



Color LaserJet Pro M252

Uživatelská příručka



M252n



M252dw



www.hp.com/support/colorljM252



HP Color LaserJet Pro M252

Uživatelská příručka

Autorská práva a licence

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Edition 3, 8/2019

Ochranné známky

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Computer, Inc. registrované v USA a dalších zemích / oblastech. iPod je ochranná známka společnosti Apple Computer, Inc. iPod je určen pouze pro legální kopírování či kopírování autorizované držitelem autorských práv. Nekradte hudbu.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

UNIX® je registrovaná ochranná známka sdružení Open Group.

Obsah

1 Přehled produktu	1
Zobrazení produktu	2
Pohled na produkt zepředu	2
Pohled na produkt zezadu	3
Náhled Zřádkového ovládacího panelu (model M252n)	4
Náhled ovládacího panelu s dotykovým displejem (model M252dw)	5
Rozložení hlavní obrazovky	6
Používání ovládacího panelu s dotykovým displejem	7
Technické údaje o produktu	8
Úvod	8
Technické údaje	8
Podporované operační systémy	9
Řešení mobilního tisku	10
Rozměry produktu	12
Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise	13
Rozsah provozního prostředí	13
Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru	14
2 Zásobníky papíru	15
Vložení papíru do podávacího otvoru pro jeden list papíru (zásobníku 1)	16
Úvod	16
Vložení papíru do prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru	16
Vložení obálky do prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru (zásobníku 1)	17
Zásobník 1 – orientace papíru	19
Vložení papíru do zásobníku 2	20
Úvod	20
Vložení papíru do zásobníku 2	20
Vložení obálek do zásobníku 2	22
Zásobník 2 – orientace papíru	25

3 Spotřební materiál, příslušenství a díly	27
Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů	28
Objednávání	28
Spotřební materiál a příslušenství	28
Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem	28
Výměna tonerových kazet	30
Úvod	30
Vyjmutí a vložení tonerových kazet zpět	31
4 Tisk	37
Tiskové úlohy (systém Windows)	38
Tisk (Windows)	38
Automatický tisk na obě strany (Windows)	39
Ruční oboustranný tisk (Windows)	39
Tisk více stránek na list (Windows)	40
Výběr typu papíru (Windows)	40
Tiskové úlohy (macOS)	41
Postup tisku (systém macOS)	41
Automatický oboustranný tisk (macOS)	41
Ruční oboustranný tisk (macOS)	41
Tisk více stránek na list (macOS)	42
Výběr typu papíru (macOS)	42
Mobilní tisk	43
Úvod	43
Tisk pomocí protokolu Wi-Fi Direct a NFC (pouze bezdrátové modely)	43
HP ePrint prostřednictvím e-mailu	44
Software HP ePrint	45
AirPrint	45
Tisk integrovaný do systému Android	46
Použití přímého tisku z jednotky USB (pouze modely s dotykovou obrazovkou)	47
5 Správa produktu	49
Použití aplikací webových služeb HP (pouze modely s dotykovou obrazovkou)	50
Změna typu připojení produktu (Windows)	51
Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) a nástroje HP Device Toolbox (Windows)	52
Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém OS X	55
Spuštění nástroje HP Utility	55
Funkce nástroje HP Utility	55
Konfigurace nastavení sítě IP	57
Úvod	57

Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny	57
Zobrazení nebo změna nastavení sítě	57
Přejmenování produktu v síti	57
Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu	58
Funkce zabezpečení produktu	60
Úvod	60
Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru HP	60
Úsporné nastavení	61
Úvod	61
Tisk v režimu EconoMode	61
Konfigurace nastavení Režim spánku / automatické vypnutí po	61
Nastavte Prodlévání automatického vypnutí po a nakonfigurujte produkt pro spotřebu energie do 1 wattu	62
Konfigurace nastavení zpožděného vypnutí	62
HP Web Jetadmin	64
Aktualizace firmwaru	65
První metoda: Aktualizace firmwaru z ovládacího panelu	65
Druhá metoda: Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci firmwaru	66

6 Řešení problémů 67

Zákaznická podpora	68
Systém nápovědy na ovládacím panelu (pouze modely s dotykovou obrazovkou)	69
Obnovení výchozích nastavení z výroby	70
Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“	71
Změna nastavení „Téměř prázdné“	71
Objednání spotřebního materiálu	72
Produkt nepodává papír nebo dochází k chybám	73
Úvod	73
Produkt nepodává papír	73
Produkt podává více listů papíru.	73
Odstranění uvíznutého papíru	74
Úvod	74
Dochází k častému nebo opakujícím se uvíznutí papíru?	74
Místa uvíznutí papíru	75
Odstranění uvíznutého papíru v podávacím otvoru pro jeden list papíru (zásobníku 1)	77
Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2	79
Odstranění uvíznutého papíru z oblasti zadních dvířek a fixační jednotky	82
Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce	84
Odstranění uvíznutého papíru v duplexní jednotce (pouze pro modely s duplexní jednotkou)	85
Zlepšení kvality tisku	87
Úvod	87

Tisk pomocí jiného programu	87
Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu	87
Kontrola nastavení typu papíru (Windows)	87
Kontrola nastavení typu papíru (OS X)	88
Kontrola stavu tonerové kazety	88
Tisk a interpretace stránky kvality tisku	89
Čištění zařízení	89
Tisk čistící stránky	89
Vizuální kontrola tonerové kazety	90
Kontrola papíru a tiskového prostředí	90
Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP	90
Krok 2: Kontrola prostředí	91
Úprava nastavení barev (Windows)	91
Kalibrace produktu pro vyrovnání barev	92
Kontrola nastavení režimu EconoMode	93
Vyzkoušení odlišného ovladače tisku	94
Řešení potíží s kabelovou sítí	95
Úvod	95
Špatné fyzické připojení	95
Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu	95
Počítač nekomunikuje s produktem	95
Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě	96
Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou	96
Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny	96
Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná	96
Řešení potíží s bezdrátovou sítí	97
Úvod	97
Kontrolní seznam bezdrátové konektivity	97
Produkt po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne	98
Produkt netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany	98
Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo produktu nefunguje	98
K bezdrátovému produktu nelze připojit více počítačů	98
Bezdrátový produkt přestává při připojení k síti VPN komunikovat	99
Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí	99
Bezdrátová síť nefunguje	99
Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě	99
Redukce rušení v bezdrátové síti	99

1 Přehled produktu

- [Zobrazení produktu](#)
- [Technické údaje o produktu](#)
- [Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru](#)

Další informace:

Přejděte na web www.hp.com/support/colorljM252.

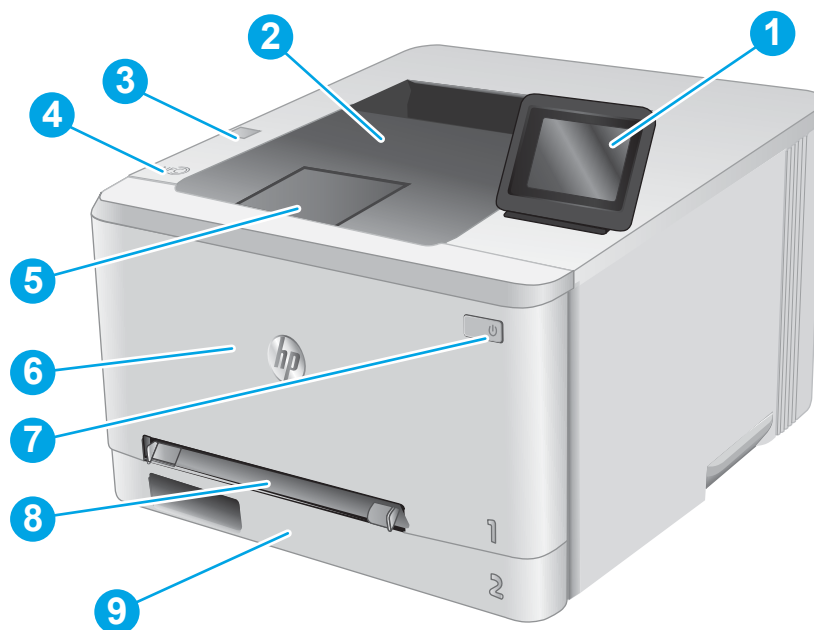
Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Zobrazení produktu

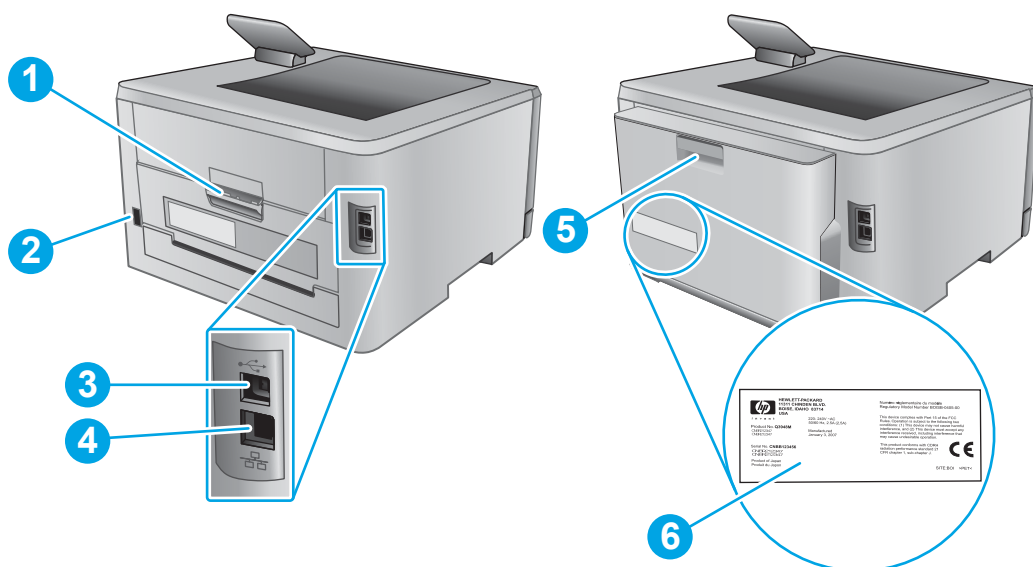
- [Pohled na produkt zepředu](#)
- [Pohled na produkt zezadu](#)
- [Náhled 2řádkového ovládacího panelu \(model M252n\)](#)
- [Náhled ovládacího panelu s dotykovým displejem \(model M252dw\)](#)

Pohled na produkt zepředu



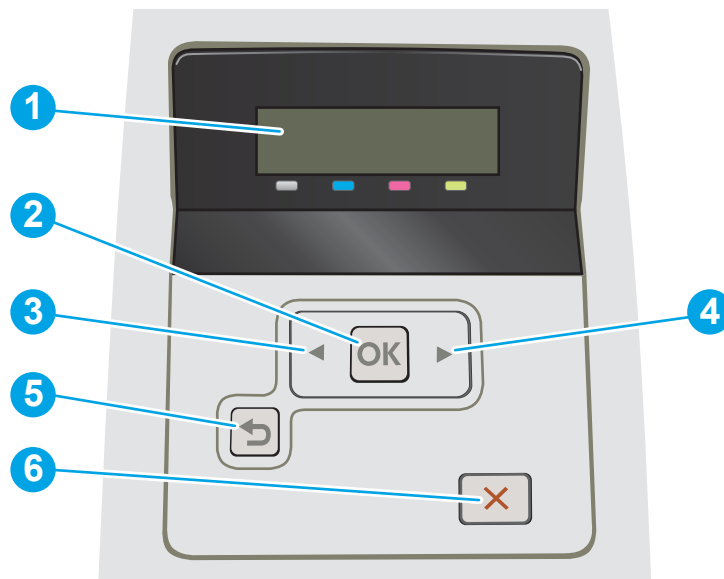
1	2řádkový ovládací panel s podsvícením (model M252n) Ovládací panel s barevným dotykovým displejem (model M252dw na obrázku výše)
2	Výstupní přihrádka
3	USB port pro tisk bez použití počítače (model M252dw)
4	Vnitřní anténa technologie Near field communication (NFC)
5	Nástavec výstupní přihrádky
6	Přední dvířka (umožňují přístup k tonerovým kazetám)
7	Tlačítko zapnout/vypnout
8	Prioritní podávací otvor pro jeden list papíru (zásobník 1)
9	Hlavní vstupní zásobník (Zásobník 2)

