



Color LaserJet Pro MFP M277

Korisnički priručnik



www.hp.com/support/colorljMFPM277



HP Color LaserJet Pro MFP M277

Korisnički priručnik

Autorska prava i licenca

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Svako je reproduciranje, izmjena i prevođenje zabranjeno bez prethodne pisane suglasnosti, osim pod uvjetima određenim u zakonu o autorskom pravu.

Informacije sadržane u ovom dokumentu su predmet promjene bez prethodne najave.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju s takvim proizvodima i uslugama. Ništa što je ovdje navedeno ne sadrži dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške te propuste koji se nalaze u tekstu.

Edition 3, 8/2019

Trgovačke marke

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, i PostScript® zaštitni su znakovi tvrtke Adobe Systems Incorporated.

Apple i logotip Apple zaštitni su znaci tvrtke Apple Computer, Inc., registrirani u SAD-u i drugim državama/regijama. iPod je zaštitni znak tvrtke Apple Computer, Inc. iPod je namijenjen samo zakonskom i pravno ovlaštenom kopiranju. Ne kradite glazbu.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® su registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama.

UNIX® je zaštićena trgovačka marka tvrtke Open Group.

Sadržaj

1 Pregled proizvoda	1
Prikaz uređaja	2
Pogled sprijeda	2
Prikaz pozadine proizvoda	3
Pogled na upravljačku ploču	4
Izgled početnog zaslona	5
Kako upotrebljavati upravljačku ploču na dodirnom zaslonu	6
Specifikacije uređaja	7
Uvod	7
Tehničke specifikacije	7
Podržani operacijski sustavi	8
Mobilna rješenja za ispis	10
Dimenzije proizvoda	11
Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije	12
Specifikacije radnog okruženja	12
Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera	13
2 Ladice za papir	15
Umetnite papir u otvor za jedan list (ladica 1)	16
Uvod	16
Umetnite papir u prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova	16
Umetnite oмотnicu u prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova (ladica 1)	17
Položaj papira u ladici 1	19
Umetnite papir u ladicu 2	20
Uvod	20
Umetnite papir u ladicu 2	20
Umetnite omotnice u ladicu 2	22
Usmjerenje papira u ladici 2	25
3 Potrošni materijal, dodatna oprema i dijelovi	27
Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova	28

Naručivanje	28
Potrošni materijal i dodatna oprema	28
Dijelovi koje korisnik može sam zamijeniti	28
Zamjena spremnika s tintom	30
Uvod	30
Izvadite i zamijenite spremnike s tonerom	31
4 Ispis	37
Zadaci ispisa (Windows)	38
Upute za ispis (Windows)	38
Automatski obostrani ispis (Windows)	39
Ručni obostrani ispis (Windows)	39
Ispis više stranica po listu (Windows)	40
Odabir vrste papira (Windows)	40
Zadaci ispisa (macOS)	41
Ispis (macOS)	41
Automatski ispis na obje strane (macOS)	41
Ručni ispis na obje strane (macOS)	41
Ispis više stranica po listu (macOS)	42
Odabir vrste papira (macOS)	42
Mobilni ispis	43
Uvod	43
Izravni Wi-Fi i NFC ispis (samo za bežične modele)	43
Ispis putem e-pošte HP ePrint	44
Softver HP ePrint	44
AirPrint	45
Ugrađeni ispis sustava Android	45
Upotreba značajke za izravan USB ispis	46
5 Kopiraj	47
Izrada kopija	48
Kopiranje na obje strane (obostrano)	49
Ručno obostrano kopiranje (M277dw)	49
6 Skeniraj	51
Skeniranje pomoću softvera HP Scan (Windows)	52
Skeniranje pomoću softvera HP Scan (OS X)	53
Skeniranje na USB flash pogon	54
Postavljanje skeniranja u mrežnu mapu	55
Uvod	55

Korištenje čarobnjaka za skeniranje u mrežnu mapu (Windows)	55
Postavljanje značajke skeniranja u mrežnu mapu putem HP ugrađenog web-poslužitelja (Windows)	55
Postavljanje značajke skeniranja u mrežnu mapu na računalu sa sustavom Mac	56
Skeniranje u mrežnu mapu	58
Postavljanje skeniranja u e-poštu	59
Uvod	59
Korištenje čarobnjaka za postavljanje skeniranja u e-poštu (Windows)	59
Postavljanje značajke skeniranja u e-poštu putem HP ugrađenog web-poslužitelja (Windows)	60
Postavljanje značajke skeniranja u e-poštu na računalu sa sustavom Mac	61
Skeniranje u e-poštu	63
Dodatni zadaci skeniranja	64

7 Faksiranje 65

Postavljanje za slanje i primanje faksova	66
Prije početka	66
Korak 1: Identificirajte vrstu telefonske veze	66
Korak 2: Postavljanje faksa	67
Namjenska telefonska linija	67
Dijeljena linija za glasovne pozive i faksiranje	68
Dijeljena linija za glasovne pozive i faksiranje s automatskom sekretaricom	69
Korak 3: Postavite vrijeme, datum i zaglavlje faksa	71
Čarobnjak HP Fax Setup Wizard za postavljanje faksa	71
Upravljačka ploča uređaja	71
HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) i HP Device Toolbox (Windows)	72
Korak 4: Testiranje faksa	72
Slanje faksa	74
Podržane aplikacije za faksiranje	74
Pošaljite faks ručnim biranjem s upravljačke ploče uređaja	74
Faksiranje s plošnog skenera	74
Faksiranje iz ulagača dokumenata	75
Korištenje brojeva za brzo biranje i unosa za grupno biranje	75
Poništavanje faksa	76
Slanje faksa pomoću HP softvera (Windows)	77
Izradite, uredite i izbrišite brojeve za brzo biranje	78
Korištenje upravljačke ploče za stvaranje i uređivanje imenika s brojevima telefaksa	78
Korištenje podataka telefonskog imenika iz drugih programa	78
Brisanje unosa u telefonski imenik	78

8 Upravljanje uređajem 81

Korištenje aplikacija HP Web Services	82
---	----

Promjena vrste povezivanja uređaja (Windows)	83
Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS) i programom HP Device Toolbox (Windows)	84
Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za OS X	87
Otvaranje programa HP Utility	87
Značajke programa HP Utility	87
Konfiguriranje postavki IP mreže	89
Uvod	89
Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača	89
Prikaz ili promjena mrežnih postavki	89
Promjena naziva uređaja na mreži	89
Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara s upravljačke ploče	90
Sigurnosne značajke uređaja	91
Uvod	91
Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću ugrađenog web-poslužitelja	91
Postavke štednje	92
Uvod	92
Ispis uz EconoMode	92
Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje	92
Postavite odgodu za automatsko isključivanje i konfigurirajte proizvod kako bi trošio 1 watt energije ili manje	92
Konfigurirajte postavku za odgodu isključivanja	93
HP Web Jetadmin	94
Ažuriranje firmvera	95
Prva metoda: Ažuriranje programskih datoteka pomoću upravljačke ploče	95
Druga metoda: Ažuriranje programskih datoteka pomoću uslužnog programa za ažuriranje programskih datoteka	96

9 Rješavanje problema 97

Korisnička podrška	98
Sustav pomoći na upravljačkoj ploči	99
Vraćanje tvornički zadanih postavki	100
Na upravljačkoj ploči uređaja prikazuje se poruka Niska razina tonera u spremniku ili Vrlo niska razina tonera u spremniku	101
Promjena vrlo niskih postavki	101
Uređaji koji imaju mogućnost faksiranja	102
Naručite potrošni materijal	102
Uređaj ne podiže papir ili ga pogrešno uvlači	103
Uvod	103
Uređaj ne uvlači papir	103
Uređaj uvlači više listova papira	103

Uлагаč dokumenata se zaglavљуje, uvlači ukoso ili uvlači više listova papira	103
Uklanjanje zaglavljenog papira	105
Uvod	105
Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?	105
Mjesta na kojima se papir može zaglaviti	106
Izvadite zaglavljeni papir iz ulagača dokumenata	107
Uklonite zaglavljeni papir iz otvora za jedan list (ladica 1)	109
Uklonite zaglavljeni papir u ladici 2	111
Uklonite zaglavljeni papir iz područja stražnjih vratašča i mehanizma za nanošenje tonera	113
Uklonite papir zaglavljen u izlaznom spremniku	115
Uklanjanje zaglavljenog papira u dodatku za obostrani ispis (samo modeli s obostranim ispisom)	116
Poboljšavanje kvalitete ispisa	118
Uvod	118
Ispis iz drugog programa	118
Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa	118
Provjera postavke za vrstu papira (Windows)	118
Provjera postavke vrste papira (OS X)	119
Provjera statusa spremnika s tonerom	119
Ispis i tumačenje stranice za provjeru kvalitete ispisa	120
Čišćenje proizvoda	120
Ispisivanje stranice za čišćenje	120
Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano	121
Vizualna kontrola spremnika s tonerom	121
Provjera papira i okruženja ispisa	121
Prvi korak: Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP	121
Drugi korak: Provjera okruženja ispisa	122
Kalibriranje uređaja za poravnavanje boja	122
Provjera ostalih postavki zadatka ispisa	122
Provjera postavki za EconoMode	123
Prilagodba postavki boje (Windows)	123
Pokušajte promijeniti upravljački program	124
Poboljšavanje kvalitete kopiranja i skeniranja slika	126
Uvod	126
Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano	126
Uklonite pojavljivanje linija i pruga prilikom korištenja ulagača dokumenata	127
Provjera postavki papira	127
Provjerite postavke prilagodbe slike	127
Optimiziranje za tekst ili slike	128
Provjerite rezoluciju skenera i postavke boja na računalu	128
Smjernice za rezoluciju i boju	128

Boja	129
Kopiranje od ruba do ruba	129
Očistite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje na uređaju za ulaganje dokumenata	129
Poboljšavanje kvalitete faksiranja	131
Uvod	131
Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano	131
Provjera postavki rezolucije faksiranja	132
Provjera postavki za ispravljanje pogrešaka	132
Provjera postavke prilagođavanja stranici	132
Očistite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje na uređaju za ulaganje dokumenata	132
Slanje na drugi faks uređaj	134
Provjerite faks uređaj pošiljatelja	134
Rješavanje problema s kablskom mrežom	135
Uvod	135
Loša fizička veza	135
Računalo za uređaj koristi neispravnu IP adresu	135
Računalo ne ostvaruje komunikaciju s uređajem	135
Uređaj koristi neispravne postavke veze i obostranog ispisa za mrežu	136
Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti.	136
Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni	136
Uređaj je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže.	136
Rješavanje problema s bežičnom mrežom	137
Uvod	137
Provjera bežične veze	137
Uređaj ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije	138
Uređaj ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane	138
Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili uređaja	138
Na bežični uređaj se ne može priključiti više računala	138
Bežični uređaj izgubi vezu kad se priključi na VPN	139
Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža	139
Bežična mreža ne radi	139
Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže	139
Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži	139
Rješavanje problema s faksom	141
Uvod	141
Kontrolni popis za rješavanje problema s faksom	141
Rješavanje općenitih problema s faksiranjem	142
Faksiranje je sporo	142
Kvaliteta faksiranja je niska	143
Faks je odsječen ili se ispisuje na dvije strane	144

1 Pregled proizvoda

- [Prikaz uređaja](#)
- [Specifikacije uređaja](#)
- [Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera](#)

Dodatne informacije:

Posjetite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

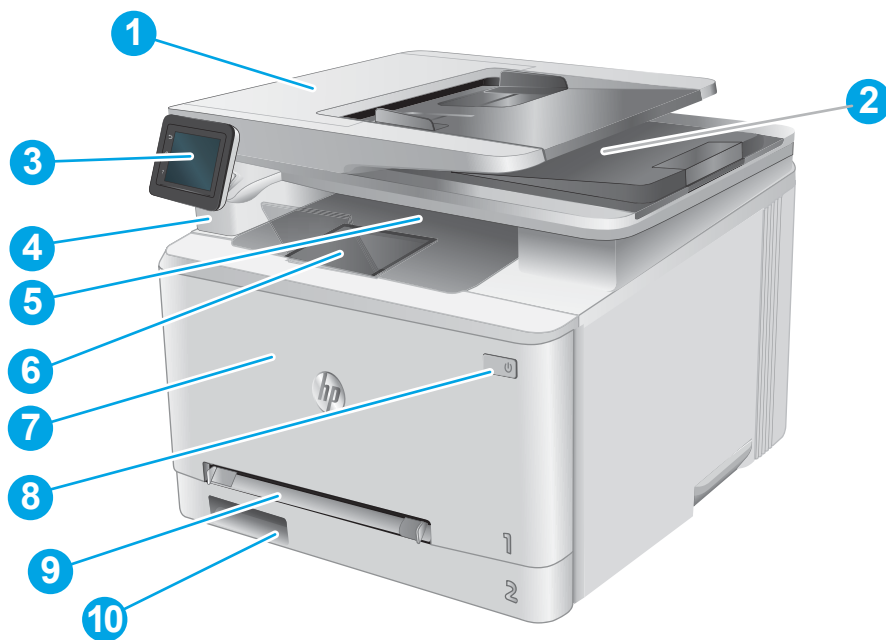
Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Prikaz uređaja

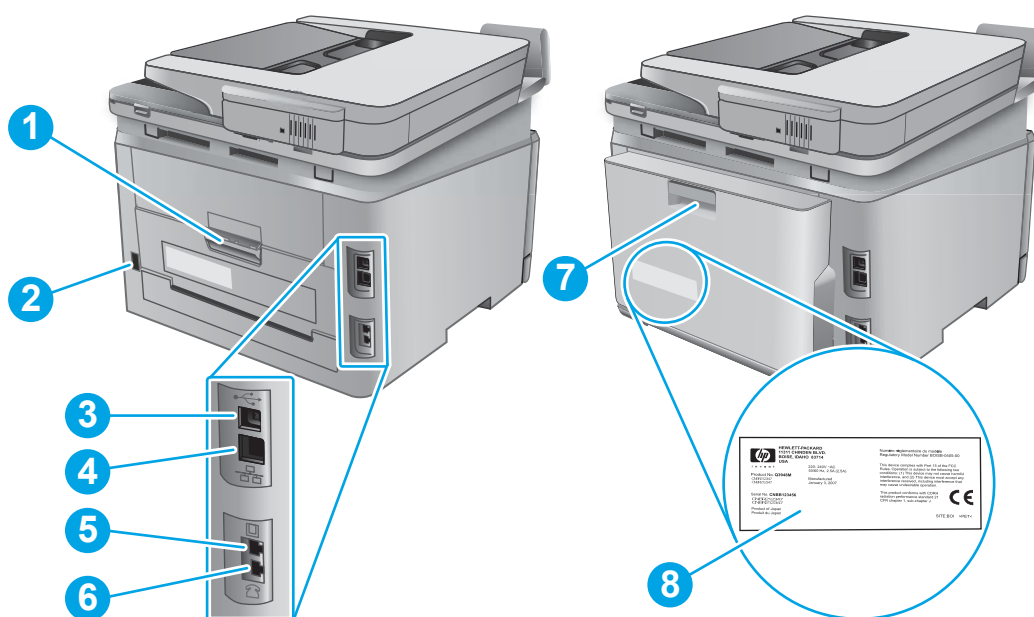
- [Pogled sprijeda](#)
- [Prikaz pozadine proizvoda](#)
- [Pogled na upravljačku ploču](#)

Pogled sprijeda



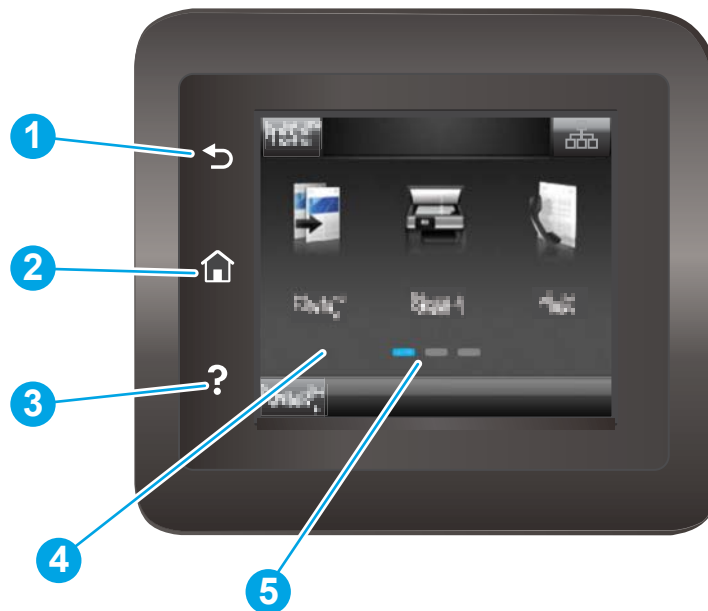
1	Ulađač dokumenata
2	Skener
3	Upravljačka ploča (može se nagnuti radi lakšeg pregleda)
4	Lako dostupni USB priključak za ispis i skeniranje bez računala
5	Izlazni spremnik
6	Produžetak izlaznog spremnika
7	Prednja vrata (omogućuju pristup spremnicima s tonerom)
8	Gumb za uključivanje/isključivanje
9	Prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova (ladica 1)
10	Glavna ulazna ladica (ladica 2)

Prikaz pozadine proizvoda




- | | |
|---|---|
| 1 | Stražnja vratašca (pristup radi uklanjanja zaglavljenog papira) |
| 2 | Utičnica za napajanje |
| 3 | USB priključak |
| 4 | Ethernet priključak |
| 5 | Ulazni priključak faksa |
| 6 | Priključak faksa za telefon |
| 7 | Dodatak za obostrani ispis (samo modeli s obostranim ispisom) |
| 8 | Oznaka sa serijskim brojem i brojem proizvoda |

Pogled na upravljačku ploču



1	HP gumb Natrag	Služi za vraćanje na prethodni zaslon
2	Gumb Početna stranica	Omogućava pristupanje početnom zaslonu
3	Gumb Pomoć	Služi za pristupanje sustavu pomoći na upravljačkoj ploči
4	Dodirni zaslon u boji	Pruža pristup izbornicima, pomoćnim animacijama i informacijama o uređaju.
5	Indikator na zaslonu za početnu stranicu	Zaslon označava koji je početni zaslon trenutno prikazan na upravljačkoj ploči.

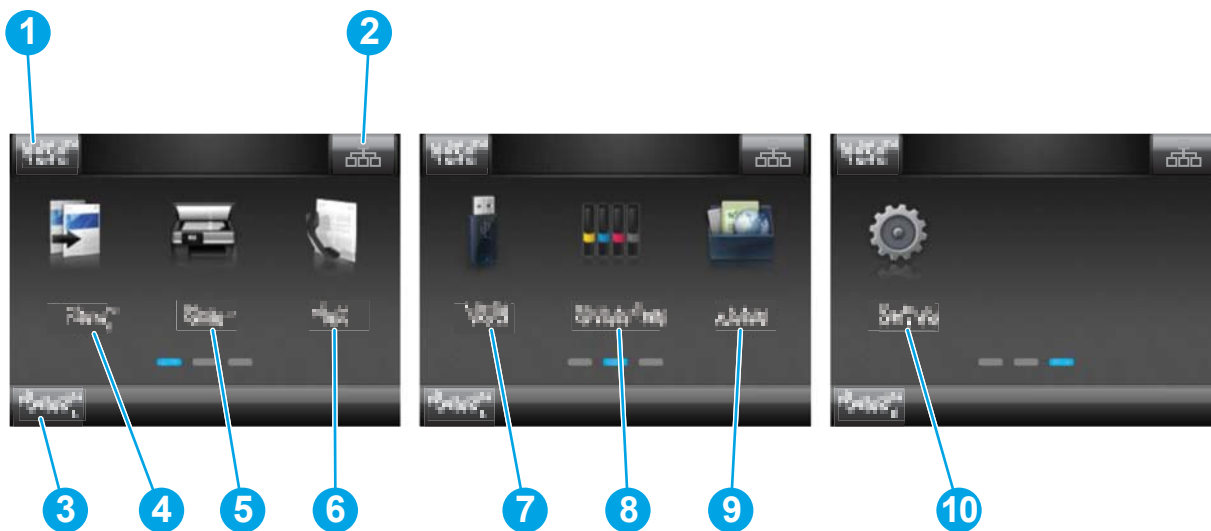
 **NAPOMENA:** Iako upravljačka ploča nema standardni gumb **Odustani**, gumb **Odustani** prikazuje se na zaslonu osjetljivom na dodir prilikom različitih zadataka. To korisnicima omogućuje poništavanje zadatka prije nego što se ispuni.






Izgled početnog zaslona

Početni zaslon omogućuje pristup značajkama uređaja i označava njegov trenutni status.

Na početni zaslon uvijek se možete vratiti dodirom gumba Početni zaslon na upravljačkoj ploči uređaja.

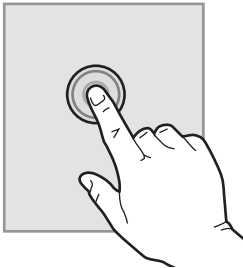

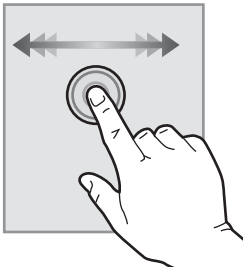

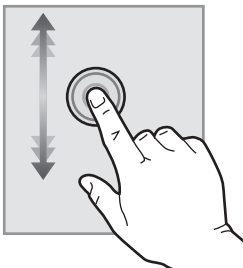
 **NAPOMENA:** Značajke koje se prikazuju na početnom zaslonu mogu varirati ovisno o konfiguraciji uređaja.



1	Gumb Ponovno postavljanje	Dodirnite ovaj gumb kako biste ponovno postavili bilo koju postavku privremenog zadatka na zadanu postavku uređaja.
2	Gumb Informacije o vezi.	Dodirnite ovaj gumb kako biste otvorili izbornik Informacije o vezi koji pruža informacije o mreži. Izgled gumba u obliku je ikone za kablsku mrežu  ili bežičnu mrežu  , ovisno o vrsti mreže na koju je uređaj priključen.
3	Stanje uređaja	Ovo područje zaslona pruža informacije o cjelokupnom statusu uređaja.
4	Gumb Kopiraj 	Dodirnite ovaj gumb za otvaranje značajke kopiranja.
5	Gumb Skeniranje 	Dodirnite ovaj gumb za otvaranje značajke skeniranja: <ul style="list-style-type: none">• Skeniranje na USB pogon• Skeniranje u mrežnu mapu• Skeniranje u e-poštu
6	Gumb Faks 	Dodirnite ovaj gumb za otvaranje značajke faksa.
7	Gumb USB 	Dodirnite ovaj gumb za otvaranje izbornika USB flash pogon .
8	Gumb Potrošni materijal 	Dodirnite ovaj gumb za dobivanje informacija o statusu potrošnog materijala.
9	Gumb Aplikacije 	Dodirnite ovaj gumb za otvaranje izbornika Aplikacije za izravan ispis s odabranih web-aplikacija.
10	Gumb Postavljanje 	Dodirnite ovaj gumb za otvaranja izbornika Postavljanje .

Kako upotrebljavati upravljačku ploču na dodirnom zaslonu

Za upotrebu upravljačke ploče na dodirnom zaslonu koristite ove radnje.

Radnja	Opis	Primjer
Dodir 	Dodirnite stavku na zaslonu kako biste je odabrali ili otvorili izbornik. Prilikom pomicanja kroz izbornike, nakratko dodirnite ekran za prestanak pomicanja.	Dodirnite gumb Postavljanje  kako biste otvorili izbornik Postavljanje .
Listanje 	Dodirnite zaslon i potom pomaknite prst vodoravno i pomičite zaslon u stranu.	Prolistajte početni zaslon i dodirnite gumb  Postavljanje .
Pomicanje 	Dodirnite zaslon i bez odvajanja prsta sa zaslona pomičite prst okomito kako biste pomicali zaslon.	Pomaknite zaslon do izbornika Postavljanje .

Specifikacije uređaja

Uvod

 **VAŽNO:** U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su specifikacije ispravne, no podložne su izmjeni. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/colorljMFPM277.

- [Tehničke specifikacije](#)
- [Podržani operacijski sustavi](#)
- [Mobilna rješenja za ispis](#)
- [Dimenzije proizvoda](#)
- [Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije](#)
- [Specifikacije radnog okruženja](#)

Tehničke specifikacije

Naziv modela		M277n	M277dw
Broj proizvoda		B3Q10A	B3Q11A
Rukovanje papirom	Prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova (Ladica 1)	✓	✓
	Ladica 2 (kapacitet 150 listova)	✓	✓
	Automatski obostrani ispis	Nije dostupno	✓
Povezivanje	10/100/1000 Ethernet LAN veza s protokolima IPv4 i IPv6	✓	✓
	Brzi USB 2.0	✓	✓
	Ispisni poslužitelj za bežičnu mrežnu povezivost	Nije dostupno	✓
	Lako dostupan USB-priključak	✓	✓
	HP Near field communication (NFC) i bežični izravni ispis s mobilnih uređaja	Nije dostupno	✓
Zaslon upravljačke ploče i unos	Upravljačka ploča na dodirnom zaslonu u boji	✓	✓
Ispis	Ispisuje 18 stranica u minuti (str./min) na papiru veličine A4 i 19 str./min na papiru veličine Letter	✓	✓
	Ispis s lako dostupnog USB-a (bez korištenja računala)	✓	✓
Faksiranje		✓	✓
Kopiranje i skeniranje	Kopira 19 stranica u minuti (str./min)	✓	✓
NAPOMENA: Brzine kopiranja i skeniranja su podložne promjeni. Za najnovije informacije posjetite www.hp.com/support/colorljMFPM277 .	Skenira 26 str./min		

Naziv modela	M277n	M277dw
Broj proizvoda	B3Q10A	B3Q11A
Ulagáč dokumenata zapremine 50 stranica	✓	✓
Mogućnosti Skeniranje u e-poštu, Skeniranje na USB i Skeniranje u mrežnu mapu	✓	✓

Podržani operacijski sustavi

Slijede informacije koje se odnose na upravljački program za ispis PCL 6 za operacijski sustav Windows i upravljačke programe za operacijski sustav OS X specifične za vaš uređaj i koje se odnose na CD-ROM sa softverskom instalacijom u ambalaži.


Windows: CD-ROM s programom za instalaciju HP softvera služi za instaliranje upravljačkog programa HP PCL.6 ili HP PCL 6 ovisno o operacijskom sustavu Windows i dodatni softver ako se koristi puna softverska instalacija.


Računala Mac i OS X: Ovaj uređaj podržava korištenje s Mac računalima i Apple mobilnim uređajima. Na stranici hp.com možete preuzeti upravljačke programe za ispis za operacijski sustav OS X i ispisne uslužne programe koji mogu biti dostupni i putem ažuriranja softvera tvrtke Apple. HP instalacijski softver za operacijski sustav OS X nije priložen na CD-ROM-u u kutiji. Slijedite ove korake za preuzimanje instalacijskog softvera za operacijski sustav OS X:

1. Posjetite www.hp.com/support/colorljMFPM277.
2. Odaberite **Opcije podrške** i potom pod **Opcije preuzimanja** odaberite **Upravljački programi, softver i programske datoteke**.
3. Kliknite na inačicu operacijskog sustava, a zatim na gumb **Preuzimanje**.

Operacijski sustav	Instalirani upravljački program	Napomene
Windows® XP SP3 ili novija verzija, 32-bitni	Upravljački program HP PCL.6 specifičan za vaš uređaj instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije. Osnovnom instalacijom instaliraju se samo upravljački program i aplikacija za faksiranje.	Puna softverska instalacija nije podržana za ovaj operacijski sustav. Upotrijebite upravljačke programe UPD za 64-bitne operacijske sustave. Microsoft je ukinuo standardnu podršku za Windows XP u travnju 2009. godine. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za napušteni operacijski sustav XP.
Windows Vista®, 32-bitni	Upravljački program HP PCL.6 specifičan za vaš uređaj instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije. Osnovnom instalacijom instalira se samo upravljački program.	Puna softverska instalacija nije podržana za ovaj operacijski sustav. Upotrijebite upravljačke programe UPD za 64-bitne operacijske sustave.
Windows Server 2003 SP2 ili novija verzija, 32-bitni	Upravljački program HP PCL.6 specifičan za vaš uređaj instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije. Osnovnom instalacijom instalira se samo upravljački program.	Puna softverska instalacija nije podržana za ovaj operacijski sustav. Upotrijebite upravljačke programe UPD za 64-bitne operacijske sustave. Microsoft je ukinuo standardnu podršku za Windows Server 2003 u srpnju 2010. godine. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za napušteni operacijski sustav Windows Server 2003.

Operacijski sustav	Instalirani upravljački program	Napomene
Windows 7 SP1 ili noviji, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCL.6 specifičan za vaš uređaj instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune softverske instalacije.	
Windows 8, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCL.6 specifičan za vaš uređaj instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune softverske instalacije.	Podrška za Windows 8 RT osigurana je putem 32-bitnog upravljačkog programa Microsoft IN OS verzije 4.
Windows 8.1, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCL.6 specifičan za vaš uređaj instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune softverske instalacije.	Podrška za Windows 8.1 RT osigurana je putem 32-bitnog upravljačkog programa Microsoft IN OS verzije 4.
Windows Server 2008 SP2, 32-bitni	Upravljački program HP PCL.6 specifičan za vaš uređaj instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije.	
Windows Server 2008 SP2, 64-bitni	Upravljački program HP PCL.6 specifičan za vaš uređaj instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije.	
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bitni	Upravljački program HP PCL.6 specifičan za vaš uređaj instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune softverske instalacije.	
Windows Server 2012, 64-bitni	Ovaj program za instalaciju softvera ne podržava Windows Server 2012, ali podržavaju ga upravljački program HP PCL 6 i HP PCL-6 verzije 4 specifični za vaš uređaj.	Upravljački program preuzmite s web-mjesta tvrtke HP www.hp.com/support/colorljMFPM277 , a za instalaciju upotrijebite alat Add Printer (Dodaj pisač) u sustavu Windows.
Windows Server 2012 R2, 64-bitni	Ovaj program za instalaciju softvera ne podržava Windows Server 2012, ali podržavaju ga upravljački program HP PCL 6 i HP PCL-6 verzije 4 specifični za vaš uređaj.	Upravljački program preuzmite s web-mjesta tvrtke HP www.hp.com/support/colorljMFPM277 , a za instalaciju upotrijebite alat Add Printer (Dodaj pisač) u sustavu Windows.
Mac OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion i OS X 10.9 Mavericks	Na stranici hp.com možete preuzeti upravljačke programe za ispis za operacijski sustav OS X i ispisne uslužne programe koji mogu biti dostupni i putem ažuriranja softvera tvrtke Apple. HP instalacijski softver za operacijski sustav OS X nije priložen na CD-ROM-u u kutiji.	Ako imate OS X, punu instalaciju preuzmite s web-mjesta za podršku za ovaj uređaj. <ol style="list-style-type: none"> 1. Posjetite www.hp.com/support/colorljMFPM277. 2. Odaberite Opcije podrške i potom pod Opcije preuzimanja odaberite Upravljački programi, softver i programske datoteke. 3. Kliknite na inačicu operacijskog sustava, a zatim na gumb Preuzimanje.

 **NAPOMENA:** Najnoviji popis podržanih operativnih sustava potražite na adresi www.hp.com/support/colorljMFPM277 u sveobuhvatnoj pomoći tvrtke HP za svoj uređaj.

 **NAPOMENA:** Za UPD PS podršku upravljačkog programa za ovaj uređaj te za detalje o klijentskim i poslužiteljskim operativnim sustavima HP UPD PCL6 i UPD PCL 5 posjetite www.hp.com/go/upd i pritisnite karticu **Specifikacije**.

Mobilna rješenja za ispis

Uređaj podržava sljedeći softver za mobilni ispis:

- Softver HP ePrint

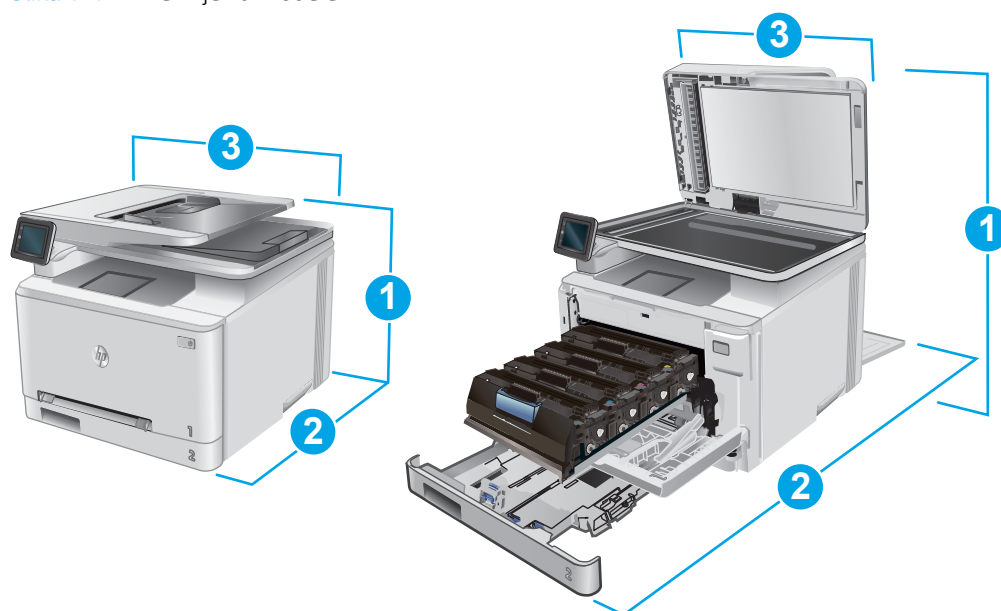


NAPOMENA: Softver HP ePrint podržava sljedeće operacijske sustave: Windows Vista® (32-bitni i 64-bitni); Windows 7 SP 1 (32-bitni i 64-bitni); Windows 8 (32-bitni i 64-bitni); Windows 8.1 (32-bitni i 64-bitni); i OS X verzije 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion i 10.9 Mavericks.

