



Color LaserJet Pro MFP M277

Användarhandbok



www.hp.com/support/colorljMFPM277



HP Color LaserJet Pro MFP M277

Användarhandbok

Copyright och licens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 3, 8/2019

Varumärken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Apple och Apple-logotypen är varumärken som tillhör Apple Computer, Inc. och är registrerade i USA och andra länder/regioner. iPod är ett varumärke som tillhör Apple Computer, Inc. iPod får endast kopieras lagenligt eller med tillstånd från rättighetsinnehavaren. Stjäl inte musik.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP och Windows Vista® är amerikanska registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

Innehåll

1 Produktöversikt	1
Produktvyer	2
Produktens framsida	2
Produktens baksida	3
Kontrollpanelvy	4
Startskärmens layout	5
Använda kontrollpanelen på pekskärmen	6
Produktspecifikationer	7
Inledning	7
Tekniska specifikationer	7
Operativsystem som kan användas	8
Lösningar för mobila utskrifter	10
Produktens mått	11
Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission	12
Område för driftmiljö	12
Installation av produktens maskinvara och programvara	13
2 Pappersfack	15
Fylla på papper i facket för enarksmatning (fack 1)	16
Inledning	16
Lägg i papper i snabbmatningsfacket	16
Lägga ett kuvert i snabbmatningsfacket för enarksmatning (fack 1)	17
Fack 1, pappersorientering	19
Fylla på papper i fack 2	20
Inledning	20
Fylla på papper i fack 2	20
Fylla på kuvert i fack 2	22
Fack 2, pappersorientering	25
3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar	27
Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar	28

Beställning	28
Förbrukningsmaterial och tillbehör	28
Komponenter för egenreparation	28
Byta ut tonerkassetterna	30
Inledning	30
Ta ur och byta ut tonerkassetter	31
4 Skriv ut	37
Utskriftsmetoder (Windows)	38
Så här skriver du ut (Windows)	38
Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows)	39
Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)	39
Skriva ut flera sidor per ark (Windows)	40
Välja papperstyp (Windows)	40
Utskriftsuppgifter (macOS)	41
Hur man skriver ut (macOS)	41
Skriva ut på båda sidor automatiskt (macOS)	41
Skriva ut på båda sidor manuellt (macOS)	41
Skriva ut flera sidor per ark (macOS)	42
Välja papperstyp (macOS)	42
Mobila utskrifter	43
Inledning	43
Wi-Fi Direct och utskrift med NFC (endast trådlösa modeller)	43
HP ePrint via e-post	44
Programmet HP ePrint	44
AirPrint	45
Androids inbyggda utskriftslösning	45
Använd direkt USB-utskrift	46
5 Kopiera	47
Göra kopior	48
Kopiera dubbelsidigt (duplex)	49
Kopiera manuellt på båda sidor (M277dw)	49
6 Skanna	51
Skanna med programmet HP Scan (Windows)	52
Skanna med programmet HP Scan (OS X)	53
Skanna till en USB-lagringseenhet	54
Konfigurera Skanna till nätverksmapp	55
Inledning	55

Använda guiden Skanna till nätverksmapp (Windows)	55
Konfigurera funktionen Skanna till nätverksmapp via HP EWS (Embedded Web Server) (Windows)	55
Konfigurera funktionen Skanna till nätverksmapp på en Mac.	56
Skanna till en nätverksmapp	58
Konfigurera Skanna till e-post	59
Inledning	59
Använda guiden Skanna till e-post (Windows)	59
Konfigurera funktionen Skanna till e-post via HP EWS (Embedded Web Server) (Windows)	59
Konfigurera funktionen Skanna till e-post på en Mac.	61
Skanna till e-post	63
Ytterligare skanningsuppgifter	64

7 Faxa 65

Gör inställningar för att skicka och ta emot fax	66
Innan du startar	66
Steg 1: Identifiera telefonanslutningstypen	66
Steg 2: Konfigurera faxen	67
Dedikerad telefonlinje	67
Delad röst-/faxlinje	68
Delad röst-/faxlinje med en telefonsvarare	69
Steg 3: Ställ in faxtid, faxdatum och faxrubrik	71
HP Faxinställningsguide	71
Produktkontrollpanel	71
Inbäddad HP-webbserver (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)	72
Steg 4: Kör ett faxtest	72
Sända fax	74
Faxprogram som stöds	74
Skicka ett fax genom att manuellt slå numret från produktens kontrollpanel	74
Faxa från flatbäddsskannern.	74
Faxa från dokumentmataren	75
Använda kortnummer och gruppnummer	75
Avbryta ett fax	76
Skicka ett fax från HP-programmet (Windows)	77
Skapa, redigera och ta bort kortnummerposter	78
Använd kontrollpanelen för att skapa och redigera faxtelefonboken	78
Använda telefonboksdata från andra program	78
Ta bort telefonboksposter	78

8 Hantera skrivaren 79

Använda HP-webbtjänstprogrammen	80
---------------------------------------	----

Ändra produktens anslutningstyp (Windows)	81
Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)	82
Avancerad konfiguration med HP-program för OS X	85
Öppna HP-program	85
Funktioner för HP-program	85
Konfigurera IP-nätverksinställningar	87
Inledning	87
Ansvarsbefrielse för skrivardelning	87
Visa och ändra nätverksinställningar	87
Byta namn på produkten i ett nätverk	87
Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen	88
Funktioner för produktsäkerhet	89
Inledning	89
Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade webbservern	89
Energisparinställningar	90
Inledning	90
Skriva ut med EconoMode	90
Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter	90
Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter och konfigurera produkten så att max. 1 W ström används	90
Konfigurera inställningen för fördröjd avstängning	91
HP Web Jetadmin	92
Uppdatera den inbyggda programvaran	93
Metod ett: Uppdatera den fasta programvaran med kontrollpanelen	93
Metod två: Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara	94
9 Problemlösning	95
Kundsupport	96
Kontrollpanelens hjälpsystem	97
Återställa till standardinställningar	98
Meddelandet "Tonerkassetten snart slut" eller "Tonerkassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel	99
Ändra inställningar för "Snart slut"	99
För produkter med faxfunktioner	100
Beställ material	100
Produkten hämtar inte papper eller matar fram det fel	101
Inledning	101
Skrivaren matar inte in papper	101
Skrivaren matar in flera pappersark	101
Papper fastnar i dokumentmataren, eller så matar den in snett eller plockar flera pappersark	101

Åtgärda papperstrassel	103
Inledning	103
Har du ofta papperstrassel?	103
Platser för papperstrassel	104
Åtgärda papperstrassel i dokumentmataren	105
Åtgärda papperstrassel i enarksmataren (fack 1)	107
Åtgärda papperstrassel i fack 2	109
Ta bort papperstrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten	111
Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket	113
Åtgärda papperstrassel i duplexenheten (endast modeller med duplex)	114
Förbättra utskriftskvaliteten	115
Inledning	115
Skriva ut från ett annat program	115
Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp	115
Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)	115
Kontrollera inställningen för papperstyp (OS X)	116
Kontrollera tonerkassettstatusen	116
Skriva ut och tolka utskriftskvalitetssidan	117
Rengöra produkten	117
Skriva ut en rengöringssida	117
Kontrollera att skannerglasat inte är smutsigt	118
Undersöka tonerkassetten visuellt	118
Kontrollera papperet och utskriftsmiljön	118
Steg ett: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper	118
Steg två: Kontrollera miljön	119
Kalibrera skrivaren för att justera färgerna	119
Kontrollera övriga inställningar för utskriftsjobb	119
Kontrollera EconoMode-inställningarna	120
Justera färginställningar (Windows)	120
Prova en annan skrivardrivrutin	121
Förbättra kvaliteten på kopior och skanningar	123
Inledning	123
Kontrollera att skannerglasat inte är smutsigt	123
Undvik ränder och streck när du använder dokumentmataren	124
Kontrollera pappersinställningarna	124
Kontrollera bildjusteringsinställningarna	124
Optimera för text eller bilder	125
Kontrollera skannerupplösningen och färginställningarna på datorn	125
Riktlinjer för upplösning och färg	125
Färg	126
Kopiering från kant till kant	126

Rengör dokumentmatarens inmatningsvals och separeringsdyna	126
Förbättra faxkvaliteten	128
Inledning	128
Kontrollera att skannerglaset inte är smutsigt	128
Kontrollera upplösningsinställningarna för att skicka fax	128
Kontrollera felkorrigeringsinställningarna	129
Kontrollera inställningen Passa till sidan	129
Rengör dokumentmatarens inmatningsvals och separeringsdyna	129
Skicka till en annan fax	131
Kontrollera avsändarens fax	131
Lösa problem med trådslutna nätverk	132
Inledning	132
Dålig fysisk anslutning	132
Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren	132
Datorn kan inte kommunicera med skrivaren	132
Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket	133
Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem	133
Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd	133
Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga	133
Lösa problem med trådlösa nätverk	134
Inledning	134
Checklista för trådlös anslutning	134
Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd	135
Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad	135
Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats	135
Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren	135
Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN	136
Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk	136
Det trådlösa nätverket fungerar inte	136
Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket	136
Reducera störningar i ett trådlöst nätverk	136
Lösa faxproblem	138
Inledning	138
Checklista för felsökning av fax	138
Lös allmänna utskriftsproblem	139
Faxen sänds långsamt	139
Faxkvaliteten är dålig	140
Faxen klipps av eller skrivs ut på två sidor	141

Index	143
-------------	-----

1 Produktöversikt

- [Produktvyer](#)
- [Produktspecifikationer](#)
- [Installation av produktens maskinvara och programvara](#)

Mer information:

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM277.

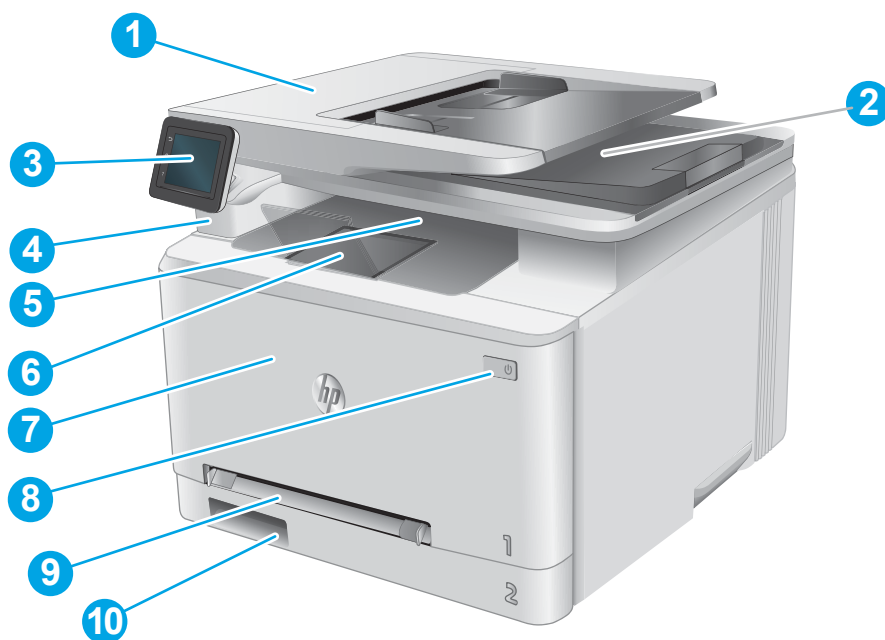
HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Produktvyer

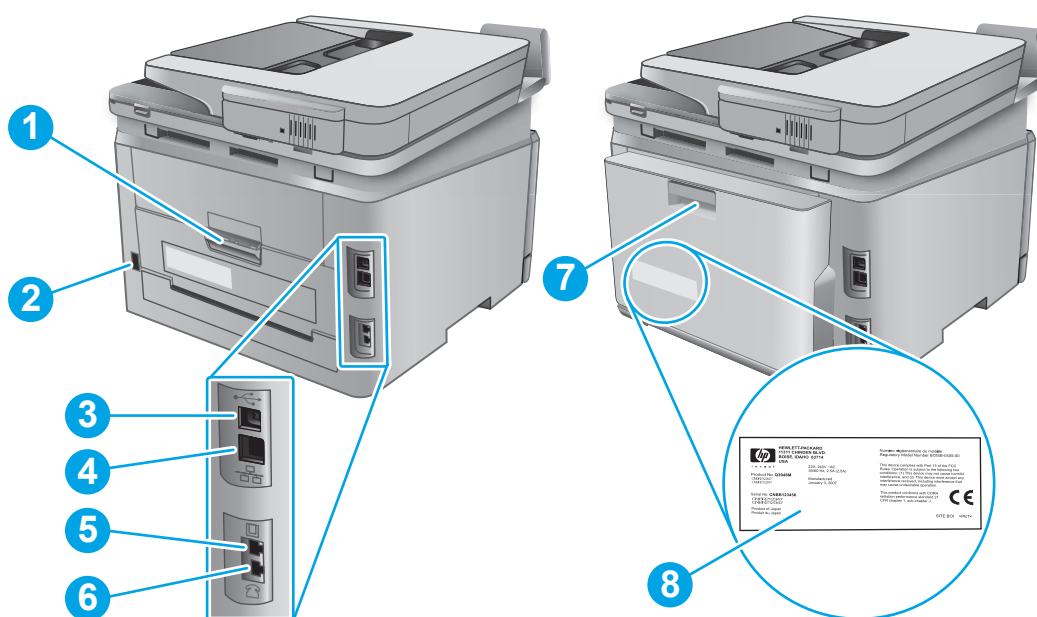
- [Produktens framsida](#)
- [Produktens baksida](#)
- [Kontrollpanelvy](#)

Produktens framsida



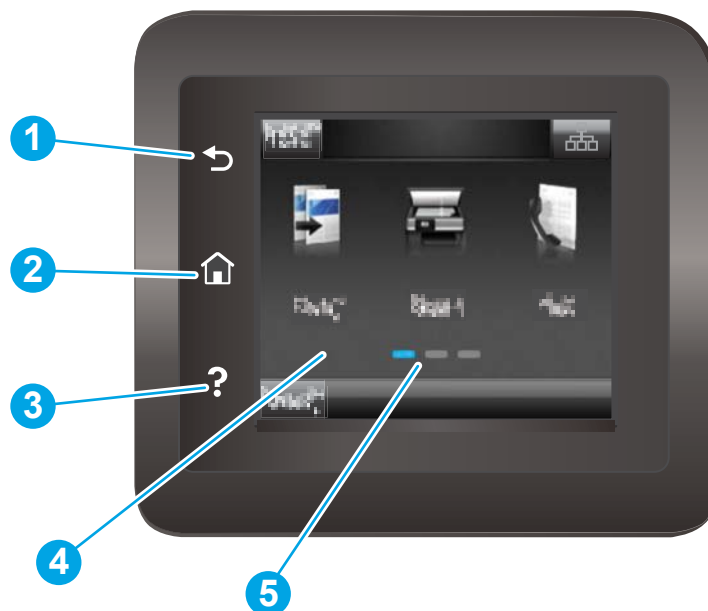
1	Dokumentmatare
2	Skanner
3	Kontrollpanel (vinkla uppåt för enklare visning)
4	USB-direktport för utskrift och skanning utan dator
5	Utmatningsfack
6	Förlängning för utmatningsfack
7	Främre lucka (ger åtkomst till tonerkassetten)
8	På/av-knapp
9	Snabbmatningsfack för enarksmatning (fack 1)
10	Huvudinmatningsfack (fack 2)

Produktens baksida



1	Bakre lucka (ger åtkomst för att rensa papperstrassel)
2	Strömanslutning
3	USB-port
4	Ethernet-port
5	Port för faxlinje in
6	Port för faxtelefon
7	Duplexenhet (endast modeller med duplex)
8	Etikett för serie- och produktnummer

Kontrollpanelvy



1	Knappen HP Bakåt	Med den här knappen återgår du till föregående skärm
2	Knappen Hem	Med den här knappen återgår du till startskärmen
3	Hjälp-knapp	Med den här knappen öppnar du kontrollpanelens hjälpsystem
4	Pekskärm i färg	Ger åtkomst till menyer, hjälpanimationer och produktinformation.
5	Skärmindikator för startsida	I teckenfönstret visas vilken startsida som visas på kontrollpanelen för närvarande.

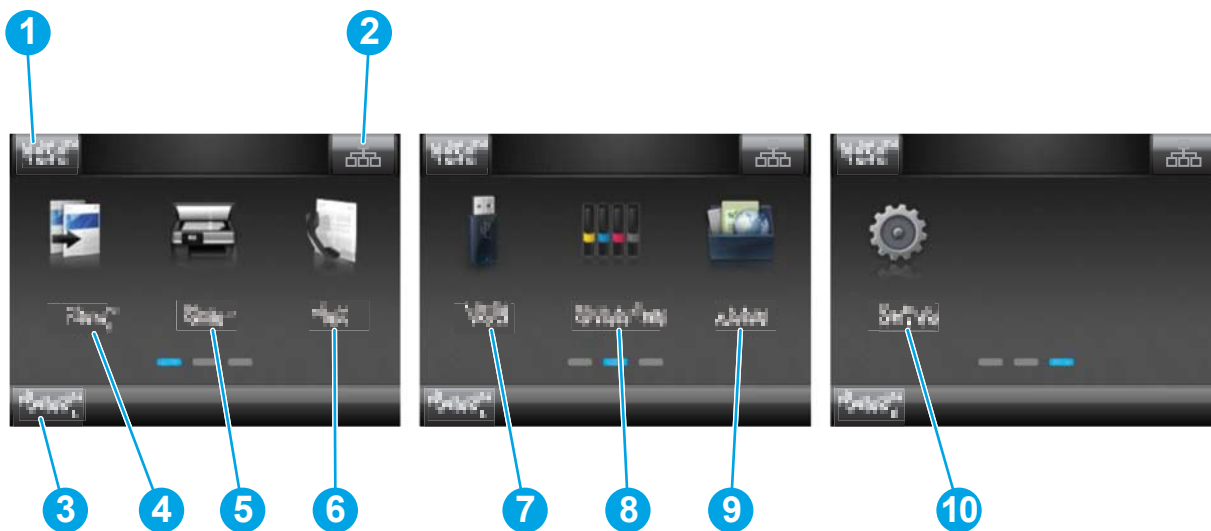
 **OBS!** Det finns ingen standardknapp för **Avbryt** på kontrollpanelen, men under många produktprocesser visas en **Avbryt**-knapp på pekskärmen. Det gör att användarna kan avbryta en process innan produkten har slutfört den.

Startskärmens layout

Från startskärmen får du åtkomst till produktens funktioner. Där visas också produktens aktuella status.

Du kan återgå till startskärmen när som helst genom att trycka på knappen Hem på produktens kontrollpanel.

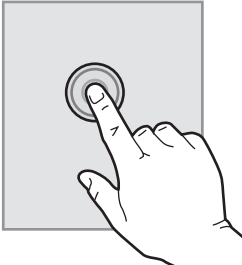
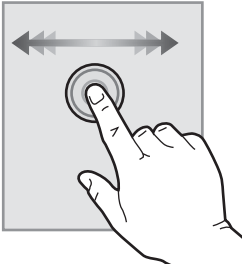
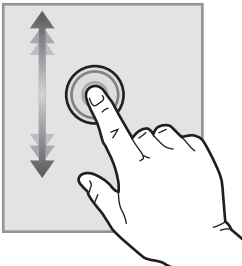
 **OBS!** Vilka funktioner som visas på startskärmen varierar beroende på produktkonfiguration.



1	Återställning	Tryck på knappen när du vill återställa tillfälliga inställningar och återgå till standardinställningar.
2	Anslutningsinformation	Tryck på den här knappen när du vill öppna menyn Anslutningsinformation och se nätverksinformation. Knappen visas antingen som en trådsluten nätverksikon  eller som en trådlös nätverksikon  , beroende på vilken typ av nätverk som produkten är ansluten till.
3	Produktstatus	Här visas information om produktens övergripande status.
4	Kopiera 	Startar kopieringsfunktionen.
5	Skanna 	Ger tillgång till skanningsfunktionerna: • Skanna till USB-enhet • Skanna till nätverksmapp • Skanna till e-post
6	Faxa 	Ger tillgång till faxfunktionerna.
7	USB 	Öppnar menyn USB-minne .
8	Förbrukningsmaterial 	Visar statusinformation om förbrukningsmaterial.
9	Apps 	Ger tillgång till menyn Apps där du kan skriva ut direkt från vissa webbtillämpningar.
10	Inställningar 	Öppnar menyn Inställningar .

Använda kontrollpanelen på pekskärmen

Använd de här åtgärderna när du vill använda produktens kontrollpanel med pekskärm.

Åtgärd	Beskrivning	Exempel
Tryck 	Tryck på ett objekt på skärmen om du vill välja det eller öppna den menyn. När du bläddrar genom menyer kan du hastigt trycka på skärmen för att stoppa bläddringen.	Tryck på Inställningar  när du vill öppna menyn Inställningar .
Svepa 	Rör vid skärmen och svep med fingret åt sidan för att bläddra i sidled på skärmen.	Svep på startskärmen för att komma till knappen Inställningar  .
Bläddra 	Rör vid skärmen, och utan att lyfta fingret flyttar du det i sidled för att flytta skärmbilden.	Bläddra genom menyn Inställningar .

Produktspecifikationer

Inledning

 **VIKTIGT:** Följande specifikationer är riktiga när denna publikation skrivs men kan komma att ändras. Aktuell information finns i www.hp.com/support/colorljMFPM277.

- [Tekniska specifikationer](#)
- [Operativsystem som kan användas](#)
- [Lösningar för mobila utskrifter](#)
- [Produktsens mått](#)
- [Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission](#)
- [Område för driftmiljö](#)

Tekniska specifikationer

Modellnamn		M277n	M277dw
Produktnummer		B3Q10A	B3Q11A
Pappershantering	Prioritetsfack för arkmatning ett och ett (fack 1)	✓	✓
	Fack 2 (rymmer 150 ark)	✓	✓
	Automatisk dubbelsidig utskrift	Ej tillgänglig	✓
Konnektivitet	10/100/1000 Ethernet LAN-anslutning med IPv4 och IPv6	✓	✓
	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓
	Utskriftsserver för trådlös nätverksanslutning	Ej tillgänglig	✓
	Lättåtkomlig USB-port	✓	✓
	HP NFC (Near-field communication) och Wi-Fi Direct-tillbehör för utskrift från mobilenheter	Ej tillgänglig	✓
Kontrollpanelens skärm och inmatning	Kontrollpanel med färgpekskärm	✓	✓
Skriva ut	Skriver ut 18 sidor per minut (spm) på papper i A4-storlek och 19 spm på papper i Letter-storlek	✓	✓
	Lättåtkomlig USB-utskrift (ingen dator behövs)	✓	✓
Fax		✓	✓
Kopiera och skanna	Skriver ut 19 sidor per minut (spm)	✓	✓
	Skannar 26 sidor per minut (spm)		

OBS! Kopierings- och skanningshastigheterna kan ändras. Den senaste informationen finns på www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Modellnamn	M277n	M277dw
Produktnummer	B3Q10A	B3Q11A
Dokumentmatare för 50 ark	✓	✓
Alternativen Skanna till e-post, Skanna till USB och Skanna till nätverksmapp	✓	✓

Operativsystem som kan användas

Följande information gäller för de produktspecifika skrivardrivrutinerna Windows PCL 6 och OS X och för programinstallations-CD:n som medföljer förpackningen.

Windows: Med HPs programinstallations-CD installeras antingen drivrutinen HP PCL.6 eller HP PCL 6, beroende på vilket Windows-operativsystem som används, tillsammans med eventuell ytterligare programvara när det fullständiga installationsprogrammet används.

Mac-datorer och OS X: Mac-datorer och Apples mobila enheter kan användas med den här produkten. OS X-skrivardrivrutinen och skriarverktygen är tillgängliga för nedladdning från hp.com och kan även vara tillgängliga via Apple Software Update. HP-installationsprogrammet för OS X finns inte på CD-skivan i förpackningen. Så här hämtar du installationsprogrammet för OS X:

1. Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM277.
2. Välj **Supportalternativ** och sedan under **Alternativ för hämtning** väljer du **Drivrutiner, programvara och fast programvara**.
3. Klicka på din operativsystemversion och därefter på knappen **Hämta**.

Operativsystem	Drivrutinen är installerad	Anteckningar
Windows® XP SP3 eller senare, 32 bitar	Den produktspecifika skrivardrivrutinen HP PCL6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen. Det grundläggande installationsprogrammet installerar endast drivrutinen och skanningsprogrammet.	Den fullständiga programinstallationen finns inte tillgänglig för det här operativsystemet. Använd UPD-drivrutiner för 64-bitars operativsystem. Microsoft-support för Windows XP upphörde i april 2009. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade XP-operativsystemet.
Windows Vista®, 32-bitars	Den produktspecifika skrivardrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programinstallationen. Den grundläggande installationen installerar endast drivrutinen.	Den fullständiga programinstallationen finns inte tillgänglig för det här operativsystemet. Använd UPD-drivrutiner för 64-bitars operativsystem.
Windows Server 2003 SP2 eller senare, 32-bitars	Den produktspecifika skrivardrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programinstallationen. Den grundläggande installationen installerar endast drivrutinen.	Den fullständiga programinstallationen finns inte tillgänglig för det här operativsystemet. Använd UPD-drivrutiner för 64-bitars operativsystem. Microsoft-support för Windows Server 2003 upphörde i juli 2010. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade Server 2003-operativsystemet.

Operativsystem	Drivrutinen är installerad	Anteckningar
Windows 7 SP1 eller senare, 32- och 64-bitars	Den produktspecifika skrivardrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den fullständiga programinstallationen.	
Windows 8, 32-bitars och 64-bitars	Den produktspecifika skrivardrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den fullständiga programinstallationen.	Stöd för Windows 8 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32- bitars.
Windows 8.1, 32-bitar och 64-bitar	Den produktspecifika skrivardrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den fullständiga programinstallationen.	Stöd för Windows 8.1 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32- bitars.
Windows Server 2008 SP2, 32-bitars	Den produktspecifika skrivardrivrutinen HP PCL.6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen.	
Windows Server 2008 SP2, 64-bitars	Den produktspecifika skrivardrivrutinen HP PCL.6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen.	
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bitars	Den produktspecifika skrivardrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den fullständiga programinstallationen.	
Windows Server 2012, 64-bitars	Installationsprogrammet stöder inte Windows Server 2012 men det gör skrivardrivrutinerna HP PCL 6 och HP PCL-6 version 4.	Hämta drivrutinen från HPs webbplats www.hp.com/support/colorljMFPM277 och installera den med Windows-verktyget Lägg till skrivare.
Windows Server 2012 R2, 64-bitars	Installationsprogrammet stöder inte Windows Server 2012 men det gör skrivardrivrutinerna HP PCL 6 och HP PCL-6 version 4.	Hämta drivrutinen från HPs webbplats www.hp.com/support/colorljMFPM277 och installera den med Windows-verktyget Lägg till skrivare.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion och OS X 10.9 Mavericks	Skrivardrivrutinen och skrivareverktygen för OS X är tillgängliga för nedladdning från hp.com och kan även vara tillgängliga via Apple Software Update. HP-installationsprogrammet för OS X finns inte på CD-skivan i förpackningen.	För OS X laddar du ner det fullständiga installationsprogrammet från supportwebbplatsen för den här produkten. 1. Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM277. 2. Välj Supportalternativ och sedan under Alternativ för hämtning väljer du Drivrutiner, programvara och fast programvara. 3. Klicka på din operativsystemversion och därefter på knappen Hämta.



OBS! För en aktuell lista över de operativsystem som stöds, besök www.hp.com/support/colorljMFPM277 för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten.

 **OBS!** Om du vill veta mer om klient- och serveroperativsystem och stöd för drivrutinerna HP UPD PCL6, UPD PCL 5 och UPD PS för den här produkten går du till www.hp.com/go/upd och klickar på fliken **Specifikationer**.

