



Color LaserJet Pro MFP M277

Brukerhåndbok



www.hp.com/support/colorljMFPM277



HP Color LaserJet Pro MFP M277

Brukerhåndbok

Copyright og lisens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av tillatelser gitt under lover om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i uttrykte garantierklæringer som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 3, 8/2019

Varemerker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Computer, Inc., registrert i USA og andre land/regioner. iPod er et varemerke for Apple Computer, Inc. iPod er bare for lovlig kopiering eller etter godkjenning fra rettighetseier. Ikke stjel musikk.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

UNIX® er et registrert varemerke for Open Group.

Innhold

1 Produktoversikt	1
Produktet sett forfra og bakfra	2
Produktet sett forfra	2
Produktet sett bakfra	3
Kontrollpanelvisning	4
Oppsett av startsidene	5
Slik bruker du kontrollpanelet	6
Produktspesifikasjoner	7
Innføring	7
Tekniske spesifikasjoner	7
Operativsystemer som støttes	8
Mobilutskriftsløsninger	10
Produktmål	11
Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp	12
Område for driftsmiljø	12
Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering	13
2 Papirskuffer	15
Legg papir i sporet for enkeltark (skuff 1)	16
Innføring	16
Legg papir i prioritetssporet for enkeltark	16
Legg i en konvolutt i prioritetssporet for enkeltark (skuff 1)	17
Papirretning for skuff 1	19
Legg papir i skuff 2	20
Innføring	20
Legg papir i skuff 2	20
Legg konvolutter i skuff 2	22
Papirretning for skuff 2	25
3 Rekvisita, tilbehør og deler	27
Bestill rekvisita, tilbehør og deler	28

Bestilling	28
Rekvisita og tilbehør	28
Egenreparasjonsdeler	28
Skifte ut tonerkassetene	30
Innføring	30
Fjerne og erstatte tonerkassetter	31
4 Skrive ut	37
Utskriftsoppgaver (Windows)	38
Slik skriver du ut (Windows)	38
Skrive ut på begge sider automatisk (Windows)	39
Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)	39
Skrive ut flere sider per ark (Windows)	40
Velge papirtype (Windows)	40
Utskriftsoppgaver (macOS)	41
Slik skriver du ut (Mac OS)	41
Skrive ut på begge sider automatisk (Mac OS)	41
Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS)	41
Skrive ut flere sider per ark (mac OS)	42
Velge papirtype (mac OS)	42
Mobilutskrift	43
Innføring	43
Wi-Fi Direct- og NFC-utskrift (kun trådløse modeller)	43
HP ePrint via e-post	44
HP ePrint-programvare	44
AirPrint	45
Innebygd Android-utskrift	45
Bruke utskrift fra USB-enhet	46
5 Kopiering	47
Kopiere	48
Kopiere på begge sider (tosidig)	49
Kopiere på begge sider manuelt (M277dw)	49
6 Skanning	51
Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Windows)	52
Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (OS X)	53
Skanne til en USB-enhet	54
Skann til nettverksmappe	55
Innføring	55

Bruk HPs veiviser for skanning til nettverksmappe (Windows)	55
Aktiver Skann til nettverksmappe via HPs innebygde webserver (Windows)	55
Konfigurer skanning til nettverksmappe på en Mac	56
Skanne til en nettverksmappe	58
Aktiver Skann til e-post	59
Innføring	59
Bruk HPs veiviser for skanning til e-post (Windows)	59
Aktiver Skann til e-post via HPs innebygde webserver (Windows)	59
Konfigurer skanning til e-post på en Mac	61
Skann til epost	63
Flere skanneoppgaver	64

7 Faks 65

Konfigurer for å sende og motta fakser	66
Før du starter	66
Trinn 1: Identifiser telefonens tilkoblingstype	66
Trinn 2: Konfigurer faksen	67
Dedikert telefonlinje	67
Felles tale-/fakslinje	68
Felles tale-/fakslinje med en telefonsvarer	69
Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen	70
HPs veiviser for faksoppsett	70
Produktets kontrollpanel	71
HP Embedded Web Server (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	71
Trinn 4: Utfør en fakstest	72
Sende en faks	73
Støttede faksprogrammer	73
Sende en faks ved å ringe manuelt fra produktets kontrollpanel	73
Fakse fra planskanneren	73
Fakse fra dokumentmateren	74
Bruke kortnumre og oppføringer for gruppeoppringing	74
Avbryte en faks	75
Sende en faks med HP-programvaren (Windows)	76
Opprette, redigere og slette kortnumre	77
Bruke kontrollpanelet til å opprette og redigere faksnummerlisten	77
Bruke nummerlistedata fra andre programmer	77
Slette oppføringer fra telefonkatalogen	77

8 Administrere produktet 79

Bruke programmer fra HPs webtjenester	80
Endre produktets tilkoblingstype (Windows)	81

Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	82
Avansert konfigurasjon med HP Utility for OS X	85
Åpne HP Utility	85
HP Utility-funksjoner	85
Konfigurere IP-nettverksinnstillinger	87
Innføring	87
Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling	87
Vise eller endre nettverksinnstillinger	87
Gi produktet nytt navn i nettverket	87
Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet	88
Sikkerhetsfunksjoner for produktet	89
Innføring	89
Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av den innebygde webserveren	89
Økonomiske innstillinger	90
Innføring	90
Skrive ut med EconoMode	90
Konfigurere innstillingen for Dvale/Auto av etter	90
Angi Slå av etter-forsinkelsen, og konfigurere at produktet skal bruke 1 watt eller mindre.	90
Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing	91
HP Web Jetadmin	92
Oppdater fastvaren	93
Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet	93
Metode 2: Oppdater fastvare ved hjelp av verktøy for fastvareoppdatering	94
9 Løse problemer	95
Kundestøtte	96
Hjelpesystem på kontrollpanelet	97
Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk	98
Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel	99
Endre innstillingene for lite igjen.	99
For produkter med faksfunksjon	100
Best. rekvisita	100
Produktet mater papir feil	101
Innføring	101
Produktet henter ikke papir	101
Produktet henter flere papirark samtidig	101
Dokumentmateren produserer papirstopp, forskyver papiret eller drar inn flere papirark	101
Fjerne fastkjørt papir	103
Innføring	103
Er det ofte papirstopp på skriveren?	103
Papirstoppsteder	104

Fjerne fastkjørt papir i dokumentmateren	105
Løse papirstopp i sporet for enkeltark (skuff 1)	107
Fjerne fastkjørt papir i skuff 2	109
Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet	111
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen	113
Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten (bare modeller med tosidigheter)	114
Forbedre utskriftskvaliteten	115
Innføring	115
Skrive ut fra et annet program	115
Kontroller papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben	115
Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)	115
Kontrollere papirtypeinnstillingen (OS X)	116
Kontroller tonerkassetstatusen	116
Skriv ut og tolk utskriftskvalitetssiden	117
Rengjøre produktet	117
Skrive ut et renseark	117
Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset	118
Inspiser tonerkassetten visuelt	118
Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet	118
Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner	118
Trinn 2: Kontrollere miljøet	119
Kalibrere produktet til å justere fargene	119
Kontroller andre innstillinger for utskriftsjobber	119
Kontrollere EconoMode-innstillingene	120
Justere fargeinnstillinger (Windows)	120
Prøve en annen skriverdriver	121
Forbedre kopi- og skannekvalitet	123
Innføring	123
Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset	123
Fjerne linjer og streker når dokumentmateren brukes	124
Kontrollere papirinnstillingene	124
Kontrollere bildejusteringsinnstillingene	124
Optimalisere for tekst eller bilder	125
Kontroller skanneroppløsning og fargeinnstillinger på datamaskinen	125
Retningslinjer for oppløsning og farger	125
Farge	126
Kant til kant-kopiering	126
Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren	126
Forbedre faksbildekvaliteten	128
Innføring	128
Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset	128

Kontrollere oppløsningsinnstillingene for faks som sendes	129
Kontrollere innstillinger for feilkorrigering	129
Kontrollere innstillingen for Tilpass til side	129
Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren	129
Sende til en annen faksmaskin	131
Kontrollere avsenderens faksmaskin	131
Løse problemer med det kablede nettverket	132
Innføring	132
Dårlig fysisk tilkobling	132
Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet	132
Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet	132
Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift	133
Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer	133
Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert	133
Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil	133
Løse problemer med det trådløse nettverket	134
Innføring	134
Sjekkliste for trådløs tilkobling	134
Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført	135
Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen	135
Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller produktet ble flyttet	135
Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet	135
Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network) ..	136
Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk	136
Det trådløse nettverket fungerer ikke	136
Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk	136
Få mindre interferens i et trådløst nettverk	136
Løse faksproblemer	138
Innføring	138
Sjekkliste for feilsøking for faks	138
Løse generelle faksproblemer	139
Det går tregt å sende faks	139
Fakskvaliteten er dårlig	140
Faksen kutter av deler av kopien eller skriver på to sider	141

Stikkordregister	143
------------------------	-----

1 Produktoversikt

- [Produktet sett forfra og bakfra](#)
- [Produktspesifikasjoner](#)
- [Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering](#)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljMFPM277.

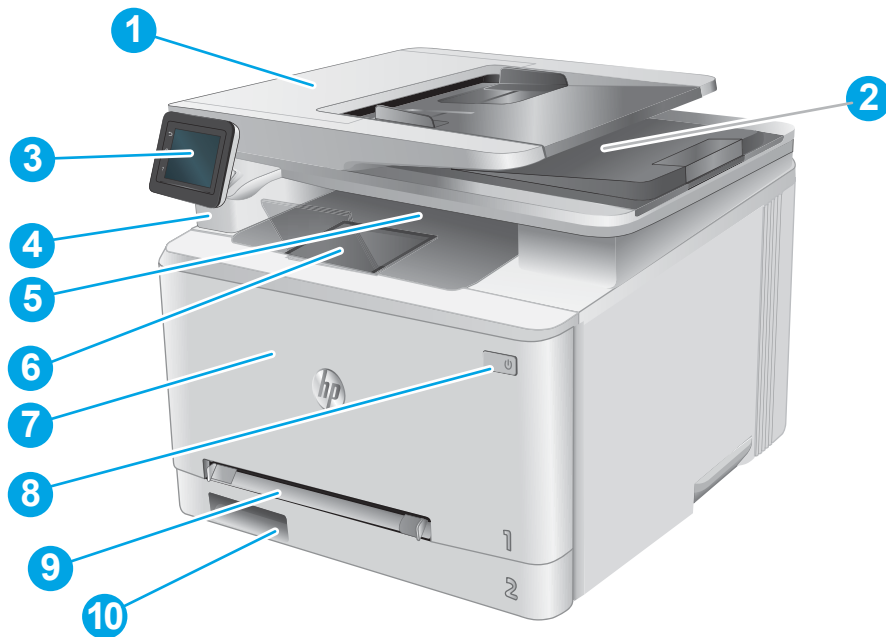
HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Produktet sett forfra og bakfra

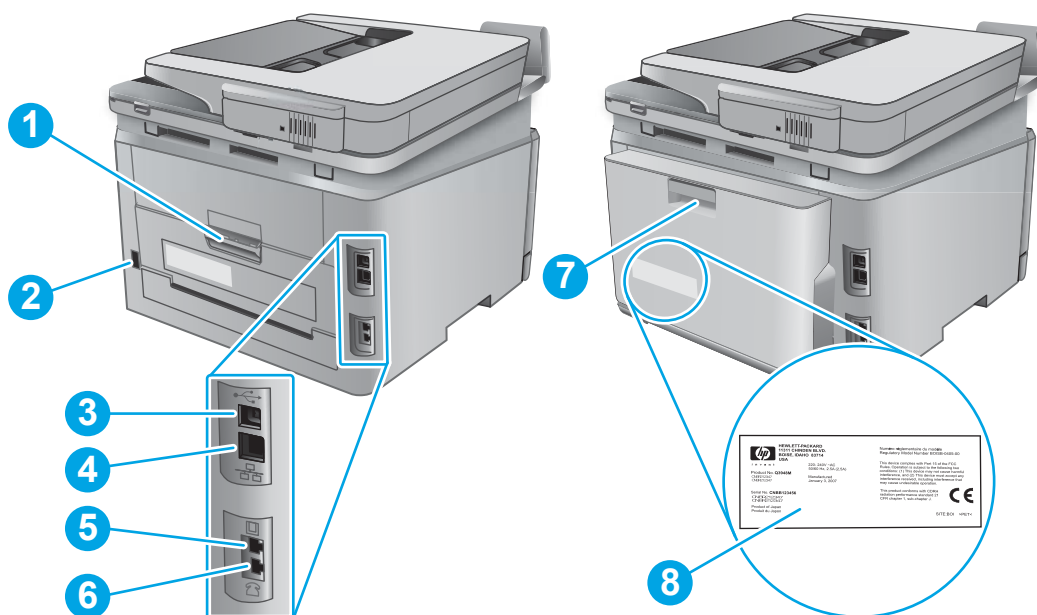
- [Produktet sett forfra](#)
- [Produktet sett bakfra](#)
- [Kontrollpanelvisning](#)

Produktet sett forfra



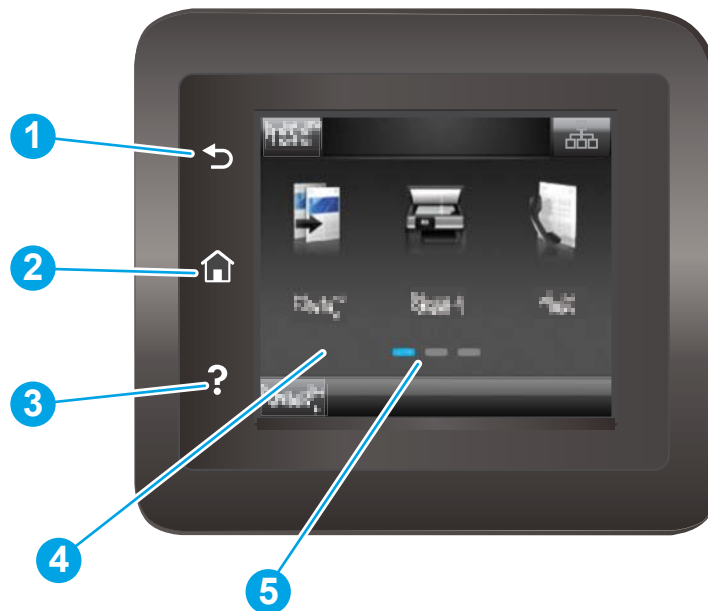
1	Dokumentmater
2	Skanner
3	Kontrollpanel (kan skyves opp slik at det er enklere å se)
4	USB-port for utskrift og skanning uten datamaskin
5	Utskuff
6	Utskuffforlenger
7	Frontdeksel (gir tilgang til tonerkassetene)
8	Av/på-knapp
9	Prioritetesspor for enkeltark (skuff 1)
10	Hovedpapirskuff (skuff 2)

Produktet sett bakfra




- | | |
|---|---|
| 1 | Bakre deksel (gir tilgang til fastkjørt papir) |
| 2 | Strømtilkobling |
| 3 | USB-port |
| 4 | Ethernet-port |
| 5 | Innport for fakslinje |
| 6 | Telefonport for faks |
| 7 | Tosidigenhet (bare modeller med tosidigenheter) |
| 8 | Etikett med serienummer og produktnummer |

Kontrollpanelvisning




1	HP Tilbake-knapp	Går tilbake til forrige skjermbilde.
2	Hjem-knappen	Gir tilgang til startskjermbildet.
3	Hjelp-knappen	Gir tilgang til hjelpesystemet på kontrollpanelet.
4	Berøringsskjem i farger	Gir tilgang til menyer, hjelp og produktinformasjon.
5	Startsideindikator	Skjermen viser hvilken startside som vises på kontrollpanelet for øyeblikket.

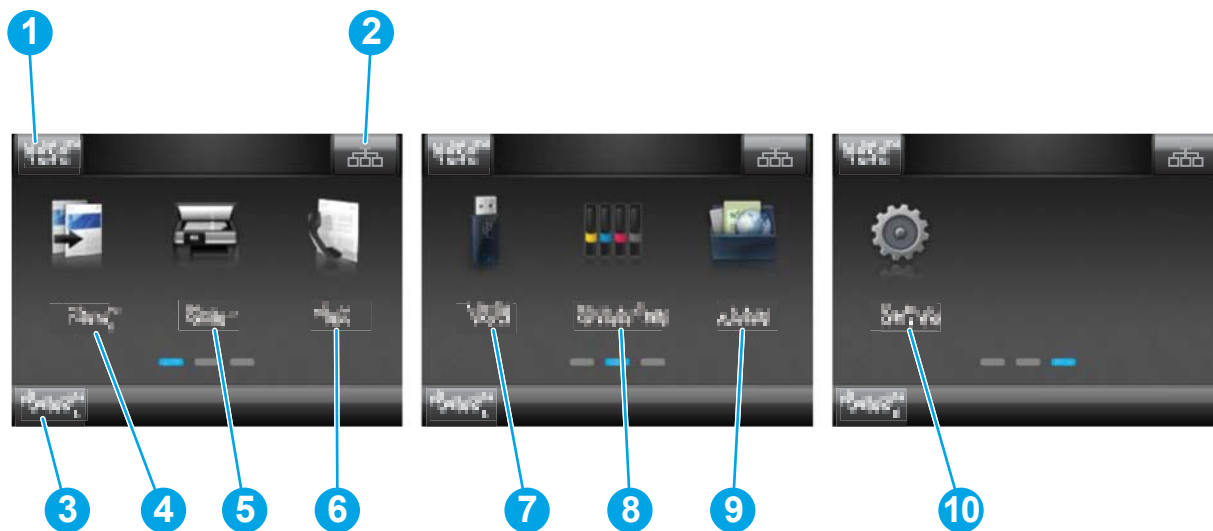
 **MERK:** Selv om kontrollpanelet ikke har en standard **Avbryt**-knapp, vises det en **Avbryt**-knapp på skjermen under mange av produktprosessene. Dette lar brukerne avbryte en prosess før produktet fullfører den.










Oppsett av startsidene

På startsidene får du tilgang til produktfunksjonene, og du ser gjeldende status for produktet.

Gå tilbake til startsidene ved å trykke på Hjem-knappen på produktets kontrollpanel.

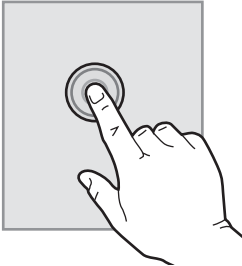

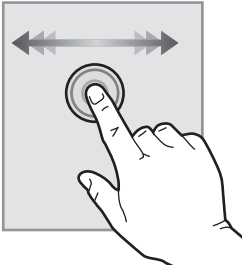

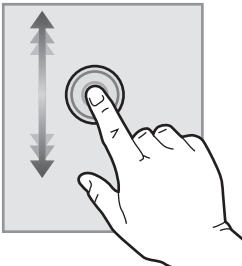
 **MERK:** Funksjonene som vises på startsidene, kan variere avhengig av produktkonfigurasjonen.



1	Tilbakestill-knappen	Trykk på denne knappen for å tilbakestille eventuelle midlertidige jobbinnstillinger til standard produktinnstillinger.
2	Tilkoblingsopplysninger-knappen	Trykk denne knappen for å åpne Tilkoblingsopplysninger -menyen, som gir nettverksinformasjon. Knappen vises enten som et kablet nettverksikon  eller som et trådløst nettverksikon  , avhengig av hvilken nettverkstype produktet er koblet til.
3	Produktstatus	Skjermområdet gir informasjon om den generelle produktstatusen.
4	Kopier  -knapp	Trykk på denne knappen for å åpne kopieringsfunksjonen.
5	Skann  -knapp	Trykk på denne knappen for å åpne skannefunksjonene: <ul style="list-style-type: none">• Skann til USB-stasjon• Skann til nettverksmappe• Skann til e-post
6	Faks  -knapp	Trykk på denne knappen for å åpne faksfunksjonene.
7	USB-knappen 	Trykk på denne knappen for å åpne USB-enhet -menyen.
8	Rekvisita-knappen 	Trykk på denne knappen for å vise informasjon om rekvisitastatus.
9	Apper-knappen 	Trykk denne knappen for å åpne Apper -menyen for å skrive ut direkte fra utvalgte webprogrammer.
10	Oppsett-knappen 	Trykk på denne knappen for å åpne Oppsett -menyen.

Slik bruker du kontrollpanelet

Bruk følgende handlinger til å bruke produktets kontrollpanel.

Handling	Beskrivelse	Eksempel
Trykk på 	Trykk på et element på skjermen for å velge det elementet eller åpne den menyen. Når du blar gjennom menyer, kan du stoppe å bla ved å trykke lett på skjermen.	Trykk på Oppsett -knappen  for å åpne Oppsett -menyen.
Dra 	Trykk på skjermen og beveg fingeren vannrett for å bla til siden.	Dra startsidene for å få tilgang til Oppsett -knappen  .
Bla 	Trykk på skjermen, og beveg fingeren loddrett uten å løfte fingeren for å flytte skjermbildet.	Bla gjennom Oppsett -menyen.

Produktspesifikasjoner

Innføring

 **VIKTIG:** Følgende spesifikasjoner er korrekte på utgivelsestidspunktet, men de kan endres over tid. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/colorljMFPM277.

- [Tekniske spesifikasjoner](#)
- [Operativsystemer som støttes](#)
- [Mobilutskriftsløsninger](#)
- [Produktmål](#)
- [Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp](#)
- [Område for driftsmiljø](#)

Tekniske spesifikasjoner

Modellnavn		M277n	M277dw
Produktnummer		B3Q10A	B3Q11A
Papirhåndtering	Prioritetsspor for enkeltark (skuff1)	✓	✓
	Skuff 2 (kapasitet på 150 ark)	✓	✓
	Automatisk dupleksutskrift	Ikke tilgjengelig	✓
Tilkobling	10/100/1000 Ethernet LAN-tilkobling med IPv4 og IPv6	✓	✓
	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓
	Utskriftsserver for trådløs nettverkstilkobling	Ikke tilgjengelig	✓
	USB-port med enkel tilgang	✓	✓
	HP NFC og Wi-Fi Direct for utskrift fra mobilenheter	Ikke tilgjengelig	✓
Kontrollpanel – skjerm og inndata	Kontrollpanel med fargeberøringsskjerm	✓	✓
Utskrift	Skriver ut 18 sider per minutt (spm) på papir i A4-størrelse og 19 spm på papir i Letter-størrelse	✓	✓
	Utskrift fra USB-enhet med enkel tilgang (ingen datamaskin kreves)	✓	✓
Faks		✓	✓
Kopiere og skanne	Kopierer 19 sider per minutt (spm)	✓	✓
MERK: Kopierings- og skannerhastighet kan variere. Hvis du vil se den nyeste informasjonen, kan du gå til www.hp.com/support/colorljMFPM277 .	Skanner 26 spm		

Modellnavn	M277n	M277dw
Produktnummer	B3Q10A	B3Q11A
Dokumentmater for 50 sider	✓	✓
Alternativene Skann til e-post, Skann til USB og Skann til nettverksmappe	✓	✓

Operativsystemer som støttes

Følgende informasjon gjelder for produktspesifikke skriverdrivere for Windows PCL 6 og OS X og for installasjons-CD-en som følger med i esken.

Windows: Installasjons-CD-en for HP-programvare installerer driveren HP PCL.6 eller HP PCL 6, avhengig av hvilken versjon av Windows du har, i tillegg til valgfri programvare hvis du bruker den komplette installasjonsprogramvaren.

Mac-maskiner og OS X: Dette produktet støtter Mac-maskiner og Apple-mobilenheter. Skriverdriveren og skriververktøyene for OS X kan lastes ned fra hp.com og kan også være tilgjengelig fra Apple Software Update. HP-installasjonsprogramvaren for OS X er ikke med på CDen i esken. Følg denne fremgangsmåten for å laste ned installasjonsprogramvaren for OS X:


1. Gå til www.hp.com/support/colorljMFPM277.
2. Velg **Støttealternativer**, og velg deretter **Drivere, programvare og fastvare** under **Nedlastingsalternativer**.
3. Klikk på operativsystemversjonen, og klikk deretter på **Last ned**.

Operativsystem	Installert driver	Merknader
Windows® XP SP3 eller nyere, 32-biters	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen. Den grunnleggende installasjonsprogramvaren installerer bare driveren og skanneprogrammet.	Den komplette programvareinstallasjonen støttes ikke for dette operativsystemet. Bruk UPD-drivere for 64-biters operativsystemer. Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows XP i april 2009. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet XP.
Windows Vista®, 32-biters	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen. Den grunnleggende installasjonsprogramvaren installerer bare driveren.	Den komplette programvareinstallasjonen støttes ikke for dette operativsystemet. Bruk UPD-drivere for 64-biters operativsystemer.
Windows Server 2003 SP2 eller nyere, 32-biters	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen. Den grunnleggende installasjonsprogramvaren installerer bare driveren.	Den komplette programvareinstallasjonen støttes ikke for dette operativsystemet. Bruk UPD-drivere for 64-biters operativsystemer. Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Server 2003 i juli 2010. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Server 2003.

Operativsystem	Installert driver	Merknader
Windows 7 SP1 eller nyere, 32-biters og 64-biters	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den komplette programvareinstallasjonen.	
Windows 8, 32-bit og 64-bit	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den komplette programvareinstallasjonen.	Støtte for Windows 8 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.
Windows 8.1, 32-biters og 64-biters	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den komplette programvareinstallasjonen.	Støtte for Windows 8,1 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.
Windows Server 2008 SP2, 32-biters	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2008 SP2, 64-biters	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-biters	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den komplette programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2012, 64-biters	Installasjonsprogramvaren støtter ikke Windows Server 2012, men produktspesifikke skriverdrivere i HP PCL 6 og HP PCL-6 versjon 4 støtter det.	Last ned driveren fra HPs nettsted www.hp.com/support/colorljMFPM277 , og bruk verktøyet for å legge til skrivere i Windows for å installere den.
Windows Server 2012 R2, 64-biters	Installasjonsprogramvaren støtter ikke Windows Server 2012, men produktspesifikke skriverdrivere i HP PCL 6 og HP PCL-6 versjon 4 støtter det.	Last ned driveren fra HPs nettsted www.hp.com/support/colorljMFPM277 , og bruk verktøyet for å legge til skrivere i Windows for å installere den.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion og OS X 10.9 Mavericks	Skriverdriveren og skriververktøyene for OS X kan lastes ned fra hp.com og kan også være tilgjengelig fra Apple Software Update. HP-installasjonsprogramvaren for OS X er ikke med på CDen i esken.	For OS X kan du laste ned den komplette installasjonsprogramvaren fra brukerstøttenettstedet for dette produktet. <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.hp.com/support/colorljMFPM277. 2. Velg Støttealternativer, og velg deretter Drivere, programvare og fastvare under Nedlastingsalternativer. 3. Klikk på operativsystemversjonen, og klikk deretter på Last ned.




MERK: Hvis du vil ha en oppdatert liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/support/colorljMFPM277 for HPs omfattende hjelp for produktet.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om klient- og serveroperativsystemer, og om HP UPD PCL6-, UPD PCL 5- og UPD PS-driverstøtte for dette produktet, kan du gå til www.hp.com/go/upd og klikke på kategorien **Spesifikasjoner**.

