

Color LaserJet Pro M252



دليل المستخدم



M252n



M252dw



HP Color LaserJet Pro M252



دليل المستخدم

الترخيص وحقوق النشر

Copyright 2019 HP Development Company, ©
.L.P

يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

وتخضع المعلومات الواردة هنا للتغيير بدون إشعار.

تعد الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحةً في إشعارات الضمان المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

Edition 3, 8/2019

اعتمادات العلامة التجارية

يعد Adobe®، Adobe Photoshop®، Acrobat®، و PostScript®، عبارة عن علامات تجارية لشركة Adobe Systems Incorporated.

تُعد Apple وشعارها علامات تجارية لشركة Apple Computer, Inc. المسجلة في الولايات المتحدة ودول/مناطق أخرى. كما يُعد iPod علامة تجارية لشركة Apple Computer, Inc. يُستخدم iPod في النسخ القانوني أو المرخص له فقط. لا تسرق الموسيقى.

Microsoft®، Windows®، Windows® XP، Windows Vista® هي علامات مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

UNIX® هي علامة تجارية مسجلة لمجموعة شركات The Open Group.

جدول المحتويات

١ نظرة عامة على المنتج
٢ عرض المنتج
٢ منظر أمامي للمنتج
٣ المنظر الخلفي للمنتج
٤ عرض لوحة التحكم ذات السطرين (الطراز M252n)
٥ عرض لوحة التحكم بشاشة اللمس (الطراز M252dw)
٦ تخطيط الشاشة الرئيسية
٧ كيفية استخدام لوحة التحكم بشاشة اللمس
٨ مواصفات المنتج
٨ مقدمة
٨ المواصفات الفنية
٨ أنظمة التشغيل المدعومة
١٠ حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة
١٢ أبعاد المنتج
١٣ استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية
١٣ نطاق البيئة التشغيلية
١٤ إعداد أجهزة المنتج وتثبيت البرامج
١٥ أدراج الورق
١٦ تحميل الورق في فتحة الورقة الواحدة (الدرج ١)
١٦ مقدمة
١٦ تحميل الورق في فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة
١٧ تحميل مغلف في فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة (الدرج ١)
١٩ اتجاه الورق في الدرج ١
٢٠ تحميل الورق في الدرج ٢
٢٠ مقدمة
٢٠ تحميل الورق في الدرج ٢
٢٢ تحميل المغلفات في الدرج ٢
٢٥ اتجاه الورق في الدرج ٢

٣٧	المستلزمات والملحقات والأجزاء
٣٨	طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء
٣٨	الطلب
٣٨	المستلزمات والملحقات
٣٨	الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه
٣٠	استبدال خرطيش الحبر
٣٠	مقدمة
٣١	فك الخرطيش وإعادة تركيبها

٣٧	Print (طباعة)
٣٨	مهام الطباعة (Windows)
٣٨	كيفية الطباعة (Windows)
٣٩	الطباعة تلقائياً على الوجهين (Windows)
٣٩	الطباعة يدوياً على الوجهين (Windows)
٤٠	طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)
٤٠	تحديد نوع الورق (Windows)
٤١	مهام الطباعة (macOS)
٤١	كيفية الطباعة (macOS)
٤١	الطباعة على الوجهين تلقائياً (macOS)
٤١	الطباعة على الوجهين يدوياً (macOS)
٤٢	طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (macOS)
٤٢	تحديد نوع الورق (macOS)
٤٣	الطباعة من الأجهزة المحمولة
٤٣	مقدمة
٤٣	ميزة طباعة Wi-Fi Direct وعبر NFC (الطرازات اللاسلكية فقط)
٤٤	HP ePrint عبر البريد الإلكتروني
٤٥	برنامج HP ePrint
٤٥	AirPrint
٤٥	الطباعة المضمنة لـ Android
٤٧	استخدام الطباعة المباشرة عن طريق USB (الطرازات المزودة بشاشة لمس فقط)

٤٩	إدارة المنتج
٥٠	استخدام تطبيقات خدمات ويب من HP (الطرازات المزودة بشاشة لمس فقط)
٥١	تغيير نوع اتصال المنتج (Windows)
٥٢	التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) و HP Device Toolbox (صندوق أدوات جهاز HP) (Windows)
٥٥	التكوين المتقدم مع HP Utility (أداة HP المساعدة) لـ OS X
٥٥	فتح أداة HP المساعدة
٥٥	مميزات أداة HP المساعدة
٥٨	تكوين إعدادات شبكة IP
٥٨	مقدمة

٥٨	إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة
٥٨	عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها
٥٨	إعادة تسمية المنتج على شبكة
٥٩	تكوين معلمات TCP/IP IPv4 يدويًا من لوحة التحكم
٦١	ميزات أمان المنتج
٦١	مقدمة
	تعيين كلمة مرور النظام أو تغييرها باستخدام HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمّن لـ
٦١	HP)
٦٢	الإعدادات الاقتصادية
٦٢	مقدمة
٦٢	الطباعة باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر)
٦٢	تكوين إعداد السكون/إيقاف تلقائي بعد
	تعيين مهلة Shut Down After (إيقاف تشغيل بعد) وتكوين المنتج لاستخدام ١ واط من الطاقة أو
٦٣	أقل
٦٣	تكوين إعداد Delay Shut Down (مهلة إيقاف التشغيل)
٦٥	HP Web Jetadmin
٦٦	تحديث البرامج الثابتة
٦٦	الأسلوب الأول: تحديث البرنامج الثابت باستخدام لوحة التحكم
٦٧	الأسلوب الثاني: تحديث البرنامج الثابت باستخدام الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت

٦٩ حل المشاكل

٧٠	دعم المستهلك
٧١	نظام تعليمات لوحة التحكم (الطرزات المزودة بشاشة لمس فقط)
٧٢	استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع
	عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على
٧٣	لوحة التحكم بالمنتج
٧٣	تغيير إعدادات "منخفض جدًا"
٧٤	طلب مستلزمات الطباعة
٧٥	لا يلتقط المنتج الورق أو خطأ في تغذية الورق
٧٥	مقدمة
٧٥	المنتج لا يلتقط الورق
٧٥	المنتج يلتقط عدة أوراق
٧٦	إزالة انحشار الورق
٧٦	مقدمة
٧٦	هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟
٧٧	مواقع انحشار الورق
٧٨	إزالة انحشار الورق في فتحة الورقة الواحدة (الدرج ١)
٨٠	إزالة انحشار الورق في الدرج ٢
٨٢	إزالة انحشار الورق في الباب الخلفي وناحية المصهر
٨٤	إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج
٨٥	إزالة الانحشار من وحدة الطباعة على الوجهين (طرزات الطباعة المزودة فقط)

٨٦	تحسين جودة الطباعة
٨٦	مقدمة
٨٦	الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر
٨٦	التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة
٨٦	التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)
٨٧	التحقق من إعداد نوع الورق (OS X)
٨٧	التحقق من حالة خرطوشة الحبر
٨٨	طباعة صفحة جودة الطباعة وتفسيرها
٨٨	تنظيف المنتج
٨٨	طباعة صفحة تنظيف
٨٩	فحص خرطوشة الحبر بصرياً
٨٩	التحقق من بيئة الطباعة والورق
٨٩	الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP
٩٠	الخطوة الثانية: التحقق من البيئة
٩٠	ضبط إعدادات الألوان (Windows)
٩١	معايرة المنتج لمحاذاة الألوان
٩٢	التحقق من إعدادات EconoMode
٩٣	جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً
٩٤	حل مشاكل الشبكة السلكية
٩٤	مقدمة
٩٤	اتصال فعلي ضعيف
٩٤	الكمبيوتر يستخدم عنوان IP غير صحيح للمنتج
٩٤	يتعذر على الكمبيوتر الاتصال بالمنتج
٩٥	المنتج يستخدم ارتباطاً غير صحيح وإعداداً مزدوجاً للشبكة
٩٥	قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق
٩٥	قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح
٩٥	تم تعطيل المنتج أو أن إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة
٩٦	حل مشاكل الشبكة اللاسلكية
٩٦	مقدمة
٩٦	قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي
٩٧	المنتج لا يطبع بعد اكتمال التكوين اللاسلكي
٩٧	المنتج لا يطبع والكمبيوتر مزوّد بجدار حماية لأطراف أخرى مثبت فيه
٩٧	الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد تحريك الموجه اللاسلكي أو المنتج
٩٧	لا يمكن توصيل عدد أكبر من أجهزة الكمبيوتر بالمنتج اللاسلكي
٩٧	يفقد المنتج اللاسلكي الاتصال عندما يصبح متصلاً بشبكة VPN
٩٨	لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية
٩٨	الشبكة اللاسلكية لا تعمل
٩٨	إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية
٩٨	تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية

١ نظرة عامة على المنتج

- [عرض المنتج](#)
- [مواصفات المنتج](#)
- [إعداد أجهزة المنتج وتثبيت البرامج](#)

لمزيد من المعلومات:

انتقل إلى www.hp.com/support/colorljM252.

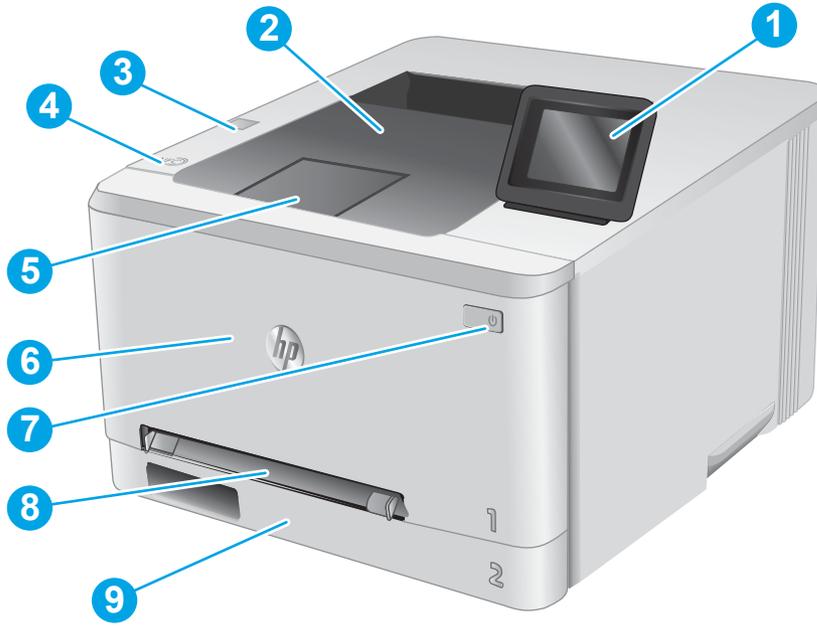
تتضمن التعليمات الشاملة من HP للمنتج المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

عرض المنتج

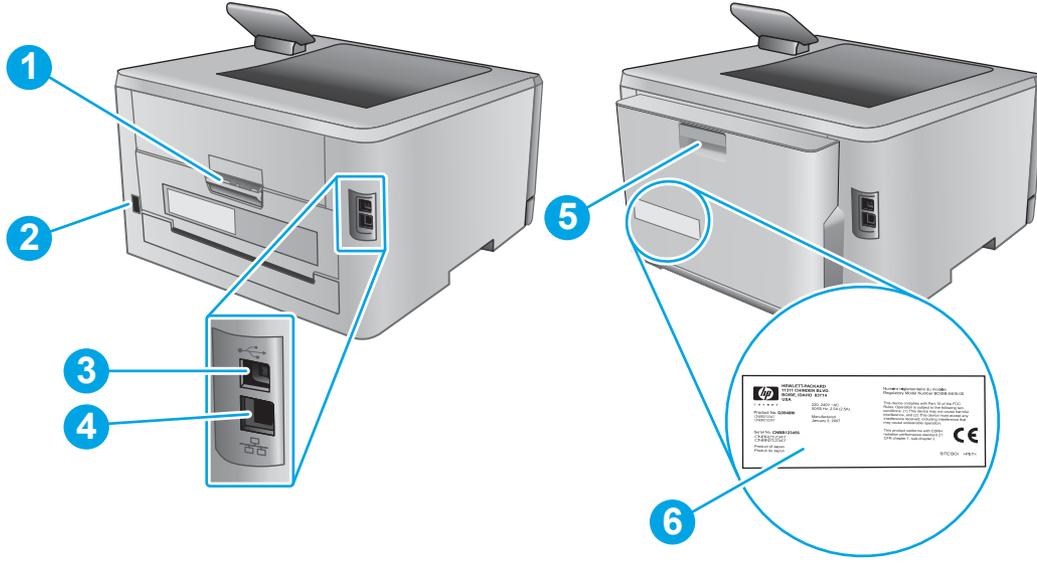
- [منظر أمامي للمنتج](#)
- [المنظر الخلفي للمنتج](#)
- [عرض لوحة التحكم ذات السطرين \(الطراز M252n\)](#)
- [عرض لوحة التحكم بشاشة اللمس \(الطراز M252dw\)](#)

منظر أمامي للمنتج



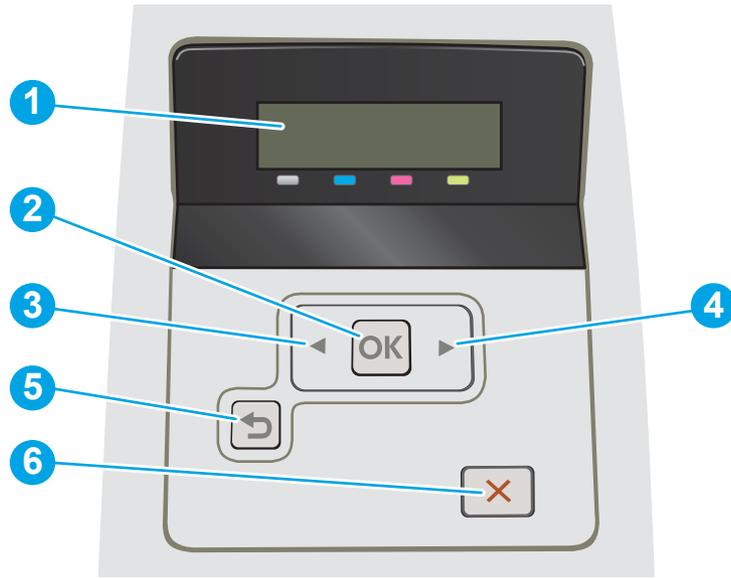
١	لوحة التحكم ذات السطرين والإضاءة الخلفية (الطراز M252n)
٢	لوحة التحكم بشاشة اللمس الملونة (الطراز M252dw، معروض أعلاه)
٣	حاوية الإخراج
٤	منفذ USB للطباعة المباشرة للطباعة من دون كمبيوتر (الطراز M252dw)
٥	الهوائي الداخلي للاتصال بالحقل القريب (NFC)
٦	ملحق حاوية الإخراج
٧	الباب الأمامي (يوفر الوصول إلى خرطوشة الحبر)
٨	زر التشغيل/إيقاف التشغيل
٩	فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة (الدرج ١)
٩	درج الإدخال الرئيسي (الدرج ٢)

المنظر الخلفي للمنتج



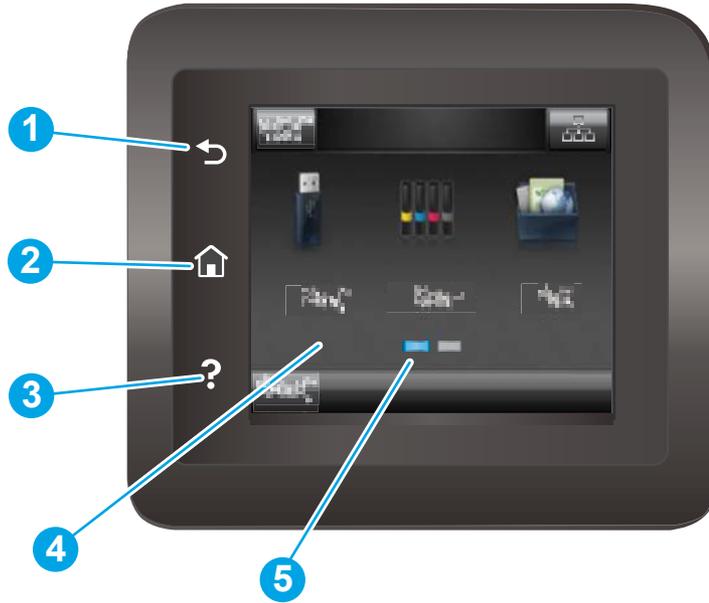
الباب الخلفي (يوفر الوصول لإزالة الورق المنحشر)	١
توصيل التيار	٢
منفذ واجهة USB	٣
Ethernet منفذ	٤
وحدة الطباعة على الوجهين (طرازات الطباعة المزدوجة فقط)	٥
ملصق الرقم التسلسلي ورقم المنتج	٦

عرض لوحة التحكم ذات السطرين (الطراز M252n)



١	شاشة لوحة التحكم ذات السطرين	تعرض هذه الشاشة قوائم ومعلومات عن المنتج.
٢	زر OK (موافق)	اضغط الزر OK (موافق) لتنفيذ الإجراءات التالية: <ul style="list-style-type: none"> • فتح قوائم لوحة التحكم. • فتح قائمة فرعية معروضة على شاشة لوحة التحكم. • تحديد عنصر قائمة. • مسح بعض الأخطاء. • بدء مهمة طباعة استجابة لمطالبة صادرة عن لوحة التحكم (مثلاً، عند ظهور الرسالة Press [OK] to continue (اضغط على [موافق] للمتابعة) على شاشة لوحة التحكم).
٣	زر السهم المتجه إلى اليسار	استخدم هذا الزر للتنقل عبر القوائم أو لإنقاص قيمة تظهر على الشاشة.
٤	زر السهم المتجه إلى اليمين	استخدم هذا الزر للتنقل عبر القوائم أو لزيادة قيمة تظهر على الشاشة.
٥	زر السهم إلى الخلف	استخدم هذا الزر لتنفيذ الإجراءات التالية: <ul style="list-style-type: none"> • فتح قوائم لوحة التحكم. • التمرير إلى الخلف إلى قائمة سابقة في لائحة القوائم الفرعية. • التمرير إلى الخلف إلى عنصر قائمة سابقة في لائحة القوائم الفرعية (دون حفظ التغييرات في عنصر القائمة).
٦	زر إلغاء الأمر X	اضغط على هذا الزر لإلغاء مهمة طباعة أو للخروج من قوائم لوحة التحكم.

عرض لوحة التحكم بشاشة اللمس (الطراز M252dw)



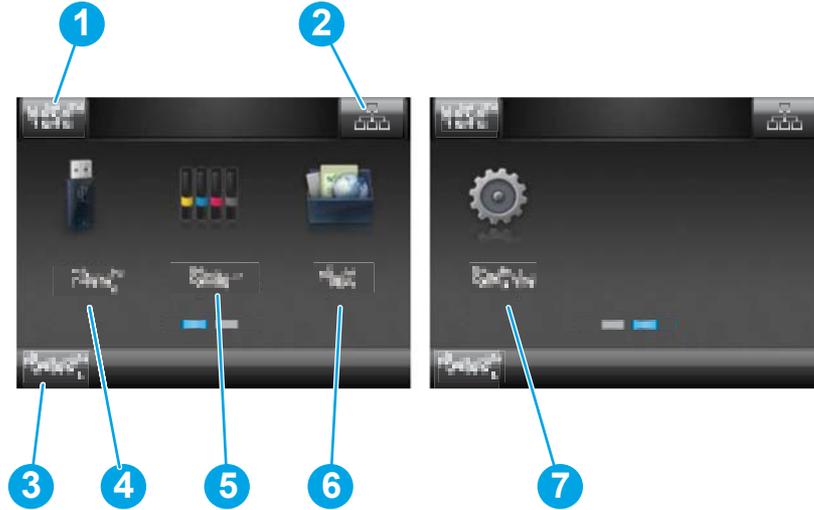
زر السابق	المس هذا الزر للعودة إلى الشاشة السابقة.	١
زر Home (الصفحة الرئيسية)	المس هذا الزر للانتقال إلى الشاشة الرئيسية.	٢
زر التعليمات	المس هذا الزر لفتح نظام تعليمات لوحة التحكم.	٣
شاشة اللمس الملونة	توفّر الشاشة الوصول إلى القوائم ورسوم التعليمات ومعلومات المنتج.	٤
مؤشر شاشة الصفحة الرئيسية	تشير شاشة العرض إلى الشاشة الرئيسية التي تعرضها لوحة التحكم حاليًا.	٥

ملاحظة: في حين أن لوحة التحكم لا تملك زر **Cancel** (إلغاء) قياسيًا، إلا أنه وخلال العديد من عمليات المنتج، يظهر زر **Cancel** (إلغاء) على شاشة اللمس. يتيح هذا الأمر للمستخدمين إلغاء عملية ما قبل أن يكملها المنتج.

تخطيط الشاشة الرئيسية

توفر لك الشاشة Home (الرئيسية) إمكانية الوصول إلى ميزات المنتج، وتشير إلى حالة المنتج الحالية. يمكنك العودة إلى الشاشة الرئيسية في أي وقت من خلال لمس زر الشاشة الرئيسية الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

ملاحظة: قد تختلف الميزات التي تظهر على الشاشة Home (الرئيسية) حسب تكوين المنتج.

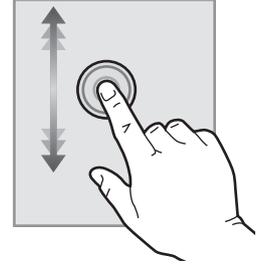
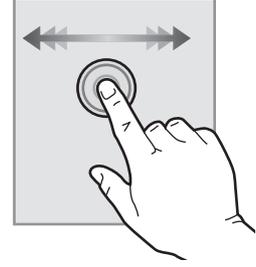
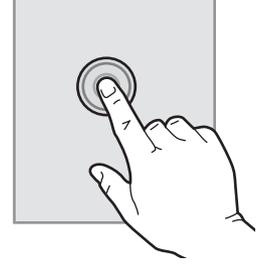


المس هذا الزر لإعادة تعيين أي إعدادات مهام مؤقتة إلى إعدادات المنتج الافتراضية.	زر Reset (إعادة تعيين)	١
المس هذا الزر لفتح قائمة Connection Information (معلومات الاتصال) التي توفر معلومات الشبكة. يظهر هذا الزر كرمز شبكة سلكية أو كرمز شبكة لاسلكية (W) وفقاً لنوع الشبكة المتصل بها المنتج.	زر Connection Information (معلومات الاتصال)	٢
توفر هذه الناحية من الشاشة معلومات حول حالة المنتج العامة.	حالة المنتج	٣
المس هذا الزر لفتح قائمة USB Flash Drive (محرك أقراص USB المحمول).	زر USB	٤
المس هذا الزر لعرض معلومات حول حالة المستلزمات.	زر Supplies (المستلزمات)	٥
المس هذا الزر لفتح قائمة Apps (التطبيقات) للطباعة مباشرة من تطبيقات ويب محددة.	زر التطبيقات	٦
المس هذا الزر لفتح قائمة Setup (إعداد).	زر Setup (إعداد)	٧

كيفية استخدام لوحة التحكم بشاشة اللمس

اتبع الإجراءات التالية لاستخدام لوحة التحكم بشاشة اللمس.

الإجراء	الوصف	مثال
اللمس	المس عنصرًا على الشاشة لتحديده أو فتح تلك القائمة. أيضًا، عند التمرير عبر القوائم، المس الشاشة لبرهة لإيقاف التمرير.	المس زر Setup (إعداد) لفتح قائمة Setup (إعداد).
السحب	المس الشاشة ثم حرك إصبعك بشكل أفقي لتحريك جانبي الشاشة.	اسحب الشاشة الرئيسية للوصول إلى زر Setup (إعداد).
التمرير	المس الشاشة، ثم حرك إصبعك من دون رفعه بشكل عمودي لتحريك الشاشة.	قم بالتمرير عبر قائمة Setup (إعداد).



