

Color LaserJet Pro MFP M277



מדריך למשתמש



www.hp.com/support/colorljMFPM277



HP Color LaserJet Pro MFP M277



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון

Copyright 2019 HP Development Company, ©
.L.P

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש ובכתב
אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה
מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים והשירותים של
HP מצוינים בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לכל
מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת.
HP לא תישא באחריות לשיגאות טכניות או טעויות עריכה
או השמטות במסמך זה.

Edition 3, 8/2019

זכויות סימני מסחר

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®,
ו-PostScript® הם סימנים מסחריים של Adobe
Systems Incorporated.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של Apple
Computer, Inc. הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים
אחרים. iPod הוא סימן מסחרי של Apple Computer,
Inc. iPod מותר להעתיקה רק בהרשאה משפטית או של
בעל הזכויות. אל תגנוב מוסיקה.

Windows® XP, Windows®, Microsoft®
ו-Windows® Vista הם סימנים מסחריים רשומים של
Microsoft Corporation בארה"ב.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open Group.

תוכן העניינים

1	סקירה כללית של המוצר
2	מבטי המוצר
2	מבט חזיתי על המוצר
3	מבט אחורי על המוצר
4	תצוגת לוח הבקרה
5	פריסת מסך הבית
6	ניצוד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע
7	מפרטי המוצר
7	מבוא
7	מפרט טכני
8	מערכות הפעלה נתמכות
9	פתרונות להדפסה מניידים
11	ממדי המוצר
12	צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות
12	טווח סביבת הפעלה
13	הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה
15	2 מגשי נייר
16	טען נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)
16	מבוא
16	טעינת נייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד
17	טעינת מעטפה בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)
19	כיוון הנייר במגש 1
20	טען נייר במגש 2
20	מבוא
20	טען נייר במגש 2
22	טען מעטפות במגש 2
25	כיוון הדפסה במגש 2
27	3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים
28	הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

28 הזמנה
28 חומרים מתכלים ואביזרים
28 חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח
30 החלפת מחסניות הטובר
30 מבוא
31 הוצאת את מחסניות הטובר והחלף אותן

37 4 הדפסה

38 משימות הדפסה (Windows)
38 אופן ההדפסה (Windows)
39 הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)
39 הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)
40 הדפסת עמודים מרובים בגליון (Windows)
40 בחירת סוג הנייר (Windows)
41 משימות הדפסה (macOS)
41 כיצד להדפיס (macOS)
41 הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS)
41 הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS)
42 הדפסת עמודים מרובים בגליון (macOS)
42 בחירת סוג הנייר (macOS)
43 הדפסה מהתקן נייד
43 מבוא
43 Wi-Fi Direct והדפסת NFC (דגמים אלחוטיים בלבד)
44 HP ePrint דרך דוא"ל
44 תוכנת HP ePrint
45 AirPrint
45 הדפסה משובצת ב-Android
46 שימוש בהדפסת Walk-up USB

47 5 העתקה

48 יצירת עותק
49 העתקה משני צדי הדף (דו-צדדי)
49 העתקה דו-צדדית ידנית (M277dw)

51 6 סריקה

52 סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Windows)
53 סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (OS X)
54 סריקה לכונן USB Flash
55 הגדרת סריקה לתיקיית רשת
55 מבוא

55	שימוש ב-Scan to Network Folder Wizard (אשף הסריקה לתיקיית רשת) (ב-Windows)
	הגדרת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
55	(ב-Windows)
56	הגדרת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) ב-Mac
58	סריקה לתיקיית רשת
59	הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני
59	מבוא
59	שימוש ב-Scan to E-Mail Wizard (אשף הסריקה לדואר אלקטרוני) (ב-Windows)
	הגדרת המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
59	(ב-Windows)
60	הגדרת המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) ב-Mac
63	סריקה לדואר אלקטרוני
64	משימות סריקה נוספות

7 פקס

66	התקנה עבור שליחה וקבלה של פקסים
66	לפני שתתחיל
66	שלב 1: זיהוי סוג חיבור הטלפון
67	שלב 2: התקנת הפקס
67	קו טלפון ייעודי
68	קו משותף לשיחות קוליות/פקס
69	קו משותף לשיחות קוליות/פקס עם משיבון
70	שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס
70	HP Fax Setup Wizard (אשף התקנת הפקס של HP)
71	לוח הבקרה של המוצר
71	שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)
72	שלב 4: הפעלת בדיקת פקס
73	שליחת פקס
73	יישומי פקס בתמכים
73	שליחת פקס על-ידי חיוג ידני מלוח הבקרה של המוצר
73	שליחת פקס מהסרוק השטוח
74	שליחת פקס ממזין המסמכים
74	שימוש בחיוג מהיר ובחיוג לקבוצה
75	ביטול פקס
76	שליחת פקס באמצעות תוכנת HP (Windows)
77	יצירה, עריכה ומחיקה של ערכי חיוג מהיר
77	שימוש בלוח הבקרה ליצירה ולעריכה של ספר הטלפונים של הפקס
77	שימוש בנתוני ספר טלפונים מתוכניות אחרות
77	מחיקת ערכים בפקס הטלפונים

8 ניהול המוצר

79	שימוש ביישומי HP Web Services
80	שינוי סוג החיבור של המוצר (Windows)
81	תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)
82	תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל-OS X
85	פתיחת HP Utility
85	מאפייני HP Utility
87	קביעת הגדרות רשת IP
87	מבוא
87	הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת
87	הצגה או שינוי של הגדרות הרשת
87	שינוי שם המוצר ברשת
88	הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה
89	מאפייני האבטחה של המוצר
89	מבוא
89	הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)
90	הגדרות חיסכון
90	מבוא
90	הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)
90	קביעת תצורת ההגדרה Sleep/Auto Off (שינה/כיבוי אוטומטי)
	הגדרת ההשהיה עבור Shut Down After (כיבוי לאחר) וקביעת תצורת המוצר לשימוש במתח בהספק של 1 ואט
90	או פחות
91	קביעת ההגדרה של Delay Shut Down (השהה כיבוי)
92	HP Web Jetadmin
93	עדכון הקושחה
93	שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה
93	שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

9 פתור בעיות

95	תמיכת לקוחות
96	מערכת העזרה של לוח הבקרה
97	שחזור ברירות המחדל של היצון
98	הודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המוצר
99	שינוי הגדרות "נמוך מאוד"
99	עבור מוצרים עם יכולת פקס
100	הזמנת חומרים מתכלים
100	המוצר אינו אוסף נייר או שיש תקלות בהזנה
101	מבוא
101	המוצר לא אוסף נייר
101	המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים

101 מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גיליונות נייר בו-זמנית
103 שחרור חסימות נייר
103 מבוא
103 אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?
104 מיקומי חסימות נייר
105 פינוי חסימות נייר במזין המסמכים
107 שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)
109 שחרור חסימות נייר במגש 2
111 שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser
113 שחרור חסימות נייר בסל הפלט
114 שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית (דגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד)
115 שיפור איכות ההדפסה
115 מבוא
115 הדפס מתוכנית אחרת
115 בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה
115 בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)
116 בדיקת הגדרת סוג הנייר (OS X)
116 בדיקת מצב מחסנית הטונר
116 הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה
117 ניקוי המוצר
117 הדפסת דף ניקוי
117 בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסרוק
118 בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר
118 בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה
118 שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP
118 שלב 2: בדיקת הסביבה
119 כיול המוצר לצורך התאמת הצבעים
119 בדוק הגדרות אחרות של עבודת ההדפסה
119 בדיקת ההגדרות של EconoMode
120 כוונן הגדרות הצבע (Windows)
121 ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר
123 שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה
123 מבוא
123 בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסרוק
124 מניעת קווים או פסים בעת שימוש במזין המסמכים
124 בדיקת הגדרות הנייר
124 בדיקת הגדרות כוונן התמונה
125 מיטוב עבור טקסט או תמונות
125 בדוק את רזולוציית הסרוק ואת הגדרות הצבע במחשב
125 קווים מנחים לבחירת רזולוציה וצבע
126 צבע

126	העתקה מקצה לקצה
126	ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים
128	שפר את איכות תמונת הפקס
128	מבוא
128	בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק
128	בדיקת הגדרות הרזולוציה לשליחת פקס
129	בדיקת ההגדרות של תיקון שגיאות
129	בדיקת ההגדרה 'התאמה לעמוד'
129	ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים
131	שליחה למכשיר פקס אחר
131	בדיקת מכשיר הפקס של השולח
132	פתרון בעיות ברשת קווית
132	מבוא
132	חיבור פיזי לא תקין
132	המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר
132	המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר
133	המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת
133	ייתכן שתוכנת חדשות גורמות לבעיות תאימות
133	ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה
133	המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות
134	פתרון בעיות ברשת האלחוטית
134	מבוא
134	קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע
135	המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית
135	המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר
135	החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המוצר
135	אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטי
135	התקשורת של המוצר האלחוטי מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN
136	הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
136	הרשת האלחוטית לא פועלת
136	ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית
136	צמצום הפרעות ברשת אלחוטית
137	פתרון בעיות פקס
137	מבוא
137	רשימת פעולות לפתרון בעיות בפקס
138	פתרון בעיות פקס כלליות
138	הפקסים נשלחים באיטיות
139	איכות הפקס גרועה
139	הפקס נקטע או שהוא מודפס על שני דפים

1 סקירה כללית של המוצר

- [מבטי המוצר](#)
- [מפרטי המוצר](#)
- [הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljMFPM277.

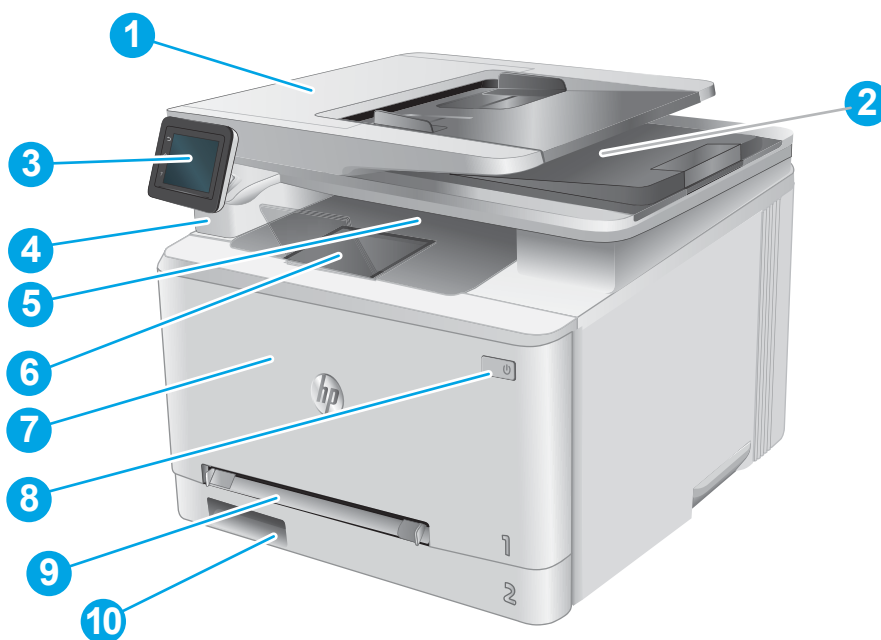
העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

מבטי המוצר

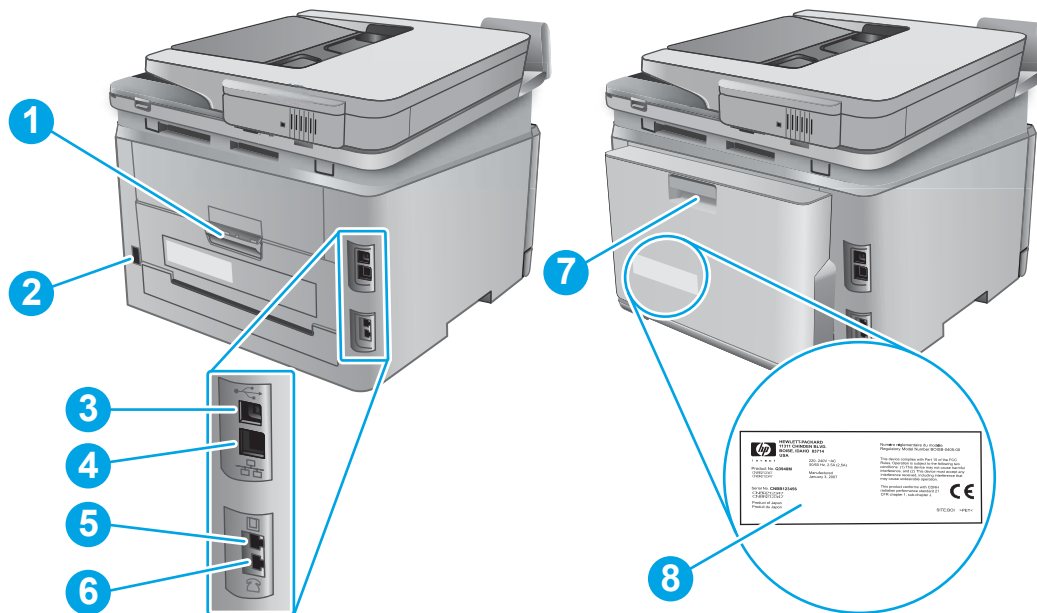
- [מבט חזיתי על המוצר](#)
- [מבט אחורי על המוצר](#)
- [תצוגת לוח הבקרה](#)

מבט חזיתי על המוצר

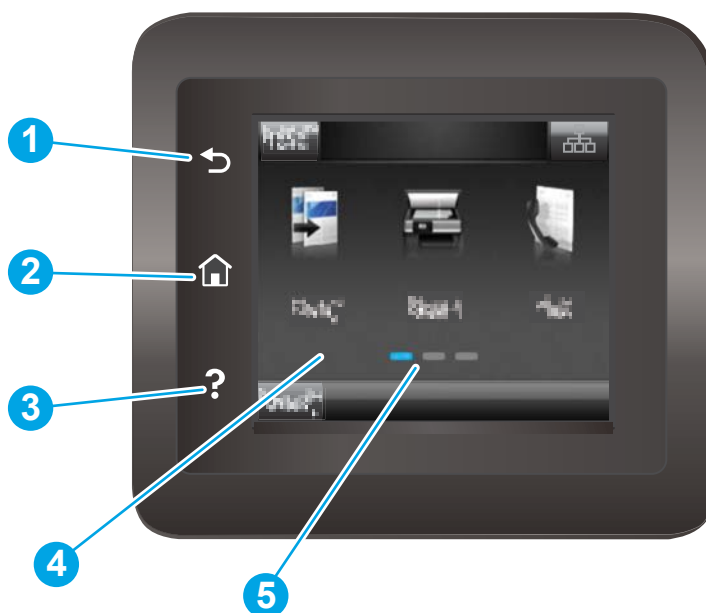


מזיין המסמכים	1
סווק	2
לוח הבקרה (עם הטיה כלפי מעלה לצפייה נוחה יותר)	3
יציאת Walk-up USB להדפסה וסריקה ללא מחשב	4
סל פלט	5
הרחבת סל פלט	6
דלת קדמית (מספקת גישה למחסנית הטונר)	7
לחצן הפעלה/כיבוי	8
פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)	9
מגש הזנה ראשי (מגש 2)	10

מבט אחורי על המוצר



1	דלת אחורית (מספקת גישה לפינאי חסימות נייר)
2	חיבור חשמל
3	יציאת USB
4	יציאת אתרנט
5	יציאת Line in לפקס
6	יציאת טלפון לפקס
7	יחידה להדפסה דו-צדדית (זגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד)
8	תוויית המספר הסידורי ומספר המוצר

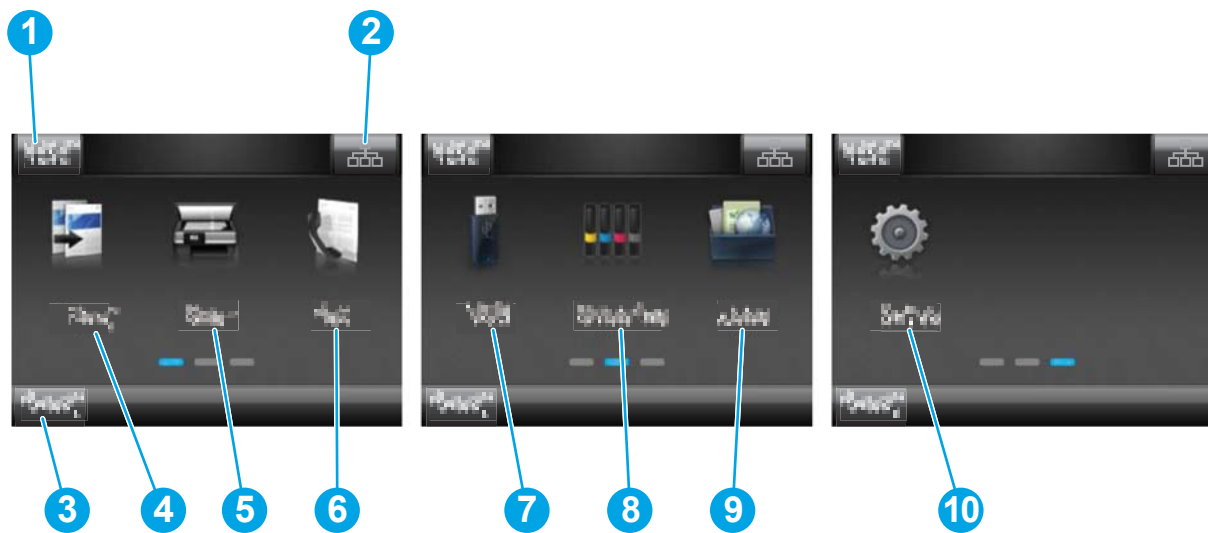











1	לחצן הקודם של HP	חזור למסך הקודם
2	לחצן Home (בית)	מספק גישה למסך הבית
3	לחצן Help (עזרה)	מספק גישה למערכת העזרה בלוח הבקרה
4	מסך מגע בצבע	מספק גישה לתפריטים, להנפשות עזרה ולפרטי המוצר.
5	מחווון מסך הבית	הצג מציין איזה מסך בית מציג כעת לוח הבקרה.

הערה: אף כי בלוח הבקרה אין לחצן Cancel (ביטול) סטנדרטי, בזמן הליכים רבים של המוצר יופיע לחצן Cancel (ביטול) במסך המגע. זה מאפשר למשתמשים לבטל הליך לפני שהמוצר ישלים אותו.

מסך הפתיחה מספק גישה למאפייני המוצר, ומציין את המצב הנוכחי של המוצר.
חזור למסך הבית בכל עת על-ידי נגיעה בלחצן Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר.

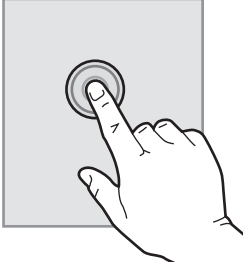
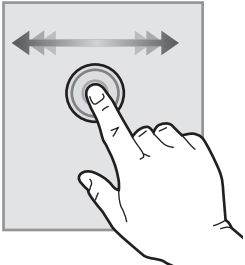
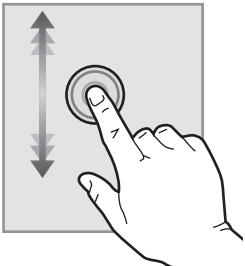
הערה: המאפיינים שמופיעים במסך הראשי עשויים להשתנות, בהתאם לתצורת המוצר.



1	לחצן Reset (איפוס)	גע בלחצן זה כדי לאפס הגדרות עבודה זמניות להגדרות המוצר המהוות ברירת מחדל.
2	הלחצן Connection Information (פרטי חיבור)	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Connection Information (פרטי חיבור), המספק פרטי רשת. הלחצן מופיע כסמל רשת קווית  או כסמל רשת אלחוטית  , בהתאם לסוג הרשת שאליה המוצר מחובר.
3	מצב המוצר	אזור המסך מספק מידע על המצב הכללי של המוצר.
4	לחצן העמקה 	לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את מאפיין ההעמקה.
5	לחצן סריקה 	לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את מאפייני הסריקה: <ul style="list-style-type: none"> • Scan to USB Drive (סריקה אל כונן USB) • Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) • Scan to E-mail (סריקה לדואר אלקטרוני)
6	לחצן פקס 	לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את מאפייני הפקס.
7	לחצן USB 	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט USB Flash Drive (כונן הבוק USB).
8	הלחצן Supplies (חומרים מתכלים) 	גע בלחצן זה כדי להציג מידע על מצב חומרים מתכלים.
9	לחצן יישומים 	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Apps (יישומים) לצורך הדפסה ישירה מיישומי אינטרנט בבחורים.
10	הלחצן Setup (הגדרה) 	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Setup (הגדרה).


כיצד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע

בצע את הפעולות הבאות כדי להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע במוצר.

הפעולה	תיאור	דוגמה
גע ב-	גע בפריט במסך כדי לבחור בפריט זה או כדי לפתוח תפריט זה. בנוסף, בעת גלילה בתפריטים, גע קצרות במסך כדי לעצור את הגלילה.	
החלק במהירות	גע במסך ולאחר מכן הזז את האצבע בכיוון אופקי כדי לגלול את המסך לצדדים.	
גלול	גע במסך, ולאחר מכן, מבלי להרים את האצבע, הזז אותה בכיוון אנכי כדי להזיז את המסך.	

מפרטי המוצר

מבוא

 **חשוב:** המפרט הבא נכון למועד הפרסום, אך הוא כפוף לשינויים. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/colorljMFPM277.

- [מפרט טכני](#)
- [מערכות הפעלה נתמכות](#)
- [פתרונות להדפסה מניידים](#)
- [ממדי המוצר](#)
- [צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות](#)
- [טווח סביבת הפעלה](#)

מפרט טכני

שם דגם	M277n	M277dw
מספר מוצר	B3Q10A	B3Q11A
טיפול בנייר	פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)	פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)
	מגש 2 (קיבולת 150 גליונות)	מגש 2 (קיבולת 150 גליונות)
	הדפסה דו-צדדית אוטומטית	לא זמין
קישוריות	חיבור 10/100/1000 Ethernet LAN עם IPv4 ו-IPv6	חיבור 10/100/1000 Ethernet LAN עם IPv4 ו-IPv6
	Hi-speed USB 2.0	Hi-speed USB 2.0
	שרת הדפסה עבור קישוריות רשת אלחוטית	לא זמין
	יציאת USB נגישה	לא זמין
	אביזר Wi-Fi Direct (Near Field Communication (NFC של HP ו-Wi-Fi Direct להדפסה מהתקנים ניידים	לא זמין
תצוגה וקלט בלוח הבקרה	לוח בקרה עם מסך מגע צבעוני	לוח בקרה עם מסך מגע צבעוני
הדפסה	הדפסת 18 עמודים לדקה על נייר בגודל A4 ו-19 עמודים לדקה על נייר בגודל Letter	הדפסת 18 עמודים לדקה על נייר בגודל A4 ו-19 עמודים לדקה על נייר בגודל Letter
	הדפסת USB נגישה (לא נדרש מחשב)	הדפסת USB נגישה (לא נדרש מחשב)
פקס		
העתקה וסריקה	מעתיק 19 עמודים לדקה	מעתיק 19 עמודים לדקה
	סורק 26 עמודים לדקה	סורק 26 עמודים לדקה

הערה: מהירויות ההעתקה והסריקה כפופות לשינוי. לקבלת המידע העדכני ביותר, עבור אל www.hp.com/support/colorljMFPM277.

שם דגם	M277n	M277dw
מספר מוצר	B3Q10A	B3Q11A
מזין מסמכים ל-50 עמודים	✓	✓
האפשרויות Scan to E-mail (סריקה לדואר אלקטרוני), Scan to USB (סריקה ל-USB) ו-Scan to Network (סריקה לתיקיית רשת) Folder	✓	✓

מערכות הפעלה נתמכות

המידע הבא מתייחס למנהלי ההדפסה הספציפיים למוצר ב-Windows PCL 6 וב-OS X ולתקליטור התקנת התוכנה המצורף לאריזה.

Windows: תקליטור תוכנית ההתקנה של תוכנת HP מתקין את מנהל ההתקן של HP PCL.6 או HP PCL 6, בהתאם למערכת ההפעלה Windows, יחד עם התוכנה האופציונלית בעת שימוש בתוכנית ההתקנה של התוכנה המלאה.

מחשבי Mac ו-OS X: מחשבי Mac ומכשירים ניידים של Apple נתמכים על-ידי מוצר זה. מנהל ההדפסה ותוכנית השירות להדפסה של OS X זמינים להורדה מאתר hp.com ועשויים אף להיות זמינים דרך Apple Software Update. תוכנית ההתקנה של HP עבור OS X אינה כלולה בתקליטור שהגיע באריזה. בצע את השלבים הבאים כדי להוריד את תוכנת ההתקנה של OS X:

1. בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljMFP277.

2. בחר ב-**Support Options** (אפשרויות תמיכה), ולאחר מכן, תחת **Download Options** (אפשרויות הורדה), בחר ב-**Drivers, Software & Firmware** (מנהלי התקן, תוכנה וקושחה).

3. לחץ על גרסת מערכת ההפעלה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Download** (הורד).

מערכת הפעלה	מנהל ההתקן המתקן	הערות
Windows® XP SP3 ואילך במהדורות 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית. תוכנית ההתקנה הבסיסית מתקינה את מנהל ההתקן ואת יישום הסריקה בלבד.	ההתקנה של התוכנה המלאה אינה נתמכת עבור מערכת הפעלה זו. השתמש במנהל התקן מסוג UPD עבור מערכות הפעלה במהדורות 64 סיביות.
Windows Vista®, במהדורות 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית. תוכנית ההתקנה הבסיסית מתקינה את מנהל ההתקן בלבד.	ההתקנה של התוכנה המלאה אינה נתמכת עבור מערכת הפעלה זו. השתמש במנהל התקן מסוג UPD עבור מערכות הפעלה במהדורות 64 סיביות.
Windows Server 2003 SP2 במהדורות 32 סיביות ואילך,	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית. תוכנית ההתקנה הבסיסית מתקינה את מנהל ההתקן בלבד.	ההתקנה של התוכנה המלאה אינה נתמכת עבור מערכת הפעלה זו. השתמש במנהל התקן מסוג UPD עבור מערכות הפעלה במהדורות 64 סיביות.
Windows 7 SP1 ואילך במהדורות 32 סיביות ו-64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	ההתקנה של התוכנה המלאה אינה נתמכת עבור מערכת הפעלה זו. השתמש במנהל התקן מסוג UPD עבור מערכות הפעלה במהדורות 64 סיביות.
Windows 8, במהדורות 32 סיביות/64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	תמיכה ב-Windows 8 RT מסופקת דרך Microsoft IN OS גרסה 4, מנהל התקן במהדורות 32 סיביות.

מערכת הפעלה	מנהל ההתקן המותקן	הערות
Windows 8.1, במהדורות 32 סיביות/64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	תמיכה ב-Windows 8.1 RT-MSI מסופקת דרך Microsoft IN OS גיסה 4, מנהל התקן במהדורות 32 סיביות.
Windows Server 2008 SP2, במהדורות 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית.	
Windows Server 2008 SP2, במהדורות 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית.	
Windows Server 2008 R2, SP1, במהדורות 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	
Windows Server 2012 במהדורות 64 סיביות	תוכנית ההתקנה של התוכנה אינה תומכת ב-Windows Server 2012, אך מנהלי ההדפסה הספציפיים למוצר HP PCL 6 ו-HP PCL 6 בגיסה 4 כן תומכים בו.	הורד את מנהל ההתקן מאתר האינטרנט של www.hp.com/support/colorljMFP277 , והשתמש בכלי להוספת מדפסת של Windows כדי להתקין אותו.
Windows Server 2012 R2 במהדורות 64 סיביות	תוכנית ההתקנה של התוכנה אינה תומכת ב-Windows Server 2012, אך מנהלי ההדפסה הספציפיים למוצר HP PCL 6 ו-HP PCL 6 בגיסה 4 כן תומכים בו.	הורד את מנהל ההתקן מאתר האינטרנט של www.hp.com/support/colorljMFP277 , והשתמש בכלי להוספת מדפסת של Windows כדי להתקין אותו.
OS X 10.8, OS X 10.7 Lion, OS X 10.9 Mountain Lion ו-Mavericks	מנהל ההדפסה ותוכנית השירות להדפסה של OS X זמינים להורדה מאתר hp.com ועשויים אף להיות זמינים דרך Apple Software Update. תוכנית ההתקנה של HP עבור OS X אינה כלולה בתקליטור שהגיע באריזה.	עבור OS X, הורד את תוכנית ההתקנה המלאה מאתר האינטרנט של התמיכה עבור מוצר זה. 1. בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljMFP277 . 2. בחר ב- Support Options (אפשרויות תמיכה), ולאחר מכן, תחת Download Options (אפשרויות הורדה), בחר ב- Drivers, Software & Firmware (מנהלי התקן, תוכנה וקושחה). 3. לחץ על גרסת מערכת ההפעלה ולאחר מכן לחץ על הלחצן Download (הורד).

הערה: לקבלת רשימה עדכנית של מערכות הפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/support/colorljMFP277 לקבלת העזרה המקיפה של HP עבור המוצר.

הערה: לפרטים על מערכות הפעלה של השרת והלקוח ולקבלת תמיכה במנהלי ההתקן HP PCL 5, HP PCL 6, HP PCL 5 ו-UPD PS עבור מוצר זה, עבור אל www.hp.com/go/upd ולחץ על הכרטיסייה **Specifications** (מפרט).

פתרונות להדפסה מניידים

המוצר תומך בתוכנה הבאה עבור הדפסה מניידים:

- תוכנת HP ePrint

הערה: תוכנת HP ePrint תומכת במערכות הפעלה הבאות: Windows Vista® (במהדורות 32 סיביות ו-64 סיביות); Windows 7 SP 1 (במהדורות 32 סיביות ו-64 סיביות); Windows 8 (במהדורות 32 סיביות ו-64 סיביות); Windows 8.1 (במהדורות 32 סיביות ו-64 סיביות); OS X בגיסאות 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion ו-10.9 Mavericks.

