



Color LaserJet Pro MFP M277

Посібник користувача



www.hp.com/support/colorljMFPM277



HP Color LaserJet Pro MFP M277

Посібник користувача

Авторське право та ліцензія

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Заборонено відтворення, адаптація чи переклад без попереднього письмового дозволу, окрім випадків, дозволених згідно законів про авторські права.

Подана у цьому посібнику інформація може бути змінена без додаткових повідомлень.

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів та послуг HP викладено в положеннях прямої гарантії, яка додається до цих товарів та послуг. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні помилки, пропуски або помилки редагування, що можуть міститися у цьому документі.

Edition 3, 8/2019

Інформація про приналежність товарних знаків

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® та PostScript® є товарними знаками Adobe Systems Incorporated.

Apple і емблема Apple є товарними знаками компанії Apple Computer, Inc., зареєстрованими в США та інших країнах/регіонах. iPod є товарним знаком компанії Apple Computer, Inc. Товарний знак iPod можна копіювати лише на законних підставах або з дозволу правовласників. Крадіжка музики заборонена.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP та Windows Vista® є зареєстрованими у США товарними знаками корпорації Майкрософт.

UNIX® є зареєстрованим товарним знаком The Open Group.

Зміст

1	Оглядова інформація про виріб	1
	Вигляд виробу	2
	Вигляд пристрою спереду	2
	Вигляд пристрою ззаду	3
	Огляд панелі керування	4
	Вигляд головного екрана	5
	Користування сенсорною панеллю керування	7
	Характеристики виробу	8
	Вступ	8
	Технічні характеристики	8
	Підтримувані операційні системи	9
	Рішення для мобільного друку	11
	Розміри виробу	12
	Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія	13
	Діапазон характеристик робочого середовища	13
	Встановлення апаратного і програмного забезпечення	14
2	Лотки для паперу	15
	Завантаження паперу в паз для одного аркуша (лоток 1)	16
	Вступ	16
	Завантаження паперу в паз пріоритетної подачі для одного аркуша	16
	Завантаження конверта в паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)	17
	Орієнтація паперу лотка 1	19
	Завантаження паперу в лоток 2	20
	Вступ	20
	Завантаження паперу в лоток 2	20
	Завантаження конвертів у лоток 2	22
	Орієнтація паперу лотка 2	25
3	Витратні матеріали, приладдя та частини	27
	Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин	28

Замовлення	28
Витратні матеріали та аксесуари	28
Деталі для самостійної заміни користувачем	29
Заміна картриджів із тонером	30
Вступ	30
Виймання та заміна картриджів із тонером	31
4 Друк	37
Завдання друку (Windows)	38
Як друкувати (Windows)	38
Автоматичний друк з обох сторін (Windows)	39
Двосторонній друк із подачею вручну (Windows)	39
Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows)	40
Вибір типу паперу (Windows)	40
Завдання друку (macOS)	41
Інструкція з друку (macOS)	41
Автоматичний друк з обох боків аркуша (macOS)	41
Друк з обох боків аркуша з подаванням паперу вручну (macOS)	41
Друк декількох сторінок на одному аркуші (macOS)	42
Вибір типу паперу (macOS)	42
Мобільний друк	43
Вступ	43
Друк у режимі Wi-Fi Direct та NFC (лише для бездротових моделей)	43
HP ePrint з використанням ел. пошти	44
Програмне забезпечення HP ePrint	44
AirPrint	45
Вбудована функція друку Android	45
Використання функції прямого друку з USB	46
5 Копіювання	47
Виготовлення копій	48
Копіювання з обох сторін (дуплексне)	49
Двостороннє копіювання вручну (M277dw)	49
6 Сканування	51
Сканування за допомогою програмного забезпечення HP Scan (Windows)	52
Сканування за допомогою програмного забезпечення HP Scan (OS X)	53
Сканування на пристрій USB з панелі керування пристрою	54
Налаштування функції Scan to Network Folder (Сканування до мережевої папки)	55
Вступ	55

Використання майстра налаштування функції сканування в мережеву папку (Windows)	55
Налаштування функції сканування в мережеву папку за допомогою вбудованого веб-сервера HP (Windows)	55
Налаштування функції сканування в мережеву папку на комп'ютері Mac	56
Сканування в мережеву папку	58
Налаштування функції Scan to E-mail (Сканувати в електронну пошту)	59
Вступ	59
Використання майстра налаштування функції сканування в електронну пошту (Windows)	59
Налаштування функції сканування в електронну пошту за допомогою вбудованого веб-сервера HP (Windows)	60
Налаштування функції сканування в ел. пошту на комп'ютері Mac	61
Сканування для надсилання електронною поштою	63
Додаткові завдання сканування	64
7 Факс	65
Налаштування роботи факсу	66
Перед початком налаштування	66
Крок 1. Визначте тип телефонного з'єднання	66
Крок 2. Налаштування факсу	67
Виділена телефонна лінія	67
Спільна лінія для телефону і факсу	68
Спільна лінія для телефону/факсу з автовідповідачем	69
Крок 3. Налаштування часу, дати та заголовку факсів.	71
Майстер налаштування факсу HP Fax Setup Wizard	71
Панель керування пристрою	72
Вбудований веб-сервер HP (EWS) та HP Device Toolbox (Windows)	72
Крок 4. Виконання перевірки факсу	73
Надсилання факсимільного повідомлення	74
Підтримувані програми обробки факсів	74
Надішліть факс, вручну набравши номер на панелі керування.	74
Факсимільне повідомлення з планшетного сканера	74
Факс із пристрою автоматичної подачі документів	75
Використання номерів експрес-набору та записів групового набору	75
Скасування завдання факсу	76
Надсилання факсимільного повідомлення за допомогою програмного забезпечення HP (Windows)	77
Створення, редагування та видалення записів експрес-набору	78
Створення та редагування телефонної книги факсу за допомогою панелі керування	78
Використання даних телефонної книги з інших програм	78
Видалення записів телефонної книги	78

8 Обслуговування виробу	81
Використання програм веб-служб HP	82
Зміна способу підключення (Windows)	83
Розширене налаштування за допомогою вбудованого веб-сервера HP та програми HP Device Toolbox (Windows)	84
Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X	87
Запуск HP Utility	87
Функції HP Utility	87
Конфігурація мережевих параметрів IP	90
Вступ	90
Обмеження спільного використання принтера	90
Перегляд або зміна мережевих параметрів	90
Перейменування пристрою в мережі	90
Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування	91
Функції безпеки пристрою	92
Вступ	92
Налаштування або зміна пароля пристрою за допомогою вбудованого веб-сервера HP	92
Економні параметри	93
Вступ	93
Друк у режимі EcoMode (Економний режим)	93
Налаштування параметра Sleep/Auto Off After (Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення через)	93
Встановлення часу затримки перед автоматичним вимкненням і налаштування виробу на споживання 1 Вт чи менше електроенергії	93
Встановлення часу затримки вимкнення	94
HP Web Jetadmin	95
Оновлення мікропрограми	96
Спосіб 1. Оновлення вбудованого програмного забезпечення за допомогою панелі керування	96
Спосіб 2. Оновлення вбудованого програмного забезпечення за допомогою програми Firmware Update Utility	97
9 Вирішення проблем	99
Підтримка користувачів	100
Довідка панелі керування	101
Відновлення заводських параметрів за замовчуванням	102
На панелі керування виробу з'явилося повідомлення Cartridge is low (Ресурс картриджа вичерпується) або Cartridge is very low (Ресурс картриджа майже вичерпано)	103
Налаштування показників вичерпування ресурсу картриджа	103
Для виробів із функцією факсу	104
Замовлення витратних матеріалів	104

Виріб не підбирає папір або папір подається неправильно	105
Вступ	105
Пристрій не захоплює папір	105
Пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу	105
Пристрій подачі документів зминає чи перекошує папір або захоплює одразу кілька аркушів.	105
Усунення застрягання паперу	107
Вступ	107
Регулярно або часто застрягає папір?	107
Місця застрягання паперу	108
Усунення застрягання паперу у пристрої автоматичної подачі документів	110
Усунення застрягання паперу в пазу для одного аркуша (лоток 1)	112
Усунення застрягання паперу в лотку 2	115
Усунення застрягання паперу в області задніх дверцят і термофіксатора	117
Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку	119
Усунення застрягань у пристрої двостороннього друку (лише для моделей із функцією двостороннього друку)	120
Покращення якості друку	122
Вступ	122
Друк з іншої програми	122
Перевірка налаштування типу паперу для друку	122
Перевірка параметра типу паперу (Windows)	122
Перевірка вибраного типу паперу (OS X)	123
Перевірка стану картриджа з тонером	123
Друк і аналіз сторінки якості друку	124
Очищення виробу	124
Друк сторінки очищення	124
Перевірка скла сканера на наявність бруду і плям	125
Перевірка картриджа з тонером	125
Перевірка паперу та умов друку	126
Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP	126
Крок 2. Перевірка умов друку	126
Калібрування пристрою для вирівнювання кольорів	126
Перевірка інших параметрів завдання друку	127
Перевірка налаштувань EconoMode	127
Встановлення параметрів кольору (Windows)	127
Використання іншого драйвера друку	129
Покращення якості копіювання і сканування зображень	130
Вступ	130
Перевірка скла сканера на наявність бруду і плям	130
Усунення небажаних смуг чи ліній, що виникають у разі використання ПАПД	131

Перевірка налаштувань паперу	131
Перевірка параметрів налаштування	131
Оптимізація для тексту або зображень	132
Перевірте роздільну здатність та налаштування кольорів сканера на комп'ютері	132
Рекомендації щодо налаштування роздільної здатності та кольору	132
Колір	133
Копіювання від краю до краю	133
Чищення роликів подачі та блока розділення ПАПД у пристрої подачі	134
Покращення якості факсового зображення	136
Вступ	136
Перевірка скла сканера на наявність бруду і плям	136
Перевірка параметрів роздільної здатності для надсилання факсів	137
Перевірте параметри вправлення помилок	137
Перевірка налаштування припасування до розміру сторінки	137
Чищення роликів подачі та блока розділення ПАПД у пристрої подачі	137
Надсилання факсу на інший факсовий апарат	139
Перевірка факсового апарата відправника	139
Усунення несправностей дротового підключення	140
Вступ	140
Незадовільне фізичне під'єднання	140
У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для пристрою	140
Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером та виробом	140
Пристрій використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі	141
Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю	141
Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція	141
Вимкнено пристрій або неправильні інші мережеві налаштування	141
Усунення несправностей бездротового підключення	142
Вступ	142
Контрольний список перевірки бездротового з'єднання	142
Пристрій не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання	143
Пристрій не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника.	143
Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або пристрою	143
Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового пристрою	143
Бездротовий пристрій втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN.	144
Мережа не відображається у списку бездротових мереж	144
Бездротова мережа не працює	144
Виконання діагностичного тесту бездротової мережі	144
Зменшення перешкод у бездротовій мережі	145
Вирішення проблем з факсом	146
Вступ	146

Контрольний список несправностей факсу	146
Вирішення основних проблем, пов'язаних із факсом	147
Факси надсилаються повільно	147
Погана якість факсу	148
Факс обрізається або друкується на двох сторінках	149
Показчик	151

1 Оглядова інформація про виріб

- [Вигляд виробу](#)
- [Характеристики виробу](#)
- [Встановлення апаратного і програмного забезпечення](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljMFPM277.

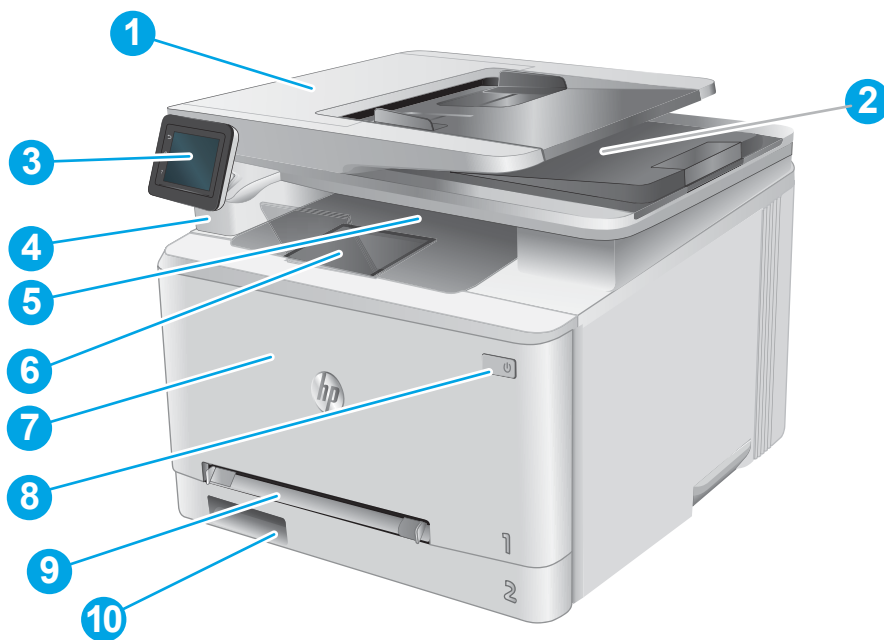
Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Вигляд виробу

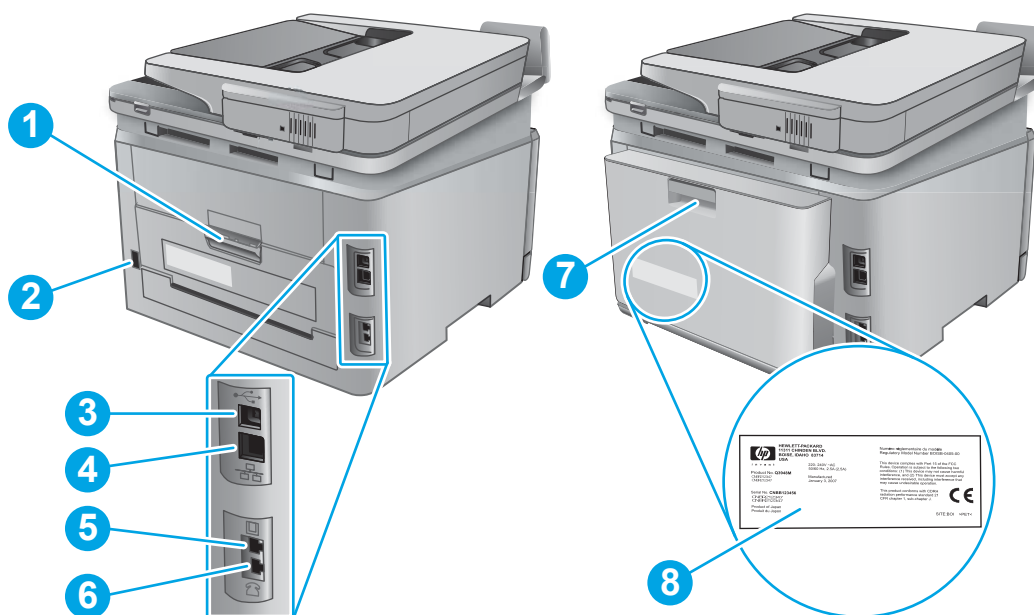
- [Вигляд пристрою спереду](#)
- [Вигляд пристрою ззаду](#)
- [Огляд панелі керування](#)

Вигляд пристрою спереду



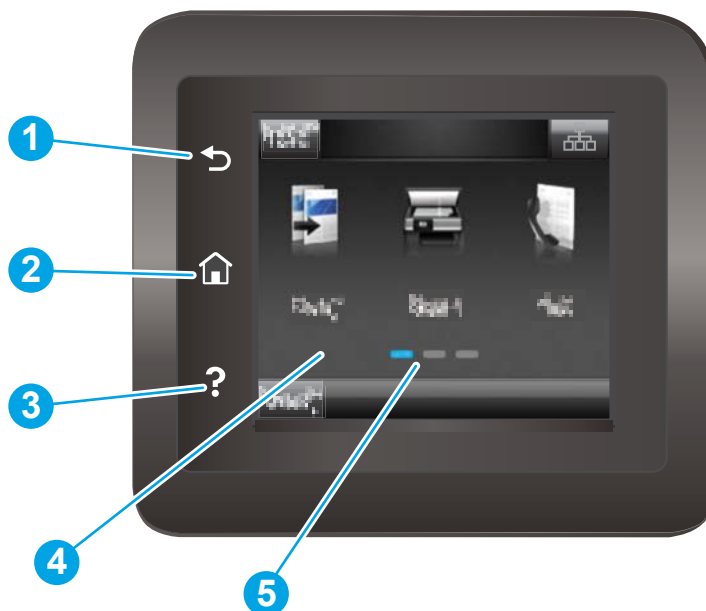
1	Пристрій автоматичної подачі документів
2	Сканер
3	Панель керування (з можливістю нахилу для зручності)
4	USB-порт для друку і сканування без використання комп'ютера
5	Вихідний відсік
6	Подовжувач вихідного відсіку
7	Передні дверцята (для доступу до картриджів із тонером)
8	Кнопка увімкнення/вимкнення живлення
9	Паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)
10	Основний вхідний лоток (лоток 2)

Вигляд пристрою ззаду




1	Задні дверцята (доступ для усунення застрягаль)
2	Роз'єм живлення
3	Порт USB
4	Порт Ethernet
5	Вхідний порт факсової лінії
6	Порт для телефону факсової лінії
7	Пристрій двостороннього друку (лише для моделей із функцією двостороннього друку)
8	Наклейка з серійним номером і кодом виробу

Огляд панелі керування



1	Кнопка "назад"	Дає змогу повернутись до попереднього екрана.
2	Кнопка головного екрана	Дає змогу перейти до головного екрана.
3	Кнопка довідки	Надає доступ до довідки панелі керування.
4	Кольоровий сенсорний екран	Забезпечує доступ до меню, анімаційних підказок та інформації про виріб.
5	Індикатор панелей головного екрана	Вказує, яка з панелей головного екрана зараз відображається на панелі керування.

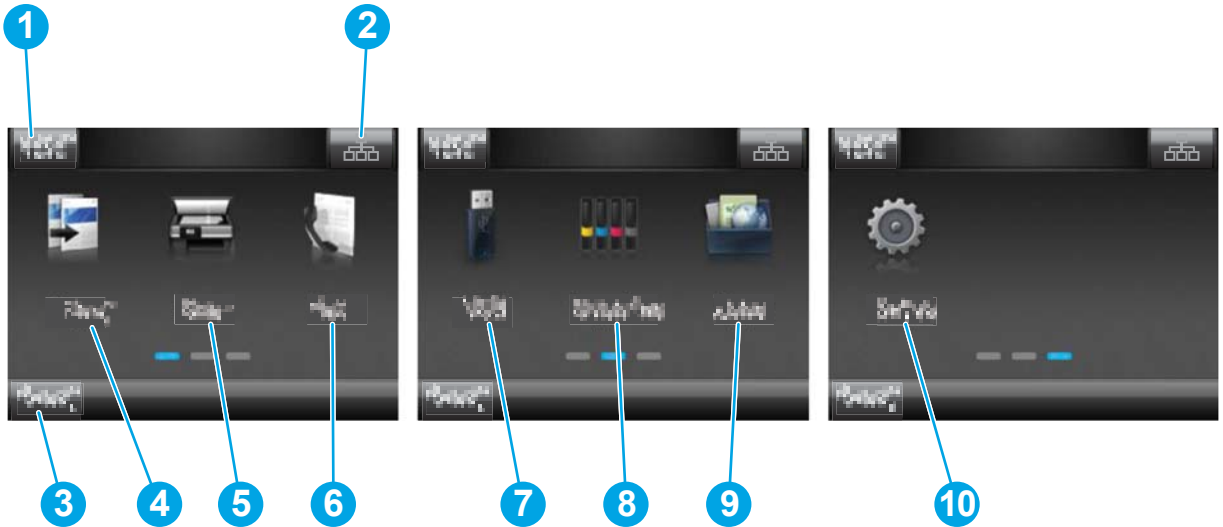
 **ПРИМІТКА.** Хоча на панелі керування немає окремої кнопки **скасування**, під час виконання більшості робочих процесів кнопка **Cancel** (Скасувати) з'являється на сенсорному екрані. Це дає користувачеві змогу перервати робочий процес до його завершення.








Вигляд головного екрана



На головному екрані можна вибирати функції пристрою та переглядати його поточний стан.

До головного екрана можна повернутися в будь-який момент, натиснувши кнопку головного екрана на панелі керування пристроєм.

 **ПРИМІТКА.** Функції, які відображаються на головному екрані, залежать від конфігурації пристрою.

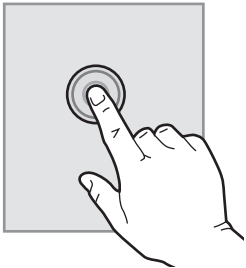

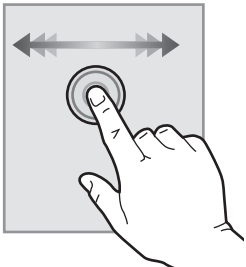

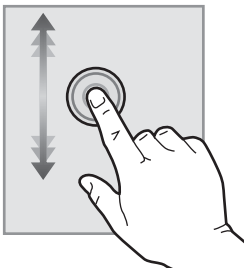


1	Кнопка Reset (Скидання)	Торкніться цієї кнопки, щоб скинути всі тимчасові налаштування завдання до стандартних параметрів виробу.
2	Кнопка інформації про під'єднання	Торкніться цієї кнопки, щоб відкрити меню Connection Information (Інформація про під'єднання), в якому містяться всі відомості про мережу. Залежно від типу мережі, до якої під'єднано виріб, кнопка відображається з піктограмою дротової мережі  або бездротової мережі  .
3	Стан пристрою	У цій частині екрана відображаються відомості про загальний стан пристрою.
4	Кнопка Copy  (Копіювання)	Торкніться цієї кнопки, щоб перейти до функції копіювання.
5	Кнопка Scan  (Сканування)	Торкніться цієї кнопки, щоб перейти до функцій сканування: <ul style="list-style-type: none">• Scan to USB Drive (Сканувати на диск USB)• Scan to Network Folder (Сканування до мережевої папки)• Scan to E-mail (Сканувати в електронну пошту)
6	Кнопка Fax  (Факс)	Торкніться цієї кнопки, щоб перейти до функцій факсу.
7	Кнопка USB 	Торкніться цієї кнопки, щоб відкрити меню USB Flash Drive (USB-накопичувач).
8	Кнопка Supplies  (Витратні матеріали)	Торкніться цієї кнопки, щоб переглянути відомості про стан витратних матеріалів.

-
- 9 Кнопка **Apps**  (Програми) Торкніться цієї кнопки, щоб відкрити меню **Apps** (Програми) для безпосереднього друку з вибраних веб-програм.
-
- 10 Кнопка **Setup**  (Налаштування) Торкніться цієї кнопки, щоб відкрити меню **Setup** (Налаштування).
-


Користування сенсорною панеллю керування

Сенсорна панель керування виробу підтримує дії, описані нижче.

Дія	Опис	Приклад
Дотик 	Торкніться елемента керування на екрані, щоб вибрати цей елемент або відкрити відповідне меню. Під час прокручування меню легкий доторк до екрана зупиняє прокручування.	Торкніться кнопки Setup  , щоб відкрити меню Setup (Налаштування).
Проведення 	Торкніться екрана і проведіть пальцем горизонтально, щоб прокрутити зображення вбік.	Проведіть пальцем по головному екрану, щоб побачити кнопку Setup  (Налаштування).
Прокручування 	Торкніться екрана і, не відриваючи палець від екрана, проведіть ним вертикально, щоб пересунути зображення.	Прокрутіть меню Setup (Налаштування).

Характеристики виробу

Вступ

 **ВАЖЛИВО.** Перелічені нижче характеристики дійсні на момент публікації, але вони можуть змінюватися. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці www.hp.com/support/colorljMFPM277.

- [Технічні характеристики](#)
- [Підтримувані операційні системи](#)
- [Рішення для мобільного друку](#)
- [Розміри виробу](#)
- [Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія](#)
- [Діапазон характеристик робочого середовища](#)

Технічні характеристики

Назва моделі		M277n	M277dw
Номер виробу		B3Q10A	B3Q11A
Робота з папером	Пріоритетний отвір для подачі паперу по одному аркушу (лоток 1)	✓	✓
	Лоток 2 (ємність – 150 аркушів)	✓	✓
	Автоматичний дуплексний друк	Не передбачено	✓
Підключення	Підключення до локальних мереж Ethernet 10/100/1000 через протоколи IPv4 та IPv6	✓	✓
	Ni-Speed USB 2.0	✓	✓
	Сервер друку для бездротового мережевого підключення	Не передбачено	✓
	Легкодоступний роз'єм USB	✓	✓
	Технології HP для зв'язку ближнього поля (NFC) та Wi-Fi Direct для друку з мобільних пристроїв	Не передбачено	✓
Дисплей та введення на панелі керування	Кольорова сенсорна панель керування	✓	✓
Друк	Швидкість друку: до 18 сторінок на хвилину (стор./хв.) на аркушах формату A4 і 19 стор./хв. на аркушах формату Letter.	✓	✓
	Простий друк із USB-пристрою (без використання комп'ютера)	✓	✓
Факс		✓	✓

Назва моделі	M277n	M277dw
Номер виробу	B3Q10A	B3Q11A
Копіювання та сканування	Швидкість копіювання: 19 стор./хв. ✓	Швидкість сканування: 26 стор./хв. ✓
<p>ПРИМІТКА. Швидкість копіювання та сканування може бути змінено. Найновіші відомості можна переглянути на веб-сторінці www.hp.com/support/colorljMFPM277</p>		
	Пристрій автоматичної подачі документів на 50 сторінок ✓	✓
	Функції сканування: надсилання на адресу електронної пошти, збереження на USB-пристрій і збереження в мережеву папку ✓	✓

Підтримувані операційні системи

Подана нижче інформація стосується драйверів Windows PCL 6 для цього пристрою та драйверів друку для OS X, а також компакт-диска встановлення програмного забезпечення, який постачається в комплекті.

Windows: Компакт-диск встановлення програмного забезпечення HP призначений для встановлення драйвера HP PCL.6 або HP PCL 6, залежно від операційної системи Windows, а також додаткового програмного забезпечення в разі вибору повного пакету встановлення.


Комп'ютери Mac і операційна система OS X: цей пристрій підтримує комп'ютери Mac та мобільні пристрої Apple. Драйвер друку та програму друку для OS X можна завантажити на веб-сайті hp.com або через оновлення програмного забезпечення Apple. Компакт-диск, що додається до виробу, не містить програмного забезпечення HP для OS X. Для завантаження програмного забезпечення для комп'ютерів OS X виконайте дії, описані нижче:


1. Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljMFPM277.
2. Виберіть **Support Options** (Можливості підтримки) тоді у пункті **Download Options** (Можливості завантаження) виберіть **Drivers, Software & Firmware** (Драйвери, програмне забезпечення і вбудоване програмне забезпечення).
3. Виберіть версію операційної системи і клацніть кнопку **Download** (Завантажити).

Операційна система	Встановлений драйвер	Примітки
Windows® XP з пакетом оновлень SP3 або новішим, 32-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет встановлення входить лише драйвер і програма для сканування.	Встановлення повного пакета програмного забезпечення в цій операційній системі не підтримується. Для 64-розрядних операційних систем слід використовувати драйвери UPD. Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows XP у квітні 2009 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи XP.

Операційна система	Встановлений драйвер	Примітки
Windows Vista®, 32-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Встановлення повного пакета програмного забезпечення в цій операційній системі не підтримується. Для 64-розрядних операційних систем слід використовувати драйвери UPD.
Windows Server 2003 з пакетом оновлень SP2 або новішим, 32-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Встановлення повного пакета програмного забезпечення в цій операційній системі не підтримується. Для 64-розрядних операційних систем слід використовувати драйвери UPD. Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows Server 2003 у липні 2010 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи Server 2003.
Windows 7 з пакетом оновлень SP1 або новішим, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	
Windows 8, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	Підтримка Windows 8 RT забезпечується драйвером для Microsoft IN OS версії 4, 32-розрядної.
Windows 8.1, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	Підтримка Windows 8.1 RT забезпечується драйвером для Microsoft IN OS версії 4, 32-розрядної.
Windows Server 2008 з пакетом оновлень SP2, 32-розрядна	Драйвер друку HP PCL.6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення.	
Windows Server 2008 з пакетом оновлень SP2, 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL.6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення.	
Windows Server 2008 R2 з пакетом оновлень SP1, 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	
Windows Server 2012, 64-розрядна	Програма встановлення програмного забезпечення не підтримує Windows Server 2012, проте її підтримують драйвери друку HP PCL 6 і HP PCL-6 версії 4 для цього виробу.	Завантажте драйвер із веб-сайту HP: www.hp.com/support/colorliMFP277 та встановіть його за допомогою засобу додання принтера у Windows.

Операційна система	Встановлений драйвер	Примітки
Windows Server 2012 R2, 64-розрядна	Програма встановлення програмного забезпечення не підтримує Windows Server 2012, проте її підтримують драйвери друку HP PCL 6 і HP PCL-6 версії 4 для цього виробу.	Завантажте драйвер із веб-сайту HP: www.hp.com/support/colorljMFPM277 та встановіть його за допомогою засобу додавання принтера у Windows.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion та OS X 10.9 Mavericks	Драйвер друку та програму друку для OS X можна завантажити на веб-сайті hp.com або через оновлення програмного забезпечення Apple. Компакт-диск, що додається до виробу, не містить програмного забезпечення HP для OS X.	Повний пакет програмного забезпечення для OS X можна завантажити з веб-сайту підтримки для цього виробу. <ol style="list-style-type: none"> 1. Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljMFPM277. 2. Виберіть Support Options (Можливості підтримки) тоді у пункті Download Options (Можливості завантаження) виберіть Drivers, Software & Firmware (Драйвери, програмне забезпечення і вбудоване програмне забезпечення). 3. Виберіть версію операційної системи і клацніть кнопку Download (Завантажити).


 **ПРИМІТКА.** Поточний список підтримуваних операційних систем див. за адресою www.hp.com/support/colorljMFPM277 у повній довідці HP для вашого продукту.

 **ПРИМІТКА.** Докладніше про клієнти та операційні системи серверів, а також підтримку драйверів HP UPD PCL6, UPD PCL 5 та UPD PS цим виробом читайте на веб-сайті www.hp.com/go/upd у розділі **Specifications** (Технічні характеристики).

Рішення для мобільного друку

Цей виріб підтримує такі програми для мобільного друку:

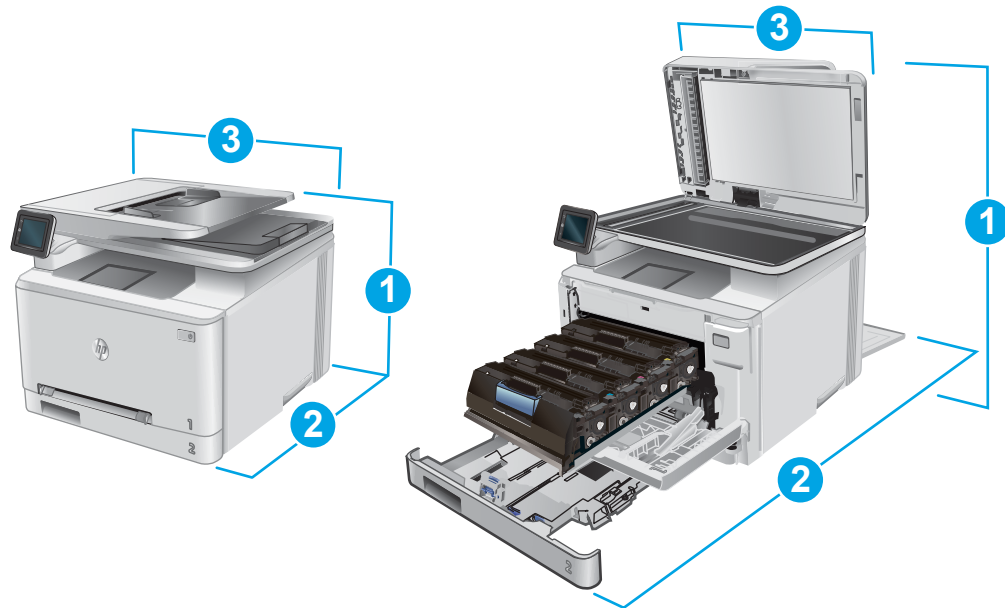
- Програмне забезпечення HP ePrint

 **ПРИМІТКА.** Програмне забезпечення HP ePrint підтримує такі операційні системи: Windows Vista® (32-розрядна та 64-розрядна); Windows 7 з пакетом оновлень SP1 (32-розрядна та 64-розрядна); Windows 8 (32-розрядна та 64-розрядна); Windows 8.1 (32-розрядна та 64-розрядна) та версії OS X 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion та 10.9 Mavericks.

