



Color LaserJet Pro MFP M277

사용 설명서



www.hp.com/support/colorljMFPM277



HP Color LaserJet Pro MFP M277

사용 설명서

저작권 및 라이선스

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가 없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

본 문서의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Edition 3, 8/2019

상표 정보

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® 및 PostScript®는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

Apple 및 Apple 로고는 미국 및 기타 국가에서 Apple Computer, Inc.의 등록 상표입니다. iPod은 Apple Computer, Inc.의 상표이며, iPod은 법률상 또는 법적 소유자가 승인한 경우에만 복사할 수 있습니다. 음악을 불법 다운로드하지 마십시오.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP 및 Windows Vista®는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 Open Group의 등록 상표입니다.

목차

1 제품 개요	1
제품 보기	2
제품 전면 보기	2
제품 후면 보기	3
제어판 보기	4
홈 화면 레이아웃	5
터치스크린 제어판 사용 방법	6
제품 사양	7
소개	7
기술 사양	7
지원되는 운영 체제	8
모바일 인쇄 솔루션	9
제품 크기	11
전력 소모, 전기 사양 및 음향 발생량	12
작동 환경 범위	12
제품 하드웨어 설정 및 소프트웨어 설치	13
2 용지함	15
용지를 단일 시트 슬롯에 넣기(용지함 1)	16
소개	16
단일 시트 우선 공급 슬롯에 용지 넣기	16
단일 시트 우선 공급 슬롯에 봉투 넣기(용지함 1)	17
용지함 1 용지 방향	19
용지함 2에 용지 넣기	20
소개	20
용지함 2에 용지 넣기	20
용지함 2에 봉투 넣기	22
용지함 2 용지 방향	25

3 소모품, 부속품 및 부품	27
소모품, 부속품, 부품 주문	28
주문	28
소모품 및 부속품	28
고객 자가 수리 부품	28
토너 카트리지 교체	30
소개	30
토너 카트리지 분리 및 교체하기	31
4 인쇄	37
인쇄 작업(Windows)	38
인쇄 방법(Windows)	38
자동 양면 인쇄(Windows)	39
수동 양면 인쇄(Windows)	39
한 장에 여러 페이지 인쇄(Windows)	40
용지 종류 선택(Windows)	40
인쇄 작업(macOS)	41
인쇄 방법(macOS)	41
자동 양면 인쇄(macOS)	41
수동 양면 인쇄(macOS)	41
한 장에 여러 페이지 인쇄(macOS)	42
용지 종류 선택(macOS)	42
모바일 인쇄	43
소개	43
Wi-Fi Direct 및 NFC 인쇄(무선 모델만 해당)	43
이메일을 통한 HP ePrint 이용	44
HP ePrint 소프트웨어	44
AirPrint	45
Android 내장 인쇄	45
장치 본체를 통한 USB 인쇄 사용	46
5 복사	47
복사	48
양면 복사(양면 인쇄)	49
수동 양면 복사 (M277dw)	49
6 스캔	51
HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔(Windows)	52
HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔(OS X)	53

스캔 후 USB 플래시 드라이브로 전송	54
스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정	55
개요	55
Scan to Network Folder Setup Wizard 사용(Windows)	55
HP Embedded Web Server를 통한 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능 설정(Windows)	55
Mac에서 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능 설정	56
스캔 후 네트워크 폴더로 전송	58
스캔 후 이메일 전송 설정	59
개요	59
Scan to E-Mail Wizard 사용(Windows)	59
HP Embedded Web Server를 통한 스캔 후 이메일 전송 기능 설정(Windows)	59
Mac에서 스캔 후 이메일 전송 기능 설정	61
스캔 후 전자우편으로 전송	63
추가 스캔 작업	64

7 팩스 65

팩스 송수신 설정	66
시작하기 전	66
1단계: 전화 연결 유형 확인	66
2단계: 팩스 설정	67
전용 전화선	67
음성/팩스 공유 회선	68
자동 응답기와 공유된 음성/팩스 회선	69
3단계: 팩스 시간, 날짜 및 머리글 구성	70
HP Fax Setup Wizard	71
제품 제어판	71
HP Embedded Web Server(EWS) 및 HP Device Toolbox(Windows)	71
4단계: 팩스 테스트 실행	72
팩스 전송	73
지원되는 팩스 응용 프로그램	73
제품 제어판에서 수동으로 발신하여 팩스 전송	73
플랫베드 스캐너에서 팩스 전송	73
문서 공급기에서 팩스 전송	74
단축 다이얼 및 그룹 다이얼 항목 사용	74
팩스 취소	75
HP 소프트웨어를 사용하여 팩스 전송(Windows)	76
단축 다이얼 항목 생성, 편집 및 삭제	77
제어판에서 팩스 전화번호부 만들기 및 편집	77
다른 프로그램의 전화번호부 데이터 사용	77

전화번호부 항목 삭제	77
-------------------	----

8 제품 관리 79

HP Web Services 응용 프로그램	80
제품 연결 유형 변경(Windows)	81
HP Embedded Web Server(EWS) 및 HP Device Toolbox를 이용한 고급 구성(Windows)	82
OS X용 HP Utility를 사용하는 고급 구성	85
HP Utility 열기	85
HP Utility 기능	85
IP 네트워크 설정 구성	88
소개	88
프린터 공유 책임의 제한	88
네트워크 설정 보기 또는 변경	88
네트워크에서 제품 이름 바꾸기	88
제어판을 이용한 IPv4 TCP/IP 매개변수 수동 구성	89
제품 보안 기능	90
소개	90
Embedded Web Server를 사용하여 시스템 암호 할당 또는 변경	90
절약 설정	91
소개	91
EconoMode로 인쇄	91
다음 시간 이후 절전/자동 꺼짐 설정 구성	91
종료 대기 시간을 설정하고 제품이 1W 이하의 전력을 사용하도록 구성합니다.	91
종료 대기 설정 구성	92
HP Web Jetadmin	93
펌웨어 업데이트	94
방법 1: 제어판을 사용하여 펌웨어 업데이트	94
방법 2: 펌웨어 업데이트 유틸리티를 사용하여 펌웨어 업데이트	95

9 문제 해결 방법 97

고객 지원	98
제어판 도움말 시스템	99
초기 설정 기본값 복원	100
제품 제어판에 “카트리지가 부족” 또는 “카트리지가 매우 부족” 메시지가 표시됨	101
“매우 부족” 설정 변경	101
팩스 기능이 있는 제품	102
소모품 주문	102
제품에서 용지를 끌어 올리지 않거나 잘못 급지됨	103
소개	103

제품이 용지를 픽업하지 않음	103
제품이 여러 장의 용지를 픽업	103
문서 공급기 용지 걸림, 기울어짐 또는 용지 여러 장 겹침	103
용지 걸림 해결	105
소개	105
용지 걸림이 자주 발생하거나 되풀이됩니까?	105
용지 걸림 위치	106
문서 공급기에서 용지 걸림 해결	107
단일 시트 슬롯에서 용지 걸림 제거(용지함 1)	109
용지함 2에서 용지 걸림 해결	111
후면 도어 및 퓨저 영역의 용지 걸림 해결	113
출력 용지함에서 용지 걸림 해결	115
듀플렉서에서 용지 걸림 해결(듀플렉스 모델만 해당)	116
인쇄 품질 향상	117
소개	117
다른 소프트웨어 프로그램에서 인쇄	117
인쇄 작업에 용지 종류 설정 확인	117
용지 종류 설정 확인(Windows)	117
용지 종류 설정 확인(OS X)	118
토너 카트리지 상태 확인	118
인쇄 품질 페이지 인쇄 및 해석	119
제품 청소	119
청소 페이지 인쇄	119
스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인	120
토너 카트리지를 육안으로 검사	120
용지 및 인쇄 환경 점검	120
1단계: HP 사양에 맞는 용지 사용	120
2단계: 환경 점검	121
색상이 배열되도록 제품 교정	121
다른 인쇄 작업 설정 확인	121
EconoMode 설정 확인	122
컬러 설정 조정(Windows)	122
다른 인쇄 드라이버 사용	123
복사 및 스캔 품질 개선	125
소개	125
스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인	125
문서 공급기 사용 시 선 또는 줄무늬 제거	126
용지 설정 확인	126
이미지 조정 설정 확인	126

텍스트 또는 그림 최적화	127
컴퓨터에서 스캐너 해상도 및 컬러 설정 확인	127
해상도 및 컬러 가이드라인	127
컬러	128
가장자리까지 인쇄 복사	128
문서 공급기의 픽업 롤러와 분리 패드 청소	128
팩스 이미지 품질 향상	130
소개	130
스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인	130
팩스 전송 해상도 설정 확인	130
오류 수정 설정 확인	131
페이지에 맞춤 설정 확인	131
문서 공급기의 픽업 롤러와 분리 패드 청소	131
다른 팩스기로 전송	133
발신자의 팩스기 확인	133
유선 네트워크 문제 해결	134
소개	134
물리적 연결 불량	134
컴퓨터가 제품에 대해 잘못된 IP 주소 사용	134
컴퓨터가 제품과 통신할 수 없음	134
제품이 네트워크에 대해 잘못된 링크 및 인증 방식 설정 사용	135
새 소프트웨어 프로그램의 호환 문제	135
컴퓨터 또는 워크스테이션의 설정이 올바르지 않음	135
제품이 비활성화되었거나 기타 네트워크 설정이 올바르지 않음	135
무선 네트워크 문제 해결	136
소개	136
무선 연결 확인 사항	136
무선 구성을 완료한 후 제품이 인쇄를 시작하지 않음	137
컴퓨터에 타사 방화벽이 설치되어 있고 제품이 인쇄를 시작하지 않음	137
무선 라우터 또는 제품을 이동한 후에 무선 연결이 작동하지 않음	137
무선 제품에 컴퓨터를 더 이상 연결할 수 없음	137
VPN에 연결되는 경우 무선 제품의 통신 끊김	138
무선 네트워크 목록에 네트워크가 나타나지 않음	138
무선 네트워크가 작동하지 않음	138
무선 네트워크 진단 테스트 수행	138
무선 네트워크의 간섭 최소화	138
팩스 문제 해결	140
소개	140
팩스 문제 해결 검사 목록	140

일반적인 팩스 문제 해결	141
팩스의 전송 속도가 느림	141
팩스 품질이 불량	142
팩스가 잘리거나 두 페이지에 인쇄됨	142

색인	145
----------	-----

1 제품 개요

- [제품 보기](#)
- [제품 사양](#)
- [제품 하드웨어 설정 및 소프트웨어 설치](#)

상세 정보:

www.hp.com/support/colorljMFPM277를 참조하십시오.

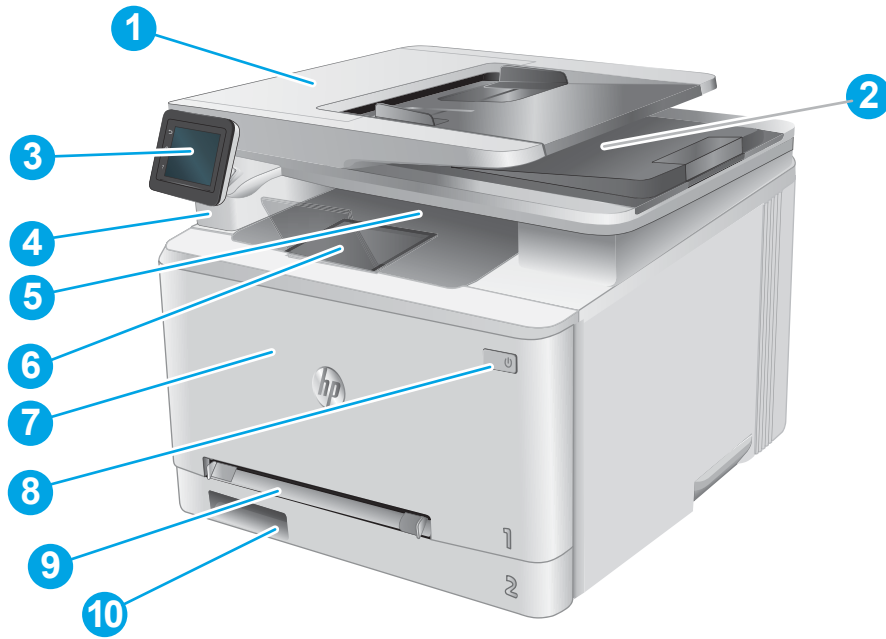
제품에 대한 HP 전체 도움말에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결 방법
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기

제품 보기

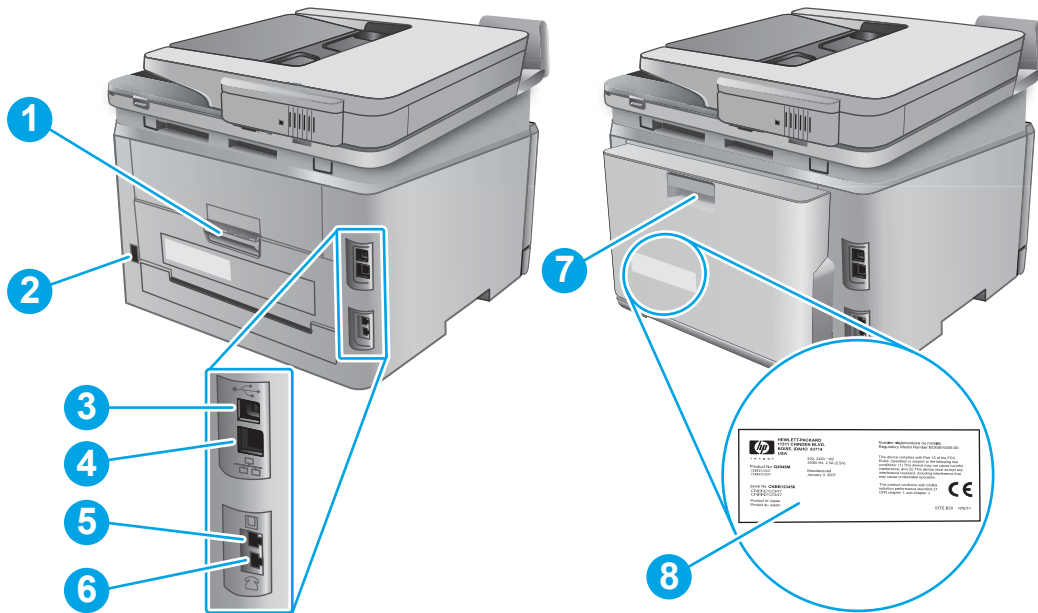
- [제품 전면 보기](#)
- [제품 후면 보기](#)
- [제어판 보기](#)

제품 전면 보기



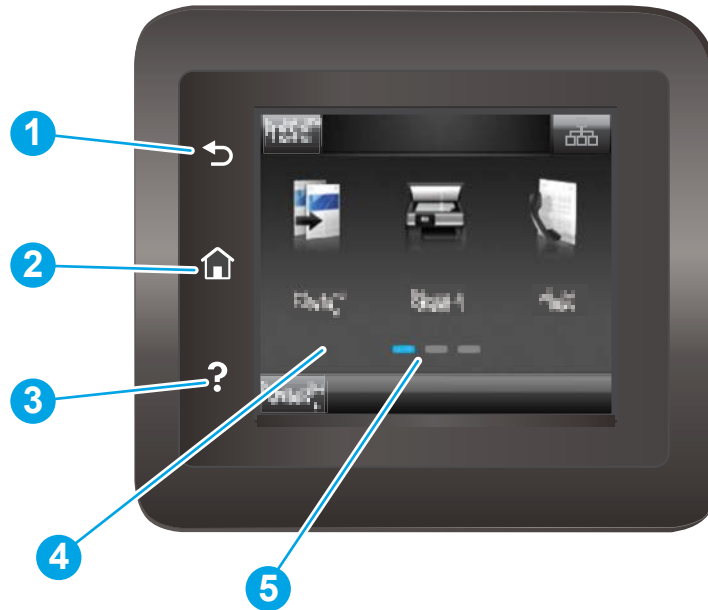
1	문서 공급기
2	스캐너
3	제어판(보기 쉽게 위로 기울어져 있음)
4	장치 본체를 통해 USB 포트 사용(컴퓨터 없이 인쇄하거나 스캔할 때 사용)
5	출력 용지함
6	출력함 확장대
7	전면 도어(토너 카트리지에 액세스)
8	전원 켜기/끄기 버튼
9	단일 시트 우선 공급 슬롯(용지함 1)
10	기본 입력 용지함(용지함 2)

제품 후면 보기




1	후면 도어(용지 걸림 해결 가능)
2	전원 연결
3	USB 포트
4	이더넷 포트
5	팩스선 포트
6	팩스 전화선 포트
7	듀플렉서(양면 인쇄 모델만 해당)
8	일련 번호 및 제품 번호 레이블

제어판 보기



1	HP 뒤로 버튼	이전 화면으로 돌아갑니다.
2	홈 버튼	홈 화면에 액세스합니다.
3	도움말 버튼	제어판 도움말 시스템에 액세스를 제공합니다.
4	컬러 터치스크린	메뉴, 도움말 애니메이션, 제품 정보에 액세스합니다.
5	홈페이지 화면 표시기	제어판이 현재 표시하는 홈 화면이 어디인지 나타냅니다.

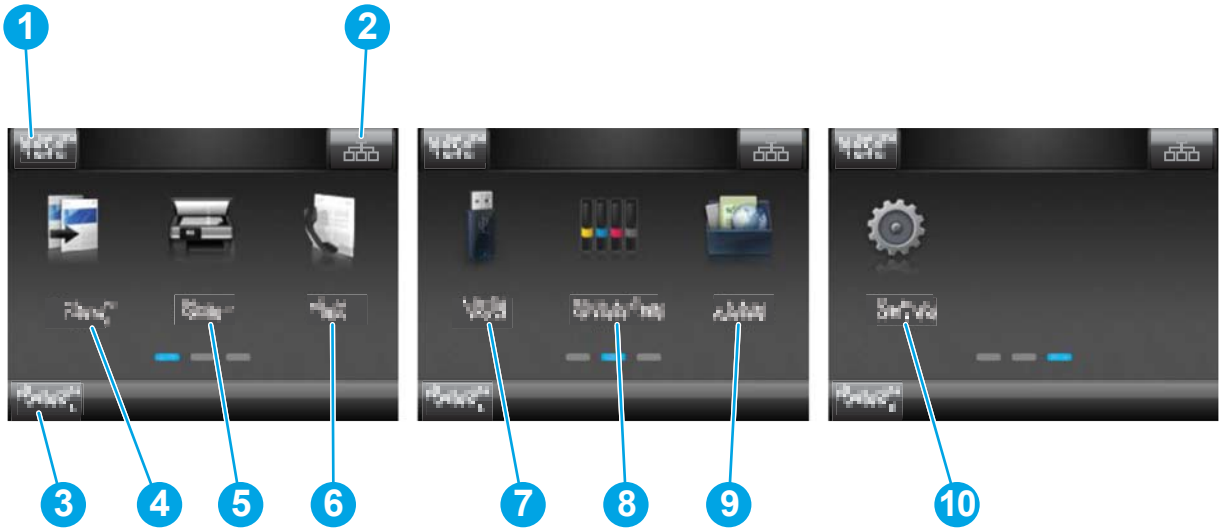
 **참고:** 제어판에는 일반적인 취소 버튼이 없지만 많은 제품의 처리 작업 중에는 터치스크린에 취소 버튼이 표시됩니다. 이 때 사용자는 제품 처리가 완료되기 전에 취소할 수 있습니다.










홈 화면 레이아웃

시작 화면에서 제품 기능을 이용하고 제품의 현재 상태를 확인할 수 있습니다.

제품 제어판에 있는 홈 버튼을 눌러 언제든지 홈 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

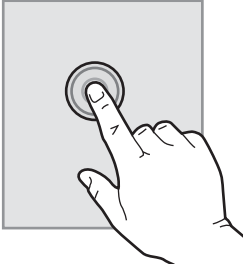

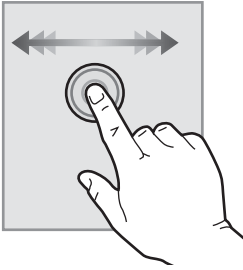

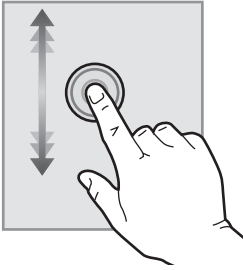
 **참고:** 시작 화면에 표시되는 기능은 제품 구성에 따라 다를 수 있습니다.



1	재설정 버튼	이 버튼을 눌러 모든 임시 작업 설정을 기본 제품 설정으로 재설정합니다.
2	연결 정보 버튼	이 버튼을 눌러 연결 정보 메뉴를 열고 네트워크 정보를 확인합니다. 버튼은 제품이 연결된 네트워크 유형에 따라 유선 네트워크 아이콘  또는 무선 네트워크 아이콘  으로 표시됩니다.
3	제품 상태	이 화면에서는 제품의 전반적인 상태를 확인할 수 있습니다.
4	복사  버튼	이 버튼을 눌러 복사 기능을 사용합니다.
5	스캔  버튼	이 버튼을 눌러 스캔 기능을 사용합니다. <ul style="list-style-type: none"> 스캔 후 USB 드라이브로 전송 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 스캔 후 이메일로 전송
6	팩스  버튼	이 버튼을 눌러 팩스 기능을 사용합니다.
7	USB  버튼	이 버튼을 눌러 USB 플래시 드라이브 메뉴를 사용합니다.
8	소모품  버튼	이 버튼을 눌러 소모품 상태 정보를 확인합니다.
9	Apps  버튼	이 버튼을 눌러 Apps 메뉴를 열고 선택한 웹 응용 프로그램에서 직접 인쇄합니다.
10	설정  버튼	이 버튼을 눌러 설정 메뉴를 사용합니다.


터치스크린 제어판 사용 방법

제품 터치스크린 제어판을 사용하려면 다음 작업을 따르십시오.

작업	설명	예
<p>누르기</p> 	<p>해당 항목을 선택하거나 메뉴를 열려면 화면에서 항목을 누릅니다. 또한 메뉴를 스크롤할 때 화면을 가볍게 누르면 스크롤이 중단됩니다.</p>	<p>설정  버튼을 눌러 설정 메뉴를 사용합니다.</p>
<p>밀기</p> 	<p>화면을 누른 다음 손가락을 가로 방향으로 이동하면 화면을 양쪽으로 스크롤할 수 있습니다.</p>	<p>홈 화면을 밀면 설정  버튼에 액세스할 수 있습니다.</p>
<p>스크롤</p> 	<p>화면을 터치한 다음 손가락을 떼지 않고 가로 방향으로 움직이면 화면이 움직입니다.</p>	<p>설정 메뉴를 스크롤합니다.</p>

제품 사양

소개

 **중요:** 다음 사양은 본 사용 설명서 게시 당시에는 정확한 정보이지만, 변경될 수 있습니다. 최신 정보는 www.hp.com/support/colorljMFPM277을 참조하십시오.

- [기술 사양](#)
- [지원되는 운영 체제](#)
- [모바일 인쇄 솔루션](#)
- [제품 크기](#)
- [전력 소모, 전기 사양 및 음향 발생량](#)
- [작동 환경 범위](#)

기술 사양

모델명		M277n	M277dw
제품 번호		B3Q10A	B3Q11A
용지 취급 방법	단일 용지 우선 공급 슬롯(용지함 1)	✓	✓
	용지함 2(150매 용량)	✓	✓
	자동 양면 인쇄	해당 사항 없음	✓
연결성	10/100/1000 이더넷 LAN 연결(IPv4 및 IPv6)	✓	✓
	고속 USB 2.0	✓	✓
	무선 네트워크 연결용 인쇄 서버	해당 사항 없음	✓
	간편한 액세스 기능의 USB 포트	✓	✓
	모바일 장치로부터 인쇄하기 위한 HP NFC(근거리 통신) 및 Wi-Fi Direct	해당 사항 없음	✓
제어판 디스플레이 및 입력	컬러 터치스크린 제어판	✓	✓
인쇄	A4 용지 - 분당 18페이지 인쇄, Letter 용지 - 분당 19페이지 인쇄	✓	✓
	간편한 액세스 기능의 USB 인쇄(컴퓨터가 필요 없음)	✓	✓
팩스		✓	✓
복사 및 스캔	분당 19페이지 복사	✓	✓
참고: 복사 및 스캔 속도는 변경될 수 있습니다. 최신 정보는 www.hp.com/support/colorljMFPM277 을(를) 참조하십시오.	분당 26페이지 스캔		

모델명	M277n	M277dw
제품 번호	B3Q10A	B3Q11A
50페이지 문서 공급기	✓	✓
이메일로 전송, USB로 스캔, 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 옵션	✓	✓

지원되는 운영 체제

다음 정보는 제품별 Windows PCL 6 및 OS X 인쇄 드라이버 및 동봉된 소프트웨어 설치 CD에 적용됩니다.

Windows: HP 소프트웨어 설치 프로그램 CD를 통해 Windows 운영 체제에 기반하여 HP PCL.6 또는 HP PCL 6 드라이버를 전체 소프트웨어 설치 프로그램을 사용할 때 선택 사항 소프트웨어와 함께 설치할 수 있습니다.


Mac 컴퓨터 및 OS X: 이 제품은 Mac 컴퓨터 및 Apple 모바일 장치를 지원합니다. OS X 인쇄 드라이버 및 인쇄 유틸리티는 hp.com에서 다운로드할 수 있으며 또한 Apple Software Update를 통해서도 가능합니다. OS X용 HP 설치 프로그램 소프트웨어는 동봉된 CD에 들어 있지 않습니다. OS X 설치 프로그램 소프트웨어를 다운로드하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. www.hp.com/support/colorljMFPM277으로 이동합니다.
2. 지원 옵션을 선택하고, 다운로드 옵션 아래에서 드라이버, 소프트웨어 및 펌웨어를 선택합니다.
3. 운영 체제 버전을 클릭한 다음 다운로드 버튼을 클릭합니다.

운영 체제	드라이버 설치 완료	참고
Windows® XP SP3 이상(32비트)	HP PCL 6 제품별 인쇄 드라이버는 이 운영 체제에서 기본 소프트웨어 설치 항목의 일부로 설치됩니다. 기본 설치 프로그램은 드라이버와 스캔 응용 프로그램만 설치합니다.	전체 소프트웨어 설치하는 이 운영 체제에서 지원되지 않습니다. 64비트 운영 체제용 UPD 드라이버를 사용하십시오. Microsoft는 2009년 4월부터 Windows XP에 대한 주요 지원을 중단했습니다. HP는 지원이 중단된 XP 운영 체제에 대해서도 계속 최선을 다해 지원을 제공할 것입니다.
Windows Vista®(32비트)	HP PCL 6 제품별 인쇄 드라이버는 이 운영 체제에서 기본 소프트웨어 설치 항목의 일부로 설치됩니다. 기본 설치 프로그램은 드라이버만 설치합니다.	전체 소프트웨어 설치하는 이 운영 체제에서 지원되지 않습니다. 64비트 운영 체제용 UPD 드라이버를 사용하십시오.
Windows Server 2003 SP2 이상 (32비트)	HP PCL 6 제품별 인쇄 드라이버는 이 운영 체제에서 기본 소프트웨어 설치 항목의 일부로 설치됩니다. 기본 설치 프로그램은 드라이버만 설치합니다.	전체 소프트웨어 설치하는 이 운영 체제에서 지원되지 않습니다. 64비트 운영 체제용 UPD 드라이버를 사용하십시오. Microsoft는 2010년 7월부터 Windows Server 2003에 대한 주요 지원을 중단했습니다. HP는 지원이 중단된 Server 2003 운영 체제에 대해서도 계속 최선을 다해 지원을 제공할 것입니다.
Windows 7 SP1 이상, 32비트 및 64비트	HP PCL 6 제품별 인쇄 드라이버는 이 운영 체제에서 전체 소프트웨어 설치 항목의 일부로 설치됩니다.	

운영 체제	드라이버 설치 완료	참고
Windows 8(32비트 및 64비트)	HP PCL 6 제품별 인쇄 드라이버는 이 운영 체제에서 전체 소프트웨어 설치 항목의 일부로 설치됩니다.	Windows 8 RT 지원은 Microsoft IN OS 버전 4(32비트 드라이버)를 통해 제공됩니다.
Windows 8.1(32비트 및 64비트)	HP PCL 6 제품별 인쇄 드라이버는 이 운영 체제에서 전체 소프트웨어 설치 항목의 일부로 설치됩니다.	Windows 8.1 RT 지원은 Microsoft IN OS 버전 4(32비트 드라이버)를 통해 제공됩니다.
Windows Server 2008 SP2(32비트)	HP PCL 6 제품별 인쇄 드라이버는 이 운영 체제에서 기본 소프트웨어 설치 항목의 일부로 설치됩니다.	
Windows Server 2008 SP2, 64비트	HP PCL 6 제품별 인쇄 드라이버는 이 운영 체제에서 기본 소프트웨어 설치 항목의 일부로 설치됩니다.	
Windows Server 2008 R2, SP1(64비트)	HP PCL 6 제품별 인쇄 드라이버는 이 운영 체제에서 전체 소프트웨어 설치 항목의 일부로 설치됩니다.	
Windows Server 2012, 64비트	소프트웨어 설치 프로그램은 Windows Server 2012를 지원하지 않지만 HP PCL 6 및 HP PCL-6 버전 4 제품별 인쇄 드라이버는 지원합니다.	HP 웹 사이트에서 드라이버를 다운로드하고 www.hp.com/support/colorjMFPM277 , Windows 프린터 추가 도구를 사용하여 설치하십시오.
Windows Server 2012 R2, 64비트	소프트웨어 설치 프로그램은 Windows Server 2012를 지원하지 않지만 HP PCL 6 및 HP PCL-6 버전 4 제품별 인쇄 드라이버는 지원합니다.	HP 웹 사이트에서 드라이버를 다운로드하고 www.hp.com/support/colorjMFPM277 , Windows 프린터 추가 도구를 사용하여 설치하십시오.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion 및 OS X 10.9 Mavericks	OS X 인쇄 드라이버 및 인쇄 유틸리티는 hp.com에서 다운로드할 수 있으며 또한 Apple Software Update를 통해서도 가능합니다. OS X용 HP 설치 프로그램 소프트웨어는 동봉된 CD에 들어 있지 않습니다.	OS X 제품용 지원 웹 사이트에서 전체 설치 프로그램을 다운로드하십시오. <ol style="list-style-type: none"> www.hp.com/support/colorjMFPM277으로 이동합니다. 지원 옵션을 선택하고, 다운로드 옵션 아래에서 드라이버, 소프트웨어 및 펌웨어를 선택합니다. 운영 체제 버전을 클릭한 다음 다운로드 버튼을 클릭합니다.


 **참고:** 지원되는 운영 체제의 최신 목록은 www.hp.com/support/colorjMFPM277에서 해당 제품의 HP 전체 도움말을 참조하십시오.

 **참고:** 고객, 서버 운영 체제 및 이 제품에 대한 HP UPD PCL6, UPD PCL 5 및 UPD PS 드라이버 지원에 대한 세부 사항을 보려면 www.hp.com/go/upd로 이동하여 사양 탭을 클릭하십시오.

모바일 인쇄 솔루션

이 제품은 다음 소프트웨어에서 모바일 인쇄를 지원합니다.

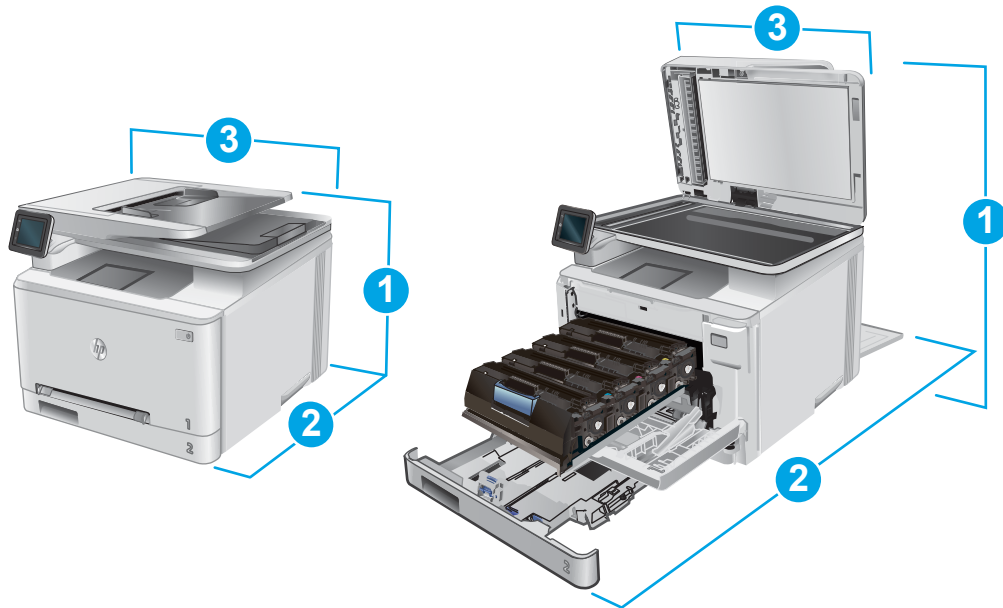
- HP ePrint 소프트웨어

 **참고:** HP ePrint 소프트웨어는 다음 운영 체제를 지원합니다. Windows Vista®(32비트 및 64비트), Windows 7 SP 1(32비트 및 64비트), Windows 8(32비트 및 64비트), Windows 8.1(32비트 및 64비트), OS X 버전 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion 및 10.9 Mavericks

- 이메일을 통한 HP ePrint(HP Web Services가 활성화되어 있어야 하며, HP Connected에 제품이 등록되어 있어야 함)
- HP ePrint 앱(Android, iOS 및 Blackberry에서 사용 가능)
- ePrint Enterprise 앱(ePrint Enterprise Server 소프트웨어를 사용하는 모든 제품에서 지원됨)
- iOS 및 Android 장치용 HP 올인원 원격 앱
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android 인쇄

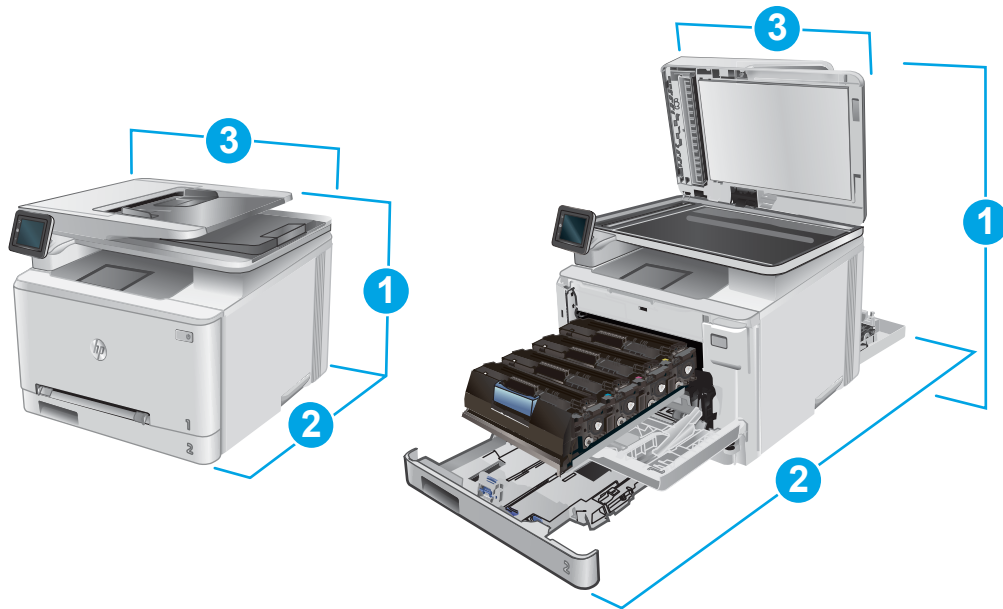
제품 크기

그림 1-1 M277n 모델 크기



	제품(완전히 닫힌 상태)	제품(완전히 열린 상태)
1. 높이	322.2mm	578mm
2. 길이	384mm	849mm
3. 너비	392mm	392mm
무게(카트리지 포함)	17.4kg	

그림 1-2 M277dw 모델 크기



	제품(안전히 닫힌 상태)	제품(안전히 열린 상태)
1. 높이	322.2mm	578mm
2. 길이	417mm	1002mm
3. 너비	392mm	392mm
무게(카트리지 포함)	18.3kg	

전력 소모, 전기 사양 및 음향 발생량

최신 정보는 www.hp.com/support/colorljMFPM277을 참조하십시오.