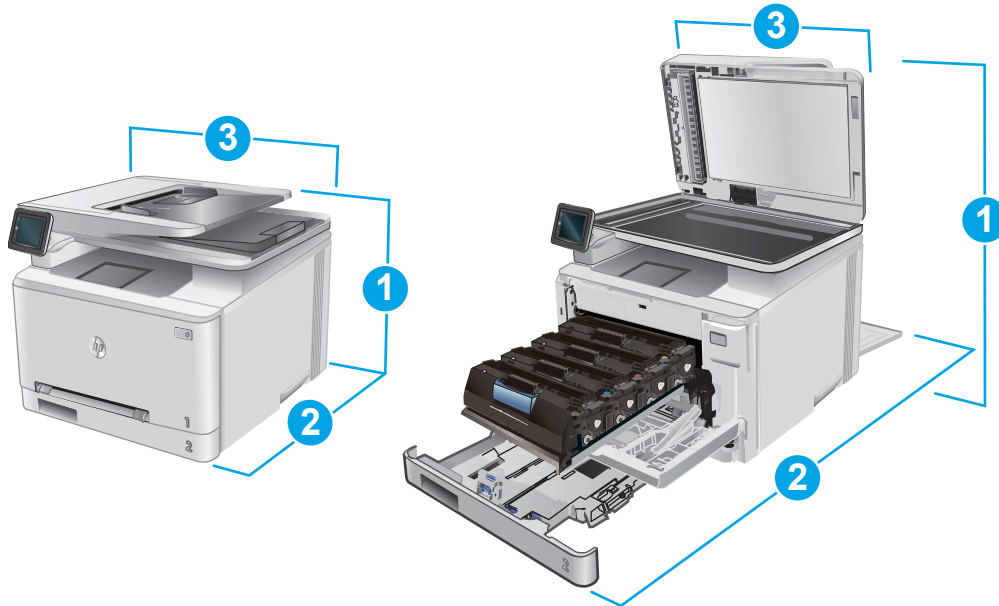
- HP ePrint באמצעות דוא"ל (מחייב הפעלה של HP Web Services והמוצר חייב להיות רשום ב-HP Connected)

- היישום HP ePrint (זמין עבור Android, iOS ו-Blackberry)

- היישום ePrint Enterprise (נתמך בכל המוצרים עם תוכנת שרת ePrint Enterprise)
- היישום HP All-in-One Remote עבור התקני iOS ו-Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- הדפסה ב-Android

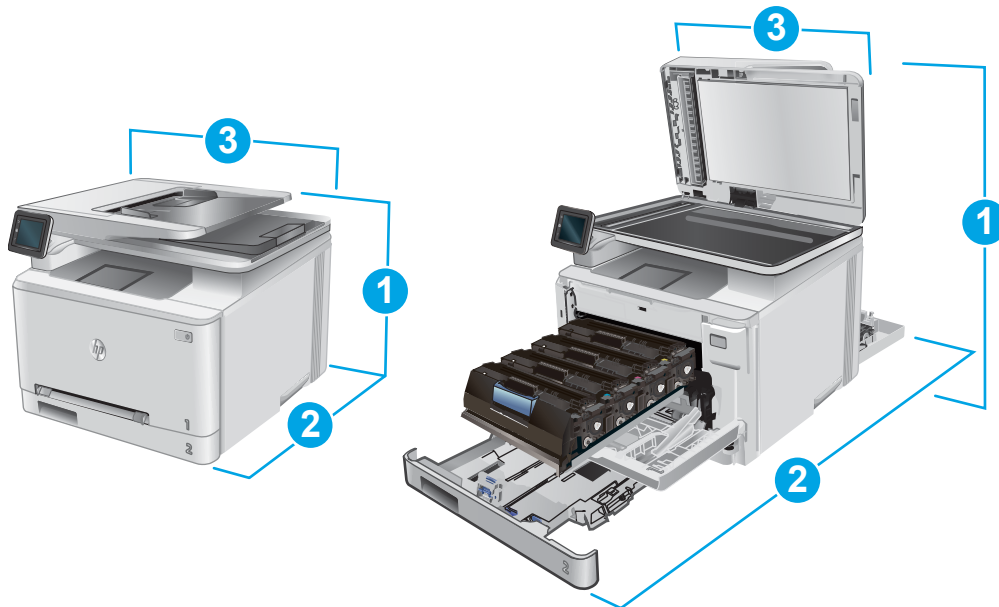
ממדי המוצר

איור 1-1 ממדים עבור דגמי M277



המוצר סגור במלואו	המוצר פתוח במלואו	
322.2 מ"מ	578 מ"מ	1. גובה
384 מ"מ	849 מ"מ	2. עומק
392 מ"מ	392 מ"מ	3. רוחב
17.4 ק"ג (עם מחסניות)		

איור 1-2 ממדים עבור דגמי M277dw



המוצר פתוח במלואו	המוצר סגור במלואו	
578 מ"מ	322.2 מ"מ	1. גובה
1002 מ"מ	417 מ"מ	2. עומק
392 מ"מ	392 מ"מ	3. רוחב
	18.3 ק"ג	משקל (עם מחסניות)

צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות

לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/colorljMFPM277.

זהירות: דרישות המתח החשמלי מבוססות על המדינה/אזור שם נמכר המוצר. אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר עלול לגרום נזק למוצר ולבטל את תוקף האחריות.

טווח סביבת הפעלה

טבלה 1-1 מפרט סביבת ההפעלה

תנאי סביבה	מידה מומלצת	מידה מותרת
טמפרטורה	17°C עד 27°C	15°C עד 30°C
לחות יחסית	30% עד 70% לחות יחסית	10% עד 80% RH

הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות הגדרה בסיסיות, עיין במדריך התקנת החומרה שקיבלת יחד עם המוצר. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

עבור אל www.hp.com/support/colorljMFPM277 לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המוצר. קבל את התמיכה הבאה:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

- [טען נייר בפתח לגיליון יחיד \(מגש 1\)](#)

- [טען נייר במגש 2](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljMFPM277.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

טען נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)

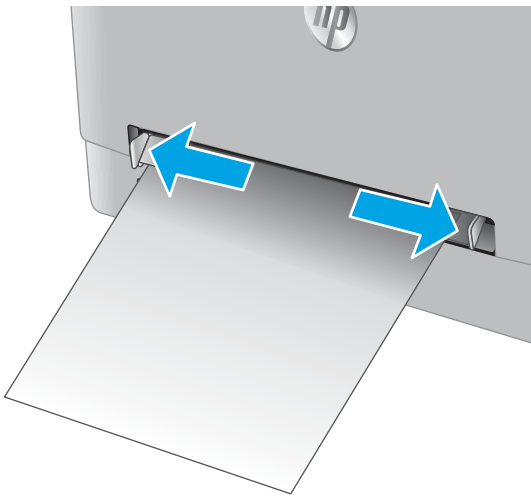
מבוא

השתמש בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד כדי להזפס מסמכים באורך עמוד יחיד, מסמכים המחייבים סוגים שונים של נייר או מעטפות.

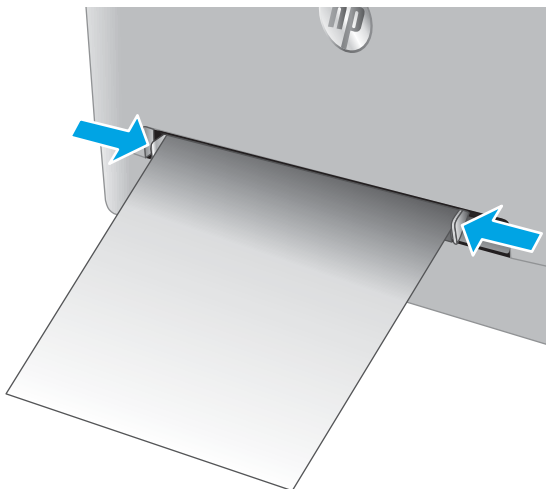
- [טעינת נייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד](#)
- [טעינת מעטפה בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד \(מגש 1\)](#)
- [כיוון הנייר במגש 1](#)

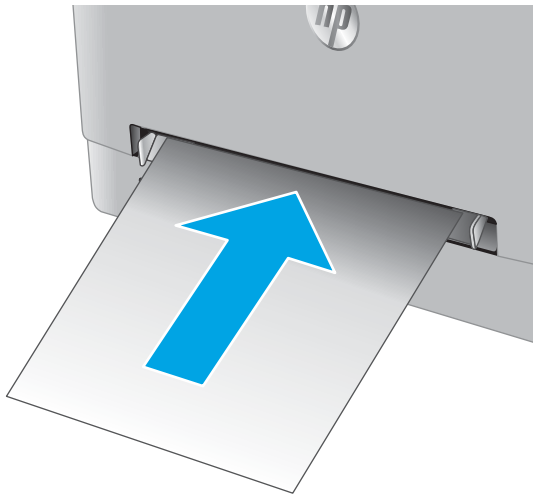
טעינת נייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד

1. הזז החוצה את מכווני רוחב הנייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



2. מקם את הקצה העליון של הגיליון בפתח, ולאחר מכן כוונן את מכווני הצד כך שייגעו קלות בגיליון, אך לא יקפלו אותו.



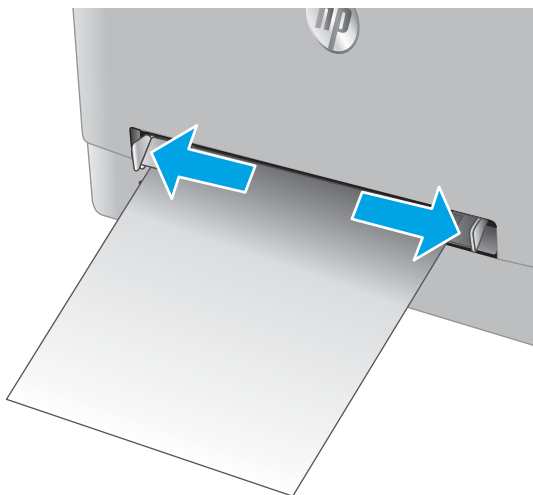


3. הכנס את הגיליון היחיד לפתח והחזק אותו. המוצר ימשוך את הגיליון חלקית לתוך כתיב בנייר. לקבלת מידע על קביעת כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון בנייר במגש 1 בעמוד 19](#).

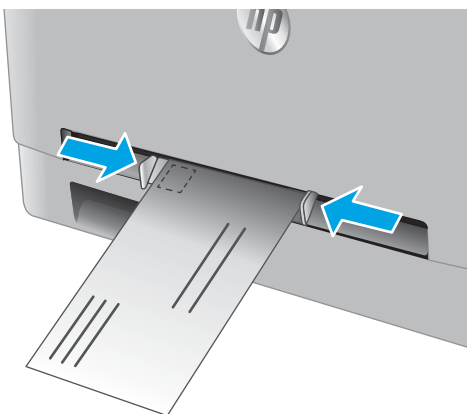
הערה: בהתאם לגודל בנייר, ייתכן שיהיה עליך לתמוך בגיליון בשתי הידיים עד שהוא יתקדם לתוך המוצר.

4. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור בנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.

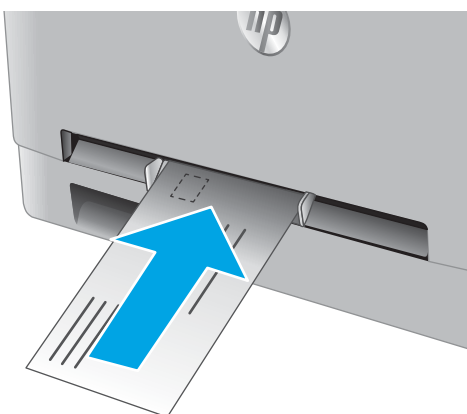
טעינת מעטפה בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)



1. הזז החוצה את מכווני רוחב בנייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



2. מקם את הקצה הימני של המעטפה בפתח, עם הפנים כלפי מעלה, ולאחר מכן כוונן את מכווני הצד כך שייגעו קלות במעטפה, אך לא יקפלו אותה.



3. הכנס את המעטפה לפתח והחזק אותה. המוצר ימשוך את המעטפה חלקית לתוך כתיב הכייר.

הערה: בהתאם לגודל המעטפה, ייתכן שיהיה עליך לתמוך בה בשתי הידיים עד שהיא תתקדם לתוך המוצר.

4. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. דא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הכייר הנכון עבור המעטפה שעליה מתבצעת ההדפסה מפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.

כיוון הנייר במגש 1

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון נכנס למוצר ראשון
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מטה הקצה העליון פונה הרחק מהמוצר
מנוקב מראש	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מעלה חורים לכיוון הצד השמאלי של המוצר

טען נייר במגש 2

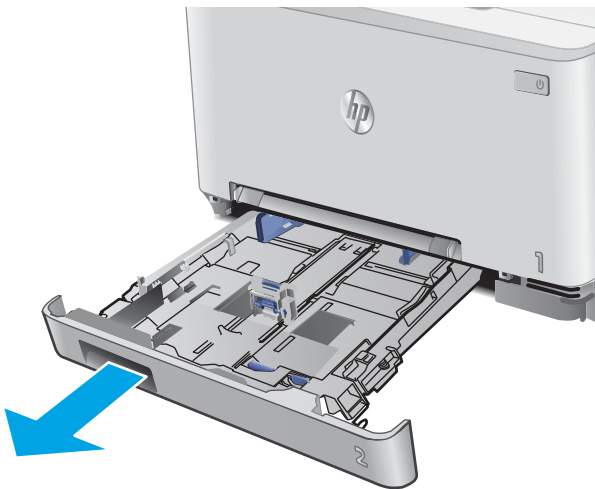
מבוא

המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש 2.

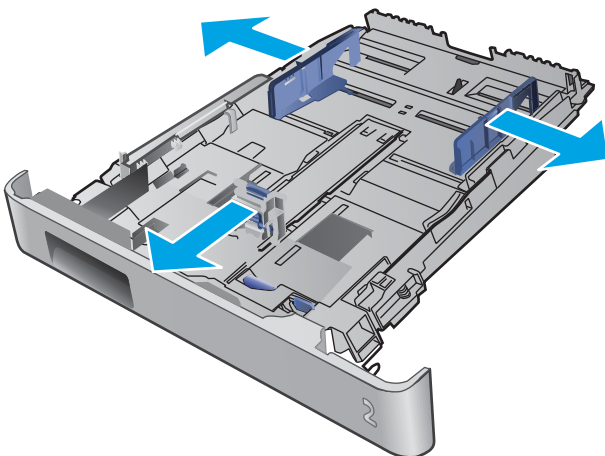
- [טען נייר במגש 2](#)
- [טען מעטפות במגש 2](#)
- [כיוון הדפסה במגש 2](#)

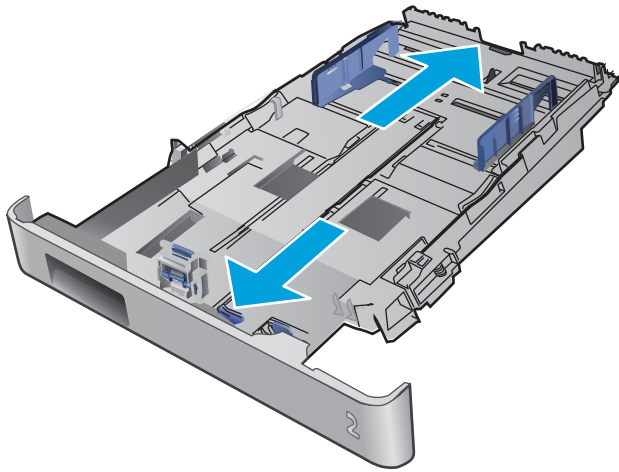
טען נייר במגש 2

1. פתח את המגש.



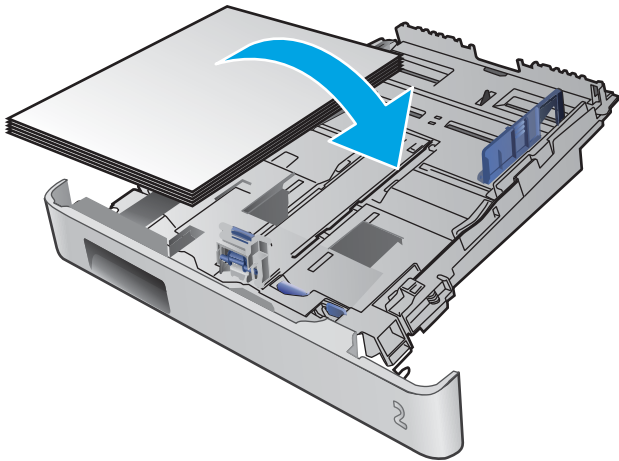
2. כוונן את מכווני הנייר על-ידי החלקת המכוונים לגודל הנייר שבר נעשה שימוש.



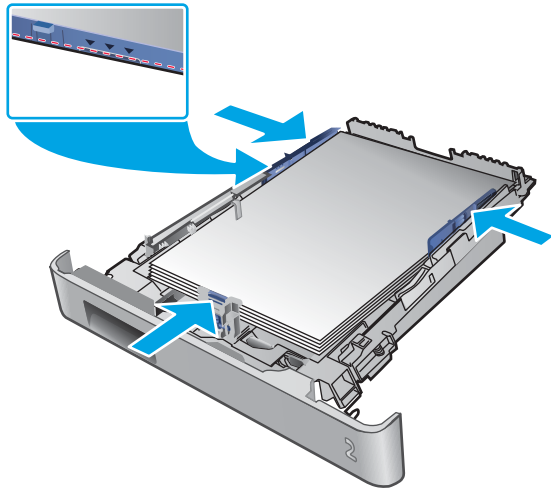


3. כדי לטעון נייר בגודל Legal, הארוך את הצד הקדמי המגש על-ידי לחיצה על התפס הכחול ומשיכת הצד הקדמי של המגש.

הערה: כאשר מגש 2 טעון בנייר בגודל Legal, הוא בולט מחזית המוצר למרחק של 51 מ"מ בקירוב.



4. טען נייר במגש.



5. ודא שערימת הנייר שטוחה בכל ארבע הפינות. החלק את מכווני האורך והרוחב של הנייר כך שיהיו מונחים כנגד ערימת הנייר.

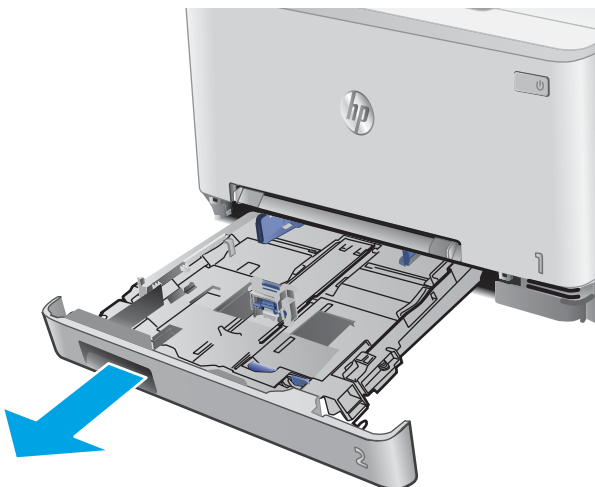
הערה: כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווך המגש המלא.



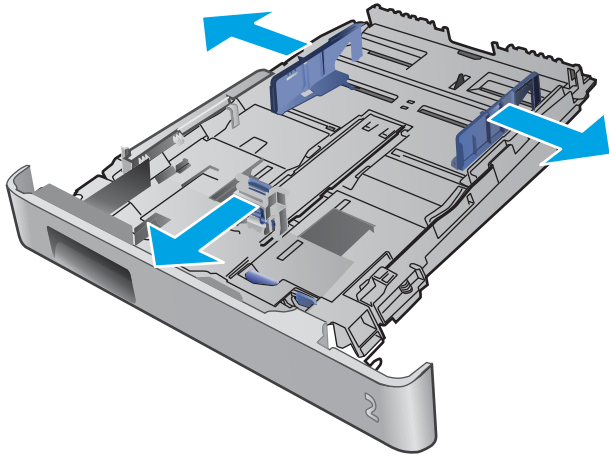
6. לאחר שתוודא כי ערימת הנייר נמצאת מתחת למחווך של מגש מלא, סגור את המגש.

טען מעטפות במגש 2

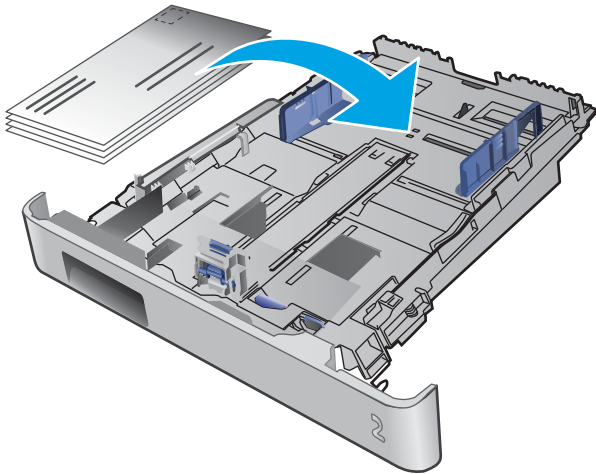
1. פתח את המגש.

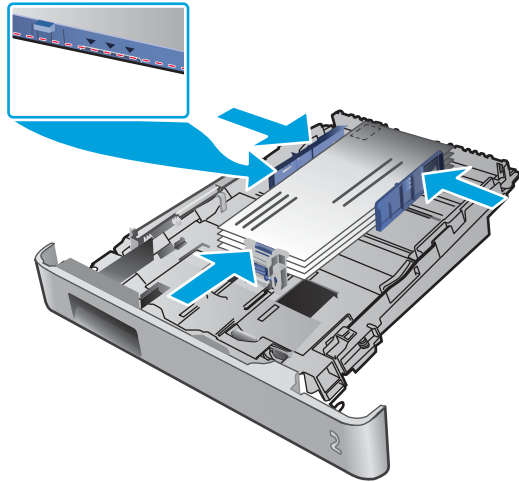


2. כוונן את מכווני הנייר על-ידי החלקת המכוונים לגודל המעטפות שבהן בעשה שימוש.



3. טען את המעטפות במגש.

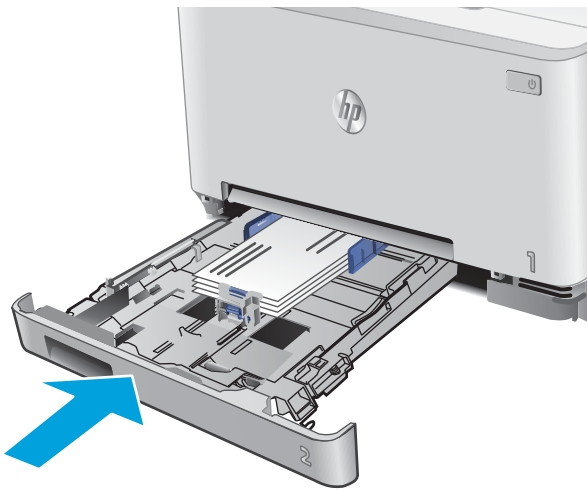




4. ודא שערימת המעטפות שטוחה בכל ארבע הפינות. החלק את מכווני האורך והרוחב כך שיהיו מונחים כנגד הערימה.

הערה: כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווך המגש המלא.

זהירות: טעינה של יותר מחמש מעטפות במגש 2 עלולה לגרום לחסימות.



5. לאחר שתוודא כי הערימה נמצאת מתחת למחווך של מגש מלא, סגור את המגש.

כיוון הדפסה במגש 2

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון כלפי המוצר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מטה הקצה העליון פונה הרחק מהמוצר
מנוקב מראש	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מעלה חורים לכיוון הצד השמאלי של המוצר

3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

- [הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים](#)

- [החלפת מחסניית הטונר](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljMFPM277.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

הזמנה

www.hp.com/go/suresupply	הזמן חומרים מתכלים ונייר
www.hp.com/buy/parts	הזמן חלקים ואביזרים מקוריים של HP
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הוץ את כתובת ה-IP של המוצר או את שם המארז בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

חומרים מתכלים ואביזרים

מק"ט	מספר מחסנית	תיאור	פריט
Supplies (חומרים מתכלים)			
CF400A	201A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר שחור מקוריית HP 201A למדפסת ליזור
CF400X	201X	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר שחור מקוריית HP 201X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור
CF401A	201A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 201A למדפסת ליזור
CF401X	201X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 201X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור
CF402A	201A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 201A למדפסת ליזור
CF402X	201X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 201X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור
CF403A	201A	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 201A למדפסת ליזור
CF403X	201X	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 201X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור
אביזרים			
C6518A		כבל A ל-B (באורך סטנדרטי של 2 מטר)	כבל USB 2.0 למדפסת

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח (CSR) זמינים עבור מדפסות ליזור מרובות של HP על מנת להפחית את משך התיקון. מידע נוסף על תוכנית CSR ויתרונותיה ניתן למצוא בכתובת www.hp.com/go/csr-support ובכתובת www.hp.com/go/csr-faq.

ניתן להזמין חלקי חילוף מקוריים של HP בכתובת www.hp.com/buy/parts או על-ידי יצירת קשר עם שירות מורשה של HP או עם ספק תמיכה. בעת ההזמנה, יהיה עליך לספק את אחד מהפרטים הבאים: מק"ט, מספר סידורי (נמצא בגב המדפסת), מספר המוצר או שם המוצר.

- חלקים המפורטים כ **חובה** להחלפה עצמית יותקנו על-ידי לקוחות, אלא אם כן אתה מוכן לשלם לצוות שירות של HP כדי שיבצע את התיקון. עבור חלקים אלה, התמיכה באתר הלקוח או בהחזרה למחסן לא תסופק במסגרת האחריות למוצר HP.
- חלקים המפורטים כהחלפה עצמית **אופציונלית** ניתנים להתקנה על-ידי צוות שירות של HP לפי בקשתך ללא תשלום נוסף במהלך תקופת האחריות של המוצר.

מק"ט	אפשרויות החלפה עצמית	תיאור	פריט
RM2-5865-000	חובה (מגש 1)	מגש חלופי עבור פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד	מגש פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד
RM2-5886-000	חובה	מחסנית חלופית למגש 2	מגש הזנת נייר ל-150 גיליונות

מוצר זה מציין כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך. תוחלת החיים שנותרה בפועל של מחסנית הטונר עשויה להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.

כדי לרכוש מחסניות או לבדוק תאימות מחסניות עבור המוצר, עבור אל www.hp.com/go/suresupply HP SureSupply בכתובת. גלול לתחתית הדף וודא שהמדינה/אזור נכונים.

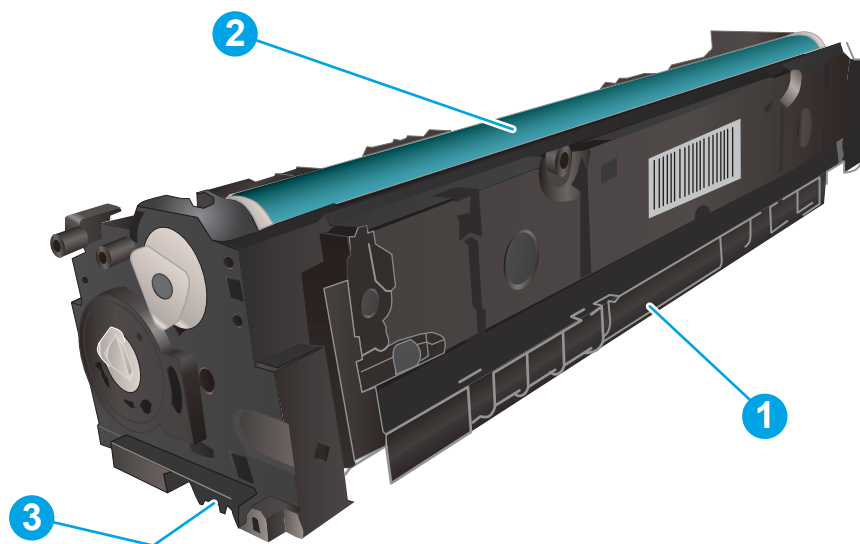
המוצר משתמש בארבעה צבעים ומצויד במחסנית טונר לכל צבע: צהוב (Y), מגנטה (M), ציאן (C) ושחור (K). מחסניות הטונר נמצאות בתוך הדלת הקדמית.

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
מחסנית טונר שחור HP 201A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF400A
מחסנית טונר שחור HP 201X High Yield Black Original LaserJet	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF400X
מחסנית טונר ציאן HP 201A מקורית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF401A
מחסנית טונר ציאן מקורית HP 201X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF401X
מחסנית טונר צהוב HP 201A מקורית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF402A
מחסנית טונר צהוב מקורית HP 201X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF402X
מחסנית טונר מגנטה HP 201A מקורית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF403A
מחסנית טונר מגנטה מקורית HP 201X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF403X

אל תוציא את מחסנית הטונר מאריזתה עד שיגיע הזמן להתקין אותה.

⚠️ זהירות: כדי להימנע מנזק למחסנית הטונר, אל תחשוף אותה לאור ליותר מדקות ספורות. אם עליך להוציא את מחסנית הטונר מהמוצר לפרק זמן ארוך, הנח את המחסנית באריזת הפלסטיק המקורית, או כסה את המחסנית בפריט אטום במשקל קל.

האיור הבא מציג את רכיבי מחסנית הטונר.



1	ידית
2	תוף הדמיה
3	שבב זיכרון

זהירות: ⚠ אם בגד מתלכלך מטונר, נגב אותו בעזרת מטלית יבשה ושטוף את הבגד במים קרים. מים חמים יקבעו את הטונר בבד.

הערה: 📝 מידע על מיחזור מחסניות טונר משומשות מופיע באריזת מחסנית הטונר.

הוצא את מחסניות הטונר והחלף אותן

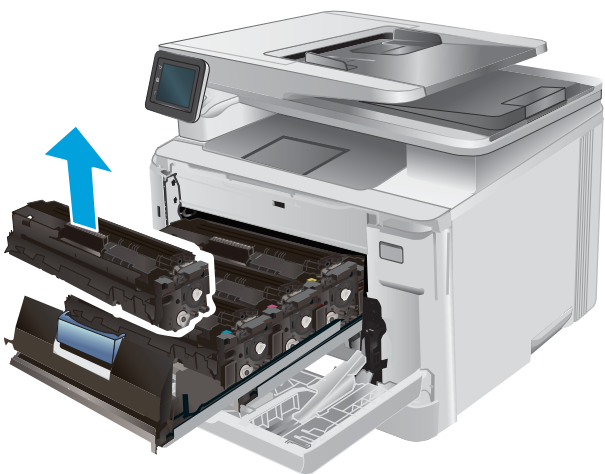
1. פתח את הדלת הקדמית.



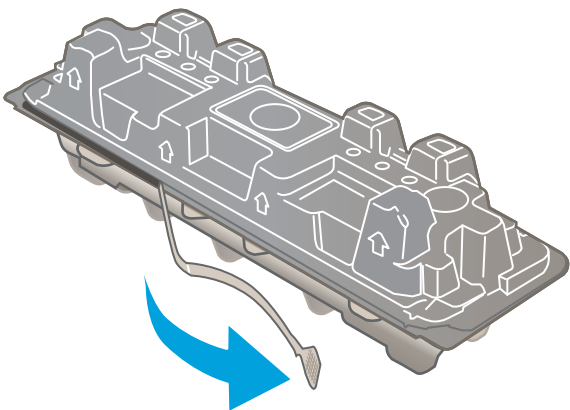
2. אחוז בידיית הכחולה במגירת מחסנית הטונר, ולאחר מכן משוך החוצה את המגירה.



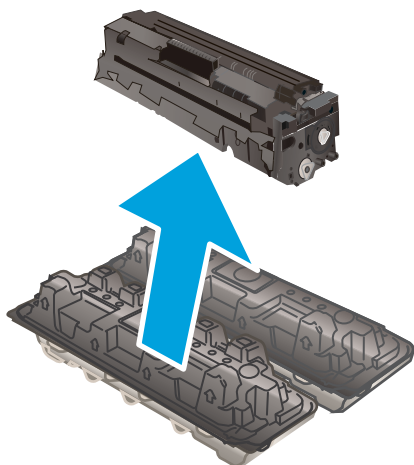
3. אחוז בידיית שעל מחסנית הטונר ומשוך את המחסנית כלפי מעלה כדי להוציאה.



