



Color LaserJet Pro MFP M277

Guide de l'utilisateur



www.hp.com/support/colorljMFPM277



HP Color LaserJet Pro MFP M277

Guide de l'utilisateur

Copyright et licence

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 3, 8/2019

Marques commerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. iPod est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc. L'utilisation du terme iPod est soumis à autorisation. Ne volez pas de musique.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Sommaire

1 Présentation du produit	1
Vues du produit	2
Vue de face du produit	2
Vue arrière de l'imprimante	3
Vue du panneau de commande	4
Présentation de l'écran d'accueil	5
Utilisation du panneau de commande avec écran tactile	6
Caractéristiques techniques de l'appareil	7
Introduction	7
Caractéristiques techniques	7
Systèmes d'exploitation pris en charge	8
Solutions d'impression mobile	10
Dimensions du produit	11
Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques	12
Environnement de fonctionnement	12
Configuration du produit et installation du logiciel	13
2 Bacs à papier	15
Chargement du papier dans le bac feuille à feuille (bac 1)	16
Introduction	16
Chargement du papier dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille	16
Chargement d'une enveloppe dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille (bac 1)	17
Bac 1 : orientation du papier	19
Chargement du papier dans le bac 2	20
Introduction	20
Chargement du papier dans le bac 2	20
Chargement d'enveloppes dans le bac 2	22
Bac 2 : orientation du papier	25
3 Consommables, accessoires et pièces	27
Commande de consommables, accessoires et pièces	28

Commandes	28
Consommables et accessoires	28
Pièces d'autodépannage pour les clients	28
Remplacer les cartouches de toner	30
Introduction	30
Retrait et remplacement des cartouches de toner	31
4 Imprimer	37
Imprimer des tâches (Windows)	38
Comment imprimer (Windows)	38
Imprimer automatiquement des deux côtés (Windows)	39
Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)	39
Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)	40
Sélectionner le type de papier (Windows)	40
Tâches d'impression (macOS)	41
Comment imprimer (macOS)	41
Imprimer automatiquement des deux côtés (macOS)	41
Imprimer manuellement des deux côtés (macOS)	41
Imprimer plusieurs pages par feuille (macOS)	42
Sélectionner le type de papier (macOS)	42
Impression mobile	43
Introduction	43
Impression Wi-Fi Direct et NFC (modèles sans fil uniquement)	43
HP ePrint via messagerie électronique	44
Logiciel HP ePrint	44
AirPrint	45
Impression intégrée Android	45
Utiliser l'impression directe par clé USB	46
5 Copie	47
Réaliser une copie	48
Copie recto verso	49
Copie recto verso manuelle (M277dw)	49
6 Numérisation	51
Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Windows)	52
Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (OS X)	53
Numériser vers une clé USB à mémoire flash	54
Configuration de la numérisation pour envoi vers le dossier réseau	55
Introduction	55

Utilisation de l'Assistant de numérisation vers dossier réseau (Windows)	55
Configuration de la fonction de numérisation pour envoi vers un dossier réseau à partir du serveur Web intégré HP (Windows)	55
Configuration de la fonctionnalité Numériser vers un dossier réseau sur un Mac	56
Numériser vers un dossier réseau	58
Configurer la numérisation vers un e-mail	59
Introduction	59
Utilisation de l'Assistant de numérisation vers un e-mail (Windows)	59
Configuration de la fonction de numérisation vers la messagerie électronique à partir du serveur Web intégré HP (Windows)	60
Configuration de la fonctionnalité Numériser vers la messagerie électronique sur un Mac	61
Numériser vers e-mail	63
Tâches de numérisation supplémentaires	64
7 Télécopie	65
Configuration de l'envoi et de la réception de télécopies	66
Avant de commencer	66
Etape 1 : Identifier le type de connexion de votre téléphone	66
Etape 2 : Configurer le télécopieur	67
Ligne téléphonique dédiée	67
Ligne d'appels vocaux/de télécopies partagée	68
Ligne d'appels vocaux/de télécopies partagée avec répondeur	69
Etape 3 : Configurer l'heure, la date et l'en-tête de télécopie	71
Assistant de configuration du télécopieur HP	71
Panneau de commande du produit	71
Serveur EWS HP et HP Device Toolbox (Windows)	72
Etape 4 : Effectuer un test de télécopie	72
Envoyer une télécopie	74
Applications de télécopie prises en charge	74
Envoi d'une télécopie manuellement à partir du panneau de commande	74
Télécopie à partir du scanner à plat	74
Télécopier depuis le chargeur de documents	75
Utilisation des numéros rapides et de groupe	75
Annuler une télécopie	76
Envoi d'une télécopie à l'aide du logiciel HP (Windows)	77
Création, modification et suppression des entrées de numérotation rapide	78
Utilisation du panneau de commande pour créer et modifier le répertoire de télécopies	78
Utiliser les données d'annuaire à partir d'autres programmes	78
Supprimer les entrées du répertoire	78

8 Gérer le produit	81
Utiliser les applications Services Web HP	82
Modification du type de connexion du produit (Windows)	83
Configuration avancée avec serveur Web intégré HP (EWS) et HP Device Toolbox (Windows)	84
Configuration avancée avec HP Utility pour OS X	87
Ouvrir l'utilitaire HP	87
Caractéristiques de HP Utility	87
Configurer les paramètres réseau IP	90
Introduction	90
Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante	90
Affichage ou modification des paramètres réseau	90
Renommer le produit sur le réseau	90
Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande	91
Caractéristiques de sécurité du produit	92
Introduction	92
Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide du serveur Web intégré	92
Paramètres d'économie d'encre	93
Introduction	93
Imprimer avec EconoMode	93
Configuration du paramètre Veille/Arrêt auto après	93
Définissez le délai d'arrêt et configurez le produit sur une alimentation d'1 Watt maximum.	93
Configurer le délai d'arrêt	94
HP Web Jetadmin	95
Mettre le micrologiciel à jour	96
Première méthode : Mise à jour du micrologiciel à partir du panneau de commande	96
Deuxième méthode : Mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel	97
 9 Résolution des problèmes	 99
Assistance clientèle	100
Système d'aide du panneau de commande	101
Restauration des valeurs usine par défaut	102
Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande du produit	103
Modification des paramètres « très bas »	103
Pour les produits dotés de fonctions de télécopie	104
Consommables bas	104
Le produit n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation	105
Introduction	105
Le produit n'entraîne pas de papier	105
Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier	105

Le chargeur de documents crée des bourrages, part en oblique ou prend plusieurs feuilles de papier	106
Suppression de bourrages papier	107
Introduction	107
Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?	107
Emplacements des bourrages papier	108
Elimination des bourrages papier dans le bac d'alimentation	110
Elimination des bourrages papier dans le bac feuille à feuille (bac 1)	112
Elimination des bourrages papier dans le bac 2	114
Elimination des bourrages papier au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion	116
Elimination des bourrages papier dans le bac de sortie	118
Elimination des bourrages papier dans l'unité recto verso (modèles recto verso uniquement)	119
Améliorer la qualité d'impression.	121
Introduction	121
Imprimer à partir d'un autre logiciel	121
Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression	121
Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)	121
Vérifier le paramètre de format de papier (OS X)	122
Vérifier l'état du toner	122
Imprimer et interpréter la page Qualité d'impression	123
Nettoyage du produit	123
Impression d'une page de nettoyage	123
Vérifier que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures	124
Inspection visuelle du toner	124
Vérifier le papier et l'environnement d'impression	125
Etape 1 : Utiliser du papier conforme aux spécifications HP	125
Etape 2 : Vérifier l'environnement	125
Etalonner le produit pour aligner les couleurs	125
Vérifier les autres paramètres d'impression de tâche	126
Vérifier les paramètres EconoMode	126
Régler les paramètres de couleur (Windows)	126
Essayer un autre pilote d'impression	128
Améliorer la qualité de l'image de la copie et de la numérisation	129
Introduction	129
Vérifier que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures	129
Elimination des lignes ou traces lors de l'utilisation du bac d'alimentation	130
Vérifier les paramètres du papier	130
Vérifier les paramètres d'ajustement de l'image	130
Optimiser pour le texte ou les images	131
Vérifier les paramètres de résolution et de couleur du scanner sur l'ordinateur	131
Recommandations sur la résolution et les couleurs	132

Couleur	132
Copie bord à bord	132
Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.	133
Améliorez la qualité d'image de la télécopie	135
Introduction	135
Vérifier que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures	135
Vérifier les paramètres de résolution d'envoi de télécopie	136
Vérifier les paramètres de correction d'erreurs	136
Vérifier le paramètre Adapter à la page	136
Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.	136
Envoyer vers un autre télécopieur	138
Vérifier le télécopieur de l'expéditeur	138
Résoudre des problèmes de réseau câblé	139
Introduction	139
Connexion physique faible	139
L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit	139
L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit	139
Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau	140
De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité	140
L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)	140
Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects	140
Résoudre les problèmes de réseau sans fil	141
Introduction	141
Liste de contrôle de la connectivité sans fil	141
Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée	142
Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur	142
La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante	142
Impossible de connecter d'autres d'ordinateurs à l'imprimante sans fil	142
Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN	143
Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil	143
Le réseau sans fil ne fonctionne pas	143
Réaliser un test du réseau sans fil	143
Réduction des interférences sur un réseau sans fil	143
Résoudre les problèmes de télécopie	145
Introduction	145
Liste de contrôle de dépannage	145
Résolution de problèmes généraux de télécopie	146
L'envoi des télécopies est lent	146
La qualité de la télécopie est mauvaise	147

La télécopie s'interrompt ou imprime sur deux pages 148

Index 149

1 Présentation du produit

- [Vues du produit](#)
- [Caractéristiques techniques de l'appareil](#)
- [Configuration du produit et installation du logiciel](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljMFPM277.

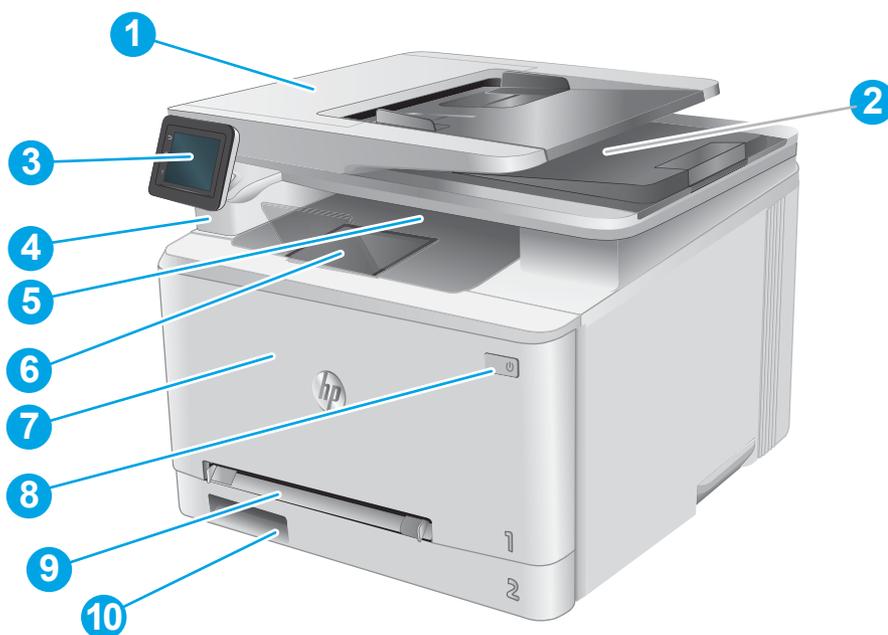
Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Vues du produit

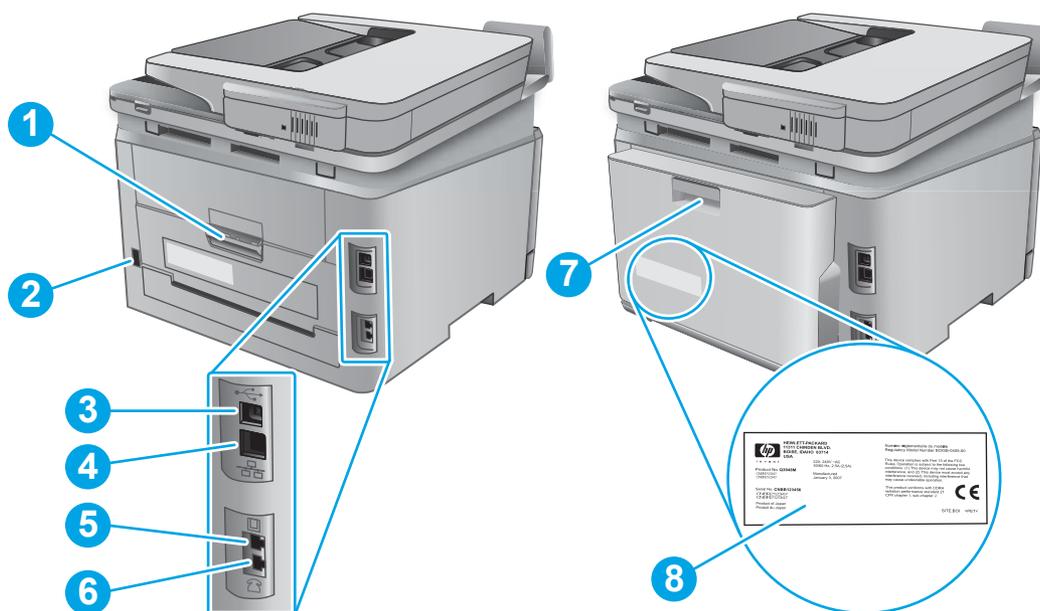
- [Vue de face du produit](#)
- [Vue arrière de l'imprimante](#)
- [Vue du panneau de commande](#)

Vue de face du produit



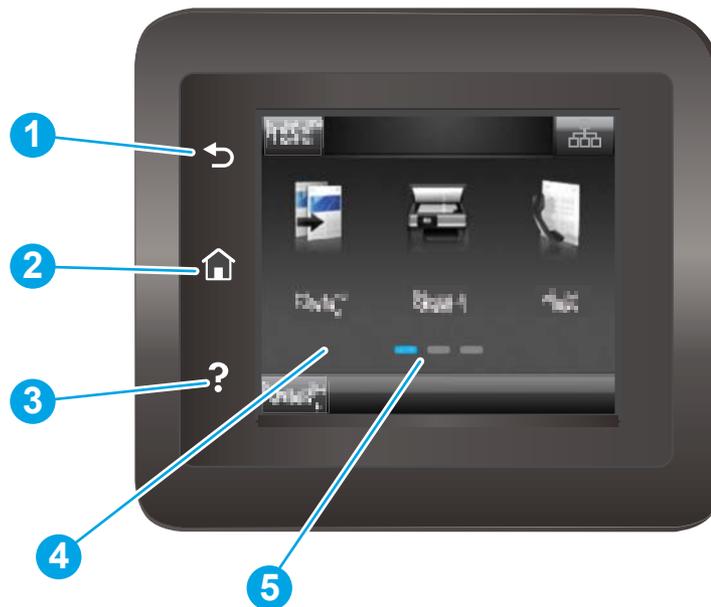
1	Bac d'alimentation
2	Scanner
3	Panneau de commande (s'incline vers le haut pour une meilleure visibilité)
4	Port USB à accès direct (pour imprimer et numériser sans ordinateur)
5	Bac de sortie
6	Extension du bac de sortie
7	Porte avant (donne accès à la cartouche de toner)
8	Bouton de mise sous/hors tension
9	Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille (bac 1)
10	Bac d'alimentation principal (bac 2)

Vue arrière de l'imprimante



- | | |
|---|---|
| 1 | Porte arrière (accès à la suppression des brouillages papier) |
| 2 | Branchement de l'alimentation |
| 3 | Port USB |
| 4 | Port Ethernet |
| 5 | Port d'entrée de la ligne du télécopieur |
| 6 | Port de téléphone/télécopie |
| 7 | Unité d'impression recto verso (modèles recto verso uniquement) |
| 8 | Etiquette du numéro de série et du numéro de produit |

Vue du panneau de commande



1	Bouton Retour HP	Retourne à l'écran précédent.
2	Bouton Accueil	Permet d'accéder à l'écran d'accueil
3	Bouton Aide	Offre un accès au système d'aide du panneau de commande
4	Ecran tactile couleur	Permet d'accéder aux menus, aux animations d'aide et aux informations sur le produit.
5	Indicateur d'écran de la page d'accueil	Indique l'écran d'accueil actuellement affiché sur le panneau de commande.

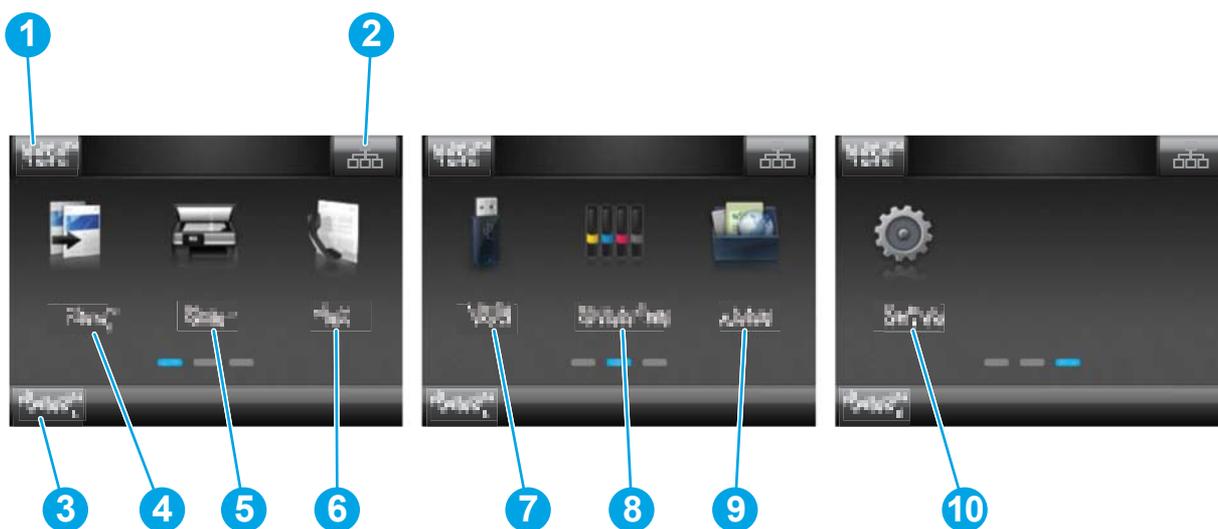
 **REMARQUE :** le panneau de commande ne dispose pas de bouton **Annuler**, mais pour de nombreuses opérations, un bouton **Annuler** apparaît sur l'écran tactile. Les utilisateurs peuvent ainsi annuler une opération avant que l'appareil ne l'effectue.

Présentation de l'écran d'accueil

L'écran d'accueil permet d'accéder aux fonctions du produit et indique l'état actuel du produit.

Vous pouvez à tout moment revenir à l'écran d'accueil en appuyant sur le bouton Accueil du panneau de commande du produit.

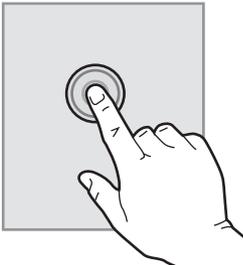
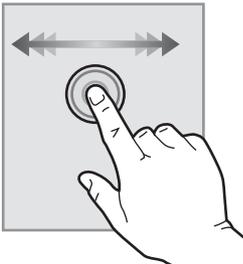
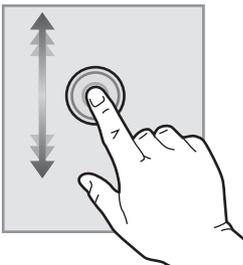
 **REMARQUE :** les fonctions qui s'affichent sur l'écran d'accueil peuvent varier en fonction de la configuration du produit.



1	Bouton Réinitialiser	Appuyez sur ce bouton pour réinitialiser les paramètres d'un travail temporaire aux paramètres par défaut du produit.
2	Bouton Informations de connexion	Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le menu Informations de connexion qui fournit des informations sur le réseau. Le bouton apparaît soit sous forme d'icône de réseau câblé  soit sous forme d'icône de réseau sans fil  , selon le type de réseau auquel le produit est connecté.
3	Etat du produit	Cette zone de l'écran fournit des informations sur l'état général du produit.
4	Bouton Copie 	Appuyez sur ce bouton pour accéder à la fonction de copie.
5	Bouton Numériser 	Appuyez sur ce bouton pour accéder aux fonctions de numérisation : <ul style="list-style-type: none">• Numériser vers une unité USB• Numériser vers un dossier réseau• Numérisation vers un e-mail
6	Bouton Télécopie 	Appuyez sur ce bouton pour accéder aux fonctions de télécopie.
7	Bouton USB 	Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le menu Lecteur Flash USB .
8	Bouton Consommables 	Appuyez sur ce bouton pour afficher des informations sur l'état des consommables.
9	Bouton Applications 	Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le menu Applications afin d'imprimer directement à partir de certaines applications Web.
10	Bouton Configuration 	Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le menu Configuration .

Utilisation du panneau de commande avec écran tactile

Utilisez les actions suivantes pour vous servir du panneau de commande avec écran tactile.

Action	Description	Exemple
Appuyez sur 	Appuyez sur un élément à l'écran pour le sélectionner ou pour ouvrir ce menu. En outre, lorsque vous faites défiler des menus, appuyez brièvement sur l'écran pour arrêter le défilement.	Appuyez sur le bouton Configuration  pour ouvrir le menu Configuration .
Glissement 	Appuyez sur l'écran, puis déplacez le doigt à l'horizontale pour faire défiler l'écran d'un côté à l'autre.	Faites glisser votre doigt sur l'écran d'accueil pour accéder au bouton Configuration  .
Défilement 	Appuyez sur l'écran, puis déplacez le doigt sans le lever à la verticale pour déplacer l'écran.	Faites défiler le menu Configuration .

Caractéristiques techniques de l'appareil

Introduction

 **IMPORTANT :** Les caractéristiques suivantes sont correctes au moment de la publication, mais sont sujettes à modification. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/colorljMFPM277.

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Solutions d'impression mobile](#)
- [Dimensions du produit](#)
- [Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques](#)
- [Environnement de fonctionnement](#)

Caractéristiques techniques

Nom de modèle		M277n	M277dw
Numéro de produit		B3Q10A	B3Q11A
Gestion du papier	Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille (bac 1)	✓	✓
	Bac 2 (capacité de 150 feuilles)	✓	✓
	Impression recto verso automatique	Non disponible	✓
Connectivité	Connexion LAN Ethernet 10/100/1000 avec IPv4 et IPv6	✓	✓
	USB 2.0 haute vitesse	✓	✓
	Serveur d'impression pour une connectivité réseau sans fil	Non disponible	✓
	Connexion USB directe	✓	✓
	HP NFC (Near Field Communication) et Wi-Fi Direct pour l'impression à partir de périphériques mobiles	Non disponible	✓
Écran du panneau de commande et alimentation	Panneau de commande avec écran tactile couleur	✓	✓
Impression	Imprime 18 pages par minute (ppm) sur du papier au format A4 et 19 ppm sur du papier au format Lettre	✓	✓
	Impression par le port USB à accès simplifié (sans ordinateur)	✓	✓
Télécopie		✓	✓

Nom de modèle		M277n	M277dw
Numéro de produit		B3Q10A	B3Q11A
Copier et numériser	Copie 19 pages par minute (ppm)	✓	✓
REMARQUE :	les vitesses de copie et de numérisation sont sujettes à modification. Pour obtenir les informations les plus récentes, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/support/colorljMFPM277 .		
	Numérise 26 ppm		
	Bac d'alimentation de 50 pages.	✓	✓
	Options Numériser vers un e-mail, Numériser vers un périphérique USB et Numériser vers un dossier réseau	✓	✓

Systèmes d'exploitation pris en charge

Les informations suivantes s'appliquent aux pilotes d'impression PCL 6 Windows et OS X spécifiques au produit et au CD d'installation logicielle fourni.

Windows : le CD du programme d'installation HP installe le pilote HP PCL 6 ou HP PCL 6 en fonction du système d'exploitation Windows, ainsi que des logiciels en option lorsque vous choisissez l'installation complète.

Ordinateurs Mac et OS X : les ordinateurs Mac et les périphériques mobiles Apple sont pris en charge par ce produit. Le pilote d'impression OS X et l'utilitaire d'impression sont disponibles pour téléchargement à partir de hp.com et peuvent également être disponibles via Apple Software Update. Le logiciel d'installation HP pour OS X n'est pas inclus dans le CD fourni. Suivez ces étapes pour télécharger le logiciel d'installation OS X :

1. Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljMFPM277.
2. Sélectionnez **Options de support**. Ensuite, sous **Options de téléchargement**, sélectionnez **Pilotes, logiciels et micrologiciels**.
3. Cliquez sur la version du système d'exploitation, puis cliquez sur le bouton **Télécharger**.

Système d'exploitation	Pilote installé	Remarques
Windows® XP SP3 ou ultérieur (32 bits)	Le pilote d'impression spécifique au produit HP PCL 6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote et l'application de numérisation.	L'installation complète du logiciel n'est pas prise en charge par ce système d'exploitation. Utilisez les pilotes UPD pour les systèmes d'exploitation 64 bits. Microsoft a cessé le support standard de Windows XP en avril 2009. HP continuera à offrir le meilleur support possible au système d'exploitation XP arrêté.
Windows Vista® (32 bits)	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	L'installation complète du logiciel n'est pas prise en charge par ce système d'exploitation. Utilisez les pilotes UPD pour les systèmes d'exploitation 64 bits.

Système d'exploitation	Pilote installé	Remarques
Windows Server 2003 SP2 ou version ultérieure (32 bits)	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	L'installation complète du logiciel n'est pas prise en charge par ce système d'exploitation. Utilisez les pilotes UPD pour les systèmes d'exploitation 64 bits. Microsoft a cessé le support standard de Windows Serveur 2003 en juillet 2010. HP continuera à offrir le meilleur support possible au système d'exploitation Server 2003 arrêté.
Windows 7 SP1 ou ultérieur, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète.	
Windows 8, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète.	La prise en charge de Windows 8 RT est assurée par le pilote Microsoft IN OS Version 4 (32 bits).
Windows 8.1, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète.	La prise en charge de Windows 8.1 RT est assurée par le pilote Microsoft IN OS Version 4 (32 bits).
Windows Server 2008 SP2 (32 bits)	Le pilote d'impression spécifique au produit HP PCL.6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base.	
Windows Server 2008 SP2 (64 bits)	Le pilote d'impression spécifique au produit HP PCL.6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base.	
Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits)	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète.	
Windows Server 2012 (64 bits)	Contrairement aux pilotes d'impression HP PCL 6 et HP PCL 6 version 4 spécifiques au produit, le programme d'installation du logiciel ne prend pas en charge Windows Server 2012.	Téléchargez le pilote sur le site Web HP www.hp.com/support/colorljMFPM277 et installez-le avec l'outil Ajout d'imprimante de Windows.

Système d'exploitation	Pilote installé	Remarques
Windows Server 2012 R2 (64 bits)	Contrairement aux pilotes d'impression HP PCL 6 et HP PCL 6 version 4 spécifiques au produit, le programme d'installation du logiciel ne prend pas en charge Windows Server 2012.	Téléchargez le pilote sur le site Web HP www.hp.com/support/colorljMFPM277 et installez-le avec l'outil Ajout d'imprimante de Windows.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion et OS X 10.9 Mavericks	Le pilote d'impression OS X et l'utilitaire d'impression sont disponibles pour téléchargement à partir de hp.com et peuvent également être disponibles via Apple Software Update. Le programme d'installation HP pour OS X n'est pas inclus dans le CD fourni.	<p>Pour OS X, téléchargez le programme d'installation complète à partir du site Web d'assistance dédié.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljMFPM277. 2. Sélectionnez Options de support. Ensuite, sous Options de téléchargement, sélectionnez Pilotes, logiciels et micrologiciels. 3. Cliquez sur la version du système d'exploitation, puis cliquez sur le bouton Télécharger.

 **REMARQUE :** pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur www.hp.com/support/colorljMFPM277 dans le cadre du plan d'assistance HP tout inclus du produit.

