



Color LaserJet Pro MFP M277

Panduan Pengguna



www.hp.com/support/colorljMFPM277



HP Color LaserJet Pro MFP M277

Panduan Pengguna

Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 3, 8/2019

Pernyataan Merek Dagang

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya. iPod adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc. iPod hanya ditujukan untuk penyalinan yang sesuai dengan undang-undang atau izin pemegang hak. Jangan curi musik.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

UNIX® adalah merek dagang terdaftar milik The Open Group.

Isi

1 Ikhtisar Produk	1
Tampilan produk	2
Tampilan depan produk	2
Tampilan belakang produk	3
Tampilan panel kontrol	4
Tata letak layar awal	5
Cara menggunakan panel kontrol layar sentuh	6
Spesifikasi produk	7
Pendahuluan	7
Spesifikasi teknis	7
Sistem operasi yang didukung	8
Solusi pencetakan mobile	10
Dimensi produk	11
Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik	12
Rentang lingkungan operasi	12
Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak	13
2 Baki kertas	15
Memuat kertas ke dalam slot lembar-tunggal (Baki 1)	16
Pendahuluan	16
Memuat kertas ke dalam slot prioritas lembar-tunggal	16
Memuat amplop di slot pemasok prioritas lembar-tunggal (Baki 1)	17
Orientasi kertas Baki 1	19
Memuat kertas ke Baki 2	20
Pendahuluan	20
Memuat kertas ke Baki 2	20
Memuat amplop ke Baki 2	22
Orientasi kertas Baki 2	25
3 Persediaan, aksesori, dan komponen	27
Memesan persediaan, aksesori, dan komponen	28

Memesan	28
Persediaan dan aksesoris	28
Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan	28
Mengganti kartrid toner	30
Pendahuluan	30
Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner	31
4 Cetak	37
Tugas cetak (Windows)	38
Cara mencetak (Windows)	38
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)	39
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)	39
Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)	40
Memilih jenis kertas (Windows)	40
Tugas mencetak (macOS)	41
Cara mencetak (macOS)	41
Mencetak di dua sisi secara otomatis (macOS)	41
Mencetak di dua sisi secara manual (macOS)	41
Mencetak beberapa halaman per lembar (macOS)	42
Memilih jenis kertas (macOS)	42
Pencetakan Mobile	43
Pendahuluan	43
Pencetakan Wi-Fi Direct dan NFC (hanya model nirkabel)	43
HP ePrint via email	44
Perangkat lunak HP ePrint	44
AirPrint	45
Pencetakan tersemat untuk Android	45
Menggunakan pencetakan USB walk-up	46
5 Salin	47
Membuat salinan	48
Menyalin pada kedua sisi (dupleks)	49
Menyalin pada kedua sisi secara manual (M277dw)	49
6 Scan (Pindai)	51
Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows)	52
Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (OS X)	53
Pindai ke USB flash drive	54
Atur Pindai ke Folder Jaringan	55
Pendahuluan	55

Menggunakan Wizard Pindai ke Folder Jaringan (Windows)	55
Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan lewat HP Embedded Web Server (Windows)	55
Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan di Mac	56
Memindai ke folder jaringan	58
Atur Pindai ke Email	59
Pendahuluan	59
Menggunakan Wizard Pindai ke Email (Windows)	59
Mengatur fitur Pindai ke Email lewat HP Embedded Web Server (Windows)	60
Mengatur fitur Pindai ke Email di Mac	61
Memindai ke email	63
Tugas pindai tambahan	64

7 Faks 65

Mengatur untuk mengirim dan menerima faks	66
Sebelum memulai	66
Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon	66
Langkah 2: Mengatur faks	67
Saluran telepon khusus	67
Saluran suara/faks bersama	68
Saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab	69
Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks	71
HP Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks]	71
Panel kontrol produk	71
HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)	72
Langkah 4: Menjalankan uji faks	72
Mengirim faks	74
Aplikasi faks yang didukung	74
Mengirim faks dengan memanggil secara manual dari panel kontrol produk	74
Memfaks dari pemindai flatbed	74
Memfaks dari pengumpulan dokumen	75
Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup	75
Membatalkan faks	76
Mengirimkan faks menggunakan perangkat lunak HP (Windows)	77
Membuat, mengedit, dan menghapus entri panggil-cepat	78
Menggunakan panel kontrol untuk membuat dan mengedit buku telepon faks	78
Menggunakan data buku telepon dari program lain	78
Menghapus entri buku telepon	78

8 Mengelola produk 79

Menggunakan aplikasi HP Web Services	80
Mengubah jenis koneksi produk (Windows)	81

Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)	82
Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X	85
Membuka HP Utility	85
Fitur HP Utility	85
Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP	88
Pendahuluan	88
Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama	88
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan	88
Mengubah nama produk di jaringan	88
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol	89
Fitur keamanan produk	90
Pendahuluan	90
Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server	90
Pengaturan Ekonomi	91
Pendahuluan	91
Mencetak dengan EconoMode	91
Mengkonfigurasi Tidur/Mati Otomatis Setelah pengaturan	91
Mengatur penundaan Shut Down After (Mati Setelah) dan mengkonfigurasi produk agar menggunakan daya 1 watt atau kurang	91
Mengonfigurasi pengaturan Delay Shut Down (Penundaan Mati)	92
HP Web Jetadmin	93
Memperbarui firmware	94
Metode pertama: Perbarui firmware menggunakan panel kontrol	94
Metode kedua: Perbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility	95
9 Mengatasi masalah	97
Dukungan pelanggan	98
Sistem bantuan panel kontrol	99
Mengembalikan default pengaturan pabrik	100
Pesan “Isi katrid hampir habis” atau “Isi kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol produk tersebut	101
Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”	101
Untuk produk dengan kemampuan faks	102
Pesan persediaan	102
Produk tidak menarik kertas atau salah pengumpanan	103
Pendahuluan	103
Produk tidak mengambil kertas	103
Perangkat mengambil beberapa lembar kertas	103
Pengumpan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas.	103
Membersihkan kertas yang tersangkut	105

Pendahuluan	105
Sering mengalami kertas macet?	105
Lokasi kemacetan kertas	106
Mengatasi kemacetan kertas dalam pemasok dokumen	107
Mengatasi kemacetan kertas di slot lembar-tunggal (Baki 1)	109
Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2	111
Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser	113
Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran	115
Mengatasi kemacetan pada duplexer (hanya model dupleks)	116
Meningkatkan kualitas cetak	117
Pendahuluan	117
Mencetak dari program perangkat lunak lain.	117
Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak	117
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)	117
Memeriksa pengaturan jenis kertas (OS X)	118
Memeriksa status kartrid toner	118
Mencetak dan mengartikan halaman kualitas cetak	119
Membersihkan produk	119
Mencetak halaman pembersih	119
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda	120
Memeriksa kartrid toner secara visual	120
Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan	120
Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP	120
Langkah dua: Periksa lingkungan	121
Mengkalibrasi produk untuk menyelaraskan warna	121
Memeriksa pengaturan tugas cetak lainnya	121
Memeriksa pengaturan EconoMode	122
Menyesuaikan pengaturan warna (Windows)	122
Mencoba driver cetak lain	123
Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai	125
Pendahuluan	125
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda	125
Menghapus garis atau garis terputus-putus saat menggunakan pemasok dokumen	126
Memeriksa pengaturan kertas	126
Memeriksa pengaturan penyesuaian gambar	126
Mengoptimalkan teks atau gambar	127
Periksa pengaturan warna dan resolusi pemindai di komputer	127
Panduan resolusi dan warna	127
Warna	128
Penyalinan tepi ke tepi	128
Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen	129

Memperbaiki kualitas gambar faks	130
Pendahuluan	130
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda	130
Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks	131
Memeriksa pengaturan koreksi-kesalahan	131
Memeriksa pengaturan sesuai halaman	131
Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen	131
Mengirim ke mesin faks lain	133
Memeriksa mesin faks pengirim	133
Mengatasi masalah jaringan berkabel	134
Pendahuluan	134
Sambungan fisik buruk	134
Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk	134
Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk.	134
Produk menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.	135
Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.	135
Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.	135
Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.	135
Mengatasi masalah jaringan nirkabel	136
Pendahuluan	136
Daftar periksa konektivitas nirkabel	136
Produk tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan	137
Produk tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.	137
Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau produk.	137
Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke produk nirkabel	137
Produk nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.	138
Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel	138
Jaringan nirkabel tidak berfungsi	138
Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel	138
Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel	138
Mengatasi masalah faks	140
Pendahuluan	140
Daftar periksa pemecahan masalah faks	140
Mengatasi masalah faks yang umum	141
Faks lambat terkirim	141
Kualitas faks buruk	142
Faks terpotong atau tercetak di dua halaman	143

Indeks	145
--------------	-----

1 Ikhtisar Produk

- [Tampilan produk](#)
- [Spesifikasi produk](#)
- [Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277.

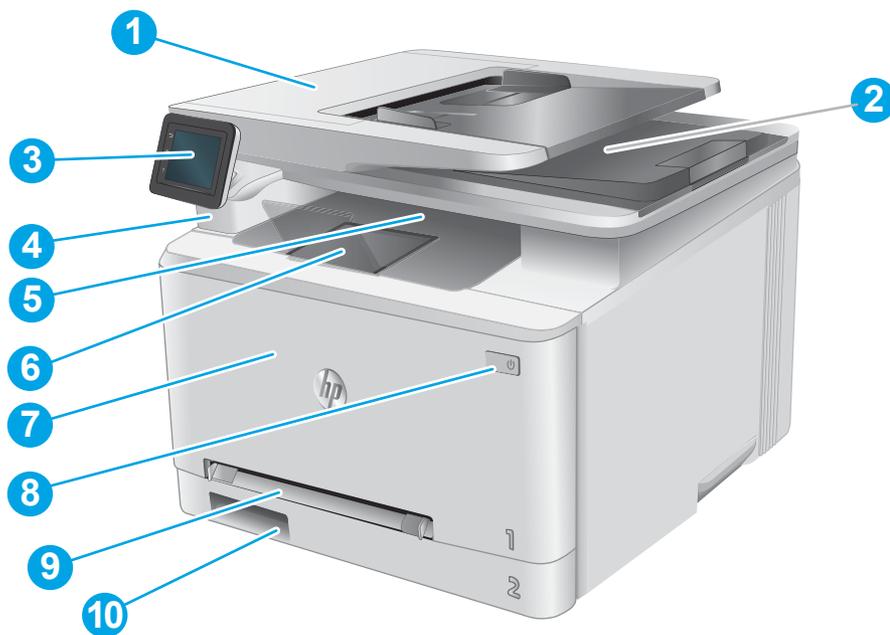
Bantuan menyeluruh HP untuk produk mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Tampilan produk

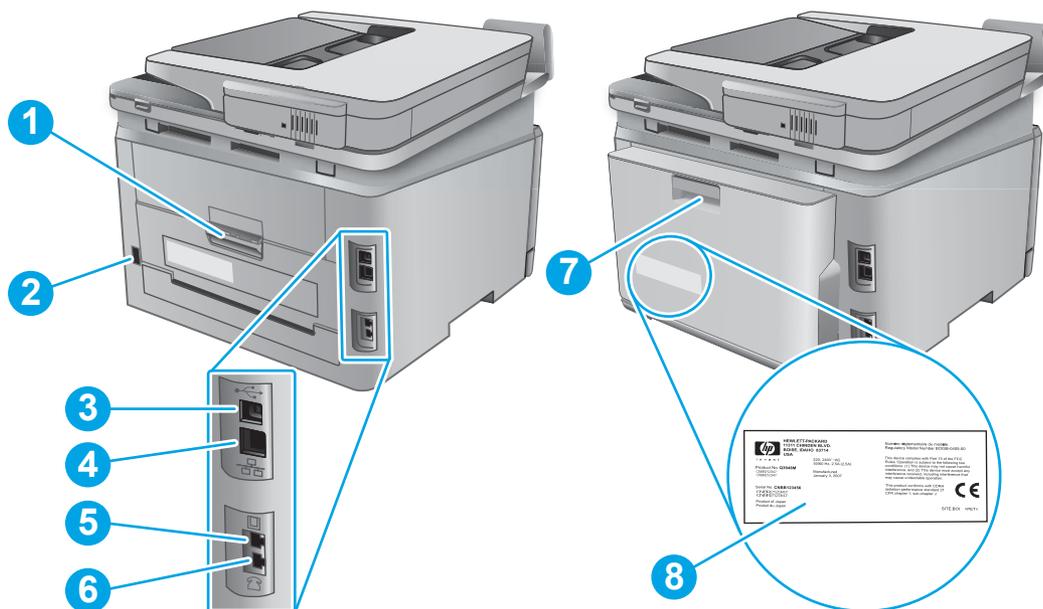
- [Tampilan depan produk](#)
- [Tampilan belakang produk](#)
- [Tampilan panel kontrol](#)

Tampilan depan produk



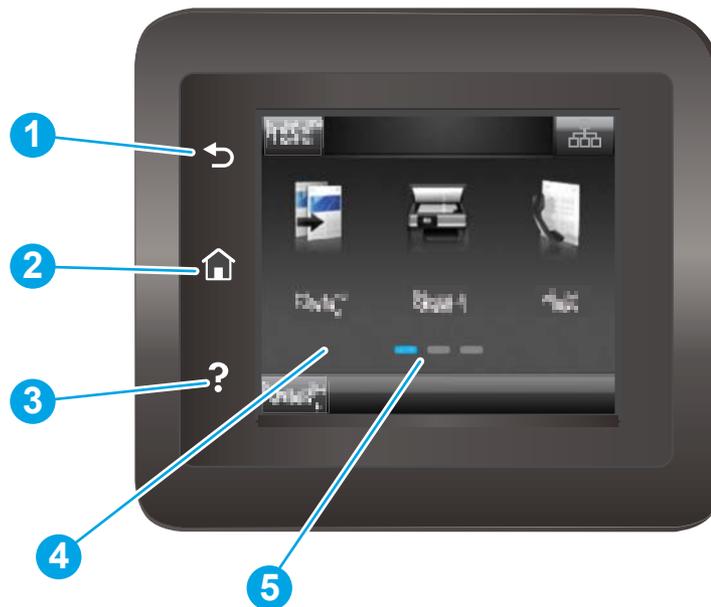
1	Pemasok dokumen
2	Pemindai
3	Panel kontrol (dimiringkan ke atas agar lebih mudah dilihat)
4	Port USB walk-up untuk pencetakan dan pemindaian tanpa komputer
5	Nampan keluaran
6	Sambungan nampan keluaran
7	Pintu depan (menyediakan akses kartrid toner)
8	Tombol daya on/off
9	Slot pemasok prioritas lembar-tunggal (Baki 1)
10	Baki masukan utama (Baki 2)

Tampilan belakang produk



- | | |
|---|--|
| 1 | Pintu belakang (akses untuk membebaskan kemacetan) |
| 2 | Sambungan daya |
| 3 | port USB |
| 4 | Port Ethernet |
| 5 | Port jalur masuk faks |
| 6 | Port telepon faks |
| 7 | Duplekser (model dupleks saja) |
| 8 | Nomor seri dan label nomor produk |

Tampilan panel kontrol



1	Tombol Back (Kembali) HP	Kembali ke layar sebelumnya.
2	Tombol Home (Awal)	Menyediakan akses ke layar Awal.
3	Tombol Help (Bantuan)	Menyediakan akses ke sistem bantuan panel kontrol.
4	Layar sentuh warna	Menyediakan akses ke menu, animasi bantuan, dan informasi produk.
5	Indikator layar halaman awal	Tampilan mengindikasikan layar Awal mana yang ditampilkan panel kontrol saat ini.

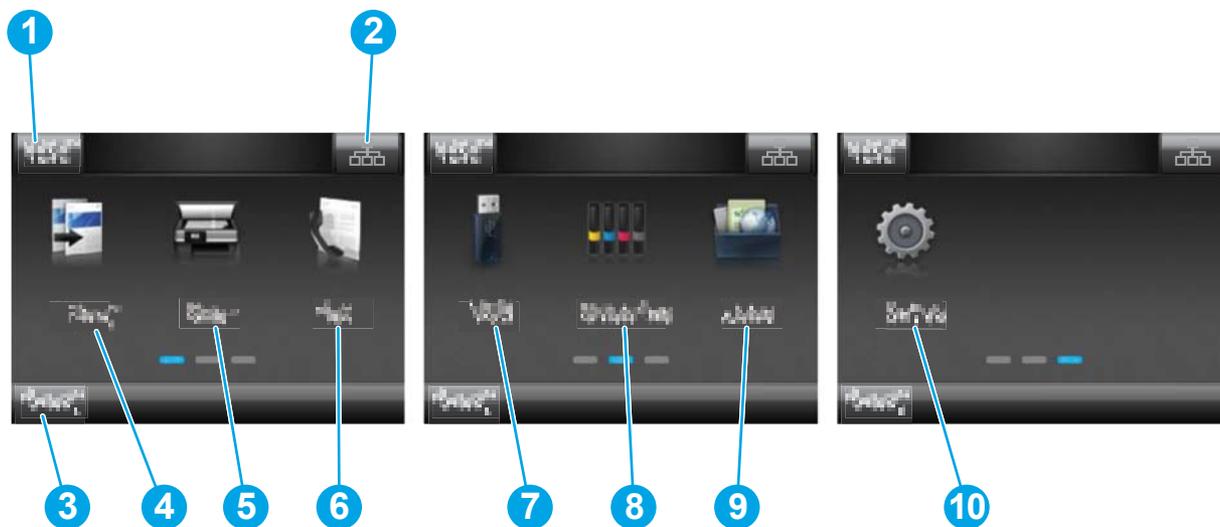
 **CATATAN:** Panel kontrol tidak memiliki tombol **Cancel** (Batal) standar, namun selama proses produk, tombol **Cancel** (Batal) muncul di layar sentuh. Ini memungkinkan pengguna untuk membatalkan proses sebelum diselesaikan produk.

Tata letak layar awal

Layar awal menyediakan akses ke berbagai fitur produk dan menunjukkan status produk saat ini.

Anda dapat kembali ke layar Awal setiap saat dengan menyentuh tombol Awal di panel kontrol produk.

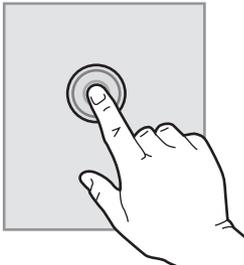
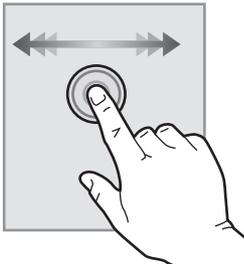
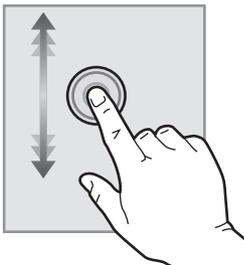
 **CATATAN:** Fitur yang muncul pada layar awal dapat berbeda, tergantung pada konfigurasi produk.



1	Tombol Reset	Sentuh tombol ini untuk mereset pengaturan pekerjaan sementara ke pengaturan produk default.
2	Tombol Connection Information (Informasi Koneksi)	Sentuh tombol ini untuk membuka menu Connection Information (Informasi Koneksi), yang berisi informasi jaringan. Tombol muncul sebagai ikon jaringan kabel  atau ikon jaringan nirkabel  , bergantung pada tipe jaringan di mana produk terhubung.
3	Status produk	Area layar menyediakan informasi tentang status produk secara keseluruhan.
4	Tombol Copy (Salin) 	Sentuh tombol ini untuk membuka fitur penyalinan.
5	Tombol Scan (Pindai) 	Sentuh tombol ini untuk membuka fitur pemindaian: <ul style="list-style-type: none">• Pindai ke Drive USB• Scan to Network Folder (Pindai ke Folder Jaringan)• Scan to E-mail (Pindai ke E-mail)
6	Tombol Fax (Faks) 	Sentuh tombol ini untuk membuka fitur faks:
7	Tombol USB 	Sentuh tombol ini untuk membuka menu USB Flash Drive .
8	Tombol Supplies (Persediaan) 	Sentuh tombol ini untuk melihat informasi mengenai status persediaan.
9	Tombol Apps (Aplikasi) 	Sentuh tombol ini untuk membuka menu Apps (Aplikasi) untuk secara langsung mencetak dari aplikasi Web terpilih.
10	Tombol Setup (Pengaturan) 	Sentuh tombol ini untuk membuka menu Setup (Pengaturan).

Cara menggunakan panel kontrol layar sentuh

Gunakan tindakan berikut ini untuk menggunakan panel kontrol layar sentuh produk.

Tindakan	Keterangan	Contoh
Menyentuh 	Sentuh item di layar untuk memilih item atau membuka menu tersebut. Dan, saat bergulir di antara menu, sentuh layar dengan singkat untuk menghentikan pengguliran.	Sentuh tombol Setup (Pengaturan)  untuk membuka menu Setup (Pengaturan).
Mengusap 	Sentuh layar dan gerakkan jari secara horizontal untuk menggulir layar ke samping.	Usap layar Awal untuk mengakses tombol Setup (Pengaturan)  .
Menggulir 	Sentuh layar, kemudian, tanpa mengangkat jari, gerakkan jari secara vertikal untuk menggerakkan layar.	Gulir di antara menu Setup (Pengaturan).

Spesifikasi produk

Pendahuluan

 **PENTING:** Spesifikasi berikut benar pada saat publikasi, namun dapat berubah sewaktu-waktu. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/colorljMFPM277.

- [Spesifikasi teknis](#)
- [Sistem operasi yang didukung](#)
- [Solusi pencetakan mobile](#)
- [Dimensi produk](#)
- [Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik](#)
- [Rentang lingkungan operasi](#)

Spesifikasi teknis

Nama model		M277n	M277dw
Nomor produk		B3Q10A	B3Q11A
Penanganan kertas	Slot masukan prioritas lembar-tunggal (Baki 1)	✓	✓
	Baki 2 (kapasitas 150 lembar)	✓	✓
	Pencetakan dupleks otomatis	Tidak tersedia	✓
Konektivitas	Koneksi LAN Ethernet 10/100/1000 dengan IPv4 dan IPv6	✓	✓
	USB 2.0 Berkecepatan Tinggi	✓	✓
	Server pencetakan untuk konektivitas jaringan nirkabel	Tidak tersedia	✓
	Port USB akses mudah	✓	✓
	Komunikasi medan berdekatan (NFC) HP dan Wi-Fi Direct untuk pencetakan dari perangkat mobile	Tidak tersedia	✓
Masukan dan layar panel kontrol	Panel kontrol layar sentuh berwarna	✓	✓
Cetak	Mencetak 18 halaman per menit (ppm) di kertas berukuran A4 dan 19 ppm di kertas berukuran letter	✓	✓
	Pencetakan USB akses mudah (tidak diperlukan komputer)	✓	✓
Fax (Faks)		✓	✓

Nama model		M277n	M277dw
Nomor produk		B3Q10A	B3Q11A
Salin dan Pindai	Menyalin 19 halaman per menit (ppm)	✓	✓
CATATAN: Kecepatan menyalin dan memindai bisa berubah-ubah. Untuk informasi terkini, buka www.hp.com/support/colorljMFPM277 .	Memindai 26 ppm		
	Pemasok dokumen 50 halaman	✓	✓
	Opsi Pindai ke E-mail, Pindai ke USB, dan Pindai ke Folder Jaringan	✓	✓

Sistem operasi yang didukung

Informasi berikut berlaku untuk driver cetak Windows PCL 6 dan OS X spesifik produk dan untuk CD instalasi perangkat lunak dalam kemasan.

Windows: CD Peginstal Perangkat Lunak HP menginstal driver HP PCL.6 atau HP PCL 6 tergantung pada sistem operasi Windows dengan perangkat lunak opsional bila menggunakan peginstal perangkat lunak penuh.

Komputer Mac dan OS X: Komputer Mac dan perangkat mobile Apple didukung dengan produk ini. Driver cetak OS X dan utilitas cetak tersedia untuk diunduh dari hp.com dan mungkin juga tersedia melalui Pembaruan Perangkat Lunak Apple. Perangkat lunak peginstal HP untuk OS X tidak disertakan pada CD dalam kemasan. Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengunduh perangkat lunak peginstal OS X:

1. Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277.
2. Pilih **Support Options** (Opsi Dukungan), dan pada **Download Options** (Opsi Pengunduhan), pilih **Drivers, Software & Firmware** (Driver, Perangkat Lunak & Firmware).
3. Klik versi sistem operasi, lalu klik tombol **Download** (Unduh).

Sistem operasi	Driver terinstal	Catatan
Windows® XP SP3 atau versi yang lebih baru, 32-bit	Driver cetak HP PCL.6 spesifik produk diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak dasar. Peginstal dasar hanya menginstal driver dan aplikasi pemindai saja..	Instalasi perangkat lunak penuh tidak didukung untuk sistem operasi ini. Gunakan driver UPD untuk sistem operasi 64-bit. Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows XP pada April 2009. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi XP yang telah dihentikan.
Windows Vista®, 32-bit	Driver cetak HP PCL 6 spesifik produk diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak dasar. Peginstal dasar hanya menginstal driver saja.	Instalasi perangkat lunak penuh tidak didukung untuk sistem operasi ini. Gunakan driver UPD untuk sistem operasi 64-bit.

Sistem operasi	Driver terinstal	Catatan
Windows Server 2003 SP2 atau yang lebih baru, 32-bit	Driver cetak HP PCL 6 spesifik produk diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak dasar. Penginstal dasar hanya menginstal driver saja.	Instalasi perangkat lunak penuh tidak didukung untuk sistem operasi ini. Gunakan driver UPD untuk sistem operasi 64-bit. Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows Server 2003 pada bulan Juli 2010. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi Server 2003 yang telah dihentikan.
Windows 7 SP1 atau yang lebih baru, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak HP PCL 6 spesifik produk diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak penuh.	
Windows 8, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak HP PCL 6 spesifik produk diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak penuh.	Dukungan Windows 8 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32-bit.
Windows 8.1, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak HP PCL 6 spesifik produk diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak penuh.	Dukungan Windows 8.1 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32-bit.
Windows Server 2008 SP2, 32-bit	Driver cetak HP PCL.6 spesifik produk diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak dasar.	
Windows Server 2008 SP2, 64-bit	Driver cetak HP PCL.6 spesifik produk diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak dasar.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bit	Driver cetak HP PCL 6 spesifik produk diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak penuh.	
Windows Server 2012, 64-bit	Penginstal perangkat lunak tidak mendukung Windows Server 2012, namun driver cetak PCL 6 HP dan PCL-6 HP versi 4 spesifik produk mendukung.	Unduh driver dari situs web HP www.hp.com/support/colorljMFPM277 , dan gunakan alat Windows Add Printer untuk menginstalnya.
Windows Server 2012 R2, 64-bit	Penginstal perangkat lunak tidak mendukung Windows Server 2012, namun driver cetak PCL 6 HP dan PCL-6 HP versi 4 spesifik produk mendukung.	Unduh driver dari situs web HP www.hp.com/support/colorljMFPM277 , dan gunakan alat Windows Add Printer untuk menginstalnya.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion, dan OS X 10.9 Mavericks	Driver cetak OS X dan utilitas cetak tersedia untuk diunduh dari hp.com dan mungkin juga tersedia melalui Pembaruan Perangkat Lunak Apple. Perangkat lunak penginstal HP untuk OS X tidak disertakan pada CD dalam kemasan.	Untuk OS X, unduh penginstal lengkap dari Situs web dukungan untuk produk ini. <ol style="list-style-type: none"> 1. Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277. 2. Pilih Support Options (Opsi Dukungan), dan pada Download Options (Opsi Pengunduhan), pilih Drivers, Software & Firmware (Driver, Perangkat Lunak & Firmware). 3. Klik versi sistem operasi, lalu klik tombol Download (Unduh).

 **CATATAN:** Untuk daftar sistem operasi terbaru yang didukung, kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277 untuk bantuan HP selengkapnya tentang produk.

 **CATATAN:** Untuk rincian tentang sistem operasi klien dan server serta dukungan driver HP UPD PCL6, UPD PCL 5, dan UPD PS untuk produk ini, kunjungi www.hp.com/go/upd dan klik tab **Specifications** (Spesifikasi).

