configuración sin necesidad de insertar el CD del producto. Después de seleccionar el tipo de conexión deseada, el programa irá directamente a la parte del procedimiento de configuración del producto que sea necesario cambiar.

Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde el equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control del producto.

- Ver información del estado del producto
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Ver y cambiar las configuraciones de bandeja (tipos y tamaños de papel)
- Consultar e imprimir páginas internas
- Ver y cambiar la configuración de la red

El servidor web incorporado de HP funciona cuando el producto está conectado a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones del producto basadas en IPX. No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor Web incorporado de HP.

Cuando el producto está conectado a la red, el servidor Web incorporado de HP está disponible automáticamente.

 **NOTA:** HP Device Toolbox solo está disponible si ha realizado una instalación completa al instalar el producto. Dependiendo de la conexión del producto, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

 **NOTA:** No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde el menú Inicio

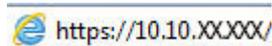
1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.

Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde un navegador web

1. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.

2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha Inicio</p> <p>Proporciona información sobre el producto, su estado y configuración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estado del dispositivo: Muestra el estado del producto y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP. • Estado de consumibles: Muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. • Config. dispositivo: Muestra la información de la página de configuración del producto. • Resumen de red: Muestra la información de la página de configuración de red del producto. • Informes: Imprimir las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera el producto. • Registro sucesos: Muestra una lista de todos los eventos y errores del producto.
<p>Ficha Sistema</p> <p>Ofrece la posibilidad de configurar el producto desde el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Info. del dispositivo: Ofrece información básica acerca del producto e información acerca de la empresa. • Configur. papel: Cambiar la configuración de manejo de papel predeterminada del producto. • Calidad de impresión: Cambiar la configuración de calidad de impresión predeterminada del producto. • Consola EcoSMART: Cambiar las horas predeterminadas de entrada en modo de reposo y modo de apagado automático. Configure los eventos que hacen que el producto se encienda. • Tipos de papel: Configurar modos de impresión que correspondan con los tipos de papel que acepta el producto. • Configurar sistema: Cambiar los valores predeterminados de sistema del producto. • Servicio: Realizar la limpieza del producto. • Guardar y restaurar: Guarda en el equipo un archivo con la configuración actual del producto. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otro producto o para restaurar la configuración de este mismo producto posteriormente. • Administración: Configurar o cambiar la contraseña del producto. Active o desactive las características del producto. <p>NOTA: La ficha Sistema puede protegerse con contraseña. Si el producto se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta ficha.</p>
<p>Ficha Imprimir</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de impresión predeterminada desde su equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impresión: Permite cambiar la configuración de impresión predeterminada del producto, como el número de copias y la orientación del papel. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control. • PCL5c: Permite visualizar y cambiar la configuración PCL5c. • PostScript: Permite activar o desactivar de la función Imprimir errores PS.
<p>Ficha Fax</p> <p>(solo productos de fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opciones de recepción: Permite configurar el manejo de los faxes entrantes que realiza el producto. • Agenda: Permite agregar o eliminar entradas en la agenda telefónica del fax. • Lista de faxes no deseados: Permite definir los números de fax bloqueados para el envío de faxes al producto. • Registro de actividades del fax: Permite consultar las actividades recientes del fax del producto.

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha Escanear</p> <p>(solo para los modelos MFP)</p>	<p>Permite configurar las funciones Escaneado para carpeta de red y Escaneado para correo electrónico.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Configuración de la carpeta de red: Permite configurar las carpetas de la red en las que el producto puede guardar archivos escaneados. ● Configuración de escaneo para correo electrónico: Permite iniciar el proceso de configuración de la función Escaneo para correo electrónico. ● Perfiles de correo electrónico saliente: Permite configurar una dirección de correo electrónico que se mostrará como "remitente" para todos los correos electrónicos enviados desde el producto. Configure la información del servidor SMTP. ● Libreta de direcciones de correo electrónico: Permite agregar o eliminar entradas en la agenda del correo electrónico. ● Opciones de correo electrónico: Permite configurar una línea de asunto y texto de mensaje predeterminados. Configure los ajustes de escaneo predeterminado para los correos electrónicos.
<p>Ficha Redes</p> <p>(solo productos conectados a la red)</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.</p>	<p>Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red del producto cuando está conectado a una red basada en IP. También permite al administrador de la red configurar la funcionalidad Wireless Direct. Esta ficha no aparece si el producto está conectado directamente a un equipo.</p>
<p>Ficha Servicios Web de HP</p>	<p>Utilice esta ficha para configurar y utilizar varias herramientas Web con el producto.</p>

Configuración avanzada con HP Utility para OS X

Utilice HP Utility para verificar el estado del producto o para ver o cambiar configuración del producto desde el ordenador.

Puede emplear HP Utility tanto si el producto está conectado mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

1. En el equipo, haga clic en el menú **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Imprimir y enviar**, **Imprimir y escanear** o **Impresoras y escáneres**.
2. Seleccione el producto de la lista.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Utilidad**.
5. Haga clic en el botón **Abrir Printer Utility**.

Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility incluye estos elementos:

- **Dispositivos:** Haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility.
- **Todas las configuraciones:** haga clic en este botón para volver a la vista principal de HP Utility.
- **Soporte de HP:** Haga clic en este botón para abrir un navegador y acceder al sitio web de asistencia de HP.
- **Suministros:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de HP SureSupply.
- **Registro:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de registro de HP.
- **Reciclaje:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas que puede realizar con HP Utility.

Artículo	Descripción
Estado de consumibles	Muestra el estado de los consumibles del producto y proporciona los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea.
Información del dispositivo	Muestra información sobre el producto seleccionado actualmente, incluido el ID de servicio del producto (si se asigna), la versión de firmware (versión de FW), el número de serie y la dirección IP.
Comandos	Envían caracteres especiales o comandos de impresión al producto después del trabajo de impresión. NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú Ver y seleccionar el elemento Mostrar opciones avanzadas .
Uso del color (solo productos de color)	Muestra información sobre los trabajos en color que ha impreso el producto.

Artículo	Descripción
Cargar archivo	Permite transferir los archivos desde el equipo al producto. Puede cargar los siguientes tipos de archivos: <ul style="list-style-type: none"> ○ HP LaserJet printer command language (.PRN) ○ Portable document format (.PDF) ○ PostScript (.PS) ○ Texto (.TXT)
Administración de energía	Configura los ajustes de ahorro del producto.
Actualizar firmware	Transfiere un archivo de actualización del firmware al producto. NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú Ver y seleccionar el elemento Mostrar opciones avanzadas .
HP Connected	Permite acceder al sitio web de HP Connected.
Cargar fuentes	Permite cargar fuentes desde el equipo al producto.
Centro de mensajes	Permite visualizar los eventos de error que se han producido en el producto.
Modo de impresión dúplex	Activa el modo de impresión automática a doble cara.
Configuración de red (solo productos conectados a la red)	Permite configurar los ajustes de red, como la configuración de IPv4, IPv6, Bonjour y otras configuraciones.
Gestión de consumibles	Permite configurar el comportamiento del producto cuando los consumibles se acerquen al final de su vida útil estimada.
Configuración de bandejas	Permite configurar el tipo y el tamaño del papel para cada bandeja.
Configuración adicional	Permite abrir el servidor web incorporado de HP (EWS) del producto. NOTA: No se admiten las conexiones USB.
Configuración del servidor proxy	Configura un servidor proxy para el producto.
Configuración básica de fax (solo modelos MFP con fax)	Permite configurar los campos de la cabecera de fax y configurar cómo el producto responde a las llamadas entrantes.
Reenvío de fax (solo modelos MFP con fax)	Permite configurar el producto para enviar los faxes entrantes a un número diferente.
Registros de fax (solo modelos MFP con fax)	Permite ver los registros de todos los faxes.
Marcados rápidos de fax (solo modelos MFP con fax)	Permite agregar números de fax a la lista de marcado rápido.
Bloqueo de faxes no deseados (solo modelos MFP con fax)	Permite guardar los números de fax que desee bloquear.

Artículo	Descripción
Escanear a correo electrónico (solo productos MFP)	Permite abrir la página del servidor web incorporado de HP (EWS) para la configuración de los ajustes de escaneado a un correo electrónico.
Escanear a carpeta de red (solo productos MFP)	Permite abrir la página del servidor web incorporado de HP (EWS) para la configuración de los ajustes de escaneado a una carpeta de red.

Configuración de la IP de la red

Introducción

Consulte las siguientes secciones para configurar la de red del producto.

- [Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras](#)
- [Visualización o cambio de la configuración de red](#)
- [Cambio del nombre del producto en una red](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control](#)

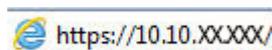
Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio web de Microsoft en www.microsoft.com.

Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  / ) y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

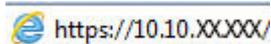
2. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

Cambio del nombre del producto en una red

Si quiere cambiar el nombre del producto en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor Web incorporado de HP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  / ) y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

2. Abra la ficha **Sistema**.
3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre del producto predeterminado se encuentra en el campo **Estado del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar el producto de manera única.

 **NOTA:** El resto de campos de la página son opcionales.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
2. Desplácese hasta el menú **Configuración de red** y toque esta opción.
3. Toque el menú **Método de configuración IPV4** y, a continuación, toque el botón **Manual**.
4. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la dirección IP y, a continuación, toque el botón **Aceptar**. Toque el botón **Sí** para confirmar.
5. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la máscara de subred y, a continuación, toque el botón **Aceptar**. Toque el botón **Sí** para confirmar.
6. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la puerta de enlace predeterminada y, a continuación, toque el botón **Aceptar**. Toque el botón **Sí** para confirmar.

Características de seguridad del producto

Introducción

El producto incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los ajustes de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.

- [Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado](#)

Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado

Asigna una contraseña de administrador para acceder al producto y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración del producto.

1. Apertura del servidor Web incorporado de HP (EWS):
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  / ) y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.
 - b. Abra un explorador de Web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

2. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
3. Abra el menú **Seguridad general**.
4. En la sección denominada **Establezca la contraseña del administrador local**, indique el nombre que desee asociar a la contraseña del campo **Nombre de usuario**.
5. Introduzca la contraseña en el campo **Nueva contraseña** y, a continuación, vuelva a introducirla en el campo **Verifique la contraseña**.