 **REMARQUE :** pour plus de détails sur le client, les systèmes d'exploitation serveur et la prise en charge des pilotes HP UPD PCL 6, UPD PCL 5 et UPD PS pour ce produit, accédez à l'adresse www.hp.com/go/upd et cliquez sur l'onglet **Spécifications**.

Solutions d'impression mobile

Le produit prend en charge les logiciels suivants pour l'impression mobile :

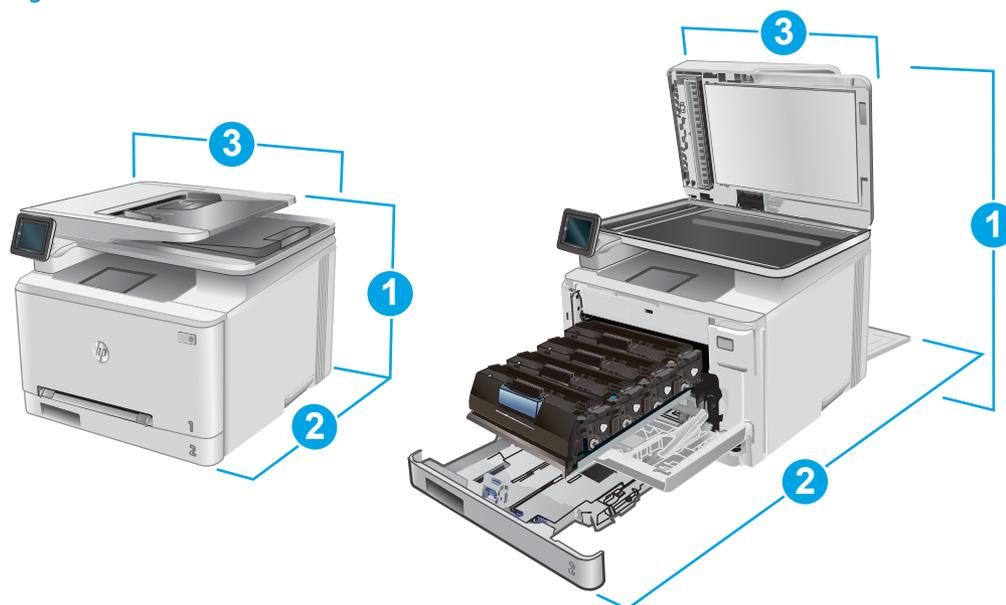
- Logiciel HP ePrint

 **REMARQUE :** le logiciel HP ePrint prend en charge les systèmes d'exploitation suivants : Windows Vista® (32 bits et 64 bits) ; Windows 7 SP1 (32 bits et 64 bits) ; Windows 8 (32 bits et 64 bits) ; Windows 8.1 (32 bits et 64 bits) ; OS X versions 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion et 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via messagerie électronique (les services Web HP doivent être activés et le produit doit être enregistré sur HP Connected)
- Application HP ePrint (disponible sur Android, iOS et BlackBerry)
- Application ePrint Enterprise (pris en charge sur tous les produits dotés du logiciel serveur Enterprise ePrint)
- Application HP All-in-One Remote pour périphériques iOS et Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimante Android

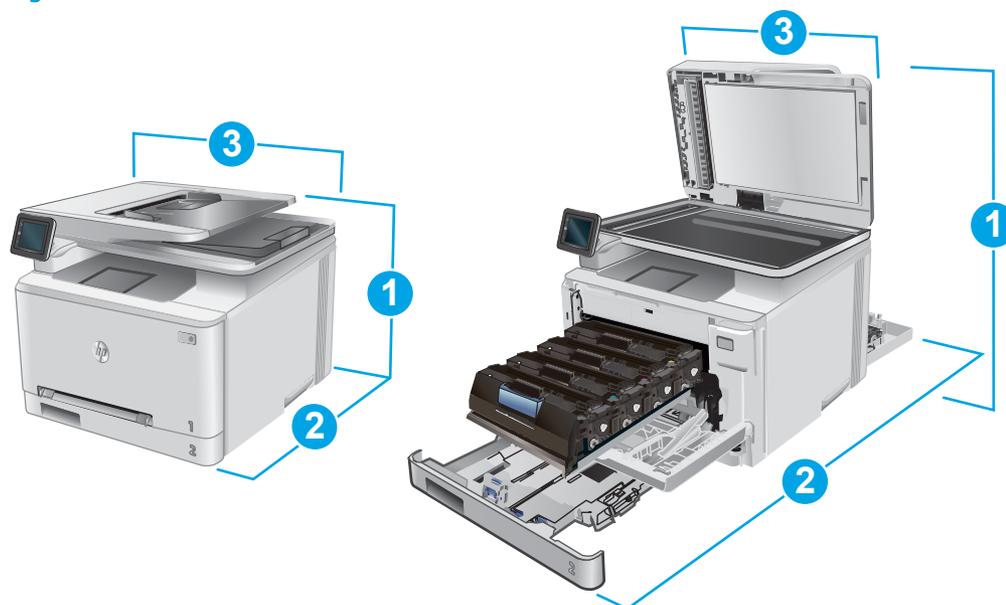
Dimensions du produit

Figure 1-1 Dimensions des modèles M277n



	Produit entièrement fermé	Produit entièrement ouvert
1. Hauteur	322,2 mm	578 mm
2. Profondeur	384 mm	849 mm
3. Largeur	392 mm	392 mm
Poids (avec les cartouches)	17,4 kg	

Figure 1-2 Dimensions des modèles M277dw



	Produit entièrement fermé	Produit entièrement ouvert
1. Hauteur	322,2 mm	578 mm
2. Profondeur	417 mm	1002 mm
3. Largeur	392 mm	392 mm
Poids (avec les cartouches)	18,3 kg	

Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljMFPM277 pour obtenir les toutes dernières informations.

⚠ ATTENTION : L'alimentation électrique est fonction du pays/région où le produit est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Cette opération peut endommager le produit et annuler sa garantie.

Environnement de fonctionnement

Tableau 1-1 Spécifications de l'environnement de fonctionnement

Environnement	Recommandé	Autorisé
Température	17 à 27 °C	15 ° à 30 °C
Humidité relative	30 à 70 % d'humidité relative (RH)	10 % à 80 % d'humidité relative (HR)

Configuration du produit et installation du logiciel

Pour obtenir des instructions de configuration élémentaires, reportez-vous au Guide d'installation du matériel livré avec le produit. Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à l'assistance HP sur le Web.

Accédez à l'adresse www.hp.com/support/colorljMFPM277 pour obtenir de l'aide complète HP pour le produit. Trouvez les options d'assistance suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

2 Bacs à papier

- [Chargement du papier dans le bac feuille à feuille \(bac 1\)](#)
- [Chargement du papier dans le bac 2](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Chargement du papier dans le bac feuille à feuille (bac 1)

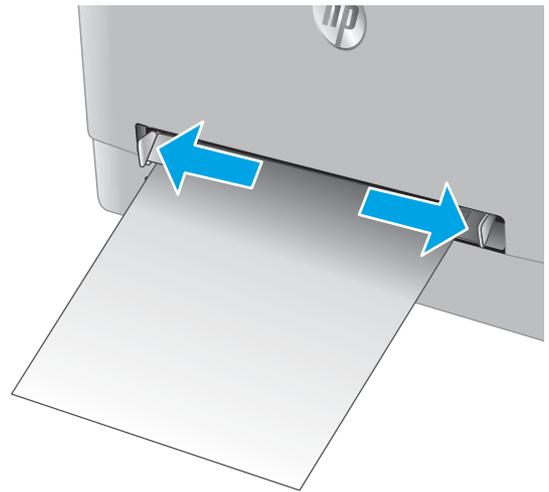
Introduction

Utilisez le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille pour imprimer des documents d'une seule page, des documents nécessitant plusieurs types de papier ou des enveloppes.

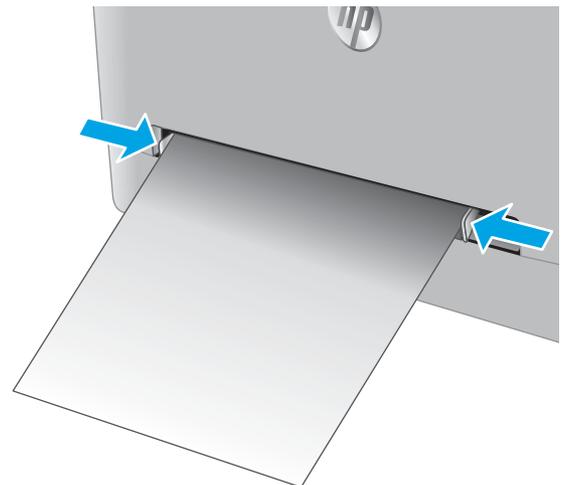
- [Chargement du papier dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille](#)
- [Chargement d'une enveloppe dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille \(bac 1\)](#)
- [Bac 1 : orientation du papier](#)

Chargement du papier dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille

1. Déplacez vers l'extérieur les guides de largeur du papier dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille.

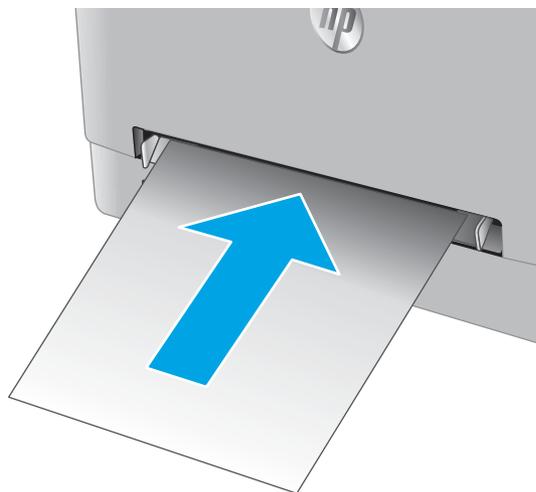


2. Placez le bord supérieur de la feuille dans la fente, puis réglez les guides latéraux de sorte qu'ils touchent légèrement la feuille, mais sans la plier.



3. Insérez la feuille dans la fente et tenez-la. L'appareil insère partiellement la feuille dans le circuit papier. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous à la section [Bac 1 : orientation du papier à la page 19](#).

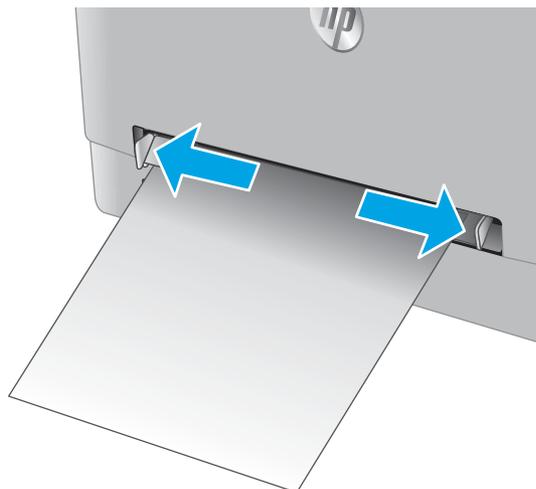
REMARQUE : en fonction du format de papier, vous devrez peut-être tenir la feuille des deux mains jusqu'à ce qu'elle soit introduite dans l'appareil.



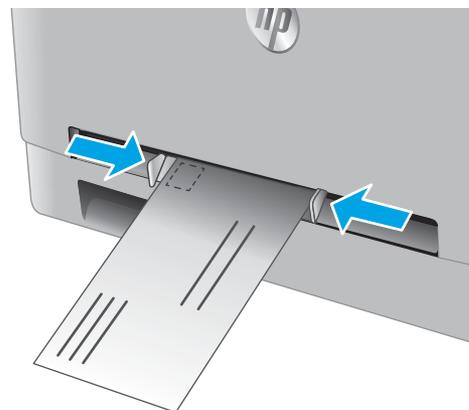
4. Sur l'ordinateur, commencez le processus d'impression à partir du logiciel. Assurez-vous que le pilote est configuré pour le type et le format du papier qui est imprimé à partir du bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille.

Chargement d'une enveloppe dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille (bac 1)

1. Déplacez vers l'extérieur les guides de largeur du papier dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille.

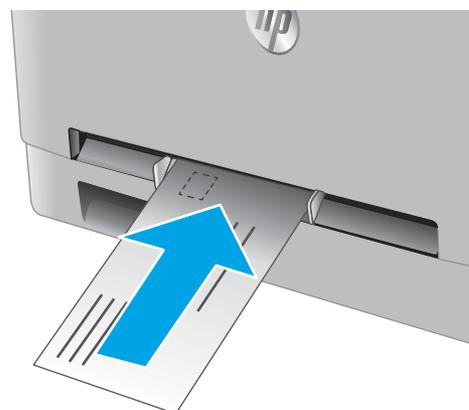


2. Placez le bord droit de l'enveloppe dans la fente, face vers le haut, puis réglez les guides latéraux de sorte qu'ils touchent légèrement l'enveloppe, mais sans la plier.



3. Insérez l'enveloppe dans la fente et tenez-la. L'appareil insère partiellement l'enveloppe dans le circuit papier.

REMARQUE : en fonction du format de l'enveloppe, vous devrez peut-être la tenir des deux mains jusqu'à ce qu'elle soit introduite dans l'appareil.



4. Sur l'ordinateur, commencez le processus d'impression à partir du logiciel. Assurez-vous que le pilote est configuré pour le type et le format de l'enveloppe qui est imprimée à partir du bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille.

Bac 1 : orientation du papier

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.

Type de papier	Sortie	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto	Recto vers le haut Bord supérieur introduit en premier
		
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto verso	Recto vers le bas Bord supérieur le plus loin de l'appareil
		
Perforé	Impression recto ou recto verso	Recto vers le haut Trous face au bord gauche de l'imprimante
		

Chargement du papier dans le bac 2

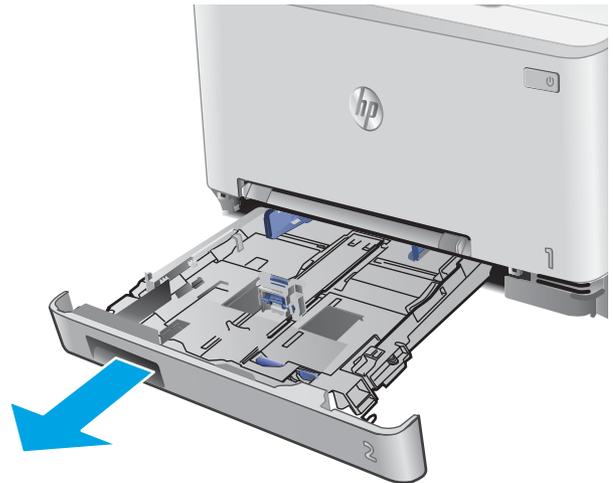
Introduction

Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans le bac 2.

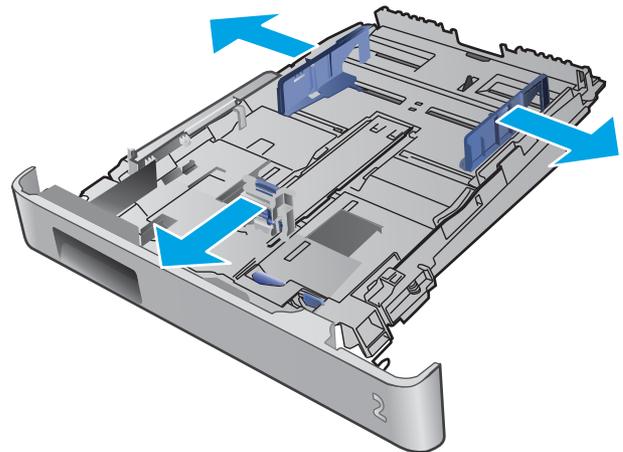
- [Chargement du papier dans le bac 2](#)
- [Chargement d'enveloppes dans le bac 2](#)
- [Bac 2 : orientation du papier](#)

Chargement du papier dans le bac 2

1. Ouvrez le bac d'alimentation.

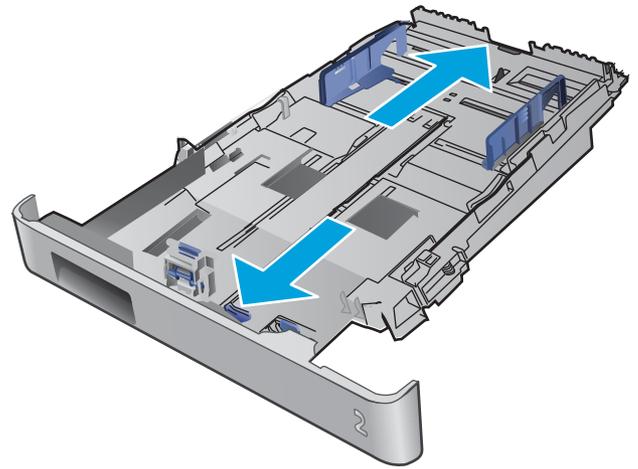


2. Réglez les guides papier en les faisant glisser selon le format du papier utilisé.

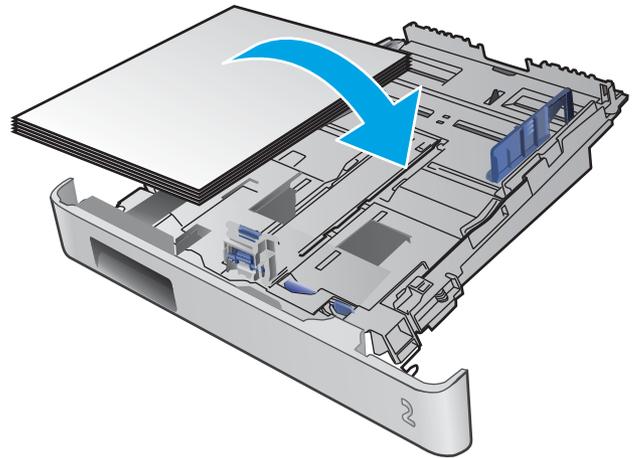


3. Pour charger le papier au format Légal, étendez l'avant du bac en appuyant sur le taquet bleu et en tirant l'avant du bac vers vous.

REMARQUE : lorsque vous chargez du papier au format Légal, le bac 2 s'étend d'environ 51 mm à l'avant de l'appareil.

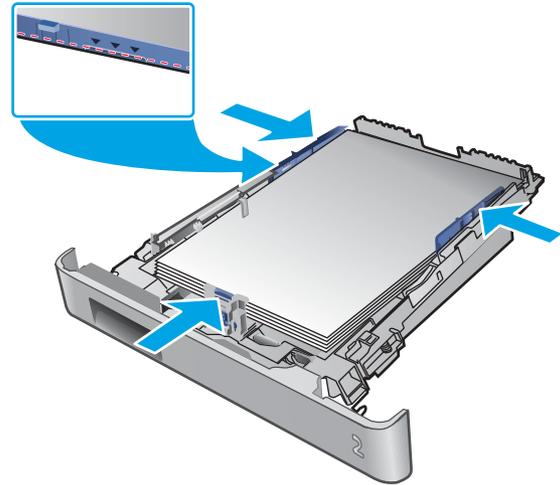


4. Chargez le papier dans le bac.



5. Assurez-vous que la pile de papier est bien à plat aux quatre coins. Faites glisser les guides de largeur et de longueur du papier jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile de papier.

REMARQUE : pour empêcher les bourrages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

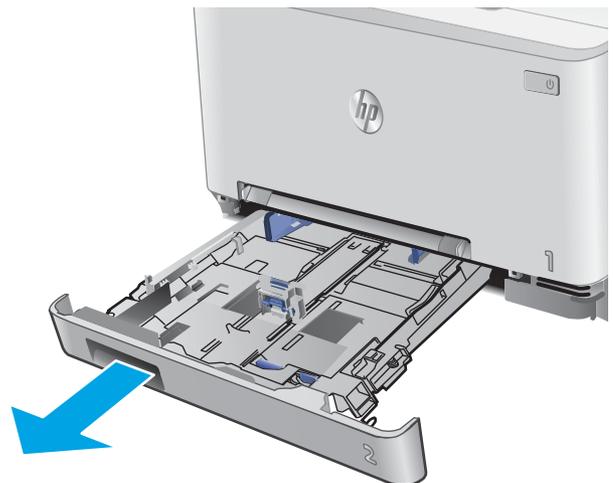


6. Assurez-vous que la pile de papier n'atteint pas l'indicateur de bac plein, puis fermez le bac.

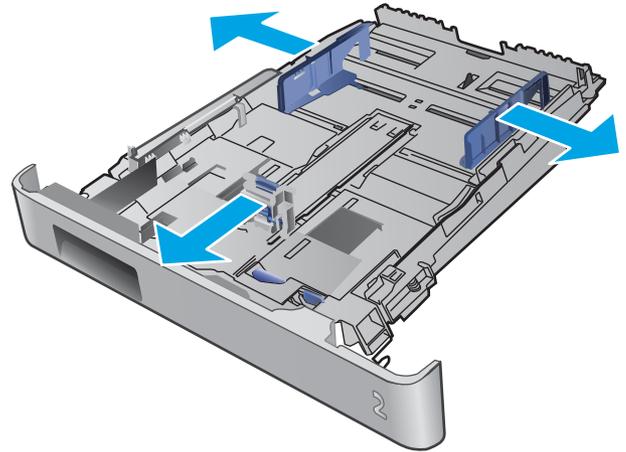


Chargement d'enveloppes dans le bac 2

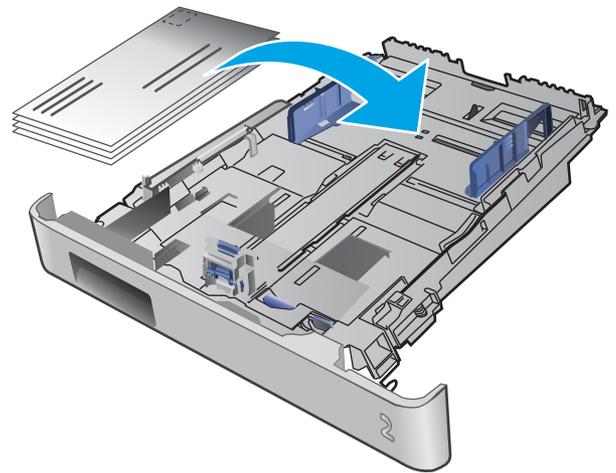
1. Ouvrez le bac d'alimentation.



2. Réglez les guides papier en les faisant glisser selon le format des enveloppes utilisées.



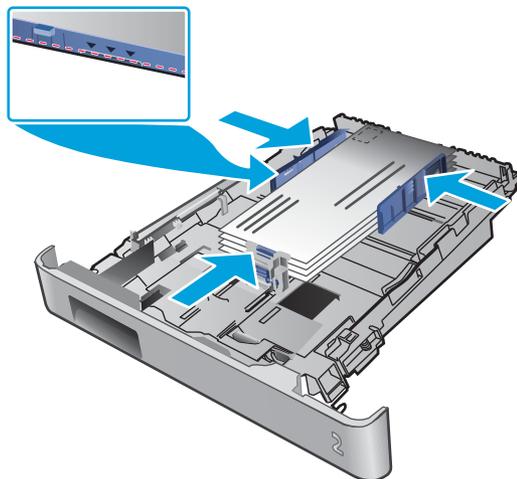
3. Chargez les enveloppes dans le bac.



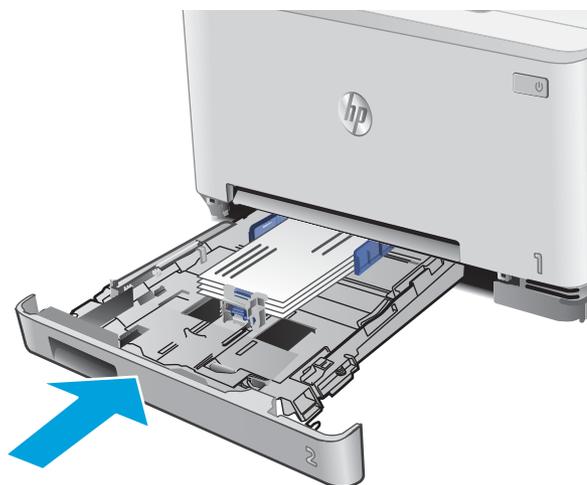
4. Assurez-vous que la pile d'enveloppes est bien à plat aux quatre coins. Faites glisser les guides de largeur et de longueur jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile.

REMARQUE : pour empêcher les bourrages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

ATTENTION : si vous chargez plus de cinq enveloppes dans le bac 2, des bourrages papier peuvent se produire.



5. Assurez-vous que la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein, puis fermez le bac.



Bac 2 : orientation du papier

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.

Type de papier	Sortie	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto	Recto vers le haut Bord supérieur vers l'appareil
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto verso	Recto vers le bas Bord supérieur le plus loin de l'appareil
Perforé	Impression recto ou recto verso	Recto vers le haut Trous face au bord gauche de l'imprimante



3 Consommables, accessoires et pièces

- [Commande de consommables, accessoires et pièces](#)
- [Remplacer les cartouches de toner](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Commande de consommables, accessoires et pièces

Commandes

Commande de consommables et de papier	www.hp.com/go/suresupply
Commande de pièces et accessoires de marque HP	www.hp.com/buy/parts
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commande à l'aide du serveur Web intégré HP (EWS)	Pour y accéder, utilisez un ordinateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du produit dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge. Le serveur EWS HP comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de fournitures HP d'origine.

Consommables et accessoires

Article	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Consommables			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	201A	CF400A
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	201X	CF400X
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner cyan de remplacement à capacité standard	201A	CF401A
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner cyan de remplacement à haute capacité	201X	CF401X
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner jaune de remplacement à capacité standard	201A	CF402A
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner jaune de remplacement à haute capacité	201X	CF402X
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner magenta de remplacement à capacité standard	201A	CF403A
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner magenta de remplacement à haute capacité	201X	CF403X
Accessoires			
Câble d'imprimante USB 2.0	Câble A vers B (standard de 2 mètres)		C6518A

Pièces d'autodépannage pour les clients

Les pièces remplaçables par l'utilisateur (CSR) sont disponibles pour de nombreux produits HP LaserJet afin de minimiser les délais de réparation. Pour en savoir plus sur le programme CSR et ses avantages, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/go/csr-support et www.hp.com/go/csr-faq.

Vous pouvez commander des pièces de remplacement HP à l'adresse www.hp.com/buy/parts ou auprès des services de maintenance ou d'assistance agréés par HP. Lors de la commande, vous devrez vous munir de l'un

des éléments suivants : numéro de référence, numéro de série (qui figure à l'arrière de l'imprimante), numéro ou nom du produit.

- Les pièces portant la mention **Obligatoire** doivent être installées par les clients, sauf si vous souhaitez prendre en charge les frais de réparation effectuée par le personnel de maintenance HP. Pour ces pièces, l'assistance hors magasin et l'assistance en atelier ne sont pas prises en charge au titre de la garantie du produit HP.
- Les pièces portant la mention **Facultatif** peuvent, à votre demande, être installées gratuitement par le personnel de maintenance HP pendant la période de garantie du produit.

Article	Description	Options de remplacement par le client	Référence
Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille	Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille de remplacement (bac 1)	Obligatoire	RM2-5865-000
Bac d'alimentation de 150 feuilles	Cassette de remplacement pour le bac 2	Obligatoire	RM2-5886-000

Remplacer les cartouches de toner

Introduction

Ce produit indique lorsque le niveau de cartouche de toner est bas. La durée de vie restante réelle d'une cartouche de toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Pour acheter des cartouches ou vérifier la compatibilité des cartouches avec ce produit, rendez-vous sur le site HP SureSupply à l'adresse www.hp.com/go/suresupply. Faites défiler la page vers le bas et vérifiez que votre pays/région est correct.

