



Color LaserJet Pro MFP M277

คู่มือผู้ใช้



www.hp.com/support/colorljMFPM277



HP Color LaserJet Pro MFP M277

គំរូដៃ

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 11/2015

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกา และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. คุณสามารถคัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการคัดลอกที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่างไรก็ตาม

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

| | |
|---|-----------|
| 1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์ | 1 |
| มุมมองเครื่องพิมพ์ | 2 |
| ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์ | 2 |
| ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ | 3 |
| มุมมองแผงควบคุม | 4 |
| รูปแบบหน้าจอหลัก | 5 |
| วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส | 6 |
| ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์ | 7 |
| บทนำ | 7 |
| ข้อกำหนดทางเทคนิค | 7 |
| ระบบปฏิบัติการที่รองรับ | 8 |
| โซลูชันการพิมพ์มือถือ | 10 |
| ขนาดของผลิตภัณฑ์ | 11 |
| การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง | 12 |
| ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน | 12 |
| การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ | 13 |
| 2 ถาดกระดาษ | 15 |
| ใส่กระดาษลงในช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) | 16 |
| บทนำ | 16 |
| ใส่กระดาษลงในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว | 16 |
| ใส่ช่องจดหมายในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) | 17 |
| การวางแนวกระดาษในถาด 1 | 19 |
| ใส่กระดาษลงในถาด 2 | 20 |
| บทนำ | 20 |
| ใส่กระดาษลงในถาด 2 | 20 |
| ใส่ช่องจดหมายลงในถาด 2 | 22 |
| การวางแนวกระดาษในถาด 2 | 25 |
| 3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน | 27 |
| สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน | 28 |

| | |
|--|-----------|
| การสั่งซื้อ | 28 |
| วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม | 28 |
| ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง | 28 |
| เปลี่ยนตลับผงหมึก | 30 |
| บทนำ | 30 |
| ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก | 31 |
| 4 พิมพ์ | 37 |
| งานพิมพ์ (Windows) | 38 |
| วิธีการพิมพ์ (Windows) | 38 |
| พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows) | 39 |
| พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows) | 39 |
| พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows) | 40 |
| เลือกประเภทกระดาษ (Windows) | 40 |
| งานพิมพ์ (OS X) | 41 |
| วิธีการพิมพ์ (OS X) | 41 |
| พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (OS X) | 41 |
| พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X) | 41 |
| พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X) | 42 |
| เลือกประเภทกระดาษ (OS X) | 42 |
| การพิมพ์มือถือ | 43 |
| บทนำ | 43 |
| การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC (รุ่นไร้สายเท่านั้น) | 43 |
| HP ePrint ผ่านอีเมล | 44 |
| ซอฟต์แวร์ HP ePrint | 44 |
| AirPrint | 45 |
| การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android | 45 |
| ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB | 46 |
| 5 สำเนา | 47 |
| ทำสำเนา | 48 |
| ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน) | 49 |
| ทำสำเนานบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง | 49 |
| 6 สแกน | 51 |
| สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) | 52 |
| สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (OS X) | 53 |
| สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB | 54 |
| ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย | 55 |

| | |
|--|----|
| บทนำ | 55 |
| ใช้ Scan to Network Folder Wizard (Windows) | 55 |
| ตั้งค่าคุณสมบัตินัดสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server (Windows) | 55 |
| ตั้งค่าคุณสมบัตินัดสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายบน Mac | 56 |
| สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย | 58 |
| ตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล | 59 |
| บทนำ | 59 |
| ใช้ Scan to E-Mail Wizard (Windows) | 59 |
| ตั้งค่าคุณสมบัตินัดสแกนไปยังอีเมลผ่าน HP Embedded Web Server (Windows) | 60 |
| ตั้งค่าคุณสมบัตินัดสแกนไปยังอีเมลบน Mac | 61 |
| การสแกนไปยังอีเมล | 63 |
| งานสแกนอื่นๆ | 64 |

7 แฟกซ์ 65

| | |
|--|----|
| ตั้งค่าเพื่อส่งและรับแฟกซ์ | 66 |
| ก่อนเริ่มต้น | 66 |
| ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์ | 66 |
| ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร | 67 |
| สายโทรศัพท์เฉพาะ | 67 |
| สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกัน | 68 |
| สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ | 69 |
| ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ | 71 |
| HP Fax Setup Wizard | 71 |
| แผนผังควบคุมของเครื่องพิมพ์ | 71 |
| HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows) | 72 |
| ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ | 73 |
| ส่งแฟกซ์ | 74 |
| แอปพลิเคชันโทรสารที่สนับสนุน | 74 |
| ส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ | 74 |
| การส่งแฟกซ์จากสแกนเนอร์แบบแท่น | 74 |
| แฟกซ์จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ | 75 |
| การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม | 75 |
| การยกเลิกการส่งโทรสาร | 76 |
| ส่งแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP (Windows) | 77 |
| สร้าง แก้ไข และลบรายการโทรด่วน | 78 |
| ใช้แผนผังควบคุมเพื่อสร้างและแก้ไขสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ | 78 |
| การใช้ข้อมูลสมุดโทรศัพท์จากโปรแกรมอื่น | 78 |
| ลบรายการสมุดโทรศัพท์ | 78 |

8 จัดการเครื่องพิมพ์ 81

| | |
|--|----|
| ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP | 82 |
|--|----|

| | |
|--|-----------|
| เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows) | 83 |
| การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows) | 84 |
| การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X | 87 |
| เปิด HP Utility | 87 |
| คุณสมบัติของ HP Utility | 87 |
| กำหนดค่าเครือข่าย IP | 90 |
| บทนำ | 90 |
| ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน | 90 |
| ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย | 90 |
| การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย | 90 |
| กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม | 91 |
| คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ | 92 |
| บทนำ | 92 |
| กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server | 92 |
| การตั้งค่าการประหยัด | 93 |
| บทนำ | 93 |
| พิมพ์ด้วย EconoMode | 93 |
| กำหนดค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก | 93 |
| ตั้งค่าท่วงเวลาปิดระบบหลังจาก และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า | 93 |
| กำหนดค่าการตั้งค่าท่วงเวลาปิดเครื่อง | 94 |
| HP Web Jetadmin | 95 |
| อัปเดตเฟิร์มแวร์ | 96 |
| วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์ โดยใช้แผงควบคุม | 96 |
| วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์ โดยใช้ Firmware Update Utility | 97 |
| 9 การแก้ปัญหา | 99 |
| การสนับสนุนลูกค้า | 100 |
| ระบบวิธี ใช้ที่แผงควบคุม | 101 |
| นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้ | 102 |
| ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ | 103 |
| เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก” | 103 |
| สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร | 103 |
| สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง | 104 |
| เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด | 105 |
| บทนำ | 105 |
| เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ | 105 |
| เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น | 105 |
| อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น | 105 |
| นำกระดาษที่ติดออก | 107 |
| บทนำ | 107 |
| พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ | 107 |

| | |
|---|-----|
| ตำแหน่งที่กระดาษติด | 108 |
| นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก | 109 |
| นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) | 111 |
| การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2 | 114 |
| การนำกระดาษที่ติดออกจากฟาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ | 117 |
| การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก | 119 |
| นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น) | 120 |
| ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ | 122 |
| บทนำ | 122 |
| พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น | 122 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์ | 122 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows) | 122 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X) | 123 |
| ตรวจสอบสถานะดรัมพิมพ์ | 123 |
| พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์ | 124 |
| ทำความสะอาดอุปกรณ์ | 124 |
| พิมพ์หน้าทำความสะอาด | 124 |
| ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์ | 125 |
| ตรวจสอบดรัมพิมพ์ด้วยสายตา | 125 |
| ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์ | 126 |
| ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP | 126 |
| ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม | 126 |
| เปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี | 126 |
| ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์อื่น | 127 |
| ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode | 127 |
| ปรับการตั้งค่าสี (Windows) | 127 |
| ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น | 128 |
| ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน | 130 |
| บทนำ | 130 |
| ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์ | 130 |
| ขจัดเส้นหรือรอยทางเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ | 131 |
| ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ | 131 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ | 131 |
| ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด | 132 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในคอมพิวเตอร์ | 132 |
| คำแนะนำความละเอียดและสี | 132 |
| สี | 133 |
| การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม | 133 |
| ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ | 133 |
| ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร | 135 |
| บทนำ | 135 |

| | |
|--|-----|
| ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์ | 135 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งแฟกซ์ | 136 |
| ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด | 136 |
| การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ | 136 |
| ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์มือกระดาษ | 136 |
| ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น | 138 |
| ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง | 138 |
| แก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย | 139 |
| บทนำ | 139 |
| การเชื่อมต่อไม่ดี | 139 |
| เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ | 139 |
| เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ | 139 |
| เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง | 140 |
| โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน | 140 |
| คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง | 140 |
| เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง | 140 |
| การแก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย | 141 |
| บทนำ | 141 |
| รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย | 141 |
| เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย | 142 |
| เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ | 142 |
| การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์ | 142 |
| ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย | 142 |
| เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN | 143 |
| เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย | 143 |
| เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน | 143 |
| ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย | 143 |
| ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย | 143 |
| แก้ไขปัญหาโทรสาร | 145 |
| บทนำ | 145 |
| รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์ | 145 |
| แก้ไขปัญหาแฟกซ์ทั่วไป | 146 |
| ส่งแฟกซ์ ได้ช้า | 146 |
| คุณภาพแฟกซ์ ไม่ดี | 147 |
| แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า | 148 |

1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์

- [มุมมองเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljMFPM277

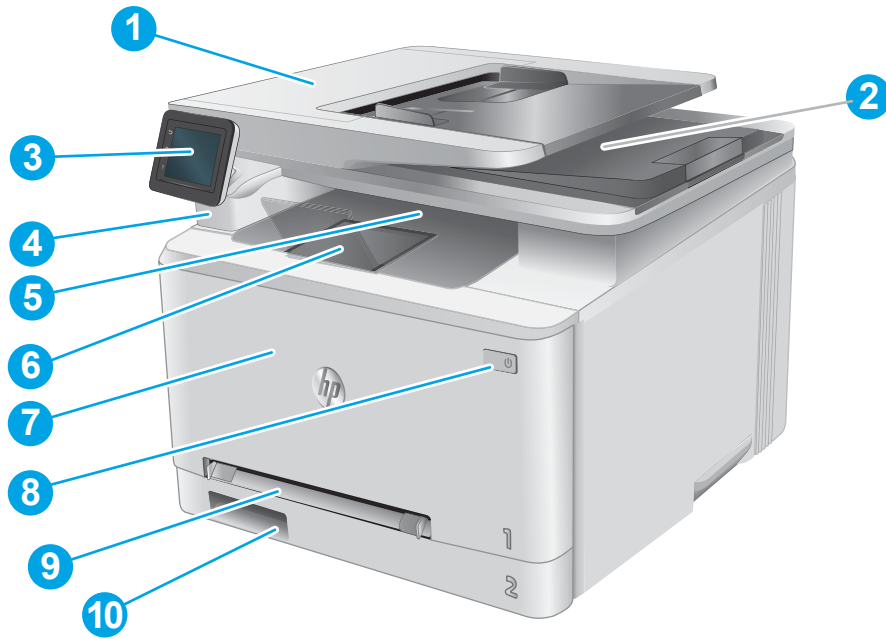
วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

มุมมองเครื่องพิมพ์

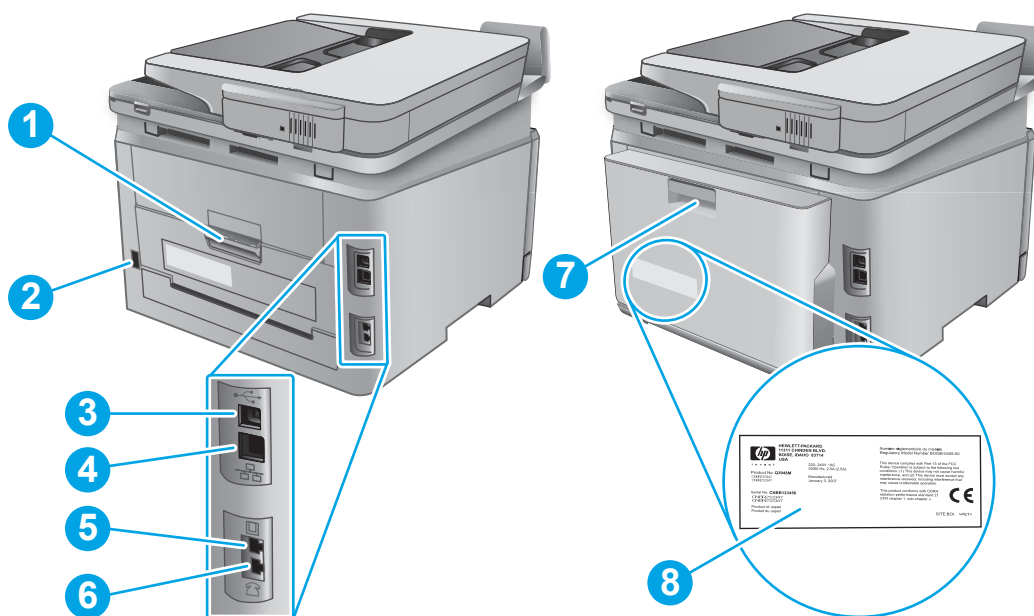
- [ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์](#)
- [ด้านหลังของผลิตภัณฑ์](#)
- [มุมมองแผงควบคุม](#)

ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



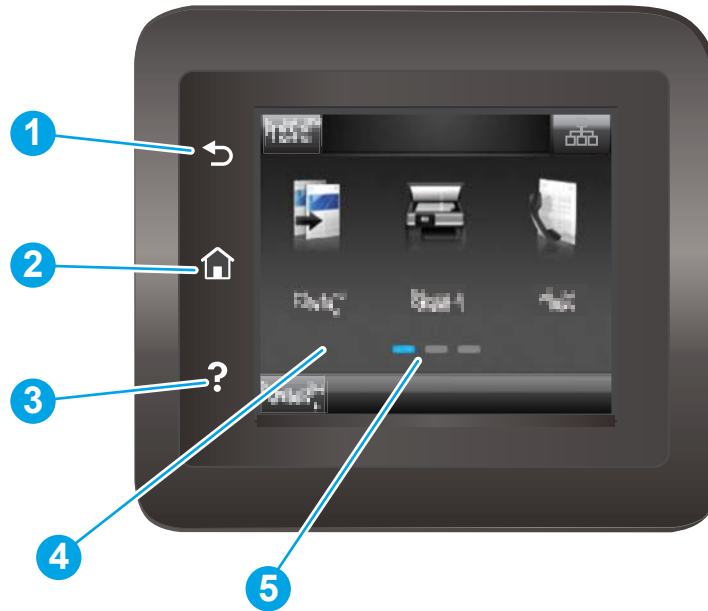
| | |
|----|---|
| 1 | อุปกรณ์มือกระดาษ |
| 2 | สแกนเนอร์ |
| 3 | แผงควบคุม (เอียงขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น) |
| 4 | พอร์ต USB ที่เครื่องสำหรับการพิมพ์และสแกนโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ |
| 5 | ถาดกระดาษออก |
| 6 | ที่รองถาดกระดาษออก |
| 7 | ฝาด้านหน้า (สำหรับเข้าถึงตลับผงหมึก) |
| 8 | ปุ่มเปิด/ปิด |
| 9 | ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) |
| 10 | ถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2) |

ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



| | |
|---|--|
| 1 | ฝาด้านหลัง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก) |
| 2 | จุดเชื่อมต่อสายไฟ |
| 3 | พอร์ต USB |
| 4 | พอร์ตอีเทอร์เน็ต |
| 5 | พอร์ตสายเข้าโทรสาร |
| 6 | พอร์ตโทรศัพท์โทรสาร |
| 7 | อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น) |
| 8 | ฉลากหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์ |

มุมมองแผงควบคุม



| | | |
|---|-------------------|---|
| 1 | ปุ่มย้อนกลับ HP | กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้ |
| 2 | ปุ่มหน้าหลัก | เข้าสู่หน้าจอหลัก |
| 3 | ปุ่มวิธีใช้ | เข้าสู่ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม |
| 4 | หน้าจอสัมผัสแบบสี | เข้าสู่เมนู ภาพเคลื่อนไหววิธีใช้ และข้อมูลผลิตภัณฑ์ |
| 5 | ตัวแสดงหน้าจอหลัก | จอแสดงผลจะระบุหน้าจอหลักที่แผงควบคุมแสดงในขณะนี้ |

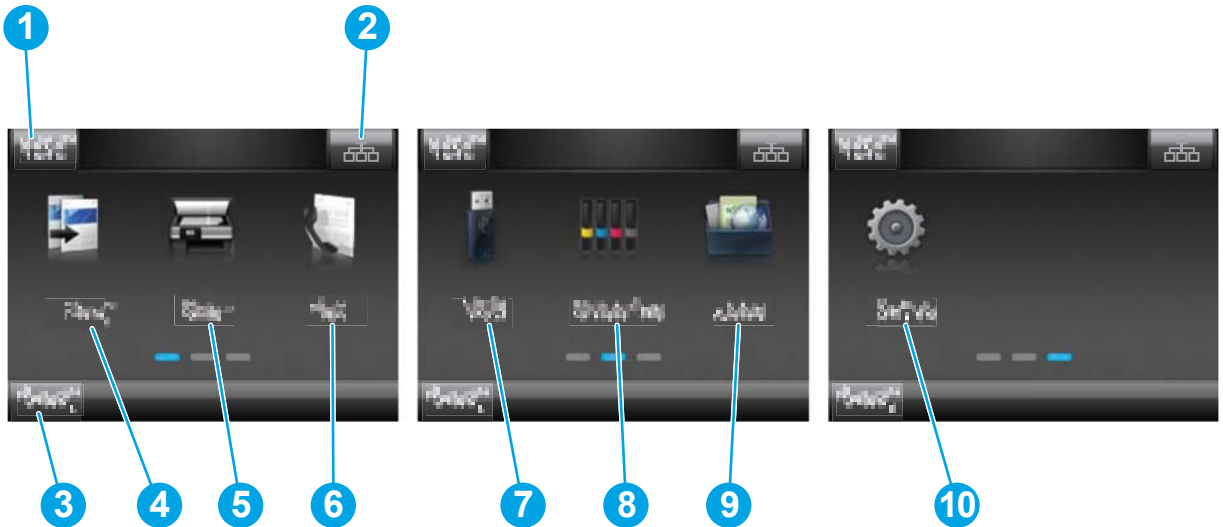
หมายเหตุ: เมื่อแผงควบคุมไม่มีปุ่ม **ยกเลิก** มาตรฐาน ในระหว่างกระบวนการของเครื่องพิมพ์ ปุ่ม **ยกเลิก** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอสัมผัส ซึ่งให้ผู้ใช้สามารถยกเลิกกระบวนการก่อนที่เครื่องพิมพ์จะทำเสร็จสมบูรณ์ได้








รูปแบบหน้าจอหลัก

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

ย้อนกลับไปหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยแตะปุ่มหน้าหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

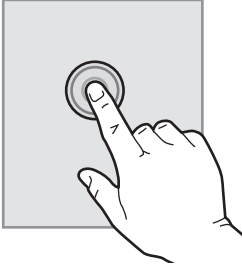

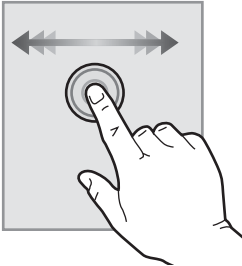

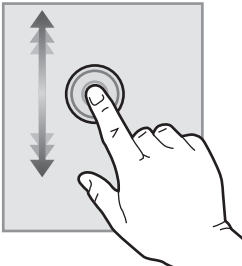
 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์



| | | |
|----|---|--|
| 1 | ปุ่ม รีเซต | แตะปุ่มนี้เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่างานชั่วคราวเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ |
| 2 | ปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ | แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ข้อมูลการเชื่อมต่อ ซึ่งจะให้ข้อมูลเครือข่าย ปุ่มจะปรากฏขึ้นเป็นไอคอนเครือข่ายแบบไร้สาย หรือไอคอนเครือข่ายไร้สาย (๑) ขึ้นอยู่กับประเภทของเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ |
| 3 | สถานะเครื่องพิมพ์ | พื้นที่หน้าจอนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์โดยรวม |
| 4 | ปุ่ม ทำสำเนา  | แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดคุณสมบัติทำสำเนา |
| 5 | ปุ่ม สแกน  | แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดคุณสมบัติสแกน <ul style="list-style-type: none"> • สแกนไปยังโทรศัพท์ USB • สแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย • สแกนไปยังอีเมล |
| 6 | ปุ่ม แฟกซ์  | แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดคุณสมบัติ โทรสาร |
| 7 | ปุ่ม USB  | แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู แฟลชไดรฟ์ USB |
| 8 | ปุ่ม อุปกรณ์สิ้นเปลือง  | แตะปุ่มนี้เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง |
| 9 | ปุ่ม ไปรษณีย์  | แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ไปรษณีย์ เพื่อพิมพ์ โดยตรงจากเว็บแอปพลิเคชันที่เลือก |
| 10 | ปุ่ม การตั้งค่า  | แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า |

วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

ใช้การดำเนินการต่อไปเพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

| สิ่งที่ควรทำ | คำอธิบาย | ตัวอย่าง |
|--|---|---|
| แตะ  | แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกรายการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน | แตะปุ่ม การตั้งค่า  เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า |
| ปัด  | แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วเลื่อนตามแนวนอนเพื่อเลื่อนหน้าจอไปทางด้านข้าง | ปัดหน้าจอหลักเพื่อเข้าถึงปุ่ม การตั้งค่า  |
| เลื่อน  | แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งโดยไม่ต้องยกนิ้วเพื่อเลื่อนหน้าจอ | เลื่อนผ่านเมนู การตั้งค่า |

ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์

บทนำ

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้จะถูกต้องในกรณีที่จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/colorljMFPM277

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [โซลูชันการพิมพ์มือถือ](#)
- [ขนาดของผลิตภัณฑ์](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

ข้อกำหนดทางเทคนิค

| ชื่อรุ่น | | M277n | M277dw |
|---------------------------|--|--------|--------|
| หมายเลขเครื่องพิมพ์ | | B3Q10A | B3Q11A |
| การจัดการกระดาษ | ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) | ✓ | ✓ |
| | ถาด 2 (ความจุ 150 แผ่น) | ✓ | ✓ |
| | การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ | ไม่มี | ✓ |
| การเชื่อมต่อ | การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6 | ✓ | ✓ |
| | Hi-Speed USB 2.0 | ✓ | ✓ |
| | เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย | ไม่มี | ✓ |
| | พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย | ✓ | ✓ |
| | HP near field communication (NFC) และ Wi-Fi Direct สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา | ไม่มี | ✓ |
| หน้าจอแผงควบคุมและการป้อน | แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสี | ✓ | ✓ |
| พิมพ์ | พิมพ์ได้สูงสุด 18 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ 19 ppm บนกระดาษขนาด Letter | ✓ | ✓ |
| | การพิมพ์ผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์) | ✓ | ✓ |
| แฟลช | | ✓ | ✓ |

| ชื่อรุ่น | M277n | M277dw |
|---|---------------------------------|--------|
| หมายเลขเครื่องพิมพ์ | B3Q10A | B3Q11A |
| การทำสำเนาและสแกน | ทำสำเนาได้ 19 หน้าต่อนาที (ppm) | ✓ |
| หมายเหตุ: ความเร็วในการทำสำเนาและสแกนอาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลล่าสุด ให้ไปที่ www.hp.com/support/colorijMFPM277 | สแกนได้ 26 ppm | ✓ |
| อุปกรณ์เป็อนกระดาษ 50 แผ่น | ✓ | ✓ |
| ตัวเลือก สแกนไปยังอีเมล, สแกนไปยัง USB และ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย | ✓ | ✓ |

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCL 6 และ OS X ของเครื่องพิมพ์และกับซีดีติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาในกล่องเท่านั้น

Windows: แผ่นซีดี โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์ HP PCL.6 หรือ HP PCL 6 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม

คอมพิวเตอร์ Mac และ OS X: เครื่องพิมพ์นี้รองรับคอมพิวเตอร์ Mac และอุปกรณ์มือถือ Apple ไดรเวอร์การพิมพ์และยูทิลิตี้การพิมพ์ของ OS X ดาวน์โหลดได้จาก hp.com และมีให้ผ่านทาง Apple Software Update ซอฟต์แวร์โปรแกรมติดตั้งของ HP สำหรับ OS X ไม่ได้รวมอยู่ในแผ่นซีดีในกล่อง ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์โปรแกรมติดตั้งของ OS X:

