



Color LaserJet Pro MFP M277

Používateľská príručka



www.hp.com/support/colorljMFPM277



HP Color LaserJet Pro MFP M277

Používateľská príručka

Autorské práva a licencia

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 3, 8/2019

Obchodné známky príslušných spoločností

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Computer, Inc., registrované v USA a ďalších krajinách/oblastiach. iPod je ochranná známka spoločnosti Apple Computer, Inc. Známka iPod je určená na kopírovanie len s príslušným zákonným oprávnením alebo oprávnením vlastníka práv. Nekradnite hudbu.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná obchodná známka skupiny The Open Group.

Obsah

1 Prehľad produktu	1
Zobrazenia produktu	2
Pohľad na produkt spredu	2
Pohľad na produkt zozadu	3
Pohľad na ovládací panel	4
Rozvrhnutie domovskej obrazovky	5
Ako používať dotykový ovládací panel	6
Špecifikácie zariadenia	7
Úvod	7
Technické špecifikácie	7
Podporované operačné systémy	8
Riešenia mobilnej tlače	10
Rozmery zariadenia	11
Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie	12
Rozsah prevádzkového prostredia	12
Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru	13
2 Zásobníky papiera	15
Vloženie papiera do zásuvky podávania po jednom hárku (zásobník 1)	16
Úvod	16
Vkladanie papiera do prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku	16
Vloženie obálky do prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku (zásobník 1)	17
Orientácia papiera v zásobníku 1	19
Vkladanie papiera do zásobníka 2	20
Úvod	20
Vkladanie papiera do zásobníka 2	20
Vkladanie obálok do zásobníka 2	22
Orientácia papiera v zásobníku 2	25
3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely	27
Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov	28

Objednávanie	28
Spotrebný materiál a príslušenstvo	28
Diely vymeniteľné zákazníkom	29
Výmena tonerových kaziet	30
Úvod	30
Vyberanie a výmena tonerových kaziet	31
4 Tlač	37
Tlačové úlohy (Windows)	38
Tlač (Windows)	38
Automatická tlač na obidve strany (Windows)	39
Manuálna tlač na obidve strany (Windows)	39
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)	40
Vyber typu papiera (Windows)	40
Tlačové úlohy (macOS)	41
Tlač (macOS)	41
Automatická tlač na obidve strany (macOS)	41
Manuálna tlač na obidve strany (macOS)	41
Tlač viacerých strán na jeden hárok (macOS)	42
Vyber typu papiera (macOS)	42
Mobilná tlač	43
Úvod	43
Tlač prostredníctvom rozhraní Wi-Fi Direct a NFC (len modely s podporou bezdrôtového pripojenia)	43
HP ePrint prostredníctvom e-mailu	44
Softvér služby HP ePrint	44
AirPrint	45
Zabudované tlačové riešenie pre systém Android	45
Použitie prístupovej tlače cez USB	46
5 Kopírovanie	47
Kopírovanie	48
Kopírovanie na obe strany papiera (obojstranná tlač)	49
Manuálne kopírovanie na obidve strany (M277dw)	49
6 Skenovanie	51
Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows)	52
Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (OS X)	53
Skenovanie na pamäťovú jednotku USB	54
Nastavenie skenovania do sieťového priečinka	55

Úvod	55
Použitie sprievodcu Scan to Network Folder Wizard (Sprievodca nastavením skenovania do sieťového priečinka) (Windows)	55
Nastavenie funkcie Scan to Network Folder (Skenovanie do sieťového priečinka) cez vstavaný webový server HP (Windows)	55
Nastavenie funkcie Scan to Network Folder (Skenovanie do sieťového priečinka) v počítači Mac	56
Skenovanie do sieťového priečinka	58
Nastavenie skenovania do e-mailu	59
Úvod	59
Použitie sprievodcu Scan to Email Setup Wizard (Sprievodca nastavením skenovania do e-mailu) (Windows)	59
Nastavenie funkcie skenovania do e-mailu cez vstavaný webový server HP (Windows)	60
Nastavenie funkcie skenovania do e-mailu v počítači Mac	61
Skenovanie do e-mailu	63
Doplnkové úlohy skenovania	64

7 Fax 65

Nastavenie odosielania a prijímania faxov	66
Než začnete	66
1. krok: Určenie typu pripojenia telefónu	66
2. krok: Nastavenie faxu	67
Vyhradená telefónna linka	67
Zdieľaná hlasová/faxová linka	68
Zdieľaná hlasová/faxová linka s odkazovačom	69
3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu	71
Sprievodca nastavením faxu značky HP	71
Ovládací panel zariadenia	72
Vstavaný webový server HP (EWS) a nástroj HP Device Toolbox (Windows)	72
4. krok: Spustenie testu faxu	73
Odoslanie faxu	74
Podporované faxové aplikácie	74
Odoslanie faxu manuálnym vytočením z ovládacieho panela zariadenia	74
Faxovanie z plochého skenera	74
Faxovanie z podávača dokumentov	75
Používanie záznamov rýchlych volieb a skupinových volieb	75
Zrušenie faxu	76
Odoslanie faxu pomocou softvéru HP (Windows)	77
Vytvorenie, úprava a odstránenie záznamov rýchlej volby	78
Vytvorenie a úprava telefónneho zoznamu faxu pomocou ovládacieho panela.	78
Používanie údajov z telefónnych zoznamov iných programov	78
Vymazanie položiek telefónneho zoznamu	78

8 Správa zariadenia	81
Použitie aplikácií webových služieb HP	82
Zmena typu pripojenia produktu (Windows)	83
Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows)	84
Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X	88
Otvorenie aplikácie HP Utility	88
Funkcie aplikácie HP Utility	88
Konfigurácia nastavení siete IP	91
Úvod	91
Odmietnutie zdieľania tlačiarne	91
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete	91
Prenomenovanie zariadenia v sieti	91
Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela	92
Funkcie zabezpečenia produktu	93
Úvod	93
Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera	93
Ekonomické nastavenia	94
Úvod	94
Tlač v režime EconoMode	94
Konfigurácia nastavenia režimu spánku/automatického vypnutia po	94
Nastavte oneskorenie režimu Shut Down After (Vypnúť po) a nakonfigurujte zariadenie tak, aby využívalo 1 watt alebo menej energie	94
Konfigurácia nastavenia oneskorenia vypnutia	95
Softvér HP Web Jetadmin	96
Aktualizácia firmvéru	97
Metóda č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela	97
Metóda č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou aplikácie Firmware Update Utility	98
9 Riešenie problémov	99
Podpora zákazníkov	100
Systém Pomocníka na ovládacom paneli	101
Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia	102
Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“	103
Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave	103
Pre produkty s funkciou faxu	104
Objednanie spotrebného materiálu	104
Zariadenie nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania	105
Úvod	105
Zariadenie nepreberá papier	105

Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne	105
V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu (zošikmeniu) alebo podávač dokumentov odoberá viacero hárkov papiera	105
Odstránenie zaseknutého papiera	107
Úvod	107
Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?	107
Miesta zaseknutí papiera	108
Odstraňovanie zaseknutí papiera v podávači dokumentov	109
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásuvke podávania po jednom hárku (zásobník 1)	111
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 2	113
Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dverkách a v oblasti natavovacej jednotky	115
Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke	117
Odstraňovanie zaseknutí papiera v duplexnej jednotke (len modely s duplexnou jednotkou)	118
Zlepšenie kvality tlače	120
Úvod	120
Tlač z iného softvérového programu	120
Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu	120
Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)	120
Kontrola nastavenia typu papiera (OS X)	121
Kontrola stavu tonerových kaziet	121
Tlač a interpretácia stránky kvality tlače	122
Vyčistenie produktu	122
Tlač čistiacej strany	122
Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy	123
Vizuálna kontrola tonerovej kazety	123
Kontrola papiera a prostredia tlače	123
Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP	123
Krok č. 2: Kontrola prostredia	124
Kalibrácia zariadenia na zosúladenie farieb	124
Kontrola ďalších nastavení tlačovej úlohy	125
Kontrola nastavení režimu EconoMode	125
Úprava nastavenia farieb (Windows)	125
Vyskúšanie iného ovládača tlače	126
Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania	128
Úvod	128
Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy	128
Predídte čiarom a pruhom pri používaní podávača dokumentov	129
Kontrola nastavení papiera	129
Kontrola nastavení úpravy obrázka	129
Optimalizácia pre text alebo obrázky	130

Kontrola rozlíšenia skenera a nastavenia farieb v počítači	130
Zásady rozlíšenia a farieb	130
Farba	131
Kopírovanie od okraja po okraj	131
Čistenie podávacích valčekov a separačnej vložky v podávači dokumentov	131
Zlepšenie kvality obrazu faxov	133
Úvod	133
Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy	133
Kontrola nastavení rozlíšenia pri odosielaní faxov	133
Kontrola nastavení korekcie chýb	134
Kontrola nastavenia prispôsobenia média na veľkosť strany	134
Čistenie podávacích valčekov a separačnej vložky v podávači dokumentov	134
Odoslanie faxu na iný fax	136
Kontrola faxu odosielateľa	136
Riešenie problémov s káblovou sieťou	137
Úvod	137
Nekvalitné fyzické pripojenie	137
Počítač používa nesprávnu IP adresu zariadenia	137
Počítač nie je schopný komunikácie so zariadením	137
Zariadenie používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete	138
Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou	138
Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne	138
Zariadenie je vypnuté alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne	138
Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou	139
Úvod	139
Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia	139
Zariadenie netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia	140
Zariadenie netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti	140
Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotného zariadenia nefunguje	140
K bezdrôtovému zariadeniu nie je možné pripojiť ďalšie počítače	140
Zariadenie s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN	141
Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí	141
Bezdrôtová sieť nefunguje	141
Diagnostický test bezdrôtovej siete	141
Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete	142
Riešenie problémov s faxom	143
Úvod	143
Kontrolný zoznam na riešenie problémov s faxom	143
Riešenie všeobecných problémov s faxovaním	144
Faxy sa odosielajú pomaly	144

Kvalita faxu je nízka	145
Fax je odrezaný alebo sa vytlačí na dve stránky	146

Register	147
----------------	-----

1 Prehľad produktu

- [Zobrazenia produktu](#)
- [Špecifikácie zariadenia](#)
- [Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru](#)

Ďalšie informácie:

Prejdite na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM277.

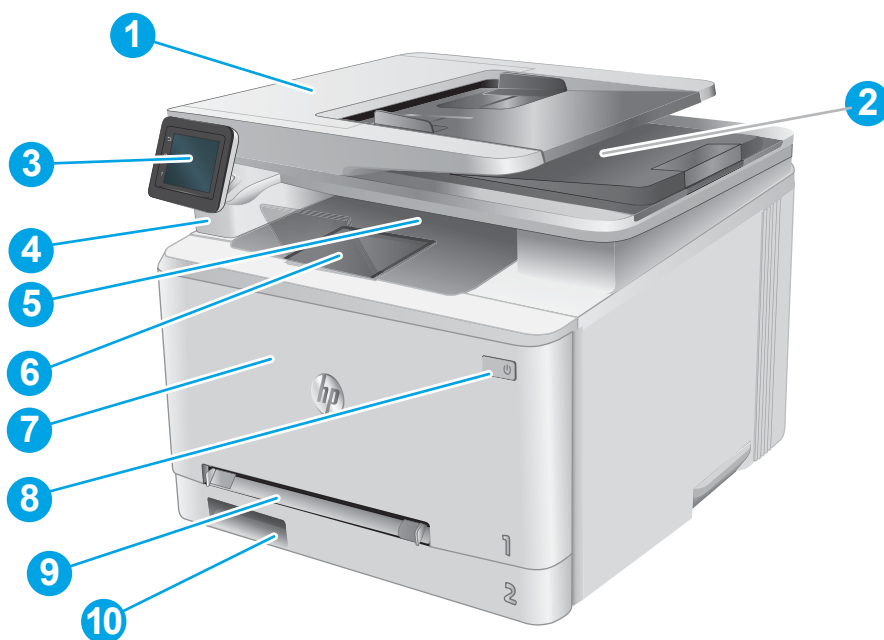
Komplexná podpora pre vaše zariadenie od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Zobrazenia produktu

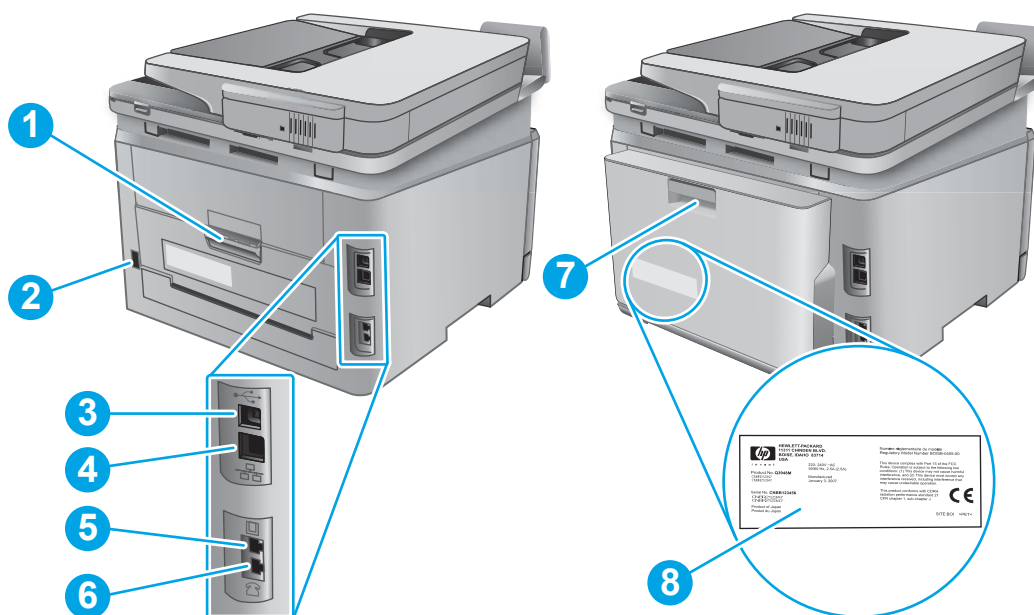
- [Pohľad na produkt spredu](#)
- [Pohľad na produkt zozadu](#)
- [Pohľad na ovládací panel](#)

Pohľad na produkt spredu



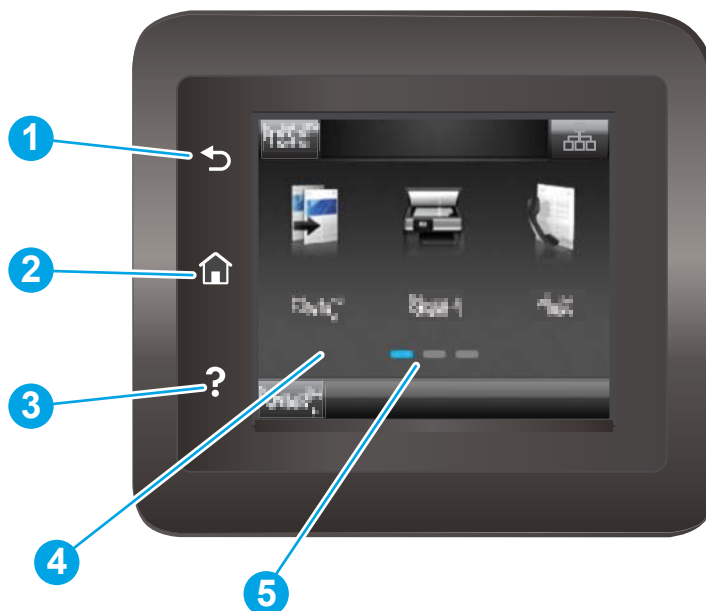
1	Podávač dokumentov
2	Skener
3	Ovládací panel (možnosť natočenia na jednoduchšie sledovanie)
4	Walk-up port USB na tlač a skenovanie bez použitia počítača
5	Výstupná priehradka
6	Predĺženie výstupnej priehradky
7	Predné dvere (poskytujú prístup ku kazete s tonerom)
8	Tlačidlo zapnutia/vypnutia
9	Prioritná zásuvka podávania po jednom hárku (zásobník 1)
10	Hlavný vstupný zásobník (zásobník 2)

Pohľad na produkt zozadu




- | | |
|---|---|
| 1 | Zadné dverka (prístup na odstraňovanie zaseknutého papiera) |
| 2 | Pripojenie napájania |
| 3 | Port USB |
| 4 | Port siete Ethernet |
| 5 | Port linkového vstupu faxu |
| 6 | Port faxu/telefónu |
| 7 | Duplexná jednotka (len modely s duplexnou jednotkou) |
| 8 | Štítok so sériovým číslom a číslom produktu |

Pohľad na ovládací panel




1	Tlačidlo HP Späť	Vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku.
2	Tlačidlo Domov	Poskytuje prístup k domovskej obrazovke.
3	Tlačidlo Pomocník	Poskytuje prístup k systému pomocníka ovládacieho panela.
4	Farebná dotyková obrazovka	Poskytuje prístup k ponukám, pomocným animáciám a informáciám o zariadení.
5	Indikátor domovskej obrazovky	Displej signalizuje, ktorú domovskú obrazovku ovládací panel momentálne zobrazuje.

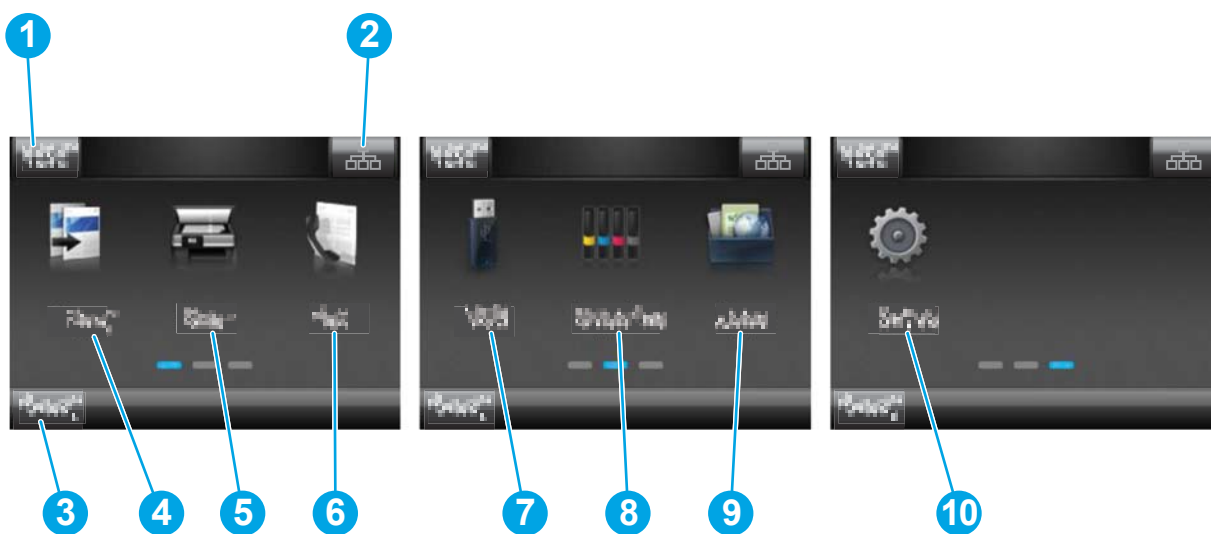
 **POZNÁMKA:** Aj keď ovládací panel nemá štandardné tlačidlo **Cancel** (Zrušiť), počas mnohých procesov zariadenia sa na dotykovej obrazovke zobrazí tlačidlo **Cancel** (Zrušiť). Toto tlačidlo umožňuje používateľom zrušiť proces ešte skôr, ako ho zariadenie dokončí.










Rozvrhnutie domovskej obrazovky

Domovská obrazovka poskytuje prístup k funkciám zariadenia a naznačuje aktuálny stav zariadenia.

Na domovskú obrazovku sa môžete kedykoľvek vrátiť dotykom tlačidla Domov na ovládacom paneli zariadenia.

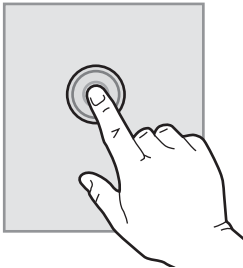

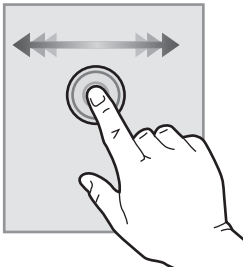

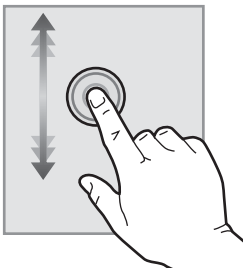
 **POZNÁMKA:** Funkcie, ktoré sa zobrazujú na domovskej obrazovke, sa môžu líšiť v závislosti od konfigurácie produktu.



1	Tlačidlo Reset (Obnoviť)	Dotykom tohto tlačidla obnovíte všetky dočasné nastavenia úlohy na predvolené nastavenia zariadenia z výroby.
2	Tlačidlo Informácie o pripojení	Dotykom tohto tlačidla otvoríte ponuku Connection Information (Informácie o pripojení), ktorá poskytuje informácie o sieti. Tlačidlo sa zobrazuje buď ako ikona káblvej siete  alebo ako ikona bezdrôtovej siete  , v závislosti od typu siete, ku ktorej je zariadenie pripojené.
3	Stav zariadenia	Táto oblasť obrazovky poskytuje informácie o celkovom stave zariadenia.
4	Tlačidlo Kopírovať 	Dotykom tohto tlačidla otvoríte funkciu kopírovania.
5	Tlačidlo Skenovať 	Dotykom tohto tlačidla otvoríte funkcie skenovania: <ul style="list-style-type: none">• Scan to USB Drive (Skenovať na jednotku USB)• Scan to Network Folder (Skenovanie do sieťového priečinka)• Scan to E-mail (Skenovanie do e-mailu)
6	Tlačidlo Fax 	Dotykom tohto tlačidla otvoríte funkcie faxu.
7	Tlačidlo USB 	Dotykom tohto tlačidla otvoríte ponuku USB Flash Drive (Jednotka USB typu flash).
8	Tlačidlo Spotrebný materiál 	Dotykom tohto tlačidla zobrazíte informácie o stave spotrebného materiálu.
9	Tlačidlo Aplikácie 	Dotykom tohto tlačidla otvoríte ponuku Apps (Aplikácie) na tlač priamo zo zvolených webových aplikácií.
10	Tlačidlo Nastavenie 	Dotykom tohto tlačidla otvoríte ponuku Setup (Nastavenie).


Ako používať dotykový ovládací panel

Pri používaní dotykového ovládacieho panela môžete vykonávať nasledujúce úkony.

Úkon	Opis	Príklad
Dotyk 	Dotykom položky na obrazovke vyberiete príslušnú položku alebo otvoríte príslušnú ponuku. Pri presúvaní sa cez ponuky tiež krátkym dotykomb obrazovky zastavíte posúvanie.	Dotykom tlačidla Nastavenie  otvoríte ponuku Setup (Nastavenie).
Potiahnutie prstom 	Dotknite sa obrazovky a potom vodorovným pohybom prsta prejdite po obrazovke z jednej strany na druhú.	Potiahnutím prsta po domovskej obrazovke získate prístup k tlačidlu Nastavenie  .
Posúvanie 	Dotknite sa obrazovky a potom bez zdvihnutia prsta pohnite prstom zvislo, aby ste pohli obrazovkou.	Posúvajte sa cez ponuku Setup (Nastavenie).

Špecifikácie zariadenia

Úvod

 **DÔLEŽITÉ:** Nasledujúce špecifikácie platia v čase zverejnenia, ale podliehajú zmene. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/colorljMFPM277.

- [Technické špecifikácie](#)
- [Podporované operačné systémy](#)
- [Riešenia mobilnej tlače](#)
- [Rozmery zariadenia](#)
- [Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie](#)
- [Rozsah prevádzkového prostredia](#)

Technické špecifikácie

Názov modelu		M277n	M277dw
Číslo produktu		B3Q10A	B3Q11A
Manipulácia s papierom	Prioritná zásuvka podávania po jednom hárku (zásobník 1)	✓	✓
	Zásobník 2 (kapacita na 150 listov)	✓	✓
	Automatická obojstranná tlač	Nie je k dispozícii	✓
Možnosti pripojenia	Pripojenie k sieti 10/100/1000 Ethernet LAN s protokolom IPv4 a IPv6	✓	✓
	Vysokorychlostné rozhranie USB 2.0	✓	✓
	Tlačový server na bezdrôtové sieťové pripojenie	Nie je k dispozícii	✓
	Port USB pre jednoduchý prístup	✓	✓
	Príslušenstvo značky HP pre funkcie NFC a Wi-Fi Direct na tlač z mobilných zariadení	Nie je k dispozícii	✓
Displej ovládacieho panela s možnosťou zadávania	Ovládací panel farebnej dotykovej obrazovky	✓	✓
Tlač	Tlač 18 strán za minútu (str./min) na papier formátu A4 a 19 str./min na papier formátu Letter	✓	✓
	Tlač cez USB pre jednoduchý prístup (nevyžaduje sa počítač)	✓	✓
Fax		✓	✓
Kopírovanie a skenovanie	Kopírovanie 19 strán za minútu (str./min)	✓	✓
	Skenovanie 26 str./min		
POZNÁMKA: Rýchlosti kopírovania a skenovania sa môžu zmeniť. Najnovšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/support/colorljMFPM277 .			

Názov modelu	M277n	M277dw
Číslo produktu	B3Q10A	B3Q11A
Podávač dokumentov na 50 strán	✓	✓
Možnosti Scan to E-mail (Skenovať na e-mail), Scan to USB (Skenovať na jednotku USB) a Scan to Network Folder (Skenovať do sieťového priečinka)	✓	✓

Podporované operačné systémy

Nasledujúce informácie platia pre ovládače tlačiarní pre systém Windows (PCL 6) a OS X pre dané zariadenie a pre priložený disk CD na inštaláciu softvéru.

Windows: Disk CD na inštaláciu softvéru HP inštaluje ovládač HP PCL.6 alebo HP PCL 6, v závislosti od operačného systému Windows, spolu s voliteľným softvérom pri použití kompletného inštaláčného programu softvéru.


Počítače Mac a operačný systém OS X: Toto zariadenie podporuje počítače Mac a mobilné zariadenia Apple. Ovládač tlačiarne a pomôcka tlačiarne pre operačný systém OS X sú k dispozícii na prevzatie z lokality hp.com a môžu byť k dispozícii aj prostredníctvom aktualizácie softvéru Apple. Inštaláčny program softvéru od spoločnosti HP pre operačný systém OS X sa nedodáva na priloženom disku CD. Postupujte podľa pokynov na prevzatie inštaláčného programu softvéru pre operačný systém OS X:

1. Prejdite na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM277.
2. Vyberte položku **Support Options** (Možnosti podpory) a potom v časti **Download Options** (Možnosti preberania) vyberte položku **Drivers, Software & Firmware** (Ovládače, softvér a firmvér).
3. Kliknite na verziu operačného systému a potom kliknite na tlačidlo **Download** (Prevziať).

Operačný systém	Nainštalovaný ovládač	Poznámky
Windows® XP SP3 alebo novší, 32-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCL 6 pre dané zariadenie je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru. Základný inštaláčny program nainštaluje len ovládač a aplikáciu na skenovanie.	Kompletná inštalácia softvéru nie je podporovaná pre tento operačný systém. Pre 64-bitové operačné systémy použite ovládače UPD. Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows XP v apríli 2009. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows XP, ktorého oficiálna podpora sa skončila.
Windows Vista®, 32-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCL 6 pre dané zariadenie je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru. Základný inštaláčny program nainštaluje len ovládač.	Kompletná inštalácia softvéru nie je podporovaná pre tento operačný systém. Pre 64-bitové operačné systémy použite ovládače UPD.
Windows Server 2003 SP2 alebo novší, 32-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCL 6 pre dané zariadenie je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru. Základný inštaláčny program nainštaluje len ovládač.	Kompletná inštalácia softvéru nie je podporovaná pre tento operačný systém. Pre 64-bitové operačné systémy použite ovládače UPD. Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2003 v júli 2010. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2003, ktorého oficiálna podpora sa skončila.

Operačný systém	Nainštalovaný ovládač	Poznámky
Windows 7 SP1 alebo novší, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCL 6 pre dané zariadenie je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci kompletnej inštalácie softvéru.	
Windows 8, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCL 6 pre dané zariadenie je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci kompletnej inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzia 4.
Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCL 6 pre dané zariadenie je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci kompletnej inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8.1 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzia 4.
Windows Server 2008 SP2, 32-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCL.6 pre dané zariadenie je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	
Windows Server 2008 SP2, 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCL.6 pre dané zariadenie je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	
Windows Server 2008 R2 SP 1, 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCL 6 pre dané zariadenie je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci kompletnej inštalácie softvéru.	
Windows Server 2012, 64-bitový	Program na inštaláciu softvéru nepodporuje operačný systém Windows Server 2012, ale ovládače tlačiarne HP PCL 6 a HP PCL-6 verzia 4 pre dané zariadenie ho podporujú.	Prevezmite ovládač z webovej lokality spoločnosti HP www.hp.com/support/colorljMFPM277 a nainštalujte ho pomocou nástroja na pridanie tlačiarne do systému Windows.
Windows Server 2012 R2, 64-bitový	Program na inštaláciu softvéru nepodporuje operačný systém Windows Server 2012, ale ovládače tlačiarne HP PCL 6 a HP PCL-6 verzia 4 pre dané zariadenie ho podporujú.	Prevezmite ovládač z webovej lokality spoločnosti HP www.hp.com/support/colorljMFPM277 a nainštalujte ho pomocou nástroja na pridanie tlačiarne do systému Windows.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion a OS X 10.9 Mavericks	Ovládač tlačiarne a pomôcka tlačiarne pre operačný systém OS X sú k dispozícii na prevzatie z lokality hp.com a môžu byť k dispozícii aj prostredníctvom aktualizácie softvéru Apple. Inštalčný program softvéru od spoločnosti HP pre operačný systém OS X sa nedodáva na priloženom disku CD.	Pre operačný systém OS X si prevezmite kompletný inštalčný program z webovej lokality podpory tohto zariadenia. <ol style="list-style-type: none"> 1. Prejdite na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM277. 2. Vyberte položku Support Options (Možnosti podpory) a potom v časti Download Options (Možnosti preberania) vyberte položku Drivers, Software & Firmware (Ovládače, softvér a firmvér). 3. Kliknite na verziu operačného systému a potom kliknite na tlačidlo Download (Prevziať).


 **POZNÁMKA:** Aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/support/colorljMFPM277 spolu s komplexnou podporou zariadenia od spoločnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Podrobnosti o podpore klientskych a serverových operačných systémov a ovládačov UPD PCL6, UPD PCL 5 a UPD PS od spoločnosti HP pre toto zariadenie nájdete na lokalite www.hp.com/go/upd, na karte **Specifications** (Technické údaje).

Riešenia mobilnej tlače

Zariadenie podporuje nasledujúci softvér pre mobilnú tlač:

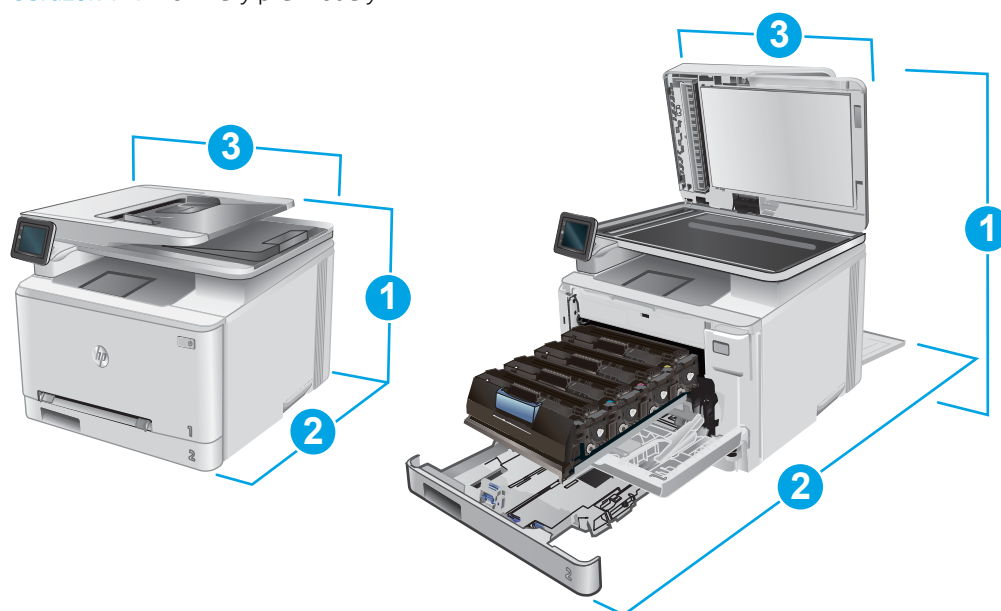
- Softvér HP ePrint

 **POZNÁMKA:** Softvér HP ePrint podporuje nasledujúce operačné systémy: Windows Vista® (32-bitový a 64-bitový), Windows 7 SP1 (32-bitový a 64-bitový), Windows 8 (32-bitový a 64-bitový), Windows 8.1 (32-bitový a 64-bitový) a OS X verzie 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion a 10.9 Mavericks.

