



Color LaserJet Pro MFP M277

Ghidul utilizatorului



www.hp.com/support/colorljMFPM277



HP Color LaserJet Pro MFP M277

Ghidul utilizatorului

Drepturi de autor și licență

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 3, 8/2019

Mențiuni despre mărcile comerciale

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări/regiuni. iPod este o marcă comercială a Apple Computer, Inc. iPod este numai pentru copiere legală sau autorizată de deținătorul de drept. Nu furați muzică.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

UNIX® este o marcă comercială înregistrată a The Open Group.

Cuprins

1	Prezentarea produsului	1
	Vederile produsului	2
	Vedere din față a produsului	2
	Vedere din spate a produsului	3
	Vizualizarea panoului de control	4
	Configurația ecranului principal	5
	Modul de utilizare a panoului de control cu ecran senzitiv	6
	Specificațiile produsului	7
	Introducere	7
	Specificații tehnice	7
	Sisteme de operare acceptate	8
	Soluții de imprimare mobilă	10
	Dimensiunile produsului	11
	Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice	12
	Interval mediu de funcționare	12
	Configurare hardware produs și instalare software	13
2	Tăvile pentru hârtie	15
	Încărcarea hârtiei în fanta de alimentare pentru coli individuale (tava 1)	16
	Introducere	16
	Încărcați hârtia în fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale	16
	Încărcați un plic în fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale (tava 1)	17
	Orientarea hârtiei din tava 1	19
	Încărcarea hârtiei în tava 2	20
	Introducere	20
	Încărcarea hârtiei în tava 2	20
	Încărcați plicurile în tava 2	22
	Orientarea hârtiei din tava 2	25
3	Consumabile, accesorii și componente	27
	Comandarea de consumabile, accesorii și componente	28

Comandare	28
Consumabile și accesorii	28
Componente care pot fi reparate de client	28
Înlocuirea cartușelor de toner	30
Introducere	30
Scoateți și înlocuiți cartușele de toner	31
4 Imprimarea	37
Activități de imprimare (Windows)	38
Modul de imprimare (Windows)	38
Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)	39
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)	39
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)	40
Selectarea tipului de hârtie (Windows)	40
Activitățile de imprimare (macOS)	41
Modul de imprimare (macOS)	41
Imprimare automată pe ambele fețe (macOS)	41
Imprimare manuală pe ambele fețe (macOS)	41
Imprimarea mai multor pagini pe coală (macOS)	42
Selectarea tipului de hârtie (macOS)	42
Imprimarea de pe dispozitive mobile	43
Introducere	43
Imprimare Wi-Fi Direct și NFC (doar pentru modelele wireless)	43
HP ePrint prin e-mail	44
Software-ul HP ePrint	44
AirPrint	45
Imprimare de pe Android încorporată	45
Utilizarea imprimării directe de pe un dispozitiv USB	46
5 Copierea	47
Realizarea unei copii	48
Copierea pe ambele fețe (duplex)	49
Copierea manuală față-verso (M277dw)	49
6 Scanarea	51
Scanarea cu software-ul Scanare HP (Windows)	52
Scanarea cu software-ul HP Scan (OS X)	53
Scanarea pe o unitate flash USB	54
Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea	55
Introducere	55

Utilizarea Asistentului scanare în dosar din rețea (Windows)	55
Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea prin serverul Web încorporat HP (Windows)	55
Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea pe un computer Mac	56
Scanarea într-un dosar din rețea	58
Configurarea opțiunii Scanare în e-mail	59
Introducere	59
Utilizarea Asistentului scanare către e-mail (Windows)	59
Configurarea opțiunii Scanare în e-mail prin serverul Web încorporat HP (Windows)	60
Configurarea opțiunii Scanare în e-mail pe un computer Mac	61
Scanarea în e-mail	63
Activități de imprimare suplimentare	64
7 Faxul	65
Configurare pentru trimiterea și recepționarea faxurilor	66
Înainte de a începe	66
Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică	66
Pasul 2: Configurați faxul	67
Linie telefonică dedicată	67
Linie partajată de voce/fax	68
Linie partajată de voce/fax cu robot telefonic	69
Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului	71
Expertul de configurare a faxului HP	71
Panoul de control al produsului	71
Serverul Web încorporat HP (EWS) și Caseta de instrumente a dispozitivului HP (Windows)	72
Etapa 4: Executați un test pentru fax	72
Trimiterea unui fax	74
Aplicații fax acceptate	74
Trimiterea unui fax formând manual numărul de la panoul de control al produsului	74
Trimiterea unui fax din scanner	74
Trimiterea unui fax din alimentatorul de documente	75
Utilizarea intrărilor pentru apelări rapide și de grup	75
Anularea unui fax	76
Trimiterea unui fax utilizând software-ul HP (Windows)	77
Crearea, editarea și ștergerea intrărilor cu apelare rapidă	78
Utilizați panoul de control pentru a crea și edita agenda telefonică a faxului	78
Utilizarea datelor din agendele telefonice din alte programe	78
Ștergerea intrărilor din agenda telefonică	78
8 Gestionarea produsului	81
Utilizarea aplicațiilor serviciilor Web HP	82

Schimbarea tipului de conexiune a produsului (Windows)	83
Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)	84
Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X	87
Deschiderea HP Utility	87
Caracteristicile HP Utility	87
Configurarea setărilor de rețea IP	90
Introducere	90
Denegare a partajării imprimantei	90
Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea	90
Redenumirea produsului în rețea	90
Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control	91
Funcțiile de securitate ale produsului	92
Introducere	92
Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat	92
Setările pentru economie	93
Introducere	93
Imprimarea cu opțiunea EconoMode	93
Configurarea setării Oprire/dezactivare automată după	93
Setați durata de întârziere înainte de Oprirea automată după și configurați produsul în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin	93
Configurarea setării de întârziere a opririi	94
HP Web Jetadmin	95
Actualizarea firmware-ului	96
Metoda 1: Actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control	96
Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware	97
9 Rezolvarea problemelor	99
Asistență pentru clienți	100
Sistemul de asistență al panoului de control	101
Restabilirea setărilor implicite din fabrică	102
Panoul de control al produsului afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”	103
Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”	103
Pentru produse cu funcționalitate de fax	104
Comandarea de consumabile	104
Produsul nu preia hârtia sau se alimentează greșit	105
Introducere	105
Produsul nu preia hârtie	105
Produsul preia mai multe coli de hârtie	105
Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie	105

Eliminarea blocajelor de hârtie	107
Introducere	107
Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?	107
Localizările blocajelor de hârtie	108
Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente	109
Eliminarea blocajelor de hârtie din fanta de alimentare pentru coli individuale (tava 1)	111
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2	113
Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului	115
Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire	117
Eliminați blocajele de hârtie din unitatea duplex (numai la modelele duplex)	118
Îmbunătățirea calității imprimării	119
Introducere	119
Imprimarea din alt program software	119
Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare	119
Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)	119
Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)	120
Verificarea stării cartușului de toner	120
Imprimarea și interpretarea paginii de calitate a imprimării	121
Curățarea produsului	121
Imprimarea unei pagini de curățare	121
Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului	122
Inspectarea vizuală a cartușului de toner	122
Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare	122
Pasul 1: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP	122
Pasul 2: Verificarea condițiilor de mediu	123
Calibrarea produsului pentru alinierea culorilor	123
Verificarea altor setări ale operațiilor de imprimare	124
Verificarea setărilor EconoMode	124
Reglarea setărilor de culoare (Windows)	124
Încercarea altui driver de imprimare	125
Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate	127
Introducere	127
Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului	127
Eliminați liniile și dungile când folosiți alimentatorul de documente	128
Verificarea setărilor hârtiei	128
Verificarea setărilor de reglare a imaginii	128
Optimizare pentru text sau imagini	129
Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer	129
Îndrumări cu privire la rezoluție și culori	129
Color	130
Copierea până la margini	130

Curățarea rolorelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente	131
Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor	132
Introducere	132
Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului	132
Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise	133
Verificarea setărilor de corecție a erorilor	133
Verificarea setării de potrivire în pagină	133
Curățarea rolorelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente	133
Trimiterea către alt aparat de fax	135
Verificarea aparatului de fax al expeditorului	135
Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu	136
Introducere	136
Conexiune fizică necorespunzătoare	136
Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru produs	136
Computerul nu poate să comunice cu produsul	136
Produsul utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea.	137
Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate	137
Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect	137
Produsul este dezactivat sau alte setări de rețea sunt incorecte	137
Rezolvarea problemelor de rețea wireless	138
Introducere	138
Lista de verificare a conectivității wireless	138
Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless	139
Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț	139
Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a produsului wireless	139
Nu se pot conecta mai multe computere la produsul wireless	139
Produsul wireless pierde comunicarea când este conectat la un VPN	140
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless	140
Rețeaua wireless nu funcționează	140
Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless	140
Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless	140
Rezolvarea problemelor de fax	142
Introducere	142
Listă de verificare pentru depanarea faxului	142
Rezolvarea problemelor generale cu faxul	143
Faxurile sunt trimise încet	143
Calitatea faxului este slabă.	144
Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.	145
Index	147

1 Prezentarea produsului

- [Vederile produsului](#)
- [Specificațiile produsului](#)
- [Configurare hardware produs și instalare software](#)

Pentru informații suplimentare:

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM277.

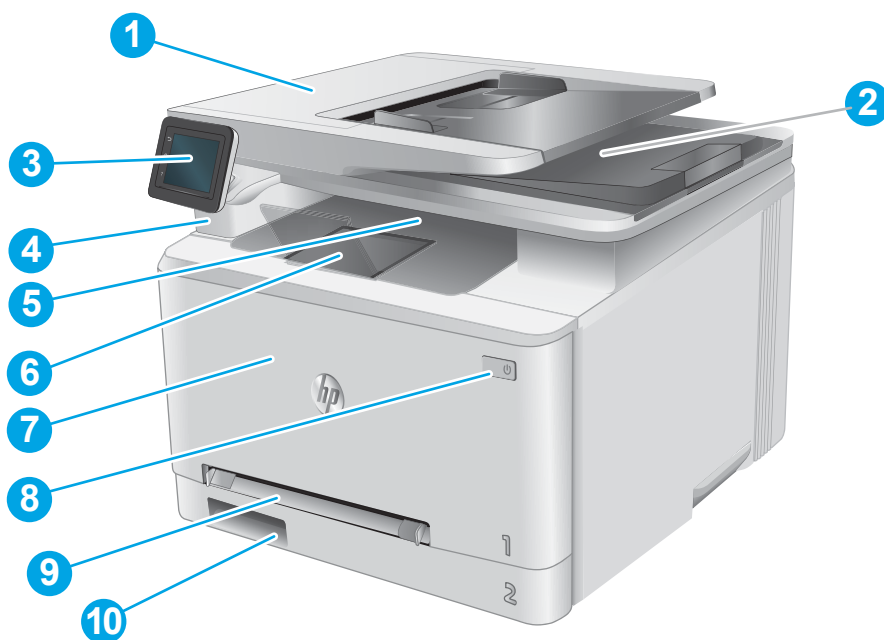
Asistența completă oferită de HP pentru produs include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Vederile produsului

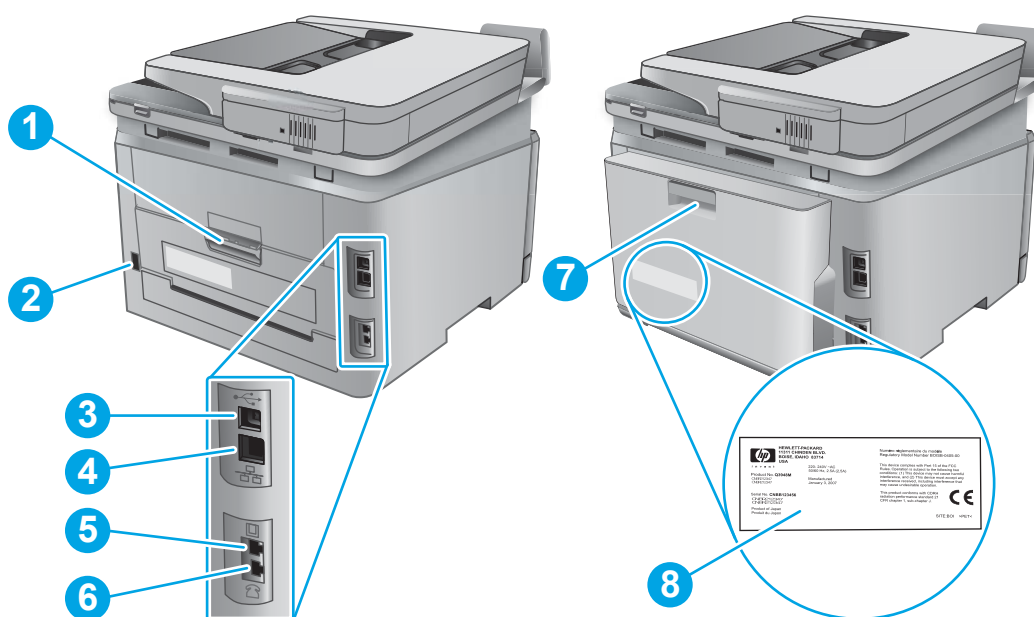
- [Vedere din față a produsului](#)
- [Vedere din spate a produsului](#)
- [Vizualizarea panoului de control](#)

Vedere din față a produsului



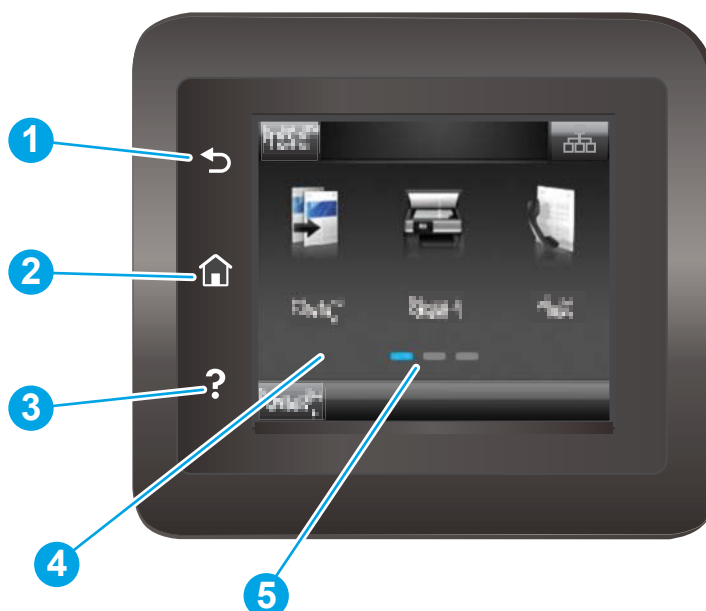
1	Alimentator de documente
2	Scanner
3	Panoul de control (poate fi înclinat în sus pentru vizualizare mai ușoară)
4	Port USB pentru imprimare și scanare direct de la produs, fără computer
5	Sertar de ieșire
6	Extensia sertarului de ieșire
7	Ușa frontală (asigură accesul la cartușul de toner)
8	Butonul de pornire/oprire
9	Fantă de alimentare prioritară pentru coli individuale (tava 1)
10	Tava de intrare principală (tava 2)

Vedere din spate a produsului



- | | |
|---|--|
| 1 | Ușă spate (asigură acces pentru îndepărtarea blocajelor) |
| 2 | Conexiune de alimentare |
| 3 | Port USB |
| 4 | Port Ethernet |
| 5 | Port de intrare linie pentru fax |
| 6 | Port de telefon pentru fax |
| 7 | Duplexor (doar la modelele duplex) |
| 8 | Etichetă cu numărul de serie și numărul produsului |

Vizualizarea panoului de control



1	Butonul Înapoi HP	Revine la ecranul anterior
2	Butonul Ecran principal	Asigură acces la ecranul principal
3	Butonul Ajutor	Asigură acces la sistemul de asistență al panoului de control
4	Ecran senzitiv color	Asigură accesul la meniuri, animații de asistență și informații despre produs.
5	Indicator de ecran principal	Afișajul indică ecranul principal afișat în momentul respectiv pe panoul de control.

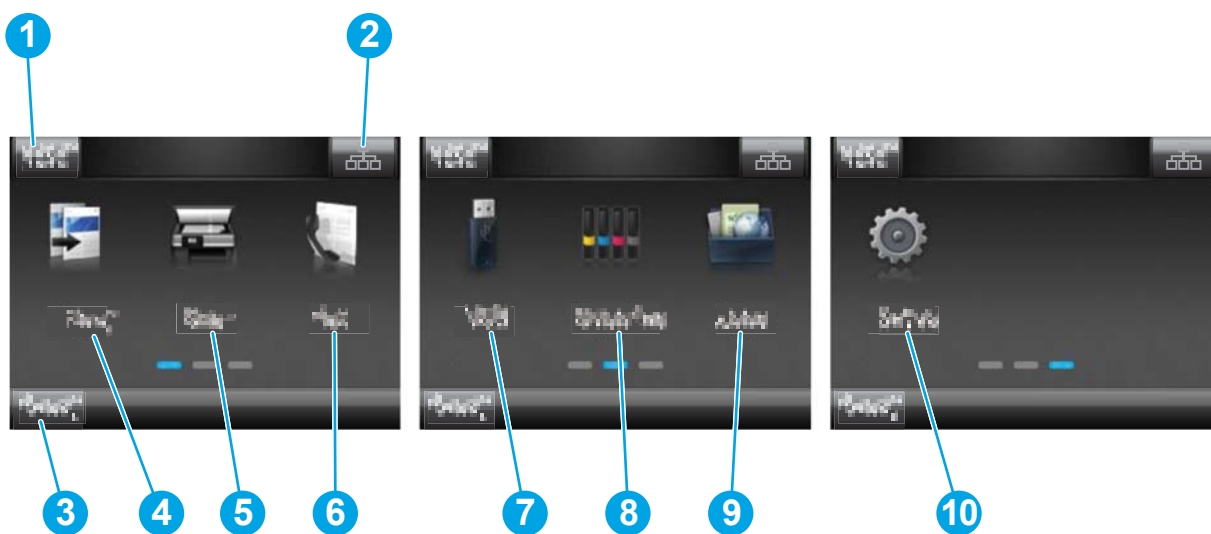
 **NOTĂ:** În timp ce panoul de control nu are un buton standard **Anulare**, în timpul multor procese ale produsului pe ecranul senzitiv apare un buton **Anulare**. Acesta permite utilizatorilor să anuleze un proces înainte ca produsul să îl finalizeze.




Configurația ecranului principal

Ecranul principal asigură acces la funcțiile produsului și indică starea curentă a acestuia.

Reveniți la ecranul principal în orice moment, apăsând butonul Ecran principal de pe panoul de control al produsului.

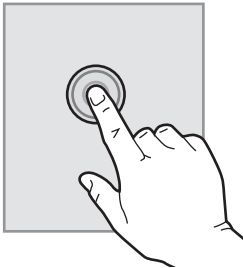

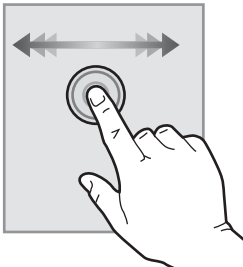

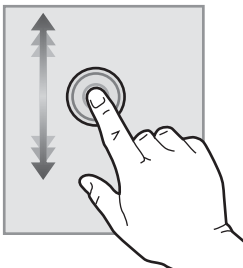
 **NOTĂ:** Funcțiile afișate pe ecranul principal pot varia în funcție de configurația produsului.



1	Butonul Resetare	Atingeți acest buton pentru a reseta orice setări temporare ale operației la setările implicite ale produsului.
2	Butonul Informații de conectare	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul Informații de conectare , care oferă informații despre rețea. Butonul apare fie ca o pictogramă pentru rețea prin cablu  , fie ca o pictogramă pentru rețea wireless  , în funcție de tipul de rețea la care este conectat produsul.
3	Starea produsului	Această zonă a ecranului oferă informații despre starea generală a produsului.
4	Butonul Copiere 	Atingeți acest buton pentru a deschide funcția de copiere.
5	Butonul Scanare 	Atingeți acest buton pentru a deschide funcțiile de scanare: <ul style="list-style-type: none">• Scanare pe unitate USB• Scanare în dosar din rețea• Scanare către e-mail
6	Butonul Fax 	Atingeți acest buton pentru a deschide funcțiile de fax.
7	Butonul USB 	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul Unitate flash USB .
8	Butonul Consumabile 	Atingeți acest buton pentru a vizualiza informații despre starea consumabilelor.
9	Butonul Aplicații 	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul Aplicații , pentru imprimare directă din anumite aplicații Web.
10	Butonul Configurare 	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul Configurare .

Modul de utilizare a panoului de control cu ecran senzitiv

Utilizați următoarele acțiuni pentru a utiliza panoul de control cu ecran senzitiv al produsului.

Acțiune	Descriere	Exemplu
Apăsați 	Atingeți un element de pe ecran pentru a-l selecta sau pentru a deschide meniul respectiv. De asemenea, când derulați meniurile, atingeți scurt ecranul pentru a opri derularea.	Atingeți butonul Configurare  pentru a deschide meniul Configurare .
Tragere 	Atingeți ecranul și apoi deplasați degetul pe orizontală pentru a derula ecranul în lateral.	Deplasați degetul pe ecranul principal pentru a accesa butonul Configurare  .
Derulare 	Atingeți ecranul și apoi, fără a ridica degetul, deplasați-l pe verticală pentru a deplasa ecranul.	Derulați prin meniul Configurare .

Specificațiile produsului

Introducere

 **IMPORTANT:** Următoarele specificații sunt corecte la momentul publicării, dar pot suferi modificări. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/colorljMFPM277.

- [Specificații tehnice](#)
- [Sisteme de operare acceptate](#)
- [Soluții de imprimare mobilă](#)
- [Dimensiunile produsului](#)
- [Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice](#)
- [Interval mediu de funcționare](#)

Specificații tehnice

Nume model		M277n	M277dw
Cod produs		B3Q10A	B3Q11A
Manevrarea hârtiei	Fantă de alimentare prioritară pentru coli individuale (tava 1)	✓	✓
	Tava 2 (capacitate de 150 de coli)	✓	✓
	Imprimare duplex automată	Indisponibil	✓
Conectivitate	Conexiune LAN Ethernet 10/100/1000 cu IPv4 și IPv6	✓	✓
	USB 2.0 Hi-Speed	✓	✓
	Server de imprimare pentru conectivitate wireless în rețea	Indisponibil	✓
	Port USB ușor accesibil	✓	✓
	Accesorii HP de comunicare în câmp apropiat (NFC) și Wi-Fi Direct pentru imprimare de pe dispozitive mobile	Indisponibil	✓
Afișajul panoului de control și de intrare	Panou de control cu ecran senzitiv color	✓	✓
Imprimare	Imprimă 18 pagini pe minut (ppm) pe hârtie de dimensiune A4 și 19 ppm pe hârtie de dimensiune Letter	✓	✓
	Imprimare prin USB ușor accesibil (fără a fi necesar un computer)	✓	✓
Fax		✓	✓

Nume model		M277n	M277dw
Cod produs		B3Q10A	B3Q11A
Copiere și scanare	Copiază 19 pagini pe minut (ppm)	✓	✓
NOTĂ: Vitezele de copiere și scanare se pot modifica. Pentru cele mai recente informații, vizitați www.hp.com/support/colorljMFPM277 .	Scanează 26 ppm		
	Alimentator de documente pentru 50 de pagini	✓	✓
	Opțiuni de Scanare către e-mail, Scanare pe USB și Scanare în dosar din rețea	✓	✓

Sisteme de operare acceptate

Următoarele informații se aplică la driverele de imprimare Windows PCL 6 și OS X specifice produsului și la CD-ul de instalare a software-ului, livrat în cutie.


Windows: CD-ul cu programul de instalare software HP instalează driverul HP PCL.6 sau HP PCL 6 în funcție de sistemul de operare Windows, împreună cu software opțional atunci când se utilizează programul de instalare completă a software-ului.

Calculatoarele Mac și OS X: Calculatoarele Mac și dispozitivele mobile Apple sunt acceptate de acest produs. Driverul și utilitarul de imprimare OS X sunt disponibile pentru descărcare de pe site-ul hp.com și pot fi disponibile și prin actualizarea software-ului de la Apple. Programul de instalare a software-ului HP pentru OS X nu este inclus pe CD-ul din pachet. Urmați acești pași pentru a descărca software-ul de instalare pentru OS X:

1. Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM277.
2. Selectați **Opțiuni de asistență**, iar apoi, din **Opțiuni de descărcare** selectați **Driveri, software și firmware**.
3. Faceți clic pe versiunea sistemului de operare, apoi faceți clic pe butonul **Descărcare**.

Sistem de operare	Driver instalat	Note:
Windows® XP SP3 sau o versiune ulterioară, pe 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 specific produsului este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază. Programul de instalare de bază instalează doar driverul și aplicația de scanare.	Programul de instalare completă a software-ului nu este acceptat pentru acest sistem de operare. Utilizați drivere UPD pentru sistemele de operare pe 64 de biți. Microsoft a retras asistența mainstream pentru Windows XP în aprilie 2009. HP va continua să furnizeze asistență de tip „best-effort” pentru sistemul de operare XP care nu mai este oferit.
Windows Vista® pe 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 specific produsului este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază. Programul de instalare de bază instalează doar driverul.	Programul de instalare completă a software-ului nu este acceptat pentru acest sistem de operare. Utilizați drivere UPD pentru sistemele de operare pe 64 de biți.

Sistem de operare	Driver instalat	Note:
Windows Server 2003 SP2 sau o versiune ulterioară, pe 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 specific produsului este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază. Programul de instalare de bază instalează doar driverul.	Programul de instalare completă a software-ului nu este acceptat pentru acest sistem de operare. Utilizați drivere UPD pentru sistemele de operare pe 64 de biți. Microsoft a retras asistența mainstream pentru Windows Server 2003 în iulie 2010. HP va continua să furnizeze asistență de tip „best-effort” pentru sistemul de operare Server 2003 care nu mai este oferit.
Windows 7 SP1 sau o versiune ulterioară, pe 32 și 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 specific produsului este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării complete a software-ului.	
Windows 8 pe 32 și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 specific produsului este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării complete a software-ului.	Asistența pentru Windows 8 RT este asigurată prin driverul Microsoft IN OS Versiunea 4, pe 32 de biți.
Windows 8.1 pe 32 și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 specific produsului este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării complete a software-ului.	Asistența pentru Windows 8.1 RT este asigurată prin driverul Microsoft IN OS Versiunea 4, pe 32 de biți.
Windows Server 2008 SP2 pe 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCL.6 specific produsului este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	
Windows Server 2008 SP2 pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL.6 specific produsului este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	
Windows Server 2008 R2 SP1 pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL 6 specific produsului este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării complete a software-ului.	
Windows Server 2012 pe 64 de biți	Programul de instalare a software-ului nu acceptă Windows Server 2012, dar driverele de imprimare HP PCL 6 și HP PCL-6 versiunea 4 specifice produsului acceptă acest sistem.	Descărcați driverul de pe site-ul Web HP www.hp.com/support/colorljMFPM277 și utilizați instrumentul Add Printer din Windows pentru a-l instala.
Windows Server 2012 R2, pe 64 de biți	Programul de instalare a software-ului nu acceptă Windows Server 2012, dar driverele de imprimare HP PCL 6 și HP PCL-6 versiunea 4 specifice produsului acceptă acest sistem.	Descărcați driverul de pe site-ul Web HP www.hp.com/support/colorljMFPM277 și utilizați instrumentul Add Printer din Windows pentru a-l instala.
Mac OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion și OS X 10.9 Mavericks	Driverul și utilitarul de imprimare OS X sunt disponibile pentru descărcare de pe site-ul hp.com și pot fi disponibile și prin actualizarea software-ului de la Apple. Programul de instalare a software-ului HP pentru OS X nu este inclus pe CD-ul din pachet.	Pentru OS X, descărcați programul de instalare completă de pe site-ul Web de asistență pentru acest produs. <ol style="list-style-type: none"> 1. Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM277. 2. Selectați Opțiuni de asistență, iar apoi, din Opțiuni de descărcare selectați Drivere, software și firmware. 3. Faceți clic pe versiunea sistemului de operare, apoi faceți clic pe butonul Descărcare.


 **NOTĂ:** Pentru o listă curentă a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/support/colorljMFPM277 pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru produs.

 **NOTĂ:** Pentru detalii despre sistemele de operare client și server și asistență pentru drivere HP UPD PCL6, UPD PCL 5 și UPD PS ale acestui produs, accesați www.hp.com/go/upd și faceți clic pe fila **Specificații**.