1. ไปที่ www.hp.com/support/colorijMFPM277
2. เลือก **Support Options** จากนั้นภายใต้ **Download Options** ให้เลือก **Drivers, Software & Firmware**
3. คลิกปุ่มระบบปฏิบัติการ แล้วคลิกปุ่ม **Download**

| ระบบปฏิบัติการ | ไดรเวอร์ที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
|--|---|--|
| Windows® XP SP3 หรือใหม่กว่า เวอร์ชัน 32 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์และแอปพลิเคชันสแกนเท่านั้น | การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ ใช้ ไดรเวอร์ UPD สำหรับระบบปฏิบัติการ 64 บิต Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว |
| Windows Vista® 32 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น | การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ ใช้ ไดรเวอร์ UPD สำหรับระบบปฏิบัติการ 64 บิต |

| ระบบปฏิบัติการ | ไดรเวอร์ที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
|--|---|--|
| Windows Server 2003 SP2 หรือใหม่กว่า 32 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น | การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ ใช้ไดรเวอร์ UPD สำหรับระบบปฏิบัติการ 64 บิต Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2003 แล้วตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2010 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2003 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว |
| Windows 7 SP1 หรือใหม่กว่า 32 บิต และ 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม | |
| Windows 8 32 บิต และ 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม | การสนับสนุน Windows 8 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 32 บิต |
| Windows 8.1 32 บิต และ 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม | การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 32 บิต |
| Windows Server 2008 SP2 32 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน | |
| Windows Server 2008 SP2 เวอร์ชัน 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน | |
| Windows Server 2008 R2, SP 1 64 บิต | ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม | |
| Windows Server 2012, 64 บิต | โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่รองรับ Windows Server 2012 แต่ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 และ HP PCL-6 เวอร์ชัน 4 ของเครื่องพิมพ์รองรับ | ดาวน์โหลดไดรเวอร์จากเว็บไซต์ของ HP www.hp.com/support/colorljMFP277 และใช้เครื่องมือ Windows Add Printer เพื่อติดตั้ง |

| ระบบปฏิบัติการ | ไดรเวอร์ที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
|---|--|--|
| Windows Server 2012 R2, 64 บิต | โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่รองรับ Windows Server 2012 แต่ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 และ HP PCL-6 เวอร์ชัน 4 ของเครื่องพิมพ์รองรับ | ดาวน์โหลดไดรเวอร์จากเว็บไซต์ของ HP www.hp.com/support/colorijMFPM277 และใช้เครื่องมือ Windows Add Printer เพื่อติดตั้ง |
| OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion และ OS X 10.9 Mavericks | ไดรเวอร์การพิมพ์และยูทิลิตี้การพิมพ์ของ OS X ดาวน์โหลดได้จาก hp.com และมีให้ผ่านทาง Apple Software Update ซอฟต์แวร์โปรแกรมติดตั้งของ HP สำหรับ OS X ไม่ได้รวมอยู่ในแผ่นซีดีในกล่อง | สำหรับ OS X ให้ดาวน์โหลดโปรแกรมติดตั้งแบบเต็มเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ <ol style="list-style-type: none"> ไปที่ www.hp.com/support/colorijMFPM277 เลือก Support Options จากนั้นภายใต้ Download Options ให้เลือก Drivers, Software & Firmware คลิกปุ่มระบบปฏิบัติการ แล้วคลิกปุ่ม Download |


 **หมายเหตุ:** สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com/support/colorijMFPM277 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการไคลเอนต์และเซิร์ฟเวอร์สำหรับการรองรับไดรเวอร์ HP UPD PCL6, UPD PCL 5 และ UPD PS สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/upd และคลิกแท็บ **Specifications**

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

เครื่องพิมพ์สนับสนุนซอฟต์แวร์ต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์มือถือ:

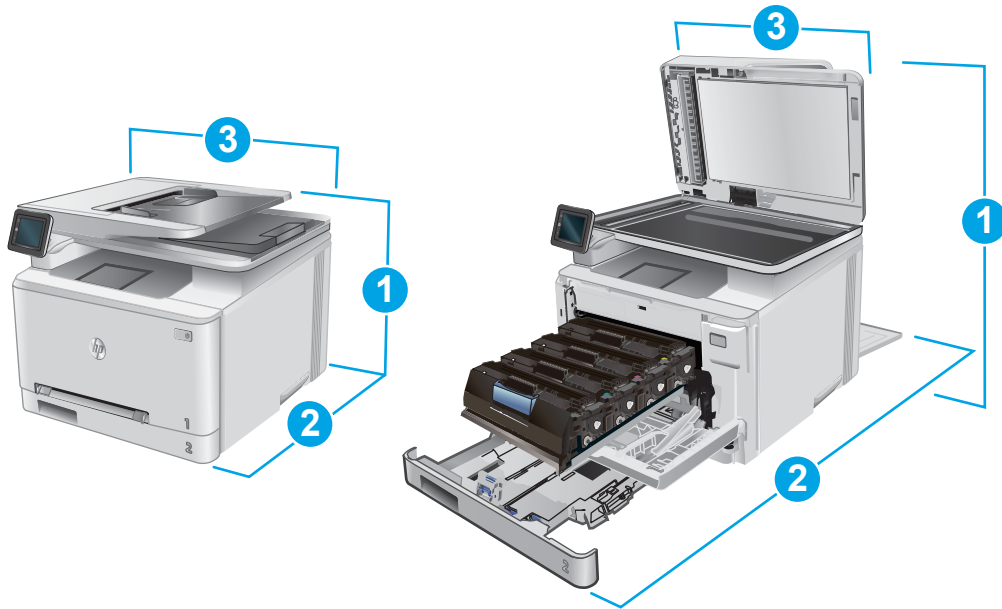
- ซอฟต์แวร์ HP ePrint:

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint รองรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้: Windows Vista® (32 บิตและ 64 บิต); Windows 7 SP 1 (32 บิตและ 64 บิต); Windows 8 (32 บิตและ 64 บิต); Windows 8.1 (32 บิตและ 64 บิต); และ OS X เวอร์ชัน 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion และ 10.9 Mavericks

- HP ePrint ผ่านอีเมล (ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected)
- แอปพลิเคชัน HP ePrint (มีให้สำหรับ Android, iOS และ BlackBerry)
- แอปพลิเคชัน ePrint Enterprise (รองรับในเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่มี ePrint Enterprise Server Software)
- แอปพลิเคชัน HP All-in-One Remote สำหรับอุปกรณ์ iOS และ Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- การพิมพ์ Android

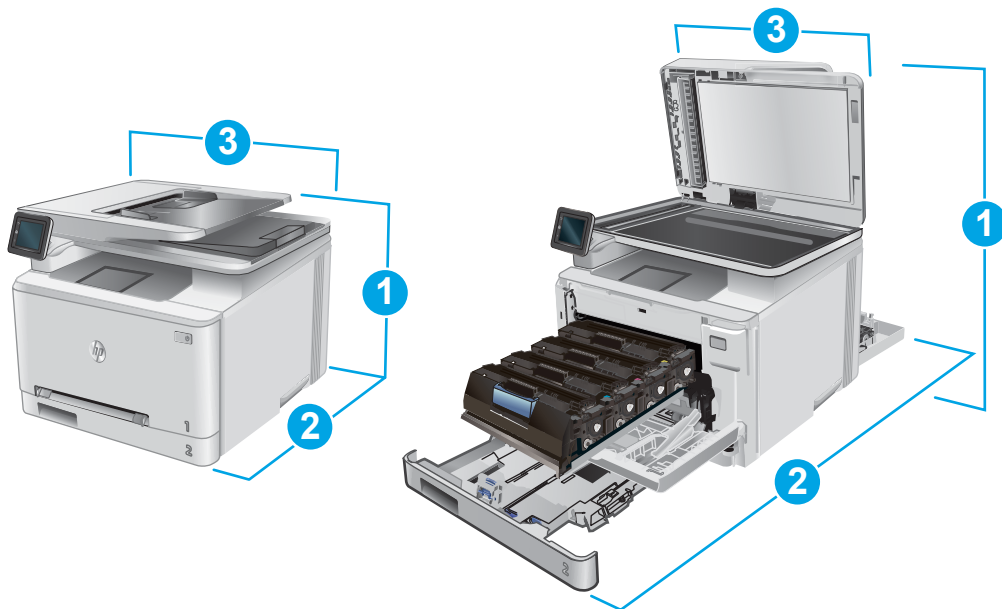
ขนาดของผลิตภัณฑ์

ภาพ 1-1 ขนาดของรุ่น M277n



| | ผลิตภัณฑ์ที่ปิดจนสุด | ผลิตภัณฑ์ที่เปิดจนสุด |
|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| 1. ความสูง | 322.2 มม. | 578 มม. |
| 2. ความลึก | 384 มม. | 849 มม. |
| 3. ความกว้าง | 392 มม. | 392 มม. |
| น้ำหนัก (รวมตลับหมึก) | 17.4 กก. | |

ภาพ 1-2 ขนาดของรุ่น M277dw



| | ผลิตภัณฑ์ที่ปิดจนสุด | ผลิตภัณฑ์ที่เปิดจนสุด |
|------------------------|----------------------|-----------------------|
| 1. ความสูง | 322.2 มม. | 578 มม. |
| 2. ความลึก | 417 มม. | 1002 มม. |
| 3. ความกว้าง | 392 มม. | 392 มม. |
| น้ำหนัก (รวมดิสก์หมึก) | 18.3 กก. | |

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/colorljMFPM277

⚠️ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง 1-1 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

| สภาพแวดล้อม | ค่าที่แนะนำ | ค่าที่สามารถใช้ได้ |
|------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| อุณหภูมิ | 17° ถึง 27°C | 15° ถึง 30°C |
| ความชื้นสัมพัทธ์ | ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH) | ความชื้นสัมพัทธ์ 10% ถึง 80% |
| ระดับความสูง | ไม่มีข้อมูล | 0 ถึง 3048 ม. |

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/colorljMFPM277 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ถาดกระดาษ

- [ใส่กระดาษลงในช่องกระดาษแผ่นเดียว \(ถาด 1\)](#)
- [ใส่กระดาษลงในถาด 2](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljMFPM277

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใส่กระดาษลงในช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)

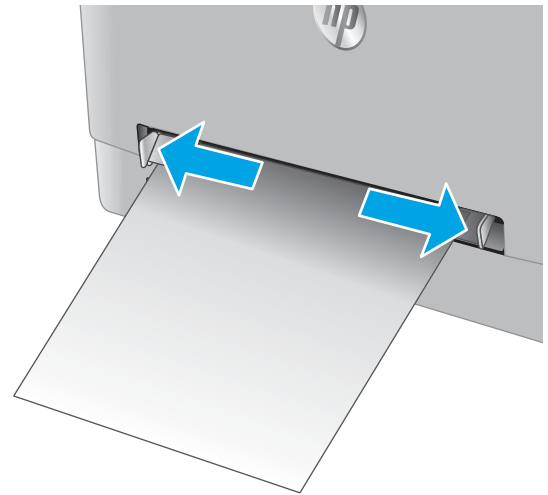
บทนำ

ใช้ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อพิมพ์เอกสารแบบหน้าเดียว เอกสารที่ต้องใช้กระดาษหลายประเภท หรือซองจดหมาย

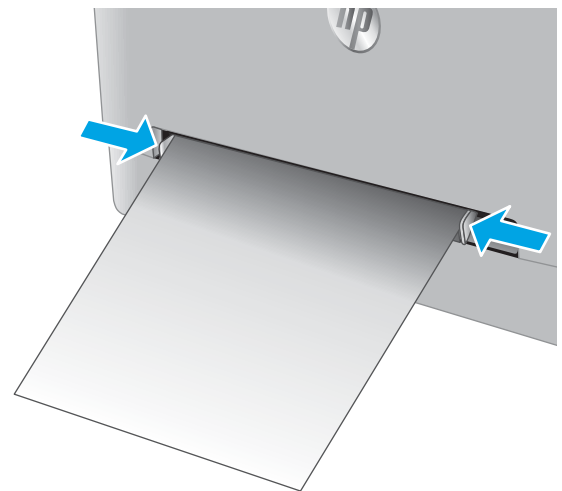
- [ใส่กระดาษลงในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว](#)
- [ใส่ซองจดหมายในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว \(ถาด 1\)](#)
- [การวางแนวกระดาษในถาด 1](#)

ใส่กระดาษลงในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

1. เลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวออกด้านนอก

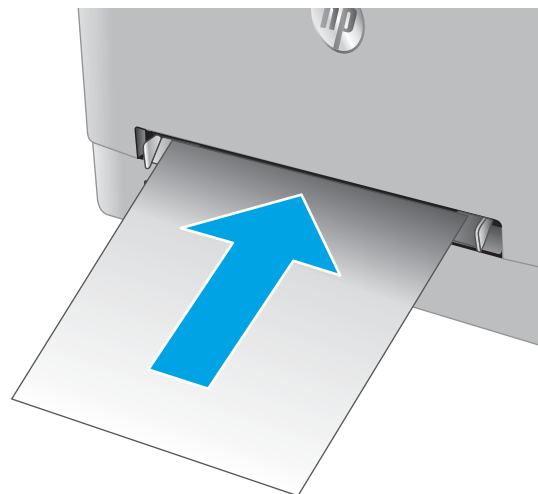


2. วางขอบขอบด้านบนของกระดาษที่ช่องเปิด แล้วปรับตัวกั้นด้านข้างให้พอดีกับกระดาษ แต่ไม่ทำให้กระดาษงอ



- ใส่กระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในช่องและถือค้างไว้ เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษบางส่วนเข้าไปในทางเดินกระดาษ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในภาค 1 ในหน้า 19](#)

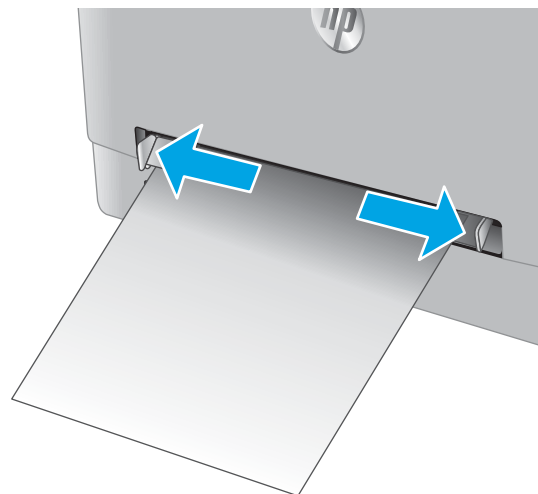
หมายเหตุ: คุณอาจต้องรองรับกระดาษด้วยมือทั้งสองข้างจนกว่ากระดาษจะเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ขึ้นอยู่กับขนาดของกระดาษ



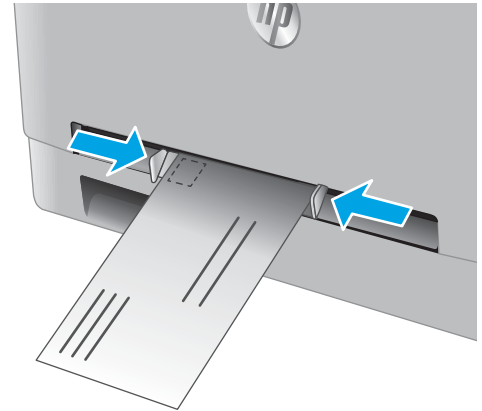
- ที่คอมพิวเตอร์ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดเรกทอรีตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

ใส่ช่องจดหมายในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ภาค 1)

- เลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวออกด้านนอก

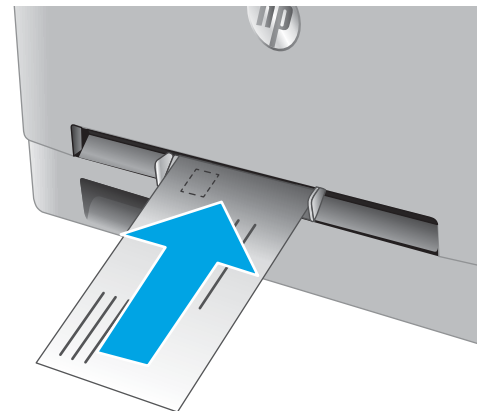


2. วางขอบด้านขวาของซองจดหมาย หงายหน้าขึ้นที่ช่องเปิด แล้วปรับตัวกั้นด้านข้างให้พอดีกับซองจดหมาย แต่ไม่ทำให้ซองจดหมายงอ



3. ใส่ซองจดหมายเข้าไปในช่องและถือค้างไว้ เครื่องพิมพ์จะดึงซองจดหมายบางส่วนเข้าไปในทางเดินกระดาษ

หมายเหตุ: คุณอาจต้องรองรับด้วยมือทั้งสองข้างจนกว่าซองจดหมายจะเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ขึ้นอยู่กับขนาดของซองจดหมาย

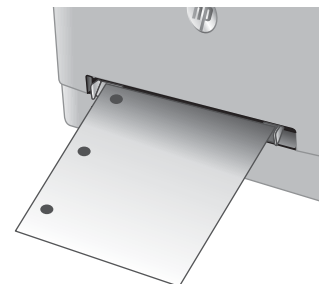


4. ที่คอมพิวเตอร์ให้เริ่มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับซองจดหมายที่พิมพ์จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

การวางแนวกระดาษในถาด 1

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

| ประเภทกระดาษ | กระดาษออก | วิธีการใส่กระดาษ |
|-----------------------|------------------------------------|--|
| หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม | การพิมพ์ด้านเดียว | หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาอุปกรณ์ |
| หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม | การพิมพ์ 2 ด้าน | คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันออกจากเครื่องพิมพ์ |
| กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ | การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน | หงายหน้าขึ้น รูอยู่ทางด้านซ้ายของอุปกรณ์ |



ใส่กระดาษลงในถาด 2

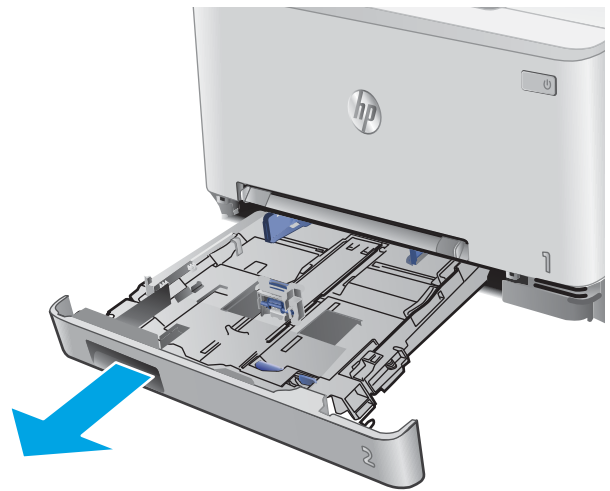
บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 2

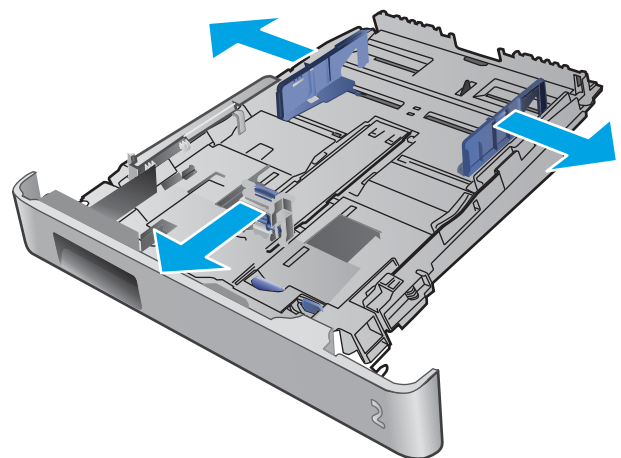
- [ใส่กระดาษลงในถาด 2](#)
- [ใส่ซองจดหมายลงในถาด 2](#)
- [การวางแนวกระดาษในถาด 2](#)

ใส่กระดาษลงในถาด 2

1. เปิดถาด

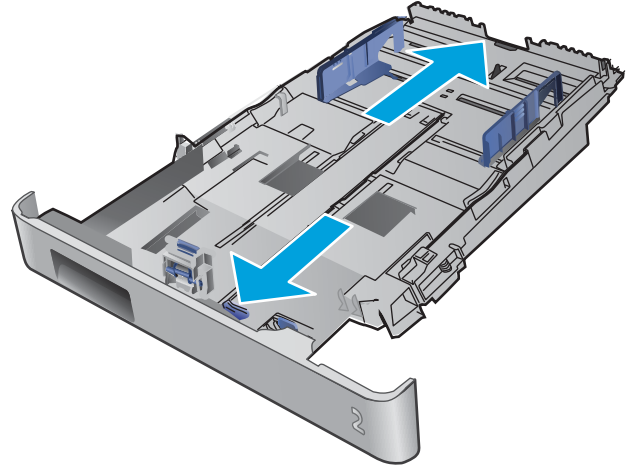


2. ปรับตัวกั้นกระดาษโดยเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใช้

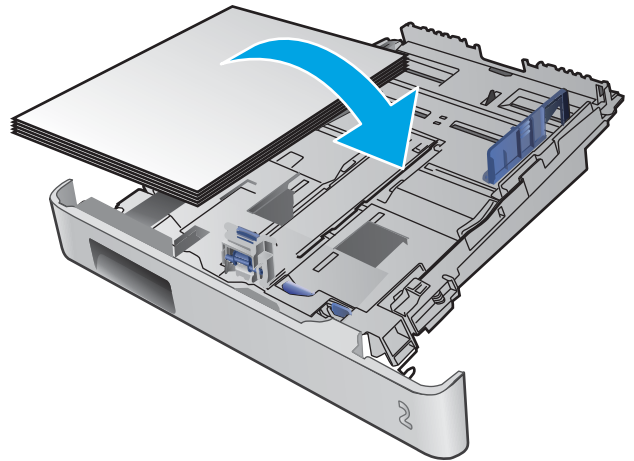


3. ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายด้านหน้าถาดโดยกดสลักสีฟ้าและดึงด้านหน้าของถาด

หมายเหตุ: เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาด 2 จะขยายจากทางด้านหน้าของเครื่องประมาณ 51 มม.