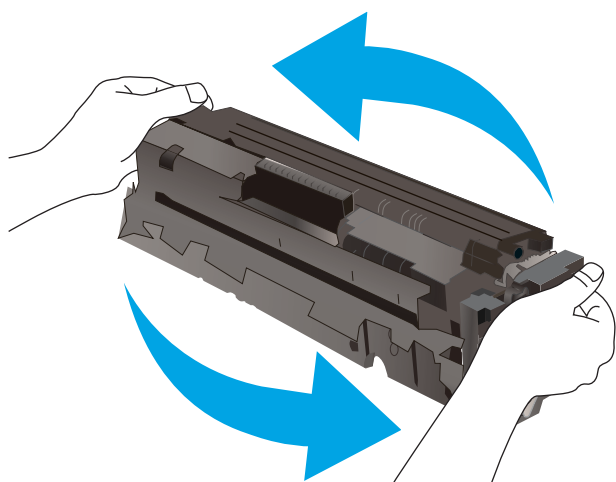
4. הוצא את אריזת מחסנית הטונר החדשה מהקופסה, ולאחר מכן משוך את לשונית השחרור באריזה.



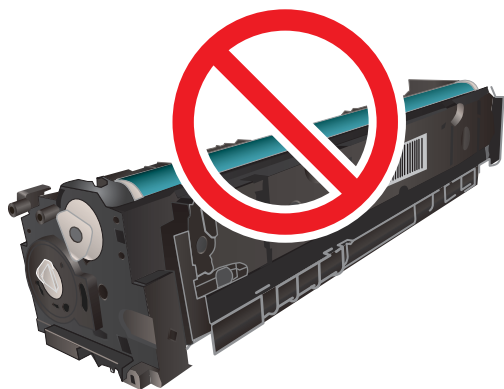
5. הוצא את מחסנית הטונר ממעטפת האריזה הפתוחה.



6. תוך אחיזה בשני קצותיה של מחסנית הטונר, נער אותה בעדינות מקצה לקצה כדי לפזר את הטונר באופן שווה בתוך המחסנית.



7. אל תיגע בתוף ההדמיה הנמצא בתחתית מחסנית הטונר. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.



8. הכנס את מחסנית הטונר החדשה לתוך המגירה. ודא ששלב הצבע במחסנית תואם לשלב הצבע במגירה.



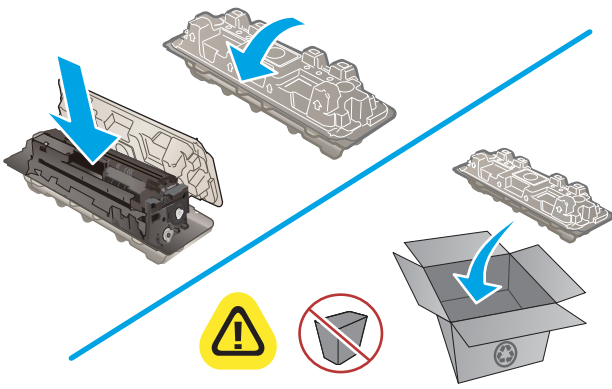
9. סגור את מגירת מחסנית הטונר.



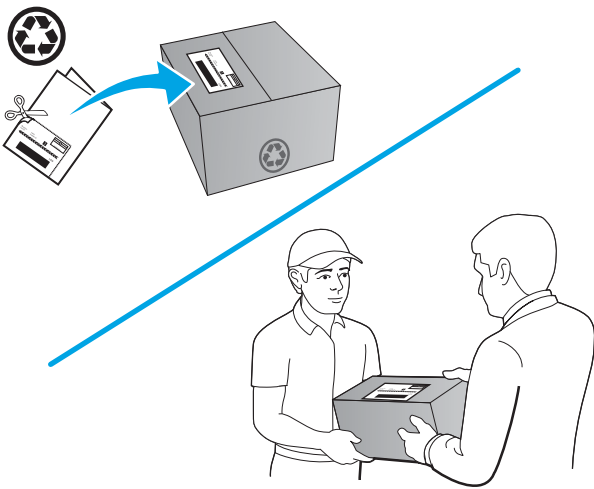
10. סגור את הדלת הקדמית.



11. הנח את מחסנית הטונר המשומשת באריזה שהכילה את המחסנית החדשה.



 <http://www.hp.com/recycle>



12. השתמש בתוויות במיעון עצמי ששולמה מראש כדי להחזיר את המחסנית המשומשת ל-HP לצורך מיחזור (היכן שזמין).

- [משימות הדפסה \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה \(macOS\)](#)
- [הדפסה מהתקן נייד](#)
- [שימוש בהדפסת Walk-up USB](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljMFPM277.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

משימות הדפסה (Windows)

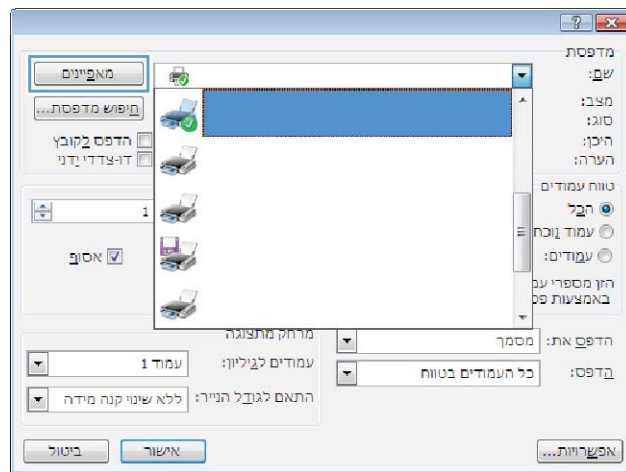
אופן ההדפסה (Windows)

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור Windows.

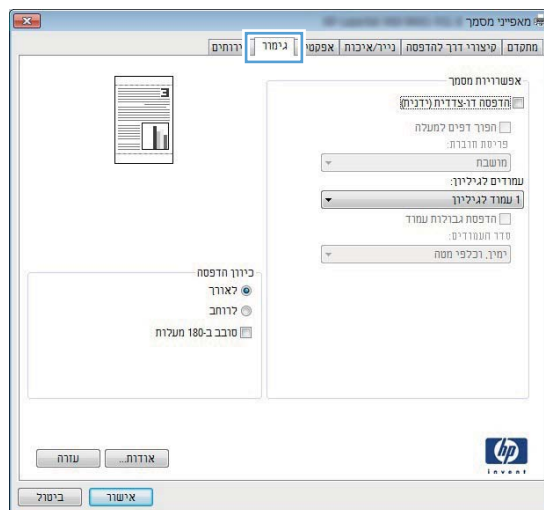
1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות. כדי לשנות הגדויות, לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.



3. לחץ או הקש על הכרטיסיות במנהל ההדפסה כדי לקבוע את תצורת האפשרויות הזמינות. לדוגמה, קבע את כיוון הנייר בכרטיסייה **Finishing** (גימור), וקבע את מקור הנייר, סוג הנייר, גודל הנייר והגדויות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).




4. לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי לחזור לתיבת הדו-שיח **הדפסה**. בחר את מספר העותקים להדפסה ממסך זה.
5. לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)

השתמש בהליון זה עבור מוצרים שבהם מותקנת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית. אם במוצר לא מותקנת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על סוגי נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בהם, ניתן להדפיס על שני הצדדים באופן ידני.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.


3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר בתיבת הסימון **הדפסה דו-צדדית**. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**.
5. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

בצע הליון זה עבור מוצרים שלא מותקנת בהם יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר את תיבת הסימון **הדפסה דו-צדדית (ידנית)**. לחץ על **אישור** כדי להדפיס את צדה הראשון של העבודה.
5. קח את הערימה המודפסת מסל הפלט ושים אותה במגש 1.
6. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
- הערה:** כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר את מספר העמודים לכל גיליון מתוך הרשימה הנפתחת **עמודים לגיליון**.
5. בחר באפשרויות המתאימות עבור **הדפסת גבולות עמוד**, **סדר העמודים** וכן **כיוון הדפסה**. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**.
6. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

בחירת סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
- הערה:** כדי לגשת אל מאפיינים אלה ממסך 'התחל' של Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. מהרשימה הנפתחת **סוג הנייר**, בחר את סוג הנייר המתאר בצורה הטובה ביותר את הנייר שבו נעשה שימוש, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.
5. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

משימות הדפסה (macOS)

כיצד להדפיס (macOS)


ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור macOS.


1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן בחר תפריטים אחרים להתאמת הגדרות ההדפסה.

 **הערה:** שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS)

 **הערה:** מידע זה מתייחס למדפסות הכוללות יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית.

 **הערה:** מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

 **הערה:** שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר באפשרות הכריכה מהרשימה הנפתחת **Two-Sided** (דו-צדדית).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS)

 **הערה:** מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).

 **הערה:** שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).
6. גש למדפסת והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.

7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.
8. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (macOS)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

 **הערה:** שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.


4. מהרשימה הנפתחת **Pages per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון.
5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ומיקום העמודים בגיליון.
6. בתפריט **Borders** (גבולות), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת סוג הנייר (macOS)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).

 **הערה:** שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר מתוך האפשרויות **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או **Paper/Quality** (נייר/איכות).


 **הערה:** רשימה זו כוללת את סט האפשרויות הראשי הזמין. אפשרויות מסוימות אינן זמינות בכל המדפסות.

- **Media Type** (סוג חומר הדפסה): בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר עבור עבודת ההדפסה.
 - **Print Quality** (איכות הדפסה): בחר את רמת הרזולוציה לעבודת ההדפסה.
 - **Edge-To-Edge Printing** (הדפסה מקצה לקצה): בחר באפשרות זו כדי להדפיס סמוך לקצוות הנייר.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה מהתקן נייד

מבוא

HP מציעה מספר פתרונות Mobile ו-ePrint כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר. כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה:  עדכן את קושחת המדפסת כדי לוודא שיש תמיכה לכל יכולות ההדפסה מניידים ו-ePrint.

• [Wi-Fi Direct והדפסת NFC \(דגמים אלחוטיים בלבד\)](#)

• [ePrint HP דרך דוא"ל](#)

• [תוכנת ePrint HP](#)

• [AirPrint](#)

• [הדפסה משובצת ב-Android](#)

Wi-Fi Direct והדפסת NFC (דגמים אלחוטיים בלבד)

Wi-Fi Direct ו-NFC (Near Field Communication) מאפשרים הדפסה מהתקן נייד אלחוטי מבלי שידרש חיבור לרשת או לאינטרנט.


יכולות NFC מאפשרות חיבור הדפסה אחד-לאחד עבור התקנים ניידים באמצעות מגע של התקן-להתקן.

השתמש ב-Wi-Fi Direct כדי להדפיס באופן אלחוטי מההתקנים הבאים:

- iPhone, iPad או iPod Touch עם Apple AirPrint או יישום ePrint HP
- מכשירים ניידים של Android עם יישום ePrint HP או פתרון ההדפסה המשובץ של Android
- מחשבי PC ו-Mac עם תוכנת ePrint HP

הפעלה או השבתה של Wi-Fi Direct

יש לאפשר תחילה יכולות Wi-Fi Direct מלוח הבקרה של המוצר.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור .

2. פתח את התפריטים הבאים:

• [Wi-Fi Direct](#)

• [Settings](#) (הגדרות)

• [On/Off](#) (מושבת)

3. גע בפריט התפריט [On](#) (הפעלה). בגיעה בלחצן [Off](#) (כיבוי) תשבית את הדפסת Wi-Fi Direct.

למידע נוסף על הדפסה אלחוטית, עבור אל www.hp.com/go/wirelessprinting.

למידע נוסף על אופן ההדפסה באמצעות Wi-Fi Direct, עבור אל דף הבית של התמיכה במוצר: www.hp.com/support/colorijMFPM277.

HP ePrint דרך דוא"ל

השתמש ב-HP ePrint כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המוצר, מכל התקן התומך בדוא"ל.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המוצר לעמוד בדרישות הבאות:

- על המוצר להיות מחובר לרשת קווית או אלחוטית ולהיות עם גישה לאינטרנט.
- יש לוודא כי HP Web Services זמין במוצר, ויש לרשום את המוצר באמצעות HP Connected או HP ePrint Center.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור  / .

2. פתח את התפריטים הבאים:

○ ePrint

○ Settings (הגדרות)

○ הפעלת שירותי אינטרנט

3. גע בלחצן **Print** (הדפס) כדי לקרוא את תנאי הסכם השימוש. גע בלחצן **OK** כדי לקבל את תנאי השימוש ולאפשר את HP Web Services

המוצר מאפשר Web Services (שירותי אינטרנט), ולאחר מכן מדפיס דף מידע. דף המידע מכיל את קוד המדפסת שבו תשתמש כדי לרשום מוצר זה של HP ב-HP Connected או ב-HP ePrint Center.

4. עבור אל www.hpconnected.com או אל www.hp.com/go/eprintcenter כדי ליצור חשבון HP ePrint ולהשלים את ePrint באמצעות תהליך ההגדרה של הדוא"ל.

עבור אל www.hp.com/support/colorljMFP277 כדי לעיין במידע נוסף בנושא תמיכה עבור מוצר זה.

תוכנת HP ePrint

תוכנת HP ePrint מאפשרת להדפיס בקלות ממחשב שולחני או נייד של Windows או Mac לכל מדפסת התומכת ב-HP ePrint. תוכנה זו תאפשר לך למצוא בקלות מדפסות התומכות ב-HP ePrint ורשומות בחשבון HP Connected שלך. מדפסת היעד של HP יכולה להימצא במשרד או במיקומים שונים ברחבי העולם.

• **Windows:** לאחר התקנת התוכנה, פתח את האפשרות **Print** (הדפס) ביישום ולאחר מכן בחר ב-**HP ePrint** מרשימת המדפסות המותקנות. לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) כדי להגדיר אפשרויות הדפסה.

• **macOS:** לאחר התקנת התוכנה, בחר באפשרויות **File** (קובץ), **Print** (הדפס), ולאחר מכן בחר את החץ לצד **PDF** (בפינה השמאלית התחתונה של מסך מנהל התקן). בחר ב-**HP ePrint**.

עבור Windows, תוכנת HP ePrint תומכת בהדפסת TCP/IP למדפסות מקומיות ברשת (LAN או WAN) ולמוצרים התומכים ב-UPD-PostScript®.

Windows ו-macOS תומכות בהדפסת IPP למדפסות המחוברות לרשתות LAN או WAN התומכות ב-ePCL.

מערכות Windows ו-macOS תומכות גם בהדפסת מסמכי PDF למיקומי הדפסה ציבוריים, ובהדפסה באמצעות HP ePrint דרך דואר אלקטרוני בענן.

עבור אל www.hp.com/go/eprintssoftware לקבלת מנהלי התקן ומידע.

 **הערה:** עבור Windows, שם מנהל ההדפסה בתוכנה של HP ePrint הוא: HP ePrint + JetAdvantage.

 **הערה:** תוכנת HP ePrint היא תוכנית שירות לזרימת עבודה של PDF עבור macOS, ומבחינה טכנית היא איננה מנהל הדפסה.

 **הערה:** תוכנת HP ePrint אינה תומכת בהדפסת USB.

הדפסה ישירה באמצעות AirPrint של Apple נתמכת עבור מחשבי iOS ומחשבי Mac המצוידים ב-macOS עם גרסאות Lion 10.7 וחדשות יותר. השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למדפסת מ-iPad, מ-iPhone (3GS ואילך) או מ-iPod Touch (דור שלישי ואילך) ביישומי הנייד הבאים:

- Mail (דואר)
- Photos (תמונות)
- Safari
- iBooks
- יישומים נבחרים של צד שלישי

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המדפסת לאותה רשת (רשת משנה) שאליה מחובר התקן Apple. לקבלת מידע נוסף על השימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, עבור אל www.hp.com/go/MobilePrinting.

הערה:  ודא את מספר הגיבס לפני השימוש ב-AirPrint עם חיבור USB. גרסאות AirPrint 1.3 וגרסאות קודמות אינן תומכות בחיבורי USB.

הדפסה משובצת ב-Android

פתרון ההדפסה המובנה של HP עבור Android ו-Kindle מאפשר להתקנים ניידים למצוא באופן אוטומטי ולהדפיס במדפסות HP הנמצאות ברשת או בטווח הקליטה האלחוטית עבור הדפסת Wi-Fi Direct.

פתרון ההדפסה מובנה בגרסאות הרבות של מערכת ההפעלה.

הערה:  אם אין הדפסה זמינה בהתקן שלך, בקר באתר [Google Play > Android apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print) והתקן את התוסף HP Print Service.

לקבלת מידע נוסף על אופן השימוש בהדפסה משובצת של Android וכדי לגלות אילו התקני Android נתמכים, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

שימוש בהדפסת Walk-up USB

- .1 הכנס את כונן הבזק USB ליציאת USB הישירה במוצר.
- .2 התפריט [USB Flash Drive](#) (כונן הבזק USB) נפתח עם האפשרויות הבאות:
 - [Print Documents](#) (הדפסת מסמכים)
 - [View and Print Photos](#) (הצגה והדפסה של צילומים)
 - [Scan to USB Drive](#) (סריקה אל כונן USB)
- .3 כדי להדפיס מסמך, גע במסך [Print Documents](#) (הדפסת מסמכים) ולאחר מכן גע בשם התיקייה בכונן ה-USB שבה מאוחסן המסמך. כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות. גע בלחצן [Print](#) (הדפס) כדי להדפיס את המסמך.
- .4 כדי להדפיס צילומים, גע במסך [View and Print Photos](#) (הצגה והדפסה של צילומים) ולאחר מכן גע בתמונת התצוגה המקדימה כדי לבחור כל צילום שברצונך להדפיס. גע בלחצן [Done](#) (בוצע). כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות. גע בלחצן [Print](#) (הדפס) כדי להדפיס את הצילומים.
- .5 אחזר את עבודת ההדפסה מסל הפלט ונתק את כונן הבזק ה-USB מהמוצר.

- [יצירת עותק](#)

- [העתקה משני צדי הדף \(זו-צדדי\)](#)


לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljMFPM277.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:


- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

יצירת עותק

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.
2. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  Copy (העתק).
3. כדי למטב את איכות ההעתקה עבור סוגי מסמכים שונים, גע בלחצן **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן גלול אל הלחצן **Optimize** (מיטוב) וגע בו. החלק במהירות את מסך לוח הבקרה כדי לגלול בין האפשרויות ולאחר מכן גע באפשרות כדי לבחור בה. לרשותך הגדרות איכות ההעתקה הבאות:
 - **Auto Select** (בחירה אוטומטית): השתמש בהגדרה זו כאשר אינך מייחס חשיבות לאיכות ההעתקה. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
 - **Mixed** (מעורב): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים המכילים שילוב של טקסט וגרפיקה.
 - **Text** (טקסט): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר טקסט.
 - **Picture** (תמונה): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר גרפיקה.
4. גע באפשרות **Number of Copies** (מספר העותקים), ולאחר מכן השתמש בלוח המקשים של מסך המגע כדי להתאים את מספר העותקים.
5. גע בלחצן **Black** (שחור) או **Color** (צבע) כדי להתחיל להעתיק.

העתקה משני צדי הדף (דו-צדדי)

העתקה דו-צדדית ידנית (M277dw)

1. הנח את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, כשהפינה השמאלית העליונה של הדף ממוקמת בפינה השמאלית העליונה של משטח הזכוכית. סגור את הסורק.
2. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  Copy (העתק).
3. גע בלחצן **Settings** (הגדרות).
4. גלול אל הלחצן **Two-Sided** (דו-צדדי) וגע בו.
5. החלק במהירות את האפשרויות ולאחר מכן גע באפשרות כדי לבחור בה.
6. גע בלחצן **Black** (שחור) או **Color** (צבע) כדי להתחיל להעתיק.
7. המוצר ינחה אותך לטעון את מסמך המקור הבא. הנח אותו על משטח הזכוכית ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.
8. חזור על תהליך זה עד שתסיים לסרוק את העמוד האחרון. גע בלחצן **Done** (בוצע) כדי לסיים את הדפסת העותקים.

- [סריקה באמצעות תוכנת HP Scan \(Windows\)](#)
- [סריקה באמצעות תוכנת HP Scan \(OS X\)](#)
- [סריקה לכונן USB Flash](#)
- [הגדרת סריקה לתיקיית רשת](#)
- [סריקה לתיקיית רשת](#)
- [הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [משימות סריקה נוספות](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljMFPM277.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Windows)

השתמש בתוכנה HP Scan כדי להתחיל בסריקה מתוכנה במחשב. באפשרותך לשמור את התמונה שנסרקה כקובץ או לשלוח אותה ליישום תוכנה אחר.

1. טען את המסמך במזין המסמכים או על-גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.
2. לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **תוכניות** (או על **כל התוכניות** ב-Windows XP).
3. לחץ על **HP** ולאחר מכן בחר את המוצר שברשותך.
4. לחץ על **HP Scan**, בחר בקיצור דרך של סריקה ולאחר מכן שנה את ההגדרות אם יש צורך.
5. לחץ על **Scan** (סרוק).

 **הערה:** לחץ על **הגדרות מתקדמות** כדי לגשת לאפשרויות נוספות.


לחץ על **צור קיצור דרך חדש** כדי ליצור קבוצת הגדרות מותאמת אישית ולשמור אותה ברשימת קיצורי הדרך.

סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (OS X)

השתמש בתוכנת HP Scan כדי להתחיל בסריקה מתוכנה במחשב.

1. טען את המסמך במזוין המסמכים או על-גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.
2. פתח את התוכנת HP Scan, הממוקמת בתיקייה HP בתוך התיקייה Applications (יישומים).
3. לסריקת המסמך, פעל בהתאם להנחיות שמופיעות במסך.
4. לאחר שסרקת את כל הדפים, לחץ על הלחצן File (קובץ) ולאחר מכן לחץ על Save (שמור) כדי לשמור אותם לקובץ.

סריקה לכונן USB Flash

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסרוק לפי המחוונים במוצר.
2. הכנס כונן הבזק USB לציאת USB הישירה.
3. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  Scan (סריקה).
4. גע במסך **Scan to USB Drive** (סריקה לכונן USB).
5. גע בלחצן **Scan** (סריקה) כדי לסרוק את הקובץ ולשמור אותו. המוצר יוצר תיקייה בשם **HPSCANS** בכונן ה-USB ושומר את הקובץ בתבנית PDF או JPG בשם קובץ שנוצר באופן אוטומטי.

 **הערה:** כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות.

באפשרותך גם לשנות את שם התיקייה.

הגדרת סריקה לתיקיית רשת

מבוא

כדי להשתמש במאפיין סריקה זה, על המוצר להיות מחובר לרשת. מאפיין סריקה זה לא יהיה זמין עד שתקבע את תצורתו. כדי לקבוע את תצורתו של מאפיין זה, השתמש ב-Scan to Network Folder Setup Wizard (אשף הגדרת הסריקה לתיקיית רשת) (ב-Windows), המותקן בקבוצת התוכניות של HP עבור המוצר, כחלק מההתקנה המלאה של התוכנה. באפשרותך גם להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לקבוע את תצורתם של מאפיינים אלה. ההוראות שלהלן מתארות את קביעת התצורה של המאפיין באמצעות Scan to Network Folder Wizard ושרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

- שימוש ב-Scan to Network Folder Wizard (אשף הסריקה לתיקיית רשת) (ב-Windows)
- הגדרת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP (ב-Windows)
- הגדרת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) ב-Mac

שימוש ב-Scan to Network Folder Wizard (אשף הסריקה לתיקיית רשת) (ב-Windows)





מוצרים מסוימים של HP כוללים התקנת מנהל התקן מתקליטור תוכנה. בסיומה של התקנה זו תופיע אפשרות לבצע **Setup Scan to Folder and Email** (הגדרת סריקה לתיקייה ולדואר אלקטרוני). אשפי ההגדרה כוללים את האפשרויות להגדרת תצורה בסיסית.

לאחר ההתקנה, גש לאשף ההגדרה על-ידי לחיצה על הלחצן **התחל**, בחירה באפשרות **תוכניות** או **כל התוכניות** ולאחר מכן לחיצה על הפריט **HP**. לחץ על הפריט של שם המוצר ולאחר מכן לחץ על **Scan to Network Folder Wizard** (אשף הסריקה לתיקיית רשת) כדי להתחיל את תהליך קביעת התצורה.

1. כדי להוסיף תיקיית רשת חדשה, לחץ על הלחצן **New** (חדש).
2. הזן את כתובת תיקיית הרשת או לחץ על הלחצן **Browse** (עיון) כדי לאתר תיקייה שברצונך לשתף. הזן את שם התצוגה שיופיע בלוח הבקרה. לחץ על הלחצן **Next** (הבא).
3. כדי לשתף את התיקייה עם משתמשים אחרים, סמן את התיבה של אפשרות זו. הזן את מספר הזיהוי האישי של האבטחה אם הוא נדרש. לחץ על הלחצן **Next** (הבא).
4. הזן את שם המשתמש ואת הסיסמה. לחץ על הלחצן **Next** (הבא).
5. עיין במידע כדי לוודא שכל ההגדרות נכונות. אם יש שגיאה, לחץ על הלחצן **Back** (אחורה) כדי לתקן את השגיאה. כשתסיים, לחץ על הלחצן **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי לבדוק את התצורה ולסיים את תהליך ההגדרה.


הגדרת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP (ב-Windows)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור  /  ולאחר מכן גע בלחצן **Network Connected**  (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON**  (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **הערה:** אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)**.


בחירה באפשרות **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)** לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

2. לחץ על הכרטיסייה **Scan** (סריקה).

3. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על הקישור **Network Folder Setup** (הגדרת תיקיית רשת).

4. בדף **Network Folder Configuration** (תצורת תיקיית רשת), לחץ על הלחצן **New** (חדש).

א. בסעיף **Network Folder Information** (פרטי תיקיית רשת), הזן את שם התצוגה ואת נתיב הרשת. הזן את שם המשתמש ואת הסיסמה של הרשת אם הם בדרשים.

 **הערה:** תיקיית הרשת צריכה להיות משותפת כדי שמאפיין זה יפעל. היא יכולה להיות משותפת עבורך בלבד או עבור משתמשים אחרים.

ב. אופציונלי: כדי לאבטח את התיקייה מפני גישה לא מורשית, הזן מספר זיהוי אישי בסעיף **Secure the Folder Access with a PIN** (אבטח את הגישה לתיקייה באמצעות מספר זיהוי אישי). מספר זיהוי אישי זה יידוש בכל פעם שמישהו ישתמש במאפיין של סריקה לתיקיית רשת.


ג. בסעיף **Scan Settings** (הגדרות סריקה), כוונן את הגדרות הסריקה.

עיון בכל המידע ולאחר מכן לחץ על **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי לשמור את המידע ולבדוק את החיבור, או על **Save Only** (שמור בלבד) כדי לשמור את המידע בלבד.


הגדרת המאפיין **Scan to Network Folder** (סריקה לתיקיית רשת) ב-Mac


1. השתמש באחת השיטות הבאות כדי לפתוח את ממשק שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

שימוש בדפדפן אינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור  /  ולאוחר מכן גע בלחצן **Network Connected**  (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON**  (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **הערה:** אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)**.

בחירה באפשרות **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)** לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

שימוש ב-HP Utility (תוכנית השירות של HP) כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

- א. פתח את HP Utility על-ידי לחיצה על סמל HP Utility בתחנת העגינה, או לחץ על התפריט **Go** (בצע) ולאחר מכן לחץ פעמיים על HP Utility.
- ב. ב-HP Utility, לחץ על **Additional Settings** (הגדרות נוספות) ולאחר מכן לחץ על **Open Embedded Web Server** (פתח שרת אינטרנט משובץ), או לחץ על **Scan to E-mail** (סרוק לדואר אלקטרוני). שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.
 2. לחץ על הכרטיסייה **Scan** (סריקה).
 3. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על הקישור **Network Folder Setup** (הגדרות תיקיית רשת).
 4. בדף **Network Folder Configuration** (תצורת תיקיית רשת), לחץ על הלחצן **New** (חדש).
 - בסעיף **Network Folder Information** (פרטי תיקיית רשת), הזן את שם התצוגה ואת נתיב הרשת. הזן את שם המשתמש ואת הסיסמה של הרשת אם הם נדרשים.
 - בסעיף **Secure the Folder Access with a PIN** (אבטח את הגישה לתיקייה באמצעות מספר זיהוי אישי), הזן את מספר הזיהוי האישי.

הערה: באפשרותך להקצות מספר זיהוי אישי בן 4 ספרות לאבטחה, כדי למנוע מאנשים לא מורשים לשמור סריקות בתיקיית הרשת. יש להזין את מספר הזיהוי האישי בלוח הבקרה של המוצר בכל פעם שמתבצעת סריקה.

 - בסעיף **Scan Settings** (הגדרות סריקה), כוונן את הגדרות הסריקה.
 5. עיין בכל המידע ולאחר מכן לחץ על **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי לשמור את המידע ולבדוק את החיבור, או על **Save Only** (שמור בלבד) כדי לשמור את המידע בלבד.

הערה: כדי ליצור תיקיות רשת נוספות, חזור על שלבים אלה עבור כל תיקייה.

סריקה לתיקיית רשת

השתמש בלוח הבקרה של המוצר כדי לסרוק מסמך ולשמור אותו לתיקייה ברשת.

הערה:  כדי להשתמש במאפיין זה, על המוצר להיות מחובר לרשת, ויש לוודא כי תצורת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) נקבעה באמצעות Scan to Network Folder Setup Wizard (אשף הגדרת הסריקה לתיקיית רשת) (Windows) או באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסרוק לפי המחוונים במוצר.
2. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן [Scan](#) (סריקה).
3. גע בפריט [Scan to Network Folder](#) (סריקה לתיקיית רשת).
4. ברשימת תיקיות הרשת, בחר את התיקייה שבה ברצונך לשמור את המסמך.
5. מסך לוח הבקרה מציג את הגדרות הסריקה.
 - אם ברצונך לשנות את ההגדרות, גע בלחצן [Settings](#) (הגדרות) ולאחר מכן שנה את ההגדרות.
 - אם ההגדרות נכונות, עבור לשלב הבא.
6. גע בלחצן [Scan](#) (סריקה) כדי להתחיל את עבודת הסריקה.

הגדת סריקה לדואר אלקטרוני

מבוא

כדי להשתמש במאפיין סריקה זה, על המוצר להיות מחובר לרשת. מאפיין סריקה זה לא יהיה זמין עד שתקבע את תצורתו. כדי לקבוע את תצורתו של מאפיין זה, השתמש ב-Scan to Email Setup Wizard (אשף הגדת הסריקה לדואר אלקטרוני) (ב-Windows), המותקן בקבוצת התוכניות של HP עבור המוצר, כחלק מההתקנה המלאה של התוכנה. באפשרותך גם להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לקבוע את תצורתו של מאפיין זה. ההוראות שלהלן מתארות את קביעת התצורה של המאפיין באמצעות Scan to Email Setup Wizard ושרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

- שימוש ב-Scan to E-Mail Wizard (אשף הסריקה לדואר אלקטרוני) (ב-Windows)
- הגדת המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP (ב-Windows)
- הגדת המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) ב-Mac

שימוש ב-Scan to E-Mail Wizard (אשף הסריקה לדואר אלקטרוני) (ב-Windows)

מוצרים מסוימים של HP כוללים התקנת מנהל התקן מתקליטור תוכנה. בסיימה של התקנה זו תופיע אפשרות לבצע **Setup Scan to Folder and Email** (הגדת סריקה לתיקייה ולדואר אלקטרוני). אשפי ההגדה כוללים את האפשרויות להגדת תצורה בסיסית.