- HP ePrint cez e-mail (v zariadení musia byť zapnuté webové služby HP a zariadenie musí byť zaregistrované na lokalite HP Connected)
- Aplikácia HP ePrint (dostupná pre operačné systémy Android, iOS a Blackberry)
- Aplikácia ePrint Enterprise (podporovaná na všetkých zariadeniach so serverovým softvérom ePrint Enterprise)
- Aplikácia HP All-in-One Remote pre zariadenia so systémom iOS a Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Tlač zo zariadenia Android

Rozmery zariadenia

Obrázok 1-1 Rozmery pre modely M277n



	Zariadenie úplne zatvorené	Zariadenie úplne otvorené
1. Výška	322,2 mm	578 mm
2. Hĺbka	384 mm	849 mm
3. Šírka	392 mm	392 mm
Hmotnosť (s kazetami)	17,4 kg	

Obrázok 1-2 Rozmery pre modely M277dw



	Zariadenie úplne zatvorené	Zariadenie úplne otvorené
1. Výška	322,2 mm	578 mm
2. Hĺbka	417 mm	1 002 mm
3. Šírka	392 mm	392 mm
Hmotnosť (s kazetami)	18,3 kg	

Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie

Aktuálne informácie nájdete na adrese www.hp.com/support/colorljMFPM277.

UPOZORNENIE: Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa produkt predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Mohlo by to viesť k poškodeniu produktu a k strate záruky na produkt.

Rozsah prevádzkového prostredia

Tabuľka 1-1 Technické údaje prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúčané	Povolené
Teplota	17 až 27 °C	15° až 30 °C
Relatívna vlhkosť	30 % až 70 % relatívna vlhkosť (RV)	10 % až 80 % RH

Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v Inštalačnej príručke k hardvéru, ktorá bola dodaná s vaším zariadením. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Na adrese www.hp.com/support/colorljMFPM277 môžete získať komplexnú podporu pre vaše zariadenie od spoločnosti HP. Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

2 Zásobníky papiera

- [Vloženie papiera do zásuvky podávania po jednom hárku \(zásobník 1\)](#)
- [Vkladanie papiera do zásobníka 2](#)

Ďalšie informácie:

Prejdite na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Komplexná podpora pre vaše zariadenie od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Vloženie papiera do zásuvky podávania po jednom hárku (zásobník 1)

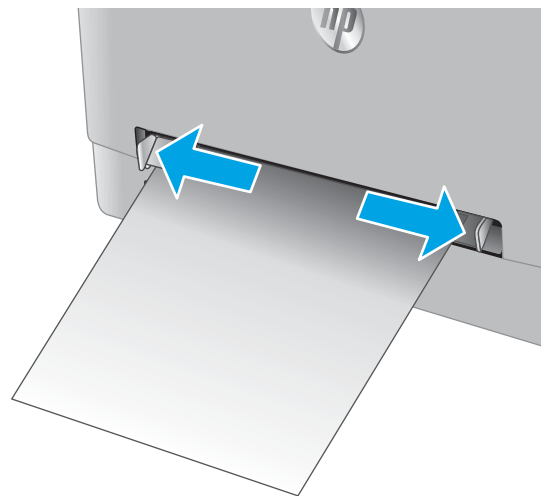
Úvod

Prioritná zásuvka podávania po jednom hárku sa používa na tlač jednostranných dokumentov, dokumentov, ktoré si vyžadujú viacero typov papiera, alebo obálok.

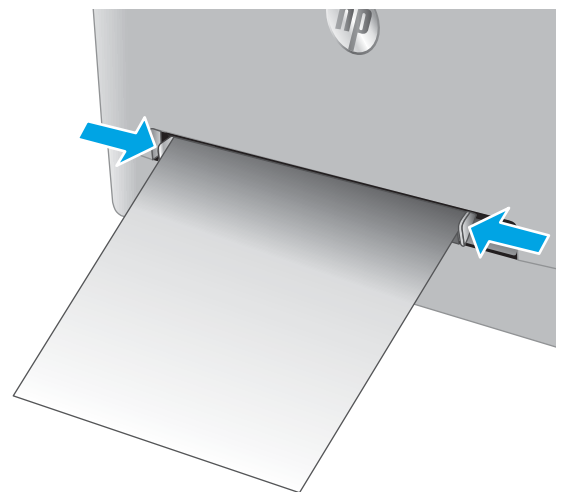
- [Vkladanie papiera do prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku](#)
- [Vloženie obálky do prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku \(zásobník 1\)](#)
- [Orientácia papiera v zásobníku 1](#)

Vkladanie papiera do prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku

1. Vodiace lišty šírky papiera v prioritnej zásuvke podávania po jednom hárku posuňte smerom von.

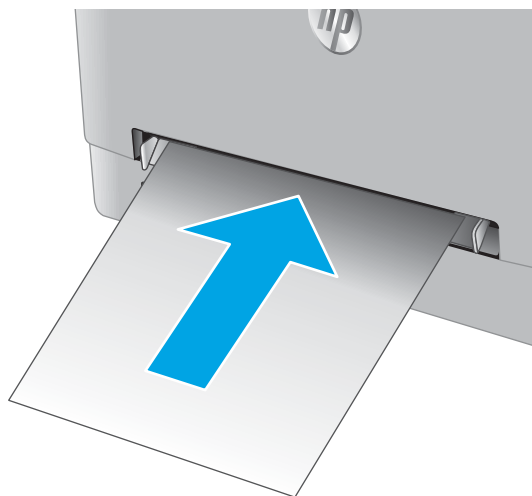


2. Horný okraj hárka priložte k otvoru a potom nastavte bočné vodiace lišty tak, aby sa zľahka dotýkali hárka, ale nezohýnali ho.



3. Vložte jeden hárok do zásuvky a držte ho. Zariadenie čiastočne vtiahne hárok do dráhy papiera. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia papiera v zásobníku 1 na strane 19](#).

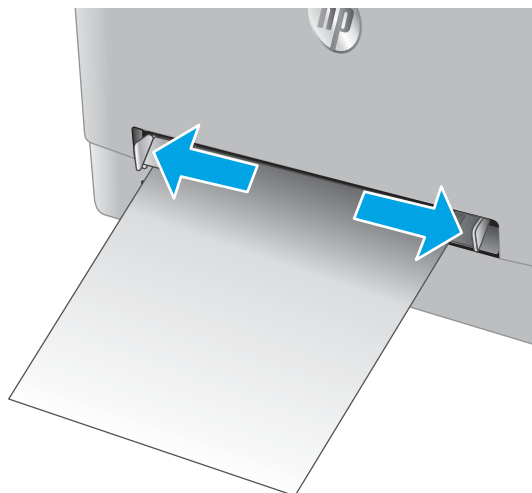
POZNÁMKA: V závislosti od veľkosti papiera môže byť potrebné podoprieť hárok dvoma rukami, kým sa hárok vsunie do zariadenia.



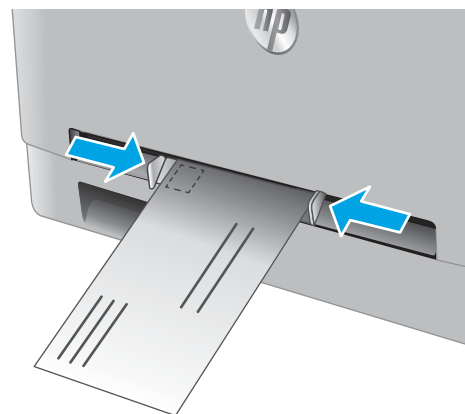
4. Zo softvérovej aplikácie v počítači spustíte proces tlače. Uistite sa, že je ovládač nastavený na správny typ a veľkosť papiera pre papier, na ktorý sa má tlačíť z prioritnej zásuvky podávania po jednom hároku.

Vloženie obálky do prioritnej zásuvky podávania po jednom hároku (zásobník 1)

1. Vodiace lišty šírky papiera v prioritnej zásuvke podávania po jednom hároku posuňte smerom von.

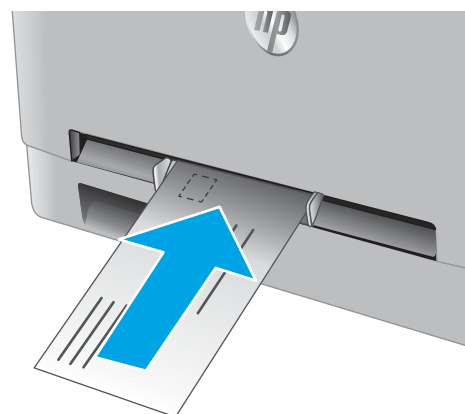


2. Prvý okraj obálky priložte lícovou stranou nahor k otvoru a potom nastavte bočné vodiace lišty tak, aby sa zľahka dotýkali obálky, ale nezohýnali ju.



3. Vložte obálku do zásuvky a držte ju. Zariadenie čiastočne vtiahne obálku do dráhy papiera.



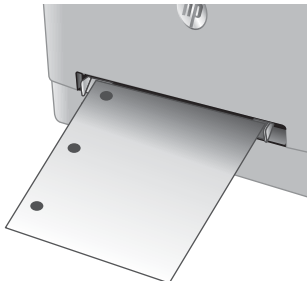
POZNÁMKA: V závislosti od veľkosti obálky môže byť potrebné podprieť obálku dvoma rukami, kým sa obálka vsunie do zariadenia.



4. Zo softvérovej aplikácie v počítači spustíte proces tlače. Uistite sa, že je ovládač nastavený na správny typ a veľkosť papiera pre obálku, na ktorú sa má tlačiť z prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku.

Orientácia papiera v zásobníku 1

Ak používate papier, ktorý si vyžaduje špecifickú orientáciu, vložte ho podľa informácií uvedených v nasledujúcej tabuľke.

Typ papiera	Výstup	Ako vkladať papier
Hlavičkový alebo predtlačенý papier	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nahor Horný okraj smeruje k zariadeniu
		
Hlavičkový alebo predtlačенý papier	Obojstranná tlač	Lícovou stranou nadol Horný okraj smeruje od zariadenia
		
Perforovaný	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Lícovou stranou nahor Dierami smerom k ľavej strane zariadenia
		

Vkladanie papiera do zásobníka 2

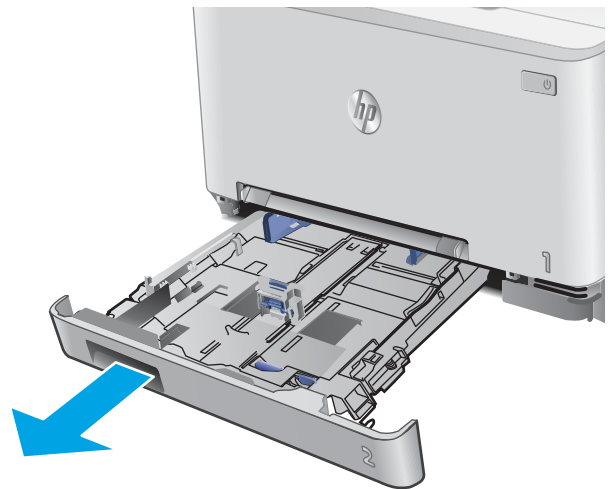
Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 2.

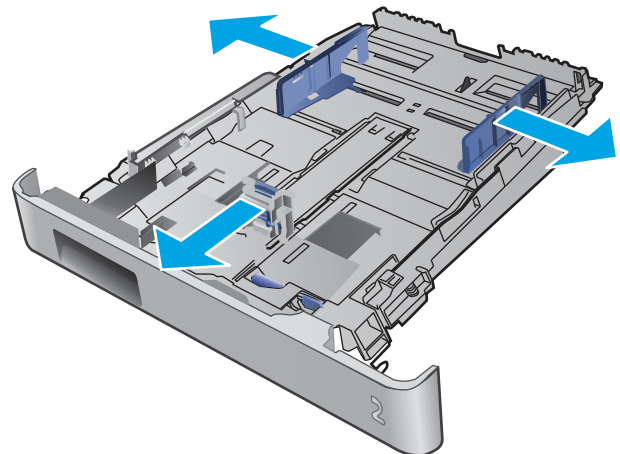
- [Vkladanie papiera do zásobníka 2](#)
- [Vkladanie obálok do zásobníka 2](#)
- [Orientácia papiera v zásobníku 2](#)

Vkladanie papiera do zásobníka 2

1. Otvorte zásobník.

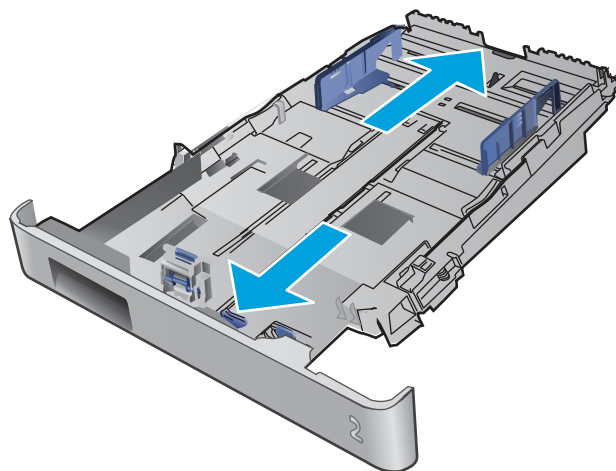


2. Nastavte vodiace lišty papiera posunutím vodiacich lišt na veľkosť používaného papiera.

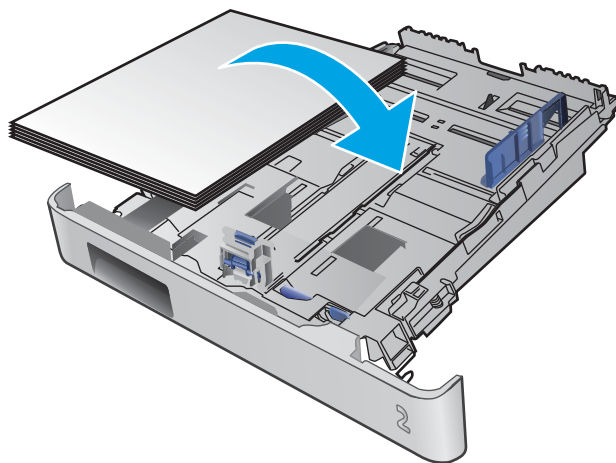


3. Ak chcete vložiť papier formátu Legal, rozšírite prednú časť zásobníka tak, že stlačíte modrú zarážku a potiahnete prednú časť zásobníka.

POZNÁMKA: Keď je v zásobníku 2 vložený papier veľkosti Legal, zásobník sa predlži a od prednej strany zariadenia bude vyčnievať o približne 51 mm.

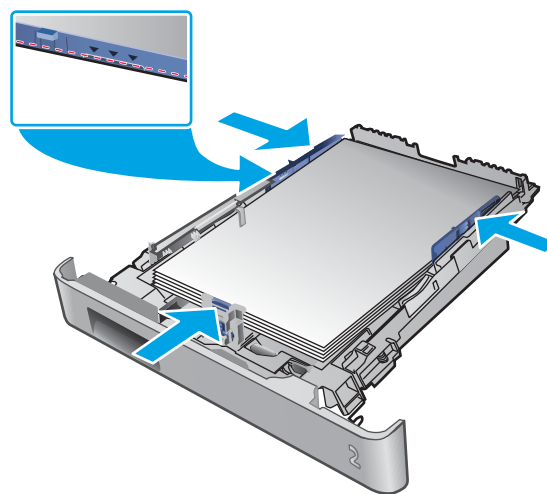


4. Do zásobníka vložte papier.



5. Dbajte na to, aby bol stoh papiera vo všetkých štyroch rohoch rovný. Posuňte vodiace lišty dĺžky a šírky papiera tak, aby priliehali k stohu papiera.

POZNÁMKA: Zásobník neprepĺňajte, inak môže dôjsť k zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu pod indikátorom plného zásobníka.

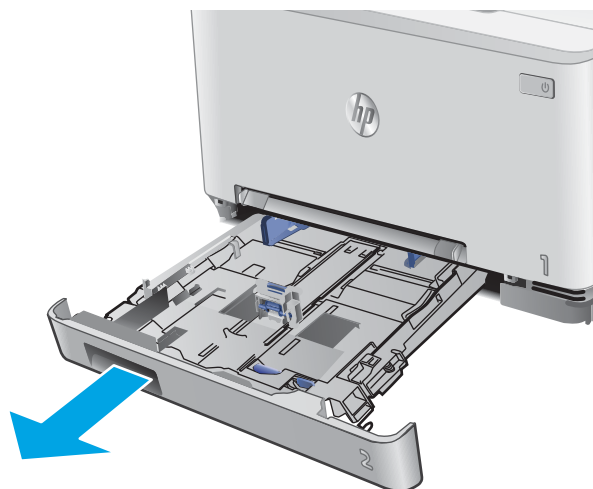


6. Uistite sa, že je stoh papiera pod indikátorom plného zásobníka a zatvorte zásobník.

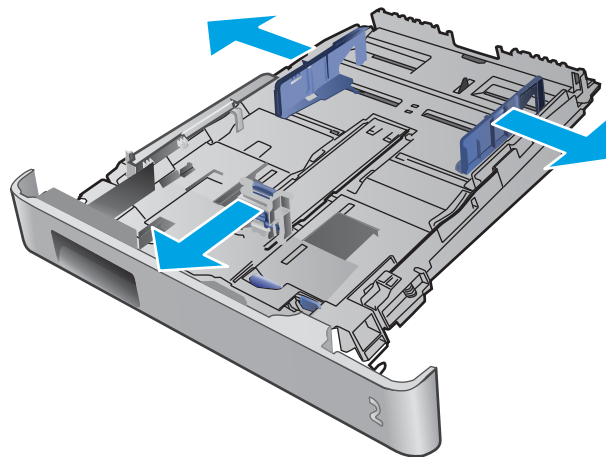


Vkladanie obálok do zásobníka 2

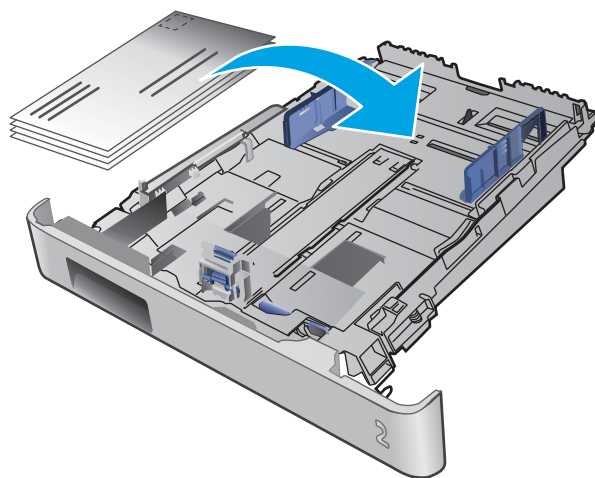
1. Otvorte zásobník.



2. Nastavte vodiace lišty papiera posunutím vodiacich lišt na veľkosť používaných obálok.



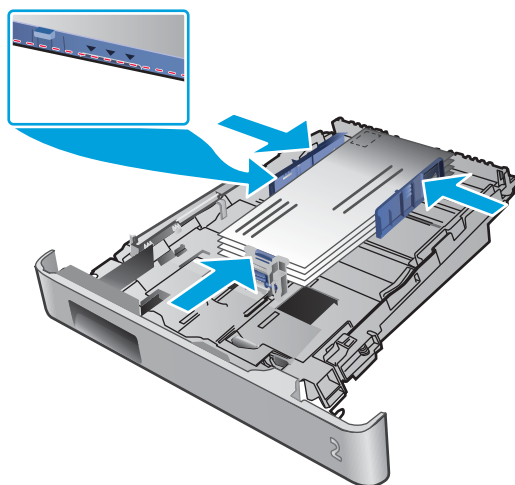
3. Do zásobníka vložte obálky.



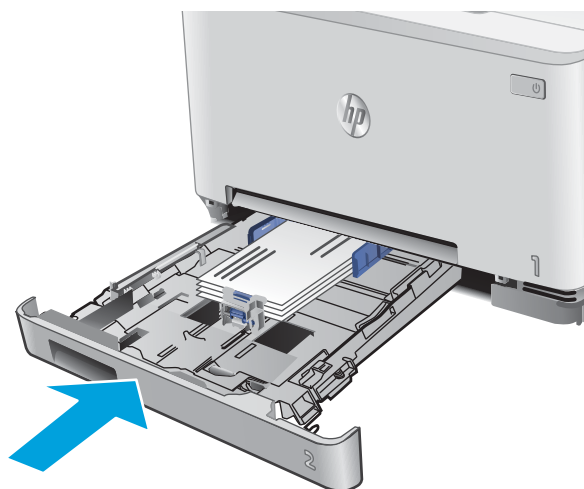
4. Dbajte na to, aby bol stoh obálok vo všetkých štyroch rohoch rovný. Posuňte vodiace lišty dĺžky a šírky tak, aby priliehali k stohu.

POZNÁMKA: Zásobník neprepĺňajte, inak môže dôjsť k zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu pod indikátorom plného zásobníka.

UPOZORNENIE: Vloženie viac ako piatich obálok do zásobníka 2 môže spôsobiť zaseknutie.






5. Uistite sa, že je stoh pod indikátorom plného zásobníka a zatvorte zásobník.



Orientácia papiera v zásobníku 2

Ak používate papier, ktorý si vyžaduje špecifickú orientáciu, vložte ho podľa informácií uvedených v nasledujúcej tabuľke.

Typ papiera	Výstup	Ako vkladať papier
Hlavičkový alebo predtlačенý papier	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nahor Horný okraj smeruje k zariadeniu
		
Hlavičkový alebo predtlačенý papier	Obojstranná tlač	Lícovou stranou nadol Horný okraj smeruje od zariadenia
		
Perforovaný	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Lícovou stranou nahor Dierami smerom k ľavej strane zariadenia
		

3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

- [Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov](#)
- [Výmena tonerových kaziet](#)

Ďalšie informácie:

Prejdite na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Komplexná podpora pre vaše zariadenie od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov

Objednávanie

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednávajújte pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehľadávači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP zariadenia alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Spotrebný materiál a príslušenstvo

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo súčastky
Spotrebný materiál			
Originálna kazeta HP 201A s čiernym tonerom pre zariadenia LaserJet	Čierna náhradná kazeta s tonerom so štandardnou kapacitou.	201A	CF400A
Originálna kazeta HP 201X s čiernym tonerom s vysokou výťažnosťou pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	201X	CF400X
Originálna kazeta HP 201A s azúrovým tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	201A	CF401A
Originálna kazeta HP 201X s azúrovým tonerom s vysokou výťažnosťou pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	201X	CF401X
Originálna kazeta HP 201A so žltým tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	201A	CF402A
Originálna kazeta HP 201X so žltým tonerom s vysokou výťažnosťou pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	201X	CF402X
Originálna kazeta HP 201A s purpurovým tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	201A	CF403A
Originálna kazeta HP 201X s purpurovým tonerom s vysokou výťažnosťou pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	201X	CF403X
Príslušenstvo			
Kábel tlačiarne typu USB 2.0	Kábel typu A-do-B (štandardná dĺžka 2 metre)		C6518A

Diely vymeniteľné zákazníkom

Diely vymeniteľné zákazníkom (Customer Self-Repair – CSR) sú dostupné pri mnohých zariadeniach HP LaserJet na skrátenie času opravy. Ďalšie informácie o programe CSR a jeho výhodách možno nájsť na lokalitách www.hp.com/go/csr-support a www.hp.com/go/csr-faq.

Originálne náhradné diely HP možno objednať na lokalite www.hp.com/buy/parts alebo u poskytovateľa servisu alebo podpory autorizovaného spoločnosťou HP. Pri objednávaní bude potrebný jeden z nasledujúcich údajov: číslo dielu, sériové číslo (nachádzajúce sa na zadnej strane tlačiarne), číslo produktu alebo názov produktu.

- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Povinná** si musí zákazník vymeniť sám, ak nie je ochotný zaplatiť za výmenu dielu personálu spoločnosti HP. Na tieto diely sa v rámci záruky na produkt od spoločnosti HP nevzťahuje podpora na mieste inštalácie ani podpora vrátenia produktu do skladu.
- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Voliteľná** vám počas záručnej lehoty produktu na požiadanie zdarma vymení personál spoločnosti HP.

Položka	Popis	Výmena zákazníkom	Číslo súčiastky
Zásobník prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku	Náhradný zásobník pre prioritnú zásuvku podávania po jednom hárku (zásobník 1).	Povinná	RM2-5865-000
Vstupný zásobník papiera na 150 hárkov	Náhradná kazeta pre zásobník 2.	Povinná	RM2-5886-000

Výmena tonerových kaziet

Úvod

Zariadenie signalizuje nízky stav toneru v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Zvážte zaobstaranie náhradnej kazety, aby bola dostupná v čase, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak chcete zakúpiť kazety alebo skontrolovať, či sú kazety kompatibilné so zariadením, prejdite na webovú lokalitu HP SureSupply na lokalite www.hp.com/go/suresupply. Prejdite na spodnú časť stránky a skontrolujte, či súhlasí krajina/oblasť.

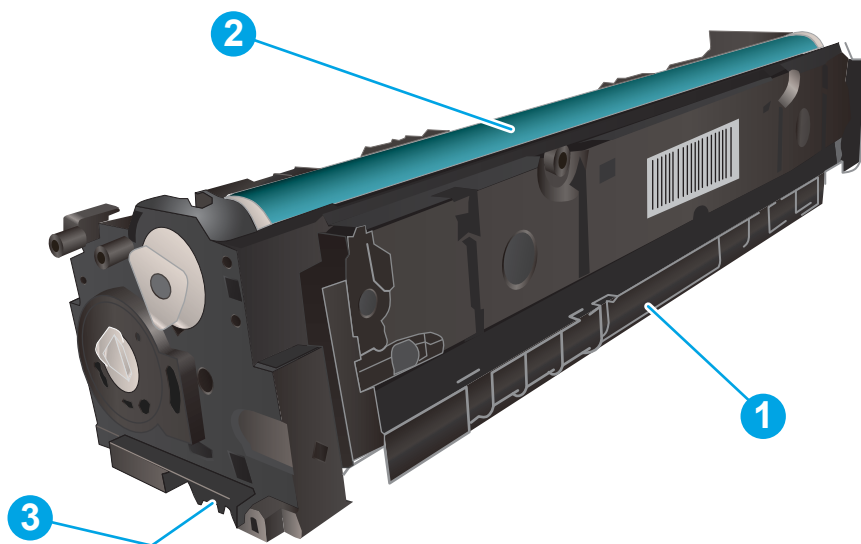
Zariadenie používa štyri farby a pre každú farbu má samostatnú tonerovú kazetu: žltá (Y), purpurová (M), azúrová (C) a čierna (K). Tonerové kazety sa nachádzajú vo vnútri predných dvierok.

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Originálna kazeta HP 201A s čiernym tonerom pre zariadenia LaserJet	Čierna náhradná kazeta s tonerom so štandardnou kapacitou.	201A	CF400A
Originálna kazeta HP 201X s čiernym tonerom s vysokou výťažnosťou pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	201X	CF400X
Originálna kazeta HP 201A s azúrovým tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	201A	CF401A
Originálna kazeta HP 201X s azúrovým tonerom s vysokou výťažnosťou pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	201X	CF401X
Originálna kazeta HP 201A so žltým tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	201A	CF402A
Originálna kazeta HP 201X so žltým tonerom s vysokou výťažnosťou pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	201X	CF402X
Originálna kazeta HP 201A s purpurovým tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	201A	CF403A
Originálna kazeta HP 201X s purpurovým tonerom s vysokou výťažnosťou pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	201X	CF403X

Nevyberajte tonerovú kazetu z balenia, pokiaľ ju netreba nainštalovať.

⚠ UPOZORNENIE: Ak chcete zabrániť poškodeniu kazety, nevystavujte ju svetlu dlhšie ako pár minút. Ak kazetu treba zo zariadenia vybrať na dlhšie časové obdobie, vložte kazetu do originálneho plastového obalu alebo kazetu zakryte niečím ľahkým a nepriehľadným.

Nasledujúci náčrt znázorňuje komponenty tonerovej kazety.



1	Držiak
2	Zobrazovací valec
3	Pamäťový čip

UPOZORNENIE: Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

POZNÁMKA: Informácie o recyklovaní použitých tonerových kaziet sa nachádzajú v balení tonerovej kazety.

Vyberanie a výmena tonerových kaziet

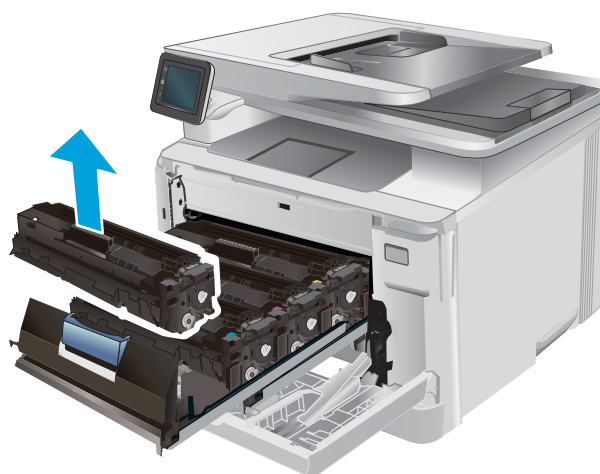
1. Otvorte predné dvierka.



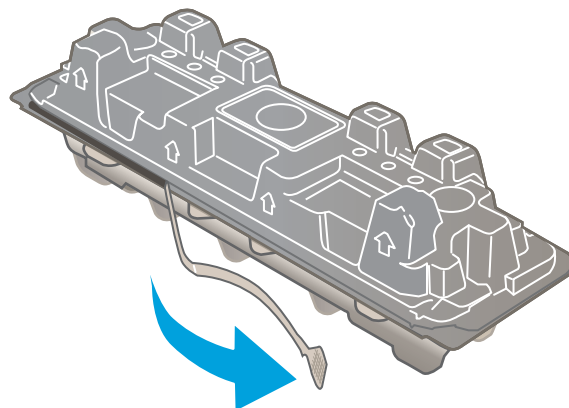
2. Uchopte modrý držiak na zásuvke na tonerové kazety a zásuvku vytiahnite.



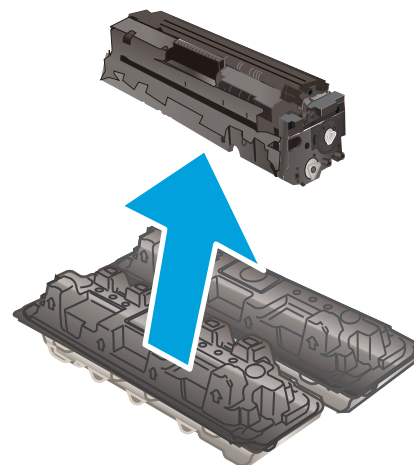
3. Uchopte rukoväť na tonerovej kazete a potom ju priamo potiahnite smerom von, aby ste ju vybrali.



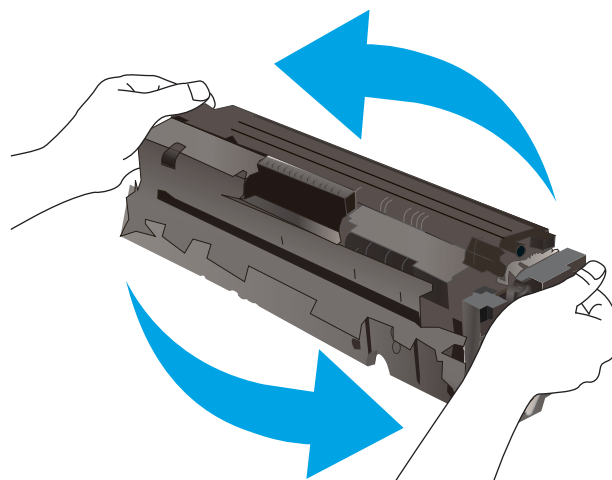
4. Vyberte zo škatule balenie novej tonerovej kazety a potom na balení zatiahnite za uvoľňovací štítok.