 **NOTA:** Al cambiar una contraseña existente, primero debe introducir dicha contraseña en el campo **Contraseña antigua**.

6. Haga clic en el botón **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Configuraciones de ahorro

Introducción

El producto incluye varias funciones de ahorro que reducen el consumo de energía y de consumibles.

- [Impresión con EconoMode](#)
- [Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática](#)
- [Establezca el retraso del apagado y configure el producto para consuma de 1 vatio de energía como máximo.](#)
- [Configuración de Retraso del apagado](#)

Impresión con EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

 **NOTA:** Si esta opción no está disponible en el controlador de impresión, puede configurarlo mediante el servidor Web incorporado de HP.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.

Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Reposo/Desact auto tras](#)
3. Seleccione el tiempo del retraso de Reposo/Desactivación automática.

Establezca el retraso del apagado y configure el producto para consuma de 1 vatio de energía como máximo.

 **NOTA:** Una vez apagado el producto, el consumo de energía es de 1 vatio o inferior.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
2. Abra los siguientes menús:

- [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Apagar tras](#)
3. Seleccione el tiempo del retraso del apagado.

 **NOTA:** El valor predeterminado es de 4 horas.

Configuración de Retraso del apagado

1. En el panel de control del producto, toque el botón [Configuración](#) .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Retraso del apagado](#)
3. Seleccione una de las siguientes opciones de retraso:
 - **Sin retraso:** El producto se apaga tras un período de inactividad que viene determinado por la configuración de Apagar tras.
 - **Puertos activos:** Si esta opción está seleccionada, el producto no se apagará a menos que todos los puertos estén inactivos. Un enlace de red o una conexión de fax activos evitarán que el producto se apague.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector y que ha obtenido importantes reconocimientos que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, productos multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que pueda disponer de soporte para determinadas funciones del producto. Diríjase a www.hp.com/go/webjetadmin y haga clic en el enlace **Autoayuda y documentación** para obtener más información sobre las actualizaciones.

Actualización del firmware

HP ofrece periódicamente actualizaciones del producto, aplicaciones de servicios web nuevas y funciones nuevas para aplicaciones de servicios web existentes. Siga estos pasos para actualizar el firmware del producto para un único producto. Cuando actualice el firmware, las aplicaciones de servicios web se actualizarán automáticamente.

Hay dos métodos posibles para llevar a cabo la actualización del firmware de este producto. Siga solo uno de los siguientes métodos para actualizar el firmware del producto.

Método uno: Actualice el firmware utilizando el panel de control

Utilice estos pasos para cargar el firmware del panel de control (solo para productos conectados a la red) o para configurar el producto de forma que cargue automáticamente futuras actualizaciones de firmware. Para productos conectados mediante USB, pase al método dos:

1. Compruebe que el producto está conectado a una red cableada (Ethernet) o inalámbrica con una conexión a Internet activa.

 **NOTA:** El producto debe estar conectado a Internet para actualizar el firmware a través de una conexión de red.

2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, abra el menú [Configuración](#).
 - Para paneles de control de pantalla táctil, toque el botón Configuración .
 - Para paneles de control estándar, pulse la flecha izquierda o derecha.
3. Desplácese al menú [Servicio](#) y ábralo, y, a continuación, abra el menú [Actualización de LaserJet](#).

 **NOTA:** Si la opción [Actualización de LaserJet](#) no aparece, siga el método dos.

4. Compruebe si hay actualizaciones.
 - Para paneles de control de pantalla táctil, toque [Comprobar actualizaciones ahora](#).
 - Para paneles de control estándar, seleccione **Comprobar actualizaciones**.

 **NOTA:** El producto comprueba automáticamente si hay una actualización y, en caso de detectar una versión más nueva, el proceso de actualización se inicia automáticamente.

5. Ajuste el producto para que actualice automáticamente el firmware cuando existan actualizaciones.

En la pantalla de inicio del panel de control del producto, abra el menú [Configuración](#).

- Para paneles de control de pantalla táctil, toque el botón Configuración .
- Para paneles de control estándar, pulse la flecha izquierda o derecha.

Desplácese hasta el menú [Servicio](#) y ábralo, abra el menú [Actualización de LaserJet](#), y, a continuación, seleccione el menú [Gestionar actualizaciones](#).

Ajuste el producto para que actualice automáticamente el firmware.

- Para paneles de control de pantalla táctil, ajuste la opción **Permitir actualizaciones** en **SÍ**, y, a continuación, ajuste la opción **Comprobar automáticamente** en **ACTIVADO**.
- Para paneles de control estándar, ajuste la opción **Permitir actualizaciones** en **SÍ**, y, a continuación, ajuste la opción **Comprobar automáticamente** en **ACTIVADO**.

Método dos: Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware.

Siga estos pasos para descargar manualmente e instalar la Utilidad de actualización de firmware de HP.com.



NOTA: Este método es la única opción de actualización de firmware disponible para aquellos productos conectados al ordenador a través de un cable USB. También funciona para productos conectados a una red.

1. Acceda a www.hp.com/go/support, haga clic en el enlace **Controladores y software**, escriba el nombre del producto en el campo de búsqueda, pulse el botón **INTRO**, y, a continuación, seleccione el producto de la lista de resultados de la búsqueda.
2. Seleccione el sistema operativo.
3. Bajo la sección **Firmware**, busque **Utilidad de actualización de firmware**.
4. Haga clic en **Descargar**, haga clic en **Ejecutar**, y, a continuación, haga clic en **Ejecutar** de nuevo.
5. Cuando se ejecute la utilidad, seleccione el producto de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Enviar firmware**.



NOTA: Para imprimir una página de configuración para verificar la versión de firmware instalada antes o después del proceso de actualización, haga clic en **Configuración de impresión**.

6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación y, a continuación, haga clic en el botón **Salir** para cerrar la utilidad.

9 Solución de problemas

- [Asistencia al cliente](#)
- [Sistema de ayuda del panel de control](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [En el panel de control del producto se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo".](#)
- [El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación](#)
- [Eliminación de atascos de papel](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Mejora de la calidad de la copia y del escaneado de imágenes](#)
- [Mejora de la calidad de imagen de fax](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)
- [Solución de problemas de fax](#)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Asistencia al cliente

Obtener asistencia telefónica para su país/región

Los números de teléfono de los distintos países/regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja del producto o en www.hp.com/support/.

Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra del producto, además de una descripción del problema.

Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.

www.hp.com/support/colorijMFPM277

Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales

www.hp.com/go/carepack

Registrar el producto

www.register.hp.com

Sistema de ayuda del panel de control

El producto tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrir el sistema de Ayuda, toque el botón  de la esquina superior derecha de la pantalla.

En algunas pantallas, la Ayuda abre un menú general en el que pueden buscarse temas concretos. Para desplazarse por la estructura del menú, toque los botones del menú.

Algunas pantallas de la Ayuda incluyen animaciones para guiarle por los procedimientos, como la eliminación de atascos.

En las pantallas que contienen opciones de configuración para trabajos individuales, la Ayuda abrirá un tema que explica las opciones de esa pantalla.

Si el producto alerta sobre un error o advertencia, toque el botón Ayuda  para abrir un mensaje que describa el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes del producto y la red vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No se restablecerá el recuento de páginas, el tamaño de la bandeja ni el idioma. Para restablecer la configuración de fábrica del producto, siga estos pasos.

⚠ PRECAUCIÓN: Al restablecer la configuración de fábrica se restauran todos los valores predeterminados de fábrica y se borran las páginas que estén almacenadas en la memoria.

1. En el panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Desplácese hasta el botón [Servicio](#) y tóquelo.
3. Desplácese hasta el botón [Restaurar valores predeterminados](#) y tóquelo. A continuación, toque el botón [Aceptar](#).

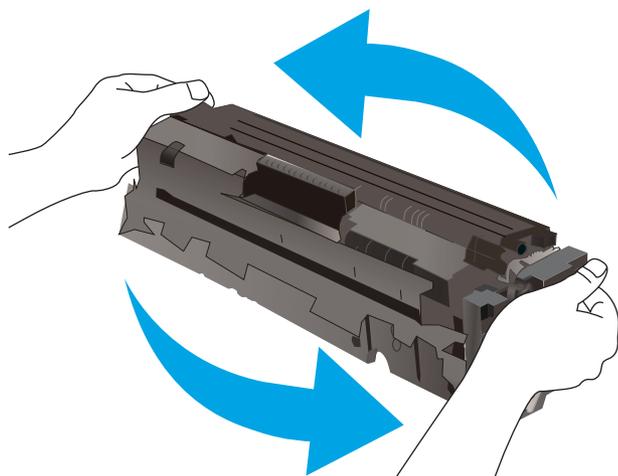
El producto se reiniciará automáticamente.

En el panel de control del producto se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo".

Cartucho bajo: el producto indica que el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de tóner en ese momento.

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás de lado a lado. Coloque nuevamente el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

Nivel del cartucho muy bajo: el producto indica que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Para prolongar la vida útil del tóner, agite suavemente el cartucho de lado a lado. Tenga disponible un recambio para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.



Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

Cambio de la configuración "Muy bajo"

Se puede cambiar la reacción del producto cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de suministros](#)
 - [Cartucho negro](#) o [Cartuchos de color](#)
 - [Configuración en nivel muy bajo](#)
3. Seleccione una de las opciones siguientes:

- Seleccione la opción **Continuar** para configurar el producto de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo pero siga imprimiendo.
- Seleccione la opción **Detener** para configurar el producto de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de tóner.
- Seleccione la opción **Solicitar** para configurar el producto de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de tóner. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo. Una opción configurable por el cliente en este producto es "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

Para productos con función de fax

Si el producto se configura en la opción **Detener** o **Solicitar**, existe un riesgo de que los faxes no se impriman cuando se reanude la impresión del producto. Esto puede producirse si el producto recibió más faxes de los que la memoria puede almacenar mientras el producto estaba en espera.

El producto puede imprimir faxes sin interrupción cuando pasa el umbral Muy bajo si selecciona la opción **Continuar** para los cartuchos del tóner, pero la calidad de impresión puede reducirse.

