



Color LaserJet Pro MFP M277

Guida dell'utente



www.hp.com/support/colorljMFPM277



HP Color LaserJet Pro MFP M277

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 3, 8/2019

Marchi registrati

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Sommario

1 Informazioni generali sul prodotto	1
Viste del prodotto	2
Vista anteriore del prodotto	2
Vista posteriore del prodotto	3
Vista del pannello di controllo	4
Layout schermata iniziale	5
Come utilizzare il pannello di controllo con touch screen	6
Specifiche del prodotto	7
Introduzione	7
Specifiche tecniche	7
Sistemi operativi supportati	8
Soluzioni di stampa mobile	10
Dimensioni del dispositivo	11
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	12
Intervallo dell'ambiente di funzionamento	12
Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software	13
2 Vassoi carta	15
Caricamento della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)	16
Introduzione	16
Caricamento della carta nell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli	16
Caricamento dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)	17
Vassoio 1, orientamento carta	19
Caricamento della carta nel vassoio 2	20
Introduzione	20
Caricamento della carta nel vassoio 2	20
Caricamento delle buste nel vassoio 2	22
Orientamento della carta per il vassoio 2	25
3 Materiali di consumo, accessori e parti	27
Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti	28

Ordini	28
Materiali di consumo e accessori	28
Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)	28
Sostituzione delle cartucce del toner	30
Introduzione	30
Rimozione e reinstallazione delle cartucce del toner	31
4 Stampa	37
Operazioni di stampa (Windows)	38
Modalità di stampa (Windows)	38
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)	39
Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)	39
Stampa di più pagine per foglio (Windows)	40
Selezione del tipo di carta (Windows)	40
Operazioni di stampa (macOS)	41
Modalità di stampa (macOS)	41
Stampa automatica su entrambi i lati (macOS)	41
Stampa manuale su entrambi i lati (macOS)	41
Stampa di più pagine per foglio (macOS)	42
Selezione del tipo di carta (macOS)	42
Stampa mobile	43
Introduzione	43
Wi-Fi Direct e stampa NFC (solo modelli wireless)	43
HP ePrint via e-mail	44
Software HP ePrint	44
AirPrint	45
Stampa integrata Android	45
Utilizzo della funzione di stampa da USB integrata	46
5 Copia	47
Copia	48
Copia su entrambi i lati (fronte/retro)	49
Copia manuale su entrambe le facciate (M277dw)	49
6 Scansione	51
Scansione mediante il software HP Scan (Windows)	52
Scansione tramite il software HP Scan (OS X)	53
Scansione su un'unità flash USB	54
Configurazione di Scansione per cartella di rete	55
Introduzione	55

Usò della Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows)	55
Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete tramite il server Web incorporato HP (Windows)	55
Impostazione della funzione Scansione a cartella di rete su Mac	56
Scansione su una cartella di rete	58
Configurazione di Scansione per posta elettronica	59
Introduzione	59
Usò della Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows)	59
Configurazione della funzione Scansione a e-mail tramite il server Web incorporato HP (Windows)	60
Impostazione della funzione Scansione a e-mail su Mac	61
Scansione a e-mail	63
Altre attività di scansione	64
7 Fax	65
Configurazione per l'invio e la ricezione di fax	66
Prima di iniziare	66
Punto 1: Identificazione del tipo di connessione telefonica	66
Punto 2: Configurazione del fax	67
Linea telefonica dedicata	67
Linea vocale/fax condivisa	68
Linea vocale/fax condivisa con segreteria telefonica	69
Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax	71
Impostazione guidata fax di HP	71
Pannello di controllo del prodotto	71
Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti HP (Windows)	72
Punto 4: Esecuzione di un test del fax	72
Inviare un fax	74
Applicazioni fax supportate	74
Inviare il fax mediante selezione manuale dal pannello di controllo	74
Invio di fax dallo scanner piano	74
Invio di fax dall'alimentatore di documenti	75
Usò di selezioni rapide e selezioni di gruppo	75
Annullamento di un fax	76
Invio di un fax mediante il software HP (Windows)	77
Creazione, modifica ed eliminazione di voci di composizione veloce	78
Utilizzare il pannello di controllo per creare e modificare la rubrica fax	78
Usò di dati della rubrica provenienti da altri programmi	78
Eliminazione delle voci dalla rubrica	78

8 Gestione del prodotto	81
Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP	82
Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)	83
Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)	84
Configurazione avanzata con Utility HP per OS X	87
Accesso all'utility HP	87
Funzioni dell'utility HP	87
Configurazione delle impostazioni di rete IP	90
Introduzione	90
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante	90
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	90
Ridenominazione del prodotto sulla rete	90
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo	91
Funzioni di sicurezza del prodotto	92
Introduzione	92
Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web incorporato	92
Impostazioni di EconoMode	93
Introduzione	93
Stampa con EconoMode	93
Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo	93
Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico e configurare il prodotto in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza	93
Configurare l'impostazione Ritardo spegnimento	94
HP Web Jetadmin	95
Aggiornamento del firmware	96
Metodo uno: Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo	96
Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware	97
9 Risoluzione dei problemi	99
Assistenza clienti	100
Guida del pannello di controllo	101
Ripristino delle impostazioni predefinite	102
Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto	103
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"	103
Per prodotti con funzionalità fax	104
Ord. materiali	104
Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti	105
Introduzione	105
Il prodotto non preleva la carta	105

Il prodotto preleva più fogli di carta	105
Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta	105
Eliminazione degli inceppamenti della carta	107
Introduzione	107
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?	107
Posizioni di inceppamento della carta	108
Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alimentatore documenti	109
Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)	111
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2	114
Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore	116
Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita	118
Rimozione degli inceppamenti della carta nell'unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro)	119
Miglioramento della qualità di stampa	121
Introduzione	121
Stampa da un programma software differente	121
Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa	121
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)	121
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)	122
Controllo dello stato della cartuccia di toner	122
Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa	123
Pulizia del prodotto	123
Stampa di una pagina di pulizia	123
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner	124
Ispezione visiva della cartuccia di toner	124
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa	124
Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP	124
Passaggio due: Controllo dell'ambiente	125
Calibrazione del prodotto per allineare i colori	125
Controllo delle impostazioni del processo di stampa	126
Verifica delle impostazioni EconoMode	126
Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)	126
Tentativo con un altro driver di stampa	127
Miglioramento della qualità di copia e scansione	129
Introduzione	129
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner	129
Eliminare le linee o striature che si presentano durante l'utilizzo dell'alimentatore documenti	130
Controllo delle impostazioni della carta	130
Verifica delle impostazioni di regolazione dell'immagine	130
Ottimizzazione per testo o immagini	131
Verifica delle risoluzioni dello scanner e delle impostazioni del colore sul computer	131
Linee guida di risoluzione e colore	131

Colore	132
Copia da bordo a bordo	132
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti	132
Miglioramento della qualità di fax	134
Introduzione	134
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner	134
Controllo delle impostazioni di risoluzione di invio del fax	135
Controllo delle impostazioni di correzione degli errori	135
Controllo dell'impostazione di adattamento alla pagina	135
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti	135
Invio a un fax diverso	137
Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente	137
Risoluzione dei problemi di rete cablata	138
Introduzione	138
Problemi di collegamento	138
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto	138
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto	138
Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete	139
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità	139
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente	139
Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette	139
Risoluzione dei problemi di rete wireless	140
Introduzione	140
Lista di controllo per la connettività wireless	140
Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless	141
Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti	141
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto	141
Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless	141
Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN	142
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless	142
La rete wireless non funziona	142
Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless	142
Riduzione delle interferenze su una rete wireless	142
Risoluzione dei problemi fax	144
Introduzione	144
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax	144
Risoluzione di problemi fax generici	145
I fax vengono inviati lentamente	145
La qualità fax è scarsa	146
Il fax viene troncato o stampato su due pagine	147

1 Informazioni generali sul prodotto

- [Viste del prodotto](#)
- [Specifiche del prodotto](#)
- [Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM277.

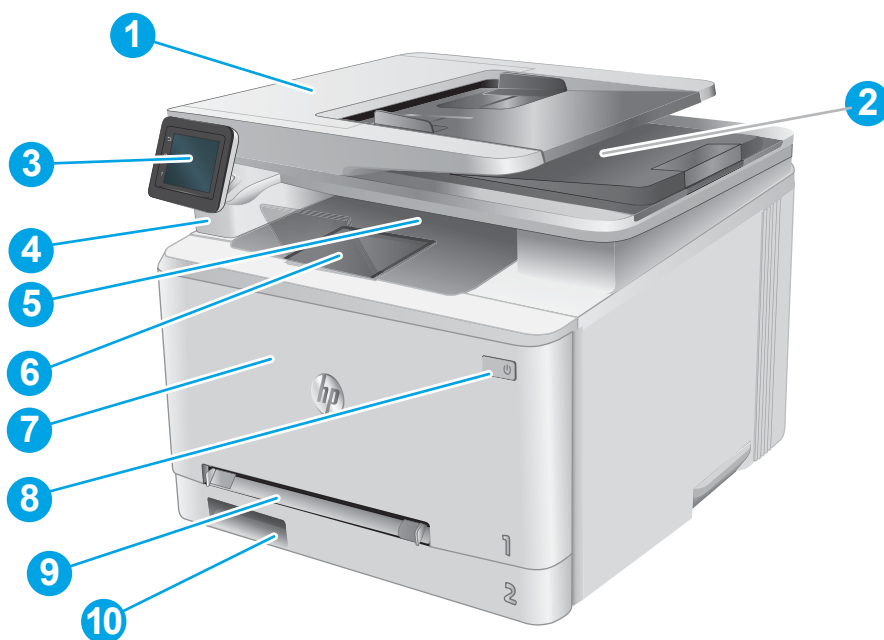
La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Viste del prodotto

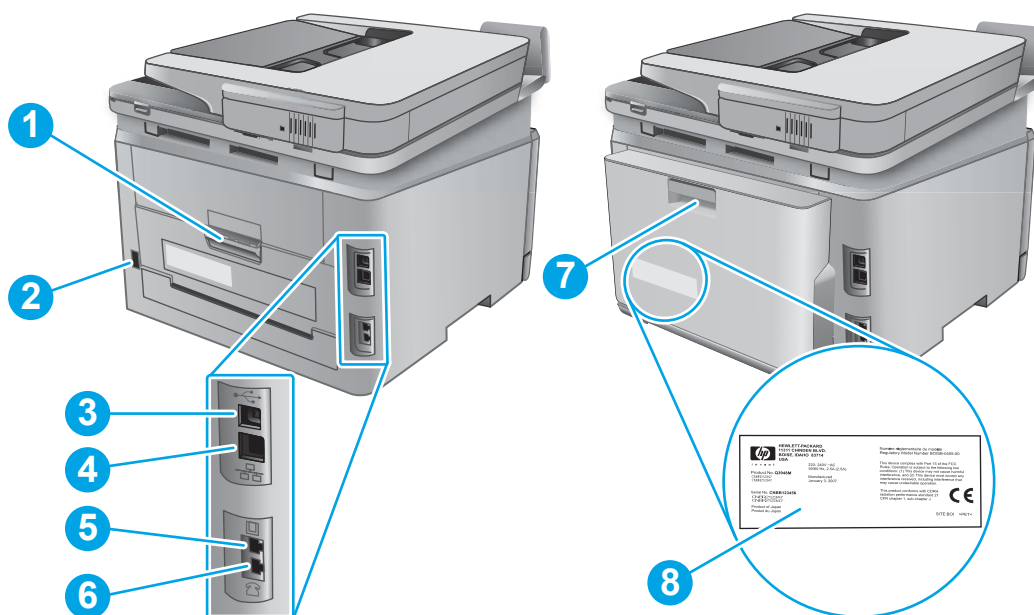
- [Vista anteriore del prodotto](#)
- [Vista posteriore del prodotto](#)
- [Vista del pannello di controllo](#)

Vista anteriore del prodotto



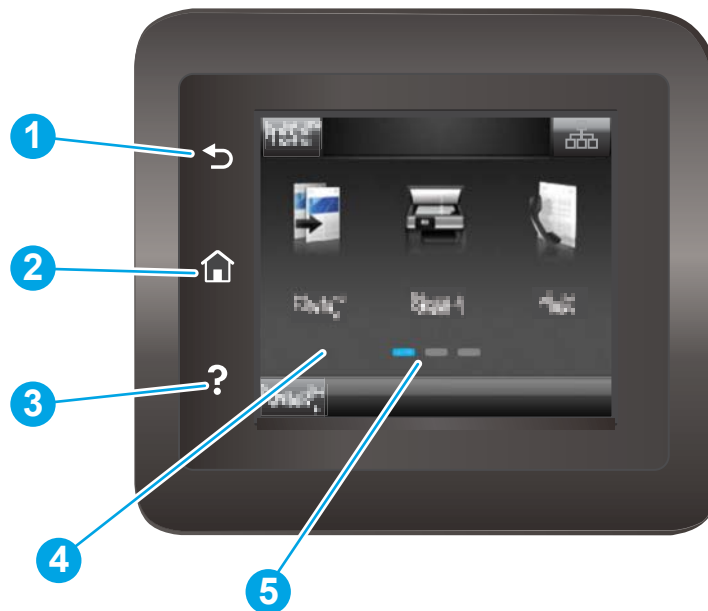
1	Alimentatore documenti
2	Scanner
3	Pannello di controllo (sollevabile per una facile visualizzazione)
4	Porta USB integrata per stampa e scansione senza computer
5	Cassetto di uscita
6	Estensione dello scomparto di uscita
7	Sportello anteriore (fornisce l'accesso alla cartuccia del toner)
8	Pulsante di accensione/spegnimento
9	Alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)
10	Vassoio di alimentazione principale (Vassoio 2)

Vista posteriore del prodotto




- | | |
|---|---|
| 1 | Sportello posteriore (fornisce accesso per l'eliminazione degli inceppamenti) |
| 2 | Connettore di alimentazione |
| 3 | Porta USB |
| 4 | Porta Ethernet |
| 5 | Porta "Line in" fax |
| 6 | Porta telefono fax |
| 7 | Unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro) |
| 8 | Etichetta numero di serie e codice prodotto |

Vista del pannello di controllo




1	Pulsante Indietro HP	Consente di tornare alla schermata precedente.
2	Pulsante Inizio	Consente di accedere alla schermata iniziale.
3	Pulsante Guida	Fornisce accesso alla Guida del pannello di controllo.
4	Touch screen a colori	Fornisce l'accesso ai menu, alle animazioni della guida e alle informazioni sul prodotto.
5	Indicatore schermata pagina iniziale	Sul display viene indicata la schermata attualmente visualizzata sul pannello di controllo.

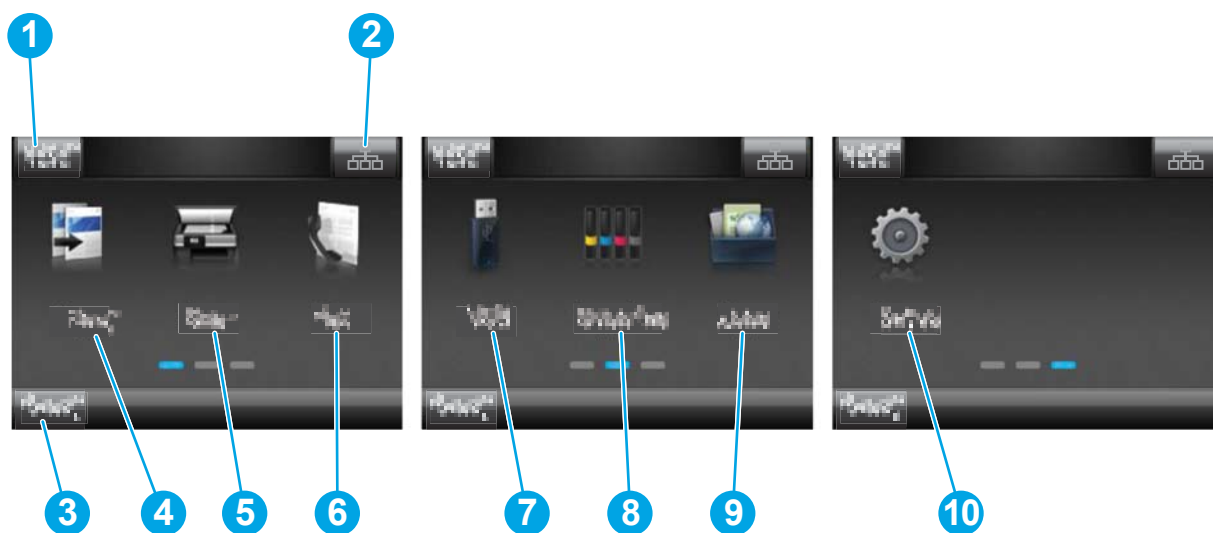
 **NOTA:** Mentre il pannello di controllo non dispone di un pulsante **Annulla** standard, durante diversi processi del prodotto viene visualizzato un pulsante **Annulla** sul touch screen. Ciò consente di annullare un processo prima che venga completato.

Layout schermata iniziale

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato attuale del prodotto.

Tornare alla schermata iniziale in qualsiasi momento premendo il pulsante Home sul pannello di controllo del prodotto.

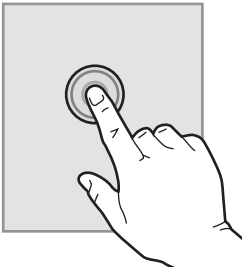

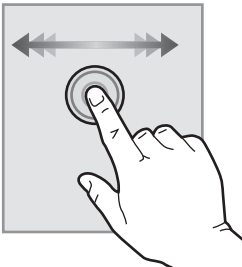

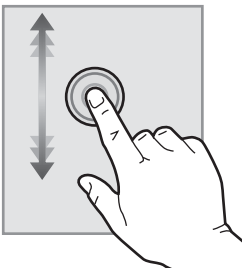
 **NOTA:** Le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione del prodotto.



1	Pulsante Reimposta	Toccare questo pulsante per riportare eventuali impostazioni temporanee del processo alle impostazioni predefinite del prodotto.
2	Pulsante Informazioni connessione	Toccare questo pulsante per aprire il menu Informazioni connessione , che fornisce le informazioni di rete. Il pulsante viene visualizzato come un'icona di rete cablata  o di rete wireless  , a seconda del tipo di rete a cui è connesso il prodotto.
3	Stato del prodotto.	Questa area della schermata fornisce informazioni sullo stato generale del prodotto.
4	Pulsante Copia 	Toccare questo pulsante per aprire la funzione di copia.
5	Pulsante Scansione 	Toccare questo pulsante per aprire le funzioni di scansione: <ul style="list-style-type: none">• Scansione su unità USB• Scansione a cartella di rete• Scansione a e-mail
6	Pulsante Fax 	Toccare questo pulsante per aprire le funzioni fax:
7	Pulsante USB 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Unità flash USB .
8	Pulsante Materiali di consumo 	Toccare questo pulsante per visualizzare informazioni sullo stato dei materiali di consumo.
9	Pulsante Apps 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Applicazioni in modo da stampare direttamente dalle applicazioni Web selezionate.
10	Pulsante Configura 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Configura .


Come utilizzare il pannello di controllo con touch screen

Adottare le seguenti azioni per utilizzare il pannello di controllo con touch screen.

Azione	Descrizione	Esempio
Toccare 	Toccare un elemento sullo schermo per selezionarlo o per aprire il menu corrispondente. Inoltre, quando si scorrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento.	Toccare il pulsante Configura  per aprire il menu Configura .
Scorrimento rapido con il dito 	Toccare lo schermo, quindi muovere il dito orizzontalmente per scorrere da un lato all'altro dello schermo.	Scorrere rapidamente con il dito sulla schermata iniziale per accedere al pulsante Configura  .
Scorrimento 	Toccare lo schermo, quindi spostare il dito verticalmente, senza sollevarlo, per scorrere lo schermo.	Scorrere fino al menu Configura .

Specifiche del prodotto

Introduzione

 **IMPORTANTE:** le specifiche riportate di seguito sono corrette al momento della pubblicazione, ma sono soggette a modifiche. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljMFPM277.

- [Specifiche tecniche](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Soluzioni di stampa mobile](#)
- [Dimensioni del dispositivo](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Intervallo dell'ambiente di funzionamento](#)

Specifiche tecniche

Nome modello		M277n	M277dw
Numero prodotto		B3Q10A	B3Q11A
Gestione della carta	Alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)	✓	✓
	Vassoio 2 (capacità 150 fogli)	✓	✓
	Stampa fronte/retro automatica	Non disponibile	✓
Connettività	Connessione LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓
	USB 2.0 ad alta velocità	✓	✓
	Server di stampa per connettività di rete wireless	Non disponibile	✓
	Porta USB diretta	✓	✓
	Accessorio NFC (Near Field Communication) e Wi-Fi Direct per la stampa da dispositivi mobili	Non disponibile	✓
Display pannello di controllo e alimentazione	Pannello di controllo con touch screen a colori	✓	✓
Stampa	Stampa di 18 pagine al minuto (ppm) su formato A4 e 19 ppm su formato Letter	✓	✓
	Stampa USB diretta (non è necessario un computer)	✓	✓
Fax		✓	✓
Copia e scansione	Copie di 19 pagine al minuto (ppm)	✓	✓
	Scansioni di 26 ppm		

NOTA: La velocità di scansione e di copia è soggetta a modifica. Per informazioni aggiornate, visitare www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Nome modello	M277n	M277dw
Numero prodotto	B3Q10A	B3Q11A
Alimentatore documenti da 50 fogli	✓	✓
Opzioni Invio a posta elettronica, Scansione su USB e Scansione su cartella di rete	✓	✓

Sistemi operativi supportati

Le seguenti informazioni si applicano ai driver di stampa OS X e Windows PCL 6 specifici per il prodotto e al CD di installazione del software incluso nella confezione.

Windows: il CD del programma di installazione del software HP installa il driver HP PCL 6 o HP PCL 6, a seconda del sistema operativo Windows utilizzato, insieme al software opzionale quando si utilizza il programma di installazione completo.

Computer Mac e OS X: con questo prodotto sono supportati i computer Mac e i dispositivi mobile Apple. Il driver di stampa e l'utilità di stampa per OS X possono essere scaricati all'indirizzo hp.com e possono anche essere disponibili tramite Apple Software Update. Il software di installazione HP per OS X non è incluso nel CD fornito con la confezione. Seguire la procedura descritta per scaricare il software di installazione per OS X:


1. Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM277.
2. Selezionare **Opzioni di assistenza**, quindi in **Opzioni di download** selezionare **Driver, software e firmware**.
3. Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante **Download**.

Sistema operativo	Driver installato	Note
Windows® XP SP3 o versioni successive, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver e l'applicazione per la scansione.	L'installazione del software completa non è supportata per questo sistema operativo. Utilizzare i driver UPD per i sistemi operativi a 64 bit. ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.
Windows Vista®, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	L'installazione del software completa non è supportata per questo sistema operativo. Utilizzare i driver UPD per i sistemi operativi a 64 bit.
Windows Server 2003 SP2 o versioni successive, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	L'installazione del software completa non è supportata per questo sistema operativo. Utilizzare i driver UPD per i sistemi operativi a 64 bit. a luglio 2010, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2003, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.

Sistema operativo	Driver installato	Note
Windows 7 SP1 o versione successiva, 32 bit e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows 8 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	Il supporto Windows 8 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4, 32 bit.
Windows 8.1 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	Il supporto Windows 8.1 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4, 32 bit.
Windows Server 2008 SP2, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows Server 2008 SP2, 64 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows Server 2012 a 64 bit	Il programma di installazione del software non supporta Windows Server 2012, al contrario dei driver di stampa HP PCL 6 e HP PCL-6 versione 4 specifici per il prodotto che invece lo supportano.	Scaricare il driver dal sito Web HP www.hp.com/support/colorljMFPM277 e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Windows per installarlo.
Windows Server 2012 R2, 64 bit	Il programma di installazione del software non supporta Windows Server 2012, al contrario dei driver di stampa HP PCL 6 e HP PCL-6 versione 4 specifici per il prodotto che invece lo supportano.	Scaricare il driver dal sito Web HP www.hp.com/support/colorljMFPM277 e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Windows per installarlo.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion e OS X 10.9 Mavericks	Il driver di stampa e l'utilità di stampa per OS X possono essere scaricati all'indirizzo hp.com e possono anche essere disponibili tramite Apple Software Update. Il software di installazione HP per OS X non è incluso nel CD fornito con la confezione.	Per i sistemi OS X, scaricare il programma di installazione completo dal sito Web di assistenza del prodotto. <ol style="list-style-type: none"> 1. Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM277. 2. Selezionare Opzioni di assistenza, quindi in Opzioni di download selezionare Driver, software e firmware. 3. Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante Download.




NOTA: per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljMFPM277 per la guida completa del prodotto HP.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sui sistemi operativi client e server e per il supporto per i driver HP UPD PCL 6, UPD PCL 5 e UPD PS per questo prodotto, visitare il sito Web www.hp.com/go/upd e fare clic sulla scheda **Specifiche**.