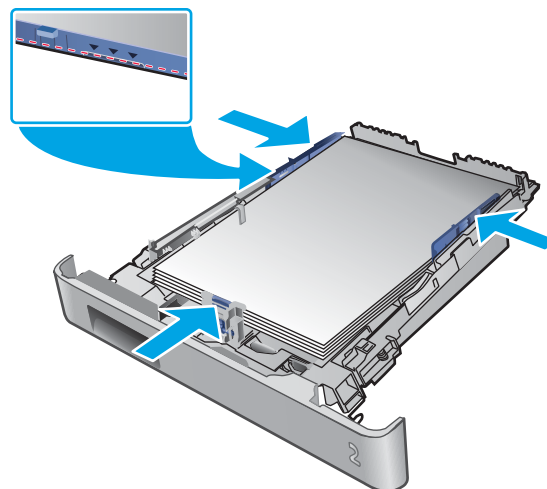


4. ใส่กระดาษลงในถาด



5. ตรวจสอบว่าปีกกระดาษเรียบเสมอกันทั้งสองด้าน เลื่อนตัวกั้น ความยาวและความกว้างกระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

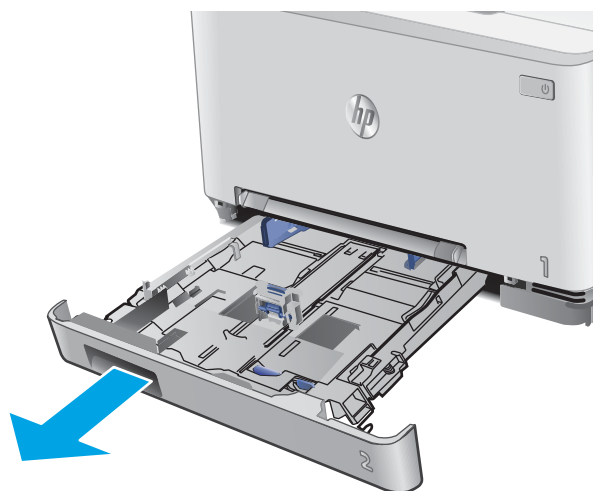


6. หลังจากการตรวจสอบว่าปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ให้ปิดถาด

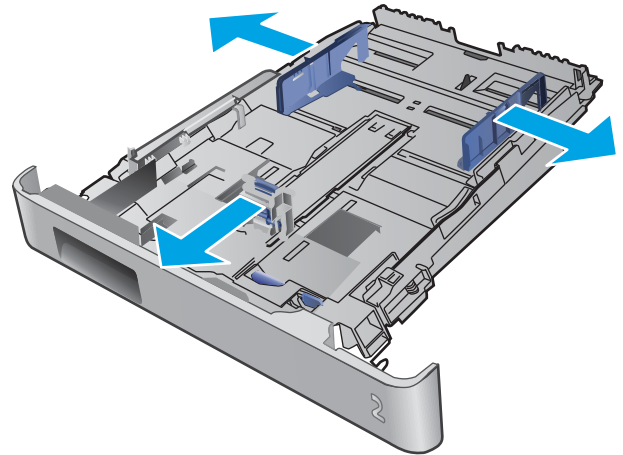


ใส่ซองจดหมายลงในถาด 2

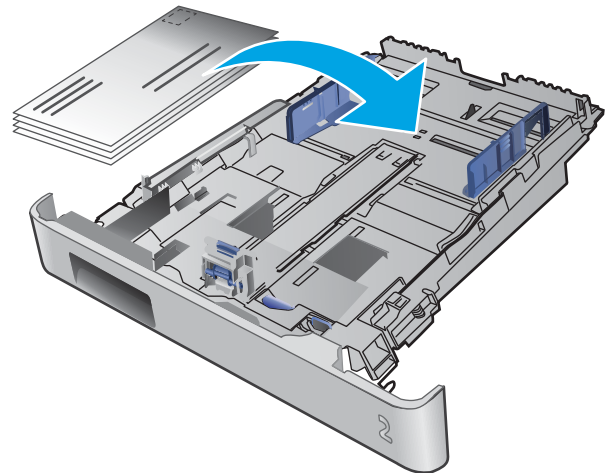
1. เปิดถาด



2. ปรับตัวกั้นกระดาษโดยเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของซองจดหมายที่ใช้



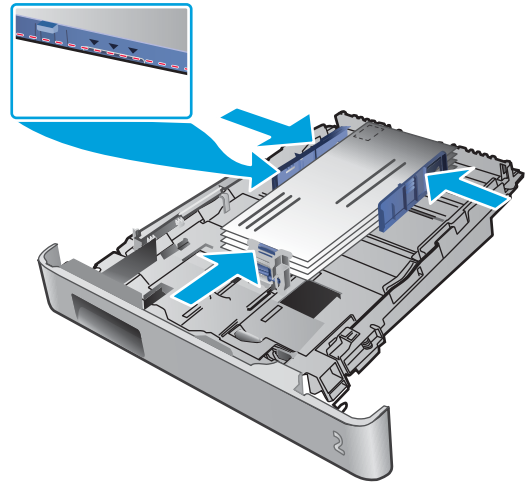
3. ใส่ซองจดหมายลงในถาด



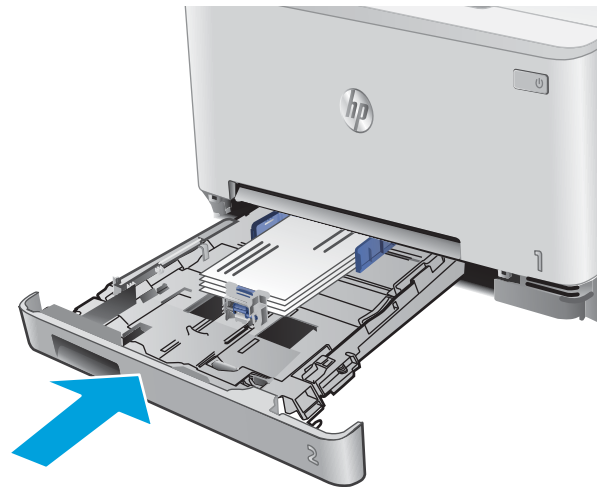
4. ตรวจสอบว่าปีกของจดหมายเรียงเสมอกันทั้งสี่มุม เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างให้ชิดกับปีก

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

ข้อควรระวัง: การใส่ซองจดหมายมากกว่าห้าซองในถาด 2 อาจทำให้เกิดปัญหาหากกระดาษติดได้



5. หลังจากการตรวจสอบว่าปีกอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาดให้ปิดถาด



การวางแนวกระดาษในถาด 2

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

| ประเภทกระดาษ | กระดาษออก | วิธีการใส่กระดาษ |
|-----------------------|------------------------------------|--|
| หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม | การพิมพ์ด้านเดียว | หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนไปทางเครื่องพิมพ์ |
| หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม | การพิมพ์ 2 ด้าน | คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันออกจากเครื่องพิมพ์ |
| กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ | การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน | หงายหน้าขึ้น รอยูทางด้านซ้ายของอุปกรณ์ |



3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

- [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)
- [เปลี่ยนตลับผงหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljMFPM277

วิธี ใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

การสั่งซื้อ

| | |
|--|--|
| สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ | www.hp.com/go/suresupply |
| สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP | www.hp.com/buy/parts |
| สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ | ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP |
| สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) | ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP |

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

| รายการ | คำอธิบาย | หมายเลขตลับหมึก | หมายเลขชิ้นส่วน |
|---|--------------------------------------|-----------------|-----------------|
| อุปกรณ์สิ้นเปลือง | | | |
| ตลับผงหมึกสีดำ HP 201A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน | 201A | CF400A |
| ตลับผงหมึกสีดำ HP 201X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง | 201X | CF400X |
| ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 201A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน | 201A | CF401A |
| ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 201X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุสูง | 201X | CF401X |
| ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 201A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุมาตรฐาน | 201A | CF402A |
| ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 201X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุสูง | 201X | CF402X |
| ตลับผงหมึกสีชมพู HP 201A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน | 201A | CF403A |
| ตลับผงหมึกสีชมพู HP 201X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุสูง | 201X | CF403X |
| อุปกรณ์เสริม | | | |
| สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0 | สาย A-to-B (ความยาวมาตรฐาน 2 เมตร) | | C6518A |

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดเวลาการซ่อมแซม ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์สามารถพบได้ที่ www.hp.com/go/csr-support และ www.hp.com/go/csr-faq

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/buy/parts หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อทำการสั่งซื้อ จะต้องใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน, หมายเลขซีเรียล (อยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์), หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อผลิตภัณฑ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์

| รายการ | คำอธิบาย | ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง | หมายเลขชิ้นส่วน |
|----------------------------|---|--------------------------------|-----------------|
| ถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว | ถาดสำรองสำหรับช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) | บังคับ | RM2-5865-000 |
| ถาดป้อนกระดาษ 150 แผ่น | คาสเซตต์สำรองสำหรับถาด 2 | บังคับ | RM2-5886-000 |

เปลี่ยนตลับผงหมึก

บทนำ

เครื่องพิมพ์นี้จะแจ้งเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

ในการสั่งซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ [HP SureSupply](http://www.hp.com/go/suresupply) ที่ www.hp.com/go/suresupply เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง

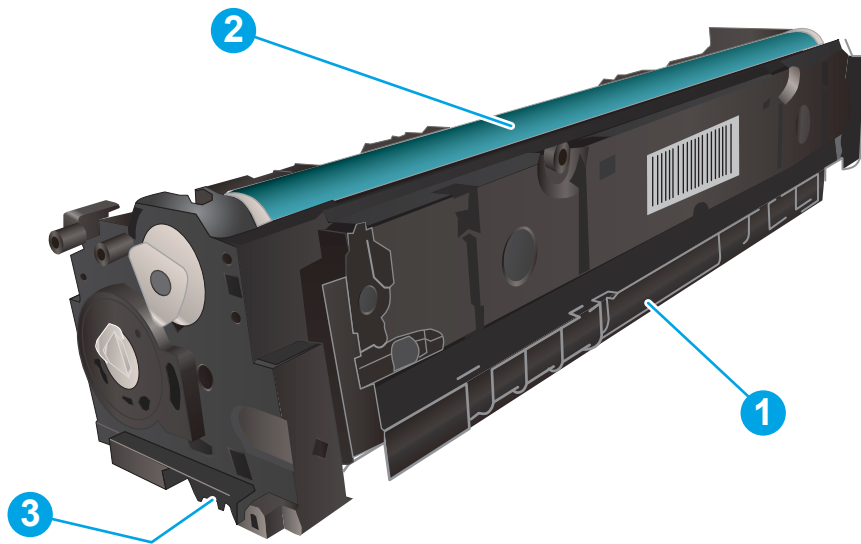
เครื่องพิมพ์นี้ใช้สี 4 สี และมีตลับผงหมึกแยกสำหรับแต่ละสี สีเหลือง (Y), สีชมพู (M), สีฟ้า (C) และสีดำ (K) มีตลับผงหมึกภายในฝาด้านหน้า

| รายการ | คำอธิบาย | หมายเลขตลับหมึก | หมายเลขชิ้นส่วน |
|---|--------------------------------------|-----------------|-----------------|
| ตลับผงหมึกสีดำ HP 201A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน | 201A | CF400A |
| ตลับผงหมึกสีดำ HP 201X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง | 201X | CF400X |
| ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 201A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน | 201A | CF401A |
| ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 201X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุสูง | 201X | CF401X |
| ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 201A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุมาตรฐาน | 201A | CF402A |
| ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 201X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุสูง | 201X | CF402X |
| ตลับผงหมึกสีชมพู HP 201A Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน | 201A | CF403A |
| ตลับผงหมึกสีชมพู HP 201X High Yield Original LaserJet | ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุสูง | 201X | CF403X |

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาติดตั้ง

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้ใส่ตลับหมึกในบรรจุภัณฑ์พลาสติกเดิม หรือห่อตลับหมึกด้วยวัสดุทึบแสงน้ำหนักรักษา

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก



| | |
|---|----------------|
| 1 | มือจับ |
| 2 | ดรัมส่งภาพ |
| 3 | ชิพหน่วยความจำ |

⚠️ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเประอะเบือนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

📄 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก

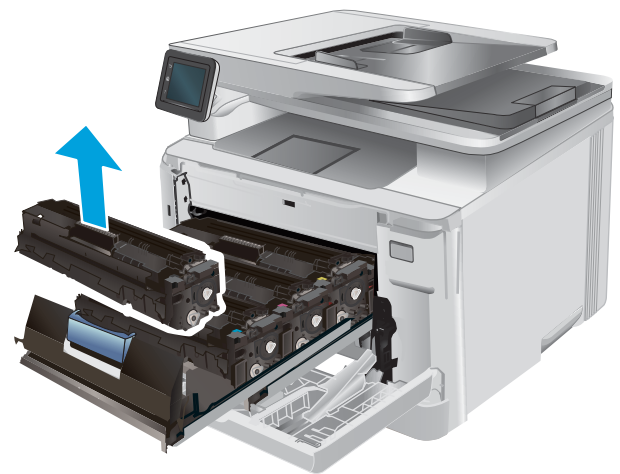
1. เปิดฝาด้านหน้า



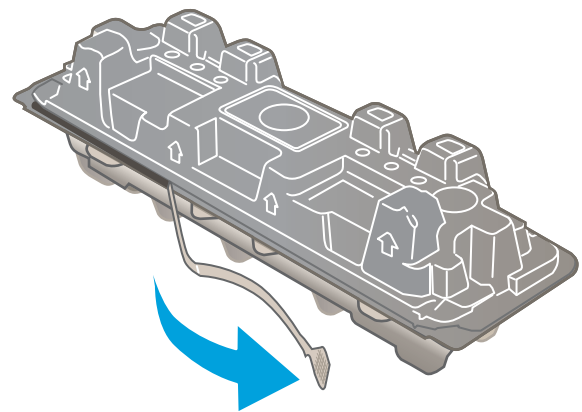
2. จับที่มีมือจับสีฟ้าบนลิ้นชักตลับผงหมึก แล้วดึงลิ้นชัก



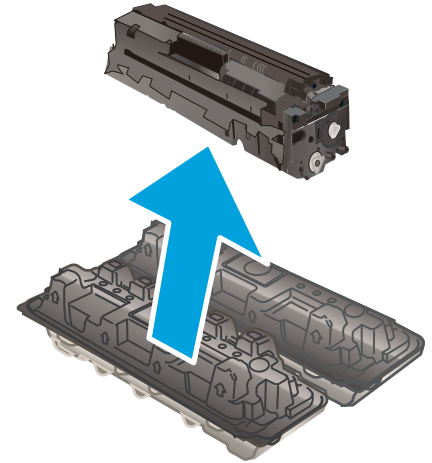
3. จับที่หัวจับของตลับผงหมึก และดึงตลับผงหมึกออกตรง ๆ เพื่อนำออก



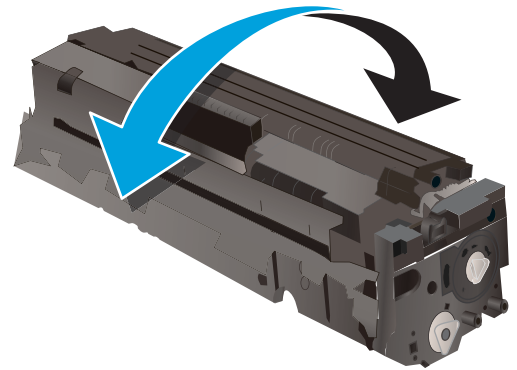
4. นำบรรจุภัณฑ์ตลับผงหมึกใหม่ออกจากกล่อง แล้วดึงแท็บปลดล็อคบนบรรจุภัณฑ์



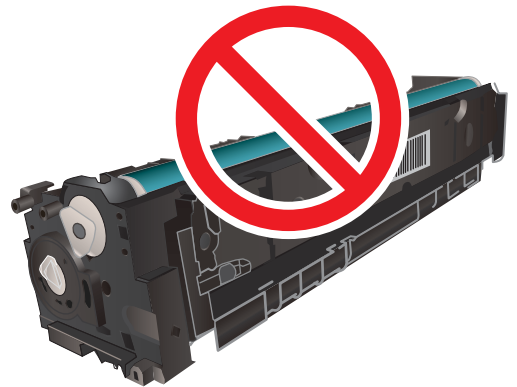
5. นำตลับผงหมึกออกจากเปลือกบรรจุภัณฑ์ที่เปิด



6. ค่อยๆ เขย่าตลับผงหมึกจากด้านหน้าไปด้านหลัง เพื่อให้ผงหมึกที่อยู่ภายในตลับหมึกกระจายอย่างทั่วถึง



7. ห้ามสัมผัสผิวสตรัมส่งภาพที่ด้านล่างของตลับผงหมึก รอยนิ้วมือที่ตัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์



8. ใส่ตลับผงหมึกใหม่เข้าไปในลิ้นชัก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชิปสีบนตลับหมึกตรงกับชิปสีในลิ้นชัก



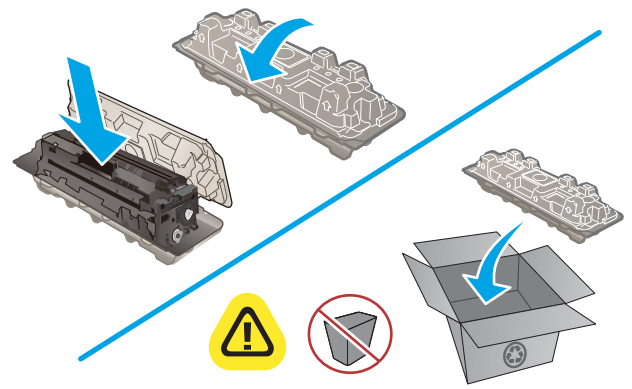
9. ปิดลิ้นชักตลับผงหมึก



10. ปิดฝาด้านหน้า

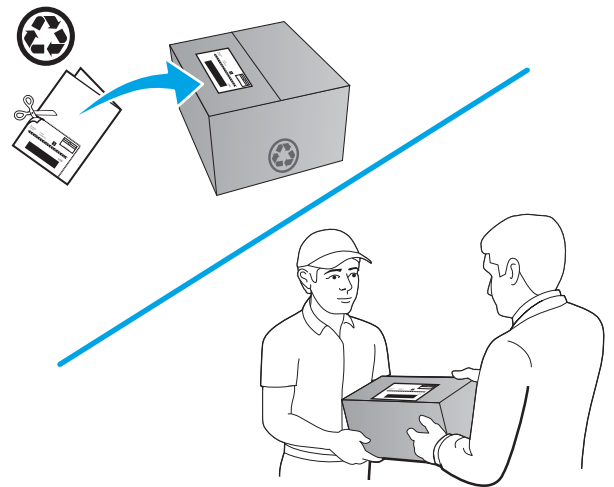


11. นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่ ในบรรจุภัณฑ์ของตลับผงหมึกใหม่



 <http://www.hp.com/recycle>

12. ใช้ฉลากที่อยู่ระบุที่อยู่และชำระเงินล่วงหน้าเพื่อส่งคืนตลับหมึกที่ใช้แล้วไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล (หากมี)



4 พิมพ์

- [งานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์ \(OS X\)](#)
- [การพิมพ์มือถือ](#)
- [ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljMFPM277

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:


- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


งานพิมพ์ (Windows)

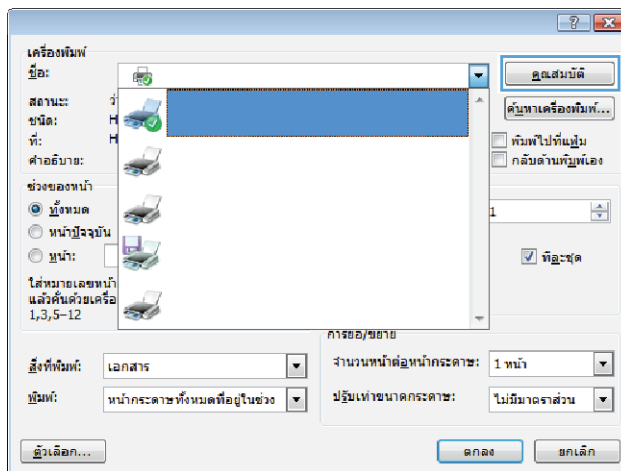
วิธีการพิมพ์ (Windows)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

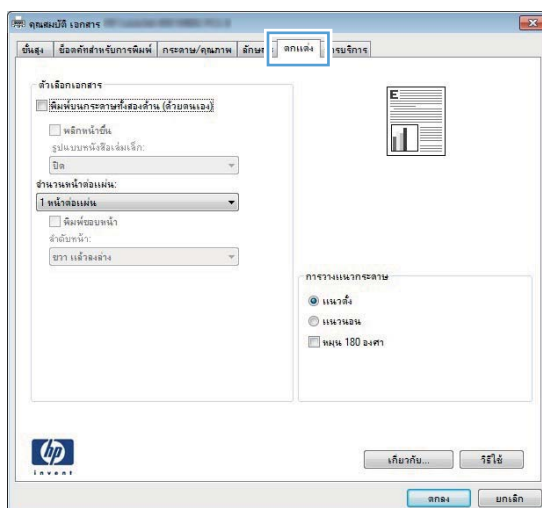
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ในการเปลี่ยนการตั้งค่าให้คลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์



3. คลิกหรือแตะแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแผนกระดาษในแท็บ **ตกแต่ง** และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**





4. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
5. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้งไว้ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้ง หรือในการพิมพ์ด้วยกระดาษประเภทที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านไม่สนับสนุน คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเองได้

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกลง**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **พิมพ์ทั้งสองด้าน** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
5. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกลง**
4. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
5. นำปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ ในถาด 1
6. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
6. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือกประเภทกระดาษซึ่งอธิบายกระดาษที่กำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน


งานพิมพ์ (OS X)

วิธีการพิมพ์ (OS X)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ OS X

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์
4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (OS X)

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่ โดยควอด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. เลือกค่าจากรายการแบบดรอปดาวน์ **Media-type** (ประเภทวัสดุพิมพ์)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์มือถือ

บทนำ

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์แบบไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุดให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (ภาษาอังกฤษเท่านั้น)

- [การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC \(รุ่นไร้สายเท่านั้น\)](#)
- [HP ePrint ผ่านอีเมล](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android](#)

การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

Wi-Fi Direct และ NFC (Near Field Communication) ช่วยให้สิ่งพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาไร้สายได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต



ความสามารถ NFC ช่วยให้สามารถเชื่อมต่อการพิมพ์แบบหนึ่งต่อหนึ่งได้ง่ายสำหรับอุปกรณ์พกพาโดยใช้การแตะระหว่างอุปกรณ์

ใช้ Wi-Fi Direct ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- iPhone, iPad หรือ iPod touch ที่ใช้ Apple AirPrint หรือแอปพลิเคชัน HP ePrint
- อุปกรณ์พกพา Android ที่ใช้แอปพลิเคชัน HP ePrint หรือโซลูชันการพิมพ์แบบฝังของ Android
- อุปกรณ์ PC และ Mac ที่ใช้ซอฟต์แวร์ HP ePrint

เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct

ต้องเปิดใช้งานความสามารถ Wi-Fi Direct ก่อนจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  / 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [การตั้งค่า](#)
 - [เปิด/ปิด](#)
3. แตะรายการเมนู [เปิด](#) การแตะปุ่ม [ปิด](#) จะปิดการใช้การพิมพ์ Wi-Fi Direct

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์ไร้สายเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/wirelessprinting



โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์โดยใช้ Wi-Fi Direct เพิ่มเติมที่หน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์: www.hp.com/support/colorljMFPM277

HP ePrint ผ่านอีเมล

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมล ไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

เมื่อต้องการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected หรือ HP ePrint Center

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  / 

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- ePrint
- การตั้งค่า
- เปิดใช้งานบริการบนเว็บ

3. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่ออ่านข้อตกลงเงื่อนไขการใช้งาน แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับเงื่อนไขการใช้งานและเปิดใช้งาน HP Web Services

เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานบริการบนเว็บ แล้วพิมพ์หน้าข้อมูล หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่คุณใช้เพื่อลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP นี้ที่ HP Connected หรือ HP ePrint Center

4. ไปที่ www.hpconnected.com หรือ www.hp.com/go/eprintcenter เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่า ePrint ผ่านอีเมลจนเสร็จเรียบร้อย

ไปที่ www.hp.com/support/colorljMFPM277 เพื่อตรวจสอบข้อมูลการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้ส่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Windows หรือ Mac ไปที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ได้ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ในสำนักงานหรือที่อื่นๆ ทั่วโลก

- **Windows:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เปิดตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- **Mac:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เลือก **File** (ไฟล์), **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกลูกศรถัดจาก **PDF** (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอไดรเวอร์) เลือก **HP ePrint**

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการส่งพิมพ์ TCP/IP ไปที่เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) ไปที่เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน UPD PostScript®

ทั้ง Windows และ Mac สนับสนุนการส่งพิมพ์ IPP ไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ที่สนับสนุน ePCL

นอกจากนั้น ทั้ง Windows และ Mac ยังสนับสนุนการส่งพิมพ์เอกสาร PDF ไปที่ตำแหน่งการพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมลผ่าน Cloud

ไปที่ www.hp.com/go/eprintsoftware หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้เวิร์กโฟลว์ PDF สำหรับ Mac ซึ่งในทางเทคนิคแล้วไม่ใช่ ไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint ไม่สนับสนุนการพิมพ์ USB


AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือสูงกว่า และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ OS X 10.7 Lion และใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สาม ขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันเมื่อถือต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ไบบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ให้ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้:

www.hp.com/support/colorljMFPM277

 **หมายเหตุ:** AirPrint ไม่รองรับการเชื่อมต่อผ่าน USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายไร้สายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์แบบไร้สายได้โดยอัตโนมัติ โซลูชันการพิมพ์อยู่ในระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องติดตั้งไดรเวอร์หรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่

www.hp.com/support/colorljMFPM277

ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เครื่องพิมพ์
2. เมนู แฟลชไดรฟ์ USB จะเปิดพร้อมกับตัวเลือกต่อไปนี้:
 - พิมพ์เอกสาร
 - ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
 - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
3. ในการพิมพ์เอกสารให้แตะหน้าจอ พิมพ์เอกสาร และแตะชื่อของโฟลเดอร์ในไดรฟ์ USB ที่จัดเก็บเอกสาร เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้งค่าได้ แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์เอกสาร
4. ในการพิมพ์ภาพถ่ายให้แตะหน้าจอ ดูและพิมพ์ภาพถ่าย และแตะภาพตัวอย่างเพื่อเลือกภาพถ่ายแต่ละภาพที่คุณต้องการพิมพ์ แตะปุ่ม เสร็จสิ้น เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้งค่าได้ แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย
5. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดแฟลชไดรฟ์ USB

5 สำเนา

- [ทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาทั้งสองด้าน \(การพิมพ์งานสองด้าน\)](#)


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljMFPM277

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


ทำสำเนา

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **ถ่าย** 
3. ในการปรับปรุงคุณภาพสำเนาสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** แล้วเลื่อนและแตะปุ่ม **ใช้ประโยชน์สูงสุด** ปิดนิ้วบนหน้าจอแผงควบคุมเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะตัวเลือกเพื่อเลือก การตั้งค่าคุณภาพสำเนาที่มีดังต่อไปนี้:
 - **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
 - **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
 - **ภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่
4. แตะ **จำนวนสำเนา** แล้วใช้แผงปุ่มกดหน้าจอสัมผัสเพื่อปรับจำนวนสำเนา
5. แตะปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