- HP ePrint putem e-pošte (zahtijeva omogućenu uslugu HP Web Services i registraciju uređaja na web-mjestu HP Connected)
- Aplikacija HP ePrint (dostupna za uređaje sa sustavom Android, iOS i Blackberry)
- Aplikacija ePrint Enterprise (podržana na svim uređajima sa softverom ePrint Enterprise Server)
- Aplikacija HP All-in-One Remote za uređaje sa sustavom iOS i Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Ispis iz sustava Android

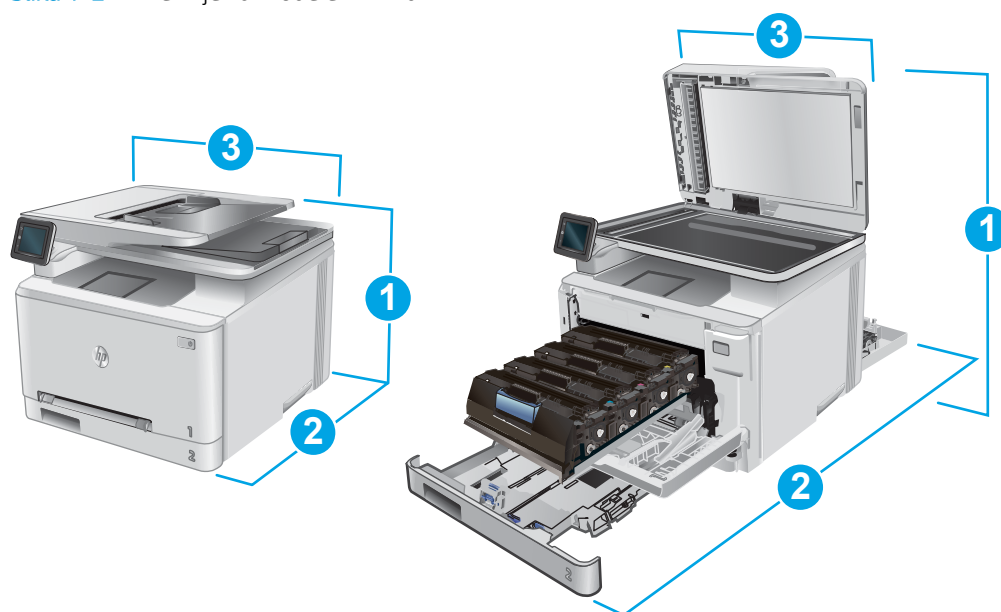
Dimenzije proizvoda

Slika 1-1 Dimenzije za modele M277n



	Uređaj u potpunosti zatvoren	Uređaj u potpunosti otvoren
1. Visina	322,2 mm	578 mm
2. Dubina	384 mm	849 mm
3. Širina	392 mm	392 mm
Masa (sa spremnicima)	17,4 kg	

Slika 1-2 Dimenzije za modele M277dw



	Uređaj u potpunosti zatvoren	Uređaj u potpunosti otvoren
1. Visina	322,2 mm	578 mm
2. Dubina	417 mm	1002 mm
3. Širina	392 mm	392 mm
Masa (sa spremnicima)	18,3 kg	

Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije

Najnovije informacije pogledajte na stranici www.hp.com/support/colorljMFPM277.

⚠ OPREZ: Vrsta napajanja ovisi o državi/regiji u kojoj se prodaje uređaj. Nemojte konvertirati radne napone. Time možete oštetiti uređaj i poništiti njegovo jamstvo.

Specifikacije radnog okruženja

Tablica 1-1 Specifikacije radnog okruženja

Okruženje	Preporučeno	Dopušteno
Temperatura	17 ° do 27 °C	15° do 30°C
Relativna vlažnost	30% do 70% relativne vlažnosti (RH)	10% do 80% relativne vlažnosti

Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera

Osnovne upute za postavljanje potražite u vodiču za instalaciju hardvera koji se isporučuje s uređajem. Dodatne upute potražite u pomoći tvrtke HP na internetu.

Sveobuhvatnu pomoć tvrtke HP za uređaj potražite na www.hp.com/support/colorljMFPM277. Pronađite sljedeću podršku:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

2 Ladice za papir

- [Umetnite papir u otvor za jedan list \(ladica 1\)](#)
- [Umetnite papir u ladicu 2](#)

Dodatne informacije:

Posjetite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Umetnite papir u otvor za jedan list (ladica 1)

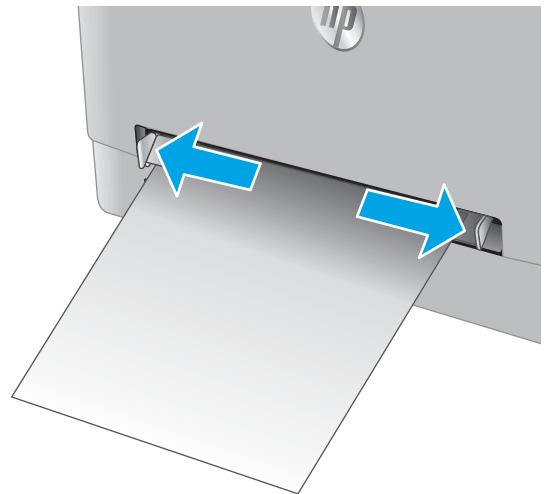
Uvod

Prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova upotrebljavajte za ispis dokumenata od jedne stranice, dokumenata koji zahtijevaju više vrsta papira ili omotnice.

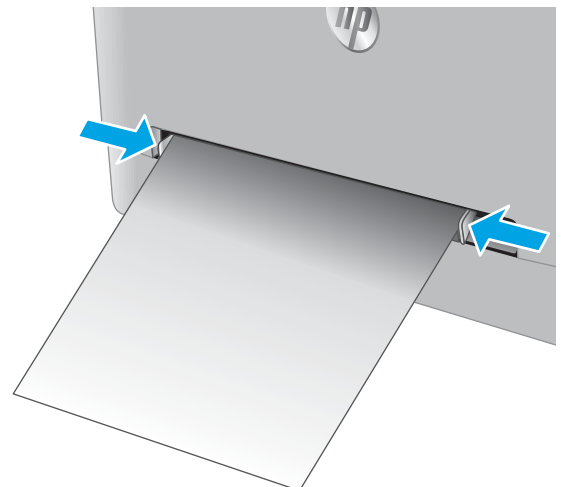
- [Umetnite papir u prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova](#)
- [Umetnite omotnicu u prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova \(ladica 1\)](#)
- [Položaj papira u ladici 1](#)

Umetnite papir u prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova

1. Vodilice za širinu papira u prioritetnom otvoru za umetanje pojedinačnih listova pomaknite prema van.

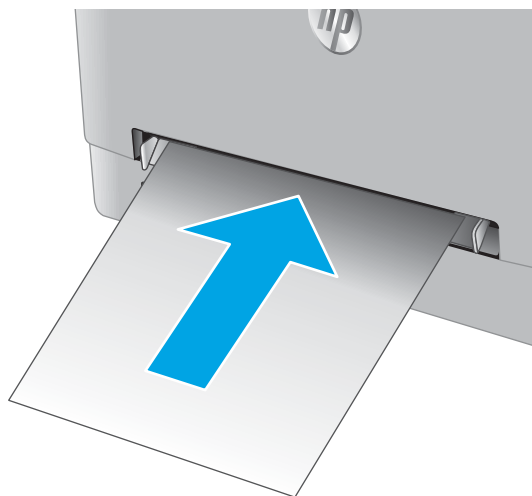


2. Gornji rub papira postavite na otvor i potom podesite bočne vodilice tako da lagano dodiruju papir, a da se papir pritom ne savija.



3. Umetnite jedan list papira u otvor i držite ga. Uređaj će djelomično povući list u put papira. Informacije o načinu okretanja papira potražite u odjeljku [Položaj papira u ladiči 1 na stranici 19](#).

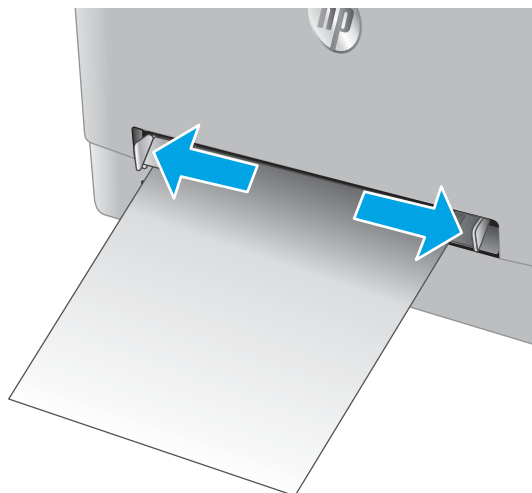
NAPOMENA: Ovisno o vrsti papira možda ćete trebati držati list papira objema rukama dok ne uđe u uređaj.



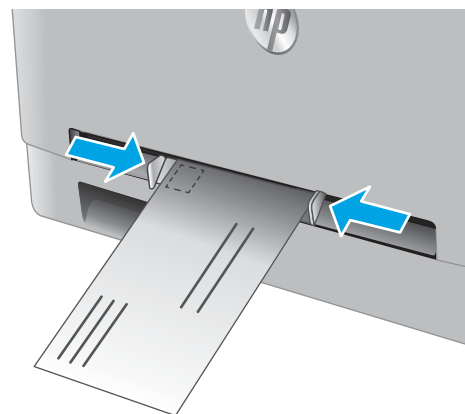
4. Na računalu pokrenite postupak ispisa u softverskom programu. Provjerite je li upravljački program podešen za ispravnu vrstu i veličinu papira za ispis iz prioritelnog otvora za umetanje pojedinačnih listova.

Umetnite omotnicu u prioritelni otvor za umetanje pojedinačnih listova (ladica 1)

1. Vodicice za širinu papira u prioritelnom otvoru za umetanje pojedinačnih listova pomaknite prema van.

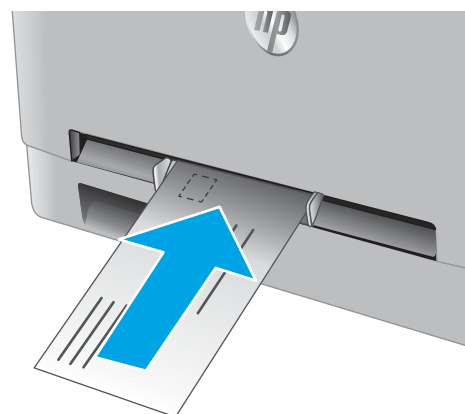


2. Gornji rub omotnice s prednjom stranom prema gore postavite na otvor i potom podesite bočne vodilice tako da lagano dodiruju omotnicu, a da se omotnica pritom ne savija.



3. Umetnite omotnicu u otvor i držite je. Uređaj će djelomično povući omotnicu u put papira.



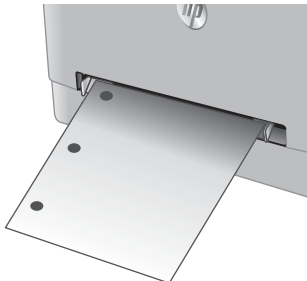
NAPOMENA: Ovisno o vrsti omotnice možda ćete je trebati držati objema rukama dok ne uđe u uređaj.



4. Na računalu pokrenite postupak ispisa u softverskom programu. Provjerite je li upravljački program podešen za ispravnu vrstu i veličinu papira za ispis omotnice iz prioritarnog otvora za umetanje pojedinačnih listova.

Položaj papira u ladici 1

Kad upotrebljavate papir koji zahtijeva određeno usmjerenje, umetnite ga prema informacijama u sljedećoj tablici.

Vrsta papira	Izlazno	Kako umetnuti papir
Papir sa zaglavljem ili unaprijed ispisani papir	Jednostrani ispis	Licem prema gore Gornji rub ulazi u proizvod
		
Papir sa zaglavljem ili unaprijed ispisani papir	Ispis s obje strane	Licem prema dolje Gornji rub udaljen od uređaja
		
Unaprijed perforiran	Jednostrani ili dvostrani ispis	Licem prema gore Rupe okrenute prema lijevoj strani proizvoda
		

Umetnite papir u ladicu 2

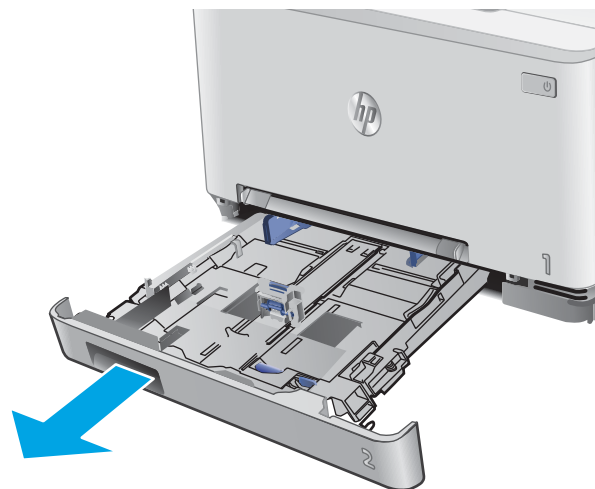
Uvod

Sljedeće informacije opisuju umetanje papira u ladicu 2.

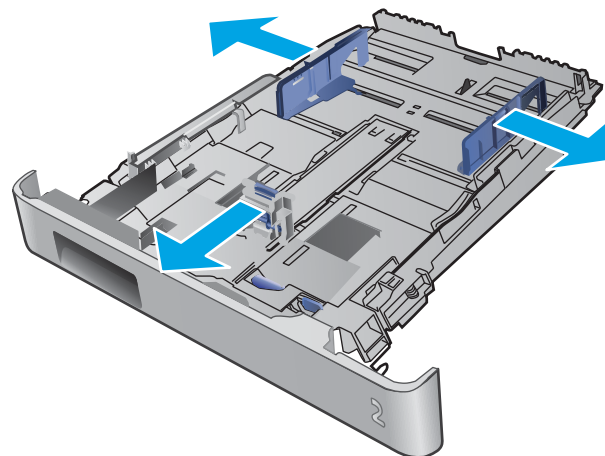
- [Umetnite papir u ladicu 2](#)
- [Umetnite omotnice u ladicu 2](#)
- [Usmjerenje papira u ladicu 2](#)

Umetnite papir u ladicu 2

1. Otvorite ladicu.

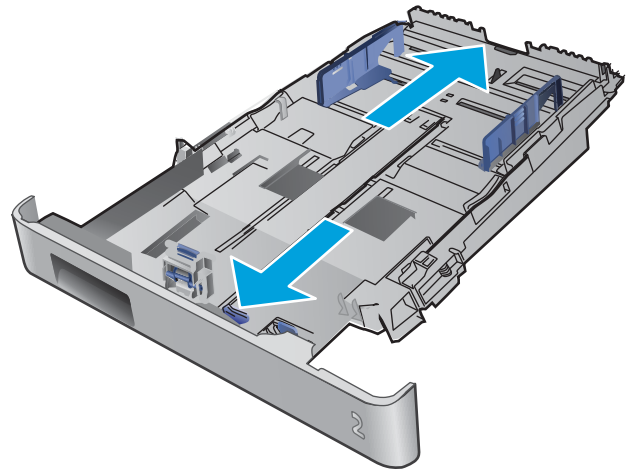


2. Prilagodite vodilice za papir tako da ih povučete do veličine papira koji se upotrebljava.

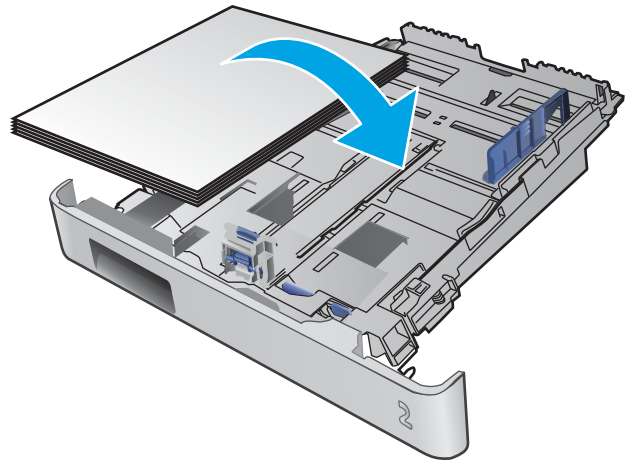


3. Za umetanje papira veličine Legal produljite ladicu tako što ćete pritisnuti zasun plave boje i povući prednji dio ladice prema van.

NAPOMENA: Kad se u njoj nalazi papir veličine Legal, kraj ladice 2 nalazi se približno 51 mm od prednje strane uređaja.

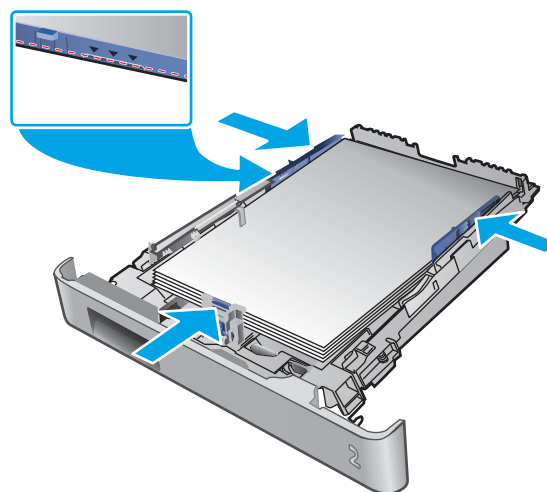


4. Umetnite papir u ladicu.



5. Provjerite je li papir ravan u sva četiri kuta. Povucite vodilice za duljinu i širinu papira tako da budu uz snop papira.

NAPOMENA: Kako biste spriječili zaglavljenje, nemojte prepuniti ladicu. Provjerite je li vrh snopa ispod indikatora pune ladice.

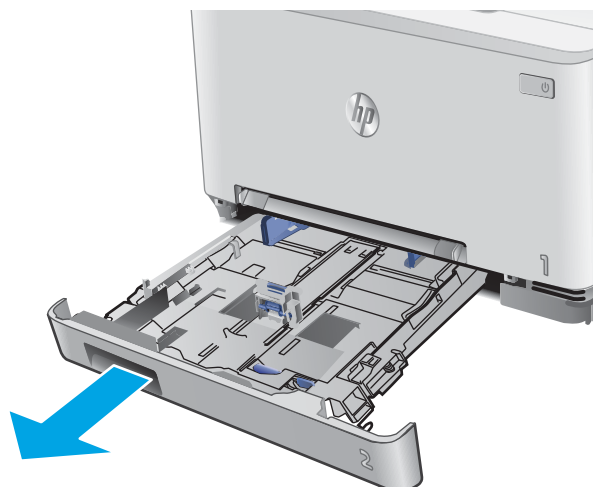


6. Nakon što provjerite je li snop papira ispod indikatora pune ladice, zatvorite ladicu.

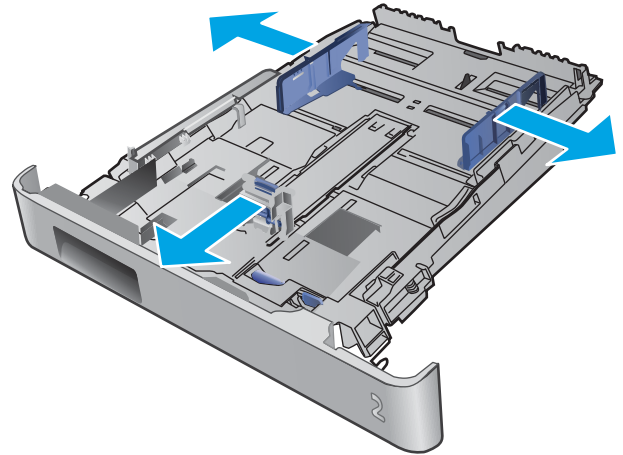


Umetnite omotnice u ladicu 2

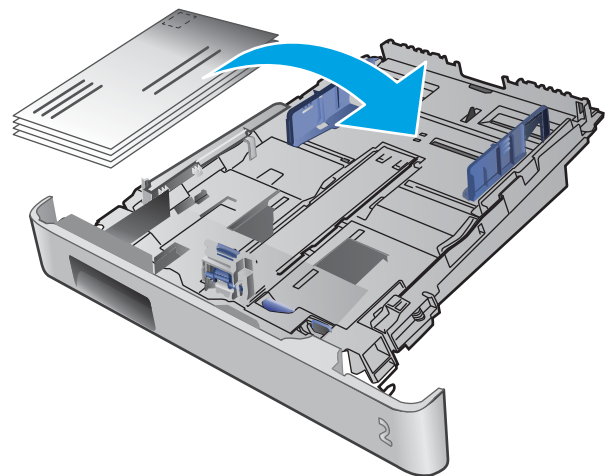
1. Otvorite ladicu.



2. Prilagodite vodilice za papir tako da ih povučete do veličine omotnice koja se upotrebljava.



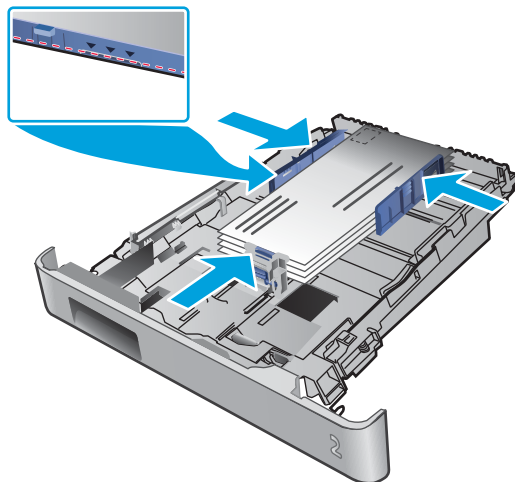
3. Umetnite omotnice u ladicu.



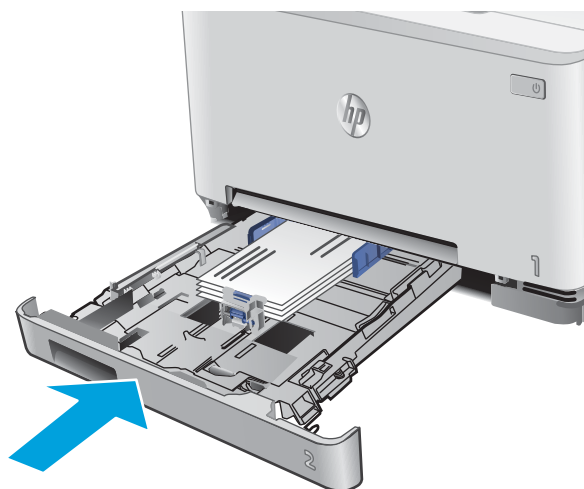
4. Provjerite je li omotnica ravna u sva četiri kuta. Povucite vodilice za duljinu i širinu tako da budu uz snop.

NAPOMENA: Kako biste spriječili zaglavljenje, nemojte prepuniti ladicu. Provjerite je li vrh snopa ispod indikatora pune ladice.

OPREZ: Umetanje više od pet omotnica u ladicu 2 može dovesti do zaglavljenja.



5. Nakon što provjerite je li snop ispod indikatora pune ladice, zatvorite ladicu.



Usmjerenje papira u ladici 2

Kad upotrebljavate papir koji zahtijeva određeno usmjerenje, umetnite ga prema informacijama u sljedećoj tablici.

Vrsta papira	Izlazno	Kako umetnuti papir
Papir sa zaglavljem ili unaprijed ispisani papir	Jednostrani ispis	Licem prema gore Gornji rub okrenut prema uređaju
Papir sa zaglavljem ili unaprijed ispisani papir	Ispis s obje strane	Licem prema dolje Gornji rub udaljen od uređaja
Unaprijed perforiran	Jednostrani ili dvostrani ispis	Licem prema gore Rupe okrenute prema lijevoj strani proizvoda



3 Potrošni materijal, dodatna oprema i dijelovi

- [Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)

Dodatne informacije:

Posjetite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova

Naručivanje

Naručivanje papira i opreme	www.hp.com/buy/suresupply
Naručivanje izvornih HP dijelova ili dodataka	www.hp.com/buy/parts
Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške	Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.
Naručivanje putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS) tvrtke HP	Za pristup u polje za adresu/URL u podržanom web-pregledniku na računalu unesite IP adresu ili naziv glavnog računala. Na HP ugrađenom web-poslužitelju nalazi se veza za web-mjesto HP SureSupply na kojem možete kupiti originalni potrošni materijal tvrtke HP.

Potrošni materijal i dodatna oprema

Stavka	Opis	Broj spremnika	Broj dijela
Potrošni materijal			
HP 201A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	201A	CF400A
HP 201X LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik velikog kapaciteta s crnim tonerom	201X	CF400X
HP 201A LaserJet izvorni spremnik s cijan tonerom	Zamjenski spremnik s cijan tonerom standardnog kapaciteta	201A	CF401A
HP 201X LaserJet izvorni spremnik s cijan tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik s cijan tonerom velikog kapaciteta	201X	CF401X
HP 201A LaserJet izvorni spremnik sa žutim tonerom	Zamjenski spremnik sa žutim tonerom standardnog kapaciteta	201A	CF402A
HP 201X LaserJet izvorni spremnik sa žutim tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik sa žutim tonerom velikog kapaciteta	201X	CF402X
HP 201A LaserJet izvorni spremnik s magenta tonerom	Zamjenski spremnik s magenta tonerom standardnog kapaciteta	201A	CF403A
HP 201X LaserJet izvorni spremnik s magenta tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik s magenta tonerom velikog kapaciteta	201X	CF403X
Dodatna oprema			
USB 2.0 kabel za pisač	kabel vrste A do B (2-metarski standardni)		C6518A

Dijelovi koje korisnik može sam zamijeniti

Dijelovi za popravak od strane korisnika (CSR) dostupni su za velik broj uređaja HP LaserJet kako bi se smanjilo vrijeme popravka. Više informacija o programu CSR i njegovim prednostima dostupno je na web-stranicama www.hp.com/go/csr-support i www.hp.com/go/csr-faq.

Originalni zamjenski dijelovi tvrtke HP možete naručiti na web-stranici www.hp.com/buy/parts ili od ovlaštenog servisa ili davatelja podrške tvrtke HP. Prilikom naručivanja potrebno je pružiti jedan od sljedećih podataka: broj dijela, serijski broj (prikazan na stražnjoj strani pisača), broj proizvoda ili naziv proizvoda.

- Dijelove navedene kao **Obavezni** za samostalnu zamjenu trebaju instalirati sami korisnici, osim ako žele platiti serviserima HP-a da izvedu popravak. Za te dijelove jamstvo za HP uređaj ne osigurava podršku na licu mjesta, kao ni podršku vraćanjem u skladište.
- Dijelove navedene kao **Dodatni** dijelovi za samostalno instaliranje može bez dodatne naplate tijekom jamstvenog razdoblja instalirati i osoblje u HP-ovu servisu.

Stavka	Opis	Upute za samostalnu zamjenu	Broj dijela
Prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova	Zamjenska ladica za prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova (ladica 1)	Obavezno	RM2-5865-000
Ulazna ladica kapaciteta 150 listova	Zamjenska kasete za ladicu 2	Obavezno	RM2-5886-000

Zamjena spremnika s tintom

Uvod

Uređaj signalizira kada je spremnik s tonerom gotovo prazan. Stvarni preostali vijek trajanja spremnika s tonerom može se razlikovati. Bilo bi dobro da imate zamjenski spremnik za ispis kada kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.

Želite li kupiti spremnik ili provjeriti kompatibilnost spremnika za pojedini uređaj, pristupite usluzi HP SureSupply na web-stranici www.hp.com/go/suresupply. Idite do kraja stranice i provjerite je li navedena država/regija ispravna.

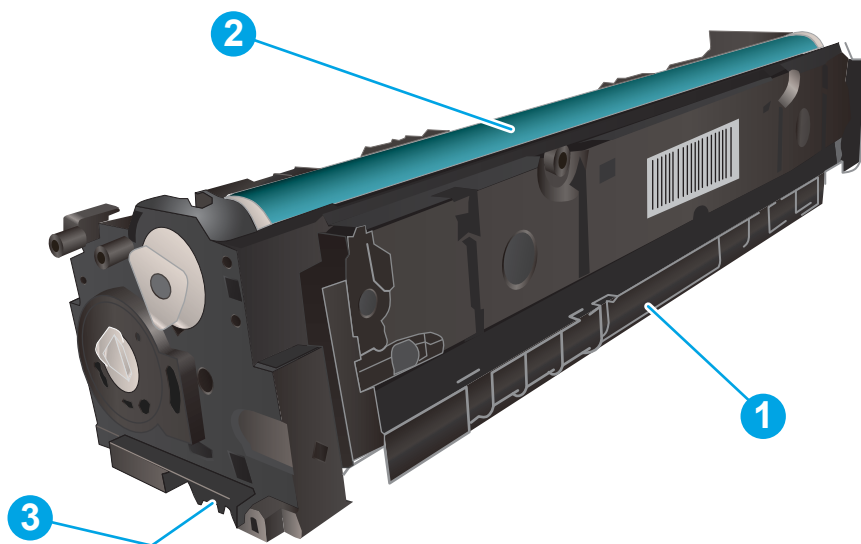
Uređaj koristi četiri boje i za svaku boju ima drugi spremnik s tonerom: žuta (Y), magenta (M), cijan (C) i crna (K). Spremnici s tonerom nalaze se u prednjim vratima.

Stavka	Opis	Broj spremnika	Broj dijela
HP 201A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	201A	CF400A
HP 201X LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik velikog kapaciteta s crnim tonerom	201X	CF400X
HP 201A LaserJet izvorni spremnik s cijan tonerom	Zamjenski spremnik s cijan tonerom standardnog kapaciteta	201A	CF401A
HP 201X LaserJet izvorni spremnik s cijan tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik s cijan tonerom velikog kapaciteta	201X	CF401X
HP 201A LaserJet izvorni spremnik sa žutim tonerom	Zamjenski spremnik sa žutim tonerom standardnog kapaciteta	201A	CF402A
HP 201X LaserJet izvorni spremnik sa žutim tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik sa žutim tonerom velikog kapaciteta	201X	CF402X
HP 201A LaserJet izvorni spremnik s magenta tonerom	Zamjenski spremnik s magenta tonerom standardnog kapaciteta	201A	CF403A
HP 201X LaserJet izvorni spremnik s magenta tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik s magenta tonerom velikog kapaciteta	201X	CF403X

Ne uklanjajte spremnik s tonerom iz ambalaže dok ga ne namjeravate upotrijebiti.

⚠ OPREZ: Da biste spriječili oštećenje spremnika s tonerom, nemojte ga izlagati svjetlosti dulje od nekoliko minuta. Ako je spremnik s tonerom potrebno na dulje vrijeme izvaditi iz uređaj, postavite spremnik u originalnu plastičnu ambalažu ili ga pokrijte laganim neprozirnim predmetom.

Na sljedećoj su ilustraciji prikazane komponente spremnika s tonerom.



1	Ručica
2	Bubanj za obradu slike
3	Memorijski čip

⚠ OPREZ: Ako zamrljate odjeću tonerom, obrišite mrlju suhom krpom i isperite odjeću hladnom vodom. U vrućoj vodi toner se uvlači dublje u tkaninu.

📄 NAPOMENA: Informacije o recikliranju iskorištenih spremnika s tonerom potražite na kutiji spremnika.

Izvadite i zamijenite spremnike s tonerom

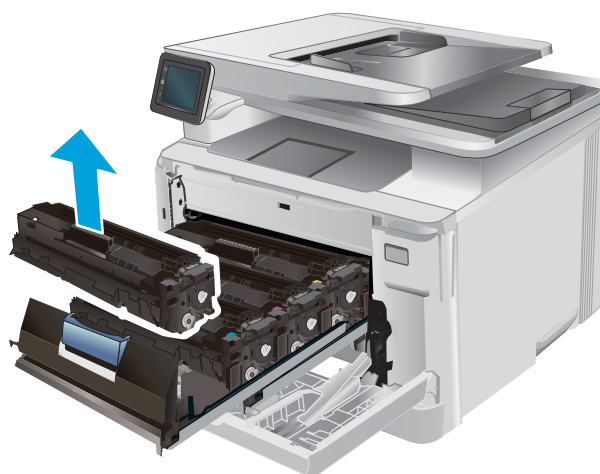
1. Otvorite prednja vratašca.