⚠ 주의: 필요 전력은 제품 판매 국가/지역에 따라 달라집니다. 작동 전압은 변환하지 마십시오. 제품이 손상되거나 제품 보증이 무효화될 수 있습니다.

작동 환경 범위

표 1-1 작동 환경 사양

환경	권장	허용
온도	17° ~ 27°C	15° ~ 30°C
상대 습도	30% ~ 70% 상대 습도(RH)	10 - 80%(상대 습도)

제품 하드웨어 설정 및 소프트웨어 설치

기본적인 설정 방법은 제품과 함께 제공된 하드웨어 설치 가이드를 참조하십시오. 자세한 내용은 웹의 HP 지원을 참조하십시오.

제품에 대한 HP 전체 도움말을 확인하려면 www.hp.com/support/colorljMFPM277로 이동합니다. 다음 지원을 검색합니다.

- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결 방법
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기

2 용지함

- [용지를 단일 시트 슬롯에 넣기\(용지함 1\)](#)
- [용지함 2에 용지 넣기](#)

상세 정보:

www.hp.com/support/colorljMFPM277를 참조하십시오.

제품에 대한 HP 전체 도움말에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결 방법
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기

용지를 단일 시트 슬롯에 넣기(용지함 1)

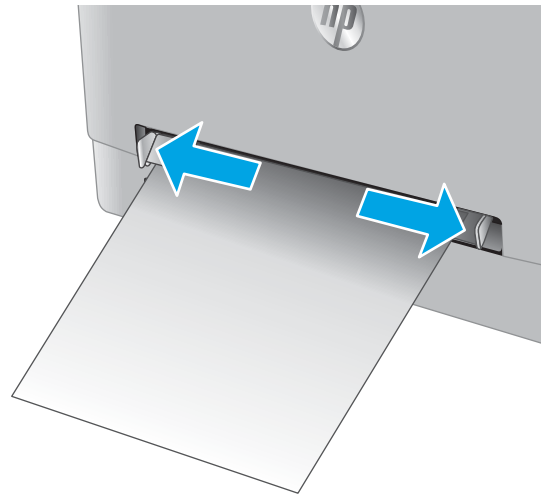
소개

단일 시트 우선 공급 슬롯을 사용하여 단일 페이지 문서, 여러 개의 용지 종류가 필요한 문서, 봉투 등을 인쇄할 수 있습니다.

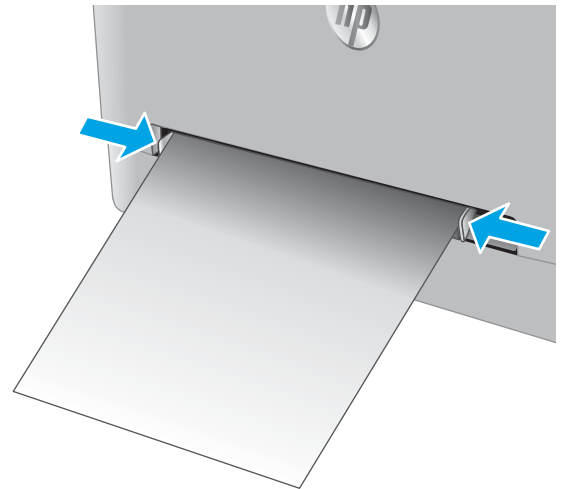
- [단일 시트 우선 공급 슬롯에 용지 넣기](#)
- [단일 시트 우선 공급 슬롯에 봉투 넣기\(용지함 1\)](#)
- [용지함 1 용지 방향](#)

단일 시트 우선 공급 슬롯에 용지 넣기

1. 단일 시트 우선 공급 슬롯에서 바깥쪽으로 용지 너비 조정대를 이동합니다.

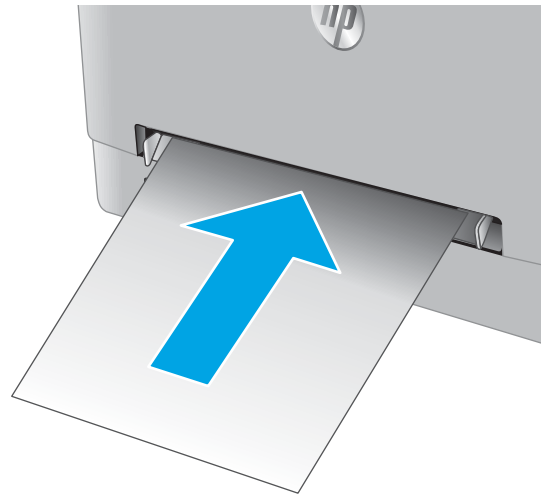


2. 시트 상단 가장자리를 입구에 올려 놓은 다음 옆면 용지 조정대가 시트에 구부러지지 않고 살짝 닿을 정도로 조정합니다.



3. 단일 시트를 슬롯에 넣은 다음 고정합니다. 제품에서 시트를 용지 경로에 부분적으로 밀어 넣습니다. 용지 방향에 대한 자세한 내용은 [19페이지의 용지함 1 용지 방향](#)을 참조하십시오.

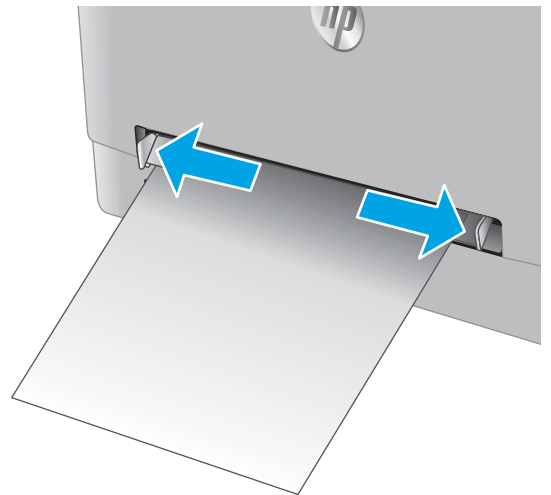
참고: 용지 크기에 따라 시트가 제품에 들어갈 때까지 두 손으로 용지를 잡고 있어야 할 수도 있습니다.



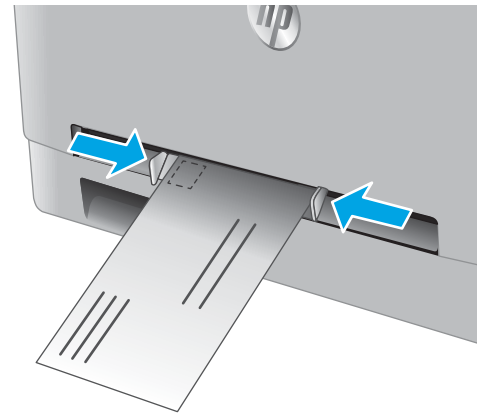
4. 컴퓨터의 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄 과정을 시작합니다. 드라이버가 단일 시트 우선 공급 슬롯에서 인쇄되는 용지에 대해 적합한 용지 종류와 크기로 설정되어야 합니다.

단일 시트 우선 공급 슬롯에 봉투 넣기(용지함 1)

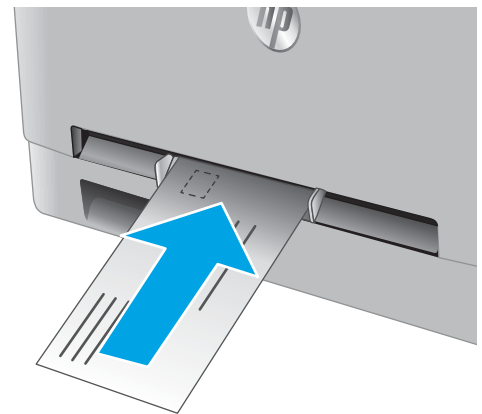
1. 단일 시트 우선 공급 슬롯에서 바깥쪽으로 용지 너비 조정대를 이동합니다.



2. 인쇄면을 위로 하여 봉투 오른쪽 가장자리를 입구에 올려 놓은 다음 옆면 용지 조정대가 봉투에 구부러지지 않고 살짝 닿을 정도로 조정합니다.



3. 봉투를 슬롯에 넣은 다음 고정합니다. 제품에서 봉투를 용지 경로에 부분적으로 밀어 넣습니다.
- 참고:** 봉투 크기에 따라 봉투가 제품에 들어갈 때까지 두 손으로 봉투를 잡고 있어야 할 수도 있습니다.

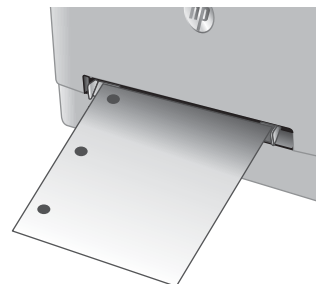


4. 컴퓨터의 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄 과정을 시작합니다. 드라이버가 단일 시트 우선 공급 슬롯에서 인쇄되는 봉투에 대해 적합한 용지 종류와 크기로 설정되어야 합니다.

용지함 1 용지 방향

일정 방향으로 사용해야 하는 용지의 경우 다음 표에 나와 있는 정보에 따라 용지를 넣으십시오.

용지 종류	출력	용지 넣는 방법
레터헤드 또는 양식 용지	단면 인쇄	인쇄면 위로 위쪽 가장자리가 제품에 먼저 들어가도록
레터헤드 또는 양식 용지	양면 인쇄	인쇄면 아래로 상단 가장자리를 제품 반대쪽으로
천공 용지	단면 인쇄 또는 양면 인쇄	인쇄면 위로 구멍이 제품의 왼쪽을 향하도록



용지함 2에 용지 넣기

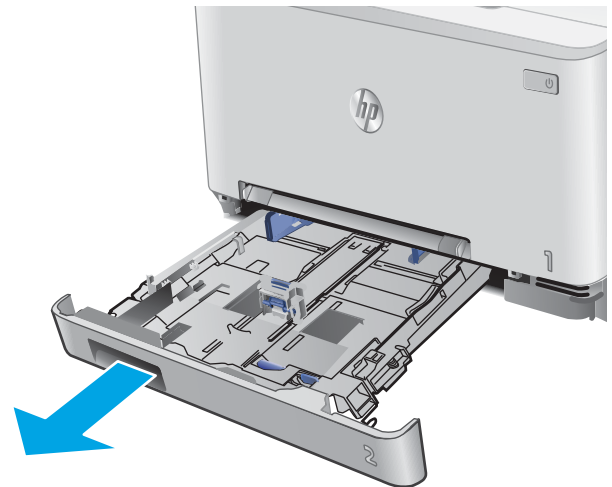
소개

다음은 용지함 2에 용지를 넣는 방법에 대한 설명입니다.

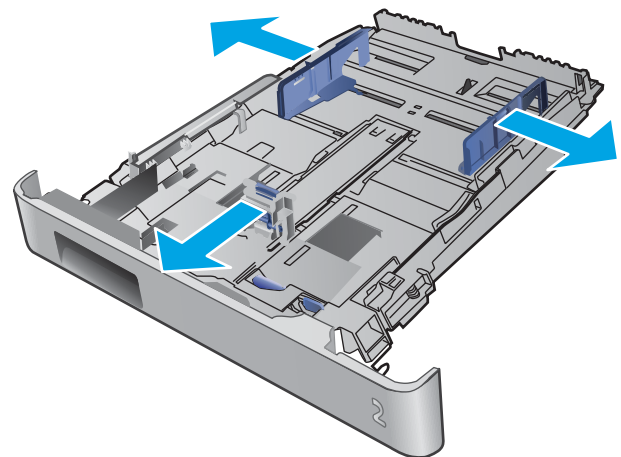
- [용지함 2에 용지 넣기](#)
- [용지함 2에 봉투 넣기](#)
- [용지함 2 용지 방향](#)

용지함 2에 용지 넣기

1. 용지함을 엽니다.

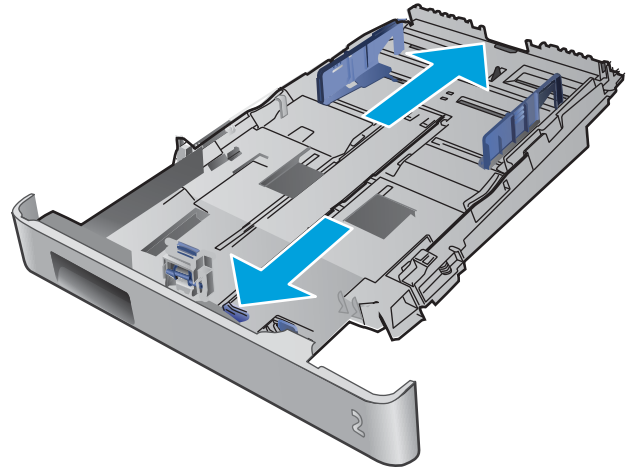


2. 사용 중인 용지 크기에 맞도록 조정대를 밀어서 용지 조정대를 조정합니다.

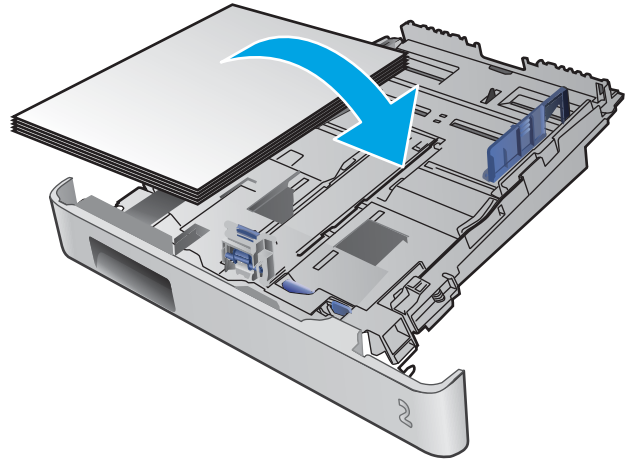


3. Legal 용지를 넣으려면 용지함이 앞쪽을 향하게 당겨 빼내면서 파란색 걸쇠를 눌러 용지함을 확장합니다.

참고: Legal 용지를 넣을 때는 용지함 2를 제품의 앞쪽에서 약 51mm정도 당겨 빼십시오.

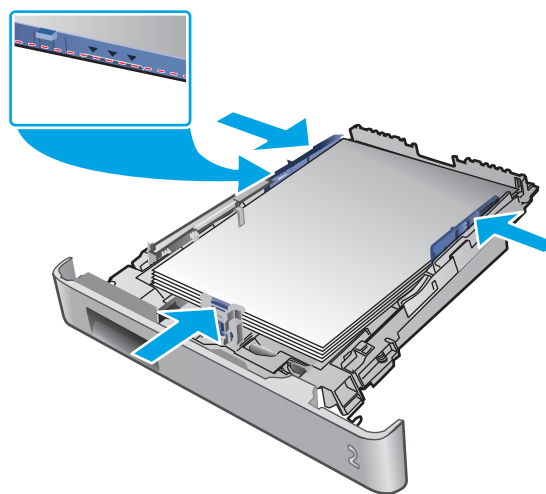


4. 용지함에 용지를 넣습니다.



- 용지 더미의 네 모퉁이가 평평한 상태여야 합니다. 용지 더미에 맞도록 용지 길이 조정대와 너비 조정대를 밀어 조정합니다.

참고: 용지 걸림을 방지하려면 용지함을 너무 꽉 채우지 마십시오. 용지 묶음의 위쪽이 용지함 가득 참 표시기 아래에 있는지 확인하십시오.

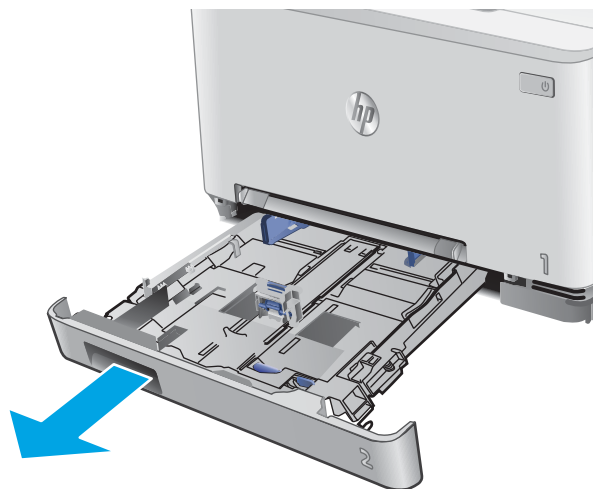


- 용지 더미가 가득 참 표시선 아래에 있는지 확인한 다음 용지함을 닫습니다.

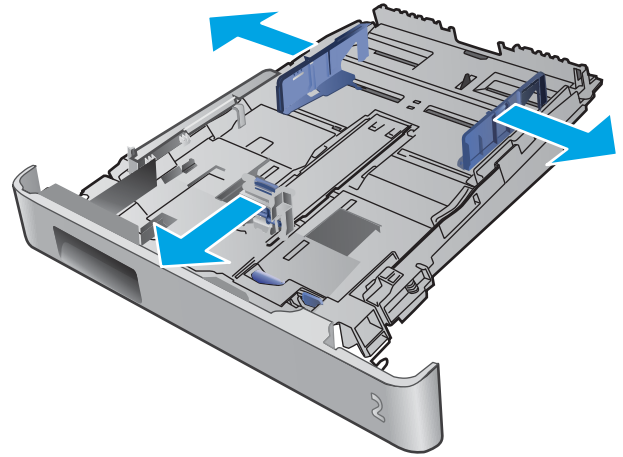


용지함 2에 봉투 넣기

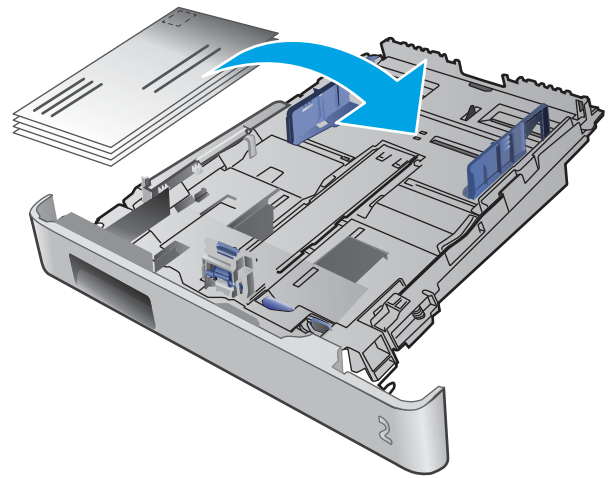
- 용지함을 엽니다.



2. 사용 중인 봉투 크기에 맞도록 조정대를 밀어서 용지 조정대를 조정합니다.



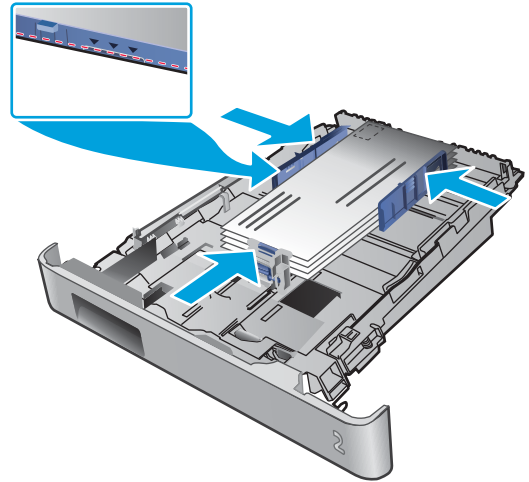
3. 봉투를 용지함에 넣습니다.



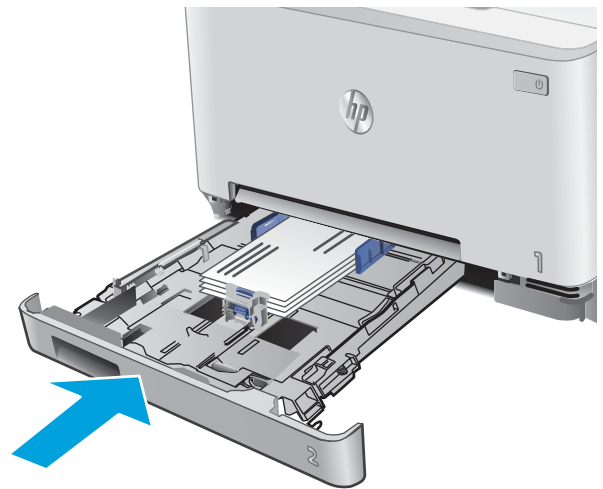
4. 봉투 더미의 네 모퉁이가 평평한 상태여야 합니다. 봉투 더미에 맞도록 용지 길이 조정대와 너비 조정대를 밀어 조정합니다.

참고: 용지 걸림을 방지하려면 용지함을 너무 꽉 채우지 마십시오. 용지 묶음의 위쪽이 용지함 가득 참 표시기 아래에 있는지 확인하십시오.

주의: 용지함 2에 5개 이상의 봉투를 넣으면 봉투가 걸릴 수 있습니다.



5. 봉투 더미가 가득 참 표시선 아래에 있는지 확인한 다음 용지함을 닫습니다.



용지함 2 용지 방향

일정 방향으로 사용해야 하는 용지의 경우 다음 표에 나와 있는 정보에 따라 용지를 넣으십시오.

용지 종류	출력	용지 넣는 방법
레터헤드 또는 양식 용지	단면 인쇄	인쇄면 위로 상단 가장자리를 제품 방향으로
레터헤드 또는 양식 용지	양면 인쇄	인쇄면 아래로 상단 가장자리를 제품 반대쪽으로
천공 용지	단면 인쇄 또는 양면 인쇄	인쇄면 위로 구멍이 제품의 왼쪽을 향하도록



3 소모품, 부속품 및 부품

- [소모품, 부속품, 부품 주문](#)
- [토너 카트리지 교체](#)

상세 정보:

www.hp.com/support/colorljMFPM277를 참조하십시오.

제품에 대한 HP 전체 도움말에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결 방법
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기

소모품, 부속품, 부품 주문

주문

소모품 및 용지 주문	www.hp.com/go/suresupply
정품 HP 부품 또는 부속품 주문	www.hp.com/buy/parts
서비스 또는 지원 업체를 통해 주문	HP 지정 서비스 센터나 고객 지원 센터에 문의하십시오.
HP EWS(Embedded Web Server)를 사용하여 주문	액세스하려면 컴퓨터에 설치된 웹 브라우저를 열고 주소/URL 입력란에 제품 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다. EWS에는 HP SureSupply 웹 사이트로 연결되는 링크가 있습니다. 이 웹 사이트에서 HP 정품 소모품을 구입할 수 있습니다.

소모품 및 부속품

품목	설명	카트리지 번호	부품 번호
소모품			
HP 201A 검은색 정품 LaserJet 토너 카트리지	표준 용량 교체용 검은색 토너 카트리지	201A	CF400A
HP 201X 대용량 산출 검은색 정품 LaserJet 토너 카트리지	대용량 교체용 검은색 토너 카트리지	201X	CF400X
HP 201A 시안색 정품 LaserJet 토너 카트리지	표준 용량 교체용 시안색 토너 카트리지	201A	CF401A
HP 201X 대용량 산출 시안색 정품 LaserJet 토너 카트리지	대용량 교체용 시안색 토너 카트리지	201X	CF401X
HP 201A 노란색 정품 LaserJet 토너 카트리지	표준 용량 교체용 노란색 토너 카트리지	201A	CF402A
HP 201X 대용량 산출 노란색 정품 LaserJet 토너 카트리지	대용량 교체용 노란색 토너 카트리지	201X	CF402X
HP 201A 마젠타색 정품 LaserJet 토너 카트리지	표준 용량 교체용 마젠타색 토너 카트리지	201A	CF403A
HP 201X 대용량 산출 마젠타색 정품 LaserJet 토너 카트리지	대용량 교체용 마젠타색 토너 카트리지	201X	CF403X
부속품			
USB 2.0 프린터 케이블	A-B 케이블(2미터 표준)		C6518A

고객 자가 수리 부품

수리 시간을 단축하기 위해 많은 HP LaserJet 제품에서 고객 자가 수리(CSR) 부품이 사용됩니다. CSR 프로그램 및 이점에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/csr-support 및 www.hp.com/go/csr-faq를 참조하십시오.

정품 HP 교체 부품은 www.hp.com/buy/parts에서 주문하거나 HP 공인 서비스 또는 지원 공급업체에 문의하십시오. 주문 시 부품 번호, 일련 번호(프린터 뒷면에 있음), 제품 번호 또는 제품 이름 중 하나가 필요합니다.

- 자가 교체 옵션이 **필수**로 표시된 부품은 HP 서비스 담당자에 수리 비용을 지불하지 않는 한, 고객이 직접 설치해야 합니다. 이러한 부품의 경우 현장 수리 서비스나 지정점 방문 서비스가 HP 제품 보증하에 제공되지 않습니다.
- 자가 교체 옵션이 **옵션**으로 표시된 부품은 고객 요청 시 제품 보증 기간 동안 추가 비용 없이 HP 서비스 담당자가 설치해 줍니다.

품목	설명	자가 교체 옵션	부품 번호
단일 시트 우선 공급 슬롯 용지함	단일 시트 우선 공급 슬롯용 교체 용지함(용지함 1)	필수	RM2-5865-000
150매 입력 용지함	용지함 2의 교체용 카세트	필수	RM2-5886-000

토너 카트리지 교체

소개

토너 카트리지 잔량이 부족하면 제품에 표시됩니다. 실제 남아 있는 토너 카트리지 수명은 다를 수 있습니다. 사용 가능한 교체용 카트리지를 보관해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오.

카트리지를 구입하거나 제품의 카트리지 호환성을 확인하려면 HP SureSupply(www.hp.com/go/suresupply)로 이동하십시오. 페이지 아래로 스크롤하고 국가/지역이 올바른지 확인합니다.

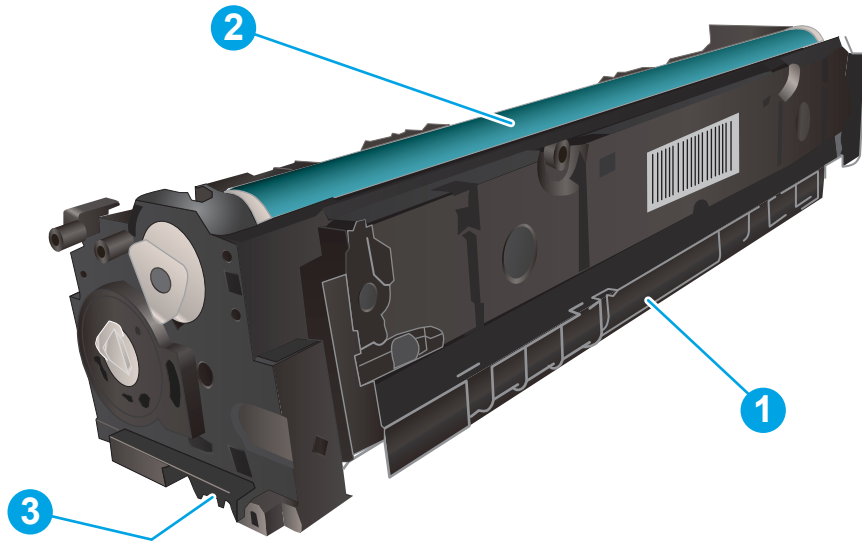
이 제품에는 4가지 색상을 사용하며 각 색상마다 서로 다른 토너 카트리지があります. 노란색(Y), 마젠타색(M), 시안색(C) 및 검은색(K) 토너 카트리지는 전면 도어 안쪽에 있습니다.

항목	설명	카트리지 번호	부품 번호
HP 201A 검은색 정품 LaserJet 토너 카트리지	표준 용량 교체용 검은색 토너 카트리지	201A	CF400A
HP 201X 대용량 산출 검은색 정품 LaserJet 토너 카트리지	대용량 교체용 검은색 토너 카트리지	201X	CF400X
HP 201A 시안색 정품 LaserJet 토너 카트리지	표준 용량 교체용 시안색 토너 카트리지	201A	CF401A
HP 201X 대용량 산출 시안색 정품 LaserJet 토너 카트리지	대용량 교체용 시안색 토너 카트리지	201X	CF401X
HP 201A 노란색 정품 LaserJet 토너 카트리지	표준 용량 교체용 노란색 토너 카트리지	201A	CF402A
HP 201X 대용량 산출 노란색 정품 LaserJet 토너 카트리지	대용량 교체용 노란색 토너 카트리지	201X	CF402X
HP 201A 마젠타색 정품 LaserJet 토너 카트리지	표준 용량 교체용 마젠타색 토너 카트리지	201A	CF403A
HP 201X 대용량 산출 마젠타색 정품 LaserJet 토너 카트리지	대용량 교체용 마젠타색 토너 카트리지	201X	CF403X

설치하기 전에는 패키지에서 토너 카트리지를 꺼내지 마십시오.

⚠ 주의: 토너 카트리지의 손상을 방지하려면 카트리지를 2~3분 이상 빛에 노출시키지 마십시오. 토너 카트리지를 오랫동안 제품에서 분리해 두어야 하는 경우 정품 플라스틱 포장재에 카트리지를 넣거나 가벼운 오파크 물품으로 덮어 두십시오.

다음 그림은 토너 카트리지 부품을 나타냅니다.



1	손잡이
2	이미징 드럼
3	메모리 칩

⚠ 주의: 토너가 옷에 묻으면 마른 천으로 닦아낸 후 찬물로 닦아내십시오. 더운 물에 세탁하면 토너가 옷에 착색됩니다.

📖 참고: 사용한 토너 카트리지의 재활용에 대한 정보는 토너 카트리지 상자 안에 있습니다.

토너 카트리지 분리 및 교체하기

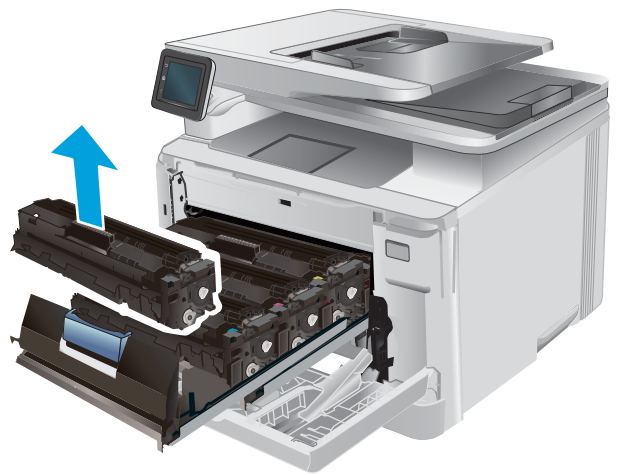
1. 전면 도어를 엽니다.



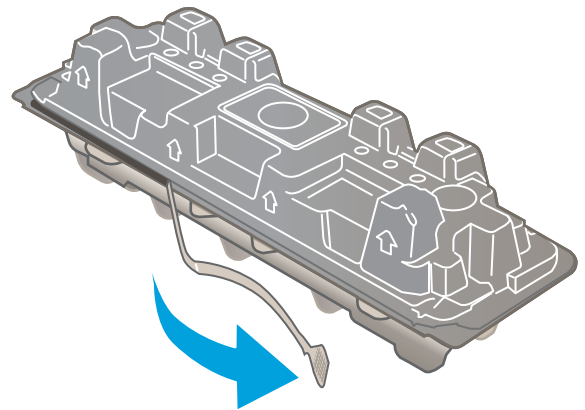
2. 토너 카트리지 서랍의 파란색 손잡이를 잡고 빼냅니다.