Lösningar för mobila utskrifter

Produkten kan användas med följande programvara för mobilutskrift:

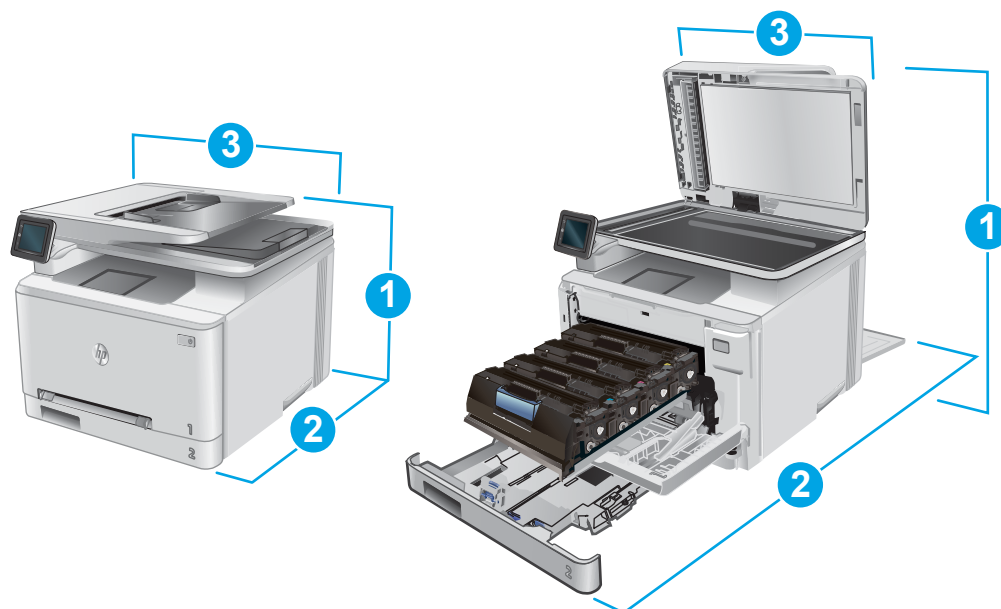
- Programmet HP ePrint

 **OBS!** HP ePrint-programvaran kan användas med följande operativsystem: Windows Vista® (32-bitars och 64-bitars), Windows 7 SP 1 (32-bitars och 64-bitars), Windows 8 (32-bitars och 64-bitars), Windows 8.1 (32-bitars och 64-bitars) och OS X version 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion och 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via e-post (HPs webbtjänster måste vara aktiverade och produkten måste vara registrerad på HP Connected)
- Programmet HP ePrint (tillgängligt för Android, iOS och Blackberry)
- Programmet ePrint Enterprise (kan användas på alla produkter med ePrint Enterprise Server-programvara)
- Programmet HP All-in-One Remote för iOS- och Android-enheter
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-utskrift

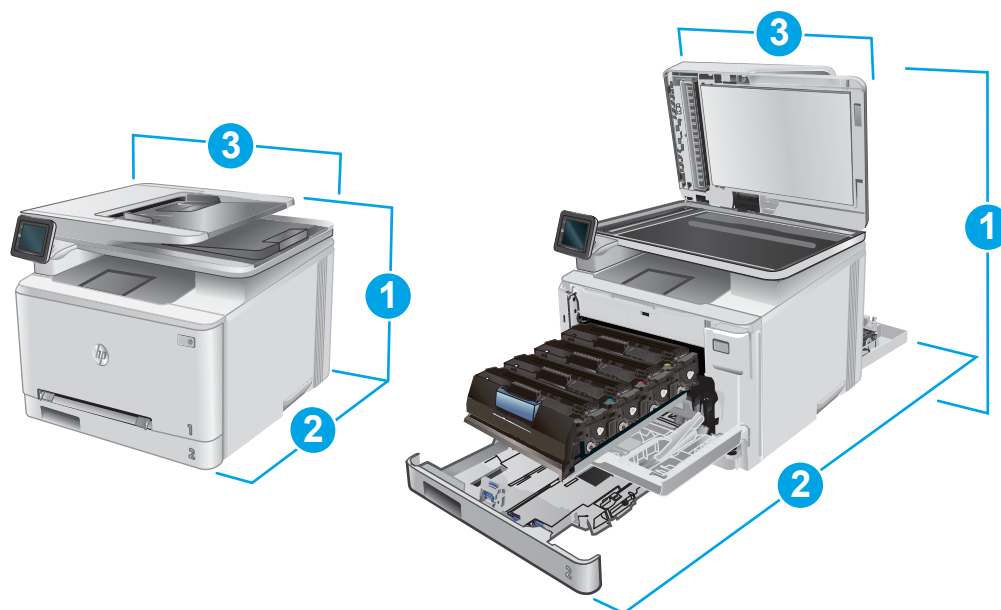
Produktens mått

Bild 1-1 Mått för M277n-modellerna



	Produkten helt stängd	Produkten helt öppen
1. Höjd	322,2 mm	578 mm
2. Djup	384 mm	849 mm
3. Bredd	392 mm	392 mm
Vikt (med bläckpatroner)	17,4 kg	

Bild 1-2 Mått för M277dw-modellerna



	Produkten helt stängd	Produkten helt öppen
1. Höjd	322,2 mm	578 mm
2. Djup	417 mm	1 002 mm
3. Bredd	392 mm	392 mm
Vikt (med bläckpatroner)	18,3 kg	

Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission

Aktuell information finns på www.hp.com/support/colorljMFPM277.

⚠ VIKTIGT: Strömkraven baseras på det land/den region där produkten säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Produkten skadas och garantin blir ogiltig.

Område för driftmiljö

Tabell 1-1 Specifikationer för driftmiljö

Miljö	Rekommenderat	Tillåtet
Temperatur	17° till 27 °C	15 till 30° C
Relativ fuktighet	30 till 70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 % till 80 % RH

Installation av produktens maskinvara och programvara

Grundläggande inställningsinstruktioner finns i installationshandboken för maskinvaran som medföljde produkten. Fler instruktioner finns på HP-supporten på webben.

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM277 för HP:s heltäckande hjälp för produkten: Leta upp följande support:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

2 Pappersfack

- [Fylla på papper i facket för enarksmatning \(fack 1\)](#)
- [Fylla på papper i fack 2](#)

Mer information:

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Fylla på papper i facket för enarksmatning (fack 1)

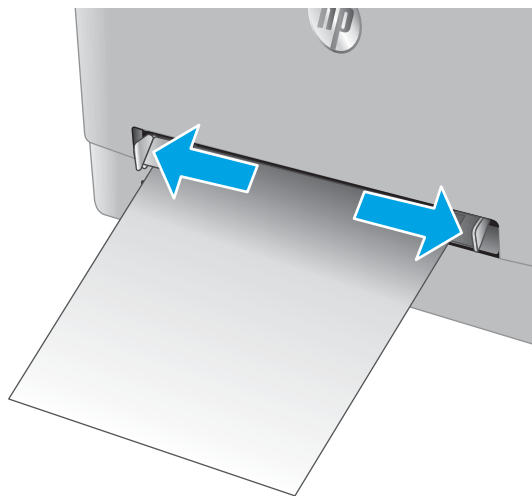
Inledning

Använd snabbmatningsfacket för enarksmatning om du vill skriva ut kuvert, dokument med en sida eller dokument som kräver flera papperstyper.

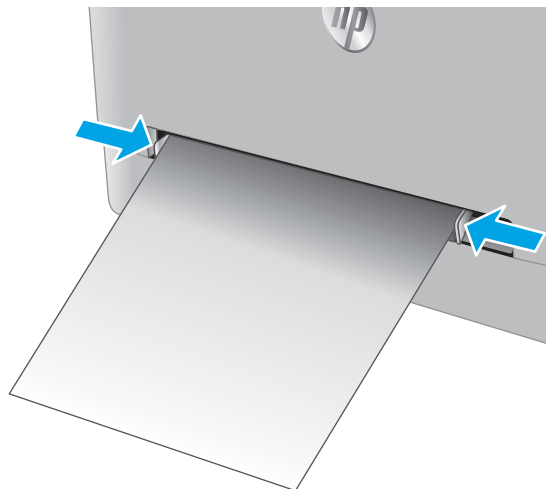
- [Lägg i papper i snabbmatningsfacket](#)
- [Lägga ett kuvert i snabbmatningsfacket för enarksmatning \(fack 1\)](#)
- [Fack 1, pappersorientering](#)

Lägg i papper i snabbmatningsfacket

1. Flytta snabbmatningsfackets pappersledare utåt.

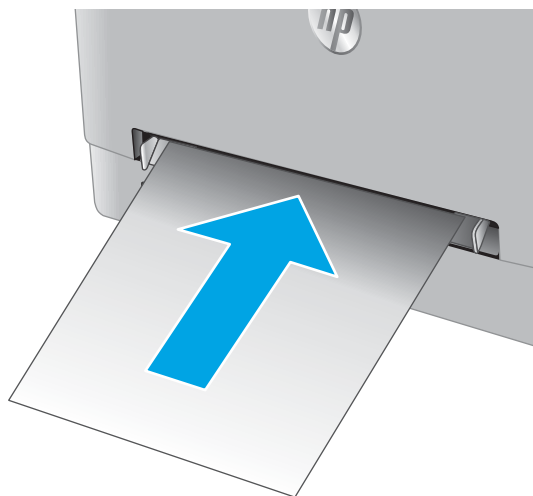


2. Placera arkets övre kant vid öppningen och justera sedan pappersledarna på sidorna så att de rör lätt vid pappersarket, inte så hårt att det böjs.



3. Sätt i arket i mataren och håll kvar det där. Produkten drar in arket en bit i pappersbanan. Information om hur du löser problem med pappersorientering finns i [Fack 1, pappersorientering på sidan 19](#).

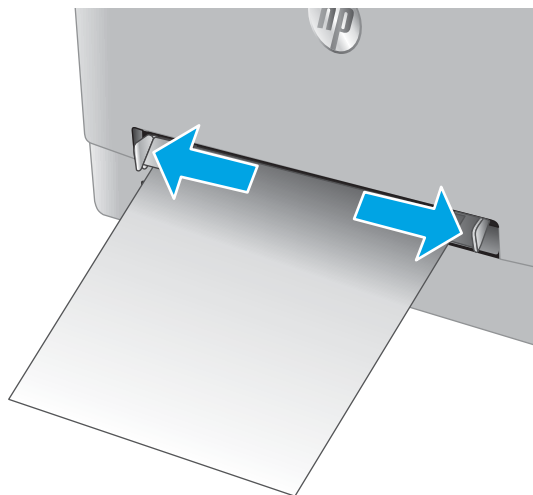
OBS! Beroende på vilken pappersstorlek som används kanske du måste stötta arket med båda händerna tills det matas in i produkten.



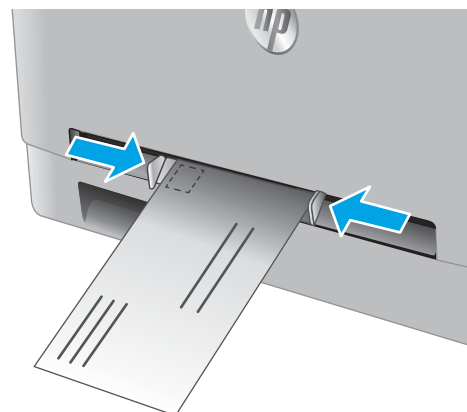
4. Vid datorn startar du utskriften från programmet. Kontrollera att drivrutinen ställts in på rätt typ och storlek för det som ska skrivas ut från snabbmataren för enarksmatning.

Lägga ett kuvert i snabbmatningsfacket för enarksmatning (fack 1)

1. Flytta snabbmatningsfackets pappersledare utåt.

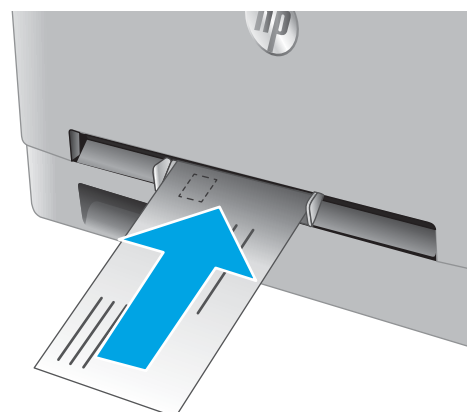


2. Placera kuvertets högra kant vid öppningen med framsidan upp och justera sedan pappersledarna på sidorna så att de rör lätt vid kuvertet, inte så hårt att det blir böjt.



3. Sätt i kuvertet i mataren och håll kvar det där. Produkten drar in kuvertet en bit i pappersbanan.

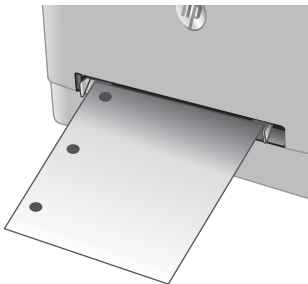
OBS! Beroende på vilken kuvertstorlek som används kanske du måste stötta kuvertet med båda händerna tills det matas in i produkten.



4. Vid datorn startar du utskriften från programmet. Kontrollera att drivrutinen ställts in på rätt typ och storlek för det kuvert som ska skrivas ut från snabbmatningsfacket för enarksmatning.

Fack 1, pappersorientering

När du använder papper som behöver ha en specifik orientering lägger du i det enligt tabellen nedan.

Papperstyp	Utmatning	Fylla på papper
Brevhuvud eller förtryckt	Enkelsidig utskrift	Textsidan uppåt Ovankanten så att den matas in först i produkten
		
Brevhuvud eller förtryckt	Dubbelsidig utskrift	Textsidan nedåt Den övre kanten bort från produkten
		
Hålat	Enkel- eller dubbelsidig utskrift	Textsidan uppåt Med hålen vända mot produktens vänstra sida
		

Fylla på papper i fack 2

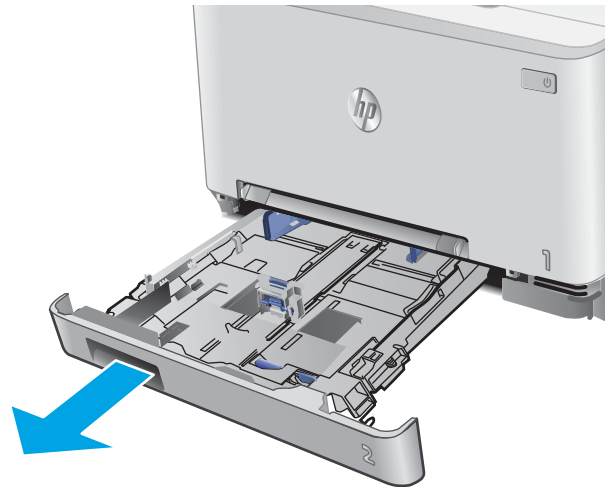
Inledning

Följande information beskriver hur du fyller på papper i fack 2.

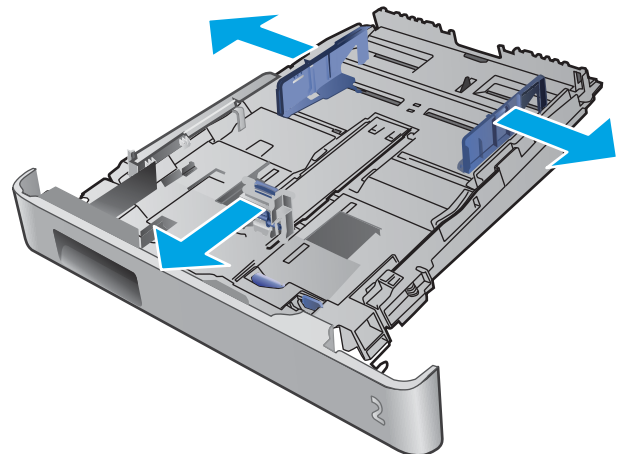
- [Fylla på papper i fack 2](#)
- [Fylla på kuvert i fack 2](#)
- [Fack 2, pappersorientering](#)

Fylla på papper i fack 2

1. Öppna facket.

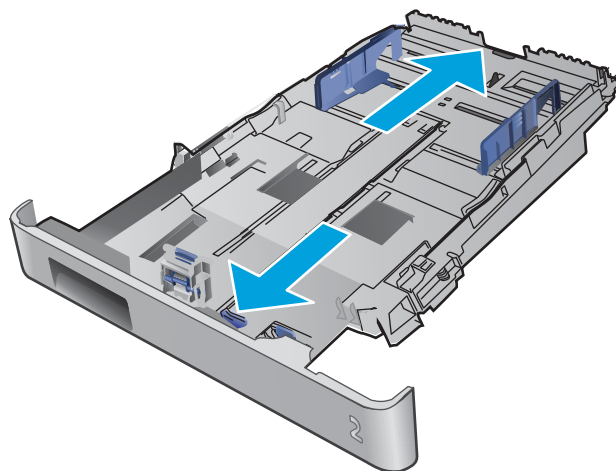


2. Justera styrskenorna genom att dra dem så de passar mot den pappersstorlek du använder

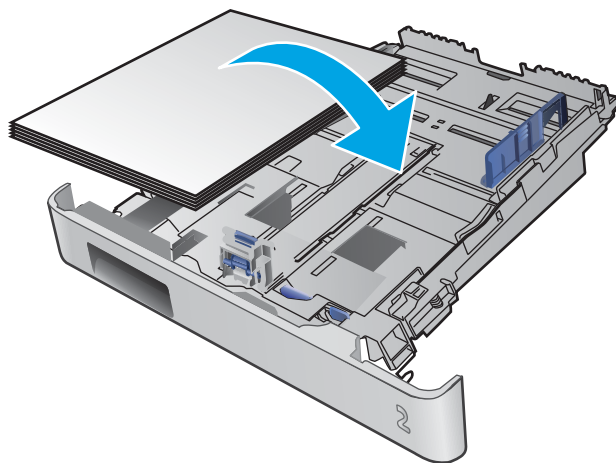


3. Om du vill fylla på papper i storleken Legal förlänger du facket genom att trycka på den blå fliken och dra fackets framsida framåt.

OBS! När du har fyllt på med papper i formatet Legal sticker fack 2 ut ca 51 mm från produktens framsida.

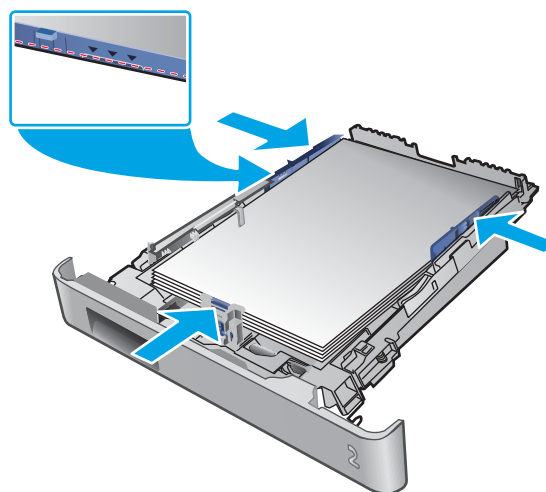


4. Fyll på papper i facket.



5. Se till att pappersbuntens ligger plant i alla fyra hörnen. Justera pappersledarna för bredd och längd så att de ligger an mot pappersbuntens kanter.

OBS! För att undvika papperstrassel ska du inte fylla på för mycket papper i facket. Kontrollera att buntens överkant inte når över markeringen för maxnivå.

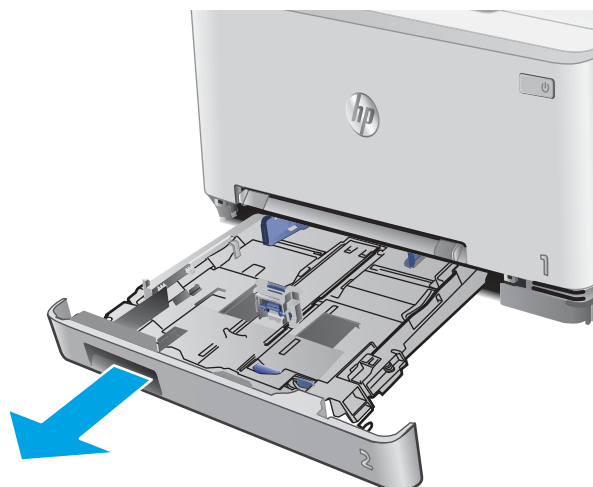


6. Se till att papperet inte når upp till markeringen för maxnivå, och stäng sedan facket.

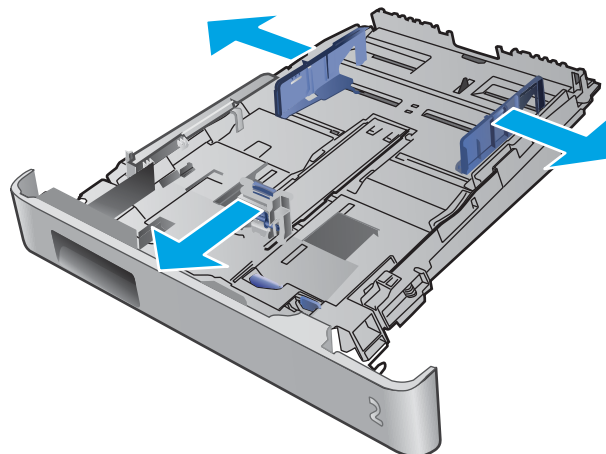


Fylla på kuvert i fack 2

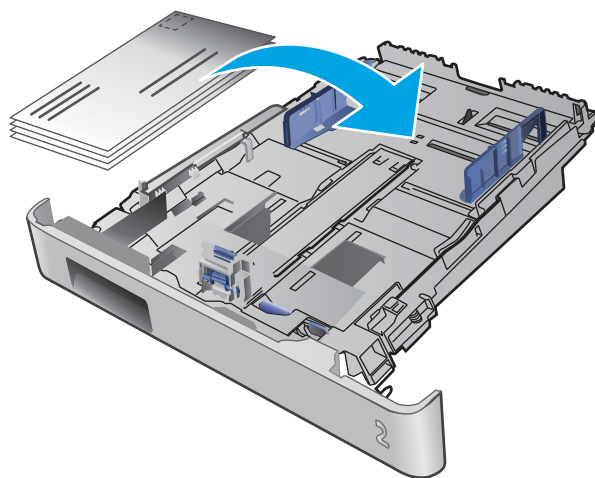
1. Öppna facket.



2. Justera pappersledarna genom att flytta dem till rätt kuvertstorlek.



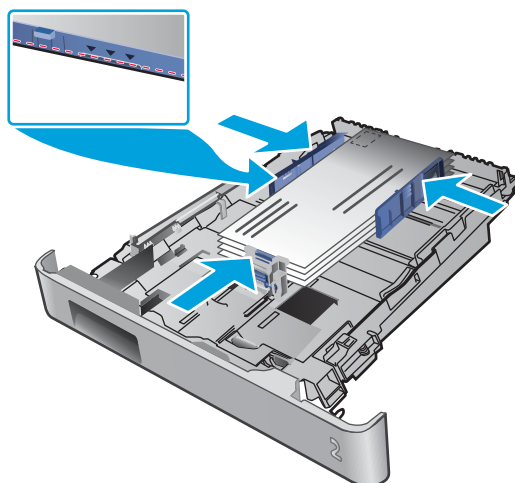
3. Fyll på kuvert i facket.



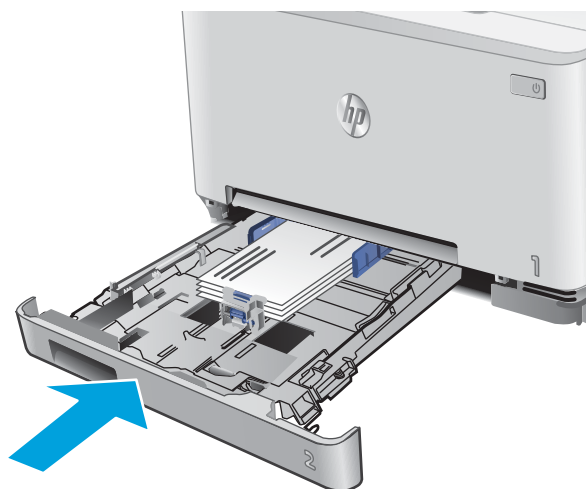
4. Se till att kuvertbunten ligger plant i alla fyra hörnen. Justera pappersledarna för bredd och längd så att de ligger an mot buntens kanter.

OBS! För att undvika papperstrassel ska du inte fylla på för mycket papper i facket. Kontrollera att buntens överkant inte når över markeringen för maxnivå.

VIKTIGT: Om du lägger fler än fem kuvert åt gången i fack 2 kan de fastna.



5. Se till att buntens överkant inte når upp till markeringen för maxnivå, och stäng sedan facket.



Fack 2, pappersorientering

När du använder papper som behöver ha en specifik orientering lägger du i det enligt tabellen nedan.

Papperstyp	Utmatning	Fylla på papper
Brevhuvud eller förtryckt	Enkelsidig utskrift	Textsidan uppåt Den övre kanten mot produkten
		
Brevhuvud eller förtryckt	Dubbelsidig utskrift	Textsidan nedåt Den övre kanten bort från produkten
		
Hålat	Enkel- eller dubbelsidig utskrift	Textsidan uppåt Med hålen vända mot produktens vänstra sida
		

3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar

- [Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar](#)
- [Byta ut tonerkassetterna](#)

Mer information:

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar

Beställning

Beställa förbrukningsmaterial och papper	www.hp.com/go/suresupply
Beställa äkta delar och tillbehör till HP	www.hp.com/buy/parts
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställning med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna genom att ange produktens IP-adress eller värdnamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, där det finns många alternativ för köp av original-HP-tillbehör.

Förbrukningsmaterial och tillbehör

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
Förbrukningsmaterial			
HP 201A svart LaserJet-tonerkassett, original	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF400A
HP 201X svart LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Svart ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF400X
HP 201A cyan LaserJet-tonerkassett, original	Cyan ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF401A
HP 201X cyan LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Cyan ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF401X
HP 201A gul LaserJet-tonerkassett, original	Gul ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF402A
HP 201X gul LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Gul ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF402X
HP 201A magenta LaserJet-tonerkassett, original	Magenta ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF403A
HP 201X magenta LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Magenta ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF403X
Tillbehör			
USB 2.0-skrivarkabel	A-till-B-kabel (2 m standard)		C6518A

Komponenter för egenreparation

Komponenter för egenreparation, eller CSR-komponenter, är delar som kunden kan byta själv och som finns för många HP LaserJet-produkter i syfte att förkorta reparationstiden. Mer information om CSR-programmet och dess fördelar finns på www.hp.com/go/csr-support och www.hp.com/go/csr-faq.

Äkta HP-reservdelar kan beställas på www.hp.com/buy/parts eller hos en behörig leverantör av HP-service eller -support. När du beställer behöver du något av följande: artikelnummer, serienummer (finns på baksidan av skrivaren), produktnummer eller produktnamn.

- Artiklar som anges som **obligatoriska** för egenutbyte måste installeras av kunden, såvida du inte vill betala för att HP:s servicepersonal utför reparationen. För dessa artiklar finns ingen på plats- eller retur till depå-support enligt HP-produktgarantin.
- Artiklar som anges som **valfria** för egenutbyte kan installeras av HP:s servicepersonal på begäran utan extra kostnad under produktens garantiperiod.

Objekt	Beskrivning	Alternativ för egenutbyte	Artikelnummer
Snabbmatningsfack för enarksmatning	Ersättningsfack för snabbmatningsfack för enarksmatning (fack 1)	Obligatoriskt	RM2-5865-000
Inmatningsfacket för 150 ark	Utbyteskassett för fack 2	Obligatoriskt	RM2-5886-000

Byta ut tonerkassetterna

Inledning

Den här skrivaren indikerar när nivån för tonerkassetten är låg. Tonerkassetten faktiska återstående livslängd kan variera. Det kan vara bra att ha en reservkassett som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Om du vill köpa kassetter eller kontrollera kassettkompatibilitet för din produkt går du till HP SureSupply på www.hp.com/go/suresupply. Gå längst ner på sidan och kontrollera att land/region är rätt.

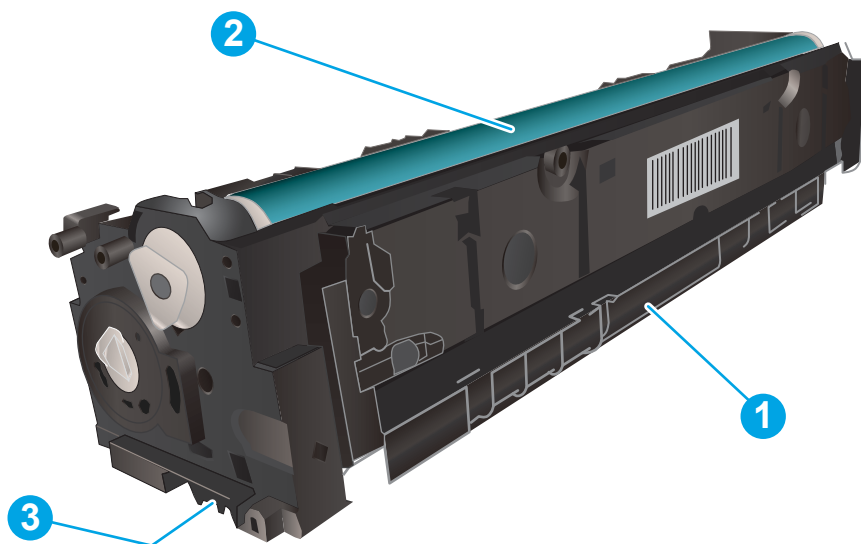
Skrivaren använder fyra färger och var och en av dem har en egen tonerkassett: gul (Y), magenta (M), cyan (C) och svart (K). Tonerkassetterna sitter inuti den främre luckan.