مواصفات المنتج

مقدمة

هام: المواصفات التالية صحيحة في وقت نشرها، لكنها عرضة للتغيير. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/colorljM252

- المواصفات الفنية
- أنظمة التشغيل المدعومة
- حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة
- أبعاد المنتج
- استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية
- نطاق السعة التشغيلية

المواصفات الفنية

اسم الطراز	M252dw	M252n
رقم المنتج	B4A22A	B4A21A
معالجة الورق	✓	✓
فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة (الدرج 1)	✓	✓
الدرج 2 (سعة 150 ورقة)	✓	✓
طباعة تلقائية على الوجهين	✓	غير متوفر
إمكانية التوصيل	✓	✓
اتصال شبكة Ethernet LAN 10/100/1000 بـ IPv4 و IPv6	✓	✓
USB 2.0 عالي السرعة	✓	✓
منفذ USB سهل الوصول	✓	غير متوفر
ملقم الطباعة لاتصال الشبكة اللاسلكية	✓	غير متوفر
وظيفة الاتصال بالحقل القريب (NFC) ووظيفة Wi-Fi Direct من HP للطباعة من الأجهزة المحمولة	✓	غير متوفر
وحدة عرض لوحة التحكم ومدخلها	غير متوفر	✓
لوحة التحكم ذات السطرين والإضاءة الخلفية	✓	غير متوفر
لوحة تحكم في اللون تعمل باللمس	✓	غير متوفر
Print (طباعة)	✓	✓
تطبع 18 صفحة في الدقيقة على ورق بحجم A4 و 19 صفحة في الدقيقة على ورق بحجم Letter	✓	✓
طباعة USB سهلة الوصول (استخدام الكمبيوتر غير ضروري)	✓	غير متوفر

أنظمة التشغيل المدعومة

تنطبق المعلومات التالية على برامج تشغيل الطباعة Windows PCL 6 و OS X الخاصة بالمنتج وعلى القرص المضغوط الخاص بتثبيت البرنامج المضمن في العلبة.

Windows: يثبت القرص المضغوط الخاص بأداة تثبيت البرامج من HP برنامج التشغيل HP PCL.6 أو HP PCL وفقاً لنظام تشغيل Windows، بالإضافة إلى البرنامج الاختياري عند استخدام أداة تثبيت البرامج الكاملة.

أجهزة كمبيوتر Mac و OS X: إن أجهزة الكمبيوتر من Mac وأجهزة Apple المحمولة معتمدة في هذا المنتج. يتوفر برنامج تشغيل الطباعة لـ OS X والأداة المساعدة للطباعة للتنزيل من الموقع hp.com وقد يتوفر أيضاً عبر Apple Software Update (تحديث برنامج Apple). برنامج أداة التثبيت من HP لـ OS X غير مضمن في القرص المضغوط الموجود داخل العلبة. اتبع هذه الخطوات لتنزيل برنامج أداة التثبيت لـ OS X:

١. انتقل إلى www.hp.com/support/colorljiM252.

٢. حدد **Support Options** (خيارات الدعم)، ثم ضمن **Download Options** (خيارات التنزيل) حدد **Drivers, Software & Firmware** (برامج التشغيل والبرامج والبرامج الثابتة).

٣. انقر فوق إصدار نظام التشغيل، ثم انقر فوق زر **Download** (تنزيل).

ملاحظات	تم تثبيت برنامج التشغيل	نظام التشغيل
تثبيت البرامج الكاملة غير مدعوم لنظام التشغيل هذا. استخدم برامج تشغيل UPD لأنظمة التشغيل ٦٤ بت.	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الخاص بالمنتج لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	Windows® XP SP3 أو إصدار أحدث، ٣٢ بت
سحبت شركة Microsoft دعم التدفق لـ Windows XP في أبريل ٢٠٠٩. ستستمر HP بتوفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل XP الذي توقّف العمل به.		
تثبيت البرامج الكاملة غير مدعوم لنظام التشغيل هذا. استخدم برامج تشغيل UPD لأنظمة التشغيل ٦٤ بت.	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الخاص بالمنتج لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	Windows Vista®, ٣٢ بت
سحبت شركة Microsoft دعم التدفق لـ Windows Server 2003 في أبريل ٢٠١٠. سوف تتابع HP توفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل Server 2003 المنقطع.	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الخاص بالمنتج لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية. تقوم أداة التثبيت الأساسية بتثبيت برنامج التشغيل فقط.	Windows Server 2003 SP2 أو إصدار أحدث، ٣٢ بت
يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الخاص بالمنتج لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الكاملة.		Windows 7 SP1 أو إصدار أحدث، ٣٢ بت و٦٤ بت
يتوفر دعم Windows 8 RT عبر الإصدار 4 لبرنامج تشغيل IN OS، ٣٢ بت.	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الخاص بالمنتج لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الكاملة.	Windows 8، ٣٢ بت و٦٤ بت
يتوفر دعم Windows 8.1 RT عبر الإصدار 4 لبرنامج تشغيل IN OS، ٣٢ بت.	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الخاص بالمنتج لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الكاملة.	Windows 8.1، ٣٢ بت و٦٤ بت
يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL.6" الخاص بالمنتج لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية.		Windows Server 2008 SP2، ٣٢ بت
يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL.6" الخاص بالمنتج لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الأساسية.		Windows Server 2008 SP2، ٦٤ بت

نظام التشغيل	تم تثبيت برنامج التشغيل	ملاحظات
Windows Server 2008 R2, SP 1، ٣٢ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة HP PCL 6 الخاص بالمنتج لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج الكاملة.	
Windows Server 2012، ٦٤ بت	لا تدعم أداة تثبيت البرامج Windows Server 2012، لكنه مدعوم من برامج تشغيل الطباعة الخاصة بالمنتج مثل HP PCL 6 والإصدار 4 من HP PCL-6.	قم بتنزيل برنامج التشغيل من موقع HP الإلكتروني www.hp.com/support/colorljM252 ، واستخدم الأداة Add Printer (إضافة طابعة) الخاصة بـ Windows لتثبيته.
Windows Server 2012 R2، ٦٤ بت	لا تدعم أداة تثبيت البرامج Windows Server 2012، لكنه مدعوم من برامج تشغيل الطباعة الخاصة بالمنتج مثل HP PCL 6 والإصدار 4 من HP PCL-6.	قم بتنزيل برنامج التشغيل من موقع HP الإلكتروني www.hp.com/support/colorljM252 ، واستخدم الأداة Add Printer (إضافة طابعة) الخاصة بـ Windows لتثبيته.
OS X 10.8 Mountain Lion و OS X 10.7 Lion و OS X 10.9 Mavericks	يتوفر برنامج تشغيل الطباعة لـ OS X والأداة المساعدة للطباعة للتنزيل من الموقع hp.com وقد يتوفران أيضًا عبر Apple Software Update (تحديث برنامج Apple). برنامج أداة التثبيت من HP لـ OS X غير مضمن في القرص المضغوط الموجود داخل العلبة.	بالنسبة إلى OS X، قم بتنزيل أداة التثبيت الكاملة من موقع الويب الخاص بدعم هذا المنتج. ١. انتقل إلى www.hp.com/support/colorljM252 . ٢. حدد Support Options (خيارات الدعم)، ثم ضمن Download Options (خيارات التنزيل) حدد Drivers, Software & Firmware (برامج التشغيل والبرامج الثابتة). ٣. انقر فوق إصدار نظام التشغيل، ثم انقر فوق زر Download (تنزيل).

ملاحظة: للحصول على قائمة حالية بأنظمة التشغيل المعتمدة، انتقل إلى www.hp.com/support/colorljM252 للحصول على كل تعليمات HP الخاصة بالمنتج.

ملاحظة: للحصول على تفاصيل حول أنظمة التشغيل الخاصة بالعميل والخادم ولدعم برامج التشغيل UPD PCL6 و UPD PS5 و UPD PLC 5 من HP لهذا المنتج، يرجى زيارة الموقع www.hp.com/go/upd والنقر فوق علامة التبويب **Specifications** (المواصفات).

حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة

يعتمد المنتج البرنامج التالي للطباعة من الأجهزة المحمولة:

- برنامج HP ePrint

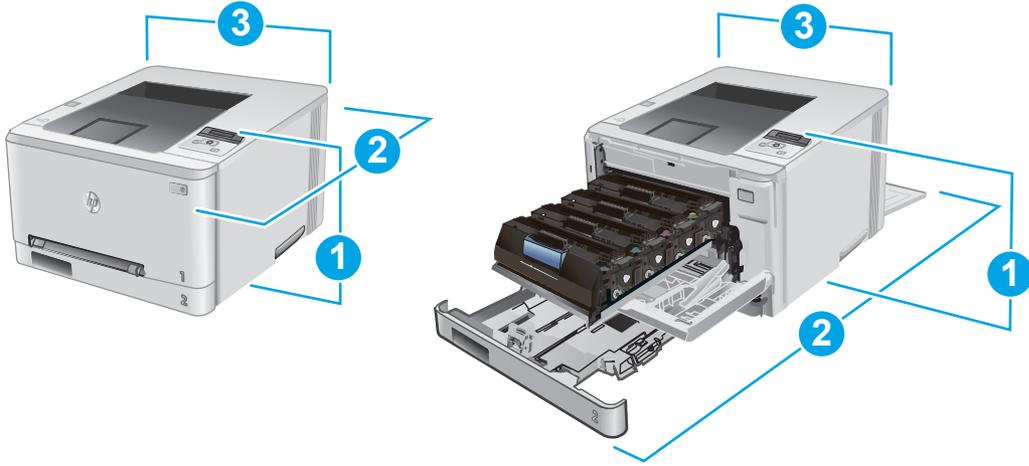
ملاحظة: يدعم برنامج HP ePrint أنظمة التشغيل التالية: Windows Vista® (٣٢ بت و ٦٤ بت)؛ و Windows 7 SP 1 (٣٢ بت و ٦٤ بت)؛ و Windows 8 و Windows 8.1 (٣٢ بت و ٦٤ بت)؛ و Windows 10.6 Snow و Windows 10.7 Lion و Windows 10.8 Mountain Lion و Windows 10.9 Mavericks.

- HP ePrint عبر البريد الإلكتروني (يتطلب تمكين خدمات الويب من HP وتسجيل المنتج في HP Connected)
- تطبيق HP ePrint (متوفر لـ Android و iOS و Blackberry)
- تطبيق ePrint Enterprise (مدعوم في كل المنتجات المزودة ببرنامج ePrint Enterprise Server)
- تطبيق HP All-in-One Remote لأجهزة iOS و Android
- Google Cloud Print

- AirPrint
- طباعة Android

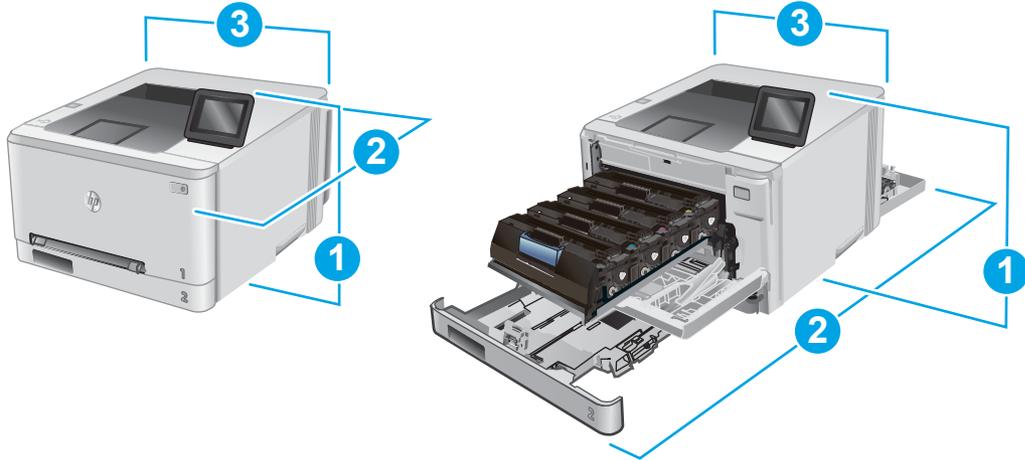
أبعاد المنتج

شكل ١-١ مقاييس الطرازات M252n



المنتج مفتوح بالكامل	المنتج مغلق بالكامل	
236.2 مم	236.2 مم	1. الارتفاع
٨٤٩ مم	٣٨٤ مم	2. العمق
392 مم	392 مم	3. العرض
	١٣.٤ كجم	الوزن (مع الخراطيش)

شكل ٢-١ مقاييس الطرازات M252dw



المنتج مفتوح بالكامل	المنتج مغلق بالكامل	
٢٨٥ مم	236.2 مم	1. الارتفاع
١٠٠٢ مم	٤١٧ مم	2. العمق
392 مم	392 مم	3. العرض
	١٤.٢ كجم	الوزن (مع الخراطيش)

استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية

راجع www.hp.com/support/colorljM252 للحصول على المعلومات الحالية.

⚠ تنبيه: تعتمد متطلبات الطاقة على الدولة/المنطقة التي يتم فيها بيع المنتج. فلا تعتمد إلى تحويل فولتية التشغيل. فسيؤدي ذلك إلى إتلاف المنتج وإبطال الضمان الخاص به.

نطاق البيئة التشغيلية

جدول ١-١ مواصفات بيئة التشغيل

البيئة	يوصى بها	يُسمح بها
درجة الحرارة	١٧ إلى ٢٧ درجة مئوية	١٥ إلى ٣٠ مئوية
الرطوبة النسبية	٣٠% حتى ٧٠% رطوبة نسبية (RH)	١٠% إلى ٨٠% RH

إعداد أجهزة المنتج وتثبيت البرامج

للحصول على إرشادات الإعداد الأساسية، راجع دليل تثبيت الأجهزة الذي يصحب المنتج. وللحصول على إرشادات إضافية، انتقل إلى الموقع الإلكتروني الخاص بالدعم من HP.

انتقل إلى www.hp.com/support/colorljM252 للحصول على التعليمات الشاملة من HP للمنتج. ابحث عن الدعم التالي:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

٢ أدرج الورق

- [تحميل الورق في فتحة الورقة الواحدة \(الدرج ١\)](#)
- [تحميل الورق في الدرج ٢](#)

لمزيد من المعلومات:

انتقل إلى www.hp.com/support/colorljM252

تتضمن التعليمات الشاملة من HP للمنتج المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

تحميل الورق في فتحة الورقة الواحدة (الدرج ١)

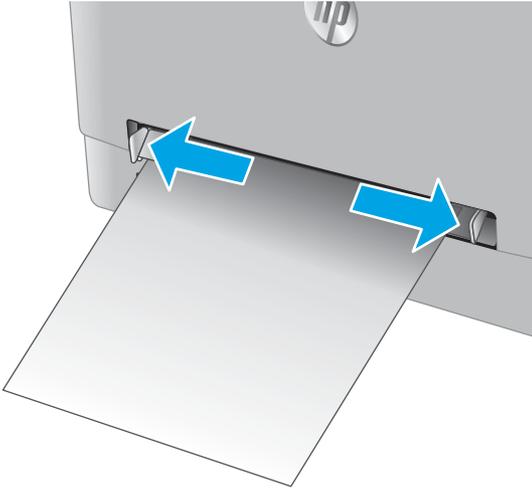
مقدمة

استخدم فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة لطباعة مستندات بورقة واحدة ومستندات تتطلب عدة أنواع ورق أو مغلفات.

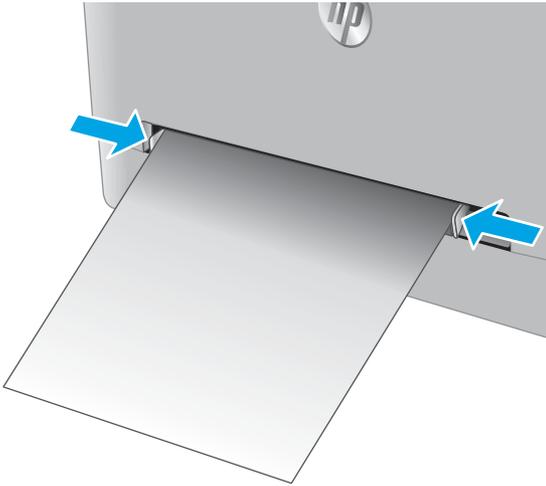
- [تحميل الورق في فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة](#)
- [تحميل مغلف في فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة \(الدرج ١\)](#)
- [اتجاه الورق في الدرج ١](#)

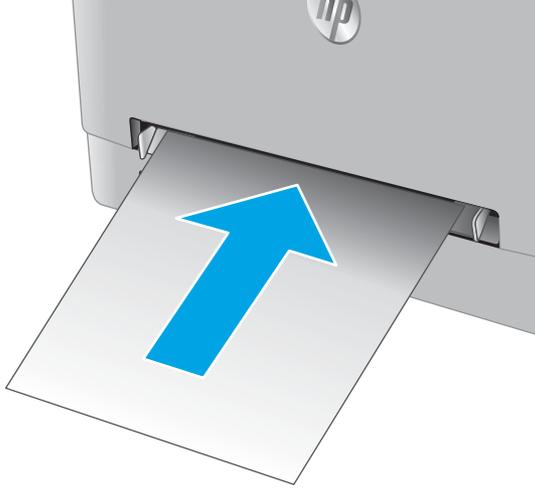
تحميل الورق في فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة

١. حرك موجهي عرض الورق في فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة للخارج.



٢. ضع الحافة العلوية للورقة في الفتحة، ثم اضغط الموجهين الجانبيين بحيث يلامسان الورقة بشكل بسيط لا يؤدي إلى ثنيها.



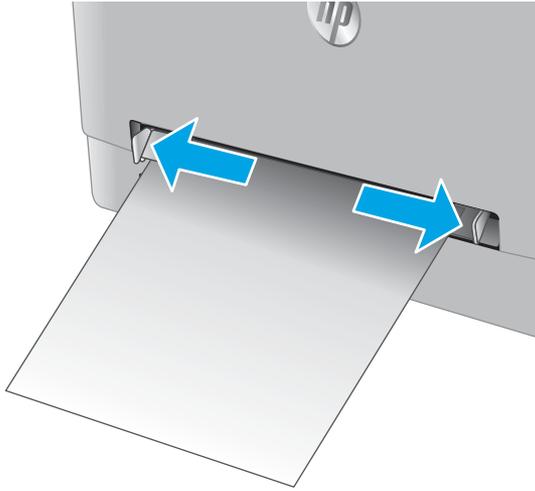


٣. أدخل الورقة الواحدة في الفتحة وأمسك بها. سيقوم المنتج بسحب الورقة جزئيًا داخل مسار الورق. للحصول على معلومات حول كيفية توجيه الورق، انظر [اتجاه الورق في الدرج ١ في صفحة ١٩](#).

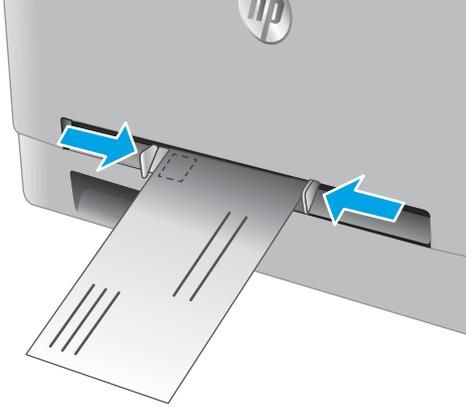
ملاحظة: بحسب حجم الورقة، قد تحتاج إلى دعمها بيدك حتى تتقدم داخل المنتج.

٤. في الكمبيوتر، ابدأ عملية الطباعة من تطبيق البرنامج. وأحرص على تعيين برنامج التشغيل إلى نوع وحجم الورق الصحيحين الخاصين بالورقة التي تتم طباعتها من فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة.

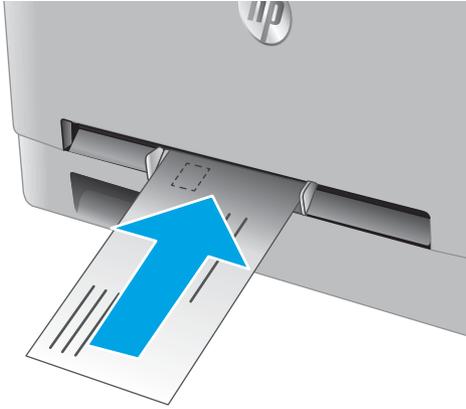
تحميل مغلف في فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة (الدرج ١)



١. حرك موجهي عرض الورق في فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة للخارج.



٢. ضع الحافة اليمنى للمغلف مع توجيهه للأعلى في الفتحة، ثم اضبط الموجهين الجانبيين بحيث يلامسان المغلف بشكل بسيط لا يؤدي إلى ثنيه.



٣. أدخل المغلف في الفتحة وأمسك به. سيقوم المنتج بسحب المغلف جزئيًا داخل مسار الورق.

ملاحظة: بحسب حجم المغلف، قد تحتاج إلى دعمه بيدك حتى يتقدم داخل المنتج.

٤. في الكمبيوتر، ابدأ عملية الطباعة من تطبيق البرنامج. واحرص على تعيين برنامج التشغيل إلى نوع وحجم الورق الصحيحين الخاصين بالمغلف الذي تتم طباعته من فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة.

اتجاه الورق في الدرج ١

عندما تستخدم ورقًا يتطلب اتجاهًا معينًا، حمّله وفق المعلومات المبينة في الجدول التالي.

نوع الورق	Output (الإخراج)	كيف تحمّل الورق
الورق ذو الرأسية أو المطبوع مسبقًا	طباعة على وجه واحد	الوجه للأعلى تحميل الحافة العليا أولاً في المنتج
الورق ذو الرأسية أو المطبوع مسبقًا	طباعة على الوجهين	الوجه للأسفل الحافة العلوية بعيدًا عن المنتج
مثقوب مسبقًا	الطباعة على وجه واحد أو الطباعة على الوجهين	الوجه للأعلى مراعاة وضع الثقوب ناحية الجانب الأيسر للمنتج

تحميل الورق في الدرج ٢

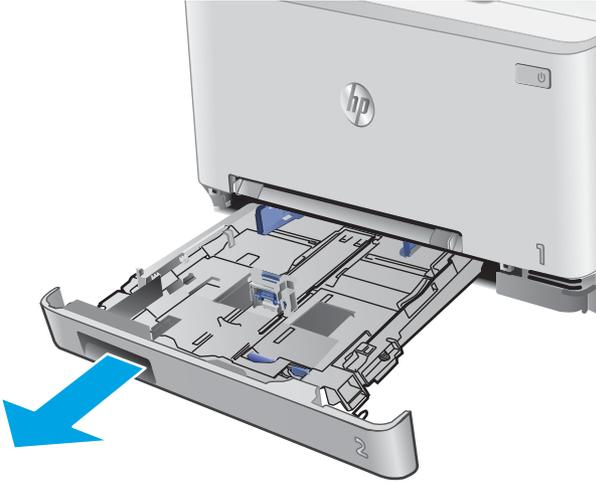
مقدمة

تصف المعلومات التالية كيفية تحميل الورق في الدرج ٢.

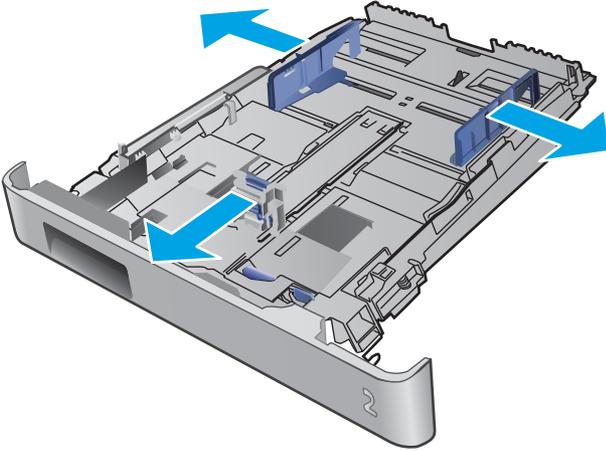
- [تحميل الورق في الدرج ٢](#)
- [تحميل المغلفات في الدرج ٢](#)
- [اتجاه الورق في الدرج ٢](#)

تحميل الورق في الدرج ٢

١. افتح الدرج.

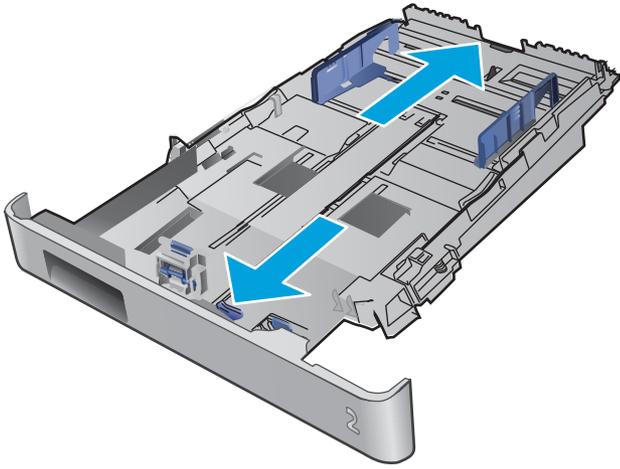


٢. اضبط موجهي الورق من خلال سحبهما إلى حجم الورق الذي يتم استخدامه.