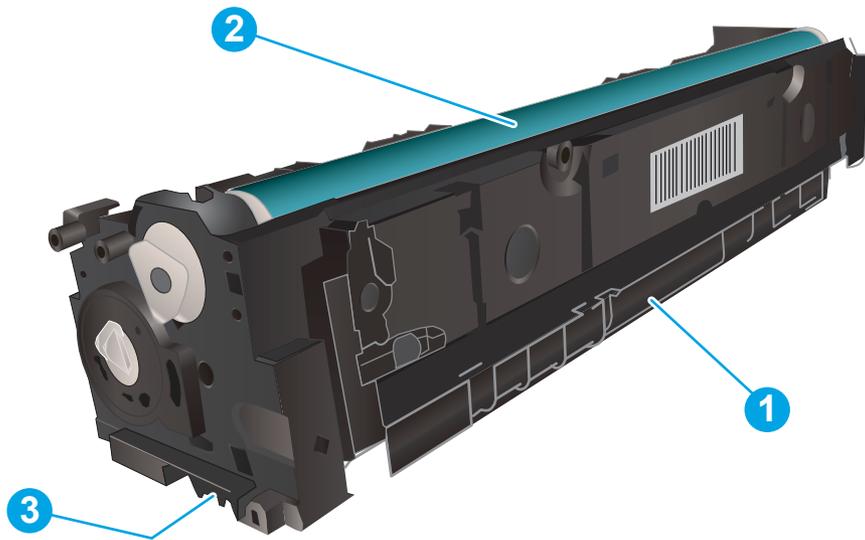
Le produit utilise quatre couleurs et possède une cartouche de toner pour chaque couleur : cyan (C), magenta (M), jaune (J) et noire (N). Les cartouches de toner se trouvent à l'intérieur de la porte avant.

Élément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	201A	CF400A
Cartouches de toner noir d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	201X	CF400X
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner cyan de remplacement à capacité standard	201A	CF401A
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner cyan de remplacement à haute capacité	201X	CF401X
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner jaune de remplacement à capacité standard	201A	CF402A
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner jaune de remplacement à haute capacité	201X	CF402X
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner magenta de remplacement à capacité standard	201A	CF403A
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner magenta de remplacement à haute capacité	201X	CF403X

Ne sortez la cartouche de toner de son emballage qu'au moment de l'installer.

ATTENTION : pour éviter d'endommager le toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes. Si la cartouche de toner doit être retirée du produit pendant une longue période, placez la cartouche dans l'emballage plastique d'origine ou recouvrez-la d'une protection légère et opaque.

L'image suivante montre les différentes pièces du toner.



1	Poignée
2	Tambour d'imagerie
3	Puce mémoire

ATTENTION : si vous vous tachez avec du toner, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec et lavez le vêtement à l'eau froide. L'eau chaude a pour effet de fixer l'encre sur le tissu.

REMARQUE : l'emballage de la cartouche de toner contient des informations concernant le recyclage.

Retrait et remplacement des cartouches de toner

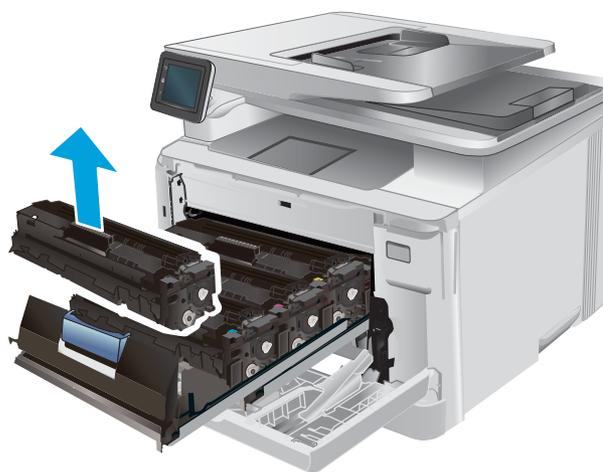
1. Ouvrez la porte avant.



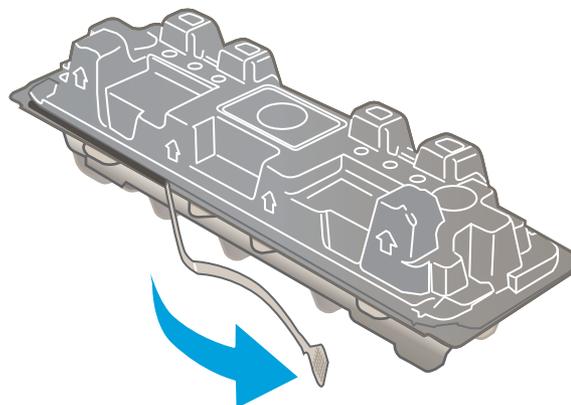
2. Saisissez la poignée bleue du support d'accès au toner, puis sortez le support.



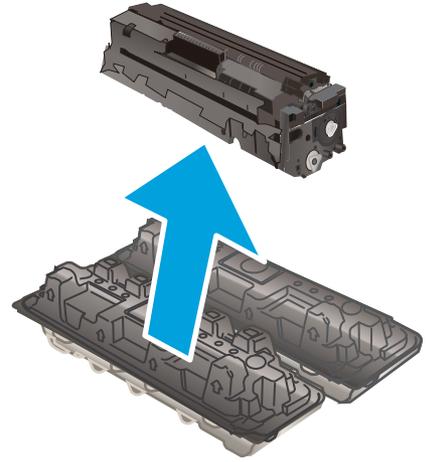
3. Saisissez la poignée du toner, puis soulevez-le à la verticale pour le retirer.



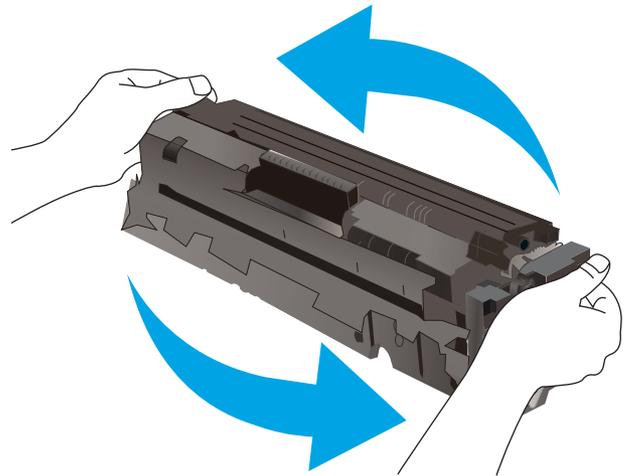
4. Déballiez la nouvelle cartouche de toner, puis tirez sur la languette de dégagement de l'emballage.



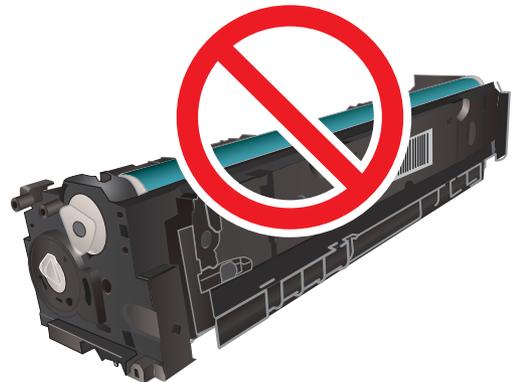
5. Retirez la cartouche de toner de la coque d'emballage.



6. En tenant le toner aux deux extrémités, secouez délicatement l'extrémité de la cartouche pour répartir le toner uniformément à l'intérieur de la cartouche.



7. Ne touchez pas le tambour d'imagerie situé à l'extrémité inférieure du toner. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.



8. Insérez la nouvelle cartouche de toner dans le support. Assurez-vous que la pastille de couleur de la cartouche correspond à la pastille de couleur sur le support.



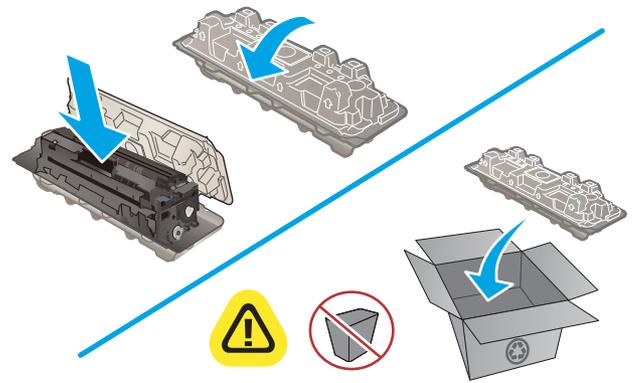
9. Refermez le support d'accès au toner.



10. Fermez la porte avant.

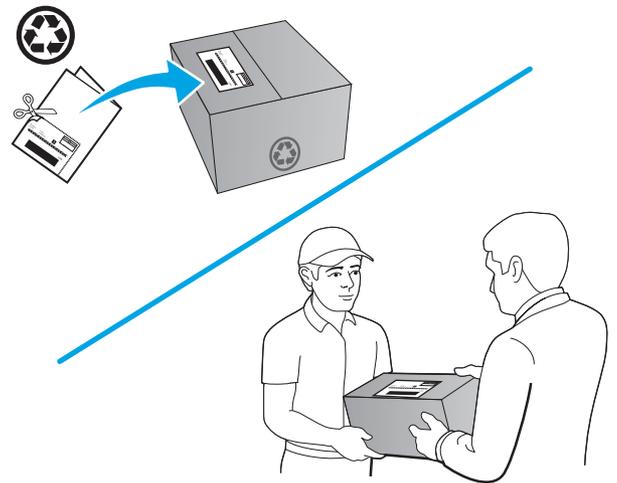


11. Rangez la cartouche de toner usagée dans l'emballage de la cartouche neuve.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Utilisez l'étiquette préimprimée et prépayée pour renvoyer à HP la cartouche usagée qui se chargera de la recycler (service disponible dans certaines zones géographiques).



4 Imprimer

- [Imprimer des tâches \(Windows\)](#)
- [Tâches d'impression \(macOS\)](#)
- [Impression mobile](#)
- [Utiliser l'impression directe par clé USB](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Imprimer des tâches (Windows)

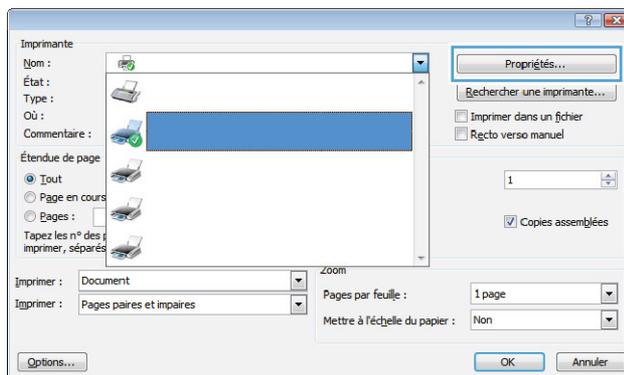
Comment imprimer (Windows)

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour Windows.

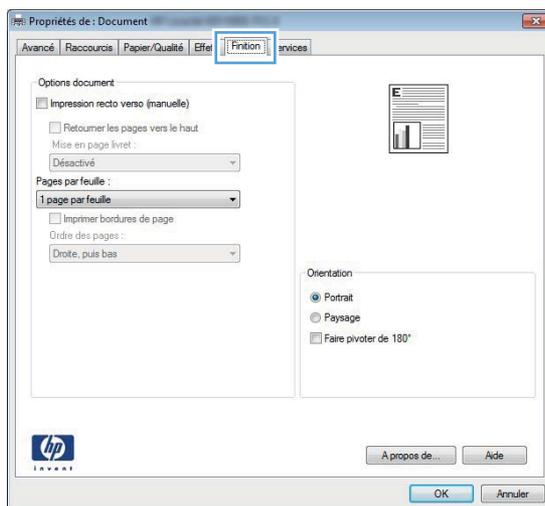
1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit dans la liste d'imprimantes. Pour modifier les paramètres, ouvrez le pilote d'impression en cliquant ou en appuyant sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.



3. Cliquez ou appuyez sur les onglets dans le pilote d'impression pour configurer les options disponibles. Par exemple, accédez à l'onglet **Finition** pour définir l'orientation du papier, et à l'onglet **Papier/Qualité** pour définir l'alimentation, le type, le format et la qualité du papier.



4. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**. Sur cet écran, sélectionnez le nombre de copies à imprimer.
5. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour lancer l'impression.

Imprimer automatiquement des deux côtés (Windows)

Utilisez cette procédure pour les produits équipés d'une unité d'impression recto verso automatique. Si le produit n'a pas d'unité d'impression recto verso automatique, ou si vous souhaitez imprimer sur des types de papier non pris en charge par l'unité d'impression recto verso, vous pouvez imprimer manuellement des deux côtés.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Cochez la case **Impression recto verso**. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
5. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)

Suivez cette procédure pour les produits qui ne disposent pas d'unité d'impression recto verso automatique ou pour imprimer sur du papier que l'unité d'impression recto verso ne prend pas en charge.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Cochez la case **Impression recto verso (manuelle)**. Cliquez sur le bouton **OK** pour imprimer le recto de la tâche d'impression.
5. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie, puis placez-la dans le bac 1.
6. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**.
5. Sélectionnez les options appropriées pour **Imprimer bordures de page**, **Ordre des pages** et **Orientation**. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
6. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Sélectionner le type de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier qui décrit le mieux le type de papier utilisé, puis cliquez sur le bouton **OK**.
5. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Tâches d'impression (macOS)

Comment imprimer (macOS)

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour macOS.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis sélectionnez d'autres menus pour ajuster les paramètres d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer automatiquement des deux côtés (macOS)

 **REMARQUE :** Ces informations s'appliquent aux imprimantes équipées d'une unité d'impression recto verso automatique.

 **REMARQUE :** Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Mise en page**.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Sélectionnez une option de reliure dans la liste déroulante **Copie recto verso**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer manuellement des deux côtés (macOS)

 **REMARQUE :** Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Recto verso manuel**.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Cochez la case **Recto verso manuel**, puis sélectionnez une option de reliure.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.
6. Retirez de l'imprimante tout papier non imprimé du bac 1.

7. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie et placez-la, côté imprimé vers le bas, dans le bac d'entrée.
8. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (macOS)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Mise en page**.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille.
5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. Dans le menu **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Sélectionner le type de papier (macOS)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Faites votre sélection parmi les options **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.

 **REMARQUE :** Cette liste contient l'ensemble principal d'options disponibles. Certaines options ne sont pas disponibles sur toutes les imprimantes.

- **Type de support** : Sélectionnez l'option de type de papier pour la tâche d'impression.
 - **Qualité d'impression** : Sélectionnez le niveau de résolution pour la tâche d'impression.
 - **Impression bord à bord** : Sélectionnez cette option pour imprimer près des bords du papier.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Impression mobile

Introduction

HP propose plusieurs solutions mobiles et ePrint pour activer l'impression simplifiée vers une imprimante HP à partir d'un ordinateur portable, d'une tablette, d'un smartphone ou d'un autre périphérique mobile. Pour voir la liste complète et déterminer les meilleurs choix, rendez-vous à la page www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **REMARQUE :** Mettez à jour le micrologiciel de l'imprimante afin que toutes les fonctions d'impression mobiles et d'impression ePrint soient prises en charge.

- [Impression Wi-Fi Direct et NFC \(modèles sans fil uniquement\)](#)
- [HP ePrint via messagerie électronique](#)
- [Logiciel HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impression intégrée Android](#)

Impression Wi-Fi Direct et NFC (modèles sans fil uniquement)

Wi-Fi Direct et NFC (Near Field Communication) vous donnent la possibilité d'imprimer à partir d'un périphérique portable sans connexion à un réseau ou à Internet.

La fonctionnalité NFC permet d'établir aisément une connexion entre deux périphériques par simple contact entre eux, et de lancer ainsi une impression.

Utilisez Wi-Fi Direct pour lancer une impression sans fil à partir des périphériques suivants :

- iPhone, iPad ou iPod touch via Apple AirPrint ou l'application HP ePrint
- Appareils mobiles Android via l'application HP ePrint ou la solution d'impression intégrée Android
- Ordinateurs PC et Mac via le logiciel HP ePrint

Activation ou désactivation de Wi-Fi Direct

La fonctionnalité Wi-Fi Direct doit d'abord être activée à partir du panneau de commande du produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Paramètres](#)
 - [Actif / Inactif](#)
3. Appuyez sur l'entrée de menu [Activé](#). Appuyez sur le bouton [Désactivé](#) pour désactiver l'impression Wi-Fi Direct.

Pour plus d'informations sur l'impression sans fil, consultez la page www.hp.com/go/wirelessprinting.

Pour plus d'informations sur l'impression avec la technologie Wi-Fi Direct, rendez-vous sur la page d'accueil du support produit : www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP ePrint via messagerie électronique

Utilisez HP ePrint pour imprimer des documents en les envoyant en tant que pièce jointe vers l'adresse électronique du produit, à partir de n'importe quel périphérique capable d'envoyer du courrier électronique.

Pour pouvoir utiliser l'application HP ePrint, le produit doit répondre à ces conditions :

- Il doit être connecté à un réseau câblé ou sans fil et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur le produit et celui-ci doit être enregistré auprès de HP Connected ou HP ePrintCenter.
 1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion .
 2. Ouvrez les menus suivants :
 - [ePrint](#)
 - [Paramètres](#)
 - [Activer les Services Web](#).
 3. Appuyez sur le bouton [Imprimer](#) pour lire les conditions d'utilisation. Appuyez sur le bouton [OK](#) pour accepter les conditions d'utilisation et activer les Services Web HP.

Le produit active les services Web, puis imprime une page d'informations. Celle-ci contient le code de l'imprimante qui vous permettra d'enregistrer ce produit HP sur HP Connected ou HP ePrintCenter.
 4. Rendez-vous sur www.hpconnected.com ou www.hp.com/go/eprintcenter pour créer un compte HP ePrint et terminer la configuration ePrint via e-mail.

Rendez-vous sur www.hp.com/support/colorljMFPM277 pour obtenir des informations supplémentaires d'assistance sur ce produit.

Logiciel HP ePrint

Le logiciel HP ePrint simplifie le lancement des impressions à partir d'un ordinateur de bureau ou portable fonctionnant sous Windows ou Mac vers n'importe quelle imprimante compatible avec HP ePrint. Ce logiciel facilite la recherche d'imprimantes compatibles avec HP ePrint enregistrées sur votre compte HP Connected. L'imprimante HP cible peut se trouver dans le bureau ou à l'autre bout du monde.

- **Windows** : Une fois le logiciel installé, ouvrez l'option **Imprimer** de votre application, puis sélectionnez **HP ePrint** dans la liste des imprimantes installées. Cliquez sur le bouton **Propriétés** pour configurer les options d'impression.
- **macOS** : Une fois le logiciel installé, sélectionnez **Fichier, Impression**, puis la flèche située à côté de **PDF** (dans la partie inférieure gauche de l'écran du pilote). Sélectionnez **HP ePrint**.

Pour Windows, le logiciel HP ePrint prend également en charge l'impression TCP/IP sur les imprimantes du réseau local (LAN ou WAN) vers des produits prenant en charge le pilote universel PostScript®.

Windows et macOS prennent en charge l'impression IPP sur les produits connectés à un réseau LAN ou WAN prenant en charge ePCL.

Windows et macOS prennent également en charge l'impression de documents PDF sur des imprimantes publiques, ainsi que l'impression à l'aide de HP ePrint via e-mail en passant par le cloud.

Veuillez consulter le site www.hp.com/go/eprintsoftware pour trouver des pilotes et des informations.

-
-  **REMARQUE :** Pour Windows, le nom du pilote d'impression HP ePrint Software est HP ePrint + JetAdvantage.
-  **REMARQUE :** Le logiciel HP ePrint est un utilitaire de workflow PDF pour macOS et n'est techniquement pas un pilote d'impression.
-  **REMARQUE :** Le logiciel HP ePrint ne prend pas en charge l'impression USB.
-

AirPrint

L'impression directe avec AirPrint d'Apple est prise en charge par iOS et les ordinateurs Mac exécutant macOS 10.7 Lion et versions ultérieures. AirPrint permet une impression directe sur l'imprimante depuis un iPad, un iPhone (3GS ou version ultérieure) ou un iPod Touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications mobiles suivantes :

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Une sélection d'applications tierces

Pour utiliser AirPrint, l'imprimante doit être connectée au même réseau (sous-réseau) que le périphérique Apple. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'AirPrint et sur les imprimantes HP compatibles avec AirPrint, rendez-vous sur le site www.hp.com/go/MobilePrinting.

-
-  **REMARQUE :** Avant d'utiliser AirPrint avec une connexion USB, vérifiez le numéro de version. Les versions 1.3 et antérieures d'AirPrint ne prennent pas en charge les connexions USB.
-

Impression intégrée Android

La solution d'impression intégrée de HP pour Android et Kindle permet aux périphériques mobiles de trouver et d'imprimer automatiquement sur les imprimantes HP qui se trouvent sur un réseau ou à portée du réseau sans fil pour une impression Wi-Fi Direct.

La solution d'impression est intégrée dans les nombreuses versions du système d'exploitation.

-
-  **REMARQUE :** Si l'impression n'est pas disponible sur votre périphérique, accédez à [Google Play > Applications Android](#) et installez le plug-in Service d'impression HP.
-

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'impression intégrée pour Android et les périphériques Android pris en charge, accédez à www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Utiliser l'impression directe par clé USB

1. Insérez la Clé USB dans le port USB à accès direct situé à l'avant du produit.
2. Le menu de la [clé USB](#) s'ouvre avec les options suivantes :
 - [Imprimer documents](#)
 - [Afficher et imprimer photos](#)
 - [Numériser vers une unité USB](#)
3. Pour imprimer un document, appuyez sur l'écran [Imprimer documents](#), puis sur le nom du dossier dans la clé USB qui contient le document. Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres. Appuyez sur le bouton [Imprimer](#) pour imprimer le document.
4. Pour imprimer des photos, appuyez sur l'écran [Afficher et imprimer photos](#), puis sur l'image de prévisualisation pour sélectionner chaque photo que vous voulez imprimer. Appuyez sur le bouton [Terminé](#). Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres. Appuyez sur le bouton [Imprimer](#) pour imprimer les photos.
5. Récupérez la tâche imprimée dans le bac de sortie, puis retirez la clé USB.

5 Copie

- [Réaliser une copie](#)
- [Copie recto verso](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Réaliser une copie

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copie** .
3. Pour optimiser la qualité de copie de différents types de documents, appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis faites défiler les options et sélectionnez **Optimiser**. Faites défiler le panneau de commande pour voir les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner. Vous pouvez choisir les paramètres de qualité de copie suivants :
 - **Sélection auto** : sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante. Il s'agit du paramètre par défaut.
 - **Mélangé** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
 - **Texte** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
 - **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.
4. Appuyez sur **Nombre de copies**, puis saisissez la quantité voulue sur le pavé tactile.
5. Appuyez sur le bouton **Noir et blanc** ou **Couleur** pour lancer la copie.

Copie recto verso

Copie recto verso manuelle (M277dw)

1. Placez le document face tournée vers le bas sur la vitre du scanner, avec l'angle supérieur gauche de la page dans l'angle supérieur gauche de la vitre. Fermez le scanner.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copie** .
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**.
4. Faites défiler et appuyez sur le bouton **Recto verso**.
5. Faites défiler les options, puis appuyez sur une option pour la sélectionner.
6. Appuyez sur le bouton **Noir et blanc** ou **Couleur** pour lancer la copie.
7. Le produit vous invite à charger le document d'origine suivant. Placez-le sur la vitre et appuyez sur le bouton **OK**.
8. Répétez ce processus jusqu'à ce que vous ayez numérisé toutes les pages. Appuyez sur le bouton **Terminé** pour terminer l'impression des copies.

6 Numérisation

- [Numériser à l'aide du logiciel HP Scan \(Windows\)](#)
- [Numériser à l'aide du logiciel HP Scan \(OS X\)](#)
- [Numériser vers une clé USB à mémoire flash](#)
- [Configuration de la numérisation pour envoi vers le dossier réseau](#)
- [Numériser vers un dossier réseau](#)
- [Configurer la numérisation vers un e-mail](#)
- [Numériser vers e-mail](#)
- [Tâches de numérisation supplémentaires](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Windows)

Utilisez le logiciel HP Scan pour lancer la numérisation à partir du logiciel sur votre ordinateur. Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sous forme de fichier ou l'envoyer à une autre application logicielle.

1. Chargez le document dans le bac d'alimentation ou sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs du produit.
2. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes (Tous les programmes)** dans Windows XP).
3. Cliquez sur **HP**, puis sélectionnez votre produit.
4. Cliquez sur **HP Scan**, sélectionnez un raccourci de numérisation, puis réglez les paramètres si nécessaire.
5. Cliquez sur **Numériser**.



REMARQUE : Cliquez sur **Paramètres avancés** pour accéder à d'autres options.

Cliquez sur **Créer un nouveau raccourci** pour créer un ensemble de paramètres et les enregistrer dans une liste de raccourcis.

Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (OS X)

Utilisez le logiciel HP Scan pour lancer la numérisation à partir du logiciel sur votre ordinateur.

1. Chargez le document dans le bac d'alimentation ou sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs du produit.
2. Ouvrez **HP Scan**, qui se trouve dans le sous-dossier **HP**, dans le dossier **Applications**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent pour numériser le document.
4. Une fois toutes les pages du document scannées, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Enregistrer** pour les enregistrer dans un fichier.

Numériser vers une clé USB à mémoire flash

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.
2. Insérez une clé USB dans le port USB à accès direct.
3. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Numériser** .
4. Appuyez sur l'écran **Numériser vers une unité USB**.
5. Appuyez sur le bouton **Numériser** pour numériser et enregistrer le fichier. Le produit crée un dossier appelé **HPSCANS** sur la clé USB et y enregistre le fichier au format .PDF ou .JPG en utilisant un nom de fichier généré automatiquement.



REMARQUE : Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres.

Vous pouvez également modifier le nom du dossier.

Configuration de la numérisation pour envoi vers le dossier réseau

Introduction

Pour utiliser cette fonctionnalité de numérisation, le produit doit être connecté à un réseau. Cette fonctionnalité de numérisation sera disponible uniquement une fois que vous l'aurez configurée. Pour configurer cette fonctionnalité, utilisez l'Assistant de configuration de la numérisation vers dossier réseau (Windows), qui a été installé dans le groupe de programmes HP du produit lors de l'installation complète du logiciel. Vous pouvez aussi utiliser le serveur Web intégré HP pour configurer ces fonctionnalités. Les instructions suivantes présentent la procédure à suivre pour configurer la fonctionnalité en utilisant l'Assistant de numérisation vers dossier réseau et le serveur Web intégré HP.

- [Utilisation de l'Assistant de numérisation vers dossier réseau \(Windows\)](#)
- [Configuration de la fonction de numérisation pour envoi vers un dossier réseau à partir du serveur Web intégré HP \(Windows\)](#)
- [Configuration de la fonctionnalité Numériser vers un dossier réseau sur un Mac](#)

Utilisation de l'Assistant de numérisation vers dossier réseau (Windows)

Certains produits HP comprennent l'installation du pilote à partir d'un CD du logiciel. A la fin de cette installation, vous pouvez ajouter l'option **Setup Scan to Folder and Email** (Configurer numérisation vers dossier ou messagerie) Les assistants de configuration incluent les options de configuration de base.

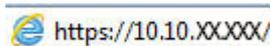
Après l'installation, accédez à l'Assistant de configuration en cliquant sur le bouton **Démarrer**, puis en sélectionnant **Programmes** ou **Tous les programmes**. Cliquez ensuite sur **HP**. Cliquez sur le nom du produit, puis sur **Assistant de numérisation vers dossier réseau** pour lancer le processus de configuration.

1. Pour ajouter un autre dossier réseau, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
2. Saisissez l'adresse du dossier réseau ou cliquez sur le bouton **Parcourir** pour localiser un dossier à partager. Saisissez le nom d'affichage que vous voyez apparaître sur le panneau de commande. Cliquez sur le bouton **Next** (Suivant).
3. Pour partager le dossier avec d'autres utilisateurs, cochez la case correspondant à cette option. Si vous y êtes invité, saisissez le code PIN. Cliquez sur le bouton **Next** (Suivant).
4. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Cliquez sur le bouton **Next** (Suivant).
5. Passez en revue les informations et assurez-vous que tous les paramètres sont corrects. Si vous détectez une erreur, cliquez sur le bouton **Précédent** pour la corriger. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Enreg. et tester** pour tester la configuration et terminer l'installation.