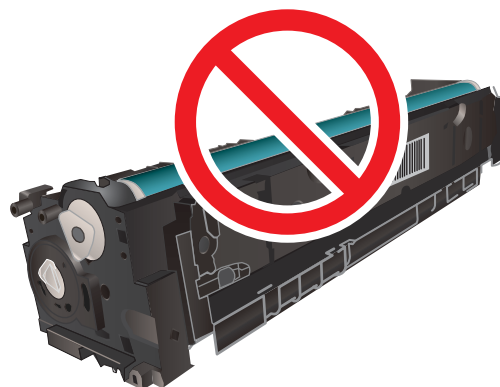
5. Vyberte tonerovú kazetu z otvoreného baliaceho puzdra.



6. Uchopte kazetu s tonerom za oba konce a päť alebo šesťkrát ňou zatrasťe, aby sa toner vnútri kazety rovnomerne rozložil.



7. Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca na spodnej strane tonerovej kazety. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.



8. Do zásuvky vložte novú tonerovú kazetu. Dajte pozor na to, aby farebný čip na kazete súhlasil s farebným čipom na zásuvke.



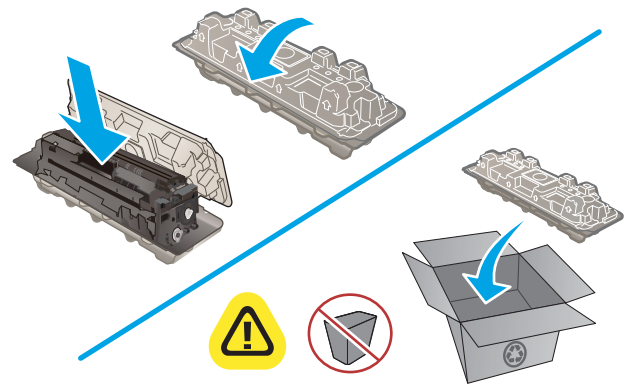
9. Zatvorte zásuvku s tonerovou kazetou.



10. Zatvorte predné dverka.

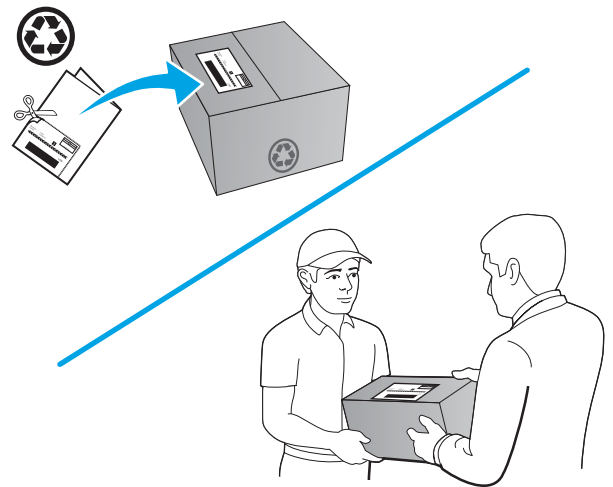


11. Vložte použitú tonerovú kazetu do balenia, v ktorom bola nová kazeta.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Prostredníctvom predplateného štítku s uvedenou adresou vráťte použitú kazetu do spoločnosti HP na recykláciu (kde je dostupná).



4 Tlač

- [Tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tlačové úlohy \(macOS\)](#)
- [Mobilná tlač](#)
- [Použitie prístupovej tlače cez USB](#)

Ďalšie informácie:

Prejdite na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Komplexná podpora pre vaše zariadenie od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Tlačové úlohy (Windows)

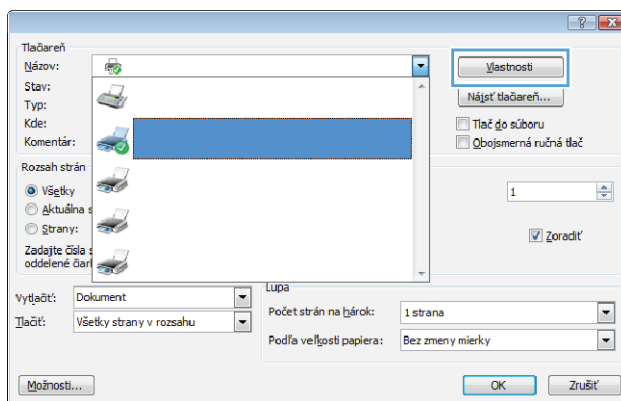
Tlač (Windows)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

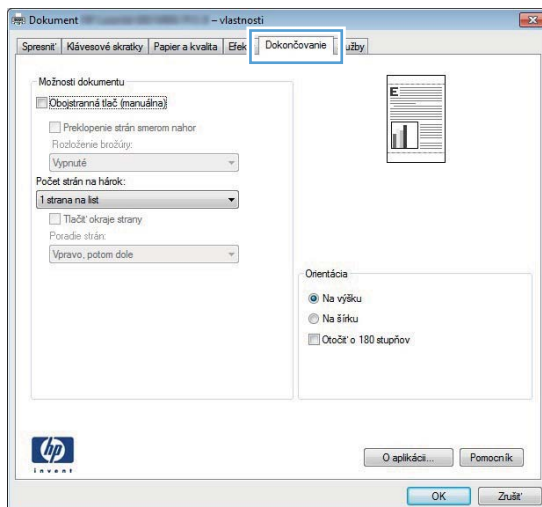
1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).
2. V zozname tlačiarní vyberte príslušné zariadenie. Ak chcete zmeniť tieto nastavenia, kliknutím alebo dotknutím sa tlačidla **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.



3. Kliknutím alebo ťuknutím na jednotlivé karty v ovládači tlače môžete nakonfigurovať dostupné možnosti. Nastavte napríklad orientáciu papiera na karte **Finishing** (Dokončovanie) a zdroj papiera, typ papiera, veľkosť papiera a nastavenie kvality na karte **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).



4. Kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Print** (Tlač). Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
5. Vytlačte úlohu kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK**.

Automatická tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite pre produkty, ktoré majú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku. Ak produkt nemá nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku alebo v prípade tlače na typy papiera, ktoré duplexná jednotka nepodporuje, môžete tlačiť na obe strany manuálne.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Finishing** (Koncová úprava).
4. Označte začiarkavacie políčko **Print on both sides** (Tlačiť na obe strany). Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite v prípade produktov, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Finishing** (Koncová úprava).
4. Začiarknite políčko **Print On Both Sides (manually)** (Tlač na obe strany (manuálna)). Vytlačte prvú stranu úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.
5. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a potom ho umiestnite do zásobníka 1.
6. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Finishing** (Koncová úprava).
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán na hárok.
5. Vyberte požadované možnosti pre položky **Print page borders** (Tlač okrajov strany), **Page order** (Poradie strán) a **Orientation** (Orientácia). Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Výber typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť)
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberiete tlačiareň.


3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper type** (Typ papiera) vyberte typ papiera, ktorý najlepšie opisuje používaný papier, a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Tlačové úlohy (macOS)

Tlač (macOS)


Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém macOS.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom vyberte iné ponuky na úpravu nastavení tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Automatická tlač na obidve strany (macOS)

 **POZNÁMKA:** Tieto informácie sa vzťahujú na tlačiarne, ktoré sú vybavené automatickou duplexnou jednotkou.


 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Two-Sided** (Obojstranné) vyberte požadovanú možnosť väzby.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Manuálna tlač na obidve strany (macOS)

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).


 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
6. Chodte k tlačiarňe a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.

7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (macOS)


1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.


4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.
6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Výber typu papiera (macOS)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Vyberte možnosť **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).


 **POZNÁMKA:** Tento zoznam obsahuje hlavné možnosti, ktoré sú k dispozícii. Niektoré možnosti nie sú dostupné na všetkých tlačiarniach.

- **Media Type** (Typ média): Zvoľte možnosť pre typ papiera pre tlačovú úlohu.
 - **Print Quality** (Kvalita tlače): Zvoľte úroveň rozlíšenia pre tlačovú úlohu.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Tlač od okraja po okraj): Vyberte túto možnosť na tlač blízko k okrajom papiera.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Mobilná tlač

Úvod

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **POZNÁMKA:** V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarnie.

- [Tlač prostredníctvom rozhraní Wi-Fi Direct a NFC \(len modely s podporou bezdrôtového pripojenia\)](#)
- [HP ePrint prostredníctvom e-mailu](#)
- [Softvér služby HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Zabudované tlačové riešenie pre systém Android](#)

Tlač prostredníctvom rozhraní Wi-Fi Direct a NFC (len modely s podporou bezdrôtového pripojenia)

Rozhrania Wi-Fi Direct a NFC (Near Field Communication) umožňujú tlač z bezdrôtových mobilných zariadení bez potreby pripojenia k sieti alebo internetu.


Rozhranie NFC poskytuje jednoduché prepojenie mobilných zariadení na priamu tlač prostredníctvom jednoduchého dotyku zariadení.

Rozhranie Wi-Fi Direct môžete využiť bezdrôtovú tlač pomocou nasledujúcich zariadení:

- iPhone, iPad alebo iPod s podporou služby Apple AirPrint alebo aplikáciou HP ePrint.
- Mobilné zariadenia so systémom Android a s aplikáciou služby HP ePrint alebo vstavaným riešením pre tlač v systéme Android.
- Osobné počítače a počítače Mac so softvérom služby HP ePrint.

Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct

Rozhranie Wi-Fi Direct je potrebné najprv aktívovať pomocou ovládacieho panela zariadenia.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Connection Information  (Informácie o pripojení).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Settings](#) (Nastavenia)
 - [On/Off](#) (Zap./Vyp.)
3. Dotknite sa položky [On](#) (Zap.). Dotykom na tlačidlo [Off](#) (Vyp.) funkciu tlače prostredníctvom rozhrania Wi-Fi Direct deaktivujete.


Ďalšie informácie o bezdrôtovej tlači nájdete na lokalite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Ďalšie informácie o používaní funkcie Wi-Fi Direct nájdete na domovskej stránke podpory zariadenia: www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP ePrint prostredníctvom e-mailu

Softvér HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu zariadenia z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.

Ak chcete používať funkciu HP ePrint, produkt musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Produkt musí byť pripojený ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.
- V zariadení musia byť zapnuté webové služby HP a zariadenie musí byť zaregistrované na lokalite HP Connected alebo HP ePrint Center.
 1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Connection Information  (Informácie o pripojení).
 2. Otvorte tieto ponuky:
 - [ePrint](#)
 - [Settings](#) (Nastavenia)
 - [Aktivovať webové služby](#)
 3. Dotknite sa tlačidla [Print](#) (Tlačiť) a prečítajte si podmienky používania. Dotykom na tlačidlo [OK](#) vyjadrite súhlas s podmienkami používania a aktivujte webové služby HP.

V zariadení sa aktivujú webové služby a vytlačí sa stránka s informáciami. Stránka s informáciami uvádza kód tlačiarne, pomocou ktorého môžete zaregistrovať toto zariadenie HP na lokalite HP Connected alebo HP ePrint Center.
 4. Prejdite na lokalitu www.hpconnected.com alebo www.hp.com/go/eprintcenter, vytvorte si konto HP ePrint a dokončite registráciu ePrint nastavením prostredníctvom e-mailu.

V časti www.hp.com/support/colorljMFPM277 nájdete ďalšie informácie podpory pre toto zariadenie.

Softvér služby HP ePrint

Softvér služby HP ePrint zjednodušuje tlač zo stolových alebo prenosných počítačov so systémom Windows alebo Mac prostredníctvom ľubovoľnej tlačiarne s aplikáciou HP ePrint. Pomocou tohto softvéru môžete jednoducho vyhľadať tlačiarne so softvérom HP ePrint, ktoré sú zaregistrované vo vašom konte HP Connected. Cieľová tlačiareň HP sa môže nachádzať v kancelárii alebo kdekoľvek inde na svete.

- **Windows:** Po inštalácii softvéru otvorte možnosť **Print** (Tlačiť) v danej aplikácii a v zozname inštalovaných tlačiarní vyberte možnosť **HP ePrint**. Kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) a nakonfigurujte možnosti tlače.
- **macOS:** Po inštalácii softvéru vyberte položku **File** (Súbor), **Print** (Tlač) a potom vyberte šípku vedľa položky **PDF** (v spodnej ľavej časti obrazovky ovládača). Vyberte položku **HP ePrint**.

V systéme Windows podporuje softvér služby HP ePrint aj tlač prostredníctvom adresy TCP/IP použitím lokálnych sieťových tlačiarní v sieti (LAN alebo WAN) do zariadení, ktoré podporujú skript UPD PostScript®.

Systémy Windows aj macOS podporujú tlač IPP prostredníctvom zariadení pripojených do siete LAN alebo WAN s podporou jazyka ePCL.

Systémy Windows a macOS podporujú aj tlač dokumentov PDF prostredníctvom verejných tlačových lokalít a tlač použitím služby HP ePrint prostredníctvom e-mailu cez cloud.

Informácie o ovládačoch a ďalšie súvisiace informácie nájdete na stránke www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **POZNÁMKA:** Pre systém Windows je názov softvérového tlačového ovládača HP ePrint „HP ePrint + JetAdvantage“.

 **POZNÁMKA:** Softvér HP ePrint je pomôcka pracovného postupu pre súbory PDF v systéme macOS. Z technického hľadiska teda nejde o ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Softvér služby HP ePrint nepodporuje tlač prostredníctvom rozhrania USB.

AirPrint

Priamu tlač prostredníctvom aplikácie AirPrint od spoločnosti Apple podporujú systém iOS a počítače Mac s operačným systémom macOS 10.7 Lion alebo novším. Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do tlačiarne priamo zo zariadení iPad, iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novší) z týchto mobilných aplikácií:

- Mail (E-mail)
- Photos (Fotografie)
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikácie tretích strán


Ak chcete používať aplikáciu AirPrint, tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie Apple. Ďalšie informácie o používaní aplikácie AirPrint a o tom, ktoré tlačiarne HP sú s ňou kompatibilné, získate na stránke www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **POZNÁMKA:** Pred použitím aplikácie AirPrint s pripojením USB skontrolujte číslo verzie. Aplikácia AirPrint verzie 1.3 a staršia nepodporuje pripojenia USB.

Zabudované tlačové riešenie pre systém Android

Zabudované tlačové riešenie od spoločnosti HP pre systém Android a zariadenia Kindle umožňuje mobilným zariadeniam automaticky vyhľadať a tlačiť z tlačiarní od spoločnosti HP, ktoré sú pripojené k sieti alebo sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia určeného na tlač prostredníctvom služby Wi-Fi Direct.

Tlačové riešenie je zabudované v mnohých verziách operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Ak tlač nie je k dispozícii vo vašom zariadení, prejdite na lokalitu [Google Play > aplikácie pre Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print) a nainštalujte doplnok tlačovej služby HP.

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní zabudovaného tlačového riešenia pre systém Android a o podporovaných zariadeniach so systémom Android, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Použitie prístupovej tlače cez USB

1. Vložte pamäťovú jednotku USB do portu USB na prístupovú tlač cez USB na produkte.
2. Otvorí sa ponuka [USB Flash Drive](#) (Pamäťová jednotka USB flash) s nasledujúcimi možnosťami:
 - [Print Documents](#) (Tlačiť dokumenty)
 - [View and Print Photos](#) (Zobrazenie a tlač fotografií)
 - [Scan to USB Drive](#) (Skenovať na jednotku USB)
3. Ak chcete vytlačiť dokument, dotknite sa obrazovky [Print Documents](#) (Tlač dokumentov) a potom sa dotknite názvu priečinka na pamäťovom zariadení USB, v ktorom je dokument uložený. Keď sa otvorí obrazovka zhrnutia, dotykom môžete upraviť nastavenia. Dokument vytlačte dotknutím sa tlačidla [Print](#) (Tlač).
4. Ak chcete vytlačiť fotografie, dotknite sa obrazovky [View and Print Photos](#) (Zobrazenie a tlač fotografií) a potom sa dotknite náhľadu obrázka každej fotografie, ktorú chcete vytlačiť. Dotknite sa tlačidla [Done](#) (Hotovo). Keď sa otvorí obrazovka zhrnutia, dotykom môžete upraviť nastavenia. Fotografie vytlačte dotknutím sa tlačidla [Print](#) (Tlač).
5. Prevezmite vytlačenú úlohu z výstupnej priehradky a odpojte pamäťovú jednotku USB.

5 Kopírovanie

- [Kopírovanie](#)
- [Kopírovanie na obe strany papiera \(obojsstranná tlač\)](#)


Ďalšie informácie:

Prejdite na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Komplexná podpora pre vaše zariadenie od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:


- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Kopírovanie

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na produkte.
2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Copy**  (Kopírovať).
3. Ak chcete optimalizovať kvalitu kopírovania pre rôzne typy dokumentov, dotknite sa tlačidla **Settings** (Nastavenia), potom prejdite na tlačidlo **Optimize** (Optimalizácia) a dotknite sa ho. Posúvaním obrazovky ovládacieho panela sa posúvajte možnosťami a dotknutím sa možnosti danú možnosť vyberte. K dispozícii sú nasledujúce nastavenia kvality kopírovania:
 - **Auto Select** (Automatický výber): Toto nastavenie použite vtedy, keď sa nezaujímate o kvalitu kópie. Toto je predvolené nastavenie.
 - **Mixed** (Kombinácia): Toto nastavenie použite na dokumenty, ktoré obsahujú zmes textu a grafiky.
 - **Text**: Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou text.
 - **Picture** (Obrázok): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou grafiku.
4. Dotknite sa položky **Number of Copies** (Počet kópií) a potom pomocou klávesnice na dotykovej obrazovke nastavte počet kópií.
5. Dotykom tlačidla **Black** (Čiernobielo) alebo **Color** (Farebne) spustite kopírovanie.

Kopírovanie na obe strany papiera (obojstranná tlač)

Manuálne kopírovanie na obidve strany (M277dw)

1. Položte dokument na sklo skenera potlačenou stranou nadol a s horným ľavým rohom strany v hornom ľavom rohu skla. Zatvorte skener.
2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Copy**  (Kopírovať).
3. Dotknite sa tlačidla **Settings** (Nastavenia).
4. Prejdite na tlačidlo **Two-Sided** (Obojstranné) a dotknite sa ho.
5. Posúvajte sa možnosťami a dotknutím sa možnosti danú možnosť vyberte.
6. Dotykom tlačidla **Black** (Čiernobielo) alebo **Color** (Farebne) spustíte kopírovanie.
7. Zariadenie vás vyzve na vloženie ďalšej strany originálneho dokumentu. Položte ju na sklo a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
8. Opakujte tento proces, kým nenaskenujete poslednú stranu. Dotknutím sa tlačidla **Done** (Hotovo) zastavíte tlač kópií.

6 Skenovanie

- [Skenovanie pomocou softvéru HP Scan \(Windows\)](#)
- [Skenovanie pomocou softvéru HP Scan \(OS X\)](#)
- [Skenovanie na pamäťovú jednotku USB](#)
- [Nastavenie skenovania do sieťového priečinka](#)
- [Skenovanie do sieťového priečinka](#)
- [Nastavenie skenovania do e-mailu](#)
- [Skenovanie do e-mailu](#)
- [Doplnkové úlohy skenovania](#)

Ďalšie informácie:

Prejdite na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Komplexná podpora pre vaše zariadenie od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows)

Pomocou softvéru HP Scan spustíte skenovanie zo softvéru na vašom počítači. Naskenovaný obrázok môžete uložiť ako súbor alebo ho môžete odoslať do inej softvérovej aplikácie.

1. Vložte dokument do podávača dokumentov alebo ho položte na sklo skenera podľa indikátorov na zariadení.
2. Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom kliknite na položku **Programs** (Programy) (alebo **All Programs** (Všetky programy) v systéme Windows XP).
3. Kliknite na položku **HP** a potom vyberte svoje zariadenie.
4. Kliknite na položku **HP Scan** (Skener HP), vyberte odkaz na skenovanie a v prípade potreby upravte nastavenia.
5. Kliknite na tlačidlo **Scan** (Skenovať).



POZNÁMKA: Kliknutím na položku **Advanced Settings** (Rozšírené nastavenia) získate prístup k ďalším možnostiam.


Kliknutím na položku **Create New Shortcut** (Vytvoriť nový odkaz) vytvorte prispôsobenú súpravu nastavení a uložte ju do zoznamu odkazov.

Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (OS X)

Pomocou softvéru HP Scan spustíte skenovanie zo softvéru na vašom počítači.

1. Vložte dokument do podávača dokumentov alebo ho položte na sklo skenera podľa indikátorov na zariadení.
2. Otvorte softvér **HP Scan**, ktorý sa nachádza v priečinku **HP** vo vnútri priečinka **Applications** (Aplikácie).
3. Ak chcete skenovať dokument, postupujte podľa pokynov zobrazených na obrazovke.
4. Keď sú všetky strany naskenované, kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom na možnosť **Save** (Uložiť), aby sa uložili do súboru.

Skenovanie na pamäťovú jednotku USB

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na produkte.
2. Vložte pamäťovú jednotku USB do portu USB na prístupovú tlač cez USB.
3. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Scan**  (Skenovanie).
4. Dotknite sa obrazovky **Scan to USB Drive** (Skenovanie na jednotku USB).
5. Stlačením tlačidla **Scan** (Skenovanie) naskenujte a uložte súbor. Zariadenie vytvorí na pamäťovej jednotke USB priečinok s názvom **HPSCANS** a súbor uloží vo formáte .PDF alebo .JPG pomocou automaticky generovaného názvu súboru.



POZNÁMKA: Keď sa otvorí obrazovka zhrnutia, dotykom môžete upraviť nastavenia.

Môžete tiež zmeniť názov priečinka.

Nastavenie skenovania do sieťového priečinka

Úvod

Ak chcete používať túto funkciu, zariadenie musí byť pripojené k sieti. Táto funkcia nie je k dispozícii, kým ju nenakonfigurujete. Ak chcete nakonfigurovať túto funkciu, použite sprievodcu Scan to Network Folder Setup Wizard (Sprievodca nastavením skenovania do sieťového priečinka) (Windows), ktorý je nainštalovaný v skupine programov HP ako súčasť kompletnej inštalácie softvéru. Ak chcete nakonfigurovať tieto funkcie, môžete tiež použiť vstavaný webový server HP. V nasledujúcich pokynoch je opísaná konfigurácia funkcie pomocou sprievodcu Scan to Network Folder Setup Wizard (Sprievodca nastavením skenovania do sieťového priečinka) aj pomocou vstavaného webového servera HP.

- [Použitie sprievodcu Scan to Network Folder Wizard \(Sprievodca nastavením skenovania do sieťového priečinka\) \(Windows\)](#)
- [Nastavenie funkcie Scan to Network Folder \(Skenovanie do sieťového priečinka\) cez vstavaný webový server HP \(Windows\)](#)
- [Nastavenie funkcie Scan to Network Folder \(Skenovanie do sieťového priečinka\) v počítači Mac](#)




Použitie sprievodcu Scan to Network Folder Wizard (Sprievodca nastavením skenovania do sieťového priečinka) (Windows)


Niektoré zariadenia HP obsahujú inštaláciu ovládača z disku CD so softvérom. Na konci tejto inštalácie je k dispozícii možnosť **Setup Scan to Folder and Email** (Nastavenie skenovania do priečinka a e-mailu). Sprievodcovia nastavením zahŕňajú možnosti pre základnú konfiguráciu.

Po inštalácii otvorte sprievodcu nastavením kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart) výberom položky **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy) a následným kliknutím na položku **HP**. Kliknite na názov zariadenia a potom kliknutím na položku **Scan to Network Folder Wizard** (Sprievodca nastavením skenovania do sieťového priečinka) spustíte konfiguráciu.


1. Ak chcete pridať nový sieťový priečinok, kliknite na tlačidlo **New** (Nový).
2. Zadaťte adresu sieťového priečinka alebo kliknite na tlačidlo **Browse** (Prehľadávať) a vyhľadajte priečinok, ktorý sa má zdieľať. Zadaťte zobrazený názov, ktorý sa zobrazí na ovládacom paneli. Kliknite na tlačidlo **Next** (Ďalej).
3. Ak chcete priečinok zdieľať s ostatnými používateľmi, začiarknite políčko pre danú možnosť. V prípade potreby zadajte zabezpečovací kód PIN. Kliknite na tlačidlo **Next** (Ďalej).
4. Zadaťte meno používateľa a heslo. Kliknite na tlačidlo **Next** (Ďalej).
5. Skontrolujte údaje a overte, či sú všetky nastavenia správne. Ak zistíte chybu, kliknutím na tlačidlo **Back** (Späť) chybu opravte. Po skončení otestujte konfiguráciu a dokončite nastavenie kliknutím na tlačidlo **Save and Test** (Uložiť a otestovať).


Nastavenie funkcie Scan to Network Folder (Skenovanie do sieťového priečinka) cez vstavaný webový server HP (Windows)

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Connection Information  /  (Informácie o pripojení) a potom dotykom na tlačidlo **Network Connected**  (Pripojená

sieť) alebo na tlačidlo **Network Wi-Fi ON**  (Zapnutá sieť Wi-Fi) zobrazte adresu IP alebo názov hostiteľa.


- b. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehľadávači počas otvárania servera EWS zobrazí hlásenie **There is a problem with this website's security certificate** (Vyskytol sa problém s certifikátom zabezpečenia tejto webovej lokality), kliknite na možnosť **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)).

Výberom možnosti **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)) nevystavujete počítač riziku počas navigácie v serveri EWS pre zariadenie HP.

2. Kliknite na kartu **Scan** (Skenovanie).
3. Na ľavej navigačnej table kliknite na prepojenie **Network Folder Setup** (Nastavenie sieťového priečinka).
4. Na stránke **Network Folder Configuration** (Konfigurácia sieťového priečinka) kliknite na tlačidlo **New** (Nový).
 - a. V časti **Network Folder Information** (Informácie o sieťovom priečinku) zadajte zobrazený názov a sieťovú cestu. V prípade potreby zadajte používateľské meno a heslo.

 **POZNÁMKA:** Sieťový priečinok musí byť zdieľaný, aby táto funkcia fungovala. Môžete ho zdieľať len pre seba alebo aj pre ostatných používateľov.





- b. Voliteľná možnosť: Ak chcete priečinok zabezpečiť proti neoprávnenému prístupu, zadajte kód PIN v časti **Secure the Folder Access with a PIN** (Zabezpečiť prístup k priečinku kódom PIN). Tento kód PIN bude potrebné zadať vždy, keď niekto použije funkciu skenovania do sieťového priečinka.
- c. V časti **Scan Settings** (Nastavenia skenovania) upravte nastavenia skenovania.

Skontrolujte všetky údaje a potom kliknutím na tlačidlo **Save and Test** (Uložiť a otestovať) uložte údaje a otestujte pripojenie alebo kliknutím na tlačidlo **Save Only** (Len uložiť) údaje len uložte.

Nastavenie funkcie **Scan to Network Folder** (Skenovanie do sieťového priečinka) v počítači Mac


1. Na otvorenie rozhrania vstavaného webového servera (EWS) použite jednu z nasledujúcich metód.

Použitie webového prehľadávača na otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS)

- a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Connection Information**  /  (Informácie o pripojení) a potom dotykcom na tlačidlo **Network Connected**  (Pripojená sieť) alebo na tlačidlo **Network Wi-Fi ON**  (Zapnutá sieť Wi-Fi) zobrazte adresu IP alebo názov hostiteľa.


- b. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 https://10.10.XXXXX/

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehľadávači počas otvárania servera EWS zobrazí hlásenie **There is a problem with this website's security certificate** (Vyskytol sa problém s certifikátom zabezpečenia tejto webovej lokality), kliknite na možnosť **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)).

Výberom možnosti **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)) nevystavujete počítač riziku počas navigácie v serveri EWS pre zariadenie HP.

Použitie aplikácie HP Utility na otvorenie vstavaného webového servera (EWS)

- a. Otvorte aplikáciu HP Utility kliknutím na ikonu aplikácie HP Utility na paneli Dock alebo kliknite na ponuku **Go** (Prejsť) a dvakrát kliknite na aplikáciu HP Utility.
 - b. V aplikácii HP Utility kliknite na položku **Additional Settings** (Ďalšie nastavenia) a potom kliknite na položku **Open Embedded Web Server** (Otvoriť vstavaný webový server) alebo na položku **Scan to E-mail** (Skenovať do e-mailu). Otvorí sa server EWS.
2. Kliknite na kartu **Scan** (Skenovanie).
 3. Na ľavej navigačnej table kliknite na prepojenie **Network Folder Setup** (Nastavenie sieťového priečinka).
 4. Na stránke **Network Folder Configuration** (Konfigurácia sieťového priečinka) kliknite na tlačidlo **New** (Nový).
 - V časti **Network Folder Information** (Informácie o sieťovom priečinku) zadajte zobrazený názov a sieťovú cestu. V prípade potreby zadajte používateľské meno a heslo.
 - V časti **Secure the Folder Access with a PIN** (Zabezpečiť prístup k priečinku kódom PIN) zadajte kód PIN.
-  **POZNÁMKA:** Môžete priradiť 4-ciferný zabezpečovací kód PIN a zabrániť neoprávneným osobám v ukladaní skenov do sieťového priečinka. Kód PIN je potrebné zadať pomocou ovládacieho panela produktu pri každom skenovaní.
- V časti **Scan Settings** (Nastavenia skenovania) upravte nastavenia skenovania.
5. Skontrolujte všetky údaje a potom kliknutím na tlačidlo **Save and Test** (Uložiť a otestovať) uložte údaje a otestujte pripojenie alebo kliknutím na tlačidlo **Save Only** (Len uložiť) údaje len uložte.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vytvoriť ďalšie sieťové priečinky, zopakujte tento postup pre každý priečinok.

Skenovanie do sieťového priečinka

Pomocou ovládacieho panela zariadenia môžete dokument naskenovať a uložiť ho do priečinka v sieti.



POZNÁMKA: Ak chcete používať túto funkciu, produkt musí byť pripojený k sieti a funkcia skenovania do sieťového priečinka musí byť nakonfigurovaná pomocou programu Scan to Network Folder Setup Wizard (Sprievodca nastavením skenovania do sieťového priečinka) (Windows) alebo pomocou vstavaného webového servera HP.

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na produkte.
2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla [Scan](#) (Skenovanie).
3. Dotknite sa položky [Scan to Network Folder](#) (Skenovanie do sieťového priečinka).
4. V zozname sieťových priečinkov vyberte priečinok, do ktorého chcete dokument uložiť.
5. Na obrazovke ovládacieho panela sa zobrazujú nastavenia skenovania.
 - Ak chcete zmeniť niektoré z týchto nastavení, dotknite sa tlačidla [Settings](#) (Nastavenia) a potom zmeňte požadované nastavenia.
 - Ak sú nastavenia správne, prejdite na ďalší krok.
6. Dotykom tlačidla [Scan](#) (Skenovanie) spustíte úlohu skenovania.

Nastavenie skenovania do e-mailu

Úvod

Ak chcete používať túto funkciu, zariadenie musí byť pripojené k sieti. Táto funkcia nie je k dispozícii, kým ju nenakonfigurujete. Ak chcete nakonfigurovať túto funkciu, použite sprievodcu Scan to Email Setup Wizard (Sprievodca nastavením skenovania do e-mailu) (Windows), ktorý je nainštalovaný v skupine programov HP ako súčasť kompletnej inštalácie softvéru. Ak chcete nakonfigurovať túto funkciu, môžete tiež použiť vstavaný webový server HP. V nasledujúcich pokynoch je opísaná konfigurácia funkcie pomocou sprievodcu Scan to Email Setup Wizard (Sprievodca nastavením skenovania do e-mailu), aj pomocou vstavaného webového servera HP.

- [Použitie sprievodcu Scan to Email Setup Wizard \(Sprievodca nastavením skenovania do e-mailu\) \(Windows\)](#)
- [Nastavenie funkcie skenovania do e-mailu cez vstavaný webový server HP \(Windows\)](#)
- [Nastavenie funkcie skenovania do e-mailu v počítači Mac](#)

Použitie sprievodcu Scan to Email Setup Wizard (Sprievodca nastavením skenovania do e-mailu) (Windows)

Niektoré zariadenia HP obsahujú inštaláciu ovládača z disku CD so softvérom. Na konci tejto inštalácie je k dispozícii možnosť **Setup Scan to Folder and Email** (Nastavenie skenovania do priečinka a e-mailu). Sprievodcovia nastavením zahŕňajú možnosti pre základnú konfiguráciu.