Mobilutskriftsløsninger

Dette produktet støtter følgende programvare for utskrift fra mobile enheter:

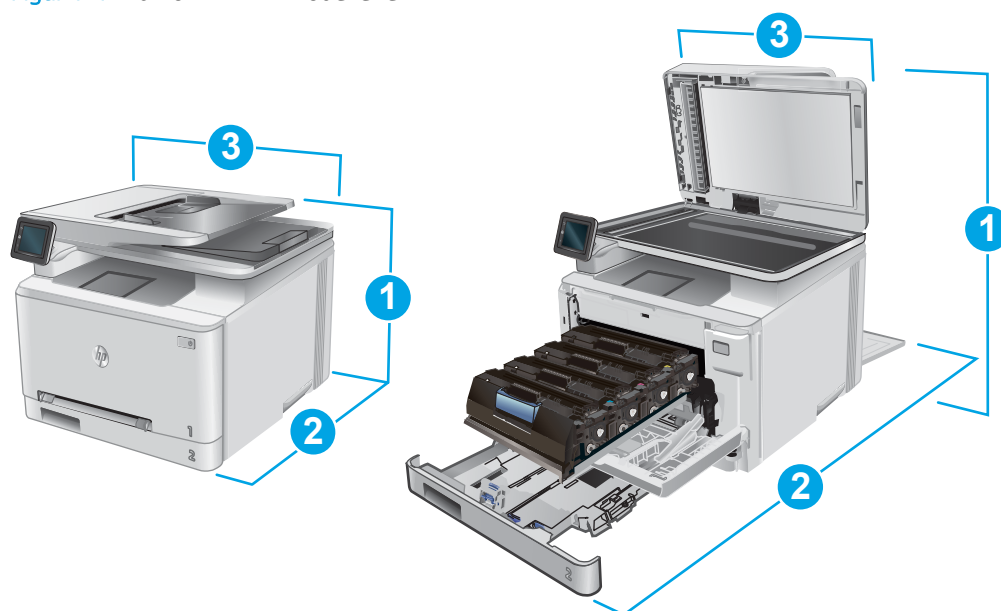
- HP ePrint-programvare

 **MERK:** HP ePrint-programvaren støtter følgende operativsystemer: Windows Vista® (32- og 64-biters), Windows 7 SP 1 (32- og 64-biters), Windows 8 (32- og 64-biters), Windows 8.1 (32- og 64-biters) og OS X-versjonene 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion og 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via e-post (krever at HPs webtjenester er aktivert og at produktet er registrert hos HP Connected)
- HP ePrint-appen (tilgjengelig for Android, iOS og Blackberry)
- ePrint Enterprise-appen (støttes på alle produkter med ePrint Enterprise Server-programvare)
- HP All-in-One Remote-appen for iOS- og Android-enheter
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-utskrift

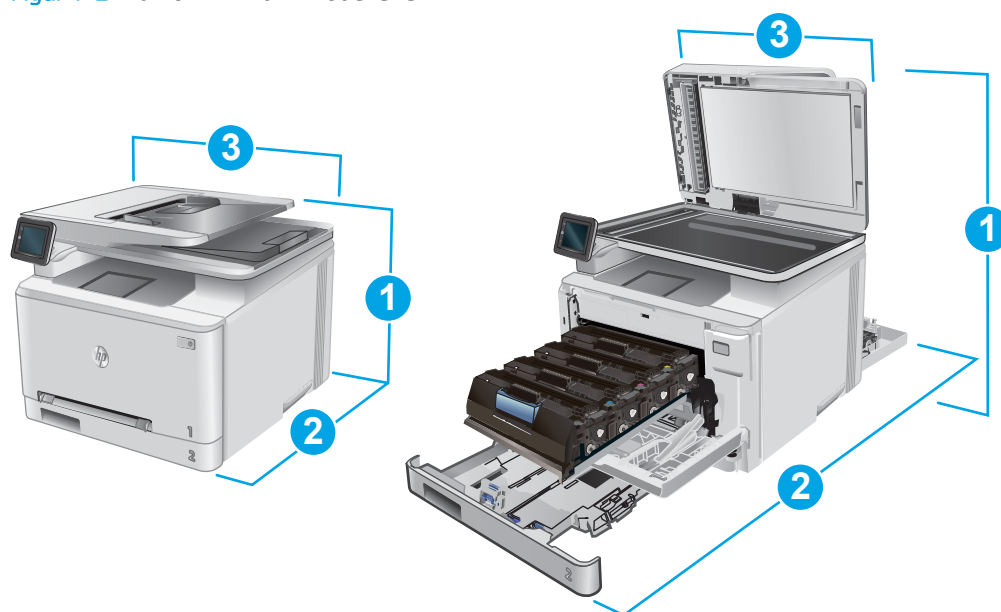
Produktmål

Figur 1-1 Mål for M277n-modellene



	Produktet når alt er lukket	Produktet når alt er åpent
1. Høyde	322,2 mm	578 mm
2. Dybde	384 mm	849 mm
3. Bredde	392 mm	392 mm
Vekt (med kassetter)	17,4 kg	

Figur 1-2 Mål for M277dw-modellene



	Produktet når alt er lukket	Produktet når alt er åpent
1. Høyde	322,2 mm	578 mm
2. Dybde	417 mm	1002 mm
3. Bredder	392 mm	392 mm
Vekt (med kassetter)	18,3 kg	

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp

Se www.hp.com/support/colorljMFPM277 for gjeldende informasjon.

⚠ FORSIKTIG: Strømkravene er basert på landet/regionen der produktet selges. Ikke endre driftsspenningene. Dette vil skade produktet og gjøre produktgarantien ugyldig.

Område for driftsmiljø

Tabell 1-1 Spesifikasjoner for driftsmiljø

Miljø	Anbefalt	Tillatt
Temperatur	17 til 27 °C	15 til 30 °C
Relativ luftfuktighet	30 til 70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 til 80 % RF

Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering

Du finner mer informasjon i installeringsveiledningen for maskinvare som fulgte med produktet. For mer informasjon kan du gå til HP support på nettet.

Gå til www.hp.com/support/colorljMFPM277 for HPs omfattende hjelp for produktet. Finn følgende støtte:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

2 Papirskuffer

- [Legg papir i sporet for enkeltark \(skuff 1\)](#)
- [Legg papir i skuff 2](#)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Legg papir i sporet for enkeltark (skuff 1)

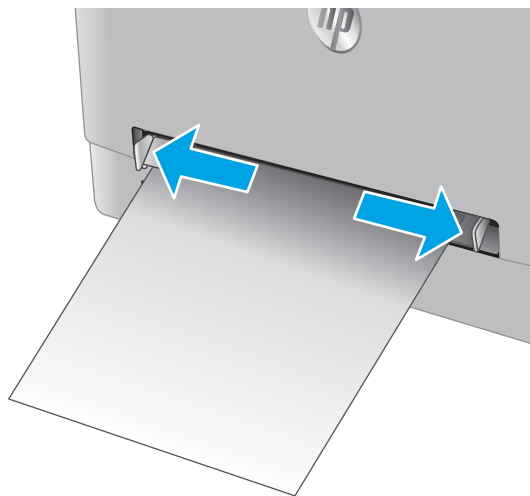
Innføring

Bruk prioritettssporet for enkeltark til å skrive ut ensidige dokumenter, dokumenter som krever flere papirtyper eller konvolutter.

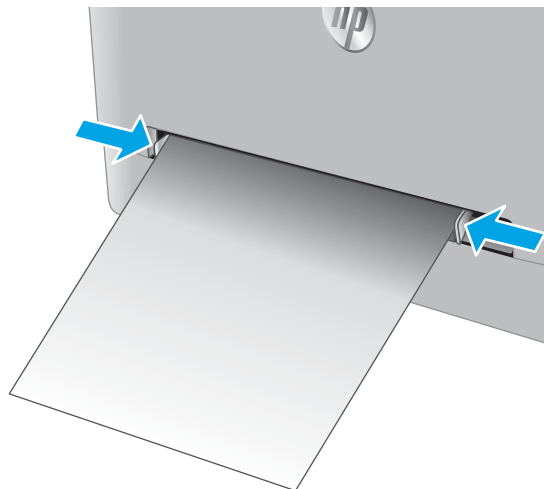
- [Legge papir i prioritettssporet for enkeltark](#)
- [Legge i en konvolutt i prioritettssporet for enkeltark \(skuff 1\)](#)
- [Papirretning for skuff 1](#)

Legge papir i prioritettssporet for enkeltark

1. Skyv papirbreddeskinnene for prioritettssporet for enkeltark utover.



2. Legg inn den øverste delen av arket i sporet, og juster papirskinnene slik at de berører arket lett, men ikke bøyer det.



3. Sett arket inn i sporet, og hold det. Produktet drar arket delvis inn i papirbanen. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du angir retning på papiret, kan du se [Papirretning for skuff 1 på side 19](#).

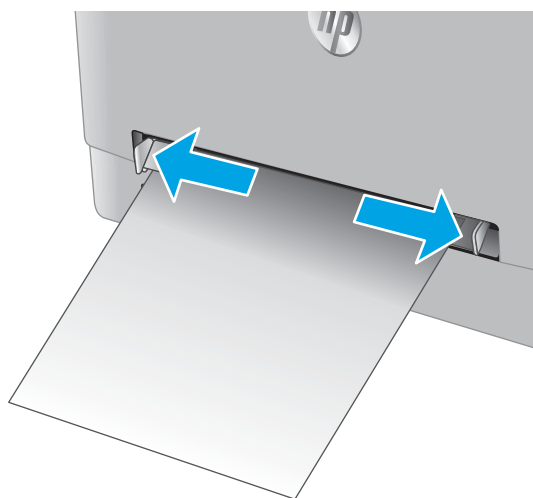
MERK: Avhengig av størrelsen på arket, må du kanskje støtte arket med begge hender frem til arket trekkes videre inn i produktet.



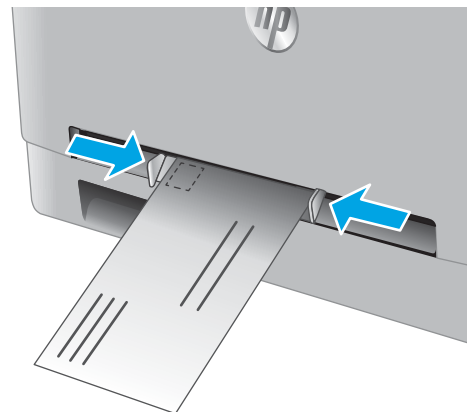
4. Start utskriftsprosessen fra programmet på datamaskinen. Kontroller at driveren er satt til riktig papirtype og -størrelse for arket i prioritettssporet for enkeltark.

Legge i en konvolutt i prioritettssporet for enkeltark (skuff 1)

1. Skyv papirbreddeskinnene for prioritettssporet for enkeltark utover.

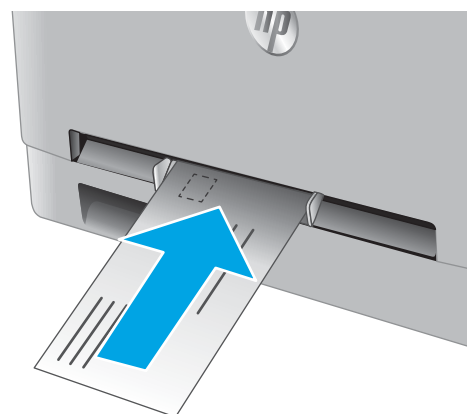


2. Legg inn den høyre siden av konvoluttet i sporet med forsiden opp, og juster papirskinnene slik at de berører konvoluttet lett, men ikke bøyer den.



3. Sett inn konvoluttet i sporet, og hold den. Produktet drar konvoluttet delvis inn i papirbanen.

MERK: Avhengig av størrelsen på konvoluttet, må du kanskje støtte den med begge hender frem til konvoluttet trekkes videre inn i produktet.

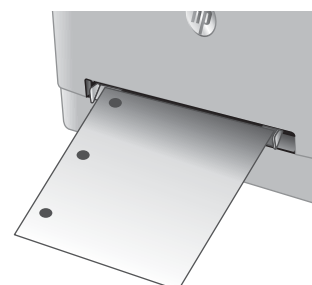
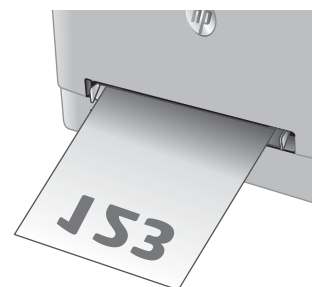


4. Start utskriftsprosessen fra programmet på datamaskinen. Kontroller at driveren er satt til riktig papirtype og -størrelse for konvoluttet i prioritettsporet for enkeltark.

Papirretning for skuff 1

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.

Papirtype	Utskuffer	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Ensidig utskrift	Forsiden opp Øvre kant først inn i produktet
Brevhode eller forhåndstrykt	2-sidig utskrift	Forsiden ned Øvre kant vekk fra produktet
Hullark	Ensidig eller tosidig utskrift	Forsiden opp Hull mot venstre side på produktet



Legg papir i skuff 2

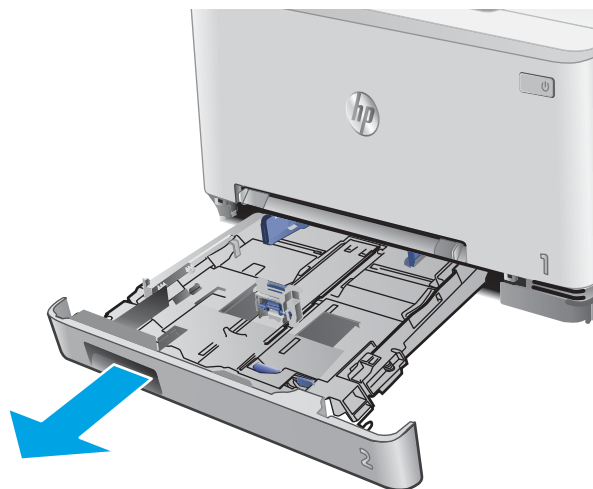
Innføring

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 2.

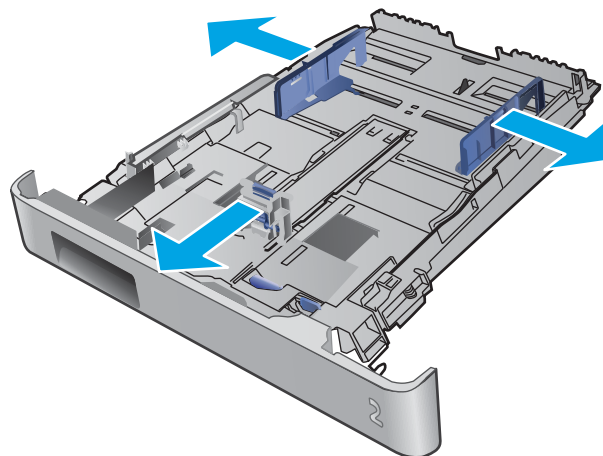
- [Legg papir i skuff 2](#)
- [Legg konvolutter i skuff 2](#)
- [Papirretning for skuff 2](#)

Legg papir i skuff 2

1. Åpne skuffen.

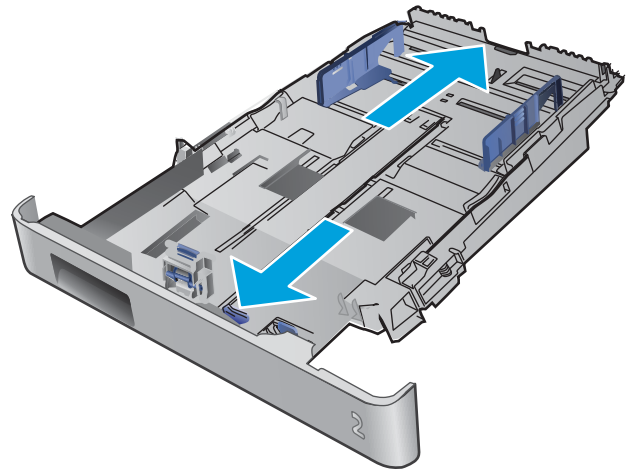


2. Juster papirskinnen ved å justere skinnene til størrelsen på papiret som brukes.

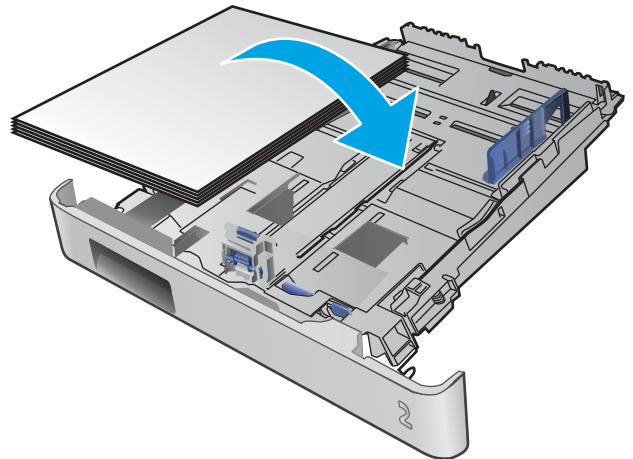


3. Når du skal legge inn papir i Legal-størrelse, trekker du ut skuffen ved å trykke på og holde inne den blå låsen samtidig som du drar forsiden av skuffen fremover.

MERK: Når det ligger papir i Legal-størrelse i skuffen, er skuff 2 trukket ca. 51 mm ut fra forsiden av produktet.

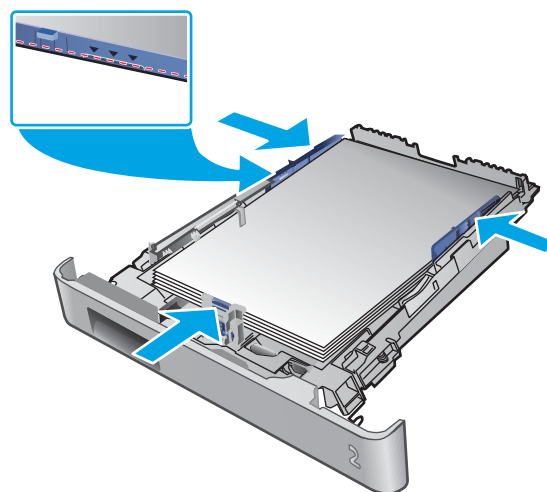


4. Legg papir i skuffen.



5. Kontroller at papirbunken ligger flatt i alle fire hjørner. Skyv papirsjennene slik at de ligger tett inntil papirbunken.

MERK: Du forhindrer fastkjørt papir ved å ikke overfylle skuffen. Kontroller at toppen av bunken er under indikatoren for full skuff.

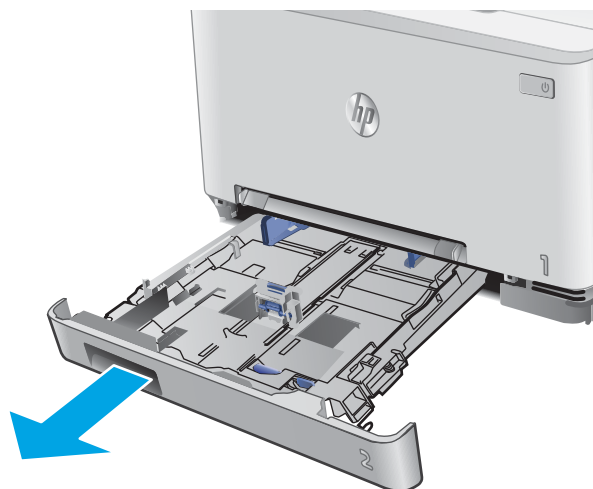


6. Når du har kontrollert at papirbunken ikke er høyere enn indikatoren for full skuff, lukker du skuffen.

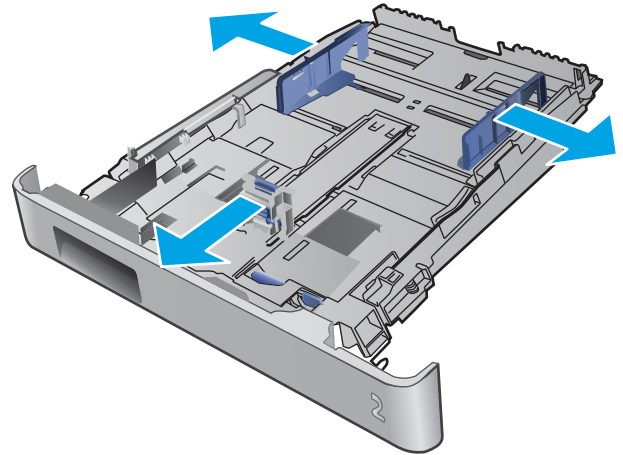


Legg konvolutter i skuff 2

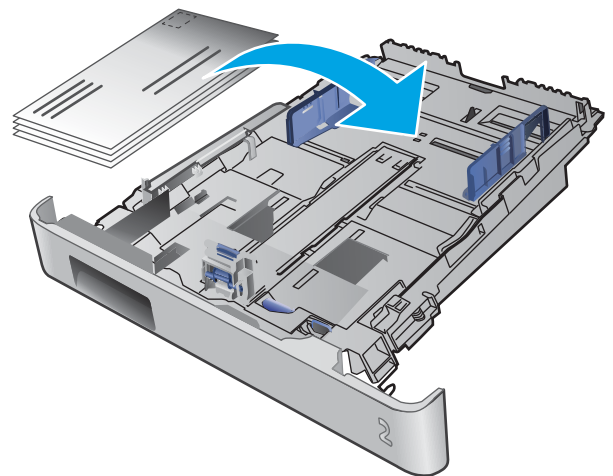
1. Åpne skuffen.



2. Juster papirskinnene ved å justere skinnene til størrelsen på konvoluttene som brukes.



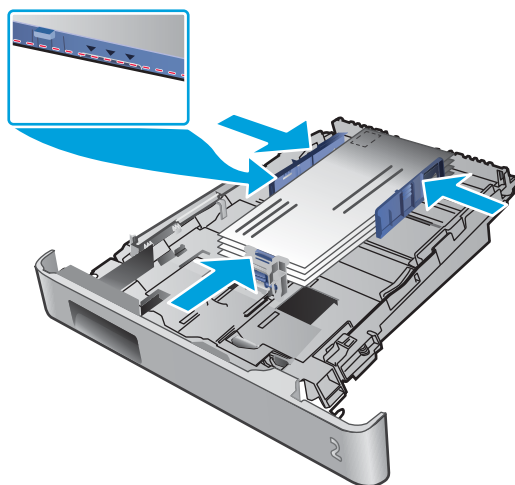
3. Legg konvolutter i skuffen.



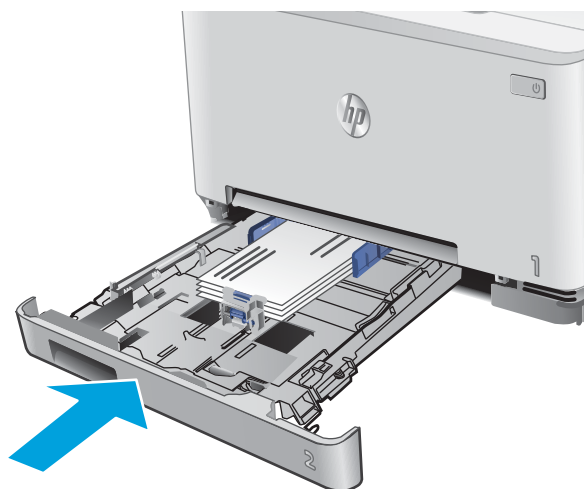
4. Kontroller at konvoluttbunken ligger flatt i alle fire hjørner. Skyv skinnene slik at de ligger tett inntil bunken.

MERK: Du forhindrer fastkjørt papir ved å ikke overfylle skuffen. Kontroller at toppen av bunken er under indikatoren for full skuff.

FORSIKTIG: Hvis det er mer enn fem konvolutter i skuff 2, kan det forårsake papirstopp.



5. Når du har kontrollert at bunken ikke er høyere enn indikatoren for full skuff, lukker du skuffen.



Papirretning for skuff 2

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.

Papirtype	Utskuffer	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Ensidig utskrift	Forsiden opp Øvre kant mot produktet
Brevhode eller forhåndstrykt	2-sidig utskrift	Forsiden ned Øvre kant vekk fra produktet
Hullark	Ensidig eller tosidig utskrift	Forsiden opp Hull mot venstre side på produktet



3 Rekvisita, tilbehør og deler

- [Bestill rekvisita, tilbehør og deler](#)
- [Skifte ut tonerkassetene](#)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Bestill rekvisita, tilbehør og deler

Bestilling

Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille ekte HP-deler eller -ekstraustyr	www.hp.com/buy/parts
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	Skriv inn produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse i en støttet nettleser på datamaskinen for å få tilgang. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Rekvisita og tilbehør

Artikkel	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
Rekvisita			
HP 201A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF400A
HP 201X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF400X
HP 201A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF401A
HP 201X cyan original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF401X
HP 201A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF402A
HP 201X gul original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF402X
HP 201A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF403A
HP 201X magenta original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF403X
Tilbehør			
USB 2.0-skriverkabel	A-til-B-kabel (2-meters standard)		C6518A

Egenreparasjonsdeler

Deler for CSR (Customer Self-Repair) er tilgjengelige for mange HP LaserJet-produkter for å redusere reparasjonstid. Hvis du vil ha mer informasjon om CSR-programmet og fordelene med det, kan du se www.hp.com/go/csr-support og www.hp.com/go/csr-faq.

Originale erstatningsdeler fra HP kan bestilles på www.hp.com/buy/parts eller ved å kontakte en tjeneste- eller støtteleverandør som er godkjent av HP. Ett av følgende er nødvendig når du bestiller noe: delenummer, serienummer (står på baksiden av skriveren), produktnummer eller produktnavn.

- Deler som er merket **Obligatorisk** under alternativer for egenreparasjon, skal installeres av kunder, med mindre du er villig til å betale for at en servicerepresentant fra HP utfører reparasjonen. HPs produktgaranti dekker ikke kundestøtte på stedet eller retur til lager for disse delene.
- Deler som er merket **Valgfritt** hva angår egenreparasjon, kan på anmodning installeres av en servicerepresentant fra HP uten ekstra kostnader i løpet av produktets garantiperiode.

Artikkel	Beskrivelse	Alternativer for egenreparasjon	Delenummer
Skuff for prioritetspor for enkeltark	Erstatningsskuff for prioritetspor for enkeltark (skuff 1)	Obligatorisk	RM2-5865-000
150-arks innskuff	Erstatningskassett for skuff 2	Obligatorisk	RM2-5886-000

Skifte ut tonerkassetene

Innføring

Dette produktet viser når det er lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden til tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du vil kjøpe tonerkassetter eller kontrollere hvilke tonerkassetter som er kompatible med produktet, kan du gå til HP SureSupply via koblingen www.hp.com/go/suresupply. Bla til bunnen av siden, og kontroller at land/område er riktig.

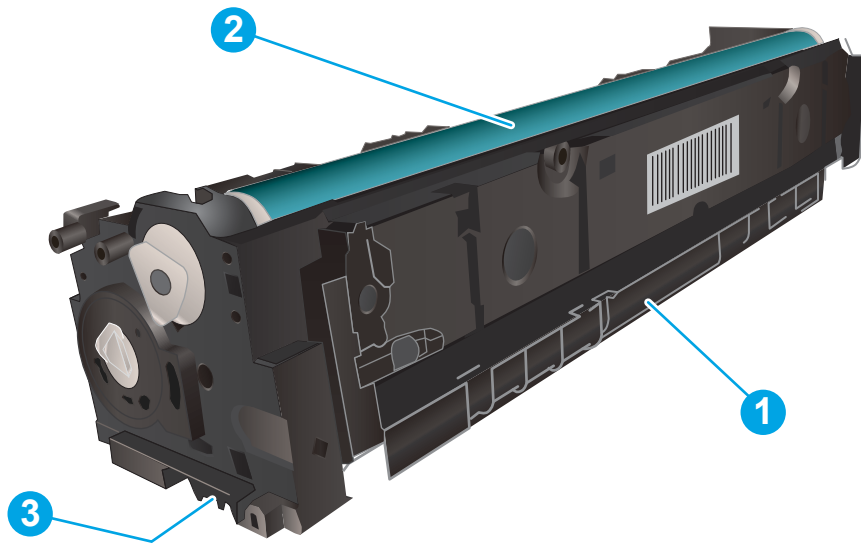
Produktet bruker fire farger og har én tonerkassett for hver farge: gul (Y), magenta (M), cyan (C) og svart (K). Tonerkassetene er på innsiden av frontdekselet.

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 201A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF400A
HP 201X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF400X
HP 201A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF401A
HP 201X cyan original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF401X
HP 201A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF402A
HP 201X gul original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF402X
HP 201A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF403A
HP 201X magenta original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF403X

Ikke ta tonerkassetten ut av innpakningen før du skal sette den i skriveren.

⚠ FORSIKTIG: Unngå skade på tonerkassetten. Utsett den ikke for lys i mer enn noen få minutter. Hvis tonerkassetten må tas ut av produktet i en lengre periode, bør du pakke den inn i den originale plastemballasjen eller dekke kassetten med noe lett og ugjennomsiktig.

Illustrasjonen nedenfor viser tonerkassettkomponentene.



1	Håndtak
2	Bildetrommel
3	Minnebrikke

⚠ FORSIKTIG: Hvis du får toner på klærne, bør du tørke det av med en tørr klut og vaske klærne i kaldt vann. Bruker du varmt vann, smitter toneren av på stoffet.

📄 MERK: Du finner informasjon om hvordan du resirkulerer brukte tonerkassetter i tonerkassettesken.