Pida consumibles

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host del producto en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación

Introducción

Las siguientes soluciones pueden resultar de utilidad para resolver problemas si el producto no recoge el papel de la bandeja o si recoge varias hojas de papel al mismo tiempo.

- [El producto no recoge papel](#)
- [El producto recoge varias hojas de papel](#)
- [El alimentador de documentos se atasca, se inclina o toma varias hojas de papel](#)

El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control del producto.
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
5. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
6. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia.

El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderézela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

El alimentador de documentos se atasca, se inclina o toma varias hojas de papel



NOTA: Esta información se aplica únicamente a productos MFP.

- Puede que el original contenga elementos, como grapas o notas adhesivas, que se deben retirar.
- Compruebe que todos los rodillos estén en su sitio y que las tapas de acceso a los rodillos del interior del alimentador de documentos estén cerradas.
- Compruebe que la tapa del alimentador de documentos superior está cerrada.
- Puede que las hojas no estén colocadas correctamente. Enderece las hojas y ajuste las guías del papel para centrar la pila.
- Las guías del papel deben tocar los lados de la pila de papel para que funcionen correctamente. Asegúrese de que la pila de papel está recta y de que las guías están colocadas en contacto con la pila de papel.
- Puede que la bandeja de salida o la bandeja de entrada del alimentador de documentos contengan más páginas del número máximo admitido. Asegúrese de que la pila de papel encaje bajo las guías de la bandeja de entrada y retire las páginas de la bandeja de salida.
- Compruebe que no hay trozos de papel, grapas, clips u otros materiales en la trayectoria del papel.
- Limpie los rodillos del alimentador de documentos y la placa de separación. Utilice aire comprimido o un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia. Si sigue habiendo errores de alimentación, sustituya los rodillos.
- En la pantalla de inicio del panel de control del producto, desplácese hasta el botón [Consumibles](#) y tóquelo. Compruebe el estado del kit del alimentador de documentos y sustitúyalo si es necesario.

Eliminación de atascos de papel

Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel en el producto.

- [Atascos de papel frecuentes o que se repiten](#)
- [Ubicaciones de los atascos de papel](#)
- [Eliminación de atascos de papel en el alimentador de documentos](#)
- [Eliminación de atascos de papel de la ranura de una sola hoja \(bandeja 1\)](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2](#)
- [Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex \(solo modelos dúplex\)](#)

Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Siga estos pasos para solucionar problemas de atascos de papel frecuentes. Si el primer paso no soluciona el problema, continúe con el paso siguiente hasta que haya resuelto el problema.

1. Si el papel se ha atascado en el producto, elimine el atasco y, a continuación, imprima una página de configuración para probar el producto.
2. Compruebe que la bandeja está configurada para el tamaño y el tipo de papel correcto en el panel de control del producto. Ajuste la configuración del papel si es necesario.
 - a. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración .
 - b. Abra el menú [Configuración del sistema](#).
 - c. Abra el menú [Configuración de papel](#).
 - d. Seleccione la bandeja de la lista.
 - e. Seleccione [Tipo de papel](#) y, a continuación, seleccione el tipo de papel que hay en la bandeja de entrada.
 - f. Seleccione [Tamaño de papel](#) y, a continuación, seleccione el tamaño de papel que hay en la bandeja.
3. Apague el producto, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.
4. Imprima una página de limpieza para eliminar el exceso de tóner del interior del producto.
 - a. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración .
 - b. Abra el menú [Servicio](#).
 - c. Seleccione [Página de limpieza](#).

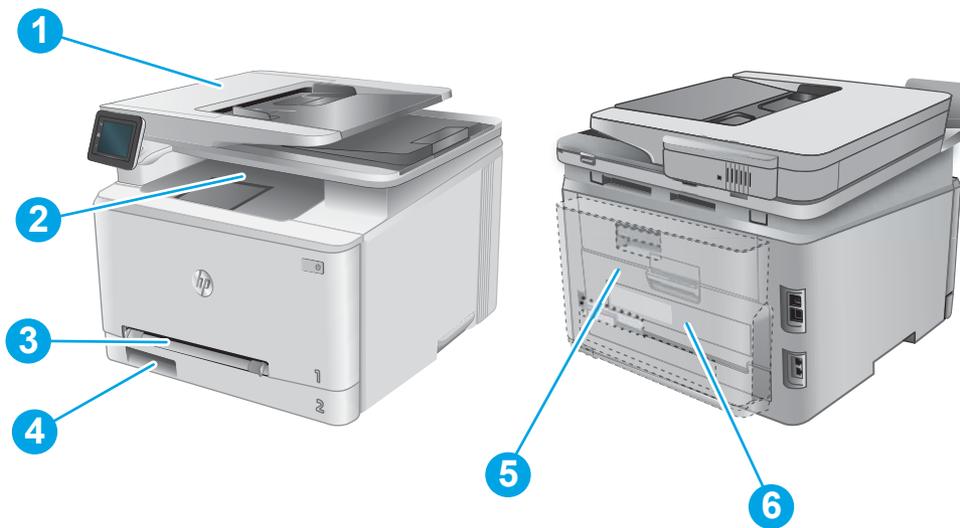
- d. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.
- e. Toque el botón **Aceptar** para iniciar el proceso de limpieza.

El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

5. Imprima una página de configuración para probar el producto.
 - a. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración .
 - b. Abra el menú **Informes**.
 - c. Seleccione **Informe de configuración**.

Si ninguno de estos pasos soluciona el problema, es posible que el producto necesite servicio técnico. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP.

Ubicaciones de los atascos de papel

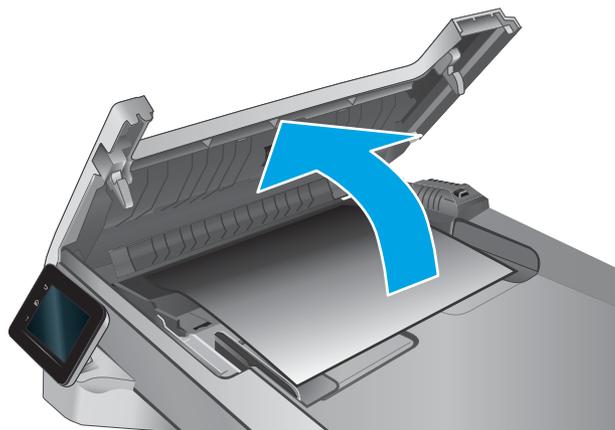


1	Alimentador de documentos	Consulte Eliminación de atascos de papel en el alimentador de documentos en la página 109 .
2	Bandeja de salida	Consulte Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida en la página 118 .
3	Ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)	Consulte Eliminación de atascos de papel de la ranura de una sola hoja (bandeja 1) en la página 111 .
4	Bandeja 2	Consulte Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2 en la página 114 .
5	Puerta posterior y área del fusor	Consulte Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor en la página 116 .
6	Unidad dúplex (solo en modelos dúplex)	Consulte Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex (solo modelos dúplex) en la página 119 .

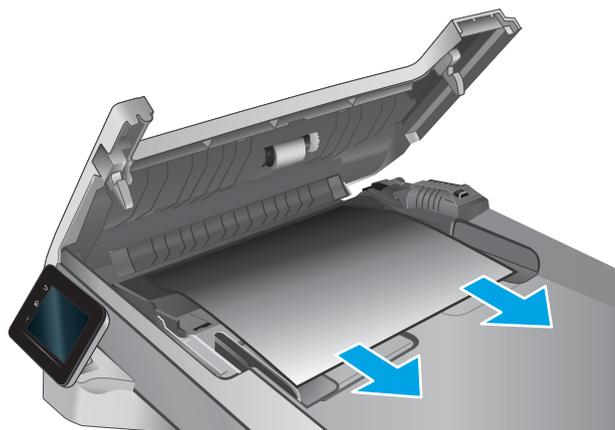
Eliminación de atascos de papel en el alimentador de documentos

La información siguiente describe cómo eliminar atascos de papel en el alimentador de documentos. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

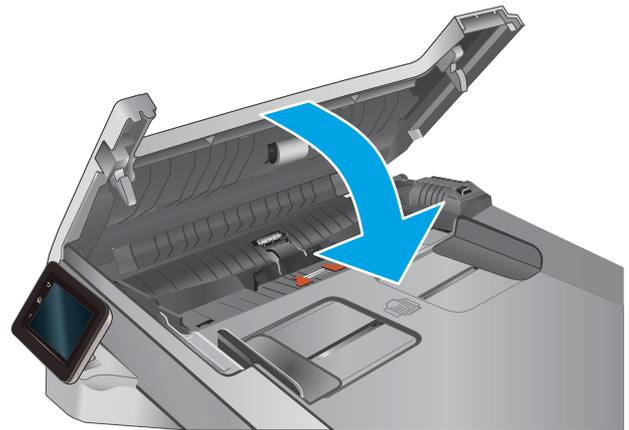
1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.



2. Retire todo el papel atascado.



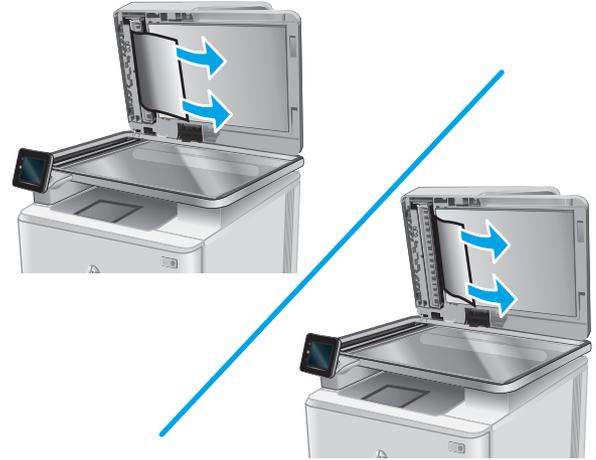
3. Cierre la tapa del escáner.



4. Levante la bandeja de entrada del alimentador de documentos para proporcionar un mejor acceso a la bandeja de salida del alimentador de documentos y, a continuación, elimine cualquier atasco de papel que haya en la zona de salida.



5. Abra la tapa del escáner. Si hay papel atascado detrás de la superficie de plástico blanca, extráigalo con cuidado.



6. Baje la tapa del escáner.



 **NOTA:** Para evitar atascos, asegúrese de que las guías de la bandeja de entrada del alimentador de documentos estén bien ajustadas contra el documento. Retire todas las grapas y clips de los documentos originales.