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
HP 201A svart LaserJet-tonerkassett, original	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF400A
HP 201X svart LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Svart ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF400X
HP 201A cyan LaserJet-tonerkassett, original	Cyan ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF401A
HP 201X cyan LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Cyan ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF401X
HP 201A gul LaserJet-tonerkassett, original	Gul ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF402A
HP 201X gul LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Gul ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF402X
HP 201A magenta LaserJet-tonerkassett, original	Magenta ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF403A
HP 201X magenta LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Magenta ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF403X

Ta inte ut tonerkassetten ur förpackningen förrän du ska använda den.

 **VIKTIGT:** Undvik skador på tonerkassetten genom att inte utsätta den för ljus i mer än några minuter. Om du måste ta ut tonerkassetten ur produkten för en längre tid lägger du kassetten i originalplastförpackningen eller täcker över den med ett lätt, ogenomskinligt material.

Följande bild visar tonerkassettkomponenter.



1	Handtag
2	Bildtrumma
3	Minneskrets

⚠ VIKTIGT: Om du får toner på kläderna torkar du av dem med en torr trasa och tvättar sedan kläderna i kallt vatten. Om du använder varmt vatten fastnar tonern i tyget.

📋 OBS! Information om hur du återvinner använda tonerkassetter finns i tonerkassetts förpackning.

Ta ur och byta ut tonerkassetter

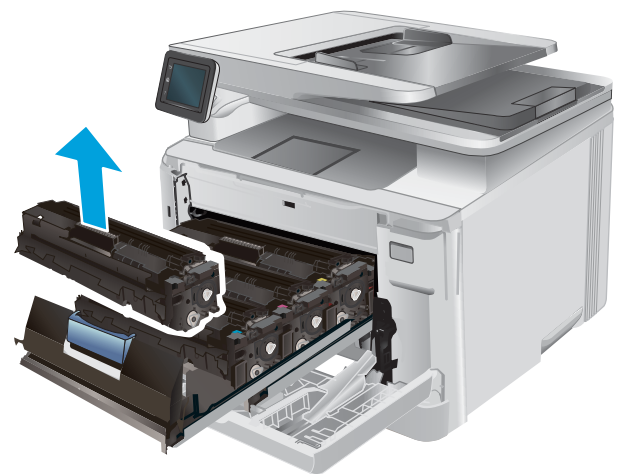
1. Öppna den främre luckan.



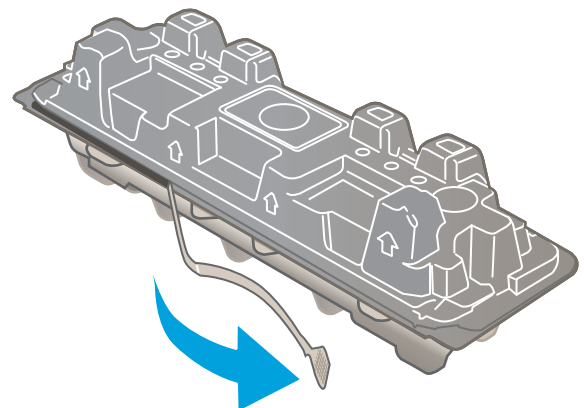
2. Ta tag i det blå handtaget på tonerkassettlådan och dra ut den.



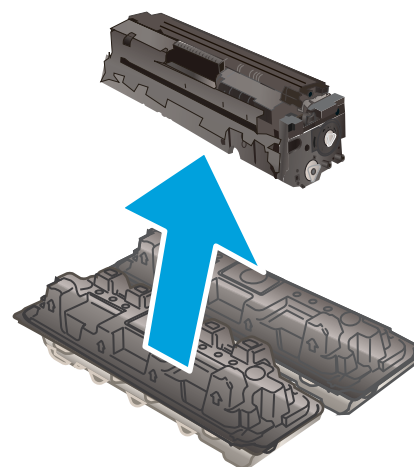
3. Ta tag i handtaget på tonerkassetten och dra sedan kassetten rakt ut och ta bort den.



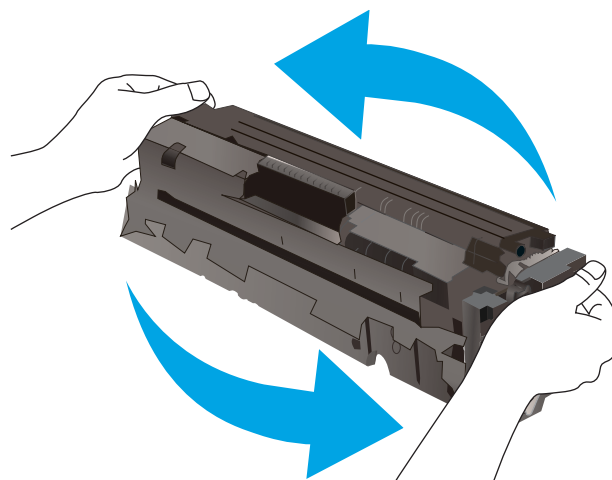
4. Ta ut den nya tonerkassettförpackningen ur kartongen och dra i fliken på förpackningen.



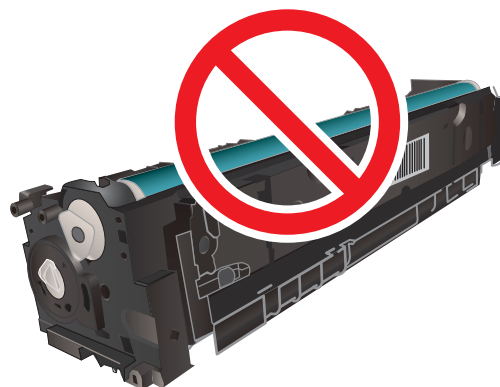
5. Ta ut tonerkassetten ur den öppnade förpackningen.



6. Vagga tonerkassetten fram och tillbaka några gånger för att fördela tonern jämnt inuti kassetten.



7. Rör inte bildtrumman på undersidan av tonerkassetten. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskrifterna försämrast.



8. Sätt i den nya tonerkassetten i kassettlådan. Se till att färgikonen på kassetten matchar färgikonen på lådan.



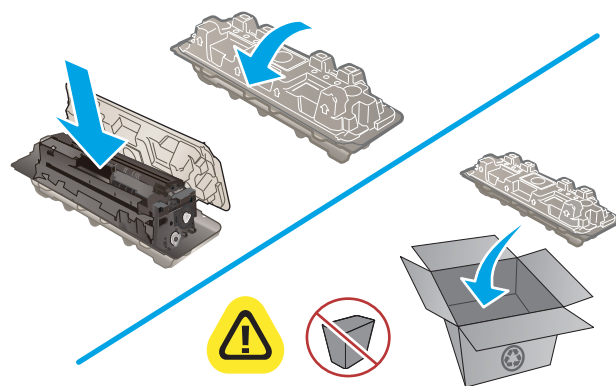
9. Stäng tonerkassettlådan.



10. Stäng den främre luckan.

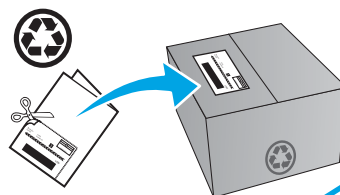


11. Lägg den gamla tonerkassetten i den förpackning som den nya låg i.



<http://www.hp.com/recycle>

12. Använd den förbetalda, självadresserade etiketten och returnera kassetten till HP för återvinning (om detta är tillämpligt).



4 Skriv ut

- [Utskriftsmetoder \(Windows\)](#)
- [Utskriftsuppgifter \(macOS\)](#)
- [Mobila utskrifter](#)
- [Använd direkt USB-utskrift](#)

Mer information:

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Utskriftsmetoder (Windows)

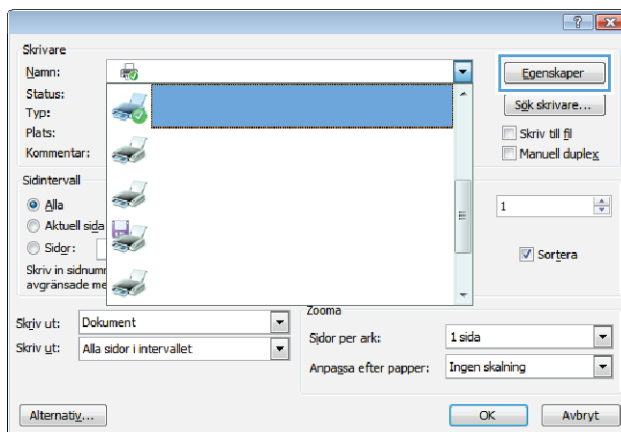
Så här skriver du ut (Windows)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för Windows.

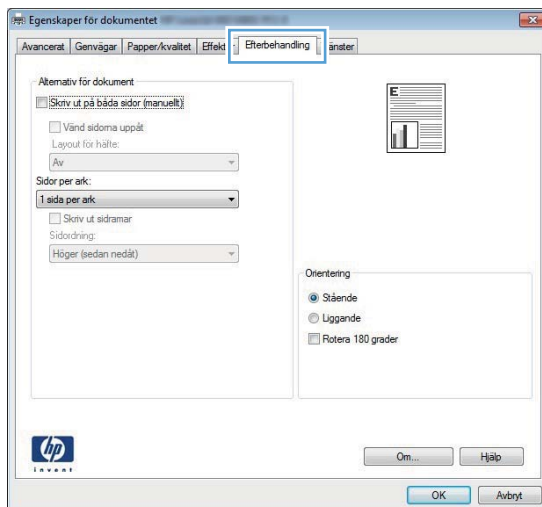
1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj en produkt på listan med skrivare. Om du vill ändra inställningar klickar eller trycker du på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.



3. Konfigurera de tillgängliga alternativen genom att klicka eller trycka på flikarna i skrivardrivrutinen. Du kan till exempel ställa in pappersriktningen på fliken **Efterbehandling** och ställa in papperskällan, papperstypen, pappersstorleken och kvalitetsinställningar på fliken **Papper/kvalitet**.



4. Klicka eller tryck på **OK** för att återgå till dialogrutan **Skriv ut**. Välj hur många kopior som ska skrivas ut från den här skärmen.
5. Klicka eller tryck på knappen **OK** för att skriva ut jobbet.

Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows)

Använd denna procedur för produkter som har en automatisk duplexenhet. Om produkten inte har en automatisk duplexenhet eller om du vill skriva ut på papperstyper som duplexenheten inte kan hantera, kan du skriva ut på båda sidorna manuellt.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

3. Klicka på eller tryck på fliken **Efterbehandling**.
4. Markera kryssrutan **Skriv ut på båda sidor**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)

Använd den här proceduren för produkter som inte är utrustade med en automatisk duplexenhet eller för att skriva ut på papper som duplexenheten inte stöder.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

3. Klicka på eller tryck på fliken **Efterbehandling**.
4. Markera kryssrutan **Skriv ut på båda sidor (manuellt)**. Tryck på knappen **OK** om du vill skriva ut jobbets första sida.
5. Hämta utskriften från utmatningsfacket och placera den sedan i fack 1.
6. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

Skriva ut flera sidor per ark (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

3. Klicka på eller tryck på fliken **Efterbehandling**.
4. Välj antal sidor per ark i listan **Sidor per ark**.
5. Välj rätt alternativ för **Skriv ut sidramar**, **Sidföljd** och **Orientering**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Välja papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

3. Klicka eller tryck på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** väljer du den papperstyp som bäst beskriver det papperet du använder. Klicka sedan på **OK**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Utskriftsuppgifter (macOS)

Hur man skriver ut (macOS)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för macOS.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och välj sedan andra menyer för att justera skrivarinställningarna.



OBS! Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Skriva ut på båda sidor automatiskt (macOS)



OBS! Den här informationen gäller för skrivare som har en automatisk duplexenhet.



OBS! Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Layout**.



OBS! Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Välj ett bindningsalternativ i listrutan **Dubbelsidig**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Skriva ut på båda sidor manuellt (macOS)



OBS! Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Manuell duplex**.



OBS! Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Klicka i rutan **Manuell Duplex** och välj ett bindningsalternativ.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.
6. Gå till skrivaren och ta bort eventuellt tomt papper som finns i fack 1.

7. Hämta den utskrivna buntan i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan vänd nedåt i inmatningsfacket.
8. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

Skriva ut flera sidor per ark (macOS)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Layout**.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. I listrutan **Sidor per ark** väljer du det antal sidor som du vill skriva ut på varje ark.
5. Vid **Utskriftsriktning** väljer du ordning och placering för sidorna på arket.
6. I menyn **Ram** väljer du den typ av ram som du vill skriva ut runt varje sida på arket.
7. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Välja papperstyp (macOS)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Medier och kvalitet** eller menyn **Papper/kvalitet**.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Välj bland alternativen under **Medier och kvalitet** eller **Papper/kvalitet**.

 **OBS!** Listan innehåller huvuduppsättningen av de alternativ som är tillgängliga. Vissa alternativ är inte tillgängliga på alla skrivare.

- **Medietyp:** Välj alternativet för rätt typ av papper för utskriftsjobbet.
 - **Utskriftskvalitet:** Välj upplösning för utskriften.
 - **Kant till kant-utskrift:** Välj det här alternativet om du vill skriva ut nära papperskanterna.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Mobila utskrifter

Inledning

HP erbjuder flera lösningar för mobila utskrifter och ePrint-lösningar för att göra det enklare att skriva ut till en HP-skrivare från en bärbar dator, surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Om du vill se en fullständig lista och hitta det bästa valet går du till www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



OBS! Uppdatera skrivarens inbyggda programvara för att se till att alla funktioner för mobil utskrift och ePrint kan användas.

- [Wi-Fi Direct och utskrift med NFC \(endast trådlösa modeller\)](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [Programmet HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Androids inbyggda utskriftslösning](#)

Wi-Fi Direct och utskrift med NFC (endast trådlösa modeller)

Med Wi-Fi Direct och NFC (Near Field Communication) kan du skriva ut med en trådlös mobil enhet utan att behöva en anslutning till ett nätverk eller till internet.

Med NFC-funktioner får du en enkel direktanslutning för utskrifter mellan två mobila enheter.

Använd Wi-Fi Direct när du vill skriva ut trådlöst från följande enheter:

- iPhone, iPad eller iPod touch med Apple AirPrint eller appen HP ePrint
- Mobila Android-enheter via appen HP ePrint eller den inbyggda Android-lösningen för utskrift
- PC- och Mac-enheter via programvaran HP ePrint

Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct-funktionerna måste först aktiveras via produktens kontrollpanel.

1. Tryck på knappen Anslutningsinformation  /  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Inställningar](#)
 - [På/Av](#)
3. Tryck på menyalternativet [På](#). Om du trycker på [Av](#) inaktiveras utskrift med Wi-Fi Direct.

Mer information om trådlösa utskrifter finns på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Mer information om hur du skriver ut med Wi-Fi Direct finns på produktens supportsida: www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP ePrint via e-post

Använd HP ePrint för att skriva ut dokument genom att skicka dem som e-postbilagor till skrivarens e-postadress från valfri e-postaktiverad enhet.

För att använda HP ePrint måste produkten uppfylla dessa krav:

- Produkten måste vara ansluten till ett trådbundet eller trådlöst nätverk och ha Internet-åtkomst.
- HP-webbtjänster måste aktiveras på produkten och den måste vara registrerad med HP Connected eller HP ePrint Center.
 1. Tryck på knappen Anslutningsinformation  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
 2. Öppna följande menyer:
 - [ePrint](#)
 - [Inställningar](#)
 - [Aktivera webbtjänster](#)
 3. Tryck på knappen [Skriv ut](#) om du vill läsa användningsvillkoren. Tryck på [OK](#) för att godkänna användningsvillkoren och aktivera HP-webbtjänster.

Produkten aktiverar webbtjänsterna och skriver sedan ut en informationssida. Informationssidan innehåller den skrivarkod som du använder för att registrera HP-produkten på HP Connected eller HP ePrint Center.
 4. Gå till www.hpconnected.com eller www.hp.com/go/eprintcenter för att skapa ett HP ePrint-konto och slutföra installationen för ePrint via e-post.

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM277 om du vill läsa mer supportinformation för produkten.

Programmet HP ePrint

Med HP ePrint-programvaran är det enkelt att skriva ut från en stationär eller bärbar Windows- eller Mac-dator till en skrivare med funktioner för HP ePrint. Det här programmet gör det enkelt att hitta HP ePrint-aktiverade skrivare som är registrerade på ditt HP Connected-konto. Mål-HP-skrivaren kan finnas på kontoret eller på en annan plats någonstans i världen.

- **Windows:** När du har installerat programmet väljer du alternativet **Skriv ut** i programmet, och väljer sedan **HP ePrint** i listan med installerade skrivare. Tryck på knappen **Egenskaper** om du vill konfigurera utskriftsalternativ.
- **macOS:** När du har installerat programvaran väljer du **Arkiv, Skriv ut** och sedan väljer du pilen bredvid **PDF** (längst ned till vänster i drivrutinsfönstret). Välj **HP ePrint**.

I Windows har HP ePrint även funktioner för TCP/IP-utskrift till lokala nätverksskrivare i nätverket (LAN eller WAN) till produkter som stöder UPD PostScript®.

Windows och macOS stöder IPP-utskrift till LAN- eller WAN-nätverksanslutna produkter som har stöd för ePCL.

Windows och macOS stöder också utskrift av PDF-dokument till allmänna utskriftsplatser och utskrift med HP ePrint via e-post genom molnet.

Besök www.hp.com/go/eprintsoftware för drivrutiner och information.

-
-  **OBS!** För Windows är namnet på skrivardrivrutinen för HP ePrint-programvaran HP ePrint + JetAdvantage.
-  **OBS!** HP ePrint är ett PDF-arbetsflödesverktyg för macOS, och är egentligen inte en skrivardrivrutin.
-  **OBS!** HP ePrint-programvaran stöder inte USB-utskrift.
-

AirPrint

Direktutskrift med Apple AirPrint kan användas för iOS och på Mac-datorer som kör macOS 10.7 Lion eller senare. Använd AirPrint för att skriva ut direkt till skrivaren från iPad, iPhone (3GS eller senare) eller iPod touch (tredje generationen eller senare) i följande mobilprogram:

- E-post
- Foton
- Safari
- iBooks
- Välj tredjepartsprogram

För att kunna använda AirPrint måste skrivaren vara ansluten till samma nätverk (undernät) som Apple-enheten. Mer information om hur du använder AirPrint och vilka HP-skrivare som är kompatibla med AirPrint finns på www.hp.com/go/MobilePrinting.

-
-  **OBS!** Innan du använder AirPrint med en USB-anslutning bör du verifiera versionsnumret. AirPrint-versionerna 1.3 och tidigare stöder inte USB-anslutningar.
-

Androids inbyggda utskriftslösning

Med HP:s inbyggda utskriftslösning för Android och Kindle kan mobila enheter automatiskt hitta och skriva ut till HP-skrivare som antingen finns i ett nätverk eller inom den trådlösa räckvidden för Wi-Fi Direct-utskrift.

Utskriftslösningen är inbyggd i många versioner av operativsystemet.

-
-  **OBS!** Om utskrift inte är tillgängligt på din enhet går du till [Google Play > Android-appar](#) och installerar insticksprogrammet HP Print Service.
-

Mer information om hur du använder inbyggd utskrift för Android och vilka Android-enheter som stöds finns på www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Använd direkt USB-utskrift

1. Anslut USB-flashenheten till USB-porten på produktens framsida.
2. Menyn [USB-flashenhet](#) öppnas med följande alternativ:
 - [Skriv ut dokument](#)
 - [Visa och skriva ut foton](#)
 - [Skanna till USB-enhet](#)
3. Om du vill skriva ut ett dokument trycker du på skärmen [Skriv ut dokument](#) och sedan på den mapp på USB-lagringsenheten där dokumentet sparats. När översiktsskärmen öppnas kan du justera inställningarna genom att trycka på dem. Tryck på knappen [Skriv ut](#) när du vill skriva ut dokumentet.
4. Om du vill skriva ut foton trycker du på skärmen [Visa och skriva ut foton](#) och sedan på förhandsgranskningen för att välja de foton som du vill skriva ut. Tryck på knappen [Klar](#). När översiktsskärmen öppnas kan du justera inställningarna genom att trycka på dem. Skriv ut foton genom att trycka på knappen [Skriv ut](#).
5. Hämta utskriften från utmatningsfacket och ta bort USB-flashenheten.

5 Kopiera

- [Göra kopior](#)
- [Kopiera dubbelsidigt \(duplex\)](#)

Mer information:

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Göra kopior

1. Fyll på dokumentet på skannerglaset enligt indikatorerna på produkten.
2. Tryck på knappen **Kopiera**  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
3. Om du vill optimera kopiekvaliteten för olika typer av dokument trycker du på knappen **Inställningar** och bläddrar sedan och trycker på knappen **Optimera**. Bläddra genom alternativen genom att svepa med fingret på kontrollpanelsskärmen och välj ett alternativ genom att trycka på det. Följande inställningar för kopieringskvalitet är tillgängliga:
 - **Välj autom.:** Använd den här inställningen när kopieringskvaliteten inte spelar roll. Detta är standardinställningen.
 - **Blandat:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller både text och grafik.
 - **Text:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller mest text.
 - **Bild:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller mest grafik.
4. Tryck på **Antal kopior** och ställ sedan in antal kopior med knappsatsen på pekskärmen.
5. Starta kopieringen genom att trycka på knappen **Svartvit** eller **Färg**.

Kopiera dubbelsidigt (duplex)

Kopiera manuellt på båda sidor (M277dw)

1. Lägg dokumentet på skannerglaset med framsidan nedåt och det övre vänstra hörnet mot skannerglasets övre vänstra hörn. Stäng skannern.
2. Tryck på knappen **Kopiera**  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
3. Tryck på knappen **Inställningar**.
4. Bläddra till och tryck på knappen **Dubbelsidigt**.
5. Slep med fingret bland alternativen med hjälp av pilknapparna och välj ett alternativ genom att trycka på det.
6. Starta kopieringen genom att trycka på knappen **Svartvit** eller **Färg**.
7. Du uppmanas att lägga i nästa originaldokument. Lägg det på glaset och tryck sedan på knappen **OK**.
8. Upprepa den här proceduren tills du har skannat den sista sidan. Tryck på knappen **Klar** och avsluta utskriften av kopiorna.

6 Skanna

- [Skanna med programmet HP Scan \(Windows\)](#)
- [Skanna med programmet HP Scan \(OS X\)](#)
- [Skanna till en USB-lagringsenhet](#)
- [Konfigurera Skanna till nätverksmapp](#)
- [Skanna till en nätverksmapp](#)
- [Konfigurera Skanna till e-post](#)
- [Skanna till e-post](#)
- [Ytterligare skanningsuppgifter](#)

Mer information:

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Skanna med programmet HP Scan (Windows)

Använd programmet HP Scan om du vill initiera skanning från programvara på datorn. Du kan spara den skannade bilden som en fil eller skicka den till ett annat program.

1. Lägg dokumentet i dokumentmataren eller på skannerglaset enligt markeringarna på produkten.
2. Klicka på **Start** och sedan på **Program** (eller **Alla program** i Windows XP).
3. Klicka på **HP** och välj sedan produkten.
4. Klicka på **HP Scan**, välj en skanningsgenväg och justera inställningarna vid behov.
5. Klicka på **Skanna**.



OBS! Klicka på **Avancerade inställningar** om du vill ha fler alternativ.

Klicka på **Skapa ny genväg** om du vill skapa en egen uppsättning inställningar och spara den i listan över genvägar.

Skanna med programmet HP Scan (OS X)

Om du vill börja skanna från datorn använder du HP Scan-programvaran.

1. Lägg dokumentet i dokumentmataren eller på skannerglaset enligt markeringarna på produkten.
2. Öppna **HP Scan**, som finns i mappen **HP** i mappen **Program**.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att skanna dokumentet.
4. När du har skannat alla sidor klickar du på **Arkiv** och sedan på **Spara** för att spara dem i en fil.

Skanna till en USB-lagringsenhet

1. Fyll på dokumentet på skannerglaset enligt indikatorerna på produkten.
2. Anslut en USB-flashenhet till USB-porten på produktens framsida.
3. Tryck på knappen **Skanna**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
4. Tryck på skärmen **Skanna till USB-enhet**.
5. Tryck på knappen **Skanna** för att skanna och spara filen. Nu skapas en mapp med namnet **HPSCANS** på USB-lagringsenheten och där sparas filen i PDF- eller JPG-format med ett filnamn som genereras automatiskt.



OBS! När översiktsskärmen öppnas kan du justera inställningarna genom att trycka på den.

Du kan även ändra namnet på mappen.

Konfigurera Skanna till nätverksmapp

Inledning

Om du ska kunna använda den här skanningsfunktionen måste produkten vara ansluten till ett nätverk. Den här skanningsfunktionen är inte tillgänglig förrän du konfigurerar den. För att konfigurera denna funktion använder du konfigurationsguiden Skanna till nätverksmapp (Windows), som installeras i HP-programgruppen för produkten vid en fullständig programvaruinstallation. Du kan också använda HP Embedded Web Server för att konfigurera de här funktionerna. Följande instruktioner beskriver hur du konfigurerar funktionen genom att använda både konfigurationsguiden för Skanna till nätverksmapp och HP Embedded Web Server.

- [Använda guiden Skanna till nätverksmapp \(Windows\)](#)
- [Konfigurera funktionen Skanna till nätverksmapp via HP EWS \(Embedded Web Server\) \(Windows\)](#)
- [Konfigurera funktionen Skanna till nätverksmapp på en Mac.](#)

Använda guiden Skanna till nätverksmapp (Windows)

Vissa HP-produkter inkluderar drivrutinsinstallation från en CD med programvara. I slutet av den här installationen kan du **konfigurera skanning till mapp eller e-post**. Konfigurationsguiderna omfattar alternativen för grundläggande konfiguration.

Efter installation startar du konfigurationsguiden genom att klicka på knappen **Start**, välja **Program** eller **Alla program** och sedan klicka på **HP**. Klicka på produktnamnet och klicka sedan på **Guiden Skanna till nätverksmapp** för att starta konfigurationsprocessen.

1. Om du vill konfigurera en ny nätverksmapp klickar du på knappen **Ny**.
2. Ange nätverksmappens adress eller klicka på knappen **Bläddra** för att leta upp den mapp du vill dela. Ange det visningsnamn som visas på kontrollpanelen. Klicka på knappen **Nästa**.
3. Om du vill dela mappen med andra användare markerar du rutan för det alternativet. Ange PIN-koden om det behövs. Klicka på knappen **Nästa**.
4. Skriv in användarnamnet och lösenordet. Klicka på knappen **Nästa**.
5. Granska informationen och bekräfta att alla inställningar är korrekta. Om det finns ett fel klickar du på knappen **Bakåt** för att korrigera felet. När du är klar klickar du på knappen **Spara och testa** för att testa konfigurationen och slutföra installationen.

Konfigurera funktionen Skanna till nätverksmapp via HP EWS (Embedded Web Server) (Windows)

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
 - a. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen Anslutningsinformation  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangenter på datorns tangentbord. EWS öppnas.



OBS! Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbäddade webbservern för HP-produkten.

2. Klicka på fliken **Skanna**.
3. Klicka på länken **Inställning av nätverksmapp** i det vänstra navigeringsfönstret.
4. På sidan **Konfiguration av nätverksmapp** klickar du på knappen **Ny**.
 - a. Vid **Nätverksmappsinformation** anger du visningsnamnet och nätverkssökvägen. Om det behövs anger du nätverkets användarnamn och lösenord.



OBS! Nätverksmappen måste delas för att den här funktionen ska fungera. Den kan delas enbart för dig eller för andra användare.

- b. Valfritt: Om du vill skydda mappen från obehörig åtkomst anger du en PIN-kod vid **Skydda mappåtkomst med en PIN-kod**. Den här PIN-koden måste anges varje gång någon använder funktionen Skanna till nätverksmapp.
 - c. Vid **Skanningsinställningar** justerar du skanningsinställningarna.

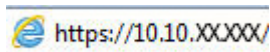
Granska all information och klicka sedan på **Spara och testa** för att spara informationen och testa anslutningen, eller på **Spara bara** för att bara spara informationen.

Konfigurera funktionen Skanna till nätverksmapp på en Mac.

1. Använd en av följande metoder för att öppna HP:s inbyggda webserver (EWS).

Använd en webbläsare om du vill öppna HP:s inbyggda webserver (EWS).

- a. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen Anslutningsinformation  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangenter på datorns tangentbord. EWS öppnas.



OBS! Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbäddade webbservern för HP-produkten.

Använd HP-verktyget om du vill öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS).

- a. Öppna HP-verktyget genom att klicka på dess ikon i dockan eller klicka på **Gå**-menyn och dubbelklicka sedan på HP-verktyg.
 - b. I HP-verktyget klickar du antingen på **Ytterligare inställningar** och sedan på **Öppna inbäddad webbserver** eller på **Skanna till e-post**. EWS öppnas.
2. Klicka på fliken **Skanna**.
 3. Klicka på länken **Inställning av nätverksmapp** i det vänstra navigeringsfönstret.
 4. På sidan **Konfiguration av nätverksmapp** klickar du på knappen **Ny**.
 - Vid **Nätverksmappsinformation** anger du visningsnamnet och nätverkssökvägen. Om det behövs anger du nätverkets användarnamn och lösenord.
 - Vid **Skydda mappåtkomst med en PIN-kod** anger du PIN-koden.