Soluzioni di stampa mobile

Il prodotto supporta le seguenti applicazioni software per la stampa mobile:

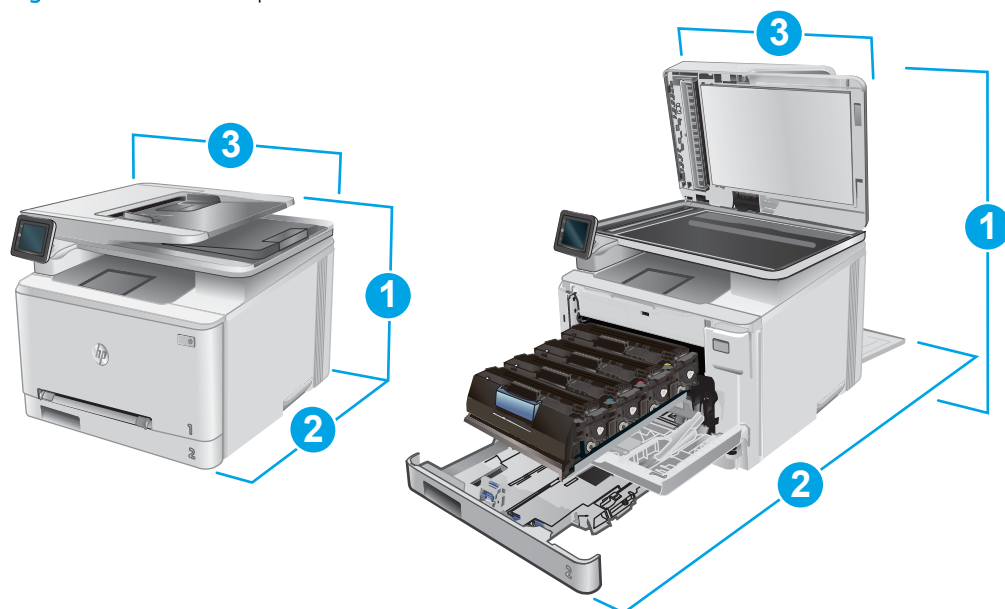
- Software HP ePrint

 **NOTA:** il software HP ePrint supporta i seguenti sistemi operativi: Windows Vista® (32 e 64 bit), Windows 7 SP 1 (32 e 64 bit), Windows 8 (32 e 64 bit), Windows 8.1 (32 e 64 bit) e OS X versioni 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion e 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via e-mail (richiede l'attivazione dei Servizi Web HP e la registrazione del prodotto in HP Connected)
- App HP ePrint (disponibile per Android, iOS e Blackberry)
- App ePrint Enterprise (supportata su tutti i prodotti con il software ePrint Enterprise Server)
- App HP All-in-One Remote per dispositivi iOS e Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Stampa Android

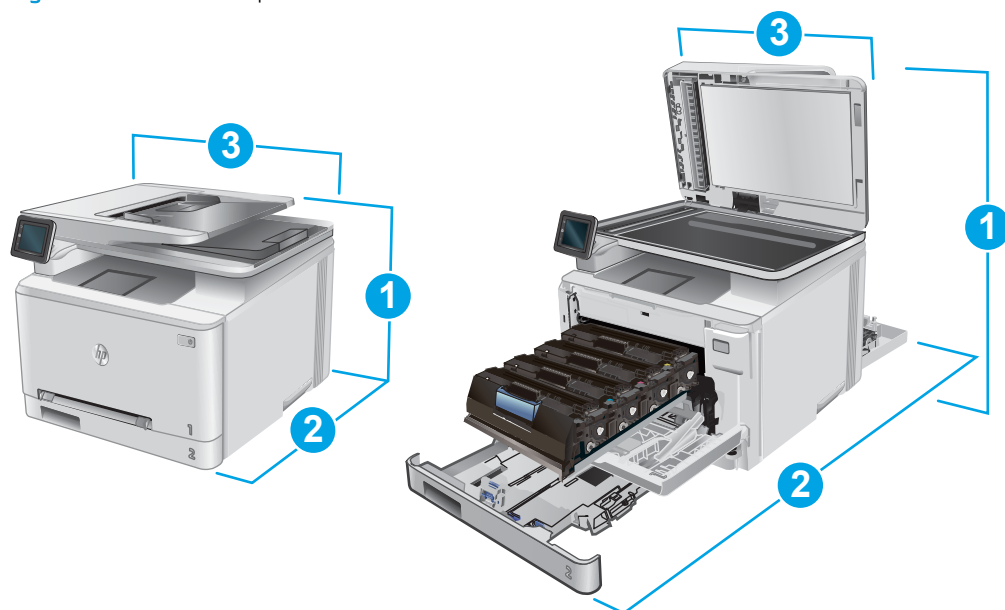
Dimensioni del dispositivo

Figura 1-1 Dimensioni per i modelli M277n



	Prodotto completamente chiuso	Prodotto completamente aperto
1. Altezza	322,2 mm	578 mm
2. Profondità	384 mm	849 mm
3. Larghezza	392 mm	392 mm
Peso (con cartucce)	17,4 kg	

Figura 1-2 Dimensioni per i modelli M277dw



	Prodotto completamente chiuso	Prodotto completamente aperto
1. Altezza	322,2 mm	578 mm
2. Profondità	417 mm	1002 mm
3. Larghezza	392 mm	392 mm
Peso (con cartucce)	18,3 kg	

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljMFPM277.

⚠ ATTENZIONE: i requisiti di alimentazione variano a seconda del paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché questa operazione potrebbe danneggiare il prodotto e invalidarne la garanzia.

Intervallo dell'ambiente di funzionamento

Tabella 1-1 Specifiche dell'ambiente di funzionamento

Ambiente	Consigliato	Consentito
Temperatura	Da 17 a 27 °C	Da 15 a 30 °C
Umidità relativa	Dal 30 al 70% di umidità relativa (RH)	Dal 10 all'80% di umidità relativa (U.R.)

Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con il prodotto. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per il prodotto, andare su www.hp.com/support/colorljMFPM277. Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

2 Vassoi carta

- [Caricamento della carta nell'alloggiamento per singoli fogli \(vassoio 1\)](#)
- [Caricamento della carta nel vassoio 2](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM277.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Caricamento della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)

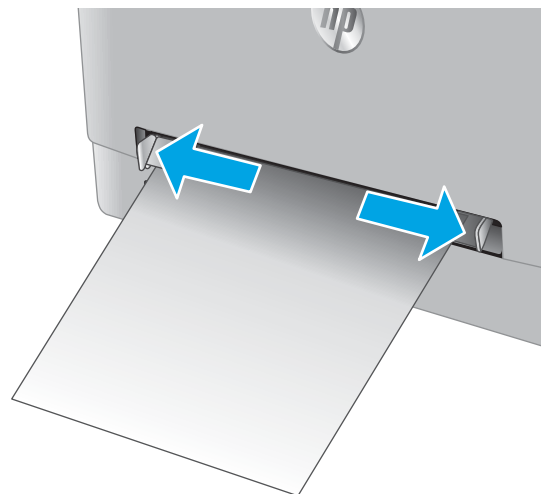
Introduzione

Utilizzare l'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli per stampare documenti a pagina singola, documenti che richiedono più tipi di carta o buste.

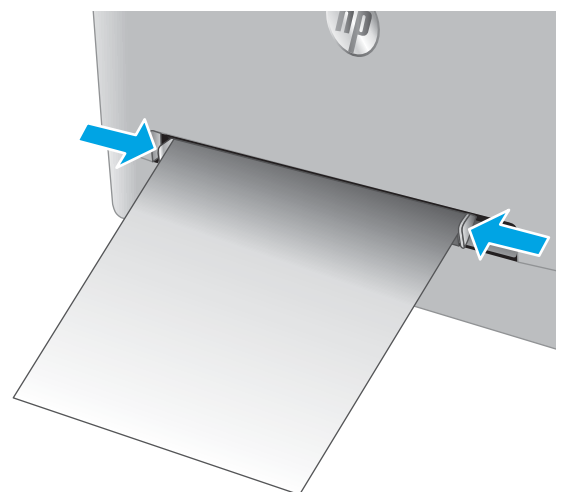
- [Caricamento della carta nell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli](#)
- [Caricamento dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli \(vassoio 1\)](#)
- [Vassoio 1, orientamento carta](#)

Caricamento della carta nell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli

1. Spostare verso l'esterno le guide di larghezza della carta dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.

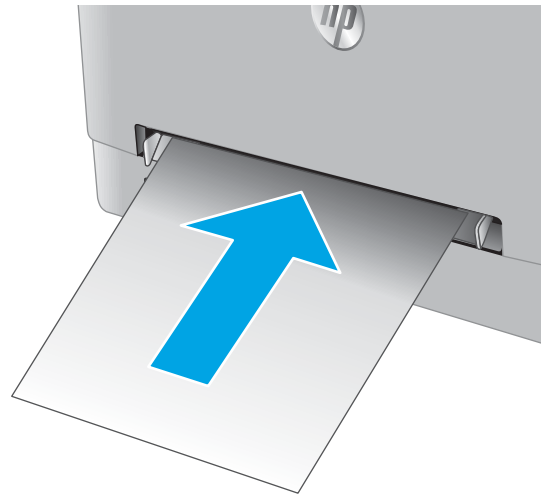


2. Posizionare il bordo superiore del foglio sull'apertura, quindi regolare le guide laterali in modo che tocchino leggermente il foglio senza piegarlo.



3. Inserire il singolo foglio nell'alloggiamento e trattenerlo. Il foglio verrà inserito parzialmente nel percorso della carta. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Vassoio 1, orientamento carta a pagina 19](#).

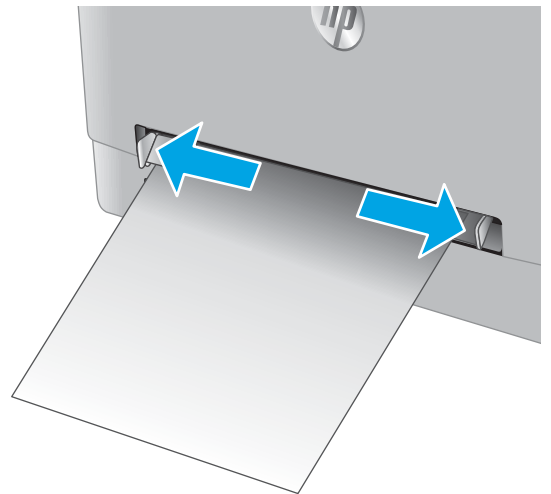
NOTA: a seconda del formato della carta, potrebbe essere necessario afferrare il foglio con due mani finché non viene inserito nel prodotto.



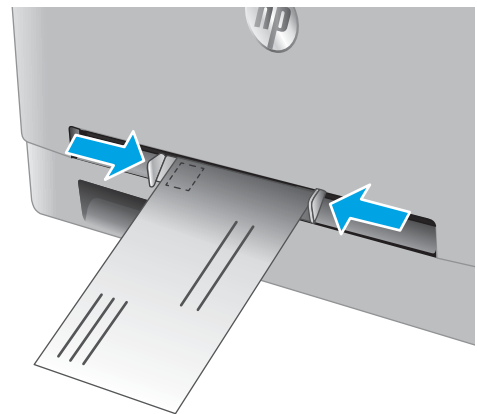
4. Sul computer, avviare il processo di stampa dall'applicazione software. Assicurarsi che il driver sia impostato sul tipo e sul formato di carta corretti per la carta che si desidera stampare dall'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.

Caricamento dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)

1. Spostare verso l'esterno le guide di larghezza della carta dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.

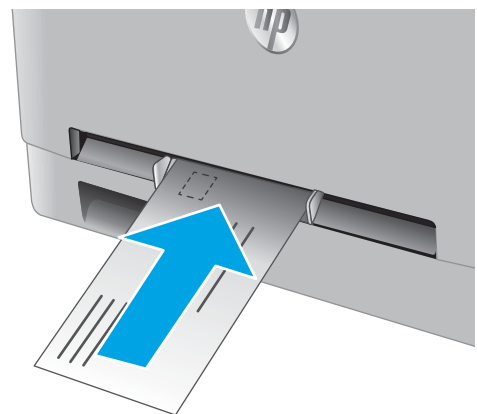


2. Posizionare il bordo destro della busta, rivolto verso l'alto, sull'apertura, quindi regolare le guide laterali in modo che tocchino leggermente il foglio senza piegarlo.



3. Inserire la busta nell'alloggiamento e trattenerla. La busta verrà inserita parzialmente nel percorso della carta.



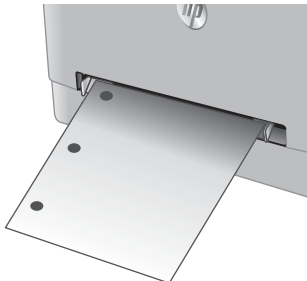
NOTA: a seconda del formato della busta, potrebbe essere necessario afferrarla con due mani finché non viene inserita nel prodotto.



4. Sul computer, avviare il processo di stampa dall'applicazione software. Assicurarsi che il driver sia impostato sul tipo e sul formato di carta corretti per la busta che si desidera stampare dall'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.

Vassoio 1, orientamento carta

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tipo di carta	Uscita	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Lato superiore rivolto verso il prodotto
		
Carta intestata o prestampata	Stampa fronte/retro	Verso il basso Bordo superiore fuori dal prodotto
		
Preforata	Stampa su una facciata o stampa su due facciate	Verso l'alto Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto
		

Caricamento della carta nel vassoio 2

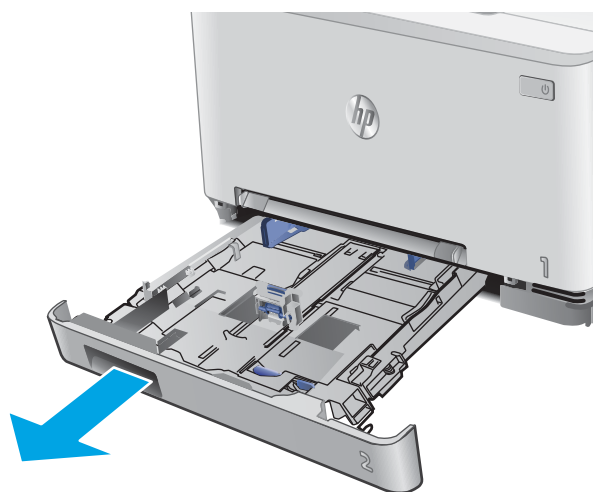
Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 2.

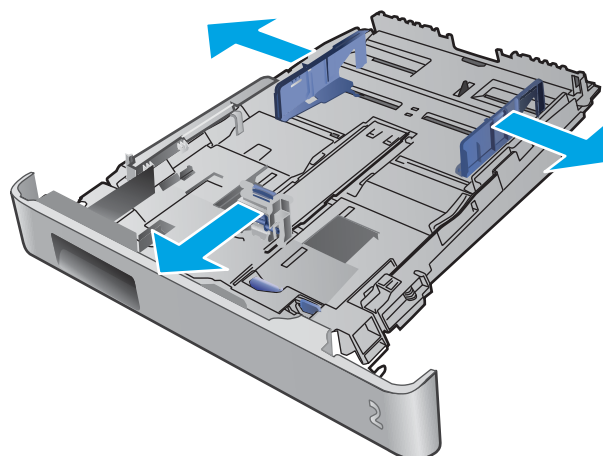
- [Caricamento della carta nel vassoio 2](#)
- [Caricamento delle buste nel vassoio 2](#)
- [Orientamento della carta per il vassoio 2](#)

Caricamento della carta nel vassoio 2

1. Aprire il vassoio.

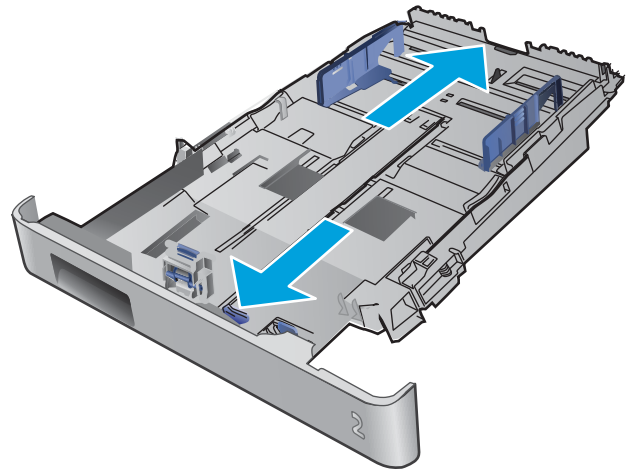


2. Regolare le guide della carta facendole scorrere fino al formato desiderato.

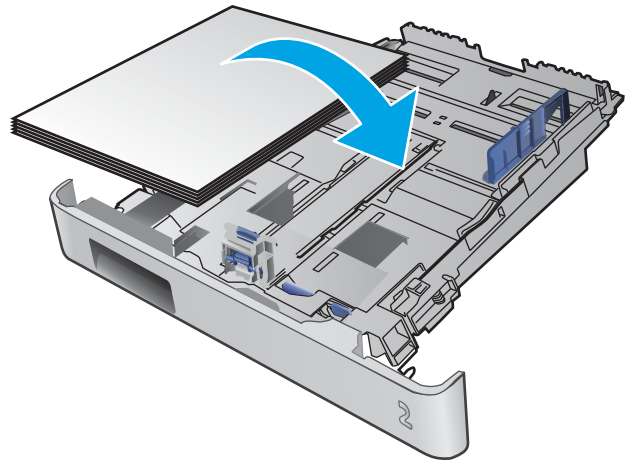


3. Per caricare carta di formato Legal, estendere la parte anteriore del vassoio tenendo premuto il fermo blu ed estraendo contemporaneamente il vassoio.

NOTA: quando viene caricato con carta di formato Legal, il vassoio 2 si estende di circa 51 mm sulla parte anteriore del prodotto.

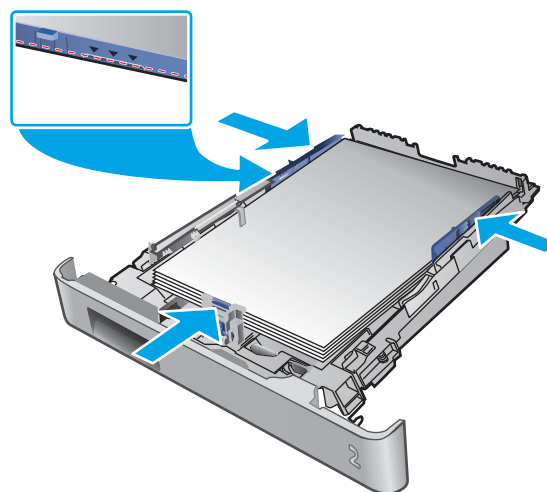


4. Caricare la carta nel vassoio.



5. Verificare che la risma di carta sia ben distesa in corrispondenza dei quattro angoli. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta finché non toccano la risma di carta.

NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

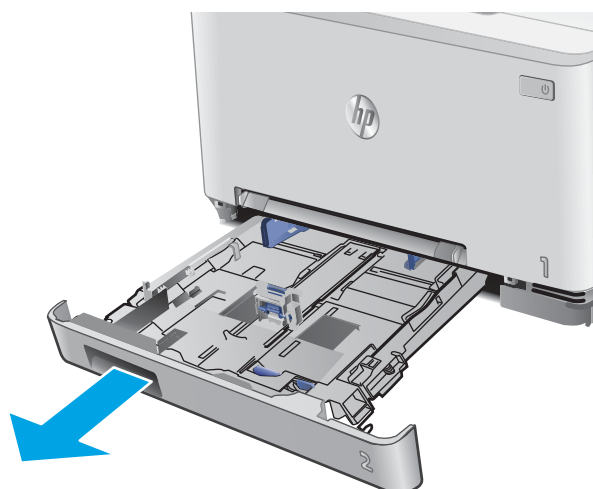


6. Dopo aver verificato che la risma di carta sia al di sotto dell'indicatore di vassoio pieno, chiudere il vassoio.

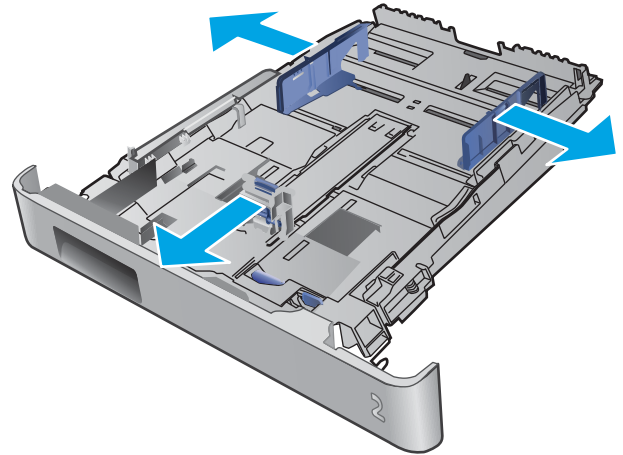


Caricamento delle buste nel vassoio 2

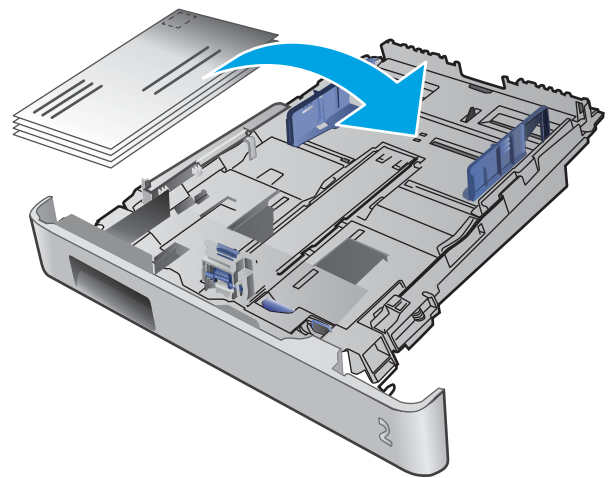
1. Aprire il vassoio.



2. Regolare le guide della carta facendole scorrere fino al formato buste desiderato.



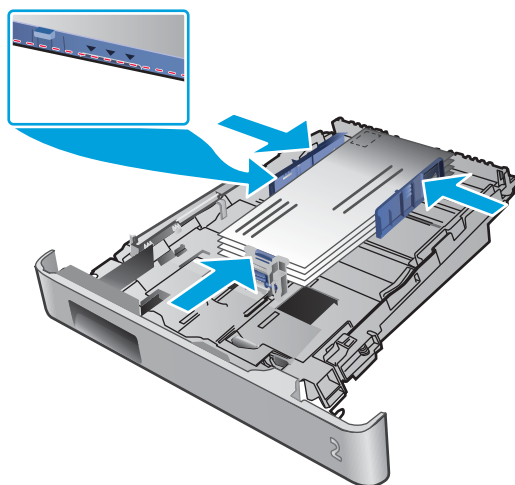
3. Caricare le buste nel vassoio.



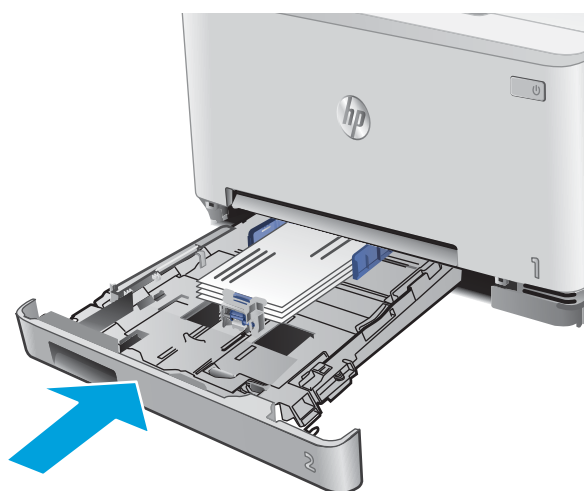
4. Verificare che la risma di buste sia ben distesa in corrispondenza dei quattro angoli. Fare scorrere le guide di lunghezza e larghezza finché non toccano la risma.

NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

ATTENZIONE: il caricamento di più di cinque buste nel vassoio 2 può causare inceppamenti.