 **NOTA:** Los documentos originales impresos en papel satinado pesado pueden atascarse con más frecuencia que los originales impresos en papel normal.

Eliminación de atascos de papel de la ranura de una sola hoja (bandeja 1)

Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

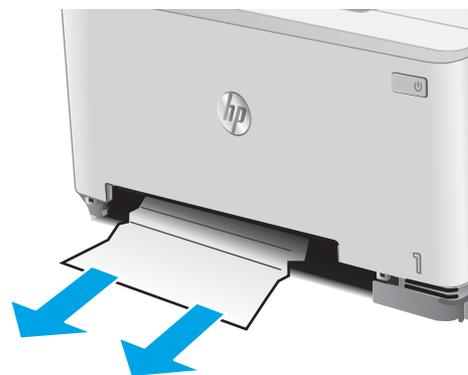
1. Extraiga completamente la bandeja 2 del producto.



2. Presione la ranura de alimentación principal de una sola hoja y, a continuación, extraiga la bandeja de la ranura de alimentación.



3. Tire con cuidado del panel atascado para extraerlo de la ranura de alimentación principal de una sola hoja.



4. Introduzca en el producto la bandeja de la ranura de alimentación principal de una sola hoja.



5. Vuelva a introducir y cerrar la bandeja 2.



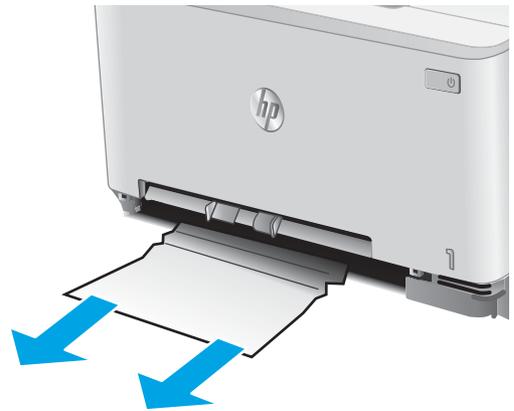
Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2

Siga este procedimiento para ver si hay atascos de papel en la bandeja 2. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

1. Extraiga completamente la bandeja del producto.



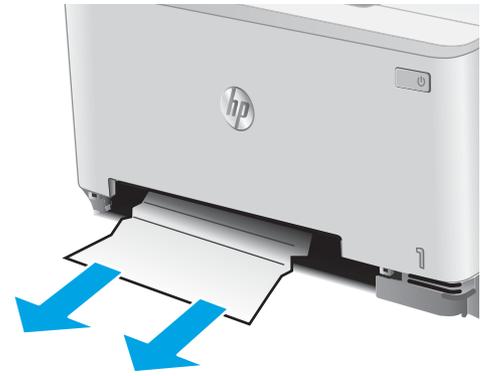
2. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas.



3. Si no hay ningún papel atascado visible o si el papel atascado está demasiado profundo en el interior del hueco de la bandeja 2 y resulta difícil extraerlo, presione la ranura de alimentación principal de una sola hoja y, a continuación, extraiga la bandeja de la ranura de alimentación.



4. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas.



5. Introduzca en el producto la bandeja de la ranura de alimentación principal de una sola hoja.



6. Vuelva a introducir y cerrar la bandeja 2.

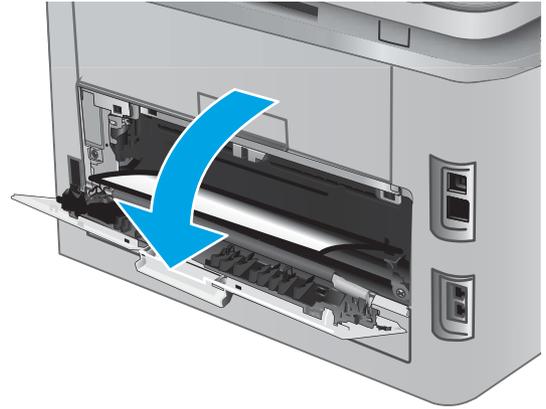


Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor

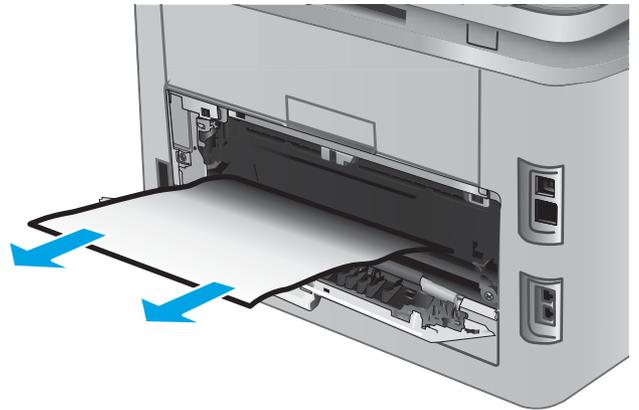
Siga este procedimiento para ver si hay hojas atascadas en la puerta trasera. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

⚠ PRECAUCIÓN: El fusor está situado encima de la puerta trasera, y está caliente. No intente llegar a la zona situada sobre la puerta trasera hasta que el fusor esté frío.

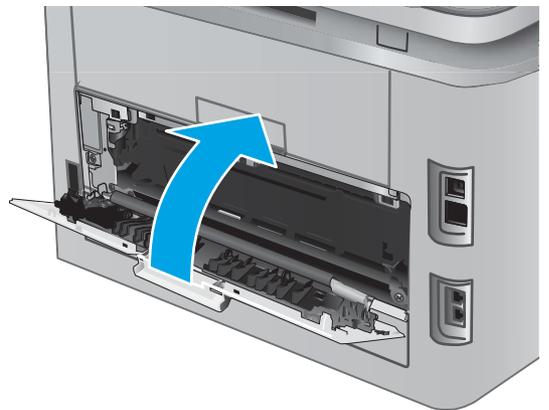
1. Abra la puerta trasera.



2. Saque con cuidado el papel atascado de los rodillos del área de la puerta trasera.



3. Cierre la puerta trasera.



Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida

Siga este procedimiento para la eliminación de atascos en la bandeja de salida. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra una animación que le guía durante la eliminación del atasco.

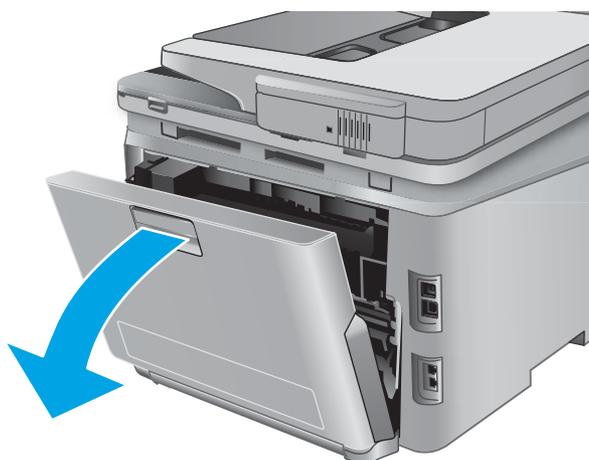
1. Si hay papel visible en la bandeja de salida, tire del margen superior para extraerlo.



Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex (solo modelos dúplex)

Siga este procedimiento para ver si hay papel en la unidad dúplex. Cuando se produce un atasco, se muestra una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

1. En la parte posterior del producto, abra la unidad dúplex.

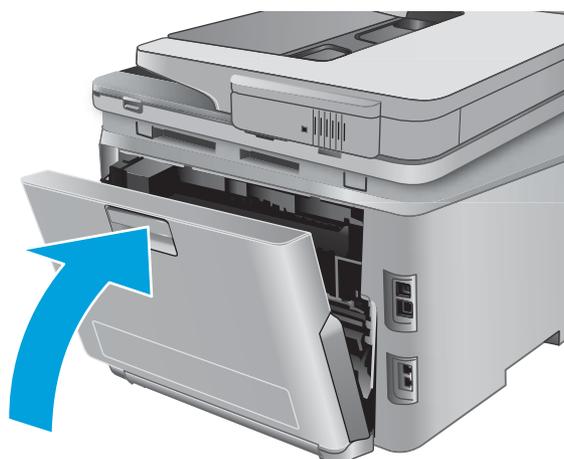


2. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas.

PRECAUCIÓN: El fusor está situado encima de la puerta trasera, y está caliente. No intente llegar a la zona situada sobre la puerta trasera hasta que el fusor esté frío.



3. Cierre la unidad dúplex.



Mejora de la calidad de impresión

Introducción

Si el producto experimenta problemas de calidad de impresión, pruebe las soluciones siguientes en el orden presentado para resolver el problema.

Si el producto presenta problemas de calidad de escaneado, fax o copia, pruebe las soluciones siguientes y consulte "Mejora de la calidad de escaneado", "Mejora de la calidad de fax" o "Mejora de la calidad de copia" para encontrar otras soluciones.

- [Impresión desde un programa de software diferente](#)
- [Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión](#)
- [Comprobación del estado del cartucho de tóner](#)
- [Impresión e interpretación de la página de calidad de impresión](#)
- [Limpieza del producto](#)
- [Inspección visual del cartucho de tóner](#)
- [Comprobación del papel y el entorno de impresión](#)
- [Calibración del producto para alinear los colores](#)
- [Comprobación de otros ajustes del trabajo de impresión](#)
- [Uso de un controlador de impresión diferente](#)

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o pequeñas áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:**.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.

7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione este producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Comprobación del estado del cartucho de tóner

Compruebe la página de estado de consumibles para obtener la información siguiente:

- Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión
- Estimación de páginas restantes
- Números de pieza de los cartuchos de tóner HP
- Cantidad de páginas impresas

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir la página de estado de los consumibles:

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Consumibles** .
2. Toque el botón **Informe** para imprimir la página de estado de los consumibles.
3. Revise el porcentaje de vida útil restante para los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de las otras partes de mantenimiento reemplazables.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. La página del estado del consumible indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Si determina que debe reemplazar un cartucho de tóner u otra parte de mantenimiento reemplazable, en la página del estado de consumibles aparecen los números de referencia HP.