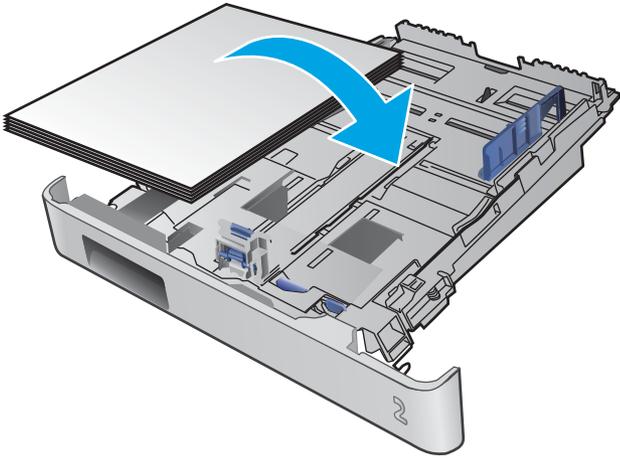


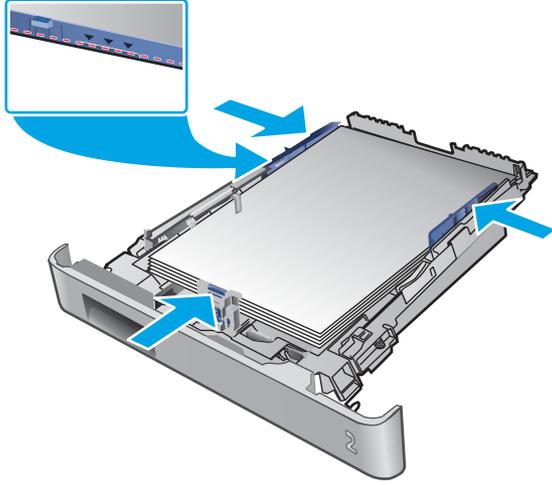
٣. لتحميل الورق بحجم Legal، مدد مقدمة الدرج من خلال ضغط المزلاج الأزرق وسحب مقدمة الدرج.

ملاحظة: عندما يكون الدرج ٢ محملاً بالورق بحجم Legal، يتمدد من مقدمة المنتج حوالي ٥١ مم.



٤. قم بتحميل الورق في الدرج.





٥. تأكد من أن رزمة الورق مسطحة عند زواياها الأربع. اسحب موجّهات طول الورق وعرضه بحيث تصبح مقابل حزمة الورق.

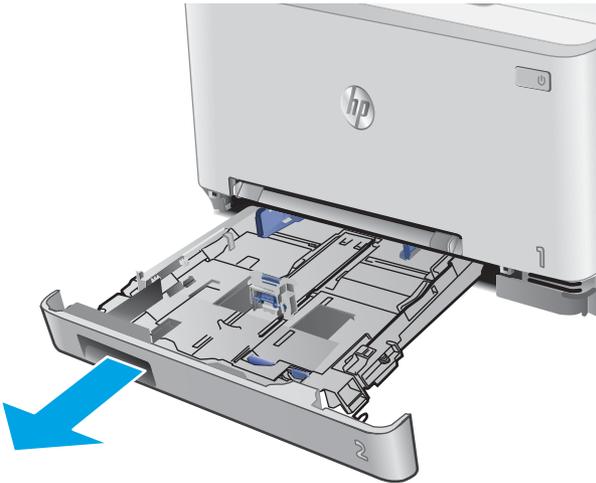
ملاحظة: لتجنب إنحشار الورق، لا تعبئ الدرج أكثر من اللازم. تأكد من أن أعلى الحزمة على مستوى أدنى من مؤشر امتلاء الدرج.



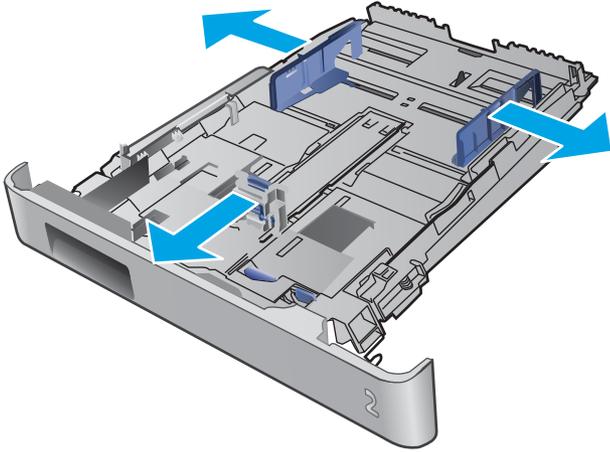
٦. بعد التأكد من أن حزمة الورق تحت مؤشر امتلاء الدرج، أغلق الدرج.

تحميل المغلفات في الدرج ٢

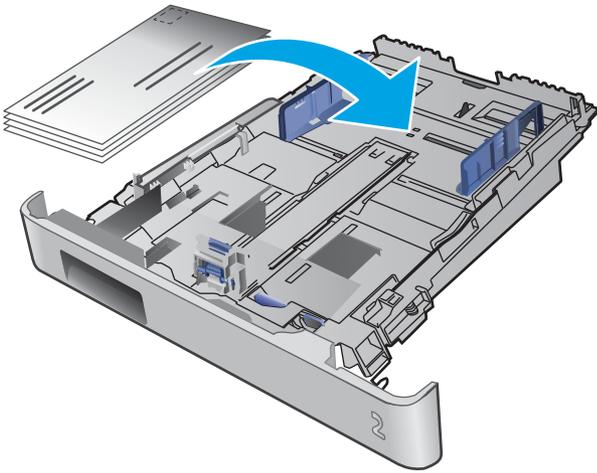
١. افتح الدرج.

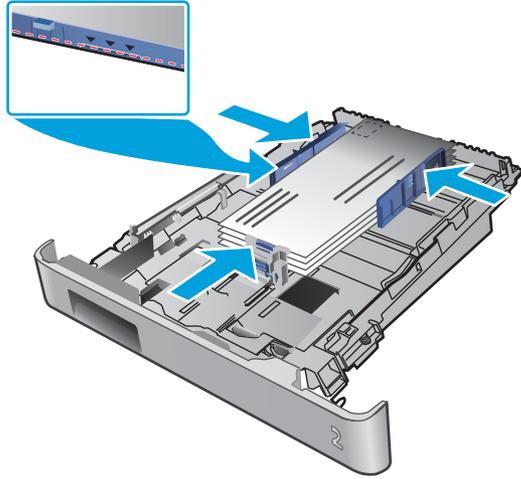


٢. اضبط موجهي الورق من خلال سحبهما إلى حجم المغلف الذي يتم استخدامه.



٣. قم بتحميل المغلفات في الدرج.

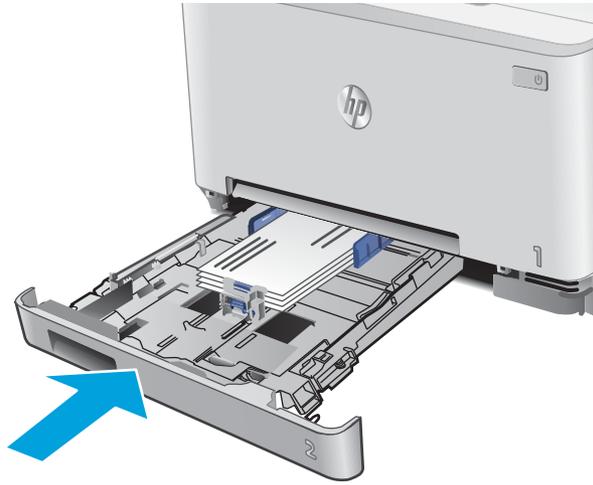




٤. تأكد من أن رزمة المغلقات مسطحة عند زواياها الأربع. اسحب موجهات طول الورق وعرضه بحيث تصبح مقابل الحزمة.

ملاحظة: لتجنب إنحشار الورق، لا تعبئ الدرج أكثر من اللازم. تأكد من أن أعلى الحزمة على مستوى أدنى من مؤشر امتلاء الدرج.

تنبيه: قد يؤدي تحميل أكثر من ٥ مغلقات في الدرج ٢ إلى حدوث انحشار.



٥. بعد التأكد من أن الحزمة تحت مؤشر امتلاء الدرج، أغلق الدرج.

اتجاه الورق في الدرج ٢

عندما تستخدم ورقًا يتطلب اتجاهًا معينًا، حمّله وفق المعلومات المبينة في الجدول التالي.

نوع الورق	Output (الإخراج)	كيف تحمّل الورق
الورق ذو الرأسية أو المطبوع مسبقًا	طباعة على وجه واحد	الوجه للأعلى الحافة العلوية باتجاه المنتج
الورق ذو الرأسية أو المطبوع مسبقًا	طباعة على الوجهين	الوجه للأسفل الحافة العلوية بعيدًا عن المنتج
مثقوب مسبقًا	الطباعة على وجه واحد أو الطباعة على الوجهين	الوجه للأعلى مراعاة وضع الثقوب ناحية الجانب الأيسر للمنتج

٣ المستلزمات والملحقات والأجزاء

- [طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء](#)
- [استبدال خراطيش الحبر](#)

لمزيد من المعلومات:

انتقل إلى www.hp.com/support/colorliM252

تتضمن التعليمات الشاملة من HP للمنتج المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء

الطلب

www.hp.com/go/suresupply	طلب شراء المستلزمات والورق
www.hp.com/buy/parts	طلب شراء قطع وملحقات أصلية من HP
اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.	طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.
الطلب باستخدام EWS ملقم ويب المضمّن من HP للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP أو اسم المضيف الخاص بالمنتج في حقل العنوان/URL. يتضمن ملقم الويب المضمن (EWS) ارتباطاً إلى موقع SureSupply الإلكتروني الخاص بـ HP يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.	

المستلزمات والملحقات

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم الجزء
ميزة Supplies (المستلزمات)			
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود 201A HP	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	201A	CF400A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود ذات إنتاجية عالية HP 201X	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة عالية	201X	CF400X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي HP 201A	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة قياسية	201A	CF401A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي ذات إنتاجية عالية HP 201X	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة عالية	201X	CF401X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر HP 201A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة قياسية	201A	CF402A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر ذات إنتاجية عالية HP 201X	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة عالية	201X	CF402X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني HP 201A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة قياسية	201A	CF403A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني ذات إنتاجية عالية HP 201X	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة عالية	201X	CF403X
الملحقات			
كبل الطباعة USB 2.0	كبل من A إلى B (A-to-B) (يبلغ طوله مترين، قياسي)		C6518A

الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه

تتوفر الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه (CSR) للكثير من منتجات HP LaserJet لخفض وقت الإصلاح. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول برنامج CSR وفوائده على الموقعين www.hp.com/go/csr-support و www.hp.com/go/csr-faq.

يمكن طلب الأجزاء البديلة لقطع HP الأصلية عبر الموقع www.hp.com/buy/parts أو عبر الاتصال بخدمة HP المعتمدة أو موفر الدعم. عند الطلب، ستحتاج إلى واحدة من المعلومات التالية: رقم الجزء أو الرقم التسلسلي (يمكن إيجاده على الجهة الخلفية من الطباعة) أو رقم المنتج أو اسم المنتج.

- الأجزاء المسردة التي تخضع بشكل **إلزامي** للتركيب الشخصي يجب تثبيتها من قبل العميل، إلا إذا كنت ترغب في الدفع في مقابل القيام بالإصلاح لأحد فنيي خدمة HP. بالنسبة لهذه الأجزاء، لا يتوفر الدعم على الموقع أو الارتجاع ضمن الضمان على منتجات HP.
- الأجزاء المسردة التي تخضع بشكل **اختياري** للتركيب الشخصي يمكن تثبيتها من قبل أحد فنيي خدمة HP بناءً على طلبك مجاناً أثناء فترة الضمان الخاصة بالمنتج.

العنصر	الوصف	خيارات التركيب الشخصي	رقم الجزء
درج فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة	الدرج البديل لفتحة التغذية الأولية لورقة واحدة (الدرج ١)	إلزامي	RM2-5865-000
درج إدخال الورق سعة ١٥٠ ورقة	الكاسيت البديلة للدرج ٢	إلزامي	RM2-5885-000

استبدال خرطيش الحبر

مقدمة

يعطي هذا المنتج إشارة عندما يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضًا. قد تختلف الفترة المتبقية لعمر خرطوشة الحبر الفعلية. فكر في الحصول على خرطوشة طباعة بديلة لتركيبها عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

لشراء الخرطيش أو للتحقق من توافرها مع المنتج، انتقل إلى موقع SureSupply الإلكتروني الخاص بـ HP على www.hp.com/go/suresupply. مرر إلى أسفل الصفحة وتحقق من أن الدولة/المنطقة صحيحة.

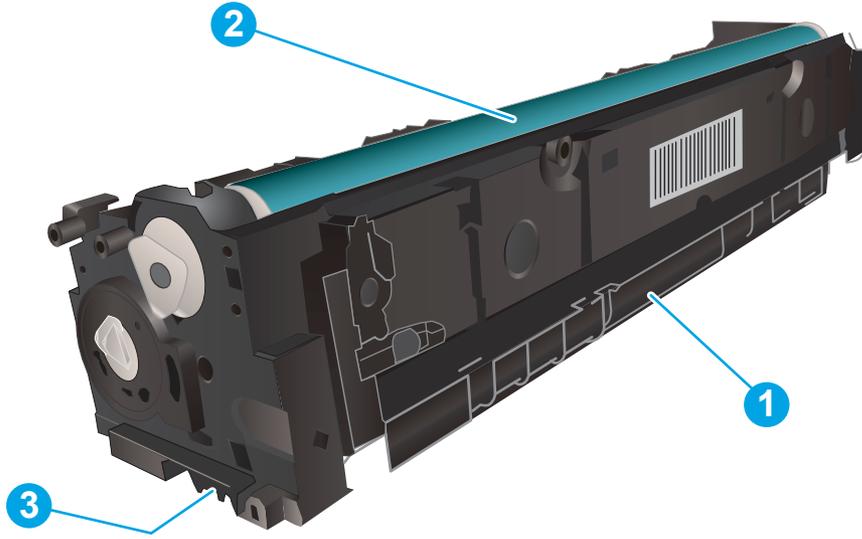
يستخدم المنتج أربعة ألوان وبه خرطوشة حبر مختلفة لكل لون: أصفر (Y) وأرجواني (M) وسماوي (C) وأسود (K). يمكن العثور على خرطيش الحبر داخل الباب الأمامي.

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم الجزء
خرطوشة حبر HP 201A Black Original LaserJet	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	201A	CF400A
خرطوشة حبر HP 201X High Yield Black Original LaserJet	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة عالية	201X	CF400X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي HP 201A	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة قياسية	201A	CF401A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي ذات إنتاجية عالية HP 201X	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة عالية	201X	CF401X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر HP 201A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة قياسية	201A	CF402A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر ذات إنتاجية عالية HP 201X	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة عالية	201X	CF402X
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني HP 201A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة قياسية	201A	CF403A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني ذات إنتاجية عالية HP 201X	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة عالية	201X	CF403X

لا تقم بإزالة خرطوشة الحبر من العبوة الخاصة بها حتى وقت تثبيتها.

تنبيه: لمنع حدوث ضرر بخرطوشة الحبر، تجنب تعريضها للضوء لأكثر من دقائق معدودة. في حال كان يجب إزالة خرطوشة الحبر من المنتج لفترة طويلة، فضعها في عبوتها الأصلية البلاستيكية أو غطها بشيء خفيف الوزن وغير شفاف.

يبين الرسم التوضيحي التالي مكونات خرطوشة الحبر.



المقبض	١
أسطوانة التصوير	٢
شريحة الذاكرة	٣

⚠ تنبيه: إذا تلطخت ملابسك بالحبر، فحاول مسحها بقطعة قماش جافة ثم قم بغسل الملابس بالماء الفاتر. يؤدي استخدام الماء الساخن إلى ثبات الحبر على النسيج.

📝 ملاحظة: يمكنك أن تجد معلومات حول إعادة تدوير خراطيش الحبر المستعملة في علبة خرطوشة الحبر.

فك الخراطيش وإعادة تركيبها

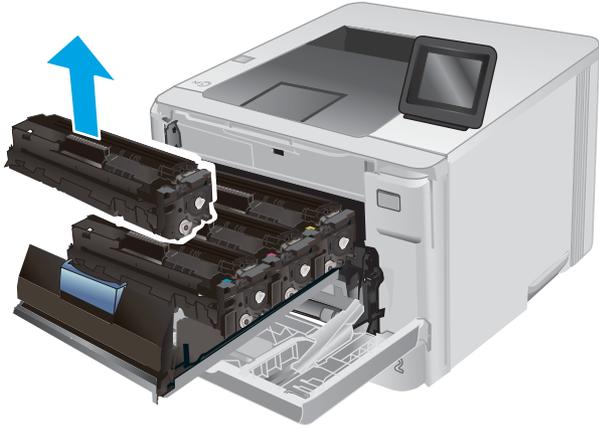
١. افتح الباب الأمامي.



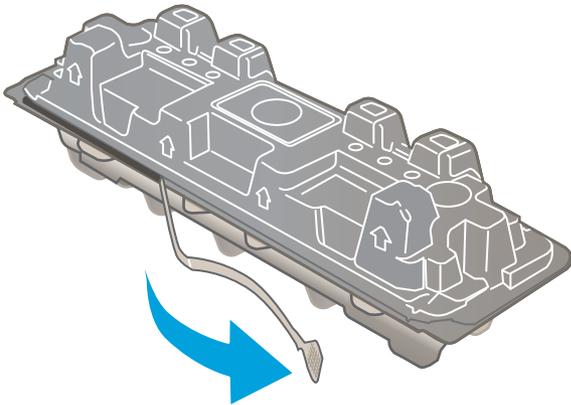
٢. أمسك بالمقبض الأزرق على درج خرطوشة الحبر، ثم أسحب الدرج للخارج.



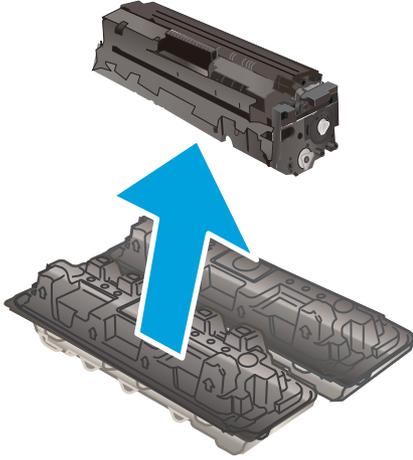
٣. أمسك بمقبض خرطوشة الحبر القديمة، ثم اسحب خرطوشة الحبر بشكل مستقيم نحو الأعلى لإخراجها.



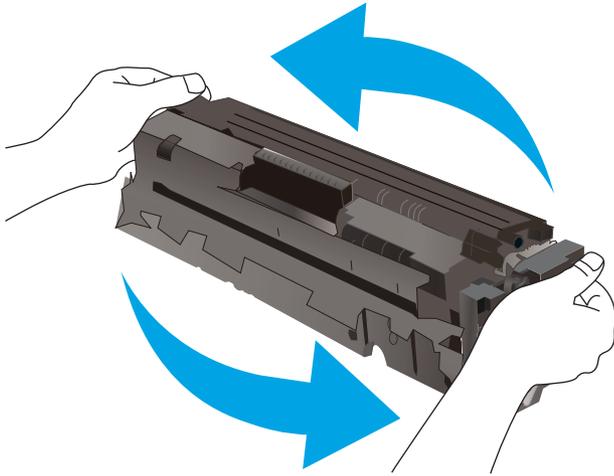
٤. قم بإزالة عبوة خرطوشة الحبر الجديدة من العبوة، ثم اسحب لسان التحرير على العبوة.



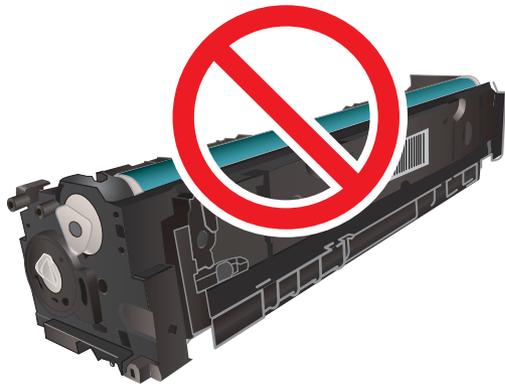
٥. أخرج خرطوشة الحبر من الغلاف الواقي في العبوة المفتوحة.



٦. في حالة التصاق مسحوق الحبر في الطرفين، هز خرطوشة مسحوق من الطرف إلى الطرف لتوزيع مسحوق الحبر بشكل متساوٍ داخل الخرطوشة.



٧. لا تلمس أسطوانة التصوير الموجودة على الجزء السفلي من خرطوشة الحبر. قد تؤدي آثار بصمات الأصابع على أسطوانة التصوير إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة.



٨. أدخل خرطوشة الحبر الجديدة في الدرج. تأكد من أن الرقاقة الملونة على الخرطوشة تتوافق مع الرقاقة الملونة على الدرج.



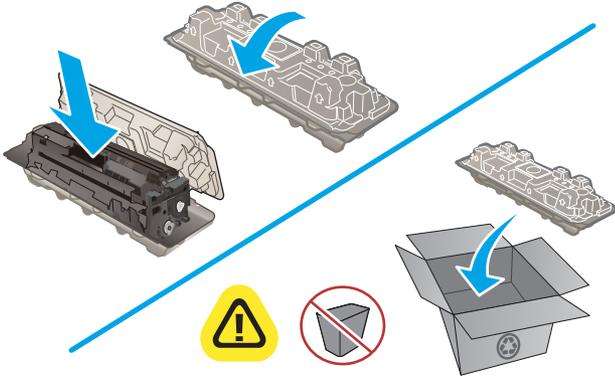
٩. أغلق درج خرطوشة الحبر.



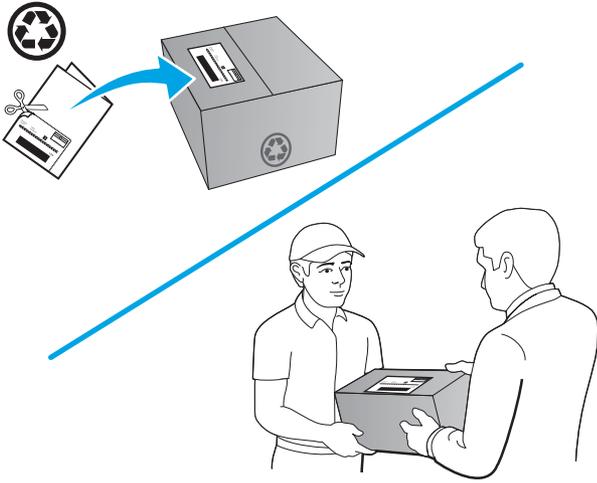
١٠. أغلق الباب الأمامي.



١١. ضع خرطوشة الحبر المستعملة في عبوة
الخرطوشة الجديدة.



 <http://www.hp.com/recycle>



١٢. استخدم ملصق الدفع المسبق الموجود عليه
العنوان لإعادة الخرطوشة المستعملة إلى شركة HP
لإعادة تدويرها (عند توفره).

- [مهام الطباعة \(Windows\)](#)
- [مهام الطباعة \(macOS\)](#)
- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [استخدام الطباعة المباشرة عن طريق USB \(الطرازات المزودة بشاشة لمس فقط\)](#)

لمزيد من المعلومات:

انتقل إلى www.hp.com/support/colorljM252.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP للمنتج المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

مهام الطباعة (Windows)

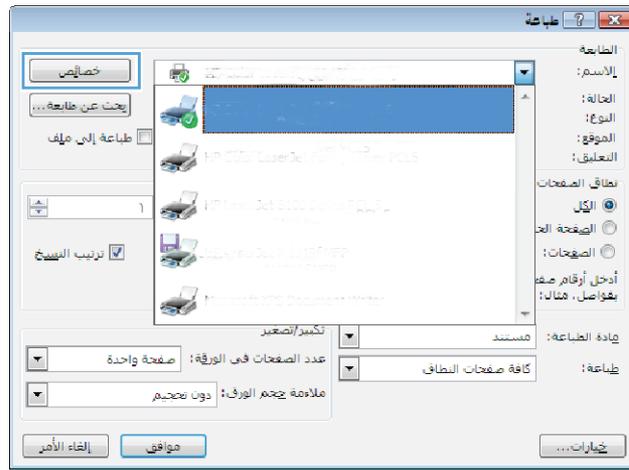
كيفية الطباعة (Windows)

يصف الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية لـ Windows.