- HP ePrint через електронну пошту (потрібна активація веб-послуг HP і реєстрація виробу в мережі HP Connected)
- HP ePrint для мобільних пристроїв (для платформ Android, iOS та Blackberry)
- ePrint Enterprise для мобільних пристроїв (підтримується на всіх виробках із встановленим програмним забезпеченням ePrint Enterprise Server)
- HP All-in-One Remote для мобільних пристроїв на платформах iOS та Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Друк із пристроїв Android

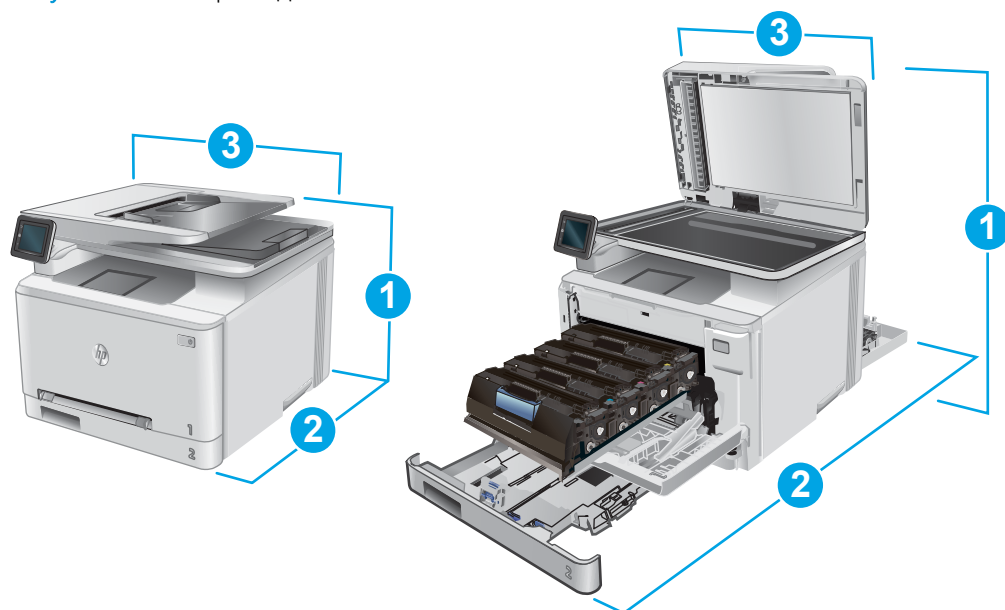
Розміри виробу

Рисунок 1-1 Розміри моделей M277n



	Виріб повністю складений	Виріб повністю розкладений
1. Висота	322,2 мм	578 мм
2. Глибина	384 мм	849 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Вага (з картриджами)	17,4 кг	

Рисунок 1-2 Розміри моделей M277dw



	Виріб повністю складений	Виріб повністю розкладений
1. Висота	322,2 мм	578 мм
2. Глибина	417 мм	1002 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Вага (з картриджами)	18,3 кг	

Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія

Щоб отримати найновіші дані, див. www.hp.com/support/colorljMFPM277.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Вимоги до електричного живлення залежать від країни/регіону, де продано пристрій. Не намагайтесь трансформувати робочу напругу. Це може призвести до пошкодження виробу і втрати гарантії.

Діапазон характеристик робочого середовища

Таблиця 1-1 Специфікації середовища роботи

Середовище	Рекомендовані значення	Допустиме
Температура	від 17° до 27°C	15° до 30°C
Відносна вологість	30% до 70% відносної вологості (ВВ)	10% до 80% ВВ

Встановлення апаратного і програмного забезпечення

Базові вказівки щодо встановлення читайте в Посібнику зі встановлення апаратного забезпечення, що додається до виробу. Додаткові вказівки читайте на веб-сайті технічної підтримки HP.

Перейдіть за адресою www.hp.com/support/colorljMFPM277, щоб отримати повну довідку для пристрою HP. Розділи технічної підтримки:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

2 Лотки для паперу

- [Завантаження паперу в паз для одного аркуша \(лоток 1\)](#)
- [Завантаження паперу в лоток 2](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Завантаження паперу в паз для одного аркуша (лоток 1)

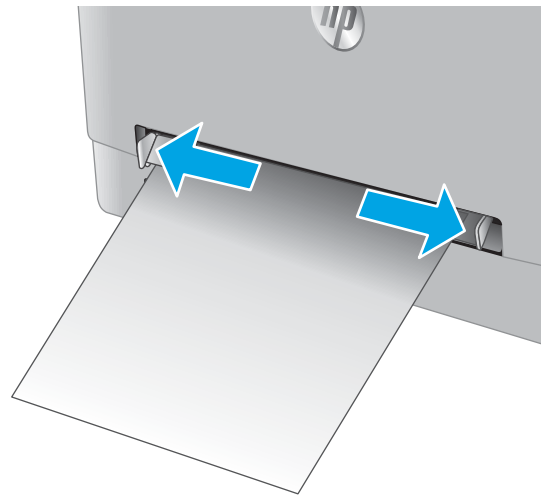
Вступ

Паз пріоритетної подачі для одного аркуша використовується для друку документів, що друкуються на папері різних типів, односторінкових документів або конвертів.

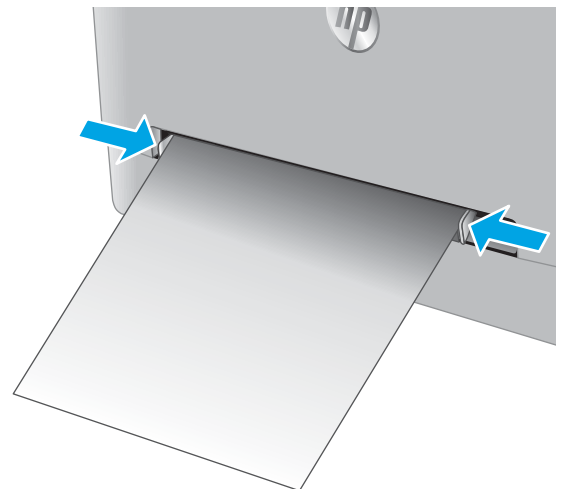
- [Завантаження паперу в паз пріоритетної подачі для одного аркуша](#)
- [Завантаження конверта в паз пріоритетної подачі для одного аркуша \(лоток 1\)](#)
- [Орієнтація паперу лотка 1](#)

Завантаження паперу в паз пріоритетної подачі для одного аркуша

1. Розсуньте напрямні ширини паперу в пазу пріоритетної подачі для одного аркуша в сторони.

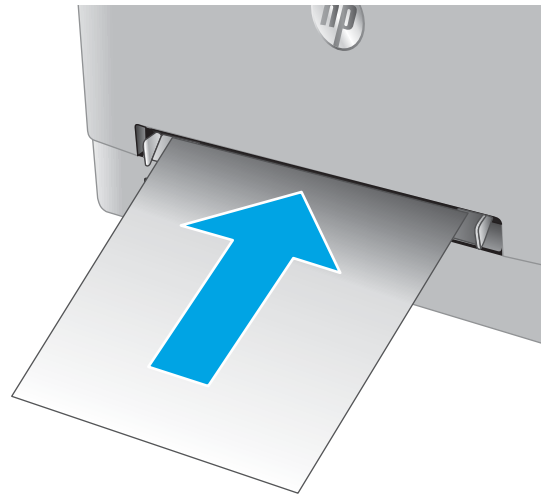


2. Вкладіть верхній край аркуша в отвір і зведіть бокові напрямні таким чином, щоб вони злегка торкалися аркуша, але не згинали його.



3. Вставте аркуш у паз, підтримуючи його руками. Пристрій частково затягне аркуш у тракт проходження паперу. Відомості щодо вибору орієнтації паперу читайте у розділі [Орієнтація паперу лотка 1 на сторінці 19](#).

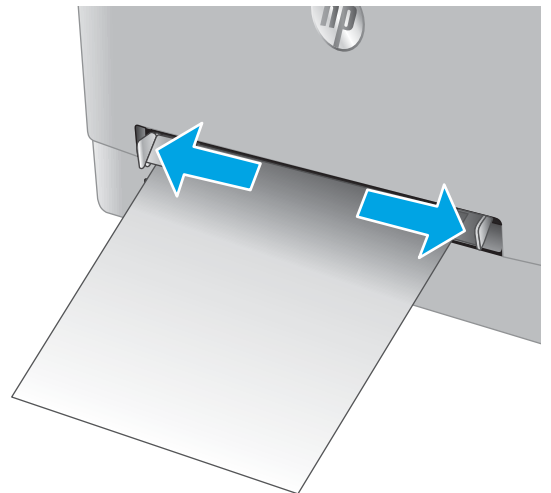
ПРИМІТКА. Залежно від формату паперу, може бути потрібно підтримувати аркуш двома руками, поки його не буде втягнуто у пристрій.



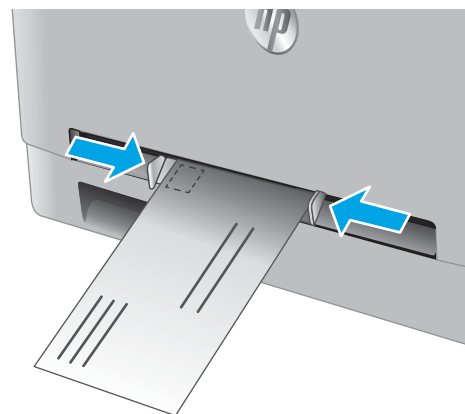
4. Запустіть процес друку у прикладній програмі на комп'ютері. Упевніться, що драйвер налаштовано на тип і розмір паперу, які відповідають типу і розміру аркуша, вставленого у паз пріоритетної подачі для одного аркуша.

Завантаження конверта в паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)

1. Розсуньте напрямні ширини паперу в пази пріоритетної подачі для одного аркуша в сторони.

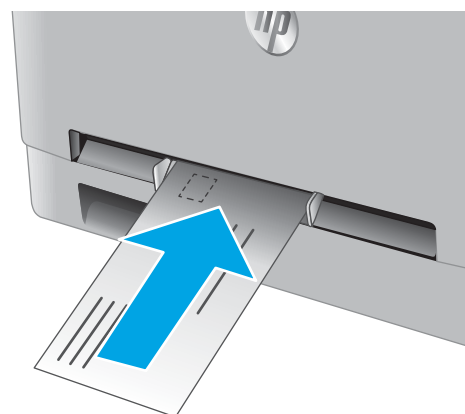


2. Вкладіть правий край конверта в отвір (лицьовою стороною догори) і зведіть бокові напрямні таким чином, щоб вони злегка торкалися конверта, але не згинали його.



3. Вставте конверт у паз, підтримуючи його руками. Пристрій частково затягне конверт у тракт проходження паперу.



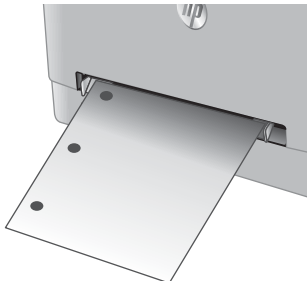
ПРИМІТКА. Залежно від формату конверта, може бути потрібно підтримувати конверт двома руками, поки його не буде втягнуто у пристрій.



4. Запустіть процес друку у прикладній програмі на комп'ютері. Упевніться, що драйвер налаштовано на тип і розмір носія, які відповідають типу і розміру конверта, вставленого у паз пріоритетної подачі для одного аркуша.

Орієнтація паперу лотка 1

Коли використовується папір, що вимагає спеціальної орієнтації, завантажуйте його відповідно до інформації, поданої у викладеній нижче таблиці.

Тип паперу	Вихід	Як завантажити папір
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Односторонній друк	Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований у виріб
		
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Двосторонній друк	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований від виробу
		
Перфорований	1-сторонній або 2-сторонній друк	Лицьовою стороною догори Отворами до лівого боку пристрою
		

Завантаження паперу в лоток 2

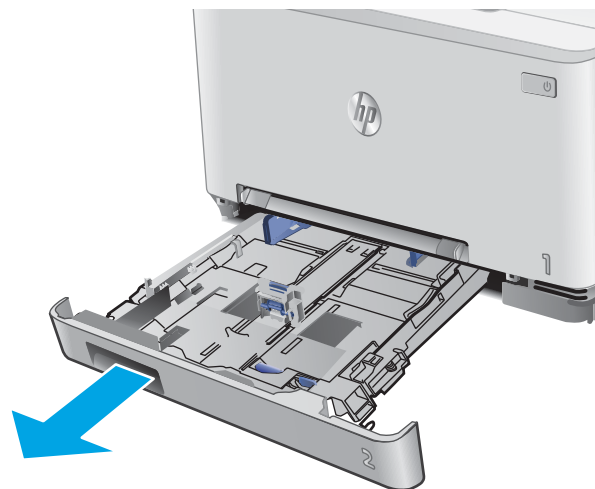
Вступ

Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу в лоток 2.

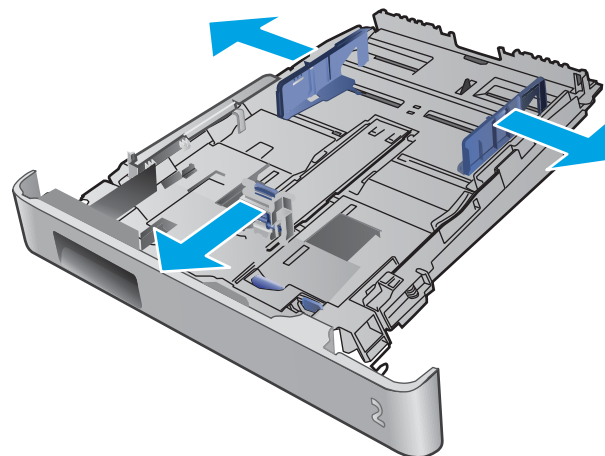
- [Завантаження паперу в лоток 2](#)
- [Завантаження конвертів у лоток 2](#)
- [Орієнтація паперу лотка 2](#)

Завантаження паперу в лоток 2

1. Відкрийте лоток.

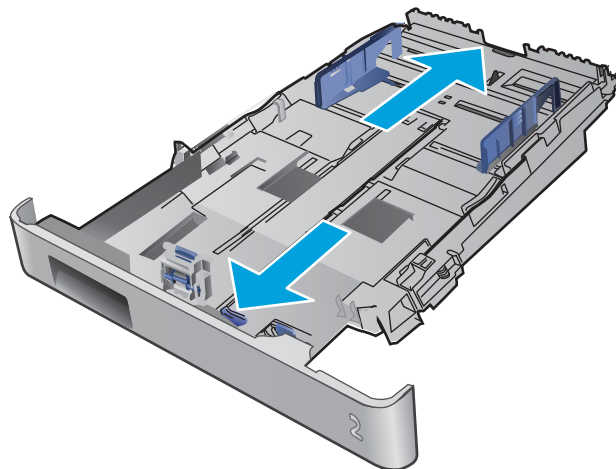


2. Посуньте напрямні паперу відповідно до розмірів паперу, що використовується.

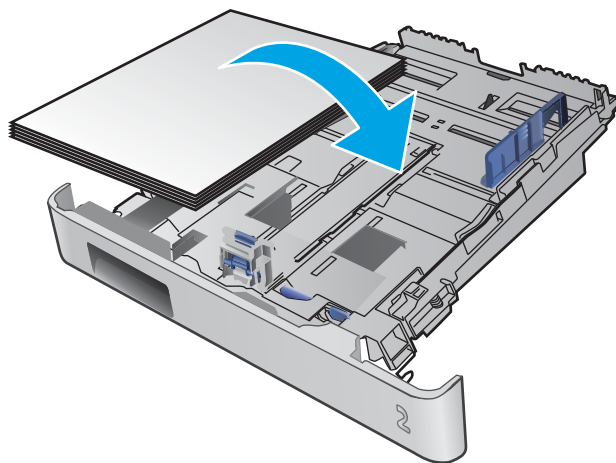


- Щоб завантажити папір розміру Legal, розширте лоток. Для цього натисніть на синій фіксатор і потягніть передню стінку лотка на себе.

ПРИМІТКА. У разі завантаження паперу розміру Legal лоток 2 виступає з передньої панелі пристрою приблизно на 51 мм.

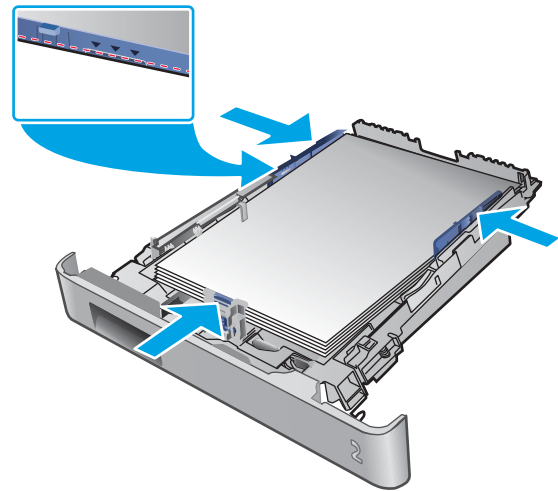


- Завантажте папір у лоток.



5. Переконайтеся, що всі чотири кути стосу паперу рівні. Встановіть напрямні довжини та ширини паперу впритул до стосу паперу.

ПРИМІТКА. Щоб запобігти застряганню паперу, не переповнюйте лоток. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти.

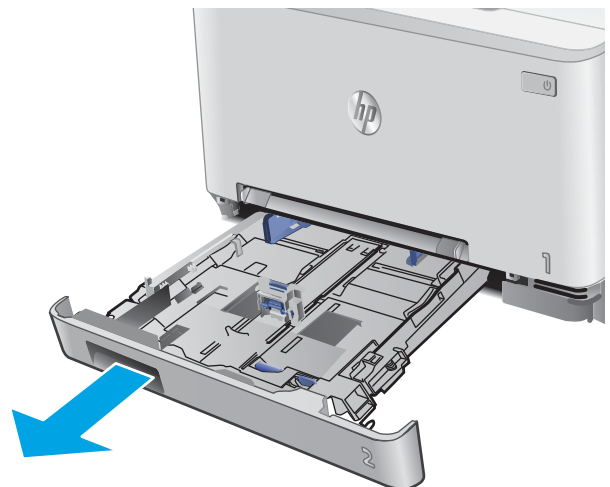


6. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти, після чого закрийте лоток.

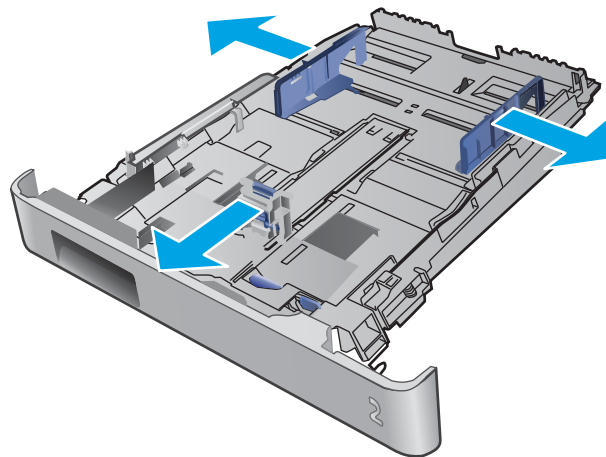


Завантаження конвертів у лоток 2

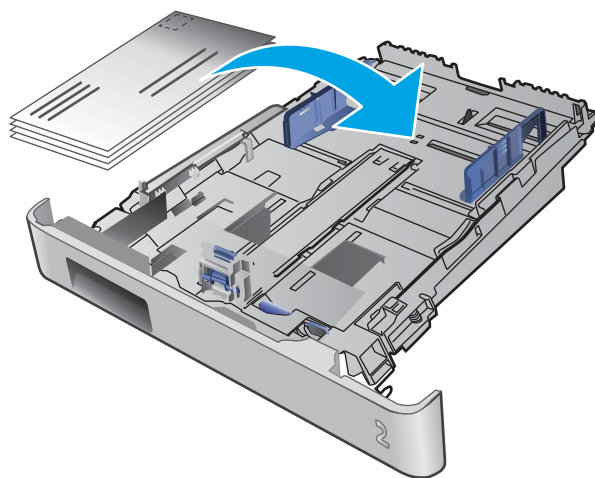
1. Відкрийте лоток.



2. Посуньте напрямні паперу відповідно до розмірів конверта, що використовується.



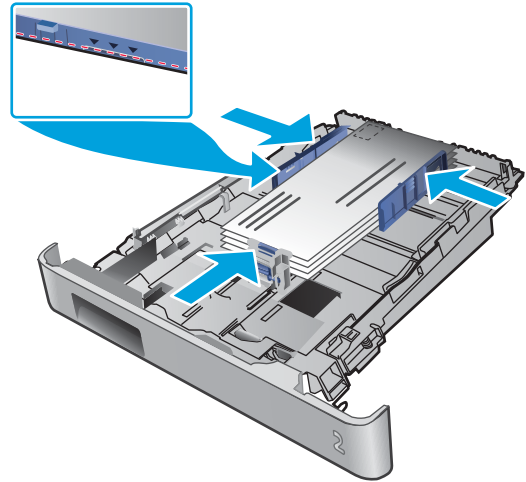
3. Завантажте конверти в лоток.



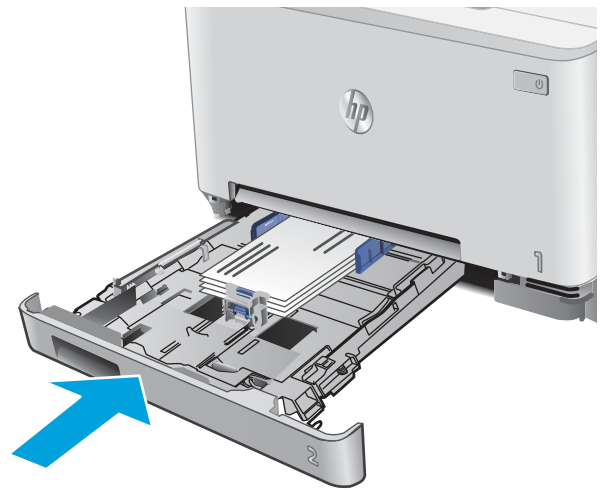
4. Переконайтеся, що всі чотири кути стосу конвертів рівні. Встановіть напрямні довжини та ширини паперу впритул до стосу конвертів.

ПРИМІТКА. Щоб запобігти застряганню паперу, не переповнюйте лоток. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Завантаження у лоток 2 більше п'яти конвертів може спричинити застрягання.



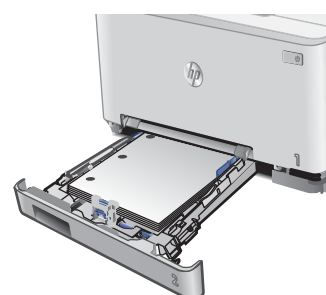
5. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти, після чого закрийте лоток.



Орієнтація паперу лотка 2

Коли використовується папір, що вимагає спеціальної орієнтації, завантажуйте його відповідно до інформації, поданої у викладеній нижче таблиці.

Тип паперу	Вихід	Як завантажити папір
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Односторонній друк	Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований до виробу
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Двосторонній друк	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований від виробу
Перфорований	1-сторонній або 2-сторонній друк	Лицьовою стороною догори Отворами до лівого боку пристрою



3 Витратні матеріали, приладдя та частини

- [Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин](#)
- [Заміна картриджів із тонером](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин

Замовлення

Замовлення витратних матеріалів і паперу	www.hp.com/go/suresupply
Замовлення фірмових деталей та аксесуарів HP	www.hp.com/buy/parts
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення через вбудований веб-сервер HP (EWS)	Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. Вбудований веб-сервер містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

Витратні матеріали та аксесуари

Елемент	Опис	Номер картриджа	Номер компонента
Витратні матеріали			
Оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із чорним тонером стандартної ємності	201A	CF400A
Високопродуктивний оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із чорним тонером високої ємності	201X	CF400X
Оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із блакитним тонером стандартної ємності	201A	CF401A
Високопродуктивний оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із блакитним тонером високої ємності	201X	CF401X
Оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із жовтим тонером стандартної ємності	201A	CF402A
Високопродуктивний оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із жовтим тонером високої ємності	201X	CF402X
Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із пурпуровим тонером стандартної ємності	201A	CF403A
Високопродуктивний оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із пурпуровим тонером високої ємності	201X	CF403X
Аксесуари			
Кабель принтера USB 2.0	2-метровий стандартний кабель типу A-B		C6518A

Деталі для самостійної заміни користувачем

Для багатьох принтерів HP LaserJet можна замовити запасні частини, які користувач може замінити самостійно, щоб скоротити час простою для ремонту. Більше інформації щодо програми самостійного ремонту та переваг, які вона пропонує, можна знайти на веб-сторінках www.hp.com/go/csr-support і www.hp.com/go/csr-faq.

Оригінальні запасні частини HP можна замовити на веб-сайті www.hp.com/buy/parts або в уповноваженому компанії HP центрі обслуговування та підтримки. Для замовлення потрібно знати принаймні одне з переліченого нижче: код замовлення деталі, серійний номер виробу (можна знайти на задній панелі), код моделі або назву виробу.

- Деталі, наведені як деталі для **обов'язкової** самостійної заміни, мають встановлюватися користувачами. В іншому разі обслуговуючий персонал компанії HP може виконати платний ремонт. Гарантія HP не передбачає обслуговування для цих компонентів ані на місці, ані в сервісному центрі.
- Деталі, наведені як деталі для **необов'язкової** самостійної заміни, можуть безкоштовно встановлюватися обслуговуючим персоналом компанії HP протягом гарантійного періоду обслуговування пристрою.

Елемент	Опис	Параметри самостійної заміни	Номер компонента
Лоток папу пріоритетної подачі для одного аркуша	Змінний лоток для папу пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)	Обов'язково	RM2-5865-000
Вхідний лоток на 150 аркушів	Змінна касета для лотка 2	Обов'язково	RM2-5886-000

Заміна картриджів із тонером

Вступ

Пристрій повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до певного рівня. Реальний залишок ресурсу картриджа з тонером може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною.

Щоб придбати картридж або перевірити сумісність певного картриджа з цим виробом, від відайте веб-сайт HP SureSupply за адресою www.hp.com/go/suresupply. Прокрутіть сторінку до самого низу і перевірте правильність вибору країни/регіону.

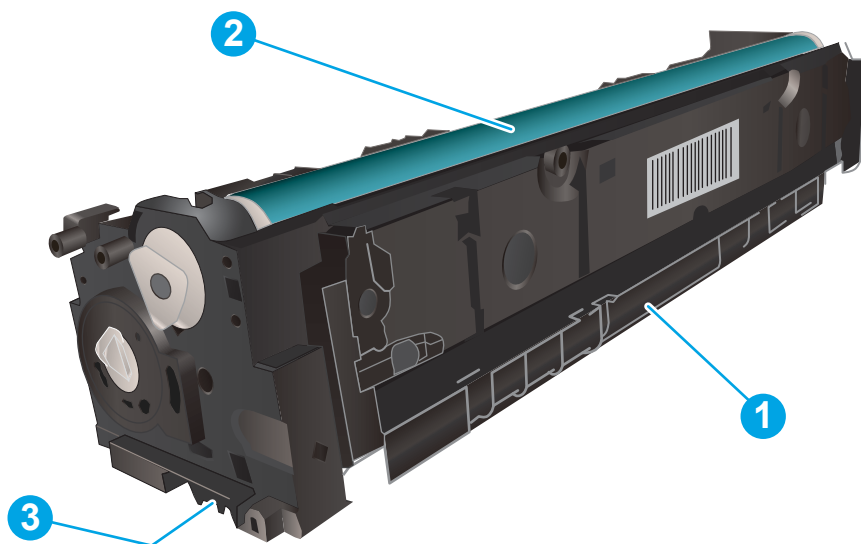
Пристрій використовує чотири кольори, для кожного з яких є окремий картридж із тонером: жовтий (Y), пурпуровий (M), блакитний (C) і чорний (K). Картриджі з тонером знаходяться за передньою кришкою.

Елемент	Опис	Номер картриджа	Код замовлення
Оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із чорним тонером стандартної ємності	201A	CF400A
Високопродуктивний оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із чорним тонером високої ємності	201X	CF400X
Оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із блакитним тонером стандартної ємності	201A	CF401A
Високопродуктивний оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із блакитним тонером високої ємності	201X	CF401X
Оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із жовтим тонером стандартної ємності	201A	CF402A
Високопродуктивний оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із жовтим тонером високої ємності	201X	CF402X
Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із пурпуровим тонером стандартної ємності	201A	CF403A
Високопродуктивний оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 201X	Змінний картридж із пурпуровим тонером високої ємності	201X	CF403X

Не відкривайте упаковку картриджа з тонером, якщо ви ще не плануєте його встановлювати.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб уникнути пошкодження картриджа з тонером, не залишайте його під дією світла довше, ніж на кілька хвилин. Якщо картридж із тонером необхідно вийняти з виробу на тривалий проміжок часу, покладіть картридж в оригінальний поліетиленовий пакет або накрийте його легкою непрозорою плівкою.

На цій ілюстрації зображено компоненти картриджа з тонером.



1	Ручка
2	Барабан формування зображення
3	Мікросхема пам'яті

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо тонер потрапить на одяг, витріть одяг сухою ганчіркою і виперіть його в холодній воді. Гаряча вода перешкоджає видаленню тонера з тканини.

📄 ПРИМІТКА. Інформацію про утилізацію використаного картриджа з тонером читайте на коробці картриджа з тонером.

Виймання та заміна картриджів із тонером

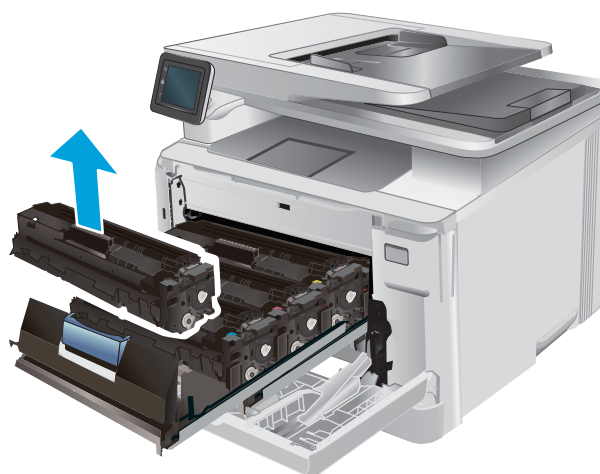
1. Відкрийте передні дверцята.