Soluții de imprimare mobilă

Produsul acceptă următoarele programe software pentru imprimare mobilă:

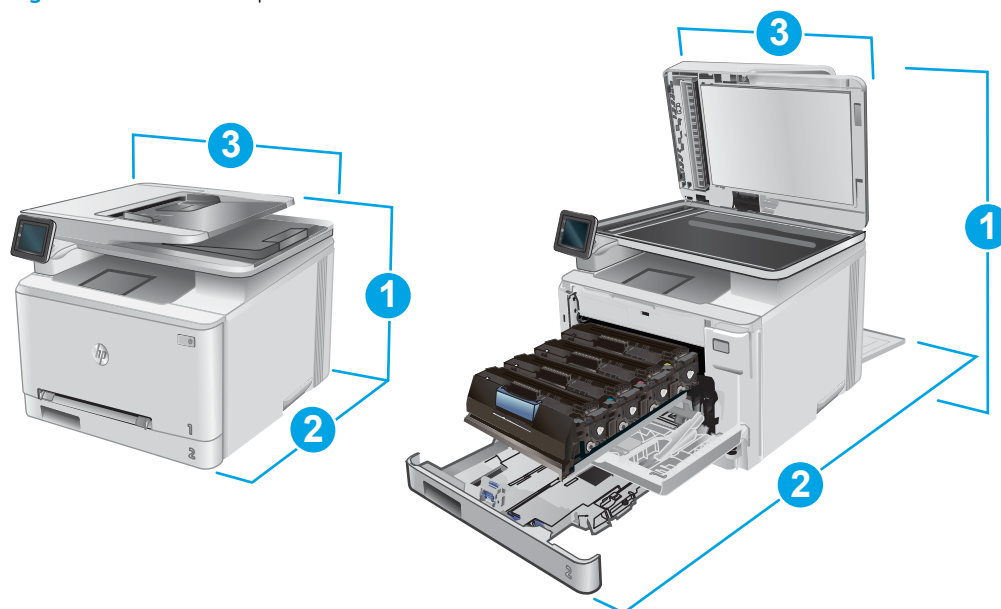
- Software-ul HP ePrint

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint acceptă următoarele sisteme de operare: Windows Vista® (pe 32 și 64 de biți); Windows 7 SP 1 (pe 32 și 64 de biți); Windows 8 (pe 32 și 64 de biți); Windows 8.1 (pe 32 și 64 de biți); și versiunile OS X 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion și 10.9 Mavericks.

- HP ePrint prin e-mail (necesită activarea Serviciilor Web HP și înregistrarea produsului pe HP Connected)
- Aplicația HP ePrint (disponibilă pentru Android, iOS și Blackberry)
- Aplicația ePrint Enterprise (acceptată la toate produsele cu software ePrint Enterprise Server)
- Aplicația All-in-One Remote HP pentru dispozitive iOS și Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimare Android

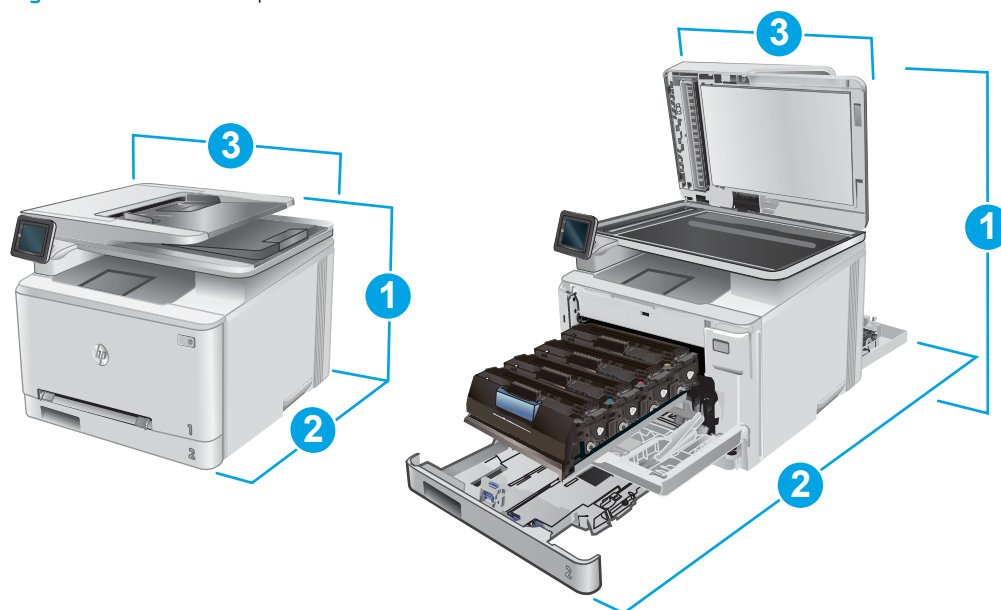
Dimensiunile produsului

Figura 1-1 Dimensiuni pentru modelele M277n



	Produs complet închis	Produs complet deschis
1. Înălțime	322,2 mm	578 mm
2. Lățime	384 mm	849 mm
3. Lungime	392 mm	392 mm
Greutate (cu cartușe)	17,4 kg	

Figura 1-2 Dimensiuni pentru modelele M277dw



	Produs complet închis	Produs complet deschis
1. Înălțime	322,2 mm	578 mm
2. Lățime	417 mm	1002 mm
3. Lungime	392 mm	392 mm
Greutate (cu cartușe)	18,3 kg	

Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice

Pentru informații actualizate, consultați www.hp.com/support/colorljMFPM277.

⚠ ATENȚIE: Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializat echipamentul. Nu converțiți tensiunile de operare. Riscați să deteriorați produsul și să anulați garanția.

Interval mediu de funcționare

Tabelul 1-1 Specificații de mediu de operare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	între 17° și 27°C	15° - 30°C
Umiditate relativă	Umiditate relativă (RH) de la 30% la 70%	10% - 80% RH

Configurare hardware produs și instalare software

Pentru instrucțiuni de bază despre configurare, consultați ghidul de instalare a hardware-ului livrat împreună cu produsul. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe Web.

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM277 pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru produs. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

2 Tăvile pentru hârtie

- [Încărcarea hârtiei în fanta de alimentare pentru coli individuale \(tava 1\)](#)
- [Încărcarea hârtiei în tava 2](#)

Pentru informații suplimentare:

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Asistența completă oferită de HP pentru produs include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Încărcarea hârtiei în fanta de alimentare pentru coli individuale (tava 1)

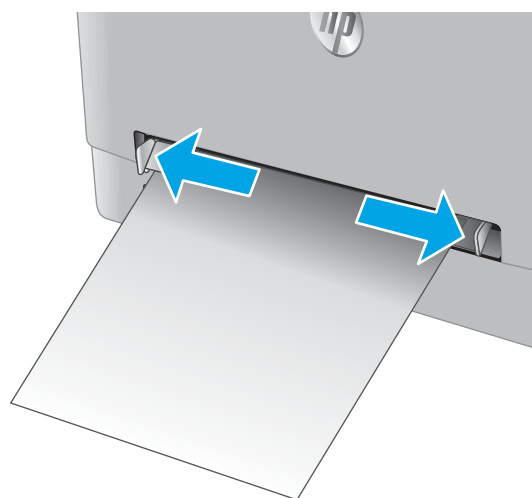
Introducere

Utilizați fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale pentru a imprima documente de o singură pagină, documente care necesită mai multe tipuri de hârtie sau plicuri.

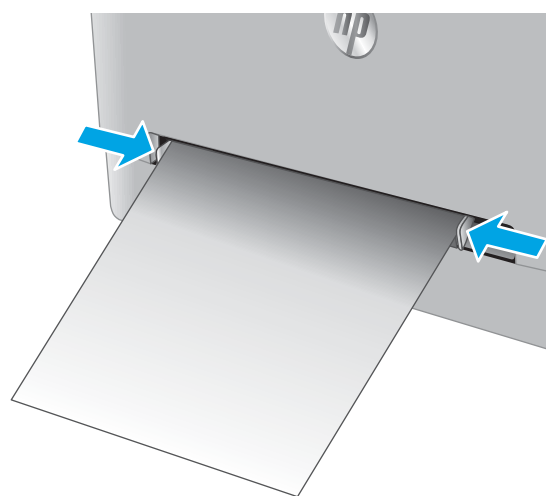
- [Încărcați hârtia în fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale](#)
- [Încărcați un plic în fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale \(tava 1\)](#)
- [Orientarea hârtiei din tava 1](#)

Încărcați hârtia în fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale

1. Deplasați ghidajele de lățime pentru hârtie în fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale spre exterior.

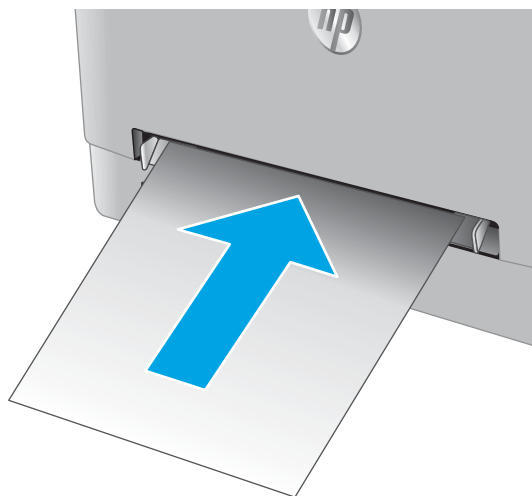


2. Plasați marginea de sus a colii la deschidere și apoi reglați ghidajele laterale astfel încât să atingă ușor coala, fără să o îndoie.



3. Introduceți coala individuală în fantă și mențineți-o în poziție. Produsul va trage coala parțial pe calea hârtiei. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei din tava 1, la pagina 19](#).

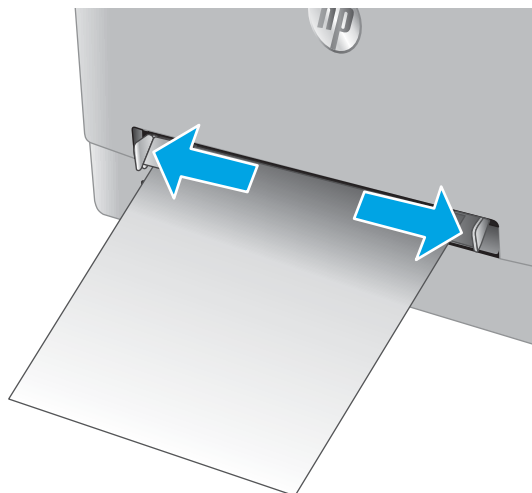
NOTĂ: În funcție de dimensiunea hârtiei, poate fi necesar să susțineți coala cu două mâini, până când aceasta avansează în produs.



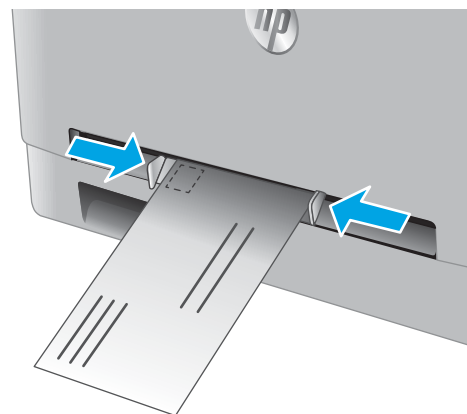
4. La calculator, lansați procesul de imprimare din aplicația software. Asigurați-vă că driverul este setat pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pentru hârtia de imprimat din fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale.

Încărcați un plic în fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale (tava 1)

1. Deplasați ghidajele de lățime pentru hârtie în fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale spre exterior.

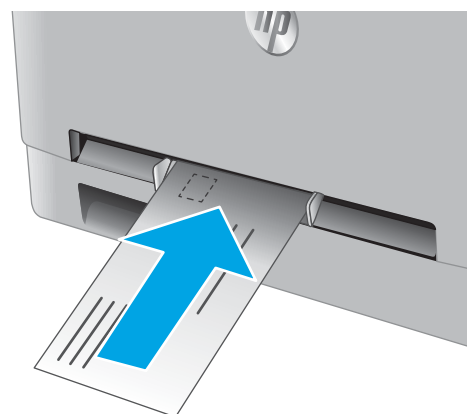


2. Plasați marginea din dreapta a plicului cu fața în sus, la deschidere, și apoi reglați ghidajele laterale astfel încât să atingă ușor plicul, fără a-l îndoi.



3. Introduceți plicul în fantă și mențineți-l în poziție. Produsul va trage plicul parțial pe calea hârtiei.

NOTĂ: În funcție de dimensiunea plicului, poate fi necesar să susțineți plicul cu două mâini, până când acesta avansează în produs.

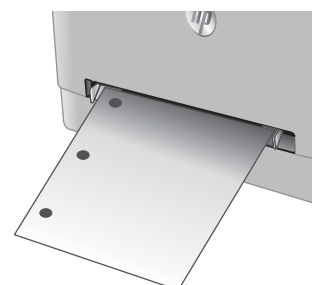


4. La calculator, lansați procesul de imprimare din aplicația software. Asigurați-vă că driverul este setat pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pentru plicul de imprimat din fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale.

Orientarea hârtiei din tava 1

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

Tip de hârtie	leșire	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare pe o singură față	Cu fața în sus Marginea de sus înainte
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare față-verso	Cu fața în jos Marginea de sus spre exteriorul produsului
Hârtie perforată	Imprimare pe o singură față sau față-verso	Cu fața în sus Găurile spre partea stângă a produsului



Încărcarea hârtiei în tava 2

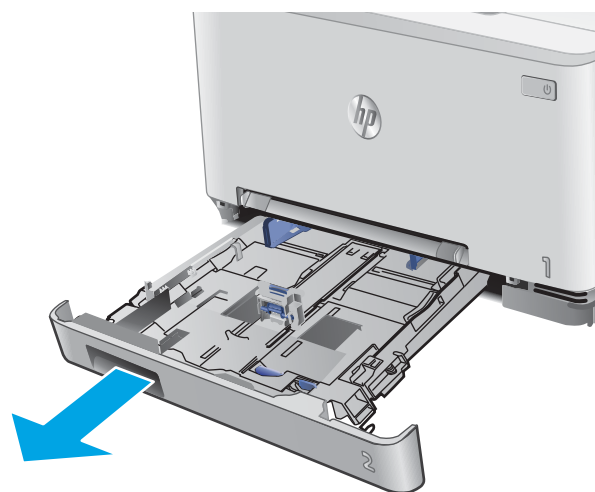
Introducere

Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtia în tava 2.

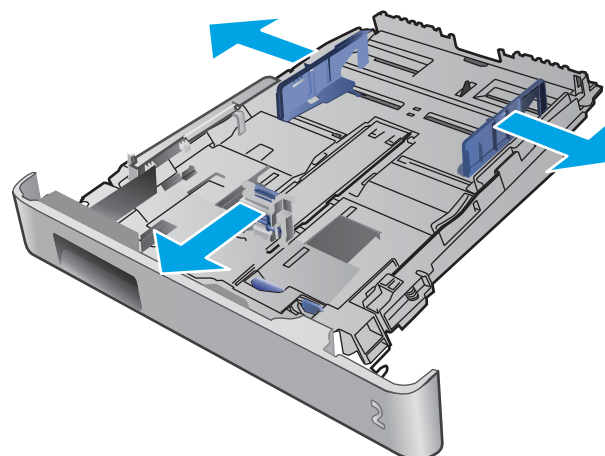
- [Încărcarea hârtiei în tava 2](#)
- [Încărcați plicurile în tava 2](#)
- [Orientarea hârtiei din tava 2](#)

Încărcarea hârtiei în tava 2

1. Deschideți tava.

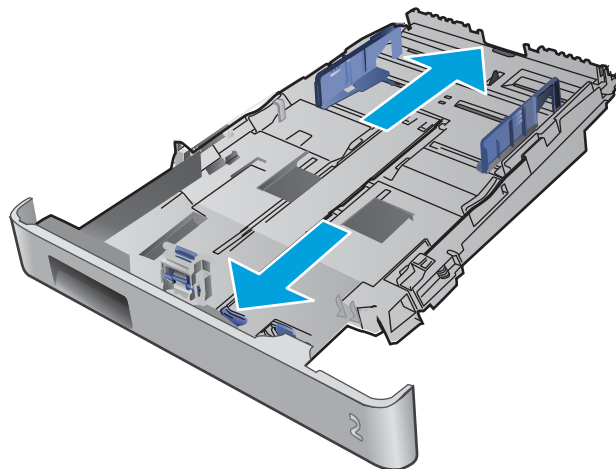


2. Reglați ghidajele pentru hârtie glisând ghidajele la dimensiunea hârtiei utilizate.

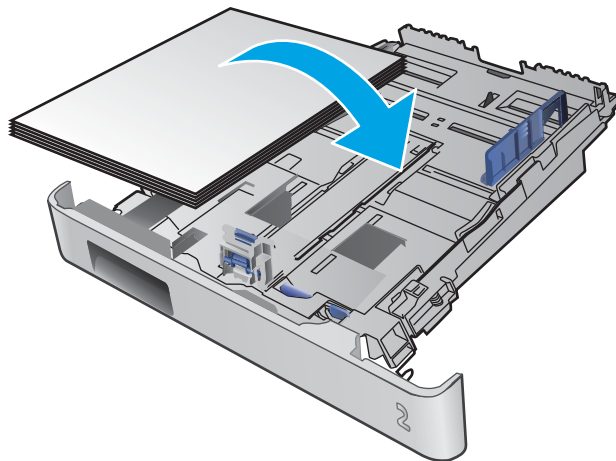


3. Pentru a încărca hârtie de dimensiune Legal, extindeți partea din față a tăvii apăsând încuietoarea albastră și trăgând partea frontală a tăvii.

NOTĂ: Când este încărcată cu hârtie de dimensiune Legal, tava 2 se extinde din partea din față a produsului cu aproximativ 51 mm .

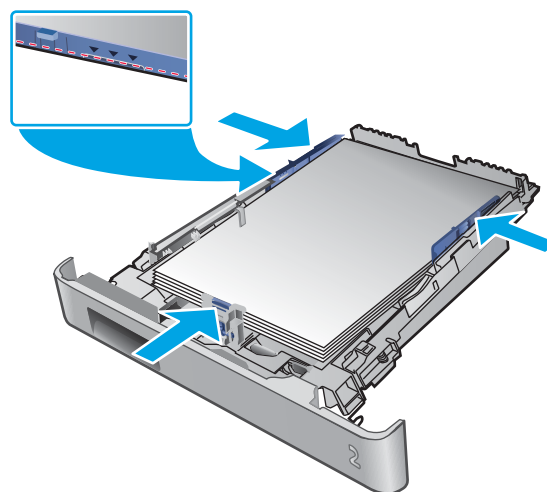


4. Încărcați hârtie în tavă.



5. Asigurați-vă că topul de hârtie este întins în toate cele patru colțuri. Glisați ghidajele de lungime și lățime ale hârtiei astfel încât să opună rezistență topului de hârtie.

NOTĂ: Pentru a preveni blocajele, nu supraîncărcați tava. Asigurați-vă că partea superioară a teancului se află sub indicatorul deplin al tăvii.

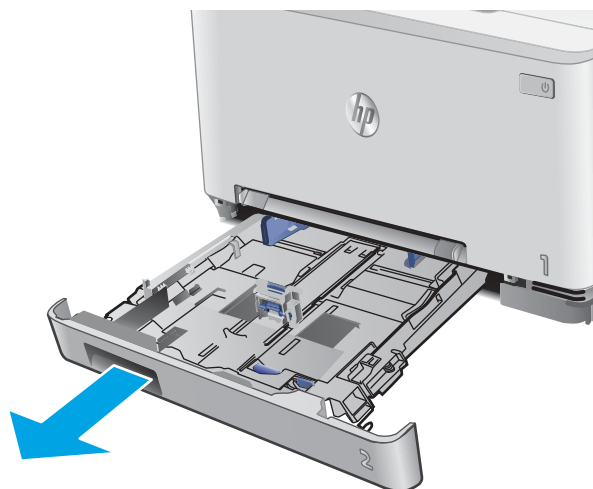


6. După ce v-ați asigurat că topul de hârtie se află sub indicatorul de tavă plină, închideți tava.

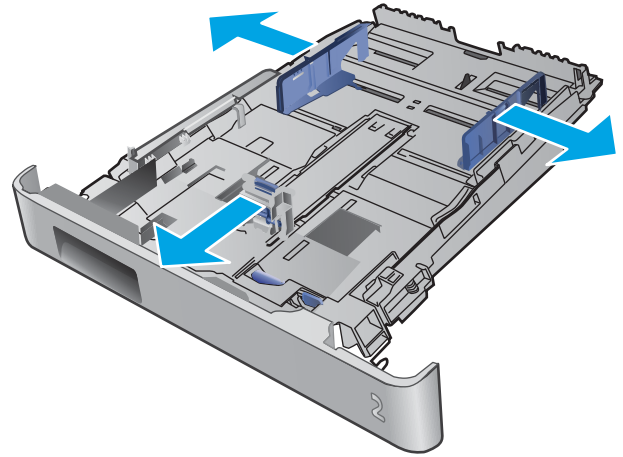


Încărcați plicurile în tava 2

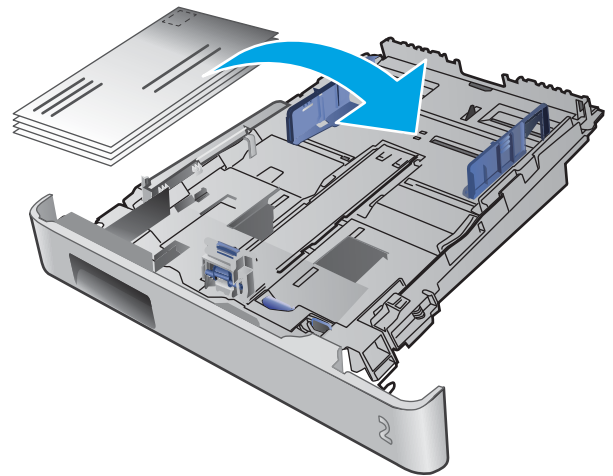
1. Deschideți tava.



2. Reglați ghidajele pentru hârtie glisându-le la dimensiunea plicurilor utilizate.



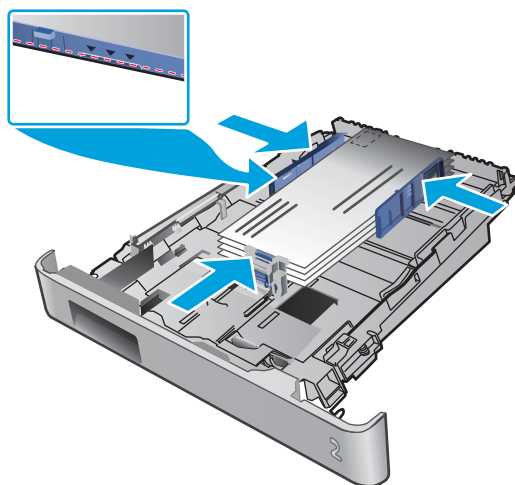
3. Încărcați plicurile în tavă.



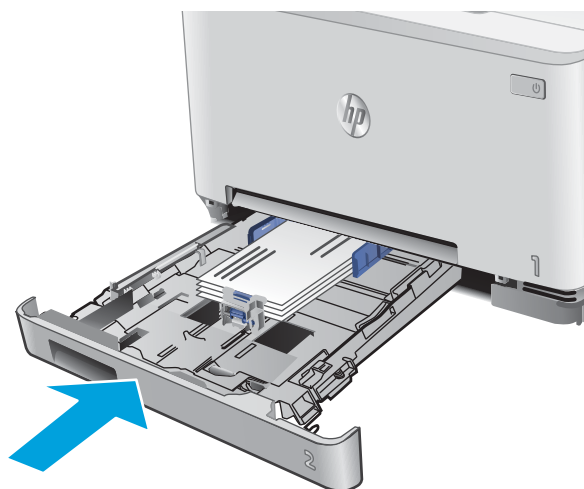
4. Asigurați-vă că teancul de plicuri este întins în toate cele patru colțuri. Glisați ghidajele de lungime și lățime ale hârtiei astfel încât să fie lipite de teanc.

NOTĂ: Pentru a preveni blocajele, nu supraîncărcați tava. Asigurați-vă că partea superioară a teancului se află sub indicatorul de plin al tăvii.

ATENȚIE: Încărcarea a mai mult de cinci plicuri în tava 2 poate produce blocaje.



5. După ce v-ați asigurat că teancul se află sub indicatorul de tavă plină, închideți tava.



Orientarea hârtiei din tava 2

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

Tip de hârtie	leșire	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare pe o singură față	Cu fața în sus Marginea de sus spre produs
Hârtie cu antet sau preimprimată	Imprimare față-verso	Cu fața în jos Marginea de sus spre exteriorul produsului
Hârtie perforată	Imprimare pe o singură față sau față-verso	Cu fața în sus Găurile spre partea stângă a produsului



3 Consumabile, accesorii și componente

- [Comandarea de consumabile, accesorii și componente](#)
- [Înlocuirea cartușelor de toner](#)

Pentru informații suplimentare:

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Asistența completă oferită de HP pentru produs include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Comandarea de consumabile, accesorii și componente

Comandare

Comandă hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply
Comandă piese sau accesorii originale HP	www.hp.com/buy/parts
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru accesare, într-un browser Web acceptat de pe computer, introduceți adresa IP sau numele gazdei produsului în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat conține o legătură către site-ul Web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Consumabile și accesorii

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod componentă
Consumabile			
Cartuș de toner HP LaserJet original 201A negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	201A	CF400A
Cartuș de toner HP LaserJet original 201X negru de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	201X	CF400X
Cartuș de toner HP LaserJet original 201A cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	201A	CF401A
Cartuș de toner HP LaserJet original 201X cian de mare capacitate	Cartuș de toner cian de mare capacitate, de schimb	201X	CF401X
Cartuș de toner HP LaserJet original 201A galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	201A	CF402A
Cartuș de toner HP LaserJet original 201X galben de mare capacitate	Cartuș de toner galben de mare capacitate, de schimb	201X	CF402X
Cartuș de toner HP LaserJet original 201A magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	201A	CF403A
Cartuș de toner HP LaserJet original 201X magenta de mare capacitate	Cartuș de cerneală magenta de mare capacitate, de schimb	201X	CF403X
Accesorii			
Cablu de imprimantă USB 2.0	Cablu tip A-B (standard, de 2 metri)		C6518A

Componente care pot fi reparate de client

Componentele care pot fi reparate de client (CSR) sunt disponibile pentru multe produse HP LaserJet, pentru a reduce timpul de reparație. Mai multe informații despre programul CSR și beneficiile acestuia pot fi găsite la adresele www.hp.com/go/csr-support și www.hp.com/go/csr-faq.

Componentele de schimb HP originale pot fi comandate la adresa www.hp.com/buy/parts sau contactând un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP. La comandare, va fi necesară una din următoarele

informații: număr de reper, număr de serie (se află pe partea din spate a imprimantei), numărul de produs sau numele produsului.

- Componentele ce pot fi înlocuite de client și sunt listate ca **Obligatorii** urmează a fi instalate de către clienți, dacă nu doriți să plătiți personalul de service HP pentru a efectua reparația. Pentru aceste componente, conform garanției produsului HP, nu este furnizată asistență la sediu sau pentru returnare la depozit.
- Componentele ce pot fi înlocuite de client și sunt listate ca **Opționale** pot fi instalate la cererea dvs. de către personalul de service HP, fără nicio taxă suplimentară pe parcursul perioadei de garanție a produsului.

Element	Descriere	Opțiuni de înlocuire personală	Cod componentă
Tava fantei de alimentare prioritară pentru coli individuale	Tavă de schimb pentru fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale (tava 1)	Obligativ	RM2-5865-000
Tavă de intrare de 150 de coli	Casetă de schimb pentru tava 2	Obligativ	RM2-5886-000

Înlocuirea cartușelor de toner

Introducere

Produsul anunță când nivelul unui cartuș de toner este scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului de toner poate varia. Este bine să aveți un cartuș de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Pentru cumpărarea de cartușe sau verificarea compatibilității cartușelor pentru produs, accesați HP SureSupply la www.hp.com/go/suresupply. Derulați până la capătul de jos al paginii și verificați dacă țara/regiunea este corectă.