4. Compruebe que esté usando un cartucho HP original.

Un cartucho de tóner HP original incluye las palabras "HP", o bien muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar cartuchos HP, vaya a www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

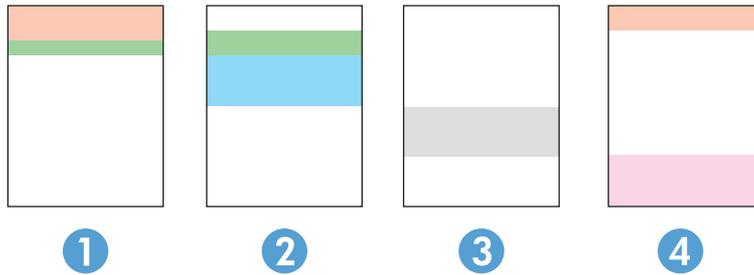
HP no puede recomendar el uso de consumibles, ya sean nuevos o reciclados, de otros fabricantes. Puesto que no son productos de HP, HP no puede influir en su diseño ni controlar su calidad. Si utiliza un cartucho

de tóner rellenado o modificado que no satisfaga la calidad de impresión requerida, sustitúyalo por un cartucho de tóner original de HP.

Impresión e interpretación de la página de calidad de impresión

1. En la pantalla de inicio, toque el botón **Configuración** .
2. Toque el botón **Informes**.
3. Toque el botón **Imprimir página de calidad**.

Esta página contiene cinco bandas de color que se dividen en cuatro grupos, tal como se indica en la ilustración siguiente. Si examina cada grupo, puede identificar el cartucho de tóner que causa el problema.



Sección	Cartucho del tóner
1	Amarillo
2	Cian
3	Negro
4	Magenta

- Si aparecen puntos o rayas en uno de los grupos solamente, sustituya el cartucho de tóner que se corresponde con ese grupo.
- Si aparecen puntos en más de un grupo, imprima una página de limpieza. Si esto no soluciona el problema, averigüe si los puntos siempre son del mismo color; por ejemplo, si los puntos en color magenta aparecen en las cinco bandas de color. Si los puntos son del mismo color, sustituya ese cartucho de tóner.
- Si aparecen rayas en varias bandas de color, póngase en contacto con HP. Probablemente haya un componente que esté causando el problema y que no sea el cartucho de tóner.

Limpieza del producto

Impresión de una página de limpieza

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior del producto y ello podría provocar problemas de calidad de impresión, como manchas de tóner, zonas con demasiado tóner, rayas o líneas, o marcas repetitivas.

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir una página de limpieza.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
2. Toque el menú **Servicio**.

3. Toque el botón [Página de limpieza](#).
4. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.
5. Toque el botón [Aceptar](#) para iniciar el proceso de limpieza.

El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el producto y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca bajo la tapa del escáner con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.

4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender el producto.

Inspección visual del cartucho de tóner

1. Retire el cartucho de tóner del producto y compruebe que no tiene el precinto.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes en el cartucho de tóner.

⚠ PRECAUCIÓN: No toque el rodillo (tambor de imágenes) del cartucho. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Si el tambor de imágenes no parece estar dañado, agite con cuidado el cartucho de tóner varias veces y vuelva a instalarlo. Imprima unas cuantas páginas para ver si el problema se ha resuelto.

Comprobación del papel y el entorno de impresión

Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto.
- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel sin materiales metálicos, como el papel brillante.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado solo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Paso dos: Comprobación del entorno

Las condiciones del entorno pueden afectar directamente a la calidad de la impresión y suelen ser una de las causas habituales de los problemas de calidad de la impresión y alimentación de papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga el producto a corrientes de aire, como las producidas por puertas o ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que el producto no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones del producto.
- No coloque el producto en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque el producto en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación del producto. El producto requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja el producto de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior del producto.

Calibración del producto para alinear los colores

La calibración es una función del producto mediante la que se optimiza la calidad de la impresión.

Siga estos pasos para resolver los problemas de calidad de la impresión, como color mal alineado, sombras con colores, gráficos borrosos y otros problemas de calidad de impresión.

1. En el panel de control del producto, toque el botón [Configuración](#) .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configurar sistema](#)
 - [Calidad de impresión](#)

- [Calibración de color](#)
 - [Calibrar ahora](#)
3. En el panel de control del producto aparecerá el mensaje **Calibrando**. El proceso de calibración tarda unos minutos en completarse. No apague el producto hasta que el proceso de calibración haya finalizado.
 4. Espere a que el producto se calibre y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Comprobación de otros ajustes del trabajo de impresión

Si imprime desde un programa de software, siga estos pasos para intentar resolver el problema ajustando otras opciones del controlador de impresión.

Comprobación de la configuración de EconoMode

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

 **NOTA:** Esta función está disponible con el controlador de impresión PCL 6 para Windows. Si no está utilizando ese controlador, puede activar la función utilizando el servidor Web incorporado de HP.

Siga estos pasos si toda la página aparece muy oscura o muy clara.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y localice el área de **Calidad de impresión**.
4. Si toda la página aparece muy oscura, utilice estas opciones:
 - Seleccione la opción **600 ppp**.
 - Seleccione la casilla de verificación **EconoMode** para activar la función.

Si toda la página aparece muy clara, utilice estas opciones:

- Seleccione la opción **FastRes 1200**.
 - Desactive la casilla de verificación **EconoMode** para desactivar la función.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Ajuste de la configuración del color (Windows)

Siga estos pasos si los colores de la página impresa no coinciden con los colores de la pantalla del ordenador, o si los colores de la página impresa no le parecen satisfactorios.

Cambio del tema de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.

4. Seleccione la casilla **HP EasyColor** para desmarcarla.
5. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.
 - **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
 - **Intenso (sRGB)**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
 - **Fotografía (sRGB)**: el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRGB). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
 - **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
 - **Ninguna**: no se utiliza ningún tema de color.
 - **Perfil personalizado**: seleccione esta opción para utilizar un perfil de entrada personalizado con el fin de controlar la salida del color de forma precisa (por ejemplo, para emular un producto HP Color LaserJet determinado). Descargue los perfiles personalizados en www.hp.com.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Cambio de las opciones de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
 2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
 3. Haga clic en la ficha **Color**.
 4. Seleccione la casilla **HP EasyColor** para desmarcarla.
 5. Haga clic en el ajuste **Automático** o **Manual**.
 - Ajuste **Automático**: seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
 - Ajuste **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color de forma independiente a otras configuraciones. Haga clic en el botón **Configuración** para abrir la ventana de ajuste de color manual.
-
-  **NOTA:** El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que solo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.
-
6. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores o ahorrar tóner de color.
 7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Uso de un controlador de impresión diferente

Intente utilizar un controlador de impresión diferente si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan líneas inesperadas en los gráficos, les falta texto o gráficos, tienen un formato incorrecto o se han sustituido las fuentes originales por otras.

Descargue cualquiera de los controladores siguientes del sitio web de HP: www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Controlador HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Se suministra como controlador predeterminado en el CD del producto. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto.• Recomendado para todos los entornos Windows.• Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características del producto a nivel global para la mayoría de los usuarios.• Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.• Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.
Controlador HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Se recomienda para imprimir con los programas de software Adobe® o con otros que tengan un uso muy intensivo de gráficos.• Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash.
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Se recomienda para impresiones generales de oficina en entornos Windows.• Es compatible con las versiones anteriores de PCL y con productos HP LaserJet más antiguos.• Es la mejor opción para imprimir desde programas de software de terceros o personalizados.• Es la mejor opción cuando se trabaja con entornos mixtos, que necesitan que el producto esté configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, unidad principal).• Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de producto.• Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de producto desde un equipo portátil Windows.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows.• Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las funciones de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios.• Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.• Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.

Mejora de la calidad de la copia y del escaneado de imágenes

Introducción

Si el producto experimenta problemas de calidad de la imagen, pruebe las soluciones siguientes en el orden presentado para resolver el problema.

- [Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner](#)
- [Eliminación de rayas o líneas al utilizar el alimentador de documentos](#)
- [Revisión de los ajustes del papel](#)
- [Comprobación de la configuración de los ajustes de la imagen](#)
- [Optimización para texto o imágenes](#)
- [Comprobación de la resolución del escáner y las opciones de color en el ordenador](#)
- [Copia borde a borde](#)
- [Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos](#)

En primer lugar, pruebe estos sencillos pasos:

- Utilice el escáner de superficie plana en lugar del alimentador de documentos.
- Utilice originales de alta calidad.
- Cuando utilice el alimentador de documentos, cargue el documento original en el alimentador correctamente, utilizando las guías del papel, para evitar imágenes poco claras o torcidas.

Si el problema persiste, pruebe estas otras soluciones. Si no logra resolver el problema, en "Mejora de la calidad de impresión" encontrará más soluciones.

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el producto y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca bajo la tapa del escáner con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.

4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender el producto.

Eliminación de rayas o líneas al utilizar el alimentador de documentos

Si aparecen rayas o líneas en los documentos copiados o escaneados al utilizar el alimentador de documentos, utilice el procedimiento que aparece a continuación para limpiar los residuos del cristal del alimentador de documentos. Los residuos pueden incluir polvo, papel o exceso de tóner, restos de pegamento de notas adhesivas, líquidos o cintas de corrección, tinta, huellas de dedos, etc.

1. Abra la tapa del escáner.
2. Localice la tira de cristal de una pulgada, situada en la parte izquierda del cristal de superficie plana principal del escáner, y limpie la tira del cristal con un paño suave que no suelte pelusa.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.

3. Para limpiar la tira blanca de plástico de la parte superior situada bajo la tapa del escáner, encima de la tira del cristal, utilice un paño suave y húmedo que no suelte pelusa.
4. Seque la tira del cristal y la tira superior con un paño suave y seco para evitar la aparición de motas y, a continuación, pruebe a volver a copiar o escanear.

Revisión de los ajustes del papel

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Copiar](#).
2. Toque el botón [Configuración](#) y desplácese para tocar el botón [Papel](#).
3. En la lista de tamaños de papel, toque el nombre del tamaño de papel cargado en la bandeja.
4. En la lista de tipos de papel, toque el nombre del tipo de papel cargado en la bandeja.