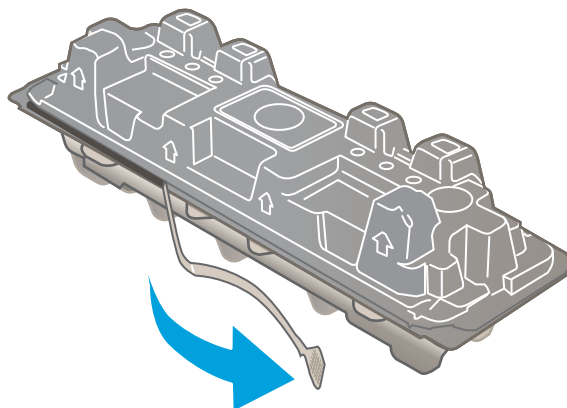
2. Візьміться за синю ручку висувної секції з картриджами і витягніть висувну секцію.



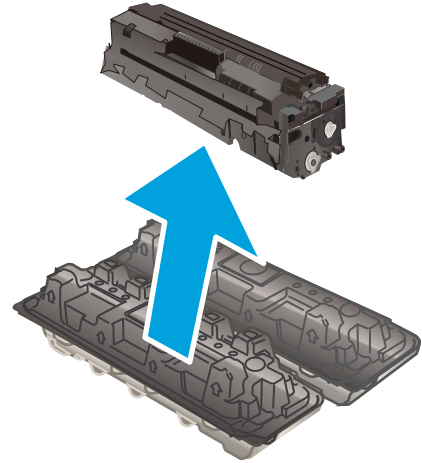
3. Візьміться за ручку на картриджі з тонером і потягніть цей картридж просто на себе, щоб його вийняти.



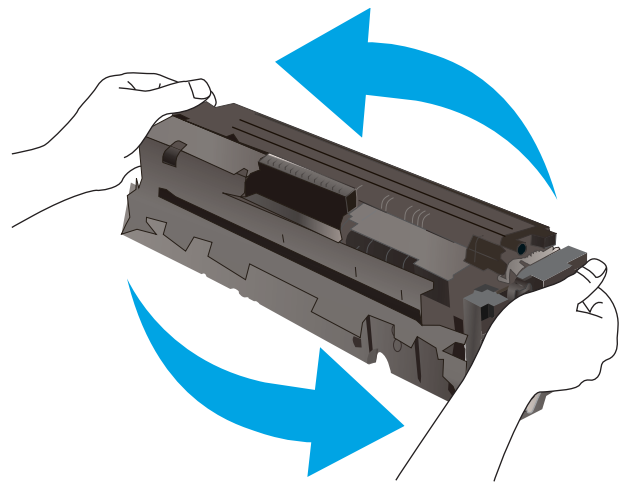
4. Вийміть новий картридж із тонером із коробки та потягніть за язичок розпакування.



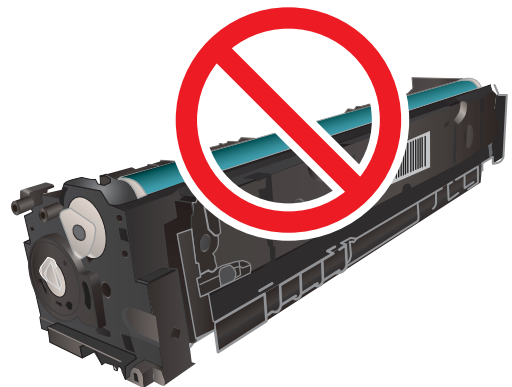
5. Вийміть картридж із розпечатаної упаковки.



6. Візьміть картридж із тонером за обидва боки та обережно похитайте його, щоб рівномірно розподілити тонер усередині картриджа.



7. Не торкайтесь барабану формування зображення на основі картриджа з тонером. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.



8. Вставте новий картридж із тонером у висувну секцію. Перевірте, чи кольорова позначка на картриджі збігається з кольоровою позначкою на висувній секції.



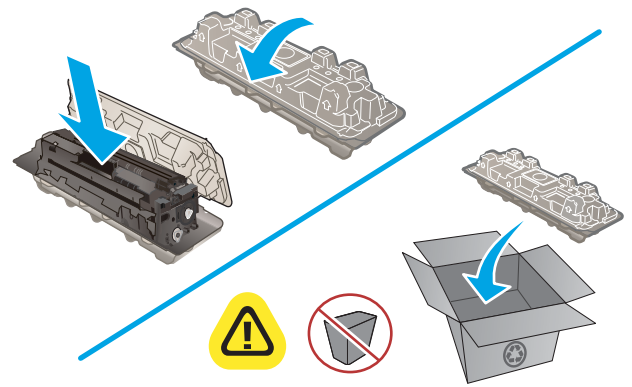
9. Закрийте висувну секцію з картриджами із тонером.



10. Закрийте передні дверцята.

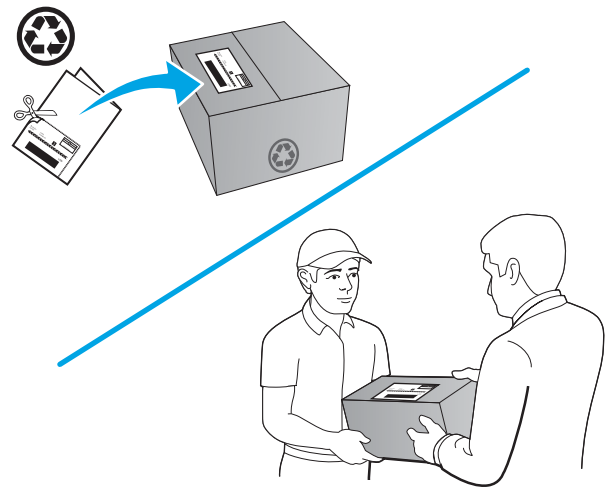


11. Покладіть використаний картридж із тонером в упаковку з-під нового картриджа.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Надішліть використаний картридж компанії HP на переробку, скориставшись наклейкою зі зворотною адресою (якщо така можливість надається).



4 Друк

- [Завдання друку \(Windows\)](#)
- [Завдання друку \(macOS\)](#)
- [Мобільний друк](#)
- [Використання функції прямого друку з USB](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація


Завдання друку (Windows)

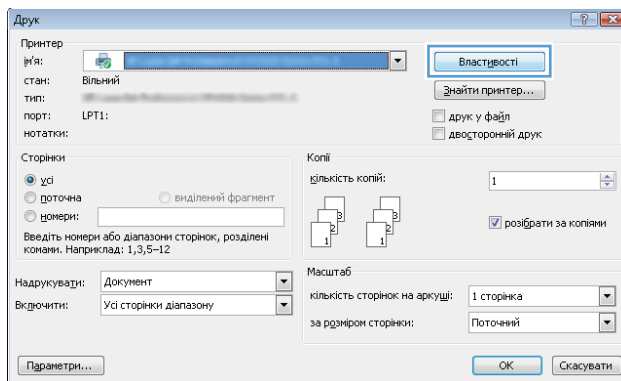
Як друкувати (Windows)

Подана процедура описує базовий процес друку в ОС Windows.

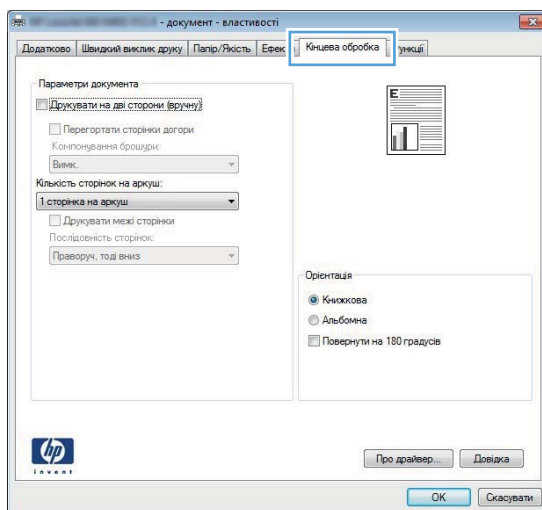
1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть у списку принтерів потрібний виріб. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер принтера.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт **Пристрої**, виберіть **Друк** та потрібний принтер.



3. Вибираючи вкладки в драйвері друку, налаштуйте доступні параметри. Наприклад, налаштуйте орієнтацію паперу у вкладці **Кінцева обробка**, а у вкладці **Папір / Якість** встановіть джерело подачі паперу, тип паперу, розмір паперу та параметри якості.




4. Натисніть **ОК**, щоб повернутися до діалогового вікна **Друк**. У цьому вікні виберіть кількість копій, яку потрібно надрукувати.
5. Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку **ОК**.

Автоматичний друк з обох сторін (Windows)

Використовуйте цю процедуру для виробів із встановленим пристроєм автоматичного дуплексного друку. На пристроях, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм автоматичного двостороннього друку, можна друкувати на обох сторонах вручну.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт **Пристрої**, виберіть **Друк** та потрібний принтер.


3. Виберіть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Поставте прапорець у полі **Друкувати на дві сторони**. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
5. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Двосторонній друк із подачею вручну (Windows)

Використовуйте цей спосіб на пристроях, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм автоматичного двостороннього друку.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.


 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.


 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт **Пристрої**, виберіть **Друк** та потрібний принтер.

3. Виберіть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Поставте прапорець у полі **Друкувати на дві сторони (вручну)**. Натисніть **ОК**, щоб надрукувати першу сторінку кожного аркуша завдання.
5. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного лотка і покладіть його в лоток 1.
6. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.


 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт **Пристрої**, виберіть **Друк** та потрібний принтер.

3. Виберіть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Виберіть кількість сторінок на аркуші в розкритому меню **Кількість сторінок на аркуші**.
5. Виберіть правильні налаштування для параметрів **Друкувати межі сторінки**, **Порядок сторінок** та **Орієнтація**. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
6. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Вибір типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої**, **Друк**, тоді виберіть принтер.


3. Виберіть вкладку **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть тип паперу, що найкраще відповідає використовуваному паперу, тоді натисніть **ОК**.
5. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Завдання друку (macOS)

Інструкція з друку (macOS)


Наведена нижче процедура описує базову процедуру друку в операційній системі macOS.


1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть інші меню для налаштування параметрів друку.

 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може візнитися для різних програм.


4. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Автоматичний друк з обох боків аркуша (macOS)

 **ПРИМІТКА.** Наведена тут інформація стосується принтерів із пристроєм автоматичного двостороннього друку.


 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Layout** (Компонування).


 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може візнитися для різних програм.

4. Виберіть параметри зшивання у випадному списку **Two-Sided** (Двосторонній).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Друк з обох боків аркуша з подаванням паперу вручну (macOS)

 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Manual Duplex** (Ручний дуплекс).

 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може візнитися для різних програм.

4. Клацніть поле **Manual Duplex** (Ручний дуплекс) і виберіть параметр зшивання.
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).
6. У принтері вийміть увесь чистий папір із лотка 1.

7. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного відсіку та вставте його у вхідний лоток надрукованою стороною донизу.
8. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

Друк декількох сторінок на одному аркуші (macOS)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Layout** (Компонування).



ПРИМІТКА. Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Виберіть із розкритого списку **Pages per Sheet** (Сторінок на аркуш) кількість сторінок, які потрібно надрукувати на кожному аркуші.
5. В області **Layout Direction** (Напрямок компонування) виберіть послідовність і розташування сторінок на аркуші.
6. У меню **Borders** (Поля) виберіть тип поля для друку навколо кожної сторінки на аркуші.
7. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Вибір типу паперу (macOS)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Media & Quality** (Носії та якість) або **Paper/Quality** (Папір/Якість).



ПРИМІТКА. Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Виберіть параметри в меню **Media & Quality** (Носії та якість) або **Paper/Quality** (Папір/Якість).




ПРИМІТКА. Цей список містить основний набір доступних параметрів. Деякі параметри доступні не у всіх принтерів.

- **Media Type** (Типи носія): Виберіть параметр типу паперу для завдання друку.
 - **Print Quality** (Якість друку): Виберіть рівень роздільної здатності для завдання друку.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Друк від краю до краю): Вибирайте цей параметр для друку біля країв паперу.
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Мобільний друк

Вступ

HP пропонує численні портативні рішення та рішення ePrint, які забезпечують можливість зручного друку за допомогою принтера HP з ноутбука, планшета, смартфона та інших мобільних пристроїв. Щоб переглянути весь список та вибрати потрібний варіант, перейдіть на сайт www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **ПРИМІТКА.** Оновіть вбудоване програмне забезпечення принтера для підтримки можливостей мобільного друку та ePrint.

- [Друк у режимі Wi-Fi Direct та NFC \(лише для бездротових моделей\)](#)
- [HP ePrint з використанням ел. пошти](#)
- [Програмне забезпечення HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Вбудована функція друку Android](#)

Друк у режимі Wi-Fi Direct та NFC (лише для бездротових моделей)

Функції Wi-Fi Direct та NFC (Near Field Communication – зв'язок на невеликих відстанях) забезпечують можливість друку з бездротових мобільних пристроїв, не під'єднуючись до мережі чи Інтернету.



Зв'язок NFC забезпечує легке з'єднання для безпосереднього друку для мобільних пристроїв; для цього слід лише торкнутись пристрою.

Функцію Wi-Fi Direct можна використовувати для бездротового друку з таких пристроїв:

- iPhone, iPad або iPod touch із програмою Apple AirPrint або HP ePrint
- Мобільні пристрої на базі Android із програмою HP ePrint або вбудованим рішенням для друку Android
- ПК та комп'ютери Mac із програмою HP ePrint

Увімкнення або вимкнення Wi-Fi Direct

Спершу слід увімкнути функцію Wi-Fi Direct з панелі керування пристроєм.

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / .
2. Відкрийте такі меню:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Settings](#) (Параметри)
 - [On/Off](#) (Увімк./Вимк.)
3. Торкніться пункту меню [On](#) (Увімк.) Натисненням кнопки [Off](#) (Вимк.) ви вимкнете функцію друку Wi-Fi Direct.



Для отримання додаткових відомостей про бездротовий друк відвідайте сторінку www.hp.com/go/wirelessprinting.

Докладніше про друк за допомогою функції Wi-Fi Direct читайте на сторінці підтримки пристрою: www.hp.com/support/colorljMFP277.

HP ePrint з використанням ел. пошти

Функція HP ePrint використовується для друку документів шляхом їх надсилання як вкладення в повідомленні електронної пошти на адресу електронної пошти пристрою з будь-якого пристрою з підтримкою електронної пошти.

Для використання функції HP ePrint виріб повинен відповідати таким вимогам:

- продукт має бути підключений до кабельної або бездротової мережі і мати доступ до Інтернету;
- На пристрої слід увімкнути веб-служби HP, а пристрій слід зареєструвати у HP Connected або HP ePrint Center.
 1. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / .
 2. Відкрийте такі меню:
 - ePrint
 - Settings (Параметри)
 - Enable Web Services (Увімкнути веб-служби)
 3. Торкніться кнопки Print (Друк), щоб прочитати умови угоди користувача. Торкніться кнопки OK, щоб прийняти умови використання та увімкнути веб-служби HP.

На виробі буде увімкнено веб-служби і надрукується інформаційна сторінка. Інформаційна сторінка містить код принтера, який слід використати для реєстрації виробу HP у HP Connected або HP ePrint Center.
 4. Перейдіть на сторінку www.hpconnected.com або www.hp.com/go/eprintcenter, щоб створити обліковий запис HP ePrint і виконати функцію ePrint через процес налаштування.

Перейдіть до www.hp.com/support/colorljMFP277, щоб переглянути додаткову інформацію про підтримку для цього пристрою.

Програмне забезпечення HP ePrint

Програмне забезпечення HP ePrint спрощує друк із комп'ютера або ноутбука Windows чи Mac на будь-якому принтері з підтримкою HP ePrint. Це програмне забезпечення спрощує пошук принтерів із підтримкою HP ePrint, які зареєстровано у вашому обліковому записі HP Connected. Принтер HP для друку може розташовуватися як у вашому офісі, так і в будь-якій точці планети.


- **Windows.** Після встановлення програмного забезпечення виберіть функцію **Друк** у прикладній програмі і в списку встановлених принтерів виберіть **HP ePrint**. Щоб налаштувати параметри друку, натисніть кнопку **Properties** (Властивості).
- **macOS:** Після встановлення програмного забезпечення натисніть **Файл** (Файл) > **Печать** (Друк) і натисніть стрілку поряд із пунктом **PDF** (у нижньому лівому кутку екрана драйвера). Виберіть **HP ePrint**.


В ОС Windows програмне забезпечення HP ePrint також підтримує друк TCP/IP на пристроях в локальній мережі (дротовій чи бездротовій), які підтримують протокол UPD PostScript®.


Як Windows, так і macOS підтримують IPP-друк на пристроях, під'єднаних до локальної мережі (дротової чи бездротової), що підтримують протокол ePCL.

Також як Windows, так і macOS підтримують друк документів у форматі PDF на загальнодоступних принтерах і друк за допомогою HP ePrint електронною поштою через хмарне сховище.

Драйвери і додаткову інформацію можна знайти на веб-сторінці www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **ПРИМІТКА.** Для Windows ім'я програмного забезпечення драйвера друку HP ePrint – це HP ePrint + JetAdvantage.

 **ПРИМІТКА.** Програмне забезпечення HP ePrint є службовою програмою робочого процесу PDF для macOS і з технічної точки зору не є драйвером друку.


 **ПРИМІТКА.** Програма HP ePrint не підтримує друк через USB-з'єднання.

AirPrint

Функція прямого друку за допомогою AirPrint від Apple підтримується в iOS, а також на комп'ютерах Mac із операційною системою macOS 10.7 Lion або новіших версіях. Функція AirPrint використовується для друку на принтері безпосереднього з пристроїв iPad, iPhone (3GS чи новіших версіях) або iPod touch (третього покоління чи пізнішої версії) у таких мобільних програмах:

- Пошта
- Фотографії
- Safari
- iBooks
- Вибір програм сторонніх виробників


Для використання функції AirPrint принтер потрібно підключити до тієї ж мережі (підмережі), що й пристрій Apple. Додаткову інформацію про використання функції AirPrint і сумісні з нею принтери HP див. за адресою www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **ПРИМІТКА.** Перш ніж використовувати функцію AirPrint за допомогою з'єднання USB, перевірте номер версії. AirPrint версії 1.3 та раніших версій не підтримує з'єднання USB.

Вбудована функція друку Android

Вбудоване програмне забезпечення HP для друку з пристроїв Android та Kindle дозволяє здійснювати автоматичний пошук принтерів HP з мобільних пристроїв та друк на них у мережі або в радіусі дії бездротового зв'язку для безпосереднього друку Wi-Fi Direct.

Рішення друку вбудовано в багатьох версіях операційної системи.

 **ПРИМІТКА.** Якщо друк недоступний на вашому пристрої, перейдіть до меню [Google Play > Android apps](#) і встановіть плагін HP Print Service.

Докладніше про використання функції вбудованого друку Android та про те, які пристрої Android підтримуються, дивіться на сайті www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Використання функції прямого друку з USB

1. Вставте флеш-накопичувач USB у USB-роз'єм на пристрої.
2. Меню [USB Flash Drive](#) (Флеш-накопичувач USB) відкривається з описаними нижче параметрами:
 - [Print Documents](#) (Друкувати документи)
 - [View and Print Photos](#) (Переглянути і надрукувати фото)
 - [Scan to USB Drive](#) (Сканувати на диск USB)
3. Щоб надрукувати документ, торкніться екрана [Print Documents](#) (Друк документів), а тоді натисніть ім'я папки на пристрої USB, де збережено документ. Коли з'явиться екран із відомостями, натисніть його, щоб виконати налаштування. Щоб надрукувати документ, натисніть кнопку [Print](#) (Друк).
4. Щоб надрукувати фотографії, торкніться екрана [View and Print Photos](#) (Перегляд і друк фотографій), а тоді натисніть кнопку попереднього перегляду зображення для вибору фотографії, яку слід надрукувати. Натисніть кнопку [Done](#) (Готово). Коли з'явиться екран із відомостями, натисніть його, щоб виконати налаштування. Щоб надрукувати фотографії, натисніть кнопку [Print](#) (Друк).
5. Вийміть надруковане завдання із вихідного відсіку та від'єднайте флеш-накопичувач USB.

5 Копіювання

- [Виготовлення копій](#)
- [Копіювання з обох сторін \(дуплексне\)](#)


Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Виготовлення копій

1. Завантажте документ на скло сканера відповідно до вказівників на виробі.
2. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Copy** (Копіювання) .
3. Для оптимізації якості копіювання різних типів документів натисніть кнопку **Settings** (Параметри), а тоді виберіть і натисніть кнопку **Optimize** (Оптимізувати). Проведіть пальцем по екрану панелі керування, щоб прокрутити параметри, тоді торкніться потрібного параметра, щоб вибрати його. Доступні такі налаштування якості копіювання:
 - **Auto Select** (Автоматичний вибір): використовуйте це налаштування, коли вас не цікавить якість копіювання. Це параметр за замовчуванням.
 - **Mixed** (Змішаний вміст): використовуйте це налаштування для документів, які містять як текст, так і зображення.
 - **Text** (Текст): використовуйте це налаштування для документів, які містять в основному текст.
 - **Picture** (Зображення): використовуйте це налаштування для документів, які містять в основному графіку.
4. Торкніться пункту **Number of Copies** (Кількість копій), тоді за допомогою екранної клавіатури вкажіть кількість копій.
5. Щоб розпочати копіювання, натисніть кнопку **Black** (Чорно-білий режим) або **Color** (Кольоровий режим).

Копіювання з обох сторін (дуплексне)

Двостороннє копіювання вручну (M277dw)

1. Покладіть оригінал лицьовою стороною донизу на скло планшетного сканера так, щоб верхній лівий кут документа був у верхньому лівому кутку скла. Закрийте кришку сканера.
2. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку **Copy** (Копіювання) .
3. Натисніть кнопку **Settings** (Налаштування).
4. Виберіть і натисніть кнопку **Two-Sided** (На дві сторони).
5. Прокрутіть параметри, тоді торкніться потрібного параметра, щоб вибрати його.
6. Щоб розпочати копіювання, натисніть кнопку **Black** (Чорно-білий режим) або **Color** (Кольоровий режим).
7. З'явиться запит на завантаження наступного документа оригіналу. Покладіть його на скло і натисніть кнопку **OK**.
8. Повторіть цю процедуру для всіх сторінок оригіналу. Щоб завершити друкування копій, натисніть кнопку **Done** (Готово).

6 Сканування

- [Сканування за допомогою програмного забезпечення HP Scan \(Windows\)](#)
- [Сканування за допомогою програмного забезпечення HP Scan \(OS X\)](#)
- [Сканування на пристрій USB з панелі керування пристрою](#)
- [Налаштування функції Scan to Network Folder \(Сканування до мережевої папки\)](#)
- [Сканування в мережеву папку](#)
- [Налаштування функції Scan to E-mail \(Сканувати в електронну пошту\)](#)
- [Сканування для надсилання електронною поштою](#)
- [Додаткові завдання сканування](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Сканування за допомогою програмного забезпечення HP Scan (Windows)

Програмне забезпечення HP Scan дає змогу виконувати сканування з комп'ютера. Відскановане зображення можна зберегти як файл або переслати його в іншу програму.

1. Завантажте документ у пристрій подачі документів або на скло сканера відповідно до вказівок на виробі.
2. Натисніть **Пуск, Програми** (або **Усі програми** у Windows XP).
3. Клацніть **HP**, а тоді виберіть потрібний пристрій.
4. Клацніть **HP Scan**, виберіть ярлик сканування і виконайте налаштування, якщо потрібно.
5. Клацніть **Scan** (Сканувати).



ПРИМІТКА. Натисніть **Advanced Settings** (Додаткові параметри), щоб отримати доступ до додаткових параметрів.


Натисніть **Create New Shortcut** (Створити новий ярлик), щоб створити власний набір параметрів і зберегти його у списку ярликів.

Сканування за допомогою програмного забезпечення HP Scan (OS X)

За допомогою програмного забезпечення HP Scan можна запускати сканування з програми на комп'ютері.

1. Завантажте документ у пристрій подачі документів або на скло сканера відповідно до вказівок на виробі.
2. Відкрийте програмне забезпечення **HP Scan**, яке міститься у папці **HP**, що в папці **Applications** (Програми).
3. Виконайте вказівки на екрані для сканування документа.
4. Відсканувавши всі сторінки, натисніть кнопку **File** (Файл) і **Save** (Зберегти), щоб зберегти їх у файлі.

Сканування на пристрій USB з панелі керування пристроєм

1. Завантажте документ на скло сканера відповідно до вказівок на виробі.
2. Вставте флеш-накопичувач USB у USB-роз'єм на пристрої.
3. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку **Scan** (Сканувати) .
4. Виберіть екран **Scan to USB Drive** (Сканувати на диск USB).
5. Натисніть кнопку **Scan** (Сканувати), щоб зісканувати і зберегти файл. Виріб створить папку під назвою **HPSCANS** на пристрої USB і збереже файл у форматі .PDF або .JPG, використовуючи автоматично створене ім'я файлу.



ПРИМІТКА. Коли відкриється екран із відомостями, торкніться його, щоб виконати налаштування.

Ім'я папки можна змінювати.

Налаштування функції Scan to Network Folder (Сканування до мережевої папки)

Вступ

Для використання цієї функції сканування пристрій потрібно під'єднати до мережі. Ця функція сканування недоступна, поки ви не виконаєте відповідні налаштування. Щоб налаштувати цю функцію, скористайтеся майстром налаштування функції сканування в мережеву папку (Windows), встановленим у групі програм HP як частина повної інсталяції програмного забезпечення виробу. Крім того, налаштувати ці функції можна за допомогою вбудованого веб-сервера HP. Нижче подано вказівки щодо налаштування цієї функції за допомогою майстра налаштування функції сканування в мережеву папку та вбудованого веб-сервера HP.

- [Використання майстра налаштування функції сканування в мережеву папку \(Windows\)](#)
- [Налаштування функції сканування в мережеву папку за допомогою вбудованого веб-сервера HP \(Windows\)](#)
- [Налаштування функції сканування в мережеву папку на комп'ютері Mac](#)





Використання майстра налаштування функції сканування в мережеву папку (Windows)

Деякі вироби HP передбачають встановлення драйвера з компакт-диска з програмним забезпеченням. У кінці процедури встановлення з'являється параметр **Setup Scan to Folder and Email** (Налаштувати сканування в папку та ел. пошту). Майстри налаштування містять параметри для базового налаштування.

Після встановлення відкрийте майстер налаштування, натиснувши кнопку **Пуск, Програми** або **Усі програми** і вибравши пункт **HP**. Виберіть назву виробу і натисніть **Scan to Network Folder Wizard** (Майстер сканування в мережеву папку), щоб розпочати процедуру налаштування.


1. Щоб додати нову мережу, натисніть кнопку **New** (Створити).
2. Введіть адресу мережевої папки або натисніть кнопку **Browse** (Огляд) для вибору папки для спільного доступу. Введіть екранне ім'я, яке відобразиться на панелі керування. Натисніть кнопку **Next** (Далі).
3. Щоб надати доступ до папки іншим користувачам, встановіть позначку для відповідного параметра. За потреби введіть PIN-код. Натисніть кнопку **Next** (Далі).
4. Введіть ім'я користувача і пароль. Натисніть кнопку **Next** (Далі).
5. Перегляньте дані і перевірте правильність налаштувань. У разі виникнення помилки натисніть кнопку **Back** (Назад), щоб її виправити. Завершивши, натисніть кнопку **Save and Test** (Зберегти і перевірити), щоб перевірити налаштування і завершити процедуру встановлення.

Налаштування функції сканування в мережеву папку за допомогою вбудованого веб-сервера HP (Windows)

1. Відкриття вбудованого веб-сервера HP
 - a. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / «», тоді торкніться кнопки **Network Connected** (Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки **Network Wi-Fi ON** (Мережу Wi-Fi увімкнено) «», щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.


- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

2. Виберіть вкладку **Scan** (Сканування).
3. На лівій навігаційній панелі клацніть пункт **Network Folder Setup** (Налаштування мережевої папки).
4. На сторінці **Network Folder Configuration** (Налаштування мережевої папки) натисніть кнопку **New** (Створити).
 - а. У розділі **Network Folder Information** (Дані мережевої папки) введіть екранне ім'я папки і шлях до неї. За потреби введіть ім'я користувача та пароль мережі.

 **ПРИМІТКА.** Для роботи цієї функції потрібно налаштувати доступ до папки. Доступ може бути для однієї особи або й для інших користувачів.





- б. Додатково. Щоб запобігти несанкціонованому доступу до папки, введіть PIN-код у розділі **Secure the Folder Access with a PIN** (Захистити папку PIN-кодом). Цей PIN-код потрібно буде вводити щоразу під час використання функції сканування в мережеву папку.
- в. Відрегулюйте налаштування в розділі **Scan Settings** (Параметри сканування).

Перегляньте встановлені налаштування і натисніть пункт **Save and Test** (Зберегти і перевірити), щоб зберегти дані і перевірити зв'язок, або пункт **Save Only**, щоб лише зберегти введені відомості.

Налаштування функції сканування в мережеву папку на комп'ютері Mac


1. Скористайтеся одним із поданих нижче способів для відкриття інтерфейсу вбудованого веб-сервера.

Відкриття інтерфейсу вбудованого веб-сервера через браузер

- а. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки **Connection Information** (Інформація про з'єднання)  / , тоді торкніться кнопки **Network Connected** (Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки **Network Wi-Fi ON** (Мережу Wi-Fi увімкнено) , щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.




 **ПРИМІТКА.** Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

Відкривання інтерфейсу вбудованого веб-сервера за допомогою програми відкривання інтерфейсу вбудованого веб-сервера

- a. Відкрийте програму HP Utility, вибравши відповідну піктограму на панелі інструментів, або натисніть меню **Go** (Пуск) і двічі клацніть пункт HP Utility.
 6. У програмі HP Utility натисніть **Additional Settings** (Додаткові налаштування), а потім **Open Embedded Web Server** (Відкрити вбудований веб-сервер) або натисніть пункт **Scan to E-mail** (Сканувати в ел. пошту). Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.
2. Виберіть вкладку **Scan** (Сканування).
 3. На лівій навігаційній панелі клацніть пункт **Network Folder Setup** (Налаштування мережевої папки).
 4. На сторінці **Network Folder Configuration** (Налаштування мережевої папки) натисніть кнопку **New** (Створити).
 - У розділі **Network Folder Information** (Дані мережевої папки) введіть екранне ім'я папки і шлях до неї. За потреби введіть ім'я користувача та пароль мережі.
 - У розділі **Secure the Folder Access with a PIN** (Захистити папку PIN-кодом) введіть PIN-код.
 5. Перегляньте встановлені налаштування і натисніть пункт **Save and Test** (Зберегти і перевірити), щоб зберегти дані і перевірити зв'язок, або пункт **Save Only**, щоб лише зберегти введені відомості.

 **ПРИМІТКА.** Щоб запобігти несанкціонованому збереженню відсканованих документів у мережевій папці, можна налаштувати захисний PIN-код із 4 цифр. Цей PIN-код потрібно буде вводити на панелі керування щоразу під час виконання сканування.

- Відрегулюйте налаштування в розділі **Scan Settings** (Параметри сканування).
5. Перегляньте встановлені налаштування і натисніть пункт **Save and Test** (Зберегти і перевірити), щоб зберегти дані і перевірити зв'язок, або пункт **Save Only**, щоб лише зберегти введені відомості.

 **ПРИМІТКА.** Щоб створити додаткові мережеві папки, повторіть ці кроки для кожної з них.

Сканування в мережеву папку

За допомогою елементів панелі керування можна сканувати документи та зберігати їх у папці чи в мережі.



ПРИМІТКА. Щоб можна було скористатися цією функцією, пристрій має бути під'єднаний до мережі, і на ньому має бути налаштована функція сканування в мережеву папку за допомогою Майстра Scan to Network Folder Setup (Налаштування сканування в мережеву папку) (Windows) або вбудованого веб-сервера HP.