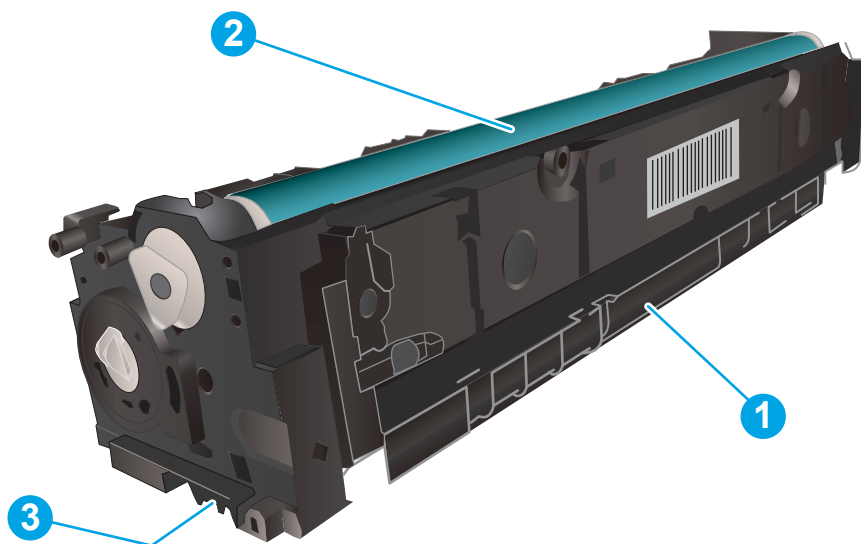
Produsul utilizează patru culori și dispune de cartușe de toner separate pentru fiecare culoare: galben (Y), magenta (M), cian (C) și negru (K). Cartușele de toner sunt în interiorul ușii frontale.

Element	Descriere	Cod cartuș	Număr de reper
Cartuș de toner HP LaserJet original 201A negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	201A	CF400A
Cartuș de toner HP LaserJet original 201X negru de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	201X	CF400X
Cartuș de toner HP LaserJet original 201A cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	201A	CF401A
Cartuș de toner HP LaserJet original 201X cian de mare capacitate	Cartuș de toner cian de mare capacitate, de schimb	201X	CF401X
Cartuș de toner HP LaserJet original 201A galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	201A	CF402A
Cartuș de toner HP LaserJet original 201X galben de mare capacitate	Cartuș de toner galben de mare capacitate, de schimb	201X	CF402X
Cartuș de toner HP LaserJet original 201A magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	201A	CF403A
Cartuș de toner HP LaserJet original 201X magenta de mare capacitate	Cartuș de cerneală magenta de mare capacitate, de schimb	201X	CF403X

Nu scoateți cartușul de toner din ambalaj până când nu este momentul să fie instalat.

ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea cartușului de toner, nu îl expuneți la lumină mai mult de câteva minute. Dacă cartușul de toner trebuie să fie scos din produs pentru o perioadă mai lungă de timp, așezați-l în ambalajul original de plastic sau acoperiți cartușul cu un element ușor, opac.

Ilustrația de mai jos arată componentele cartușului de toner.



1	Mâner
2	Cilindru fotosensibil
3	Cip de memorie

ATENȚIE: Dacă tonerul ajunge pe îmbrăcăminte, curățați-l utilizând o cârpă uscată și spălați îmbrăcămintea în apă rece. Apa fierbinte impregnează tonerul în țesătură.

NOTĂ: Informații referitoare la reciclarea cartușelor de toner uzate se află în cutia cartușului de toner.

Scoateți și înlocuiți cartușele de toner

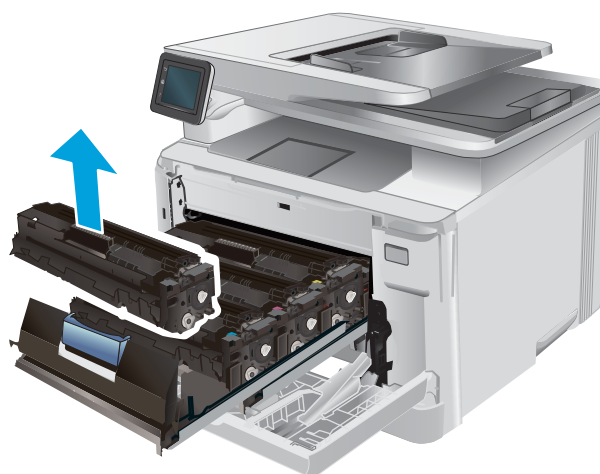
1. Deschideți ușa frontală.



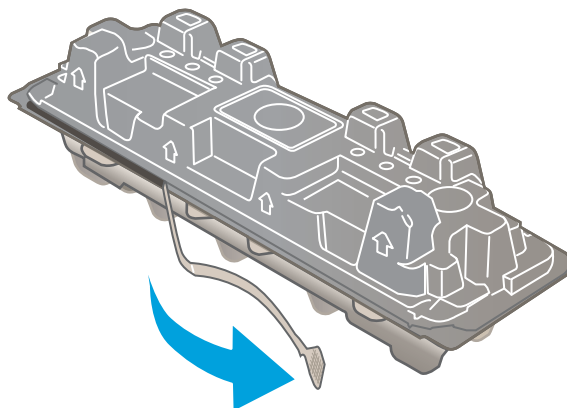
2. Prindeți mânerul albastru de pe sertarul cartușului de toner și apoi trageți sertarul.



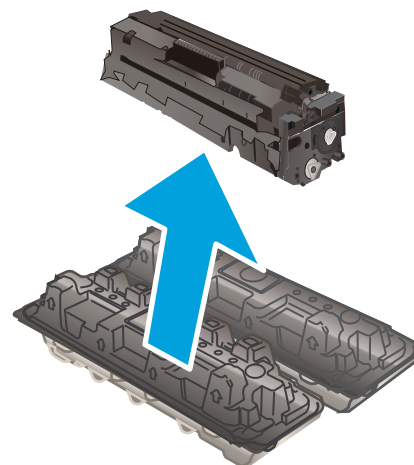
3. Apucați mânerul de pe cartușul de toner, apoi trageți cartușul drept în sus pentru a-l scoate.



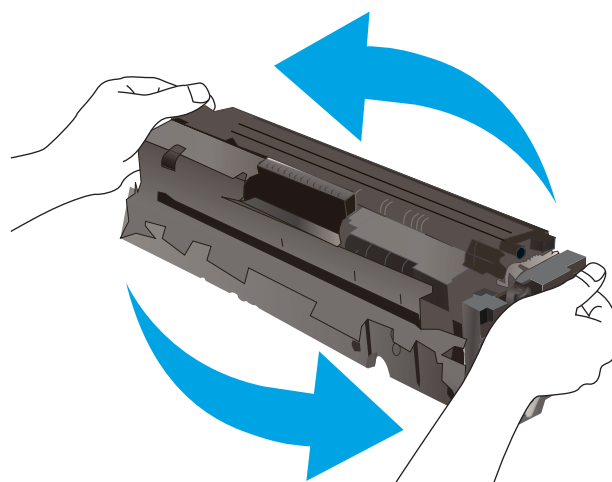
4. Scoateți ambalajul cu noul cartuș de toner din cutie și apoi trageți de urechea de eliberare de pe ambalaj.



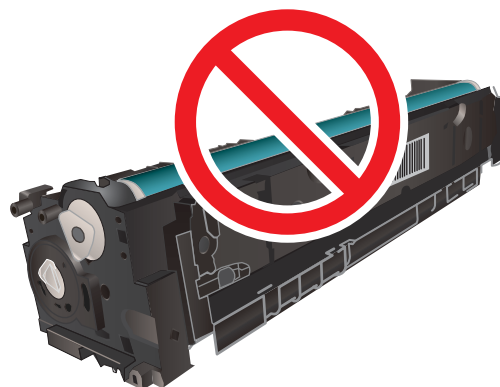
5. Scoateți cartușul de toner din ambalajul deschis.



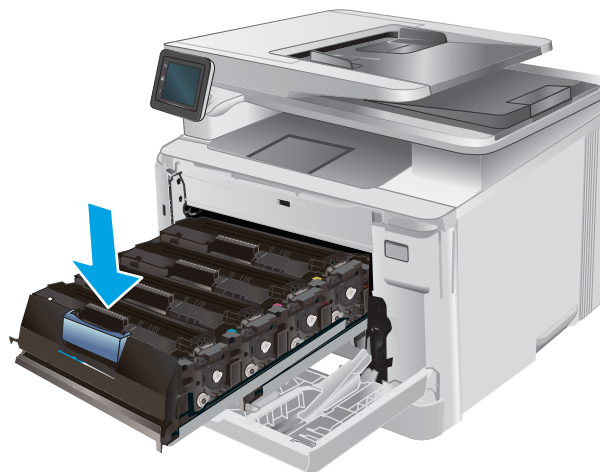
6. Ținând cartușul de toner de ambele capete, agitați-l ușor pentru distribuția uniformă a tonerului în interiorul cartușului.



7. Nu atingeți cilindrul de imagine din partea inferioară a cartușului de toner. Amprețele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.



8. Introduceți noul cartuș de toner în sertar. Asigurați-vă că banda colorată de pe cartuș se potrivește cu banda colorată de pe sertar.



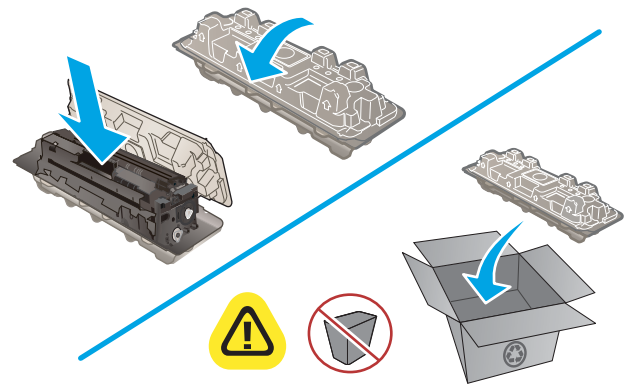
9. Închideți sertarul cartușului de toner.



10. Închideți ușa frontală.

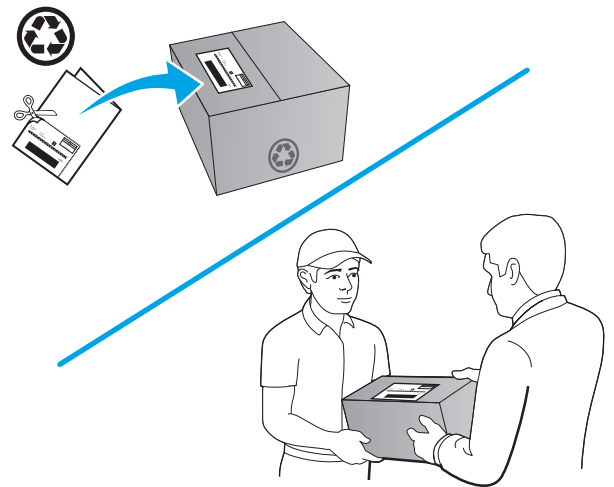


11. Puneți cartușul de toner uzat în ambalajul cartușului nou.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Utilizați eticheta de expediere pre-plătită inclusă pentru a returna cartușul uzat la HP pentru reciclare (dacă este disponibilă).



4 Imprimarea

- [Activități de imprimare \(Windows\)](#)
- [Activitățile de imprimare \(macOS\)](#)
- [Imprimarea de pe dispozitive mobile](#)
- [Utilizarea imprimării directe de pe un dispozitiv USB](#)

Pentru informații suplimentare:

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Asistența completă oferită de HP pentru produs include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări


Activități de imprimare (Windows)

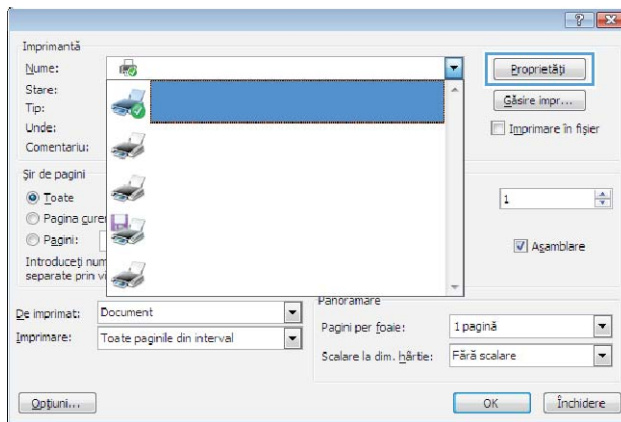
Modul de imprimare (Windows)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Windows.

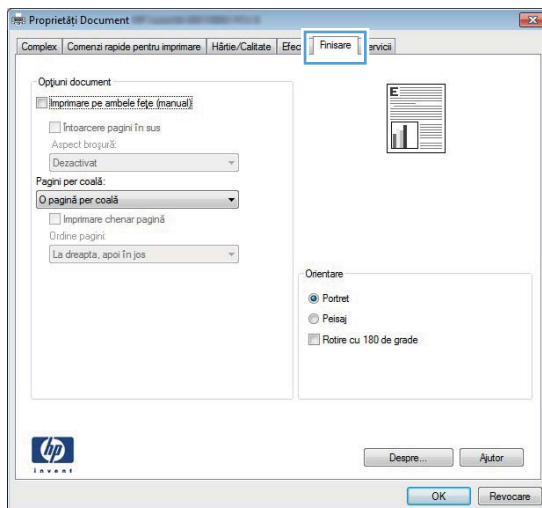
1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.



3. Faceți clic pe sau atingeți filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile. De exemplu, setați orientarea hârtiei în fila **Finisare** și configurați setările pentru sursa hârtiei, tipul de hârtie, dimensiunea de hârtie și calitatea în fila **Hârtie/Calitate**.




4. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat din acest ecran.
5. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a imprima operația.

Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru produsele care au un duplexor automat instalat. Dacă produsul nu are un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe tipuri de hârtie pe care duplexorul nu le acceptă, puteți imprima manual pe ambele fețe.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.


3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați caseta de validare **Imprimare pe ambele fețe**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru produsele care nu au un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe hârtie pe care duplexorul nu o acceptă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.


 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați caseta de validare **Imprimare pe ambele fețe (manual)**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima prima față.
5. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și amplasați-l în tava 1.
6. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.


 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați numărul de pagini pe coală din lista verticală **Pagini per coală**.
5. Selectați opțiunile corecte pentru **Imprimare chenar pagină**, **Ordine pagini** și **Orientare**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Selectarea tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste funcții dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, selectați tipul de hârtie care descrie cel mai bine hârtia utilizată, apoi faceți clic pe butonul **OK**.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Activitățile de imprimare (macOS)

Modul de imprimare (macOS)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru macOS.


1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Imprimare automată pe ambele fețe (macOS)

 **NOTĂ:** Aceste informații se aplică imprimantelor care au o unitate duplex automată.

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Selectați o opțiune de legare din lista derulantă **Two-Sided** (Față-verso).
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Imprimare manuală pe ambele fețe (macOS)

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Duplex manual**.


 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe caseta **Manual Duplex** (Duplex manual) și selectați o opțiune de legare.
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).
6. Deplasați-vă la imprimantă și scoateți toate hârtile goale din tava 1.

7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos în tava de alimentare.
8. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (macOS)


1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.


4. Din lista derulantă **Pages per Sheet** (Pagini pe coală), selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Layout Direction** (Direcție machetare), selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.
6. Din meniul **Borders** (Chenare), selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Selectarea tipului de hârtie (macOS)

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Hârtie și calitate** sau pe meniul **Hârtie/Calitate**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Selectați din opțiunile de **Hârtie și calitate** sau **Hârtie/Calitate**.


 **NOTĂ:** Această listă conține setul principal de opțiuni disponibile. Unele opțiuni nu sunt disponibile pe toate imprimantele.

- **Tip suport:** Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare.
 - **Calitate imprimare:** Selectați nivelul de rezoluție pentru operația de imprimare.
 - **Imprimare până la margini:** Selectați această opțiune pentru a imprima mai aproape de marginile hârtiei.
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Imprimarea de pe dispozitive mobile

Introducere

HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei pentru a vă asigura că toate capacitățile de imprimare mobilă și de ePrint mobile sunt acceptate.

- [Imprimare Wi-Fi Direct și NFC \(doar pentru modelele wireless\)](#)
- [HP ePrint prin e-mail](#)
- [Software-ul HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Imprimare de pe Android încorporată](#)

Imprimare Wi-Fi Direct și NFC (doar pentru modelele wireless)

Wi-Fi Direct și NFC (Near Field Communication) permit imprimarea de pe un dispozitiv mobil wireless fără a fi necesară conexiunea la Internet.


Capacitățile NFC permit o conexiune facilă unu-la-unu de imprimare pentru dispozitive mobile, prin simpla atingere a unui dispozitiv de celălalt.

Utilizați Wi-Fi Direct pentru a imprima wireless de pe următoarele dispozitive:

- iPhone, iPad sau iPod touch prin intermediul Apple AirPrint sau al aplicației HP ePrint
- Dispozitive mobile cu Android care utilizează aplicația HP ePrint sau soluția de imprimare Android încorporată
- Dispozitive PC și Mac care utilizează software-ul HP ePrint

Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct

Mai întâi trebuie activate capacitățile Wi-Fi Direct de la panoul de control al produsului.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Informații de conectare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Setări](#)
 - [Activat/dezactivat](#)
3. Atingeți elementul de meniu [Activat](#). Atingerea butonului [Dezactivat](#) dezactivează imprimarea Wi-Fi Direct.


Pentru mai multe informații despre imprimarea wireless, accesați www.hp.com/go/wirelessprinting.

Pentru mai multe informații despre modul de imprimare utilizând Wi-Fi Direct, accesați pagina de asistență a produsului: www.hp.com/support/colorljMFP277.

HP ePrint prin e-mail

Utilizați HP ePrint pentru a imprima documente prin trimiterea acestora ca atașări de e-mail către adresa de e-mail a produsului de la orice dispozitiv cu funcție de e-mail.

Pentru a utiliza HP ePrint, produsul trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Produsul trebuie să fie conectat la o rețea prin cablu sau wireless și să aibă acces la Internet.
- Serviciile Web HP trebuie să fie activate pentru produs, iar produsul trebuie să fie înregistrat pe HP Connected sau pe HP ePrint Center.
 1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Informații de conectare .
 2. Deschideți următoarele meniuri:
 - [ePrint](#)
 - [Setări](#)
 - [Activare servicii Web](#)
 3. Atingeți butonul [Imprimare](#) pentru a citi termenii acordului de utilizare. Atingeți butonul [OK](#) pentru a accepta termenii de utilizare și a activa HP Web Services

Produsul activează serviciile Web, apoi imprimă o pagină de informații. Pagina de informații conține codul de imprimantă pe care îl utilizați pentru a înregistra acest produs HP pe HP Connected sau HP ePrint Center.
 4. Accesați www.hpconnected.com sau www.hp.com/go/eprintcenter pentru a crea un cont HP ePrint și finalizați procesul de configurare ePrint prin e-mail.

Accesați www.hp.com/support/colorljMFP277 pentru a verifica informații suplimentare de asistență pentru acest produs.

Software-ul HP ePrint

Software-ul HP ePrint facilitează imprimarea de la un computer desktop sau laptop Windows sau Mac pe orice imprimantă HP cu funcționalitate ePrint. Acest software facilitează găsirea de imprimante HP cu ePrint activat care sunt înregistrate în contul dvs. HP Connected. Imprimanta HP de destinație poate fi amplasată în birou sau în alte locații de oriunde din lume.

- **Windows:** După instalarea software-ului, activați opțiunea **Imprimare** din aplicația dvs., apoi selectați **HP ePrint** din lista de imprimante instalate. Faceți clic pe butonul **Proprietăți** pentru a configura opțiunile de imprimare.
- **macOS:** După instalarea software-ului, selectați **File** (Fișier), **Print** (Imprimare) și apoi selectați săgeata de lângă **PDF** (în colțul din stânga jos al ecranului driverului). Selectați **HP ePrint**.


Pentru Windows, software-ul HP ePrint acceptă imprimarea TCP/IP la imprimantele din rețeaua locală, prin rețea (LAN sau WAN), către produse care acceptă UPD PostScript®.

Atât Windows, cât și macOS acceptă imprimarea IPP către produse conectate în rețeaua LAN sau WAN, care acceptă ePCL.

Atât Windows, cât și macOS acceptă imprimarea documentelor PDF către locații de imprimare publice și imprimarea cu ajutorul HP ePrint prin e-mail, în cloud.

Accesați www.hp.com/go/eprintsoftware pentru drivere și informații.

 **NOTĂ:** Pentru Windows, numele de driver de imprimare software HP ePrint este HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint este un utilitar de flux de lucru PDF pentru macOS și, tehnic vorbind, nu este un driver de imprimare.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint nu acceptă imprimarea prin USB.

AirPrint

Imprimarea directă cu ajutorul tehnologiei AirPrint de la Apple este acceptată pentru iOS și de la computere Mac cu sistem de operare macOS 10.7 Lion și versiuni mai recente. Utilizați AirPrint pentru a imprima direct pe imprimantă de pe un iPad, iPhone (3GS sau o versiune ulterioară) sau iPod touch (de generația a treia sau o versiune ulterioară) în cadrul următoarelor aplicații mobile:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- O serie de aplicații de la terți


Pentru a utiliza AirPrint, imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) ca dispozitivul Apple. Pentru mai multe informații despre utilizarea serviciului AirPrint și despre imprimantele HP compatibile cu AirPrint, accesați www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **NOTĂ:** Înainte de a utiliza AirPrint cu o conexiune USB, verificați dacă numărul versiunii. Versiunile 1.3 și cele anterioare ale AirPrint nu acceptă conexiuni USB.

Imprimare de pe Android încorporată

Soluția încorporată de imprimare HP pentru Android și Kindle permite dispozitivelor mobile să găsească în mod automat și să imprime pe imprimante HP, care sunt fie într-o rețea sau în aria de acoperire a rețelei wireless pentru imprimarea Wi-Fi Direct.

Soluția de imprimare este încorporată în numeroase versiuni ale sistemului de operare.

 **NOTĂ:** Dacă imprimarea nu este disponibilă pe dispozitivul dvs., accesați [Google Play > aplicații Android](#) și instalați plug-inul de Service HP Print.

Pentru mai multe informații despre modul de utilizare a imprimării încorporate pentru Android și despre dispozitivele Android care sunt acceptate, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Utilizarea imprimării directe de pe un dispozitiv USB

1. Introduceți unitatea flash USB în portul USB pentru imprimare directă al produsului.
2. Meniul [Unitate flash USB](#) se deschide cu următoarele opțiuni:
 - [Imprimare documente](#)
 - [Vizualiz. și imprim. foto](#)
 - [Scanare pe unitate USB](#)
3. Pentru a imprima un document, atingeți ecranul [Imprimare documente](#), apoi atingeți numele dosarului de pe unitatea USB pe care este stocat documentul. La deschiderea ecranului rezumat, puteți atinge acest ecran pentru a regla setările. Apăsați butonul [Imprimare](#) pentru a imprima documentul.
4. Pentru a imprima fotografii, atingeți ecranul [Vizualiz. și imprim. foto](#), apoi atingeți imaginea de previzualizare pentru a selecta fiecare fotografie pe care doriți să o imprimați. Atingeți butonul [Finalizat](#). La deschiderea ecranului rezumat, puteți atinge acest ecran pentru a regla setările. Atingeți butonul [Imprimare](#) pentru a imprima fotografiile.
5. Preluați operația imprimată din sertarul de ieșire și scoateți unitatea flash USB.

5 Copierea

- [Realizarea unei copii](#)
- [Copierea pe ambele fețe \(duplex\)](#)


Pentru informații suplimentare:

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Asistența completă oferită de HP pentru produs include următoarele informații:


- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Realizarea unei copii

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe produs.
2. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Copiere** .
3. Pentru a optimiza calitatea copierii pentru diferite tipuri de documente, atingeți butonul **Setări**, după care derulați până la butonul **Optimizare** și atingeți-l. Treceți cu degetul peste ecranul panoului de control pentru a derula opțiunile, apoi atingeți o opțiune pentru a o selecta. Sunt disponibile următoarele setări de calitate a copierii:
 - **Selectare automată**: Utilizați această setare atunci când nu sunteți preocupat de calitatea exemplarului. Aceasta este setarea implicită.
 - **Mixtă**: Utilizați această setare pentru documente care conțin o combinație de text și imagini grafice.
 - **Text**: Selectați această setare pentru documente care conțin în majoritate text.
 - **Imagine**: Utilizați această setare pentru documente care conțin în majoritate grafică.
4. Atingeți **Număr de exemplare**, apoi utilizați tastatura de pe ecranul senzitiv pentru a regla numărul de exemplare.
5. Atingeți butonul **Negru** sau **Color** pentru a începe copierea.

Copierea pe ambele fețe (duplex)

Copierea manuală față-verso (M277dw)

1. Așezați documentul cu fața în jos pe geamul scannerului, cu colțul din stânga sus al paginii în colțul din stânga sus al geamului. Închideți scannerul.
2. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Copiere** .
3. Atingeți butonul **Setări**.
4. Derulați la și atingeți butonul **Față-verso**.
5. Răsfoiți opțiunile, apoi atingeți o opțiune pentru a o selecta.
6. Atingeți butonul **Negru** sau **Color** pentru a începe copierea.
7. Produsul vă solicită să încărcați următorul document original. Așezați-l pe geam, apoi atingeți butonul **OK**.
8. Repetați acest proces până când ați scanat și ultima pagină. Atingeți butonul **Finalizat** pentru a termina imprimarea exemplarelor.

6 Scanarea

- [Scanarea cu software-ul Scanare HP \(Windows\)](#)
- [Scanarea cu software-ul HP Scan \(OS X\)](#)
- [Scanarea pe o unitate flash USB](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea](#)
- [Scanarea într-un dosar din rețea](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în e-mail](#)
- [Scanarea în e-mail](#)
- [Activități de imprimare suplimentare](#)

Pentru informații suplimentare:

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Asistența completă oferită de HP pentru produs include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Scanarea cu software-ul Scanare HP (Windows)

Utilizați software-ul Scanare HP pentru a iniția scanarea din software de pe computerul dvs. Puteți salva imaginea scanată ca fișier sau o puteți trimite la o altă aplicație software.

1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe produs.
2. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Programe** (sau **Toate programele** în Windows XP).
3. Faceți clic pe **HP**, apoi selectați-vă produsul.
4. Faceți clic pe **Scanare HP**, selectați o comandă rapidă de scanare și reglați setările, dacă este necesar.
5. Faceți clic pe **Scanare**.



NOTĂ: Faceți clic pe **Setări avansate** pentru a avea acces la mai multe opțiuni.


Faceți clic pe **Creare comandă rapidă nouă** pentru a crea un set personalizat de setări și salvați-l în lista de comenzi rapide.


Scanarea cu software-ul HP Scan (OS X)

Utilizați software-ul HP Scan pentru a iniția scanarea din software pe computerul dvs.

1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe produs.
2. Deschideți **HP Scan**, care se află în folderul **HP** din interiorul folderului **Applications** (Aplicații).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a scana documentul.
4. După ce ați scanat toate paginile, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi pe **Save** (Salvare) pentru a le salva într-un fișier.

Scanarea pe o unitate flash USB

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe produs.
2. Introduceți o unitate flash USB în portul USB pentru imprimare directă.
3. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Scanare](#) .
4. Atingeți ecranul [Scanare pe unitate USB](#).
5. Atingeți butonul [Scanare](#) pentru a scana și a salva fișierul. Produsul creează un dosar cu numele **HPSCANS** pe unitatea USB și salvează fișierul în format .PDF sau .JPG, utilizând un nume de fișier generat automat.

 **NOTĂ:** La deschiderea ecranului rezumat, îl puteți atinge pentru a regla setările.

De asemenea, puteți să modificați numele dosarului.

Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea

Introducere

Pentru a utiliza această funcție de scanare, produsul trebuie să fie conectat la o rețea. Această funcție de scanare nu este disponibilă până când nu o configurați. Pentru a configura această caracteristică, utilizați Asistentul de configurare Scanare în dosar din rețea (Windows), care este instalat în grupul de programe HP pentru produs, ca parte a instalării complete a software-ului. De asemenea, puteți utiliza serverul Web încorporat HP pentru a configura aceste funcții. Următoarele instrucțiuni descriu configurarea funcției prin utilizarea atât a Asistentului de configurare Scanare în dosar din rețea, cât și a serverului Web încorporat HP.

- [Utilizarea Asistentului scanare în dosar din rețea \(Windows\)](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea prin serverul Web încorporat HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea pe un computer Mac](#)





Utilizarea Asistentului scanare în dosar din rețea (Windows)

Unele produse HP includ instalarea driverului de pe un CD cu software. La sfârșitul acestei instalări există o opțiune pentru **Configurare Scanare în dosar și în e-mail**. Asistenții de configurare includ opțiuni pentru configurarea de bază.