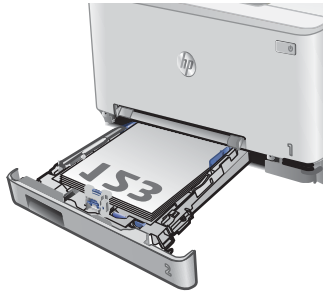



5. Dopo aver verificato che la risma sia al di sotto dell'indicatore di vassoio pieno, chiudere il vassoio.



Orientamento della carta per il vassoio 2

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tipo di carta	Uscita	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Lato superiore verso il prodotto
		
Carta intestata o prestampata	Stampa fronte/retro	Verso il basso Bordo superiore fuori dal prodotto
		
Preforata	Stampa su una facciata o stampa su due facciate	Verso l'alto Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto
		

3 Materiali di consumo, accessori e parti

- [Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti](#)
- [Sostituzione delle cartucce del toner](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM277.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti

Ordini

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web supportato sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Materiali di consumo e accessori

Componente	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Materiali di consumo			
Cartuccia di toner nero, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	201A	CF400A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	201X	CF400X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	201A	CF401A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	201X	CF401X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	201A	CF402A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	201X	CF402X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	201A	CF403A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	201X	CF403X
Accessori			
Cavo per stampante USB 2.0	Cavo da A a B (standard da 2 metri)		C6518A

Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Le parti riparabili dall'utente (CSR) sono disponibili per molti prodotti HP LaserJet per ridurre i tempi di riparazione. Ulteriori informazioni sul programma CSR e i suoi vantaggi sono disponibili sui siti www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

I componenti di ricambio HP originali possono essere ordinati al sito www.hp.com/buy/parts oppure contattando un centro di assistenza HP autorizzato. Per l'ordinazione, potrebbero essere richieste le seguenti informazioni:

numero di catalogo, numero di serie (disponibile sul retro della stampante), codice del prodotto o nome del prodotto.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Vassoio dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli	Vassoio sostitutivo dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)	Obbligatorio	RM2-5865-000
Vassoio di alimentazione della carta da 150 fogli	Cassetto sostitutivo per il vassoio 2	Obbligatorio	RM2-5886-000

Sostituzione delle cartucce del toner

Introduzione

Questo prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Per acquistare le cartucce o verificare la compatibilità delle cartucce per il prodotto, visitare il sito di HP SureSupply all'indirizzo www.hp.com/go/suresupply. Scorrere in fondo alla pagina e verificare che il paese o la regione sia corretto.

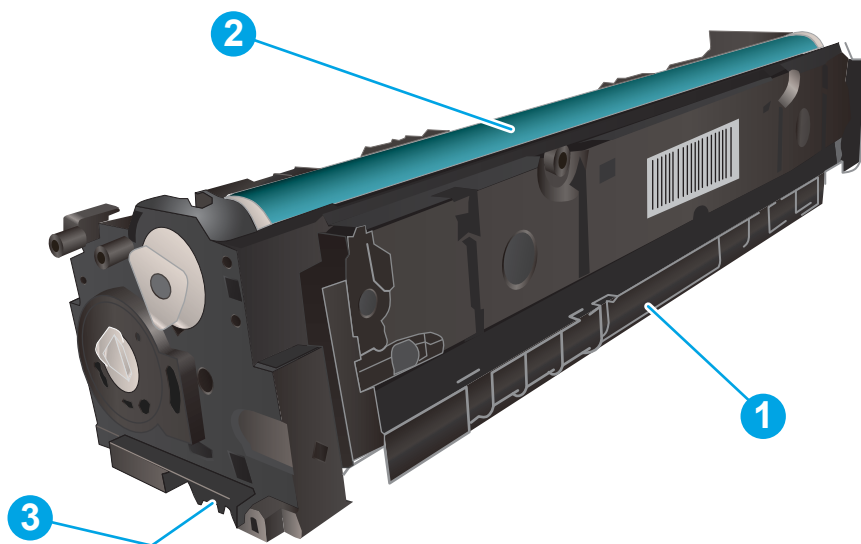
Nel prodotto vengono utilizzati quattro colori, per ciascuno dei quali è disponibile una cartuccia del toner diversa: giallo (Y), magenta (M), ciano (C) e nero (K). Le cartucce del toner si trovano all'interno dello sportello anteriore.

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Cartuccia di toner nero, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	201A	CF400A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	201X	CF400X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	201A	CF401A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	201X	CF401X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	201A	CF402A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	201X	CF402X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	201A	CF403A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	201X	CF403X

Rimuovere la cartuccia del toner dalla confezione solo al momento dell'installazione.

⚠ ATTENZIONE: per evitare di danneggiare la cartuccia di toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Se si richiede la rimozione della cartuccia del toner dal prodotto per un periodo di tempo prolungato, posizionarla nella confezione originale in plastica oppure coprirla con un pannello opaco e leggero.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.



1	Maniglia
2	Tamburo fotosensibile
3	Chip di memoria

ATTENZIONE: se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

NOTA: le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia.

Rimozione e reinstallazione delle cartucce del toner

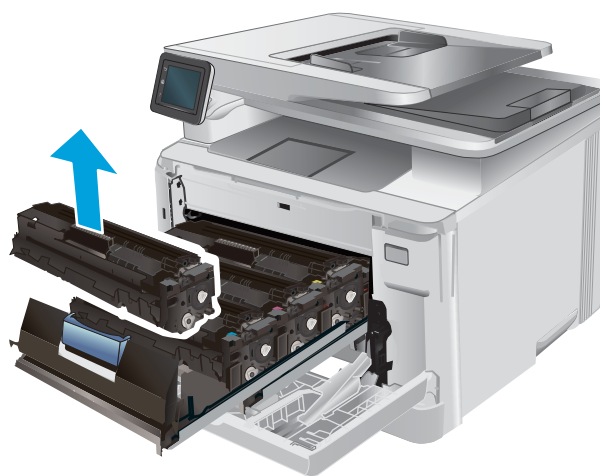
1. Aprire lo sportello anteriore.



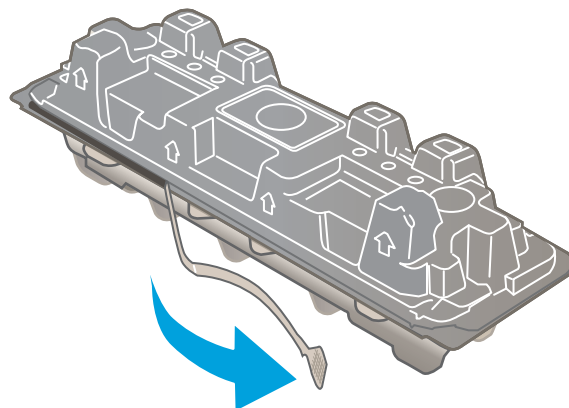
2. Afferrare la maniglia blu sul cassetto delle cartucce del toner, quindi estrarre il cassetto.



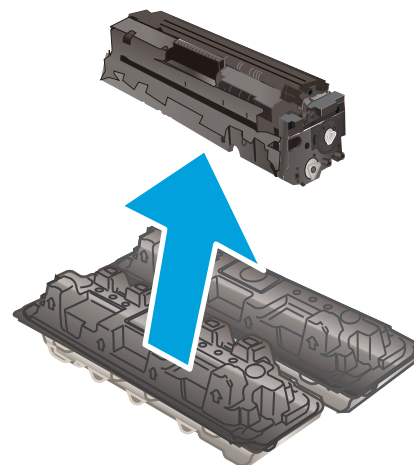
3. Afferrare la maniglia della cartuccia di toner ed estrarre la cartuccia per rimuoverla.



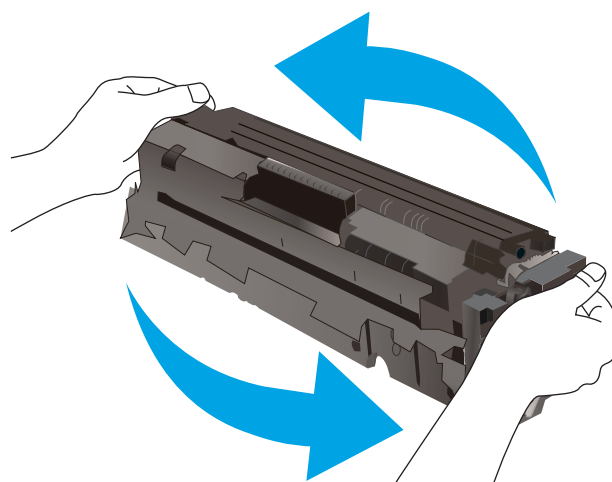
4. Estrarre la confezione della nuova cartuccia del toner dalla scatola, quindi tirare la linguetta di rilascio sulla confezione.



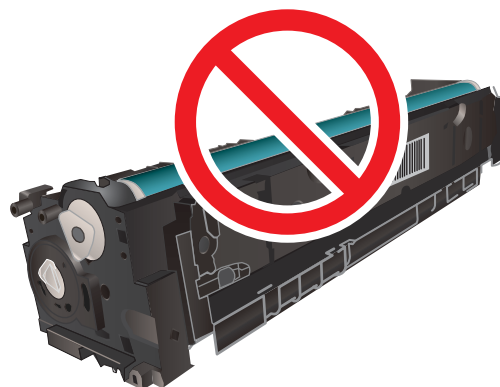
5. Estrarre la cartuccia del toner dalla confezione aperta.



6. Tenendo il toner da entrambe le estremità, agitare la cartuccia da un'estremità all'altra per distribuire il toner al suo interno in modo uniforme.



7. Non toccare il tamburo fotosensibile, posto nella parte inferiore della cartuccia di toner. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.



8. Inserire la nuova cartuccia del toner nel cassetto. Assicurarsi che il chip colorato sulla cartuccia corrisponda a quello presente sul cassetto.



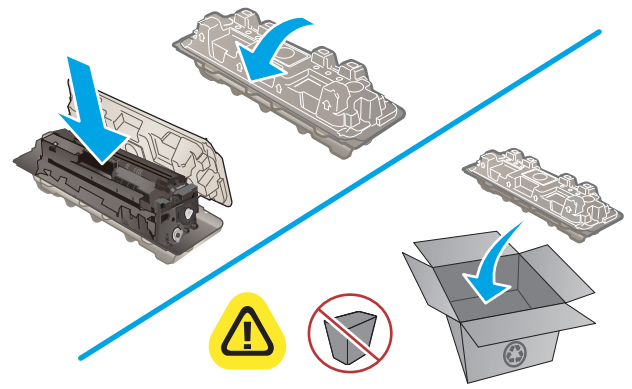
9. Chiudere il cassetto delle cartucce di toner.



10. Chiudere lo sportello anteriore.

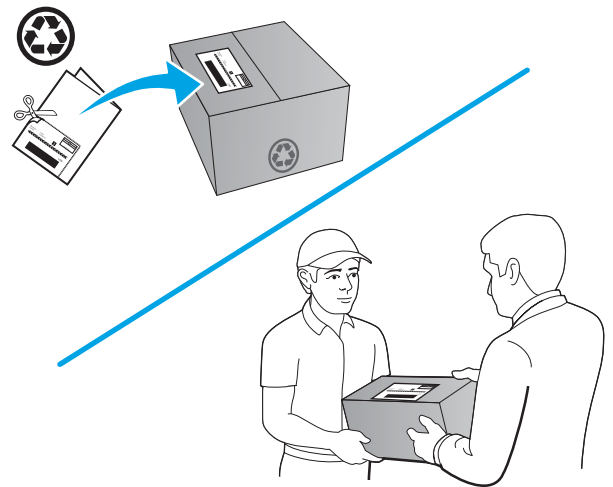


11. Posizionare la cartuccia del toner usata nella scatola della cartuccia nuova.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Utilizzare l'etichetta prepagata e precompilata in dotazione per restituire la cartuccia usata ad HP in modo da consentirne il riciclaggio (se disponibile).



4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Operazioni di stampa \(macOS\)](#)
- [Stampa mobile](#)
- [Utilizzo della funzione di stampa da USB integrata](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM277.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Operazioni di stampa (Windows)

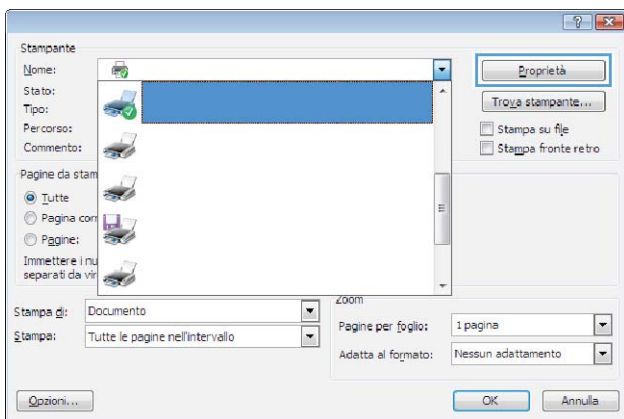
Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

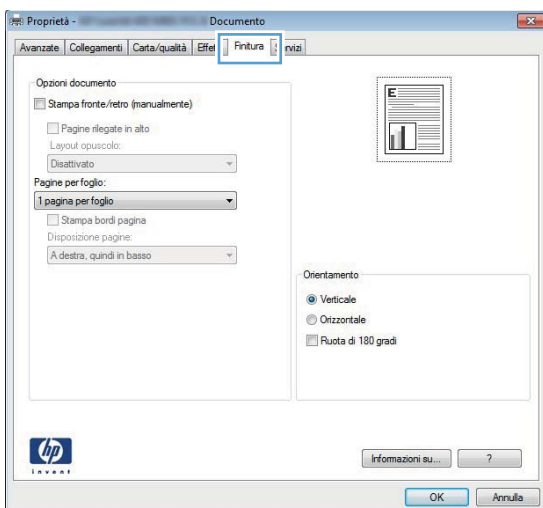
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic o toccare il pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.



3. Fare clic o toccare le schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.



4. Toccare o fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Da questa schermata, selezionare il numero di copie da stampare.
5. Per stampare il processo, toccare o fare clic sul pulsante **OK**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per i prodotti dotati di unità fronte/retro automatica. Se il prodotto non è dotato di un'unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su tipi di carta non supportati dall'unità fronte/retro, è possibile effettuare manualmente una stampa su entrambi i lati.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per i prodotti non dotati di unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su carta non supportata dall'unità fronte/retro.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manualmente)**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.
5. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
6. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni corrette per **Stampa i bordi della pagina**, **Ordine pagine** e **Orientamento**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta più simile a quello che si desidera utilizzare, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Operazioni di stampa (macOS)

Modalità di stampa (macOS)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per macOS.


1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (macOS)

 **NOTA:** queste informazioni sono valide per le stampanti con duplexer automatico.


 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (macOS)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Stampa fronte/retro manuale**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sulla stampante, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.

7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (macOS)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.


4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (macOS)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare l'opzione **Supporti & qualità** o **Carta/qualità**.


 **NOTA:** questo elenco contiene il gruppo principale di opzioni disponibili. Alcune opzioni non sono disponibili su tutte le stampanti.

- **Tipo di supporto:** selezionare l'opzione per il tipo di carta per il processo di stampa.
 - **Qualità di stampa:** selezionare il livello di risoluzione per il processo di stampa.
 - **Stampa Bordo a bordo:** selezionare questa opzione per stampare vicino ai bordi della carta.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa mobile

Introduzione

HP offre più soluzioni mobili e ePrint per abilitare la stampa semplice su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** aggiornare il firmware della stampante per assicurarsi che tutte le funzionalità di stampa mobile ed ePrint siano supportate.

- [Wi-Fi Direct e stampa NFC \(solo modelli wireless\)](#)
- [HP ePrint via e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa integrata Android](#)

Wi-Fi Direct e stampa NFC (solo modelli wireless)

Le opzioni Wi-Fi Direct e NFC (Near Field Communication) consentono di stampare da un dispositivo mobile wireless senza la necessità di una connessione a una rete o a Internet.


Le funzionalità di NFC consentono una facile connessione di stampa biunivoca per dispositivi mobili, con il semplice tocco da dispositivo a dispositivo.

Utilizzare Wi-Fi Direct per effettuare stampe in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- iPhone, iPad o iPod Touch che utilizzano Apple AirPrint o l'applicazione HP ePrint
- Dispositivi mobili Android che utilizzano l'app HP ePrint o la soluzione di stampa integrata Android
- Dispositivi per computer e Mac che utilizzano il software HP ePrint

Attivare o disattivare Wi-Fi Direct

Le funzionalità Wi-Fi Direct devono essere abilitate prima dal pannello di controllo del prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione .
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Impostazioni](#)
 - [On/Off](#)
3. Toccare la voce di menu [On](#). Toccare il pulsante [Off](#) per disattivare la stampa Wi-Fi Direct.


Per ulteriori informazioni sulla stampa wireless, accedere a www.hp.com/go/wirelessprinting.

Per ulteriori informazioni su come stampare tramite Wi-Fi Direct, accedere alla pagina iniziale del servizio di supporto del prodotto: www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP ePrint via e-mail

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo compatibile.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che il prodotto soddisfi i seguenti requisiti:

- Il prodotto deve essere connesso a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I servizi Web HP devono essere abilitati sul prodotto che deve essere registrato in HP Connected o HP ePrint Center.
 1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione .
 2. Aprire i seguenti menu:
 - ePrint
 - Impostazioni
 - Abilita Web Services
 3. Toccare il pulsante **Stampa** per leggere le condizioni d'uso. Toccare il pulsante **OK** per accettare le condizioni d'uso e abilitare i servizi Web HP

Il prodotto abilita i Servizi Web, quindi viene stampata una pagina di informazioni, La pagina di informazioni contiene il codice della stampante per la registrazione del prodotto HP ad HP Connected o HP ePrint Center.
 4. Accedere a www.hpconnected.com o a www.hp.com/go/eprintcenter per creare un account HP ePrint e completare la procedura di configurazione via e-mail ePrint.

Accedere a www.hp.com/support/colorljMFPM277 per esaminare altre informazioni di supporto per questo prodotto.

Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su una qualsiasi stampante abilitata HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca delle stampanti abilitate HP ePrint registrate all'account HP Connected. La stampante di destinazione HP può trovarsi nell'ufficio o in qualsiasi altra parte del mondo.


- **In Windows:** una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **macOS:** dopo aver installato il software, selezionare **File, Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.


In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti di rete locali della rete (LAN o WAN) su prodotti che supportano UPD PostScript®.

Sia Windows che macOS supportano la stampa IPP su prodotti connessi a reti LAN o WAN che supportano ePCL.

Sia Windows che macOS supportano anche la stampa di documenti PDF su postazioni di stampa pubbliche e la stampa con HP ePrint tramite e-mail attraverso il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **NOTA:** per Windows, il nome del driver di stampa del software HP ePrint è HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** Il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in macOS, pertanto non costituisce tecnicamente un driver di stampa.

 **NOTA:** il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS e su computer Mac con macOS X 10.7 Lion e versioni più recenti. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sulla stampante da un iPad, iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni mobili:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate


Per usare AirPrint, la stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali stampanti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **NOTA:** prima di utilizzare AirPrint con una connessione USB, verificare il numero di versione. AirPrint 1.3 e versioni precedenti non supportano le connessioni USB.

Stampa integrata Android

La soluzione di stampa integrata HP per Android e Kindle consente ai dispositivi mobili di rilevare e stampare automaticamente su stampanti HP installate su una rete o situate nell'intervallo di rete wireless per la stampa Wi-Fi Direct.

La soluzione di stampa è integrata in diverse versioni del sistema operativo.

 **NOTA:** se la stampa non è disponibile sul dispositivo in uso, visitare il sito Web [Google Play > Applicazioni Android](#) e installare il plugin HP Print Service.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare la stampa integrata Android e scoprire quali dispositivi Android sono supportati, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Utilizzo della funzione di stampa da USB integrata

1. Inserire l'unità flash USB nella porta USB integrata del prodotto.
2. Viene visualizzato il menu [Unità flash USB](#) con le seguenti opzioni:
 - [Stampa documenti](#)
 - [Visual. e stampa di foto](#)
 - [Scansione su unità USB](#)
3. Per stampare un documento, toccare la schermata [Stampa documenti](#), quindi il nome della cartella sull'unità USB in cui il documento è stato salvato. Quando viene visualizzata la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni. Toccare il pulsante [Stampa](#) per stampare il documento.
4. Per stampare le foto, toccare la schermata [Visualizza e stampa foto](#), quindi l'anteprima dell'immagine di tutte le foto che si desidera stampare. Toccare il pulsante [Fine](#). Quando viene visualizzata la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni. Toccare il pulsante [Stampa](#) per stampare le foto.
5. Recuperare la stampa dallo scomparto di uscita e rimuovere l'unità flash USB.

5 Copia

- [Copia](#)
- [Copia su entrambi i lati \(fronte/retro\)](#)


Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM277.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:


- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Copia

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia** .
3. Per ottimizzare la qualità della copia per diversi tipi di documenti, toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere fino a **Ottimizza** e toccare il pulsante. Scorrere un dito sulla schermata del pannello di controllo per cercare tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla. Sono disponibili le impostazioni di qualità di copia seguenti:
 - **Selezione automatica**: utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
 - **Misto**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
 - **Testo**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
 - **Immagine**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.
4. Toccare **Numero di copie**, quindi utilizzare il tastierino del touch screen per impostare il numero di copie.
5. Toccare il pulsante **In bianco e nero** o **A colori** per iniziare a copiare.

Copia su entrambi i lati (fronte/retro)

Copia manuale su entrambe le facciate (M277dw)

1. Posizionare il documento rivolto verso il basso sul vetro dello scanner con l'angolo superiore sinistro della pagina nell'angolo superiore sinistro del vetro. Chiudere lo scanner.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia** .
3. Toccare il pulsante **Impostazioni**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Fronte/retro**.
5. Scorrere tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla.
6. Toccare il pulsante **In bianco e nero** o **A colori** per iniziare a copiare.
7. Viene richiesto di caricare il documento originale successivo. Posizionarlo sul vetro, quindi toccare il pulsante **OK**.
8. Ripetere questa procedura finché non viene acquisita l'ultima pagina. Toccare il pulsante **Fine** per terminare la stampa delle copie.

6 Scansione

- [Scansione mediante il software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Scansione tramite il software HP Scan \(OS X\)](#)
- [Scansione su un'unità flash USB](#)
- [Configurazione di Scansione per cartella di rete](#)
- [Scansione su una cartella di rete](#)
- [Configurazione di Scansione per posta elettronica](#)
- [Scansione a e-mail](#)
- [Altre attività di scansione](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM277.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Scansione mediante il software HP Scan (Windows)

Utilizzare il software HP Scan per avviare la scansione dal software installato sul computer in uso. È possibile salvare l'immagine acquisita come file oppure inviarla a un'altra applicazione software.

1. Caricare il documento nell'alimentatore documenti o sul vetro dello scanner in base agli indicatori sul prodotto.
2. Fare clic su **Avvia**, quindi su **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP).
3. Fare clic su **HP**, quindi selezionare il prodotto desiderato.
4. Fare clic su **HP Scan**, selezionare un collegamento di scansione e regolare eventualmente le impostazioni.
5. Fare clic sul pulsante **Scansione**.



NOTA: fare clic su **Impostazioni avanzate** per accedere a ulteriori opzioni.


Fare clic su **Crea nuovo collegamento** per creare un set personalizzato di impostazioni e salvarlo nell'elenco dei collegamenti.

Scansione tramite il software HP Scan (OS X)

Utilizzare il software HP Scan per avviare la scansione da software sul computer in uso.

1. Caricare il documento nell'alimentatore documenti o sul vetro dello scanner in base agli indicatori sul prodotto.
2. Aprire **HP Scan**, situato nella cartella **HP** all'interno della cartella **Applicazioni**.
3. Per eseguire la scansione del documento, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Una volta completata la scansione di tutte le pagine, fare clic su **File** e su **Salva** per salvarle in un file.

Scansione su un'unità flash USB

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Inserire un'unità flash USB nella porta USB integrata.
3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Scansione** .
4. Toccare la schermata **Scansione su un'unità USB**.
5. Toccare il pulsante **Scansione** per eseguire la scansione e salvare il file. Il prodotto crea una cartella denominata **HPSCANS** sull'unità USB e salva il file in formato PDF o JPG utilizzando un nome file generato automaticamente.



NOTA: quando viene aperta la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni.

È anche possibile modificare il nome della cartella.

Configurazione di Scansione per cartella di rete

Introduzione

Per poter utilizzare questa funzione di scansione, il prodotto deve essere collegato a una rete. Tale funzione non è disponibile finché non viene configurata. Per configurare questa funzione, utilizzare la Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows) installata nel gruppo di programmi HP per il prodotto come parte dell'installazione completa del software. Per configurare queste funzionalità, è inoltre possibile utilizzare il server Web incorporato HP. Le seguenti istruzioni descrivono la configurazione della funzione utilizzando sia la Procedura guidata di scansione a cartella di rete sia il Server Web incorporato HP.

- [Uso della Procedura guidata di scansione a cartella di rete \(Windows\)](#)
- [Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete tramite il server Web incorporato HP \(Windows\)](#)
- [Impostazione della funzione Scansione a cartella di rete su Mac](#)





Uso della Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows)

Alcuni prodotti HP includono l'installazione di driver da un CD del software. Al termine di questa installazione è presente l'opzione **Configura Scansione a cartella ed e-mail**. Le procedure di configurazione guidata comprendono le opzioni per la configurazione di base.

Dopo l'installazione, accedere alla procedura guidata facendo clic sul pulsante **Avvia**, selezionando **Programmi o Tutti i programmi**, quindi facendo clic sull'elemento **HP**. Verificare il nome del prodotto, quindi fare clic su **Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows)** per avviare il processo di configurazione.