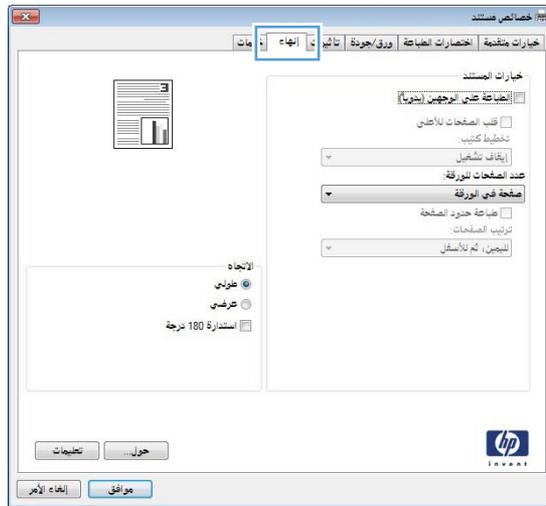
1. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.
2. حدد المنتج من قائمة الطابعات. لتغيير الإعدادات، انقر أو اضغط فوق زر **Properties (خصائص)** أو **Preferences (تفضيلات)** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: للوصول إلى هذه الميزات من شاشة **Start** (أبدأ) في Windows 8 أو 8.1، حدد **Devices (الأجهزة)**، ثم **Print (طباعة)**، ومن ثم حدد الطباعة.



3. انقر أو اضغط فوق برنامج تشغيل الطباعة لتكوين الخيارات المتوفرة. على سبيل المثال، عيّن اتجاه الورق على علامة التبويب **Finishing (التجهيز النهائي)**، وعيّن إعدادات الجودة ومصدر الورق ونوعه وحجمه على علامة التبويب **Paper/Quality (ورق/جودة)**.



٤. انقر فوق زر **OK** (موافق) أو المسه للعودة إلى مربع الحوار **Print** (الطباعة). حدد عدد النسخ المطلوب طباعتها من هذه الشاشة.
٥. انقر فوق زر **OK** (موافق) أو المسه لطباعة المهمة.

الطباعة تلقائياً على الوجهين (Windows)

استخدم هذه العملية للمنتجات التي تم تثبيت وحدة طباعة تلقائية على الوجهين عليها. في حال لم يتم تثبيت وحدة طباعة تلقائية على الوجهين على المنتج، أو للطباعة على أنواع ورق ليس معتمداً من وحدة الطباعة على الوجهين، يمكنك الطباعة على الوجهين يدوياً.

١. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
٢. حدد المنتج من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **Properties** (الخصائص) أو **Preferences** (التفضيلات) أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: للوصول إلى هذه الميزات من شاشة **Start** (ابداً) في **Windows 8** أو **8.1**، حدد **Devices** (الأجهزة)، ثم **Print** (طباعة)، ومن ثم حدد الطباعة.

٣. انقر فوق علامة التبويب **Finishing** (إنهاء) أو المسها.
٤. حدد مربع الاختيار **Print on both sides** (طباعة على الوجهين). انقر فوق زر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستند).
٥. في مربع الحوار **Print** (الطباعة)، انقر فوق زر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

الطباعة يدوياً على الوجهين (Windows)

استخدم هذا الإجراء للمنتجات التي لم يتم تثبيت وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين عليها أو للطباعة على ورق لا تعتمد عليه وحدة الطباعة على الوجهين.

١. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
٢. حدد المنتج من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **Properties** (الخصائص) أو **Preferences** (التفضيلات) أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: للوصول إلى هذه الميزات من شاشة **Start** (ابداً) في **Windows 8** أو **8.1**، حدد **Devices** (الأجهزة)، ثم **Print** (طباعة)، ومن ثم حدد الطباعة.

٣. انقر فوق علامة التبويب **Finishing** (إنهاء) أو المسها.
٤. حدد خانة الاختيار **Print on both sides (manually)** (الطباعة على الوجهين (يدوياً)). انقر فوق الزر **موافق** لطباعة الوجه الأول من المهمة.
٥. استردّ الرصّة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في الدرج ١.
٦. عند المطالبة، المس الزر المناسب من لوحة التحكم للمتابعة.

طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)

1. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد المنتج من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **Properties** (الخصائص) أو **Preferences** (التفضيلات) أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

3. **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.
4. **ملاحظة:** للوصول إلى هذه الميزات من شاشة **Start** (ابدأ) في **Windows 8** أو **8.1**، حدد **Devices** (الأجهزة)، ثم **Print** (طباعة)، ومن ثم حدد الطابعة.

3. انقر فوق علامة التبويب **Finishing** (إنهاء) أو المسها.
4. حدد عدد الصفحات للورقة من القائمة المنسدلة **Pages per sheet** (عدد الصفحات في الورقة).
5. حدد الخيارات الصحيحة لـ **Print page borders** (طباعة حدود الصفحات) و **Page order** (ترتيب الصفحات) و **Orientation** (الاتجاه). انقر فوق زر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستند).
6. في مربع الحوار **Print** (الطباعة)، انقر فوق زر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

تحديد نوع الورق (Windows)

1. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد المنتج من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **Properties** (الخصائص) أو **Preferences** (التفضيلات) أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

3. **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.
4. **ملاحظة:** للوصول إلى هذه الميزات من شاشة **Start** (ابدأ) في **Windows 8** أو **8.1**، حدد **Devices** (الأجهزة)، ثم **Print** (طباعة)، ومن ثم حدد الطابعة.

3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة) أو المسها.
4. من قائمة **Paper type** (نوع الورق) المنسدلة، حدد نوع الورق الذي يصف الورق المستخدم بأفضل طريقة، ومن ثم انقر فوق الزر **OK** (موافق)..
5. انقر فوق زر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستند). في مربع الحوار **Print** (الطباعة)، انقر فوق زر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

مهام الطباعة (macOS)

كيفية الطباعة (macOS)

يوضح الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية لنظام macOS.

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).

٢. حدد الطابعة.

٣. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم حدد قوائم أخرى لضبط إعدادات الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

الطباعة على الوجهين تلقائياً (macOS)

 **ملاحظة:** تنطبق هذه المعلومات على الطابعات التي تتضمن وحدة طباعة تلقائية على الوجهين.

 **ملاحظة:** تتوفر هذه الميزة في حال قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة من HP. قد لا تتوفر إذا كنت تستخدم AirPrint.

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).

٢. حدد الطابعة.

٣. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **تخطيط**.

 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. حدد خيار التجليد من القائمة المنسدلة **Two-Sided** (على الوجهين).

٥. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

الطباعة على الوجهين يدوياً (macOS)

 **ملاحظة:** تتوفر هذه الميزة في حال قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة من HP. قد لا تتوفر إذا كنت تستخدم AirPrint.

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).

٢. حدد الطابعة.

٣. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **الطباعة اليدوية على الوجهين**.

 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. انقر فوق خانة **Manual Duplex** (الطباعة اليدوية على الوجهين)، وحدد خياراً للتجليد.

٥. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

٦. انتقل إلى الطابعة، وقم بإزالة أي أوراق بيضاء موجودة في الدرج 1.

٧. قم باسترداد الحزمة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في درج الإدخال مع توجيه الوجه المطلوب للطباعة عليه نحو الأسفل.
٨. عند المطالبة، المس الزر المناسب من لوحة التحكم للمتابعة.

طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (macOS)

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
٢. حدد الطابعة.
٣. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **تخطيط**.

 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. من القائمة المنسدلة **Pages per Sheet** (عدد الصفحات لكل ورقة)، حدد عدد الصفحات التي تريد طباعتها على كل ورقة.
٥. في منطقة **Layout Direction** (اتجاه التخطيط)، حدد ترتيب الصفحات وموضعها على الورقة.
٦. من قائمة **Borders** (الحدود)، حدد نوع الحد الذي تريد طباعته حول كل صفحة في الورقة.
٧. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

تحديد نوع الورق (macOS)

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
٢. حدد الطابعة.
٣. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **الوسائط والجودة أو القائمة الورق/الجودة**.

 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. حدد من الخيارات **الوسائط والجودة أو الورق/الجودة**.

 **ملاحظة:** تحتوي هذه القائمة على المجموعة الرئيسية من الخيارات المتوفرة. لا تتوفر بعض الخيارات على كل الطابعات.

- **نوع الوسائط:** حدد الخيار لنوع الورق لمهمة الطباعة.
 - **Print Quality** (جودة الطباعة): حدد مستوى الدقة لمهمة الطباعة.
 - **الطباعة من الحافة إلى الحافة:** حدد هذا الخيار للطباعة بالقرب من حواف الورق.
٥. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

الطباعة من الأجهزة المحمولة

مقدمة

تقدم HP حلولاً متعددة لـ ePrint وللطباعة من الأجهزة المحمولة لتمكين الطباعة بسهولة من كمبيوتر محمول أو كمبيوتر لوحي أو هاتف ذكي أو من أي جهاز محمول آخر إلى طابعة HP. لرؤية القائمة الكاملة وتحديد الخيار الأفضل، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

ملاحظة: قم بتحديث برنامج الطباعة الثابت لضمان أن كل قدرات الطباعة عبر الأجهزة المحمولة و ePrint معتمدة.

- [ميزة طباعة Wi-Fi Direct وعبر NFC \(الطرازات اللاسلكية فقط\)](#)
- [HP ePrint عبر البريد الإلكتروني](#)
- [برنامج HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [الطباعة المضمنة لـ Android](#)

ميزة طباعة Wi-Fi Direct وعبر NFC (الطرازات اللاسلكية فقط)

تقوم ميزة Wi-Fi Direct و NFC (التواصل قريب المدى) بتمكين الطباعة من جهاز محمول لاسلكي بدون طلب اتصال بشبكة أو بالإنترنت.

تمكّن إمكانيات NFC اتصال طباعة سهلاً من واحد إلى واحد للأجهزة المحمولة عبر لمسة من جهاز إلى جهاز. استخدم ميزة Wi-Fi Direct للطباعة لاسلكياً من الأجهزة التالية:

- جهاز iPhone أو iPad أو iPod الذي يعمل باللمس باستخدام Apple AirPrint أو تطبيق HP ePrint
- أجهزة Android المحمولة باستخدام تطبيق HP ePrint أو حل الطباعة المضمن لـ Android
- أجهزة PC و Mac باستخدام برنامج HP ePrint

تمكين ميزة Wi-Fi Direct أو تعطيلها

يجب تمكين إمكانيات ميزة Wi-Fi Direct أولاً من لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر  /  Connection Information (معلومات الاتصال).

2. افتح القوائم التالية:

- [ميزة Wi-Fi Direct](#)
- [Settings](#) (إعدادات)
- [On/Off](#) (تشغيل/إيقاف تشغيل)

3. المس عنصر القائمة [On](#) (تشغيل). يؤدي لمس الزر [Off](#) (إيقاف تشغيل) إلى تعطيل طباعة Wi-Fi Direct.

لمزيد من المعلومات حول الطباعة اللاسلكية، راجع www.hp.com/go/wirelessprinting.

لمزيد من المعلومات حول كيفية الطباعة عبر Wi-Fi Direct، انتقل إلى الصفحة الرئيسية لدعم المنتج: www.hp.com/support/colorliM252

HP ePrint عبر البريد الإلكتروني

استخدم HP ePrint لطباعة مستندات بإرسالها كمرفقات بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني للمنتج من أي جهاز مزود بميزة البريد الإلكتروني.

لاستخدام HP ePrint، يجب أن يتوافق المنتج مع هذه المتطلبات:

- يجب توصيل المنتج بشبكة سلكية أو لاسلكية أو بالإنترنت.
- يجب تمكين خدمات الويب من HP على المنتج، ويجب تسجيل المنتج في HP Connected أو HP ePrint Center.

لوحة التحكم ذات السطرين

1. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).
2. افتح القوائم التالية:
 - **Network Setup** (إعداد الشبكة)
 - **Show IP Address** (إظهار عنوان IP)
3. لفتح HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)، أدخل عنوان IP الخاص بالمنتج في سطر العنوان في مستعرض الويب على الكمبيوتر.
4. انقر فوق علامة التبويب **HP Web Services** (خدمات ويب من HP) على HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن من HP)، ثم انقر فوق **Enable** (تمكين). يقوم المنتج بتمكين Web Services (خدمات ويب)، ثم يطبع صفحة معلومات.
5. تحتوي صفحة المعلومات على رمز الطابعة الذي تستخدمه لتسجيل منتج HP على موقع HP Connected. انتقل إلى www.hpconnected.com أو www.hp.com/go/eprintcenter لإنشاء حساب HP ePrint وإكمال إجراء إعداد ePrint عبر البريد الإلكتروني.

لوحة تحكم شاشة اللمس:

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **Connection** / **Information** (معلومات الاتصال).
 2. افتح القوائم التالية:
 - **ePrint**
 - **Settings** (إعدادات)
 - **تمكين خدمات ويب**
 3. المس الزر **Print** (طباعة) لقراءة اتفاقية شروط الاستخدام. المس الزر **OK** (موافق) لقبول شروط الاستخدام وتمكين خدمات الويب من HP. يقوم المنتج بتمكين Web Services (خدمات ويب)، ثم يطبع صفحة معلومات. تحتوي صفحة المعلومات على رمز الطابعة الذي تستخدمه لتسجيل منتج HP هذا على موقع HP Connected أو HP ePrint Center.
 4. انتقل إلى www.hpconnected.com أو www.hp.com/go/eprintcenter لإنشاء حساب HP ePrint وإكمال إجراء إعداد ePrint عبر البريد الإلكتروني.
- انتقل إلى www.hp.com/support/colorljM252 لمراجعة معلومات دعم إضافية لهذا المنتج.

برنامج HP ePrint

يسهل برنامج HP ePrint الطباعة من كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول Windows أو Mac إلى أي طابعة تعتمد HP ePrint. يسهل هذا البرنامج العثور على الطابعات المزودة بإمكانيات HP ePrint والمسجلة في حساب HP Connected الخاص بك. يمكن تحديد موقع طابعة HP الهدف في المكتب أو في مواقع حول العالم.

- **Windows:** بعد تثبيت البرنامج، افتح الخيار **Print** (طباعة) من التطبيق، ثم حدد **HP ePrint** من قائمة الطابعات المثبتة. انقر فوق زر **Properties** (خصائص) لتكوين خيارات الطباعة.
 - **macOS:** بعد تثبيت البرنامج، حدد **File** (ملف) و **Print** (طباعة)، ثم حدد السهم بجانب **PDF** (في الجزء السفلي الأيسر لشاشة برنامج التشغيل). حدد **HP ePrint**.
- بالنسبة إلى Windows، يدعم برنامج HP ePrint طباعة TCP/IP إلى طابعات الشبكة المحلية على الشبكة (LAN أو WAN) لمنتجات تعتمد PostScript®.
- يدعم كل من Windows و macOS طباعة IPP إلى المنتجات المتصلة بشبكة LAN أو WAN التي تعتمد ePCL.
- يدعم كل من Windows و macOS أيضًا طباعة مستندات PDF إلى مواقع طباعة عامة والطباعة باستخدام HP ePrint عبر البريد الإلكتروني من خلال السحابة.
- تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/eprintsoftware لإلقاء نظرة على برامج التشغيل والحصول على معلومات.

ملاحظة: بالنسبة إلى نظام تشغيل Windows، يكون اسم برنامج تشغيل الطباعة لبرنامج HP ePrint هو HP ePrint + JetAdvantage.

ملاحظة: برنامج HP ePrint هو أداة مساعدة لتدفق عمل PDF لنظام تشغيل macOS، وتقنيًا هو ليس برنامج تشغيل للطباعة.

ملاحظة: لا يعتمد برنامج HP ePrint الطباعة عن طريق USB.

AirPrint

الطباعة المباشرة باستخدام AirPrint من Apple مدعومة لنظام iOS، ومن أجهزة كمبيوتر Mac التي تعمل بنظام macOS 10.7 Lion والأحدث. استخدم AirPrint للطباعة المباشرة إلى الطابعة من جهاز iPad أو iPhone (3GS أو أحدث) أو iPod touch (الجيل الثالث أو أحدث) في تطبيقات الأجهزة المحمولة التالية:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- حدد تطبيقات الجهات الأخرى

لاستخدام AirPrint، يجب أن تتصل الطابعة بالشبكة (الشبكة الفرعية) نفسها المتصل بها جهاز Apple. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول طابعات HP المتوافقة مع AirPrint، انتقل إلى www.hp.com/go/MobilePrinting.

ملاحظة: قبل استخدام AirPrint عبر اتصال USB، تحقق من رقم الإصدار. لا تدعم الإصدارات AirPrint 1.3 والإصدارات السابقة اتصالات USB.

الطباعة المضمنة لـ Android

يمكن حل الطباعة المضمنة من HP لـ Android و Kindle الأجهزة المحمولة من العثور تلقائيًا على طابعات HP التي تكون إما على شبكة أو ضمن النطاق اللاسلكي للطباعة بميزة Wi-Fi Direct ومن الطباعة تلقائيًا إلى هذه الطابعات.

تم تضمين حل الطباعة في العديد من إصدارات نظام التشغيل.

 **ملاحظة:** في حال عدم توفر الطباعة على جهازك، انتقل إلى متجر [Android apps < Google Play](#) وقم بتثبيت المكون الإضافي HP Print Service.

للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام الطباعة المضمنة في Android ومعرفة أجهزة Android المعتمدة، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

استخدام الطباعة المباشرة عن طريق USB (الطرازات المزودة بشاشة لمس فقط)

١. أدخل محرك أقراص USB المحمول في منفذ USB أثناء التجوال الموجود على المنتج.
٢. تفتح قائمة **USB Flash Drive** (محرك أقراص USB المحمول) مع الخيارات التالية:
 - طباعة مستندات
 - عرض الصور وطباعتها
٣. لطباعة مستند، المس شاشة **Print Documents** (طباعة المستندات)، ثم المس اسم المجلد على محرك أقراص USB حيث يتم تخزين المستند. عندما تفتح شاشة الملخص، يمكنك لمسها لضبط الإعدادات. المس زر **Print** (الطباعة) لطباعة المستند.
٤. لطباعة الصور، المس شاشة **View and Print Photos** (عرض الصور وطباعتها)، ثم المس صورة المعاينة لتحديد كل صورة تريد طباعتها. المس زر **Done** (تم). عندما تفتح شاشة الملخص، يمكنك لمسها لضبط الإعدادات. المس زر **Print** (الطباعة) لطباعة الصور.
٥. استردّ المهمة المطبوعة من حاوية الإخراج، وأخرج محرك أقراص USB.

٥ إدارة المنتج

- [استخدام تطبيقات خدمات ويب من HP \(الطرازات المزودة بشاشة لمس فقط\)](#)
- [تغيير نوع اتصال المنتج \(Windows\)](#)
- [التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server \(ملقم ويب المضمن لـ HP\) و HP Device Toolbox \(EWS\) \(صندوق أدوات جهاز HP\) \(Windows\)](#)
- [التكوين المتقدم مع HP Utility \(أداة HP المساعدة\) لـ OS X](#)
- [تكوين إعدادات شبكة IP](#)
- [ميزات أمان المنتج](#)
- [الإعدادات الاقتصادية](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [تحديث البرامج الثابتة](#)

لمزيد من المعلومات:

انتقل إلى www.hp.com/support/colorljM252.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP للمنتج المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

استخدام تطبيقات خدمات ويب من HP (الطرازات المزودة بشاشة لمس فقط)

يتوفر العديد من التطبيقات المبتكرة لهذا المنتج ويمكنك تنزيلها مباشرة من الإنترنت. للحصول على مزيد من المعلومات وتنزيل هذه التطبيقات، انتقل إلى موقع HP ePrintCenter الإلكتروني على العنوان www.hpconnected.com.

لاستخدام هذه الميزة، يجب توصيل المنتج بكمبيوتر أو بشبكة متصلة بالإنترنت. يجب تمكين خدمات ويب من HP في هذا المنتج.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر  /  Connection Information (معلومات الاتصال).

٢. افتح القوائم التالية:

• ePrint

• Settings (إعدادات)

٣. المس الزر [Enable Web Services](#) (تمكين خدمات ويب).

بعد تنزيل تطبيق من موقع ويب HP Connected، يصبح متوفرًا في قائمة [Apps](#) (التطبيقات) على لوحة التحكم بالمنتج. يمكن هذا الإجراء كلاً من خدمات الويب من HP والزر  [Apps](#) (التطبيقات).

تغيير نوع اتصال المنتج (Windows)

إذا كنت تستخدم بالفعل المنتج وتريد تغيير طريقة اتصاله، استخدم اختصار **Reconfigure your HP Device** (إعادة تكوين جهاز HP) على سطح مكتب الكمبيوتر لتغيير الاتصال. فعلى سبيل المثال، يمكنك إعادة تكوين المنتج لاستخدام عنوان لاسلكي آخر للاتصال بشبكة سلكية أو لاسلكية أو التغيير من اتصال شبكة إلى اتصال USB. يمكنك تغيير التكوين بدون إدراج القرص المضغوط الخاص بالمنتج. بعد تحديد نوع الاتصال الذي ترغب بإجرائه، يتوجه البرنامج مباشرة إلى جزء إجراء إعداد المنتج الذي يجب تغييره.

التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP Device Toolbox (EWS) (صندوق أدوات جهاز HP) (Windows)

استخدم HP Embedded Web Server (خادم الويب المضمن من HP) لإدارة وظائف الطباعة من الكمبيوتر عوضاً عن إدارتها من لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

- عرض معلومات عن حالة المنتج
 - تحديد العمر المتبقي لكل المستلزمات وطلب مستلزمات جديدة
 - عرض إعدادات تكوين الدرج وتغييرها
 - عرض تكوين قوائم لوحة التحكم الخاصة بالمنتج وتغييرها
 - عرض الصفحات الداخلية وطباعتها
 - تلقي رسائل إعلام حول أحداث تتعلق بالمنتج والمستلزمات
 - عرض تكوين الشبكة وتغييره
- ويعمل ملقم ويب لـ HP المضمن عندما يكون المنتج متصلاً بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت IP. ولا يعتمد ملقم ويب لـ HP المضمن اتصالات المنتج التي تستند إلى بروتوكول IPX. وليس لزاماً عليك توافر إمكانية الوصول إلى الإنترنت كي تستطيع فتح ملقم ويب لـ HP المضمن واستخدامه.
- عندما يكون المنتج متصلاً بشبكة، يتوفر ملقم ويب لـ HP المضمن تلقائياً.

ملاحظة: لا يتوفر HP Device Toolbox (صندوق أدوات جهاز HP) إلا في حال إجراء تثبيت كامل عند تركيب المنتج. قد لا تتوفر بعض الميزات بالاستناد إلى كيفية اتصال المنتج.

ملاحظة: لا يمكن الوصول إلى HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) خارج نطاق جدار حماية الشبكة.

فتح HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) من القائمة Start (ابداً)

1. انقر فوق الزر **Start** (ابداً)، ثم انقر فوق العنصر **Programs** (البرامج).
2. انقر فوق مجموعة منتج HP، ثم انقر فوق العنصر **HP Device Toolbox** (أدوات جهاز HP).

فتح HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) من مستعرض ويب

1. **لوحات التحكم ذات السطرين:** على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق). افتح القائمة **Network Setup** (إعداد الشبكة)، ثم حدد **Show IP Address** (إظهار عنوان IP) لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
1. **لوحات التحكم بشاشات اللمس:** من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **Network Connected** (الشبكة) / **Connection Information** (معلومات الاتصال)، ومن ثم الزر **Network Connected** (الشبكة) المتصلة) أو الزر **Network Wi-Fi ON** (تشغيل شبكة Wi-Fi) لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

٢. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. اضغط مفتاح **Enter** (إدخال) على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. يفتح خادم ويب المضمن.

<https://10.10.XX.XXX/>

ملاحظة: إذا قام مستعرض الويب بعرض الرسالة **There is a problem with this website's security certificate** (يوجد مشكلة في شهادة الأمان الخاصة بموقع الويب هذا) عند محاولة فتح ملقم EWS، انقر فوق **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)).
 لن يؤدي اختيار **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)) للكمبيوتر أثناء التنقل ضمن ملقم EWS لمنتج HP.