Comprobación de la configuración de los ajustes de la imagen

1. En la pantalla de inicio, toque el botón [Copia](#).
2. Toque el botón [Configuración](#) y desplácese para tocar el botón [Ajuste de imágenes](#).
3. Toque el nombre del parámetro que desea ajustar.
 - **Brillo:** Ajusta la claridad u oscuridad.
 - **Contraste:** Ajusta el contraste entre las zonas más claras de la imagen y las más oscuras.
 - **Nitidez:** Ajusta la nitidez de los caracteres.
 - **Eliminación de fondo:** Ajusta la oscuridad del fondo de la imagen. Esto es especialmente útil en el caso de documentos originales impresos en papel de color.
 - **Balance de color:** Ajusta los tonos de rojo, verde y azul.
 - **Nivel grises:** Ajusta la intensidad de los colores.
4. A continuación, toque los botones — o + para ajustar el valor del parámetro y, después, toque el botón [Aceptar](#).
5. Ajuste otro parámetro o toque el botón Flecha hacia atrás para volver al menú principal de copia.

Optimización para texto o imágenes

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Copiar](#).
2. Toque el botón [Configuración](#) y desplácese para tocar el botón [Optimizar](#).
3. Toque el nombre del parámetro que desea ajustar.
 - **Selección automática:** Utilice esta configuración cuando la calidad de la copia no sea importante. Ésta es la configuración predeterminada.
 - **Mixto:** Utilice esta configuración para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
 - **Texto:** Utilice esta configuración para los documentos que contengan texto principalmente.
 - **Imagen:** Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.

Comprobación de la resolución del escáner y las opciones de color en el ordenador

Si está imprimiendo una imagen digitalizada y la calidad no es la que usted esperaba, es posible que haya seleccionado una resolución o configuración de color en el software del escáner que no se ajuste a sus necesidades. La resolución y el color afectan a las siguientes funciones de las imágenes digitalizadas:

- Claridad de la imagen
- Textura de las gradaciones (uniformes o bruscas)
- Tiempo de escaneado
- Tamaño del archivo

La resolución de escaneado se mide en píxeles por pulgada (ppp).

 **NOTA:** Los niveles de píxeles por pulgada (ppp) del escaneado no son intercambiables con los niveles de puntos por pulgada de la impresión.

El color, la escala de grises y el blanco y negro definen el número de colores posible. Puede ajustar la resolución del hardware del escáner hasta 1200 ppp.

La tabla de directrices de resolución y color incluye algunos ejemplos sencillos que puede seguir para satisfacer sus necesidades de escaneado.

 **NOTA:** Si ajusta la resolución y el color a un valor elevado es posible que se generen archivos de gran tamaño que consumen espacio en el disco y ralentizan el proceso de escaneado. Antes de configurar la resolución y el color, determine cómo va a utilizar la imagen digitalizada.

Directrices de resolución y color

En la tabla siguiente se describe los ajustes de resolución y color recomendados para diferentes tipos de trabajos de escaneado.

 **NOTA:** La resolución predeterminada es de 200 ppp.

Uso previsto	Resolución recomendada	Configuración de color recomendada
Fax	150 ppp	• Blanco y negro

Uso previsto	Resolución recomendada	Configuración de color recomendada
Correo electrónico	150 ppp	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco y negro, si la imagen no requiere gradación suave • Escala de grises, si la imagen requiere gradación suave • Color, si la imagen está en color
Edición de texto	300 ppp	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco y negro
Imprimir (gráficos o texto)	600 ppp para gráficos complejos o si desea ampliar significativamente el documento	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco y negro para texto e imágenes de líneas
	300 ppp para gráficos y texto normales	<ul style="list-style-type: none"> • Escala de grises para gráficos y fotos en color o escala de grises
	150 ppp para fotos	<ul style="list-style-type: none"> • Color, si la imagen está en color
Mostrar en pantalla	75 ppp	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco y negro para texto • Escala de grises para gráficos y fotos • Color, si la imagen está en color

Color

Puede configurar los valores de color en los ajustes siguientes para el escaneado.

Configuración	Uso recomendado
Color	Utilice este ajuste para documentos o fotos en color de alta calidad en los que el color es importante.
Blanco y negro	Utilice este ajuste para los documentos de texto.
Escala de grises	Utilice este ajuste cuando el tamaño del archivo sea un problema o cuando desee escanear un documento o una fotografía rápidamente.

Copia borde a borde

El producto no puede imprimir completamente de borde a borde. Hay un margen no imprimible de 4 mm alrededor de la página.

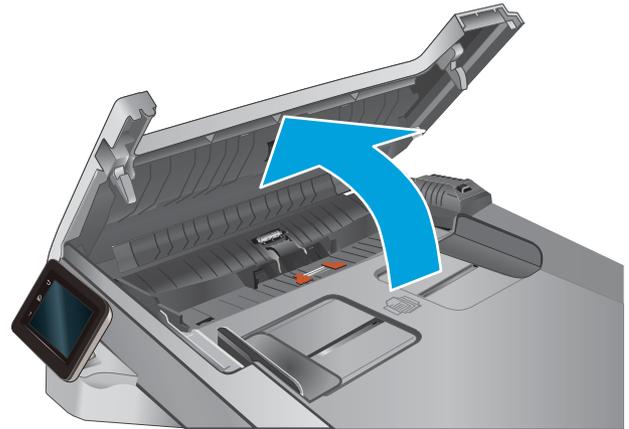
Consideraciones sobre la impresión o el escaneado de documentos con bordes recortados:

- Cuando el original sea más pequeño que el tamaño de la salida, aleje el original 4 mm de los de la esquina indicada con un icono en el escáner. Repita la copia o la digitalización en esta posición.
- Cuando el original sea del mismo tamaño que la salida de impresión deseada, utilice la función [Reducir/Ampliar](#) para reducir la imagen de forma que no se recorte la copia.

Limpeza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

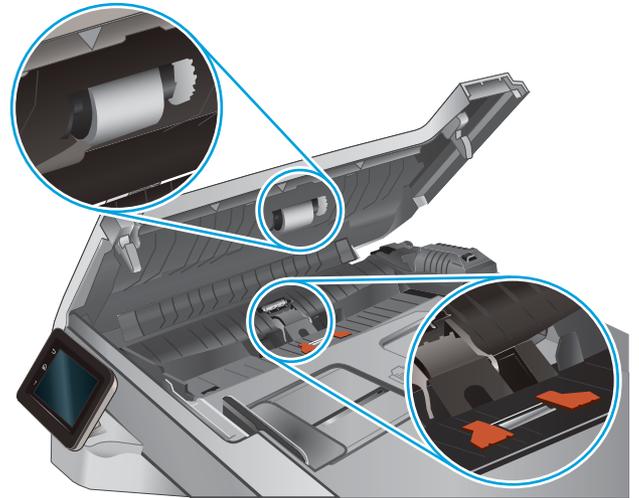
Si el alimentador de documentos experimenta problemas de manipulación del papel, como atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

1. Abra la cubierta de acceso del alimentador de documentos.

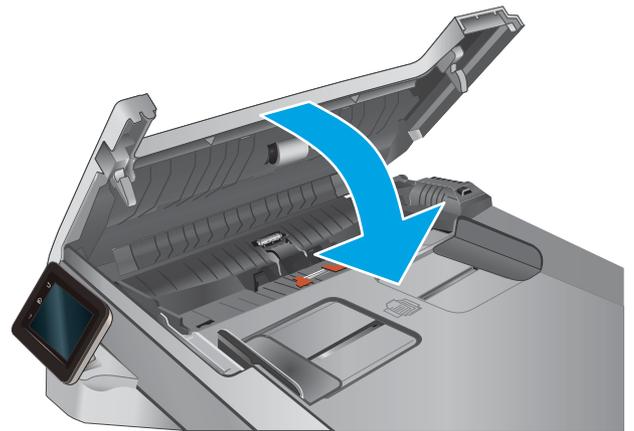


2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.

PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.



3. Cierre la cubierta de acceso del alimentador de documentos.



Mejora de la calidad de imagen de fax

Introducción

Si el producto experimenta problemas de calidad de la imagen, pruebe las soluciones siguientes en el orden presentado para resolver el problema.

- [Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner](#)
- [Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax](#)
- [Comprobación de la configuración de corrección de errores](#)
- [Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página](#)
- [Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos](#)
- [Envío a un equipo de fax diferente](#)
- [Comprobación del equipo de fax del remitente](#)

En primer lugar, pruebe estos sencillos pasos:

- Utilice el escáner de superficie plana en lugar del alimentador de documentos.
- Utilice originales de alta calidad.
- Cuando utilice el alimentador de documentos, cargue el documento original en el alimentador correctamente, utilizando las guías del papel, para evitar imágenes poco claras o torcidas.

Si el problema persiste, pruebe estas otras soluciones. Si no logra resolver el problema, en "Mejora de la calidad de impresión" encontrará más soluciones.

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el producto y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca bajo la tapa del escáner con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.

4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender el producto.

Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax

Si el producto no ha podido enviar un fax debido a que el equipo de fax receptor no respondía o estaba ocupado, intentará repetir el marcado según las opciones de rellamada si está ocupado, rellamada al no obtener respuesta y rellamada si hay errores de comunicación.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Toque el menú [Configuración de fax](#).
3. Toque el menú [Configuración avanzada](#).
4. Abra el menú [Resolución de fax](#).

Comprobación de la configuración de corrección de errores

Normalmente, el producto supervisa las señales de la línea telefónica mientras envía o recibe un fax. Si el producto detecta un error durante la transmisión y el valor de corrección de errores es [Activado](#), el producto podrá solicitar que parte del fax se vuelva a enviar. La configuración predeterminada de fábrica para la corrección de errores es [Activado](#).

Únicamente debe desactivar la corrección de errores si experimenta problemas al enviar o recibir un fax, y si está dispuesto a aceptar los errores en la transmisión. Desactivar la configuración puede resultar útil cuando intenta enviar un fax al extranjero o recibirlo, o si utiliza una conexión telefónica de satélite.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Toque el menú [Servicio](#).
3. Toque el menú [Servicio de fax](#).
4. Toque el botón [Corrección de errores](#) y, seguidamente, toque el botón [Activado](#).

Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página

Si el producto imprime un trabajo de fax fuera de la página, active la función ajustar a página desde el panel de control del producto.