Fjerne og erstatte tonerkassetter

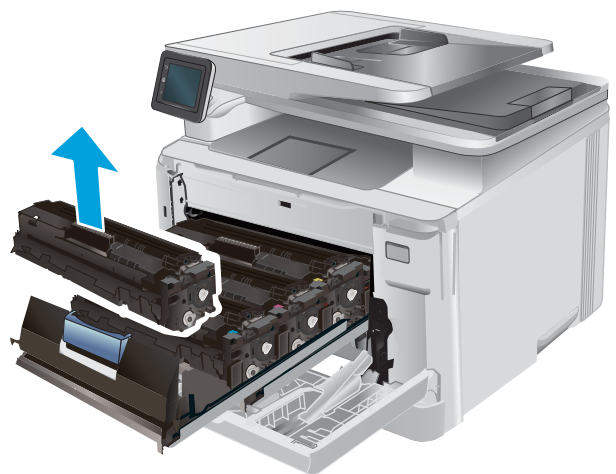
1. Åpne frontdekselet.



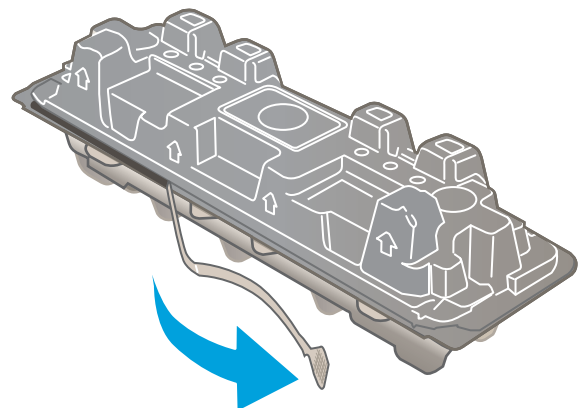
2. Ta tak i det blå håndtaket på tonerkassettskuffen, og dra ut skuffen.



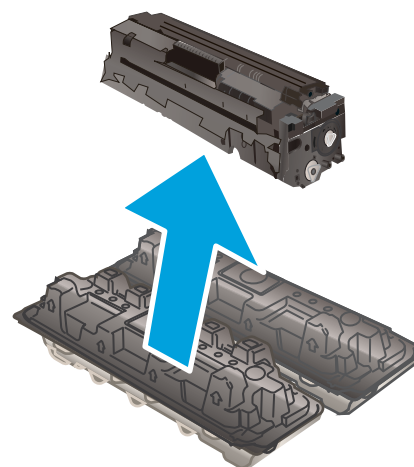
3. Ta tak i håndtaket på tonerkassetten, og trekk deretter tonerkassetten rett ut for å fjerne den.



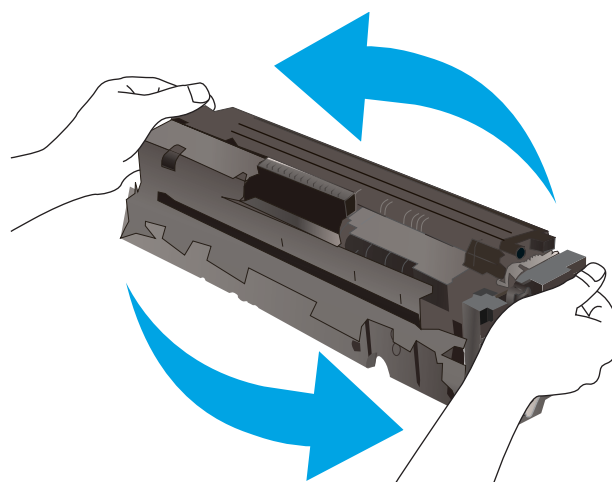
4. Ta ut den nye tonerkassettpakken fra esken, og trekk i utløseren på pakken.



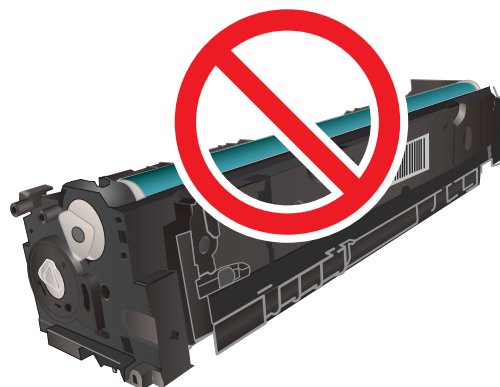
5. Ta tonerkassetten ut av emballasjen.



6. Hold tonerkassetten i begge ender og rist sakte frem og tilbake for å fordele toneren jevnt i kassetten.



7. Ikke rør bildetrommelen nederst på tonerkassetten. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.



8. Sett inn den nye tonerkassetten i skuffen. Sørg for at fargen på hver kassett tilsvare fargen på skuffen.



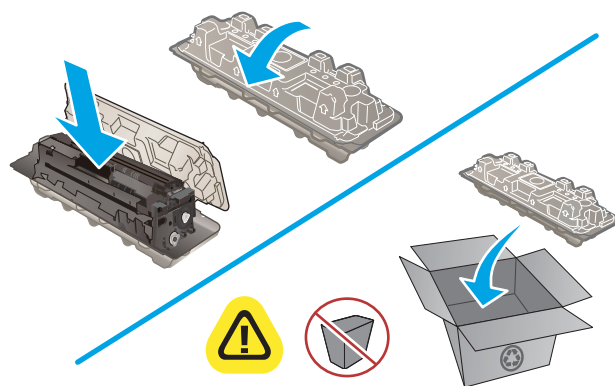
9. Lukk tonerkassettskuffen.



10. Lukk frontdekselet.

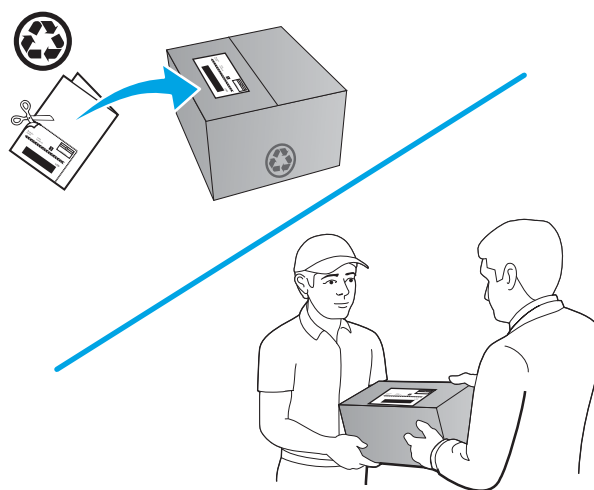


11. Legg den brukte tonerkassetten i emballasjen til den nye kassetten.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Bruk den forhåndsbetalte adresseetiketten for å sende den brukte kassetten til HP slik at den kan resirkuleres (der det er tilgjengelig).



4 Skrive ut

- [Utskriftsoppgaver \(Windows\)](#)
- [Utskriftsoppgaver \(macOS\)](#)
- [Mobilutskrift](#)
- [Bruke utskrift fra USB-enhet](#)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:


- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Utskriftsoppgaver (Windows)

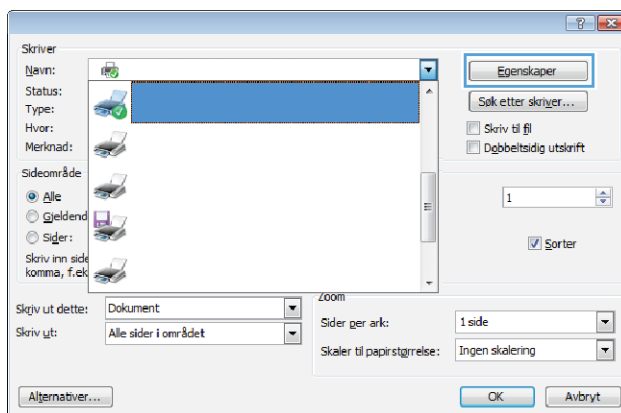
Slik skriver du ut (Windows)

Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Windows.

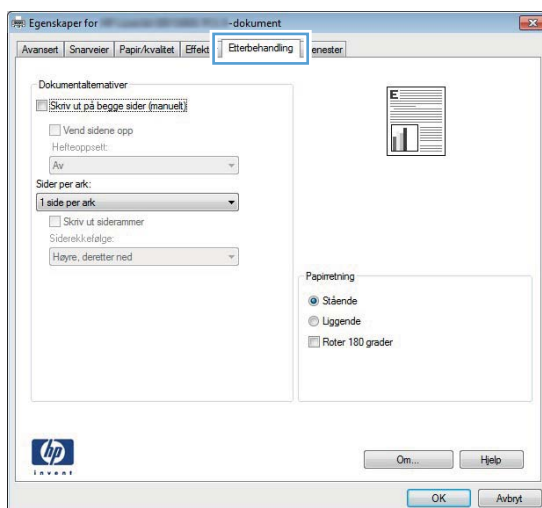
1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere. Du kan endre innstillinger ved å klikke eller trykke på **Egenskaper** eller **Preferanser** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.



3. Velg kategoriene i skriverdriveren for å konfigurere de tilgjengelige alternativene. For eksempel kan du angi papirretningen i kategorien **Etterbehandling** og angi papirkilde og papirtype, papirstørrelse og kvalitetsinnstillinger i kategorien **Papir/Kvalitet**.




4. Velg **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg hvor mange eksemplarer som skal skrives ut.
5. Velg **OK** for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider automatisk (Windows)

Bruk denne fremgangsmåten for produkter som har en automatisk tosidighet installert. Hvis produktet ikke har en automatisk tosidighet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigheten ikke støtter, kan du skrive ut på begge sider manuelt.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.
4. Merk av for **Skriv ut på begge sider**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)

Bruk denne prosedyren for produkter som ikke har en automatisk tosidighet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigheten ikke støtter.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.


 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.
4. Merk av for **Skriv ut på begge sider (manuelt)**. Klikk på **OK**-knappen for å skrive ut den første siden av jobben.
5. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den i skuff 1.
6. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

Skrive ut flere sider per ark (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.
4. Velg antall sider per ark i rullegardinlisten **Sider per ark**.
5. Velg riktige alternativer for **Skriv ut siderammer**, **Siderekkefølge** og **Papirretning**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Velge papirtype (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Velg kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Fra rullegardin listen **Papirtype** velger du papirtypen som gir den mest nøyaktige beskrivelsen av papiret som skal brukes. Deretter klikker du på **OK**-knappen.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Utskriftsoppgaver (macOS)

Slik skriver du ut (Mac OS)


Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Mac OS.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og velg deretter andre menyer for å justere utskriftsinnstillingene.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut på begge sider automatisk (Mac OS)

 **MERK:** Denne informasjonen gjelder for skrivere som har automatisk tosidighet.

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Velg et alternativ for innbinding fra nedtrekkslisten **Tosidig**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS)

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Manuell tosidig**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk i **Manuell tosidig**-boksen, og velg et innbindingsalternativ.
5. Klikk på **Skriv ut**.
6. Gå til skriveren og fjern eventuelle tomme ark som ligger i skuff 1.
7. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned i innskuffen.
8. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

Skrive ut flere sider per ark (mac OS)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.



MERK: Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. På nedtrekkslisten **Sider per ark** velger du antall sider som du ønsker å skrive ut på hvert ark.
5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
6. På **Rammer**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.
7. Klikk på **Skriv ut**.

Velge papirtype (mac OS)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på menyen **Medier og kvalitet** eller menyen **Papir/kvalitet**.



MERK: Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Velg fra alternativene **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.



MERK: Denne listen inneholder det overordnede settet med tilgjengelige alternativer. Noen alternativer er ikke tilgjengelige på alle skrivere.

- **Medietype:** Velg alternativet for papirtypen for utskriftsjobben.
 - **Utskriftskvalitet:** Velg oppløsning for utskriftsjobben.
 - **Kant til kant-utskrift:** Velg dette alternativet for å skrive ut nær kantene på papiret.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Mobilutskrift

Innføring

HP tilbyr flere mobil- og ePrint-løsninger for enkel utskrift til en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobilenheter. Hvis du vil se hele listen for å finne ut hva som er det beste valget, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



MERK: Oppdater fastvaren for skriveren for å sikre at alle mobilutskrifts- og ePrint-funksjoner støttes.

- [Wi-Fi Direct- og NFC-utskrift \(kun trådløse modeller\)](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [HP ePrint-programvare](#)
- [AirPrint](#)
- [Innebygd Android-utskrift](#)

Wi-Fi Direct- og NFC-utskrift (kun trådløse modeller)

Wi-Fi Direct og NFC (nærfeltskommunikasjon) gjør det mulig å skrive ut fra trådløse mobilenheter uten å være tilkoblet et nettverk eller Internett.


NFC-funksjonalitet gjør det enkelt å opprette skrivertilkoblinger med mobilenheter ved å koble enhetene sammen direkte.

Bruk Wi-Fi Direct til å skrive ut trådløst fra følgende enheter:

- iPhone, iPad eller iPod touch med Apple AirPrint eller HP ePrint-appen
- Android-mobilenheter som bruker HP ePrint-appen eller den innebygde Android-utskriftsløsningen
- PC- og Mac-enheter som bruker HP ePrint-programmet

Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct-funksjonalitet må først aktiveres på produktets kontrollpanel.

1. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Innstillinger](#)
 - [På/av](#)
3. Velg [På](#). Trykk på [Av](#)-knappen for å deaktivere Wi-Fi Direct-utskrift.

Du finner mer informasjon om trådløs utskrift på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du skriver ut ved hjelp av Wi-Fi Direct, går du direkte til hjemmesiden for produktstøtte: www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP ePrint via e-post

Bruk HP ePrint for å skrive ut dokumenter ved å sende dem som et e-postvedlegg til produktets e-postadresse fra en hvilken som helst e-postaktivert enhet.

For å bruke HP ePrint må produktet oppfylle disse kravene:

- Produktet må være koblet til et kablet eller trådløst nettverk og ha Internett-tilgang.
- HPs webtjenester må være aktivert på produktet, og produktet må være registrert på HP Connected eller HP ePrint Center.

1. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  på startskjerm bildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
 - [ePrint](#)
 - [Innstillinger](#)
 - [Aktiver Webtjenester](#)

3. Trykk på [Skriv ut](#)-knappen for å lese avtalen om brukervilkår. Trykk på [OK](#)-knappen for å godta brukervilkårene og aktivere HPs webtjenester.

Produktet aktiverer webtjenester og skriver deretter ut en informasjonsside. Informasjonssiden inneholder skriverkoden som du bruker til å registrere dette HP-produktet hos HP Connected eller HP ePrint Center.

4. Gå til www.hpconnected.com eller www.hp.com/go/eprintcenter for å opprette en HP ePrint-konto og fullføre oppsettet for ePrint via e-post.

Gå til www.hp.com/support/colorljetMFPM277 for å se over ytterligere støtteinformasjon for dette produktet.

HP ePrint-programvare

HP ePrint-programvaren gjør det enkelt å skrive ut fra en stasjonær eller bærbar datamaskin som kjører Windows eller Mac til en HP ePrint-kompatibel skriver. Denne programvaren gjør det enkelt å finne HP ePrint-aktiverte skrivere som er registrert på HP Connected-kontoen din. Mål-HP-skriveren kan være plassert på kontoret eller på steder over hele verden.

- **Windows:** Når du har installert programvaren, åpner du alternativet **Utskrift** i programmet. Deretter velger du **HP ePrint** på listen over installerte skrivere. Klikk på **Egenskaper** for å konfigurere utskriftsalternativer.
- **macOS:** Etter at du har installert programvaren, velger du **Fil, Skriv ut** og deretter pilen ved siden av **PDF** (nederst i venstre hjørne på driverskjermen). Velg **HP ePrint**.


I Windows støtter HP ePrint-programvaren TCP/IP-utskrift til lokale nettverksskrivere på nettverket (LAN eller WAN) for produkter som støtter UPD PostScript®.


Windows og macOS støtter IPP-utskrift til LAN- eller WAN-nettverkstilsluttede skrivere som støtter ePCL.

Windows og macOS støtter også utskrift av PDF-dokumenter til offentlige utskriftsplasseringer og utskrift med HP ePrint via e-post via nettsky.

Du finner drivere og mer informasjon på www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **MERK:** For Windows er navnet på HP ePrint-skriverdriveren HP ePrint + JetAdvantage.

 **MERK:** HP ePrint-programvaren er et verktøy for PDF-arbeidsflyt for macOS, og er ikke teknisk sett en skriverdriver.


 **MERK:** HP ePrint-programvaren støtter ikke USB-utskrift.

AirPrint

Direkte utskrift ved hjelp av Apples AirPrint er støttet for iOS, og for Mac-maskiner som kjører macOS 10.7 Lion og nyere. Bruk AirPrint for å skrive ut direkte til skriveren fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generasjon eller nyere) i følgende mobilprogrammer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Velg programmer fra tredjepart


Skriveren må være koblet til det samme nettverket (delnett) som Apple-enheten for å kunne bruke AirPrint. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av AirPrint og om hvilke HP-skrivere som er kompatible med AirPrint, kan du gå til www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **MERK:** Før du bruker AirPrint med en USB-tilkobling, må du kontrollere versjonsnummeret. AirPrint versjon 1.3 og tidligere støtter ikke USB-tilkoblinger.

Innebygd Android-utskrift

HPs innebygde utskriftsløsning for Android og Kindle gjør at mobile enheter automatisk kan finne og skrive ut fra HP-skrivere som enten er på et nettverk eller innen trådløs rekkevidde for Wi-Fi Direct-utskrift.

Utskriftsløsningen er innebygd i de mange versjonene av operativsystemet.

 **MERK:** Hvis utskrift ikke er tilgjengelig på enheten, kan du gå til [Google Play > Android-apper](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice) og installere plugin-modulen HP Print Service.

Hvis du vil ha mer informasjon som hvordan du bruker Androids innebygde utskriftsfunksjon og hvilke Android-enheter som støttes, går du til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Bruke utskrift fra USB-enhet

1. Sett USB-enheten inn i USB-porten på produktet.
2. **USB-enhet**-menyen åpnes og viser følgende alternativer:
 - [Skriv ut dok.](#)
 - [Vis og skriv ut bilder](#)
 - [Skann til USB-stasjon](#)
3. Du skriver ut et dokument ved å velge skjermen [Skriv ut dok.](#) og deretter velge navnet på mappen på USB-stasjonen der dokumentet er lagret. Når oversikten åpnes, kan du berøre den for å justere innstillingene. Velg [Skriv ut](#) for å skrive ut dokumentet.
4. Du skriver ut bilder ved å velge skjermen [Vis og skriv ut bilder](#) og deretter velge forhåndsvisningsbildet for å velge hvert bilde du vil skrive ut. Velg [Ferdig](#). Når oversikten åpnes, kan du berøre den for å justere innstillingene. Velg [Skriv ut](#) for å skrive ut bildene.
5. Hent utskriften i utskuffen, og fjern USB-enheten.

5 Kopiering

- [Kopiere](#)
- [Kopiere på begge sider \(tosidig\)](#)


Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:


- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Kopiere

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
2. Trykk på **Kopi**-knappen  på startskjerm bildet til produktets kontrollpanel.
3. For å optimalisere kopikvalitet for ulike typer dokumenter kan du trykke på **Innstillinger**- knappen og deretter bla til og trykke på **Optimaliser**- knappen. Bla gjennom alternativene på kontrollpanelet, og trykk på et alternativ for å velge det. Følgende innstillinger for kopikvalitet er tilgjengelige:
 - **Automatisk valg**: Bruk denne innstillingen hvis det ikke er så viktig at kopien har god kvalitet. Dette er standardinnstillingen.
 - **Blandet**: Bruk denne innstillingen for dokumenter som inneholder både tekst og grafikk.
 - **Tekst**: Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder tekst.
 - **Bilde**: Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder grafikk.
4. Trykk på **Antall kopier** og bruk deretter tastaturet på berøringsskjermen til å endre antallet kopier.
5. Velg **Svart**- eller **Farge**-knappen for å starte kopieringen.

Kopiere på begge sider (tosidig)

Kopiere på begge sider manuelt (M277dw)

1. Legg dokumentet med forsiden ned på skannerglasset, med det øverste venstre hjørnet til dokumentet i det øverste venstre hjørnet på skannerglasset. Lukk skanneren.
2. Trykk på **Kopi**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
3. Velg knappen **Innstillinger**.
4. Bla til og velg knappen **Tosidig**.
5. Bla gjennom alternativene, og trykk på et alternativ for å velge det.
6. Velg **Svart**- eller **Farge**-knappen for å starte kopieringen.
7. Produktet ber deg legge i neste originaldokument. Legg det på glasset, og trykk på knappen **OK**.
8. Gjenta denne prosessen til du har skannet alle sidene. Velg knappen **Ferdig** for å fullføre utskriften av kopiene.

6 Skanning

- [Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare \(Windows\)](#)
- [Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare \(OS X\)](#)
- [Skanne til en USB-enhet](#)
- [Skann til nettverksmappe](#)
- [Skanne til en nettverksmappe](#)
- [Aktiver Skann til e-post](#)
- [Skann til epost](#)
- [Flere skanneoppgaver](#)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Windows)

Bruk HP Scan-programvaren til å starte skanning fra programvare på datamaskinen. Du kan lagre det skannede bildet som en fil eller sende det til et annet program.

1. Legg dokumentet i dokumentmateren eller på skannerglasset i henhold til indikatorene på produktet.
2. Klikk på **Start**, og klikk deretter på **Programmer** (eller **Alle programmer** i Windows XP).
3. Klikk på **HP**, og velg deretter produktet ditt.
4. Klikk på **HP Scan**, velg en skannesnarvei, og juster om nødvendig innstillingene.
5. Klikk på **Skann**.



MERK: Klikk på **Avanserte innstillinger** for å få tilgang til flere alternativer.


Klikk på **Opprett ny snarvei** for å opprette et tilpasset sett med innstillinger og lagre det i listen over snarveier.

Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (OS X)

Bruk HP Scan-programvaren til å starte skanning fra programvare på datamaskinen.

1. Legg dokumentet i dokumentmateren eller på skannerglasset i henhold til indikatorene på produktet.
2. Åpne **HP Scan**, som finnes i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å skanne dokumentet.
4. Når du har skannet alle sidene, klikker du på **Fil** og deretter **Lagre** for å lagre dem til en fil.

Skanne til en USB-enhet

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
2. Sett inn en USB-enhet i USB-porten på enheten.
3. Velg **skanneknappen**  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
4. Velg **Skann til USB-stasjon**.
5. Velg **Skann** for å skanne og lagre filen. Det opprettes en mappe med navnet **HPSCANS** på USB-stasjonen, og filen lagres i PDF- eller JPG-format ved hjelp av et automatisk generert filnavn.



MERK: Når oversikten åpnes, kan du velge den for å justere innstillingene.

Du kan også endre mappenavnet.

Skann til nettverksmappe

Innføring

Hvis du vil bruke skannefunksjonen, må produktet være koblet til et nettverk. Denne skannefunksjonen er ikke tilgjengelig før du konfigurerer den. For å konfigurere denne funksjonen bruker du veiviseren for oppsett av skanning til nettverksmappe (Windows), som er installert i HP-programgruppen for produktet som en del av komplett programvareinstallasjon. Du kan også bruke HPs innebygde webserver til å konfigurere disse funksjonene. De følgende instruksjonene beskriver konfigurering av funksjonen ved hjelp av både installeringsveiviseren for skanning til nettverksmappe og HPs innebygde webserver.

- [Bruk HPs veiviser for skanning til nettverksmappe \(Windows\)](#)
- [Aktiver Skann til nettverksmappe via HPs innebygde webserver \(Windows\)](#)
- [Konfigurer skanning til nettverksmappe på en Mac](#)





Bruk HPs veiviser for skanning til nettverksmappe (Windows)

Noen HP-produkter inkluderer driverinstallasjon fra en programvare-CD. På slutten av denne installasjonen, er det et alternativ om å **Aktivere Skann til mappe og e-post**. Konfigureringsveiviserne inkluderer alternativene for grunnleggende konfigurasjon.

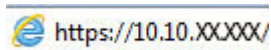
Etter installering åpner du veiviseren ved å klikke på **Start**, velge **Programmer** eller **Alle programmer** og deretter klikke på **HP**. Klikk på produktnavnet, og klikk deretter på **veiviseren for skanning til nettverksmappe** for å starte konfigurasjonsprosessen.

1. Klikk på **Ny** for å legge til en ny nettverksmappe.
2. Angi nettverksmappeadressen, eller klikk på **Bla gjennom**-knappen for å finne en mappe å dele. Skriv inn visningsnavnet som vises på kontrollpanelet. Klikk på **Neste**.
3. For å dele mappen med andre brukere merker du av for det alternativet. Angi om nødvendig PIN-koden. Klikk på **Neste**.
4. Skriv inn brukernavn og passord. Klikk på **Neste**.
5. Gå gjennom informasjonen, og kontroller at alle innstillingene er riktige. Hvis det er en feil, klikker du på **Tilbake**-knappen for å rette feilen. Når du er ferdig, klikker du på **Lagre og test**-knappen for å teste og fullføre konfigurasjonen.

Aktiver Skann til nettverksmappe via HPs innebygde webserver (Windows)

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk**-knappen  eller **Nettverks-Wi-Fi PÅ**-knappen  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.


- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.



 **MERK:** Hvis nettleseren viser meldingen **Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat** når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)**.

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

2. Klikk på kategorien **Skann**.
3. I venstre navigeringsrute klikker du på koblingen **Nettverksmappeoppsett**.
4. På siden for **Nettverksmappeoppsett** klikker du på **Ny**.
 - a. Under **Informasjon om nettverksmappe** angir du visningsnavn og nettverksbane. Om nødvendig angir du brukernavn og passord.

 **MERK:** Nettverketsmappen må være delt for at denne funksjonen skal fungere. Den kan være delt bare for deg eller for andre brukere.





- b. Valgfritt: For å sikre den mappen fra uautorisert tilgang kan du angi en PIN-kode under **Sikre mappetilgang med en PIN-kode**. PIN-koden vil kreves hver gang noen bruker skanning til nettverksmappe.
 - c. I **Skanneinnstillinger** kan du justere skanneinnstillingene.

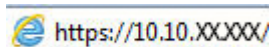
Se gjennom all informasjonen, klikk deretter på **Lagre og test** for å lagre informasjonen og teste tilkoblingen, eller **Bare lagre** for å bare lagre informasjonen.

Konfigurer skanning til nettverksmappe på en Mac

1. Bruk en av følgende metoder til å åpne grensesnittet for HPs innebygde webserver.

Bruk en nettleser til å åpne HPs innebygde webserver

- a. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk**-knappen  eller **Nettverks-Wi-Fi PÅ**-knappen  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.



 **MERK:** Hvis nettleseren viser meldingen **Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat** når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)**.

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

Bruk HP Utility til å åpne HPs innebygde webserver

- a. Åpne HP Utility ved å klikke på ikonet for HP Utility i dokken, eller klikk på **Gå** og dobbeltklikk deretter på HP Utility.
 - b. I HP Utility klikker du enten på **Andre innstillinger** og deretter på **Åpne innebygd webserver**, eller klikk på **Skann til e-post**. EWS åpnes.
2. Klikk på kategorien **Skann**.
 3. I venstre navigeringsrute klikker du på koblingen **Nettverksmappeoppsett**.
 4. På siden for **Nettverksmappeoppsett** klikker du på **Ny**.
 - Under **Informasjon om nettverksmappe** angir du visningsnavn og nettverksbane. Om nødvendig angir du brukernavn og passord.
 - Under **Sikre mappetilgang med en PIN-kode** angir du PIN-koden.
 5. Se gjennom all informasjonen, klikk deretter på **Lagre og test** for å lagre informasjonen og teste tilkoblingen, eller **Bare lagre** for å bare lagre informasjonen.



MERK: Du kan tilordne en 4-sifret PIN-kode for å hindre at uautoriserte personer lagrer skanninger til nettverksmappen. PIN-koden må angis på produktets kontrollpanel ved hver skanning.

- I **Skanneinnstillinger** kan du justere skanneinnstillingene.



MERK: For å opprette flere nettverksmapper kan du gjenta disse trinnene for hver mappe.

Skanne til en nettverksmappe

Bruk kontrollpanelet for produktet for å skanne et dokument og lagre det i en mappe på nettverket.



MERK: Produktet må være koblet til et nettverk, og funksjonen Skann til nettverksmappe må være konfigurert ved hjelp av veiviseren for skanning til nettverksmappe (Windows) eller HPs innebygde webserver for at denne funksjonen skal kunne brukes.