 **OBS!** Du kan tilldela en fyrsiffrig PIN-kod som förhindrar att obehöriga personer sparar skanningar i nätverksmappen. PIN-koden måste anges på produktkontrollpanelen varje gång en skanning utförs.
 - Vid **Skanningsinställningar** justerar du skanningsinställningarna.
 5. Granska all information och klicka sedan på **Spara och testa** för att spara informationen och testa anslutningen, eller på **Spara bara** för att bara spara informationen.

 **OBS!** Om du vill skapa ytterligare nätverksmappar upprepar du dessa steg för mapp.

Skanna till en nätverksmapp

Använd produktens kontrollpanel till att skanna ett dokument och spara det i en mapp på nätverket.



OBS! För att kunna använda denna funktion måste produkten vara ansluten till ett nätverk och funktionen Skanna till nätverksmapp vara konfigurerad med installationsguiden Skanna till nätverksmapp (Windows) eller den inbyggda HP-webbservern.

1. Fyll på dokumentet på skannerglaset enligt indikatorerna på produkten.
2. Tryck på knappen [Skanna](#) på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
3. Tryck på alternativet [Skanna till nätverksmapp](#).
4. Markera mappen där du vill spara dokumentet i listan med nätverksmappar.
5. På kontrollpanelen visas en översikt över skanningsinställningarna.
 - Om du vill ändra några inställningar trycker du på knappen [Inställningar](#) och ändrar sedan inställningarna.
 - Gå vidare till nästa steg om inställningarna är korrekta.
6. Starta skanningsjobbet genom att trycka på [Skanna](#).

Konfigurera Skanna till e-post

Inledning

Om du ska kunna använda den här skanningsfunktionen måste produkten vara ansluten till ett nätverk. Den här skanningsfunktionen är inte tillgänglig förrän du konfigurerar den. För att konfigurera denna funktion använder du konfigurationsguiden Skanna till e-post (Windows), som installeras i HP-programgruppen för produkten vid en fullständig programvaruinstallation. Du kan också använda HP Embedded Web Server för att konfigurera den här funktionen. Följande instruktioner beskriver hur du konfigurerar funktionen genom att använda både konfigurationsguiden för Skanna till e-post och HP Embedded Web Server.

- [Använda guiden Skanna till e-post \(Windows\)](#)
- [Konfigurera funktionen Skanna till e-post via HP EWS \(Embedded Web Server\) \(Windows\)](#)
- [Konfigurera funktionen Skanna till e-post på en Mac.](#)

Använda guiden Skanna till e-post (Windows)

Vissa HP-produkter inkluderar drivrutinsinstallation från en CD med programvara. I slutet av den här installationen kan du **konfigurera skanning till mapp eller e-post**. Konfigurationsguiderna omfattar alternativen för grundläggande konfiguration.

Efter installation startar du konfigurationsguiden genom att klicka på knappen **Start**, välja **Program** eller **Alla program** och sedan klicka på **HP**. Klicka på produktnamnet och klicka sedan på **Guiden Skanna till e-post** för att starta konfigurationsprocessen.

1. Om du vill lägga till en ny utgående e-postadress klickar du på knappen **Ny**.
2. Ange e-postadressen. Klicka på knappen **Nästa**.
3. I rutan **Visningsnamn** anger du det namn som ska visas för den här e-postadressen och klickar sedan på **Nästa**.



OBS! Om du vill kan du skydda e-postprofilen med en 4-siffrig PIN-kod. Om du har tilldelat en PIN-kod till en profil måste den anges på produktkontrollpanelen innan produkten kan skicka ett e-postmeddelande med den profilen.

4. Ange namnet eller IP-adressen för SMTP-servern och SMTP-serverns portnummer. Om den utgående SMTP-servern kräver ytterligare säkerhetsautentisering klickar du i kryssrutan **Autentiserad e-postinloggning** och anger användar-ID och lösenord. Klicka på **Nästa** när du är klar.



OBS! Om du inte känner till SMTP-servernamnet, SMTP-portnumret eller autentiseringsinformationen, kontaktar du e-post/Internet-leverantören eller systemadministratören och ber om informationen. SMTP-servernamn och portnamn är ofta lätta att hitta genom en Internet-sökning. Använd t.ex. termer som "gmail smtp server name" eller "yahoo smtp server name" i sökningen.

5. Granska informationen och bekräfta att alla inställningar är korrekta. Om det finns ett fel klickar du på knappen **Bakåt** för att korrigera felet. När du är klar klickar du på knappen **Spara och testa** för att testa konfigurationen och slutföra installationen.



OBS! Skapa ytterligare profiler för utgående e-post för att skanna från fler än ett e-postkonto.

Konfigurera funktionen Skanna till e-post via HP EWS (Embedded Web Server) (Windows)

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

- a. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen Anslutningsinformation  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangentsen på datorns tangentbord. EWS öppnas.



OBS! Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbäddade webbservern för HP-produkten.

2. Klicka på fliken **Skanna**.
3. Klicka på länken **Ställ in Skanna till e-post** i det vänstra navigeringsfönstret.
4. På sidan **Ställ in Skanna till e-post** finns det en lista över inställningar som ska konfigureras. De här inställningar visas också i den vänstra navigationspanelen. Du börjar genom att klicka på länken **Profil för utgående e-post**.
5. Klicka på länken **Profil för utgående e-post** och klicka sedan på **Ny**.
 - Vid **E-postadress** anger du e-postadressen och visningsnamnet.
 - Vid **SMTP-serverinställningar** anger du SMTP-serveradressen och SMTP-porten. Standardporten är redan angiven och i de flesta fall behöver den inte ändras.



OBS! Om du använder Google™ Gmail som e-posttjänst klickar du i kryssrutan **Använd alltid säker anslutning (SSL/TLS)**.

- Vid **SMTP-autentisering** klickar du i kryssrutan **SMTP-servern kräver autentisering för utgående e-postmeddelanden** för att konfigurera SMTP-användar-ID och lösenord om det behövs.

Du kan få informationen om SMTP-server från din nätverksadministratör eller Internetleverantör. Om SMTP-servern kräver autentisering måste du även känna till SMTP-användarnamn och -lösenord. SMTP-servernamn och portnamn är ofta lätta att hitta genom en Internet-sökning. Använd t.ex. termer som "gmail smtp server name" eller "yahoo smtp server name" i sökningen.
- Vid **Valfri PIN-kod** anger du en PIN-kod. Den här PIN-koden måste anges varje gång ett e-postmeddelande skickas med den här e-postadressen.
- Vid **Inställningar för e-postmeddelande** konfigurerar du meddelandeinställningar.

Granska all information och klicka sedan på **Spara och testa** för att spara informationen och testa anslutningen, eller på **Spara bara** för att bara spara informationen.

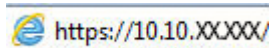
6. Om du vill lägga till e-postadresser i adressboken som kan nås från produkten klickar du på länken **E-postadressbok** och anger den nödvändiga informationen. Du kan konfigurera enskilda e-postadresser eller e-postgrupper.
7. Om du vill konfigurera standardalternativ klickar du på länken **E-postalternativ**. Ange standardärende för e-post, meddelandetext och andra skanningsinställningar.

Konfigurera funktionen Skanna till e-post på en Mac.

1. Använd en av följande metoder för att öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS).

Använd en webbläsare om du vill öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS).

- a. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen Anslutningsinformation  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangenter på datorns tangentbord. EWS öppnas.



OBS! Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbäddade webbservern för HP-produkten.

Använd HP-verktyget om du vill öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS).

- a. Öppna HP-verktyget genom att klicka på dess ikon i dockan eller klicka på **Gå**-menyn och dubbelklicka sedan på HP-verktyg.
 - b. I HP-verktyget klickar du antingen på **Ytterligare inställningar** och sedan på **Öppna inbäddad webbserver** eller på **Skanna till e-post**. EWS öppnas.
2. Klicka på fliken **Skanna**.
 3. Klicka på länken **Ställ in Skanna till e-post** i det vänstra navigeringsfönstret.
 4. På sidan **Ställ in Skanna till e-post** finns det en lista över inställningar som ska konfigureras. De här inställningar visas också i den vänstra navigationspanelen. Du börjar genom att klicka på länken **Profiler för utgående e-post**.
 5. Klicka på länken **Profiler för utgående e-post** och klicka sedan på **Ny**.

- Vid **E-postadress** anger du e-postadressen och visningsnamnet.
- Vid **SMTP-serverinställningar** anger du SMTP-serveradressen och SMTP-porten. Standardporten är redan angiven och i de flesta fall behöver den inte ändras.



OBS! Om du använder Google™ Gmail som e-posttjänst klickar du i kryssrutan **Använd alltid säker anslutning (SSL/TLS)**.

- Vid **SMTP-autentisering** klickar du i kryssrutan **SMTP-servern kräver autentisering för utgående e-postmeddelanden** för att konfigurera SMTP-användar-ID och lösenord om det behövs.



OBS! Du kan få informationen om SMTP-server från din nätverksadministratör eller Internetleverantör. Om SMTP-servern kräver autentisering måste du även känna till SMTP-användarnamn och -lösenord. SMTP-servernamn och portnamn är ofta lätta att hitta genom en Internet-sökning. Använd t.ex. termer som "gmail smtp server name" eller "yahoo smtp server name" i sökningen.

- Vid **Valfri PIN-kod** anger du en PIN-kod. Den här PIN-koden måste anges varje gång ett e-postmeddelande skickas med den här e-postadressen.
 - Vid **Inställningar för e-postmeddelande** konfigurerar du meddelandeinställningar.
6. Om du vill lägga till e-postadresser i adressboken som kan nås från produkten klickar du på länken **E-postadressbok** och anger den nödvändiga informationen. Du kan konfigurera enskilda e-postadresser eller e-postgrupper.
 7. Om du vill konfigurera standardalternativ klickar du på länken **E-postalternativ**. Ange standardärende för e-post, meddelandetext och andra skanningsinställningar.
 8. Klicka på **Spara och testa** för att slutföra konfigurationen.



OBS! Skapa ytterligare profiler för utgående e-post för att skanna från fler än ett e-postkonto.

Skanna till e-post

Använd produktens kontrollpanel för att skanna en fil direkt till en e-postadress. Den skannade filen skickas till adressen som en bilaga till e-postmeddelandet.

 **OBS!** För att kunna använda denna funktion måste produkten vara ansluten till ett nätverk och funktionen Skanna till e-post vara konfigurerad med installationsguiden Skanna till e-post (Windows) eller den inbyggda HP-webbservern.

1. Fyll på dokumentet på skannerglaset enligt indikatorerna på produkten.
2. Tryck på knappen **Skanna**  på hemskrämen på produktens kontrollpanel.
3. Tryck på alternativet **Skanna till e-post**.
4. Tryck på alternativet **Skicka ett e-postmeddelande**.
5. Välj den **Från**-adress som du vill använda. Detta är även kallat "profil för utgående e-post".

 **OBS!** Om PIN-funktionen är konfigurerad anger du PIN-koden och trycker på **OK**. Däremot krävs det ingen PIN-kod för att använda funktionen.

6. Tryck på **Till** och välj den adress eller grupp som filen ska skickas till. Tryck på **Klar** när du är klar.
 - Om du vill skicka ett meddelande till en annan adress trycker du på knappen **Ny** igen och anger e-postadressen.
7. Tryck på **Ämne** om du vill lägga till en ämnesrad.
8. Tryck på **Nästa**.
9. På kontrollpanelen visas en översikt över skanningsinställningarna.
 - Om du vill ändra några inställningar trycker du på knappen **Inställningar** och ändrar sedan inställningarna.
 - Gå vidare till nästa steg om inställningarna är korrekta.
10. Starta skanningsjobbet genom att trycka på **Skanna**.

Ytterligare skanningsuppgifter

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Instruktioner är tillgängliga för att utföra specifika skanningsuppgifter, t.ex. de följande:

- Skanna ett allmänt foto eller dokument
- Skanna som redigerbar text (OCR)
- Skanna flera sidor till en fil

7 Faxe

- [Gör inställningar för att skicka och ta emot fax](#)
- [Sända fax](#)
- [Skicka ett fax från HP-programmet \(Windows\)](#)
- [Skapa, redigera och ta bort kortnummerposter](#)

Mer information:

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Gör inställningar för att skicka och ta emot fax

- [Innan du startar](#)
- [Steg 1: Identifiera telefonanslutningstypen](#)
- [Steg 2: Konfigurera faxen](#)
- [Steg 3: Ställ in faxtid, faxdatum och faxrubrik](#)
- [Steg 4: Kör ett faxtest](#)

Innan du startar

Se till att produkten är helt installerad innan du ansluter faxtjänsten.



OBS! Använd den telefonkabel och ev. adapttrar som medföljde produkten för att ansluta produkten till telefonuttaget.



OBS! I länder/regioner som använder seriella telefonsystem medföljer en adapter med produkten. Använd adaptern för att ansluta andra telekomenheter till samma telefonuttag som produkten är ansluten till.

Följ instruktionerna i de följande fyra stegen:

[Steg 1: Identifiera telefonanslutningstypen på sidan 66.](#)

[Steg 2: Konfigurera faxen på sidan 67.](#)

[Steg 3: Ställ in faxtid, faxdatum och faxrubrik på sidan 71.](#)

[Steg 4: Kör ett faxtest på sidan 72.](#)

Steg 1: Identifiera telefonanslutningstypen

Granska följande utrustning och tjänstetyper för att fastställa vilken inställningsmetod som ska användas. Den metod som används beror på den utrustning och de tjänster som redan installerats i telefonsystemet.



OBS! Produkten är en analog enhet. HP rekommenderar att du använder produkten tillsammans med en separat analog telefonlinje.

- **Dedikerad telefonlinje:** Produkten är den enda utrustningsdelen eller tjänsten ansluten till telefonlinjen
- **Röstsamtal:** Röst- och faxsamtal använder samma telefonlinje
- **Telefonsvarare:** En telefonsvarare svarar på röstsamtal på samma telefonlinje som används för faxsamtal
- **Röstmeddelande:** En röstbrevlådetjänst använder samma telefonlinje som faxen
- **Distinkt ringsignalstjänst:** En tjänst från telefonbolaget som gör det möjligt att koppla flera telefonnummer till en telefonlinje och ge varje telefonnummer olika ringsignaler så att produkten känner av den ringsignal som tilldelats och besvarar samtalet
- **Uppringt datormodem:** En dator använder telefonlinjen för att ansluta till Internet genom en uppringd anslutning
- **DSL-linje:** En DSL-tjänst (Digital Subscriber Line) från telefonbolaget. Den här tjänsten kan kallas för ADSL i vissa länder/regioner

- **PBX- eller ISDN-telefonsystem:** Ett privat PBX-telefonsystem (Private Branch Exchange) eller ett ISDN-system (Integrated Services Digital Network)
- **VoIP-telefonsystem:** VoIP (Voice over Internet Protocol) genom en Internet-leverantör

Steg 2: Konfigurera faxen

Klicka på den länk nedan som bäst beskriver den miljö i vilken produkten ska skicka och ta emot fax och följ sedan konfigurationsanvisningarna.

- [Dedikerad telefonlinje på sidan 67](#)
- [Delad röst-/faxlinje på sidan 68](#)
- [Delad röst-/faxlinje med en telefonsvarare på sidan 69](#)

Instruktioner för enbart tre av anslutningstyperna inkluderas här. För mer information om hur du ansluter produkten med andra anslutningstyper finns på supportwebbplatsen www.hp.com/support/colorljMFPM277.

 **OBS!** Produkten är en analog faxenhet. HP rekommenderar att du använder produkten tillsammans med en separat analog telefonlinje. Om du använder en digital miljö, som DSL, PBX, ISDN eller VoIP ska du se till att använda rätt filter och konfigurera de digitala inställningarna korrekt. Mer information får du genom att kontakta leverantören av den digitala tjänsten.

 **OBS!** Anslut inte mer än tre enheter till telefonlinjen.

 **OBS!** Röstbrevlåda stöds inte för den här produkten.

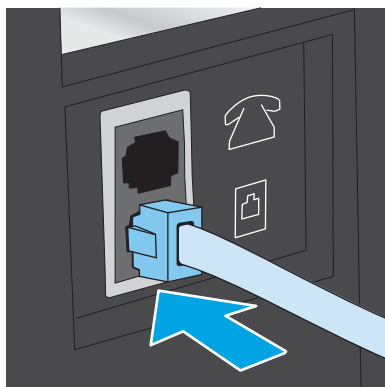
Dedikerad telefonlinje

Följ de här stegen för att konfigurera produkten på en dedikerad telefonlinje utan några ytterligare tjänster.

1. Anslut telefonsladden till faxporten på produkten och telefonjacket i väggen.

 **OBS!** I vissa länder/regioner kan du behöva en adapter för att kunna använda den telefonkabel som levererades med produkten.

 **OBS!** På vissa produkter kan faxporten vara placerad precis ovanför telefonporten. Se symbolerna på produkten.



2. Ställ in produkten på att besvara faxesamtal automatiskt.

- a. Slå på produkten.
 - b. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
 - c. Tryck på menyn **Faxinställningar**.
 - d. Tryck på menyn **Grundläggande inställningar**.
 - e. Tryck på inställningen **Svarsläge**.
 - f. Tryck på alternativet **Automatiskt**.
3. Fortsätt till [Steg 3: Ställ in faxtid, faxdatum och faxrubrik på sidan 71](#).

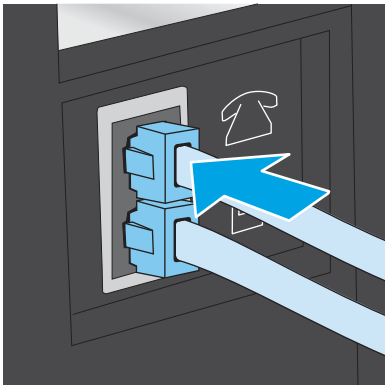
Delad röst-/faxlinje

Följ de här stegen för att konfigurera produkten på en delad röst-/faxlinje.

1. Koppla bort ev. enheter som är anslutna till telefonuttaget.
2. Anslut telefonsladden till faxporten på produkten och telefonjacket i väggen.

 **OBS!** I vissa länder/regioner kan du behöva en adapter för att kunna använda den telefonkabel som levererades med produkten.

 **OBS!** På vissa produkter kan faxporten vara placerad precis ovanför telefonporten. Se symbolerna på produkten.



3. Ta bort kontakten från telefonlinjeutgången på baksidan av produkten och anslut sedan en telefon till den här porten.
4. Ställ in produkten på att besvara faxsamtal automatiskt.
 - a. Slå på produkten.
 - b. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
 - c. Tryck på menyn **Faxinställningar**.
 - d. Tryck på menyn **Grundläggande inställningar**.
 - e. Tryck på inställningen **Svarsläge** och tryck sedan på alternativet **Automatiskt**.
5. Ställ in produkten på att kontrollera att en kopplingston hörs innan ett fax skickas.

 **OBS!** Det här förhindrar att produkten försöker skicka fax när någon använder telefonen.

- a. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
 - b. Tryck på menyn **Faxinställningar**.
 - c. Tryck på menyn **Avancerade inställningar**.
 - d. Tryck på inställningen **Vänta på kopplingston** och tryck sedan på **På**.
6. Fortsätt till [Steg 3: Ställ in faxtid, faxdatum och faxrubrik på sidan 71](#).

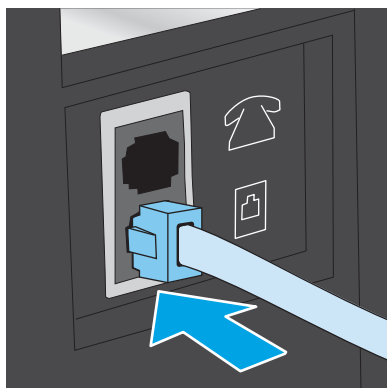
Delad röst-/faxlinje med en telefonsvarare

Följ de här stegen för att konfigurera produkten på en delad röst-/faxlinje med en telefonsvarare.

1. Koppla bort ev. enheter som är anslutna till telefonuttaget.
2. Ta bort kontakten från telefonlinjeutgången på produktens baksida.
3. Anslut telefonsladden till faxporten på produkten och telefonjacket i väggen.

 **OBS!** I vissa länder/regioner kan du behöva en adapter för att kunna använda den telefonkabel som levererades med produkten.

 **OBS!** På vissa produkter kan faxporten vara placerad precis ovanför telefonporten. Se symbolerna på produkten.

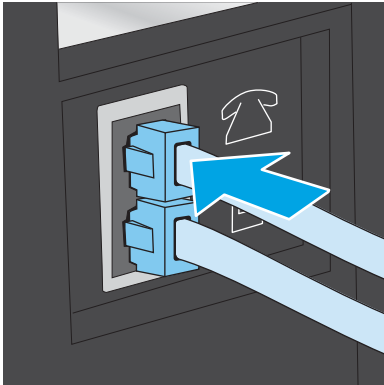


4. Anslut telefonsvararens telefonkabel till telefonlinjeutgången på produktens baksida.

 **OBS!** Anslut telefonsvararen direkt till produkten. Annars kan det hända att telefonsvararen spelar in faxtoner från en sändande faxmaskin och att produkten inte tar emot fax.

 **OBS!** Om telefonsvararen inte har en inbyggd telefon, ansluter du en telefon till **OUT**-porten på telefonsvararen för bekvämlighets skäl.

 **OBS!** På vissa produkter kan faxporten vara placerad precis ovanför telefonporten. Se symbolerna på produkten.



5. Konfigurera ringsignalerna till svarsinställningen på produkten.

- a. Slå på produkten.
- b. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
- c. Tryck på menyn **Faxinställningar**.
- d. Tryck på menyn **Grundläggande inställningar**.
- e. Tryck på alternativet **Ringsignaler till svar**.
- f. Ange antalet ringsignaler till minst fem med hjälp av den numeriska knappsatsen på produktkontrollpanelen och tryck sedan på **OK**.
- g. Tryck på knappen Hem  för att återgå till huvudmenyn.

6. Ställ in produkten på att besvara faxsamtal automatiskt.

- a. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
- b. Tryck på menyn **Faxinställningar**.
- c. Tryck på menyn **Grundläggande inställningar**.
- d. Tryck på inställningen **Svarsläge** och tryck sedan på alternativet **Automatiskt**.
- e. Tryck på knappen Hem  för att återgå till huvudmenyn.

7. Ställ in produkten på att kontrollera att en kopplingston hörs innan ett fax skickas.

 **OBS!** Det här förhindrar att produkten försöker skicka fax när någon använder telefonen.

- a. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
 - b. Tryck på menyn **Faxinställningar**.
 - c. Tryck på menyn **Avancerade inställningar**.
 - d. Tryck på inställningen **Vänta på kopplingston** och tryck sedan på knappen **På**.
8. Fortsätt till [Steg 3: Ställ in faxtid, faxdatum och faxrubrik på sidan 71](#).

Steg 3: Ställ in faxtid, faxdatum och faxrubrik

Konfigurera produktens faxinställningar med en av följande metoder:

- [HP Faxinställningsguide på sidan 71](#) (rekommenderad metod)
- [Produktkontrollpanel på sidan 71](#)
- [Inbäddad HP-webbserver \(EWS\) och HP Device Toolbox \(Windows\) på sidan 72](#) (om programvaran är installerad)

 **OBS!** I USA och många andra regioner/länder är det ett juridiskt krav att ange tid, datum och annan information i faxrubriken.

HP Faxinställningsguide

Om du vill komma åt faxinställningsguiden efter den *första* inställningen och programvaruinstallationen gör du på följande vis:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Alla program**.
2. Klicka på **HP**, klicka på produktens namn och klicka sedan på **Faxinställningsguiden**.
3. Konfigurera faxinställningarna genom att följa anvisningarna på skärmen i faxinställningsguiden.
4. Fortsätt till [Steg 4: Kör ett faxtest på sidan 72](#).

Produktkontrollpanel

Om du vill använda kontrollpanelen för att ange datum, tid och rubrik gör du så här:

1. På hemskärmen trycker du på knappen **Konfiguration** .
2. Tryck på menyn **Faxinställningar**.
3. Tryck på menyn **Grundläggande inställningar**.
4. Bläddra till och tryck på knappen **Tid/datum**.
5. Välj **12-timmarsklocka** eller **24-timmarsklocka**.
6. Ställ in tiden med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.

 **OBS!** Tryck på knappen **123** för att öppna en knappsats som innehåller specialtecken, om det behövs.

7. Välj datumformat.
8. Ställ in datum med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.

9. Tryck på menyn [Faxrubrik](#).
10. Ange faxnumret med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen [OK](#).

 **OBS!** Faxnumret får bestå av max 20 tecken.
11. Ange företagsnamn eller faxrubrik med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen [OK](#).

 **OBS!** Faxrubriken får bestå av max 25 tecken.
12. Fortsätt till [Steg 4: Kör ett faxtest på sidan 72](#).

Inbäddad HP-webbserver (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)

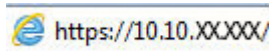
1. Starta HP EWS via **Start**-menyn eller en webbläsare

Start-menyn

- a. Klicka på **Start** och sedan på **Program**.
- b. Klicka på din HP-produktgrupp och sedan på **HP Device Toolbox**.

Webbläsare

- a. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen Anslutningsinformation  och sedan på knappen [Nätverksansluten](#)  eller [Nätverk Wi-Fi PÅ](#)  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck på [Retur](#) på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



-
- 
- OBS!**
- Om meddelandet
- Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat**
- visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på
- Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**
- .

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbäddade webbservern för HP-produkten.

2. Klicka på fliken **Fax**.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att konfigurera faxinställningarna.
4. Fortsätt till [Steg 4: Kör ett faxtest på sidan 72](#).

Steg 4: Kör ett faxtest

Kör ett faxtest för att kontrollera att faxen är rätt inställd.

1. På hemskärmen trycker du på knappen [Konfiguration](#) .
2. Bläddra till och tryck på menyn [Service](#).
3. Tryck på menyn [Faxtjänst](#).

4. Tryck på alternativet [Kör faxtest](#). Produkten skriver ut en testrapport.
5. Granska rapporten.
 - Om rapporten indikerar att produkten **lyckades med testet**, är produkten redo att skicka och ta emot fax.
 - Om rapporten indikerar att produkten **misslyckades med testet**, granskar du rapporten och ser om det finns mer information om hur du åtgärdar problemet. Felsökningschecklistan innehåller mer information om hur du löser faxproblem.

Sända fax

- [Faxprogram som stöds](#)
- [Skicka ett fax genom att manuellt slå numret från produktens kontrollpanel](#)
- [Faxe från flatbäddsskannern.](#)
- [Faxe från dokumentmataren](#)
- [Använda kortnummer och grupp kortnummer](#)
- [Avbryta ett fax](#)

Faxprogram som stöds

Datorfaxprogrammet som medföljer produkten är det enda datorfaxprogrammet som fungerar med produkten. Om du vill fortsätta använda ett datorfaxprogram som har installerats på datorn tidigare använder du modemmet som redan är anslutet till datorn. Det fungerar inte via produktmodemet.

Skicka ett fax genom att manuellt slå numret från produktens kontrollpanel

1. Placera dokumentet i dokumentmataren eller på flatbäddsskannerglasat.
2. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **Fax** .
3. Ange faxnumret med hjälp av knappsatsen.
4. Tryck på knappen **Starta fax** när du vill skicka dokumentet.

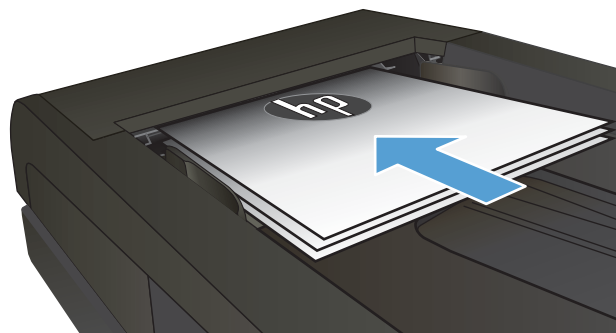
Faxe från flatbäddsskannern.

1. Placera dokumentet med framsidan nedåt på skannerglasat.
2. Tryck på knappen **Fax**  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
3. Ange faxnumret med hjälp av knappsatsen.
4. Tryck på knappen **Starta fax**.
5. Du ombeds nu bekräfta att du skickar faxet från skannerglasat. Tryck på knappen **Ja**.
6. Du uppmanas att lägga i första sidan. Välj knappen **OK**.
7. Den första sidan läses in och du uppmanas sedan att lägga i nästa sida. Om dokumentet består av flera sidor trycker du på knappen **Ja**. Fortsätt tills du har läst in alla sidor.
8. När du är klar med den sista sidan trycker du på knappen **Nej** när du uppmanas till detta. Nu skickas faxet.