- [ทำสำเนาบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง](#)

ทำสำเนาบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง (M277dw)

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์ โดยให้มุมบนซ้ายของหนังสืออยู่ที่มุมบนซ้ายของกระจก ปิดสแกนเนอร์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **ถ่ายฯ** 
3. แตะปุ่ม **การตั้งค่า**
4. เลื่อนและแตะปุ่ม **ถ่ายหน้า-หลัง**
5. ปิดนิ้วผ่านตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
6. แตะปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา
7. เครื่องจะพร้อมท์ให้คุณใส่เอกสารต้นฉบับถัดไป วางลงบนกระจก แล้วแตะปุ่ม **OK**
8. ทำซ้ำขั้นตอนนี้จนกว่าคุณจะสแกนหน้าสุดท้ายแล้ว แตะปุ่ม **เสร็จสิ้น** เพื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์สำเนา

6 สแกน

- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(Windows\)](#)
- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(OS X\)](#)
- [สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB](#)
- [ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย](#)
- [สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย](#)
- [ตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล](#)
- [การสแกนไปยังอีเมล](#)
- [งานสแกนอื่นๆ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljMFPM277

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์หรือส่งไปที่แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นได้

1. วางเอกสารใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระดาษของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP)
3. คลิก **HP** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
4. คลิก **HP Scan** เลือกข้อต่อคัทการสแกน แล้วปรับการตั้งค่า หากจำเป็น
5. คลิก **Scan**

 **หมายเหตุ:** คลิก **Advanced Settings** เพื่อเข้าใช้ตัวเลือกอื่นๆ


คลิก **Create New Shortcut** เพื่อสร้างชุดการตั้งค่าที่กำหนดเอง และบันทึกในรายการข้อต่อคัท

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (OS X)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. วางเอกสารใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. เปิด **HP Scan** ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนเอกสาร
4. เมื่อคุณสแกนหน้าทั้งหมดแล้ว ให้คลิก **File** (ไฟล์) และ **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึกลงในไฟล์

สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เครื่อง
3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **สแกน** 
4. แตะหน้าจอ **สแกนไปยังไดรฟ์ USB**
5. แตะปุ่ม **สแกน** เพื่อสแกนและบันทึกไฟล์ เครื่องพิมพ์จะสร้างไฟล์เตอร์ชื่อ **HPSCANS** ในไดรฟ์ USB และจะบันทึกไฟล์ในรูปแบบ .PDF หรือ .JPG โดยใช้ชื่อไฟล์ที่สร้างโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** เมื่อนำจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้งค่าได้
คุณยังสามารถเปลี่ยนชื่อไฟล์เตอร์ได้

ตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

บทนำ

ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสมบัติสแกนนี้จะใช้ไม่ได้จนกว่าคุณจะกำหนดค่าในการกำหนดค่าคุณสมบัตินี้ให้ใช้ Scan to Network Folder Setup Wizard (Windows) ซึ่งได้รับการติดตั้งในกลุ่มโปรแกรมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบ คุณยังสามารถใช้ HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าคุณสมบัติเหล่านี้ได้ด้วย คำแนะนำต่อไปนี้อธิบายการกำหนดค่าคุณสมบัติ โดยใช้ Scan to Network Folder Wizard และ HP Embedded Web Server

- [ใช้ Scan to Network Folder Wizard \(Windows\)](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server \(Windows\)](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายบน Mac](#)





ใช้ Scan to Network Folder Wizard (Windows)

ผลิตภัณฑ์บางอย่างของ HP รวมถึงการติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่น CD ซอฟต์แวร์ ตอนท้ายของการติดตั้งนี้คือตัวเลือกสำหรับ **Setup Scan to Folder and Email** (การตั้งค่าการสแกนไปยังโฟลเดอร์และอีเมล) วิซาร์ดการตั้งค่ารวมถึงตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

หลังจากการติดตั้งให้เข้าถึงวิซาร์ดการตั้งค่าโดยคลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) เลือกรายการ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) แล้วคลิกรายการ **HP** คลิกรายการชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Scan to Network Folder Wizard** เพื่อเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า


1. ในการเพิ่มโฟลเดอร์เครือข่ายใหม่ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
2. ป้อนแอดเดรสโฟลเดอร์เครือข่าย หรือคลิกปุ่ม **Browse** (เรียกดู) เพื่อค้นหาโฟลเดอร์ที่จะใช้ร่วมกัน ป้อนชื่อที่แสดงซึ่งจะปรากฏในแผงควบคุม คลิกปุ่ม **Next** (ถัดไป)
3. ในการใช้โฟลเดอร์ร่วมกับผู้อื่น ให้เลือกช่องสำหรับตัวเลือกนั้น ป้อน PIN รักษาความปลอดภัย หากจำเป็น คลิกปุ่ม **Next** (ถัดไป)
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน คลิกปุ่ม **Next** (ถัดไป)
5. ตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง หากมีข้อผิดพลาดให้คลิกปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ) เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด เมื่อเสร็จสิ้นให้คลิกปุ่ม **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อทดสอบการกำหนดค่า และเสร็จสิ้นการตั้งค่า

ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server (Windows)

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **Network Connected**  (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON**  (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. คลิกแถบ **สแกน**

3. ที่บานหน้าต่างการนำเว็บบางตัวให้คลิกลิงค์ **การตั้งค่าไฟล์เดอร์เครือข่าย**

4. ในหน้า **ค่าคอนฟิกเกอร์เซชันไฟล์เดอร์เครือข่าย** ให้คลิกปุ่ม **ใหม่**

- a. ในส่วน **ข้อมูลไฟล์เดอร์เครือข่าย** ให้ป้อนชื่อที่แสดงและพารามิเตอร์เครือข่าย หากจำเป็น ให้ป้อนชื่อผู้ใช้เครือข่ายและรหัสผ่าน

 **หมายเหตุ:** ไฟล์เดอร์เครือข่ายต้องใช้ร่วมกันเพื่อให้คุณสมบัตินี้ทำงานได้ ซึ่งสามารถใช้ร่วมกับคุณเท่านั้นหรือกับผู้อื่น

- b. ทำหรือไม่ก็ได้: ในการรักษาความปลอดภัยไฟล์เดอร์จากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ให้ป้อน PIN ในส่วน **ป้องกันการเข้าถึงไฟล์เดอร์ด้วย PIN** จะต้องใช้ PIN นี้ทุกครั้งที่มีคนใช้คุณสมบัตินี้สแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย

- c. ในส่วน **การตั้งค่าสแกน** ให้ปรับการตั้งค่าสแกน

ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิก **บันทึกและทดสอบ** เพื่อบันทึกข้อมูล และทดสอบการเชื่อมต่อ หรือ **บันทึกอย่างเดียว** เพื่อบันทึกข้อมูลเท่านั้น

ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่ายบน Mac


1. ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เพื่อเปิดอินเทอร์เน็ตเฟส Embedded Web Server (EWS)

ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **Network Connected**  (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม **Network Wi-Fi On**  (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์


- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตาม que แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้ มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

ใช้ HP Utility เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)

- a. เปิด HP Utility โดยคลิกไอคอน HP Utility ใน Dock หรือคลิกเมนู **Go** แล้วดับเบิลคลิก HP Utility
 - b. ใน HP Utility ให้คลิก **Additional Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วคลิก **Open Embedded Web Server** (เปิด Embedded Web Server) หรือคลิก **Scan to E-mail** (สแกนไปยังอีเมล) EWS จะเปิดขึ้น
2. คลิกแถบ **สแกน**
3. ที่บานหน้าต่างการงานวิเคราะห์ด้านซ้ายให้คลิกลิงค์ **การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย**
4. ในหน้า **ค่าคอนฟิกเกอร์เครือข่าย** ให้คลิกปุ่ม **ใหม่**
- ในส่วน **ข้อมูลโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้ป้อนชื่อที่แสดงและพารามิเตอร์เครือข่าย หากจำเป็น ให้ป้อนชื่อผู้ใช้เครือข่ายและรหัสผ่าน
 - ในส่วน **ป้องกันการเข้าถึงโฟลเดอร์ด้วย PIN** ให้ป้อน PIN
-  **หมายเหตุ:** คุณสามารถกำหนด PIN รักษาความปลอดภัย 4 หลักเพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตบันทึกการสแกนในโฟลเดอร์เครือข่าย ต้องป้อน PIN ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ทุกครั้งที่ทำกรสแกน
- ในส่วน **การตั้งค่าสแกน** ให้ปรับการตั้งค่าสแกน
5. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิก **บันทึกและทดสอบ** เพื่อบันทึกข้อมูล และทดสอบการเชื่อมต่อ หรือ **บันทึกอย่างเดียว** เพื่อบันทึกข้อมูลเท่านั้น

 **หมายเหตุ:** ในการสร้างโฟลเดอร์เครือข่ายเพิ่มเติม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้สำหรับแต่ละโฟลเดอร์

สแกนไปที่ โฟลเดอร์เครือข่าย

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการสแกนเอกสารและบันทึกในโฟลเดอร์บนเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายต้องได้รับการกำหนดค่าโดยใช้วิธีการตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย (Windows) หรือ HP Embedded Web Server

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม **สแกน** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. แตะรายการ **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
4. ในรายการโฟลเดอร์เครือข่าย ให้เลือกโฟลเดอร์ที่คุณต้องการบันทึกเอกสาร
5. หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าการสแกน
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** แล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
 - หากการตั้งค่าไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป
6. แตะปุ่ม **สแกน** เพื่อเริ่มต้นสแกน

ตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล

บทนำ

ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสมบัติสแกนนี้จะใช้ไม่ได้จนกว่าคุณจะกำหนดค่าในการกำหนดค่าคุณสมบัตินี้ให้ใช้ Scan to Email Setup Wizard (Windows) ซึ่งได้รับการติดตั้งในกลุ่มโปรแกรมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบ คุณยังสามารถใช้ HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าคุณสมบัตินี้ได้ด้วย คำแนะนำต่อไปนี้อธิบายการกำหนดค่าคุณสมบัติโดยใช้ Scan to Email Setup Wizard และ HP Embedded Web Server

- [ใช้ Scan to E-Mail Wizard \(Windows\)](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลผ่าน HP Embedded Web Server \(Windows\)](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลบน Mac](#)

ใช้ Scan to E-Mail Wizard (Windows)


ผลิตภัณฑ์บางอย่างของ HP รวมถึงการติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่น CD ซอฟต์แวร์ ตอนท้ายของการติดตั้งนี้คือตัวเลือกสำหรับ **Setup Scan to Folder and Email** (การตั้งค่าการสแกนไปยังโฟลเดอร์และอีเมล) วิศวกรการตั้งค่ารวมถึงตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

หลังจากการติดตั้ง ให้เข้าถึงวิศวกรการตั้งค่าโดยคลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) เลือกรายการ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) แล้วคลิกรายการ **HP** คลิกรายการชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Scan to E-mail Wizard** เพื่อเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

1. ในการเพิ่มอีเมลแอดเดรสขาออกใหม่ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
2. ป้อนอีเมลแอดเดรส คลิกปุ่ม **Next** (ถัดไป)
3. ในช่อง **Display Name** (ชื่อที่แสดง) ให้พิมพ์ชื่อเพื่อแสดงอีเมลแอดเดรสนี้ แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)

 **หมายเหตุ:** ในการรักษาความปลอดภัยไปรษณีย์อีเมลให้ป้อน PIN 4 หลัก หลังจากกำหนด PIN รักษาความปลอดภัยให้กับไปรษณีย์แล้ว ต้องป้อน PIN ที่แฉงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะส่งอีเมล โดยใช้ไปรษณีย์ดังกล่าวได้

4. ป้อนชื่อหรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP และหมายเลขพอร์ตเซิร์ฟเวอร์ SMTP หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ขาออกต้องการการตรวจสอบรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติม ให้คลิกช่องทำเครื่องหมายชื่อ **E-mail Log-in Authentication** (การตรวจสอบล็อกอินอีเมล) และป้อน ID ผู้ใช้และรหัสผ่านที่จำเป็น คลิกปุ่ม **Next** (ถัดไป) เมื่อเสร็จสิ้น





 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ทราบชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP, หมายเลขพอร์ต SMTP หรือข้อมูลการตรวจสอบ โปรดติดต่อผู้ให้บริการอีเมล/อินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบสำหรับข้อมูล ชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP โดยทั่วไปจะค้นหาได้ง่ายจากอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น ใช้คำว่า "gmail smtp server name" หรือ "yahoo smtp server name" เพื่อค้นหา


5. ตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง หากมีข้อผิดพลาดให้คลิกปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ) เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด เมื่อเสร็จสิ้น ให้คลิกปุ่ม **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อทดสอบการกำหนดค่า และเสร็จสิ้นการตั้งค่า


 **หมายเหตุ:** สร้างไปรษณีย์อีเมลขาออกเพิ่มเติมเพื่อสแกนจากอีเมลมากกว่าหนึ่งบัญชี

ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลผ่าน HP Embedded Web Server (Windows)

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **Network Connected**  (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON**  (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในเบราว์เซอร์ที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. คลิกแถบ **สแกน**

3. ที่บานหน้าต่างการนำเว็บบางส่วนให้คลิกลิงค์ **การตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล**

4. ในหน้า **การตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล** จะมีรายการการตั้งค่าสำหรับกำหนดค่า การตั้งค่าเหล่านี้ยังปรากฏในบานหน้าต่างการนำเว็บบางส่วนด้วยในการเริ่มต้น ให้คลิกลิงค์ **โปรไฟล์อีเมลขาออก**

5. ในหน้า **โปรไฟล์อีเมลขาออก** ให้คลิกปุ่ม **ใหม่**

- ในพื้นที่ **อีเมลแอดเดรส** ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสและชื่อที่แสดง
- ในพื้นที่ **การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP** ให้ป้อนแอดเดรสเซิร์ฟเวอร์ SMTP และพอร์ต SMTP พอร์ตเริ่มต้นจะถูกป้อนไว้แล้ว และในกรณีส่วนใหญ่ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ Google™ Gmail สำหรับบริการอีเมล ให้คลิกช่องทำเครื่องหมาย **ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS)**

- ในพื้นที่ **การตรวจสอบสิทธิ์ SMTP** ให้คลิกช่องทำเครื่องหมาย **เซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องใช้การตรวจสอบความถูกต้องสำหรับข้อความอีเมลขาออก** เพื่อกำหนดค่า ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน SMTP หากจำเป็น

โปรดสอบถามผู้ดูแลระบบเครือข่ายหรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณสำหรับข้อมูลการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องตรวจสอบความถูกต้อง คุณต้องทราบ ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน SMTP ด้วย ชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP โดยทั่วไปจะค้นหาได้ง่ายจากอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น ใช้คำว่า "gmail smtp server name" หรือ "yahoo smtp server name"

- ในพื้นที่ **PIN ที่เลือก** ให้ป้อน PIN จะต้องใช้ PIN นี้ทุกครั้งที่จะส่งอีเมลโดยใช้อีเมลแอดเดรสดังกล่าว
- ในพื้นที่ **การกำหนดลักษณะข้อความอีเมล** ให้กำหนดค่าข้อความ





ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิก **บันทึกและทดสอบ** เพื่อบันทึกข้อมูล และทดสอบการเชื่อมต่อ หรือ **บันทึกอย่างเดียว** เพื่อบันทึกข้อมูลเท่านั้น


- ในการเพิ่มอีเมลแอตเดรสในสมุดที่อยู่ที่ได้จากเครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ **สมุดที่อยู่อีเมล** และป้อนข้อมูลที่จำเป็น คุณสามารถตั้งค่าอีเมลแต่ละแอตเดรสหรือกลุ่มอีเมลได้
- ในการกำหนดค่าตัวเลือกเริ่มต้นให้คลิกที่ **ตัวเลือกอีเมล** ป้อนชื่อเรื่องอีเมลเริ่มต้น เนื้อหา และการตั้งค่าสแกนอื่นๆ


ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลบน Mac

- ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เพื่อเปิดอินเตอร์เฟซ Embedded Web Server (EWS)

ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **Network Connected**  (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON**  (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอตเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น


 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))


การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

ใช้ HP Utility เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)


- เปิด HP Utility โดยคลิกไอคอน HP Utility ใน Dock หรือคลิกเมนู **Go** แล้วดับเบิลคลิก HP Utility
 - ใน HP Utility ให้คลิก **Additional Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วคลิก **Open Embedded Web Server** (เปิด Embedded Web Server) หรือคลิก **Scan to E-mail** (สแกนไปยังอีเมล) EWS จะเปิดขึ้น
- คลิกแถบ **สแกน**
 - ที่บานหน้าต่างการนำเว็บบราวเซอร์ให้คลิกที่ **การตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล**
 - ในหน้า **การตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล** จะมีรายการการตั้งค่าสำหรับกำหนดค่า การตั้งค่าเหล่านี้ยังปรากฏในบานหน้าต่างการนำเว็บบราวเซอร์ด้วยในการเริ่มต้นให้คลิกที่ **โปรไฟล์อีเมลขาออก**
 - ในหน้า **โปรไฟล์อีเมลขาออก** ให้คลิกปุ่ม **ใหม่**
 - ในพื้นที่ **อีเมลแอตเดรส** ให้ป้อนอีเมลแอตเดรสและชื่อที่แสดง
 - ในพื้นที่ **การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP** ให้ป้อนแอตเดรสเซิร์ฟเวอร์ SMTP และพอร์ต SMTP พอร์ตเริ่มต้นจะถูกป้อนไว้แล้ว และในกรณีส่วนใหญ่ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ Google™ Gmail สำหรับบริการอีเมลให้คลิกช่องทำเครื่องหมาย **ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS)**

- ในพื้นที่ การตรวจสอบสิทธิ์ SMTP ให้คลิกช่องทำเครื่องหมายชื่อ เซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องใช้การตรวจสอบความถูกต้องสำหรับข้อความอีเมลขาออก เพื่อกำหนดค่า ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน SMTP หากจำเป็น

 **หมายเหตุ:** โปรดสอบถามผู้ดูแลระบบเครือข่ายหรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณสำหรับข้อมูลการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องตรวจสอบความถูกต้อง คุณต้องทราบ ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน SMTP ด้วยชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP โดยทั่วไปจะค้นหาได้ง่ายจากอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น ใช้คำว่า “gmail smtp server name” หรือ “yahoo smtp server name”


- ในพื้นที่ PIN ที่เป็นทางเลือกให้ป้อน PIN จะต้องใช้ PIN นี้ทุกครั้งที่ส่งอีเมลโดยใช้อีเมลแอดเดรสดังกล่าว
 - ในพื้นที่ การกำหนดลักษณะข้อความอีเมลให้กำหนดค่าข้อความ
6. ในการเพิ่มอีเมลแอดเดรสในสมุดที่อยู่ที่เกี่ยวข้องได้จากเครื่องพิมพ์ให้คลิกลิงค์ **สมุดที่อยู่อีเมล** และป้อนข้อมูลที่จำเป็น คุณสามารถตั้งค่าอีเมลแต่ละแอดเดรสหรือกลุ่มอีเมลได้
 7. ในการกำหนดค่าตัวเลือกเริ่มต้น ให้คลิกลิงค์ **ตัวเลือกอีเมล** ป้อนชื่อเรื่องอีเมลเริ่มต้น เนื้อหา และการตั้งค่าสแกนอื่นๆ
 8. คลิก **บันทึกและทดสอบ** เพื่อทำการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

 **หมายเหตุ:** สร้างโปรไฟล์อีเมลขาออกเพิ่มเติมเพื่อสแกนจากอีเมลมากกว่าหนึ่งบัญชี

การสแกนไปยังอีเมล

ใช้แผงควบคุมผลิตภัณฑ์ในการสแกนไฟล์ โดยตรงไปยังอีเมลแอดเดรสไฟล์ที่สแกนจะถูกส่งไปยังแอดเดรสเป็นไฟล์แนบในข้อความอีเมล

 **หมายเหตุ:** ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลต้องได้รับการกำหนดค่าโดยใช้วิธีการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล (Windows) หรือ HP Embedded Web Server

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **สแกน** 
3. แตะรายการ **สแกนไปยังอีเมล**
4. แตะรายการ **ส่งอีเมล**
5. เลือกแอดเดรส **จาก** ที่คุณต้องการใช้ แอดเดรสนี้เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “โปรไฟล์อีเมลขาออก”

 **หมายเหตุ:** หากมีการตั้งค่าคุณสมบัติ PIN ให้ป้อน PIN และแตะปุ่ม **OK** ใดๆก็ตาม คุณไม่จำเป็นต้องใช้ PIN ในการใช้คุณสมบัตินี้

6. แตะปุ่ม **ถึง** และเลือกแอดเดรสหรือกลุ่มที่คุณต้องการส่งไฟล์ แตะปุ่ม **เสร็จ** เมื่อดำเนินการเสร็จ
 - ในการส่งข้อความไปยังแอดเดรสอื่นให้แตะ **ใหม่** อีกครั้งและป้อนอีเมลแอดเดรส
7. แตะปุ่ม **เรื่อง** หากคุณต้องการเพิ่มบรรทัดเรื่อง
8. แตะปุ่ม **ถัดไป**
9. หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าการสแกน
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** แล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
 - หากการตั้งค่าไม่ถูกต้องให้ **ไปที่ขั้นตอนถัดไป**
10. แตะปุ่ม **สแกน** เพื่อเริ่มต้นสแกน

งานสแกนอื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/colorljMFPM277

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานสแกนเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- วิธีการสแกนภาพถ่ายหรือเอกสารทั่วไป
- วิธีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR)
- วิธีการสแกนหลายหน้าเป็นไฟล์เดียว

7 แฟกซ์

- [ตั้งค่าเพื่อส่งและรับแฟกซ์](#)
- [ส่งแฟกซ์](#)
- [ส่งแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP \(Windows\)](#)
- [สร้าง แก้ไข และลบรายการโทรด่วน](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljMFPM277

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:



- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ตั้งค่าเพื่อส่งและรับแฟกซ์

- [ก่อนเริ่มต้น](#)
- [ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์](#)

ก่อนเริ่มต้น

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าทั้งหมดแล้วก่อนเชื่อมต่อบริการแฟกซ์

-  **หมายเหตุ:** ใช้สายโทรศัพท์และอะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับแจ็คโทรศัพท์
-  **หมายเหตุ:** ในประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ระบบโทรศัพท์อนุกรม อะแดปเตอร์จะมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ใช้อะแดปเตอร์เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ Telecom อื่นกับแจ็คโทรศัพท์เดียวกับที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ

ทำตามคำแนะนำในสี่ขั้นตอนต่อไปนี้:

[ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์ในหน้า 66](#)

[ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสารในหน้า 67](#)

[ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ในหน้า 71](#)

[ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ในหน้า 73](#)

ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์

ตรวจสอบประเภทอุปกรณ์และบริการต่อไปนี้เพื่อกำหนดวิธีการตั้งค่าที่จะใช้ วิธีการที่ใช้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์และบริการที่ติดตั้งไว้ในระบบโทรศัพท์

-  **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์แบบอะนาล็อก ขอแนะนำให้คุณใช้เครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะ

- **สายโทรศัพท์เฉพาะ:** เครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์หรือบริการเดียวที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์
- **สายสนทนา:** สายสนทนาและแฟกซ์ ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน
- **เครื่องตอบรับโทรศัพท์:** เครื่องตอบรับโทรศัพท์รับสายสนทนาในสายโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้สำหรับสายแฟกซ์
- **ข้อความเสี่ยง:** บริการสมัครสมาชิกข้อความเสี่ยงใช้สายโทรศัพท์เดียวกับแฟกซ์
- **บริการเสียงกริ่งเฉพาะ:** บริการจากบริษัทโทรศัพท์ที่อนุญาตให้หลายหมายเลขโทรศัพท์เชื่อมโยงกับสายโทรศัพท์เดียวได้ และแต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงกริ่งแตกต่างกัน เครื่องพิมพ์จะตรวจพบรูปแบบเสียงกริ่งที่กำหนดให้และรับสาย
- **โมเด็มผ่านสายโทรศัพท์ของคอมพิวเตอร์:** คอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์
- **สาย DSL:** บริการ Digital Subscriber Line (DSL) จากบริษัทโทรศัพท์ บริการนี้อาจเรียกว่า ADSL ในบางประเทศ/พื้นที่

- **ระบบโทรศัพท์ PBX หรือ ISDN:** ระบบโทรศัพท์ Private Branch Exchange (PBX) phone หรือระบบ Integrated Services Digital Network (ISDN)
- **ระบบโทรศัพท์ VoIP:** Voice over Internet Protocol (VoIP) ผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร


คลิกลิงค์ด้านล่างซึ่งอธิบายสภาพแวดล้อมที่เครื่องพิมพ์จะส่งและรับแฟกซ์ได้ดีที่สุด และทำตามคำแนะนำการตั้งค่า

- [สายโทรศัพท์เฉพาะในหน้า 67](#)
- [สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกัน ในหน้า 68](#)
- [สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ในหน้า 69](#)

คำแนะนำสำหรับการเชื่อมต่อที่มีอยู่ที่มีเพียงสามประเภทเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับประเภทการเชื่อมต่ออื่นๆ โปรดไปที่เว็บไซต์การสนับสนุน www.hp.com/support/colorijMFPM277

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์แฟกซ์แบบอะนาล็อก ขอแนะนำให้คุณใช้เครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะ สำหรับสภาพแวดล้อมดิจิทัล เช่น DSL, PBX, ISDN หรือ VoIP ให้ตรวจสอบว่าใช้ฟิลเตอร์ที่ถูกต้อง และกำหนดค่าดิจิทัลอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการดิจิทัล


 **หมายเหตุ:** ห้ามเชื่อมต่ออุปกรณ์มากกว่าสามเครื่องกับสายโทรศัพท์

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุนข้อความเสียง

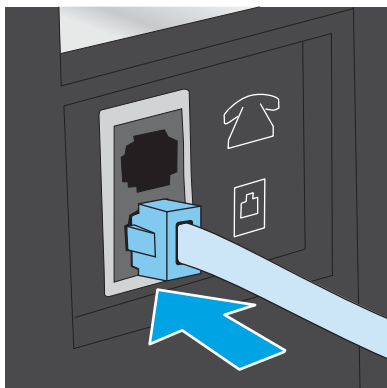
สายโทรศัพท์เฉพาะ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายโทรศัพท์เฉพาะที่ไม่มีบริการอื่น


1. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตแฟกซ์บนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในผลิตภัณฑ์บางอย่าง พอร์ตแฟกซ์อาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



2. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ให้รับสายแฟกซ์โดยอัตโนมัติ

- a. เปิดเครื่องพิมพ์
- b. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
- c. แตะเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
- d. แตะเมนู **การตั้งค่าพื้นฐาน**
- e. แตะการตั้งค่า **โหมดรับสาย**
- f. แตะตัวเลือก **อัตโนมัติ**

3. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ ในหน้า 71](#)

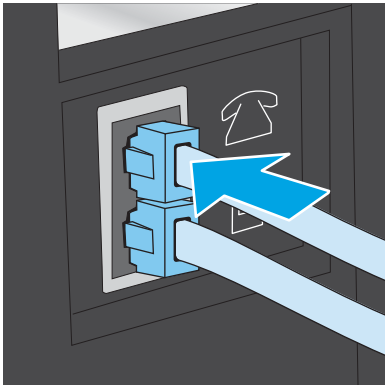
สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกัน


ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกัน

1. ถอดอุปกรณ์ใดๆ ที่เชื่อมต่อกับแจ็คโทรศัพท์
2. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตแฟกซ์บนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง


 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์กับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในผลิตภัณฑ์บางอย่าง พอร์ตแฟกซ์อาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



3. ถอดปลั๊กออกจากพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ตนี้
4. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายแฟกซ์ โดยอัตโนมัติ
 - a. เปิดเครื่องพิมพ์
 - b. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
 - c. แตะเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
 - d. แตะเมนู **การตั้งค่าพื้นฐาน**
 - e. แตะการตั้งค่า **โหมดรับสาย** แล้วแตะตัวเลือก **อัตโนมัติ**
5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขก่อนการส่งแฟกซ์

 **หมายเหตุ:** ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องส่งแฟกซ์ ในขณะที่ผู้อื่นกำลังใช้ โทรศัพท์อยู่

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
 - b. แตะเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. แตะเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - d. แตะการตั้งค่า **ตรวจสอบสัญญาณ** แล้วแตะ **เปิด**
6. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ในหน้า 71](#)

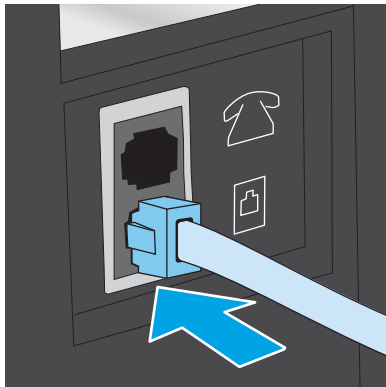
สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์

1. ถอดอุปกรณ์ใดๆ ที่เชื่อมต่อกับแจ็คโทรศัพท์
2. ถอดปลั๊กออกจากพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตแฟกซ์บนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง


 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในผลิตภัณฑ์บางอย่าง พอร์ตแฟกซ์อาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์

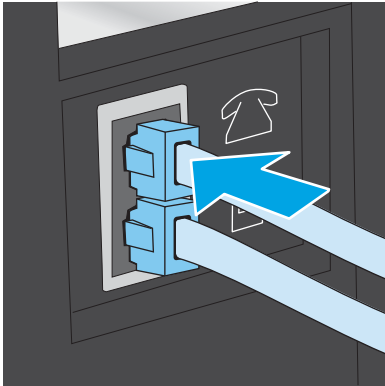


4. เชื่อมต่อสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



 **หมายเหตุ:** เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับเครื่องพิมพ์โดยตรงไม่เช่นนั้นเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจบันทึกสัญญาณแฟกซ์จากเครื่องแฟกซ์ที่ส่งและเครื่องพิมพ์อาจไม่ได้รับแฟกซ์

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์ในตัว ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต **OUT** ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์ได้ตามสะดวก



 **หมายเหตุ:** ในผลิตภัณฑ์บางอย่าง พอร์ตแฟกซ์อาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



5. กำหนดค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่เครื่องพิมพ์


- a. เปิดเครื่องพิมพ์
- b. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
- c. แตะเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
- d. แตะเมนู **การตั้งค่าพื้นฐาน**
- e. แตะตัวเลือก **จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ**
- f. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งเป็น 5 หรือมากกว่า แล้วแตะปุ่ม **OK**
- g. แตะปุ่มหน้าจอหลัก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

6. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายแฟกซ์โดยอัตโนมัติ

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
- b. แตะเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
- c. แตะเมนู **การตั้งค่าพื้นฐาน**
- d. แตะการตั้งค่า **โหมดรับสาย** แล้วแตะตัวเลือก **อัตโนมัติ**
- e. แตะปุ่มหน้าจอหลัก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

7. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบสัญญาณหมึกหมายเลขก่อนการส่งแฟกซ์


 **หมายเหตุ:** ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องส่งแฟกซ์ในขณะที่ผู้อื่นกำลังใช้โทรศัพท์อยู่

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
 - b. แตะเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
 - c. แตะเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - d. แตะการตั้งค่า **ตรวจสอบสัญญาณฯ** แล้วแตะปุ่ม **เปิด**
8. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์](#) ในหน้า 71

ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์

กำหนดค่าแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์โดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:

- [HP Fax Setup Wizard](#) ในหน้า 71 (วิธีการที่แนะนำ)
- [แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 71
- [HP Embedded Web Server \(EWS\)](#) และ [HP Device Toolbox \(Windows\)](#) ในหน้า 72 (หากติดตั้งซอฟต์แวร์)

 **หมายเหตุ:** ในสหรัฐอเมริกาและในหลายประเทศ/พื้นที่ การตั้งเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์เป็นข้อกำหนดตามกฎหมาย


HP Fax Setup Wizard

เข้าถึง Fax Setup Wizard หลังจากการตั้งค่า *ครั้งแรก* และการติดตั้งซอฟต์แวร์ โดยทำตามขั้นตอนเหล่านี้

1. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิก **HP** คลิกชื่อของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **HP Fax Setup Wizard**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอใน HP Fax Setup Wizard เพื่อกำหนดค่าแฟกซ์
4. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์](#) ในหน้า 73

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ในการใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งวันที่ เวลา และหัวแฟกซ์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากหน้าจอหลักให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. แตะเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
3. แตะเมนู **การตั้งค่าพื้นฐาน**
4. เลื่อนและแตะปุ่ม **เวลา/วันที่**
5. เลือก **เวลา 12 ชั่วโมง** หรือ **เวลา 24 ชั่วโมง**
6. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนเวลาปัจจุบัน แล้วแตะปุ่ม **OK**

 **หมายเหตุ:** แตะปุ่ม **123** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ที่มีอักขระพิเศษ หากต้องการ

7. เลือกรูปแบบวันที่

8. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนวันที่ปัจจุบัน แล้วแตะปุ่ม **OK**
9. แตะเมนู **หัวแฟกซ์**
10. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ แล้วแตะปุ่ม **OK**

 **หมายเหตุ:** จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขแฟกซ์ คือ 20 ตัว

11. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อบริษัทหรือหัวแฟกซ์ แล้วแตะปุ่ม **OK**

 **หมายเหตุ:** จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหัวแฟกซ์ คือ 25 ตัว

12. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ในหน้า 73](#)





HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)


1. เริ่มต้น HP EWS จากเมนู **Start** (เริ่ม) หรือเว็บเบราว์เซอร์


เมนู Start (เริ่ม)

- a. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
- b. คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ HP แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**

เว็บเบราว์เซอร์

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **Network Connected**  (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON**  (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>


 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. คลิกแท็บ **แฟกซ์**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อกำหนดค่าแฟกซ์
4. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ในหน้า 73](#)

ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์

ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าตั้งค่าแฟกซ์อย่างถูกต้องแล้ว

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. เลื่อนและแตะเมนู **บริการ**
3. แตะเมนู **บริการแฟกซ์**
4. แตะตัวเลือก **ใช้ทดสอบแฟกซ์** เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบ
5. ตรวจสอบรายงาน
 - หากรายงานระบุว่าเครื่องพิมพ์ **ผ่านการทดสอบ** เครื่องพิมพ์จะพร้อมสำหรับการส่งและรับแฟกซ์
 - หากรายงานระบุว่าเครื่องพิมพ์ **ไม่ผ่านการทดสอบ** ให้ตรวจสอบรายงานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์มีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาแฟกซ์


ส่งแฟกซ์

- [แอปพลิเคชันโทรสารที่สนับสนุน](#)
- [ส่งแฟกซ์ โดยหมุนหมายเลขด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [การส่งแฟกซ์จากสแกนเนอร์แบบแท่น](#)
- [แฟกซ์จากอุปกรณ์อื่นกระดาษ](#)
- [การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม](#)
- [การยกเลิกการส่งโทรสาร](#)


แอปพลิเคชันโทรสารที่สนับสนุน

โปรแกรมโทรสารผ่าน PC ที่มากับเครื่องพิมพ์เป็นโปรแกรมโทรสารผ่าน PC เพียงโปรแกรมเดียวที่สามารถใช้งานกับเครื่องพิมพ์นี้ได้ ในการใช้ โปรแกรมโทรสารผ่าน PC ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ก่อนหน้านั้น ให้ใช้ โมเด็มที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว เนื่องจากโปรแกรมจะไม่สามารถทำงานผ่านโมเด็มของเครื่องพิมพ์ได้

ส่งแฟกซ์ โดยหมุนหมายเลขด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางเอกสารใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระจกเครื่องสแกนแบบแท่น
2. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **แฟกซ์** 
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร
4. แตะปุ่ม **เริ่มแฟกซ์** เพื่อส่งโทรสาร

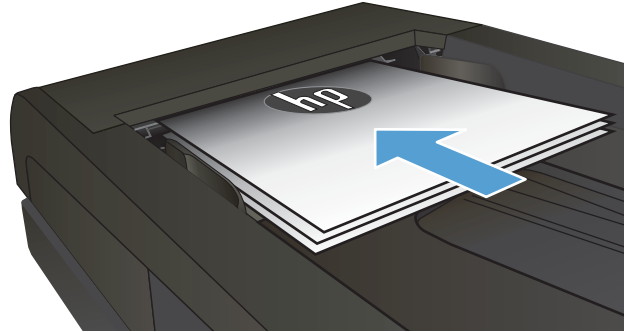
การส่งแฟกซ์จากสแกนเนอร์แบบแท่น

1. คำนวณหน้าเอกสารลงบนแผ่นกระจกของเครื่องสแกน
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **แฟกซ์** 
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร
4. แตะปุ่ม **เริ่มแฟกซ์**
5. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณยืนยันการส่งแฟกซ์จากเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ แตะปุ่ม **ใช่**
6. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณใส่เอกสารหน้าแรก แตะปุ่ม **OK**
7. เครื่องจะสแกนหน้าแรกของเอกสาร และแจ้งให้คุณใส่หน้าต่อไป หากเอกสารมีหลายหน้า ให้แตะปุ่ม **ใช่** ทำตามขั้นตอนนี้ไปจนกว่าจะสแกนเอกสารทั้งหมด
8. เมื่อคุณสแกนเอกสารหน้าสุดท้ายแล้ว ให้แตะปุ่ม **ไม่** ที่พร้อมท์ เครื่องจะทำการส่งแฟกซ์

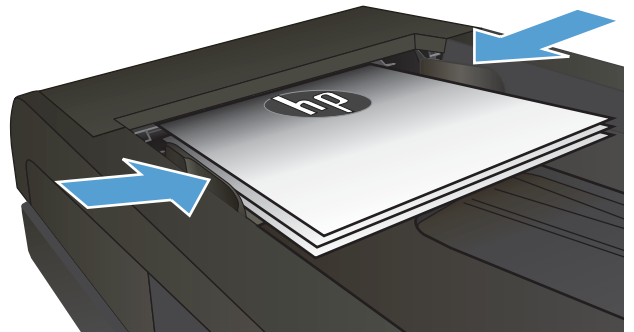
แฟกซ์จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ


1. ใส่ต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยหงายขึ้น

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ อย่าใช้ต้นฉบับที่มีแถบคำผิด คราบน้ำยาลบคำผิด คลิปหนีบกระดาษ หรือลวดเย็บกระดาษติดอยู่ และห้ามใส่ภาพถ่าย ต้นฉบับขนาดเล็ก หรือวัสดุที่เปราะบางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. ปรับตัวกั้นกระดาษจนแนบกับกระดาษ

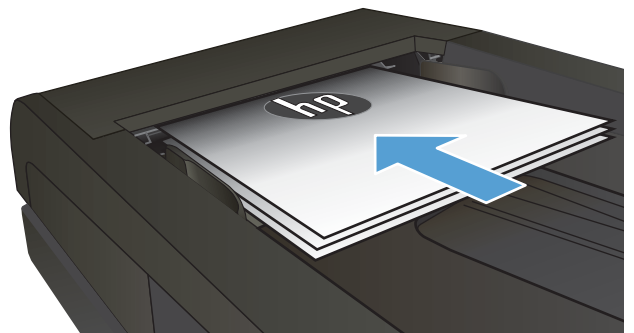



3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มแฟกซ์ 
4. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรศัพท์
5. แตะปุ่ม เริ่มแฟกซ์

การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม

 **หมายเหตุ:** ต้องตั้งค่ารายการสมุดโทรศัพท์โดยใช้ **เมนูแฟกซ์** ก่อนใช้สมุดโทรศัพท์เพื่อส่งแฟกซ์

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **แฟกซ์** 
3. จากแผงปุ่มกด แตะสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์
4. แตะชื่อรายการแต่ละรายการหรือรายการกลุ่มที่คุณต้องการ
5. แตะปุ่ม **เริ่มแฟกซ์**

การยกเลิกการส่งโทรสาร

ยกเลิกโทรสารที่กำลังส่ง


- ▲ แตะปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงควบคุม เอกสารหน้าที่ยังไม่ได้ส่งจะถูกยกเลิกไป การแตะปุ่ม **ยกเลิก** ยังหยุดงานการโทรกลุ่มอีกด้วย

ยกเลิกงานโทรสารที่รอส่ง

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อยกเลิกงานโทรสารในสถานการณ์ต่อไปนี้:

เครื่องพิมพ์กำลังรอโทรซ้ำหลังจากพบสัญญาณไม่ว่าง สายที่ไม่ได้รับ หรือข้อผิดพลาดการสื่อสาร

โทรสารถูกกำหนดเวลาให้ส่งในเวลาอนาคต

1. จากหน้าจอหลักให้แตะปุ่ม **แฟกซ์** 
2. แตะปุ่ม **เมนูแฟกซ์**
3. แตะปุ่ม **ตัวเลือกการส่ง**
4. แตะปุ่ม **สถานะงานโทรสาร**
5. แตะหมายเลขโทรสารของงานที่คุณต้องการยกเลิก

ส่งแฟกซ์ โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP (Windows)

1. ใส่เอกสาร

- หากคุณวางต้นฉบับบนกระจกของสแกนเนอร์ให้วางคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์ที่มุมซ้ายด้านหลังของกระจกของสแกนเนอร์
- หากคุณกำลังใส่กระดาษหลายแผ่นลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษให้ใส่กระดาษโดยหงายหน้าขึ้น แล้วปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับกระดาษ



หมายเหตุ: หากมีเอกสารอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษและบนกระจกของสแกนเนอร์ในเวลาเดียวกัน เครื่องพิมพ์จะประมวลผลเอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษไม่ใช่เอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์

2. คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP) แล้วคลิก **HP**
3. คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **HP Send Fax** ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น
4. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
5. คลิก **ส่งทันที**

สร้าง แก้ไข และลบรายการโทรด่วน

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขแฟกซ์ที่ใช้น้อย (สูงสุด 120 หมายเลข) โดยแยกแต่ละหมายเลขแฟกซ์หรือเป็นกลุ่มก็ได้

- [ใช้แผงควบคุมเพื่อสร้างและแก้ไขสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์](#)
- [การใช้ข้อมูลสมุดโทรศัพท์จากโปรแกรมอื่น](#)
- [ลบรายการสมุดโทรศัพท์](#)

ใช้แผงควบคุมเพื่อสร้างและแก้ไขสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **แฟกซ์**
2. แตะปุ่ม **เมนูแฟกซ์**
3. แตะปุ่ม **ตั้งค่าสมุดโทรศัพท์**
4. แตะปุ่ม **การตั้งค่าบุคคล** หรือปุ่ม **การตั้งค่ากลุ่ม** เพื่อสร้างรายการโทรด่วน
5. แตะหมายเลขที่ยังไม่ได้กำหนดจากรายการ
6. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อสำหรับรายการ แล้วแตะปุ่ม **OK**
7. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์สำหรับรายการ แล้วแตะปุ่ม **OK**

การใช้ข้อมูลสมุดโทรศัพท์จากโปรแกรมอื่น


 **คำแนะนำ:** ก่อนที่คุณจะสามารถนำเข้าสมุดโทรศัพท์จากโปรแกรมอื่น คุณต้องใช้คุณสมบัติส่งออกในโปรแกรมนั้น

HP Device Toolbox สามารถนำเข้าข้อมูลการติดต่อจากสมุดโทรศัพท์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ต่อไปนี้

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- สมุดโทรศัพท์ที่ส่งออกจากซอฟต์แวร์ Device Toolbox ของเครื่องพิมพ์ HP ก่อนหน้านี้

ลบรายการสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถลบรายการในสมุดโทรศัพท์ทั้งหมดที่ตั้งโปรแกรมไว้ในเครื่องพิมพ์ได้

 **ข้อควรระวัง:** หลังจากลบรายการในสมุดโทรศัพท์แล้ว จะไม่สามารถกู้คืนได้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **แฟกซ์**
2. แตะปุ่ม **เมนูแฟกซ์**
3. แตะปุ่ม **ตั้งค่าสมุดโทรศัพท์**
4. แตะปุ่ม **ลบรายการ** หรือในการลบรายการทั้งหมดให้แตะปุ่ม **ลบรายการทั้งหมด**

5. เตะรายการที่คุณต้องการลบ
6. เตะปุ่ม OK เพื่อยืนยันการลบ

8 จัดการเครื่องพิมพ์

- [ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP](#)
- [เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server \(EWS\) และ HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljMFPM277



วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:


- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP

แอปพลิเคชันใหม่หลายแอปพลิเคชันสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ได้ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดได้โดยตรงจากอินเทอร์เน็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเหล่านี้ โปรดไปที่เว็บไซต์ HP Connected ที่ www.hpconnected.com

ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บริการบนเว็บของ HP ต้องเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  / 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - ePrint
 - การตั้งค่า
3. แตะปุ่ม **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ**

หลังจากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ HP Connected Web แอปพลิเคชันจะอยู่ในเมนู **ไปรษณีย์** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ การดำเนินการนี้จะเปิดใช้งาน HP Web Services และปุ่ม **ไปรษณีย์** 

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์อยู่ และต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อให้ใช้ซ็อกเก็ต **Reconfigure your HP Device** ในคอมพิวเตอร์ เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถกำหนดค่าผลิตภัณฑ์อีกครั้งเพื่อใช้แอดเดรสไร้สายอื่น เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายหรือไร้สาย หรือเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นการเชื่อมต่อ USB คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าได้โดยไม่ต้องใส่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ หลังจากคุณเลือกประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการสร้างแล้ว โปรแกรมจะไปยังส่วนของขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโดยตรง


การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณแทนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะของอุปกรณ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของถาดกระดาษ (ประเภทและขนาดกระดาษ)
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะใช้งานได้โดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** HP Device Toolbox จะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณทำการติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์





 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเมนู Start (เริ่ม)

1. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ HP แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**


เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์

1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **Network Connected**  (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON**  (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

| แถบหรือส่วน | คำอธิบาย |
|---|--|
| <p>แถบ Home</p> <p>แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● สถานะอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ● สถานะอุปกรณ์: แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่โดยประมาณอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป ● ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าค่าคอนฟิกรูปรณ์ของเครื่องพิมพ์ ● สรุปเครือข่าย: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าค่าคอนฟิกรูปรณ์เครือข่ายของเครื่องพิมพ์ ● รายงาน: พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น ● บันทึกเหตุการณ์: แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่อง |
| <p>แถบ ระบบ</p> <p>ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● ข้อมูลอุปกรณ์: แสดงข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์และบริษัท ● การตั้งค่ากระดาษ: เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ ● คุณภาพการพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ ● คอนโซล EcoSMART: เปลี่ยนเวลาเริ่มต้นสำหรับการเข้าสู่ โหมดพักเครื่องหรือโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ กำหนดค่าเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน ● ประเภทกระดาษ: กำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้ ● การตั้งค่าระบบ: เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ ● บริการ: ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ ● บันทึกและเรียกคืน: บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง ● การบริหารระบบ: ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ เปิดหรือปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ <p>หมายเหตุ: แถบ ระบบ สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าที่แถบนี้</p> |
| <p>แถบ พิมพ์</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● การพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแผนกระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันที่มีอยู่บนแผงควบคุม ● PCL5c: ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL5c ● PostScript: ปิดหรือเปิดคุณสมบัติ ข้อผิดพลาดพิมพ์ PS |
| <p>แถบ แฟกซ์</p> <p>(ผลิตภัณฑ์แฟกซ์เท่านั้น)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● ตัวเลือกการรับ: กำหนดคำวิธีการที่เครื่องพิมพ์จัดการแฟกซ์ขาเข้า ● สมุดโทรศัพท์: เพิ่มหรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ ● รายการแฟกซ์ขยะ: ตั้งค่าหมายเลขแฟกซ์เพื่อบล็อกไม่ให้ส่งแฟกซ์มายังเครื่องพิมพ์ ● บันทึกการใช้งานแฟกซ์: ตรวจสอบการใช้งานแฟกซ์ล่าสุดของเครื่องพิมพ์ |

| แถบหรือส่วน | คำอธิบาย |
|--|---|
| แถบ สแกน (รุ่น MFP เท่านั้น) | <p>กำหนดคุณสมบัติ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย และ สแกนไปยังอีเมล</p> <ul style="list-style-type: none"> • การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย: กำหนดค่าโฟลเดอร์บนเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์บันทึกไฟล์ที่สแกน • การตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล: เริ่มต้นกระบวนการเพื่อตั้งค่าคุณสมบัติ สแกนไปยังอีเมล • โปรไฟล์อีเมลขาออก: ตั้งค่าอีเมลแอดเดรสที่จะปรากฏเป็นแอดเดรส “จาก” สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ SMTP • สมุดที่อยู่อีเมล: เพิ่มหรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของอีเมล • ตัวเลือกอีเมล: กำหนดค่าบรรทัดชื่อเรื่องและข้อความเนื้อหาเริ่มต้น กำหนดค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับอีเมล |
| แถบ เครือข่าย (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ | <p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชันการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงได้อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง</p> |
| แถบ HP Web Services | ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์ |