وصف	علامة التبويب أو القسم
<ul style="list-style-type: none"> ● حالة الجهاز: تظهر حالة المنتج والعمر المتبقي التقريبي لمستلزمات HP. ● Supplies Status (حالة مستلزمات الطباعة): تظهر النسبة المئوية للعمر التقريبي المتبقي لمستلزمات طباعة HP. قد يختلف عمر المستلزمات الفعلي المتبقي. فكر في الحصول على مستلزمات بديلة متوفرة لتربطها عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري استبدال المستلزمات إلا إذا أصبحت جودة الطباعة غير مقبولة. ● Device Configuration (تكوين الجهاز): تظهر المعلومات الموجودة في صفحة تكوين المنتج. ● Network Summary (ملخص الشبكة): يعرض المعلومات الموجودة في صفحة تكوين شبكة المنتج. ● Reports (التقارير): طباعة صفحتي التهيئة وحالة مستلزمات الطباعة التي ينشئها المنتج. ● Event Log (سجل الأحداث): تعرض قائمة بكل أحداث المنتج وأخطائه. 	علامة التبويب Home (الرئيسية) يوفر معلومات حول المنتج، وحالته، وتكوينه.
<ul style="list-style-type: none"> ● Device Information (معلومات الجهاز): يوفر معلومات أساسية عن المنتج والشركة. ● Paper Setup (إعداد الورق): تغيير الإعدادات الافتراضية للمنتج الخاصة بمعالجة الورق. ● Print Quality (جودة الطباعة): تغيير الإعدادات الافتراضية لجودة الطباعة الخاصة بالمنتج. ● وحدة التحكم EcoSMART: تغيير الأوقات الافتراضية لدخول وضع Sleep (سكون) أو Auto Power Down (إيقاف الطاقة تلقائياً). تكوين الأحداث التي تؤدي إلى تنشيط المنتج. ● Paper Types (أنواع الورق): تكوين أوضاع الطباعة التي تتطابق مع أنواع الورق التي يقبلها المنتج. ● System Setup (إعداد النظام): تغيير إعدادات النظام الافتراضية للمنتج. ● Service (الخدمة): إجراء عملية التنظيف على المنتج. ● Save and Restore (حفظ واستعادة): حفظ الإعدادات الحالية للمنتج في ملف على الكمبيوتر. استخدم هذا الملف لتحميل الإعدادات نفسها إلى منتج آخر أو لاستعادة هذه الإعدادات إلى هذا المنتج في وقت لاحق. ● Administration (الإدارة): تعيين كلمة مرور المنتج أو تغييرها. تمكين ميزات المنتج أو تعطيلها. 	علامة تبويب النظام توفر القدرة على تكوين المنتج من الكمبيوتر.
<ul style="list-style-type: none"> ● ملاحظة: يمكن حماية علامة التبويب System (النظام) بواسطة كلمة مرور. إذا كان هذا المنتج متصلاً بشبكة، عليك دوماً استشارة المسؤول قبل تغيير الإعدادات المدرجة ضمن هذا التبويب. 	
<ul style="list-style-type: none"> ● الطباعة: تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية الخاصة بالمنتج، مثل عدد النسخ واتجاه الورق. هذه الخيارات هي نفسها المتوفرة على لوحة التحكم. ● PCL5c: عرض إعدادات PCL5c وتغييرها. ● PostScript: تعطيل أو تشغيل ميزة Print PS Errors (طباعة أخطاء PS). 	علامة تبويب الطباعة تتيح لك تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية من خلال الكمبيوتر.

الوصف	علامة التبويب أو القسم
يمكن أن يستخدم مسؤولي الشبكة علامة التبويب هذه للتحكم في إعدادات المنتج المتعلقة بشبكة الاتصال عند اتصاله بشبكة اتصال تستند إلى IP. وتسمح أيضًا لمسؤول النظام بإعداد ميزة Wireless Direct. لا يظهر هذا التبويب عندما يكون المنتج متصلاً بشكل مباشر بالكمبيوتر.	علامة التبويب Networking (الشبكة) (المنتجات المتصلة بالشبكة فقط) تتيح لك تغيير إعدادات شبكة الاتصال من خلال الكمبيوتر.
استخدم علامة التبويب هذه لإعداد أدوات ويب المختلفة واستخدامها مع المنتج.	علامة التبويب HP Web Services (خدمات ويب من HP)

التكوين المتقدم مع HP Utility (أداة HP المساعدة) لـ OS X

استخدم أداة HP Utility المساعدة للتحقق من حالة المنتج أو لعرض أو تغيير إعدادات المنتج من الكمبيوتر الخاص بك.

يمكنك استخدام أداة HP المساعدة عندما يكون المنتج متصلاً بكبل USB أو بشبكة تستند إلى TCP/IP.

فتح أداة HP المساعدة

1. افتح قائمة **System Preferences** (تفضيلات النظام) من الكمبيوتر، ثم انقر فوق **Print & Fax** (طباعة وفاكس) أو **Print & Scan** (طباعة ومسح ضوئي) أو **Printers & Scanners** (الطابعات والمسحات الضوئية).
2. حدد المنتج في القائمة.
3. انقر فوق زر **Options & Supplies** (الخيارات والمستلزمات).
4. انقر فوق علامة التبويب **Utility** (الأداة المساعدة).
5. انقر فوق زر **Open Printer Utility** (فتح أداة الطباعة المساعدة).

ميزات أداة HP المساعدة

يتضمن شريط الأدوات الخاص بـ HP Utility (أداة HP المساعدة) هذه العناصر:

- **Devices** (الأجهزة): انقر فوق هذا الزر لإظهار منتجات Mac التي عثرت عليها HP Utility (أداة HP المساعدة) لإخفائها.
- **All Settings** (كافة الإعدادات): انقر فوق هذا الزر للعودة إلى العرض الرئيسي لأداة HP Utility المساعدة.
- **HP Support** (دعم HP): انقر فوق هذا الزر لفتح مستعرض الانتقال إلى موقع HP الإلكتروني الخاص بالدعم.
- **Supplies** (المستلزمات): انقر فوق هذا الزر لفتح موقع HP SureSupply الإلكتروني.
- **Registration** (التسجيل): انقر فوق هذا الزر لفتح موقع HP الإلكتروني للتسجيل.
- **Recycling** (إعادة التدوير): انقر فوق هذا الزر لفتح موقع برنامج HP Planet Partners Recycling Program الإلكتروني.

تتكون HP Utility (أداة HP المساعدة) من صفحات تفتحها بالنقر فوق القائمة **All Settings** (كل الإعدادات). يشرح الجدول التالي المهام التي يمكنك إجراؤها مع أداة HP المساعدة.

العنصر	الوصف
Supplies status (حالة المستلزمات)	إظهار حالة مستلزمات المنتج وتقديم ارتباطات لطلب المستلزمات عبر الإنترنت.
Device Information (معلومات الجهاز)	إظهار معلومات حول المنتج المحدد حالياً، بما في ذلك رقم تعريف خدمة المنتج (في حال تم تعيينه) وإصدار البرنامج الثابت (إصدار FW) والرقم التسلسلي وعنوان IP.
Commands (الأوامر)	إرسال حروف خاصة أو أوامر طباعة إلى المنتج بعد مهمة الطباعة.
	ملاحظة: يتوفر هذا الخيار فقط بعد فتح قائمة View (عرض) وتحديد عنصر Show Advanced Options (عرض الخيارات المتقدمة).
Color Usage (استخدام الألوان)	إظهار معلومات حول المهام الملونة التي أنتجها المنتج.
(منتجات الألوان فقط)	

العنصر	الوصف
File Upload (إيداع الملف)	نقل الملفات من الكمبيوتر إلى المنتج. يمكنك إيداع أنواع الملفات التالية: <ul style="list-style-type: none"> ○ لغة أوامر طابعة LaserJet من HP (PRN). ○ تنسيق المستندات المحمولة (PDF). ○ Postscript (.PS) ○ Text (.TXT)
إدارة الطاقة	تكوين إعدادات المنتج الاقتصادية.
Update Firmware (تحديث البرنامج الثابت)	نقل ملف تحديث برنامج ثابت إلى المنتج.
	ملاحظة: يتوفر هذا الخيار فقط بعد فتح قائمة View (عرض) وتحديد عنصر Show Advanced Options (عرض الخيارات المتقدمة).
HP Connected	الوصول إلى موقع HP Connected على ويب.
Upload Fonts (إيداع الخطوط)	تحميل الخطوط من الكمبيوتر إلى المنتج.
Message Center (مركز الرسائل)	عرض أحداث خطأ وقعت للمنتج.
Duplex mode (وضع الطباعة على الوجهين)	تشغيل وضع الطباعة التلقائية على الوجهين.
Network Settings (إعدادات الشبكة)	تكوين إعدادات الشبكة، مثل إعدادات IPv4 وإعدادات IPv6 وإعدادات Bonjour وإعدادات أخرى. (المنتجات المتصلة بالشبكة فقط)
Supplies Management (إدارة المستلزمات)	تكوين سلوك المنتج عندما تقترب المستلزمات من نهاية عمرها الافتراضي.
Trays Configuration (تكوين الأدرج)	تغيير حجم الورق ونوعه لكل درج من الأدرج.
Additional Settings (إعدادات إضافية)	فتح HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) للمنتج. ملاحظة: لا يتم دعم اتصالات USB.
إعدادات الملقم الوكيل	تكوين ملقم وكيل للمنتج.
Basic Fax Settings (إعدادات الفاكس الأساسية)	إعداد الحقول الموجودة في رأس الفاكس وتكوين الطريقة التي يُجيب وفقها المنتج على المكالمات الواردة. (طرازات الفاكس MFP فقط)
Fax Forwarding (إعادة توجيه الفاكس)	: إعداد المنتج لإرسال الفاكسات الواردة إلى رقم آخر. (طرازات الفاكس MFP فقط)
Fax Logs (سجلات الفاكس)	عرض سجلات كل الفاكسات. (طرازات الفاكس MFP فقط)
Fax Speed Dials (أرقام طلب الفاكس السريع)	إضافة أرقام فاكس إلى قائمة الطلب السريع. (طرازات الفاكس MFP فقط)
Junk Fax Blocking (حظر الفاكسات غير المرغوب فيها)	تخزين أرقام الفاكس التي ترغب بحظرها. (طرازات الفاكس MFP فقط)

العنصر	الوصف
Scan to E-mail (مسح إلى بريد إلكتروني) (المنتجات متعددة الوظائف فقط)	فتح صفحة HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) لتكوين الإعدادات من أجل المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.
مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة (المنتجات متعددة الوظائف فقط)	فتح صفحة HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) لتكوين الإعدادات من أجل المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة.

تكوين إعدادات شبكة IP

مقدمة

استخدم الأقسام التالية لتكوين إعدادات الشبكة للمنتج.

- إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة
- عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها
- إعادة تسمية المنتج على شبكة
- تكوين معلمات TCP/IP IPv4 يدويًا من لوحة التحكم

إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة

لا تدعم HP شبكة النظير إلى النظير، حيث تعتبر هذه الميزة إحدى مهام أنظمة تشغيل Microsoft وليست من مهام برامج تشغيل طابعات HP. انتقل إلى موقع Microsoft على العنوان www.microsoft.com.

عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها

يمكنك استخدام ملقم ويب المضمن لـ HP لعرض إعدادات تكوين IP أو تغييرها.

1. افتح خادم ويب المضمن لـ (EWS) HP:

أ. لوحات التحكم ذات السطرين: على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق). افتح القائمة **Network Setup** (إعداد الشبكة)، ثم حدد **Show IP Address** (إظهار عنوان IP) لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

لوحات التحكم بشاشات اللمس: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **Connection Information** / **Network Connected** (الشبكة المتصلة) أو الزر **Network Wi-Fi ON** (تشغيل شبكة Wi-Fi) لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. اضغط مفتاح **Enter** (إدخال) على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. يفتح خادم ويب المضمن.

 <https://10.10.XX.XXX/>

ملاحظة: إذا قام مستعرض الويب بعرض الرسالة **There is a problem with this website's security certificate** (يوجد مشكلة في شهادة الأمان الخاصة بموقع الويب هذا) عند محاولة فتح ملقم EWS، انقر فوق **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)).

لن يؤدي اختيار **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)) الكمبيوتر أثناء التنقل ضمن ملقم EWS لمنتج HP.

2. انقر فوق علامة التبويب **Networking** (شبكة) للحصول على معلومات الشبكة. وقم بتغيير الإعدادات حسب الحاجة.

إعادة تسمية المنتج على شبكة

إذا أردت إعادة تسمية المنتج على شبكة ما لكي يتم التعرف عليه بشكل فريد، فاستخدم HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP).

1. افتح خادم ويب المضمن لـ (EWS) HP:

أ. **لوحات التحكم ذات السطرين:** على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق). افتح القائمة **Network Setup** (إعداد الشبكة)، ثم حدد **Show IP Address** (إظهار عنوان IP) لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

لوحات التحكم بشاشات اللمس: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **Connection Information** (معلومات الاتصال)، ومن ثم الزر **Network Connected** (الشبكة المتصلة) أو الزر **Network Wi-Fi ON** (تشغيل شبكة Wi-Fi) لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط مفتاح **Enter** (إدخال) على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. يفتح خادم ويب المضمن.



ملاحظة: إذا قام مستعرض الويب بعرض الرسالة **There is a problem with this website's security certificate** (يوجد مشكلة في شهادة الأمان الخاصة بموقع الويب هذا) عند محاولة فتح ملقم EWS، انقر فوق **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)).

لن يؤدي اختيار **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)) الكمبيوتر أثناء التنقل ضمن ملقم EWS لمنتج HP.

٢. افتح علامة التبويب **System** (النظام).

٣. على صفحة **Device Information** (معلومات النظام)، يكون اسم المنتج الافتراضي في الحقل **Device Status** (حالة الجهاز). يمكنك تغيير هذا الاسم للتعرف على المنتج بشكل فريد.

ملاحظة: إن تعبئة الحقول الأخرى على هذه الصفحة اختياري.

٤. انقر فوق زر **Apply** (تطبيق) لحفظ التغييرات.

تكوين معلمات TCP/IP يدويًا من لوحة التحكم

استخدم قوائم لوحة التحكم لإعداد عنوان IPv4، وقناع الشبكة الفرعية، والعبارة الافتراضية يدويًا.

لوحات التحكم ذات السطرين

١. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).

٢. افتح القوائم التالية:

- **Network Setup** (إعداد الشبكة)
- **تكوين TCP/IP**
- **Manual** (يدوي)

٣. استخدم أزرار الأسهم والزر **OK** (موافق) لإدخال عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والعبارة الافتراضية، ومن ثم المس الزر **OK** (موافق) لحفظ التغييرات.

لوحات تحكم شاشة اللمس:

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **Setup** (إعداد).

٢. افتح القوائم التالية:

- Network Setup (إعداد الشبكة)
- تكوين TCP/IP
- Manual (يدوي)

3. استخدم لوحة المفاتيح على شاشة اللمس لإدخال عنوان IP، ثم المس زر **OK** (موافق). المس زر **Yes** (نعم) للتأكيد.
4. استخدم لوحة المفاتيح على شاشة اللمس لإدخال قناع الشبكة الفرعية، ثم المس زر **OK** (موافق). المس زر **Yes** (نعم) للتأكيد.
5. استخدم لوحة المفاتيح على شاشة اللمس لإدخال العبارة الافتراضية، ثم المس زر **OK** (موافق). المس زر **Yes** (نعم) للتأكيد.

مميزات أمان المنتج

مقدمة

يتضمن المنتج مميزات أمان متعددة لتقييد من له إمكانية وصول إلى إعدادات التكوين ولحماية البيانات ولمنع الوصول إلى مكونات الأجهزة القيمة.

- تعيين كلمة مرور النظام أو تغييرها باستخدام HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

تعيين كلمة مرور النظام أو تغييرها باستخدام HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن لـ HP)

عبر كلمة مرور المسؤول للوصول إلى المنتج و خادم ويب المضمن من HP لمنع المستخدمين غير المخولين من تغيير إعدادات المنتج.

1. افتح خادم ويب المضمن لـ (EWS) HP:

أ. **لوحات التحكم ذات السطرين:** على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق). افتح القائمة **Network Setup** (إعداد الشبكة)، ثم حدد **Show IP Address** (إظهار عنوان IP) لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

لوحات التحكم بشاشات اللمس: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **Connection Information** (معلومات الاتصال)، ومن ثم الزر **Network Connected** (الشبكة المتصلة) أو الزر **Network Wi-Fi ON** (تشغيل شبكة Wi-Fi) لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. اضغط مفتاح **Enter** (إدخال) على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. يفتح خادم ويب المضمن.

<https://10.10.XX.XXX/>

ملاحظة: إذا قام مستعرض الويب بعرض الرسالة **There is a problem with this website's security certificate** (يوجد مشكلة في شهادة الأمان الخاصة بموقع الويب هذا) عند محاولة فتح ملقم EWS، انقر فوق **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)).

لن يؤدي اختيار **Continue to this website (not recommended)** (المتابعة إلى موقع الويب هذا (غير مستحسن)) الكمبيوتر أثناء التنقل ضمن ملقم EWS لمنتج HP.

2. انقر فوق علامة تبويب **Security** (الأمان).

3. افتح قائمة **General Security** (الأمان العام).

4. في الناحية المسماة **Set the Local Administrator Password** (تعيين كلمة مرور المسؤول المحلي)، أدخل الاسم المرتبط بكلمة المرور في حقل **Username** (اسم المستخدم).

5. أدخل كلمة المرور في حقل **New Password** (كلمة المرور الجديدة)، وأعد إدخالها في حقل **Verify Password** (تأكيد كلمة المرور).

ملاحظة: لتغيير كلمة مرور موجودة بالفعل، أدخل أولاً كلمة المرور الحالية في حقل **Old Password** (كلمة المرور القديمة).

6. انقر فوق زر **Apply** (تطبيق).

ملاحظة: دُون كلمة المرور واحتفظ بها في مكان آمن.

الإعدادات الاقتصادية

مقدمة

يتضمن المنتج ميزات اقتصادية متعددة لتوفير الطاقة والتجهيزات.

- [الطباعة باستخدام EconoMode \(وضع توفير الحبر\)](#)
- [تكوين إعداد السكون/إيقاف تلقائي بعد](#)
- [تعيين مهلة Shut Down After \(إيقاف تشغيل بعد\) وتكوين المنتج لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل](#)
- [تكوين إعداد Delay Shut Down \(مهلة إيقاف التشغيل\)](#)

الطباعة باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر)

لهذا المنتج خيار EconoMode (وضع توفير الحبر) من أجل طباعة مسودات للمستندات. يمكن لوضع EconoMode أن يستخدم حبرًا أقل. غير أن استخدام EconoMode بإمكانه أيضًا أن يخفض من جودة الطباعة.

لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) طوال الوقت. إذا تم استخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الحبر. إذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع وأصبحت غير مقبولة، ففكر في استبدال خرطوشة الحبر.

ملاحظة: إذا لم يكن هذا الخيار متاحًا في برنامج تشغيل الطباعة، فيمكنك إعدادة باستخدام ملقم ويب المضمن من HP.

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد المنتج، ثم انقر فوق الزر **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (تفضيلات).
3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. انقر فوق خانة الاختيار **EconoMode** (وضع توفير الحبر).

تكوين إعداد السكون/إيقاف تلقائي بعد

لوحات التحكم ذات السطرين

1. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).
2. افتح القوائم التالية:
 - **System Setup** (إعداد النظام)
 - **Energy Settings** (إعدادات الطاقة)
 - **Sleep/Auto Off After** (السكون/إيقاف تلقائي بعد)
3. استخدم أزرر الأسهم لتحديد وقت مهلة **Sleep/Auto Off After** (السكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).

لوحات تحكم شاشة اللمس:

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **Setup** (إعداد).
2. افتح القوائم التالية:

- System Setup (إعداد النظام)
 - Energy Settings (إعدادات الطاقة)
 - Sleep/Auto Off After (السكون/إيقاف تلقائي بعد)
٣. حدد وقت مهلة Sleep/Auto Off After (السكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد).

تعيين مهلة Shut Down After (إيقاف تشغيل بعد) وتكوين المنتج لاستخدام ١ واط من الطاقة أو أقل

 **ملاحظة:** بعد توقف المنتج عن التشغيل، يصبح استهلاك الطاقة ١ واط أو أقل.

لوحات التحكم ذات السطرين

١. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر OK (موافق).
٢. افتح القوائم التالية:
 - System Setup (إعداد النظام)
 - Energy Settings (إعدادات الطاقة)
 - Shut Down After (إيقاف التشغيل بعد)
٣. حدد وقت مهلة Shut Down After (إيقاف تشغيل بعد).

 **ملاحظة:** القيمة الافتراضية هي ٤ ساعات.

لوحات تحكم شاشة اللمس:

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر  Setup (إعداد).
٢. افتح القوائم التالية:
 - إعداد النظام
 - Energy Settings (إعدادات الطاقة)
 - Shut Down After (إيقاف التشغيل بعد)
٣. حدد وقت مهلة Shut Down After (إيقاف تشغيل بعد).

 **ملاحظة:** القيمة الافتراضية هي ٤ ساعات.

تكوين إعداد Delay Shut Down (مهلة إيقاف التشغيل)

لوحات التحكم ذات السطرين

١. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر OK (موافق).
٢. افتح القوائم التالية:

- إعداد النظام
- Energy Settings (إعدادات الطاقة)
- Delay Shut Down (مهلة إيقاف التشغيل)

٣. حدد أحد خيارات المهل:

- ما من مهلة: يتوقف المنتج عن التشغيل بعد مرور فترة من عدم النشاط يحددها إعداد Shut Down After (إيقاف تشغيل بعد).
- عندما تكون المنافذ نشطة: عند تحديد هذا الخيار، لن يتوقف المنتج عن التشغيل ما لم تكن كل المنافذ غير نشطة. سيؤدي أي اتصال فاكس أو ارتباط شبكة نشطة إلى منع المنتج من التوقف عن التشغيل.

لوحات تحكم شاشة اللمس:

١. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس زر Setup (الإعداد).

٢. افتح القوائم التالية:

- إعداد النظام
- Energy Settings (إعدادات الطاقة)
- Delay Shut Down (مهلة إيقاف التشغيل)

٣. حدد أحد خيارات المهل:

- ما من مهلة: يتوقف المنتج عن التشغيل بعد مرور فترة من عدم النشاط يحددها إعداد Shut Down After (إيقاف تشغيل بعد).
- عندما تكون المنافذ نشطة: عند تحديد هذا الخيار، لن يتوقف المنتج عن التشغيل ما لم تكن كل المنافذ غير نشطة. سيؤدي أي ارتباط شبكة نشطة إلى منع المنتج من التوقف عن التشغيل.

HP Web Jetadmin

الأداة HP Web Jetadmin أداة حائزة على جوائز وتُعد أداة صناعية رائدة لإدارة مجموعة واسعة من منتجات HP المتصلة بالشبكة بفاعلية بما في ذلك الطابعات والمنتجات متعددة الوظائف وأجهزة الإرسال الرقمي. يسمح لك هذا الزر الوحيد بتثبيت ومراقبة وصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وتأمين بيئة الطباعة والتصوير عن بعد — وتزيد في النهاية من إنتاجية العمل عن طريق مساعدتك في توفير الوقت والتحكم في التكاليف وحماية استثمارك.

تكون ترقية HP Web Jetadmin متوفرة بشكل دوري لتقدم الدعم لميزات المنتج المحددة. يرجى زيارة www.hp.com/go/webjetadmin والنقر فوق الارتباط **Self Help and Documentation** (الوثائق والتعليمات الذاتية) لمعرفة المزيد حول الترقية.

تحديث البرامج الثابتة

تقدم HP بشكل دوري تحديثات منتجات وتطبيقات خدمات ويب جديدة وميزات جديدة لتطبيقات خدمات ويب الموجودة. اتبع هذه الخطوات لتحديث البرنامج الثابت لمنتج واحد. بعد تحديث البرنامج الثابت، يتم تحديث تطبيقات خدمات ويب تلقائيًا.

يوجد أسلوبان معتمدان لإجراء تحديث للبرنامج الثابت على هذا المنتج. استخدم أسلوبًا واحدًا فقط من الأسلوبين التاليين لتحديث برنامج المنتج الثابت.