Pohled na produkt zezadu



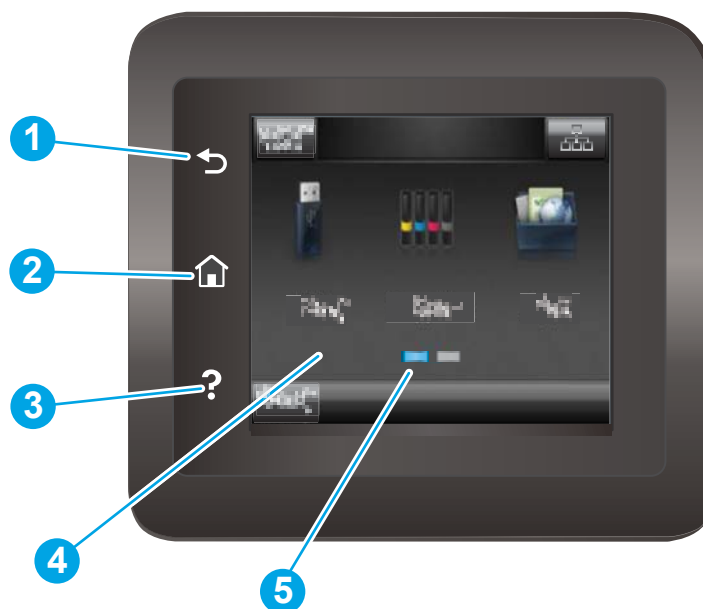
- | | |
|---|--|
| 1 | Zadní dvířka (zajišťují přístup pro odstraňování uvíznutých médií) |
| 2 | Přípojka pro napájení |
| 3 | Port rozhraní USB |
| 4 | Port sítě Ethernet |
| 5 | Duplexní jednotka (pouze duplexní modely) |
| 6 | Štítek se sériovým číslem a číslem produktu |

Náhled Zřádkového ovládacího panelu (model M252n)




1	Displej Zřádkového ovládacího panelu	Na této obrazovce jsou zobrazeny nabídky a informace o produktu.
2	Tlačítko OK	Stisknutím tlačítka OK lze provádět následující akce: <ul style="list-style-type: none">• otevření nabídek ovládacího panelu,• otevření podnabídky zobrazené na displeji ovládacího panelu,• výběr položky nabídky,• odstranění některých chyb,• Spuštění tiskové úlohy jako odpověď na výzvu na ovládacím panelu (např. pokud se na displeji ovládacího panelu zobrazí zpráva Pokračujte stisknutím tlačítka OK).
3	Tlačítko ◀ šipka vlevo	Pomocí tohoto tlačítka lze procházet nabídky nebo snížit hodnotu zobrazenou na displeji.
4	Tlačítko ▶ šipka vpravo	Pomocí tohoto tlačítka lze procházet nabídky nebo snížit hodnotu zobrazenou na displeji.
5	Tlačítko ↶ šipka zpět	Toto tlačítko slouží k provádění následujících akcí: <ul style="list-style-type: none">• ukončení nabídek ovládacího panelu,• přechod zpět k předchozí nabídce v seznamu podnabídek,• přechod zpět k předchozí položce nabídky v seznamu podnabídek (bez uložení změn položky nabídky).
6	Tlačítko Storno ✖	Stisknutím tohoto tlačítka zrušíte tiskovou úlohu nebo zavřete nabídky ovládacího panelu.

Náhled ovládacího panelu s dotykovým displejem (model M252dw)




1	Tlačítko Zpět ↶	Klepnutím na toto tlačítko se vrátíte na předchozí obrazovku.
2	🏠 Tlačítko Domů	Klepnutím na toto tlačítko přejdete na hlavní obrazovku.
3	❓ Tlačítko Nápověda	Klepnutím na toto tlačítko otevřete systém nápovědy ovládacího panelu.
4	Barevný dotykový displej	Displej umožňuje přístup k nabídkám, animacím nápovědy a informacím o produktu.
5	Indikátor hlavní obrazovky	Displej indikuje, která hlavní obrazovka je na ovládacím panelu aktuálně zobrazena.

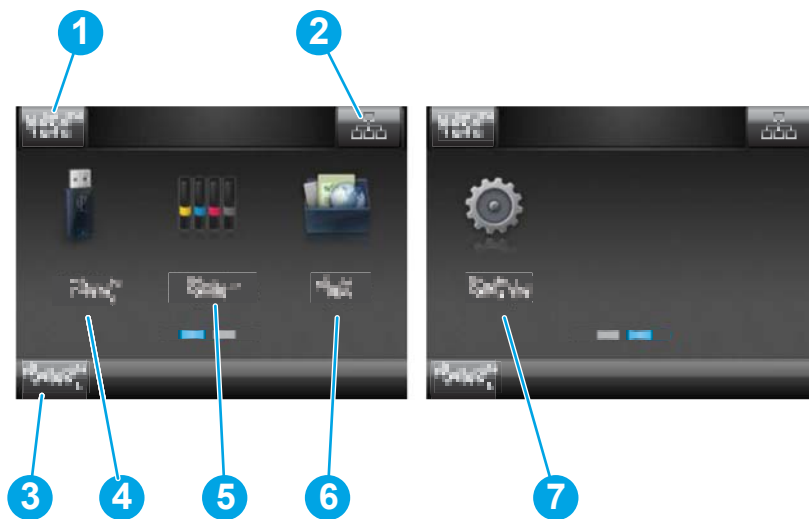
 **POZNÁMKA:** Ačkoli ovládací panel není vybaven standardním tlačítkem **Zrušit**, v průběhu mnohých operací je na dotykovém displeji tlačítko **Zrušit** zobrazeno. To uživatelům umožňuje probíhající operaci přerušit dříve, než ji tiskárna dokončí.





Rozložení hlavní obrazovky

Hlavní obrazovka nabízí přístup k funkcím produktu a indikuje jeho aktuální stav.

Na hlavní obrazovku se můžete kdykoli vrátit klepnutím na tlačítko Domů na ovládacím panelu produktu.

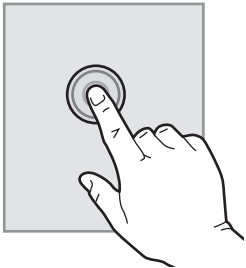

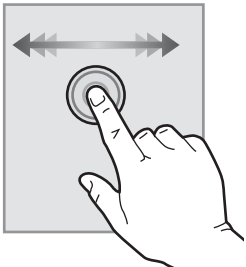

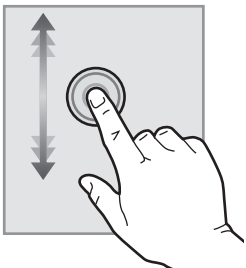
 **POZNÁMKA:** Funkce zobrazené na hlavní obrazovce se mohou lišit v závislosti na konfiguraci produktu.



1	Tlačítko Resetovat	Klepnutím na toto tlačítko můžete dočasná nastavení jakékoli operace obnovit na výchozí hodnoty.
2	Tlačítko Informace o připojení	Po klepnutí na toto tlačítko se otevře nabídka Informace o připojení , která obsahuje informace o síti. Tlačítko má podobu ikony kabelového připojení  nebo ikony bezdrátového připojení  v závislosti na tom, k jakému typu sítě je produkt připojen.
3	Stav produktu	Tato oblast obrazovky poskytuje informace o celkovém stavu produktu.
4	Tlačítko USB 	Klepnutím na toto tlačítko otevřete nabídku jednotky USB .
5	Tlačítko Spotřební materiál 	Klepnutím na toto tlačítko zobrazíte informace o stavu spotřebního materiálu.
6	Tlačítko Aplikace 	Klepnutím na toto tlačítko otevřete nabídku Aplikace umožňující tisk přímo z vybraných webových aplikací.
7	Tlačítko Nastavení 	Klepnutím na toto tlačítko otevřete nabídku Nastavení .


Používání ovládacího panelu s dotykovým displejem

Ovládací panel s dotykovým displejem můžete používat následujícími způsoby.

Akce	Popis	Příklad
Dotyk (stisknutí) 	Pro výběr položky nebo otevření nabídky klepněte na displeji na příslušnou položku. Při procházení nabídkami můžete krátkým klepnutím na displej zastavit posouvání.	Klepnutím na tlačítko Nastavení  otevřete nabídku Nastavení .
Potáhnutí prstem 	Dotkněte se displeje a poté pro podélné posouvání obrazovky pohybujte vodorovně prstem.	Pro přístup k tlačítku Nastavení  potáhněte prstem po hlavní obrazovce.
Posouvání 	Přiložte a podržte prst na displeji a poté jím pro posouvání obrazovky svisle pohybujte.	Procházejte nabídku Nastavení .

Technické údaje o produktu

Úvod

 **DŮLEŽITÉ:** Následující specifikace jsou platné v okamžiku vydání, podléhají však změnám. Aktuální informace viz www.hp.com/support/colorljM252.

- [Technické údaje](#)
- [Podporované operační systémy](#)
- [Řešení mobilního tisku](#)
- [Rozměry produktu](#)
- [Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise](#)
- [Rozsah provozního prostředí](#)

Technické údaje

Název modelu		M252n	M252dw
Číslo produktu		B4A21A	B4A22A
Manipulace s papírem	Prioritní podávací otvor pro jeden list papíru (zásobník 1)	✓	✓
	Zásobník 2 (kapacita 150 listů)	✓	✓
	Automatický oboustranný tisk	Není dostupné	✓
Připojení	Připojení Ethernet LAN 10/100/1000 s protokolem IPv4 a IPv6	✓	✓
	Vysokorychlostní rozhraní USB 2.0	✓	✓
	Přímý tisk z portu USB	Není dostupné	✓
	Tiskový server pro bezdrátové připojení k síti	Není dostupné	✓
	Technologie HP NFC (Near Field Communication) a přímý bezdrátový přístup (Wi-Fi Direct) pro tisk z mobilních zařízení	Není dostupné	✓
Displej a zadávání na ovládacím panelu	2řádkový ovládací panel s podsvícením	✓	Není dostupné
	Barevný dotykový ovládací panel	Není dostupné	✓
Tisk	Tisk až 18 stránek za minutu (str./min) na papír formátu A4 a 19 str./min na papír formátu Letter	✓	✓
	Snadný tisk z portu USB (není vyžadován počítač)	Není dostupné	✓

Podporované operační systémy

Následující informace platí pro specifické tiskové ovladače Windows PCL 6 a OS X daných produktů a pro instalační disk CD, který je součástí balení.