1. Завантажте документ на скло сканера відповідно до вказівок на виробі.
2. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Scan** (Сканувати).
3. Виберіть **Scan to Network Folder** (Сканувати в мережеву папку).
4. Виберіть у списку мережевих папок папку, в яку потрібно зберегти документ.
5. На панелі керування з'являться налаштування сканування.
 - Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку **Settings** (Налаштування) та змініть їх.
 - Якщо налаштування правильні, перейдіть до наступного кроку.
6. Щоб почати сканування, натисніть кнопку **Scan** (Сканувати).

Налаштування функції Scan to E-mail (Сканувати в електронну пошту)

Вступ

Для використання цієї функції сканування пристрій потрібно під'єднати до мережі. Ця функція сканування недоступна, поки ви не виконаєте відповідні налаштування. Щоб налаштувати цю функцію, скористайтеся майстром налаштування функції сканування в електронну пошту (Windows), встановленим у групі програм HP як частина повної інсталяції програмного забезпечення виробу. Крім того, налаштувати цю функцію можна за допомогою вбудованого веб-сервера HP. Нижче подано вказівки щодо налаштування цієї функції за допомогою майстра налаштування функції сканування в електронну пошту та вбудованого веб-сервера HP.


- [Використання майстра налаштування функції сканування в електронну пошту \(Windows\)](#)
- [Налаштування функції сканування в електронну пошту за допомогою вбудованого веб-сервера HP \(Windows\)](#)
- [Налаштування функції сканування в ел. пошту на комп'ютері Mac](#)

Використання майстра налаштування функції сканування в електронну пошту (Windows)


Деякі вироби HP передбачають встановлення драйвера з компакт-диска з програмним забезпеченням. У кінці процедури встановлення з'являється параметр **Setup Scan to Folder and Email** (Налаштувати сканування в папку та ел. пошту). Майстри налаштування містять параметри для базового налаштування.

Після встановлення відкрийте майстер налаштування, натиснувши кнопку **Пуск, Програми** або **Усі програми** і вибравши пункт **HP**. Виберіть назву виробу і натисніть **Scan to E-mail Wizard** (Майстер сканування в ел. пошту), щоб розпочати процедуру налаштування.


1. Щоб додати нову електронну адресу для вихідних листів, натисніть кнопку **New** (Додати).
2. Введіть адресу електронної пошти. Натисніть кнопку **Next** (Далі).
3. У полі **Display Name** (Екранне ім'я), введіть назву, яка відобразатиметься для цієї адреси електронної пошти і натисніть **Next** (Далі).

 **ПРИМІТКА.** Для захисту скриньки електронної пошти введіть PIN-код із 4 цифр. Після того, як профілю електронної пошти буде присвоєно PIN-код, введіть цей PIN-код на панелі керування, щоб дозволити виробу використовувати цей профіль для надсилання електронних повідомлень.





4. Введіть ім'я або IP-адресу, а також номер порту сервера SMTP. Якщо сервер SMTP для вихідних електронних листів вимагає додаткової захисної автентифікації, встановіть позначку для пункту **E-mail Log-in Authentication** (Автентифікація для входу в ел. пошту) і введіть відповідне ім'я користувача та пароль. Після цього натисніть кнопку **Next** (Далі).

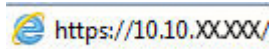
 **ПРИМІТКА.** Якщо вам невідоме ім'я сервера SMTP, номер порту SMTP або облікові дані, зверніться за від повідною інформацією до Інтернет-провайдера або системного адміністратора. Ім'я сервера SMTP та портів зазвичай можна без зусиль знайти в Інтернеті. Наприклад, введіть у пошук "ім'я smtp-сервера gmail" або "ім'я smtp-сервера yahoo".


5. Перегляньте дані і перевірте правильність налаштувань. У разі виникнення помилки натисніть кнопку **Back** (Назад), щоб її виправити. Завершивши, натисніть кнопку **Save and Test** (Зберегти і перевірити), щоб перевірити налаштування і завершити процедуру встановлення.

 **ПРИМІТКА.** Створіть додаткові профілі електронної пошти, щоб мати змогу сканувати з кількох облікових записів.

Налаштування функції сканування в електронну пошту за допомогою вбудованого веб-сервера HP (Windows)


1. Відкриття вбудованого веб-сервера HP
 - а. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / , тоді торкніться кнопки **Network Connected** (Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки **Network Wi-Fi ON** (Мережу Wi-Fi увімкнено) , щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.
 - б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

2. Виберіть вкладку **Scan** (Сканування).
3. На лівій навігаційній панелі клацніть пункт **Scan to E-mail Setup** (Налаштування сканування в ел. пошту).
4. На сторінці **Scan to E-mail Setup** (Налаштування сканування в ел. пошту) розміщено список параметрів, які потрібно налаштувати. Ці параметри також подаються на лівій навігаційній панелі. Щоб розпочати, натисніть пункт **Outgoing E-mail Profiles** (Профілі вихідної пошти).
5. На сторінці **Outgoing E-mail Profiles** (Профілі вихідної пошти) натисніть кнопку **New** (Створити).
 - У полі **E-mail Address** (Адреса ел. пошти) введіть адресу ел. пошти та її екранне ім'я.
 - У розділі **SMTP Server Settings** (Параметри сервера SMTP) введіть адресу і номер порту сервера SMTP. Зазвичай стандартний порт вже вказується і змінювати його не потрібно.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви використовуєте електронну пошту Google™ Gmail, встановіть позначку для пункту **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Завжди використовувати безпечний зв'язок (SSL/TLS)).

- У розділі **SMTP Authentication** (Автентифікація SMTP) позначте пункт **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (Сервер SMTP вимагає автентифікації для надсилання вихідних листів) і за потреби налаштуйте ім'я користувача та пароль SMTP.

Дізнайтеся дані свого SMTP-сервера, звернувшись до мережевого адміністратора або Інтернет-провайдера. Якщо сервер SMTP вимагає автентифікації, потрібно буде вказати ідентифікатор користувача та пароль для сервера SMTP. Ім'я сервера SMTP та портів зазвичай можна без зусиль знайти в Інтернеті. Наприклад, введіть у пошук "ім'я smtp-сервера gmail" або "ім'я smtp-сервера yahoo".

- У розділі **Optional PIN** (Додатковий PIN) введіть PIN-код. Цей PIN-код вимагатиметься щоразу під час надсилання електронного повідомлення з цієї адреси.
- Встановіть відповідні налаштування в розділі **E-mail Message Preferences** (Параметри ел. повідомлення).



Перегляньте встановлені налаштування і натисніть пункт **Save and Test** (Зберегти і перевірити), щоб зберегти дані і перевірити зв'язок, або пункт **Save Only**, щоб лише зберегти введені відомості.

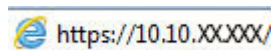
6. Щоб додати адреси ел. пошти до адресної книги виробу, натисніть пункт **E-mail Address Book** (Адресна книга ел. пошти) і введіть відповідні дані. Можна налаштовувати окремі адреси ел. пошти або групи адрес.
7. Для встановлення стандартних параметрів натисніть пункт **E-mail options** (Параметри ел. пошти). Введіть стандартну тему повідомлення, текст та інші параметри сканування.


Налаштування функції сканування в ел. пошту на комп'ютері Mac

1. Скористайтеся одним із поданих нижче способів для відкриття інтерфейсу вбудованого веб-сервера.

Відкриття інтерфейсу вбудованого веб-сервера через браузер

- a. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / («i»), тоді торкніться кнопки Network Connected (Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки Network Wi-Fi ON (Мережу Wi-Fi увімкнено) («i»), щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.
- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.


Відкриття інтерфейсу вбудованого веб-сервера за допомогою програми HP Utility

- a. Відкрийте програму HP Utility, вибравши відповідну піктограму на панелі інструментів, або натисніть меню **Go** (Пуск) і двічі клацніть пункт HP Utility.
 - б. У програмі HP Utility натисніть **Additional Settings** (Додаткові налаштування), а потім **Open Embedded Web Server** (Відкрити вбудований веб-сервер) або натисніть пункт **Scan to E-mail** (Сканувати в ел. пошту). Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.
2. Виберіть вкладку **Scan** (Сканування).
 3. На лівій навігаційній панелі клацніть пункт **Scan to E-mail Setup** (Налаштування сканування в ел. пошту).


4. На сторінці **Scan to E-mail Setup** (Налаштування сканування в ел. пошту) розміщено список параметрів, які потрібно налаштувати. Ці параметри також подаються на лівій навігаційній панелі. Щоб розпочати, натисніть пункт **Outgoing E-mail Profiles** (Профілі вихідної пошти).

5. На сторінці **Outgoing E-mail Profiles** (Профілі вихідної пошти) натисніть кнопку **New** (Створити).

- У полі **E-mail Address** (Адреса ел. пошти) введіть адресу ел. пошти та її екранне ім'я.
- У розділі **SMTP Server Settings** (Параметри сервера SMTP) введіть адресу і номер порту сервера SMTP. Зазвичай стандартний порт вже вказується і змінювати його непотрібно.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви використовуєте електронну пошту Google™ Gmail, встановіть позначку для пункту **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Завжди використовувати безпечний зв'язок (SSL/TLS)).

- У розділі **SMTP Authentication** (Автентифікація SMTP) позначте пункт **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (Сервер SMTP вимагає автентифікації для надсилання вихідних листів) і за потреби налаштуйте ім'я користувача та пароль SMTP.


 **ПРИМІТКА.** Дізнайтеся дані свого SMTP-сервера, звернувшись до мережевого адміністратора або Інтернет-провайдера. Якщо сервер SMTP вимагає автентифікації, потрібно буде вказати ідентифікатор користувача та пароль для сервера SMTP. Ім'я сервера SMTP та портів зазвичай можна без зусиль знайти в Інтернеті. Наприклад, введіть у пошук "ім'я smtp-сервера gmail" або "ім'я smtp-сервера yahoo".

- У розділі **Optional PIN** (Додатковий PIN) введіть PIN-код. Цей PIN-код вимагатиметься щоразу під час надсилання електронного повідомлення з цієї адреси.
- Встановіть відповідні налаштування в розділі **E-mail Message Preferences** (Параметри ел. повідомлення).

6. Щоб додати адреси ел. пошти до адресної книги виробу, натисніть пункт **E-mail Address Book** (Адресна книга ел. пошти) і введіть відповідні дані. Можна налаштовувати окремі адреси ел. пошти або групи адрес.


7. Для встановлення стандартних параметрів натисніть пункт **E-mail options** (Параметри ел. пошти). Введіть стандартну тему повідомлення, текст та інші параметри сканування.


8. Натисніть **Save and Test** (Зберегти і перевірити), щоб завершити налаштування.


 **ПРИМІТКА.** Створіть додаткові профілі електронної пошти, щоб мати змогу сканувати з кількох облікових записів.

Сканування для надсилання електронною поштою

Для сканування файлу та надсилання його безпосередньо на адресу електронної пошти використовуйте панель керування пристроєм. Відсканований файл надсилається на адресу як вкладення повідомлення електронної пошти.

 **ПРИМІТКА.** Щоб можна було скористатися цією функцією, пристрій має бути під'єднаний до мережі, і на ньому має бути налаштована функція сканування в електронну пошту за допомогою Майстра Scan to Email Setup (Налаштування сканування в електронну пошту) (Windows) або вбудованого веб-сервера HP.

1. Завантажте документ на скло сканера відповідно до вказівок на виробі.
2. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку **Scan** (Сканувати) .
3. Виберіть **Scan to E-mail** (Сканувати в електронну пошту).
4. Виберіть **Send an E-mail** (Надіслати електронне повідомлення).
5. Виберіть потрібну адресу **From** (Від). Це так званий "профіль вихідного повідомлення електронної пошти".

 **ПРИМІТКА.** Якщо налаштовано функцію PIN-коду, введіть PIN-код і натисніть кнопку **OK**. Однак, для використання цієї функції PIN-код не потрібний.

6. Натисніть кнопку **To** (Кому) та виберіть адресу чи групу, якій потрібно надіслати файл. Виконавши, натисніть кнопку **Done** (Готово).
 - Щоб надіслати повідомлення на іншу адресу, знову торкніться пункту **New** (Створити) і введіть адресу електронної пошти.
7. Щоб додати тему, натисніть кнопку **Subject** (Тема).
8. Натисніть кнопку **Next** (Далі).
9. На панелі керування з'являться налаштування сканування.
 - Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку **Settings** (Налаштування) та змініть їх.
 - Якщо налаштування правильні, перейдіть до наступного кроку.
10. Щоб почати сканування, натисніть кнопку **Scan** (Сканувати).

Додаткові завдання сканування

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо виконання спеціальних завдань сканування, зокрема:

- Як сканувати звичайний знімок чи документ
- Як сканувати текст із можливістю редагування (OCR)
- Як сканувати кілька сторінок в один файл

7 Факс

- [Налаштування роботи факсу](#)
- [Надсилання факсимільного повідомлення](#)
- [Надсилання факсимільного повідомлення за допомогою програмного забезпечення HP \(Windows\)](#)
- [Створення, редагування та видалення записів експрес-набору](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:


- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація


Налаштування роботи факсу

- [Перед початком налаштування](#)
- [Крок 1. Визначте тип телефонного з'єднання](#)
- [Крок 2. Налаштування факсу](#)
- [Крок 3. Налаштування часу, дати та заголовку факсів.](#)
- [Крок 4. Виконання перевірки факсу](#)

Перед початком налаштування

Перш ніж під'єднати факсову послугу, перевірте, чи виріб повністю налаштовано.

 **ПРИМІТКА.** Для під'єднання до телефонної розетки використовуйте телефонний кабель та адаптер, що постачаються в комплекті виробу.

 **ПРИМІТКА.** У країнах/регіонах, де використовуються серійні телефонні системи, до виробу додається відповідний адаптер. Цей адаптер дає змогу під'єднати інші телекомунікаційні пристрої до тієї ж телефонної розетки, до якої під'єднано виріб.

Виконайте вказівки для кожного з чотирьох перелічених нижче кроків:

[Крок 1. Визначте тип телефонного з'єднання на сторінці 66.](#)


[Крок 2. Налаштування факсу на сторінці 67.](#)

[Крок 3. Налаштування часу, дати та заголовку факсів. на сторінці 71.](#)

[Крок 4. Виконання перевірки факсу на сторінці 73.](#)

Крок 1. Визначте тип телефонного з'єднання

Перегляньте перелічене нижче обладнання і типи послуг, щоб визначити відповідний спосіб налаштування. Відповідність способу залежить від обладнання та послуг, які вже працюють у телефонній системі.

 **ПРИМІТКА.** Це аналоговий пристрій. Компанія HP радить під'єднати виріб до окремої аналогової телефонної лінії.

- **Виділена телефонна лінія:** до телефонної лінії під'єднано лише цей виріб.
- **Голосові виклики:** голосові та факсові виклики використовують ту саму телефонну лінію.
- **Автовідповідач:** автовідповідач приймає голосові виклики через ту саму телефонну лінію, яку використовує факс.
- **Голосова пошта:** служба голосової пошти використовує ту саму телефонну лінію, що й факс.
- **Послуга розрізнення сигналів:** послуга телефонної компанії, яка дозволяє закріпити за однією телефонною лінією кілька номерів, для кожного з яких встановлюється різний сигнал виклику; розрізняючи тип сигналу, пристрій відповідним чином реагує на виклик.
- **Модем для комутованого доступу:** комп'ютер використовує телефонну лінію для під'єднання до Інтернету за допомогою комутованого зв'язку.


- **Лінія DSL:** послуга цифрової абонентської лінії (DSL) від телефонної компанії; у деяких країнах/регіонах ця послуга називається ADSL.
- **Телефонна система PBX або ISDN:** приватна телефонна система (PBX) або цифрова мережа комплексного обслуговування (ISDN).
- **Телефонна система VoIP:** послуга передачі голосу через Інтернет-протокол, що надається Інтернет-провайдером.

Крок 2. Налаштування факсу

Виберіть нижче посилання, яке найбільше відповідає середовищу, у якому використовуватиметься факс, і виконайте вказівки щодо налаштування.

- [Виділена телефонна лінія на сторінці 67](#)
- [Спільна лінія для телефону і факсу на сторінці 68](#)
- [Спільна лінія для телефону/факсу з автовідповідачем на сторінці 69](#)

Вказівки передбачено лише для трьох типів під'єднання. Докладніше про під'єднання виробу за допомогою інших типів зв'язку читайте на веб-сторінці технічної підтримки www.hp.com/support/colorljMFPM277.

 **ПРИМІТКА.** Це аналоговий факсовий пристрій. Компанія HP радить під'єднати виріб до окремої аналогової телефонної лінії. Для цифрових середовищ, наприклад DSL, PBX, ISDN або VoIP, обов'язково використовуйте правильні фільтри для належного налаштування параметрів цифрової лінії. Для отримання додаткової інформації зверніться до свого постачальника цифрових послуг.


 **ПРИМІТКА.** Не під'єднуйте більше трьох пристроїв до телефонної лінії.


 **ПРИМІТКА.** Виріб не підтримує функції голосової пошти.

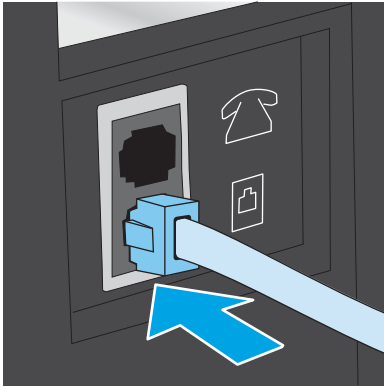
Виділена телефонна лінія


Виконайте подані нижче кроки для під'єднання виробу до виділеної телефонної лінії, яка не використовується для інших послуг.

1. Під'єднайте телефонний кабель до порту для факсу на виробі та до телефонного гнізда на стіні.

 **ПРИМІТКА.** У деяких країнах/регіонах може знадобитися адаптер для телефонного кабелю, що постачається з пристроєм.

 **ПРИМІТКА.** На деяких виробках порт для факсу може розташовуватись над портом для телефону. Дивіться на піктограми на виробі.





2. Налаштуйте пристрій на автоматичне приймання факсів.
 - а. Увімкніть пристрій.
 - б. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
 - в. Виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу).
 - г. Виберіть пункт **Basic Setup** (Базові налаштування).
 - ґ. Виберіть пункт **Answer Mode** (Режим відповіді).
 - д. Виберіть параметр **Automatic** (Автоматично).
3. Перейдіть до [Крок 3. Налаштування часу, дати та заголовку факсів на сторінці 71](#).

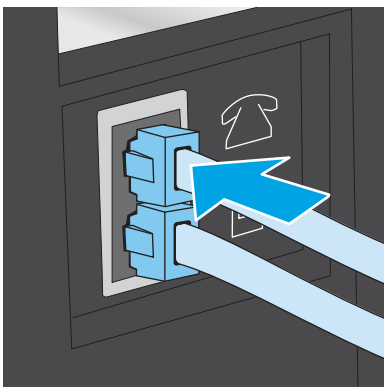
Спільна лінія для телефону і факсу


Виконайте подані нижче кроки для налаштування виробу на використання спільної лінії для телефону і факсу.

1. Якщо до телефонної розетки під'єднано інші пристрої, від'єднайте їх.
2. Під'єднайте телефонний кабель до порту для факсу на виробі та до телефонного гнізда на стіні.

 **ПРИМІТКА.** У деяких країнах/регіонах може знадобитися адаптер для телефонного кабелю, що постачається з пристроєм.


 **ПРИМІТКА.** На деяких виробках порт для факсу може розташовуватись над портом для телефону. Дивіться на піктограми на виробі.



3. Витягніть штепсель з телефонного виходу на задній панелі виробу і під'єднайте до цього порту телефон.
4. Налаштуйте пристрій на автоматичне приймання факсів.
 - а. Увімкніть пристрій.
 - б. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
 - в. Виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу).
 - г. Виберіть пункт **Basic Setup** (Базові налаштування).
 - г. Виберіть пункт **Answer Mode** (Режим відповіді) і встановіть параметр **Automatic** (Автоматично).
5. Налаштуйте пристрій на перевірку наявності довгих гудків на лінії перед надсиланням факсу.



ПРИМІТКА. Це запобігає надсиланню факсимільного повідомлення виробом, поки хтось розмовляє по телефону.


- а. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
 - б. Виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу).
 - в. Виберіть пункт **Advanced Setup** (Додаткові налаштування).
 - г. Виберіть **Detect Dial Tone** (Розрізнення тонів набору) і натисніть **On** (Увімк.).
6. Перейдіть до [Крок 3. Налаштування часу, дати та заголовку факсів. на сторінці 71.](#)


Спільна лінія для телефону/факсу з автовідповідачем

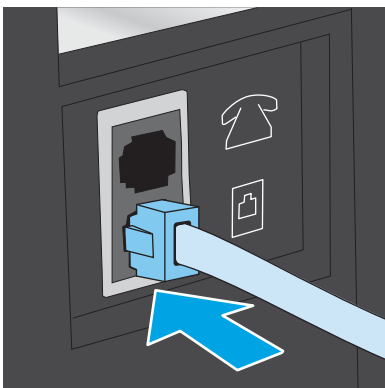
Виконайте подані нижче кроки для налаштування виробу на використання спільної лінії для телефону/факсу з автовідповідачем.

1. Якщо до телефонної розетки під'єднано інші пристрої, від'єднайте їх.
2. Витягніть штепсель з телефонного виходу на задній панелі виробу.


3. Під'єднайте телефонний кабель до порту для факсу на виробі та до телефонного гнізда на стіні.


 **ПРИМІТКА.** У деяких країнах/регіонах може знадобитися адаптер для телефонного кабелю, що постачається з пристроєм.


 **ПРИМІТКА.** На деяких виробках порт для факсу може розташовуватись над портом для телефону. Дивіться на піктограми на виробі.

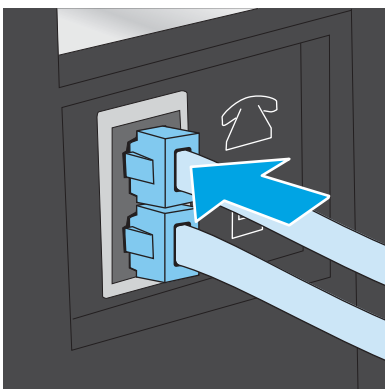


4. Під'єднайте телефонний кабель автовідповідача до телефонного виходу на задній панелі виробу.


 **ПРИМІТКА.** Під'єднайте автовідповідач безпосередньо до виробу, інакше автовідповідач може записувати тони з факсу-відправника і пристрій не отримуватиме факси.




 **ПРИМІТКА.** Якщо автовідповідач не має вбудованого телефону, для зручності під'єднайте телефон до порту **OUT** на автовідповідачі.


 **ПРИМІТКА.** На деяких виробках порт для факсу може розташовуватись над портом для телефону. Дивіться на піктограми на виробі.




5. Налаштуйте кількість гудків перед прийняттям факсу.

- a. Увімкніть пристрій.
- b. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
- v. Виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу).
- г. Виберіть пункт **Basic Setup** (Базові налаштування).
- г. Натисніть пункт **Rings to Answer** (Кількість гудків до прийняття факсу).

- д. Щоб встановити 5 або більше гудків, скористайтеся цифровою клавіатурою на панелі керування виробу, тоді торкніться кнопки **OK**.
 - е. Натисніть кнопку Home  (Головний екран), щоб повернутися до основного меню.
6. Налаштуйте пристрій на автоматичне приймання факсів.
- а. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
 - б. Виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу).
 - в. Виберіть пункт **Basic Setup** (Базові налаштування).
 - г. Виберіть пункт **Answer Mode** (Режим відповіді) і встановіть параметр **Automatic** (Автоматично).
 - г. Натисніть кнопку Home  (Головний екран), щоб повернутися до основного меню.
7. Налаштуйте пристрій на перевірку наявності довгих гудків на лінії перед надсиланням факсу.


 **ПРИМІТКА.** Це запобігає надсиланню факсимільного повідомлення виробом, поки хтось розмовляє по телефону.

- а. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
 - б. Виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу).
 - в. Виберіть пункт **Advanced Setup** (Додаткові налаштування).
 - г. Виберіть **Detect Dial Tone** (Розрізнення тонів набору) і натисніть **On** (Увімк.).
8. Перейдіть до [Крок 3. Налаштування часу, дати та заголовку факсів на сторінці 71](#).

Крок 3. Налаштування часу, дати та заголовку факсів.

Налаштуйте параметри факсу за допомогою одного з перелічених нижче методів:

- [Майстер налаштування факсу HP Fax Setup Wizard на сторінці 71](#) (рекомендований метод)
- [Панель керування пристрою на сторінці 72](#)
- [Вбудований веб-сервер HP \(EWS\) та HP Device Toolbox \(Windows\) на сторінці 72](#) (якщо встановлено програмне забезпечення)

 **ПРИМІТКА.** У Сполучених Штатах та багатьох інших країнах/регіонах встановлення часу, дати та заголовку факсу вимагається законом.


Майстер налаштування факсу HP Fax Setup Wizard


Після *початкового* налаштування та встановлення програмного забезпечення відкрийте майстра налаштування факсу, виконавши такі кроки:

1. Натисніть кнопку **Пуск**, після чого виберіть пункт **Програми**.
2. Клацніть **HP**, тоді назву пристрою, після чого **Майстер налаштування параметрів факсу HP**.
3. Дотримуйтесь вказівок на екрані майстра налаштування факсу HP, щоб налаштувати параметри факсу.
4. Перейдіть до [Крок 4. Виконання перевірки факсу на сторінці 73](#).

Панель керування пристрою

Щоб встановити дату, час та заголовок за допомогою панелі керування, виконайте такі дії:

1. На головному екрані натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
2. Виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу).
3. Виберіть пункт **Basic Setup** (Базові налаштування).
4. Виберіть і натисніть кнопку **Time/Date** (На дві сторони).
5. Виберіть **12-годинний** або **24-годинний** формат.
6. За допомогою клавіатури введіть поточний час, після чого натисніть кнопку **OK**.

 **ПРИМІТКА.** За потреби натисніть кнопку **123**, щоб відкрити клавіатуру зі спеціальними символами.

7. Встановіть формат дати.
8. За допомогою клавіатури введіть поточну дату, після чого натисніть кнопку **OK**.
9. Виберіть пункт **Fax Header** (Заголовок факсу).
10. За допомогою клавіатури введіть номер факсу, після чого натисніть кнопку **OK**.

 **ПРИМІТКА.** Максимальна кількість символів номера факсу - 20.

11. За допомогою клавіатури введіть назву компанії або заголовок, після чого натисніть кнопку **OK**.

 **ПРИМІТКА.** Максимальна кількість символів заголовка факсу - 25.

12. Перейдіть до [Крок 4. Виконання перевірки факсу на сторінці 73](#).





Вбудований веб-сервер HP (EWS) та HP Device Toolbox (Windows)

1. Запустіть HP EWS з меню **Пуск** або через веб-браузер.

Меню Пуск


- а. У меню **Пуск** клацніть пункт **Програми**.
- б. Виберіть свою групу пристроїв HP і натисніть пункт **HP Device Toolbox**.

Веб-браузер

- а. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки **Connection Information** (Інформація про з'єднання)  / , тоді торкніться кнопки **Network Connected** (Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки **Network Wi-Fi ON** (Мережу Wi-Fi увімкнено) , щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.




 **ПРИМІТКА.** Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

2. Виберіть вкладку **Fax** (Факс).
3. Виконайте екранні вказівки для налаштування параметрів факсу.
4. Перейдіть до [Крок 4. Виконання перевірки факсу на сторінці 73](#).

Крок 4. Виконання перевірки факсу

Перевірте роботу факсу, щоб упевнитися в правильності його налаштування.

1. На головному екрані натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
2. Знайдіть і виберіть меню **Service** (Обслуговування).
3. Відкрийте меню **Fax Service** (Послуга факсу).
4. Натисніть пункт **Run Fax Test** (Виконати перевірку факсу). Пристрій надрукує звіт про результати перевірки.
5. Перегляньте звіт.
 - Якщо звіт вказує, що виріб **пройшов перевірку**, виріб готовий надсилати і приймати факси.
 - Якщо звіт вказує, що виріб **не пройшов перевірку**, перегляньте звіт на наявність відомостей про можливості усунення проблеми. Контрольний список усунення несправностей містить докладні відомості щодо вирішення проблем, пов'язаних із роботою факсу.


Надсилання факсимільного повідомлення

- [Підтримувані програми обробки факсів](#)
- [Надішліть факс, вручну набравши номер на панелі керування.](#)
- [Факсимільне повідомлення з планшетного сканера](#)
- [Факс із пристрою автоматичної подачі документів](#)
- [Використання номерів експрес-набору та записів групового набору](#)
- [Скасування завдання факсу](#)


Підтримувані програми обробки факсів

Програма HP для обробки факсів, яка постачається з виробом, – єдина факсова програма на комп'ютері, яка працює з цим виробом. Щоб продовжити роботу з раніше встановленою на комп'ютері програмою обробки факсів HP, використовуйте модем, який уже підключено до комп'ютера; вона не працюватиме через модем виробу.

Надішліть факс, вручну набравши номер на панелі керування.

1. Покладіть документ у пристрій подачі документів або на скло планшетного сканера.
2. На панелі керування пристрою натисніть кнопку **Fax** (Факс) .
3. За допомогою клавіатури введіть номер факсу.
4. Щоб надіслати факс, торкніться кнопки **Start Fax** (Запустити факс).

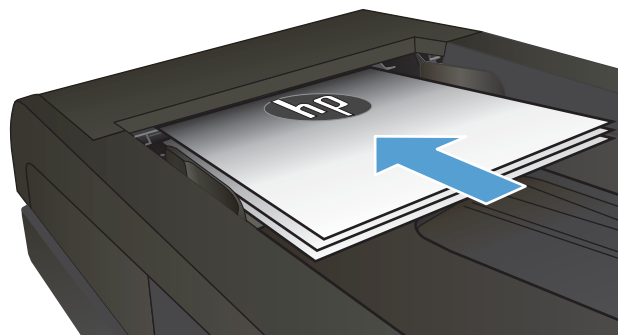
Факсимільне повідомлення з планшетного сканера

1. Покладіть документ лицьовою стороною донизу на скло сканера.
2. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки **Fax** (Факс) .
3. За допомогою клавіатури введіть номер факсу.
4. Натисніть кнопку **пуску факсу**.
5. З'явиться запит із проханням підтвердити, що факс надсилається зі скла сканера. Натисніть кнопку **Yes** (Так).
6. З'явиться запит із проханням завантажити першу сторінку. Натисніть кнопку **OK**.
7. Пристрій зісканує першу сторінку документа і запропонує завантажити наступну сторінку. Якщо документ має кілька сторінок, натисніть кнопку **Yes** (Так). Повторіть ці дії, доки не буде зіскановано усі сторінки.
8. Коли буде зіскановано останню сторінку, натисніть у запиті, що відобразиться кнопку **No** (Ні). Пристрій надішле факс.

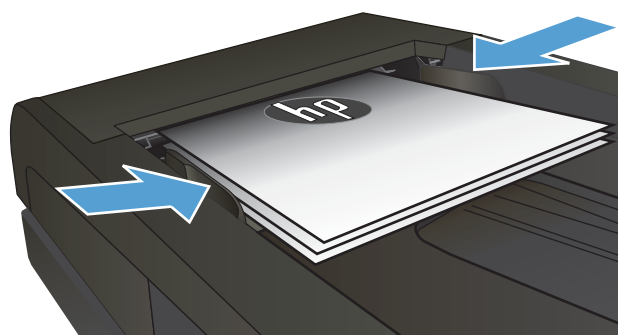
Факс із пристрою автоматичної подачі документів


1. Вставте оригінали лицьовою стороною догори у пристрій подачі документів.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для запобігання пошкодженню пристрою не використовуйте оригінали, які містять коректувальну стрічку, коректувальну рідину, скріпки або скоби. Крім того, не завантажуйте у пристрій автоматичної подачі документів фотографії, оригінали невеликого розміру чи крихкі оригінали.