الأسلوب الأول: تحديث البرنامج الثابت باستخدام لوحة التحكم

اتبع هذه الخطوات لتحميل البرنامج الثابت من لوحة التحكم (للمنتجات المتصلة بالشبكة فقط) و/أو قم بإعداد المنتج لتحميل تحديثات البرامج الثابتة المستقبلية تلقائيًا. بالنسبة للمنتجات المتصلة بواسطة USB، فقم بالتخطي إلى الأسلوب الثاني.

1. تأكد من أن المنتج متصل بشبكة سلكية (إيثرنت) أو شبكة لاسلكية ومن وجود اتصال نشط بالإنترنت.

 **ملاحظة:** يجب أن يكون المنتج متصلًا بالإنترنت من أجل تحديث البرنامج الثابت عبر اتصال شبكة.

2. من الشاشة Home (الرئيسية) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، افتح القائمة **Setup** (الإعداد).

- على لوحات التحكم الخاصة بشاشات اللمس، المس زر **Setup** (الإعداد).
- على لوحات التحكم القياسية، اضغط على زر السهم لليسار أو اليمين.

3. قم بالتمرير إلى القائمة **Service** (الخدمة) وافتحها ثم افتح القائمة **LaserJet Update** (تحديث LaserJet).

 **ملاحظة:** في حال لم يكن الخيار **LaserJet Update** (تحديث LaserJet) مدرجًا، استخدم الأسلوب الثاني.

4. تحقق من وجود عن تحديثات.

- على لوحات التحكم الخاصة بشاشات اللمس، المس **Check for Updates Now** (التحقق من وجود تحديثات الآن).
- على لوحات التحكم القياسية، حدد **Check for Update** (التحقق من وجود تحديثات).

 **ملاحظة:** يتحقق المنتج تلقائيًا من وجود تحديث وفي حال اكتشاف إصدار أحدث، تبدأ عملية التحديث تلقائيًا.

5. قم بإعداد المنتج لتحديث البرنامج الثابت تلقائيًا عندما تصبح التحديثات متوفرة.

من الشاشة Home (الرئيسية) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، افتح القائمة **Setup** (الإعداد).

- على لوحات التحكم الخاصة بشاشات اللمس، المس زر **Setup** (الإعداد).
- على لوحات التحكم القياسية، اضغط على زر السهم لليسار أو اليمين.

قم بالتمرير إلى القائمة **Service** (الخدمة) وافتحها ثم افتح القائمة **LaserJet Update** (تحديث LaserJet) وحدد القائمة **Manage Updates** (إدارة التحديثات).

قم بإعداد المنتج لتحديث البرنامج الثابت تلقائيًا.

- على لوحات التحكم الخاصة بشاشات اللمس، قم بإعداد الخيار **Allow Updates** (السماح بالتحديثات) إلى **YES** (نعم) ومن ثم قم بإعداد الخيار **Check automatically** (التحقق تلقائيًا) إلى **ON** (تشغيل).
- على لوحات التحكم القياسية، قم بإعداد الخيار **Allow Updates** (السماح بالتحديثات) إلى **YES** (نعم) ومن ثم قم بإعداد الخيار **Check automatically** (التحقق تلقائيًا) إلى **ON** (تشغيل).

الأسلوب الثاني: تحديث البرنامج الثابت باستخدام الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت

اتبع هذه الخطوات لتنزيل الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت وتثبيتها يدويًا من HP.com.

ملاحظة: هذا الأسلوب هو خيار تحديث البرنامج الثابت الوحيد المتوفر للمنتجات المتصلة بالكمبيوتر عبر كبل USB. وهو يعمل أيضًا للمنتجات المتصلة بشبكة.

1. انتقل إلى www.hp.com/go/support، وانقر فوق الارتباط **Drivers & Software** (برامج التشغيل والبرامج) واكتب اسم المنتج في حقل البحث ثم اضغط على زر **ENTER** (إدخال) وحدد المنتج من قائمة نتائج البحث.
2. حدد نظام التشغيل.
3. ضمن القسم **Firmware** (البرنامج الثابت)، حدد موقع **Firmware Update Utility** (الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت).
4. انقر فوق **Download** (تنزيل) وفوق **Run** (تشغيل) ثم انقر فوق **Run** (تشغيل) مجددًا.
5. عندما يبدأ تشغيل الأداة المساعدة، حدد المنتج من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **Send Firmware** (إرسال البرنامج الثابت).

ملاحظة: لطباعة صفحة تكوين للتحقق من إصدار البرنامج الثابت الذي تم تثبيته قبل أو بعد عملية التحديث، انقر فوق **Print Config** (طباعة التكوين).

6. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت ثم انقر فوق زر **Exit** (إنهاء) لإغلاق الأداة المساعدة.

٦ حل المشاكل

- [دعم المستهلك](#)
- [نظام تعليمات لوحة التحكم \(الطرازات المزودة بشاشة لمس فقط\)](#)
- [استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع](#)
- [عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم بالمنتج](#)
- [لا يلتقط المنتج الورق أو خطأ في تغذية الورق](#)
- [إزالة انحسار الورق](#)
- [تحسين جودة الطباعة](#)
- [حل مشاكل الشبكة السلكية](#)
- [حل مشاكل الشبكة اللاسلكية](#)

لمزيد من المعلومات:

انتقل إلى www.hp.com/support/colorljM252.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP للمنتج المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

دعم المستهلك

الحصول على الدعم بواسطة الهاتف لدولتك/منطقتك	تجد أرقام هاتف البلد/المنطقة على النشرة الإعلانية الموجودة في العلبة مع المنتج أو على الموقع /www.hp.com/support
جهاز اسم المنتج ورقمه التسلسلي وتاريخ الشراء ووصف المشكلة	
احصل على دعم عبر الإنترنت على مدار الساعة، وقم بتنزيل الأدوات المساعدة للبرامج وبرامج التشغيل	www.hp.com/support/colorljM252
اطلب اتفاقيات خدمات HP إضافية أو اتفاقيات صيانة	www.hp.com/go/carepack
تسجيل المنتج	www.register.hp.com

نظام تعليمات لوحة التحكم (الطرازات المزودة بشاشة لمس فقط)

الجهاز مزود بنظام التعليمات المضمن الذي يشرح كيفية استخدام كل شاشة. لفتح نظام التعليمات، المس زر التعليمات  الموجود في الزاوية العليا اليمنى من الشاشة.

في بعض الشاشات، يتم فتح التعليمات على القائمة العامة، مما يتيح لك البحث عن موضوعات معينة. يمكنك الاستعراض خلال بنية القائمة عن طريق لمس الأزرق في القائمة.

تتضمن بعض شاشات التعليمات إرشادات متحركة ترشدك خلال القيام بالإجراءات مثل التخلص من الانحشار. بالنسبة للشاشات التي تحتوي على إعدادات خاصة بالمهام الفردية، يتم فتح التعليمات على الموضوع الذي يقدم شرحًا لخيارات هذه الشاشة.

إذا قام الجهاز بتنبيهك إلى وجود خطأ أو تحذير، المس زر التعليمات  لفتح رسالة تصف المشكلة. تحتوي الرسالة أيضًا على إرشادات للمساعدة في حل المشكلة.

استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع

إن خيار استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع يعيد كافة إعدادات المنتج والشبكة إلى إعدادات المصنع الافتراضية. ولن يعيد تعيين رقم الصفحة أو حجم الدرج أو اللغة. لاستعادة المنتج إلى الإعدادات الافتراضية للشركة المصنّعة، عليك اتباع الخطوات التالية.

⚠ تنبيه: إن خيار استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع يعيد كافة الإعدادات إلى إعدادات المصنع الافتراضية. كما أن ذلك يحذف أي صفحات مخزنة في الذاكرة.

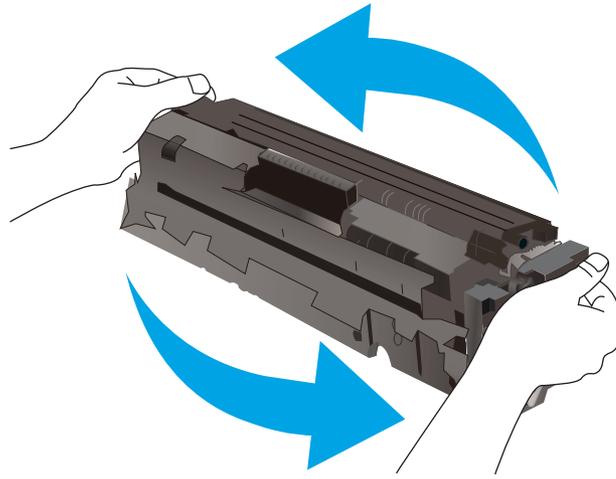
1. **لوحات التحكم ذات السطرين:** على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).
 2. **لوحات التحكم بشاشات اللمس:** من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر  **Setup** (إعداد).
 3. **افتح قائمة Service** (الخدمة).
 3. حدد الخيار **Restore Defaults** (استعادة الإعدادات الافتراضية)، ثم اضغط أو المس الزر **OK** (موافق).
- فيبدأ تلقائيًا تشغيل المنتج.

عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم بالمنتج

Cartridge low (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض): يشير المنتج إلى متى يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضًا. قد يختلف العمر الفعلي المتبقي لخرطوشة الحبر. فُكر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري استبدال خرطوشة الحبر الآن.

تابع الطباعة بواسطة الخرطوشة الحالية حتى تتوقف عملية إعادة توزيع مسحوق الحبر عن إنتاج جودة طباعة مقبولة. لإعادة توزيع مسحوق الحبر، قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر من الطابعة وهز الخرطوشة برفق إلى الخلف إلى الأمام من الطرف إلى الطرف. أعد إدخال خرطوشة مسحوق الحبر في الطابعة وأغلق الغطاء.

Cartridge is very low (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا): يشير المنتج إلى متى يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضًا جدًا. قد يختلف العمر الفعلي المتبقي لخرطوشة الحبر. لمد عمر الحبر، هز الخرطوشة برفق من الخلف إلى الأمام من الطرف إلى الطرف. فُكر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري حاليًا استبدال خرطوشة الحبر ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.



لدى بلوغ خرطوشة حبر HP المستوى **Very Low** (منخفض جدًا)، تنتهي مدة تغطية الضمان Premium Protection Warranty من HP لخرطوشة الطباعة هذه.

تغيير إعدادات "منخفض جدًا"

يمكنك تغيير طريقة تفاعل المنتج عندما تبلغ المستلزمات حالة المستوى **Very Low** (منخفض جدًا). ليس عليك إعادة تعيين هذه الإعدادات عند تثبيت خرطوشة حبر جديدة.

١. لوحات التحكم ذات **السطرين**: على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).

لوحات التحكم بشاشات اللمس: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **Setup** (إعداد).

٢. افتح القوائم التالية:

- إعداد النظام
- **Supply Settings** (إعدادات المستلزمات)
- **Black Cartridge** (خرطوشة الأسود) أو **Color Cartridges** (خرطوشة الألوان)
- **Very Low Settings** (إعداد منخفض جدًا)

٣. حدد أحد الخيارات التالية:

- حدد خيار **Continue** (متابعة) لضبط المنتج لكي ينبهك بأن مستوى الحبر في خرطوشة الحبر منخفض جدًا، مع استمرار عملية الطباعة.
- حدد خيار **Stop** (توقف) لتعيين المنتج ليتوقف عن الطباعة حتى تستبدل خرطوشة الحبر.
- حدد خيار **Prompt** (مطالبة) لتعيين المنتج ليتوقف عن الطباعة وليطالبك باستبدال خرطوشة الحبر. يمكنك معرفة المطالبة ومتابعة الطباعة. إن خيار العميل القابل للتكوين في هذا المنتج هو "المطالبة بتذكيري عند طباعة ١٠٠ صفحة أو ٢٠٠ صفحة أو ٣٠٠ صفحة أو ٤٠٠ أو مطلقاً". ويتم توفير هذا الخيار لراحة العميل وهو لا يشير إلى أن جودة طباعة هذه الصفحات ستكون مقبولة.

طلب مستلزمات الطباعة

www.hp.com/go/suresupply	طلب شراء المستلزمات والورق
اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.	طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.
للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للمنتج أو اسم المضيف في حقل العنوان/URL. يتضمن EWS خادم ويب المضمن من HP ارتباطاً إلى موقع ويب SureSupply الخاص بـ HP والذي يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.	الطلب باستخدام EWS خادم ويب المضمن من HP

لا يلتقط المنتج الورق أو خطأ في تغذية الورق

مقدمة

قد تساعدك الحلول التالية على حل المشاكل إذا كان المنتج لا يلتقط الورق من الدرج أو إذا كان يلتقط أوراقاً متعددة في الوقت نفسه.

- [المنتج لا يلتقط الورق](#)
- [المنتج يلتقط عدة أوراق](#)

المنتج لا يلتقط الورق

إذا كان المنتج لا يلتقط الورق من الدرج، جرّب الحلول التالية.

1. افتح المنتج وقم بإزالة أي ورق منحشر.
2. حمّل الدرج بحجم الورق الصحيح لمهمتك.
3. تأكد من تعيين حجم الورق ونوعه بشكل صحيح على لوحة تحكم المنتج.
4. تأكد من أن موجّهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. عدّل الموجّهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج.
5. تحقق من لوحة التحكم لترى ما إذا كان المنتج ينتظر إقراراً منك بالمطالبة لتغذية الورق يدوياً. حمّل الورق وتابع.
6. قد تكون الأسطوانات الموجودة أعلى الدرج ملوثة. امسح الأسطوانات بواسطة قطعة قماش خالية من النسالة ومبللة بالماء الساخن.

المنتج يلتقط عدة أوراق

إذا التقط المنتج عدة أوراق من الدرج، جرب الحلول التالية.

1. أزل رزمة الورق من الدرج واثنها قليلاً، مع إدارتها ١٨٠ درجة واقلبها. لا تقم بتهوية الورق. أعد رزمة الورق إلى الدرج.
2. استخدم فقط الورق الذي يوافق مواصفات ورق HP لهذا المنتج.
3. استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف. استخدم ورقاً من حزمة أخرى إذا لزم الأمر.
4. تأكد من أن الدرج ليس معبأ بشكل مفرط. إذا كان كذلك، أزل حزمة الورق الكاملة من الدرج وقم بتسويتها، ثم أعد بعض الورق إلى الدرج.
5. تأكد من أن موجّهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. عدّل الموجّهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج.
6. تأكد من أن بيئة الطباعة هي ضمن المواصفات الموصى بها.

إزالة انحشار الورق

مقدمة

تتضمن المعلومات التالية إرشادات حول إزالة انحشار الورق من المنتج.

- هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟
- [مواقع انحشار الورق](#)
- [إزالة انحشارت الورق في فتحة الورقة الواحدة \(الدرج 1\)](#)
- [إزالة انحشارت الورق في الدرج ٢](#)
- [إزالة انحشار الورق في الباب الخلفي وناحية المصهر](#)
- [إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج](#)
- [إزالة الانحشار من وحدة الطباعة على الوجهين \(طرازات الطباعة المزدوجة فقط\)](#)

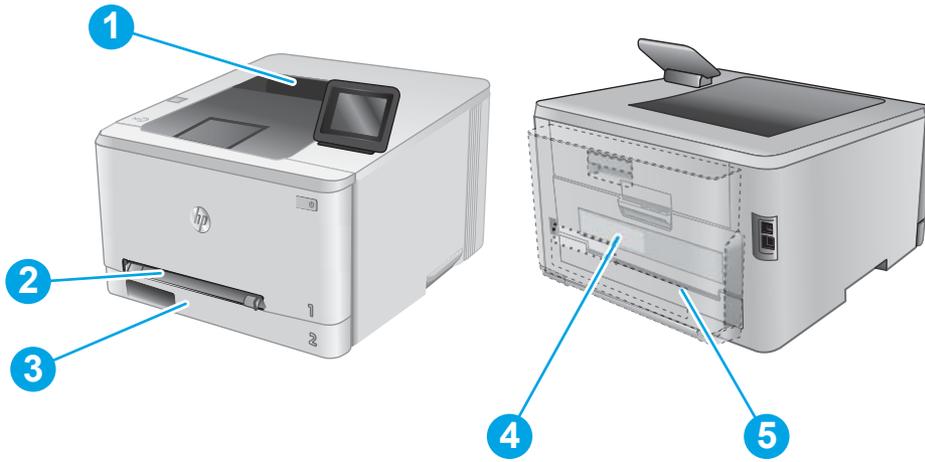
هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟

اتبع الخطوات التالية لحل مشاكل انحشار الورق المتكررة. إذا لم تحل الخطوة الأولى المشكلة تابع إلى الخطوة التالية إلى أن تحل المشكلة.

١. إذا كان هناك ورق منحشر في المنتج، فعليك إزالة الورق المنحشر ثم طباعة صفحة تكوين لاختبار المنتج.
٢. تحقق من أن الدرج مكوّن لحجم ونوع الورق الصحيحين على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. اضبط إعدادات الورق إذا كان ذلك ضروريًا.
 - أ. لوحات التحكم ذات السطرين: على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر OK (موافق).
 - لوحات التحكم بشاشات اللمس: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر  (إعداد).
 - ب. افتح القائمة [System Setup](#) (إعداد النظام).
 - ج. افتح القائمة [Paper Setup](#) (إعداد الورق).
 - د. حدد الدرج من القائمة.
 - هـ. حدد [Paper Type](#) (نوع الورق)، ثم حدد نوع الورق الموجود في الدرج.
 - و. حدد [Paper Size](#) (حجم الورق)، ثم حدد حجم الورق الموجود في الدرج.
٣. أوقف تشغيل المنتج، وانتظر مدة ٣٠ ثانية، ثم أعد تشغيله من جديد.
٤. اطبع صفحة تنظيف لإزالة الحبر الزائد من داخل المنتج.
 - أ. لوحات التحكم ذات السطرين: على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر OK (موافق).
 - لوحات التحكم بشاشات اللمس: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر  (إعداد).
 - ب. افتح قائمة [Service](#) (الخدمة).
 - ج. حدد [Cleaning Page](#) (صفحة التنظيف).

- د. قم بتحميل ورقة عادية من حجم Letter أو A4 عند مطالبتك بذلك.
- هـ. المس الزر OK (موافق) لبدء عملية التنظيف.
- يقوم المنتج بطباعة الوجه الأول ثم يطالبك بإزالة الصفحة من حاوية الإخراج وإعادة تحميلها في الدرج ١، محافظاً على الاتجاه نفسه. انتظر إلى أن تكتمل العملية. تخلص من الصفحة التي تمت الطباعة عليها.
٥. اطبع صفحة تكوين لاختبار المنتج.
- أ. لوحات التحكم ذات السطرين: على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر OK (موافق).
- لوحات التحكم بشاشات اللمس: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر Setup (إعداد).
- ب. افتح القائمة Reports (تقارير).
- ج. حدد Configuration Report (تقرير التكوين).
- إذا لم تؤدي أي خطوة من هذه الخطوات إلى حل المشكلة، فقد يحتاج المنتج إلى صيانة. اتصل بمركز دعم عملاء HP.

مواقع انحشار الورق

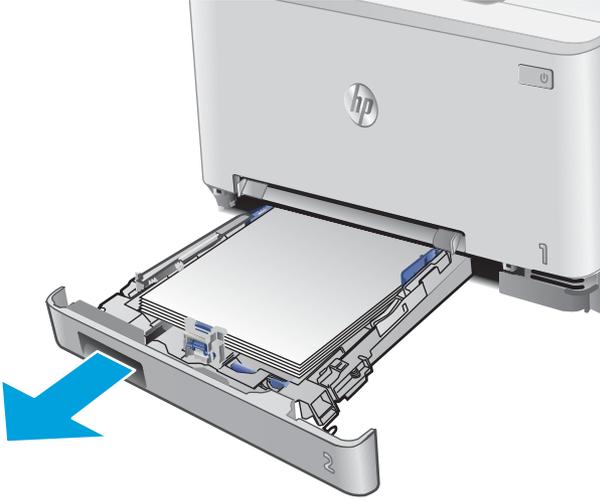


١	حاوية الإخراج	يرجى مراجعة إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج في صفحة ٨٤.
٢	فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة (الدرج ١)	يرجى مراجعة إزالة انحشار الورق في فتحة الورقة الواحدة (الدرج ١) في صفحة ٧٨.
٣	الدرج ٢	يرجى مراجعة إزالة انحشار الورق في الدرج ٢ في صفحة ٨٠.
٤	الباب الخلفي وناحية المصهر	يرجى مراجعة إزالة انحشار الورق في الباب الخلفي وناحية المصهر في صفحة ٨٢.
٥	وحدة الطباعة على الوجهين (طرازات الطباعة المزدوجة فقط)	يرجى مراجعة إزالة الانحشار من وحدة الطباعة على الوجهين (طرازات الطباعة المزدوجة فقط) في صفحة ٨٥.

إزالة انحسارت الورق في فتحة الورقة الواحدة (الدرج ١)

عند حدوث انحسار، تعرض لوحة التحكم رسالة خطأ (لوحات التحكم ذات السطرين) أو رسماً (لوحات التحكم بشاشات اللمس) للمساعدة في إزالة الانحسار.

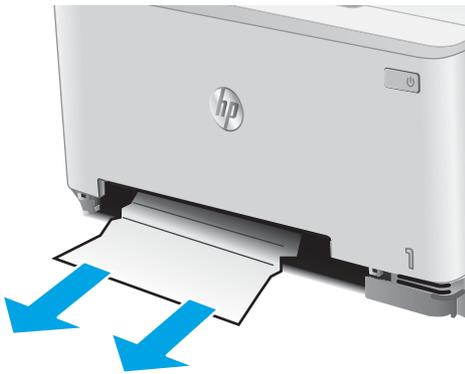
١. اسحب الدرج ٢ بالكامل خارج المنتج.



٢. اضغط لأسفل على فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة، ثم اسحب درج فتحة التغذية للخارج.



٣. اسحب بلطف أي ورق منحسر للخارج من فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة.



٤. ادفع درج فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة داخل المنتج.



٥. أعد إدخال الدرج ٢ وأغلقه.



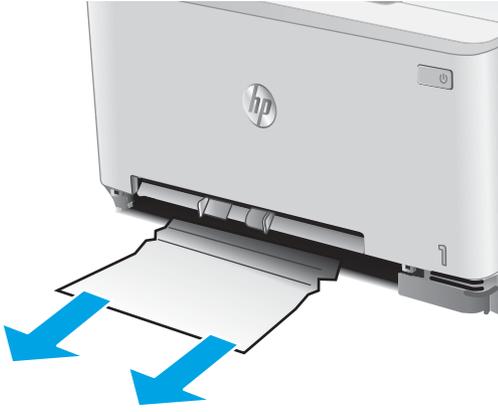
إزالة انحشارت الورق في الدرج ٢

اتبع الإجراء التالي للتحقق من انحشار الورق في الدرج ٢. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسالة خطأ (لوحات التحكم ذات السطرين) أو رسماً (لوحات التحكم بشاشات اللمس) للمساعدة في إزالة الانحشار.

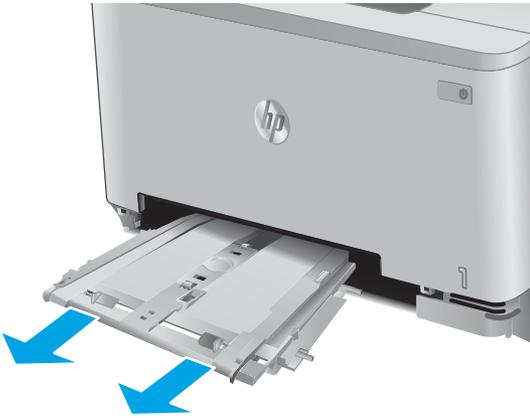
١. اسحب الدرج بالكامل خارج المنتج.



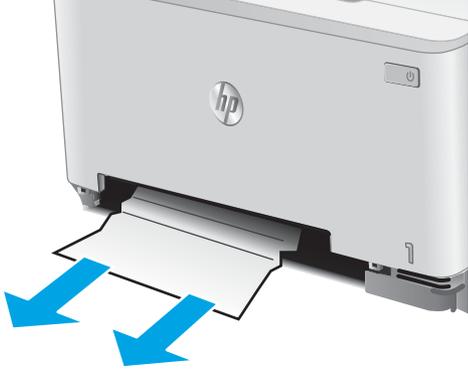
٢. قم بإزالة أي ورق منحشر أو تالف.



٣. إذا لم تستطع رؤية انحشار الورق أو إذا كان الورق المنحشر عميقاً في تجويف الدرج ٢ بحيث تصعب إزالته، اضغط لأسفل على فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة، ثم قم بفتح فتحة التغذية.