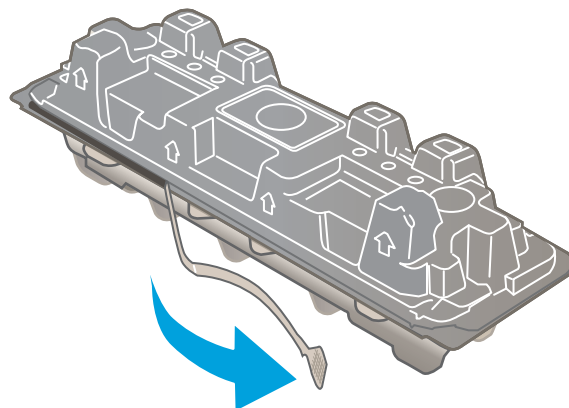
2. Primite plavu ručicu na ladicu spremnika s tonerom i povucite ladicu.



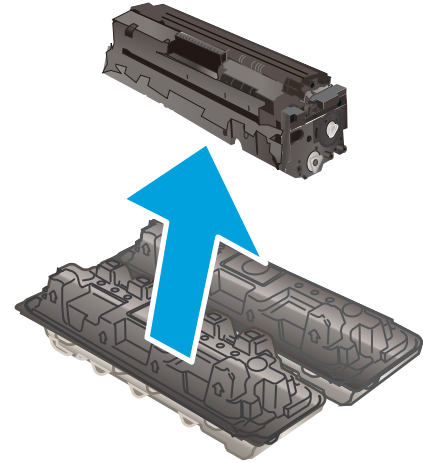
3. Uхватite ručicu na spremniku s tonerom i povucite spremnik s tonerom ravno prema van kako biste ga uklonili.



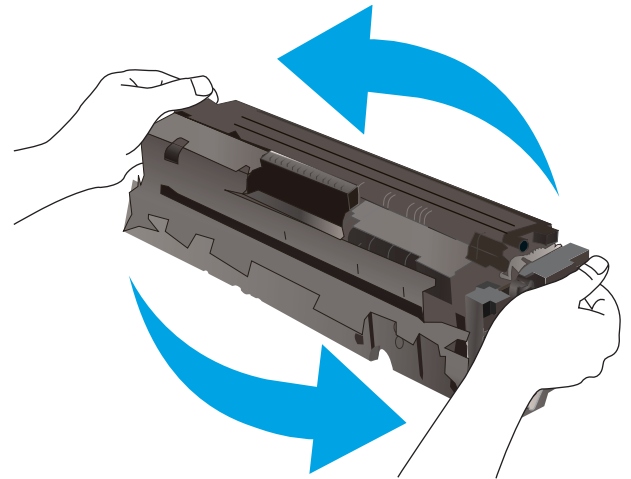
4. Izvadite novi spremnik s tonerom iz ambalaže i povucite jezičak za otpuštanje na ambalaži.



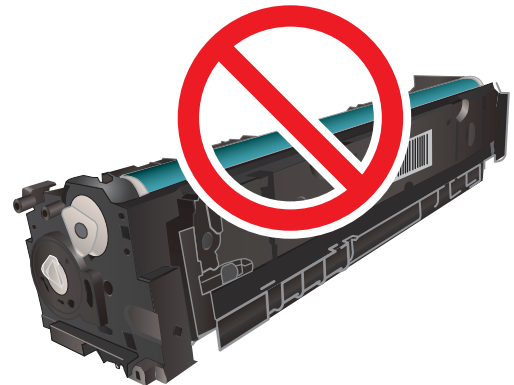
5. Izvadite novi spremnik s tonerom iz otvorene ambalaže.



6. Uхватite obje strane novog spremnika s tonerom i nježno ga protresite kako biste ravnomjerno preraspodijelili toner unutar spremnika.



7. Ne dodirujte bubanj za otiskivanje koji se nalazi na dnu spremnika s tonerom. Otisci prstiju na bubnju za obradu slike mogu uzrokovati probleme u kvaliteti ispisa.



8. U pretinac umetnite novi spremnik s tonerom. Provjerite podudara li se boja čipa na spremniku s bojom čipa u pretincu.



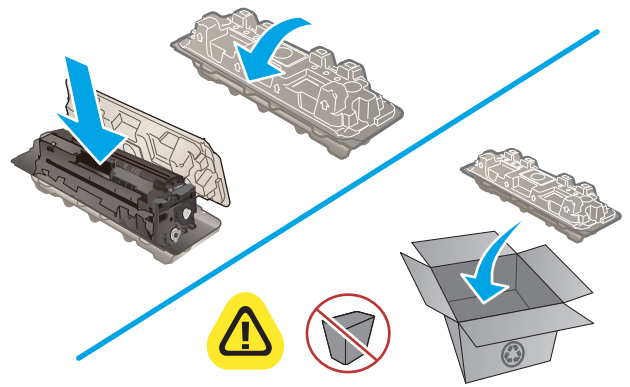
9. Zatvorite ladicu spremnika s tonerom.



10. Zatvorite prednja vratašca.

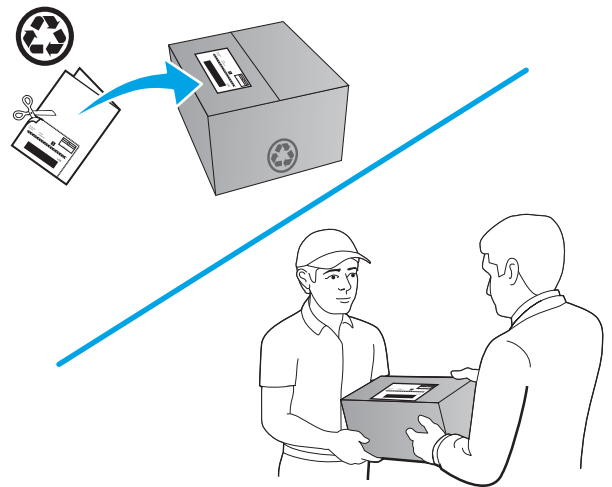


11. Stavite iskorišteni spremnik s tonerom u kutiju u kojoj ste dobili novi.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Upotrijebite već adresiranu besplatnu naljepnicu za slanje kako biste vratili potrošeni spremnik tvrtci HP na recikliranje (gdje je to dostupno).



4 Ispis

- [Zadaci ispisa \(Windows\)](#)
- [Zadaci ispisa \(macOS\)](#)
- [Mobilni ispis](#)
- [Upotreba značajke za izravan USB ispis](#)

Dodatne informacije:

Posjetite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:


- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima


Zadaci ispisa (Windows)

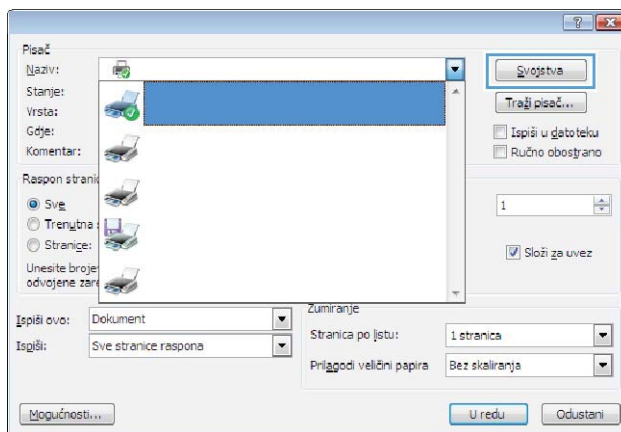
Upute za ispis (Windows)

Sljedeći postupak opisuje osnovne procese ispisivanja za Windows.

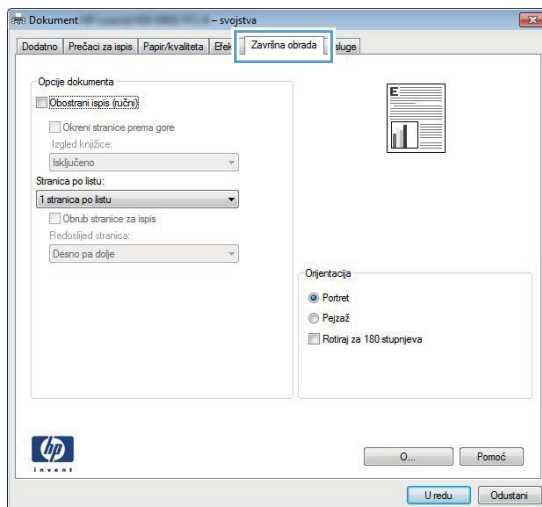
1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite proizvod s popisa pisača. Za promjenu postavki pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:** Za pristup ovim značkama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uređaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pisač.



3. Pritisnite ili dodirnite kartice u upravljačkom programu pisača za konfiguriranje dostupnih opcija. Primjerice, orijentaciju papira postavite na kartici **Završna obrada**, a izvor papira, vrstu papira, veličinu papira i kvalitetu postavite na kartici **Papir/Kvaliteta**.




4. Pritisnite ili dodirnite gumb **U redu** za povratak u dijaloški okvir **Ispis**. Na ovome zaslonu odaberite broj kopija za ispis.
5. Za ispis zadatka pritisnite ili dodirnite gumb **U redu**.

Automatski obostrani ispis (Windows)

Ovaj postupak koristite za uređaje koji imaju instaliran dodatak za automatski obostrani ispis. Ako uređaj nema instaliran dodatak za automatski obostrani ispis ili za ispis na vrstama papira koje dodatak za obostrani ispis ne podržava, možete na obje strane ispisivati ručno.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite uređaj s popisa pisača i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.


 **NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uređaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pisač.


3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Završna obrada**.
4. Odaberite potvrdni okvir **Ispis na obje strane**. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**.
5. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Ručni obostrani ispis (Windows)

Ovaj postupak koristite za uređaje koji nemaju instaliran dodatak za automatski obostrani ispis ili za ispisivanje na papir koji dodatak za obostrani ispis ne podržava.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite uređaj i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba ovisi o softverskom programu.


 **NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uređaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pisač.

3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Završna obrada**.
4. Odaberite potvrdni okvir **Obostrani ispis (ručni)**. Pritisnite gumb **U redu** za ispis prve stranice zadatka.
5. Izvadite ispisane stranice iz izlaznog spremnika, a zatim ih stavite u Ladicu 1.
6. Ako sustav to zatraži, dodirnite odgovarajući gumb na upravljačkoj ploči za nastavak.

Ispis više stranica po listu (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite uređaj s popisa pisača i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.


 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.


 **NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uređaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pisač.

3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Završna obrada**.
4. Odaberite broj stranica po listu s padajućeg popisa **Stranica po listu**.
5. Odaberite odgovarajuće opcije za **Obrub stranice za ispis**, **Redoslijed stranica** i **Usmjerenje**. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**.
6. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Odabir vrste papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite uređaj s popisa pisača i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8,1 odaberite opciju **Uređaji**, odaberite **Ispis** pa zatim odaberite pisač.


3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. Na padajućem popisu **Vrsta papira** odaberite vrstu papira koja najbolje opisuje papir koji se koristi pa zatim pritisnite gumb **OK**.
5. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Zadaci ispisa (macOS)

Ispis (macOS)

Sljedeći postupak opisuje osnovni proces ispisa za macOS.


1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim odaberite ostale izbornike za podešavanje postavki ispisa.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Kliknite gumb **Ispis**.

Automatski ispis na obje strane (macOS)

 **NAPOMENA:** Ove se informacije odnose na pisače koji imaju uređaj za automatski obostrani ispis.

 **NAPOMENA:** Ova je značajka dostupna ako ste instalirali upravljački program HP pisača. Možda neće biti dostupna koristite li AirPrint.

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Izgled**.


 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Odaberite opciju uvezivanja iz padajućeg popisa **Dvostrano**.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

Ručni ispis na obje strane (macOS)

 **NAPOMENA:** Ova je značajka dostupna ako ste instalirali upravljački program HP pisača. Možda neće biti dostupna koristite li AirPrint.

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Ručni obostrani ispis**.


 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Pritisnite okvir **Ručni obostrani ispis** i odaberite opciju uvezivanja.
5. Kliknite gumb **Ispis**.
6. Idite do pisača i uklonite prazni papir koji se nalazi u ladici 1.

7. Izvadite ispisani snop iz izlaznog spremnika i umetnite ga u ulaznu ladicu s ispisanom stranom prema dolje.
8. Ako sustav to zatraži, dodirnite odgovarajući gumb na upravljačkoj ploči za nastavak.

Ispis više stranica po listu (macOS)


1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Izgled**.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Na padajućem popisu **Stranica po listu** odaberite broj stranica koje želite ispisati na svaki list.
5. U području **Smjer rasporeda** odaberite redoslijed i položaj stranica na listu.
6. U izborniku **Obrub** odaberite vrstu obruba koju želite ispisati oko svake stranice na listu.
7. Kliknite gumb **Ispis**.

Odabir vrste papira (macOS)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Mediji i kvaliteta** ili izbornik **Papir/kvaliteta**.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Odaberite jednu od mogućnosti **Mediji i kvaliteta** ili **Papir/kvaliteta**.

 **NAPOMENA:** Ovaj popis sadrži glavni skup dostupnih opcija. Neke opcije nisu dostupne na svim pisačima.

- **Vrsta medija:** Odaberite opciju za vrstu papira za zadatak ispisa.
 - **Kvaliteta ispisa:** Odaberite razinu rezolucije za zadatak ispisa.
 - **Ispis od ruba do ruba:** Ovu opciju odaberite za ispis blizu rubova papira.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

Mobilni ispis

Uvod

HP nudi više mobilnih i ePrint rješenja za omogućavanje lakog ispisa na HP-pisač s prijenosnog računala, tableta, pametnog telefona ili drugog mobilnog uređaja. Za prikaz cijelog popisa i za najbolji odabir posjetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NAPOMENA: Ažurirajte programske datoteke pisača kako biste osigurali sve mogućnosti mobilnog ispisa i opcije ePrint.

- [Izravni Wi-Fi i NFC ispis \(samo za bežične modele\)](#)
- [Ispis putem e-pošte HP ePrint](#)
- [Softver HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Ugrađeni ispis sustava Android](#)

Izravni Wi-Fi i NFC ispis (samo za bežične modele)

Izravni Wi-Fi način i NFC (Near Field Communication) omogućuju ispis s bežičnog mobilnog uređaja bez potrebe povezivanja s mrežom ili Internetom.



NFC mogućnosti omogućuju jednostavnu vezu za ispis jedan-na-jedan za mobilne uređaje putem dodira uređaj-na-uređaj.

Koristite izravni Wi-Fi način za bežični ispis sa sljedećih uređaja:

- iPhone, iPad ili iPod koji koriste aplikaciju Apple AirPrint ili HP ePrint
- mobilni uređaji sa sustavom Android koji koriste aplikaciju HP ePrint ili ugrađeno rješenje za ispis sustava Android
- uređaji PC i Mac koji koriste softver HP ePrint

Omogućite ili onemogućite izravni Wi-Fi način

Mogućnosti za izravni Wi-Fi način moraju se prvo omogućiti na upravljačkoj ploči proizvoda.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  /  Informacije o vezi.
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - [Izravni Wi-Fi način](#)
 - [Postavke](#)
 - [Uključeni/Isključeno](#)
3. Dodirnite stavku izbornika [Uključi](#). Dodir gumba [Isključivanje](#) onemogućuje izravni Wi-Fi ispis.



Dodatne informacije o bežičnom ispisu potražite na adresi www.hp.com/go/wirelessprinting.

Dodatne informacije o ispisivanju putem izravnog Wi-Fi načina potražite na početnoj stranici podrške za ovaj uređaj: www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Ispis putem e-pošte HP ePrint

Upotrijebite HP ePrint za ispis dokumenata njihovim slanjem kao privitaka e-pošti na adresu e-pošte proizvoda s bilo kojeg uređaja koji podržava e-poštu.

Za uporabu opcije HP ePrint uređaj mora udovoljavati ovim zahtjevima:

- Uređaj mora biti povezan s kablskom ili bežičnom mrežom i imati pristup internetu.
 - Na uređaju moraju biti omogućene HP internetske usluge, a uređaj mora biti registriran na usluzi HP Connected ili centru HP ePrint.
1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  /  Informacije o vezi.
 2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - [ePrint](#)
 - [Postavke](#)
 - [Omogućavanje usluga HP Web Services](#)
 3. Dodirnite gumb [Ispis](#) kako biste pročitali uvjete korištenja. Dodirnite gumb [OK](#) kako biste prihvatili uvjete korištenja i omogućili HP internetske usluge.

Uređaj omogućuje internetske usluge i zatim ispisuje stranicu s informacijama. Stranica s informacijama sadrži šifru pisača koju koristite kako biste ovaj HP proizvod registrirali na usluzi HP Connected ili centru HP ePrint.
 4. Posjetite www.hpconnected.com ili www.hp.com/go/eprintcenter kako biste stvorili HP ePrint račun i dovršite ePrint postupkom postavljanja e-pošte.

Prijedite na www.hp.com/support/colorljMFPM277 kako biste pročitali dodatne informacije o podršci za ovaj proizvod.

Softver HP ePrint

Softver HP ePrint olakšava ispis sa stolnog ili prijenosnog računala sa sustavima Windows ili Mac na bilo koji pisač koji podržava HP ePrint. Zahvaljujući ovom softveru možete lako pronaći pisače koji podržavaju HP ePrint, a koji su registrirani na vašem računaru za HP Connected. Ciljni HP pisač može se nalaziti u uredu ili na lokacijama diljem svijeta.


- **Windows:** Kad instalirate softver, otvorite mogućnost **Ispis** u aplikaciji i s popisa instaliranih pisača odaberite **HP ePrint**. Za konfiguriranje opcija ispisa pritisnite gumb **Svojtva**.
- **macOS:** Nakon instalacije novog softvera odaberite **Datoteka, Ispis**, a zatim pritisnite strelicu pokraj opcije **PDF** (u donjem lijevom kutu zaslona upravljačkog programa). Odaberite **HP ePrint**.


Kod sustava Windows softver HP ePrint podržava TCP/IP ispis na pisače na lokalnoj mreži (LAN ili WAN) za uređaje koji podržavaju UPD PostScript®.


Windows i macOS podržavaju IPP ispis na proizvodima povezanim s LAN ili WAN mrežom koji podržavaju ePCL.

Windows i macOS podržavaju ispis PDF dokumenata na javnim ispisnim mjestima i ispis pomoću servisa HP ePrint putem e-pošte u oblaku.

Upravljačke programe i informacije potražite na adresi www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **NAPOMENA:** Za Windows, naziv upravljačkog programa za HP ePrint softver pisača je HP ePrint + JetAdvantage.

 **NAPOMENA:** Softver HP ePrint uslužni je program za rad s PDF-ovima za macOS te, tehnički, nije upravljački program za ispis.

 **NAPOMENA:** Softver HP ePrint ne podržava ispis putem USB priključka.

AirPrint

Izravan ispis pomoću Appleove aplikacije AirPrint podržan je za iOS i računala Mac koja koriste sustav macOS 10.7 Lion i novije verzije. Koristite aplikaciju AirPrint za izravan ispis na pisač s uređaja iPad, iPhone (3GS ili noviji) ili iPod touch (treća generacija ili noviji) u sljedećim mobilnim aplikacijama:

- Pošta
- Fotografije
- Safari
- iBooks
- Odabir aplikacija ostalih proizvođača


Za upotrebu značajke AirPrint pisač mora biti povezan s istom mrežom (podmreža) kao i uređaj Apple. Dodatne informacije o upotrebi značajke AirPrint i pisačima tvrtke HP koji su s njom kompatibilni potražite na www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **NAPOMENA:** Prije korištenja značajke AirPrint s USB vezom, provjerite broj verzije. AirPrint verzije 1.3 i raniji ne podržavaju USB veze.

Ugrađeni ispis sustava Android

Ugrađeno rješenje tvrtke HP za sustave Android i Kindle omogućuje prijenosnim uređajima da automatski pronalaze i ispisuju na HP pisačima koji su spojeni na mrežu ili unutar dosega bežične mreže za Wi-Fi Direct ispis.

Rješenje za ispis ugrađeno je u mnoge verzije operativnog sustava.

 **NAPOMENA:** Ako ispis nije dostupan na vašem uređaju, idite na na [Google Play > Android aplikacije](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printer) i instalirajte dodatak za uslugu HP ispisa.

Za više informacija o upotrebi ugrađenog ispisa sustava Android te o podržanim uređajima posjetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Upotreba značajke za izravan USB ispis

1. Umetnite USB flash pogon u USB priključak na uređaju.
2. Izbornik [USB flash pogon](#) otvara se sa sljedećim opcijama:
 - [Ispis dokumenata](#)
 - [Odabir i ispis fotografija](#)
 - [Skeniranje na USB pogon](#)
3. Za ispis dokumenta dodirnite zaslon [Ispis dokumenata](#), a zatim dodirnite naziv mape na USB pogonu u kojoj je spremljen dokument. Kada se otvori zaslon sažetka, na njemu možete dodirivanjem podesiti postavke. Dodirnite gumb [Ispis](#) za ispis dokumenta.
4. Za ispis fotografija dodirnite zaslon [Pregled i ispis fotografija](#), a zatim dodirnite sličicu svake fotografije koju želite ispisati. Dodirnite gumb [Gotovo](#). Kada se otvori zaslon sažetka, na njemu možete dodirivanjem podesiti postavke. Dodirnite gumb [Ispis](#) za ispis fotografija.
5. Izvadite ispisane stranice iz izlaznog spremnika i izvadite USB flash pogon.

5 Kopiraj

- [Izrada kopija](#)
- [Kopiranje na obje strane \(obostrano\)](#)


Dodatne informacije:

Posjetite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:


- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Izrada kopija

1. Umetnite dokument na staklo skenera prema indikatorima na uređaju.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  **Kopiraj**.
3. Kako biste optimizirali kvalitetu kopiranja za različite vrste dokumenata, dodirnite gumb **Postavke**, a zatim prijedite do gumba **Optimiziranje** i dodirnite ga. Klizanjem preko zaslona upravljačke ploče možete se kretati između opcija, a opciju možete odabrati tako da je dodirnete. Dostupne su sljedeće postavke kvalitete kopiranja:
 - **Automatski odabir**: Ovu postavku koristite kada kvaliteta kopije nije primarna. Ovo je zadana postavka.
 - **Miješano**: Ovu postavku koristite za dokumente koje sadrže kombinaciju teksta i slika.
 - **Tekst**: Ovu postavku koristite za dokumente koji uglavnom sadrže tekst.
 - **Slika**: Ovu postavku koristite za dokumente koji uglavnom sadrže grafičke prikaze.
4. Dodirnite **Broj kopija** pa upotrijebite tipkovnicu na zaslonu na dodir za podešavanje broja kopija.
5. Za pokretanje kopiranja dodirnite gumb **Crno** ili **Boja**.

Kopiranje na obje strane (obostrano)

Ručno obostrano kopiranje (M277dw)

1. Postavite dokument na staklo skenera licem okrenutim prema dolje tako da je gornji lijevi kut stranice u gornjem lijevom kutu stakla. Zatvorite skener.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  **Kopiraj**.
3. Dodirnite gumb **Postavke**.
4. Prijedite do gumba **Obostrano** i dodirnite ga.
5. Prolistajte opcije pa zatim dodirnite opciju koju želite odabrati.
6. Za pokretanje kopiranja dodirnite gumb **Crno** ili **Boja**.
7. Uređaj od vas traži umetanje sljedećeg originalnog dokumenta. Postavite ga na staklo i dodirnite gumb **U redu**.
8. Ponavljajte ovaj postupak dok ne skenirate posljednju stranicu. Dodirnite gumb **Gotovo** kako biste završili s ispisivanjem kopija.

6 Skeniraj

- [Skeniranje pomoću softvera HP Scan \(Windows\)](#)
- [Skeniranje pomoću softvera HP Scan \(OS X\)](#)
- [Skeniranje na USB flash pogon](#)
- [Postavljanje skeniranja u mrežnu mapu](#)
- [Skeniranje u mrežnu mapu](#)
- [Postavljanje skeniranja u e-poštu](#)
- [Skeniranje u e-poštu](#)
- [Dodatni zadaci skeniranja](#)

Dodatne informacije:

Posjetite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Skeniranje pomoću softvera HP Scan (Windows)

Za pokretanje skeniranja iz softvera na svom računalu koristite HP softver za skeniranje. Skeniranu sliku možete spremiti kao dokument ili je poslati u drugu softversku aplikaciju.

1. Postavite dokument u ulagač dokumenata ili na staklo skenera sukladno indikatorima na uređaju.
2. Pritisnite **Start**, a zatim pritisnite **Programi** (ili **Svi programi** u Windows XP).
3. Pritisnite **HP**, a zatim odaberite svoj uređaj.
4. Pritisnite **HP Skeniranje**, odaberite prečac za skeniranje i prema potrebi podesite postavke.
5. Pritisnite **Skeniraj**.



NAPOMENA: Pritisnite **Napredne postavke** za pristup dodatnim opcijama.


Pritisnite **Stvori novi prečac** za stvaranje prilagođenog skupa postavki i njegovo spremanje na popisu prečaca.

Skeniranje pomoću softvera HP Scan (OS X)

Pomoću softvera HP Scan pokrenite skeniranje putem softvera na vašem računalu.

1. Postavite dokument u ulagač dokumenata ili na staklo skenera sukladno indikatorima na uređaju.
2. Otvorite aplikaciju **HP Scan** koja se nalazi u mapi **HP** unutar mape **Aplikacije**.
3. Za skeniranje dokumenta slijedite upute prikazane na zaslonu.
4. Kad skenirate sve stranice, pritisnite **Datoteka**, a zatim **Spremi** kako biste ih spremili u datoteku.

Skeniranje na USB flash pogon

1. Umetnite dokument na staklo skenera prema indikatorima na uređaju.
2. Umetnite USB flash pogon u USB priključak.
3. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  Skeniranje.
4. Dodirnite zaslon [Skeniranje na USB pogon](#).
5. Dodirnite gumb [Skeniranje](#) za skeniranje i spremanje datoteke. Uređaj na USB pogonu stvara mapu pod nazivom **HPSCANS** i u nju sprema datoteku u formatu .PDF ili .JPG s automatski generiranim nazivom datoteke.



NAPOMENA: Kada se otvori zaslon sažetka, na njemu možete dodirivanjem podesiti postavke.

Možete promijeniti i naziv mape.

Postavljanje skeniranja u mrežnu mapu

Uvod

Za korištenje ove značajke skeniranja uređaj mora biti povezan s mrežom. Ova značajka skeniranja nije dostupna dok je ne konfigurirate. Kako biste konfigurirali ovu značajku, koristite čarobnjak za postavljanje skeniranja u mrežnu mapu (Windows) koji je instaliran u grupu HP programa za uređaj kao dio pune instalacije softvera. Za konfiguriranje ovih značajki možete koristiti i HP ugrađeni web poslužitelj. Sljedeće upute opisuju konfiguriranje značajke pomoću čarobnjaka za postavljanje skeniranja u mrežnu mapu i pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja.

- [Korištenje čarobnjaka za skeniranje u mrežnu mapu \(Windows\)](#)
- [Postavljanje značajke skeniranja u mrežnu mapu putem HP ugrađenog web-poslužitelja \(Windows\)](#)
- [Postavljanje značajke skeniranja u mrežnu mapu na računalu sa sustavom Mac](#)





Korištenje čarobnjaka za skeniranje u mrežnu mapu (Windows)

Neki uređaji tvrtke HP sadrže instalaciju upravljačkog programa sa CD-a sa softverom. Na kraju ove instalacije nalazi se opcija **Postavljanje skeniranja u mapu i e-poštu**. Čarobnjak za postavljanje sadrži opcije za osnovnu konfiguraciju.

Nakon instalacije pristupite čarobnjaku za postavljanje tako da pritisnete gumb **Start**, odaberete **Programi** ili **Svi programi**, a zatim pritisnete **HP**. Pritisnite naziv uređaja, a zatim pritisnite **Čarobnjak za skeniranje u mrežnu mapu** kako biste pokrenuli postupak konfiguriranja.


1. Za dodavanje nove mrežne mape pritisnite gumb **Novo**.
2. Unesite adresu mrežne mape ili pritisnite gumb **Pretraži** kako biste pronašli mapu za zajedničko korištenje. Unesite ime za prikaz koje će se prikazati na upravljačkoj ploči. Pritisnite gumb **Sljedeće**.
3. Za zajedničko korištenje mape s ostalim korisnicima potvrdite okvir za tu opciju. Unesite sigurnosni PIN po potrebi. Pritisnite gumb **Sljedeće**.
4. Unesite korisničko ime i lozinku. Pritisnite gumb **Sljedeće**.
5. Pregledajte podatke i provjerite jesu li sve postavke točne. Ako vidite pogrešku, pritisnite gumb **Natrag** kako biste je ispravili. Kada završite, pritisnite gumb **Spremi i provjeri** kako biste provjerili konfiguraciju i dovršili postavljanje.

Postavljanje značajke skeniranja u mrežnu mapu putem HP ugrađenog web-poslužitelja (Windows)

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
 - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  /  Informacije o vezi pa zatim dodirnite gumb  **Mrežno povezano** ili gumb  **Mrežni Wi-Fi uključen** za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.

- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.



 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku **There is a problem with this website's security certificate** (Postoji problem sa sigurnosnim certifikatom ovog web-mjesta) kada pokušavate otvoriti zaslon EWS, pritisnite na **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)).

Biranje opcije **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)) neće naškoditi računalu tijekom navigacije unutar zaslona EWS za HP proizvod.

2. Pritisnite karticu **Skeniranje**.
3. U lijevom navigacijskom oknu pritisnite vezu **Postavljanje mrežne mape**.
4. Na stranici **Konfiguracija mrežne mape** pritisnite gumb **Novo**.
 - a. U odjeljku **Podaci o mrežnoj mapi** unesite ime za prikaz i mrežni put. Po potrebi unesite mrežno korisničko ime i lozinku.

 **NAPOMENA:** Mrežna se mapa mora zajednički koristiti kako bi ova značajka funkcionirala. Može se zajednički koristiti samo za vas ili za ostale korisnike.





- b. Nije obavezno: Kako biste zaštitili mapu od neovlaštenog pristupa, unesite PIN u odjeljak **Zaštita pristupa mapi pomoću PIN-a**. Taj će se PIN morati unijeti prilikom svakog korištenja značajke skeniranja u mrežnu mapu.
- c. U odjeljku **Postavke skeniranja** podesite postavke skeniranja.

Pregledajte podatke, a zatim pritisnite **Spremi i provjeri** kako biste spremili podatke i provjerili vezu, ili **Samo spremi** kako biste samo spremili podatke.

Postavljanje značajke skeniranja u mrežnu mapu na računalu sa sustavom Mac


1. Koristite jednu od sljedećih metoda za otvaranje sučelja ugrađenog web-poslužitelja (EWS).

Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS) pomoću web-preglednika

- a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  /  Informacije o vezi pa zatim dodirnite gumb  **Mrežno povezano** ili gumb  **Mrežni Wi-Fi uključen** za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.

- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.




 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku **There is a problem with this website's security certificate** (Postoji problem sa sigurnosnim certifikatom ovog web-mjesta) kada pokušavate otvoriti zaslon EWS, pritisnite na **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)).

Biranje opcije **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)) neće naškoditi računalu tijekom navigacije unutar zaslona EWS za HP proizvod.

Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS) pomoću HP uslužnog programa

- a. Otvorite HP uslužni program tako da pritisnete ikonu HP uslužnog programa na doku ili pritisnite izbornik **Idi**, a zatim dvaput pritisnite HP uslužni program.
 - b. U HP uslužnom programu pritisnite **Dodatne postavke**, a zatim pritisnite **Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja** ili pritisnite **Skeniranje u e-poštu**. Otvara se zaslon EWS.
2. Pritisnite karticu **Skeniranje**.
 3. U lijevom navigacijskom oknu pritisnite vezu **Postavljanje mrežne mape**.
 4. Na stranici **Konfiguracija mrežne mape** pritisnite gumb **Novo**.
 - U odjeljku **Podaci o mrežnoj mapi** unesite ime za prikaz i mrežni put. Po potrebi unesite mrežno korisničko ime i lozinku.
 - U odjeljku **Zaštita pristupa mapi pomoću PIN-a** unesite PIN.
 5. Pregledajte podatke, a zatim pritisnite **Spremi i provjeri** kako biste spremili podatke i provjerili vezu, ili **Samo spremi** kako biste samo spremili podatke.

 **NAPOMENA:** Kako biste neovlaštenim osobama onemogućili spremanje skeniranog sadržaja u mrežnu mapu, dodijelite 4-znamenasti PIN. PIN se mora unijeti na upravljačkoj ploči uređaja prilikom svakog skeniranja.