Configuration de la fonction de numérisation pour envoi vers un dossier réseau à partir du serveur Web intégré HP (Windows)

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton **Réseau connecté**  ou **Réseau Wi-Fi activé**  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

- b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

2. Cliquez sur l'onglet **Numériser**.
3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur le lien **Configuration du dossier réseau**.
4. Sur la page **Configuration du dossier réseau**, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
 - a. Dans la section **Informations du dossier réseau**, saisissez le nom d'affichage et le chemin réseau. Si vous y êtes invité, saisissez le nom et le mot de passe d'utilisateur réseau.

 **REMARQUE :** Le dossier réseau doit être partagé pour pouvoir utiliser cette fonction. Il peut être partagé uniquement pour vous ou pour d'autres utilisateurs.

- b. Facultatif : Pour empêcher l'accès au dossier par des utilisateurs non autorisés, saisissez un code PIN dans la section **Sécuriser l'accès au dossier avec un code PIN**. Ce code PIN devra être saisi à chaque utilisation de la fonction de numérisation vers un dossier réseau.
- c. Dans la section **Paramètres de numérisation**, configurez les paramètres de numérisation selon vos besoins.

Passer en revue toutes les informations, puis cliquez sur **Enreg. et tester** pour enregistrer les informations et tester la connexion, ou sur **Enreg. uniquement** pour enregistrer les informations uniquement.

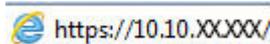
Configuration de la fonctionnalité Numériser vers un dossier réseau sur un Mac

1. Ouvrez l'interface du serveur Web intégré (EWS) en suivant l'une des méthodes ci-dessous.

Ouverture du serveur Web intégré HP (EWS) à partir d'un navigateur Web

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton **Réseau connecté**  ou **Réseau Wi-Fi activé**  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

- b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

Ouverture du serveur Web intégré HP (EWS) à partir de l'utilitaire HP

- a. Ouvrez l'utilitaire HP en cliquant sur l'icône de l'utilitaire HP sur le Dock, ou cliquez sur le menu **Aller à**, puis double-cliquez sur l'utilitaire HP.
 - b. Dans l'utilitaire HP, cliquez sur **Paramètres supplémentaires**, puis cliquez sur **Ouvrir le serveur Web intégré** ou sur **Numériser vers un e-mail**. L'EWS s'ouvre.
2. Cliquez sur l'onglet **Numériser**.
 3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur le lien **Configuration du dossier réseau**.
 4. Sur la page **Configuration du dossier réseau**, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
 - Dans la section **Informations du dossier réseau**, saisissez le nom d'affichage et le chemin réseau. Si vous y êtes invité, saisissez le nom et le mot de passe d'utilisateur réseau.
 - Dans la section **Sécuriser l'accès au dossier avec un code PIN**, saisissez le code PIN.
 5. Passez en revue toutes les informations, puis cliquez sur **Enreg. et tester** pour enregistrer les informations et tester la connexion, ou sur **Enreg. uniquement** pour enregistrer les informations uniquement.

 **REMARQUE :** Pour créer des dossiers réseau supplémentaires, répétez ces étapes pour chaque dossier.

Numériser vers un dossier réseau

Pour numériser un document et l'enregistrer dans un dossier sur le réseau, utilisez le panneau de commande du produit.

 **REMARQUE :** Afin de pouvoir utiliser cette fonctionnalité, le produit doit être connecté à un réseau et la fonction Numériser vers dossier réseau doit être configurée à l'aide de l'Assistant de configuration de la numérisation vers dossier réseau (Windows) ou le serveur Web intégré HP.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Numériser](#).
3. Appuyez sur l'élément [Numériser vers dossier réseau](#).
4. Dans la liste des dossiers réseau, sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez envoyer le document numérisé.
5. Le panneau de commande affiche les paramètres de numérisation.
 - Si vous souhaitez modifier un de ces paramètres, appuyez sur le bouton [Paramètres](#), puis procédez aux modifications souhaitées.
 - Si les paramètres sont bons, passez à l'étape suivante.
6. Appuyez sur le bouton [Numériser](#) pour démarrer la tâche de numérisation.

Configurer la numérisation vers un e-mail

Introduction

Pour utiliser cette fonctionnalité de numérisation, le produit doit être connecté à un réseau. Cette fonctionnalité de numérisation sera disponible uniquement une fois que vous l'aurez configurée. Pour configurer cette fonctionnalité, utilisez l'Assistant de configuration de la numérisation vers la messagerie électronique (Windows), qui a été installé dans le groupe de programmes HP du produit lors de l'installation complète du logiciel. Vous pouvez aussi utiliser le serveur Web intégré HP pour configurer cette fonctionnalité. Les instructions suivantes présentent la procédure à suivre pour configurer la fonctionnalité en utilisant l'Assistant de configuration de la numérisation vers la messagerie électronique et le serveur Web intégré HP.

- [Utilisation de l'Assistant de numérisation vers un e-mail \(Windows\)](#)
- [Configuration de la fonction de numérisation vers la messagerie électronique à partir du serveur Web intégré HP \(Windows\)](#)
- [Configuration de la fonctionnalité Numériser vers la messagerie électronique sur un Mac](#)

Utilisation de l'Assistant de numérisation vers un e-mail (Windows)

Certains produits HP comprennent l'installation du pilote à partir d'un CD du logiciel. A la fin de cette installation, vous pouvez ajouter l'option **Setup Scan to Folder and Email** (Configurer numérisation vers dossier ou messagerie) Les assistants de configuration incluent les options de configuration de base.

Après l'installation, accédez à l'Assistant de configuration en cliquant sur le bouton **Démarrer**, puis en sélectionnant **Programmes** ou **Tous les programmes**. Cliquez ensuite sur **HP**. Cliquez sur le nom du produit, puis sur **Assistant de numérisation vers un e-mail** pour lancer le processus de configuration.

1. Pour ajouter une adresse de messagerie sortante, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
2. Saisissez l'adresse électronique. Cliquez sur le bouton **Next** (Suivant).
3. Dans la boîte de dialogue **Nom d'affichage**, saisissez le nom à afficher pour cette adresse électronique, puis cliquez sur **Suivant**.



REMARQUE : Pour sécuriser le profil de messagerie électronique, saisissez un code PIN à 4 chiffres. Lorsqu'un code PIN a été associé à un profil, il doit être saisi sur le panneau de commande du produit pour que ce dernier puisse utiliser ce profil pour envoyer un message électronique.

4. Saisissez le nom ou l'adresse IP du serveur SMTP et le numéro du port de serveur SMTP. Si le serveur SMTP sortant nécessite un niveau de sécurité supérieur pour l'authentification, cochez la case **Authentification de connexion à la messagerie électronique** et saisissez l'identifiant utilisateur et le mot de passe requis. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.



REMARQUE : Si vous ne connaissez pas le nom du serveur SMTP, le numéro du port de serveur SMTP ou les informations d'authentification, contactez votre fournisseur d'accès à Internet ou de messagerie ou votre administrateur système pour obtenir ces informations. Les noms de serveur SMTP et les noms de port sont généralement faciles à trouver en effectuant une recherche sur Internet. Saisissez par exemple des mots-clés du type « nom de serveur smtp gmail » ou « nom de serveur smtp yahoo » et lancez votre recherche.

5. Passez en revue les informations et assurez-vous que tous les paramètres sont corrects. Si vous détectez une erreur, cliquez sur le bouton **Précédent** pour la corriger. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Enreg. et tester** pour tester la configuration et terminer l'installation.

 **REMARQUE :** Créez d'autres profils de courrier électronique sortant pour numériser à partir de plusieurs comptes de messagerie électronique.

Configuration de la fonction de numérisation vers la messagerie électronique à partir du serveur Web intégré HP (Windows)

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton Réseau connecté  ou Réseau Wi-Fi activé  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **REMARQUE :** Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

2. Cliquez sur l'onglet **Numériser**.
3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur le lien **Conf. Numériser vers un e-mail**.
4. La page **Conf. Numériser vers un e-mail** affiche une liste des paramètres à configurer. Vous pouvez également retrouver ces paramètres dans le volet de navigation de gauche. Pour démarrer, cliquez sur le lien **Profils de courrier électronique sortant**.
5. Sur la page **Profils de courrier électronique sortant**, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
 - Dans la section **Adresse électronique**, saisissez l'adresse électronique et le nom d'affichage.
 - Dans la section **Paramètres du serveur SMTP**, saisissez l'adresse du serveur SMTP et le port SMTP. Le port par défaut est déjà renseigné. Dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire de le modifier.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez le service de messagerie électronique Google™ Gmail, cochez la case **Utilisez toujours une connexion sécurisée (SSL/TLS)**.

- Dans la section **Authentification SMTP**, cochez la case **Le serveur SMTP requiert l'authentification des messages électroniques sortants** pour configurer l'identifiant utilisateur et le mot de passe SMTP si nécessaire.

Vous pouvez obtenir les informations sur la configuration du serveur SMTP auprès de votre administrateur ou de votre fournisseur d'accès Internet. Si le serveur SMTP requiert une authentification, vous devez également connaître l'identifiant utilisateur SMTP et le mot de passe correspondant. Les noms de serveur SMTP et les noms de port sont généralement faciles à trouver en effectuant une recherche sur Internet. Saisissez par exemple des mots-clés du type « nom de serveur smtp gmail » ou « nom de serveur smtp yahoo ».

- Dans la section **PIN facultatif**, saisissez un code PIN. Ce code vous sera demandé à chaque envoi d'un courrier électronique à partir de l'adresse électronique.
- Dans la section **Préférences des messages électroniques**, configurez les préférences des messages.

Passez en revue toutes les informations, puis cliquez sur **Enreg. et tester** pour enregistrer les informations et tester la connexion, ou sur **Enreg. uniquement** pour enregistrer les informations uniquement.

6. Pour ajouter des adresses électroniques au carnet d'adresses accessible à partir du produit, cliquez sur le lien **Carnet d'adresses électroniques** et saisissez les informations requises. Vous pouvez configurer des adresses électroniques individuelles ou des groupes d'adresses.
7. Pour configurer les options par défaut, cliquez sur le lien **Options de messagerie**. Saisissez l'objet du message électronique, le corps du texte et les autres paramètres de numérisation.

Configuration de la fonctionnalité Numériser vers la messagerie électronique sur un Mac

1. Ouvrez l'interface du serveur Web intégré (EWS) en suivant l'une des méthodes ci-dessous.

Ouverture du serveur Web intégré HP (EWS) à partir d'un navigateur Web

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton **Réseau connecté**  ou **Réseau Wi-Fi activé**  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
- b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **REMARQUE :** Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

Ouverture du serveur Web intégré HP (EWS) à partir de l'utilitaire HP

- a. Ouvrez l'utilitaire HP en cliquant sur l'icône de l'utilitaire HP sur le Dock, ou cliquez sur le menu **Aller à**, puis double-cliquez sur l'utilitaire HP.
 - b. Dans l'utilitaire HP, cliquez sur **Paramètres supplémentaires**, puis cliquez sur **Ouvrir le serveur Web intégré** ou sur **Numériser vers un e-mail**. L'EWS s'ouvre.
2. Cliquez sur l'onglet **Numériser**.
 3. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur le lien **Conf. Numériser vers un e-mail**.
 4. La page **Conf. Numériser vers un e-mail** affiche une liste des paramètres à configurer. Vous pouvez également retrouver ces paramètres dans le volet de navigation de gauche. Pour démarrer, cliquez sur le lien **Profils de courrier électronique sortant**.
 5. Sur la page **Profils de courrier électronique sortant**, cliquez sur le bouton **Nouveau**.

- Dans la section **Adresse électronique**, saisissez l'adresse électronique et le nom d'affichage.
- Dans la section **Paramètres du serveur SMTP**, saisissez l'adresse du serveur SMTP et le port SMTP. Le port par défaut est déjà renseigné. Dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire de le modifier.



REMARQUE : Si vous utilisez le service de messagerie électronique Google™ Gmail, cochez la case **Utilisez toujours une connexion sécurisée (SSL/TLS)**.

- Dans la section **Authentification SMTP**, cochez la case **Le serveur SMTP requiert l'authentification des messages électroniques sortants** pour configurer l'identifiant utilisateur et le mot de passe SMTP si nécessaire.



REMARQUE : Vous pouvez obtenir les informations sur la configuration du serveur SMTP auprès de votre administrateur ou de votre fournisseur d'accès Internet. Si le serveur SMTP requiert une authentification, vous devez également connaître l'identifiant utilisateur SMTP et le mot de passe correspondant. Les noms de serveur SMTP et les noms de port sont généralement faciles à trouver en effectuant une recherche sur Internet. Saisissez par exemple des mots-clés du type « nom de serveur smtp gmail » ou « nom de serveur smtp yahoo ».

- Dans la section **PIN facultatif**, saisissez un code PIN. Ce code vous sera demandé à chaque envoi d'un courrier électronique à partir de l'adresse électronique.
 - Dans la section **Préférences des messages électroniques**, configurez les préférences des messages.
6. Pour ajouter des adresses électroniques au carnet d'adresses accessible à partir du produit, cliquez sur le lien **Carnet d'adresses électroniques** et saisissez les informations requises. Vous pouvez configurer des adresses électroniques individuelles ou des groupes d'adresses.
 7. Pour configurer les options par défaut, cliquez sur le lien **Options de messagerie**. Saisissez l'objet du message électronique, le corps du texte et les autres paramètres de numérisation.
 8. Cliquez sur **Enreg. et tester** pour terminer la configuration.



REMARQUE : Créez d'autres profils de courrier électronique sortant pour numériser à partir de plusieurs comptes de messagerie électronique.

Numériser vers e-mail

Pour numériser un fichier directement vers une adresse électronique, utilisez le panneau de commande du produit. Le fichier numérisé est envoyé à l'adresse électronique en pièce jointe.

 **REMARQUE :** Pour utiliser cette fonctionnalité, le produit doit être connecté à un réseau et la fonctionnalité Numériser vers e-mail doit être configurée à l'aide de l'Assistant de configuration de la numérisation vers dossier réseau (Windows) ou du serveur Web intégré HP.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Numériser** .
3. Appuyez sur l'élément **Numérisation vers messagerie**.
4. Appuyez sur l'élément **Envoyer un e-mail**.
5. Sélectionnez l'adresse à utiliser dans le champ **De**. Cela s'appelle également un « profil de courrier électronique sortant ».

 **REMARQUE :** Si la fonctionnalité PIN a été configurée, saisissez le code PIN, puis appuyez sur le bouton **OK**. Toutefois, il n'est pas nécessaire d'utiliser un code PIN pour se servir de cette fonctionnalité.

6. Appuyez sur le bouton **A**, puis choisissez l'adresse ou le groupe destinataire du fichier. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton **Terminé**.
 - Pour envoyer le message à une adresse différente, appuyez sur le bouton **Nouveau**, puis saisissez l'adresse de messagerie.
7. Si vous souhaitez ajouter une ligne objet, appuyez sur le bouton **Objet**.
8. Appuyez sur le bouton **Suivant**.
9. Le panneau de commande affiche les paramètres de numérisation.
 - Si vous souhaitez modifier un de ces paramètres, appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis procédez aux modifications souhaitées.
 - Si les paramètres sont bons, passez à l'étape suivante.
10. Appuyez sur le bouton **Numériser** pour démarrer la tâche de numérisation.

Tâches de numérisation supplémentaires

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Vous trouverez des instructions pour vous guider dans l'exécution de certaines tâches de numérisation, telles que :

- Comment numériser une photo ou un document
- Comment numériser un document en tant que texte modifiable (OCR)
- Comment numériser plusieurs pages dans un seul fichier

7 Télécopie

- [Configuration de l'envoi et de la réception de télécopies](#)
- [Envoyer une télécopie](#)
- [Envoi d'une télécopie à l'aide du logiciel HP \(Windows\)](#)
- [Création, modification et suppression des entrées de numérotation rapide](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Configuration de l'envoi et de la réception de télécopies

- [Avant de commencer](#)
- [Etape 1 : Identifier le type de connexion de votre téléphone](#)
- [Etape 2 : Configurer le télécopieur](#)
- [Etape 3 : Configurer l'heure, la date et l'en-tête de télécopie](#)
- [Etape 4 : Effectuer un test de télécopie](#)

Avant de commencer

Avant de connecter le service de télécopie, assurez-vous que le produit a été entièrement configuré.



REMARQUE : Utilisez le câble et les adaptateurs fournis avec le produit pour le raccorder à la prise téléphonique.



REMARQUE : Dans les pays/régions qui utilisent des systèmes téléphoniques de type série, un adaptateur est livré avec le produit. Utilisez l'adaptateur pour connecter d'autres périphériques de télécommunications à la prise téléphonique sur laquelle est branché le produit.

Suivez les quatre étapes suivantes :

[Etape 1 : Identifier le type de connexion de votre téléphone à la page 66.](#)

[Etape 2 : Configurer le télécopieur à la page 67.](#)

[Etape 3 : Configurer l'heure, la date et l'en-tête de télécopie à la page 71.](#)

[Etape 4 : Effectuer un test de télécopie à la page 72.](#)

Etape 1 : Identifier le type de connexion de votre téléphone

Passez en revue les types de matériels et de services suivants pour déterminer la méthode de configuration à utiliser. La méthode utilisée dépend de l'équipement et des services déjà installés sur le système téléphonique.



REMARQUE : Ce produit est un périphérique analogique. HP recommande de relier ce produit à une ligne téléphonique analogique dédiée.

- **Ligne téléphonique dédiée :** le produit est le seul matériel ou service connecté à la ligne téléphonique.
- **Appels vocaux :** les appels vocaux et de télécopies utilisent la même ligne téléphonique.
- **Répondeur :** un répondeur prend les appels vocaux sur la ligne téléphonique qui est également utilisée pour les appels de télécopie.
- **Messagerie vocale :** un service de messagerie vocale avec abonnement utilise la même ligne téléphonique que le télécopieur.
- **Service de sonnerie distincte :** service de l'opérateur téléphonique qui permet d'associer plusieurs numéros à une même ligne téléphonique et une sonnerie distincte à chaque numéro ; le produit détecte la sonnerie qui lui a été attribuée et répond à l'appel.
- **Modem de l'ordinateur :** un ordinateur utilise la ligne téléphonique pour se connecter à Internet via une connexion d'accès à distance.

- **Ligne DSL** : service DSL (Digital Subscriber Line) de l'opérateur téléphonique. Dans certains pays/régions, ce service est également appelé ADSL.
- **Système téléphonique PBX ou RNIS** : autocommutateur téléphonique privé (Private Branch Exchange, PBX) ou réseau numérique à intégration de services (RNIS).
- **Système téléphonique VoIP** : communication vocale sur protocole Internet (VoIP) assurée par un fournisseur de services Internet.

Etape 2 : Configurer le télécopieur

Cliquez sur le lien ci-dessous qui décrit le mieux l'environnement dans lequel le produit va envoyer et recevoir des télécopies, puis suivez les instructions de configuration.

- [Ligne téléphonique dédiée à la page 67](#)
- [Ligne d'appels vocaux/de télécopies partagée à la page 68](#)
- [Ligne d'appels vocaux/de télécopies partagée avec répondeur à la page 69](#)

Le présent manuel ne couvre que trois types de connexion. Pour savoir comment connecter le produit avec d'autres types de connexion, rendez-vous sur le site Web d'assistance de ce produit : www.hp.com/support/colorljMFPM277.

 **REMARQUE** : Ce périphérique est un produit de télécopie analogique. HP recommande de relier ce produit à une ligne téléphonique analogique dédiée. En cas d'utilisation d'un environnement numérique (tel que DSL, PBX, RNIS ou VoIP), veillez à utiliser les filtres adaptés et à configurer correctement les paramètres numériques. Pour plus d'informations, contactez le fournisseur de services numériques.

 **REMARQUE** : Ne connectez pas plus de trois périphériques à la ligne téléphonique.

 **REMARQUE** : Ce produit ne prend pas en charge la messagerie vocale.

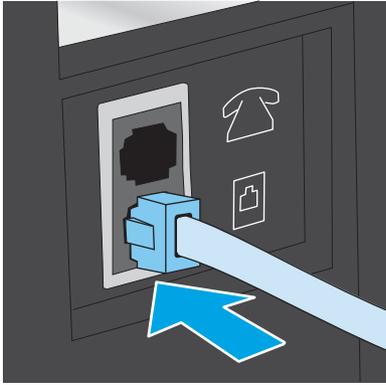
Ligne téléphonique dédiée

Procédez comme suit pour configurer le produit sur une ligne téléphonique dédiée sans services supplémentaires.

1. Connectez le câble du téléphone au port du télécopieur sur le produit, puis à la prise téléphonique murale.

 **REMARQUE** : Dans certains pays/régions, il peut être nécessaire d'utiliser un adaptateur pour le câble téléphonique fourni avec le produit.

 **REMARQUE** : Sur certains produits, le port de télécopie se situe au-dessus du port téléphonique. Reportez-vous aux icônes figurant sur le produit.



2. Configurez le produit pour qu'il réponde automatiquement aux appels de télécopie.
 - a. Mettez le produit sous tension.
 - b. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
 - c. Appuyez sur le menu **Configuration de la télécopie**.
 - d. Appuyez sur le menu **Configuration de base**.
 - e. Appuyez sur le paramètre **Mode de réponse**.
 - f. Appuyez sur l'option **Automatique**.
3. Passez à la section [Etape 3 : Configurer l'heure, la date et l'en-tête de télécopie à la page 71](#).

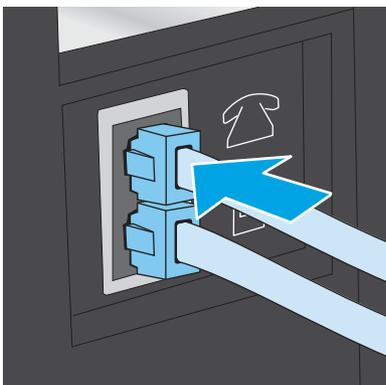
Ligne d'appels vocaux/de télécopies partagée

Procédez comme suit pour configurer le produit sur une ligne d'appels vocaux/de télécopies partagée.

1. Débranchez tous les périphériques connectés à la prise téléphonique.
2. Connectez le câble du téléphone au port du télécopieur sur le produit, puis à la prise téléphonique murale.

 **REMARQUE :** Dans certains pays/régions, il peut être nécessaire d'utiliser un adaptateur pour le câble téléphonique fourni avec le produit.

 **REMARQUE :** Sur certains produits, le port de télécopie se situe au-dessus du port téléphonique. Reportez-vous aux icônes figurant sur le produit.



3. Retirez la prise du port de sortie de ligne téléphonique situé à l'arrière du produit, puis branchez un téléphone à ce port.
4. Configurez le produit pour qu'il réponde automatiquement aux appels de télécopie.
 - a. Mettez le produit sous tension.
 - b. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
 - c. Appuyez sur le menu **Configuration de la télécopie**.
 - d. Appuyez sur le menu **Configuration de base**.
 - e. Appuyez sur le paramètre **Mode de réponse**, puis appuyez sur l'option **Automatique**.
5. Configurez le produit pour détecter une tonalité avant d'envoyer une télécopie.

 **REMARQUE :** Cette opération empêche le produit d'envoyer une télécopie si la ligne est occupée.

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
 - b. Appuyez sur le menu **Configuration de la télécopie**.
 - c. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
 - d. Appuyez sur le paramètre **Détecter la tonalité d'appel**, puis appuyez sur **Activer**.
6. Passez à la section [Etape 3 : Configurer l'heure, la date et l'en-tête de télécopie à la page 71](#).

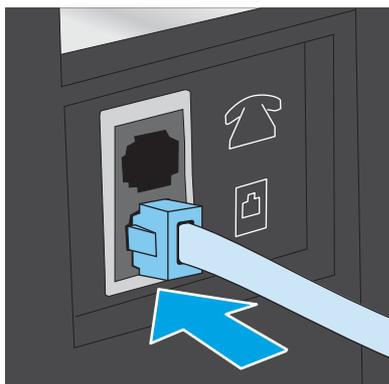
Ligne d'appels vocaux/de télécopies partagée avec répondeur

Procédez comme suit pour configurer le produit sur une ligne d'appels vocaux/de télécopies partagée avec répondeur.

1. Débranchez tous les périphériques connectés à la prise téléphonique.
2. Retirez la prise du port de sortie de ligne téléphonique situé à l'arrière du produit.
3. Connectez le câble du téléphone au port du télécopieur sur le produit, puis à la prise téléphonique murale.

 **REMARQUE :** Dans certains pays/régions, il peut être nécessaire d'utiliser un adaptateur pour le câble téléphonique fourni avec le produit.

 **REMARQUE :** Sur certains produits, le port de télécopie se situe au-dessus du port téléphonique. Reportez-vous aux icônes figurant sur le produit.

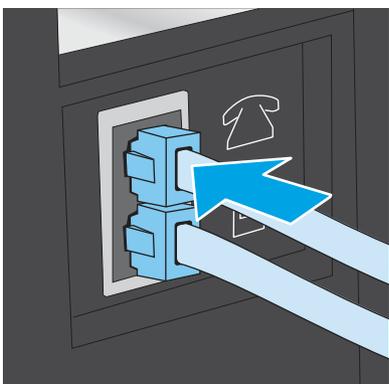


4. Connectez le câble téléphonique du répondeur au port de sortie de ligne téléphonique situé à l'arrière du produit.

 **REMARQUE :** Connectez le répondeur directement au produit. Sinon, il risque d'enregistrer les tonalités de télécopie provenant d'un télécopieur d'envoi et le produit risque de ne pas recevoir les télécopies.

 **REMARQUE :** Si le répondeur n'a pas de téléphone intégré, connectez un téléphone au port de **sortie** du répondeur pour plus de commodité.

 **REMARQUE :** Sur certains produits, le port de télécopie se situe au-dessus du port téléphonique. Reportez-vous aux icônes figurant sur le produit.



5. Configurez le paramètre Sonneries avant réponse du produit.
 - a. Mettez le produit sous tension.
 - b. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
 - c. Appuyez sur le menu **Configuration de la télécopie**.
 - d. Appuyez sur le menu **Configuration de base**.
 - e. Appuyez sur l'option **Sonneries avant réponse**.
 - f. Utilisez le clavier numérique sur le panneau de commande du produit pour définir le nombre de sonneries à 5 ou plus, puis appuyez sur le bouton **OK**.
 - g. Appuyez sur le bouton d'accueil  pour revenir au menu principal.
6. Configurez le produit pour qu'il réponde automatiquement aux appels de télécopie.
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
 - b. Appuyez sur le menu **Configuration de la télécopie**.
 - c. Appuyez sur le menu **Configuration de base**.
 - d. Appuyez sur le paramètre **Mode de réponse**, puis appuyez sur l'option **Automatique**.
 - e. Appuyez sur le bouton d'accueil  pour revenir au menu principal.
7. Configurez le produit pour détecter une tonalité avant d'envoyer une télécopie.

 **REMARQUE :** Cette opération empêche le produit d'envoyer une télécopie si la ligne est occupée.

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
 - b. Appuyez sur le menu **Configuration de la télécopie**.
 - c. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
 - d. Appuyez sur le paramètre **Détecter la tonalité d'appel**, puis appuyez sur le bouton **Activer**.
8. Passez à la section [Etape 3 : Configurer l'heure, la date et l'en-tête de télécopie à la page 71](#).

Etape 3 : Configurer l'heure, la date et l'en-tête de télécopie

Configurez les paramètres de télécopie du produit en suivant l'une des méthodes indiquées ci-dessous :

- [Assistant de configuration du télécopieur HP à la page 71](#) (méthode recommandée)
- [Panneau de commande du produit à la page 71](#)
- [Serveur EWS HP et HP Device Toolbox \(Windows\) à la page 72](#) (si le logiciel est installé)

 **REMARQUE :** Aux Etats-Unis et dans de nombreux autres pays/régions, la configuration de l'heure, de la date et des informations contenues dans l'en-tête de télécopie est obligatoire de par la loi.

Assistant de configuration du télécopieur HP

Accédez à l'Assistant de configuration du télécopieur après la configuration *initiale* et l'installation du logiciel en suivant ces étapes.

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, sur le nom du produit, puis sur **Assistant de configuration du télécopieur HP**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran de l'Assistant de configuration du télécopieur HP pour configurer les paramètres du télécopieur.
4. Passez à la section [Etape 4 : Effectuer un test de télécopie à la page 72](#).