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X

ใช้ HP Utility เพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ
คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

เปิด HP Utility

1. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดเมนู **System Preferences** แล้วคลิก **Print & Fax, Print & Scan** หรือ **Printers & Scanners**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ในรายการ
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
4. คลิกแถบ **Utility** (ยูทิลิตี้)
5. คลิกปุ่ม **Open Printer Utility** (เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)

คุณสมบัติของ HP Utility

แถบเครื่องมือ HP Utility มีรายการเหล่านี้:

- **Devices** (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบ
- **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปปุ่มมุมมองหลัก HP Utility
- **HP Support**: คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราว์เซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP
- **Supplies** (อุปกรณ์สิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP SureSupply
- **Registration** (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP
- **Recycling** (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างต่างๆ ที่คุณสามารถเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) ตารางต่อไปนี้จะอธิบาย
สิ่งที่คุณสามารถทำได้จาก HP Utility

| รายการ | คำอธิบาย |
|--|---|
| Supplies Status (สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง) | แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์ |
| Device Information (ข้อมูลเครื่อง) | แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้ รวมถึง ID บริการของเครื่องพิมพ์ (หากได้รับการกำหนด), เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ (เวอร์ชัน FW), หมายเลขผลิตภัณฑ์ และ IP แอดเดรส |
| Commands (คำสั่ง) | ส่งตัวอักษรพิเศษหรือคำสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลังจากงานพิมพ์เสร็จ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกรายการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น |
| Color Usage (การใช้สี) | แสดงข้อมูลเกี่ยวกับงานสีที่เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ (เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น) |

| รายการ | คำอธิบาย |
|--|---|
| File Upload (อัปโหลดไฟล์) | ส่งไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ คุณสามารถอัปโหลดไฟล์ประเภทต่อไปนี้ได้: <ul style="list-style-type: none"> HP LaserJet printer command language (.PRN) Portable document format (.PDF) Postscript (.PS) Text (.TXT) |
| Power Management (การจัดการพลังงาน) | กำหนดค่าการตั้งค่าการประหยัดของเครื่องพิมพ์ |
| Update Firmware (อัปเดตเฟิร์มแวร์) | ถ่ายโอนไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ตัวเลือกรุ่นจะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น |
| HP Connected | เข้าถึงเว็บไซต์ของ HP Connected |
| Upload Fonts (อัปโหลดแบบอักษร) | อัปโหลดแบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ |
| Message Center (ศูนย์ข้อความ) | แสดงเหตุการณ์ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ |
| Duplex Mode (โหมดพิมพ์สองด้าน) | เปิดโหมดการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ |
| Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย) (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) | กำหนดค่าเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4, การตั้งค่า IPv6, การตั้งค่า Bonjour และการตั้งค่าอื่นๆ |
| Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง) | กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ |
| Trays Configuration (การกำหนดถาด) | กำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาด |
| Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม) | เปิด HP Embedded Web Server (EWS) ของเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB |
| Proxy Server Settings (การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี) | กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซีสำหรับเครื่องพิมพ์ |
| Basic Fax Settings (การตั้งค่าแฟกซ์พื้นฐาน) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น) | ตั้งค่าฟิลด์ในหัวแฟกซ์และกำหนดวิธีที่เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้า |
| Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น) | ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งแฟกซ์ขาเข้าไปยังหมายเลขอื่น |
| Fax Logs (บันทึกของแฟกซ์) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น) | ดูบันทึกของแฟกซ์ทั้งหมด |
| Fax Speed Dials (แฟกซ์ด่วน) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น) | เพิ่มหมายเลขแฟกซ์ในรายการโทรด่วน |

| รายการ | คำอธิบาย |
|--|---|
| Junk Fax Blocking (บล็อกแฟกซ์ข้อความ โฆษณา) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น) | จัดเก็บหมายเลขแฟกซ์ที่คุณต้องการบล็อก |
| Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) (เครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น) | เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังอีเมล |
| Scan to Network Folder (สแกนไปยัง โฟลเดอร์เครือข่าย) (เครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น) | เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังโฟลเดอร์ เครือข่าย |

กำหนดค่าเครือข่าย IP

บทนำ

ใช้ส่วนต่อไปนี้เป็นเพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)





ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

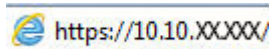
HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช่ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft www.microsoft.com


ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **Network Connected**  (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON**  (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))




การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. คลิกที่ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ


การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  แล้วแตะปุ่ม **Network Connected**  (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON**  (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในเบราว์เซอร์ที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP


2. เปิดแท็บ ระบบ
3. เปิดหน้า **ข้อมูลอุปกรณ์** ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นอยู่ในฟิลด์ **สถานะอุปกรณ์** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. เลื่อนและแตะเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย**
3. แตะเมนู **วิธีกำหนดค่าแบบ IPv4** แล้วแตะปุ่ม **ด้วยตนเอง**
4. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อน IP แอดเดรส และแตะปุ่ม **OK** แตะปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน
5. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนซับเน็ตมาสก์ และแตะปุ่ม **OK** แตะปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน
6. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนเกตเวย์เริ่มต้น และแตะปุ่ม **OK** แตะปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน

คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

บทนำ





เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

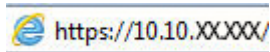
- กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ [Embedded Web Server](#)


กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ HP:

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **Network Connected**  (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON**  (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ กด **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. คลิกแถบ **การรักษาความปลอดภัย**

3. เปิดเมนู **ความปลอดภัยทั่วไป**

4. ในพื้นที่ชื่อ **ตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบภายใน** ให้ป้อนชื่อเพื่อเชื่อมโยงกับรหัสผ่านในฟิลด์ **ชื่อผู้ใช้**

5. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **รหัสผ่านใหม่** แล้วป้อนอีกครั้งในฟิลด์ **ป้อนรหัสผ่าน**

 **หมายเหตุ:** ในการเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ให้ป้อนรหัสผ่านที่มีอยู่ก่อนในฟิลด์ **รหัสผ่านเดิม**

6. คลิกปุ่ม **ใช้**

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การตั้งค่าการประหยัด

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดหลายอย่างเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและวัสดุสิ้นเปลือง

- พิมพ์ด้วย [EconoMode](#)
- กำหนดค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก
- ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดระบบหลังจาก และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า
- กำหนดค่าการตั้งค่านองเวลาปิดเครื่อง

พิมพ์ด้วย EconoMode


เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือน้อยกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดรเวอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server


1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode**

กำหนดค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก
3. เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก


ตั้งค่านองเวลาปิดระบบหลังจาก และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

 **หมายเหตุ:** หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้พลังงานจะเท่ากับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ปิดเครื่องหลังจาก
3. เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาปิดระบบหลังจาก

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 4 ชั่วโมง

กำหนดค่าการตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่อง

1. แตะปุ่ม **การตั้งค่า**  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - **Delay Shut Down (หน่วงเวลาปิดเครื่อง)**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกหน่วงเวลา:
 - **No Delay (ไม่หน่วงเวลา):** เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่งที่กำหนดโดยการตั้งค่าปิดระบบหลังจาก
 - **When Ports Are Active (เมื่อพอร์ตทำงานอยู่):** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรสารที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin และคลิกลิงค์ **Self Help and Documentation** เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดต

อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ, แอปพลิเคชัน Web Services ใหม่ และคุณสมบัติใหม่ในแอปพลิเคชัน Web Services ที่มีอยู่ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดียว เมื่อคุณอัปเดตเฟิร์มแวร์ แอปพลิเคชัน Web Service จะอัปเดตโดยอัตโนมัติ

มีสามวิธีที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนเครื่องพิมพ์นี้ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เท่านั้นเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์


วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์ โดยใช้แผงควบคุม

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อโหลดเฟิร์มแวร์จากแผงควบคุม (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) และ/หรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้โหลดอัปเดตเฟิร์มแวร์ในอนาคตโดยอัตโนมัติ สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ USB ให้ข้ามไปที่วิธีที่สอง

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) หรือไร้สายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เปิดเมนู **การตั้งค่า**

- สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัสให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
- สำหรับแผงควบคุมมาตรฐาน ให้กดปุ่มลูกศรซ้ายหรือขวา

3. เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ** แล้วเปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet**

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือก **การอัปเดต LaserJet** ในรายการให้ใช้วิธีที่สอง


4. ตรวจสอบการอัปเดต

- สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัสให้แตะ **ตรวจหาการอัปเดตตอนนี้**
- สำหรับแผงควบคุมมาตรฐาน ให้เลือก **ตรวจสอบการอัปเดต**

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และหากตรวจพบเวอร์ชันใหม่กว่า กระบวนการอัปเดตจะเริ่มทันทีโดยอัตโนมัติ

5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ โดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดต

จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เปิดเมนู **การตั้งค่า**

- สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัสให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
- สำหรับแผงควบคุมมาตรฐาน ให้กดปุ่มลูกศรซ้ายหรือขวา

เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ** เปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet** แล้วเลือกเมนู **จัดการการอัปเดต**

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ โดยอัตโนมัติ

- สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัสให้ตั้งค่าตัวเลือก **อนุญาตการอัปเดต** เป็น **ใช่ (ใช่)** แล้วตั้งค่าตัวเลือก **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เป็น **เปิด**
- สำหรับแผงควบคุมมาตรฐานให้ตั้งค่าตัวเลือก **อนุญาตการอัปเดต** เป็น **ใช่** แล้วตั้งค่าตัวเลือก **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เป็น **เปิด**

วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์ โดยใช้ **Firmware Update Utility**

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง Firmware Update Utility จาก HP.com ด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB และยังใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ด้วย

1. ไปที่ www.hp.com/go/support คลิกลิงค์ **Drivers & Software** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา กดปุ่ม **ENTER** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลการค้นหา
2. เลือกระบบปฏิบัติการ
3. ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**
4. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง
5. เมื่อยูทิลิตี้เปิดให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดตให้คลิก **Print Config**

6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้

9 การแก้ปัญหา

- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม](#)
- [นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหาโทรสาร](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljMFPM277

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การสนับสนุนลูกค้า

| | |
|---|---|
| ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม | หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่อง เครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/ |
| รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือที่โฮสต์ซอฟต์แวร์ และไดรเวอร์ | www.hp.com/support/colorljMFPM277 |
| สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP | www.hp.com/go/carepack |
| ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ | www.register.hp.com |

ระบบวิธี ใช้ที่แผงควบคุม

เครื่องพิมพ์นี้มระบบวิธี ใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอในการเปิดระบบวิธี ใช้ให้แต่ละปุ่มวิธี ใช้ ? ที่มุมขวาบนของหน้าจอ

สำหรับบางหน้าจอ วิธี ใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบรคส์ ไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

หน้าจอวิธี ใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด


สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธี ใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือน ให้แตะปุ่มวิธี ใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะ
ไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า ขนาดถาด หรือภาษาในการเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

⚠️ ข้อควรระวัง: การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

1. แตะปุ่มการตั้งค่า  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลื่อนและแตะเมนู **บริการ**
3. เลื่อนและแตะปุ่ม **เรียกคืนค่าเริ่มต้น** แล้วแตะปุ่ม **OK**

เครื่องจะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อปริมาณผงหมึกมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับ **น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

1. แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี
 - การตั้งค่าแบบต่ำมาก
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
 - เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึก
 - เลือกตัวเลือก **พร้อมดี** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พร้อมดีเตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อมดี** มีโอกาสที่แฟกซ์จะไม่ทำการพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้หากเครื่องพิมพ์ของคุณรับข้อความแฟกซ์มากเกินไปกว่าที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะนี้

เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์โทรสารได้โดยไม่ติดขัดเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก หากคุณเลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** สำหรับตลับหมึก แต่คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง

ส่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

| | |
|--|---|
| ส่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ | www.hp.com/go/suresupply |
| ส่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ | ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP |
| ส่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) | ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP |

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหากหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
6. ลุกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศา พลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออกใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด*
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับผลิตภัณฑ์ MFP เท่านั้น

- ต้นฉบับอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษไนต์ที่มีแถบขาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาปิดลูกกลิ้งในอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้านบนแล้ว
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวกั้นกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษตรงและตัวกั้นกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ
- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือถาดกระดาษออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ใต้ตัวกั้นในถาดป้อนกระดาษ และนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษ ตัวเย็บ คลิปหนีบกระดาษ หรือเศษขยะอื่นๆ ในช่องกระดาษผ่าน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยใช้ลมเป่าหรือผ้าสะอาดไร้ขน ชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ตรวจสอบสถานะของชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และเปลี่ยนหากจำเป็น

นำกระดาษที่ติดออก



บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีความแนะนำสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

- [พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษแผ่นเดียว \(ถาด 1\)](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก](#)
- [นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก \(รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น\)](#)

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ


ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะสามารถแก้ไขปัญหานั้นได้

1. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่ามีค่าการตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ปรับการตั้งค่ากระดาษหากจำเป็น
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดหรือแตะปุ่มการตั้งค่า 
 - b. เปิดเมนู **การตั้งค่าระบบ**
 - c. เปิดเมนู **การตั้งค่ากระดาษ**
 - d. เลือกถาดจากรายการ
 - e. เลือกตัวเลือก **ประเภทกระดาษ** แล้วเลือกประเภทกระดาษที่อยู่ในถาด
 - f. เลือกตัวเลือก **ขนาดกระดาษ** แล้วเลือกขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด
3. ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่
4. พิมพ์หน้าการทำความสะอาดเพื่อนำผงหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดหรือแตะปุ่มการตั้งค่า 
 - b. เปิดเมนู **บริการ**
 - c. เลือก **หน้าการทำความสะอาด**

- d. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
- e. แตะปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

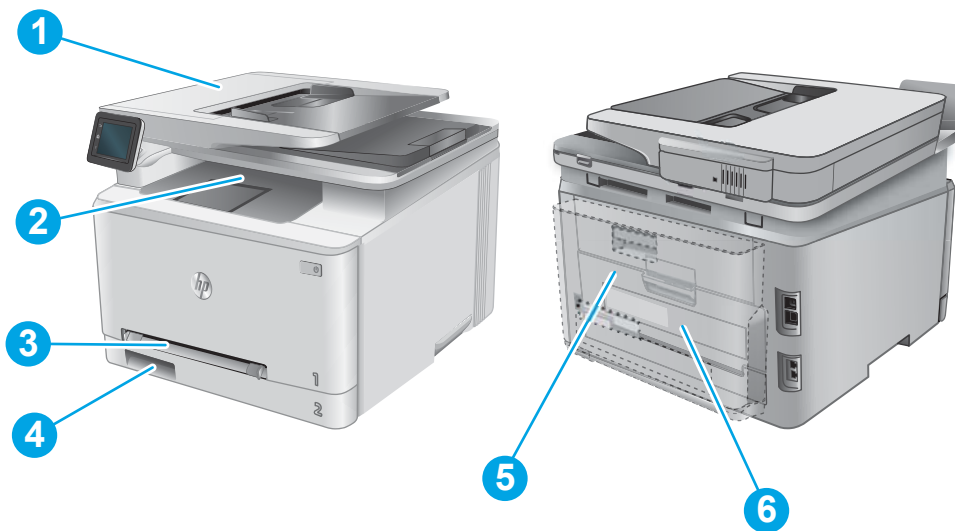
เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ ในถาด 1 โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์

- a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดหรือแตะปุ่มการตั้งค่า 
- b. เปิดเมนู **รายงาน**
- c. เลือก **รายงานค่าคอนฟิเกอเรชั่น**

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

ตำแหน่งที่กระดาษติด

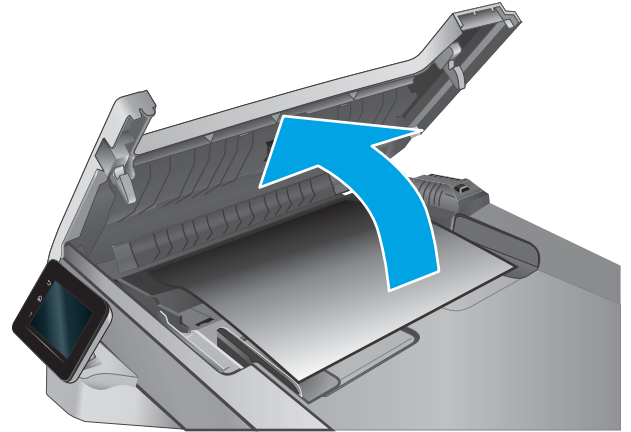


| | | |
|---|--|---|
| 1 | อุปกรณ์ป้อนกระดาษ | โปรดดู นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก ในหน้า 109 |
| 2 | ถาดกระดาษออก | โปรดดู การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก ในหน้า 119 |
| 3 | ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) | ดูที่ นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) ในหน้า 111 |
| 4 | ถาด 2 | โปรดดู การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2 ในหน้า 114 |
| 5 | ฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ | โปรดดู การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ ในหน้า 117 |
| 6 | อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่นพิมพ์สองด้าน) | โปรดดู นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น) ในหน้า 120 |

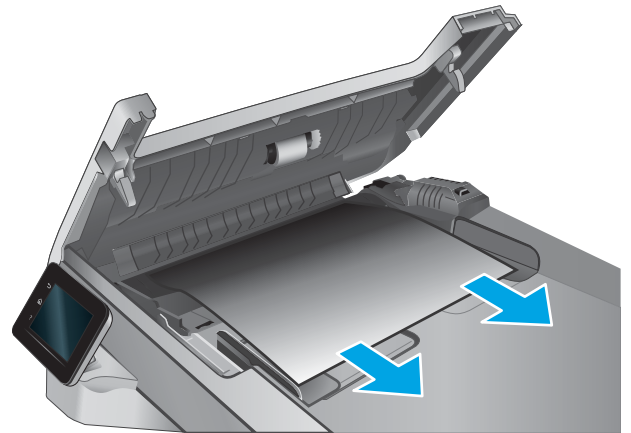
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์มือกระดาษออก

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์มือกระดาษ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

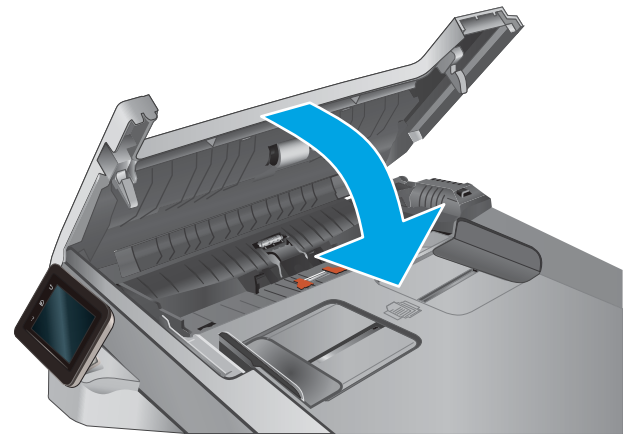
1. เปิดฝาอุปกรณ์มือกระดาษ



2. นำกระดาษที่ติดออก



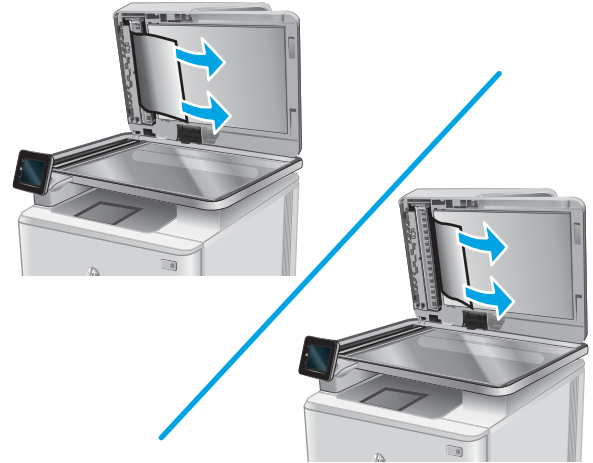
3. ปิดฝาสแกนเนอร์



4. ยกถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษเพื่อเข้าถึงถาดกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษได้ดีขึ้น นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณกระดาษออก




5. เปิดฝาสแกนเนอร์ หากกระดาษติดด้านหลังแผ่นพลาสติกสีขาวให้ค่อยๆ ดึงออกมา



6. ปิดฝาสแกนเนอร์



 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นของถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษให้พอดีกับเอกสารแล้ว ดึงลวดเย็บกระดาษและคลิปหนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับทั้งหมด

 **หมายเหตุ:** เอกสารต้นฉบับที่พิมพ์ลงบนกระดาษมันแบบหนาอาจติดในเครื่องบ่อยกว่าเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

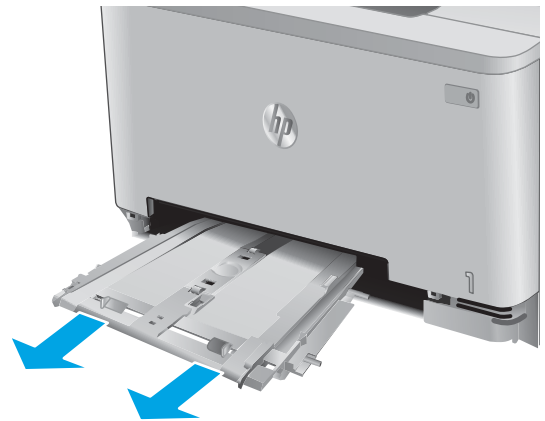
นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

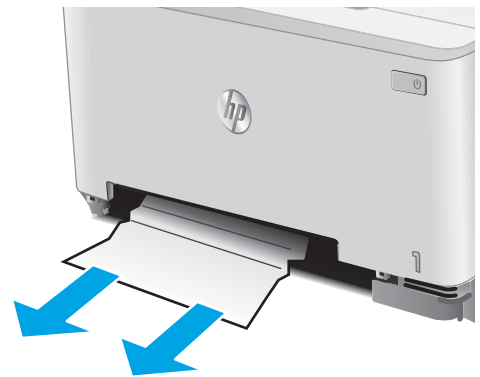
1. ดึงถาด 2 ออกมาจากเครื่องพิมพ์



2. กดลงบนช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว แล้วดึงถาดช่องป้อนกระดาษออก



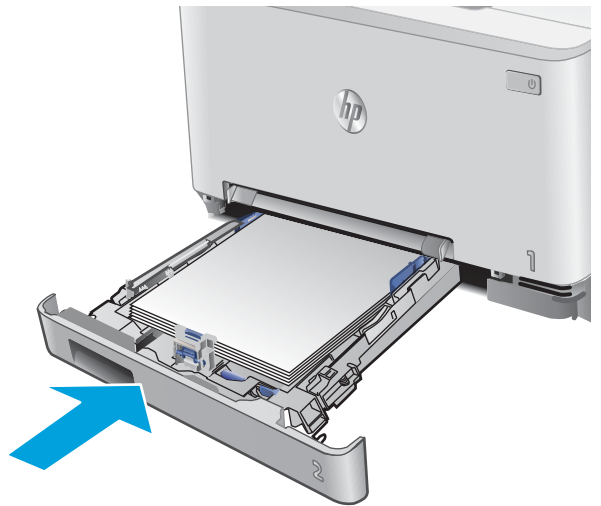
3. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกตรงๆ จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว



4. ดันถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในเครื่องพิมพ์



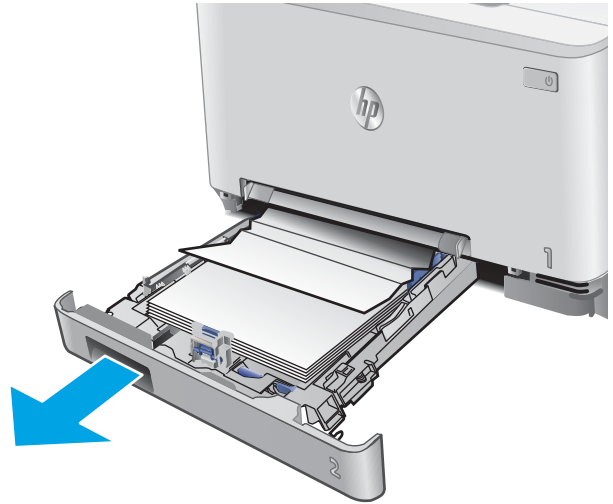
5. ไล่และปิดถาด 2



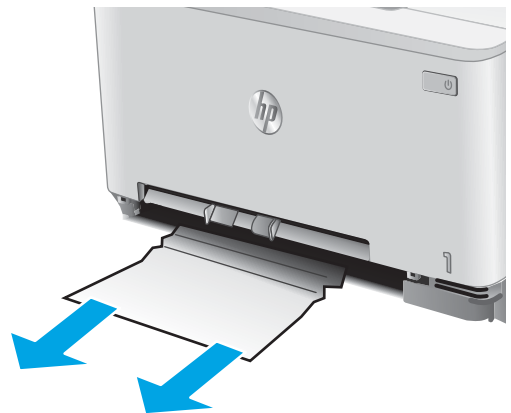
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษติดในถาด 2 เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