- U odjeljku **Postavke skeniranja** podesite postavke skeniranja.

 **NAPOMENA:** Za stvaranje dodatnih mrežnih mapa ponovite ove korake za svaku mapu.

Skeniranje u mrežnu mapu

Upotrijebite upravljačku ploču uređaja za skeniranje dokumenta i spremanje u mapu na mreži.



NAPOMENA: Kako biste koristili ovu značajku, proizvod mora biti spojen na mrežu, a značajka Skeniranje u mrežnu mapu mora biti konfigurirana čarobnjakom za postavljanje značajke skeniranja u mrežnu mapu (Windows) ili uporabom HP ugrađenog web-poslužitelja.

1. Umetnite dokument na staklo skenera prema indikatorima na uređaju.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Skeniranje](#).
3. Dodirnite stavku [Skeniranje u mrežnu mapu](#).
4. Na popisu mrežnih mapa odaberite mapu u koju želite spremiti dokument.
5. Zaslom upravljačke ploče prikazuje postavke skeniranja.
 - Ako želite promijeniti neku postavku, dodirnite gumb [Postavke](#), a zatim promijenite postavke.
 - Ako su postavke točne, idite na sljedeći korak.
6. Dodirnite gumb [Skeniranje](#) kako biste pokrenuli zadatak skeniranja.

Postavljanje skeniranja u e-poštu

Uvod

Za korištenje ove značajke skeniranja uređaj mora biti povezan s mrežom. Ova značajka skeniranja nije dostupna dok je ne konfigurirate. Kako biste konfigurirali ovu značajku, koristite čarobnjak za postavljanje skeniranja u e-poštu (Windows), koji je instaliran u grupu HP programa za uređaj kao dio pune instalacije softvera. Za konfiguriranje ove značajke možete koristiti i HP ugrađeni web-poslužitelj. Sljedeće upute opisuju konfiguriranje značajke pomoću čarobnjaka za postavljanje skeniranja u e-poštu i pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja.

- [Korištenje čarobnjaka za postavljanje skeniranja u e-poštu \(Windows\)](#)
- [Postavljanje značajke skeniranja u e-poštu putem HP ugrađenog web-poslužitelja \(Windows\)](#)
- [Postavljanje značajke skeniranja u e-poštu na računalu sa sustavom Mac](#)

Korištenje čarobnjaka za postavljanje skeniranja u e-poštu (Windows)

Neki uređaji tvrtke HP sadrže instalaciju upravljačkog programa sa CD-a sa softverom. Na kraju ove instalacije nalazi se opcija **Postavljanje skeniranja u mapu i e-poštu**. Čarobnjak za postavljanje sadrži opcije za osnovnu konfiguraciju.

Nakon instalacije pristupite čarobnjaku za postavljanje tako da pritisnete gumb **Start**, odaberete **Programi** ili **Svi programi**, a zatim pritisnete **HP**. Pritisnite naziv uređaja, a zatim pritisnite **Čarobnjak za skeniranje u e-poštu** kako biste pokrenuli postupak konfiguriranja.

1. Za dodavanje nove odlazne adrese e-pošte pritisnite gumb **Novo**.
2. Unesite adresu e-pošte. Pritisnite gumb **Sljedeće**.
3. U okvir **Ime za prikaz** upišite ime koje se prikazuje za ovu adresu e-pošte, a zatim pritisnite **Sljedeće**.



NAPOMENA: Kako biste zaštitili profil e-pošte, unesite 4-znamenkasti PIN. Nakon što profilu dodijelite sigurnosni PIN, PIN se mora unijeti na upravljačkoj ploči uređaja prije nego što uređaj može slati e-poštu pomoću toga profila.

4. Unesite naziv ili IP adresu SMTP poslužitelja i broj priključka SMTP poslužitelja. Ako odlazni SMTP poslužitelj zahtijeva dodatnu sigurnosnu provjeru autentičnosti, pritisnite potvrdni okvir s oznakom **Provjera autentičnosti prijave u e-poštu** i unesite potreban korisnički ID i lozinku. Za nastavak pritisnite gumb **Sljedeće**.







NAPOMENA: Ako ne znate naziv SMTP poslužitelja, broj SMTP priključka ili podatke za provjeru autentičnosti, informacije zatražite od davatelja internetskih usluga ili usluga e-pošte, ili administratora sustava. Nazive SMTP poslužitelja i nazive priključaka obično je jednostavno pronaći pretraživanjem interneta. Primjerice, za pretraživanje koristite izraze poput "gmail smtp naziv poslužitelja" ili "yahoo smtp naziv poslužitelja".

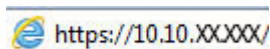
5. Pregledajte podatke i provjerite jesu li sve postavke točne. Ako vidite pogrešku, pritisnite gumb **Natrag** kako biste je ispravili. Kada završite, pritisnite gumb **Spremi i provjeri** kako biste provjerili konfiguraciju i dovršili postavljanje.




NAPOMENA: Stvorite dodatne profile odlazne e-pošte kako biste skenirali s više računala e-pošte.

Postavljanje značajke skeniranja u e-poštu putem HP ugrađenog web-poslužitelja (Windows)

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
 - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  /  Informacije o vezi pa zatim dodirnite gumb  **Mrežno povezano** ili gumb  **Mrežni Wi-Fi uključen** za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.
 - b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.



 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku **There is a problem with this website's security certificate** (Postoji problem sa sigurnosnim certifikatom ovog web-mjesta) kada pokušavate otvoriti zaslon EWS, pritisnite na **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)).

Biranje opcije **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)) neće naškoditi računalu tijekom navigacije unutar zaslona EWS za HP proizvod.

2. Pritisnite karticu **Skeniranje**.
3. U lijevom navigacijskom oknu pritisnite vezu **Postavljanje skeniranja u e-poštu**.
4. Na stranici **Postavljanje skeniranja u e-poštu** nalazi se popis postavki koje treba konfigurirati. Te su postavke navedene i u lijevom navigacijskom oknu. Za početak pritisnite vezu **Profili odlazne e-pošte**.
5. Na stranici **Profili odlazne e-pošte** pritisnite gumb **Novo**.
 - U području **Adresa e-pošte** unesite adresu e-pošte i ime za prikaz.
 - U području **Postavke SMTP poslužitelja** unesite adresu SMTP poslužitelja i SMTP priključak. Zadani je priključak već unesen i u većini slučajeva ne treba se mijenjati.

 **NAPOMENA:** Ako za uslugu e-pošte koristite Google™ Gmail, pritisnite potvrdni okvir **Uvijek koristi sigurnu vezu (SSL/TLS)**.

- U području **SMTP autentičnost** pritisnite potvrdni okvir **SMTP poslužitelj zahtijeva provjeru autentičnosti za odlazne poruke e-pošte** kako biste konfigurirali SMTP korisnički ID i lozinku po potrebi.

Informacije o SMTP poslužitelju zatražite od mrežnog administratora ili davatelja internetskih usluga. Ako je za SMTP poslužitelj potrebna provjera autentičnosti, trebat ćete saznati i ID korisnika i lozinku za SMTP. Nazive SMTP poslužitelja i nazive priključaka obično je jednostavno pronaći pretraživanjem interneta. Primjerice, za pretraživanje koristite izraze poput "gmail smtp naziv poslužitelja" ili "yahoo smtp naziv poslužitelja".

- U područje **Neobavezni PIN** unesite PIN. Taj će se PIN morati unijeti prilikom svakog slanja e-pošte s adrese e-pošte.
- U području **Preference poruke e-pošte** konfigurirajte preference poruke.





Pregledajte podatke, a zatim pritisnite **Spremi i provjeri** kako biste spremili podatke i provjerili vezu, ili **Samo spremi** kako biste samo spremili podatke.

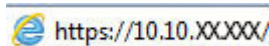
6. Za dodavanje adresa e-pošte u adresar kojem se može pristupiti s uređaja pritisnite vezu **Adresar e-pošte** i unesite potrebne podatke. Moguće je postaviti pojedinačne adrese e-pošte ili grupe adresa e-pošte.
7. Za konfiguriranje zadanih opcija pritisnite vezu **Opcije e-pošte**. Unesite zadani predmet e-pošte, tekst i ostale postavke skeniranja.


Postavljanje značajke skeniranja u e-poštu na računalu sa sustavom Mac

1. Koristite jednu od sljedećih metoda za otvaranje sučelja ugrađenog web-poslužitelja (EWS).

Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS) pomoću web-preglednika

- a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  /  Informacije o vezi pa zatim dodirnite gumb  **Mrežno povezano** ili gumb  **Mrežni Wi-Fi uključen** za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.



 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku **There is a problem with this website's security certificate** (Postoji problem sa sigurnosnim certifikatom ovog web-mjesta) kada pokušavate otvoriti zaslon EWS, pritisnite na **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)).

Biranje opcije **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)) neće naškoditi računalu tijekom navigacije unutar zaslona EWS za HP proizvod.

Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS) pomoću HP uslužnog programa

- a. Otvorite HP uslužni program tako da pritisnete ikonu HP uslužnog programa na doku ili pritisnete izbornik **Idi**, a zatim dvaput pritisnete HP uslužni program.
 - b. U HP uslužnom programu pritisnite **Dodatne postavke**, a zatim pritisnite **Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja** ili pritisnite **Skeniranje u e-poštu**. Otvara se zaslon EWS.
2. Pritisnite karticu **Skeniranje**.
 3. U lijevom navigacijskom oknu pritisnite vezu **Postavljanje skeniranja u e-poštu**.
 4. Na stranici **Postavljanje skeniranja u e-poštu** nalazi se popis postavki koje treba konfigurirati. Te su postavke navedene i u lijevom navigacijskom oknu. Za početak pritisnite vezu **Profili odlazne e-pošte**.
 5. Na stranici **Profili odlazne e-pošte** pritisnite gumb **Novo**.
 - U područje **Adresa e-pošte** unesite adresu e-pošte i ime za prikaz.
 - U područje **Postavke SMTP poslužitelja** unesite adresu SMTP poslužitelja i SMTP priključak. Zadani je priključak već unesen i u većini slučajeva ne treba se mijenjati.

 **NAPOMENA:** Ako za uslugu e-pošte koristite Google™ Gmail, pritisnite potvrdni okvir **Uvijek koristi sigurnu vezu (SSL/TLS)**.

- U području **SMTP autentičnost** pritisnite potvrdni okvir **SMTP poslužitelj zahtijeva provjeru autentičnosti za odlazne poruke e-pošte** kako biste konfigurirali SMTP korisnički ID i lozinku po potrebi.



NAPOMENA: Informacije o SMTP poslužitelju zatražite od mrežnog administratora ili davatelja internetskih usluga. Ako je za SMTP poslužitelj potrebna provjera autentičnosti, trebat ćete saznati i ID korisnika i lozinku za SMTP. Nazive SMTP poslužitelja i nazive priključaka obično je jednostavno pronaći pretraživanjem interneta. Primjerice, za pretraživanje koristite izraze poput "gmail smtp naziv poslužitelja" ili "yahoo smtp naziv poslužitelja".


- U područje **Neobavezni PIN** unesite PIN. Taj će se PIN morati unijeti prilikom svakog slanja e-pošte s adrese e-pošte.
 - U području **Preference poruke e-pošte** konfigurirajte preference poruke.
6. Za dodavanje adresa e-pošte u adresar kojem se može pristupiti s uređaja pritisnite vezu **Adresar e-pošte** i unesite potrebne podatke. Moguće je postaviti pojedinačne adrese e-pošte ili grupe adresa e-pošte.
 7. Za konfiguriranje zadanih opcija pritisnite vezu **Opcije e-pošte**. Unesite zadani predmet e-pošte, tekst i ostale postavke skeniranja.
 8. Pritisnite **Spremi i provjeri** kako biste dovršili postavljanje.





NAPOMENA: Stvorite dodatne profile odlazne e-pošte kako biste skenirali s više računara e-pošte.

Skeniranje u e-poštu

Upotrijebite upravljačku ploču uređaja za skeniranje datoteke izravno u adresu e-pošte. Skenirana datoteka poslana je na adresu kao privatak poruke e-pošte.

 **NAPOMENA:** Kako biste koristili ovu značajku, proizvod mora biti spojen na mrežu, a značajka Skeniranje u e-poštu mora biti konfigurirana čarobnjakom za postavljanje značajke skeniranja u e-poštu (Windows) ili uporabom HP ugrađenog web-poslužitelja.

1. Umetnite dokument na staklo skenera prema indikatorima na uređaju.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  **Skeniranje**.
3. Dodirnite stavku **skeniranje u e-poštu**.
4. Dodirnite stavku **slanje e-pošte**.
5. Odaberite adresu **Od** koju želite upotrijebiti. To je također poznato i kao "profil odlazne e-pošte".

 **NAPOMENA:** Ako je značajka PIN-a postavljena, unesite PIN i dodirnite gumb **U redu**. Međutim, PIN nije potreban za upotrebu ove značajke.

6. Dodirnite gumb **Za** i izaberite adresu ili grupu u koju želite poslati datoteku. Dodirnite gumb **Gotovo** kada završite.
 - Za slanje poruke na drugu adresu ponovno dodirnite **Novo** i unesite adresu e-pošte.
7. Dodirnite gumb **Predmet** ako želite dodati redak predmeta.
8. Dodirnite gumb **Sljedeće**.
9. Zaslom upravljačke ploče prikazuje postavke skeniranja.
 - Ako želite promijeniti neku postavku, dodirnite gumb **Postavke**, a zatim promijenite postavke.
 - Ako su postavke točne, idite na sljedeći korak.
10. Dodirnite gumb **Skeniranje** kako biste pokrenuli zadatak skeniranja.

Dodatni zadaci skeniranja

Posjetite www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Dostupne su upute za izvođenje određenih zadataka skeniranja, kao što su:

- Kako skenirati fotografiju ili dokument
- Kako skenirati kao tekst koji se može uređivati (OCR)
- Kako skenirati više stranica u jednu datoteku

7 Faksiranje

- [Postavljanje za slanje i primanje faksova](#)
- [Slanje faksa](#)
- [Slanje faksa pomoću HP softvera \(Windows\)](#)
- [Izradite, uredite i izbrišite brojeve za brzo biranje](#)

Dodatne informacije:

Posjetite www.hp.com/support/colorlJMFP277.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima


Postavljanje za slanje i primanje faksova

- [Prije početka](#)
- [Korak 1: Identificirajte vrstu telefonske veze](#)
- [Korak 2: Postavljanje faksa](#)
- [Korak 3: Postavite vrijeme, datum i zaglavlje faksa](#)
- [Korak 4: Testiranje faksa](#)

Prije početka

Provjerite je li uređaj potpuno postavljen prije povezivanja s uslugom faksiranja.

 **NAPOMENA:** Za povezivanje uređaja s telefonskom utičnicom koristite telefonski kabel i ispravljače koji su isporučeni s uređajem.

 **NAPOMENA:** U državama/regijama koje koriste serijski telefonski sustav, ispravljač se isporučuje s uređajem. Pomoću ispravljača povežite ostale telekomunikacijske uređaje na istu telefonsku utičnicu na koju je priključen uređaj.

Dovršite upute u svakom od sljedeća četiri koraka:

[Korak 1: Identificirajte vrstu telefonske veze na stranici 66.](#)


[Korak 2: Postavljanje faksa na stranici 67.](#)

[Korak 3: Postavite vrijeme, datum i zaglavlje faksa na stranici 71.](#)

[Korak 4: Testiranje faksa na stranici 72.](#)

Korak 1: Identificirajte vrstu telefonske veze

Pregledajte vrste opreme i usluge u nastavku kako biste odredili koju metodu postavljanja koristiti. Korištena metoda ovisi o opremi i uslugama koje su već instalirane u telefonskom sustavu.

 **NAPOMENA:** Proizvod je analogni uređaj. Tvrtka HP preporučuje korištenje proizvoda na namjenskoj analognoj telefonskoj liniji.

- **Namjenska telefonska linija:** Uređaj je jedini dio opreme ili usluge povezane s telefonskom linijom
- **Glasovni pozivi:** Glasovni pozivi i faksiranje koriste istu telefonsku liniju
- **Automatska sekretarica:** Automatska sekretarica odgovara na glasovne pozive na istoj telefonskoj liniji koja se koristi za faksiranje
- **Govorna pošta:** Usluga pretplate na govornu poštu koristi istu telefonsku liniju kao faksiranje
- **Usluga karakterističnog zvona:** Usluga davatelja telefonskih usluga koja omogućuje pridruživanje nekoliko telefonskih brojeva jednoj telefonskoj liniji, a svaki broj ima drukčiji zvuk zvona; uređaj prepoznaje zvuk zvona namijenjen njemu i odgovara na poziv
- **Računalni modemski pristup:** Računalo koristi telefonsku liniju za povezivanje s internetom putem modema
- **DSL linija:** Usluga digitalne pretplatničke linije (DSL) davatelja telefonskih usluga; ova se usluga u nekim državama/regijama naziva ADSL


- **PBX ili ISDN telefonski sustav:** Telefonski sustav privatne granske razmjene (PBX) ili sustav digitalne mreže za integrirano pružanje usluga (ISDN)
- **Telefonski sustav za prijenos glasa putem interneta (VoIP):** Protokol za prijenos glasa putem interneta (VoIP) putem davatelja internetskih usluga


Korak 2: Postavljanje faksa


Pritisnite vezu u nastavku koja najbolje opisuje okruženje u kojem će uređaj slati i primiti faksove i slijedite upute za postavljanje.

- [Namjenska telefonska linija na stranici 67](#)
- [Dijeljena linija za glasovne pozive i faksiranje na stranici 68](#)
- [Dijeljena linija za glasovne pozive i faksiranje s automatskom sekretaricom na stranici 69](#)

Ovdje su nalaze upute za samo tri vrste veza. Dodatne informacije o povezivanju uređaja putem ostalih vrsta veza potražite na web-mjestu podrške za ovaj uređaj www.hp.com/support/colorljMFPM277.

 **NAPOMENA:** Uređaj je analogni uređaj za faksiranje. Tvrtka HP preporučuje korištenje proizvoda na namjenskoj analognoj telefonskoj liniji. Ako koristite digitalno okruženje, npr. DSL, PBX, ISDN ili VoIP, provjerite koristite li ispravne filtre i pravilno konfigurirate digitalne postavke. Dodatne informacije zatražite od vašeg davatelja digitalnih usluga.

 **NAPOMENA:** Na telefonsku liniju ne spajajte više od tri uređaja.


 **NAPOMENA:** Ovaj uređaj ne podržava govornu poštu.

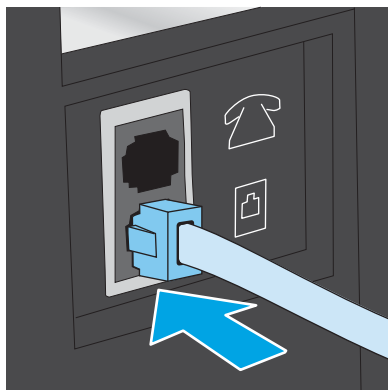
Namjenska telefonska linija

Slijedite ove korake kako biste postavili uređaj na namjenskoj telefonskoj liniji bez dodatnih usluga.


1. Telefonski kabel priključite u priključak za faks na uređaju i u zidnu telefonsku utičnicu.

 **NAPOMENA:** U nekim državama/regijama potreban je adapter za korištenje s telefonskim kabelom koji je isporučen s uređajem.

 **NAPOMENA:** Na nekim uređajima priključak za faks možda se nalazi iznad priključka za telefon. Pogledajte ikone na uređaju.



2. Postavite uređaj tako da automatski odgovara na faksiranje.


- a. Uključite uređaj.
 - b. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  [Postavljanje](#).
 - c. Dodirnite izbornik [Postavljanje faksa](#).
 - d. Dodirnite izbornik [Osnovne postavke](#).
 - e. Dodirnite postavku [Način odgovaranja](#).
 - f. Dodirnite opciju [Automatski](#).
3. Nastavite do odjeljka [Korak 3: Postavite vrijeme, datum i zaglavlje faksa na stranici 71](#).

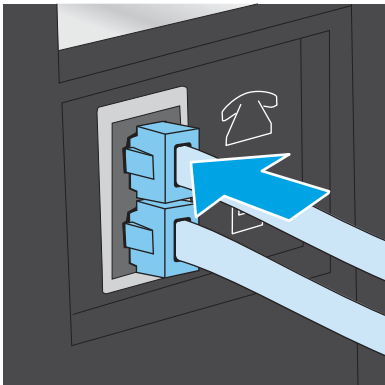
Dijeljena linija za glasovne pozive i faksiranje


Slijedite ove korake za postavljanje uređaja na dijeljenoj liniji za glasovne pozive i faksiranje.


1. Isključite sve uređaje koji su povezani s telefonskom utičnicom.
2. Telefonski kabel priključite u priključak za faks na uređaju i u zidnu telefonsku utičnicu.


 **NAPOMENA:** U nekim državama/regijama potreban je adapter za korištenje s telefonskim kabelom koji je isporučen s uređajem.

 **NAPOMENA:** Na nekim uređajima priključak za faks možda se nalazi iznad priključka za telefon. Pogledajte ikone na uređaju.



3. Izvadite utikač iz izlaznog priključka za telefonsku liniju na stražnjoj strani uređaja, a zatim priključite telefon na taj priključak.
4. Postavite uređaj tako da automatski odgovara na faksiranje.
 - a. Uključite uređaj.
 - b. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  [Postavljanje](#).
 - c. Dodirnite izbornik [Postavljanje faksa](#).
 - d. Dodirnite izbornik [Osnovne postavke](#).
 - e. Dodirnite postavku [Način odgovaranja](#), a zatim dodirnite opciju [Automatski](#).
5. Postavite uređaj na provjeru tonskog signala biranja prije slanja faksa.


 **NAPOMENA:** Na taj način proizvod neće slati faks dok netko telefonira.


- a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  [Postavljanje](#).
 - b. Dodirnite izbornik [Postavljanje faksa](#).
 - c. Dodirnite izbornik [Napredne postavke](#).
 - d. Dodirnite postavku [Prepoznavanje tona biranja](#), a zatim dodirnite [Uključeno](#).
6. Nastavite do odjeljka [Korak 3: Postavite vrijeme, datum i zaglavlje faksa na stranici 71](#).

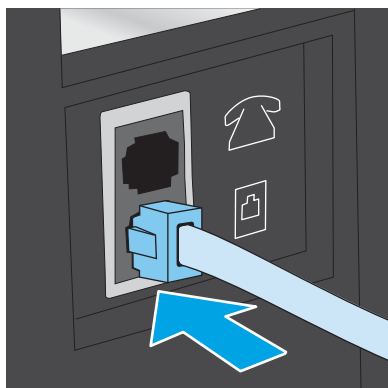
Dijeljena linija za glasovne pozive i faksiranje s automatskom sekretaricom

Slijedite ove korake za postavljanje uređaja na dijeljenoj liniji za glasovne pozive i faksiranje.


1. Isključite sve uređaje koji su povezani s telefonskom utičnicom.
2. Izvadite utikač iz izlaznog priključka za telefonsku liniju na stražnjoj strani uređaja.
3. Telefonski kabel priključite u priključak za faks na uređaju i u zidnu telefonsku utičnicu.


 **NAPOMENA:** U nekim državama/regijama potreban je adapter za korištenje s telefonskim kabelom koji je isporučen s uređajem.

 **NAPOMENA:** Na nekim uređajima priključak za faks možda se nalazi iznad priključka za telefon. Pogledajte ikone na uređaju.

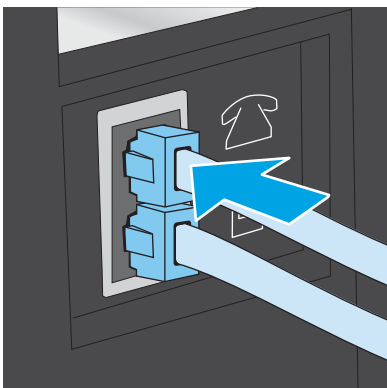


4. Priključite telefonski kabel automatske sekretarice u izlazni priključak telefonske linije na stražnjoj strani uređaja.



 **NAPOMENA:** Priključite automatsku sekretaricu izravno u uređaj jer bi automatska sekretarica mogla snimati tonove faksiranja iz uređaja za slanje faksova i uređaj možda ne bi primao faksove.

 **NAPOMENA:** Ako automatska sekretarica nema ugrađeni telefon, priključite telefon na priključak **OUT** na automatskoj sekretarici radi dostupnosti.



 **NAPOMENA:** Na nekim uređajima priključak za faks možda se nalazi iznad priključka za telefon. Pogledajte ikone na uređaju.




5. Konfigurirajte postavke zvona za odgovor na uređaju.


- a. Uključite uređaj.
- b. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  [Postavljanje](#).
- c. Dodirnite izbornik [Postavljanje faksa](#).
- d. Dodirnite izbornik [Osnovne postavke](#).
- e. Dodirnite opciju [Broj zvona do odgovora](#).
- f. Pomoću numeričke tipkovnice na upravljačkoj ploči uređaja postavite broj zvona na 5 ili više pa zatim dodirnite gumb [OK](#).
- g. Dodirnite gumb Početna stranica  za povratak u glavni izbornik.

6. Postavite uređaj tako da automatski odgovara na faksiranje.

- a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  [Postavljanje](#).
- b. Dodirnite izbornik [Postavljanje faksa](#).
- c. Dodirnite izbornik [Osnovne postavke](#).
- d. Dodirnite postavku [Način odgovaranja](#), a zatim dodirnite opciju [Automatski](#).
- e. Dodirnite gumb Početna stranica  za povratak u glavni izbornik.

7. Postavite uređaj na provjeru tonskog signala biranja prije slanja faksa.


 **NAPOMENA:** Na taj način proizvod neće slati faks dok netko telefonira.

- a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  **Postavljanje**.
 - b. Dodirnite izbornik **Postavljanje faksa**.
 - c. Dodirnite izbornik **Napredne postavke**.
 - d. Dodirnite postavku **Prepoznavanje tona biranja**, a zatim dodirnite gumb **Uključeno**.
8. Nastavite do odjeljka [Korak 3: Postavite vrijeme, datum i zaglavlje faksa na stranici 71](#).

Korak 3: Postavite vrijeme, datum i zaglavlje faksa

Konfigurirajte postavke faksiranja na uređaju pomoću jedne od sljedećih metoda:

- [Čarobnjak HP Fax Setup Wizard za postavljanje faksa na stranici 71](#) (preporučena metoda)
- [Upravljačka ploča uređaja na stranici 71](#)
- [HP ugrađeni web-poslužitelj \(EWS\) i HP Device Toolbox \(Windows\) na stranici 72](#) (ako je instaliran softver)

 **NAPOMENA:** U SAD-u i mnogim drugim državama/regijama postavljanje vremena, datuma i ostalih informacija o zaglavlju faksa zakonska je potreba.


Čarobnjak HP Fax Setup Wizard za postavljanje faksa


Čarobnjaku za postavljanje faksa pristupite nakon *početnog* postavljanja instalacije softvera prema navedenim koracima.

1. Pritisnite **Start**, a zatim pritisnite **Programi**.
2. Pritisnite **HP**, pritisnite naziv uređaja, a zatim pritisnite **HP čarobnjak za postavljanje faksa**.
3. Za konfiguriranje postavki faksa slijedite upute na zaslonu u HP čarobnjaku za postavljanje faksa.
4. Nastavite do odjeljka [Korak 4: Testiranje faksa na stranici 72](#).

Upravljačka ploča uređaja


Kako biste postavili vrijeme, datum i zaglavlje faksa pomoću upravljačke ploče, izvršite sljedeće korake.

1. Na početnom zaslonu dodirnite gumb  **Postavljanje**.
2. Dodirnite izbornik **Postavljanje faksa**.
3. Dodirnite izbornik **Osnovne postavke**.
4. Prijedite do gumba **Vrijeme/datum** i dodirnite ga.
5. Odaberite **12-satni** ili **24-satni** format sata.
6. Pomoću tipkovnice unesite trenutno vrijeme, a zatim dodirnite gumb **OK**.

 **NAPOMENA:** Po potrebi dodirnite gumb **123** kako biste otvorili tipkovnicu koja koristi posebne znakove.

7. Odaberite format datuma.
8. Pomoću tipkovnice unesite trenutni datum, a zatim dodirnite gumb **OK**.
9. Dodirnite izbornik **Zaglavlje faksa**.

10. Pomoću tipkovnice unesite broj faksa, a zatim dodirnite gumb **OK**.

 **NAPOMENA:** Najveći broj znakova za broj telefaksa je 20.

11. Pomoću tipkovnice unesite naziv svoje tvrtke ili zaglavlje, a zatim dodirnite gumb **OK**.

 **NAPOMENA:** Najveći broj znakova za zaglavlje telefaksa je 25.

12. Nastavite do odjeljka [Korak 4: Testiranje faksa na stranici 72](#).





HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) i HP Device Toolbox (Windows)

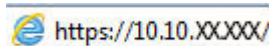
1. Pokrenite HP EWS ili u izborniku **Start** ili web-pregledniku


Izbornik Start

- a. Pritisnite gumb **Start**, a zatim stavku **Programi**.
- b. Pritisnite grupu HP proizvoda, a zatim pritisnite stavku **HP Device Toolbox**.

Web-preglednik

- a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  /  Informacije o vezi pa zatim dodirnite gumb  **Mrežno povezano** ili gumb  **Mrežni Wi-Fi uključen** za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku **There is a problem with this website's security certificate** (Postoji problem sa sigurnosnim certifikatom ovog web-mjesta) kada pokušavate otvoriti zaslon EWS, pritisnite na **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)).

Biranje opcije Continue to this website (not recommended) (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)) neće naškoditi računalu tijekom navigacije unutar zaslona EWS za HP proizvod.

2. Pritisnite karticu **Fax** (Faks).
3. Za konfiguriranje postavki faksa slijedite upute prikazane na zaslonu.
4. Nastavite do odjeljka [Korak 4: Testiranje faksa na stranici 72](#).

Korak 4: Testiranje faksa

Pokrenite test faksiranja kako biste provjerili je li faks pravilno postavljen.

1. Na početnom zaslonu dodirnite gumb  **Postavljanje**.
2. Pomaknite se do izbornika **Servis** i dodirnite ga.
3. Dodirnite izbornik **Usluga faksiranja**.

4. Dodirnite opciju [Pokreni testiranje faksa](#). Uređaj ispisuje izvješće o testiranju faksa.
5. Pregledajte izvješće.
 - Ako izvješće naznačuje da je uređaj **prošao testiranje**, uređaj je spreman za slanje i primanje faksova.
 - Ako izvješće naznačuje da uređaj **nije prošao testiranje**, potražite u izvješću dodatne informacije o rješavanju problema. Na popisu za provjeru i otklanjanje poteškoća nalaze se dodatne informacije o rješavanju problema s faksiranjem.


Slanje faksa

- [Podržane aplikacije za faksiranje](#)
- [Pošaljite faks ručnim biranjem s upravljačke ploče uređaja](#)
- [Faksiranje s plošnog skenera](#)
- [Faksiranje iz ulagača dokumenata](#)
- [Korištenje brojeva za brzo biranje i unosa za grupno biranje](#)
- [Poništavanje faksa](#)


Podržane aplikacije za faksiranje

Računalni program za faksiranje koji dolazi uz proizvod jedini je računalni program za faksiranje uz koji će proizvod raditi. Za nastavak korištenja prethodno instaliranog računalnog programa za faksiranje na računalu koristite modem koji je već povezan s računalom; neće raditi putem modema proizvoda.

Pošaljite faks ručnim biranjem s upravljačke ploče uređaja

1. Postavite dokument u ulagač dokumenata ili na staklo skenera.
2. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite gumb  Faks.
3. Pomoću tipkovnice upišite broj faksa.
4. Dodirnite gumb [Slanje faksa](#) kako biste poslali faks.

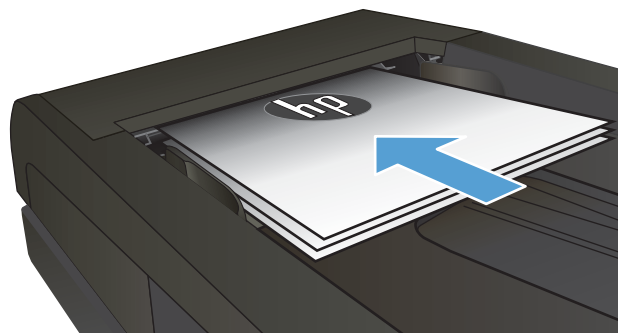
Faksiranje s plošnog skenera

1. Dokument položite licem prema dolje na staklo skenera.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  Faks.
3. Pomoću tipkovnice upišite broj faksa.
4. Dodirnite gumb [Slanje faksa](#).
5. Uređaj će od vas tražiti da potvrdite slanje sa stakla skenera. Dodirnite gumb [Da](#).
6. Uređaj od vas traži umetanje prve stranice. Dodirnite gumb [U redu](#).
7. Uređaj skenira prvu stranicu, a zatim od vas traži da umetnete sljedeću stranicu. Ako dokument sadrži više stranica, dodirnite gumb [Da](#). Nastavite s ovim postupkom sve dok ne završite sa skeniranjem svih stranica.
8. Nakon skeniranja posljednje stranice na odzivnik uređaja dodirnite gumb [Ne](#). Uređaj šalje telefaks.