Po inštalácii otvorte sprievodcu nastavením kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart) výberom položky **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy) a následným kliknutím na položku **HP**. Kliknite na názov zariadenia a potom kliknutím na položku **Scan to E-mail Wizard** (Sprievodca nastavením skenovania do e-mailu) spustíte konfiguráciu.

1. Ak chcete pridať nové e-mailové adresy pre odchádzajúce e-maily, kliknite na tlačidlo **New** (Nové).
2. Zadaťte e-mailovú adresu. Kliknite na tlačidlo **Next** (Ďalej).
3. Do poľa **Display Name** (Zobrazený názov) zadajte názov tejto e-mailovej adresy, ktorý sa má zobrazíť, a potom kliknite na tlačidlo **Next** (Ďalej).



POZNÁMKA: Ak chcete zabezpečiť e-mailový profil, zadajte 4-ciferný kód PIN. Po priradení zabezpečovacieho kódu PIN k profilu je potrebné kód PIN zadať na ovládacom paneli zariadenia skôr, ako bude môcť zariadenie odoslať e-mail pomocou tohto profilu.

4. Zadaťte názov alebo adresu IP a číslo portu servera SMTP. Ak server SMTP pre odchádzajúcu poštu vyžaduje dodatočné overenie zabezpečenia, kliknite na začiarkavacie políčko **E-mail Log-in Authentication** (Overenie prihlásenia do e-mailu) a zadajte požadované ID používateľa a heslo. Pokračujte kliknutím na tlačidlo **Next** (Ďalej).







POZNÁMKA: Ak nepoznáte názov servera SMTP, číslo portu servera SMTP alebo overovacie údaje, požiadajte o ne poskytovateľa e-mailovej alebo internetovej služby alebo správcu systému. Názvy a čísla portov servera SMTP možno zvyčajne jednoducho nájsť vyhľadaním na internete. Pri vyhľadávaní použite napríklad výrazy ako „gmail smtp server name“ (názov servera smtp služby gmail) alebo „yahoo smtp server name“ (názov servera smtp služby yahoo).


5. Skontrolujte údaje a overte, či sú všetky nastavenia správne. Ak zistíte chybu, kliknutím na tlačidlo **Back** (Späť) chybu opravte. Po skončení otestujte konfiguráciu a dokončite nastavenie kliknutím na tlačidlo **Save and Test** (Uložiť a otestovať).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete skenovať z viac ako jedného e-mailového konta, vytvorte ďalšie profily pre odchádzajúce e-maily.

Nastavenie funkcie skenovania do e-mailu cez vstavaný webový server HP (Windows)


1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Connection Information  /  (Informácie o pripojení) a potom dotykom na tlačidlo **Network Connected**  (Pripojená sieť) alebo na tlačidlo **Network Wi-Fi ON**  (Zapnutá sieť Wi-Fi) zobrazte adresu IP alebo názov hostiteľa.
 - b. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehľadávači počas otvárania servera EWS zobrazí hlásenie **There is a problem with this website's security certificate** (Vyskytol sa problém s certifikátom zabezpečenia tejto webovej lokality), kliknite na možnosť **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)).

Výberom možnosti **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)) nevystavujete počítač riziku počas navigácie v serveri EWS pre zariadenie HP.

2. Kliknite na kartu **Scan** (Skenovanie).
3. Na ľavej navigačnej table kliknite na prepojenie **Scan to E-mail Setup** (Nastavenie skenovania do e-mailu).
4. Na stránke **Scan to E-mail Setup** (Nastavenie skenovania do e-mailu) sa zobrazí zoznam nastavení, ktoré treba nakonfigurovať. Tieto nastavenia sú uvedené aj na ľavej navigačnej table. Začnite kliknutím na prepojenie **Outgoing E-mail Profiles** (Profily odchádzajúcich e-mailov).
5. Na stránke **Outgoing E-mail Profiles** (Profily odchádzajúcich e-mailov) kliknite na tlačidlo **New** (Nový).
 - V časti **E-mail Address** (E-mailová adresa) zadajte e-mailovú adresu a zobrazený názov.
 - V časti **SMTP Server Settings** (Nastavenia servera SMTP) zadajte adresu a port servera SMTP. Predvolený port je zadaný a vo väčšine prípadoch sa nemusí meniť.

 **POZNÁMKA:** Ak používate e-mailovú službu Google™ Gmail kliknite na začiarkavacie políčko **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Vždy použiť zabezpečené pripojenie (SSL/TLS)).

- V časti **SMTP Authentication** (Overenie servera SMTP) kliknite na začiarkavacie políčko **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (Server SMTP vyžaduje overenie pre odchádzajúce e-mailové správy) a v prípade potreby nakonfigurujte ID používateľa a heslo servera SMTP.

O údaje na nastavenie servera SMTP požiadajte svojho správcu siete alebo poskytovateľa internetovej služby. Ak server SMTP vyžaduje overenie, musíte tiež poznať identifikačné číslo používateľa a heslo servera SMTP. Názvy a čísla portov servera SMTP možno zvyčajne jednoducho nájsť vyhľadaním na internete. Použite napríklad výrazy ako „gmail smtp server name“ (názov servera smtp služby gmail) alebo „yahoo smtp server name“ (názov servera smtp služby yahoo).

- V časti **Optional PIN** (Voliteľný kód PIN) zadajte kód PIN. Tento kód PIN bude potrebné zadať vždy pri odosielaní e-mailu pomocou danej e-mailovej adresy.
- V časti **E-mail Message Preferences** (Predvoľby e-mailovej správy) nakonfigurujte predvoľby správy.





Skontrolujte všetky údaje a potom kliknutím na tlačidlo **Save and Test** (Uložiť a otestovať) uložte údaje a otestujte pripojenie alebo kliknutím na tlačidlo **Save Only** (Len uložiť) údaje len uložte.

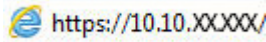
6. Ak chcete pridať e-mailové adresy do adresára prístupného zo zariadenia, kliknite na prepojenie **E-mail Address Book** (Adresár e-mailov) a zadajte požadované údaje. Máte možnosť nastaviť jednotlivé e-mailové adresy alebo e-mailové skupiny.
7. Ak chcete konfigurovať predvolené možnosti, kliknite na prepojenie **E-mail options** (Možnosti e-mailu). Zadajte predvolený predmet e-mailov, hlavný text a ostatné nastavenia skenovania.


Nastavenie funkcie skenovania do e-mailu v počítači Mac

1. Na otvorenie rozhrania vstavaného webového servera (EWS) použite jednu z nasledujúcich metód.

Použitie webového prehľadávača na otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS)

- a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Connection Information  /  (Informácie o pripojení) a potom dotykom na tlačidlo **Network Connected**  (Pripojená sieť) alebo na tlačidlo **Network Wi-Fi ON**  (Zapnutá sieť Wi-Fi) zobrazte adresu IP alebo názov hostiteľa.
- b. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehľadávači počas otvárania servera EWS zobrazí hlásenie **There is a problem with this website's security certificate** (Vyskytol sa problém s certifikátom zabezpečenia tejto webovej lokality), kliknite na možnosť **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)).

Výberom možnosti **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)) nevystavujete počítač riziku počas navigácie v serveri EWS pre zariadenie HP.


Použitie aplikácie HP Utility na otvorenie vstavaného webového servera (EWS)

- a. Otvorte aplikáciu HP Utility kliknutím na ikonu aplikácie HP Utility na paneli Dock alebo kliknite na ponuku **Go** (Prejsť) a dvakrát kliknite na aplikáciu HP Utility.
 - b. V aplikácii HP Utility kliknite na položku **Additional Settings** (Ďalšie nastavenia) a potom kliknite na položku **Open Embedded Web Server** (Otvoriť vstavaný webový server) alebo na položku **Scan to E-mail** (Skenovať do e-mailu). Otvorí sa server EWS.
2. Kliknite na kartu **Scan** (Skenovanie).
 3. Na ľavej navigačnej table kliknite na prepojenie **Scan to E-mail Setup** (Nastavenie skenovania do e-mailu).


4. Na stránke **Scan to E-mail Setup** (Nastavenie skenovania do e-mailu) sa zobrazí zoznam nastavení, ktoré treba nakonfigurovať. Tieto nastavenia sú uvedené aj na ľavej navigačnej table. Začnite kliknutím na prepojenie **Outgoing E-mail Profiles** (Profily odchádzajúcich e-mailov).

5. Na stránke **Outgoing E-mail Profiles** (Profily odchádzajúcich e-mailov) kliknite na tlačidlo **New** (Nový).

- V časti **E-mail Address** (E-mailová adresa) zadajte e-mailovú adresu a zobrazený názov.
- V časti **SMTP Server Settings** (Nastavenia servera SMTP) zadajte adresu a port servera SMTP. Predvolený port je zadaný a vo väčšine prípadoch sa nemusí meniť.

 **POZNÁMKA:** Ak používate e-mailovú službu Google™ Gmail kliknite na začiarkavacie políčko **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Vždy použiť zabezpečené pripojenie (SSL/TLS)).

- V časti **SMTP Authentication** (Overenie servera SMTP) kliknite na začiarkavacie políčko **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (Server SMTP vyžaduje overenie pre odchádzajúce e-mailové správy) a v prípade potreby nakonfigurujte ID používateľa a heslo servera SMTP.

 **POZNÁMKA:** O údaje na nastavenie servera SMTP požiadajte svojho správcu siete alebo poskytovateľa internetovej služby. Ak server SMTP vyžaduje overenie, musíte tiež poznať identifikačné číslo používateľa a heslo servera SMTP. Názvy a čísla portov servera SMTP možno zvyčajne jednoducho nájsť vyhľadaním na internete. Použite napríklad výrazy ako „gmail smtp server name“ (názov servera smtp služby gmail) alebo „yahoo smtp server name“ (názov servera smtp služby yahoo).

- V časti **Optional PIN** (Voliteľný kód PIN) zadajte kód PIN. Tento kód PIN bude potrebné zadať vždy pri odosielaní e-mailu pomocou danej e-mailovej adresy.
- V časti **E-mail Message Preferences** (Predvoľby e-mailovej správy) nakonfigurujte predvoľby správy.

6. Ak chcete pridať e-mailové adresy do adresára prístupného zo zariadenia, kliknite na prepojenie **E-mail Address Book** (Adresár e-mailov) a zadajte požadované údaje. Máte možnosť nastaviť jednotlivé e-mailové adresy alebo e-mailové skupiny.


7. Ak chcete konfigurovať predvolené možnosti, kliknite na prepojenie **E-mail options** (Možnosti e-mailu). Zadajte predvolený predmet e-mailov, hlavný text a ostatné nastavenia skenovania.


8. Dokončíte nastavenie kliknutím na tlačidlo **Save and Test** (Uložiť a otestovať).


 **POZNÁMKA:** Ak chcete skenovať z viac ako jedného e-mailového konta, vytvorte ďalšie profily pre odchádzajúce e-mailly.

Skenovanie do e-mailu

Pomocou ovládacieho panela produktu môžete súbor naskenovať a odoslať priamo na e-mailovú adresu. Naskenovaný súbor sa odošle na príslušnú adresu vo forme prílohy e-mailovej správy.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete používať túto funkciu, produkt musí byť pripojený k sieti a funkcia skenovania do e-mailu musí byť nakonfigurovaná pomocou programu Scan to Email Setup Wizard (Sprievodca nastavením skenovania do e-mailu) (Windows) alebo pomocou vstavaného webového servera HP.

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na produkte.
2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla [Scan](#)  (Skenovanie).
3. Dotknite sa položky [Scan to E-mail](#) (Skenovanie do e-mailu).
4. Dotknite sa položky [Send an E-mail](#) (Odoslať e-mail).
5. Vyberte adresu [From](#) (Odosielateľ), ktorú chcete použiť. Táto adresa sa tiež nazýva „profil odosielaného e-mailu“.

 **POZNÁMKA:** Ak bola nastavená funkcia PIN, zadajte kód PIN a dotknite sa tlačidla [OK](#). Kód PIN však nie je potrebný na používanie tejto funkcie.

6. Dotknite sa tlačidla [To](#) (Komu) a vyberte adresu alebo skupinu, kam chcete odoslať súbor. Po dokončení tohto nastavenia sa dotknite tlačidla [Done](#) (Hotovo).
 - Ak chcete odoslať správu na inú adresu, znova sa dotknite tlačidla [New](#) (Nová) a zadajte e-mailovú adresu.
7. Ak chcete pridať riadok predmetu, dotknite sa tlačidla [Subject](#) (Predmet)
8. Dotknite sa tlačidla [Next](#) (Ďalej).
9. Na obrazovke ovládacieho panela sa zobrazia nastavenia skenovania.
 - Ak chcete zmeniť niektoré z týchto nastavení, dotknite sa tlačidla [Settings](#) (Nastavenia) a potom zmeňte požadované nastavenia.
 - Ak sú nastavenia správne, prejdite na ďalší krok.
10. Dotykom tlačidla [Scan](#) (Skenovanie) spustíte úlohu skenovania.

Doplňkové úlohy skenovania

Prejdite na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM277.

K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych úloh skenovania, napríklad:

- Spôsob skenovania bežnej fotografie alebo dokumentu
- Spôsob skenovania upraviteľného textu (OCR)
- Spôsob skenovania viacerých strán do jedného súboru

7 Fax

- [Nastavenie odosielania a prijímania faxov](#)
- [Odoslanie faxu](#)
- [Odoslanie faxu pomocou softvéru HP \(Windows\)](#)
- [Vytvorenie, úprava a odstránenie záznamov rýchlej voľby](#)

Ďalšie informácie:

Prejdite na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Komplexná podpora pre vaše zariadenie od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:


- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach


Nastavenie odosielania a prijímania faxov

- [Než začnete](#)
- [1. krok: Určenie typu pripojenia telefónu](#)
- [2. krok: Nastavenie faxu](#)
- [3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu](#)
- [4. krok: Spustenie testu faxu](#)

Než začnete

Pred pripojením faxovej služby sa uistite, že zariadenie je kompletne nastavené.

 **POZNÁMKA:** Použite telefónny kábel a všetky adaptéry dodané so zariadením na pripojenie ku konektoru telefónu.

 **POZNÁMKA:** Pre krajiny/oblasti, kde sa používajú sériové telefónne systémy, je so zariadením dodaný adaptér. Adaptér použite na pripojenie ďalších telekomunikačných zariadení ku konektoru telefónu, ku ktorému je pripojené zariadenie.

Postupujte podľa pokynov v nasledujúcich štyroch krokoch:

[1. krok: Určenie typu pripojenia telefónu na strane 66.](#)


[2. krok: Nastavenie faxu na strane 67.](#)

[3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu na strane 71.](#)

[4. krok: Spustenie testu faxu na strane 73.](#)

1. krok: Určenie typu pripojenia telefónu

Skontrolujte nasledujúce typy zariadení a služieb a určte, ktorý spôsob nastavenia použiť. Použitý spôsob závisí od zariadení a služieb, ktoré sú už v rámci telefónneho systému nainštalované.

 **POZNÁMKA:** Zariadenie je analógové zariadenie. Spoločnosť HP odporúča používať zariadenie s vyhradenou analógovou telefónnou linkou.

- **Vyhradená telefónna linka:** Produkt je jediné zariadenie alebo služba pripojená k telefónnej linke.
- **Hlasové hovory:** Hlasové a faxové hovory využívajú rovnakú telefónnu linku.
- **Odkazovač:** Odkazovač odpovedá na hlasové hovory na telefónnej linke, ktorá sa používa aj na faxové hovory.
- **Hlasová pošta:** Predplatená služba hlasovej pošty využíva rovnakú telefónnu linku ako fax.
- **Služba špecifického zvonenia:** Služba telefonnickej spoločnosti, ktorá umožňuje, aby bolo niekoľko telefónnych čísel priradených k jednej telefónnej linke a aby malo každé číslo iné zvonenie. Zariadenie rozpozná vzor zvonenia, ktorý je mu priradený, a odpovie na hovor.
- **Počítačový telefónny modem:** Počítač používa telefónnu linku na pripojenie k internetu prostredníctvom telefónneho pripojenia


- **Linka DSL:** Služba DSL (digital subscriber line) od telefonickej spoločnosti. V niektorých krajinách/oblastiach sa môže táto služba nazývať ADSL.
- **Telefónny systém PBX alebo ISDN:** Telefónny systém PBX (private branch exchange) alebo systém ISDN (integrated services digital network).
- **Telefónny systém VoIP:** Systém VoIP (Voice over Internet protocol) prostredníctvom poskytovateľa internetu.

2. krok: Nastavenie faxu


Kliknite na nasledujúce prepojenie, ktoré najlepšie opisuje prostredie, v ktorom bude zariadenie odosielať a prijímať faxy, a postupujte podľa pokynov na nastavenie.

- [Vyhradená telefónna linka na strane 67](#)
- [Zdieľaná hlasová/faxová linka na strane 68](#)
- [Zdieľaná hlasová/faxová linka s odkazovačom na strane 69](#)

V tejto príručke sú uvedené pokyny len pre tri typy pripojení. Ďalšie informácie o pripojení zariadenia použitím iných typov pripojení nájdete na webovej lokalite podpory: www.hp.com/support/colorljetMFPM277.

 **POZNÁMKA:** V prípade tohto zariadenia ide o analógové faxové zariadenie. Spoločnosť HP odporúča používať zariadenie s vyhradenou analógovou telefónnou linkou. Ak využívate digitálne prostredie, napr. DSL, PBX, ISDN alebo VoIP, uistite sa, že používate správne filtre a správne nakonfigurujete digitálne nastavenia. Bližšie informácie získate od poskytovateľa digitálnych služieb.


 **POZNÁMKA:** K telefónnej linke nepripájajte viac ako tri zariadenia.


 **POZNÁMKA:** Tento produkt nepodporuje hlasovú poštu.

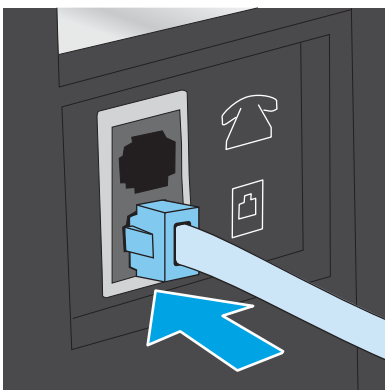
Vyhradená telefónna linka


Podľa tohto postupu nastavte produkt na vyhradenej telefónnej linke bez ďalších služieb.

1. Telefónny kábel pripojte k portu faxu na zariadení a k nástennému telefónnemu konektoru.

 **POZNÁMKA:** V niektorých krajinách/oblastiach môže byť na pripojenie telefónneho kábla dodávaného so zariadením nevyhnutný adaptér.

 **POZNÁMKA:** Na niektorých zariadeniach sa môže port faxu nachádzať nad telefónnym portom. Riadte sa ikonami na zariadení.





2. Nastavte zariadenie na automatické odpovedanie na faxové hovory.
 - a. Zapnite zariadenie.
 - b. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Setup**  (Nastavenie).
 - c. Dotknite sa ponuky **Fax Setup** (Nastavenie faxu).
 - d. Dotknite sa ponuky **Basic Setup** (Základné nastavenie).
 - e. Dotknite sa nastavenia **Answer Mode** (Režim odpovedania).
 - f. Dotknite sa možnosti **Automatic** (Automatický).
3. Pokračujte časťou [3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu na strane 71](#).

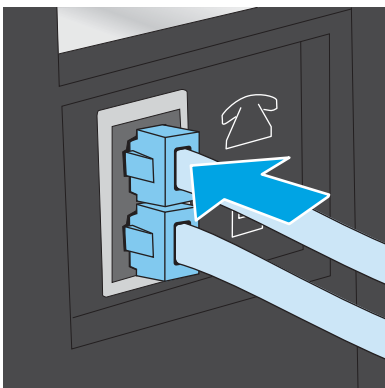
Zdieľaná hlasová/faxová linka


Podľa tohto postupu nastavte zariadenie na zdieľanú hlasovú/faxovú linku.


1. Odpojte všetky zariadenia pripojené k telefónnemu konektoru.
2. Telefónny kábel pripojte k portu faxu na zariadení a k nástennému telefónnemu konektoru.


 **POZNÁMKA:** V niektorých krajinách/oblastiach môže byť na pripojenie telefónneho kábla dodávaného so zariadením nevyhnutný adaptér.

 **POZNÁMKA:** Na niektorých zariadeniach sa môže port faxu nachádzať nad telefónnym portom. Riadte sa ikonami na zariadení.



3. Odpojte konektor od výstupného portu telefónnej linky v zadnej časti zariadenia a potom pripojte k tomuto portu telefón.
4. Nastavte zariadenie na automatické odpovedanie na faxové hovory.
 - a. Zapnite zariadenie.
 - b. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Setup**  (Nastavenie).
 - c. Dotknite sa ponuky **Fax Setup** (Nastavenie faxu).
 - d. Dotknite sa ponuky **Basic Setup** (Základné nastavenie).
 - e. Dotknite sa nastavenia **Answer Mode** (Režim odpovedania) a potom sa dotknite možnosti **Automatic** (Automatický).
5. Zariadenie sa nastaví tak, aby pred odosielaním faxu kontroloval tón vytáčania.

 **POZNÁMKA:** Týmto spôsobom sa zabráni tomu, aby produkt odoslal fax, zatiaľ čo je niekto pri telefóne.


- a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Setup**  (Nastavenie).
 - b. Dotknite sa ponuky **Fax Setup** (Nastavenie faxu).
 - c. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup** (Rozšírené nastavenie).
 - d. Dotknite sa nastavenia **Detect Dial Tone** (Rozpoznať tón vytáčania) a potom sa dotknite možnosti **On** (Zapnúť).
6. Pokračujte časťou [3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu na strane 71](#).


Zdieľaná hlasová/faxová linka s odkazovačom

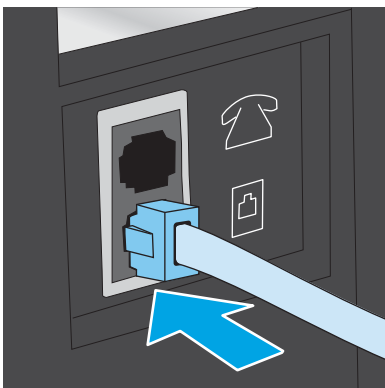
Podľa tohto postupu nastavte zariadenie na zdieľanú hlasovú/faxovú linku s odkazovačom.

1. Odpojte všetky zariadenia pripojené k telefónnemu konektoru.
2. Odpojte konektor od výstupného portu telefónnej linky v zadnej časti zariadenia.


3. Telefónny kábel pripojte k portu faxu na zariadení a k nástennému telefónnemu konektoru.


 **POZNÁMKA:** V niektorých krajinách/oblastiach môže byť na pripojenie telefónneho kábla dodávaného so zariadením nevyhnutný adaptér.


 **POZNÁMKA:** Na niektorých zariadeniach sa môže port faxu nachádzať nad telefónnym portom. Riadte sa ikonami na zariadení.

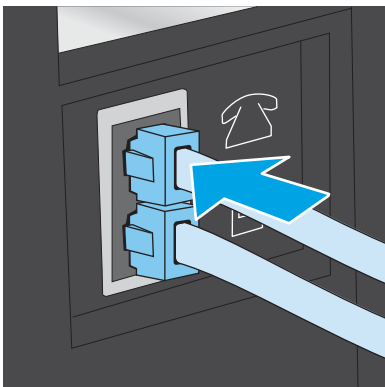


4. Pripojte telefónny kábel odkazovača k výstupnému portu telefónnej linky v zadnej časti zariadenia.


 **POZNÁMKA:** Pripojte odkazovač priamo k zariadeniu, pretože odkazovač môže zaznamenávať faxové tóny zo zariadenia odosielajúceho fax a zariadenie nemusí prijímať faxy.




 **POZNÁMKA:** Ak odkazovač nemá vstavaný telefón, pripojte telefón k výstupnému portu **OUT** na odkazovači kvôli praktickosti.


 **POZNÁMKA:** Na niektorých zariadeniach sa môže port faxu nachádzať nad telefónnym portom. Riadte sa ikonami na zariadení.




5. Nakonfigurujte v zariadení nastavenie počtu zvonení do odpovedania.

- a. Zapnite zariadenie.
- b. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Setup**  (Nastavenie).
- c. Dotknite sa ponuky **Fax Setup** (Nastavenie faxu).
- d. Dotknite sa ponuky **Basic Setup** (Základné nastavenie).
- e. Dotknite sa možnosti **Rings to Answer** (Počet zvonení do odpovedania).

- f. Pomocou numerickej klávesnice na ovládacom paneli zariadenia nastavte počet zvonení na 5 alebo viac a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
 - g. Dotknutím sa tlačidla Domov  sa vrátte do hlavnej ponuky.
6. Nastavte zariadenie na automatické odpovedanie na faxové hovory.
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Setup**  (Nastavenie).
 - b. Dotknite sa ponuky **Fax Setup** (Nastavenie faxu).
 - c. Dotknite sa ponuky **Basic Setup** (Základné nastavenie).
 - d. Dotknite sa nastavenia **Answer Mode** (Režim odpovedania) a potom sa dotknite možnosti **Automatic** (Automatický).
 - e. Dotknutím sa tlačidla Domov  sa vrátte do hlavnej ponuky.
7. Zariadenie sa nastaví tak, aby pred odosielaním faxu kontroloval tón vytáčania.

 **POZNÁMKA:** Týmto spôsobom sa zabráni tomu, aby produkt odoslal fax, zatiaľ čo je niekto pri telefóne.

- a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Setup**  (Nastavenie).
 - b. Dotknite sa ponuky **Fax Setup** (Nastavenie faxu).
 - c. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup** (Rozšírené nastavenie).
 - d. Dotknite sa nastavenia **Detect Dial Tone** (Rozpoznať tón vytáčania) a potom sa dotknite tlačidla **On** (Zapnúť).
8. Pokračujte časťou [3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu na strane 71](#).

3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu

Nakonfigurujte nastavenia faxu zariadenia použitím jednej z nasledujúcich metód:

- [Sprievodca nastavením faxu značky HP na strane 71](#) (odporúčaný spôsob)
- [Ovládací panel zariadenia na strane 72](#)
- [Vstavaný webový server HP \(EWS\) a nástroj HP Device Toolbox \(Windows\) na strane 72](#) (ak je nainštalovaný softvér)

 **POZNÁMKA:** V USA a mnohých iných krajinách/oblastiach je nastavenie času, dátumu a iných informácií do hlavičky faxu povinné zo zákona.


Sprievodca nastavením faxu značky HP

Sprievodcu nastavením faxu otvorte po *úvodnom* nastavení a inštalácii softvéru podľa nasledujúcich pokynov.

1. Kliknite na položku **Start** (Štart) a potom kliknite na položku **Programs** (Programy).
2. Kliknite na možnosť **HP**, kliknite na názov produktu a potom kliknite na položku **HP Fax Setup Wizard** (Sprievodca nastavením faxu HP).
3. Nakonfigurujte nastavenia faxu podľa pokynov zobrazených v sprievodcovi nastavením faxu HP.
4. Pokračujte časťou [4. krok: Spustenie testu faxu na strane 73](#).

Ovládací panel zariadenia

Podľa nasledujúcich pokynov nastavte dátum, čas a hlavičku pomocou ovládacieho panela.

1. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla **Setup**  (Nastavenie).
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup** (Nastavenie faxu).
3. Dotknite sa ponuky **Basic Setup** (Základné nastavenie).
4. Prejdite na tlačidlo **Time/Date** (Čas/dátum) a dotknite sa ho.
5. Vyberte položku **12-hour clock** (12-hodinový formát hodín) alebo **24-hour clock** (24-hodinový formát hodín).
6. Pomocou klávesnice zadajte aktuálny čas a potom sa dotknite tlačidla **OK**.



POZNÁMKA: V prípade potreby otvorte dotknutím sa tlačidla **123** klávesnicu so špeciálnymi znakmi.

7. Vyberte formát dátumu.
8. Pomocou klávesnice zadajte aktuálny dátum a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
9. Dotknite sa ponuky **Fax Header** (Hlavička faxu).
10. Pomocou klávesnice zadajte faxové číslo a potom sa dotknite tlačidla **OK**.



POZNÁMKA: Maximálny počet znakov pre faxové číslo je 20.

11. Pomocou klávesnice zadajte názov alebo hlavičku spoločnosti a potom sa dotknite tlačidla **OK**.



POZNÁMKA: Maximálny počet znakov pre hlavičku faxu je 25.

12. Pokračujte časťou [4. krok: Spustenie testu faxu na strane 73](#).





Vstavaný webový server HP (EWS) a nástroj HP Device Toolbox (Windows)

1. Spustíte server HP EWS z ponuky **Start** (Štart) alebo pomocou webového prehľadávača.

Ponuka Start (Štart)


- a. Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Programs** (Programy).
- b. Kliknite na vašu produktovú skupinu HP a potom kliknite na položku **HP Device Toolbox**.

Webový prehľadávač

- a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Connection Information  /  (Informácie o pripojení) a potom dotykom na tlačidlo **Network Connected**  (Pripojená sieť) alebo na tlačidlo **Network Wi-Fi ON**  (Zapnutá sieť Wi-Fi) zobrazte adresu IP alebo názov hostiteľa.

- b. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehľadávači počas otvárania servera EWS zobrazí hlásenie **There is a problem with this website's security certificate** (Vyskytol sa problém s certifikátom zabezpečenia tejto webovej lokality), kliknite na možnosť **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)).

Výberom možnosti **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)) nevystavujete počítač riziku počas navigácie v serveri EWS pre zariadenie HP.

2. Kliknite na kartu **Fax**.
3. Podľa pokynov na obrazovke nakonfigurujte nastavenia faxu.
4. Pokračujte časťou [4. krok: Spustenie testu faxu na strane 73](#).

4. krok: Spustenie testu faxu

Test faxu spustíte, aby ste mali istotu, že fax bol nastavený správne.

1. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla **Setup**  (Nastavenie).
2. Prejdite na ponuku **Service** (Servis) a dotknite sa jej.
3. Dotknite sa ponuky **Fax Service** (Servis faxu).
4. Dotknite sa možnosti **Run Fax Test** (Spustiť test faxu). Zariadenie vytlačí správu o teste.
5. Správu skontrolujte.
 - Ak je v správe uvedené, že produkt **prešiel testom**, je pripravený na odosielanie a prijímanie faxov.
 - Ak je v správe uvedené, že produkt **neprešiel testom**, nájdite v správe informácie o tom, ako problém odstrániť. Viac informácií o odstraňovaní problémov s faxom nájdete v kontrolnom zozname riešenia problémov s faxom.


Odoslanie faxu

- [Podporované faxové aplikácie](#)
- [Odoslanie faxu manuálnym vytočením z ovládacieho panela zariadenia](#)
- [Faxovanie z plochého skenera](#)
- [Faxovanie z podávača dokumentov](#)
- [Používanie záznamov rýchlych volieb a skupinových volieb](#)
- [Zrušenie faxu](#)


Podporované faxové aplikácie

Počítačový faxový program dodaný so zariadením je jediný počítačový faxový program, ktorý funguje so zariadením. Ak chcete v počítači naďalej používať vopred nainštalovaný počítačový faxový program, použite modem, ktorý je pripojený k počítaču. Prostredníctvom modemu zariadenia nebude program fungovať.

Odoslanie faxu manuálnym vytočením z ovládacieho panela zariadenia

1. Vložte dokument do podávača dokumentov alebo ho položte na ploché sklo skenera.
2. Na ovládacom paneli zariadenia sa dotknite tlačidla **Fax** .
3. Faxové číslo zadajte pomocou klávesnice.
4. Dotknutím sa tlačidla **Start Fax** (Spustiť fax) odošlite fax.

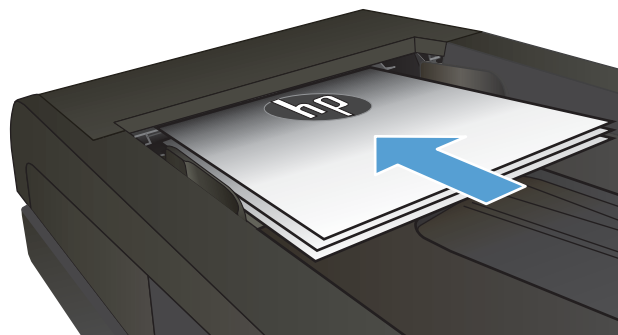
Faxovanie z plochého skenera

1. Položte dokument lícovou stranou nadol na sklo skenera.
2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Fax** .
3. Faxové číslo zadajte pomocou klávesnice.
4. Dotknite sa tlačidla **Start Fax** (Spustiť fax).
5. Zariadenie vás vyzve k potvrdeniu, že odosielanie prebieha zo skla skenera. Dotknite sa tlačidla **Yes** (Áno).
6. Zariadenie vás vyzve k vloženiu prvej stránky. Dotknite sa tlačidla **OK**.
7. Zariadenie naskenuje prvú stranu a potom vás vyzve, aby ste vložili ďalšiu stranu. Ak má dokument niekoľko strán, dotknite sa tlačidla **Yes** (Áno). Pokračujte v tomto procese, kým nenaskenujete všetky strany.
8. Po naskenovaní poslednej strany sa v kontextovom okne dotknite tlačidla **No** (Nie). Zariadenie odošle fax.