1. Per aggiungere una nuova cartella di rete, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
2. Inserire l'indirizzo della cartella di rete o fare clic sul pulsante **Sfoglia** per individuare la cartella da condividere. Inserire il nome visualizzato che comparirà sul pannello di controllo. Fare clic sul pulsante **Avanti**.
3. Per condividere una cartella con altri utenti, selezionare la casella relativa a quell'opzione. Se richiesto, inserire il pin di sicurezza. Fare clic sul pulsante **Avanti**.
4. Inserire il nome utente e la password. Fare clic sul pulsante **Avanti**.
5. Verificare le informazioni e accertarsi che tutte le impostazioni siano corrette. In caso di errore, fare clic sul pulsante **Indietro** per correggere l'errore. Dopo aver concluso, fare clic sul pulsante **Salva e prova** per verificare la configurazione e concludere l'impostazione.

Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete tramite il server Web incorporato HP (Windows)

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.


- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
3. Nel riquadro sinistro di navigazione, fare clic sul collegamento **Impostazione cartella di rete**.
4. Sulla pagina **Configurazione cartella di rete**, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
 - a. Nella sezione **Informazioni cartella di rete**, inserire il nome visualizzato e il percorso di rete. Se richiesto, inserire nome utente e password di rete.

 **NOTA:** la cartella di rete deve essere condivisa per poter funzionare. Può essere condivisa per sé o per altri utenti.





- b. Operazione facoltativa: per proteggere la cartella da accessi non autorizzati, inserire un PIN nella sezione **Proteggi l'accesso alla cartella con un PIN**. Questo PIN viene richiesto ogni volta che qualcuno utilizza la funzione Scansione a cartella di rete.
- c. Nella sezione **Impostazioni di scansione**, regolare le impostazioni di scansione.

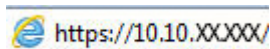
Verificare tutte le informazioni, quindi fare clic su **Salva e Prova** per salvare le informazioni e verificare la connessione oppure **Salva** per salvare solo le informazioni.


Impostazione della funzione Scansione a cartella di rete su Mac

1. Adottare uno dei seguenti metodi per aprire l'interfaccia del server Web incorporato (EWS).

Per aprire il server Web incorporato HP (EWS), utilizzare un browser Web

- a. Dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

Per aprire il server Web incorporato HP (EWS), utilizzare l'Utility HP

- a. Aprire l'Utility HP facendo clic sull'icona Utility HP nel Dock o fare clic sul menu **Vai**, quindi fare doppio clic su Utility HP.
 - b. Nell'Utility HP, o fare clic su **Impostazioni aggiuntive** e fare clic su **Apri il server Web incorporato** o fare clic su **Scansione a e-mail**. Si apre EWS.
2. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
 3. Nel riquadro sinistro di navigazione, fare clic sul collegamento **Impostazione cartella di rete**.
 4. Sulla pagina **Configurazione cartella di rete**, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
 - Nella sezione **Informazioni cartella di rete**, inserire il nome visualizzato e il percorso di rete. Se richiesto, inserire nome utente e password di rete.
 - Nella sezione **Proteggi l'accesso alla cartella con un PIN**, inserire il PIN.
 5. Verificare tutte le informazioni, quindi fare clic su **Salva e Prova** per salvare le informazioni e verificare la connessione oppure **Salva** per salvare solo le informazioni.



NOTA: è possibile assegnare il PIN di sicurezza a 4 cifre per impedire che persone non autorizzate salvino le scansioni sulla cartella di rete. Il PIN deve essere inserito sul pannello di controllo del prodotto ogni volta che viene effettuata una scansione.

- Nella sezione **Impostazioni di scansione**, regolare le impostazioni di scansione.



NOTA: per creare ulteriori cartelle di rete, ripetere questi passaggi per ciascuna cartella.

Scansione su una cartella di rete

Utilizzare il pannello di controllo del prodotto per eseguire la scansione di un documento e salvarlo in una cartella sulla rete.



NOTA: per utilizzare questa funzione, è necessario collegare il prodotto a una rete e configurare la funzione Scansione a cartella di rete utilizzando il pulsante Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows) o il server Web incorporato HP.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Scansione](#).
3. Toccare la voce [Scansione a cartella di rete](#).
4. Nell'elenco delle cartelle di rete, selezionare quella in cui si desidera salvare il documento.
5. Sullo schermo del pannello di controllo vengono visualizzate le impostazioni di scansione.
 - Per modificare qualsiasi impostazione, toccare il pulsante [Impostazioni](#) e procedere con le modifiche.
 - Se le impostazioni sono corrette, passare al punto successivo.
6. Premere il pulsante [Scansione](#) per avviare il processo di scansione.

Configurazione di Scansione per posta elettronica

Introduzione

Per poter utilizzare questa funzione di scansione, il prodotto deve essere collegato a una rete. Tale funzione non è disponibile finché non viene configurata. Per configurare questa funzione, utilizzare la Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows), installata nel gruppo di programmi HP per il prodotto come parte dell'installazione completa del software. Per configurare questa funzione, è inoltre possibile utilizzare il Server Web incorporato HP. Le seguenti istruzioni descrivono la configurazione della funzione utilizzando sia la Procedura guidata di scansione a e-mail sia il Server Web incorporato HP.


- [Uso della Procedura guidata di scansione a e-mail \(Windows\)](#)
- [Configurazione della funzione Scansione a e-mail tramite il server Web incorporato HP \(Windows\)](#)
- [Impostazione della funzione Scansione a e-mail su Mac](#)

Uso della Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows)


Alcuni prodotti HP includono l'installazione di driver da un CD del software. Al termine di questa installazione è presente l'opzione **Configura Scansione a cartella ed e-mail**. Le procedure di configurazione guidata comprendono le opzioni per la configurazione di base.

Dopo l'installazione, accedere alla procedura guidata facendo clic sul pulsante **Avvia**, selezionando **Programmi o Tutti i programmi**, quindi facendo clic su **HP**. Verificare il nome del prodotto, quindi fare clic su **Procedura guidata di scansione a e-mail** per avviare il processo di configurazione.


1. Per aggiungere un nuovo indirizzo e-mail in uscita, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
2. Immettere l'indirizzo e-mail. Fare clic sul pulsante **Avanti**.
3. Nella casella **Nome visualizzato**, digitare il nome da visualizzare per questo indirizzo e-mail, quindi fare clic su **Avanti**.

 **NOTA:** per proteggere il profilo e-mail, inserire il PIN a 4 cifre. Quando il PIN di sicurezza viene assegnato al profilo, il PIN deve essere inserito sul pannello di controllo del prodotto prima che il prodotto possa inviare un'e-mail con quel profilo.





4. Inserire il nome o l'indirizzo IP del server SMTP e il numero di porta del server SMTP. Se il server in uscita SMTP richiede un'autenticazione di sicurezza aggiuntiva, fare clic sulla casella di controllo **Autenticazione di accesso all'e-mail** e inserire nome utente e password richiesti. Al termine, fare clic sul pulsante **Avanti**.

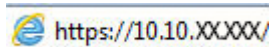
 **NOTA:** se non si conosce il nome del server SMTP, il numero di porta SMTP o informazioni per l'autenticazione, contattare il provider di servizi e-mail/Internet service o l'amministratore del sistema per informazioni. I nomi dei server SMTP e i nomi delle porte sono facilmente reperibili tramite una ricerca su Internet. Per esempio, per effettuare la ricerca, utilizzare termini come "nome server smtp gmail" oppure "nome server smtp yahoo".


5. Verificare le informazioni e accertarsi che tutte le impostazioni siano corrette. In caso di errore, fare clic sul pulsante **Indietro** per correggere l'errore. Al termine, fare clic sul pulsante **Salva e prova** per verificare la configurazione e concludere l'impostazione.

 **NOTA:** creare ulteriori profili e-mail in uscita per effettuare scansioni da più di un account e-mail.

Configurazione della funzione Scansione a e-mail tramite il server Web incorporato HP (Windows)


1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
3. Nel riquadro sinistro di navigazione, fare clic sul collegamento **Configurazione scansione a e-mail**.
4. Sulla pagina **Configurazione scansione a e-mail**, è presente una lista di impostazioni da configurare. Queste impostazioni sono elencate anche nel riquadro sinistro di navigazione. Per iniziare, fare clic sul collegamento **Profili e-mail in uscita**.
5. Sulla pagina **Profili e-mail in uscita**, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
 - Nell'area **Indirizzo e-mail**, inserire l'indirizzo e-mail e il nome visualizzato.
 - Nell'area **Impostazioni server SMTP**, inserire l'indirizzo del server SMTP e la porta SMTP. La porta predefinita è già inserita e nella maggior parte dei casi non è necessario modificarla.

 **NOTA:** se per i servizi e-mail si utilizza Gmail di Google™, fare clic sulla casella di controllo **Usa sempre una connessione protetta (SSL/TLS)**.

- Nell'area **Autenticazione SMTP**, fare clic sulla casella di controllo **Il server SMTP richiede l'autenticazione per messaggi e-mail in uscita** per configurare ID utente e password SMTP quando richiesto.

Per informazioni sull'impostazione del server SMTP, rivolgersi all'amministratore di rete o al provider dei servizi Internet. Se il server SMTP richiede l'autenticazione, è necessario conoscere anche l'ID utente e la password. I nomi dei server SMTP e i nomi delle porte sono facilmente reperibili tramite una ricerca su Internet. Ad esempio, utilizzare termini come "nome server smtp gmail" oppure "nome server smtp yahoo".

- Nell'area **PIN opzionale**, inserire un PIN. Questo pin viene richiesto ogni volta che un'e-mail viene inviata con quell'indirizzo.
- Nell'area **Preferenze messaggio e-mail**, configurare le preferenze per il messaggio.





Verificare tutte le informazioni, quindi fare clic su **Salva e prova** per salvare le informazioni e verificare la connessione oppure **Salva** per salvare solo le informazioni.


6. Per aggiungere indirizzi e-mail alla rubrica accessibile dal prodotto, fare clic sul collegamento **Rubrica e-mail** e inserire le informazioni richieste. È possibile configurare indirizzi e-mail individuali o gruppi di e-mail.
7. Per configurare le impostazioni predefinite, fare clic sul collegamento **Opzioni e-mail**. Inserire un oggetto e-mail predefinito, testo e altre impostazioni di scansione.


Impostazione della funzione Scansione a e-mail su Mac

1. Adottare uno dei seguenti metodi per aprire l'interfaccia del server Web incorporato (EWS).

Per aprire il server Web incorporato HP (EWS), utilizzare un browser Web

- a. Dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.


Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

Per aprire il server Web incorporato HP (EWS), utilizzare l'Utility HP

- a. Aprire l'Utility HP facendo clic sull'icona Utility HP nel Dock o fare clic sul menu **Vai**, quindi fare doppio clic su Utility HP.
 - b. Nell'Utility HP, fare clic su **Impostazioni aggiuntive** e fare clic su **Apri il server Web incorporato** oppure fare clic su **Scansione a e-mail**. Si apre EWS.
2. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
 3. Nel riquadro sinistro di navigazione, fare clic sul collegamento **Configurazione scansione a e-mail**.
 4. Sulla pagina **Configurazione scansione a e-mail**, è presente una lista di impostazioni da configurare. Queste impostazioni sono elencate anche nel riquadro sinistro di navigazione. Per avviare, fare clic sul collegamento **Profili e-mail in uscita**.
 5. Sulla pagina **Profili e-mail in uscita**, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
 - Nell'area **Indirizzo e-mail**, inserire l'indirizzo e-mail e il nome visualizzato.
 - Nell'area **Impostazioni server SMTP**, inserire l'indirizzo del server SMTP e la porta SMTP. La porta predefinita è già inserita e nella maggior parte dei casi non è necessario modificarla.

 **NOTA:** se per i servizi e-mail si utilizza Gmail di Google™, fare clic sulla casella di controllo **Usa sempre una connessione protetta (SSL/TLS)**.

- Nell'area **Autenticazione SMTP**, fare clic sulla casella di controllo **Il server SMTP richiede l'autenticazione per messaggi e-mail in uscita** per configurare il nome utente e password SMTP quando richiesto.


 **NOTA:** per informazioni di impostazione del server SMTP, rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet. Se il server SMTP richiede l'autenticazione, è necessario conoscere anche l'ID utente e la password. I nomi dei server SMTP e i nomi delle porte sono facilmente reperibili tramite una ricerca su Internet. Ad esempio, utilizzare termini come "nome server smtp gmail" oppure "nome server smtp yahoo".


- Nell'area **PIN opzionale**, inserire un PIN. Questo pin viene richiesto ogni volta che un'e-mail viene inviata con quell'indirizzo.
 - Nell'area **Preferenze messaggio e-mail**, configurare le preferenze per il messaggio.
6. Per aggiungere indirizzi e-mail alla rubrica accessibile dal prodotto, fare clic sul collegamento **Rubrica e-mail** e inserire le informazioni richieste. È possibile configurare indirizzi e-mail individuali o gruppi di e-mail.
 7. Per configurare le impostazioni predefinite, fare clic sul collegamento **Opzioni e-mail**. Inserire un oggetto e-mail predefinito, testo e altre impostazioni di scansione.
 8. Fare clic su **Salva e prova** per completare la configurazione.


 **NOTA:** creare ulteriori profili e-mail in uscita per effettuare scansioni da più di un account e-mail.

Scansione a e-mail

Usare il pannello di controllo del prodotto per eseguire la scansione di un file direttamente a un indirizzo e-mail. Il file scansionato viene inviato all'indirizzo come allegato del messaggio e-mail.

 **NOTA:** per utilizzare questa funzione, è necessario collegare il prodotto a una rete e configurare la funzione Scansione a e-mail utilizzando il pulsante Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows) o il server Web incorporato HP.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Scansione** .
3. Toccare la voce **Scansione a e-mail**.
4. Toccare la voce **Invia e-mail**.
5. Selezionare l'indirizzo **Da** che si desidera utilizzare. Questo è noto anche come "profilo posta in uscita".

 **NOTA:** se è stato configurato un PIN, immetterlo e toccare il pulsante **OK**. Tuttavia, il PIN non è necessario per utilizzare questa funzione.

6. Toccare il pulsante **A** e scegliere l'indirizzo o il gruppo a cui si desidera inviare il file. Al termine, toccare il pulsante **Fine**.
 - Per inviare il messaggio a un indirizzo diverso, toccare nuovamente il pulsante **Nuovo** e immettere l'indirizzo e-mail.
7. Toccare il pulsante **Oggetto** se si desidera aggiungere una riga dell'oggetto.
8. Toccare il pulsante **Avanti**.
9. Sullo schermo del pannello di controllo vengono visualizzate le impostazioni di scansione.
 - Per modificare qualsiasi impostazione, toccare il pulsante **Impostazioni** e procedere con le modifiche.
 - Se le impostazioni sono corrette, passare al punto successivo.
10. Premere il pulsante **Scansione** per avviare il processo di scansione.

Altre attività di scansione

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di scansione specifiche, come le seguenti:

- Come effettuare la scansione di una foto o di un documento
- Come effettuare la scansione come testo modificabile (OCR)
- Come effettuare la scansione di più pagine in un singolo file

7 Fax

- [Configurazione per l'invio e la ricezione di fax](#)
- [Inviare un fax](#)
- [Invio di un fax mediante il software HP \(Windows\)](#)
- [Creazione, modifica ed eliminazione di voci di composizione veloce](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM277.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative


Configurazione per l'invio e la ricezione di fax

- [Prima di iniziare](#)
- [Punto 1: Identificazione del tipo di connessione telefonica](#)
- [Punto 2: Configurazione del fax](#)
- [Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax](#)
- [Punto 4: Esecuzione di un test del fax](#)

Prima di iniziare

Assicurarsi che il prodotto sia stato configurato completamente prima di collegare il servizio fax.

 **NOTA:** utilizzare il cavo telefonico e qualsiasi adattatore in dotazione con il prodotto per collegarlo alla presa telefonica.

 **NOTA:** nei Paesi/regioni che utilizzano sistemi telefonici di tipo seriale, l'adattatore viene fornito in dotazione con il prodotto. Utilizzare l'adattatore per connettere altri dispositivi di telecomunicazione alla stessa presa telefonica a cui è collegato il prodotto.

Completare le istruzioni effettuando le quattro seguenti operazioni:

[.Punto 1: Identificazione del tipo di connessione telefonica a pagina 66.](#)

[.Punto 2: Configurazione del fax a pagina 67.](#)

[.Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax a pagina 71.](#)

[.Punto 4: Esecuzione di un test del fax a pagina 72.](#)

Punto 1: Identificazione del tipo di connessione telefonica

Verificare il tipo di servizio e di dispositivo per scegliere il metodo di configurazione da utilizzare. Il metodo utilizzato dipende dai dispositivi e servizi già installati nel sistema telefonico.

 **NOTA:** il prodotto è una periferica analogica. Si consiglia di utilizzarlo su una linea telefonica analogica dedicata.

- **Linea telefonica dedicata:** Il prodotto è l'unico dispositivo o servizio collegato alla linea telefonica
- **Chiamate vocali:** Chiamate fax e vocali utilizzano la stessa linea telefonica
- **Segreteria telefonica:** Una segreteria telefonica risponde alle chiamate vocali sulla stessa linea telefonica utilizzata per le chiamate fax
- **Casella vocale:** Un servizio di abbonamento alla casella vocale utilizza la stessa linea telefonica del fax
- **Servizio di suoneria differenziata:** Un servizio della compagnia telefonica che consente di associare diversi numeri telefonici a una linea telefonica, ogni numero è associato a un tipo di squillo diverso e il prodotto rileva il tipo di squillo assegnato al numero e risponde alla chiamata
- **Modem di accesso remoto per computer:** Un computer utilizza la linea telefonica per connettersi a Internet tramite connessione remota
- **Linea DSL:** Un servizio con linea DSL (digital subscriber line) della compagnia telefonica che potrebbe chiamarsi ADSL in alcuni Paesi/regioni


- **Sistema telefonico PBX o ISDN:** Un sistema telefonico PBX (centralino) o un sistema ISDN
- **Sistema telefonico VoIP:** Voice over Internet protocol (VoIP) tramite un provider Internet

Punto 2: Configurazione del fax


Fare clic sul link riportato di seguito che descrive al meglio le condizioni in cui il prodotto invia e riceve fax, quindi seguire le istruzioni di configurazione.

- [Linea telefonica dedicata a pagina 67](#)
- [Linea vocale/fax condivisa a pagina 68](#)
- [Linea vocale/fax condivisa con segreteria telefonica a pagina 69](#)

sono incluse solo le istruzioni per tre tipi di connessione. Per ulteriori informazioni sulla connessione del prodotto con altri tipi di connessione, consultare il sito Web dell'assistenza www.hp.com/support/colorljMFP277.

 **NOTA:** il prodotto è un dispositivo fax analogico. Si consiglia di utilizzarlo su una linea telefonica analogica dedicata. Se si utilizza un ambiente digitale, ad esempio DSL, PBX, ISDN o VoIP, accertarsi di utilizzare i filtri appropriati e di configurare correttamente le impostazioni digitali. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi digitali.


 **NOTA:** non collegare più di tre dispositivi alla linea telefonica.


 **NOTA:** questo prodotto non supporta la casella vocale.

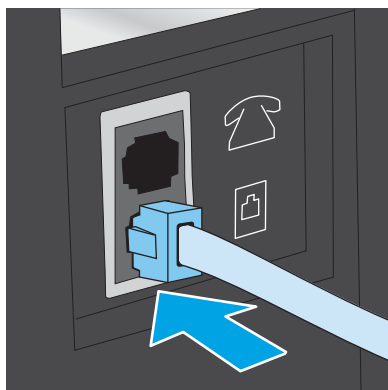
Linea telefonica dedicata

Adottare la procedura riportata di seguito per configurare il prodotto su una linea telefonica dedicata senza servizi aggiuntivi.


1. Collegare il cavo del telefono alla porta del fax del prodotto e alla presa telefonica a muro.

 **NOTA:** in alcuni Paesi/regioni potrebbe essere necessario un adattatore per il cavo telefonico, fornito con il prodotto.

 **NOTA:** in alcuni prodotti, la porta fax potrebbe trovarsi sopra la porta telefonica. Fare riferimento alle icone sul prodotto.



2. Configurare il prodotto in modo che risponda automaticamente alle chiamate fax.


- a. Accendere il prodotto.
 - b. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
 - c. Toccare il menu **Configurazione fax**.
 - d. Toccare il menu **Impostazione di base**.
 - e. Toccare l'impostazione **Modalità di risposta**.
 - f. Toccare l'opzione **Automatica**.
3. Continuare con [Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax a pagina 71](#).

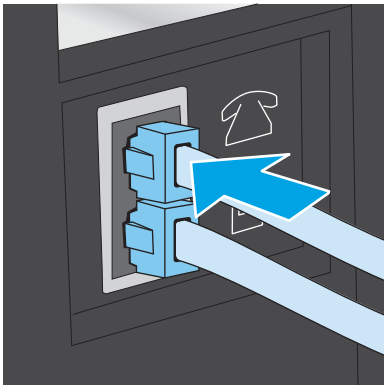
Linea vocale/fax condivisa


Adottare la procedura seguente per configurare il prodotto su una linea vocale/fax condivisa.


1. Disconnettere tutti i dispositivi connessi alla presa telefonica.
2. Collegare il cavo del telefono alla porta del fax del prodotto e alla presa telefonica a muro.


 **NOTA:** in alcuni Paesi/regioni potrebbe essere necessario un adattatore per il cavo telefonico, fornito con il prodotto.

 **NOTA:** in alcuni prodotti, la porta fax potrebbe trovarsi sopra la porta telefonica. Fare riferimento alle icone sul prodotto.



3. Rimuovere la spina dalla porta in uscita del telefono sulla parte posteriore del prodotto, quindi collegare un telefono alla porta.
4. Configurare il prodotto in modo che risponda automaticamente alle chiamate fax.
 - a. Accendere il prodotto.
 - b. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
 - c. Toccare il menu **Configurazione fax**.
 - d. Toccare il menu **Impostazione di base**.
 - e. Toccare l'impostazione **Modalità di risposta**, quindi toccare l'opzione **Automatica**.
5. Consente di impostare la verifica del tono di selezione prima dell'invio di un fax.


 **NOTA:** per evitare l'invio di un fax durante una chiamata vocale.


- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Configura](#) .
 - b. Toccare il menu [Configurazione fax](#).
 - c. Toccare il menu [Impostazioni avanzate](#).
 - d. Toccare l'impostazione [Rileva tono selezione](#), quindi toccare [On](#).
6. Continuare con [Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax a pagina 71](#).

Linea vocale/fax condivisa con segreteria telefonica

Adottare la procedura seguente per configurare il prodotto su una linea vocale/fax condivisa con una segreteria telefonica.

1. Disconnettere tutti i dispositivi connessi alla presa telefonica.
2. Rimuovere la spina dalla porta in uscita del telefono sulla parte posteriore del prodotto.
3. Collegare il cavo del telefono alla porta del fax del prodotto e alla presa telefonica a muro.


 **NOTA:** in alcuni Paesi/regioni potrebbe essere necessario un adattatore per il cavo telefonico, fornito con il prodotto.


 **NOTA:** in alcuni prodotti, la porta fax potrebbe trovarsi sopra la porta telefonica. Fare riferimento alle icone sul prodotto.

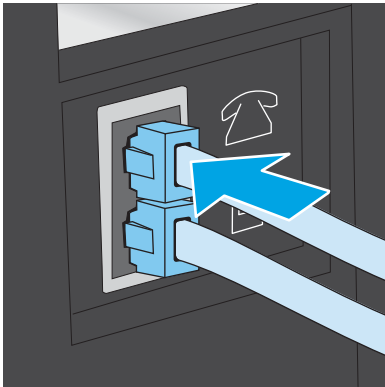






4. Collegare il cavo della segreteria telefonica alla porta in uscita del telefono sulla parte posteriore del prodotto.

 **NOTA:** collegare la segreteria telefonica direttamente al prodotto, altrimenti la segreteria potrebbe registrare toni fax da un altro fax e il prodotto potrebbe non ricevere fax.


 **NOTA:** se la segreteria telefonica non dispone di un telefono integrato, per una maggiore comodità collegare il telefono alla porta **OUT** sulla segreteria telefonica.

 **NOTA:** in alcuni prodotti, la porta fax potrebbe trovarsi sopra la porta telefonica. Fare riferimento alle icone sul prodotto.