לאחר ההתקנה, גש לאשף ההגדה על-ידי לחיצה על הלחצן **התחל**, בחירה באפשרות **תוכניות** או **כל התוכניות** ולאחר מכן לחיצה על הפריט **HP**. לחץ על הפריט של שם המוצר ולאחר מכן לחץ על **Scan to E-mail Wizard** (אשף הסריקה לדואר אלקטרוני) כדי להתחיל את תהליך קביעת התצורה.

1. כדי להוסיף כתובת דואר אלקטרוני יוצאת חדשה, לחץ על הלחצן **New** (חדש).
2. הזן את כתובת הדואר האלקטרוני. לחץ על הלחצן **Next** (הבא).
3. בתיבה **Display Name** (שם תצוגה), הקלד את השם שברצונך להציג עבור כתובת דואר אלקטרוני זו ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

הערה: כדי לאבטח את פרופיל הדואר האלקטרוני, הזן מספר זיהוי אישי בן 4 ספרות. לאחר שהוקצה לפרופיל מספר זיהוי אישי לצורך אבטחה, יש להזין את מספר הזיהוי האישי בלוח הבקרה של המוצר כדי שהמוצר יוכל לשלוח דואר אלקטרוני באמצעות פרופיל זה.

4. הזן את השם או את כתובת ה-IP של שרת ה-SMTP ואת מספר היציאה של שרת ה-SMTP. אם שרת ה-SMTP היוצא דורש אימות אבטחה נוסף, לחץ על תיבת הסימון **E-mail Log-in Authentication** (אימות כניסה לדואר אלקטרוני) והזן את מזהה המשתמש והסיסמה הנדרשים. לחץ על הלחצן **Next** (הבא) כשתסיים.

הערה: אם אינך יודע את שם שרת ה-SMTP, את מספר יציאת ה-SMTP או את פרטי האימות, פנה אל ספק השירות של הדואר האלקטרוני/האינטרנט או אל מנהל המערכת לקבלת המידע. בדרך כלל קל למצוא שמות שרתים ושמות יציאות של SMTP באמצעות חיפוש באינטרנט. לדוגמה, השתמש במונחי חיפוש כגון "gmail smtp server name" או "yahoo smtp server name".

5. עיין במידע כדי לוודא שכל ההגדות נכונות. אם יש שגיאה, לחץ על הלחצן **Back** (אחורה) כדי לתקן את השגיאה. כשתסיים, לחץ על הלחצן **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי לבדוק את התצורה ולסיים את תהליך ההגדה.

הערה: צור פרופילים נוספים של דואר אלקטרוני יוצא כדי לסרוק מתוך יותר מחשבון דואר אלקטרוני אחד.


הגדת המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP (ב-Windows)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור (Wi-Fi) / (LAN) ולאחר מכן גע בלחצן Network Connected (מחובר לרשת) או בלחצן Network Wi-Fi ON (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **הערה:** אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ).

בחירה באפשרות המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ) לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

2. לחץ על הכרטיסייה Scan (סריקה).

3. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על הקישור Scan to E-mail Setup (הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני).

4. בדף Scan to E-mail Setup מופיעה רשימת הגדרות שיש לקבוע. הגדרות אלה מופיעות גם בחלונית הניווט השמאלית. כדי להתחיל, לחץ על הקישור Outgoing E-mail Profiles (פרופילים של דואר אלקטרוני יוצא).

5. בדף Outgoing E-mail Profiles, לחץ על הלחצן New (חדש).

- באזור E-mail Address (כתובת דואר אלקטרוני), הזן את כתובת הדואר האלקטרוני ואת שם התצוגה.

- באזור SMTP Server Settings (הגדרות שרת SMTP), הזן את כתובת שרת ה-SMTP ואת יציאת ה-SMTP. יציאת ברירת המחדל מוזנת כבר, וברוב המקרים אין צורך לשנות אותה.

 **הערה:** אם אתה משתמש בשירות הדואר האלקטרוני Google™ Gmail, לחץ על תיבת הסימון Always use secure connection (SSL/TLS) (השתמש תמיד בחיבור מאובטח - SSL/TLS).

- באזור SMTP Authentication (אימות SMTP), לחץ על תיבת הסימון SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages (שרת SMTP מחייב אימות עבור הודעות דואר אלקטרוני יוצאות) כדי להגדיר את מזהה המשתמש והסיסמה של SMTP, אם נדרשים.

בקש את המידע על הגדרות שרת SMTP ממנהל הרשת או מספק שירותי האינטרנט שלך. אם שרת ה-SMTP מצריך אימות, עליך לדעת גם את מזהה המשתמש ואת הסיסמה ל-SMTP. בדרך כלל קל למצוא שמות שרתים ושמות יציאות של SMTP באמצעות חיפוש באינטרנט. לדוגמה, השתמש במונחים כגון "gmail smtp server name" או "yahoo smtp server name".

- באזור Optional PIN (מספר זיהוי אישי אופציונלי), הזן מספר זיהוי אישי. מספר זיהוי אישי זה יידרש בכל פעם שתשלח דואר אלקטרוני באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני.

- באזור E-mail Message Preferences (העדפות הודעת דואר אלקטרוני), הגדר את העדפות ההודעה.

עייך בכל המידע ולאחר מכן לחץ על Save and Test (שמור ובדוק) כדי לשמור את המידע ולבדוק את החיבור, או על Save Only (שמור בלבד) כדי לשמור את המידע בלבד.

6. כדי להוסיף כתובות דואר אלקטרוני לפנקס הכתובות הנגיש מתוך המוצר, לחץ על הקישור E-mail Address Book (פנקס כתובות דואר אלקטרוני) והזן את המידע הדרוש. באפשרותך להגדיר כתובות דואר אלקטרוני בודדות או קבוצות של כתובות.


7. כדי להגדיר את אפשרויות ברירת המחדל, לחץ על הקישור E-mail options (אפשרויות דואר אלקטרוני). הזן את ברירות המחדל עבור נושא הדואר האלקטרוני, גוף הטקסט והגדרות סריקה נוספות.


הגדרת המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) ב-Mac

1. השתמש באחת השיטות הבאות כדי לפתוח את ממשק שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

שימוש בדפדפן אינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

- א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור (📶) / 📶 / ולאוחר מכן גע בלחצן Network Connected (מחובר לרשת) או בלחצן Network Wi-Fi ON (📶) (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.
- ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **הערה:** אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ).


בחירה באפשרות המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ) לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

שימוש ב-HP Utility (תוכנית השייכות של HP) כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

- א. פתח את HP Utility על-ידי לחיצה על סמל HP Utility בתחנת העגינה, או לחץ על התפריט Go (בצע) ולאחר מכן לחץ פעמיים על HP Utility.
- ב. ב-HP Utility, לחץ על Additional Settings (הגדרות נוספות) ולאחר מכן לחץ על Open Embedded Web Server (פתח שרת אינטרנט משובץ), או לחץ על Scan to E-mail (סרוק לדואר אלקטרוני). שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.
2. לחץ על הכרטיסייה Scan (סריקה).
3. בחלונת הניווט השמאלית, לחץ על הקישור Scan to E-mail Setup (הגדרות סריקה לדואר אלקטרוני).
4. בדף Scan to E-mail Setup מופיעה רשימת הגדרות שיש לקבוע. הגדרות אלה מופיעות גם בחלונת הניווט השמאלית. כדי להתחיל, לחץ על הקישור Outgoing E-mail Profiles (פרופילים של דואר אלקטרוני יוצא).
5. בדף Outgoing E-mail Profiles, לחץ על הלחצן New (חדש).
- באזור E-mail Address (כתובת דואר אלקטרוני), הזן את כתובת הדואר האלקטרוני ואת שם התצוגה.
 - באזור SMTP Server Settings (הגדרות שרת SMTP), הזן את כתובת שרת ה-SMTP ואת יציאת ה-SMTP. יציאת ברירת המחדל מוזנת כבר, וברוב המקרים אין צורך לשנות אותה.


 **הערה:** אם אתה משתמש בשירות הדואר האלקטרוני Google™ Gmail, לחץ על תיבת הסימון Always use secure connection (SSL/TLS) (השתמש תמיד בחיבור מאובטח - SSL/TLS).

- באזור SMTP Authentication (אימות SMTP), לחץ על תיבת הסימון SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages (שרת SMTP מחייב אימות עבור הודעות דואר אלקטרוני יוצאות) כדי להגדיר את מזהה המשתמש והסיסמה של SMTP, אם נדרשים.

 **הערה:** בקש את המידע על הגדרות שרת SMTP ממנהל הרשת או מספק שירותי האינטרנט שלך. אם שרת ה-SMTP מצריך אימות, עליך לדעת גם את מזהה המשתמש ואת הסיסמה ל-SMTP. בדוך כלל קל למצוא שמות שרתים ושמות יציאות של SMTP באמצעות חיפוש באינטרנט. לדוגמה, השתמש במונחים כגון "gmail smtp server name" או "yahoo smtp server name".


- באזור Optional PIN (מספר זיהוי אישי אופציונלי), הזן מספר זיהוי אישי. מספר זיהוי אישי זה ידרוש בכל פעם שתשלח דואר אלקטרוני באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני.
- באזור E-mail Message Preferences (העדפות הודעת דואר אלקטרוני), הגדר את העדפות ההודעה.

6. כדי להוסיף כתובות דואר אלקטרוני לפנקס הכתובות הנגיש מתוך המוצר, לחץ על הקישור **E-mail Address Book** (פנקס כתובות דואר אלקטרוני) והזן את המידע הדרוש. באפשרותך להגדיר כתובות דואר אלקטרוני בודדות או קבוצות של כתובות.
7. כדי להגדיר את אפשרויות ברירת המחדל, לחץ על הקישור **E-mail options** (אפשרויות דואר אלקטרוני). הזן את ברירות המחדל עבור נושא הדואר האלקטרוני, גוף הטקסט והגדרות סריקה נוספות.
8. לחץ על **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי להשלים את תהליך ההגדרה.


 **הערה:** צור פרופילים נוספים של דואר אלקטרוני יוצא כדי לסרוק מתוך יותר מחשבון דואר אלקטרוני אחד.

סריקה לדואר אלקטרוני

השתמש בלוח הבקרה של המוצר כדי לסרוק קובץ ישירות לכתובת דוא"ל. הקובץ הסרוק נשלח לכתובת כקובץ מצורף להודעת דוא"ל.

הערה:  כדי להשתמש במאפיין זה, על המוצר להיות מחובר לרשת, ויש לוודא כי תצורת המאפיין Scan to Email (סריקה לדוא"ל) נקבעה באמצעות Scan to Email Setup Wizard (אשף הגדרת הסריקה לדוא"ל) (Windows) או באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.


1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסרוק לפי המחוונים במוצר.

2. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  Scan (סריקה).

3. גע בפריט [Scan to E-mail](#) (סריקה לדוא"ל).

4. גע בפריט [Send an E-mail](#) (שליחת דוא"ל).

5. בחר בכתובת [From](#) (מאת) שבה ברצונך להשתמש. כתובת זו מכונה גם "פרופיל דואר אלקטרוני יוצא".

הערה:  אם מאפיין ה-PIN הוגדר, הזן את ה-PIN וגע בלחצן [OK](#). עם זאת, השימוש במאפיין זה לא מחייב PIN.

6. גע בלחצן [To](#) (אל) ובחר את הכתובת או הקבוצה שאליה ברצונך לשלוח את הקובץ. גע בלחצן [Done](#) (בוצע) כאשר תסיים.

• כדי לשלוח את ההודעה לכתובת אחרת, גע באפשרות [New](#) (חדש) שוב והזן את כתובת הדוא"ל.

7. גע בלחצן [Subject](#) (נושא) אם ברצונך להוסיף שורת נושא.

8. גע בלחצן [Next](#) (הבא).

9. מסך לוח הבקרה מציג את הגדרות הסריקה.

• אם ברצונך לשנות את ההגדרות, גע בלחצן [Settings](#) (הגדרות) ולאחר מכן שנה את ההגדרות.

• אם ההגדרות נכונות, עבור לשלב הבא.

10. גע בלחצן [Scan](#) (סריקה) כדי להתחיל את עבודת הסריקה.

משימות סריקה נוספות

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljMFPM277.

יש הוראות זמינות לביצוע משימות סריקה ספציפיות, כגון:

- כיצד לסרוק צילום או מסמך כללי
- כיצד לסרוק כטקסט הניתן לעריכה (OCR)
- כיצד לסרוק דפים מרובים לקובץ יחיד

- [התקנה עבור שליחה וקבלה של פקסים](#)

- [שליחת פקס](#)

- [שליחת פקס באמצעות תוכנת HP \(Windows\)](#)

- [יצירה, עריכה ומחיקה של ערכי חיוג מהיר](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljMFPM277.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)

- Learn and use (למד והשתמש)

- Solve problems (פתור בעיות)

- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)

- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)

- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

התקנה עבור שליחה וקבלה של פקסים

- [לפני שתתחיל](#)
- [שלב 1: זיהוי סוג חיבור הטלפון](#)
- [שלב 2: התקנת הפקס](#)
- [שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס](#)
- [שלב 4: הפעלת בדיקת פקס](#)

לפני שתתחיל

ודא שהמוצר הותקן במלואו לפני שתחבר את שירות הפקס.

הערה: השתמש בכבל הטלפון ובמתאמים שהגיעו יחד עם המוצר כדי לחבר את המוצר לשקע הטלפון.

הערה: במדינות/אזורים שבהם נעשה שימוש במערכות טלפון טוריות, מתאם מגיע יחד עם המוצר. השתמש במתאם כדי לחבר התקני תקשורת אחרים לאותו שקע טלפון שאליו מחובר המוצר.

פעל בהתאם להוראות בכל אחד מארבעת השלבים הבאים:

[שלב 1: זיהוי סוג חיבור הטלפון בעמוד 66.](#)

[שלב 2: התקנת הפקס בעמוד 67.](#)

[שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס בעמוד 70.](#)

[שלב 4: הפעלת בדיקת פקס בעמוד 72.](#)

שלב 1: זיהוי סוג חיבור הטלפון

עייין בסוגים הבאים של ציוד ושירותים כדי לקבוע באיזו שיטת התקנה להשתמש. השיטה שבה תשתמש תלויה בציוד ובשירותים המותקנים כבר במערכת הטלפון.

הערה: מוצר זה הוא התקן אנלוגי. HP ממליצה להשתמש במוצר באמצעות קו טלפון אנלוגי ייעודי.

- **קו טלפון ייעודי:** המוצר הוא פריט הציוד או השירות היחיד המחובר לקו הטלפון
- **שיחות קוליות:** שיחות קוליות ושיחות פקס משתמשות באותו קו טלפון
- **משיבון:** משיבון עונה לשיחות קוליות באותו קו טלפון המשמש לשיחות פקס
- **תא קולי:** שירות מבני של תא קולי משתמש באותו קו טלפון המשמש את הפקס
- **שירות צלצול מובחן:** שירות של חברת הטלפון המאפשר לשייך כמה מספרי טלפון לקו טלפון אחד, כאשר לכל מספר יש תבנית צלצול שונה; המוצר מזהה את תבנית הצלצול המשייכת לו ועונה לשיחה
- **מדם חיוג במחשב:** מחשב משתמש בקו הטלפון כדי להתחבר לאינטרנט באמצעות חיבור בחיוג
- **קו DSL:** שירות של DSL (digital subscriber line) מטעם חברת הטלפון; שירות זה עשוי להיקרא ADSL במדינות/אזורים מסוימים
- **מערכת טלפון של PBX או ISDN:** מערכת טלפון של private branch exchange (PBX) או מערכת integrated services digital network (ISDN)
- **מערכת טלפון של VoIP:** Voice over Internet protocol (VoIP) באמצעות ספק אינטרנט

שלב 2: התקנת הפקס

לחץ על הקישור להלן, המתאר בצורה הטובה ביותר את הסביבה שבה המוצר ישלח ויקבל פקסים, ופעל בהתאם להוראות ההתקנה.

• [קו טלפון ייעודי בעמוד 67](#)

• [קו משותף לשיחות קוליות/פקס בעמוד 68](#)

• [קו משותף לשיחות קוליות/פקס עם משיבון בעמוד 69](#)

כלולות כאן הוראות עבור שלושה סוגי חיבור בלבד. לקבלת מידע נוסף על חיבור המוצר באמצעות סוגי חיבור אחרים, עבור לאתר התמיכה של המוצר www.hp.com/support/colorljMFPM277

הערה: מוצר זה הוא התקן פקס אנלוגי. HP ממליצה להשתמש במוצר באמצעות קו טלפון אנלוגי ייעודי. בסביבה דיגיטלית, כגון DSL, PBX, ISDN או VoIP, הקפד להשתמש במסננים המתאימים ולקבוע את ההגדרות הדיגיטליות כראוי. לקבלת מידע נוסף, פנה לספק השירות הדיגיטלי.

הערה: אל תחבר יותר משלושה התקנים אל אותו קו טלפון.

הערה: מוצר זה אינו תומך בתא קולי.

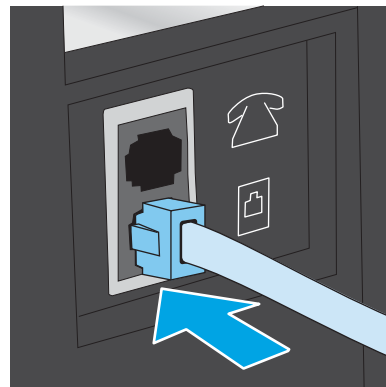
קו טלפון ייעודי

בצע את השלבים הבאים כדי להתקין את המוצר בקו טלפון ייעודי ללא שירותים נוספים.

1. חבר את כבל הטלפון ליציאת מכשיר הפקס במוצר ולשקע הטלפון בקיר.

הערה: במדינות/אזורים מסוימים דרוש מתאם עבור כבל הטלפון שסופק עם המוצר.

הערה: במוצרים מסוימים, יציאת הפקס עשויה להימצא מעל יציאת הטלפון. עיין בסמלים שעל המוצר.



2. הגדור את המוצר לעבות לשיחות פקס באופן אוטומטי.

א. הפעל את המוצר.

ב. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).

ג. גע בתפריט **Fax Setup** (התקנת פקס).

ד. גע בתפריט **Basic Setup** (התקנה בסיסית).

ה. גע בהגדרה **Answer Mode** (מצב מענה).

ו. גע באפשרות **Automatic** (אוטומטי).

3. המשך אל [שלב 3: הגדות השעה, התאריך והכותרת של הפקס בעמוד 70](#).

קו משותף לשיחות קוליות/פקס

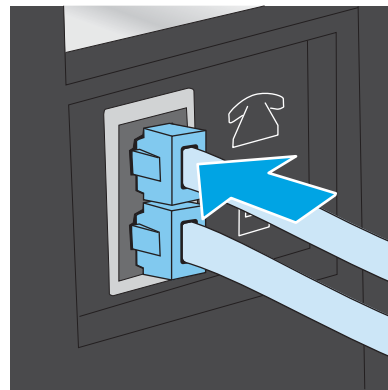
בצע את השלבים הבאים כדי להתקין את המוצר בקו משותף לשיחות קוליות/פקס.

1. נתק התקנים המחוברים לשקע הטלפון.

2. חבר את כבל הטלפון ליציאת מכשיר הפקס במוצר ולשקע הטלפון בקיר.

הערה: במדינות/אזורים מסוימים דרוש מתאם לכבל הטלפון שסופק עם המוצר.

הערה: במוצרים מסוימים, יציאת הפקס עשויה להימצא מעל יציאת הטלפון. עיין בסמלים שעל המוצר.



3. הוצא את התקע מיציאת קו הטלפון בצדו האחורי של המוצר ולאחר מכן חבר טלפון ליציאה זו.

4. הגדר את המוצר לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.

א. הפעל את המוצר.

ב. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).

ג. גע בתפריט **Fax Setup** (התקנת פקס).

ד. גע בתפריט **Basic Setup** (התקנה בסיסית).

ה. גע בהגדרה **Answer Mode** (מצב מענה) ולאחר מכן גע באפשרות **Automatic** (אוטומטי).

5. הגדר את המוצר לבדוק אם יש צליל חיוג לפני שליחת פקס.

הערה: דבר זה ימנע מהמוצר לשלוח פקס כאשר מישהו משוחח בטלפון.

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).

ב. גע בתפריט **Fax Setup** (התקנת פקס).

ג. גע בתפריט **Advanced Setup** (התקנה מתקדמת).

ד. גע בהגדרה **Detect Dial Tone** (זהה צליל חיוג) ולאחר מכן גע ב-**On** (מופעל).

6. המשך אל [שלב 3: הגדות השעה, התאריך והכותרת של הפקס בעמוד 70](#).

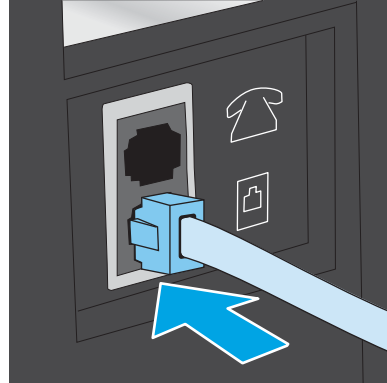
קו משותף לשיחות קוליות/פקס עם משיבון

בצע את השלבים הבאים כדי להתקין את המוצר בקו משותף לשיחות קוליות/פקס עם משיבון.

1. נתק התקנים המחוברים לשקע הטלפון.
2. הוצא את התקע מיציאת קו הטלפון בצדו האחורי של המוצר.
3. חבר את כבל הטלפון ליציאת מכשיר הפקס במוצר ולשקע הטלפון בקיר.

הערה: במדינות/אזורים מסוימים דרוש מתאם עבור כבל הטלפון שסופק עם המוצר.

הערה: במוצרים מסוימים, יציאת הפקס עשויה להימצא מעל יציאת הטלפון. עיין בסמלים שעל המוצר.

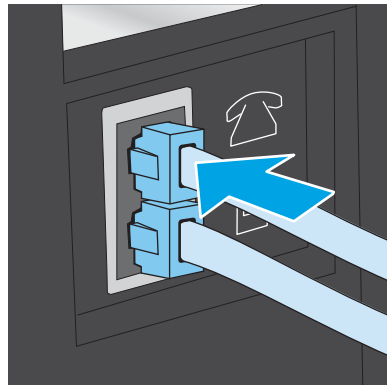


4. חבר את כבל הטלפון של המשיבון ליציאת קו הטלפון בצדו האחורי של המוצר.

הערה: חבר את המשיבון ישירות למוצר, אחרת המשיבון עלול להקליט צלילי פקס ממכשיר שישלח פקס והמוצר עלול לא לקבל פקסים.




הערה: אם המשיבון אינו כולל טלפון מובנה, למען הנוחות, חבר טלפון ליציאת **OUT** במשיבון.

הערה: במוצרים מסוימים, יציאת הפקס עשויה להימצא מעל יציאת הטלפון. עיין בסמלים שעל המוצר.




5. במוצר, קבע את הגדרות מספר הצלולים עד למענה.

- א. הפעל את המוצר.
- ב. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
- ג. גע בתפריט **Fax Setup** (התקנת פקס).

- ד. גע בתפריט [Basic Setup](#) (התקנה בסיסית).
 - ה. גע באפשרות [Rings to Answer](#) (צלצולים עד למענה).
 - ו. השתמש בלוח המקשים הנומרי בלוח הבקרה של המוצר כדי להגדיר את מספר הצלצולים ל-5 ומעלה, ולאחר מכן גע בלחצן [OK](#).
 - ז. גע בלחצן Home (בית)  כדי לחזור לתפריט הראשי.
- 6.** הגדר את המוצר לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
- א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן [Setup](#)  (הגדרה).
 - ב. גע בתפריט [Fax Setup](#) (התקנת פקס).
 - ג. גע בתפריט [Basic Setup](#) (התקנה בסיסית).
 - ד. גע בהגדרה [Answer Mode](#) (מצב מענה) ולאחר מכן גע באפשרות [Automatic](#) (אוטומטי).
 - ה. גע בלחצן Home (בית)  כדי לחזור לתפריט הראשי.
- 7.** הגדר את המוצר לבדוק אם יש צליל חיוג לפני שליחת פקס.

הערה:  דבר זה ימנע מהמוצר לשלוח פקס כאשר מישהו משוחח בטלפון.

- א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן [Setup](#)  (הגדרה).
 - ב. גע בתפריט [Fax Setup](#) (התקנת פקס).
 - ג. גע בתפריט [Advanced Setup](#) (התקנה מתקדמת).
 - ד. גע בהגדרה [Detect Dial Tone](#) (זהה צליל חיוג) ולאחר מכן גע בלחצן [On](#) (מופעל).
- 8.** המשך אל [שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס בעמוד 70](#).

שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס

קבע את הגדרות הפקס של המוצר באמצעות אחת השיטות הבאות:

- [HP Fax Setup Wizard](#) (אשף התקנת הפקס של HP) [בעמוד 70](#) (השיטה המומלצת)
- [לוח הבקרה של המוצר בעמוד 71](#)
- [שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP ו-HP Device Toolbox \(Windows\) בעמוד 71](#) (אם התוכנה מותקנת)

הערה:  בארה"ב ובאזורים רבים נוספים, הגדרת התאריך, השעה ופרטים נוספים שיופיעו בכותרת הפקס נדרשת על פי חוק.

HP Fax Setup Wizard (אשף התקנת הפקס של HP)

גש אל [Fax Setup Wizard](#) (אשף התקנת הפקס) לאחר ההגדרה והתקנת התוכנה *ההתחלתית* על-ידי ביצוע שלבים אלה.

1. לחץ על **התחל** ולאחר מכן על **תוכניות**.
2. לחץ על **HP**, לחץ על שם המוצר ולאחר מכן לחץ על [HP Fax Setup Wizard](#) (אשף התקנת הפקס של HP).
3. פעל בהתאם להוראות במסך [HP Fax Setup Wizard](#) כדי לקבוע את הגדרות הפקס.
4. המשך אל [שלב 4: הפעלת בדיקת פקס בעמוד 72](#).

לוח הבקרה של המוצר

כדי להשתמש בלוח הבקרה לקביעת התאריך, השעה והכותרת, בצע את השלבים הבאים:

1. במסך הבית, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. גע בתפריט **Fax Setup** (התקנת פקס).
3. גע בתפריט **Basic Setup** (התקנה בסיסית).
4. גלול אל הלחצן **Time/Date** (תאריך/שעה) וגע בו.
5. בחר ב **שעון של 12 שעות** או ב **שעון של 24 שעות**.
6. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את השעה הנוכחית, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.

הערה: גע בלחצן **123** כדי לפתוח לוח מקשים המכיל תווים מיוחדים, במקרה הצורך.

7. בחר את תבנית התאריך.
8. השתמש במסך המגע כדי להזין את התאריך הנוכחי, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.
9. גע בתפריט **Fax Header** (כותרת פקס).
10. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את מספר הפקס, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.

הערה: מספר הפקס יכול להכיל 20 תווים לכל היותר.

11. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את שם החברה או הכותרת, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.

הערה: מספר הפקס יכול להכיל 25 תווים לכל היותר.

12. המשך אל **שלב 4: הפעלת בדיקת פקס בעמוד 72**.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)

1. הפעל את HP EWS מתפריט **התחל** או מדפדפן אינטרנט


תפריט התחל


- א. לחץ על לחצן **התחל** ולאחר מכן לחץ על הפריט **תוכניות**.
- ב. לחץ על קבוצת מוצרי HP ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Device Toolbox**.

דפדפן אינטרנט

- א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרוי החיבור **Wi-Fi** / **Network** ולאחר מכן גע בלחצן **Network** **Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON** **Wi-Fi** (רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש [Enter](#) במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **הערה:** אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)**.

בחירה באפשרות **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)** לא תזיק למחשב בזמן הכיווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

2. לחץ על הכרטיסייה **Fax** (פקס).

3. לקביעת התצורה של הגדרות הפקס, פעל בהתאם להנחיות שמופיעות במסך.

4. המשך אל [שלב 4: הפעלת בדיקת פקס בעמוד 72](#).

שלב 4: הפעלת בדיקת פקס

הפעל בדיקת פקס כדי לוודא שהפקס מותקן כראוי.

1. במסך הבית, גע בלחצן **Setup**  (הגדרה).

2. גלול אל התפריט **Service** (שירות) וגע בו.

3. גע בתפריט **Fax Service** (שירות פקס).

4. גע באפשרות **Run Fax Test** (הפעל בדיקת פקס). המוצר מדפיס דוח בדיקה.

5. עיין בדוח.

- אם הדוח מציין שהמוצר **עבר את הבדיקה**, הרי שהמוצר מוכן לשליחה ולקבלה של פקסים.
- אם הדוח מציין שהמוצר **נכשל בבדיקה**, עיין בדוח לקבלת מידע נוסף לגבי פתרון הבעיה. רשימת הפעולות לפתרון בעיות פקס מכילה מידע נוסף על פתרון בעיות בפקס.


שליחת פקס

- [יישומי פקס נתמכים](#)
- [שליחת פקס על-ידי חיוג ידני מלוח הבקרה של המוצר](#)
- [שליחת פקס מהסורק השטוח](#)
- [שליחת פקס ממזין המסמכים](#)
- [שימוש בחיוג מהיר ובחיוג לקבוצה](#)
- [ביטול פקס](#)


יישומי פקס נתמכים

תוכנית הפקס מהמחשב האישי שהגיעה עם המוצר היא תוכנית הפקס מהמחשב האישי היחידה שתפעל עם המוצר. כדי להמשיך להשתמש בתוכנית פקס שכבר הייתה מותקנת במחשב, השתמש בה יחד עם המודם שכבר מחובר למחשב; תוכנית הפקס הקודמת לא תוכל לפעול דרך המודם של המוצר.

שליחת פקס על-ידי חיוג ידני מלוח הבקרה של המוצר

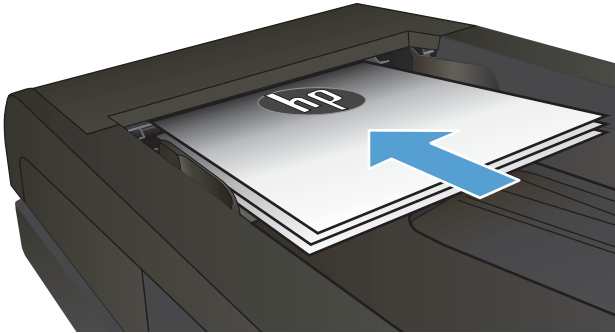
1. הנח את המסמך במזין המסמכים או על גבי משטח הזכוכית של הסורק.
2. בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  Fax (פקס).
3. הזן את מספר הפקס בעזרת לוח המקשים.
4. גע בלחצן **Start Fax** (התחל פקס) כדי לשלוח את הפקס.

שליחת פקס מהסורק השטוח

1. הנח את המסמך על משטח הזכוכית של הסורק כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.
2. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  Fax (פקס).
3. הזן את מספר הפקס בעזרת לוח המקשים.
4. גע בלחצן **Start Fax** (התחל פקס).
5. המוצר מנחה אותך לאשר שאתה שולח ממשטח הזכוכית של הסורק. גע בלחצן **Yes** (כן).
6. המוצר מנחה אותך לטעון את הדף הראשון. גע בלחצן **OK** (צבע/שחור).
7. המוצר סורק את הדף הראשון ולאחר מכן מנחה אותך לטעון דף נוסף. אם המסמך מכיל דפים מרובים, גע בלחצן **Yes** (כן). המשך בתהליך עד לסריקת כל הדפים.
8. לאחר סריקת הדף האחרון, גע בלחצן **No** (לא) כשתוצג הנחיה. המוצר שולח את הפקס.