Panneau de commande du produit

Pour utiliser le panneau de commande afin de configurer la date, l'heure et l'en-tête de télécopie, procédez comme suit.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Configurer** .
2. Appuyez sur le menu **Configuration de la télécopie**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration de base**.
4. Faites défiler le menu et appuyez sur le bouton **Date/heure**.
5. Sélectionnez l'**horloge au format 12 heures** ou **24 heures**.
6. A l'aide du clavier, entrez l'heure actuelle, puis appuyez sur le bouton **OK**.

 **REMARQUE :** Si nécessaire, appuyez sur le bouton **123** pour afficher un clavier contenant des caractères spéciaux.

7. Sélectionnez le format de la date.

8. A l'aide du clavier, entrez la date actuelle, puis appuyez sur le bouton **OK**.
9. Appuyez sur le menu **En-tête de télécopie**.
10. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie, puis appuyez sur le bouton **OK**.



REMARQUE : Le nombre maximal de caractères pour un numéro de télécopie est de 20.

11. A l'aide du clavier, saisissez le nom ou l'en-tête de la société, puis appuyez sur le bouton **OK**.



REMARQUE : Le nombre maximal de caractères pour un en-tête de télécopie est de 25.

12. Passez à la section [Etape 4 : Effectuer un test de télécopie à la page 72](#).

Serveur EWS HP et HP Device Toolbox (Windows)

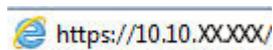
1. Démarrez le serveur EWS HP à partir du menu **Démarrer** ou du navigateur Web

Menu Démarrer

- a. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
- b. Cliquez sur votre groupe de produits HP, puis sur l'élément **HP Device Toolbox**.

Navigateur Web

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton **Réseau connecté**  ou **Réseau Wi-Fi activé**  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
- b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



REMARQUE : Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

2. Cliquez sur l'onglet **Télécopie**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour configurer les paramètres de télécopie.
4. Passez à la section [Etape 4 : Effectuer un test de télécopie à la page 72](#).

Etape 4 : Effectuer un test de télécopie

Exécutez un test de télécopie afin de vous assurer que le télécopieur est correctement configuré.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Configurer** .
2. Faites défiler les menus et choisissez **Service**.

3. Appuyez sur le menu [Service télécopie](#).
4. Appuyez sur l'option [Lancer test télécopie](#). Le produit imprime un rapport de test.
5. Consultez le rapport.
 - Si le rapport indique que **le test est réussi**, le produit est prêt à envoyer et recevoir des télécopies.
 - Si le rapport indique que **le test a échoué**, consultez-le pour savoir comment résoudre le problème. La liste de contrôle de dépannage contient plus d'informations sur la résolution des problèmes de télécopie.

Envoyer une télécopie

- [Applications de télécopie prises en charge](#)
- [Envoi d'une télécopie manuellement à partir du panneau de commande](#)
- [Télécopie à partir du scanner à plat](#)
- [Télécopier depuis le chargeur de documents](#)
- [Utilisation des numéros rapides et de groupe](#)
- [Annuler une télécopie](#)

Applications de télécopie prises en charge

Le programme de télécopie fourni avec le produit est le seul programme de télécopie qui fonctionne avec le produit. Pour continuer à utiliser le programme de télécopie par ordinateur installé sur le PC, utilisez le modem déjà connecté à l'ordinateur. Le programme ne fonctionne pas avec le modem du produit.

Envoi d'une télécopie manuellement à partir du panneau de commande

1. Placez le document dans le bac d'alimentation ou sur la vitre du scanner à plat.
2. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **Télécopie** .
3. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie.
4. Appuyez sur le bouton **Lancer télécopie** pour envoyer la télécopie.

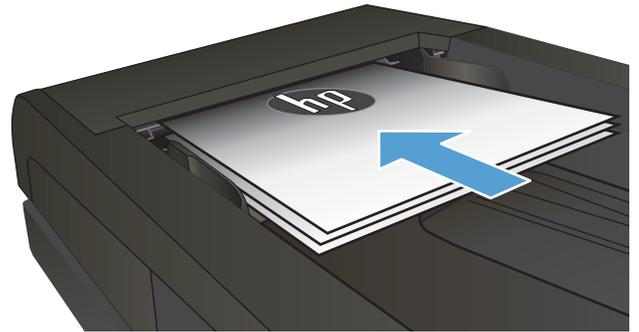
Télécopie à partir du scanner à plat

1. Placez le document face vers le bas sur la vitre du scanner.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie** .
3. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie.
4. Appuyez sur le bouton **Démarrer télécopie**.
5. Le produit vous invite à confirmer que l'envoi se fait à partir de la vitre du scanner. Appuyez sur le bouton **Oui**.
6. Le produit vous invite à charger la première page. Appuyez sur le bouton **OK**.
7. Le produit numérise la première page puis vous invite à charger une autre page. Si le document comporte plusieurs pages, appuyez sur le bouton **Oui**. Poursuivez ce processus jusqu'à ce que vous ayez numérisé toutes les pages.
8. Lorsque vous avez numérisé la dernière page, appuyez sur le bouton **Non** lorsque vous y êtes invité. Le produit envoie la télécopie.

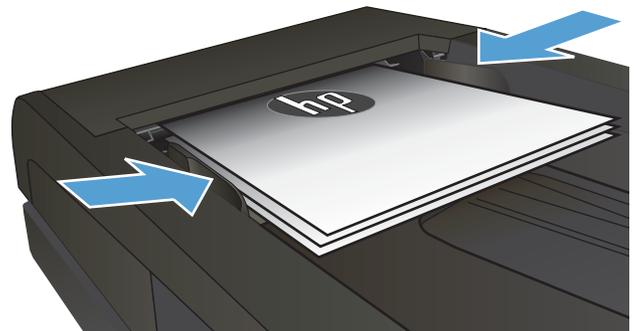
Télécopier depuis le chargeur de documents

1. Insérez les originaux dans le chargeur de documents face vers le haut.

ATTENTION : Pour éviter d'endommager le produit, n'utilisez pas d'originaux comportant du ruban de correction, du correcteur liquide, des trombones ou des agrafes. Ne chargez pas non plus des photographies, des originaux de petite taille ou fragiles dans le chargeur de documents.



2. Réglez les guides de papier jusqu'à ce qu'ils reposent sur le bord du papier.

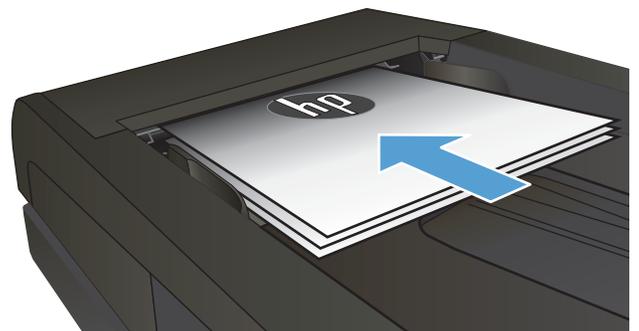


3. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie** .
4. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie.
5. Appuyez sur le bouton **Démarrer télécopie**.

Utilisation des numéros rapides et de groupe

 **REMARQUE :** Les entrées de répertoire doivent être configurées à l'aide du [menu Télécopie](#) avant de pouvoir utiliser le répertoire pour envoyer des télécopies.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie** .
3. Sur le clavier, appuyez sur l'icône du répertoire de télécopie.
4. Appuyez sur le nom d'une entrée individuelle ou d'une entrée de groupe que vous voulez utiliser.
5. Appuyez sur le bouton **Démarrer télécopie**.

Annuler une télécopie

Annulation de la télécopie en cours

- ▲ Appuyez sur le bouton **Annuler** du panneau de commande. Toutes les pages qui n'ont pas été transmises sont annulées. Le fait d'appuyer sur **Annuler** interrompt aussi les tâches de télécopie envoyées à plusieurs numéros.

Annulation d'une tâche de télécopie en attente

Utilisez cette procédure pour annuler une tâche de télécopie dans les situations suivantes :

Le produit attend de recomposer après avoir rencontré un signal occupé, un appel resté sans réponse ou une erreur de communication.

La télécopie est programmée pour être envoyée ultérieurement.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Télécopie** .
2. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Options d'envoi**.
4. Appuyez sur le bouton **Etat de la tâche de télécopie**.
5. Appuyez sur le numéro de télécopieur pour la tâche que vous voulez annuler.

Envoi d'une télécopie à l'aide du logiciel HP (Windows)

1. Chargez le document.
 - Si vous chargez un document original sur la vitre du scanner, placez-le face imprimée contre la vitre, dans le coin arrière gauche.
 - Si vous chargez plusieurs pages dans le chargeur de documents, placez-les face vers le haut, puis réglez les guides jusqu'à ce qu'ils touchent le bord du papier.



REMARQUE : Si des documents se trouvent simultanément dans le bac d'alimentation et sur la vitre de numérisation, le produit traite le document se trouvant dans le bac d'alimentation et non celui situé sur la vitre de numérisation.

2. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Programmes** (ou sur **Tous les programmes** dans Windows XP), puis sur **HP**.
3. Cliquez sur le nom du produit, puis sur **HP Send Fax**. Le logiciel de télécopie s'ouvre.
4. Saisissez le numéro de télécopie d'un ou de plusieurs destinataires.
5. Cliquez sur **Envoyer maintenant**.

Création, modification et suppression des entrées de numérotation rapide

Vous pouvez stocker les numéros de télécopie que vous marquez le plus souvent (jusqu'à 120 entrées) sous forme de numéros individuels ou de groupes de numéros de télécopie.

- [Utilisation du panneau de commande pour créer et modifier le répertoire de télécopies](#)
- [Utiliser les données d'annuaire à partir d'autres programmes](#)
- [Supprimer les entrées du répertoire](#)

Utilisation du panneau de commande pour créer et modifier le répertoire de télécopies

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Configuration du répertoire](#).
4. Appuyez sur le bouton [Configuration individuelle](#) ou [Configuration groupée](#) pour créer une entrée de numérotation rapide.
5. Appuyez sur un bouton non affecté de la liste.
6. A l'aide du clavier, saisissez un nom pour l'entrée, puis appuyez sur le bouton [OK](#).
7. A l'aide du clavier, saisissez le numéro de télécopie correspondant à l'entrée, puis appuyez sur le bouton [OK](#).

Utiliser les données d'annuaire à partir d'autres programmes

 **CONSEIL :** Pour pouvoir importer un annuaire d'un autre programme, vous devez au préalable utiliser la fonction d'exportation dans ce dernier.

HP Device Toolbox peut importer les coordonnées à partir des répertoires téléphoniques logiciels suivants.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Un répertoire qui a déjà été exporté à partir d'un logiciel Device Toolbox d'un autre produit HP

Supprimer les entrées du répertoire

Vous pouvez supprimer toutes les entrées du répertoire programmées dans le produit.

 **ATTENTION :** Une fois les entrées supprimées, vous ne pouvez plus les récupérer.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Configuration du Répertoire](#).
4. Appuyez sur le bouton [Supprimer l'entrée](#). Pour supprimer toutes les entrées, appuyez sur le bouton [Supprimer toutes les entrées](#).

5. Appuyez sur l'entrée à supprimer.
6. Appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer la suppression.

8 Gérer le produit

- [Utiliser les applications Services Web HP](#)
- [Modification du type de connexion du produit \(Windows\)](#)
- [Configuration avancée avec serveur Web intégré HP \(EWS\) et HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuration avancée avec HP Utility pour OS X](#)
- [Configurer les paramètres réseau IP](#)
- [Caractéristiques de sécurité du produit](#)
- [Paramètres d'économie d'encre](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Mettre le micrologiciel à jour](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Utiliser les applications Services Web HP

Plusieurs applications innovantes sont disponibles pour ce produit ; vous pouvez les télécharger directement sur Internet. Pour plus d'informations et pour télécharger ces applications, accédez au site Web HP Connected à l'adresse www.hpconnected.com.

Pour qu'il soit possible d'utiliser cette fonction, le produit doit être connecté à un ordinateur ou un réseau ayant accès à Internet. Les services Web HP doivent être activés sur le produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [ePrint](#)
 - [Paramètres](#)
3. Appuyez sur le bouton [Activer les services Web](#).

Lorsque vous avez téléchargé une application du site Web HP Connected, elle est disponible dans le menu [Applications](#) sur le panneau de commande du produit. Ce processus active à la fois les services Web HP et le bouton [Applications](#) .

Modification du type de connexion du produit (Windows)

Si vous utilisez déjà le produit et souhaitez changer la manière dont il est connecté, modifiez la connexion via le raccourci **Reconfigurer votre périphérique HP**, situé sur votre bureau. Vous pouvez, par exemple, reconfigurer le produit pour utiliser une autre adresse sans fil, pour le connecter à un réseau câblé ou sans fil, ou pour passer d'une connexion réseau à une connexion USB. Vous pouvez modifier la configuration sans insérer le CD du produit. Une fois que vous avez sélectionné le type de connexion souhaité, le programme accède directement à la partie de la procédure d'installation du produit qu'il convient de modifier.

Configuration avancée avec serveur Web intégré HP (EWS) et HP Device Toolbox (Windows)

Utilisez le serveur Web intégré HP pour gérer les fonctions d'impression depuis votre ordinateur plutôt que depuis le panneau de commande du produit.

- Afficher les informations sur l'état de l'imprimante
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et commander de nouveaux consommables
- Afficher et modifier les configurations de bacs (types et formats de papier)
- Afficher et imprimer des pages internes
- Afficher et modifier la configuration du réseau

Le serveur Web intégré HP fonctionne lorsque le produit est connecté à un réseau IP. Il ne prend pas en charge les connexions produit IPX. L'accès à Internet n'est pas nécessaire pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré HP.

Lorsque le produit est connecté au réseau, le serveur Web intégré HP est disponible automatiquement.

 **REMARQUE :** L'utilitaire HP Device Toolbox est disponible uniquement si vous avez installé la version complète lors de l'installation du produit. Selon la manière dont le produit est connecté au réseau, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles.

 **REMARQUE :** Le serveur Web intégré HP n'est pas accessible au-delà du pare-feu de réseau.

Ouverture du serveur Web intégré HP à partir du menu Démarrer

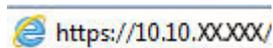
1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur votre groupe de produits HP, puis sur l'élément **HP Device Toolbox**.

Ouverture du serveur Web intégré HP à partir d'un navigateur Web

1. **Panneau de commande à 2 lignes :** Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**. Ouvrez le menu **Configuration réseau**, puis sélectionnez **Afficher l'adresse IP** pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

Panneaux de commande à écran tactile : Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton **Réseau connecté**  ou **Réseau Wi-Fi activé**  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

2. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XXXX/>

 **REMARQUE :** Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

Onglet ou section	Description
<p>Onglet Page d'accueil</p> <p>Fournit des informations sur le produit, son état et sa configuration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Etat du périphérique : affiche l'état du produit et indique la durée de vie restante approximative des consommables HP. • Etat des consommables : indique le pourcentage approximatif de la durée de vie restante des consommables HP. La durée de vie restante réelle du consommable peut varier. Veillez à toujours disposer d'un consommable de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est nécessaire de remplacer le consommable que si la qualité d'impression n'est plus acceptable. • Configuration du périphérique : indique les informations qui se trouvent sur la page de configuration du produit. • Synthèse réseau : présente les informations qui se trouvent sur la page de configuration réseau du produit. • Rapports : imprimez les pages de configuration et d'état des consommables générées par le produit. • Journal des événements : Affiche la liste des événements et des erreurs du produit.
<p>Onglet Système</p> <p>Permet de configurer le produit depuis votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur le produit : fournit des informations de base sur le produit et la société. • Config. papier : modifiez les paramètres de gestion du papier par défaut du produit. • Qualité d'impression : modifiez les paramètres de qualité d'impression par défaut du produit. • Console EcoSMART : modifiez les délais par défaut avant passage au mode veille ou mise hors tension automatique. Configurez les événements qui font sortir le produit de l'état de veille. • Types de papier : configurez les modes d'impression correspondant aux types de papier acceptés par le produit. • Configuration système : modifiez les paramètres système par défaut pour le produit. • Service : effectuez la procédure de nettoyage du produit. • Enregistrement et restauration : permet d'enregistrer sur un ordinateur les paramètres actuels du produit sous la forme d'un fichier. Utilisez ce fichier pour charger ces paramètres dans un autre produit ou pour restaurer les paramètres ultérieurement sur le même produit. • Administration : définissez ou modifiez le mot de passe du produit. Activez ou désactivez des fonctionnalités du produit. <p>REMARQUE : L'onglet Système peut être protégé par mot de passe. Si ce produit est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur avant de modifier les paramètres de cet onglet.</p>
<p>Onglet Imprimer</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres d'impression par défaut depuis votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impression : Modifier les paramètres d'impression par défaut du produit, comme le nombre de copies et l'orientation du papier. Ces options sont également disponibles via le panneau de commande. • PCL5c : Afficher et modifier les paramètres PCL5c. • PostScript : Allumer ou éteindre la fonctionnalité Erreurs d'impression PS.
<p>Onglet Télécopie</p> <p>(produits de télécopie uniquement)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Options de réception : configurez la prise en charge des télécopies entrantes par le produit. • Répertoire : ajoutez, modifiez ou supprimez des entrées dans le répertoire du télécopieur. • Liste télécop. indésirables : définissez les numéros de télécopie ne pouvant pas envoyer de télécopies au produit. • Journal des activités de télécopie : analysez l'activité de télécopie récente du produit.

Onglet ou section	Description
<p>Onglet Numériser</p> <p>(Modèles MFP uniquement)</p>	<p>Configurez les fonctionnalités Numériser vers dossier réseau et Numérisation vers messagerie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuration de dossier réseau : configurez les dossiers sur le réseau vers lesquels le produit peut enregistrer les fichiers numérisés. • Configuration de la fonction Numérisation vers messagerie : lancez la procédure de configuration de la fonctionnalité Numérisation vers messagerie. • Profils de courrier électronique sortant : définissez l'adresse de messagerie qui apparaîtra dans le champ « De : » des messages électroniques envoyés depuis le produit. Configurez les informations du serveur SMTP. • Carnet d'adresses électroniques : ajoutez et supprimez des entrées dans le carnet d'adresses électroniques. • Options de messagerie électronique : configurez un objet et un corps de message par défaut. Configurez les paramètres par défaut pour les messages électroniques.
<p>Onglet Réseau</p> <p>(appareils connectés à un réseau uniquement)</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.</p>	<p>Cet onglet permet aux administrateurs réseau de contrôler les paramètres réseau du produit lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Il permet également à l'administrateur du réseau de configurer la fonctionnalité directe sans fil. Cet onglet ne s'affiche pas si le produit est directement connecté à un ordinateur.</p>
Onglet Services Web HP	Utilisez cet onglet pour définir et utiliser différents outils Web avec le produit.

Configuration avancée avec HP Utility pour OS X

Utilisez l'utilitaire HP pour connaître le statut du produit ou pour afficher ou modifier les paramètres du produit depuis votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser HP Utility lorsque le produit est connecté à l'aide d'un câble USB ou est connecté à un réseau TCP/IP.

Ouvrir l'utilitaire HP

1. Sur l'ordinateur, ouvrez le menu **Préférences système** puis cliquez sur **Imprimer et télécopier**, **Imprimer et numériser** ou **Imprimantes et scanners**.
2. Sélectionnez le produit dans la liste.
3. Cliquez sur le bouton **Options et consommables**.
4. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir l'utilitaire d'impression**.

Caractéristiques de HP Utility

La barre d'outils de HP Utility comprend les éléments suivants :

- **Périphériques** : Cliquez sur ce bouton pour afficher ou masquer les produits Mac trouvés par HP Utility.
- **Tous les paramètres** : cliquez sur ce bouton pour revenir à la vue principale de l'utilitaire HP.
- **Assistance HP** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir un navigateur et accéder au site Web d'assistance HP.
- **Consommables** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web HP SureSupply.
- **Inscription** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web d'enregistrement HP.
- **Recyclage** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web du programme de recyclage HP Planet Partners.

HP Utility se compose de pages que vous pouvez ouvrir en cliquant dans la liste **Tous les paramètres**. Le tableau suivant décrit les tâches que vous pouvez exécuter à partir de l'utilitaire HP.

Élément	Description
Etat des consommables.	Indique l'état des consommables du produit et contient des liens vers des sites de commande de consommables en ligne.
Informations sur le périphérique	Affiche des informations sur le produit actuellement sélectionné, telles que l'identifiant de service du produit (si un identifiant est attribué), la version du micrologiciel, le numéro de série et l'adresse IP.
Commandes	Envoie des caractères spéciaux ou des commandes d'impression au produit après la tâche d'impression. REMARQUE : cette option est disponible uniquement une fois que le menu Affichage est ouvert et que l'élément Afficher les options avancées est sélectionné.
Utilisation des couleurs (produits couleur uniquement)	Affiche les informations des tâches couleur effectuées par le produit.

Élément	Description
Téléchargement de fichiers	Permet le transfert de fichiers de l'ordinateur au produit. Vous pouvez envoyer les types de fichier suivants : <ul style="list-style-type: none"> ○ Langage de commande d'imprimante HP LaserJet (.prn) ○ Portable Document Format (.pdf) ○ PostScript (.ps) ○ Texte (.txt)
Gestion de l'alimentation	Configure les paramètres d'économie d'énergie du produit.
Mise à jour du micrologiciel	Transfère un fichier de mise à jour du micrologiciel au produit. REMARQUE : cette option est disponible uniquement une fois que le menu Affichage est ouvert et que l'élément Afficher les options avancées est sélectionné.
HP Connected	Permet l'accès au site Web HP Connected.
Téléchargement de polices	Télécharge les polices sur le produit depuis l'ordinateur.
Centre de messagerie	Affiche les événements d'erreur survenus sur le produit.
Mode recto verso	Active le mode d'impression recto verso automatique.
Paramètres réseau (appareils connectés à un réseau uniquement)	Permet de configurer les paramètres réseau, tels que les paramètres IPv4 et IPv6, les paramètres Bonjour et autres paramètres.
Gestion des consommables	Permet de configurer le comportement du produit lorsque les consommables approchent de la fin de leur durée de vie restante estimée.
Configuration des bacs	Permet de modifier le format et le type de papier pour chaque bac.
Paramètres supplémentaires	Ouvre le serveur Web intégré HP du produit. REMARQUE : Les connexions USB ne sont pas prises en charge.
Paramètres du serveur proxy	Configure un serveur proxy pour le produit.
Paramètres de télécopie de base (modèles de télécopieurs MFP uniquement)	Permet de configurer les champs dans l'en-tête de télécopie, ainsi que le mode de réponse du produit aux appels entrants.
Transfert télécopie (modèles de télécopieurs MFP uniquement)	: permet de configurer le produit de façon à transférer les télécopies entrantes à un autre numéro.
Journaux de télécopie (modèles de télécopieurs MFP uniquement)	Affiche les journaux de toutes les télécopies.
Numéros rapides pour télécopie (modèles de télécopieurs MFP uniquement)	Permet d'ajouter des numéros rapides à la liste.
Blocage des publicités non sollicitées par télécopie (modèles de télécopieurs MFP uniquement)	Permet de stocker les numéros de télécopies que vous souhaitez bloquer.

Élément	Description
Numérisation vers un e-mail (produits multifonctions (MFP) uniquement)	Ouvre la page du serveur Web intégré HP (SWI) pour configurer les paramètres de numérisation vers le courrier électronique.
Numériser vers un dossier réseau (produits multifonctions (MFP) uniquement)	Ouvre la page du serveur Web intégré HP (SWI) pour configurer les paramètres de numérisation vers un dossier réseau.

Configurer les paramètres réseau IP

Introduction

Consultez les sections suivantes pour configurer les paramètres réseau du produit.

- [Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante](#)
- [Affichage ou modification des paramètres réseau](#)
- [Renommer le produit sur le réseau](#)
- [Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande](#)

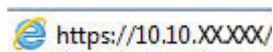
Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante

HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car il s'agit d'une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Rendez-vous sur le site Web de Microsoft : www.microsoft.com.

Affichage ou modification des paramètres réseau

Utilisez le serveur Web intégré HP pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton Réseau connecté  ou Réseau Wi-Fi activé  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



REMARQUE : Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

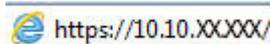
2. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour obtenir les informations sur le réseau. Modifiez les paramètres si nécessaire.

Renommer le produit sur le réseau

Si vous voulez renommer le produit sur un réseau afin de l'identifier de manière univoque, utilisez le serveur Web intégré HP.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton Réseau connecté  ou Réseau Wi-Fi activé  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

- b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

2. Ouvrez l'onglet **Système**.
3. Sur la page **Informations sur l'appareil**, le nom du produit par défaut se trouve dans le champ **Etat de l'appareil**. Vous pouvez modifier ce nom pour identifier le produit de manière univoque.

 **REMARQUE :** Les autres champs de cette page sont facultatifs.

4. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande

Utilisez le panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv4, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
2. Faites défiler les menus et choisissez **Configuration réseau**.
3. Sélectionnez le menu **Méthode config IPv4**, puis appuyez sur le bouton **Manuel**.
4. Saisissez l'adresse IP à l'aide du clavier de l'écran tactile, puis appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez sur le bouton **Oui** pour confirmer.
5. Saisissez le masque de sous-réseau à l'aide du clavier de l'écran tactile, puis appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez sur le bouton **Oui** pour confirmer.
6. Saisissez la passerelle par défaut à l'aide du clavier de l'écran tactile, puis appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez sur le bouton **Oui** pour confirmer.

Caractéristiques de sécurité du produit

Introduction

Le produit comprend plusieurs fonctions de sécurité qui permettent de limiter le nombre de personnes ayant accès aux paramètres de configuration, de sécuriser les données et d'empêcher l'accès aux composants matériels les plus précieux.

- [Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide du serveur Web intégré](#)

Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide du serveur Web intégré

Attribuez un mot de passe administrateur pour l'accès au produit et au serveur Web intégré HP, afin qu'aucun utilisateur non autorisé ne puisse modifier les paramètres du produit.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton Réseau connecté  ou Réseau Wi-Fi activé  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **REMARQUE :** Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

2. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
3. Ouvrez le menu **Sécurité générale**.
4. Dans la zone **Définir le mot de passe de l'administrateur local**, saisissez le nom à associer au mot de passe dans le champ **Nom d'utilisateur**.
5. Saisissez le mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**, puis saisissez-le à nouveau dans le champ **Confirmer le mot de passe**.

 **REMARQUE :** Pour modifier un mot de passe existant, tapez d'abord ce mot de passe dans le champ **Ancien mot de passe**.

6. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

 **REMARQUE :** Notez le mot de passe et conservez cette note dans un endroit sûr.

Paramètres d'économie d'encre

Introduction

Le produit inclut plusieurs fonctions d'économie d'énergie pour économiser l'énergie et prolonger la durée de vie des consommables.

- [Imprimer avec EconoMode](#)
- [Configuration du paramètre Veille/Arrêt auto après](#)
- [Définissez le délai d'arrêt et configurez le produit sur une alimentation d'1 Watt maximum.](#)
- [Configurer le délai d'arrêt](#)

Imprimer avec EconoMode

Ce produit est muni d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation d'EconoMode peut économiser du toner. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression.

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.

 **REMARQUE :** Si votre pilote d'impression ne propose pas cette option, définissez-la à l'aide du serveur Web intégré HP.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cochez la case **EconoMode**.

Configuration du paramètre Veille/Arrêt auto après

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Configuration système](#)
 - [Paramètres d'énergie](#)
 - [Après arrêt Veille/Auto](#)
3. Sélectionnez la durée du délai de mise en veille/d'arrêt automatique.

Définissez le délai d'arrêt et configurez le produit sur une alimentation d'1 Watt maximum.

 **REMARQUE :** Une fois le produit hors tension, la consommation électrique est d'1 Watt maximum.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
2. Ouvrez les menus suivants :

- [Configuration système](#)
 - [Paramètres d'énergie](#)
 - [Arrêt après](#)
3. Sélectionnez la durée du délai d'arrêt.