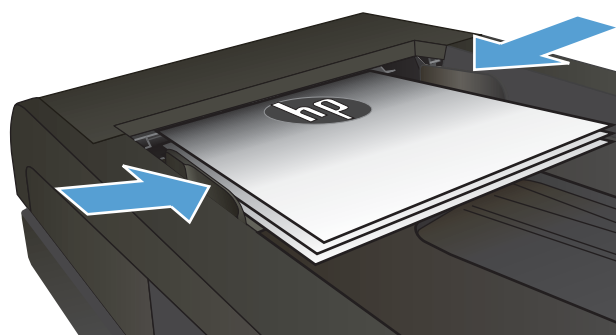
Faxa från dokumentmataren

1. Sätt in originalen i dokumentmataren vända uppåt.

VIKTIGT: För att undvika att skada produkten bör du inte använda original med korrigeringsstejp, korrigeringsvätska, gem eller klamrar. Du bör inte heller använda fotografier, små original eller ömtåliga original i dokumentmataren.



2. Justera styrskenorna tills de ligger tätt an mot papperet.

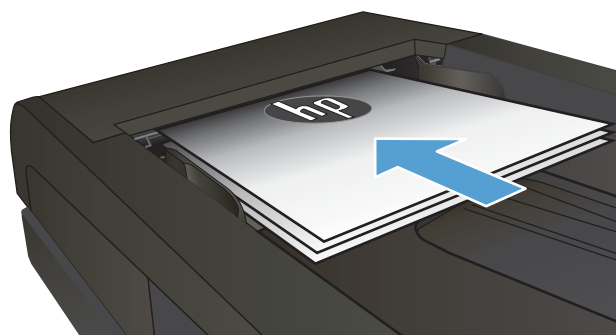


3. Tryck på knappen **Fax**  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
4. Ange faxnumret med hjälp av knappsatsen.
5. Tryck på knappen **Starta fax**.

Använda kortnummer och gruppkortnummer

 **OBS!** Telefonboksposter måste konfigureras i **Fax-menyn** innan du skickar fax från telefonboken.

1. Lägg dokumentet på skannerglaset eller i dokumentmataren.



2. Tryck på knappen [Fax](#)  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
3. Tryck på symbolen för faxtelefonboken på knappsatsen.
4. Tryck på namnet på den person eller grupp som du vill använda.
5. Tryck på knappen [Starta fax](#).

Avbryta ett fax

Avbryta aktuellt fax

- ▲ Tryck på knappen [Avbryt](#) på kontrollpanelen. Sidor som inte har överförts avbryts. När du trycker på [Avbryt](#) stoppas även gruppuppringningsjobb.

Avbryta väntande faxjobb

Så här avbryter du ett faxjobb i följande situationer:

Produkten väntar på att ringa upp efter en upptagetsignal, ett obesvarat samtal eller ett kommunikationsfel.

Faxet ska skickas vid ett senare tillfälle.

1. Tryck på knappen [Fax](#)  på startskärmen.
2. Tryck på knappen [Fax-meny](#).
3. Tryck på knappen [Sändningsalternativ](#).
4. Tryck på knappen [Faxjobbstatus](#).
5. Tryck på faxnumret för jobbet du vill avbryta.

Skicka ett fax från HP-programmet (Windows)

1. Lägg i dokumentet.
 - När du lägger ett original på skannerglaset ska du placera det med utskriftssidan nedåt i det bakre vänstra hörnet på skannerglaset.
 - Om du lägger flera sidor i dokumentmataren ska du placera sidorna med framsidan uppåt och sedan justera pappersledarna så att de ligger tätt mot papperet.
-
-  **OBS!** Om det finns dokument både i dokumentmataren och på skannerglaset samtidigt, bearbetar produkten dokumentet i dokumentmataren och inte dokumentet på skannerglaset.
-
2. Klicka på **Start**, klicka på **Program** (eller **Alla program** i Windows XP) och klicka sedan på **HP**.
 3. Klicka på produktens namn och sedan på **HP Skicka fax**. Programvaran för faxen öppnas.
 4. Ange faxnumret för en eller flera mottagare.
 5. Klicka på **Skicka nu**.

Skapa, redigera och ta bort kortnummerposter

Du kan spara faxnummer som du använder ofta (upp till 120 poster), antingen separat eller i grupper med flera faxnummer.

- [Använd kontrollpanelen för att skapa och redigera faxtelefonboken](#)
- [Använda telefonboksdata från andra program](#)
- [Ta bort telefonboksposter](#)

Använd kontrollpanelen för att skapa och redigera faxtelefonboken

1. Tryck på knappen **Fax** på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på knappen **Fax-meny**.
3. Tryck på knappen **Telefonboksinställning**.
4. Tryck på knappen **Individuell inställning** eller knappen **Gruppinställning** för att skapa en snabbvalspost.
5. Tryck på ett ledigt nummer i listan.
6. Ange ett namn för posten med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.
7. Skriv in faxnumret för posten med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på **OK**.

Använda telefonboksdata från andra program

 **TIPS:** Innan en telefonbok från ett annat program kan importeras måste du använda exportfunktionen i det andra programmet.

HP Device Toolbox kan importera kontaktinformation från följande programs telefonböcker.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- En telefonbok som exporterats från en annan HP-produkts verktygsprogram.

Ta bort telefonboksposter

Du kan ta bort alla telefonboksposter som är programmerade i produkten.

 **VIKTIGT:** När en telefonbokspost har tagits bort kan den inte återställas.

1. Tryck på knappen **Fax** på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på knappen **Fax-meny**.
3. Tryck på knappen **Telefonboksinställning**.
4. Tryck på knappen **Ta bort post**. Eller om du vill ta bort alla poster, tryck på knappen **Ta bort alla poster**.
5. Tryck på den post som du vill ta bort.
6. Tryck på knappen **OK** för att bekräfta borttagningen.

8 Hantera skrivaren

- [Använda HP-webbtjänstprogrammen](#)
- [Ändra produktens anslutningstyp \(Windows\)](#)
- [Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern \(EWS\) och HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Avancerad konfiguration med HP-program för OS X](#)
- [Konfigurera IP-nätverksinställningar](#)
- [Funktioner för produktsäkerhet](#)
- [Energisparinställningar](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Uppdatera den inbyggda programvaran](#)

Mer information:

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Använda HP-webbtjänstprogrammen

Flera innovativa program för den här produkten finns tillgängliga att hämta direkt från Internet. Om du vill ha mer information och ladda ned dessa program går du till webbplatsen HP Connected på www.hpconnected.com.

Om du vill använda den här funktionen måste produkten vara ansluten till en dator eller ett nätverk med Internet-anslutning. HP-webbtjänster måste vara aktiverade på produkten.

1. Tryck på knappen Anslutningsinformation  /  på startskärmen på produktens kontrollpanel.

2. Öppna följande menyer:

- [ePrint](#)
- [Inställningar](#)

3. Tryck på knappen [Aktivera webbtjänster](#).

När du har hämtat ett program från webbplatsen HP Connected är det tillgängligt på menyn [Appar](#) på produktens kontrollpanel. I den här processen aktiveras både HP:s webbtjänster och knappen [Appar](#) .

Ändra produktens anslutningstyp (Windows)

Om du redan använder produkten och vill ändra anslutningsmetod kan du använda genvägen **Konfigurera om HP-enheten** på datorn för att ändra anslutningen. Du kan till exempel konfigurera om produkten och använda en annan trådlös adress, ansluta till ett trådanlutet eller trådlöst nätverk eller ändra från en nätverksanslutning till en USB-anslutning. Du kan ändra konfigurationen utan att sätta i produkt-cd-skivan. När du har valt önskad anslutningstyp går programmet direkt till den del i konfigurationsprocessen som måste ändras för produkten.

Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)

Med den inbäddade HP-webbservern kan du hantera utskriftsfunktioner från datorn i stället för från produktens kontrollpanel.

- Visa statusinformation om produkten
- Bestämma återstående livslängd för förbrukningsartiklar och beställa nya
- Visa och ändra fackkonfigurationer (typer och pappersstorlekar)
- Visa och skriva ut interna sidor
- Visa och ändra nätverkskonfigurationen

När skrivaren är ansluten till ett IP-baserat nätverk fungerar den inbäddade HP-webbservern. Den inbäddade HP-webbservern fungerar inte med IPX-baserade skrivaranslutningar. Du måste inte ha tillgång till Internet för att öppna eller använda den inbyggda HP-webbservern.

När skrivaren är ansluten till nätverket är den inbäddade HP-webbservern automatiskt tillgänglig.

 **OBS!** Det här verktyget är endast tillgängligt om du har utfört en fullständig installation när du installerade produkten. Beroende på hur produkten är ansluten är en del funktioner eventuellt inte tillgängliga.

 **OBS!** Den inbäddade HP-webbservern kan inte nås utanför nätverkets brandvägg.

Öppna HP Embedded Web Server (EWS) från Start-menyn.

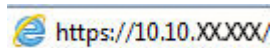
1. Klicka på **Start** och sedan på **Program**.
2. Klicka på din HP-produktgrupp och klicka på **HP Device Toolbox**.

Öppna HP Embedded Web Server (EWS) från en webbläsare.

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress** för att visa IP-adressen eller värddnamnet.

Pekk kontrollpaneler: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **Anslutningsinformation**  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värddnamnet.

2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värddnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangentsen på datorns tangentbord. EWS öppnas.



 **OBS!** Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbäddade webbservern för HP-produkten.

Flik eller sektion	Beskrivning
Fliken Hem Visar information om produkten, status och konfiguration.	• Enhetens status: Visar produktens status och uppskattad återstående livslängd för HP-förbrukningsmaterial. • Status för förbrukningsmaterial: Visar ungefärlig återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial. Den faktiska återstående materiallivslängden kan variera. Det kan vara bra att ha extra material tillgängligt för installation när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver bara bytas ut om utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. • Enhetskonfiguration: Visar samma information som på produktens konfigurationssida. • Nätverksöversikt: Visar samma information som finns på produktens nätverkskonfigurationssida. • Rapporter: Skriv ut den statussida för konfiguration och förbrukningsmaterial som produkten genererar. • Händelselogg: Visar en lista över alla skrivarhändelser och skrivarfel.
Fliken System Använd den här sidan om du vill konfigurera produkten från datorn.	• Enhetsinformation: Visar grundläggande produkt- och företagsinformation. • Pappersinställning: Ändra standardinställningar för pappershantering för produkten. • Utskriftskvalitet: Ändra standardinställningar för utskriftskvalitet för produkten. • EcoSMART-konsol: Ändra standardtiderna för när viloläge eller automatisk avstängning aktiveras. Konfigurera de händelser som ska leda till att produkten aktiveras. • Papperstyper: Konfigurera utskriftslägen som motsvarar de papperstyper som kan användas med produkten. • Systeminstallation: Ändra systeminställningar för produkten. • Service: Utför rengöringsproceduren på produkten. • Spara och återställa: Sparar de aktuella inställningarna för produkten på en fil på datorn. Använd den här filen för att överföra samma inställningar till en annan produkt eller återställa inställningarna på produkten vid ett senare tillfälle. • Administration: Ange eller ändra produktens lösenord. Aktivera eller avaktivera produktfunktioner. OBS! Fliken System kan lösenordsskyddas. Om skrivaren finns i ett nätverk ska du alltid tala med administratören innan du ändrar inställningarna på den här fliken.
Fliken Skriv ut Med den här fliken kan du ändra skrivarens standardinställningar från datorn.	• Utskrift: Ändra standardutskriftsinställningar, till exempel antal kopior och pappersorientering. Dessa alternativ är desamma som finns på kontrollpanelen. • PCL5c: Visa och ändra PCL5c-inställningar. • PostScript: Aktivera eller inaktivera funktionen Print PS Errors (Skriv ut PS-fel).
Fliken Fax (endast faxprodukter)	• Mottagningsalternativ: Konfigurera hur produkten hanterar inkommande fax. • Telefonbok: Lägg till eller ta bort poster i faxens telefonbok. • Skräpfaxlista: Ange faxnummer som har spärrats från att skicka fax till produkten. • Faxaktivitetslogg: Granska aktuell faxaktivitet för produkten.

Flik eller sektion	Beskrivning
Fliken Skanna (endast MFP-modeller)	Konfigurera funktionerna Skanna till nätverksmapp och Skanna till e-post. • Inställning av nätverksmapp: Konfigurera mappar i nätverket där produkten kan spara skannade filer. • Inställning av Skanna till e-post: Starta processen för att konfigurera funktionen Skanna till e-post. • Profiler för utgående e-post: Ställ in en e-postadress som ska visas som "från"-adress i de e-postmeddelanden som skickas från produkten. Konfigurera information om SMTP-server. • Adressbok för e-post: Lägg till eller ta bort poster i adressboken för e-post. • E-postalternativ: Konfigurera ett standardämne och standardtext. Konfigurera skanningsinställningar för e-post.
Fliken Nätverk (endast nätverksanslutna produkter) Med den här fliken kan du ändra nätverksinställningarna från datorn.	Nätverksadministratörer kan kontrollera nätverksrelaterade inställningar för produkten när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Härifrån kan nätverksadministratören även konfigurera Wireless Direct-funktionen. Den här fliken visas inte om produkten är direkt ansluten till datorn.
Fliken HP-webbtjänster	Med den här fliken konfigurerar och använder du olika webbverktyg med produkten.

Avancerad konfiguration med HP-program för OS X

Du kan använda HP-program till att kontrollera produktstatus eller när du vill visa eller ändra produktinställningar från datorn.

Du kan använda HP-program om skrivaren använder en USB-anslutning eller är ansluten till ett TCP/IP-baserat nätverk.

Öppna HP-program

1. På datorn öppnar du **Systeminställningar** och klickar sedan på **Skrivare och fax** eller **Skriv ut och skanna** eller **Skrivare och skannrar**.
2. Välj produkten i listan.
3. Klicka på knappen **Tillval och förbrukningsmaterial**.
4. Klicka på fliken **Verktyg**.
5. Klicka på knappen **Öppna skrivarverktyg**.

Funktioner för HP-program

Verktygsfältet HP-verktyg innefattar de här alternativen:

- **Enheter:** Klicka på den här knappen när du vill visa eller dölja Mac-produkter som hittats av HP-verktyg.
- **Alla inställningar:** Klicka på det här programmet och du vill återgå till huvudvyn för HP-verktyget.
- **HP:s support:** Klicka på den här knappen om du vill öppna en webbläsare och gå till HP-supportwebbplatsen för produkten.
- **Förbrukningsmaterial:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP SureSupply-webbplatsen.
- **Registrering:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP-registreringswebbplatsen.
- **Återvinning:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP Planet Partners Recycling Program-webbplatsen.

HP-verktyg består av sidor som du kan öppna genom att klicka i listan **Alla inställningar**. Följande tabell visar vilka åtgärder du kan utföra med HP-program.

Objekt	Beskrivning
Status för förbrukningsmaterial	Visa statusen för produktens förbrukningsmaterial och ge länkar för onlinebeställning.
Information om enheten	Visa information om den valda produkten, inklusive produktens service-ID (om sådant tilldelats), version på den inbyggda programvaran (FW Version), serienummer och IP-adressen.
Kommandon	Skicka specialtecken eller utskriftskommandon till enheten efter utskriften. OBS! Det här alternativet är bara tillgängligt när du öppnat menyn Visa mig och valt alternativet Visa avancerade alternativ .
Färganvändning (Endast färgprodukter)	Visa information om färgjobb som har skrivits ut med produkten.

Objekt	Beskrivning
Filöverföring	Överföra filer från datorn till produkten. Du kan överföra följande typer av filer: - HP LaserJet-skrivarspråk (.PRN) - Portable document format (.PDF) - Postscript (.PS) - Text (.TXT)
Energihantering	Konfigurera produktens ekonomiinställningar.
Uppdatera inbyggd programvara	Överför en uppdateringsfil för fast programvara till enheten. OBS! Det här alternativet är bara tillgängligt när du öppnat menyn Visa mig och valt alternativet Visa avancerade alternativ .
HP Connected	Åtkomst till webbplatsen HP Connected.
Överföring av teckensnitt	Överför teckensnitt från datorn till produkten.
Message Center	Visa felhändelser för produkten.
Dubbelsidigt läge	Aktivera läget för automatisk dubbelsidig utskrift.
Nätverksinställningar (Endast nätverksanslutna produkter)	Konfigurera nätverksinställningarna, t.ex. IPv4-inställningar, IPv6-inställningar, Bonjour-inställningar och andra inställningar.
Hantering av förbrukningsmaterial	Ange hur produkten ska reagera när förbrukningsmaterial börjar ta slut.
Konfigurering av fack	Ändra storlek och typ av papper för facken.
Ytterligare inställningar	Öppna HP Embedded Web Server (EWS) för produkten. OBS! Det fungerar inte med USB-anslutningar.
Proxyserverinställningar	Konfigurera en proxyserver för produkten.
Grundläggande faxinställningar (endast MFP-faxmodeller)	Konfigurera fälten i faxhuvudet och hur produkten ska besvara inkommande samtal.
Faxvidarebefordran (endast MFP-faxmodeller)	: Ange att produkten ska skicka inkommande fax till ett annat nummer.
Faxloggar (endast MFP-faxmodeller)	Visa loggar över alla fax.
Faxkortnummer (endast MFP-faxmodeller)	Lägg till faxnummer i kortnummerlistan.
Blockering av skräpfax (endast MFP-faxmodeller)	Lagra de faxnummer som du vill blockera.
Skanna till e-post (Endast MFP-produkter)	Öppna sidan HP Embedded Web Server (EWS) för konfigurering av inställningar för skanning till e-post.
Skanna till nätverksmapp (Endast MFP-produkter)	Öppna sidan HP Embedded Web Server (EWS) för konfigurering av inställningar för skanning till en nätverksmapp.

Konfigurera IP-nätverksinställningar

Inledning

Med hjälp av följande avsnitt konfigurerar du produktens nätverksinställningar.

- [Ansvarsbefrielse för skrivardelning](#)
- [Visa och ändra nätverksinställningar](#)
- [Byta namn på produkten i ett nätverk](#)
- [Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen](#)

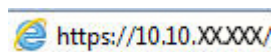
Ansvarsbefrielse för skrivardelning

HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår som en del i HP:s skrivardrivrutiner. Besök Microsoft på www.microsoft.com.

Visa och ändra nätverksinställningar

Använd den inbäddade HP-webbservern när du vill visa eller ändra inställningarna för IP-konfiguration.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
 - a. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen Anslutningsinformation  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
 - b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangenter på datorns tangentbord. EWS öppnas.



 **OBS!** Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbäddade webbservern för HP-produkten.

2. Klicka på fliken **Nätverk** när du vill visa nätverksinformation. Gör de ändringar som behövs.

Byta namn på produkten i ett nätverk

Om du vill byta namn på produkten i ett nätverk så att den får en unik identifiering, kan du använda HP:s inbäddade webbserver.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
 - a. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen Anslutningsinformation  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangenter på datorns tangentbord. EWS öppnas.



OBS! Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbäddade webbservern för HP-produkten.

2. Klicka på fliken **System**.
3. På sidan **Enhetsinformation** visas standardproduktnamnet i fältet **Enhetsstatus**. Du kan ändra namnet så att produkten får en unik identifiering.



OBS! Övriga fält på sidan är valfria.

4. Klicka på **Verkställ** så sparas ändringarna.

Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen

Via kontrollpanelsmenyerna kan du manuellt ange en IPv4-adress, subnätmask och standardgateway.

1. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Bläddra till och tryck på menyn **Nätverksinställningar**.
3. Tryck på menyn **IPv4 konfigurationsmetod** och sedan på knappen **Manuell**.
4. Använd knappsatsen på pekskärmen för att ange IP-adressen och tryck sedan på knappen **OK**. Bekräfta genom att trycka på knappen **Ja**.
5. Använd knappsatsen på pekskärmen för att ange delnätmasken och tryck sedan på knappen **OK**. Bekräfta genom att trycka på knappen **Ja**.
6. Använd knappsatsen på pekskärmen för att ange standardgateway och tryck sedan på knappen **OK**. Bekräfta genom att trycka på knappen **Ja**.

Funktioner för produktsäkerhet

Inledning

Produkten har flera säkerhetsfunktioner för att begränsa vilka som har åtkomst till konfigurationsinställningar, säkra data och förhindra åtkomst till värdefulla maskinvarukomponenter.

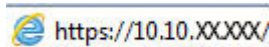
- [Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade webbservern](#)

Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade webbservern

Tilldela ett administratörlösenord för åtkomst till den inbyggda HP-webbservern så att obehöriga användare inte kan ändra inställningarna på produkten.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

- a. Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen Anslutningsinformation  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangenter på datorns tangentbord. EWS öppnas.



OBS! Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbäddade webbservern för HP-produkten.

2. Klicka på fliken **Säkerhet**.
3. Öppna menyn **Allmän säkerhet**.
4. I området **Ställ in lokalt administratörlösenord** anger du namnet som ska kopplas till lösenordet i fältet **Användarnamn**.
5. Ange lösenordet i fältet **Nytt lösenord** och sedan en gång till i fältet **Bekräfta lösenord**.



OBS! Om du vill ändra ett befintligt lösenord anger du först det befintliga lösenordet i fältet **Gammalt lösenord**.

6. Klicka på **Verkställ**.



OBS! Anteckna lösenordet och förvara det på ett säkert ställe.

Energisparinställningar

Inledning

Produkten har flera ekonomifunktioner som sparar energi och förbrukningsmaterial.

- [Skriva ut med EconoMode](#)
- [Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter](#)
- [Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter och konfigurera produkten så att max. 1 W ström används](#)
- [Konfigurera inställningen för fördröjd avstängning](#)

Skriva ut med EconoMode

Den här produkten har ett EconoMode-alternativ för utskrift av utkast. EconoMode kan ge lägre tonerförbrukning. Men EconoMode kan också försämra utskriftskvaliteten.

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrats och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.

 **OBS!** Om det här alternativet inte används i skrivardrivrutinen kan du ange det via HP:s inbäddade webbserver.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Markera kryssrutan **EconoMode**.

Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter

1. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [Systeminstallation](#)
 - [Ströminställningar](#)
 - [Viloläge/auto-AV efter](#)
3. Välj tid för Viloläge/Automatisk avstängning efter.

Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter och konfigurera produkten så att max. 1 W ström används

 **OBS!** När produkten har stängts av är effektförbrukningen max. 1 W.

1. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:

- [Systeminstallation](#)
 - [Ströminställningar](#)
 - [Fördröjd avstängning](#)
3. Välj tid för fördröjd avstängning.



OBS! Standardinställningen är 4 timmar.

Konfigurera inställningen för fördröjd avstängning

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen [Inställningar](#) .
2. Öppna följande menyer:
 - [Systeminstallation](#)
 - [Ströminställningar](#)
 - [Fördröjd avstängning](#)
3. Välj något av följande fördröjningsalternativ:
 - [Ingen fördröjning](#): Produkterna stängs av efter en period av inaktivitet, enligt inställningen för fördröjd avstängning.
 - [När portarna är aktiva](#): När det här alternativet är valt stängs produkten inte av såvida inte alla portar är inaktiva. Om det finns en aktiv nätverkslänk eller faxanslutning stängs produkten inte av.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin är ett prisbelönt och branschledande verktyg för att effektivt hantera en rad olika typer av nätverksanslutna produkter från HP, som skrivare, multifunktionsenheter och faxenheter. Med en och samma lösning kan du installera, övervaka, underhålla, felsöka och skydda utskrifts- och bildmiljön på distans. Produktiviteten på företaget ökar eftersom ni sparar tid, sänker kostnaderna och skyddar er investering.

Uppgraderingar av HP Web Jetadmin tillhandahålls regelbundet och ger stöd för specifika funktioner på enheten. Besök www.hp.com/go/webjetadmin och klicka på länken **Self Help and Documentation** (Egenhjälp och dokumentation) om du vill läsa mer om uppgraderingarna.

Uppdatera den inbyggda programvaran

HP erbjuder periodiska produktuppdateringar, nya webbtjänstappar och nya funktioner för befintliga webbtjänstappar. Följ de här stegen för att uppdatera den fasta programvara i en produkt. När du uppdaterar den fasta programvaran uppdateras webbtjänstappar automatiskt.

Två olika metoder stöds för att uppdatera den fasta programvaran på den här produkten. Använd bara en av följande metoder för att uppdatera produktens fasta programvara.

Metod ett: Uppdatera den fasta programvaran med kontrollpanelen

Använd de här stegen för att läsa in den fasta programvaran från kontrollpanelen (endast nätverksanslutna produkter) och/eller ställa in produkten på att automatiskt läsa in kommande uppdateringar av den fasta programvaran. För USB-anslutna produkter går du direkt till metod två:

1. Se till att produkten är ansluten till ett kabelanslutet (Ethernet) eller trådlöst nätverk med en aktiv Internet-anslutning.



OBS! Produkten måste vara ansluten till Internet för att uppdatera den fasta programvara via en nätverksanslutning.

2. Välj [Inställningar](#) på startskärmen på produktens kontrollpanel.

- Om kontrollpanelen har en pekskärm trycker du på knappen Inställningar .
- Om kontrollpanelen saknar pekskärm trycker du på vänster eller höger pilknapp.

3. Bläddra till och öppna menyn [Tjänst](#) och öppna sedan menyn [LaserJet-uppdatering](#).



OBS! Om alternativet [LaserJet-uppdatering](#) inte visas, använder du metod två.

4. Leta efter uppdateringar.

- Om kontrollpanelen har en pekskärm trycker du på [Leta efter uppdateringar nu](#).
- Om kontrollpanelen saknar pekskärm markerar du **Leta efter uppdatering**.



OBS! Produkten letar automatiskt efter en uppdatering och om en nya version hittas startar uppdateringsprocessen automatiskt.

5. Ställ in produkten på att automatiskt uppdatera den fasta programvaran när uppdateringar blir tillgängliga. Välj [Inställningar](#) på startskärmen på produktens kontrollpanel.

- Om kontrollpanelen har en pekskärm trycker du på knappen Inställningar .
- Om kontrollpanelen saknar pekskärm trycker du på vänster eller höger pilknapp.

Bläddra till och öppna menyn [Tjänst](#), öppna menyn [LaserJet-uppdatering](#) och välj sedan menyn [Hantera uppdateringar](#).

Ange att produkten ska uppdatera den fasta programvaran automatiskt.

- Om kontrollpanelen har en pekskärm ställer du in alternativet [Tillåt uppdateringar](#) på **JA** och ställer sedan in alternativet [Kontrollera automatiskt](#) på **PÅ**.
- Om kontrollpanelen saknar pekskärm ställer du in alternativet [Tillåt uppdateringar](#) på **JA** och ställer sedan in alternativet **Automatisk kontroll** på **PÅ**.

Metod två: Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara

Använd de här stegen för att manuellt ladda ned och installera verktyget från HP.com.



OBS! Den här metoden är det enda alternativet för uppdatering av den fasta programvaran som är tillgänglig för produkter anslutna till datorn via en USB-kabel. Den fungerar också för produkter anslutna till ett nätverk.

1. Gå till www.hp.com/go/support, klicka på länken **Drivers & Software** (Drivrutiner och programvara), skriv produktnamnet i sökfältet, tryck på knappen **ENTER** och välj sedan produkten i listan med sökresultat.
2. Välj operativsystemet.
3. Under **Firmware** (Fast programvara) letar du upp **Firmware Update Utility** (Verktyg för uppdatering av fastprogramvara)
4. Klicka på **Download** (Ladda ned), klicka på **Kör** och sedan **Kör igen**.
5. När programmet startat väljer du programmet i listrutan och klickar sedan på **Send Firmware** (Skicka fast programvara).



OBS! Om du vill skriva ut en konfigurationssida för att bekräfta den installerade fasta programvarans version före eller efter uppdateringsprocessen, klickar du på **Skriv ut konfiguration**.

6. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen och klicka sedan på knappen **Avsluta** för att stänga verktyget.

9 Problemlösning

- [Kundsupport](#)
- [Kontrollpanelens hjälpsystem](#)
- [Återställa till standardinställningar](#)
- [Meddelandet "Tonerkassetten snart slut" eller "Tonerkassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel](#)
- [Produkten hämtar inte papper eller matar fram det fel](#)
- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Förbättra utskriftskvaliteten](#)
- [Förbättra kvaliteten på kopior och skanningar](#)
- [Förbättra faxkvaliteten](#)
- [Lös problem med trådslutna nätverk](#)
- [Lös problem med trådlösa nätverk](#)
- [Lös faxproblem](#)

Mer information:

Gå till www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Kundsupport

Få telefonsupport för ditt land/din region	Telefonnummer för ditt land/region finns i broschyren som medföljde i kartongen till produkten eller på www.hp.com/support/
Ha produktens namn, serienummer, inköpsdatum och en problembeskrivning till hands	
Få internetsupport dygnet runt, och hämta programvaruverktyg och drivrutiner	www.hp.com/support/colorIJMFPM277
Beställ extra HP-tjänster eller underhållsavtal	www.hp.com/go/carepack
Registrera produkten	www.register.hp.com

Kontrollpanelens hjälpsystem

Produkten har ett inbyggt hjälpsystem som förklarar hur de olika skärmarna används. Du öppnar hjälpsystemet genom att trycka på knappen Hjälp  i det övre, högra hörnet av skärmen.