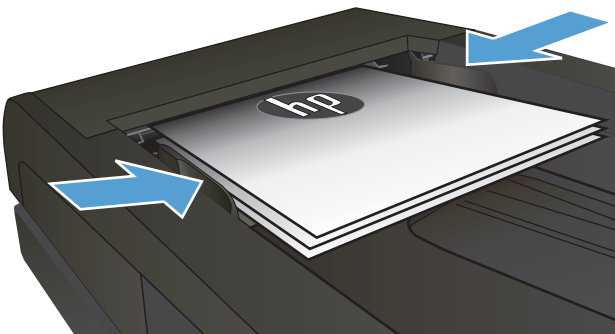
שליחת פקס ממזין המסמכים

1. הכנס את מסמכי המקור למזין המסמכים כשפני המסמך כלפי מעלה.



היחוט: כדי למנוע נזק למוצר, אל תשתמש במסמך מקור שיש עליו סרט תיקון, נוזל תיקון, מהדקי נייר או סיכות הידוק. בנוסף, אל תטען במזין המסמכים צילומים או מסמכי מקור קטנים או שבירים.

2. התאם את מכווני הנייר והצמד אותם לנייר.



3. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Fax** (פקס).

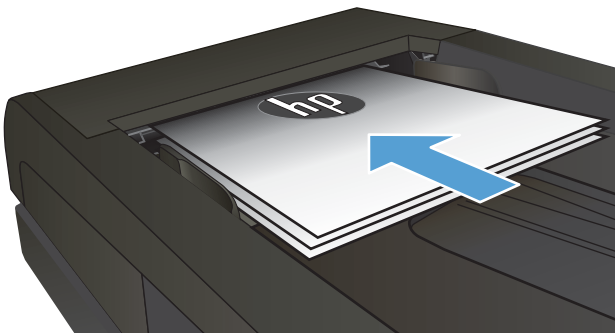
4. הזן את מספר הפקס בעזרת לוח המקשים.


5. גע בלחצן **Start Fax** (התחל פקס).

שימוש בחיוג מהיר ובחיוג לקבוצה

הערה: יש להגדיר ערכים בספר הטלפונים באמצעות **תפריט Fax** לפני השימוש בספר הטלפונים לשליחת פקסים.

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.



2. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  Fax (פקס).
3. בלוח המקשים, גע בסמל ספר הטלפונים של הפקס.
4. גע בשם של הערך הבודד או הקבוצתי הרצוי.
5. גע בלחצן [Start Fax](#) (התחל פקס).

ביטול פקס

בטל את הפקס הנוכחית


▲ גע בלחצן [Cancel](#) (ביטול) בלוח הבקרה. דפים שלא שודרו יבוטלו. נגיעה בלחצן [Cancel](#) (ביטול) מביאה גם לעצירת עבודות של חיוג לקבוצה.

ביטול עבודת פקס ממתניה

בצע הליך זה כדי לבטל עבודת פקס במצבים הבאים:

המוצר ממתין לחיוג חוזר אחרי שנתקל בצליל תפוס, שיחה שלא נענתה או שגיאת תקשורת.

הפקס מתוזמן להישלח במועד עתידי.

1. במסך הבית, גע בלחצן  Fax (פקס).
2. גע בלחצן [Fax Menu](#) (תפריט פקס).
3. גע בלחצן [Send Options](#) (אפשרויות שליחה).
4. גע בלחצן [Fax Job Status](#) (סטטוס עבודות פקס).
5. גע במספר הפקס של העבודה שברצונך לבטל.

שליחת פקס באמצעות תוכנת HP (Windows)

1. טען את המסמך.

- אם אתה טוען מסמך מקור על גבי משטח הזכוכית של הסורק, הנח אותו על גבי משטח זה עם הפנים כלפי מטה, בפינה השמאלית האחורית של משטח הזכוכית של הסורק.
- אם אתה טוען מספר דפים במזיין המסמכים, טען את הדפים עם הפנים כלפי מעלה, ולאחר מכן כוונן את מכווני הנייר עד שיהיו צמודים לנייר.

 **הערה:** אם יש מסמכים בו-זמנית במזיין המסמכים ועל גבי משטח הזכוכית של הסורק, המוצר מעבד את המסמך שבמזיין המסמכים ולא את זה שנמצא על גבי משטח הזכוכית של הסורק.

2. לחץ על **התחל**, לחץ על **תוכניות** (או על **כל התוכניות** ב-Windows XP) ולאחר מכן לחץ על **HP**.

3. לחץ על שם המוצר, ולאחר מכן לחץ על **HP Send Fax**. תוכנת הפקס תיפתח.

4. הזן את מספר הפקס של נמען אחד או יותר.

5. לחץ על **Send Now** (שלח כעת).

יצירה, עריכה ומחיקה של ערכי חיוג מהיר

באפשרותך לשמור מספרי פקס שבהם אתה משתמש לעתים תכופות (עד 120 ערכים), כמספרי פקס בודדים או כקבוצות של מספרי פקס.

- [שימוש בלוח הבקרה ליצירה ולעריכה של ספר הטלפונים של הפקס](#)
- [שימוש בנתוני ספר טלפונים מתוכניות אחרות](#)
- [מחיקת ערכים בפנקס הטלפונים](#)

שימוש בלוח הבקרה ליצירה ולעריכה של ספר הטלפונים של הפקס

1. ממסך הבית בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Fax** (פקס).
2. גע בלחצן **Fax Menu** (תפריט פקס).
3. גע בלחצן **Phone Book Setup** (הגדרת ספר טלפונים).
4. גע בלחצן **Individual Setup** (הגדרה בודדת) או בלחצן **Group Setup** (הגדרה קבוצתית) כדי ליצור ערך חיוג מקוצר.
5. גע במספר ברשימה שלא הוקצה.
6. השתמש בלוח המקשים להזנת שם עבור הערך, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.
7. השתמש בלוח המקשים להזנת מספר הפקס עבור הערך, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.

שימוש בנתוני ספר טלפונים מתוכניות אחרות

עצה: כדי שתוכל לייבא ספר טלפונים מתוכנית אחרת, עליך להשתמש בתוכנת הייצוא באותה תוכנית.

HP Device Toolbox יכול לייבא פרטי אנשי קשר מספרי הטלפונים של התוכניות הבאות.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- ספר טלפונים שיוצא בעבר מתוכנת Device Toolbox של מוצר אחר מתוצרת HP

מחיקת ערכים בפנקס הטלפונים

באפשרותך למחוק את כל רשומות ספר הטלפונים המתוכנות במוצר.

זהירות: לאחר שתמחק את רשומות ספר הטלפונים, לא תוכל לשחזר אותן.

1. ממסך הבית בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Fax** (פקס).
2. גע בלחצן **Fax Menu** (תפריט פקס).
3. גע בלחצן **Phone Book Setup** (הגדרת ספר טלפונים).
4. גע בלחצן **Delete Entry** (מחק ערך). לחלופין, כדי למחוק את כל הערכים, גע בלחצן **Delete All Entries** (מחק את כל הערכים).
5. גע בערך שברצונך למחוק.
6. גע בלחצן **OK** כדי לאשר את המחיקה.

- [שימוש ביישומי HP Web Services](#)
- [שינוי סוג החיבור של המוצר \(Windows\)](#)
- [תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP ו-HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [תצורה מתקדמת עם HP Utility \(תוכנית השירות של HP\) ל-OS X](#)
- [קביעת הגדרות רשת IP](#)
- [מאפייני האבטחה של המוצר](#)
- [הגדרות חיסכון](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [עדכון הקושחה](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljMFPM277.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

שימוש ביישומי HP Web Services

עבור מוצר זה זמינים מספר יישומים חדשניים, אותם תוכל להוריד מהאינטרנט ישירות. לקבלת מידע נוסף ולהורדת יישומים אלה, עבור לאתר האינטרנט של HP Connected בכתובת www.hpconnected.com.

כדי להשתמש במאפיין זה על המוצר להיות מחובר למחשב או לרשת עם חיבור לאינטרנט. HP Web Services חייב להיות מופעל במוצר.


1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור (ין) / .

2. פתח את התפריטים הבאים:

- ePrint

- Settings (הגדרות)

3. גע בלחצן [Enable Web Services](#) (הפוך שירותי אינטרנט לזמינים).

אחרי שתוריד יישום מאתר האינטרנט של HP Connected, הוא יהיה זמין בתפריט [Apps](#) (יישומים) בלוח הבקרה של המוצר. תהליך זה הופך לזמין הן את HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) והן את הלחצן [Apps](#)  (יישומים).

שינוי סוג החיבור של המוצר (Windows)

אם אתה כבר משתמש במוצר וברצונך לשנות את האופן שבו הוא מחובר, השתמש בקיצור הדרך **Reconfigure your HP Device** (קבע מחדש את התצורה של התקן HP) בשולחן העבודה של המחשב כדי לשנות את החיבור. לדוגמה, באפשרותך להגדיר מחדש את המוצר כך שישתמש בכתובת תקשורת אלחוטית אחרת, שיתחבר לרשת קווית או אלחוטית או שיעבור מחיבור רשת לחיבור USB. באפשרותך לשנות את התצורה מבלי להשתמש בתקליטור המוצר. אחרי שתבחר את סוג החיבור שברצונך ליצור, התוכנית תעבור ישירות אל המקטע בהליך הגדרת המוצר שאותו יש לשנות.

תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device (Windows) Toolbox

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לנהל את פונקציות ההדפסה מהמחשב במקום מלוח הבקרה של המוצר.

- הצגת מידע אודות סטטוס המוצר
- קביעת משך החיים הנותר של כל החומרים המתכלים והזמנת חדשים
- הצגה ושינוי של תצורות המגשים (גדלים וסוגי נייר)
- הצגה והדפסה של דפים פנימיים
- הצגה ושינוי של תצורת הרשת

הפעלת שרת האינטרנט המשובץ אפשרית כאשר המוצר מחובר לרשת מבוססת-IP. שרת האינטרנט המשובץ אינו תומך בחיבור של מוצרים מבוססי-IPX. אין צורך בגישה פעילה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו.

שרת האינטרנט המשובץ זמין באופן אוטומטי כאשר המוצר מחובר לרשת.

הערה: HP Device Toolbox זמין רק אם ביצעת התקנה מלאה בעת התקנת המוצר. בהתאם לאופן שבו המוצר מחובר, ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.


הערה: שרת האינטרנט המשובץ של HP אינו נגיש מעבר לחומת האש של הרשת.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתפריט 'התחל'

1. לחץ על לחצן **התחל** ולאחר מכן לחץ על הפריט **תוכניות**.
2. לחץ על קבוצת מוצרי HP ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Device Toolbox**.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרות רשת) ולאחר מכן בחר באפשרות **Show IP Address** (הצג כתובת IP) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.
לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור **Wi-Fi** / **Network** ולאחר מכן גע בלחצן **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.
2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורות הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XXXXX>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)**.

בחירה באפשרות **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)** לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

תיאור	כרטיסייה או מקטע
<ul style="list-style-type: none"> ● Device Status (סטטוס ההתקן): הצגת סטטוס המוצר ותוחלת החיים המשוערת, באחוזים, שנתורה לחומרים המתכלים של HP. ● Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים): מציג את תוחלת החיים הנוותרת המשוערת של החומרים המתכלים מתוצרת HP. חיי המוצר המתכלה בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק חומר מתכלה חלופי שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את החומרים המתכלים אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה מתקבלת על הדעת. ● Device Configuration (תצורת ההתקן): הצגת המידע הכלול בדף התצורה של המוצר. ● Network Summary (סיכום הרשת): מציג את המידע הכלול בדף הגדרות הרשת של המוצר. ● Reports (דוחות): הדפסת דפי התצורה וסטטוס החומרים המתכלים שהמוצר מפק. ● יומן איוועים: מכיל ומציג את רשימת כל האיוועים והשגיאות הקשורים במוצר. 	<p>הכרטיסייה Home (בית)</p> <p>מספקת מידע על המוצר, המצב והתצורה.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Device Information (פרטי ההתקן): מספק מידע בסיסי על המוצר ועל החברה. ● Paper Setup (הגדרות נייר): שינוי הגדרות ברירת המחדל לטיפול בנייר עבור המוצר. ● Print Quality (איכות הדפסה): שינוי הגדרות ברירת המחדל לאיכות ההדפסה עבור המוצר. ● EcoSMART Console (מסוף EcoSMART): שנה את זמני ברירת המחדל עבור כניסה למצב Sleep (שינה) או למצב Auto Power Down (כיבוי אוטומטי). באפשרותך לקבוע את תצורת האיוועים שיגרמו למוצר להתעורר. ● Paper Types (סוגי נייר): הגדרת מצבי הדפסה המתאימים לסוגי הנייר שהמוצר מקבל. ● System Setup (הגדרות מערכת): שינוי הגדרות ברירת המחדל של המערכת עבור המוצר. ● Service (שירות): ביצוע הליך הניקוי במוצר. ● Save and Restore (שמירה ושחזור): שמירת ההגדרות הנוכחיות של המוצר בקובץ במחשב. קובץ זה משמש לטעינת הגדרות זהות במוצר נוסף או לשחזור הגדרות אלה במוצר זה במועד מאוחר יותר. ● Administration (ניהול): הגדרה או שינוי של סיסמת המוצר. הפעלה או השבתה של תכונות המוצר. <p>הערה: אפשר להגן על הכרטיסייה System (מערכת) באמצעות סיסמה. אם מוצר זה מחובר לרשת, יש להתייעץ תמיד עם מנהל המערכת לפני שינוי ההגדרות בכרטיסייה זו.</p>	<p>הכרטיסייה System (מערכת)</p> <p>מאפשרת לקבוע את תצורת המוצר מהמחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Printing (הדפסה): שינוי ברירות המחדל של הגדרות ההדפסה במוצר, כגון מספר העותקים וכיוון הנייר. אפשרויות אלה זהות לאלה שבתפריטי לוח הבקרה. ● PCL5c: הצגה ושינוי של הגדרות PCL5c. ● PostScript: כיבוי או הפעלה של המאפיין Print PS Errors (הדפס שגיאות PS). 	<p>הכרטיסייה Print (הדפסה)</p> <p>מאפשרת לשנות הגדרות ברירת המחדל של ההדפסה מהמחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Receive Options (אפשרויות קבלה): קביעת האופן שבו המוצר מטפל בפקסים ככנסים. ● Phone Book (ספר טלפונים): הוספה או מחיקה של ערכים בספר הטלפונים של המוצר. ● Junk Fax List (רשימת מספרי פקס זבל): הגדרה של מספרי פקס שיש לחסום בפני שליחת פקסים למוצר. ● Fax Activity Log (יומן פעילות פקס): סריקת פעילות הפקס האחרונה עבור המוצר. 	<p>הכרטיסייה Fax (פקס)</p> <p>(במוצרי פקס בלבד)</p>

כרטיסייה או מקטע	תיאור
הכרטיסייה Scan (סריקה) (דגמי MFP בלבד)	הגדרת המאפיינים של Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) ו- Scan to E-mail (סריקה לדואר אלקטרוני).
	<ul style="list-style-type: none"> • Network Folder Setup (הגדרת תיקיית רשת): קביעת תצורה של תיקיות ברשת שבהן המוצר יכול לשמור קובץ שנסרק. • Scan to E-mail Setup (הגדרת סריקה לדוא"ל): התחל את התהליך להגדרת המאפיין Scan to E-mail (סריקה לדוא"ל). • Outgoing E-mail Profiles (פרופילים של הודעות דוא"ל יוצאות): הגדרת כתובת דוא"ל שתופיע בכתובת From (מאת) עבור כל הודעות הדוא"ל שנשלחו מהמוצר. קביעת תצורת המידע של שרת SMTP. • E-mail Address Book (ספר כתובות דואר אלקטרוני): הוספה או מחיקה של ערכים בספר כתובות הדואר האלקטרוני. • E-mail Options (אפשרויות דוא"ל): קביעת תצורה של שורת נושא וגוף ההודעה שיהוו ברירת מחדל. קביעת תצורה של הגדרות הסריקה המהוות ברירת מחדל עבור הודעות דוא"ל.
הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת) (במוצרים המחוברים לרשת בלבד) מאפשרת את שינוי הגדרות הרשת מהמחשב.	מנהלי רשתות עשויים להשתמש בכרטיסייה זו כדי לשלוט בהגדרות הקשורות לרשת כאשר המוצר מחובר לרשת מבוססת-IP. היא גם מאפשרת למנהל הרשת להגדיר פונקציונליות של Wireless Direct. כרטיסייה זו אינה מופיעה כאשר המוצר מחובר למחשב באופן ישיר.
הכרטיסייה HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)	השתמש בכרטיסייה זו כדי להגדיר ולהשתמש בכלי אינטרנט שונים עם המוצר.

תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל-OS X

השתמש ב-HP Utility (תוכנית השירות של HP) כדי לבדוק את מצב המוצר או כדי להציג או לשנות את הגדרות המוצר דרך המחשב. ניתן להשתמש ב-HP Utility כאשר המוצר מחובר באמצעות כבל USB או כשהוא מחובר לרשת מבוססת-TCP/IP.

פתיחת HP Utility

1. במחשב, פתח את התפריט **System Preferences** (העדפות מערכת) ולאחר מכן לחץ על **Print & Fax** (הדפסה ופקס), **Print & Scan** (הדפסה וסריקה) או **Printers & Scanners** (מדפסות וסורקים) (מדפסות וסורקים).
2. בחר את המוצר ברשימה.
3. לחץ על הלחצן **Options & Supplies** (אפשרויות וחומרים מתכלים).
4. לחץ על הכרטיסייה **Utility** (תוכנית שירות).
5. לחץ על הלחצן **Open Printer Utility** (פתח את תוכנית השירות של המדפסת).

מאפייני HP Utility

סרגל הכלים של HP Utility (תוכנית השירות של HP) כולל את הפריטים הבאים:

- **Devices** (התקנים): לחץ על לחצן זה כדי להציג או להסתיר מוצרי Mac שנמצאו על-ידי HP Utility (תוכנית השירות של HP).
- **All Settings** (כל ההגדרות): לחץ על לחצן זה כדי לחזור לתצוגה הראשית של תוכנית השירות של HP.
- **HP Support** (תמיכה של HP): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח דפדפן ועבור אל אתר האינטרנט עבור התמיכה של HP.
- **Supplies** (חומרים מתכלים): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של HP SureSupply.
- **Registration** (רישום): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר הרישום של HP.
- **Recycling** (מיחזור): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של תוכנית המיחזור של HP Planet Partners.

תוכנית השירות של HP כוללת דפים שניתן לפתוח על-ידי לחיצה ברשימה **All Settings** (כל ההגדרות). הטבלה הבאה מתארת את המשימות שניתן לבצע עם HP Utility.

פריט	תיאור
Supplies Status (סטטוס חומרים מתכלים)	מראה את מצב החומרים המתכלים ומספק קישורים להזמנת חומרים מתכלים באופן מקוון.
Device Information (מידע אודות ההתקן)	מציג מידע על המוצר שנבחר כעת, כולל ה-Service ID (מזהה שירות) של המוצר (אם הוקצה), גיוס הקושחה (FW Version), המספר הסידורי וכתובת ה-IP.
Commands (פקודות)	שולח תווים מיוחדים או פקודות הדפסה למוצר לאחר עבודת ההדפסה.
	הערה: אפשרות זו זמינה רק לאחר שאתה פותח את התפריט View (תצוגה) ובוחר בפריט Show Advanced Options (הצג אפשרויות מתקדמות).
Color Usage (שימוש בצבעים)	מציג מידע על עבודות בצבע שהמוצר הפיק.
(במוצרי צבע בלבד)	

פריט	תיאור
File Upload (העלאת קבצים)	מעביר קבצים מהמחשב אל המוצר. ניתן להעלות קבצים מהסוגים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> HP LaserJet printer command language (.PRN) Portable document format (.PDF) Postscript (.PS) טקסט (.TXT)
ניהול צריכת חשמל	קובע את הגדרות החיסכון של המוצר.
Update Firmware (עדכן קושחה)	מעביר קובץ עדכון קושחה למוצר.
	הערה: אפשרות זו זמינה רק לאחר שאתה פותח את התפריט View (תצוגה) ובוחר בפריט Show Advanced Options (הצג אפשרויות מתקדמות).
HP Connected	גישה אל אתר האינטרנט של HP Connected.
Upload Fonts (העלאת גופנים)	טוען גופנים מהמחשב למוצר.
Message Center (מרכז ההודעות)	הצגת איוועי שגיאה שהתרחשו במוצר.
Duplex Mode (מצב הדפסה דו-צדדית)	מפעיל את מצב ההדפסה הדו-צדדית האוטומטית.
Network Settings (הגדרות רשת)	קביעת תצורת הגדרות הרשת, כגון הגדרות IPv4, הגדרות IPv6, הגדרות Bonjour והגדרות אחרות. (במוצרים המחוברים לרשת בלבד)
Supplies Management (ניהול חומרים מתכלים)	קביעת תצורת התנהגות המוצר כאשר חומרים מתכלים מתקרבים לסוף משך החיים המשוער שלהם.
Trays Configuration (תצורת מגשים)	שינוי הגודל וסוג הנייר בכל מגש.
Additional Settings (הגדרות נוספות)	פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP עבור המוצר.
	הערה: אין תמיכה בחיבורי USB.
הגדרות שרת Proxy	קובע תצורה של שרת Proxy עבור המוצר.
Basic Fax Settings (הגדרות פקס בסיסיות)	מגדיר את השדות בכותרת הפקס וקובע את האופן שבו המוצר יענה לשיחות נכנסות. (בדגמי פקס בלבד ב-MFP)
Fax Forwarding (העברת הודעות פקס)	מגדיר את המוצר לשליחת הפקסים הנכנסים למספר אחר. (בדגמי פקס בלבד ב-MFP)
Fax Logs (יומני פקס)	מציג את היומנים עבור כל הפקסים. (בדגמי פקס בלבד ב-MFP)
Fax Speed Dials (חיוגים מהירים של פקס)	מוסיף מספרי פקס לרשימת החיוג המהיר. (בדגמי פקס בלבד ב-MFP)
Junk Fax Blocking (חסימת פקסים זבל)	מאחסן את מספרי הפקס שברצונך לחסום. (בדגמי פקס בלבד ב-MFP)
Scan to E-mail (סריקה לדואר אלקטרוני)	פתיחת הדף בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP לקביעת ההגדרות של סריקה לדוא"ל. (במוצרי MFP בלבד)
Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת)	פתיחת הדף בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP לקביעת ההגדרות של סריקה לתיקיית רשת. (במוצרי MFP בלבד)

קביעת הגדות רשת IP

מבוא

היעזר בסעיפים הבאים כדי לקבוע את הגדות הרשת של המוצר.

- [הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת](#)
- [הצגה או שינוי של הגדות הרשת](#)
- [שינוי שם המוצר ברשת](#)
- [הגדרה ידנית של פרמטרי TCP/IP IPv4 מלוח הבקרה](#)


הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, מכיוון שזוהי פונקציה של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי המדפסות של HP. עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

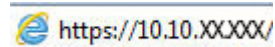
הצגה או שינוי של הגדות הרשת


השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להציג או לשנות את הגדות התצורה של פרוטוקול IP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור (📶) /  ולאחר מכן גע בלחצן [Network Connected](#) (מחובר לרשת) או בלחצן [Network Wi-Fi ON](#) (📶) (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש [Enter](#) במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



 **הערה:** אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)**.


בחירה באפשרות המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ) לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

2. לקבלת פרטי הרשת, לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת). שנה את ההגדות לפי הצורך.

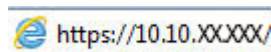
שינוי שם המוצר ברשת

אם ברצונך לשנות את שם המוצר ברשת כך שיהיה לו זיהוי ייחודי, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור (📶) /  ולאחר מכן גע בלחצן [Network Connected](#) (מחובר לרשת) או בלחצן [Network Wi-Fi ON](#) (📶) (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)**.

בחירה באפשרות **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)** לא תזיק למחשב בזמן הכיווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

2. פתח את הכרטיסייה **System** (מערכת).

3. בדף **Device Information** (פרטי התקן), שם המוצר המהווה ברירת מחדל מופיע בשדה **Device Status** (סטטוס התקן). באפשרותך לשנות שם זה כדי שלמוצר יהיה שם ייחודי.

הערה: מילוי השדות האחרים בדף זה הוא אופציונלי.

4. לחץ על הלחצן **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה

היעזר בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסיכת רשת משנה ושער שיהווה ברירת מחדל.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).

2. גלול אל התפריט **Network Setup** (התקנת רשת) וגע בו.

3. גע בתפריט **IPv4 Config Method** (שיטת IPv4 Config) ולאחר מכן גע בלחצן **Manual** (ידני).

4. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את כתובת ה-IP, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**. גע בלחצן **Yes** (כן) כדי לאשר.

5. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את מסכת רשת המשנה, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**. גע בלחצן **Yes** (כן) כדי לאשר.

6. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את שער ברירת המחדל, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**. גע בלחצן **Yes** (כן) כדי לאשר.

מאפייני האבטחה של המוצר

מבוא


המוצר כולל מספר מאפייני אבטחה כדי להגביל את המשתמשים בעלי הגישה להגדרות תצורה וכדי למנוע גישה לרכיבי חומרה בעלי ערך.

- [הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\)](#)

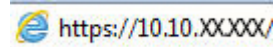
הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)


הקצה סיסמת מנהל מערכת עבור גישה למוצר ולשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP, כדי שששתמשים בלתי מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המוצר.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור (📶) /  ולאחר מכן גע בלחצן **Network Connected**  (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (📶) (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **הערה:** אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)**.

בחירה באפשרות המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ) לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

2. לחץ על הכרטיסייה **Security** (אבטחה).

3. פתח את התפריט **General Security** (אבטחה כללית).

4. באזור הקרוי **Set the Local Administrator Password** (הגדר את הסיסמה של מנהל המערכת המקומי), הזן את השם לשיון עם הסיסמה בשדה **Username** (שם משתמש).

5. הזן את הסיסמה בשדה **New Password** (סיסמה חדשה) ולאחר מכן הזן אותה שוב בשדה **Verify Password** (אמת סיסמה).

 **הערה:** כדי לשנות סיסמה קיימת, תחילה הזן את הסיסמה הקיימת בשדה **Old Password** (סיסמה ישנה).

6. לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

 **הערה:** רשום לעצמך את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח.

המוצר כולל מספר מאפייני חיסכון לשימור אבטיחה וחומרים מתכלים.

- [הדפסה עם EconoMode \(מצב חיסכון\)](#)
- [קביעת תצורת ההגדרה Sleep/Auto Off \(שינה/כיבוי אוטומטי\)](#)
- [הגדרת ההשהיה עבור Shut Down After \(כיבוי לאחר\) וקביעת תצורת המוצר לשימוש במתח בהספק של 1 וואט או פחות](#)
- [קביעת ההגדרה של Delay Shut Down \(השהיה כיבוי\)](#)

הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)

מוצר זה כולל אפשרות של מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. השימוש ב-EconoMode עשוי להביא לשימוש מופחת טונר. עם זאת, מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) עשוי גם לפגום באיכות ההדפסה.

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: אם אפשרות זו לא זמינה במנהל ההדפסה שלך, תוכל להגדיר אותה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. בתוכנה בחר באפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. לחץ על תיבת הסימון **EconoMode** (מצב חיסכון).

קביעת תצורת ההגדרה Sleep/Auto Off (שינה/כיבוי אוטומטי)

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **System Setup** (הגדרת מערכת)
 - **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל)
 - **Sleep/Auto Off After** (עבור למצב שינה/כיבוי אוטומטי לאחר)
3. בחר את השעה עבור השהיית Sleep/Auto Off After (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר).

הגדרת ההשהיה עבור Shut Down After (כיבוי לאחר) וקביעת תצורת המוצר לשימוש במתח בהספק של 1 וואט או פחות

הערה: לאחר שהמוצר כבה, צריכת החשמל היא 1 וואט או פחות.


1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. פתח את התפריטים הבאים:

- [System Setup](#) (הגדרות מערכת)
- [Energy Settings](#) (הגדרות צריכת חשמל)
- [Shut Down After](#) (כיבוי לאחר)

3. בחר את השעה להשהיית Shut Down After (כיבוי לאחר).

 הערה: ערך ברירת המחדל הוא 4 Hours (4 שעות).

קביעת ההגדרה של Delay Shut Down (השהה כיבוי)

1. בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן [Setup](#) (הגדרה) .

2. פתח את התפריטים הבאים:

- [System Setup](#) (הגדרות מערכת)
- [Energy Settings](#) (הגדרות אנרגיה)
- [Delay Shut Down](#) (השהה כיבוי)

3. בחר באחת מאפשרויות ההשהיה הבאות:

- [No Delay](#) (ללא השהיה): המוצר יכבה לאחר פרק זמן של חוסר פעילות שנקבע באמצעות ההגדרה Shut Down After (כיבוי לאחר).
- [When Ports Are Active](#) (כאשר היציאות פעילות): כאשר אפשרות זו נבחרה, המוצר לא יכבה אלא אם כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל או חיבור פקס ימנע כיבוי של המוצר.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של מוצרי HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מוצרים רב-תכליתיים והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקין, לנטר, לתחזק ולאבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק - ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתבצעים שדרוגים של HP Web Jetadmin המספקים תמיכה במאפייני מוצר מסוימים. בקר בכתובת www.hp.com/go/webjetadmin ולחץ על הקישור **Self Help and Documentation** (עזרה עצמית ותיעוד) לקבלת פרטים נוספים על שדרוגים.

עדכון הקושחה

HP מספקת עדכונים תקופתיים למוצרים, יישומים חדשים של שירותי אינטרנט ומאפיינים חדשים ליישומים קיימים של שירותי אינטרנט. בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את קושחת המוצר עבור מוצר יחיד. כשתעדכן את הקושחה, היישומים של שירותי האינטרנט יתעדכנו באופן אוטומטי.

יש שתי שיטות נתמכות לביצוע עדכון קושחה במוצר זה. השתמש רק באחת השיטות הבאות כדי לעדכן את קושחת המוצר.

שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה

בצע את השלבים הבאים כדי לטעון את הקושחה מלוח הבקרה (רק עבור מוצרים המחוברים לרשת), ו/או הגדר את המוצר לטעון באופן אוטומטי עדכונים קושחה עתידיים. עבור מוצרים המחוברים ל-USB, עבור לשיטה מס' 2.

1. ודא שהמוצר מחובר לרשת קווית (Ethernet) או אלחוטית עם חיבור פעיל לאינטרנט.

הערה: המוצר צריך להיות מחובר לאינטרנט כדי לעדכן את הקושחה באמצעות חיבור לרשת.

2. ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר, פתח את התפריט **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע בלחצן **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה וגילים, לחץ על לחצן החץ הפונה ימינה או שמאלה.

3. גלול אל התפריט **Service** (שירות) ופתח אותו, ולאחר מכן פתח את התפריט **LaserJet Update** (עדכון LaserJet).

הערה: אם האפשרות **LaserJet Update** אינה מופיעה, השתמש בשיטה מס' 2.