Windows: Pokud z instalačního disku CD softwaru HP spustíte instalaci plné verze softwaru, nainstaluje se v závislosti na používané verzi systému Windows ovladač HP PCL.6 nebo HP PCL 6 spolu s dalším, volitelným softwarem.


Počítače Mac a počítače s OS X: Počítače Mac a mobilní zařízení Apple jsou u tohoto produktu podporovány. Tiskový ovladač pro systém OS X a nástroj pro tisk je možné stáhnout z webu hp.com a mohou být dostupné také prostřednictvím služby Apple Software Update. Instalační software HP pro systém OS X není na přibaleném disku CD. Pomocí následujících kroků si stáhněte instalační software pro systém OS X:

1. Přejděte na web www.hp.com/support/colorljM252.
2. Vyberte položku **Support Options** (Možnosti podpory). Zde v části **Download Options** (Možnosti stahování) vyberte položku **Drivers, Software & Firmware** (Ovladače, software a firmware).
3. Vyberte verzi operačního systému a klikněte na tlačítko **Download** (Stáhnout).

Operační systém	Ovladač nainstalován	Poznámky
Windows® XP SP3 nebo novější, 32bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ daného produktu je v tomto operačním systému instalován jako součást základní instalace softwaru. V základní instalaci se nainstaluje pouze ovladač.	Instalace plné verze softwaru není v tomto operačním systému podporována. Pro 64bitové operační systémy použijte ovladače UPD. Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows XP v dubnu 2009. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows XP, u kterého byla oficiálně ukončena podpora.
Windows Vista®, 32bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ daného produktu je v tomto operačním systému instalován jako součást základní instalace softwaru. V základní instalaci se nainstaluje pouze ovladač.	Instalace plné verze softwaru není v tomto operačním systému podporována. Pro 64bitové operační systémy použijte ovladače UPD.
Windows Server 2003 SP2 a vyšší, 32bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ daného produktu je v tomto operačním systému instalován jako součást základní instalace softwaru. V základní instalaci se nainstaluje pouze ovladač.	Instalace plné verze softwaru není v tomto operačním systému podporována. Pro 64bitové operační systémy použijte ovladače UPD. Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows Server 2003 v červenci 2010. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows Server 2003, u kterého byla oficiálně ukončena podpora.
Windows 7 s aktualizací SP1 nebo novější, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCL 6 daného produktu je v tomto operačním systému instalován jako součást plné instalace softwaru.	
Windows 8, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCL 6 daného produktu je v tomto operačním systému instalován jako součást plné instalace softwaru.	Podpora pro systém Windows 8 RT je poskytována prostřednictvím 32bitové verze ovladače Microsoft IN OS verze 4.

Operační systém	Ovladač nainstalován	Poznámky
Windows 8.1, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCL 6 daného produktu je v tomto operačním systému instalován jako součást plně instalace softwaru.	Podpora pro systém Windows 8.1 RT je poskytována prostřednictvím 32bitové verze ovladače Microsoft IN OS verze 4.
Windows Server 2008 SP2, 32bitová verze	Tiskový ovladač HP PCL.6 daného produktu je v tomto operačním systému instalován jako součást základní instalace softwaru.	
Windows Server 2008 SP2, 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCL.6 daného produktu je v tomto operačním systému instalován jako součást základní instalace softwaru.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCL 6 daného produktu je v tomto operačním systému instalován jako součást plně instalace softwaru.	
Windows Server 2012, 64bitová verze	Instalační program softwaru nepodporuje systém Windows Server 2012, avšak tiskové ovladače HP PCL 6 a HP PCL-6 verze 4 daných produktů jej podporují.	Stáhněte si ovladač z webových stránek společnosti HP www.hp.com/support/colorljM252 a pro jeho instalaci použijte nástroj systému Windows „Přidat tiskárnu“.
Windows Server 2012 R2, 64bitová verze	Instalační program softwaru nepodporuje systém Windows Server 2012, avšak tiskové ovladače HP PCL 6 a HP PCL-6 verze 4 daných produktů jej podporují.	Stáhněte si ovladač z webových stránek společnosti HP www.hp.com/support/colorljM252 a pro jeho instalaci použijte nástroj systému Windows „Přidat tiskárnu“.
Systémy OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion a OS X 10.9 Mavericks	Tiskový ovladač pro systém OS X a nástroj pro tisk je možné stáhnout z webu hp.com a mohou být dostupné také prostřednictvím služby Apple Software Update. Instalační software HP pro systém OS X není na přibaleném disku CD.	Pro použití v systému OS X stáhněte z webu podpory instalační program plně verze softwaru pro tento produkt. <ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.hp.com/support/colorljM252. 2. Vyberte položku Support Options (Možnosti podpory). Zde v části Download Options (Možnosti stahování) vyberte položku Drivers, Software & Firmware (Ovladače, software a firmware). 3. Vyberte verzi operačního systému a klikněte na tlačítko Download (Stáhnout).


 **POZNÁMKA:** Aktuální seznam podporovaných operačních systémů je uveden na adrese www.hp.com/support/colorljM252, kde také naleznete kompletní nápovědu společnosti HP k produktu.

 **POZNÁMKA:** Podrobnosti o podpoře klientských a serverových operačních systémů a ovladačů HP UPD PCL6, UPD PCL 5 a UPD PS pro tento produkt najdete na adrese www.hp.com/go/upd po kliknutí na kartu **Specifications** (Specifikace).

Řešení mobilního tisku

Produkt podporuje následující software pro mobilní tisk:

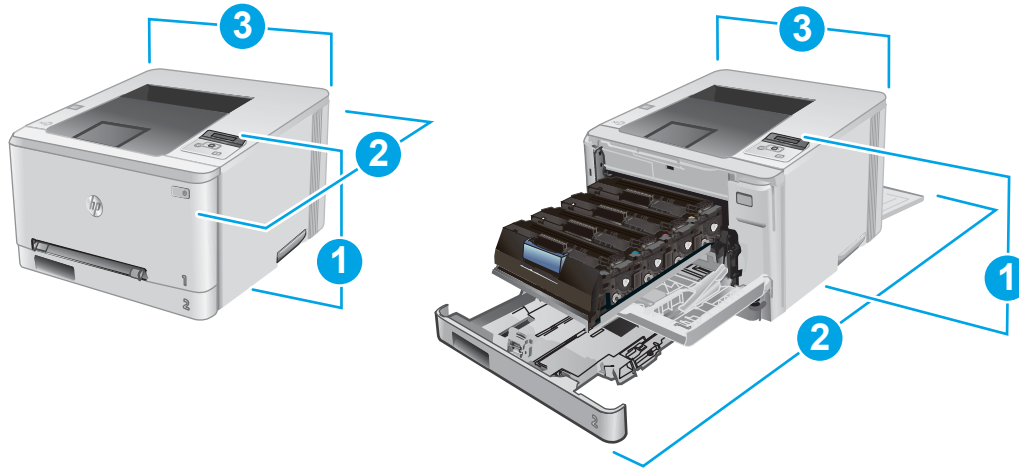
- Software HP ePrint

 **POZNÁMKA:** Software HP ePrint podporuje následující operační systémy: Windows Vista® (32bitový a 64bitový), Windows 7 SP 1 (32bitový a 64bitový), Windows 8 (32bitový a 64bitový), Windows 8.1 (32bitový a 64bitový) a systémy OS X verze 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion a 10.9 Mavericks.

- Funkce HP ePrint prostřednictvím e-mailu (vyžaduje povolení Webových služeb HP a registraci produktu ve službě HP Connected)
- Aplikace HP ePrint (k dispozici pro operační systémy Android, iOS a Blackberry)
- Aplikace ePrint Enterprise (podporovaná u všech produktů se softwarem ePrint Enterprise Server)
- Aplikace HP All-in-One Remote pro zařízení se systémem iOS a Android
- Tisk Google Cloud
- AirPrint
- Tisk ze zařízení Android

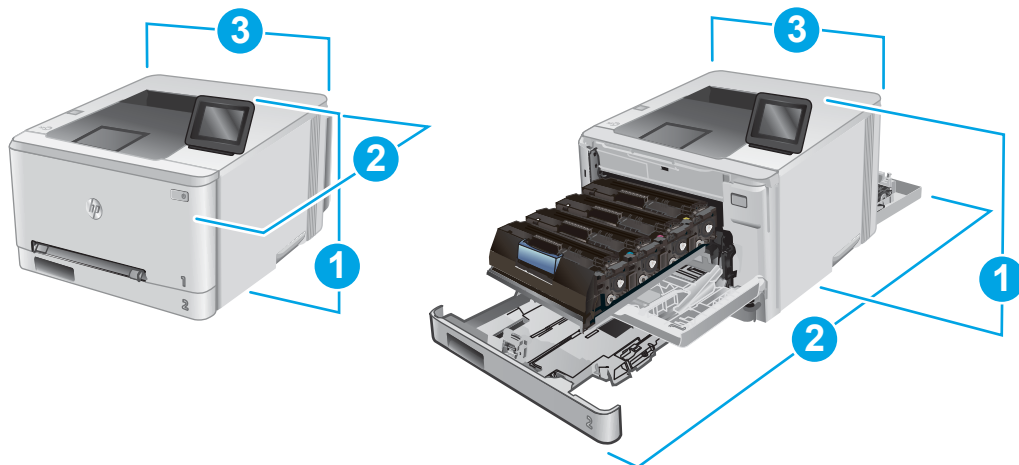
Rozměry produktu

Obrázek 1-1 Rozměry modelů M252n



	Zcela zavřený produkt	Zcela otevřený produkt
1. Výška	236,2 mm	236,2 mm
2. Hloubka	384 mm	849 mm
3. Šířka	392 mm	392 mm
Hmotnost (včetně kazet)	13,4 kg	


Obrázek 1-2 Rozměry modelů M252dw



	Zcela zavřený produkt	Zcela otevřený produkt
1. Výška	236,2 mm	285 mm
2. Hloubka	417 mm	1002 mm
3. Šířka	392 mm	392 mm
Hmotnost (včetně kazet)	14,2 kg	

Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise

Nejnovější informace najdete na webové stránce www.hp.com/support/colorljM252.

 **UPOZORNĚNÍ:** Požadavky na napájení závisí na zemi/oblasti, kde se zařízení prodává. Neměňte provozní napětí. Vedlo by to k poškození produktu a ztrátě záruky na produkt.

Rozsah provozního prostředí

Tabulka 1-1 Specifikace provozního prostředí

Prostředí	Doporučeno	Povoleno
Teplota	17 až 27 °C	15 až 30 °C
Relativní vlhkost	Relativní vlhkost 30 až 70 %	10% až 80% relativní vlhkost

Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v průvodci instalací hardwaru dodávaném s produktem. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Chcete-li získat kompletní podporu společnosti HP pro produkt, přejděte na adresu www.hp.com/support/colorljM252. Vyhledejte podporu:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

2 Zásobníky papíru

- [Vložení papíru do podávacího otvoru pro jeden list papíru \(zásobníku 1\)](#)
- [Vložení papíru do zásobníku 2](#)

Další informace:

Přejděte na web www.hp.com/support/colorljM252.

Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Vložení papíru do podávacího otvoru pro jeden list papíru (zásobníku 1)

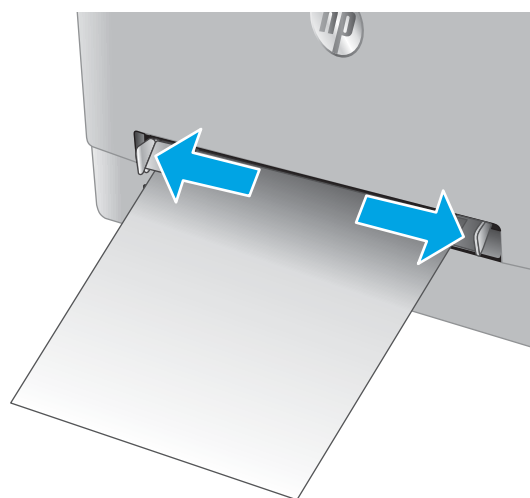
Úvod

Prioritní podávací otvor pro jeden list papíru se používá pro tisk jednostránkových dokumentů, dokumentů vyžadujících použití více typů papíru nebo pro potisk obálek.

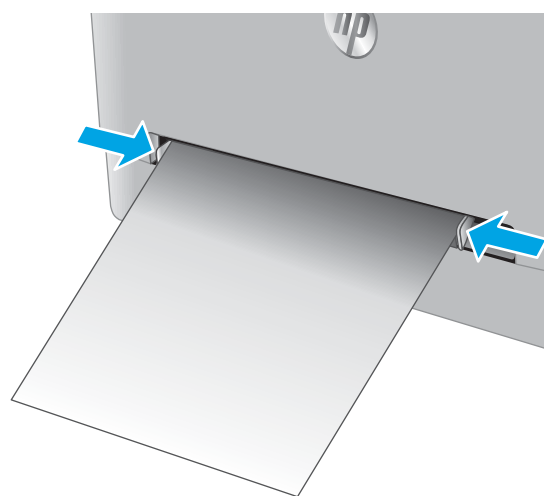
- [Vložení papíru do prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru](#)
- [Vložení obálky do prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru \(zásobníku 1\)](#)
- [Zásobník 1 – orientace papíru](#)

Vložení papíru do prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru

1. Vysuňte vodítka šířky papíru v prioritním podávacím otvoru pro jeden list papíru směrem ven.



2. Umístěte horní hranu papíru k okraji otvoru a poté upravte polohu vodítek tak, aby se papír lehce dotýkal, ale neohýbal jej.



3. Vložte list papíru do otvoru a přidržte jej. Tiskárna list papíru částečně vtáhne do dráhy papíru. Informace týkající se orientace papíru naleznete zde: [Zásobník 1 – orientace papíru na stránce 19](#).

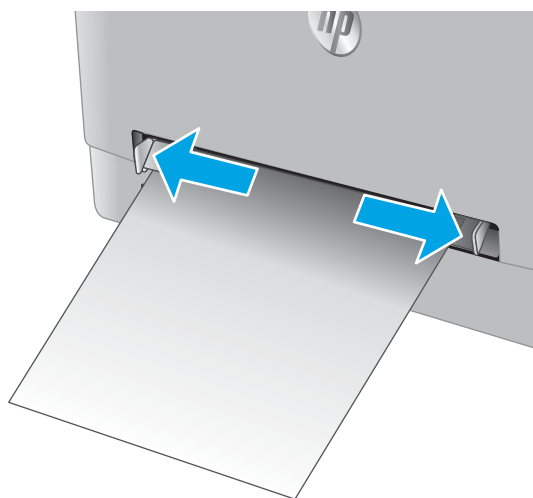
POZNÁMKA: V závislosti na formátu papíru může být nutné, abyste jej přidržovali oběma rukama, dokud není vtažen do tiskárny.



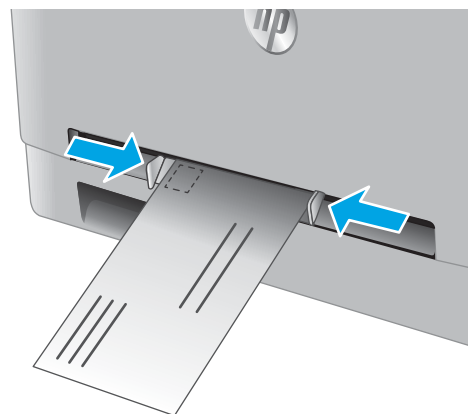
4. V softwaru počítače spusťte tiskovou úlohu. Ujistěte se, že je v tiskovém ovladači a v nastavení prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru vybrán správný formát papíru.

Vložení obálky do prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru (zásobníku 1)

1. Vysuňte vodítka šířky papíru v prioritním podávacím otvoru pro jeden list papíru směrem ven.

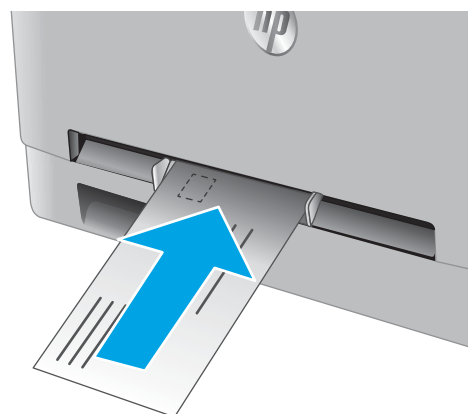


2. Obálku umístěte k okraji otvoru pravou hranou napřed a lícem vzhůru a poté upravte polohu vodítek tak, aby se obálky lehce dotýkaly, ale neohýbaly ji.



3. Vložte obálku do otvoru a přidržte ji. Tiskárna obálku částečně vtáhne do dráhy papíru.



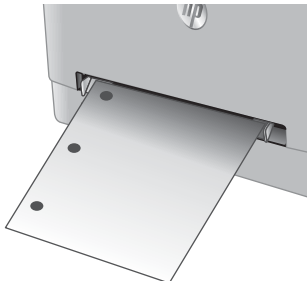
POZNÁMKA: V závislosti na formátu obálky může být nutné, abyste ji přidržovali oběma rukama, dokud není vtažena do tiskárny.



4. V softwaru počítače spusťte tiskovou úlohu. Ujistěte se, že je v tiskovém ovladači a v nastavení prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru vybrán správný formát obálky.

Zásobník 1 – orientace papíru

Při použití papíru vyžadujícího specifickou orientaci jej vkládejte v souladu s informacemi uvedenými v následující tabulce.

Typ papíru	Výstup	Vkládání papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Jednostranný tisk	Lícem nahoru Horní stranou napřed
		
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Oboustranný tisk	Lícem dolů Horní hranou směrem ven z tiskárny
		
Děrovaný	Jednostranný nebo oboustranný tisk	Lícem nahoru Otvory na levou stranu produktu
		

Vložení papíru do zásobníku 2

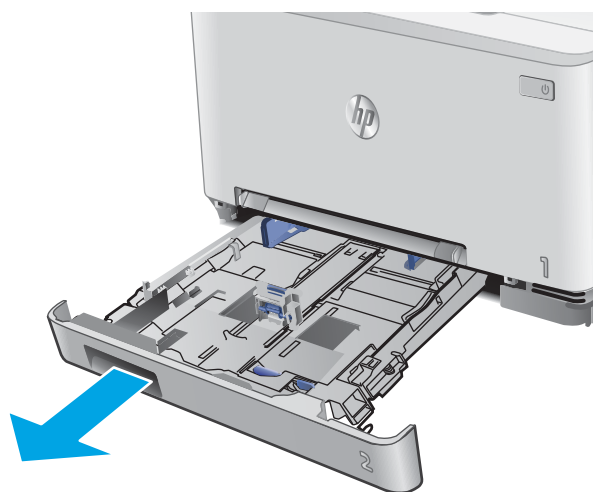
Úvod

Následující informace popisují, jak vkládat papír do zásobníku 2.

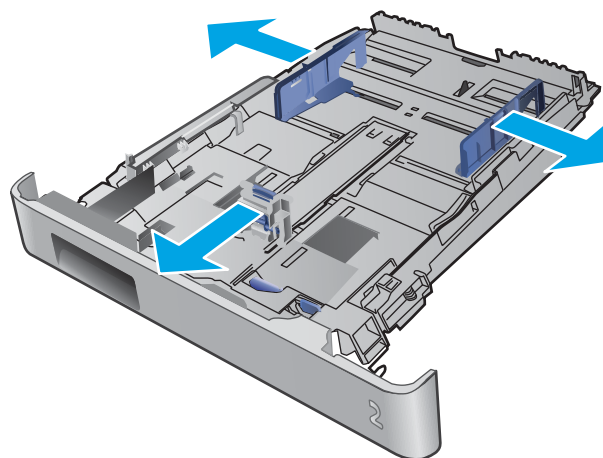
- [Vložení papíru do zásobníku 2](#)
- [Vložení obálek do zásobníku 2](#)
- [Zásobník 2 – orientace papíru](#)

Vložení papíru do zásobníku 2

1. Otevřete zásobník.

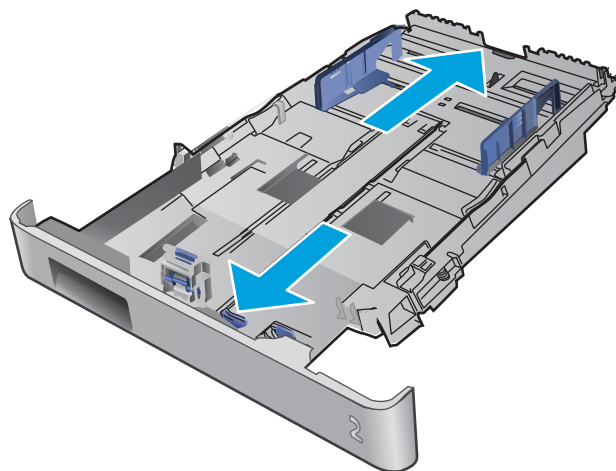


2. Upravte polohu vodiček papíru tak, aby odpovídala formátu použitého papíru.

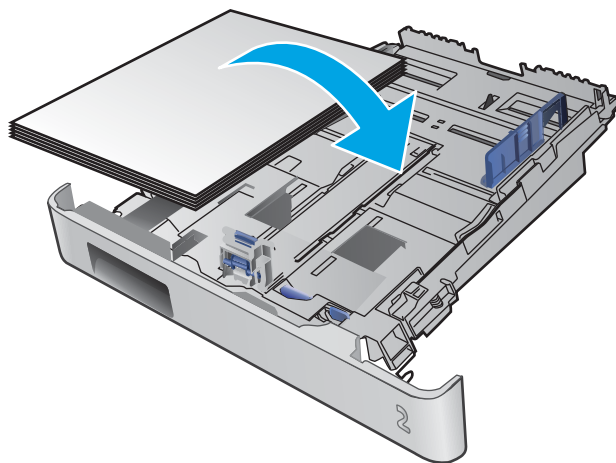


3. Chcete-li vložit papír formátu Legal, vysuňte zásobník stisknutím modré západky a vytažením přední části zásobníku směrem dopředu.

POZNÁMKA: Je-li vložen papír formátu Legal, vyčnívá zásobník 2 z přední části tiskárny asi o 51 mm.

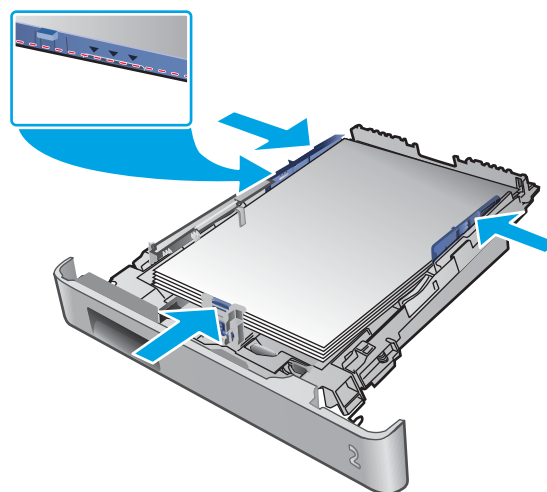


4. Vložte papír do zásobníku.



5. Ujistěte se, že je stoh papíru ve všech čtyřech rozích rovný. Nastavte vodítka délky a šířky papíru tak, aby těsně přiléhala ke stohu papíru.