După instalare, accesați Asistentul de configurare făcând clic pe butonul **Pornire**, selectând elementul **Programe** sau **Toate programele** și apoi făcând clic pe elementul **HP**. Faceți clic pe numele produsului și apoi faceți clic pe **Asistent scanare în dosar din rețea** pentru a porni procesul de configurare.

1. Pentru a adăuga un dosar nou de rețea, faceți clic pe butonul **Nou**.
2. Introduceți adresa dosarului de rețea sau faceți clic pe butonul **Navigare** pentru a găsi un dosar care să fie partajat. Introduceți numele afișat care va apărea pe panoul de control. Faceți clic pe butonul **Următorul**.
3. Pentru a partaja dosarul cu alți utilizatori, bifați caseta pentru această opțiune. Introduceți codul PIN de siguranță dacă este necesar. Faceți clic pe butonul **Următorul**.
4. Introduceți numele de utilizator și parola. Faceți clic pe butonul **Următorul**.
5. Revizuiți informațiile și verificați ca toate setările să fie corecte. Dacă survine o eroare, faceți clic pe butonul **Înapoi** pentru a o corecta. Când terminați, faceți clic pe butonul **Salvare și testare** pentru a testa configurația și a finaliza configurarea.

Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea prin serverul Web încorporat HP (Windows)

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Rețea conectată**  sau butonul **Wi-Fi rețea ACTIVAT**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.


- b. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru produsul HP.

2. Faceți clic pe fila **Scanare**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Configurație folder de rețea**.
4. Pe pagina **Configurație folder de rețea**, faceți clic pe butonul **Nou**.
 - a. În secțiunea **Informații despre folder de rețea**, introduceți numele afișat și calea de rețea. Dacă este nevoie, introduceți numele de utilizator și parola rețelei.

 **NOTĂ:** Dosarul de rețea trebuie să fie partajat pentru ca această caracteristică să funcționeze. Poate fi partajat numai pentru dvs. sau pentru alți utilizatori.





- b. Opțional: Pentru a securiza dosarul împotriva accesului neautorizat, introduceți codul PIN în secțiunea **Securizare acces la folder cu un cod PIN**. Acest PIN va fi solicitat de fiecare dată când cineva utilizează funcția de scanare în dosar din rețea.
- c. În secțiunea **Setări de scanare**, reglați setările de scanare.


Verificați toate informațiile, apoi faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a salva informațiile și a testa conexiunea sau pe **Numai salvare** pentru a salva doar informațiile.


Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea pe un computer Mac

1. Utilizați una dintre următoarele metode pentru a deschide interfața serverului Web încorporat HP (EWS).

Utilizați un browser Web pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS)

- a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Rețea conectată**  sau butonul **Wi-Fi rețea ACTIVAT**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
- b. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru produsul HP.

Utilizați Utilitarul HP pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS)

- a. Deschideți Utilitarul HP făcând clic pe pictograma Utilitar HP din Dock sau pe meniul **Go** (Accesare) și apoi faceți dublu clic pe Utilitarul HP.
 - b. În Utilitarul HP, faceți clic fie pe **Setări suplimentare** și apoi pe **Deschideți serverul Web încorporat**, fie pe **Scanare în e-mail**. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).
2. Faceți clic pe fila **Scanare**.
 3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Configurație folder de rețea**.
 4. Pe pagina **Configurație folder de rețea**, faceți clic pe butonul **Nou**.
 - În secțiunea **Informații despre folder de rețea**, introduceți numele afișat și calea de rețea. Dacă este nevoie, introduceți numele de utilizator și parola rețelei.
 - În secțiunea **Securizare acces la folder cu un cod PIN**, introduceți PIN-ul.
 5. Verificați toate informațiile, apoi faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a salva informațiile și a testa conexiunea sau pe **Numai salvare** pentru a salva doar informațiile.



NOTĂ: Puteți atribui un cod PIN de siguranță din 4 cifre pentru a împiedica persoanele neautorizate să salveze scanări în dosarul din rețea. PIN-ul trebuie introdus pe panoul de control al produsului de fiecare dată când este efectuată o scanare.



NOTĂ: Pentru a crea dosare suplimentare în rețea, repetați acești pași pentru fiecare dosar în parte.

Scanarea într-un dosar din rețea

Utilizați panoul de control al produsului pentru a scana un document și a-l salva într-un dosar din rețea.



NOTĂ: Pentru a utiliza această caracteristică, produsul trebuie să fie conectat la o rețea și funcția Scanare în dosar din rețea trebuie configurată cu ajutorul Asistentului de configurare pentru scanare în dosar din rețea (Windows) sau din serverul Web încorporat HP.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe produs.
2. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Scanare](#).
3. Atingeți elementul [Scanare în dosar din rețea](#).
4. În lista cu dosarele din rețea, selectați dosarul în care doriți să salvați documentul.
5. Ecranul panoului de control afișează setările de scanare.
 - Dacă doriți să modificați oricare dintre setări, atingeți butonul [Setări](#), apoi modificați setările.
 - Dacă setările sunt corecte, treceți la pasul următor.
6. Atingeți butonul [Scanare](#) pentru a începe operația de scanare.

Configurarea opțiunii Scanare în e-mail

Introducere

Pentru a utiliza această funcție de scanare, produsul trebuie să fie conectat la o rețea. Această funcție de scanare nu este disponibilă până când nu o configurați. Pentru a configura această caracteristică, utilizați Asistentul de configurare Scanare către e-mail (Windows), care este instalat în grupul de programe HP pentru produs, ca parte a instalării complete a software-ului. De asemenea, puteți utiliza serverul Web încorporat HP pentru a configura această funcție. Următoarele instrucțiuni descriu configurarea funcției prin utilizarea atât a Asistentului de configurare Scanare către e-mail, cât și a serverului Web încorporat HP.


- [Utilizarea Asistentului scanare către e-mail \(Windows\)](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în e-mail prin serverul Web încorporat HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în e-mail pe un computer Mac](#)

Utilizarea Asistentului scanare către e-mail (Windows)


Unele produse HP includ instalarea driverului de pe un CD cu software. La sfârșitul acestei instalări există o opțiune pentru **Configurare Scanare în dosar și în e-mail**. Asistenții de configurare includ opțiuni pentru configurarea de bază.

După instalare, accesați Asistentul de configurare făcând clic pe butonul **Pornire**, selectând elementul **Programe** sau **Toate programele** și apoi făcând clic pe elementul **HP**. Faceți clic pe numele de produs și apoi faceți clic pe **Asistent scanare către e-mail** pentru a porni procesul de configurare.


1. Pentru a adăuga o adresă de e-mail nouă de expediere a mesajelor, faceți clic pe butonul **Nou**.
2. Introduceți adresa de e-mail. Faceți clic pe butonul **Următorul**.
3. În caseta **Nume afișat**, introduceți numele care doriți să fie afișat pentru această adresă de e-mail, apoi faceți clic pe **Următorul**.

 **NOTĂ:** Pentru a securiza profilul de e-mail, introduceți un cod PIN din 4 cifre. După atribuirea unui cod PIN de siguranță unui profil, acest cod trebuie să fie introdus pe panoul de control al produsului înainte ca produsul să trimită un e-mail utilizând acel profil.





4. Introduceți numele sau adresa IP a serverului SMTP și numărul de port al serverului SMTP. În cazul în care serverul SMTP de expediere necesită o autentificare suplimentară de siguranță, faceți clic pe caseta de validare denumită **Autentificare la conectarea la e-mail** și introduceți ID-ul de utilizator și parola. Faceți clic pe butonul **Următorul** când ați terminat.

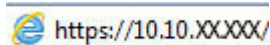
 **NOTĂ:** Dacă nu știți numele serverului SMTP, numărul portului SMTP sau informațiile de autentificare, contactați furnizorul de servicii de e-mail/Internet sau administratorul de sistem pentru aceste informații. Numele serverului SMTP și numerele porturilor sunt în general ușor de găsit prin efectuarea unei căutări pe Internet. De exemplu, utilizați termeni cum ar fi „nume server smtp gmail” sau „nume server smtp yahoo” când efectuați căutarea.

5. Revizuiți informațiile și verificați ca toate setările să fie corecte. Dacă survine o eroare, faceți clic pe butonul **Înapoi** pentru a o corecta. Când terminați, faceți clic pe butonul **Salvare și testare** pentru a testa configurația și a finaliza configurarea.

 **NOTĂ:** Creați profile suplimentare de trimitere a e-mailurilor pentru a scana din mai mult de un cont de e-mail.

Configurarea opțiunii Scanare în e-mail prin serverul Web încorporat HP (Windows)


1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Rețea conectată**  sau butonul **Wi-Fi rețea ACTIVAT**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
 - b. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).



 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru produsul HP.

2. Faceți clic pe fila **Scanare**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Configurare Scanare către e-mail**.
4. Pe pagina **Configurare Scanare către e-mail**, există o listă de setări care trebuie configurate. Aceste setări sunt, de asemenea, listate în panoul de navigare din partea stângă. Pentru a începe, faceți clic pe legătura **Profiluri de e-mail de ieșire**.
5. În pagina **Profiluri de e-mail de ieșire**, faceți clic pe butonul **Nou**.
 - În zona **Adresă de e-mail**, introduceți adresa de e-mail și numele afișat.
 - În zona **Setări server SMTP**, introduceți adresa serverului SMTP și portul SMTP. Portul implicit este deja introdus și în majoritatea cazurilor nu trebuie modificat.

 **NOTĂ:** Dacă utilizați Google™ Gmail ca serviciu de e-mail, faceți clic pe caseta de validare **Utilizați întotdeauna o conexiune securizată (SSL/TLS)**.

- În zona **Autentificare SMTP**, faceți clic pe caseta de validare **Serverul SMTP necesită autentificare pentru mesajele de e-mail de ieșire** pentru a configura ID-ul de utilizator și parola SMTP, dacă este necesar.

Solicitați administratorului de rețea sau furnizorului de servicii de Internet informațiile de configurare a serverului SMTP. Dacă serverul SMTP necesită autentificare, trebuie, de asemenea, să cunoașteți ID-ul de utilizator și parola SMTP. Numele serverului SMTP și numerele porturilor sunt în general ușor de găsit prin efectuarea unei căutări pe Internet. De exemplu, utilizați termeni cum ar fi „nume server smtp gmail” sau „nume server smtp yahoo”

- Introduceți PIN-ul în zona **Cod PIN opțional**. Acest cod PIN va fi necesar de fiecare dată când se trimite un e-mail de la această adresă.
- În zona **Preferințe mesaj de e-mail**, configurați preferințele pentru mesaje.





Verificați toate informațiile, apoi faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a salva informațiile și a testa conexiunea sau pe **Numai salvare** pentru a salva doar informațiile.


6. Pentru a adăuga adrese de e-mail în agenda de adrese care poate fi accesată de pe produs, faceți clic pe legătura **Agendă de adrese de e-mail** și introduceți informațiile necesare. Puteți seta adrese de e-mail individuale sau grupuri de e-mail.
7. Pentru a configura opțiunile implicite, faceți clic pe legătura **Opțiuni e-mail**. Introduceți subiectul, textul corpului și alte setări de scanare pentru e-mailul implicit.


Configurarea opțiunii Scanare în e-mail pe un computer Mac

1. Utilizați una dintre următoarele metode pentru a deschide interfața serverului Web încorporat HP (EWS).

Utilizați un browser Web pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS)

- a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Rețea conectată**  sau butonul **Wi-Fi rețea ACTIVAT**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
- b. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).


 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru produsul HP.

Utilizați Utilitarul HP pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS)

- a. Deschideți Utilitarul HP făcând clic pe pictograma Utilitar HP din Dock sau pe meniul **Go** (Accesare) și apoi faceți dublu clic pe Utilitarul HP.
 - b. În Utilitarul HP, faceți clic fie pe **Setări suplimentare** și apoi pe **Deschideți serverul Web încorporat**, fie pe **Scanare în e-mail**. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).
2. Faceți clic pe fila **Scanare**.
 3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Configurare Scanare către e-mail**.
 4. Pe pagina **Configurare Scanare către e-mail**, există o listă de setări care trebuie configurate. Aceste setări sunt, de asemenea, listate în panoul de navigare din partea stângă. Pentru a începe, faceți clic pe legătura **Profiluri de e-mail de ieșire**.
 5. În pagina **Profiluri de e-mail de ieșire**, faceți clic pe butonul **Nou**.
 - În zona **Adresă de e-mail**, introduceți adresa de e-mail și numele afișat.
 - În zona **Setări server SMTP**, introduceți adresa serverului SMTP și portul SMTP. Portul implicit este deja introdus și în majoritatea cazurilor nu trebuie modificat.

 **NOTĂ:** Dacă utilizați Google™ Gmail ca serviciu de e-mail, faceți clic pe caseta de validare **Utilizați întotdeauna o conexiune securizată (SSL/TLS)**.

- În zona **Autentificare SMTP**, faceți clic pe caseta de validare etichetată **Serverul SMTP necesită autentificare pentru mesajele de e-mail de ieșire** pentru a configura ID-ul de utilizator și parola SMTP, dacă este necesar.



NOTĂ: Solicitați administratorului de rețea sau furnizorului de servicii de Internet informațiile de configurare a serverului SMTP. Dacă serverul SMTP necesită autentificare, trebuie, de asemenea, să cunoașteți ID-ul de utilizator și parola SMTP. Numele serverului SMTP și numerele porturilor sunt în general ușor de găsit prin efectuarea unei căutări pe Internet. De exemplu, utilizați termeni cum ar fi „nume server smtp gmail” sau „nume server smtp yahoo”.


- Introduceți PIN-ul în zona **Cod PIN opțional**. Acest cod PIN va fi necesar de fiecare dată când se trimite un e-mail de la această adresă.
 - În zona **Preferințe mesaj de e-mail**, configurați preferințele pentru mesaje.
6. Pentru a adăuga adrese de e-mail în agenda de adrese care poate fi accesată de pe produs, faceți clic pe legătura **Agendă de adrese de e-mail** și introduceți informațiile necesare. Puteți seta adrese de e-mail individuale sau grupuri de e-mail.
 7. Pentru a configura opțiunile implicite, faceți clic pe legătura **Opțiuni e-mail**. Introduceți subiectul, textul corpului și alte setări de scanare pentru e-mailul implicit.
 8. Faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a finaliza configurarea.




NOTĂ: Creați profiluri suplimentare de trimitere a e-mailurilor pentru a scana din mai mult de un cont de e-mail.

Scanarea în e-mail

Utilizați panoul de control al produsului pentru a scana un fișier direct către o adresă de e-mail. Fișierul scanat este trimis către adresă ca o atașare la mesajul de e-mail.

 **NOTĂ:** Pentru a utiliza această caracteristică, produsul trebuie să fie conectat la o rețea și funcția Scanare în e-mail trebuie configurată cu ajutorul Asistentului de configurare pentru scanare în e-mail (Windows) sau din serverul Web încorporat HP.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe produs.
2. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Scanare** .
3. Atingeți elementul **Scanare în e-mail**.
4. Atingeți elementul **Trimitere e-mail**.
5. Selectați adresa **De la** pe care doriți să o utilizați. Aceasta este cunoscută, de asemenea, ca „profilul de trimitere a e-mailului”.

 **NOTĂ:** În cazul în care caracteristica PIN a fost configurată, introduceți PIN-ul și atingeți butonul **OK**. Totuși, un PIN nu este necesar pentru a utiliza această caracteristică.

6. Atingeți butonul **Către** și alegeți adresa sau grupul la care doriți să trimiteți fișierul. Când ați terminat, atingeți butonul **Finalizat**.
 - Pentru a trimite mesajul la o altă adresă, atingeți din nou butonul **Nou** și introduceți adresa de e-mail.
7. Atingeți butonul **Subiect** dacă doriți să adăugați o linie de subiect
8. Atingeți butonul **Următorul**.
9. Ecranul panoului de control afișează setările de scanare.
 - Dacă doriți să modificați oricare dintre setări, atingeți butonul **Setări**, apoi modificați setările.
 - Dacă setările sunt corecte, treceți la pasul următor.
10. Atingeți butonul **Scanare** pentru a începe operația de scanare.

Activități de imprimare suplimentare

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de scanare specifice, cum ar fi următoarele:

- Cum să scanați o fotografie sau un document general
- Cum să scanați sub formă de text care poate fi editat (OCR)
- Cum să scanați mai multe pagini într-un singur fișier

7 Faxul

- [Configurare pentru trimiterea și recepționarea faxurilor](#)
- [Trimiterea unui fax](#)
- [Trimiterea unui fax utilizând software-ul HP \(Windows\)](#)
- [Crearea, editarea și ștergerea intrărilor cu apelare rapidă](#)

Pentru informații suplimentare:

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Asistența completă oferită de HP pentru produs include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Configurare pentru trimiterea și recepționarea faxurilor

- [Înainte de a începe](#)
- [Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică](#)
- [Pasul 2: Configurați faxul](#)
- [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului](#)
- [Etapa 4: Executați un test pentru fax](#)

Înainte de a începe

Asigurați-vă că produsul a fost complet configurat înainte de conectarea la serviciul de fax.

 **NOTĂ:** Utilizați cablul telefonic și orice adaptoare incluse cu produsul pentru a-l conecta la priza telefonică.

 **NOTĂ:** În țări/regiuni care utilizează sisteme de telefonie în serie, este inclus un adaptor cu produsul. Utilizați adaptorul pentru a conecta alte dispozitive de telecomunicații la aceeași priză telefonică la care este conectat produsul.

Urmați instrucțiunile de la următorii patru pași:

[Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică, la pagina 66.](#)


[Pasul 2: Configurați faxul, la pagina 67.](#)

[Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 71.](#)

[Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 72.](#)

Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică

Verificați următoarele tipuri de echipamente și servicii pentru a determina ce metodă de configurare să utilizați. Metoda utilizată depinde de echipamentul și serviciile care sunt instalate deja pe sistemul telefonic.

 **NOTĂ:** Produsul este un dispozitiv analogic. HP recomandă utilizarea produsului cu o linie telefonică analogică dedicată.

- **Linie telefonică dedicată:** Produsul este singurul echipament sau serviciu conectat la linia telefonică
- **Apeluri vocale:** Apelurile vocale și de fax utilizează aceeași linie telefonică
- **Robot telefonic:** Robotul telefonic preia apelurile vocale pe aceeași linie telefonică utilizată pentru apelurile de fax
- **Mesagerie vocală:** Serviciul de abonare la mesagerie vocală utilizează aceeași linie telefonică ca și faxul
- **Serviciu de semnale de apel distincte:** Un serviciu oferit de compania de telefonie care permite ca mai multe numere de telefon să fie asociate cu o singură linie telefonică, fiecare număr având un model de sonerie diferit; produsul detectează modelul de sonerie care îi este asociat și preia apelul
- **Modem dial-up pentru computer:** Un computer utilizează linia telefonică pentru a se conecta la Internet printr-o conexiune dial-up
- **Linie DSL:** Un serviciu DSL (linie de abonat digitală) furnizat de compania de telefonie; acest serviciu poate fi denumit ADSL în unele țări/regiuni


- **Sistem telefonic PBX sau ISDN:** Un sistem de telefonie de tip centrală telefonică de companie (PBX) sau un sistem de tip rețea cu servicii digitale integrate (ISDN)
- **Sistem telefonic VoIP:** Voce peste Protocol de Internet (VoIP) printr-un furnizor de servicii de Internet


Pasul 2: Configurați faxul


Faceți clic pe legătura de mai jos care descrie cel mai bine mediul în care produsul va trimite și va primi faxuri și urmați instrucțiunile de configurare.

- [Linie telefonică dedicată, la pagina 67](#)
- [Linie partajată de voce/fax, la pagina 68](#)
- [Linie partajată de voce/fax cu robot telefonic, la pagina 69](#)

În această secțiune sunt incluse instrucțiuni doar pentru trei dintre tipurile de conexiuni disponibile. Pentru mai multe informații despre conectarea produsului cu alte tipuri de conexiuni, accesați site-ul Web de asistență www.hp.com/support/colorljMFPM277.

 **NOTĂ:** Produsul este un aparat de fax analogic. HP recomandă utilizarea produsului cu o linie telefonică analogică dedicată. Pentru un mediu digital, precum DSL, PBX, ISDN sau VoIP, asigurați-vă că utilizați filtrele corecte și configurați corect setările digitale. Pentru informații suplimentare, contactați furnizorul de servicii digitale.

 **NOTĂ:** Nu conectați mai mult de trei dispozitive la linia telefonică.

 **NOTĂ:** Mesageria vocală nu este acceptată de acest produs.

Linie telefonică dedicată

Urmați acești pași pentru a configura produsul pe o linie telefonică dedicată fără servicii suplimentare.


1. Conectați cablul telefonic la portul de fax al produsului și la priza telefonică de perete.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul telefonic livrat cu produsul.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite produse, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe produs.



2. Configurați produsul pentru a prelua automat apelurile de fax.

- a. Porniți produsul.
- b. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Configurare](#) .
- c. Atingeți meniul [Configurare fax](#).
- d. Atingeți meniul [Configurare de bază](#).
- e. Atingeți setarea [Mod răspuns](#).
- f. Atingeți opțiunea [Automat](#).

3. Treceți la [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 71](#).

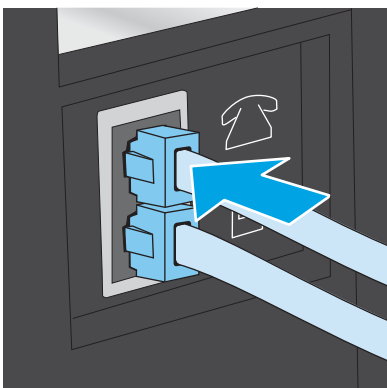
Linie partajată de voce/fax


Urmași acești pași pentru a configura produsul pe o linie partajată de voce/fax.

1. Deconectați orice dispozitive care sunt conectate la priza telefonică.
2. Conectați cablul telefonic la portul de fax al produsului și la priza telefonică de perete.


 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul telefonic livrat cu produsul.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite produse, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe produs.



3. Scoateți mufa din portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a produsului, după care conectați un telefon la acest port.
4. Configurați produsul pentru a prelua automat apelurile de fax.
 - a. Porniți produsul.
 - b. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Configurare](#) .
 - c. Atingeți meniul [Configurare fax](#).
 - d. Atingeți meniul [Configurare de bază](#).
 - e. Atingeți setarea [Mod răspuns](#), după care atingeți opțiunea [Automat](#).
5. Setati produsul să caute ton de apel înainte de a trimite un fax.

 **NOTĂ:** Aceasta împiedică produsul să trimită un fax când cineva vorbește la telefon.

- a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Configurare](#) .
 - b. Atingeți meniul [Configurare fax](#).
 - c. Atingeți meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Atingeți setarea [Detectare ton de apel](#), apoi atingeți butonul [Activat](#).
6. Treceți la [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 71](#).

Linie partajată de voce/fax cu robot telefonic

Urmași acești pași pentru a configura produsul pe o linie partajată de voce/fax cu un robot telefonic.


1. Deconectați orice dispozitive care sunt conectate la priza telefonică.
2. Scoateți mufa din portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a produsului.
3. Conectați cablul telefonic la portul de fax al produsului și la priza telefonică de perete.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul telefonic livrat cu produsul.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite produse, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe produs.

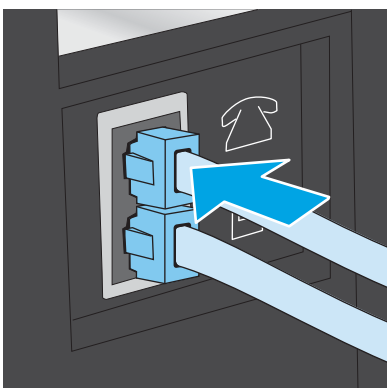






4. Conectați cablul de telefon al robotului telefonic la portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a produsului.

 **NOTĂ:** Conectați robotul telefonic direct la produs; altfel, acesta ar putea înregistra tonuri de fax de la un aparat care trimite faxuri, iar produsul ar putea să nu le primească.


 **NOTĂ:** În cazul în care robotul nu are un telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la portul de **IEȘIRE** al robotului telefonic.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite produse, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe produs.



5. Configurați setarea Apeluri de răspuns pe produs.
 - a. Porniți produsul.
 - b. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Configurare** .
 - c. Atingeți meniul **Configurare fax**.
 - d. Atingeți meniul **Configurare de bază**.
 - e. Atingeți opțiunea **Apeluri de răspuns**.
 - f. Utilizați tastatura numerică de pe panoul de control al produsului pentru a configura numărul de apeluri la 5 sau mai multe, apoi atingeți butonul **OK**.
 - g. Atingeți butonul Ecran principal  pentru a reveni la meniul principal.
6. Configurați produsul pentru a prelua automat apelurile de fax.
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Configurare** .
 - b. Atingeți meniul **Configurare fax**.
 - c. Atingeți meniul **Configurare de bază**.
 - d. Atingeți setarea **Mod răspuns**, după care atingeți opțiunea **Automat**.
 - e. Atingeți butonul Ecran principal  pentru a reveni la meniul principal.
7. Setări produsul să caute ton de apel înainte de a trimite un fax.


 **NOTĂ:** Aceasta împiedică produsul să trimită un fax când cineva vorbește la telefon.

- a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Configurare](#) .
 - b. Atingeți meniul [Configurare fax](#).
 - c. Atingeți meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Atingeți setarea [Detectare ton de apel](#), apoi atingeți butonul **Activat**.
8. Treceți la [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 71](#).

Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului

Configurați setările de fax ale produsului utilizând una dintre următoarele metode:

- [Expertul de configurare a faxului HP, la pagina 71](#) (metodă recomandată)
- [Panoul de control al produsului, la pagina 71](#)
- [Serverul Web încorporat HP \(EWS\) și Caseta de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\), la pagina 72](#) (dacă software-ul este instalat)

 **NOTĂ:** În Statele Unite și multe alte țări/regiuni, setarea orei, a datei și a altor informații din antetul faxului reprezintă o cerință legală.


Expertul de configurare a faxului HP


Accesați Expertul de configurare a faxului după configurarea *inițială* și instalarea software-ului, urmând acești pași.

1. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Programe**.
2. Faceți clic pe **HP**, faceți clic pe numele produsului și apoi pe **Asistent de configurare fax HP**.
3. Pentru configurarea setărilor de fax, urmați instrucțiunile afișate de Expertul de configurare a faxului HP.
4. Treceți la [Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 72](#).

Panoul de control al produsului

Pentru a utiliza panoul de control pentru setarea orei, a datei și a antetului, parcurgeți următorii pași.

1. În ecranul principal, atingeți butonul [Configurare](#) .
2. Atingeți meniul [Configurare fax](#).
3. Atingeți meniul [Configurare de bază](#).
4. Derulați până la și atingeți butonul [Dată/Oră](#).
5. Selectați formatul de [12 ore](#) sau de [24 de ore](#).
6. Utilizați tastatura pentru a introduce ora curentă, apoi atingeți butonul **OK**.

 **NOTĂ:** Atingeți butonul **123** pentru a deschide o tastatură care conține caractere speciale, dacă este necesar.

7. Selectați formatul pentru dată.
8. Utilizați tastatura pentru a introduce data curentă, apoi atingeți butonul **OK**.

9. Atingeți meniul [Antet fax](#).
10. Folosiți tastatura pentru a introduce numărul de fax, apoi atingeți butonul **OK**.

 **NOTĂ:** Numărul maxim de caractere pentru un număr de fax este 20.

11. Folosiți tastatura pentru a introduce numele sau antetul companiei, apoi atingeți butonul **OK**.

 **NOTĂ:** Numărul maxim de caractere pentru un antet de fax este 25.

12. Treceți la [Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 72](#).





Serverul Web încorporat HP (EWS) și Caseta de instrumente a dispozitivului HP (Windows)

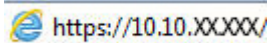
1. Porniți HP EWS din meniul **Start** sau dintr-un browser Web


Meniul Start

- a. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi faceți clic pe elementul **Programe**.
- b. Faceți clic pe grupul de produse HP și apoi pe elementul **Casetă de instrumente dispozitiv HP**.

Browserul Web

- a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Rețea conectată**  sau butonul **Wi-Fi rețea ACTIVAT**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
- b. Deschideți un browser Web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele de gazdă exact cum sunt afișate pe panoul de control al produsului. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.




 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru produsul HP.

2. Faceți clic pe fila **Fax**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru configurarea setărilor de fax.
4. Treceți la [Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 72](#).