Solusi pencetakan mobile

Produk mendukung perangkat lunak berikut untuk pencetakan mobile:

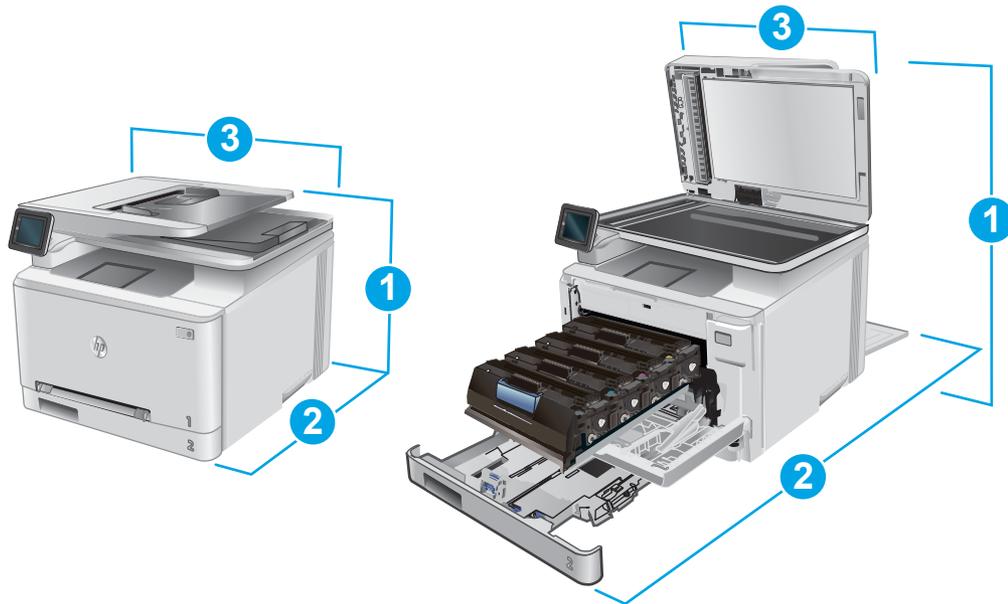
- Perangkat lunak HP ePrint

 **CATATAN:** Perangkat Lunak HP ePrint mendukung sistem operasi berikut: Windows Vista® (32-bit dan 64-bit); Windows 7 SP 1 (32-bit dan 64-bit); Windows 8 (32-bit dan 64-bit); Windows 8.1 (32-bit dan 64-bit); dan OS X versi 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion, dan 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via email (Layanan Web HP harus diaktifkan dan produk didaftarkan dengan HP Connected)
- Aplikasi HP ePrint (Tersedia untuk Android, iOS, dan Blackberry)
- Aplikasi Enterprise ePrint (Didukung di semua produk dengan Perangkat Lunak Server Enterprise ePrint)
- Aplikasi HP All-in-One Remote untuk perangkat iOS dan Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android Printing

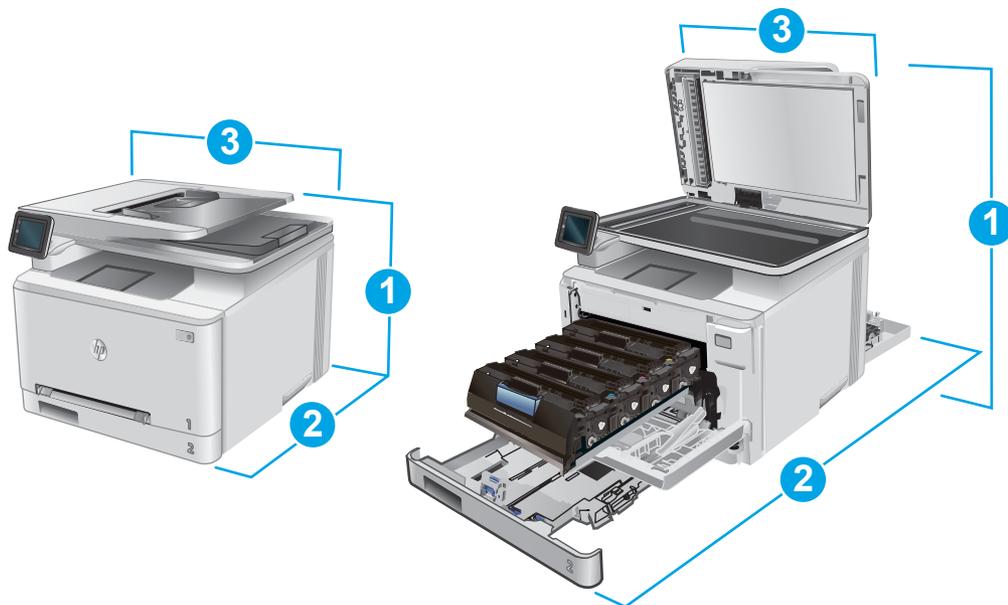
Dimensi produk

Gambar 1-1 Dimensi untuk model M277n



	Produk tertutup sepenuhnya	Produk terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	322,2 mm	578 mm
2. Dalam	384 mm	849 mm
3. Lebar	392 mm	392 mm
Berat (dengan kartrid)	17,4 kg	

Gambar 1-2 Dimensi untuk model M277dw



	Produk tertutup sepenuhnya	Produk terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	322,2 mm	578 mm
2. Dalam	417 mm	1002 mm
3. Lebar	392 mm	392 mm
Berat (dengan kartrid)	18,3 kg	

Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik

Lihat www.hp.com/support/colorljMFPM277 untuk informasi yang sekarang.

⚠ PERHATIAN: Ketentuan daya berdasarkan pada negara/kawasan yang menjual produk ini. Jangan mengubah tegangan pengoperasian. Ini akan merusak produk dan membatalkan garansinya.

Rentang lingkungan operasi

Tabel 1-1 Spesifikasi lingkungan pengoperasian

Lingkungan	Dianjurkan	Diperbolehkan
Suhu	17° hingga 27°C	15 °C s/d 30 °C
Kelembapan relatif	Kelembapan relatif (RH) 30% hingga 70%	10% s/d 80% RH

Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak

Untuk instruksi pengaturan dasar, lihat Panduan Penginstalan Perangkat Keras yang disertakan bersama produk. Untuk instruksi tambahan, kunjungi dukungan HP di Web.

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277 untuk bantuan menyeluruh HP untuk produk. Temukan dukungan berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

2 Baki kertas

- [Memuat kertas ke dalam slot lembar-tunggal \(Baki 1\)](#)
- [Memuat kertas ke Baki 2](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Memuat kertas ke dalam slot lembar-tunggal (Baki 1)

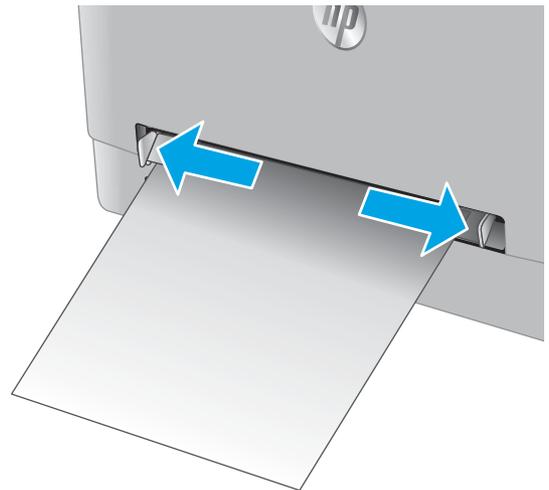
Pendahuluan

Gunakan slot pemasok prioritas lembar-tunggal untuk mencetak dokumen satu halaman, dokumen yang memerlukan beberapa jenis kertas, atau amplop.

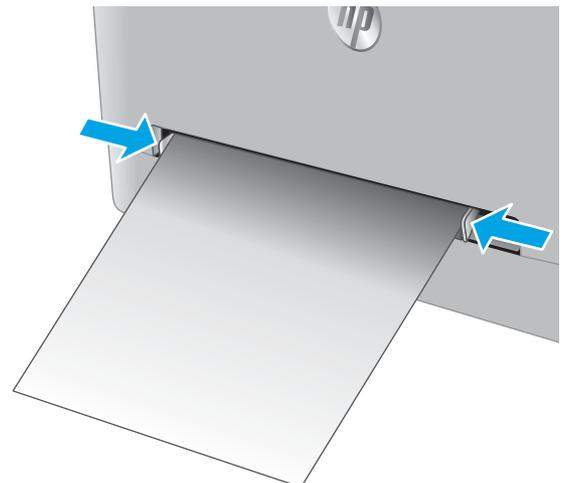
- [Memuat kertas ke dalam slot prioritas lembar-tunggal](#)
- [Memuat amplop di slot pemasok prioritas lembar-tunggal \(Baki 1\)](#)
- [Orientasi kertas Baki 1](#)

Memuat kertas ke dalam slot prioritas lembar-tunggal

1. Gerakkan pemandu lebar kertas ke arah luar slot pemasok prioritas lembar-tunggal.

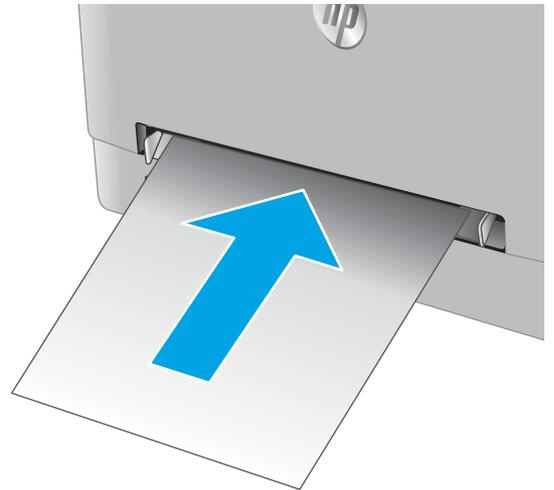


2. Letakkan tepi atas lembar pada bukaan, lalu sesuaikan pemandu samping hingga sedikit menyentuh kertas, tapi jangan sampai membengkokkannya.



3. Masukkan lembar tunggal ke dalam slot dan tahan. Produk akan menarik sebagian lembaran ke dalam jalur kertas. Untuk informasi mengenai cara mengarahkan orientasi kertas, lihat [Orientasi kertas Baki 1 pada hal. 19](#).

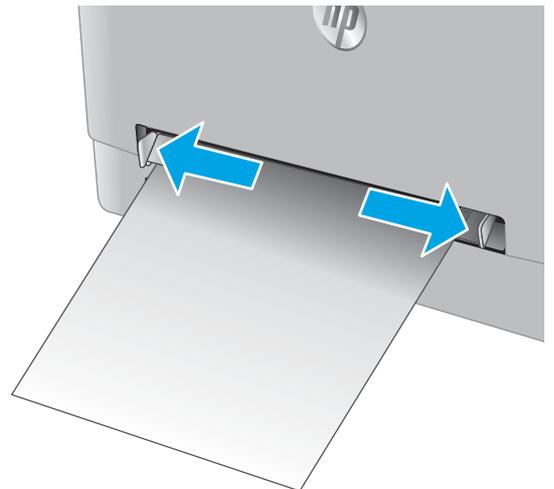
CATATAN: Tergantung pada ukuran kertas, Anda mungkin perlu menopang lembaran kertas dengan dua tangan hingga kertas masuk ke dalam produk.



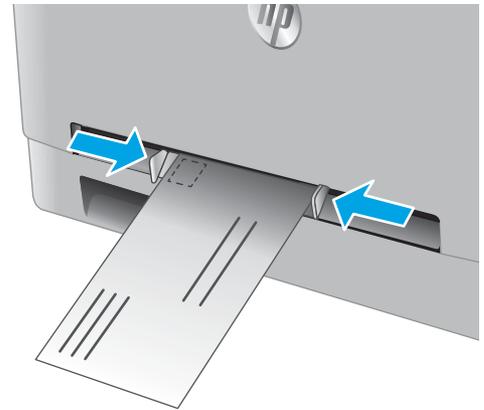
4. Di komputer, mulai proses pencetakan dari aplikasi perangkat lunak. Pastikan driver diatur ke ukuran dan jenis kertas yang benar untuk kertas yang dicetak dari slot pemasok prioritas lembar-tunggal.

Memuat amplop di slot pemasok prioritas lembar-tunggal (Baki 1)

1. Gerakkan pemandu lebar kertas ke arah luar slot pemasok prioritas lembar-tunggal.

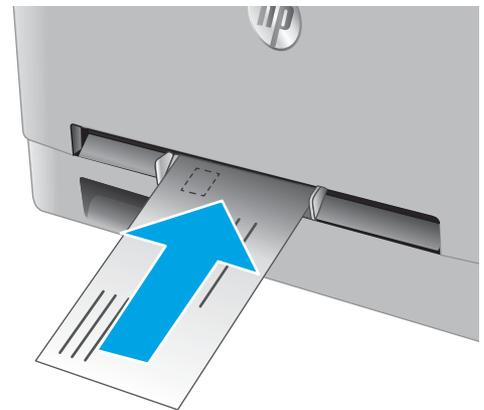


2. Letakkan tepi kanan amplop, menghadap atas, di bukaan, lalu sesuaikan pemandu samping sehingga sedikit menyentuh amplop, tapi jangan sampai membengkokkannya.



3. Masukkan amplop ke dalam slot lalu tahan. Produk akan menarik sebagian amplop ke dalam jalur kertas.

CATATAN: Tergantung pada ukuran amplop, Anda mungkin perlu menopangnya dengan dua tangan hingga amplop masuk ke dalam produk.



4. Di komputer, mulai proses pencetakan dari aplikasi perangkat lunak. Pastikan driver diatur ke ukuran dan jenis kertas yang benar untuk amplop yang dicetak dari slot pemasok prioritas lembar-tunggal.

Orientasi kertas Baki 1

Saat menggunakan kertas yang memerlukan orientasi spesifik, muat kertas sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

Jenis kertas	Keluaran	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan satu sisi	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke produk
		
Kop surat atau pracetak	pencetakan 2-sisi	Menghadap ke bawah Tepi atas menjauh dari produk
		
Berlubang	Pencetakan 1-sisi atau pencetakan 2-sisi	Menghadap ke atas Lubang menghadap bagian kiri produk
		

Memuat kertas ke Baki 2

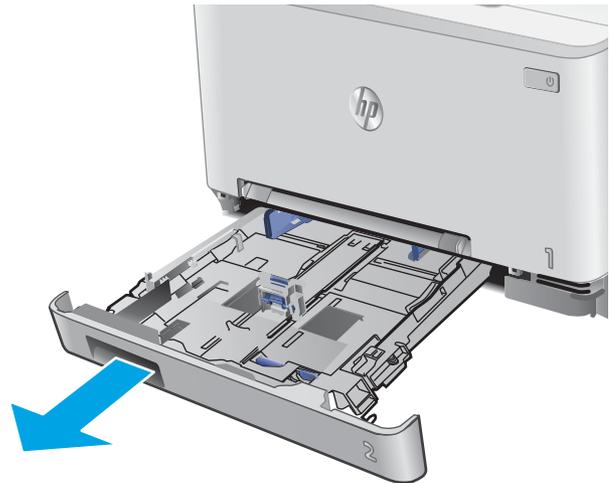
Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara memuat kertas pada Baki 2.

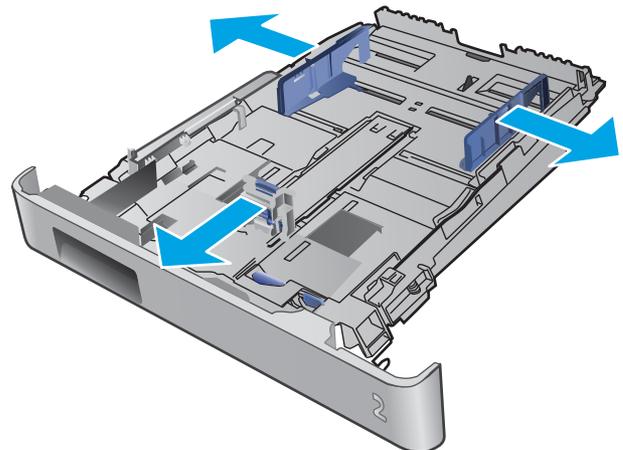
- [Memuat kertas ke Baki 2](#)
- [Memuat amplop ke Baki 2](#)
- [Orientasi kertas Baki 2](#)

Memuat kertas ke Baki 2

1. Buka baki.

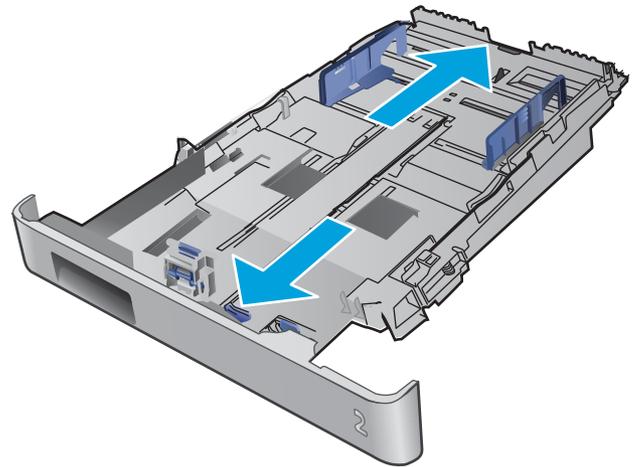


2. Sesuaikan pemandu kertas dengan menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.

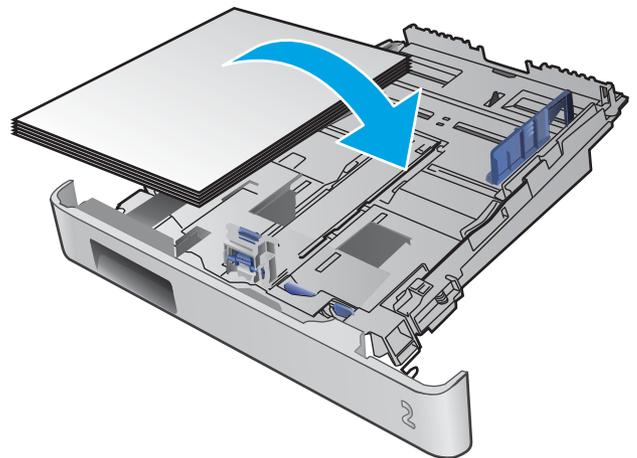


3. Untuk memuat kertas ukuran legal, perpanjang baki dengan menekan kait biru dan menarik bagian depan baki.

CATATAN: Bila kertas ukuran legal dimasukkan, Baki 2 akan diperpanjang dari bagian depan produk sekitar 51 mm .

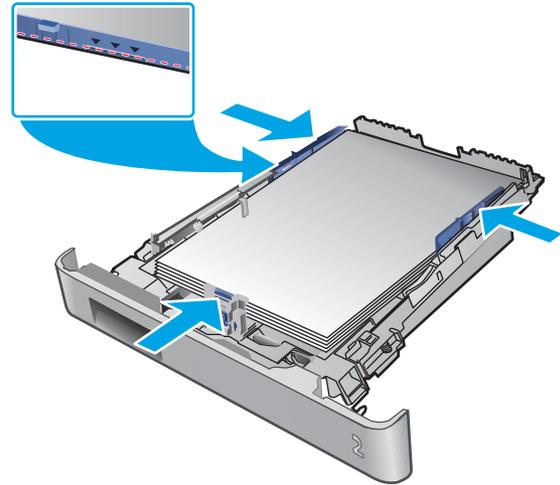


4. Masukkan kertas ke dalam baki.



5. Pastikan bahwa tumpukan kertas rata di keempat sudutnya. Geser pemandu panjang dan lebar kertas hingga menyentuh tumpukan kertas.

CATATAN: Untuk mencegah kemacetan, jangan isi baki secara berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh.

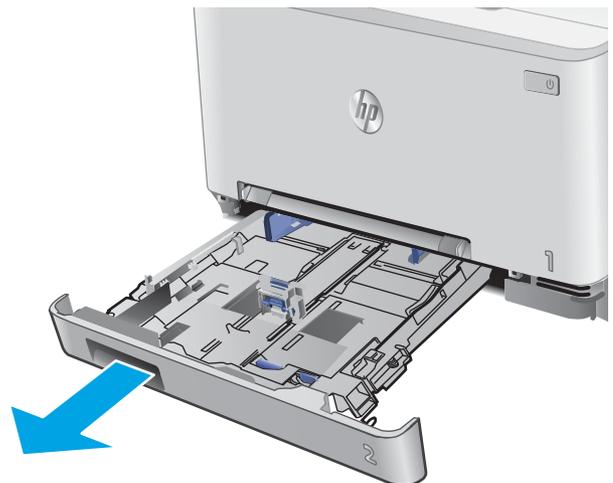


6. Setelah memastikan bahwa tumpukan kertas di bawah indikator penuh baki, tutup baki.

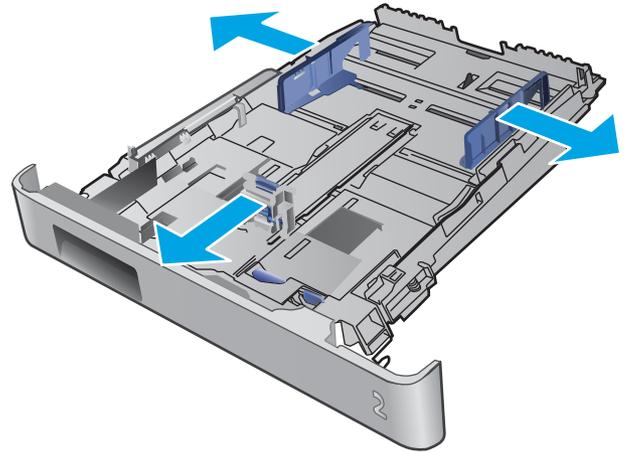


Memuat amplop ke Baki 2

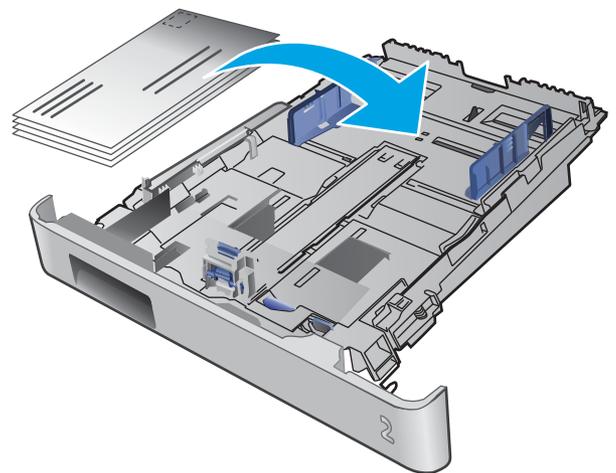
1. Buka baki.



2. Sesuaikan pemandu kertas dengan menggeser pemandu ke ukuran amplop yang digunakan.



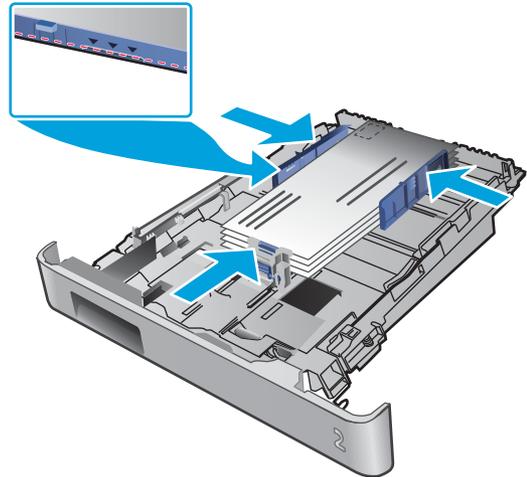
3. Masukkan amplop ke dalam baki.



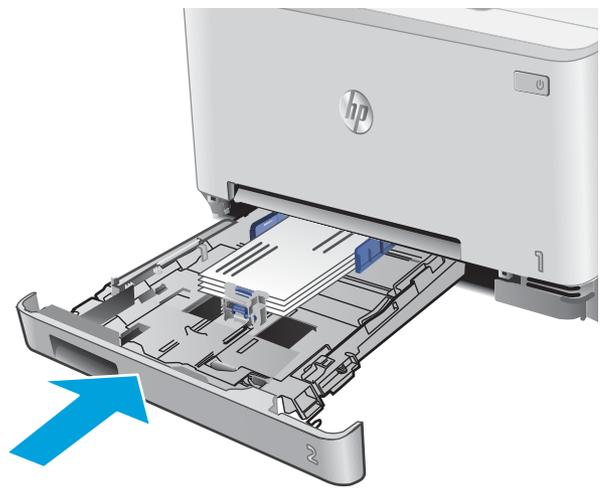
4. Pastikan bahwa tumpukan amplop rata di keempat sudutnya. Geser pemandu panjang dan lebar hingga menyentuh tumpukan.

CATATAN: Untuk mencegah kemacetan, jangan isi baki secara berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh.

PERHATIAN: Memuat lebih dari lima amplop di Baki 2 dapat mengakibatkan kemacetan.



5. Setelah memastikan bahwa tumpukan di bawah indikator penuh baki, tutup baki.



Orientasi kertas Baki 2

Saat menggunakan kertas yang memerlukan orientasi spesifik, muat kertas sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

Jenis kertas	Keluaran	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan satu sisi	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke produk
Kop surat atau pracetak	pencetakan 2-sisi	Menghadap ke bawah Tepi atas menjauh dari produk
Berlubang	Pencetakan 1-sisi atau pencetakan 2-sisi	Menghadap ke atas Lubang menghadap bagian kiri produk



3 Persediaan, aksesoris, dan komponen

- [Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen](#)
- [Mengganti kartrid toner](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen

Memesan

Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan komponen HP asli atau aksesoris	www.hp.com/buy/parts
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Pesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, dari browser Web yang didukung pada komputer, masukkan alamat IP produk atau nama host dalam bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan HP Asli.

Persediaan dan aksesoris

Jenis	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Persediaan			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 201A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	201A	CF400A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 201X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	201X	CF400X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 201A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	201A	CF401A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 201X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	201X	CF401X
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 201A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	201A	CF402A
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 201X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	201X	CF402X
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 201A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	201A	CF403A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 201X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	201X	CF403X
Aksesoris			
Kabel printer USB 2.0	Kabel A-ke-B (standar 2-meter)		C6518A

Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan

Perbaikan Mandiri Oleh Pelanggan (CSR) tersedia untuk berbagai produk HP LaserJet untuk mengurangi waktu perbaikan. Informasi lebih lanjut tentang program CSR dan manfaatnya bisa dilihat di www.hp.com/go/csr-support dan www.hp.com/go/csr-faq.

Komponen pengganti HP asli dapat dipesan di www.hp.com/buy/parts atau dengan menghubungi layanan resmi HP atau penyedia dukungan. Saat memesan, diperlukan salah satu hal berikut ini: nomor komponen, nomor seri (ada di bagian belakang printer), nomor produk, atau nama produk.

- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri yang **Wajib** dipasang oleh pelanggan, kecuali jika Anda bersedia membayar staf layanan HP untuk melakukan perbaikan tersebut. Untuk komponen tersebut, dukungan di tempat atau kembalikan-ke-depot tidak tersedia dalam jaminan produk HP.
- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri yang **Opsional** dapat dipasang oleh staf layanan HP sesuai permintaan Anda tanpa biaya tambahan selama masa jaminan produk.

Jenis	Keterangan	Pilihan penggantian sendiri	Nomor komponen
Baki slot pemasok prioritas lembar-tunggal	Baki pengganti untuk slot pemasok prioritas lembar-tunggal (Baki 1)	Wajib	RM2-5865-000
Baki masukan kertas 150-lembar	Kaset pengganti untuk Baki 2	Wajib	RM2-5886-000

Mengganti kartrid toner

Pendahuluan

Produk ini akan memberitahukan bila tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya dapat beragam. Sebaiknya sediakan kartrid pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Untuk membeli kartrid atau memeriksa kompatibilitas kartrid dengan produk, buka HP SureSupply di www.hp.com/go/suresupply. Gulir ke bagian bawah halaman dan pastikan bahwa negara/kawasan sudah benar.

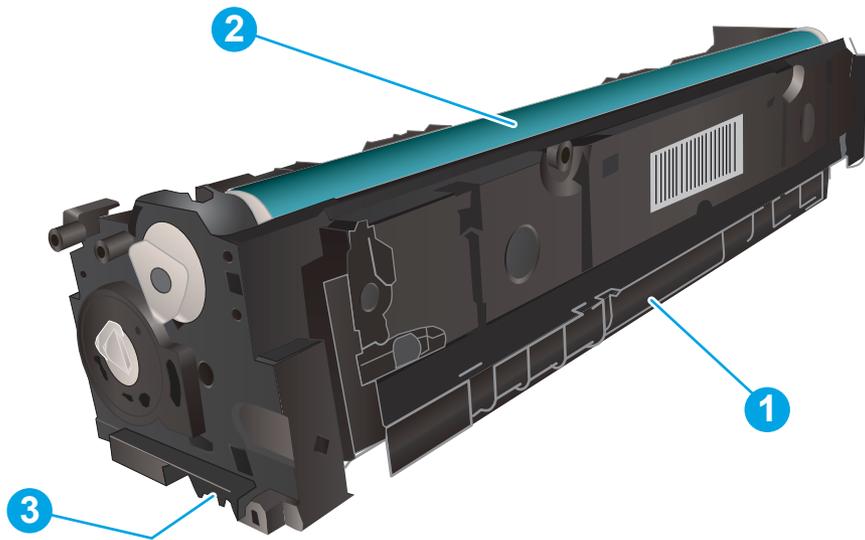
Produk menggunakan empat warna dan kartrid cetak yang berbeda untuk masing-masing warna: kuning (Y), magenta (M), cyan (C), dan hitam (K). Kartrid toner di dalam pintu depan.

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 201A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	201A	CF400A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 201X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	201X	CF400X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 201A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	201A	CF401A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 201X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	201X	CF401X
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 201A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	201A	CF402A
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 201X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	201X	CF402X
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 201A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	201A	CF403A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 201X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	201X	CF403X

Jangan keluarkan kartrid toner dari kemasannya hingga Anda siap memasangnya.

⚠ PERHATIAN: Agar kartrid toner tidak rusak, jangan biarkan kartrid terkena cahaya selama lebih dari beberapa menit. Jika kartrid toner harus dikeluarkan dari produk untuk waktu yang lama, letakkan kartrid di dalam kemasan plastik asli, atau tutup kartrid dengan barang buram yang ringan.