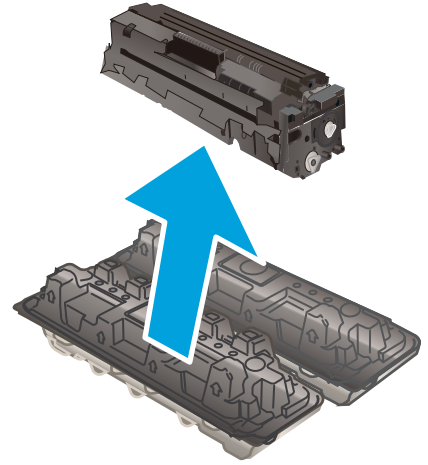
3. 토너 카트리지의 손잡이를 잡고 토너 카트리지를 당겨 꺼내십시오.



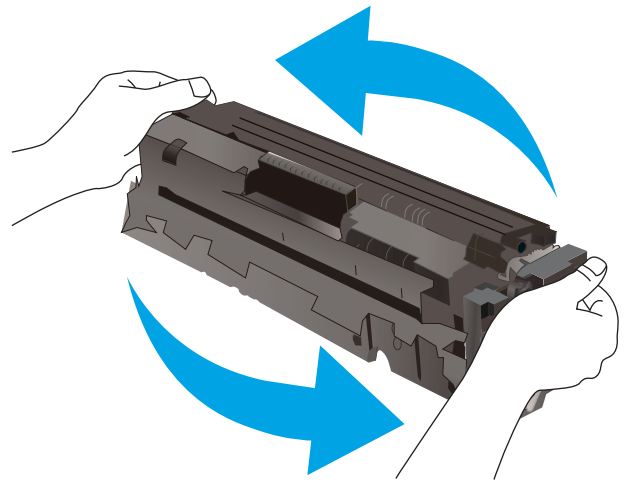
4. 상자에서 새로운 토너 카트리지 포장재를 벗긴 다음 포장재의 해제 탭을 당깁니다.



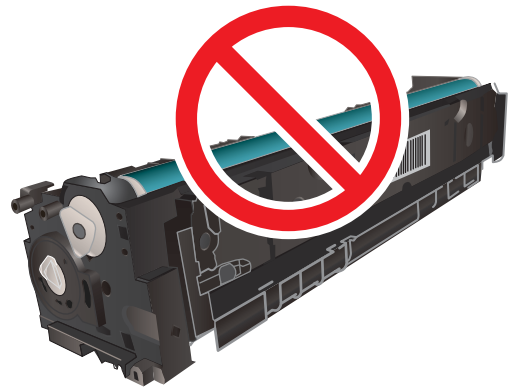
5. 열린 포장재 셀에서 토너 카트리지를 분리합니다.



6. 토너의 양쪽을 잡고 토너 카트리지를 가볍게 흔들어서 카트리지 안의 토너가 고르게 섞이도록 합니다.



7. 토너 카트리지의 아래쪽에 있는 이미지 드럼을 만지지 마십시오. 이미징 드럼에 지문이 묻으면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.



8. 새 토너 카트리지를 서랍에 넣습니다. 카트리지의 색상 표시가 서랍의 색상 표시와 일치하는지 확인합니다.



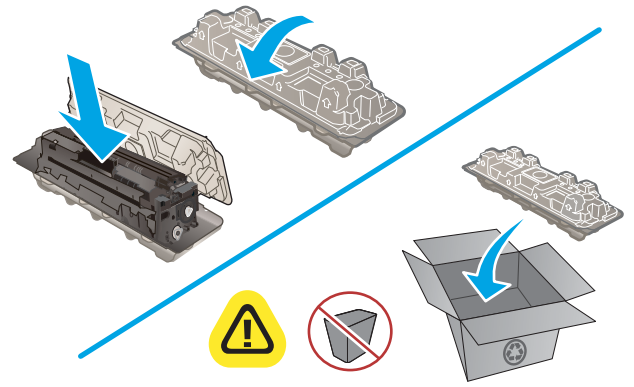
9. 토너 카트리지를 서랍을 닫으십시오.



10. 전면 도어를 닫습니다.

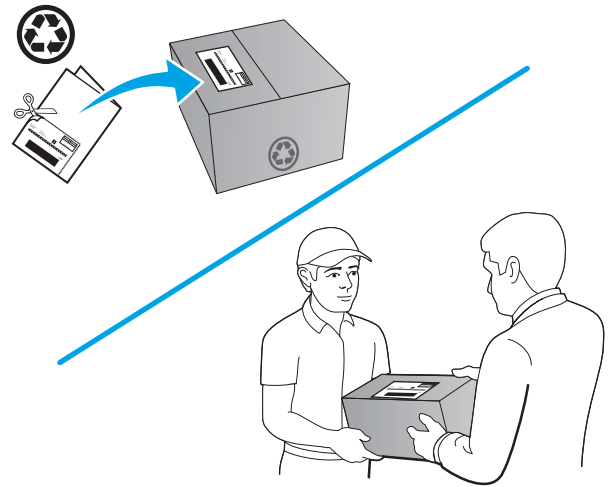


11. 기존 토너 카트리지는 새 카트리지에 들어 있던 포장재에 넣어 두십시오.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. 재활용할 수 있도록 선불 반신용 레이블을 사용하여 사용한 카트리지를 HP로 반환해 주십시오 (해당하는 경우).



4 인쇄

- [인쇄 작업\(Windows\)](#)
- [인쇄 작업\(macOS\)](#)
- [모바일 인쇄](#)
- [장치 본체를 통한 USB 인쇄 사용](#)

상세 정보:

www.hp.com/support/colorljMFPM277를 참조하십시오.

제품에 대한 HP 전체 도움말에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결 방법
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기


인쇄 작업(Windows)

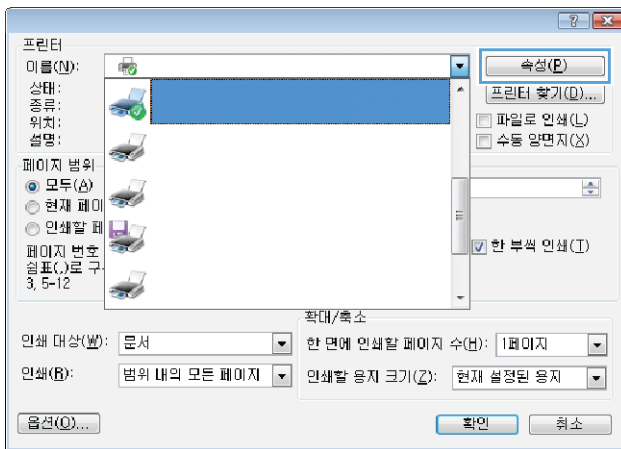
인쇄 방법(Windows)

다음 절차는 Windows의 기본 인쇄 과정을 설명합니다.

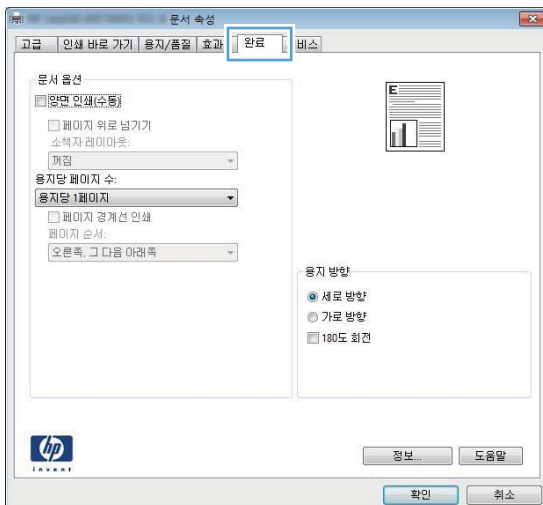
1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 프린터 목록에서 제품을 선택합니다. 설정을 변경하려면 **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭하거나 눌러 인쇄 드라이버를 엽니다.

 **참고:** 버튼 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

 **참고:** Windows 8이나 8.1 시작 화면에서 이 기능에 액세스하려면 **장치, 인쇄**를 차례로 선택한 다음 해당 프린터를 선택합니다.



3. 인쇄 드라이버의 탭을 클릭하거나 눌러 사용 가능한 옵션을 구성합니다. 예를 들어, **완료** 탭에서 용지 방향을 설정하고 **용지/품질** 탭에서 용지함, 용지 유형, 용지 크기 및 품질을 설정합니다.




4. **확인** 버튼을 클릭하거나 눌러 **인쇄** 대화 상자로 돌아갑니다. 이 화면에서 인쇄 매수를 선택합니다.
5. **확인** 버튼을 클릭하거나 눌러 작업을 인쇄합니다.

자동 양면 인쇄(Windows)

자동 듀플렉서가 설치된 제품에서 이 절차를 사용하십시오. 제품에 자동 듀플렉서가 설치되지 않았거나 듀플렉서가 지원하지 않는 종류의 용지에 인쇄할 때는 수동으로 양면에 인쇄할 수 있습니다.

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 프린터 목록에서 제품을 선택한 다음, **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭하거나 눌러 인쇄 드라이버를 엽니다.

 **참고:** 버튼 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

 **참고:** Windows 8이나 8.1 시작 화면에서 이 기능에 액세스하려면 **장치, 인쇄**를 차례로 선택한 다음 해당 프린터를 선택합니다.


3. **완료** 탭을 클릭합니다.
4. **양면 인쇄** 확인란을 선택합니다. **확인** 버튼을 클릭하여 **문서 속성** 대화 상자를 닫습니다.
5. 인쇄 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

수동 양면 인쇄(Windows)

이 절차는 자동 듀플렉서가 설치되지 않은 제품 또는 듀플렉서가 지원하지 않는 용지에 인쇄할 때 사용됩니다.

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 프린터 목록에서 제품을 선택한 다음, **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭하거나 눌러 인쇄 드라이버를 엽니다.

 **참고:** 버튼 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.


 **참고:** Windows 8이나 8.1 시작 화면에서 이 기능에 액세스하려면 **장치, 인쇄**를 차례로 선택한 다음 해당 프린터를 선택합니다.

3. **완료** 탭을 클릭합니다.
4. **수동 양면 인쇄** 확인란을 선택합니다. **확인** 버튼을 클릭하여 첫 번째 인쇄면을 인쇄합니다.
5. 출력 용지함에서 인쇄한 작업을 꺼내 용지함 1에 넣습니다.
6. 대화 상자가 나타나면 적절한 제어판 버튼을 눌러 계속합니다.

한 장에 여러 페이지 인쇄(Windows)

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 프린터 목록에서 제품을 선택한 다음, **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭하거나 눌러 인쇄 드라이버를 엽니다.

 **참고:** 버튼 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.


 **참고:** Windows 8이나 8.1 시작 화면에서 이 기능에 액세스하려면 **장치, 인쇄**를 차례로 선택한 다음 해당 프린터를 선택합니다.

3. **완료** 탭을 클릭합니다.
4. **용지당 페이지 수** 드롭다운 목록에서 한 면에 인쇄할 페이지 수를 선택합니다.
5. **페이지 경계선 인쇄, 페이지 순서 및 방향** 옵션을 적절하게 선택합니다. **확인** 버튼을 클릭하여 **문서 속성** 대화 상자를 닫습니다.
6. **인쇄** 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

용지 종류 선택(Windows)

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 프린터 목록에서 제품을 선택한 다음, **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭하거나 눌러 인쇄 드라이버를 엽니다.

 **참고:** 버튼 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

 **참고:** Windows 8이나 8.1 시작 화면에서 이 기능에 액세스하려면 **장치, 인쇄**를 차례로 선택한 다음 해당 프린터를 선택합니다.

3. **용지/품질** 탭을 클릭하거나 누릅니다.
4. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 사용하고 있는 용지에 해당하는 용지 종류를 선택한 후 **확인** 버튼을 클릭합니다.
5. **확인** 버튼을 클릭하여 **문서 속성** 대화 상자를 닫습니다. **인쇄** 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

인쇄 작업(macOS)

인쇄 방법(macOS)


다음 절차는 macOS의 기본 인쇄 과정을 설명합니다.


1. **파일** 메뉴를 클릭한 다음 **인쇄** 옵션을 클릭합니다.
2. 프린터를 선택합니다.
3. **세부 정보 표시** 또는 **복사 매수 및 페이지 수**를 클릭한 다음 다른 메뉴를 선택하여 인쇄 설정을 조정합니다.

 **참고:** 항목 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

4. **인쇄** 버튼을 클릭합니다.

자동 양면 인쇄(macOS)

 **참고:** 이 정보는 자동 듀플렉서가 있는 프린터에 해당됩니다.


 **참고:** HP 인쇄 드라이버를 설치할 경우 이 기능을 사용할 수 있습니다. AirPrint를 사용 중인 경우 사용할 수 없습니다.

1. **파일** 메뉴를 클릭한 다음 **인쇄** 옵션을 클릭합니다.
2. 프린터를 선택합니다.
3. **세부 정보 표시** 또는 **복사 매수 및 페이지 수**를 클릭한 다음 **레이아웃** 메뉴를 클릭합니다.

 **참고:** 항목 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

4. **양면** 드롭다운 목록에서 **제본** 옵션을 선택합니다.
5. **인쇄** 버튼을 클릭합니다.

수동 양면 인쇄(macOS)

 **참고:** HP 인쇄 드라이버를 설치할 경우 이 기능을 사용할 수 있습니다. AirPrint를 사용 중인 경우 사용할 수 없습니다.

1. **파일** 메뉴를 클릭한 다음 **인쇄** 옵션을 클릭합니다.
2. 프린터를 선택합니다.
3. **세부 정보 표시** 또는 **복사 매수 및 페이지 수**를 클릭한 다음 **수동 양면 인쇄** 메뉴를 클릭합니다.

 **참고:** 항목 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

4. **수동 양면 인쇄** 확인란을 클릭하고 **제본** 옵션을 선택합니다.
5. **인쇄** 버튼을 클릭합니다.
6. 프린터로 이동하여 용지함 1에서 빈 용지를 모두 빼냅니다.

- 출력 용지함에서 출력물을 꺼내고 인쇄면이 아래를 향하도록 입력 용지함에 놓습니다.
- 대화 상자가 나타나면 적절한 제어판 버튼을 눌러 계속합니다.

한 장에 여러 페이지 인쇄(macOS)

- 파일 메뉴를 클릭한 다음 **인쇄** 옵션을 클릭합니다.
- 프린터를 선택합니다.
- 세부 정보 표시 또는 복사 매수 및 페이지 수를 클릭한 다음 **레이아웃** 메뉴를 클릭합니다.

 **참고:** 항목 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.


- 용지당 페이지 수 드롭다운 목록에서 용지 한 장에 인쇄할 페이지의 수를 선택합니다.
- 레이아웃 방향 영역에서 인쇄면에 배치할 페이지의 순서와 위치를 선택합니다.
- 인쇄면에 각 페이지를 둘러싼 경계선을 인쇄하려면 **경계선** 메뉴에서 경계선 유형을 선택합니다.
- 인쇄 버튼을 클릭합니다.

용지 종류 선택(macOS)

- 파일 메뉴를 클릭한 다음 **인쇄** 옵션을 클릭합니다.
- 프린터를 선택합니다.
- 세부 정보 표시 또는 복사 매수 및 페이지 수를 클릭한 다음 **용지 및 품질** 메뉴 또는 **용지/품질** 메뉴를 클릭합니다.

 **참고:** 항목 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

- 용지 및 품질 또는 용지/품질 옵션에서 선택합니다.

 **참고:** 이 목록에는 사용 가능한 옵션의 마스터 세트가 들어 있습니다. 프린터에 따라 일부 옵션은 사용할 수 없습니다.

- 용지 종류:** 인쇄 작업에 사용할 용지 종류 옵션을 선택합니다.
 - 인쇄 품질:** 인쇄 작업에 대한 해상도 수준을 선택합니다.
 - 가장자리까지 인쇄:** 용지 가장자리에 가깝게 인쇄하려면 이 옵션을 선택합니다.
- 인쇄 버튼을 클릭합니다.

모바일 인쇄

소개

HP는 랩톱, 태블릿, 스마트폰 또는 기타 모바일 장치에서 HP 프린터로 간편한 인쇄가 가능한 다양한 모바일 및 ePrint 솔루션을 제공합니다. 전체 목록을 보고 가장 적합한 프린터를 선택하려면 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting을 참조하십시오.

 **참고:** 모든 모바일 인쇄와 ePrint 기능을 지원하려면 프린터 펌웨어를 업데이트합니다.

- [Wi-Fi Direct 및 NFC 인쇄\(무선 모델만 해당\)](#)
- [이메일을 통한 HP ePrint 이용](#)
- [HP ePrint 소프트웨어](#)
- [AirPrint](#)
- [Android 내장 인쇄](#)

Wi-Fi Direct 및 NFC 인쇄(무선 모델만 해당)

Wi-Fi Direct 및 근거리 통신(NFC)을 사용하여 네트워크 또는 인터넷에 연결하지 않고도 무선 모바일 장치에서 바로 인쇄할 수 있습니다.



NFC 기능을 사용하면 간단한 장치 간 터치를 통해 모바일 장치에서 간단한 일대일 인쇄 연결이 가능합니다.

Wi-Fi Direct를 통해 다음 장치에서 무선으로 인쇄할 수 있습니다.

- iPhone, iPad 또는 iPod touch(Apple AirPrint나 HP ePrint 앱 사용)
- Android 모바일 장치(HP ePrint 앱이나 Android 내장 인쇄 솔루션 사용)
- PC와 Mac 장치(HP ePrint 소프트웨어 사용)

Wi-Fi Direct 활성화 또는 비활성화

Wi-Fi Direct 기능은 제품 제어판에서 먼저 활성화되어야 합니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 연결 정보  /  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [설정](#)
 - [켜기/끄기](#)
3. [켜기](#) 메뉴 항목을 누릅니다. Wi-Fi Direct 인쇄를 비활성화하려면 [끄기](#) 버튼을 누릅니다.

무선 인쇄에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/wirelessprinting을 참조하십시오.



Wi-Fi Direct를 사용하여 인쇄하는 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 제품 지원 홈 페이지로 이동하십시오. www.hp.com/support/colorljMFPM277.

이메일을 통한 HP ePrint 이용

HP ePrint 기능을 사용하면 모든 이메일 지원 장치에서 해당 제품 이메일 주소로 문서를 이메일 첨부 파일로 보내 인쇄할 수 있습니다.

HP ePrint를 사용하려면 제품이 다음 요구 사항을 만족해야 합니다.

- 제품이 유선 또는 무선 네트워크에 연결되어 있고 인터넷 사용이 가능해야 합니다.
- 제품에서 HP Web Services가 활성화되어 있어야 하며, HP Connected 또는 HP ePrint Center에 제품이 등록되어 있어야 합니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 연결 정보  /  버튼을 누릅니다.

2. 다음 메뉴를 엽니다.

- ePrint
- 설정
- Web Services 활성화

3. 인쇄 버튼을 눌러 사용 계약 약관을 읽습니다. 확인 버튼을 눌러 사용 약관에 동의하고 HP Web Services를 활성화합니다.

제품에서 Web Services가 활성화되고 정보 페이지가 인쇄됩니다. 정보 페이지에는 HP 제품을 HP Connected 또는 HP ePrint Center에 등록하는 데 사용되는 프린터 코드가 있습니다.

4. www.hpconnected.com 또는 www.hp.com/go/eprintcenter로 이동하여 HP ePrint 계정을 만들고 이메일 설정 과정을 통해 ePrint를 완료합니다.

이 제품에 대한 자세한 지원 정보를 보려면 www.hp.com/support/colorljMFPM277으로 이동합니다.

HP ePrint 소프트웨어

HP ePrint 소프트웨어를 사용하면 Windows 또는 Mac 데스크탑 또는 랩톱 컴퓨터에서 HP ePrint 지원 프린터로 더욱 쉽게 인쇄할 수 있습니다. 이 소프트웨어를 설치하면 HP Connected 계정에 등록되어 있는 HP ePrint 지원 프린터를 쉽게 찾을 수 있습니다. 사무실에 있는 HP 프린터뿐만 아니라 전 세계 어디에 있는 HP 프린터도 찾을 수 있습니다.


- **Windows:** 소프트웨어를 설치한 후 응용 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 열고 설치된 프린터 목록에서 **HP ePrint**를 선택합니다. **속성** 버튼을 클릭하여 인쇄 옵션을 구성합니다.
- **macOS:** 소프트웨어를 설치한 후 **파일, 인쇄**를 선택한 다음 **PDF** 옆의 화살표(드라이버 화면 왼쪽 하단)를 선택합니다. **HP ePrint**를 선택합니다.


Windows의 경우 HP ePrint 소프트웨어는 네트워크(LAN 또는 WAN)의 로컬 네트워크 프린터와 UPD PostScript®를 지원하는 제품에 대해 TCP/IP 인쇄를 지원합니다.


Windows 및 macOS에서는 ePCL을 지원하는 LAN 또는 WAN 네트워크 연결 제품에 대해 IPP 인쇄를 지원합니다.

또한 Windows 및 macOS에서는 공공 인쇄 위치로 PDF 문서를 인쇄하거나 클라우드 기반으로 이메일을 통해 HP ePrint로 인쇄할 수도 있습니다.

드라이버 및 관련 정보는 www.hp.com/go/eprintsoftware를 참조하십시오.

 **참고:** Windows의 경우 HP ePrint 소프트웨어 인쇄 드라이버의 이름은 HP ePrint + JetAdvantage입니다.

 **참고:** macOS의 경우 HP ePrint 소프트웨어는 기술적으로 인쇄 드라이버가 아니라 PDF 워크플로 유틸리티입니다.


 **참고:** HP ePrint 소프트웨어는 USB 인쇄를 지원하지 않습니다.

AirPrint

Apple AirPrint를 사용한 직접 인쇄는 iOS 및 macOS 10.7 Lion 이상의 버전을 실행 중인 Mac 컴퓨터에서 지원됩니다. AirPrint를 사용하여 iPad, iPhone(3GS 이상) 또는 iPod touch(3세대 이상)의 다음과 같은 모바일 응용 프로그램에서 프린터에 직접 인쇄할 수 있습니다.

- 메일
- 사진
- Safari
- iBooks
- 타사 응용 프로그램 선택

AirPrint를 사용하려면 프린터가 Apple 기기와 같이 동일한 네트워크(서브넷)에 연결되어 있어야 합니다. AirPrint 사용 및 AirPrint와 호환되는 HP 프린터에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/MobilePrinting을 참조하십시오.

 **참고:** USB 연결과 함께 AirPrint를 사용하는 경우 버전 번호를 확인하십시오. AirPrint 버전 1.3 및 이전 버전은 USB 연결을 지원하지 않습니다.

Android 내장 인쇄

Android 및 Kindle을 위한 HP의 내장 인쇄 솔루션을 이용하면 모바일 장치가 네트워크 또는 무선 범위에서 Wi-Fi Direct 인쇄가 가능한 HP 프린터를 자동으로 찾아 인쇄할 수 있습니다.

인쇄 솔루션은 대부분 버전의 운영 체제에 포함되어 있습니다.

 **참고:** 장치에서 인쇄를 사용할 수 없는 경우 [Google Play > Android apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print)로 이동하여 HP 인쇄 서비스 플러그인을 설치합니다.

Android 내장 인쇄 사용 방법 및 지원되는 Android 장치에 대한 자세한 내용을 보려면 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting을 참조하십시오.

장치 본체를 통한 USB 인쇄 사용

1. 장치 본체의 USB 포트에 USB 플래시 드라이브를 넣습니다.
2. USB 플래시 드라이브 메뉴는 다음 옵션을 사용하여 열 수 있습니다.
 - 문서 인쇄
 - 사진 보기 및 인쇄
 - 스캔 후 USB 드라이브로 전송
3. 문서를 인쇄하려면 **문서 인쇄** 화면을 누른 다음 문서가 저장된 USB 드라이브에서 폴더의 이름을 누릅니다. 요약 화면이 열렸을 때 이를 눌러 설정을 조정할 수 있습니다. **인쇄** 버튼을 눌러 문서를 인쇄합니다.
4. 사진을 인쇄하려면 **사진 보기 및 인쇄** 화면을 누른 다음 인쇄하려는 각 사진의 미리보기 이미지를 누릅니다. **완료** 버튼을 누릅니다. 요약 화면이 열렸을 때 이를 눌러 설정을 조정할 수 있습니다. **인쇄** 버튼을 눌러 사진을 인쇄합니다.
5. 출력 용지함에서 인쇄한 작업을 가져오고 USB 플래시 드라이브를 제거합니다.

5 복사

- [복사](#)
- [양면 복사\(양면 인쇄\)](#)


상세 정보:

www.hp.com/support/colorljMFPM277를 참조하십시오.

제품에 대한 HP 전체 도움말에는 다음 정보가 포함됩니다.


- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결 방법
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기

복사

1. 제품 표시선에 맞춰 스캐너 유리 위에 문서를 놓습니다.
2. 제품 제어판의 홈 화면에서 **복사**  버튼을 누릅니다.
3. 다양한 용지의 복사 품질을 최적화하려면 **설정** 버튼을 누른 다음 **최적화** 버튼으로 스크롤하여 누릅니다. 제어판 화면을 밀어 옵션을 스크롤한 다음 선택할 옵션을 누릅니다. 다음 복사 품질 설정을 사용할 수 있습니다.
 - **자동 선택**: 복사 품질을 고려하지 않는 경우 이 설정을 사용합니다. 이것이 기본 설정입니다.
 - **혼합**: 텍스트와 그래픽이 혼합된 문서의 경우 이 설정을 사용합니다.
 - **텍스트**: 텍스트가 대부분인 문서의 경우 이 설정을 사용합니다.
 - **그림**: 그래픽이 대부분을 차지하는 문서의 경우 이 설정을 사용합니다.
4. **복사 매수**를 누른 후 터치스크린 키패드를 사용하여 복사 매수를 조정합니다.
5. **흑백** 또는 **컬러** 버튼을 눌러 복사를 시작합니다.

양면 복사(양면 인쇄)

수동 양면 복사 (M277dw)

1. 스캔할 면을 아래로 하고 페이지의 왼쪽 위 모서리를 스캐너 유리의 왼쪽 위 모서리에 맞추어 스캐너 유리에 올려 놓습니다. 스캐너를 닫습니다.
2. 제품 제어판의 홈 화면에서 복사  버튼을 누릅니다.
3. 설정 버튼을 누릅니다.
4. 스크롤한 후 양면 버튼을 누릅니다.
5. 옵션을 밀어서 선택할 옵션을 누릅니다.
6. 흑백 또는 컬러 버튼을 눌러 복사를 시작합니다.
7. 다음 원본 문서를 넣으라는 메시지가 나타납니다. 문서를 유리 위에 놓고 확인 버튼을 누릅니다.
8. 마지막 페이지를 스캔할 때까지 본 작업을 반복합니다. 완료 버튼을 눌러 복사본 인쇄를 마칩니다.

6 스캔

- [HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔\(Windows\)](#)
- [HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔\(OS X\)](#)
- [스캔 후 USB 플래시 드라이브로 전송](#)
- [스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정](#)
- [스캔 후 네트워크 폴더로 전송](#)
- [스캔 후 이메일 전송 설정](#)
- [스캔 후 전자우편으로 전송](#)
- [추가 스캔 작업](#)

상세 정보:

www.hp.com/support/colorljMFPM277를 참조하십시오.


제품에 대한 HP 전체 도움말에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결 방법
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기

HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔(Windows)

HP Scan 소프트웨어를 사용하면 컴퓨터의 소프트웨어에서 스캔을 시작할 수 있습니다. 스캔된 이미지는 파일로 저장하거나 다른 소프트웨어 응용 프로그램으로 전송할 수 있습니다.

1. 제품의 표시선에 맞게 문서 공급기 안에 또는 스캐너 유리 위에 문서를 놓습니다.
2. 시작, 프로그램(또는 Windows XP의 경우 모든 프로그램)을 차례로 클릭합니다.
3. HP를 누른 다음 제품을 선택합니다.
4. HP Scan을 클릭하고 스캔 바로가기를 선택한 다음 필요한 경우 설정을 조정합니다.
5. 스캔을 클릭합니다.

 **참고:** 더 많은 옵션에 액세스하려면 **고급 설정**을 누릅니다.


사용자 정의된 설정 집합을 생성하고 바로가기 목록에 저장하려면 **새 바로가기 생성**을 누릅니다.

HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔(OS X)

컴퓨터 소프트웨어로 스캔을 시작하려면 HP Scan 소프트웨어를 사용합니다.

1. 제품의 표시선에 맞게 문서 공급기 안에 또는 스캐너 유리 위에 문서를 놓습니다.
2. 응용 프로그램폴더 안의 HP 폴더에 위치한 HP Scan을 엽니다.
3. 화면에 표시되는 지침에 따라 문서를 스캔합니다.
4. 모든 페이지를 스캔한 후 **파일, 저장** 버튼을 차례로 클릭하여 파일로 저장합니다.

스캔 후 USB 플래시 드라이브로 전송

1. 제품 표시선에 맞춰 스캐너 유리 위에 문서를 놓습니다.
2. USB 플래시 드라이브를 장치 본체의 USB 포트에 넣습니다.
3. 제품 제어판의 홈 화면에서 **스캔**  버튼을 누릅니다.
4. **스캔 후 USB 드라이브로 전송** 화면을 누릅니다.
5. **스캔** 버튼을 눌러 파일을 스캔 및 저장합니다. 제품의 USB 드라이브에 **HPSCANS**라는 폴더를 만들고, 파일 이름이 자동으로 생성된 파일을 .PDF 또는 .JPG 형식으로 저장합니다.

 **참고:** 요약 화면이 열렸을 때 이를 눌러 설정을 조정할 수 있습니다.

폴더 이름을 변경할 수도 있습니다.

스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정

개요

이 스캔 기능을 사용하려면 제품이 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. 네트워크 연결을 구성하기 전에는 이 스캔 기능을 사용할 수 없습니다. 이 기능을 구성하려면 전체 소프트웨어를 설치할 때 제품의 HP 프로그램 그룹에 함께 설치된 Scan to Network Folder Setup Wizard(Windows)를 사용해야 합니다. HP Embedded Web Server를 이용하여 이 기능을 구성할 수도 있습니다. 다음 지침은 Scan to Network Folder Setup Wizard 및 HP Embedded Web Server를 사용하여 이 기능을 구성하는 두 가지 방법을 설명합니다.

- [Scan to Network Folder Setup Wizard 사용\(Windows\)](#)
- [HP Embedded Web Server를 통한 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능 설정\(Windows\)](#)
- [Mac에서 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능 설정](#)





Scan to Network Folder Setup Wizard 사용(Windows)

일부 HP 제품은 소프트웨어 CD를 사용한 드라이버 설치를 포함합니다. 이러한 설치 끝부분에 **스캔 후 폴더 및 이메일로 전송 설정** 옵션이 있습니다. 이 설정 마법사는 기본 구성에 대한 옵션을 포함하고 있습니다.

설치 후 **시작** 버튼을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램** 항목을 선택한 다음 **HP** 항목을 클릭하여 설정 마법사에 액세스합니다. 제품 이름 항목을 클릭한 다음 **Scan to Network Folder Setup Wizard**를 클릭하여 구성 프로세스를 시작합니다.


1. 새 네트워크 폴더를 추가하려면 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다.
2. 네트워크 폴더 주소를 입력하거나 **찾아보기** 버튼을 클릭하여 공유할 폴더를 찾습니다. 제어판에 표시할 이름을 입력합니다. **다음** 버튼을 클릭합니다.
3. 이 폴더를 다른 사용자와 공유하려면 해당 옵션 상자를 선택합니다. 보안 PIN이 필요한지 여부를 입력합니다. **다음** 버튼을 클릭합니다.
4. 사용자 이름과 암호를 입력합니다. **다음** 버튼을 클릭합니다.
5. 정보를 검토하고 모든 설정이 올바른지 확인합니다. 오류가 있는 경우 **뒤로** 버튼을 클릭하여 오류를 해결합니다. 마쳤으면 **저장 및 테스트** 버튼을 클릭하여 구성을 테스트하고 설정을 마칩니다.

HP Embedded Web Server를 통한 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능 설정(Windows)

1. HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.
 - a. 제품 제어판의 홈 화면에서 연결 정보  /  버튼을 누른 후 **네트워크 연결됨**  버튼이나 **네트워크 Wi-Fi 켜짐**  버튼을 눌러서 IP 주소나 호스트 이름을 표시합니다.


- b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS가 열립니다.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **참고:** EWS를 열 때 웹 브라우저에서 **이 웹사이트의 보안 인증서에 문제가 있습니다.**라는 메시지를 표시하면 **이 웹사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).**를 클릭하십시오.

이 웹사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).를 선택해도 HP 제품을 위한 EWS를 탐색하는 동안에는 컴퓨터에 문제가 발생하지 않습니다.

2. 스캔 탭을 클릭합니다.
3. 왼쪽 탐색창에서 **네트워크 폴더 설정** 링크를 클릭합니다.
4. **네트워크 폴더 구성** 페이지에서 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다.
 - a. **네트워크 폴더 정보** 섹션에 표시 이름과 네트워크 경로를 입력합니다. 필요할 경우 네트워크 사용자 이름과 암호를 입력합니다.





 **참고:** 이 기능을 사용하려면 네트워크 폴더를 공유해야 합니다. 이 폴더는 본인만 사용하거나 다른 사용자와 공유할 수 있습니다.
 - b. 선택 사항: 이 폴더를 무단 액세스로부터 보호하려면 **PIN으로 폴더 액세스 보호** 섹션에 PIN을 입력합니다. 누군가 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능을 사용할 때마다 이 PIN을 입력해야 합니다.
 - c. **스캔 설정** 섹션에서 스캔 설정을 조정합니다.

모든 정보를 검토한 다음 **저장 및 테스트**를 클릭하여 정보를 저장하고 연결을 테스트하거나 **저장만**을 클릭하여 정보만 저장합니다.


Mac에서 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능 설정

1. 다음 중 한 가지 방법을 사용하여 Embedded Web Server(EWS) 인터페이스를 엽니다.

웹 브라우저를 사용하여 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.

- a. 제품 제어판의 홈 화면에서 연결 정보  /  버튼을 누른 후 **네트워크 연결됨**  버튼이나 **네트워크 Wi-Fi 커짐**  버튼을 눌러서 IP 주소나 호스트 이름을 표시합니다.
- b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS가 열립니다.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **참고:** EWS를 열 때 웹 브라우저에서 **이 웹사이트의 보안 인증서에 문제가 있습니다.**라는 메시지를 표시하면 **이 웹사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).**를 클릭하십시오.