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
2. Velg [skanneknappen](#) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
3. Velg [Skann til nettverksmappe](#).
4. I listen over nettverksmapper velger du mappen du vil lagre dokumentet i.
5. Kontrollpanelet viser skanneinnstillingene.
 - Hvis du vil endre en av innstillingene, velger du [Innstillinger](#), og deretter endrer du innstillingene.
 - Hvis du innstillingene er riktige, går du videre til neste trinn.
6. Velg [Skann](#) for å starte skannejobben.

Aktiver Skann til e-post

Innføring

Hvis du vil bruke skannefunksjonen, må produktet være koblet til et nettverk. Denne skannefunksjonen er ikke tilgjengelig før du konfigurerer den. For å konfigurere denne funksjonen bruker du veiviseren for skanning til e-post (Windows), som er installert i HP-programgruppen for produktet som en del av komplett programvareinstallasjon. Du kan også bruke HPs innebygde webserver til å konfigurere denne funksjonen. De følgende instruksjonene beskriver konfigurering av funksjonen ved hjelp av både installeringsveiviseren for skanning til e-post og HPs innebygde webserver.


- [Bruk HPs veiviser for skanning til e-post \(Windows\)](#)
- [Aktiver Skann til e-post via HPs innebygde webserver \(Windows\)](#)
- [Konfigurer skanning til e-post på en Mac](#)

Bruk HPs veiviser for skanning til e-post (Windows)


Noen HP-produkter inkluderer driverinstallasjon fra en programvare-CD. På slutten av denne installasjonen, er det et alternativ om å **Aktivere Skann til mappe og e-post**. Konfigureringsveiviserne inkluderer alternativene for grunnleggende konfigurering.

Etter installering åpner du veiviseren ved å klikke på **Start**, velge **Programmer** eller **Alle programmer** og deretter klikke på **HP**. Klikk på produktnavnet, og klikk deretter på **veiviseren for skanning til e-post** for å starte konfigureringprosessen.


1. Klikk på **Ny** for å legge til en ny adresse for utgående e-post.
2. Skriv inn e-postadressen. Klikk på **Neste**.
3. I boksen **Visningsnavn** skriver du navnet som skal vises for denne e-postadressen, og klikker deretter **Neste**.

 **MERK:** For å sikre e-post-profilen kan du angi en 4-sifret PIN-kode. Etter at en sikkerhets-PIN er tilordnet en profil, må PIN-koden oppgis på produktets kontrollpanel før produktet kan sende en e-post med den profilen.

4. Angi navnet eller IP-adressen for SMTP-server og SMTP-serverportnummer. Hvis den utgående SMTP-serveren krever ekstra sikkerhetsautentisering, klikker du i avmerkingsboksen merket med **Autentisering for e-postpålogging** og angir ønsket bruker-ID og passord. Velg **Neste** når du er ferdig.




 **MERK:** Hvis du ikke vet navnet på SMTP-serveren, SMTP-portnummeret eller godkjenninginformasjon, kontakter du e-post-/Internett-leverandøren eller systemansvarlig for informasjon. SMTP-servernavn og portnavn er vanligvis lett å finne ved å gjøre et Internett-søk. Bruk for eksempel uttrykk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn" for å søke.

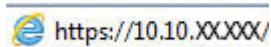
5. Gå gjennom informasjonen, og kontroller at alle innstillingene er riktige. Hvis det er en feil, klikker du på **Tilbake**-knappen for å rette feilen. Når du er ferdig, klikker du på **Lagre og test**-knappen for å teste og fullføre konfigureringen.

 **MERK:** Opprett andre utgående e-post-profiler for å skanne fra mer enn én e-postkonto.

Aktiver Skann til e-post via HPs innebygde webserver (Windows)

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

- a. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk**-knappen  eller **Nettverks-Wi-Fi PÅ**-knappen  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser meldingen **Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat** når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)**.

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

2. Klikk på kategorien **Skann**.
3. I venstre navigeringsrute klikker du på koblingen **Oppsett av skanning til e-post**.
4. På siden **Oppsett av skanning til e-post** er det en liste over innstillinger å konfigurere. Disse innstillingene er også oppført i venstre navigasjonsrute. For å starte klikker du på **Profil for utgående e-post**.
5. På siden for **Profil for utgående e-post** klikker du på **Ny**.
 - I **E-postadresse** skriver du inn e-postadresse og navn.
 - I **SMTP-serverinnstillinger** angir du SMTP-serveradresse og SMTP-port. Standardporten er allerede registrert, og i de fleste tilfeller ikke nødvendig å endre.

 **MERK:** Hvis du bruker Google Gmail for e-post, klikker du på **Bruk alltid sikker tilkobling (SSL/TLS)**.

- I **SMTP-godkjenning** klikker du i avmerkingsboksen **SMTP-server krever godkjenning for utgående e-post meldinger** for å konfigurere bruker-ID og passord for SMTP hvis det er nødvendig.

Be nettverksadministratoren eller Internett-leverandøren om informasjonen om SMTP-server. Hvis SMTP-serveren krever godkjenning, må du også kjenne til brukernavnet og passordet for SMTP. SMTP-servernavn og portnavn er vanligvis lett å finne ved å gjøre et Internett-søk. Bruk for eksempel uttrykk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn".
- I området for **valgfri PIN-kode** angir du PIN-koden. PIN-koden vil være nødvendig hver gang en e-post sendes med denne e-postadressen.
- I området **Preferanser for e-post** konfigurerer du meldingspreferanser.





Se gjennom all informasjonen, klikk deretter på **Lagre og test** for å lagre informasjonen og teste tilkoblingen, eller **Bare lagre** for å bare lagre informasjonen.

6. For å legge til e-postadresser til adresseboken som er tilgjengelig fra produktet, klikker du på **E-postadressebok** og angir den nødvendige informasjonen. Du kan sette opp individuelle e-postadresser eller e-grupper.
7. For å konfigurere standardalternativer klikker du på **E-postalternativer**. Angi standardemne for e-post, brødtekst, og andre skanneinnstillinger.

Konfigurer skanning til e-post på en Mac

1. Bruk en av følgende metoder til å åpne grensesnittet for HPs innebygde webserver.

Bruk en nettleser til å åpne HPs innebygde webserver

- a. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk**-knappen  eller **Nettverks-Wi-Fi PÅ**-knappen  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser meldingen **Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat** når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)**.

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.


Bruk HP Utility til å åpne HPs innebygde webserver

- a. Åpne HP Utility ved å klikke på ikonet for HP Utility i dokken, eller klikk på **Gå** og dobbeltklikk deretter på HP Utility.
- b. I HP Utility klikker du enten på **Andre innstillinger** og deretter på **Åpne innebygd webserver**, eller klikk på **Skann til e-post**. EWS åpnes.

2. Klikk på kategorien **Skann**.
3. I venstre navigeringsrute klikker du på koblingen **Oppsett av skanning til e-post**.
4. På siden **Oppsett av skanning til e-post** er det en liste over innstillinger å konfigurere. Disse innstillingene er også oppført i venstre navigasjonsrute. For å starte klikker du på **Profil for utgående e-post**.
5. På siden for **Profil for utgående e-post** klikker du på **Ny**.
 - I **E-postadresse** skriver du inn e-postadresse og navn.
 - I **SMTP-serverinnstillinger** angir du SMTP-serveradresse og SMTP-port. Standardporten er allerede registrert, og i de fleste tilfeller ikke nødvendig å endre.

 **MERK:** Hvis du bruker Google Gmail for e-post, klikker du på **Bruk alltid sikker tilkobling (SSL/TLS)**.

- I **SMTP-godkjenning** klikker du i avmerkingsboksen **SMTP-server krever godkjenning for utgående e-post meldinger** for å konfigurere bruker-ID og passord for SMTP hvis det er nødvendig.

 **MERK:** Be nettverksadministratoren eller Internett-leverandøren om informasjonen om SMTP-server. Hvis SMTP-serveren krever godkjenning, må du også kjenne til brukernavn og passordet for SMTP. SMTP-servernavn og portnavn er vanligvis lett å finne ved å gjøre et Internett-søk. Bruk for eksempel uttrykk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn".


- I området for **valgfri PIN-kode** angir du PIN-koden. PIN-koden vil være nødvendig hver gang en e-post sendes med denne e-postadressen.
 - I området **Preferanser for e-post** konfigurerer du meldingspreferanser.
6. For å legge til e-postadresser til adresseboken som er tilgjengelig fra produktet, klikker du på **E-postadressebok** og angir den nødvendige informasjonen. Du kan sette opp individuelle e-postadresser eller e-grupper.
 7. For å konfigurere standardalternativer klikker du på **E-postalternativer**. Angi standardemne for e-post, brødtekst, og andre skanneinnstillinger.
 8. Klikk på **Lagre og test** for å fullføre oppsettet.




MERK: Opprett andre utgående e-post-profiler for å skanne fra mer enn én e-postkonto.

Skann til epost

Bruk kontrollpanelet for produktet for skanne en fil direkte til en e-postadresse. Den skannede filen blir sendt til adressen som et vedlegg i en e-postmelding.

 **MERK:** Produktet må være koblet til et nettverk, og skannefunksjonen må være konfigurert ved hjelp av veiviseren for skanning til e-post (Windows) eller HPs innebygde webserver for at denne funksjonen skal kunne brukes.

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
2. Velg [skanneknappen](#)  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
3. Velg [Skann til epost](#).
4. Velg [Send en e-post](#).
5. Velg [Fra](#)-adressen du vil bruke. Dette kalles også en "utgående e-postprofil".

 **MERK:** Hvis PIN-funksjonen er konfigurert, angir du PIN-koden og velger [OK](#). PIN-kode er imidlertid ikke påkrevd for å bruke denne funksjonen.

6. Velg [Til](#)-knappen, og velg adressen eller gruppen du vil sende filen til. Velg [Ferdig](#) når du er ferdig.
 - Hvis du vil sende meldingen til flere adresser, trykker du på [Ny](#) igjen og skriver inn e-postadressene.
7. Velg [Emne](#) hvis du vil legge til emne.
8. Velg [Neste](#).
9. Kontrollpanelet viser skanneinnstillingene.
 - Hvis du vil endre en av innstillingene, velger du [Innstillinger](#), og deretter endrer du innstillingene.
 - Hvis du innstillingene er riktige, går du videre til neste trinn.
10. Velg [Skann](#) for å starte skannejobben.

Flere skanneoppgaver

Gå til www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Instruksjoner er tilgjengelig for å utføre bestemte skanneoppgaver, for eksempel følgende:

- Slik skanner du et vanlig bilde eller dokument
- Slik skanner du som redigerbar tekst (OCR)
- Hvordan skanne flere sider i én enkelt fil

7 Faks

- [Konfigurer for å sende og motta fakser](#)
- [Sende en faks](#)
- [Sende en faks med HP-programvaren \(Windows\)](#)
- [Opprette, redigere og slette kortnumre](#)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter


Konfigurer for å sende og motta fakser

- [Før du starter](#)
- [Trinn 1: Identifiser telefonens tilkoblingstype](#)
- [Trinn 2: Konfigurer faksen](#)
- [Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen](#)
- [Trinn 4: Utfør en fakstest](#)

Før du starter

Pass på at produktet er ferdig installert før du kobler til fakstjenesten.

 **MERK:** Bruk telefonkabelen og adaptere som leveres med produktet, for å koble produktet til telefonkontakt.

 **MERK:** I land/regioner som bruker serielle telefonsystemer, leveres en adapter med produktet. Bruk adapteren til å koble andre telekommunikasjonsenheter til samme telefonkontakt produktet er koblet til.

Fullfør instruksjonene i hvert av følgende fire trinn:

[Trinn 1: Identifiser telefonens tilkoblingstype på side 66.](#)


[Trinn 2: Konfigurer faksen på side 67.](#)

[Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen på side 70.](#)

[Trinn 4: Utfør en fakstest på side 72.](#)

Trinn 1: Identifiser telefonens tilkoblingstype

Se gjennom de følgende utstys- og tjenestetypene for å finne ut hvilken konfigurasjonsmetode du vil bruke. Metoden som brukes, er avhengig av utstyr og tjenester allerede installert på telefonsystemet.

 **MERK:** Produktet er en analog enhet. HP anbefaler at du bruker produktet på en egen analog telefonlinje.

- **Dedikert telefonlinje:** Produktet er det eneste av utstyr eller tjenester knyttet til telefonlinjen
- **Taleanrop:** Tale- og faksanrop bruker samme telefonlinje
- **Telefonsvarer:** En telefonsvarer besvarer taleanrop på samme telefonlinje som brukes for faksanrop
- **Talepost:** En abonnements tjeneste for talepost bruker samme telefonlinje som faksen
- **Tjeneste for distinktiv ringing:** En tjeneste fra telefonselskapet som gjør det mulig å knytte flere telefonnumre til én telefonlinje, og hvert nummer har forskjellig ringemønster. Produktet oppdager det tilordnede ringemønsteret og svarer på anrop
- **Datamaskin med oppringt modem:** En datamaskin bruker telefonlinjen for å koble til Internett via en oppringt tilkobling
- **DSL-linje:** En digital abonnementslinjetjeneste (DSL) fra telefonselskapet, denne tjenesten kalles ADSL i noen land/regioner


- **PBX eller ISDN-telefonsystem:** Et system med hussentral (PBX) eller et ISDN-system (Integrated Services Digital Network)
- **VoIP-telefonsystem:** VoIP (Voice over Internet protocol) gjennom en Internett-leverandør


Trinn 2: Konfigurer faksen

Klikk på den koblingen nedenfor som best beskriver miljøet der produktet vil sende og motta fakser, og følg instruksjonene for oppsett.

- [Dedikert telefonlinje på side 67](#)
- [Felles tale-/fakslinje på side 68](#)
- [Felles tale-/fakslinje med en telefonsvarer på side 69](#)

Instruksjoner for bare tre av typene tilkobling er inkludert her. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du kobler til produktet ved hjelp av andre tilkoblingstyper, kan du gå til brukerstøttenettstedet www.hp.com/support/colorljMFP277.

 **MERK:** Produktet er en analog faksenhet. HP anbefaler at du bruker produktet på en egen analog telefonlinje. Hvis du har et digitalt miljø som DSL, PBX, ISDN eller VoIP, må du passe på at du bruker de riktige filtrene og konfigurere de digitale innstillingene riktig. Ta kontakt med leverandøren av de digitale tjenestene for å få mer informasjon.

 **MERK:** Ikke koble mer enn tre enheter til telefonlinjen.

 **MERK:** Talepost støttes ikke med dette produktet.

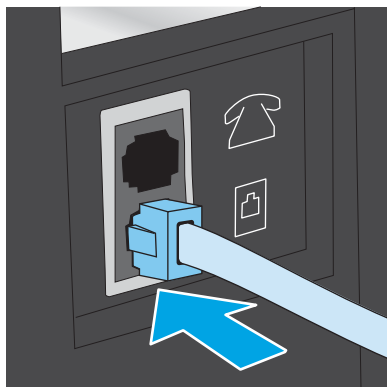
Dedikert telefonlinje


Følg disse trinnene for å konfigurere produktet på en dedikert telefonlinje uten andre tjenester.

1. Koble telefonledningen til faksporten på produktet og til telefonkontakten i veggen.

 **MERK:** Enkelte land/regioner må kanskje ha en adapter til telefonledningen som fulgte med produktet.

 **MERK:** På noen produkter kan faksporten kan være over telefonporten. Se ikonene på produktet.



2. Konfigurer produktet til å svare på faksanrop automatisk.
 - a. Slå på produktet.
 - b. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.


- c. Velg menyen [Faksoppsett](#).
 - d. Velg menyen [Enkelt oppsett](#).
 - e. Trykk på [Svarmodus](#).
 - f. Trykk på alternativet [Automatisk](#).
3. Fortsett til [Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen på side 70](#).

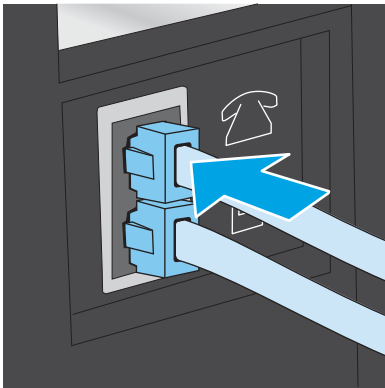
Felles tale-/fakslinje

Følg disse trinnene for å sette opp produktet på en delt tale-/fakslinje.

1. Koble fra alle enheter som er koblet til telefonkontakten.
2. Koble telefonledningen til faksporten på produktet og til telefonkontakten i veggen.


 **MERK:** Enkelte land/regioner må kanskje ha en adapter til telefonledningen som fulgte med produktet.

 **MERK:** På noen produkter kan faksporten være over telefonporten. Se ikonene på produktet.



3. Fjern pluggen fra telefonlinje ut-kontakten på baksiden av produktet, og koble deretter en telefon til denne porten.
4. Konfigurer produktet til å svare på faksanrop automatisk.
 - a. Slå på produktet.
 - b. Velg [Oppsett](#)-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
 - c. Velg menyen [Faksoppsett](#).
 - d. Velg menyen [Enkelt oppsett](#).
 - e. Velg innstillingen [Svarmodus](#) og deretter [Automatisk](#).
5. Angi om produktet skal kontrollere at det er summetone før det sender en faks.

 **MERK:** Dette hindrer produktet i å sende en faks når noen snakker i telefonen.

- a. Velg [Oppsett](#)-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- b. Velg menyen [Faksoppsett](#).


- c. Velg menyen [Avansert oppsett](#).
 - d. Velg knappen [Registrer summetone](#) på produktets kontrollpanel og deretter [På](#).
6. Fortsett til [Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen på side 70](#).

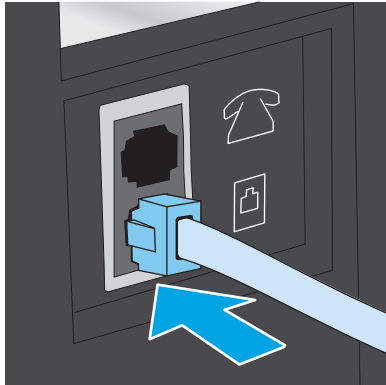
Felles tale-/fakslinje med en telefonsvarer

Følg disse trinnene for å sette opp produktet på en delt tale-/fakslinje med en telefonsvarer.


1. Koble fra alle enheter som er koblet til telefonkontakten.
2. Fjern pluggen fra telefonlinje ut-kontakten på baksiden av produktet.
3. Koble telefonledningen til faksporten på produktet og til telefonkontakten i veggen.


 **MERK:** Enkelte land/regioner må kanskje ha en adapter til telefonledningen som fulgte med produktet.

 **MERK:** På noen produkter kan faksporten kan være over telefonporten. Se ikonene på produktet.

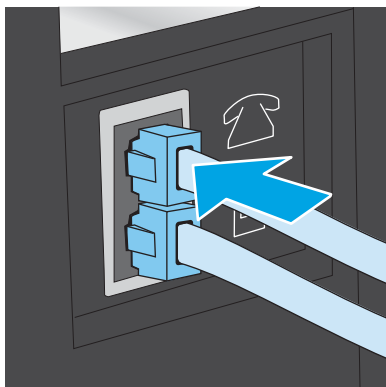


4. Koble telefonsvarerens telefonledning til telefonlinje ut-kontakten på baksiden av produktet.







 **MERK:** Koble telefonsvareren direkte til produktet, ellers kan telefonsvareren ta opp fakstoner fra en senderfaksmaskin, og produktet kan ikke motta fakser.

 **MERK:** Hvis telefonsvareren ikke har en innebygd telefon, kobler du en telefon til **UT**-porten på telefonsvareren for brukervennlighet.

 **MERK:** På noen produkter kan faksporten kan være over telefonporten. Se ikonene på produktet.



5. Konfigurer innstillingen for antall ringesignaler før svar på produktet.

- a. Slå på produktet.
 - b. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
 - c. Velg menyen **Faksoppsett**.
 - d. Velg menyen **Enkelt oppsett**.
 - e. Trykk på alternativet **Antall ring før svar**.
 - f. Bruk det numeriske tastaturet på produktets kontrollpanel for å sette antall ring til 5 eller mer. Trykk deretter på **OK**-knappen.
 - g. Velg **Hjem**-knappen  for å gå tilbake til hovedmenyen.
6. Konfigurer produktet til å svare på faksanrop automatisk.
- a. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
 - b. Velg menyen **Faksoppsett**.
 - c. Velg menyen **Enkelt oppsett**.
 - d. Velg innstillingen **Svarmodus** og deretter **Automatisk**.
 - e. Velg **Hjem**-knappen  for å gå tilbake til hovedmenyen.
7. Angi om produktet skal kontrollere at det er summetone før det sender en faks.
-
-  **MERK:** Dette hindrer produktet i å sende en faks når noen snakker i telefonen.
-
- a. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
 - b. Velg menyen **Faksoppsett**.
 - c. Velg menyen **Avansert oppsett**.
 - d. Velg knappen **Registrer summetone** på produktets kontrollpanel og deretter **På**-knappen.
8. Fortsett til [Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen på side 70](#).

Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen

Konfigurer produktets faksinnstillinger ved hjelp av én av følgende metoder:

- [HPs veiviser for faksoppsett på side 70](#) (anbefalt metode)
- [Produktets kontrollpanel på side 71](#)
- [HP Embedded Web Server \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\) på side 71](#) (hvis programvaren er installert)

 **MERK:** I USA og i mange andre land/regioner kreves det ved lov at du angir klokkeslett, dato og annen informasjon i fakstoppteksten.

HPs veiviser for faksoppsett


Veiviseren for faksoppsett kan åpnes via kontrollpanelet *etter* den første konfigureringen og programvareinstallering ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Klikk på **Start** og deretter på **Programmer**.
2. Klikk på **HP**, klikk på navnet på produktet, og gå deretter til **HPs veiviser for faksoppsett**.
3. Følg instruksjonene på skjermen i HPs veiviser for faksoppsett for å konfigurere faksinnstillingene.
4. Fortsett til [Trinn 4: Utfør en fakstest på side 72](#).

Produktets kontrollpanel

Følg disse trinnene for å bruke kontrollpanelet til å angi dato, klokkeslett og topptekst.

1. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet.
2. Velg menyen **Faksoppsett**.
3. Velg menyen **Enkelt oppsett**.
4. Bla til og velg knappen **Tid/dato**.
5. Velg klokke med **12-timers** eller **24-timers** format.
6. Bruk tastaturet til å angi gjeldende tidspunkt, og velg deretter **OK**-knappen.

 **MERK:** Trykk på **123** for å åpne et tastatur som inneholder spesialtegn, hvis nødvendig.

7. Velg datoformatet.
8. Bruk tastaturet til å angi gjeldende dato, og velg deretter **OK**-knappen.
9. Velg menyen **Fakstopptekst**.
10. Bruk tastaturet til å angi faksnummeret ditt, og velg deretter **OK**-knappen.

 **MERK:** Det maksimale antallet tegn for faksnummeret er 20.

11. Bruk tastaturet til å angi bedriftens navn eller topptekst, og velg deretter **OK**-knappen.

 **MERK:** Det maksimale antallet tegn for fakstoppteksten er 25.

12. Fortsett til [Trinn 4: Utfør en fakstest på side 72](#).




HP Embedded Web Server (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)

1. Start HP EWS enten fra **Start**-menyen eller en nettleser.

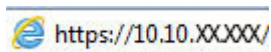
Start-meny

- a. Klikk på **Start** og deretter på **Programmer**.
- b. Klikk på HP-produktgruppen, og klikk deretter på **HP Device Toolbox**.

Nettleser

- a. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk**-knappen  eller **Nettverks-Wi-Fi PÅ**-knappen  for å vise IP-adressen er vertsnavnet.

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på [Enter](#) på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.




 **MERK:** Hvis nettleseren viser meldingen **Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat** når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)**.

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

2. Klikk på kategorien **Faks**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere faksinnstillingene.
4. Fortsett til [Trinn 4: Utfør en fakstest på side 72](#).

Trinn 4: Utfør en fakstest

Kjør en fakstest for å kontrollere at faks er riktig konfigurert.

1. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet.
2. Bla til og velg **Service**-menyen.
3. Velg **Fakstjeneste**-menyen.
4. Velg **Kjør fakstest**. En testrapport skrives ut.
5. Se gjennom rapporten.
 - Hvis rapporten viser at produktet **besto testen**, er produktet klart til å sende og motta fakser.
 - Hvis rapporten viser at produktet **ikke besto testen**, kan du se rapporten for mer informasjon om å løse problemet. Sjekklisten for faksfeilsøking har mer informasjon om å løse faksproblemer.


Sende en faks

- [Støttede faksprogrammer](#)
- [Sende en faks ved å ringe manuelt fra produktets kontrollpanel](#)
- [Fakse fra planskanneren](#)
- [Fakse fra dokumentmateren](#)
- [Bruke kortnumre og oppføringer for gruppeoppringing](#)
- [Avbryte en faks](#)


Støttede faksprogrammer

Faksprogrammet som ble levert med produktet, er det eneste PC-faksprogrammet som fungerer med produktet. Hvis du vil fortsette å bruke et PC-faksprogram som var installert på datamaskinen fra før, bruker du modemmet som er tilkoblet datamaskinen. Dette vil ikke fungere via produktmodemet.

Sende en faks ved å ringe manuelt fra produktets kontrollpanel

1. Legg dokumentet i dokumentmateren eller på planskannerglasset.
2. På produktets kontrollpanel trykker du på **Faks**-knappen .
3. Bruk tastaturet til å skrive inn faksnummeret.
4. Trykk på **Start faks**-knappen for å sende faksen.

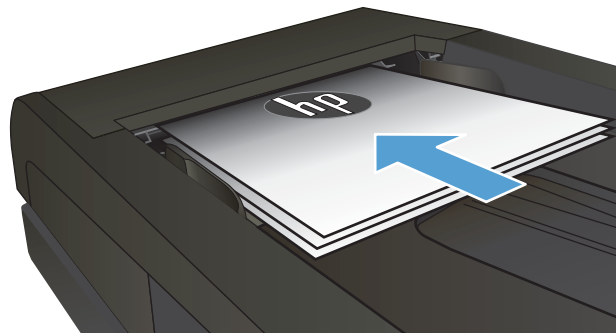
Fakse fra planskanneren

1. Legg dokumentet med forsiden ned på skannerglasset.
2. Trykk på **Faks**-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
3. Bruk tastaturet til å skrive inn faksnummeret.
4. Velg **Start faks**-knappen.
5. Du blir bedt om å bekrefte at du sender fra skannerglasset. Velg **Ja**-knappen.
6. Du blir bedt om å legge den første siden på plass. Velg **OK**-knappen.
7. Den første siden skannes, og deretter blir du bedt om å legge på den neste siden. Hvis dokumentet har flere sider, velger du **Ja**-knappen. Fortsett denne prosessen til du har skannet alle sidene.
8. Når du har skannet den siste siden, velger du **Nei**-knappen i meldingen. Faksen sendes fra produktet.

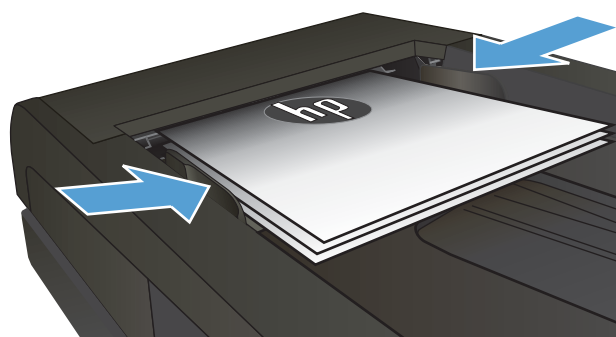
Fakse fra dokumentmateren


1. Legg originalene med forsiden opp i dokumentmateren.

FORSIKTIG: Unngå skade på produktet ved ikke å bruke en original med korrekturtape, korrekturlakk, binderser eller stifter. Du må heller ikke legge fotografier, små originaler eller skjøre originaler i dokumentmateren.



2. Juster papirskinnene til de er tett inntil papiret.

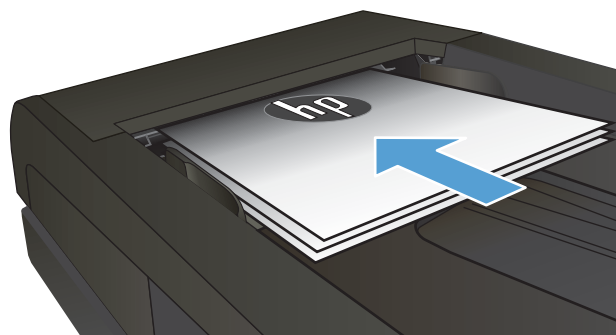



3. Trykk på **Faks**-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
4. Bruk tastaturet til å skrive inn faksnummeret.
5. Velg **Start faks**-knappen.