Ilustrasi berikut menunjukkan komponen kartrid toner.



1	Gagang
2	Drum olahgambar
3	Chip memori

PERHATIAN: Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering dan cuci dengan air dingin. Air panas akan melekatkan toner pada serat kain.

CATATAN: Informasi tentang daur ulang kartrid toner bekas terdapat pada kotak kartrid toner.

Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner

1. Buka pintu depan.



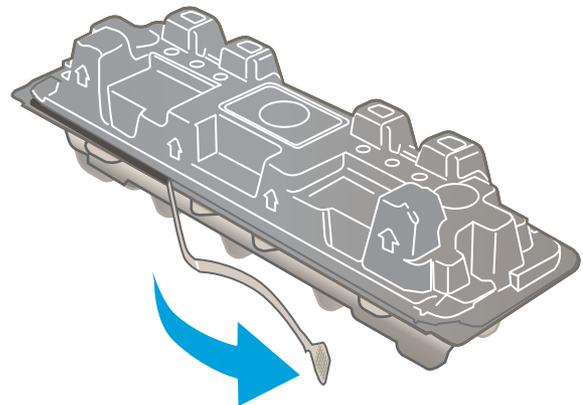
2. Pegang gagang biru di laci kartrid toner, lalu tarik laci keluar.



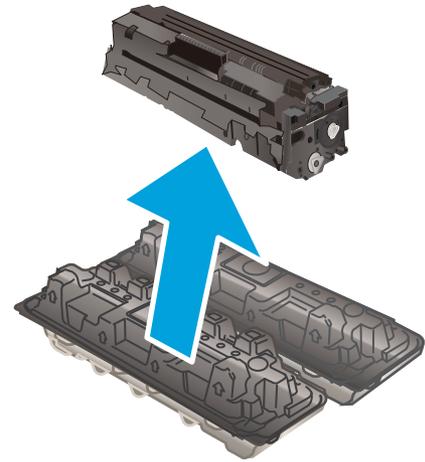
3. Pegang kartrid toner pada gagangnya, lalu tarik lurus kartrid toner untuk mengeluarkannya.



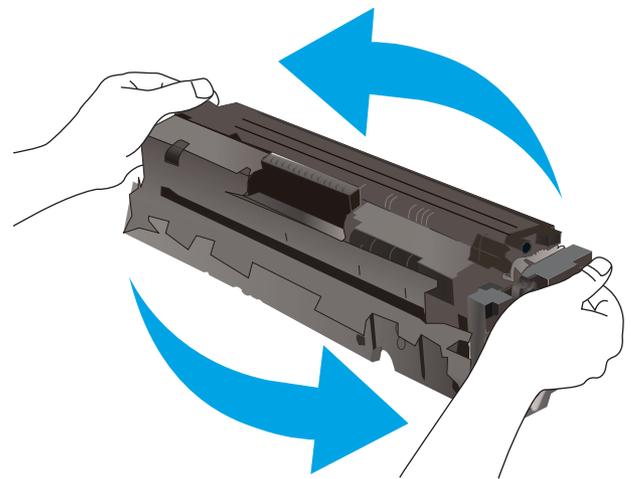
4. Keluarkan kemasan kartrid toner baru dari kotaknya, lalu tarik tab pelepas di kemasan.



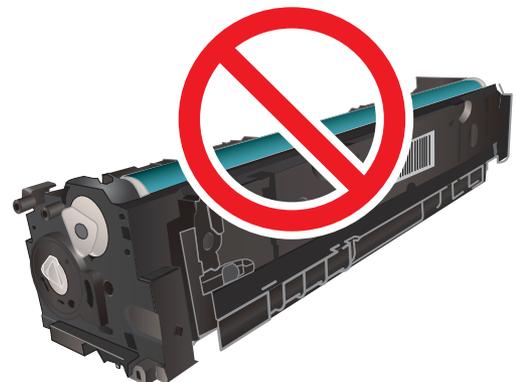
5. Lepaskan kartrid toner dari bungkus kemasan yang terbuka.



6. Pegang kedua ujung toner, lalu guncang kartrid toner secara perlahan dari ujung ke ujung untuk mendistribusikan toner secara merata di bagian dalam kartrid.



7. Jangan sentuh drum olahgambar di bagian bawah kartrid toner. Sidik jari pada drum olahgambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.



8. Masukkan kartrid toner baru ke dalam laci. Pastikan bahwa chip warna di kartrid sesuai dengan chip warna di laci.



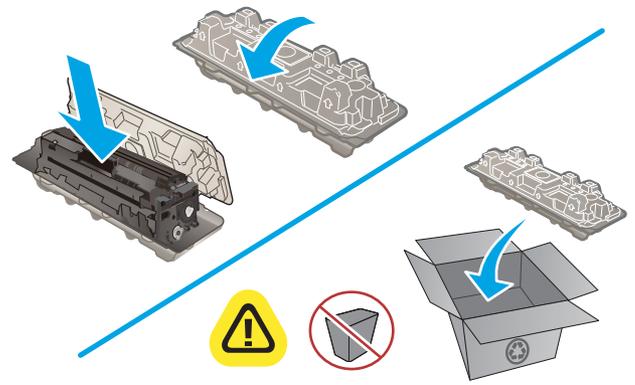
9. Tutup laci kartrid toner.



10. Tutup pintu depan.

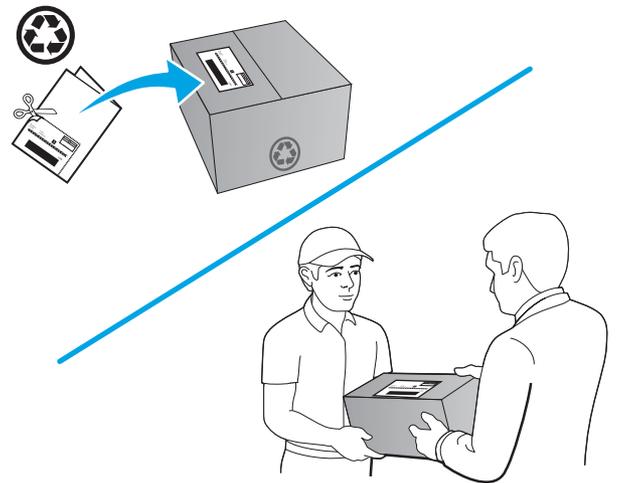


11. Letakkan kartrid toner bekas ke dalam kotak kemasan kartrid yang baru.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Gunakan label alamat Anda sendiri untuk mengembalikan kartrid bekas ke HP untuk didaur ulang (jika tersedia).



4 Cetak

- [Tugas cetak \(Windows\)](#)
- [Tugas mencetak \(macOS\)](#)
- [Pencetakan Mobile](#)
- [Menggunakan pencetakan USB walk-up](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Tugas cetak (Windows)

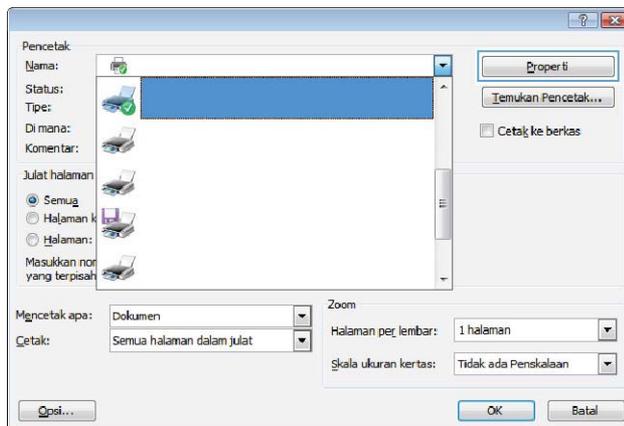
Cara mencetak (Windows)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk Windows.

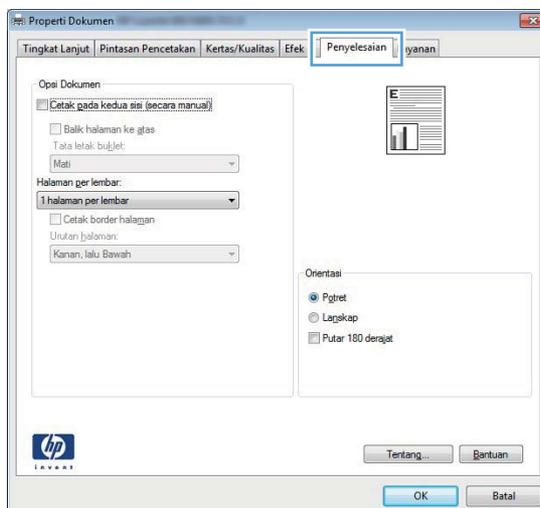
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer. Untuk mengubah pengaturan, klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.



3. Klik atau ketuk tab di driver cetak untuk mengonfigurasi opsi yang tersedia. Contohnya, atur orientasi kertas di tab **Finishing** (Penyelesaian), dan atur sumber kertas, jenis kertas, dan pengaturan kualitas di tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



4. Klik atau sentuh tombol **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Print** (Cetak). Pilih jumlah salinan yang akan dicetak dari layar ini.
5. Klik atau sentuh tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk produk dengan duplexer otomatis yang telah diinstal. Jika duplexer otomatis belum diinstal pada produk, atau untuk mencetak pada jenis kertas yang tidak mendukung duplexer, Anda dapat mencetak pada kedua sisi secara manual.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer, kemudian klik atau sentuh tombol **Properti** atau **Preferensi** untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

3. Klik atau sentuh tab **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih kotak centang **Print On Both Sides** [Cetak pada kedua sisi]. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**.
5. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk produk yang tidak memiliki duplexer otomatis diinstal atau untuk mencetak pada kertas yang tidak mendukung duplexer.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer, kemudian klik atau sentuh tombol **Properti** atau **Preferensi** untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

3. Klik atau sentuh tab **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih kotak centang **Print On Both Sides (Manually)** (Cetak Pada Dua Sisi (Secara Manual)). Klik tombol **OK** untuk mencetak sisi pertama pekerjaan.
5. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan di Baki 1.
6. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer, kemudian klik atau sentuh tombol **Properti** atau **Preferensi** untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

3. Klik atau sentuh tab **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih jumlah halaman per lembar dari daftar buka bawah **Page per sheet** (Halaman per lembar).
5. Pilih opsi **Print page borders** [Cetak border halaman], **Page order** [Urutan halaman], dan **Orientation** [Orientasi]. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**.
6. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Memilih jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer, kemudian klik atau sentuh tombol **Properti** atau **Preferensi** untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak) lalu pilih printer.

3. Klik atau sentuh tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas].
4. Dari menu menurun **Paper type** (Jenis kertas), pilih jenis kertas yang paling mendekati kertas yang digunakan, lalu klik tombol **OK**.
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Tugas mencetak (macOS)

Cara mencetak (macOS)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk macOS.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu pilih menu lainnya untuk menyesuaikan pengaturan cetak.

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Klik tombol **Cetak**.

Mencetak di dua sisi secara otomatis (macOS)

 **CATATAN:** Informasi ini berlaku untuk printer yang memiliki duplexer otomatis.

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Pilih satu opsi penjilidan dari daftar buka bawah **Two Sided** (Dua Sisi).
5. Klik tombol **Print** (Cetak).

Mencetak di dua sisi secara manual (macOS)

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Manual Duplex** (Dupleks Manual).

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Klik kotak **Manual Duplex** (Dupleks Manual), lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
5. Klik tombol **Print** (Cetak).
6. Pindah ke printer, dan keluarkan semua kertas kosong yang ada dalam Baki 1.

7. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah.
8. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

Mencetak beberapa halaman per lembar (macOS)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Dari daftar buka-bawah **Pages per Sheet** (Halaman per Lembar), pilih jumlah halaman yang Anda ingin cetak pada setiap lembar.
5. Di area **Layout Direction** (Arah Tata Letak), pilih urutan dan penempatan halaman pada lembaran.
6. Dari menu **Border**, pilih jenis garis tepi yang akan dicetak di sekeliling setiap halaman pada lembaran.
7. Klik tombol **Print** (Cetak).

Memilih jenis kertas (macOS)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Pilih dari opsi **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).

 **CATATAN:** Daftar ini berisi master rangkaian opsi yang tersedia. Beberapa opsi tidak tersedia di semua printer.

- **Media Type** (Jenis Media): Pilih opsi jenis kertas untuk pekerjaan cetak.
 - **Print Quality** [Kualitas Cetak]: Pilih tingkat resolusi untuk pekerjaan cetak.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Pencetakan Tepi ke Tepi): Pilih opsi ini untuk mencetak hingga hampir ke tepi kertas.
5. Klik tombol **Cetak**.

Pencetakan Mobile

Pendahuluan

HP menawarkan beberapa solusi mobile dan ePrint untuk mengaktifkan pencetakan mudah ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat seluler lainnya. Untuk melihat daftar lengkap dan menentukan pilihan terbaik, kunjungi, www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



CATATAN: Perbarui firmware printer untuk memastikan semua kemampuan pencetakan mobile dan ePrint didukung.

- [Pencetakan Wi-Fi Direct dan NFC \(hanya model nirkabel\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Perangkat lunak HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Pencetakan tersemat untuk Android](#)

Pencetakan Wi-Fi Direct dan NFC (hanya model nirkabel)

Dengan Wi-Fi Direct dan NFC (Near Field Communication), Anda dapat mencetak dari perangkat mobile nirkabel tanpa memerlukan koneksi ke jaringan atau Internet.

Kemampuan NFC memungkinkan koneksi pencetakan berhadapan yang mudah untuk perangkat mobile dengan menggunakan sentuhan antar perangkat.

Gunakan Wi-Fi Direct untuk mencetak secara nirkabel dari perangkat berikut:

- iPhone, iPad, atau iPod touch menggunakan Apple AirPrint atau aplikasi HP ePrint
- Perangkat seluler Android menggunakan Aplikasi HP ePrint atau solusi cetak Android yang tertanam
- Perangkat PC dan Mac menggunakan Perangkat Lunak HP ePrint

Mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct

Kemampuan Wi-Fi Direct harus diaktifkan lebih dulu dari panel kontrol produk.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi) .
2. Buka menu berikut:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Settings](#) (Pengaturan)
 - [On/Off](#) (Hidup/Mati)
3. Sentuh item menu [On](#) (Hidup). Menyentuh tombol [Off](#) (Mati) akan menonaktifkan pencetakan Wi-Fi Direct.

Untuk informasi lebih lanjut tentang pencetakan nirkabel, kunjungi www.hp.com/go/wirelessprinting.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mencetak menggunakan Wi-Fi Direct, kunjungi beranda dukungan produk: www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP ePrint via email

Gunakan HP ePrint untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email produk dari perangkat apa pun yang mendukung email.

Untuk menggunakan HP ePrint, produk harus memenuhi persyaratan ini:

- Produk harus tersambung ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet.
- HP Web Services harus diaktifkan di produk ini, dan produk harus terdaftar di HP Connected atau HP ePrint Center.
 1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi) .
 2. Buka menu berikut:
 - [ePrint](#)
 - [Settings](#) (Pengaturan)
 - [Enable Web Services](#) (Aktifkan Web Services)
 3. Sentuh tombol [Print](#) (Cetak) untuk membaca perjanjian ketentuan penggunaan. Sentuh tombol [OK](#) untuk menyetujui ketentuan penggunaan dan mengaktifkan HP Web Services

Produk mengaktifkan Layanan Web, kemudian mencetak halaman informasi. Halaman informasi berisi kode printer yang digunakan untuk mendaftarkan produk HP ini di HP Connected atau HP ePrint Center.
 4. Kunjungi www.hpconnected.com atau www.hp.com/go/eprintcenter untuk membuat akun HP ePrint dan menyelesaikan proses pengaturan ePrint melalui email.

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277 untuk membaca informasi dukungan tambahan bagi produk ini.

Perangkat lunak HP ePrint

Perangkat lunak HP ePrint memudahkan pencetakan dari komputer desktop Windows, Mac, atau laptop ke semua printer yang mendukung HP ePrint. Perangkat lunak ini memudahkan Anda menemukan printer yang mendukung HP ePrint yang tercantum pada akun HP Connected Anda. Printer HP target dapat ditemukan di kantor atau berbagai lokasi di dunia.

- **Windows:** Setelah perangkat lunak diinstal, buka pilihan **Print** (Cetak) dari aplikasi, lalu pilih **HP ePrint** dari daftar printer yang diinstal. Klik tombol **Properties** (Properti) untuk mengonfigurasi opsi cetak.
- **macOS:** Setelah menginstal perangkat lunak, pilih **File, Print** (Cetak), lalu pilih anak panah di samping **PDF** (di kiri bawah layar driver). Pilih **HP ePrint**.

Untuk Windows, perangkat lunak HP ePrint mendukung pencetakan TCP/IP ke printer jaringan lokal pada jaringan (LAN atau WAN) ke produk yang mendukung UPD PostScript®.

Windows dan macOS sama-sama mendukung pencetakan IPP ke produk yang tersambung ke jaringan LAN atau WAN yang mendukung ePCL.

Windows dan macOS juga sama-sama mendukung pencetakan dokumen PDF ke lokasi pencetakan publik dan pencetakan dengan menggunakan HP ePrint via email melalui cloud.

Untuk driver dan informasi, kunjungi www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **CATATAN:** Untuk Windows, nama driver cetak Perangkat Lunak HP ePrint adalah HP ePrint + JetAdvantage.

 **CATATAN:** Perangkat lunak HP ePrint adalah utilitas alur kerja PDF untuk macOS, dan secara teknis bukanlah driver pencetakan.

 **CATATAN:** Perangkat Lunak HP ePrint tidak mendukung pencetakan USB.

AirPrint

Pencetakan langsung dengan menggunakan AirPrint Apple didukung untuk iOS dan dari komputer Mac yang menjalankan macOS 10.7 Lion dan yang lebih baru. Gunakan AirPrint untuk mencetak di printer secara langsung dari iPad, iPhone (3GS atau versi yang lebih baru), atau iPod touch (generasi ketiga atau versi yang lebih baru) dalam aplikasi seluler berikut ini:

- Mail (Surat)
- Foto
- Safari
- iBooks
- Pilih aplikasi pihak ketiga

Untuk menggunakan AirPrint, printer harus tersambung ke jaringan (sub-net) yang sama dengan perangkat Apple. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan AirPrint dan printer HP mana yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **CATATAN:** Sebelum menggunakan AirPrint dengan sambungan USB, verifikasi nomor versinya. AirPrint versi 1.3 dan yang lebih lama tidak mendukung sambungan USB.

Pencetakan tersemat untuk Android

Solusi pencetakan terpadu produk HP untuk Android dan Kindle memungkinkan perangkat bergerak untuk mencari secara otomatis dan mencetak ke printer HP yang berada pada jaringan atau dalam jangkauan nirkabel untuk pencetakan Wi-Fi Direct.

Solusi cetak sudah terpasang di banyak versi sistem operasi.

 **CATATAN:** Jika pencetakan tidak tersedia pada perangkat Anda, buka [Google Play > Android apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printer), lalu instal Plugin Layanan Cetak HP.

Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan pencetakan yang tersemat dalam Android dan perangkat Android mana saja yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Menggunakan pencetakan USB walk-up

1. Masukkan flash drive USB ke port USB walk-up pada produk.
2. Menu [USB Flash Drive](#) akan muncul dengan opsi berikut:
 - [Cetak Dokumen](#)
 - [Lihat dan Cetak Foto](#)
 - [Pindai ke Drive USB](#)
3. Untuk mencetak dokumen, sentuh layar [Cetak Dokumen](#), lalu sentuh nama folder pada drive USB tempat dokumen disimpan. Bila layar ringkasan terbuka, Anda dapat menyentuhnya untuk menyesuaikan pengaturan. Sentuh tombol [Cetak](#) untuk mencetak dokumen tersebut.
4. Untuk mencetak foto, sentuh layar [Lihat dan Cetak Foto](#), kemudian sentuh gambar pratinjau untuk memilih setiap foto yang akan dicetak. Sentuh tombol [Selesai](#). Bila layar ringkasan terbuka, Anda dapat menyentuhnya untuk menyesuaikan pengaturan. Sentuh tombol [Cetak](#) untuk mencetak foto.
5. Ambil pekerjaan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu lepas flash drive USB.

5 Salin

- [Membuat salinan](#)
- [Menyalin pada kedua sisi \(dupleks\)](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Membuat salinan

1. Muat dokumen pada kaca pemindai sesuai dengan indikator pada produk.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Copy](#) (Salin) .
3. Untuk mengoptimalkan kualitas salinan pada berbagai jenis dokumen, sentuh tombol [Settings](#) (Pengaturan), lalu gulir dan sentuh tombol [Optimize](#) (Optimalkan). Gesek layar panel kontrol untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya. Tersedia pengaturan kualitas salinan berikut:
 - [Pilih Otomatis](#): Gunakan pengaturan ini bila Anda tidak mempermasalahkan kualitas salinan. Ini adalah pengaturan standar.
 - [Campuran](#): Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang berisi campuran teks dan gambar.
 - [Teks](#): Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi teks.
 - [Gambar](#): Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi gambar.
4. Sentuh [Number of Copies](#) (Jumlah Salinan), lalu gunakan keypad layar sentuh untuk menyesuaikan jumlah salinan.
5. Sentuh tombol [Hitam](#) atau [Warna](#) untuk mulai menyalin.

Menyalin pada kedua sisi (dupleks)

Menyalin pada kedua sisi secara manual (M277dw)

1. Tempatkan dokumen menghadap ke bawah pada kaca pemindai dengan sudut kiri atas halaman berada pada sudut kiri atas kaca. Tutuplah pemindai.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Copy](#) (Salin) .
3. Sentuh tombol [Pengaturan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Dua Sisi](#).
5. Telusuri opsi dengan menggesek, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
6. Sentuh tombol [Hitam](#) atau [Warna](#) untuk mulai menyalin.
7. Produk akan meminta Anda memuat dokumen asli berikutnya. Letakkan di atas kaca, lalu sentuh tombol [OK](#).
8. Ulangi proses ini hingga Anda selesai memindai halaman terakhir. Sentuh tombol [Selesai](#) untuk menyelesaikan pencetakan salinan.

6 Scan (Pindai)

- [Memindai dengan perangkat lunak HP Scan \(Windows\)](#)
- [Memindai dengan perangkat lunak HP Scan \(OS X\)](#)
- [Pindai ke USB flash drive](#)
- [Atur Pindai ke Folder Jaringan](#)
- [Memindai ke folder jaringan](#)
- [Atur Pindai ke Email](#)
- [Memindai ke email](#)
- [Tugas pindai tambahan](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows)

Gunakan perangkat lunak HP Scan untuk memulai pemindaian dari perangkat lunak pada komputer Anda. Anda dapat menyimpan gambar yang dipindai sebagai file atau mengirimnya ke aplikasi perangkat lunak yang lain.

1. Muat dokumen pada pengumpan dokumen atau pada kaca pemindai sesuai indikator pada produk.
2. Klik **Mulai**, kemudian klik **Program** (atau **Semua Program** dalam Windows XP).
3. Klik **HP**, kemudian pilih produk Anda.
4. Klik **HP Scan**, pilih pintasan pemindaian, kemudian sesuaikan pengaturan bila perlu.
5. Klik **Scan** (Pindai).



CATATAN: Klik **Pengaturan Lanjutan** untuk mengakses opsi lainnya.

Klik **Buat Pintasan Baru** untuk membuat serangkaian pengaturan yang disesuaikan dan menyimpannya dalam daftar pintasan.

Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (OS X)

Gunakan perangkat lunak HP Scan untuk memulai pemindaian dari perangkat lunak pada komputer Anda.

1. Muat dokumen pada pengumpan dokumen atau pada kaca pemindai sesuai indikator pada produk.
2. Buka **HP Scan** (Pemindaian HP) yang berada dalam folder **HP** di dalam folder **Applications** (Aplikasi).
3. Ikuti instruksi di layar untuk memindai dokumen.
4. Bila semua halaman telah dipindai, klik **File** (File) lalu **Save** (Simpan) untuk menyimpannya dalam bentuk file.

Pindai ke USB flash drive

1. Muat dokumen pada kaca pemindai sesuai dengan indikator pada produk.
2. Masukkan flash drive USB ke dalam port USB walk-up.
3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Scan** (Pindai) .
4. Sentuh layar **Pindai ke Drive USB**.
5. Sentuh tombol **Pindai** untuk memindai dan menyimpan file. Produk membuat folder bernama **HPSCANS** pada USB drive, dan menyimpan file dalam format .PDF atau .JPG menggunakan nama file yang dibuat secara otomatis.



CATATAN: Bila layar ringkasan terbuka, Anda dapat menyentuhnya untuk mengubah pengaturan.

Anda juga dapat mengubah nama folder.

Atur Pindai ke Folder Jaringan

Pendahuluan

Untuk menggunakan fitur pindai ini, produk harus tersambung ke jaringan. Fitur pindai ini tidak tersedia hingga Anda mengonfigurasinya. Untuk mengonfigurasi fitur ini, gunakan Wizard Pengaturan Pindai ke Folder Jaringan (Windows), yang telah diinstal dalam grup program HP untuk produk, sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak lengkap. Anda juga dapat menggunakan Server Web Tertanam HP untuk mengkonfigurasi fitur-fitur ini. Petunjuk berikut menjelaskan konfigurasi fitur menggunakan Wizard Pengaturan Pindai ke Folder Jaringan dan HP Embedded Web Server.

- [Menggunakan Wizard Pindai ke Folder Jaringan \(Windows\)](#)
- [Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan lewat HP Embedded Web Server \(Windows\)](#)
- [Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan di Mac](#)

Menggunakan Wizard Pindai ke Folder Jaringan (Windows)

Beberapa produk HP menyertakan penginstalan driver dari CD perangkat lunak. Di akhir penginstalan ini terdapat opsi untuk **Setup Scan to Folder and Email** (Mengatur Pindai ke Folder dan Email). Wizard pengaturan menyertakan opsi untuk konfigurasi dasar.

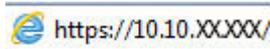
Setelah penginstalan, akseslah wizard pengaturan dengan mengeklik tombol **Start** (Mulai), memilih item **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), lalu mengeklik item **HP**. Klik item nama produk, kemudian klik **Scan to Network Folder Wizard** (Wizard Pindai ke Folder Jaringan) untuk memulai proses konfigurasi.

1. Untuk menambahkan folder jaringan baru, klik tombol **New** (Baru).
2. Masukkan alamat folder jaringan atau klik tombol **Browse** (Jelajahi) untuk mencari folder yang akan dibagikan. Masukkan nama tampilan yang akan muncul di panel kontrol. Klik tombol **Next** (Berikutnya).
3. Untuk berbagi folder dengan pengguna lain, centang kotak opsi tersebut. Masukkan PIN keamanan jika diperlukan. Klik tombol **Next** (Berikutnya).
4. Masukkan Nama Pengguna dan Kata Sandi. Klik tombol **Next** (Berikutnya).
5. Tinjau informasi dan pastikan semua pengaturan sudah benar. Jika ada kesalahan, klik tombol **Back** (Kembali) untuk mengoreksi kesalahan. Setelah selesai, klik tombol **Save and Test** (Simpan dan Uji) untuk menguji konfigurasi dan menyelesaikan pengaturan.

Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan lewat HP Embedded Web Server (Windows)

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):
 - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi)  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** (Jaringan Terhubung)  atau tombol **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi Jaringan AKTIF)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.

- b. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)) tidak akan membahayakan komputer saat bernavigasi di dalam EWS untuk produk HP.

2. Klik tab **Scan** (Pindai).
 3. Pada panel navigasi kiri, klik link **Network Folder Setup** (Pengaturan Folder Jaringan).
 4. Di halaman **Network Folder Configuration** (Konfigurasi Folder Jaringan), klik tombol **New** (Baru).
 - a. Di bagian **Network Folder Information** (Informasi Folder Jaringan), masukkan Nama Tampilan dan Jalur Jaringan. Jika diminta, masukkan Nama Pengguna dan Kata Sandi jaringan.
-  **CATATAN:** Folder jaringan harus dibagikan agar fitur ini dapat berfungsi. Folder jaringan ini dapat dibagikan untuk Anda saja atau pengguna lain.
- b. Opsional: Untuk mengamankan folder dari akses tidak sah, masukkan PIN di bagian **Secure the Folder Access with a PIN** (Amankan Akses Folder dengan PIN). diminta setiap kali seseorang menggunakan fitur pemindaian ke folder jaringan.
 - c. Di bagian **Scan Settings** (Pengaturan Pemindaian), sesuaikan pengaturan pemindaian.

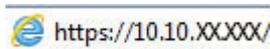
Tinjau semua informasi, lalu klik **Save and Test** (Simpan dan Uji) untuk menyimpan informasi dan menguji koneksi, atau **Save Only** (Hanya Simpan) untuk menyimpan informasi saja.

Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan di Mac

1. Gunakan salah satu metode berikut untuk membuka antarmuka Embedded Web Server (EWS).

Menggunakan browser web untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi)  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** (Jaringan Terhubung)  atau tombol **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi Jaringan AKTIF)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
- b. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)) tidak akan membahayakan komputer saat bernavigasi di dalam EWS untuk produk HP.