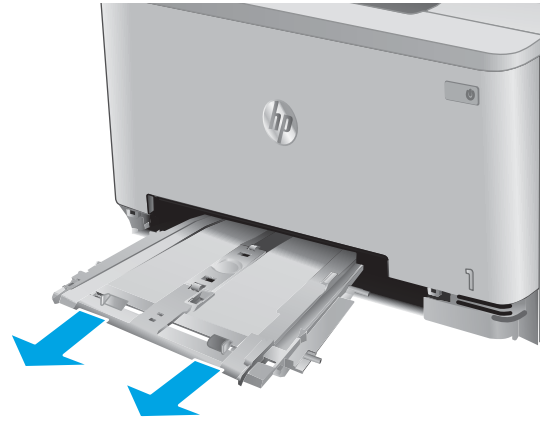
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์



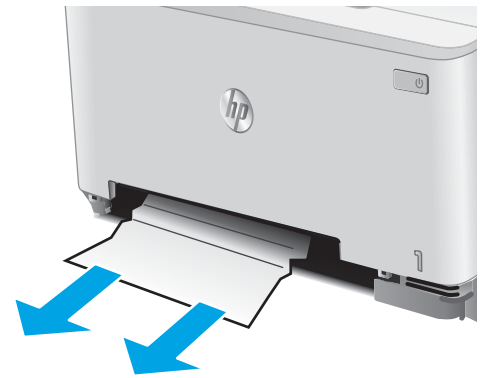
2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



3. หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติด หรือหากกระดาษที่ติดอยู่ลึก ในช่องใส่ถาด 2 จนยากที่จะนำออก ให้กดลงบนช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว แล้วถอดถาดช่องป้อนกระดาษออก



4. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



5. ดันถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในเครื่องพิมพ์



6. ใส่และปิดถาด 2

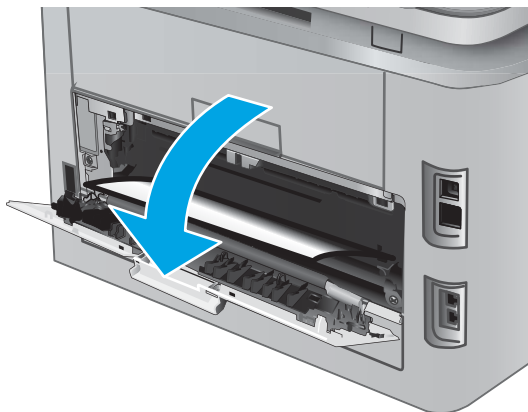


การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์

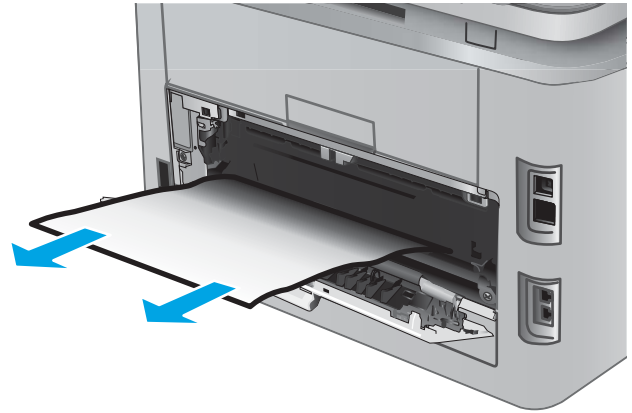
ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในฝาด้านหลัง เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

⚠ ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์อยู่ที่ด้านบนของฝาด้านหลังจะร้อนจัด อย่าเข้าไปในพื้นที่ด้านบนของฝาด้านหลังจนกว่าฟิวเซอร์จะเย็นลง

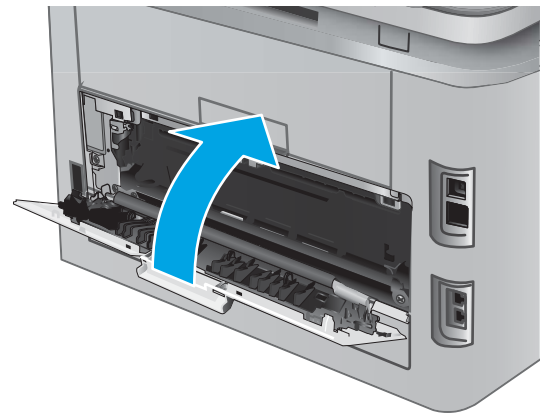
1. เปิดฝาด้านหลัง



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฝาด้านหลัง



3. ปิดฝาด้านหลัง



การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดกระดาษออก เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

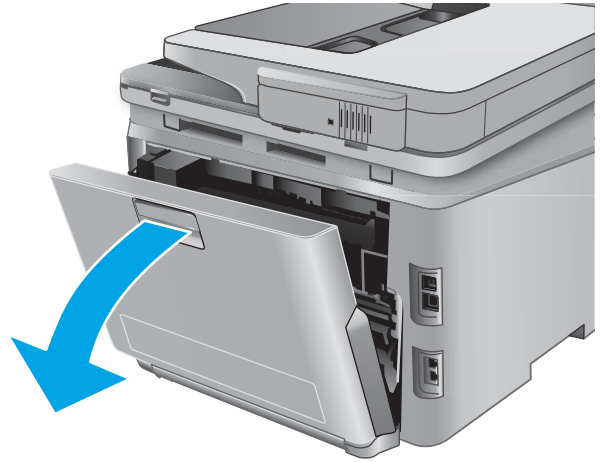
1. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออกให้จับขอบกระดาษ และดึงออก



นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

1. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ให้เปิดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

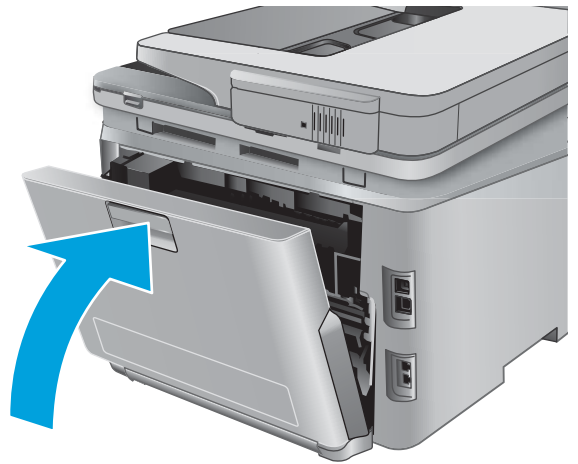


2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก

ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์อยู่ที่ด้านบนของฝาด้านหลังจะร้อนจัด อย่าเข้าไปในพื้นที่ด้านบนของฝาด้านหลังจนกว่าฟิวเซอร์จะเย็นลง



3. ปิดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพการสแกน แฟกซ์ หรือทำสำเนาให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ และดู “ปรับปรุงคุณภาพการสแกน”, “ปรับปรุงคุณภาพแฟกซ์” หรือ “ปรับปรุงคุณภาพสำเนา” สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก](#)
- [พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์](#)
- [ทำความสะอาดอุปกรณ์](#)
- [ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์อื่น](#)
- [ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น](#)

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีรอยเนียน ไม่ชัดหรือเข้ม กระดาษม้วนงอ จุดผงหมึกกระจาย ผงหมึกหกเลอะ หรือผงหมึกขาดหายในบริเวณเล็กๆ

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการ **ประเภท:** ตัวเลือกอื่นๆ
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด

7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับข้อมูลต่อไปนี้:

- เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก
- จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ
- หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับตลับผงหมึกของ HP
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **อุปกรณ์สิ้นเปลือง**
2. แตะปุ่ม **รายงาน** เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
3. ตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้


หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

4. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่

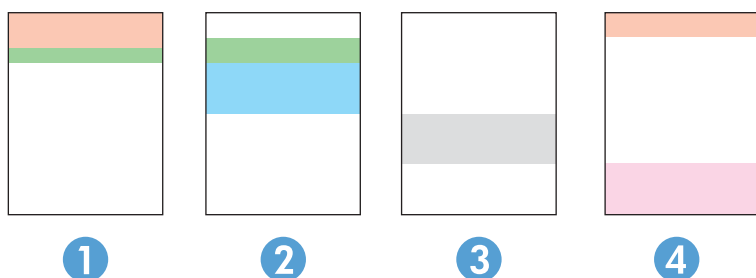
ตลับผงหมึก HP ของแท้ จะมีคำว่า “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

HP ไม่แนะนำให้ใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นวัสดุใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากคุณใช้ตลับผงหมึกที่เติมใหม่หรือผลิตใหม่และไม่พอใจกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ด้วยตลับผงหมึก HP ของแท้

พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. แตะปุ่ม **รายงาน**
3. แตะปุ่ม **หน้าคุณภาพการพิมพ์**

หน้านี้มีแถบสีห้าแถบซึ่งแบ่งเป็นสี่กลุ่มตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ ด้วยการวินิจฉัยวิเคราะห์แต่ละกลุ่ม คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับผงหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้



| ส่วน | ตลับผงหมึก |
|------|------------|
| 1 | สีเหลือง |
| 2 | สีน้ำเงิน |
| 3 | สีดำ |
| 4 | สีแดง |


- หากมีจุดหรือริ้วลายในหนึ่งกลุ่มเท่านั้น ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้น
- หากมีจุดในกลุ่มมากกว่าหนึ่งกลุ่ม ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ตรวจสอบว่าจุดมีสีเดียวกันเสมอหรือไม่ เช่น หากมีจุดสีแดงในแถบสีทั้งห้าแถบ หากจุดมีสีเดียวกันทั้งหมด ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- หากแถบสีมีริ้วลายหลายสีให้ติดต่อ HP อาจเกิดปัญหาจากส่วนประกอบอื่นนอกเหนือจากตลับผงหมึก

ทำความสะอาดอุปกรณ์

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นเลอะ รอยเมื่อน รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. คลิกเมนู **บริการ**
3. แตะปุ่ม **หน้าการทำความสะอาด**
4. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
5. แตะปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ ในถาด 1 โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าซาตินหรือฟองน้ำเช็ดถูเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตลับที่ปิดอยู่ ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของซีพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพบนตลับผงหมึก

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสลูกกลิ้ง (ดรัมส่งภาพ) ในตลับหมึก รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. หากดรัมส่งภาพไม่มีความเสียหายให้เขย่าตลับผงหมึกเบาๆ หลายๆ ครั้งและติดตั้งใหม่ ลองสั่งพิมพ์อีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าสามารถแก้ปัญหานี้ได้หรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รูลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่มีวัสดุโลหะ เช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม


สภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ และเป็นสาเหตุที่พบทั่วไปสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ควัน ไอ น้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

การปรับเทียบเป็นฟังก์ชันงานของเครื่องพิมพ์ที่ปรับใช้คุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น สี ไม่ตรง เงามสี กราฟิกไม่ชัด หรือปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. แตะปุ่ม **การตั้งค่า**  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าระบบ
 - คุณภาพการพิมพ์
 - การปรับเทียบมาตรฐานของสี
 - ปรับเทียบเดี๋ยวนี้


3. ข้อความ **กำลังเปรียบเทียบ** จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กระบวนการเปรียบเทียบใช้เวลาสองสามนาที อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่ากระบวนการเปรียบเทียบจะเสร็จสิ้น
4. รอให้เครื่องพิมพ์เปรียบเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์อื่น

เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหาโดยการปรับการตั้งค่าไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือนานเกินกว่าอายุของชั้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้โดยใช้ HP Embedded Web Server

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าเข้มหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัตินี้) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
 3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
 4. หากทั้งหน้าเข้มเกินไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **600 dpi**
 - เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งาน
- หากทั้งหน้าจางเกินไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
- เลือกตัวเลือก **FastRes 1200**
 - ล้างเครื่องหมายออกจากช่อง **EconoMode** เพื่อเลิกใช้
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัตินี้เอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ปรับการตั้งค่าสี (Windows)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากสี ในหน้าที่พิมพ์ไม่ตรงกับสี ในหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือหากไม่พอใจกับสี ในหน้าที่พิมพ์

เปลี่ยนชุดรูปแบบสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัตินี้) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อล้าง
5. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการดรอปดาวน์ **ชุดรูปแบบสี**

- **ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ให้จัดการสี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกต้อง
- **สีสดใส (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสี ในระดับกลางใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
- **ภาพถ่าย (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
- **ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
- **None (ไม่มี):** ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี
- **รูปแบบที่กำหนดเอง:** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้โปรไฟล์การป้อนค่าด้วยตนเอง เพื่อควบคุมความถูกต้องของงานพิมพ์สี (ตัวอย่างเช่น เพื่อจำลองสีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet) ดาวน์โหลดโปรไฟล์ที่กำหนดเองได้จาก www.hp.com

6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เปลี่ยนตัวเลือกสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อล้าง
5. คลิกการตั้งค่า **อัตโนมัติ** หรือ **ด้วยตนเอง**
 - การตั้งค่า **อัตโนมัติ:** เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์สีส่วนใหญ่
 - การตั้งค่า **ด้วยตนเอง:** เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสี ให้แยกจากการตั้งค่าอื่น คลิกปุ่ม **การตั้งค่า** เพื่อเปิดหน้าต่างการปรับสีด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** เปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกสี

6. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีดำและเงดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการถ่ายเอกสารหรือแฟกซ์ นอกจากนี้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
7. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

คุณอาจต้องการใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: www.hp.com/support/colorljMFPM277

ไดรเวอร์ HP PCL 6

- ไดรเวอร์เริ่มต้นในแผนซีดีเครื่องพิมพ์ไดรเวอร์นี้จะติดตั้งโดยอัตโนมัติยกเว้นคุณเลือกไดรเวอร์อื่น
- แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด
- ให้ความเร็วในการพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุด คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่
- ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วในการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการใช้งาน Windows
- อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5

ไดรเวอร์ HP UPD PS

- ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก
- สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash

HP UPD PCL 5

- เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานที่ใช้ระบบ Windows
- ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า
- ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง
- ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานในระบบหลายระบบซึ่งจำเป็นต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ที่ PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)
- ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น
- ใช้งานได้ดีเมื่อสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows

HP UPD PCL 6

- ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด
 - สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่
 - พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows
 - อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5
-

ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [จัดเส้นหรือรอยทางเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ](#)
- [ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในคอมพิวเตอร์](#)
- [การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้องใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเชลลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ขจัดเส้นหรือรอยทางเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ

หากเส้นหรือรอยทางปรากฏบนเอกสารที่ทำสำเนาหรือสแกนเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษให้ ใช้ขั้นตอนด้านล่างเพื่อทำความสะอาด สิ่งสกปรกออกจากกระจกอุปกรณ์ป้อนกระดาษ สิ่งสกปรกรวมถึงฝุ่นละออง ผงกระดาษหรือผงหมึก กาวที่เหลือของกระดาษโน้ต น้ยาหรือเหล็ปลบคำผิด หมึก รอยนิ้วมือ และอื่นๆ

1. เปิดฝาเสกแกนเนอร์
2. ค้นหาแถบกระจกขนาดหนึ่งนิ้วทางด้านซ้ายของกระจกแทนสแกนเนอร์หลัก แล้วใช้ผ้านุ่มไม่มีขนชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดแถบกระจก

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เมนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวมักรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

3. ที่ด้านใต้ของฝาเสกแกนเนอร์เหนือแถบของกระจก ให้ใช้ผ้านุ่มไม่มีขนชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดแถบพลาสติกด้านบน
4. ใช้ผ้านุ่มแห้งเช็ดแถบกระจกและแถบด้านบนเพื่อป้องกันจุดด่าง แล้วลองทำสำเนาหรือสแกนอีกครั้ง

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

1. แตะปุ่ม **ถ่ายสำเนา** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะปุ่ม **กระดาษ**
3. จากรายการขนาดกระดาษ ให้แตะชื่อของขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด
4. จากรายการประเภทกระดาษ ให้แตะชื่อของประเภทกระดาษที่อยู่ในถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่ม **สำเนา**
2. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะปุ่ม **การปรับภาพ**
3. แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
 - **ความสว่าง:** ปรับการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น
 - **ความเปรียบต่าง:** ปรับความเปรียบต่างระหว่างพื้นที่ที่จางที่สุดและเข้มที่สุดของภาพ
 - **ความคม:** ปรับความชัดเจนของของตัวอักษรในข้อความ
 - **การลบพื้นหลัง:** ปรับความเข้มของพื้นหลังของภาพ ตัวเลือกนี้มีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์กระดาษสี
 - **สมดุลสี:** ปรับค่าสีแดง เขียว และน้ำเงิน
 - **สีเทา:** ปรับความสดใสของสี
4. แตะปุ่ม **—** หรือ **+** เพื่อปรับค่าของการตั้งค่า และแตะปุ่ม **OK**
5. ปรับการตั้งค่าอื่น หรือแตะลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปยังเมนูสำเนาหลัก

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด


1. แตะปุ่ม ถ่ายฯ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม การตั้งค่า และเลื่อนและแตะปุ่ม ใช้ประโยชน์สูงสุด
3. แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
 - **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้นี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้นี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้นี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
 - **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้นี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
 - **ภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้นี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ ในคอมพิวเตอร์

หากคุณพิมพ์ภาพที่สแกน แต่ได้คุณภาพไม่ตรงตามที่ต้องการ คุณอาจเลือกการตั้งค่าความละเอียดหรือสี ในซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ไม่ตรงกับที่คุณต้องการ ความละเอียดและสีจะมีผลกับคุณสมบัติของภาพที่สแกนดังต่อไปนี้:

- ความชัดเจนของภาพ
- พื้นที่ผิวของการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาสแกน
- ขนาดไฟล์

ความละเอียดในการสแกนจะวัดออกมาเป็นพิกเซลต่อนิ้ว (ppi)

 **หมายเหตุ:** ระดับ ppi ของการสแกนระดับ dpi (dots per inch) ของการพิมพ์ไม่สามารถใช้แทนกันได้

สีโทนสีเทา และสีขาว/ดำจะกำหนดจำนวนสีที่จะนำมาใช้ คุณสามารถปรับค่าความละเอียดของฮาร์ดแวร์สแกนเนอร์ได้สูงสุดถึง 1200 ppi

ตารางคำแนะนำความละเอียดและสีจะแสดงเคล็ดลับง่ายๆ ที่คุณสามารถทำตามให้เหมาะสมกับความต้องการด้านการสแกนของคุณได้

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าความละเอียดและสีที่สูงอาจส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่ซึ่งต้องใช้พื้นที่ดิสก์มาก รวมทั้งต้องใช้เวลาในการสแกนมากไปด้วย ก่อนการตั้งค่าความละเอียดและสีให้คุณกำหนดวัตถุประสงค์การใช้งานของรูปที่สแกนก่อน

คำแนะนำความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้กล่าวถึงการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับงานสแกนประเภทต่างๆ

 **หมายเหตุ:** ความละเอียดที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ 200 ppi

| การใช้งาน | ความละเอียดที่แนะนำ | การตั้งค่าสีที่แนะนำ |
|-----------|---------------------|----------------------|
| แฟกซ์ | 150 ppi | • ขาวดำ |

| การใช้งาน | ความละเอียดที่แนะนำ | การตั้งค่าที่แนะนำ |
|---------------------------|--|---|
| อีเมล | 150 ppi | <ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำ หากไม่ต้องการให้ภาพมีการไล่สีที่ละเอียดมาก • โทนมืดเทา หากต้องการให้ภาพมีการไล่สีที่ละเอียดมาก • สี หากภาพเป็นภาพสี |
| แก้ไขข้อความ | 300 ppi | <ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำ |
| พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ) | 600 ppi สำหรับกราฟิกซับซ้อน หรือหากคุณต้องการขยายเอกสารอย่างมาก 300 ppi สำหรับกราฟิกและข้อความธรรมดา 150 ppi สำหรับภาพถ่าย | <ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำสำหรับข้อความและรูปลายเส้น • โทนมืดเทาสำหรับกราฟิกแรงหรือสีและภาพถ่าย • สี หากภาพเป็นภาพสี |
| แสดงบนหน้าจอ | 75 ppi | <ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำสำหรับข้อความ • โทนมืดเทาสำหรับกราฟิกและภาพถ่าย • สี หากภาพเป็นภาพสี |

จบ

คุณสามารถตั้งค่าสีตามการตั้งค่าต่อไปนี้เมื่อสแกน

| การตั้งค่า | การใช้งานที่แนะนำ |
|------------|--|
| สี | ใช้การตั้งค่าสำหรับภาพถ่ายสีคุณภาพสูง หรือเอกสารที่สีมีความสำคัญ |
| ขาวดำ | ใช้ค่านี้สำหรับเอกสารข้อความ |
| โทนมืดเทา | ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงเรื่องขนาดของไฟล์หรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว |

การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรวดขอบเต็มที่ได้ โดยมีขอบที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 4 มม. รอบหน้า

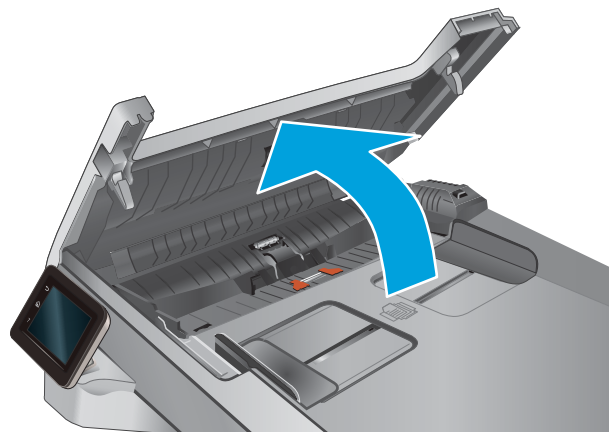
ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือการทำสำเนาเอกสารที่มีขอบแบบครบตัด:

- หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดเอาต์พุตให้เลื่อนต้นฉบับออกมาจากมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์ 4 มม. ทำสำเนาอีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเท่างานพิมพ์ที่คุณต้องการให้ใช้คุณสมบัติ **ย่อ/ขยาย** ในการลดขนาดภาพเพื่อให้สำเนาไม่ถูกตัดออก

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

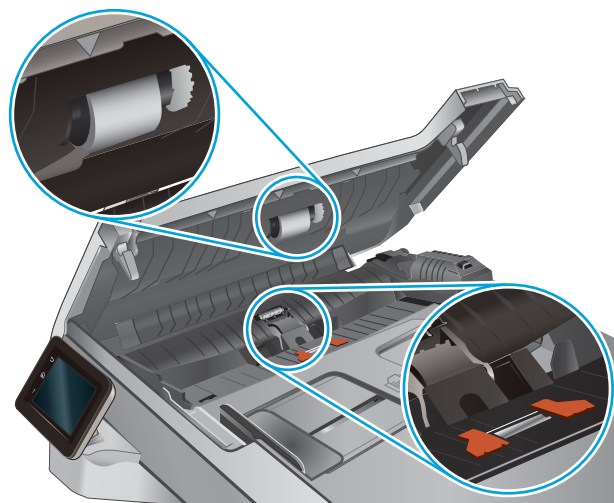
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

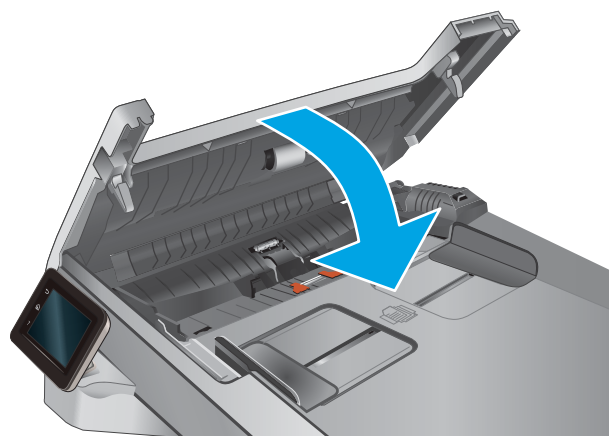


2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยซับน้ำพองหมดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์ บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวมอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



3. ปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งแฟกซ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด](#)
- [การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)
- [ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น](#)
- [ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง](#)

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้องใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่มัวชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน


1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าซาฟัวร์หรือฟองน้ำเชลลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งแฟกซ์