Etapa 4: Executați un test pentru fax

Executați un test de fax pentru a vă asigura că faxul este configurat corect.

1. În ecranul principal, atingeți butonul **Configurare** .
2. Derulați până la și atingeți meniul **Service**.
3. Atingeți meniul **Serviciu de fax**.

4. Atingeți opțiunea [Executare test fax](#). Produsul imprimă un raport de testare.
5. Analizați raportul.
 - Dacă raportul indică faptul că produsul **a trecut testul**, acesta este gata să trimită și să primească faxuri.
 - Dacă raportul indică faptul că produsul **nu a trecut testul**, analizați raportul pentru a obține mai multe informații despre soluționarea problemei. Lista de verificare pentru depanarea faxului conține mai multe informații despre soluționarea problemelor cu faxul.


Trimiterea unui fax

- [Aplicații fax acceptate](#)
- [Trimiterea unui fax formând manual numărul de la panoul de control al produsului](#)
- [Trimiterea unui fax din scanner](#)
- [Trimiterea unui fax din alimentatorul de documente](#)
- [Utilizarea intrărilor pentru apelări rapide și de grup](#)
- [Anularea unui fax](#)


Aplicații fax acceptate

Programul de fax pentru PC care însoțește produsul este singurul program de fax pentru PC care funcționează cu acest produs. Pentru a continua să utilizați un program de fax pentru PC instalat anterior pe computer, utilizați modemul care este deja conectat la computer; acesta nu va funcționa prin modemul produsului.

Trimiterea unui fax formând manual numărul de la panoul de control al produsului

1. Așezați documentul în alimentatorul de documente sau pe geamul scannerului cu suport.
2. Pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Fax** .
3. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax.
4. Atingeți butonul **Pornire fax** pentru a trimite faxul.

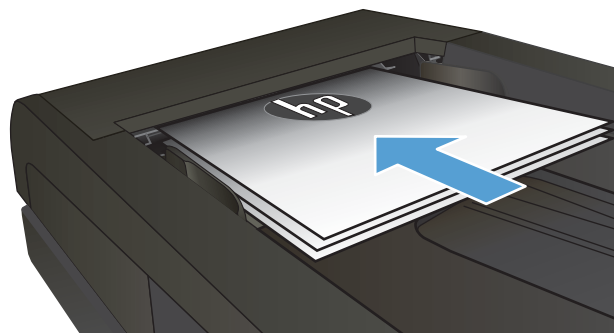
Trimiterea unui fax din scanner

1. Așezați documentul cu fața în jos pe geamul scannerului.
2. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Fax** .
3. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax.
4. Atingeți butonul **Pornire fax**.
5. Produsul vă solicită să confirmați că efectuați trimiterea de pe geamul scannerului. Atingeți butonul **Da**.
6. Produsul vă solicită să încărcați prima pagină. Apăsați butonul **OK**.
7. Produsul scanează prima pagină, apoi vă solicită să încărcați pagina următoare. Dacă documentul are mai multe pagini, atingeți butonul **Da**. Continuați acest proces până la finalizarea scanării tuturor paginilor.
8. După scanarea ultimei pagini, atingeți butonul **Nu** la afișarea solicitării. Produsul trimite faxul.

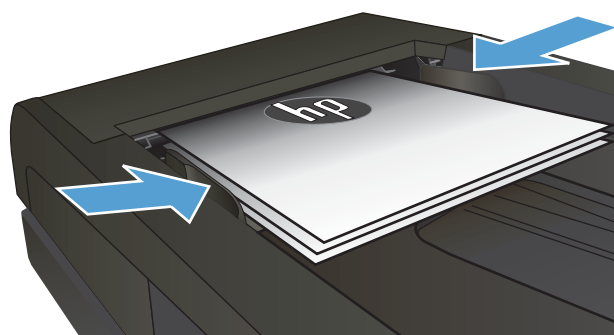
Trimiterea unui fax din alimentatorul de documente


1. Introduceți originalele cu fața în sus în alimentatorul de documente.

ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea produsului, nu utilizați un original care conține bandă corectoare, pastă corectoare, agrafe sau capse. De asemenea, nu încărcați fotografii, originale mici sau fragile în alimentatorul de documente.




2. Reglați ghidajele până când ating marginea hârtiei.

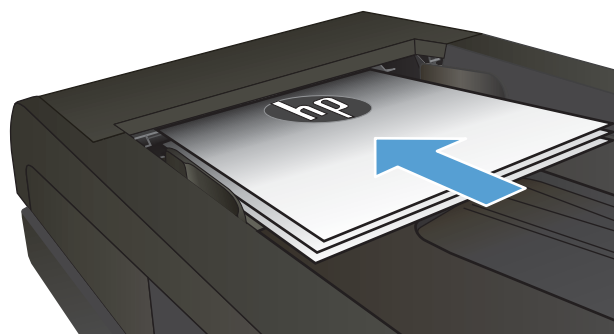



3. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Fax** .
4. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax.
5. Atingeți butonul **Pornire fax**.

Utilizarea intrărilor pentru apelări rapide și de grup

 **NOTĂ:** Intrările din agenda telefonică trebuie configurate utilizând opțiunea **Meniu fax** înainte de a utiliza agenda telefonică pentru a trimite faxuri.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului sau în alimentatorul de documente.



2. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Fax](#) .
3. Pe tastatură, apăsați pictograma pentru agenda telefonică a faxului.
4. Apăsați pe numele intrării individuale sau de grup pe care doriți să o utilizați.
5. Atingeți butonul [Pornire fax](#).

Anularea unui fax

Anularea faxului curent


- ▲ Atingeți butonul [Anulare](#) de pe panoul de control. Paginile care nu au fost trimise sunt anulate. Atingerea butonului [Anulare](#) oprește, de asemenea, operațiile de apelare de grup.

Anularea unei operații de fax în așteptare

Utilizați această procedură pentru a anula o operație de fax în următoarele situații:


Produsul așteaptă reapelarea în urma unui semnal ocupat, a unui apel nepreluat sau a unei erori de comunicație.

Faxul este programat pentru a fi trimis ulterior.

1. În ecranul principal, atingeți butonul [Fax](#) .
2. Atingeți butonul [Meniu fax](#).
3. Atingeți butonul [Opțiuni trimitere](#).
4. Atingeți butonul [Stare operație de fax](#).
5. Atingeți numărul de fax pentru operația pe care doriți să o anulați.

Trimiterea unui fax utilizând software-ul HP (Windows)

1. Încărcați documentul.
 - Dacă încărcați un document original pe geamul scannerului, așezați-l cu fața în jos în colțul stânga spate al geamului scannerului.
 - Dacă încărcați mai multe pagini în alimentatorul de documente, încărcați paginile cu fața în sus, apoi reglați ghidajele pentru hârtie până când ating marginea hârtiei.

 **NOTĂ:** Dacă există documente atât în alimentatorul de documente, cât și pe geamul scannerului, produsul procesează documentul din alimentatorul de documente și nu pe cel de pe geam.

2. Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Programe** (sau pe **Toate programele** în Windows XP), apoi faceți clic pe **HP**.
3. Faceți clic pe numele produsului și apoi faceți clic pe **Trimitere fax HP**. Software-ul faxului se deschide.
4. Introduceți numărul de fax pentru unul sau mai mulți destinatari.
5. Faceți clic pe **Trimitere acum**.

Crearea, editarea și ștergerea intrărilor cu apelare rapidă

Puteți stoca numere de fax apelate frecvent (până la 120 de intrări) ca numere de fax individuale sau ca grupuri de numere de fax.

- [Utilizați panoul de control pentru a crea și edita agenda telefonică a faxului](#)
- [Utilizarea datelor din agendele telefonice din alte programe](#)
- [Ștergerea intrărilor din agenda telefonică](#)

Utilizați panoul de control pentru a crea și edita agenda telefonică a faxului

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Fax](#).
2. Atingeți butonul [Meniu fax](#).
3. Atingeți butonul [Config. ag. tel.](#).
4. Atingeți butonul [Config. individuală](#) sau butonul [Configurare grup](#) pentru a crea o intrare de apelare rapidă.
5. Apăsați pe un număr neatribuit din listă.
6. Utilizați tastatura pentru a introduce un nume pentru intrare, apoi atingeți butonul [OK](#).
7. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax pentru intrare, apoi atingeți butonul [OK](#).

Utilizarea datelor din agendele telefonice din alte programe

 **SFAT:** Înainte de a putea importa o agendă telefonică din alt program, trebuie să utilizați caracteristica de export din celălalt program.

Caseta de instrumente a dispozitivului HP poate importa informațiile de contact din agendele telefonice ale următoarelor programe software.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- O agendă telefonică exportată anterior din software-ul Casetă de instrumente dispozitiv al altui produs HP

Ștergerea intrărilor din agenda telefonică

Puteți șterge toate intrările care sunt programate în produs din agenda telefonică.

 **ATENȚIE:** După ce intrările din agenda telefonică sunt șterse, acestea nu mai pot fi recuperate.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Fax](#).
2. Atingeți butonul [Meniu fax](#).
3. Atingeți butonul [Config. ag. tel.](#).
4. Atingeți butonul [Ștergere intrare](#). Sau, pentru a șterge toate intrările, atingeți butonul [Ștergere toate intrările](#).

5. Apăsați intrarea pe care doriți să o ștergeți.
6. Atingeți butonul **OK** pentru a confirma ștergerea.

8 Gestionarea produsului

- [Utilizarea aplicațiilor serviciilor Web HP](#)
- [Schimbarea tipului de conexiune a produsului \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP \(EWS\) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X](#)
- [Configurarea setărilor de rețea IP](#)
- [Funcțiile de securitate ale produsului](#)
- [Setările pentru economie](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualizarea firmware-ului](#)

Pentru informații suplimentare:

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM277.


Asistența completă oferită de HP pentru produs include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Utilizarea aplicațiilor serviciilor Web HP

Pentru acest produs sunt disponibile mai multe aplicații inovatoare, pe care le puteți descărca direct de pe Internet. Pentru mai multe informații și pentru a descărca aceste aplicații, accesați site-ul Web HP Connected la adresa www.hpconnected.com.

Pentru a utiliza această caracteristică, produsul trebuie să fie conectat la un computer sau la o rețea cu conexiune la Internet. Serviciile Web HP trebuie să fie activate pe produs.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Informații de conectare .

2. Deschideți următoarele meniuri:

- ePrint
- Setări

3. Atingeți butonul [Activare servicii Web](#).

După ce descărcați o aplicație de pe site-ul Web HP Connected, aceasta este disponibilă în meniul [Aplicații](#) de pe panoul de control al produsului. Acest proces activează atât serviciile Web HP, cât și butonul [Aplicații](#)



Schimbarea tipului de conexiune a produsului (Windows)

Dacă produsul se află deja în funcțiune și doriți să schimbați modul în care este conectat, utilizați comanda rapidă **Reconfigurarea dispozitivului HP** de pe desktopul computerului pentru a schimba conexiunea. De exemplu, puteți reconfigura produsul pentru a utiliza o altă adresă wireless, pentru a se conecta la o rețea prin cablu sau wireless sau puteți trece de la o conexiune în rețea la o conexiune USB. Puteți să modificați configurația fără a introduce CD-ul produsului. După ce selectați tipul conexiunii pe care doriți să o efectuați, programul trece direct la etapa procedurii de configurare a produsului care trebuie modificată.


Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer, nu de la panoul de control al produsului.

- Vizualizați informații despre starea produsului
- Determinarea duratei de viață rămasă pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și modificarea configurațiilor tăvilor (dimensiuni și tipuri de hârtie)
- Vizualizarea și tipărirea paginilor interne
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei

Serverul Web încorporat HP funcționează atunci când produsul este conectat la o rețea bazată pe IP. Serverul Web încorporat HP nu acceptă conexiunile produsului bazate pe IPX. Nu este necesar să aveți acces la Internet pentru a deschide și a utiliza serverul Web încorporat HP.

Când imprimanta este conectată la rețea, serverul Web încorporat HP este disponibil automat.

 **NOTĂ:** Casetă de instrumente a dispozitivului HP este disponibilă numai dacă ați efectuat o instalare completă atunci când ați instalat produsul. În funcție de modul de conectare a produsului, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.





 **NOTĂ:** Serverul Web încorporat HP nu poate fi accesat dincolo de limita firewall-ului rețelei.

Deschiderea serverului Web încorporat HP (EWS) din meniul Start

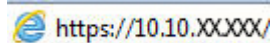
1. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi faceți clic pe elementul **Programe**.
2. Faceți clic pe grupul de produse HP și apoi pe elementul **Casetă de instrumente dispozitiv HP**.


Deschiderea serverului Web încorporat HP (EWS) dintr-un browser Web

1. **Panourile de control cu 2 linii:** Pe panoul de control al produsului, apăsați butonul **OK**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, apoi selectați **Afișare adresă IP** pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.

Panourile de control cu ecran tactil: În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Rețea conectată**  sau butonul **Wi-Fi rețea ACTIVAT**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.

2. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru produsul HP.

Fișă sau secțiune	Descriere
<p>Fila Ecran principal</p> <p>Oferă informații despre produs, stare și configurație.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Stare dispozitiv: Afișează starea produsului și durata aproximativă de viață rămasă, în procente, a consumabilelor HP. ● Stare consumabile: Afișează procentul aproximativ al duratei de viață rămase a consumabilelor HP. Durata de viață rămasă efectivă a consumabilului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl instalați când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Consumabilul nu trebuie înlocuit decât în cazul în care calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. ● Configurație dispozitiv: Conține informațiile din pagina de configurare a produsului. ● Sumar rețea: Conține informațiile din pagina de configurare în rețea a produsului. ● Rapoarte: Imprimați paginile de configurare și de stare a consumabilelor pe care le generează produsul. ● Jurnal de evenimente: Conține lista tuturor evenimentelor și erorilor legate de produs.
<p>Fila Sistem</p> <p>Vă permite să configurați produsul de la computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informații dispozitiv: Oferă informații de bază despre produs și companie. ● Configurare hârtie: Modificați setările implicite de manipulare a hârtiei pentru produs. ● Calitate imprimare: Modificați setările implicite de calitate a imprimării pentru produs. ● Consolă EcoSMART: Schimbați momentele implicite la care produsul intră în modul de oprire sau oprire automată. Configurați evenimentele care determină activarea produsului. ● Tipuri de hârtie: Configurați modulele de imprimare corespunzătoare tipurilor de hârtie acceptate de produs. ● Configurare sistem: Modificați setările de sistem implicite pentru produs. ● Service: Efectuați procedura de curățare a produsului. ● Salvare și restabilire: Salvați setările curente ale produsului pe un fișier de pe computer. Folosiți acest fișier pentru a încărca aceleași setări pe alt produs sau pentru a restabili ulterior aceste setări pe produs. ● Administrare: Setări sau schimbați parola produsului. Activați sau dezactivați caracteristici ale produsului. <p>NOTĂ: Fila Sistem poate fi protejată prin parolă. Dacă produsul este într-o rețea, consultați întotdeauna administratorul înainte de a schimba setările din această fișă.</p>
<p>Fila Imprimare</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările implicite de imprimare de pe computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Imprimare: Modificați setările de imprimare implicite ale produsului, cum ar fi numărul de exemplare și orientarea hârtiei. Aceste opțiuni coincid cu cele disponibile la panoul de control. ● PCL5c: Permite vizualizarea și modificarea setărilor PCL5c. ● PostScript: Opriți sau porniți caracteristica Erori de imprimare PS.
<p>Fila Fax</p> <p>(numai produse pentru fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Opțiuni de recepție: Configurați modul în care produsul gestionează faxurile primite. ● Agendă telefonică: Adăugați sau ștergeți intrări din agenda telefonică pentru fax. ● Listă de faxuri nedorite: Configurați numerele de fax care sunt blocate pentru trimiterea de faxuri către produs. ● Jurnal de activitate fax: Verificați activitatea recentă a faxului pentru produs.

Filă sau secțiune	Descriere
<p>Fila Scanare</p> <p>(Numai pentru modelele MFP)</p>	<p>Configurați caracteristicile Scanare în dosar din rețea și Scanare în e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Setare dosar în rețea: Configurați dosarele din rețea în care produsul poate salva fișierele scanate. • Configurare Scanare în e-mail: Începeți procesul de configurare a funcției Scanare în e-mail. • Profiluri de trimiterea e-mailurilor: Setati o adresă de e-mail ca va apărea ca adresă „De la” pentru e-mailurile trimise de pe acest produs. Configurați informațiile serverului SMTP. • Agendă de adrese de e-mail: Adăugați sau ștergeți intrări din agenda de adrese de e-mail. • Opțiuni e-mail: Configurați o linie de subiect implicit și textul corpului. Configurați setările implicite de scanare pentru e-mailuri.
<p>Fila Rețea</p> <p>(numai produse conectate la rețea)</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările de rețea de la computer.</p>	<p>Administratorii de rețea pot utiliza această filă pentru a controla setările de rețea ale produsului când acesta este conectat într-o rețea bazată pe IP. De asemenea, aceasta permite administratorului de rețea să configureze funcționalitatea Wireless direct. Această filă nu apare dacă imprimanta este conectată direct la un computer.</p>
<p>Fila Servicii Web HP</p>	<p>Utilizați această filă pentru a configura și a utiliza diverse instrumente Web cu produsul.</p>

Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X

Folosiți Utilitarul HP pentru a verifica starea produsului sau pentru a vizualiza sau modifica setările produsului de pe computer.

Puteți să folosiți HP Utility dacă produsul este conectat cu un cablu USB sau dacă este conectat la o rețea de tip TCP/IP.

Deschiderea HP Utility

1. Pe computer, deschideți meniul **System Preferences** (Preferințe sistem), apoi faceți clic pe **Print & Fax** (Imprimare și fax), **Print & Scan** (Imprimare și scanare) sau **Printers & Scanners** (Imprimante și scanere).
2. Selectați produsul din listă.
3. Faceți clic pe butonul **Options & Supplies** (Opțiuni și consumabile).
4. Faceți clic pe fila **Utility** (Utilitar).
5. Faceți clic pe butonul **Open Printer Utility** (Deschidere utilitar imprimantă).

Caracteristicile HP Utility

Bara de instrumente a Utilitarului HP include aceste elemente:

- **Dispozitive:** Faceți clic pe acest buton pentru a afișa sau a ascunde produsele Mac găsite de Utilitarul HP.
- **Toate setările:** Faceți clic pe acest buton pentru a reveni la vizualizarea principală a Utilitarului HP.
- **Asistență HP:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide un browser și a accesa site-ul Web de asistență HP.
- **Consumabile:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP SureSupply.
- **Înregistrare:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP de înregistrare.
- **Reciclare:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web al programului de reciclare HP Planet Partners.

Utilitarul HP constă dintr-o serie de pagini care pot fi deschise făcând clic în lista **Toate setările**. Următorul tabel descrie activitățile pe care le puteți efectua cu HP Utility.

Element	Descriere
Stare consumabile	Afișează starea consumabilelor produsului și oferă legături pentru comandarea online de consumabile.
Informații dispozitiv	Afișați informații referitoare la produsul selectat, inclusiv ID-ul de service al produsului (dacă este atribuit), versiunea de firmware (Versiune FW), numărul de serie și adresa IP.
Comenzi	Trimit caractere speciale sau comenzi de imprimare la produs după operația de imprimare. NOTĂ: Această opțiune este disponibilă când deschideți meniul Vizualizare și selectați elementul Afișare opțiuni avansate .
Utilizare culori (numai produsele color)	Afișează informații referitoare la operațiile color efectuate de produs.

Element	Descriere
Încărcare fișiere	<p>Transferați fișiere de la computer la produs. Puteți încărca următoarele tipuri de fișiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ HP LaserJet printer command language (.PRN) ○ Portable document format (.PDF) ○ Postscript (.PS) ○ Text (.TXT)
Gestionarea energiei	Configurează setările pentru economie ale produsului.
Actualizare firmware	<p>Transferă un fișier de actualizare a firmware-ului pe produs.</p> <p>NOTĂ: Această opțiune este disponibilă când deschideți meniul Vizualizare și selectați elementul Afișare opțiuni avansate.</p>
HP Connected	Accesați site-ul Web HP Connected.
Încărcare fonturi	Încarcă fonturi de pe computer pe produs.
Message Center (Centru de mesaje)	Afișează evenimente și erori care au survenit în cazul produsului.
Mod duplex	Activează modul de imprimare automată față-verso.
Setări de rețea	Configurați setările de rețea, precum setările IPv4, IPv6, setările Bonjour și altele.
	(numai produse conectate la rețea)
Administrare consumabile	Configurați modul cum ar trebui să se comporte produsul când consumabilele se apropie de finalul duratei de viață estimate.
Configurare tăvi	Modificați dimensiunea și tipul de hârtie pentru fiecare tavă.
Setări suplimentare	<p>Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS) pentru produs.</p> <p>NOTĂ: Conexiunile USB nu sunt acceptate.</p>
Setări server proxy	Configurați un server proxy pentru produs.
Basic Fax Settings (Setări de bază pentru fax)	Configurați câmpurile din antetul faxului și configurați modul în care produsul răspunde la apelurile primite.
	(numai la modelele MFP cu fax)
Fax Forwarding (Redirecționare fax)	: Configurați produsul pentru a trimite faxurile primite la un alt număr.
	(numai la modelele MFP cu fax)
Fax Logs (Jurnale de fax)	Vizualizați jurnale tuturor faxurilor.
	(numai la modelele MFP cu fax)
Fax Speed Dials (Numere de apelare rapidă fax)	Adăugați numere de fax în lista de apelare rapidă.
	(numai la modelele MFP cu fax)
Junk Fax Blocking (Blocare faxuri nedorite)	Stocați numerele de fax pe care doriți să le blocați.
	(numai la modelele MFP cu fax)

Element	Descriere
Scanare către e-mail (numai produsele MFP)	Deschideți pagina serverului Web încorporat HP (EWS) pentru a configura setările de scanare către e-mail.
Scanare în dosar din rețea (numai produsele MFP)	Deschideți pagina serverului Web încorporat HP (EWS) pentru a configura setările de scanare într-un dosar din rețea.

Configurarea setărilor de rețea IP

Introducere

Utilizați secțiunile următoare pentru a configura setările de rețea ale produsului.





- [Denegare a partajării imprimantei](#)
- [Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea](#)
- [Redenumirea produsului în rețea](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control](#)

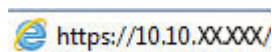
Denegare a partajării imprimantei

HP nu acceptă rețelele peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimantă HP. Vizitați Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a vizualiza sau modifica setările configurației IP.

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Rețea conectată**  sau butonul **Wi-Fi rețea ACTIVAT**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
 - b. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).







 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru produsul HP.

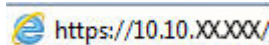
2. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru a obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.

Redenumirea produsului în rețea

Dacă doriți să redenumiți produsul într-o rețea astfel încât acesta să poată fi identificat în mod unic, utilizați serverul Web încorporat HP.

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Rețea conectată**  sau butonul **Wi-Fi rețea ACTIVAT**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.

- b. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru produsul HP.


2. Deschideți fila **Sistem**.
3. Pe pagina **Informații dispozitiv**, numele implicit al produsului se află în câmpul **Stare dispozitiv**. Puteți schimba acest nume pentru a identifica în mod unic produsul.

 **NOTĂ:** Completarea celorlalte câmpuri de pe această pagină este opțională.

4. Faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva modificările.

Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Configurare** .
2. Derulați la și atingeți meniul **Configurare rețea**.
3. Atingeți meniul **Metodă de configurare IPv4**, apoi atingeți butonul **Manual**.
4. Utilizați tastatura de pe ecranul tactil pentru a introduce adresa IP, apoi atingeți butonul **OK**. Atingeți butonul **Da** pentru confirmare.
5. Utilizați tastatura de pe ecranul tactil pentru a introduce masca de subrețea, apoi atingeți butonul **OK**. Atingeți butonul **Da** pentru confirmare.
6. Utilizați tastatura de pe ecranul tactil pentru a introduce gateway-ul implicit, apoi atingeți butonul **OK**. Atingeți butonul **Da** pentru confirmare.

Funcțiile de securitate ale produsului





Introducere

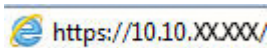
Produsul include mai multe funcții de securitate pentru restricționarea utilizatorilor care au acces la setările de configurare, pentru asigurarea datelor și pentru prevenirea accesului la componentele hardware de valoare.


- [Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat](#)

Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat

Asociați o parolă de administrator pentru accesul la produs și la serverul Web încorporat HP, astfel utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările produsului.

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Rețea conectată**  sau butonul **Wi-Fi rețea ACTIVAT**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
 - b. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează mesajul **Este o problemă cu certificatul de securitate al acestui site web** când încercați să deschideți EWS, faceți clic pe **Continuare la acest site web (nerecomandat)**.

Dacă alegeți **Continuare la acest site web (nerecomandat)**, acest lucru nu va dăuna computerului în timp ce navigați în EWS pentru produsul HP.

2. Faceți clic pe fila **Securitate**.
3. Deschideți meniul **Securitate generală**.
4. În zona cu eticheta **Setare parolă locală de administrator**, introduceți numele care va fi asociat cu parola în câmpul **Nume de utilizator**.
5. Introduceți parola în câmpul **Parolă nouă**, apoi introduceți-o din nou în câmpul **Verificare parolă**.

 **NOTĂ:** Dacă schimbați o parolă existentă, mai întâi introduceți parola existentă în câmpul **Parolă veche**.

6. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

 **NOTĂ:** Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

Setările pentru economie

Introducere


Produsul include mai multe funcții economice pentru conservarea energiei și consumabilelor.

- [Imprimarea cu opțiunea EconoMode](#)
- [Configurarea setării Oprire/dezactivare automată după](#)
- [Setați durata de întârziere înainte de Oprirea automată după și configurați produsul în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin](#)
- [Configurarea setării de întârziere a opririi](#)

Imprimarea cu opțiunea EconoMode


Acest produs are o opțiune EconoMode pentru imprimarea de schițe ale documentelor. Folosirea opțiunii EconoMode poate reduce consumul de toner. Totuși, utilizarea setării EconoMode poate, de asemenea, reduce calitatea imprimării.

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.

 **NOTĂ:** Dacă această opțiune nu este disponibilă în driverul de imprimare, puteți să o setați utilizând serverul Web încorporat HP.


1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe caseta de validare **EconoMode**.


Configurarea setării Oprire/dezactivare automată după

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Configurare** .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Configurare sistem](#)
 - [Setări de energie](#)
 - [Oprire/dezactivare automată după](#)
3. Selectați durata de întârziere înainte de intrarea în modul Oprire/dezactivare automată după.


Setați durata de întârziere înainte de Oprirea automată după și configurați produsul în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin

 **NOTĂ:** După ce produsul se oprește, consumul de energie este de 1 watt sau mai puțin.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Configurare](#) .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Configurare sistem](#)
 - [Setări de energie](#)
 - [Întârziere oprire](#)
3. Selectați durata de întârziere înainte de Oprise după.

 **NOTĂ:** Valoarea implicită este de 4 ore.

Configurarea setării de întârziere a opririi

1. Pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Configurare](#) .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Configurare sistem](#)
 - [Setări de energie](#)
 - [Întârzierea opririi](#)
3. Selectați una dintre opțiunile de întârziere:
 - **Nicio întârziere:** Produsul se oprește după o anumită perioadă de inactivitate determinată de setarea Oprise după.
 - **Când sunt active porturile:** Când este selectată această opțiune, produsul nu se oprește decât dacă toate porturile sunt inative. O legătură activă la rețea sau o conexiune pentru fax va împiedica produsul să se oprească.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin este un instrument de înaltă tehnologie, premiat, pentru gestionarea eficientă a unei mari varietăți de produse HP conectate la rețea, inclusiv imprimante, produse multifuncționale și dispozitive de trimitere digitală. Această soluție unică vă permite să instalați, să monitorizați, să întrețineți, să depanați și să securizați de la distanță mediul dvs. de imprimare și de prelucrare a imaginilor, contribuind considerabil la creșterea productivității în afaceri prin economisirea timpului, controlul costurilor și protejarea investiției dvs.

Upgrade-urile HP Web Jetadmin sunt disponibile periodic pentru a oferi asistență pentru anumite caracteristici ale produsului. Vizitați www.hp.com/go/webjetadmin și faceți clic pe legătura **Ajutor personal și documentație** pentru a afla mai multe despre upgrade-uri.