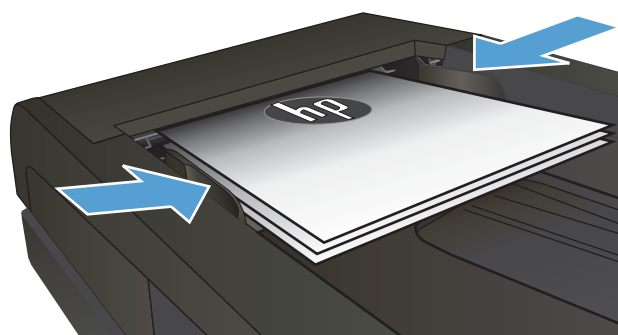
Faksiranje iz ulagača dokumenata


1. Umetnite izvornike u ulagač papira licem prema gore.

OPREZ: Kako ne biste oštetili uređaj, nemojte koristiti dokumente koji su zaklamani ili sadrže naljepnice za ispravljanje, korektor ili spajalice. U ulagač dokumenata nemojte umetati ni fotografije, male ili osjetljive dokumente.




2. Podesite vodilice za papir tako da pristanu uz papir.

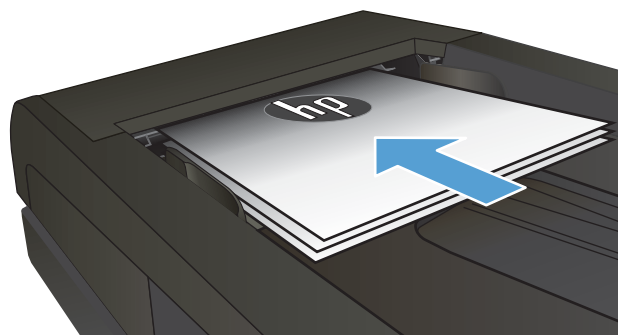



3. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  Faks.
4. Pomoću tipkovnice upišite broj faksa.
5. Dodirnite gumb [Slanje faksa](#).

Korištenje brojeva za brzo biranje i unosa za grupno biranje

 **NAPOMENA:** Unosi u telefonskom imeniku moraju se postaviti pomoću opcije [Izbornik faksa](#) prije korištenja telefonskog imenika za slanje faksova.

1. Umetnite dokument na staklo skenera ili ulagač dokumenata.



2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  **Faks**.
3. Dodirnite ikonu imenika za faksiranje na tipkovnici.
4. Dodirnite naziv pojedinačnog ili grupnog unosa koji želite koristiti.
5. Dodirnite gumb **Slanje faksa**.

Poništavanje faksa

Poništavanje trenutnog faksiranja


- ▲ Dodirnite gumb **Odustani** na upravljačkoj ploči uređaja. Sve stranice koji nisu odaslane će se poništiti. Dodirom gumba **Odustani** zaustavit ćete i zadatke za grupno biranje.

Poništavanje nedovršenog zadatka faksiranja


Ovaj postupak koristite za poništavanje zadatka faksiranja u sljedećim slučajevima:

Proizvod čeka na ponovno biranje nakon što je naišao na signal zauzeća, neodgovoreni poziv ili komunikacijsku pogrešku.

Planira se slanje faksa u budućnosti.

1. Na početnom zaslonu dodirnite gumb  **Faks**.
2. Dodirnite gumb **Izbornik faksa**.
3. Dodirnite gumb **Opcije slanja**.
4. Dodirnite gumb **Status zadataka faksiranja**.
5. Dodirnite broj faksa za zadatak koji želite otkazati.

Slanje faksa pomoću HP softvera (Windows)

1. Ulaganje dokumenta.
 - Ako na staklo skenera postavljate original, postavite ga na staklo skenera licem prema dolje, u lijevi stražnji kut stakla skenera.
 - Ako u ulagač dokumenata postavljate više stranica, stranice postavite licem prema gore i zatim podesite vodilice papira dok ne pristanju uz papir.
-
-  **NAPOMENA:** Ako se dokumenti istovremeno nalaze u ulagaču dokumenata i na staklu skenera, uređaj će obraditi onaj dokument koji se nalazi u ulagaču dokumenata, ne onaj sa stakla skenera.
2. Pritisnite **Start**, pritisnite **Programi** (ili **Svi programi** u Windows XP), a zatim pritisnite **HP**.
 3. Pritisnite naziv uređaja, a zatim pritisnite **HP - slanje faksa**. Otvorit će se softver faksa.
 4. Unesite broj faksa jednog ili više primatelja.
 5. Pritisnite **Pošalji sad**.

Izradite, uredite i izbrišite brojeve za brzo biranje


Brojeve telefaksa koje često koristite (do 120 unosa) možete pohraniti kao pojedinačne brojeve telefaksa ili kao grupe brojeva telefaksa.

- [Korištenje upravljačke ploče za stvaranje i uređivanje imenika s brojevima telefaksa](#)
- [Korištenje podataka telefonskog imenika iz drugih programa](#)
- [Brisanje unosa u telefonski imenik](#)

Korištenje upravljačke ploče za stvaranje i uređivanje imenika s brojevima telefaksa

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Faks**.
2. Dodirnite gumb **Izbornik faksa**.
3. Dodirnite gumb **Postavke imenika**.
4. Dodirnite gumb **Pojedinačno postavljanje** ili gumb **Postavljanje grupe** kako biste stvorili unos za brzo biranje.
5. Dodirnite nedodijeljeni broj na popisu.
6. Pomoću tipkovnice unesite naziv za unos, a zatim dodirnite gumb **OK**.
7. Pomoću tipkovnice unesite broj faksa za unos, a zatim dodirnite gumb **OK**.

Korištenje podataka telefonskog imenika iz drugih programa

 **SAVJET:** Prije mogućnosti uvoza telefonskog imenika iz drugog programa morate koristiti značajku za izvoz iz tog drugog programa.

HP Device Toolbox može uvesti informacije o kontaktima iz telefonskih imenika sljedećih softvera.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Telefonski imenik prethodno izvezen iz softvera Device Toolbox za neki drugi HP uređaj.

Brisanje unosa u telefonski imenik

Možete izbrisati sve unose u telefonski imenik koji su programirani u proizvodu.

 **OPREZ:** Nakon brisanja unosa telefonskog imenika, ne možete ih vratiti.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Faks**.
2. Dodirnite gumb **Izbornik faksa**.
3. Dodirnite gumb **Postavke imenika**.
4. Dodirnite gumb **Izbriši unos**. Za brisanje svih unosa možete i dodirnuti gumb **Izbriši sve unose**.

5. Dodirnite unos koji želite izbrisati.
6. Dodirnite gumb **OK** za potvrdu brisanja.

8 Upravljanje uređajem

- [Korištenje aplikacija HP Web Services](#)
- [Promjena vrste povezivanja uređaja \(Windows\)](#)
- [Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem \(EWS\) i programom HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za OS X](#)
- [Konfiguriranje postavki IP mreže](#)
- [Sigurnosne značajke uređaja](#)
- [Postavke štednje](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Ažuriranje firmvera](#)

Dodatne informacije:

Posjetite www.hp.com/support/colorljMFPM277.



Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Korištenje aplikacija HP Web Services

Za ovaj uređaj dostupno je nekoliko inovativnih aplikacija koje možete izravno preuzeti s interneta. Za više informacija i preuzimanje aplikacija posjetite web mjesto HP Connected na www.hpconnected.com.

Za korištenje ove značajke uređaj je potrebno povezati s računalom ili mrežom koja ima pristup internetu. na ovom uređaju potrebno je omogućiti uslugu HP Web Services.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  /  Informacije o vezi.
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - [ePrint](#)
 - [Postavke](#)
3. Dodirnite gumb [Omogući web usluge](#).

Nakon preuzimanja aplikacije s web mjesta HP Connected, ista je dostupna u izborniku [Aplikacije](#) na upravljačkoj ploči uređaja. Ovaj postupak omogućuje i HP internetske usluge i gumb  [Aplikacije](#).

Promjena vrste povezivanja uređaja (Windows)

Ako već koristite uređaj i želite promijeniti način na koji je povezan, za promjenu povezivanja koristite prečac **Ponovna konfiguracija HP uređaja** na radnoj površini računala. Na primjer, uređaj možete ponovno konfigurirati za korištenje druge adrese bežične mreže, povezivanje na kablsku ili bežičnu mrežu ili promjenu s mrežne veze na USB vezu. Konfiguraciju možete promijeniti bez umetanja CD-a isporučenog s uređajem. Nakon što odaberete vrstu veze koju želite uspostaviti, program se automatski zaustavlja na onom dijelu postupka postavljanja na koji se promjena odnosi.


Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS) i programom HP Device Toolbox (Windows)

Pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja možete upravljati funkcijama ispisa s računala umjesto s upravljačke ploče uređaja.

- Pregledavati informacije o stanju proizvoda
- Utvrditi koliko je još preostalo potrošnog materijala i naručiti novi.
- Pregled i promjena konfiguracije ladica (veličine i vrste papira)
- Pregled i ispis internih stranica
- Prikaz i promjena mrežne konfiguracije

Ugrađeni HP web-poslužitelj radi kada je uređaj priključen na IP mrežu. Ugrađeni HP web-poslužitelj ne podržava priključke uređaja utemeljene na IPX-u. Za otvaranje i korištenje ugrađenog HP web-poslužitelja nije potreban pristup Internetu.

Ugrađeni HP web-poslužitelj automatski je dostupan kada je uređaj priključen na mrežu.

 **NAPOMENA:** HP Device Toolbox dostupan je samo ako ste pri instalaciji uređaja napravili potpunu instalaciju. Ovisno o tome kako je uređaj povezan, neke značajke možda neće biti dostupne.





 **NAPOMENA:** HP ugrađeni web-poslužitelj nije dostupan iza mrežnog vatrozida.

Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) s izbornika Start.


1. Pritisnite gumb **Start**, a zatim stavku **Programi**.
2. Pritisnite grupu HP proizvoda, a zatim pritisnite stavku **HP Device Toolbox**.


Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) iz web-preglednika.

1. **2-line upravljačka ploča:** Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite gumb **OK**. Otvorite izbornik **Postavljanje mreže** i zatim odaberite **Prikaz IP adrese** kako bi se prikazala IP adresa ili naziv glavnog računala.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  /  Informacije o vezi pa zatim dodirnite gumb  **Mrežno povezano** ili gumb  **Mrežni Wi-Fi uključen** za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.

2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku **There is a problem with this website's security certificate** (Postoji problem sa sigurnosnim certifikatom ovog web-mjesta) kada pokušavate otvoriti zaslon EWS, pritisnite na **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)).

Biranje opcije **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)) neće naškoditi računalu tijekom navigacije unutar zaslona EWS za HP proizvod.

Kartica ili odjeljak	Opis
<p>Kartica Početna stranica</p> <p>Sadrži informacije o uređaju, statusu i konfiguraciji</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stanje uređaja: Prikazuje status uređaja i procijenjeni preostali vijek trajanja HP-ova potrošnog materijala. • Status potrošnog materijala: Prikazuje predviđeni preostali vijek trajanja HP-ovog potrošnog materijala. Stvarni preostali vijek trajanja potrošnog materijala može varirati. Bilo bi dobro da imate spremnu zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Potrošni materijal ne treba zamijeniti osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća. • Konfiguracija uređaja: Prikazuje informacije koje se nalaze na stranici s konfiguracijom uređaja. • Sažetak mreže: Prikazuje informacije koje se nalaze na stranici mrežne konfiguracije uređaja. • Izvešća: Ispis stranica konfiguracije i statusa potrošnog materijala koje uređaj generira. • Dnevnik događaja: Prikazuje popis svih događaja i pogrešaka na uređaju.
<p>Kartica Sustav</p> <p>Omogućuje konfiguriranje uređaja s računala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o uređaju: Daje osnovne informacije o proizvodu i tvrtki. • Postavljanje papira: Promjena zadanih postavki za papir u uređaju. • Kvaliteta ispisa: Promjena zadanih postavki kvalitete ispisa za uređaj. • Konzola EcoSMART: Promijenite zadane postavke vremena za uključivanje načina mirovanja ili automatskog isključivanja. Konfigurirajte događaje nakon kojih se uređaj pokreće. • Vrste papira: Konfiguriranje načina ispisa koji odgovaraju vrstama papira koje uređaj prihvaća. • Postavljanje sustava: Promjena zadanih postavki sustava za uređaj. • Servis: Obavljanje postupka čišćenja na uređaju. • Spremi i vrati: Omogućuje spremanje trenutnih postavki uređaja u datoteku na računalu. Na taj način možete učitati iste postavke na drugi uređaj ili naknadno vratiti uređaj na te postavke. • Administracija: Postavljanje ili promjena lozinke uređaja. Omogućavanje ili onemogućavanje značajki uređaja. <p>NAPOMENA: Kartica Sustav može se zaštititi lozinkom. Ako se uređaj nalazi u mreži, prije promjena postavki na ovoj kartici se posavjetujte s administratorom sustava.</p>
<p>Kartica Ispis</p> <p>Omogućuje promjenu zadanih postavki ispisa putem računala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ispis: Omogućuje promjenu zadanih postavki uređaja, kao što su broj kopija i orijentacija papira. To su iste opcije kao i one dostupne na upravljačkoj ploči. • PCL5c: Prikaz i promjena PCL5c postavki. • PostScript: Isključite ili uključite značajku Ispis PS pogreški.
<p>Kartica Faksiranje</p> <p>(samo uređaji s funkcijom faksiranja)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opcije primanja: Konfigurirajte kako će uređaj primiti dolazne faksove. • Telefonski imenik: Dodavanje ili brisanje unosa u faks imeniku uređaja. • Popis neželjenih faksova: Postavljanje brojeva faksa koji su blokirani i ne mogu slati faksove na proizvod. • Dnevnik aktivnosti faksa: Pregled nedavne aktivnosti faksa za uređaj.

Kartica ili odjeljak	Opis
<p>Kartica Skeniranje</p> <p>(Samo za modele MFP)</p>	<p>Konfiguriranje značajki Skeniranje u mrežnu mapu i Skeniranje u e-poštu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Postavljanje mrežne mape Konfigurirajte mape na mreži u koje će uređaj spremati skenirane datoteke. • Postavljanje skeniranja u e-poštu: Pokrenite postupak postavljanja značajke Skeniranja u e-poštu. • Profili izlazne e-pošte: Postavite adresu e-pošte koja će biti adresa "pošiljatelja" za sve poruke e-pošte poslone s uređaja. Konfigurirajte podatke SMTP poslužitelja. • Adresar e-pošte: Dodavanje ili brisanje unosa u adresaru e-pošte. • Opcije e-pošte: Konfigurirajte zadani naslov i tekst. Konfigurirajte zadane postavke skeniranja za e-poštu.
<p>Kartica Umrežavanje</p> <p>(samo uređaji povezani s mrežom)</p> <p>Omogućuje promjenu mrežnih postavki putem računala.</p>	<p>Administratori mreže mogu koristiti ovu karticu za kontroliranje postavki vezanih uz mrežu kada je uređaj priključen na IP mrežu. Isto tako omogućuje mrežnom administratoru postavljanje funkcionalnosti Bežične izravne veze. Ova se kartica ne pokazuje ako je uređaj izravno povezan s računalom.</p>
<p>Kartica HP Web Services</p>	<p>Pomoću ovog izbornika s proizvodom možete postaviti i koristiti različite internetske alate.</p>

Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za OS X

Upotrijebite HP Utility kako biste s računala provjerili status uređaja te pregledali ili promijenili postavke uređaja.

Možete koristiti HP Utility kada je uređaj spojen USB kabelom ili kada je spojen na TCP/IP mrežu.

Otvaranje programa HP Utility

1. Na računalu otvorite izbornik **Preference sustava**, i pritisnite **Ispis i faksiranje**, **Ispis ili skeniranje** ili **Pisači i skeneri**.
2. Odaberite uređaj na popisu.
3. Pritisnite gumb **Opcije i potrošni materijal**.
4. Pritisnite karticu **Uslužni programi**.
5. Pritisnite gumb **Otvori uslužni program pisača**.

Značajke programa HP Utility

Alatna traka programa HP Utility sadrži sljedeće stavke:

- **Uređaji:** Pritisnite ovaj gumb za prikaz ili sakrivanje Mac proizvoda koje HP Utility prepoznaje.
- **Sve postavke:** Pritisnite ovaj gumb za vraćanje na glavni prikaz programa HP Utility.
- **HP podrška:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili preglednik i web-mjesto tvrtke HP za podršku.
- **Potrošni materijal:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto HP SureSupply.
- **Registracija:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web mjesto za HP registraciju.
- **Recikliranje:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web mjesto programa za recikliranje HP Planet Partners.

Program HP Utility sastoji se od stranica koje otvarate pritiskom na popis **Sve postavke**. Sljedeća tablica opisuje zadaće koje možete obaviti s programom HP Utility.

Stavka	Opis
Stanje potrošnog materijala	Prikazuje status potrošnog materijala i nudi veze za online naručivanje potrošnog materijala.
Informacije o uređaju	Prikazuje informacije o trenutno odabranom uređaju, uključujući i servisni ID (ako je dodijeljen), verziju firmvera (FW verzija), serijski broj i IP adresu.
Naredbe	Proizvodu šalje posebne znakove ili naredbe za ispis nakon zadatka ispisa. NAPOMENA: Ova opcija dostupna je samo nakon što ste otvorili izbornik Prikaz i odabrali opciju Prikaži napredne opcije .
Korištenje boje	Prikaz informacija o zadacima u boji koji je uređaj proizveo. (Samo za proizvode s tintom u boji)

Stavka	Opis
Prijenos datoteka	Prijenos datoteka s računala na uređaj. Možete učitati sljedeće vrste datoteka: <ul style="list-style-type: none"> HP LaserJet printer command language (.PRN) Portable document format (.PDF) Postscript (.PS) Tekst (.TXT)
Upravljanje napajanjem	Konfiguriranje postavki za ekonomični rad proizvoda.
Ažuriranje programskih datoteka	Prenosi datoteku ažuriranja programskih datoteka na proizvod. NAPOMENA: Ova opcija dostupna je samo nakon što ste otvorili izbornik Prikaz i odabrali opciju Prikaži napredne opcije .
HP Connected	Pristup web mjestu HP Connected.
Prijenos fontova	Prijenos fontova s računala na uređaj.
Centar poruka	Prikazuje događaje pogreške koje su se dogodile u uređaju.
Obostrani ispis	Uključuje način rada za automatski obostrani ispis.
Postavke mreže (samo uređaji povezani s mrežom)	Konfigurirajte postavke mreže kao što su IPv4 postavke, IPv6 postavke, Bonjour postavke i ostale postavke.
Upravljanje potrošnim materijalom	Konfigurirajte kako se proizvod treba ponašati kada je potrošni materijal pri kraju svog procijenjenog vijeka trajanja.
Konfiguracija ladica	Promijenite vrstu i veličinu papira za svaku od ladica.
Dodatne postavke	Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) za uređaj. NAPOMENA: USB veze nisu podržane.
Postavke Proxy poslužitelja	Konfiguriranje Proxy poslužitelja za proizvod.
Osnovne postavke faksa (samo za višenamjenske pisače s faksom)	Postavljanje polja u zaglavlju faksa i konfiguriranje uređaja za odgovaranje na dolazne pozive.
Prosljeđivanje faksa (samo za višenamjenske pisače s faksom)	: Postavljanje uređaja da šalje dolazne faksove na drugi broj.
Dnevnici faksiranja (samo za višenamjenske pisače s faksom)	Pregled dnevnika svih faksova.
Brojevi faksa za brzo biranje (samo za višenamjenske pisače s faksom)	Dodavanje brojeva faksova popisu brojeva za brzo biranje.
Blokiranje nepoželjnih faksova (samo za višenamjenske pisače s faksom)	Spremite brojeve faksove koje želite blokirati.
Skeniranje u e-poštu (samo bežični uređaji)	Otvora stranicu HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS) za konfiguriranje postavki skeniranja u e-poštu.
Skeniranje u mrežnu mapu (samo bežični uređaji)	Otvora stranicu HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS) za konfiguriranje postavki skeniranja u mrežnu mapu.

Konfiguriranje postavki IP mreže

Uvod

Sljedeće odjeljke programa koristite za konfiguriranje mrežnih postavki proizvoda.





- [Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača](#)
- [Prikaz ili promjena mrežnih postavki](#)
- [Promjena naziva uređaja na mreži](#)
- [Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara s upravljačke ploče](#)


Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača


HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje jer je značajka funkcija Microsoftovog operacijskog sustava, a ne upravljačkih programa HP pisača. Posjetite Microsoft na web-mjestu www.microsoft.com.

Prikaz ili promjena mrežnih postavki

Za prikaz ili promjenu postavki IP konfiguracije koristite HP ugrađeni web-poslužitelj.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
 - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  /  Informacije o vezi pa zatim dodirnite gumb  **Mrežno povezano** ili gumb  **Mrežni Wi-Fi uključen** za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.
 - b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku **There is a problem with this website's security certificate** (Postoji problem sa sigurnosnim certifikatom ovog web-mjesta) kada pokušavate otvoriti zaslon EWS, pritisnite na **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)).





Biranje opcije **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)) neće naškoditi računalu tijekom navigacije unutar zaslona EWS za HP proizvod.


2. Pritisnite karticu **Umrežavanje** kako biste saznali informacije o mreži. Postavke možete promijeniti prema potrebi.


Promjena naziva uređaja na mreži

Ako želite promijeniti naziv uređaja na mreži kako biste ga mogli lakše pronaći, koristite HP ugrađeni web-poslužitelj.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):

- a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  /  Informacije o vezi pa zatim dodirnite gumb  **Mrežno povezano** ili gumb  **Mrežni Wi-Fi uključen** za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku **There is a problem with this website's security certificate** (Postoji problem sa sigurnosnim certifikatom ovog web-mjesta) kada pokušavate otvoriti zaslon EWS, pritisnite na **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)).

Biranje opcije **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)) neće naškoditi računalu tijekom navigacije unutar zaslona EWS za HP proizvod.


2. Otvorite karticu **Sustav**.
3. Na stranici **Informacije o uređaju** zadani naziv uređaja nalazi se u polju **Status uređaja**. Ovaj naziv možete promijeniti kako biste mogli jednostavno pronaći uređaj.

 **NAPOMENA:** Popunjavanje ostalih polja na stranici nije obavezno.

4. Za spremanje promjena pritisnite gumb **Primijeni**.

Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara s upravljačke ploče

Pomoću izbornika upravljačke ploče ručno postavite IPv4 adresu, masku podmreže i zadani pristupnik.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  **Postavljanje**.
2. Prijedite do izbornika **Postavljanje mreže** i dodirnite ga.
3. Dodirnite izbornik **Konfiguracija IPv4**, a zatim dodirnite gumb **Ručno**.
4. Pomoću tipkovnice na dodirnom zaslonu unesite IP adresu, a zatim dodirnite gumb **OK**. Za potvrdu dodirnite gumb **Da**.
5. Pomoću tipkovnice na dodirnom zaslonu unesite masku podmreže, a zatim dodirnite gumb **OK**. Za potvrdu dodirnite gumb **Da**.
6. Pomoću tipkovnice na dodirnom zaslonu unesite zadani pristupnik, a zatim dodirnite gumb **OK**. Za potvrdu dodirnite gumb **Da**.

Sigurnosne značajke uređaja





Uvod


Proizvod uključuje nekoliko sigurnosnih značajki za ograničavanje pristupa postavkama za konfiguriranje, zaštitu podataka i sprečavanje pristupa dragocjenim hardverskim komponentama.


- [Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću ugrađenog web-poslužitelja](#)

Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću ugrađenog web-poslužitelja

Dodijelite administratorsku lozinku za pristup proizvodu i ugrađenom HP web-poslužitelju, kako neovlašteni korisnici ne bi mogli mijenjati postavke proizvoda.


1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
 - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  /  Informacije o vezi pa zatim dodirnite gumb  **Mrežno povezano** ili gumb  **Mrežni Wi-Fi uključen** za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.
 - b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>


 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku **There is a problem with this website's security certificate** (Postoji problem sa sigurnosnim certifikatom ovog web-mjesta) kada pokušavate otvoriti zaslon EWS, pritisnite na **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)).

Biranje opcije **Continue to this website (not recommended)** (Nastavi na ovo web-mjesto (nije preporučeno)) neće naškoditi računalu tijekom navigacije unutar zaslona EWS za HP proizvod.

2. Pritisnite karticu **Sigurnost**.
3. Otvorite izbornik **Opća sigurnost**.
4. Na području označenom sa **Postavljanje lozinke lokalnog administratora** u polje **Korisničko ime** unesite ime s kojim će se povezati lozinka.
5. Unesite lozinku u polje **Nova lozinka**, a zatim je ponovno unesite u polje **Provjera lozinke**.

 **NAPOMENA:** Ako želite promijeniti postojeću lozinku, prvo morate unijeti postojeću lozinku u polje **Stara lozinka**.

6. Pritisnite gumb **Primijeni**.

 **NAPOMENA:** Zabilježite lozinku i spremite je na sigurno mjesto.

Postavke štednje

Uvod


Proizvod sadrži nekoliko značajki za ekonomični rad za uštedu energije i potrošnog materijala.

- [Ispis uz EconoMode](#)
- [Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje](#)
- [Postavite odgodu za automatsko isključivanje i konfigurirajte proizvod kako bi trošio 1 watt energije ili manje](#)
- [Konfigurirajte postavku za odgodu isključivanja](#)

Ispis uz EconoMode


Ovaj proizvod je opremljen mogućnošću EconoMode (Ekonomični način rada) za ispis nacрта dokumenata. Upotreba opcije EconoMode (Ekonomični način rada) može potrošiti manje tinte. Ipak, EconoMode (Ekonomični način rada) može smanjiti kvalitetu ispisa.

HP ne preporučuje stalnu upotrebu postavke EconoMode (Ekonomični način rada). Ako se način rada EconoMode (Ekonomični način rada) upotrebljava neprekidno, količina tonera mogla bi nadmašiti vijek trajanja mehaničkih dijelova spremnika s tonerom. Ako se kvaliteta ispisa počinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika s tonerom.

 **NAPOMENA:** Ako ova opcija nije dostupna u upravljačkom programu za ispis, možete je postaviti pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja.


1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.
3. Pritisnite karticu **Kopiranje/Kvaliteta**.
4. Potvrdite okvir **EconoMode**.

Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  **Postavljanje**.
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - [Postavljanje sustava](#)
 - [Energetske postavke](#)
 - [Mirovanje/automatsko isključivanje poslije](#)
3. Odaberite vremenski period za odgodu opcije Stanje mirovanja / automatsko isključivanje nakon.


Postavite odgodu za automatsko isključivanje i konfigurirajte proizvod kako bi trošio 1 watt energije ili manje

 **NAPOMENA:** Kad se proizvod isključi, potrošnja energije je 1 watt ili manje.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  [Postavljanje](#).
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - [Postavke sustava](#)
 - [Energetske postavke](#)
 - [Isključivanje nakon](#)
3. Odaberite vremenski period za odgodu opcije Isključivanje nakon.

 **NAPOMENA:** Zadana je postavka 4 sata.

Konfigurirajte postavku za odgodu isključivanja

1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite gumb [Postavke](#) .
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - [Postavke sustava](#)
 - [Energetske postavke](#)
 - [Odgoda isključivanja](#)
3. Odaberite jednu od opcija odgode:
 - [Bez odgode](#): Proizvod se isključuje nakon razdoblja neaktivnosti određenog postavkom Isključivanje nakon.
 - [Kad su priključnice aktivne](#): Kad je ova opcija odabrana, proizvod se neće isključiti ako je neki od priključaka aktivan. Ako postoji aktivna mrežna veza ili faks veza, proizvod se neće isključiti.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je nagrađivani, vodeći alat u industriji koji služi za učinkovito upravljanje širokog izbora umreženih HP uređaja, uključujući pisače, uređaje s više funkcija i digitalnih pošiljatelja. Ovo rješenje omogućuje vam da udaljeno instalirate, nadzirete, održavate, rješavate probleme i zaštitite svoje okruženje za ispis i obradu slika — čime se maksimalno povećava poslovna produktivnost i ušteduje vrijeme, kontroliraju troškovi te se štiti ulaganje.

Nadogradnje za HP Web Jetadmin periodično su dostupne kako bi se pružila podrška za specifične značajke proizvoda. Idite na stranicu www.hp.com/go/webjetadmin i pritisnite vezu **Samopomoć i dokumentacija** kako biste naučili više o nadogradnji.

Ažuriranje firmvera

HP nudi redovita ažuriranja uređaja, nove aplikacije web-usluga i nove značajke u postojećim aplikacijama web-usluga. Slijedite ove korake kako biste ažurirali programske datoteke na jednom uređaju. Nakon što ažurirate programske datoteke, aplikacije web-usluga će se automatski ažurirati.

Dvije su podržane metode za ažuriranje programskih datoteka na ovom uređaju. Koristite samo jednu od sljedećih metoda za ažuriranje programskih datoteka uređaja.


Prva metoda: Ažuriranje programskih datoteka pomoću upravljačke ploče

Slijedite ove korake kako biste učitali programske datoteke s upravljačke ploče (samo za uređaje povezane s mrežom) i/ili postavili uređaj tako da ubuduće automatski učitava ažuriranja programskih datoteka. Za uređaje povezane putem USB priključka prijedite na drugu metodu.

1. Provjerite je li uređaj povezan s ožičenom (Ethernet) ili bežičnom mrežom putem aktivne internetske veze.

 **NAPOMENA:** Uređaj mora biti povezan s internetom kako bi ažurirao programske datoteke putem mrežne veze.

2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja otvorite izbornik [Postavljanje](#).


- Na upravljačkoj ploči na zaslonu osjetljivom na dodir dodirnite gumb Postavljanje .
- Na standardnoj upravljačkoj ploči pritisnite gumb sa strelicom ulijevo ili udesno.

3. Prijedite do izbornika [Servis](#) i otvorite ga, a zatim otvorite izbornik [Ažuriranje za LaserJet](#).

 **NAPOMENA:** Ako na popisu nema opcije [Ažuriranje za LaserJet](#), koristite drugu metodu.


4. Provjerite ima li ažuriranja.

- Na upravljačkoj ploči na zaslonu osjetljivom na dodir dodirnite [Potraži ažuriranja odmah](#).
- Na standardnoj upravljačkoj ploči odaberite [Potraži ažuriranje](#).

 **NAPOMENA:** Uređaj automatski traži ažuriranje i ako pronade noviju verziju, automatski pokreće postupak ažuriranja.

5. Postavite uređaj tako da automatski ažurira programske datoteke kada ažuriranja postanu dostupna.

Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja otvorite izbornik [Postavljanje](#).

- Na upravljačkoj ploči na zaslonu osjetljivom na dodir dodirnite gumb Postavljanje .
- Na standardnoj upravljačkoj ploči pritisnite gumb sa strelicom ulijevo ili udesno.

Prijedite do izbornika [Servis](#), otvorite izbornik [Ažuriranje za LaserJet](#), a zatim odaberite izbornik [Upravljanje ažuriranjima](#).

Postavite uređaj tako da automatski ažurira programske datoteke.

- Na upravljačkoj ploči na zaslonu osjetljivom na dodir postavite opciju [Omogućivanje ažuriranja](#) na [Da](#), a zatim postavite opciju [Automatski provjeri](#) na [Uključeno](#).
- Na standardnoj upravljačkoj ploči postavite opciju [Omogućivanje ažuriranja](#) na [Da](#), a zatim postavite opciju [Automatska provjera](#) na [Uključeno](#).

Druga metoda: Ažuriranje programskih datoteka pomoću uslužnog programa za ažuriranje programskih datoteka

Pomoću ovih koraka ručno preuzmite i instalirajte uslužni program za ažuriranje programskih datoteka sa stranice HP.com.



NAPOMENA: Ova je metoda jedina dostupna opcija za ažuriranje programskih datoteka za uređaje povezane s računalom putem USB kabela. To vrijedi i za uređaje povezane s mrežom.

1. Otvorite stranicu www.hp.com/go/support, pritisnite vezu **Upravljački programi i softver**, upišite naziv uređaja u polje za pretraživanje, pritisnite tipku **ENTER**, a zatim odaberite uređaj s popisa rezultata pretraživanja.
2. Odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Programske datoteke** pronađite **Uslužni program za ažuriranje programskih datoteka**.
4. Pritisnite **Preuzimanje**, pritisnite **Pokreni**, a zatim ponovno pritisnite **Pokreni**.
5. Kada se uslužni program pokrene, s padajućeg popisa odaberite uređaj, a zatim pritisnite **Slanje programskih datoteka**.



NAPOMENA: Kako biste ispisali stranicu s konfiguracijom radi provjere instalirane verzije programskih datoteka prije ili poslije postupka ažuriranja, pritisnite **Ispis konfiguracije**.

6. Slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili instalaciju, a zatim pritisnite gumb **Izlaz** za zatvaranje uslužnog programa.

9 Rješavanje problema

- [Korisnička podrška](#)
- [Sustav pomoći na upravljačkoj ploči](#)
- [Vraćanje tvornički zadanih postavki](#)
- [Na upravljačkoj ploči uređaja prikazuje se poruka Niska razina tonera u spremniku ili Vrlo niska razina tonera u spremniku](#)
- [Uređaj ne podiže papir ili ga pogrešno uvlači](#)
- [Uklanjanje zaглаvljenog papira](#)
- [Poboljšavanje kvalitete ispisa](#)
- [Poboljšavanje kvalitete kopiranja i skeniranja slika](#)
- [Poboljšavanje kvalitete faksiranja](#)
- [Rješavanje problema s kabelskom mrežom](#)
- [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#)
- [Rješavanje problema s faksom](#)

Dodatne informacije:

Posjetite www.hp.com/support/colorljMFPM277.


Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Korisnička podrška

Korištenje telefonske pomoći za vašu državu/regiju	Telefonske brojeve za državu/regiju možete pronaći na brošuri koja je priložena uz uređaj ili na stranici www.hp.com/support/
Pripremite naziv uređaja, serijski broj, datum kupovine i opis problema	
Dobivanje podrške 24 sata dnevno putem Interneta i preuzimanje uslužnih i upravljačkih programa	www.hp.com/support/colorljMFPM277
Naručivanje dodatnih HP usluga ili ugovora o održavanju	www.hp.com/go/carepack
Registrijte proizvod	www.register.hp.com


Sustav pomoći na upravljačkoj ploči

Uređaj ima ugrađeni sustav pomoći koji objašnjava način korištenja svakog zaslona. Kako biste otvorili sustav pomoći, dodirnite gumb za pomoć  u gornjem desnom kutu zaslona.

Kod nekih zaslona, sustav pomoći otvara globalni izbornik u kojem možete pretraživati određene teme. Možete pretraživati strukturu izbornika dodirivanjem gumba u izborniku.

Neki zasloni pomoći sadrže animacije koje vas navode kroz postupke, poput otklanjanja zaglavljenja.


Kod zaslona koji sadrže postavke za pojedinačne zadatke, sustav pomoći otvara temu koja objašnjava opcije tog zaslona.

Ako vas uređaj upozori na neku pogrešku ili problem, dodirnite gumb Pomoć  kako biste otvorili poruku koja opisuje problem. Poruka sadrži i upute koje pomažu u rješavanju problema.

Vraćanje tvornički zadanih postavki

Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke uređaja i mreže vraćaju na tvornički zadane postavke. Time se neće ponovo postaviti broj stranica, veličina ladice ili jezik. Za vraćanje uređaja na zadane tvorničke postavke slijedite ove korake.

⚠ OPREZ: Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke vraćaju na tvornički zadane postavke i brišu se sve stranice spremljene u memoriju.

1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite gumb Postavke .
2. Pomaknite se do izbornika [Servis](#) i dodirnite ga.
3. Prijedite do gumba [Vraćanje zadanih postavki](#) i dodirnite ga, a zatim dodirnite gumb [U redu](#).

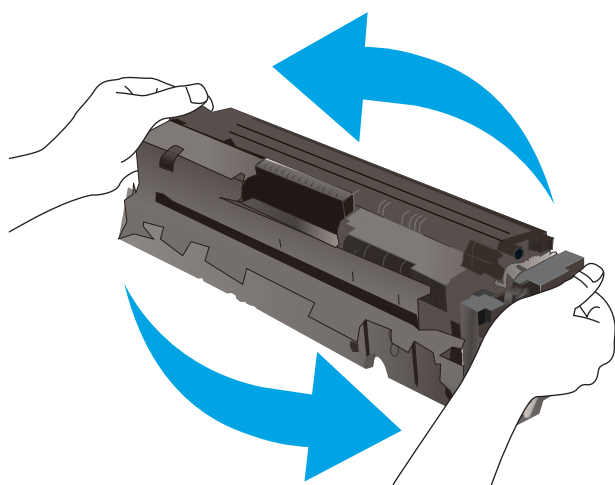
Uređaj će se automatski ponovno pokrenuti.

Na upravljačkoj ploči uređaja prikazuje se poruka Niska razina tonera u spremniku ili Vrlo niska razina tonera u spremniku

Niska razina tonera u spremniku: Uređaj signalizira kada je spremnik s tonerom gotovo prazan. Stvarna iskoristivost spremnika s tonerom može biti različita. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Spremnik s tonerom ne mora se odmah zamijeniti.

Možete nastaviti s ispisom uz trenutni spremnik sve dok se preraspodjelom tonera više ne bude mogla postići prihvatljiva kvaliteta ispisa. Da biste preraspodijelili toner, uklonite spremnik s tonerom iz pisača i nježno ga protresite naprijed-nazad. Ponovno umetnite spremnik s tonerom u pisač i zatvorite poklopac.


Vrlo niska razina tonera u spremniku: Uređaj signalizira kada je razina spremnika s tonerom vrlo niska. Stvarna iskoristivost spremnika s tonerom može biti različita. Za produženje vijeka trajanja tonera lagano protresite spremnik natrag i naprijed prema kraju. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Sada ne morate zamijeniti spremnik s tonerom osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća.



Kada HP-ov spremnik s tonerom dosegne razinu **Vrlo niska**, HP-ova premijsko zaštitno jamstvo za spremnik s tonerom više ne vrijedi.

Promjena vrlo niskih postavki

Možete promijeniti način na koji uređaj reagira kada razina potrošnog materijala dosegne vrlo nisku razinu. Ove postavke ne morate ponovno potvrđivati nakon postavljanja novog spremnika s tonerom.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - [Postavke sustava](#)
 - [Postavke potrošnog materijala](#)
 - [Spremnik s crnom bojom](#) ili [Spremnici u boji](#)
 - [Postavke za gotovo praznu tintu](#)
3. Odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:

- Odaberite opciju **Nastavak** kako biste postavili uređaj tako da vas upozori kad je spremnik s tintom pri kraju, ali da nastavi s ispisom.
- Odaberite opciju **Zaustavi** kako biste postavili uređaj da zaustavi ispis dok ne zamijenite spremnik s tonerom.
- Odaberite opciju **Odzivnik** kako biste postavili uređaj da zaustavi ispis i upozori vas da zamijenite spremnik s tonerom. Možete dati potvrdu i nastaviti ispisivati. Opcija koju korisnik može konfigurirati na uređaju je "Odzivnik za podsjetnik nakon 100, 200, 300 stranica ili nikad". Ova opcija je dodana kao usluga korisnicima i ne jamči da će ispis ovih stranica biti prihvatljive kvalitete.

Uređaji koji imaju mogućnost faksiranja

Ako je uređaj postavljen na opciju **Zaustavi** ili **Odzivnik**, postoji rizik da se faksovi neće ispisati kada uređaj nastavi ispisivati. To se može dogoditi ako je tijekom čekanja uređaj primio više faksova nego što stane u memoriju.

Uređaj može nastaviti ispisivati faksove bez prekida i kad prijeđe granicu Veoma niska razina odaberete li opciju **Nastavi** za spremnik s tonerom, ali kvaliteta ispisa može se smanjiti.

Naručite potrošni materijal

Naručivanje papira i opreme	www.hp.com/buy/suresupply
Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške	Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.
Naručivanje putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS) tvrtke HP	Za pristup, u polje za adresu/URL u podržanom web-pregledniku na računalu unesite IP adresu ili naziv glavnog računala. Na HP ugrađenom web-poslužitelju nalazi se veza za web-mjesto HP SureSupply na kojem možete kupiti originalni potrošni materijal tvrtke HP.

Uređaj ne podiže papir ili ga pogrešno uvlači

Uvod

Sljedeća rješenja pomažu ako proizvod ne uvlači papir iz ladice ili istovremeno uvlači više listova papira.

- [Uređaj ne uvlači papir](#)
- [Uređaj uvlači više listova papira](#)
- [Uлагаč dokumenata se zaglavљуje, uvlači ukoso ili uvlači više listova papira](#)

Uređaj ne uvlači papir

Ako uređaj ne uvlači papir iz ladice, pokušajte sljedeće.

1. Otvorite proizvod i izvadite zaglavljene listove papira, ako ih ima.
2. Napunite ladicu ispravnom veličinom papira za svoj zadatak.
3. Na upravljačkoj ploči uređaja provjerite jesu li veličina i vrsta papira ispravno postavljeni.
4. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.
5. Prije ručnog umetanja papira provjerite upravljačku ploču uređaja kako biste vidjeli da li uređaj čeka da potvrdite odzivnik. Umetnite papir i nastavite.
6. Valjci iznad ladice možda su onečišćeni. Očistite valjke krpom koja ne ostavlja dlačice navlaženom toplom vodom.

Uređaj uvlači više listova papira

Ako uređaj iz ladice uvlači više listova papira, pokušajte sljedeće.

1. Izvadite snop papira iz ladice, savijte ga i ispravite, zakrenite za 180 stupnjeva i preokrenite. *Nemojte protresati papir.* Vratite snop papira u ladicu.
2. Koristite samo papir koji odgovara HP specifikacijama za ovaj proizvod.
3. Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakiranja.
4. Ladica ne smije biti prepunjena. Ako jest, izvadite cijeli snop papira iz ladice, izravnajte ga, a zatim vratite dio papira u ladicu.
5. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.
6. Provjerite odgovaraju li uvjeti radne okoline za ispis preporučenim specifikacijama.

Uлагаč dokumenata se zaglavљуje, uvlači ukoso ili uvlači više listova papira



NAPOMENA: Te se informacije odnose samo na pisače s više funkcija.

- Na originalu možda ima spajalica ili samoljepljivih papirića koje morate ukloniti.
- Provjerite jesu li svi valjci na svojim mjestima te jesu li vratašca za pristup valjcima na ulagaču dokumenata zatvorena.

- Provjerite je li poklopac ulagača dokumenata zatvoren.
- Stranice možda nisu ispravno postavljene u skener. Izravnajte stranice i prilagodite vodilice da biste centralizirali papire.
- Kako bi ispravno radile, vodilice za papir moraju pristanjati uz rubove snopa papira. Provjerite je li snop papira izravnat i nalaze li se vodilice uz snop papira.
- Možda se u ulaznoj ladici ili u izlaznom spremniku ulagača dokumenata nalazi previše stranica. Provjerite je li vrh snopa papira ispod vodilica u ulaznoj ladici i izvadite papir iz izlaznog spremnika.
- Provjerite ima li komada papira, spajalica ili drugih ostataka na putu kojim ulazi papir.
- Očistite valjke ulagača dokumenata i mehanizam za razdvajanje. Koristite komprimirani zrak ili čistu krpu bez dlačica navlaženu vodom. Ako ne riješite problem pogrešnog ulaganja, zamijenite valjke.
- Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja pomaknite pokazivač do gumba [Potrošni materijal](#) i dodirnite ga. Provjerite status kompleta za umetanje dokumenata i po potrebi ga zamijenite.

Uklanjanje zaglavljenog papira



Uvod

Sljedeće informacije sadrže upute za uklanjanje zaglavljenog papira iz proizvoda.

- [Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?](#)
- [Mjesta na kojima se papir može zaglaviti](#)
- [Izvadite zaglavljenu papir iz ulagača dokumenata](#)
- [Uklonite zaglavljenu papir iz otvora za jedan list \(ladica 1\)](#)
- [Uklonite zaglavljenu papir u ladici 2](#)
- [Uklonite zaglavljenu papir iz područja stražnjih vratašca i mehanizma za nanošenje tonera](#)
- [Uklonite papir zaglavljenu u izlaznom spremniku](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira u dodatku za obostrani ispis \(samo modeli s obostranim ispisom\)](#)


Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?

Kako biste riješili problem čestog zaglavljivanja papira, slijedite ove korake. Ako prvi korak ne riješi problem, nastavite sa sljedećim korakom dok ne riješite problem.

1. Ako se papir zaglavio u uređaju, izvadite zaglavljenu papir i zatim ispišite stranicu s konfiguracijom za testiranje uređaja.
2. Provjerite je li ladica konfigurirana za ispravnu veličinu i vrstu papira na upravljačkoj ploči uređaja. Prema potrebi podesite postavke papira.
 - a. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite ili dodirnite gumb Postavljanje .
 - b. Otvorite izbornik [Postavljanje sustava](#).
 - c. Otvorite izbornik [Postavljanje papira](#).
 - d. S popisa odaberite ladice.
 - e. Odaberite opciju [Vrsta papira](#) i zatim odaberite vrstu papira koji je u ladici.
 - f. Odaberite opciju [Veličina papira](#) i zatim odaberite veličinu papira koji je u ladici.
3. Isključite uređaj na 30 sekundi, a zatim ga ponovo uključite.
4. Ispišite stranicu za čišćenje kako biste uklonili višak tonera iz uređaja.
 - a. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite ili dodirnite gumb Postavljanje .
 - b. Otvorite izbornik [Servis](#).
 - c. Odaberite [Stranica za čišćenje](#).

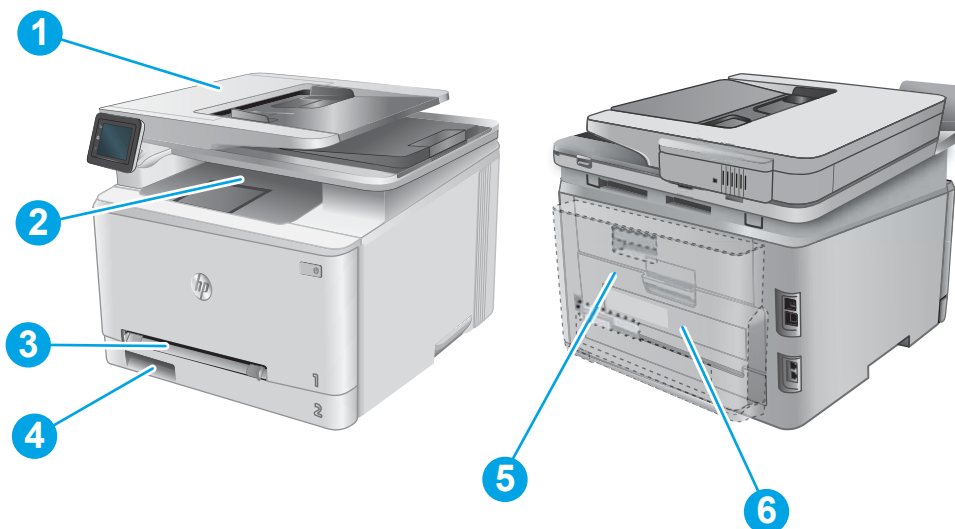
- d. Umetnite običan papir formata Letter ili A4 kada se to od vas zatraži.
- e. Dodirnite gumb **OK** za pokretanje postupka čišćenja.

Uređaj ispisuje prvu stranu, a zatim traži da uklonite list iz izlaznog spremnika i stavite ga u ladicu 1, uz isto usmjerenje. Pričekajte dok se postupak ne završi. Ispisanu stranicu bacite.

5. Za testiranje uređaja ispišite konfiguracijsku stranicu.
 - a. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite ili dodirnite gumb Postavljanje .
 - b. Otvorite izbornik **Izvešća**.
 - c. Odaberite **Konfiguracijski izvještaj**.

Ako nijedan od ovih koraka ne riješi problem, uređaj možda treba servis. Obratite se službi korisničke podrške tvrtke HP.

Mjesta na kojima se papir može zaglaviti

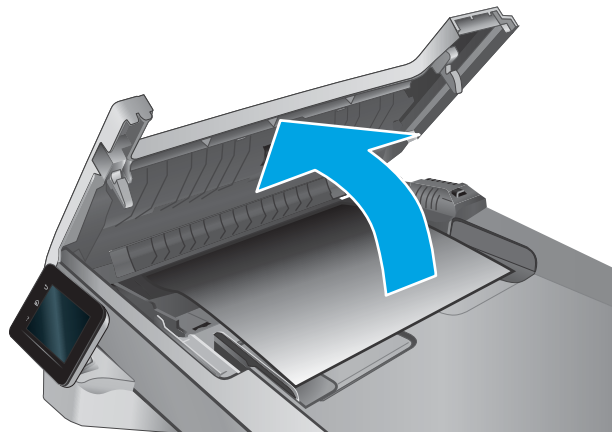


1	Ulađač dokumenata	Vidi Izvadite zaglavljenu papir iz ulagača dokumenata na stranici 107.
2	Izlazni spremnik	Vidi Uklonite papir zaglavljenu u izlaznom spremniku na stranici 115.
3	Prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova (ladica 1)	Vidi Uklonite zaglavljenu papir iz otvora za jedan list (ladica 1) na stranici 109.
4	Ladica 2	Vidi Uklonite zaglavljenu papir u ladici 2 na stranici 111.
5	Područje stražnjih vratašca i mehanizma za nanošenje tonera	Vidi Uklonite zaglavljenu papir iz područja stražnjih vratašca i mehanizma za nanošenje tonera na stranici 113.
6	Dodatak za obostrani ispis (samo modeli s obostranim ispisom)	Vidi Uklanjanje zaglavljenu papira u dodatku za obostrani ispis (samo modeli s obostranim ispisom) na stranici 116.

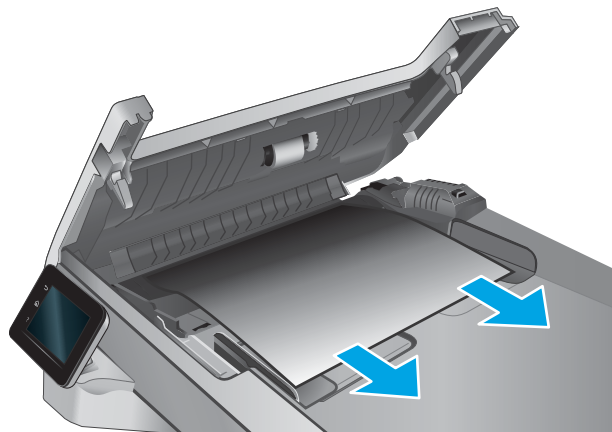
Izvadite zaglavljene papir iz ulagača dokumenata

Slijedi opis uklanjanja zaglavljenog papira u ulagaču dokumenata. Kada dođe do zaglavljivanja, upravljačka ploča prikazuje animaciju za pomoć u uklanjanju zaglavljenih papira.

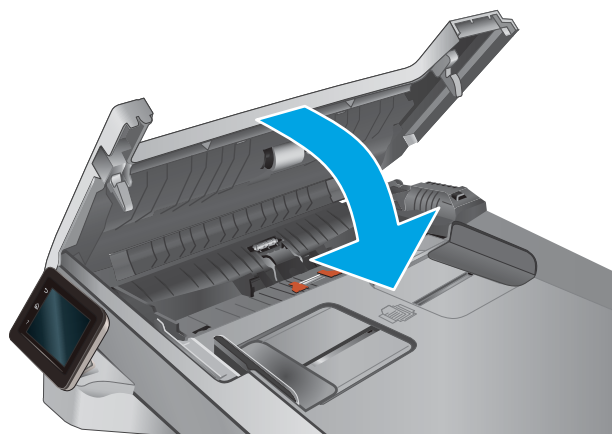
1. Otvorite poklopac ulagača dokumenata.



2. Uklonite zaglavljene papir.



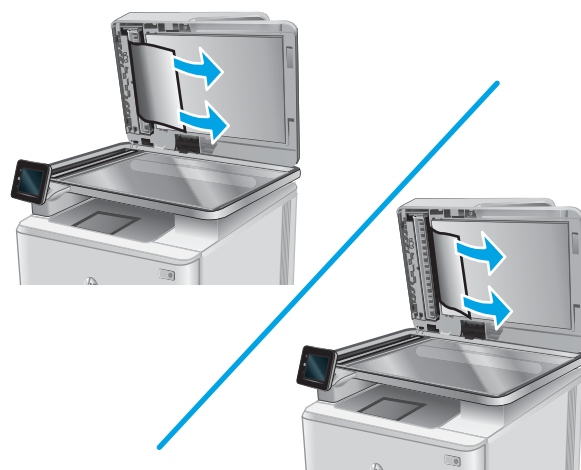
3. Spustite poklopac skenera.



4. Podignite ulaznu ladicu ulagača dokumenata kako biste imali bolji pristup izlaznom spremniku ulagača papira i uklonili zaglavljenu papir iz područja izlaznog spremnika.




5. Otvorite poklopac skenera. Ako je papir zaglavljen iza bijelog plastičnog pokrova, nježno ga izvucite.



6. Spustite poklopac skenera.



 **NAPOMENA:** Da biste izbjegli zaglavljivanje, pazite da su vodilice ulazne ladice ulagača dokumenata podešene usko uz dokument. S originalnog dokumenta uklonite sve klamerice i spajalice.

 **NAPOMENA:** Originalni dokumenti ispisani na teškom, sjajno papiru češće se zaglave od onih ispisanih na običnom papiru.

Uklonite zaglavljene papir iz otvora za jedan list (ladica 1)

Kada dođe do zaglavljivanja, upravljačka ploča prikazuje animaciju za pomoć u uklanjanju zaglavljene papira.

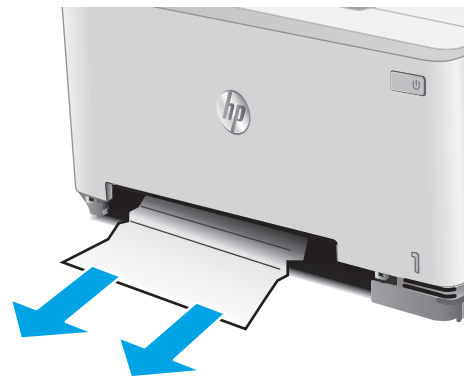
1. Izvucite ladicu 2 iz uređaja u potpunosti.



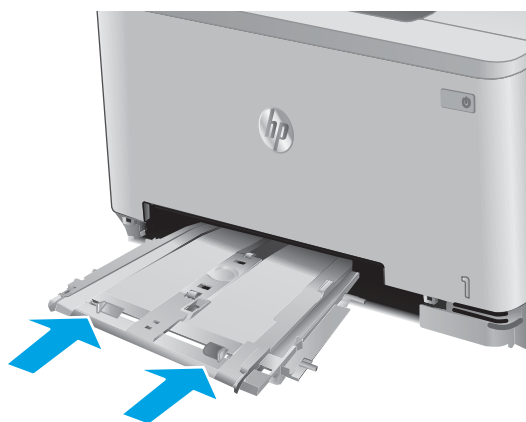
2. Pritisnite prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova i izvucite ladicu otvora za umetanje.



3. Oprezno izvucite zaglavljeni papir iz prioritetnog otvora za umetanje pojedinačnih listova.



4. Vratite ladicu prioritetnog otvora za umetanje pojedinačnih listova u uređaj.



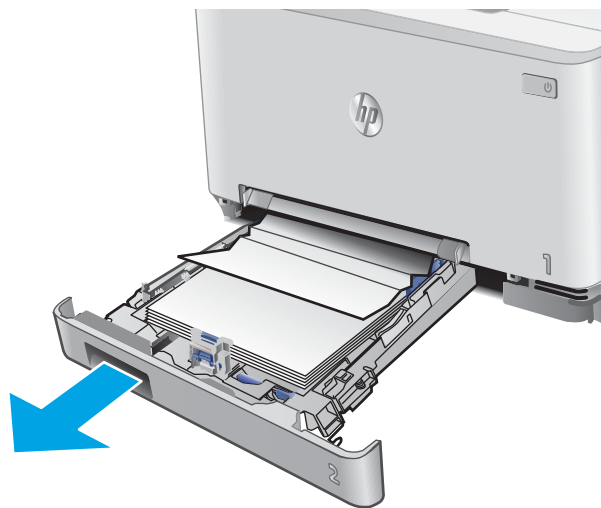
5. Ponovno umetnite i zatvorite ladicu 2.



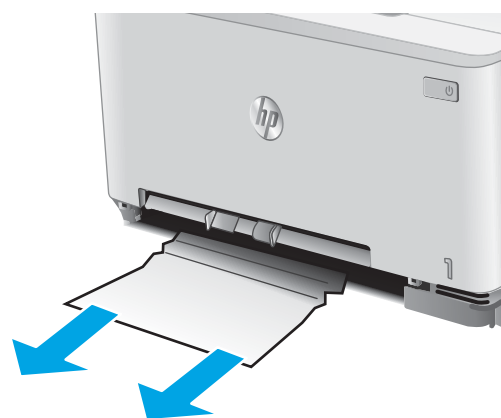
Uklonite zaglavljene papir u ladici 2

Slijedite postupak u nastavku da biste provjerili ima li još papira u ladici 2. Kada dođe do zaglavljenja, upravljačka ploča prikazuje animaciju za pomoć u uklanjanju zaglavljenih papira.

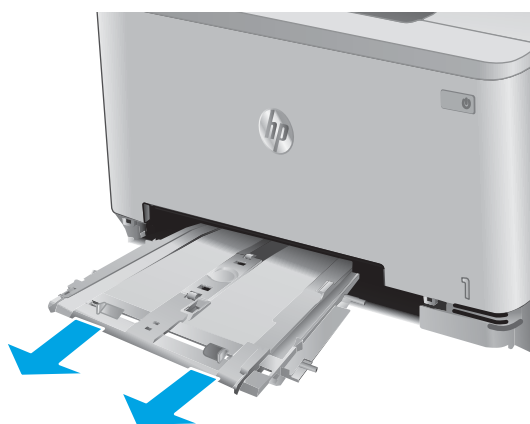
1. Izvucite ladicu iz uređaja u potpunosti.



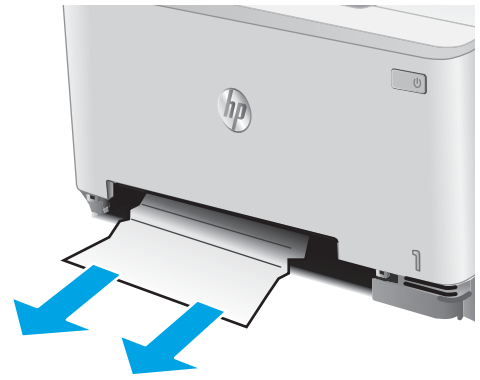
2. Uklonite zaglavljene ili oštećene listove papira.



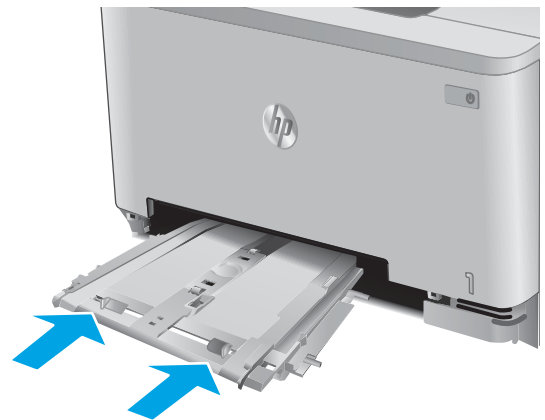
3. Ako se zaglavljene papir ne vidi ili ako je preduboko u unutrašnjosti ladice 2 da bi se jednostavno izvadio, pritisnite prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova i izvucite ladicu otvora za umetanje.



4. Uklonite zaglavljene ili oštećene listove papira.



5. Vratite ladicu prioritarnog otvora za umetanje pojedinačnih listova u uređaj.



6. Ponovno umetnite i zatvorite ladicu 2.

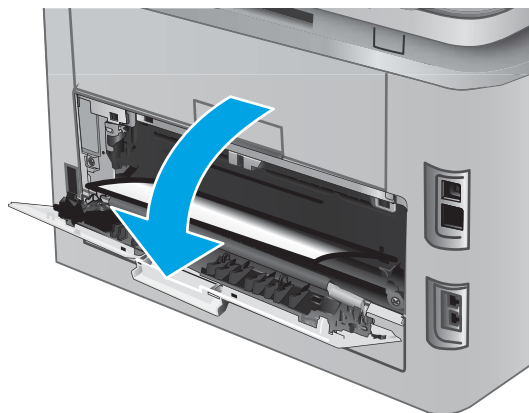


Uklonite zaglavljene papir iz područja stražnjih vratašca i mehanizma za nanošenje tonera

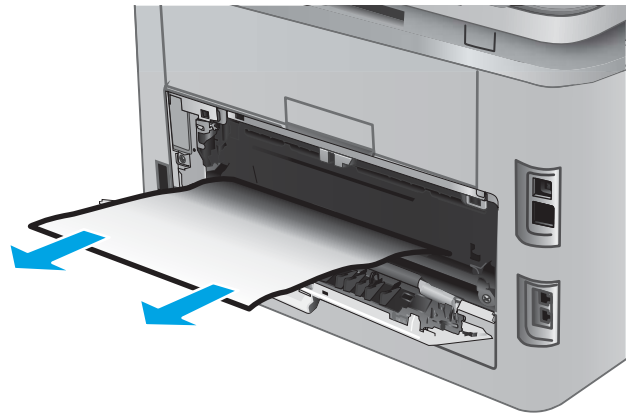
Slijedite ovaj postupak da biste provjerili ima li papira unutar stražnjih vratašca. Kada dođe do zaglavljenja, upravljačka ploča prikazuje animaciju za pomoć u uklanjanju zaglavljenih papira.

⚠ OPREZ: Mehanizam za nanošenje tonera nalazi se iznad stražnjih vrata i vruć je. Nemojte gurati ruku u područje iznad stražnjih vrata sve dok se mehanizam za nanošenje tonera ne ohladi.

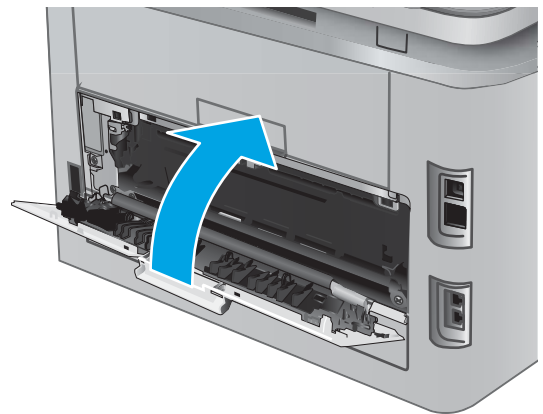
1. Otvorite stražnja vratašca.



2. Oprezno izvucite zaglavljeni papir iz valjaka u području stražnjih vrata.



3. Zatvorite stražnja vratašca.



Uklonite papir zaglavljen u izlaznom spremniku

Slijedite postupak u nastavku da biste uklonili zaglavljeni papir u izlaznom spremniku. Kada dođe do zaglavljenja, upravljačka ploča prikazuje animaciju za pomoć u uklanjanju zaglavljenih papira.

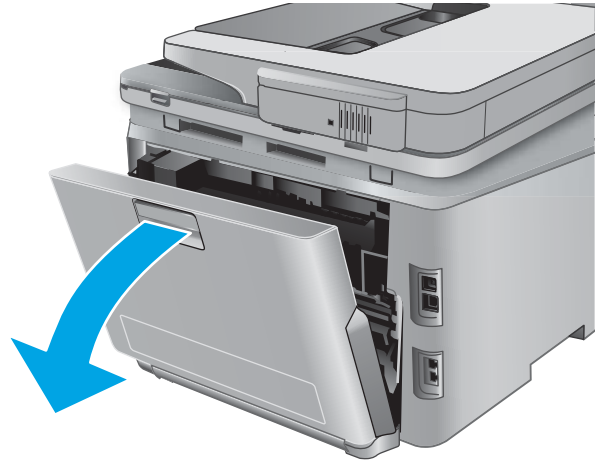
1. Ako se papir vidi u izlaznom spremniku, uhvatite prednji rub papira i izvucite ga.



Uklanjanje zaglavljenog papira u dodatku za obostrani ispis (samo modeli s obostranim ispisom)

Slijedite ovaj postupak da biste provjerili ima li papira iza donjih desnih vratašca. Kada dođe do zaglavljenja, upravljačka ploča prikazuje animaciju za pomoć u uklanjanju zaglavljenih papira.

1. Otvorite dodatak za obostrani ispis na stražnjoj strani uređaja.

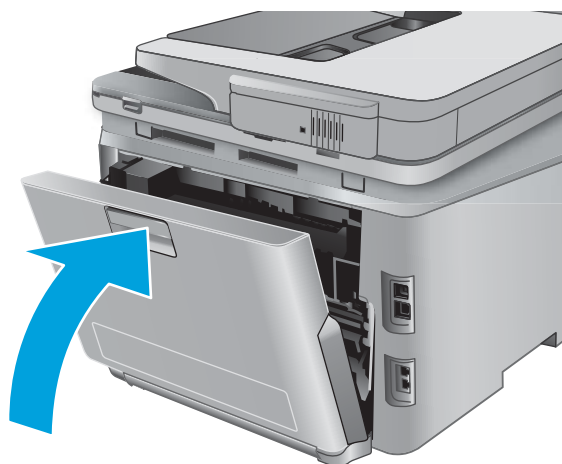


2. Uklonite zaglavljene ili oštećene listove papira.

OPREZ: Mehanizam za nanošenje tonera nalazi se iznad stražnjih vrata i vruć je. Nemojte gurati ruku u područje iznad stražnjih vrata sve dok se mehanizam za nanošenje tonera ne ohladi.