4. בדוק אם יש עדכונים.

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע ב-**Check for Updates Now** (בדוק אם יש עדכונים עכשיו).

- בלוחות בקרה וגילים, בחר ב-**Check for Update** (בדוק אם יש עדכון).

הערה: המוצר בודק באופן אוטומטי אם יש עדכון, ואם מזוהה גרסה חדשה יותר, תהליך העדכון מתחיל באופן אוטומטי.

5. הגדר את המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה כאשר עדכונים הופכים לזמינים.

ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר, פתח את התפריט **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע בלחצן **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה וגילים, לחץ על לחצן החץ הפונה ימינה או שמאלה.

גלול אל התפריט **Service** (שירות) ופתח אותו, פתח את התפריט **LaserJet Update** (עדכון LaserJet) ולאחר מכן בחר את התפריט **Manage Updates** (נהל עדכונים).

הגדר את המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה.

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, הגדר את האפשרות **Allow Updates** (אפשר עדכונים) כ-**YES** (כן), ולאחר מכן הגדר את האפשרות **Check automatically** (בדוק באופן אוטומטי) כ-**ON** (מופעל).

- בלוחות בקרה וגילים, הגדר את האפשרות **Allow Updates** (אפשר עדכונים) כ-**YES** (כן), ולאחר מכן הגדר את האפשרות **Automatic Check** (בדיקה אוטומטית) כ-**ON** (מופעל).

שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

בצע את השלבים הבאים כדי להוריד ולהתקין באופן ידני את תוכנית השירות לעדכון קושחה מ-HP.com.

הערה: שיטה זו היא האפשרות היחידה לעדכון קושחה עבור מוצרים המחוברים למחשב באמצעות כבל USB. היא פועלת גם עבור מוצרים המחוברים לרשת.

1. עבור אל www.hp.com/go/support, לחץ על הקישור **Drivers & Software** (מנהלי התקן ותוכנה), הקלד את שם המוצר בשדה החיפוש, הקש על המקש **ENTER** ולאחר מכן בחר את המוצר מתוך רשימת תוצאות החיפוש.
2. בחר את מערכת ההפעלה.
3. תחת הסעיף **Firmware** (קושחה), אתר את **Firmware Update Utility** (תוכנית השירות לעדכון קושחה).
4. לחץ על **Download** (הורד), לחץ על **Run** (הפעל) ולאחר מכן לחץ על **Run** שוב.
5. כשתוכנית השירות תופעל, בחר את המוצר מתוך הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Send Firmware** (שלח קושחה).

הערה: אם ברצונך להדפיס דף תצורה כדי לוודא את גרסת הקושחה המותקנת לפני או אחרי תהליך העדכון, לחץ על **Print Config** (הדפס תצורה).

6. פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Exit** (יציאה) כדי לסגור את תוכנית השירות.

- [תמיכת לקוחות](#)
- [מערכת העזרה של לוח הבקרה](#)
- [שחזור ברירות המחדל של היצרן](#)
- [ההודעה "Cartridge is low" \(המחסנית עומדת להתרוקן\) או "Cartridge is very low" \(המחסנית כמעט ריקה\) מוצגת בלוח הבקרה של המוצר](#)
- [המוצר אינו אוסף נייר או שיש תקלות בהזנה](#)
- [שחרור חסימות נייר](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה](#)
- [שפר את איכות תמונת הפקס](#)
- [פתרון בעיות ברשת קווית](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית](#)
- [פתרון בעיות פקס](#)

לקבלת מידע נוסף:

- בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljMFPM277.
- העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:
 - Install and configure (התקן וקבע תצורה)
 - Learn and use (למד והשתמש)
 - Solve problems (פתור בעיות)
 - Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
 - Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
 - Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

תמיכת לקוחות

מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/אזור מופיעים על גבי העלון שצורף לאריזת המוצר, או בכתובת www.hp.com/support/	קבלת תמיכה טלפונית עבור המדינה/אזור שלך הכן מראש את שם המוצר, מספרו הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה
www.hp.com/support/color MFP277	קבלת תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורדת מנהלי התקן ותוכניות שירות
www.hp.com/go/carepack	הזמן שירות או הסכמי תחזוקה נוספים של HP
www.register.hp.com	בצע רישום של המוצר

מערכת העזרה של לוח הבקרה



במוצר יש מערכת עזרה מובנית המסבירה כיצד להשתמש בכל מסך ומסך. כדי לפתוח את מערכת העזרה, גע בלחצן 'עזרה' בפינה הימנית העליונה של המסך.

עבור מסכים מסוימים, לחצן העזרה פותח תפריט כללי שבו ניתן לבצע חיפוש של נושאים ספציפיים. ניתן לעיין במבנה התפריט על-ידי נגיעה בלחצנים שבתפריט.

מסכי עזרה מסוימים כוללים הנפשות שמנחות אותך בביצוע הליכים, לדוגמה, סילוק חסימות נייר.

עבור מסכים הכוללים הגדרות לעבודות מסוימות, לחצן העזרה פותח נושא המסביר את האפשרויות עבור אותו מסך.




אם המוצר מודיע לך על שגיאה או אזהרה, לחץ על הלחצן 'עזרה' כדי לפתוח הודעה המתארת את הבעיה. ההודעה תכיל גם הוראות שיסייעו לך בפתרון הבעיה.

שחזור ברירות המחדל של היצון

שחזור ברירות המחדל של היצון מחזיר את כל הגדרות המוצר והרשת לברירות המחדל של היצון. לא ישוחזרו ספירת העמודים, גודל המגש או השפה. כדי לשחזר את המוצר להגדרות ברירת המחדל של היצון, בצע את הפעולות הבאות.

⚠️ זהירות: שחזור ברירות המחדל של היצון מחזיר את כל ההגדרות לברירות המחדל של היצון, וגם מוחק את הדפים המאוחסנים בזיכרון.

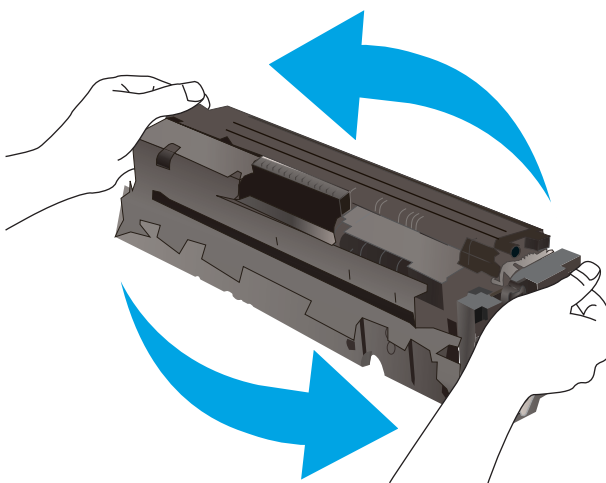
1. בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .
 2. גלול אל התפריט Service (שירות) וגע בו.
 3. גלול אל הלחצן Restore Defaults (שחזור ברירות מחדל) וגע בו, ולאחר מכן גע בלחצן OK.
- המוצר מופעל מחדש באופן אוטומטי.

ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המוצר

Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן): המוצר מיידע אותך כאשר המפלס של מחסנית טונר נמוך. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית הטונר.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר לא יפיק יותר איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב מקצה לקצה. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.


Cartridge is very low (המחסנית כמעט ריקה): המוצר מיידע אותך כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדי להאריך את חיי הטונר, נער בעדינות את המחסנית שוב ושוב מקצה לקצה. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.



מרגע שמחסנית טונר של HP מגיעה למפלס **נמוך מאוד**, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.

שינוי הגדרות "נמוך מאוד"

באפשרותך לשנות את תגובת המוצר כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. אין צורך לקבוע מחדש הגדרות אלה כשאתה מתקין מחסנית טונר חדשה.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - [System Setup](#) (הגדרות מערכת)
 - [Supply Settings](#) (הגדרות חומרים מתכלים)
 - [Black Cartridge](#) (מחסנית להדפסה בשחור) או [Color Cartridges](#) (מחסניות צבע)
 - [Very Low Setting](#) (הגדרת 'במפלס נמוך מאוד')
3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר באפשרות Continue (המשך) כדי להגדיר את המוצר כך שיתריע כאשר מחסנית הטונר במפלס נמוך מאוד, אבל ימשיך להדפיס.
- בחר באפשרות Stop (הפסק) כדי להגדיר את המוצר כך שיפסיק להדפיס עד שתחליף את מחסנית הטונר.
- בחר באפשרות Prompt (הצג בקשה) כדי להגדיר את המוצר כך שיפסיק להדפיס וינחה אותך להחליף את מחסנית הטונר. באפשרותך לקבל את ההתראה ולהמשיך בהדפסה. במוצר זה, אפשרות שניתנת להגדרה על-ידי הלקוח היא 'הצג הנחיה כתזכורת בעוד 100 עמודים, 200 עמודים, 300 עמודים, 400 עמודים, או אף פעם'. אפשרות זו קיימת לנוחות הלקוח ואינה מעידה כי איכות ההדפסה של עמודים אלה תהיה סבירה.

עבור מוצרים עם יכולת פקס

כאשר המוצר מוגדר לאפשרות Stop (עצור) או Prompt (הצג בקשה), יש סיכון מסוים לכך שהפקסים לא יודפסו כשהמוצר יחדש את ההדפסה. הדבר עלול להתרחש אם המוצר קיבל יותר פקסים ממה שהזיכרון יכול להכיל בזמן שהמוצר ממתין.

המוצר יוכל להדפיס פקסים ללא הפרעות כאשר הוא יעבור את הסף של מפלס נמוך מאוד אם תבחר באפשרות Continue (המשך) עבור מחסנית הטונר, אך איכות ההדפסה עשויה להיות ירודה.

הזמנת חומרים מתכלים

www.hp.com/go/suresupply	הזמן חומרים מתכלים ונייר
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט בתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP או את שם המחשב המארח של המוצר בשדה הכתובת/URL. ה-EWS מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ HP של (EWS)

המוצר אינו אוסף נייר או שיש תקלות בהזנה

מבוא

הפתרונות הבאים עשויים לסייע בפתרון בעיות אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, או אם הוא אוסף גיליונות נייר מרובים בפעם אחת.

- [המוצר לא אוסף נייר](#)
- [המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים](#)
- [מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גיליונות נייר בו-זמנית](#)

המוצר לא אוסף נייר

אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את המוצר והסר גיליונות נייר תקועים.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שגודל הנייר וסוגו הגודלו כראוי בלוח הבקרה של המוצר.
4. ודא שמכוני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
5. בדוק בלוח הבקרה של המוצר אם המוצר ממתין לאישורן להזין את הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.
6. ייתכן שהגלילים מעל המגש מלוכלכים. נקה את הגלילים במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט מים פושרים.

המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים

אם המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. אל תנסה להפריד בין הדפים בכפוף. החזר את ערימת הנייר למגש.
2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
3. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכוני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
6. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גיליונות נייר בו-זמנית

 **הערה:** מידע זה מתייחס למוצרי MFP בלבד.

- ייתכן שיש עצם כלשהו על המקור, כגון סיכות הידוק או פתקים נדבקים, שיש להסיר.
- ודא שכל הגלילים במקומם ושכיסוי הגישה לגלילים בתוך מזין המסמכים סגור.
- ודא שהכיסוי העליון של מזין המסמכים סגור.
- ייתכן שהנייר לא נטען כהלכה. ישר את העמודים והתאם את מכוני הנייר כדי למרכז את הערימה.

- על מכווני הנייר לגעת בצדי ערימת הנייר כדי לפעול כהלכה. ודא שערימת הנייר ישרה ושהמכוונים מוצמדים לערימת הנייר.
- ייתכן שמגש ההזנה או סל הפלט של מזין המסמכים מכילים יותר דפים ממספר הדפים המרבי. ודא שערימת הנייר נמצאת מתחת למכוונים במגש ההזנה והוצא דפים מסל הפלט.
- ודא כי אין פיסות נייר, מהדקים, אטבי נייר, או פסולת אחרת בנתיב הנייר.
- נקה את הגלילים ורפידת ההפרדה של מזין המסמכים. השתמש באוויר דחוס או במטלית נקיה נטולת סיבים המורטבת במעט מים פושרים. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, החלף את הגלגלות.
- ממסך הבית בלוח הבקרה של המוצר, גלול וגע בלחצן [Supplies](#) (חומרים מתכלים). בדוק את מצבה של ערכת מזין המסמכים והחלף אותה במקרה הצורך.

שחרור חסימות נייר



מבוא

המידע הבא כולל הוראות לשחרור חסימות נייר במוצר.

- [אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?](#)
- [מיקומי חסימות נייר](#)
- [פינוי חסימות נייר במזין המסמכים](#)
- [שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד \(מגש 1\)](#)
- [שחרור חסימות נייר במגש 2](#)
- [שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser](#)
- [שחרור חסימות נייר בסל הפלט](#)
- [שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית \(דגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד\)](#)

אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות בחסימות נייר תכופות. אם השלב הראשון לא פתר את הבעיה, המשך לשלב הבא עד שהבעיה תיפתר.


1. אם נתקע נייר במוצר, נקה את החסימה ולאחר מכן הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המוצר.
2. בדוק שתצורת המגש הוגדרה עבור הגודל וסוג הנייר הנכון בלוח הבקרה של המוצר. התאם את הגדויות הנייר אם יש צורך בכך.
 - א. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על לחצן ההגדרה  או גע בו.
 - ב. פתח את התפריט **System Setup** (הגדרת המערכת).
 - ג. פתח את התפריט **Paper Setup** (הגדרת נייר).
 - ד. בחר את המגש מתוך הרשימה.
 - ה. בחר באפשרויות **Paper Type** (סוג נייר), ולאחר מכן בחר את סוג הנייר שנמצא במגש.
 - ו. בחר באפשרויות **Paper Size** (גודל נייר), ולאחר מכן בחר את גודל הנייר שנמצא במגש.
3. כבה את המוצר, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותו שוב.
4. הדפס דף ניקוי כדי לסלק טונר עודף מפנים המוצר.
 - א. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על לחצן ההגדרה  או גע בו.
 - ב. פתח את התפריט **Service** (שירות).
 - ג. בחר באפשרויות **Cleaning Page** (דף ניקוי).

ד. טען נייר רגיל או נייר בגודל A4 כאשר תוצג לך בקשה לכך.

ה. גע בלחצן **OK** כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

המוצר מדפיס את הצד הראשון ולאחר מכן מנחה אותך להסיר את הדף מסל הפלט ולטעון אותו שוב במגש 1, באותו כיוון הדפסה. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

5. הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המוצר.

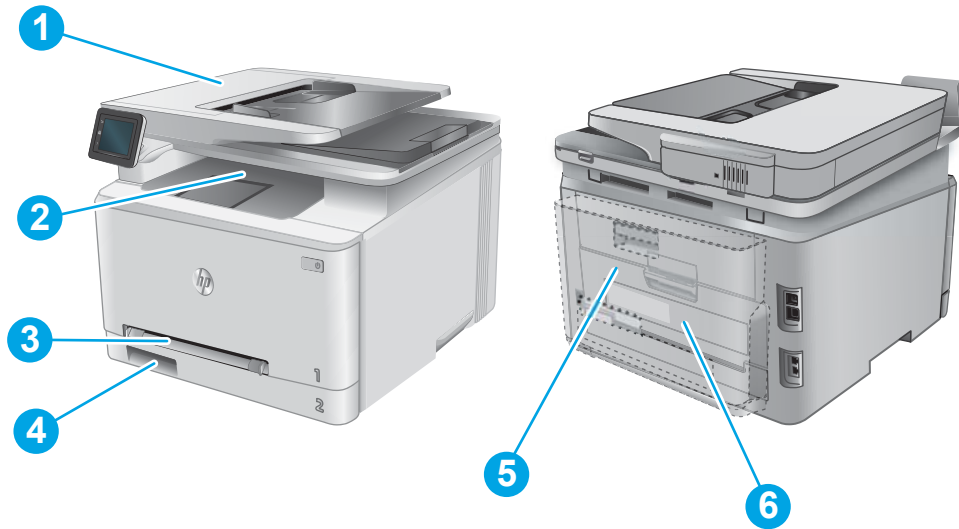
א. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על לחצן ההגדרה  או גע בו.

ב. פתח את תפריט **Reports** (דוחות).

ג. בחר באפשרות **Configuration Report** (דוח תצורה).

אם אף אחד מהשלבים הללו לא פותר את הבעיה, ייתכן שיש צורך למסור את המוצר לתיקון. פנה לתמיכת הלקוחות של HP.

מיקומי חסימות נייר

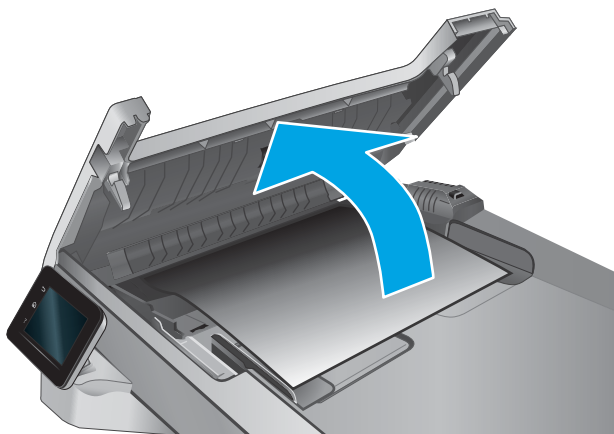


1	מזין המסמכים	ראה פינוי חסימות נייר במזין המסמכים בעמוד 105 .
2	סל פלט	ראה שחרור חסימות נייר בסל הפלט בעמוד 113 .
3	פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)	ראה שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1) בעמוד 107 .
4	מגש 2	ראה שחרור חסימות נייר במגש 2 בעמוד 109 .
5	אזור הדלת האחורית וה-Fuser	ראה שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser בעמוד 111 .
6	יחידה להדפסה דו-צדדית (זגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד)	ראה שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית (זגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד) בעמוד 114 .

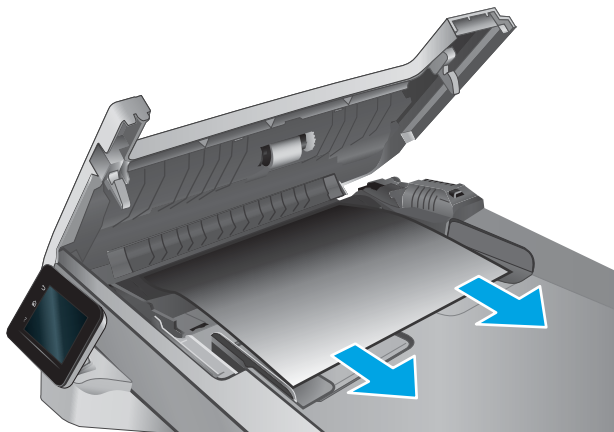
פינוי חסימות נייר במזין המסמכים

המידע הבא מתאר כיצד לשחרר חסימות נייר במזין המסמכים. כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

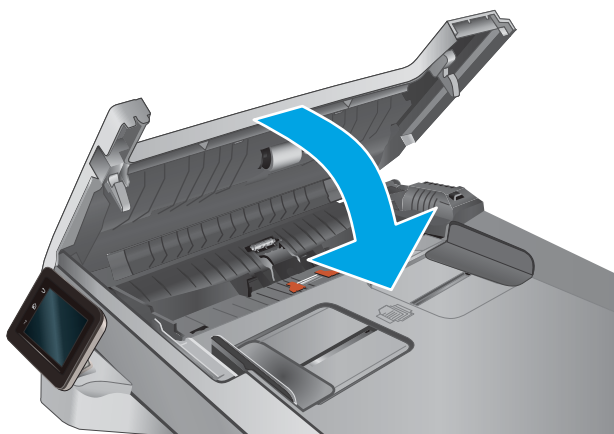
1. פתח את מכסה מזין המסמכים.



2. הוצא את הנייר התקוע.



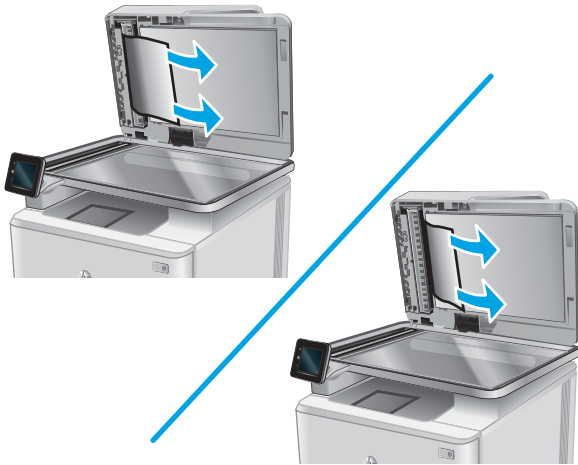
3. סגור את מכסה הסרוק.



4. הרם את מגש ההזנה של מזין המסמכים כדי לספק גישה טובה יותר לסל הפלט של מזין המסמכים, ולאחר מכן הוצא כל נייר תקוע מאזור הפלט.



5. פתח את כיסוי הסורק. אם נייר תקוע מאחורי תומך הפלסטיק הלבן, משוך אותו בעדינות החוצה.



6. הורד את כיסוי הסורק.

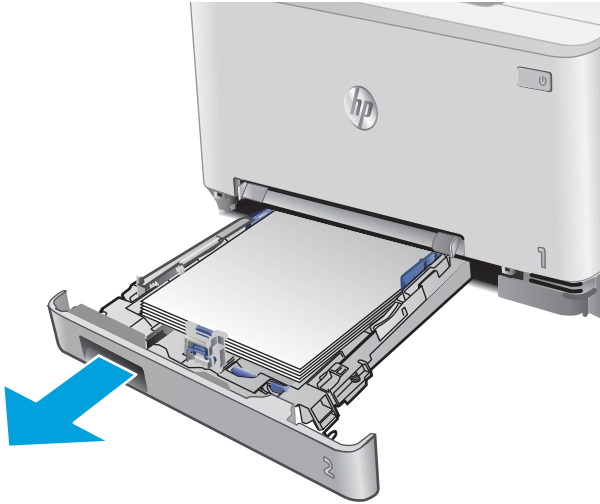


הערה: כדי למנוע חסימות, ודא שהמכוונים שבמגש ההזנה של מזין המסמכים מוצמדים היטב למסמך. הוצא את כל הסיכות ואטבי הנייר ממסמכי המקור.

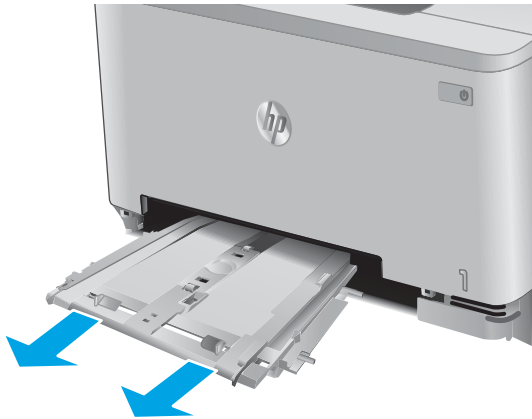
שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)

כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

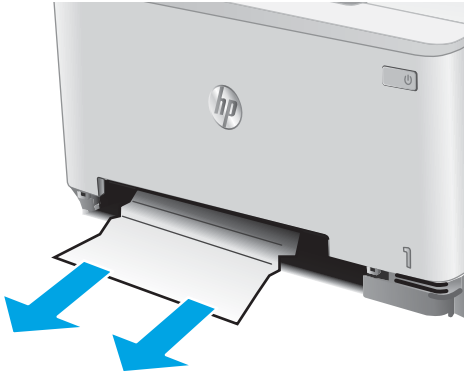
1. משוך את מגש 2 במלואו אל מחוץ למוצר.



2. דחף מטה את פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד, ולאחר מכן משוך החוצה את מגש פתח ההזנה.



3. משוך בעדינות ישר כל נייר תקוע אל מחוץ לפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



4. דחף לתוך המוצר את המגש של פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



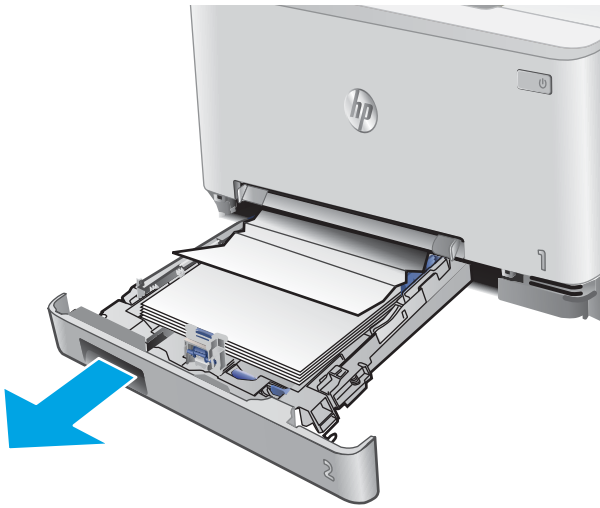
5. הכנס מחדש וסגור את מגש 2.



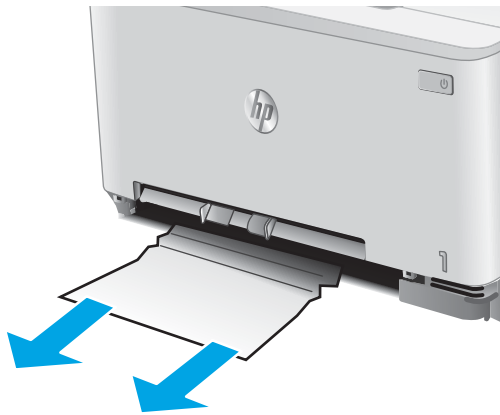
שחרור חסימות נייר במגש 2

בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש חסימת נייר במגש 2. כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

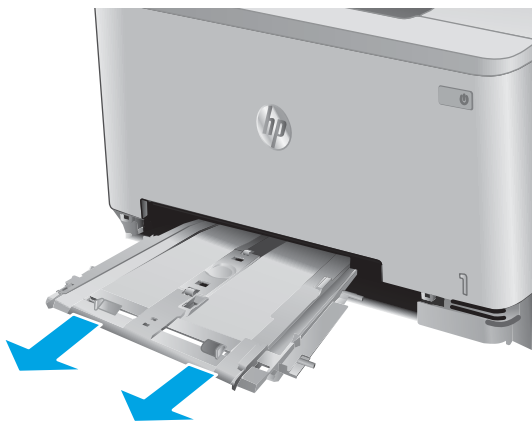
1. משוך את המגש במלואו אל מחוץ למוצר.



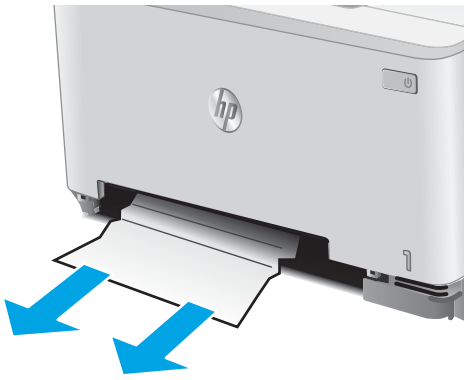
2. הוצא את כל הגיליונות התקועים או הפגומים.



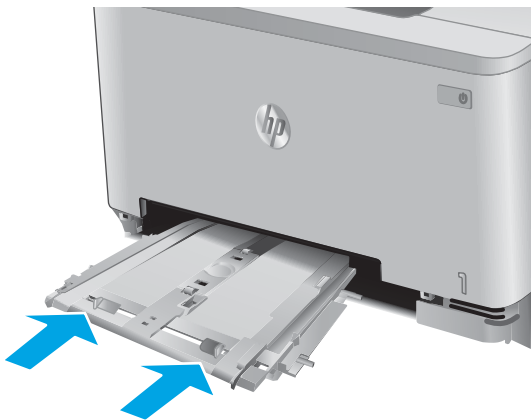
3. אם אינך רואה נייר תקוע, או אם נייר תקוע נמצא עמוק דיו בפתח של מגש 2 עד כי קשה להוציאו, דחף כלפי מטה את פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד ולאחר מכן הוצא את מגש פתח ההזנה.



4. הוצא את כל הגיליונות התקועים או הפגומים.



5. דחף לתוך המוצר את המגש של פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



6. הכנס מחדש וסגור את מגש 2.

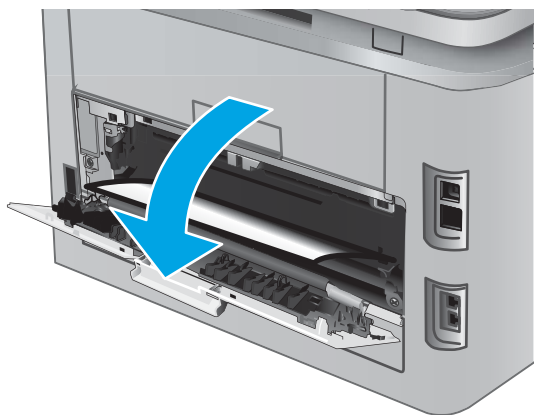


שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser

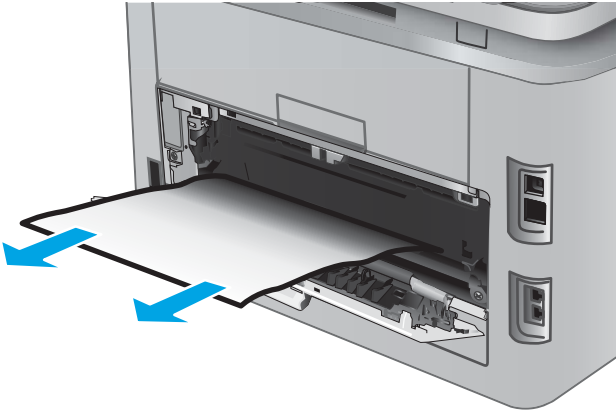
בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בתוך הדלת האחורית. כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

⚠️ זהירות: ה-Fuser ממוקם מעל הדלת האחורית והטמפרטורה שלו גבוהה. המתן עד שה-Fuser יתקרר לפני שתנסה להגיע לאזור שמעל הדלת האחורית.

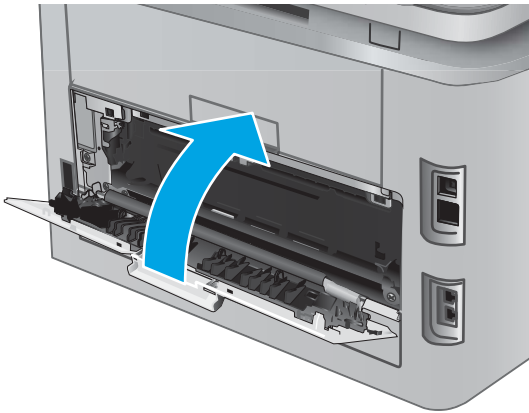
1. פתח את הדלת האחורית.



2. משוך החוצה בעדינות נייר תקוע מהגלילים באזור הדלת האחורית.



3. סגור את הדלת האחורית.