På en del skärmar öppnas en global meny när du trycker på knappen Hjälp. Du kan använda menyn för att söka efter ämnen. Du kan bläddra igenom menystrukturen genom att trycka på knapparna på menyn.

Vissa hjälpskrmar har animationer som vägleder dig genom åtgärder, t.ex. rensa papperstrassel.

För skärmar som innehåller inställningar för enskilda utskrifter, öppnas ett avsnitt som förklarar de olika alternativen på skärmen.

Om ett fel- eller varningsmeddelande visas trycker du på knappen Hjälp  för att visa en beskrivning av problemet. Meddelandet innehåller också instruktioner för hur du löser problemet.

Återställa till standardinställningar

Om du återställer fabriksinställningarna återställs alla produkt- och nätverksinställningar till standard. Sidantal, fackstorlek och språk återställs inte. Om du vill återställa produkten till fabriksinställningarna gör du på följande sätt.

⚠ VIKTIGT: Om du återställer de fabriksinställda standardinställningarna återställs alla inställningar till de fabriksinställda standardinställningarna och eventuella sidor i minnet tas bort.

1. På produktens kontrollpanelen trycker du på knappen Inställningar .
2. Bläddra till och tryck på menyn [Service](#).
3. Bläddra till och tryck på knappen [Återställ standardinställningar](#) och tryck sedan på [OK](#).

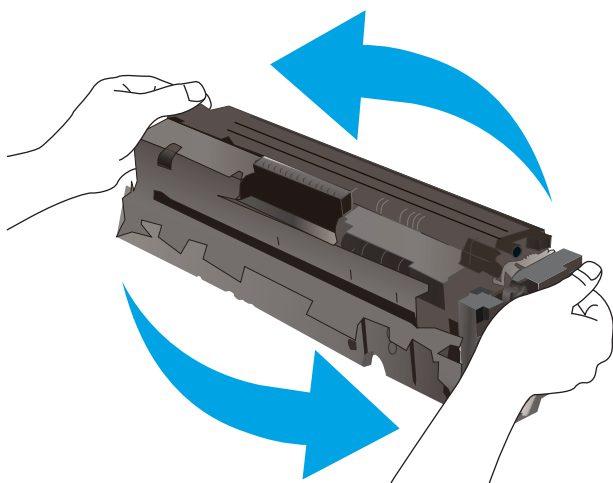
Enheten startas om automatiskt.

Meddelandet "Tonerkassetten snart slut" eller "Tonerkassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel

Tonerkassetten snart slut: Produkten indikerar när nivån för en tonerkassett är låg. Tonerkassetters faktiska livslängd varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas ut direkt.

Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet. Om du vill omfördela tonern ska du ta bort tonerkassetten från skrivaren och vaggas tonerkassetten fram och tillbaka så att tonern omfördelas. Sätt tillbaka tonerkassetten i skrivaren och stäng luckan.

Kassetten är nästan helt slut: Det visas ett meddelande när nivån i tonerkassetten är mycket låg. Tonerkassetters faktiska livslängd varierar. Du kan öka tonerkassetts livslängd genom att försiktigt vaggas tonerkassetten fram och tillbaka. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.



När HP-tonerkassetten har nått nivån **Snart slut** upphör HP:s skyddsgaranti för den tonerkassetten.

Ändra inställningar för "Snart slut"

Du kan ändra hur produkten ska reagera när förbrukningsmaterialet når en mycket låg nivå. Du behöver inte göra om dessa inställningar när du installerar en ny tonerkassett.

1. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [Systeminstallation](#)
 - [Inställningar för förbrukningsmaterial](#)
 - [Svart kassett](#) eller [Färgkassett](#)
 - [Inställningar för snart slut](#)
3. Välj något av följande alternativ:

- Välj alternativet **Fortsätt** om du vill att skrivaren ska meddela dig att tonerkassetten snart är slut, men fortsätter att skriva ut.
- Välj alternativet **Stopp** om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut tills du har bytt ut tonerkassetten.
- Välj alternativet **Uppmana** om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut och uppmana dig att ersätta tonerkassetten. Du kan bekräfta meddelandet och fortsätta skriva ut. Ett alternativ som kan konfigureras av kunden är "Påminn mig vid 100 sidor, 200 sidor, 300 sidor, 400 sidor eller aldrig". Det här alternativet erbjuds som en hjälp för kunden och är inte en indikation på att sidorna kommer att ha acceptabel utskriftskvalitet.

För produkter med faxfunktioner

Om produkten är inställd på alternativet **Stopp** eller **Uppmana** finns det en viss risk för att fax inte skrivs ut när produkten återupptar utskrifterna. Det kan inträffa om produkten har tagit emot fler fax än som ryms i minnet medan produkten har varit i vänteläge.

Produkten kan skriva ut fax utan avbrott efter att tröskelvärdet Mycket låg har uppnåtts. Då ska du ha valt alternativet **Fortsätt** för färgpatronen, men utskriftskvaliteten kan påverkas negativt.

Beställ material

Beställa förbrukningsmaterial och papper	www.hp.com/go/suresupply
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställ med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna den genom att ange produktens IP-adress eller värdnamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, som ger många alternativ vid köp av original-HP-tillbehör.

Produkten hämtar inte papper eller matar fram det fel

Inledning

Följande åtgärder kan lösa problem om produkten inte matar in papper från facket eller matar in flera pappersark åt gången.

- [Skrivaren matar inte in papper](#)
- [Skrivaren matar in flera pappersark](#)
- [Papper fastnar i dokumentmataren, eller så matar den in snett eller plockar flera pappersark](#)

Skrivaren matar inte in papper

Om skrivaren inte matar in papper från facket provar du med följande åtgärder.

1. Öppna skrivaren och ta bort allt papperstrassel.
2. Fyll på facket med rätt pappersstorlek för utskriftsjobbet.
3. Kontrollera att pappersstorleken och -typen är korrekt inställda på produktens kontrollpanel.
4. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
5. Kontrollera på skrivarens kontrollpanel om skrivaren väntar på att du ska bekräfta ett meddelande om att fylla på papper manuellt. Fyll på papper och fortsätt.
6. Valsarna ovanför facket kan vara smutsiga. Rengör valsarna med en luddfri trasa, lätt fuktad med varmt vatten.

Skrivaren matar in flera pappersark

Om skrivaren matar in flera pappersark från facket provar du med dessa åtgärder.

1. Ta bort pappersbunten från facket, böj bunt, rotera den 180 grader och vänd på den. *Lufta inte papperet.* Lägg tillbaka pappersbunten i facket.
2. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
3. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
4. Kontrollera att facket inte är överfyllt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till bunt och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.
5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
6. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

Papper fastnar i dokumentmataren, eller så matar den in snett eller plockar flera pappersark



OBS! Den här informationen gäller endast MFP-produkter.

- Någonting kanske är fäst på originalet, t.ex. häftklamrar eller självhäftande notislappar som måste tas bort.
- Kontrollera att valsarna sitter på plats och att luckan till valsarna inuti dokumentmataren är stängd.
- Kontrollera att det övre locket till dokumentmataren är stängt.
- Dokumenten kanske inte är korrekt placerade. Lägg dokumenten rakt och justera pappersledarna så att buntens centreras.
- Pappersledarna måste snudda vid bägge kanterna av buntens om de ska fungera. Se till att buntens ligger rakt och att ledarna vidrör buntens kanter.
- Inmatnings- eller utmatningsfacket till dokumentmataren kanske innehåller mer än det tillåtna antalet sidor. Kontrollera att buntens får plats under ledarna i inmatningsfacket, och ta bort sidor från utmatningsfacket.
- Kontrollera att det inte finns några pappersbitar, häftklamrar, gem eller annat skräp i pappersbanan.
- Rengör dokumentmatarens valsar och separeringsdynan. Använd tryckluft eller en ren, luddfri trasa fuktad med varmt vatten. Om matningsproblemen kvarstår, byt ut valsarna.
- Bläddra till och tryck på knappen [Förbrukningsmaterial](#) på startskärmen på produktens kontrollpanel. Kontrollera dokumentmatarsatsens status och byt ut den om det behövs.

Åtgärda papperstrassel

Inledning

Följande information innehåller instruktioner för hur du åtgärdar papperstrassel i produkten.

- [Har du ofta papperstrassel?](#)
- [Platser för papperstrassel](#)
- [Åtgärda papperstrassel i dokumentmataren](#)
- [Åtgärda papperstrassel i enarksmataren \(fack 1\)](#)
- [Åtgärda papperstrassel i fack 2](#)
- [Ta bort papperstrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten](#)
- [Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket](#)
- [Åtgärda papperstrassel i duplexenheten \(endast modeller med duplex\)](#)

Har du ofta papperstrassel?

Följ dessa steg för att lösa problem med ofta förekommande papperstrassel. Om det första steget inte löser problemet fortsätter du med nästa steg tills du har löst problemet.

1. Om papper har fastnat tar du bort det och skriver sedan ut en konfigurationssida för att testa produkten.
2. Kontrollera att facket är konfigurerat för rätt pappersstorlek och -typ på produktens kontrollpanel. Justera pappersinställningarna om det behövs.
 - a. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.
 - b. Öppna menyn [Systeminställningar](#).
 - c. Öppna menyn [Pappersinställningar](#).
 - d. Välj facket i listan.
 - e. Välj [Papperstyp](#) och välj sedan den papperstyp som fyllts på i facket.
 - f. Välj [Pappersformat](#) och välj sedan det pappersformat som fyllts på i facket.
3. Stäng av produkten, vänta i 30 sekunder och slå sedan på den igen.
4. Skriv ut en rengöringssida för att ta bort överflödiga toner inuti produkten.
 - a. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.
 - b. Öppna menyn [Service](#).
 - c. Välj [Rengöringssida](#).

- d. Ladda vanligt papper med storleken A4 eller Letter när du får en uppmaning.
- e. Tryck på **OK** när du vill påbörja rengöringsprocessen.

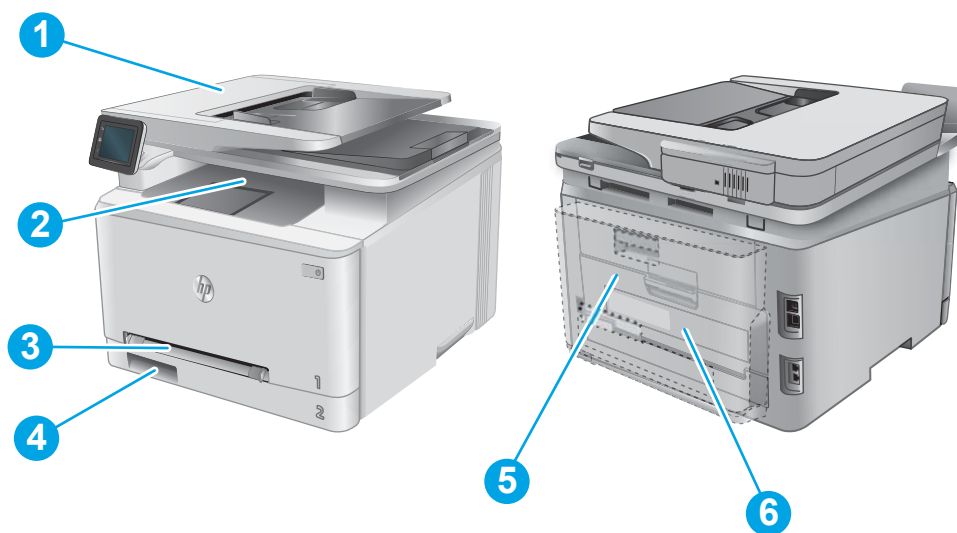
Produkten skriver ut den första sidan och visar sedan ett meddelande om att du ska ta bort sidan från utmatningsfacket och lägga i den i fack 1 igen, med samma orientering. Vänta tills processen är klar. Släng den sida som skrivs ut.

5. Skriv ut en konfigurationssida för att testa produkten.

- a. Tryck på knappen **Inställningar**  på produktens kontrollpanel.
- b. Öppna menyn **Rapporter**.
- c. Välj **Konfigurationsrapport**.

Om inget av dessa steg löser problemet kanske enheten behöver service. Kontakta HP:s kundsupport.

Platser för papperstrassel

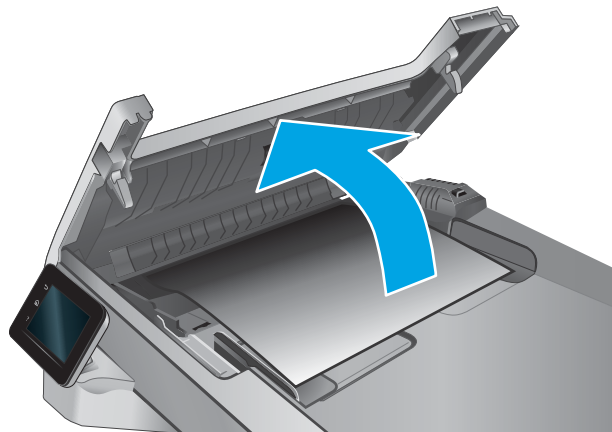


1	Dokumentmatare	Se Åtgärda papperstrassel i dokumentmataren på sidan 105.
2	Utmatningsfack	Se Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket på sidan 113.
3	Snabbmatningsfack för enarksmatning (fack 1)	Se Åtgärda papperstrassel i enarksmataren (fack 1) på sidan 107.
4	Fack 2	Se Åtgärda papperstrassel i fack 2 på sidan 109.
5	Bakre lucka och fixeringsområde	Se Ta bort papperstrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten på sidan 111.
6	Duplexenhet (endast modeller med duplex)	Se Åtgärda papperstrassel i duplexenheten (endast modeller med duplex) på sidan 114.

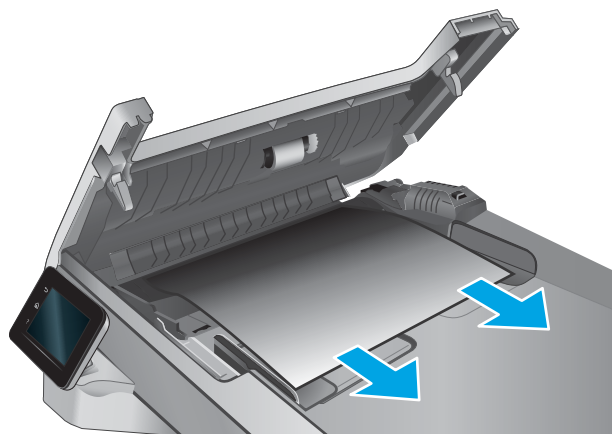
Åtgärda papperstrassel i dokumentmataren

Följande information beskriver hur du rensar papperstrassel i dokumentmataren. När det uppstår trassel visas en animation, som hjälper dig att åtgärda problemet, på kontrollpanelen.

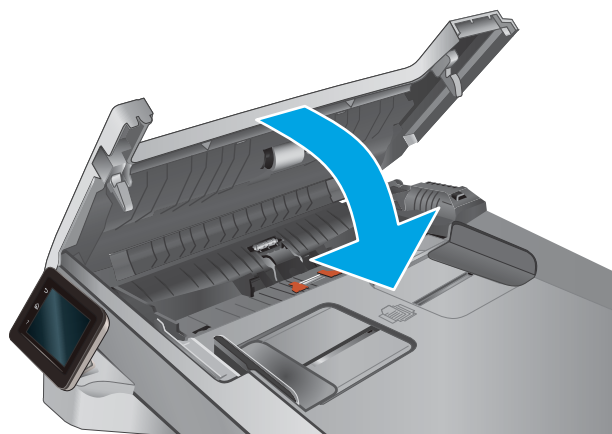
1. Öppna luckan till dokumentmataren.



2. Ta bort papper som fastnat.



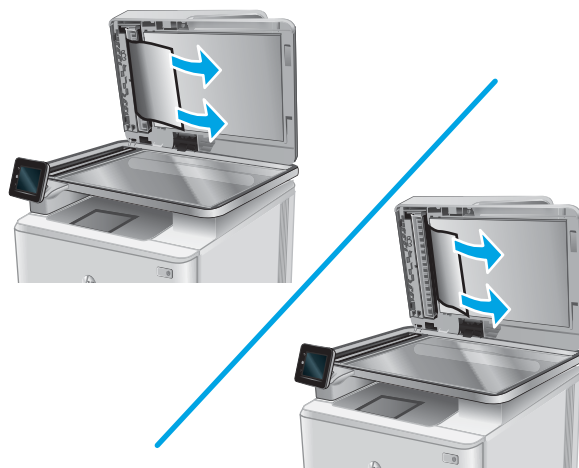
3. Stäng skannerlocket.



4. Lyft dokumentmatarens inmatningsfack för att bättre komma åt dokumentmatarens utmatningsfack, och ta sedan bort papper som fastnat i utmatningsområdet.



5. Öppna skannerlocket. Om det har fastnat papper bakom det vita plastbakstycket drar du försiktigt ut det.



6. Stäng skannerlocket.



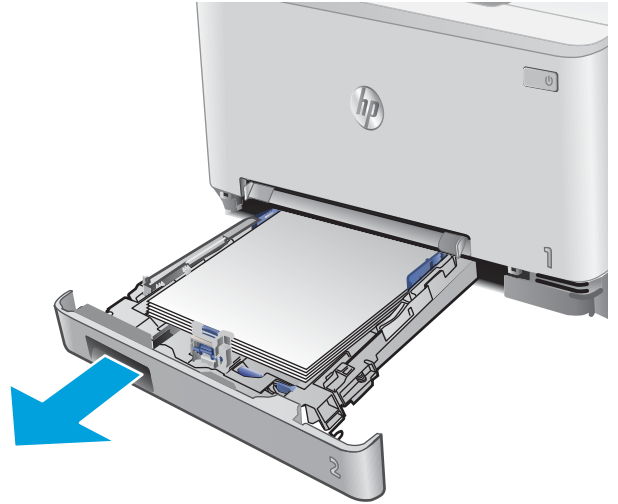
 **OBS!** Undvik trassel genom att se till att pappersledarna i dokumentmatarens inmatningsfack ligger an mot dokumentet. Ta bort alla häftklamrar och gem från originalet.

 **OBS!** Original som är tryckt på tungt, glättat papper kan fastna oftare än original som är tryckta på vanligt papper.

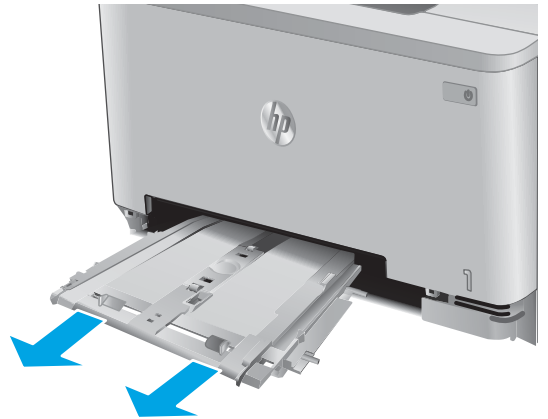
Åtgärda papperstrassel i enarksmataren (fack 1)

När det uppstår trassel visas en animation, som hjälper dig att åtgärda problemet, på kontrollpanelen.

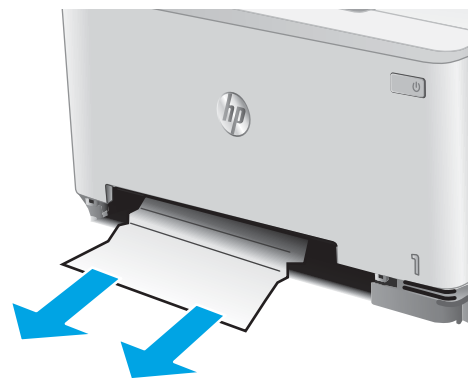
1. Dra ut fack 2 helt ur produkten.



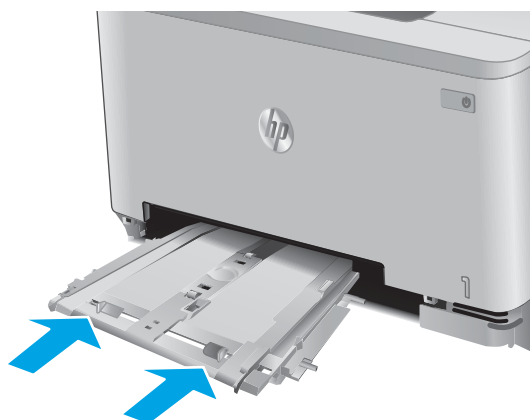
2. Tryck ned snabbmatningsfacket för enarksmatning och dra sedan ut matningsfacket.



3. Dra försiktigt allt papper som fastnat rakt ut ur snabbmatningsfacket.



4. Skjut in snabbmatningsfacket för enarksmatning i produkten.



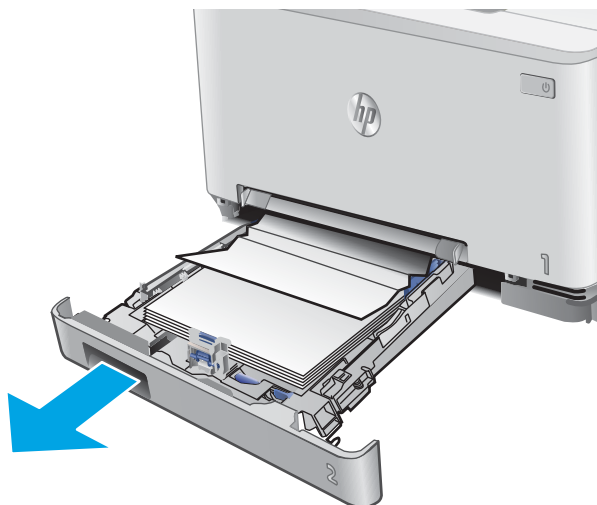
5. Sätt tillbaka och stäng fack 2.



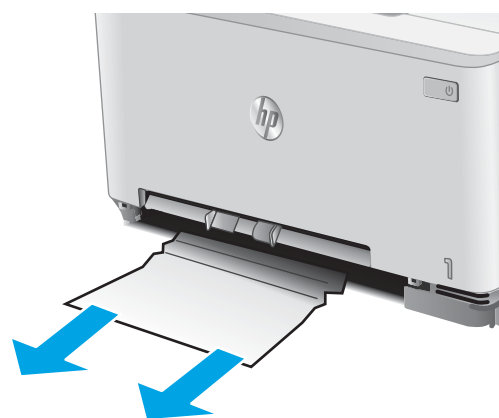
Åtgärda papperstrassel i fack 2

Använd följande metod för att kontrollera om det är papperstrassel i fack 2. När det uppstår trassel visas en animation, som hjälper dig att åtgärda problemet, på kontrollpanelen.

1. Dra ut facket helt från produkten.



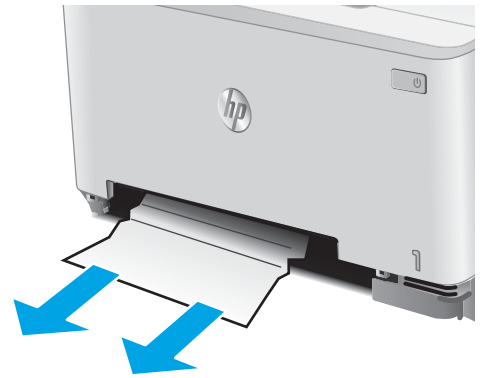
2. Ta bort eventuellt papperstrassel eller skadade ark.



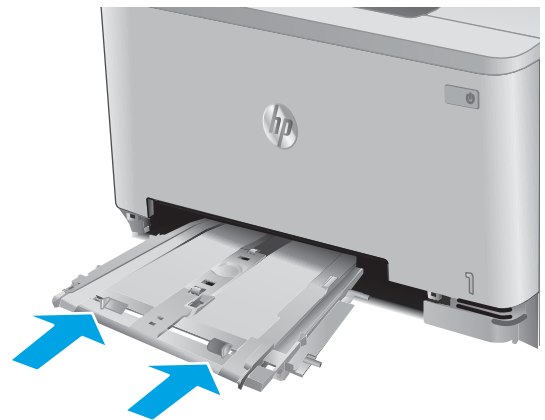
3. Om du inte ser något papper som fastnat, eller om papper har fastnat så långt in bakom fack 2 att det är svårt att få ut, trycker du ner snabbmatningsfacket för enarksmatning och tar sedan bort matningsfacket.



4. Ta bort eventuellt papperstrassel eller skadade ark.



5. Skjut in snabbmatningsfacket för enarksmatning i produkten.



6. Sätt tillbaka och stäng fack 2.

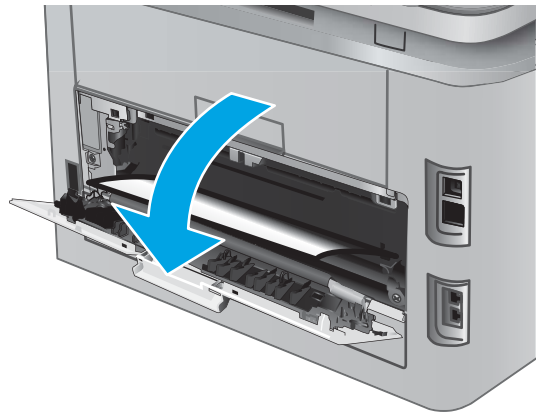


Ta bort pappertrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten

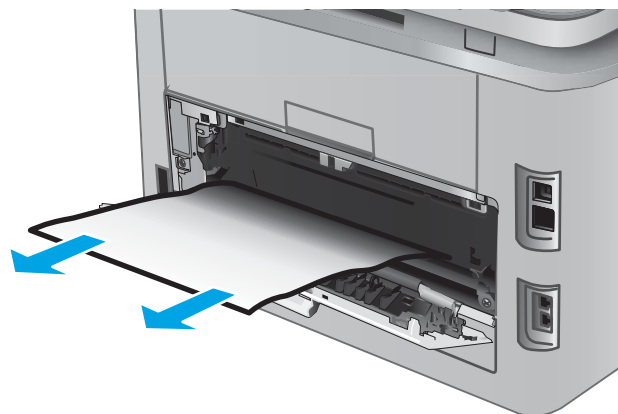
Använd följande metod för att kontrollera om det finns papper i den bakre luckan. När det uppstår trassel visas en animation, som hjälper dig att åtgärda problemet, på kontrollpanelen.

⚠ VIKTIGT: Fixeringsenheten är placerad ovanför den bakre luckan och den blir mycket varm. Stick inte in handen i området ovanför den bakre luckan innan fixeringsenheten har svalnat.

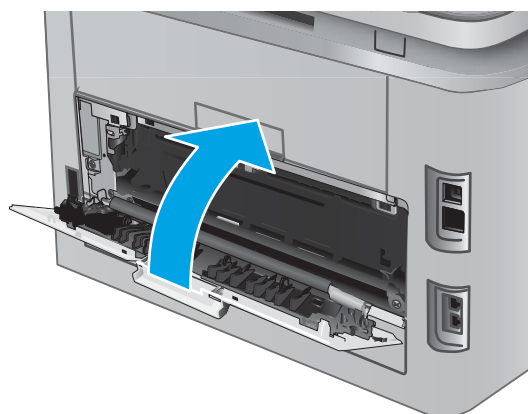
1. Öppna den bakre luckan.



2. Ta försiktigt bort allt papper som fastnat i valsarna i området vid den bakre luckan.



3. Stäng den bakre luckan.



Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket

Så här rensar du trassel i utmatningsfacket. När det uppstår trassel visas en animation, som hjälper dig att åtgärda problemet, på kontrollpanelen.

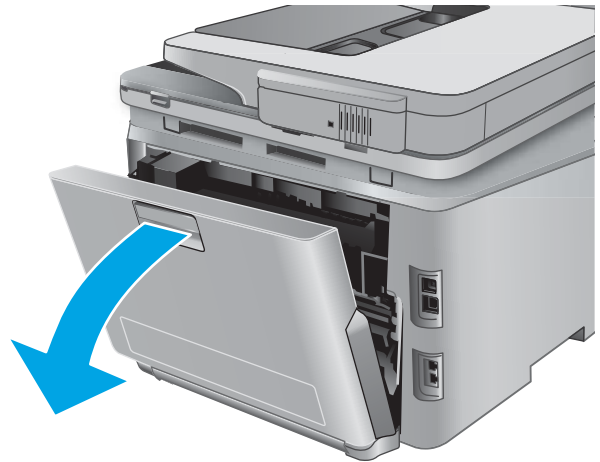
1. Om papper är synligt i utmatningsfacket, griper du tag i framkanten och tar bort det.