이 웹사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).를 선택해도 HP 제품을 위한 EWS를 탐색하는 동안에는 컴퓨터에 문제가 발생하지 않습니다.

HP Utility를 사용하여 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.

- a. 도크에서 HP Utility를 클릭하여 HP Utility를 열거나 이동 메뉴를 클릭한 다음 HP Utility를 두 번 클릭합니다.
 - b. HP Utility에서 추가 설정을 클릭한 다음 Embedded Web Server 열기를 클릭하거나 스캔 후 이메일 전송을 클릭합니다. EWS가 열립니다.
2. 스캔 탭을 클릭합니다.
 3. 왼쪽 탐색창에서 네트워크 폴더 설정 링크를 클릭합니다.
 4. 네트워크 폴더 구성 페이지에서 새로 만들기 버튼을 클릭합니다.
 - 네트워크 폴더 정보 섹션에 표시 이름과 네트워크 경로를 입력합니다. 필요할 경우 네트워크 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
 - PIN으로 폴더 액세스 보호 섹션에 PIN을 입력합니다.
 5. 모든 정보를 검토한 다음 저장 및 테스트를 클릭하여 정보를 저장하고 연결을 테스트하거나 저장만을 클릭하여 정보만 저장합니다.


 **참고:** 4자릿수 보안 PIN을 할당하여 권한이 없는 사람이 스캔 후 네트워크 폴더로 저장하는 것을 방지할 수 있습니다. 스캔을 수행할 때마다 제품 제어판에 PIN을 입력해야 합니다.

- 스캔 설정 섹션에서 스캔 설정을 조정합니다.

 **참고:** 추가 네트워크 폴더를 만들려면 각 폴더에 대해 이러한 단계를 반복합니다.

스캔 후 네트워크 폴더로 전송

제품 제어판을 사용하여 문서를 스캔하고 네트워크의 폴더로 저장합니다.

 **참고:** 이 기능을 사용하려면 제품이 네트워크에 연결되어 있어야 하며, 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능이 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정 마법사(Windows) 또는 HP 내장 웹 서버를 사용하여 구성되어야 합니다.

1. 제품 표시선에 맞춰 스캐너 유리 위에 문서를 놓습니다.
2. 제품 제어판의 홈 화면에서 **스캔** 버튼을 누릅니다.
3. **스캔 후 네트워크 폴더로 전송** 항목을 누릅니다.
4. 네트워크 폴더 목록에서 문서를 저장하려는 폴더를 선택하십시오.
5. 제어판 화면에 스캔 설정이 표시됩니다.
 - 설정을 변경하려면 **설정** 버튼을 누른 다음 설정을 변경합니다.
 - 설정이 올바른 경우 다음 단계로 이동하십시오.
6. **스캔** 버튼을 눌러 스캔 작업을 시작합니다.

스캔 후 이메일 전송 설정

개요

이 스캔 기능을 사용하려면 제품이 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. 네트워크 연결을 구성하기 전에는 이 스캔 기능을 사용할 수 없습니다. 이 기능을 구성하려면 전체 소프트웨어를 설치할 때 제품의 HP 프로그램 그룹에 함께 설치된 Scan to Email Setup Wizard(Windows)를 사용해야 합니다. HP Embedded Web Server를 이용하여 이 기능을 구성할 수도 있습니다. 다음 지침은 및 HP Embedded Web Server를 사용하여 이 기능을 구성하는 두 가지 방법을 설명합니다.


- [Scan to E-Mail Wizard 사용\(Windows\)](#)
- [HP Embedded Web Server를 통한 스캔 후 이메일 전송 기능 설정\(Windows\)](#)
- [Mac에서 스캔 후 이메일 전송 기능 설정](#)

Scan to E-Mail Wizard 사용(Windows)


일부 HP 제품은 소프트웨어 CD를 사용한 드라이버 설치를 포함합니다. 이러한 설치 끝부분에 **스캔 후 폴더 및 이메일로 전송 설정** 옵션이 있습니다. 이 설정 마법사는 기본 구성에 대한 옵션을 포함하고 있습니다.

설치 후 **시작** 버튼을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램** 항목을 선택한 다음 **HP** 항목을 클릭하여 설정 마법사에 액세스합니다. 제품 이름 항목을 클릭한 다음 **Scan to E-mail Wizard**를 클릭하여 구성 프로세스를 시작합니다.


1. 발신 이메일을 새로 추가하려면 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다.
2. 이메일 주소를 입력합니다. **다음** 버튼을 클릭합니다.
3. **표시 이름** 상자에 이 이메일 주소에 표시할 이름을 입력하고 **다음**을 클릭합니다.

 **참고:** 이메일 프로파일을 보호하기 위해 4자릿수 PIN을 입력합니다. 프로파일에 보안 PIN을 할당한 후 제품에서 해당 프로파일을 사용하여 이메일을 전송하려면 제품 제어판에서 PIN을 입력해야 합니다.

4. SMTP 서버의 이름 또는 IP 주소와 SMTP 서버 포트 번호를 입력합니다. 발신 SMTP 서버에 추가 보안 인증이 필요할 경우 **이메일 로그인 인증** 확인란을 클릭하고 요구된 사용자 ID와 암호를 입력합니다. 마쳤으면 **다음** 버튼을 클릭합니다.





 **참고:** SMTP 서버 이름, SMTP 포트 번호 또는 인증 정보를 모를 경우 이메일/인터넷 서비스 공급업체 또는 서비스 관리자에게 문의하십시오. SMTP 서버 이름과 포트 이름은 일반적으로 인터넷 검색으로 쉽게 찾을 수 있습니다. 예를 들어, "gmail smtp 서버 이름" 또는 "yahoo smtp 서버 이름" 등의 용어를 사용하여 검색할 수 있습니다.


5. 정보를 검토하고 모든 설정이 올바른지 확인합니다. 오류가 있는 경우 **뒤로** 버튼을 클릭하여 오류를 해결합니다. 마쳤으면 **저장 및 테스트** 버튼을 클릭하여 구성을 테스트하고 설정을 마칩니다.


 **참고:** 둘 이상의 이메일 계정에서 스캔하려면 발신 이메일 프로파일을 추가로 만듭니다.

HP Embedded Web Server를 통한 스캔 후 이메일 전송 기능 설정(Windows)

1. HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.


- a. 제품 제어판의 홈 화면에서 연결 정보  /  버튼을 누른 후 **네트워크 연결됨**  버튼이나 **네트워크 Wi-Fi 커짐**  버튼을 눌러서 IP 주소나 호스트 이름을 표시합니다.
- b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS가 열립니다.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **참고:** EWS를 열 때 웹 브라우저에서 **이 웹 사이트의 보안 인증서에 문제가 있습니다.**라는 메시지를 표시하면 **이 웹 사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음)**를 클릭하십시오.

이 웹 사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음)를 선택해도 HP 제품을 위한 EWS를 탐색하는 동안에는 컴퓨터에 문제가 발생하지 않습니다.

2. 스캔 탭을 클릭합니다.
3. 왼쪽 탐색창에서 **스캔 후 이메일 전송 설정** 링크를 클릭합니다.
4. **스캔 후 이메일 전송 설정** 페이지에 구성할 설정 목록이 있습니다. 이러한 설정은 왼쪽 탐색 창에도 나열되어 있습니다. 시작하려면 **발신 이메일 프로필** 링크를 클릭합니다.
5. **발신 이메일 프로필** 페이지에서 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다.
 - **이메일 주소** 영역에 이메일 주소와 표시 이름을 입력합니다.
 - **SMTP 서버 설정** 영역에서 SMTP 서버 주소와 SMTP 포트를 입력합니다. 기본 포트가 이미 입력되어 있으면 대부분의 경우에는 변경하지 않아도 됩니다.

 **참고:** Google™ Gmail 이메일 서비스를 사용하는 경우에는 **항상 보안 연결(SSL/TLS) 사용** 확인란을 클릭합니다.

- **SMTP 인증** 영역에서 **SMTP 서버에서 보내는 메일 메시지에 인증 요구** 확인란을 클릭하여 SMTP 사용자 ID 및 암호를 구성합니다.

SMTP 서버 설정 정보는 네트워크 운영자 또는 인터넷 서비스 제공업체에 문의하십시오. SMTP 서버에 인증이 필요한 경우 SMTP 사용자 ID 및 암호도 알고 있어야 합니다. SMTP 서버 이름과 포트 이름은 일반적으로 인터넷 검색으로 쉽게 찾을 수 있습니다. 예를 들어, "gmail smtp 서버 이름" 또는 "yahoo smtp 서버 이름" 등의 용어를 사용합니다.

- **선택 사항 PIN** 영역에 PIN을 입력합니다. 이메일 주소를 사용하여 이메일을 보낼 때마다 이 PIN을 입력해야 합니다.
- **이메일 메시지 기본 설정** 영역에서 메시지 기본 설정을 구성합니다.





모든 정보를 검토한 다음 **저장 및 테스트**를 클릭하여 정보를 저장하고 연결을 테스트하거나 **저장만**을 클릭하여 정보만 저장합니다.

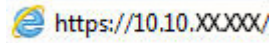
6. 제품에서 액세스할 수 있는 주소록에 이메일 주소를 추가하려면 **이메일 주소록** 링크를 클릭하고 필요한 정보를 입력합니다. 개별 이메일 주소 또는 이메일 그룹을 설정할 수 있습니다.
7. 기본 옵션을 구성하려면 **이메일 옵션** 링크를 클릭합니다. 기본 이메일 제목, 본문 및 기타 스캔 설정을 입력합니다.


Mac에서 스캔 후 이메일 전송 기능 설정

1. 다음 중 한 가지 방법을 사용하여 Embedded Web Server(EWS) 인터페이스를 엽니다.

웹 브라우저를 사용하여 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.

- a. 제품 제어판의 홈 화면에서 연결 정보  /  버튼을 누른 후 **네트워크 연결됨**  버튼이나 **네트워크 Wi-Fi 켜짐**  버튼을 눌러서 IP 주소나 호스트 이름을 표시합니다.
- b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS가 열립니다.



 **참고:** EWS를 열 때 웹 브라우저에서 **이 웹 사이트의 보안 인증서에 문제가 있습니다.**라는 메시지를 표시하면 **이 웹 사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).**를 클릭하십시오.

이 웹 사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).를 선택해도 HP 제품을 위한 EWS를 탐색하는 동안에는 컴퓨터에 문제가 발생하지 않습니다.

HP Utility를 사용하여 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.

- a. 도크에서 HP Utility를 클릭하여 HP Utility를 열거나 **이동** 메뉴를 클릭한 다음 HP Utility를 두 번 클릭합니다.
- b. HP Utility에서 **추가 설정**을 클릭한 다음 **Embedded Web Server 열기**를 클릭하거나 **스캔 후 이메일 전송**을 클릭합니다. EWS가 열립니다.


2. 스캔 탭을 클릭합니다.

3. 왼쪽 탐색창에서 **스캔 후 이메일 전송 설정** 링크를 클릭합니다.


4. **스캔 후 이메일 전송 설정** 페이지에 구성할 설정 목록이 있습니다. 이러한 설정은 왼쪽 탐색 창에도 나열되어 있습니다. 시작하려면 **발신 이메일 프로필** 링크를 클릭합니다.

5. **발신 이메일 프로필** 페이지에서 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다.


- **이메일 주소** 영역에 이메일 주소와 표시 이름을 입력합니다.
- **SMTP 서버 설정** 영역에서 SMTP 서버 주소와 SMTP 포트를 입력합니다. 기본 포트가 이미 입력되어 있으면 대부분의 경우에는 변경하지 않아도 됩니다.

 **참고:** Google™ Gmail 이메일 서비스를 사용하는 경우에는 **항상 보안 연결(SSL/TLS) 사용** 확인란을 클릭합니다.

- 필요에 따라 **SMTP 인증** 영역에서 **SMTP 서버에서 보내는 이메일 메시지에 인증 요구** 확인란을 클릭하여 SMTP 사용자 ID 및 암호를 구성합니다.


 **참고:** SMTP 서버 설정 정보는 네트워크 운영자 또는 인터넷 서비스 제공업체에 문의하십시오. SMTP 서버에 인증이 필요한 경우 SMTP 사용자 ID 및 암호도 알고 있어야 합니다. SMTP 서버 이름과 포트 이름은 일반적으로 인터넷 검색으로 쉽게 찾을 수 있습니다. 예를 들어, "gmail smtp 서버 이름" 또는 "yahoo smtp 서버 이름" 등의 용어를 사용합니다.


- **선택 사항 PIN** 영역에 PIN을 입력합니다. 이메일 주소를 사용하여 이메일을 보낼 때마다 이 PIN을 입력해야 합니다.
 - **이메일 메시지 기본 설정** 영역에서 메시지 기본 설정을 구성합니다.
6. 제품에서 액세스할 수 있는 주소록에 이메일 주소를 추가하려면 **이메일 주소록** 링크를 클릭하고 필요한 정보를 입력합니다. 개별 이메일 주소 또는 이메일 그룹을 설정할 수 있습니다.
 7. 기본 옵션을 구성하려면 **이메일 옵션** 링크를 클릭합니다. 기본 이메일 제목, 본문 및 기타 스캔 설정을 입력합니다.
 8. **저장 및 테스트**를 클릭하여 설정을 마칩니다.


 **참고:** 둘 이상의 이메일 계정에서 스캔하려면 발신 이메일 프로필을 추가로 만듭니다.

스캔 후 전자우편으로 전송

제품 제어판을 사용하여 파일을 전자우편 주소로 직접 스캔하십시오. 스캔한 파일이 전자우편 메시지의 첨부파일 형태로 해당 주소에 전송됩니다.

 **참고:** 이 기능을 사용하려면 제품이 네트워크에 연결되어 있어야 하며, 스캔 후 전자우편으로 전송 기능이 스캔 후 전자우편으로 전송 설정 마법사(Windows) 또는 HP 내장 웹 서버를 사용하여 구성되어야 합니다.

1. 제품 표시선에 맞춰 스캐너 유리 위에 문서를 넣습니다.
2. 제품 제어판의 홈 화면에서 **스캔**  버튼을 누릅니다.
3. **스캔 후 전자우편으로 전송** 항목을 누릅니다.
4. **전자우편 보내기** 항목을 누릅니다.
5. 사용하려는 **보내는 사람** 주소를 선택합니다. 이 주소는 "발신 전자우편 프로필"이라고도 합니다.

 **참고:** PIN 기능이 설정되면 PIN을 입력하고 **확인** 버튼을 누릅니다. 그러나 이 기능의 사용을 위해 PIN을 입력할 필요는 없습니다.

6. **받는 사람** 버튼을 누르고 파일을 전송하려는 주소나 그룹을 선택합니다. 선택을 마치면 **완료** 버튼을 누릅니다.
 - 메시지를 다른 주소로 보내려면 다시 **신규**를 누르고 이메일 주소를 입력합니다.
7. 제목 줄을 추가하려면 **제목** 버튼을 누릅니다.
8. **다음** 버튼을 누릅니다.
9. 제어판 화면에 스캔 설정이 표시됩니다.
 - 설정을 변경하려면 **설정** 버튼을 누른 다음 설정을 변경합니다.
 - 설정이 올바른 경우 다음 단계로 이동하십시오.
10. **스캔** 버튼을 눌러 스캔 작업을 시작합니다.

추가 스캔 작업

www.hp.com/support/colorljMFPM277를 참조하십시오.

다음과 같은 특정 스캔 작업 수행에 대한 지침을 사용할 수 있습니다.

- 일반 사진 또는 문서 스캔 방법
- 편집 가능한 텍스트로 스캔하는 방법(OCR)
- 여러 페이지를 하나의 파일로 스캔하는 방법

7 팩스

- [팩스 송수신 설정](#)
- [팩스 전송](#)
- [HP 소프트웨어를 사용하여 팩스 전송\(Windows\)](#)
- [단축 다이얼 항목 생성, 편집 및 삭제](#)

상세 정보:

www.hp.com/support/colorljMFPM277를 참조하십시오.

제품에 대한 HP 전체 도움말에는 다음 정보가 포함됩니다.



- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결 방법
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기

팩스 송수신 설정

- [시작하기 전](#)
- [1단계: 전화 연결 유형 확인](#)
- [2단계: 팩스 설정](#)
- [3단계: 팩스 시간, 날짜 및 머리글 구성](#)
- [4단계: 팩스 테스트 실행](#)

시작하기 전

팩스 서비스를 연결하기 전에 제품이 완전히 설정되었는지 확인하십시오.

-  **참고:** 제품과 함께 제공된 전화선 및 어댑터를 사용하여 제품을 전화기 잭에 연결하십시오.
-  **참고:** 직렬 전화 시스템을 사용하는 국가/지역에서는 어댑터가 제품과 함께 제공됩니다. 제품이 연결된 전화기 잭에 다른 전화 장치를 연결하려면 어댑터를 사용하십시오.

다음 네 단계의 지침을 완료합니다.

[66페이지의 1단계: 전화 연결 유형 확인.](#)


[67페이지의 2단계: 팩스 설정.](#)

[70페이지의 3단계: 팩스 시간, 날짜 및 머리글 구성.](#)

[72페이지의 4단계: 팩스 테스트 실행.](#)

1단계: 전화 연결 유형 확인

다음 장비와 서비스 유형을 검토하여 사용할 설정 방법을 결정합니다. 사용하는 방법은 전화 시스템에 이미 설치된 장비 및 서비스에 따라 다릅니다.


-  **참고:** 이 제품은 아날로그 장치입니다. 전용 아날로그 전화선에서 이 제품을 사용하도록 권장합니다.
- **전용 전화선:** 이 제품이 전화선에 연결된 유일한 장비 또는 서비스입니다.
- **음성 통화:** 음성 및 팩스 통화가 동일한 전화선을 사용합니다.
- **자동 응답기:** 자동 응답기가 팩스 통화로 사용된 전화선으로 음성 통화로 응답합니다.
- **음성 메일:** 음성 메일 가입 서비스에서 팩스와 동일한 전화선을 사용합니다.
- **발신자별 벨소리:** 여러 전화 번호를 하나의 전화선에 연결하고 각 번호마다 다른 벨소리를 울릴 수 있는 전화 회사 서비스입니다. 제품이 각 번호에 할당된 벨소리를 탐지하고 통화로 응답합니다.
- **컴퓨터 전화 접속 모뎀:** 컴퓨터가 전화선을 사용하여 전화 접속 연결을 통해 인터넷에 연결합니다.
- **DSL 회선:** 전화 회사에서 제공하는 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스입니다. 이 서비스는 일부 국가/지역에서 ADSL이라고도 합니다.
- **PBX 또는 ISDN 전화 시스템:** PBX(사설 교환기) 전화 시스템 또는 ISDN(종합 정보 통신망) 시스템
- **VoIP 전화 시스템:** 인터넷 사업자를 통한 VoIP(인터넷 전화 프로토콜)


2단계: 팩스 설정


아래에서 제품이 팩스를 송수신하는 환경에 해당하는 링크를 클릭한 다음 설정 지침을 따르십시오.

- [67페이지의 전용 전화선](#)
- [68페이지의 음성/팩스 공유 회선](#)
- [69페이지의 자동 응답기와 공유된 음성/팩스 회선](#)

본 설명서에는 세 가지 연결 유형에 대한 지침만 포함되어 있습니다. 제품을 다른 연결 유형으로 연결하는 방법을 알아보려면 지원 웹 사이트(www.hp.com/support/colorljMFPM277)로 이동하십시오.

 **참고:** 이 제품은 아날로그 팩스 장치입니다. 전용 아날로그 전화선에서 이 제품을 사용하도록 권장합니다. DSL, PBX, ISDN 또는 VoIP 등의 디지털 환경에서는 올바른 필터를 사용하고 있으며 디지털 설정이 올바르게 구성되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 디지털 서비스 공급업체에 문의하십시오.

 **참고:** 전화선에 장치를 4개 이상 연결하지 마십시오.


 **참고:** 이 제품에서는 음성 메일이 지원되지 않습니다.

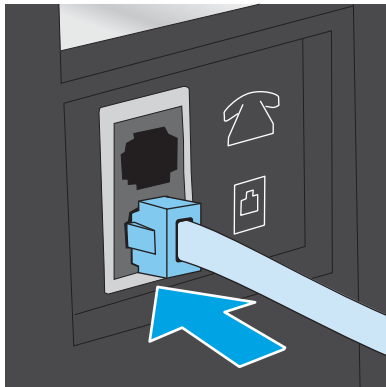
전용 전화선


추가 서비스를 사용하지 않는 전용 전화선에 제품을 설정하려면 이 단계를 따르십시오.

1. 전화 케이블을 제품의 팩스 포트와 벽면 전화기 잭에 연결합니다.

 **참고:** 일부 국가/지역에서는 제품과 함께 제공된 전화 케이블에 어댑터가 필요할 수 있습니다.

 **참고:** 일부 제품은 팩스 포트가 전화 포트 위에 있을 수 있습니다. 제품의 그림을 참조하십시오.



2. 제품에서 팩스 통화를 자동으로 수신하도록 설정합니다.
 - a. 제품을 켭니다.
 - b. 제품 제어판의 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
 - c. **팩스 설정** 메뉴를 누릅니다.
 - d. **기본 설정** 메뉴를 누릅니다.


- e. **응답 모드** 설정을 누릅니다.
- f. **자동** 옵션을 누릅니다.


3. **70페이지의 3단계: 팩스 시간, 날짜 및 머리글 구성** 단계를 계속 수행합니다.

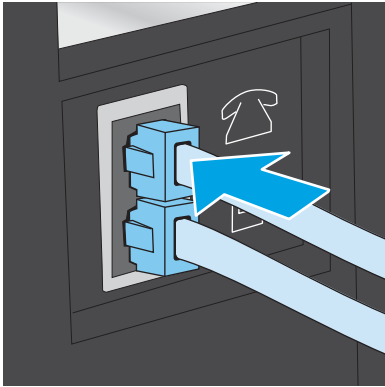
음성/팩스 공유 회선


제품을 음성/팩스 공유 회선에 설정하려면 이 단계를 따르십시오.


1. 전화기 잭에 연결되어 있는 장치를 분리합니다.
2. 전화 케이블을 제품의 팩스 포트와 벽면 전화기 잭에 연결합니다.


 **참고:** 일부 국가/지역에서는 제품과 함께 제공된 전화 케이블에 대한 어댑터가 필요할 수 있습니다.

 **참고:** 일부 제품은 팩스 포트가 전화 포트 위에 있을 수 있습니다. 제품의 그림을 참조하십시오.



3. 제품 뒷면의 전화기 라인 출력 포트에서 플러그를 뽑은 다음, 이 포트에 전화기를 연결합니다.
4. 제품에서 팩스 통화를 자동으로 수신하도록 설정합니다.
 - a. 제품을 켭니다.
 - b. 제품 제어판의 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
 - c. **팩스 설정** 메뉴를 누릅니다.
 - d. **기본 설정** 메뉴를 누릅니다.
 - e. **응답 모드** 설정을 누른 다음 **자동** 옵션을 누릅니다.
5. 발신음을 확인한 후 팩스를 보내도록 제품을 설정합니다.

 **참고:** 이렇게 하면 통화 중일 때 팩스가 전송되지 않습니다.


- a. 제품 제어판의 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
- b. **팩스 설정** 메뉴를 누릅니다.


- c. 고급 설정 메뉴를 누릅니다.
 - d. 발신음 감지 설정을 누른 다음 커짐을 누릅니다.
6. [70페이지의 3단계: 팩스 시간, 날짜 및 머리글 구성](#) 단계를 계속 수행합니다.

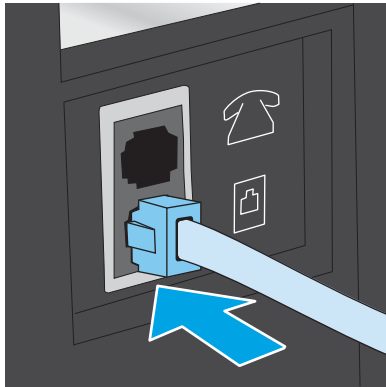
자동 응답기와 공유된 음성/팩스 회선

제품을 자동 응답기와 공유된 음성/팩스 회선에 설정하려면 이 단계를 따르십시오.


1. 전화기 잭에 연결되어 있는 장치를 분리합니다.
2. 제품 뒷면의 전화기 라인 출력 포트에서 플러그를 뽑습니다.
3. 전화 케이블을 제품의 팩스 포트와 벽면 전화기 잭에 연결합니다.


 **참고:** 일부 국가/지역에서는 제품과 함께 제공된 전화 케이블에 어댑터가 필요할 수 있습니다.


 **참고:** 일부 제품은 팩스 포트가 전화 포트 위에 있을 수 있습니다. 제품의 그림을 참조하십시오.

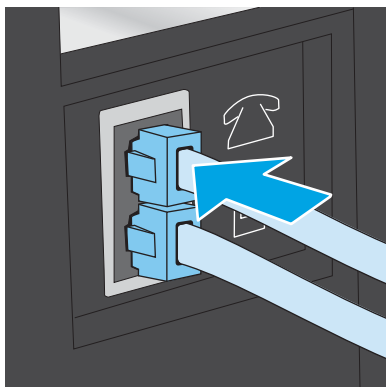






4. 제품 뒷면의 전화기 라인 출력 포트에 자동 응답기 전화 케이블을 연결합니다.


 **참고:** 자동 응답기를 제품에 직접 연결하십시오. 그렇지 않으면 자동 응답기가 발신 팩스기의 팩스 신호음을 기록하여 제품이 팩스를 수신하지 못할 수 있습니다.


 **참고:** 자동 응답기에 내장된 전화기가 없을 경우 전화기를 자동 응답기의 출력 포트에 연결하면 편리합니다.

 **참고:** 일부 제품은 팩스 포트가 전화 포트 위에 있을 수 있습니다. 제품의 그림을 참조하십시오.



5. 제품에서 응답 전 벨소리 횟수 설정을 구성합니다.
 - a. 제품을 켭니다.
 - b. 제품 제어판의 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
 - c. **팩스 설정** 메뉴를 누릅니다.
 - d. **기본 설정** 메뉴를 누릅니다.
 - e. **응답 전 벨소리 횟수** 옵션을 누릅니다.
 - f. 제품의 제어판에서 숫자 키패드를 사용하여 벨소리가 5회 이상 울리도록 설정하고 **확인** 버튼을 누릅니다.
 - g. 메인 메뉴로 돌아가려면 홈  버튼을 누릅니다.
6. 제품에서 팩스 통화를 자동으로 수신하도록 설정합니다.
 - a. 제품 제어판의 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
 - b. **팩스 설정** 메뉴를 누릅니다.
 - c. **기본 설정** 메뉴를 누릅니다.
 - d. **응답 모드** 설정을 누른 다음 **자동** 옵션을 누릅니다.
 - e. 메인 메뉴로 돌아가려면 홈  버튼을 누릅니다.
7. 발신음을 확인한 후 팩스를 보내도록 제품을 설정합니다.


 **참고:** 이렇게 하면 통화 중일 때 팩스가 전송되지 않습니다.

 - a. 제품 제어판의 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
 - b. **팩스 설정** 메뉴를 누릅니다.
 - c. **고급 설정** 메뉴를 누릅니다.
 - d. **발신음 감지** 설정을 누른 다음 **켜짐** 버튼을 누릅니다.
8. [70페이지의 3단계: 팩스 시간, 날짜 및 머리글 구성](#) 단계를 계속 수행합니다.

3단계: 팩스 시간, 날짜 및 머리글 구성

다음 중 한 가지 방법으로 제품의 팩스 설정을 구성합니다.

- [71페이지의 HP Fax Setup Wizard](#)(권장 방법)
- [71페이지의 제품 제어판](#)
- [71페이지의 HP Embedded Web Server\(EWS\) 및 HP Device Toolbox\(Windows\)](#)(소프트웨어가 설치된 경우)

 **참고:** 미국을 비롯한 기타 국가/지역에서는 시간, 날짜 및 기타 팩스 머리글 정보를 설정하도록 법으로 규정되어 있습니다.


HP Fax Setup Wizard

초기 설정 및 소프트웨어 설치를 마친 후 다음 단계에 따라 Fax Setup Wizard에 액세스합니다.

1. 시작, 프로그램을 차례로 클릭합니다.
2. HP를 클릭하고 제품 이름을 클릭한 다음 HP Fax Setup Wizard를 클릭합니다.
3. HP Fax Setup Wizard의 화면 지침에 따라 팩스 설정을 구성합니다.
4. [72페이지의 4단계: 팩스 테스트 실행](#) 단계를 계속 수행합니다.

제품 제어판

제어판을 사용하여 날짜, 시간 및 머리글을 설정하려면 다음 단계를 진행하십시오.

1. 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
2. **팩스 설정** 메뉴를 누릅니다.
3. **기본 설정** 메뉴를 누릅니다.
4. 스크롤하여 **시간/날짜** 버튼을 누릅니다.
5. **12시간 시계** 또는 **24시간 시계**를 선택합니다.
6. 키패드를 사용하여 현재 시간을 입력한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.

 **참고:** 필요에 따라 특수 문자가 포함된 키패드를 열려면 **123** 버튼을 누릅니다.

7. 날짜 형식을 선택합니다.
8. 키패드를 사용하여 현재 날짜를 입력한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.
9. **팩스 머리글** 메뉴를 누릅니다.
10. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.

 **참고:** 팩스 번호로 최대 20개 문자를 사용할 수 있습니다.

11. 키패드를 사용하여 회사 이름이나 머리글을 입력한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.

 **참고:** 팩스 머리글로 최대 25개 문자를 사용할 수 있습니다.

12. [72페이지의 4단계: 팩스 테스트 실행](#) 단계를 계속 수행합니다.





HP Embedded Web Server(EWS) 및 HP Device Toolbox(Windows)


1. 시작 메뉴 또는 웹 브라우저에서 HP EWS를 시작합니다.


시작 메뉴

- a. 시작 버튼을 클릭한 후 **프로그램** 항목을 클릭합니다.
- b. HP 제품 그룹을 클릭한 후 **HP Device Toolbox** 항목을 클릭합니다.

웹 브라우저

- a. 제품 제어판의 홈 화면에서 연결 정보  /  버튼을 누른 후 **네트워크 연결됨**  버튼이나 **네트워크 Wi-Fi 커짐**  버튼을 눌러서 IP 주소나 호스트 이름을 표시합니다.
- b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS가 열립니다.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **참고:** EWS를 열 때 웹 브라우저에서 **이 웹 사이트의 보안 인증서에 문제가 있습니다.**라는 메시지를 표시하면 **이 웹 사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).**를 클릭하십시오.

이 웹 사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).를 선택해도 HP 제품을 위한 EWS를 탐색하는 동안에는 컴퓨터에 문제가 발생하지 않습니다.

2. **팩스** 탭을 클릭합니다.
3. 화면의 지침을 따라 팩스 설정을 구성합니다.
4. [72페이지의 4단계: 팩스 테스트 실행](#) 단계를 계속 수행합니다.

4단계: 팩스 테스트 실행

팩스 테스트를 실행하여 팩스가 제대로 설정되었는지 확인합니다.

1. 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
2. 스크롤하여 **서비스** 메뉴를 누릅니다.
3. **팩스 서비스** 메뉴를 누릅니다.
4. **팩스 테스트 실행** 옵션을 누릅니다. 제품이 테스트 보고서를 인쇄합니다.
5. 보고서를 검토합니다.
 - 보고서에 제품이 **테스트를 통과**한 것으로 표시되면 제품으로 팩스를 송수신할 준비가 된 것입니다.
 - 보고서에 제품이 **테스트를 통과하지 못한** 것으로 표시되면 보고서에서 문제 해결에 대한 자세한 내용을 검토하십시오. 팩스 문제 해결 검사 목록에서 팩스 문제 해결에 대해 더 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.


팩스 전송

- [지원되는 팩스 응용 프로그램](#)
- [제품 제어판에서 수동으로 발신하여 팩스 전송](#)
- [플랫베드 스캐너에서 팩스 전송](#)
- [문서 공급기에서 팩스 전송](#)
- [단축 다이얼 및 그룹 다이얼 항목 사용](#)
- [팩스 취소](#)


지원되는 팩스 응용 프로그램

제품과 함께 제공되는 PC 팩스 프로그램은 이 제품에서만 작동하는 PC 팩스 프로그램입니다. 이전에 컴퓨터에 설치된 PC 팩스 프로그램을 계속해서 사용하려면 컴퓨터에 이미 연결되어 있는 모뎀을 사용하십시오. 제품 모뎀을 통해서만 작동하지 않습니다.

제품 제어판에서 수동으로 발신하여 팩스 전송

1. 문서 공급기나 평판 스캐너 유리에 문서를 놓습니다.
2. 제품 제어판에서 **팩스**  버튼을 누릅니다.
3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하십시오.
4. **팩스 시작** 버튼을 눌러 팩스를 전송합니다.

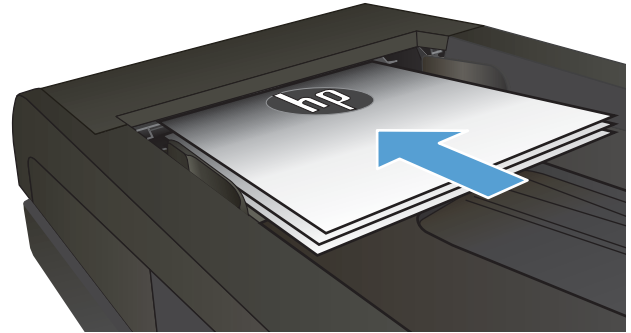
플랫베드 스캐너에서 팩스 전송

1. 정면이 아래로 가게 문서를 스캐너 유리에 올려놓습니다.
2. 제품 제어판의 홈 화면에서 **팩스**  버튼을 누릅니다.
3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하십시오.
4. **팩스 시작** 버튼을 누릅니다.
5. 스캐너 유리로부터 전송할지 확인하라는 메시지가 나타납니다. **예** 버튼을 누릅니다.
6. 첫 번째 페이지를 넣으라는 메시지가 나타납니다. **확인** 버튼을 누르십시오.
7. 첫 번째 페이지를 스캔한 후 다른 페이지를 넣으라는 메시지가 표시됩니다. 문서가 여러 페이지인 경우 **예** 버튼을 누릅니다. 모든 페이지를 스캔할 때까지 이 절차를 계속합니다.
8. 마지막 페이지를 스캔할 때 표시되는 메시지에서 **아니오** 버튼을 누릅니다. 제품이 팩스를 전송합니다.