Actualizarea firmware-ului


HP oferă actualizări periodice ale produselor, noi aplicații de servicii Web și noi caracteristici pentru aplicațiile de servicii Web existente. Urmăți acești pași pentru a actualiza firmware-ul produsului pentru un singur produs. La actualizarea firmware-ului, aplicațiile de servicii Web se vor actualiza automat.

Există două metode acceptate pentru efectuarea actualizării de firmware pentru acest produs. Utilizați una dintre metodele următoare pentru actualizarea firmware-ului produsului.


Metoda 1: Actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control

Utilizați acești pași pentru a încărca firmware-ul din panoul de control (numai pentru produsele conectate la rețea) și/sau configurați produsul pentru a încărca în mod automat actualizări viitoare de firmware. Pentru produsele conectate prin USB, mergeți la metoda 2.

1. Asigurați-vă că produsul este conectat la o rețea prin cablu (Ethernet) sau wireless cu o conexiune activă la Internet.

 **NOTĂ:** Produsul trebuie să fie conectat la Internet pentru actualizarea firmware-ului printr-o conexiune de rețea.

2. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, deschideți meniul [Configurare](#).


- Pentru panourile de control cu ecran senzitiv, atingeți butonul Configurare .
- Pentru panourile de control standard, apăsați butonul săgeată stânga sau dreapta.

3. Derulați la și deschideți meniul [Service](#), apoi deschideți meniul [Actualizare LaserJet](#).

 **NOTĂ:** Dacă opțiunea [Actualizare LaserJet](#) nu este listată, utilizați metoda 2.


4. Căutați actualizări.

- Pentru panourile de control cu ecran senzitiv, atingeți [Căutare actualizări acum](#).
- Pentru panourile de control standard, selectați [Căutare actualizări](#).

 **NOTĂ:** Produsul caută în mod automat o actualizare, iar dacă este detectată o versiune mai nouă, procesul de actualizare începe automat.

5. Configurați produsul să actualizeze automat firmware-ul atunci când devin disponibile actualizări.

Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, deschideți meniul [Configurare](#).

- Pentru panourile de control cu ecran senzitiv, atingeți butonul Configurare .
- Pentru panourile de control standard, apăsați butonul săgeată stânga sau dreapta.


Derulați la și deschideți meniul [Service](#), deschideți meniul [Actualizare LaserJet](#) și apoi selectați meniul [Gestionare actualizări](#).

Setați produsul să actualizeze automat firmware-ul.


- Pentru panourile de control cu ecran senzitiv, configurați opțiunea [Se permit actualizări](#) la **DA** și apoi configurați opțiunea [Verificare automată](#) la **ACTIVAT**.
- Pentru panourile de control standard, configurați opțiunea [Se permit actualizări](#) la **DA** și apoi configurați opțiunea [Verificare automată](#) la **ACTIVAT**.

Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware

Parcurgeți acești pași pentru a descărca manual și a instala utilitarul Actualizare firmware de pe HP.com.

 **NOTĂ:** Această metodă este singura opțiune de actualizare a firmware-ului disponibilă pentru produsele conectate la computer printr-un cablu USB. Funcționează, de asemenea, pentru produse conectate la o rețea.

1. Mergeți la www.hp.com/go/support, faceți clic pe legătura **Drivere și software**, introduceți numele produsului în câmpul de căutare, apăsați butonul **ENTER** și apoi selectați produsul din lista cu rezultatele căutării.
2. Selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.
4. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
5. După ce se lansează utilitarul, selectați produsul din lista derulantă și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.

 **NOTĂ:** Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

6. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **leșire** pentru a închide utilitarul.

9 Rezolvarea problemelor

- [Asistență pentru clienți](#)
- [Sistemul de asistență al panoului de control](#)
- [Restabilirea setărilor implicite din fabrică](#)
- [Panoul de control al produsului afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”](#)
- [Produsul nu preia hârtia sau se alimentează greșit](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)
- [Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate](#)
- [Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea wireless](#)
- [Rezolvarea problemelor de fax](#)

Pentru informații suplimentare:

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Asistența completă oferită de HP pentru produs include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Asistență pentru clienți

Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră

Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe fluturașul din cutia produsului sau pe www.hp.com/support/.

Pregătiți denumirea, numărul de serie, data cumpărării și descrierea problemei produsului

Obțineți asistență 24 de ore pe Internet și descărcați utilitare software și drivere

www.hp.com/support/colorljMFPM277


Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere

www.hp.com/go/carepack

Înregistrarea produsului

www.register.hp.com


Sistemul de asistență al panoului de control

Produsul are un sistem de asistență încorporat, care explică modul de utilizare a fiecărui ecran. Pentru a deschide sistemul de asistență, atingeți butonul Asistență  din colțul din dreapta sus al ecranului.

În cazul anumitor ecrane, sistemul de asistență se va deschide cu un meniu global, în care puteți căuta subiecte specifice. Puteți naviga prin structura de meniuri atingând butoanele din meniu.

Unele ecrane de asistență includ animații care vă îndrumă prin proceduri, cum ar fi eliminarea blocajelor.


În cazul ecranelor cu setări pentru operații specifice, secțiunea de asistență va explica fiecare opțiune a ecranului respectiv.

Dacă produsul afișează o eroare sau un avertisment, atingeți butonul Asistență  pentru a deschide un mesaj care descrie problema. Mesajul conține, de asemenea, instrucțiuni despre rezolvarea problemei.

Restabilirea setărilor implicite din fabrică

Restabilirea setărilor implicite din fabrică readuce toate setările produsului și ale rețelei la valorile implicite din fabrică. Nu va reseta numărul de pagini, dimensiunea tăvii sau limba. Pentru a reveni la setările implicite, urmați acești pași.

⚠ ATENȚIE: Restabilirea setărilor implicite stabilite din fabrică readuce majoritatea setărilor la valorile implicite din fabrică și, de asemenea, șterge paginile stocate în memorie.

1. Pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
2. Derulați până la și atingeți meniul [Service](#).
3. Derulați la și atingeți butonul [Restabilire setări implicite](#), apoi atingeți butonul [OK](#).

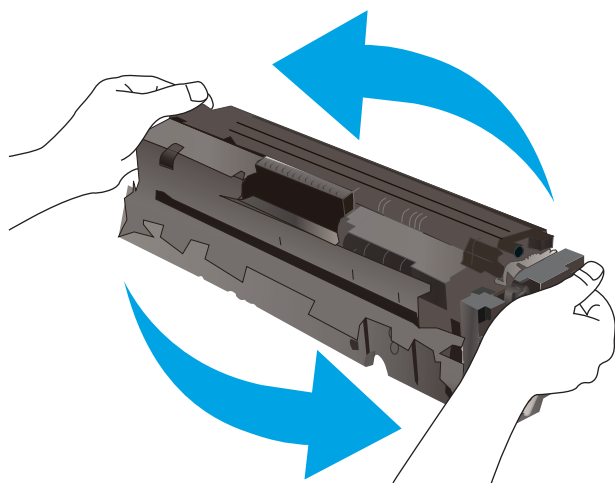
Produsul repornește automat.

Panoul de control al produsului afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”

Cartușul are un nivel scăzut: Produsul anunță când nivelul unui cartuș de toner este scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și agitați ușor cartușul înainte și înapoi. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.


Cartușul are un nivel foarte scăzut: Produsul anunță când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Pentru a prelungi durata de viață a tonerului, agitați ușor cartușul înainte și înapoi. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.



După ce un cartuș de toner HP a atins nivelul **Foarte scăzut**, ia sfârșit și garanția HP de protecție premium pentru cartușul de toner respectiv.

Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”

Puteți schimba modul în care produsul reacționează când consumabilele ating nivelul Foarte scăzut. Nu trebuie să restabiliți aceste setări la instalarea unui nou cartuș de toner.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - Configurare sistem
 - Setări consumabile
 - Cartuș negru sau Cartușe color
 - Setări de nivel foarte scăzut
3. Selectați una dintre opțiunile următoare:

- Selectați opțiunea **Continuare** pentru a seta produsul să vă avertizeze când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut, dar să continue imprimarea.
- Selectați opțiunea **Oprire** pentru ca produsul să se oprească din imprimat până când înlocuiți cartușul de toner.
- Selectați opțiunea **Solicitare** pentru ca produsul să se oprească din imprimat și să vă solicite să înlocuiți cartușul de toner. Puteți să confirmați solicitarea și să continuați imprimarea. O opțiune configurabilă de către client la acest produs este „Solicitare de reamintire după 100 de pagini, 200 de pagini, 300 de pagini, 400 de pagini sau niciodată”. Această opțiune este oferită pentru confortul clientului și nu este o indicație că aceste pagini vor avea o calitate acceptabilă a imprimării.

Pentru produse cu funcționalitate de fax

Când produsul este setat la opțiunea **Oprire** sau **Solicitare**, există riscul ca faxurile să nu se imprime când produsul reia imprimarea. Această situație poate să survină când produsul a recepționat mai multe faxuri decât poate să rețină memoria când produsul este în așteptare.

Produsul poate să imprime faxurile fără întrerupere când trece de pragul nivelului foarte scăzut dacă selectați opțiunea **Continuare** pentru cartușul de toner, dar calitatea imprimării poate să scadă.

Comandarea de consumabile

Comandă hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser Web acceptat de pe computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele gazdei produsului în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat HP conține o legătură către site-ul Web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Produsul nu preia hârtia sau se alimentează greșit

Introducere

Următoarele soluții pot ajuta la rezolvarea problemelor în cazul în care produsul nu preia hârtie din tavă sau dacă preia mai multe coli de hârtie în același timp.

- [Produsul nu preia hârtie](#)
- [Produsul preia mai multe coli de hârtie](#)
- [Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie](#)

Produsul nu preia hârtie

Dacă produsul nu preia hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Deschideți produsul și scoateți colile de hârtie blocate.
2. Încărcați tava cu dimensiunea corectă de hârtie pentru operația dvs.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect pe panoul de control al produsului.
4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
5. Verificați panoul de control al produsului pentru a vedea dacă produsul așteaptă să confirmați o solicitare de alimentare manuală cu hârtie. Încărcați hârtie și continuați.
6. Este posibil ca rolele de deasupra tăvii să fie contaminate. Curățați rolele cu o cârpă fără scame, înmuiată în apă caldă.

Produsul preia mai multe coli de hârtie

Dacă produsul preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Scoateți topul de hârtie din tavă și îndoți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l pe partea cealaltă. *Nu răsfoiți hârtia.* Puneți topul de hârtie din nou în tavă.
2. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru acest produs.
3. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
4. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.
5. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
6. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie



NOTĂ: Această informație se aplică numai produselor MFP.

- Este posibil ca originalul să aibă ceva pe el, precum capse sau note autoadezive, care trebuie îndepărtate.
- Verificați dacă toate rolele sunt la locul lor și dacă este închis capacul de acces la role din alimentatorul de documente.
- Asigurați-vă că ați închis capacul de sus al alimentatorului de documente.
- Este posibil ca paginile să nu fie așezate corect. Îndreptați paginile și ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra teancul.
- Ghidajele pentru hârtie trebuie să atingă marginile topului de hârtie pentru o funcționare corectă. Asigurați-vă că topul de hârtie este drept și că ghidajele fixează topul de hârtie.
- Este posibil ca în tava de alimentare a alimentatorului de documente sau în sertarul de ieșire să se afle mai multe pagini decât numărul maxim permis. Asigurați-vă că topul de hârtie se potrivește sub ghidajele din tava de alimentare și scoateți paginile din sertarul de ieșire.
- Verificați că nu există bucăți de hârtie, capse, agrafe sau alte impurități în calea de rulare a hârtiei.
- Curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare. Utilizați aer comprimat sau o cârpă curată, fără scame, umezită cu apă caldă. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, înlocuiți rolele.
- În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, derulați până la butonul [Consumabile](#) și atingeți acest buton. Verificați starea kitului alimentator de documente și înlocuiți-l dacă este necesar.

Eliminarea blocajelor de hârtie


Introducere

Următoarele informații includ instrucțiuni pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie din produs.

- [Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?](#)
- [Localizările blocajelor de hârtie](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din fanta de alimentare pentru coli individuale \(tava 1\)](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire](#)
- [Eliminați blocajele de hârtie din unitatea duplex \(numai la modelele duplex\)](#)


Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?

Urmați acești pași pentru a rezolva problemele cu blocajele frecvente de hârtie. Dacă primul pas nu rezolvă problema, continuați cu următorul pas până când ați rezolvat problema.

1. Dacă hârtia s-a blocat în produs, eliminați blocajul și apoi imprimați o pagină de configurare pentru a testa produsul.
2. Asigurați-vă că tava este configurată pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pe panoul de control al produsului. Reglați setările pentru hârtie dacă este necesar.
 - a. Pe panoul de control al produsului, apăsați sau atingeți butonul Configurare .
 - b. Deschideți meniul [Configurare sistem](#).
 - c. Deschideți meniul [Configurare hârtie](#).
 - d. Selectați tava din listă.
 - e. Selectați opțiunea [Tip hârtie](#), apoi selectați tipul de hârtie care se află în tavă.
 - f. Selectați opțiunea [Dimensiune hârtie](#), apoi selectați dimensiunea de hârtie care se află în tavă.
3. Opriți produsul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-l.
4. Imprimați o pagină de curățare pentru a îndepărta excesul de toner din interiorul produsului.
 - a. Pe panoul de control al produsului, apăsați sau atingeți butonul Configurare .
 - b. Deschideți meniul [Service](#).
 - c. Selectați [Pagină de curățare](#).

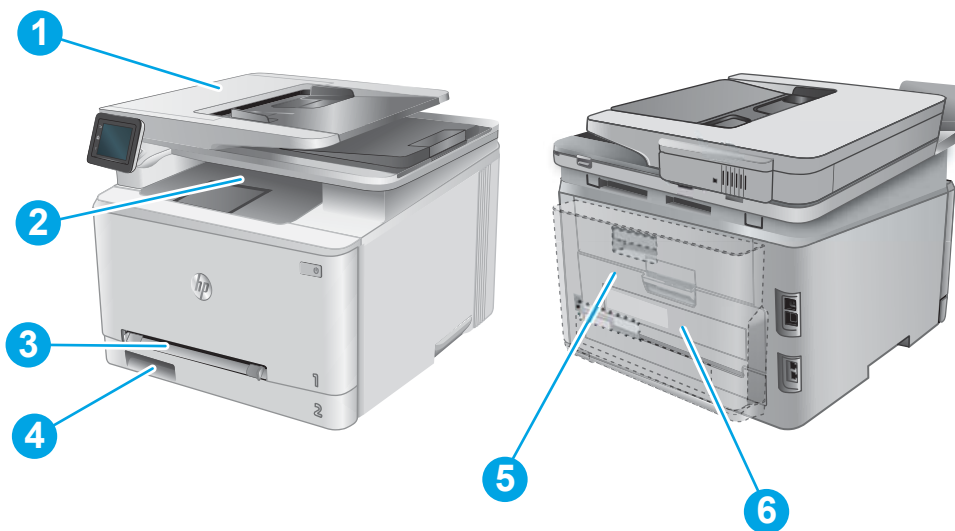
- d. Încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4 când vi se cere acest lucru.
- e. Atingeți butonul **OK** pentru a iniția procesul de curățare.

Produsul imprimă prima față, apoi vă solicită să scoateți pagina din sertarul de ieșire și să o reîncărcați în tava 1, menținând aceeași orientare. Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.

5. Imprimați o pagină de configurare pentru a testa produsul.
 - a. Pe panoul de control al produsului, apăsați sau atingeți butonul Configurare .
 - b. Deschideți meniul **Rapoarte**.
 - c. Selectați **Raport de configurare**.

Dacă niciunul dintre acești pași nu rezolvă problema, este posibil să fie necesară repararea produsului. Contactați asistența pentru clienți HP.

Localizările blocajelor de hârtie

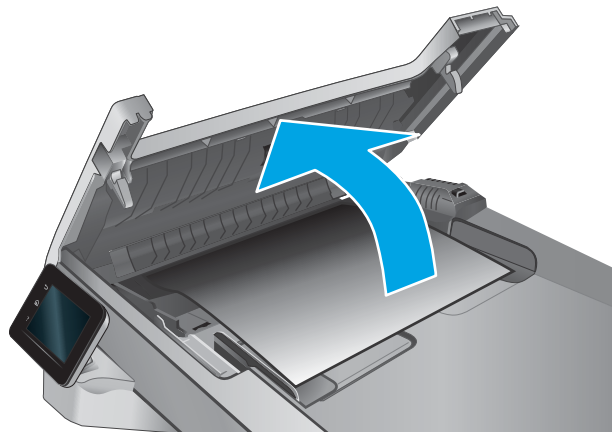


1	Alimentator de documente	Consultați Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente, la pagina 109.
2	Sertar de ieșire	Consultați Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire, la pagina 117.
3	Fantă de alimentare prioritară pentru coli individuale (tava 1)	Consultați Eliminarea blocajelor de hârtie din fanta de alimentare pentru coli individuale (tava 1), la pagina 111.
4	Tava 2	Consultați Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2, la pagina 113.
5	Ușa din spate și zona cuptorului	Consultați Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului, la pagina 115.
6	Duplexor (doar la modelele duplex)	Consultați Eliminați blocajele de hârtie din unitatea duplex (numai la modelele duplex), la pagina 118.

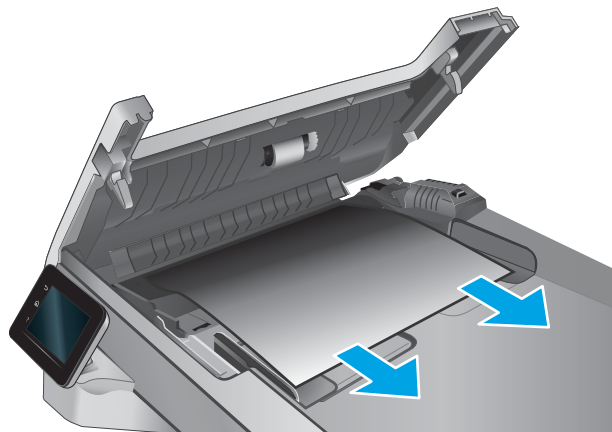
Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente

Informațiile următoare descriu cum să eliminați blocajele de hârtie din alimentatorul de documente. Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

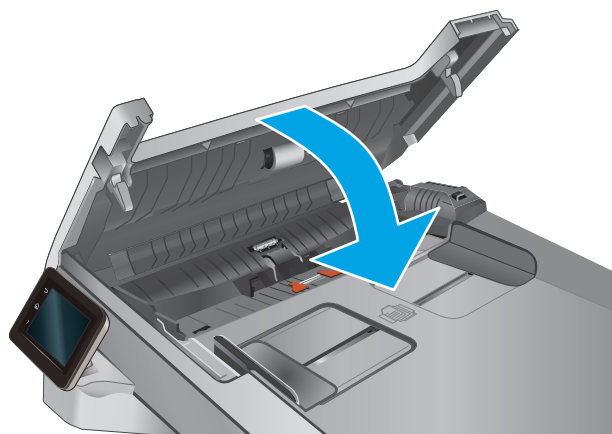
1. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



2. Scoateți hârtia blocată.



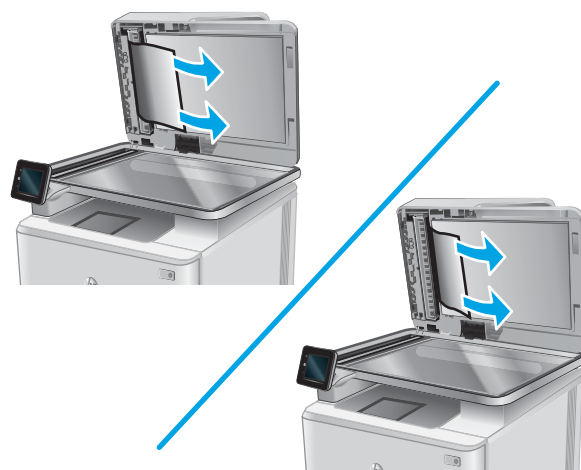
3. Închideți capacul scannerului.



- Ridicați tava de intrare a alimentatorului de documente pentru a asigura un acces mai bun la sertarul de ieșire al alimentatorului de documente și apoi scoateți hârtia blocată din zona de ieșire.



- Deschideți capacul scannerului. Dacă hârtia este blocată în spatele contraplăcii din plastic alb, scoateți-o ușor.



- Coborâți capacul scannerului.



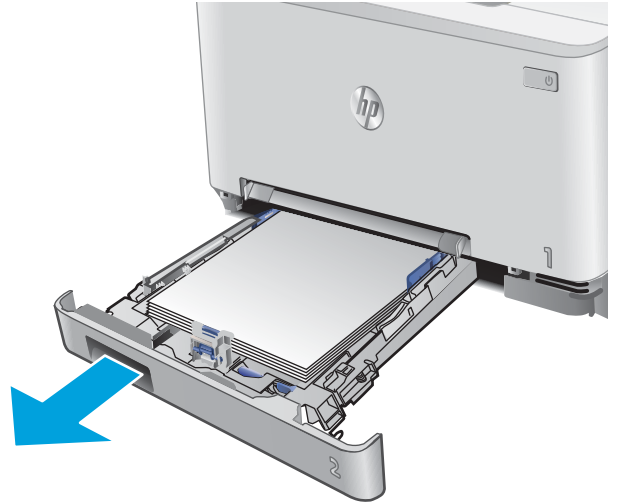
 **NOTĂ:** Pentru a evita blocajele, asigurați-vă că ghidajele din tava de intrare a alimentatorului de documente sunt reglate strâns pe document. Îndepărtați toate capsele și agrafele de hârtie de la documentele originale.

 **NOTĂ:** Documentele originale care sunt imprimate pe hârtie grea lucioasă se pot bloca mai frecvent decât originalele imprimate pe hârtie simplă.

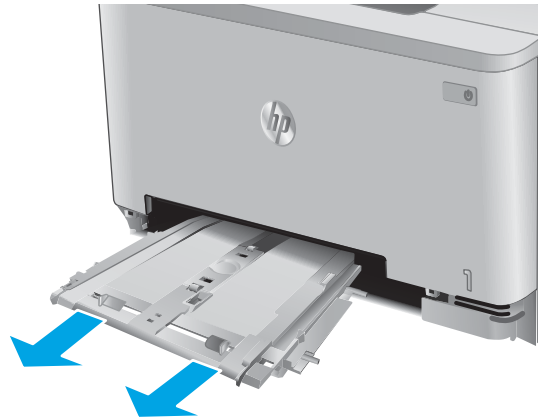
Eliminarea blocajelor de hârtie din fanta de alimentare pentru coli individuale (tava 1)

Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

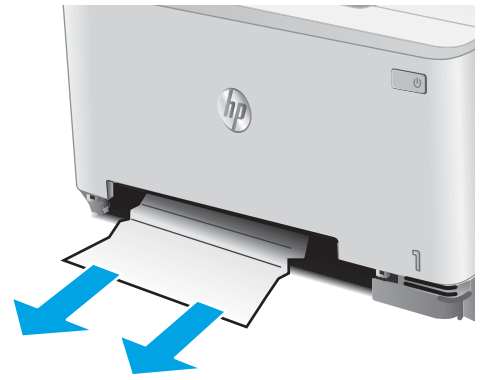
1. Scoateți cu totul tava 2 din produs.



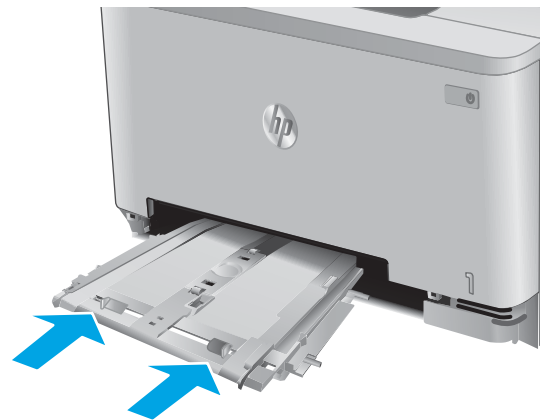
2. Apăsați fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale și apoi scoateți tava fantei de alimentare.



3. Trageți ușor hârtia blocată direct din fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale.



4. Împingeți tava fantei de alimentare prioritară pentru coli individuale în produs.



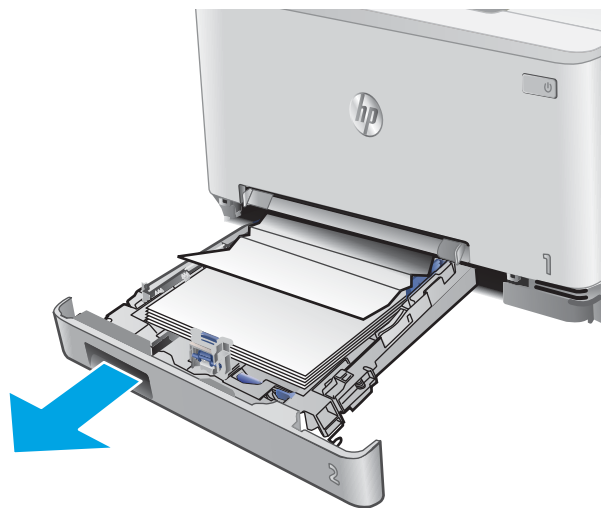
5. Reintroduceți și închideți tava 2.



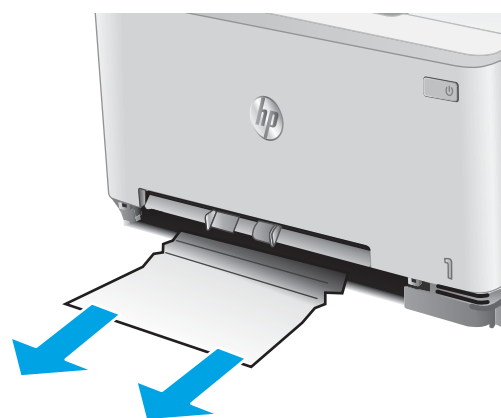
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există un blocaj de hârtie în tava 2. Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

1. Scoateți cu totul tava din produs.



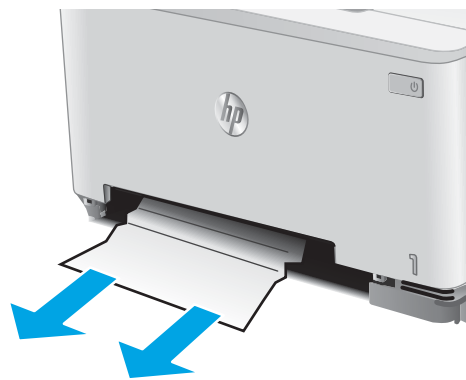
2. Scoateți colile de hârtie blocate sau deteriorate.



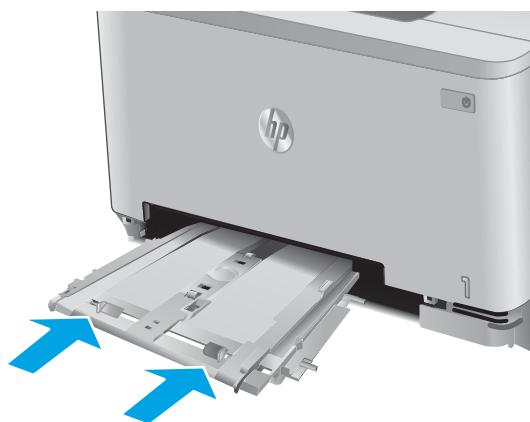
3. Dacă nu este vizibil niciun blocaj de hârtie, sau dacă blocajul de hârtie este suficient de adânc în cavitatea tăvii 2 astfel încât să îngreuneze eliminarea, apăsați fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale și apoi scoateți tava fantei de alimentare.



4. Scoateți colile de hârtie blocate sau deteriorate.



5. Împingeți tava fantei de alimentare prioritară pentru coli individuale în produs.



6. Reintroduceți și închideți tava 2.

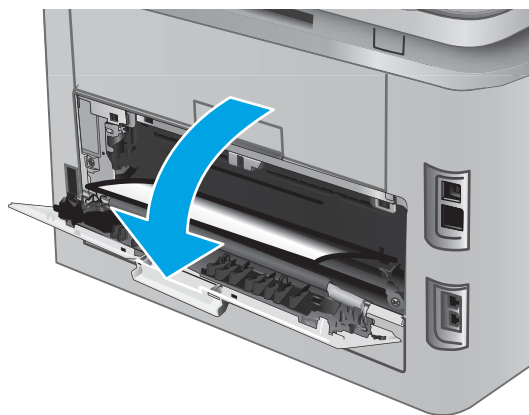


Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului

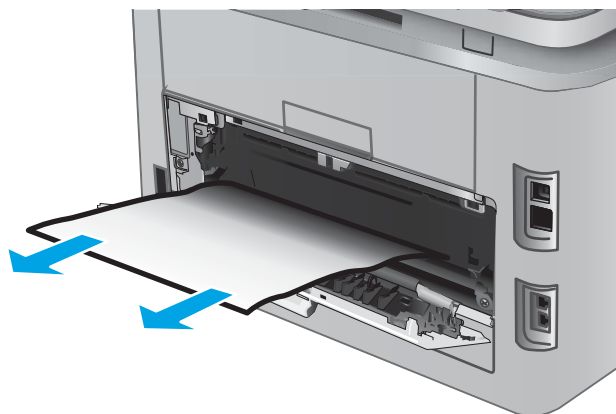
Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie la ușa din spate. Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

⚠ ATENȚIE: Cuptorul este situat deasupra ușii din spate și este fierbinte. Nu încercați să atingeți zona de deasupra ușii din spate până când cuptorul nu se răcește.