Åtgärda papperstrassel i duplexenheten (endast modeller med duplex)

Använd följande metod för att kontrollera om det finns papper i duplexenheten. När det uppstår trassel visas en animation, som hjälper dig att åtgärda problemet, på kontrollpanelen.

1. Öppna duplexenheten på produktens baksida.

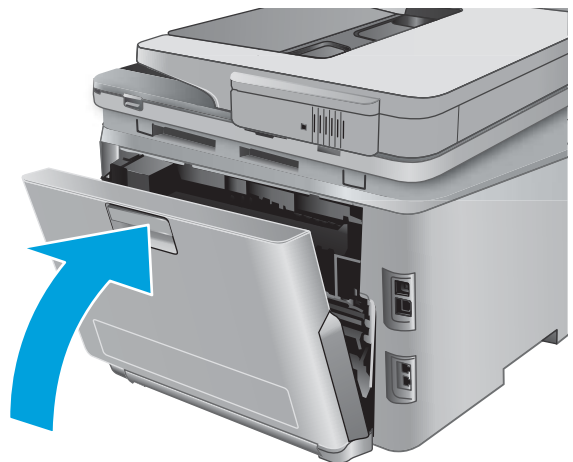


2. Ta bort eventuellt papperstrassel eller skadade ark.

VIKTIGT: Fixeringsenheten är placerad ovanför den bakre luckan och den blir mycket varm. Stick inte in handen i området ovanför den bakre luckan innan fixeringsenheten har svalnat.



3. Stäng duplexenheten.



Förbättra utskriftskvaliteten

Inledning

Om produkten har problem med utskriftskvaliteten försöker du med följande lösningar i den ordning de visas.

Om produkten har problem med skannings-, fax- eller kopieringskvaliteten kan du försöka med följande lösningar och även läsa i "Förbättra skanningskvalitet", "Förbättra faxkvalitet" eller "Förbättra kopieringskvalitet" för ytterligare lösningar.

- [Skriva ut från ett annat program](#)
- [Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp](#)
- [Kontrollera tonerkassettstatusen](#)
- [Skriva ut och tolka utskriftskvalitetssidan](#)
- [Rengöra produkten](#)
- [Undersöka tonerkassetten visuellt](#)
- [Kontrollera papperet och utskriftsmiljön](#)
- [Kalibrera skrivaren för att justera färgerna](#)
- [Kontrollera övriga inställningar för utskriftsjobb](#)
- [Prova en annan skrivardrivrutin](#)

Skriva ut från ett annat program

Försök skriva ut från ett annat program. Om sidan skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i det program som du använde för att skriva ut.

Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp

Kontrollera inställningen för papperstyp när du skriver ut från ett program och de utskrivna sidorna är kladdiga, är oskarpa eller mörka, eller papperet är skrynkligt, tonerfläckar uppträder på papperen, tonern lossnar eller det finns mindre områden där toner saknas.

Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** klickar du på alternativet **Mer....**
5. Expandera listan för **Typ är:** alternativ.
6. Utöka kategorin med papperstyper som bäst stämmer med dina papper.

7. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.
8. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Kontrollera inställningen för papperstyp (OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Som standard visar skrivardrivrutinen menyn **Kopior och sidor**. Öppna menyns listruta och klicka sedan på menyn **Efterbehandling**.
4. Välj en typ i listrutan **Medietyp**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Kontrollera tonerkassettstatusen

Titta efter följande information på statussidan för förbrukningsmaterial:

- Beräknad återstående mängd bläck
- Ungefärligt antal återstående sidor
- Artikelnummer för HP-tonerkassetter
- Antal utskrivna sidor

Skriv ut statussidan för förbrukningsmaterial med hjälp av nedanstående procedur:

1. Tryck på knappen **Förbrukningsmaterial**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på **Rapport** om du vill skriva ut statussidan för förbrukningsmaterial.
3. Kontrollera den procentuella återstående livslängden för tonerkassetter och om tillämpligt, status för utbytbara servicedelar.

Det kan bli problem med utskriftskvaliteten om du använder en tonerkassett som nästan är slut. Produkten indikerar när nivån på något förbrukningsmaterial är mycket låg. HP:s Premium Protection-garanti upphör att gälla för en HP-förbrukningsartikel som nått den längsta gränsen.

Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Om du bestämmer dig för att du behöver byta tonerkassett eller andra utbytbara delar visar sidan för leverantörsstatus en lista över äkta HP-originaldelsnummer.

4. Kontrollera för att se om du använder en äkta HP-kassett.

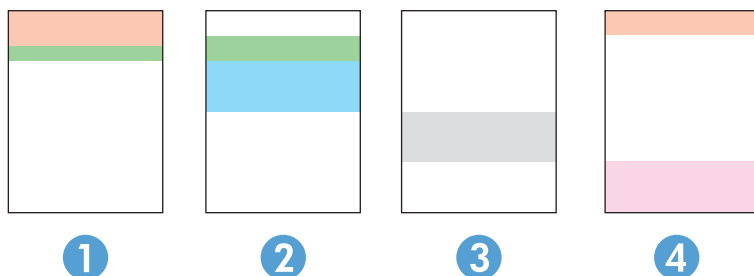
En äkta HP-bläckpatron har orden "HP" eller "HP" tryckt på sig, eller HP-logotypen. Mer information om hur du identifierar HP-kassetter finns på www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

HP kan inte rekommendera att du använder produkter som inte kommer från HP vare sig de är nya eller återanvända. Eftersom de inte är HP-produkter har HP inget inflytande över deras utförande eller kvalitet. Om du använder en återfylld eller omarbetad tonerkassett och är missnöjd med utskriftskvaliteten rekommenderar vi att du byter ut tonerkassetten mot en äkta HP-tonerkassett.

Skriva ut och tolka utskriftskvalitetssidan

1. På hemskärmen trycker du på knappen [Konfiguration](#) .
2. Tryck på knappen [Rapporter](#).
3. Tryck på knappen [Utskriftskvalitetssida](#).

Den här sidan innehåller fem färgband som är uppdelade i fyra grupper på det sätt som visas i följande bild. Genom att granska varje grupp kan du isolera problemet till en viss tonerkassett.



Avsnitt	Tonerkassett
1	Gul
2	Cyan
3	Svart
4	Magenta

- Om prickar eller ränder bara förekommer i en av grupperna byter du ut tonerkassetten som gäller den gruppen.
- Om prickar förekommer i flera grupper skriver du ut en rengöringssida. Om inte detta löser problemet undersöker du om prickarna alltid har samma färg, t.ex. om magentafärgade prickar förekommer i alla fem färgbanden. Om alla prickar har samma färg byter du den tonerkassetten.
- Om ränder förekommer i flera färgband kontaktar du HP. Det är troligen en annan komponent än tonerkassetterna som orsakar problemet.

Rengöra produkten

Skriva ut en rengöringssida

Under utskriftsprocessen kan papper, toner och dammpartiklar ansamlas i produkten vilket kan leda till problem med utskriftskvaliteten, t.ex. tonerfläckar, utsmetningar, ränder, streck eller upprepande märken.

Skriv ut rengöringssidan med hjälp av nedanstående procedur.

1. Tryck på knappen [Konfiguration](#)  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på menyn [Service](#).
3. Tryck på knappen [Rengöringssida](#).

4. Ladda vanligt papper med storleken A4 eller Letter när du får en uppmaning.
5. Tryck på **OK** när du vill påbörja rengöringsprocessen.

Produkten skriver ut den första sidan och visar sedan ett meddelande om att du ska ta bort sidan från utmatningsfacket och lägga i den i fack 1 igen, med samma orientering. Vänta tills processen är klar. Släng den sida som skrivs ut.

Kontrollera att skannerglaset inte är smutsigt

Med tiden kan smutsfläckar ansamlas på skannerglaset och baksidan i vit plast, och det kan påverka resultatet. Använd följande steg om du vill rengöra skannern.

1. Stäng av skannern genom att trycka på strömbrytaren och dra sedan ut strömkabeln ur eluttaget.
 2. Öppna skannerlocket.
 3. Rengör skannerglaset och baksidan i vit plast under skannerlocket med en mjuk trasa eller svamp som har fuktats med glasputsmedel utan slipmedel.
-
-  **VIKTIGT:** Använd inte slipmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller koltetraklorid på någon del av produkten. De kan skada den. Ställ inga vätskor direkt på glaset eller plattan. De kan läcka ut och skada produkten.
-
4. Torka av glaset och de vita plastdelarna med ett sämskskinn eller en cellulosasvamp för att undvika fläckar.
 5. Anslut strömkabeln till ett eluttag och tryck sedan på strömbrytaren för att starta produkten.

Undersöka tonerkassetten visuellt

1. Ta bort tonerkassetten från produkten och kontrollera att tätningstejpen har tagits bort.
2. Kontrollera om minneskretsen är skadad.
3. Undersök ytan på bildtrumman på tonerkassetten.

 **VIKTIGT:** Vidrör inte valsen (bildtrumman) på kassetten. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskrifterna försämrast.

4. Om du ser några repor, fingeravtryck eller andra skador på bildtrumman byter du ut tonerkassetten.
5. Om bildtrumman inte verkar vara skadad, vippar du tonerkassetten försiktigt ett par gånger och installerar den på nytt. Skriv ut ett par sidor till för att se om felet försvinner.

Kontrollera papperet och utskriftsmiljön

Steg ett: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper

En del problem med utskriftskvalitet orsakas av papper som inte uppfyller HP:s specifikationer.

- Använd en papperstyp och -vikt som skrivaren har stöd för.
- Använd papper av bra kvalitet som är fritt från revor, hack, fläckar, lösa partiklar, damm, veck, hål och häftklamrar och se till att det inte har skrynkliga eller vikta kanter.
- Använd papper som inte har använts för tryck tidigare.

- Använd papper som inte innehåller metallmaterial, t.ex. glitter.
- Använd papper som är avsett för laserskrivare. Använd inte papper som endast är avsett för bläckstråleskrivare.
- Använd inte papper som är för grovt. Om du använder mjukare papper får du oftast bättre utskriftskvalitet.

Steg två: Kontrollera miljön

Miljön kan direkt påverka utskriftskvaliteten och är en vanlig orsak till problem med utskriftskvalitet eller pappersmatning. Försök med följande lösningar:

- Flytta enheten bort från dragiga platser, till exempel luftkonditioneringsventiler eller öppna fönster och dörrar.
- Försäkra dig om att enheten inte är utsatt för temperaturer eller luftfuktighet som ligger utanför det som anges i produktspecifikationen.
- Ställ inte produkten i ett trångt utrymme, till exempel ett skåp.
- Ställ enheten på en stadig, plan yta.
- Ta bort saker som blockerar produktens fläktar. Enheten behöver bra luftflöde på alla sidor, inklusive överdelen.
- Skydda enheten från skräp, damm, ånga, fett eller annat som sprids med luften och som kan lämna rester inuti enheten.

Kalibrera skrivaren för att justera färgerna

Kalibrering är en skrifvarfunktion som optimerar utskriftskvaliteten.

Följ de här stegen för att lösa problem med utskriftskvalitet, t.ex. felinriktad färg, färgade skuggor, oskarp grafik eller andra utskriftskvalitetsproblem.

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen [Inställningar](#) .
2. Öppna följande menyer:
 - [Systeminstallation](#)
 - [Utskriftskvalitet](#)
 - [Färgkalibrering](#)
 - [Kalibrera nu](#)
3. Ett meddelande om **kalibrering** visas på produktkontrollpanelen. Kalibreringsprocessen tar några minuter att slutföra. Stäng inte av produkten förrän kalibreringsprocessen är klar.
4. Vänta medan enheten kalibreras och prova sedan att skriva ut igen.

Kontrollera övriga inställningar för utskriftsjobb

När du skriver ut från ett program följer du dessa steg för att lösa problemet genom att justera andra skrivardrivrutinsinställningar.

Kontrollera EconoMode-inställningarna

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrast och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.

 **OBS!** Funktionen är tillgänglig med PCL 6-skrivardrivrutinen för Windows. Om du inte använder den drivrutinen kan du aktivera funktionen genom att använda HP:s inbäddade webbserver.

Följ de här stegen om hela sidan är för mörk eller för ljus.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet** och leta upp **Utskriftskvalitet**.
4. Om sidan är för mörk använder du de här inställningarna:
 - Välj alternativet **600 dpi**.
 - Aktivera alternativet **EconoMode** genom att markera kryssrutan.

Om sidan är för ljus använder du de här inställningarna:

- Välj alternativet **FastRes 1200**.
 - Avaktivera funktionen genom att avmarkera kryssrutan **EconoMode**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Justera färginställningar (Windows)

Följ de här stegen om färgerna på den utskrivna sidan inte matchar färgerna på datorns bildskärm, eller om färgerna på den utskrivna sidan inte är tillfredsställande.

Ändra färgtemat

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Färg**.
4. Välj kryssrutan **HP EasyColor** för att avmarkera den.
5. Välj ett färgtema i listrutan **Färgteman**.
 - **Standard (sRGB)**: Med det här temat ställs skrivaren in på att skriva ut RGB-data i råläget. När det här temat används hanterar du färgen i programvaran eller i operativsystemet för att färgen ska återges korrekt.
 - **Stark (sRGB)**: Skrivaren ökar färgmättningen i mellantoner. Använd det här temat när du skriver ut affärsgrafik.
 - **Foto (sRGB)**: Skrivaren tolkar RGB-färgerna som om de hade skrivits ut som ett fotografi med digitalt minilab. Skrivaren återger djupare, mer mättade färger på ett annat sätt än med temat Standard (sRGB). Använd det här temat när du skriver ut fotografier.

- **Foto (Adobe RGB 1998):** Använd det här temat för digitala foton som använder färgrymden AdobeRGB istället för sRGB. Stäng av färghanteringen i programvaran när du använder detta tema.
 - **Inget:** Inget färgtema används.
 - **Anpassad profil:** Välj alternativet om du vill använda en egen indataprofil för att korrekt styra färgåtergivningen (till exempel för att emulera en särskild HP Color LaserJet-skrivare). Hämta egna profiler från www.hp.com.
6. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Ändra färgalternativ

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
 2. Välj produkten och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
 3. Klicka på fliken **Färg**.
 4. Välj kryssrutan **HP EasyColor** för att avmarkera den.
 5. Klicka på inställningen **Automatisk** eller **Manuell**.
 - **Automatisk** inställning: Välj den här inställningen för de flesta färgutskrifter
 - **Manuell** inställning: Välj den här inställningen om du vill justera färginställningarna oberoende av övriga inställningar. Klicka på knappen **Inställningar** så öppnas fönstret för manuell färgjustering.
-
-  **OBS!** Manuell ändring av färginställningarna kan påverka utskriftens utseende. HP rekommenderar att endast färggrafikexperter ändrar dessa inställningar.
-
6. Klicka på alternativet **Skriv ut i gråskala** för att skriva ut ett färgdokument i svart och gråskala. Använd det här alternativet när du vill skriva ut färgdokument för fotokopiering eller faxbruk. Använd även det här alternativet till att skriva ut utkast eller spara på färgtoner.
 7. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Prova en annan skrivardrivrutin

Du kan behöva använda en annan skrivardrivrutin om du skriver ut från ett program och de utskrivna sidorna har oväntade linjer i grafiken, saknad text, saknad grafik, felaktig formatering eller utbytta teckensnitt.

Hämta någon av följande drivrutiner från HP-webbplatsen: www.hp.com/support/colorljMFPM277.

HP PCL 6-drivrutin	• Medföljer som standarddrivrutin på produktens cd-skiva. Den här drivrutinen installeras automatiskt såvida du inte väljer en annan. • Rekommenderas för alla Windows-miljöer • Ger det stora flertalet användare bästa möjliga utskriftshastighet, utskriftskvalitet och stöd för skrivarens funktioner • Kompatibel med Windows-användargränssnittet för högsta hastighet i Windows-miljöer • Är eventuellt inte fullt kompatibel med tredjepartsprogram och anpassade program som baseras på PCL 5
---------------------------	--

HP UPD PS-drivrutin	• Rekommenderas för användning tillsammans med programvara från Adobe® samt med andra program som har en hög grafisk komplexitetsnivå • Stöder utskrift av PostScript-emulering och PostScript-flashteckensnitt
HP UPD PCL 5-drivrutin	• Rekommenderas för allmänna kontorsutskrifter i Windows-miljöer • Kompatibelt med tidigare PCL-versioner och äldre HP LaserJet-produkter • Det bästa valet för utskrift från tredjepartsprogram och anpassade program • Det bästa valet vid arbete i blandmiljöer som kräver att produkten ställs in som PCL 5 (UNIX, Linux, stordator) • Särskilt utformad för användning i Windows-miljöer på företag som behöver en och samma drivrutin till flera produktmodeller • Rekommenderas vid utskrift till flera produktmodeller från en mobil Windows-dator
HP UPD PCL 6-drivrutin	• Rekommenderas för utskrift i alla Windows-miljöer • Ger generellt bäst hastighet, utskriftskvalitet och stöd för skrivarfunktioner för de flesta användare • Anpassad till användargränssnittet i Windows för att ge högsta hastighet i Windows-miljöer • Är eventuellt inte fullt kompatibel med tredjepartsprogram och anpassade program som baseras på PCL 5

Förbättra kvaliteten på kopior och skanningar

Inledning

Om produkten har problem med bildkvaliteten försöker du med följande lösningar i den ordning de visas.

- [Kontrollera att skannerglaset inte är smutsigt](#)
- [Undvik ränder och streck när du använder dokumentmataren](#)
- [Kontrollera pappersinställningarna](#)
- [Kontrollera bildjusteringsinställningarna](#)
- [Optimera för text eller bilder](#)
- [Kontrollera skannerupplösningen och färginställningarna på datorn](#)
- [Kopiering från kant till kant](#)
- [Rengör dokumentmatarens inmatningsvals och separeringsdyna](#)

Försök först med dessa enkla steg:

- Använd flatbäddsskannern istället för dokumentmataren
- Använd original med hög kvalitet.
- När du använder dokumentmataren lägger du i originaldokumentet i mataren på rätt sätt, med hjälp av pappersguiderna för att undvika otydliga eller skeva bilder.

Om problemet kvarstår försöker du med följande lösningar. Om de inte åtgärdar problemet finns fler lösningar i "Förbättra utskriftskvaliteten".

Kontrollera att skannerglaset inte är smutsigt

Med tiden kan smutsfläckar ansamlas på skannerglaset och baksidan i vit plast, och det kan påverka resultatet. Använd följande steg om du vill rengöra skannern.

1. Stäng av skannern genom att trycka på strömbrytaren och dra sedan ut strömkabeln ur eluttaget.
 2. Öppna skannerlocket.
 3. Rengör skannerglaset och baksidan i vit plast under skannerlocket med en mjuk trasa eller svamp som har fuktats med glasputsmedel utan slipmedel.
-
-  **VIKTIGT:** Använd inte slipmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller koltetraklorid på någon del av produkten. De kan skada den. Ställ inga vätskor direkt på glasets eller plattans yta. De kan läcka ut och skada produkten.
-
4. Torka av glasets och de vita plastdelarna med ett sämskskinn eller en cellulosasvamp för att undvika fläckar.
 5. Anslut strömkabeln till ett eluttag och tryck sedan på strömbrytaren för att starta produkten.

Undvik ränder och streck när du använder dokumentmataren

Om det blir ränder eller streck på kopior eller skannade dokument när du använder dokumentmataren, följer du anvisningarna nedan för att ta bort skräp från dokumentglaset. Med skräp menas till exempel damm, papper, tonerdamm, rester från självhäftande papper, korrekturlack eller tejp, bläck och fingeravtryck.

1. Öppna skannerlocket.
 2. Leta reda på den några cm långa glasremsan till vänster om huvudskannerglaset och rengör den med en mjuk, luddfri duk fuktad med vatten.
-
-  **VIKTIGT:** Använd inte slipmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller koltetraklorid på någon del av produkten. De kan skada den. Ställ inga vätskor direkt på glaset eller plattan. De kan läcka ut och skada produkten.
-
3. På undersidan av skannerlocket ovanför glasremsan rengör du den övre plastremsan med en mjuk, luddfri duk fuktad med vatten.
 4. Torka av glasremsan och den övre remsan med en mjuk, torr duk för att motverka fläckbildning och prova sedan att kopiera och skanna igen.

Kontrollera pappersinställningarna

1. Tryck på knappen [Kopia](#) på hemskrämen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på knappen [Inställningar](#) och bläddra sedan till och tryck på knappen [Papper](#).
3. Tryck på den pappersstorlek som fyllts på i facket i listan över pappersstorlekar.
4. Tryck på den papperstyp som fyllts på i facket i listan över papperstyper.

Kontrollera bildjusteringsinställningarna

1. Tryck på knappen [Kopiera](#) på startskärmen.
2. Tryck på knappen [Inställningar](#) och bläddra sedan till och tryck på knappen [Bildjustering](#).
3. Tryck på namnet på den inställning du vill justera.
 - [Ljushet](#): Justerar inställningen ljusare/mörkare.
 - [Kontrast](#): Justerar kontrasten mellan bildens ljusaste och mörkaste områden.
 - [Skärpa](#): Justerar textens tydlighet.
 - [Bakgrunds borttagning](#): Justerar hur mörk bildens bakgrund ska vara. Den här funktionen är särskilt användbar för originaldokument som tryckts på färgat papper.
 - [Färgbalans](#): Justerar de röda, gröna och blå färgsticken.
 - [Gråhetsgrad](#): Justerar färgernas livfullhet.
4. Tryck på – eller + för att justera värdet för inställningen och tryck sedan på knappen [OK](#).
5. Justera andra inställningar eller tryck på bakåtpilen om du vill återgå till huvudkopieringsmenyn.

Optimera för text eller bilder

1. Tryck på knappen **Kopia** på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på knappen **Inställningar** och bläddra sedan till och tryck på knappen **Optimera**.
3. Tryck på namnet på den inställning du vill justera.
 - **Välj autom.:** Använd den här inställningen när kopieringskvaliteten inte spelar roll. Detta är standardinställningen.
 - **Blandat:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller både text och grafik.
 - **Text:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller mest text.
 - **Bild:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller mest grafik.

Kontrollera skannerupplösningen och färginställningarna på datorn

Om kvaliteten inte blir tillräckligt bra när du skriver ut en skannad bild, kan det bero på att du har valt fel inställning för upplösning och färg i programmet. Upplösning och färg påverkar följande egenskaper hos skannade bilder:

- Bildskärpa
- Texturen för toningar (mjuka eller grova)
- Skanna till
- Filstorlek

Skannerupplösningen mäts i bildpunkter per tum (ppi).



OBS! Ppi-nivåer för skanning är inte detsamma som dpi-värden för utskrift (punkter per tum).

Färg, gråskala och svartvitt anger antal möjliga färger. Skannerupplösningen kan ställas in på maximalt 1200 dpi.

Tabellen med riktlinjer för upplösning och färg innehåller enkla tips som du kan följa för att möta dina skanningsbehov.



OBS! Ett högre värde för upplösning eller färg kan skapa mycket stora filer som tar upp mycket diskutrymme och gör att skanningen tar lång tid. Innan du anger inställningar för upplösning och färg måste du bestämma hur du ska använda den skannade bilden.

Riktlinjer för upplösning och färg

Av följande tabell framgår vilken upplösning och färginställning som rekommenderas för olika skanningar.



OBS! Standardupplösningen är 200 dpi.

Avsedd användning	Rekommenderad upplösning	Rekommenderade färginställningar
Faxa	150 ppi	• Svartvitt

Avsedd användning	Rekommenderad upplösning	Rekommenderade färginställningar
E-post	150 ppi	• Svartvitt om bilden inte kräver mjuka övergångar • Gråskala om bilden kräver mjuka övergångar • Färg, om bilden är i färg
Redigera text	300 ppi	• Svartvitt
Skriv ut (grafik eller text)	600 ppi för komplex grafik, eller om du vill förstora dokumentet mycket	• Svartvitt för text och streckbilder • Gråskala för skuggad eller färgad grafik och foton
	300 ppi för normala bilder och text	
	150 ppi för foton	• Färg, om bilden är i färg
Visa på skärmen	75 ppi	• Svartvitt för text • Gråskala för grafik och foton • Färg, om bilden är i färg

Färg

Du kan ställa in färgvärdena på följande inställningar vid skanning.

Inställning	Rekommenderad användning:
Färg	Använd den här inställningen för högkvalitativa färgfoton eller dokument där färg är viktigt.
Svartvitt	Använd den här inställningen för textdokument.
Gråskala	Använd denna inställning när du måste ta hänsyn till filstorleken eller om du snabbt ska skanna ett dokument eller ett foto.

Kopiering från kant till kant

Produkten kan inte skriva ut helt från kant till kant. Det finns en 4 mm bred marginal som inte kan skrivas ut runt sidan.

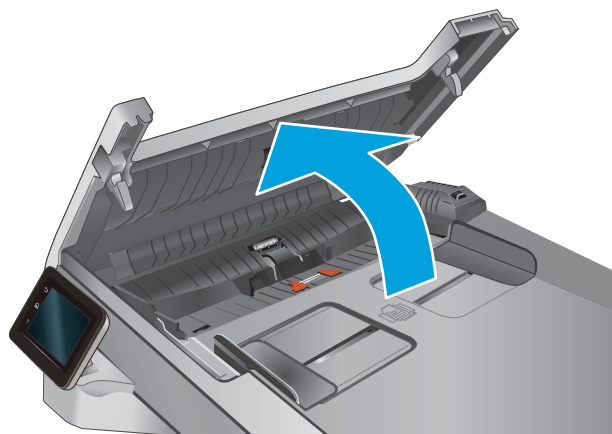
Att ta hänsyn till vid utskrift eller skanning av dokument med tryck från kant till kant:

- När originalet är mindre än utskriftsstorleken flyttar du originalet 4 mm bort från det hörn som anvisas av ikonerna på skannern. Kopiera eller skanna originalet igen.
- När originalet är lika stort som önskad utmatningsstorlek förminskar du bilden med hjälp av funktionen [Förminska/Förstora](#), så att kopian inte blir beskuren.

Rengör dokumentmatarens inmatningsvals och separeringsdyna

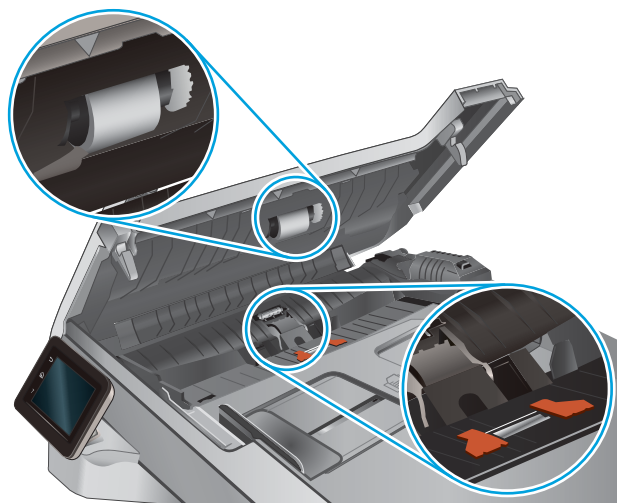
Om du får problem med att dokumentmataren inte hanterar papper rätt, t.ex. papperstrassel eller matning av flera sidor samtidigt, rengör du dokumentmatarens valsar och separeringsdyna.

1. Öppna luckan till dokumentmataren.

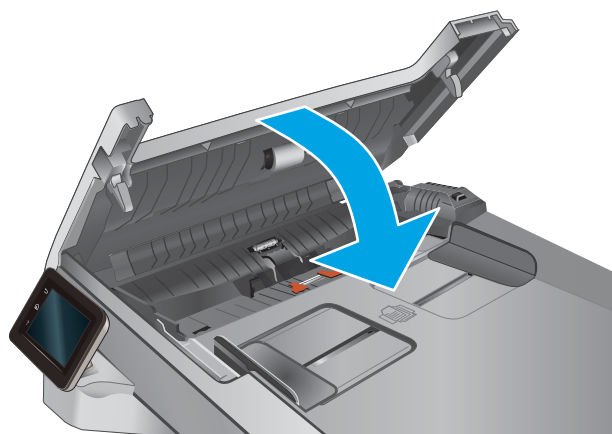


2. Använd en fuktad, luddfri trasa till att torka bort smuts från både inmatningsvalsarna och separeringsdynan.

VIKTIGT: Använd inte slipmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller koltetraklorid på någon del av produkten. De kan skada den. Ställ inga vätskor direkt på glaset eller plattan. De kan läcka ut och skada produkten.



3. Stäng luckan till dokumentmataren.



Förbättra faxkvaliteten

Inledning

Om produkten har problem med bildkvaliteten försöker du med följande lösningar i den ordning de visas.