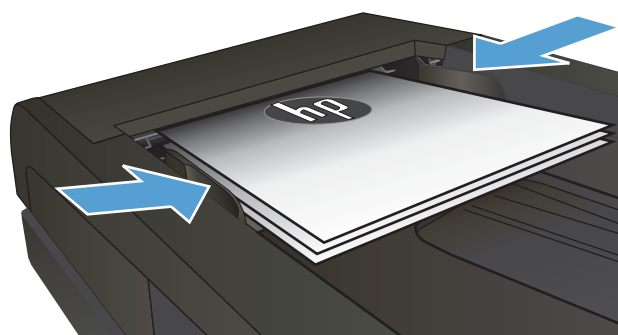
Faxovanie z podávača dokumentov


1. Originály vložte do podávača dokumentov lícnou stranou nahor.

UPOZORNENIE: Aby ste zabránili poškodeniu produktu, nepoužívajte originál, ktorý obsahuje korekčnú pásku, korekčnú kvapalinu, papierové sponky alebo svorky zošívачky. Do podávača dokumentov nekladajte fotografie, malé originály alebo krehké originály.



2. Nastavujte vodiace lišty, pokiaľ nebudú priliehať k papieru.

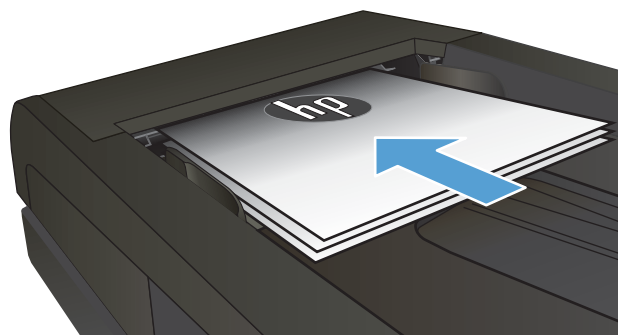



3. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Fax** .
4. Faxové číslo zadajte pomocou klávesnice.
5. Dotknite sa tlačidla **Start Fax** (Spustiť fax).

Používanie záznamov rýchlych volieb a skupinových volieb

 **POZNÁMKA:** Položky telefónneho zoznamu je potrebné nastaviť pomocou ponuky **Fax Menu** (Ponuka faxu) pred použitím telefónneho zoznamu na odosielanie faxov.

1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.



2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Fax** .
3. Na klávesnici sa dotknite ikony telefónneho zoznamu faxu.
4. Dotknite sa názvu samostatnej alebo skupinovej položky, ktorú chcete použiť.
5. Dotknite sa tlačidla **Start Fax** (Spustiť fax).

Zrušenie faxu

Zrušenie aktuálneho faxu


- ▲ Na ovládacom paneli sa dotknite tlačidla **Cancel** (Zrušiť). Všetky neprenesené strany sa zrušia. Dotykom na tlačidlo **Cancel** (Zrušiť) sa zastavia aj úlohy skupinového vytáčania.

Zrušenie čakajúcej faxovej úlohy

Použitím nasledujúceho postupu zrušíte faxovú úlohu v nasledujúcich situáciách:


Zariadenie čaká na opätovné vytočenie po zaznamenaní signálu zaneprázdnenia, neprijatého hovoru alebo chyby komunikácie.

Odoslanie faxu je naplánované na neskorší čas.

1. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla **Fax** .
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu** (Ponuka faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Send Options** (Možnosti odosielania).
4. Dotknite sa tlačidla **Fax Job Status** (Stav faxových úloh).
5. Dotknite sa faxového čísla úlohy, ktorú chcete zrušiť.

Odoslanie faxu pomocou softvéru HP (Windows)

1. Vložte dokument.
 - Ak vkladáte originál na sklo skenera, položte ho na sklo skenera lícovou stranou nadol do ľavého zadného rohu skenera.
 - Ak vkladáte do podávača dokumentov viac strán, vložte stránky lícovou stranou nahor a potom nastavujte vodiace lišty papiera, pokiaľ nebudú priliehať k papieru.

 **POZNÁMKA:** Ak sa dokumenty nachádzajú v podávači dokumentov a zároveň na skle skenera, zariadenie spracuje dokument v podávači dokumentov, nie dokument na skle skenera.

2. Kliknite na položku **Start** (Štart), **Programs** (Programy) (alebo **All Programs** (Všetky programy) v systéme Windows XP) a potom kliknite na položku **HP**.
3. Kliknite na názov zariadenia a potom na položku **HP Send fax** (HP Odoslať fax). Spustí sa softvér faxu.
4. Zadajte faxové číslo jedného alebo viacerých príjemcov.
5. Vyberte možnosť **Send Now** (Odoslať teraz).

Vytvorenie, úprava a odstránenie záznamov rýchlej voľby


Často vytáčané čísla môžete uložiť (až do 120 záznamov) buď ako individuálne faxové čísla alebo ako skupiny faxových čísiel.

- [Vytvorenie a úprava telefónneho zoznamu faxu pomocou ovládacieho panela.](#)
- [Používanie údajov z telefónnych zoznamov iných programov](#)
- [Vymazanie položiek telefónneho zoznamu](#)

Vytvorenie a úprava telefónneho zoznamu faxu pomocou ovládacieho panela.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu** (Ponuka faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Phone Book Setup** (Nastavenie telefónneho zoznamu).
4. Dotknutím sa tlačidla **Individual Setup** (Individuálne nastavenie) alebo tlačidla **Group Setup** (Skupinové nastavenie) vytvorte položku rýchlej voľby.
5. Dotknite sa nepriradeného čísla v zozname.
6. Pomocou klávesnice zadajte názov záznamu a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
7. Pomocou klávesnice zadajte faxové číslo záznamu a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

Používanie údajov z telefónnych zoznamov iných programov

 **TIP:** Pred importovaním telefónneho zoznamu z iného programu musíte v danom programe použiť funkciu exportovania.

Softvér HP Device Toolbox dokáže importovať informácie o kontaktoch z telefónnych zoznamov nasledujúcich softvérových programov.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Telefónny zoznam v minulosti exportovaný zo softvéru Device Toolbox iného zariadenia HP

Vymazanie položiek telefónneho zoznamu

Môžete odstrániť všetky záznamy telefónneho zoznamu, ktoré sú v produkte naprogramované.

 **UPOZORNENIE:** Keď záznamy telefónneho zoznamu odstránite, nedajú sa obnoviť.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Menu** (Ponuka faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Phone Book Setup** (Nastavenie telefónneho zoznamu).
4. Dotknite sa tlačidla **Delete Entry** (Odstrániť položku). Ak prípadne chcete vymazať všetky položky, dotknite sa tlačidla **Delete All Entries** (Vymazať všetky položky).

5. Dotknite sa záznamu, ktorý chcete vymazať.
6. Dotykom tlačidla **OK** potvrdíte odstránenie.

8 Správa zariadenia

- [Použitie aplikácií webových služieb HP](#)
- [Zmena typu pripojenia produktu \(Windows\)](#)
- [Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP \(EWS\) a panela nástrojov HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X](#)
- [Konfigurácia nastavení siete IP](#)
- [Funkcie zabezpečenia produktu](#)
- [Ekonomické nastavenia](#)
- [Softvér HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualizácia firmvéru](#)

Ďalšie informácie:

Prejdite na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM277.


Komplexná podpora pre vaše zariadenie od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Použitie aplikácií webových služieb HP

Pre tento produkt je k dispozícii niekoľko inovatívnych aplikácií, ktoré môžete prevziať priamo z internetu. Ak chcete získať ďalšie informácie a prevziať tieto aplikácie, prejdite na webovú stránku HP Connected, ktorá sa nachádza na adrese www.hpconnected.com.


Ak chcete túto funkciu použiť, produkt musí byť pripojený k počítaču alebo k sieti s internetovým pripojením. Na zariadení musia byť zapnuté webové služby HP.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Connection Information  (Informácie o pripojení).

2. Otvorte tieto ponuky:

- [ePrint](#)
- [Settings](#) (Nastavenia)

3. Dotknite sa tlačidla [Enable Web Services](#) (Aktivovať webové služby).

Po prevzatí aplikácie z webovej lokality HP Connected bude táto aplikácia dostupná v ponuke [Apps](#) (Aplikácie) v ovládacom paneli produktu. Tento proces aktivuje webové služby HP aj tlačidlo [Apps](#)  (Aplikácie).

Zmena typu pripojenia produktu (Windows)

Ak produkt už používate a chcete zmeniť spôsob jeho pripojenia, pripojenie môžete zmeniť pomocou odkazu **Reconfigure your HP Device** (Zmena konfigurácie zariadenia HP) na pracovnej ploche počítača. Napríklad môžete prekonfigurovať produkt tak, aby používal inú bezdrôtovú adresu, aby sa pripojil ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti, prípadne sieťové pripojenie zmeniť na pripojenie USB. Konfiguráciu môžete zmeniť bez vloženia produktového disku CD. Po výbere typu pripojenia, ktoré chcete vytvoriť, program prejde priamo na časť inštaláčného postupu produktu, ktorú je potrebné zmeniť.


Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows)

Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať tlačové funkcie z počítača namiesto ovládacieho panela zariadenia.

- Zobrazenie informácií o stave produktu
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácie zásobníkov (typy papiera a veľkosti)
- Zobrazenie a tlač interných stránok
- Zobrazenie a zmenu konfigurácie siete

Vstavaný webový server HP funguje, keď je produkt pripojený k sieti založenej na IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie produktu na báze IPX. Na otvorenie a používanie vstavaného webového servera HP nie je nutné mať prístup na Internet.

Ak je produkt pripojený k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.

 **POZNÁMKA:** Panel nástrojov HP Device Toolbox je dostupný len v prípade, ak ste pri inštalácii zariadenia vybrali úplnú inštaláciu. V závislosti od pripojenia zariadenia nemusia byť niektoré funkcie dostupné.





 **POZNÁMKA:** Vstavaný webový server HP nie je prístupný mimo sieťovej brány firewall.

Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z ponuky Štart

1. Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Programs** (Programy).
2. Kliknite na vašu produktovú skupinu HP a potom kliknite na položku **HP Device Toolbox**.


Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehľadávača

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **OK**. Ak chcete zobrazíť adresu IP alebo názov hostiteľa, otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete) a potom vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobrazíť adresu IP).

Dotykové ovládacie panely: Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Connection Information**  /  (Informácie o pripojení) a potom dotykem na tlačidlo **Network Connected**  (Pripojená sieť) alebo na tlačidlo **Network Wi-Fi ON**  (Zapnutá sieť Wi-Fi) zobrazte adresu IP alebo názov hostiteľa.

2. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 https://10.10.XX.XXX/

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehľadávači počas otvárania servera EWS zobrazí hlásenie **There is a problem with this website's security certificate** (Vyskytol sa problém s certifikátom zabezpečenia tejto webovej lokality), kliknite na možnosť **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)).

Výberom možnosti **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)) nevystavujete počítač riziku počas navigácie v serveri EWS pre zariadenie HP.

Karta alebo časť	Opis
Karta Home (Domov) Poskytuje informácie o produkte, stave a konfigurácii.	<ul style="list-style-type: none">• Device Status (Stav produktu): Zobrazuje stav produktu a informuje o približnej percentuálnej zostávajúcej životnosti spotrebného materiálu HP.• Supplies Status (Stav spotrebného materiálu): Ukazuje odhadované percento životnosti spotrebného materiálu HP. Skutočná životnosť spotrebného materiálu sa môže odlišovať. Odporúčame mať pripravenú náhradnú položku spotrebného materiálu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Spotrebný materiál nemusí byť vymenený, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.• Device Configuration (Konfigurácia zariadenia): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na konfiguračnej stránke produktu.• Network Summary (Prehľad siete): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na stránke sieťovej konfigurácie produktu.• Reports (Hlásenia): Umožní vám vytlačiť konfiguračnú stránku a stránku stavu spotrebného materiálu, ktoré vytvorí zariadenie.• Event log (Protokol udalostí): Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb zariadenia.

Karta alebo časť	Opis
<p>Karta System (Systém)</p> <p>Poskytuje možnosť konfigurovať produkt pre váš počítač.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Informácie o zariadení): Ponúka základné informácie o produkte a spoločnosti. • Paper Setup (Nastavenie papiera): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia manipulácie s papierom pre zariadenie. • Print Quality (Kvalita tlače): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia kvality tlače pre zariadenie. • EcoSMART Console (Konzola EcoSMART): Umožní vám zmeniť predvolené časy aktivácie režimu spánku alebo režimu automatického vypnutia. Môžete nastaviť udalosti, ktoré spôsobia zapnutie zariadenia. • Paper Types (Typy papiera): Umožní vám nakonfigurovať tlačové režimy, ktoré zodpovedajú typom papiera, ktoré zariadenie môže použiť. • Nastavenie systému: Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty systému pre zariadenie. • Service (Servis): Umožní vám vykonať proces čistenia na zariadení. • Save and Restore (Uložiť a obnoviť): Ukladá aktuálne nastavenia pre produkt do súboru v počítači. Použite tento súbor na nahranie rovnakých nastavení do iného produktu alebo na obnovenie týchto nastavení pre tento produkt v budúcnosti. • Administration (Správa): Umožní vám nastaviť alebo zmeniť heslo zariadenia. Tiež vám umožní zapnúť alebo vypnúť funkcie zariadenia. <p>POZNÁMKA: Karta System (Systém) môže byť chránená heslom. Ak je produkt pripojený k sieti, pred zmenou nastavenia na tejto karte sa vždy poraďte so správcom.</p>
<p>Karta Print (Tlačiť)</p> <p>Poskytuje možnosť zmeniť predvolené nastavenia tlače pre váš počítač.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (Tlače): Mení predvolené nastavenia tlače produktu, ako napríklad počet kópií a otočenie papiera. Sú to tie isté možnosti, ktoré sú dostupné na ovládacom paneli. • PCL5c: Zobrazuje a mení nastavenia PCL5c. • PostScript: Vypnite alebo zapnite funkciu Tlačiť chyby PS.
<p>Karta Fax</p> <p>(len produkty s faxom)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Možnosti príjmu: Umožní vám nakonfigurovať, čo má zariadenie robiť s prichádzajúcimi faxmi. • Telefónny zoznam: Umožní vám pridávať alebo vymazávať položky v telefónnom zozname faxu. • Zoznam nevyžiadaných faxov: Umožní vám nastaviť zoznam faxových čísel, ktoré majú byť blokované, aby neodosielali faxy do zariadenia. • Protokol o faxovej činnosti: Umožní vám skontrolovať posledné činnosti faxu.

Karta alebo časť	Opis
Karta Scan (Skenovanie) (len modely MFP)	<p>Umožní vám nastaviť funkciu Scan to Network Folder (Skenovanie do sieťového priečinka) a Scan to E-mail (Skenovanie do e-mailu).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Network Folder Setup (Nastavenie sieťového priečinka): Umožní vám nakonfigurovať v sieti priečinky, do ktorých môže zariadenie ukladať skenované súbory. • Scan to E-mail Setup (Nastavenie skenovania do e-mailu): Umožní vám spustiť proces nastavenia funkcie Scan to E-mail (Skenovanie do e-mailu). • Outgoing E-mail Profiles (Profily odchádzajúcich e-mailov): Umožní vám nastaviť e-mailovú adresu, ktorá sa bude zobrazovať ako adresa „odosielateľa“ pri všetkých e-mailoch odoslaných zo zariadenia. Umožní vám nakonfigurovať údaje servera SMTP. • E-mail Address Book (Adresár e-mailov): Umožní vám pridávať alebo vymazávať položky v adresári e-mailov. • E-mail Options (Možnosti e-mailu): Umožní vám nakonfigurovať predvolený riadok predmetu a základný text. Umožní vám nakonfigurovať predvolené nastavenia pre e-maily.
Karta Networking (Sieť) (len produkty pripojené k sieti) Poskytuje možnosť zmeniť nastavenia siete pre váš počítač.	<p>Správcovia siete môžu túto kartu použiť na ovládanie sieťových nastavení produktu, keď je produkt pripojený k sieti založenej na protokoloch IP. Správcovi siete tiež umožňujú nastaviť funkciu priameho bezdrôtového pripojenia. Táto karta sa nezobrazí, ak je produkt priamo pripojený k počítaču.</p>
Karta HP Web Services (Webové služby HP)	<p>Túto kartu použijete na nastavovanie a používanie jednotlivých webových nástrojov pre tento produkt.</p>

Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X

Na kontrolu stavu zariadenia a prezeranie alebo zmenu nastavení zariadenia zo svojho počítača použite program HP Utility.

Program HP Utility môžete využiť, keď je produkt pripojený pomocou kábla USB alebo keď je pripojený k sieti založenej na protokole TCP/IP.

Otvorenie aplikácie HP Utility

1. V počítači otvorte ponuku **System Preferences** (Preferencie systému) a potom kliknite na ikonu **Print & Fax** (Tlač a fax), **Print & Scan** (Tlač a skenovanie) alebo **Printers & Scanners** (Tlačiarne a skenery).
2. Vyberte zariadenie zo zoznamu.
3. Kliknite na tlačidlo **Options & Supplies** (Možnosti a zásoby).
4. Kliknite na kartu **Utility** (Pomocný program).
5. Kliknite na tlačidlo **Open Printer Utility** (Otvoriť pomocný program tlačiarne).

Funkcie aplikácie HP Utility

Panel nástrojov aplikácie HP Utility obsahuje tieto položky:

- **Devices** (Zariadenia): Kliknutím na toto tlačidlo zobrazíte alebo skryjete produkty Mac, ktoré zistila aplikácia HP Utility.
- **All Settings** (Všetky nastavenia): Kliknutím na toto tlačidlo sa vrátite na hlavnú stránku aplikácie HP Utility.
- **HP Support** (Podpora HP): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte prehľadávač a prejdete na webovú stránku podpory HP.
- **Supplies** (Spotrebný materiál): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu HP SureSupply.
- **Registration** (Registrácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu registrácie zariadení HP.
- **Recycling** (Recyklácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu programu recyklácie HP Planet Partners.

Aplikácia HP Utility pozostáva zo stránok, ktoré otvoríte kliknutím v zozname **All Settings** (Všetky nastavenia). V nasledujúcej tabuľke sú uvedené úlohy, ktoré môžete vykonávať pomocou aplikácie HP Utility.

Položka	Opis
Supplies Status (Stav spotrebného materiálu)	Zobrazenie stavu spotrebného materiálu zariadenia a prepojení na objednanie spotrebného materiálu online.
Device Information (Informácie o zariadení)	Zobrazenie informácií o aktuálne zvolenom zariadení vrátane identifikátora produktu Service ID (ak je priradený), verzie firmvéru (verzia FW), sériového čísla a adresy IP.
Commands (Príkazy)	Odosielanie špeciálnych znakov alebo príkazov na tlač do zariadenia po tlačovej úlohe. POZNÁMKA: Táto možnosť je dostupná len po otvorení ponuky View (Zobraziť) a zvolení položky Show Advanced Options (Zobraziť rozšírené možnosti).
Použitie farieb (len modely s farebnou tlačou)	Zobrazenie informácií o farebných úlohách, ktoré vytvorilo zariadenie.

Položka	Opis
File Upload (Prenos súborov)	Prenos súborov z počítača do zariadenia. Môžete odovzdať nasledovné typy súborov: <ul style="list-style-type: none"> ○ Príkazový jazyk tlačiarní HP LaserJet (.PRN) ○ Portable Document Format (.PDF) ○ Postscript (.PS) ○ Text (.TXT)
Správa napájania	Konfigurácia úsporných nastavení zariadenia.
Update Firmware (Aktualizácia firmvéru)	Prenos súboru aktualizácie firmvéru do zariadenia. POZNÁMKA: Táto možnosť je dostupná len po otvorení ponuky View (Zobraziť) a zvolení položky Show Advanced Options (Zobraziť rozšírené možnosti).
HP Connected	Prístup k webovej lokalite HP Connected.
Upload Fonts (Prenos písiem)	Prenos písiem z počítača do zariadenia.
Message Center (Centrum správ)	Zobrazenie chýb, ku ktorým došlo v zariadení.
Duplex Mode (Režim obojstrannej tlače)	Spustenie režimu automatickej obojstrannej tlače.
Network Settings (Nastavenia siete) (len modely so sieťovým pripojením)	Konfigurácia sieťových nastavení, napríklad protokolu IPv4, IPv6, služby Bonjour a iných nastavení.
Supplies Management (Správa spotrebného materiálu)	Nastavenie správania zariadenia, keď sa spotrebný materiál blíži k odhadovanému koncu životnosti.
Trays Configuration (Konfigurácia zásobníkov)	Zmena veľkosti a typu papiera pre jednotlivé zásobníky.
Additional Settings (Dodatočné nastavenia)	Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) pre produkt. POZNÁMKA: Pripojenie prostredníctvom rozhrania USB nie sú podporované.
Nastavenia servera proxy	Konfigurácia servera proxy pre zariadenie.
Základné nastavenia faxu (len multifunkčné zariadenia s faxom)	Nastavenie polí v hlavičke faxu a konfigurácia toho, ako má zariadenie odpovedať na prichádzajúce hovory.
Preposlanie faxu (len multifunkčné zariadenia s faxom)	: Nastavenie zariadenia tak, aby sa prichádzajúce faxy odosieli na iné číslo.
Faxové denníky (len multifunkčné zariadenia s faxom)	Zobrazenie denníkov všetkých faxov.
Rýchle voľby faxu (len multifunkčné zariadenia s faxom)	Pridanie faxových čísel do zoznamu rýchlej voľby.
Blokovanie nevyžiadanych faxov (len multifunkčné zariadenia s faxom)	Uloženie čísel faxu, ktoré chcete blokovať.

Položka	Opis
Scan to E-mail (Skenovanie do e-mailu) (len modely MFP)	Otvorenie stránky vstavaného webového servera HP (EWS) na konfiguráciu nastavení skenovania do e-mailu.
Scan to Network Folder (Skenovanie do sieťového priečinka) (len modely MFP)	Otvorenie stránky vstavaného webového servera HP (EWS) na konfiguráciu nastavení skenovania do sieťového priečinka.

Konfigurácia nastavení siete IP

Úvod

Podľa informácií v nasledujúcich častiach nakonfigurujte sieťové nastavenia zariadenia.





- [Odmietnutie zdieľania tlačiarne](#)
- [Zobrazenie alebo zmena nastavení siete](#)
- [Prenomenovanie zariadenia v sieti](#)
- [Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela](#)


Odmietnutie zdieľania tlačiarne


Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarň HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Prejdite na stránku spoločnosti Microsoft na lokalite www.microsoft.com.

Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite vstavaný webový server HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Connection Information  /  (Informácie o pripojení) a potom dotykem na tlačidlo **Network Connected**  (Pripojená sieť) alebo na tlačidlo **Network Wi-Fi ON**  (Zapnutá sieť Wi-Fi) zobrazte adresu IP alebo názov hostiteľa.
 - b. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehľadávači počas otvárania servera EWS zobrazí hlásenie **There is a problem with this website's security certificate** (Vyskytol sa problém s certifikátom zabezpečenia tejto webovej lokality), kliknite na možnosť **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)).





Výberom možnosti **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)) nevystavujete počítač riziku počas navigácie v serveri EWS pre zariadenie HP.

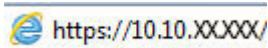
2. Kliknutím na kartu **Networking** (Sieť) získajte informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.


Prenomenovanie zariadenia v sieti

Ak chcete zariadenie v sieti premenovať tak, aby bolo jedinečne identifikované, použite vstavaný webový server HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

- a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Connection Information**  /  (Informácie o pripojení) a potom dotykom na tlačidlo **Network Connected**  (Pripojená sieť) alebo na tlačidlo **Network Wi-Fi ON**  (Zapnutá sieť Wi-Fi) zobrazíte adresu IP alebo názov hostiteľa.
- b. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehľadávači počas otvárania servera EWS zobrazí hlásenie **There is a problem with this website's security certificate** (Vyskytol sa problém s certifikátom zabezpečenia tejto webovej lokality), kliknite na možnosť **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)).

Výberom možnosti **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)) nevystavujete počítač riziku počas navigácie v serveri EWS pre zariadenie HP.


2. Otvorte kartu **System** (Systém).
3. Na stránke **Device Information** (Informácie o zariadení) sa predvolený názov produktu nachádza v poli **Device Status** (Stav zariadenia). Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tohto zariadenia.

 **POZNÁMKA:** Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľné.

4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Na nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite ponuky na ovládacom paneli.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Setup**  (Nastavenie).
2. Prejdite na ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete) a dotknite sa jej.
3. Dotknite sa ponuky **IPv4 Config Method** (Spôsob konfigurácie protokolu IPv4) a potom sa dotknite tlačidla **Manual** (Manuálne).
4. Pomocou klávesnice na dotykovom displeji zadajte adresu IP a potom sa dotknite tlačidla **OK**. Potvrďte stlačením tlačidla **Yes** (Áno).
5. Pomocou klávesnice na dotykovom displeji zadajte masku podsiete a potom sa dotknite tlačidla **OK**. Potvrďte stlačením tlačidla **Yes** (Áno).
6. Pomocou klávesnice na dotykovom displeji zadajte predvolenú bránu a potom sa dotknite tlačidla **OK**. Potvrďte stlačením tlačidla **Yes** (Áno).

Funkcie zabezpečenia produktu





Úvod

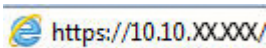
Zariadenie disponuje viacerými funkciami zabezpečenia, ktoré obmedzujú prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.


- [Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera](#)

Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera

Na prístup k zariadeniu a vstavanému webovému serveru HP pridajte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia zariadenia.


1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Connection Information  /  (Informácie o pripojení) a potom dotykom na tlačidlo **Network Connected**  (Pripojená sieť) alebo na tlačidlo **Network Wi-Fi ON**  (Zapnutá sieť Wi-Fi) zobrazte adresu IP alebo názov hostiteľa.
 - b. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehľadávači počas otvárania servera EWS zobrazí hlásenie **There is a problem with this website's security certificate** (Vyskytol sa problém s certifikátom zabezpečenia tejto webovej lokality), kliknite na možnosť **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)).

Výberom možnosti **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)) nevystavujete počítač riziku počas navigácie v serveri EWS pre zariadenie HP.

2. Kliknite na kartu **Security** (Zabezpečenie).
3. Otvorte ponuku **General Security** (Všeobecné zabezpečenie).
4. V časti označenej **Set the Local Administrator Password** (Nastaviť miestne heslo správcu) zadajte do poľa **Username** (Meno používateľa) meno, ku ktorému chcete priradiť heslo.
5. Do poľa **New Password** (Nové heslo) zadajte heslo a potom ho znova zadajte do poľa **Verify Password** (Potvrdiť heslo).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete zmeniť existujúce heslo, najskôr zadajte existujúce heslo do poľa **Old Password** (Staré heslo).

6. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

 **POZNÁMKA:** Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

Ekonomické nastavenia

Úvod

Zariadenie disponuje viacerými úspornými funkciami, ktoré šetria energiu a spotrebný materiál.

- [Tlač v režime EconoMode](#)
- [Konfigurácia nastavenia režimu spánku/automatického vypnutia po](#)
- [Nastavte oneskorenie režimu Shut Down After \(Vypnúť po\) a nakonfigurujte zariadenie tak, aby využívalo 1 watt alebo menej energie](#)
- [Konfigurácia nastavenia oneskorenia vypnutia](#)

Tlač v režime EconoMode


Tento produkt má možnosť režimu EconoMode pre tlač konceptov dokumentov. Používaním režimu EconoMode môžete spotrebovať menej tonera. Používanie režimu EconoMode však môže tiež znížiť kvalitu tlače.

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.


 **POZNÁMKA:** Ak túto možnosť neponúka ovládač tlačiarne, môžete ju nastaviť pomocou vstavaného webového servera HP.


1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Začiarknite políčko **EconoMode**.

Konfigurácia nastavenia režimu spánku/automatického vypnutia po

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Setup**  (Nastavenie).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [System Setup](#) (Nastavenie systému)
 - [Energy Settings](#) (Nastavenia energie)
 - [Sleep/Auto Off After](#) (Režim spánku/automatické vypnutie)
3. Vyberte čas pre oneskorenie režimu Sleep/Auto Off After (spánok/automatické vypnutie po).

Nastavte oneskorenie režimu Shut Down After (Vypnúť po) a nakonfigurujte zariadenie tak, aby využívalo 1 watt alebo menej energie


 **POZNÁMKA:** Po vypnutí zariadenia bude spotreba energie 1 watt alebo menej.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Setup**  (Nastavenie).
2. Otvorte tieto ponuky:

- [System Setup](#) (Nastavenie systému)
 - [Energy Settings](#) (Nastavenia energie)
 - [Shut Down After](#) (Vypnúť po)
3. Vyberte čas oneskorenia režimu Shut Down After (Vypnúť po).

 **POZNÁMKA:** Predvolená hodnota je 4 hodiny.

Konfigurácia nastavenia oneskorenia vypnutia

1. Na ovládacom paneli zariadenia sa dotknite tlačidla [Setup](#) (Nastavenie) .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [System Setup](#) (Nastavenie systému)
 - [Energy Settings](#) (Energetické nastavenia)
 - [Oneskorenie vypnutia](#)
3. Vyberte jednu z možností oneskorenia:
 - [No Delay](#) (Žiadne oneskorenie): Zariadenie sa vypne po období nečinnosti stanovenom v nastavení režimu Shut Down After (Vypnúť po).
 - [When Ports Are Active](#) (Keď sú porty aktívne): Keď je vybraná táto možnosť, zariadenie sa nevypne, kým nie sú všetky porty aktívne. Aktívne sieťové pripojenie alebo pripojenie faxu zabráni zariadeniu vypnúť sa.

Softvér HP Web Jetadmin

Softvér HP Web Jetadmin je cenami overčený, špičkový nástroj na efektívne spravovanie širokého rozsahu sieťových zariadení HP vrátane tlačiarní, multifunkčných produktov a zariadení na digitálne odosielanie. Toto jednoduché riešenie umožňuje na diaľku inštalovať, monitorovať, vykonávať údržbu, riešiť problémy a vytvárať zabezpečené prostredie tlače a zobrazovania, čím jednoznačne pomáha zvýšiť obchodnú produktivitu tak, že šetrí čas, riadi náklady a chráni vaše investície.

Inovácie softvéru HP Web Jetadmin sú pravidelne k dispozícii a zaisťujú podporu pre špecifické funkcie produktu. Ak sa chcete dozvedieť viac o inováciách, prejdite na adresu www.hp.com/go/webjetadmin a kliknite na prepojenie **Self Help and Documentation** (Svojpomoc a dokumentácia).

Aktualizácia firmvéru


Spoločnosť HP ponúka pravidelné aktualizácie zariadení, nové aplikácie webových služieb a nové funkcie pre existujúce aplikácie webových služieb. Podľa nasledujúcich krokov môžete aktualizovať firmvér pre jedno zariadenie. Pri aktualizácii firmvéru sa automaticky aktualizujú aj aplikácie webovej služby.


Na vykonanie aktualizácie firmvéru tohto zariadenia existujú dve podporované metódy. Na aktualizáciu firmvéru zariadenia použite len jednu z nasledujúcich metód.

Metóda č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela

Tento postup použite na načítanie firmvéru z ovládacieho panela (len pre produkty pripojené k sieti) a na nastavenie produktu tak, aby automaticky načítavalo budúce aktualizácie firmvéru. Ak je produkt pripojený pomocou kábla USB, prejdite na druhú metódu.


1. Uistite sa, že produkt je pripojený ku káblovej sieti (Ethernet) alebo bezdrôtovej sieti s aktívnym internetovým pripojením.

 **POZNÁMKA:** Na to, aby bolo možné aktualizovať firmvér prostredníctvom sieťového pripojenia, musí byť produkt pripojený na internet.

2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia otvorte ponuku **Setup** (Nastavenie).
 - Ak používate dotykové ovládacie panely, dotknite sa tlačidla **Nastavenie** .
 - Ak používate štandardné ovládacie panely, stlačte tlačidlo so šípkou doľava alebo doprava.
3. Prejdite na ponuku **Service** (Servis), otvorte ju a potom otvorte ponuku **LaserJet Update** (Aktualizácia LaserJet).