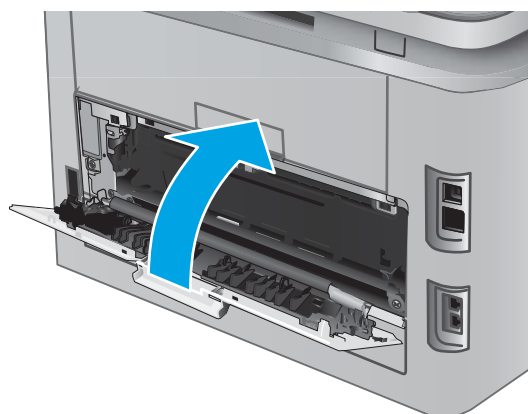
1. Deschideți ușa din spate.



2. Trageți cu grijă hârtia blocată dintre rolele din zona ușii din spate.



3. Închideți ușa din spate.



Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire

Utilizați următoarea procedură pentru a elimina blocajele din sertarul de ieșire. Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

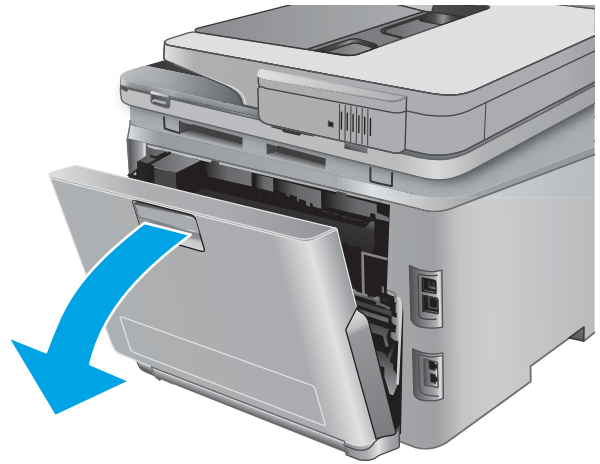
1. Dacă hârtia se poate vedea în sertarul de ieșire, prindeți marginea din față și scoateți-o.



Eliminați blocajele de hârtie din unitatea duplex (numai la modelele duplex)

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie în unitatea duplex. Când survine un blocaj, panoul de control afișează o animație care ajută la eliminarea blocajului.

1. În partea din spate a produsului, deschideți unitatea duplex.

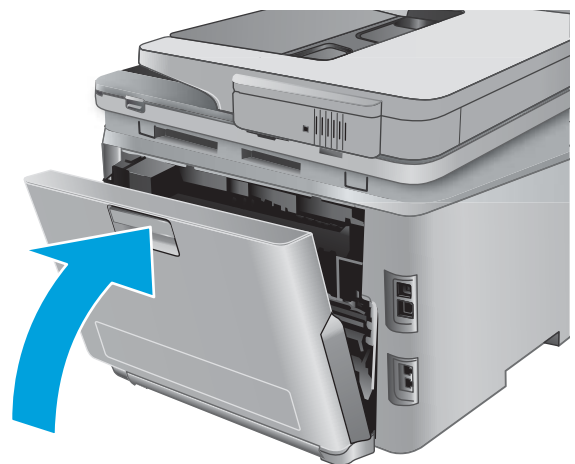


2. Scoateți colile de hârtie blocate sau deteriorate.

ATENȚIE: Cuptorul este situat deasupra ușii din spate și este fierbinte. Nu încercați să atingeți zona de deasupra ușii din spate până când cuptorul nu se răcește.



3. Închideți unitatea duplex.



Îmbunătățirea calității imprimării

Introducere

Dacă produsul are probleme de calitate a imprimării, pentru a soluționa problema, încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

Dacă produsul are probleme de calitate a materialelor scanate, trimise prin fax sau copiate, încercați următoarele soluții. Pentru mai multe soluții, consultați, de asemenea, „Îmbunătățirea calității scanării”, „Îmbunătățirea calității faxurilor” sau „Îmbunătățirea calității copierii”.

- [Imprimarea din alt program software](#)
- [Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare](#)
- [Verificarea stării cartușului de toner](#)
- [Imprimarea și interpretarea paginii de calitate a imprimării](#)
- [Curățarea produsului](#)
- [Inspectarea vizuală a cartușului de toner](#)
- [Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare](#)
- [Calibrarea produsului pentru alinierea culorilor](#)
- [Verificarea altor setări ale operațiilor de imprimare](#)
- [Încercarea altui driver de imprimare](#)

Imprimarea din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software. Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care ați imprimat.

Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare

Verificați setarea tipului de hârtie atunci când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate conțin pete, text imprimat neclar sau întunecat, hârtie ondulat, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau mici zone fără toner.

Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați numele produsului și apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe...**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:** opțiuni.
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.

7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat și faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)


1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. În meniul **Printer** (Imprimantă), selectați produsul.
3. În mod prestabilit, driverul de imprimare afișează meniul **Exemplare și pagini**. Deschideți lista derulantă a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Finisare**.
4. Selectați un tip din lista derulantă **Tip suport**.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

Verificarea stării cartușului de toner

Verificați pagina de stare a consumabilelor pentru următoarele informații:

- Procentajul estimat al duratei de viață rămase a cartușului
- Numărul aproximativ de pagini rămase
- Numerele de reper pentru cartușele de toner HP
- Numărul paginilor imprimate

Utilizați procedura următoare pentru a imprima pagina de stare a consumabilelor:

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Consumabile** .
2. Atingeți butonul **Raport** pentru a imprima pagina de stare a consumabilelor.
3. Verificați durata de viață rămasă (în procente) pentru cartușele de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

Când se utilizează un cartuș de toner care a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, pot surveni probleme de calitate a imprimării. Pagina de stare a consumabilelor indică momentul când nivelul unui consumabil este foarte scăzut. După ce un consumabil HP a atins pragul de nivel foarte scăzut, garanția HP Premium Protection pentru respectivul consumabil nu mai este valabilă.

Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Când decideți să înlocuiți un cartuș de toner sau alte componente de întreținere, consultați pagina de stare a consumabilelor, care listează numerele de reper ale produselor originale HP.


4. Verificați dacă utilizați un cartuș original HP.

Pe un cartuș de toner HP original sunt inscripționate cuvintele „HP” sau sigla HP. Pentru mai multe informații despre identificarea cartușelor HP, accesați www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

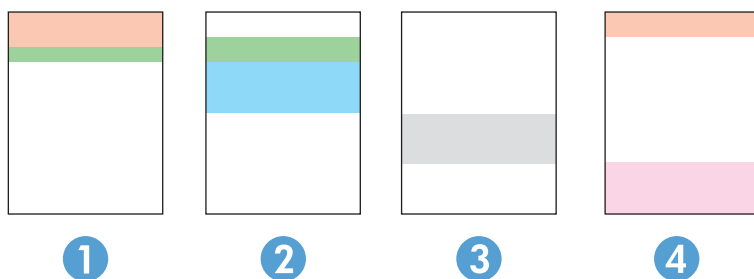
HP nu recomandă utilizarea de consumabile non-HP, fie acestea noi sau recondiționate. Deoarece acestea nu sunt produse HP, compania HP nu poate controla procesul de producție și nici calitatea acestora. Dacă

utilizați un cartuș de toner reumplut sau recondiționat și nu sunteți mulțumit de calitatea imprimării, înlocuiți cartușul de toner cu un cartuș HP original.

Imprimarea și interpretarea paginii de calitate a imprimării

1. În ecranul principal, atingeți butonul [Configurare](#) .
2. Atingeți butonul [Rapoarte](#).
3. Atingeți butonul [Pagină Calitate imprimare](#).

Această pagină conține cinci benzi de culoare care sunt împărțite în patru grupuri, conform ilustrației următoare. Prin examinarea fiecărui grup, puteți să izolați problema la un anumit cartuș de toner.



Secțiune	Cartuș de toner
1	Yellow (Galben)
2	Cyan (Cian)
3	Black (Alb-negru)
4	Magenta


- Dacă apar puncte sau linii întrerupte numai la unul dintre grupuri, înlocuiți cartușul de toner asociat grupului respectiv.
- Dacă apar puncte în mai multe grupuri, imprimați o pagină de curățare. Dacă aceasta nu rezolvă problema, stabiliți dacă punctele sunt întotdeauna de aceeași culoare, de exemplu, dacă punctele magenta apar în toate cele cinci benzi de culoare. Dacă punctele sunt toate de aceeași culoare, înlocuiți cartușul de toner.
- Dacă apar linii întrerupte în mai multe benzi de culoare, contactați HP. Probabil altă componentă, nu cartușul de toner, cauzează problema.

Curățarea produsului

Imprimarea unei pagini de curățare

În timpul procesului de imprimare, este posibil ca în interiorul produsului să se acumuleze particule de hârtie, de toner și de praf care pot cauza probleme de calitate a imprimării, precum stropi sau pete de toner, scurgeri, linii întrerupte sau urme repetitive.

Utilizați procedura următoare pentru a imprima o pagină de curățare.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Configurare](#) .
2. Atingeți meniul [Service](#).

3. Atingeți butonul [Pagină de curățare](#).
4. Încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4 când vi se cere acest lucru.
5. Atingeți butonul **OK** pentru a iniția procesul de curățare.

Produsul imprimă prima față, apoi vă solicită să scoateți pagina din sertarul de ieșire și să o reîncărcați în tava 1, menținând aceeași orientare. Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.

Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului

În timp, se pot acumula particule de reziduuri pe geamul și contraplaca din plastic alb ale scannerului, care pot afecta performanțele aparatului. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța scannerul.

1. Apăsăți butonul de alimentare pentru a opri produsul, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și contraplaca din plastic alb de sub capacul scannerului cu o cârpă moale sau un burete umezit în prealabil în soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetona, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora produsul. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora produsul.

4. Pentru a preveni apariția petelor, uscați geamul și componentele din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete din celuloză.
5. Conectați cablul de alimentare la o priză, apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni produsul.

Inspectarea vizuală a cartușului de toner

1. Scoateți cartușul de toner din produs și verificați dacă banda protectoare a fost scoasă.
2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
3. Examinați suprafața cilindrului fotosensibil de pe cartușul de toner.

⚠ ATENȚIE: Nu atingeți rola (cilindrul fotosensibil) de pe cartuș. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner.
5. Dacă cilindrul fotosensibil nu pare să fie deteriorat, balansați ușor cartușul de toner de câteva ori și reinstalați-l. Imprimați mai multe pagini pentru a vedea dacă problema s-a rezolvat.

Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

Pasul 1: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării unui tip de hârtie care nu îndeplinește specificațiile HP.

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de acest produs.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și nu are tăieturi, zgârieturi, rupturi, pete, particule desprinse, praf, cute, goluri, capse și margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie care nu a mai fost imprimată anterior.
- Utilizați hârtie care să nu conțină material metalic, cum ar fi sclipici.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea hârtiei mai netede duce în general la o mai bună calitate a imprimării.

Pasul 2: Verificarea condițiilor de mediu


Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză comună a problemelor de calitate a imprimării sau a problemelor de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați produsul departe de locuri expuse curentului, precum ferestre și uși deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că produsul nu este expus la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile produsului.
- Nu așezați produsul într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați produsul pe o suprafață solidă și plană.
- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe produs. Produsul necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați produsul de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul produsului.

Calibrarea produsului pentru alinierea culorilor

Calibrarea este o funcție a imprimantei care optimizează calitatea imprimării.

Urmați acești pași pentru a soluționa problemele legate de calitatea imprimării, cum ar fi culori nealiniate, umbre colorate, grafică neclară sau alte probleme de calitate a imprimării.

1. Pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Configurare** .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - **Configurare sistem**
 - **Calitate imprimare**
 - **Calibrare culori**
 - **Calibrare acum**
3. Pe panoul de control al produsului se va afișa un mesaj de **Calibrare**. Procesul de calibrare durează câteva minute să se finalizeze. Nu opriți produsul până la terminarea procesului de calibrare.
4. Așteptați în timp ce produsul se calibrează, apoi încercați din nou imprimarea.

Verificarea altor setări ale operațiilor de imprimare

Când imprimați dintr-un program software, urmați acești pași pentru a încerca să soluționați problema prin reglarea altor setări ale driverului de imprimare.

Verificarea setărilor EconoMode

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.



NOTĂ: Această caracteristică este disponibilă cu driverul de imprimare PCL 6 pentru Windows. Dacă nu utilizați driverul respectiv, puteți activa caracteristica utilizând serverul Web încorporat HP.

Urmați acești pași dacă întreaga pagină este prea închisă sau prea deschisă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate** și localizați zona **Calitate imprimare**.
4. Dacă întreaga pagină este prea închisă, utilizați aceste setări:
 - Selectați opțiunea **600 dpi**.
 - Selectați caseta de validare **EconoMode** pentru a activa această caracteristică.

Dacă întreaga pagină este prea deschisă, utilizați aceste setări:

- Selectați opțiunea **FastRes 1200**.
 - Debifați caseta de validare **EconoMode** pentru a dezactiva această caracteristică.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Reglarea setărilor de culoare (Windows)


Urmați acești pași în cazul în care culorile de pe pagina imprimată nu corespund culorilor de pe ecranul computerului sau nu sunt imprimate satisfăcător.

Schimbarea temei cromatice

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați numele produsului și apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Color**.
4. Selectați caseta de validare **HP EasyColor** pentru a o debifa.
5. Selectați o temă cromatică din lista derulantă **Teme culori**.

- **Prestabilit (sRGB):** Această temă setează produsul să imprime date RGB în modul brut al dispozitivului. Când utilizați această temă, gestionați culorile în programul software sau în sistemul de operare pentru randare corectă.
 - **Viu (sRGB):** Produsul mărește saturația culorilor în tonurile medii. Utilizați această temă când imprimați materiale grafice pentru afaceri.
 - **Foto (sRGB):** Produsul interpretează culoarea RGB ca și când ar fi fost imprimată ca fotografie utilizând un minilaborator digital. Produsul randează culori mai intense și mai saturate, într-un mod diferit de tema prestabilită (sRGB). Utilizați această temă când imprimați fotografii.
 - **Foto (Adobe RGB 1998):** Utilizați această temă pentru a imprima fotografii digitale care utilizează spațiul de culoare AdobeRGB mai degrabă decât sRGB. Dezactivați gestionarea culorilor din programul software atunci când utilizați această temă.
 - **Fără:** Nu este utilizată nicio temă cromatică.
 - **Profil personalizat:** Selectați această opțiune pentru a utiliza un profil de intrare personalizat pentru a controla cu acuratețe ieșirea culorilor (de exemplu pentru a emula un anumit produs color HP LaserJet). Puteți descărca profiluri personalizate de pe site-ul www.hp.com.
6. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Modificarea opțiunilor pentru culori

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
 2. Selectați numele produsului și apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
 3. Faceți clic pe fila **Color**.
 4. Selectați caseta de validare **HP EasyColor** pentru a o debifa.
 5. Faceți clic pe setarea **Automat** sau **Manual**.
 - Setarea **Automat:** Selectați această setare pentru majoritatea operațiilor de imprimare color
 - Setarea **Manual:** Selectați această setare pentru a regla setările de culoare independent de alte setări. Faceți clic pe butonul **Setări** pentru a deschide fereastra de reglare manuală a culorilor.
-
-  **NOTĂ:** Modificarea manuală a setărilor de culoare poate avea impact asupra exemplarelor imprimate. HP recomandă ca numai experții în grafică color să modifice aceste setări.
-
6. Faceți clic pe opțiunea **Imprimare în scală de gri** pentru a imprima un document alb-negru și în tonuri de gri. Utilizați această opțiune pentru a imprima documente color pentru fotocopiere sau trimitere prin fax. De asemenea, utilizați această opțiune pentru a imprima ciorne sau pentru a economisi tonerul color.
 7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Încercarea altui driver de imprimare

Este posibil să trebuiască să utilizați alt driver de imprimare dacă imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă linii neașteptate în grafică, text lipsă, grafică lipsă, formatare incorectă sau fonturi înlocuite.

Descărcați oricare dintre următoarele drivere de pe site-ul Web HP: www.hp.com/support/colorIjMFPM277.

Driverul HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizat ca driver prestabilit pe CD-ul produsului. Acest driver este instalat automat dacă nu selectați un alt driver. • Recomandat pentru toate mediile Windows • Asigură, în general, cele mai bune performanțe, calitate a imprimării și asistență pentru funcțiile produsului pentru majoritatea utilizatorilor • Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru cea mai bună viteză în mediile Windows • Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL 5
Driverul HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Recomandat pentru imprimarea cu programele software Adobe® sau cu alte programe folosite cu preponderență pentru prelucrare grafică • Asigură asistență pentru imprimare din cerințe de emulare postscript sau pentru font postscript flash
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Recomandat pentru imprimarea generală de birou în medii Windows • Compatibil cu versiunile PCL anterioare și cu produsele mai vechi HP LaserJet • Cea mai bună alegere pentru imprimarea din programe software personalizate sau realizate de terți • Cea mai bună opțiune când se lucrează cu medii mixte, care necesită ca produsul să fie setat la PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Proiectat pentru utilizarea în medii Windows din corporații, pentru a asigura un singur driver pentru utilizarea cu mai multe modele de produse • Preferat la imprimarea pe mai multe modele de produse de la un computer Windows portabil
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recomandat pentru imprimarea în toate mediile Windows • Asigură în general, pentru majoritatea utilizatorilor, cea mai bună viteză, cea mai bună calitate de imprimare și suport pentru caracteristicile imprimantei • Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru viteze optime în medii Windows • Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL 5

Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate

Introducere

Dacă produsul are probleme de calitate a imaginii, pentru a soluționa problema încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

- [Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului](#)
- [Eliminați liniile și dungile când folosiți alimentatorul de documente](#)
- [Verificarea setărilor hârtiei](#)
- [Verificarea setărilor de reglare a imaginii](#)
- [Optimizare pentru text sau imagini](#)
- [Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer](#)
- [Copierea până la margini](#)
- [Curățarea rolor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente](#)

Încercați mai întâi acești câțiva pași simpli:

- Utilizați scannerul cu suport plat mai degrabă decât alimentatorul de documente.
- Utilizați originale de calitate.
- Când utilizați alimentatorul de documente, încărcați corect documentul original în alimentator, utilizând ghidajele pentru hârtie, pentru a evita imaginile neclare sau înclinate.

Dacă problema persistă, încercați următoarele soluții suplimentare. Dacă acestea nu soluționează problema, consultați capitolul „Îmbunătățirea calității imprimării” pentru alte soluții.

Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului

În timp, se pot acumula particule de reziduuri pe geamul și contraplaca din plastic alb ale scannerului, care pot afecta performanțele aparatului. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța scannerul.

1. Apăsăți butonul de alimentare pentru a opri produsul, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și contraplaca din plastic alb de sub capacul scannerului cu o cârpă moale sau un burete umezit în prealabil în soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora produsul. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora produsul.

4. Pentru a preveni apariția petelor, uscați geamul și componentele din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete din celuloză.
5. Conectați cablul de alimentare la o priză, apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni produsul.

Eliminați liniile și dungile când folosiți alimentatorul de documente

Dacă apar linii sau dungii pe documentele copiate sau scanate atunci când folosiți alimentatorul de documente, aplicați procedura de mai jos pentru a curăța resturile de pe geamul alimentatorului de documente. Reziduurile pot conține praf, resturi de hârtie sau de toner, resturi de adeziv de pe note adezive, bandă sau pastă corectoare, cerneală, amprente și altele.

1. Deschideți capacul scannerului.
2. Așezați lama de sticlă de un inch în stânga geamului scannerului cu suport și utilizați o cârpă moale, fără scame, umezită cu apă, pentru a curăța lama de sticlă.

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetona, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora produsul. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora produsul.

3. Pentru partea interioară a capacului scannerului de deasupra lamei de sticlă, utilizați o cârpă moale, fără scame, umezită cu apă, pentru a curăța banda albă superioară de plastic.
4. Uscați lama de sticlă și banda superioară cu o cârpă moale, uscată, pentru a preveni apariția petelor, după care încercați din nou să copiați sau să scanați.

Verificarea setărilor hârtiei

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Copiere](#).
2. Atingeți butonul [Setări](#), apoi derulați la și atingeți butonul [Hârtie](#).
3. Din lista cu dimensiunile hârtiei, atingeți numele dimensiunii de hârtie din tavă.
4. Din lista cu tipurile de hârtie, atingeți numele tipului de hârtie din tavă.

Verificarea setărilor de reglare a imaginii

1. Din ecranul principal, atingeți butonul [Copiere](#).
2. Atingeți butonul [Setări](#), apoi derulați la și atingeți butonul [Ajustare imagine](#).
3. Atingeți numele setării pe care doriți să o reglați.
 - [Luminozitate](#): Reglează setarea de luminozitate/întunecime.
 - [Contrast](#): Reglează contrastul dintre zonele cele mai luminoase și cele mai întunecate ale imaginii.
 - [Intensificare](#): Reglează claritatea caracterelor din text.
 - [Eliminare fundal](#): Reglează întunecimea fundalului imaginii. Această setare este deosebit de utilă în cazul documentelor originale imprimate pe hârtie colorată.
 - [Balans culori](#): Reglează nuanțele culorilor roșu, verde și albastru.
 - [Tonuri de gri](#): Reglează intensitatea culorilor.
4. Atingeți butoanele — sau + pentru a regla valoarea pentru setare, apoi atingeți butonul [OK](#).
5. Reglați o altă setare sau atingeți săgeata înapoi pentru a reveni la meniul principal de copiere.

Optimizare pentru text sau imagini

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Copiere](#).
2. Atingeți butonul [Setări](#), apoi derulați la și atingeți butonul [Optimizare](#).
3. Atingeți numele setării pe care doriți să o reglați.
 - **Selectare automată:** Utilizați această setare atunci când nu sunteți preocupat de calitatea exemplarului. Aceasta este setarea implicită.
 - **Mixtă:** Utilizați această setare pentru documente care conțin o combinație de text și imagini grafice.
 - **Text:** Selectați această setare pentru documente care conțin în majoritate text.
 - **Imagine:** Utilizați această setare pentru documente care conțin în majoritate grafică.

Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer

Dacă imprimați o imagine scanată, iar calitatea nu este cea așteptată, este posibil să fi selectat o setare pentru rezoluție sau culoare în software-ul scannerului care nu corespunde nevoilor dvs. Rezoluția și culorile afectează următoarele caracteristici ale imaginilor scanate:


- Claritatea imaginii
- Textura și gradațiile (neted sau aspru)
- Timpul de scanare
- Dimensiunea fișierelor

Rezoluția scanării se măsoară în pixeli per inch (ppi).

 **NOTĂ:** Nivelurile ppi de scanare nu pot fi interschimbate cu nivelurile dpi (dots per inch) de la imprimare.

Culorile, nuanțele gri și alb-negru definesc numărul de culori posibile. Puteți regla rezoluția hardware-ului scannerului până la 1200 ppi.

Tabelul cu indicații pentru rezoluție și culoare oferă sugestii simple pe care le puteți urma pentru a răspunde nevoilor de scanare.

 **NOTĂ:** Setarea rezoluției și a culorilor la valori ridicate poate crea fișiere de dimensiuni mari, care ocupă din spațiul de pe disc și încetinesc procesul de scanare. Înainte de a seta rezoluția și culoarea, determinați modul în care veți utiliza imaginea scanată.

Îndrumări cu privire la rezoluție și culori

Următorul tabel descrie setările recomandate pentru rezoluție și culori, pentru diverse tipuri de operații de scanare.

 **NOTĂ:** Rezoluția prestabilită este de 200 ppi.

Scopul utilizării	Rezoluție recomandată	Setări recomandate pentru culori
Fax	150 ppi	• Alb-negru

Scopul utilizării	Rezoluție recomandată	Setări recomandate pentru culori
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> Alb-negru, dacă imaginea nu necesită gradație fină Scală de gri, dacă imaginea necesită gradație fină Color, dacă imaginea este în culori
Editare de text	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> Alb-negru
Imprimare (imagini grafice sau text)	600 ppi pentru imagini grafice complexe sau dacă doriți o mărire semnificativă a documentului	<ul style="list-style-type: none"> Alb-negru pentru text și grafică Scală de gri pentru imagini grafice și fotografii umbrite sau colorate
	300 ppi pentru imagini grafice și texte normale	<ul style="list-style-type: none"> Color, dacă imaginea este în culori
	150 ppi pentru fotografii	
Afișare pe ecran	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> Alb-negru pentru text Scală de gri pentru imagini grafice și fotografii Color, dacă imaginea este în culori

Color

Puteți seta valorile pentru culori la următoarele setări când scanați.

Setare	Utilizare recomandată
Color	Utilizați această setare pentru fotografii și documente color de calitate superioară, în care culorile sunt importante.
Alb-negru	Utilizați această setare în cazul documentelor cu text.
Scală de gri	Utilizați această setare când dimensiunea fișierului constituie o problemă sau când doriți să scanați rapid un document sau o fotografie.

Copierea până la margini

Produsul nu poate imprima exact până la margini. În jurul paginii se află o margine de 4 mm care nu poate fi imprimată.

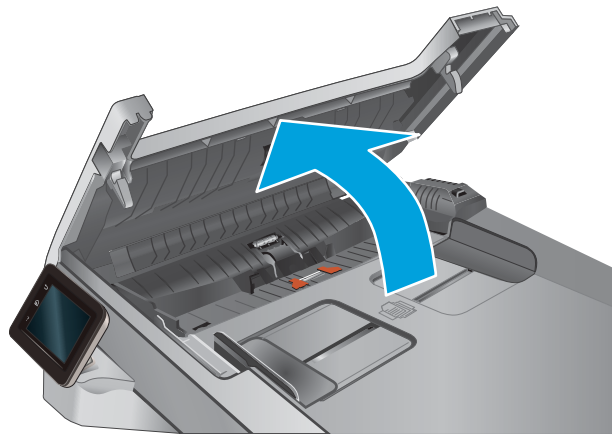
Considerații asupra imprimării sau scanării documentelor cu margini trunchiate:

- Când originalul este mai mic decât dimensiunea exemplarului de ieșire, mutați originalul la o distanță de 4 mm față de colțul indicat de pictograma de pe scanner. Copiați din nou sau scanați pe această poziție.
- Când originalul are aceleași dimensiuni ca exemplarul imprimat pe care îl doriți, utilizați funcția [Micșorare/Mărire](#) pentru a micșora imaginea, astfel încât exemplarul să nu fie decupat.

Curățarea rolorelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente

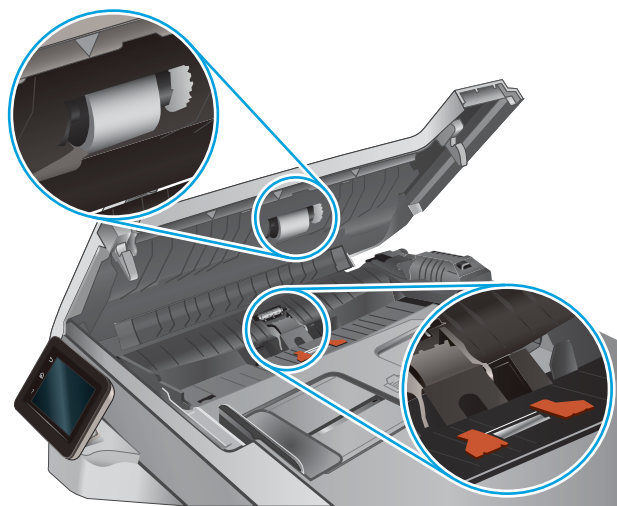
Dacă alimentatorul de documente prezintă probleme la manevrarea hârtiei, precum blocaje sau alimentări de mai multe pagini, curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare.