POZNÁMKA: Zásobník nepřepĺňujte, aby nedocházelo k uvíznutí médií v zařízení. Zkontrolujte, zda je horní úroveň stohu pod indikátorem plného zásobníku.

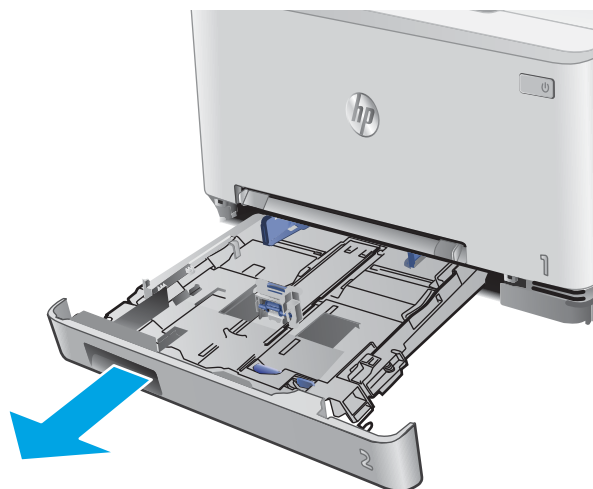


6. Ujistěte se, že je horní úroveň stohu papíru pod indikátorem plného zásobníku a zásobník zavřete.

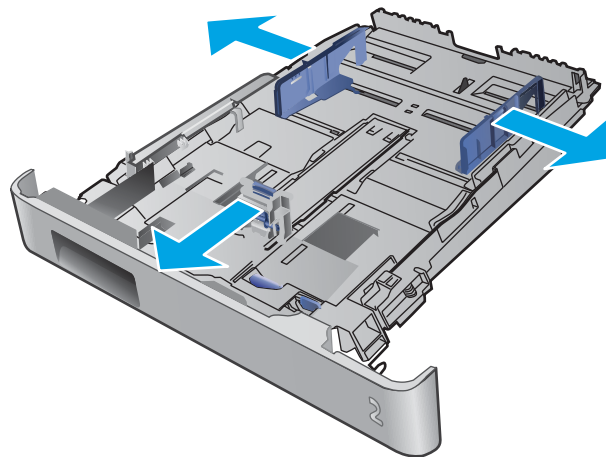


Vložení obálek do zásobníku 2

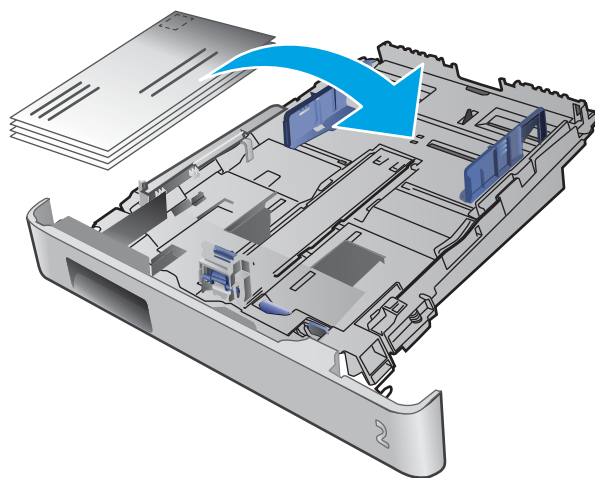
1. Otevřete zásobník.



2. Upravte polohu vodítek papíru tak, aby odpovídala formátu použitých obálek.



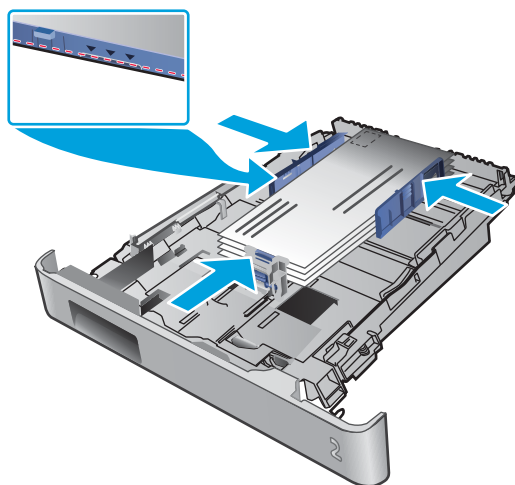
3. Vložte obálky do zásobníku.



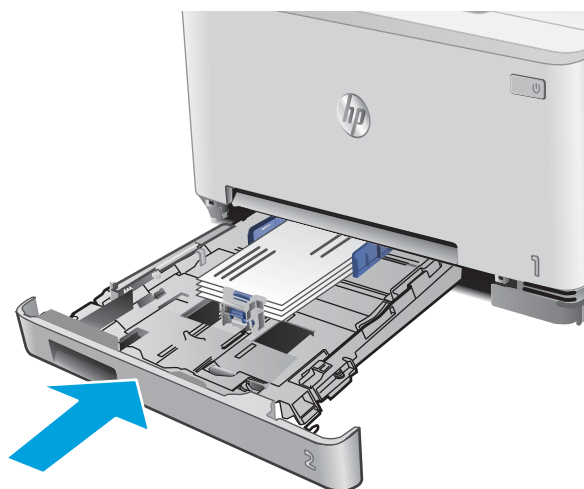
4. Ujistěte se, že je stoh obálek ve všech čtyřech rozích rovný. Nastavte vodítka délky a šířky papíru tak, aby těsně přiléhala ke stohu obálek.

POZNÁMKA: Zásobník nepřepĺňujte, aby nedocházelo k uvíznutí médií v zařízení. Zkontrolujte, zda je horní úroveň stohu pod indikátorem plného zásobníku.

UPOZORNĚNÍ: Pokud do zásobníku 2 vložíte více než 5 obálek, mohou v tiskárně uvíznout.



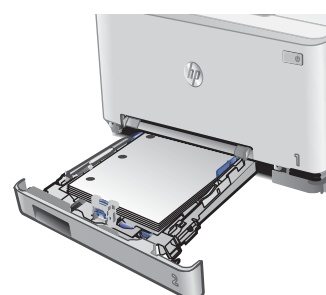
5. Ujistěte se, že je horní úroveň stohu obálek pod indikátorem plného zásobníku, a zásobník zavřete.



Zásobník 2 – orientace papíru

Při použití papíru vyžadujícího specifickou orientaci jej vkládejte v souladu s informacemi uvedenými v následující tabulce.

Typ papíru	Výstup	Vkládání papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Jednostranný tisk	Lícem nahoru Horním okrajem směrem k tiskárně
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Oboustranný tisk	Lícem dolů Horní hranou směrem ven z tiskárny
Děrovaný	Jednostranný nebo oboustranný tisk	Lícem nahoru Otvory na levou stranu produktu



3 Spotřební materiál, příslušenství a díly

- [Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů](#)
- [Výměna tonerových kazet](#)

Další informace:

Přejděte na web www.hp.com/support/colorljM252.

Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů

Objednávání

Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply
Objednání originálních částí nebo příslušenství HP	www.hp.com/buy/parts
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Chcete-li přistoupit k objednávkám, zadejte v podporovaném webovém prohlížeči v počítači do adresového řádku IP adresu produktu nebo název hostitele. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na stránky HP SureSupply, na kterých jsou uvedeny informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

Spotřební materiál a příslušenství

Položka	Popis	Číslo kazety	Výrobní číslo
Spotřební materiál			
Originální černá tonerová kazeta HP 201A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	201A	CF400A
Originální černá tonerová kazeta HP 201X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	201X	CF400X
Originální azurová tonerová kazeta HP 201A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	201A	CF401A
Originální azurová tonerová kazeta HP 201X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	201X	CF401X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 201A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	201A	CF402A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 201X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	201X	CF402X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 201A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	201A	CF403A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 201X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	201X	CF403X
Příslušenství			
Kabel tiskárny USB 2.0	Kabel s konektory A do B (standardní dvoumetrový)		C6518A

Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem

Kvůli zkrácení doby opravy jsou pro mnoho produktů HP LaserJet dostupné díly pro vlastní opravu zákazníkem (CSR). Více informací o programu CSR a jeho výhodách najdete na webu www.hp.com/go/csr-support a www.hp.com/go/csr-faq.

Originální náhradní díly HP lze objednat na webu www.hp.com/buy/parts nebo prostřednictvím autorizovaného servisu nebo poskytovatele podpory HP. Při objednávání je nutné znát alespoň jednu z následujících věcí: číslo dílu, sériové číslo (na zadní straně tiskárny), číslo produktu nebo název produktu.

- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Povinně**, mají instalovat sami zákazníci, pokud nechtějí za výměnu platit servisním pracovníkům společnosti HP. V případě těchto dílů není v rámci záruky na produkty HP poskytována podpora na pracovišti zákazníka nebo podpora vrácení do skladu.
- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Volitelně**, mohou po dobu trvání záruční lhůty produktu na vaši žádost bezplatně nainstalovat servisní pracovníci společnosti HP.

Položka	Popis	Výměna svépomocí	Výrobní číslo
Zásobník prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru	Náhradní zásobník pro prioritní podávací otvor pro jeden list papíru (zásobník 1)	Povinně	RM2-5865-000
Vstupní zásobník na 150 listů	Náhradní kazeta pro zásobník 2	Povinně	RM2-5885-000

Výměna tonerových kazet

Úvod

Tento produkt signalizuje nízkou hladinu toneru v kazetě. Skutečná výdrž tiskové kazety se může lišit. Doporučujeme mít k dispozici náhradní tiskovou kazetu pro případ, kdy už by kvalita tisku nebyla přijatelná.

Pokud chcete zakoupit kazety nebo zkontrolovat kompatibilitu kazet s příslušným produktem, přejděte na web HP SureSupply: www.hp.com/go/suresupply. Přejděte na konec stránky a zkontrolujte, zda je správně vybrána země/oblast.

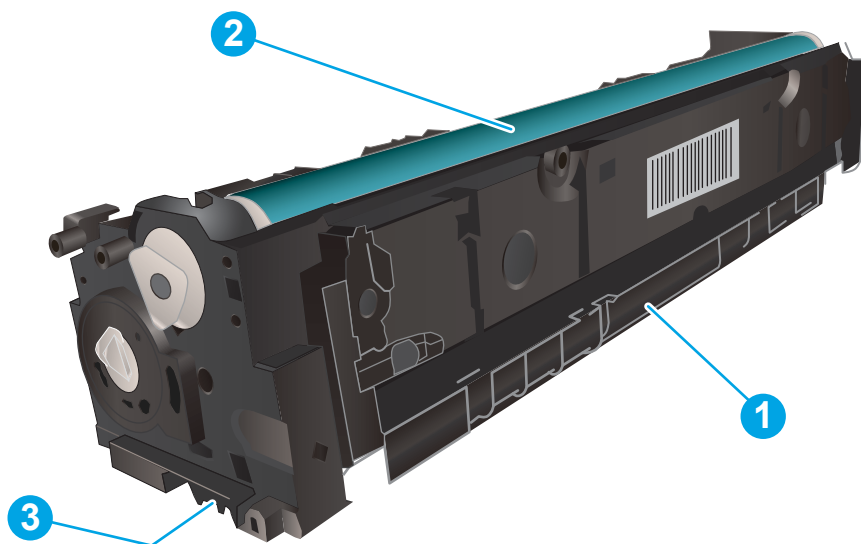
Produkt používá čtyři barvy a pro každou z nich má zvláštní tonerovou kazetu: azurovou (C), purpurovou (M), žlutou (Y) a černou (K). Tonerové kazety jsou umístěny na vnitřní straně předních dvířek.