٤. قم بإزالة أي ورق منحشر أو تالف.



٥. ادفع درج فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة داخل المنتج.



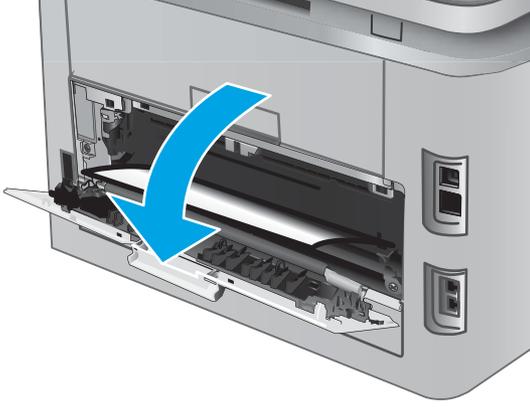
٦. أعد إدخال الدرج ٢ وأغلقه.



إزالة انحشار الورق في الباب الخلفي وناحية المصهر

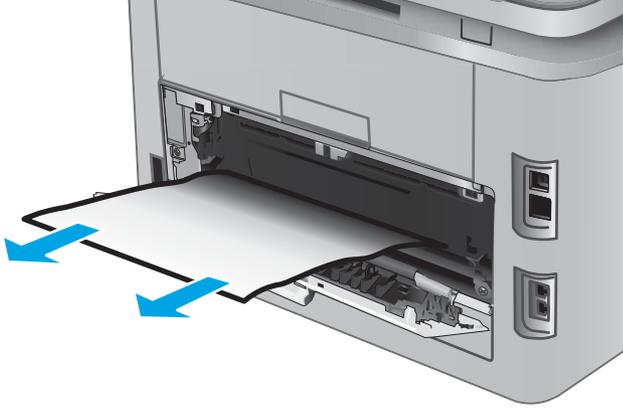
اتبع الإجراء التالي للتحقق من الورق داخل الباب الخلفي. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسالة خطأ (لوحات التحكم ذات السطرين) أو رسماً (لوحات التحكم بشاشات اللمس) للمساعدة في إزالة الانحشار.

⚠ تنبيه: يقع المصهر فوق الباب الخلفي، ويكون ساخناً. لا تحاول الوصول إلى المنطقة فوق الباب الخلفي حتى يبرد المصهر.

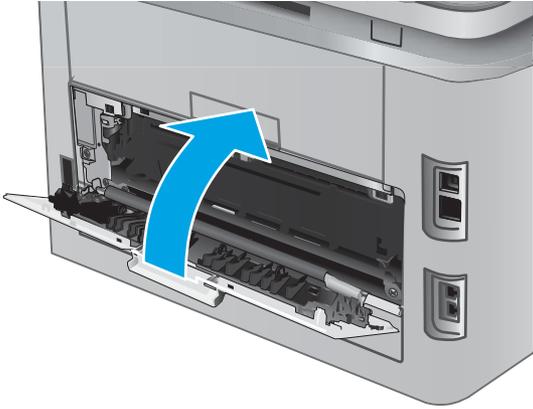


١. افتح الباب الخلفي.

٢. اسحب أي ورق منحشر بلطف إلى الخارج من الأسطوانات في ناحية الباب الخلفي.



٣. أغلق الباب الخلفي.



إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج

استخدم الإجراء التالي لإزالة الانحشار في حاوية الإخراج. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسالة خطأ (لوحات التحكم ذات السطرين) أو رسماً (لوحات التحكم بشاشات اللمس) للمساعدة في إزالة الانحشار.

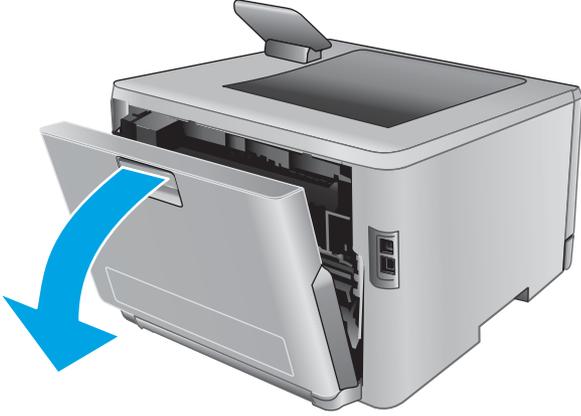
1. إذا كان الورق ظاهرًا في حاوية الإخراج، فاسحب الحافة الأمامية وقم بإزالته.



إزالة الانحشار من وحدة الطباعة على الوجهين (طرازات الطباعة المزدوجة فقط)

اتبع الإجراء التالي للتحقق من الورق في وحدة الطباعة على الوجهين. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسالة خطأ (لوحات التحكم ذات السطرين) أو رسماً (لوحات التحكم بشاشات اللمس) للمساعدة في إزالة الانحشار.

١. افتح وحدة الطباعة على الوجهين في الجهة الخلفية للمنتج.

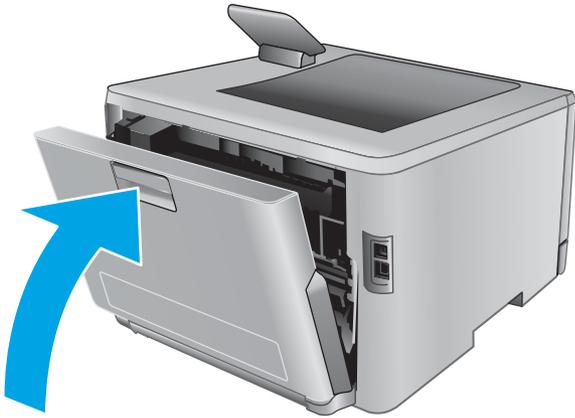


٢. قم بإزالة أي ورق منحشر أو تالف.

تنبيه: يقع المصهر فوق الباب الخلفي، ويكون ساخناً. لا تحاول الوصول إلى المنطقة فوق الباب الخلفي حتى يبرد المصهر.



٣. أغلق وحدة الطباعة على الوجهين.



تحسين جودة الطباعة

مقدمة

إذا واجه المنتج مشاكل في جودة الطباعة، جرب الحلول المقدمة التالية بالترتيب لحل المشكلة.

- [الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر](#)
- [التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة](#)
- [التحقق من حالة خرطوشة الحبر](#)
- [طباعة صفحة جودة الطباعة وتفسيرها](#)
- [تنظيف المنتج](#)
- [فحص خرطوشة الحبر بصرياً](#)
- [التحقق من بيئة الطباعة والورق](#)
- [ضبط إعدادات الألوان \(Windows\)](#)
- [معايرة المنتج لمحاذاة الألوان](#)
- [التحقق من إعدادات EconoMode](#)
- [جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً](#)

الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر

حاول الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر. إذا تمت طباعة الصفحة بشكل صحيح، فمعنى هذا أن المشكلة تكمن في برنامج التطبيقات الذي كنت تقوم بالطباعة منه.

التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة

تحقق من إعداد نوع الورق عند الطباعة من برنامج ومن وجود لطخات على الصفحات المطبوعة، أو طباعة غير واضحة أو داكنة، أو أوراق ملتفة، أو نقاط مبعثرة من الحبر، أو حبر سائل، أو مناطق صغيرة لا يوجد حبر فيها.

التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد المنتج، ثم انقر فوق الزر **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (تفضيلات).
3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، انقر فوق الخيار **More...** (المزيد...).
5. قم بتوسيع قائمة خيارات **Type is** (النوع): أخرى.
6. قم بتوسيع فئة أنواع الورق التي تتناسب مع الورق لديك.
7. حدد الخيار لنوع الورق الذي تستخدمه، وانقر فوق الزر **OK** (موافق).
8. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

التحقق من إعداد نوع الورق (OS X)

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. حدد المنتج.
3. انقر فوق **Show Details** (إظهار التفاصيل) ثم انقر فوق قائمة **Media & Quality** (الوسائط والجودة) أو قائمة **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
4. حدد نوعاً من القائمة المنسدلة **Media-type** (نوع الوسائط).
5. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

التحقق من حالة خرطوشة الحبر

اتبع الخطوات التالية لمراجعة العمر المقدر المتبقي في خراطيش الحبر وحالة أجزاء الصيانة الأخرى القابلة للاستبدال، إن أمكن.

الخطوة الأولى: طباعة صفحة حالة المستلزمات (لوحات التحكم ذات السطرين)

1. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).
2. قم بالتمرير إلى القائمة **Reports** (تقارير)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
3. قم بالتمرير إلى القائمة **Supplies Status** (حالة المستلزمات)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
4. مرر إلى العنصر **Print Supplies status page** (طباعة صفحة حالة المستلزمات)، ومن ثم اضغط على **OK** (موافق).

الخطوة الأولى: طباعة صفحة حالة المستلزمات (لوحات التحكم بشاشات اللمس)

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، انتقل إلى الزر **Supplies** (المستلزمات) والمسّه.
2. المس زر **Report** (التقرير) لطباعة صفحة حالة المستلزمات.
3. لطباعة تقرير بحالة كل عناصر المستلزمات، بما في ذلك رقم جزء HP الأصلي لإعادة طلب المستلزمات، حدد **Manage Supplies** (إدارة المستلزمات)، ومن ثم حدد **Print Supplies Status** (طباعة حالة المستلزمات).

الخطوة الثانية: افحص حالة مستلزمات الطباعة

1. راجع تقرير حالة مستلزمات الطباعة للتحقق من نسبة العمر المتبقية لخراطيش الحبر وحالة أجزاء الصيانة الأخرى القابلة للاستبدال، إن أمكن.
وقد تطرأ مشاكل في جودة الطباعة عند استخدام خرطوشة حبر في أواخر عمرها الافتراضي. تشير صفحة حالة المستلزمات إلى تدني مستوى المستلزمات جدًّا. بعد أن تبلغ مستلزمات HP حدَّ الانخفاض الأقصى، تنتهي مدة تغطية الضمان HP Premium Protection Warranty لتلك المستلزمات.
ليس من الضروري حاليًا استبدال خرطوشة الحبر ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. فكّر في الحصول على بديل متوفر لتרכيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.
إذا قررت أنك تحتاج إلى استبدال خرطوشة حبر أو أجزاء صيانة أخرى قابلة للاستبدال، تسرد صفحة حالة المستلزمات أرقام أجزاء HP الأصلية.
2. راجع لمعرفة ما إذا كنت تستخدم خرطوشة HP أصلية.
تشتمل خرطوشة حبر HP الأصلية على كلمة "HP" مدونة عليها أو شعار HP مدون عليها. لمزيد من المعلومات حول تحديد خراطيش HP، يُرجى الانتقال إلى الموقع www.hp.com/go/learnabouthsupplies.

طباعة صفحة جودة الطباعة وتفسيرها

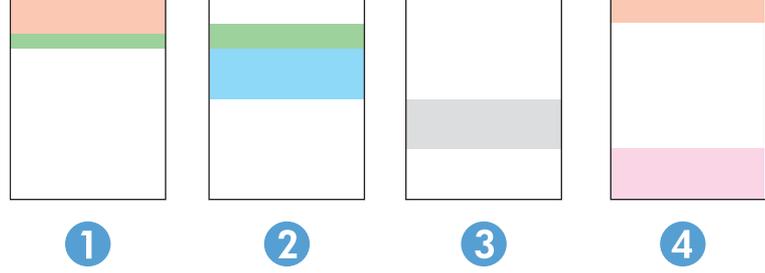
١. لوحات التحكم ذات السطرين: على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر OK (موافق).

لوحات التحكم بشاشات اللمس: من الشاشة الرئيسية، المس الزر Setup (إعداد).

٢. افتح القائمة Reports (تقارير).

٣. حدد العنصر Print Quality Page (صفحة جودة الطباعة).

تتضمن هذه الصفحة خمسة أشرطة من الألوان مقسمة إلى أربع مجموعات كما يشير الرسم التوضيحي التالي: بفحص كل مجموعة، يمكنك عزل المشكلة في خرطوشة حبر معينة.



القسم	خرطوشة الحبر
1	أصفر
2	أزرق سماوي
3	أسود
4	أرجواني

- في حال ظهرت النقاط أو الخطوط في واحدة من المجموعات، استبدل خرطوشة الحبر المرتبطة بهذه المجموعة.
- في حال ظهرت النقاط في أكثر من مجموعة واحدة، اطبع صفحة تنظيف. إذا لم يحل هذا الإجراء المشكلة، حدد ما إذا كانت النقاط دائماً باللون نفسه، مثلاً إذا كانت تظهر نقاط باللون الأرجواني في أشرطة الألوان الخمسة كلها. في حال كانت النقاط كلها باللون نفسه، استبدل خرطوشة الحبر هذه.
- في حال ظهرت الخطوط في أشرطة ألوان متعددة، اتصل بـ HP. على الأرجح أن هناك مكوناً غير خرطوشة الحبر يسبب هذه المشكلة.

تنظيف المنتج

طباعة صفحة تنظيف

لوحات التحكم ذات السطرين

1. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).
 2. افتح قائمة **Service** (الخدمة).
 3. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد الخيار **Cleaning mode** (وضع التنظيف)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
- يقوم المنتج بطباعة الوجه الأول ثم يطالبك بإزالة الصفحة من حاوية الإخراج وإعادة تحميلها في الدرج 1، محافظاً على نفس الاتجاه. انتظر إلى أن تكتمل العملية. تخلص من الصفحة التي تمت الطباعة عليها.

لوحات تحكم شاشة اللمس:

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **Setup** (إعداد).
 2. انقر فوق قائمة **Service** (الخدمة).
 3. المس الزر **Cleaning Page** (صفحة تنظيف).
 4. قم بتحميل ورقة عادية من حجم Letter أو A4 عند مطالبتك بذلك.
 5. المس الزر **OK** (موافق) لبدء عملية التنظيف.
- يقوم المنتج بطباعة الوجه الأول ثم يطالبك بإزالة الصفحة من حاوية الإخراج وإعادة تحميلها في الدرج 1، محافظاً على نفس الاتجاه. انتظر إلى أن تكتمل العملية. تخلص من الصفحة التي تمت الطباعة عليها.

فحص خرطوشة الحبر بصرياً

اتبع هذه الخطوات لفحص كل خرطوشة حبر.

1. قم بإزالة خرطوشة الحبر من المنتج.
2. تحقق من عدم تلف شريحة الذاكرة.
3. افحص سطح أسطوانة التصوير الخضراء.

⚠ تنبيه: لا تلمس أسطوانة التصوير. قد تؤدي آثار بصمات الأصابع على أسطوانة التصوير إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة.

4. إذا رأيت أي خدوش أو بصمات أصابع أو أي تلف آخر على أسطوانة التصوير، استبدل خرطوشة الحبر.
5. قم بإعادة تركيب خرطوشة الحبر واطبع بعض الصفحات للتحقق من حل المشكلة.

التحقق من بيئة الطباعة والورق

الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP

نتج بعض مشاكل جودة الطباعة عن استخدام ورق لا يفي بمواصفات HP.

- استخدم دوماً نوعاً ووزناً للورق يعتمدهما هذا المنتج.
- استخدم ورقاً عالي الجودة وخالياً من القطع والتطبيقات والتمزقات والبقع والأجزاء السائبة والأتربة والتجاعيد والفجوات والديابيسس والحواف الملتفة أو التي بها انثناءات.
- استخدم ورقاً لم يسبق أن تمت الطباعة عليه.
- استخدم الورق الذي لا يحتوي على مواد معدنية مثل البريق.

- استخدم ورقاً مصمماً لطابعات الليزر. لا تستخدم الورق المصمم لطابعات Inkjet فقط.
- استخدم ورقاً لا يكون شديد الخشونة. إن استخدام الورق الناعم يؤدي عادة إلى جودة طباعة أفضل.

الخطوة الثانية: التحقق من البيئة

قد تؤثر البيئة بصورة مباشرة على جودة الطباعة وهي سبب شائع لمشاكل جودة الطباعة أو تغذية الورق. حاول القيام بالحلول التالية:

- أبقِ المنتج بعيداً عن مواقع الهواء المفتوحة مثل النوافذ أو الأبواب المفتوحة أو فتحات المكيف الهوائي.
- تأكد من أن المنتج غير معرّض لدرجات حرارة أو رطوبة ليست ضمن مواصفات المنتج.
- لا تضع المنتج في مكان مقيد مثل الخزانة.
- ضع المنتج على سطح ثابت.
- أزل أي شيء يسدّ الفتحات الموجودة على المنتج. يتطلب المنتج تدفق هواء جيّد من كافة الجهات، بما في ذلك من الأعلى.
- احم المنتج من العوالق الناتجة من الهواء، أو البخار، أو الشحم أو عناصر أخرى قد تترك رواسب داخل المنتج.

ضبط إعدادات الألوان (Windows)

اتبع هذه الخطوات إذا كانت ألوان الصفحة المطبوعة غير مطابقة لألوان شاشة الكمبيوتر أو إذا كانت ألوان الصفحة المطبوعة غير جيدة.

تغيير موضوع الألوان

1. حدد الخيار Print (طباعة) من البرنامج.
 2. حدد المنتج، ثم انقر فوق الزر Properties (خصائص) أو Preferences (تفضيلات).
 3. انقر فوق علامة التبويب ملون.
 4. حدد خانة الاختيار HP EasyColor لمسحها.
 5. حدد نسقاً لونياً من اللائحة المنسدلة Color Themes (نسق الألوان).
- **ألوان (sRGB) الافتراضية:** يعيّن هذا النسق المنتج لطباعة بيانات RGB في وضع الجهاز الأولي. عند استخدام هذا النسق، قم بإدارة اللون في البرنامج أو في نظام التشغيل للحصول على النتيجة الصحيحة.
 - **زاهية (sRGB):** المنتج يزيد من تشبع اللون في درجات الألوان المتوسطة. استخدم هذا النسق عند طباعة رسومات بيانية خاصة بالأعمال.
 - **Photo (sRGB):** يفسر المنتج لون RGB كما لو كان مطبوعاً كصورة فوتوغرافية باستخدام مختبر رقمي صغير. يقدم المنتج الألوان بشكل أعمق، وأكثر إشباعاً بشكل مختلف عن الوضع الافتراضي (sRGB). استخدم هذا النسق عند طباعة الصور.
 - **Photo (Adobe RGB 1998):** استخدم هذا النسق مع صور الطباعة الرقمية التي تستخدم مساحة ألوان AdobeRGB بدلاً من sRGB. أوقف تشغيل إدارة الألوان في البرنامج عند استخدام هذا النسق.

- **None** (بلا): لا يتم استخدام أي نسق لوني.
- **ملف تعريف مخصص**: حدد هذا الخيار لاستخدام ملف تعريف إدخال مخصص للتحكم بدقة المخرجات الملونة، (على سبيل المثال، لمضاهة منتج HP Color LaserJet معين). يمكنك تنزيل ملفات الوضع المخصص من www.hp.com.
- 6. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

تغيير خيارات الألوان

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد المنتج، ثم انقر فوق الزر **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (تفضيلات).
3. انقر فوق علامة التبويب **ملون**.
4. حدد خانة الاختيار **HP EasyColor** لمسحها.
5. انقر فوق الإعدادات **Automatic** (تلقائي) أو **Manual** (يدوي).
- الإعدادات **Automatic** (التلقائية): حدد هذا الإعداد لمعظم مهام الطباعة بالألوان
- الإعدادات **Manual** (اليدوية): حدد هذا الإعداد لضبط إعدادات الألوان بشكل منفصل عن الإعدادات الأخرى. انقر فوق زر **Settings** (الإعدادات) لفتح نافذة ضبط الألوان يدويًا.

ملاحظة: إن تغيير إعدادات اللون يدويًا قد يؤثر على الإخراج. تنصح HP بأن يقوم الخبراء في رسومات الألوان فقط بتغيير هذه الإعدادات.

6. انقر فوق خيار **Print in Grayscale** (طباعة باللون الرمادي) لطباعة مستند ملون بالأسود مع ظلال الرمادي. استخدم هذا الخيار لطباعة مستندات ملونة عند نسخ مستندات أو إرسالها بالفاكس. استخدم أيضاً هذا الخيار لطباعة نسخ مسودات أو لحفظ الحبر الملون.
7. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

معايرة المنتج لمحاذاة الألوان

المعايرة هي وظيفة للمنتج تحسّن جودة الطباعة.

اتبع هذه الخطوات لحل مشاكل جودة الطباعة مثل الألوان المنحرفة أو الظلال الملونة أو الرسومات الباهتة أو مشاكل جودة الطباعة الأخرى.

لوحات التحكم ذات السطرين

1. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).
2. افتح القوائم التالية:

- إعداد النظام
- Print Quality (جودة الطباعة)
- Color Calibration (معايرة الألوان)
- Calibrate Now (المعايرة الآن)

٣. اضغط على الزر **OK** (موافق) لبدء عملية المعايرة.

سيتم عرض رسالة **Calibrating** (المعايرة) في لوحة تحكم المنتج. قد تستغرق عملية المعايرة عدة دقائق لكي تكتمل. لذا لا توقف تشغيل المنتج حتى تنتهي عملية المعايرة.

٤. انتظر حتى تتم معايرة المنتج، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

لوحات تحكم شاشة اللمس:

١. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس زر **Setup** (الإعداد).

٢. افتح القوائم التالية:

• إعداد النظام

• **Print Quality** (جودة الطباعة)

• **Color Calibration** (معايرة الألوان)

• **Calibrate Now** (المعايرة الآن)

٣. ستظهر رسالة **معايرة** على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. وتستغرق عملية المعايرة بضع دقائق لتكتمل. لذا لا توقف تشغيل المنتج حتى تنتهي عملية المعايرة.

٤. انتظر حتى تتم معايرة المنتج، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

التحقق من إعدادات **EconoMode**

لا توصي شركة HP باستخدام **EconoMode** (وضع توفير الحبر) طوال الوقت. إذا تم استخدام **EconoMode** (وضع توفير الحبر) بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الحبر. إذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع وأصبحت غير مقبولة، ففكر في استبدال خرطوشة الحبر.

ملاحظة: تتوفر هذه الميزة مع برنامج تشغيل الطباعة PCL 6 لـ Windows. إذا لم تكن تستخدم برنامج التشغيل هذا، يمكنك تمكين الميزة باستخدام ملقم ويب المضمن من HP.

اتبع هذه الخطوات إذا كان لون الصفحة بالكامل غامقًا أو فاتحًا جدًا.

١. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.

٢. حدد المنتج، ثم انقر فوق زر **Properties** (الخصائص) أو **Preferences** (التفضيلات).

٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة)، وحدد موقع منطقة **Print Quality** (جودة الطباعة).

٤. إذا كان لون الصفحة بالكامل غامقًا جدًا، فاستخدم هذه الإعدادات:

• حدد خيار **600 dpi** (٦٠٠ نقطة لكل بوصة).

• حدد خانة الاختيار **EconoMode** (وضع توفير الحبر) لتمكينها.

إذا كان لون الصفحة بالكامل فاتحًا جدًا، فاستخدم هذه الإعدادات:

• حدد خيار **FastRes 1200** (إزالة التثبيت/تغيير ١٢٠٠).

• امسح خانة الاختيار **EconoMode** (وضع توفير الحبر) لتعطيلها.

٥. انقر فوق زر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستند). في مربع الحوار **Print** (الطباعة)، انقر فوق زر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً

جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً إذا كنت تطبع من برنامج وظهرت علي الصفحات المطبوعة خطوط غير متوقعة في الرسومات، أو نص مفقود، أو رسومات مفقودة، أو تنسيق غير صحيح، أو خطوط مستبدلة.

قم بتنزيل أي من برامج التشغيل التالية من موقع HP الإلكتروني: www.hp.com/support/colorljM252.