 **REMARQUE :** La valeur par défaut est 4 heures.

Configurer le délai d'arrêt

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton [Configuration](#) .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Configuration système.](#)
 - [Paramètres d'énergie](#)
 - [Délai d'arrêt](#)
3. Sélectionnez l'une des options de délai suivantes :
 - [Aucun délai](#) : Le produit se met hors tension après une période d'inactivité déterminée par le paramètre de délai d'arrêt.
 - [Lorsque les ports sont actifs](#) : Si cette option est sélectionnée, le produit se mettra uniquement hors tension si tous les ports sont sélectionnés. Une connexion de télécopie ou un lien réseau actif empêchera le produit de se mettre hors tension.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil primé leader sur le marché qui permet de gérer efficacement une grande variété de produits HP en réseau, notamment des imprimantes, des produits multifonction et des télécopieurs. Cette solution unique vous permet d'installer, de surveiller, d'entretenir, de dépanner et de sécuriser à distance votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui améliore finalement la productivité de votre entreprise en vous aidant à gagner du temps, à contrôler les coûts et à protéger votre investissement.

Des mises à niveau de HP Web Jetadmin sont régulièrement proposées pour pouvoir prendre en charge les fonctions spécifiques du produit. Consultez le site www.hp.com/go/webjetadmin et cliquez sur le lien **Auto-Assistance et Documentation** pour en savoir plus sur les mises à niveau.

Mettre le micrologiciel à jour

HP propose régulièrement des mises à jour pour ses produits, de nouvelles applications de services Web et de nouvelles fonctionnalités pour ses applications de services Web existantes. Procédez comme suit pour mettre à jour le micrologiciel d'un produit. La mise à jour du micrologiciel entraîne la mise à jour automatique des applications de services Web.

Deux méthodes permettent d'effectuer la mise à jour du micrologiciel sur ce produit. N'utilisez que l'une de ces deux méthodes.

Première méthode : Mise à jour du micrologiciel à partir du panneau de commande

Suivez ces étapes pour charger le micrologiciel à partir du panneau de commande (pour les appareils connectés à un réseau uniquement) et/ou configurez l'appareil pour qu'il charge automatiquement les prochaines mises à jour du micrologiciel. Pour les appareils connectés via USB, passez à la deuxième étape.

1. Assurez-vous que l'appareil est connecté à un réseau filaire (Ethernet) ou sans fil disposant d'une connexion Internet active.

 **REMARQUE :** Pour mettre à jour le micrologiciel via une connexion réseau, l'appareil doit être connecté à Internet.

2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, ouvrez le menu [Configuration](#).

- Sur un panneau de commande avec écran tactile, appuyez sur le bouton Configuration .
- Sur un panneau de commande standard, appuyez sur la flèche gauche ou droite.

3. Faites défiler les menus et choisissez [Service](#). Ouvrez ensuite le menu [Mise à jour LaserJet](#).

 **REMARQUE :** Si l'option [Mise à jour LaserJet](#) n'apparaît pas dans la liste, utilisez la deuxième méthode.

4. Recherchez des mises à jour.

- Sur un panneau de commande à écran tactile, appuyez sur [Rechercher des mises à jour](#).
- Sur un panneau de commande standard, sélectionnez **Rechercher une mise à jour**.

 **REMARQUE :** Le produit recherche automatiquement une mise à jour. Si une version plus récente est détectée, le processus de mise à jour se lance automatiquement.

5. Configurez le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel lorsque des mises à jour sont disponibles.

Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, ouvrez le menu [Configuration](#).

- Sur un panneau de commande avec écran tactile, appuyez sur le bouton Configuration .
- Sur un panneau de commande standard, appuyez sur la flèche gauche ou sur la flèche droite.

Faites défiler les menus et choisissez [Service](#). Ouvrez le menu [Mise à jour LaserJet](#), puis sélectionnez le menu [Gérer les mises à jour](#).

Configurez le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel.

- Sur un panneau de commande à écran tactile, réglez l'option **Autoriser les mises à jour** sur **OUI** et l'option **Rechercher automatiquement** sur **Activer**.
- Sur un panneau de commande standard, réglez l'option **Autoriser les mises à jour** sur **OUI** et l'option **Recherche automatique** sur **Activer**.

Deuxième méthode : Mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel

Procédez comme suit pour télécharger et installer manuellement l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel depuis le site HP.com.



REMARQUE : Cette méthode est la seule option de mise à jour du micrologiciel disponible pour les produits connectés à l'ordinateur via un câble USB. Elle peut également être utilisée pour les produits connectés à un réseau.

1. Rendez-vous sur www.hp.com/go/support, cliquez sur le lien **Pilotes et logiciels**, saisissez le nom du produit dans le champ de recherche, appuyez sur la touche **Entrée**, puis sélectionnez le produit dans la liste de résultats de la recherche.
2. Sélectionnez le système d'exploitation.
3. Dans la section **Micrologiciel**, trouvez l'**utilitaire de mise à jour du micrologiciel**.
4. Cliquez sur **Téléchargement**, puis sur **Exécuter** et de nouveau sur **Exécuter**.
5. Lorsque l'utilitaire s'ouvre, sélectionnez le produit dans la liste déroulante, puis cliquez sur **Envoyer le micrologiciel**.



REMARQUE : Pour imprimer une page de configuration afin de vérifier la version du micrologiciel installé avant ou après le processus de mise à jour, cliquez sur **Imprimer Config**.

6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation, puis cliquez sur le bouton **Quitter** pour fermer l'utilitaire.

9 Résolution des problèmes

- [Assistance clientèle](#)
- [Système d'aide du panneau de commande](#)
- [Restauration des valeurs usine par défaut](#)
- [Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande du produit](#)
- [Le produit n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation](#)
- [Suppression de bourrages papier](#)
- [Améliorer la qualité d'impression.](#)
- [Améliorer la qualité de l'image de la copie et de la numérisation](#)
- [Améliorez la qualité d'image de la télécopie](#)
- [Résoudre des problèmes de réseau câblé](#)
- [Résoudre les problèmes de réseau sans fil](#)
- [Résoudre les problèmes de télécopie](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Assistance clientèle

Bénéficiez d'une assistance téléphonique pour votre pays/région	Vous trouverez le numéro de téléphone de votre pays/région sur le document fourni avec votre produit ou à l'adresse www.hp.com/support/
Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré	
Obtenez une assistance Internet 24 h/24, et téléchargez des utilitaires et des pilotes	www.hp.com/support/colorijMFPM277
Commander des services supplémentaires d'entretien ou de maintenance HP	www.hp.com/go/carepack
Enregistrez votre produit	www.register.hp.com

Système d'aide du panneau de commande

L'appareil est doté d'un système d'aide en ligne intégré avec des instructions d'utilisation pour chaque écran. Pour ouvrir le système d'aide, appuyez sur le bouton Aide  dans le coin supérieur droit de l'écran.

Dans certains écrans, l'aide ouvre un menu global à partir duquel vous pouvez rechercher des rubriques spécifiques. Vous pouvez vous déplacer dans la structure du menu en appuyant sur les boutons disponibles.

Certains écrans d'aide incluent des animations qui vous guident dans les procédures, telles que la suppression des bourrages.

Pour les écrans contenant des paramètres de tâches spécifiques, l'aide ouvre une rubrique d'explication des options disponibles dans l'écran.

Si le produit vous signale une erreur ou un avertissement, appuyez sur le bouton Aide  pour afficher un message qui décrit le problème. Le message contient aussi des instructions pour résoudre le problème.

Restauration des valeurs usine par défaut

La restauration des paramètres d'usine par défaut permet de rétablir tous les paramètres du produit et du réseau aux valeurs d'usine par défaut. Elle ne permet pas de réinitialiser le nombre de pages, le format du bac ou la langue. Pour rétablir les paramètres par défaut du produit, suivez les étapes ci-dessous.

⚠ ATTENTION : La restauration des paramètres d'usine par défaut consiste à rétablir les valeurs définies en usine et également à supprimer les pages stockées en mémoire.

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Faites défiler les menus et choisissez [Service](#).
3. Faites défiler et choisissez le bouton [Restauration des valeurs par défaut](#), puis appuyez sur le bouton [OK](#).

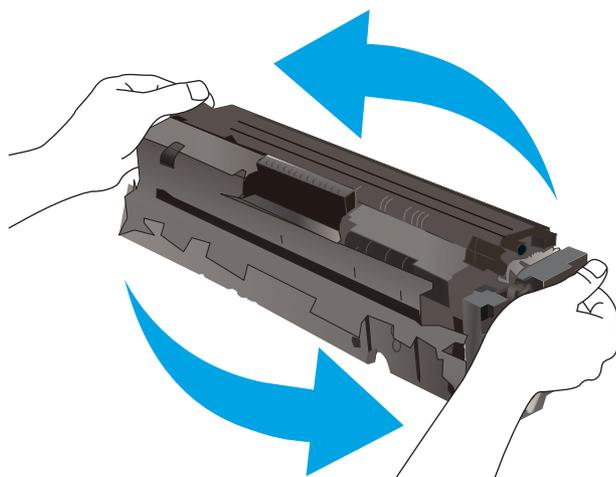
Le produit redémarre automatiquement.

Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande du produit

Le niveau de la cartouche est bas : Lorsque le niveau d'un toner est bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Le toner ne doit pas nécessairement être remplacé immédiatement.

Continuez à imprimer avec la cartouche actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner. Pour redistribuer le toner, retirez la cartouche de toner de l'imprimante et faites-la basculer doucement d'avant en arrière. Réinsérez la cartouche de toner dans l'imprimante, puis refermez le capot.

Le niveau de la cartouche est très bas : Lorsque le niveau du toner est très bas, le produit vous avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Pour prolonger la durée de vie du toner, secouez délicatement la cartouche. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche de toner tant que la qualité d'impression reste acceptable.



Lorsqu'un toner HP atteint un niveau **très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin.

Modification des paramètres « très bas »

Vous pouvez modifier la réponse du produit lorsque les consommables atteignent l'état Très bas. Vous n'avez pas besoin de restaurer ces paramètres lorsque vous installez un nouveau toner.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - Configuration système
 - Paramètres des consommables
 - Cartouche noire ou Cartouches couleur
 - Paramètre très bas
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Sélectionnez l'option **Continuer** pour que le produit vous informe lorsque le niveau du toner est très bas, mais qu'il poursuive l'impression.
- Sélectionnez l'option **Arrêter** pour que le produit suspende l'impression jusqu'à ce que vous remplaciez le toner.
- Sélectionnez l'option **Demander** pour que le produit suspende l'impression et vous demande de remplacer le toner. Vous pouvez accepter l'invite et continuer l'impression. Une des options configurables par l'utilisateur consiste à définir un « Rappel dans 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages ou jamais ». Cette option n'est qu'une aide à l'utilisateur et ne garantit pas la qualité d'impression des pages suivantes.

Pour les produits dotés de fonctions de télécopie

Lorsque le produit est défini sur l'option **Arrêter** ou **Inviter**, il est possible que les télécopies ne s'impriment pas à la reprise de l'impression. Ce problème peut survenir si le produit a reçu plus de télécopies que celles qu'il pouvait enregistrer pendant l'attente.

Le produit peut imprimer des télécopies sans s'arrêter après avoir dépassé le niveau Très bas si vous sélectionnez l'option **Continuer** pour les cartouches de toner, mais la qualité d'impression peut être affectée.

Consommables bas

Commande de consommables et de papier	www.hp.com/go/suresupply
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commandes par le biais du serveur Web intégré (EWS) HP	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du produit dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de consommables HP d'origine.

Le produit n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation

Introduction

Les solutions suivantes peuvent aider à résoudre les problèmes si le produit n'entraîne pas le papier du bac ou entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois.

- [Le produit n'entraîne pas de papier](#)
- [Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier](#)
- [Le chargeur de documents crée des bourrages, part en oblique ou prend plusieurs feuilles de papier](#)

Le produit n'entraîne pas de papier

Si le produit n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Ouvrez le produit et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées.
2. Chargez le bac de papier de taille adaptée à votre tâche.
3. Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur le panneau de commande du produit.
4. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
5. Vérifiez sur le panneau de commande du produit s'il n'attend pas une réponse de votre part à un chargement manuel de papier. Chargez du papier, puis continuez.
6. Les rouleaux situés au-dessus du bac peuvent être sales. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon non pelucheux humidifié d'eau chaude.

Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier

Si le produit entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, tournez-la de 180 degrés et retournez-la. *N'aérez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.
2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
3. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez une partie du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
6. Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

Le chargeur de documents crée des bourrages, part en oblique ou prend plusieurs feuilles de papier



REMARQUE : Les informations suivantes s'appliquent uniquement aux produits MFP.

- Il est possible qu'un objet (par exemple une agrafe ou une note auto-adhésive) soit resté sur l'original et doive être enlevé.
- Vérifiez que tous les rouleaux sont en place et que la porte d'accès aux rouleaux située à l'intérieur du chargeur de documents, est fermée.
- Vérifiez que le capot du chargeur de documents est fermé.
- Il se peut que les pages ne soient pas correctement placées. Calez les pages et ajustez les guide-papier au centre du bac.
- Les guide-papier doivent toucher les côtés de la pile de papier pour fonctionner correctement. Assurez-vous que la pile de papier est droite et que les guides sont bien placés contre elle.
- Il est possible que les bacs d'alimentation ou de sortie contiennent trop de pages. Assurez-vous que la pile de papier soit bien placée sous les guides du bac d'alimentation et retirez les pages du bac de sortie.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de morceaux de papier, agrafes, trombones ou autres débris dans le circuit d'alimentation en papier.
- Nettoyez les rouleaux du chargeur de documents et le tampon de séparation. Utilisez de l'air comprimé ou un chiffon propre, non pelucheux et humecté d'eau chaude. Si des décalages continuent de se produire, remplacez les rouleaux.
- Faites défiler l'écran d'accueil du panneau de commande du produit jusqu'à trouver le bouton [Consommables](#), puis appuyez dessus. Vérifiez le statut du kit du chargeur de documents et remplacez-le si nécessaire.

Suppression de bourrages papier

Introduction

Les informations suivantes comprennent des instructions pour éliminer les bourrages papier du produit.

- [Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?](#)
- [Emplacements des bourrages papier](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac feuille à feuille \(bac 1\)](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac 2](#)
- [Élimination des bourrages papier au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac de sortie](#)
- [Élimination des bourrages papier dans l'unité recto verso \(modèles recto verso uniquement\)](#)

Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?

Procédez comme suit pour résoudre les problèmes de bourrage papier. Si le problème persiste à l'issue de la première étape, passez à la suivante jusqu'à ce que vous l'ayez résolu.

1. Si du papier est coincé dans le produit, éliminez le bourrage, puis imprimez une page de configuration pour tester le produit.
2. Assurez-vous que le bac est configuré pour le format et le type de papier appropriés sur le panneau de commande du produit. Modifiez les paramètres du papier si nécessaire.
 - a. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
 - b. Ouvrez le menu [Configuration système](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration papier](#).
 - d. Sélectionnez le bac dans la liste.
 - e. Sélectionnez [Type de papier](#), puis sélectionnez le type de papier chargé dans le bac.
 - f. Sélectionnez [Type de papier](#), puis sélectionnez le format du papier chargé dans le bac.
3. Éteignez le produit, patientez 30 secondes, puis rallumez-le.
4. Imprimez une page de nettoyage afin de supprimer l'excédent de toner à l'intérieur du produit.
 - a. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
 - b. Ouvrez le menu [Service](#).
 - c. Sélectionnez [Page de nettoyage](#).

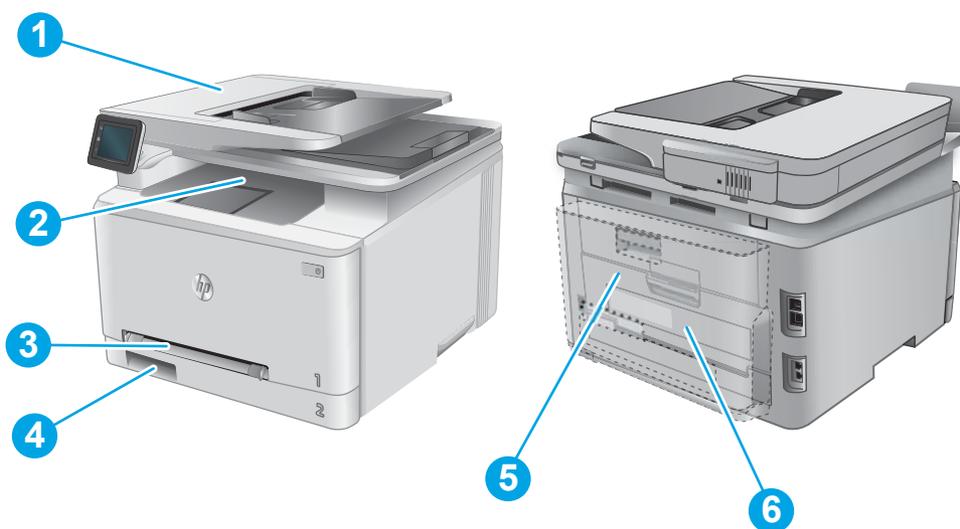
- d. Chargez du papier au format Letter ou A4 lorsque vous y êtes invité.
- e. Appuyez sur le bouton **OK** pour lancer le processus de nettoyage.

Le produit imprime la première face, puis vous invite à retirer la page du bac de sortie pour la recharger dans le Bac 1, en conservant la même orientation. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

5. Imprimez une page de configuration pour tester le produit.
 - a. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
 - b. Ouvrez le menu **Rapports**.
 - c. Sélectionnez **Rapport de configuration**.

Si aucune de ces étapes ne permet de résoudre le problème, il sera peut-être nécessaire de faire réparer le produit. Contactez l'assistance clientèle HP.

Emplacements des bourrages papier



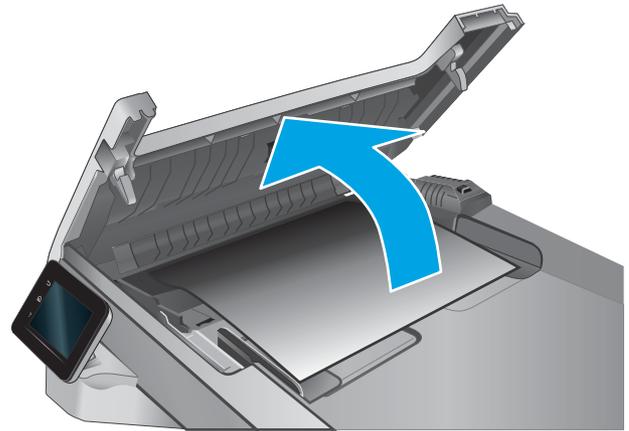
1	Bac d'alimentation	Reportez-vous à la section Élimination des bourrages papier dans le bac d'alimentation à la page 110.
2	Bac de sortie	Reportez-vous à la section Élimination des bourrages papier dans le bac de sortie à la page 118.
3	Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille (bac 1)	Reportez-vous à la section Élimination des bourrages papier dans le bac feuille à feuille (bac 1) à la page 112.
4	Bac 2	Reportez-vous à la section Élimination des bourrages papier dans le bac 2 à la page 114.

5	Porte arrière et zone de l'unité de fusion	Reportez-vous à la section Élimination des bourrages papier au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion à la page 116.
6	Unité d'impression recto verso (modèles recto verso uniquement)	Reportez-vous à la section Élimination des bourrages papier dans l'unité recto verso (modèles recto verso uniquement) à la page 119.

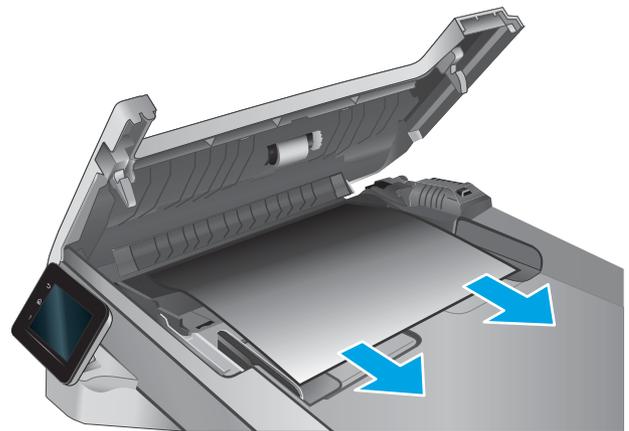
Elimination des brouillages papier dans le bac d'alimentation

Les informations suivantes décrivent comment éliminer les brouillages dans le bac d'alimentation. Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

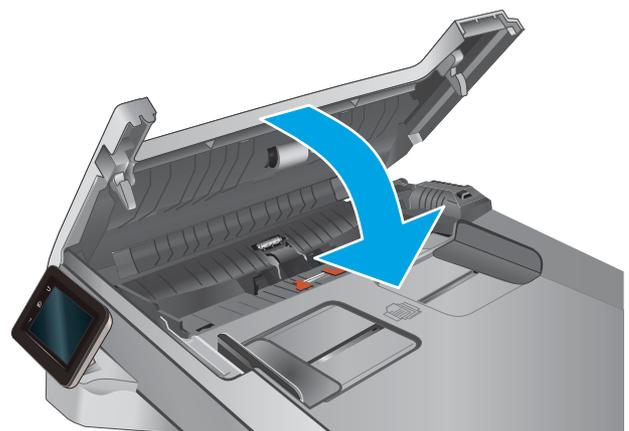
1. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.



2. Retirez toute feuille de papier coincée.



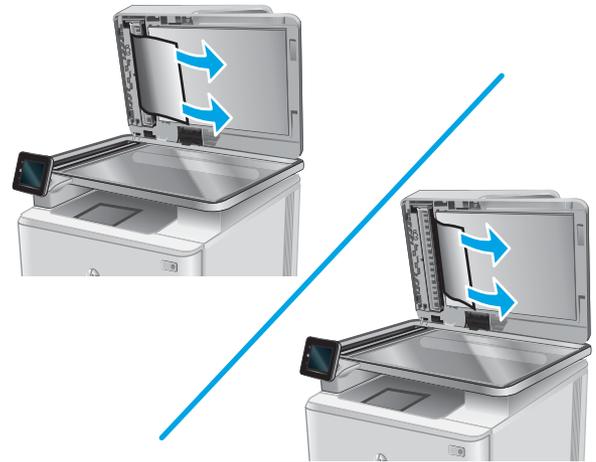
3. Fermez le capot du scanner.



4. Soulevez le bac d'entrée du bac d'alimentation afin de mieux accéder au bac de sortie du bac d'alimentation, puis retirez tout papier coincé dans la zone de sortie.



5. Ouvrez le couvercle du scanner. Si le papier est bloqué derrière le renfort en plastique blanc, retirez-le doucement.



6. Abaissez le capot du scanner.



 **REMARQUE :** Pour éviter les brouillages, assurez-vous que les guides du bac d'alimentation de documents sont réglés au plus près du document. Retirez toute agrafe et trombone des documents originaux.

 **REMARQUE :** Les documents originaux imprimés sur du papier épais brillant peuvent se coincer plus fréquemment que deux imprimés sur du papier ordinaire.

Élimination des brouillages papier dans le bac feuille à feuille (bac 1)

Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

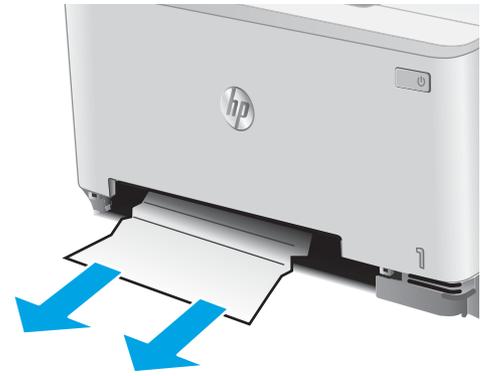
1. Retirez entièrement le bac 2 de l'appareil.



2. Appuyez sur le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille, puis retirez-le.



3. Retirez délicatement tout papier coincé dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille.



4. Insérez le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille dans l'appareil.



5. Réinsérez le bac 2 et fermez-le.



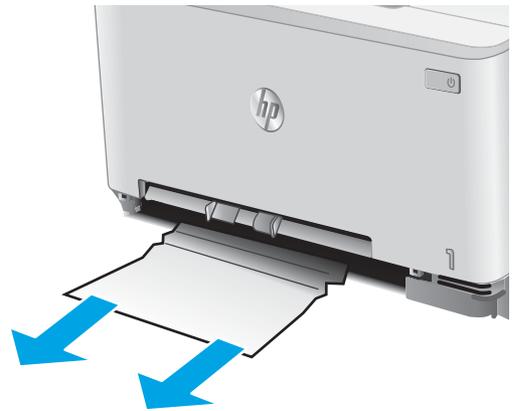
Élimination des brouillages papier dans le bac 2

Utilisez la procédure suivante en cas de brouillage papier dans le bac 2. Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

1. Sortez entièrement le bac de l'appareil.



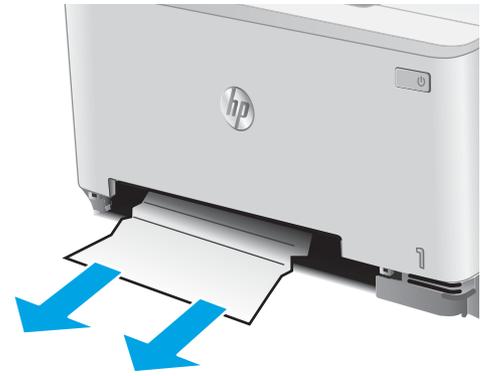
2. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée.



3. Si vous ne voyez pas de papier coincé ou si le papier est coincé si loin dans le bac 2 que vous ne pouvez pas le retirer, appuyez sur le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille, puis retirez-le.



4. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée.



5. Insérez le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille dans l'appareil.



6. Réinsérez le bac 2 et fermez-le.

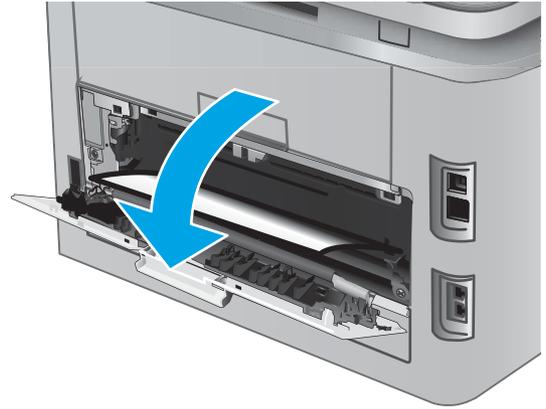


Elimination des brouillages papier au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion

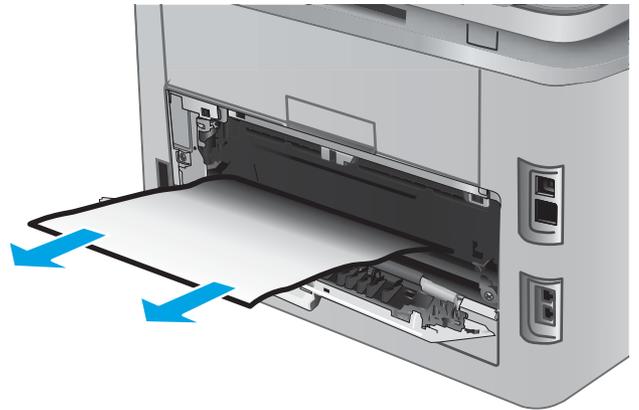
Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier vers la porte arrière. Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

⚠ ATTENTION : l'unité de fusion située au-dessus de la porte arrière est chaude. N'essayez pas d'accéder à la partie qui se trouve au-dessus de la porte arrière avant que l'unité de fusion ait refroidi.

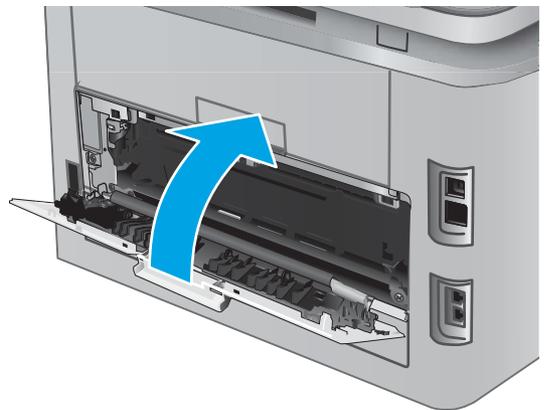
1. Ouvrez la porte arrière.