3. Zatvorite dodatak za obostrani ispis.



Poboljšavanje kvalitete ispisa

Uvod

Ako na uređaju dođe do problema s kvalitetom slike, isprobajte rješenja u nastavku redosljedom kojim se prikazuju kako biste riješili problem.

Ako na uređaju dođe do problema s kvalitetom skeniranja, faksiranja ili kopiranja, isprobajte sljedeća rješenja, a dodatna rješenja potražite u odjeljcima “Poboljšanje kvalitete skeniranja”, “Poboljšanje kvalitete faksiranja” ili “Poboljšanje kvalitete kopiranja”.

- [Ispis iz drugog programa](#)
- [Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa](#)
- [Provjera statusa spremnika s tonerom](#)
- [Ispis i tumačenje stranice za provjeru kvalitete ispisa](#)
- [Čišćenje proizvoda](#)
- [Vizualna kontrola spremnika s tonerom](#)
- [Provjera papira i okruženja ispisa](#)
- [Kalibriranje uređaja za poravnavanje boja](#)
- [Provjera ostalih postavki zadatka ispisa](#)
- [Pokušajte promijeniti upravljački program](#)

Ispis iz drugog programa

Pokušajte ispisati iz nekog drugog programa. Ako se stranica ispravno ispisa, problem je u programu iz kojeg ispisujete.

Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa

Provjerite postavke vrste papira prilikom ispisa iz softverskih programa, a ispisane su stranice zamrljane, mutne ili tamno ispisane, ako je papir izgužvan, na stranicama su razbacane mrlje tonera, toner nije potpuno nanesen ili na malim područjima nema tonera.

Provjera postavke za vrstu papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.
3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. Na padajućem popisu **Vrsta papira** pritisnite opciju **Više....**
5. Proširite popis **Vrsta je**: mogućnosti
6. Proširite kategorija vrsta papira koja najbolje opisuje vaš papir.

7. Odaberite opciju za vrstu papira koji koristite i pritisnite gumb **U redu**.
8. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Provjera postavke vrste papira (OS X)


1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite uređaj.
3. Po zadanoj postavci upravljački program pisača prikazuje izbornik **Primjerci i stranice**. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Završna obrada**.
4. S padajućeg popisa **Vrsta medija** odaberite vrstu.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

Provjera statusa spremnika s tonerom

Provjerite stanje potrošnog materijala za sljedeće informacije:

- Procijenjeni preostali postotak vijeka trajanja spremnika za ispis
- Približan broj preostalih stranica
- Brojevi dijelova za HP spremnike s tintom
- Broj ispisanih stranica

Za ispis stranice sa statusom potrošnog materijala pratite sljedeći postupak:

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  **Potrošni materijal**.
2. Dodirnite gumb **Izveštaj** kako biste ispisali stranicu sa statusom potrošnog materijala.
3. Provjerite postotak preostalog tonera u spremnicima i stanje drugih zamjenjivih dijelova za održavanje (ako postoje).

Može doći do problema s kvalitetom ispisa kad upotrebljavate spremnik s tonerom koji je pri kraju svojeg vijeka trajanja. Stranica sa stanjem potrošnog materijala pokazuje kad je potrošni materijal pri kraju. Kad HP-ov potrošni materijal gotovo dosegne kraj vijeka trajanja, istječe jamstvo HP Premium Protection za taj potrošni materijal.

Sada ne morate zamijeniti spremnik s tonerom osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.


Ako smatrate da ne trebate zamijeniti spremnik s tonerom ili druge zamjenjive dijelove za održavanje, pogledajte brojeve HP-ovih originalnih dijelova na stranici sa stanjem potrošnog materijala.

4. Provjerite koristite li originalni spremnik tvrtke HP.

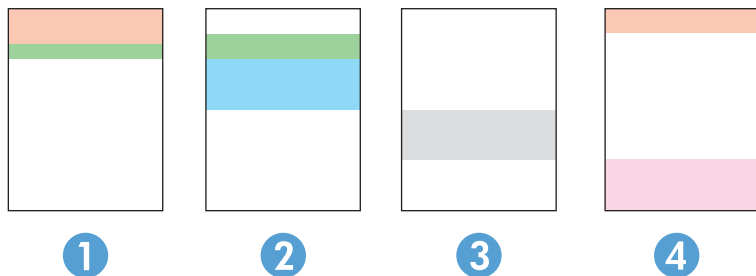
Originalni HP-ov spremnik s tonerom sadrži riječi „HP” ili logotip tvrtke HP. Više informacija o HP-ovim spremnicima potražite na adresi www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tvrtka HP ne preporučuje upotrebu novog ili prerađenog potrošnog materijala drugih proizvođača. Budući da to nisu HP-ovi proizvodi, tvrtka HP ne može utjecati na njihov dizajn niti nadzirati njihovu kvalitetu. Ako se koristite ponovno napunjenim ili prerađenim spremnikom s tonerom, a niste zadovoljni kvalitetom ispisa, zamijenite ga originalnim spremnikom tvrtke HP.

Ispis i tumačenje stranice za provjeru kvalitete ispisa

1. Na početnom zaslonu dodirnite gumb  [Postavljanje](#).
2. Dodirnite gumb [Izvešća](#).
3. Dodirnite gumb [Ispiši stranicu Kvaliteta ispisa](#).

Na stranici se nalazi pet traka u boji koje su podijeljene u četiri grupe kako je prikazano na sljedećoj ilustraciji. Provjerom svake grupe možete utvrditi koji spremnik s tintom uzrokuje probleme.



Odjeljak	Spremnici s tintom
1	Žuta
2	Cijan
3	Crna
4	Grimizna


- Ako se točkice i pruge pojavljuju u samo jednoj grupi, zamijenite spremnik s tintom koji odgovara toj grupi.
- Ako ima točkica u više grupa, ispišite stranicu za čišćenje. Ako to je riješi problem, provjerite jesu li točkice iste boje, na primjer, da li se u svih pet traka s bojom pojavljuju grimizne točkice. Ako su točkice iste boje, zamijenite spremnik s tintom.
- Ako se u više traka s bojom pojavljuju pruge, obratite se tvrtki HP. Problem najvjerojatnije ne uzrokuje spremnik s tintom, nego neka druga komponenta.

Čišćenje proizvoda

Ispisivanje stranice za čišćenje

Tijekom postupka ispisa papir, toner i čestice prašine mogu se nakupiti u uređaju i uzrokovati probleme s kvalitetom ispisa kao što su mrlje ili točkice tonera, razmazani toner, pruge, crte ili ponavljajući tragovi.

Za ispis stranice čišćenja pratite sljedeći postupak.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  [Postavljanje](#).
2. Dodirnite izbornik [Usluge](#).
3. Dodirnite gumb [Stranica za čišćenje](#).

4. Umetnite običan papir formata Letter ili A4 kada se to od vas zatraži.
5. Dodirnite gumb **U redu** za pokretanje postupka čišćenja.

Uređaj ispisuje prvu stranu, a zatim traži da uklonite list iz izlaznog spremnika i stavite ga u ladicu 1, uz isto usmjerenje. Pričekajte dok se postupak ne završi. Ispisanu stranicu bacite.

Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano

S vremenom se na staklu i bijeloj plastičnoj podlozi skenera mogu pojaviti mrlje ili veći komadići prašine, što može utjecati na rad. Upotrijebite sljedeći postupak za čišćenje skenera.

1. Pritisnite gumb za napajanje kako biste isključili uređaj, a zatim isključite kabel za napajanje iz utičnice.
2. Otvorite poklopac skenera.
3. Očistite staklo skenera i bijelu plastičnu podlogu ispod poklopca skenera mekom krpom ili spužvom namočenom u neabrazivno sredstvo za čišćenje stakla.

⚠ OPREZ: Nemojte upotrebljavati abrazivna sredstva, aceton, benzin, amonijak, etilni alkohol ili ugljik-tetraklorid na bilo kojem dijelu uređaja; to može izazvati oštećenje uređaja. Nemojte stavljati tekućine izravno na staklo ili gornju ploču. Mogla bi procuriti i oštetiti uređaj.

4. Obrišite staklo i bijelu plastičnu podlogu krpicom od antilop-kože ili spužvom od celuloze kako biste spriječili stvaranje mrlja.
5. Uključite kabel za napajanje u utičnicu, a zatim pritisnite gumb za napajanje kako biste uključili uređaj.

Vizualna kontrola spremnika s tonerom

1. Izvadite spremnik s tonerom iz uređaja i provjerite je li zaštitna traka uklonjena.
2. Provjerite je li memorijski čip oštećen.
3. Pregledajte površinu slikovnog bubnja za obradu slike na spremniku s tonerom.

⚠ OPREZ: Nemojte dirati valjak (slikovni bubanj) na spremniku. Otisci prstiju na bubnju za obradu slike mogu uzrokovati probleme u kvaliteti ispisa.

4. Ako na bubnju vidite ogrebotine, otiske prstiju ili druga oštećenja, zamijenite spremnik s tonerom.
5. Ako vam se ne čini da je oštećen bubanj za obradu slike, lagano nekoliko puta zaljulajte spremnik s tonerom i vratite ga na mjesto. Ispišite još nekoliko stranica kako biste vidjeli je li se problem riješio.

Provjera papira i okruženja ispisa

Prvi korak: Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP

Neki problemi s kvalitetom ispisa prouzročeni su kvalitetom papira koja ne odgovara HP specifikacijama.

- Uvijek koristite vrstu papira i težinu koju ovaj uređaj podržava.
- Papir mora biti dobre kvalitete bez rezova, ureza, razderotina, mrlja, komadića vlakana, prašine, nabora, proreza te savijenih ili prelomljenih rubova.
- Koristite papir na kojem se nije ispisivalo.

- Koristite papir koji ne sadrži metalne materijale, kao što je sjajni prah.
- Koristite papir za laserske pisače. Nemojte koristiti papir koji je isključivo namijenjen inkjet pisačima.
- Ne koristite pregrub papir. Upotreba glatkijeg papira u pravilu daje bolju kvalitetu ispisa.

Drugi korak: Provjera okruženja ispisa


Okruženje može izravno utjecati na kvalitetu ispisa i čest je razlog za probleme s kvalitetom ispisa ili probleme s uvlačenjem papira. Isprobajte sljedeća rješenja:

- Maknite uređaj s lokacija gdje ima propuha, poput otvorenih prozora ili vrata ili odušaka klimatizacijskog sustava.
- Proizvod se ne smije izlagati temperaturi ili vlazi izvan raspona propisanog u specifikacijama proizvoda.
- Proizvod nemojte postavljati u skućene prostore poput ormarića.
- Proizvod postavite na čvrstu, ravnu površinu.
- Maknite sve što blokira ventilacijske otvore proizvoda. Proizvodu je potreban dobar protok zraka sa svih strana, uključujući vrh.
- Proizvod zaštitite od zrakom prenošenih čestica, prašine, pare, masnoće ili drugih elemenata koji mogu ostaviti naslage u unutrašnjosti proizvoda.

Kalibriranje uređaja za poravnavanje boja

Baždarenje je funkcija uređaja koja optimizira kvalitetu ispisa.

Slijedite ove korake kako biste riješili probleme s kvalitetom ispisa kao što su nepravilna boja, sjene u boji, mutne slike ili drugi problemi s kvalitetom ispisa.


1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite gumb [Postavke](#) .
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - [Postavke sustava](#)
 - [Kvaliteta ispisa](#)
 - [Baždarenje boje](#)
 - [Kalibriraj sad](#)
3. Na upravljačkoj ploči uređaja prikazat će se poruka **Kalibriranje**. Postupak kalibriranja traje nekoliko minuta. Nemojte isključivati proizvod dok se postupak kalibriranja ne dovrši.
4. Pričekajte dok se uređaj ne kalibrira, a zatim ponovno pokušajte ispis.

Provjera ostalih postavki zadatka ispisa

Kod ispisivanja iz softverskog programa slijedite ove korake kako biste riješili problem tako da podesite ostale postavke upravljačkog programa.

Provjera postavki za EconoMode

HP ne preporučuje stalnu upotrebu postavke EconoMode (Ekonomični način rada). Ako se način rada EconoMode (Ekonomični način rada) upotrebljava neprekidno, količina tonera mogla bi nadmašiti vijek trajanja mehaničkih dijelova spremnika s tonerom. Ako se kvaliteta ispisa počinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika s tonerom.

 **NAPOMENA:** Ova značajka vam je omogućena ako koristite upravljački program PCL 6 za operacijski sustav Windows. Ako ne koristite ovaj upravljački program, značajku možete omogućiti korištenjem HP ugrađenog web-poslužitelja.

Pratite ove korake ako je cijela stranica presvijetla ili pretamna.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
 2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.
 3. Pritisnite karticu **Papir/kvaliteta** i potražite područje **Kvaliteta ispisa**.
 4. Ako je cijela stranica pretamna, koristite ove postavke:
 - Odaberite opciju **600 dpi**.
 - Odaberite potvrdni okvir **EconoMode** kako biste ga omogućili.
- Ako je cijela stranica presvijetla, koristite ove postavke:
- Odaberite opciju **FastRes 1200**.
 - Odznačite potvrdni okvir **EconoMode** kako biste ga onemogućili.
5. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Prilagodba postavki boje (Windows)


Slijedite ove korake ako boje na ispisanom stranici ne odgovaraju bojama na zaslonu računala ili ako boje na ispisanom stranici nisu zadovoljavajuće.

Promjena teme boja

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.
3. Pritisnite karticu **U boji**.
4. Pritisnite potvrdni okvir **HP EasyColor** kako biste uklonili oznaku.
5. S padajućeg popisa **Teme u boji** odaberite temu boja.
 - **Zadano (sRGB):** Ova tema postavlja uređaj na ispis RGB podataka onako kako ih prikazuje uređaj. Kad koristite ovu temu za ispravno renderiranje prilagodite boju u softverskom programu ili u operacijskom sustavu.
 - **Živopisno (sRGB):** Uređaj povećava zasićenost srednjih tonova boje. Koristite ovu temu kad ispisujete poslovne grafike.

- **Fotografija (sRGB):** Uređaj tumači RGB boju kao da je ispisana kao fotografija putem digitalnog minilaba. Uređaj dublje, zasićenije boje renderira drukčije nego u zadanom (sRGB) načinu rada. Koristite ovu temu kad ispisujete fotografije.
 - **Photo (Adobe RGB 1998) (Fotografija (Adobe RGB 1998)):** Koristite ovu temu kad ispisujete digitalne fotografije koje koriste prostor boje AdobeRGB umjesto standarda sRGB. Kad koristite ovu postavku, isključite upravljanje bojom u softverskom programu.
 - **Ništa:** Ne koristi se niti jedna tema boja.
 - **Prilagođeni profil:** Odaberite ovu mogućnost kako biste koristili prilagođeni ulazni profil za precizno upravljanje ispisom u boji (primjerice, kako bi se simulirao neki određeni HP LaserJet pisač u boji). Prilagođene profile preuzmite s www.hp.com.
6. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Promjena opcija boje

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
 2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.
 3. Pritisnite karticu **U boji**.
 4. Pritisnite potvrdni okvir **HP EasyColor** kako biste uklonili oznaku.
 5. Pritisnite postavku **Automatski** li **Ručno**.
 - Postavka **Automatski:** Odaberite ovu postavku za većinu ispisa u boji
 - Postavka **Ručno:** Odaberite ovu postavku kako biste podesili postavke boje neovisno o drugim postavkama. Pritisnite gumb **Postavke** kako biste otvorili prozor za ručno podešavanje boje.
-
-  **NAPOMENA:** Ručno mijenjanje postavki boje može utjecati na ispis. HP preporuča da ove postavke mijenjaju samo stručnjaci za grafičke boje.
-
6. Pritisnite opciju **Crno-bijeli ispis** kako biste dokument u boji ispisali crno-bijelo ili u nijansama sive boje. Koristite ovu opciju kako biste dokumente u boji ispisali za fotokopiranje ili faksiranje. Ovu opciju koristite i za ispis probnih kopija ili za uštedu tonera.
 7. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Pokušajte promijeniti upravljački program

Ako ispisujete iz računalnog programa, a na ispisanim stranicama se pojavljuju neočekivane crte na slikama, nedostaje im tekst, nedostaju im slike, formatiranje nije ispravno ili je font zamijenjen, pokušajte koristiti drugi upravljački program.

Preuzmite neki od sljedećih upravljačkih programa s web-mjesta tvrtke HP: www.hp.com/support/colorljMFP277.

Upravljački program HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Zadani upravljački program na CD-u isporučenom s uređajem. Ovaj će se upravljački program instalirati automatski, osim ako ne odaberete neki drugi. • Preporučeno za sva Windows okruženja • Omogućuje opću optimalnu brzinu, kvalitetu ispisa i podršku značajki uređaja većini korisnika • Razvijeno u svrhu usklađivanja s Windows sučeljem za grafičke uređaje (GDI) za optimalnu brzinu u Windows okruženjima • Možda nije potpuno kompatibilan sa prilagođenim softverom i softverom drugih proizvođača koji se zasniva na upravljačkom programu PCL 5
Upravljački program HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Preporuča se na ispis sa softverskim programima Adobe® te drugim visoko specijaliziranim grafičkim programima • Sadrži podršku za ispisivanje u svrhu postscript emulacije ili za postscript flash fontove.
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Preporuča se za opći uredski ispis u Windows okruženjima • Kompatibilan s prethodnim PCL verzijama i starijim HP LaserJet uređajima • Najbolji izbor za ispis iz programa drugih proizvođača ili prilagođenih programa • Najbolji izbor za rad u kombiniranim okruženjima koja zahtijevaju da uređaj bude namješten na PCL 5 (UNIX, Linux, veliki računalni sustavi) • Dizajniran za korištenje u korporacijskim Windows okruženjima kao jedan upravljački program za više modela pisača • Namijenjen za ispis na više modela uređaja s prijenosnog računala sa sustavom Windows
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Preporučuje se za ispis u svim Windows okruženjima • Omogućuje ukupno najveću brzinu, kvalitetu ispisa i podršku za značajke pisača za većinu korisnika • Razvijen kako bi odgovarao Windows grafičkom sučelju uređaja (GDI) za optimalnu brzinu u Windows okruženjima • Možda nije potpuno kompatibilan sa prilagođenim softverom i softverom drugih proizvođača koji se zasniva na upravljačkom programu PCL 5

Poboljšavanje kvalitete kopiranja i skeniranja slika

Uvod

Ako na uređaju dođe do problema s kvalitetom slike, isprobajte rješenja u nastavku redoslijedom kojim se prikazuju kako biste riješili problem.

- [Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano](#)
- [Uklonite pojavljivanje linija i pruga prilikom korištenja ulagača dokumenata](#)
- [Provjera postavki papira](#)
- [Provjerite postavke prilagodbe slike](#)
- [Optimiziranje za tekst ili slike](#)
- [Provjerite rezoluciju skenera i postavke boja na računalu.](#)
- [Kopiranje od ruba do ruba](#)
- [Očistite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje na uređaju za ulaganje dokumenata](#)

Najprije isprobajte ovih nekoliko jednostavnih koraka:

- Koristite plošni skener umjesto ulagača dokumenata.
- Koristite kvalitetne izvornike.
- Kod korištenja ulagača dokumenata pravilno uložite izvorni dokument u ulagač pomoću vodilica za papir kako biste izbjegli nejasne i iskrivljene slike.

Ako se problem i dalje pojavljuje, isprobajte ova dodatna rješenja. Ako ona ne riješe problem, dodatna rješenja potražite u odjeljku “Poboljšanje kvalitete ispisa”.

Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano

S vremenom se na staklu i bijeloj plastičnoj podlozi skenera mogu pojaviti mrlje ili veći komadići prašine, što može utjecati na rad. Upotrijebite sljedeći postupak za čišćenje skenera.

1. Pritisnite gumb za napajanje kako biste isključili uređaj, a zatim isključite kabel za napajanje iz utičnice.
2. Otvorite poklopac skenera.
3. Očistite staklo skenera i bijelu plastičnu podlogu ispod poklopca skenera mekom krpom ili spužvom namočenom u neabrazivno sredstvo za čišćenje stakla.

⚠ OPREZ: Nemojte upotrebljavati abrazivna sredstva, aceton, benzin, amonijak, etilni alkohol ili ugljik-tetraklorid na bilo kojem dijelu uređaja; to može izazvati oštećenje uređaja. Nemojte stavljati tekućine izravno na staklo ili gornju ploču. Mogla bi procuriti i oštetiti uređaj.

4. Obrišite staklo i bijelu plastičnu podlogu krpicom od antilop-kože ili spužvom od celuloze kako biste spriječili stvaranje mrlja.
5. Uključite kabel za napajanje u utičnicu, a zatim pritisnite gumb za napajanje kako biste uključili uređaj.

Uklonite pojavljivanje linija i pruga prilikom korištenja ulagača dokumenata

Ako se linije i pruge pojavljuju na kopiranim ili skeniranim dokumentima prilikom korištenja ulagača dokumenata, slijedite sljedeći postupak kako biste očistili nečistoće sa stakla ulagača dokumenata. Nečistoće mogu uključivati prašinu, prah od papira ili tonera, ostatak ljepila sa samoljepljivih listića, tekućinu ili traku korektora, tintu, otiske prstiju i drugo.

1. Otvorite poklopac skenera.
2. Pronađite staklo od 2,5 cm s lijeve strane glavnog staklenog područja plošnog skenera i mekom krpom bez vlakana navlaženom vodom očistite staklo.

⚠ OPREZ: Nemojte upotrebljavati abrazivna sredstva, aceton, benzin, amonijak, etilni alkohol ili ugljik-tetraklorid na bilo kojem dijelu uređaja; to može izazvati oštećenje uređaja. Nemojte stavljati tekućine izravno na staklo ili gornju ploču. Mogla bi procuriti i oštetiti uređaj.

3. S donje strane poklopca skenera iznad stakla mekom krpom bez vlakana navlaženom vodom očistite gornju plastičnu traku.
4. Staklo i plastičnu traku posušite mekom i suhom krpom kako biste izbjegli stvaranje mrlja i potom ponovo pokušajte kopirati ili skenirati.

Provjera postavki papira

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb [Kopiraj](#).
2. Dodirnite gumb [Postavke](#), a zatim prijedite do gumba [Papir](#) i dodirnite ga.
3. Na popisu veličina papira dodirnite naziv veličine papira koji se nalazi u ladici.
4. Na popisu vrsta papira dodirnite naziv vrste papira koji se nalazi u ladici.

Provjerite postavke prilagodbe slike

1. Na početnom zaslonu dodirnite gumb [Kopiraj](#).
2. Dodirnite gumb [Postavke](#), a zatim se pomaknite do opcije [Prilagođavanje slike](#) i dodirnite je.
3. Dotaknite naziv postavke koju želite podesiti.
 - [Svjetlina](#): Podesava postavke za svjetlinu/tamnoću.
 - [Kontrast](#): Podesite kontrast između najsvjetlijih i najtamnijih područja slike.
 - [Izoštavanje](#): Podesite jasnoću tekstualnih znakova.
 - [Uklanjanje pozadine](#): Podesite tamnoću pozadine slike. Ovo je posebno korisno za izvorne dokumente ispisane na papiru u boji.
 - [Usklađivanje boja](#): Podesite nijansu crvene, zelene i plave boje.
 - [Sivi tonovi](#): Podesite živost boja.
4. Pritisnite gumb [—](#) ili [+](#) kako biste podesili vrijednost za ovu postavku, a zatim pritisnite gumb [OK](#).
5. Podesite drugu postavku ili dotaknite strelicu za natrag kako biste se vratili na glavni izbornik za kopiranje.

Optimiziranje za tekst ili slike

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb **Kopiraj**.
2. Dodirnite gumb **Postavke**, a zatim prijedite do gumba **Optimiziranje** i dodirnite ga.
3. Dotaknite naziv postavke koju želite podesiti.
 - **Automatski odabir**: Ovu postavku koristite kada kvaliteta kopije nije primarna. Ovo je zadana postavka.
 - **Miješano**: Ovu postavku koristite za dokumente koje sadrže kombinaciju teksta i slika.
 - **Tekst**: Ovu postavku koristite za dokumente koji uglavnom sadrže tekst.
 - **Slika**: Ovu postavku koristite za dokumente koji uglavnom sadrže grafičke prikaze.

Provjerite rezoluciju skenera i postavke boja na računalu.

Ako ispisujete skeniranu sliku, a kvaliteta nije onakva kakvu ste očekivali, možda ste u softveru skenera odabrali rezoluciju ili postavku za boje koja ne odgovara vašim potrebama. Rezolucija i boja utječu na sljedeće značajke skeniranih slika:

- Jasnoća slika
- Tekstura gradacija (glatke ili grube)
- Vrijeme skeniranja
- Veličina datoteke

Rezolucija skeniranja se mjeri u pikselima po inču (ppi).



NAPOMENA: Ppi razine pri skeniranju nisu usporedive s dpi (točaka po inču) razinama pri ispisu.

U boji, sivi tonovi te crno-bijelo definiraju broj mogućih boja. Hardversku rezoluciju skenera možete podesiti do 1200 ppi.

Tablica sa smjernicama za rezoluciju i boje daje jednostavne savjete koje možete slijediti kako biste ispunili svoje potrebe pri skeniranju.



NAPOMENA: Postavljanjem rezolucije i boje na visoku razinu možete stvoriti velike datoteke koje zauzimaju prostor na disku i usporavaju skeniranje. Prije postavljanja rezolucije i boje odlučite kako ćete koristiti skeniranu sliku.

Smjernice za rezoluciju i boju

Sljedeća tablica opisuje preporučene postavke rezolucije i boje za različite vrste zadataka skeniranja.



NAPOMENA: Zadana rezolucija je 200 točaka po inču.

Namjena	Preporučena rezolucija	Preporučene postavke boje
Faksiranje	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Crno-bijelo

Namjena	Preporučena rezolucija	Preporučene postavke boje
E-pošta:	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Crno-bijelo u slučaju da slici nije potrebna glatka gradacija • Sivi tonovi u slučaju da je slici potrebna glatka gradacija • U boji ako je slika u boji
Uređivanje teksta	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Crno-bijelo
Ispis (slike ili tekst)	600 ppi za složene slike ili u slučaju ako želite znatno povećati dokument 300 ppi za normalne slike i tekst 150 ppi za fotografije	<ul style="list-style-type: none"> • Crno-bijelo za tekst i crteže • Sivi tonovi za sjenčanje ili slike i fotografije u boji • U boji ako je slika u boji
Prikaz na zaslonu	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Crno-bijelo za tekst • Sivi tonovi za slike i fotografije • U boji ako je slika u boji

Boja

Vrijednosti boje prilikom skeniranja možete postaviti na sljedeće vrijednosti.

Postavka	Preporučeno korištenje
Boja	Ovu postavku koristite za kvalitetne fotografije u boji ili za dokumente u kojima je boja važna.
Crno-bijelo	Ovu postavku koristite za tekstne dokumente.
Sivi tonovi	Ovu postavku koristite kad je bitna veličina datoteke ili kada želite brzo skenirati dokument ili fotografiju.

Kopiranje od ruba do ruba

Uređaj ne može ispisivati sasvim od ruba do ruba. Oko stranice ostaje 4 mm neispisanog ruba.

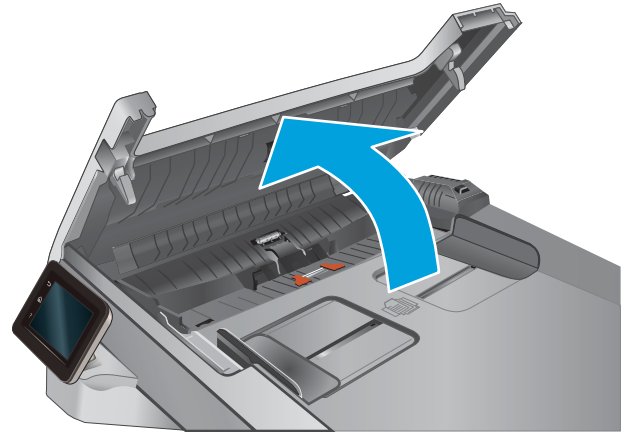
Za ispisivanje ili skeniranje dokumenata s obrezanim rubovima uzmite u obzir:

- Kad je izvornik manji od izlazne veličine, pomaknite ga 4 mm od kuta označenog ikonom na skeneru. Ponovno kopirajte ili skenirajte u tom položaju.
- Ako je veličina izvornog dokumenta jednaka željenoj veličini izlaznog dokumenta, pomoću značajke [Smanjivanje/povećavanje](#) možete smanjiti sliku kako biste izbjegli izrezivanje dijela kopije.

Očistite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje na uređaju za ulaganje dokumenata

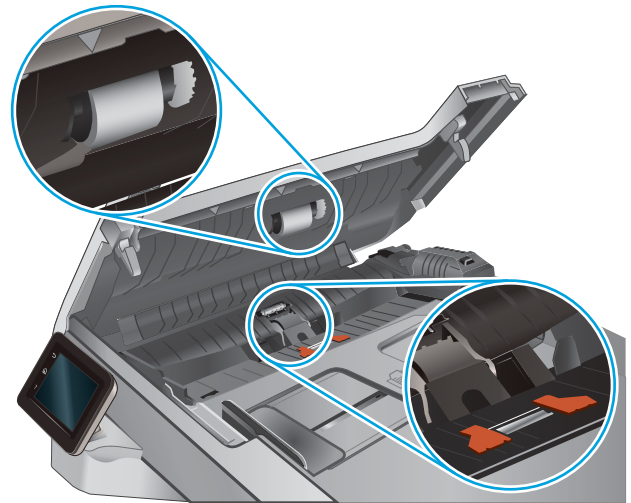
Ako uređaj za ulaganje dokumenata bude imao poteškoća s rukovanjem papirom, npr. bude li se papir zaglavljivao ili uvlačio više papira odjednom, očistite valjke na uređaju za ulaganje dokumenata i mehanizam za razdvajanje.

1. Otvorite pristupni poklopac ulagača dokumenata.

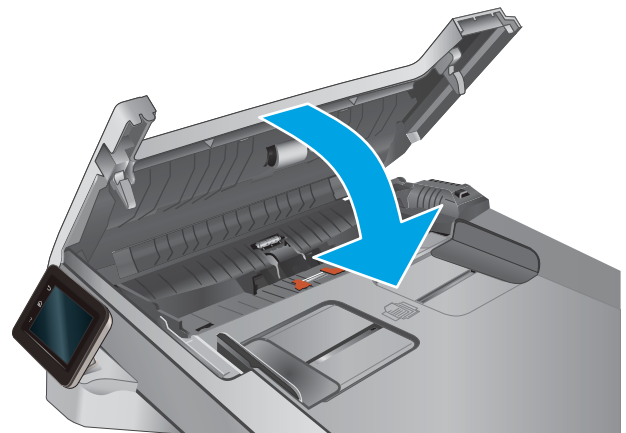


2. Kako biste očistili nečistoće, obrišite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje pomoću vlažne krpe koja ne ostavlja dlačice.

OPREZ: Nemojte upotrebljavati abrazivna sredstva, aceton, benzin, amonijak, etilni alkohol ili ugljik-tetraklorid na bilo kojem dijelu uređaja; to može izazvati oštećenje uređaja. Nemojte stavljati tekućine izravno na staklo ili gornju ploču. Mogla bi procuriti i oštetiti uređaj.



3. Zatvorite pristupni poklopac ulagača dokumenata.



Poboljšavanje kvalitete faksiranja

Uvod

Ako na uređaju dođe do problema s kvalitetom slike, isprobajte rješenja u nastavku redosljedom kojim se prikazuju kako biste riješili problem.

- [Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano](#)
- [Provjera postavki rezolucije faksiranja](#)
- [Provjera postavki za ispravljanje pogrešaka](#)
- [Provjera postavke prilagođavanja stranici](#)
- [Očistite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje na uređaju za ulaganje dokumenata](#)
- [Slanje na drugi faks uređaj](#)
- [Provjerite faks uređaj pošiljatelja](#)

Najprije isprobajte ovih nekoliko jednostavnih koraka:

- Koristite plošni skener umjesto ulagača dokumenata.
- Koristite kvalitetne izvornike.
- Kod korištenja ulagača dokumenata pravilno uložite izvorni dokument u ulagač pomoću vodilica za papir kako biste izbjegli nejasne i iskrivljene slike.

Ako se problem i dalje pojavljuje, isprobajte ova dodatna rješenja. Ako ona ne riješe problem, dodatna rješenja potražite u odjeljku "Poboljšanje kvalitete ispisa".

Provjerite je li staklo skenera prljavo ili umrljano

S vremenom se na staklu i bijeloj plastičnoj podlozi skenera mogu pojaviti mrlje ili veći komadići prašine, što može utjecati na rad. Upotrijebite sljedeći postupak za čišćenje skenera.