Menggunakan HP Utility untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)

- a. Buka HP Utility dengan mengklik ikon HP Utility di Dock, atau klik menu **Go** (Buka), lalu klik dua kali HP Utility.
 - b. Di HP Utility, klik **Additional Settings** (Pengaturan Tambahan), lalu klik **Open Embedded Web Server** (Buka Embedded Web Server), atau klik **Scan to E-mail** (Pindai ke Email). EWS akan terbuka.
2. Klik tab **Scan** (Pindai).
 3. Pada panel navigasi kiri, klik link **Network Folder Setup** (Pengaturan Folder Jaringan).
 4. Di halaman **Network Folder Configuration** (Konfigurasi Folder Jaringan), klik tombol **New** (Baru).
 - Di bagian **Network Folder Information** (Informasi Folder Jaringan), masukkan Nama Tampilan dan Jalur Jaringan. Jika diminta, masukkan Nama Pengguna dan Kata Sandi jaringan.
 - Di bagian **Secure the Folder Access with a PIN** (Amankan Akses Folder dengan PIN), masukkan PIN.
 5. Tinjau semua informasi, lalu klik **Save and Test** (Simpan dan Uji) untuk menyimpan informasi dan menguji koneksi, atau **Save Only** (Hanya Simpan) untuk menyimpan informasi saja.



CATATAN: Anda dapat menetapkan PIN keamanan 4 digit untuk mencegah orang tanpa izin menyimpan pindaian ke folder jaringan. PIN harus dimasukkan di panel kontrol produk tiap kali melakukan pemindaian.

- Di bagian **Scan Settings** (Pengaturan Pemindaian), sesuaikan pengaturan pemindaian.



CATATAN: Untuk membuat folder jaringan tambahan, ulangi langkah-langkah ini untuk tiap folder.

Memindai ke folder jaringan

Gunakan panel kontrol produk untuk memindai dokumen dan menyimpannya ke folder di jaringan.



CATATAN: Agar dapat menggunakan fitur ini, produk harus tersambung ke jaringan dan fitur Pemindaian ke Folder Jaringan harus dikonfigurasi dengan menggunakan Wizard Pengaturan Pemindaian ke Folder Jaringan (Windows) atau Server Web Tertanam HP.

1. Muat dokumen pada kaca pemindai sesuai dengan indikator pada produk.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Pindai](#).
3. Sentuh item [Pemindaian ke Folder Jaringan](#).
4. Dalam daftar folder jaringan, pilih folder yang akan Anda gunakan untuk menyimpan dokumen.
5. Layar panel kontrol menampilkan pengaturan pindai.
 - Jika Anda ingin mengubah pengaturan, sentuh tombol [Pengaturan](#), lalu ubah pengaturan.
 - Jika pengaturan sudah benar, lanjutkan ke langkah berikutnya.
6. Sentuh tombol [Pindai](#) untuk memulai tugas pindai.

Atur Pindai ke Email

Pendahuluan

Untuk menggunakan fitur pindai ini, produk harus tersambung ke jaringan. Fitur pindai ini tidak tersedia hingga Anda mengonfigurasinya. Untuk mengkonfigurasi fitur-fitur ini, gunakan Wizard Pengaturan Pindai ke Email (Windows), yang telah diinstal dalam grup program HP untuk produk, sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak lengkap. Anda juga dapat menggunakan HP Embedded Web Server untuk mengonfigurasi fitur ini. Petunjuk berikut menjelaskan konfigurasi fitur menggunakan Wizard Pengaturan Pindai ke Email dan HP Embedded Web Server.

- [Menggunakan Wizard Pindai ke Email \(Windows\)](#)
- [Mengatur fitur Pindai ke Email lewat HP Embedded Web Server \(Windows\)](#)
- [Mengatur fitur Pindai ke Email di Mac](#)

Menggunakan Wizard Pindai ke Email (Windows)

Beberapa produk HP menyertakan penginstalan driver dari CD perangkat lunak. Di akhir penginstalan ini terdapat opsi untuk **Setup Scan to Folder and Email** (Mengatur Pindai ke Folder dan Email). Wizard pengaturan menyertakan opsi untuk konfigurasi dasar.

Setelah penginstalan, akseslah wizard pengaturan dengan mengeklik tombol **Start** (Mulai), memilih item **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), lalu mengeklik item **HP**. Klik item nama produk, kemudian klik **Scan to E-mail Wizard** (Wizard Pindai ke Email) untuk memulai proses konfigurasi.

1. Untuk menambahkan alamat email keluar baru, klik tombol **New** (Baru).
2. Masukkan alamat email. Klik tombol **Next** (Berikutnya).
3. Di kotak **Display Name** (Nama Tampilan), ketikkan nama tampilan alamat email ini, kemudian klik **Next** (Berikutnya).

 **CATATAN:** Untuk mengamankan profil email, masukkan PIN 4 digit. Setelah PIN keamanan ditetapkan ke profil, PIN harus dimasukkan di panel kontrol produk agar produk dapat mengirim email menggunakan profil tersebut.

4. Masukkan nama atau alamat IP server SMTP dan nomor port server SMTP. Jika server SMTP keluar memerlukan autentikasi keamanan tambahan, klik kotak centang berlabel **E-mail Log-in Authentication** (Autentikasi Login Email) dan masukkan ID Pengguna serta Kata Sandi yang diperlukan. Klik tombol **Next** (Berikutnya) jika selesai.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak tahu nama server SMTP, nomor port SMTP, atau informasi autentikasi, hubungi penyedia layanan email/Internet atau administrator sistem untuk mendapatkan informasi tersebut. Nama server SMTP dan nama port biasanya mudah ditemukan dengan melakukan pencarian Internet. Misalnya, gunakan istilah seperti "gmail smtp server name" atau "yahoo smtp server name" untuk mencari.

5. Tinjau informasi dan pastikan semua pengaturan sudah benar. Jika ada kesalahan, klik tombol **Back** (Kembali) untuk mengoreksi kesalahan. Setelah selesai, klik tombol **Save and Test** (Simpan dan Uji) untuk menguji konfigurasi dan menyelesaikan pengaturan.

 **CATATAN:** Buat profil email keluar tambahan untuk memindai dari lebih dari satu akun email.

Mengatur fitur Pindai ke Email lewat HP Embedded Web Server (Windows)

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):
 - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi)  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** (Jaringan Terhubung)  atau tombol **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi Jaringan AKTIF)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)) tidak akan membahayakan komputer saat bernavigasi di dalam EWS untuk produk HP.

2. Klik tab **Scan** (Pindai).
3. Pada panel navigasi kiri, klik link **Scan to E-mail Setup** (Pengaturan Pindai ke Email).
4. Di halaman **Scan to E-mail Setup** [Pengaturan Pindai ke Email], terdapat daftar pengaturan yang harus dikonfigurasi. Pengaturan ini juga tercantum di panel navigasi kiri. Untuk memulai, klik link **Outgoing E-mail Profiles** (Profil Email Keluar).
5. Di halaman **Outgoing E-mail Profiles** (Profil Email Keluar), klik tombol **New** (Baru).
 - Di area **E-mail Address** (Alamat Email), masukkan alamat email dan nama tampilan.
 - Di area **SMTP Server Settings** (Pengaturan Server SMTP), masukkan alamat server dan port SMTP. Port default sudah dimasukkan dan pada umumnya tidak perlu diubah.

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan Google™ Gmail untuk layanan email, klik kotak centang **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Selalu gunakan koneksi aman (SSL/TLS)).

- Di area **SMTP Authentication** (Autentikasi SMTP), klik kotak centang **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (Server SMTP memerlukan autentikasi untuk pesan email keluar) untuk mengonfigurasi ID Pengguna dan Kata Sandi SMTP jika perlu.

Tanyakan kepada administrator jaringan Anda atau hubungi penyedia layanan Internet untuk informasi pengaturan server SMTP. Jika server SMTP memerlukan otentikasi, maka Anda harus mengetahui kata sandi dan ID Pengguna SMTP. Nama server SMTP dan nama port biasanya mudah ditemukan dengan melakukan pencarian Internet. Misalnya, gunakan istilah seperti "gmail smtp server name" atau "yahoo smtp server name"

- Di area **Optional PIN** (PIN Opsional), masukkan PIN. PIN ini akan diminta setiap kali email dikirim menggunakan alamat email tersebut.
- Di area **E-mail Message Preferences** (Preferensi Pesan Email), konfigurasi preferensi pesan.

Tinjau semua informasi, lalu klik **Save and Test** (Simpan dan Uji) untuk menyimpan informasi dan menguji koneksi, atau **Save Only** (Hanya Simpan) untuk menyimpan informasi saja.

6. Untuk menambahkan alamat email ke buku alamat yang dapat diakses dari produk, klik link **E-mail Address Book** (Buku Alamat Email) dan masukkan informasi yang diperlukan. Anda dapat mengatur alamat email individual atau grup email.
7. Untuk mengonfigurasi opsi default, klik link **E-mail options** (Opsi email). Masukkan subjek email default, isi teks, dan pengaturan pemindaian lainnya.

Mengatur fitur Pindai ke Email di Mac

1. Gunakan salah satu metode berikut untuk membuka antarmuka Embedded Web Server (EWS).

Menggunakan browser web untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi)  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** (Jaringan Terhubung)  atau tombol **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi Jaringan AKTIF)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
- b. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)) tidak akan membahayakan komputer saat bernavigasi di dalam EWS untuk produk HP.

Menggunakan HP Utility untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)

- a. Buka HP Utility dengan mengklik ikon HP Utility di Dock, atau klik menu **Go** (Buka), lalu klik dua kali HP Utility.
 - b. Di HP Utility, klik **Additional Settings** (Pengaturan Tambahan), lalu klik **Open Embedded Web Server** (Buka Embedded Web Server), atau klik **Scan to E-mail** (Pindai ke Email). EWS akan terbuka.
2. Klik tab **Scan** (Pindai).
 3. Pada panel navigasi kiri, klik link **Scan to E-mail Setup** (Pengaturan Pindai ke Email).
 4. Di halaman **Scan to E-mail Setup** [Pengaturan Pindai ke Email], terdapat daftar pengaturan yang harus dikonfigurasi. Pengaturan ini juga tercantum di panel navigasi kiri. Untuk memulai, klik link **Outgoing E-mail Profiles** (Profil Email Keluar).
 5. Di halaman **Outgoing E-mail Profiles** (Profil Email Keluar), klik tombol **New** (Baru).
 - Di area **E-mail Address** (Alamat Email), masukkan alamat email dan nama tampilan.
 - Di area **SMTP Server Settings** (Pengaturan Server SMTP), masukkan alamat server dan port SMTP. Port default sudah dimasukkan dan pada umumnya tidak perlu diubah.

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan Google™ Gmail untuk layanan email, klik kotak centang **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Selalu gunakan koneksi aman (SSL/TLS)).

- Di area **SMTP Authentication** [Autentikasi SMTP], klik kotak centang berlabel **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (Server SMTP memerlukan autentikasi untuk pesan email keluar) untuk mengonfigurasi ID Pengguna dan Kata Sandi SMTP jika perlu.



CATATAN: Tanyakan kepada administrator jaringan Anda atau hubungi penyedia layanan Internet untuk informasi pengaturan server SMTP. Jika server SMTP memerlukan otentikasi, maka Anda harus mengetahui kata sandi dan ID Pengguna SMTP. Nama server SMTP dan nama port biasanya mudah ditemukan dengan melakukan pencarian Internet. Misalnya, gunakan istilah seperti “gmail smtp server name” atau “yahoo smtp server name”.

- Di area **Optional PIN** (PIN Opsional), masukkan PIN. PIN ini akan diminta setiap kali email dikirim menggunakan alamat email tersebut.
 - Di area **E-mail Message Preferences** (Preferensi Pesan Email), konfigurasi preferensi pesan.
6. Untuk menambahkan alamat email ke buku alamat yang dapat diakses dari produk, klik link **E-mail Address Book** (Buku Alamat Email) dan masukkan informasi yang diperlukan. Anda dapat mengatur alamat email individual atau grup email.
 7. Untuk mengonfigurasi opsi default, klik link **E-mail options** (Opsi email). Masukkan subjek email default, isi teks, dan pengaturan pemindaian lainnya.
 8. Klik **Save and Test** (Simpan dan Uji) untuk menyelesaikan pengaturan.



CATATAN: Buat profil email keluar tambahan untuk memindai dari lebih dari satu akun email.

Memindai ke email

Gunakan panel kontrol produk untuk memindai file ke alamat email secara langsung. File yang dipindai akan dikirim ke alamat tersebut sebagai lampiran pesan email.

 **CATATAN:** Agar dapat menggunakan fitur ini, produk harus tersambung ke jaringan dan fitur Pemindaian ke Email harus dikonfigurasi dengan menggunakan Wizard Pengaturan Pemindaian ke Email (Windows) atau Server Web Tertanam HP.

1. Muat dokumen pada kaca pemindai sesuai dengan indikator pada produk.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Scan** (Pindai) .
3. Sentuh item **Pindai ke E-mail**.
4. Sentuh item **Mengirim E-mail**.
5. Pilih alamat **Dari** yang akan digunakan. Pengaturan ini disebut juga “profil email keluar”.

 **CATATAN:** Jika fitur PIN telah diatur, masukkan PIN, lalu sentuh tombol **OK**. Namun, PIN tidak diperlukan untuk menggunakan fitur ini.

6. Sentuh tombol **Ke**, lalu pilih alamat atau grup sebagai penerima file yang akan dikirim. Sentuh tombol **Selesai** setelah selesai.
 - Untuk mengirim pesan ke alamat lain, sentuh **New** (Baru) sekali lagi dan masukkan alamat emailnya.
7. Sentuh tombol **Perihal** jika Anda ingin menambah baris subjek.
8. Sentuh tombol **Berikutnya**.
9. Layar panel kontrol menampilkan pengaturan pindai.
 - Jika Anda ingin mengubah pengaturan, sentuh tombol **Pengaturan**, lalu ubah pengaturan.
 - Jika pengaturan sudah benar, lanjutkan ke langkah berikutnya.
10. Sentuh tombol **Pindai** untuk memulai tugas pindai.

Tugas pindai tambahan

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas pindai tertentu, seperti yang berikut:

- Cara memindai foto atau dokumen umum
- Cara memindai teks yang dapat diedit (OCR)
- Cara memindai beberapa halaman ke dalam satu file

7 Faks

- [Mengatur untuk mengirim dan menerima faks](#)
- [Mengirim faks](#)
- [Mengirimkan faks menggunakan perangkat lunak HP \(Windows\)](#)
- [Membuat, mengedit, dan menghapus entri panggil-cepat](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Mengatur untuk mengirim dan menerima faks

- [Sebelum memulai](#)
- [Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon](#)
- [Langkah 2: Mengatur faks](#)
- [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks](#)
- [Langkah 4: Menjalankan uji faks](#)

Sebelum memulai

Pastikan produk telah diatur sepenuhnya sebelum menyambungkan layanan faks.

 **CATATAN:** Gunakan kabel telepon dan adaptor yang disertakan dengan produk untuk menyambungkan produk ke jack telepon.

 **CATATAN:** Di beberapa negara/kawasan yang menggunakan sistem telepon serial, sebuah adaptor disertakan dengan produk. Gunakan adaptor tersebut untuk menyambungkan perangkat telekom lain ke jack telepon yang sama dengan tempat tersambunginya produk.

Lakukan petunjuk di masing-masing dari empat langkah berikut:

[Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon pada hal. 66.](#)

[Langkah 2: Mengatur faks pada hal. 67.](#)

[Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 71.](#)

[Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 72.](#)

Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon

Tinjau peralatan berikut dan jenis layanan untuk menentukan metode pengaturan mana yang akan digunakan. Metode yang digunakan tergantung pada peralatan dan layanan yang telah diinstal pada sistem telepon.

 **CATATAN:** Produk ini adalah perangkat analog. HP menganjurkan penggunaan produk pada saluran telepon analog tersendiri.

- **Saluran telepon khusus:** Produk ini adalah satu-satunya bagian peralatan atau layanan yang tersambung ke saluran telepon
- **Panggilan suara:** Panggilan faks dan suara menggunakan saluran telepon yang sama
- **Mesin penjawab:** Mesin penjawab menjawab panggilan suara di saluran telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks
- **Pesan suara:** Layanan berlangganan pesan suara menggunakan saluran telepon yang sama dengan faks
- **Layanan dering berbeda:** Sebuah layanan dari perusahaan telepon yang memungkinkan beberapa nomor telepon dikaitkan dengan satu saluran telepon, dan tiap nomor memiliki pola dering yang berbeda; produk ini mendeteksi pola dering yang ditetapkan untuknya dan menjawab panggilan tersebut
- **Modem dial-up komputer:** Komputer menggunakan saluran telepon untuk tersambung ke Internet melalui koneksi dial-up

- **Saluran DSL:** Layanan saluran pelanggan digital (digital subscriber line/DSL) dari perusahaan telepon; layanan ini mungkin disebut ADSL di beberapa negara/kawasan
- **Sistem telepon PBX atau ISDN:** Sistem telepon pertukaran cabang pribadi (private branch exchange/PBX) atau sistem jaringan digital terintegrasi (integrated services digital network/ISDN)
- **Sistem telepon VoIP:** Suara lewat protokol Internet (Voice over Internet protocol/VoIP) melalui penyedia Internet

Langkah 2: Mengatur faks

Dari link di bawah ini, klik yang paling tepat mendeskripsikan lingkungan tempat produk akan mengirim dan menerima faks, dan ikuti petunjuk pengaturan.

- [Saluran telepon khusus pada hal. 67](#)
- [Saluran suara/faks bersama pada hal. 68](#)
- [Saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab pada hal. 69](#)

Petunjuk untuk tiga jenis koneksi disertakan di sini. Untuk informasi selengkapnya tentang proses menghubungkan produk dengan jenis koneksi lainnya, kunjungi situs web dukungan www.hp.com/support/colorljMFPM277.

 **CATATAN:** Produk ini adalah perangkat faks analog. HP menganjurkan penggunaan produk pada saluran telepon analog tersendiri. Untuk lingkungan digital seperti DSL, PBX, ISDN, atau VoIP, pastikan Anda menggunakan filter yang tepat dan mengonfigurasi pengaturan digital dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi penyedia layanan digital Anda.

 **CATATAN:** Jangan menghubungkan lebih dari tiga perangkat ke saluran telepon.

 **CATATAN:** Pesan suara tidak didukung pada produk ini.

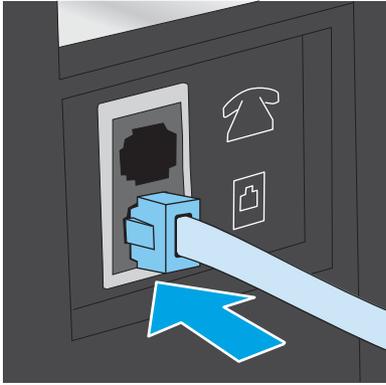
Saluran telepon khusus

Ikuti langkah berikut untuk mengatur produk pada saluran telepon khusus tanpa layanan tambahan.

1. Sambungkan kabel telepon ke port faks pada produk dan jack telepon di dinding.

 **CATATAN:** Adaptor mungkin diperlukan di beberapa negara/kawasan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan produk.

 **CATATAN:** Pada beberapa produk, port faks mungkin berada di atas port telepon. Perhatikan ikon pada produk.



2. Mengatur produk agar menjawab panggilan faks secara otomatis.
 - a. Hidupkan produk.
 - b. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Setup** (Pengaturan) .
 - c. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
 - d. Sentuh menu **Basic Setup** (Pengaturan Dasar).
 - e. Sentuh pengaturan **Answer Mode** (Mode Jawab).
 - f. Sentuh opsi **Automatic** (Otomatis).
3. Lanjutkan ke [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 71](#).

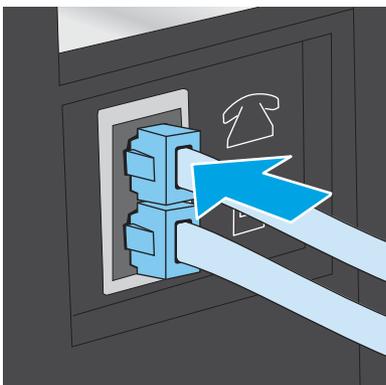
Saluran suara/faks bersama

Ikuti langkah berikut untuk mengatur produk pada saluran suara/faks bersama.

1. Lepas perangkat apa pun yang terhubung ke jack telepon.
2. Sambungkan kabel telepon ke port faks pada produk dan jack telepon di dinding.

 **CATATAN:** Adaptor mungkin diperlukan di beberapa negara/kawasan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan produk.

 **CATATAN:** Pada beberapa produk, port faks mungkin berada di atas port telepon. Perhatikan ikon pada produk.



3. Cabut colokan dari port saluran keluar telepon di bagian belakang produk, lalu sambungkan telepon ke port ini.
4. Mengatur produk agar menjawab panggilan faks secara otomatis.
 - a. Hidupkan produk.
 - b. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Setup** (Pengaturan) .
 - c. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
 - d. Sentuh menu **Basic Setup** (Pengaturan Dasar).
 - e. Sentuh pengaturan **Answer Mode** (Mode Jawab), lalu sentuh opsi **Automatic** (Otomatis).
5. Mengatur produk agar memeriksa apakah ada nada panggil sebelum mengirim faks.

 **CATATAN:** Ini mencegah produk mengirim faks saat ada orang sedang menggunakan telepon.

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Setup** (Pengaturan) .
 - b. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
 - c. Sentuh menu **Advanced Setup** (Pengaturan Lanjutan).
 - d. Sentuh pengaturan **Detect Dial Tone** (Deteksi Nada Panggil), lalu sentuh **On** (Aktif).
6. Lanjutkan ke [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 71](#).

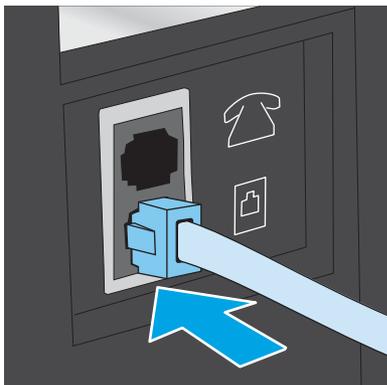
Saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab

Ikuti langkah berikut untuk mengatur produk pada saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab.

1. Lepas perangkat apa pun yang terhubung ke jack telepon.
2. Cabut colokan dari port saluran keluar telepon di bagian belakang produk.
3. Sambungkan kabel telepon ke port faks pada produk dan jack telepon di dinding.

 **CATATAN:** Adaptor mungkin diperlukan di beberapa negara/kawasan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan produk.

 **CATATAN:** Pada beberapa produk, port faks mungkin berada di atas port telepon. Perhatikan ikon pada produk.

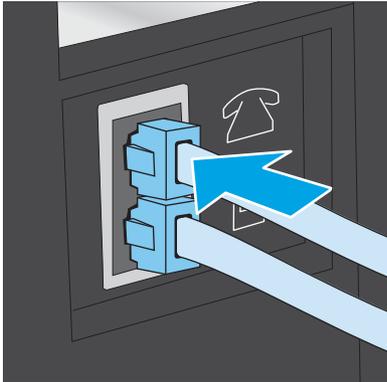


4. Sambungkan kabel telepon mesin penjawab ke port saluran telepon keluar di bagian belakang produk.

 **CATATAN:** Sambungkan mesin penjawab secara langsung ke produk, jika tidak mesin penjawab dapat merekam nada faks dari mesin yang sedang mengirim faks dan produk mungkin tidak menerima faks.

 **CATATAN:** Jika mesin penjawab tidak dilengkapi dengan telepon, sambungkan telepon ke port **OUT** (keluar) pada mesin penjawab demi kemudahan.

 **CATATAN:** Pada beberapa produk, port faks mungkin berada di atas port telepon. Perhatikan ikon pada produk.



5. Mengonfigurasi pengaturan dering yang dijawab pada produk.

- a. Hidupkan produk.
- b. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Setup** (Pengaturan) .
- c. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
- d. Sentuh menu **Basic Setup** (Pengaturan Dasar).
- e. Sentuh opsi **Rings to Answer** (Dering yang Dijawab).
- f. Gunakan keypad numerik pada panel kontrol produk untuk mengatur jumlah dering sebanyak 5 atau lebih, lalu sentuh tombol **OK**.
- g. Sentuh tombol Awal  untuk kembali ke menu utama.

6. Mengatur produk agar menjawab panggilan faks secara otomatis.

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Setup** (Pengaturan) .
- b. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
- c. Sentuh menu **Basic Setup** (Pengaturan Dasar).
- d. Sentuh pengaturan **Answer Mode** (Mode Jawab), lalu sentuh opsi **Automatic** (Otomatis).
- e. Sentuh tombol Awal  untuk kembali ke menu utama.

7. Mengatur produk agar memeriksa apakah ada nada panggil sebelum mengirim faks.

 **CATATAN:** Ini mencegah produk mengirim faks saat ada orang sedang menggunakan telepon.

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Setup** (Pengaturan) .
 - b. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
 - c. Sentuh menu **Advanced Setup** (Pengaturan Lanjutan).
 - d. Sentuh pengaturan **Detect Dial Tone** (Deteksi Nada Panggil), lalu sentuh tombol **On** (Aktif).
8. Lanjutkan ke [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 71](#).

Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks

Konfigurasi pengaturan faks produk menggunakan salah satu metode berikut:

- [HP Fax Setup Wizard \[Wizard Pengaturan Faks\] pada hal. 71](#) (metode yang disarankan)
- [Panel kontrol produk pada hal. 71](#)
- [HP Embedded Web Server \(EWS\) dan HP Device Toolbox \(Windows\) pada hal. 72](#) (jika perangkat lunak diinstal)

 **CATATAN:** Di Amerika Serikat dan di banyak negara/kawasan lain, mengatur waktu, tanggal, dan informasi kop faks lainnya merupakan sebuah ketentuan hukum.

HP Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks]

Akses Fax Setup Wizard (Wizard Pengaturan Faks) setelah pengaturan *awal* dan instalasi perangkat lunak dengan mengikuti langkah-langkah berikut.

1. Klik **Start** (Mulai), lalu klik **Programs** (Program).
2. Klik **HP**, klik nama produk, kemudian klik **HP Fax Setup Wizard** (Wizard Pengaturan Faks HP).
3. Ikuti petunjuk pada layar HP Fax Setup Wizard (Wizard Pengaturan Faks HP) untuk mengonfigurasi pengaturan faks.
4. Lanjutkan ke [Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 72](#).

Panel kontrol produk

Untuk menggunakan panel kontrol bagi pengaturan tanggal, waktu, dan kop, lakukan langkah-langkah berikut.

1. Dari layar Awal, sentuh tombol **Setup** (Pengaturan) .
2. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
3. Sentuh menu **Basic Setup** (Pengaturan Dasar).
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Time/Date** (Waktu/Tanggal).
5. Pilih waktu **12 jam** atau **24 jam**.
6. Gunakan keypad untuk memasukkan waktu sekarang, kemudian sentuh tombol **OK**.

 **CATATAN:** Gunakan tombol **123** untuk membuka keypad yang berisi karakter khusus, jika diperlukan.

7. Pilih format tanggal.
8. Gunakan keypad untuk memasukkan tanggal sekarang, kemudian sentuh tombol **OK**.

9. Sentuh menu [Fax Header](#) (Header Faks).
10. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks, kemudian sentuh tombol [OK](#).

 **CATATAN:** Jumlah maksimal karakter untuk nomor faks adalah 20.

11. Gunakan keypad untuk memasukkan nama atau kop perusahaan, kemudian sentuh tombol [OK](#).

 **CATATAN:** Jumlah maksimal karakter untuk kop faks adalah 35.

12. Lanjutkan ke [Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 72](#).

HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)

1. Mulai HP EWS dari menu **Start** (Mulai) atau browser Web

Menu Start (Mulai)

- a. Klik tombol **Start** (Mulai), lalu klik item **Programs** (Program).
- b. Klik grup produk HP Anda, kemudian klik item **HP Device Toolbox**.

Browser web

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi)  / , lalu sentuh tombol [Network Connected](#) (Jaringan Terhubung)  atau tombol [Network Wi-Fi ON](#) (Wi-Fi Jaringan AKTIF)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
- b. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol [Enter](#) pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)) tidak akan membahayakan komputer saat bernavigasi di dalam EWS untuk produk HP.

2. Klik tab **Fax** (Faks).
3. Ikuti instruksi di layar untuk mengkonfigurasi pengaturan faks.
4. Lanjutkan ke [Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 72](#).

Langkah 4: Menjalankan uji faks

Jalankan uji faks untuk memastikan bahwa pengaturan faks sudah benar.

1. Dari layar Awal, sentuh tombol [Setup](#) (Pengaturan) .
2. Gulir ke dan sentuh menu [Service](#) (Layanan).
3. Klik menu [Fax Service](#) (Layanan Faks).

4. Sentuh opsi [Run Fax Test](#) (Jalankan Uji Faks). Produk mencetak laporan uji.
5. Tinjau laporan tersebut.
 - Jika laporan menunjukkan bahwa produk **lolos uji**, berarti produk siap digunakan untuk mengirim dan menerima faks.
 - Jika laporan menunjukkan bahwa produk **gagal uji**, tinjau laporan untuk informasi selengkapnya tentang cara memperbaiki masalah tersebut. Daftar periksa pemecahan masalah berisi informasi lebih lanjut tentang cara memecahkan masalah faks.