2. Retirez délicatement le papier coincé dans les rouleaux de la zone de la porte arrière.



3. Fermez la porte arrière.



Élimination des brouillages papier dans le bac de sortie

Utilisez la procédure suivante pour éliminer les brouillages dans le bac de sortie. Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

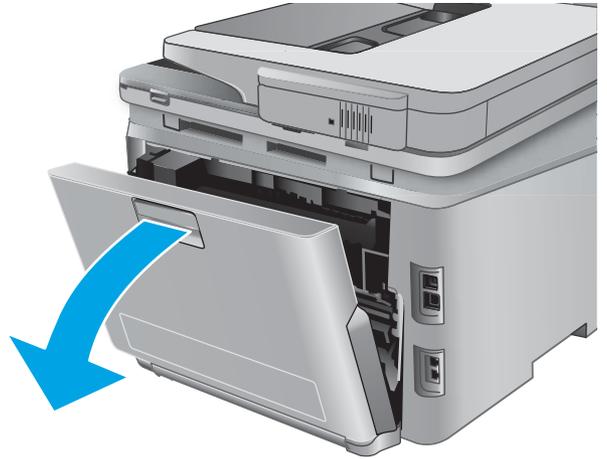
1. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci pour le retirer.



Elimination des brouillages papier dans l'unité recto verso (modèles recto verso uniquement)

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans l'unité d'impression recto verso. Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche une animation qui vous aide à le supprimer.

1. Ouvrez l'unité recto verso qui se trouve à l'arrière de l'appareil.

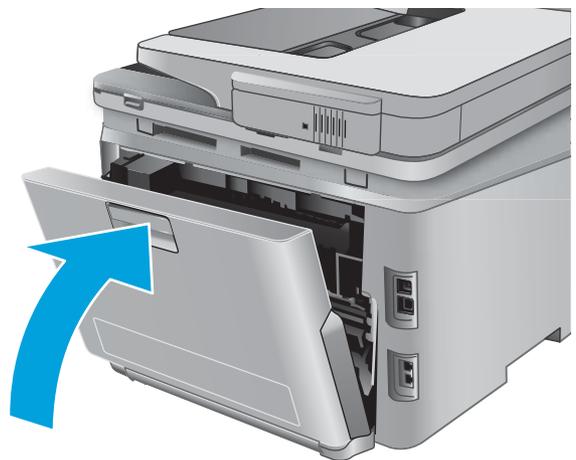


2. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée.

ATTENTION : l'unité de fusion située au-dessus de la porte arrière est chaude. N'essayez pas d'accéder à la partie qui se trouve au-dessus de la porte arrière avant que l'unité de fusion ait refroidi.



3. Fermez l'unité d'impression recto verso.



Améliorer la qualité d'impression.

Introduction

Si le périphérique rencontre des problèmes de qualité d'impression, essayez d'appliquer les solutions suivantes dans l'ordre indiqué.

Si le produit rencontre des problèmes de qualité de numérisation, de télécopie ou de copie, essayez les solutions suivantes et consultez également les rubriques « Améliorer la qualité de numérisation », « Améliorer la qualité de télécopie » ou « Améliorer la qualité de copie » pour obtenir davantage de solutions.

- [Imprimer à partir d'un autre logiciel](#)
- [Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression](#)
- [Vérifier l'état du toner](#)
- [Imprimer et interpréter la page Qualité d'impression](#)
- [Nettoyage du produit](#)
- [Inspection visuelle du toner](#)
- [Vérifier le papier et l'environnement d'impression](#)
- [Etalonner le produit pour aligner les couleurs](#)
- [Vérifier les autres paramètres d'impression de tâche](#)
- [Essayer un autre pilote d'impression](#)

Imprimer à partir d'un autre logiciel

Essayez d'imprimer à partir d'un autre logiciel. Si la page est correctement imprimée, le problème provient de l'application logicielle à partir de laquelle vous avez imprimé.

Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression

Si, à la suite d'une impression à partir d'un logiciel, les pages imprimées présentent des taches floues ou sombres, des points de toner éparpillés, des particules de toner, ou des petites zones de toner manquant, ou encore que le papier est gondolé, pensez à vérifier le paramètre de format de papier.

Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**
5. Développez la liste des options **Type :**
6. Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.

7. Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.
8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Vérifier le paramètre de format de papier (OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez le produit.
3. Par défaut, le pilote d'impression affiche le menu **Copies et pages**. Ouvrez la liste déroulante des menus, puis cliquez sur le menu **Finition**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de média**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Vérifier l'état du toner

La page d'état des consommables fournit les informations suivantes :

- Pourcentage approximatif de la durée de vie restante d'une cartouche
- Estimation des pages restantes
- Numéros de référence des toners HP
- Nombre de pages imprimées

Suivez la procédure ci-dessous pour imprimer la page d'état des consommables :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Consommables** .
2. Appuyez sur le bouton **Rapports** pour imprimer la page d'état des consommables.
3. Vérifiez le pourcentage de vie restant pour les toners et, si nécessaire, l'état des autres pièces remplaçables.

Des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir si vous utilisez un toner dont la durée de vie estimée arrive à expiration. Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, la page état du produit vous en avertit. Une fois qu'un consommable HP a atteint un niveau très bas, la garantie Premium de HP (protection des consommables) de ce consommable expire.

Il n'est pas nécessaire de remplacer le toner tant que la qualité d'impression reste acceptable. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Si vous estimez devoir remplacer un toner ou une autre pièce remplaçable, la page état des consommables dresse la liste des numéros des pièces HP originales.

4. Vérifiez que vous utilisez bien une cartouche HP originale.

Une cartouche de toner HP authentique porte soit la mention « HP », soit le logo HP. Pour plus d'informations sur l'identification des cartouches HP, consultez la page www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP déconseille l'utilisation de consommables non-HP, qu'ils soient neufs ou reconditionnés. En effet, comme il ne s'agit pas de produits HP, HP n'a aucun contrôle sur leur conception ni leur qualité. Si vous utilisez une cartouche d'encre rechargée ou remise à neuf et que vous n'êtes pas satisfait de la qualité d'impression, remplacez le toner par un toner de marque HP.

Imprimer et interpréter la page Qualité d'impression

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton [Configurer](#) .
2. Appuyez sur le bouton [Rapports](#).
3. Appuyez sur le bouton [Page Qualité d'impression](#).

Cette page contient cinq bandes de couleur divisées en quatre groupes comme illustré ci-dessous. En examinant chaque groupe, vous pouvez ainsi attribuer le problème à un toner précis.



Section	Cartouche de toner
1	Jaune
2	Cyan
3	Noire
4	Magenta

- Si des points ou des traînées apparaissent dans un seul groupe, remplacez le toner correspondant à ce groupe.
- Si des points apparaissent dans plusieurs groupes, imprimez une page de nettoyage. Si le problème persiste, déterminez si les points sont toujours de la même couleur, si des points magenta apparaissent dans les cinq bandes de couleur par exemple. Si les points sont tous de la même couleur, remplacez ce toner.
- Si des traînées apparaissent dans plusieurs bandes de couleur, contactez HP. Un composant autre que le toner est probablement à l'origine du problème.

Nettoyage du produit

Impression d'une page de nettoyage

Pendant le processus d'impression, des particules de papier, de toner et de poussière peuvent s'accumuler à l'intérieur du produit et peuvent entraîner des problèmes de qualité d'impression, tels que des éclaboussures ou des mouchetures de toner, des taches, des traces, des lignes ou encore des marques répétées.

Suivez la procédure ci-dessous pour imprimer une page de nettoyage.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Configurer](#) .
2. Appuyez sur le menu [Service](#).
3. Appuyez sur le bouton [Page de nettoyage](#).

4. Chargez du papier au format Letter ou A4 lorsque vous y êtes invité.
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour lancer le processus de nettoyage.

Le produit imprime la première face, puis vous invite à retirer la page du bac de sortie pour la recharger dans le Bac 1, en conservant la même orientation. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

Vérifier que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures

Avec le temps, des traces de résidus peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support blanc en plastique, ce qui peut avoir un impact sur les performances. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer le scanner.

1. Appuyez sur le bouton Alimentation pour mettre le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
2. Ouvrez le couvercle du scanner.
3. Nettoyez la vitre du scanner et le support blanc en plastique situé sous le couvercle du scanner à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge légèrement imbibée d'un produit pour vitres non abrasif.

⚠ ATTENTION : N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.

4. Essuyez la vitre et le support blanc en plastique avec une peau de chamois ou d'une éponge en cellulose afin d'éviter les traces.
5. Branchez le cordon d'alimentation à une prise, puis appuyez sur le bouton Alimentation pour allumer le produit.

Inspection visuelle du toner

1. Retirez le toner du produit et vérifiez que la bande d'étanchéité est retirée.
2. Vérifiez si la puce mémoire n'est pas endommagée.
3. Examinez la surface du tambour d'imagerie sur le toner.

⚠ ATTENTION : Ne touchez pas le rouleau (tambour d'imagerie) sur le toner. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.

4. Si vous constatez des rayures, des empreintes de doigts ou tout autre dommage sur le tambour d'imagerie, remplacez le toner.
5. Si le tambour d'imagerie ne semble pas endommagé, secouez légèrement le toner plusieurs fois, puis réinstallez-le. Imprimez quelques pages pour vérifier si le problème est résolu.

Vérifier le papier et l'environnement d'impression

Étape 1 : Utiliser du papier conforme aux spécifications HP

Certains problèmes de qualité d'impression surviennent lorsque l'utilisateur emploie du papier non conforme aux spécifications HP.

- Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par le produit.
- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.
- N'utilisez pas de papier contenant des matières métalliques (paillettes, par exemple).
- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

Étape 2 : Vérifier l'environnement

L'environnement peut avoir un impact direct sur la qualité d'impression et est souvent à l'origine de problèmes de qualité d'impression ou d'alimentation papier. Essayez les solutions suivantes :

- Placez le produit à l'abri des courants d'air (ne pas le mettre à proximité d'une fenêtre ou d'une porte ouverte ou d'un conduit de climatisation, par exemple).
- Assurez-vous que le produit n'est pas exposé à des températures ou à une humidité qui sortent des spécifications du produit.
- Ne placez pas le produit dans un espace confiné, tel qu'un placard.
- Posez le produit sur une surface plane et stable.
- Retirez tout ce qui bloque les ventilations du produit. Le produit a besoin d'une bonne circulation de l'air sur tous ses côtés, y compris le dessus.
- Protégez le produit de débris aériens, de poussière, de vapeur, de graisse ou d'autres éléments qui peuvent laisser des résidus à l'intérieur du produit.

Étalonner le produit pour aligner les couleurs

L'étalonnage est une fonction du produit qui permet d'optimiser la qualité d'impression.

Procédez comme suit pour résoudre les problèmes de qualité d'impression, tels que les couleurs mal alignées, les ombres colorées, les graphiques flous et autres problèmes de qualité d'impression.

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **Configuration** .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Qualité d'impression**

- [Calibration couleur](#)
 - [Etalonner maintenant](#)
3. Un message **Etalonnage** s'affiche sur le panneau de commande du produit. Le processus d'étalonnage prend quelques minutes. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que la procédure d'étalonnage n'est pas terminée.
 4. Attendez que l'appareil procède à l'étalonnage, puis essayez à nouveau d'imprimer.

Vérifier les autres paramètres d'impression de tâche

Lors de l'impression à partir d'un logiciel, procédez comme suit pour essayer de résoudre le problème en réglant d'autres paramètres du pilote d'impression.

Vérifier les paramètres EconoMode

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.



REMARQUE : Cette fonctionnalité est disponible avec le pilote d'impression PCL 6 pour Windows. Si vous ne possédez pas le pilote correspondant, vous pouvez quand même activer cette fonctionnalité en utilisant le serveur Web intégré HP.

Suivez ces étapes si toute la page est trop foncée ou trop claire.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et localisez la zone **Qualité d'impression**.
4. Si toute la page est trop foncée, utilisez les paramètres suivants :
 - Sélectionnez l'option **600 ppp**.
 - Cochez la case **EconoMode** pour activer la fonction.

Si toute la page est trop claire, utilisez les paramètres suivants :

- Sélectionnez l'option **FastRes 1200**.
 - Décochez la case **EconoMode** pour désactiver la fonction.
5. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Régler les paramètres de couleur (Windows)

Procédez comme suit si les couleurs de la page imprimée ne correspondent pas aux couleurs à l'écran, ou si les couleurs sur la page imprimée ne sont pas satisfaisantes.

Changer le thème de couleur

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
4. Cochez la case **HP EasyColor** pour la désactiver.
5. Sélectionnez un thème de couleur dans la liste déroulante **Thèmes de couleur**.
 - **Par défaut (sRGB)** : Ce thème indique à l'imprimante d'imprimer les données RVB en mode brut. Lorsque vous utilisez ce thème, gérez la couleur dans le logiciel ou dans le système d'exploitation pour obtenir un rendu correct.
 - **Couleurs vives (sRGB)** : L'imprimante augmente la saturation des couleurs dans les demi-tons. Utilisez ce thème pour l'impression de graphiques commerciaux.
 - **Photo (sRGB)** : La couleur RVB est interprétée par l'imprimante comme si elle était imprimée sur une photo à l'aide d'un mini-laboratoire numérique. Les couleurs rendues par l'imprimante sont plus profondes, plus saturées et sont différentes de celles du thème Par défaut (sRGB). Utilisez ce thème pour l'impression de photos.
 - **Photo (Adobe RGB 1998)** : Utilisez ce thème pour l'impression de photos numériques utilisant l'espace de couleurs AdobeRGB au lieu de l'espace sRGB. Désactivez la gestion des couleurs dans le logiciel lorsque vous utilisez ce thème.
 - **Aucun** : Aucun thème de couleur n'est utilisé.
 - **Profil personnalisé** : Sélectionnez cette option pour utiliser un profil d'entrée personnalisé et contrôler précisément les couleurs imprimées (par exemple, pour émuler un produit HP Color LaserJet spécifique). Vous pouvez télécharger des profils personnalisés à l'adresse suivante : www.hp.com.
6. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Modifier les options de couleur

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
 2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
 3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
 4. Cochez la case **HP EasyColor** pour la désactiver.
 5. Cliquez sur le paramètre **Automatique** ou **Manuel**.
 - Paramètre **Automatique** : Sélectionnez ce paramètre pour la plupart des tâches d'impression couleur
 - Paramètre **Manuel** : Sélectionnez ce paramètre pour définir les paramètres de couleurs indépendamment d'autres paramètres. Cliquez sur le bouton **Paramètres** pour ouvrir la fenêtre d'ajustement manuel des couleurs.
-
-  **REMARQUE :** Une modification manuelle des paramètres de couleur peut avoir un impact sur l'impression. HP recommande que seuls les spécialistes de graphiques couleur puissent modifier ces paramètres.
-
6. Cliquez sur l'option **Impression en niveaux de gris** pour imprimer un document couleur en noir et en nuances de gris. Utilisez cette option pour imprimer des documents couleur destinés à la photocopie ou à

la télécopie. Vous pouvez également utiliser cette option pour imprimer des brouillons et pour économiser le toner couleur.

7. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Essayer un autre pilote d'impression

Vous devrez peut-être utiliser un autre pilote d'impression pour imprimer depuis un logiciel si les pages imprimées présentent des lignes inattendues sur les images, s'il manque du texte ou des images, si le format est incorrect ou si les polices d'écriture ont été remplacées par d'autres.

Téléchargez l'un des pilotes suivants à partir du site Web HP : www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Pilote HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Fourni comme pilote par défaut sur le CD du produit. Ce pilote est installé automatiquement, sauf si vous en sélectionnez un autre• Recommandé pour tous les environnements Windows• Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions du produit pour tous les utilisateurs• Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows• Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5
Pilote HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Conseillé pour l'impression avec les logiciels Adobe® ou avec les autres applications exigeantes en termes de graphisme• Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Recommandé pour l'impression de bureau dans les environnements Windows• Compatible avec les versions PCL et les produits HP LaserJet antérieurs• Le meilleur choix pour les impressions à partir de logiciels tiers ou personnalisés• Le meilleur choix pour les environnements mixtes, nécessitant que le produit soit défini sur PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe).• Conçu pour être utilisé dans des environnements Windows d'entreprise afin de fournir un seul pilote pour plusieurs modèles de produit• Particulièrement recommandé pour les impressions sur différents modèles de produits à partir d'un ordinateur portable Windows
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Recommandé pour l'impression sur tous les environnements Windows• Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions de l'imprimante pour tous les utilisateurs• Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows• Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5

Améliorer la qualité de l'image de la copie et de la numérisation

Introduction

Si le périphérique rencontre des problèmes de qualité d'image, essayez d'appliquer les solutions suivantes dans l'ordre indiqué.

- [Vérifier que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures](#)
- [Élimination des lignes ou traces lors de l'utilisation du bac d'alimentation](#)
- [Vérifier les paramètres du papier](#)
- [Vérifier les paramètres d'ajustement de l'image](#)
- [Optimiser pour le texte ou les images](#)
- [Vérifier les paramètres de résolution et de couleur du scanner sur l'ordinateur](#)
- [Copie bord à bord](#)
- [Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.](#)

Commencez par suivre ces quelques étapes simples :

- Utilisez plutôt le scanner à plat que le chargeur de documents.
- Utilisez des originaux de qualité supérieure.
- Lorsque vous utilisez le chargeur de documents, chargez correctement le document d'origine dans le bac à l'aide des guides-papier, afin d'éviter que les images ne soient floues ou de travers.

Si le problème persiste, essayez d'appliquer les solutions suivantes. Si elles n'ont pas permis de résoudre le problème, reportez-vous à la section « Amélioration de la qualité d'impression » pour obtenir d'autres solutions.

Vérifier que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures

Avec le temps, des traces de résidus peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support blanc en plastique, ce qui peut avoir un impact sur les performances. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer le scanner.

1. Appuyez sur le bouton Alimentation pour mettre le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
2. Ouvrez le couvercle du scanner.
3. Nettoyez la vitre du scanner et le support blanc en plastique situé sous le couvercle du scanner à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge légèrement imbibée d'un produit pour vitres non abrasif.

⚠ ATTENTION : N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.

4. Essuyez la vitre et le support blanc en plastique avec une peau de chamois ou d'une éponge en cellulose afin d'éviter les traces.
5. Branchez le cordon d'alimentation à une prise, puis appuyez sur le bouton Alimentation pour allumer le produit.

Élimination des lignes ou traces lors de l'utilisation du bac d'alimentation

Si des lignes ou des traces apparaissent sur des documents copiés ou numérisés lorsque vous utilisez le bac d'alimentation, suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer les résidus se trouvant sur la vitre du bac d'alimentation. Il peut s'agir de poussière, de poussière de papier ou de toner, de résidus de colle provenant de notes repositionnables, de ruban correcteur ou de correcteur liquide, d'encre, d'empreintes digitales, etc.

1. Ouvrez le couvercle du scanner.
2. Nettoyez à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux et humecté d'eau la bande de verre mesurant environ 2,5 cm qui est située sur le côté gauche de la vitre du scanner à plat.

⚠ ATTENTION : N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.

3. À l'intérieur du couvercle du scanner, au-dessus de la bande de verre, utilisez un chiffon doux, non pelucheux et humecté d'eau pour nettoyer la bande plastique supérieure.
4. Essuyez la bande de verre et la bande supérieure avec un chiffon doux et sec pour supprimer les traces, puis essayez à nouveau de copier ou de numériser.

Vérifier les paramètres du papier

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Copier](#).
2. Appuyez sur le bouton [Paramètres](#), puis accédez au bouton [Papier](#) et appuyez dessus.
3. Dans la liste de formats de papier, appuyez sur le nom du format de papier qui se trouve dans le bac.
4. Dans la liste de types de papier, appuyez sur le nom du type de papier qui se trouve dans le bac.

Vérifier les paramètres d'ajustement de l'image

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton [Copie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Paramètres](#), puis faites défiler les paramètres et appuyez sur le bouton [Ajustement de l'image](#).
3. Appuyez sur le nom du paramètre que vous souhaitez régler.
 - [Luminosité](#) : règle le paramètre de luminosité.
 - [Contraste](#) : règle le contraste entre les zones les plus claires et les zones les plus sombres de l'image.
 - [Clarté](#) : règle la clarté des caractères du texte.
 - [Suppression arrière-plan](#) : règle l'obscurité du fond de l'image. Cela est particulièrement utile lorsque les documents originaux sont imprimés sur du papier de couleur.

- **Equil. couleurs** : règle les teintes de rouge, vert et bleu.
 - **Ternissure** : règle la vivacité des couleurs.
4. Appuyez sur les boutons — ou + pour régler la valeur du paramètre, puis appuyez sur le bouton **OK**.
 5. Réglez un autre paramètre ou appuyez sur la flèche arrière pour revenir au menu de copie principal.

Optimiser pour le texte ou les images

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
2. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis accédez au bouton **Optimiser** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur le nom du paramètre que vous souhaitez régler.
 - **Sélection auto** : sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante. Il s'agit du paramètre par défaut.
 - **Mélangé** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
 - **Texte** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
 - **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.

Vérifier les paramètres de résolution et de couleur du scanner sur l'ordinateur

Si vous imprimez une image numérisée et que la qualité de l'impression est inférieure à celle que vous attendiez, il se peut que vous ayez sélectionné un paramètre de résolution ou de couleur dans le logiciel de numérisation qui n'est pas adapté à vos besoins. Les paramètres de résolution et de couleur ont une influence sur les caractéristiques suivantes :

- La netteté de l'image ;
- La texture des dégradés (lisse ou grossier) ;
- La durée de la numérisation ;
- La taille du fichier.

La résolution de la numérisation s'exprime en pixels par pouce (ppp).

 **REMARQUE :** Le niveau ppp (pixels par pouce) de numérisation n'a rien à voir avec la qualité d'impression, bien que cette dernière s'exprime également en ppp (points par pouce).

Le nombre de couleurs possible dépend de l'option utilisée : couleur, niveaux de gris ou noir et blanc. Vous pouvez régler la résolution du scanner jusqu'à 1 200 ppp.

Le tableau de recommandations sur la résolution et les couleurs vous présente quelques conseils simples à suivre pour répondre à vos besoins en matière de numérisation.

 **REMARQUE :** Régler la résolution et la couleur sur des valeurs élevées peut générer des fichiers volumineux qui occupent un espace disque important et ralentissent de ce fait la numérisation. Avant de définir la résolution et la couleur, déterminez l'utilisation que vous aurez de l'image numérisée.

Recommandations sur la résolution et les couleurs

Le tableau suivant décrit les recommandations en matière de réglage de la résolution et de la couleur pour les différents types de tâches de numérisation.

 **REMARQUE :** La résolution par défaut est de 200 ppp.

Utilisation prévue	Résolution recommandée	Paramètres de couleur recommandés
Télécopie	150 ppp	<ul style="list-style-type: none">• Noir et blanc
E-mail	150 ppp	<ul style="list-style-type: none">• Noir et blanc, si l'image ne nécessite pas de dégradé subtil• Niveaux de gris, si l'image nécessite un dégradé subtil• Couleur, si l'image est en couleur
Modifier texte	300 ppp	<ul style="list-style-type: none">• Noir et blanc
Impression (images ou texte)	600 ppp pour les graphiques complexes ou si vous souhaitez agrandir considérablement le document 300 ppp pour le texte et les graphiques normaux 150 ppp pour les photos	<ul style="list-style-type: none">• Noir et blanc pour le texte et les dessins au trait• Niveaux de gris pour les graphiques ombrés ou en couleur et les photos• Couleur, si l'image est en couleur
Affichage à l'écran	75 ppp	<ul style="list-style-type: none">• Noir et blanc pour le texte• Niveaux de gris pour les graphiques et les photos• Couleur, si l'image est en couleur

Couleur

Lorsque vous numérisez, vous pouvez régler les couleurs sur les paramètres suivants.

Paramètre	Utilisation recommandée
Couleur	Utilisez ce paramètre pour les photos couleur de grande qualité ou les documents très colorés.
Noir et blanc	Utilisez ce paramètre pour le texte.
Niveaux de gris	Utilisez ce paramètre lorsque la taille du fichier pose un réel problème ou lorsque vous voulez numériser rapidement un document ou une photo.

Copie bord à bord

Le produit ne peut pas imprimer entièrement en pleine page. Chaque page comporte une bordure non imprimable de 4 mm sur chaque bord.

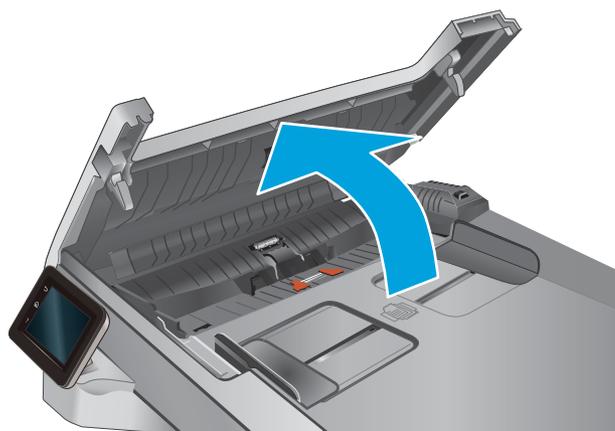
Éléments à prendre en compte pour l'impression et la numérisation de documents aux bords coupés :

- Lorsque l'original est plus petit que le format d'impression, déplacez-le de 4 mm par rapport au coin indiqué par l'icône sur le scanner. Effectuez la copie ou la numérisation dans cette position.
- Lorsque la taille de l'original correspond à la taille voulue pour votre impression, utilisez la fonction [Agrandir/rétrécir](#) pour réduire l'image de sorte que la copie ne soit pas rognée.

Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.

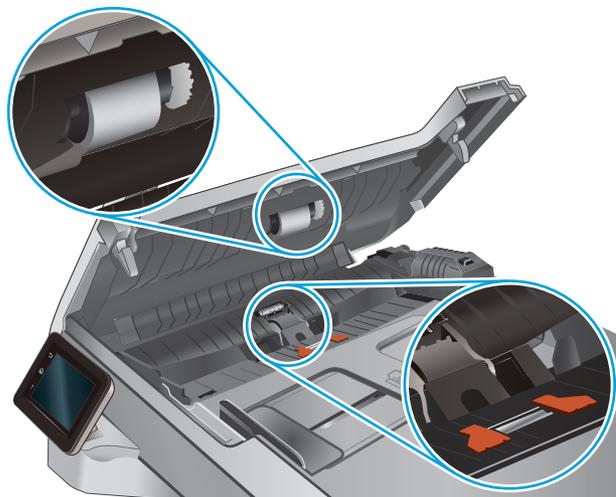
Si des problèmes de traitement du papier, par exemple des bourrages ou l'introduction de plusieurs pages simultanément, surviennent dans le chargeur de documents, nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation.

1. Ouvrez le capot d'accès au bac d'alimentation.

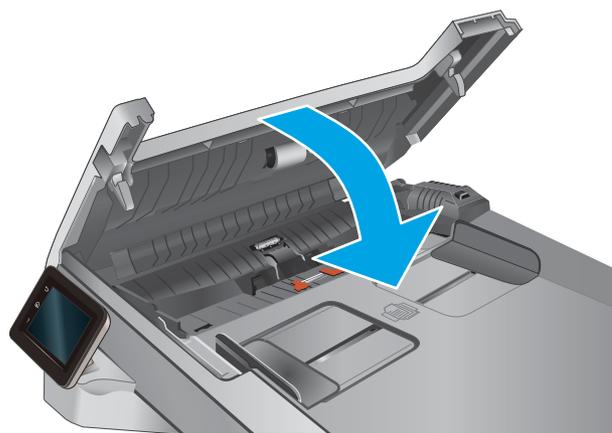


2. Utilisez un tissu humide non pelucheux pour essuyer les rouleaux d'entraînement et le tampon de séparation afin de les nettoyer.

ATTENTION : N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.



3. Fermez le capot d'accès du bac d'alimentation.



Améliorez la qualité d'image de la télécopie

Introduction

Si le périphérique rencontre des problèmes de qualité d'image, essayez d'appliquer les solutions suivantes dans l'ordre indiqué.