<ul style="list-style-type: none">• يتوافر كبرنامج تشغيل افتراضي على القرص المضغوط الخاص بالمنتج. يتم تثبيت برنامج التشغيل هذا بشكل افتراضي إلا إذا حددت برنامجاً آخر.• يُوصى به في كافة بيئات Windows• يوفر دعم ميزات المنتج وجودة الطباعة وأفضل سرعة إجمالية لأغلب المستخدمين• مُطور ليتوافق مع واجهة الجهاز الرسومية لـ Windows (GDI) لأفضل سرعة في بيئات Windows• قد لا يكون متوافقاً بشكل كامل مع التطبيقات البرمجية المخصصة والتي هي من جهات أخرى والتي تستند إلى PCL 5	برنامج تشغيل HP PCL 6
<ul style="list-style-type: none">• يُوصى به للطباعة باستخدام برامج Adobe* أو البرامج الرسومية المكثفة المتقدمة الأخرى• يوفر دعماً للطباعة من متطلبات مضاهة postscript، أو دعم خط postscript flash	برنامج التشغيل HP UPD PS
<ul style="list-style-type: none">• يوصى به للطباعة العامة في المكاتب في بيئات Windows• متوافق مع إصدارات PCL السابقة ومنتجات HP LaserJet الأقدم• الخيار الأفضل للطباعة من البرامج المخصصة وبرامج الجهات الأخرى• الخيار الأفضل عند التشغيل مع بيئات مختلطة، الأمر الذي يتطلب أن يتم تعيين المنتج إلى PCL 5 (UNIX و Linux وحاسب مركزي)• مصمم للاستخدام في بيئات Windows للشركات لتوفير برنامج تشغيل واحد يستخدم في طرازات منتجات متعددة• مفضل عند الطباعة على طرازات منتجات متعددة من كمبيوتر محمول مزود بنظام Windows	HP UPD PCL 5
<ul style="list-style-type: none">• يُوصى به للطباعة في كافة بيئات Windows• يوفر دعم ميزات المنتج وجودة الطباعة وأفضل سرعة إجمالية لأغلب المستخدمين• مطور ليتوافق مع واجهة الجهاز الرسومية لـ Windows (GDI) لأفضل سرعة في بيئات Windows• قد لا يكون متوافقاً بشكل كامل مع التطبيقات البرمجية المخصصة والتي هي من جهات أخرى والتي تستند إلى PCL 5	HP UPD PCL 6

حل مشاكل الشبكة السلكية

مقدمة

افحص ما يلي للتحقق من اتصال المنتج بالشبكة. قبل البدء، اطبع صفحة تكوين من لوحة التحكم بالمنتج وحدد عنوان IP الخاص بالمنتج المدرج على هذه الصفحة.

- [اتصال فعلي ضعيف](#)
- [الكمبيوتر يستخدم عنوان IP غير صحيح للمنتج](#)
- [يتعذر على الكمبيوتر الاتصال بالمنتج](#)
- [المنتج يستخدم ارتباطاً غير صحيح وإعداداً مزدوجاً للشبكة](#)
- [قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق](#)
- [قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح](#)
- [تم تعطيل المنتج أو أن إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة](#)

 **ملاحظة:** لا تدعم HP شبكة نظير إلى نظير، حيث تعتبر هذه الميزة إحدى مهام أنظمة تشغيل Microsoft وليست من مهام برامج تشغيل الطباعة من HP. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى موقع Microsoft على www.microsoft.com.

اتصال فعلي ضعيف

1. تأكد من أن المنتج متصل بمنفذ الشبكة الصحيح باستخدام كبل بطول مناسب.
2. تأكد من أن توصيلات الكبل آمنة.
3. ألق نظرة على توصيلات منفذ الشبكة على الجانب الخلفي للمنتج وتحقق من إضاءة مصباح النشاط الكهربائي ومصباح حالة الارتباط الأخضر.
4. في حالة استمرار المشكلة، حاول استخدام كبل أو منافذ مختلفة موجودة على الموزع.

الكمبيوتر يستخدم عنوان IP غير صحيح للمنتج

1. قم بفتح إعدادات الطباعة وانقر فوق علامة التبويب **Ports** (منافذ). تحقق من صحة عنوان IP الحالي الخاص بالمنتج المحدد. يكون عنوان IP مدرجاً على صفحة تكوين المنتج.
2. إذا قمت بتهيئة المنتج باستخدام منفذ TCP/IP المعياري لـ HP، فحدد الخانة **Always print to this printer, even if its IP address changes** (الطباعة من هذه الطباعة دائماً، حتى ولو تغير عنوان IP الخاص بها).
3. إذا قمت بتهيئة المنتج باستخدام منفذ TCP/IP معياري من Microsoft، فاستخدم اسم المضيف بدلاً من عنوان IP.
4. إذا كان عنوان IP صحيحاً، احذف المنتج ثم أضفه مرة أخرى.

يتعذر على الكمبيوتر الاتصال بالمنتج

1. اختبر اتصال الشبكة عبر التحقق من اختبار الشبكة.
- أ. افتح موجه سطر أوامر على الكمبيوتر.

- لـ Windows، انقر فوق **Start** (بدء)، وفوق **Run** (تشغيل)، اكتب `cmd`، ثم اضغط على **Enter**.
- بالنسبة إلى OS X، انتقل إلى **Applications** (تطبيقات) ثم **Utilities** (أدوات مساعدة) وافتح **Terminal** (محطة طرفية).

ب. اكتب `ping` يتبعها عنوان IP المنتج.

ج. إذا عرض الإطار أوقات اختبار الإرسال ثم التلقي، فذلك يعني أن الشبكة تعمل.

٢. إذا فشل الأمر `ping`، فتأكد من تشغيل لوحات وصل الشبكة، ثم تحقق من كون إعدادات الشبكة، والمنتج، والكمبيوتر كلها مكوّنة للشبكة نفسها.

المنتج يستخدم ارتباطاً غير صحيح وإعداداً مزدوجاً للشبكة

توصي شركة HP بترك هذه الإعدادات في الوضع التلقائي (الإعداد الافتراضي). إذا غيرت هذه الإعدادات، يجب عليك تغييرها لشبكتك أيضاً.

قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق

تحقق من أن أي برامج جديدة مثبتة بشكل صحيح وأنها تستخدم برنامج تشغيل الطباعة الصحيح.

قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح

١. تحقق من برامج تشغيل الشبكة وبرامج تشغيل الطباعة وإعدادات إعادة توجيه الشبكة.

٢. تحقق من أن نظام التشغيل مكوّن بشكل صحيح.

تم تعطيل المنتج أو أن إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة

١. راجع صفحة التكوين للتحقق من حالة بروتوكول الشبكة. قم بتمكينه إذا لزم الأمر.

٢. أعد تكوين إعدادات الشبكة إذا لزم الأمر.

حل مشاكل الشبكة اللاسلكية

مقدمة

استخدم معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها للمساعدة في حل المشاكل.

ملاحظة: لتحديد ما إذا كانت طباعة NFC و wireless direct من HP ممكنة على المنتج، اطبع صفحة تكوين من لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. في حال تضمين صفحة تحميل عنوان **Wireless** (اللاسلكي)، فهذا يعني أن طباعة NFC و Wireless Direct Accessory لـ HP Jetdirect 2800w ممكنة على المنتج.

- [قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي](#)
- [المنتج لا يطبع بعد اكتمال التكوين اللاسلكي](#)
- [المنتج لا يطبع والكمبيوتر مزوّد بحدار حماية لأطراف أخرى مثل فيه](#)
- [الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد تحريك الموجه اللاسلكي أو المنتج](#)
- [لا يمكن توصيل عدد أكبر من أجهزة الكمبيوتر بالمنتج اللاسلكي](#)
- [يفقد المنتج اللاسلكي الاتصال عندما يصبح متصلاً بشبكة VPN](#)
- [لا تظهر الشبكة في لأحة الشبكات اللاسلكية](#)
- [الشبكة اللاسلكية لا تعمل](#)
- [إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية](#)
- [تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية](#)

قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي

- تأكد من عدم توصيل كبل الشبكة.
- تأكد من تشغيل المنتج والموجه اللاسلكي وتزويدهما بالطاقة. احرص أيضاً على تشغيل الراديو اللاسلكي في المنتج.
- تأكد من أن معرّف مجموعة الخدمات (SSID) صحيح. اطبع صفحة تكوين لتحديد SSID. إذا كنت غير واثق من أن SSID صحيح، قم بتشغيل الإعداد اللاسلكي مرة أخرى.
- مع الشبكات المؤمنة، تأكد من أن معلومات الأمان صحيحة. إذا كانت معلومات الأمان غير صحيحة، قم بتشغيل الإعداد اللاسلكي مرة أخرى.
- إذا كانت الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح، حاول الوصول إلى أجهزة كمبيوتر أخرى على الشبكة اللاسلكية. إذا كانت الشبكة متصلة بالإنترنت، حاول الاتصال بالإنترنت من خلال اتصال لاسلكي.
- تأكد من أن أسلوب التشفير (AES أو TKIP) هو نفسه للمنتج ولنقطة الوصول اللاسلكي (على الشبكات التي تستخدم أمان WPA).
- تأكد من أن المنتج ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية. لمعظم الشبكات، يجب أن يكون المنتج ضمن مسافة ٣٠ م من نقطة الوصول اللاسلكي (موجه لاسلكي).
- تأكد من أن العوائق لا تمنع الإشارة اللاسلكية. أزل أي أغراض معدنية كبيرة بين نقطة الوصول والمنتج. احرص على ألا تفصل أي ساريات أو جدران أو أعمدة دعم المنتج عن نقطة الوصول اللاسلكي.
- تأكد من أن المنتج بعيد عن الأجهزة الإلكترونية التي قد تتداخل مع الإشارة اللاسلكية. قد تتداخل أجهزة عديدة مع الإشارة اللاسلكية بما في ذلك، المحركات وأجهزة الهاتف اللاسلكي وكاميرات أنظمة الأمان وغيرها من الشبكات اللاسلكية وبعض أجهزة Bluetooth.

- تحقق من تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على جهاز الكمبيوتر.
- تأكد من أنك حددت منفذ الطابعة الصحيح.
- تأكد من أن الكمبيوتر والمنتج متصلان بالشبكة اللاسلكية نفسها.
- لنظام التشغيل OS X، تحقق من أن الموجه اللاسلكي يدعم Bonjour.

المنتج لا يطبع بعد اكتمال التكوين اللاسلكي

1. تأكد من تشغيل المنتج ومن كونه في حالة جاهز.
2. أوقف تشغيل أي جدران حماية لأطراف أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3. تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح.
4. تأكد من عمل الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح. أعد تشغيل الكمبيوتر إذا لزم الأمر.
5. تحقق من أن بإمكانك فتح ملقم ويب المضمن لـ HP للمنتج من جهاز كمبيوتر على الشبكة.

المنتج لا يطبع والكمبيوتر مزوّد بجدار حماية لأطراف أخرى مثبت فيه

1. قم بتحديث جدار الحماية بآخر التحديثات المتوفرة من الشركة المصنّعة.
2. إذا طلبت البرامج الوصول إلى جدار الحماية عند تثبيت المنتج أو محاولة الطابعة، احرص على السماح بتشغيل البرامج.
3. أوقف تشغيل جدار الحماية مؤقتاً، ثم ثبت المنتج اللاسلكي على الكمبيوتر. قم بتفعيل جدار الحماية عندما تكمل تثبيت اللاسلكي.

الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد تحريك الموجه اللاسلكي أو المنتج

1. تأكد من أن الموجه أو المنتج متصل بالشبكة نفسها التي يتصل بها الكمبيوتر.
2. اطبع صفحة تكوين.
3. قارن معرف مجموعة الخدمات (SSID) المذكور في صفحة التكوين بمعرف SSID المذكور في تكوين الطابعة للكمبيوتر.
4. في حال لم تكن الأرقام هي نفسها، لا تكون الأجهزة متصلة بالشبكة نفسها. أعد تكوين الإعداد اللاسلكي للمنتج.

لا يمكن توصيل عدد أكبر من أجهزة الكمبيوتر بالمنتج اللاسلكي

1. احرص على أن تكون أجهزة الكمبيوتر الأخرى ضمن النطاق اللاسلكي وأنه ما من عوائق تمنع الإشارة. بالنسبة لمعظم الشبكات، يكون النطاق اللاسلكي ضمن ٣٠ م من نقطة الوصول اللاسلكي.
2. تأكد من تشغيل المنتج ومن كونه في حالة جاهز.
3. أوقف تشغيل أي جدران حماية لأطراف أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
4. تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح.
5. تأكد من عمل الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح. أعد تشغيل الكمبيوتر إذا لزم الأمر.

يفقد المنتج اللاسلكي الاتصال عندما يصبح متصلاً بشبكة VPN

- عادة، لا يمكنك الاتصال بشبكة VPN وغيرها من الشبكات في الوقت نفسه.

لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية

- تأكد من أن الموجه اللاسلكي قيد التشغيل ومن أنه مزود بالطاقة.
- قد تكون الشبكة مخفية. على الرغم من ذلك، فإنك تستطيع الاتصال بشبكة مخفية.

الشبكة اللاسلكية لا تعمل

1. تأكد من عدم توصيل كبل الشبكة.
2. للتحقق مما إذا تم فقدان الاتصال بالشبكة، حاول توصيل أجهزة أخرى بالشبكة.
3. اختبر اتصال الشبكة عبر التحقق من اختبار الشبكة.
 - أ. افتح موجه سطر أوامر على الكمبيوتر.
 - لـ Windows، انقر فوق **Start** (بدء)، وفوق **Run** (تشغيل)، اكتب **cmd**، ثم اضغط على **Enter**.
 - لـ OS X، انتقل إلى **Applications** (التطبيقات) ثم **Utilities** (أدوات مساعدة) وافتح **Terminal** (محطة طرفية).
 - ب. اكتب **ping** يتبعها عنوان IP الخاص بالموجه.
 - ج. إذا عرض الإطار أوقات اختبار الإرسال ثم التلقي، فذلك يعني أن الشبكة تعمل.
4. تأكد من أن الموجه أو المنتج متصل بالشبكة نفسها التي يتصل بها الكمبيوتر.
 - أ. اطبع صفحة تكوين.
 - ب. قارن معرف مجموعة الخدمات (SSID) المذكور في تقرير التكوين بمعرف SSID المذكور في تكوين الطابعة للكمبيوتر.
 - ج. في حال لم تكن الأرقام هي نفسها، لا تكون الأجهزة متصلة بالشبكة نفسها. أعد تكوين الإعداد اللاسلكي للمنتج.

إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية

يمكنك إجراء اختبار تشخيصي من لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، والذي يمدك بالمعلومات حول إعدادات الشبكة اللاسلكية.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر  **Setup** (إعداد).
2. افتح القائمة **Self Diagnostics** (التشخيصات الذاتية).
3. المس زر **Run Wireless Test** (تشغيل الاختبار اللاسلكي) لبدء الاختبار. يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار تعرض نتائج الاختبار.

تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية

من شأن التلميحات التالية التخفيف من التداخل بأي شبكة لاسلكية:

- أبق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الكائنات المعدنية الكبيرة، مثل خزائن التقارير والأجهزة الإلكترونية المغناطيسية، مثل أفران الميكرويف وأجهزة الهاتف اللاسلكية. فقد تعترض هذه الكائنات الإشارات اللاسلكية.
- أبق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن العمارات الكبيرة وغيرها من هياكل العمران. فقد تمتص هذه الكائنات الموجات اللاسلكية وتحد من قوة الإشارة.
- ضع الموجه اللاسلكي في موقع مركزي ضمن مجال الرؤية مع المنتجات اللاسلكية على الشبكة.

A

٤٥ AirPrint

E

EconoMode، إعداد ٩٢
Explorer، الإصدارت المعتمدة
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٥٢

H

HP Embedded Web Server (EWS)
مميزاته ٥٢
HP ePrint ٤٤
HP EWS، باستخدام ٥٢
HP Utility (أداة HP المساعدة) ٥٥
HP Web Jetadmin ٦٥

I

Internet Explorer، الإصدارت المعتمدة
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٥٢

J

Jetadmin، HP Web ٦٥

M

Macintosh
أداة HP المساعدة ٥٥

N

Netscape Navigator، الإصدارت
المعتمدة
ملقم الويب المضمّن لـ HP ٥٢

O

OS (أنظمة التشغيل)
المعتمدة ٨

S

Shut Down After (إيقاف تشغيل بعد)
إعداد ٦٣

I

أبعاد، المنتج ١٢
أجهزة Android
الطباعة من ٤٥
أداة HP المساعدة، Mac ٥٥
أداة HP المساعدة لنظام التشغيل Mac
Bonjour ٥٥
مميزاتها ٥٥

أدراج

سعتها ٨
مضمّنة ٨
أرقام الأجزاء
الأجزاء البديلة ٢٨
خرائطيش الحبر ٢٨
خرائطيش الدبايس ٢٨
خرطوشة الحبر ٢٨
مستلزمات ٢٨
ملحقات ٢٨
أزرر لوحة التحكم
تحديد موقعها ٥
أظرف
اتجاهها ١٩
تحميلها في الدرج ١٦
أنظمة التشغيل (OS)
المعتمدة ٨
أنظمة التشغيل، المدعومة ٨
أنواع الورق
تحديده (Windows) ٤٠
تحديدها (Mac) ٤٢
إخراج، حاوية
تحديد موقعها ٢
إعداد EconoMode ٦٢
إعدادات
افتراضية معينة من قبل المصنع،
استعادتها ٧٢
إعدادات افتراضية، استعادتها ٧٢
إعدادات افتراضية معينة من قبل
المصنع، استعادتها ٧٢

استبدال

خرائطيش الحبر ٣٠
استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة
من قبل المصنع ٧٢
استكشاف الأخطاء وإصلاحها
شبكة سلكية ٩٤
شبكة لاسلكية ٩٦
مشاكل الشبكة ٩٤
استهلاك
الطاقة ١٣
الأجزاء البديلة
أرقام الأجزاء ٢٨
الأدراج
تحديد موقعها ٢
الألوان
معايرتها ٩١
الإعدادات الاقتصادية ٦٢
الباب الخلفي
انحشار الورق ٨٢
البرنامج
أداة HP المساعدة ٥٥
التداخل بالشبكة اللاسلكية: ٩٨
الدرج ١
انحشار الورق ٧٨
الدرج ١
اتجاه الورق ١٩
تحميل ١٦
الدرج ٢
اتجاه الورق ٢٥
انحشارت ٨٠
الشبكات
HP Web Jetadmin ٦٥
المدعومة ٨
الطباعة الفورية بواسطة USB ٤٧
الطباعة المزدوجة
يدويًا (Mac) ٤١
يدويًا (Windows) ٣٩

الطباعة المزدوجة اليدوية

Mac ٤١

Windows ٣٩

الطباعة على الوجهين

Mac ٤١

الطباعة من الأجهزة المحمولة

أجهزة Android ٤٥

الطباعة من الأجهزة المحمولة، البرنامج

المدعوم ١٠

الملحقات

طلب شرائها ٢٨

المواصفات

الكهربائية والصوتية ١٣

المواصفات الصوتية ١٣

المواصفات الكهربائية ١٣

انحشارت

الدرج ١ ٧٨

الدرج ٢ ٨٠

فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة

٧٨

انحشارت الورق

الباب الخلفي ٨٢

الدرج ٢ ٨٠

حاوية الإخراج ٨٤

درج 1 ٧٨

فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة

٧٨

مواقعها ٧٧

انحشار الورق

الباب الخلفي ٨٢

حاوية الإخراج ٨٤

مواقعها ٧٧

وحدة الطباعة على الوجهين ٨٥

ب

باب خلفي

تحديد موقعه ٣

برامج التشغيل، المدعومة ٨

برامج تشغيل الطباعة، المدعومة ٨

برنامج HP ePrint ٤٥

ت

تثبيت الشبكة ٥١

تحميل

ورق في الدرج 1 ١٦

ورق في الدرج 2 ٢٠

تطبيقات

تنزيلها ٥٠

تعليمات، لوحة التحكم ٧١

تعليمات عبر الإنترنت، لوحة التحكم

٧١

تنظيف

مسار الورق ٨٩

توصيل الطاقة

تحديد موقعه ٣

ح

حالة

أداة HP المساعدة، Mac ٥٥

حالة خرطوشة الحبر ٨٧

حالة مستلزمات الطباعة ٨٧

حاوية، إخراج

إزالة الانحشارت ٨٤

حاوية الإخراج

إزالة الانحشارت ٨٤

تحديد موقعها ٢

حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة

٨

خ

خادم ويب المضمن (EWS)

تعيين كلمات المرور ٦١

ميزاته ٥٢

خدمات ويب

تطبيقات ٥٠

تمكين ٥٠

خدمات ويب من HP

تطبيقات ٥٠

خدمات ويب من HP

تمكين ٥٠

خدمة المستهلك HP ٧٠

خرائط الحبر

استبدالها ٣٠

مكوناتها ٣٠

خرائط حبر

أرقام الجزء ٢٨

خرائط دبابيس

رقم الجزء ٢٨

خرطوشة

استبدالها ٣٠

خرطوشة الحبر

أرقام الأجزاء ٢٨

إعدادات الحد المنخفض ٧٣

استخدامها عندما يكون مستوى

الحبر منخفض ٧٣

خيارات الألوان

تغييرها، Windows ٩٠

د

درج ٢

تحميل ٢٠

دعم

عبر الإنترنت ٧٠

دعم المستهلك

عبر الإنترنت ٧٠

دعم تقني

عبر الإنترنت ٧٠

دعم عبر الإنترنت ٧٠

ذ

ذاكرة

مضمّنة ٨

ز

زر التشغيل/إيقاف التشغيل، تحديد

موقعه ٢

ش

شبكات

تثبيت المنتج ٥١

شبكة لاسلكية

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩٦

شريحة ذاكرة (خرطوشة الحبر)

تحديد موقعها ٣٠

ص

صفحات متعددة لكل ورقة

طباعتها (Mac) ٤٢

طباعتها (Windows) ٤٠

صندوق أدوات جهاز HP، استخدامه

٥٢

ط

طباعة

من محركات أقراص USB المحمولة

٤٧

طباعة ازدواجية (على الوجهين)

Windows ٣٩

طباعة عبر NFC ٤٣

طباعة عبر Wi-Fi Direct ٤٣

طباعة عبر الاتصال بالحقل القريب ٤٣

طباعة على الوجهين

Windows ٣٩

إعداداتها (Windows) ٣٩

يدويًا Windows ٣٩

طباعة على جانبي الورق

Windows ٣٩

طباعة على وجهي الورقة

إعداداتها (Windows) ٣٩

طباعة مزدوجة (على الوجهين)
إعداداتها (Windows) ٣٩
طلب شراء
المستلزمات والملحقات ٢٨

ع

عدد الصفحات في الدقيفة ٨
عدد الصفحات للورقة
تحديده (Mac) ٤٢
تحديده (Windows) ٤٠

ف

فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة
اتجاه الورق ١٩
انحشارت ٧٨
تحميل ١٦

ق

قائمة Apps (التطبيقات) ٥٠
قائمة التدقيق
الاتصال اللاسلكي ٩٦

ل

لوحة التحكم
تحديد موقعها ٢
تعليمات ٧١

م

متطلبات المستعرض
ملقم الويب المضمّن لـ HP ٥٢
متطلبات النظام
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٥٢
متطلبات مستعرض ويب
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٥٢
مجموعات أدوات الصيانة
أرقام القطع ٢٨
محركات أقراص USB محمولة
طباعة من ٤٧
مستلزمات
أرقام الأجزاء ٢٨
إعدادات الحد المنخفض ٧٣
استبدال خراطيش الحبر ٣٠
استخدامها عندما يكون مستواها
منخفض ٧٣
حالة، عرضها بواسطة أداة HP
المساعدة لنظام التشغيل Mac
٥٥
طلبها ٢٨
مشاكل في التقاط الأوراق
حلها ٧٥

م

انحشارت ٨٢
معايرة
الألوان ٩١
مفتاح الطاقة، تحديد موقعه ٢
ملحقات
أرقام أجزاء ٢٨
ملصقات
الطباعة عليها (Windows) ٤٠
منافذ التوصيل
تحديد موقعها ٣
منفذ USB
تحديد موقعه ٣
منفذ USB يدعم الطباعة بشكل مباشر
تحديد موقعه ٢
منفذ الشبكة
تحديد موقعه ٣
مهلة السكون
إعداد ٦٢
مواقع إلكترونية
دعم المستهلك ٧٠
مواقع الويب
HP Web Jetadmin، تنزيل ٦٥
موضوع الألوان
تغييره، Windows ٩٠

و

وحدة الطباعة على الوجهين
انحشار الورق ٨٥
وحدة طباعة على الوجهين
تحديد موقعها ٣
ورق
اتجاهه في الدرج ١ ١٩
اتجاهه في الدرج ٢ ٢٥
تحديده ٨٩
تحميل الدرج ٢ ٢٠
تحميله في الدرج ١ ١٦
ورق، طلبه ٢٨
ورق خاص
الطباعة عليه (Windows) ٤٠
ورق شفاف
الطباعة عليه (Windows) ٤٠
ورق منحشر
مصهر ٨٢
وحدة الطباعة على الوجهين ٨٥
وزن، المنتج ١٢
وسائط طباعة
تحميلها في الدرج ١ ١٦