1. Deschideți capacul de acces al alimentatorului de documente.

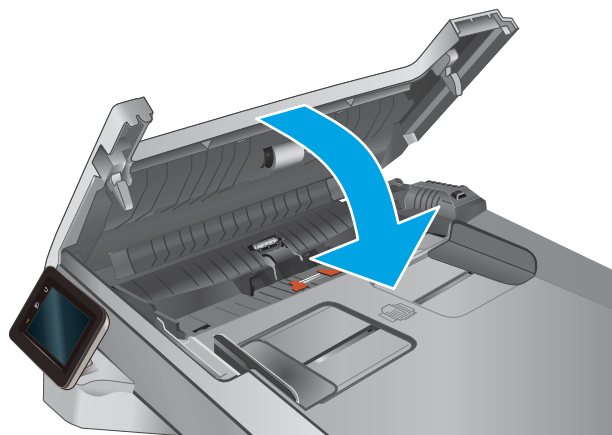


2. Utilizați o lavetă umedă, care nu lasă scame pentru a șterge rolele de preluare și placa de separare în vederea eliminării murdăriei.

ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora produsul. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora produsul.



3. Închideți capacul de acces al alimentatorului de documente.



Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor

Introducere

Dacă produsul are probleme de calitate a imaginii, pentru a soluționa problema încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

- [Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului](#)
- [Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise](#)
- [Verificarea setărilor de corecție a erorilor](#)
- [Verificarea setării de potrivire în pagină](#)
- [Curățarea rozelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente](#)
- [Trimiterea către alt aparat de fax](#)
- [Verificarea aparatului de fax al expeditorului](#)

Încercați mai întâi acești câțiva pași simpli:

- Utilizați scannerul cu suport plat mai degrabă decât alimentatorul de documente.
- Utilizați originale de calitate.
- Când utilizați alimentatorul de documente, încărcați corect documentul original în alimentator, utilizând ghidajele pentru hârtie, pentru a evita imaginile neclare sau înclinate.

Dacă problema persistă, încercați următoarele soluții suplimentare. Dacă acestea nu soluționează problema, consultați capitolul „Îmbunătățirea calității imprimării” pentru alte soluții.

Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului

În timp, se pot acumula particule de reziduuri pe geamul și contraplaca din plastic alb ale scannerului, care pot afecta performanțele aparatului. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța scannerul.


1. Apăsăți butonul de alimentare pentru a opri produsul, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și contraplaca din plastic alb de sub capacul scannerului cu o cârpă moale sau un burete umezit în prealabil în soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetona, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora produsul. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora produsul.

4. Pentru a preveni apariția petelor, uscați geamul și componentele din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete din celuloză.
5. Conectați cablul de alimentare la o priză, apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni produsul.

Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise


Dacă produsul nu a putut trimite un fax deoarece dispozitivul fax de la destinație nu a răspuns sau a fost ocupat, produsul încearcă reapelarea, pe baza opțiunilor de reapelare la ton ocupat, reapelare în absența răspunsului și reapelare la eroare de comunicare.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Configurare** .
2. Atingeți meniul **Configurare fax**.
3. Atingeți meniul **Configurare avansată**.
4. Deschideți meniul **Rezoluție fax**.

Verificarea setărilor de corecție a erorilor


De obicei, produsul monitorizează semnalele de pe linia telefonică atunci când primește sau trimite un fax. Dacă produsul detectează o eroare la transmitere și setarea de corecție a erorilor este **Activat**, produsul poate solicita retransmiterea acelei porțiuni din fax. Setarea implicită din fabrică pentru corecția erorilor este **Activat**.


Trebuie să dezactivați corecția erorilor numai dacă întâmpinați dificultăți la trimiterea sau primirea unui fax și dacă sunteți dispus să acceptați erori la transmitere. Dezactivarea setării poate fi utilă când încercați să trimiteți un fax peste hotare sau să primiți un fax de peste hotare sau când utilizați o conexiune telefonică prin satelit.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Configurare** .
2. Atingeți meniul **Service**.
3. Atingeți meniul **Serviciu de fax**.
4. Atingeți butonul **Corecție erori**, apoi atingeți butonul **Activat**.

Verificarea setării de potrivire în pagină

Dacă produsul a imprimat o operație de fax în afara paginii, activați caracteristica de încadrare în pagină din panoul de control al produsului.

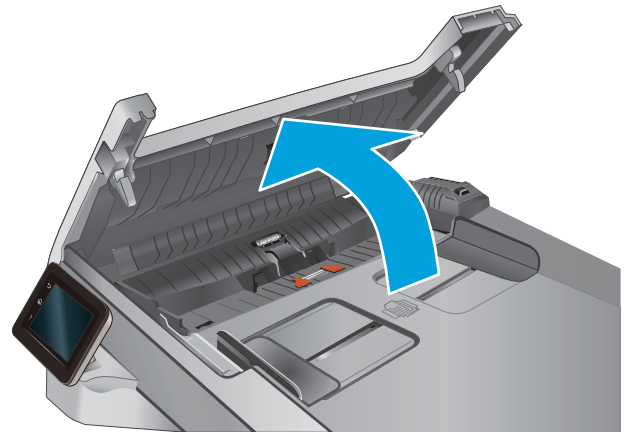
 **NOTĂ:** Asigurați-vă că setarea pentru dimensiunea hârtiei corespunde dimensiunii hârtiei din tavă.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Configurare** .
2. Atingeți meniul **Configurare fax**.
3. Atingeți meniul **Configurare avansată**.
4. Atingeți butonul **Încadrare în pagină**, apoi atingeți butonul **Activat**.

Curățarea rolor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente

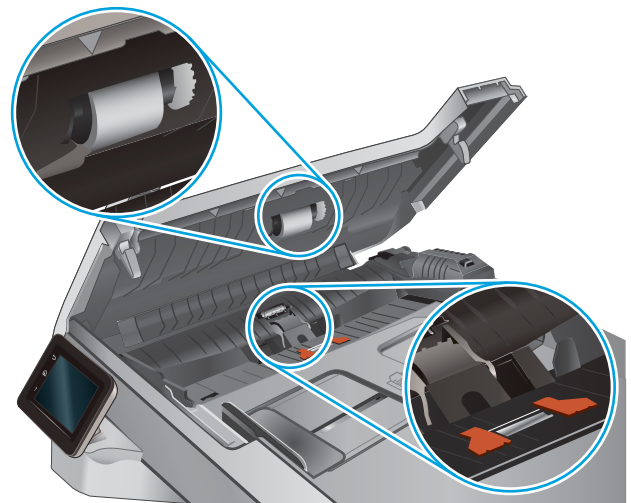
Dacă alimentatorul de documente prezintă probleme la manevrarea hârtiei, precum blocaje sau alimentări de mai multe pagini, curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare.

1. Deschideți capacul de acces al alimentatorului de documente.

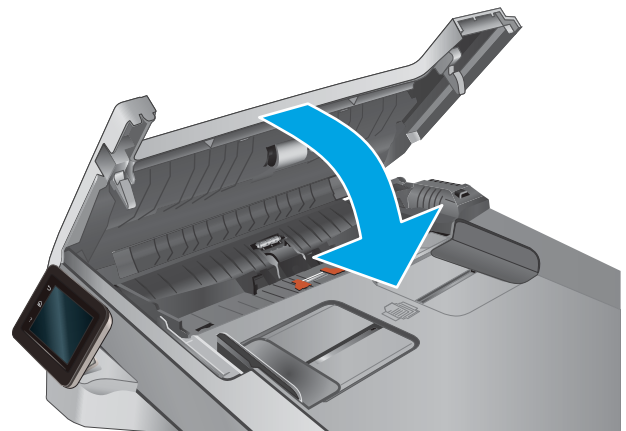


2. Utilizați o lavetă umedă, care nu lasă scame pentru a șterge rolele de preluare și placa de separare în vederea eliminării murdăriei.

ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora produsul. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora produsul.



3. Închideți capacul de acces al alimentatorului de documente.



Trimiterea către alt aparat de fax

Încercați să trimiteți faxul către un alt echipament de fax. În cazul în care calitatea faxului este îmbunătățită, problema este legată de setările echipamentului inițial de fax al destinatarului sau de starea consumabilelor.

Verificarea aparatului de fax al expeditorului

Cereți expeditorului să încerce să trimită faxul de la alt echipament de fax. În cazul în care calitatea faxului este îmbunătățită, problema are legătură cu echipamentul de fax al expeditorului. Dacă nu este disponibil alt echipament de fax, cereți expeditorului să aibă în vedere realizarea următoarelor modificări:

- Să se asigure că documentul original este pe hârtie albă (nu colorată).
- Să mărească rezoluția faxului, nivelul de calitate sau setările de contrast.
- Dacă este posibil, trimiteți faxul dintr-un program software de pe computer.

Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu

Introducere

Verificați următoarele elemente pentru a afla dacă imprimanta comunică cu rețeaua. Înainte de a începe, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al produsului și localizați adresa IP a produsului, care este listată în această pagină.

- [Conexiune fizică necorespunzătoare](#)
- [Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru produs](#)
- [Computerul nu poate să comunice cu produsul](#)
- [Produsul utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea.](#)
- [Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate](#)
- [Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect](#)
- [Produsul este dezactivat sau alte setări de rețea sunt incorecte](#)



NOTĂ: HP nu oferă suport pentru lucrul în rețea peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimare HP. Pentru mai multe informații, mergeți la Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Conexiune fizică necorespunzătoare

1. Verificați dacă produsul este atașat la portul de rețea corect, printr-un cablu de lungimea corespunzătoare.
2. Verificați fixarea corectă a mufelor cablurilor.
3. Verificați conexiunea la portul de rețea din partea din spate a produsului și asigurați-vă că ledul de activitate de culoarea chihlimbarului și ledul verde de stare a conexiunii sunt aprinse.
4. Dacă problema persistă, încercați un alt cablu sau un alt port de pe hub.

Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru produs

1. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru produs este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a produsului.
2. Dacă ați instalat produsul folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta etichetată **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
3. Dacă ați instalat produsul folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele gazdei în locul adresei IP.
4. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți produsul, apoi adăugați-l din nou.

Computerul nu poate să comunice cu produsul

1. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
 - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.

- Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - Pentru OS X, accesați **Applications** (Aplicații), apoi **Utilities** (Utilitare) și deschideți **Terminal**.
- b. Tastați `ping`, urmat de adresa IP a produsului dvs.
 - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
2. În cazul în care comanda ping eșuează, verificați dacă huburile de rețea sunt active, apoi verificați dacă setările de rețea, imprimanta și computerul sunt toate configurate pentru aceeași rețea.

Produsul utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea.

HP vă recomandă să lăsați aceste setări în modul automat (setarea prestabilită). Dacă modificați aceste setări, trebuie să le schimbați și pentru rețeaua dvs.

Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate

Asigurați-vă că toate programele software noi sunt instalate corespunzător și că utilizează driverul de imprimare corect.

Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect

1. Verificați driverele de rețea, driverele de imprimare și setările pentru redirectionarea rețelei.
2. Asigurați-vă că sistemul de operare este configurat corect.

Produsul este dezactivat sau alte setări de rețea sunt incorecte

1. Analizați pagina de configurare pentru a verifica starea protocolului de rețea. Activați-l dacă este cazul.
2. Reconfigurați setările de rețea dacă este necesar.

Rezolvarea problemelor de rețea wireless

Introducere

Utilizați informațiile pentru depanarea faxului, pentru a rezolva problemele.



NOTĂ: Pentru a determina dacă imprimarea HP NFC și imprimarea HP wireless direct sunt activate pe produsul dvs., imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al produsului. Dacă este inclusă o pagină intitulată **Wireless**, imprimarea cu accesoriul NFC și Wireless Direct HP Jetdirect 2800w este activată pe produs.

- [Lista de verificare a conectivității wireless](#)
- [Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless](#)
- [Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț](#)
- [Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a produsului wireless](#)
- [Nu se pot conecta mai multe computere la produsul wireless](#)
- [Produsul wireless pierde comunicarea când este conectat la un VPN](#)
- [Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless](#)
- [Rețeaua wireless nu funcționează](#)
- [Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless](#)
- [Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless](#)

Lista de verificare a conectivității wireless

- Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
- Verificați dacă produsul și routerul wireless sunt pornite și sunt alimentate. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless din produs este activat.
- Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul. Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.
- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt corecte, executați din nou configurarea wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la Internet, încercați să vă conectați la Internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru produs și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Verificați dacă produsul se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, produsul trebuie să se afle la 30 m de punctul de acces wireless (routerul wireless).
- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și produs. Asigurați-vă că produsul nu este despărțit de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de suport care conțin metal sau beton.

- Asigurați-vă că produsul este situat departe de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Majoritatea dispozitivelor pot interfera cu semnalul wireless, printre care motoare, telefoane fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de imprimare este instalat pe computer.
- Asigurați-vă că ați selectat portul corect al imprimantei.
- Asigurați-vă că produsul și computerul se conectează la aceeași rețea wireless.
- Pentru OS X, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless

1. Asigurați-vă că produsul este pornit și în starea Pregătit.
2. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
3. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.
5. Verificați dacă puteți să deschideți serverul Web încorporat HP al produsului de la un computer din rețea.

Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț

1. Actualizați firewallul cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele solicită acces prin firewall când instalați produsul sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți programelor să se execute.
3. Dezactivați temporar firewallul, apoi instalați produsul wireless pe computer. Activați firewallul când ați finalizat instalarea wireless.

Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a produsului wireless

1. Asigurați-vă că routerul sau produsul se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
2. Imprimați o pagină de configurare.
3. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
4. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a produsului.

Nu se pot conecta mai multe computere la produsul wireless

1. Asigurați-vă că celelalte computere se află în aria de acoperire wireless și că niciun obstacol nu blochează semnalul. Pentru majoritatea rețelelor, aria de acoperire wireless este de 30 m față de punctul de acces wireless.
2. Asigurați-vă că produsul este pornit și în starea Pregătit.
3. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.

4. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
5. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.

Produsul wireless pierde comunicarea când este conectat la un VPN

- În mod normal, nu vă puteți conecta la un VPN și la alte rețele în același timp.

Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless


- Asigurați-vă că routerul wireless este pornit și este alimentat.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, vă puteți conecta la o rețea ascunsă.

Rețeaua wireless nu funcționează

1. Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
2. Pentru a verifica dacă rețeaua a pierdut comunicarea, încercați să conectați alte dispozitive la rețea.
3. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
 - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
 - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - Pentru OS X, accesați **Applications** (Aplicații), apoi **Utilities** (Utilitare) și deschideți **Terminal**.
 - b. Introduceți `ping`, urmat de adresa IP a routerului.
 - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
4. Asigurați-vă că routerul sau produsul se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
 - a. Imprimați o pagină de configurare.
 - b. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din raportul de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
 - c. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a produsului.

Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless

Din panoul de control al produsului, puteți să executați un test de diagnosticare care oferă informații despre setările rețelei wireless.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Configurare** .
2. Deschideți meniul **Self Diagnostics** (Autodiagnosticare).
3. Atingeți butonul **Executare test wireless** pentru a începe testul. Produsul imprimă o pagină de test care prezintă rezultatele testului.

Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless

Următoarele sfaturi pot reduce interferențele dintr-o rețea wireless:

- Păstrați dispozitivele wireless departe de obiecte metalice, precum cabinete de îndosariere și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoare cu microunde și telefoane fără fir. Aceste obiecte pot perturba semnalele radio.
- Păstrați dispozitivele wireless departe de structuri de zidărie mari și de alte structuri de construcții. Aceste obiecte pot să absoarbă undele radio și să reducă puterea semnalului.
- Poziționați routerul wireless într-o locație centrală, în raza produselor wireless din rețea.

Rezolvarea problemelor de fax

Introducere

Utilizați informațiile pentru depanarea faxului, pentru a rezolva problemele.


- [Listă de verificare pentru depanarea faxului](#)
- [Rezolvarea problemelor generale cu faxul](#)

Listă de verificare pentru depanarea faxului

- Sunt disponibile mai multe soluționări posibile. După fiecare acțiune recomandată, încercați să retrimiteți faxul pentru a verifica dacă problema a fost soluționată.
- Pentru rezultate optime în timpul soluționării problemei faxului, verificați dacă linia produsului este conectată direct la portul telefonic din perete. Deconectați orice alt dispozitiv conectat la produs.

1. Verificați conectarea cablului telefonic la portul corect din partea din spate a produsului.

2. Verificați linia telefonică efectuând un test de fax:

- a. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare , apoi atingeți meniul [Service](#).
- b. Selectați meniul [Serviciu de fax](#).
- c. Selectați opțiunea [Executare test fax](#). Produsul imprimă un raport de testare a faxului.

Raportul conține următoarele rezultate posibile:

- **Reușită:** Raportul conține toate setările curente de fax în vederea examinării.
- **Eșec:** Raportul indică categoria erorii și conține sugestii pentru modul de rezolvare a problemei.

3. Verificați dacă firmware-ul produsului este actualizat:

- a. Imprimați o pagină de configurare din meniul [Rapoarte](#) de la panoul de control pentru a obține codul de dată curent al firmware-ului.
- b. Mergeți la www.hp.com/go/support, faceți clic pe legătura **Drivere și software**, introduceți numele produsului în câmpul de căutare, apăsați butonul **ENTER** și apoi selectați produsul din lista cu rezultatele căutării.
- c. Selectați sistemul de operare.
- d. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.



NOTĂ: Asigurați-vă că folosiți utilitarul de actualizare a firmware-ului specific modelului de imprimantă.

- e. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
- f. După ce se lansează utilitarul, selectați produsul din lista derulantă și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.

- a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Configurare fax](#).
 - c. Deschideți meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Deschideți meniul [Viteză fax](#).
 - e. Selectați setarea corectă.
- Împărțiți operațiile de fax mari în mai multe secțiuni mai mici, apoi trimiteți-le individual prin fax.
 - Modificați setările faxului de la panoul de control la o rezoluție inferioară.
 - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Configurare fax](#).
 - c. Deschideți meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Deschideți meniul [Rezoluție fax](#).
 - e. Selectați setarea corectă.

Calitatea faxului este slabă.

Faxul este neclar sau deschis.

- Măriți rezoluția faxului când trimiteți faxuri. Rezoluția nu afectează faxurile primite.
 - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Configurare fax](#).
 - c. Deschideți meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Deschideți meniul [Rezoluție fax](#).
 - e. Selectați setarea corectă.

 **NOTĂ:** Mărirea rezoluției reduce viteza de transmisie.

- Activați setarea [Corecție erori](#) de la panoul de control.
 - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Service](#).
 - c. Deschideți meniul [Serviciu fax](#).
 - d. Deschideți meniul [Corecție erori](#).
 - e. Selectați setarea [Activat](#).
- Verificați cartușele de toner și înlocuiți-le dacă este necesar.
- Solicitați expeditorului să reducă setarea contrastului de pe echipamentul fax expeditor și apoi să retrimite faxul.

Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.

- Setăți valoarea [Dimensiune prestabilită hârtie](#). Faxurile sunt imprimate pe o singură dimensiune de hârtie pe baza setărilor [Dimensiune prestabilită hârtie](#).
 - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Configurare sistem](#).
 - c. Deschideți meniul [Configurare hârtie](#).
 - d. Deschideți meniul [Dimensiune prestabilită hârtie](#).
 - e. Selectați setarea corectă.
- Setăți tipul și dimensiunea hârtiei pentru tava utilizată pentru faxuri.
- Activați setarea [Încadrare în pagină](#) pentru a imprima faxuri cu lungime mai mare pe hârtie Letter sau A4.
 - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Configurare fax](#).
 - c. Deschideți meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Deschideți meniul [Încadrare în pagină](#).
 - e. Selectați setarea [Activat](#).



NOTĂ: Dacă setarea [Încadrare în pagină](#) este dezactivată și setarea [Dimensiune prestabilită hârtie](#) este configurată la Letter, un original de dimensiune Legal este imprimat pe două pagini.

Index

A

accesorii
comandare 28
numere de reper 28
agendă telefonică, fax
adăugare intrări 75
ștergere toate intrările 78
AirPrint 45
alimentator de documente 49
blocaje 109
copiere documente față-verso 49
probleme la alimentarea cu
hârtie 105
trimitere de faxuri din 75
apelări rapide
programare 75
aplicații
descărcare 82
asistență
online 100
asistență, panou de control 101
asistență clienți
online 100
asistență online 100
asistență online, panou de control
101
asistență tehnică
online 100

B

blocaje
alimentator de documente 109
cuptor 115
duplexor 118
fantă de alimentare prioritară
pentru coli individuale 111
locații 108
sertar de ieșire 117
tava 1 111

tava 2 113
ușă spate 115
blocaje de hârtie
alimentator de documente 109
cuptor 115
duplexor 118
fantă de alimentare prioritară
pentru coli individuale 111
sertar de ieșire 117
tava 1 111
tava 2 113
ușă spate 115
blocaje hârtie
locații 108
butoanele panoului de control
meniu 4
buton pornit/oprit, localizare 2

C

calibrare
culori 123
capace, localizare 2
cartuș
înlocuire 30
cartuș de toner
numere de reper 28
setări pentru prag scăzut 103
utilizare când nivelul este scăzut
103
verificare pentru deteriorări 122
cartușe de capse
numere de reper 28
cartușe de toner
componente 30
înlocuire 30
numere de reper 28
Casetă de instrumente dispozitiv HP,
utilizare 84

cerințe de sistem
server Web încorporat HP 84
cerințe pentru browser
server Web încorporat HP 84
cerințe pentru browserul Web
server Web încorporat HP 84
cip de memorie (toner)
localizare 30
comandă
consumabile și accesorii 28
comutator de alimentare, localizare
2
conexiune de alimentare
localizare 3
consum
energie 12
consumabile
comandare 28
înlocuirea cartușelor de toner 30
numere de reper 28
setări pentru prag scăzut 103
stare, vizualizare cu HP Utility
pentru Mac 87
utilizare când nivelul este scăzut
103
copiere
câte un exemplar 48
documente față-verso 49
exemplare multiple 48
marginile documentelor 130
optimizare pentru text sau
imagini 129
setare dimensiune și tip hârtiei
128
copiere față-verso 49
copiere pe două fețe 49
culori
calibrare 123

- cuptor
 - blocaje 115
- curățare
 - geam 122, 127, 132
 - traseu hârtie 121
- D**
- depanare
 - faxuri 142
 - probleme de rețea 136
 - rețea prin cablu 136
 - rețea wireless 138
- depanare fax
 - listă de verificare 142
- dimensiuni, produs 11
- dispozitive Android
 - imprimare de pe 45
- drivere, acceptate 8
- drivere de imprimare, acceptate 8
- duplex 49
- duplex manual
 - Mac 41
 - Windows 39
- duplexor
 - blocaje 118
- E**
- etichetă cu numărul de serie
 - localizare 3
- etichetă cu numărul produsului și numărul de serie
 - localizare 3
- etichete
 - imprimare (Windows) 40
- Explorer, versiuni acceptate
 - server Web încorporat HP 84
- F**
- fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale
 - orientarea hârtiei 19
- fantă de alimentare prioritară pentru coli individuale
 - blocaje 111
 - încărcare 16
- fax
 - apelări rapide 75
 - rezolvarea problemelor generale 143
- folii transparente
 - imprimare (Windows) 40
- G**
- geam, curățare 122, 127, 132
- greutate, produs 11
- H**
- hârtie
 - încărcarea tăvii 1 16
 - încărcarea tăvii 2 20
 - orientare în tava 1 19
 - orientare în tava 2 25
 - selectare 122
- hârtie, comandă 28
- hârtie specială
 - imprimare (Windows) 40
- HP Customer Care 100
- HP ePrint 44
- HP EWS, utilizare 84
- HP Utility 87
- HP Utility pentru Mac
 - Bonjour 87
 - caracteristici 87
- HP Web Jetadmin 95
- I**
- imprimare
 - de pe unități flash USB 46
- imprimare cu ajutorul funcției de comunicare în câmp apropiat 43
- imprimare direct de pe un dispozitiv USB 46
- imprimare duplex
 - Mac 41
- imprimare duplex (pe ambele fețe)
 - setări (Windows) 39
 - Windows 39
- imprimare față-verso
 - Mac 41
 - manuală (Mac) 41
- imprimare față-verso manuală (Windows) 39
- setări (Windows) 39
- Windows 39
- imprimare mobilă
 - dispozitive Android 45
- imprimare mobilă, software acceptat 10
- imprimare NFC 43
- imprimare pe ambele fețe
 - Mac 41
- imprimare pe ambele fețe manuală, Windows 39
- setări (Windows) 39
- Windows 39
- imprimare Wi-Fi Direct 43
- instalare în rețea 83
- interferențe în rețele wireless 140
- Internet Explorer, versiuni acceptate
 - server Web încorporat HP 84
- Î**
- încărcare
 - hârtie în tava 1 16
 - hârtie în tava 2 20
- înlocuire
 - cartușe de toner 30
- întârziere oprire
 - setare 93
- întârziere Oprise după
 - setare 93
- J**
- Jetadmin, HP Web 95
- K**
- kituri de întreținere
 - numere de reper 28
- L**
- listă de verificare
 - conectivitate wireless 138
 - depanare fax 142
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 87
- mai multe pagini pe coală
 - imprimare (Mac) 42
 - imprimare (Windows) 40
- memorie
 - inclusă 7
- meniul Aplicații 82
- N**
- Netscape Navigator, versiuni acceptate
 - server Web încorporat HP 84
- număr de exemplare, modificare 48
- numere de reper
 - accesorii 28
 - cartuș de toner 28
 - cartușe de capse 28

- cartușe de toner 28
- consumabile 28
- piese de schimb 28

O

- opțiuni pentru culori
schimbare, Windows 124

P

- pagini pe coală
 - selectare (Mac) 42
 - selectare (Windows) 40
- pagini pe minut 7
- panou de control
 - asistență 101
 - localizare 2
- piese de schimb
 - numere de reper 28
- plicuri
 - încărcare în tava 1 16
 - orientare 19
- port de rețea
 - localizare 3
- porturi de fax
 - localizare 3
- porturi de interfață
 - localizare 3
- port USB
 - localizare 3
- port USB de alimentare directă
 - localizare 2
- probleme de preluare a hârtiei
 - rezolvare 105

R

- restabilirea setărilor implicite din fabrică 102
- rețea wireless
 - depanare 138
- rețele
 - acceptate 7
 - HP Web Jetadmin 95
 - instalarea produsului 83
- rezolvarea problemelor
 - fax 143

S

- scanare
 - din software-ul HP Scan (OS X) 53
 - din software-ul Scanare HP (Windows) 52
- scanner
 - curățare geam 122, 127, 132
 - trimitere de faxuri din 74
- sertar de ieșire
 - eliminarea blocajelor 117
 - localizare 2
- sertare, ieșire
 - localizare 2
- server Web încorporat (EWS)
 - asociere de parole 92
 - caracteristici 84
- server Web încorporat HP (EWS)
 - caracteristici 84
- servicii Web
 - activare 82
 - aplicații 82
- servicii Web HP
 - activare 82
 - aplicații 82
- setare EconoMode 93, 124
- setări
 - setări implicite din fabrică, restabilire 102
 - setări implicite, restabilire 102
 - setări implicite din fabrică, restabilire 102
 - setări pentru economie 93
- sisteme de operare, acceptate 8
- sisteme de operare (SO)
 - acceptate 7
- site-uri Web
 - asistență clienți 100
 - HP Web Jetadmin, descărcare 95
- slot de blocare de securitate
 - localizare 3
- SO (sisteme de operare)
 - acceptate 7
- software
 - HP Utility 87
 - software HP ePrint 44
 - software HP Scan (OS X) 53
 - software Scanare HP (Windows) 52
- soluții de imprimare mobilă 7

specificații

- electrice și acustice 12
- specificații acustice 12
- specificații privind alimentarea 12
- stare
 - HP Utility, Mac 87
- stare cartuș de toner 120
- stare consumabile 120
- suport de imprimare
 - încărcare în tava 1 16

T

- tava 1
 - blocaje 111
 - încărcare 16
 - orientarea hârtiei 19
- tava 2
 - blocaje 113
 - încărcare 20
 - orientarea hârtiei 25
- tăvi
 - capacitate 7
 - incluse 7
 - localizare 2
- temă cromatică
 - schimbare, (Windows) 124
- tip de hârtie
 - selectare (Windows) 40
- tipuri de hârtie
 - selectare (Mac) 42
- trimitere de faxuri
 - din alimentatorul de documente 75
 - din scannerul cu suport plat 74

U

- unități flash USB
 - imprimare de pe 46
- ușă spate
 - blocaje 115
- Utilitar HP, Mac 87