שחרור חסימות נייר בסל הפלט

בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות בסל הפלט. כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

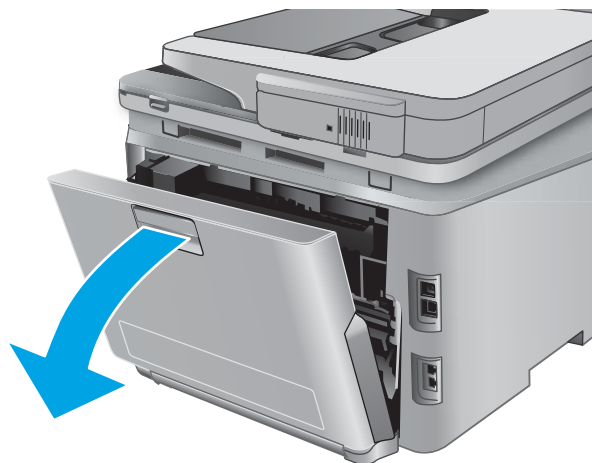
1. אם ניתן לראות את הנייר בסל הפלט, אחוז בקצהו ושלוף אותו בעדינות.



שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית (דגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד)

בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית. כאשר מתרחשת חסימה, מוצגת בלוח הבקרה הנפשה המסייעת בפינוי החסימה.

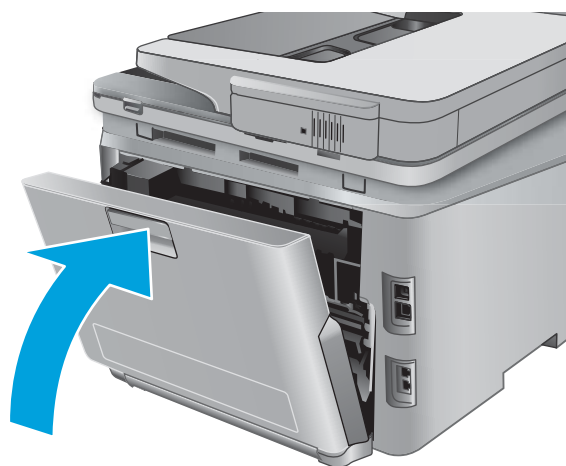
1. בגב המוצר, פתח את היחידה להדפסה דו-צדדית.



2. הוצא את כל הגליונות התקועים או הפגומים.
זהירות: ה-Fuser ממוקם מעל הדלת האחורית והטמפרטורה שלו גבוהה. המתן עד שה-Fuser יתקרר לפני שתנסה להגיע לאזור שמעל הדלת האחורית.



3. סגור את היחידה להדפסה דו-צדדית.



שיפור איכות ההדפסה

מבוא

אם מתגלות במוצר בעיות של איכות הדפסה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.
אם מתגלות במוצר בעיות של איכות סריקה, פקס או העתקה, נסה את הפתרונות הבאים, וראה גם "שיפור איכות הסריקה", "שיפור איכות הפקס" או "שיפור איכות ההעתקה" לקבלת פתרונות נוספים.

- [הדפס מתוכנית אחרת](#)
- [בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה](#)
- [בדיקת מצב מחסנית הטונר](#)
- [הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה](#)
- [ניקוי המוצר](#)
- [בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר](#)
- [בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה](#)
- [כיוול המוצר לצורך התאמת הצבעים](#)
- [בדוק הגדרות אחרות של עבודת ההדפסה](#)
- [ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר](#)

הדפס מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת. אם העמוד מודפס כראוי, יש בעיה בתוכנית שממנה הדפסת.

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרת סוג הנייר כשאתה מדפיס מתוכנה ובעמודים המודפסים מופיעים מריחות, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מקומט, נקודות טונר, טונר מפוזר או אזורים קטנים של טונר חסר.

בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. ברשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר), לחץ על האפשרות **More...** (עוד...).
5. הרחב את רשימת האפשרויות: **Type is** (הסוג הוא:).
6. הרחב את קטגוריית סוגי הנייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.
7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולחץ על הלחצן **OK** (אישור).
8. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

בדיקת הגדרת סוג הנייר (OS X)

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת), בחר את המוצר.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולאחר מכן לחץ על התפריט **Finishing** (גימור).
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media type** (סוג חומרי הדפסה).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בדיקת מצב מחסנית הטונר

בדוק את המידע הבא בדף סטטוס החומרים המתכלים:

- אחוז משוער של חיי המחסנית הנוותרים
- מספר העמודים המשוער שנותר
- מק"טים של מחסניות טונר של HP
- מספר העמודים שהודפסו

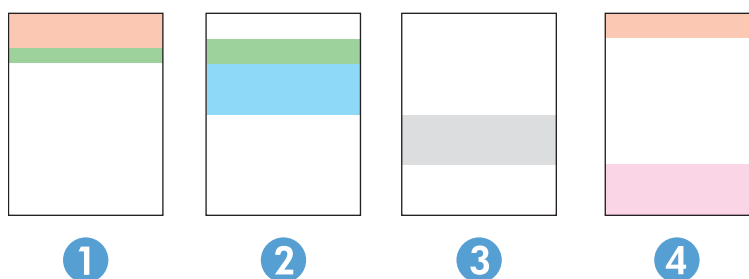
פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס את דף סטטוס חומרים מתכלים:

1. במסך הבית בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Supplies** (חומרים מתכלים).
2. גע בלחצן **Report** (דוח) להדפסת דף סטטוס חומרים מתכלים.
3. בדוק את אחוז משך החיים שנותר למחסניות הטונר, ואם אפשר, את המצב של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה. בעת השימוש במחסנית טונר שנמצאת בסוף חייה המשוערים, עלולות להתרוש בעיות של איכות הדפסה. דף מצב החומרים המתכלים מיידע אותך כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן. כאשר חומר מתכלה של HP עומד להתרוקן לגמרי, מסתיימת אחריות HP Premium Protection החלה עליו. אין צורך להחליף את מחסנית הטונר ברגע זה, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אם זיהית שעליך להחליף מחסנית טונר או חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה, דף מצב החומרים המתכלים מפרט את המק"טים של חלקי HP המקוריים.
4. בדוק כדי לבדוק אם אתה משתמש במחסנית מקורית של HP. מחסנית טונר מקורית של HP נושאת את הכיתוב "HP" או את הסמל של HP. לקבלת מידע נוסף על זיהוי מחסניות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupsplies. HP אינה ממליצה להשתמש בחומרים מתכלים, חדשים או ממוחזרים, שאינם מתוצרת HP. מכיוון שמוצרים אלה אינם מיוצרים על-ידי HP, היא אינה יכולה להשפיע על תכונם או לפקח על איכותם. אם אתה משתמש במחסנית טונר שמולאה מחדש או מוחזרה, ואינך מרוצה מאיכות ההדפסה, החלף את מחסנית הטונר במחסנית מקורית של HP.

הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה

1. במסך הבית, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. גע בלחצן **Reports** (דוחות).
3. גע בלחצן **Print Quality Page** (דף איכות הדפסה).

דף זה מכיל חמש רצועות צבע, המחולקות לארבע קבוצות כפי שניתן לראות באיור הבא. ניתן לבודד את הבעיה למחסנית טונר מסוימת על-ידי בחינת כל אחת מהקבוצות.



המקטע	מחסנית טונר
1	צהוב
2	ציאן
3	שחור
4	מגנטה

- אם מופיעים נקודות או פסים בקבוצה אחת בלבד, החלף את מחסנית הטונר שתואמת לאותה קבוצה.
- אם מופיעות נקודות ביותר מקבוצה אחת, הדפס דף ניקוי. אם הבעיה לא נפתרה, בדוק אם הנקודות הן תמיד בעלות אותו צבע; לדוגמה, אם בכל חמש רצועות הצבע מופיעות נקודות בצבע מגנטה. אם הנקודות הן בעלות אותו צבע, החלף את מחסנית הטונר של צבע זה.
- אם מופיעים פסים במספר רצועות צבע, צור קשר עם HP. ככל הנראה הבעיה נגרמת על-ידי רכיב אחר ולא על ידי מחסנית טונר.

ניקוי המוצר

הדפסת דף ניקוי

בתהליך ההדפסה, חלקיקים של נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המוצר ולגרום לבעיות איכות הדפסה כגון כתמים או פיזור של טונר, מריחות, קווים או סימנים חוזרים.

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס דף ניקוי.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. גע בתפריט **Service** (שירות).
3. גע בלחצן **Cleaning Page** (דף ניקוי).
4. טען נייר גיל או נייר בגודל A4 כאשר תוצג לך בקשה לכך.
5. גע בלחצן **OK** כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

המוצר מדפיס את הצד הראשון ולאחר מכן מנחה אותך להסיר את הדף מסל הפלט ולטעון אותו שוב במגש 1, באותו כיוון הדפסה. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק

במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. פתח את מכסה הסורק.
3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת התומך הלבן מפלסטיק מתחת למכסה הסורק בעזרת מטלית רכה או ספוג שהוספגו קלות בחומר לניקוי זכוכית שאינו מותיר שריטות.

⚠️ זהירות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, באצטון, אמוניה, בנזן, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד על כל חלק שהוא במוצר; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למוצר.

4. יבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.
5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המוצר.

בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר

1. הסר את מחסנית הטונר מהמוצר וודא שסרט האיטום הוסר.
2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.
3. בדוק את פני השטח של תוף ההדמיה במחסנית הטונר.

⚠️ זהירות: אל תיגע בגליל (תוף ההדמיה) שבמחסנית. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.

4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.
5. אם לא נראה שתוף ההדמיה ניזוק, כענע את מחסנית הטונר בעדינות מספר פעמים והתקן אותה מחדש. הדפס מספר דפים נוספים כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.

בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה

שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

בעיות מסוימות של איכות הדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו תואם למפרט של HP.

- השתמש תמיד בסוג נייר ובמשקל נייר שהמוצר תומך בהם.
- השתמש בנייר מאיכות טובה שאין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים, סיכות וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
- השתמש בנייר שאינו מכיל חומר מתכתי, כגון נצבצים.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות ליזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזוקת דיו בלבד.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

שלב 2: בדיקת הסביבה


לסביבה יכולה להיות השפעה ישירה על איכות ההדפסה, וזהו גורם נפוץ לבעיות באיכות ההדפסה או בהזנת הנייר. נסה את הפתרונות הבאים:

- הרחק את המוצר ממקומות שבהם נושבת רוח, כגון דלתות או חלונות פתוחים, או פתחים של מזגנים.
- דא שהמוצר לא חשוף לטמפרטורות או תנאי לחות מעבר לטווח של מפרטי המוצר.
- אל תניח את המוצר במקום סגור, כגון בתוך ארונות.
- הצב את המוצר על משטח ישר ויציב.
- הסר כל דבר שחוסם את פתחי האוויר של המוצר. למוצר דרושה זרימת אוויר טובה בכל צדדיו, לרבות החלק העליון.
- הגן על המוצר מפני כלוך שנישא באוויר, אבק, אדים, שמן או חומרים אחרים שעלולים להשאיר שאריות בתוך המוצר.

כיוול המוצר לצורך התאמת הצבעים

כיוול הוא פונקציה המבצעת במוצר התאמה מיטבית של איכות ההדפסה.

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, כגון צבע לא תואם, צללים צבועים, גרפיקה מטושטשת או בעיות אחרות באיכות ההדפסה.

1. בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה) .
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **System Setup** (הגדרות מערכת)
 - **Print Quality** (איכות הדפסה)
 - **Color Calibration** (כיוול צבעים)
 - **כייל כעת**
3. ההודעה **Calibrating** (מכייל) תופיע בלוח הבקרה של המוצר. תהליך הכיוול נמשך דקות אחדות. אל תכבה את המוצר עד להשלמת תהליך הכיוול.
4. המתן בזמן שהמוצר מכייל, ולאחר מכן נסה להדפיס שוב.

בדוק הגדרות אחרות של עבודת ההדפסה

כשאתה מדפיס מתוכנה, בצע את השלבים הבאים כדי לנסות לפתור את הבעיה על-ידי כוונן הגדרות אחרות של מנהל ההדפסה.

בדיקת ההגדרות של EconoMode

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה:  מאפיין זה זמין במנהל מדפסת PCL 6 עבור Windows. אם אינך משתמש במנהל התקן זה, באפשרותך להפעיל את המאפיין על-ידי שימוש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

פעל בהתאם לשלבים אלה אם העמוד המודפס כהה מדי או בהיר מדי בכללותו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות** ואתר את האזור **איכות הדפסה**.
4. אם העמוד כהה מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:

- בחר באפשרות **600 dpi**.
 - בחר בתיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה לזמינה.
- אם העמוד בהיר מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:
- בחר באפשרות **FastRes 1200**.
 - נקה את תיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה ללא זמינה.
5. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

כוונון הגדרות הצבע (Windows)

בצע את השלבים הבאים אם הצבעים בדף המודפס אינם תואמים לצבעים במסך המחשב, או אם הצבעים בדף המודפס אינם משביעי רצון.

החלפת ערכת הצבע

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
 2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
 3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
 4. בחר בתיבת הסימון **HP EasyColor** כדי לנקות אותה.
 5. בחר ערכת צבע מהרשימה הנפתחת **ערכות צבעים**.
- **ברירת מחדל (sRGB)**: ערכה זו מגדירה את המוצר להדפיס נתוני RGB במצב התקן גולמי. בעת השימוש בערכה זו, נהל את הצבעים בתוכנה או במערכת ההפעלה כדי לקבל עיבוד נכון.
 - **מלא חיים (sRGB)**: המוצר מגביר את הרוויה בגוני הביניים. ערכה זו מיועדת להדפסת גרפיקה עסקית.
 - **צילום (sRGB)**: המוצר מפרש צבעי RGB כאילו הודפסו כתצלום באמצעות מיני-מעבדה דיגיטלית. המוצר מעבד צבעים עמוקים ורוויים יותר באופן שונה מהעיבוד עם ערכת ברירת המחדל (sRGB). ערכה זו מיועדת להדפסת תצלומים.
 - **צילום (Adobe RGB 1998)**: ערכה זו מיועדת לתצלומים דיגיטליים המשתמשים במרחב הצבעים AdobeRGB במקום ב-sRGB. בעת השימוש בערכה זו, השבת את ניהול הצבעים בתוכנה.
 - **None** (ללא): לא נעשה שימוש בערכת צבעים.
 - **Custom Profile** (פרופיל מותאם אישית): בחר באפשרות זו כדי להשתמש בפרופיל קלט מותאם אישית שיאפשר שליטה מדויקת בפלט הצבע (לדוגמה, כדי ליצור אמולציה של מוצר HP Color LaserJet מסוים). הורד פרופילים מותאמים אישית מ-www.hp.com.
6. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

שינוי אפשרויות הצבע

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
4. בחר בתיבת הסימון **HP EasyColor** כדי לנקות אותה.

5. לחץ על ההגדרה **Automatic** (אוטומטי) או **Manual** (ידני).

- ההגדרה **Automatic**: השתמש בהגדרה זו עבור מרבית עבודות ההדפסה בצבע
- ההגדרה **Manual**: השתמש בהגדרה זו לצורך שינוי הגדרות הצבע ללא תלות בהגדרות אחרות. לחץ על הלחצן **Settings** (הגדרות) כדי לפתוח את חלון התאמת הצבעים הידנית.

הערה: שינוי ידני של הגדרות הצבע עשוי להשפיע על הפלט. HP ממליצה ששינויים בהגדרות אלה יתבצעו אך ורק על ידי מומחים בגרפיקה צבעונית.

6. לחץ על האפשרות **Print in Grayscale** (הדפס בגוני אפור) כדי להדפיס מסמך צבעוני בשחור ובגוני אפור. השתמש באפשרות זו לצורך הדפסת מסמכי צבע שמיועדים לצילום או לשליחה בפקס. ניתן להשתמש באפשרות זו גם לצורך הדפסת עותקי טיוטה כדי לחסוך טונר צבעוני.

7. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר

ייתכן שתצטרך להשתמש במנהל הדפסה שונה אם אתה מדפיס מתוכנה והדפים המודפסים מכילים קווים לא צפויים בגרפיקה, טקסט חסר, גרפיקה חסרה, עיצוב שגוי או גופנים שונים מאלה שהוגדרו.

הורד את אחד ממנהלי ההתקן הבאים מאתר האינטרנט של HP: www.hp.com/support/colorljMFPM277.

מנהל הדפסה HP PCL 6

- ניתן כמנהל ההדפסה המשמש כברירת מחדל בתקליטור המוצר. מנהל הדפסה זה יותקן אוטומטית, אלא אם תבחר מנהל הדפסה אחר.
- מומלץ לכל סביבות Windows
- מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במאפייני המוצר ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים
- תוכנן להתאמה ל- Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows
- ייתכן שלא יהיה תואם באופן מלא לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5

מנהל הדפסה HP UPD PS

- מומלץ להדפסה עם תוכניות Adobe® או עם תוכניות אחרות לשימושי גרפיקה אינטנסיביים
- מספק תמיכה בהדפסה עם אמולציית postscript ובזיכרון הבזק לגופני postscript.

<ul style="list-style-type: none"> • מומלץ להדפסות משרדיות כלליות בסביבות Windows • תואם לגיוסאות PCL קודמות ולמוצרי HP LaserJet ותיקים יותר • הבחירה הטובה ביותר להדפסה מתוכנות של יצרנים אחרים או מתוכנות מותאמות אישית • הבחירה הטובה ביותר בעת עבודה בסביבות מעורבות, הדורשות את הגדות המוצר ל-PCL 5 (UNIX), (mainframe, Linux) • מיועד לשימוש בסביבות Windows ארגוניות, ומספק מנהל הדפסה יחיד לשימוש עם דגמים שונים של המוצר • אפשרות מועדפת בעת הדפסה לדגמים שונים של המוצר ממחשב נייד מבוסס-Windows 	HP UPD PCL 5
<ul style="list-style-type: none"> • מומלץ להדפסה בכל סביבות Windows • מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במאפייני המדפסת ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים • תוכנן להתאמה ל- Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows • ייתכן שלא יהיה תואם באופן מלא לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5 	HP UPD PCL 6

שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה

מבוא

אם מתגלות במוצר בעיות של איכות תמונה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

- [בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק](#)
- [מניעת קווים או פסים בעת שימוש במזין המסמכים](#)
- [בדיקת הגדרות הנייר](#)
- [בדיקת הגדרות כוונן התמונה](#)
- [מיטוב עבור טקסט או תמונות](#)
- [בדוק את רזולוציית הסורק ואת הגדרות הצבע במחשב](#)
- [העתקה מקצה לקצה](#)
- [ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים](#)

נסה תחילה את השלבים הפשוטים הבאים:

- השתמש בסורק השטוח במקום במזין המסמכים.
 - השתמש במסמכי מקור איכותיים.
 - כשאתה משתמש במזין המסמכים, הכנס את המסמך המקורי למזין המסמכים בצורה תקינה, בעזרת מכווני הנייר, כדי למנוע תמונות לא ברורות או לא ישרות.
- אם הבעיה עדיין קיימת, נסה את הפתרונות הנוספים שלהלן. אם הם אינם פותרים את הבעיה, ראה "שיפור איכות ההדפסה" לקבלת פתרונות נוספים.

בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק

במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. פתח את מכסה הסורק.
3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת התומך הלבן מפלסטיק מתחת למכסה הסורק בעזרת מטלית רכה או ספוג שהוספגו קלות בחומר לניקוי זכוכית שאינו מותיר שריטות.

⚠️ זהירות: אין להשתמש בחומרים גורמים לשריטות, באצטון, אמוניה, בנזן, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד על כל חלק שהוא במוצר; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למוצר.

4. יבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.
5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המוצר.

מניעת קווים או פסים בעת שימוש במזין המסמכים

אם קווים או פסים מופיעים במסמכי עותקים או במסמכים שנסרקו בעת שימוש במזין המסמכים, השתמש בהליך הבא כדי לנקות לכלוך ממשטח הזכוכית של מזין המסמכים. הלכלוך יכול לכלול אבק, פסולת נייר או טונר, שאריות דבק של פתקיות דביקות, נוזל תיקון או סרט תיקון, דיו, טביעות אצבעות ועוד.

1. פתח את מכסה הסרוק.
2. אתר את פס הזכוכית ברוחב אינץ' משמאל לזכוכית של המשטח האופקי הראשי של הסרוק, ולאחר מכן השתמש במטלית רכה ונטולת מוך שהוספגה במעט מים כדי לנקות את פס הזכוכית.

⚠ היות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, באצטון, אמוניה, בנזן, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד על כל חלק שהוא במוצר; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למוצר.

3. בחלק התחתון של כיסוי הסרוק, מעל פס הזכוכית, השתמש במטלית רכה ונטולת מוך שהוספגה במעט מים כדי לנקות את פס הפלסטיק העליון.
4. יבש את פס הזכוכית ואת הפס העליון באמצעות מטלית רכה ויבשה כדי למנוע כתמים, ולאחר מכן נסה שוב לבצע העתקה או סריקה.

בדיקת הגדרות הנייר

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Copy** (העתק).
2. גע בלחצן **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן גלול אל הלחצן **Paper** (נייר) וגע בו.
3. ברשימת גודלי הנייר, גע בשם של גודל הנייר שנמצא במגש.
4. ברשימת סוגי הנייר, גע בשם של סוג הנייר שנמצא במגש.

בדיקת הגדרות כוונן התמונה

1. מהמסך הראשי, גע בלחצן **Copy** (העתקה).
2. גע בלחצן **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן גלול אל הלחצן **Image Adjustment** (כוונן תמונה) וגע בו.
3. גם בשם ההגדרה שברצונך לכוונן.
 - **Lightness** (בהירות): כוונן הגדרת הבהירות/כהות.
 - **Contrast** (ניגודיות): כוונן הניגודיות בין האזורים הבהירים ביותר והכהים ביותר של התמונה.
 - **Sharpen** (חידוד): כוונן הבהירות של תווי טקסט.
 - **Background Removal** (הסרת רקע): כוונן כהות הרקע של התמונה. שימושי במיוחד כאשר המסמכים המקוריים מודפסים על נייר צבעוני.
 - **Color Balance** (איזון צבע): כוונן גוני האדום, הירוק והכחול.
 - **Grayness** (גוני אפור): כוונן חיוניות הצבעים.
4. גע בלחצנים - או + כדי לכוונן את הערך עבור ההגדרה ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.
5. כוונן הגדרה אחרת או גע בחץ החזרה כדי לחזור לתפריט ההעתקה הראשי.

מיטוב עבור טקסט או תמונות

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Copy** (העתק).
 2. גע בלחצן **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן גלול אל הלחצן **Optimize** (מטב) וגע בו.
 3. גם בשם ההגדרה שברצונך לכוונן.
- **Auto Select** (בחירה אוטומטית): השתמש בהגדרה זו כאשר אינך מייחס חשיבות לאיכות ההעתקה. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
 - **Mixed** (מעורב): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים המכילים שילוב של טקסט וגרפיקה.
 - **Text** (טקסט): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר טקסט.
 - **Picture** (תמונה): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר גרפיקה.

בדוק את רזולוציית הסרוק ואת הגדרות הצבע במחשב

כאשר מדפיסים תמונה שנסרקה והאיכות אינה עונה על הציפיות, ייתכן שהגדרה שנבחרה בתוכנת הסרוק עבור הרזולוציה או הצבע אינה תואמת לצרכים. הרזולוציה והצבע משפיעים על המאפיינים הבאים של התמונות הנסרקות:

- בהירות התמונה
- מרקם המעברים (חלק או מחוספס)
- זמן הסריקה
- גודל הקובץ

רזולוציית הסריקה נמדדת בפיקסלים לכל אינץ' (ppi).

הערה: רמות ה-ppi בסריקה אינן זהות לרמות הנקודות לכל אינץ' (dpi) בהדפסה.

הצבע, גוני האפור והשחור-לבן מגדירים את מספר הצבעים האפשרי. ניתן להתאים את רזולוציית החומרה של הסרוק עד ל-1200 ppi.

טבלת הקווים המנחים לבחירת רזולוציה וצבע כוללת עצות פשוטות כדי לענות על צורכי הסריקה שלך.

הערה: הגדרות הרזולוציה והצבע לערכים גבוהים עלולה ליצור קבצים עם נפח גבוה התופסים מקום בדיסק ומאטים את תהליך הסריקה. לפני הגדרת הרזולוציה והצבע, יש לקבוע את אופן השימוש בתמונה שנסרקה.

קווים מנחים לבחירת רזולוציה וצבע

הטבלה שלהלן מתארת את ההגדרות המומלצות עבור רזולוציה וצבע עבור סוגים שונים של עבודות הדפסה.

הערה: רזולוציית ברירת המחדל היא 200 פיקסלים לאינץ' (ppi).

השימוש המיועד	הרזולוציה המומלצת	הגדרות הצבע המומלצות
פקס	150 ppi	• Black and White (שחור-לבן)
דוא"ל	150 ppi	• שחור-לבן, אם התמונה אינה מחייבת מעברים חלקים
		• גוני אפור, אם התמונה מחייבת מעברים חלקים
		• צבע, אם התמונה צבעונית
עריכת טקסט	300 ppi	• Black and White (שחור-לבן)

השימוש המיועד	הרזולוציה המומלצת	הגדרות הצבע המומלצות
הדפסה (גרפיקה או טקסט)	600 ppi עבור גרפיקה מורכבת או כדי להגדיל את המסמך באופן ניכר	<ul style="list-style-type: none"> שחור-לבן עבור טקסט וציורים
	300 ppi עבור גרפיקה וטקסט רגילים	<ul style="list-style-type: none"> גוני אפור עבור גרפיקה וצילומים צבעוניים
	150 ppi עבור צילומים	<ul style="list-style-type: none"> צבע, אם התמונה צבעונית
תצוגה במסך	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> שחור-לבן עבור טקסט גוני אפור עבור גרפיקה וצילומים צבע, אם התמונה צבעונית

צבע

בעת סריקה, ניתן להגדיר את ערכי הצבע להגדרות הבאות.

הגדרה	השימוש המומלץ
צבע	הגדרה זו משמשת עבור צילומים צבעוניים באיכות גבוהה או עבור מסמכים שבהם הצבע חשוב.
Black and White (שחור-לבן)	הגדרה זו משמשת עבור מסמכי טקסט.
Grayscale (גוני אפור)	הגדרה זו משמשת כאשר גודל הקובץ מהווה בעיה או כאשר מעוניינים לסרוק מסמך או צילום באופן מהיר.

העתקה מקצה לקצה

המוצר אינו מסוגל להדפיס מקצה לקצה. יש גבול של 4 מ"מ שאינו ניתן להדפסה סביב הדף.

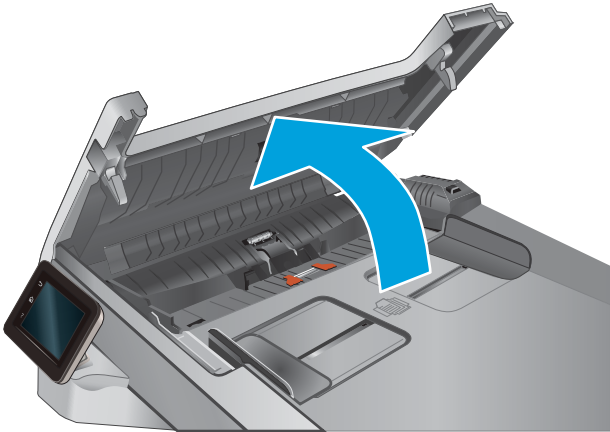
שיקולים להדפסה או סריקה של מסמכים עם קצוות חתוכים:

- כאשר מסמך המקור קטן יותר מגודל הפלט, הרחק את מסמך המקור 4 מ"מ מן הפינה המצוינת על-ידי הסמל בסרוק. העתק או סרוק מחדש במיקום זה.
- כאשר גודל המקור זהה לגודל הפלט הרצוי, השתמש במאפיין **Reduce/Enlarge** (הקטנה/הגדלה) כדי להקטין את התמונה על מנת שהעותק לא ייחתך.

ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים

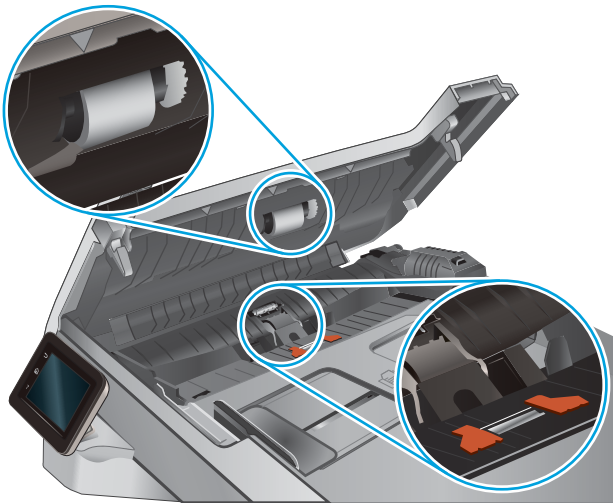
אם במזין המסמכים מתרחשות בעיות בטיפול בנייר, כגון חסימות או הזנת מספר דפים במקביל, נקה את הגלילים ורפידת ההפרדה של מזין המסמכים.

1. פתח את מכסה הגישה למזין המסמכים.

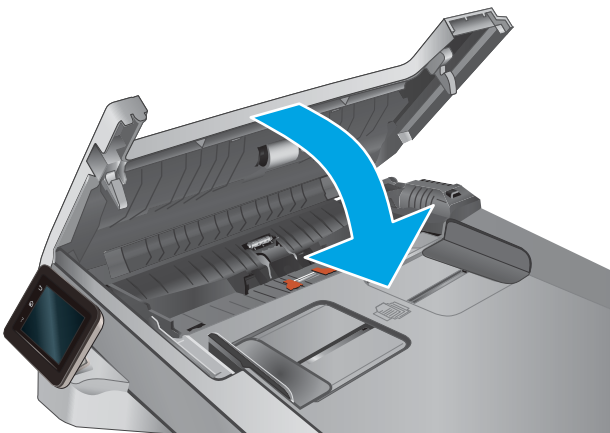


2. בעזרת מטלית לחה ללא מוך, נגב את שני הגלילים ואת רפיזת ההפרדה כדי להסיר לכלוך.

זהירות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, באצטון, אמוניה, בנדין, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד על כל חלק שהוא במוצר; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נזולים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למוצר.



3. סגור את מכסה הגישה למזין המסמכים.



שפר את איכות תמונת הפקס

מבוא

אם מתגלות במוצר בעיות של איכות תמונה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

- [בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק](#)
- [בדיקת הגדרות הרזולוציה לשליחת פקס](#)
- [בדיקת ההגדרות של תיקון שגיאות](#)
- [בדיקת ההגדרה 'התאמה לעמוד'](#)
- [ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים](#)
- [שליחה למכשיר פקס אחר](#)
- [בדיקת מכשיר הפקס של השולח](#)

נסה תחילה את השלבים הפשוטים הבאים:

- השתמש בסורק השטוח במקום במזין המסמכים.
- השתמש במסמכי מקור איכותיים.
- כשאתה משתמש במזין המסמכים, הכנס את המסמך המקורי למזין המסמכים בצורה תקינה, בעזרת מכווני הנייר, כדי למנוע תמונות לא ברורות או לא ישורות.

אם הבעיה עדיין קיימת, נסה את הפתרונות הנוספים שלהלן. אם הם אינם פותרים את הבעיה, ראה "שיפור איכות ההדפסה" לקבלת פתרונות נוספים.

בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק

במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.


1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. פתח את מכסה הסורק.
3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת התומך הלבן מפלסטיק מתחת למכסה הסורק בעזרת מטלית רכה או ספוג שהוספגו קלות בחומר לניקוי זכוכית שאינו מותיר שריטות.