Mengirim faks

- [Aplikasi faks yang didukung](#)
- [Mengirim faks dengan memanggil secara manual dari panel kontrol produk](#)
- [Memfaks dari pemindai flatbed](#)
- [Memfaks dari pengumpukan dokumen](#)
- [Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup](#)
- [Membatalkan faks](#)

Aplikasi faks yang didukung

Program faks PC yang disertakan bersama produk adalah satu-satunya program faks PC yang berfungsi dengan produk ini. Untuk terus menggunakan program faks PC yang sudah diinstal sebelumnya di komputer, gunakan modem yang sudah terhubung ke komputer. Program tersebut tidak akan berfungsi dengan modem produk.

Mengirim faks dengan memanggil secara manual dari panel kontrol produk

1. Letakkan dokumen dalam pemasok dokumen atau pada kaca pemindai flatbed.
2. Pada panel kontrol produk, sentuh tombol **Fax (Faks)** .
3. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks.
4. Sentuh tombol **Start Fax (Mulai Faks)** untuk mengirim faks.

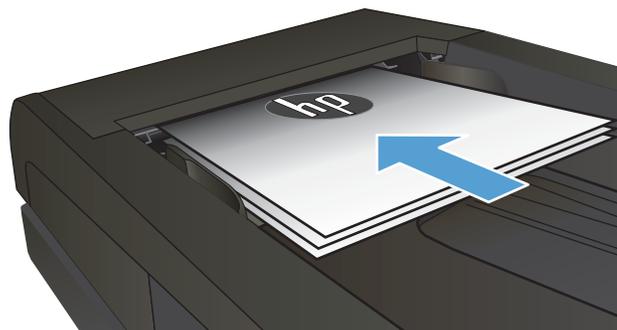
Memfaks dari pemindai flatbed

1. Letakkan dokumen menghadap ke bawah pada kaca pemindai.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Fax (Faks)** .
3. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks.
4. Sentuh tombol **Mulai Faks**.
5. Produk akan meminta konfirmasi bahwa Anda mengirim dari kaca pemindai. Sentuh tombol **Ya**.
6. Produk akan meminta Anda memuat halaman pertama. Sentuh tombol **OK**.
7. Produk akan memindai halaman pertama kemudian meminta Anda memuat halaman berikutnya. Jika dokumen berisi beberapa halaman, sentuh tombol **Ya**. Lanjutkan proses ini sampai Anda memindai semua halaman.
8. Setelah Anda memindai halaman terakhir, sentuh tombol **Tidak** saat diminta. Produk akan mengirimkan faks.

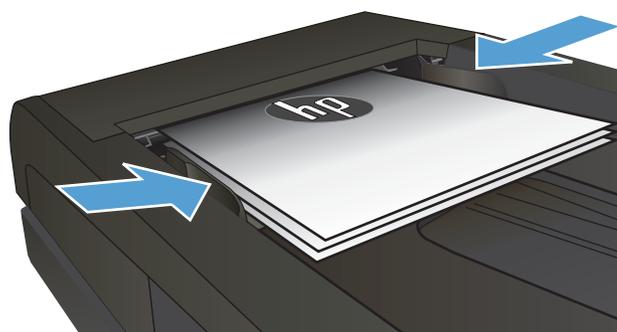
Memfaks dari pengumpan dokumen

1. Masukkan dokumen aslinya ke dalam pengumpan dokumen dengan menghadap ke atas.

PERHATIAN: Untuk mencegah produk dari kerusakan, jangan gunakan media yang berisi pita koreksi, cairan koreksi, klip kertas, atau staples. Selain itu, jangan memuat foto, media asli yang kecil, atau media asli yang rapuh ke dalam pengumpan dokumen.



2. Sesuaikan pemandu kertas sampai menempel pada kertas.

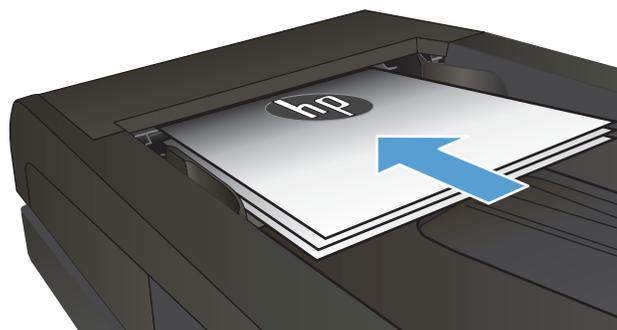


3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Fax** (Faks) .
4. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks.
5. Sentuh tombol **Mulai Faks**.

Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup

 **CATATAN:** Entri buku telepon harus diatur menggunakan **Menu Faks** sebelum menggunakan buku telepon untuk mengirim faks.

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Fax** (Faks) .
3. Pada papan tombol, sentuh ikon buku telepon faks.
4. Sentuh nama entri individu atau grup yang akan digunakan.
5. Sentuh tombol **Mulai Faks**.

Membatalkan faks

Membatalkan faks yang sedang berlangsung

- ▲ Sentuh tombol **Cancel** (Batal) pada panel kontrol. Semua halaman yang belum terkirim dibatalkan. Menyentuh tombol **Cancel** (Batal) juga akan menghentikan tugas panggilan grup.

Membatalkan tugas faks yang menunggu

Gunakan prosedur ini untuk membatalkan tugas faks dalam situasi berikut:

Produk menunggu panggilan ulang setelah mendapatkan sinyal sibuk, panggilan tak terjawab, atau kesalahan komunikasi.

Faks dijadwalkan untuk dikirim di waktu mendatang.

1. Dari layar Awal, sentuh tombol **Fax** (Faks) .
2. Sentuh tombol **Fax Menu** (Menu Faks).
3. Sentuh tombol **Send Options** (Opsi Pengiriman).
4. Sentuh tombol **Fax Job Status** (Status Tugas Faks).
5. Sentuh nomor faks untuk tugas yang hendak dibatalkan.

Mengirimkan faks menggunakan perangkat lunak HP (Windows)

1. Muat dokumen.
 - Jika Anda memasukkan dokumen asli pada kaca pemindai, letakkan di atas kaca pemindai menghadap ke bawah, di sudut kiri belakang kaca pemindai.
 - Jika Anda memasukkan beberapa halaman dalam pengumpan dokumen, muat halaman dengan menghadap ke atas, kemudian sesuaikan pemandu kertas sampai menempel pada kertas.

 **CATATAN:** Jika dokumen ada di dalam pengumpan dokumen dan kaca pemindai di saat yang sama, produk akan memproses dokumen yang ada di dalam pengumpan dokumen dan bukan yang ada di kaca pemindai.

2. Klik **Start**, klik **Programs** [Program] (atau **All Programs** [Semua Program] dalam Windows XP), kemudian klik **HP**.
3. Klik nama produk, kemudian klik **HP Kirim Faks**. Perangkat lunak faks terbuka.
4. Masukkan nomor faks dari satu atau beberapa penerima.
5. Klik **Send Now** [Kirim Sekarang].

Membuat, mengedit, dan menghapus entri panggil-cepat

Anda dapat menyimpan nomor faks yang sering dipanggil (hingga 120 entri) baik sebagai nomor faks individu atau sebagai grup nomor faks.

- [Menggunakan panel kontrol untuk membuat dan mengedit buku telepon faks](#)
- [Menggunakan data buku telepon dari program lain](#)
- [Menghapus entri buku telepon](#)

Menggunakan panel kontrol untuk membuat dan mengedit buku telepon faks

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Pengaturan Buku Telepon](#).
4. Sentuh tombol [Pengaturan Individual](#) atau tombol [Pengaturan Grup](#) untuk membuat entri panggilan cepat.
5. Sentuh nomor yang belum digunakan dari daftar.
6. Gunakan keypad untuk memasukkan nama entri tersebut, kemudian sentuh tombol [OK](#).
7. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks entri tersebut, kemudian sentuh tombol [OK](#).

Menggunakan data buku telepon dari program lain

 **TIPS:** Sebelum buku telepon dari program lain dapat diimpor, Anda harus menggunakan fitur ekspor dalam program lain itu.

HP Device Toolbox dapat mengimpor informasi kontak dari buku telepon program perangkat lunak berikut.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Buku telepon yang diekspor sebelumnya dari perangkat lunak Device Toolbox produk HP lain.

Menghapus entri buku telepon

Anda dapat menghapus semua entri buku telepon yang telah diprogram dalam produk.

 **PERHATIAN:** Setelah entri buku telepon dihapus, entri tersebut tidak dapat lagi dikembalikan.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Pengaturan Buku Telepon](#).
4. Sentuh tombol [Hapus Entri](#). Atau, untuk menghapus semua entri, sentuh tombol [Hapus Semua Entri](#).
5. Sentuh entri yang akan dihapus.
6. Sentuh tombol [OK](#) untuk mengonfirmasi penghapusan.

8 Mengelola produk

- [Menggunakan aplikasi HP Web Services](#)
- [Mengubah jenis koneksi produk \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server \(EWS\) dan HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP](#)
- [Fitur keamanan produk](#)
- [Pengaturan Ekonomi](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Memperbarui firmware](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Menggunakan aplikasi HP Web Services

Sejumlah aplikasi inovatif tersedia untuk produk ini yang dapat di-download langsung dari Internet. Untuk informasi selengkapnya dan untuk men-download aplikasi ini, kunjungi situs Web HP Connected di www.hpconnected.com.

Untuk menggunakan fitur ini, produk harus tersambung ke komputer atau jaringan yang memiliki sambungan Internet. HP Web Services harus diaktifkan pada produk.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi)



2. Buka menu berikut:

- ePrint
- Settings (Pengaturan)

3. Sentuh tombol [Aktifkan Layanan Web](#).

Setelah mengunduh aplikasi dari situs Web HP Connected, aplikasi tersebut akan tersedia dalam menu [Apps](#) (Aplikasi) di panel kontrol produk. Proses ini mengaktifkan HP Web Services dan tombol [Apps](#) (Aplikasi) .

Mengubah jenis koneksi produk (Windows)

Jika Anda telah menggunakan produk dan ingin mengubah sambungannya, gunakan pintasan **Reconfigure your HP Device** [Konfigurasi Ulang Perangkat HP Anda] di komputer desktop untuk mengubah sambungannya. Misalnya, Anda dapat mengkonfigurasi ulang produk untuk menggunakan alamat nirkabel lain, menyambungkannya ke jaringan berkabel atau nirkabel, atau beralih dari sambungan jaringan ke sambungan USB. Anda dapat mengubah konfigurasi tanpa memasukkan CD produk. Setelah Anda memilih jenis sambungan yang diinginkan, program akan beralih langsung ke tahap prosedur pengaturan produk yang perlu diubah.

Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)

Gunakan Server Web Tertanam HP untuk mengelola fungsi pencetakan dari komputer alih-alih dari panel kontrol produk.

- Melihat informasi status produk
- Menentukan sisa masa pakai semua persediaan dan memesan yang baru
- Melihat dan mengubah konfigurasi baki (ukuran dan jenis kertas)
- Melihat dan mencetak halaman internal
- Menampilkan dan mengubah konfigurasi jaringan

HP Embedded Web Server akan berfungsi saat produk terhubung ke jaringan berbasis IP. HP Embedded Web Server tidak mendukung koneksi produk berbasis IPX. Anda tidak perlu memiliki akses Internet untuk membuka dan menggunakan HP Embedded Web Server.

Bila produk terhubung ke jaringan, Server Web Tertanam HP akan tersedia secara otomatis.

 **CATATAN:** HP Device Toolbox hanya tersedia jika Anda melakukan penginstalan lengkap saat menginstal produk. Bergantung pada bagaimana produk tersambung, beberapa fitur mungkin tidak tersedia.

 **CATATAN:** HP Embedded Web Server tidak dapat diakses di luar firewall jaringan.

Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari menu Mulai

1. Klik tombol **Start**, lalu klik item **Programs**.
2. Klik grup produk HP Anda, kemudian klik item **HP Device Toolbox**.

Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari browser Web

1. **Panel kontrol 2 baris:** Pada panel kontrol produk, tekan tombol **OK**. Buka menu **Network Setup** (Pengaturan Jaringan), lalu pilih **Show IP Address** (Tampilkan Alamat IP) untuk menampilkan alamat IP atau nama host.

Panel kontrol layar sentuh: Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi)  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** (Jaringan Terhubung)  atau tombol **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi Jaringan AKTIF)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.

2. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)) tidak akan membahayakan komputer saat bernavigasi di dalam EWS untuk produk HP.

Tab atau bagian	Keterangan
<p>Tab Awal</p> <p>Memberikan informasi produk, status, dan konfigurasi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (Status Perangkat): Menampilkan status produk dan persentase perkiraan sisa masa pakai persediaan HP. • Supplies Status [Status Persediaan]: Memperlihatkan persentase perkiraan masa pakai persediaan HP yang tersisa. Sisa masa pakai persediaan yang sesungguhnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti persediaan untuk dipasang bila kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. Persediaan tidak perlu diganti kecuali kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. • Device Configuration [Konfigurasi Perangkat]: Menampilkan informasi yang terdapat pada halaman konfigurasi produk. • Network Summary [Ringkasan Jaringan]: Menunjukkan informasi yang terdapat di halaman konfigurasi jaringan produk. • Reports [Laporan]: Mencetak halaman konfigurasi dan halaman status persediaan yang dihasilkan produk. • Event Log [Log Kejadian]: Menampilkan daftar semua aktivitas dan kesalahan pada produk.
<p>Tab System [Sistem]</p> <p>Dilengkapi kemampuan untuk mengkonfigurasi produk dari komputer Anda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information [Informasi Perangkat]: Memberikan informasi produk dan perusahaan dasar. • Paper Setup [Pengaturan Kertas]: Mengubah pengaturan penanganan kertas default untuk produk. • Print Quality [Kualitas Cetak]: Mengubah pengaturan kualitas cetak default untuk produk. • Konsol EcoSMART: Mengubah waktu default untuk memasuki mode Tidur atau mode Daya Mati Otomatis. Mengkonfigurasi aktivitas yang akan mengaktifkan produk. • Paper Types (Jenis Kertas): Mengkonfigurasi mode cetak yang sesuai dengan jenis kertas yang diterima produk. • System Setup (Pengaturan Sistem): Mengubah default sistem untuk produk. • Service: Menjalankan prosedur pembersihan pada produk. • Save and Restore (Simpan dan Kembalikan): Menyimpan pengaturan yang sekarang berlaku untuk produk ke file pada komputer. Gunakan file ini untuk memuat pengaturan yang sama pada produk lain atau untuk mengembalikan pengaturan ini ke produk di lain waktu. • Administrasi: Menetapkan atau mengubah kata sandi produk. Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur produk. <p>CATATAN: Tab Sistem dapat dilindungi kata sandi. Jika produk ini berada pada jaringan, selalu tanyakan pada administrator sebelum mengubah pengaturan pada tab ini.</p>
<p>Tab Cetak</p> <p>Menyediakan kemampuan untuk mengubah pengaturan cetak standar dari komputer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing [Pencetakan]: Mengubah pengaturan cetak produk standar, seperti jumlah lembar salinan dan orientasi kertas. Ini adalah opsi yang sama dengan yang tersedia pada panel kontrol. • PCL5c: Menampilkan dan mengubah pengaturan PCL5c. • PostScript: Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur Print PS Errors (Cetak Kesalahan PS).
<p>Tab Fax</p> <p>(hanya produk Faks)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Receive Options [Opsi Terima]: Mengkonfigurasi cara produk menangani faks masuk. • Buku Telepon: Menambah atau menghapus entri dalam buku telepon faks. • Junk Fax List [Daftar Faks Sampah]: Mengatur nomor faks yang akan diblokir agar tidak dapat mengirim faks ke produk. • Log Aktivitas Faks: Meninjau aktivitas faks terkini untuk produk.

Tab atau bagian	Keterangan
Tab Scan [Pindai] (Hanya model MFP)	Mengkonfigurasi fitur Pindai ke Folder Jaringan dan Pindai ke E-mail . <ul style="list-style-type: none"> • Network Folder Setup [Pengaturan Folder Jaringan]: Mengkonfigurasi folder pada jaringan di mana produk dapat menyimpan file yang dipindai. • Scan to E-mail Setup [Pengaturan Pindai ke E-mail]: Memulai proses untuk mengatur fitur Pindai ke E-mail. • Outgoing E-mail Profiles [Profil E-mail Keluar]: Mengatur alamat email yang muncul sebagai alamat "dari" untuk semua email yang dikirimkan dari produk. Mengkonfigurasi informasi Server SMTP. • E-mail Address Book (Buku Alamat E-Mail): Menambah atau menghapus entri dalam buku alamat email. • E-mail Options [Ops E-mail]: Mengkonfigurasi baris perihai dan teks isi default. Mengkonfigurasi pengaturan pindai default untuk email.
Tab Networking [Jaringan] (hanya produk yang tersambung ke jaringan) Dilengkapi dengan kemampuan untuk mengubah pengaturan jaringan dari komputer Anda.	Administrator jaringan dapat menggunakan tab ini untuk mengontrol pengaturan terkait jaringan untuk produk bila produk terhubung ke jaringan berbasis IP. Tab ini juga memungkinkan administrator jaringan mengatur fungsi Langsung Nirkabel. Tab ini tidak muncul jika produk dihubungkan langsung ke komputer.
Tab HP Web Services [Layanan Web HP]	Gunakan tab ini untuk mengatur dan menggunakan berbagai alat Web dengan produk.

Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X

Gunakan HP Utility untuk memeriksa status produk atau melihat atau mengubah pengaturan produk dari komputer.

Anda dapat menggunakan HP Utility bila produk tersambung dengan kabel USB atau tersambung ke jaringan berbasis TCP/IP.

Membuka HP Utility

1. Di komputer, buka menu **System Preferences** (Preferensi Sistem), lalu klik **Print & Fax** (Cetak & Faks), **Print & Scan** (Cetak & Pindai), atau **Printers & Scanners** (Printer & Pemindai).
2. Pilih produk dari daftar.
3. Klik tombol **Opsi & Persediaan**.
4. Klik tab **Utilitas**.
5. Klik tombol **Buka Utilitas Printer**.

Fitur HP Utility

Toolbar HP Utility meliputi item berikut:

- **Devices** (Perangkat): Klik tombol ini untuk menampilkan atau menyembunyikan produk Mac yang ditemukan oleh HP Utility.
- **All Settings** (Semua Perangkat): Klik tombol ini untuk kembali ke tampilan utama HP Utility.
- **HP Support** (Dukungan HP): Klik tombol ini untuk membuka browser dan mengunjungi situs Web dukungan HP.
- **Supplies** (Persediaan): Klik tombol ini untuk membuka situs Web HP SureSupply.
- **Registration** ((Registrasi): Klik tombol ini untuk membuka situs Web registrasi HP.
- **Recycling** (Mendaur-ulang): Klik tombol ini untuk membuka situs Web Planet Partners Recycling Program.

HP Utility terdiri dari halaman yang dibuka dengan mengklik dalam daftar **All Settings** (Semua Pengaturan). Tabel berikut menjelaskan tugas yang dapat dilakukan dengan HP Utility.

Item	Keterangan
Supplies Status (Status Persediaan)	Memperlihatkan status persediaan produk dan memberikan tautan untuk memesan persediaan secara online.
Device Information (Informasi Perangkat)	Menampilkan informasi mengenai produk yang dipilih saat ini, termasuk ID Layanan produk (jika telah ditetapkan), versi firmware (Versi FW), Nomor Seri, dan alamat IP.
Commands (Perintah)	Mengirimkan karakter khusus atau perintah cetak ke produk setelah tugas cetak. CATATAN: Opsi ini hanya tersedia setelah Anda membuka menu View (Lihat) dan memilih item Show Advanced Options (Tampilkan Opsi Lanjutan).
Color Usage (Penggunaan Warna) (Hanya produk berwarna)	Menampilkan informasi tentang tugas warna yang diproduksi oleh produk ini.

Item	Keterangan
File Upload (Upload File)	Mentransfer file dari komputer ke produk. Anda dapat mengupload jenis-jenis file berikut: <ul style="list-style-type: none"> ○ HP LaserJet printer command language (.PRN) ○ Portable document format (PDF) ○ Postscript (.PS) ○ Teks (.TXT)
Power Management (Manajemen Daya)	Mengonfigurasi pengaturan ekonomi produk.
Update Firmware (Perbarui Firmware)	Mentransfer file update firmware ke produk. CATATAN: Opsi ini hanya tersedia setelah Anda membuka menu View (Lihat) dan memilih item Show Advanced Options (Tampilkan Opsi Lanjutan).
HP Connected	Mengakses situs Web HP Connected.
Upload Fonts (Upload Font)	Mengupload font dari komputer ke produk.
Message Center (Pusat Pesan)	Menampilkan kejadian kesalahan yang terjadi dengan produk.
Duplex Mode (Mode Dupleks)	Mengaktifkan mode pencetakan dua sisi otomatis.
Network Settings (Pengaturan Jaringan) (Hanya produk yang terhubung ke jaringan)	Mengkonfigurasi pengaturan jaringan, seperti pengaturan IPv4, pengaturan IPv6, pengaturan Bonjour, dan pengaturan lainnya.
Supplies Management (Manajemen Persediaan)	Mengkonfigurasi perilaku produk apabila persediaan mendekati akhir perkiraan masa pakainya.
Trays Configuration (Konfigurasi Baki)	Mengkonfigurasi ukuran dan jenis kertas untuk setiap baki.
Additional Settings (Pengaturan Tambahan)	Membuka HP Embedded Web Server (EWS) untuk produk. CATATAN: Koneksi USB tidak didukung.
Proxy Server Settings (Pengaturan Server Proxy)	Mengonfigurasi server proxy produk.
Basic Fax Settings (Pengaturan Faks Dasar) (hanya model faks MFP)	Mengatur kolom dalam kepala faks dan mengkonfigurasi cara produk menjawab panggilan masuk.
Fax Forwarding (Penerusan Faks) (hanya model faks MFP)	: Mengatur produk untuk mengirim faks masuk ke nomor yang berbeda.
Fax Logs (Log Faks) (hanya model faks MFP)	Melihat log dari semua faks.
Fax Speed Dials (Panggil Cepat Faks) (hanya model faks MFP)	Menambahkan nomor faks ke daftar panggil cepat.
Junk Fax Blocking (Pemblokiran Faks Sampah) (hanya model faks MFP)	Menyimpan nomor faks yang ingin Anda blokir.

Item	Keterangan
Scan to E-mail (Pindai ke E-mail) (hanya produk MFP)	Membuka halaman Server Web Tertanam HP (EWS) untuk mengkonfigurasi pengaturan untuk memindai ke email.
Scan to Network Folder (Pindai ke Folder Jaringan) (hanya produk MFP)	Membuka halaman Server Web Tertanam HP (EWS) untuk mengkonfigurasi pengaturan untuk memindai ke folder jaringan.

Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP

Pendahuluan

Gunakan bagian berikut untuk mengonfigurasi pengaturan jaringan produk.

- [Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama](#)
- [Melihat atau mengubah pengaturan jaringan](#)
- [Mengubah nama produk di jaringan](#)
- [Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol](#)

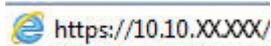
Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama

HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fitur tersebut adalah fungsi sistem operasi Microsoft, bukan fungsi driver printer HP. Pindah ke Microsoft di www.microsoft.com.

Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan Server Web Tertanam HP untuk melihat atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):
 - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi)  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** (Jaringan Terhubung)  atau tombol **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi Jaringan AKTIF)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)) tidak akan membahayakan komputer saat bernavigasi di dalam EWS untuk produk HP.

2. Klik tab **Networking** [Jaringan] untuk mendapatkan informasi jaringan. Ubah pengaturannya bila perlu.

Mengubah nama produk di jaringan

Jika Anda ingin mengubah nama produk di jaringan agar dapat dikenali secara unik, gunakan HP Embedded Web Server.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):
 - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi)  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** (Jaringan Terhubung)  atau tombol **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi Jaringan AKTIF)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.

- b. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)) tidak akan membahayakan komputer saat bernavigasi di dalam EWS untuk produk HP.

2. Buka tab **System** (Sistem).
3. Pada halaman **Device Information** (Informasi Perangkat), nama default produk ada pada bidang **Device Status** (Status Perangkat). Anda dapat mengubah nama ini untuk mengenali produk secara unik.

 **CATATAN:** Pengisian kolom lain pada halaman ini bersifat opsional.

4. Klik tombol **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahan.

Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur alamat IPv4, subnet mask, dan gateway standar secara manual.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Setup** (Pengaturan) .
2. Gulir ke dan sentuh menu **Network Setup** (Pengaturan Jaringan).
3. Sentuh menu **IPv4 Config Method** (Metode Konfig IPv4), lalu sentuh tombol **Manual**.
4. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan alamat IP, kemudian sentuh tombol **OK**. Sentuh tombol **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasi.
5. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan subnet mask, lalu sentuh tombol **OK**. Sentuh tombol **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasi.
6. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan gateway default, lalu sentuh tombol **OK**. Sentuh tombol **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasi.

Fitur keamanan produk

Pendahuluan

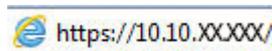
Produk ini meliputi sejumlah fitur keamanan untuk membatasi pengguna yang dapat mengakses pengaturan konfigurasi, untuk mengamankan data, dan untuk mencegah akses ke komponen perangkat keras berharga.

- [Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server](#)

Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server

Tetapkan sandi administrator untuk akses ke produk dan Server Web Tertanam HP sehingga pengguna yang tidak sah tidak dapat mengubah pengaturan produk.

1. Buka HP Embedded Web Server:
 - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi)  / , lalu sentuh tombol [Network Connected](#) (Jaringan Terhubung)  atau tombol [Network Wi-Fi ON](#) (Wi-Fi Jaringan AKTIF)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol [Enter](#) pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)).

Memilih **Continue to this website (not recommended)** (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)) tidak akan membahayakan komputer saat bernavigasi di dalam EWS untuk produk HP.

2. Klik tab **Security** (Keamanan).
3. Buka menu **General Security** (Keamanan Umum).
4. Di area berlabel **Set the Local Administrator Password** (Atur Kata Sandi Administrator Lokal), masukkan nama yang hendak dikaitkan dengan kata sandi tersebut di bidang **Username** (Nama pengguna).
5. Masukkan kata sandi dalam bidang **New Password** (Kata Sandi Baru) lalu masukkan kembali dalam bidang **Verify Password** (Verifikasi Kata Sandi).

 **CATATAN:** Untuk mengubah kata sandi yang ada, masukkan terlebih dulu kata sandi yang ada tersebut dalam bidang **Old Password** (Kata Sandi Lama).

6. Klik tombol **Apply** [Terapkan].

 **CATATAN:** Catat kata sandi tersebut dan simpan di tempat yang aman.

Pengaturan Ekonomi

Pendahuluan

Produk ini meliputi sejumlah fitur ekonomi untuk menghemat energi dan persediaan.

- [Mencetak dengan EconoMode](#)
- [Mengkonfigurasi Tidur/Mati Otomatis Setelah pengaturan](#)
- [Mengatur penundaan Shut Down After \(Mati Setelah\) dan mengkonfigurasi produk agar menggunakan daya 1 watt atau kurang](#)
- [Mengonfigurasi pengaturan Delay Shut Down \(Penundaan Mati\)](#)

Mencetak dengan EconoMode

Produk ini memiliki pilihan EconoMode untuk mencetak draf dokumen. Penggunaan EconoMode memerlukan sedikit toner. Namun, penggunaan EconoMode juga dapat menurunkan kualitas cetak.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.



CATATAN: Jika pilihan ini tidak tersedia dalam driver cetak, Anda dapat menyetapkannya menggunakan HP Embedded Web Server.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, lalu klik **Properties** [Properti] atau **Preferences** [Preferensi].
3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Klik kotak centang **EconoMode**.

Mengkonfigurasi Tidur/Mati Otomatis Setelah pengaturan

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Setup** (Pengaturan) .
2. Buka menu berikut:
 - [System Setup](#) (Pengaturan Sistem)
 - [Energy Settings](#) (Pengaturan Energi)
 - [Tidur/Mati Otomatis Setelah](#)
3. Pilih durasi untuk waktu penundaan Sleep/Auto Off After (Tidur/Mati Otomatis Setelah).

Mengatur penundaan Shut Down After (Mati Setelah) dan mengkonfigurasi produk agar menggunakan daya 1 watt atau kurang



CATATAN: Setelah produk dimatikan, konsumsi daya adalah 1 watt atau kurang.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Setup** (Pengaturan) .
2. Buka menu berikut:

- [System Setup](#) (Setup Sistem)
 - [Energy Settings](#) (Pengaturan Daya)
 - [Shut Down After](#) (Mati Setelah)
3. Pilih durasi untuk penundaan Shut Down After (Mati Setelah).