Bruke kortnumre og oppføringer for gruppeoppringing

 **MERK:** Telefonkatalogoppføringer må konfigureres ved hjelp av [faksmenyen](#) før du bruker telefonkatalogen til å sende fakser.

1. Legg dokumentet på skannerglasset eller i dokumentmateren.



2. Trykk på [Faks](#)-knappen  fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
3. Velg ikonet for faksnummerlisten på tastaturet.
4. Velg navnet på den individuelle oppføringen eller gruppeoppføringen du vil bruke.
5. Velg [Start faks](#)-knappen.

Avbryte en faks

Avbryte den gjeldende faksen


- ▲ Trykk på [Avbryt](#)-knappen på kontrollpanelet. Alle sidene som ikke er overført, blir avbrutt. Du kan også stoppe gruppefakser ved å trykke på [Avbryt](#)-knappen.

Avbryte en ventende faksjobb

Bruk denne fremgangsmåten for å avbryte en faks i følgende situasjoner:


Produktet venter på ny oppringing etter å ha fått opptattsignal eller en kommunikasjonsfeil.

Faksen er lagt inn for sending på et senere tidspunkt.

1. Velg [Faks](#)-knappen  på startskjermbildet.
2. Velg [Faksmeny](#)-knappen.
3. Trykk på [Sendingsalternativer](#)-knappen.
4. Trykk på [Faksjobbstatus](#)-knappen.
5. Trykk på faksnummeret for jobben du vil avbryte.

Sende en faks med HP-programvaren (Windows)

1. Legg i dokumentet.
 - Hvis du legger i en original på skannerglasset, legger du den på skannerglasset med forsiden ned, i det bakre, venstre hjørnet på skannerglasset.
 - Hvis du legger inn flere ark i dokumentmateren, legger du i sidene med utskriftssiden opp og justerer papirskinnene til de er tett inntil papiret.

 **MERK:** Hvis det samtidig er dokumenter i dokumentmateren og på skannerglasset, vil produktet først behandle dokumentet i dokumentmateren, ikke det på skannerglasset.

2. Klikk på **Start**, klikk på **Programmer** (eller **Alle programmer** i Windows XP), og klikk deretter på **HP**.
3. Klikk på produktnavnet, og klikk deretter på **HP Send faks**. Faksprogramvaren åpnes.
4. Tast inn faksnummeret til en eller flere mottakere.
5. Klikk på **Send nå**.

Opprette, redigere og slette kortnumre

Du kan lagre faksnumre du ringer opp ofte (opptil 120 oppføringer), som individuelle faksnumre eller som grupper med faksnumre.

- [Bruke kontrollpanelet til å opprette og redigere faksnummerlisten](#)
- [Bruke nummerlistedata fra andre programmer](#)
- [Slette oppføringer fra telefonkatalogen](#)

Bruke kontrollpanelet til å opprette og redigere faksnummerlisten

1. Trykk på **Faks**-knappen fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg **Faksmeny**-knappen.
3. Trykk på **Telefonkatalogoppsett**.
4. Trykk på **Personoppsett** eller **Gruppeoppsett** for å opprette en hurtigoppningsoppføring.
5. Velg et ikke-tilordnet tall fra listen.
6. Bruk tastaturet til å skrive inn et navn for oppføringen, og velg deretter **OK**-knappen.
7. Bruk tastaturet til å skrive inn faksnummeret for oppføringen, og velg deretter **OK**-knappen.

Bruke nummerlistedata fra andre programmer

 **TIPS:** Før du kan importere en nummerliste fra et annet program, må du bruke eksporteringsfunksjonen i det andre programmet.

HP Device Toolbox kan importere kontaktinformasjon fra nummerlister i følgende programmer:

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- En nummerliste som tidligere er eksportert fra HP Device Toolbox-programvaren til et annet HP-produkt.

Slette oppføringer fra telefonkatalogen

Du kan slette alle nummerlisteoppføringene som er programmert i produktet.

 **FORSIKTIG:** Når oppføringene er slettet, kan de ikke gjenoprettes.

1. Trykk på **Faks**-knappen fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg **Faksmeny**-knappen.
3. Trykk på **Telefonkatalogoppsett**.
4. Velg **Slett oppføring**-knappen. Du kan også slette alle oppføringene ved å velge **Slett alle oppføringer**-knappen.

5. Velg oppføringen du vil slette.
6. Velg **OK**-knappen for å bekrefte slettingen.

8 Administrere produktet

- [Bruke programmer fra HPs webtjenester](#)
- [Endre produktets tilkoblingstype \(Windows\)](#)
- [Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Avansert konfigurasjon med HP Utility for OS X](#)
- [Konfigurere IP-nettverksinnstillinger](#)
- [Sikkerhetsfunksjoner for produktet](#)
- [Økonomiske innstillinger](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Oppdater fastvaren](#)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:


- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Bruke programmer fra HPs webtjenester

Det finnes flere nyskapende programmer til dette produktet som kan lastes ned direkte fra Internett. Hvis du vil ha mer informasjon om programmene og laste dem ned, kan du gå til webområdet for HP Connected på www.hpconnected.com.

Hvis du vil bruke denne funksjonen, må produktet være koblet til en datamaskin eller et nettverk med Internett-forbindelse. HPs webtjenester må være aktivert på produktet.

1. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
 - [ePrint](#)
 - [Innstillinger](#)
3. Velg [Aktiver webtjenester](#).

Når du har lastet ned et program fra webområdet for HP Connected, finner du programmet i menyen [Program](#) på produktets kontrollpanel. Denne prosessen aktiverer både HPs webtjenester og [Program](#)-knappen .

Endre produktets tilkoblingstype (Windows)

Hvis du allerede bruker produktet og vil endre måten det er koblet til på, kan du bruke snarveien **Konfigurer HP-enheten på nytt** på datamaskinens skrivebord for å endre tilkoblingen. Du kan for eksempel konfigurere produktet på nytt til å bruke en annen trådløs adresse, til å koble til et kablet eller trådløst nettverk eller til å endre tilkoblingen fra nettverks- til USB-tilkobling. Du kan endre konfigureringen uten å sette inn produkt-CDen. Når du har valgt tilkoblingstypen du vil bruke, går programmet direkte til den delen av produktoppsettet som må endres.


Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)

Med den innebygde webserveren kan du behandle utskriftsfunksjoner fra datamaskinen i stedet for fra produktets kontrollpanel.

- vise produktstatusinformasjon
- fastslå gjenværende levetid for all rekvisita og bestille nye
- Vise og endre skuffkonfigurasjonene (papirtyper- og størrelser)
- vise og skrive ut interne sider
- vise og endre nettverkskonfigurasjonen

HPs innebygde webserver fungerer når produktet er koblet til et IP-basert nettverk. HPs innebygde webserver støtter ikke IPX-baserte produkttilkoblinger. Du trenger ikke tilgang til Internett for å kunne åpne og bruke HPs innebygde webserver.

Når produktet er koblet til nettverket, vil HPs innebygde webserver automatisk være tilgjengelig.

 **MERK:** HP Device Toolbox er bare tilgjengelig hvis du utførte en komplett installering når du installerte produktet. Avhengig av hvordan produktet er tilkoblet, kan noen funksjoner være utilgjengelige.





 **MERK:** HPs innebygde webserver er ikke tilgjengelig utenfor brannmur.

Åpne den innebygde webserveren (EWS) fra Start-menyen

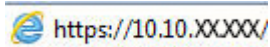
1. Klikk på **Start** og deretter på **Programmer**.
2. Klikk på HP-produktgruppen, og klikk deretter på **HP Device Toolbox**.

Åpne den innebygde webserveren (EWS) fra en nettleser

1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen. Åpne menyen for **Nettverksoppsett**, og velg deretter **Vis IP-adresse** for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk**-knappen  eller **Nettverks-Wi-Fi PÅ**-knappen  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser meldingen **Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat** når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)**.

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

Kategori eller del	Beskrivelse
<p>Hjem-kategorien</p> <p>Inneholder informasjon om produktet, statusen og konfigurasjonen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsstatus: Viser produktstatusen og den omtrentlige gjenværende levetiden i prosent for HP-rekvisita. • Rekvisitastatus: Viser beregnet gjenværende levetid for HP-rekvisita i prosent. Den faktiske gjenværende levetiden til rekvisitaenheten kan variere. Du bør ha en ny rekvisitaenhet klar, slik at du kan skifte enheten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. • Enhetskonfigurasjon: Viser informasjonen som finnes på produktets konfigurasjonsside. • Nettverkssammendrag: Viser informasjonen som finnes på produktets side for nettverkskonfigurasjon. • Rapporter: Skriv ut konfigurasjonssiden og statussiden for rekvisita som produktet genererer. • Hendelseslogg: Viser en liste over alle hendelser og feil for produktet.
<p>System-kategori</p> <p>Gjør det mulig å konfigurere produktet fra datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsinformasjon: Viser grunnleggende produkt- og bedriftsinformasjon. • Papiroppsett: Endre standardinnstillingene for papirhåndtering for produktet. • Utskriftskvalitet: Endre standardinnstillingene for utskriftskvalitet for produktet. • EcoSMART-konsoll: Endre standardverdien for ganger for aktivering av dvalemodus eller modus for å slå av automatisk. Konfigurer hvilke hendelser som får produktet til å våkne. • Papirtyper: Konfigurer utskriftsmodi som tilsvarer papirtypene produktet godtar. • Systemoppsett: Endre standardinnstillingene for systemet for produktet. • Service: Utfør renseprosessen for produktet. • Lagre og gjenopprette: Lagre de gjeldende innstillingene for produktet i en fil på datamaskinen. Bruk denne filen til å laste inn de samme innstillingene på et annet produkt eller til å gjenopprette disse innstillingene på dette produktet senere. • Administrasjon: Angi eller endre produktpassordet. Aktiver eller deaktiver produktfunksjoner. <p>MERK: Kategorien System kan være passordbeskyttet. Hvis dette produktet er i et nettverk, må du alltid spørre administratoren før du endrer innstillinger i denne kategorien.</p>
<p>Skriv ut-kategori</p> <p>Gjør det mulig å endre standard utskriftsinnstillinger fra datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utskrift: Endre standardinnstillingene for utskrift på produktet, for eksempel antall kopier og papirretning. Disse alternativene er de samme som de du finner på kontrollpanelet. • PCL5c: Vis og endre PCL5c-innstillingene. • PostScript: Slå av eller på funksjonen Print PS Errors.
<p>Kategorien Faks</p> <p>(Bare faksprodukter)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mottakalternativer: Konfigurer hvordan produktet skal håndtere innkommende fakser. • Nummerliste: Legg til eller slett oppføringer i produktets nummerliste. • Søppelfaksliste: Angi faksnumre som skal blokkeres fra å sende fakser til produktet. • Faksaktivitetslogg: Se nylig faksaktivitet for produktet.

Kategori eller del	Beskrivelse
Kategorien Skann (bare MFP-modeller)	Konfigurer funksjonene Skann til nettverksmappe og Skann til e-post . <ul style="list-style-type: none"> • Nettverksmappeoppsett: Konfigurer mapper på nettverket som produktet kan lagre skannede filer til. • Oppsett av Skann til e-post: Start prosessen for å konfigurere funksjonen Skann til e-post. • Profiler for utgående e-post: Angi en e-postadresse som vises som Fra-adresse for alle e-postmeldinger som sendes fra produktet. Konfigurer SMTP-serverinformasjon. • Adressebok for e-post: Legg til eller slett oppføringer i adresseboken for e-post. • Alternativer for e-post: Konfigurer standard emnelinje og meldingstekst. Konfigurer standard skanneinnstillinger for e-post.
Nettverk -kategori (Bare nettverkstilkoblede produkter) Gjør det mulig å endre nettverksinnstillinger fra datamaskinen.	Nettverksadministratorer kan bruke denne kategorien til å kontrollere de nettverksrelaterte innstillingene for produktet når det er koblet til et IP-basert nettverk. Nettverksadministratoren kan også konfigurere Wireless Direct-funksjoner. Denne kategorien vises ikke hvis produktet er koblet direkte til en datamaskin.
Kategori for webtjenester fra HP	Bruk denne kategorien for å angi og bruke ulike webverktøy med produktet.

Avansert konfigurasjon med HP Utility for OS X

Bruk HP Utility til å kontrollere produktets status eller vise eller endre produktinnstillingene fra datamaskinen.

Du kan bruke HP Utility når produktet er koblet til med en USB-kabel eller er koblet til et TCP/IP-basert nettverk.

Åpne HP Utility

1. På datamaskinen åpner du menyen **Systeminnstillinger** og klikker deretter på ikonet **Utskrift og faks, Skriv ut og Skann** eller **Skrivere og skannere**.
2. Velg produktet fra listen.
3. Klikk på **Valg og rekvisita**-knappen.
4. Klikk på kategorien **Utility**.
5. Klikk på **Åpne Printer Utility**.

HP Utility-funksjoner

Verktøylinjen til HP Utility inneholder disse elementene:

- **Enheter:** Klikk på denne knappen for å vise eller skjule Mac-produkter som ble funnet av HP Utility.
- **Alle innstillinger:** Klikk på denne knappen for å gå tilbake til hovedsiden for HP Utility.
- **HP Kundestøtte:** Klikk på denne knappen for å åpne en nettleser og gå til HPs støttenettsted.
- **Rekvisita:** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP SureSupply.
- **Registrering:** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP-registrering.
- **Gjenvinning:** Klikk på denne knappen for å åpne HP Planet Partners nettsted for retur- og resirkuleringsprogram.

HP Utility består av sider som du kan åpne ved å klikke på listen **Alle innstillinger**. Tabellen nedenfor beskriver oppgavene du kan utføre med HP Utility.

Element	Beskrivelse
Rekvisitastatus	Vis produktets rekvisitastatus og gir koblinger for bestilling av rekvisita på Internett.
Enhetsinformasjon	Vis informasjon om det valgte produktet, inkludert produktets service-ID (hvis tilordnet), fastvareversjon, serienummer og IP-adresse.
Kommandoer	Send spesialtegn eller utskriftskommandoer til produktet etter utskriftsjobben. MERK: Dette alternativet er bare tilgjengelig når du har åpnet Vis -menyen og velger å vise avanserte alternativer .
Fargebruk (Bare fargeprodukter)	Vis informasjon om fargejobber som produktet har produsert.

Element	Beskrivelse
Filopplasting	Overfør filer fra datamaskinen til produktet. Du kan laste opp følgende typer filer: <ul style="list-style-type: none"> HP LaserJet printer command language (.PRN) Portable document format (.PDF) Postscript (.PS) Tekst (.TXT)
Strømstyring	Konfigurere produktets økonomiske innstillinger.
Oppdater fastvare	Overfør en fastvareoppdateringsfil til produktet. MERK: Dette alternativet er bare tilgjengelig når du har åpnet Vis -menyen og velger å vis avanserte alternativer .
Koblet til HP	Få tilgang til nettstedet for HP Connected.
Last opp skriffter	Last opp skriffter fra datamaskinen til produktet.
Meldingssenter	Vis feilmeldinger om hendelser som har oppstått med produktet.
Tosidig-modus	Aktiver den automatiske tosidige utskriftsmodusen.
Nettverksinnstillinger (Bare nettverkstilkoblede produkter)	Konfigurer nettverksinnstillingene, for eksempel IPv4-innstillinger, IPv6-innstillinger, Bonjour-innstillinger og andre innstillinger.
Administrasjon av rekvisita	Konfigurerer virkemåten til produktet når rekvisitaenheter nærmer seg slutten av den beregnede levetiden.
Skuffkonfigurasjon	Endre størrelsen på og typen papir for hver skuff.
Tilleggsinnstillinger	Åpne den innebygde webserveren for produktet. MERK: USB-koblinger støttes ikke.
Proxy-server-innstillinger	Konfigurer en proxy-server for produktet.
Grunnleggende faksinnstillinger (bare MFP-faksmodeller)	Konfigurer feltene i fakstoppteksten, og konfigurere hvordan produktet svarer på innkommende anrop.
Videresending av faks (bare MFP-faksmodeller)	: Konfigurer produktet til å sende innkommende fakser til et annet nummer.
Fakslogger (bare MFP-faksmodeller)	Vis loggene for alle fakser.
Fakshurtigvalg (bare MFP-faksmodeller)	Legg til faksnumre i hurtigvalglisten.
Søppelfaksblokkering (bare MFP-faksmodeller)	Lagre faksnumre du vil blokkere.
Skann til e-post (Bare MFP-produkter)	Åpne siden for HPs innebygde webserver hvor du kan konfigurere innstillinger for skanning til e-post.
Skann til nettverksmappe (Bare MFP-produkter)	Åpne siden for HPs innebygde webserver hvor du kan konfigurere innstillinger for skanning til en nettverksmappe.

Konfigurere IP-nettverksinnstillinger

Innføring

Bruk følgende deler for å konfigurere produktets nettverksinnstillinger.





- [Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling](#)
- [Vise eller endre nettverksinnstillinger](#)
- [Gi produktet nytt navn i nettverket](#)
- [Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet](#)


Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling

HP støtter ikke node-til-node-nettverk, siden dette er en funksjon i Microsoft-operativsystemer og ikke i HP-skriverdriverne. Gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Vise eller endre nettverksinnstillinger

Bruk HPs innebygde webserver til å vise eller endre innstillingene for IP-konfigurering.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på [Tilkoblet nettverk](#)-knappen  eller [Nettverks-Wi-Fi PÅ](#)-knappen  for å vise IP-adressen er vertsnavnet.
 - b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på [Enter](#) på tastaturet. EWS åpnes.

 <https://10.10.XX.XX/>





 **MERK:** Hvis nettleseren viser meldingen **Det er et problem med dette nettstedets sikkerhets sertifikat** når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)**.

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

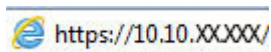
2. Klikk på kategorien **Nettverk** for å få nettverksinformasjon. Endre innstillingene etter behov.

Gi produktet nytt navn i nettverket

Bruk HPs innebygde webserver hvis du vil gi produktet et nytt navn i nettverket, slik at det får en unik identifikasjon.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på [Tilkoblet nettverk](#)-knappen  eller [Nettverks-Wi-Fi PÅ](#)-knappen  for å vise IP-adressen er vertsnavnet.

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på [Enter](#) på tastaturet. EWS åpnes.



 **MERK:** Hvis nettleseren viser meldingen **Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat** når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)**.

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.


2. Åpne kategorien **System**.
3. På siden **Enhetsinformasjon** vises standard produktnavn i feltet **Enhetsstatus**. Du kan endre dette navnet for å gi produktet en unik identifikasjon.

 **MERK:** Det er valgfritt å fylle ut de andre feltene på siden.

4. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet

Bruk menyene på kontrollpanelet til å konfigurere IPv4-adresse, nettverksmaske og standard gateway manuelt.

1. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjerm bildet til produktets kontrollpanel.
2. Bla til og velg **Nettverksoppsett**-menyen.
3. Velg menyen **IPv4-konfigurasjonsmetode**, og trykk deretter på **Manuell**-knappen.
4. Bruk tastaturet på berøringsskjermen til å angi adressen, og trykk deretter på knappen **OK**. Berør **Ja**-knappen for å bekrefte.
5. Bruk tastaturet på berøringsskjermen til å angi nettverksmasken, og trykk deretter på knappen **OK**. Berør **Ja**-knappen for å bekrefte.
6. Bruk tastaturet på berøringsskjermen til å angi standard gateway, og trykk deretter på knappen **OK**. Berør **Ja**-knappen for å bekrefte.

Sikkerhetsfunksjoner for produktet





Innføring

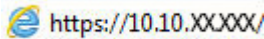
Produktet omfatter flere sikkerhetsfunksjoner som begrenser hvem som har tilgang til konfigurasjonsinnstillinger, for å beskytte data og forhindre tilgang til verdifulle maskinvarekomponenter.

- [Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av den innebygde webserveren](#)

Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av den innebygde webserveren

Tilordne et administratorpassord for å få tilgang til den innebygde webserveren, slik at uautoriserte brukere ikke kan endre produktinnstillingene.


1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk**-knappen  eller **Nettverks-Wi-Fi PÅ**-knappen  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
 - b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser meldingen **Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat** når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)**.

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

2. Klikk på kategorien **Sikkerhet**.
3. Åpne menyen **Generell sikkerhet**.
4. Finn området merket med **Angi det lokale administratorpassordet**, og skriv inn navnet som skal knyttes til passordet i **Brukernavn**-feltet.
5. Skriv inn passordet i feltet **Nytt passord**, og gjenta det i feltet **Bekreft passord**.

 **MERK:** Hvis du vil endre et eksisterende passord, må du først skrive inn det eksisterende passordet i feltet **Gammelt passord**.

6. Klikk på **Bruk**.

 **MERK:** Skriv ned passordet, og lagre det på et trygt sted.

Økonomiske innstillinger

Innføring


Produktet omfatter flere økonomifunksjoner som bidrar til å spare energi og rekvisita.

- [Skrive ut med EconoMode](#)
- [Konfigurere innstillingen for Dvale/Auto av etter](#)
- [Angi Slå av etter-forsinkelsen, og konfigurere at produktet skal bruke 1 watt eller mindre.](#)
- [Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing](#)

Skrive ut med EconoMode


Dette produktet har et EconoMode-alternativ som kan brukes til å skrive ut et utkast av dokumenter. Hvis du bruker EconoMode, kan du bruke mindre toner. Men utskriftskvaliteten kan også bli redusert når du bruker EconoMode.

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.


 **MERK:** Hvis dette alternativet ikke er tilgjengelig i din skriverdriver, kan du konfigurere det med med HPs innebygde webserver.


1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Merk av for **EconoMode**.

Konfigurere innstillingen for Dvale/Auto av etter

1. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne følgende menyer:
 - [Systemoppsett](#)
 - [Strøminnstillinger](#)
 - [Dvale/Auto av etter](#)
3. Velg tidspunktet for Dvale/Auto av etter-forsinkelsen.

Angi Slå av etter-forsinkelsen, og konfigurere at produktet skal bruke 1 watt eller mindre.


 **MERK:** Når produktet er slått av, er strømforbruket 1 watt eller mindre.

1. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:

- [Systemoppsett](#)
 - [Strøminnstillinger](#)
 - [Slå av etter](#)
3. Angi tidspunkt for Slå av etter-forsinkelsen.

 **MERK:** Standardverdien er 4 timer.

Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing

1. På produktets kontrollpanel trykker du på knappen [Oppsett](#) 
2. Åpne disse menyene:
 - [Systemoppsett](#)
 - [Strømsparingsinnstillinger](#)
 - [Forsinkelse for avslåing](#)
3. Velg ett av følgende alternativer for forsinkelse:
 - [Ingen forsinkelse](#): Produktet slår seg av etter en periode med inaktivitet, som angitt i innstillingen for Slå av etter-forsinkelse.
 - [Når porter er aktive](#): Når dette alternativet er valgt, vil ikke produktet slå seg av med mindre alle portene er inaktive. En aktiv nettverks- eller fakstilkobling gjør at produktet ikke slår seg av.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønt, bransjeledende verktøy for effektiv administrasjon av en lang rekke nettverksenheter fra HP, inkludert skrivere, multifunksjonsprodukter og digitale sendere. Med denne enhetlige løsningen kan du installere, overvåke, vedlikeholde, feilsøke og sikre utskrifts- og bildemiljøet eksternt, noe som øker virksomhetens produktivitet og hjelper deg med å spare tid, kontrollere kostnadene og beskytte investeringen.

HP Web Jetadmin-oppgaderinger blir tilgjengelige med jevne mellomrom for å gi støtte for bestemte produktfunksjoner. Gå til www.hp.com/go/webjetadmin og klikk på koblingen **Self Help and Documentation** (Selvhjelp og dokumentasjon) for å få mer informasjon om oppgraderinger.

Oppdater fastvaren

HP tilbyr periodiske produktoppdateringer, nye webtjenesteapper og nye funksjoner i eksisterende webtjenesteapper. Følg disse trinnene for å oppdatere produktets fastvare for ett enkelt produkt. Når du oppdaterer fastvaren, oppdateres webtjenesteapper automatisk.


Det er to støttede metoder for å oppdatere fastvaren på denne enheten. Bruk én av følgende metoder for å oppdatere fastvaren.

Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet

Bruk disse trinnene for å laste inn fastvare fra kontrollpanelet (bare for nettverkstilkoblede produkter), og/eller konfigurere produktet til å automatisk laste inn fremtidige fastvareoppdateringer. For en USB-tilkoblet enhet går du til metode to:

1. Kontroller at produktet er knyttet til et kabelbasert (Ethernet) eller trådløst nettverk med en aktiv Internett-tilkobling.


 **MERK:** Produktet må være koblet til Internett for å oppdatere fastvare via en nettverkstilkobling.

2. Velg **Oppsett** på startskjerm bildet til produktets kontrollpanel.
 - Velg Oppsett-knappen  på kontrollpanelet med berøringsskjerm.
 - For standard kontrollpanel trykker du på venstre eller høyre piltast.

3. Bla til og åpne menyen **Tjenester**, og åpne deretter menyen **Oppdater LaserJet**.


 **MERK:** Hvis **Oppdater LaserJet** ikke er oppført, bruk metode to.

4. Se om det finnes oppdateringer.
 - For kontrollpanel med berøringsskjerm, trykk på **for Sjekk oppdateringer nå**.
 - For standard kontrollpanel, velg **Sjekk oppdateringer**.

 **MERK:** Produktet sjekker automatisk oppdateringer, og hvis en nyere versjon er blitt funnet, starter oppdateringsprosessen automatisk.

5. Angi at produktet skal oppdatere fastvaren automatisk når det er tilgjengelige oppdateringer.

Velg **Oppsett** på startskjerm bildet til produktets kontrollpanel.

- Velg Oppsett-knappen  på kontrollpanelet med berøringsskjerm.
- For standard kontrollpanel trykker du på venstre eller høyre piltast.

Bla til og åpne menyen **Tjenester**, åpne **Oppdater LaserJet**, og velg deretter **Administrer oppdateringer**.

Angi at produktet skal oppdatere fastvaren automatisk.

- For kontrollpanel med berøringsskjerm setter du **Tillat oppdateringer** til **JA**, og setter deretter **Sjekk automatisk** til **PÅ**.
- For standard kontrollpanel setter du **Tillat oppdateringer** til **JA**, og setter deretter **Sjekk automatisk** til **PÅ**.

Metode 2: Oppdater fastvare ved hjelp av verktøy for fastvareoppdatering

Bruk disse trinnene for å manuelt laste ned og installere fastvareoppdateringsverktøyet fra HP.com.



MERK: Denne metoden er den eneste fastvareoppdateringen tilgjengelig for produkter som er koblet til datamaskinen via en USB-kabel. Den fungerer også for produkter som er koblet til et nettverk.

1. Gå til www.hp.com/go/support, klikk på **Drivere og programvare**, skriv inn navnet på produktet i Søk-feltet, trykk på **ENTER**, og velg deretter produktet fra listen med søkeresultater.
2. Velg operativsystemet.
3. Under **Fastvare** finner du **Verktøy for fastvareoppdatering**.
4. Klikk på **Last ned**, klikk **Kjør**, og klikk deretter **Kjør** på nytt.
5. Når verktøyet starter, velg produktet fra rullegardinlisten, og klikk deretter **Send fastvare**.



MERK: For å skrive ut en konfigurasjonside for å kontrollere den installerte fastvareversjonen før eller etter oppdateringen, klikker du på **Utskriftskonfigurasjon**.

6. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter **Avslutt**-knappen for å lukke verktøyet.

9 Løse problemer

- [Kundestøtte](#)
- [Hjelpesystem på kontrollpanelet](#)
- [Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk](#)
- [Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel](#)
- [Produktet mater papir feil](#)
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Forbedre utskriftskvaliteten](#)
- [Forbedre kopi- og skannekvalitet](#)
- [Forbedre faksbildekvaliteten](#)
- [Løse problemer med det kablede nettverket](#)
- [Løse problemer med det trådløse nettverket](#)
- [Løse faksproblemer](#)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljMFPM277.


HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Kundestøtte

Få telefonstøtte for ditt land / din region	Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med produktet, eller på www.hp.com/support/ .
Ha produktnavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.	
Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere.	www.hp.com/support/colorljMFPM277
Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP	www.hp.com/go/carepack
Registrer produktet	www.register.hp.com


Hjelpesystem på kontrollpanelet

Produktet har et innebygd hjelpesystem som forklarer hvordan du bruker hvert skjermbilde. Du åpner hjelpesystemet ved å berøre Hjelp-knappen  øverst i høyre hjørne av skjermen.