5. Configurare l'impostazione degli squilli alla risposta sul prodotto.
 - a. Accendere il prodotto.
 - b. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
 - c. Toccare il menu **Configurazione fax**.
 - d. Toccare il menu **Impostazione di base**.
 - e. Toccare l'opzione **Squilli alla risposta**.
 - f. Utilizzare il tastierino numerico sul pannello di controllo del prodotto per impostare il numero di squilli su 5 o su un numero superiore, quindi fare clic su **OK**.
 - g. Toccare il pulsante Inizio  per tornare al menu principale.
6. Configurare il prodotto in modo che risponda automaticamente alle chiamate fax.
 - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
 - b. Toccare il menu **Configurazione fax**.
 - c. Toccare il menu **Impostazione di base**.
 - d. Toccare l'impostazione **Modalità di risposta**, quindi toccare l'opzione **Automatica**.
 - e. Toccare il pulsante Inizio  per tornare al menu principale.
7. Consente di impostare la verifica del tono di selezione prima dell'invio di un fax.


 **NOTA:** per evitare l'invio di un fax durante una chiamata vocale.

- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Configura](#) .
 - b. Toccare il menu [Configurazione fax](#).
 - c. Toccare il menu [Impostazioni avanzate](#).
 - d. Toccare l'impostazione [Rileva tono selezione](#), quindi toccare il pulsante **On**.
8. Continuare con [Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax a pagina 71](#).

Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax

Configurare le impostazioni fax del prodotto utilizzando uno dei seguenti metodi:

- [Impostazione guidata fax di HP a pagina 71](#) (metodo consigliato)
- [Pannello di controllo del prodotto a pagina 71](#)
- [Server Web incorporato HP \(EWS\) e Casella degli strumenti HP \(Windows\) a pagina 72](#) (se il software è installato)

 **NOTA:** negli Stati Uniti e in molti altri Paesi/regioni, le impostazioni relative a ora, data e intestazione fax sono obbligatorie.


Impostazione guidata fax di HP


Accedere alla Configurazione guidata del fax dopo la configurazione *iniziale* e l'installazione del software, attenendosi alla seguente procedura.

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi sul nome del prodotto e infine su **Impostazione guidata fax di HP**.
3. Per configurare le impostazioni del fax, attenersi alle istruzioni visualizzate nella schermata Impostazione guidata fax di HP.
4. Continuare con [Punto 4: Esecuzione di un test del fax a pagina 72](#).

Pannello di controllo del prodotto


Per impostare la data, l'ora e l'intestazione del fax dal pannello di controllo, completare la procedura riportata di seguito.

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante [Configura](#) .
2. Toccare il menu [Configurazione fax](#).
3. Toccare il menu [Impostazione di base](#).
4. Scorrere e toccare il pulsante [Ora/data](#).
5. Selezionare il formato [12 ore](#) o [24 ore](#).
6. Utilizzare il tastierino numerico per inserire l'ora corrente, quindi toccare il pulsante **OK**.

 **NOTA:** se necessario, toccare il pulsante [123](#) per aprire un tastierino che contiene caratteri speciali.

7. Selezionare il formato per la data.

8. Utilizzare il tastierino numerico per inserire la data corrente, quindi toccare il pulsante **OK**.
9. Toccare il menu **Intestazione fax**.
10. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il proprio numero di fax, quindi toccare il pulsante **OK**.

 **NOTA:** i numeri di fax possono essere composti da un massimo di 20 caratteri.

11. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il nome della società o l'intestazione, quindi toccare il pulsante **OK**.

 **NOTA:** le intestazioni del fax possono essere composte da un massimo di 25 caratteri.

12. Continuare con [Punto 4: Esecuzione di un test del fax a pagina 72](#).





Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti HP (Windows)


1. Avviare il Server Web incorporato HP dal menu **Start** o da un browser Web


Menu Start

- a. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
- b. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti HP**.

Browser Web

- a. Dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXX/>


 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato per il prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Fax**.
3. Per configurare le impostazioni del fax, attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Continuare con [Punto 4: Esecuzione di un test del fax a pagina 72](#).

Punto 4: Esecuzione di un test del fax

Eeguire il test del fax per accertarsi che sia stato configurato correttamente.

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Configura** .
2. Scorrere e toccare il menu **Assistenza**.

3. Toccare il menu [Servizi fax](#).
4. Toccare l'opzione [Esegui test fax](#). Viene stampato un rapporto del test.
5. Controllare il rapporto.
 - Se il rapporto indica che il prodotto **ha superato il test**, il prodotto è pronto per inviare e ricevere fax.
 - Se il rapporto indica che il prodotto **non ha superato il test**, controllare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione del problema. L'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi del fax contiene maggiori informazioni sulla risoluzione dei problemi del fax.


Inviare un fax

- [Applicazioni fax supportate](#)
- [Inviare il fax mediante selezione manuale dal pannello di controllo](#)
- [Invio di fax dallo scanner piano](#)
- [Invio di fax dall'alimentatore di documenti](#)
- [Uso di selezioni rapide e selezioni di gruppo](#)
- [Annullamento di un fax](#)


Applicazioni fax supportate

Il programma fax del computer fornito insieme al prodotto è l'unico programma fax del computer in grado di funzionare con il prodotto. Per continuare a utilizzare un programma fax PC installato in precedenza sul computer, utilizzare il modem già collegato al computer; non funzionerà con il modem del prodotto.

Inviare il fax mediante selezione manuale dal pannello di controllo

1. Caricare il documento nell'alimentatore o sul vetro dello scanner a superficie piana.
2. Sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax** .
3. Utilizzare il tastierino numerico per digitare il numero di fax.
4. Toccare il pulsante **Avvia fax** per inviare il fax.

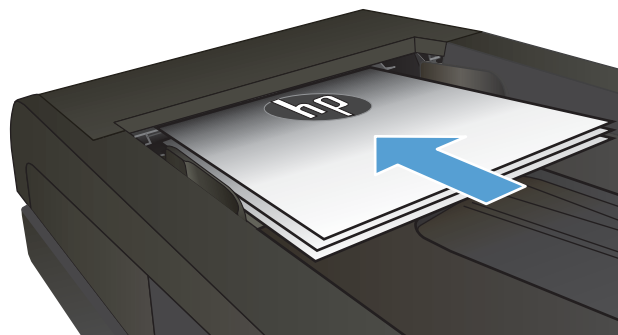
Invio di fax dallo scanner piano

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner con il lato di stampa rivolto verso il basso.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax** .
3. Utilizzare il tastierino numerico per digitare il numero di fax.
4. Toccare il pulsante **Avvia fax**.
5. Viene richiesto di confermare l'invio dal vetro dello scanner. Toccare il pulsante **Si**.
6. Viene richiesto di caricare la prima pagina. Toccare il pulsante **OK**.
7. Il prodotto esegue la scansione della prima pagina, quindi richiede di caricare un'altra pagina. Se il documento è costituito da più pagine, toccare il pulsante **Si**. Ripetere la procedura fino al termine della scansione di tutte le pagine.
8. Dopo aver eseguito la scansione dell'ultima pagina, toccare il pulsante **No** quando richiesto. Viene eseguito l'invio del fax.

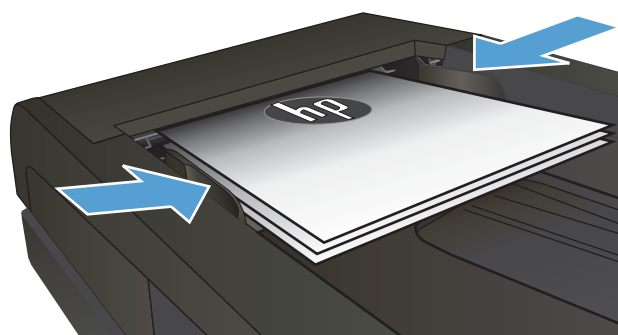
Invio di fax dall'alimentatore di documenti


1. Inserire gli originali nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso il basso.

ATTENZIONE: per evitare di danneggiare il prodotto, non utilizzare documenti originali contenenti liquido o nastro correttivo, graffette o punti metallici. Non caricare nell'alimentatore documenti fotografie, originali di dimensioni ridotte o di materiale fragile.



2. Regolare le guide carta fino a farle aderire alla risma.

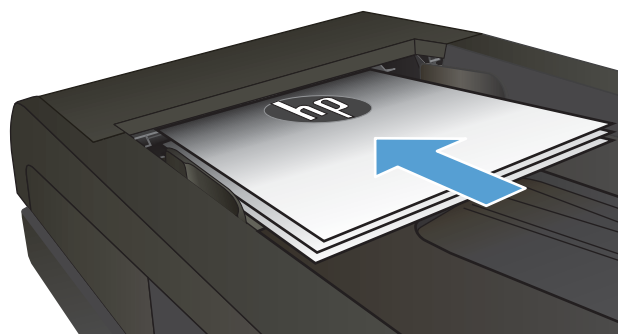



3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Fax .
4. Utilizzare il tastierino numerico per digitare il numero di fax.
5. Toccare il pulsante Avvia fax.

Uso di selezioni rapide e selezioni di gruppo

 **NOTA:** le voci della rubrica devono essere impostate utilizzando il [menu Fax](#) prima di utilizzare la rubrica per inviare fax.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.



2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax** .
3. Sul tastierino numerico, toccare l'icona della rubrica fax.
4. Toccare il nome della singola voce o della voce di gruppo che si desidera utilizzare.
5. Toccare il pulsante **Avvia fax**.

Annullamento di un fax

Annullamento del lavoro fax corrente


- ▲ Toccare il pulsante **Annulla** sul pannello di controllo. Eventuali pagine non trasmesse vengono annullate. Toccando il pulsante **Annulla**, anche i processi selezionati in gruppo verranno interrotti.

Annullamento di un lavoro fax in sospeso

Utilizzare questa procedura per annullare un'operazione fax nelle seguenti situazioni:


Il prodotto è in attesa della rifelezione dopo avere incontrato un segnale di occupato, una chiamata senza risposta o un errore di comunicazione.

Il fax è programmato per l'invio differito.

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Fax** .
2. Toccare il pulsante **Menu Fax**.
3. Toccare il pulsante **Opzioni di invio**.
4. Toccare il pulsante **Stato processo fax**.
5. Toccare il numero di fax per il processo da annullare.

Invio di un fax mediante il software HP (Windows)

1. Caricare il documento.
 - Se si desidera caricare un documento originale sul vetro dello scanner, posizionarlo in modo che sia rivolto verso il basso, nell'angolo posteriore a sinistra del vetro dello scanner.
 - Se si desidera caricare più pagine nell'alimentatore documenti, posizionarle con il lato stampato rivolto verso l'alto, quindi regolare le guide della carta in modo che aderiscano alla risma.

 **NOTA:** se nell'alimentatore e sulla superficie di scansione sono contemporaneamente presenti documenti, il prodotto elabora il documento nell'alimentatore, non quello sulla superficie di scansione.

2. Fare clic su **Start**, su **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP), quindi su **HP**.
3. Fare clic sul nome del prodotto, quindi su **Invio fax HP**. Viene visualizzato il software del fax.
4. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
5. Fare clic su **Invia ora**.

Creazione, modifica ed eliminazione di voci di composizione veloce


È possibile salvare i numeri di fax digitati di frequente (fino a 120 voci) come numeri di fax singoli o come gruppi di numeri di fax.

- [Utilizzare il pannello di controllo per creare e modificare la rubrica fax](#)
- [Uso di dati della rubrica provenienti da altri programmi](#)
- [Eliminazione delle voci dalla rubrica](#)

Utilizzare il pannello di controllo per creare e modificare la rubrica fax

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
2. Toccare il pulsante **Menu Fax**.
3. Toccare il pulsante **Impostazione rubrica**.
4. Toccare il pulsante **Impostazione individuale** o il pulsante **Impostazione gruppo** per creare una selezione rapida.
5. Toccare un numero non assegnato dall'elenco.
6. Utilizzare il tastierino numerico per specificare un nome da associare alla voce, quindi toccare il pulsante **OK**.
7. Utilizzare il tastierino numerico per immettere un numero da associare alla voce, quindi toccare il pulsante **OK**.

Uso di dati della rubrica provenienti da altri programmi

 **SUGGERIMENTO:** prima di importare la rubrica da un altro programma, è necessario utilizzare la funzione di esportazione di tale programma.

La Casella degli strumenti periferica HP consente di importare le informazioni sui contatti dalle seguenti rubriche di altri programmi software.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Una rubrica precedentemente esportata dal software Casella degli strumenti periferica di un altro prodotto HP.

Eliminazione delle voci dalla rubrica

È possibile modificare tutte le voci della rubrica programmati nel prodotto.

 **ATTENZIONE:** una volta eliminate dalla rubrica, non sarà possibile ripristinare le voci.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
2. Toccare il pulsante **Menu Fax**.
3. Toccare il pulsante **Impostazione rubrica**.

4. Toccare il pulsante [Elimina voce](#). Oppure, per eliminare tutte le voci, toccare il pulsante [Elimina tutte le voci](#).
5. Toccare la voce che si desidera eliminare.
6. Toccare il pulsante [OK](#) per confermare l'eliminazione.

8 Gestione del prodotto

- [Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP](#)
- [Modificare il tipo di connessione del prodotto \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP \(EWS\) e Casella degli strumenti periferica HP \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Utility HP per OS X](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Funzioni di sicurezza del prodotto](#)
- [Impostazioni di EconoMode](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM277.



La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:


- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP

Per questo prodotto sono disponibili diverse applicazioni innovative che è possibile scaricare da Internet. Per ulteriori informazioni e per il download di queste applicazioni, andare sul sito Web di HP Connected su www.hpconnected.com.

Per utilizzare questa funzione, è necessario collegare il prodotto a un computer o a una rete dotata di connessione Internet. È necessario abilitare i Servizi Web HP sul prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / .
2. Aprire i seguenti menu:
 - [ePrint](#)
 - [Impostazioni](#)
3. Fare clic sul pulsante [Abilita servizi Web](#).

Un'applicazione scaricata dal sito Web HP Connected risulta disponibile nel menu [Applicazioni](#) sul pannello di controllo del prodotto. Questo processo abilita sia i servizi Web HP sia il pulsante [Applicazioni](#) .

Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)

Se il prodotto è già in uso e si desidera modificarne il tipo di connessione, utilizzare il collegamento **Riconfigura la periferica HP**, presente sul desktop del computer. Ad esempio, è possibile riconfigurare il prodotto per l'utilizzo di un altro indirizzo wireless, per la connessione a una rete cablata o wireless, oppure per passare da una connessione di rete a una connessione USB. È possibile modificare la configurazione senza inserire il CD del prodotto. Dopo aver selezionato il tipo di connessione desiderato, il prodotto apre direttamente la procedura di configurazione da modificare.


Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzazione di informazioni sullo stato del prodotto
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzazione e modifica delle configurazioni dei vassoi (tipi e formati di carta)
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato, infatti, non supporta le connessioni al prodotto basate su IPX. Non è necessario l'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando il prodotto è collegato in rete, il server Web HP incorporato è disponibile automaticamente.

 **NOTA:** la Casella degli strumenti periferica HP è disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa del prodotto in fase di installazione. In base alla modalità di connessione del prodotto, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.





 **NOTA:** il Server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.

Per aprire il Server Web incorporato HP (EWS) dal menu Start

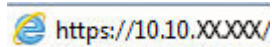
1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti periferica HP**.


Per aprire il Server Web incorporato HP (EWS) dal browser Web

1. **Pannello di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

2. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Home</p> <p>Fornisce informazioni sul prodotto, lo stato e la configurazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Stato periferica: consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP. ● Stato dei materiali di consumo: consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. ● Configurazione periferica: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione del prodotto. ● Riepilogo di rete: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete del prodotto. ● Rapporti: consente di stampare la pagina di configurazione e quella di stato dei materiali di consumo generate dal prodotto. ● Log eventi: contiene un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto.
<p>Scheda Sistema</p> <p>consente di configurare il prodotto dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informaz. dispositivo: fornisce informazioni di base sull'azienda e sui prodotti. ● Impostazione carta: consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto per la gestione della carta. ● Qualità di stampa: consente di modificare le impostazioni predefinite relative alla qualità della carta per il prodotto. ● Console EcoSMART: consente di modificare i tempi predefiniti per passare alla modalità Pausa o Spegnimento automatico. È possibile configurare gli eventi che consentono la riattivazione del prodotto. ● Tipi di carta: consente di configurare le modalità di stampa corrispondenti ai tipi di carta accettati dal prodotto. ● Configurazione del sistema: consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto sul sistema. ● Assistenza: consente di eseguire la procedura di pulizia del prodotto. ● Salvataggio e ripristino: consente di salvare le impostazioni correnti del prodotto su un file del computer. Utilizzare questo file per trasferire le impostazioni su un altro prodotto o per ripristinarle sul prodotto originale in un secondo momento. ● Amministrazione: consente di impostare o modificare la password del prodotto. Inoltre, consente di attivare o disattivare le funzioni del prodotto. <p>NOTA: la scheda Sistema è protetta da password. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>
<p>Scheda Stampa</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Stampa: consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite del prodotto, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo. ● PCL5c: consente di visualizzare e modificare le impostazioni PCL5c. ● PostScript: consente di disattivare o attivare la funzione Stampa errori PS.

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Fax</p> <p>(solo prodotti fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opzioni di ricezione: consente di configurare la modalità di gestione dei fax in entrata. • Rubrica: consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica del fax. • Elenco fax indesiderati: consente di impostare i numeri che non possono inviare fax al prodotto. • Registro attività fax: consente di esaminare la recente attività fax del prodotto.
<p>Scheda Scansione</p> <p>Solo modelli MFP</p>	<p>Consente di configurare le funzioni Scansione a cartella di rete e Scansione a e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione cartella di rete: consente di configurare le cartelle di rete dove il prodotto può salvare un file acquisito. • Configurazione Scansione a e-mail: consente di avviare il processo per configurare la funzione Scansione a e-mail. • Profili di posta in uscita: consente di impostare l'indirizzo e-mail del campo "da" per tutti i messaggi e-mail inviati dal prodotto. Consente, inoltre, di configurare le informazioni del server SMTP. • Rubrica e-mail: consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica e-mail. • Opzioni e-mail: consente di configurare come predefiniti la riga dell'oggetto e il corpo del testo nonché le impostazioni di scansione per i messaggi e-mail.
<p>Scheda Rete</p> <p>(solo prodotti connessi a una rete)</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.</p>	<p>Questa scheda può essere utilizzata dagli amministratori di rete per controllare le impostazioni di rete del prodotto quando è collegato a una rete basata sul protocollo IP. Consente anche agli amministratori di rete di impostare la funzionalità diretta wireless. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è collegato direttamente a un computer.</p>
<p>Scheda Servizi Web HP</p>	<p>Utilizzare questa scheda per impostare e utilizzare i vari strumenti Web con il prodotto.</p>

Configurazione avanzata con Utility HP per OS X

Utilizzare HP Utility per controllare lo stato del prodotto o visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer in uso.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

Accesso all'utility HP

1. Dal computer, aprire il menu **Preferenze di sistema**, quindi fare clic sull'icona **Stampa e Fax**, **Stampa e scansione** o **Stampanti e scanner**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri Utility stampante**.

Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility include queste voci:

- **Dispositivi**: fare clic su questo pulsante per mostrare o nascondere i prodotti Mac trovati da HP Utility.
- **Tutte le impostazioni**: fare clic su questo pulsante per tornare sulla pagina principale di HP Utility.
- **Assistenza HP**: fare clic su questo pulsante per aprire un browser e accedere al sito Web dell'assistenza HP.
- **Materiali**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP per la registrazione.
- **Riciclo**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

L'utility HP è composta da pagine che si aprono facendo clic sull'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Elemento	Descrizione
Stato materiali di consumo	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.
Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare le informazioni sul prodotto selezionato, compreso l'ID di assistenza del prodotto (se assegnato), la versione del firmware (versione FW), il numero di serie e l'indirizzo IP.
Comandi	Invia caratteri speciali o comandi di stampa al prodotto dopo il processo di stampa. NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate .
Utilizzo del colore (Solo prodotti a colori)	Mostra informazioni sui processi a colori creati dal prodotto.

Elemento	Descrizione
Caricamento file	Consente di trasferire i file dal computer al prodotto. È possibile caricare i seguenti tipi di file: <ul style="list-style-type: none"> ○ HP LaserJet printer command language (.PRN) ○ Portable document format (.PDF) ○ Postscript (.PS) ○ Testo (.TXT)
Gestione dell'alimentazione	Consente di configurare le impostazioni di risparmio del prodotto.
Aggiorna firmware	Consente di trasferire un file di aggiornamento del firmware al prodotto. NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate .
HP Connected	Consente di accedere al sito Web HP Connected.
Carica font	Consente di caricare i font dal computer al prodotto.
Centro messaggi	Consente di visualizzare gli eventi di errore relativi al prodotto.
Modalità fronte/retro	Consente di attivare la modalità di stampa fronte/retro.
Impostazioni di rete (Solo prodotti collegati in rete)	Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio impostazioni IPv4, IPv6, Bonjour e altre impostazioni.
Gestione dei materiali di consumo	Consente di configurare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento.
Configurazione vassoi	Consente di modificare le dimensioni e il tipo di carta per ciascun vassoio.
Impostazioni aggiuntive	Consente di aprire il server Web incorporato HP (EWS) per il prodotto. NOTA: le connessioni USB non sono supportate.
Impostazioni server proxy	Consente di configurare un server proxy per il prodotto.
Impostazioni fax di base (solo modelli fax multifunzione)	Consente di configurare i campi nell'installazione fax e la modalità di risposta del prodotto alle chiamate in entrata.
Inoltro fax (solo modelli fax multifunzione)	Consente di configurare l'invio dei fax in entrata a un numero diverso.
Registri dei fax (solo modelli fax multifunzione)	Consente di visualizzare i registri di tutti i fax.
Selezioni rapide fax (solo modelli fax multifunzione)	Consente di aggiungere i numeri fax all'elenco di selezioni rapide.
Blocco dei fax indesiderati (solo modelli fax multifunzione)	Consente di memorizzare i numeri fax da bloccare.

Elemento	Descrizione
Scansione a e-mail (Solo prodotti multifunzione)	Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a e-mail.
Scansione a cartella di rete (Solo prodotti multifunzione)	Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a una cartella di rete.

Configurazione delle impostazioni di rete IP

Introduzione

Utilizzare le seguenti sezioni per configurare le impostazioni di rete del prodotto.





- [Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione del prodotto sulla rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)

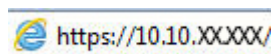
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante


HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Visitare il sito Web Microsoft www.microsoft.com.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.







 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.


Ridenominazione del prodotto sulla rete

Se si desidera rinominare il prodotto sulla rete per poterlo identificare più facilmente, utilizzare il Server Web incorporato HP.

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.


- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.


2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Sulla pagina **Informazioni dispositivo**, il nome prodotto predefinito si trova nel campo **Stato periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente il prodotto.

 **NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
2. Scorrere e toccare il menu **Configurazione di rete**.
3. Toccare il menu **Metodo config. IPv4**, quindi toccare il pulsante **Manuale**.
4. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire l'indirizzo IP, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Sì** per confermare.
5. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire la maschera di sottorete, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Sì** per confermare.
6. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire il gateway predefinito, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Sì** per confermare.

Funzioni di sicurezza del prodotto





Introduzione


Il prodotto include diverse funzionalità di sicurezza per limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, ai dati protetti, nonché di prevenire l'accesso a componenti hardware importanti.


- [Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web incorporato](#)

Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web incorporato

Assegnare una password di amministratore per l'accesso al prodotto e al server Web incorporato HP in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni del prodotto.

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
3. Aprire il menu **Protezione generale**.
4. Nella sezione definita **Imposta la password dell'amministratore locale**, immettere il nome da associare alla password nel campo **Nome utente**.
5. Immettere la password nel campo **Nuova password**, quindi immetterla nuovamente nel campo **Verifica password**.

 **NOTA:** per modificare una password esistente, immettere prima la password esistente nel campo **Vecchia password**.

6. Fare clic sul pulsante **Applica**.

 **NOTA:** Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

Impostazioni di EconoMode

Introduzione


Il prodotto include diverse funzioni convenienti per risparmiare energia e materiali di consumo.

- [Stampa con EconoMode](#)
- [Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo](#)
- [Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico e configurare il prodotto in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza](#)
- [Configurare l'impostazione Ritardo spegnimento](#)

Stampa con EconoMode


Questo prodotto dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

 **NOTA:** se questa opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il server Web incorporato HP.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare la casella di controllo **EconoMode**.

Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo


1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Pausa/Dis. aut. dopo](#)
3. Selezionare la durata dell'intervallo di Pausa/Spegnimento automatico dopo

Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico e configurare il prodotto in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza


 **NOTA:** Una volta spento il prodotto, il consumo di energia è pari o inferiore a 1 watt.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
2. Aprire i seguenti menu:

- [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Spegni dopo](#)
3. Selezionare l'intervallo del ritardo di spegnimento.