 **CATATAN:** Nilai standarnya adalah [4 hours](#) (4 jam).

Mengonfigurasi pengaturan Delay Shut Down (Penundaan Mati)

1. Pada panel kontrol produk, sentuh tombol [Setup](#) (Pengaturan) .
2. Buka menu berikut:
 - [System Setup](#) (Pengaturan Sistem)
 - [Energy Settings](#) (Pengaturan Daya)
 - [Delay Shut Down](#) (Penundaan Mati)
3. Pilih salah satu opsi penundaan:
 - [No Delay](#) (Tanpa Penundaan): Produk dimatikan setelah periode tidak aktif yang ditentukan berdasarkan pengaturan Shut Down After (Mati Setelah).
 - [When Ports Are Active](#) (Saat Port Sedang Aktif): Jika opsi ini dipilih, produk tidak akan mati kecuali semua port dalam keadaan tidak aktif. Link jaringan atau koneksi faks yang aktif akan mencegah produk dimatikan.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin adalah alat bantu di industri terkemuka dan tepercaya untuk secara efisien mengelola berbagai variasi produk HP yang tersambung ke jaringan, termasuk printer, produk multifungsi, dan unit pengirim digital. Solusi ini memungkinkan Anda untuk menginstal, memantau, mengelola, mengatasi masalah, serta mengamankan lingkup pencetakan dan gambar — sehingga pada akhirnya akan meningkatkan produktivitas bisnis Anda dengan membantu dalam menghemat waktu, mengontrol biaya, serta melindungi investasi Anda.

Upgrade HP Web Jetadmin tersedia secara berkala untuk memberikan dukungan untuk fitur produk khusus. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang upgrade, kunjungi www.hp.com/go/webjetadmin, lalu klik link **Self Help and Documentation**.

Memperbarui firmware

HP menawarkan pembaruan produk berkala, aplikasi Layanan Web baru, dan sejumlah fitur baru bagi aplikasi Layanan Web yang sudah ada. Ikuti langkah berikut untuk memperbarui firmware bagi satu produk. Ketika Anda memperbarui firmware, aplikasi Layanan Web akan diperbarui secara otomatis.

Terdapat dua metode yang didukung untuk melakukan pembaruan firmware pada produk ini. Gunakan salah satu saja dari metode berikut untuk memperbarui firmware produk.

Metode pertama: Perbarui firmware menggunakan panel kontrol

Gunakan langkah berikut untuk memuat firmware dari panel kontrol (hanya untuk produk yang tersambung ke jaringan), dan/atau atur produk agar memuat pembaruan firmware di waktu mendatang secara otomatis. Untuk produk yang tersambung ke USB, lompat ke metode kedua.

1. Pastikan produk tersambung ke jaringan berkabel (Ethernet) atau nirkabel dengan koneksi Internet aktif.

 **CATATAN:** Produk harus tersambung ke Internet agar dapat memperbarui firmware melalui koneksi jaringan.

2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, buka menu [Pengaturan](#).

- Untuk panel kontrol layar sentuh, sentuh tombol Pengaturan .
- Untuk panel kontrol standar, tekan tombol panah kiri atau kanan.

3. Gulir ke dan buka menu [Layanan](#), lalu buka menu [Pembaruan LaserJet](#).

 **CATATAN:** Jika opsi [Pembaruan LaserJet](#) tidak tercantum, gunakan metode kedua.

4. Memeriksa pembaruan.

- Untuk panel kontrol layar sentuh, sentuh [Periksa Pembaruan Sekarang](#).
- Untuk panel kontrol standar, pilih **Periksa Pembaruan**.

 **CATATAN:** Produk akan otomatis memeriksa apakah ada pembaruan, dan jika versi baru terdeteksi, proses pembaruan otomatis dimulai.

5. Mengatur produk agar memperbarui firmware secara otomatis ketika pembaruan tersedia.

Dari layar Awal di panel kontrol produk, buka menu [Pengaturan](#).

- Untuk panel kontrol layar sentuh, sentuh tombol Pengaturan .
- Untuk panel kontrol standar, tekan tombol panah kiri atau kanan.

Gulir ke dan buka menu [Layanan](#), buka menu [Pembaruan LaserJet](#), lalu pilih menu [Kelola Pembaruan](#).

Mengatur produk agar memperbarui firmware secara otomatis.

- Untuk panel kontrol layar sentuh, atur opsi [Izinkan Pembaruan](#) ke **YA**, lalu atur opsi [Periksa otomatis](#) ke **AKTIF**.
- Untuk panel kontrol standar, atur opsi [Izinkan Pembaruan](#) ke **YA**, lalu atur opsi [Periksa Otomatis](#) ke **AKTIF**.

Metode kedua: Perbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility

Gunakan langkah berikut untuk mendownload dan menginstal Firmware Update Utility secara manual dari HP.com.

 **CATATAN:** Metode ini adalah satu-satunya opsi pembaruan firmware yang tersedia bagi produk yang tersambung ke komputer melalui kabel USB. Metode ini juga berlaku bagi produk yang tersambung ke jaringan.

1. Buka www.hp.com/go/support, klik link **Drivers & Software** (Driver & Perangkat Lunak), ketikkan nama produk di bidang pencarian, tekan tombol **ENTER**, kemudian pilih produk dari daftar hasil pencarian.
2. Memilih sistem operasi.
3. Di bagian **Firmware**, cari **Firmware Update Utility**.
4. Klik **Download**, klik **Run** (Jalankan), lalu klik **Run** (Jalankan) lagi.
5. Ketika utilitas dimulai, pilih produk dari daftar menurun, lalu klik **Send Firmware** (Kirim Firmware).

 **CATATAN:** Untuk mencetak halaman konfigurasi guna memverifikasi versi firmware yang diinstal sebelum atau setelah proses pembaruan, klik **Print Config** (Cetak Konfigurasi).

6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi, lalu klik tombol **Exit** (Keluar) untuk menutup utilitas.

9 Mengatasi masalah

- [Dukungan pelanggan](#)
- [Sistem bantuan panel kontrol](#)
- [Mengembalikan default pengaturan pabrik](#)
- [Pesan “Isi katrid hampir habis” atau “Isi kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol produk tersebut](#)
- [Produk tidak menarik kertas atau salah pengumpanan](#)
- [Membersihkan kertas yang tersangkut](#)
- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai](#)
- [Memperbaiki kualitas gambar faks](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel](#)
- [Mengatasi masalah jaringan nirkabel](#)
- [Mengatasi masalah faks](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Dukungan pelanggan

Dapatkan dukungan melalui telepon untuk negara/kawasan Anda	Nomor telepon untuk setiap negara/kawasan tercantum pada pamflet dalam kotak produk atau di www.hp.com/support/
Siapkan nama produk, nomor seri, tanggal pembelian, dan penjelasan masalahnya	
Dapatkan dukungan Internet 24 jam dan unduh utilitas perangkat lunak serta driver	www.hp.com/support/colorijMFPM277
Memesan layanan tambahan atau perjanjian pemeliharaan HP	www.hp.com/go/carepack
Daftarkan produk Anda	www.register.hp.com

Sistem bantuan panel kontrol

Produk ini dilengkapi sistem Bantuan terpadu yang menjelaskan cara menggunakan setiap layar. Untuk membuka sistem Bantuan, sentuh tombol Bantuan  di sudut kanan atas layar.

Pada beberapa layar, Bantuan akan membuka menu global di mana Anda dapat mencari topik tertentu. Anda dapat menjelajahi struktur menu dengan menyentuh tombol pada menu.

Beberapa layar Bantuan berisi animasi yang memandu Anda di sepanjang prosedur, seperti menghilangkan kemacetan.

Untuk layar yang berisi pengaturan untuk pekerjaan individual, sistem bantuan akan membuka topik yang menjelaskan opsi-opsi untuk layar tersebut.

Jika produk memberitahukan kesalahan atau peringatan, sentuh tombol Bantuan  untuk membuka pesan yang menerangkan masalah tersebut. Pesan tersebut juga berisi petunjuk untuk membantu mengatasi masalah.

Mengembalikan default pengaturan pabrik

Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan produk dan jaringan ke standar pabrik. Tindakan ini tidak akan mengatur ulang jumlah halaman, ukuran baki, atau bahasa. Untuk mengembalikan produk ke pengaturan standar pabrik, ikuti langkah-langkah ini.

⚠ PERHATIAN: Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan ke standar pabrik, dan juga menghapus halaman yang tersimpan dalam memori.

1. Pada panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Gulir ke dan sentuh menu [Servis](#).
3. Gulir ke dan sentuh tombol [Restore Default](#) [Pulihkan Default], lalu sentuh tombol [OK](#).

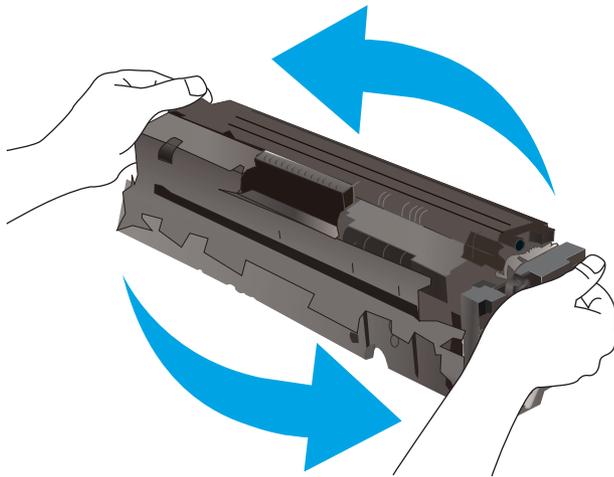
Produk akan dinyalakan ulang secara otomatis.

Pesan “Isi katrid hampir habis” atau “Isi kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol produk tersebut

Kartrid hampir habis: Produk menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang.

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid yang ada hingga kualitas cetak dari pendistribusian ulang toner tidak dapat lagi diterima. Untuk mendistribusikan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid maju-mundur ujung ke ujungnya. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.

Isi kartrid hampir habis: Produk menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner hampir habis. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Untuk memperpanjang umur toner, guncangkan perlahan kartrid maju-mundur ujung ke ujung. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.



Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat **Hampir Habis**, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”

Anda dapat mengubah reaksi produk saat persediaan mencapai tingkat Hampir Habis. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini bila akan menginstal kartrid toner baru.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
 - [System Setup](#) (Setup Sistem)
 - [Pengaturan Persediaan](#)
 - [Kartrid Hitam](#) atau [Kartrid Warna](#)
 - [Pengaturan Sangat Rendah](#)
3. Tentukan salah satu dari pilihan berikut:

- Pilih opsi **Lanjutkan** untuk mengatur agar produk mengingatkan Anda bahwa kartrid toner hampir habis, namun tetap melanjutkan pencetakan.
- Pilih opsi **Stop** untuk mengatur agar produk berhenti mencetak hingga Anda mengganti kartrid toner.
- Pilih opsi **Konfirmasi** untuk mengatur produk agar berhenti mencetak dan meminta Anda mengganti kartrid toner. Anda dapat mengkonfirmasi perintah tersebut dan melanjutkan pencetakan. Pilihan yang dapat dikonfigurasi pelanggan pada produk ini adalah "Perintah untuk Mengingatkan Saya setelah 100, 200, 300, atau 400 halaman, atau tidak pernah". Pilihan ini diberikan untuk kenyamanan pelanggan dan bukan merupakan indikator bahwa halaman tersebut akan memiliki kualitas cetak yang memuaskan.

Untuk produk dengan kemampuan faks

Bila produk diatur ke opsi **Berhenti** atau **Tanya**, terdapat risiko faks tidak tercetak bila produk melanjutkan pencetakan. Hal tersebut dapat terjadi jika produk menerima faks dalam jumlah yang melampaui kapasitas memori sementara produk menunggu.

Produk dapat mencetak faks tanpa gangguan bila melampaui ambang batas Sangat Rendah jika Anda menggunakan opsi **Lanjutkan** untuk kartrid toner, namun kualitas cetak mungkin menurun.

Pesan persediaan

Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Memesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, dalam browser Web yang didukung pada komputer Anda, masukkan alamat IP produk atau nama host-nya dalam bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web SureSupply HP, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan Asli HP.

Produk tidak menarik kertas atau salah pengumpanan

Pendahuluan

Solusi berikut dapat membantu memecahkan masalah saat produk tidak mengambil kertas dari baki atau mengambil beberapa kertas sekaligus pada saat yang bersamaan.

- [Produk tidak mengambil kertas](#)
- [Perangkat mengambil beberapa lembar kertas](#)
- [Pengumpan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas.](#)

Produk tidak mengambil kertas

Jika produk tidak mengambil kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Buka produk dan keluarkan semua kertas yang macet.
2. Muat baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan Anda.
3. Pastikan bahwa ukuran dan jenis kertas diatur dengan benar pada panel kontrol produk.
4. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
5. Periksa panel kontrol untuk melihat apakah produk menunggu Anda mengkonfirmasi prompt untuk mengisikan kertas secara manual. Isikan kertas, lalu lanjutkan.
6. Rol di atas baki mungkin tercemar. Bersihkan rol dengan kain tak berbulu yang dilembapkan dengan air hangat.

Perangkat mengambil beberapa lembar kertas

Jika produk mengambil beberapa lembar kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki dan tekuk, putar 180 derajat, dan balikkan. *Jangan mengipaskan kertas.* Kembalikan tumpukan kertas ke dalam baki.
2. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk produk ini.
3. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
4. Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
5. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
6. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

Pengumpan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas.

 **CATATAN:** Informasi ini hanya berlaku untuk produk MFP.

- Mungkin ada sesuatu pada dokumen asli, seperti kawat jepit atau nota berperekat, yang harus dilepaskan.
- Periksa apakah semua rol berada di tempatnya dan apakah tutup akses-rol di dalam pengumpan dokumen telah ditutup.
- Pastikan bahwa tutup pengumpan dokumen atas telah ditutup.
- Halaman mungkin tidak ditaruh dengan benar. Luruskan kertas dan atur pemandu kertas ke tengah tumpukan.
- Pemandu kertas harus menyentuh pinggiran tumpukan kertas agar bekerja dengan benar. Pastikan bahwa tumpukan kertas lurus dan pemandu bersandar pada tumpukan kertas.
- Baki masukan pengumpan dokumen atau nampan keluaran mungkin memuat jumlah kertas yang melebihi jumlah maksimum. Pastikan tumpukan kertas termuat seluruhnya di bawah pemandu dalam baki masukan, dan ambil kertas dari nampan keluaran.
- Pastikan tidak ada kertas, staples, klip kertas, atau serpihan lain di jalur kertas.
- Bersihkan rol dan dinding pemisah pengumpan dokumen. Gunakan udara bertekanan atau kain bebas-bulu bersih yang dibasahi dengan air hangat. Jika masih terjadi, ganti rol.
- Dari layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol [Persediaan](#). Periksa status kit pengumpan dokumen, dan ganti jika perlu.

Membersihkan kertas yang tersangkut

Pendahuluan

Informasi berikut berisi instruksi untuk membersihkan kertas yang macet dari produk.

- [Sering mengalami kertas macet?](#)
- [Lokasi kemacetan kertas](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas dalam pemasok dokumen](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di slot lembar-tunggal \(Baki 1\)](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser](#)
- [Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran](#)
- [Mengatasi kemacetan pada duplekseser \(hanya model dupleks\)](#)

Sering mengalami kertas macet?

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengatasi masalah kemacetan kertas yang sering. Jika langkah pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan ke langkah berikutnya sampai masalah teratasi.

1. Jika kertas yang macet di dalam produk, bebaskan kemacetan tersebut, kemudian cetak halaman konfigurasi untuk menguji produk.
2. Periksa apakah baki telah dikonfigurasi untuk jenis dan ukuran kertas yang benar pada panel kontrol produk. Sesuaikan pengaturan kertas jika perlu.
 - a. Pada panel kontrol produk, tekan atau sentuh tombol Setup (Pengaturan) .
 - b. Buka menu [System Setup](#) (Pengaturan Sistem).
 - c. Buka menu [Paper setup](#) (Pengaturan kertas).
 - d. Pilih baki dari daftar.
 - e. Pilih [Paper Type](#) (Jenis Kertas), lalu pilih jenis kertas yang dimuat dalam baki.
 - f. Pilih [Paper Size](#) (Ukuran Kertas), lalu pilih ukuran kertas yang dimuat dalam baki.
3. Matikan produk, tunggu 30 detik, kemudian hidupkan kembali.
4. Cetak halaman pembersihan untuk membersihkan kelebihan toner dari dalam produk.
 - a. Pada panel kontrol produk, tekan atau sentuh tombol Setup (Pengaturan) .
 - b. Buka menu [Services](#) (Layanan).
 - c. Pilih [Cleaning Page](#) (Membersihkan Halaman).

- d. Masukkan kertas ukuran letter atau A4 jika diminta.
- e. Sentuh tombol **OK** untuk memulai proses pembersihan.

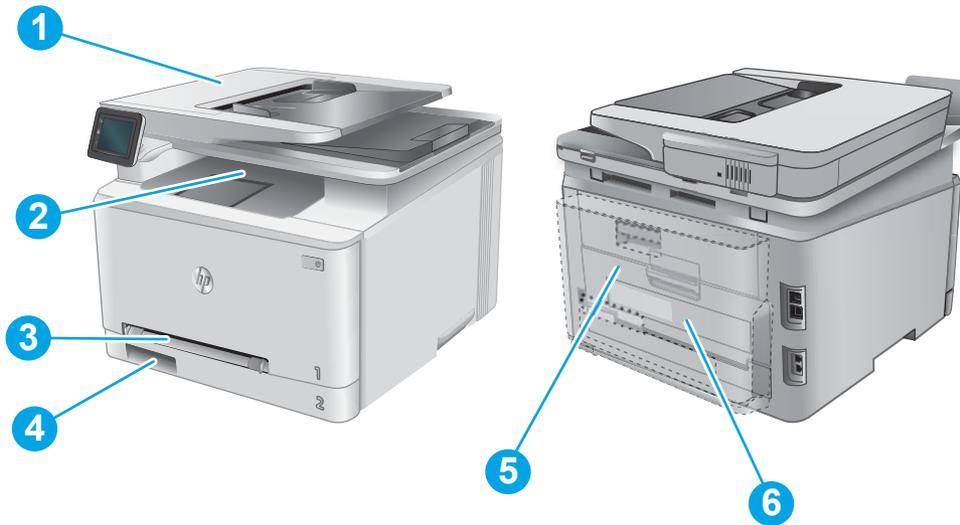
Produk akan mencetak sisi pertama, lalu meminta Anda mengeluarkan kertas tersebut dari nampan keluaran dan memasukkannya kembali ke dalam Baki 1 dengan orientasi yang sama. Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

5. Cetak halaman konfigurasi untuk menguji produk.

- a. Pada panel kontrol produk, tekan atau sentuh tombol Setup (Pengaturan) .
- b. Buka menu **Report** (Laporan).
- c. Pilih **Configuration Report** (Laporan Konfigurasi).

Jika langkah-langkah tersebut tidak mengatasi masalah, produk mungkin perlu diservis. Hubungi dukungan pelanggan HP.

Lokasi kemacetan kertas

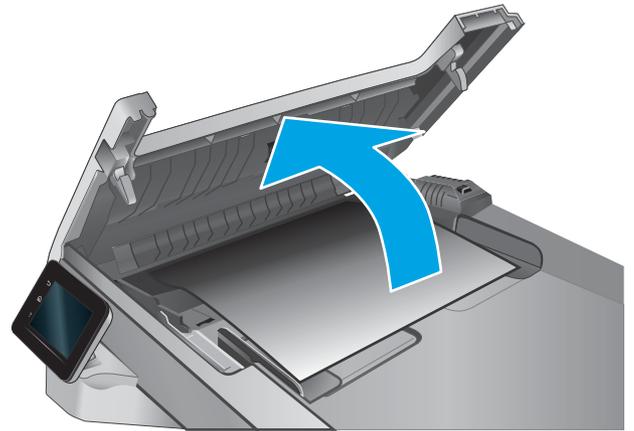


1	Pemasok dokumen	Lihat Mengatasi kemacetan kertas dalam pemasok dokumen pada hal. 107.
2	Nampan keluaran	Lihat Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran pada hal. 115.
3	Slot pemasok prioritas lembar-tunggal (Baki 1)	Lihat Mengatasi kemacetan kertas di slot lembar-tunggal (Baki 1) pada hal. 109.
4	Baki 2	Lihat Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2 pada hal. 111.
5	Pintu belakang dan area fuser	Lihat Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser pada hal. 113.
6	Duplekser (model dupleks saja)	Lihat Mengatasi kemacetan pada duplekser (hanya model dupleks) pada hal. 116.

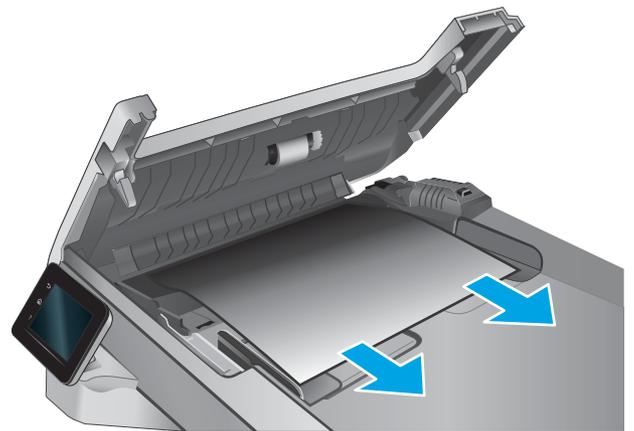
Mengatasi kemacetan kertas dalam pemasok dokumen

Informasi berikut menjelaskan cara mengatasi kemacetan kertas pada pengumpulan dokumen. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

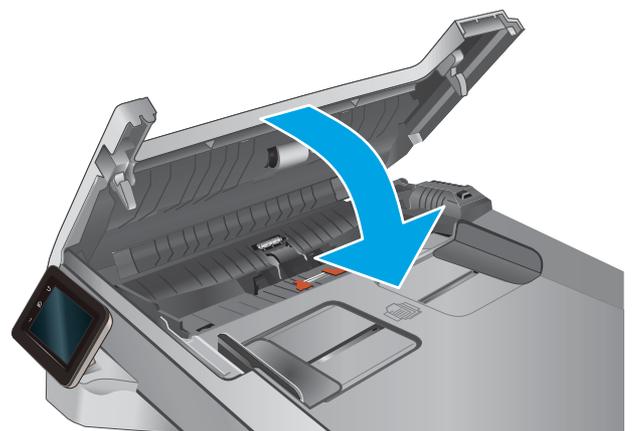
1. Buka penutup pemasok dokumen.



2. Keluarkan kertas yang macet.



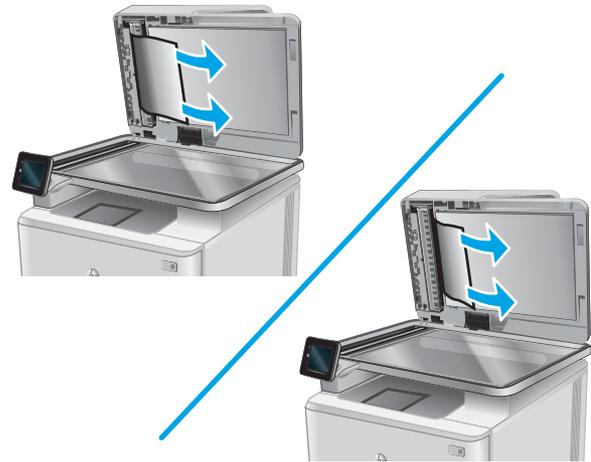
3. Tutup penutup pemindai.



4. Angkat baki masukan masukan pemasok dokumen untuk memberikan akses yang lebih baik kepada nampun keluaran pemasok dokumen, lalu keluarkan kertas yang macet dari area keluaran.



5. Buka penutup pemindai. Jika kertas macet di belakang lapisan plastik putih, tarik kertas keluar perlahan.



6. Turunkan tutup pemindai.



 **CATATAN:** Agar tidak terjadi kemacetan, pastikan pemandu pada baki masukan pengumpanan dokumen telah disesuaikan dengan benar terhadap dokumen. Lepas semua staples dan penjepit kertas dari dokumen asli.

 **CATATAN:** Dokumen asli yang dicetak pada kertas mengkilap dan berat dapat mengalami kemacetan lebih sering dibandingkan dengan dokumen yang dicetak pada kertas biasa.

Mengatasi kemacetan kertas di slot lembar-tunggal (Baki 1)

Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

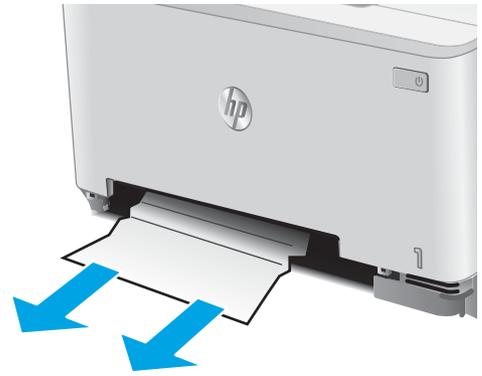
1. Tarik keluar Baki 2 sepenuhnya dari produk.



2. Tekan slot pemasok prioritas lembar-tunggal, lalu tarik keluar baki slot pemasok.



3. Tarik keluar kertas yang macet secara perlahan dari slot pemasok prioritas lembar-tunggal.



4. Dorong baki slot pemasok prioritas lembar-tunggal ke dalam produk.



5. Masukkan kembali dan tutup Baki 2.



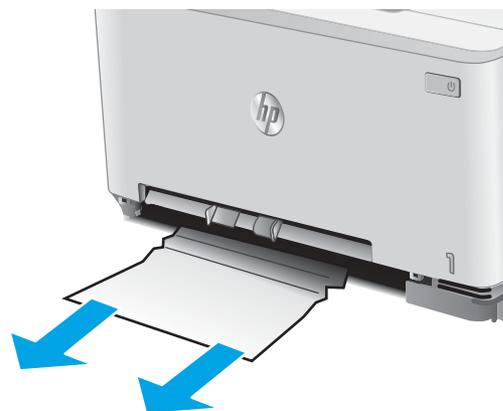
Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kemacetan kertas di Baki 2. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

1. Tarik keluar baki dari produk.



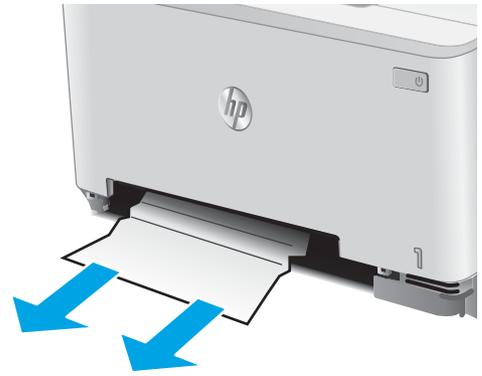
2. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.



3. Jika tidak ada kemacetan kertas yang terlihat, atau jika kemacetan kertas berada di rongga Baki 2 yang cukup dalam dan sulit dikeluarkan, tekan slot pemasok prioritas lembar-tunggal, lalu lepaskan baki slot pemasok.



4. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.



5. Dorong baki slot pemasok prioritas lembar-tunggal ke dalam produk.



6. Masukkan kembali dan tutup Baki 2.

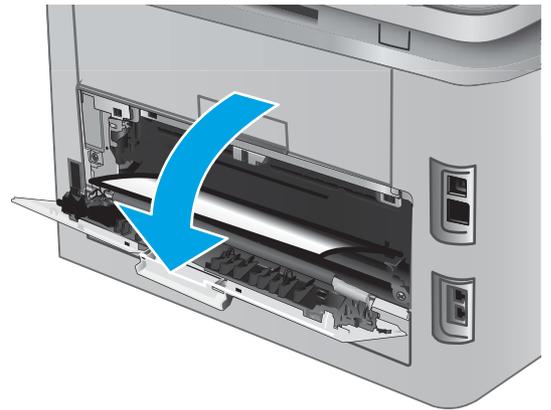


Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser

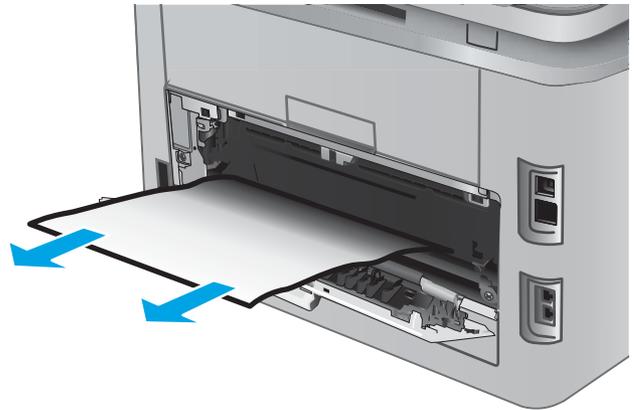
Gunakan prosedur berikut ini untuk memeriksa kertas di dalam pintu belakang. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

⚠ PERHATIAN: Fuser terletak di atas pintu belakang, dan panas. Jangan mencoba menjangkau ke area di atas pintu belakang sebelum fuser mendingin.

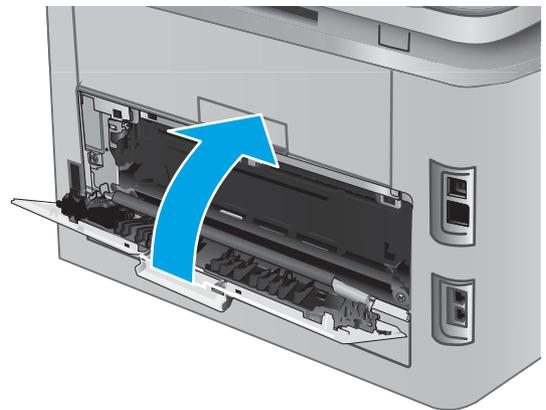
1. Buka pintu belakang.