2. Встановіть напрямні впритул до стосу паперу.

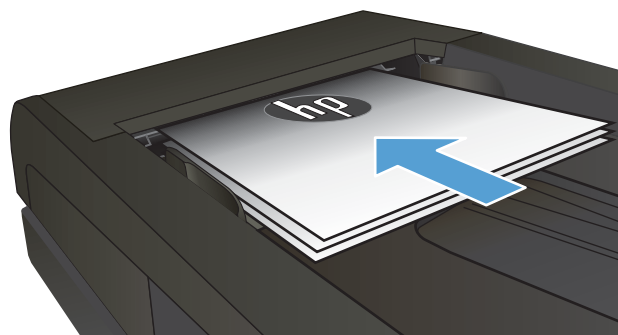



3. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки **Fax** (Факс) .
4. За допомогою клавіатури введіть номер факсу.
5. Натисніть кнопку **пуску факсу**.

Використання номерів експрес-набору та записів групового набору

 **ПРИМІТКА.** Перш ніж використовувати телефонну книгу для надсилання факсів, необхідно налаштувати записи телефонної книги за допомогою **меню факсу**.

1. Покладіть документ на скло сканера або у пристрій автоматичної подачі документів.



2. На головному екрані на панелі керування пристроєм торкніться кнопки **Fax** (Факс) .
3. На клавіатурі натисніть значок телефонної книги факсу.
4. Натисніть ім'я кожного індивідуального або групового запису, який слід використати.
5. Натисніть кнопку **пуску факсу**.

Скасування завдання факсу

Скасування поточного завдання факсу


- ▲ Натисніть кнопку **Cancel** (Скасувати) на панелі керування пристроєм. Передачу непереданих сторінок буде скасовано. Натисненням кнопки **Cancel** (Скасувати) можна також скасувати завдання групового набору.

Скасування завдання факсу в черзі

Скористайтеся такою процедурою скасування завдання факсу в описаних нижче випадках:


Пристрій очікує на повторний набір номера, якщо номер абонента зайнятий, абонент не відповідає або в разі помилки з'єднання.

Факс буде заплановано до надсилання пізніше.

1. На головному екрані натисніть кнопку **Fax** (Факс) .
2. Натисніть кнопку **Fax Menu** (Меню факсу).
3. Натисніть кнопку **Send Options** (Параметри надсилання).
4. Натисніть кнопку **Fax Job Status** (Стан завдання факсу).
5. Торкніться номера факсу для завдання, яке слід скасувати.

Надсилання факсимільного повідомлення за допомогою програмного забезпечення HP (Windows)

1. Завантажте документ.
 - Розміщуючи оригінал на склі сканера, кладіть його лицевою стороною донизу в лівому задньому кутку скла сканера.
 - Завантажуючи багато сторінок у пристрій подачі документів, кладіть їх лицевою стороною догори, а потім встановіть напрямні впритул до стосу паперу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо документи одночасно знаходяться у пристрої автоматичної подачі документів і на склі сканера, пристрій обробляє документ, що в пристрої автоматичної подачі документів, а не на склі сканера.

2. Натисніть **Пуск, Програми** (або **Усі програми** у Windows XP) і виберіть **HP**.
3. Виберіть назву потрібного пристрою і натисніть **HP Send Fax** (Надіслати факс із HP). Відкриється програмне забезпечення факсу.
4. Введіть номер факсу одного або кількох отримувачів.
5. Клацніть **Send Now** (Надіслати зараз).

Створення, редагування та видалення записів експрес-набору


Можна зберегти номери факсів, які найчастіше використовуються, (до 120 записів) як окремі номери факсу або як групи номерів факсу.

- [Створення та редагування телефонної книги факсу за допомогою панелі керування](#)
- [Використання даних телефонної книги з інших програм](#)
- [Видалення записів телефонної книги](#)

Створення та редагування телефонної книги факсу за допомогою панелі керування

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **факсу**.
2. Натисніть кнопку **Fax Menu** (Меню факсу).
3. Натисніть кнопку **Phone Book Setup** (Налаштування телефонної книги).
4. Натисніть кнопку **Individual Setup** (Налаштування одного контакту) або кнопку **Group Setup** (Налаштування групи контактів), щоб створити запис експрес-набору.
5. Торкніться неприсвоєного номера у списку.
6. За допомогою клавіатури введіть назву запису і натисніть кнопку **OK**.
7. За допомогою клавіатури введіть номер факсу для реєстрації в якості запису експрес-набору і натисніть кнопку **OK**.

Використання даних телефонної книги з інших програм

 **ПОРАДА.** Перш ніж імпортувати телефонну книгу з іншої програми, слід застосувати функцію експорту в цій програмі.

Програмне забезпечення HP Device Toolbox дозволяє імпортувати контактну інформацію з телефонних книг таких програм:

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Телефонна книга, попередньо експортована з іншого програмного забезпечення Toolbox пристрою HP.

Видалення записів телефонної книги

Всі записи в телефонній книзі пристрою можна видалити.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Видалені з телефонної книги записи відновити неможливо.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **факсу**.
2. Натисніть кнопку **Fax Menu** (Меню факсу).
3. Натисніть кнопку **Phone Book Setup** (Налаштування телефонної книги).

4. Натисніть кнопку [Delete Entry](#) (Видалити запис). Або, щоб видалити усі записи, натисніть кнопку [Delete All Entries](#) (Видалити всі записи).
5. Натисніть запис, який слід видалити.
6. Натисніть [OK](#), щоб підтвердити видалення.

8 Обслуговування виробу

- [Використання програм веб-служб HP](#)
- [Зміна способу підключення \(Windows\)](#)
- [Розширене налаштування за допомогою вбудованого веб-сервера HP та програми HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X](#)
- [Конфігурація мережевих параметрів IP](#)
- [Функції безпеки пристрою](#)
- [Економні параметри](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Оновлення мікропрограми](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Використання програм веб-служб HP

Для цього пристрою доступно кілька нових програм, які можна завантажити безпосередньо з Інтернету. Щоб отримати додаткову інформацію та завантажити ці програми, завітайте на веб-сайт HP Connected за адресою www.hpconnected.com.


Для використання цієї функції пристрій має бути підключений до комп'ютера або мережі з доступом до Інтернету. В налаштуваннях пристрою має бути увімкнено використання веб-служб HP.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання) .

2. Відкрийте такі меню:

- [ePrint](#)
- [Settings](#) (Параметри)

3. Натисніть кнопку [Enable Web Services](#) (Увімкнути веб-послуги).

Після завантаження програми з веб-сайту HP Connected, вона буде доступною в меню [Apps](#) (Програми) в панелі керування пристрою. Ця процедура передбачає активацію як веб-служб HP, так і меню [Apps](#) (Програми) .

Зміна способу підключення (Windows)

Якщо пристрій уже використовувався і потрібно змінити спосіб його підключення, скористайтеся для цього ярликом **Reconfigure your HP Device** (Змінити конфігурацію пристрою HP) на робочому столі. Наприклад, можна переналаштувати пристрій, щоб для нього використовувалася інша адреса бездротового доступу для підключення до дротової або бездротової мережі, або змінити спосіб підключення з мережевого на підключення через USB. Для змінення налаштування не потрібно використовувати компакт-диск пристрою. Після вибору необхідного типу підключення програма переходить одразу до процедури налаштування параметрів пристрою, які потрібно змінити.


Розширене налаштування за допомогою вбудованого веб-сервера HP та програми HP Device Toolbox (Windows)

Вбудований веб-сервер HP дає змогу керувати функціями друку з комп'ютера, а не з панелі керування принтера.

- Перегляд інформації про стан пристрою
- Визначення залишкового ресурсу всіх витратних матеріалів і замовлення нових
- Перегляд і зміна конфігурації лотків (розміри та типи паперу)
- Перегляд і друк внутрішніх сторінок
- Перегляд і зміна конфігурації мережі

Вбудований веб-сервер HP працює з пристроєм, підключеним до мережі на основі IP. Вбудований веб-сервер HP не підтримує з'єднання виробу на основі IPX. Для запуску та використання вбудованого веб-сервера HP не потрібен доступ до Інтернету.

У разі підключення пристрою до мережі вбудований веб-сервер HP стає доступним автоматично.

 **ПРИМІТКА.** HP Device Toolbox доступний, лише якщо ви вибрали режим повного встановлення. Залежно від типу під'єднання пристрою деякі функції можуть бути недоступними.





 **ПРИМІТКА.** Вбудований веб-сервер HP недоступний за межами брандмауера мережі.

Відкрийте вбудований веб-сервер HP з меню пуску.

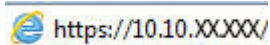
1. У меню **Пуск** клацніть пункт **Програми**.
2. Виберіть свою групу пристроїв HP і натисніть пункт **HP Device Toolbox**.


Відкрийте вбудований веб-сервер HP з веб-браузера.

1. **2-рядкові панелі керування:** на панелі керування пристрою натисніть кнопку **OK**. Відкрийте меню **Network Setup** (Налаштування мережі) та виберіть пункт **Show IP Address** (Показати IP-адресу), щоб дізнатися IP-адресу або назву хоста.

Сенсорні панелі керування: На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки **Connection Information** (Інформація про з'єднання)  / , тоді торкніться кнопки **Network Connected** (Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки **Network Wi-Fi ON** (Мережу Wi-Fi увімкнено) , щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.

2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

Вкладка або розділ	Опис
<p>Вкладка Основне</p> <p>Надає інформацію про пристрій, стан та конфігурацію.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Device Status (Стан пристрою). Містить дані про стан пристрою та приблизний залишковий ресурс витратних матеріалів HP у відсотках. ● Supplies Status (Стан витратних матеріалів). Показує приблизний залишковий ресурс витратних матеріалів HP. Фактичний залишковий ресурс картриджа може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною. Замінити витратні матеріали потрібно, якщо якість друку неприйнятна. ● Device Configuration (Конфігурація пристрою). Показує інформацію, яка міститься на сторінці конфігурації пристрою. ● Network Summary (Звіт мережі). Показує інформацію, яка міститься на сторінці конфігурації мережі. ● Reports (Звіти). Дає змогу надрукувати згенеровані пристроєм сторінку конфігурації та сторінку стану витратних матеріалів. ● Event Log (Журнал подій). Показує список усіх подій та помилок пристрою.
<p>Вкладка System (Система)</p> <p>Дає можливість конфігурації пристрою з комп'ютера.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Device Information (Інформація про пристрій). Забезпечення базової інформації про виріб і компанію. ● Paper Setup (Налаштування паперу). Дає змогу змінити стандартні параметри використання паперу. ● Print Quality (Якість друку). Дає змогу змінити стандартні параметри використання паперу. ● EcoSMART Console (Консоль EcoSMART). Дозволяє змінити стандартний проміжок часу для переходу в режим сну і автоматичного вимкнення. Можна налаштувати події, які спричиняють автоматичне вмикання пристрою. ● Paper Type (Тип паперу). Дає змогу налаштувати режими друку відповідно до типів паперу, які приймає пристрій. ● System Setup (Налаштування системи). Дає змогу змінити стандартні параметри системи пристрою. ● Service (Обслуговування). Використовується для виконання процедури очищення пристрою. ● Save and Restore (Збереження і відновлення). Зберегти поточні параметри пристрою у файлі на комп'ютері. Користуйтеся цим файлом для завантаження тих самих параметрів в інший пристрій або їх відновлення для цього пристрою згодом. ● Administration (Адміністрування). Використовується для встановлення або зміни пароля пристрою. Вмикання і вимикання функцій пристрою. <p>ПРИМІТКА. Вкладку System (Система) можна захистити паролем. Якщо виріб підключено до мережі, перш ніж змінювати параметри на цій вкладці, завжди звертайтеся до системного адміністратора.</p>
<p>Вкладка Print (Друк)</p> <p>Дає можливість змінити налаштування друку за замовчуванням із вашого комп'ютера.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Printing (Друк). Зміна стандартних параметрів друку пристрою, таких як кількість примірників і орієнтація паперу. Це ті самі налаштування, які є на панелі керування. ● PCL5c. Перегляд і зміна параметрів PCL5c. ● PostScript. Увімкнення і вимкнення функції Print PS Errors (Помилки Print PS).

Вкладка або розділ	Опис
<p>Вкладка Fax (Факс)</p> <p>(лише виробы з функцією факсу)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Receive Options (Параметри отримання). Використовується для налаштування параметрів приймання факсів. • Phone Book (Телефонна книга). Дає змогу додавати або видаляти записи телефонної книги пристрою. • Junk Fax List (Список небажаних номерів факсу). Дає змогу налаштувати список номерів, отримання факсів із яких блокуватиметься. • Fax Activity Log (Журнал операцій факсу). Дає змогу переглянути список операцій факсу, що виконувалися останнім часом.
<p>Вкладка Scan (Сканування)</p> <p>(Лише для багатофункціональних пристроїв)</p>	<p>Налаштування функцій Scan to Network Folder (Сканування в мережеву папку) і Scan to E-mail (Сканування в електронну пошту).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Network Folder Setup (Налаштування мережевої папки): Використовується для налаштування папок у мережі, у які пристрій зможе зберігати відскановані файли. • Scan to E-mail Setup (Налаштування сканування на електронну пошту). Розпочинає процес налаштування функції Scan to E-mail (Сканування в електронну пошту). • Outgoing E-mail Profiles (Профілі вихідних ел. повідомлень). Дає змогу налаштувати адресу ел. пошти, що відобразиться як адреса відправника всіх електронних повідомлень, надісланих із пристрою. Використовується для налаштування даних сервера SMTP. • E-mail Address Book (Адресна книга ел. пошти). Дає змогу додавати або видаляти записи адресної книги ел. пошти пристрою. • E-mail Options (Параметри ел. пошти). Використовується для налаштування стандартної теми і тексту повідомлення. Також дає змогу встановити стандартні параметри сканування для надсилання ел. поштою.
<p>Вкладка Networking (Робота в мережі)</p> <p>(лише виробы, під'єднані до мережі)</p> <p>Дає можливість змінити налаштування мережі з вашого комп'ютера.</p>	<p>Мережеві адміністратори можуть використовувати цю вкладку, щоб керувати параметрами пристрою, які стосуються мережі, коли той підключений до мережі на основі IP. Вона також дає змогу мережевим адміністраторам налаштовувати функцію Wireless Direct. Вкладка не відображається, якщо пристрій під'єднаний безпосередньо до комп'ютера.</p>
<p>Вкладка HP Web Services (Веб-послуги HP)</p>	<p>Налаштування і використання різних веб-засобів із виробом.</p>

Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X

Засіб HP Utility використовується для перевірки стану пристрою, перегляду або змінення налаштувань пристрою за допомогою комп'ютера.

Засобом HP Utility можна скористатися, якщо пристрій під'єднано за допомогою кабелю USB або підключено до мережі через протокол TCP/IP.

Запуск HP Utility

1. На комп'ютері виберіть меню **System Preferences** (Системні параметри), а тоді виберіть пункт **Print & Fax** (Друк і факс), **Print & Scan** (Друк і сканування) або **Printers & Scanners** (Принтери і сканери).
2. Виберіть виріб у списку.
3. Натисніть кнопку **Options & Supplies** (Можливості і витратні матеріали).
4. Виберіть вкладку **Utility** (Службова програма).
5. Натисніть кнопку **Open Printer Utility** (Відкрити службову програму принтера).

Функції HP Utility

Панель інструментів HP Utility містить такі елементи:

- **Devices** (Пристрої): за допомогою цієї кнопки можна показати або приховати пристрої Mac, виявлені за допомогою програми HP Utility.
- **All Settings** (Всі налаштування). Натисніть цю кнопку, щоб повернутися на головний екран службової програми HP Utility.
- **HP Support** (Служба підтримки HP): відкриває у браузері веб-сторінку HP щодо підтримки цього виробу.
- **Supplies** (Витратні матеріали): відкриває веб-сайт HP SureSupply.
- **Registration** (Реєстрація): відкриває веб-сайт реєстрації HP.
- **Recycling** (Утилізація): відкриває веб-сайт HP Planet Partners Recycling Program.

Службова програма HP Utility складається зі сторінок, які відкриваються вибором елементів у списку **All Settings** (Усі параметри). У наведеній таблиці описано завдання, які можна виконувати за допомогою HP Utility.

Елемент	Опис
Supplies Status (Стан витратних матеріалів)	Відображення стану витратних матеріалів пристрою та посилань для замовлення їх в Інтернеті.
Device Information (Інформація про пристрій)	Відображення інформації про поточний продукт, включно з сервісним ідентифікаційним кодом (якщо його присвоєно), версією вбудованого програмного забезпечення (FW Version), серійним номером і IP-адресою.
Команди	Надсилання спеціальних символів або команд друку на виріб після завдання друку. ПРИМІТКА. Цей параметр буде доступний лише після того, як у меню View (Перегляд) буде вибрано пункт Show Advanced Options (Показати додаткові параметри).

Елемент	Опис
Використання кольорів (Лише для пристроїв, які підтримують кольоровий друк)	Відображення інформації про завдання кольорового друку, виконані пристроєм.
File Upload (Завантаження файлів)	Перенесення файлів з комп'ютера на пристрій. Можна друкувати такі типи файлів: <ul style="list-style-type: none"> ○ HP LaserJet printer command language (.PRN) ○ Portable document format (.PDF) ○ Postscript (.PS) ○ Текст (.TXT)
Power Management (Управління живленням)	Налаштування параметрів економії виробу.
Оновити вбудоване програмне забезпечення	Перенесення файлу оновлення мікропрограми на виріб. ПРИМІТКА. Цей параметр буде доступний лише після того, як у меню View (Перегляд) буде вибрано пункт Show Advanced Options (Показати додаткові параметри).
HP Connected	Перехід на веб-сайт HP Connected.
Upload Fonts (Завантаження шрифтів)	Завантаження шрифтів із комп'ютера на пристрій.
Message Center (Центр повідомлень)	Відображає інформацію про помилки пристрою.
Duplex Mode (Режим дуплексного друку)	Увімкнення режиму автоматичного двостороннього друку.
Network Settings (Мережеві параметри)	Налаштування мережевих параметрів, зокрема параметрів IPv4, IPv6, Bonjour тощо. (лише пристрої, що працюють у мережі)
Supplies Management (Управління витратними матеріалами)	Налаштування дій виробу, коли витратні матеріали наближаються до вичерпання свого ресурсу.
Trays Configuration (Налаштування лотків)	Зміна розміру і типу паперу для кожного лотка.
Additional Settings (Додаткові параметри)	Відкриває вбудований веб-сервер HP для пристрою. ПРИМІТКА. Підключення USB не підтримується.
Proxy Server Settings (Параметри проксі-сервера)	Налаштування проксі-сервера пристрою.
Basic Fax Settings (Базові параметри факсу)	Налаштування полів у заголовку факсу та реагування пристрою на вхідні дзвінки.
(лише моделі багатofункціональних принтерів із факсом)	
Fax forwarding (Переадресація факсу)	Налаштування пристрою на переадресацію вхідних факсів на інший номер.
(лише моделі багатofункціональних принтерів із факсом)	
Fax Log (Журнал факсу)	Перегляд журналів усіх факсів.
(лише моделі багатofункціональних принтерів із факсом)	

Елемент	Опис
Fax Speed Dials (Експрес-набір факсу) (лише моделі багатофункціональних принтерів із факсом)	Додавання номерів факсів до списку експрес-набору.
Junk Fax Blocking (Блокування небажаних номерів факсу) (лише моделі багатофункціональних принтерів із факсом)	Збереження номерів факсу, які потрібно заблокувати.
Scan to E-mail (Сканувати в електронну пошту) (лише багатофункціональні пристрої)	Відкриває вбудований веб-сервер HP для налаштування сканування в електронну пошту.
Scan to Network Folder (Сканування до мережевої папки) (лише багатофункціональні пристрої)	Відкриває вбудований веб-сервер HP для налаштування сканування в мережеву папку.

Конфігурація мережевих параметрів IP

Вступ

Налашуйте мережеві параметри виробу, скориставшись описаними нижче вказівками.





- [Обмеження спільного використання принтера](#)
- [Перегляд або зміна мережевих параметрів](#)
- [Перейменування пристрою в мережі](#)
- [Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування](#)

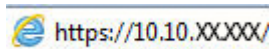
Обмеження спільного використання принтера


HP не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів HP. Відвідайте веб-сайт корпорації Майкрософт: www.microsoft.com.

Перегляд або зміна мережевих параметрів

Для перегляду чи зміни налаштувань IP-адреси можна використовувати вбудований веб-сервер HP.

1. Відкривання вбудованого веб-сервера HP
 - а. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / , тоді торкніться кнопки Network Connected (Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки Network Wi-Fi ON (Мережу Wi-Fi увімкнено) , щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.
 - б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.







 **ПРИМІТКА.** Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

2. Виберіть вкладку **Networking** (Робота в мережі), щоб отримати відомості про мережу. За потреби параметри можна змінити.

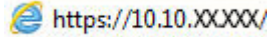
Перейменування пристрою в мережі


Щоб перейменувати пристрій в мережі для його унікальної ідентифікації, скористайтеся вбудованим веб-сервером HP.

1. Відкривання вбудованого веб-сервера HP
 - а. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / , тоді торкніться кнопки Network Connected (Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки Network Wi-Fi ON (Мережу Wi-Fi увімкнено) .

з'єднання з мережею)  або кнопки **Network Wi-Fi ON** (Мережу Wi-Fi увімкнено) , щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.


6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристроєм. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристроєм HP.


2. Відкрийте вкладку **System** (Система).
3. На сторінці **Device Information** (Інформація про пристрій) у полі **Device Status** (Статус пристрою) вказується стандартне ім'я виробу. Це ім'я можна змінити для однозначної ідентифікації пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Заповнювати інші поля на цій сторінці необов'язково.

4. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування

За допомогою меню панелі керування можна вручну встановити адресу IPv4, маску підмережі та шлюз за замовчуванням.

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
2. Виберіть і відкрийте меню **Tools** (Інструменти).
3. Виберіть пункт **IPv4 Config Method** (Спосіб налаштування IPv4) і натисніть кнопку **Manual** (Вручну).
4. За допомогою клавіатури на сенсорному екрані введіть IP-адресу і натисніть **OK**. Щоб підтвердити, натисніть кнопку **Так**.
5. За допомогою клавіатури на сенсорному екрані вкажіть маску підмережі і натисніть **OK**. Щоб підтвердити, натисніть кнопку **Так**.
6. За допомогою клавіатури на сенсорному екрані вкажіть стандартний шлюз і натисніть **OK**. Щоб підтвердити, натисніть кнопку **Так**.

Функції безпеки пристрою





Вступ


Пристрій підтримує кілька функцій безпеки для обмеження доступу до налаштувань, захисту даних та запобігання доступу до цінних компонентів обладнання.


- [Налаштування або зміна пароля пристрою за допомогою вбудованого веб-сервера HP](#)

Налаштування або зміна пароля пристрою за допомогою вбудованого веб-сервера HP

Встановіть пароль адміністратора для доступу до виробу та вбудованого веб-сервера HP, щоб запобігти можливості змінення налаштувань виробу неповноваженими користувачами.


1. Відкриття вбудованого веб-сервера HP
 - a. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання)  / , тоді торкніться кнопки Network Connected (Встановлено з'єднання з мережею)  або кнопки Network Wi-Fi ON (Мережу Wi-Fi увімкнено) , щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.
 - б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **ПРИМІТКА.** Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення **Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту**, клацніть **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)**.

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

2. Виберіть вкладку **Security** (Безпека).
3. Відкрийте меню **General Security** (Загальна безпека).
4. В області **Set the Local Administrator Password** (Встановити пароль локального адміністратора), введіть ім'я, яке слід пов'язати з паролем, у полі **Username** (Ім'я користувача).
5. Введіть пароль у полі **New Password** (Новий пароль) і повторіть його у полі **Verify Password** (Перевірка пароля).

 **ПРИМІТКА.** Щоб змінити наявний пароль, спочатку потрібно ввести його в полі **Old Password** (Старий пароль).

6. Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

 **ПРИМІТКА.** Запишіть пароль і зберігайте його в надійному місці.

Економні параметри

Вступ


Виріб підтримує кілька функцій, які дозволяють заощадити електроенергію та витратні матеріали.

- [Друк у режимі EconoMode \(Економний режим\)](#)
- [Налаштування параметра Sleep/Auto Off After \(Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення через\)](#)
- [Встановлення часу затримки перед автоматичним вимкненням і налаштування виробу на споживання 1 Вт чи менше електроенергії](#)
- [Встановлення часу затримки вимкнення](#)

Друк у режимі EconoMode (Економний режим)


Цей виріб пропонує можливість використання режиму EconoMode для друку чорнових варіантів документів. Використання режиму EconoMode зменшує використання тонера. Однак використання економного режиму може також погіршити якість друку.

HP не рекомендує використовувати режим EconoMode постійно. Якщо EconoMode застосовується постійно, то ресурс тонера зберігатиметься довше, аніж ресурс механічних частин картриджа з тонером. Якщо якість друку починає погіршуватися та стає неприйнятною, замініть картридж із тонером.

 **ПРИМІТКА.** Якщо цей параметр у драйвері принтера недоступний, його можна налаштувати за допомогою вбудованого сервера HP Embedded Web Server.


1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Налаштування**.
3. Клацніть на вкладці **Paper/Quality** (Папір і якість друку).
4. Установіть прапорець поруч із пунктом **Економічний режим**.

Налаштування параметра Sleep/Auto Off After (Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення через)

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
2. Відкрийте такі меню:
 - **System Setup** (Налаштування системи)
 - **Energy Settings** (Налаштування енергоспоживання)
 - **Sleep/Auto Off After** (Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення через)
3. Виберіть час затримки до переходу в режим сну/автоматичного вимкнення.

Встановлення часу затримки перед автоматичним вимкненням і налаштування виробу на споживання 1 Вт чи менше електроенергії


 **ПРИМІТКА.** Після того, як пристрій вимкнеться, він споживатиме 1 Вт чи менше електроенергії.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку [Setup](#) (Налаштування) .
2. Відкрийте такі меню:
 - [Налаштування системи](#)
 - [Налаштування енергоспоживання](#)
 - [Shut Down After](#) (Вимкнути через)
3. Виберіть час затримки перед автоматичним вимкненням.



ПРИМІТКА. Значення за замовчуванням становить 4 години.

Встановлення часу затримки вимкнення

1. На панелі керування натисніть кнопку [налаштування](#) .
2. Відкрийте такі меню:
 - [System Setup](#) (Налаштування системи)
 - [Energy Settings](#) (Налаштування енергоспоживання)
 - [Delay Shut Down](#) (Затримка вимкнення)
3. Виберіть одну з викладених далі можливостей:
 - [No Delay](#) (Без затримки): пристрій вимикається після того, як мине період бездіяльності, визначений налаштуванням Shut Down After (Вимкнути через).
 - [When Ports Are Active](#) (Коли порти активні): якщо вибрано це налаштування, пристрій не вимкнеться, поки активний якийсь порт. Активне мережеве чи факсове з'єднання запобігатиме вимкненню пристрою.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin – це відзначений нагородами провідний інструмент для ефективного керування цілою низкою мережевих пристроїв HP, включно з принтерами, багатофункціональними пристроями та цифровими передавачами. Це комплексне рішення дає змогу віддалено інстальовати, відстежувати й обслуговувати середовище друку та роботи із зображенням, а також усувати пов'язані з ним несправності та питання безпеки, завдяки чому значно підвищується продуктивність бізнесу, заощаджується час, здійснюється керування витратами та захист інвестицій.

Для підтримки окремих функцій пристрою періодично випускаються оновлення HP Web Jetadmin. Відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/webjetadmin і клацніть посилання **Self Help and Documentation** (Самодопомога та документація), щоб отримати додаткові відомості про оновлення.

Оновлення мікропрограми


HP пропонує періодичні оновлення для пристроїв, нові програми веб-служб та нові функції наявних програм веб-служб. Виконайте подані нижче кроки, щоб оновити вбудоване програмне забезпечення виробу. Під час оновлення вбудованого програмного забезпечення програми веб-служб оновлюються автоматично.


Є два способи виконання оновлення вбудованого програмного забезпечення цього виробу. Використовуйте для оновлення вбудованого програмного забезпечення виробу лише один із поданих нижче способів.

Спосіб 1. Оновлення вбудованого програмного забезпечення за допомогою панелі керування

Виконайте ці кроки, щоб завантажити вбудоване програмне забезпечення за допомогою панелі керування (лише для пристроїв, які працюють в мережі), та/або налаштуйте пристрій на автоматичне завантаження подальших оновлень вбудованого програмного забезпечення. Для виробів, під'єднаних через USB, перейдіть до способу 2.


1. Перевірте, чи пристрій під'єднано до дротової (Ethernet) або бездротової мережі з активним з'єднанням з Інтернетом.

 **ПРИМІТКА.** Для оновлення програмного забезпечення через мережеве з'єднання виріб має бути під'єднаний до Інтернету.

2. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Setup** (Налаштування).
 - На сенсорних панелях керування натисніть кнопку **Setup**  (Налаштування).
 - На стандартних панелях керування натисніть кнопку зі стрілкою вправо або вліво.
3. Виберіть і відкрийте меню **Service** (Обслуговування) і натисніть **LaserJet Update** (Оновлення LaserJet).


 **ПРИМІТКА.** Якщо пункт **LaserJet Update** відсутній, скористайтеся способом 2.

4. Перевірте наявність оновлень.
 - На сенсорних панелях керування натисніть пункт **Check for Updates Now** (Перевірити оновлення зараз).
 - На стандартних панелях керування натисніть **Check for Update** (Перевірити оновлення).

 **ПРИМІТКА.** Пристрій автоматично виконає перевірку наявності оновлень і в разі виявлення новішої версії автоматично почне процедуру її завантаження.

5. Налаштуйте пристрій на автоматичне оновлення вбудованого програмного забезпечення.

На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Setup** (Налаштування).

- На сенсорних панелях керування натисніть кнопку **Setup**  (Налаштування).
- На стандартних панелях керування натисніть кнопку зі стрілкою вправо або вліво.

Виберіть і відкрийте меню **Service** (Обслуговування), натисніть **LaserJet Update** (Оновлення LaserJet) і виберіть пункт **Manage Updates** (Керування оновленнями).

Налаштуйте пристрій на автоматичне оновлення вбудованого програмного забезпечення.

- На сенсорних панелях керування встановіть для параметра **Allow Updates** (Дозволити оновлення) значення **YES** (Так), а для пункту **Check automatically** (Перевірити автоматично) значення **ON** (Увімк.).
- На стандартних панелях керування встановіть для параметра **Allow Updates** (Дозволити оновлення) значення **YES** (Так), а для пункту **Automatic Check** (Автоматична перевірка) значення **ON** (Увімк.).

Спосіб 2. Оновлення вбудованого програмного забезпечення за допомогою програми Firmware Update Utility

Виконайте подані нижче кроки, щоб самостійно завантажити і встановити Firmware Update Utility із веб-сайту HP.com.



ПРИМІТКА. Цей спосіб оновлення вбудованого програмного забезпечення – єдиний для виробів, під'єднаних до комп'ютера за допомогою USB-кабелю. Також він підходить для виробів, під'єднаних до мережі.