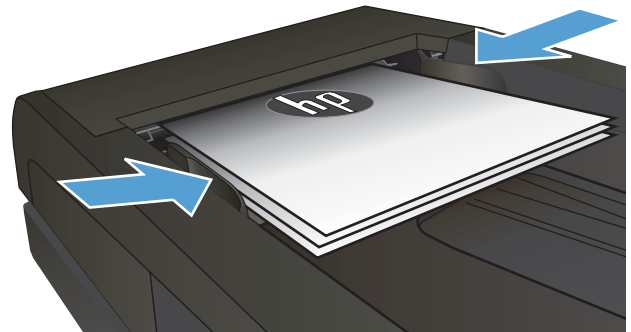
문서 공급기에서 팩스 전송


1. 원본을 문서 공급기에 넣을 때는 인쇄면이 위로 향하게 합니다.

주의: 제품이 손상될 수 있으므로 수정 테이프, 수정액, 종이 클립 또는 스테이플이 사용된 원본은 사용하지 마십시오. 또한 사진, 너무 작은 원본 또는 찢어지기 쉬운 원본을 문서 공급기에 넣지 마십시오.




2. 용지가 눌러져 조정대를 조정합니다.

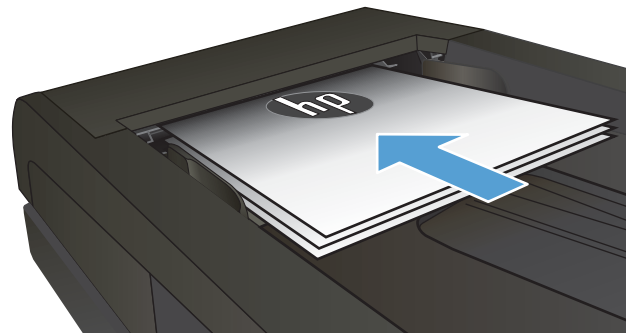



3. 제품 제어판의 홈 화면에서 **팩스**  버튼을 누릅니다.
4. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하십시오.
5. **팩스 시작** 버튼을 누릅니다.

단축 다이얼 및 그룹 다이얼 항목 사용

 **참고:** 전화번호부를 사용하여 팩스를 전송하기 전에 **팩스 메뉴**를 사용하여 전화번호부를 설정해야 합니다.

1. 문서를 스캐너 유리나 문서 공급기에 놓습니다.



2. 제품 제어판의 홈 화면에서 팩스  버튼을 누릅니다.
3. 키패드에서 팩스 전화번호부 아이콘을 누릅니다.
4. 사용하려는 개별 또는 그룹 항목 이름을 누릅니다.
5. 팩스 시작 버튼을 누릅니다.

팩스 취소

현재 팩스 취소


- ▲ 제어판에서 취소 버튼을 누릅니다. 전송되지 않은 모든 페이지가 취소됩니다. 취소 버튼을 누르면 그룹 다이얼 작업도 중지할 수 있습니다.

보류 중인 팩스 작업 취소

아래 절차에 따라 다음 상황의 팩스 작업을 취소:


상대 팩스가 사용 중이거나 팩스를 받지 않거나 통신 장애가 있을 경우 제품이 리다이얼하기 위해 대기합니다.

나중에 팩스 작업이 전송되도록 예약 설정됩니다.

1. 홈 화면에서 팩스  버튼을 누릅니다.
2. 팩스 메뉴 버튼을 누릅니다.
3. 전송 옵션 버튼을 누릅니다.
4. 팩스 작업 상태 버튼을 누릅니다.
5. 취소하려는 작업의 팩스 번호를 누릅니다.

HP 소프트웨어를 사용하여 팩스 전송(Windows)

1. 문서를 놓습니다.
 - 스캐너 유리 위에 원본을 놓을 경우, 인쇄면이 아래로 향하도록 해서 스캐너 유리의 후면 왼쪽 모서리에 맞춰 놓습니다.
 - 여러 페이지를 문서 공급기에 넣을 경우, 인쇄면이 위를 향하도록 페이지를 넣은 다음 용지 조정대를 잘 맞을 때까지 용지에 맞게 조정합니다.

 **참고:** 문서가 문서 공급기와 스캐너 유리 위에 동시에 있는 경우, 제품은 문서 공급기에 있는 문서를 처리하고, 스캐너 유리 위에 있는 문서는 처리하지 않습니다.

2. 시작, **프로그램**(또는 Windows XP의 경우 **모든 프로그램**), **HP**를 차례로 클릭합니다.
3. 제품 이름, **HP 팩스 전송**을 차례로 클릭합니다. 팩스 소프트웨어가 열립니다.
4. 수신인의 팩스 번호를 입력합니다.
5. **지금 전송**을 클릭합니다.

단축 다이얼 항목 생성, 편집 및 삭제


개인 팩스 번호 또는 그룹 팩스 번호로 자주 거는 팩스 번호(최대 120개 항목)를 저장할 수 있습니다.

- [제어판에서 팩스 전화번호부 만들기 및 편집](#)
- [다른 프로그램의 전화번호부 데이터 사용](#)
- [전화번호부 항목 삭제](#)

제어판에서 팩스 전화번호부 만들기 및 편집

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 버튼을 누릅니다.
2. **팩스 메뉴** 버튼을 누릅니다.
3. **전화번호부 설정** 버튼을 누릅니다.
4. **개별 설정** 버튼 또는 **그룹 설정** 버튼을 눌러 단축 다이얼 항목을 만듭니다.
5. 목록에서 할당되지 않은 번호를 누릅니다.
6. 키패드를 사용하여 항목의 이름을 입력한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.
7. 키패드를 사용하여 항목의 팩스 번호를 입력한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.

다른 프로그램의 전화번호부 데이터 사용

 **힌트:** 다른 프로그램에서 전화번호부를 가져오기 전에 해당 프로그램에서 내보내기 기능을 사용해야 합니다.

HP Device Toolbox는 다음 소프트웨어 프로그램 전화번호부에 있는 연락처 정보를 가져올 수 있습니다.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- 이전에 다른 HP 제품의 Device Toolbox 소프트웨어에서 가져 온 전화번호부

전화번호부 항목 삭제

제품에 프로그래밍된 전화번호부 항목을 모두 삭제할 수 있습니다.

 **주의:** 한번 삭제된 전화번호부 항목은 복구할 수 없습니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 버튼을 누릅니다.
2. **팩스 메뉴** 버튼을 누릅니다.
3. **전화번호부 설정** 버튼을 누릅니다.
4. **항목 삭제** 버튼을 누릅니다. 또는 모든 항목을 삭제하려면 **모든 항목 삭제** 버튼을 누릅니다.

5. 삭제하려는 항목을 누릅니다.
6. **확인** 버튼을 눌러 삭제를 확인합니다.

8 제품 관리

- [HP Web Services 응용 프로그램](#)
- [제품 연결 유형 변경\(Windows\)](#)
- [HP Embedded Web Server\(EWS\) 및 HP Device Toolbox를 이용한 고급 구성\(Windows\)](#)
- [OS X용 HP Utility를 사용하는 고급 구성](#)
- [IP 네트워크 설정 구성](#)
- [제품 보안 기능](#)
- [절약 설정](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [펌웨어 업데이트](#)

상세 정보:

www.hp.com/support/colorljMFPM277를 참조하십시오.



제품에 대한 HP 전체 도움말에는 다음 정보가 포함됩니다.


- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결 방법
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기

HP Web Services 응용 프로그램

이 제품에 대해 인터넷에서 직접 다운로드할 수 있는 몇 가지 혁신적인 응용 프로그램이 있습니다. 이러한 응용 프로그램에 대한 자세한 내용을 확인하고 다운로드하려면 HP Connected 웹 사이트 (www.hpprintcenter.com)로 이동하십시오.

이 기능을 사용하려면 제품이 인터넷에 접속된 컴퓨터나 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. 제품에서 HP 웹 서비스가 활성화되어야 합니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 연결 정보  /  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - ePrint
 - 설정
3. 웹 서비스 활성화 버튼을 누릅니다.

HP Connected 웹 사이트에서 응용 프로그램을 다운로드하면 제품 제어판의 **응용 프로그램** 메뉴에서 사용할 수 있게 됩니다. 이 과정을 통해 HP Web Services 및 **Apps**  버튼이 모두 활성화됩니다.

제품 연결 유형 변경(Windows)

이 제품을 이미 사용하고 있으며 연결 방식을 변경하려는 경우 컴퓨터 바탕화면의 **HP 장치 재구성**을 사용하여 연결을 변경합니다. 예를 들어 다른 무선 주소를 사용하거나, 유선 또는 무선 네트워크에 연결하거나, 네트워크 연결에서 USB 연결로 변경하도록 제품을 재구성할 수 있습니다. 제품 CD를 넣지 않고도 구성을 변경할 수 있습니다. 원하는 연결 유형을 선택하면 프로그램은 변경해야 하는 제품 설정 절차 부분으로 바로 이동됩니다.


HP Embedded Web Server(EWS) 및 HP Device Toolbox를 이용한 고급 구성(Windows)


HP Embedded Web Server를 사용하면 제품 제어판 대신 컴퓨터에서 인쇄 기능을 관리할 수 있습니다.

- 제품 상태 정보 보기
- 모든 소모품의 잔여 수명 확인 및 새 소모품 주문
- 용지함 구성(용지 종류 및 크기) 보기 및 변경
- 내부 페이지 확인 및 인쇄
- 네트워크 구성을 확인하고 변경할 수 있습니다.

HP Embedded Web Server는 제품이 IP 기반 네트워크에 연결되어 있어야 작동합니다. HP Embedded Web Server는 IPX 기반 제품 연결을 지원하지 않습니다. HP Embedded Web Server를 열거나 사용하기 위해 인터넷에 액세스할 필요가 없습니다.

제품이 네트워크에 연결된 경우 HP Embedded Web Server는 자동으로 사용 가능한 상태가 됩니다.

 **참고:** HP Device Toolbox는 제품을 설치할 때 전체 설치를 수행한 경우에만 사용할 수 있습니다. 제품의 연결 방식에 따라 일부 기능은 사용하지 못할 수도 있습니다.





 **참고:** HP Embedded Web Server는 네트워크 방화벽을 통과하여 액세스할 수 없습니다.

시작 메뉴에서 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.

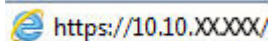
1. 시작 버튼을 클릭한 후 **프로그램** 항목을 클릭합니다.
2. HP 제품 그룹을 클릭한 후 **HP 장치 도구 상자** 항목을 클릭합니다.


웹 브라우저에서 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.

1. **2줄 제어판:** 제품 제어판에서 **확인** 버튼을 누릅니다. **네트워크 설정** 메뉴를 연 다음, **IP 주소 표시**를 선택하여 IP 주소나 호스트 이름을 표시합니다.

터치스크린 제어판: 제품 제어판의 홈 화면에서 연결 정보  /  버튼을 누른 후 **네트워크 연결됨**  버튼이나 **네트워크 Wi-Fi 커짐**  버튼을 눌러서 IP 주소나 호스트 이름을 표시합니다.

2. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS가 열립니다.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **참고:** EWS를 열 때 웹 브라우저에서 **이 웹사이트의 보안 인증서에 문제가 있습니다.**라는 메시지를 표시하면 **이 웹사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).**를 클릭하십시오.

이 웹사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).를 선택해도 HP 제품을 위한 EWS를 탐색하는 동안에는 컴퓨터에 문제가 발생하지 않습니다.

탭 또는 영역	설명
<p>홈 탭</p> <p>제품을 비롯한 상태와 구성에 대해 확인할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 장치 상태: 제품 상태와 HP 소모품의 남은 수명 비율을 대략적으로 확인할 수 있습니다. ● 소모품 상태: HP 소모품의 남은 예상 수명(백분율)이 표시됩니다. 소모품의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 인쇄 품질에 문제가 없으면 소모품을 교체하지 않아도 됩니다. ● 장치 구성: 제품 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다. ● 네트워크 요약: 제품의 네트워크 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다. ● 보고서: 제품에서 작성되는 구성 및 소모품 상태 페이지를 인쇄합니다. ● 이벤트 로그: 제품에 발생한 이벤트와 오류를 모두 확인할 수 있습니다.
<p>시스템 탭</p> <p>컴퓨터에서 제품을 구성할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 장치 정보: 기본 제품 및 회사 정보를 제공합니다. ● 용지 설정: 제품의 기본 용지 취급 설정을 변경합니다. ● 인쇄 품질: 제품의 기본 인쇄 품질 설정을 변경합니다. ● EcoSMART 콘솔: 절전 모드 또는 자동 전원 끄 모드로 전환하는 기본 시간을 변경합니다. 제품이 켜지도록 하는 이벤트를 구성할 수 있습니다. ● 용지 종류: 제품에 사용 가능한 용지 종류에 맞게 인쇄 모드를 구성합니다. ● 시스템 설정: 제품의 시스템 기본값을 변경합니다. ● 서비스: 제품에서 청소 작업을 수행합니다. ● 저장 및 복원: 현재 제품 설정을 컴퓨터의 파일에 저장할 수 있습니다. 이 파일을 사용하여 다른 제품에 동일한 설정을 불러오거나 필요할 때 이 제품으로 이러한 설정을 복원할 수 있습니다. ● 관리: 제품 암호를 설정 또는 변경합니다. 제품 기능을 활성화 또는 비활성화합니다. <p>참고: 시스템 탭은 암호로 보호할 수 있습니다. 이 제품이 네트워크에 연결되어 있으면 이 탭의 설정을 변경하기 전에 항상 관리자에게 문의하십시오.</p>
<p>인쇄 탭</p> <p>컴퓨터에서 기본 인쇄 설정을 변경할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 인쇄: 인쇄 매수, 용지 방향 등 제품의 기본 제품 인쇄 설정을 변경할 수 있습니다. 제어판 메뉴에서 사용할 수 있는 옵션과 같습니다. ● PCL5c: PCL5c 설정을 확인하거나 변경할 수 있습니다. ● PostScript: PS 인쇄 오류 기능을 켜거나 끕니다.
<p>팩스 탭</p> <p>(팩스 제품만 해당)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 수신 옵션: 제품을 통해 수신 중인 팩스의 관리 방법을 구성합니다. ● 전화번호부: 팩스 전화번호부에서 항목을 추가 또는 삭제할 수 있습니다. ● 정크 팩스 목록: 팩스 번호를 설정하여 제품으로 전송되는 팩스를 차단할 수 있습니다. ● 팩스 작업 일자: 제품의 최근 팩스 작업을 재검토합니다.

탭 또는 영역	설명
스캔 탭 (MFP 모델만 해당)	<p>스캔 후 네트워크 폴더로 전송 및 스캔 후 이메일로 전송 기능을 구성합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 네트워크 폴더 설정: 제품에서 스캔한 파일을 저장할 네트워크 폴더를 구성합니다. • 스캔 후 이메일로 전송 설정: 스캔 후 이메일로 전송 기능의 설정 작업을 시작합니다. • 발신 이메일 프로필: 제품에서 전송하는 모든 이메일에 "보낸 사람" 주소로 표시할 이메일 주소를 설정합니다. SMTP 서버 정보를 구성합니다. • 이메일 주소록: 이메일 전화번호부에서 항목을 추가 또는 삭제할 수 있습니다. • 이메일 옵션: 기본 제목 표시줄 및 본문을 구성합니다. 전자우편의 기본 스캔 설정을 구성합니다.
네트워킹 탭 (네트워크 연결 제품만 해당) 컴퓨터에서 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다.	<p>네트워크 운영자는 이 탭을 사용하여 IP 기반 네트워크에 연결된 제품의 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다. 또한 네트워크 운영자가 Wireless Direct 기능을 설정할 수도 있습니다. 제품이 컴퓨터에 직접 연결되어 있으면 이 탭은 표시되지 않습니다.</p>
HP 웹 서비스 탭	<p>이 탭을 사용하여 다양한 웹 도구를 설정하고 제품에 사용할 수 있습니다.</p>

OS X용 HP Utility를 사용하는 고급 구성

HP Utility를 사용하여 제품 상태를 확인하거나, 컴퓨터의 제품 설정을 보거나 변경할 수 있습니다.

제품이 USB 케이블로 연결되어 있거나 TCP/IP 기반 네트워크에 연결되어 있어야 HP Utility를 사용할 수 있습니다.

HP Utility 열기

1. 컴퓨터에서 **시스템 환경설정** 메뉴를 연 다음 **인쇄 및 팩스**, **인쇄 및 스캔** 또는 **인쇄 및 스캐너**를 클릭합니다.
2. 목록에서 제품을 선택합니다.
3. **옵션 및 소모품** 버튼을 클릭합니다.
4. **유틸리티** 탭을 클릭합니다.
5. **프린터 유틸리티 열기** 버튼을 클릭합니다.

HP Utility 기능

HP Utility 도구 모음에는 다음 항목이 포함되어 있습니다.

- **장치**: HP Utility로 찾은 Mac 제품을 표시하거나 숨기려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **모든 설정**: HP Utility 기본 페이지로 돌아가려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **HP 지원**: 브라우저를 열고 HP 지원 웹 사이트로 이동하려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **소모품**: HP SureSupply 웹 사이트를 열려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **등록**: HP 등록 웹 사이트를 열려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **재활용**: HP Planet Partners 재활용 프로그램 웹 사이트를 열려면 이 버튼을 클릭합니다.

HP Utility는 **모든 설정** 목록에서 클릭하여 열 수 있는 페이지로 구성되어 있습니다. 다음 표는 HP Utility에서 수행할 수 있는 작업에 대해 설명합니다.

항목	설명
소모품 상태	제품 소모품의 상태뿐 아니라 온라인 소모품 주문으로 연결해 주는 링크를 확인할 수 있습니다.
장치 정보	제품 서비스 ID(할당된 경우), 펌웨어 버전(FW 버전), 일련 번호, IP 주소 등 현재 선택한 제품에 대한 정보를 보여줍니다.
명령	인쇄 작업 후에 제품으로 특수 문자 또는 인쇄 명령을 전송합니다. 참고: 보기 메뉴를 열고 고급 옵션 표시 항목을 선택해야만 이 옵션을 사용할 수 있습니다.
컬러 사용 (컬러 제품만 해당)	제품에서 진행 중인 컬러 작업에 대한 정보를 보여줍니다.

항목	설명
파일 업로드	<p>컴퓨터에서 제품으로 파일을 전송할 수 있습니다. 다음과 같은 파일 유형을 업로드할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ HP LaserJet 프린터 명령 언어(.PRN) ○ PDF (Portable document format, .PDF) ○ 포스트스크립트(.PS) ○ 텍스트(.TXT)
전원 관리	제품 절약 설정을 구성합니다.
펌웨어 업데이트	<p>펌웨어 업데이트 파일을 제품으로 전송합니다.</p> <p>참고: 보기 메뉴를 열고 고급 옵션 표시 항목을 선택해야만 이 옵션을 사용할 수 있습니다.</p>
HP Connected	HP Connected 웹 사이트에 액세스합니다.
글꼴 업로드	컴퓨터에서 제품으로 글꼴을 업로드합니다.
메시지 센터	제품에 발생한 오류 이벤트를 표시합니다.
양면 인쇄 모드	자동 양면 인쇄 모드를 켭니다.
네트워크 설정 (네트워크 연결 제품만 해당)	IPv4 설정, IPv6 설정, Bonjour 설정과 같은 네트워크 설정 및 기타 설정을 구성합니다.
소모품 관리	소모품의 예상 수명이 거의 끝나갈 때 제품의 작동 방식을 구성할 수 있습니다.
용지함 구성	각 용지함의 용지 크기 및 유형을 변경합니다.
추가 설정	<p>제품의 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.</p> <p>참고: USB 연결은 지원되지 않습니다.</p>
프록시 서버 설정	제품에 프록시 서버를 구성합니다.
기본 팩스 설정 (MFP 팩스 모델만 해당)	팩스 머릿글의 필드를 설정하고 제품이 걸려오는 전화에 응답하는 방법을 구성할 수 있습니다.
팩스 전달 (MFP 팩스 모델만 해당)	수신 팩스를 다른 번호로 보내도록 제품을 설정할 수 있습니다.
팩스 로그 (MFP 팩스 모델만 해당)	모든 팩스 로그를 볼 수 있습니다.
팩스 단축 다이얼 (MFP 팩스 모델만 해당)	단축 다이얼 목록에 팩스 번호를 추가할 수 있습니다.
정크 팩스 차단 (MFP 팩스 모델만 해당)	차단하려는 팩스 번호를 저장할 수 있습니다.

항목	설명
스캔 후 이메일로 전송 (MFP 제품만 해당)	스캔 후 이메일로 전송 설정을 구성할 수 있는 HP Embedded Web Server(EWS) 페이지를 엽니다.
스캔 후 네트워크 폴더로 전송 (MFP 제품만 해당)	스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정을 구성할 수 있는 HP Embedded Web Server(EWS) 페이지를 엽니다.

IP 네트워크 설정 구성

소개

다음 섹션을 사용하여 제품 네트워크 설정을 구성하십시오.

- [프린터 공유 책임의 제한](#)
- [네트워크 설정 보기 또는 변경](#)
- [네트워크에서 제품 이름 바꾸기](#)
- [제어판을 이용한 IPv4 TCP/IP 매개변수 수동 구성](#)





프린터 공유 책임의 제한

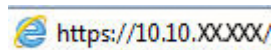
HP는 P2P 네트워킹을 지원하지 않습니다. 이 기능은 Microsoft 운영 체제의 기능이며 HP 프린터 드라이버의 기능이 아닙니다. Microsoft(www.microsoft.com)에 문의하십시오.


네트워크 설정 보기 또는 변경

HP Embedded Web Server를 사용하여 IP 구성 설정을 보거나 변경할 수 있습니다.

1. HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.

- a. 제품 제어판의 홈 화면에서 연결 정보 /  버튼을 누른 후 **네트워크 연결됨**  버튼이나 **네트워크 Wi-Fi 커짐**  버튼을 눌러서 IP 주소나 호스트 이름을 표시합니다.
- b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS가 열립니다.



 **참고:** EWS를 열 때 웹 브라우저에서 **이 웹 사이트의 보안 인증서에 문제가 있습니다.**라는 메시지를 표시하면 **이 웹 사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음)**를 클릭하십시오.





이 웹 사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음)를 선택해도 HP 제품을 위한 EWS를 탐색하는 동안에는 컴퓨터에 문제가 발생하지 않습니다.

2. 네트워크 정보를 얻으려면 **네트워킹** 탭을 클릭합니다. 필요한 설정을 변경합니다.


네트워크에서 제품 이름 바꾸기


고유하게 식별될 수 있도록 네트워크에서 제품 이름을 바꾸려면 HP Embedded Web Server를 사용합니다.

1. HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.

- a. 제품 제어판의 홈 화면에서 연결 정보 /  버튼을 누른 후 **네트워크 연결됨**  버튼이나 **네트워크 Wi-Fi 커짐**  버튼을 눌러서 IP 주소나 호스트 이름을 표시합니다.

- b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS가 열립니다.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **참고:** EWS를 열 때 웹 브라우저에서 **이 웹 사이트의 보안 인증서에 문제가 있습니다.**라는 메시지를 표시하면 **이 웹 사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).**를 클릭하십시오.

이 웹 사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).를 선택해도 HP 제품을 위한 EWS를 탐색하는 동안에는 컴퓨터에 문제가 발생하지 않습니다.


2. 시스템 탭을 엽니다.
3. 장치 정보 페이지의 장치 상태 필드에 기본 제품 이름이 있습니다. 이 제품을 고유하게 식별하도록 이 이름을 변경할 수 있습니다.

 **참고:** 이 페이지에서 다른 필드에 데이터를 입력하는 것은 선택 사항입니다.

4. 적용 버튼을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.

제어판을 이용한 IPv4 TCP/IP 매개변수 수동 구성

제어판 메뉴를 사용하여 IPv4 주소, 서브넷 마스크 및 기본 게이트웨이를 수동으로 설정합니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
2. 스크롤하여 **네트워크 설정** 메뉴를 누릅니다.
3. **IPv4 구성 방법** 메뉴를 누른 다음 **수동** 버튼을 누릅니다.
4. 터치스크린의 키패드를 사용하여 IP 주소를 입력한 후 **확인** 버튼을 누릅니다. **예** 버튼을 눌러 확인합니다.
5. 터치스크린의 키패드를 사용하여 서브넷 마스크를 입력한 후 **확인** 버튼을 누릅니다. **예** 버튼을 눌러 확인합니다.
6. 터치스크린의 키패드를 사용하여 기본 게이트웨이를 입력한 후 **확인** 버튼을 누릅니다. **예** 버튼을 눌러 확인합니다.

제품 보안 기능

소개





이 제품에는 구성 설정에 액세스하는 사용자 제한, 데이터 보안 및 중요한 하드웨어 구성 요소에 대한 액세스 금지 등을 설정할 수 있는 다양한 보안 기능이 포함되어 있습니다.

- [Embedded Web Server를 사용하여 시스템 암호 할당 또는 변경](#)


Embedded Web Server를 사용하여 시스템 암호 할당 또는 변경

권한이 없는 사용자가 제품 설정을 변경할 수 없도록 제품 및 HP 내장 웹 서버 액세스를 위한 관리자 암호를 지정할 수 있습니다.

1. HP 내장형 웹 서버(EWS)를 엽니다.

- a. 제품 제어판의 홈 화면에서 연결 정보  /  버튼을 누른 후 네트워크 연결됨  버튼이나 네트워크 Wi-Fi 커짐  버튼을 눌러서 IP 주소나 호스트 이름을 표시합니다.
- b. 웹 브라우저를 열고 주소줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 Enter 키를 누릅니다. EWS가 열립니다.



 **참고:** EWS를 열 때 웹 브라우저에서 이 웹사이트의 보안 인증서에 문제가 있습니다.라는 메시지를 표시하면 이 웹사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).를 클릭하십시오.


이 웹사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).를 선택해도 HP 제품을 위한 EWS를 탐색하는 동안에는 컴퓨터에 문제가 발생하지 않습니다.

2. 보안 탭을 클릭합니다.


3. 일반 보안 메뉴를 엽니다.

4. 로컬 관리자 암호 설정 영역에서 사용자 이름 필드에 암호와 연결되는 이름을 입력합니다.

5. 새 암호 필드에 암호를 입력한 후 암호 확인 필드에 한 번 더 입력합니다.

 **참고:** **참고:** 기존 암호를 변경하려면 먼저 기존 암호 필드에 기존 암호를 입력합니다.

6. 적용 버튼을 클릭합니다.

 **참고:** 암호를 기록해서 안전한 장소에 보관합니다.

절약 설정

소개


이 제품에는 에너지와 소모품을 절약하기 위한 경제적인 기능들이 있습니다.

- [EconoMode로 인쇄](#)
- [다음 시간 이후 절전/자동 꺼짐 설정 구성](#)
- [종료 대기 시간을 설정하고 제품이 1W 이하의 전력을 사용하도록 구성합니다.](#)
- [종료 대기 설정 구성](#)

EconoMode로 인쇄


이 제품은 문서 초안 인쇄에 적합한 EconoMode 옵션을 제공합니다. EconoMode를 사용하면 토너를 더 적게 사용할 수 있습니다. 그러나 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

HP는 EconoMode의 상시 사용을 권장하지 않습니다. 항상 EconoMode를 사용하면 토너 카트리지가 기계 부품의 수명이 다했을 때 토너가 남아 있을 수 있습니다. 더 이상 카트리를 사용할 수 없을 정도로 인쇄 품질이 저하되면 카트리를 교체하십시오.


 **참고:** 이 옵션을 프린터 드라이버에서 사용할 수 없는 경우 HP 내장 웹 서버를 사용하여 설정할 수 있습니다.


1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭합니다.
3. **용지/품질** 탭을 클릭합니다.
4. **EconoMode** 확인란을 클릭합니다.

다음 시간 이후 절전/자동 꺼짐 설정 구성


1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - [시스템 설정](#)
 - [에너지 설정](#)
 - [다음 시간 이후 절전/자동 꺼짐](#)
3. 절전/자동 꺼짐 대기 시간을 선택합니다.

종료 대기 시간을 설정하고 제품이 1W 이하의 전력을 사용하도록 구성합니다.


 **참고:** 제품이 종료된 다음, 전력 소비량이 1W 이하가 됩니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.

- 시스템 설정
 - 에너지 설정
 - 다음 시간 이후 종료
3. 종료 대기 시간을 선택합니다.

 **참고:** 기본 설정은 4시간입니다.

종료 대기 설정 구성

1. 제품 제어판에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 시스템 설정
 - 에너지 설정
 - 종료 대기
3. 다음 대기 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **대기 시간 없음:** 종료 시간 설정으로 지정된 일정 기간 동안 사용하지 않으면 제품이 종료됩니다.
 - **포트가 활성 상태일 때:** 이 옵션을 선택하면 모든 포트가 비활성화되지 않는 이상 제품이 종료되지 않습니다. 네트워크를 활성화하거나 팩스를 연결하면 제품이 종료되지 않습니다.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin은 프린터, 복합기, 디지털 전송기 등 네트워크에 연결해서 사용하는 다양한 HP 제품을 효율적으로 관리해주는 도구로 다양한 수상 경력을 비롯하여 우수한 도구로 업계에 정평이 났습니다. 이 단일 솔루션을 통해 인쇄 및 이미징 환경의 설치, 모니터링, 유지보수, 문제 해결 및 보안 유지 작업을 원격으로 수행할 수 있으므로 시간 절약, 비용 절감 및 투자 보호를 통해 궁극적으로 비즈니스 생산성을 높일 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 업그레이드는 특정 제품 기능을 지원하기 위해 정기적으로 제공됩니다. 업그레이드에 대해 자세히 알아 보려면 www.hp.com/go/webjetadmin에서 **자체 도움말 및 설명서** 링크를 클릭하십시오.

펌웨어 업데이트

HP는 정기 제품 업데이트, 새로운 웹 서비스 응용 프로그램, 기존 웹 서비스 응용 프로그램에 대한 새 기능을 제공합니다. 단일 제품의 제품 펌웨어를 업데이트하려면 이 단계를 따르십시오. 펌웨어를 업데이트하면 웹 서비스 응용 프로그램이 자동으로 업데이트됩니다.

본 제품에서 펌웨어 업데이트를 수행하는 방법은 2가지가 있습니다. 다음 중 한 가지 방법만 사용하여 제품 펌웨어를 업데이트하십시오.


방법 1: 제어판을 사용하여 펌웨어 업데이트

이 단계를 사용하여 제어판에서 펌웨어를 로드하거나(네트워크에 연결된 제품만 해당) 제품이 향후 펌웨어 업데이트를 자동으로 로드하도록 설정합니다. USB 연결 제품인 경우에는 방법 2로 건너뜁니다.

1. 제품이 유효한 인터넷 연결로 유선(이더넷) 또는 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

 **참고:** 네트워크 연결을 통해 펌웨어를 업데이트하려면 제품이 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

2. 제품 제어판의 홈 화면에서 **설정** 메뉴를 엽니다.


- 터치스크린 제어판에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
- 표준 제어판에서는 왼쪽 또는 오른쪽 화살표 버튼을 누릅니다.

3. **서비스** 메뉴로 스크롤하여 연 다음 **LaserJet 업데이트** 메뉴를 엽니다.

 **참고:** 목록에 **LaserJet 업데이트** 옵션이 없으면 방법 2를 사용합니다.


4. 업데이트가 있는지 확인합니다.

- 터치스크린 제어판에서 **지금 업데이트 확인**을 누릅니다.
- 표준 제어판에서 **업데이트 확인**을 선택합니다.

 **참고:** 업데이트가 있는지 자동으로 확인하고, 새 버전이 탐지되면 업데이트 프로세스가 자동으로 시작됩니다.

5. 업데이트를 사용할 수 있을 때 제품이 펌웨어를 자동으로 업데이트하도록 설정합니다.

제품 제어판의 홈 화면에서 **설정** 메뉴를 엽니다.

- 터치스크린 제어판에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
- 표준 제어판에서는 왼쪽 또는 오른쪽 화살표 버튼을 누릅니다.


서비스 메뉴로 스크롤하여 연 다음 **LaserJet 업데이트** 메뉴를 열고 **업데이트 관리** 메뉴를 선택합니다.

펌웨어를 자동으로 업데이트하도록 제품을 설정합니다.


- 터치스크린 제어판에서 **업데이트 허용** 옵션을 **예**로 설정한 다음, **자동 확인** 옵션을 **켜짐**으로 설정합니다.
- 표준 제어판에서 **업데이트 허용** 옵션을 **예**로 설정한 다음, **자동 확인** 옵션을 **켜짐**으로 설정합니다.

방법 2: 펌웨어 업데이트 유틸리티를 사용하여 펌웨어 업데이트

HP.com에서 펌웨어 업데이트 유틸리티를 직접 다운로드하여 설치하려면 이 단계를 따르십시오.

 **참고:** 이 방법은 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 연결된 제품에 사용할 수 있는 유일한 펌웨어 업데이트 옵션입니다. 또한 네트워크에 연결된 제품에서도 사용할 수 있습니다.

1. www.hp.com/go/support에서 **드라이버 및 소프트웨어** 링크를 클릭하고 검색 필드에 제품 이름을 입력한 다음, **ENTER** 버튼을 누르고 검색 결과 목록에서 제품을 선택합니다.
2. 운영 체제를 선택합니다.
3. **펌웨어** 선택에서 **펌웨어 업데이트 유틸리티**를 찾습니다.
4. **다운로드, 실행**을 클릭하고 **실행**을 다시 클릭합니다.
5. 유틸리티가 시작되면 드롭다운 목록에서 제품을 선택한 다음 **펌웨어 전송**을 클릭합니다.