I enkelte skjermbilder åpner hjelpesystemet en global meny der du kan søke etter spesielle emner. Du kan bla gjennom menystrukturen ved å velge knappene på menyen.

Enkelte hjelpeskjermbilder inkluderer animasjoner som fører deg gjennom fremgangsmåter, for eksempel fjerning av fastkjørt papir.


For skjermbilder som inneholder innstillinger for enkeltstående jobber, åpner hjelpesystemet et emne som forklarer alternativene for dette skjermbildet.

Hvis du får varsel om en feil eller advarsel, trykker du på Hjelp-knappen  for å åpne en melding som beskriver problemet. Meldingen gir også informasjon om hvordan problemet kan løses.

Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk

Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle produkt- og nettverksinnstillinger til fabrikkstandardene. Sideantall, skuffstørrelse eller språk blir ikke tilbakestilt. Følg trinnene nedenfor for å gjenopprette fabrikkinnstillingene.

⚠ FORSIKTIG: Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle innstillinger til fabrikkstandarder, og alle sider som er lagret i minnet, blir slettet.

1. På produktets kontrollpanel trykker du på knappen  Oppsett.
2. Bla til og velg [Service](#)-menyen.
3. Bla til og velg knappen [Gjenopprett standarder](#), og velg deretter [OK](#).

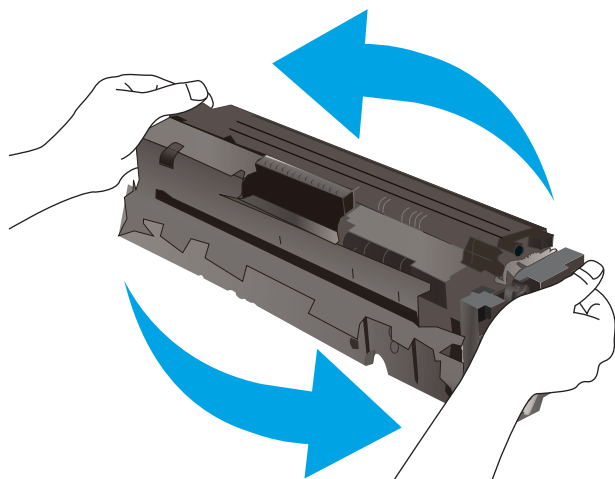
Produktet starter automatisk på nytt.

Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel

Lite toner: Produktet viser når det er lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke skiftes ennå.

Fortsett å skrive ut med den nåværende skriverkassetten ved å omfordele toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. For å omfordele toneren tar du tonerkassetten ut av skriveren og rister forsiktig skriverkassetten frem og tilbake. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekselet.


Svært lite toner i kasset: Produktet viser når det er svært lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. For å forlenge levetiden til toneren kan du riste tonerkassetten forsiktig frem og tilbake. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.



Når en HP-tonerkassett har **svært lite** igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten.

Endre innstillingene for lite igjen.

Du kan endre måten produktet reagerer på når rekvisitaenheten har svært lite igjen. Du trenger ikke å angi disse innstillingene på nytt når du installerer en ny tonerkassett.

1. Velg Oppsett -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
 - [Systemoppsett](#)
 - [Rekvisitainnstillinger](#)
 - [Svart kassett](#) eller [Fargekassetter](#)
 - [Svært lav-innstilling](#)
3. Velg ett av disse alternativene:

- Velg alternativet **Fortsett** for å konfigurere produktet slik at det varsler deg når tonerkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.
- Velg alternativet **Stopp** for å konfigurere produktet slik at det stanser utskriften til du har skiftet ut tonerkassetten.
- Velg alternativet **Spør** for å konfigurere produktet slik at det slutter å skrive ut og ber deg om å skifte tonerkassett. Du kan bekrefte at beskjeden er mottatt, og fortsette utskriften. Et alternativ som kunden selv kan konfigurere på dette produktet, er "Spør meg etter 100 sider, 200 sider, 300 sider, 400 sider eller aldri". Dette alternativet tilbys som en hjelp for kunden, og det gir ingen indikasjon på om disse sidene holder akseptabel utskriftskvalitet.

For produkter med faksfunksjon

Når produktet er satt til alternativet **Stopp** eller **Spør**, er det en risiko for at fakser ikke blir skrevet ut når produktet gjenopptar utskriften. Dette kan skje hvis produktet har mottatt flere fakser enn minnet har plass til mens produktet venter.

Hvis du velger alternativet **Fortsett** for tonerkassetter, kan produktet skrive ut fakser uten avbrudd når det har passert terskelverdien Svært lite, men utskriftskvaliteten kan bli dårligere.

Best. rekvisita

Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	I en nettleser som støttes, angir du produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Produktet mater papir feil

Innføring

Følgende løsninger kan løse problemet hvis produktet ikke henter papir fra skuffen eller henter flere ark av gangen.

- [Produktet henter ikke papir](#)
- [Produktet henter flere papirark samtidig](#)
- [Dokumentmateren produserer papirstopp, forskyver papiret eller drar inn flere papirark](#)

Produktet henter ikke papir

Hvis produktet ikke henter papir fra skuffen, kan du prøve følgende:

1. Åpne produktet og fjern eventuelt fastkjørt papir.
2. Legg i papir av riktig størrelse for jobben.
3. Kontroller at papirstørrelsen og typen er riktig angitt på produktets kontrollpanel.
4. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
5. Sjekk produktets kontrollpanel for å se om produktet venter på at du skal si fra at du har mottatt beskjed om å mate papiret manuelt. Legg i papir, og fortsett.
6. Valsene over skuffen kan være skitne. Tørk av valsene med en klut som ikke loer, og som er fuktet med varmt vann.

Produktet henter flere papirark samtidig

Hvis produktet henter flere ark fra skuffen på én gang, kan du prøve følgende:

1. Ta papirbunken ut av skuffen, bøy den, roter den 180° og vend den. *Ikke luft papiret.* Legg papirbunken tilbake i skuffen.
2. Bruk bare papir som oppfyller HPs spesifikasjoner for dette produktet.
3. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
6. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

Dokumentmateren produserer papirstopp, forskyver papiret eller drar inn flere papirark



MERK: Denne informasjonen gjelder bare for multifunksjonsprodukter.

- Det kan være festet noe på originalen, for eksempel stifter eller selvklebende notater, som må fjernes.
- Kontroller at alle valsene er på plass, og at valsedekselet inne i dokumentmateren er lukket.
- Kontroller at dokumentmaterens toppdeksel er lukket.

- Det kan hende at papiret ikke ligger riktig. Rett opp papiret og juster papirførerne for å sentrere bunken.
- Papirskinnene må berøre sidene av papirbunken for at matingen skal fungere på riktig måte. Kontroller at papirbunken er rett, og at papirskinnene ligger inntil papirbunken.
- Innskuffen eller utskuffen for dokumentmateren inneholder kanskje mer enn det maksimale antallet ark. Kontroller at papirbunken får plass under papirskinnene i innskuffen, og fjern sidene fra utskuffen.
- Kontroller at det ikke er papirbiter, stifter, binderser eller annet smuss i papirbanen.
- Rengjør dokumentmatervalsene og skilleputen. Bruk komprimert luft eller en ren, løfri klut som er fuktet med varmt vann. Hvis papir fremdeles mates feil, bytter du ut valsene.
- Fra startskjerm bildet på produktets kontrollpanel blir du til og berører Rekvisita-knappen. Kontroller statusen til dokumentmattersettet, og bytt det ut ved behov.

Fjerne fastkjørt papir



Innføring

Følgende informasjon forklarer hvordan du fjerner fastkjørte papir fra produktet.

- [Er det ofte papirstopp på skriveren?](#)
- [Papirstoppsteder](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i dokumentmateren](#)
- [Løse papirstopp i sporet for enkeltark \(skuff 1\)](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i skuff 2](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i utskuffen](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten \(bare modeller med tosidigheter\)](#)

Er det ofte papirstopp på skriveren?

Følg denne fremgangsmåten for å løse problemer med hyppig papirstopp. Hvis det første trinnet ikke løser problemet, fortsetter du med neste trinn til du har løst problemet.

1. Hvis papir har kjørt seg fast i produktet, må du fjerne det fastkjørte papiret og deretter skrive ut en konfigurasjonsside for å teste produktet.
2. Kontroller at skuffen er konfigurert for riktig papirtype og -størrelse på produktets kontrollpanel. Juster papirinnstillinger om nødvendig.
 - a. Velg Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
 - b. Åpne menyen [Systemoppsett](#).
 - c. Åpne menyen for [Papioppsett](#).
 - d. Velg skuffen fra listen.
 - e. Velg alternativet [Papirtype](#), og velg deretter navnet på papirtypen som ligger i skuffen.
 - f. Velg alternativet [Papirstørrelse](#), og velg deretter navnet på papirstørrelsen som ligger i skuffen.
3. Slå av produktet, vent 30 sekunder og slå det på igjen.
4. Skriv ut et renseark som fjerner overflødig toner fra innsiden av produktet.
 - a. Velg Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
 - b. Åpne menyen [Service](#).
 - c. Velg [Renseark](#).

- d. Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det.
- e. Velg **OK** for å starte rengjøringsprosessen.

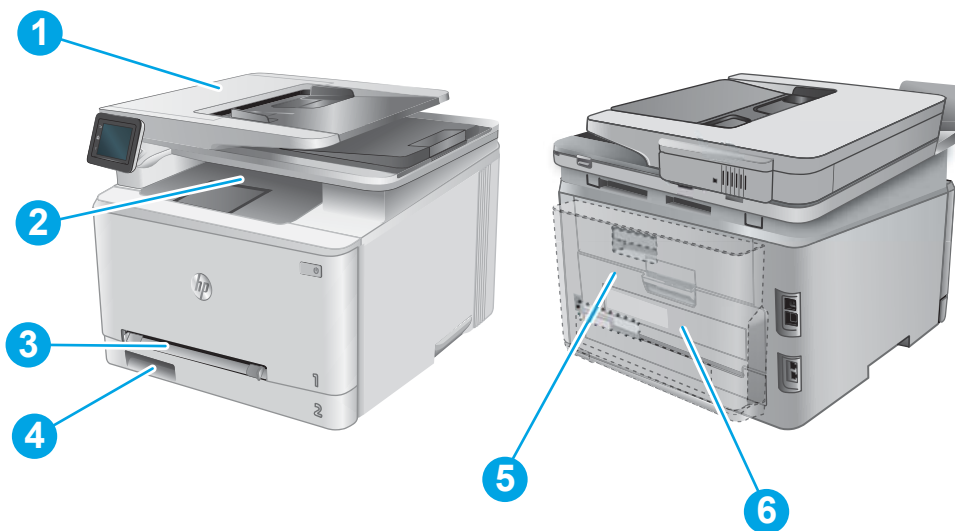
Produktet skriver ut den første siden og ber deg deretter om å fjerne arket fra utskuffen og mate det i skuff 1 på nytt med samme retning. Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.

5. Skriv ut en konfigurasjonsside for å teste produktet.

- a. Velg Oppsett-knappen  på kontrollpanelet.
- b. Åpne menyen **Rapporter**.
- c. Velg **Konfigurasjonsrapport**.

Hvis ingen av disse trinnene løser problemet, kan det hende at produktet trenger service. Ta kontakt med HPs kundestøtte.

Papirstoppsteder

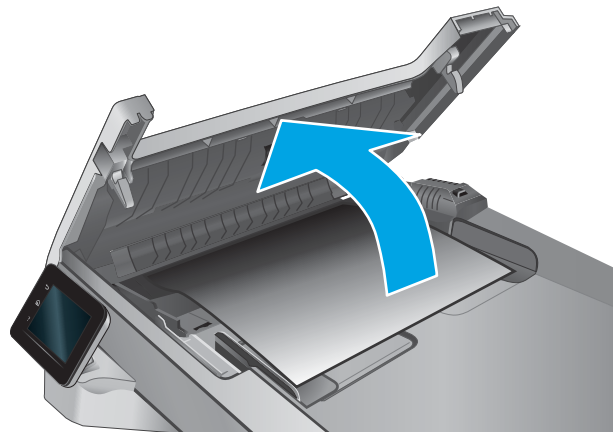


1	Dokumentmater	Se Fjerne fastkjørt papir i dokumentmateria på side 105.
2	Utskuff	Se Fjerne fastkjørt papir i utskuffen på side 113.
3	Prioritetesspor for enkeltark (skuff 1)	Se Løse papirstopp i sporet for enkeltark (skuff 1) på side 107.
4	Skuff 2	Se Fjerne fastkjørt papir i skuff 2 på side 109.
5	Bakre deksel og varmeelementområdet	Se Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet på side 111.
6	Tosidigenhet (bare modeller med tosidigenheter)	Se Fjerne fastkjørt papir i tosidigenheten (bare modeller med tosidigenheter) på side 114.

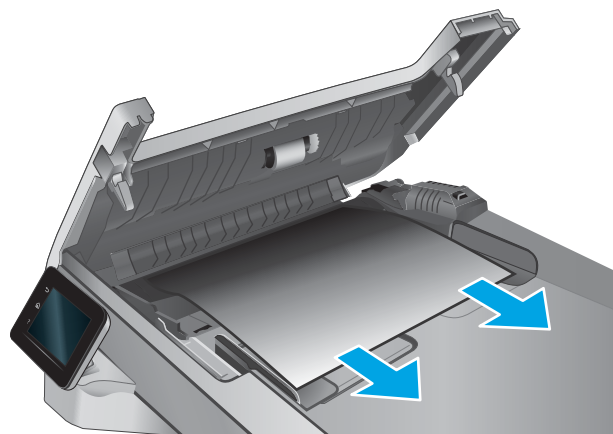
Fjerne fastkjørt papir i dokumentmateren

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du fjerner fastkjørt papir i dokumentmateren. Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

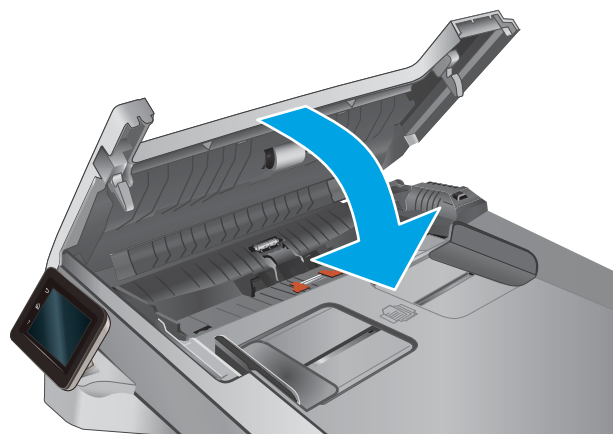
1. Åpne dokumentmaterdekselet.



2. Fjern alt fastkjørt papir.



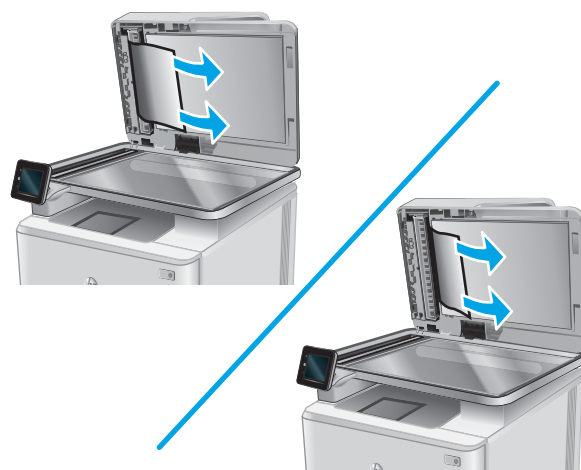
3. Lukk skannerlokket.



4. Løft dokumentmaterens innmatingskuff for å få bedre tilgang til dokumentmaterens utskuff, og fjern deretter eventuelt fastkjørt papir fra utskuffen.





5. Åpne skannerdekselet. Hvis det sitter fast papir bak den hvite plaststøtten, trekker du det forsiktig ut.



6. Senk skannerdekselet.



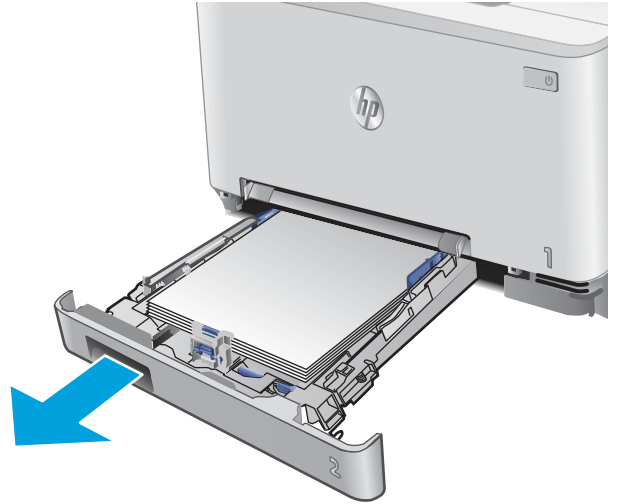
 **MERK:** Hvis du vil unngå fastkjørt papir, må du kontrollere at skinnene i dokumentmateren er plassert godt inntil dokumentet. Fjern alle stifter og binderser fra originaldokumentene.

 **MERK:** Originaldokumenter som er skrevet ut på tungt, glanset papir har større sannsynlighet for å kjøre seg fast enn dokumenter som er skrevet ut på vanlig papir.

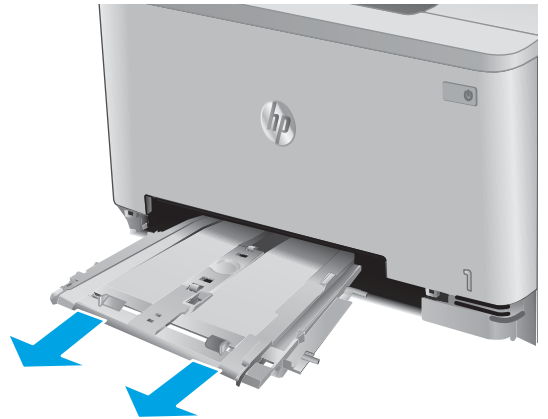
Løse papirstopp i sporet for enkeltark (skuff 1)

Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

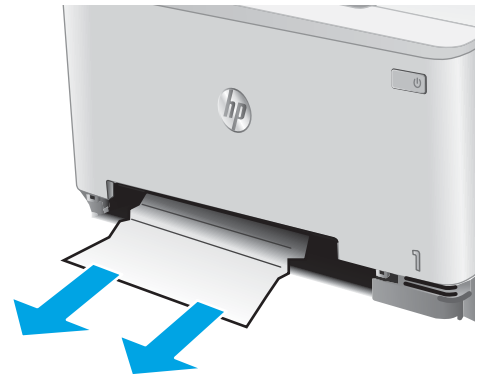
1. Trekk skuff 2 ut av produktet.



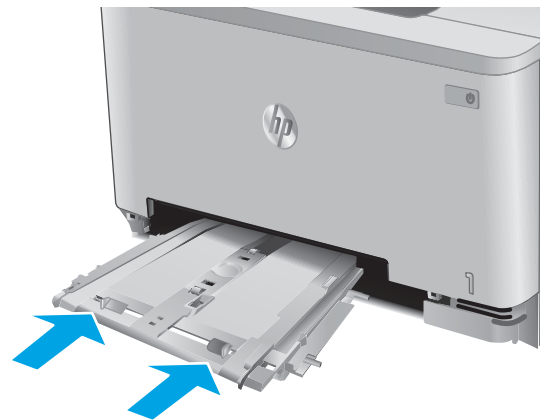
2. Trykk ned på sporet for enkelark, og trekk ut skuffen.



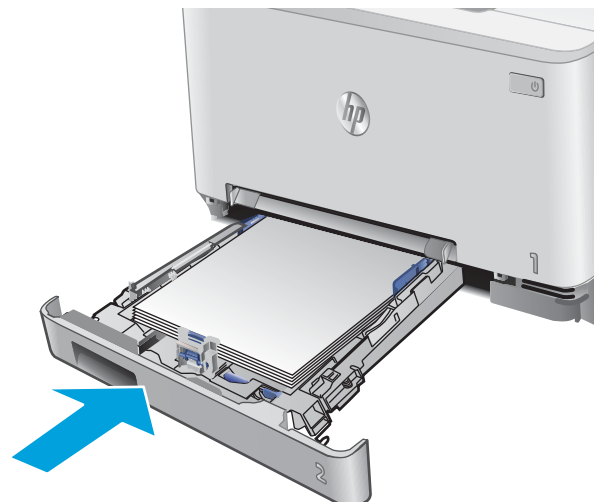
3. Trekk fastkjørt papir forsiktig ut av sporet for enkeltark.



4. Sett skuffen for enkeltark inn i produktet igjen.



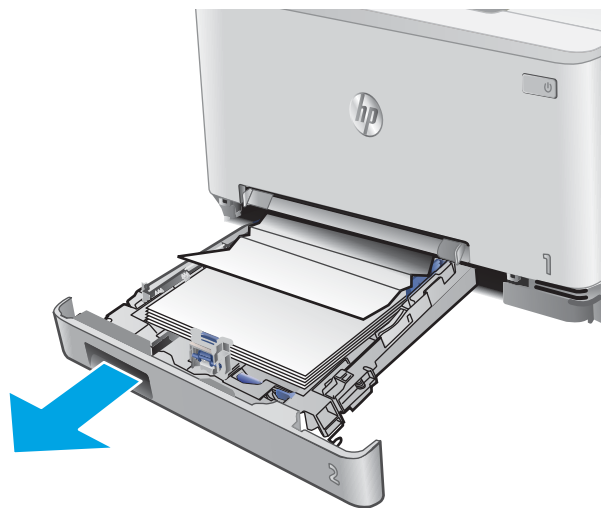
5. Sett inn skuff 2 igjen, og lukk den.



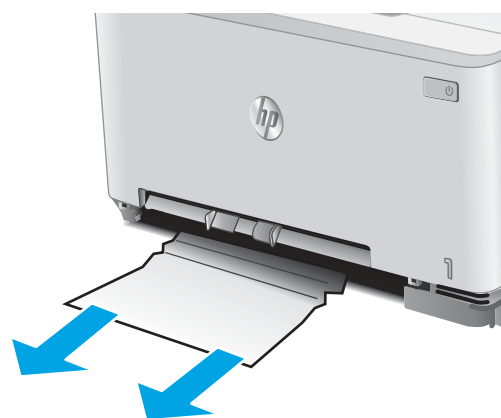
Fjerne fastkjørt papir i skuff 2

Følg denne fremgangsmåten for å se om det er fastkjørt papir i skuff 2. Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

1. Trekk skuffen helt ut av produktet.



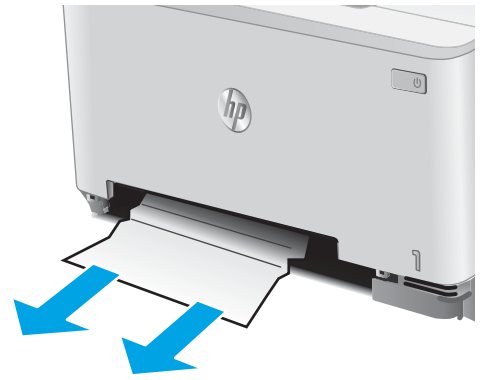
2. Fjern eventuelt fastkjørt eller ødelagt papir.



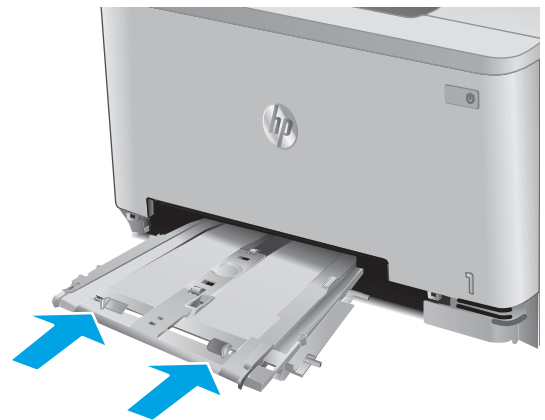
3. Hvis du ikke ser fastkjørt papir, eller hvis det er så langt inne i skuff 2 at det er vanskelig å fjerne, trykker du ned prioritetsporet for enkeltark, og fjerner innmatingskuffen.



4. Fjern eventuelt fastkjørt eller ødelagt papir.



5. Sett skuffen for enkeltark inn i produktet igjen.



6. Sett inn skuff 2 igjen, og lukk den.

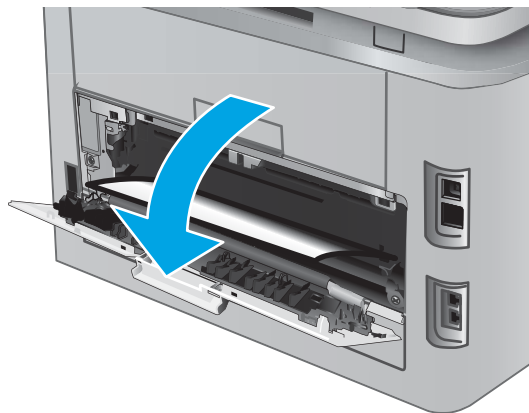


Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet

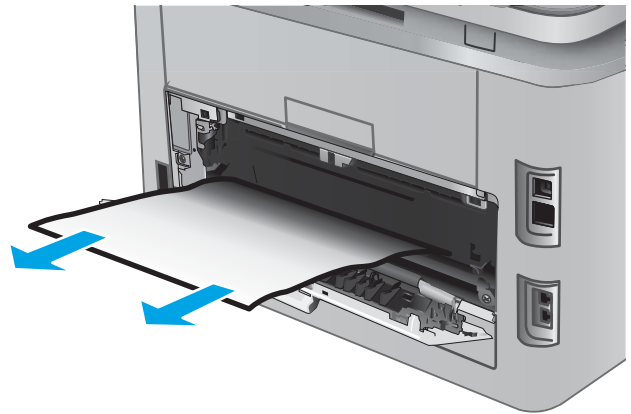
Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter papir på innsiden av det bakre dekselet. Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

⚠ FORSIKTIG: Varmeelementet finnes over bakdekselet og er varmt. Ikke berør området over bakdekselet før varmeelementet er avkjølt.

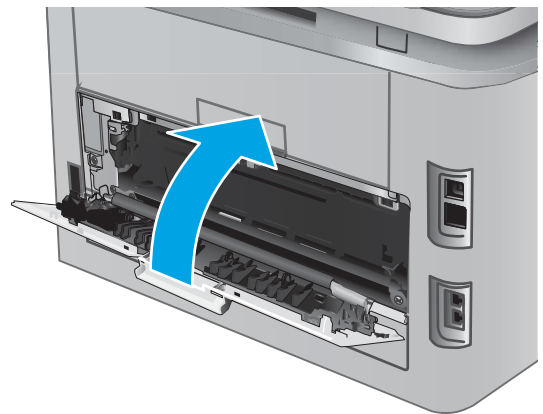
1. Åpne bakdekselet.



2. Trekk fastkjørt papir forsiktig ut av valsene i området ved det bakre dekselet.



3. Lukk bakdekselet.



Fjerne fastkjørt papir i utskuffen

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir i utskuffen. Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

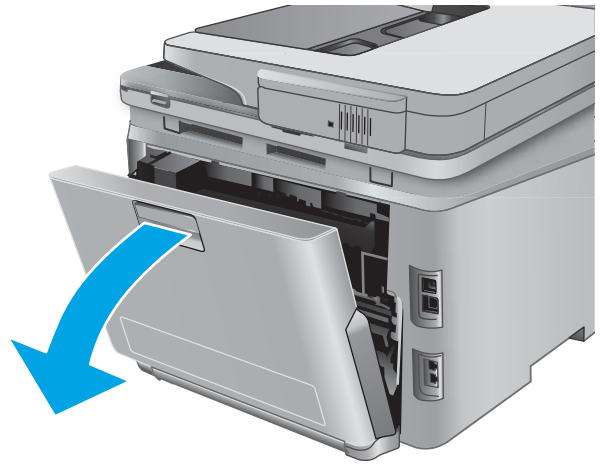
1. Hvis papir er synlig i utskuffen, tar du tak i forkanten og fjerner det.



Fjerne fastkjørt papir i tosidigenheten (bare modeller med tosidigenheter)

Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter papir i tosidigenheten. Når det oppstår papirstopp, viser kontrollpanelet en animasjon som bidrar til å løse opp papirstoppen.

1. Åpne tosidigenheten på baksiden av produktet.