 **POZNÁMKA:** Ak možnosť **LaserJet Update** (Aktualizácia LaserJet) nie je zobrazená, použite druhú metódu.

4. Vyhľadajte aktualizácie.
 - Ak používate dotykové ovládacie panely, dotknite sa tlačidla **Check for Updates Now** (Vyhľadať aktualizácie teraz).
 - Ak používate štandardné ovládacie panely, vyberte položku **Check for Update** (Vyhľadať aktualizáciu).

 **POZNÁMKA:** Zariadenie automaticky vyhľadá aktualizáciu a ak nájde novšiu verziu, automaticky sa spustí proces aktualizácie.

5. Nastavte zariadenie tak, aby automaticky aktualizovalo firmvér, keď sú dostupné aktualizácie.

Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia otvorte ponuku **Setup** (Nastavenie).

- Ak používate dotykové ovládacie panely, dotknite sa tlačidla **Nastavenie** .
- Ak používate štandardné ovládacie panely, stlačte tlačidlo so šípkou doľava alebo doprava.

Prejdite na ponuku **Service** (Servis), otvorte ju, otvorte ponuku **LaserJet Update** (Aktualizácia LaserJet) a vyberte položku **Manage Updates** (Spravovať aktualizácie).

Nastavte zariadenie na automatickú aktualizáciu firmvéru.

- Ak používate dotykové ovládacie panely, nastavte položku **Allow Updates** (Povoliť aktualizácie) na možnosť **YES** (Áno) a potom nastavte položku **Check automatically** (Vyhľadávať automaticky) na možnosť **ON** (Zapnuté).
- Ak používate štandardné ovládacie panely, nastavte položku **Allow Updates** (Povoliť aktualizácie) na možnosť **YES** (Áno) a potom nastavte položku **Automatic Check** (Automaticky vyhľadať) na možnosť **ON** (Zapnuté).

Metóda č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou aplikácie Firmware Update Utility

Pomocou nasledujúceho postupu manuálne prevezmite a nainštalujte aplikáciu Firmware Update Utility z lokality HP.com.



POZNÁMKA: Táto metóda je jedinou možnosťou na aktualizáciu firmvéru pre produkty pripojené k počítaču pomocou kábla USB. Možno ju použiť aj pre produkty pripojené k sieti.

1. Prejdite na stránku www.hp.com/go/support, kliknite na prepojenie **Drivers & Software** (Ovládače a softvér), zadajte názov produktu do poľa vyhľadávania, stlačte tlačidlo **ENTER** a vyberte produkt zo zoznamu výsledkov vyhľadávania.
2. Vyberte operačný systém.
3. V časti **Firmware** (Firmvér) vyhľadajte aplikáciu **Firmware Update Utility**.
4. Kliknite na položku **Download** (Prevziať), kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť) a potom znova kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť).
5. Po spustení aplikácie vyberte zariadenie z rozbaľovacieho zoznamu a potom kliknite na položku **Send Firmware** (Odoslať firmvér).



POZNÁMKA: Ak chcete vytlačiť stránku konfigurácie s cieľom overenia verzie nainštalovaného firmvéru pred alebo po aktualizácii, kliknite na položku **Print Config** (Vytlačiť konfiguráciu).

6. Dokončite inštaláciu podľa zobrazených pokynov a potom kliknutím na tlačidlo **Exit** (Ukončiť) zatvorte aplikáciu.

9 Riešenie problémov

- [Podpora zákazníkov](#)
- [Systém Pomocníka na ovládacom paneli](#)
- [Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia](#)
- [Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“](#)
- [Zariadenie nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania](#)
- [Zlepšenie kvality obrazu faxov](#)
- [Riešenie problémov s káblovou sieťou](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou](#)
- [Riešenie problémov s faxom](#)

Ďalšie informácie:

Prejdite na stránku www.hp.com/support/colorljMFPM277.


Komplexná podpora pre vaše zariadenie od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Podpora zákazníkov

Získajte telefonickú podporu vo svojej krajine/oblasti	Telefónne čísla krajiny/oblasti sú uvedené na letáku, ktorý sa nachádzal v škatuli so zariadením alebo na lokalite www.hp.com/support/ .
Pripravte si názov zariadenia, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	
Získajte nepretržitú podporu online a preberajte softvérové pomôcky a ovládače	www.hp.com/support/colorljMFPM277
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	www.hp.com/go/carepack
Zaregistrujte svoj produkt	www.register.hp.com


System Pomocníka na ovládacom paneli

Zariadenie má vstavaného Pomocníka, ktorý vysvetľuje, ako sa má každá obrazovka používať. System Pomocníka otvoríte dotykcom tlačidla Help (Pomocník)  v pravom hornom rohu obrazovky.

Na niektorých obrazovkách sa Pomocník otvorí do globálnej ponuky, kde môžete vyhľadať konkrétne témy. Stlačením tlačidiel v ponuke môžete prehľadávať štruktúru ponuky.

Obrazovky pomocníka obsahujú animácie, ktoré vás sprevádzajú jednotlivými činnosťami, ako je napr. odstraňovanie zaseknutých médií.


Pre obrazovky, ktoré obsahujú nastavenia pre jednotlivé úlohy, sa v Pomocníkovi otvorí téma, ktorá vysvetľuje možnosti pre túto obrazovku.

Ak zariadenie zobrazí chybu alebo upozornenie, dotknite sa tlačidla Help (Pomocník) , čím otvoríte správu popisujúcu problém. Hlásenie tiež obsahuje pokyny užitočné pri riešení problému.

Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia

Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia zariadenia a siete na predvolené výrobné nastavenia. Nedôjde k vynulovaniu počtu strán, veľkosti zásobníka ani jazyka. Aby ste obnovili výrobné nastavenia produktu, postupujte podľa týchto krokov.

⚠ UPOZORNENIE: Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia na základné hodnoty nastavené vo výrobe a tiež dôjde k vymazaniu strán uložených v pamäti.

1. Na ovládacom paneli zariadenia sa dotknite tlačidla Nastavenie .
2. Prejdite na ponuku [Service](#) (Servis) a dotknite sa jej.
3. Prejdite na tlačidlo [Restore Defaults](#) (Obnoviť predvolené) a dotknite sa ho, následne sa dotknite tlačidla [OK](#).

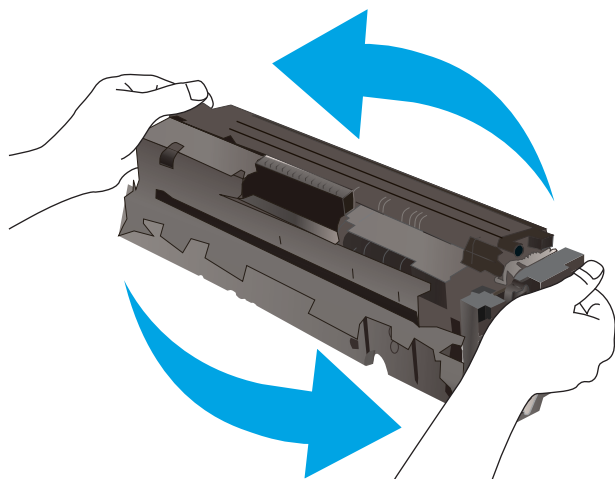
Produkt sa automaticky reštartuje.

Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“

Cartridge is low (Nízka úroveň kazety): Zariadenie signalizuje nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite.

Pokračujte v tlači pomocou aktuálnej kazety, kým potrasenie na zmenu rozloženia tonera poskytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte kazetu s tonerom z tlačiarne a jemne ňou zatraste po jej horizontálnej osi. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.


Cartridge is very low (Veľmi nízka úroveň kazety): Zariadenie signalizuje veľmi nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť kazety s tonerom sa môže líšiť. Na predĺženie životnosti tonera uchopte za oba konce kazety a opatrne ňou zatraste. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazeta s tonerom sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.



Po tom, čo toner v kazete značky HP dosiahne úroveň **Very Low** (Veľmi nízky stav), skončí sa platnosť prémiovej ochranej záruky spoločnosti HP na túto tonerovú kazetu.

Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave

Môžete zmeniť spôsob, akým bude toto zariadenie reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po namontovaní novej tonerovej kazety nemusíte tieto nastavenia znovu nastavovať.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla Nastavenie .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [System Setup](#) (Nastavenie systému)
 - [Supply Settings](#) (Nastavenia spotrebného materiálu)
 - [Black Cartridge](#) (Čierna kazeta) alebo [Color Cartridges](#) (Farebné kazety)
 - [Very Low Setting](#) (Nastavenia pri veľmi nízkej úrovni)
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:

- Výberom možnosti **Continue** (Pokračovať) nastavíte produkt tak, aby vás upozornil na veľmi nízku úroveň tonerovej kazety, ale pokračoval naďalej v tlači.
- Výberom možnosti **Stop** (Zastaviť) nastavíte produkt tak, aby zastavil tlač a pokračoval až po výmene tonerovej kazety.
- Výberom možnosti **Prompt** (Upozorniť) nastavíte produkt tak, aby zastavil tlač a vyzval vás k výmene tonerovej kazety. Výzvu môžete potvrdiť a pokračovať v tlači. Zákazník môže v tomto produkte nakonfigurovať možnosť „Zobraziť výzvu po 100 stranách, 200 stranách, 300 stranách, 400 stranách alebo nikdy“. Táto možnosť sa poskytuje ako pomôcka pre zákazníka a nepoukazuje na skutočnosť, že tieto strany budú vykazovať prijateľnú kvalitu tlače.

Pre produkty s funkciou faxu

Keď je zariadenie nastavené na možnosť **Stop** (Zastaviť) alebo **Prompt** (Vyzvať), existuje riziko, že v čase pokračovania zariadenia v tlači sa faxy nevytlačia. Toto sa môže stať, ak zariadenie prijme viac faxov, ako dokáže pamäť uchovať počas čakania zariadenia.

V prípade, že sa dosiahne hranica veľmi nízkeho stavu, zariadenie môže vytlačiť faxy bez prerušenia, keď pre tonerovú kazetu vyberiete možnosť **Continue** (Pokračovať). Kvalita tlače sa však môže znížiť.

Objednanie spotrebného materiálu

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP produktu alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Zariadenie nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania

Úvod

Nasledujúce riešenia môžu pomôcť vyriešiť problémy, ak zariadenie nepreberá papier zo zásobníka alebo preberá viac stránkov papiera naraz.

- [Zariadenie nepreberá papier](#)
- [Zariadenie prevezme niekoľko stránkov papiera súčasne](#)
- [V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu \(zošikmeniu\) alebo podávač dokumentov odoberá viacero stránkov papiera](#)

Zariadenie nepreberá papier

Ak zariadenie zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Otvorte zariadenie a odstráňte všetky zaseknuté stránky papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overtte, či sú na ovládacom paneli produktu správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.
4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
5. Skontrolujte ovládací panel zariadenia a presvedčte sa, či zariadenie nečaká na váš súhlas s manuálnym podávaním papiera. Vložte papier a pokračujte.
6. Valčeky nad zásobníkom môžu byť kontaminované. Vyčistite valčeky handričkou nezanechávajúcou vlákna, navlhčenou v teplej vode.

Zariadenie prevezme niekoľko stránkov papiera súčasne

Ak zariadenie prevezme zo zásobníka niekoľko stránkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a poprehýbajte ho, otočte o 180 stupňov a preklopte ho naopak. *Papier neprelistúvajte*. Stoh papiera vráťte do zásobníka.
2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
3. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajete ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
6. Overtte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu (zošikmeniu) alebo podávač dokumentov odoberá viacero stránkov papiera



POZNÁMKA: Tieto informácie platia len pre multifunkčné zariadenia.

- Na origináli môžu byť cudzie predmety, napríklad zošívacia spinka alebo samolepiace poznámky, ktoré je potrebné odstrániť.
- Skontrolujte, či sú všetky valčeky na mieste a či je kryt prístupu k valčekom v podávači dokumentov zatvorený.
- Skontrolujte, či je horný kryt podávača dokumentov zatvorený.
- Strany pravdepodobne neboli správne umiestnené. Vyrovnajte strany a nastavte vodiace lišty papiera podľa stredu balíka.
- Vodiace lišty papiera sa musia dotýkať bočných strán balíka papiera, aby zariadenie fungovalo správne. Skontrolujte, či je balík papiera vyrovnaný a či sa ho vodiace lišty dotýkajú.
- Vo vstupnom zásobníku podávača dokumentov alebo vo výstupnom zásobníku môže byť vyšší než maximálny povolený počet strán. Overte, či sa balík papiera zmestil pod lišty vo vstupnom zásobníku a vytiahnite papiere z výstupného zásobníka.
- Skontrolujte, či sa v dráhe papiera nenachádzajú kúsky papiera, spinky, svorky papiera alebo iné čiastočky.
- Vyčistite valčeky podávača dokumentov a separačnú vložku. Na čistenie použite stlačený vzduch alebo čistú handričku nezanechávajúcu vlákna, navlhčenú v teplej vode. Ak nesprávne podávanie papiera pretrváva, vymeňte valčeky.
- Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela zariadenia prejdite na tlačidlo [Supplies](#) (Spotrebný materiál) a dotknite sa ho. Overte stav súpravy podávača dokumentov a podľa potreby ju vymeňte.

Odstránenie zaseknutého papiera



Úvod

Nasledujúce informácie obsahujú pokyny na odstraňovanie zaseknutého papiera v zariadení.

- [Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?](#)
- [Miesta zaseknutí papiera](#)
- [Odstraňovanie zaseknutí papiera v podávači dokumentov](#)
- [Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásuvke podávania po jednom hárku \(zásobník 1\)](#)
- [Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 2](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke](#)
- [Odstraňovanie zaseknutí papiera v duplexnej jednotke \(len modely s duplexnou jednotkou\)](#)


Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?

Pomocou tohto postupu môžete vyriešiť problémy s častým zaseknutím papiera. Ak sa problém nepodarí vyriešiť pomocou prvého kroku, pokračujte ďalším krokom, kým sa problém nevyrieši.

1. Ak je v zariadení zaseknutý papier, uvoľnite ho a skontrolujte zariadenie vytlačením konfiguračnej stránky.
2. Pomocou ovládacieho panela zariadenia skontrolujte, či je zásobník nakonfigurovaný na správnu veľkosť a typ papiera. V prípade potreby upravte nastavenia papiera.
 - a. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte alebo sa dotknite tlačidla Nastavenie .
 - b. Otvorte ponuku [System Setup](#) (Nastavenie systému).
 - c. Otvorte ponuku [Paper Setup](#) (Nastavenie papiera).
 - d. Vyberte zásobník zo zoznamu.
 - e. Vyberte možnosť [Paper Type](#) (Typ papiera) a potom vyberte názov typu papiera, ktorý je vložený vo vstupnom zásobníku.
 - f. Vyberte možnosť [Paper Size](#) (Veľkosť papiera) a potom vyberte názov formátu papiera, ktorý je vložený vo vstupnom zásobníku.
3. Vypnite zariadenie, počkajte 30 sekúnd a potom ho znova zapnite.
4. Vytlačením čistiacej strany odstráňte nadmerné množstvo tonera z vnútorných častí zariadenia.
 - a. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte alebo sa dotknite tlačidla Nastavenie .
 - b. Otvorte ponuku [Service](#) (Servis).
 - c. Vyberte [Cleaning Page](#) (Čistiaca stránka).

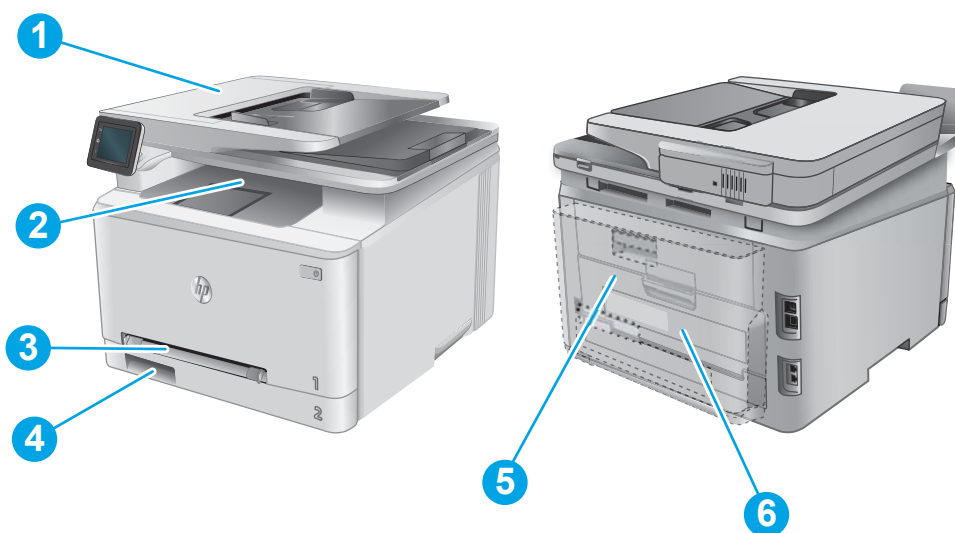
- d. Po výzve systému vložte obyčajný papier formátu Letter alebo A4.
- e. Dotykom tlačidla **OK** spustíte proces čistenia.

Produkt vytlačí prvú stranu a potom vás vyzve na vybratie strany z výstupnej priehradky a opätovné vloženie do zásobníka 1 pri zachovaní rovnakej orientácie. Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahodte stranu, ktorá sa tlačí.

5. Skontrolujte zariadenie vytlačením konfiguračnej stránky.
 - a. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte alebo sa dotknite tlačidla Nastavenie .
 - b. Otvorte ponuku **Reports** (Správy).
 - c. Vyberte **Configuration Report**. (Konfiguračná správa).

Ak žiaden z týchto krokov nevyriešil problém, zariadenie pravdepodobne potrebuje servis. Obráťte sa na Zákaznícku podporu spoločnosti HP.

Miesta zaseknutí papiera

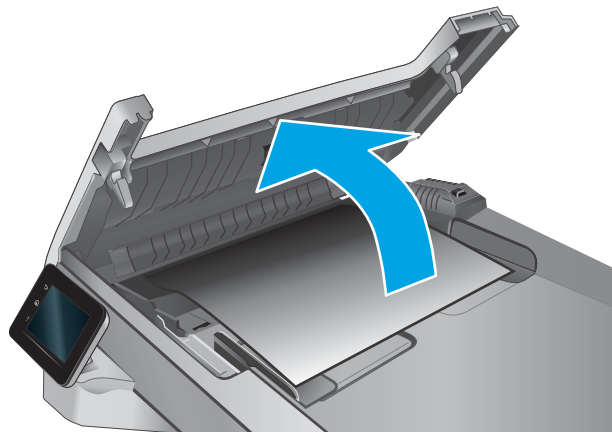


1	Podávač dokumentov	Pozrite si časť Odstraňovanie zaseknutí papiera v podávači dokumentov na strane 109.
2	Výstupná priehradka	Pozrite si časť Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke na strane 117.
3	Prioritná zásuvka podávania po jednom hárku (zásobník 1)	Pozrite si časť Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásuvke podávania po jednom hárku (zásobník 1) na strane 111.
4	Zásobník 2	Pozrite si časť Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 2 na strane 113.
5	Zadné dvierka a oblasť natavovacej jednotky	Pozrite si časť Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky na strane 115.
6	Duplexná jednotka (len modely s duplexnou jednotkou)	Pozrite si časť Odstraňovanie zaseknutí papiera v duplexnej jednotke (len modely s duplexnou jednotkou) na strane 118.

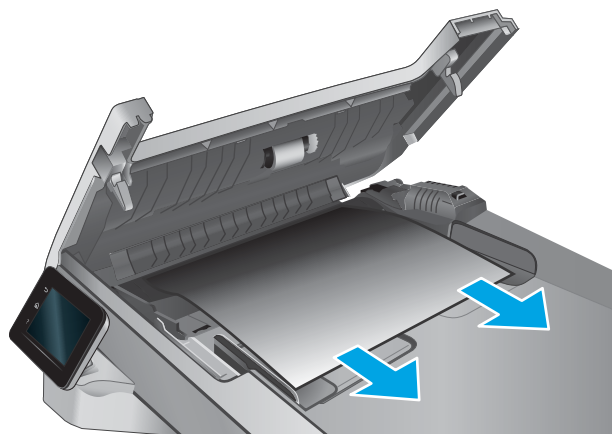
Odstraňovanie zaseknutí papiera v podávači dokumentov

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob odstránenia zaseknutého papiera z podávača dokumentov. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

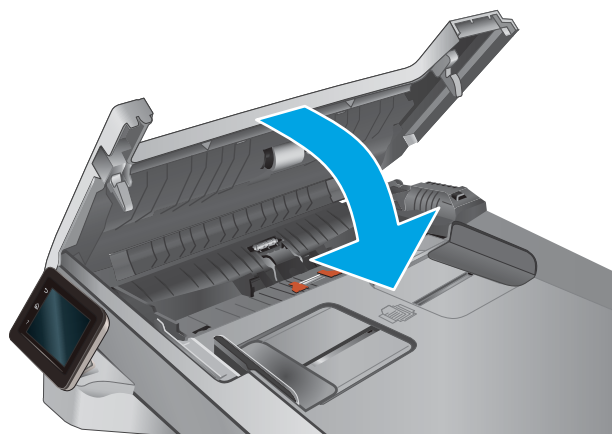
1. Otvorte kryt podávača dokumentov.



2. Vyberte všetok zaseknutý papier.



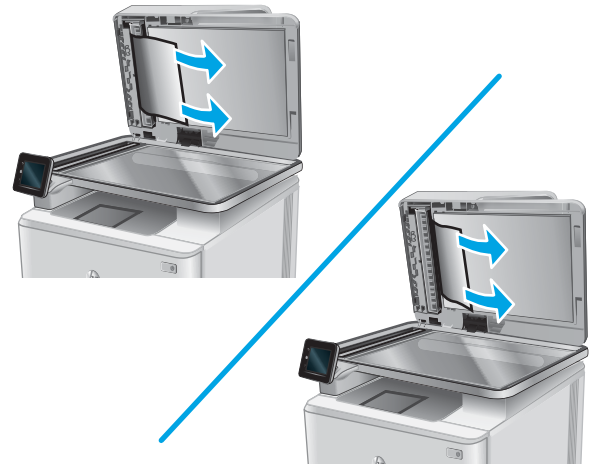
3. Zatvorte kryt skenera.



4. Zdvihnite vstupný zásobník podávača dokumentov, aby ste mali lepší prístup k výstupnej priehradke podávača dokumentov, a potom odstráňte všetok papier z výstupnej oblasti.





5. Otvorte kryt skenera. Ak sa papier zasekne za plastovým zadným prvkom, opatrne ho vytiahnite von.



6. Sklopte kryt skenera.



 **POZNÁMKA:** Aby ste zabránili zaseknutiu, skontrolujte, či vodiace lišty vo vstupnom zásobníku podávača dokumentov tesne priliehajú k dokumentu. Z pôvodných dokumentov odstráňte všetky spinky zo zošivačky a kancelárske spony.

 **POZNÁMKA:** Pri pôvodných dokumentoch vytlačených na ťažkom lesklom papieri je väčšia pravdepodobnosť, že sa zaseknú, ako pri bežnom papieri.

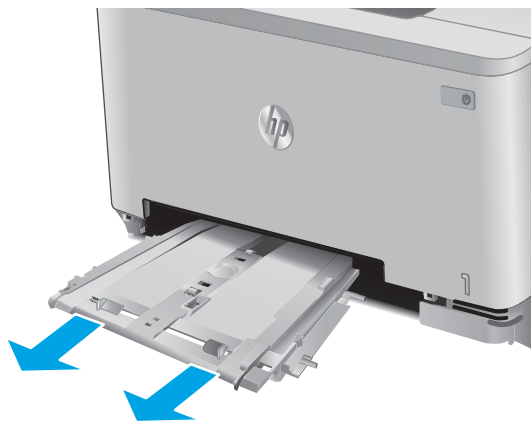
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásuvke podávania po jednom hárku (zásobník 1)

Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

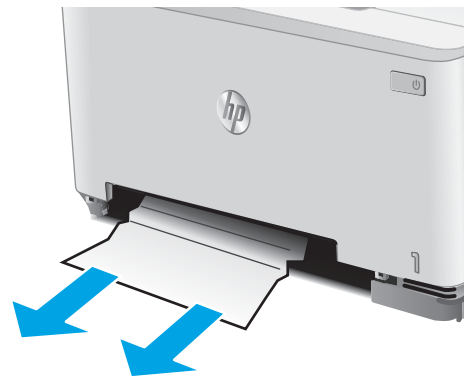
1. Zásobník 2 úplne vytiahnite zo zariadenia.



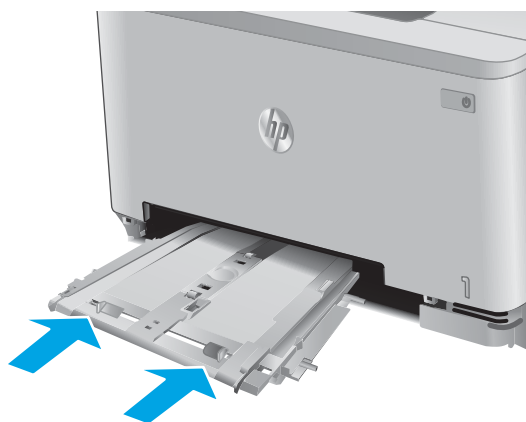
2. Zatlačte nadol prioritnú zásuvku podávania po jednom hárku a potom vytiahnite zásobník zásuvky podávania.



3. Opatrne vyťahnite rovným pohybom všetok zaseknutý papier z prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku.



4. Zatlačte zásobník prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku do zariadenia.



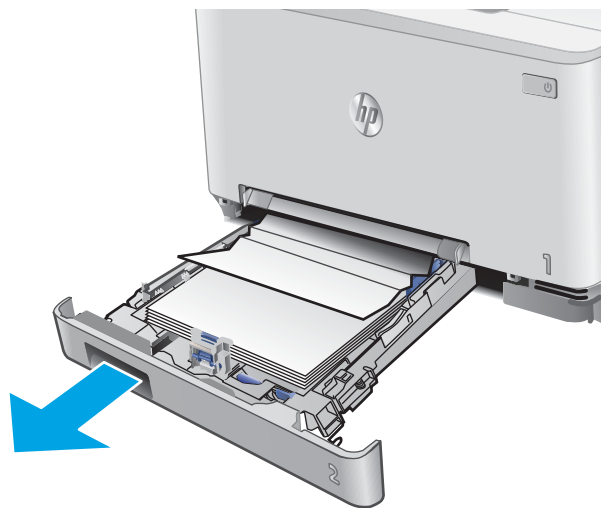
5. Znovu vložte a zatvorte zásobník 2.



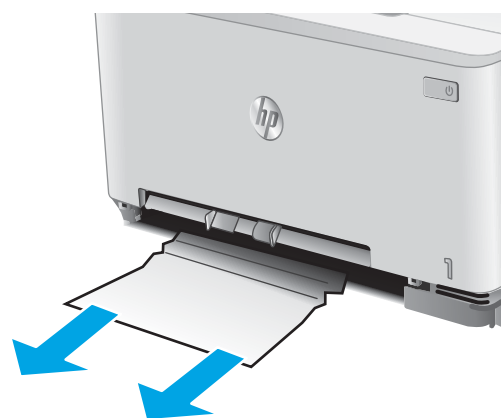
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 2

Podľa nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa v zásobníku 2 nezasekol papier. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

1. Zásobník úplne vytiahnite zo zariadenia.



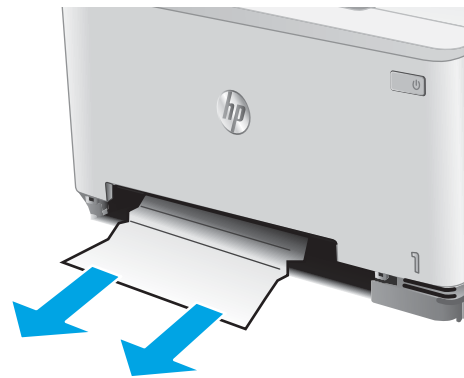
2. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.



3. Ak zaseknutý papier nevidno alebo ak sa zaseknutý papier nachádza tak hlboko vo vnútri otvoru zásobníka 2, že ho je ťažké vybrať, zatlačte nadol prioritnú zásuvku podávania po jednom hárku a potom odstráňte zásobník zásuvky podávania.



4. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.



5. Zatlačte zásobník prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku do zariadenia.



6. Znovu vložte a zatvorte zásobník 2.

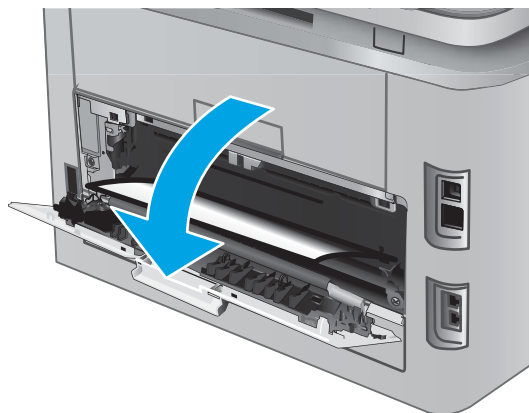


Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky

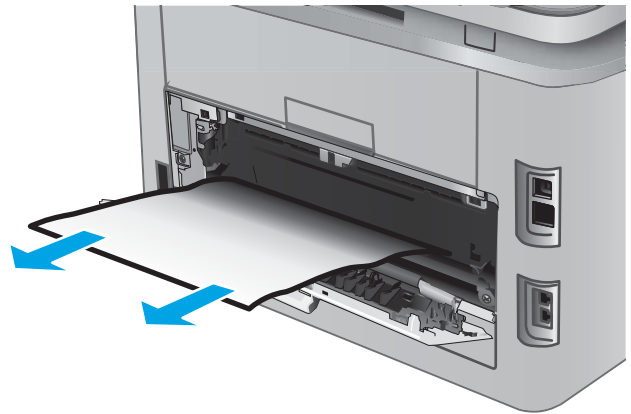
Podľa nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa vo vnútri zadných dvierok nezasekol papier. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

⚠ UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka sa nachádza nad zadnými dvierkami a je horúca. Nepokúšajte sa siahnuť do oblasti nad zadnými dvierkami, pokiaľ natavovacia jednotka nevychladne.

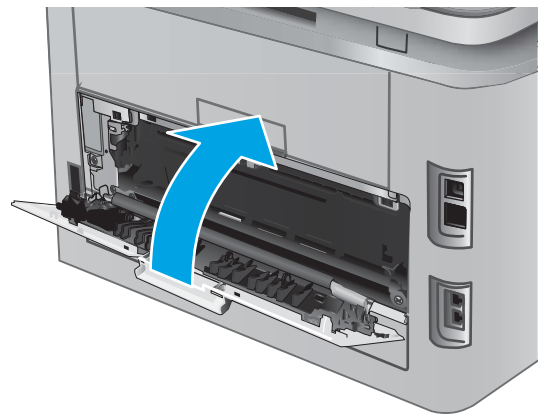
1. Otvorte zadné dvierka.



2. Všetok zaseknutý papier jemným ťahaním vyberte z valček v oblasti zadných dvierok.



3. Zatvorte zadné dvierka.



Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutia papiera vo výstupnom zásobníku. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

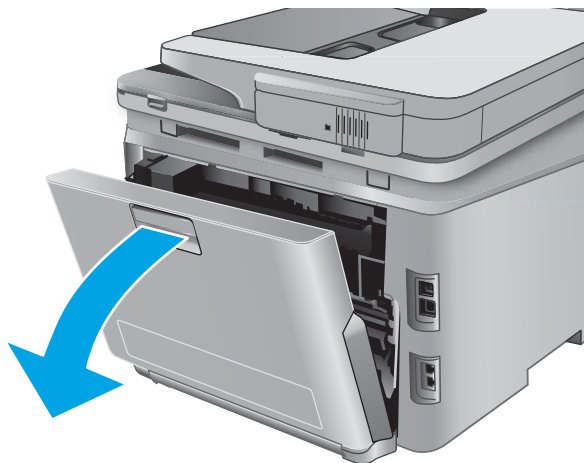
1. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a vyberte ho.