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo dílu
Originální černá tonerová kazeta HP 201A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	201A	CF400A
Originální černá tonerová kazeta HP 201X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	201X	CF400X
Originální azurová tonerová kazeta HP 201A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	201A	CF401A
Originální azurová tonerová kazeta HP 201X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	201X	CF401X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 201A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	201A	CF402A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 201X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	201X	CF402X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 201A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	201A	CF403A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 201X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	201X	CF403X

Nevytahujte tonerovou kazetu z balení dříve, než ji budete instalovat.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Tonerovou kazetu nevystavujte světlu na více než několik minut, aby nedošlo k jejímu poškození. Pokud je nezbytné tonerovou kazetu vyjmout z tiskárny na delší dobu, vložte ji do originálního plastového obalu nebo ji zakryjte lehkým, neprůsvitným materiálem.

Na následujícím obrázku jsou zobrazeny komponenty tonerové kazety.



1	Držadlo
2	Zobrazovací válec
3	Paměťový čip

UPOZORNĚNÍ: Pokud toner zašpiní oděv, otřete jej suchým hadříkem a vyperte ve studené vodě. Horká voda by způsobila zapuštění toneru do tkaniny.

POZNÁMKA: Informace o recyklaci použitých tonerových kazet najdete na krabici od tonerové kazety.

Vyjmutí a vložení tonerových kazet zpět

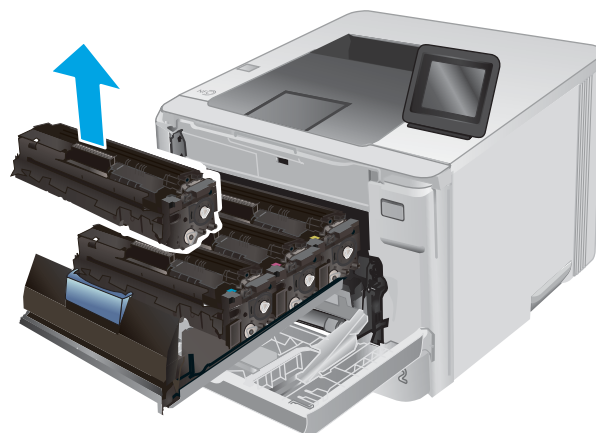
1. Otevřete přední dvířka.



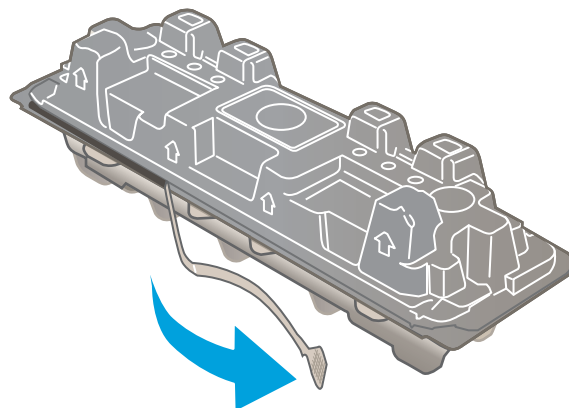
2. Uchopte modrou rukojeť zásuvky s tonerovou kazetou a zásuvku vytáhněte.



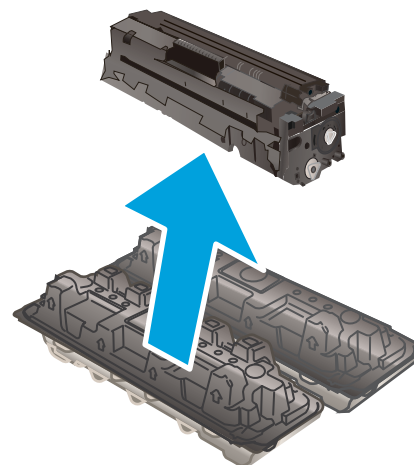
3. Uchopte držadlo tonerové kazety a vytažením nahoru tonerovou kazetu vyjměte.



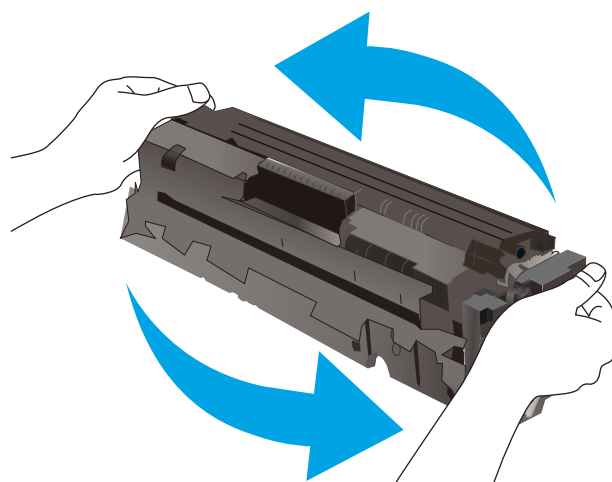
4. Vyměňte obal s novou tonerovou kazetou z krabice a poté zatáhnutím za proužek obal otevřete.



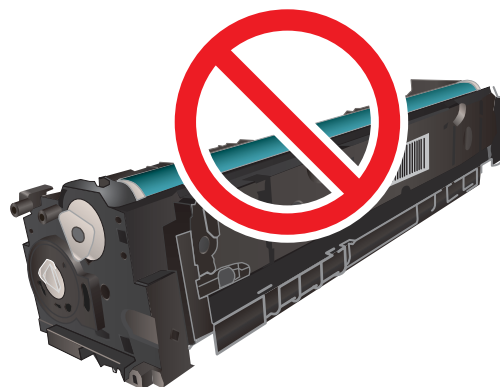
5. Vyjměte tonerovou kazetu z otevřeného obalu.



6. Uchopte toner na obou koncích a jemně zatřeste tonerovou kazetou, aby se toner uvnitř rovnoměrně rozprostřel.



7. Nedotýkejte se obrazového válce na spodní straně tonerové kazety. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.



8. Vložte novou tonerovou kazetu do zásuvky. Zkontrolujte, zda barevná značka na kazetě odpovídá barevné značce na zásuvce.



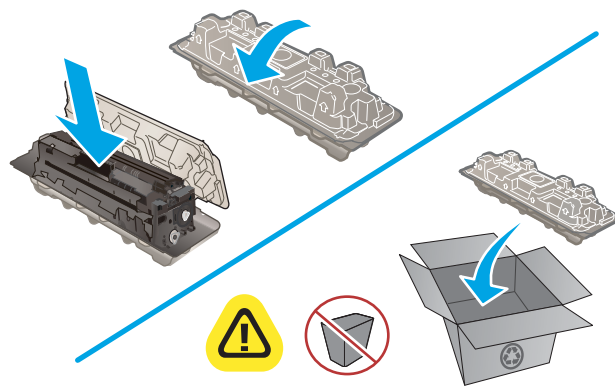
9. Zavřete zásuvku s tonerovými kazetami.



10. Zavřete přední dvířka.

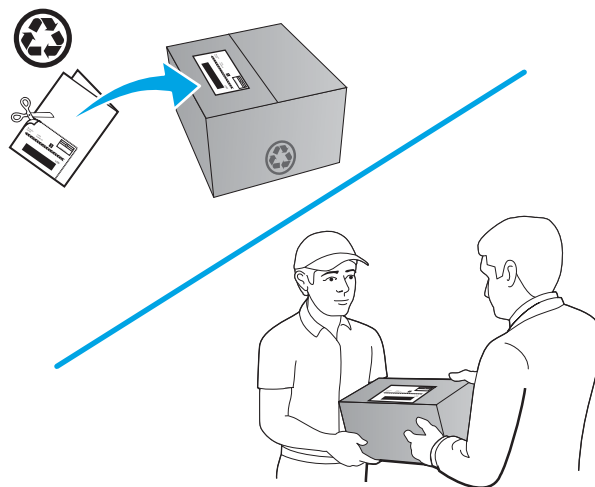


11. Uložte použitou tonerovou kazetu do krabice, ve které byla dodána nová kazeta.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Použijte předplacený štítek s předvyplněnou adresou k vrácení použité tonerové kazety společnosti HP k recyklaci (tato služba je dostupná pouze v některých zemích/oblastech).



4 Tisk

- [Tiskové úlohy \(systém Windows\)](#)
- [Tiskové úlohy \(macOS\)](#)
- [Mobilní tisk](#)
- [Použití přímého tisku z jednotky USB \(pouze modely s dotykovou obrazovkou\)](#)

Další informace:

Přejděte na web www.hp.com/support/colorljM252.

Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech


Tiskové úlohy (systém Windows)

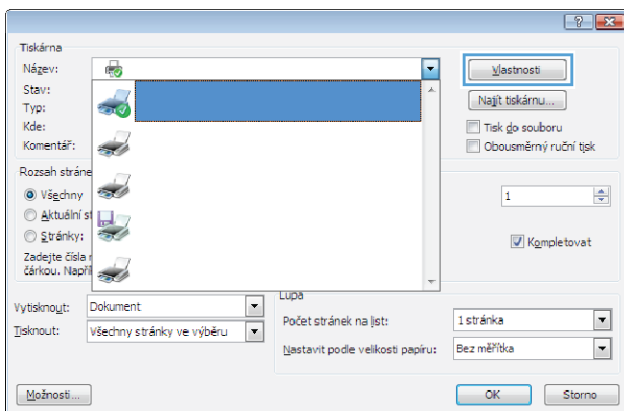
Tisk (Windows)

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému Windows.

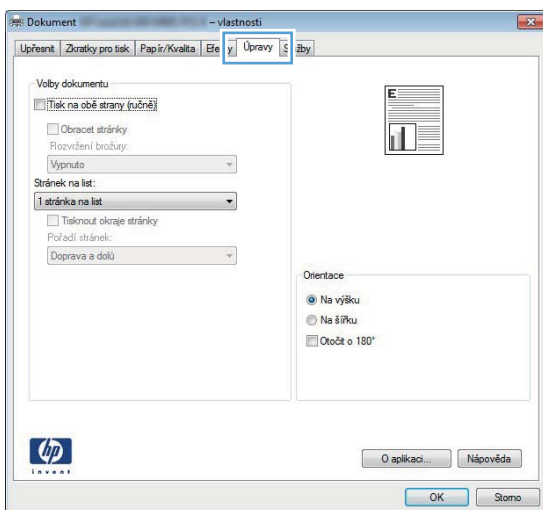
1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. V seznamu tiskáren vyberte produkt. Nastavení změňte tak, že kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spustíte ovladač tisku.

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.



3. Pro konfiguraci dostupných možností klikněte nebo klepněte na karty v ovladači tisku. Například orientaci papíru změňte na kartě **Úpravy** a zdroj papíru, typ papíru, formát papíru a kvalitu tisku změňte na kartě **Papír/Kvalita**.