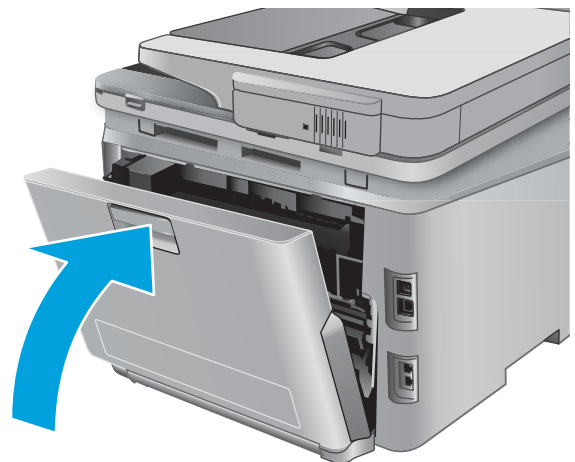


2. Fjern eventuelt fastkjørt eller ødelagt papir.

FORSIKTIG: Varmeelementet finnes over bakdekselet og er varmt. Ikke berør området over bakdekselet før varmeelementet er avkjølt.



3. Lukk tosidigenheten.



Forbedre utskriftskvaliteten

Innføring

Hvis produktet har problemer med utskriftskvalitet, kan du prøve følgende løsninger i rekkefølgen de vises, for å løse problemet.

Hvis produktet har et problem med skanning, faks eller kopiering, kan du prøve følgende løsninger og se Forbedre skannekvaliteten, Forbedre fakskvaliteten eller Forbedre kopikvaliteten for ytterligere løsninger.

- [Skrive ut fra et annet program](#)
- [Kontroller papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben](#)
- [Kontroller tonerkassetstatusen](#)
- [Skriv ut og tolk utskriftskvalitetssiden](#)
- [Rengjøre produktet](#)
- [Inspiser tonerkassetten visuelt](#)
- [Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet](#)
- [Kalibrere produktet til å justere fargene](#)
- [Kontroller andre innstillinger for utskriftsjobber](#)
- [Prøve en annen skriverdriver](#)

Skrive ut fra et annet program

Prøv å skrive ut fra et annet brukerprogram. Hvis siden skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra.

Kontroller papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben

Kontroller papirtypeinnstillingen når du skriver ut fra et program og sidene som skrives ut har flekker, uklar eller mørk skrift, krøllete papir, spredte prikker av toner, løs toner eller små områder med manglende toner.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer....**
5. Utvid listen med alternativene for **Type er..** alternativer.
6. Utvid kategorien med papirtyper som best beskriver papiret.
7. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk på **OK**.
8. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (OS X)


1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du produktet.
3. Skriverdriveren viser menyen **Kopier og sider** som standard. Åpne nedtrekkslisten, og klikk deretter på menyen **Etterbehandling**.
4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Papirtype**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Kontroller tonerkassettsstatusen

Se på statussiden for rekvisita etter følgende informasjon:

- Beregnet gjenværende levetid for blekkpatronen i prosent
- Omtrentlig antall gjenværende sider
- Delenumre for HPs tonerkassetter
- Antall sider som er skrevet ut

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut en statusside for rekvisita:

1. Velg **Rekvisita**-knappen  på startskjerm bildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg **Rapport**-knappen for å skrive ut statussiden for rekvisita.
3. Kontroller beregnet gjenværende levetid i prosent for tonerkassetene, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

Det kan oppstå problemer med utskriftskvaliteten hvis du bruker en tonerkassett som nærmer seg slutten av den beregnede levetiden. Rekvisitastatussiden viser når det er svært lite igjen i en rekvisitaenhet. Når den laveste terskelverdien er nådd for en HP-rekvisitaenhet, opphører HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for enheten.

Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du fastslår at du må bytte en tonerkassett eller en annen utskiftbar del, viser rekvisitastatussiden en liste over originale HP-delenumre.

4. Kontroller om du bruker en original HP-kassett.

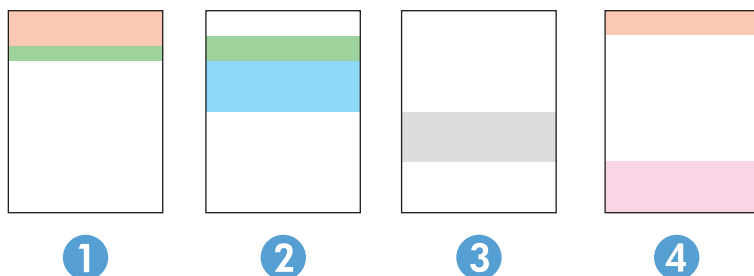
En original HP-tonerkassett har ordene HP på seg, eller HP-logoen. Hvis du vil ha mer informasjon om identifisering av HP-rekvisita, kan du gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP anbefaler ikke bruk av rekvisita som ikke er produsert av HP, uansett om de er nye eller refabrikerte. Siden de ikke er HP-produkter, kan ikke HP påvirke utformingen eller kontrollere kvaliteten. Hvis du bruker en etterfylt eller refabrikkert tonerkassett og ikke er fornøyd med utskriftskvaliteten, kan du bytte ut tonerkassetten med en original HP-tonerkassett.

Skriv ut og tolk utskriftskvalitetssiden

1. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet.
2. Velg **Rapporter**-knappen.
3. Velg **Utskriftskvalitetsside**-knappen.

Denne siden inneholder fem fargestriper som er delt inn i fire grupper som vist på følgende illustrasjon. Ved å kontrollere hver gruppe kan du isolere problemet til en bestemt tonerkassett.



Del	Tonerkassett
1	Gul
2	Cyan
3	Svart
4	Magenta


- Hvis det forekommer prikker eller streker i én av gruppene, må du skifte den tilhørende tonerkassetten.
- Hvis det forekommer prikker i flere enn én gruppe, må du skrive ut et renseark. Hvis dette ikke løser problemet, må du se etter om prikkene alltid er av samme farge, for eksempel magenta prikker i alle de fem fargestripene. Hvis alle prikkene er av samme farge, må du skifte den tonerkassetten.
- Kontakt HP hvis det forekommer streker i flere av fargestripene. Da er det sannsynligvis en annen komponent enn tonerkassetten som er årsaken til problemet.

Rengjøre produktet

Skrive ut et renseark

Under utskriftsprosessen kan papir-, toner- og støvpartikler akkumuleres inne i produktet og forårsake kvalitetsproblemer, for eksempel tonerprikker eller flekker, streker, linjer eller repeterte merker.

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut et renseark:

1. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg **Service**-menyen.
3. Velg **Renseark**-knappen.

4. Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det.
5. Velg **OK** for å starte rengjøringsprosessen.

Produktet skriver ut den første siden og ber deg deretter om å fjerne arket fra utskuffen og mate det i skuff 1 på nytt med samme retning. Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.

Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset

Over tid kan det samle seg opp smuss på skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen, og dette kan påvirke ytelsen. Bruk følgende fremgangsmåte for rengjøre skanneren.

1. Trykk på av/på-knappen for å slå av produktet, og koble strømledningen fra stikkontakten.
2. Åpne skannerdekselet.
3. Rengjør skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen under skannerdekselet med en myk klut eller vaskesvamp som er fuktet med glassrengjøringsmiddel uten slipeeffekt.

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.

4. Tørk av glasset og de hvite plastdelene med et vaskeskinn eller en cellulosesvamp, slik at det ikke blir skjoldete.
5. Koble strømledningen til en stikkontakt, og trykk deretter på av/på-knappen for å slå på produktet.

Inspiser tonerkassetten visuelt

1. Ta tonerkassetten ut av produktet, og kontroller at forseglingsstapen er fjernet.
2. Kontroller om minnebrikken er skadet.
3. Kontroller overflaten på bildetrommelen på tonerkassetten.

⚠ FORSIKTIG: Ikke ta på valsen (bildetrommelen) på kassetten. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.

4. Skift tonerkassetten hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.
5. Hvis bildetrommelen ikke ser ut til å være skadet, kan du vende tonerkassetten forsiktig frem og tilbake noen ganger og deretter sette den i på nytt. Skriv ut noen få sider for å se om problemet er løst.

Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet

Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner

Noen problemer med utskriftskvaliteten skyldes bruk av papir som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner.

- Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av dette produktet.
- Bruk papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter eller bøyde eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke allerede er brukt til utskrift.

- Bruk papir som ikke inneholder metallisk materiale, for eksempel glitter.
- Bruk papir som er beregnet på laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet bare på blekkskrivere.
- Ikke bruk for grovt papir. Glattere papir gir generelt bedre utskriftskvalitet.

Trinn 2: Kontrollere miljøet


Miljøet kan direkte påvirke kvaliteten og er en vanlig årsak til problemer med utskriftskvalitet eller papirmating. Prøv følgende løsninger:

- Flytt produktet vekk fra plasseringer der det er trekk, for eksempel ventiler eller åpne vinduer eller dører.
- Sørg for at produktet ikke utsettes for temperaturer eller nivåer av luftfuktighet som ligger utenfor produktets spesifikasjoner.
- Ikke plasser produktet på et innelukket område, for eksempel inne i et skap.
- Plasser produktet på et stødig, flatt underlag.
- Fjern alt som blokkerer for luftventilene på produktet. Produktet trenger god luftflyt på alle sider, inkludert toppen.
- Beskytt produktet mot luftpartikler, støv, damp, fett eller andre elementer som kan etterlate rester inne i produktet.

Kalibrere produktet til å justere fargene

Kalibrering er en produktfunksjon som optimaliserer utskriftskvaliteten.

Følg disse trinnene for å løse utskriftskvalitetsproblemer, for eksempel forskjøvet farge, fargede skygger, uskarp grafikk eller andre utskriftskvalitetsproblemer.


1. På produktets kontrollpanel trykker du på knappen **Oppsett** 
2. Åpne følgende menyer:
 - [Systemoppsett](#)
 - [Utskriftskvalitet](#)
 - [Fargekalibrering](#)
 - [Kalibrer nå](#)
3. En melding om **Kalibrering** vises på produktets kontrollpanel. Kalibreringsprosessen tar noen få minutter. Ikke slå av produktet før kalibreringsprosessen er avsluttet.
4. Vent mens produktet kalibreres, og prøv deretter å skrive ut igjen.

Kontroller andre innstillinger for utskriftsjobber

Når du skriver ut fra et program, følger du disse trinnene for å forsøke å løse problemet ved å justere andre innstillinger for skriverdriver.

Kontrollere EconoMode-innstillingene

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig med PCL 6-skriverdriveren til Windows. Hvis du ikke bruker den driveren, kan du aktivere funksjonen ved hjelp av HPs innebygde webserver.

Følg disse trinnene hvis hele siden er for mørk eller for lys.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**, og finn området **Utskriftskvalitet**.
4. Hvis hele siden er for mørk, kan du bruke disse innstillingene:

- Velg alternativet **600 dpi**.
- Velg avmerkingsboksen **EconoMode** for å aktivere den.

Hvis hele siden er for lys, kan du bruke disse innstillingene:

- Velg alternativet **FastRes 1200**.
 - Fjern merket i avmerkingsboksen **EconoMode** for å deaktivere den.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Justere fargeinnstillinger (Windows)


Følg disse trinnene hvis farger på den utskrevne siden ikke samsvarer med fargene på skjermen, eller hvis fargene på den utskrevne siden ikke er tilfredsstillende.

Endre fargetema

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk kategorien **Farge**.
4. Klikk i avmerkingsboksen for **HP EasyColor** for å fjerne avmerkingen.
5. Velg et fargetema fra nedtrekkslisten **Fargetemaer**.
 - **Standard (sRGB):** Dette temaet gjør at produktet skriver ut RGB-data i råenhetsmodus. Administrer fargene fra programmet eller operativsystemet for å få en riktig fargegjengivelse når du bruker dette temaet.
 - **Skarp (sRGB):** Produktet øker fargemetningen i mellomtonene. Bruk dette temaet til å skrive ut forretningsgrafikk.
 - **Bilde (sRGB):** Produktet tolker RGB-farge som om det ble skrevet ut som et fotografi ved hjelp av et digitalt minilaboratorium. Produktet gjengir dypere og mer mettede farger på en annen måte enn med temaet Standard (sRGB). Bruk dette temaet til å skrive ut fotografier.

- **Foto (Adobe RGB 1998):** Bruk dette temaet til å skrive ut digitale fotografier som bruker Adobe RGB-fargerom i stedet for sRGB. Deaktiver fargebehandlingen i programmet når du bruker dette temaet.
 - **None (Ingen):** Ikke noe fargetema er i bruk.
 - **Egendefinert profil:** Velg dette alternativet hvis du vil bruke en egendefinert profil for inndata, slik at du kan få god kontroll over fargeutskriften, for eksempel hvis du vil emulere et bestemt HP Color LaserJet-produkt. Last ned egendefinerte profiler på www.hp.com.
6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Endre fargealternativer

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
 2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
 3. Klikk kategorien **Farge**.
 4. Klikk i avmerkingsboksen for **HP EasyColor** for å fjerne avmerkingen.
 5. Klikk på innstillingen **Automatisk** eller **Manuell**.
 - **Automatisk:** Denne innstillingen passer til de fleste fargeutskrifter.
 - **Manuell:** Velg denne innstillingen for å justere fargeinnstillingene uavhengig av andre innstillinger. Klikk på knappen **Innstillinger** for å åpne vinduet for manuell fargejustering.
-
-  **MERK:** Hvis du endrer fargeinnstillingene manuelt, kan det påvirke utskriftene. HP anbefaler å overlate til eksperter på fargegrafikk å endre disse innstillingene.
-
6. Klikk på alternativet **Skriv ut i gråtoner** for å skrive ut et fargedokument i svart og gråtoner. Bruk dette alternativet til å skrive ut fargedokumenter som skal kopieres eller fakses. Du kan også bruke dette alternativet til å skrive ut kladdemark eller for å redusere bruken av fargetoner.
 7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Prøve en annen skriverdriver

Prøv å bruke en annen skriverdriver hvis du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har uventede linjer i grafikken, tekst som mangler, bilder som mangler, feil formatering eller skifter som er byttet ut.

Last ned og installer en ev følgende drivere fra HPs nettsted: www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP PCL 6-driver	<ul style="list-style-type: none"> • denne driveren følger med som standarddriver på produkt-CDen og installeres automatisk med mindre du velger en annen driver • anbefales for alle Windows-miljøer • gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og produktfunksjonsstøtten for de fleste brukere • utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer • er kanskje ikke fullstendig kompatibel med tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5
------------------------	--

HP UPD PS-driver

- anbefales for utskrifter med Adobe®-programvare eller med annen programvare som bruker mye grafikk
- gir støtte for utskrifter med PostScript-emuleringsbehov eller støtte for PostScript-flashskrift

HP UPD PCL 5

- anbefales for generelle kontorutskrifter i Windows-miljøer
- kompatibel med tidligere PCL-versjoner og eldre HP LaserJet-produkter
- det beste valget for utskrifter fra tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer
- det beste valget når du opererer i blandede miljøer som krever at produktet angis til PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- utviklet for bruk i Windows-miljøer i bedrifter for å bruke én driver med flere produktmodeller
- foretrekkes ved utskrifter til flere produktmodeller fra en mobil Windows-datamaskin

HP UPD PCL 6

- anbefales for utskrift i alle Windows-miljøer
 - gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og skriverfunksjonsstøtten for de fleste brukere
 - utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer
 - er kanskje ikke fullstendig kompatibel med tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5
-

Forbedre kopi- og skannekvalitet

Innføring

Hvis produktet har problemer med bildekvalitet, kan du prøve følgende løsninger i rekkefølgen de vises, for å løse problemet.

- [Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset](#)
- [Fjerne linjer og streker når dokumentmateren brukes](#)
- [Kontrollere papirinnstillingene](#)
- [Kontrollere bildejusteringsinnstillingene](#)
- [Optimalisere for tekst eller bilder](#)
- [Kontroller skanneroppløsning og fargeinnstillinger på datamaskinen](#)
- [Kant til kant-kopiering](#)
- [Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren](#)

Prøv disse enkle trinnene først:

- Bruk planskanneren, ikke dokumentmateren.
- Bruk originaler av høy kvalitet.
- Når du bruker dokumentmateren, legger du originaldokumentet inn i materen riktig, ved hjelp av papirskinnene, for å unngå uklare eller skjeve bilder.

Hvis problemet fortsatt eksisterer, prøver du disse løsningene. Hvis de ikke løser problemet, kan du se Forbedre utskriftskvaliteten for ytterligere løsninger.

Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset

Over tid kan det samle seg opp smuss på skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen, og dette kan påvirke ytelsen. Bruk følgende fremgangsmåte for rengjøre skanneren.

1. Trykk på av/på-knappen for å slå av produktet, og koble strømledningen fra stikkontakten.
2. Åpne skannerdekselet.
3. Rengjør skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen under skannerdekselet med en myk klut eller vaskesvamp som er fuktet med glassrengjøringsmiddel uten slipeeffekt.

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.

4. Tørk av glasset og de hvite plastdelene med et vaskeskinn eller en cellulosesvamp, slik at det ikke blir skjoldete.
5. Koble strømledningen til en stikkontakt, og trykk deretter på av/på-knappen for å slå på produktet.

Fjerne linjer og streker når dokumentmateren brukes

Hvis linjer og strekes vises på kopierte eller skannede dokumenter når dokumentmateren brukes, kan du bruke fremgangsmåten nedenfor for å fjerne rusk fra dokumentmaterglasset. Det kan være støv, papir- eller tonerstøvpartikler, limrester fra klistrelapper, korrekturlakk eller -tape, fingeravtrykk og mer på ADF-glasset.

1. Åpne skannerdekselet.
2. Finn den smale glasstripen til venstre for hovedplanskannerglasset, og bruk deretter en myk, lofri klut som er fuktet med vann, til å rengjøre glasstripen.

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.

3. Bruk en myk, lofri klut fuktet med vann for å rengjøre den øvre plaststripen over glasstripen på undersiden av skannerdekselet.
4. Tørk av glasstripen og den øvre plaststripen med en myk, tørr klut for å hindre flekker, og prøv å kopiere eller skanne på nytt.

Kontrollere papirinnstillingene

1. Velg [kopieringsknappen](#) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg knappen [Innstillinger](#), og bla deretter til og velg knappen [Papir](#).
3. På listen over papirstørrelser velger du navnet på papirstørrelsen som ligger i skuffen.
4. I listen over papirtyper velger du navnet på papirtypen som ligger i skuffen.

Kontrollere bildejusteringsinnstillingene

1. Velg [Kopiering](#)-knappen på startskjermbildet.
2. Velg knappen [Innstillinger](#), og bla deretter til og velg [Bildejustering](#).
3. Trykk på navnet til innstillingen du vil justere.
 - [Lysstyrke](#): Justerer innstillingen for lyshet/mørkhet.
 - [Kontrast](#): Justerer kontrasten mellom de lyseste og mørkeste delene av bildet.
 - [Gjør skarpere](#): Justerer skarpheten til teksttegn.
 - [Bakgrunnsfjerning](#): Justerer mørkheten til bakgrunnen på bildet. Dette er spesielt nyttig for originaldokumenter som er trykt på farget papir.
 - [Fargebalanse](#): Justerer de røde, grønne og blå fargenyansene.
 - [Gråtone](#): Justerer fargeskarpheten.
4. Velg knappen [—](#) eller [+](#) for å justere verdien for innstillingen, og velg deretter [OK](#)-knappen.
5. Juster en annen innstilling, eller velg tilbakepilen for å gå tilbake til hovedkopieringsmenyen.

Optimalisere for tekst eller bilder

1. Velg [kopieringsknappen](#) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg knappen [Innstillinger](#), og bla deretter til og velg knappen [Optimaliser](#).
3. Trykk på navnet til innstillingen du vil justere.
 - **Automatisk valg:** Bruk denne innstillingen hvis det ikke er så viktig at kopien har god kvalitet. Dette er standardinnstillingen.
 - **Blandet:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som inneholder både tekst og grafikk.
 - **Tekst:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder tekst.
 - **Bilde:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder grafikk.

Kontroller skanneroppløsning og fargeinnstillinger på datamaskinen

Hvis du skriver ut et skannet bilde og kvaliteten ikke er som forventet, kan du ha valgt en oppløsnings- eller fargeinnstilling i skannerprogramvaren som ikke er i samsvar med ditt behov. Oppløsning og farger virker inn på følgende egenskaper ved skannede bilder:


- Klarhet i bildet
- Struktur på graderinger (myk eller grov)
- Skannetid
- Filstørrelse

Skanneoppløsningen måles i punkter per tomme (ppt).

 **MERK:** Ppt-nivåer for skanning er ikke nødvendigvis de samme som ppt-nivåer (punkter per tomme) for utskrift.

Farger, gråtoner og svart-hvitt angir det mulige antall farger. Du kan justere maskinvareoppløsningen for skanneren opptil 1200 ppt.

Tabellen over retningslinjer for oppløsning og farge viser enkle tips du kan følge for å dekke dine skannebehov.

 **MERK:** Å sette oppløsning og farge til en høy verdi kan føre til at filer tar opp mye diskplass og gjør skanningen tregere. Før du angir oppløsning og farger, må du finne ut hva du skal bruke det skannede bildet til.

Retningslinjer for oppløsning og farger

Tabellen nedenfor beskriver de anbefalte innstillingene for oppløsning og farge for ulike typer skannejobber.

 **MERK:** Standardoppløsningen er 200 ppt.

Tiltenkt bruk	Anbefalt oppløsning	Anbefalte fargeinnstillinger
Faks	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Svart/hvitt

Tiltenkt bruk	Anbefalt oppløsning	Anbefalte fargeinnstillinger
E-post	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> Svart/hvitt, hvis bildet ikke krever myke graderinger Gråtone, hvis bildet krever myke graderinger Farge, hvis bildet er i farger
Redigering av tekst	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> Svart/hvitt
Utskrift (grafikk eller tekst)	600 ppt for kompleks grafikk, eller hvis du vil forstørre dokumentet betraktelig 300 ppt for normal grafikk og tekst 150 ppt for fotografier	<ul style="list-style-type: none"> Svart/hvitt for tekst og strekbilder Gråtone for skyggelagt eller farget grafikk og fotografier Farge, hvis bildet er i farger
Visning på skjermen	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> Svart/hvitt for tekst Gråtone for grafikk og fotografier Farge, hvis bildet er i farger

Farge

Du kan angi følgende innstillinger for fargeverdiene når du skanner.

Innstilling	Anbefalt bruk
Farge	Bruk denne innstillingen for fargefotografier i høy kvalitet eller dokumenter der farge er viktig.
Svart/hvitt	Bruk denne innstillingen for tekstdokumenter.
Gråtoner	Bruk denne innstillingen når filstørrelse er viktig, eller når du vil skanne et dokument eller bilde raskt.

Kant til kant-kopiering

Produktet kan ikke skrive ut fullstendig kant til kant. Det finnes en 4 mm marg rundt siden som ikke kan skrives ut.

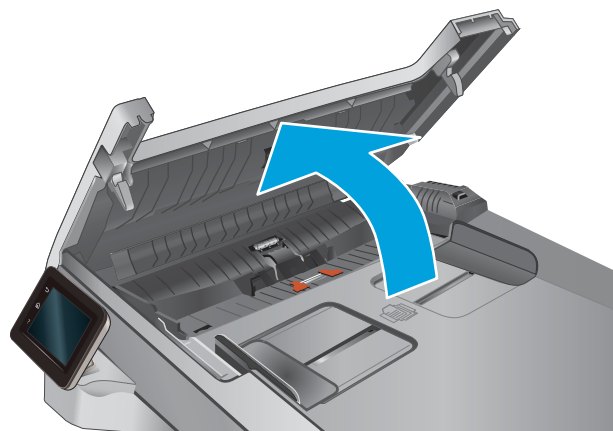
Faktorer du må ta hensyn til ved utskrift eller skanning av dokumenter med avkuttete kanter:

- Hvis originalen er mindre enn utskriftsstørrelsen, flytter du originalen 4 mm bort fra hjørnet, slik ikonet på skanneren indikerer. Kopier på nytt eller skann fra denne posisjonen.
- Når originalen har samme størrelse som ønsket utskrevet resultat, bruker du funksjonen [Forminsk/forstør](#) til å redusere bildet slik at kopien ikke blir beskåret.

Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren

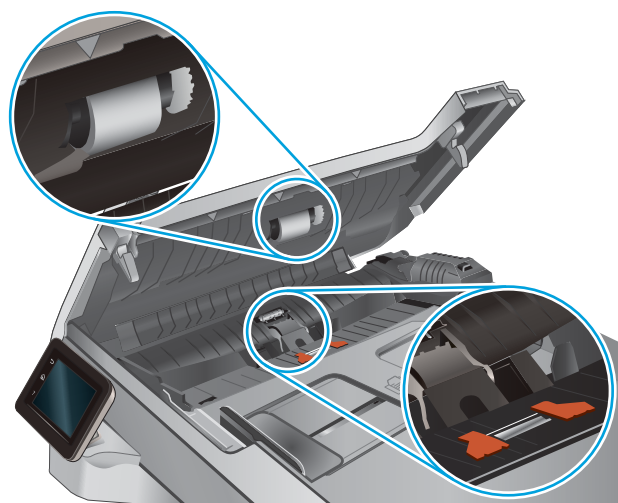
Hvis det oppstår problemer med papirhåndtering i dokumentmateren, for eksempel fastkjørt papir eller mating av flere sider, må du rengjøre dokumentmatervalsene og skilleputen.

1. Åpne dokumentmaterdekselet.

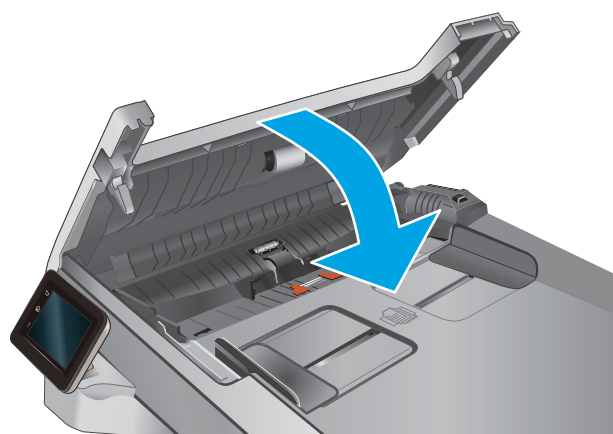


2. Bruk en fuktig, lofri klut og tørk av matervalsene og skilleputen for å fjerne smuss.

FORSIKTIG: Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.



3. Lukk dokumentmaterdekselet.



Forbedre faksbildekvaliteten

Innføring

Hvis produktet har problemer med bildekvalitet, kan du prøve følgende løsninger i rekkefølgen de vises, for å løse problemet.

- [Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset](#)
- [Kontrollere oppløsningsinnstillingene for faks som sendes](#)
- [Kontrollere innstillinger for feilkorrigering](#)
- [Kontrollere innstillingen for Tilpass til side](#)
- [Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren](#)
- [Sende til en annen faksmaskin](#)
- [Kontrollere avsenderens faksmaskin](#)

Prøv disse enkle trinnene først:


- Bruk planskanneren, ikke dokumentmateren.
- Bruk originaler av høy kvalitet.
- Når du bruker dokumentmateren, legger du originaldokumentet inn i materen riktig, ved hjelp av papirskinnene, for å unngå uklare eller skjeve bilder.

Hvis problemet fortsatt eksisterer, prøver du disse løsningene. Hvis de ikke løser problemet, kan du se Forbedre utskriftskvaliteten for ytterligere løsninger.

Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset

Over tid kan det samle seg opp smuss på skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen, og dette kan påvirke ytelsen. Bruk følgende fremgangsmåte for rengjøre skanneren.


1. Trykk på av/på-knappen for å slå av produktet, og koble strømledningen fra stikkontakten.
2. Åpne skannerdekselet.
3. Rengjør skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen under skannerdekselet med en myk klut eller vaskesvamp som er fuktet med glassrengjøringsmiddel uten slipeeffekt.

 **FORSIKTIG:** Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.

4. Tørk av glasset og de hvite plastdelene med et vaskeskinn eller en cellulosesvamp, slik at det ikke blir skjoldete.
5. Koble strømledningen til en stikkontakt, og trykk deretter på av/på-knappen for å slå på produktet.

Kontrollere oppløsningsinnstillingene for faks som sendes


Hvis produktet ikke kunne sende en faks fordi faksmaskinen som skulle motta den, ikke svarte eller var opptatt, prøver produktet å ringe på nytt basert på alternativene for å ringe på nytt ved opptatt, ikke svar og kommunikasjonsfeil.