 **참고:** 업데이트 프로세스 전 또는 후에 구성 페이지를 인쇄하여 설치된 펌웨어 버전을 확인하려면 **구성 인쇄**를 클릭합니다.

6. 화면에 표시되는 지시 사항에 따라 설치를 완료한 다음, **종료** 버튼을 클릭하여 유틸리티를 닫습니다.

9 문제 해결 방법

- [고객 지원](#)
- [제어판 도움말 시스템](#)
- [초기 설정 기본값 복원](#)
- [제품 제어판에 “카트리지 부족” 또는 “카트리지 매우 부족” 메시지가 표시됨](#)
- [제품에서 용지를 끌어 올리지 않거나 잘못 금지됨](#)
- [용지 걸림 해결](#)
- [인쇄 품질 향상](#)
- [복사 및 스캔 품질 개선](#)
- [팩스 이미지 품질 향상](#)
- [유선 네트워크 문제 해결](#)
- [무선 네트워크 문제 해결](#)
- [팩스 문제 해결](#)

상세 정보:

www.hp.com/support/colorljMFPM277를 참조하십시오.

제품에 대한 HP 전체 도움말에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결 방법
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기

고객 지원

해당 국가/지역의 전화 지원 받기

해당 국가/지역 전화 번호는 제품의 상자에 있는 전단지 또는 www.hp.com/support/를 참조하십시오.

제품명, 일련 번호, 구입 일자를 알아두고 제대로 설명할 수 있도록 문제를 파악하십시오.

24시간 인터넷 지원 서비스를 이용하고 소프트웨어 유틸리티 및 드라이버를 다운로드 하십시오.

www.hp.com/support/colorljMFPM277

기타 HP 서비스 또는 유지보수 계약 요청

www.hp.com/go/carepack

제품 등록

www.register.hp.com

제어판 도움말 시스템

이 제품에는 각 화면의 사용 방법을 설명하는 기본 도움말 시스템이 있습니다. 도움말 시스템을 열려면 화면의 오른쪽 상단에 있는 도움말 ? 버튼을 누르십시오.

화면 중에는, 도움말 버튼을 누르면 메뉴 구조 전체가 표시되어 특정 항목을 검색할 수 있는 것이 있습니다. 메뉴에 있는 버튼을 눌러 메뉴 구조를 탐색하면 됩니다.

일부 도움말 화면에는 용지 걸림 해결과 같은 절차로 안내하는 동영상이 포함됩니다.


개별 작업 관련 설정이 표시되는 화면인 경우, 도움말 버튼을 누르면 관련 화면의 옵션에 대해 설명해 주는 항목이 열립니다.

제품에 오류 메시지나 경고 메시지가 표시되는 경우, 도움말 ? 버튼을 눌러 문제 설명 메시지를 엽니다. 문제 해결 방법이 포함된 메시지가 표시됩니다.

초기 설정 기본값 복원

초기 설정 기본값을 복원하면 모든 제품 및 네트워크 설정이 초기 기본값으로 돌아갑니다. 페이지 수, 용지함 크기 또는 언어는 재설정되지 않습니다. 제품을 초기 기본 설정으로 복원하려면 다음 단계를 따르십시오.

⚠ 주의: 초기 설정 기본값을 복원하면 모든 설정이 초기 기본값으로 돌아가며 메모리에 저장된 모든 페이지도 삭제됩니다.

1. 제품 제어판에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. 스크롤하여 **서비스** 메뉴를 누릅니다.
3. 스크롤하여 **기본값 복원** 버튼을 누른 후 **확인** 버튼을 누릅니다.

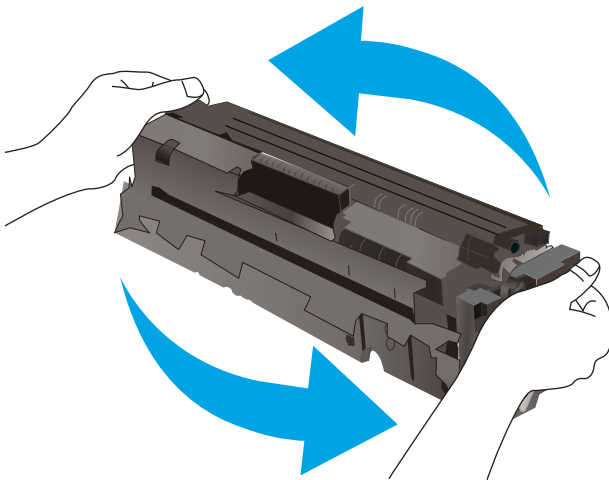
제품이 자동으로 다시 시작됩니다.

제품 제어판에 “카트리지 부족” 또는 “카트리지 매우 부족” 메시지가 표시됨

카트리지 부족: 토너 카트리지 잔량이 부족하면 제품에 표시됩니다. 토너 카트리지의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 바로 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.

토너를 재분배해도 만족스러운 인쇄 품질이 나오지 않을 때까지 기존 카트리지로 인쇄를 계속합니다. 토너를 재분배하려면, 프린터에서 토너 카트리지를 분리한 다음 카트리지를 앞뒤로 가볍게 흔듭니다. 토너 카트리지를 프린터에 다시 삽입하고 덮개를 닫습니다.


카트리지 매우 부족: 토너 카트리지 잔량이 매우 부족하면 제품에 표시됩니다. 토너 카트리지의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 토너의 수명을 연장하려면, 카트리지를 앞뒤로 가볍게 흔듭니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 가지고 있다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 인쇄 품질에 만족하는 경우, 지금 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.



HP 토너 카트리지 **매우 부족**에 도달하면 해당 토너 카트리지에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다.

“매우 부족” 설정 변경

소모품이 매우 부족 상태에 도달할 때 제품이 반응하는 방식을 변경할 수 있습니다. 새 토너 카트리지를 설치할 때 이러한 설정을 다시 지정할 필요는 없습니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 시스템 설정
 - 소모품 설정
 - 검정 카트리지 또는 컬러 카트리지
 - 매우 부족 설정
3. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 토너 카트리지가 매우 부족하다는 알림을 받지만 인쇄를 계속하도록 제품을 설정하려면 **계속** 옵션을 선택합니다.
- 토너 카트리지를 교체할 때까지 인쇄를 중지하도록 제품을 설정하려면 **중지** 옵션을 선택합니다.
- 토너 카트리지를 교체할 때까지 인쇄를 중지하고 메시지를 표시하도록 제품을 설정하려면 **알림 표시** 옵션을 선택합니다. 메시지를 확인하고 계속 인쇄할 수 있습니다. 고객은 "100장, 200장, 300장, 400장 후에 알림 표시 또는 알림 표시 안 함" 옵션을 직접 구성할 수 있습니다. 이 옵션은 고객 편의로 제공되지만 옵션의 사용으로 인쇄 품질이 좋아지는 것은 아닙니다.

팩스 기능이 있는 제품

제품이 **중지** 또는 **메시지 표시** 옵션으로 설정된 경우 제품에서 인쇄를 다시 시작할 때 팩스가 인쇄되지 않을 위험이 있습니다. 이는 대기 중 메모리 보관 용량보다 많은 양의 팩스가 수신된 경우 발생할 수 있습니다.

토너 카트리지에 **계속** 옵션을 선택한 경우 '매우 부족' 임계값을 무시하면 중단 없이 팩스를 인쇄할 수 있지만 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

소모품 주문

소모품 및 용지 주문	www.hp.com/go/suresupply
서비스 또는 지원 업체를 통해 주문	HP 지정 서비스 센터나 고객 지원 센터에 문의하십시오.
HP 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 주문	액세스하려면 컴퓨터에서 지원되는 웹 브라우저의 주소/URL 필드에 제품 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다. EWS에는 HP SureSupply 웹 사이트로 연결되는 링크가 있습니다. 이 웹 사이트에서 HP 정품 소모품을 구입할 수 있습니다.

제품에서 용지를 끌어 올리지 않거나 잘못 급지됨

소개

용지함에서 용지가 픽업되지 않거나 한 번에 여러 장의 용지가 픽업되는 경우, 다음 해결 방법을 통해 문제를 해결할 수 있습니다.

- [제품이 용지를 픽업하지 않음](#)
- [제품이 여러 장의 용지를 픽업](#)
- [문서 공급기 용지 걸림, 기울어짐 또는 용지 여러 장 겹침](#)

제품이 용지를 픽업하지 않음

용지함의 용지가 픽업되지 않는 경우 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 제품을 열고 걸린 용지를 모두 제거하십시오.
2. 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣으십시오.
3. 제품 제어판에 용지 크기와 종류가 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오.
4. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인합니다. 조정대를 용지함 내의 적절한 위치로 조정합니다.
5. 제품 제어판에 용지를 수동으로 공급하라는 메시지가 표시되어 있는지 확인하십시오. 용지를 넣고 계속하십시오.
6. 용지함 위에 있는 롤러가 오염된 것 같습니다. 온수를 적신 보풀 없는 천으로 롤러를 닦으십시오.

제품이 여러 장의 용지를 픽업

용지함에서 여러 장의 용지가 픽업하는 경우 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 용지함에서 용지 더미를 빼내어 구부리며 움직여 준 다음 180도 부채꼴 모양으로 퍼뜨린 후에 뒤집으십시오. *용지를 분산시키지 마십시오.* 용지 더미를 용지함에 다시 넣으십시오.
2. 이 제품에는 HP 사양에 맞는 용지만 사용하십시오.
3. 구김, 접힘이 없고 손상되지 않은 용지를 사용하십시오. 필요한 경우 다른 패키지의 용지를 사용하십시오.
4. 용지함에 용지가 과도하게 적재되어 있지 않은지 확인하십시오. 그런 경우 용지함에서 전체 용지 더미를 빼내어 용지 더미를 정렬한 다음 일부 용지를 용지함에 다시 넣으십시오.
5. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인합니다. 조정대를 용지함 내의 적절한 위치로 조정합니다.
6. 인쇄 환경이 권장 사양 내에 있는지 확인하십시오.

문서 공급기 용지 걸림, 기울어짐 또는 용지 여러 장 겹침

 **참고:** 이 정보는 MFP 제품에만 해당됩니다.

- 원본 위에 반드시 제거해야 할 스테이플이나 포스트잇 등이 있을 수 있습니다.
- 모든 롤러가 제자리에 있고 문서 공급기 안쪽의 롤러 액세스 덮개가 닫혀 있는지 확인하십시오.
- 상단 문서 공급기 덮개가 닫혀 있는지 확인합니다.
- 페이지가 올바르게 놓이지 않았을 수도 있습니다. 페이지를 바르게 정돈하고 용지 조정대를 조정하여 문서를 중앙으로 정렬합니다.
- 제대로 작동하려면 용지 조정대가 쌓아 둔 용지의 옆면에 닿아야 합니다. 적재된 용지가 똑바로 되어 있고 조정대가 용지에 닿도록 조정하십시오.
- 문서 공급기 입력 용지함 또는 출력 용지함에 허용되는 것보다 많은 용지가 들어 있습니다. 입력 용지함의 조정대가 적재된 용지를 누르고 있는지 확인하고 출력 용지함에서 용지를 제거하십시오.
- 용지 조각, 스테이플, 용지 클립 또는 기타 다른 물질이 용지 경로에 있지 않은지 확인합니다.
- 문서 공급기 롤러 및 분리 패드를 청소하십시오. 압축 공기를 사용하거나 온수를 적신 보풀 없는 천으로 롤러를 청소하십시오. 그래도 용지가 계속 잘못 공급되면 롤러를 교체합니다.
- 제품 제어판의 홈 화면에서 스크롤하여 **소모품** 버튼을 누릅니다. 문서 공급기 키트의 상태를 확인하여 필요한 경우 교체하십시오.

용지 걸림 해결



소개

다음 정보는 제품의 용지 걸림 해결 지침을 포함하고 있습니다.

- [용지 걸림이 자주 발생하거나 되풀이됩니까?](#)
- [용지 걸림 위치](#)
- [문서 공급기에서 용지 걸림 해결](#)
- [단일 시트 슬롯에서 용지 걸림 제거\(용지함 1\)](#)
- [용지함 2에서 용지 걸림 해결](#)
- [후면 도어 및 퓨저 영역의 용지 걸림 해결](#)
- [출력 용지함에서 용지 걸림 해결](#)
- [듀플렉서에서 용지 걸림 해결\(듀플렉스 모델만 해당\)](#)


용지 걸림이 자주 발생하거나 되풀이됩니까?

용지 걸림 문제가 자주 발생할 경우 다음 단계를 수행하여 문제를 해결하십시오. 첫 번째 단계에서 문제가 해결되지 않을 경우 문제가 해결될 때까지 그 다음 단계를 계속해서 수행하십시오.

1. 제품에 용지가 걸린 경우 용지 걸림 문제를 해결한 다음 구성 페이지를 인쇄하여 제품을 테스트합니다.
2. 제품 제어판에서 용지함이 올바른 용지 크기 및 종류로 구성되어 있는지 확인합니다. 필요한 경우 용지 설정을 조정합니다.
 - a. 제품 제어판에서 설정  버튼을 누릅니다.
 - b. [시스템 설정](#) 메뉴를 엽니다.
 - c. [용지 설정](#) 메뉴를 엽니다.
 - d. 목록에서 용지함을 선택합니다.
 - e. [용지 종류](#)를 선택한 다음 용지함에 있는 용지 종류를 선택합니다.
 - f. [용지 크기](#)를 선택한 다음 용지함에 있는 용지 크기를 선택합니다.
3. 30초 동안 제품을 껐다가 다시 켵니다.
4. 제품 페이지를 인쇄하여 제품 내에서 용량을 넘는 토너를 빼냅니다.
 - a. 제품 제어판에서 설정  버튼을 누릅니다.
 - b. [서비스](#) 메뉴를 엽니다.
 - c. [청소 페이지](#)를 선택합니다.

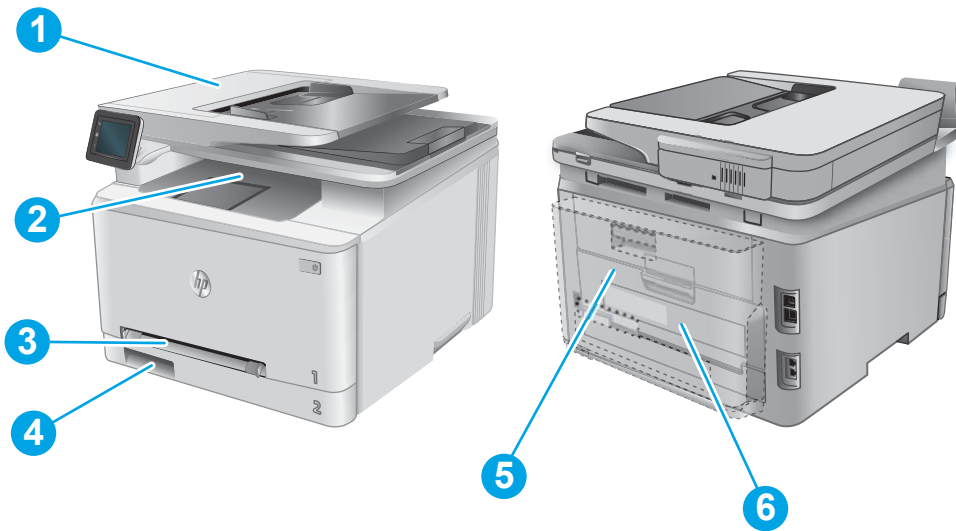
- d. 일반 레터 또는 A4 용지를 넣으라는 메시지가 나타나면 그렇게 합니다.
- e. **확인** 버튼을 눌러 청소 작업을 시작합니다.

자동 양면 출력 장치가 없는 제품의 경우, 한 면을 인쇄한 후 출력 용지함에서 인쇄한 용지를 제거하고 용지함 1에 같은 방향으로 용지를 다시 넣으라는 메시지를 표시합니다. 청소가 끝날 때까지 기다려야 합니다. 출력된 용지는 버립니다.

5. 구성 페이지를 인쇄하여 제품을 테스트합니다.
 - a. 제품 제어판에서 설정  버튼을 누릅니다.
 - b. **보고서** 메뉴를 엽니다.
 - c. **구성 보고서**를 선택합니다.

위의 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 제품을 수리해야 할 수도 있습니다. HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.

용지 걸림 위치

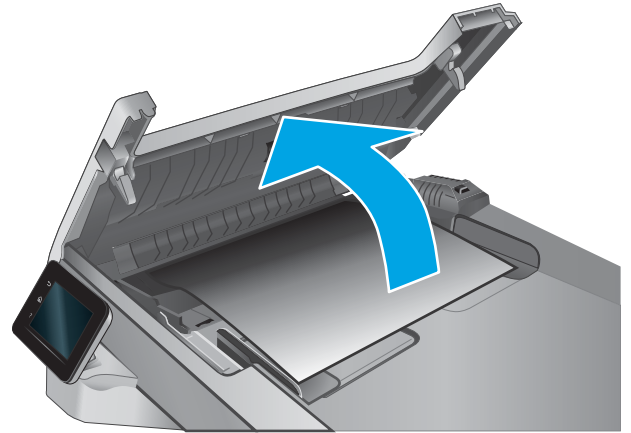


1	문서 공급기	자세한 내용은 107페이지의 문서 공급기에서 용지 걸림 해결 를 참조하십시오.
2	출력 용지함	자세한 내용은 115페이지의 출력 용지함에서 용지 걸림 해결 를 참조하십시오.
3	단일 시트 우선 공급 슬롯(용지함 1)	자세한 내용은 109페이지의 단일 시트 슬롯에서 용지 걸림 제거(용지함 1) 를 참조하십시오.
4	용지함 2	자세한 내용은 111페이지의 용지함 2에서 용지 걸림 해결 를 참조하십시오.
5	후면 도어 및 퓨저 영역	자세한 내용은 113페이지의 후면 도어 및 퓨저 영역의 용지 걸림 해결 를 참조하십시오.
6	듀플렉서(양면 인쇄 모델만 해당)	자세한 내용은 116페이지의 듀플렉서에서 용지 걸림 해결(듀플렉스 모델만 해당) 를 참조하십시오.

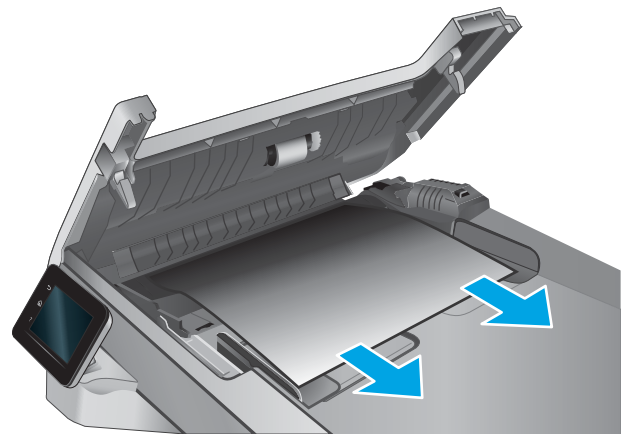
문서 공급기에서 용지 걸림 해결

다음은 문서 공급기의 용지 걸림을 해결하는 방법에 대한 설명입니다. 용지 걸림이 발생하면 제어판에 걸림 문제 해결을 지원하는 애니메이션이 나타납니다.

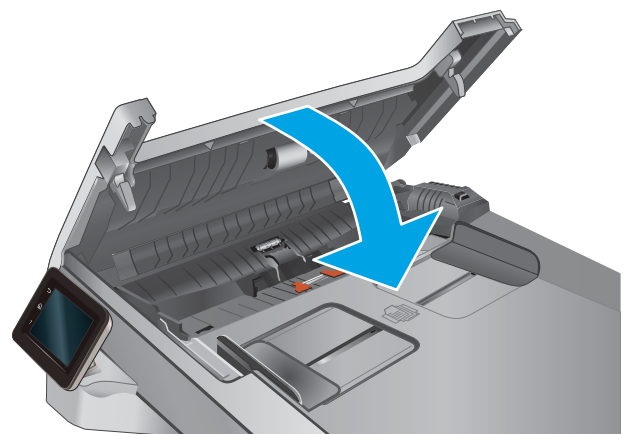
1. 문서 공급기 덮개를 엽니다.



2. 걸린 용지를 제거합니다.



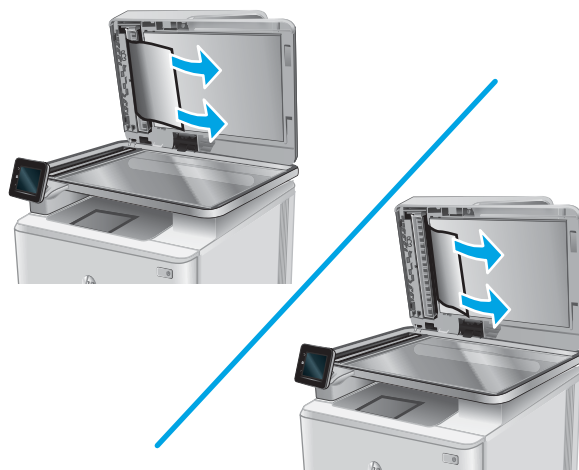
3. 스캐너 덮개를 내려 닫습니다.



4. 문서 공급기 출력 용지함에 더 쉽게 액세스하기 위해 문서 공급기 입력 용지함을 들어 올린 다음 출력 영역에서 걸린 용지를 모두 빼냅니다.




5. 스캐너 덮개를 엽니다. 용지가 흰색 플라스틱 안쪽 뒷 부분에 걸린 경우 부드럽게 당겨 빼냅니다.



6. 스캐너 덮개를 닫습니다.



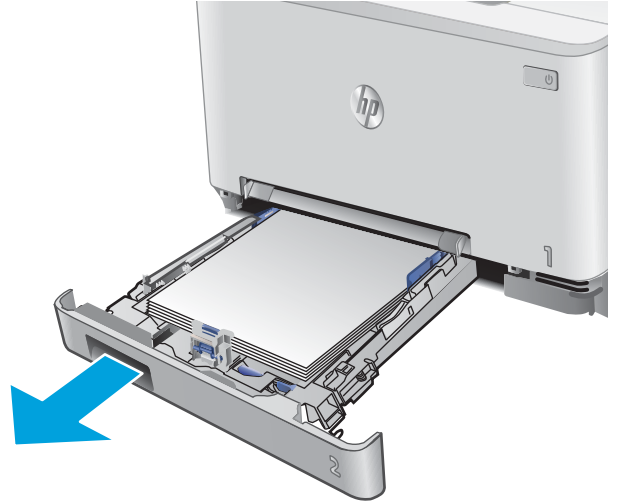
참고: 용지 걸림을 방지하려면 문서 공급기 입력 용지함의 조정대가 문서에 완벽하게 조정되었는지 확인합니다. 원본 문서에서 모든 스테이플러 및 용지 클립을 제거합니다.

 **참고:** 중량지, 광택지에 인쇄된 원본 문서는 일반 용지에 인쇄된 원본 문서보다 자주 용지가 걸릴 수 있습니다.

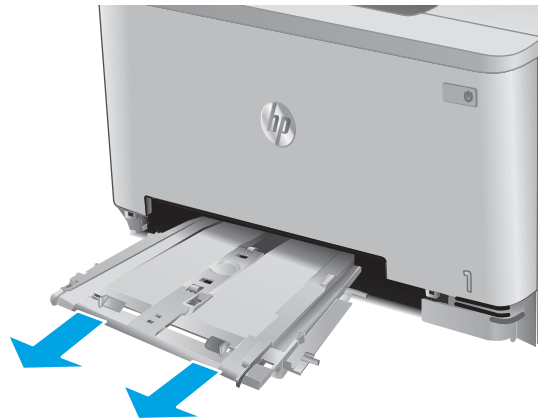
단일 시트 슬롯에서 용지 걸림 제거(용지함 1)

용지 걸림이 발생하면 제어판에 걸림 문제 해결을 지원하는 애니메이션이 나타납니다.

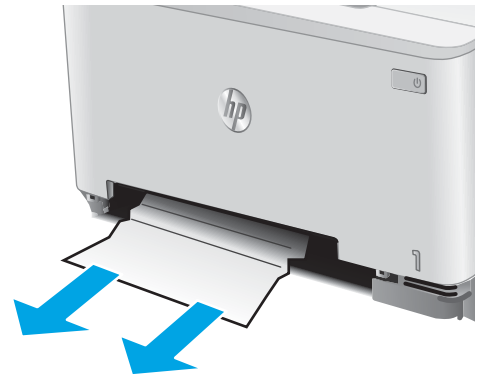
1. 제품에서 용지함 2를 완전히 빼냅니다.



2. 단일 시트 우선 공급 슬롯을 아래로 누른 다음 공급 슬롯 용지함을 빼냅니다.



3. 단일 시트 우선 공급 슬롯에서 걸린 용지를 부드럽게 당겨서 빼냅니다.



4. 단일 시트 우선 공급 슬롯 용지함을 제품에 밀어 넣습니다.



5. 용지함 2를 다시 넣고 닫습니다.



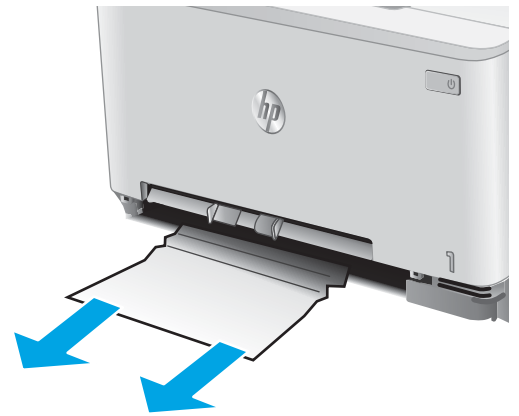
용지함 2에서 용지 걸림 해결

용지함 2에서 걸린 용지를 확인하려면 다음 절차를 따릅니다. 용지 걸림이 발생하면 제어판에 걸림 문제 해결을 지원하는 애니메이션이 나타납니다.

1. 제품에서 용지함을 완전히 빼냅니다.



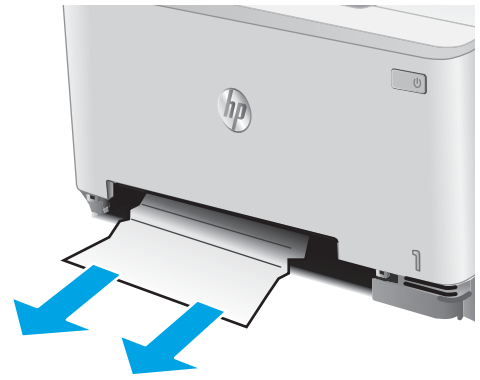
2. 걸리거나 손상된 용지를 제거합니다.



3. 걸린 용지가 보이지 않거나 용지함 2 공간에 너무 깊숙이 용지가 걸려 꺼내기 어려우면 단일 시트 우선 공급 슬롯을 아래로 누른 다음 공급 슬롯 용지함을 분리합니다.



4. 걸리거나 손상된 용지를 제거합니다.



5. 단일 시트 우선 공급 슬롯 용지함을 제품에 밀어 넣습니다.



6. 용지함 2를 다시 넣고 닫습니다.

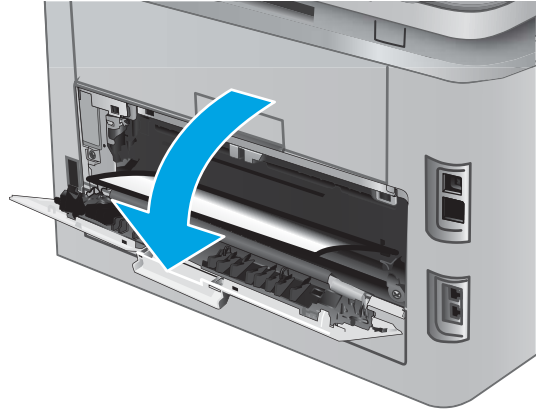


후면 도어 및 퓨저 영역의 용지 걸림 해결

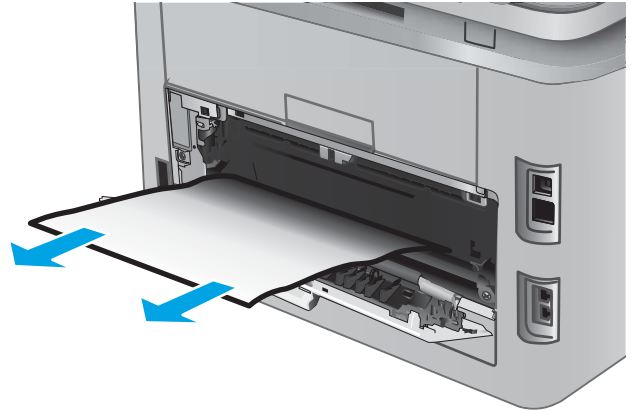
후면 도어 안쪽에 있는 용지를 확인하려면 다음 절차를 따릅니다. 용지 걸림이 발생하면 제어판에 걸림 문제 해결을 지원하는 애니메이션이 나타납니다.

⚠ 주의: 퓨저는 후면 도어 위에 있으며 뜨겁습니다. 퓨저가 식을 때까지 후면 도어 위쪽을 만지지 마십시오.

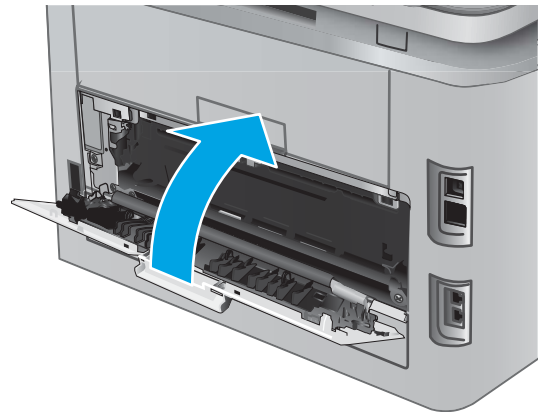
1. 후면 도어를 엽니다.



2. 후면 도어 영역의 롤러에 걸린 용지를 모두 부드럽게 빼냅니다.



3. 후면 도어를 닫습니다.



출력 용지함에 용지 걸림 해결

다음 절차에 따라 출력 용지함에 용지 걸림을 제거합니다. 걸림이 생기면 제어판 애니메이션으로 걸림 제거를 도와줍니다.

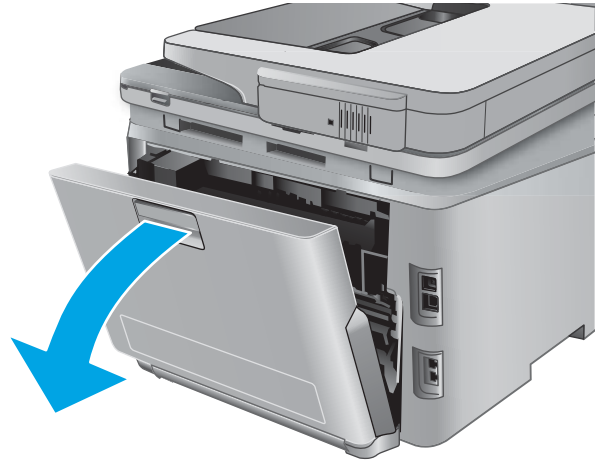
1. 출력함에 걸린 용지가 보이면 가장자리 앞쪽을 잡아 빼냅니다.



듀플렉서에서 용지 걸림 해결(듀플렉스 모델만 해당)

듀플렉서에 있는 용지를 확인하려면 다음 절차를 따릅니다. 용지 걸림이 발생하면 제어판에 걸림 문제 해결을 지원하는 애니메이션이 나타납니다.

1. 제품 후면에서 듀플렉서를 엽니다.

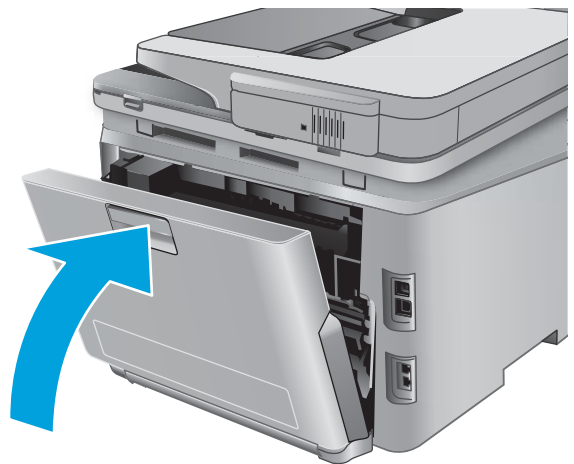


2. 걸리거나 손상된 용지를 제거합니다.

주의: 퓨저는 후면 도어 위에 있으며 뜨겁습니다. 퓨저가 식을 때까지 후면 도어 위쪽을 만지지 마십시오.



3. 듀플렉서를 닫습니다.



인쇄 품질 향상

소개

제품에 인쇄 품질 문제가 있는 경우 표시된 순서에 따라 문제 해결을 시도해보십시오.

제품에 스캔, 팩스 또는 복사 품질 문제가 있는 경우 다음 방법에 따라 해결해보십시오. 더 자세한 해결 방법은 "스캔 품질 향상", "팩스 품질 향상" 또는 "복사 품질 향상"을 참조하십시오.

- [다른 소프트웨어 프로그램에서 인쇄](#)
- [인쇄 작업에 용지 종류 설정 확인](#)
- [토너 카트리지 상태 확인](#)
- [인쇄 품질 페이지 인쇄 및 해석](#)
- [제품 청소](#)
- [토너 카트리지를 육안으로 검사](#)
- [용지 및 인쇄 환경 점검](#)
- [색상이 배열되도록 제품 교정](#)
- [다른 인쇄 작업 설정 확인](#)
- [다른 인쇄 드라이버 사용](#)

다른 소프트웨어 프로그램에서 인쇄

다른 소프트웨어 프로그램에서 인쇄해 보십시오. 페이지가 정확히 인쇄되면 사용 중인 소프트웨어 프로그램에 문제가 있는 것입니다.

인쇄 작업에 용지 종류 설정 확인

소프트웨어 프로그램에서 인쇄할 경우 용지 종류 설정을 확인하고, 인쇄된 페이지에 번짐이 있는지, 흐리거나 어둡게 인쇄되었는지, 용지가 말렸는지, 토너가 흩어졌는지, 토너가 흐린지 또는 토너가 적용되지 않은 작은 영역이 있는지 확인합니다.