 **NOTA:** L'impostazione predefinita è di 4 ore.

Configurare l'impostazione Ritardo spegnimento

1. Sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Configura](#):
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Ritardo spegnimento](#)
3. Selezionare una delle opzioni per il ritardo spegnimento:
 - **Nessun ritardo:** il prodotto si spegne in seguito a un periodo di inattività determinato dall'impostazione Spegni dopo.
 - **Quando le porte sono attive:** quando questa opzione è selezionata, il prodotto non si spegne a meno che tutte le porte siano inattive. Un collegamento di rete attivo o una connessione fax impedisce lo spegnimento del prodotto.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, prodotti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin e fare clic sul collegamento **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti.

Aggiornamento del firmware


HP offre periodicamente aggiornamenti di prodotto, nuove app Servizi Web e nuove funzioni per le app Servizi Web già esistenti. Adottare la seguente procedura per aggiornare il firmware per un singolo prodotto. Se si aggiorna il firmware, i Servizi Web si aggiornano automaticamente.

I metodi supportati per effettuare l'aggiornamento del firmware su questo prodotto sono due. Utilizzare solo uno dei seguenti metodi per aggiornare il firmware del prodotto.


Metodo uno: Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo

Effettuare le seguenti operazioni per caricare il firmware dal pannello di controllo (solo per prodotti connessi a una rete), e/o configurare il prodotto per caricare automaticamente gli aggiornamenti del firmware. Per i prodotti connessi tramite USB, passare al Metodo due.

1. Accertarsi che il prodotto sia connesso a una rete cablata (Ethernet) o wireless con una connessione Internet attiva.

 **NOTA:** per aggiornare il firmware tramite una connessione di rete, il prodotto deve essere connesso a Internet.

2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, selezionare il menu [Configurazione](#).

- Sul pannello di controllo touch screen, toccare il pulsante Configura .
- Per pannelli di controllo standard, premere il pulsante freccia sinistra o destra.

3. Scorrere e aprire il menu [Servizi](#), quindi aprire il menu [Aggiornamento LaserJet](#).

 **NOTA:** se l'opzione [Aggiornamento LaserJet](#) non è elencato, utilizzare il Metodo due.


4. Verificare gli aggiornamenti.

- Per pannelli di controllo touch screen, toccare [Controlla aggiornamenti ora](#).
- Per pannelli di controllo standard, selezionare **Verifica degli aggiornamenti**.

 **NOTA:** il prodotto ricerca automaticamente un aggiornamento e se viene rilevata una versione più recente, il processo di aggiornamento si avvia automaticamente.

5. Impostare il prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware quando gli aggiornamenti diventano disponibili.

Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, selezionare il menu [Configurazione](#).

- Sul pannello di controllo touch screen, toccare il pulsante Configura .
- Per pannelli di controllo standard, premere il pulsante freccia sinistra o destra.


Scorrere e aprire il menu [Servizi](#), quindi aprire il menu [Aggiornamento Laser](#) e selezionare il menu [Gestisci aggiornamenti](#).

Impostare il prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware.

- Per pannelli di controllo touch screen, impostare l'opzione **Consenti aggiornamenti** su **Sì**, quindi selezionare l'opzione **Verifica automaticamente** su **ON**.
- Per pannelli di controllo standard, impostare l'opzione **Consenti aggiornamenti** su **Sì**, quindi selezionare l'opzione **Verifica automatica** su **ON**.

Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware

Utilizzare i passaggi seguenti per scaricare manualmente e installare l'Utility di aggiornamento del firmware da HP.com.

 **NOTA:** questo metodo è l'unica opzione di aggiornamento del software disponibile per prodotti connessi al computer tramite cavo USB. Funziona anche su prodotti connessi a una rete.

1. Visitare il sito www.hp.com/go/support, fare clic sul link **Driver e software**, digitare il nome del prodotto nel campo di ricerca, premere il pulsante **INVIO**, quindi selezionare il prodotto dall'elenco dei risultati della ricerca.
2. Selezionare il sistema operativo.
3. Sotto la sezione **Firmware**, individuare l'**Utility di aggiornamento del firmware**.
4. Fare clic su **Download**, fare clic su **Esegui**, quindi fare clic nuovamente su **Esegui**.
5. Quanto l'Utility si avvia, selezionare il prodotto dall'elenco a discesa, quindi selezionare **Invia firmware**.

 **NOTA:** per stampare una pagina di configurazione per verificare la versione firmware installata prima o dopo il processo di aggiornamento, fare clic su **Stampa config**.

6. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione, quindi fare clic sul pulsante **Esci** per chiudere l'utility.

9 Risoluzione dei problemi

- [Assistenza clienti](#)
- [Guida del pannello di controllo](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto](#)
- [Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Miglioramento della qualità di stampa](#)
- [Miglioramento della qualità di copia e scansione](#)
- [Miglioramento della qualità di fax](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete wireless](#)
- [Risoluzione dei problemi fax](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM277.


La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Assistenza clienti

Supporto telefonico per il proprio paese/regione	I numeri di telefono dei paesi/regioni sono disponibili nel volantino fornito insieme al prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support/
Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano	
È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software e driver	www.hp.com/support/colorljMFPM277
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack
Registrare il prodotto	www.register.hp.com


Guida del pannello di controllo

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida  nella parte superiore destra dello schermo.

Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.


Dalle schermate contenenti impostazioni per processi singoli, la Guida viene aperta nella pagina dell'argomento che descrive le opzioni relative alla schermata attiva.

Se sul prodotto viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida  per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni del prodotto e della rete. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina, le dimensioni del vassoio o la lingua. Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica sul prodotto, attenersi alla seguente procedura.

⚠ ATTENZIONE: questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite di fabbrica e di eliminare le pagine salvate nella memoria.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Scorrere e toccare il menu Assistenza.
3. Scorrere e toccare il pulsante Ripristina impostazioni predefinite, quindi toccare il pulsante OK.

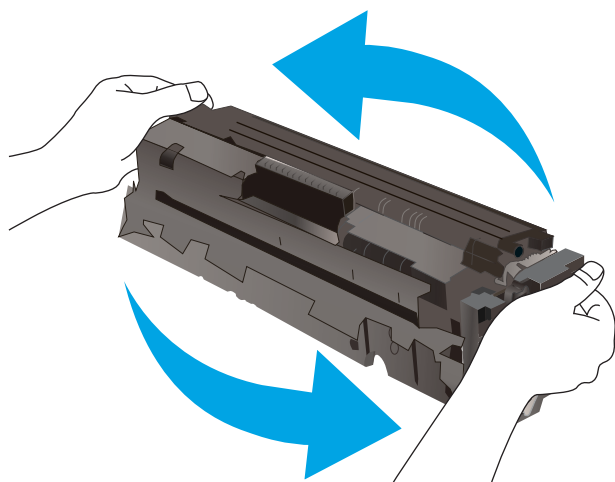
Il prodotto viene avviato automaticamente.

Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto

Cartuccia in esaurimento: il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto.

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la redistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per redistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro da un'estremità all'altra. Reinserrire la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.


Cartuccia quasi esaurita: il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia del toner può variare. Per prolungare la durata del toner, agitare delicatamente la cartuccia avanti e indietro da un'estremità all'altra. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.



Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni materiali di consumo](#)
 - [Cartuccia del nero](#) o [Cartucce a colori](#)
 - [Impostazione In esaurimento](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- Selezionare l'opzione **Continua** per impostare il prodotto in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia del toner è quasi esaurita, pur continuando il processo di stampa.
- Selezionare l'opzione **Interrompi** per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta fino alla sostituzione della cartuccia del toner.
- Selezionare l'opzione **Richiedi** per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta e venga richiesta la sostituzione della cartuccia del toner. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa. Un'opzione configurabile dal cliente su questo prodotto è "Richiedi tra 100 pagine, 200 pagine, 300 pagine, 400 pagine o mai". Questa opzione è fornita per comodità dei clienti e non garantisce che la qualità di stampa di queste pagine sarà accettabile.

Per prodotti con funzionalità fax

Quando il prodotto è impostato sull'opzione **Interrompi** o **Richiedi**, è possibile che i fax non vengano stampati quando la stampa viene ripristinata. Ciò può verificarsi se il prodotto ha ricevuto un numero di fax superiore a quello supportato dalla memoria mentre il prodotto è in attesa.

Se si seleziona l'opzione **Continua** per la cartuccia di toner, il prodotto può continuare a stampare i fax senza interruzione anche se viene superata la soglia Quasi esaurita, ma la qualità di stampa potrebbe peggiorare.

Ord. materiali

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per accedere, nel browser Web supportato dal computer, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti

Introduzione

Le seguenti soluzioni consentono di risolvere diversi problemi, ad esempio se il prodotto non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta.

- [Il prodotto non preleva la carta](#)
- [Il prodotto preleva più fogli di carta](#)
- [Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta](#)

Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del prodotto.
4. Assicurarci che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
5. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
6. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda.

Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinscrivere la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinscrivere alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarci che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta



NOTA: queste informazioni sono valide solo per i prodotti MFP.

- Sull'originale potrebbero essere presenti punti metallici o note adesive. In questo caso, rimuoverle.
- Controllare che tutti i rulli siano posizionati correttamente e che il coperchio di accesso ai rulli nell'alimentatore documenti sia chiuso.
- Accertarsi di avere chiuso il coperchio dell'alimentatore documenti superiore.
- Le pagine potrebbero non essere posizionate correttamente. Raddrizzarle e regolare le guide in modo da centrare la risma.
- Per un corretto funzionamento, le guide della carta devono toccare i due lati della risma di carta. Assicurarsi che la risma di carta sia allineata e che le guide siano posizionate ai bordi della risma.
- È possibile che il vassoio di alimentazione o lo scomparto di uscita dell'alimentatore documenti contenga più pagine di quelle consentite. Accertarsi che la risma di carta nel vassoio di alimentazione resti all'interno delle guide, quindi rimuovere le pagine dallo scomparto di uscita.
- Verificare che non siano presenti pezzi di carta, graffette, punti o altre elementi esterni nel percorso della carta.
- Pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti. Utilizzare aria compressa o un panno pulito e privo di lanugine inumidito con acqua calda. Se il problema persiste, sostituire i rulli.
- Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Materiali di consumo](#). Controllare lo stato del kit alimentatore documenti e sostituirlo, se necessario.

Eliminazione degli inceppamenti della carta



Introduzione

Le seguenti informazioni includono le istruzioni per la rimozione della carta inceppata dal prodotto.

- [Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?](#)
- [Posizioni di inceppamento della carta](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alimentatore documenti](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alloggiamento per singoli fogli \(vassoio 1\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nell'unità fronte/retro \(solo modelli fronte/retro\)](#)


Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

Per risolvere i problemi di inceppamenti frequenti, attenersi alla procedura descritta di seguito. Se il problema non è stato risolto, continuare con le procedure successive, fino a quando il problema non viene completamente risolto.

1. Se la carta è inceppata all'interno del prodotto, rimuovere l'inceppamento e stampare una pagina di configurazione per effettuare una verifica del prodotto.
2. Dal pannello di controllo del prodotto, verificare che il vassoio sia configurato per il formato e il tipo di carta corretti. Regolare le impostazioni della carta, se necessario.
 - a. Premere o toccare il pulsante Configurazione  sul pannello di controllo del prodotto.
 - b. Aprire il menu [Configurazione sistema](#).
 - c. Aprire il menu [Impostazione carta](#).
 - d. Selezionare il vassoio dall'elenco.
 - e. Selezionare [Tipo di carta](#) e toccare il nome del tipo di carta presente nel vassoio di alimentazione.
 - f. Selezionare [Formato carta](#), quindi toccare il formato di carta presente nel vassoio di alimentazione.
3. Spegnerne il prodotto, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.
4. Stampare una pagina di pulizia per rimuovere il toner in eccesso dall'interno del prodotto.
 - a. Premere o toccare il pulsante Configurazione  sul pannello di controllo del prodotto.
 - b. Aprire il menu [Servizi](#).
 - c. Selezionare [Pagina di pulizia](#).

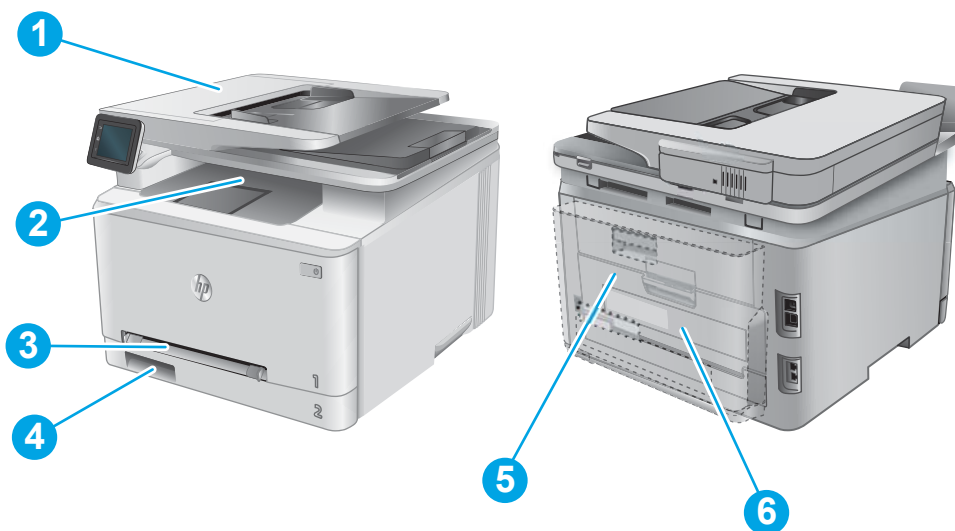
- d. Caricare carta comune formato Lettera o A4 quando richiesto.
- e. Per avviare il processo di pulizia, toccare il pulsante **OK**.

Il prodotto esegue la stampa del primo lato e quindi avvisa di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarlo nel vassoio 1 mantenendolo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

5. Per effettuare una verifica del prodotto, stampare una pagina di configurazione.
 - a. Premere o toccare il pulsante Configurazione  sul pannello di controllo del prodotto.
 - b. Aprire il menu **Rapporti**.
 - c. Selezionare **Rapporto configurazione**.

Se nessuna di queste soluzioni consente di risolvere il problema, potrebbe essere necessario richiedere assistenza per il dispositivo. Contattare l'assistenza clienti HP.

Posizioni di inceppamento della carta

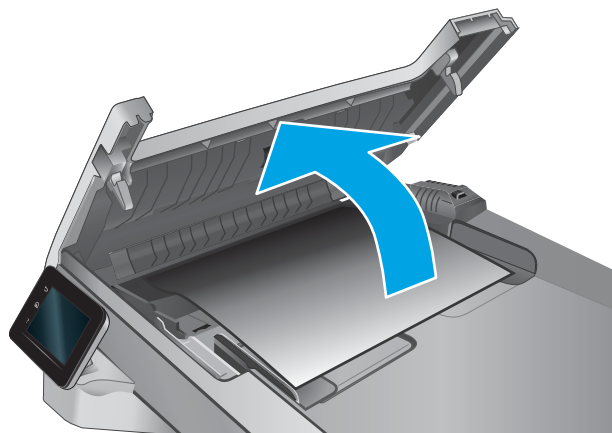


1	Alimentatore documenti	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alimentatore documenti a pagina 109 .
2	Cassetto di uscita	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita a pagina 118 .
3	Alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1) a pagina 111 .
4	Vassoio 2	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2 a pagina 114 .
5	Sportello posteriore e area del fusore	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore a pagina 116 .
6	Unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro)	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta nell'unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro) a pagina 119 .

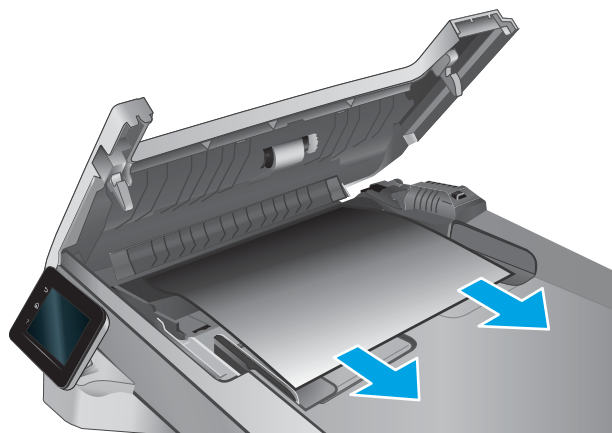
Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alimentatore documenti

Di seguito vengono fornite le istruzioni per l'eliminazione degli inceppamenti della carta nell'alimentatore. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

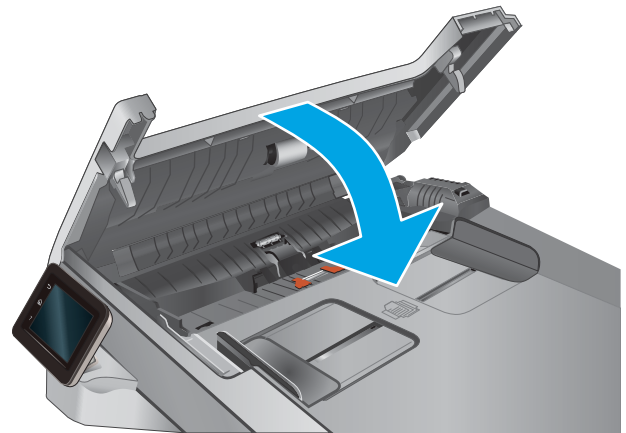
1. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.



2. Rimuovere la carta inceppata.



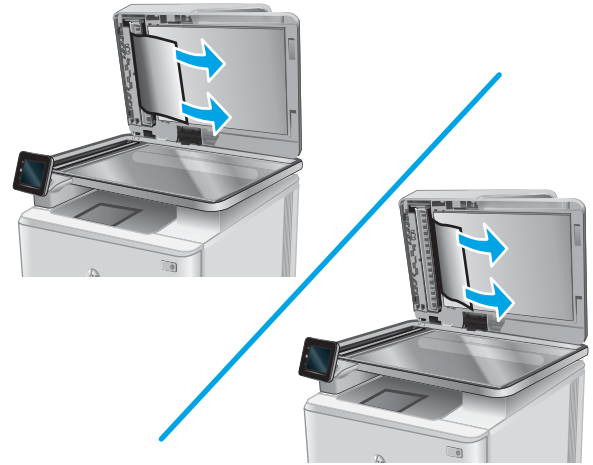
3. Chiudere il coperchio dello scanner.



4. Sollevare il vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti per favorire l'accesso allo scomparto di uscita dell'alimentatore, quindi rimuovere l'eventuale carta inceppata dall'area di uscita.



5. Aprire il coperchio dello scanner. Se la carta è inceppata dietro la parte in plastica bianca, estrarla delicatamente.



6. Abbassare il coperchio dello scanner.



 **NOTA:** Per evitare inceppamenti, assicurarsi che le guide nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti siano regolate in modo da aderire perfettamente al documento. Rimuovere tutti i punti metallici e le graffette dai documenti originali.

 **NOTA:** I documenti originali stampanti su carta pesante o lucida possono incepparsi con maggior frequenza di quelli stampati su carta normale.

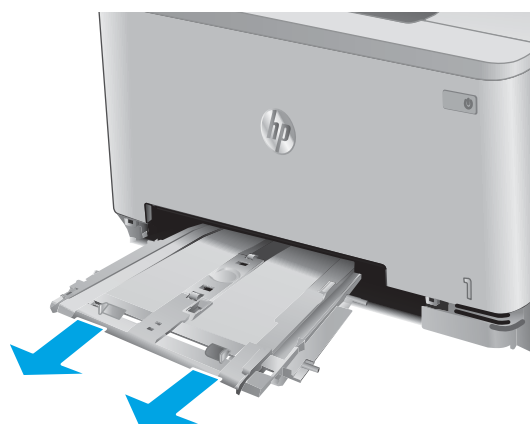
Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)

Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

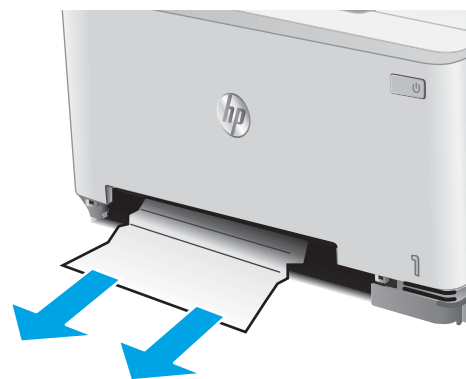
1. Estrarre completamente il vassoio 2 dal prodotto.



2. Abbassare l'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli, quindi estrarre il vassoio dell'alloggiamento.



3. Estrarre delicatamente gli eventuali fogli inceppati dall'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.



4. Inserire il vassoio dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli nel prodotto.



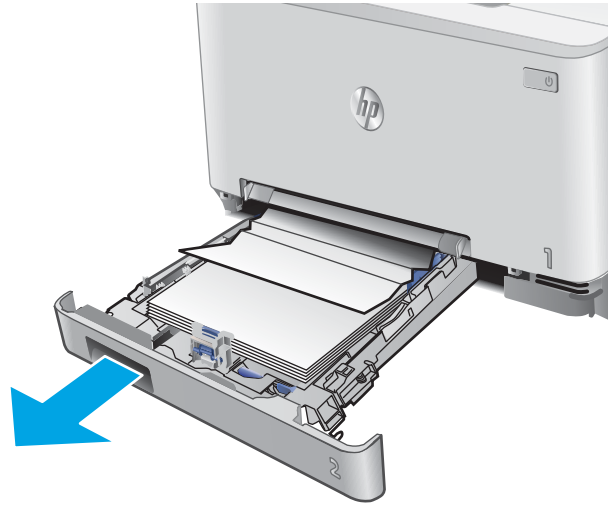
5. Reinserire e chiudere il vassoio 2.



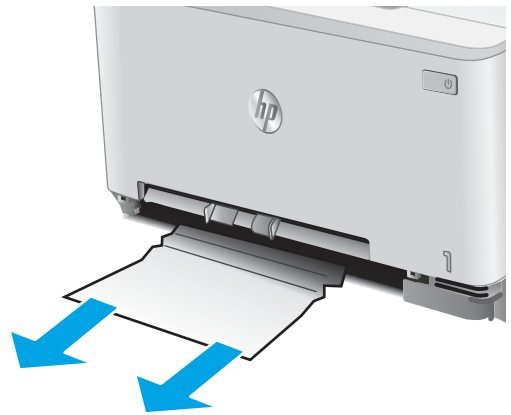
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta inceppata nel vassoio 2. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

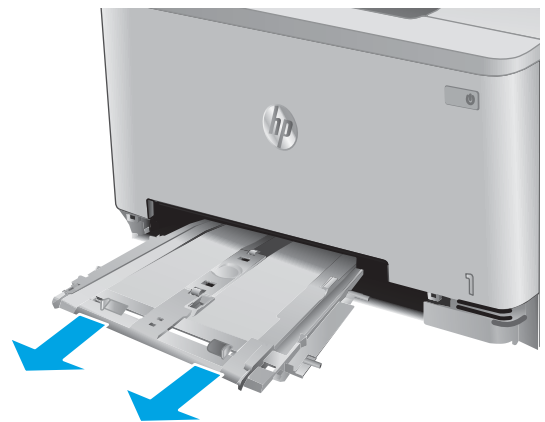
1. Estrarre completamente il vassoio dal prodotto.



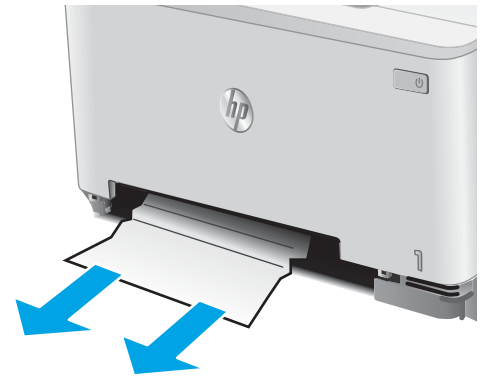
2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



3. Se non è visibile carta inceppata o se la carta inceppata si trova in profondità nel vassoio 2 ed è difficile rimuoverla, premere verso il basso l'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli e rimuovere il vassoio dell'alloggiamento.