2. Tarik keluar kertas yang macet secara perlahan dari penggulung di area pintu belakang.



3. Tutup pintu belakang.



Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran

Gunakan prosedur berikut untuk mengatasi kemacetan di nampan keluaran. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

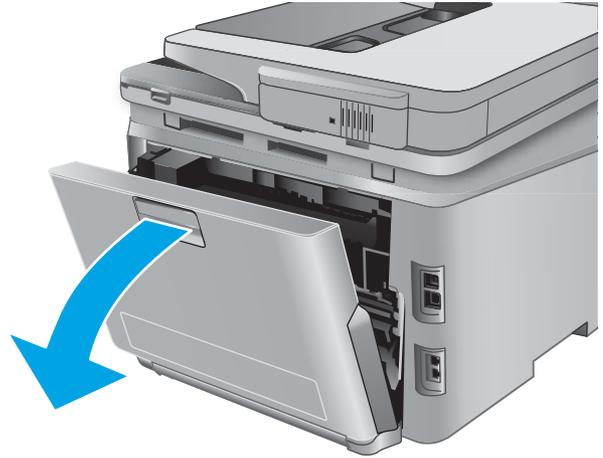
1. Jika kertas terlihat dari nampan keluaran, pegang tepinya dan keluarkan.



Mengatasi kemacetan pada duplekses (hanya model dupleks)

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di duplekses. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

1. Di bagian belakang produk, buka duplekses.

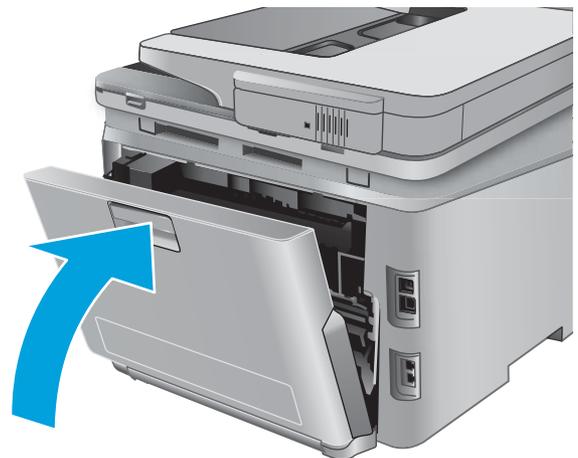


2. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.

PERHATIAN: Fuser terletak di atas pintu belakang, dan panas. Jangan mencoba menjangkau ke area di atas pintu belakang sebelum fuser mendingin.



3. Tutup duplekses.



Meningkatkan kualitas cetak

Pendahuluan

Jika ada masalah dengan kualitas cetak pada produk, cobalah solusi berikut sesuai urutan yang ditampilkan untuk memecahkan masalah.

Jika ada masalah dengan kualitas pemindaian, faks, atau salinan pada produk, cobalah solusi berikut serta lihat “Meningkatkan kualitas pemindaian”, “Meningkatkan kualitas faks”, atau “Meningkatkan kualitas salinan” untuk mendapatkan solusi lebih lanjut.

- [Mencetak dari program perangkat lunak lain.](#)
- [Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak](#)
- [Memeriksa status kartrid toner](#)
- [Mencetak dan mengartikan halaman kualitas cetak](#)
- [Membersihkan produk](#)
- [Memeriksa kartrid toner secara visual](#)
- [Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan](#)
- [Mengkalibrasi produk untuk menyelaraskan warna](#)
- [Memeriksa pengaturan tugas cetak lainnya](#)
- [Mencoba driver cetak lain](#)

Mencetak dari program perangkat lunak lain.

Coba cetak dari program perangkat lunak lain. Jika halaman tercetak dengan benar, berarti masalah disebabkan oleh program perangkat lunak yang digunakan untuk mencetak.

Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak

Periksa pengaturan jenis kertas saat mencetak dari program perangkat lunak dan pada halaman yang tercetak dari adanya rembesan, cetakan buram atau gelap, kertas tergulung, percikan toner, toner bocor, atau area-area kecil tempat toner tidak muncul.

Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, lalu klik **Properties** (Properti) atau tombol **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Paper/Quality** (Salin/Cetak).
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type** (Jenis kertas), klik **More...** (Lainnya...).
5. Lebarkan opsi untuk **Jenisnya:** lainnya.
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.

7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, dan klik tombol **OK**.
8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Memeriksa pengaturan jenis kertas (OS X)

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk.
3. Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Copies & Pages** (Salinan & Halaman). Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Finishing** (Penuntasan).
4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Media Type** (Tipe Media).
5. Klik tombol **Print** (Cetak).

Memeriksa status kartrid toner

Periksa informasi berikut pada halaman status persediaan:

- Perkiraan persentase masa pakai kartrid yang tersisa
- Perkiraan sisa halaman
- Nomor komponen untuk kartrid toner HP
- Jumlah halaman tercetak

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak halaman status persediaan.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Supplies** (Persediaan) .
2. Sentuh tombol **Laporan** untuk mencetak halaman status persediaan.
3. Periksa persentase sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.

Masalah kualitas cetak dapat terjadi bila menggunakan kartrid toner yang telah berada pada akhir perkiraan masa pakainya. Halaman status persediaan akan memberitahukan bila tingkat persediaan hampir habis. Setelah persediaan HP mencapai ambang batas hampir habis, maka jaminan perlindungan premium HP atas persediaan tersebut berakhir.

Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Jika Anda memutuskan harus mengganti kartrid toner atau komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti, halaman status persediaan akan mencantumkan nomor komponen HP asli.

4. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrid HP asli.

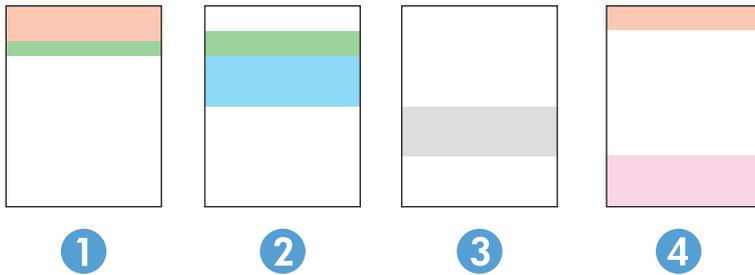
Kartrid toner HP asli dilengkapi tulisan "HP" atau logo HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengidentifikasi kartrid HP, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP tidak dapat menyarankan penggunaan persediaan non-HP, baik yang baru maupun yang diproduksi ulang. Karena kartrid-kartrid itu bukan produk HP, HP tidak dapat mempengaruhi desain maupun mengawasi kualitasnya. Jika Anda menggunakan kartrid toner isi ulang atau yang diproduksi ulang dan tidak puas dengan kualitas cetaknya, ganti kartrid toner tersebut dengan kartrid toner HP asli.

Mencetak dan mengartikan halaman kualitas cetak

1. Dari layar Awal, sentuh tombol [Setup](#) (Pengaturan) .
2. Sentuh tombol [Laporan](#).
3. Sentuh tombol [Halaman Kualitas Cetak](#).

Halaman ini berisi lima pita warna, yang terbagi dalam empat grup seperti ditunjukkan pada ilustrasi berikut. Dengan memeriksa setiap grup, Anda dapat memisahkan masalah ke kartrid toner tertentu.



Bagian	Kartrid toner
1	Kuning
2	Cyan
3	Hitam
4	Magenta

- Jika titik atau goresan hanya muncul di salah satu grup, ganti kartrid toner yang terkait dengan grup tersebut.
- Jika titik muncul di lebih dari satu grup, cetak halaman pembersihan. Jika tindakan ini tidak mengatasi masalah, tentukan apakah titik tersebut selalu berwarna sama, misalnya jika titik magenta muncul di kelima pita warna. Jika titik berwarna sama, ganti kartrid toner tersebut.
- Jika goresan muncul dalam beberapa pita warna, hubungi HP. Komponen selain kartrid toner mungkin menyebabkan masalah tersebut.

Membersihkan produk

Mencetak halaman pembersih

Selama proses pencetakan, kertas, toner, dan partikel debu dapat menumpuk di dalam produk dan dapat menimbulkan masalah kualitas cetak, misalnya bercak atau percikan toner, rembesan, coretan, garis, atau bekas berulang.

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak halaman pembersihan.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Setup](#) (Pengaturan) .
2. Klik menu [Service](#) [Layanan].
3. Sentuh tombol [Halaman Pembersih](#).

4. Masukkan kertas ukuran letter atau A4 jika diminta.
5. Sentuh tombol **OK** untuk memulai proses pembersihan.

Produk akan mencetak sisi pertama, lalu meminta Anda mengeluarkan kertas tersebut dari nampan keluaran dan memasukkannya kembali ke dalam Baki 1 dengan orientasi yang sama. Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Tekan tombol daya untuk mematikan produk, kemudian cabut kabel daya dari stopkontak listrik.
2. Buka penutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai dan plastik putih pendukung di bawah tutup pemindai dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

⚠ PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian manapun dari produk karena dapat merusak produk. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak produk.

4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, kemudian tekan tombol daya untuk menghidupkan produk.

Memeriksa kartrid toner secara visual

1. Keluarkan kartrid toner dari produk, lalu verifikasi apakah pita segel telah dilepaskan.
2. Periksa apakah ada kerusakan chip memori.
3. Periksa permukaan drum olahgambar pada kartrid toner.

⚠ PERHATIAN: Jangan sentuh rol (drum olahgambar) pada kartrid. Sidik jari pada drum gambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.

4. Jika Anda melihat goresan, sidik jari, atau kerusakan lain pada drum olahgambar, ganti kartrid toner.
5. Jika drum olahgambar tidak tampak rusak, goyang perlahan kartrid toner beberapa kali, lalu pasang kembali. Cetak beberapa halaman untuk melihat apakah masalah telah teratasi.

Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan

Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Beberapa masalah kualitas cetak timbul dari penggunaan kertas yang tidak memenuhi spesifikasi HP.

- Selalu gunakan jenis dan berat kertas yang didukung produk ini.
- Gunakan kertas yang berkualitas baik dan tanpa potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong, dan tepinya tidak tergulung atau tertekuk.

- Gunakan kertas yang belum dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang tidak mengandung bahan logam, contohnya glitter.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk printer laser. Jangan gunakan kertas yang dirancang hanya untuk printer Inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus umumnya meningkatkan kualitas cetak.

Langkah dua: Periksa lingkungan

Lingkungan dapat menimbulkan dampak langsung terhadap kualitas cetak dan merupakan penyebab umum masalah kualitas cetak atau pasokan kertas. Coba solusi berikut ini:

- Pindahkan produk dari lokasi berangin, seperti jendela atau pintu terbuka, atau lubang keluar AC.
- Pastikan produk tidak terpapar pada suhu atau kelembaban di luar spesifikasi produk.
- Jangan menempatkan produk di ruangan terbatas, seperti lemari.
- Tempatkan produk pada permukaan yang kokoh dan datar.
- Singkirkan semua yang memblokir lubang ventilasi pada produk. Produk membutuhkan aliran udara yang baik dari segala sisi, termasuk atas.
- Lindungi produk dari kotoran di udara, debu, uap, lemak, atau elemen lain yang dapat meninggalkan residu di dalam produk.

Mengkalibrasi produk untuk menyelaraskan warna

Kalibrasi adalah sebuah fungsi produk yang mengoptimalkan kualitas cetak.

Ikuti langkah berikut untuk memecahkan masalah kualitas cetak seperti warna tidak selaras, bayangan berwarna, gambar buram, atau masalah kualitas cetak lainnya.

1. Pada panel kontrol produk, sentuh tombol **Setup** (Pengaturan) .
2. Buka menu berikut:
 - [Pengaturan Sistem](#)
 - [Kualitas Cetak](#)
 - [Kalibrasi Warna](#)
 - [Kalibrasi Sekarang](#)
3. Pesan **Sedang mengkalibrasi** akan ditampilkan di panel kontrol produk. Proses kalibrasi memerlukan waktu beberapa menit hingga selesai. Jangan matikan produk hingga proses kalibrasi selesai.
4. Tunggu saat produk mengkalibrasi, lalu coba cetak kembali.

Memeriksa pengaturan tugas cetak lainnya

Ketika mencetak dari program perangkat lunak, ikuti langkah berikut untuk mencoba memecahkan masalah dengan menyesuaikan pengaturan driver cetak.

Memeriksa pengaturan EconoMode

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia dengan driver printer PCL 6 untuk Windows. Jika Anda tidak sedang menggunakan driver, Anda dapat mengaktifkan fitur ini dengan menggunakan HP Embedded Web Server.

Ikuti langkah-langkah ini jika keseluruhan halaman tampak terlalu gelap atau terlalu terang.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, lalu klik tombol **Properties** [Properti] atau **Preferences** [Preferensi].
3. Klik tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas], dan temukan area **Print Quality** [Kualitas Cetak].
4. Jika keseluruhan halaman terlalu gelap, gunakan pengaturan ini:

- Pilih opsi **600 dpi**.
- Pilih kotak centang **EconoMode** untuk mengaktifkannya.

Jika keseluruhan halaman terlalu terang, gunakan pengaturan ini:

- Pilih opsi **FastRes 1200**.
 - Kosongkan kotak centang **EconoMode** untuk menonaktifkannya.
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Pada dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Menyesuaikan pengaturan warna (Windows)

Ikuti langkah berikut jika warna pada halaman yang dicetak tidak memuaskan atau tidak sama dengan warna pada layar komputer.

Mengubah tema warna

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, lalu klik **Properties** (Properti) atau tombol **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Color** (Warna).
4. Pilih kotak centang **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
5. Pilih tema warna dari daftar buka-bawah **Type is** (Tipenya adalah).
 - **Default (sRGB)** (Standar (sRGB)): Tema ini mengatur produk untuk mencetak data RGB dalam mode perangkat asli. Bila menggunakan tema ini, atur warna dalam program perangkat lunak atau dalam sistem operasi untuk proses rendering yang benar.
 - **Vivid (sRGB)** (Hidup (sRGB)): Produk meningkatkan saturasi warna dalam midtone. Gunakan tema ini bila mencetak grafis bisnis.
 - **Photo (sRGB)** (Foto (sRGB)): Produk menginterpretasikan warna RGB seperti untuk dicetak sebagai fotografi menggunakan mini-lab digital. Produk membuat warna yang lebih dalam dan lebih jenuh, berbeda dari tema Default (sRGB) (Standar (sRGB)). Gunakan tema ini bila mencetak foto.

- **Photo (Adobe RGB 1998)** (Foto (Adobe RGB 1998)): Gunakan tema ini untuk mencetak foto digital yang menggunakan ruang warna AdobeRGB, bukan sRGB. Nonaktifkan manajemen warna dalam program perangkat lunak bila menggunakan tema ini.
 - **None** (Tidak ada): Tidak ada tema warna yang digunakan.
 - **Custom Profile** (Profil Kustom): Pilih opsi ini untuk menggunakan profil masukan tersuai untuk mengontrol secara akurat keluaran warnanya (misalnya, untuk mengemulasi produk HP Color LaserJet tertentu). Download profil yang disesuaikan dari www.hp.com.
6. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Mengubah opsi warna

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
 2. Pilih produk, lalu klik **Properties** (Properti) atau tombol **Preferences** (Preferensi).
 3. Klik tab **Color** (Warna).
 4. Pilih kotak centang **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
 5. Klik pengaturan **Automatic** (Otomatis) atau **Manual**.
 - Pengaturan **Automatic** (Otomatis): Pilih pengaturan ini untuk hampir semua pekerjaan cetak warna.
 - Pengaturan **Manual**: Pilih pengaturan ini untuk menyesuaikan pengaturan warna secara terpisah dari pengaturan lain. Klik tombol **Settings** (Pengaturan) untuk membuka jendela pengaturan warna manual.
-
-  **CATATAN:** Mengubah pengaturan warna secara manual dapat mempengaruhi keluaran. HP menyarankan hanya pakar grafis warna yang mengubah pengaturan ini.
-
6. Klik opsi **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala abu-abu) untuk mencetak dokumen warna dalam warna hitam dan skala abu-abu. Gunakan opsi ini untuk mencetak dokumen warna untuk fotokopi atau faks. Juga gunakan opsi ini untuk mencetak salinan draf atau untuk menghemat toner warna.
 7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Mencoba driver cetak lain

Anda mungkin harus menggunakan driver cetak lain ketika mencetak dari program perangkat lunak dan pada halaman yang tercetak ada garis yang tidak diharapkan dalam gambar, teks yang hilang, gambar yang hilang, format yang salah, atau font diganti.

Unduh driver mana saja di daftar berikut dari situs Web HP: www.hp.com/support/colorIjMFPM277.

Driver HP PCL 6

- Diberikan sebagai driver standar dalam CD produk. Driver ini diinstal secara otomatis kecuali jika Anda memilih driver lain.
- Disarankan untuk semua lingkungan Windows
- Menyediakan kecepatan, kualitas cetak, dan dukungan fitur produk terbaik secara keseluruhan bagi sebagian besar pengguna
- Dikembangkan agar selaras dengan Windows Graphic Device Interface (GDI) untuk kecepatan terbaik di lingkungan Windows
- Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak kustom dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5

Driver HP UPD PS

- Disarankan untuk pencetakan dengan program perangkat lunak Adobe® atau program perangkat lunak lainnya yang sarat dengan grafis
- Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi postscript, atau untuk dukungan font flash postscript

HP UPD PCL 5

- Disarankan untuk pencetakan biasa di kantor di lingkungan Windows
- Kompatibel dengan PCL versi sebelumnya dan produk HP LaserJet yang lebih lama
- Pilihan terbaik untuk pencetakan dari program perangkat lunak kustom atau pihak ketiga
- Pilihan terbaik bila bekerja di berbagai lingkungan yang memerlukan produk diatur ke PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Dirancang untuk penggunaan dalam lingkungan Windows korporat untuk menyediakan driver tunggal yang akan digunakan dengan beberapa model produk
- Diutamakan bila mencetak ke beberapa model produk dari komputer Windows mobile

HP UPD PCL 6

- Disarankan untuk pencetakan dalam semua lingkungan Windows
 - Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna
 - Dikembangkan agar selaras dengan GDI (Graphic Device Interface) Windows untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows
 - Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak kustom dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5
-

Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai

Pendahuluan

Jika ada masalah dengan kualitas gambar pada produk, cobalah solusi berikut sesuai urutan yang ditampilkan untuk memecahkan masalah.

- [Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda](#)
- [Menghapus garis atau garis terputus-putus saat menggunakan pemasok dokumen](#)
- [Memeriksa pengaturan kertas](#)
- [Memeriksa pengaturan penyesuaian gambar](#)
- [Mengoptimalkan teks atau gambar](#)
- [Periksa pengaturan warna dan resolusi pemindai di komputer](#)
- [Penyalinan tepi ke tepi](#)
- [Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen](#)

Cobalah langkah sederhana berikut lebih dulu:

- Gunakan pemindai flatbed, bukan pemasok dokumen.
- Gunakan dokumen asli yang berkualitas.
- Saat menggunakan pemasok dokumen, masukkan dokumen asli ke dalam pemasok dengan benar, menggunakan pemandu kertas, untuk menghindari gambar yang buram atau miring.

Jika masalah berlanjut, cobalah solusi tambahan berikut. Jika solusi tersebut tidak menyelesaikan masalah, lihat “Meningkatkan kualitas kertas” untuk solusi lebih lanjut.

Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Tekan tombol daya untuk mematikan produk, kemudian cabut kabel daya dari stopkontak listrik.
2. Buka penutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai dan plastik putih pendukung di bawah tutup pemindai dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

⚠ PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian manapun dari produk karena dapat merusak produk. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak produk.

4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, kemudian tekan tombol daya untuk menghidupkan produk.

Menghapus garis atau garis terputus-putus saat menggunakan pemasok dokumen

Jika garis atau garis terputus-putus muncul di salinan atau dokumen yang dipindai ketika menggunakan pemasok dokumen, gunakan prosedur di bawah ini untuk membersihkan serpihan dari kaca pemasok dokumen. Serpihan bisa meliputi debu, debu kertas atau debu toner, sisa dari perekat kertas yang lengket, cairan atau pita koreksi, tinta, sidik jari, dan lainnya.

1. Buka penutup pemindai.
2. Temukan strip kaca berukuran satu inci di sisi kiri kaca datar pemindai utama, lalu gunakan kain halus bebas serat yang dilembapkan dengan air untuk membersihkan strip kaca tersebut.

⚠ PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian manapun dari produk karena dapat merusak produk. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak produk.

3. Di bawah tutup pemindai di atas strip kaca, gunakan kain halus bebas serat yang dilembapkan dengan air untuk membersihkan strip plastik bagian atas.
4. Keringkan strip kaca dan strip bagian atas dengan kain yang lembut dan kering untuk mencegah noda, lalu coba lagi menyalin atau memindai.

Memeriksa pengaturan kertas

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Salin](#).
2. Sentuh tombol [Pengaturan](#), lalu gulir ke dan sentuh tombol [Kertas](#).
3. Dari daftar ukuran kertas, sentuh nama ukuran kertas di dalam baki.
4. Dari daftar jenis kertas, sentuh nama jenis kertas di dalam baki.

Memeriksa pengaturan penyesuaian gambar

1. Dari Layar awal, sentuh tombol [Salin](#).
2. Sentuh tombol [Pengaturan](#), lalu gulir ke dan sentuh tombol [Penyesuaian Gambar](#).
3. Sentuh nama pengaturan yang hendak disesuaikan.
 - [Tingkat terang](#): Menyesuaikan pengaturan terang/gelap.
 - [Kontras](#): Menyesuaikan kontras antara area paling terang dan paling gelap dalam gambar.
 - [Pertajam](#): Menyesuaikan kejelasan karakter teks.
 - [Penghilang Latar](#): Menyesuaikan kegelapan latar belakang gambar. Ini khususnya berguna untuk dokumen asli yang dicetak pada kertas warna.
 - [Keseimbangan Warna](#): Menyesuaikan nuansa warna merah, hijau, dan biru.
 - [Keabu-abuan](#): Menyesuaikan ketajaman warna.
4. Sentuh tombol — atau + untuk menyesuaikan nilai untuk pengaturan tersebut, lalu sentuh tombol [OK](#).
5. Sesuaikan pengaturan lain, atau sentuh panah kembali untuk kembali ke menu salin utama.

Mengoptimalkan teks atau gambar

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Salin](#).
2. Sentuh tombol [Pengaturan](#), lalu gulir ke dan sentuh tombol [Optimalkan](#).
3. Sentuh nama pengaturan yang hendak disesuaikan.
 - [Pilih Otomatis](#): Gunakan pengaturan ini bila Anda tidak memperlakukan kualitas salinan. Ini adalah pengaturan standar.
 - [Campuran](#): Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang berisi campuran teks dan gambar.
 - [Teks](#): Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi teks.
 - [Gambar](#): Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi gambar.

Periksa pengaturan warna dan resolusi pemindai di komputer

Jika Anda mencetak citra yang telah dipindai, dan kualitasnya tidak seperti yang Anda harapkan, Anda mungkin telah memilih resolusi atau pengaturan warna dalam perangkat lunak pemindai yang tidak sesuai dengan kebutuhan Anda. Resolusi dan warna mempengaruhi fitur-fitur berikut pada citra yang dipindai:

- Kejernihan citra
- Tekstur gradasi (halus atau kasar)
- Waktu pindai
- Ukuran file

Resolusi pemindaian diukur dalam ppi (piksel per inci).

 **CATATAN:** Tingkat ppi pemindaian tidak dapat disamakan dengan tingkat dpi pada pencetakan dpi (dot per inci).

Warna, skala abu-abu, serta hitam dan putih menentukan jumlah warna yang dimungkinkan. Anda dapat menyesuaikan resolusi perangkat keras pemindai hingga 1.200 ppi.

Tabel panduan resolusi dan warna mencantumkan daftar tip sederhana yang dapat Anda ikuti untuk memenuhi kebutuhan pemindaian Anda.

 **CATATAN:** Pengaturan resolusi dan warna ke nilai yang tinggi dapat menghasilkan file yang besar sehingga menyita ruang disk dan memperlambat proses pemindaian. Sebelum mengatur resolusi dan warna, tentukan bagaimana Anda akan menggunakan gambar yang dipindai.

Panduan resolusi dan warna

Tabel berikut menjelaskan pengaturan resolusi dan warna yang disarankan untuk berbagai jenis tugas pindai.

 **CATATAN:** Resolusi default adalah 200 ppi.

Tujuan penggunaan	Resolusi yang disarankan	Pengaturan warna yang disarankan
Faks	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Black and White (Hitam-Putih)

Tujuan penggunaan	Resolusi yang disarankan	Pengaturan warna yang disarankan
Email	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (Hitam-Putih), jika gambar tidak memerlukan gradasi yang halus • Grayscale (Skala abu-abu), jika gambar memerlukan gradasi yang halus • Color (Warna), jika citra berwarna
Mengedit teks	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (Hitam-Putih)
Cetak (gambar atau teks)	600 ppi untuk grafik yang rumit, atau jika Anda ingin memperbesar dokumen secara signifikan 300 ppi untuk grafik biasa dan teks 150 ppi untuk foto	<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (Hitam-Putih) untuk teks dan gambar vektor • Grayscale (Skala abu-abu) untuk gambar berarsir atau berwarna dan foto • Color (Warna), jika citra berwarna
Tampilan pada layar	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (Hitam-Putih) untuk teks • Grayscale (Skala abu-abu) untuk grafik dan foto • Color (Warna), jika citra berwarna

Warna

Anda dapat mengatur nilai warna ke pengaturan berikut saat memindai.

Pengaturan	Penggunaan yang disarankan
Warna	Gunakan pengaturan ini untuk foto berwarna berkualitas tinggi atau dokumen yang mengutamakan warna.
Black and White (Hitam-Putih)	Gunakan pengaturan ini untuk dokumen teks.
Grayscale (Skala abu-abu)	Gunakan pengaturan ini bila ukuran file menjadi masalah atau jika dokumen atau foto harus dipindai dengan cepat.

Penyalinan tepi ke tepi

Produk tidak dapat benar-benar mencetak tepi ke tepi. Ada batas tepi 4 mm di sekeliling halaman.

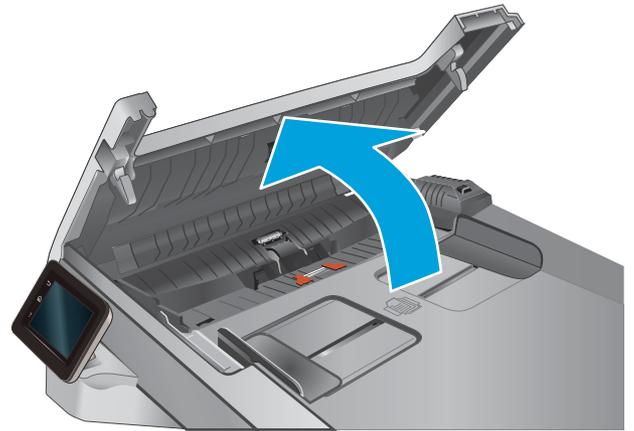
Pertimbangan untuk pencetakan atau pemindaian dokumen dengan tepi dikrop:

- Jika dokumen asli lebih kecil daripada ukuran hasil salinan, geser dokumen asli 4 mm dari sudut yang ditunjukkan oleh ikon pada pemindai. Salin ulang atau pindai di posisi ini.
- Bila ukuran dokumen asli sama dengan keluaran yang diinginkan, gunakan fitur [Reduce/Enlarge](#) [Perkecil/Perbesar] untuk memperkecil gambar agar salinannya tidak terpotong.

Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen

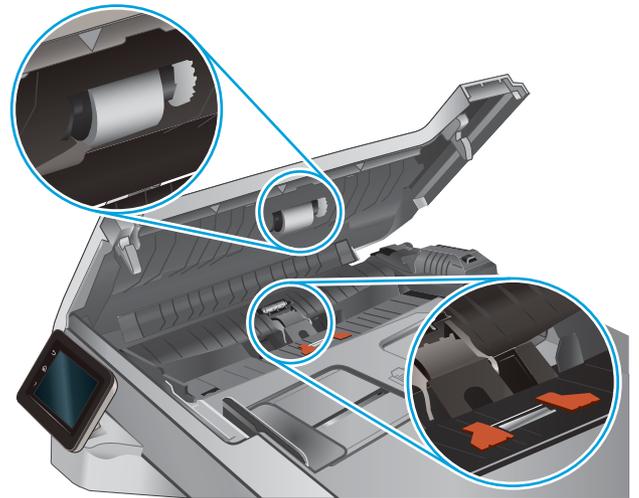
Jika pengumpan dokumen produk mengalami masalah penanganan kertas, seperti macet atau beberapa lembar kertas masuk sekaligus, bersihkan roller dan dinding pemisah pengumpan dokumen.