용지 종류 설정 확인(Windows)

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭합니다.
3. **용지/품질** 탭을 클릭합니다.
4. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **자세히...** 옵션을 클릭합니다.
5. **종류:** 옵션 목록을 확장합니다.
6. 사용할 용지에 해당하는 용지 종류 범주를 확장합니다.

7. 사용하고 있는 용지 종류에 대한 옵션을 선택한 후 **확인** 버튼을 클릭합니다.
8. **확인** 버튼을 클릭하여 **문서 속성** 대화 상자를 닫습니다. **인쇄** 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

용지 종류 설정 확인(OS X)


1. **파일** 메뉴를 클릭한 다음 **인쇄** 옵션을 클릭합니다.
2. **프린터** 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 기본적으로 인쇄 드라이버는 **매수 및 페이지 수** 메뉴를 표시합니다. 메뉴 드롭다운 목록을 열고 **완료** 메뉴를 클릭합니다.
4. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 종류를 선택합니다.
5. **인쇄** 버튼을 클릭합니다.

토너 카트리지 상태 확인

소모품 상태 페이지에는 다음과 같은 정보가 표시됩니다.

- 남아있는 예상 카트리지 잔량(백분율)
- 대략적인 남은 페이지 수
- HP 토너 카트리지용 부품 번호
- 인쇄된 페이지 수

소모품 상태 페이지를 인쇄하려면 다음 절차를 수행하십시오.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **소모품**  버튼을 누릅니다.
2. **보고서** 버튼을 눌러 소모품 상태 페이지를 인쇄합니다.
3. 토너 카트리지의 남은 수명 백분율 및 교체용 유지보수 부품의 상태(해당되는 경우)를 확인하십시오

예상 수명이 거의 다 된 토너 카트리지를 사용하면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 소모품 잔량이 매우 부족하면 소모품 상태 페이지에 표시됩니다. HP 소모품이 매우 부족한 한계값에 도달한 후에는 해당 소모품에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다.

인쇄 품질에 만족하는 경우 지금 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유하고 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오.


토너 카트리지 또는 다른 교체용 유지보수 부품을 교체해야 한다고 판단하는 경우 소모품 상태 페이지에서 HP 부품 번호를 확인합니다.

4. 정품 HP 카트리지를 사용 중인지 확인하십시오.

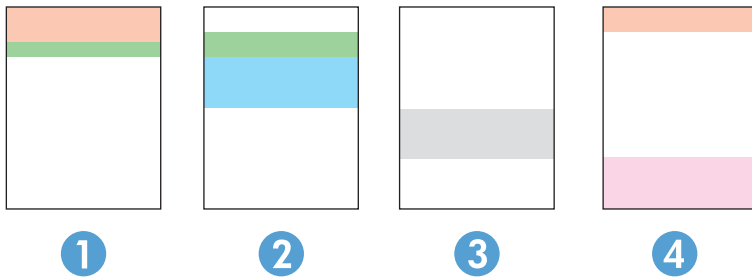
정품 HP 토너 카트리지에는 "HP"라는 문구가 있거나 HP 로고가 있습니다. HP 카트리지를 확인하는 자세한 내용은 www.hp.com/go/learnaboutsupplies를 참조하십시오.

HP는 새 제품이든 재활용 제품이든 HP 정품이 아닌 소모품을 사용하는 것을 권장하지 않습니다. HP 정품이 아닐 경우, 해당 비정품 카트리지의 디자인이나 품질에 대해 HP는 어떠한 조치도 취할 수 없습니다. 현재 사용 중인 카트리지의 리필 또는 재활용 토너 카트리지이고 인쇄 품질이 좋지 않은 경우 정품 HP 토너 카트리지로 교체하십시오.

인쇄 품질 페이지 인쇄 및 해석

1. 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
2. **보고서** 버튼을 누릅니다.
3. **인쇄 품질 페이지** 버튼을 누릅니다.

이 페이지에는 다음 그림과 같이 네 개의 그룹으로 나누어진 다섯 개의 색상 띠가 포함되어 있습니다. 각 그룹을 검사하여 문제가 있는 토너 카트리지를 알아낼 수 있습니다.



영역	토너 카트리지
1	노랑색
2	시안색
3	검정색
4	마젠타색


- 하나의 그룹에만 점 또는 줄무늬가 나타나는 경우 해당 그룹에 관련된 토너 카트리지를 교환하십시오.
- 여러 그룹에 점이 나타나는 경우 청소 페이지를 인쇄하십시오. 문제가 해결되지 않는 경우, 점이 항상 같은 색상인지 확인하십시오(예: 다섯 개의 색상 띠에 모두 마젠타색 점이 나타남). 점이 모두 같은 색상인 경우 해당 토너 카트리지를 교환하십시오.
- 여러 색상 띠에 줄무늬가 나타나는 경우 HP에 문의하십시오. 토너 카트리지 이외의 구성 요소가 문제의 원인일 수 있습니다.

제품 청소

청소 페이지 인쇄

인쇄 프로세스 중 제품 안에 용지, 토너 및 먼지가 쌓여 토너의 뭉침 또는 튀김, 번짐, 줄 무늬, 선, 반복되는 표시가 나타날 수 있습니다.

청소 페이지를 인쇄하려면 다음 절차를 수행하십시오.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
2. **서비스** 메뉴를 누릅니다.
3. **청소 페이지** 버튼을 누릅니다.

4. 일반 레터 또는 A4 용지를 넣으라는 메시지가 나타나면 그대로 수행합니다.
5. 청소 작업을 시작하려면 **확인** 버튼을 누릅니다.

자동 양면 출력 장치가 없는 제품의 경우, 한 면을 인쇄한 후 출력 용지함에서 인쇄한 용지를 제거하고 용지함 1에 같은 방향으로 용지를 다시 넣으라는 메시지를 표시합니다. 청소가 끝날 때까지 기다려야 합니다. 출력된 용지는 버립니다.

스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인

시간이 지남에 따라 스캐너 유리와 흰색 플라스틱 뒤판에 성능에 영향을 줄 수 있는 이물질이 쌓일 수 있습니다. 스캐너를 청소하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 전원 버튼을 눌러 제품을 끄고 전원 콘센트에서 전원 케이블을 분리합니다.
2. 스캐너 덮개를 엽니다.
3. 부드러운 천이나 스폰지에 비마모성 유리 세제를 살짝 묻혀서 스캐너 유리와 스캐너 아래의 흰색 플라스틱 받침을 닦아냅니다.

⚠ 주의: 제품 부위에 연마제, 아세톤, 벤젠, 암모니아, 에틸알코올, 드라이클리닝 약품 등을 사용하지 마십시오. 그러면 제품이 손상될 수 있습니다. 유리나 이판에 직접 세정제를 뿌리지 마십시오. 그러면 물기가 스며서 제품이 손상될 수 있습니다.

4. 얼룩이 생기지 않도록 부드러운 섬유질 스펀지로 유리와 흰색 플라스틱 부분을 닦아냅니다.
5. 전원 케이블을 콘센트에 연결한 후 전원 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

토너 카트리지를 육안으로 검사

1. 제품에서 토너 카트리지를 제거한 다음 밀봉 테이프가 제거되었는지 확인합니다.
2. 메모리 칩의 손상 여부를 확인합니다.
3. 토너 카트리지에 있는 이미지 드럼의 표면을 검사합니다.

⚠ 주의: 카트리지에 있는 롤러(이미지 드럼)를 만지지 마십시오. 이미지 드럼에 지문이 묻으면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.

4. 이미지 드럼에 긁힘, 지문 또는 기타 손상이 있으면 토너 카트리지를 교체합니다.
5. 이미지 드럼이 손상되어 있지 않으면 토너 카트리지를 부드럽게 흔들고 다시 설치합니다. 페이지를 몇 장 인쇄하여 문제가 해결되었는지 확인합니다.

용지 및 인쇄 환경 점검

1단계 : HP 사양에 맞는 용지 사용

일부 인쇄 품질 문제는 HP 사양에 맞지 않는 용지를 사용함으로 인해 발생합니다.

- 항상 본 제품이 지원하는 용지 종류 및 무게 범위 내에서 사용하십시오.
- 찢림, 찢어짐, 얼룩, 험거운 조직, 먼지, 주름, 구멍, 스테이플, 가장자리의 말림이나 구겨짐 등이 없이 용지 품질이 양호한지 확인하십시오.

- 이전에 인쇄하지 않은 용지를 사용하십시오.
- 반짝이와 같은 금속 소재가 없는 용지를 사용하십시오.
- 레이저 프린터용으로 제작된 용지를 사용하십시오. 잉크젯 프린터용으로만 제작된 용지를 사용하지 마십시오.
- 너무 거칠지 않은 용지를 사용하십시오. 일반적으로 부드러운 용지를 사용하면 인쇄 품질이 좋아집니다.

2단계: 환경 점검


환경에 따라 인쇄 품질이 달라질 수 있으며 환경은 인쇄 품질 또는 인쇄 공급 문제의 일반적인 원인입니다. 다음 해결 방법을 따릅니다.

- 제품을 열린 창문이나 문, 에어컨 통풍구와 같이 바람이 많은 장소에서 그렇지 않은 장소로 이동합니다.
- 제품이 제품 사양을 벗어나는 온도나 습도에 노출되지 않아야 합니다.
- 캐비닛과 같이 사방이 막힌 공간에 제품을 두지 마십시오.
- 제품을 단단하고 편평한 장소에 놓으십시오.
- 제품의 통풍구를 막는 물체를 모두 치우십시오. 제품의 윗면을 비롯한 모든 면에서 양호한 공기 흐름이 필요합니다.
- 공기 중의 잔해, 먼지, 증기, 기름기 등 제품 내부에 잔유물을 남길 수 있는 물질로부터 제품을 보호하십시오.

색상이 배열되도록 제품 교정

교정은 인쇄 품질을 최적화하는 제품 기능입니다.

이 단계를 따라 색상 정렬 오류, 색음 현상, 흐릿한 그래픽, 기타 인쇄 품질 문제 등의 인쇄 품질 문제를 해결하십시오.


1. 제품 제어판에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 시스템 설정
 - 인쇄 품질
 - 색상 교정
 - 지금 교정
3. 제품 제어판에 **교정** 메시지가 표시됩니다. 교정 프로세스를 완료하는 데 몇 분이 소요됩니다. 교정 작업이 완료될 때까지 프린터를 끄지 마십시오.
4. 제품이 교정하는 동안 기다린 다음 다시 인쇄해 보십시오.

다른 인쇄 작업 설정 확인

소프트웨어 프로그램에서 인쇄할 경우 이 단계에 따라 다른 인쇄 드라이버 설정을 조정하여 문제를 해결해 보십시오.

EconoMode 설정 확인

HP는 EconoMode의 상시 사용을 권장하지 않습니다. 항상 EconoMode를 사용하면 토너 카트리지 기계 부품의 수명이 다했을 때 토너가 남아 있을 수 있습니다. 더 이상 카트리지를 사용할 수 없을 정도로 인쇄 품질이 저하되면 카트리지를 교체하십시오.

 **참고:** 이 기능은 Windows용 PCL 6 프린터 드라이버에서 지원됩니다. 이 드라이버를 사용하지 않을 경우 HP 내장 웹 서버를 사용하여 기능을 활성화할 수 있습니다.

전체 페이지가 너무 어둡거나 너무 밝은 경우 다음 단계에 따릅니다.

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭합니다.
3. **용지/품질** 탭을 클릭하고 **인쇄 품질** 영역을 찾습니다.
4. 전체 페이지가 너무 어두운 경우 다음 설정을 사용합니다.

- **600dpi** 옵션을 선택합니다.
- **EconoMode** 확인란을 선택하여 활성화합니다.

전체 페이지가 너무 밝은 경우 다음 설정을 사용합니다.

- **FastRes 1200** 옵션을 선택합니다.
 - **EconoMode** 확인란을 선택하여 비활성화합니다.
5. **확인** 버튼을 클릭하여 **문서 속성** 대화 상자를 닫습니다. **인쇄** 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

컬러 설정 조정(Windows)


인쇄된 페이지의 색상이 컴퓨터 화면과 일치하지 않거나 인쇄된 페이지의 색상이 만족스럽지 않을 경우 이 단계를 따르십시오.

색상 테마 변경

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭합니다.
3. **색상** 탭을 클릭합니다.
4. **HP EasyColor** 확인란을 클릭하여 선택을 취소합니다.
5. **색상 테마** 드롭다운 목록에서 색상 테마를 선택합니다.
 - **기본값(sRGB):** 이 테마를 사용하면 RGB 데이터가 원시 장치 모드에서 인쇄됩니다. 이 테마를 사용하는 경우 제대로 렌더링하기 위해 소프트웨어 프로그램 또는 운영 체제에서 색상을 관리합니다.
 - **선명하게(sRGB):** 이 제품을 사용하면 중간 색조의 색상 채도가 높아집니다. 비즈니스 그래픽을 인쇄하는 경우 이 테마를 사용하십시오.
 - **사진(sRGB):** 이 제품을 사용하면 디지털 소형 인화기로 사진을 인화한 것처럼 RGB 색상이 해석됩니다. 기본값(sRGB) 테마보다 색상의 농도와 채도가 더욱 정밀하게 표현됩니다. 사진을 인쇄하는 경우 이 테마를 사용하십시오.

- **사진(Adobe RGB 1998):** sRGB가 아닌 AdobeRGB 색상 영역이 사용된 디지털 사진을 인쇄하는 경우 이 테마를 사용하십시오. 이 테마를 사용할 경우 소프트웨어 프로그램에서 색상 관리를 끄십시오.
 - **없음:** 색상 테마가 사용되지 않습니다.
 - **사용자 정의 프로파일:** 사용자 정의 입력 프로파일을 사용하여 컬러 출력을 정밀하게 제어하려면, 예를 들어 특정 HP Color LaserJet 제품을 에뮬레이션하려면 이 옵션을 선택합니다. 사용자 정의 프로파일은 www.hp.com에서 다운로드하십시오.
6. **확인** 버튼을 클릭하여 **문서 속성** 대화 상자를 닫습니다. **인쇄** 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

색상 옵션 변경

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
 2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭합니다.
 3. **색상** 탭을 클릭합니다.
 4. **HP EasyColor** 확인란을 클릭하여 선택을 취소합니다.
 5. **자동** 또는 **수동** 설정을 클릭합니다.
 - **자동** 설정: 대부분의 컬러 인쇄 작업에는 이 설정을 선택하십시오.
 - **수동** 설정: 다른 설정과 별도로 컬러 설정을 조정하려면 이 설정을 선택하십시오. **설정** 버튼을 클릭하여 수동 색상 조정 창을 엽니다.
-
-  **참고:** 컬러 설정을 수동으로 변경하면 출력물에 영향을 줄 수 있습니다. 색상 그래픽 전문가만이 이 설정을 변경하는 것이 좋습니다.
-
6. 컬러 문서를 흑백이나 회색 음영으로 인쇄하려면 **그레이스케일로 인쇄** 옵션을 클릭합니다. 이 옵션은 사진 복사 또는 팩스용 컬러 문서 인쇄에 적합합니다. 또한 이 옵션을 사용하여 초안을 인쇄하거나 컬러 토너를 절약할 수도 있습니다.
 7. **확인** 버튼을 클릭하여 **문서 속성** 대화 상자를 닫습니다. **인쇄** 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

다른 인쇄 드라이버 사용

소프트웨어 프로그램을 사용하여 인쇄할 때 그래픽에 불필요한 줄이 나타나거나, 텍스트 또는 그래픽이 누락되거나, 서식이 잘못되거나, 다른 글꼴로 인쇄되는 경우 다른 인쇄 드라이버를 사용해야 할 수 있습니다.

HP 웹 사이트에서 다음 드라이버를 다운로드합니다. www.hp.com/support/colorIjMFPM277.

HP PCL 6 드라이버	<ul style="list-style-type: none"> • 제품 CD에서 기본 드라이버로 제공. 다른 드라이버를 선택하지 않는 한 이 드라이버가 자동으로 설치됨 • 모든 Windows 환경에 적합 • 대부분의 사용자를 위해 전반적으로 최고의 속도, 최고의 인쇄 품질 및 최고의 제품 기능 지원을 제공 • Windows GDI(그래픽 장치 인터페이스)와 호환되도록 개발되어 Windows 환경에서 최고의 속도를 제공 • PCL 5 기반의 타사 및 사용자 정의 소프트웨어 프로그램과는 완벽하게 호환되지 않을 수도 있음
HP UPD PS 드라이버	<ul style="list-style-type: none"> • Adobe® 소프트웨어 프로그램 또는 고사양의 그래픽을 요하는 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 시 권장 • 포스트스크립트 에뮬레이션이 필요하거나 포스트스크립트 플래시 글꼴 지원이 적용되는 인쇄를 지원
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 환경에서 일반 문서를 인쇄할 경우 권장 • 이전 PCL 버전 및 HP LaserJet 제품과 호환 • 타사 또는 사용자 정의 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 시 권장 • 혼합 환경(UNIX, Linux, 메인프레임)에 권장되며 제품을 PCL 5로 설정해야 함 • 여러 제품 모델에서 사용할 수 있는 단일 드라이버를 제공해 기업 Windows 환경에서 사용할 수 있음 • 모바일 Windows 컴퓨터에서 여러 제품 모델로 인쇄 시 권장
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • 모든 Windows 환경의 인쇄에 적합 • 최상의 속도, 인쇄 품질 및 대다수 사용자에게 적합한 프린터 기능을 제공 • Windows GDI(Graphic Device Interface)와 결합하여 Windows 환경에서 뛰어난 속도를 발휘하도록 개발됨 • PCL 5 기반의 타사 및 사용자 정의 소프트웨어 프로그램과는 완벽하게 호환되지 않을 수도 있음

복사 및 스캔 품질 개선

소개

제품에 이미지 품질 문제가 있는 경우 표시된 순서에 따라 문제 해결을 시도해보십시오.

- [스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인](#)
- [문서 공급기 사용 시 선 또는 줄무늬 제거](#)
- [용지 설정 확인](#)
- [이미지 조정 설정 확인](#)
- [텍스트 또는 그림 최적화](#)
- [컴퓨터에서 스캐너 해상도 및 컬러 설정 확인](#)
- [가장자리까지 인쇄 복사](#)
- [문서 공급기의 픽업 롤러와 분리 패드 청소](#)

우선 간단히 다음 몇 단계를 시도해보십시오.

- 문서 공급기 대신 플랫폼 스캐너를 사용합니다.
- 고품질 원본을 사용합니다.
- 문서 공급기를 사용할 경우 용지 조정대를 사용하여 원본을 공급기에 올바르게 넣으면 이미지가 선명하지 않거나 기울어지는 문제를 방지할 수 있습니다.

문제가 계속되면 이러한 추가 방법으로 해결해보십시오. 그래도 문제가 해결되지 않으면 "인쇄 품질 향상"에서 자세한 해결 방법을 확인하십시오.

스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인

시간이 지남에 따라 스캐너 유리와 흰색 플라스틱 뒤판에 성능에 영향을 줄 수 있는 이물질이 쌓일 수 있습니다. 스캐너를 청소하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 전원 버튼을 눌러 제품을 끄고 전원 콘센트에서 전원 케이블을 분리합니다.
2. 스캐너 덮개를 엽니다.
3. 부드러운 천이나 스폰지에 비마모성 유리 세제를 살짝 묻혀서 스캐너 유리와 스캐너 아래의 흰색 플라스틱 받침을 닦아냅니다.

⚠ 주의: 제품 부위에 연마제, 아세톤, 벤젠, 암모니아, 에틸알코올, 드라이클리닝 약품 등을 사용하지 마십시오. 그러면 제품이 손상될 수 있습니다. 유리나 이판에 직접 세정제를 뿌리지 마십시오. 그러면 물기가 스며서 제품이 손상될 수 있습니다.

4. 얼룩이 생기지 않도록 부드러운 섬유질 스폰지로 유리와 흰색 플라스틱 부분을 닦아냅니다.
5. 전원 케이블을 콘센트에 연결한 후 전원 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

문서 공급기 사용 시 선 또는 줄무늬 제거

문서 공급기를 사용할 때 복사나 스캔된 문서에 선 또는 줄이 표시되는 경우 아래 절차에 따라 문서 공급기 유리에서 이물질 제거해야 합니다. 이물질에는 먼지, 용지나 토너 먼지, 포스트잇 접착물의 잔해, 수정액이나 수정 테이프, 잉크, 지문 등이 포함됩니다.

1. 스캐너 덮개를 엽니다.
2. 스캐너 본체 평판 유리의 왼쪽에 있는 1인치 길이의 유리 스트립을 찾은 다음 물에 적신 부드럽고 보풀이 없는 천으로 유리 스트립을 청소합니다.
⚠ 주의: 제품 부위에 연마제, 아세톤, 벤젠, 암모니아, 에틸알코올, 드라이클리닝 약품 등을 사용하지 마십시오. 그러면 제품이 손상될 수 있습니다. 유리나 이판에 직접 세정제를 부리지 마십시오. 그러면 물기가 스며서 제품이 손상될 수 있습니다.
3. 유리의 스트립 위쪽 스캐너 덮개의 아래쪽에서 물에 적신 부드럽고 보풀이 없는 천으로 위쪽 플라스틱 스트립을 청소합니다.
4. 유리 스트립과 위쪽 스트립을 부드럽고 마른 천으로 닦고 건조시켜 얼룩이 남지 않게 한 다음 다시 복사하거나 스캔해 봅니다.

용지 설정 확인

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **복사** 버튼을 누릅니다.
2. **설정** 버튼을 누른 후 스크롤하여 **용지** 버튼을 누릅니다.
3. 용지 크기 목록에서 용지함에 있는 용지 크기의 이름을 누릅니다.
4. 용지 종류 목록에서 용지함에 있는 용지 종류의 이름을 누릅니다.

이미지 조정 설정 확인

1. 홈 화면에서 **복사** 버튼을 누릅니다.
2. **설정** 버튼을 누른 다음 스크롤하여 **이미지 조정** 버튼을 누릅니다.
3. 조절하려는 설정의 이름을 누릅니다.
 - **밝기:** 밝게/어둡게 설정을 조정합니다.
 - **대비:** 이미지의 가장 밝은 영역과 가장 어두운 영역 간의 명암 대비를 조정합니다.
 - **선명하게:** 텍스트 문자의 선명도를 조정합니다.
 - **배경 제거:** 이미지 배경의 농도를 조정합니다. 이 설정은 컬러 용지에 인쇄되는 원본 문서에 특히 유용합니다.
 - **색상 균형:** 빨강, 녹색 및 파랑 색조를 조정합니다.
 - **회색도:** 색상 선명도를 조절합니다.
4. — 또는 + 버튼을 눌러 설정 값을 조정한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.
5. 다른 설정을 조절하거나 뒤로 화살표를 눌러 기본 복사 메뉴로 돌아갑니다.

텍스트 또는 그림 최적화


1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **복사** 버튼을 누릅니다.
2. **설정** 버튼을 누른 후 스크롤하여 **최적화** 버튼을 누릅니다.
3. 조절하려는 설정의 이름을 누릅니다.
 - **자동 선택**: 복사 품질을 고려하지 않는 경우 이 설정을 사용합니다. 이것이 기본 설정입니다.
 - **혼합**: 텍스트와 그래픽이 혼합된 문서의 경우 이 설정을 사용합니다.
 - **텍스트**: 텍스트가 대부분인 문서의 경우 이 설정을 사용합니다.
 - **그림**: 그래픽이 대부분을 차지하는 문서의 경우 이 설정을 사용합니다.

컴퓨터에서 스캐너 해상도 및 컬러 설정 확인

인쇄한 스캔 이미지가 원하는 품질로 나오지 않는 경우, 스캐너 소프트웨어에서 선택한 해상도 또는 컬러 설정이 필요한 설정과 일치하지 않을 수 있습니다. 해상도와 컬러에 따라 스캔 이미지의 다음과 같은 특징이 달라질 수 있습니다.


- 이미지 선명도
- 그라데이션 텍스처(부드러움 또는 거침)
- 스캔 시간
- 파일 크기

스캔 해상도 단위는 ppi(인치당 픽셀 수)입니다.

 **참고:** 스캔 ppi 수준은 인쇄 dpi(인치당 도트 수) 수준과 상응하지 않습니다.

컬러, 그레이스케일 및 흑백의 차이점은 컬러 수입니다. 스캐너 하드웨어 해상도를 최대 1200ppi까지 조정할 수 있습니다.

해상도 및 컬러 가이드 표에 스캔 요구 사항을 충족할 수 있는 간단한 팁이 나와 있습니다.

 **참고:** 해상도와 컬러를 높게 설정하면 디스크 공간을 많이 차지하는 파일이 생성되고 스캔 처리 시간이 오래 걸립니다. 해상도 및 컬러를 설정하기 전에 스캔 이미지의 용도를 확인하십시오.

해상도 및 컬러 가이드라인

다음 표에는 각종 스캔 작업에 권장되는 해상도 및 컬러 설정이 나와 있습니다.

 **참고:** 기본 해상도는 200ppi입니다.

용도	권장 해상도	권장 컬러 설정
팩스	150ppi	<ul style="list-style-type: none">• 흑백

용도	권장 해상도	권장 컬러 설정
이메일	150ppi	<ul style="list-style-type: none"> • 흑백(부드러운 그라데이션이 필요 없는 경우) • 그레이스케일(부드러운 그라데이션이 필요한 경우) • 컬러(이미지가 컬러인 경우)
문자열 편집	300ppi	<ul style="list-style-type: none"> • 흑백
인쇄(그래픽 또는 텍스트)	600ppi(복잡한 그래픽이거나 문서를 크게 확대하려는 경우)	<ul style="list-style-type: none"> • 흑백(텍스트 및 라인 아트) • 그레이스케일(명암이 있는 경우 또는 컬러 그래픽 및 사진)
	300ppi(일반 그래픽 및 텍스트)	<ul style="list-style-type: none"> • 컬러(이미지가 컬러인 경우)
	150ppi(사진)	<ul style="list-style-type: none"> • 컬러(이미지가 컬러인 경우)
화면 디스플레이	75ppi	<ul style="list-style-type: none"> • 흑백(텍스트) • 그레이스케일(그래픽 및 사진) • 컬러(이미지가 컬러인 경우)

컬러

스캔 시 다음 설정에 따라 컬러 값을 설정할 수 있습니다.

설정	권장 용도
컬러	이 설정은 컬러가 중요한 고품질 컬러 사진 또는 문서에 사용됩니다.
흑백	이 설정은 텍스트 문서에 사용됩니다.
그레이스케일	파일 크기가 문제가 되거나 문서나 사진을 빠르게 스캔하려면 이 설정을 사용합니다.

가장자리까지 인쇄 복사

제품에서 지원하는 가장자리에서 가장자리까지 인쇄 기능은 제한적입니다. 페이지 테두리에는 인쇄할 수 없는 4mm의 공간이 있습니다.

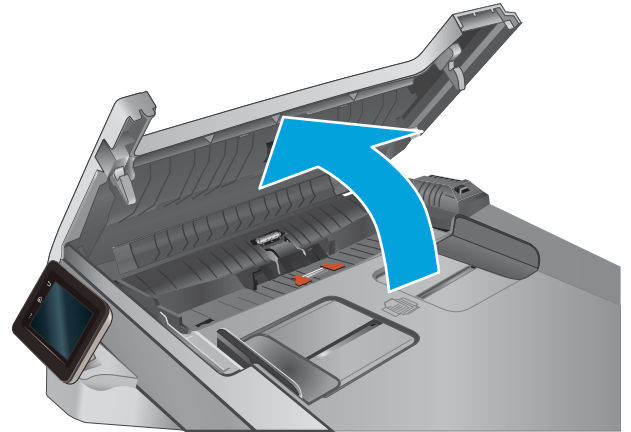
가장자리가 잘린 문서를 인쇄하거나 스캔할 때 고려할 사항

- 원본이 출력 크기보다 작은 경우 원본을 스캐너 아이콘이 가리키는 모서리에서 4mm 정도 안쪽으로 옮깁니다. 이 위치에서 다시 복사하거나 스캔하십시오.
- 원본이 원하는 인쇄 출력물 크기일 때 **축소/확대** 기능을 사용하여 이미지를 줄이면 복사본이 잘리지 않습니다.

문서 공급기의 픽업 롤러와 분리 패드 청소

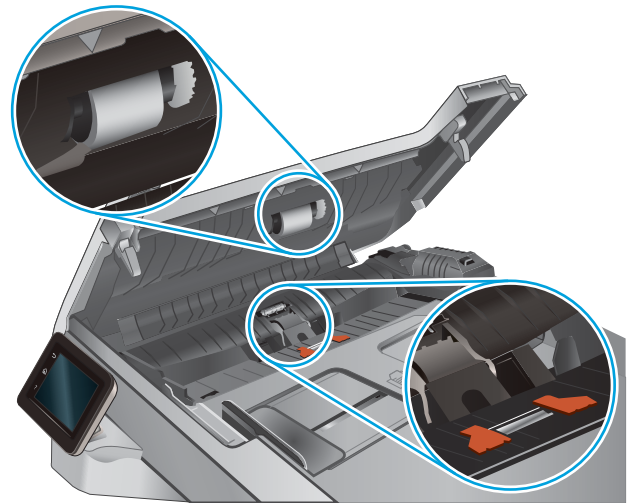
문서 공급기에 용지 걸림이나 다중 페이지 급지와 같은 용지 처리 문제가 발생할 경우 문서 공급기 롤러와 분리 패드를 청소하십시오.

1. 문서 공급기 액세스 덮개를 엽니다.

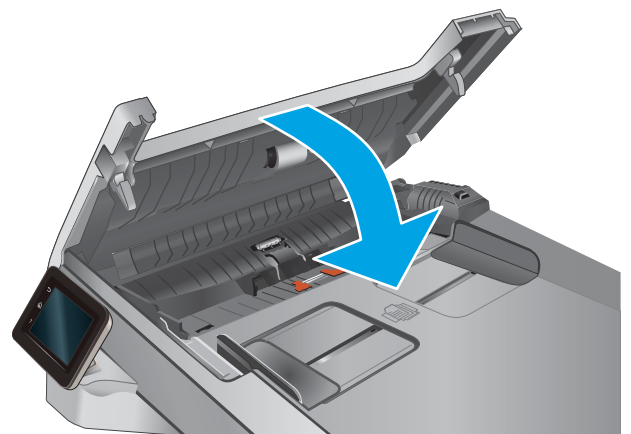


2. 물기가 있고 보풀이 없는 천을 사용하여 픽업 롤러와 분리 패드를 먼지가 없도록 닦습니다.

주의: 제품 부위에 연마제, 아세톤, 벤젠, 암모니아, 에틸알코올, 드라이클리닝 약품 등을 사용하지 마십시오. 그러면 제품이 손상될 수 있습니다. 유리나 이판에 직접 세정제를 뿌리지 마십시오. 그러면 물기가 스며서 제품이 손상될 수 있습니다.



3. 문서 공급기 액세스 덮개를 닫습니다.



팩스 이미지 품질 향상

소개

제품에 이미지 품질 문제가 있는 경우 표시된 순서에 따라 문제 해결을 시도해보십시오.

- [스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인](#)
- [팩스 전송 해상도 설정 확인](#)
- [오류 수정 설정 확인](#)
- [페이지에 맞춤 설정 확인](#)
- [문서 공급기의 픽업 롤러와 분리 패드 청소](#)
- [다른 팩스기로 전송](#)
- [발신자의 팩스기 확인](#)

우선 간단히 다음 몇 단계를 시도해보십시오.

- 문서 공급기 대신 플랫폼 스캐너를 사용합니다.
- 고품질 원본을 사용합니다.
- 문서 공급기를 사용할 경우 용지 조정대를 사용하여 원본을 공급기에 올바르게 넣으면 이미지가 선명하지 않거나 기울어지는 문제를 방지할 수 있습니다.

문제가 계속되면 이러한 추가 방법으로 해결해보십시오. 그래도 문제가 해결되지 않으면 "인쇄 품질 향상"에서 자세한 해결 방법을 확인하십시오.

스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인

시간이 지남에 따라 스캐너 유리와 흰색 플라스틱 뒷판에 성능에 영향을 줄 수 있는 이물질이 쌓일 수 있습니다. 스캐너를 청소하려면 다음 절차를 따르십시오.


1. 전원 버튼을 눌러 제품을 끄고 전원 콘센트에서 전원 케이블을 분리합니다.
2. 스캐너 덮개를 엽니다.
3. 부드러운 천이나 스폰지에 비마모성 유리 세제를 살짝 묻혀서 스캐너 유리와 스캐너 아래의 흰색 플라스틱 받침을 닦아냅니다.

⚠ 주의: 제품 부위에 연마제, 아세톤, 벤젠, 암모니아, 에틸알코올, 드라이클리닝 약품 등을 사용하지 마십시오. 그러면 제품이 손상될 수 있습니다. 유리나 이판에 직접 세정제를 뿌리지 마십시오. 그러면 물기가 스며서 제품이 손상될 수 있습니다.

4. 얼룩이 생기지 않도록 부드러운 섬유질 스폰지로 유리와 흰색 플라스틱 부분을 닦아냅니다.
5. 전원 케이블을 콘센트에 연결한 후 전원 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

팩스 전송 해상도 설정 확인


수신하는 팩스기에서 응답이 없거나 통화 중이어서 팩스를 보낼 수 없을 경우, 통화 중일 때 재발신, 응답 없을 때 재발신 및 통신 오류일 때 재발신 옵션에 따라 재발신을 시도합니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. 팩스 설정 메뉴를 누릅니다.
3. 고급 설정 메뉴를 누릅니다.
4. 팩스 해상도 메뉴를 엽니다.

오류 수정 설정 확인

일반적으로, 팩스가 송수신되면서 전화선 신호가 모니터링됩니다. 팩스 전송 중에 오류가 발견되고 오류 수정 설정이 **켜짐**이면 팩스의 일부를 다시 전송하라는 요청이 발생할 수 있습니다. 오류 수정 모드의 초기 기본 값은 **켜짐**입니다.