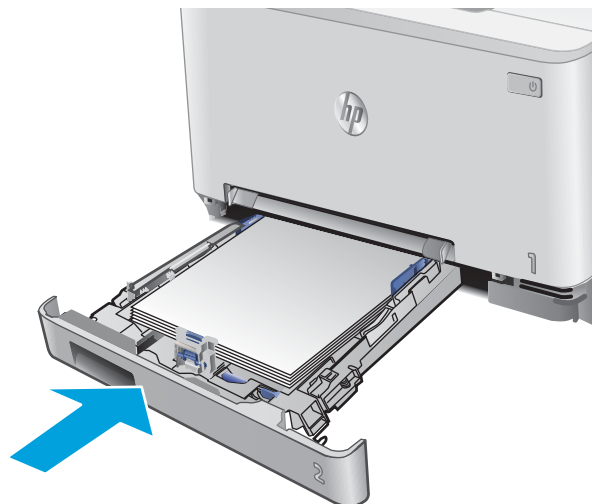
4. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



5. Inserire il vassoio dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli nel prodotto.



6. Reinserire e chiudere il vassoio 2.

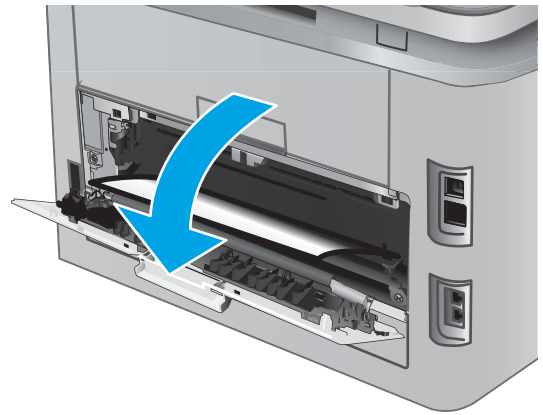


Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore

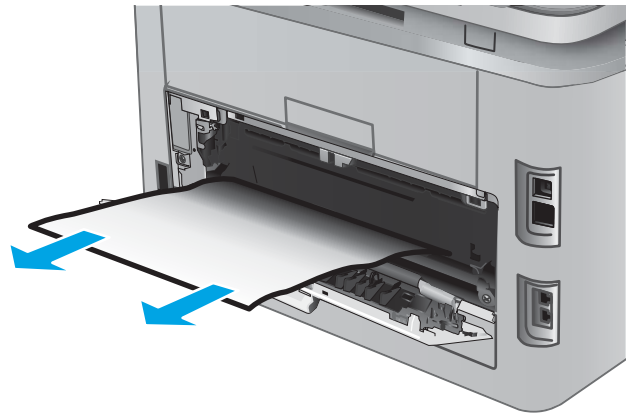
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta nello sportello posteriore. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

⚠ ATTENZIONE: il fusibile si trova sopra lo sportello posteriore ed è bollente. Non toccare l'area sopra lo sportello posteriore finché il fusibile non si sarà raffreddato.

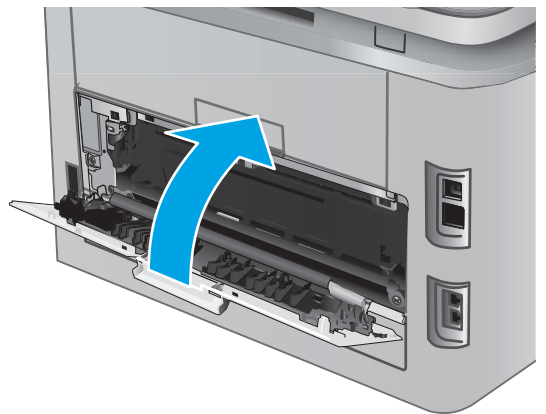
1. Aprire lo sportello posteriore.



2. Estrarre delicatamente la carta inceppata dai rulli nell'area dello sportello posteriore.



3. Chiudere lo sportello posteriore.



Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita

Utilizzare la seguente procedura per eliminare gli inceppamenti da questo scomparto di uscita. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

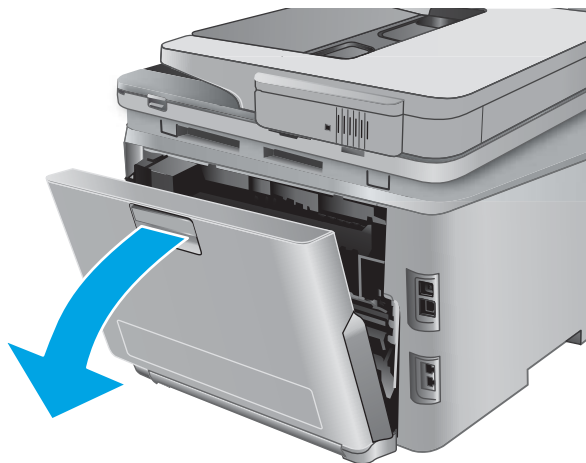
1. Se la carta è visibile nello scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.



Rimozione degli inceppamenti della carta nell'unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro)

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta nell'unità fronte/retro. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

1. Sul retro del prodotto, aprire l'unità fronte/retro.

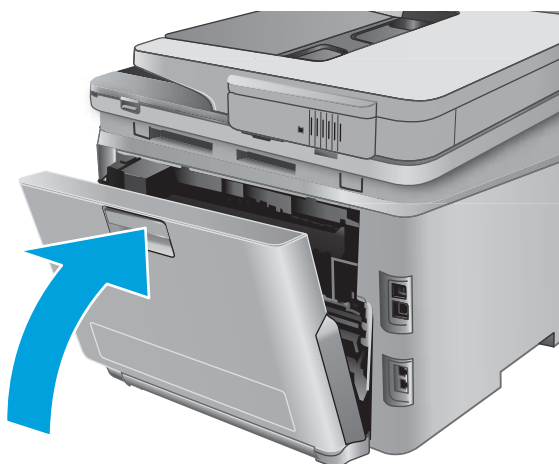


2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.

ATTENZIONE: il fusibile si trova sopra lo sportello posteriore ed è bollente. Non toccare l'area sopra lo sportello posteriore finché il fusibile non si sarà raffreddato.



3. Chiudere l'unità fronte/retro.



Miglioramento della qualità di stampa

Introduzione

Se il prodotto presenta dei problemi relativi alla qualità di stampa, tentare di risolvere il problema adottando la seguente procedura nello stesso ordine in cui viene presentata.

Se il prodotto presenta problemi di qualità della copia, scansione o fax, adottare la seguente procedura e consultare anche "Migliorare la qualità della scansione", "Migliorare la qualità del fax" o "Migliorare la qualità della copia" per ulteriori soluzioni.

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa](#)
- [Pulizia del prodotto](#)
- [Ispezione visiva della cartuccia di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Calibrazione del prodotto per allineare i colori](#)
- [Controllo delle impostazioni del processo di stampa](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Verificare l'impostazione del tipo di carta se si stampa da un programma software e se le pagine stampate sono scure, sfocate o con strisce, accartocciate o presentano macchie sparse di toner, residui di toner o piccole aree senza toner.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.

7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)


1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Controllare le seguenti informazioni nella pagina sullo stato dei materiali di consumo:

- Stima della percentuale di durata della cartuccia
- Pagine restanti previste
- Numeri di catalogo delle cartucce di toner HP
- Numero di pagine stampate

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di stato dei materiali di consumo:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Materiali di consumo** .
2. Toccare il pulsante **Rapporto** per stampare la pagina di stato dei materiali di consumo.
3. Controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.


Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

4. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

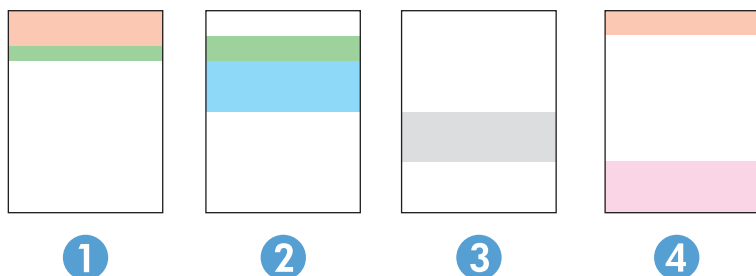
Una cartuccia del toner HP originale riporta su di essa la dicitura "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Se si utilizza una cartuccia di toner ricaricata o rigenerata e la qualità di stampa non è soddisfacente, sostituirla con una cartuccia di toner HP originale.

Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa

1. nella schermata iniziale, toccare il pulsante [Configura](#) .
2. Toccare il pulsante [Rapporti](#).
3. Toccare il pulsante [Pagina qualità di stampa](#).

Questa pagina contiene cinque bande di colore divise in quattro gruppi, come indicato nella seguente illustrazione. L'analisi di ogni gruppo consente di isolare il problema e attribuirlo a una cartuccia di toner specifica.



Sezione	Cartuccia del toner
1	Giallo
2	Ciano
3	Nero
4	Magenta


- Se i punti o le striature vengono visualizzate solo in uno dei gruppi, sostituire la cartuccia di toner correlata a tale gruppo.
- Se i punti sono visualizzati in più gruppi, stampare una pagina di pulizia. Se il problema persiste, stabilire se i punti sono sempre dello stesso colore; ad esempio, se in tutte le cinque bande di colore sono presenti punti di colore magenta. Se i punti sono tutti dello stesso colore, sostituire tale cartuccia di toner.
- Se le striature sono visualizzate in più bande di colore, contattare HP. La causa del problema è probabilmente un componente diverso dalla cartuccia di toner.

Pulizia del prodotto

Stampa di una pagina di pulizia

Durante il processo di stampa, carta, toner e granelli di polvere possono accumularsi all'interno del prodotto provocando problemi di qualità di stampa, come macchie di toner, strisce, righe o segni ripetuti.

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di pulizia.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Configura](#) .
2. Toccare il menu [Assistenza](#).
3. Toccare il pulsante [Pagina di pulizia](#).

4. Caricare carta comune formato Letter o A4 quando richiesto.
5. Toccare il pulsante **OK** per avviare il processo di pulizia.

Il prodotto esegue la stampa del primo lato e quindi avvisa di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarlo nel vassoio 1 mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica sotto il coperchio dello scanner con un panno morbido o una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

⚠ ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniacca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.

4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.

Ispezione visiva della cartuccia di toner

1. Rimuovere la cartuccia di toner dal prodotto e verificare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile sulla cartuccia del toner.

⚠ ATTENZIONE: non toccare il rullo (tamburo fotosensibile) presente sulla cartuccia. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Se il tamburo fotosensibile non appare danneggiato, agitare delicatamente la cartuccia di toner diverse volte e reinstallarla. Stampare alcune pagine per verificare che il problema sia stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità della stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Usare sempre una carta il cui tipo e peso siano supportati da questo prodotto.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga materiale metallico, ad esempio come glitter.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Passaggio due: Controllo dell'ambiente


L'ambiente può influenzare direttamente la qualità della stampa e costituisce una causa comune dei problemi relativi alla qualità di stampa o all'alimentazione di carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare il prodotto in prossimità di correnti d'aria provenienti ad esempio da finestre e porte aperte o dalla ventilazione dei condizionatori.
- Accertarsi che il prodotto non venga esposto a temperature o umidità non conformi alle specifiche del prodotto.
- Non posizionare il prodotto in uno spazio confinato, ad esempio un mobiletto.
- Collocare il prodotto su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto situato tra il prodotto e le prese d'aria. Il prodotto necessita di un adeguato flusso di aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Evitare che il prodotto entri a contatto con detriti nell'aria, polvere, vapore, grasso o altri elementi che possono lasciare residui all'interno del prodotto.

Calibrazione del prodotto per allineare i colori

La calibrazione è una funzione del prodotto che ottimizza la qualità di stampa.

Eseguire questi passaggi per risolvere problemi di qualità della stampa come per esempio colori non allineati, ombre colorate, immagini sfocate e altri problemi.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Configura](#) 
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Qualità di stampa](#)
 - [Calibrazione colore](#)
 - [Calibra ora](#)


3. Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio **Calibrazione**. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di calibrazione.
4. Attendere il termine della calibrazione del prodotto, quindi provare di nuovo a stampare.

Controllo delle impostazioni del processo di stampa

Se si stampa da un programma software, adottare la seguente procedura per risolvere i problemi regolando altre impostazioni del driver di stampa.

Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

 **NOTA:** questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, è possibile attivare la funzione tramite HP Embedded Web Server.

Eseguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Qualità di stampa**.
4. Se l'intera pagina è troppo scura, utilizzare queste impostazioni:
 - Selezionare l'opzione **600 dpi**.
 - Selezionare la casella di controllo **EconoMode** per abilitarla.

Se l'intera pagina è troppo chiara, utilizzare queste impostazioni:

- Selezionare l'opzione **FastRes 1200**.
 - Deselezionare la casella di controllo **EconoMode** per disabilitarla.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)


Se i colori sulla pagina stampata non corrispondono ai colori sullo schermo del computer o se i colori sulla pagina stampata non soddisfano le proprie esigenze, adottare la seguente procedura.

Modifica del tema colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deselezionare l'opzione.
5. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.

- **Predefinito (sRGB):** questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
 - **Brillante (sRGB):** il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
 - **Foto (sRGB):** il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
 - **Foto (Adobe RGB 1998):** utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
 - **Nessuna:** non viene utilizzato alcun tema colore.
 - **Profilo personalizzato:** selezionare questa opzione per utilizzare un profilo di input personalizzato ed avere un maggior controllo sui colori generati (ad esempio, per emulare un altro prodotto HP Color LaserJet specifico). I profili personalizzati sono scaricabili dal sito www.hp.com.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Modifica delle opzioni relative al colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
 2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
 3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
 4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deselezionare l'opzione.
 5. Fare clic sull'impostazione **Automatica** o **Manuale**.
 - Impostazione **automatica:** selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
 - Impostazione **manuale:** selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** per aprire la finestra di regolazione del colore manuale.
-
-  **NOTA:** la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.
-
6. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. Utilizzare inoltre questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
 7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP: www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Driver HP PCL 6

- Fornito come driver predefinito sul CD del prodotto. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso
- Consigliato per tutti gli ambienti Windows
- Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti
- Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows
- Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

Driver HP UPD PS

- Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa
- Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript

HP UPD PCL 5

- Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows
- Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti
- Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati
- La scelta migliore quando si utilizzano ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto su PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali, consente di installare un solo driver per più modelli di prodotto
- Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di prodotto

HP UPD PCL 6

- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows
 - Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori
 - Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows
 - Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5
-

Miglioramento della qualità di copia e scansione

Introduzione

Se il prodotto presenta dei problemi relativi alla qualità dell'immagine, tentare di risolvere il problema adottando la seguente procedura nello stesso ordine in cui viene presentata.

- [Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner](#)
- [Eliminare le linee o striature che si presentano durante l'utilizzo dell'alimentatore documenti](#)
- [Controllo delle impostazioni della carta](#)
- [Verifica delle impostazioni di regolazione dell'immagine](#)
- [Ottimizzazione per testo o immagini](#)
- [Verifica delle risoluzione dello scanner e delle impostazioni del colore sul computer](#)
- [Copia da bordo a bordo](#)
- [Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti](#)

Eeguire queste semplici operazioni:

- Utilizzare lo scanner piano piuttosto che l'alimentatore documenti.
- Utilizzare originali di qualità.
- Quando si utilizza l'alimentatore documenti, caricare correttamente il documento originale nell'alimentatore, utilizzando le guide della carta per evitare immagini inclinate o poco nitide.

Se il problema persiste, tentare con le seguenti soluzioni. Se il problema non viene risolto, consultare "Migliorare la qualità di stampa" per ulteriori soluzioni.

Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica sotto il coperchio dello scanner con un panno morbido o una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

⚠ ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.

4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.

Eliminare le linee o striature che si presentano durante l'utilizzo dell'alimentatore documenti

Se durante l'utilizzo dell'alimentatore documenti appaiono linee o striature sui documenti copiati o acquisiti tramite scansione, utilizzare la procedura seguente per rimuovere eventuali residui dal vetro dell'alimentatore documenti, come polvere, carta o eccesso di toner, residui di Post-it, correttore liquido o a nastro, inchiostro, impronte digitali e altro ancora.

1. Aprire il coperchio dello scanner.
2. Individuare la striscia di vetro di circa 3 cm a sinistra del piano principale dello scanner e pulirla con un panno soffice, senza sfilacciature e inumidito con acqua.

⚠ ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniacca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.

3. Nella parte inferiore del coperchio dello scanner, sopra la striscia di vetro, utilizzare un panno morbido, senza sfilacciature e inumidito con acqua per pulire la striscia in plastica superiore.
4. Asciugare la striscia di vetro e la striscia superiore con un panno morbido e non umido, per impedire la formazione di macchie. Quindi, riprovare a effettuare la copia o la scansione.

Controllo delle impostazioni della carta

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Copia](#).
2. Toccare il pulsante [Impostazioni](#), quindi scorrere e toccare il pulsante [Carta](#).
3. Nell'elenco dei formati della carta, toccare il nome del formato carta presente nel vassoio.
4. Nell'elenco dei tipi di carta, toccare il nome del tipo di carta presente nel vassoio.

Verifica delle impostazioni di regolazione dell'immagine

1. Toccare il pulsante [Copia](#) nella schermata iniziale.
2. Toccare il pulsante [Impostazioni](#), quindi scorrere e toccare l'opzione [Regolazione immagine](#).
3. Toccare il nome dell'impostazione che si desidera regolare.
 - **Luminosità:** consente di regolare le impostazioni di chiaro/scuro.
 - **Contrasto:** consente di regolare il contrasto tra le aree più chiare e più scure dell'immagine.
 - **Nitidezza:** consente di regolare la nitidezza dei caratteri del testo.
 - **Rimozione sfondo:** consente di regolare i toni scuri dello sfondo dell'immagine. Questa funzione è particolarmente utile per i documenti originali stampati su carta a colori.
 - **Bilanciamento colore:** consente di regolare le tonalità di colore rosso, verde e blu.
 - **Scala grigi:** consente di regolare l'intensità dei colori.
4. Toccare i pulsanti - o + per regolare il valore dell'impostazione, quindi toccare il pulsante [OK](#).
5. Regolare un'altra impostazione oppure toccare la freccia Indietro per tornare al menu di copia principale.

Ottimizzazione per testo o immagini

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Copia](#).
2. Toccare il pulsante [Impostazioni](#), quindi scorrere e toccare il pulsante [Ottimizza](#).
3. Toccare il nome dell'impostazione che si desidera regolare.
 - **Selezione automatica:** utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
 - **Misto:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
 - **Testo:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
 - **Immagine:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.

Verifica delle risoluzione dello scanner e delle impostazioni del colore sul computer

Se il risultato della stampa di un'immagine sottoposta a scansione non è soddisfacente, è possibile che la risoluzione e il colore impostati nel software dello scanner non siano adeguati alle necessità. La risoluzione e il colore influiscono sulle seguenti caratteristiche delle immagini acquisite:


- Chiarezza dell'immagine
- Trama delle gradazioni (liscia o ruvida)
- Tempo di scansione
- Dimensione del file

La risoluzione della scansione si misura in pixel per pollice (ppi).

 **NOTA:** i livelli di scansione ppi non sono intercambiabili con i livelli di stampa dpi (punti per pollice).

Il colore, la scala di grigi e il bianco e nero definiscono il numero di colori possibili. È possibile regolare la risoluzione hardware dello scanner fino a un massimo di 1200 ppi.

La tabella con le linee guida per colore e risoluzione elenca semplici suggerimenti da adottare per le proprie esigenze di scansione.

 **NOTA:** impostando risoluzione e colore su valori superiori si generano file di grandi dimensioni che richiedono molto spazio sul disco rallentando il processo di scansione. Prima di impostare la risoluzione e il colore, stabilire in che modo si intende utilizzare l'immagine acquisita.

Linee guida di risoluzione e colore

La tabella riportata di seguito indica le impostazioni di risoluzione e colore consigliate per i diversi processi di scansione.

 **NOTA:** il valore predefinito per la risoluzione è 200 ppi.

Uso	Risoluzione consigliata	Impostazioni di colore consigliate
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Bianco e nero

Uso	Risoluzione consigliata	Impostazioni di colore consigliate
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero, se l'immagine non richiede una gradazione uniforme • Scala di grigi, se l'immagine richiede una gradazione uniforme • Colore, se l'immagine è a colori
Modifica testo	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero
Stampa (immagini o testo)	600 ppi per immagini complesse o se si desidera ingrandire significativamente il documento 300 ppi per testo e immagini normali 150 ppi per foto	<ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero per testi e disegni al tratto • Scala di grigi per immagini e foto con aree ombreggiate o colorate • Colore, se l'immagine è a colori
Visualizzazione sullo schermo	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero per testo • Scala di grigi per foto e immagini • Colore, se l'immagine è a colori

Colore

Durante la scansione, è possibile impostare i valori del colore nel modo seguente.

Impostazioni	Uso consigliato
Colore	Utilizzare l'impostazione per foto a colori ad elevata di qualità o documenti in cui il colore è rilevante.
Bianco e nero	Utilizzare l'impostazione per i documenti di testo.
Scala di grigi	Utilizzare questa impostazione quando le dimensioni dei file sono troppo grandi o quando si desidera eseguire la scansione di un documento o di una foto in modo rapido.

Copia da bordo a bordo

Il prodotto non è in grado di eseguire la stampa da bordo a bordo. È presente un margine non stampabile di 4 mm intorno alla pagina.

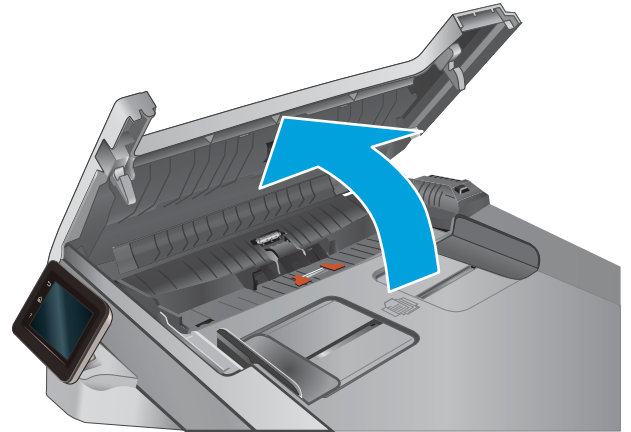
Considerazioni sulla stampa o la scansione di documenti con bordi tagliati:

- Quando il formato dell'originale è più piccolo del formato della copia di output, spostare l'originale di 4 mm rispetto all'angolo indicato dall'icona sullo scanner. Eseguire una nuova copia o una scansione in questa posizione.
- Se l'originale ha le stesse dimensioni della stampa desiderata, utilizzare la funzione [Riduci/Ingrandisci](#) per ridurre l'immagine in modo che la copia non venga ritagliata.

Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

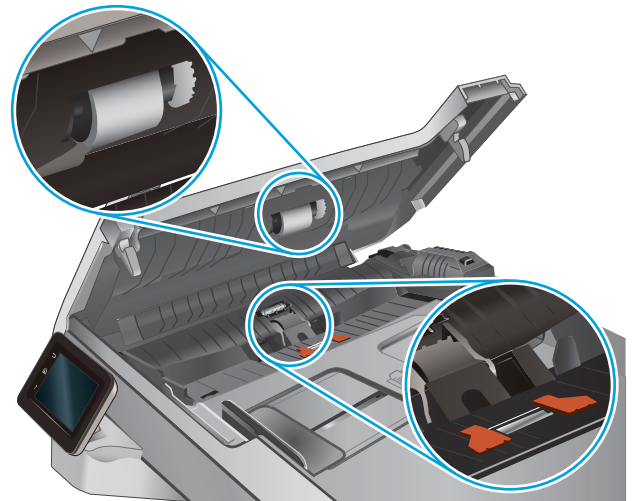
Se l'alimentatore documenti del prodotto presenta problemi nella gestione della carta, ad esempio inceppamenti o un'errata alimentazione della carta, pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti.

1. Aprire il coperchio di accesso dell'alimentatore documenti.

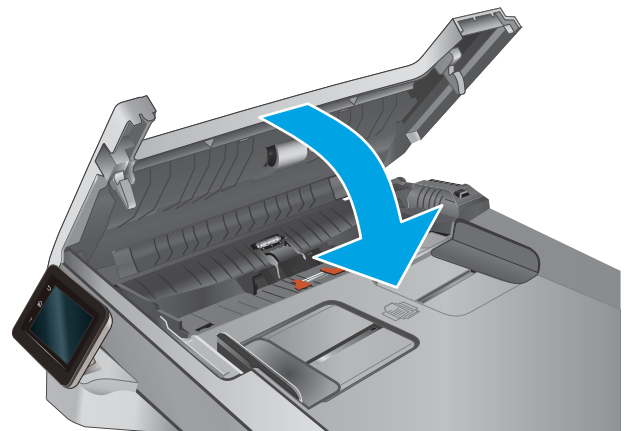


2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampone di separazione.

ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.



3. Chiudere il coperchio di accesso dell'alimentatore documenti.



Miglioramento della qualità di fax

Introduzione

Se il prodotto presenta dei problemi relativi alla qualità dell'immagine, tentare di risolvere il problema adottando la seguente procedura nello stesso ordine in cui viene presentata.

- [Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner](#)
- [Controllo delle impostazioni di risoluzione di invio del fax](#)
- [Controllo delle impostazioni di correzione degli errori](#)
- [Controllo dell'impostazione di adattamento alla pagina](#)
- [Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti](#)
- [Invio a un fax diverso](#)
- [Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente](#)

Eseguire queste semplici operazioni:


- Utilizzare lo scanner piano piuttosto che l'alimentatore documenti.
- Utilizzare originali di qualità.
- Quando si utilizza l'alimentatore documenti, caricare correttamente il documento originale nell'alimentatore, utilizzando le guide della carta per evitare immagini inclinate o poco nitide.