1. Відкрийте веб-сторінку www.hp.com/go/support, натисніть посилання **Drivers & Software** (Драйвери і програми), у полі для пошуку введіть назву виробу, натисніть **ENTER** і виберіть потрібний виріб у списку результатів пошуку.
2. Виберіть потрібну операційну систему.
3. У розділі **Firmware** (Вбудоване ПЗ) знайдіть пункт **Firmware Update Utility**.
4. Натисніть **Download** (Завантажити), **Run** (Виконати), а потім ще раз **Run** (Виконати).
5. Після запуску програми виберіть потрібний виріб у розкритому списку і натисніть **Send Firmware** (Надіслати вбудоване ПЗ).



ПРИМІТКА. Щоб видрукувати сторінку конфігурації для перевірки версії встановленого вбудованого ПЗ до або після процедури оновлення, натисніть **Print Config** (Друк сторінки конфігурації).

6. Виконайте встановлення, дотримуючись екранних вказівок, і натисніть кнопку **Exit** (Вихід), щоб закрити програму.

9 Вирішення проблем

- [Підтримка користувачів](#)
- [Довідка панелі керування](#)
- [Відновлення заводських параметрів за замовчуванням](#)
- [На панелі керування виробу з'явилося повідомлення Cartridge is low \(Ресурс картриджа вичерпується\) або Cartridge is very low \(Ресурс картриджа майже вичерпано\)](#)
- [Виріб не підбирає папір або папір подається неправильно](#)
- [Усунення застрягання паперу](#)
- [Покращення якості друку](#)
- [Покращення якості копіювання і сканування зображень](#)
- [Покращення якості факсового зображення](#)
- [Усунення несправностей дротового підключення](#)
- [Усунення несправностей бездротового підключення](#)
- [Вирішення проблем з факсом](#)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljMFPM277.


Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Підтримка користувачів

Телефонна підтримка у вашій країні/вашому регіоні	Номери телефонів для різних країн/регіонів зазначаються у брошурі, що постачається разом із виробом, або на сайті www.hp.com/support/ .
Майте під руками назву виробу, серійний номер, дату придбання і будьте готовими описати проблему, що виникла.	
Отримуйте цілодобову інтернет-підтримку і завантажуйте службові програми та драйвери	www.hp.com/support/colorijMFPM277
Замовлення додаткових угод про технічне обслуговування та технічну підтримку HP	www.hp.com/go/carepack
Зареєструйте свій пристрій	www.register.hp.com


Довідка панелі керування

Пристрій обладнано вбудованою системою довідки, що пояснює, як використовувати кожен екран. Щоб відкрити довідку, натисніть кнопку довідки  у правому верхньому куті екрана.

Для деяких екранів довідка відкривається у вигляді загального меню, в якому подано перелік певних тем. Пересуватись по меню можна за допомогою кнопок у меню.

Деякі екрани довідки містять анімацію, яка ілюструє певні процедури, наприклад усунення застрягань.


Для екранів, які містять налаштування для окремих завдань, довідка відкривається у разі вибору теми, яка стосується можливостей цього екрана.

Якщо пристрій сповіщає про помилку або видає попередження, натисніть кнопку довідки , щоб відкрити повідомлення, яке описує проблему. У повідомленні будуть також наведені вказівки щодо вирішення проблеми.

Відновлення заводських параметрів за замовчуванням

Відновлення заводських параметрів за замовчуванням призводить до повернення усіх налаштувань пристрою та мережі до заводських значень. Параметри лічильника сторінок, розміру лотка і мови не скидаються. Щоб відновити заводські параметри пристрою, виконайте такі кроки.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Відновлення заводських параметрів за замовчуванням призводить до повернення усіх налаштувань до заводських значень, а також до видалення сторінок, збережених у пам'яті.

1. На панелі керування натисніть кнопку налаштування .
2. Знайдіть і виберіть меню [Service](#) (Обслуговування).
3. Знайдіть і натисніть кнопку [Restore Defaults](#) (Відновити налаштування за замовчуванням) і натисніть [OK](#).

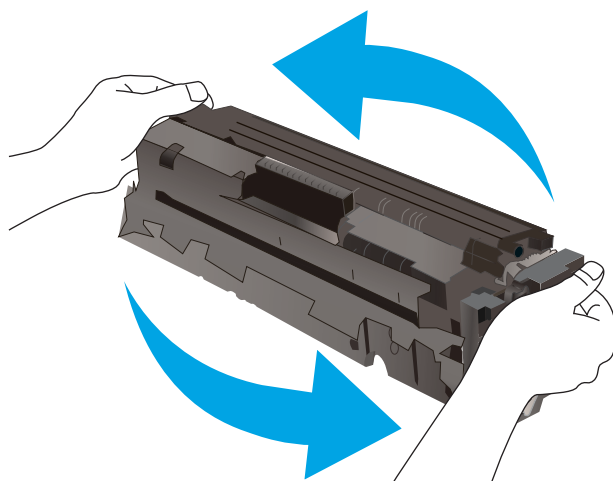
Пристрій автоматично перезапускається.

На панелі керування виробу з'явилося повідомлення Cartridge is low (Ресурс картриджа вичерпується) або Cartridge is very low (Ресурс картриджа майже вичерпано)

Cartridge is low (Ресурс картриджа вичерпується). Пристрій повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до певного рівня. Фактичний ресурс картриджа з тонером, що залишився, може бути іншим. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. Картридж із тонером не обов'язково міняти відразу.

Продовжуйте друкувати з використанням поточного картриджа, поки розподіл тонера забезпечує прийнятну якість друку. Щоб рівномірно розподілити тонер, вийміть картридж із принтера і обережно похитайте картриджем вперед-назад. Знову встановіть картридж у принтер і закрийте кришку.


Cartridge is very low (Ресурс картриджа майже вичерпано). Пристрій повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до найнижчого рівня. Фактичний ресурс картриджа з тонером, що залишився, може бути іншим. Щоб продовжити термін служби тонера, вийміть картридж із принтера і обережно похитайте картриджем вперед-назад. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. Поки якість друку залишається прийнятною, замінити картридж із тонером негайно не обов'язково.



Коли ресурс картриджа з тонером HP досягає **найнижчого рівня**, дія гарантійної програми HP Premium Protection Warranty для нього завершується.

Налаштування показників вичерпування ресурсу картриджа

Поведінку пристрою в разі вичерпання витратних матеріалів до найнижчого рівня, можна змінити. Після встановлення нового картриджа з тонером повторно призначати ці параметри не потрібно.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку налаштування .
2. Відкрийте такі меню:
 - [Налаштування системи](#)
 - [Налаштування витратних матеріалів](#)

- [Black Cartridge](#) (Чорний картридж) або [Color Cartridge](#) (Кольоровий картридж)
- [Налаштування для дуже низького рівня ресурсу](#)

3. Виберіть один із викладених далі варіантів:

- Вибір параметра [Continue](#) (Продовжити) дасть змогу налаштувати пристрій таким чином, щоби отримувати повідомлення про досягнення найнижчого рівня картриджа з тонером, але продовжувати друк.
- Вибір параметра [Stop](#) (Зупинити) дасть змогу налаштувати пристрій таким чином, що друк буде призупинено до заміни картриджа з тонером.
- Вибір параметра [Prompt](#) (Повідомити) дасть змогу налаштувати пристрій таким чином, що друк буде призупинено, а на екрані відобразиться підказка про необхідність замінити картридж. Підказку можна підтвердити та продовжити друк. Користувач може вибрати нагадування, коли лишається 100 сторінок, 200 сторінок, 300 сторінок, 400 сторінок або ніколи. Відповідний параметр встановлюється на розсуд користувача, і його вибір не гарантує прийнятної якості друку цих сторінок.

Для виробів із функцією факсу

Якщо виріб налаштовано на [Stop](#) (Зупинка) або [Prompt](#) (Підказка), існує ризик, що факси не друкуватимуться після того, як виріб відновить друк. Це може статися, якщо під час очікування виріб отримав більше факсів, ніж може вмістити його пам'ять.

Виріб може безперервно друкувати факси навіть після досягнення визначеного порогу вичерпування ресурсу картриджа, якщо для картриджа встановити налаштування [Continue](#) (Продовжити), однак якість друку при цьому може погіршитися.

Замовлення витратних матеріалів

Замовлення витратних матеріалів і паперу	www.hp.com/go/suresupply
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення за допомогою вбудованого веб-сервера HP	Для доступу у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в адресному рядку введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. Вбудований веб-сервер HP містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, який пропонує можливість придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

Виріб не підбирає папір або папір подається неправильно

Вступ

Якщо пристрій не підбирає папір із лотка чи підбирає кілька аркушів одночасно, описані нижче рішення допоможуть вирішити проблему.

- [Пристрій не захоплює папір](#)
- [Пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу](#)
- [Пристрій подачі документів зминає чи перекошує папір або захоплює одразу кілька аркушів.](#)

Пристрій не захоплює папір

Якщо пристрій не захоплює папір із лотка, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Відкрийте виріб і вийміть рештки застряглого паперу.
2. Завантажте у лоток папір із розміром відповідно до завдання друку.
3. Перевірте, чи правильно вказано тип і розмір паперу на панелі керування.
4. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку.
5. Перевірте панель керування пристрою, можливо, пристрій очікує підтвердження підказки про ручну подачу паперу. Завантажте папір і продовжуйте.
6. Імовірно, забруднилися ролики над лотком. Протріть ролики безворсовою тканиною, змоченою теплою водою.

Пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу

Якщо пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Вийміть стос паперу з лотка, зігніть його, поверніть на 180 градусів та прогортайте. *Не розкривайте папір віялом.* Встановіть стос паперу в лоток.
2. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним характеристикам НР.
3. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.
4. Перевірте, чи не переповнений лоток. Якщо це так, вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та поверніть частину в лоток.
5. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку.
6. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.

Пристрій подачі документів зминає чи перекошує папір або захоплює одразу кілька аркушів.



ПРИМІТКА. Ця інформація стосується лише багатофункціональних пристроїв.

- Імовірно, на оригіналі є сторонні предмети, як-от скоби чи клейкі нотатки. Їх необхідно усунути.
- Перевірте, чи всі ролики на місці і чи закрито кришку доступу до роликів всередині пристрою подачі документів.
- Перевірте, чи закрита верхня кришка пристрою автоматичної подачі документів.
- Імовірно, сторінки розміщені неправильно. Вирівняйте сторінки і відрегулюйте напрямні для розташування стосу в центрі.
- Для належної подачі паперу напрямні мають торкатися країв стосу. Перевірте, чи стос розташовано належним чином, і чи напрямні торкаються його країв.
- Імовірно, у вхідному або вихідному лотку пристрою подачі документів кількість аркушів перевищує максимально дозволу. Перевірте, чи стос паперу розташовується під напрямними вхідного лотка, і заберіть аркуші з вихідного лотка.
- Перевірте, чи у шляху проходження паперу немає шматочків паперу, скоб, скріпок чи інших сторонніх предметів.
- Почистьте ролики подачі та блока розділення пристрою автоматичної подачі документів. Це можна зробити за допомогою стиснутого повітря або змоченої в теплій воді безворсової тканини. Якщо аркуші неправильно подаватимуться й надалі, замініть ролики.
- На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку [Supplies](#) (Витратні матеріали). Перевірте стан комплектуючих пристрою подачі документів і за потреби замініть їх.

Усунення застрягання паперу



Вступ

Нижче наведено вказівки щодо усунення застрягань паперу в пристрої.

- [Регулярно або часто застрягає папір?](#)
- [Місця застрягання паперу](#)
- [Усунення застрягання паперу у пристрої автоматичної подачі документів](#)
- [Усунення застрягання паперу в пазу для одного аркуша \(лоток 1\)](#)
- [Усунення застрягання паперу в лотку 2](#)
- [Усунення застрягання паперу в області задніх дверцят і термофіксатора](#)
- [Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку](#)
- [Усунення застрягань у пристрої двостороннього друку \(лише для моделей із функцією двостороннього друку\)](#)

Регулярно або часто застрягає папір?

Щоб вирішити проблему частих застрягань паперу, виконайте викладені нижче кроки. Якщо проблему не буде усунуто після виконання першого кроку, виконуйте наступний крок, поки не отримаєте бажаних результатів.

1. Якщо в пристрої застряг папір, усуньте застрягання і видрукуйте сторінку конфігурації, щоб перевірити пристрій.
2. Перевірте, чи на панелі керування лоток налаштовано відповідно до завантаженого розміру та типу паперу. За потреби відкоригуйте налаштування паперу.
 - а. На панелі керування натисніть кнопку налаштування .
 - б. Відкрийте меню [System Setup](#) (Налаштування системи).
 - в. Відкрийте меню [Paper Setup](#) (Налаштування паперу).
 - г. Виберіть лоток зі списку.
 - г. Виберіть пункт [Paper Type](#) (Тип паперу), а потім натисніть назву типу паперу, який завантажено у лоток.
 - д. Виберіть пункт [Paper Size](#) (Розмір паперу), а потім виберіть розмір паперу, який завантажено у лоток.
3. Вимкніть пристрій, зачекайте 30 секунд і знову його ввімкніть.
4. Видрукуйте сторінку очищення, щоб усунути надлишковий тонер ізсередини пристрою.
 - а. На панелі керування натисніть кнопку налаштування .
 - б. Відкрийте меню [Service](#) (Обслуговування).
 - в. Виберіть пункт [Cleaning Page](#) (Сторінка очищення).

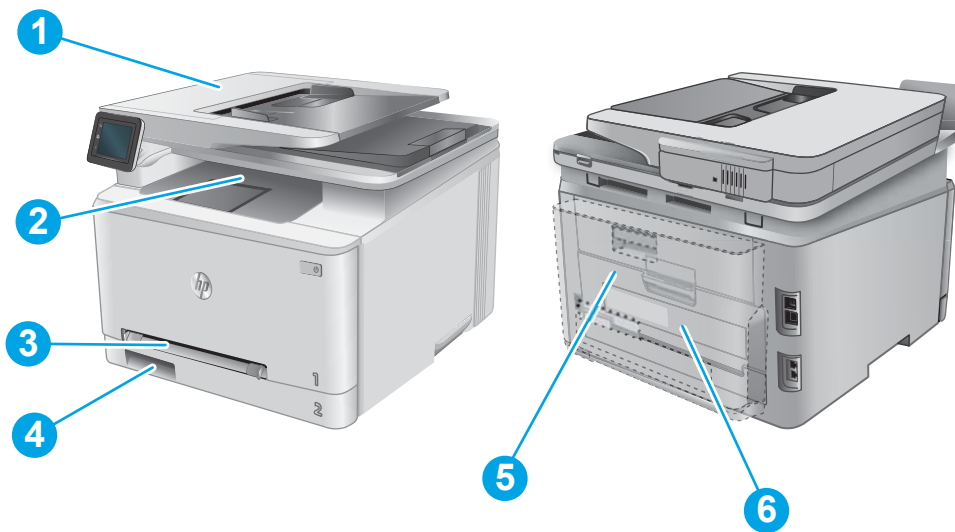
- г. Завантажте звичайний папір або папір формату А4, коли надійде відповідна вказівка.
- г. Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати процес чищення.

Принтер виконає друк на одній стороні, після чого відобразиться повідомлення про необхідність вийняти сторінку з вихідного відсіку та вставити його у відсік 1, не змінюючи його орієнтацію. Дочекайтесь завершення процесу. Викиньте надруковану сторінку.

5. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб перевірити пристрій.
 - а. На панелі керування натисніть кнопку налаштування .
 - б. Відкрийте меню **Reports** (Звіти).
 - в. Виберіть пункт **Configuration Report** (Звіт про налаштування).

Якщо виконання перелічених кроків не усунуло проблему, імовірно, пристрій потребує ремонту. Зверніться до служби технічної підтримки HP.

Місця застрягання паперу



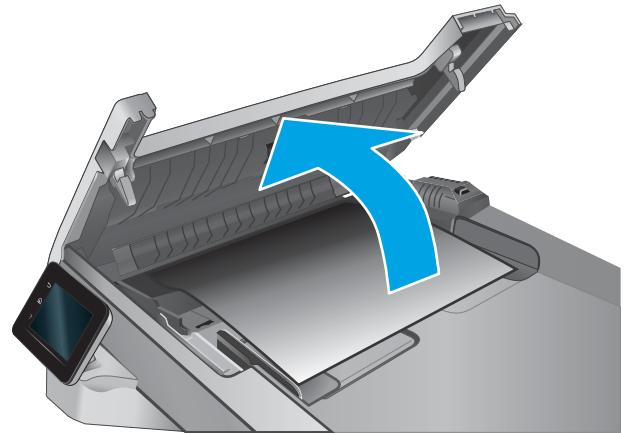
1	Пристрій автоматичної подачі документів	Див. розділ Усунення застрягання паперу у пристрої автоматичної подачі документів на сторінці 110.
2	Вихідний відсік	Див. розділ Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку на сторінці 119.
3	Паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)	Див. розділ Усунення застрягання паперу в пазу для одного аркуша (лоток 1) на сторінці 112.
4	Лоток 2	Див. розділ Усунення застрягання паперу в лотку 2 на сторінці 115.

5	Задні дверцята та область термофіксатора	Див. розділ Усунення застрягання паперу в області задніх дверцят і термофіксатора на сторінці 117 .
6	Пристрій двостороннього друку (лише для моделей із функцією двостороннього друку)	Див. розділ Усунення застрягань у пристрої двостороннього друку (лише для моделей із функцією двостороннього друку) на сторінці 120 .

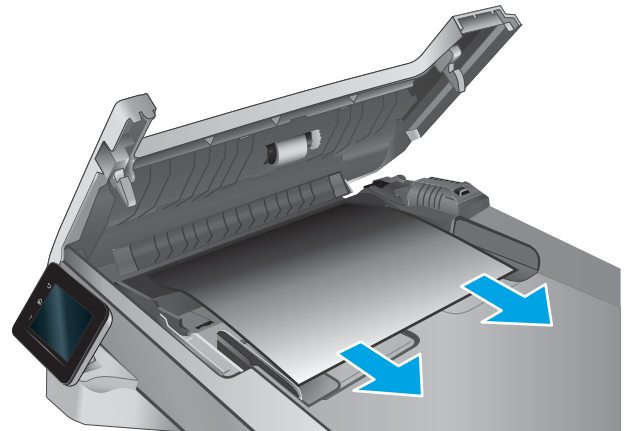
Усунення застрягання паперу у пристрої автоматичної подачі документів

Нижче наведено вказівки щодо видалення застрягання паперу у пристрої автоматичної подачі документів. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

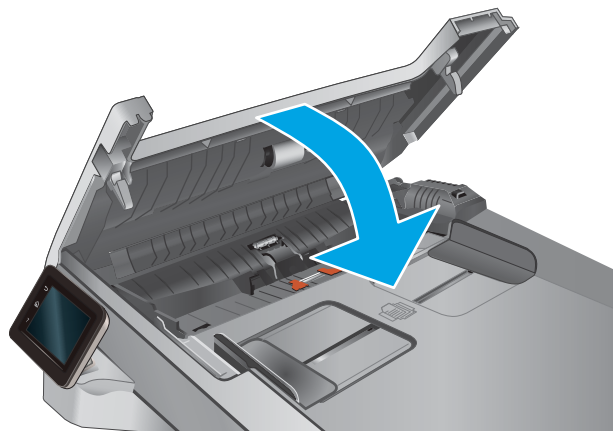
1. Відкрийте кришку пристрою автоматичної подачі документів.



2. Витягніть увесь застряглий папір.



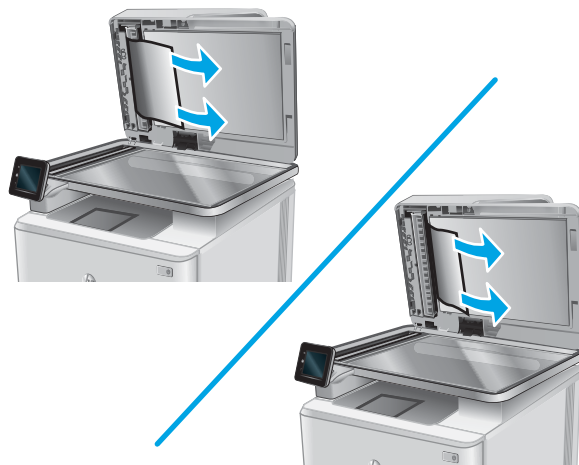
3. Закрийте кришку сканера.



4. Підніміть вхідний лоток пристрою подачі документів, щоб звільнити доступ до його вихідного відсіку, після чого усуньте застряглий папір з області виходу.





5. Відкрийте кришку сканера. Якщо папір застряг за білою пластиковою підкладкою, обережно витягніть його.



6. Опустіть кришку сканера.



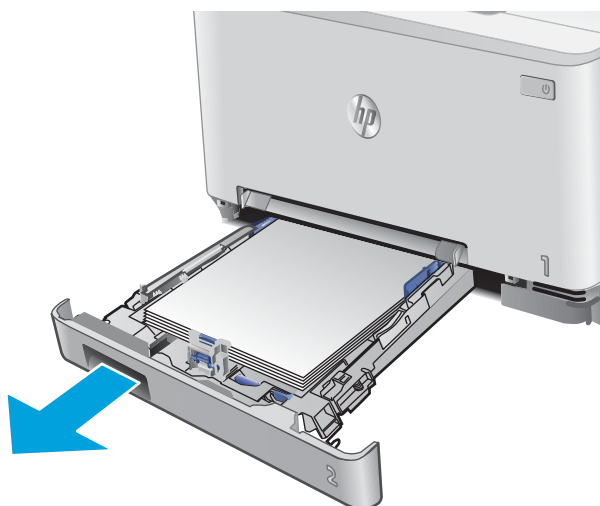
 **ПРИМІТКА.** Для попередження застрягання паперу переконайтеся, що напрямні у вхідному лотку пристрою подачі документів щільно притиснуті до документа. Зніміть із оригінальних документів усі скоби та скріпки.

 **ПРИМІТКА.** Оригінальні документи, надруковані на цупкому глянцевому папері, застрягають частіше, аніж оригінали, надруковані на звичайному папері.

Усунення застрягання паперу в пазу для одного аркуша (лоток 1)

У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

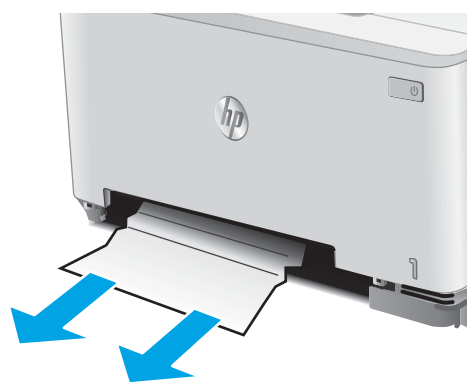
1. Повністю витягніть лоток 2 з виробу.



2. Натисніть на основу пази пріоритетної подачі для одного аркуша та витягніть лоток із пази подачі.



3. Обережно витягніть застряглий папір із пази пріоритетної подачі для одного аркуша, тягнучи його просто до себе.



4. Вставте лоток пази пріоритетної подачі для одного аркуша на місце.



5. Встановіть лоток 2 на місце та закрийте його.



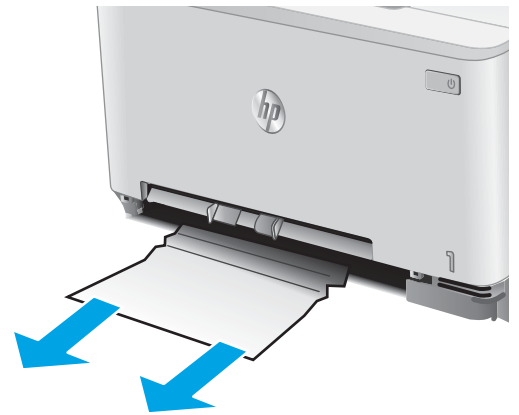
Усунення застрягання паперу в лотку 2

Використовуйте описану нижче процедуру для перевірки застрягання паперу в лотку 2. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

1. Повністю витягніть лоток із виробу.



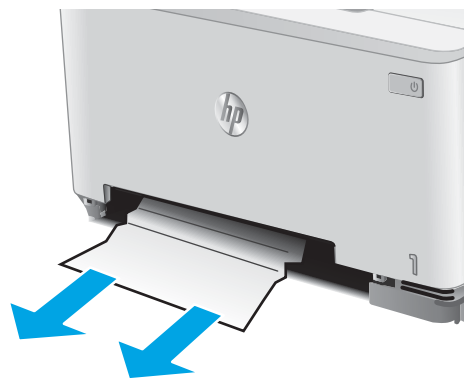
2. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу.



3. Якщо застрягло паперу не видно або він надто глибоко у отворі лотка 2, щоб його вийняти, натисніть на основу пазу пріоритетної подачі для одного аркуша та витягніть лоток із пазу подачі.



4. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу.



5. Вставте лоток пазу пріоритетної подачі для одного аркуша на місце.



6. Встановіть лоток 2 на місце та закрийте його.

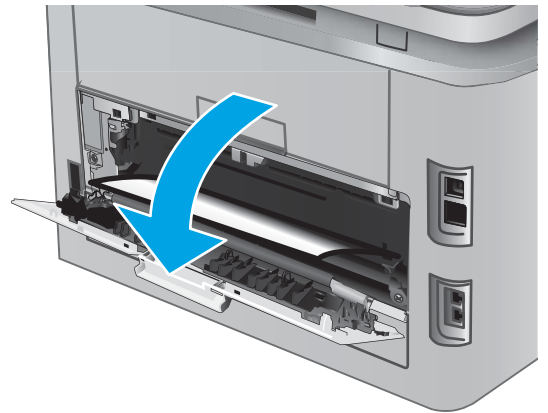


Усунення застрягання паперу в області задніх дверцят і термофіксатора

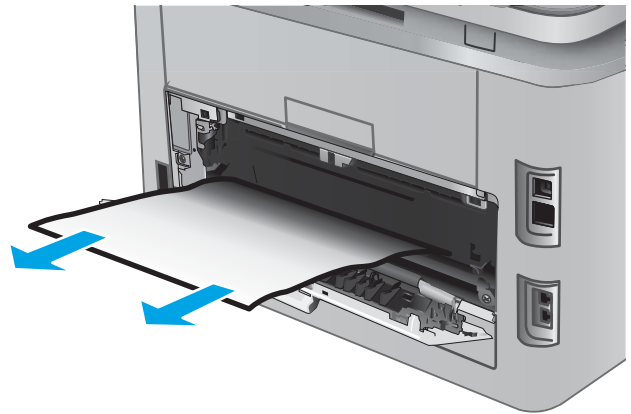
Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу за задніми дверцятами. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Термофіксатор розташовано над задніми дверцятами, і він гарячий. Не намагайтеся потрапити в область над задніми дверцятами, доки не охолоне термофіксатор.

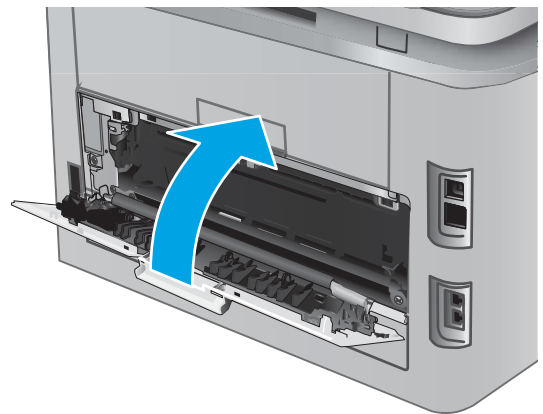
1. Відкрийте задні дверцята.



2. Обережно витягніть застряглий папір з-поміж роликів в області задніх дверцят.



3. Закрийте задні дверцята.



Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку

Використовуйте описану нижче процедуру для усунення застрягання у вихідному відсіку. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

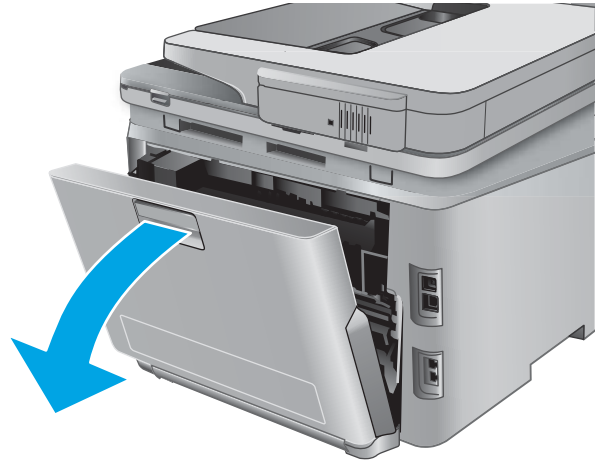
1. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і витягніть.



Усунення застрягань у пристрої двостороннього друку (лише для моделей із функцією двостороннього друку)

Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у пристрої двостороннього друку. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

1. Відкрийте пристрій двостороннього друку ззаду виробу.

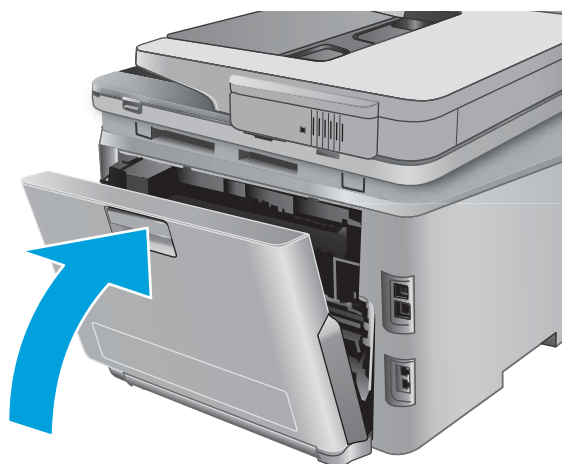


2. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Термофіксатор розташовано над задньою кришкою, і він гарячий. Не намагайтеся потрапити в область над задньою кришкою, доки не охолоне термофіксатор.



3. Закрийте пристрій двостороннього друку.



Покращення якості друку

Вступ

У разі виникнення проблем із якістю друку спробуйте скористатися такими рішеннями за порядком їх викладу.

У разі виникнення проблем із якістю сканування, факсів або копіювання спробуйте скористатися поданими рішеннями, а також ознайомтеся з розділами “Improve scan quality” (Покращення якості сканування), “Improve fax quality” (Покращення якості факсів) або “Improve copy quality” (Покращення якості копіювання) для отримання додаткової інформації.

- [Друк з іншої програми](#)
- [Перевірка налаштування типу паперу для друку](#)
- [Перевірка стану картриджа з тонером](#)
- [Друк і аналіз сторінки якості друку](#)
- [Очищення виробу](#)
- [Перевірка картриджа з тонером](#)
- [Перевірка паперу та умов друку](#)
- [Калібрування пристрою для вирівнювання кольорів](#)
- [Перевірка інших параметрів завдання друку](#)
- [Використання іншого драйвера друку](#)

Друк з іншої програми

Спробуйте виконати друк з іншої програми. Якщо сторінка друкується правильно, стався збій у роботі програми, з якої ви друкували.

Перевірка налаштування типу паперу для друку

У разі друку з комп'ютерної програми перевірте налаштування типу паперу, а також те, чи друк не є розмазаним, нечітким або затемним, чи папір не закручується, чи немає цяток розсипаного тонера, чи є ділянки з незакріпленим або відсутнім тонером.

Перевірка параметра типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Настройка**.
3. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Додатково...**
5. Розгорніть список параметрів **Тип**.
6. Розгорніть категорію типів паперу, яка найбільше відповідає використовуваному паперу.

7. Виберіть параметр типу паперу, який використовується, і натисніть кнопку **OK**.
8. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **OK**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **OK**.