4. Pro návrat do dialogového okna **Tisk** klikněte nebo klepněte na tlačítko **OK**. Na obrazovce vyberte počet výtisků k výtisku.
5. Pro tisk úlohy klikněte nebo klepněte na tlačítko **OK**.

Automatický tisk na obě strany (Windows)

Tento postup použijte u produktů s nainstalovanou automatickou jednotkou pro oboustranný tisk. Pokud na produktu není nainstalována automatická jednotka pro oboustranný tisk nebo pokud chcete tisknout na typy papíru, které jednotka pro oboustranný tisk nepodporuje, lze na obě strany tisknout ručně.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.


3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Úpravy**.
4. Zaškrtněte políčko **Tisk na obě strany**. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
5. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Ruční oboustranný tisk (Windows)

Tento postup použijte u produktů, na kterých není nainstalována automatická jednotka pro oboustranný tisk, nebo pro tisk na papír, který jednotka pro oboustranný tisk nepodporuje.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.


 **POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Dokončování**.
4. Zaškrtněte políčko **Tisk na obě strany (ručně)**. Klepnutím na tlačítko **OK** vytisknete první stranu úlohy.
5. Vyměňte potištěné papíry z výstupní přihrádky a vložte je do Zásobníku 1.
6. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

Tisk více stránek na list (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.


 **POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Úpravy**.
4. V rozevřacím seznamu **Stránek na list** vyberte počet stránek, které se mají tisknout na jeden list.
5. Vyberte správné možnosti **Tisknout okraje stránky**, **Pořadí stránek** a **Orientace**. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
6. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Výběr typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevřací nabídce **Typ papíru** vyberte typ papíru, který nejlépe odpovídá použitému papíru, a klikněte na tlačítko **OK**.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Tiskové úlohy (macOS)

Postup tisku (systém macOS)


Následující postup popisuje základní proces tisku v systému macOS.


1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté výběrem dalších nabídek upravte nastavení tisku.

 **POZNÁMKA:** Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Automatický oboustranný tisk (macOS)

 **POZNÁMKA:** Tyto informace se týkají tiskáren vybavených automatickou jednotkou pro oboustranný tisk.


 **POZNÁMKA:** Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Layout** (Rozložení).

 **POZNÁMKA:** Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. Vyberte nastavení vazby z rozevíracího seznamu **Two-Sided** (Oboustranný).
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Ruční oboustranný tisk (macOS)

 **POZNÁMKA:** Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk).

 **POZNÁMKA:** Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. Klikněte na pole **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk) a vyberte nastavení vazby.
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).
6. Přejděte k tiskárně a ze zásobníku 1 vyjměte veškerý nepotištěný papír.

7. Z výstupní přihrádky vyjměte stoh potištěných papírů a vložte jej potištěnou stranou dolů do vstupního zásobníku.
8. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

Tisk více stránek na list (macOS)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Layout** (Rozložení).



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. V rozevíracím seznamu **Pages per Sheet** (Počet stránek na list) vyberte, kolik stránek se má tisknout na jeden list.
5. V oblasti **Layout Direction** (Směr rozložení) vyberte pořadí a umístění stránek na listu.
6. V nabídce **Borders** (Okraje) vyberte typ okrajů, které se mají kolem jednotlivých stránek listu vytisknout.
7. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Výběr typu papíru (macOS)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Media & Quality** (Média a kvalita) nebo **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. Vyberte z možností **Media & Quality** (Média a kvalita) nebo **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).



POZNÁMKA: Tento seznam obsahuje hlavní možnosti, které jsou k dispozici. Některé možnosti nejsou k dispozici pro všechny tiskárny.

- **Media Type** (Typ média): Vyberte možnost odpovídající typu papíru pro tiskovou úlohu.
 - **Print Quality** (Kvalita tisku): Vyberte úroveň rozlišení pro tiskovou úlohu.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Tisk od kraje ke kraji): Vyberte tuto možnost, chcete-li tisknout blízko okrajů papíru.
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Mobilní tisk

Úvod

Společnost HP nabízí řadu řešení pro mobilní tisk a tisk pomocí softwaru ePrint s cílem zajistit snadný tisk na tiskárnách HP z notebooku, tabletu, chytrého telefonu nebo jiného mobilního zařízení. Na adrese www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting si prohlédněte celý seznam a co nejlépe se podle něj rozhodněte.



POZNÁMKA: Aktualizací firmwaru tiskárny zajistíte podporu všech možností mobilního tisku a tisku ePrint.

- [Tisk pomocí protokolu Wi-Fi Direct a NFC \(pouze bezdrátové modely\)](#)
- [HP ePrint prostřednictvím e-mailu](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Tisk integrovaný do systému Android](#)

Tisk pomocí protokolu Wi-Fi Direct a NFC (pouze bezdrátové modely)

Protokoly Wi-Fi Direct a NFC (Near Field Communication) umožňují tisk z bezdrátového mobilního zařízení bez nutnosti připojení k síti nebo internetu.



Funkce NFC umožňuje snadné individuální připojení pro tisk pro mobilní zařízení za použití dotyku dvou zařízení.

Funkce Wi-Fi Direct umožňuje bezdrátový tisk z těchto zařízení:

- iPhone, iPad nebo iPod touch za použití aplikace Apple AirPrint nebo HP ePrint
- Mobilní zařízení se systémem Android za použití aplikace HP ePrint nebo tiskového řešení vestavěného do systému Android
- Osobní počítače a počítače Mac za použití softwaru HP ePrint

Povolení nebo zakázání funkce Wi-Fi Direct

Funkci Wi-Fi Direct je nutné nejprve povolit v ovládacím panelu zařízení.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko Connection Information (Informace o připojení)  / .
2. Otevřete následující nabídky:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Nastavení](#)
 - [Zapnuto/vypnuto](#)
3. Stiskněte položku nabídky [Zapnout](#). Stisknutím možnosti [Off](#) (Vypnout) tisk funkcí Wi-Fi Direct zakážete.

Další informace o bezdrátovém tisku naleznete na webu www.hp.com/go/wirelessprinting.

Další informace o tisku prostřednictvím funkce Wi-Fi Direct najdete na hlavní stránce podpory zařízení: www.hp.com/support/colorljM252.

HP ePrint prostřednictvím e-mailu

Pomocí služby HP ePrint můžete tisknout dokumenty tak, že je z kteréhokoli zařízení zašlete jako přílohu e-mailu na e-mailovou adresu produktu.

Pro použití funkce HP ePrint musí produkt splňovat tyto požadavky:


- Produkt musí být připojen ke kabelové nebo bezdrátové síti a mít přístup na internet.
- V produktu musí být povoleny Webové služby HP a musí být registrován ve službě HP Connected nebo HP ePrint Center.

Zřádkové ovládací panely

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko **OK**.
2. Otevřete následující nabídky:
 - **Nastavení sítě**
 - **Zobrazit IP adresu**
3. Integrovaný webový server HP spusťte zadáním IP adresy zařízení do řádku adresy webového prohlížeče v počítači.
4. Na integrovaném webovém serveru HP klikněte na možnost **Webové služby HP** a poté klikněte na možnost **Povolit**. Produkt aktivuje webové služby a vytiskne informační stránku.

Informační stránka obsahuje kód tiskárny, který se používá při registraci produktu HP ve službě HP Connected.
5. Vytvořte si účet služby HP ePrint na adrese www.hpconnected.com nebo www.hp.com/go/eprintcenter a dokončete postup nastavení služby ePrint přes e-mail.

Dotykové ovládací panely

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko Connection Information (Informace o připojení) .
2. Otevřete následující nabídky:
 - **ePrint**
 - **Nastavení**
 - **Povolit Webové služby HP**
3. Po stisknutí tlačítka **Print** (Tisk) si můžete přečíst smlouvu s podmínkami používání. Stisknutím tlačítka **OK** podmínky používání přijmete a povolíte Webové služby HP.

Produkt aktivuje webové služby a vytiskne informační stránku. Informační stránka obsahuje kód tiskárny, který se používá při registraci produktu HP ve službě HP Connected nebo HP ePrint Center.
4. Vytvořte si účet služby HP ePrint na adrese www.hpconnected.com nebo www.hp.com/go/eprintcenter a dokončete postup nastavení služby ePrint přes e-mail.

Další informace o podpoře k tomuto zařízení viz www.hp.com/support/colorljM252.

Software HP ePrint

Software HP ePrint usnadňuje tisk ze stolních počítačů a notebooků se systémem Windows a z počítačů Mac na jakékoli tiskárně podporující službu HP ePrint. Tento software usnadňuje vyhledání tiskáren s podporou služby HP ePrint, které máte registrovány v účtu služby HP Connected. Cílová tiskárna HP může být umístěna kdekoliv – od stejné místnosti až po druhý konec světa.

- **Systém Windows:** Po instalaci softwaru otevřete v aplikaci možnost **Tisk** a v seznamu instalovaných tiskáren vyberte položku **HP ePrint**. Po kliknutí na tlačítko **Vlastnosti** můžete upravit možnosti tisku.
- **macOS:** Po instalaci softwaru zvolte položky **File** (Soubor) a **Print** (Tisk) a poté zvolte šipku nacházející se vedle položky **PDF** (v levém dolním rohu obrazovky ovladače). Vyberte položku **HP ePrint**.


V systému Windows software HP ePrint podporuje přímý tisk prostřednictvím protokolu TCP/IP na tiskárnách v místní síti (LAN nebo WAN) s podporou jazyka UPD PostScript®.

Počítače se systémem macOS a Windows podporují tisk IPP na tiskárnách připojených k sítím LAN nebo WAN, které podporují jazyk ePCL.

Počítače se systémem macOS a Windows podporují tisk souborů PDF prostřednictvím e-mailu a cloudového úložiště z veřejných tiskáren využívajících software HP ePrint.

Další informace a ovladače naleznete na stránce www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **POZNÁMKA:** Název tiskového ovladače softwaru HP ePrint u systému Windows je HP ePrint + JetAdvantage.

 **POZNÁMKA:** V systému macOS funguje software HP ePrint jako nástroj pro řízení pracovního toku dokumentů PDF, nejde o tiskový ovladač v pravém slova smyslu.

 **POZNÁMKA:** Software HP ePrint nepodporuje tisk prostřednictvím rozhraní USB.

AirPrint

Přímý tisk pomocí funkce AirPrint společnosti Apple je podporován pro systém iOS a z počítačů Mac se systémy macOS 10.7 Lion a novějšími. Prostřednictvím funkce AirPrint můžete na tiskárně tisknout přímo ze zařízení iPad, iPhone (3GS nebo novější) a iPod touch (třetí generace nebo novější) v následujících mobilních aplikacích:

- Mail (Pošta)
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikace od třetí strany

Chcete-li používat funkci AirPrint, musí být tiskárna připojena ke stejné síti (podsíti) jako zařízení Apple. Bližší informace o používání funkce AirPrint a o tom, které tiskárny společnosti HP jsou s funkcí AirPrint kompatibilní, naleznete na stránkách www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **POZNÁMKA:** Před použitím funkce AirPrint přes připojení USB ověřte verzi funkce. Funkce AirPrint verze 1.3 a starší nepodporuje připojení USB.

Tisk integrovaný do systému Android

Integrované řešení tisku společnosti HP pro zařízení Android a Kindle umožňuje mobilním zařízením automaticky nalézt tiskárny HP dostupné v síti, nebo umístěné v dosahu bezdrátové sítě pro tisk prostřednictvím funkce Wi-Fi Direct, a tisknout na nich.

Tiskové řešení je integrováno do mnoha verzí operačního systému.