Se il problema persiste, tentare con le seguenti soluzioni. Se il problema non viene risolto, consultare "Migliorare la qualità di stampa" per ulteriori soluzioni.

Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.


1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica sotto il coperchio dello scanner con un panno morbido o una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

 **ATTENZIONE:** non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.

4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.

Controllo delle impostazioni di risoluzione di invio del fax


Se non è possibile inviare un fax perché l'apparecchio fax del destinatario non risponde o risulta occupato, il prodotto rifeleziona il numero in base alle opzioni di rifelezione se occupato, su mancata risposta o per errore di comunicazione impostate.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta** .
2. Toccare il menu **Configurazione fax**.
3. Toccare il menu **Impostazioni avanzate**.
4. Aprire il menu **Risoluzione fax**.

Controllo delle impostazioni di correzione degli errori

In genere, il prodotto controlla i segnali della linea telefonica durante l'invio o la ricezione di un fax. In presenza di un errore rilevato dalla stampante durante la trasmissione, con la modalità di correzione degli errori impostata su **On**, il prodotto può richiedere un nuovo invio di una parte del fax. L'impostazione predefinita per la correzione degli errori è **On**.


Disattivare la correzione degli errori solo in caso di problemi di invio o ricezione di fax e se si è disposti ad accettare errori di trasmissione. La disattivazione dell'impostazione potrebbe essere utile quando si tenta di inviare un fax all'estero o si riceve un fax dall'estero oppure se si utilizza un collegamento telefonico satellitare.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta** .
2. Toccare il menu **Assistenza**.
3. Toccare il menu **Servizi fax**.
4. Toccare il pulsante **Correzione degli errori**, quindi toccare il pulsante **OK**.

Controllo dell'impostazione di adattamento alla pagina

Se si è stampato un processo di fax dalla pagina, attivare la funzione di adattamento alla pagina dal pannello di controllo del prodotto.

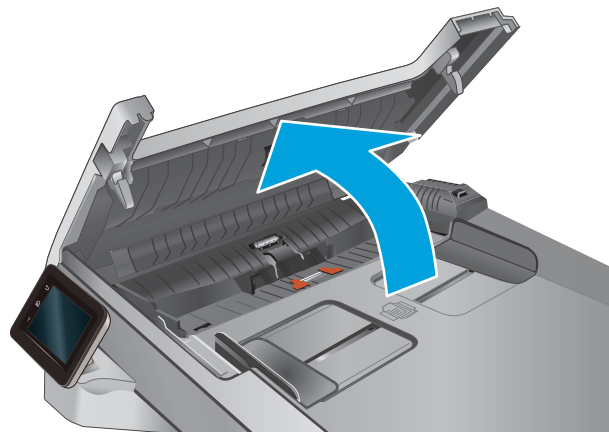
 **NOTA:** accertarsi che l'impostazione predefinita del formato della carta corrisponda al formato caricato nel vassoio.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta** .
2. Toccare il menu **Configurazione fax**.
3. Toccare il menu **Impostazioni avanzate**.
4. Toccare il pulsante **Adatta alla pagina**, quindi toccare il pulsante **OK**.

Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

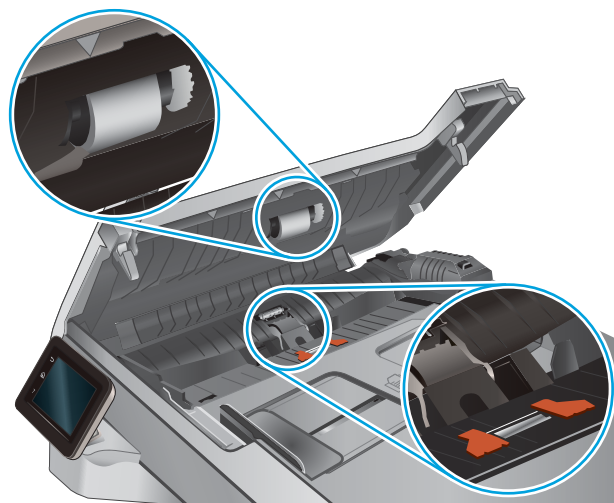
Se l'alimentatore documenti del prodotto presenta problemi nella gestione della carta, ad esempio inceppamenti o un'errata alimentazione della carta, pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti.

1. Aprire il coperchio di accesso dell'alimentatore documenti.

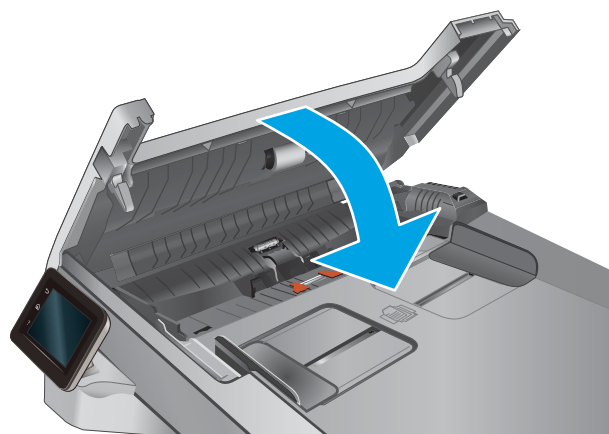


2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampone di separazione.

ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.



3. Chiudere il coperchio di accesso dell'alimentatore documenti.



Invio a un fax diverso

Provare a inviare il fax a un altro apparecchio fax. Se la qualità del fax risulta migliore, il problema è legato alle impostazioni iniziali dell'apparecchio fax del destinatario o allo stato dei materiali di consumo.

Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente

Chiedere al mittente di provare a inviare il fax a un apparecchio fax differente. Se la qualità del fax risulta migliore, il problema è legato all'apparecchio fax del mittente. Se non è disponibile un altro apparecchio fax, chiedere al mittente di apportare le seguenti modifiche:

- Accertarsi che il documento originale sia su carta bianca (non colorata).
- Aumentare le impostazioni di risoluzione fax, livello di qualità o contrasto.
- Se possibile, inviare il fax da un programma software del computer.

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Introduzione

Controllare gli elementi seguenti per verificare che la comunicazione tra il prodotto e la rete sia stata stabilita. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



NOTA: HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina www.microsoft.com.

Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.

- In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere [Invio](#).
 - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Programmi di utility** e aprire **Terminale**.
- b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi di rete wireless

Introduzione

Utilizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi per risolvere eventuali problemi.



NOTA: per verificare se la stampa HP NFC e HP Wireless Direct sono abilitate sul prodotto, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo. Se è inclusa una pagina intitolata [Wireless](#), l'accessorio HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct è abilitato sul prodotto.

- [Lista di controllo per la connettività wireless](#)
- [Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless](#)
- [Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti](#)
- [La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto](#)
- [Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless](#)
- [Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN](#)
- [La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless](#)
- [La rete wireless non funziona](#)
- [Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless](#)
- [Riduzione delle interferenze su una rete wireless](#)

Lista di controllo per la connettività wireless

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che il prodotto e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless del prodotto sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per il prodotto e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che il prodotto rientri nell'intervallo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, il prodotto deve rientrare nell'intervallo di 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere qualunque oggetto metallico di grandi dimensioni tra il punto di accesso e il prodotto. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino il prodotto dal punto di accesso wireless.

- Verificare che il prodotto sia posizionato lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.
- Verificare che il computer e il prodotto siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per Mac OS X, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

1. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web incorporato HP del prodotto da un computer di rete.

Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare il prodotto wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto

1. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
3. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.

4. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
5. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless


- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile effettuare il collegamento a una rete nascosta.

La rete wireless non funziona

1. Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
 - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere [Invio](#).
 - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Utilità** e aprire **Terminale**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
 - a. Stampare una pagina di configurazione.
 - b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
 - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless

Dal pannello di controllo del prodotto, è possibile eseguire un test diagnostico che fornisce informazioni sulle impostazioni di rete wireless del prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Configura](#) .
2. Aprire il menu [Autodiagnostica](#).
3. Toccare il pulsante [Esegui test wireless](#) per avviare il test. Il prodotto stampa una pagina di test che ne mostra i risultati.

Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dai prodotti wireless della rete.


Risoluzione dei problemi fax

Introduzione

Utilizzare le informazioni contenute nella risoluzione dei problemi relativi al fax per risolvere eventuali problemi.


- [Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax](#)
- [Risoluzione di problemi fax generici](#)

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax

- È possibile effettuare diverse correzioni. Dopo aver eseguito le azioni consigliate, ritentare l'invio del fax per verificare se il problema è stato risolto.
 - Per ottenere risultati ottimali durante la risoluzione dei problemi del fax, accertarsi che il prodotto sia collegato direttamente alla porta telefonica sulla parete. Scollegare tutte le altre periferiche collegate al prodotto.
1. Accertarsi che il cavo telefonico sia collegato alla porta corretta sul retro del prodotto.
 2. Verificare il funzionamento della linea telefonica utilizzando il test del fax:
 - a. Sulla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta , quindi toccare il menu [Servizi](#).
 - b. Selezionare il menu [Servizi fax](#).
 - c. Selezionare l'opzione [Esegui test fax](#). Viene stampato un rapporto del test del fax.

Il rapporto contiene i seguenti possibili risultati:

 - **Superato:** il rapporto contiene tutte le impostazioni fax correnti per la revisione.
 - **Non riuscito:** Il rapporto indica la natura dell'errore e contiene suggerimenti su come risolverlo.
 3. Verificare che la versione del firmware del prodotto sia quella corrente:
 - a. Stampare una pagina di configurazione dal menu [Rapporti](#) del pannello di controllo per ottenere il codice della data del firmware corrente.
 - b. Andare su www.hp.com/go/support, fare clic sul link **Driver e software**, digitare il nome del prodotto nel campo di ricerca, premere il pulsante **INVIO**, quindi selezionare il prodotto dall'elenco dei risultati della ricerca.
 - c. Selezionare il sistema operativo.
 - d. Sotto la sezione **Firmware**, individuare l'**Utility di aggiornamento del firmware**.

 **NOTA:** accertarsi di utilizzare l'utility di aggiornamento firmware specifica per quel modello di stampante.

 - e. Fare clic su **Download**, fare clic su **Esegui**, quindi fare clic nuovamente su **Esegui**.
 - f. Quanto l'Utility si avvia, selezionare il prodotto dall'elenco a discesa, quindi selezionare **Invia firmware**.

 **NOTA:** per stampare una pagina di configurazione per verificare la versione firmware installata prima o dopo il processo di aggiornamento, fare clic su **Stampa config**.

- g. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione, quindi fare clic sul pulsante **Esci** per chiudere l'utility.
4. Verificare che il fax sia stato impostato prima di installare il software del prodotto.
Nel computer, nella cartella del programma HP, eseguire Utility impostazione fax.
5. Verificare che il servizio telefonico supporti i fax analogici.
 - Se si utilizzano ISDN o PBX digitali, contattare il provider del servizio per informazioni sulla configurazione di una linea fax analogica.
 - In caso di utilizzo di un servizio VoIP, modificare l'impostazione **Velocità fax** su **Lenta (V.29)** dal pannello di controllo. Informarsi se il provider del servizio supporta i fax e chiedere le velocità modem consigliate per i fax. Alcune società richiedono l'uso di un adattatore.
 - Se si utilizza un servizio DSL, assicurarsi che sia incluso un filtro nel collegamento telefonico al prodotto. Contattare il fornitore del servizio DSL oppure acquistare un filtro DSL, se non è installato. In caso contrario, utilizzarne un altro poiché i filtri potrebbero essere difettosi.

Risoluzione di problemi fax generici

- [I fax vengono inviati lentamente](#)
- [La qualità fax è scarsa](#)
- [Il fax viene troncato o stampato su due pagine](#)

I fax vengono inviati lentamente

La qualità della linea telefonica utilizzata dal prodotto è scarsa.

- Provare a inviare nuovamente il fax quando le condizioni della linea telefonica saranno migliori.
- Verificare con il provider di servizi di telefonia che la linea supporti i fax.
- Disattivare l'impostazione **Correzione degli errori**.
 - a. Aprire il **menu Configurazione**.
 - b. Aprire il menu **Servizi**.
 - c. Aprire il menu **Servizi fax**.
 - d. Aprire il menu **Correzione degli errori**.
 - e. Selezionare l'impostazione **Off**.

 **NOTA:** questa impostazione può ridurre la qualità delle immagini.

- Utilizzare carta bianca per l'originale. Non utilizzare colori come il grigio, il giallo o il rosa.
- Aumentare il valore dell'impostazione **Velocità fax**.

- a. Aprire il [menu Configurazione](#).
 - b. Aprire il menu [Configurazione fax](#).
 - c. Aprire il menu [Configurazione avanzata](#).
 - d. Aprire il menu [Velocità fax](#).
 - e. Selezionare l'impostazione corretta.
- Dividere un processo fax di grandi dimensioni in sezioni più piccole, quindi inviarle singolarmente.
 - Modificare le impostazioni del fax sul pannello di controllo utilizzando una risoluzione più bassa.
 - a. Aprire il [menu Configurazione](#).
 - b. Aprire il menu [Configurazione fax](#).
 - c. Aprire il menu [Configurazione avanzata](#).
 - d. Aprire il menu [Risoluzione fax](#).
 - e. Selezionare l'impostazione corretta.

La qualità fax è scarsa

Il fax è poco nitido o chiaro.

- Aumentare la risoluzione fax durante l'invio di fax. La risoluzione non influisce sui fax ricevuti.
 - a. Aprire il [menu Configurazione](#).
 - b. Aprire il menu [Configurazione fax](#).
 - c. Aprire il menu [Configurazione avanzata](#).
 - d. Aprire il menu [Risoluzione fax](#).
 - e. Selezionare l'impostazione corretta.



NOTA: l'aumento della risoluzione riduce la velocità di trasmissione.

- Attivare l'impostazione [Correzione degli errori](#) dal pannello di controllo.
 - a. Aprire il [menu Configurazione](#).
 - b. Aprire il menu [Servizi](#).
 - c. Aprire il menu [Servizi fax](#).
 - d. Aprire il menu [Correzione degli errori](#).
 - e. Selezionare l'impostazione [On](#).
- Controllare le cartucce di toner e, se necessario, sostituirle.
- Richiedere al mittente di rendere più scuro il contrasto impostato sulla macchina di invio fax, quindi inviare nuovamente il fax.

Il fax viene troncato o stampato su due pagine

- Impostare l'opzione [Formato carta predefinito](#). I fax vengono stampati su un unico formato carta in base alle impostazioni [Formato carta predefinito](#).
 - a. Aprire il [menu Configurazione](#).
 - b. Aprire il menu [Configurazione sistema](#).
 - c. Aprire il menu [Impostazione carta](#).
 - d. Aprire il menu [Formato carta predefinito](#).
 - e. Selezionare l'impostazione corretta.
- Impostare il formato e il tipo di carta per il vassoio utilizzato per i fax.
- Per stampare fax di lunghezza maggiore su fogli di formato Letter o A4, attivare l'impostazione [Adatta alla pagina](#).
 - a. Aprire il [menu Configurazione](#).
 - b. Aprire il menu [Configurazione fax](#).
 - c. Aprire il menu [Configurazione avanzata](#).
 - d. Aprire il menu a comparsa [Adatta alla pagina](#).
 - e. Selezionare l'impostazione [On](#).



NOTA: se l'impostazione [Adatta alla pagina](#) è disattivata e l'opzione [Formato carta predefinito](#) è impostata su Letter, un originale di formato Legal viene stampato su due pagine.

Indice analitico

A

- Accessori
 - numeri di parte 28
 - ordinazione 28
- AirPrint 45
- Alimentatore di documenti 49
 - copia di documenti su due lati 49
- alimentatore di documenti
 - invio fax 75
- Alimentatore documenti
 - inceppamenti 109
 - problemi di alimentazione della carta 105
- Alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli
 - caricamento 16
 - inceppamenti 111
 - orientamento della carta 19
- Applicazioni
 - download 82
- Assistenza clienti
 - in linea 100
- Assistenza clienti HP 100
- Assistenza in linea 100
- Assistenza tecnica
 - in linea 100

B

- Buste
 - caricamento nel vassoio 1 16
 - orientamento 19

C

- calibrazione
 - colori 125
- Caricamento
 - carta nel vassoio 1 16
 - carta nel vassoio 2 20

Carta

- caricamento vassoio 1 16
- caricamento vassoio 2 20
- orientamento vassoio 1 19
- orientamento vassoio 2 25
- selezione 124
- Carta speciale
 - stampa (Windows) 40
- Carta, ordinazione 28
- Cartucce della cucitrice
 - numeri di catalogo 28
- Cartucce di toner
 - componenti 30
 - numeri di catalogo 28
 - sostituzione 30
- Cartuccia
 - sostituzione 30
- Cartuccia di toner
 - impostazioni soglia minima 103
 - numeri di catalogo 28
 - utilizzo quando in esaurimento 103
 - verifica di eventuali danni 124
- Casella degli strumenti periferica HP, utilizzo 84
- Chip di memoria (toner)
 - posizione 30
- Codici parte
 - cartucce cucitrice 28
- colori
 - calibrazione 125
- Consumo
 - energetico 12
- coperchi, posizione 2
- Copia
 - bordi dei documenti 132
 - copie singole 48
 - documenti fronte/retro 49

- impostazione formato e tipo di carta 130
- ottimizzazione per testo o immagini 131
- più copie 48
- Copia fronte/retro 49
- Copia su due lati 49

D

- dell'intervallo Spegni dopo
 - impostazione 93
- Dimensioni, prodotto 11
- dispositivi Android
 - stampa da 45
- driver di stampa, supportati 8
- driver, supportati 8

E

- Elenco di controllo
 - risoluzione dei problemi relativi al fax 144
- etichetta con numero di serie
 - posizione 3
- etichetta con numero di serie e codice di prodotto
 - posizione 3
- Etichette
 - stampa (Windows) 40
- EWS HP, utilizzando 84
- Explorer, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 84

F

- Fax
 - da scanner piano 74
 - dall'alimentatore di documenti 75

- risoluzione di problemi generici
 - 145
 - selezioni rapide 75
- fronte/retro 49
- Fusore
 - inceppamenti 116
- G**
- Guida in linea, pannello di controllo 101
- Guida, pannello di controllo 101
- H**
- HP ePrint 44
- HP Web Jetadmin 95
- I**
- impostazione
 - intervallo di pausa 93
- Impostazione di EconoMode 93, 126
- Impostazioni
 - predefinite di fabbrica, ripristino 102
- Impostazioni di risparmio energetico 93
- Impostazioni predefinite, ripristino 102
- impostazioni predefinite, ripristino 102
- Inceppamenti
 - alimentatore documenti 109
 - alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli 111
 - fusore 116
 - individuazione 108
 - scomparto di uscita 118
 - unità fronte/retro 119
 - vassoio 1 111
 - vassoio 2 114
- inceppamenti
 - sportello posteriore 116
- Inceppamenti carta
 - alimentatore documenti 109
 - alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli 111
 - fronte/retro 119
 - fusore 116
 - scomparto di uscita 118
 - sportello posteriore 116
 - ubicazione 108

- vassoio 1 111
- vassoio 2 114
- Installazione di rete 83
- Interferenze rete wireless 142
- Internet Explorer, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 84

- J**
- Jetadmin, HP Web 95

- K**
- Kit di manutenzione
 - numeri di catalogo 28

- L**
- Lista di controllo
 - connettività wireless 140
- Lucidi
 - stampa (Windows) 40

- M**
- Macintosh
 - Utility HP 87
- Materiali di consumo
 - impostazioni soglia minima 103
 - numeri di catalogo 28
 - ordinazione 28
 - sostituzione delle cartucce di toner 30
 - stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 87
 - utilizzo quando in esaurimento 103
- Memoria
 - inclusa 7
- Menu Applicazioni 82

- N**
- Netscape Navigator, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 84
- Numeri di catalogo
 - accessori 28
 - cartucce di toner 28
 - cartuccia di toner 28
 - materiali di consumo 28
- Numeri parte
 - parti sostitutive 28
- Numero di copie, modifica 48

- O**
- Opzioni del colore
 - modifica, Windows 126
- Ordinazione
 - materiali di consumo e accessori 28
- OS (sistemi operativi)
 - supportati 7

- P**
- pagine al minuto 7
- Pagine per foglio
 - selezione (Mac) 42
 - selezione (Windows) 40
- Pannello di controllo
 - guida 101
 - posizione 2
- Parti sostitutive
 - numeri parte 28
- Peso, prodotto 11
- Più pagine per foglio
 - stampa (Mac) 42
 - stampa (Windows) 40
- Porta di rete
 - posizione 3
- Porta USB per operazioni occasionali
 - posizione 2
- porte fax
 - posizione 3
- Porte interfaccia
 - posizione 3
- Presa di alimentazione
 - posizione 3
- Problemi di prelievo della carta
 - risoluzione 105
- Pulizia
 - percorso carta 123
 - vetro 124, 129, 134
- Pulsante di accensione/spengimento,
 - posizione 2
- pulsanti del pannello di controllo
 - posizione 4

- R**
- requisiti del browser
 - server Web HP incorporato 84
- Requisiti del browser Web
 - server Web HP incorporato 84
- Requisiti di sistema
 - server Web HP incorporato 84

- Rete wireless
 - risoluzione dei problemi 140
- Reti
 - HP Web Jetadmin 95
 - installazione del prodotto 83
 - supportate 7
- ripristino impostazioni predefinite 102
- Risoluzione dei problemi
 - fax 144
 - problemi di rete 138
 - rete cablata 138
 - rete wireless 140
- Risoluzione dei problemi relativi al fax
 - elenco di controllo 144
- Risoluzione di problemi
 - fax 145
- Rubrica, fax
 - aggiunta di voci 75
 - eliminazione di tutte le voci 78

S

- Scanner
 - pulizia del vetro 124, 129, 134
- scanner
 - invio di fax 74
- Scansione
 - mediante il software HP Scan (Windows) 52
- scansione
 - tramite il software HP Scan (OS X) 53
- Scomparti di uscita
 - posizione 2
- Scomparto di uscita
 - eliminazione degli inceppamenti 118
- scomparto di uscita
 - posizione 2
- Selezioni rapide
 - programmazione 75
- Server Web HP incorporato (EWS)
 - funzioni 84
- Server Web incorporato (EWS)
 - assegnazione di password 92
 - funzioni 84
- Servizi Web
 - applicazioni 82
 - attivazione 82

- Servizi Web HP
 - applicazioni 82
 - attivazione 82
- Sistemi operativi (OS)
 - supportati 7
- sistemi operativi, supportati 8
- Siti Web
 - assistenza clienti 100
 - HP Web Jetadmin, download 95
- slot del blocco di sicurezza
 - posizione 3
- Software
 - utility HP 87
- Software HP ePrint 44
- Software HP Scan (OS X) 53
- Software HP Scan (Windows) 52
- Soluzioni di stampa mobile 7
- Sostituzione
 - cartucce di toner 30
- Specifiche
 - elettriche e acustiche 12
- Specifiche acustiche 12
- Specifiche elettriche 12
- sportello posteriore
 - inceppamenti 116
- Stampa
 - da unità flash USB 46
- Stampa da USB integrata 46
- Stampa fronte/retro
 - impostazioni (Windows) 39
 - Mac 41
 - manuale (Mac) 41
 - manualmente (Windows) 39
 - Windows 39
- Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
 - impostazioni (Windows) 39
- Stampa fronte/retro manuale
 - Mac 41
- Stampa fronte/retro manualmente
 - Windows 39
- Stampa fronteretro
 - manualmente, Windows 39
 - Windows 39
- stampa mobile
 - dispositivi Android 45
- stampa mobile, software
 - supportato 10
- Stampa NFC 43
- Stampa NFC (Near Field Communication) 43

- Stampa su due lati (stampa fronte/retro)
 - Windows 39
- Stampa su entrambi i lati
 - impostazioni (Windows) 39
 - Mac 41
- Stampa Wi-Fi Direct 43
- Stato
 - utility HP, Mac 87
- Stato della cartuccia di toner 122
- stato materiali di consumo 122
- Supporti di stampa
 - caricamento nel vassoio 1 16

T

- Tema colore
 - modifica, Windows 126
- Tipi di carta
 - selezione (Mac) 42
 - selezione (Windows) 40

U

- Unità flash USB
 - stampa da 46
- unità fronte/retro
 - inceppamenti 119
- USB, porta
 - posizione 3
- Utility HP 87
- Utility HP per Mac
 - Bonjour 87
 - funzioni 87
- Utility HP, Mac 87

V

- Vassoi
 - capacità 7
 - inclusi 7
 - posizione 2
- Vassoio 1
 - caricamento 16
 - inceppamenti 111
 - orientamento della carta 19
- Vassoio 2
 - caricamento 20
 - inceppamenti 114
 - orientamento della carta 25
- Vetro, pulizia 124, 129, 134