- [Vérifier que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures](#)
- [Vérifier les paramètres de résolution d'envoi de télécopie](#)
- [Vérifier les paramètres de correction d'erreurs](#)
- [Vérifier le paramètre Adapter à la page](#)
- [Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.](#)
- [Envoyer vers un autre télécopieur](#)
- [Vérifier le télécopieur de l'expéditeur](#)

Commencez par suivre ces quelques étapes simples :

- Utilisez plutôt le scanner à plat que le chargeur de documents.
- Utilisez des originaux de qualité supérieure.
- Lorsque vous utilisez le chargeur de documents, chargez correctement le document d'origine dans le bac à l'aide des guides-papier, afin d'éviter que les images ne soient floues ou de travers.

Si le problème persiste, essayez d'appliquer les solutions suivantes. Si elles n'ont pas permis de résoudre le problème, reportez-vous à la section « Amélioration de la qualité d'impression » pour obtenir d'autres solutions.

Vérifier que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures

Avec le temps, des traces de résidus peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support blanc en plastique, ce qui peut avoir un impact sur les performances. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer le scanner.

1. Appuyez sur le bouton Alimentation pour mettre le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
2. Ouvrez le couvercle du scanner.
3. Nettoyez la vitre du scanner et le support blanc en plastique situé sous le couvercle du scanner à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge légèrement imbibée d'un produit pour vitres non abrasif.

⚠ ATTENTION : N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.

4. Essuyez la vitre et le support blanc en plastique avec une peau de chamois ou d'une éponge en cellulose afin d'éviter les traces.
5. Branchez le cordon d'alimentation à une prise, puis appuyez sur le bouton Alimentation pour allumer le produit.

Vérifier les paramètres de résolution d'envoi de télécopie

Si le produit n'a pas pu envoyer une télécopie car le télécopieur de destination ne répondait pas ou était occupé, il essaie de rappeler le numéro en fonction des options de renumérotation si occupé, de renumérotation en cas d'absence de réponse et de renumérotation en cas d'erreur de communication.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration de la télécopie](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Ouvrez le menu [Résolution de la télécopie](#).

Vérifier les paramètres de correction d'erreurs

En règle générale, le produit contrôle les signaux émis sur la ligne téléphonique au cours de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. S'il détecte une erreur lors de la transmission et si le paramètre de correction d'erreurs est **activé**, il peut demander qu'une partie de la télécopie soit renvoyée. La valeur par défaut pour la correction d'erreurs est **Activé**.

Vous ne devez désactiver la correction des erreurs que si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi ou de la réception d'une télécopie ou si vous acceptez les erreurs de transmission. La désactivation du mode de correction d'erreur peut s'avérer utile lorsque vous essayez d'envoyer une télécopie à l'étranger ou d'en recevoir une de l'étranger, ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Service](#).
3. Appuyez sur le menu [Service télécopie](#).
4. Appuyez sur le bouton [Correction d'erreurs](#), puis sur le bouton [Activer](#).

Vérifier le paramètre Adapter à la page

Si le produit a imprimé une tâche de télécopie en dehors de la page, activez la fonctionnalité Ajuster à la page sur le panneau de commande du produit.



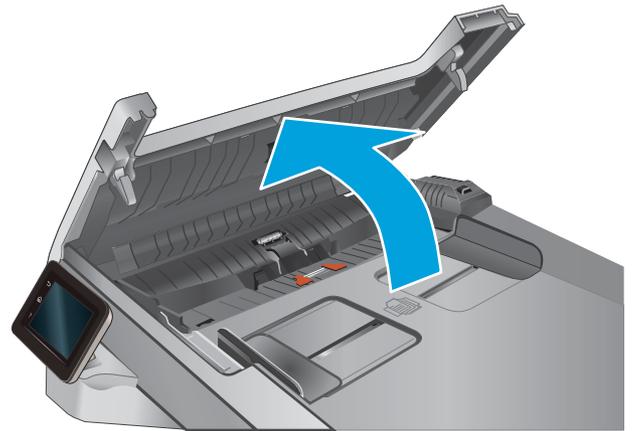
REMARQUE : Assurez-vous que le paramètre de format de papier par défaut correspond au format du papier chargé dans le bac.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration de la télécopie](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Appuyez sur le bouton [Ajuster à la page](#), puis sur le bouton [Activer](#).

Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.

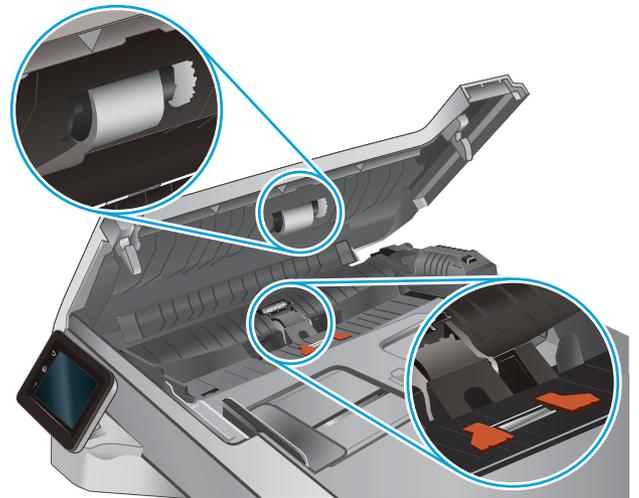
Si des problèmes de traitement du papier, par exemple des bourrages ou l'introduction de plusieurs pages simultanément, surviennent dans le chargeur de documents, nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation.

1. Ouvrez le capot d'accès au bac d'alimentation.

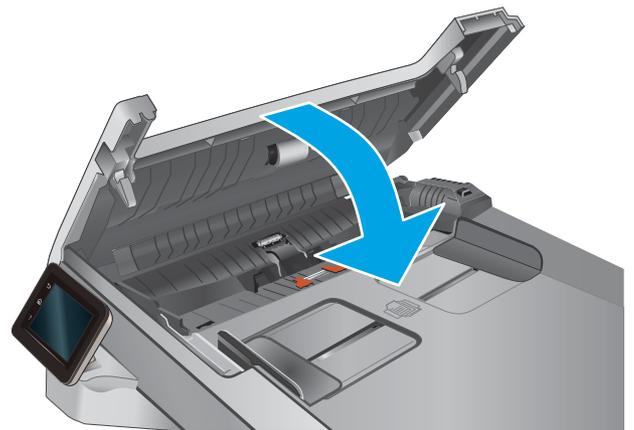


2. Utilisez un tissu humide non pelucheux pour essuyer les rouleaux d'entraînement et le tampon de séparation afin de les nettoyer.

ATTENTION : N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.



3. Fermez le capot d'accès du bac d'alimentation.



Envoyer vers un autre télécopieur

Essayez d'envoyer la télécopie à un autre numéro. Si la qualité de la télécopie est meilleure, le problème est lié aux paramètres du télécopieur du destinataire de départ ou à l'état des consommables.

Vérifier le télécopieur de l'expéditeur

Demandez à l'expéditeur d'essayer d'envoyer la télécopie depuis un autre télécopieur. Si la qualité de la télécopie est meilleure, le problème réside dans le télécopieur de l'expéditeur. Si aucun autre télécopieur n'est disponible, demandez à l'expéditeur de faire les modifications suivantes :

- S'assurer que le document original est imprimé sur du papier blanc (sans couleur).
- Augmenter les paramètres de résolution de la télécopie, du niveau de qualité ou du contraste.
- Si possible, envoyer la télécopie par un logiciel informatique.

Résoudre des problèmes de réseau câblé

Introduction

Vérifiez les points suivants pour vous assurer que le produit communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration via le panneau de commande du produit et recherchez l'adresse IP du produit indiquée sur cette page.

- [Connexion physique faible](#)
- [L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit](#)
- [L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit](#)
- [Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau](#)
- [De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité](#)
- [L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré\(e\)](#)
- [Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects](#)



REMARQUE : HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site de Microsoft à l'adresse www.microsoft.com.

Connexion physique faible

1. Vérifiez que le produit est connecté au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
2. Vérifiez que le câble est correctement branché.
3. Le voyant d'activité orange et le voyant vert d'état des liaisons situés à côté de la connexion du port réseau à l'arrière du produit doivent être allumés.
4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.

L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit

1. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle du produit est sélectionnée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration du produit.
2. Si vous avez installé le produit à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée **Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change**.
3. Si vous avez installé le produit à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP.
4. Si l'adresse IP est correcte, supprimez le produit, puis ajoutez-le de nouveau.

L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit

1. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande.

- Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, tapez `cmd`, puis appuyez sur [Entrée](#).
 - Pour OS X, allez dans **Applications > Utilitaires**, puis ouvrez **Terminal**.
- b. Tapez `ping` puis l'adresse IP de votre produit.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
2. Si la commande ping a échoué, vérifiez que les concentrateurs réseau sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, ceux du produit et ceux de l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.

Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau

HP recommande de laisser ces paramètres en mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les modifier pour votre réseau.

De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité

Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.

L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)

1. Vérifiez les paramètres de pilotes réseau, de pilotes d'impression et de redirection du réseau.
2. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.

Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

1. Consultez la page de configuration pour vérifier l'état du protocole réseau. Activez-le, si nécessaire.
2. Configurez de nouveau les paramètres réseau si nécessaire.

Résoudre les problèmes de réseau sans fil

Introduction

Utilisez les informations de dépannage pour vous aider à résoudre les problèmes.

 **REMARQUE :** Pour déterminer si HP NFC et l'impression directe sans fil HP sont activés sur votre produit, imprimez une page de configuration à partir du panneau de commande du produit. Si une page intitulée [Wireless](#) est incluse, alors l'impression HP Jetdirect 2800w NFC et accessoire Wireless Direct est activée sur le produit.

- [Liste de contrôle de la connectivité sans fil](#)
- [Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée](#)
- [Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur](#)
- [La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante](#)
- [Impossible de connecter d'autres d'ordinateurs à l'imprimante sans fil](#)
- [Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN](#)
- [Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil](#)
- [Le réseau sans fil ne fonctionne pas](#)
- [Réaliser un test du réseau sans fil](#)
- [Réduction des interférences sur un réseau sans fil](#)

Liste de contrôle de la connectivité sans fil

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
- Vérifiez que le produit et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que la radio sans fil du produit est activée.
- Vérifiez que le SSID est correct. Imprimez une page de configuration pour déterminer le SSID. Si vous n'êtes pas certain de l'exactitude du SSID, réexécutez la configuration sans fil.
- Sur des réseaux sécurisés, assurez-vous que les informations de sécurité sont correctes. Si ce n'est pas le cas, réexécutez la configuration sans fil.
- Si le réseau sans fil fonctionne correctement, essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil. Si le réseau dispose d'un accès à Internet, essayez de vous connecter à Internet via une connexion sans fil.
- Vérifiez que la méthode de chiffrement (AES ou TKIP) est identique pour le produit et le point d'accès sans fil (sur des réseaux utilisant la sécurité WPA).
- Vérifiez que le produit se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, le produit doit se trouver dans une plage de 30 m du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez qu'aucun obstacle n'entrave le signal sans fil. Retirez tout objet métallique volumineux entre le point d'accès et le produit. Assurez-vous qu'aucun pilier, mur ou colonne contenant du métal ou du béton ne se trouve entre le produit et le point d'accès sans fil.

- Vérifiez que le produit est éloigné de tout appareil électromagnétique pouvant interférer avec le signal sans fil. De nombreux appareils peuvent interférer avec le signal sans fil, notamment les moteurs, téléphones sans fil, caméras de surveillance, autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le port d'imprimante approprié.
- Vérifiez que l'ordinateur et le produit se connectent au même réseau sans fil.
- Sous OS X, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.

Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée

1. Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt.
2. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
3. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
4. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.
5. Vérifiez que vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré HP du produit à partir d'un ordinateur sur le réseau.

Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur

1. Mettez à jour le pare-feu avec la dernière mise à jour disponible auprès du fabricant.
2. Si des programmes demandent un accès du pare-feu lorsque vous installez le produit ou que vous tentez d'imprimer, assurez-vous que les programmes puissent être exécutés.
3. Désactivez temporairement le pare-feu, puis installez le produit sans fil sur l'ordinateur. Activez le pare-feu une fois l'installation sans fil terminée.

La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante

1. Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.
2. Imprimez une page de configuration.
3. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
4. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

Impossible de connecter d'autres ordinateurs à l'imprimante sans fil

1. Assurez-vous que les autres ordinateurs se trouvent dans la portée sans fil et qu'aucun obstacle n'entrave le signal. Pour la plupart des réseaux, la plage sans fil se trouve dans un rayon de 30 m du point d'accès sans fil.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt.
3. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.

4. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
5. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.

Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN

- Vous ne pouvez généralement pas vous connecter à un VPN et à d'autres réseaux simultanément.

Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil

- Assurez-vous que le routeur sans fil est sous tension et qu'il est alimenté.
- Il est possible que le réseau soit masqué. Vous pouvez cependant vous connecter à un réseau masqué.

Le réseau sans fil ne fonctionne pas

1. Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
2. Pour vérifier si la connexion réseau est perdue, essayez de connecter d'autres périphériques au réseau.
3. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande.
 - Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, tapez `cmd`, puis appuyez sur **Entrée**.
 - Sous OS X, accédez à **Applications, Utilitaires**, puis ouvrez **Terminal**.
 - b. Tapez `ping`, suivi de l'adresse IP du routeur.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
4. Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.
 - a. Imprimez une page de configuration.
 - b. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
 - c. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

Réaliser un test du réseau sans fil

A partir du panneau de commande du produit, il est possible d'exécuter un test qui fournit des informations sur les paramètres de réseau dans fil du produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
2. Ouvrez le menu **Auto-diagnostics**.
3. Appuyez sur le bouton **Effectuer un test sans fil** pour démarrer le test. Le produit imprime une page de test qui montre les résultats au test.

Réduction des interférences sur un réseau sans fil

Les conseils suivants permettent de réduire les interférences sur un réseau sans fil :

- Eloignez les périphériques sans fil d'objets métalliques volumineux comme les classeurs et d'autres appareils électromagnétiques comme les micro-ondes et les téléphones sans fil. Ces objets peuvent entraver les signaux radio.
- Eloignez les périphériques sans fil de structures bâties volumineuses ou d'autres constructions. Ces objets peuvent absorber les ondes radio et atténuer les signaux.
- Placez le routeur sans fil à un emplacement central et dans la portée des produits sans fil du réseau.

Résoudre les problèmes de télécopie

Introduction

Utilisez les informations de dépannage du télécopieur pour vous aider à résoudre les problèmes.

- [Liste de contrôle de dépannage](#)
- [Résolution de problèmes généraux de télécopie](#)

Liste de contrôle de dépannage

- Il y a plusieurs solutions possibles. Après chaque action recommandée, réessayez d'envoyer la télécopie pour voir si le problème est résolu.
 - Pour obtenir de meilleurs résultats lorsque vous résolvez un problème lié au télécopieur, assurez-vous que la ligne partant du produit est directement branchée à la prise téléphonique murale. Déconnectez tous les autres périphériques qui sont connectés au produit.
1. Vérifiez que le cordon téléphonique est branché au port approprié à l'arrière du produit.
 2. Vérifiez la ligne téléphonique en utilisant le test du télécopieur.
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration , puis sélectionnez le menu [Service](#).
 - b. Sélectionnez le menu [Service télécopie](#).
 - c. Sélectionnez l'option [Lancer test télécopie](#). Le produit imprime un rapport de test du télécopieur.

Le rapport contient un des résultats possibles suivants :

 - **Succès** : le rapport contient tous les paramètres de télécopies actuels à examiner.
 - **Echec** : Le rapport indique la nature de l'erreur et contient des suggestions sur la marche à suivre pour résoudre le problème.
 3. Vérifiez que le micrologiciel du produit est le plus récent :
 - a. Imprimez une page de configuration à partir du menu [Rapports](#) du panneau de commande pour obtenir le code de date actuel du micrologiciel.
 - b. Rendez-vous sur www.hp.com/go/support, cliquez sur le lien **Pilotes et logiciels**, saisissez le nom du produit dans le champ de recherche, appuyez sur la touche [Entrée](#), puis sélectionnez le produit dans la liste de résultats de la recherche.
 - c. Sélectionnez le système d'exploitation adéquat.
 - d. Dans la section **Micrologiciel**, trouvez l'**utilitaire de mise à jour du micrologiciel**.

 **REMARQUE** : Veillez à utiliser l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel correspondant au modèle de l'imprimante.

 - e. Cliquez sur **Téléchargement**, puis sur **Exécuter**, et de nouveau sur **Exécuter**.
 - f. Lorsque l'utilitaire s'ouvre, sélectionnez le produit à partir de la liste déroulante, puis cliquez sur **Envoyer le micrologiciel**.

- Définissez le paramètre [Vitesse de télécopie](#) sur une valeur plus importante.
 - a. Ouvrez le menu [Configuration](#).
 - b. Ouvrez le menu [Configuration de la télécopie](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).
 - d. Ouvrez le menu [Vitesse de télécopie](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre approprié.
- Divisez les télécopies volumineuses en plusieurs parties, puis envoyez-les individuellement.
- Réduisez la résolution sur le panneau de commande, dans les paramètres de télécopie.
 - a. Ouvrez le menu [Configuration](#).
 - b. Ouvrez le menu [Configuration de la télécopie](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).
 - d. Ouvrez le menu [Résolution de la télécopie](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre approprié.

La qualité de la télécopie est mauvaise

La télécopie est floue ou pâle.

- Augmentez la résolution de la télécopie lorsque vous envoyez des télécopies. La résolution n'a pas d'influence sur les télécopies reçues.
 - a. Ouvrez le menu [Configuration](#).
 - b. Ouvrez le menu [Configuration de la télécopie](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).
 - d. Ouvrez le menu [Résolution de la télécopie](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre approprié.



REMARQUE : le fait de choisir une résolution plus élevée ralentit la vitesse de transmission.

- Activez le paramètre [Correction d'erreurs](#) sur le panneau de commande.
 - a. Ouvrez le menu [Configuration](#).
 - b. Ouvrez le menu [Service](#).
 - c. Ouvrez le menu [Service télécopie](#).
 - d. Ouvrez le menu [Correction d'erreurs](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre [Activé](#).
- Vérifiez le toner et remplacez-le si nécessaire.
- Demandez à l'expéditeur d'assombrir le paramètre de contraste sur le télécopieur d'envoi et de réexpédier la télécopie.

La télécopie s'interrompt ou imprime sur deux pages

- Définissez le paramètre [Format de papier par défaut](#). Les télécopies s'impriment sur un seul format de papier en fonction des paramètres [Format de papier par défaut](#).
 - a. Ouvrez le menu [Configuration](#).
 - b. Ouvrez le menu [Configuration système](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration papier](#).
 - d. Ouvrez le menu [Format de papier par défaut](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre approprié.
- Configurez le format et le type de papier utilisé dans le bac servant aux télécopies.
- Activez le paramètre [Ajuster à la page](#) pour imprimer des télécopies plus longues sur du papier au format Lettre ou A4.
 - a. Ouvrez le menu [Configuration](#).
 - b. Ouvrez le menu [Configuration de la télécopie](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).
 - d. Ouvrez le menu [Ajuster à la page](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre [Activé](#).



REMARQUE : Si le paramètre [Ajuster à la page](#) est désactivé et si le paramètre [Format de papier par défaut](#) est configuré sur le format Lettre, un document original au format Légal s'imprimera sur deux pages.

Index

A

- Accessoires
 - commande 28
 - références 28
- aide, panneau de commande 101
- aide en ligne, panneau de commande 101
- AirPrint 45
- Annuaire, télécopie
 - ajouter des entrées 75
 - supprimer toutes les entrées 78
- applications
 - téléchargement 82
- Assistance
 - en ligne 100
- Assistance à la clientèle HP 100
- Assistance clientèle
 - en ligne 100
- Assistance en ligne 100
- Assistance technique
 - en ligne 100

B

- Bac 1
 - bourrages 112
 - chargement 16
 - orientation du papier 19
- Bac 2
 - bourrages 114
 - chargement 20
 - orientation du papier 25
- Bac d'alimentation
 - bourrages 110
 - copie de documents recto verso 49
- Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille
 - bourrages 112

- chargement 16
- orientation du papier 19
- Bac de sortie
 - emplacement 2
 - suppression des bourrages 118
- Bacs
 - capacité 7
 - emplacement 2
 - inclus 7
- Bacs, sortie
 - emplacement 2
- Bourrages
 - bac 1 112
 - bac 2 114
 - bac d'alimentation 110
 - bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille 112
 - bac de sortie 118
 - emplacement 108
 - porte arrière 116
 - unité d'impression recto verso 119
 - unité de fusion 116
- Bourrages papier
 - bac 1 112
 - bac d'alimentation 110
 - bac de sortie 118
 - emplacements 108
 - unité d'impression recto verso 119
 - unité de fusion 116
- bouton marche/arrêt, emplacement 2
- bouton marche-arrêt, emplacement 2
- Boutons du panneau de commande
 - emplacement 4

C

- capots, emplacement 2
- Cartouche
 - remplacement 30
- Cartouche de toner
 - remplacement 30
- Cartouches d'agrafes
 - références 28
- Cartouches de toner
 - pièces 30
- Chargement
 - papier dans le bac 1 16
 - papier dans le bac 2 20
- chargeur de documents
 - télécopie à partir de 75
- Chargeur de documents 49
 - problèmes d'alimentation papier 106
- Clé USB
 - impression depuis 46
- Commande
 - consommables et accessoires 28
- Configuration minimale
 - serveur Web intégré HP 84
- Connexion de l'alimentation
 - emplacement 3
- consommables
 - état, affichage dans HP Utility pour Mac 87
- Consommables
 - commande 28
 - paramètres de seuil bas 103
 - références 28
 - remplacement des cartouches de toner 30
 - utilisation lorsque bas 103
- Consommation
 - d'énergie 12

- copie
 - bords des documents 132
 - configuration du type et du format de papier 130
 - copies uniques 48
 - optimisation pour le texte ou les images 131
 - plusieurs copies 48
- Copie
 - documents recto verso 49
- Copie recto verso 49
- Couleurs
 - étalonner 125
- D**
- Délai d'arrêt
 - définition 93
- délai de mise en veille
 - définition 93
- dépannage
 - problèmes de réseau 139
 - réseau câblé 139
 - réseau sans fil 141
- Dépannage
 - télécopies 145
- Dépannage télécopie
 - liste de contrôle 145
- Dimensions, produit 11
- E**
- Enveloppes
 - chargement dans le bac 1 16
 - orientation 19
- Etalonner
 - couleurs 125
- état
 - HP Utility, Mac 87
- état des consommables 122
- état du toner 122
- Étiquette du numéro de série
 - emplacement 3
- Étiquette du numéro de série et de produit
 - emplacement 3
- Étiquettes
 - impression (Windows) 40
- exigences relatives au navigateur
 - Serveur Web intégré HP 84
- Exigences relatives au navigateur Web
 - serveur Web intégré HP 84
- Explorer, versions prises en charge
 - serveur Web intégré HP 84
- H**
- HP Device Toolbox, utilisation de 84
- HP ePrint 44
- HP EWS, utilisation de 84
- HP Utility 87
- HP Utility pour Mac
 - Bonjour 87
 - fonctions 87
- HP Web Jetadmin 95
- I**
- Impression
 - depuis une clé USB 46
- Impression des deux côtés
 - Mac 41
 - paramètres (Windows) 39
- impression directe par clé USB 46
- Impression mobile
 - périphériques Android 45
- Impression NFC 43
- Impression par communication en champ proche 43
- Impression recto verso
 - Mac 41
 - manuellement (Mac) 41
 - manuellement (Windows) 39
 - paramètres (Windows) 39
 - Windows 39
- Impression Wi-Fi Direct 43
- Imprimer des deux côtés
 - manuellement, Windows 39
 - Windows 39
- Installation réseau 83
- interférence de réseau sans fil 143
- Internet Explorer, versions prises en charge
 - serveur Web intégré HP 84
- J**
- Jetadmin, HP Web 95
- K**
- Kits de maintenance
 - références 28
- L**
- liste de contrôle
 - connectivité sans fil 141
- Liste de contrôle
 - dépannage télécopie 145
- Logement du verrou de sécurité
 - emplacement 3
- logiciel
 - HP Utility 87
- Logiciel HP ePrint 44
- Logiciel HP Scan (OS X) 53
- Logiciel HP Scan (Windows) 52
- logiciels d'impression mobile pris en charge 10
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 87
- Mémoire
 - include 7
- menu Apps 82
- N**
- Netscape Navigator, versions prises en charge
 - Serveur Web intégré HP 84
- nettoyage
 - circuit papier 123
 - vitre 124, 129, 135
- nombre de copies, modification 48
- numérisation
 - avec le logiciel HP Scan (OS X) 53
- Numérisation
 - avec le logiciel HP Scan (Windows) 52
- Numéros rapides
 - programmer 75
- O**
- Options de couleur
 - régler, Windows 126
- OS (système d'exploitation)
 - pris en charge 7
- P**
- Pages par feuille
 - sélection (Mac) 42
 - sélection (Windows) 40
- pages par minute 7
- Panneau de commande
 - aide 101
 - emplacement 2
- Papier
 - chargement du bac 1 16

- chargement du bac 2 20
- orientation du bac 1 19
- orientation du bac 2 25
- Sélection 125
- Papier, bourrages
 - bac 2 114
 - bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille 112
 - porte arrière 116
- Papier, commande 28
- Papier spécial
 - impression (Windows) 40
- paramètre EconoMode 93, 126
- paramètres
 - valeurs usines par défaut, restauration 102
- paramètres du mode économique 93
- Périphériques Android
 - impression à partir de 45
- Pièces de rechange
 - références 28
- Pilotes d'impression pris en charge 8
- Pilotes pris en charge 8
- Plusieurs pages par feuille
 - impression (Mac) 42
 - impression (Windows) 40
- Poids, produit 11
- porte arrière
 - bourrages 116
- Port réseau
 - emplacement 3
- Ports d'interface
 - emplacement 3
- Ports de télécopie
 - emplacement 3
- Port USB
 - emplacement 3
- Port USB autonome
 - emplacement 2
- Problèmes d'entraînement du papier
 - résolution 105
- Puce mémoire (toner)
 - emplacement 30

R

- recto verso 49
- Recto verso manuel
 - Mac 41
 - Windows 39

Références

- accessoires 28
- cartouches d'agrafes 28
- consommables 28
- pièces de rechange 28
- toner 28
- toners 28
- Remplacement
 - cartouches de toner 30
- réseau sans fil
 - dépannage 141
- Réseaux
 - HP Web Jetadmin 95
 - installation du produit 83
 - pris en charge 7
- Résolution des problèmes
 - télécopie 146
- restauration des valeurs usine par défaut 102

S

- scanner
 - nettoyage de la vitre 124, 129, 135
 - télécopie à partir de 74
- Serveur Web intégré
 - fonctions 84
- Serveur Web intégré (EWS)
 - attribution de mots de passe 92
- Serveur Web intégré HP
 - fonctions 84
- services Web
 - activation 82
 - applications 82
- services Web HP
 - activation 82
 - applications 82
- Sites Web
 - assistance clientèle 100
 - HP Web Jetadmin, téléchargement 95
- Solutions d'impression mobile 7
- Spécifications
 - électriques et acoustiques 12
 - Spécifications acoustiques 12
 - Spécifications électriques 12
- Support d'impression
 - chargement dans le bac 1 16
- Systèmes d'exploitation (OS)
 - pris en charge 7

- Systèmes d'exploitation pris en charge 8

T

- télécopie
 - à partir du chargeur de documents 75
 - à partir du scanner à plat 74
- Télécopie
 - numéros rapides 75
 - résolution des problèmes généraux 146
- Thème de couleur
 - changer, Windows 126
- toner
 - recherche de dommages 124
 - utilisation lorsque bas 103
- Toner
 - paramètres de seuil bas 103
 - références 28
- Toners
 - références 28
- Transparents
 - impression (Windows) 40
- Type de papier
 - sélection (Windows) 40
- Types de papier
 - sélection (Mac) 42

U

- Unité d'impression recto verso
 - bourrages 119
- Unité de fusion
 - bourrages 116
- Utilitaire HP, Mac 87

V

- valeurs par défaut, restauration 102
- valeurs usine par défaut, restauration 102
- vitre, nettoyage 124, 129, 135