Перевірка вибраного типу паперу (OS X)


1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. За замовчуванням драйвер друку відображає меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки). Відкрийте розкритий список меню і виберіть пункт **Finishing** (Обробка).
4. Виберіть тип у розкритому списку **Media Type** (Тип носія).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Перевірка стану картриджа з тонером

Сторінка стану витратних матеріалів містить наведену нижче інформацію.

- Орієнтовний залишковий ресурс картриджа у відсотках
- Орієнтовний залишковий ресурс (у сторінках)
- Номери компонентів картриджів друку з тонером HP
- Кількість видрукованих сторінок

Щоб надрукувати сторінку стану витратних матеріалів, скористайтеся поданою нижче процедурою.

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку **Supplies** (Витратні матеріали) .
2. Щоб надрукувати сторінку стану витратних матеріалів, натисніть кнопку **Report** (Звіт).
3. Перевірте, скільки залишилося ресурсу картриджів з тонером і, за потреби, стан змінних частин.

Проблеми з якістю друку можуть виникати, якщо користуватися картриджем з тонером, ресурс якого практично вичерпаний. Сторінка стану витратних матеріалів повідомляє, коли рівень витратного матеріалу дуже низький. Коли ресурс витратного матеріалу HP досяг порогового значення, дія гарантійної програми HP premium protection щодо нього закінчується.

Поки якість друку залишається прийнятною, замінити картридж із тонером негайно не обов'язково. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною.

Якщо виявилось, що потрібно замінити картридж з тонером чи іншу змінну частину, на сторінці стану витратних матеріалів наведено номери оригінальних частин HP.


4. Перевірте, чи ви використовуєте оригінальний картридж HP.

Оригінальний картридж із тонером HP має напис "HP" або логотип HP. Для отримання додаткових відомостей про ідентифікацію картриджів HP відвідайте сторінку www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

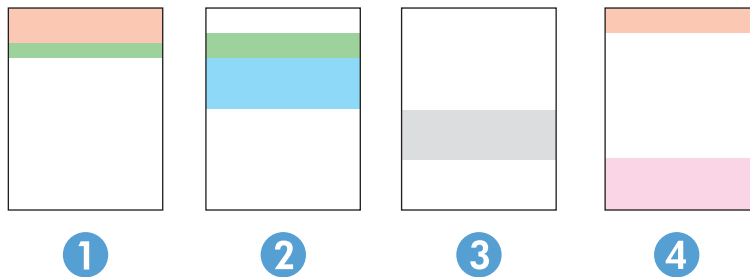
Компанія HP не радить використовувати витратні матеріали сторонніх виробників, як нові, так і відновлені. Компанія HP не є виробником цієї продукції, а отже вона не може впливати на її розробку

або контролювати її якість. Якщо в разі використання дозправленого або відновленого картриджа з тонером якість друку незадовільна, замініть його на оригінальний картридж HP.

Друк і аналіз сторінки якості друку

1. На головному екрані натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
2. Натисніть кнопку **Reports** (Звіти).
3. Натисніть кнопку **Print Quality Page** (Друк сторінки якості).

На цій сторінці є п'ять смуг кольору, розділених на чотири групи, як зображено на малюнку. Оглянувши кожну групу, можна визначити проблемний картридж із тонером.



Ділянка	Картридж із тонером
1	Жовтий
2	Блакитний
3	Чорний
4	Пурпуровий


- Якщо крапки або смуги з'являються лише в одній із груп, замініть картридж із тонером, який відноситься до цієї групи.
- Якщо крапки з'являються на більше, ніж одній ділянці, надрукуйте сторінку очищення. Якщо це не допомагає усунути проблему, визначте, чи крапки мають один колір, наприклад, якщо пурпурові крапки з'являються на усіх п'яти колірних смугах. Якщо крапки одного кольору, потрібно замінити цей картридж із тонером.
- Якщо смуги з'являються у кількох колірних смугах, звертайтеся до HP. Можливо, проблема виникає через інший компонент, ніж картридж із тонером.

Очищення виробу

Друк сторінки очищення

Під час друку часточки паперу, тонера та пилу можуть накопичуватися всередині виробу, що може негативно вплинути на якість друку: на аркушах можуть з'являтися цятки тонера, розмазування, смуги, лінії або повторювані дефекти.

Нижче наведено послідовність дій для друку сторінки очищення.


1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
2. Відкрийте меню **Service** (Обслуговування).
3. Натисніть кнопку **Cleaning Page** (Сторінка очистки).
4. Завантажте звичайний папір або папір формату A4, коли надійде відповідна вказівка.
5. Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати процес чищення.

Принтер виконає друк на одній стороні, після чого відобразиться повідомлення про необхідність вийняти сторінку з вихідного відсіку та вставити його у відсік 1, не змінюючи його орієнтацію. Дочекайтесь завершення процесу. Викиньте надруковану сторінку.

Перевірка скла сканера на наявність бруду і плям

З часом на склі сканера та білому пластмасовому корпусі може накопичитися бруд, і це може негативним чином вплинути на продуктивність пристрою. Для очищення сканера дотримуйтеся зазначеної нижче процедури.


1. Натисніть кнопку живлення, щоб вимкнути пристрій, і вийміть кабель живлення із розетки.
2. Відкрийте кришку сканера.
3. Протріть скляну смужку і білу пластмасову підкладку під кришкою сканера за допомогою м'якої ганчірки або губки, змоченої неабразивним засобом для чищення скла.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не користуйтеся наждачним папером, ацетоном, бензином, аміаком, етиловим спиртом, чотирьоххлористим вуглецем для очищення будь-якої частини пристрою; це може пошкодити його. Не лейте рідину безпосередньо на скло або валик. Вона може просочитися і пошкодити пристрій.

4. Витріть насухо скло та білі пластмасові деталі за допомогою замшевої або целюлозної губки для запобігання утворенню плям.
5. Вставте кабель живлення у розетку та натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути пристрій.

Перевірка картриджа з тонером

1. Вийміть картридж із тонером із пристрою та перевірте, чи знято герметичну стрічку.
2. Перевірте мікросхему на предмет пошкодження.
3. Огляньте поверхню барабана формування зображення, який знаходиться на картриджі з тонером.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтесь ролика (барабану формування зображення) на картриджі. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.

4. Якщо на барабані формування зображення є подряпини, відбитки пальців або інші пошкодження, картридж із тонером потрібно замінити.
5. Якщо на барабані формування зображення немає ознак пошкодження, обережно кілька разів струсніть картридж із тонером і встановіть його на місце. Надрукуйте кілька сторінок, аби перевірити, чи проблему усунуто.

Перевірка паперу та умов друку

Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP

Деякі проблеми з якістю друку виникають внаслідок використання паперу, що не відповідає специфікаціям HP.

- Слід завжди користуватися папером типу та з вагою, які підтримує пристрій.
- Використовуйте папір хорошої якості, на якому немає розрізів, дірок, плям, часток пилу, складок, скріпок, а краї не скручені та не зігнуті.
- Використовуйте чистий папір, який ще не використовувався для друку.
- Використовуйте папір, який не містить домішок металу, як-от блискіток.
- Використовуйте папір для лазерних принтерів. Не користуйтеся папером, який призначено лише для використання в струменевих принтерах.
- Не користуйтеся надто жорстким папером. Зазвичай м'якший папір дозволяє отримати вищу якість друку.

Крок 2. Перевірка умов друку


Середовище може безпосередньо впливати на друк і є типовою причиною для виникнення проблем із якістю друку та подачею паперу. Потенційні рішення:

- Встановлюйте виріб подалі від протягів – відкритих дверей і вікон, а також кондиціонерів.
- Стежте, щоб виріб температура та вологість робочого середовища відповідали специфікаціям виробу.
- Не встановлюйте виріб у закритому просторі, наприклад у шафі.
- Виріб слід встановлювати на рівній твердій поверхні.
- Приберіть будь-які предмети, що загороджують вентиляційні отвори виробу. Виріб потребує належної вентиляції з усіх боків, у тому числі згори.
- Забезпечте захист виробу від пилу, пари, жиру та інших елементів, які можуть осідати всередині принтера.

Калібрування пристрою для вирівнювання кольорів

Калібрування - це функція пристрою для покращення якості зображення.

Виконайте ці кроки, щоб вирішити проблеми з якістю друку, такі як неправильне вирівнювання кольорів, кольорові тіні, розмита графіка тощо.

1. На панелі керування натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
2. Відкрийте такі меню:
 - **Налаштування системи**
 - **Print Quality** (Якість друку)


- [Color Calibration](#) (Калібрування кольору)
 - [Calibrate Now](#) (Калібрувати зараз)
3. На панелі керування виробу відобразиться повідомлення про **калібрування**. Процедура калібрування займає декілька хвилин. Не вимикайте принтер до завершення процедури калібрування.
 4. Зачекайте, поки завершиться процедура калібрування, і спробуйте виконати друк ще раз.

Перевірка інших параметрів завдання друку

У разі друку з комп'ютерної програми виконайте ці кроки для спроби вирішення проблеми шляхом регулювання інших параметрів драйвера принтера.

Перевірка налаштувань EconoMode

HP не рекомендує використовувати режим EconoMode постійно. Якщо EconoMode застосовується постійно, то ресурс тонера зберігатиметься довше, аніж ресурс механічних частин картриджа з тонером. Якщо якість друку починає погіршуватися та стає неприйнятною, замініть картридж із тонером.

 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна в разі використання драйвера друку PCL 6 для Windows. Якщо цей драйвер не використовується, цю функцію можна увімкнути за допомогою вбудованого веб-сервера HP.

Якщо ціла сторінка надто темна чи надто світла, виконайте подані нижче кроки.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Настройка**.
3. Виберіть вкладку **Папір/Якість**, і знайдіть ділянку **Якість друку**.
4. Якщо ціла сторінка надто темна, скористайтеся поданими нижче налаштуваннями.
 - Виберіть параметр **600 dpi**.
 - Позначте поле **Економічний режим**, щоб увімкнути його.

Якщо ціла сторінка надто світла, скористайтеся поданими нижче налаштуваннями.

- Виберіть параметр **FastRes 1200**.
 - Зніміть позначку біля пункту **Економічний режим** для вимкнення.
5. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Щоб розпочати друк, у діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Встановлення параметрів кольору (Windows)


Виконайте ці кроки, якщо кольори на друкованому аркуші не відповідають кольорам на екрані комп'ютера або загалом вас не задовільняють.

Зміна колірної теми

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Настройка**.
3. Клацніть на вкладці **Color** (Колір).

4. Зніміть позначку для пункту **HP EasyColor**.
5. У розкритому списку **Колірні теми** виберіть потрібний стиль.
 - **За замовчуванням (sRGB)**. Ця функція дозволяє налаштувати пристрій для друку даних RGB у режимі пристрою без обробки. Під час використання цього стилю слід налаштувати колір у програмі чи операційній системі, щоби забезпечити потрібне відображення.
 - **Живі (sRGB)**. Дозволяє збільшити насичення кольору в півтонах. Цей стиль доречно використовувати для друку ділових графічних зображень.
 - **Фото (sRGB)**. Пристрій передає колір RGB так, ніби друк був виконаний у цифровій фотографічній міні-лабораторії. Пристрій передає більш глибокі та насичені кольори у порівнянні з режимом за замовчуванням (sRGB). Таким стилем варто користуватися для друку фотографій.
 - **Фото (Adobe RGB 1998)**. Цим стилем доцільно користуватися для друку цифрових фотографій, у яких використовується колірний простір AdobeRGB, а не sRGB. Якщо використовується цей стиль, потрібно вимкнути функцію керування кольором в програмі.
 - **Немає**. Не використовується жодний стиль кольору.
 - **Custom Profile** (Користувацький профіль). Вибирайте цей параметр, щоби використовувати користувацький профіль введення для точного керування виводом кольору (наприклад, для імітації певного пристрою HP Color Laser Jet). Завантажте користувацькі профілі з веб-сайту www.hp.com.
6. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Зміна параметрів кольору

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
 2. Виберіть виріб і клацніть **Властивості** чи **Настройка**.
 3. Клацніть на вкладці **Color** (Колір).
 4. Зніміть позначку для пункту **HP EasyColor**.
 5. Виберіть параметр **Automatic** (Автоматично) або **Manual** (Вручну).
 - Параметр **Automatic** (Автоматично): вибирайте це налаштування для більшості кольорових завдань друку
 - Параметр **Manual** (Вручну): вибирайте це налаштування, щоби встановити параметри кольору незалежно від інших налаштувань. Щоб відкрити вікно налаштування кольору вручну, натисніть кнопку **Settings** (Налаштування).
-
-  **ПРИМІТКА.** Зміна параметрів кольору вручну може вплинути на результат друку. HP радить залучати до зміни таких налаштувань лише спеціалістів із кольорової графіки.
-
6. Виберіть параметр **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого), щоби надрукувати кольоровий документ у чорному та відтінках сірого. Цією функцією можна користуватися для друку кольорових документів, призначених для фотокопіювання чи надсилання факсом. Цей параметр можна також використовувати для друку чорнових копій або для економії кольорового тонера.
 7. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Використання іншого драйвера друку

Якщо під час друку з комп'ютерної програми на друкованій сторінці раптом з'являються смуги, пробіли в тексті та графіці, невідповідне форматування або змінені шрифти, ймовірно, слід скористатися іншим драйвером друку.

Завантажте будь-який із цих драйверів із веб-сайту HP: www.hp.com/support/colorljMFPM277.

Драйвер HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Постачається як стандартний драйвер на компакт-диску з програмним забезпеченням, що входить у комплект виробу. Цей драйвер встановлюється автоматично, якщо не вибрати іншого.• Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows• Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів• Розроблено для сумісності з графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows• Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5
Драйвер HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Рекомендовано для друку з використанням програмних продуктів Adobe® або інших програм із великим обсягом графічних даних.• Забезпечує підтримку для виконання друку з потребами емуляції PostScript або для підтримки шрифтів PostScript у Flash.
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Рекомендовано для виконання друку для загальних офісних потреб у середовищах Windows• Сумісний із попередніми версіями PCL і попередніми виробами HP LaserJet• Оптимальний для виконання друку із використанням сторонніх або розроблених на замовлення програм• Оптимальний у разі користування змішаними операційними середовищами, котрі вимагають налаштування виробу на процесор PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)• Розроблено для корпоративних середовищ Windows для можливості використання одного драйвера з кількома моделями пристроїв• Доцільний у разі друку з портативного комп'ютера Windows на кількох моделях виробів
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows• Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів• Розроблено для сумісності із графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows• Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5

Покращення якості копіювання і сканування зображень

Вступ

У разі виникнення проблем із якістю зображення спробуйте скористатися такими рішеннями за порядком їх викладу.

- [Перевірка скла сканера на наявність бруду і плям](#)
- [Усунення небажаних смуг чи ліній, що виникають у разі використання ПАПД](#)
- [Перевірка налаштувань паперу](#)
- [Перевірка параметрів налаштування](#)
- [Оптимізація для тексту або зображень](#)
- [Перевірте роздільну здатність та налаштування кольорів сканера на комп'ютері](#)
- [Копіювання від краю до краю](#)
- [Чищення роликів подачі та блока розділення ПАПД у пристрої подачі](#)

Спершу спробуйте ці кілька простих кроків:

- Скористайтеся планшетним сканером, а не пристроєм автоматичної подачі документів.
- Використовуйте якісні оригінали.
- Використовуючи пристрій автоматичної подачі документів, завантажуйте в нього оригінали відповідно до напрямних, щоб запобігти друку нечіткого чи скошеного зображення.

Якщо проблему не вдасться вирішити, спробуйте інші рішення. Якщо вони також не допоможуть, читайте про додаткові можливості вирішення проблеми в пункті "Покращення якості друку".

Перевірка скла сканера на наявність бруду і плям

З часом на склі сканера та білому пластмасовому корпусі може накопичитися бруд, і це може негативним чином вплинути на продуктивність пристрою. Для очищення сканера дотримуйтеся зазначеної нижче процедури.

1. Натисніть кнопку живлення, щоб вимкнути пристрій, і вийміть кабель живлення із розетки.
2. Відкрийте кришку сканера.
3. Протріть скляну смужку і білу пластмасову підкладку під кришкою сканера за допомогою м'якої ганчірки або губки, змоченої неабразивним засобом для чищення скла.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не користуйтеся наждачним папером, ацетоном, бензином, аміаком, етиловим спиртом, чотирьоххлористим вуглецем для очищення будь-якої частини пристрою; це може пошкодити його. Не лейте рідину безпосередньо на скло або валик. Вона може просочитися і пошкодити пристрій.

4. Витріть насухо скло та білі пластмасові деталі за допомогою замшевої або целюлозної губки для запобігання утворенню плям.
5. Вставте кабель живлення у розетку та натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути пристрій.

Усунення небажаних смуг чи ліній, що виникають у разі використання ПАПД

Якщо на копіях або сканованих зображеннях документів, які подаються через пристрій автоматичної подачі документів, з'являються небажані лінії або білі смуги, очистьте скло ПАПД від бруду, як описано нижче. Скло може бути забруднене пилом, волокнами паперу, рештками тонера, чорнила, клею, корекційної рідини або стрічки, відбитками пальців тощо.

1. Відкрийте кришку сканера.
2. Ліворуч від основного скла планшетного сканера є вузька (шириною 2,5 см) смужка скла. Протріть її вологою м'якою ганчіркою з безворсової тканини.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не користуйтеся наждачним папером, ацетоном, бензином, аміаком, етиловим спиртом, чотирьоххлористим вуглецем для очищення будь-якої частини пристрою; це може пошкодити його. Не лейте рідину безпосередньо на скло або валик. Вона може просочитися і пошкодити пристрій.

3. Також протріть вологою м'якою ганчіркою з безворсової тканини смужку пластику знизу на кришці сканера, безпосередньо над смужкою скла.
4. Витріть верхню і нижню смужки насухо м'якою сухою ганчіркою, щоб запобігти утворенню плям, і повторіть спробу копіювання чи сканування.

Перевірка налаштувань паперу

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку [Copy](#) (Копіювання).
2. Натисніть кнопку [Settings](#) (Налаштування), а тоді виберіть і натисніть кнопку [Paper](#) (Папір).
3. У списку розмірів паперу виберіть розмір паперу, завантаженого в лоток.
4. У списку типів паперу виберіть тип паперу, завантаженого в лоток.

Перевірка параметрів налаштування

1. На головному екрані натисніть кнопку [Copy](#) (Копіювання).
2. Натисніть кнопку [Settings](#) (Налаштування), а тоді перейдіть до пункту [Image Adjustment](#) (Налаштування зображення).
3. Торкніться назви параметра, який необхідно налаштувати.
 - [Lightness](#) (Яскравість). Налаштування параметру яскравості та темноти.
 - [Contrast](#) (Контрастність). Налаштування контрасту між найяскравішими та найтемнішими областями зображення.
 - [Sharpen](#) (Чіткіше). Налаштування чіткості символів тексту.
 - [Background Removal](#) (Видалення фону). Налаштування рівня темноти фонового зображення. Це особливо корисно для оригіналів документів, які друкуються на кольоровому папері.
 - [Color Balance](#) (Баланс кольору). Налаштування відтінків червоного, зеленого та синього кольору.
 - [Grayness](#) (Відтінки сірого). Налаштування яскравості кольорів.

4. За допомогою кнопок — або + налаштуйте значення параметра, після чого натисніть кнопку **OK**.
5. Налаштуйте інший параметр або торкніться стрілки назад, щоб повернутися до головного меню копіювання.

Оптимізація для тексту або зображень

1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку **Copy** (Копіювання).
2. Натисніть кнопку **Settings** (Параметри), а тоді виберіть і натисніть кнопку **Optimize** (Оптимізувати).
3. Торкніться назви параметра, який необхідно налаштувати.
 - **Auto Select** (Автоматичний вибір): використовуйте це налаштування, коли вас не цікавить якість копіювання. Це параметр за замовчуванням.
 - **Mixed** (Змішаний вміст): використовуйте це налаштування для документів, які містять як текст, так і зображення.
 - **Text** (Текст): використовуйте це налаштування для документів, які містять в основному текст.
 - **Picture** (Зображення): використовуйте це налаштування для документів, які містять в основному графіку.

Перевірте роздільну здатність та налаштування кольорів сканера на комп'ютері

Якщо якість друку відсканованого зображення не відповідає очікуваній, можливо, у програмі для сканування було неправильно вибрано параметр роздільної здатності чи кольору. Роздільна здатність і колір впливають на такі властивості сканованих зображень:

- Чіткість зображення
- Текстура і переходи (плавні або різкі)
- Час сканування
- Розмір файлу

Роздільну здатність сканування вимірюють у пікселях на дюйм (ppi).



ПРИМІТКА. Величина роздільної здатності сканування у ppi не рівнозначна величині роздільної здатності друку у dpi (точки на дюйм).

Параметри кольору, відтінків сірого або чорно-білого сканування визначають кількість можливих кольорів. Роздільну здатність устаткування сканера можна налаштувати до 1200 ppi.

Таблиця рекомендованих налаштувань роздільної здатності та кольору містить прості інструкції для задоволення конкретних потреб сканування.



ПРИМІТКА. Наслідком встановлення високого значення роздільної здатності і кольору може стати створення великих файлів, які займають місце на диску і сповільнюють процес сканування. Перед тим як встановлювати роздільну здатність і колір, визначте, як буде використовуватись відскановане зображення.

Рекомендації щодо налаштування роздільної здатності та кольору

Подана нижче таблиця описує рекомендовані налаштування роздільної здатності і кольору для різних типів завдань сканування.



ПРИМІТКА. Налаштування за замовчуванням становить 200 ррі.

Плановане використання	Рекомендована роздільна здатність	Рекомендовані параметри кольору
Факс	150 ррі	<ul style="list-style-type: none"> • Чорно-білий формат
Email (Електронна пошта)	150 ррі	<ul style="list-style-type: none"> • Чорно-білий режим, якщо зображення не вимагає плавного переходу кольорів • Відтінки сірого, якщо зображення вимагає плавного переходу кольорів • Колір, якщо зображення кольорове
Текст для редагування	300 ррі	<ul style="list-style-type: none"> • Чорно-білий формат
Друк (графічні зображення або текст)	600 ррі для складної графіки або якщо потрібно суттєво збільшити документ	<ul style="list-style-type: none"> • Чорно-білий режим для тексту і штрихових рисунків
	300 ррі для звичайної графіки і тексту	<ul style="list-style-type: none"> • Відтінки сірого для зображень із затіненими чи кольоровими зображеннями або фотографіями
	150 ррі для фотографій	<ul style="list-style-type: none"> • Колір, якщо зображення кольорове
Відображення на екрані	75 ррі	<ul style="list-style-type: none"> • Чорно-білий режим для тексту • Відтінки сірого для зображень і фотографій • Колір, якщо зображення кольорове

Колір

Під час сканування можна встановити такі значення кольору.

Параметр	Рекомендоване використання
Колір	Використовуйте цей параметр для високоякісних фотографій або документів, у яких колір має важливе значення.
Чорно-білий формат	Використовуйте цей параметр для текстових документів.
Відтінки сірого	Використовуйте цей параметр, коли важливо отримати файл певного розміру або коли документ чи фотографію потрібно швидко зісканувати.

Копіювання від краю до краю

Пристрій не може виконувати друк повністю від краю до краю сторінки. Довкола сторінки є поле 4 мм, на якому не друкують.

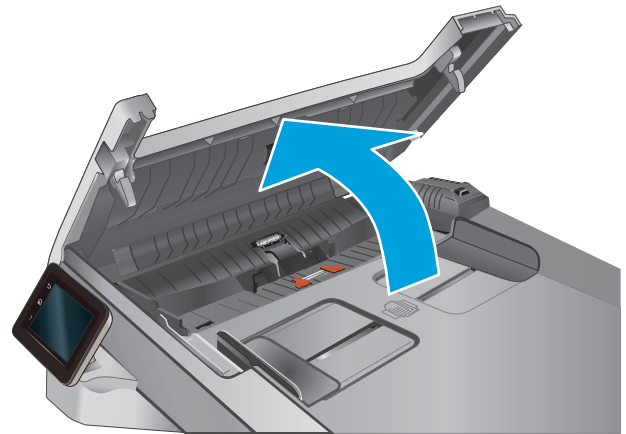
Зауваження щодо друку або сканування документів з обрізаними краями.

- Якщо оригінал менший за вихідний розмір, відсуньте оригінал на 4 мм (від кута, позначеного значком на сканері. Виконайте копіювання ще раз або зіскануйте у цьому положенні.
- Якщо оригінал відповідає вихідному розміру паперу, використовуйте функцію [Reduce/Enlarge](#) (Зменшити/Збільшити), щоб зменшити зображення таким чином, аби не обрізати копію.

Чищення роликів подачі та блока розділення ПАПД у пристрої подачі

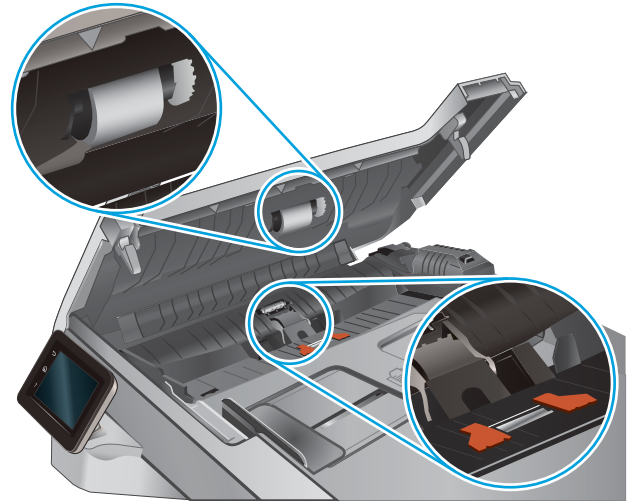
Якщо виникають проблеми з обробкою паперу пристроєм автоматичної подачі документів, наприклад застрягання чи захоплення кількох аркушів, почистьте його валики та прокладку.

1. Відкрийте кришку доступу до пристрою автоматичної подачі документів.

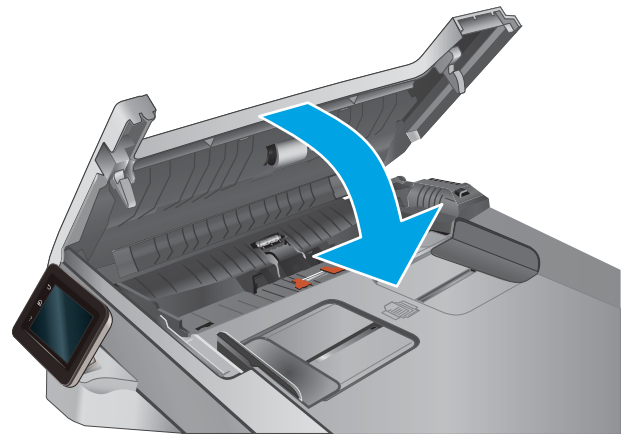


2. Для усунення бруду з роликів подачі і блока розділення використовуйте вологу ганчірку без ворсу.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не користуйтеся наждачним папером, ацетоном, бензином, аміаком, етиловим спиртом, чотирьоххлористим вуглецем для очищення будь-якої частини пристрою; це може пошкодити його. Не лейте рідину безпосередньо на скло або валик. Вона може просочитися і пошкодити пристрій.



3. Закрийте кришку доступу до пристрою автоматичної подачі документів.



Покращення якості факсового зображення

Вступ

У разі виникнення проблем із якістю зображення спробуйте скористатися такими рішеннями за порядком їх викладу.

- [Перевірка скла сканера на наявність бруду і плям](#)
- [Перевірка параметрів роздільної здатності для надсилання факсів](#)
- [Перевірте параметри вправлення помилок](#)
- [Перевірка налаштування припасування до розміру сторінки](#)
- [Чищення роликів подачі та блока розділення ПАПД у пристрої подачі](#)
- [Надсилання факсу на інший факсовий апарат](#)
- [Перевірка факсового апарата відправника](#)

Спершу спробуйте ці кілька простих кроків:

- Скористайтеся планшетним сканером, а не пристроєм автоматичної подачі документів.
- Використовуйте якісні оригінали.
- Використовуючи пристрій автоматичної подачі документів, завантажуйте в нього оригінали відповідно до напрямних, щоб запобігти друку нечіткого чи скошеного зображення.

Якщо проблему не вдасться вирішити, спробуйте інші рішення. Якщо вони також не допоможуть, читайте про додаткові можливості вирішення проблеми в пункті "Покращення якості друку".

Перевірка скла сканера на наявність бруду і плям

З часом на склі сканера та білому пластмасовому корпусі може накопичитися бруд, і це може негативним чином вплинути на продуктивність пристрою. Для очищення сканера дотримуйтеся зазначеної нижче процедури.


1. Натисніть кнопку живлення, щоб вимкнути пристрій, і вийміть кабель живлення із розетки.
2. Відкрийте кришку сканера.
3. Протріть скляну смужку і білу пластмасову підкладку під кришкою сканера за допомогою м'якої ганчірки або губки, змоченої неабразивним засобом для чищення скла.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не користуйтеся наждачним папером, ацетоном, бензином, аміаком, етиловим спиртом, чотирьоххлористим вуглецем для очищення будь-якої частини пристрою; це може пошкодити його. Не лейте рідину безпосередньо на скло або валик. Вона може просочитися і пошкодити пристрій.

4. Витріть насухо скло та білі пластмасові деталі за допомогою замшевої або целюлозної губки для запобігання утворенню плям.
5. Вставте кабель живлення у розетку та натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути пристрій.

Перевірка параметрів роздільної здатності для надсилання факсів


Якщо не вдалося надіслати факсимільне повідомлення, оскільки факс-отримувач був зайнятий або не відповідав, пристрій спробує повторно набрати номер з урахуванням налаштування параметрів повторного набору номера, якщо зайнято, немає відповіді та у разі помилки зв'язку.

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку налаштування .
2. Виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу).
3. Виберіть пункт **Advanced Setup** (Додаткові налаштування).
4. Відкрийте меню **Fax Resolution** (Роздільна здатність факсу).

Перевірте параметри вправлення помилок


Зазвичай пристрій контролює сигнали у телефонній лінії протягом надсилання і прийняття факсу. Якщо пристрій виявляє помилку протягом передачі, а параметр виправлення помилок налаштовано на **On** (Увімк.), пристрій може надіслати частину факсу ще раз. Заводське значення для параметра виправлення помилок - **On** (Увімк.).


Слід вимкнути корекцію помилок лише тоді, коли існує проблема з надсиланням чи прийомом факсу, і можна змиритися з помилками передачі. Вимкнення параметру може бути корисним під час надсилання факсу за кордон чи отримання його з-за кордону або під час використання супутникового телефонного зв'язку.

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку налаштування .
2. Відкрийте меню **Service** (Обслуговування).
3. Відкрийте меню **Fax Service** (Послуга факсу).
4. Натисніть кнопку **Error Correction** (Виправлення помилок), а потім кнопку **On** (Увімк.).

Перевірка налаштування припасування до розміру сторінки

Якщо факс видруковується невідповідно до меж сторінки, увімкніть на панелі керування функцію припасування до розміру сторінки

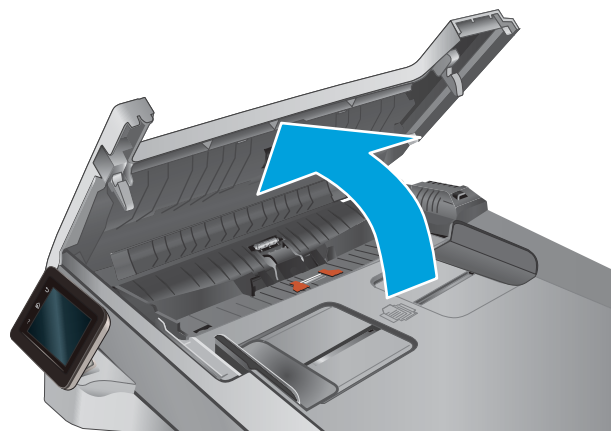
 **ПРИМІТКА.** Упевніться, що розмір паперу за замовчуванням відповідає розміру паперу, завантаженого в лоток.