1. Membuka penutup akses pemasok dokumen.

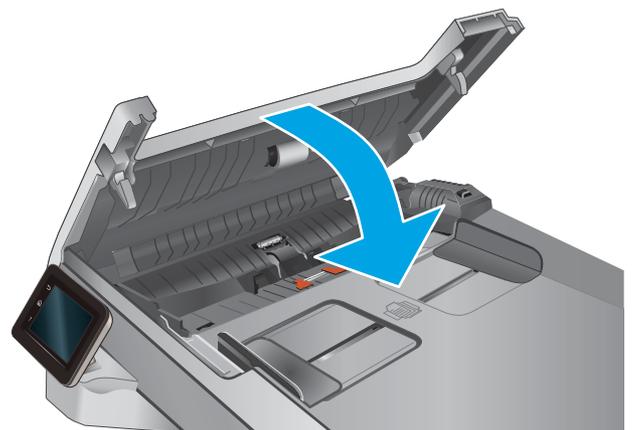


2. Gunakan kain tidak berserat yang dibasahi untuk menyeka rol penarik dan dinding pemisah guna membersihkan kotoran.

PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian manapun dari produk karena dapat merusak produk. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak produk.



3. Menutup penutup akses pemasok dokumen.



Memperbaiki kualitas gambar faks

Pendahuluan

Jika ada masalah dengan kualitas gambar pada produk, cobalah solusi berikut sesuai urutan yang ditampilkan untuk memecahkan masalah.

- [Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda](#)
- [Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks](#)
- [Memeriksa pengaturan koreksi-kesalahan](#)
- [Memeriksa pengaturan sesuai halaman](#)
- [Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen](#)
- [Mengirim ke mesin faks lain](#)
- [Memeriksa mesin faks pengirim](#)

Cobalah langkah sederhana berikut lebih dulu:

- Gunakan pemindai flatbed, bukan pemasok dokumen.
- Gunakan dokumen asli yang berkualitas.
- Saat menggunakan pemasok dokumen, masukkan dokumen asli ke dalam pemasok dengan benar, menggunakan pemandu kertas, untuk menghindari gambar yang buram atau miring.

Jika masalah berlanjut, cobalah solusi tambahan berikut. Jika solusi tersebut tidak menyelesaikan masalah, lihat “Meningkatkan kualitas kertas” untuk solusi lebih lanjut.

Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Tekan tombol daya untuk mematikan produk, kemudian cabut kabel daya dari stopkontak listrik.
2. Buka penutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai dan plastik putih pendukung di bawah tutup pemindai dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

 **PERHATIAN:** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian manapun dari produk karena dapat merusak produk. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak produk.

4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, kemudian tekan tombol daya untuk menghidupkan produk.

Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks

Jika produk tidak mampu mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sedang sibuk, produk akan berusaha menghubungi kembali berdasarkan opsi pgl-ulang-jk-sibuk, pgl-ulang-jk-tidak-jawab, dan pgl-ulang-jk-salah-komunikasi.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Fax Setup](#) (Pengaturan Faks).
3. Sentuh menu [Advanced Setup](#) (Pengaturan Lanjutan).
4. Buka menu [Resolusi Faks](#).

Memeriksa pengaturan koreksi-kesalahan

Biasanya, produk akan memantau sinyal pada produk saat mengirim atau menerima faks. Jika produk mendeteksi kesalahan sewaktu transmisi dan pengaturan koreksi kesalahan [Hidup](#), produk dapat meminta bagian faks tersebut dikirim ulang. Standar pengaturan pabrik untuk koreksi kesalahan adalah [Hidup](#).

Anda harus menonaktifkan koreksi kesalahan hanya jika Anda mengalami kesulitan mengirim atau menerima faks, dan Anda bermaksud menerima kesalahan dalam transmisi tersebut. Menonaktifkan pengaturan tersebut akan bermanfaat saat Anda mencoba mengirim faks ke luar negeri atau menerima faks dari luar negeri, maupun jika Anda menggunakan sambungan telepon satelit.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Layanan](#).
3. Klik menu [Layanan Faks](#).
4. Sentuh tombol [Koreksi Kesalahan](#), lalu sentuh tombol [Aktif](#).

Memeriksa pengaturan sesuai halaman

Jika produk mencetak tugas faks pada halaman, aktifkan fitur sesuai halaman dari panel kontrol produk.

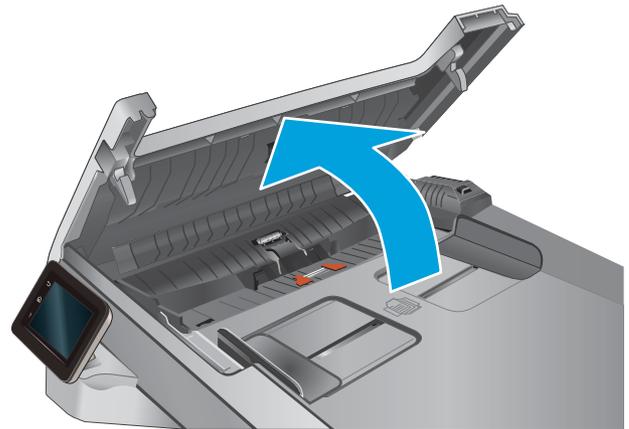
 **CATATAN:** Pastikan bahwa pengaturan ukuran kertas standar sama dengan ukuran kertas di dalam baki.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Sentuh tombol [Sesuai dengan Halaman](#), lalu sentuh tombol [Aktif](#).

Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen

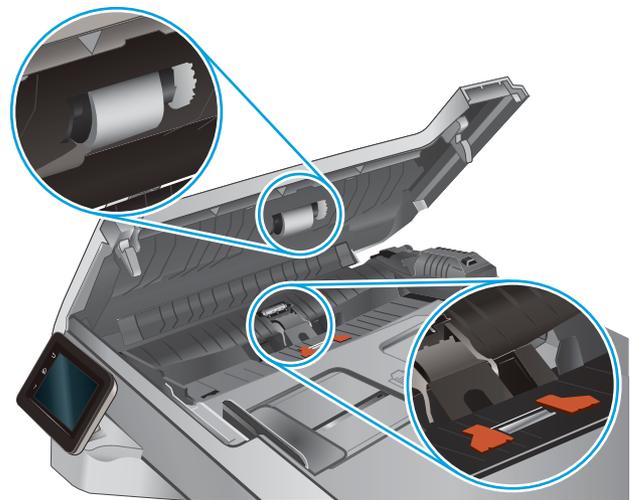
Jika pengumpanan dokumen produk mengalami masalah penanganan kertas, seperti macet atau beberapa lembar kertas masuk sekaligus, bersihkan roller dan dinding pemisah pengumpanan dokumen.

1. Membuka penutup akses pemasok dokumen.

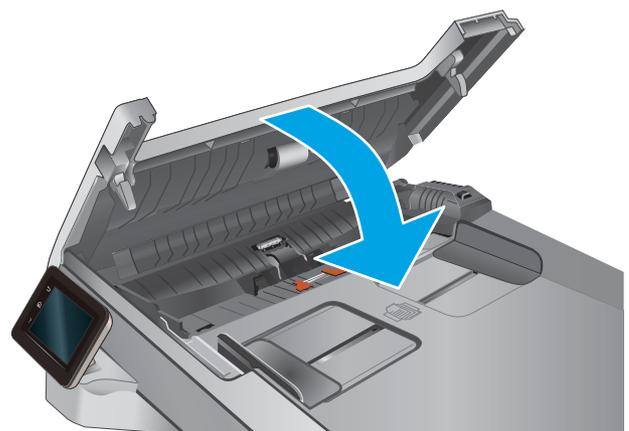


2. Gunakan kain tidak berserat yang dibasahi untuk menyeka rol penarik dan dinding pemisah guna membersihkan kotoran.

PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian manapun dari produk karena dapat merusak produk. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak produk.



3. Menutup penutup akses pemasok dokumen.



Mengirim ke mesin faks lain

Coba mengirim faks ke mesin faks yang berbeda. Jika kualitas faks lebih baik, berarti masalahnya terkait dengan setelan atau status persediaan mesin faks penerima yang pertama.

Memeriksa mesin faks pengirim

Minta pengirim mencoba mengirim dari mesin faks lain. Jika kualitas faks lebih baik, masalahnya berada pada mesin faks pengirim. Jika mesin faks lain tidak tersedia, minta pengirim untuk mempertimbangkan perubahan berikut ini:

- Pastikan dokumen asli menggunakan kertas putih (bukan berwarna).
- Tingkatkan resolusi faks, tingkat kualitas, atau pengaturan kontras.
- Jika mungkin, kirimkan faks dari program perangkat lunak komputer.

Mengatasi masalah jaringan berkabel

Pendahuluan

Periksa kondisi berikut untuk memastikan produk dapat berkomunikasi dengan jaringan. Sebelum memulai, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol produk dan temukan alamat IP produk yang tercantum di halaman ini.

- [Sambungan fisik buruk](#)
- [Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk](#)
- [Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk.](#)
- [Produk menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.](#)
- [Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.](#)
- [Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.](#)
- [Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.](#)



CATATAN: HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft, bukan driver cetak HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Microsoft di www.microsoft.com.

Sambungan fisik buruk

1. Pastikan bahwa produk telah dihubungkan ke port jaringan dengan panjang kabel yang benar.
2. Pastikan bahwa sambungan sudah erat.
3. Lihat sambungan port jaringan di belakang produk dan pastikan bahwa lampu aktivitas berwarna kuning tua dan lampu status sambungan berwarna hijau telah menyala.
4. Jika masalah terus berlanjut, coba kabel atau port lain pada hub.

Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk

1. Buka properti printer, dan klik tab **Port**. Pastikan Alamat IP saat ini untuk produk sudah dipilih. Alamat IP produk terdaftar pada halaman konfigurasi produk.
2. Jika Anda menginstal produk menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah**.
3. Jika Anda menginstal produk dengan menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host sebagai ganti alamat IP.
4. Jika alamat IP sudah benar, hapus produk tersebut kemudian tambahkan lagi.

Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk.

1. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
 - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.

- Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
 - Untuk OS X, buka **Application** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas) dan buka **Terminal**.
- b. Ketikkan `ping` diikuti dengan alamat IP untuk produk Anda.
 - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
2. Jika perintah ping gagal, pastikan bahwa hub jaringan telah aktif kemudian pastikan bahwa pengaturan jaringan, produk dan komputer, semua dikonfigurasi untuk jaringan yang sama.

Produk menggunakan pengaturan link dan duplex yang salah untuk jaringan tersebut.

HP menyarankan agar Anda membiarkan pengaturan ini dalam mode otomatis (pengaturan standar). Jika Anda mengubah pengaturan ini, Anda juga harus mengubahnya untuk jaringan Anda.

Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.

Pastikan semua program perangkat lunak baru telah diinstal dengan benar dan menggunakan driver cetak yang benar.

Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.

1. Periksa pengaturan driver jaringan, driver cetak, dan pengalihan jaringan.
2. Pastikan bahwa sistem operasi telah dikonfigurasi dengan benar.

Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.

1. Tinjau halaman konfigurasi untuk memeriksa status protokol jaringan. Aktifkan bila perlu.
2. Konfigurasi ulang pengaturan jaringan bila perlu.

Mengatasi masalah jaringan nirkabel

Pendahuluan

Gunakan informasi pemecahan masalah untuk membantu menyelesaikan masalah.



CATATAN: Untuk mengetahui apakah pencetakan HP NFC dan HP wireless direct diaktifkan pada produk Anda, cetaklah halaman konfigurasi dari panel kontrol produk. Jika terdapat halaman berjudul [Wireless](#) (Nirkabel), itu artinya pencetakan HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct Accessory diaktifkan pada produk.

- [Daftar periksa konektivitas nirkabel](#)
- [Produk tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan](#)
- [Produk tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.](#)
- [Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau produk.](#)
- [Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke produk nirkabel](#)
- [Produk nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.](#)
- [Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel](#)
- [Jaringan nirkabel tidak berfungsi](#)
- [Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel](#)
- [Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel](#)

Daftar periksa konektivitas nirkabel

- Pastikan bahwa kabel jaringan tidak terhubung.
- Pastikan bahwa produk dan router nirkabel dihidupkan dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada produk diaktifkan.
- Pastikan bahwa service set identifier (SSID) sudah benar. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan SSID. Jika Anda tidak yakin SSID sudah benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Pada jaringan aman, pastikan informasi pengamanan sudah benar. Jika informasi pengamanan tidak benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel bekerja dengan benar, cobalah mengakses komputer lain pada jaringan nirkabel. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) untuk produk sama dengan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan pengamanan WPA).
- Pastikan produk berada dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk hampir semua jaringan, produk harus berada dalam jarak 30 dari titik akses nirkabel (router nirkabel).
- Pastikan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal nirkabel. Singkirkan benda logam besar di antara titik akses dan produk. Pastikan tiang, dinding, atau kolom penyangga yang terbuat dari logam atau beton tidak memisahkan produk dan titik akses nirkabel.

- Pastikan bahwa produk jauh dari perangkat elektronik yang dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel. Banyak perangkat dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel termasuk motor, telepon tanpa kabel, kamera sistem keamanan, jaringan nirkabel lain, dan perangkat Bluetooth tertentu.
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.
- Pastikan komputer dan produk terhubung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk OS X, pastikan router nirkabel telah mendukung Bonjour.

Produk tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan

1. Pastikan produk sudah dihidupkan dan dalam status siap.
2. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
3. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
4. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.
5. Pastikan Anda dapat membuka produk HP Embedded Web Server dari komputer di jaringan.

Produk tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.

1. Perbarui firewall dengan pembaruan terakhir yang tersedia dari pabrikan.
2. Jika program meminta akses firewall saat Anda menginstal produk atau mencoba mencetak, pastikan Anda membolehkan program untuk dijalankan.
3. Nonaktifkan sementara firewall, lalu instal produk nirkabel pada komputer. Aktifkan firewall setelah Anda menyelesaikan penginstalan nirkabel.

Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau produk.

1. Pastikan bahwa router atau produk terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer Anda.
2. Cetak halaman konfigurasi.
3. Bandingkan service set identifier (SSID) pada halaman konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
4. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk produk.

Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke produk nirkabel

1. Pastikan bahwa komputer lain dalam jangkauan nirkabel dan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal. Untuk hampir semua jaringan, jangkauan nirkabel adalah dalam 30 m dari titik akses nirkabel.
2. Pastikan produk sudah dihidupkan dan dalam status siap.
3. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
4. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
5. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.

Produk nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.

- Secara umum, Anda tidak dapat menghubungkan ke VPN dan jaringan lain pada saat yang sama.

Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel

- Pastikan router nirkabel diaktifkan dan mendapat daya.
- Jaringan mungkin tersembunyi. Namun, Anda masih dapat menghubungkan ke jaringan tersembunyi.

Jaringan nirkabel tidak berfungsi

1. Pastikan kabel jaringan tidak terhubung.
2. Untuk memverifikasi apakah jaringan telah kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
3. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
 - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.
 - Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan [Enter](#).
 - Untuk OS X, buka **Applications** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas), dan buka **Terminal** (Terminal).
 - b. Ketik `ping` diikuti oleh alamat router IP.
 - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
4. Pastikan bahwa router atau produk terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
 - a. Cetak halaman konfigurasi.
 - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
 - c. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk produk.

Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel

Dari panel kontrol produk, Anda dapat menjalankan pengujian diagnosis yang akan memberikan informasi tentang pengaturan jaringan nirkabel.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Setup](#) (Pengaturan) .
2. Buka menu [Self Diagnostics](#) (Diagnosis Mandiri).
3. Sentuh tombol [Run Network Test](#) (Jalankan Uji Jaringan) untuk memulai pengujian. Produk mencetak halaman pengujian yang berisi hasil pengujian.

Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel

Tip berikut dapat mengurangi interferensi dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lain, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda ini dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur tembok besar dan struktur bangunan lainnya. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Tempatkan router nirkabel di lokasi tengah segaris dengan produk nirkabel pada jaringan.

Mengatasi masalah faks

Pendahuluan

Gunakan informasi pemecahan masalah faks untuk membantu menyelesaikan masalah.

- [Daftar periksa pemecahan masalah faks](#)
- [Mengatasi masalah faks yang umum](#)

Daftar periksa pemecahan masalah faks

- Beberapa kemungkinan perbaikan tersedia. Setelah setiap tindakan yang disarankan, coba faks ulang untuk melihat apakah masalah telah teratasi.
- Untuk hasil terbaik selama mengatasi masalah faks, pastikan saluran dari produk sudah tersambung langsung ke port telepon di dinding. Lepaskan semua perangkat lain yang terhubung ke produk.
- 1. Pastikan bahwa kabel telepon sudah disambungkan ke port yang benar di bagian belakang produk.
- 2. Periksa saluran telepon menggunakan uji faks.
 - a. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan , lalu sentuh menu [Layanan](#).
 - b. Pilih menu [Layanan Faks](#).
 - c. Pilih opsi [Jalankan Uji Faks](#). Produk mencetak laporan uji faks.

Laporan ini berisi kemungkinan hasil berikut:

- **Lulus:** Laporan berisi semua pengaturan faks yang aktif untuk ditinjau.
 - **Gagal:** Laporan menunjukkan jenis kesalahan dan memberikan saran untuk mengatasinya.
3. Pastikan firmware produk sudah yang terbaru:
 - a. Cetak halaman konfigurasi dari menu panel kontrol [Laporan](#) untuk mendapatkan kode tanggal firmware yang aktif.
 - b. Buka www.hp.com/go/support, klik link **Drivers & Software** (Driver & Perangkat Lunak), ketikkan nama produk di bidang pencarian, tekan tombol **ENTER**, kemudian pilih produk dari daftar hasil pencarian.
 - c. Memilih sistem operasi.
 - d. Di bagian **Firmware**, cari **Firmware Update Utility**.



CATATAN: Pastikan Anda menggunakan utilitas pembaruan perangkat lunak yang khusus untuk model printer tersebut.

- e. Klik **Download**, klik **Run** (Jalankan), lalu klik **Run** (Jalankan) lagi.
- f. Ketika utilitas dimulai, pilih produk dari daftar menurun, lalu klik **Send Firmware** (Kirim Firmware).

- a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Buka menu [Kecepatan Faks](#).
 - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Bagilah pekerjaan faks yang besar ke dalam beberapa bagian lebih kecil, kemudian faks secara terpisah.
 - Ubah pengaturan faks di panel kontrol untuk menurunkan resolusi.
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Buka menu [Resolusi Faks](#).
 - e. Pilih pengaturan yang benar.

Kualitas faks buruk

Faks tidak jelas atau terlalu tipis.

- Tingkatkan resolusi faks saat mengirim. Resolusi tidak berpengaruh pada faks yang diterima.
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Buka menu [Resolusi Faks](#).
 - e. Pilih pengaturan yang benar.



CATATAN: Peningkatan resolusi akan menurunkan kecepatan transmisi.

- Aktifkan pengaturan [Koreksi Kesalahan](#) dari panel kontrol.
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Layanan](#).
 - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
 - d. Buka menu [Koreksi Kesalahan](#).
 - e. Pilih pengaturan [Hidup](#).
- Periksa kartrid toner, lalu ganti jika perlu.
- Minta pengirim menggelapkan pengaturan kontras di mesin faks pengirim, kemudian kirimkan ulang faks tersebut.

Faks terpotong atau tercetak di dua halaman

- Mengatur pengaturan [Ukuran Kertas Default](#). Faks mencetak di satu ukuran kertas berdasarkan pengaturan [Ukuran Kertas Default](#).
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Sistem](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Kertas](#).
 - d. Buka menu [Ukuran Kertas Default](#).
 - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Tetapkan jenis dan ukuran kertas untuk baki yang digunakan untuk faks.
- Aktifkan pengaturan [Sesuai dengan Halaman](#) agar mencetak faks yang lebih panjang di kertas ukuran letter atau A4.
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Buka menu [Sesuai dengan Halaman](#).
 - e. Pilih pengaturan [Hidup](#).



CATATAN: Jika pengaturan [Sesuai dengan Halaman](#) dinonaktifkan dan pengaturan [Ukuran Kertas Default](#) diatur ke letter, dokumen ukuran legal akan dicetak pada dua halaman.

Indeks

A

- AirPrint 45
- aksesori
 - memesan 28
 - nomor komponen 28
- amplop
 - memuat Baki 1 16
 - orientasi 19
- aplikasi
 - mengunduh 80

B

- baki
 - disertakan 7
 - kapasitas 7
 - menemukan 2
- Baki 1
 - kemacetan 109
 - memuat 16
 - orientasi kertas 19
- Baki 2
 - kemacetan 111
 - memuat 20
 - orientasi kertas 25
- bantuan, panel kontrol 99
- bantuan online, panel kontrol 99
- beberapa halaman per lembar
 - mencetak (Mac) 42
 - mencetak (Windows) 40
- berat, produk 11
- buku telepon, faks
 - menambah entri 75
 - menghapus semua entri 78

C

- cetak pada kedua sisi
 - Mac 41
- chip memori (toner)
 - menemukan 30

D

- daftar periksa
 - konektivitas nirkabel 136
 - pemecahan masalah faks 140
- daya
 - konsumsi 12
- default pengaturan pabrik,
 - mengembalikan 100
- dimensi, produk 11
- driver, didukung 8
- driver cetak, didukung 8
- dukungan
 - online 98
- dukungan online 98
- dukungan pelanggan
 - online 98
- dukungan teknis
 - online 98
- dupleks 49
- duplekser
 - kemacetan 116
- dupleks manual
 - Mac 41
 - Windows 39

E

- Explorer, versi yang didukung
 - HP Embedded Web Server 82

F

- faks
 - mengatasi masalah umum 141
 - panggil cepat 75
- flash drive USB
 - pencetakan dari 46
- fuser
 - kemacetan 113

H

- halaman per lembar
 - memilih (Mac) 42
 - memilih (Windows) 40
- halaman per menit 7
- HP Customer Care [Peduli Pelanggan HP] 98
- HP Device Toolbox, menggunakan 82
- HP ePrint 44
- HP EWS, menggunakan 82
- HP Utility 85
- HP Utility, Mac 85
- HP Utility di Mac
 - Bonjour 85
 - fitur 85
- HP Web Jetadmin 93
- HP Web Services
 - aplikasi 80
 - mengaktifkan 80

I

- Instalasi jaringan 81
- interferensi jaringan nirkabel 138
- Internet Explorer, versi yang didukung
 - HP Embedded Web ServerP 82

J

- jaringan
 - didukung 7
 - HP Web Jetadmin 93
 - menginstal produk 81
- jaringan nirkabel
 - mengatasi masalah 136
- jenis kertas
 - memilih (Mac) 42
 - memilih (Windows) 40
- Jetadmin, HP Web 93
- jumlah salinan, mengubah 48

- K**
- kaca, membersihkan 120, 125, 130
 - kalibrasi
 - warna 121
 - kartrid
 - mengganti 30
 - kartrid staple
 - nomor komponen 28
 - kartrid toner
 - komponen 30
 - memeriksa kerusakan 120
 - mengganti 30
 - menggunakan saat rendah 101
 - nomor komponen 28
 - pengaturan ambang rendah 101
 - keluaran, nampan
 - menemukan 2
 - kemacetan
 - Baki 1 109
 - Baki 2 111
 - dupleksi 116
 - fuser 113
 - lokasi 106
 - nampan keluaran 115
 - pasok dokumen 107
 - pintu belakang 113
 - slot pasok prioritas lembar-tunggal 109
 - kemacetan kertas
 - Baki 1 109
 - Baki 2 111
 - dupleksi 116
 - fuser 113
 - lokasi 106
 - nampan keluaran 115
 - pasok dokumen 107
 - pintu belakang 113
 - slot pasok prioritas lembar-tunggal 109
 - kertas
 - memilih 120
 - memuat Baki 1 16
 - memuat Baki 2 20
 - orientasi Baki 1 19
 - orientasi Baki 2 25
 - kertas, memesan 28
 - kertas khusus
 - mencetak (Windows) 40
 - kit pemeliharaan
 - nomor komponen 28
 - komponen pengganti
 - nomor komponen 28
- L**
- label
 - mencetak (Windows) 40
 - label nomor seri
 - menemukan 3
 - label produk dan nomor seri
 - menemukan 3
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 85
 - masalah pengambilan kertas
 - memecahkan 103
 - media cetak
 - memuat Baki 1 16
 - membersihkan
 - jalur kertas 119
 - kaca 120, 125, 130
 - memesan
 - persediaan dan aksesoris 28
 - memindai
 - dari perangkat lunak HP Scan (OS X) 53
 - dari perangkat lunak HP Scan (Windows) 52
 - memori
 - disertakan 7
 - memuat
 - kertas dalam Baki 1 16
 - kertas dalam Baki 2 20
 - mencetak di kedua sisi
 - pengaturan (Windows) 39
 - mencetak dua sisi
 - pengaturan (Windows) 39
 - mencetak dupleksi
 - secara manual (Mac) 41
 - secara manual (Windows) 39
 - mencetak dupleksi (dua sisi)
 - pengaturan (Windows) 39
 - mencetak pada kedua sisi
 - secara manual, Windows 39
 - Windows 39
 - mengatasi masalah
 - faks 141
 - jaringan berkabel 134
 - jaringan nirkabel 136
 - masalah jaringan 134
 - mengembalikan default pengaturan pabrik 100
 - mengganti
 - kartrid toner 30
 - mengirim faks
 - dari pemasok dokumen 75
 - dari pemindai flatbed 74
 - menu Aplikasi 80
 - menyalin
 - beberapa salinan sekaligus 48
 - dokumen dua sisi 49
 - mengatur ukuran dan jenis kertas 126
 - satu salinan 48
 - tepi dokumen 128
- N**
- nampan keluaran
 - mencari lokasi 2
 - mengatasi kemacetan 115
 - Netscape Navigator, versi yang didukung
 - HP Embedded Web Server 82
 - nomor komponen
 - aksesoris 28
 - kartrid staple 28
 - kartrid toner 28
 - komponen pengganti 28
 - persediaan 28
- O**
- opsi warna
 - mengatur, Windows 122
 - OS (sistem operasi)
 - didukung 7
- P**
- panel kontrol
 - bantuan 99
 - mencari lokasi 2
 - panggil cepat
 - memprogram 75
 - pasok dokumen
 - kemacetan 107
 - mengirim faks dari 75
 - menyalin dokumen dua sisi 49
 - pemecahan masalah
 - faks 140
 - pemecahan masalah faks
 - daftar periksa 140

- pemindai
 - mengirim faks dari 74
 - pembersihan kaca 120, 125, 130
- pencetakan
 - dari flash drive USB 46
- pencetakan bolak-balik
 - Windows 39
- pencetakan dua sisi
 - Mac 41
- pencetakan dupleks
 - Mac 41
- pencetakan dupleks (pencetakan bolak-balik)
 - Windows 39
- pencetakan mobile
 - Perangkat Android 45
- pencetakan mobile, didukung perangkat lunak 10
- Pencetakan Near Field Communication 43
- Pencetakan NFC 43
- pencetakan USB walk-up 46
- Pencetakan Wi-Fi Direct 43
- pengaturan
 - default pengaturan pabrik, mengembalikan 100
 - pengaturan ekonomis 91
 - pengaturan Mode Hemat 91, 122
 - pengumpulan dokumen 49
 - masalah pengumpulan kertas 103
 - penundaan mati setelah pengaturan 91
 - penyalinan dua sisi 49
 - penyalinan sisi ganda 49
 - Perangkat Android
 - mencetak dari 45
 - perangkat lunak
 - HP Utility 85
 - perangkat lunak HP ePrint 44
 - Perangkat lunak HP Scan (OS X) 53
 - perangkat lunak HP Scan (Windows) 52
 - persediaan
 - memesan 28
 - mengganti kartrid toner 30
 - menggunakan saat rendah 101
 - nomor komponen 28
 - pengaturan ambang rendah 101
 - status, melihat dengan HP Utility di Mac 85
 - persyaratan browser
 - HP Embedded Web Server 82
 - persyaratan browser Web
 - HP Embedded Web Server 82
 - persyaratan sistem
 - HP Embedded Web Server 82
 - pintu belakang
 - kemacetan 113
 - port faks
 - menemukan 3
 - port interface
 - mencari lokasi 3
 - port jaringan
 - mencari lokasi 3
 - port USB
 - mencari lokasi 3
 - port USB walk-up
 - mencari lokasi 2
- S**
 - sakelar daya, menemukan 2
 - salin
 - optimalkan teks atau gambar 127
 - sambungan daya
 - menemukan 3
 - Server Web Tertanam (EWS)
 - fitur 82
 - menetapkan sandi 90
 - sistem operasi, didukung 8
 - sistem operasi (OS)
 - didukung 7
 - situs Web
 - dukungan pelanggan 98
 - HP Web Jetadmin, men-download 93
 - slot kunci pengaman
 - menemukan 3
 - slot pemasok prioritas lembar-tunggal
 - kemacetan 109
 - memuat 16
 - slot prioritas lembar-tunggal
 - orientasi kertas 19
 - solusi pencetakan mobile 7
 - spesifikasi
 - kelistrikan dan akustik 12
 - spesifikasi akustik 12
- spesifikasi kelistrikan 12
- standar, mengembalikan 100
- status
 - HP Utility, Mac 85
 - status kartrid toner 118
 - status persediaan 118
- T**
 - tema warna
 - mengubah, (Windows) 122
 - tombol hidup/mati, menemukan 2
 - tombol panel kontrol
 - menemukan 4
 - transparansi
 - mencetak (Windows) 40
 - tunda tidur
 - pengaturan 91
 - tutup, menemukan 2
- W**
 - warna
 - kalibrasi 121
 - Web Services
 - aplikasi 80
 - mengaktifkan 80