Odstraňovanie zaseknutí papiera v duplexnej jednotke (len modely s duplexnou jednotkou)

Podľa nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa v duplexnej jednotke nezasekol papier. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

1. V zadnej časti zariadenia otvorte duplexnú jednotku.

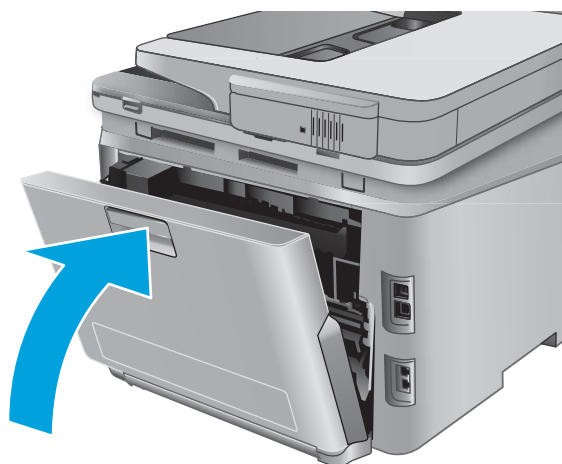


2. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.

UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka sa nachádza nad zadnými dvierkami a je horúca. Nepokúšajte sa siahnúť do oblasti nad zadnými dvierkami, pokiaľ natavovacia jednotka nevychladne.



3. Zavrite duplexnú jednotku.



Zlepšenie kvality tlače

Úvod

Ak sa v zariadení vyskytujú problémy s kvalitou tlače, skúste problém odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

Ak má produkt problémy s kvalitou skenovania, faxovania alebo kopírovania, skúste použiť nasledujúce riešenia. Pozrite si tiež časti „Zlepšenie kvality skenovania“, „Zlepšenie kvality faxovania“ alebo „Zlepšenie kvality kopírovania“, kde nájdete ďalšie riešenia.

- [Tlač z iného softvérového programu](#)
- [Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerových kaziet](#)
- [Tlač a interpretácia stránky kvality tlače](#)
- [Vyčistenie produktu](#)
- [Vizuálna kontrola tonerovej kazety](#)
- [Kontrola papiera a prostredia tlače](#)
- [Kalibrácia zariadenia na zosúladenie farieb](#)
- [Kontrola ďalších nastavení tlačovej úlohy](#)
- [Vyskúšanie iného ovládača tlače](#)

Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Ak tlačíte zo softvérového programu, skontrolujte nastavenie typu papiera a či nie sú vytlačené strany rozmazané, neostre alebo tmavé, či nie je papier zvlhčený, či na ňom nie sú rozptýlené bodky tonera, uvoľnený toner alebo malé plochy bez tonera.

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte zariadenie a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ:).
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.

7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavenia typu papiera (OS X)


1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media Type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Kontrola stavu tonerových kaziet

Stránka stavu spotrebného materiálu zahŕňa tieto informácie:

- odhadované percento zostávajúcej životnosti kazety,
- približný počet zostávajúcich strán,
- Číslo súčiastok pre tonerové kazety HP
- počet vytlačených strán,

Stránku stavu spotrebného materiálu vytlačíte nasledovným postupom:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Supplies**  (Spotrebný materiál).
2. Stránku stavu spotrebného materiálu vytlačíte dotknutím sa tlačidla **Report** (Správa).
3. Skontrolujte zostávajúcu životnosť tonerových kaziet v percentách, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť pri používaní tonerovej kazety, ktorá sa blíži k odhadovanému koncu životnosti. Zariadenie signalizuje, keď niektorá položka spotrebného materiálu dosiahne veľmi nízku úroveň. Keď položka spotrebného materiálu od spoločnosti HP dosiahne veľmi nízku úroveň, skončí sa aj platnosť prémiovej ochrannej záruky poskytovanej spoločnosťou HP na túto položku.

Tonerová kazeta s tonerom sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak sa rozhodnete vymeniť kazetu s tonerom alebo iné vymeniteľné súčasti na údržbu, na stránke stavu spotrebného materiálu budú uvedené čísla originálnych dielov od spoločnosti HP.


4. Presvedčte sa, či používate originálnu kazetu s tonerom od spoločnosti HP.

Originálna tonerová kazeta HP je označená slovami „HP“ alebo logom spoločnosti HP. Bližšie informácie o identifikácii tonerových kaziet od spoločnosti HP nájdete na stránke www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

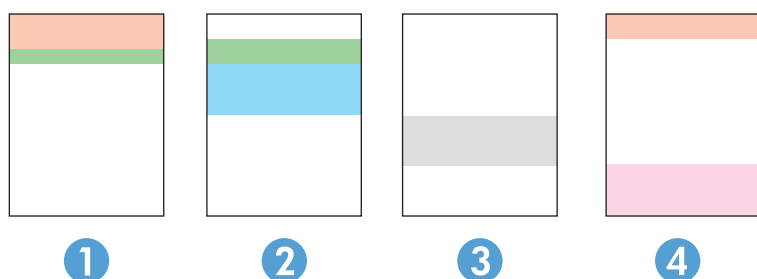
Spoločnosť HP neodporúča používať spotrebný materiál od iných výrobcov, a to ani nový ani prerobený. Keďže to nie sú výrobky spoločnosti HP, spoločnosť HP nemôže ovplyvniť ich konštrukciu ani kvalitu. Ak

používate dopĺňanú alebo repasovanú kazetu s tonerom a nie ste spokojní s kvalitou tlače, vymeňte ju za originálnu kazetu s tonerom od spoločnosti HP.

Tlač a interpretácia stránky kvality tlače

1. Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla **Setup**  (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Reports** (Správy).
3. Dotknite sa tlačidla **PrintQuality Page** (Stránka kvality tlače).

Táto stránka obsahuje päť farebných pruhov, ktoré sú rozdelené do štyroch skupín, ako znázorňuje nasledujúci obrázok. Preskúmaním každej skupiny môžete problém pripísať konkrétnej tonerovej kazete.



Časť	Tonerová kazeta
1	Žltá
2	Azúrová
3	Čierna
4	Purpurová


- Ak sa bodky alebo prúžky objavujú len u jednej skupiny, vymeňte tonerovú kazetu prislúchajúcu k príslušnej skupine.
- Ak sa bodky objavujú u viac ako jednej skupiny, vytlačte čistiacu stránku. Ak sa tým problém nevyrieši, zistite, či majú bodky vždy rovnakú farbu; ak sa napríklad purpurové bodky objavujú na všetkých piatich farebných pruhoch. Ak majú všetky bodky rovnakú farbu, príslušnú tonerovú kazetu vymeňte.
- Ak sa prúžky objavujú na viacerých farebných pruhoch, kontaktujte spoločnosť HP. Problém pravdepodobne spôsobuje iná súčasť ako tonerová kazeta.

Vyčistenie produktu

Tlač čistiacej strany

Počas tlače sa môžu vnútri zariadenia nahromadiť čiastočky papiera, tonera a prachu a spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad kvapky alebo rozstreky tonera, šmuhy, pásy, čiary alebo opakujúce sa značky.

Čistiacu stránku vytlačíte podľa nasledujúceho postupu.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Setup**  (Nastavenie).
2. Dotknite sa ponuky **Service** (Servis).

3. Dotknite sa tlačidla **Cleaning Page** (Čistiaca strana).
4. Po výzve systému vložte obyčajný papier formátu Letter alebo A4.
5. Dotykom tlačidla **OK** spustíte proces čistenia.

Produkt vytlačí prvú stranu a potom vás vyzve na vybratie strany z výstupnej priehradky a opätovné vloženie do zásobníka 1 pri zachovaní rovnakej orientácie. Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahodte stranu, ktorá sa tlačí.

Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy

Časom sa na skle a bielej plastovej podložke skenera môžu usadiť drobné nečistoty, čo môže ovplyvniť výkon. Na vyčistenie skenera použite nasledujúci postup.

1. Stlačením tlačidla **Napájanie** vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Otvorte kryt skenera.
3. Vyčistite sklo a bielu plastovú podložku pod krytom skenera pomocou jemnej tkaniny alebo špongie navlhčenej jemným čističom na sklo.

⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte hrubé látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť zariadenia, pretože ho môžu poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo ani valec zariadenia. Tekutina by mohla presiaknuť a poškodiť zariadenie.

4. Vysušte sklo a biele plastové časti jelenicou alebo špongiou vyrobenou z buničiny, aby sa predišlo škvrnám.
5. Pripojte kábel napájania k elektrickej zásuvke a stlačením tlačidla napájania zapnite produkt.

Vizuálna kontrola tonerovej kazety

1. Tonerovú kazetu vyberte z produktu a overte, či ste odstránili tesniacu pásku.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Skontrolujte povrch zobrazovacieho valca na tonerovej kazete.

⚠ UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa valčeka (zobrazovacieho valca) na kazete. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, kazetu s tonerom vymeňte.
5. Ak sa zobrazovací valec nejaví byť poškodený, kazetu s tonerom niekoľkokrát ponakláňajte a nainštalujte ju späť. Vytlačte niekoľko strán, aby ste videli, či sa problém vyriešil.

Kontrola papiera a prostredia tlače

Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú pri používaní papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý toto zariadenie podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniek či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovový materiál, ako napríklad flitre.
- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarňach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarňach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

Krok č. 2: Kontrola prostredia


Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače a podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Zariadenie premiestnite mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad mimo otvorených okien alebo dverí alebo ventilačných otvorov klimatizácie.
- Overte, či na zariadenie nepôsobia teploty alebo vlhkosť mimo povolených špecifikácií produktu.
- Zariadenie neumiestňujte do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Zariadenie položte na pevný a rovný povrch.
- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory zariadenia. Zariadenie vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Zariadenie chráňte pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, mastnotou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vo vnútri produktu.

Kalibrácia zariadenia na zosúladenie farieb

Kalibrácia predstavuje funkciu zariadenia, ktorá optimalizuje kvalitu tlače.

Pri riešení problémov s kvalitou tlače, napríklad pri zdvojených farbách, farebných tieňoch, rozmazanej grafike alebo iných problémov s kvalitou tlače, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. Na ovládacom paneli zariadenia sa dotknite tlačidla **Setup** (Nastavenie) .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **System Setup** (Nastavenie systému)
 - **Print Quality** (Kvalita tlače)
 - **Calibrate Color** (Kalibrácia farby)
 - **Calibrate Now** (Kalibrovať teraz)
3. Na ovládacom paneli produktu sa zobrazí hlásenie **Calibrating** (Prebieha kalibrácia). Proces kalibrácie môže trvať niekoľko minút. Zariadenie nevypínajte, kým sa kalibrácia nedokončí.
4. Počkajte, kým sa zariadenie nakalibruje, a potom skúste úlohu vytlačiť znova.

Kontrola ďalších nastavení tlačovej úlohy

Pri tlači zo softvérového programu postupujte podľa nasledujúceho postupu na odstránenie problému upravením ostatných nastavení ovládača tlače.

Kontrola nastavení režimu EconoMode

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.



POZNÁMKA: Táto funkcia je k dispozícii, ak používate ovládač tlačiarne PCL 6 pre systém Windows. Ak tento ovládač nepoužívate, funkciu môžete povoliť pomocou vstavaného servera HP.

Ak je celá strana príliš tmavá alebo príliš svetlá, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier/Kvalita) a vyhladajte oblasť **Print Quality** (Kvalita tlače).
4. Ak je celá stránka príliš tmavá, použite tieto nastavenia:
 - Vyberte možnosť **600 dpi**.
 - Výberom začiarkavacieho políčka **EconoMode** aktivujte tento režim.Ak je celá stránka príliš svetlá, použite tieto nastavenia:
 - Vyberte možnosť **FastRes 1200**.
 - Zrušením výberu začiarkavacieho políčka **EconoMode** vypnete tento režim.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Tlačiť** kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač úlohy.

Úprava nastavenia farieb (Windows)


Postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak farby na vytlačenej stránke nezodpovedajú farbám na obrazovke počítača alebo ak nie sú farby na vytlačenej stránke uspokojivé.

Zmena farebného motívu

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte zariadenie a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Color** (Farba).
4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte jeho začiarknutie.
5. V rozbaľovacej ponuke **Color Themes** (Farebné témy) vyberte farebnú tému.

- **Default (sRGB)** (Predvolené sRGB): Táto téma nastaví zariadenie tak, aby tlačilo údaje RGB v režime zariadenia bez spracovania. Keď používate túto tému, nakonfigurujte farby v softvérovej aplikácii alebo operačnom systéme s ohľadom na správne vykresľovanie.
 - **Vivid/sRGB** (Živé/sRGB): Zariadenie zvyšuje sýtosť farieb v stredných odtieňoch. Túto tému používajte pri tlači obchodnej grafiky.
 - **Photo (sRGB)** (Fotografia sRGB): Zariadenie interpretuje farby RGB, akoby sa tlačili ako na fotografii pomocou digitálneho minilabu. Zariadenie zobrazuje hlbšie a nasýtenejšie farby odlišne ako v predvolenom (sRGB) režime. Toto nastavenie použite na tlač fotografií.
 - **Photo (Adobe RGB 1998)** (Fotografia (Adobe RGB 1998)): Túto tému použite pri tlači digitálnych fotografií, ktoré používajú priestor farieb AdobeRGB namiesto sRGB. Pri používaní tejto témy vypnite v softvérovej aplikácii manažment farieb.
 - **None** (Žiadne): Nepoužije sa žiadna farebná téma.
 - **Custom Profile** (Vlastný profil): Výberom tejto možnosti použijete vlastný vstupný profil na presné ovládanie farebného výstupu (napríklad na emuláciu špecifického produktu HP Color LaserJet). Individuálne profily môžete prevziať z lokality www.hp.com.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Zmena možností farieb

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
 2. Vyberte zariadenie a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
 3. Kliknite na kartu **Color** (Farba).
 4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte jeho začiarknutie.
 5. Kliknite na nastavenie **Automatic** (Automaticky) alebo **Manual** (Manuálne).
 - Nastavenie **Automatic** (Automaticky): Toto nastavenie vyberajte u väčšiny úloh farebnej tlače.
 - Nastavenie **Manual** (Manuálne): Toto nastavenie vyberte vtedy, ak chcete nakonfigurovať nastavenia farieb nezávisle od ostatných nastavení. Kliknutím na tlačidlo **Settings** (Nastavenia) otvorte okno na manuálnu úpravu farieb.
-
-  **POZNÁMKA:** Manuálna zmena nastavení farieb môže ovplyvniť výstup. Spoločnosť HP vám odporúča, aby tieto nastavenia menili len odborníci v oblasti farebnej grafiky.
-
6. Ak chcete vytlačiť farebný dokument čiernobiely a v odtieňoch sivej, kliknite na možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej). Túto možnosť použite, ak chcete tlačiť farebné dokumenty s cieľom vytvoriť fotokópie alebo odoslať faxom. Táto možnosť sa používa aj na tlač konceptových kópií alebo na šetrenie farebného tonera.
 7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Vyskúšanie iného ovládača tlače

Ak tlačíte zo softvérového programu a na vytlačených stranách sa nachádzajú neočakávané čiary v grafike, chýbajúci text, chýbajúce grafické prvky, nesprávne formátovanie alebo nahradené typy písma, pravdepodobne bude potrebné použiť iný ovládač tlačiarne.

Prevezmite si niektorý z nasledujúcich ovládačov z webovej lokality spoločnosti HP: www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Ovládač HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Poskytuje sa ako predvolený ovládač na produktovom disku CD. Tento ovládač sa inštaluje automaticky, ak si ne zvolíte iný.• Odporúča sa vo všetkých prostrediach systému Windows.• Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií zariadenia, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov.• Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows.• Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými programami založenými na jazyku PCL 5
Ovládač HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Odporúča sa na tlač v softvérových programoch spoločnosti Adobe® alebo v iných softvérových programoch, ktoré intenzívne využívajú grafiku.• Poskytuje podporu pre tlač z emulácie PostScript alebo pre podporu súpravy písom PostScript Flash
Ovládač HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Odporúčaný pre všeobecnú kancelársku tlač v prostrediach systému Windows.• Kompatibilný s predchádzajúcimi verziami PCL a staršími produktmi HP LaserJet.• Najlepší výber pre tlač zo softvérových programov tretích strán alebo voliteľných softvérových programov.• Najlepší výber pri prevádzke so zmiešanými prostrediami, ktoré vyžadujú, aby sa zariadenie nastavilo na jazyk PCL 5 (UNIX, Linux, hlavný počítač).• Navrhnutý na použitie v podnikových prostrediach so systémom Windows ako samostatný ovládač na použitie s viacerými modelmi zariadení.• Uprednostňovaný pri tlači z viacerých modelov zariadení z prenosného počítača so systémom Windows.
Ovládač HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Odporúča sa na tlač vo všetkých prostrediach systému Windows.• Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarne, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov.• Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows.• Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými programami založenými na jazyku PCL 5

Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania

Úvod

Ak má zariadenie problémy s kvalitou tlače, skúste problém odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

- [Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy](#)
- [Predídte čiarom a pruhom pri používaní podávača dokumentov](#)
- [Kontrola nastavení papiera](#)
- [Kontrola nastavení úpravy obrázka](#)
- [Optimalizácia pre text alebo obrázky](#)
- [Kontrola rozlíšenia skenera a nastavenia farieb v počítači](#)
- [Kopírovanie od okraja po okraj](#)
- [Čistenie podávačích valčekov a separačnej vložky v podávači dokumentov](#)

Vyskúšajte najskôr týchto pár jednoduchých krokov:

- Namiesto podávača dokumentov použite plochý skener.
- Používajte vysokokvalitné originály.
- Ak používate podávač dokumentov, vložte originál dokumentu správne do podávača za pomoci vodiacich líšt papiera, aby nebola vytlačená snímka rozmazaná alebo nakrivo.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce dodatočné riešenia. Ak pomocou nich problém neodstránite, pozrite si ďalšie riešenia v časti „Zlepšenie kvality tlače“.

Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy

Časom sa na skle a bielej plastovej podložke skenera môžu usadiť drobné nečistoty, čo môže ovplyvniť výkon. Na vyčistenie skenera použite nasledujúci postup.

1. Stlačením tlačidla Napájanie vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Otvorte kryt skenera.
3. Vyčistite sklo a bielu plastovú podložku pod krytom skenera pomocou jemnej tkaniny alebo špongie navlhčenej jemným čističom na sklo.

⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte hrubé látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť zariadenia, pretože ho môžu poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo ani valec zariadenia. Tekutina by mohla presiaknuť a poškodiť zariadenie.

4. Vysušte sklo a biele plastové časti jelenicou alebo špongiou vyrobenou z buničiny, aby sa predišlo škvrnám.
5. Pripojte kábel napájania k elektrickej zásuvke a stlačením tlačidla napájania zapnite produkt.

Predídte čiarom a pruhom pri používaní podávača dokumentov

Ak sa pri používaní podávača dokumentov na kopírovaných alebo skenovaných dokumentoch objavujú čiary alebo pruhy, nižšie uvedeným postupom odstráňte nečistoty zo skla podávača dokumentov. Týmito nečistotami môžu byť prach, prach z papiera alebo tonera, zvyšky lepidla z lepiacich papierikov, korektora (tekutý alebo páskový), odtlačky prstov alebo iné látky.

1. Otvorte kryt skenera.
2. Nájdite jednopalcový pásik skla naľavo od hlavného plochého skla skenera a potom pomocou jemnej, vodou navlhčenej handričky nezanechávajúcej vlákna očistite pásik skla.

⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte hrubé látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť zariadenia, pretože ho môžu poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo ani valec zariadenia. Tekutina by mohla presiaknuť a poškodiť zariadenie.

3. Na spodnej strane krytu skenera nad pásikom skla očistite pomocou jemnej, vodou navlhčenej handričky nezanechávajúcej vlákna horný plastový pásik.
4. Vysušte pásik skla a horný pásik pomocou jemnej a suchej handričky, aby nevznikli škvrny, a potom skúste znova skopírovať alebo naskenovať dokument.

Kontrola nastavení papiera

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Copy** (Kopírovanie).
2. Dotknite sa tlačidla **Settings** (Nastavenia), potom prejdite na tlačidlo **Paper** (Papier) a dotknite sa ho.
3. V zozname veľkostí papiera sa dotknite názvu veľkosti papiera, ktorý je vložený v zásobníku.
4. V zozname typov papiera sa dotknite názvu typu papiera, ktorý je vložený v zásobníku.

Kontrola nastavení úpravy obrázka

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite tlačidla **Copy** (Kopírovať).
2. Dotknite sa tlačidla **Settings** (Nastavenia), potom prejdite na tlačidlo **Image Adjustment** (Úprava obrazu) a dotknite sa ho.
3. Dotknite sa názvu nastavenia, ktoré chcete upraviť.
 - **Lightness** (Svetlosť): Upravenie nastavenia svetlosti/tmavosti.
 - **Contrast** (Kontrast): Upravenie kontrastu medzi najsvetlejšími a najtmavšími oblasťami obrázku.
 - **Sharpen** (Doostriť): Upravenie zreteľnosti znakov textu.
 - **Background Removal** (Odstránenie pozadia): Upravenie tmavosti pozadia obrázku. Mimoriadne užitočné pri originálnych dokumentoch, ktoré sa tlačia na farebný papier.
 - **Color Balance** (Farebná rovnováha): Upravenie odtieňov červenej, zelenej a modrej farby.
 - **Grayness** (Odtiene sivej): Upravenie živosti farieb.
4. Dotykom tlačidla – alebo + upravte hodnotu nastavenia a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
5. Ak sa chcete vrátiť do hlavnej ponuky kopírovania, upravte iné nastavenie alebo sa dotknite šípky späť.

Optimalizácia pre text alebo obrázky


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela produktu sa dotknite tlačidla **Copy** (Kopírovanie).
2. Dotknite sa tlačidla **Settings** (Nastavenia), potom prejdite na tlačidlo **Optimize** (Optimalizovať) a dotknite sa ho.
3. Dotknite sa názvu nastavenia, ktoré chcete upraviť.
 - **Auto Select** (Automatický výber): Toto nastavenie použite vtedy, keď sa nezaujímate o kvalitu kópie. Toto je predvolené nastavenie.
 - **Mixed** (Kombinácia): Toto nastavenie použite na dokumenty, ktoré obsahujú zmes textu a grafiky.
 - **Text**: Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou text.
 - **Picture** (Obrázok): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou grafiku.

Kontrola rozlíšenia skenera a nastavenia farieb v počítači

Ak tlačíte skenovaný obrázok a kvalita nie je taká, akú ste očakávali, možno ste vybrali nastavenia rozlíšenia alebo farby v softvéri skenera, ktoré nezodpovedajú vašim potrebám. Rozlíšenie a farba ovplyvňujú nasledujúce funkcie naskenovaných obrázkov:


- Zreteľnosť obrázka
- Textúra stupňovania (plynulé alebo drsné)
- Čas skenovania
- Veľkosť súboru

Rozlíšenie skenovania sa meria v pixeloch na palec (ppi).

 **POZNÁMKA:** Úrovně ppi pri skenovaní si nezamieňajte s úrovňami dpi (bodov na palec) pri tlači.

Farba, odtiene sivej a čiernobielo definujú počet možných farieb. Hardvérové rozlíšenie skenera môžete nastaviť až na 1 200 ppi.

Tabuľka zásad rozlíšenia a farieb obsahuje jednoduché typy, podľa ktorých môžete postupovať, aby ste vyhoveli svojim potrebám skenovania.

 **POZNÁMKA:** Nastavenie rozlíšenia a farby na vysoké hodnoty môže vytvoriť veľké súbory, ktoré zaberú priestor na disku a spomalia proces skenovania. Pred nastavením rozlíšenia a farby určte, ako použijete naskenovaný obrázok.

Zásady rozlíšenia a farieb

Nasledujúca tabuľka opisuje odporúčané nastavenia rozlíšenia a farieb pre rôzne typy úloh skenovania.

 **POZNÁMKA:** Predvolené rozlíšenie je 200 ppi.

Zamýšľané použitie	Odporúčané rozlíšenie	Odporúčané nastavenia farieb
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Čiernobielo

Zamýšľané použitie	Odporúčané rozlíšenie	Odporúčané nastavenia farieb
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Čiernobielo, ak obrázok nevyžaduje plynulé odstupňovanie farieb • Odtiene sivej, ak vyžaduje plynulé odstupňovanie farieb • Farebne, ak je obrázok farebný
Úprava textu	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Čiernobielo
Tlač (grafika alebo text)	600 ppi pre zložitú grafiku, prípadne vtedy, ak chcete značne zväčšiť dokument 300 ppi pre normálnu grafiku a text 150 ppi pre fotografie	<ul style="list-style-type: none"> • Čiernobielo pre text a čiarovú grafiku • Odtiene sivej pre tieňované alebo farebné grafiky a fotografie • Farebne, ak je obrázok farebný
Zobrazenie na obrazovke	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Čiernobielo pre text • Odtiene sivej pre grafiku a fotografie • Farebne, ak je obrázok farebný

Farba

Počas skenovania môžete nastaviť hodnoty farieb pre nasledujúce nastavenia.

Nastavenie	Odporúčané použitie
Farba	Použite toto nastavenie pre vysokokvalitné farebné fotografie alebo dokumenty, v ktorých je farba dôležitá.
Black and White (Čiernobielo)	Použite toto nastavenie pre textové dokumenty.
Grayscale (Odtiene sivej)	Použite toto nastavenie, keď je problémom veľkosť súboru alebo v prípade, ak chcete rýchlo naskenovať dokument alebo fotografiu.

Kopírovanie od okraja po okraj

Produkt nedokáže tlačiť úplne od okraja po okraj. Okolo stránky sa nachádza 4 mm okraj, na ktorý nie je možné tlačiť.

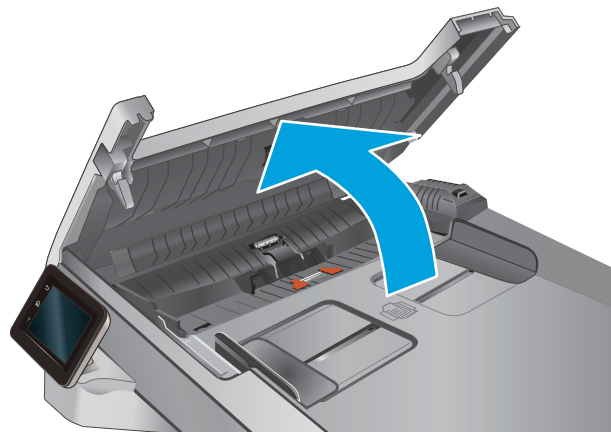
Vysvetlivky k tlači alebo skenovaniu dokumentov s orezanými okrajmi:

- Ak je originál menší ako veľkosť výstupu, posuňte originál 4 mm od rohu, ktorý je na skeneri označený ikonou. Zopakujte kopírovanie alebo skenovanie v tejto polohe.
- Keď má originál rovnaký formát ako želaný výstup tlače, pomocou funkcie [Reduce/Enlarge](#) (Zmenšiť/Zväčšiť) zmenšite veľkosť, aby sa kópia neorezala.

Čistenie podávacích valčekov a separačnej vložky v podávači dokumentov

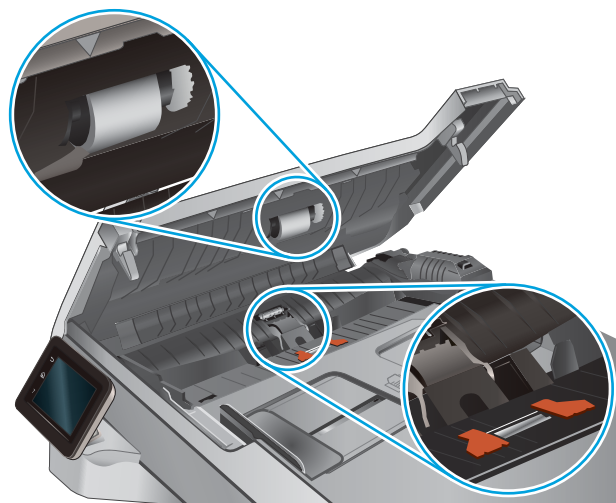
Ak sa vyskytnú problémy s manipuláciou s papierom v podávači dokumentov (napr. zaseknutie alebo podanie niekoľkých strán súčasne), vyčistite podávacie valčeky podávača dokumentov a separačnú vložku.

1. Otvorte prístupový kryt podávača dokumentov.

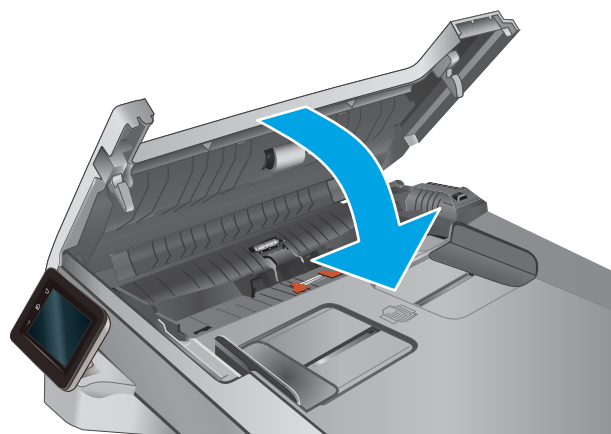


2. Na vyčistenie podávacie valčekov a separačnej vložky od nečistôt použite vlhkú tkaninu, z ktorej sa neuvolňujú vlákna.

UPOZORNENIE: Nepoužívajte hrubé látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť zariadenia, pretože ho môžu poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo ani valec zariadenia. Tekutina by mohla presiaknuť a poškodiť zariadenie.



3. Zatvorte prístupový kryt podávača dokumentov.



Zlepšení kvality obrazu faxov

Úvod

Ak má zariadenie problémy s kvalitou tlače, skúste problém odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

- [Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy](#)
- [Kontrola nastavení rozlišení pri odosielaní faxov](#)
- [Kontrola nastavení korekcie chýb](#)
- [Kontrola nastavenia prispôsobenia média na veľkosť strany](#)
- [Čistenie podávačích valčekov a separačnej vložky v podávači dokumentov](#)
- [Odoslanie faxu na iný fax](#)
- [Kontrola faxu odosielateľa](#)

Vyskúšajte najskôr týchto pár jednoduchých krokov:

- Namiesto podávača dokumentov použite plochý skener.
- Používajte vysokokvalitné originály.
- Ak používate podávač dokumentov, vložte originál dokumentu správne do podávača za pomoci vodiacich líšt papiera, aby nebola vytlačená snímka rozmazaná alebo nakrivo.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce dodatočné riešenia. Ak pomocou nich problém neodstránite, pozrite si ďalšie riešenia v časti „Zlepšení kvality tlače“.

Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy

Časom sa na skle a bielej plastovej podložke skenera môžu usadiť drobné nečistoty, čo môže ovplyvniť výkon. Na vyčistenie skenera použite nasledujúci postup.


1. Stlačením tlačidla Napájanie vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Otvorte kryt skenera.
3. Vyčistite sklo a bielu plastovú podložku pod krytom skenera pomocou jemnej tkaniny alebo špongie navlhčenej jemným čističom na sklo.

⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte hrubé látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť zariadenia, pretože ho môžu poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo ani valec zariadenia. Tekutina by mohla presiaknuť a poškodiť zariadenie.

4. Vysušte sklo a biele plastové časti jelenicou alebo špongiou vyrobenou z buničiny, aby sa predišlo škvrnám.
5. Pripojte kábel napájania k elektrickej zásuvke a stlačením tlačidla napájania zapnite produkt.

Kontrola nastavení rozlišení pri odosielaní faxov


Ak produkt nedokázal odoslať fax, pretože prijímacie faxové zariadenie neodpovedalo alebo bolo obsadené, zariadenie sa pokúsi uskutočniť opätovné vytočenie, ktoré je založené na možnostiach opätovné vytočenie pri obsadení, opätovné vytočenie pri žiadnej odozve a opätovné vytočenie pri chybe v komunikácii.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup** (Nastavenie faxu).
3. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup** (Rozšírené nastavenie).
4. Otvorte ponuku **Fax Resolution** (Rozlíšenie faxu).

Kontrola nastavení korekcie chýb

Za bežných okolností zariadenie monitoruje signály na telefónnej linke zatiaľ, čo odosiela alebo prijíma fax. Ak zariadenie zaznamená chybu počas prenosu a nastavenie korekcie chyby je nastavené na možnosť **On** (Zap.), zariadenie môže požadovať, aby sa príslušná časť faxu opätovne odoslala. Predvolené výrobné nastavenie korekcie chyby je možnosť **On** (Zap.).


Korekciu chyby by ste mali vypnúť len v prípade, ak máte problémy s odosielaním alebo prijímaním faxu a chcete prijať chyby v prenose. Vypnutie tohto nastavenia môže byť užitočné pri posielaní faxu do zámoria, pri prijímaní faxu zo zámoria alebo ak používate spojenie pomocou satelitného telefónu.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Service** (Servis).
3. Dotknite sa ponuky **Fax Service** (Servis faxu).
4. Dotknite sa tlačidla **Error Correction** (Korekcia chýb) a potom sa dotknite tlačidla **On** (Zapnúť).