- [Kontrollera att skannerglaset inte är smutsigt](#)
- [Kontrollera upplösningsinställningarna för att skicka fax](#)
- [Kontrollera felkorrigeringsinställningarna](#)
- [Kontrollera inställningen Passa till sidan](#)
- [Rengör dokumentmatarens inmatningsvals och separeringsdyna](#)
- [Skicka till en annan fax](#)
- [Kontrollera avsändarens fax](#)

Försök först med dessa enkla steg:

- Använd flatbäddsskannern istället för dokumentmataren
- Använd original med hög kvalitet.
- När du använder dokumentmataren lägger du i originaldokumentet i mataren på rätt sätt, med hjälp av pappersguiderna för att undvika otydliga eller skeva bilder.

Om problemet kvarstår försöker du med följande lösningar. Om de inte åtgärdar problemet finns fler lösningar i "Förbättra utskriftskvaliteten".

Kontrollera att skannerglaset inte är smutsigt

Med tiden kan smutsfläckar ansamlas på skannerglaset och baksidan i vit plast, och det kan påverka resultatet. Använd följande steg om du vill rengöra skannern.

1. Stäng av skannern genom att trycka på strömbrytaren och dra sedan ut strömkabeln ur eluttaget.
2. Öppna skannerlocket.
3. Rengör skannerglaset och baksidan i vit plast under skannerlocket med en mjuk trasa eller svamp som har fuktats med glasputsmedel utan slipmedel.

 **VIKTIGT:** Använd inte slipmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller koltetraklorid på någon del av produkten. De kan skada den. Ställ inga vätskor direkt på glasets eller plattans yta. De kan läcka ut och skada produkten.

4. Torka av glasets och de vita plastdelarnas yta med ett sämskskinn eller en cellulosasvamp för att undvika fläckar.
5. Anslut strömkabeln till ett eluttag och tryck sedan på strömbrytaren för att starta produkten.

Kontrollera upplösningsinställningarna för att skicka fax

Om produkten inte kan skicka ett fax på grund av att mottagarfaxen inte svarar, eller för att linjen var upptagen, försöker produkten att ringa upp igen baserat på inställningarna för automatisk återuppringning vid upptaget, inget svar eller kommunikationsfel.

1. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på menyn [Faxinställningar](#).
3. Tryck på menyn [Avancerade inställningar](#).
4. Öppna menyn [Faxupplösning](#).

Kontrollera felkorrigeringsinställningarna

Vanligtvis kontrollerar produkten signalerna från telefonlinjen under tiden som ett fax skickas eller tas emot. Om produkten känner av en felsignal under överföringen och inställningen för felkorrigering är [På](#) kan produkten begära att en del av faxet skickas om. Standardinställningen för felkorrigering är [På](#).

Du bör endast stänga av felkorrigeringen om du får problem med att skicka eller ta emot fax, och om du är beredd att acceptera fel i överföringen. Det kan vara bra att stänga av inställningen när du försöker skicka ett fax utomlands eller ta emot ett utomlands eller om du använder en satellittelefonanslutning.

1. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på menyn [Service](#).
3. Tryck på menyn [Faxtjänst](#).
4. Tryck på knappen [Felkorrigering](#) och tryck sedan på knappen [På](#).

Kontrollera inställningen Passa till sidan

Om produkten skrev ut ett faxjobb utanför sidan aktiverar du funktionen Passa till sidan från kontrollpanelen.

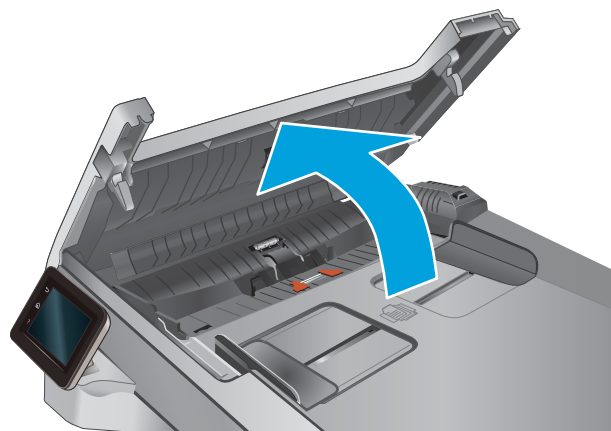
 **OBS!** Se till att standardpappersinställningen stämmer överens med storleken på det papper som placerats i facket.

1. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på menyn [Faxinställningar](#).
3. Tryck på menyn [Avancerade inställningar](#).
4. Tryck på knappen [Anpassa till sida](#) och tryck sedan på knappen [På](#).

Rengör dokumentmatarens inmatningsvals och separeringsdyna

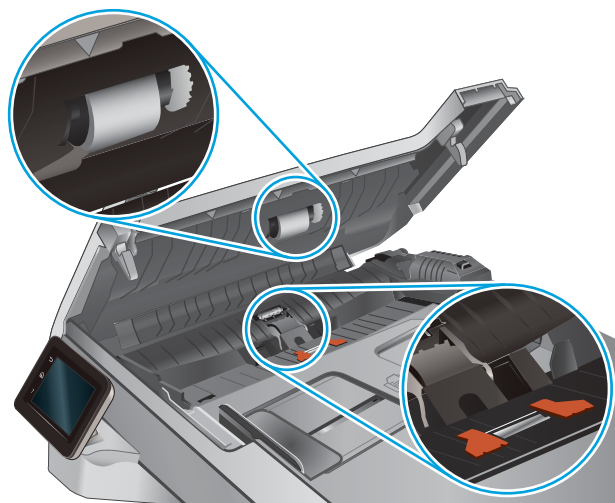
Om du får problem med att dokumentmataren inte hanterar papper rätt, t.ex. papperstrassel eller matning av flera sidor samtidigt, rengör du dokumentmatarens valsar och separeringsdyna.

1. Öppna luckan till dokumentmataren.

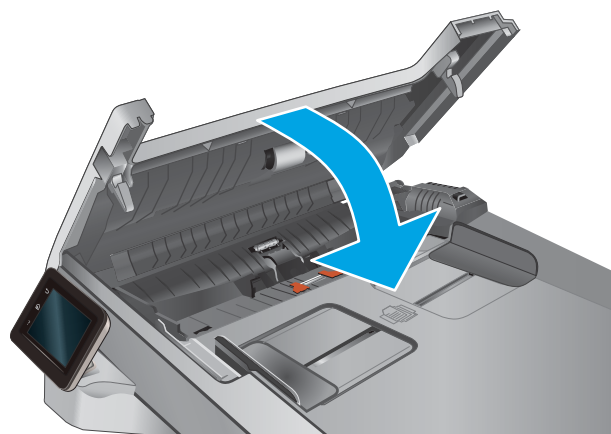


2. Använd en fuktad, luddfri trasa till att torka bort smuts från både inmatningsvalsarna och separeringsdynan.

VIKTIGT: Använd inte slipmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller koltetraklorid på någon del av produkten. De kan skada den. Ställ inga vätskor direkt på glaset eller plattan. De kan läcka ut och skada produkten.



3. Stäng luckan till dokumentmataren.



Skicka till en annan fax

Försök skicka faxet till en annan faxmaskin. Om faxkvaliteten är bättre är problemet kopplat till den ursprungliga mottagarens faxinställningar eller tillbehörsstatus.

Kontrollera avsändarens fax

Be avsändaren att försöka med att skicka från en annan fax. Om faxkvaliteten är bättre finns problemet hos avsändarens fax. Om det inte finns någon annan fax tillgänglig kan du be avsändaren göra följande ändringar:

- Se till att originaldokumentet är på vitt (inte färgat) papper.
- Öka inställningarna för faxupplösning, kvalitetsnivå eller kontrast.
- Skicka faxet från ett datorprogram, om det är möjligt.

Lösa problem med trådslutna nätverk

Inledning

Bekräfta att produkten kommunicerar med nätverket genom att kontrollera följande. Innan du börjar skriver du ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel och letar reda på skrivarens IP-adress som visas på den här sidan.

- [Dålig fysisk anslutning](#)
- [Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren](#)
- [Datorn kan inte kommunicera med skrivaren](#)
- [Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket](#)
- [Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem](#)
- [Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd](#)
- [Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga](#)



OBS! HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår i HP:s skrivardrivrutiner. Mer information finns på Microsofts webbplats på www.microsoft.com.

Dålig fysisk anslutning

1. Verifiera att produkten är ansluten till rätt nätverksport med en kabel av rätt längd.
2. Verifiera att kabelanslutningarna är korrekt gjorda.
3. Titta på anslutningen till nätverksporten på baksidan av produkten och verifiera att den gula aktivitetslampan och den gröna länkstatuslampan lyser.
4. Om problemet kvarstår, pröva en annan kabel eller port i navet.

Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren

1. Öppna skrivaregenskaperna och klicka på fliken **Portar**. Kontrollera att den aktuella IP-adressen för produkten är vald. Skrivarens IP-adressen anges på skrivarens konfigurationssida.
2. Om du har installerat produkten med HP:s standard-TCP/IP-port, markerar du rutan **Skriv alltid ut till den här skrivaren, även om IP-adressen ändras**.
3. Om du har installerat produkten med en Microsoft standard-TCP/IP-port, använder du värdnamnet istället för IP-adressen.
4. Om IP-adressen är korrekt ska du ta bort produkten och sedan lägga till den igen.

Datorn kan inte kommunicera med skrivaren

1. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
 - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.

- För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på [Enter](#).
 - I OS X går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
- b. Skriv `ping` följt av skrivarens IP-adress.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
2. Om pingkommandot misslyckas kontrollerar du att nätaven är på. Kontrollera sedan att nätverksinställningarna, produkten och datorn är konfigurerade för samma nätverk.

Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket

HP rekommenderar att du låter dessa inställningar vara i automatiskt läge (standardinställning). Om du ändrar dessa inställningar måste du även ändra dem för nätverket.

Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem

Verifiera att alla nya programvaror är rätt installerade och att de används med rätt skrivardrivrutin.

Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd

1. Kontrollera nätverksdrivrutinerna, skrivardrivrutinerna och nätverksomdirigeringen.
2. Verifiera att operativsystemet är korrekt konfigurerat.

Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga

1. Granska konfigurationssidan och kontrollera nätverksprotokollets status. Aktivera det vid behov.
2. Konfigurera nätverksinställningarna på nytt om det behövs.

Lösa problem med trådlösa nätverk

Inledning

Använd felsökningsinformationen för att lösa problem.



OBS! Du kan avgöra om HP NFC och HP Wireless Direct-utskrift är aktiverade på produkten genom att skriva ut en konfigurationssida från produktens kontrollpanel. Om en sida med [Trådlöst](#) är inkluderad är HP Jetdirect 2800w NFC- och Wireless Direct-tillbehöret aktiverat på produkten.

- [Checklista för trådlös anslutning](#)
- [Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd](#)
- [Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad](#)
- [Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats](#)
- [Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren](#)
- [Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN](#)
- [Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk](#)
- [Det trådlösa nätverket fungerar inte](#)
- [Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket](#)
- [Reducera störningar i ett trådlöst nätverk](#)

Checklista för trådlös anslutning

- Kontrollera att nätverkskabeln inte är ansluten.
- Kontrollera att skrivaren och den trådlösa routern är påslagna och strömförsörjda. Kontrollera även att den trådlösa radiosignalen i produkten är aktiverad.
- Kontrollera att rätt SSID (Service Set Identifier) används. Skriv ut en konfigurationssida för att bekräfta SSID. Om du är osäker på att rätt SSID används gör du om den trådlösa konfigurationen.
- För säkerhetsskyddade nätverk kontrollerar du att säkerhetsinformationen är korrekt. Om säkerhetsinformationen är felaktig gör du om den trådlösa konfigurationen.
- Om det trådlösa nätverket fungerar korrekt försöker du komma åt andra datorer på det trådlösa nätverket. Om nätverket är anslutet till Internet försöker du ansluta till internet via en trådlös anslutning.
- Kontrollera att krypteringsmetoden (AES eller TKIP) är samma för skrivaren som för den trådlösa åtkomstpunkten (för nätverk som använder WPA-säkerhet).
- Kontrollera att skrivaren är inom det trådlösa nätverkets täckning. För de flesta nätverk måste skrivaren vara inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten (trådlösa routern).
- Kontrollera att inga hinder är i vägen för den trådlösa signalen. Ta bort stora metallobjekt mellan åtkomstpunkten och skrivaren. Kontrollera att stolpar, väggar eller stödstrukturer som innehåller metall eller betong inte är i vägen mellan skrivaren och den trådlösa åtkomstpunkten.

- Kontrollera att skrivaren är placerad bort från elektroniska enheter som kan störa den trådlösa signalen. Många enheter kan störa den trådlösa signalen, t.ex. motorer, trådlösa telefoner, övervakningskameror, andra trådlösa nätverk och vissa Bluetooth-enheter.
- Kontrollera att skrivardrivrutinen är installerad på datorn.
- Kontrollera att du har valt rätt skrivarport.
- Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna till samma trådlösa nätverk.
- I OS X kontrollerar du att den trådlösa routern stöder Bonjour.

Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd

1. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
2. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
3. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
4. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.
5. Kontrollera att du kan öppna HP:s inbäddade webbserver från en dator som är ansluten till nätverket.

Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad

1. Uppdatera brandväggen med den senaste tillgängliga uppdateringen från tillverkaren.
2. Om program kräver brandvägsåtkomst när du installerar skrivaren eller försöker skriva ut ser du till att programmen tillåts i brandväggen.
3. Stäng tillfälligt av brandväggen och installera den trådlösa skrivaren på datorn. Aktivera brandväggen när du har slutfört den trådlösa installationen.

Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats

1. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn ansluter till.
2. Skriv ut en konfigurationssida.
3. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
4. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren

1. Kontrollera att de övriga datorerna är inom den trådlösa täckningen och att inga hinder blockerar signalen. För de flesta nätverk är den trådlösa täckningen inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten.
2. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
3. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.

4. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
5. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.

Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN

- Du kan normalt inte vara ansluten till ett VPN och andra nätverk samtidigt.

Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk

- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen och strömförsörjd.
- Nätverket är kanske dolt. Du kan dock även ansluta till ett dolt nätverk.

Det trådlösa nätverket fungerar inte

1. Kontrollera att nättverkskabeln inte är ansluten.
2. Verifiera att nätverket tappat kommunikationen genom att försöka ansluta till andra enheter i nätverket.
3. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
 - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.
 - För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på [Enter](#).
 - I OS X går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
 - b. Skriv `ping` följt av routerns IP-adress.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
4. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn ansluter till.
 - a. Skriv ut en konfigurationssida.
 - b. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
 - c. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket

Du kan köra ett diagnostiskt test från produktens kontrollpanel som ger information om inställningarna för det trådlösa nätverket.

1. Tryck på knappen [Konfiguration](#)  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna menyn [Självdiagnostik](#).
3. Tryck på [Kör trådlöst test](#) för att starta testet. En testsida skrivs ut med testresultaten.

Reducera störningar i ett trådlöst nätverk

Följande åtgärdsstips kan reducera störningarna i ett trådlöst nätverk:

- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp och andra elektromagnetiska enheter, t.ex. mikrovågsugnar och trådlösa telefoner. Sådana föremål kan störa radiosignalerna.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora murade strukturer och andra byggnadsverk. Sådana objekt kan absorbera radiovågor och försämra signalstyrkan.
- Placera den trådlösa routern på en central plats utan föremål i vägen mellan routern och de trådlösa enheterna i nätverket.

Lösa faxproblem

Inledning

Använd felsökningsinformationen för fax för att lösa problem.

- [Checklista för felsökning av fax](#)
- [Lös alla allmänna utskriftsproblem](#)

Checklista för felsökning av fax

- Det finns flera olika sätt att lösa detta. Oavsett vilken metod du använder bör du försöka skicka faxet igen efteråt för att kontrollera om problemet är åtgärdat.
- När du löser faxrelaterade problem bör du kontrollera att sladden från produkten är ansluten direkt till telefonvägguttaget. Koppla bort alla andra enheter som är anslutna till produkten.

1. Kontrollera att telefonsladden sitter i rätt port på baksidan av produkten.

2. Testa telefonlinjen med följande faxtest:

- a. Tryck på knappen **Inställningar**  på startskärmen på produktens kontrollpanel och tryck sedan på menyn **Tjänst**.
- b. Välj menyn **Faxtjänst**.
- c. Välj alternativet **Kör faxtest**. En faxtestrapport skrivs ut.

Rapporten kan innehålla följande resultat:

- **Lyckat:** Rapporten innehåller alla aktuella faxinställningar för granskning.
- **Misslyckat:** Rapporten indikerar typ av fel och innehåller förslag om hur du kan åtgärda problemet.

3. Kontrollera att enheten har den senaste versionen av fast programvara:

- a. Skriv ut en konfigurationssida från menyn **Rapporter** på kontrollpanelen och inhämta datumet för aktuell fast programvara.
- b. Gå till www.hp.com/go/support, klicka på länken **Drivers & Software** (Drivrutiner och programvara), skriv produktnamnet i sökfältet, tryck på knappen **ENTER** och välj sedan produkten i listan med sökresultat.
- c. Välj operativsystemet.
- d. Under **Firmware** (Fast programvara) letar du upp **Firmware Update Utility** (Verktyg för uppdatering av fastprogramvara)



OBS! Se till att du använder det verktyg för uppdatering av fast programvara som är avsedd för just din skrivarmodell.

- e. Klicka på **Download** (Ladda ned), klicka på **Kör** och sedan **Kör igen**.
- f. När programmet startat väljer du programmet i listrutan och klickar sedan på **Send Firmware** (Skicka fast programvara).

- a. Öppna menyn [Inställningsmeny](#).
 - b. Öppna menyn [Faxinställningar](#).
 - c. Öppna menyn [Avancerade inställningar](#).
 - d. Öppna menyn [Faxhastighet](#).
 - e. Välj korrekt inställning.
- Dela upp stora faxjobb i mindre delar och faxa dem sedan separat.
 - Ändra faxinställningarna på kontrollpanelen till en lägre upplösning.
 - a. Öppna menyn [Inställningsmeny](#).
 - b. Öppna menyn [Faxinställningar](#).
 - c. Öppna menyn [Avancerade inställningar](#).
 - d. Öppna menyn [Faxupplösning](#).
 - e. Välj korrekt inställning.

Faxkvaliteten är dålig

Faxen är suddiga eller ljusa.

- Öka faxupplösningen när du sänder fax. Upplösningen påverkar inte mottagna fax.
 - a. Öppna menyn [Inställningsmeny](#).
 - b. Öppna menyn [Faxinställningar](#).
 - c. Öppna menyn [Avancerade inställningar](#).
 - d. Öppna menyn [Faxupplösning](#).
 - e. Välj korrekt inställning.



OBS! Ökad upplösning gör att överföringen går långsammare.

- Aktivera inställningen [Felkorrigering](#) via kontrollpanelen.
 - a. Öppna menyn [Inställningsmeny](#).
 - b. Öppna menyn [Service](#).
 - c. Öppna menyn [Faxtjänst](#).
 - d. Öppna menyn [Felkorrigering](#).
 - e. Välj inställningen [På](#).
- Kontrollera tonerkassetterna och byt ut dem om det behövs.
- Be avsändaren göra kontrastinställningen mörkare på avsändarfaxapparaten och skicka sedan om faxet.

Faxen klipps av eller skrivs ut på två sidor

- Ställ in [Standardpappersstorlek](#). Faxen skrivs ut på en enda pappersstorlek baserat på inställningarna för [Standardpappersstorlek](#).
 - a. Öppna menyn [Inställningsmeny](#).
 - b. Öppna menyn [Systeminställningar](#).
 - c. Öppna menyn [Pappersinställningar](#).
 - d. Öppna menyn [Standardpappersstorlek](#).
 - e. Välj korrekt inställning.
- Ställ in papperstyp och -storlek för det fack som används för fax.
- Aktivera inställningen [Anpassa till sida](#) om du vill skriva ut längre fax på Letter- eller A4-papper.
 - a. Öppna menyn [Inställningsmeny](#).
 - b. Öppna menyn [Faxinställningar](#).
 - c. Öppna menyn [Avancerade inställningar](#).
 - d. Öppna menyn [Anpassa till sida](#).
 - e. Välj inställningen [På](#).



OBS! Om inställningen [Anpassa till sida](#) är avaktiverad och inställningen [Standardpappersstorlek](#) är inställd på Letter, skrivs ett original i Legal-storlek ut på två sidor.

Index

A

AirPrint 45
akustikspecifikationer 12
Android-enheter
 skriva ut från 45
antalet kopior, ändra 48
Appar, meny 80
artikelnummer
 förbrukningsmaterial 28
 häftkassetter 28
 reservdelar 28
 tillbehör 28
 tonerkassett 28
 tonerkassetter 28

B

bakre lucka
 papperstrassel 111
beställa
 förbrukningsmaterial och
 tillbehör 28
byta ut
 tonerkassetter 30

C

checklista
 faxfelsökning 138
 trådlös anslutning 134

D

direkt USB-utskrift 46
dokumentmatare 49
 fäxa från 75
 kopiera dubbelsidiga dokument
 49
 papperstrassel 105
 problem med pappersmatning
 101
drivrutiner som kan användas 8

dubbelsidig 49
dubbelsidig kopiering 49
dubbelsidig utskrift
 inställningar (Windows) 39
 Mac 41
 Windows 39
duplex
 manuell (Windows) 39
 manuellt (Mac) 41
duplexenhet
 papperstrassel 114
duplexutskrift (dubbelsidig)
 inställningar (Windows) 39
duplexutskrift (dubbelsidig utskrift)
 Windows 39

E

EconoMode, inställning 90, 120
effekt
 förbrukning 12
ekonomiinställningar 90
elektriska specifikationer 12
etiketter
 skriva ut på (Windows) 40
etikett för produkt- och serienummer
 placering 3
etikett för serienummer
 placering 3
Explorer, användbara versioner
 inbäddad HP-webbserver 82

F

fack
 kapacitet 7
 lokalisera 2
 som ingår 7
fack, utmatning
 placering 2

fack 1
 pappersorientering 25
 trassel 107
Fack 1
 fylla på 16
 pappersorientering 19
fack 2
 fylla på 20
 trassel 109
fax
 kortnummer 75
 lösa allmänna problem 139
fäxa
 från dokumentmataren 75
 från flatbäddsskannern 74
faxfelsökning
 checklista 138
faxportar
 placering 3
felsökning
 fax 138
 nätverksproblem 132
 trådanslutet nätverk 132
 trådlöst nätverk 134
fixeringsenhet
 trassel 111
flera sidor per ark
 skriva ut (Mac) 42
 skriva ut (Windows) 40
fylla på
 papper i fack 1 16
 papper i fack 2 20
färgalternativ
 ändra, Windows 120
färger
 kalibrera 119
färgtema
 ändra, Windows 120

förbrukningsartiklar
 artikelnummer 28
förbrukningsmaterial
 använda vid låg nivå 99
 beställa 28
 byta ut tonerkassetter 30
 inställning för låg nivå 99
 status, visa med HP-program för
 Mac 85
fördröjd avstängning
 inställning 90

G

glas, rengöra 118, 123, 128
gränssnittsportar
 lokalisera 3

H

hjälp, kontrollpanel 97
HP:s kundtjänst 96
HP Device Toolbox, använda 82
HP ePrint 44
HP EWS, använda 82
HP-program 85
HP-program, Mac 85
HP-program för Mac
 Bonjour 85
 funktioner 85
HP-webbtjänster
 aktivera 80
 program 80
HP Web Jetadmin 92
häftkassett
 artikelnummer 28

I

Inbyggd webbserver (EWS)
 tilldela lösenord 89
inbäddad HP-webbserver (EWS)
 funktioner 82
inbäddad webbserver (EWS)
 funktioner 82
inställningar
 fabriksinställda
 standardinställningar,
 återställning 98
Internet Explorer, användbara
 versioner
 inbäddad HP-webbserver 82

J

Jetadmin, HP Web 92

K

kalibrera
 färger 119
kassett
 byta ut 30
kontrollpanel
 hjälp 97
 placering 2
kontrollpanelknappar
 placering 4
kopiera
 dokumentets kanter 126
 enstaka kopior 48
 flera kopior 48
 optimera för text eller bilder 125
 ställa in pappersstorlek och typ
 124
kopiering
 dubbelsidiga dokument 49
kortnummer
 programmera 75
kundsupport
 online 96
kuvert
 fylla på i fack 1 16
 orientering 19

L

luckor, placering 2
lösa problem
 fax 139
lösningar för mobila utskrifter 7

M

Macintosh
 HP-program 85
manuell dubbelsidig utskrift
 Mac 41
manuell duplex
 Windows 39
minne
 som ingår 7
minneskrets (toner)
 placering 30
mobil utskrift
 Android-enheter 45
mobilutskrift, programvara som kan
 användas 10

mått, produkt 11

N

Netscape Navigator, användbara
 versioner
 inbäddad HP-webbserver 82
nätverk
 HP Web Jetadmin 92
 installera produkten 81
 som stöds 7
nätverksinstallation 81
nätverksport
 placering 3

O

OH-film
 skriva ut på (Windows) 40
onlinehjälp, kontrollpanel 97
online-support 96
operativsystem (OS)
 som stöds 7
operativsystem som kan användas 8
OS (operativsystem)
 som stöds 7

P

papper
 Fack 1, orientering 19
 fack 2, orientering 25
 fylla på fack 1 16
 fylla på fack 2 20
 välja 118
papper, sortera 28
pappersmatningsproblem
 lösa 101
papperstrassel
 bakre lucka 111
 dokumentmatare 105
 enhet för dubbelsidig utskrift
 114
 fack 1 107
 fack 2 109
 fixeringsenhet 111
 platser 104
 snabbmatningsfack för
 enarksmatning 107
 utmatningsfack 113
papperstyp
 välja (Mac) 42
 välja (Windows) 40

- program
 - hämta 80
- Programmet HP ePrint 44
- Programmet HP Scan (OS X) 53
- Programmet HP Scan (Windows) 52
- programvara
 - HP-program 85
- på/av-knapp, placering 2

R

- rengöra
 - glas 118, 123, 128
 - pappersbanan 117
- reservdelar
 - artikelnummer 28

S

- sidor per ark
 - välja (Mac) 42
 - välja (Windows) 40
- sidor per minut 7
- skanna
 - från programmet HP Scan (OS X) 53
 - från programmet HP Scan (Windows) 52
- skanner
 - faxa från 74
 - glas, rengöra 118, 123, 128
- skrivardrivrutiner som kan användas 8
- skriva ut
 - från USB-flashenheter 46
- skriva ut på båda sidor
 - manuellt, Windows 39
- skriva ut på båda sidor
 - inställningar (Windows) 39
 - Mac 41
 - Windows 39
- snabbmatningsfack för enarksmatning
 - fylla på 16
 - pappersorientering 19
 - trassel 107
- specialpapper
 - skriva ut på (Windows) 40
- specifikationer
 - elektriska och akustiska 12
- standard, återställning 98
- standardinställningar, återställa 98

- status
 - HP-program, Macintosh 85
- status för förbrukningsartiklar 116
- strömanslutning
 - placering 3
- strömbrytare, placering 2
- störningar i trådlöst nätverk 136
- support
 - online 96
- systemkrav
 - inbäddad HP-webbserver 82
- säkerhetslås
 - placering 3

T

- teknisk support
 - online 96
- telefonbok, fax
 - lägga till poster 75
 - ta bort alla poster 78
- tillbehör
 - artikelnummer 28
 - beställa 28
- toner cartridge\status 116
- tonerkassett
 - använda vid låg nivå 99
 - artikelnummer 28
 - inställning för låg nivå 99
 - kontrollera skador 118
- tonerkassetter
 - byta ut 30
 - komponenter 30
- trassel
 - duplexenhet 114
 - fack 1 107
 - fack 2 109
 - fixeringsenhet 111
 - platser 104
 - snabbmatningsfack för enarksmatning 107
 - utmatningsfack 113
- trådlöst nätverk
 - felsökning 134
- tvåsidig kopiering 49

U

- underhållssatser
 - artikelnummer 28
- USB flash-enheter
 - skriva ut från 46

- USB-port
 - lokalisera 3
- USB-port för utskrift direkt vid skrivaren
 - placering 2
- utmatningsfack
 - lokalisera 2
 - åtgärda trassel 113
- Utskrift med NFC 43
- Utskrift med NFC (Near Field Communication) 43
- Utskrift med Wi-Fi Direct 43
- utskriftsmaterial
 - fylla på i fack 1 16

V

- vikt, produkt 11
- viloperiod
 - inställning 90

W

- webbkrav
 - inbäddad HP-webbserver 82
- webbläsarkrav
 - inbäddad HP-webbserver 82
- webbplatser
 - HP Web Jetadmin, hämta 92
 - kundsupport 96
- Webbtjänster
 - aktivera 80
 - program 80

Å

- återställa standardinställningar 98