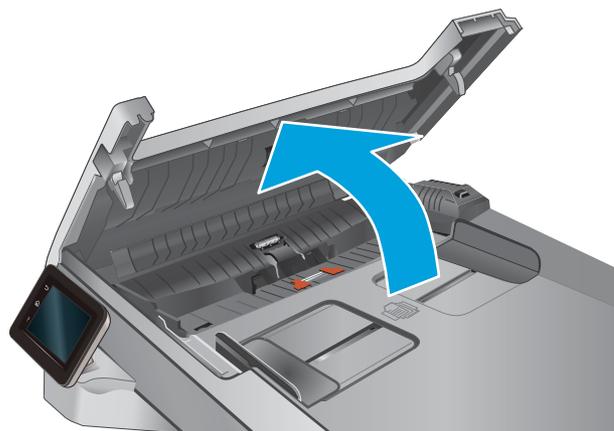
 **NOTA:** Asegúrese de que la configuración del tamaño de papel predeterminado coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Toque el menú [Configuración de fax](#).
3. Toque el menú [Configuración avanzada](#).
4. Toque el botón [Ajustar a página](#) y luego toque el botón [Activado](#).

Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

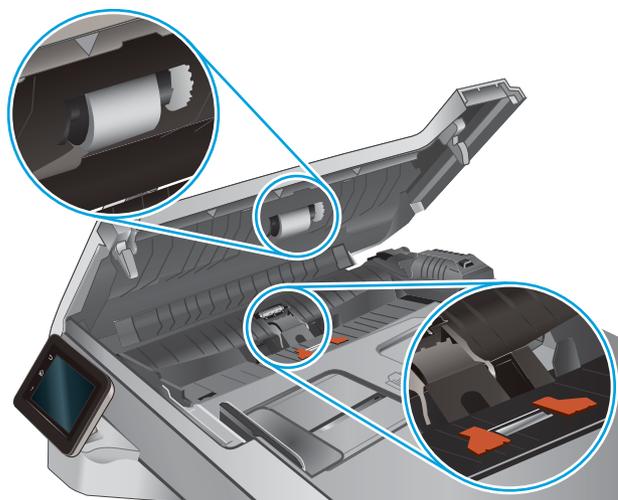
Si el alimentador de documentos experimenta problemas de manipulación del papel, como atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

1. Abra la cubierta de acceso del alimentador de documentos.

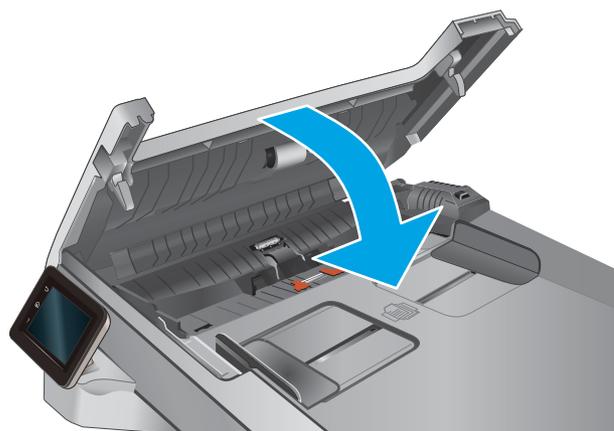


2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.

PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.



3. Cierre la cubierta de acceso del alimentador de documentos.



Envío a un equipo de fax diferente

Intente enviar el fax a otro equipo de fax. Si la calidad del fax es superior, el problema está relacionado con el estado de los consumibles o la configuración inicial de la máquina de fax del destinatario.

Comprobación del equipo de fax del remitente

Pida al remitente que pruebe a realizar el envío desde un equipo de fax diferente. Si la calidad del fax es superior, el problema reside en el equipo de fax del remitente. Si no hay disponible un equipo de fax diferente, pida al remitente que realice las operaciones siguientes:

- Asegurarse de que el documento original esté impreso en papel blanco (no de color).
- Aumentar la configuración de contraste, el nivel de calidad o la resolución de fax.
- Si es posible, que envíe el fax desde un programa de software informático.

Solución de problemas de red cableada

Introducción

Compruebe los elementos siguientes para cerciorarse de que el producto se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto y busque la dirección IP del producto que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto](#)
- [El equipo no puede comunicarse con el producto](#)
- [El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta](#)



NOTA: HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que el producto está conectado al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior del producto y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual del producto. La dirección IP del producto figura en la página de configuración de éste.
2. Si ha instalado el producto utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si la dirección IP cambia**.
3. Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar del la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine el producto y, a continuación, vuelva a añadirlo.

El equipo no puede comunicarse con el producto

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.

- En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse **Intro**.
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
- b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su producto.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. Si el comando `ping` falla, asegúrese de que los concentradores de red están encendidos y de que la configuración de red, el producto y el equipo estén configurados para la misma red.

El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red

HP recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. ActíVELO si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

Introducción

Utilice la información sobre resolución de problemas para solucionar cualquier inconveniente.



NOTA: Para determinar si se ha habilitado la impresión directa inalámbrica de HP y NFC HP, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto. Si se incluye una página titulada [Inalámbrico](#), se activa en el producto el accesorio de impresión inalámbrica directa y NFC HP Jetdirect 2800w.

- [Lista de comprobación de conectividad inalámbrica](#)
- [El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica](#)
- [El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.](#)
- [La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico](#)
- [No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico](#)
- [El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN](#)
- [La red no aparece en la lista de redes inalámbricas](#)
- [La red inalámbrica no funciona](#)
- [Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica](#)
- [Reducción de interferencias en una red inalámbrica](#)

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que el producto y el direccionador inalámbrico están encendidos y tienen alimentación. Asegúrese también de que la radio inalámbrica del producto está encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para el producto y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que el producto se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, el producto debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y el producto. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan el producto del punto de acceso inalámbrico.

- Compruebe que el producto se encuentra alejado de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y el producto se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para OS X, verifique que el router inalámbrico sea compatible con Bonjour.

El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor Web incorporado de HP desde un equipo de la red.

El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala el producto o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale el producto inalámbrico en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico

1. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
3. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.

4. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
5. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
 - En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse [Intro](#).
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
 - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
 - a. Imprima una página de configuración.
 - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
 - c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control del producto es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón [Configuración](#) .
2. Abra el menú [Autodiagnósticos](#).
3. Toque el botón [Ejecutar prueba inalámbrica](#) para iniciar la prueba. El producto imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el direccionador inalámbrico en una ubicación central en la línea de visualización de los productos inalámbricos de la red.

Solución de problemas de fax

Introducción

Utilice la información sobre resolución de problemas de fax para solucionar cualquier inconveniente.

- [Lista de comprobación de solución de problemas de fax](#)
- [Solución de problemas generales del fax](#)

Lista de comprobación de solución de problemas de fax

- Existen varias soluciones posibles. Después de cada acción recomendada, vuelva a intentar enviar o recibir el fax para comprobar si se ha resuelto el problema.
- Para obtener los mejores resultados durante la solución de problemas del fax, compruebe que la línea del producto está conectada directamente a la toma de teléfono de la pared. Desconecte los demás dispositivos que estén conectados al producto.

1. Asegúrese de que el cable del teléfono está conectado al puerto correcto de la parte trasera del producto.

2. Compruebe la línea de teléfono utilizando la prueba de fax:

- a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configurar  y, a continuación, toque el menú [Servicio](#).
- b. Seleccione el menú [Servicio de fax](#).
- c. Seleccione la opción [Ejecutar prueba de fax](#). El producto imprimirá un informe de la prueba de fax.

El informe contiene los siguientes resultados posibles:

- **Superada:** el informe muestra toda la configuración actual del fax para que se pueda revisar.
- **Fallida:** en el informe se indica la naturaleza del error y se muestran indicaciones para la resolución del problema.

3. Compruebe que el firmware del producto esté actualizado:

- a. Imprima una página de configuración desde el menú [Informes](#) del panel de control para obtener el código de fecha del firmware instalado.
- b. Acceda a www.hp.com/go/support, haga clic en el enlace **Controladores y software**, escriba el nombre del producto en el campo de búsqueda, pulse el botón **INTRO**, y, a continuación, seleccione el producto de la lista de resultados de la búsqueda.
- c. Seleccione el sistema operativo.
- d. Bajo la sección **Firmware**, busque **Utilidad de actualización de firmware**.



NOTA: Utilice la utilidad de actualización de firmware específica para ese modelo de impresora.

- e. Haga clic en **Descargar**, haga clic en **Ejecutar**, y, a continuación, haga clic en **Ejecutar** de nuevo.
- f. Cuando se ejecute la utilidad, seleccione el producto de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Enviar firmware**.

- a. Abra el [Menú Configuración](#).
 - b. Abra el menú [Configuración de fax](#).
 - c. Abra el menú [Configuración avanzada](#).
 - d. Abra el menú [Velocidad de fax](#).
 - e. Seleccione la configuración correcta.
- Divida los trabajos de fax grandes en secciones más pequeñas y envíelas por separado.
 - Cambie la configuración del fax en el panel de control a una resolución inferior.
 - a. Abra el [Menú Configuración](#).
 - b. Abra el menú [Configuración de fax](#).
 - c. Abra el menú [Configuración avanzada](#).
 - d. Abra el menú [Resolución de fax](#).
 - e. Seleccione la configuración correcta.

La calidad del fax es deficiente

El fax está borroso o demasiado claro.

- Aumente la resolución cuando envíe faxes. La resolución no afecta a los faxes recibidos.
 - a. Abra el [Menú Configuración](#).
 - b. Abra el menú [Configuración de fax](#).
 - c. Abra el menú [Configuración avanzada](#).
 - d. Abra el menú [Resolución de fax](#).
 - e. Seleccione la configuración correcta.



NOTA: El aumento de la resolución ralentiza la velocidad de transmisión.

- En el panel de control, active la opción [Corrección de errores](#) desde el panel de control.
 - a. Abra el [Menú Configuración](#).
 - b. Abra el menú [Servicio](#).
 - c. Abra el menú [Servicio de fax](#).
 - d. Abra el menú [Corrección de errores](#).
 - e. Seleccione la configuración [Activado](#).
- Compruebe los cartuchos de tóner y sustitúyalos si es necesario.
- Pida al remitente que aumente la configuración de contraste del fax de envío y que después, vuelva a enviar el fax.