Kontrola nastavenia prispôsobenia média na veľkosť strany

Ak produkt vytlačil faxovú úlohu mimo stránky, zapnite funkciu prispôsobenia média na veľkosť strany v ovládacom paneli zariadenia.

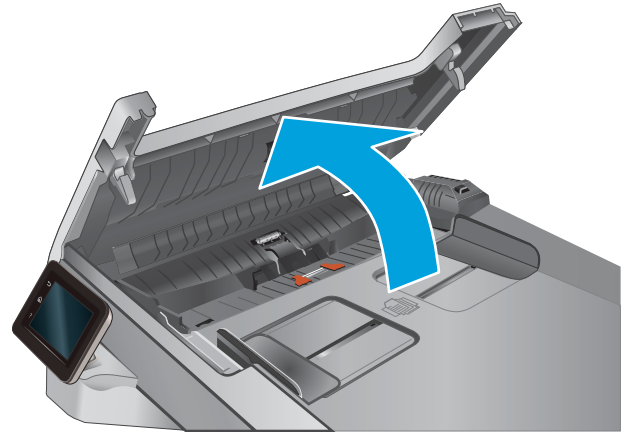
 **POZNÁMKA:** Uistite sa, že predvolené nastavenie formátu papiera zodpovedá formátu papiera vloženého v zásobníku.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Nastavenie** .
2. Dotknite sa ponuky **Fax Setup** (Nastavenie faxu).
3. Dotknite sa ponuky **Advanced Setup** (Rozšírené nastavenie).
4. Dotknite sa tlačidla **Fit to Page** (Prispôsobenie na veľkosť strany) a potom sa dotknite tlačidla **On** (Zapnúť).

Čistenie podávacích valčekov a separačnej vložky v podávači dokumentov

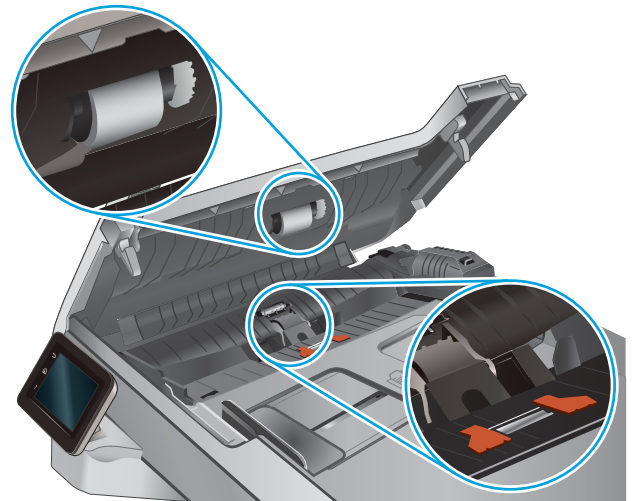
Ak sa vyskytnú problémy s manipuláciou s papierom v podávači dokumentov (napr. zaseknutie alebo podanie niekoľkých strán súčasne), vyčistite podávacie valčeky podávača dokumentov a separačnú vložku.

1. Otvorte prístupový kryt podávača dokumentov.

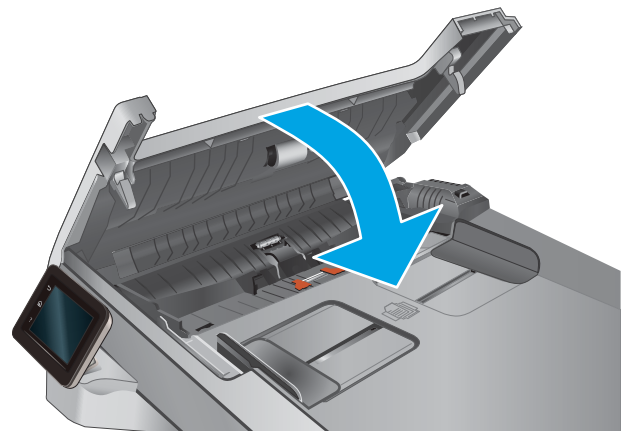


2. Na vyčistenie podávacie valčekov a separačnej vložky od nečistôt použite vlhkú tkaninu, z ktorej sa neuvolňujú vlákna.

UPOZORNENIE: Nepoužívajte hrubé látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť zariadenia, pretože ho môžu poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo ani valec zariadenia. Tekutina by mohla presiaknuť a poškodiť zariadenie.



3. Zatvorte prístupový kryt podávača dokumentov.



Odoslanie faxu na iný fax

Pokúste sa fax odoslať na iné faxové zariadenie. Ak sa kvalita faxu zlepší, problém súvisí s nastaveniami faxového zariadenia prvotného príjemcu alebo so stavom spotrebného materiálu.

Kontrola faxu odosielateľa

Požiadajte odosielateľa, aby sa pokúsil odoslať fax z iného faxového zariadenia. Ak je kvalita faxu vyššia, problém spočíva vo faxovom zariadení odosielateľa. Ak odosielateľ nemá k dispozícii iné faxové zariadenie, požiadajte ho, aby zväžil možnosť vykonania nasledujúcich zmien:

- Overenie, či je originálny dokument vytlačený na bielom (nie farebnom) papieri.
- Zvýšenie nastavení rozlíšenia faxu, úrovne kvality alebo kontrastu.
- Odoslanie faxu (podľa možnosti) zo softvérového programu v počítači.

Riešenie problémov s káblovou sieťou

Úvod

Skontrolujte nasledujúce položky, aby ste si overili, či produkt komunikuje so sieťou. Kým začnete, vytlačte konfiguračnú stránku z ovládacieho panelu zariadenia a vyhľadajte na nej IP adresu zariadenia.

- [Nekvalitné fyzické pripojenie](#)
- [Počítač používa nesprávnu IP adresu zariadenia](#)
- [Počítač nie je schopný komunikácie so zariadením](#)
- [Zariadenie používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete](#)
- [Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou](#)
- [Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne](#)
- [Zariadenie je vypnuté alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne](#)



POZNÁMKA: Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarní HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Viac informácií nájdete na stránke spoločnosti Microsoft www.microsoft.com.

Nekvalitné fyzické pripojenie

1. Overte, či je produkt pripojený k správne sieťovému portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overte, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane produktu a overte si, či svieti jantárová kontrolka aktivity a zelená kontrolka stavu pripojenia.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

Počítač používa nesprávnu IP adresu zariadenia

1. Otvorte vstavaný webový server a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overte aktuálnu adresu IP vybraného produktu. IP adresa zariadenia sa nachádza na konfiguračnej stránke zariadenia.
2. Ak ste nainštalovali produkt pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačiť na tejto tlačiarni, aj keď sa jej adresa IP zmení).
3. Ak ste nainštalovali produkt pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto IP adresy názov hostiteľa.
4. Ak je IP adresa správna, vymažte produkt a pridajte ho znovu.

Počítač nie je schopný komunikácie so zariadením

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
 - a. Spustite príkazový riadok vo vašom počítači.

- V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
 - V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
- b. Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať IP adresa zariadenia.
 - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
2. Ak príkaz ping zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sieťové nastavenia, produkt a počítač sú nakonfigurované pre rovnakú sieť.

Zariadenie používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete

Spoločnosť HP odporúča, aby ste tieto nastavenia nechali v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, musíte ich zmeniť aj v rámci siete.

Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Overte si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

1. Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlače a nastavenia presmerovania v rámci siete.
2. Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.


Zariadenie je vypnuté alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

1. Vytlačte konfiguračnú stránku, aby ste skontrolovali stav sieťového protokolu. V prípade potreby ho zapnite.
2. V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.

Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou

Úvod

Použite informácie o riešení problémov, ktoré vám pomôžu pri odstraňovaní prípadných problémov.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete zistiť, či je v zariadení aktivovaná funkcia HP NFC a funkcia HP Wireless Direct, pomocou ovládacieho panela zariadenia vytlačte stránku konfigurácie. Ak sa vytlačí aj stránka s názvom [Wireless](#) (Bezdrôtové funkcie), v zariadení je aktivovaná funkcia tlače prostredníctvom príslušenstva HP Jetdirect 2800w NFC a Wireless Direct.

- [Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia](#)
- [Zariadenie netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia](#)
- [Zariadenie netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti](#)
- [Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotného zariadenia nefunguje](#)
- [K bezdrôtovému zariadeniu nie je možné pripojiť ďalšie počítače](#)
- [Zariadenie s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN](#)
- [Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí](#)
- [Bezdrôtová sieť nefunguje](#)
- [Diagnostický test bezdrôtovej siete](#)
- [Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete](#)

Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia

- Skontrolujte, či nie je pripojený sieťový kábel.
- Overte, či zariadenie a bezdrôtový smerovač sú zapnuté a napájané. Uistite sa, že na zariadení je zapnutý aj vysielateľ bezdrôtového signálu.
- Overte, či identifikátor súpravy služieb (SSID) je správny. Ak chcete zistiť, ako znie SSID, vytlačte konfiguračnú stránku. Ak si nie ste istí, či je SSID správne, znovu spustite inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- U zabezpečených sietí sa uistite, že bezpečnostné údaje sú správne. Ak bezpečnostné údaje nie sú správne, znovu spustite inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- Ak bezdrôtová sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak sieť disponuje internetovým pripojením, skúste sa k Internetu pripojiť bezdrôtovým pripojením.
- Overte, či je metóda šifrovania (AES alebo TKIP) rovnaká u zariadenia i bezdrôtového prístupového bodu (v sieťach so zabezpečením WPA).
- Overte, či je zariadenie v dosahu bezdrôtovej siete. U väčšiny sietí musí byť produkt od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača) vzdialený max. 30 m .
- Overte, či prekážky neblokujú bezdrôtový signál. Odstráňte akékoľvek veľké kovové predmety medzi prístupovým bodom a zariadením. Uistite sa, že stožiare, steny alebo oporné stĺpy pozostávajúce z kovu alebo betónu, neoddeľujú zariadenie od prístupového bodu.

- Overte, či je zariadenie umiestnené v dostatočnej vzdialenosti od elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť bezdrôtový signál. Mnoho zariadení môže rušiť bezdrôtový signál, a to vrátane motorov, bezdrôtových telefónov, kamier na zabezpečenie systémov, iných bezdrôtových sietí a zariadení s rozhraním Bluetooth.
- Overte, či je ovládač tlačiarne nainštalovaný v počítači.
- Overte, či ste zvolili správny port tlačiarne.
- Overte, či sú počítač a zariadenia pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- V systéme OS X overte, či bezdrôtový smerovač podporuje technológiu Bonjour.

Zariadenie netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia

1. Uistite sa, že zariadenie je zapnuté a v stave pripravenosti.
2. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
3. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
4. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.
5. Skontrolujte, či môžete otvoriť vstavaný webový server HP produktu z počítača v sieti.

Zariadenie netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti

1. Firewall aktualizujte najnovšou aktualizáciou dostupnou od výrobcu.
2. Ak programy požadujú prístup cez firewall v čase inštalácie zariadenia alebo pri pokuse o tlač, povoľte spustenie programov.
3. Dočasne deaktivujte firewall a potom do počítača nainštalujte bezdrôtové zariadenie. Firewall aktivujte po dokončení inštalácie bezdrôtového zariadenia.

Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotného zariadenia nefunguje

1. Uistite sa, že smerovač alebo samotné zariadenie sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
2. Vytlačte konfiguračnú stránku.
3. Porovnajzte identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
4. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vášho produktu.

K bezdrôtovému zariadeniu nie je možné pripojiť ďalšie počítače

1. Uistite sa, že ostatné počítače sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia a že signál neblokujú žiadne prekážky. U väčšiny sietí je dosah bezdrôtového pripojenia v rozsahu do 30 m od prístupového bodu bezdrôtového pripojenia.
2. Uistite sa, že zariadenie je zapnuté a v stave pripravenosti.
3. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.

4. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
5. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.

Zariadenie s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN

- Za normálnych okolností sa nemôžete pripájať k VPN a iných sieťam súčasne.

Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí


- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač je zapnutý a pripojený k zdroju napájania.
- Sieť môže byť skrytá. Aj k skrytej sieti však je možné sa pripojiť.

Bezdrôtová sieť nefunguje

1. Uistite sa, že sieťový kábel nie je pripojený.
2. Ak chcete overiť, či došlo k prerušeniu komunikácie v rámci siete, skúste sa k sieti pripojiť pomocou iných zariadení.
3. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
 - a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači.
 - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
 - V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
 - b. Zadajte príkaz `ping` nasledovaný adresou IP smerovača.
 - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
4. Uistite sa, že smerovač alebo samotné zariadenie sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
 - a. Vytlačte konfiguračnú stránku.
 - b. Porovnajete identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
 - c. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vášho produktu.

Diagnostický test bezdrôtovej siete

Z ovládacieho panela produktu môžete spustiť diagnostický test, ktorý poskytuje informácie o nastaveniach bezdrôtovej siete.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Setup**  (Nastavenie).
2. Otvorte ponuku **Self Diagnostics** (Autodiagnostika).
3. Spustíte test dotykom tlačidla **Run Wireless Test** (Spustiť test bezdrôtovej siete). Zariadenie vytlačí testovaciu stránku s výsledkami testu.

Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Nasledovné tipy môžu prispieť k zníženiu rušenia v rámci bezdrôtovej siete:

- Bezdrôtové zariadenie uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od veľkých kovových predmetov, ako sú skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, ako sú napr. mikrovlnné rúry alebo bezdrôtové telefóny. Tieto predmety môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od murárskych konštrukcií a iných stavbárskych prvkov. Tieto predmety môžu pohlcovať rádiové vlny a znižovať intenzitu signálu.
- Bezdrôtový smerovač umiestnite do stredovej polohy v zornom poli ostatných bezdrôtových produktov v sieti.


Riešenie problémov s faxom

Úvod

Použite informácie o riešení problémov s faxom, ktoré vám pomôžu pri odstraňovaní prípadných problémov.


- [Kontrolný zoznam na riešenie problémov s faxom](#)
- [Riešenie všeobecných problémov s faxovaním](#)

Kontrolný zoznam na riešenie problémov s faxom


- Dostupných je niekoľko možných riešení. Po každom odporúčanom kroku skúste odoslať fax, aby ste sa presvedčili, či sa problém vyriešil.
 - Ak chcete pri riešení problémov s faxom dosahovať optimálne výsledky, zaistite, aby linka vedúca zo zariadenia bola zapojená priamo do telefónnej zásuvky na stene. Odpojte všetky ostatné prístroje pripojené k zariadeniu.
1. Overte, či je telefónny kábel pripojený k správne mu portu na zadnej strane zariadenia.
 2. Skontrolujte telefónnu linku testom faxu:
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla **Nastavenie**  a potom sa dotknite ponuky **Service** (Servis).
 - b. Vyberte ponuku **Fax Service** (Servis faxu).
 - c. Vyberte možnosť **Run Fax Test** (Spustiť test faxu). Zariadenie vytlačí správu o teste faxu.

Správa obsahuje nasledovné možné výsledky:

 - **Pass** (Úspešný): Správa obsahuje všetky aktuálne nastavenia faxu kvôli kontrole.
 - **Fail** (Neúspešný): Správa uvádza charakter chyby a odporúčania, ako ju riešiť.
 3. Skontrolujte, či je firmvér produktu aktuálny:
 - a. Vytlačením konfiguračnej stránky z ponuky **Reports** (Správy) ovládacieho panelu zistíte dátumový kód aktuálneho firmvéru.
 - b. Prejdite na stránku www.hp.com/go/support, kliknite na prepojenie **Drivers & Software** (Ovládače a softvér), zadajte názov produktu do poľa vyhľadávania, stlačte tlačidlo **ENTER** a vyberte produkt zo zoznamu výsledkov vyhľadávania.
 - c. Vyberte operačný systém.
 - d. V časti **Firmware** (Firmvér) vyhľadajte aplikáciu **Firmware Update Utility**.

 **POZNÁMKA:** Použite aplikáciu na aktualizáciu firmvéru určenú pre daný model tlačiarne.

 - e. Kliknite na položku **Download** (Prevziať), kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť) a potom znova kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť).
 - f. Po spustení aplikácie vyberte zariadenie z rozbaľovacieho zoznamu a potom kliknite na položku **Send Firmware** (Odoslať firmvér).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vytlačiť stránku konfigurácie s cieľom overenia verzie nainštalovaného firmvéru pred alebo po aktualizácii, kliknite na položku **Print Config** (Vytlačiť konfiguráciu).

- g. Dokončíte inštaláciu podľa zobrazených pokynov a potom kliknutím na tlačidlo **Exit** (Ukončiť) zatvorte aplikáciu.
4. Skontrolujte, či bol fax nastavený v čase inštalácie softvéru zariadenia.
- V programovom priečinku HP v počítači spustíte aplikáciu Fax Setup Utility.
5. Skontrolujte, či telefonická služba podporuje analógový fax.
- Ak využívate ISDN alebo digitálny PBX, informujte sa u poskytovateľa služby o konfigurácii analógovej faxovej linky.
 - Ak používate službu VoIP, z ovládacieho panela zmeňte nastavenie **Fax Speed** (Rýchlosť faxu) na možnosť **Slow(V.29)** (Pomaly (V.29)). U poskytovateľa služby sa informujte, či sa podporuje fax a aká je odporúčaná rýchlosť faxmodemu. Niektoré spoločnosti môžu vyžadovať adaptér.
 - Ak používate službu DSL, uistite sa, že súčasťou pripojenia telefónnej linky k zariadeniu je aj filter. Ak žiadny filter nevlastníte, kontaktujte poskytovateľa služby DSL alebo zakúpte filter DSL. Ak je filter DSL nainštalovaný, vyskúšajte iný, pretože filtre sa zvyknú kaziť.


Riešenie všeobecných problémov s faxovaním

- [Faxy sa odosielajú pomaly](#)
- [Kvalita faxu je nízka](#)
- [Fax je odrezaný alebo sa vytlačí na dve stránky](#)

Faxy sa odosielajú pomaly

Zariadenie vykazuje nízku kvalitu telefonickej linky.

- Fax skúste odoslať znovu v čase, keď sa zlepší stav telefonickej linky.
- Obráťte sa na poskytovateľa telefonickej služby a spýtajte sa, či telefonická linka podporuje fax.
- Vypnite nastavenie **Error Correction** (Korekcia chýb).
 - a. Otvorte ponuku **Setup Menu** (Ponuka nastavení).
 - b. Otvorte ponuku **Service** (Servis).
 - c. Otvorte ponuku **Fax Service** (Servis faxu).
 - d. Otvorte ponuku **Error Correction** (Korekcia chýb).
 - e. Vyberte nastavenie **Off** (Vypnúť).

 **POZNÁMKA:** Môže sa tým znížiť kvalita zobrazenia.

- Pre originál použite biely papier. Nepoužívajte farby ako je sivá, žltá alebo ružová.
- Zvýšte nastavenie **Fax Speed** (Rýchlosť faxu).

- a. Otvorte ponuku [Setup Menu](#) (Ponuka nastavení).
 - b. Otvorte ponuku [Fax Setup](#) (Nastavenie faxu).
 - c. Otvorte ponuku [Advanced Setup](#) (Rozšírené nastavenie).
 - d. Otvorte ponuku [Fax Speed](#) (Rýchlosť faxu).
 - e. Vyberte správne nastavenie.
- Veľké úlohy faxovania rozdeľte na menšie časti a potom ich samostatne odfaxujte.
 - Zmeňte nastavenia faxovania na ovládacom paneli na nižšie rozlíšenie.
 - a. Otvorte ponuku [Setup Menu](#) (Ponuka nastavení).
 - b. Otvorte ponuku [Fax Setup](#) (Nastavenie faxu).
 - c. Otvorte ponuku [Advanced Setup](#) (Rozšírené nastavenie).
 - d. Otvorte ponuku [Fax Resolution](#) (Rozlíšenie faxu).
 - e. Vyberte správne nastavenie.

Kvalita faxu je nízka

Fax je rozmazaný alebo bledý.

- Zvýšte rozlíšenie faxu pri odosielaní faxov. Rozlíšenie nemá vplyv na prijímané faxy.
 - a. Otvorte ponuku [Setup Menu](#) (Ponuka nastavení).
 - b. Otvorte ponuku [Fax Setup](#) (Nastavenie faxu).
 - c. Otvorte ponuku [Advanced Setup](#) (Rozšírené nastavenie).
 - d. Otvorte ponuku [Fax Resolution](#) (Rozlíšenie faxu).
 - e. Vyberte správne nastavenie.



POZNÁMKA: Zvýšením rozlíšenia sa znižuje rýchlosť prenosu.

- Na ovládacom paneli zapnite nastavenie [Error Correction](#) (Korekcia chýb).
 - a. Otvorte ponuku [Setup Menu](#) (Ponuka nastavení).
 - b. Otvorte ponuku [Service](#) (Servis).
 - c. Otvorte ponuku [Fax Service](#) (Servis faxu).
 - d. Otvorte ponuku [Error Correction](#) (Korekcia chýb).
 - e. Vyberte nastavenie [On](#) (Zapnúť).
- Skontrolujte tonerové kazety a v prípade potreby ich vymeňte.
- Požiadajte odosielateľa, aby stmavil nastavenie kontrastu na faxe a potom odoslal fax.

Fax je odrezaný alebo sa vytlačí na dve stránky

- Nastavte položku [Default Paper Size](#) (Predvolená veľkosť papiera). Faxy sa tlačia na papier jednotnej veľkosti zodpovedajúcej nastaveniu [Default Paper Size](#) (Predvolená veľkosť papiera).
 - a. Otvorte ponuku [Setup Menu](#) (Ponuka nastavení).
 - b. Otvorte ponuku [System Setup](#) (Nastavenie systému).
 - c. Otvorte ponuku [Paper Setup](#) (Nastavenie papiera).
 - d. Otvorte ponuku [Default Paper Size](#) (Predvolená veľkosť papiera).
 - e. Vyberte správne nastavenie.
- Nakonfigurujte typ a formát papiera pre zásobník používaný na faxovanie.
- Ak chcete, aby sa dlhšie faxy tlačili na papier formátu Letter alebo A4, zapnite nastavenie [Fit to Page](#) (Prispôsobenie na veľkosť strany).
 - a. Otvorte ponuku [Setup Menu](#) (Ponuka nastavení).
 - b. Otvorte ponuku [Fax Setup](#) (Nastavenie faxu).
 - c. Otvorte ponuku [Advanced Setup](#) (Rozšírené nastavenie).
 - d. Otvorte ponuku [Fit to Page](#) (Prispôsobenie na veľkosť strany).
 - e. Vyberte nastavenie [On](#) (Zapnúť).



POZNÁMKA: Ak je nastavenie [Fit to Page](#) (Prispôsobenie na veľkosť strany) vypnuté a nastavenie [Default Paper Size](#) (Predvolená veľkosť papiera) je nakonfigurované na možnosť Letter, originály formátu Legal sa budú tlačiť na dve strany.

Register

A

- AirPrint 45
- Aplikácia HP Utility, Mac 88
- Aplikácia HP Utility pre Mac
Bonjour 88
- aplikácie
preberanie 82

B

- bezdrôtová sieť
riešenie problémov 139
- bezpečnostný zámok
umiestnenie 3

Č

- čísla dielov
kazety so spinkami 29
náhradné diely 29
príslušenstvo 28
spotrebný materiál 28, 29
tonerové kazety 28, 29
- čistenie
dráha papiera 122
sklo 123, 128, 133

D

- duplex (obojsstranná tlač) 49
- duplexná jednotka
zaseknuté médiá 118
- duplexná tlač
Mac 41
manuálna (Mac) 41
manuálna (Windows) 39
- duplexná tlač (obojsstranná)
nastavenia (Windows) 39
Windows 39

E

- elektrické technické údaje 12

energia

- spotreba 12

- Explorer, podporované verzie
vstavaný webový server HP 84

F

- farby
kalibrovať 124
- farebný motív
zmena, Windows 125
- fax
riešenie všeobecných problémov
144
rýchle voľby 75
- faxovanie
z plochého skenera 74
z podávača dokumentov 75

H

- hlavný vypínač, umiestnenie 2
- hmotnosť, zariadenie 11
- HP Customer Care 100
- HP Device Toolbox, používanie 84
- HP ePrint 44
- HP EWS, používanie 84
- HP Utility 88
- HP Utility pre systém Mac
funkcie 88
- HP Web Jetadmin 96

I

- Internet Explorer, podporované verzie
vstavaný webový server HP 84

J

- Jetadmin, HP Web 96

K

- kalibrovať
farby 124

kazeta

- výmena 30
- kazety so spinkami
čísla dielov 29
- kontrolný zoznam
bezdrôtové pripojenie 139
riešenie problémov s faxom 143
- kopírovanie
jedna kópia 48
nastavenie veľkosti a typu
papiera 129
- obojsstranných dokumentov 49
- okraje dokumentov 131
- optimalizácia pre text alebo
obrázky 130
- viacero kópií 48
- kryty, umiestnenie 2

M

- Macintosh
HP Utility 88
- manuálna duplexná tlač
Mac 41
Windows 39
- mobilná tlač
zariadenia so systémom Android
45
- mobilná tlač, podporovaný softvér
10
- možnosti farieb
zmena, Windows 125

N

- náhradné diely
čísla dielov 29
- nastavenia
predvolené výrobné nastavenia,
obnovenie 102
- nastavenia ekonomického režimu 94

nastavenia režimu EconoMode 94,
125
natavovacia jednotka
zaseknuté médiá 115
Netscape Navigator, podporované
verzie
vstavaný webový server HP 84

O

obálky
orientácia 19
vkladanie do zásobníka 1 16
objednávanie
spotrebný materiál
a príslušenstvo 28
obnovenie predvolených výrobných
nastavení 102
obojstranná tlač
Mac 41
nastavenia (Windows) 39
Windows 39
obojstranné kopírovanie 49
oneskorenia režimu Shut Down After
(Vypnúť po)
nastavenie 94
oneskorenie režimu spánku
nastavenie 94
on-line podpora 100
operačné systémy, podporované 8
operačné systémy (OS)
podporované 7
OS (operačný systém)
podporovaný 7
ovládací panel
Pomocník 101
umiestnenie 2
ovládače, podporované 8
ovládače tlačiarne, podporované 8

P

pamäť
vstavaná 7
pamäťové jednotky USB
tlač 46
pamäťový čip (toner)
umiestnenie 30
papier
orientácia v zásobníku 1 19
Orientácia v zásobníku 2 25
vkladanie do zásobníka 1 16

vkladanie do zásobníka 2 20
výber 123
papier, objednávanie 28
počet kópií, zmena 48
podávač dokumentov 49
faxovanie z 75
kopírovanie obojstranných
dokumentov 49
problémy s podávaním papiera
105
zaseknuté médiá 109
podpora
on-line 100
podpora zákazníkov
on-line 100
Pomocník, ovládací panel 101
Pomocník online, ovládací panel 101
Ponuka aplikácií 82
port USB na tlač pomocou funkcie
Walk-up
umiestnenie 2
porty faxu
umiestnenie 3
porty rozhrania
umiestnenie 3
požiadavky na prehľadávač
vstavaný webový server HP 84
požiadavky na webový prehľadávač
vstavaný webový server HP 84
predvolené nastavenia, obnovenie
102
predvolené výrobné nastavenia,
obnovenie 102
priehľadné fólie
tlač (Windows) 40
prioritná zásuvka podávania po
jednom hárku
orientácia papiera 19
vkladanie 16
zaseknutia 111
pripojenie napájania
umiestnenie 3
príslušenstvo
čísla dielov 28
objednávanie 28
prístupová tlač cez USB 46
problémy s preberaním papiera
riešenie 105

R

riešenia mobilnej tlače 7
riešenie problémov
bezdrôtová sieť 139
fax 144
faxy 143
káblová sieť 137
sieťové problémy 137
riešenie problémov s faxom
kontrolný zoznam 143
rozmery, zariadenie 11
rušenie bezdrôtovej siete 142
rýchle voľby
programovanie 75

S

siete
HP Web Jetadmin 96
inštalácia zariadenia 83
podporované 7
sieťová inštalácia 83
sieťový port
umiestnenie 3
skener
čistenie skla 123, 128, 133
faxovanie z 74
skenovanie
zo softvéru HP Scan (OS X) 53
zo softvéru HP Scan (Windows)
52
sklo, čistenie 123, 128, 133
softvér
HP Utility 88
Softvér HP Scan (OS X) 53
softvér HP Scan (Windows) 52
Softvér služby HP ePrint 44
spotrebné materiály
objednávanie 28
spotrebný materiál
čísla dielov 28, 29
nastavenia nízkeho prahu 103
používanie pri nízkom stave 103
stav, zobrazovanie pomocou
HP Utility pre systém Mac 88
výmena tonerových kaziet 30
stav
HP Utility, Mac 88
stav spotrebného materiálu 121
stav tonerových kaziet 121

- strán na hárok
 - výber (Mac) 42
 - výber (Windows) 40
- strán za minútu 7
- súpravy na údržbu
 - čísla dielov 29
- systémové požiadavky
 - vstavaný webový server HP 84

Š

- špeciálny papier
 - tlač (Windows) 40
- štítky
 - tlač (Windows) 40
- štítko s číslom produktu a sériovým číslom
 - umiestnenie 3
- štítko so sériovým číslom
 - umiestnenie 3

T

- technická podpora
 - on-line 100
- technické údaje
 - elektrické a zvukové 12
- telefónny zoznam, fax
 - odstránenie všetkých záznamov 78
 - pridávanie záznamov 75
- tlač
 - z pamäťových jednotiek USB 46
- tlačidlá ovládacieho panela
 - umiestnenie 4
- tlač na obidve strany
 - Mac 41
 - manuálna v systéme Windows 39
 - nastavenia (Windows) 39
 - Windows 39
- tlačová kazeta
 - nastavenia nízkeho prahu 103
 - používanie pri nízkom stave 103
- tlačové médiá
 - vkladanie do zásobníka 1 16
- Tlač prostredníctvom rozhrania NFC 43
- Tlač prostredníctvom rozhrania NFC (Near Field Communication) 43
- Tlač prostredníctvom rozhrania Wi-Fi Direct 43

- tonerová kazeta
 - čísla dielov 29
 - kontrola poškodenia 123
- tonerové kazety
 - čísla dielov 28
 - komponenty 30
 - výmena 30

- typ papiera
 - výber (Windows) 40
- typy papiera
 - výber (Mac) 42

U

- USB port
 - umiestnenie 3

V

- viacero strán na hárok
 - tlač (Mac) 42
- viacero stránok na hárok
 - tlač (Windows) 40
- vkladanie
 - papier v zásobníku 1 16
 - papier v zásobníku 2 20
- vstavaný webový server (EWS)
 - pridelovanie hesiel 93
- Vstavaný webový server (EWS)
 - funkcie 84
- Vstavaný webový server HP (EWS)
 - funkcie 84
- výmena
 - tonerové kazety 30
- vypínač, umiestnenie 2
- výstupná priehradka
 - odstraňovanie zaseknutí 117
- výstupný zásobník
 - umiestnenie 2

W

- webové služby
 - aplikácie 82
 - povolenie 82
- webové služby HP
 - zapnutie 82
- Webové služby HP
 - aplikácie 82
- webové stránky
 - HP Web Jetadmin, prevzatie 96
- Webové stránky
 - podpora zákazníkov 100

Z

- zadné dvierka
 - zaseknuté médiá 115
- zariadenia so systémom Android
 - tlač z 45
- zaseknuté médiá
 - duplexná jednotka 118
 - miesta 108
 - natahovacia jednotka 115
 - podávač dokumentov 109
 - výstupná priehradka 117
 - zadné dvierka 115
- zaseknutia
 - prioritná zásuvka podávania po jednom hárku 111
 - Zásobník 2 113
- zaseknutia papiera
 - duplexná jednotka 118
 - miesta 108
 - natahovacia jednotka 115
 - podávač dokumentov 109
 - prioritná zásuvka podávania po jednom hárku 111
 - výstupná priehradka 117
 - zadné dvierka 115
 - zásobník 1 111
 - Zásobník 2 113
- zaseknutý papier
 - zásobník 1 111
- zásobník 1
 - zaseknutý papier 111
- Zásobník 1
 - orientácia papiera 19
 - vkladanie 16
- Zásobník 2
 - napĺňanie 20
 - orientácia papiera 25
 - zaseknutia 113
- zásobníky
 - kapacita 7
 - umiestnenie 2
 - vstavané 7
- zásobníky, výstupné
 - umiestnenie 2
- zvukové technické údaje 12