팩스 송수신에 문제가 있고 전송 중 오류를 허용할 경우에만 오류 수정 모드를 꺼야 합니다. 해외로 팩스를 전송하거나 해외로부터 팩스를 수신할 때 또는 위성 전화 연결을 사용하는 경우, 이 설정을 끄는 것이 유용할 수 있습니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. 서비스 메뉴를 누릅니다.
3. 팩스 서비스 메뉴를 누릅니다.
4. 오류 수정 버튼을 누른 후 **켜짐** 버튼을 누릅니다.

페이지에 맞춤 설정 확인

팩스 작업이 용지 외부에 인쇄되는 경우 제품 제어판에서 fit-to-page(페이지에 맞춤) 기능을 켜십시오.

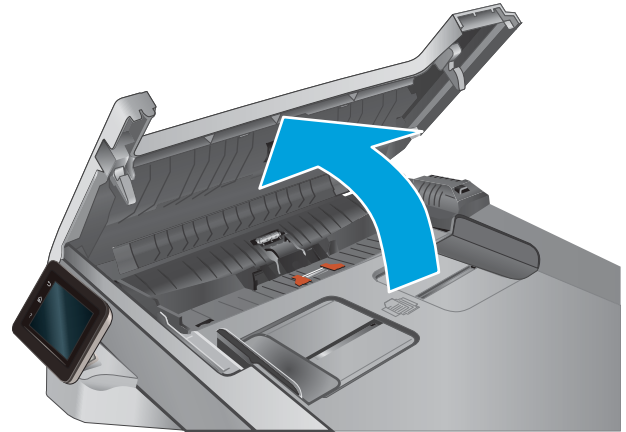
 **참고:** 기본 용지 크기 설정이 용지함의 용지 크기와 일치하는지 확인하십시오.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. 팩스 설정 메뉴를 누릅니다.
3. 고급 설정 메뉴를 누릅니다.
4. 페이지에 맞춤 버튼을 누른 후 **켜짐** 버튼을 누릅니다.

문서 공급기의 픽업 롤러와 분리 패드 청소

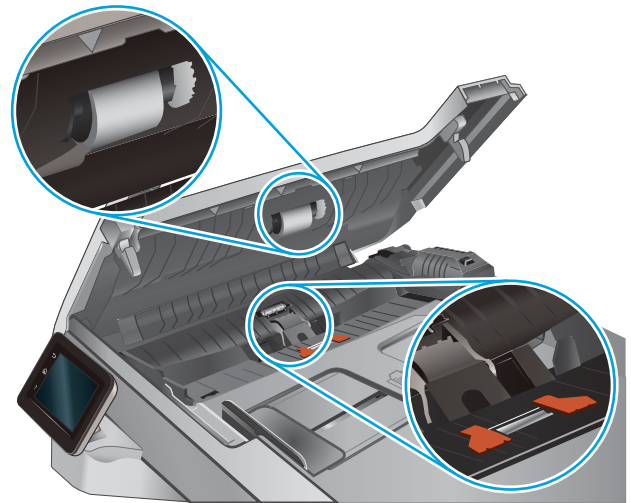
문서 공급기에 용지 걸림이나 다중 페이지 급지와 같은 용지 처리 문제가 발생할 경우 문서 공급기 롤러와 분리 패드를 청소하십시오.

1. 문서 공급기 액세스 덮개를 엽니다.

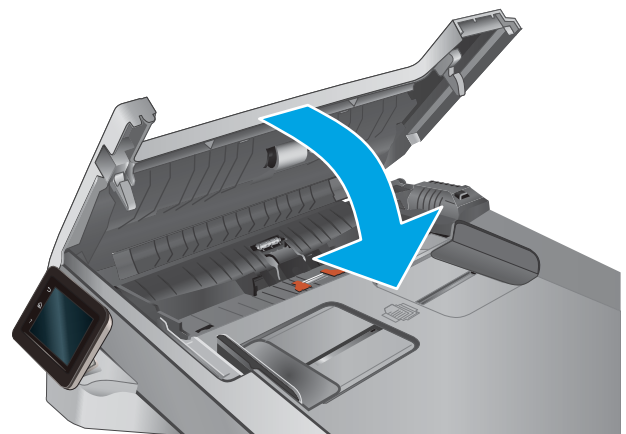


2. 물기가 있고 보풀이 없는 천을 사용하여 픽업 롤러와 분리 패드를 먼지가 없도록 닦습니다.

주의: 제품 부위에 연마제, 아세톤, 벤젠, 암모니아, 에틸알코올, 드라이클리닝 약품 등을 사용하지 마십시오. 그러면 제품이 손상될 수 있습니다. 유리나 이판에 직접 세정제를 뿌리지 마십시오. 그러면 물기가 스며서 제품이 손상될 수 있습니다.



3. 문서 공급기 액세스 덮개를 닫습니다.



다른 팩스기로 전송

다른 팩스기에 팩스를 보내보십시오. 팩스 품질이 좋다면 처음 받은 사람의 팩스 장치 설정이나 소모품 상태에 문제가 있는 것입니다.

발신자의 팩스기 확인

발신자에게 다른 팩스기에서 팩스를 보내도록 요청하십시오. 그렇게 해서 팩스 품질이 좋아진다면 발신자 팩스기에 문제가 있는 것입니다. 사용할 수 있는 다른 팩스기가 없는 경우에는 발신자가 다음과 같이 변경하도록 요청하십시오.


- 원본 문서가 컬러 용지가 아닌 흰색 용지에 있는지 확인합니다.
- 팩스 해상도, 품질 수준 또는 대비 설정을 높입니다.
- 가능한 경우 컴퓨터 소프트웨어 프로그램에서 팩스를 보냅니다.

유선 네트워크 문제 해결

소개

다음 항목을 확인하여 제품이 네트워크와 통신 중인지 확인하십시오. 시작하기 전에 제품 제어판에서 구성 페이지를 인쇄하여 제품 IP 주소를 확인하십시오.

- [물리적 연결 불량](#)
- [컴퓨터가 제품에 대해 잘못된 IP 주소 사용](#)
- [컴퓨터가 제품과 통신할 수 없음](#)
- [제품이 네트워크에 대해 잘못된 링크 및 이중 방식 설정 사용](#)
- [새 소프트웨어 프로그램의 호환 문제](#)
- [컴퓨터 또는 워크스테이션의 설정이 올바르지 않음](#)
- [제품이 비활성화되었거나 기타 네트워크 설정이 올바르지 않음](#)

 **참고:** HP는 P2P 네트워킹을 지원하지 않습니다. 이 기능은 Microsoft 운영 체제의 기능이며 HP 프린터 드라이버의 기능이 아닙니다. 자세한 내용은 Microsoft(www.microsoft.com)를 참조하십시오.

물리적 연결 불량

1. 제품이 올바른 길이의 케이블을 사용하여 올바른 네트워크 포트에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
3. 제품 뒷면의 네트워크 포트 연결을 살피고 주황색 작동 표시등과 녹색 링크 상태 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.
4. 문제가 계속되면 허브에서 다른 케이블이나 포트를 사용합니다.

컴퓨터가 제품에 대해 잘못된 IP 주소 사용

1. 프린터 속성을 열고 **포트** 탭을 클릭합니다. 제품의 현재 IP 주소가 선택되어 있는지 확인합니다. 제품 IP 주소는 제품 구성 페이지에 나열됩니다.
2. HP 표준 TCP/IP 포트를 사용하여 제품을 설치한 경우 **IP 주소가 변경된 경우에도 항상 이 프린터에 인쇄** 상자를 선택합니다.
3. Microsoft 표준 TCP/IP 포트를 사용하여 제품을 설치한 경우 IP 주소 대신 호스트 이름을 사용합니다.
4. IP 주소가 올바른 경우 제품을 삭제하고 다시 추가합니다.

컴퓨터가 제품과 통신할 수 없음

1. 네트워크에 ping을 수행하여 네트워크 통신을 테스트합니다.
 - a. 컴퓨터에서 명령줄 프롬프트를 엽니다.

- Windows의 경우 **시작**과 **실행**을 차례로 클릭한 다음 cmd를 입력하고 **Enter**를 누릅니다.
 - OS X의 경우 **응용 프로그램, 유틸리티**로 이동하고 **터미널**을 엽니다.
- b. ping 다음에 제품의 IP 주소를 입력합니다.
 - c. 창에 왕복 시간이 표시되면 네트워크가 작동 중입니다.
2. ping 명령이 실행되지 않으면, 네트워크 허브가 켜져 있는지 확인하고 네트워크 설정, 프린터, 컴퓨터가 모두 동일한 네트워크에 구성되어 있는지 확인합니다.

제품이 네트워크에 대해 잘못된 링크 및 이중 방식 설정 사용

HP는 이 설정을 자동 모드(기본 설정)로 두는 것을 권장합니다. 이 설정을 변경하면 반드시 네트워크에 대한 설정도 변경해야 합니다.

새 소프트웨어 프로그램의 호환 문제

새 소프트웨어 프로그램이 올바르게 설치되었으며 올바른 프린터 드라이버를 사용하는지 확인합니다.

컴퓨터 또는 워크스테이션의 설정이 올바르지 않음

1. 네트워크 드라이버, 프린터 드라이버 및 네트워크 리디렉션 설정을 확인합니다.
2. 운영 체제가 올바르게 구성되었는지 확인합니다.


제품이 비활성화되었거나 기타 네트워크 설정이 올바르지 않음

1. 구성 페이지를 검토하여 네트워크 프로토콜의 상태를 확인합니다. 필요한 경우 프로토콜을 활성화하십시오.
2. 필요한 경우 네트워크 설정을 다시 구성합니다.

무선 네트워크 문제 해결

소개

문제 해결 정보를 사용하면 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

 **참고:** 제품에서 HP NFC 및 HP Wireless Direct 인쇄가 활성화되었는지 확인하기 위해 제품 제어판에서 구성 페이지를 인쇄합니다. 제목이 **무선**인 페이지가 포함되어 있으면 HP Jetdirect 2800w NFC 및 Wireless Direct 부속품 인쇄가 제품에서 활성화된 것입니다.

- [무선 연결 확인 사항](#)
- [무선 구성을 완료한 후 제품이 인쇄를 시작하지 않음](#)
- [컴퓨터에 타사 방화벽이 설치되어 있고 제품이 인쇄를 시작하지 않음](#)
- [무선 라우터 또는 제품을 이동한 후에 무선 연결이 작동하지 않음](#)
- [무선 제품에 컴퓨터를 더 이상 연결할 수 없음](#)
- [VPN에 연결되는 경우 무선 제품의 통신 끊김](#)
- [무선 네트워크 목록에 네트워크가 나타나지 않음](#)
- [무선 네트워크가 작동하지 않음](#)
- [무선 네트워크 진단 테스트 수행](#)
- [무선 네트워크의 간섭 최소화](#)

무선 연결 확인 사항

- 네트워크 케이블이 연결되어 있지 않은지 확인하십시오.
- 제품 및 무선 라우터가 켜져 있고 전원에 이상이 없는지 확인하십시오. 제품의 무선이 켜져 있는지도 확인하십시오.
- 서비스 설정 식별자(SSID)가 올바른지 확인하십시오. SSID를 확인하기 위해 구성 페이지를 인쇄하십시오. SSID가 올바른지 확실하지 않은 경우 무선 설정을 다시 실행하십시오.
- 보안된 네트워크에서 보안 정보가 올바른지 확인하십시오. 보안 정보가 올바르지 않은 경우 무선 설정을 다시 실행하십시오.
- 무선 네트워크가 올바르게 작동하지 않는 경우 무선 네트워크의 다른 컴퓨터에 액세스해 보십시오. 인터넷에 액세스할 수 있는 네트워크의 경우 무선 연결을 통해 인터넷에 연결해 보십시오.
- 제품의 암호화 방법(AES 또는 TKIP)이 WPA 보안을 사용하는 네트워크에 있는 무선 액세스 지점의 암호화 방법과 동일한지 확인하십시오.
- 제품이 무선 네트워크 범위 내에 있는지 확인하십시오. 대부분의 네트워크에서는 제품이 무선 액세스 지점(무선 라우터)의 30m 이내에 있어야 합니다.
- 장애물이 무선 신호를 차단하지 않는지 확인하십시오. 액세스 지점과 제품 사이에서 크기가 큰 모든 금속 물체를 제거하십시오. 제품과 무선 액세스 지점 사이에 금속 또는 콘크리트가 함유된 기둥, 벽 또는 받침 지주가 없는지 확인하십시오.

- 제품이 무선 신호를 방해할 수 있는 전자 장치에서 떨어진 곳에 위치해 있는지 확인하십시오. 모터, 무선 전화, 보안 시스템 카메라, 기타 무선 네트워크 및 일부 Bluetooth 장치 등과 같은 많은 장치가 무선 신호를 방해할 수 있습니다.
- 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 올바른 프린터 포트를 선택했는지 확인하십시오.
- 컴퓨터 및 제품이 동일한 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- OS X의 경우 무선 라우터에서 Bonjour를 지원하는지 확인합니다.

무선 구성을 완료한 후 제품이 인쇄를 시작하지 않음

1. 제품이 켜져 있고 준비 상태인지 확인하십시오.
2. 컴퓨터의 타사 방화벽을 모두 끄십시오.
3. 무선 네트워크가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.
4. 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요한 경우 컴퓨터를 다시 시작하십시오.
5. 네트워크상에서 컴퓨터의 HP Embedded Web Server를 열 수 있는지 확인합니다.

컴퓨터에 타사 방화벽이 설치되어 있고 제품이 인쇄를 시작하지 않음

1. 제조업체에서 제공하는 가장 최신의 방화벽으로 업데이트하십시오.
2. 제품을 설치하거나 인쇄할 때 프로그램에서 방화벽 액세스를 요청하는 경우 프로그램을 실행하도록 허용하고 있는지 확인하십시오.
3. 일시적으로 방화벽을 끄고 컴퓨터에 무선 제품을 설치하십시오. 무선 설치가 완료되었으면 방화벽을 활성화하십시오.

무선 라우터 또는 제품을 이동한 후에 무선 연결이 작동하지 않음

1. 라우터 또는 제품이 컴퓨터가 연결되어 있는 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
2. 구성 페이지를 인쇄하십시오.
3. 구성 페이지의 서비스 설정 식별자(SSID)를 컴퓨터 프린터 구성의 SSID와 비교하십시오.
4. SSID가 일치하지 않으면 장치가 동일한 네트워크에 연결되지 않은 것입니다. 제품의 무선 설정을 다시 구성하십시오.

무선 제품에 컴퓨터를 더 이상 연결할 수 없음

1. 다른 컴퓨터가 무선 범위 내에 있고 신호를 차단하는 장애물이 없는지 확인하십시오. 대부분의 네트워크에서 무선 범위는 무선 액세스 지점의 30m 이내입니다.
2. 제품이 켜져 있고 준비 상태인지 확인하십시오.
3. 컴퓨터의 타사 방화벽을 모두 끄십시오.
4. 무선 네트워크가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.
5. 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요한 경우 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

VPN에 연결되는 경우 무선 제품의 통신 끊김

- 일반적으로 동시에 VPN과 기타 네트워크에 연결할 수 없습니다.

무선 네트워크 목록에 네트워크가 나타나지 않음


- 무선 라우터가 켜져 있고 전원에 이상이 없는지 확인하십시오.
- 네트워크가 숨겨져 있을 수 있습니다. 그러나 숨겨진 네트워크에 계속 연결할 수 있습니다.

무선 네트워크가 작동하지 않음

1. 네트워크 케이블이 연결되어 있지 않은지 확인하십시오.
2. 네트워크의 통신이 끊겼는지 확인하려면 다른 장치를 네트워크에 연결해 보십시오.
3. 네트워크에 ping을 수행하여 네트워크 통신을 테스트하십시오.
 - a. 컴퓨터에서 명령줄 프롬프트를 엽니다.
 - Windows의 경우 **시작**과 **실행**을 차례로 클릭한 다음 cmd를 입력하고 **Enter**를 누릅니다.
 - OS X의 경우 **응용 프로그램, 유틸리티**로 이동하고 **터미널**을 엽니다.
 - b. ping과 라우터 IP 주소를 차례로 입력하십시오.
 - c. 창에 왕복 시간이 표시되면 네트워크가 작동 중입니다.
4. 라우터 또는 제품이 컴퓨터가 연결되어 있는 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
 - a. 구성 페이지를 인쇄하십시오.
 - b. 구성 보고서의 서비스 설정 식별자(SSID)를 컴퓨터 프린터 구성의 SSID와 비교하십시오.
 - c. SSID가 일치하지 않으면 장치가 동일한 네트워크에 연결되지 않은 것입니다. 제품의 무선 설정을 다시 구성하십시오.

무선 네트워크 진단 테스트 수행

제품 제어판에서 무선 네트워크 설정에 대한 정보를 제공하는 진단 테스트를 실행할 수 있습니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
2. **자가 진단** 메뉴를 엽니다.
3. **무선 테스트 실행** 버튼을 눌러 테스트를 시작합니다. 테스트 결과가 표시되는 테스트 페이지가 인쇄됩니다.

무선 네트워크의 간섭 최소화

다음 팁을 통해 무선 네트워크의 간섭을 줄일 수 있습니다.

- 무선 장치를 서류 정리용 캐비닛 같은 커다란 금속 물체 및 전자 레인지 및 무선 전화와 같은 전자 장치에서 떨어진 곳에 놓습니다. 이러한 물체가 무선 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 크기가 큰 석조 구조물이나 기타 빌딩 건축물에서 떨어진 곳에 놓습니다. 이러한 물체가 전파를 흡수하여 신호 강도가 약해질 수 있습니다.
- 무선 라우터를 네트워크에 연결되어 있는 무선 제품의 가시선 중심 위치에 배치합니다.


팩스 문제 해결


소개


팩스 문제 해결 정보를 사용하면 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

- [팩스 문제 해결 검사 목록](#)
- [일반적인 팩스 문제 해결](#)

팩스 문제 해결 검사 목록

- 여러 수정 방법을 사용할 수 있습니다. 각 권장 조치 이후 문제가 해결되었는지 확인하기 위해 팩스를 다시 시도합니다.
 - 팩스 문제 해결 도중 최상의 결과를 얻으려면 제품의 회선이 벽면 전화기 포트에 직접 연결되어 있는지 확인합니다. 제품에 연결된 모든 다른 장치의 연결을 끊습니다.
1. 전화 코드가 제품 뒷면의 정확한 포트에 연결되어 있는지 확인하십시오.
 2. 팩스 테스트를 사용하여 전화선을 확인합니다.
 - a. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누른 후 [서비스](#) 메뉴를 누릅니다.
 - b. [팩스 서비스](#) 메뉴를 선택합니다.
 - c. [팩스 테스트 실행](#) 옵션을 선택합니다. 제품이 팩스 테스트 보고서를 인쇄합니다.
보고서에는 다음과 같이 가능한 결과가 포함됩니다.
 - **Pass(통과):** 보고서에 검토용으로 현재 팩스 설정이 모두 들어 있습니다.
 - **Fail(실패):** 보고서에는 오류 내용 및 문제 해결 방법이 포함되어 있습니다.
 3. 다음 절차에 따라 제품 펌웨어가 현재 버전인지 확인합니다.
 - a. 최신 펌웨어 날짜 코드를 받으려면 제어판 [보고서](#) 메뉴에서 구성 페이지를 인쇄합니다.
 - b. www.hp.com/go/support에서 [드라이버 및 소프트웨어](#) 링크를 클릭하고 검색 필드에 제품 이름을 입력한 다음, **ENTER** 버튼을 누르고 검색 결과 목록에서 제품을 선택합니다.
 - c. 운영 체제를 선택합니다.
 - d. 펌웨어 선택에서 [펌웨어 업데이트 유틸리티](#)를 찾습니다.

 **참고:** 프린터 모델에 해당하는 펌웨어 업데이트 유틸리티를 사용해야 합니다.
 - e. **다운로드, 실행**을 클릭하고 **실행**을 다시 클릭합니다.
 - f. 유틸리티가 시작되면 드롭다운 목록에서 제품을 선택한 다음 [펌웨어 전송](#)을 클릭합니다.

 **참고:** 업데이트 프로세스 전 또는 후에 구성 페이지를 인쇄하여 설치된 펌웨어 버전을 확인하려면 **구성 인쇄**를 클릭합니다.
 - g. 화면에 표시되는 지시 사항에 따라 설치를 완료한 다음, **종료** 버튼을 클릭하여 유틸리티를 닫습니다.

4. 제품 소프트웨어가 설치되었을 때 팩스가 설정되었는지 확인하십시오.
컴퓨터의 HP 프로그램 폴더에서 팩스 설정 유틸리티를 실행합니다.
5. 전화기 서비스가 아날로그 팩스를 지원하는지 확인하십시오.
 - ISDN 또는 디지털 PBX를 사용하는 경우 아날로그 팩스 회선 구성에 대한 자세한 내용을 서비스 제공업체에 문의하십시오.
 - VoIP 서비스를 사용하는 경우 제어판에서 **팩스 속도** 설정을 **느림(V.29)**으로 변경합니다. 팩스 지원 여부 및 권장 팩스 모뎀 속도는 서비스 제공업체에 문의하십시오. 일부 업체에서는 어댑터를 요청할 수 있습니다.
 - DSL 서비스를 사용하는 경우 제품에 연결한 전화선에 필터가 포함되어 있는지 확인합니다. DSL 서비스 제공업체에 문의하거나 DSL 필터가 없는 경우 구입하십시오. DSL 필터가 설치된 경우 필터에 결함이 있을 수 있으므로 다른 필터를 사용하십시오.


일반적인 팩스 문제 해결

- [팩스의 전송 속도가 느림](#)
- [팩스 품질이 불량](#)
- [팩스가 잘리거나 두 페이지에 인쇄됨](#)

팩스의 전송 속도가 느림

제품의 현재 전화선 품질이 불량입니다.

- 회선 상태가 개선되면 팩스를 다시 전송해 보십시오.
- 회선이 팩스를 지원하는지 전화 서비스 제공업체와 확인하십시오.
- 오류 수정 설정을 끄십시오.
 - a. **설정 메뉴**를 엽니다.
 - b. **서비스 메뉴**를 엽니다.
 - c. **팩스 서비스 메뉴**를 엽니다.
 - d. **오류 수정 메뉴**를 엽니다.
 - e. **꺼짐** 설정을 선택합니다.

 **참고:** 이렇게 하면 이미지 품질이 낮아질 수 있습니다.


- 원본에는 백지를 사용하십시오. 회색, 노란색 또는 분홍색과 같은 색상을 사용하지 마십시오.
- **팩스 속도** 설정을 높이십시오.
 - a. **설정 메뉴**를 엽니다.
 - b. **팩스 설정** 메뉴를 엽니다.
 - c. **고급 설정** 메뉴를 엽니다.

- d. **팩스 속도** 메뉴를 엽니다.
- e. 올바른 설정을 선택합니다.
- 큰 팩스 작업을 작은 부분으로 나눈 다음 각각 팩스로 전송합니다.
- 제어판의 팩스 설정을 낮은 해상도로 변경하십시오.
 - a. **설정 메뉴**를 엽니다.
 - b. **팩스 설정** 메뉴를 엽니다.
 - c. **고급 설정** 메뉴를 엽니다.
 - d. **팩스 해상도** 메뉴를 엽니다.
 - e. 올바른 설정을 선택합니다.

팩스 품질이 불량

팩스가 선명하지 않거나 밝게 나옵니다.

- 팩스 전송 시 팩스 해상도를 높이십시오. 해상도는 수신된 팩스에 영향을 주지 않습니다.
 - a. **설정 메뉴**를 엽니다.
 - b. **팩스 설정** 메뉴를 엽니다.
 - c. **고급 설정** 메뉴를 엽니다.
 - d. **팩스 해상도** 메뉴를 엽니다.
 - e. 올바른 설정을 선택합니다.

 **참고:** 해상도를 높이면 전송 속도가 낮아집니다.

- 제어판에서 **오류 수정** 설정을 켭니다.
 - a. **설정 메뉴**를 엽니다.
 - b. **서비스** 메뉴를 엽니다.
 - c. **팩스 서비스** 메뉴를 엽니다.
 - d. **오류 수정** 메뉴를 엽니다.
 - e. **켜짐** 설정을 선택합니다.
- 토너 카트리지를 점검한 후 필요한 경우 교체하십시오.
- 발신자에게 발신 팩스기의 대조 설정을 어둡게 하도록 요청한 다음 팩스를 다시 보내십시오.

팩스가 잘리거나 두 페이지에 인쇄됨

- **기본 용지 크기** 설정을 지정합니다. 팩스는 **기본 용지 크기** 설정을 기반으로 단일 크기의 용지에 인쇄됩니다.

- a. 설정 메뉴를 엽니다.
 - b. 시스템 설정 메뉴를 엽니다.
 - c. 용지 설정 메뉴를 엽니다.
 - d. 기본 용지 크기 메뉴를 엽니다.
 - e. 올바른 설정을 선택합니다.
- 팩스에 사용되는 용지함에 맞는 용지의 종류와 크기를 설정하십시오.
 - 페이지에 맞춤 설정을 켜서 레터 또는 A4 용지에 더 긴 팩스를 인쇄하십시오.
 - a. 설정 메뉴를 엽니다.
 - b. 팩스 설정 메뉴를 엽니다.
 - c. 고급 설정 메뉴를 엽니다.
 - d. 페이지에 맞춤 메뉴를 엽니다.
 - e. 커짐 설정을 선택합니다.

 **참고:** 페이지에 맞춤 설정이 꺼져 있고 기본 용지 크기 설정이 레터로 설정되어 있으면, 리갈 크기 원본은 두 페이지에 인쇄됩니다.

색인

A

AirPrint 45
Android 장치
에서 인쇄 45

E

EconoMode 설정 91, 122
Embedded Web Server(EWS)
기능 82
Explorer, 지원 버전
HP Embedded Web Server 82

H

HP Device Toolbox, 사용 82
HP Embedded Web Server(EWS)
기능 82
HP ePrint 44
HP ePrint 소프트웨어 44
HP EWS, 사용 82
HP Scan 소프트웨어(OS X) 53
HP Scan 소프트웨어(Windows) 52
HP Utility 85
HP Utility, Mac 85
HP Web Jetadmin 93
HP Web Services
응용 프로그램 80
활성화 80
HP 고객응답지원센터 98

I

Internet Explorer, 지원 버전
HP Embedded Web Server 82

J

Jetadmin, HP Web 93

M

Macintosh
HP Utility 85
Mac용 HP Utility
Bonjour 85
기능 85

N

Netscape Navigator, 지원 버전
HP Embedded Web Server 82
NFC 인쇄 43

O

OS(운영 체제)
지원 7

U

USB 포트
위치 확인 3
USB 플래시 드라이브
인쇄 위치 46

W

Web Services
응용 프로그램 80
활성화 80
Wi-Fi Direct 인쇄 43

ㄱ

검사 목록
팩스 문제 해결 140
고객 지원
온라인 98
교정
색상 121
교체
토너 카트리지 30

교체용 부품
부품 번호 28
근거리 통신 인쇄 43
급지기 49
기본값, 복원 100
기술 지원
온라인 98

L

내장 웹 서버(EWS)
암호 지정 90
네트워크
HP Web Jetadmin 93
제품 설치 81
지원됨 7
네트워크 설치 81
네트워크 포트
위치 확인 3

C

단일 시트 우선 공급 슬롯
용지 걸림 109
용지 넣기 16
용지 방향 19
단축 다이얼
프로그래밍 74
덮개, 위치 확인 2
도움말, 제어판 99
듀플렉서
용지 걸림 116
드라이버, 지원 8

ㄴ

레이블
인쇄(Windows) 40

-
- 메모리
 - 포함 7
- 메모리 칩(토너)
 - 위치 확인 30
- 모바일 인쇄
 - Android 장치 45
- 모바일 인쇄, 지원되는 소프트웨어 9
- 모바일 인쇄 솔루션 7
- 무게, 제품 11
- 무선 네트워크
 - 문제 해결 136
- 무선 네트워크 간섭 138
- 문서 공급기
 - 양면 문서 49
 - 용지 걸림 107
 - 용지 공급 문제 103
 - 팩스 전송 74
- 문제 해결
 - 네트워크 문제 134
 - 무선 네트워크 136
 - 유선 네트워크 134
 - 팩스 140, 141

- ▣
- 보안 잠금 슬롯
 - 위치 확인 3
- 복사
 - 문서 가장자리 128
 - 복사본 여러 부 48
 - 복사본 한 부 48
 - 양면 문서 49
 - 용지 크기 및 종류 설정 126
 - 텍스트 또는 그림 최적화 127
- 복사 매수, 변경 48
- 봉투
 - 용지 방향 19
 - 용지함 1에 용지 넣기 16
- 부속품
 - 부품 번호 28
 - 주문 28
- 부품 번호
 - 교체용 부품 28
 - 부속품 28
 - 소모품 28
 - 스테이플 카트리지 28
 - 토너 카트리지 28
- 분당 페이지 수 7

- 브라우저 요구 사항
 - HP Embedded Web Server 82

- 人
- 사양
 - 전기 및 음향 12
- 상태
 - HP Utility, Mac 85
- 색상
 - 교정 121
- 색상 옵션
 - 변경, Windows 122
- 색상 테마
 - 변경, Windows 122
- 설정
 - 초기 설정 기본값, 복원 100
- 소모품
 - 부족 시 사용 101
 - 부족 임계값 설정 101
 - 부품 번호 28
 - 상태, Mac용 HP Utility로 보기 85
 - 주문 28
 - 토너 카트리지 교체 30
- 소모품 상태 118
- 소프트웨어
 - HP Utility 85
- 수동 양면
 - Windows 39
- 수동 양면 인쇄
 - Mac 41
- 스캐너
 - 유리 청소 120, 125, 130
 - 팩스 전송 73
- 스캔
 - HP Scan 소프트웨어에서(OS X) 53
 - HP Scan 소프트웨어에서 (Windows) 52
- 스테이플 카트리지
 - 부품 번호 28
- 시스템 요구 사항
 - HP Embedded Web Server 82
-
- 양면
 - 수동(Windows) 39
- 양면 복사 49
- 양면 인쇄 49
 - Mac 41

- Windows 39
- 설정(Windows) 39
- 수동, Windows 39
- 수동(Mac) 41
- 양면 인쇄(양면)
 - Windows 39
- 온라인 도움말, 제어판 99
- 온라인 지원 98
- 용지
 - 선택 120
 - 용지함 1에 용지 넣기 16
 - 용지함 1 용지 방향 19
 - 용지함 2에 용지 넣기 20
 - 용지함 2 용지 방향 25
- 용지, 주문 28
- 용지 걸림
 - 단일 시트 우선 공급 슬롯 109
 - 듀플렉서 116
 - 문서 공급기 107
 - 양면 인쇄 116
 - 용지함 1 109
 - 용지함 2 111
 - 위치 106
 - 출력 용지함 115
 - 퓨저 113
 - 후면 도어 113
- 용지 넣기
 - 용지함 1에 용지 넣기 16
 - 용지함 2에 용지 넣기 20
- 용지 종류
 - 선택(Mac) 42
 - 선택(Windows) 40
- 용지 픽업 문제
 - 해결 103
- 용지함
 - 용량 7
 - 위치 확인 2
 - 포함 7
 - 용지함, 출력
 - 위치 확인 2
- 용지함 1
 - 용지 걸림 109
 - 용지 넣기 16
 - 용지 방향 19
- 용지함 2
 - 용지 걸림 111
 - 용지 넣기 20
 - 용지 방향 25

- 운영 체제, 지원 8
- 운영 체제(OS)
 - 지원 7
- 웹 브라우저 요구 사항
 - HP Embedded Web Server 82
- 웹 사이트
 - HP Web Jetadmin, 다운로드 93
 - 고객 지원 98
- 유리, 청소 120, 125, 130
- 유지보수 키트
 - 부품 번호 28
- 음향 사양 12
- 응용 프로그램
 - 다운로드 80
- 응용 프로그램 메뉴 80
- 인쇄
 - USB 플래시 드라이브 46
- 인쇄 드라이버, 지원 8
- 인쇄 용지
 - 용지함 1에 용지 넣기 16
- 인터페이스 포트
 - 위치 확인 3
- 일련 번호 레이블
 - 위치 확인 3

ㅈ

- 장치 본체를 통한 USB 인쇄 46
- 장치 본체를 통한 USB 포트
 - 위치 확인 2
- 전기 사양 12
- 전력
 - 소모 12
- 전원 스위치, 위치 확인 2
- 전원 연결
 - 위치 확인 3
- 전화번호부, 팩스
 - 모든 항목 삭제 77
 - 항목 추가 74
- 절약 설정 91
- 절전 시간
 - 설정 91
- 제어판
 - 도움말 99
 - 위치 확인 2
- 제어판 버튼
 - 위치 확인 4
- 제품 및 일련 번호 레이블
 - 위치 확인 3

- 종료 대기 시간
 - 설정 91
- 주문
 - 소모품 및 부속품 28
- 지원
 - 온라인 98

ㅊ

- 청소
 - 용지 경로 119
 - 유리 120, 125, 130
- 초기 설정 기본값, 복원 100
- 초기 설정 기본값 복원 100
- 출력 용지함
 - 걸림 제거 115
 - 위치 확인 2

ㅋ

- 카트리지
 - 교체 30
- 켜기/끄기 버튼, 위치 확인 2
- 크기, 제품 11

ㅌ

- 토너 카트리지
 - 교체 30
 - 부족 시 사용 101
 - 부족 임계값 설정 101
 - 부품 30
 - 부품 번호 28
 - 손상 여부 확인 120
- 토너 카트리지 상태 118
- 투명 필름
 - 인쇄(Windows) 40
- 특수 용지
 - 인쇄(Windows) 40

ㅍ

- 팩스
 - 단축 다이얼 74
 - 일반적인 문제 해결 141
- 팩스 문제 해결
 - 검사 목록 140
- 팩스 전송
 - 문서 공급기에서 74
 - 플랫베드 스캐너에서 73
- 팩스 포트
 - 위치 확인 3

- 퓨터
 - 용지 걸림 113

ㅎ

- 한 장에 여러 페이지
 - 선택(Mac) 42
 - 선택(Windows) 40
- 인쇄(Mac) 42
- 인쇄(Windows) 40
- 확인 사항
 - 무선 연결 136
- 후면 도어
 - 용지 걸림 113