El fax se corta o se imprime en dos páginas

- Defina los ajustes de [Tamaño de papel predeterminado](#). Los faxes se imprimen en un único tamaño de papel de acuerdo con la configuración de [Tamaño de papel determinado](#).
 - a. Abra el [Menú Configuración](#).
 - b. Abra el menú [Configuración del sistema](#).
 - c. Abra el menú [Configuración de papel](#).
 - d. Abra el menú [Tamaño predeterminado de papel](#).
 - e. Seleccione la configuración correcta.
- Configure el tipo y el tamaño de papel de la bandeja que se utiliza para los faxes.
- Active la opción [Ajustar a página](#) para imprimir faxes de mayor longitud en papel de tamaño carta o A4.
 - a. Abra el [Menú Configuración](#).
 - b. Abra el menú [Configuración de fax](#).
 - c. Abra el menú [Configuración avanzada](#).
 - d. Abra el menú [Ajustar a página](#).
 - e. Seleccione la configuración [Activado](#).



NOTA: Si la opción [Ajustar a página](#) está desactivada y la configuración de [Tamaño de papel predeterminado](#) está establecida como carta, un original con un tamaño de papel legal se imprimirá en dos páginas.

Índice

A

accesorios
 números de referencia 28
 pedido 28
acústicas, especificaciones 12
agenda telefónica, fax
 agregar entradas 75
 eliminar todas las entradas 78
AirPrint 45
alimentador de documentos 49
 atascos 109
 copiar documentos a doble cara 49
 envío de faxes desde 75
 problemas de alimentación de papel 105
ambas caras, imprimir en Windows 39
aplicaciones
 descarga 82
asistencia
 en línea 100
asistencia en línea 100
atascos
 alimentador de documentos 109
 bandeja 1 111
 bandeja 2 114
 bandeja de salida 118
 dúplex 119
 fusor 116
 puerta posterior 116
 ranura de alimentación principal de una sola hoja 111
 ubicaciones 108
atascos de papel
 alimentador de documentos 109
 bandeja 1 111
 bandeja 2 114
 bandeja de salida 118

 fusor 116
 puerta trasera 116
 ranura de alimentación principal de una sola hoja 111
 ubicaciones 108
 unidad dúplex 119
ayuda, panel de control 101
ayuda en línea, panel de control 101

B

bandeja 1
 atascos 111
 carga 16
 orientación del papel 19
bandeja 2
 atascos 114
 carga 20
 orientación del papel 25
bandeja de salida
 eliminar atascos 118
 ubicación 2
bandejas
 capacidad 7
 incluidas 7
 ubicación 2
bandejas, salida
 ubicación 2
botón de encendido/apagado, ubicación 2
botones del panel de control
 ubicación 4

C

calibración
 colores 124
carga
 papel en bandeja 1 16
 papel en bandeja 2 20

cartucho
 sustitución 30
cartucho de tóner
 comprobación de daños 123
 configuración de umbral bajo 103
 números de referencia 28
 uso con nivel bajo 103
cartuchos de grapas
 números de referencia 28
cartuchos de tóner
 componentes 30
 números de referencia 28
 sustitución 30
centro de atención al cliente de HP 100
cliente, asistencia
 en línea 100
colores
 calibración 124
conexión de alimentación
 ubicación 3
configuración
 valores predeterminados de fábrica, restauración 102
configuración de ahorro de energía 93
configuraciones de EconoMode 93, 125
consumibles
 configuración de umbral bajo 103
 estado, visualización con HP Utility para Mac 87
 números de referencia 28
 pedido 28
 sustitución de los cartuchos de tóner 30
 uso con nivel bajo 103

- controladores, compatibles 8
- controladores de impresión, compatibles 8
- copia
 - configuración de tamaño y tipo de papel 129
 - copias individuales 48
 - documentos de dos caras 49
 - márgenes de documentos 131
 - optimización para texto o imágenes 130
 - varias copias 48
- copia a doble cara 49
- crystal, limpieza 123, 128, 134
- cubiertas, ubicación 2
- CH**
- chip de memoria (tóner)
 - ubicación 30
- D**
- dimensiones, producto 11
- dispositivos Android
 - impresión desde 45
- dúplex 49
 - atascos 119
- E**
- eléctricas, especificaciones 12
- energía
 - consumo 12
- enviar un fax
 - desde el escáner de superficie plana 74
- envío de faxes
 - desde el alimentador de documentos 75
- escaneo
 - desde el software HP Scan (OS X) 53
 - desde el software HP Scan (Windows) 52
- escáner
 - enviar un fax desde el 74
 - limpieza del cristal 123, 128, 134
- especificaciones
 - eléctricas y acústicas 12
- estado
 - HP Utility, Mac 87
- estado del cartucho de tóner 121
- estado de suministros 121
- etiqueta con número de serie
 - ubicación 3
- etiqueta con número de serie y producto
 - ubicación 3
- etiquetas
 - impresión (Windows) 40
- Explorer, versiones compatibles
 - servidor web incorporado de HP 84
- F**
- fax
 - entradas de marcado rápido 75
 - solución de problemas generales 145
- fusor
 - atascos 116
- H**
- HP Device Toolbox, uso 84
- HP ePrint 44
- HP EWS, uso 84
- HP Utility 87
- HP Utility, Mac 87
- HP Utility para Mac
 - Bonjour 87
 - funciones 87
- HP Web Jetadmin 95
- I**
- impresión
 - desde unidades flash USB 46
- impresión a doble cara
 - configuración (Windows) 39
 - Mac 41
 - manual (Mac) 41
 - manual (Windows) 39
 - Windows 39
- Impresión con Wi-Fi directo 43
- impresión directa desde USB 46
- impresión dúplex
 - Mac 41
- impresión dúplex (a doble cara)
 - configuración (Windows) 39
 - Windows 39
- impresión en ambas caras
 - configuración (Windows) 39
 - Mac 41
 - manual, con Windows 39
- impresión manual a doble cara
 - Mac 41
 - Windows 39
- impresión móvil
 - dispositivos Android 45
- impresión móvil, software compatible 10
- Impresión Near Field
 - Communication 43
- Impresión NFC 43
- instalación en red 83
- interferencias en una red
 - inalámbrica 142
- Internet Explorer, versiones compatibles
 - servidor web incorporado de HP 84
- interruptor de alimentación, ubicación 2
- J**
- Jetadmin, HP Web 95
- K**
- kits de mantenimiento
 - números de referencia 28
- L**
- limpieza
 - crystal 123, 128, 134
 - ruta del papel 122
- lista de comprobación
 - conectividad inalámbrica 140
 - solución de problemas de fax 144
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 87
- memoria
 - incluida 7
- menú Aplic. 82
- N**
- Netscape Navigator, versiones compatibles
 - servidor web incorporado de HP 84
- número de copias, cambio 48
- números de marcado rápido
 - programación 75

- números de referencia
 - cartucho de tóner 28
 - cartuchos de grapas 28
 - consumibles 28
 - piezas de recambio 28
- O**
- opciones de color
 - cambio, Windows 125
- P**
- páginas por hoja
 - impresión (Mac) 42
 - selección (Mac) 42
 - selección (Windows) 40
- páginas por minuto 7
- panel de control
 - ayuda 101
 - ubicación 2
- papel
 - carga bandeja 1 16
 - carga bandeja 2 20
 - orientación bandeja 1 19
 - orientación bandeja 2 25
 - selección 124
- papel, pedido 28
- papel especial
 - impresión (Windows) 40
- pedido
 - consumibles y accesorios 28
- peso, producto 11
- piezas de recambio
 - números de referencia 28
- problemas de recogida del papel
 - solución 105
- puerta posterior
 - atascos 116
- puerto de red
 - ubicación 3
- puertos de fax
 - ubicación 3
- puertos de interfaz
 - ubicación 3
- puerto USB para impresión directa
 - ubicación 2
- R**
- ranura de alimentación principal de una sola hoja
 - atascos 111
- carga 16
 - orientación del papel 19
- ranura de bloqueo de seguridad
 - ubicación 3
- redes
 - compatibles 7
 - HP Web Jetadmin 95
 - instalación del producto 83
- red inalámbrica
 - solución de problemas 140
- referencia, números
 - accesorios 28
 - cartuchos de tóner 28
- requisitos del navegador
 - servidor web incorporado de HP 84
- requisitos del navegador web
 - servidor web incorporado de HP 84
- requisitos del sistema
 - servidor web incorporado de HP 84
- restauración de valores
 - predeterminados de fábrica 102
- retraso del apagado
 - configuración 93
- retraso de reposo
 - configuración 93
- S**
- servicios Web
 - activación 82
 - aplicaciones 82
- servicios Web de HP
 - activación 82
 - aplicaciones 82
- servidor web incorporado (EWS)
 - asignación de contraseñas 92
 - características 84
- servidor web incorporado (EWS) de HP
 - características 84
- sistemas operativos, compatibles 8
- sistemas operativos (SO)
 - compatibles 7
- sitios web
 - asistencia al cliente 100
- sitios Web
 - HP Web Jetadmin, descarga 95
- SO (sistemas operativos)
 - compatibles 7
- sobres
 - carga en la bandeja 1 16
 - orientación 19
- software
 - HP Utility 87
 - software HP ePrint 44
 - Software HP Scan (OS X) 53
 - software HP Scan (Windows) 52
- solución de problemas
 - fax 145
 - faxes 144
 - problemas de red 138
 - red cableada 138
 - red inalámbrica 140
- solución de problemas de fax
 - lista de comprobación 144
- soluciones de impresión móvil 7
- soportes de impresión
 - carga en la bandeja 1 16
- sustitución
 - cartuchos de tóner 30
- T**
- técnica, asistencia
 - en línea 100
- tema de color
 - cambio, Windows 125
- tipo de papel
 - selección (Windows) 40
- tipos de papel
 - selección (Mac) 42
- transparencias
 - impresión (Windows) 40
- U**
- unidades flash USB
 - impresión desde 46
- USB, puerto
 - ubicación 3
- V**
- valores predeterminados,
 - restauración 102
- valores predeterminados de fábrica,
 - restauración 102
- varias páginas por hoja
 - impresión (Windows) 40