1. Velg Oppsett -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg menyen [Faksoppsett](#).
3. Velg menyen [Avansert oppsett](#).
4. Åpne menyen [Faksoppløsning](#).

Kontrollere innstillinger for feilkorrigering

Vanligvis overvåker produktet signalene på telefonlinjen mens det sender eller mottar en faks. Hvis produktet oppdager en feil under overføringen og innstillingen for feilretting er [På](#), kan produktet be om at den aktuelle delen av faksen sendes på nytt. Standardinnstillingen for feilretting er [På](#).


Du bør bare deaktivere feilretting hvis du har problemer med å sende eller motta en faks, og hvis du er villig til å godta feil i overføringen. Muligheten til å slå av feilkorrigering kan være nyttig når du prøver å sende eller motta faks til eller fra utlandet, eller hvis faksoverføringen skjer via en satellittelefonforbindelse.

1. Velg Oppsett -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg [Service](#)-menyen.
3. Velg [Fakstjeneste](#)-menyen.
4. Velg [Feilretting](#)-knappen, og velg deretter [På](#)-knappen.

Kontrollere innstillingen for Tilpass til side

Hvis produktet skrev ut en faksjobb utenfor siden, slår du på Tilpass til side-funksjonen fra produktets kontrollpanel.

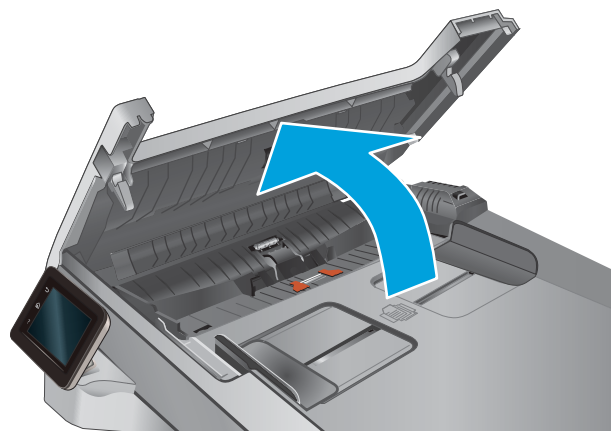
 **MERK:** Kontroller at standardinnstillingen for papirstørrelsen samsvarer med størrelsen på papiret i skuffen.

1. Velg Oppsett -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg menyen [Faksoppsett](#).
3. Velg menyen [Avansert oppsett](#).
4. Velg [Tilpass til side](#)-knappen, og velg deretter [På](#)-knappen.

Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren

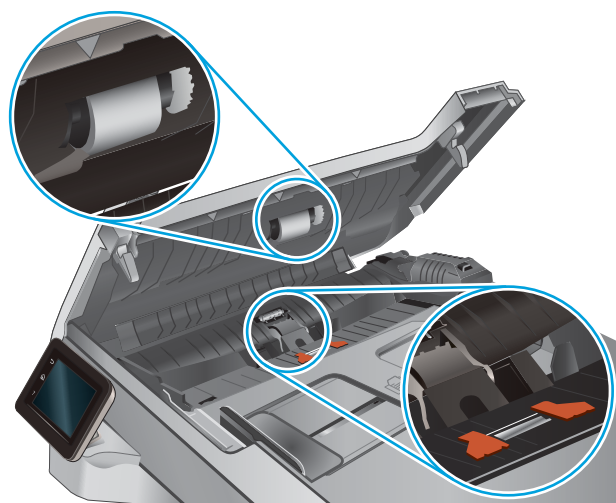
Hvis det oppstår problemer med papirhåndtering i dokumentmateren, for eksempel fastkjørt papir eller mating av flere sider, må du rengjøre dokumentmatervalsene og skilleputen.

1. Åpne dokumentmaterdekselet.

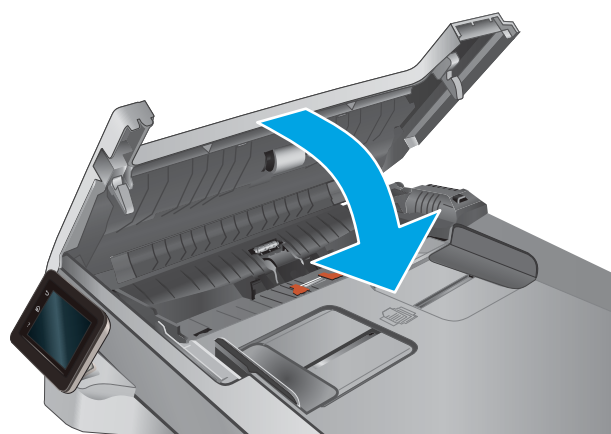


2. Bruk en fuktig, løfri klut og tørk av matervalsene og skilleputen for å fjerne smuss.

FORSIKTIG: Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.



3. Lukk dokumentmaterdekselet.



Sende til en annen faksmaskin

Prøv å sende faksen til en annen faksmaskin. Hvis faks kvaliteten er bedre, ligger årsaken til problemet i innstillingene eller rekvisitastatusen til den første mottakerens faksmaskin.

Kontrollere avsenderens faksmaskin

Be senderen om å prøve å sende fra en annen faksmaskin. Hvis kvaliteten er bedre, skyldes problemet senderens faksmaskin. Hvis du ikke har tilgang på en annen faksmaskin, kan du be senderen om å utføre følgende endringer:

- Kontroller at originaldokumentet er på hvitt (ikke farget) papir.
- Øk faksoppløsningen, kvalitetsnivået eller kontrastinnstillingene.
- Hvis det er mulig, sender du faksen fra et program på en datamaskin.

Løse problemer med det kablede nettverket

Innføring

Kontroller følgende punkter for å finne ut om produktet kommuniserer med nettverket. Skriv ut en konfigurasjonsside fra produktets kontrollpanel før du går i gang, for å finne produktets IP-adresse som står oppført på denne siden.

- [Dårlig fysisk tilkobling](#)
- [Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet](#)
- [Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet](#)
- [Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift](#)
- [Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer](#)
- [Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert](#)
- [Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil](#)



MERK: HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne. Du finner mer informasjon ved å gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Dårlig fysisk tilkobling

1. Kontroller at produktet er koblet til riktig nettverksport med en kabel som er lang nok.
2. Kontroller at kablet er koblet ordentlig til.
3. Se på porten for nettverkstilkobling på baksiden av produktet, og kontroller at den gule aktivitetslampen og den grønne lampen for tilkoblingsstatus lyser.
4. Hvis dette ikke løser problemet, kan du prøve med en annen kabel eller port på huben.

Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet

1. Åpne skriveregenskapene, og klikk på kategorien **Porter**. Kontroller at den gjeldende IP-adressen til produktet er valgt. Produktets IP-adresse står oppført på konfigurasjonssiden.
2. Hvis du installerte produktet ved bruk av HPs standard TCP/IP-port, merker du av for alternativet **Alltid å skrive ut på denne skriveren, selv om IP-adressen endres**.
3. Hvis du installerte produktet ved bruk av Microsofts standard TCP/IP-port, bruker du vertsnavnet i stedet for IP-adressen.
4. Hvis IP-adressen er riktig, sletter du produktet og legger det til på nytt.

Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet

1. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.

- I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
 - Hvis du bruker OS X, går du til **Programmer, Verktøy** og åpner **Terminal**.
- b. Skriv inn `ping` etterfulgt av produktets IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
2. Hvis ping-kommandoen mislyktes, må du kontrollere at nettverkshubene er på, og deretter må du kontrollere at nettverksinnstillingene, produktet og datamaskinen er konfigurert for det samme nettverket.

Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift

HP anbefaler at du lar disse innstillingene stå i automatisk modus (standardinnstillingen). Hvis du endrer disse innstillingene, må du gjøre de samme endringene for nettverket.

Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer

Kontroller at eventuell ny programvare er installert riktig, og at den bruker riktig skriverdriver.

Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert

1. Kontroller nettverksdriverne, skriverdriverne og nettverksomadresseringen.
2. Kontroller at operativsystemet er konfigurert riktig.

Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil

1. Kontroller nettverksprotokollstatusen på konfigurasjonssiden. Aktiver den om nødvendig.
2. Konfigurer om nødvendig nettverksinnstillingene på nytt.

Løse problemer med det trådløse nettverket

Innføring

Bruk feilsøkinginformasjonen for å løse problemer.



MERK: Hvis du vil finne ut om HP NFC og HP Wireless Direct-utskrift er aktivert på produktet, kan du skrive ut en konfigurasjonsside fra produktets kontrollpanel. Hvis konfigurasjonssiden inneholder en side med overskriften [Wireless](#), er HP Jetdirect 2800w-tilbehøret for NFC & Wireless Direct aktivert på produktet.

- [Sjekkliste for trådløs tilkobling](#)
- [Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført](#)
- [Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen](#)
- [Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller produktet ble flyttet](#)
- [Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet](#)
- [Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN \(Virtual Private Network\)](#)
- [Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk](#)
- [Det trådløse nettverket fungerer ikke](#)
- [Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk](#)
- [Få mindre interferens i et trådløst nettverk](#)

Sjekkliste for trådløs tilkobling

- Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
- Kontroller at produktet og den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel. Kontroller også at produktets trådløse radio er slått på.
- Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) er riktig. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne SSID-navnet. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis du er usikker på om du har riktig SSID-navn.
- I sikrede nettverk må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig.
- Hvis det trådløse nettverket fungerer som det skal, kan du prøve å få tilgang til andre datamaskiner i det trådløse nettverket. Hvis nettverket har Internett-tilgang, kan du prøve å koble deg til Internett via en trådløs forbindelse.
- Kontroller at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for produktet som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
- Kontroller at produktet er innenfor rekkevidden til det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må produktet være innenfor 30 m fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruterer).
- Kontroller at ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern eventuelle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og produktet. Kontroller at det ikke er søyler, vegger eller støttestøtter som inneholder metall eller betong, mellom produktet og tilgangspunktet.

- Kontroller at produktet er plassert på avstand fra elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Det er mange typer produkter som kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåkingskameraer, andre trådløse nettverk samt enkelte Bluetooth-enheter.
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at du har valgt riktig skriverport.
- Kontroller at datamaskinen og produktet er koblet til det samme trådløse nettverket.
- Du må kontrollere at den trådløse ruterer støtter Bonjour hvis du bruker OS X.

Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført

1. Forsikre deg om at produktet er slått på og i Klar-tilstand.
2. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
3. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
4. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.
5. Kontroller at du kan åpne HPs innebygde webserver fra en datamaskin på nettverket.

Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen

1. Oppdater brannmuren med den nyeste versjonen fra produsenten.
2. Hvis det er programmer som ber om brannmurtilgang når du installerer produktet eller prøver å skrive ut, må du la programmene kjøre.
3. Slå av brannmuren midlertidig, og installer det trådløse produktet på datamaskinen. Aktiver brannmuren når du har fullført trådløsinstalleringen.

Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller produktet ble flyttet

1. Kontroller at ruterer eller produktet er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
2. Skriv ut en konfigurasjonsside.
3. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) på konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
4. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for produktet på nytt.

Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet

1. Kontroller at de andre datamaskinene er innenfor trådløsområdet, og at det ikke er noe som blokkerer signalet. De fleste trådløse nettverk har en rekkevidde på 30 m fra det trådløse tilgangspunktet.
2. Forsikre deg om at produktet er slått på og i Klar-tilstand.
3. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.

4. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
5. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.

Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)

- Du kan vanligvis ikke være koblet til et VPN-nettverk samtidig som du er koblet til andre nettverk.

Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk


- Kontroller at den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel.
- Nettverket kan være skjult. Du kan imidlertid likevel koble deg til et skjult nettverk.

Det trådløse nettverket fungerer ikke

1. Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
2. Prøv å koble andre enheter til nettverket for å bekrefte at nettverket ikke kommuniserer.
3. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.
 - I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
 - Hvis du bruker OS X, går til **Applikasjoner, Verktøy** og åpner **Terminal**.
 - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av IP-adressen til ruterer.
 - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
4. Kontroller at ruterer eller produktet er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
 - a. Skriv ut en konfigurasjonsside.
 - b. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) i konfigurasjonsrapporten er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
 - c. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for produktet på nytt.

Utføre en diagnosetest for trådløst nettverk

Du kan kjøre en diagnosetest som gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket, på kontrollpanelet for produktet.

1. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne menyen **Selvdiagnose**.
3. Trykk på **Kjør trådløs test** for å starte testen. Det skrives ut en testside som viser testresultater.

Få mindre interferens i et trådløst nettverk

Følgende tips kan redusere interferensen i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store metallgjenstander, som arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner. Slike gjenstander kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store murkonstruksjoner og andre bygningskonstruksjoner. Disse kan absorbere radiobølgene og svekke signalstyrken.
- Plasser den trådløse ruterer på et sentralt sted innenfor funksjonsradiusen til de trådløse enhetene i nettverket.


Løse faksproblemer


Innføring

Bruk feilsøkinginformasjonen for faks for å løse problemer.

- [Sjekkliste for feilsøking for faks](#)
- [Løse generelle faksproblemer](#)

Sjekkliste for feilsøking for faks

- Flere mulige løsninger er tilgjengelige. Etter hver anbefalte handling prøver du å fakse på nytt for å se om problemet er løst.
 - Du oppnår de beste resultatene under løsning av faksproblemer ved å kontrollere at linjen fra produktet er koblet direkte til telefonkontakten i veggen. Koble fra alle andre enheter som er koblet til produktet.
1. Kontroller at telefonledningen er koblet til riktig port på baksiden av produktet.
 2. Kontroller telefonlinjen ved hjelp av fakstesten:
 - a. Trykk på Oppsett-knappen  på startskjermbildet på produktets kontrollpanel, og trykk deretter på [Service](#)-menyen.
 - b. Velg [Fakstjeneste](#)-menyen.
 - c. Velg [Kjør fakstest](#). En fakstestrapport skrives ut.
Rapporten inneholder følgende mulige resultater:
 - **Bestått:** Rapporten inneholder alle gjeldende faksinnstillinger for gjennomsyn.
 - **Ikke bestått:** Rapporten viser feilen og inneholder løsninger for å hvordan du kan løse problemet.
 3. Kontroller at produktfastvaren er oppdatert:
 - a. Skriv ut en konfigurasjonsside fra [Rapporter](#)-menyen i kontrollpanelet for å få tak i gjeldende datokode for fastvare.
 - b. Gå til www.hp.com/go/support, klikk på **Drivere og programvare**, skriv inn navnet på produktet i Søkfeltet, trykk på **ENTER**, og velg deretter produktet fra listen med søkeresultater.
 - c. Velg operativsystemet.
 - d. Under **Fastvare** finner du **Verktøy for fastvareoppdatering**.

 **MERK:** Pass på at du bruker verktøy for fastvareoppdatering som er spesifikt for skrivermodellen.
 - e. Klikk på **Last ned**, klikk **Kjør**, og klikk deretter **Kjør** på nytt.
 - f. Når verktøyet starter, velg produktet fra rullegardinlisten, og klikk deretter **Send fastvare**.

 **MERK:** For å skrive ut en konfigurasjonside for å kontrollere den installerte fastvareversjonen før eller etter oppdateringen, klikker du på **Utskriftskonfigurasjon**.

- g. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter **Avslutt**-knappen for å lukke verktøyet.
4. Kontroller at faksing ble konfigurert da produktets programvare ble installert.
Kjør faksoppsettverktøyet i HP-programmappen på datamaskinen.
5. Kontroller at telefontjenesten støtter analog faks.
- Hvis du bruker ISDN eller digital PBX, kontakter du tjenesteleverandøren for å få informasjon om konfigurasjon til en analog fakslinje.
 - Hvis du bruker en VoIP-tjeneste, endrer du innstillingen for **Fakshastighet** til **Sakte (V.29)** fra kontrollpanelet. Spør om tjenesteleverandøren støtter faks, og hva den anbefalte faksmodemhastigheten er. Enkelte selskaper krever kanskje en adapter.
 - Hvis du bruker en DSL-tjeneste, kontrollerer du at et filter er inkludert i telefonlinjetilkoblingen til produktet. Kontakt DSL-tjenesteleverandøren eller kjøp et DSL-filter hvis du ikke har det. Hvis et DSL-filter er installert, prøver du et annet, ettersom slike filtre kan bli ødelagt.


Løse generelle faksproblemer

- [Det går tregt å sende faks](#)
- [Fakskvaliteten er dårlig](#)
- [Faksen kutter av deler av kopien eller skriver på to sider](#)

Det går tregt å sende faks

Det er en dårlig telefonlinje.

- Prøv å sende faksen på nytt senere når det er bedre forhold på linjen.
- Kontakt leverandøren av telefontjenesten for å kontrollere at linjen støtter faks.
- Slå av innstillingen for **Feilretting**.
 - a. Åpne **oppsettmenyen**.
 - b. Åpne menyen **Service**.
 - c. Åpne menyen **Fakstjeneste**.
 - d. Åpne menyen **Feilretting**.
 - e. Velg innstillingen **Av**.

 **MERK:** Dette kan redusere bildekvaliteten.

- Bruk hvitt papir til originalen. Ikke bruk farger som grå, gul eller rosa.
- Øk innstillingen for **Fakshastighet**

- a. Åpne [oppsettmenyen](#).
 - b. Åpne menyen [Faksoppsett](#).
 - c. Åpne menyen [Avansert oppsett](#).
 - d. Åpne menyen [Fakshastighet](#).
 - e. Velg den riktige innstillingen.
- Del store faksjobber opp i mindre deler, og faks delene enkeltvis.
 - Endre faksinnstillingene på kontrollpanelet til en lavere oppløsning.
 - a. Åpne [oppsettmenyen](#).
 - b. Åpne menyen [Faksoppsett](#).
 - c. Åpne menyen [Avansert oppsett](#).
 - d. Åpne menyen [Faksoppløsning](#).
 - e. Velg den riktige innstillingen.

Fakskvaliteten er dårlig

Faksen er uklar eller lys.

- Øk faksoppløsningen for å sende fakser. Oppløsningen påvirker ikke mottatte fakser.
 - a. Åpne [oppsettmenyen](#).
 - b. Åpne menyen [Faksoppsett](#).
 - c. Åpne menyen [Avansert oppsett](#).
 - d. Åpne menyen [Faksoppløsning](#).
 - e. Velg den riktige innstillingen.



MERK: Hvis du øker oppløsningen, reduseres overføringshastigheten.

- Aktiver innstillingen [Feilretting](#) på kontrollpanelet.
 - a. Åpne [oppsettmenyen](#).
 - b. Åpne menyen [Service](#).
 - c. Åpne menyen [Fakstjeneste](#).
 - d. Åpne menyen [Feilretting](#).
 - e. Velg innstillingen [På](#).
- Kontroller tonerkassetene, og sett om nødvendig inn nye.
- Be avsenderen om å velge en mørkere kontrastinnstilling på maskinen faksen skal sendes fra, og deretter sende faksen på nytt.

Faksen kutter av deler av kopien eller skriver på to sider

- Angi innstillingen for [Standard papirstørrelse](#). Faksene skrives ut på én enkelt papirstørrelse basert på innstillingene for [Standard papirstørrelse](#).
 - a. Åpne [oppsettmenyen](#).
 - b. Åpne menyen [Systemoppsett](#).
 - c. Åpne menyen [Papiroppsett](#).
 - d. Åpne menyen [Standard papirstørrelse](#).
 - e. Velg den riktige innstillingen.
- Angi papirtype og -størrelse for fakspapirskuffen.
- Aktiver innstillingen [Tilpass til side](#) for å skrive ut lengre fakser på Letter- eller A4-papir.
 - a. Åpne [oppsettmenyen](#).
 - b. Åpne menyen [Faksoppsett](#).
 - c. Åpne menyen [Avansert oppsett](#).
 - d. Åpne menyen [Tilpass til side](#).
 - e. Velg innstillingen [På](#).



MERK: Hvis innstillingen [Tilpass til side](#) er deaktivert og innstillingen [Standard papirstørrelse](#) er satt til Letter, skrives en original i Legal-størrelse ut på to sider.

Stikkordregister

A

AirPrint 45
akustiske spesifikasjoner 12
Android-enheter
 utskrift fra 45
antall kopier, endre 48
av/på-knapp, finne 2

B

bakdeksel
 fastkjørt papir 111
bestille
 rekvisita og ekstrautstyr 28

D

deksler, finne 2
delenumre
 ekstrautstyr 28
 rekvisita 28
 stiftekassetter 28
 tonerkassett 28
 tonerkassetter 28
 utskiftbare deler 28
dobbeltsidig kopiering 49
dobbeltsidig utskrift
 Mac 41
 Windows 39
dokumentmater 49
 fakse fra 74
 fastkjørt papir 105
 kopiere tosidige dokumenter 49
 papirmatningsproblemer 101
drivere som støttes 8
dupleksutskrift (dobbeltsidig)
 innstillinger (Windows) 39
dvaleforsinkelse
 innstilling 90

E

EconoMode, innstilling 90, 120
elektriske spesifikasjoner 12
elektronisk støtte 96
etiketter
 skrive ut (Windows) 40
Explorer, versjoner som støttes
 HPs innebygde webserver 82

F

fabrikkinnstillinger, gjenopprette 98
faks
 kortnumre 74
 løse generelle problemer 139
fakse
 fra dokumentmateren 74
 fra planskanneren 73
faksport
 finner 3
fargealternativer
 endre, Windows 120
farger
 kalibrere 119
fargetema
 endre, Windows 120
fastkjørt papir
 bakdeksel 111
 bakre deksel 111
 dokumentmater 105
 skuff 1 107
 skuff 2 109
 steder 104
 tosidigenhet 114
 utskuff 113
 varmeelement 111
feilsøking
 fakser 138
 kablet nettverk 132

nettverksproblemer 132
trådløst nettverk 134

feilsøking for faks
 sjekklister 138
flere sider per ark
 skrive ut (Mac) 42
 skrive ut (Windows) 40

G

gjenopprette standardinnstillinger 98
glass, rengjøre 118, 123, 128
grensesnittporter
 finner 3

H

hjelp, kontrollpanel 97
hjelp på nettet, kontrollpanel 97
HP Customer Care 96
HP Device Toolbox, bruke 82
HP ePrint 44
HP ePrint-programvare 44
HP EWS, bruke 82
HP Scan-programvare (OS X) 53
HP Scan-programvare (Windows) 52
HPs innebygde webserver (EWS)
 funksjoner 82
HPs webtjenester
 aktivere 80
 programmer 80
HP Utility 85
HP Utility, Mac 85
HP Utility for Mac
 Bonjour 85
 funksjoner 85
HP Web Jetadmin 92

- I
 - innebygd webserver (EWS)
 - funksjoner 82
 - Innebygd webserver (EWS)
 - tildele passord 89
 - innstillinger
 - standardinnstillinger, gjenopprette 98
 - innstillinger for økonomisk bruk 90
 - interferens i trådløst nettverk 136
 - Internet Explorer, versjoner som støttes
 - HPs innebygde webserver 82
- J
 - Jetadmin, HP Web 92
- K
 - kalibrere
 - farger 119
 - kassett
 - skifte 30
 - kontrollpanel
 - finne 2
 - hjelp 97
 - kontrollpanelknapper
 - finne 4
 - konvolutter
 - legge i skuff 1 16
 - retning 19
 - kopiere
 - angi papirstørrelse og -type 124
 - enkeltkopier 48
 - flere kopier 48
 - kanter av dokumenter 126
 - optimalisere for tekst eller bilder 125
 - tosidige dokumenter 49
 - kortnumre
 - programmere 74
 - kundestøtte
 - elektronisk 96
- L
 - legge
 - papir i skuff 1 16
 - papir i skuff 2 20
 - løse problemer
 - faks 139
- M
 - Macintosh
 - HP Utility 85
 - manuell tosidig utskrift
 - Mac 41
 - Windows 39
 - minne
 - inkludert 7
 - minnebrikke (toner)
 - finne 30
 - mobilutskrift
 - Android-enheter 45
 - mobilutskriftsløsninger 7
 - mål, produkt 11
- N
 - Netscape Navigator, versjoner som støttes
 - HPs innebygde webserver 82
 - nettleserkrav
 - HPs innebygde webserver 82
 - nettverk
 - HP Web Jetadmin 92
 - installere produkter 81
 - støttes 7
 - nettverksinstallering 81
 - nettverksport
 - finner 3
 - NFC-utskrift 43
 - nummerliste, faks
 - legge til oppføringer 74
 - slette alle oppføringer 77
- O
 - operativsystem
 - som støttes 7
 - operativsystemer
 - som støttes 7
 - operativsystemer som støttes 8
- P
 - papir
 - legge i skuff 1 16
 - legge i skuff 2 20
 - retning skuff 1 19
 - retning skuff 2 25
 - velge 118
 - papir, bestille 28
 - papirhentingsproblemer
 - løse 101
 - papirstopp
 - prioritetsspor for enkeltark 107
 - steder 104
 - papirtyper
 - velge (Mac) 42
 - velge (Windows) 40
 - prioritetsspor for enkeltark
 - legge i 16
 - papirretning 19
 - papirstopp 107
 - produkt- og serienummeretikett
 - finner 3
 - Program-meny 80
 - programmer
 - laste ned 80
 - programvare
 - HP Utility 85
- R
 - rekvisita
 - bestille 28
 - bruke ved lavt 99
 - delenumre 28
 - nedre terskelverdi-innstillinger 99
 - skifte ut tonerkassetter 30
 - status, vise med HP Utility for Mac 85
 - rekvisitastatus 116
 - rengjøre
 - glass 118, 123, 128
 - papirbane 117
- S
 - serienummeretikett
 - finner 3
 - sider per ark
 - velge (Mac) 42
 - velge (Windows) 40
 - sider per minutt 7
 - sjekklister
 - feilsøking for faks 138
 - trådløs tilkobling 134
 - skanne
 - fra HP Scan-programvare (OS X) 53
 - fra HP Scan-programvare (Windows) 52

- skanner
 - fakse fra 73
 - glassrengjøring 118, 123, 128
- skifte
 - tonerkassetter 30
- skriverdrivere som støttes 8
- skrive ut
 - fra USB-enheter 46
- skrive ut på begge sider
 - innstillinger (Windows) 39
 - Mac 41
 - manuelt, Windows 39
 - Windows 39
- skuff 1
 - fastkjørt papir 107
 - legge papir i 16
 - papirretning 19
- skuff 2
 - fastkjørt papir 109
 - legge papir i 20
 - papirretning 25
- skuffer
 - finne 2
 - inkludert 7
 - kapasitet 7
- skuffer, ut
 - finne 2
- slå av etter-forsinkelse
 - innstilling for 90
- spesialpapir
 - skrive ut (Windows) 40
- spesifikasjoner
 - elektriske og akustiske 12
- spor for sikkerhetslås
 - finner 3
- standardinnstillinger, gjenopprette 98
- status
 - HP Utility, Mac 85
- stiftekassetter
 - delenumre 28
- strøm
 - forbruk 12
- strømbryter, finne 2
- strømtilkobling
 - finner 3
- støtte
 - elektronisk 96
- støttet programvare for mobilutskrift 10

- systemkrav
 - HPs innebygde webserver 82

T

- teknisk støtte
 - elektronisk 96
- tilbehør
 - bestille 28
 - delenumre 28
- tonerkassett
 - bruke ved lavt 99
 - delenumre 28
 - nedre terskelverdi-innstillinger 99
 - se etter skader 118
- tonerkassetter
 - delenumre 28
 - komponenter 30
 - skifte ut 30
- tonerkassettstatus 116
- tosidig 49
- tosidigenhet
 - fastkjørt papir 114
- tosidig kopiering 49
- tosidig utskrift
 - innstillinger (Windows) 39
 - manuell (Windows) 39
 - manuelt (Mac) 41
- tosidig utskrift (dobbeltsidig) Windows 39
- transparenter
 - skrive ut på (Windows) 40
- trådløst nettverk
 - feilsøking 134

U

- USB-enheter
 - skrive ut fra 46
- USB-port
 - finner 3
- USB-port på enheten
 - finne 2
- utskiftbare deler
 - delenumre 28
- utskrift fra USB-enhet 46
- utskriftsmateriale
 - legge i skuff 1 16
- utskuff
 - finne 2
 - fjerne fastkjørt papir 113

V

- varmeelement
 - fastkjørt papir 111
- vedlikeholdssett
 - delenumre 28
- vekt, produkt 11

W

- webområder
 - HP Web Jetadmin, laste ned 92
 - kundestøtte 96
- Webtjenester
 - aktivere 80
 - programmer 80
- Wi-Fi Direct-utskrift 43