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку налаштування .
2. Виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу).
3. Виберіть пункт **Advanced Setup** (Додаткові налаштування).
4. Натисніть кнопку **Fit to Page** (Відповідно до розміру сторінки), а потім кнопку **On** (Увімк.).

Чищення роликів подачі та блока розділення ПАПД у пристрої подачі

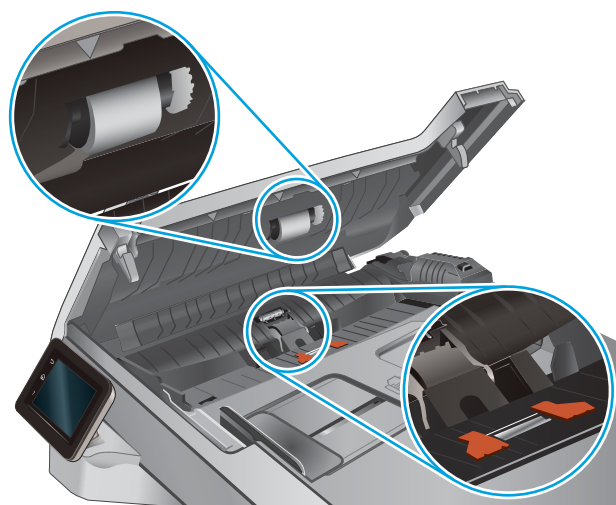
Якщо виникають проблеми з обробкою паперу пристроєм автоматичної подачі документів, наприклад застрягання чи захоплення кількох аркушів, почистьте його валики та прокладку.

1. Відкрийте кришку доступу до пристрою автоматичної подачі документів.

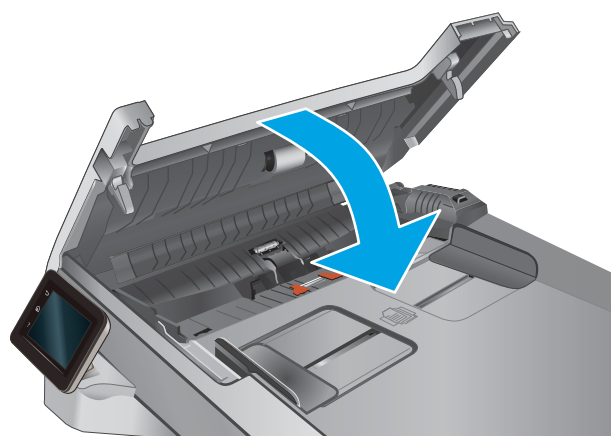


2. Для усунення бруду з роликів подачі і блока розділення використовуйте вологу ганчірку без ворсу.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не користуйтеся наждачним папером, ацетоном, бензином, аміаком, етиловим спиртом, чотирьоххлористим вуглецем для очищення будь-якої частини пристрою; це може пошкодити його. Не лейте рідину безпосередньо на скло або валик. Вона може просочитися і пошкодити пристрій.



3. Закрийте кришку доступу до пристрою автоматичної подачі документів.



Надсилання факсу на інший факсовий апарат

Спробуйте надіслати факс на інший факсимільний апарат. Якщо якість факсу буде кращою, це вкаже на те, що проблема пов'язана з налаштуваннями або станом витратних матеріалів факсимільного апарата отримувача.

Перевірка факсового апарата відправника

Попросіть відправника спробувати надіслати факс з іншого апарата. Якщо якість факсу буде кращою, це вкаже на те, що проблема пов'язана з факсимільним апаратом відправника. Якщо інший факсимільний апарат недоступний, попросіть відправника внести певні корективи:

- Документ має бути на білому, а не кольоровому папері.
- Збільште значення роздільної здатності факсу, якості та контрасту.
- За можливості надішліть факс із комп'ютерної програми.

Усунення несправностей дротового підключення

Вступ

Для перевірки зв'язку між пристроєм і мережею перевірте перелічені нижче пункти. Перш ніж починати, надрукуйте сторінку конфігурації за допомогою панелі керування пристроєм і знайдіть на ній IP-адресу пристрою.

- [Незадовільне фізичне під'єднання](#)
- [У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для пристрою](#)
- [Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером та виробом](#)
- [Пристрій використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі](#)
- [Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю](#)
- [Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція](#)
- [Вимкнено пристрій або неправильні інші мережеві налаштування](#)



ПРИМІТКА. HP не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів друку HP. Для отримання додаткових відомостей завітайте на веб-сайт Microsoft за адресою www.microsoft.com.

Незадовільне фізичне під'єднання

1. Перевірте, чи пристрій підключено до потрібного мережевого порту за допомогою кабелю відповідної довжини.
2. Перевірте надійність кабельних з'єднань.
3. Перевірте з'єднання з мережевим портом на тильній частині пристрою, жовтий індикатор виконання завдань та зелений індикатор стану зв'язку повинні світитися.
4. Якщо проблема не зникає, спробуйте під'єднати інший кабель чи використати інший порт на концентраторі.

У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для пристрою

1. Відкрийте вікно властивостей принтера і виберіть вкладку **Порти**. Перевірте, чи вибрано поточну IP-адресу пристрою. IP-адресу пристрою наведено на сторінці конфігурації.
2. Якщо пристрій встановлювався через стандартний порт HP стандарту TCP/IP, виберіть пункт **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Завжди друкувати за допомогою цього принтера, навіть якщо його IP-адреса змінилася).
3. Якщо пристрій встановлювався через порт Microsoft стандарту TCP/IP, замість IP-адреси використовуйте ім'я головного пристрою.
4. Якщо IP-адреса правильна, видаліть пристрій, а тоді додайте його знову.

Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером та виробом

1. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування мережі.

- a. Відкрийте на комп'ютері командну стрічку.
 - В операційній системі Windows клацніть **Пуск**, виберіть пункт **Виконати** і введіть cmd і натисніть **Enter**.
 - В OS X відкрийте пункт **Applications** (Програми), потім – пункт **Utilities** (Службові програми) і пункт **Terminal** (Термінал).
 - б. Введіть ping та IP-адресу пристрою.
 - в. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа працює.
2. Якщо перевірку зв'язку виконати не вдалося, перевірте, чи увімкнені мережеві концентратори, а також чи налаштування мережі на пристрої та комп'ютері зроблено для тої самої мережі.

Пристрій використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі

Фахівці HP рекомендують залишати ці налаштування в режимі автоматичного визначення (значення за замовчуванням). У разі зміни цих налаштувань потрібно також змінити налаштування мережі.

Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю

Перевірте правильність встановлення нового програмного забезпечення та використання в ньому потрібного драйвера друку.

Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція

1. Перевірте налаштування мережевих драйверів, драйверів друку та мережевого переспрямування.
2. Перевірте налаштування операційної системи.

Вимкнено пристрій або неправильні інші мережеві налаштування

1. Щоб перевірити стан мережевого протоколу, перегляньте сторінку конфігурації. У разі потреби увімкніть його.
2. Якщо потрібно, перевстановіть налаштування мережі.

Усунення несправностей бездротового підключення

Вступ

Для вирішення питань скористуйтеся відомостями по виправлення неполадок.



ПРИМІТКА. Щоб визначити, чи увімкнено у принтері функції HP NFC та HP Wireless Direct, надрукуйте сторінку конфігурації з панелі керування принтера. Якщо наявна сторінка [Wireless](#) (Бездротова мережа), це означає, що додатковий модуль HP Jetdirect 2800w NFC/Wireless Direct увімкнено на принтері.

- [Контрольний список перевірки бездротового з'єднання](#)
- [Пристрій не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання](#)
- [Пристрій не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника.](#)
- [Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або пристрою](#)
- [Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового пристрою](#)
- [Бездротовий пристрій втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN.](#)
- [Мережа не відображається у списку бездротових мереж](#)
- [Бездротова мережа не працює](#)
- [Виконання діагностичного тесту бездротової мережі](#)
- [Зменшення перешкод у бездротовій мережі](#)

Контрольний список перевірки бездротового з'єднання

- Перевірте, чи не під'єднано мережевий кабель.
- Перевірте, чи пристрій і бездротовий маршрутизатор увімкнено і підключено до живлення. Слід також перевірити, чи увімкнено бездротове радіо у пристрої.
- Перевірте, чи ідентифікатор бездротової мережі (SSID) правильний. Надрукуйте сторінку конфігурації, аби визначити SSID. Якщо ви не впевнені в тому, чи правильний SSID, проведіть ще раз налаштування бездротового з'єднання.
- Для захищених мереж слід перевірити правильність інформації про захист. Якщо інформація про захист неправильна, проведіть ще раз налаштування бездротового з'єднання.
- Якщо бездротова мережа працює правильно, спробуйте в ній отримати доступ до інших комп'ютерів. Якщо мережа забезпечує доступ до Інтернету, спробуйте підключитися до Інтернету через бездротове з'єднання.
- Перевірте, чи метод кодування (AES або TKIP) є однаковим для пристрою та точки доступу до бездротової мережі (в мережах, де використовується протокол захисту WPA).
- Перевірте, чи пристрій встановлено в радіусі дії бездротової мережі. Для більшості мереж пристрій повинен знаходитися на відстані не більше 30 м від точки доступу до бездротової мережі (бездротового маршрутизатора).
- Перевірте, чи сигнал бездротового з'єднання не блокують жодні перешкоди. Слід забрати усі великі металеві предмети, які знаходяться між точкою доступу та пристроєм. Переконайтеся, що між пристроєм та точкою бездротового доступу немає стовпів, колон чи опор, які містять метал або бетон.

- Перевірте, чи пристрій встановлено на віддалі від електронних пристроїв, які можуть створювати перешкоди для сигналу бездротового з'єднання. Багато пристроїв можуть створювати перешкоди для сигналу бездротового з'єднання, у тому числі двигуни, бездротові телефони, камери системи безпеки, інші бездротові мережі та окремі пристрої Bluetooth.
- Переконайтеся, що на комп'ютері встановлено драйвер друку.
- Упевніться, що вибрано правильний порт принтера.
- Упевніться, що комп'ютер і пристрій підключено до однієї бездротової мережі.
- У системі OS X переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор підтримує Bonjour.

Пристрій не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання

1. Перевірте, чи пристрій увімкнений і готовий до роботи.
2. Вимкніть на комп'ютері всі брандмауери сторонніх постачальників.
3. Перевірте правильність роботи бездротової мережі.
4. Перевірте правильність роботи комп'ютера. У разі потреби перезавантажте комп'ютер.
5. Перевірте, чи відкривається вбудований веб-сервер HP на комп'ютері в тій самій мережі.

Пристрій не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника.

1. Виконайте оновлення брандмауера за допомогою найновішої версії, отриманої у виробника.
2. Якщо програми вимагають доступу брандмауера під час встановлення пристрою або спроб виконати друк, слід перевірити, чи працюють такі програми.
3. Тимчасово вимкніть брандмауер, після чого встановіть на комп'ютері бездротовий пристрій. Після завершення встановлення бездротового пристрою увімкніть брандмауер.

Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або пристрою

1. Перевірте, чи підключено маршрутизатор або пристрій до тієї ж мережі, що і комп'ютер.
2. Надрукуйте сторінку конфігурації.
3. Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) у звіті конфігурації з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
4. Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Слід ще раз налаштувати бездротову мережу для пристрою.

Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового пристрою

1. Перевірте, чи знаходяться інші комп'ютери в радіусі дії бездротового пристрою і чи не блокують сигнал будь-які перешкоди. Для більшості мереж радіус дії бездротового пристрою становить близько 30 м від точки доступу.
2. Перевірте, чи пристрій увімкнений і готовий до роботи.

3. Вимкніть на комп'ютері всі брандмауери сторонніх постачальників.
4. Перевірте правильність роботи бездротової мережі.
5. Перевірте правильність роботи комп'ютера. У разі потреби перезавантажте комп'ютер.

Бездротовий пристрій втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN.

- Зазвичай неможливо встановити одночасно зв'язок з мережею VPN та іншими мережами.

Мережа не відображається у списку бездротових мереж


- Перевірте, чи увімкнено бездротовий маршрутизатор і чи підключено живлення.
- Мережа може бути прихованою. Проте до такої мережі теж можна під'єднатися.

Бездротова мережа не працює

1. Перевірте, чи не підключено мережевий кабель.
2. Щоби перевірити, чи розірвано зв'язок, спробуйте підключити до мережі інші пристрої.
3. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування мережі.
 - a. Відкрийте на комп'ютері командну стрічку.
 - В операційній системі Windows клацніть **Пуск**, виберіть пункт **Виконати** і введіть `cmd` і натисніть **Enter**.
 - У системі OS X відкрийте пункт **Applications** (Програми), **Utilities** (Службові програми) і відкрийте пункт **Terminal** (Термінал).
 - b. Введіть `ping` та IP-адресу маршрутизатора.
 - v. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа працює.
4. Перевірте, чи підключено маршрутизатор або пристрій до тієї ж мережі, що і комп'ютер.
 - a. Надрукуйте сторінку конфігурації.
 - b. Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) у звіті конфігурації з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
 - v. Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Слід ще раз налаштувати бездротову мережу для пристрою.

Виконання діагностичного тесту бездротової мережі

З панелі керування пристроєм можна виконати діагностичний тест, який дає змогу отримати дані про параметри бездротової мережі.

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм натисніть кнопку **Setup** (Налаштування) .
2. Відкрийте меню **Self Diagnostics** (Самодіагностика).
3. Щоб розпочати перевірку, торкніться кнопки **Run Network Test** (Запустити мережевий тест). Пристрій роздрукує тестову сторінку з результатами тесту.

Зменшення перешкод у бездротовій мережі

Ці поради можуть допомогти зменшити перешкоди в бездротовій мережі:

- Встановлюйте бездротові пристрої на відстані від великих металевих предметів, зокрема шаф для документів, а також інших електромагнітних пристроїв, таких як мікрохвильові печі та бездротові телефони. Вони можуть створювати перешкоди для радіосигналу.
- Встановлюйте бездротові пристрої на віддалі від великих кам'яних та інших будівельних конструкцій. Вони можуть поглинати радіохвилі та зменшувати потужність сигналу.
- Встановлюйте бездротовий маршрутизатор посередині, на лінії прямої видимості до бездротових пристроїв у мережі.

Вирішення проблем з факсом

Вступ


Для вирішення проблем скористайтеся відомостями про виправлення неполадок, пов'язаних із обробкою факсів.

- [Контрольний список несправностей факсу](#)
- [Вирішення основних проблем, пов'язаних із факсом](#)

Контрольний список несправностей факсу

- Доступні кілька вирішень. Після кожної рекомендованої дії ще раз спробуйте надіслати або отримати факс, щоб дізнатися, чи проблему вирішено.
- Для більшої результативності вирішення проблем із факсом упевніться, що кабель від пристрою під'єднано безпосередньо до настінної телефонної розетки. Від'єднайте усі інші пристрої, під'єднані до пристрою.

1. Перевірте, чи телефонний кабель під'єднано до правильного порту на задній панелі пристрою.
2. Перевірте телефонну лінію, виконавши перевірку факсу.

- a. На головному екрані панелі керування пристрою натисніть кнопку Setup  (Налаштування) і виберіть пункт **Service** (Обслуговування).
- b. Виберіть меню **Fax Service** (Послуга факсу).
- v. Натисніть пункт **Run Fax Test** (Виконати перевірку факсу). Пристрій надрукує звіт про результати перевірки факсу.

Звіт може містити подані далі результати.


- **Pass** (Помилки немає): звіт містить усі поточні налаштування факсу для перегляду.
- **Fail** (Помилка): Звіт вказує на причину помилки і містить поради щодо її усунення.

3. Перевірте, чи використовується оновлене вбудоване програмне забезпечення.
 - a. Надрукуйте сторінку конфігурації з меню **Reports** (Звіти) на панелі керування, щоб отримати код дати поточного вбудованого програмного забезпечення.
 - b. Відкрийте веб-сторінку www.hp.com/go/support, натисніть посилання **Drivers & Software** (Драйвери і програми), у полі для пошуку введіть назву виробу, натисніть **ENTER** і виберіть потрібний виріб у списку результатів пошуку.
 - v. Виберіть потрібну операційну систему.
 - г. У розділі **Firmware** (Вбудоване ПЗ) знайдіть пункт **Firmware Update Utility**.



ПРИМІТКА. Використовуйте програму оновлення вбудованого програмного забезпечення відповідно до моделі принтера.

- г. Натисніть **Download** (Завантажити), **Run** (Виконати), а потім ще раз **Run** (Виконати).
- д. Після запуску програми виберіть потрібний виріб у розкритому списку і натисніть **Send Firmware** (Надіслати вбудоване ПЗ).

 **ПРИМІТКА.** Щоб видрукувати сторінку конфігурації для перевірки версії встановленого вбудованого ПЗ до або після процедури оновлення, натисніть **Print Config** (Друк сторінки конфігурації).

- e. Виконайте встановлення, дотримуючись екранних вказівок, і натисніть кнопку **Exit** (Вихід), щоб закрити програму.
4. Перевірте, чи факс було налаштовано, коли було встановлено програмне забезпечення пристрою.
З комп'ютера у програмній папці HP запустіть службову програму налаштування факсу.
5. Упевніться, що телефонна служба підтримує аналоговий сигнал факсу.
 - У разі використання середовища ISDN або цифрового середовища PBX зверніться до свого постачальника послуг щодо інформації про налаштування аналогової лінії факсу.
 - У разі використання послуги VoIP змініть на панелі керування налаштування для **Fax Speed** (Швидкість факсу) на **Slow(V.29)** (Повільна (V.29)). Дізнайтеся, чи ваш постачальник послуг підтримує послуги факсу і рекомендовану швидкість модема факсу. Деякі компанії можуть вимагати використання адаптера.
 - У разі використання послуги DSL упевніться, що телефонну лінію, під'єднану до пристрою, обладнано фільтром. Зверніться до постачальника послуг DSL або придбайте фільтр DSL, якщо у вас його немає. Якщо фільтр DSL встановлено, спробуйте інший, оскільки фільтри можуть бути несправними.


Вирішення основних проблем, пов'язаних із факсом

- [Факси надсилаються повільно](#)
- [Погана якість факсу](#)
- [Факс обрізається або друкується на двох сторінках](#)

Факси надсилаються повільно

Погана якість телефонного зв'язку.

- Спробуйте надіслати факс ще раз, коли зв'язок покращиться.
- Перевірте у постачальника послуг телефонного зв'язку, чи лінія підтримує функції факсу.
- Вимкніть функцію **Error Correction** (Виправлення помилок).
 - a. Відкрийте меню **Setup** (Налаштування).
 - б. Відкрийте меню **Service** (Обслуговування).
 - в. Відкрийте меню **Fax Service** (Послуга факсу).
 - г. Відкрийте меню **Error Correction** (Виправлення помилок).
 - г. Виберіть налаштування **Off** (Вимк).

 **ПРИМІТКА.** Це може погіршити якість зображення.

- Для оригіналу використовуйте білий папір. Не використовуйте такі кольори: сірий, жовтий чи рожевий.
- Збільште налаштування параметра **Fax Speed** (Швидкість факсу).

- а. Відкрийте меню [Setup](#) (Налаштування).
- б. Відкрийте меню [Fax Setup](#) (Налаштування факсу).
- в. Відкрийте меню [Advanced Setup](#) (Додаткові налаштування).
- г. Відкрийте меню [Fax Speed](#) (Швидкість факсу).
- г. Виберіть правильне налаштування.
- Розділіть великий факс на частини, а тоді надсилайте їх окремо.
- Змініть налаштування факсу на панелі керування, встановивши нижчу роздільну здатність.
 - а. Відкрийте меню [Setup](#) (Налаштування).
 - б. Відкрийте меню [Fax Setup](#) (Налаштування факсу).
 - в. Відкрийте меню [Advanced Setup](#) (Додаткові налаштування).
 - г. Відкрийте меню [Fax Resolution](#) (Роздільна здатність факсу).
 - г. Виберіть правильне налаштування.

Погана якість факсу

Вміст факсу розмитий або надто світлий.

- Збільште роздільну здатність, коли надсилаєте факси. Роздільна здатність не впливає на отримані факси.
 - а. Відкрийте меню [Setup](#) (Налаштування).
 - б. Відкрийте меню [Fax Setup](#) (Налаштування факсу).
 - в. Відкрийте меню [Advanced Setup](#) (Додаткові налаштування).
 - г. Відкрийте меню [Fax Resolution](#) (Роздільна здатність факсу).
 - г. Виберіть правильне налаштування.



ПРИМІТКА. У разі збільшення роздільної здатності швидкість буде зменшено.

- Увімкніть на панелі керування пункт [Error Correction](#) (Виправлення помилок).
 - а. Відкрийте меню [Setup](#) (Налаштування).
 - б. Відкрийте меню [Service](#) (Обслуговування).
 - в. Відкрийте меню [Fax Service](#) (Послуга факсу).
 - г. Відкрийте меню [Error Correction](#) (Виправлення помилок).
 - г. Виберіть налаштування [On](#) (Увімк).
- Перевірте картриджі та замініть їх у разі необхідності.
- Попросіть відправника підвищити контрастність, а тоді переслати факс ще раз.

Факс обрізається або друкується на двох сторінках

- Налаштуйте параметр [Default Paper Size](#) (Стандартний розмір паперу). Факси друкуються на одному розмірі паперу на основі налаштування параметра [Default Paper Size](#) (Стандартний розмір паперу).
 - а. Відкрийте меню [Setup](#) (Налаштування).
 - б. Відкрийте меню [System Setup](#) (Налаштування системи).
 - в. Відкрийте меню [Paper Setup](#) (Налаштування паперу).
 - г. Відкрийте меню [Default Paper Size](#) (Стандартний розмір паперу).
 - ґ. Виберіть правильне налаштування.
- Встановіть тип і розмір паперу для лотка, який використовується для факсів.
- Увімкніть пункт [Fit to Page](#) (Відповідно до розміру сторінки), щоб друкувати довші факси на папері Letter або A4.
 - а. Відкрийте меню [Setup](#) (Налаштування).
 - б. Відкрийте меню [Fax Setup](#) (Налаштування факсу).
 - в. Відкрийте меню [Advanced Setup](#) (Додаткові налаштування).
 - г. Відкрийте меню [Fit to Page](#) (Відповідно до розміру сторінки).
 - ґ. Виберіть налаштування [On](#) (Увімк).



ПРИМІТКА. Якщо пункт [Fit to Page](#) (Відповідно до розміру сторінки) вимкнено, а для пункту [Default Paper Size](#) (Стандартний розмір паперу) встановлено налаштування Letter, документи розміру Legal друкуватимуться на двох сторінках.

Показчик

A

аксесуари
замовлення 28
коди замовлення 28
акустичні характеристики 13

Б

бездротова мережа
усунення несправностей 142
браузер, вимоги
вбудований веб-сервер HP 84

В

вага, вибір 12
вбудований веб-сервер (EWS)
встановлення паролів 92
функції 84
вбудований веб-сервер (EWS) HP
функції 84
Вбудований веб-сервер HP,
використання 84
веб-браузер, вимоги
вбудований веб-сервер HP 84
веб-служби
програми 82
увімкнення 82
веб-служби HP
програми 82
увімкнення 82
веб-сторінки
HP Web Jetadmin,
завантаження 95
підтримка користувачів 100
витратні матеріали
використання на межі
вичерпання 103
заміна картриджів із тонерами
30
замовлення 28

коди замовлення 28, 29
настройки межі вичерпання
103
стан, перегляд за допомогою
HP Utility для Mac 87

вихідний відсік
розміщення 2
усунення застрягання 119
відновлення заводських параметрів
за замовчуванням 102
відсіки, вихідні
розміщення 2

Г

гніздо замка безпеки
розташування 3

Д

двобічний друк
Mac 41
двостороннє копіювання 49
двосторонній друк 49
Mac 41
Windows 39
вручну (Mac) 41
налаштування (Windows) 39
двосторонній друк вручну
Mac 41
декілька сторінок на аркуш
друк (Mac) 42
довідка, панель керування 101
драйвери, підтримувані 9
драйвери друку, підтримувані 9
друк
із флеш-накопичувачів USB 46
Друк NFC 43
Друк Wi-Fi Direct 43
друк з обох боків
Mac 41

Windows 39

налаштування (Windows) 39
друк з обох сторін
вручну, Windows 39
Друк через ближній безконтактний
зв'язок 43
дуплекс
ручний (Windows) 39
дуплексний друк (двосторонній)
Windows 39
налаштування (Windows) 39

Е

економні параметри 93
електроенергія
споживання 13
електротехнічні характеристики 13

Ж

живлення, підключення
розташування 3
живлення вимикач, розміщення 2

З

завантаження
паперу в лоток 1 16
паперу в лоток 2 20
заводські параметри за
замовчуванням, відновлення 102
задні дверцята
застрягання 117
заміна
картриджі з тонером 30
замовлення
витратні матеріали та
аксесуари 28
запасні частини
коди замовлення 29

- застрягання
 - вихідний відсік 119
 - задні дверцята 117
 - лоток 1 112
 - лоток 2 115
 - місце 108
 - паз пріоритетної подачі для одного аркуша 112
 - пристрій автоматичної подачі документів 110
 - пристрій двостороннього друку 120
 - термофіксатор 117
- застрягання паперу
 - вихідні відсіки 119
 - паз пріоритетної подачі для одного аркуша 112
- значення за замовчуванням, відновлення 102
- I**
- інтерактивна довідка, панель керування 101
- інтерактивна підтримка 100
- інтерфейсні порти розташування 3
- K**
- калібрування
 - кольори 126
- картридж
 - заміна 30
- картриджі з тонером
 - заміна 30
 - коди замовлення 28
 - компоненти 30
- картридж із тонером
 - використання на межі вичерпання 103
 - коди замовлення 29
 - настройки межі вичерпання 103
 - перевірка на наявність пошкоджень 125
- кілька сторінок на аркуш друк (Windows) 40
- кількість копій, зміна 48
- кнопка вмикання/вимикання, розміщення 2
- кнопки панелі керування розташування 4
- коди замовлення
 - аксесуари 28
 - витратні матеріали 28, 29
 - запасні частини 29
 - картриджі зі скріпками 29
 - картриджі з тонером 28
 - картридж із тонером 29
- колірна тема
 - зміна, Windows 127
- кольори
 - калібрування 126
- конверти
 - завантаження лотка 1 16
 - орієнтація 19
- контрольний список
 - бездротове з'єднання 142
 - несправності факсу 146
- копіювання
 - двосторонні документи 49
 - кілька копій 48
 - краї документа 133
 - налаштування типу і розміру паперу 131
 - одиначні копії 48
 - оптимізація для тексту або зображень 132
- кришки, розміщення 2
- L**
- лотки
 - в комплекті 8
 - ємність 8
 - розміщення 2
- лоток 1
 - завантаження 16
 - застрягання 112
 - орієнтація паперу 19
- лоток 2
 - завантаження 20
 - застрягання 115
 - орієнтація паперу 25
- M**
- меню Програми 82
- мереж
 - HP Web Jetadmin 95
- мережеве встановлення 83
- мережеві порти
 - розташування 3
- мережі
 - інсталяція продукту 83
 - підтримувані 8
- мікросхема пам'яті (тонер) розміщення 30
- мобільний друк
 - Android, пристрої 45
- мобільний друк, підтримуване програмне забезпечення 11
- N**
- надсилання факсу
 - з планшетного сканера 74
 - з пристрою автоматичної подачі документів 75
- наклейка із назвою моделі та серійним номером розташування 3
- наклейка із серійним номером розташування 3
- наклейки
 - друк (Windows) 40
- налаштування EconoMode (економного режиму) 127
- Налаштування EconoMode (економного режиму) 93
- несправності
 - факси 146
- несправності факсу
 - контрольний список 146
- нестандартний папір друк (Windows) 40
- номери експрес-набору програмування 75
- носії друку
 - завантаження лотка 1 16
- O**
- операційні системи, підтримувані 9
- операційні системи (ОС)
 - підтримувані 8
- ОС (операційна система)
 - підтримувана 8
- очистка
 - скло 125, 130, 136
 - тракту паперу 124

П

паз пріоритетної подачі для одного аркуша
завантаження 16
застрягання 112
орієнтація паперу 19

пам'ять
у комплекті 8

панель керування
довідка 101
розміщення 2

паперу застрягання
лоток 1 112
місце 108
пристрій двостороннього друку 120

паперу захоплення, проблеми вирішення 105

папір
вибір 126
завантаження лотка 1 16
завантаження лотка 2 20
орієнтація лотка 1 19
орієнтація лотка 2 25

папір, замовлення 28

папір, застрягання
задні дверцята 117
лоток 2 115
пристрій автоматичної подачі документів 110
термофіксатор 117

параметри
заводські параметри за замовчуванням, відновлення 102

параметри кольору
зміна, Windows 127

перешкоди в бездротовій мережі 145

підтримка
інтерактивна 100

підтримка користувачів
інтерактивна 100

пристрій автоматичної подачі документів 49
застрягання 110
копіювання двосторонніх документів 49
надсилання факсу з 75
проблеми подачі паперу 105

пристрій двостороннього друку застрягання 120

пристрої, Android
друк 45

програми
завантаження 82

програмне забезпечення
HP Utility 87

програмне забезпечення HP Scan (OS X) 53

програмне забезпечення HP Scan (Windows) 52

прозорі плівки
друк (Windows) 40

прямий друк з USB 46

прямий друк через порт USB розміщення 2

Р

режим сну після очікування налаштування 93

ремонтні комплекти
коди замовлення 29

рішення для мобільного друку 8

розміри, виріб 12

ручний дуплекс
Windows 39

С

системні вимоги
вбудований веб-сервер HP 84

сканер
надсилання факсу з 74
скло, очистка 125, 130, 136

сканування
із програмного забезпечення HP Scan (OS X) 53
із програмного забезпечення HP Scan (Windows) 52

скло, очистка 125, 130, 136

скріпки, картриджі
коди замовлення 29

Служба обслуговування користувачів HP 100

стан
HP Utility, Mac 87

стан витратних матеріалів 123

стан картриджа з тонером 123

сторінок на аркуш
вибір (Mac) 42
вибір (Windows) 40

сторінок на хвилину 8

Т

телефонна книга, факс
видалення всіх записів 78
додавання записів 75

термофіксатор
застрягання 117

технічна підтримка
інтерактивна 100

технічні характеристики електротехнічні та акустичні 13

типи паперу
вибір (Mac) 42

тип паперу
вибір (Windows) 40

У

усунення несправностей
бездротова мережа 142
дротова мережа 140
проблеми мережі 140

усунення проблем
факс 147

Ф

факс
номери експрес-набору 75
усунення основних проблем 147

факсу порти
розташування 3

флеш-накопичувачі USB
друк 46

Ч

час затримки перед автоматичним вимкненням налаштування 93

А

AirPrint 45

Е

Explorer, підтримувані версії вбудований веб-сервер HP 84

H

- HP Device Toolbox, використання 84
- HP ePrint 44
- HP ePrint, програмне забезпечення 44
- HP Utility 87
- HP Utility, Mac 87
- HP Utility for Mac Bonjour 87
- HP Utility для Mac функції 87
- HP Web Jetadmin 95

I

- Internet Explorer, підтримувані версії вбудований веб-сервер HP 84

J

- Jetadmin, HP Web 95

M

- Macintosh HP Utility 87

N

- Netscape Navigator, підтримувані версії вбудований веб-сервер HP 84

U

- USB порт розташування 3