1. Pritisnite gumb za napajanje kako biste isključili uređaj, a zatim isključite kabel za napajanje iz utičnice.
2. Otvorite poklopac skenera.
3. Očistite staklo skenera i bijelu plastičnu podlogu ispod poklopca skenera mekom krpom ili spužvom namočenom u neabrazivno sredstvo za čišćenje stakla.

⚠ OPREZ: Nemojte upotrebljavati abrazivna sredstva, aceton, benzin, amonijak, etilni alkohol ili ugljik-tetraklorid na bilo kojem dijelu uređaja; to može izazvati oštećenje uređaja. Nemojte stavljati tekućine izravno na staklo ili gornju ploču. Mogla bi procuriti i oštetiti uređaj.

4. Obrišite staklo i bijelu plastičnu podlogu krpicom od antilop-kože ili spužvom od celuloze kako biste spriječili stvaranje mrlja.
5. Uključite kabel za napajanje u utičnicu, a zatim pritisnite gumb za napajanje kako biste uključili uređaj.

Provjera postavki rezolucije faksiranja


Ako proizvod nije mogao poslati faks zbog toga što uređaj za primanje faksa nije odgovorio ili je bio zauzet, proizvod će pokušati ponovno birati na osnovi opcija ponovnog biranja radi zauzete linije, ponovnog biranja radi izostanka odgovora i ponovnog biranja radi komunikacijske pogreške.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Dodirnite izbornik [Postavljanje faksa](#).
3. Dodirnite izbornik [Napredne postavke](#).
4. Otvorite izbornik [Rezolucija faksa](#).

Provjera postavki za ispravljanje pogrešaka


Proizvod obično nadzire signale na telefonskoj liniji za vrijeme slanja ili primanja faksa. Ako proizvod otkrije pogrešku prilikom slanja, a postavka za ispravljanje pogrešaka je [Uključena](#), uređaj može zatražiti ponovno slanje dijela faksa. Tvornički zadana postavka za ispravljanje pogrešaka je [Uključeno](#).


Ispravljanje pogrešaka biste trebali isključiti samo ako imate poteškoća pri slanju ili primanju faksa i spremni ste prihvatiti pogreške u prijenosu. Isključivanje postavke moglo bi biti korisno ako pokušavate poslati ili primiti faks s drugog kontinenta ili ako koristite satelitsku telefonsku vezu.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Dodirnite izbornik [Usluge](#).
3. Dodirnite izbornik [Usluga faksiranja](#).
4. Dodirnite gumb [Ispravljanje pogrešaka](#), a zatim dodirnite gumb [Uključeno](#).

Provjera postavke prilagođavanja stranici

Ako je proizvod ispisao zadatak faksa izvan stranice, uključite značajku fit-to-page u upravljačkoj ploči proizvoda.

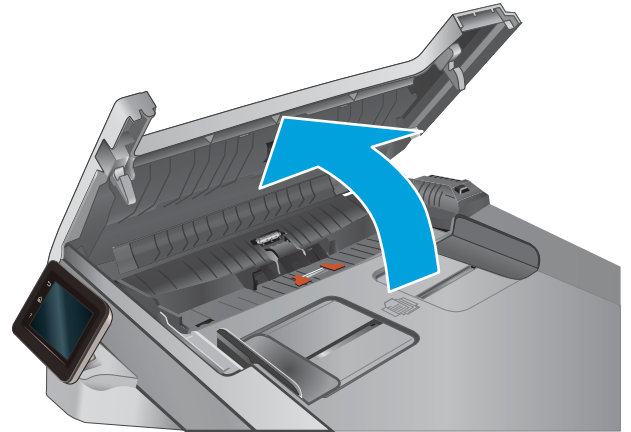
 **NAPOMENA:** Provjerite odgovara li zadana postavka veličine papira veličini papira u ladici.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje .
2. Dodirnite izbornik [Postavljanje faksa](#).
3. Dodirnite izbornik [Napredne postavke](#).
4. Dodirnite gumb [Prilagođavanje stranici](#), a zatim dodirnite gumb [Uključeno](#).

Očistite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje na uređaju za ulaganje dokumenata

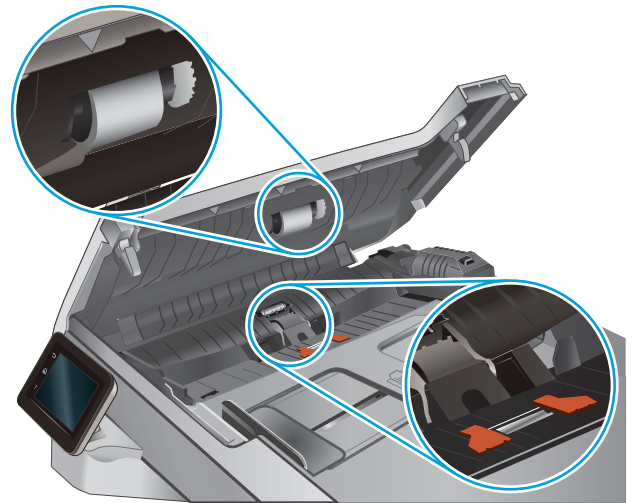
Ako uređaj za ulaganje dokumenata bude imao poteškoća s rukovanjem papirom, npr. bude li se papir zaglavljivao ili uvlačio više papira odjednom, očistite valjke na uređaju za ulaganje dokumenata i mehanizam za razdvajanje.

1. Otvorite pristupni poklopac ulagača dokumenata.

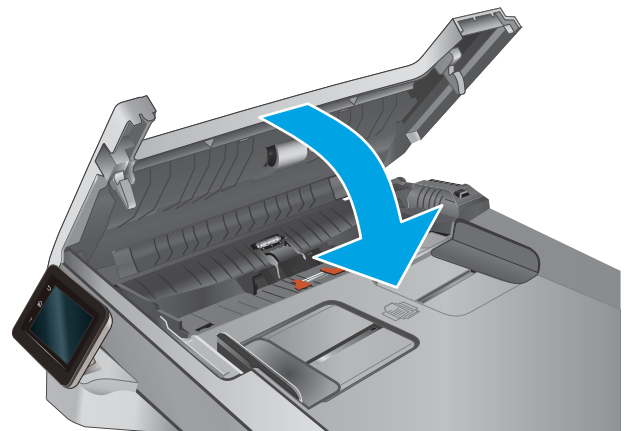


2. Kako biste očistili nečistoće, obrišite valjke za podizanje i mehanizam za razdvajanje pomoću vlažne krpe koja ne ostavlja dlačice.

OPREZ: Nemojte upotrebljavati abrazivna sredstva, aceton, benzin, amonijak, etilni alkohol ili ugljik-tetraklorid na bilo kojem dijelu uređaja; to može izazvati oštećenje uređaja. Nemojte stavljati tekućine izravno na staklo ili gornju ploču. Mogla bi procuriti i oštetiti uređaj.



3. Zatvorite pristupni poklopac ulagača dokumenata.



Slanje na drugi faks uređaj

Pokušajte poslati faks na drugi uređaj. Ako se kvaliteta faksa poboljša, problem je u postavkama faksa ili statusu potrošnog materijala izvornog primatelja.

Provjerite faks uređaj pošiljatelja

Zatražite da pošiljatelj pošalje faks s drugog uređaja. Ako kvaliteta bude bolja, problem je u faks uređaju pošiljatelja. Ako drugi faks uređaj nije dostupan, zamolite pošiljatelja da učini sljedeće promjene:

- Neka provjeri je li originalni dokument na bijelom papiru (a ne papiru u boji).
- Neka poveća rezoluciju faksa, razinu kvalitete ili kontrast.
- Ako je moguće, neka pošalje faks iz računalnog programa.

Rješavanje problema s kablskom mrežom

Uvod

Da biste bili sigurni da uređaj komunicira s mrežom, provjerite sljedeće. Prije početka preko upravljačke ploče ispišite stranicu s konfiguracijom i pronađite IP adresu uređaja koja je navedena na stranici.

- [Loša fizička veza](#)
- [Računalo za uređaj koristi neispravnu IP adresu](#)
- [Računalo ne ostvaruje komunikaciju s uređajem](#)
- [Uređaj koristi neispravne postavke veze i obostranog ispisa za mrežu](#)
- [Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti.](#)
- [Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljene](#)
- [Uređaj je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže.](#)



NAPOMENA: HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje jer je značajka funkcija Microsoftovog operacijskog sustava, a ne upravljačkih programa HP pisača. Za više informacija idite na Microsoft na stranicu www.microsoft.com.

Loša fizička veza

1. Provjerite je li uređaj spojen s ispravnim mrežnim priključkom i pomoću kabela ispravne duljine.
2. Provjerite jesu li spojevi dobro pričvršćeni.
3. Pogledajte priključak mrežne veze na stražnjoj strani uređaja i provjerite svijetle li žuti indikator aktivnosti i zeleni indikator statusa veze.
4. Ako se problem nastavi pojavljivati, pokušajte koristiti drugi kabel ili priključak.

Računalo za uređaj koristi neispravnu IP adresu

1. Otvorite svojstva pisača i pritisnite karticu **Priključci**. Provjerite je li odabrana trenutna IP adresa uređaja. IP adresa uređaja navedena je na stranici konfiguracije.
2. Ako ste uređaj instalirali pomoću standardnog TCP/IP priključka tvrtke HP, odaberite okvir s oznakom **Uvijek ispisuj na ovaj pisač, čak i ako se njegova IP adresa promijeni**.
3. Ako ste uređaj instaliralo pomoću standardnog TCP/IP priključka tvrtke Microsoft, umjesto IP adrese koristite naziv glavnog računala.
4. Ako je IP adresa ispravna, izbrišite uređaj i ponovno ga dodajte.

Računalo ne ostvaruje komunikaciju s uređajem

1. Testirajte mrežnu komunikaciju pinganjem mreže.
 - a. Otvorite naredbeni redak na računalu.

- Za sustav Windows pritisnite **Start**, zatim **Pokreni**, upišite `cmd` i pritisnite **Enter**.
 - U sustavu OS X prijedite na **Aplikacije**, zatim **Uslužni programi**, a potom otvorite **Terminal**.
- b. Upišite `ping` i nakon toga IP adresu uređaja.
 - c. Ako se u prozoru prikaže test vrijeme, mreža radi.
2. Ako naredba ping nije bila uspješna, provjerite jesu li uključene mrežne sabirnice, a zatim provjerite jesu li mrežne postavke, uređaj i računalo konfigurirani za istu mrežu.

Uređaj koristi neispravne postavke veze i obostranog ispisa za mrežu

Tvrtnica HP preporučuje da te postavke ostavite u automatskom načinu rada (zadana postavka). Ako promijenite te postavke, morate ih promijeniti i za mrežu.

Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti.

Provjerite jesu li novi softverski programi pravilno instalirani i upotrebljavaju li ispravan upravljački program pisača.

Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni

1. Provjerite mrežne upravljačke programe, upravljačke programe pisača i postavke za ponovno mrežno usmjeravanje.
2. Provjerite je li operacijski sustav ispravno konfiguriran.

Uređaj je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže.

1. Pregledajte stranicu konfiguracije kako biste provjerili status mrežnog protokola. Omogućite ako je potrebno.
2. Ako je potrebno, ponovo konfigurirajte postavke mreže.

Rješavanje problema s bežičnom mrežom

Uvod

Koristite informacije za rješavanje problema za uklanjanje poteškoća.



NAPOMENA: Kako biste utvrdili jesu li HP NFC i HP bežični izravan ispis omogućeni na uređaju, na upravljačkoj ploči uređaja ispišite stranicu s konfiguracijom. Ako je uključena stranica naslova [Bežično](#), dodatak za NFC i bežični pristup uređaja HP Jetdirect 2800w za ispis omogućen je na proizvodu.

- [Provjera bežične veze](#)
- [Uređaj ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije](#)
- [Uređaj ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane](#)
- [Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili uređaja](#)
- [Na bežični uređaj se ne može priključiti više računala](#)
- [Bežični uređaj izgubi vezu kad se priključi na VPN](#)
- [Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža](#)
- [Bežična mreža ne radi](#)
- [Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže](#)
- [Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži](#)

Provjera bežične veze

- Provjerite je li spojen mrežni kabel.
- Provjerite jesi li uređaj i bežični usmjerivač uključeni i imaju li dovod napajanja. Provjerite i je li bežični radio u uređaju uključen.
- Provjerite je li servisni identifikator (SSID) ispravan. Ispišite stranicu s konfiguracijom kako biste utvrdili SSID. Ako niste sigurni je li SSID ispravan, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Kod sigurnih mreža provjerite jesu li sigurnosne informacije ispravne. Ako sigurnosne informacije nisu ispravne, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Ako bežična mreža radi kako treba, pokušajte pristupiti drugim računalima na bežičnoj mreži. Ako mreža ima pristup Internetu, pokušajte se povezati s Internetom putem bežične veze.
- Provjerite je li metoda šifriranja (AES ili TKIP) ista za uređaj i bežičnu pristupnu točku (na mrežama koje koriste WPA zaštitu).
- Provjerite je li uređaj je unutar doseg bežične mreže. Za većinu mreža uređaj mora biti unutar 30 m od bežične pristupne točke (bežičnog usmjerivača).
- Provjerite blokiraju li prepreke bežični signal. Uklonite sve velike metalne objekte između pristupne točke i uređaja. Između uređaja i bežične pristupne točke ne smije biti motku, zidova ili potpornih stupova koji sadrže metal ili beton.

- Provjerite je li uređaj udaljen od elektroničkih uređaja koji mogu ometati bežični signal. Mnogi uređaji mogu ometati bežični signal, uključujući motore, bežične telefone, sigurnosne kamere, druge bežične mreže i neke Bluetooth uređaje.
- Provjerite je li na računalo instaliran upravljački program pisača.
- Provjerite jeste li odabrali ispravan priključak pisača.
- Provjerite jesu li računalo i uređaj spojeni s istom bežičnom mrežom.
- Za sustav OS X potvrdite podržava li bežični usmjerivač Bonjour.

Uređaj ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije

1. Provjerite je li uređaj uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
2. Isključite sve vatrozide trećih strana na vašem računalo.
3. Provjerite radi li bežična mreža ispravno.
4. Provjerite radi li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.
5. Potvrdite možete li otvoriti proizvod HP ugrađeni web-poslužitelj s računala na mreži.

Uređaj ne ispisuje, a na računalo je instaliran vatrozid treće strane

1. Ažurirajte vatrozid na najnoviju verziju dostupnu kod proizvođača.
2. Ako programi traže pristup vatrozidu kad instalirate uređaj ili pokušavati ispisati, obavezno dopustite pokretanje programa.
3. Privremeno isključite vatrozid, a zatim instalirajte bežični uređaj na računalo. Omogućite vatrozid nakon što dovršite bežičnu instalaciju.

Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili uređaja

1. Provjerite spaja li se usmjerivač ili uređaj s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
2. Ispišite konfiguracijsku stranicu.
3. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na stranici s konfiguracijom s SSID-om u konfiguraciji pisača za računalo.
4. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za uređaj.

Na bežični uređaj se ne može priključiti više računala

1. Provjerite jesu li druga računala unutar bežičnog radijusa te da nikakve prepreke ne blokiraju signal. Za većinu mreža bežični radijus je 30 m od bežične pristupne točke.
2. Provjerite je li uređaj uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
3. Isključite sve vatrozide trećih strana na vašem računalo.
4. Provjerite radi li bežična mreža ispravno.
5. Provjerite radi li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.

Bežični uređaj izgubi vezu kad se priključi na VPN

- U pravilu se ne možete istovremeno povezati s VPN mrežom i drugim mrežama.

Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža


- Provjerite je li bežični usmjerivač uključen i ima li napajanje.
- Mreža je možda skrivena. Međutim, možete se povezati i sa skrivenom mrežom.

Bežična mreža ne radi

1. Provjerite je li mrežni kabel priključen.
2. Kako biste provjerili je li mreža izgubila komunikaciju, pokušajte povezati druge uređaje s mrežom.
3. Testirajte mrežnu komunikaciju pinganjem mreže.
 - a. Otvorite naredbeni redak na računalu.
 - Za sustav Windows pritisnite **Start**, zatim **Pokreni**, upišite `cmd` i pritisnite [Enter](#).
 - U sustavu OS X prijedite na **Aplikacije**, zatim **Uslužni programi**, a potom otvorite **Terminal**.
 - b. Utipkajte `ping`, a zatim IP adresu usmjerivača.
 - c. Ako se u prozoru prikaže test vrijeme, mreža radi.
4. Provjerite spajaju li se usmjerivač ili uređaj s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
 - a. Ispišite konfiguracijsku stranicu.
 - b. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na izvješću s konfiguracijom s SSID-om u konfiguraciji pisača za računalo.
 - c. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za uređaj.

Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže

U upravljačkoj ploči uređaja možete pokrenuti dijagnostički test koji pruža informacije o postavkama bežične mreže.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb  [Postavljanje](#).
2. Otvorite izbornik [Samodijagnostika](#).
3. Dodirnite gumb [Pokreni bežično testiranje](#) kako biste pokrenuli test. Uređaj ispisuje testnu stranicu koja prikazuje rezultate testa.

Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži

Sljedeći savjeti mogu smanjiti interferenciju na bežičnoj mreži:

- Bežične uređaje držite podalje od velikih metalnih objekata kao što su arhivski ormari i drugih elektromagnetskih uređaja poput mikrovalnih pećnica i bežičnih telefona. Ti objekti mogu ometati radio signale.
- Bežične uređaje držite podalje od glomaznih zidarskih struktura ili drugih građevinskih struktura. Ti objekti mogu upiti radio valove i smanjiti jačinu signala.
- Bežični usmjerivač postavite u centralnu poziciju u vidokrugu bežičnih uređaja na mreži.


Rješavanje problema s faksom

Uvod

Koristite informacije za rješavanje problema s faks uređajem za uklanjanje poteškoća.


- [Kontrolni popis za rješavanje problema s faksom](#)
- [Rješavanje općenitih problema s faksiranjem](#)

Kontrolni popis za rješavanje problema s faksom

- Dostupno je nekoliko mogućih rješenja. Nakon svake preporučene akcije pokušajte ponoviti faksiranje kako biste provjerili je li problem riješen.
 - Kako biste postigli najbolje rezultate u rješavanju problema u faksiranju, linija iz uređaja mora biti priključena izravno u telefonski priključak u zidu. Iskopčajte sve ostale uređaje koji su priključeni na uređaj.
1. Provjerite je li telefonski kabel priključen u ispravni priključak na stražnjoj strani uređaja.
 2. Provjerite telefonsku liniju testiranjem faksa:
 - a. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja dodirnite gumb Postavljanje , a zatim dodirnite izbornik [Servis](#).
 - b. Odaberite izbornik [Usluga faksiranja](#).
 - c. Odaberite opciju [Pokreni testiranje faksa](#). Uređaj generira izvješće o testiranju faksa.

Izvješće sadrži sljedeće moguće rezultate:

 - **Prolaz:** izvješće sadrži sve trenutačne postavke faksa za pregled.
 - **Neuspjeh:** Izvješće pokazuje o kakvoj se pogrešci radi te sadrži prijedloge za rješavanje problema.
 3. Provjerite jesu li programske datoteke uređaja ažurirane:
 - a. Za dobivanje šifre trenutnog datuma programskih datoteka ispišite stranicu s konfiguracijom pomoću izbornika [Izvješća](#) na upravljačkoj ploči.
 - b. Otvorite stranicu www.hp.com/go/support, pritisnite vezu **Upravljački programi i softver**, upišite naziv uređaja u polje za pretraživanje, pritisnite tipku **ENTER**, a zatim odaberite uređaj s popisa rezultata pretraživanja.
 - c. Odaberite operacijski sustav.
 - d. U odjeljku **Programske datoteke** pronađite **Uslužni program za ažuriranje programskih datoteka**.

 **NAPOMENA:** Provjerite koristite li uslužni program za ažuriranje programskih datoteka koji je namijenjen određenom modelu pisača.

 - e. Pritisnite **Preuzimanje**, pritisnite **Pokreni**, a zatim ponovno pritisnite **Pokreni**.
 - f. Kada se uslužni program pokrene, s padajućeg popisa odaberite uređaj, a zatim pritisnite **Slanje programskih datoteka**.

- a. Otvorite izbornik [Izbornik za postavljanje](#).
 - b. Otvorite izbornik [Postavljanje faksa](#).
 - c. Otvorite izbornik [Napredne postavke](#).
 - d. Otvorite izbornik [Brzina faksiranja](#).
 - e. Odaberite ispravnu postavku.
- Razdijelite velike zadatke faksiranja u manje dijelove i zatim ih faksirajte pojedinačno.
 - Smanjite postavke faksiranja na upravljačkoj ploči na nižu rezoluciju.
 - a. Otvorite izbornik [Izbornik za postavljanje](#).
 - b. Otvorite izbornik [Postavljanje faksa](#).
 - c. Otvorite izbornik [Napredne postavke](#).
 - d. Otvorite izbornik [Rezolucija faksa](#).
 - e. Odaberite ispravnu postavku.

Kvaliteta faksiranja je niska

Faks je razmazan ili previše svijetao.

- Prilikom slanja faksova povećajte rezoluciju faksiranja. Rezolucija ne utječe na primljene faksove.
 - a. Otvorite izbornik [Izbornik za postavljanje](#).
 - b. Otvorite izbornik [Postavljanje faksa](#).
 - c. Otvorite izbornik [Napredne postavke](#).
 - d. Otvorite izbornik [Rezolucija faksa](#).
 - e. Odaberite ispravnu postavku.



NAPOMENA: Povećanjem rezolucije usporava se prijenos.

- Na upravljačkoj ploči uključite postavku [Ispravljanje pogrešaka](#).
 - a. Otvorite izbornik [Izbornik za postavljanje](#).
 - b. Otvorite izbornik [Servis](#).
 - c. Otvorite izbornik [Usluga faksiranja](#).
 - d. Otvorite izbornik [Ispravljanje pogrešaka](#).
 - e. Odaberite postavku [Uključeno](#).
- Provjerite spremnike s tintom i prema potrebi ih zamijenite.
- Zatražite od pošiljatelja da potamni postavku kontrasta na uređaju s kojeg šalje faksove, a zatim ponovno pošaljite faks.

Faks je odsječen ili se ispisuje na dvije strane

- Postavljanje postavke [Zadana veličina papira](#). Faksovi se ispisuju na jednu veličinu papira, s obzirom na postavke za [Zadanu veličinu papira](#).
 - a. Otvorite izbornik [Izbornik za postavljanje](#).
 - b. Otvorite izbornik [Postavljanje sustava](#).
 - c. Otvorite izbornik [Postavljanje papira](#).
 - d. Otvorite izbornik [Zadana veličina papira](#).
 - e. Odaberite ispravnu postavku.
- Postavite vrstu i veličinu papira za ladicu koja se koristi za faksove.
- Uključite postavku [Prilagođavanje stranici](#) za ispis duljih faksova na papirima veličine letter ili A4.
 - a. Otvorite izbornik [Izbornik za postavljanje](#).
 - b. Otvorite izbornik [Postavljanje faksa](#).
 - c. Otvorite izbornik [Napredne postavke](#).
 - d. Otvorite izbornik [Prilagođavanje stranici](#).
 - e. Odaberite postavku [Uključeno](#).



NAPOMENA: Ako je postavka [Prilagođavanje stranici](#) isključena, a postavka [Zadana veličina papira](#) postavljena na letter, izvorni dokument veličine legal ispisat će se na dvije stranice.

Kazalo

A

- AirPrint 45
- akustičke specifikacije 12
- Android uređaji
 - ispis s 45
- aplikacije
 - preuzimanje 82

B

- bežična mreža
 - rješavanje problema 137
- boje
 - kalibracija 122
- brojevi dijelova
 - dodatna oprema 28
 - potrošni materijal 28
 - spremnici sa spajalicama 28
 - spremnici s tonerom 28
 - zamjenski dijelovi 28
- brojevi za brzo biranje
 - programiranje 75
- broj kopija, promjena 48

Č

- čišćenje
 - put papira 120
 - staklo 121, 126, 131

D

- dimenzije, proizvod 11
- dodatak za obostrani ispis
 - zaglavljenja 116
- dodatna oprema
 - brojevi dijelova 28
 - naručivanje 28
- dvostrano 49
- dvostrano kopiranje 49

E

- električne specifikacije 12
- energija
 - potrošnja 12
- Explorer, podržane verzije
 - Ugrađeni HP web-poslužitelj 84

F

- faksiranje
 - brojevi za brzo biranje 75
 - rješavanje općenitih problema 142
 - s plošnog skenera 74
 - s ulagača dokumenata 75
- folije
 - ispis (Windows) 40

G

- gumbi na upravljačkoj ploči
 - lokacija 4
- gumb za uključivanje/isključivanje,
 - lokacija 2

H

- HP Device Toolbox, upotreba 84
- HP ePrint 44
- HP EWS, upotreba 84
- HP služba za korisnike 98
- HP Utility 87
- HP Utility, Mac 87
- HP Utility za Mac
 - Bonjour 87
 - značajke 87
- HP Web Jetadmin 94
- HP Web Services
 - aplikacije 82
 - omogućavanje 82

I

- instalacija mreže 83
- interferencija bežične mreže 139
- Internet Explorer, podržane verzije
 - Ugrađeni HP web-poslužitelj 84
- internetska pomoć, upravljačka ploča 99
- isključivanje nakon odgode
 - postavljanje 92
- ispis
 - iz USB flash pogona 46
- ispis na obje strane
 - ručni, Windows 39
- Izbornik Aplikacije 82
- izlazna ladica
 - lociranje 2
- izlazni spremnik
 - uklanjanje zaglavljenja 115

J

- Jetadmin, HP Web 94

K

- kalibracija
 - boje 122
- kompleti za održavanje
 - brojevi dijelova 28
- kontrolni popis
 - rješavanje problema s faksom 141
- kopiranje
 - dvostrani dokumenti 49
 - jedna kopija 48
 - optimiziranje za tekst ili fotografije 128
 - postavljanje veličine i vrste papira 127
 - rubovi dokumenta 129
 - višestruke kopije 48

L

- ladica 1
 - umetanje 16
 - usmjerenje papira 19
 - zaglavljani papir 109
- ladica 2
 - umetanje 20
 - usmjerenje papira 25
 - zaglavljani papir 111
- ladice
 - kapacitet 7
 - lokacija 2
 - ugrađeno 7

M

- Macintosh
 - HP Utility 87
- masa, proizvod 11
- mediji
 - umetanje u ladicu 1 16
- mehanizam za nanošenje tonera
 - zaglavljani papir 113
- memorija
 - ugrađeno 7
- memorijski čip
 - lokacija 30
- mobilna rješenja za ispis 7
- mobilni ispis
 - Android uređaji 45
- mobilni ispis, softver podržan 10
- mreže
 - HP Web Jetadmin 94
 - instalacija uređaja 83
- mrežni priključak
 - lokacija 3

N

- naljepnica sa serijskim brojem
 - lociranje 3
- naljepnica s nazivom proizvoda i serijskim brojem
 - lociranje 3
- naljepnice
 - ispis (Windows) 40
- naručivanje
 - potrošni materijal i dodatna oprema 28
- Near Field Communication (NFC)
 - ispis 43

- Netscape Navigator, podržane verzije
 - ugrađeni HP web-poslužitelj 84
- NFC ispis 43

O

- obostrani ispis
 - Mac 41
 - postavke (Windows) 39
 - ručno (Mac) 41
 - ručno (Windows) 39
 - Windows 39
- obostrani ispis (dvostrani)
 - Windows 39
- obostrano kopiranje 49
- odgoda stanja mirovanja
 - postavka 92
- omotnice
 - položaj 19
 - umetanje u ladicu 1 16
- online podrška 98
- opcije boja
 - promjena (Windows) 123
- operacijski sustavi, podržani 8

P

- papir
 - odabir 121
 - umetanje u ladicu 1 16
 - umetanje u ladicu 2 20
 - usmjerenje u ladicu 1 19
 - usmjerenje u ladicu 2 25
- papir, naručivanje 28
- podrška
 - online 98
- podržane mreže 7
- podržani operacijski sustavi (OS) 7
- poklopci, lokacija 2
- pomoć, upravljačka ploča 99
- popis za provjeru
 - bežična veza 137
- poseban papir
 - ispis (Windows) 40
- Postavka EconoMode 92, 123
- postavka Economy (Ekonomični načina rada) 92
- postavke
 - tvornički zadane vrijednosti, vraćanje 100

- potrošni materijal
 - brojevi dijelova 28
 - korištenje kod niskog 101
 - naručivanje 28
 - postavke niskog praga 101
 - status, pregled pomoću programa HP Utility za Mac 87
 - zamjena spremnika s tonerom 30
- prekidač za napajanje, lokacija 2
- priključak napajanja
 - lociranje 3
- priključci sučelja
 - lokacija 3
- priključci za faks
 - lociranje 3
- prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova
 - umetanje 16
 - usmjerenje papira 19
 - zaglavljena 109
- problemi s uvlačenjem papira
 - rješavanje 103

R

- rješavanje problema
 - bežična mreža 137
 - faksiranje 142
 - faksovi 141
 - kabelska mreža 135
 - mrežni problemi 135
- rješavanje problema s faksom
 - kontrolni popis 141
- ručni obostrani ispis
 - Mac 41
 - Windows 39

S

- skener
 - čišćenje stakla 121, 126, 131
 - faksiranje pomoću 74
- skeniranje
 - sa softvera HP Scan (OS X) 53
 - sa softvera HP Scan (Windows) 52
- služba za korisnike
 - online 98
- softver
 - HP Utility 87
 - Softver HP ePrint 44

- Softver HP Scan (OS X) 53
 - Softver HP Scan (Windows) 52
 - specifikacije
 - električne i akustičke 12
 - spremnici, izlazni
 - lokacija 2
 - spremnici sa spajalicama
 - brojevi dijelova 28
 - spremnici s tonerom
 - brojevi dijelova 28
 - komponente 30
 - postavke niskog praga 101
 - zamjena 30
 - spremnik s tintom
 - provjera oštećenja 121
 - spremnik s tonerom
 - upotreba kod niske razine 101
 - spremnik za ispis
 - zamjena 30
 - staklo, čišćenje 121, 126, 131
 - stanje potrošnog materijala 119
 - stanje spremnika s tonerom 119
 - status
 - HP Utility, Mac 87
 - stranica po listu
 - odabir (Mac) 42
 - odabir (Windows) 40
 - stranica u minuti 7
 - stražnja vratašca
 - zaglavljenja 113
- T**
- tehnička podrška
 - online 98
 - telefonski imenik, faksiranje
 - brisanje svih unosa 78
 - dodavanje unosa 75
 - tema boja
 - promjena, Windows 123
 - tvornički zadane vrijednosti, vraćanje 100
- U**
- Ugrađeni HP web-poslužitelj (EWS)
 - značajke 84
 - Ugrađeni web-poslužitelj (EWS)
 - značajke 84
 - Ugrađen web-poslužitelj (EWS)
 - dodjela lozinki 91
 - ulagač dokumenata 49
 - faksiranje pomoću 75
 - kopiranje dvostranih dokumenata 49
 - problemi s uvlačenjem papira 103
 - zaglavljenja 107
 - umetanje
 - papir u ladici 1 16
 - papir u ladici 2 20
 - upravljačka ploča
 - mjesto 2
 - pomoć 99
 - upravljački programi, podržani 8
 - upravljački programi za ispis, podržani 8
 - USB flash pogoni
 - ispis iz 46
 - USB priključak
 - lokacija 3
 - USB priključak za samostalni ispis
 - lociranje 2
 - utor za sigurnosno zaključavanje
 - lociranje 3
- V**
- više stranica po listu
 - ispis (Mac) 42
 - ispis (Windows) 40
 - vraćanje tvornički zadanih vrijednosti 100
 - vrsta papira
 - odabir (Windows) 40
 - vrste papira
 - odabir (Mac) 42
- W**
- web-mjesta
 - služba za korisnike 98
 - web-stranice
 - HP Web Jetadmin, preuzimanje 94
 - web-usluge
 - aplikacije 82
 - omogućavanje 82
 - Wi-Fi izravan ispis 43
- Z**
- zadane vrijednosti, vraćanje 100
 - zaglavljeni papir
 - dodatak za obostrani ispis 116
 - ladica 1 109
 - ladica 2 111
 - lokacija 106
 - mehanizam za nanošenje tonera 113
 - prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova 109
 - stražnja vrata 113
 - ulagač dokumenata 107
 - zaglavljen papir
 - izlazna ladica 115
 - zaglavljenja
 - dodatak za obostrani ispis 116
 - izlazna ladica 115
 - lokacija 106
 - prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova 109
 - stražnja vratašca 113
 - zaglavljenje
 - ulagač dokumenata 107
 - zahtjevi preglednika
 - ugrađeni HP web-poslužitelj 84
 - zahtjevi sustava
 - Ugrađeni HP web-poslužitelj 84
 - zahtjevi web-preglednika
 - Ugrađeni HP web-poslužitelj 84
 - zamjena
 - spremnici s tonerom 30
 - zamjenski dijelovi
 - brojevi dijelova 28
 - značajka za izravan USB ispis 46