หากเครื่องไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้เนื่องจากเครื่องที่รับแฟกซ์ ไม่รับสายหรือไม่ว่าง เครื่องจะพยายามโทรซ้ำโดยใช้ตัวเลือก โทรซ้ำในกรณีสายไม่ว่าง โทรซ้ำเมื่อไม่รับสาย และโทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร

1. แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
4. เปิดเมนู ความละเอียดแฟกซ์

ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด


ตามปกติเครื่องพิมพ์จะคอยตรวจสอบหาสัญญาณในสายโทรศัพท์ขณะที่กำลังส่งหรือได้รับแฟกซ์ หากเครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดในระหว่างการรับส่งและการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดตั้งเป็น **เปิด** เครื่องพิมพ์สามารถแจ้งให้ส่งบางส่วนของแฟกซ์ซ้ำใหม่อีกครั้งได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการแก้ไขข้อผิดพลาด คือ **เปิด**


คุณควรปิดการแก้ไขข้อผิดพลาดในกรณีที่คุณกำลังมีปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และคุณยอมรับข้อผิดพลาดในการส่ง การปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งแฟกซ์ ไปยังต่างประเทศหรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม

1. แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. คลิกเมนู บริการ
3. แตะเมนู บริการแฟกซ์
4. แตะปุ่ม การแก้ไขข้อผิดพลาด แล้วแตะปุ่ม **เปิด**

การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์แฟกซ์ออกนอกพื้นที่กระดาษที่เปิดคุณสมบัติการพิมพ์แบบเหมาะกับขนาดกระดาษจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

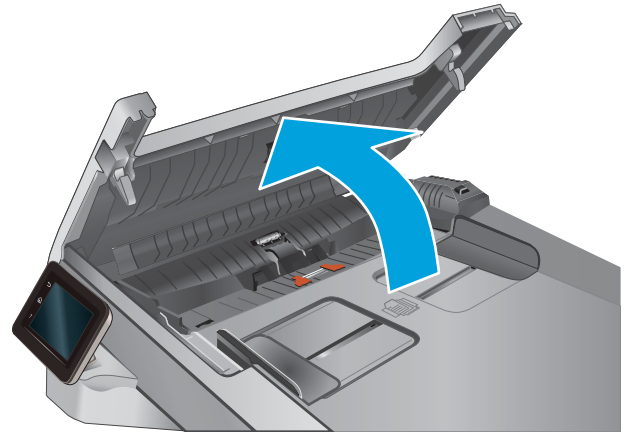
 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นตรงกับขนาดของกระดาษในถาด

1. แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
4. แตะปุ่ม **พอดีกับกระดาษ** แล้วแตะปุ่ม **เปิด**

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

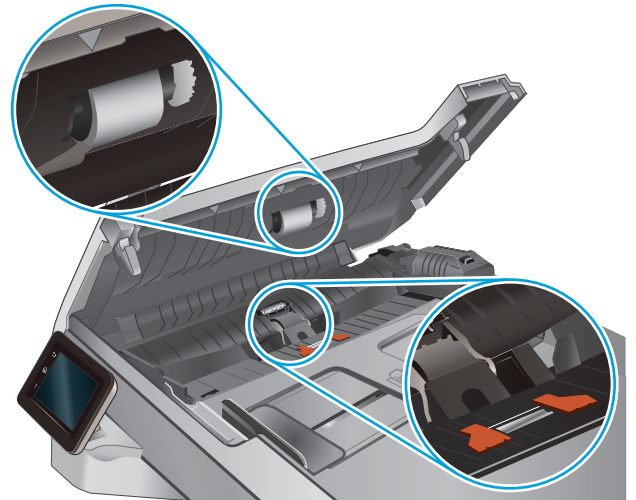
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

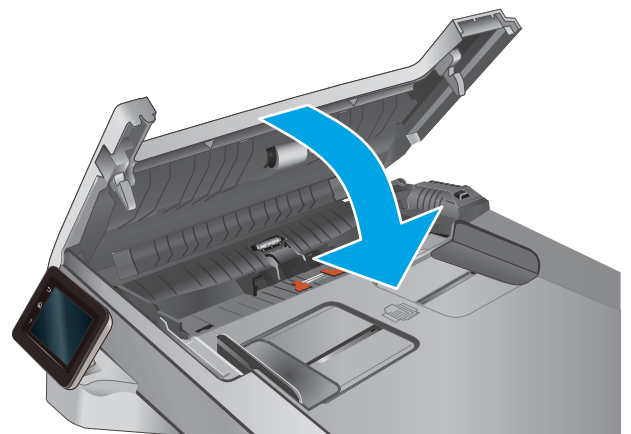


2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยซับน้ำพรมมาเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์ บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวมอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



3. ปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น

ลองส่งแฟกซ์ไปที่เครื่องแฟกซ์อื่น หากคุณภาพแฟกซ์ดีขึ้น ปัญหาจะเกี่ยวข้องกับการตั้งค่าหรือสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องแฟกซ์ของผู้รับเริ่มต้น

ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง

ขอให้ผู้ส่งลองส่งจากเครื่องแฟกซ์อื่น หากคุณภาพแฟกซ์ดีขึ้น ปัญหาจะอยู่ที่เครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง หากไม่มีเครื่องแฟกซ์อื่น ขอให้ผู้ส่งพิจารณาทำการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้:


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับเป็นกระดาษสีขาว (ไม่ใช่กระดาษสี)
- เพิ่มการตั้งค่าความละเอียดแฟกซ์ ระดับคุณภาพ หรือความคมชัด
- หากเป็นไปได้ให้ส่งแฟกซ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

แก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

บทนำ

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เป็นเพื่อตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์กำลังสื่อสารกับเครือข่ายอยู่หรือไม่ ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบบ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะลิงค์สีเขียวยังสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณี IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องพิมพ์

- a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

เครื่องพิมพ์ ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าที่จำเป็นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหามาช่วยแก้ไขปัญห

 **หมายเหตุ:** ในการระบุว่า HP NFC และ HP Wireless Direct Printing เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากมีหน้าชื่อ **Wireless** แสดงว่าการพิมพ์ HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct Accessory เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์

- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์บนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้องให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัยให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้องให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบดูว่าเสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้ยู่คั่นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อสัญญาณ

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

4. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
5. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย


- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
 - b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
4. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - a. พิมพ์หน้าจอกำหนดค่า
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมผลิตภัณฑ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. เปิดเมนู **การวินิจฉัยด้วยตัวเอง**
3. แตะปุ่ม **ทดสอบระบบไร้สาย** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลการทำงานของทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะช่วยลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟ และโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่อุปกรณ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

แก้ไขปัญหาโทรสาร

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาโทรสารเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา

- [รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์](#)
- [แก้ไขปัญหาแฟกซ์ทั่วไป](#)

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์

- วิธีการแก้ไขมีหลายวิธี หลังจากทำตามวิธีแก้ไขแต่ละวิธีให้ทดลองแฟกซ์เพื่อดูว่ายังคงมีอยู่หรือไม่
- เพื่อให้แก้ไขปัญหาได้อย่างได้ผลที่สุดให้ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์กับเครื่องโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง ถอดอุปกรณ์อื่นทั้งหมดที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องบริเวณด้านหลังของเครื่องพิมพ์

2. ตรวจสอบสายโทรศัพท์โดยใช้ทดสอบแฟกซ์:

a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มการตั้งค่า  แล้วแตะเมนู **บริการ**

b. เลือกเมนู **บริการแฟกซ์**

c. เลือกตัวเลือก **ใช้ทดสอบแฟกซ์** เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบแฟกซ์

รายงานจะประกอบด้วยผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ดังนี้:

- **สำเร็จ:** รายงานจะประกอบด้วยการตั้งค่าแฟกซ์ปัจจุบันทั้งหมดสำหรับตรวจสอบ
- **ไม่ผ่าน:** รายงานจะระบุรายละเอียดของปัญหาพร้อมให้คำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหา

3. ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน

a. ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกจากเมนูแผงควบคุม **รายงาน** เพื่อรับรหัสวันที่เฟิร์มแวร์ปัจจุบัน

b. ไปที่ www.hp.com/go/support คลิกลิงค์ **Drivers & Software** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา กดปุ่ม **ENTER** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลการค้นหา

c. เลือกระบบปฏิบัติการ

d. ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**



หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าใช้ **Firmware Update Utility** ที่ระบุสำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์

e. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง

f. เมื่อยูทิลิตี้เปิดให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดต ให้คลิก **Print Config**

- g.** ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้
- 4.** ตรวจสอบว่าตั้งค่าแฟกซ์แล้วเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่
จากเครื่องคอมพิวเตอร์ในโฟลเดอร์ โปรแกรมของ HP เรียกใช้ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าแฟกซ์)
- 5.** ตรวจสอบว่าบริการโทรศัพท์รองรับแฟกซ์อะนาล็อก
 - หากคุณใช้ ISDN หรือ PBX แบบดิจิทัลให้ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเป็นสายแฟกซ์อะนาล็อก
 - หากคุณใช้บริการ VoIP ให้เปลี่ยนการตั้งค่า **ความเร็วแฟกซ์** เป็น **ช้า(V.29)** จากแผงควบคุม สอบถามผู้ให้บริการของคุณว่ารองรับการใช้งานแฟกซ์หรือไม่ และความเร็วแฟกซ์ โมเด็มที่แนะนำให้ใช้ บางบริษัทอาจต้องใช้อะแดปเตอร์
 - หากคุณใช้บริการ DSL ให้ตรวจสอบว่ามีวงจรรองสัญญาณต่อกับสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ ติดต่อผู้ให้บริการ DSL หรือวงจรรองสัญญาณ DSL หากคุณยังไม่มี หากคุณติดตั้งวงจรรองสัญญาณ DSL อยู่แล้วให้ลองเปลี่ยนวงจรรองสัญญาณ เนื่องจากตัวที่ติดตั้งอยู่อาจชำรุด


แก้ปัญหาแฟกซ์ทั่วไป

- [ส่งแฟกซ์ ได้ช้า](#)
- [คุณภาพแฟกซ์ ไม่ดี](#)
- [แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า](#)

ส่งแฟกซ์ ได้ช้า

คุณภาพสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ไม่ดี

- ลองส่งแฟกซ์อีกครั้งเมื่อสภาพสายโทรศัพท์ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ตรวจสอบกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ว่าสายโทรศัพท์รองรับแฟกซ์หรือไม่
- ปิดการตั้งค่า [การแก้ไขข้อผิดพลาด](#)
 - a.** เปิดเมนู [เมนูการตั้งค่า](#)
 - b.** เปิดเมนู [บริการ](#)
 - c.** เปิดเมนู [บริการแฟกซ์](#)
 - d.** เปิดเมนู [การแก้ไขข้อผิดพลาด](#)
 - e.** เลือกการตั้งค่า [ปิด](#)

 **หมายเหตุ:** การดำเนินการนี้จะลดคุณภาพของภาพได้


- ใช้กระดาษขาวเป็นต้นฉบับ อย่าใช้สี เช่น สีเทา เหลือง หรือชมพู
- เพิ่มการตั้งค่า [ความเร็วแฟกซ์](#)

- a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **การตั้งค่าแพคเกจ**
 - c. เปิดเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - d. เปิดเมนู **ความเร็วแพคเกจ**
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- เมื่องานแพคเกจขนาดใหญ่เป็นส่วนเล็กๆ และส่งแพคเกจแยกกัน
 - เปลี่ยนการตั้งค่าแพคเกจบนแผงควบคุมให้มีความละเอียดต่ำลง
- a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **การตั้งค่าแพคเกจ**
 - c. เปิดเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - d. เปิดเมนู **ความละเอียดแพคเกจ**
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง

คุณภาพแพคเกจ ไม่ดี

แพคเกจ ไม่ชัดเจนหรือจาง

- เพิ่มความละเอียดแพคเกจเมื่อส่งแพคเกจ ความละเอียดไม่มีผลต่อแพคเกจที่ได้รับ
- a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **การตั้งค่าแพคเกจ**
 - c. เปิดเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - d. เปิดเมนู **ความละเอียดแพคเกจ**
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** การเพิ่มความละเอียดจะทำให้ความเร็วในการส่งช้า

- เปิดการตั้งค่า **การแก้ไขข้อผิดพลาด** จากแผงควบคุม
- a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **บริการ**
 - c. เปิดเมนู **บริการแพคเกจ**
 - d. เปิดเมนู **การแก้ไขข้อผิดพลาด**
 - e. เลือกการตั้งค่า **เปิด**

- ตรวจสอบตลับหมึกและเปลี่ยนใหม่หากจำเป็น
- ให้ผู้ส่งปรับการตั้งค่าความคมชัดบนเครื่องแฟกซ์ที่ส่งให้เพิ่มขึ้น และส่งแฟกซ์อีกครั้ง

แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า

- ตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น** แฟกซ์จะพิมพ์บนกระดาษขนาดเดียวตามการตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น**
 - เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - เปิดเมนู **การตั้งค่าระบบ**
 - เปิดเมนู **การตั้งค่ากระดาษ**
 - เปิดเมนู **ขนาดกระดาษเริ่มต้น**
 - เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- กำหนดประเภทและขนาดกระดาษสำหรับกระดาษที่ใช้สำหรับแฟกซ์
- เปิดการตั้งค่า **พอดีกับกระดาษ** เพื่อพิมพ์แฟกซ์ที่มีความยาวมากขึ้นบนกระดาษ Letter หรือ A4
 - เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - เปิดเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
 - เปิดเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - เปิดเมนู **พอดีกับกระดาษ**
 - เลือกการตั้งค่า **เปิด**

 **หมายเหตุ:** หากปิดการตั้งค่า **พอดีกับกระดาษ** และตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น** เป็น Letter ต้นฉบับขนาด Legal จะพิมพ์สองหน้า

ดัชนี

A

AirPrint 45

E

Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 84

Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 84

H

HP Customer Care 100

HP Device Toolbox, การใช้ 84

HP Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 84

HP ePrint 44

HP EWS, การใช้ 84

HP Utility 87

HP Utility สำหรับ Mac

Bonjour 87

คุณสมบัติ 87

HP Utility, Mac 87

HP Web Jetadmin 95

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 84

J

Jetadmin, HP Web 95

M

Macintosh

HP Utility 87

N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 84

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)

รองรับ 7

ก

กระดาษ, การทำความสะอาด 125, 130, 135

กระดาษ

การวางแผนวาด 1 19

การวางแผนวาด 2 25

การเลือก 126

การใส่กระดาษในถาด 1 16

การใส่กระดาษในถาด 2 20

กระดาษ, การสั่งซื้อ 28

กระดาษติด

ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 111

ตำแหน่ง 108

ถาด 1 111

ถาด 2 114

ถาดกระดาษออก 119

ฝาด้านหลัง 117

ฟิวเซอร์ 117

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 109

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน

120

กระดาษพิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 40

การตั้งค่า

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 102

การตั้งค่า EconoMode 93, 127

การตั้งค่าการประหยัด 93

การติดตั้งเครือข่าย 83

การทำความสะอาด

กระดาษ 125, 130, 135

ทางผ่านกระดาษ 124

การทำสำเนา

การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ

131

การปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

132

ขอบของเอกสาร 133

สำเนาชุดเดียว 48

สำเนาสายชุด 48

เอกสารสองด้าน 49

การทำสำเนาทั้งสองด้าน 49

การทำสำเนาสองด้าน 49

การพิมพ์

จากแฟลชไดรฟ์ USB 46

การพิมพ์ Near Field Communication

43

การพิมพ์ NFC 43

การพิมพ์ Wi-Fi Direct 43

การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 46

การพิมพ์บนทั้งสองด้าน

การตั้งค่า (Windows) 39

การพิมพ์มือถือ

อุปกรณ์ Android 45

การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 10

การพิมพ์สองด้าน

Mac 41

Windows 39

การตั้งค่า (Windows) 39

ด้วยตนเอง (Mac) 41

การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน)

Windows 39

การสนับสนุน

ออนไลน์ 100

การสนับสนุนด้านเทคนิค

ออนไลน์ 100

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ออนไลน์ 100

การสนับสนุนออนไลน์ 100

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

28

การสแกน

จากซอฟต์แวร์ HP Scan (OS X) 53

จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

52

การส่งแฟกซ์

จากสแกนเนอร์แบบแท่น 74

จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 75

การเปลี่ยน

ตลับผงหมึก 30

การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 102

การแก้ไขปัญหา

ปัญหาเครือข่าย 139

เครือข่ายแบบไร้สาย 139

เครือข่ายไร้สาย 141

แฟกซ์ 145

การแก้ไขปัญหาแฟกซ์

รายการตรวจสอบ 145

การใส่

กระดาษในถาด 1 16

กระดาษในถาด 2 20

แก้ปัญหา

แฟกซ์ 146

ข

ขนาด, ผลิตภัณฑ์ 11

ข้อกำหนด

ไฟฟ้าและเสียง 12

ข้อกำหนดทางเสียง 12

ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 12

ค

คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 143

ความต้องการด้านระบบ

HP Embedded Web Server 84

ความต้องการด้านเมธาเซิร์ฟเวอร์

HP Embedded Web Server 84

ความต้องการด้านเว็บเมธาเซิร์ฟเวอร์

HP Embedded Web Server 84

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 102

ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 102

เครือข่าย

HP Web Jetadmin 95

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 83

ที่รองรับ 7

เครือข่ายไร้สาย

การแก้ไขปัญหา 141

จ

จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 48

จำนวนหน้าต่อแผ่น

การเลือก (Mac) 42

การเลือก (Windows) 40

จุดต่อสายไฟ

ที่ตั้ง 3

ฉ

ฉลาก

การพิมพ์ (Windows) 40

ฉลากหมายเลขประจำเครื่อง

ที่ตั้ง 3

ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลข

ประจำเครื่อง

ที่ตั้ง 3

ช

ชีพหน่วยความจำ (ผงหมึก)

ที่ตั้ง 30

ชิ้นส่วนสำรอง

หมายเลขชิ้นส่วน 28

ชุดคิดการบำรุงรักษา

หมายเลขชิ้นส่วน 28

ชุดรูปแบบสี

การเปลี่ยนแปลง, Windows 127

ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

การวางแนวกระดาษ 19

การใส่ 16

ติด 111

ช่องล็อคเพื่อความปลอดภัย

ที่ตั้ง 3

ช

ของจดหมาย

การวางแนวกระดาษ 19

การใส่ ในถาด 1 16

ซอฟต์แวร์

HP Utility 87

ซอฟต์แวร์ HP ePrint 44

ซอฟต์แวร์ HP Scan (OS X) 53

ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 52

โซลูชันการพิมพ์มือถือ 7

ด

ไดรเวอร์, สนับสนุน 8

ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน 8

ด

ตลับผงหมึก

การตรวจสอบความเสียหาย 125

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 103

การเปลี่ยน 30

การใช้เมื่อเหลือน้อย 103

ส่วนประกอบ 30

หมายเลขชิ้นส่วน 28

ตลับหลอดเย็บกระดาษ

หมายเลขชิ้นส่วน 28

ตลับหมึกพิมพ์

การเปลี่ยน 30

ตัวเลือกสี

การเปลี่ยนแปลง, Windows 127

ติด

ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 111

ถาด 2 114

ฟิวเซอร์ 117

อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน 120

ถ

ถาด

ความจุ 7

| | |
|-----------------------|-----|
| ที่ตั้ง | 2 |
| มาพร้อมเครื่อง | 7 |
| ถาด 1 | |
| การวางแนวกระดาษ | 19 |
| ติด | 111 |
| ถาด 2 | |
| การวางแนวกระดาษ | 25 |
| ติด | 114 |
| ถาด, กระดาษออก | |
| ที่ตั้ง | 2 |
| ถาดกระดาษ 1 | |
| การใส่ | 16 |
| ถาดกระดาษ 2 | |
| การใส่กระดาษ | 20 |
| ถาดกระดาษออก | |
| ที่ตั้ง | 2 |
| นำกระดาษที่ติดออก | 119 |
| น | |
| น้ำหนัก, ผลิตภัณฑ์ | 11 |
| บ | |
| บริการบนเว็บ | |
| การเปิดใช้งาน | 82 |
| แอปพลิเคชัน | 82 |
| บริการบนเว็บของ HP | |
| การเปิดใช้งาน | 82 |
| แอปพลิเคชัน | 82 |
| ป | |
| ประเภทกระดาษ | |
| การเลือก (Mac) | 42 |
| การเลือก (Windows) | 40 |
| เปรียบเทียบ | |
| สี | 126 |
| ปัญหาการดึงกระดาษ | |
| การแก้ไขปัญหา | 105 |
| ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง | 2 |
| ปุ่มแผงควบคุม | |
| ที่ตั้ง | 4 |

| | |
|------------------------------------|-----|
| ผ | |
| แผงควบคุม | |
| ที่ตั้ง | 2 |
| วิธีใช้ | 101 |
| แผ่นใส่ | |
| การพิมพ์ (Windows) | 40 |
| ฝ | |
| ฝา, ตำแหน่ง | 2 |
| ฝาด้านหลัง | |
| กระดาษติด | 117 |
| พ | |
| พอร์ต USB | |
| ที่ตั้ง | 3 |
| พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง | |
| ตำแหน่ง | 2 |
| พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ | |
| ที่ตั้ง | 3 |
| พอร์ตเครือข่าย | |
| ที่ตั้ง | 3 |
| พอร์ตโทรสาร | |
| ที่ตั้ง | 3 |
| พิมพ์บนทั้งสองด้าน | |
| Mac | 41 |
| Windows | 39 |
| ด้วยตนเอง, Windows | 39 |
| พิมพ์สองด้าน | |
| ด้วยตนเอง (Windows) | 39 |
| พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง | |
| Mac | 41 |
| Windows | 39 |
| ฟ | |
| ฟิวเซอร์ | |
| กระดาษติด | 117 |
| แฟกซ์ | |
| หมายเลขการโทรแบบเร็ว | 75 |
| แก้ไขปัญหาทั่วไป | 146 |
| แฟลชไดรฟ์ USB | |
| การพิมพ์จาก | 46 |
| ไฟฟ้า | |
| การใช้ | 12 |

| | |
|--------------------------------|---------------|
| ม | |
| เมนูไปรษณีย์ | 82 |
| ร | |
| ระบบปฏิบัติการ (OS) | |
| รองรับ | 7 |
| ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน | 8 |
| รายการตรวจสอบ | |
| การเชื่อมต่อไร้สาย | 141 |
| การแก้ไขปัญหาแฟกซ์ | 145 |
| ว | |
| วัสดุพิมพ์ | |
| การใส่ ในถาด 1 | 16 |
| วัสดุสิ้นเปลือง | |
| การสั่งซื้อ | 28 |
| การเปลี่ยนตลับผงหมึก | 30 |
| วิธีใช้, แผงควบคุม | 101 |
| วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม | 101 |
| เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) | |
| การกำหนดรหัสผ่าน | 92 |
| เว็บไซต์ | |
| HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด | 95 |
| การสนับสนุนสำหรับลูกค้า | 100 |
| ส | |
| สถานะ | |
| HP Utility, Mac | 87 |
| สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง | 123 |
| สถานะตลับผงหมึก | 123 |
| สมุดโทรศัพท์, แฟกซ์ | |
| การลบรายการทั้งหมด | 78 |
| การเพิ่มรายการ | 75 |
| สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง | 2 |
| สองหน้า | 49 |
| สี | |
| เปรียบเทียบ | 126 |
| สแกนเนอร์ | |
| การทำความสะอาดกระจก | 125, 130, 135 |
| การแฟกซ์จาก | 74 |

ท

- หน่วยเวลาปิดระบบหลังจาก
 - การตั้งค่า 93
- หน่วยเวลาพักเครื่อง
 - การตั้งค่า 93
- หน่วยความจำ
 - มาพร้อมเครื่อง 7
- หน้าต่อหน้าที่ 7
- หมายเลขการโทรแบบเร็ว
 - การตั้งโปรแกรม 75
- หมายเลขชิ้นส่วน
 - ชิ้นส่วนสำรอง 28
 - ตลับผงหมึก 28
 - ตลับลวดเย็บกระดาษ 28
 - อุปกรณ์สิ้นเปลือง 28
 - อุปกรณ์เสริม 28
- หลายหน้าในหน้าเดียว
 - การพิมพ์ (Mac) 42
 - การพิมพ์ (Windows) 40

อ

- อุปกรณ์ Android
 - การพิมพ์จาก 45
- อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 49
 - กระดาษติด 109
 - การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้าน 49
 - การแฟกซ์จาก 75
 - ปัญหาการป้อนกระดาษ 105
- อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน
 - กระดาษติด 120
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 103
 - การใช้เมื่อเหลือน้อย 103
 - สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ Mac 87
 - หมายเลขชิ้นส่วน 28
- อุปกรณ์เสริม
 - การสั่งซื้อ 28
 - หมายเลขชิ้นส่วน 28
- แอปพลิเคชัน
 - การดาวน์โหลด 82