⚠ היותו: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, באצטון, אמוניה, בנזן, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד על כל חלק שהוא במוצר; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למוצר.

4. יבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.
5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המוצר.

בדיקת הגדרות הרזולוציה לשליחת פקס


אם המוצר לא הצליח לשלוח פקס משום שבמכשיר הפקס המקבל לא היה מענה או התקבל בו צליל תפוס, המוצר ינסה לבצע חיוג חוזר בהתאם לאפשרויות שנבחרו עבור 'חיוג חוזר אם תפוס', 'חיוג חוזר אם אין תשובה' ו'חיוג חוזר במקרה של שגיאת תקשורת'.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .
2. גע בתפריט Fax Setup (התקנת פקס).
3. גע בתפריט Advanced Setup (התקנה מתקדמת).
4. פתח את התפריט Fax Resolution (רזולוציית פקס).

בדיקת ההגדרות של תיקון שגיאות

בדרך כלל, המוצר מפקח על האותות העוברים בקו הטלפון בעת שליחה או קבלה של פקס. אם המוצר מזהה שגיאה במהלך השידור והערך בהגדרות תיקון השגיאות הוא On (מופעל), המוצר יוכל להציג בקשה לשליחה מחדש של אותו חלק של הפקס. ברירת המחדל של היצרן לאפשרות של תיקון שגיאות היא On (מופעל).


השבת את אפשרות תיקון השגיאות רק אם אתה מתקשה לשלוח או לקבל פקס ואתה מוכן לקבל את שגיאות השידור המתרחשות. כיבוי ההגדרה יכול להועיל בעת ניסיון לשגר פקס לחו"ל או לקבל פקס מחו"ל, או אם נעשה שימוש בחיבור דרך טלפון לווייני.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .
2. גע בתפריט Service (שירות).
3. גע בתפריט Fax Service (שירות פקס).
4. גע בלחצן Error Correction (תיקון שגיאות) ולאחר מכן גע בלחצן On (מופעל).

בדיקת ההגדרה 'התאמה לעמוד'

אם המוצר הדפיס עבודת פקס מחוץ לעמוד, הפעל את המאפיין 'התאמה לעמוד' מלוח הבקרה של המוצר.

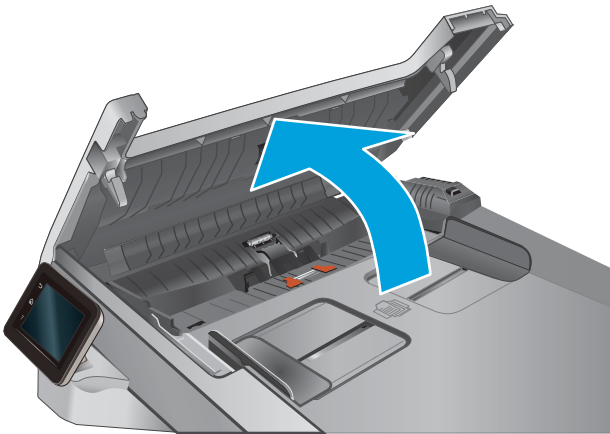
הערה:  ודא שהגדרות ברירת המחדל של גודל הנייר תואמת את גודל הנייר שנטען במגש.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .
2. גע בתפריט Fax Setup (התקנת פקס).
3. גע בתפריט Advanced Setup (התקנה מתקדמת).
4. גע בלחצן Fit to Page (התאמה לעמוד) ולאחר מכן גע בלחצן On (מופעל).

ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים

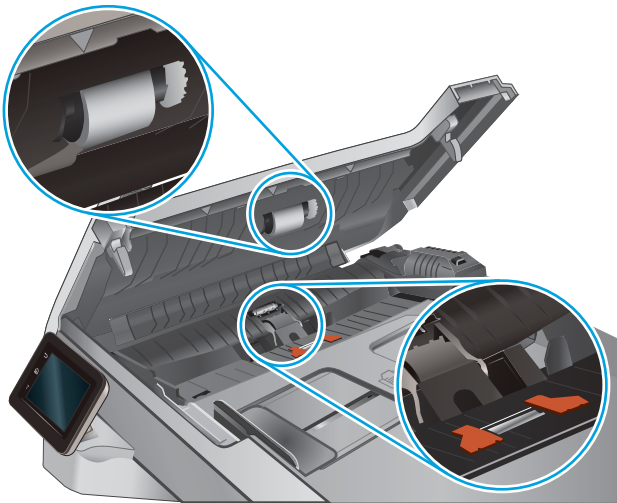
אם במזין המסמכים מתרחשות בעיות בטיפול בנייר, כגון חסימות או הזנת מספר דפים במקביל, נקה את הגלילים ורפידת ההפרדה של מזין המסמכים.

1. פתח את מכסה הגישה למזין המסמכים.

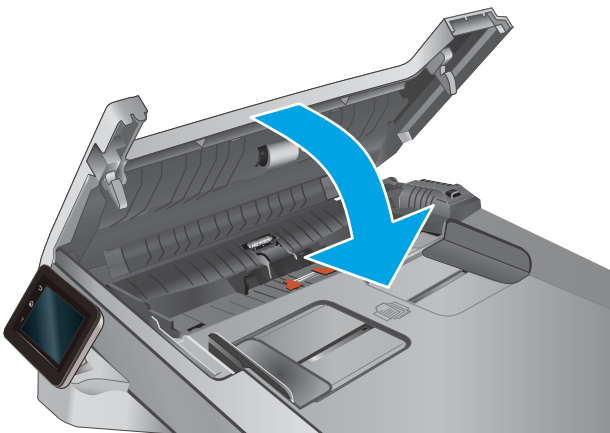


2. בעזרת מטלית לחה ללא מוך, נגב את שני הגלילים ואת רפידת ההפרדה כדי להסיר לכלוך.

זהירות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, באצטון, אמוניה, בבזיק, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד על כל חלק שהוא במוצר; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למוצר.



3. סגור את מכסה הגישה למזין המסמכים.



שליחה למכשיר פקס אחר

נסה לשלוח את הפקס למכשיר פקס אחר. אם איכות הפקס משתפרת, הבעיה קשורה להגדרות מכשיר הפקס של הנמען הראשון או לסטטוס החומרים המתכלים שלו.

בדיקת מכשיר הפקס של השולח

בקש מהשולח לנסות לשלוח ממכשיר פקס אחר. אם איכות הפקס משתפרת, מכשיר הפקס של השולח הוא הגורם לבעיה. אם אין מכשיר פקס זמין אחר, בקש מהשולח לשקול לבצע את השינויים הבאים:


- לוודא שמסמך המקור מודפס על נייר לבן (לא צבעוני).
- להגדיל את הרזולוציה, רמת האיכות, או הגדרות הניגודיות של הפקס.
- אם ניתן, לשלוח את הפקס מתוכנית מחשב.

פתרון בעיות ברשת קווית

מבוא

בדוק את הפריטים הבאים וודא שיש תקשורת בין המוצר לרשת. לפני שתתחיל, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המוצר ואתר את כתובת ה-IP של המוצר המופיעה בדף זה.

- [חיבור פיזי לא תקין](#)
- [המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר](#)
- [המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר](#)
- [המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת](#)
- [ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות](#)
- [ייתכן שהגדרות המחשב או תחנת העבודה שגויה](#)
- [המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות](#)

 **הערה:** HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, משום שזהו מאפיין של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי ההדפסה של HP. לקבלת מידע נוסף, עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

חיבור פיזי לא תקין

1. ודא שהמוצר מחובר ליציאת הרשת הנכונה בכבל באורך הנכון.
2. ודא שחיבורי הכבל תקינים ומהודקים.
3. בדוק את החיבור של יציאת הרשת בגב המוצר כדי לוודא שנוורית הפעולה הכתומה ונוורית מצב הקישור היוקרה דולקות.
4. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאה אחרת ברוחב.

המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר

1. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות). ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המוצר נבחרה. כתובת ה-IP של המוצר מפורטת בדף התצורה של המוצר.
2. אם התקנת את המוצר באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).
3. אם התקנת את המוצר באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.
4. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המוצר והוסף אותו מחדש.

המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר

1. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.

- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור OS X, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
- ב. הקלד ping ולאחר מכן את כתובת ה-IP של המוצר.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלך ושוב, הרשת פועלת.
2. אם פעולת ה-ping נכשלה, ודא שרכוזת הרשת פועלות ולאחר מכן ודא שתצורת הרשת, המוצר והמחשב מוגדרות כולן עבור אותה רשת.

המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת

HP ממליצה להשאיר הגדרות אלו במצב אוטומטי (הגדרות ברירת המחדל). אם תשנה הגדרות אלה, עליך לשנות אותן גם עבור הרשת.

ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות

ודא שכל התוכנות החדשות הותקנו כיאות וכי הן משתמשות במנהל ההדפסה הנכון.

ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה

1. בדוק את מנהלי הרשת, מנהלי ההדפסה ואת הגדרות הניתוב מחדש ברשת.
2. ודא שתצורת מערכת ההפעלה הוגדרה כיאות.

המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

1. עיין בדף התצורה כדי לבדוק את הסטטוס של פרוטוקול הרשת. במידת הצורך, הפעל אותו.
2. שנה את הגדרות הרשת אם יש צורך בכך.

השתמש במידע לפתרון בעיות כדי שסייע לך לפתור בעיות.

הערה: כדי לקבוע אם אפשרויות ההדפסה באמצעות HP NFC ו-HP Wireless Direct זמינות במוצר שברשותך, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המוצר. אם כלול דף בשם **Wireless** (אלחוט), הדפסת HP Jetdirect 2800w NFC ו-Wireless Direct Accessory זמינה במוצר.

- [קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע](#)
- [המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית](#)
- [המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר](#)
- [החיבור האלחוטית לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטית או המוצר](#)
- [אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטית](#)
- [התקשורת של המוצר האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN](#)
- [הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות](#)
- [הרשת האלחוטית לא פועלת](#)
- [ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית](#)
- [צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#)

קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

- ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
- ודא שהמוצר והנתב האלחוטית פועלים ומחברים לאספקת חשמל. ודא גם שהרדיו האלחוטית במוצר פועל.
- ודא שמזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברר מהו ה-SSID. אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- ברשתות מאובטחות, ודא שפרטי האבטחה נכונים. אם פרטי האבטחה שגויים, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטית.
- ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המוצר ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות שמשמשות באבטחת WPA).
- ודא שהמוצר נמצא בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המוצר להימצא בטווח של 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטית).
- ודא שאין מכשולים שחוסמים את האות האלחוטית. הסר עצמים מתכתיים גדולים שממוקמים בין נקודת הגישה לבין המוצר. ודא שאין מוטות, קירות או עמודי תמיכה שמכילים מתכת או בטון המפרידים בין המוצר לבין נקודת הגישה.
- ודא שהמוצר ממוקם רחוק ממכשירים אלקטרוניים שעלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטית. מכשירים רבים עלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטית, כולל מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.

- ודא שבחרת ביציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמוצר מתחברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור OS X, ודא כי הנתב האלחוטי תומך ב-Bonjour.

המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

1. ודא שהמוצר פועל ונמצא במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
4. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. ודא כי באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP במוצר ממחשב ברשת.

המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר

1. עדכן את חומת האש בעזרת העדכון האחרון הזמין מהיצרן.
2. אם תוכניות מבקשות גישה לחומת אש בעת שאתה מתקין את המוצר או בעת שאתה מנסה להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המוצר האלחוטי במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטית, הפעל את חומת האש.

החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המוצר

1. ודא שהנתב או המוצר מתחברים לאותה רשת שאליה מתחבר המחשב.
2. הדפס דף תצורה.
3. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את הגדרות האלחוט של המוצר.

אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטי

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטי ושאינן מכשולים שחוסמים את האות. עבור רוב הרשתות, טווח האלחוט נמצא במרחק 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטי.
2. ודא שהמוצר פועל ונמצא במצב מוכן.
3. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
4. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
5. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.

התקשורת של המוצר האלחוטי מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN

- בדרך כלל לא ניתן להתחבר בו-זמנית לרשת VPN ולרשתות אחרות.

הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות

- ודא שהנתב האלחוטי פועל ומחובר לאספקת חשמל.
- ייתכן שהרשת נסתרת. עם זאת, עדיין ניתן להתחבר לרשת נסתרת.

הרשת האלחוטית לא פועלת

1. ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
 2. כדי לברור אם התקשורת ברשת התנתקה, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.
 3. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.
- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור OS X, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
- ב. הקלד את המילה ping ואחריה את כתובת ה-IP של הנתב.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
4. ודא שהנתב או המוצר מתחברים לרשת שאליה מחובר המחשב.
 - א. הדפס דף תצורה.
 - ב. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 - ג. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את הגדרות האלחוט של המוצר.

ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית

מלוח הבקרה של המוצר תוכל להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. פתח את התפריט **Self Diagnostics** (אבחון עצמי).
3. גע בלחצן **Run Wireless Test** (הפעל בדיקת אלחוט) כדי להתחיל את הבדיקה. המוצר מדפיס דף בדיקה המציג את תוצאות הבדיקות.

צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את ההפרעות ברשת אלחוטית:

- הרוחק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרוחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים וממבנים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.



פתרון בעיות פקס

מבוא

השתמש במידע לפתרון בעיות במכשיר הפקס כדי שיסייע לך לפתור בעיות.

- [רשימת פעולות לפתרון בעיות בפקס](#)
- [פתרון בעיות פקס כלליות](#)

רשימת פעולות לפתרון בעיות בפקס

- קיימים מספר תיקונים אפשריים. לאחר ביצוע כל אחת מהפעולות המומלצות, נסה לשלוח פקס כדי לבדוק אם בעיה נפתרה.
 - לקבלת התוצאות הטובות ביותר בעת פתרון בעיות בפקס, ודא שהקו מהמוצר מחובר ישירות לשקע הטלפון בקיר. נתק את כל המכשירים האחרים שמחוברים למוצר.
1. ודא שכבל הטלפון מחובר ליציאה הנכונה בגב המוצר.
 2. בדוק את קו הטלפון באמצעות בדיקת הפקס:
 - א. במסך Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (התקנה) ולאחר מכן גע בתפריט **Service** (שירות).
 - ב. בחר בתפריט **Fax Service** (שירות פקס).
 - ג. בחר באפשרות **Run Fax Test** (הפעל בדיקת פקס). המוצר מדפיס דוח בדיקת פקס. הדוח מכיל את התוצאות האפשריות הבאות:
 - **Pass** (הצלחה): הדוח כולל את כל הגדרות הפקס הנוכחיות לצורך סקירה.
 - **Fail** (כשל): הדוח מציין מהו טבעה של השגיאה ומכיל הצעות לפתרון הבעיה.
 3. ודא שקושחת המוצר עדכנית:
 - א. הדפס דף תצורה מתפריט **Reports** (דוחות) בלוח הבקרה כדי לקבל את קוד התאריך הנוכחי של הקושחה.
 - ב. עבור אל www.hp.com/go/support, לחץ על הקישור **Drivers & Software** (מנהלי התקן ותוכנה), הקלד את שם המוצר בשדה החיפוש, הקש על המקש **ENTER** ולאחר מכן בחר את המוצר מתוך רשימת תוצאות החיפוש.
 - ג. בחר את מערכת ההפעלה.
 - ד. תחת הסעיף **Firmware** (קושחה), אתר את **Firmware Update Utility** (תוכנית השירות לעדכון קושחה).
-
- הערה:**  הקפד להשתמש בתוכנית שירות לעדכון קושחה המיועדת באופן ספציפי לדגם המדפסת שלך.
- ה. לחץ על **Download** (הורד), לחץ על **Run** (הפעל) ולאחר מכן לחץ על **Run** שוב.
 - ו. כשתוכנית השירות תופעל, בחר את המוצר מתוך הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Send Firmware** (שלח קושחה).
-
- הערה:**  אם ברצונך להדפיס דף תצורה כדי לוודא את גרסת הקושחה המותקנת לפני או אחרי תהליך העדכון, לחץ על **Print Config** (הדפס תצורה).
- ז. פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Exit** (יציאה) כדי לסגור את תוכנית השירות.

4. ודא שהפקס הוגדר בעת ההתקנה של תוכנת המוצר.

מהמחשב, בתיקיית התוכניות של HP, הפעל את התוכנית Fax Setup Utility (תוכנית השירות להגדרת פקס).

5. ודא ששירות הטלפון תומך בפקס אנלוגי.

- אם אתה משתמש בקו ISDN או PBX דיגיטלי, פנה לספק השירות לקבלת מידע על הגדרה עבור קו פקס אנלוגי.
- אם אתה משתמש בשירות VoIP, שנה את ההגדרה Fax Speed (מהירות פקס) ל-Slow(V.29) (איטי [V.29]) מלוח הבקרה. שאל אם ספק השירות תומך בפקס ומהי המהירות המומלצת עבור מודם הפקס. עבור חברות מסוימות דרוש מתאם.
- אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שהחיבור של קו הטלפון למוצר מצויד במסנן. אם אין ברשותך מסנן כזה, פנה לספק שירות ה-DSL או רכוש מסנן DSL. אם הותקן מסנן DSL, נסה להשתמש במסנן אחר מכיוון שעשוי להיות פגם במסנן.


פתרון בעיות פקס כלליות

- [הפקסים נשלחים באיטיות](#)
- [איכות הפקס גרועה](#)
- [הפקס נקטע או שהוא מודפס על שני דפים](#)

הפקסים נשלחים באיטיות

איכות קו הטלפון המחובר למוצר גרועה.

- נסה לשלוח את הפקס מחדש כשאיכות הקו תשתפר.
- בדוק אצל ספק שירות הטלפון אם הקו תומך בשיחות פקס.
- השבת את ההגדרה Error Correction (תיקון שגיאות).
 - א. פתח את התפריט Setup (הגדרה).
 - ב. פתח את התפריט Service (שירות).
 - ג. פתח את התפריט Fax Service (שירות פקס).
 - ד. פתח את התפריט Error Correction (תיקון שגיאות).
 - ה. בחר בהגדרה Off (כבוי).

 **הערה:** בחירה בהגדרה זו עשויה לפגוע באיכות התמונה.

- השתמש בנייר לבן עבור המקור. אל תשתמש בצבעים כגון אפור, צהוב או ווד.
- הגדל את ההגדרה של Fax Speed (מהירות פקס).
 - א. פתח את התפריט Setup (הגדרה).
 - ב. פתח את תפריט Fax Setup (הגדרת פקס).
 - ג. פתח את התפריט Advanced Setup (התקנה מתקדמת).
 - ד. פתח את התפריט Fax Speed (מהירות פקס).
 - ה. בחר את ההגדרה הנכונה.

- חלק עבודות פקס גדולות לפקסים קטנים יותר ושלח כל אחד בנפרד.
- שנה את הגדרות הפקס בלוח הבקרה לרזולוציה נמוכה יותר.
 - א. פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
 - ב. פתח את תפריט **Fax Setup** (הגדרת פקס).
 - ג. פתח את התפריט **Advanced Setup** (התקנה מתקדמת).
 - ד. פתח את התפריט **Fax Resolution** (רזולוציית פקס).
 - ה. בחר את ההגדרה הנכונה.

איכות הפקס גרועה

הפקס מטושטש או בהיר.

- כשאתה שולח פקסים, הגדל את רזולוציית הפקס. הרזולוציה לא משפיעה על פקסים שמתקבלים.
 - א. פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
 - ב. פתח את תפריט **Fax Setup** (הגדרת פקס).
 - ג. פתח את התפריט **Advanced Setup** (התקנה מתקדמת).
 - ד. פתח את התפריט **Fax Resolution** (רזולוציית פקס).
 - ה. בחר את ההגדרה הנכונה.


 **הערה:** הגדלת הרזולוציה מקטינה את מהירות השידור.

- הפעל את ההגדרה **Error Correction** (תיקון שגיאות) מלוח הבקרה.
 - א. פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
 - ב. פתח את התפריט **Service** (שירות).
 - ג. פתח את התפריט **Fax Service** (שירות פקס).
 - ד. פתח את התפריט **Error Correction** (תיקון שגיאות).
 - ה. בחר בהגדרה **On** (מופעל).
- בדוק את מחסניות הטונר והחלף אותן אם יש צורך.
- בקש מהשולח לשנות את הגדרת הניגודיות במכשיר הפקס השולח לכהה יותר ולאחר מכן לשלוח את הפקס מחדש.

הפקס נקטע או שהוא מודפס על שני דפים

- קבע את ההגדרה **Default Paper Size** (גודל נייר - בר' מחדל). פקסים מודפסים על גודל נייר יחיד לפי ההגדרות של **Default Paper Size** (גודל נייר - בר' מחדל).
 - א. פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
 - ב. פתח את התפריט **System Setup** (הגדרת המערכת).
 - ג. פתח את התפריט **Paper Setup** (הגדרת נייר).

- ד. פתח את התפריט [Default Paper Size](#) (ברירת מחדל של גודל נייר).
- ה. בחר את ההגדרה הנכונה.
- הגדר את סוג הנייר וגודלו עבור המגש המשמש לפקסים.
- הפעל את ההגדרה [Fit to Page](#) (התאם לעמוד) כדי להדפיס פקסים ארוכים יותר על גבי נייר בגודל Letter או A4.
- א. פתח את התפריט [Setup](#) (הגדרה).
- ב. פתח את תפריט [Fax Setup](#) (הגדרת פקס).
- ג. פתח את התפריט [Advanced Setup](#) (התקנה מתקדמת).
- ד. פתח את התפריט [Fit to Page](#) (התאם לעמוד).
- ה. בחר בהגדרה [On](#) (מופעל).

 **הערה:** אם ההגדרה [Fit to Page](#) (התאם לעמוד) כבויה וההגדרה [Default Paper Size](#) (ברירת מחדל של גודל נייר) נקבעה כ-Letter, מסמך מקור בגודל Legal יודפס על שני עמודים.

סמלים/מספרי

הדפסה מהתקנים ניידים
 התקני Android 45
 התקני Android
 הדפסה מ: 45

א

אביזרים
 הזמנה 28
 מק"טים 28
 אנרגיה
 צריכה 12
 אפשרויות צבע
 שינוי, Windows 120
 אתרי אינטרנט
 HP Web Jetadmin, הורדה 92
 תמיכת לקוחות 96

ב

בעיות איסוף נייר
 פתרון 101
 ברירות המחדל של היצון, שחזור 98
 ברירות מחדל, שחזור 98

ד

דופלקס (הדפסה דו-צדדית)
 הגדרות (Windows) 39
 דו-צדדית, הדפסה
 הגדרות (Windows) 39
 דלת אחורית
 חסימות 111
 דפים בדקה 7
 דרישות דפדפן
 שרת האינטרנט המשובץ 82
 דרישות דפדפן אינטרנט
 שרת אינטרנט משובץ של HP 82
 דרישות מערכת
 שרת אינטרנט משובץ של HP 82

ה

הגדרות
 ברירות המחדל של היצון, שחזור 98
 הגדרות חיסכון 90
 הגדרות EconoMode 119,90
 הדפסה
 מתוך כונני הבזק USB 46
 הדפסה דו-צדדית
 Mac 41
 Windows 39
 באופן ידני (Mac) 41
 באופן ידני (Windows) 39
 הגדרות (Windows) 39
 הדפסה דו-צדדית (משני צדי הדף)
 Windows 39
 הדפסה דו-צדדית ידנית
 Mac 41
 Windows 39
 הדפסה מניידים, תוכנה נתמכת 9
 הדפסה משני צדי הדף
 Mac 41
 ידנית, Windows 39
 הדפסת HP Wireless Direct 43
 הדפסת Near Field Communication 43
 הדפסת NFC 43
 הדפסת USB ישירה 46
 הזמנה
 חומרים מתכלים ואביזרים 28
 החלפה
 מחסניות טונר 30
 העתקה
 הגדרת גודל וסוג נייר 124
 מיטוב עבור טקסט או תמונות 125
 מסמכים דו-צדדיים 49
 עותקים יחידים 48
 עותקים מרובים 48
 קצוות מסמכים 126
 העתקה דו-צדדית 49
 הפרעות ברשת אלחוטית 136

ה

השהיית כיווי לאחר
 הגדרה 90
 השהיית שינה
 הגדרה 90
 התקנת רשת 81

ז

זיכרון
 כלול 7

ח

חומרי הדפסה
 טעינה במגש 1 16
 חומרים מתכלים
 הגדרות סף נמוך 99
 הזמנה 28
 החלפה מחסניות טונר 30
 מספרי חלקים 28
 מצב, הצגה בעזרת HP Utility עבור
 Mac 85
 שימוש כאשר עומדים להסתיים 99
 חומרים מתכלים, מצב 116
 חיבור חשמל
 איתור 3
 חיוג מהיר
 תכנות 74
 חלקי חילוף
 מספרי חלקים 28
 חסימות
 דלת אחורית 111
 מגש 1 107
 מגש 2 109
 מזין מסמכים 105
 פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד 107
 חסימות נייר
 fuser 111
 דלת אחורית 111
 יחידה להדפסה דו-צדדית 114
 מגש 2 109

מצב	מגשים	מיקומים
85 HP Utility, Mac	איתור 2	104 סל פלט
מק"טים	כלולים 7	פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד 107
מחסניות טונר 28	קיבולת 7	חריץ נעילת אבטחה
משטח הזכוכית, ניקוי 128,123,118	מזין המסמכים 49	איתור 3
משקל, מוצר 11	בעיות בהזנת נייר 101	
מתג הפעלה, איתור 2	העתקת מסמכים דו-צדדיים 49	
	שליחת פקס מתוך 74	
	מזין מסמכים	ט
נ	חסימות 105	טעינה
נייר	מחסניות טונר	נייר במגש 1 16
בחירה 118	החלפה 30	נייר במגש 2 20
טעינת מגש 1 16	מק"טים 28	
טעינת מגש 2 20	רכיבים 30	י
כיוון מגש 1 19	מחסניות סיכות	יחידה להדפסה דו-צדדית
כיוון מגש 2 25	מספרי חלקים 28	חסימות 114
נייר, הזמנה 28	מחסנית	יישומים
נייר, חסימות	החלפה 30	הורדה 80
111 Fuser	מחסנית הטונר, מצב 116	יציאות ממשק
יחידה להדפסה דו-צדדית 114	מחסנית טונר	איתור 3
מגש 1 107	בדיקה אם קיים בזק 118	יציאות פקס
מזין מסמכים 105	הגדרות סף נמוך 99	איתור 3
סל פלט 113	מספרי חלקים 28	יציאת USB בגישה
נייר מיוחד	שימוש כאשר עומדת להתרוקן 99	איתור 2
הדפסה (Windows) 40	מידות, מוצר 11	יציאת רשת
ניקוי	מיקומים	איתור 3
משטח הזכוכית 128,123,118	חסימות נייר 104	
נתיב הנייר 117	מכסים, איתור 2	כ
	מנהלי הדפסה, נתמכים 8	כונני הבזק USB
ס	מנהלי התקן, נתמכים 8	הדפסה מתוך 46
סוגי נייר	מספרי חלקים	כיול
בחירה (Mac) 42	אביזרים 28	צבעים 119
סוג נייר	חומרים מתכלים 28	
בחירה (Windows) 40	חלקי חילוף 28	ל
סרוק	מחסניות סיכות 28	לוח הבקרה
ניקוי משטח הזכוכית 128,123,118	מחסנית טונר 28	איתור 2
שליחת פקס מתוך 73	מספר עותקים, שינוי 48	עזה 97
סל פלט	מעטפות	לחצן הפעלה/כיבוי, איתור 2
איתור 2	טעינה במגש 1 16	לחצני לוח הבקרה
שחרור חסימות 113	כיוון 19	איתור 4
ספר טלפונים, פקס	מערכות הפעלה	
הוספת ערכים 74	נתמכות 7	מ
מחיקת כל הערכים 77	מערכות הפעלה, נתמכות 8	מגש 1
סריקה	מערכת הפעלה	חסימות 107
מתוכנת HP Scan (OS X) 53	נתמכת 7	טעינה 16
מתוכנת HP Scan (Windows) 52	מפרט אקוסטי 12	כיוון הדפסה 19
	מפרט חשמל 12	מגש 2
ע	מפרטים	חסימות 109
עזרה, לוח הבקרה 97	חשמל ואקוסטיקה 12	טעינה 20
עזרה מקוונת, לוח הבקרה 97		כיוון הדפסה 25

82 HP EWS, שימוש
 85 HP Utility
 Mac עבור HP Utility
 85 Bonjour
 מאפיינים 85
 92 HP Web Jetadmin
 HP Web Services
 יישומים 80
 HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)
 הפעלה 80

I

Internet Explorer, גרסאות נתמכות
 שרת אינטרנט משובץ 82

J

Jetadmin, HP Web 92

M

Macintosh
 HP Utility 85

N

Netscape Navigator, גרסאות נתמכות
 שרת אינטרנט משובץ 82

W

Web Services
 הפעלה 80
 יישומים 80
 Windows
 הדפסה משני צדי הדף 39

שליחת פקס
 מהסרוק השטוח 73
 ממזין המסמכים 74
 שקפים
 הדפסה (Windows) 40
 שרת אינטרנט משובץ (EWS)
 מאפיינים 82
 שרת אינטרנט משובץ (EWS)
 הקצאת סיסמאות 89
 שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
 מאפיינים 82

T

תווית
 הדפסה (Windows) 40
 תווית המוצר והמספר הסידורי
 איתור 3
 תווית המספר הסידורי
 איתור 3
 תוכנה
 HP Utility 85
 תוכנית שירות של HP ל-Mac 85
 תוכנת HP ePrint 44
 תוכנת HP Scan (OS X) 53
 תוכנת HP Scan (Windows) 52
 תמיכה
 מקובנת 96
 תמיכה טכנית
 מקובנת 96
 תמיכה מקובנת 96
 תמיכת לקוחות
 מקובנת 96
 תפריט יישומים 80

A

AirPrint 45

D

duplex 49

E

Explorer, גרסאות נתמכות
 שרת אינטרנט משובץ של HP 82

F

Fuser
 חסימות 111

H

HP Device Toolbox, שימוש 82
 HP ePrint 44

עמודים לגיליון
 בחירה (Mac) 42
 בחירה (Windows) 40
 עמודים מרובים לגיליון
 הדפסה (Mac) 42
 הדפסה (Windows) 40
 ערכת תחזוקה
 מספרי חלקים 28
 ערכת צבע
 החלפה, Windows 120

P

פלט
 איתור הסלים 2
 פקס
 פתרון בעיות כלליות 138
 פקס
 חיגור מהיר 74
 פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד
 חסימות 107
 טעינה 16
 כיוון הדפסה 19
 פתרון בעיות
 בעיות רשת 132
 פקס 137, 138
 רשת אלחוטית 134
 רשת קווית 132
 פתרון בעיות פקס
 רשימת פעולות לביצוע 137
 פתרונות הדפסה ניידים 7

Z

צבעים
 כיוול 119

R

רשימת פעולות לביצוע
 פתרון בעיות פקס 137
 קישוריות אלחוטית 134
 רשת אלחוטית
 פתרון בעיות 134
 רשתות
 HP Web Jetadmin 92
 התקנת המוצר 81
 נתמכות 7

S

שבב זיכרון (טונר)
 איתור 30
 שחזור ברירות המחדל של היצון 98
 שירות הלקוחות של HP 96