POZNÁMKA: Pokud tisk není na zařízení k dispozici, přejděte do části [Google Play > aplikace Android](#) a nainstalujte modul plug-in služby HP Print.

Více informací o používání tiskového řešení integrovaného v systému Android a seznam podporovaných zařízení se systémem Android naleznete na stránce www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Použití přímého tisku z jednotky USB (pouze modely s dotykovou obrazovkou)

1. Připojte jednotku USB flash k portu pro přímý tisk z jednotky USB na produktu.
2. Otevře se nabídka [USB Flash Drive](#) (Jednotka USB flash) s těmito možnostmi:
 - [Vytisknout dokumenty](#)
 - [Zobrazit a tisknout fotografie](#)
3. Pro tisk dokumentu stiskněte obrazovku [Vytisknout dokumenty](#) a název složky na jednotce USB, ve které je dokument uložen. Po otevření souhrnné obrazovky můžete dotykem upravit nastavení. Stisknutím tlačítka [Tisk](#) dokument vytiskněte.
4. Chcete-li tisknout fotografie, stiskněte obrazovku [Zobrazit a tisknout fotografie](#) a stisknutím náhledu obrázku vyberte všechny fotografie, které chcete vytisknout. Stiskněte tlačítko [Hotovo](#). Po otevření souhrnné obrazovky můžete dotykem upravit nastavení. Stisknutím tlačítka [Tisk](#) fotografie vytiskněte.
5. Vyjměte vytištěnou úlohu z výstupní přihrádky a vyjměte jednotku USB flash.

5 Správa produktu

- [Použití aplikací webových služeb HP \(pouze modely s dotykovou obrazovkou\)](#)
- [Změna typu připojení produktu \(Windows\)](#)
- [Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP \(EWS\) a nástroje HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém OS X](#)
- [Konfigurace nastavení sítě IP](#)
- [Funkce zabezpečení produktu](#)
- [Úsporné nastavení](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualizace firmwaru](#)

Další informace:

Přejděte na web www.hp.com/support/colorljM252.


Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Použití aplikací webových služeb HP (pouze modely s dotykovou obrazovkou)

Pro tento produkt je k dispozici několik inovativních aplikací, které lze stáhnout přímo z Internetu. Další informace a možnost stažení těchto aplikací naleznete na webu služby HP Connected na adrese www.hpconnected.com.

Chcete-li používat tuto funkci, musí být produkt připojen k počítači nebo síti s připojením k Internetu. V produktu musí být povoleny Webové služby HP.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko Connection Information (Informace o připojení) .
2. Otevřete následující nabídky:
 - ePrint
 - Nastavení
3. Stiskněte tlačítko [Povolit webové služby](#).

Po stažení aplikace z webu služby HP Connected je aplikace k dispozici na ovládacím panelu produktu v nabídce [Aplikace](#). Tento proces aktivuje funkci Webové služby HP i tlačítko [Apps](#) (Aplikace) .

Změna typu připojení produktu (Windows)

Pokud produkt již používáte a přejete si změnit způsob připojení, použijte k změně připojení zástupce **Překonfigurace zařízení HP** na pracovní ploše. Produkt lze například nakonfigurovat na používání jiné bezdrátové adresy, připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti nebo změnit síťové připojení na připojení USB. Konfiguraci lze změnit, aniž by bylo třeba vkládat produktový disk CD. Po výběru požadovaného typu připojení program přímo přejde k části postupu nastavení produktu, kde je třeba provést změnu.


Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) a nástroje HP Device Toolbox (Windows)

Integrovaný webový server HP umožňuje spravovat tiskové funkce z počítače místo z ovládacího panelu produktu.

- Zobrazení informací o stavu zařízení
- Určení zbývající životnosti spotřebního materiálu a objednání nového
- Zobrazení a změna konfigurace zásobníků
- Zobrazení a změna konfigurace nabídky ovládacího panelu produktu
- Zobrazení a tisk interních stránek
- Příjem oznámení o událostech týkajících se produktu a spotřebního materiálu
- Zobrazení a změna konfigurace sítě

Integrovaný webový server HP funguje, pokud je produkt připojen k síti používající protokol IP. Integrovaný webový server HP nepodporuje připojení produktu používající protokol IPX. Použití integrovaného webového serveru HP není podmíněno přístupem na Internet.

Pokud je produkt připojen k síti, implementovaný webový server HP je k dispozici automaticky.

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Device Toolbox je k dispozici pouze v případě, že jste při instalaci produktu provedli úplnou instalaci. V závislosti na tom, jak je produkt připojen, nemusí být některé funkce k dispozici.





 **POZNÁMKA:** K integrovanému webovému serveru HP nelze přistoupit zpoza síťové brány firewall.

Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) z nabídky Start

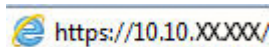
1. Klikněte na tlačítko **Start** a poté klikněte na položku **Programy**.
2. Klikněte na skupinu produktů HP a pak na položku **HP Device Toolbox**.

Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) z webového prohlížeče

1. **Zřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Network Setup** (Nastavení sítě) a vyberte položku **Show IP Address** (Zobrazit IP adresu), tím zobrazíte IP adresu nebo název hostitele.

Dotykové ovládací panely: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko Connection Information  /  (Informace o připojení) a pak stiskněte tlačítko **Network Connected** (Síť připojena)  nebo **Network Wi-Fi ON** (Síť Wi-Fi ZAPNUTÁ)  pro zobrazení IP adresy nebo názvu hostitele.

2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se server EWS.



POZNÁMKA: Jestliže webový prohlížeč při pokusu o otevření integrovaného webového serveru (EWS) zobrazí zprávu **There is a problem with this website's security certificate** (Existuje problém s certifikátem zabezpečení tohoto webu), klikněte na možnost **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)).

Pokud vyberete možnost **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)), při procházení integrovaného webového serveru (EWS) zařízení HP nehrozí poškození počítače.

Karta nebo část	Popis
<p>Karta Domů</p> <p>Poskytuje informace o produktu, stavu a konfiguraci.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stav zařízení: Zobrazuje stav produktu a přibližnou zbývající životnost spotřebního materiálu HP (v procentech). • Stav spotřebního materiálu: Zobrazuje odhadovanou zbývající životnost spotřebního materiálu HP v procentech. Skutečná životnost spotřebního materiálu se může lišit. Dbejte na to, aby byl k dispozici náhradní spotřební materiál pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepřijatelná. Pokud nedojde k snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, spotřební materiál není třeba vyměnit. • Konfigurace zařízení: Zobrazuje informace obsažené na konfigurační stránce produktu. • Přehled sítě: Zobrazuje informace obsažené na stránce síťové konfigurace produktu. • Sestavy: Slouží pro tisk konfigurační stránky a stránky stavu spotřebního materiálu generovanou produktem. • Protokol událostí: Zobrazuje seznam všech událostí a chyb produktu.
<p>Karta Systém</p> <p>Umožňuje konfigurovat zařízení z počítače.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o zařízení: Poskytuje základní informace o produktu a společnosti. • Nastavení papíru: Slouží ke změně výchozího nastavení produktu pro manipulaci s papírem. • Kvalita tisku: Slouží ke změně výchozího nastavení kvality tisku produktu. • Konzola EcoSMART: Slouží ke změně výchozího časového limitu pro přechod do režimu spánku nebo automatického vypnutí napájení. Lze nastavit události, které produkt probudí. • Typy papíru: Slouží k nastavení režimů tisku, které odpovídají typům papíru přijatelným pro produkt. • Systémová nastavení: Slouží ke změně výchozích systémových nastavení produktu. • Servis: Provede čisticí proces produktu. • Uložit a obnovit: Slouží k uložení aktuálních nastavení zařízení do souboru v počítači. Z tohoto souboru pak lze načíst identická nastavení v jiném zařízení nebo provést pozdější obnovu nastavení stávajícího zařízení. • Správa: Slouží k nastavení nebo změně hesla produktu. Slouží k povolení nebo zakázání funkcí produktu. <p>POZNÁMKA: Kartu Systém lze chránit heslem. Je-li produkt zapojen v síti, před změnou nastavení této karty vždy kontaktujte správce.</p>

Karta nebo část	Popis
<p>Karta Tisk</p> <p>Umožňuje změnit výchozí nastavení tisku z počítače.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tisk: Slouží ke změně nastavení tisku výchozího zařízení, jako je počet kopií a orientace papíru. Jedná se o možnosti, které jsou k dispozici na ovládacím panelu. • PCL5c: Zobrazuje a mění nastavení jazyka PCL5c. • PostScript: Vypněte nebo zapněte funkci Chyby tisku PS.
<p>Karta Připojení do sítě</p> <p>(pouze zařízení připojená k síti)</p> <p>Umožňuje změnit síťová nastavení z počítače.</p>	<p>Správci sítě mohou použít tuto kartu k ovládní síťových nastavení zařízení, pokud je připojen k síti používající protokol IP. Také umožňuje správcům sítě nastavit funkci bezdrátového přímého tisku. Pokud je produkt připojen přímo k počítači, karta se nezobrazuje.</p>
<p>Karta Webové služby HP</p>	<p>Tato nabídka slouží k nastavení a používání různých webových nástrojů s produktem.</p>

Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém OS X

Pro kontrolu stavu produktu, zobrazení a změnu nastavení produktu z počítače použijte aplikaci HP Utility.

Nástroj HP Utility můžete použít v případě, že je produkt připojen USB kabelem nebo je připojen k síti s protokolem TCP/IP.

Spuštění nástroje HP Utility

1. V počítači otevřete nabídku **Předvolby systému** a klikněte na položku **Tisk a fax, Tisk a skenování** nebo **Tiskárny a skenery**.
2. Ze seznamu vyberte daný produkt.
3. Klikněte na tlačítko **Možnosti a spotřební materiál**.
4. Klikněte na kartu **Nástroj**.
5. Klikněte na tlačítko **Otevřít nástroj tiskárny**.

Funkce nástroje HP Utility

Panel nástrojů HP Utility obsahuje následující položky:

- **Zařízení:** Kliknutím na toto tlačítko lze zobrazit nebo skrýt produkty Mac nalezené nástrojem HP Utility.
- **Všechna nastavení:** Kliknutím na toto tlačítko se lze vrátit na hlavní stránku nástroje HP Utility.
- **Podpora HP:** Kliknutím na toto tlačítko lze otevřít prohlížeč a přejít na web podpory HP.
- **Spotřební materiál:** Kliknutím na tlačítko lze přejít na web HP SureSupply.
- **Registrace:** Kliknutím na tlačítko lze přejít na web registrace HP.
- **Recyklace:** Kliknutím na tlačítko lze přejít na web programu recyklace HP Planet Partners.

Nástroj HP Utility obsahuje stránky, které se otevírají kliknutím na položku v seznamu **All Settings** (Všechna nastavení). Následující tabulka popisuje úlohy, které nástroj HP Utility umožňuje provádět.

Položka	Popis
Stav spotřebního materiálu	Zobrazuje stav spotřebního materiálu a uvádí odkazy pro jeho objednávání online.
Informace o zařízení	Zobrazuje informace o aktuálně vybraném produktu včetně ID služby produktu (pokud je přiřazeno), verze firmwaru (FW Version), sériového čísla a adresy IP.
Příkazy	Po tiskové úloze odešle do zařízení speciální znaky nebo příkazy k tisku. POZNÁMKA: Tato možnost je k dispozici až poté, co otevřete nabídku View (Zobrazit) a zvolíte položku Show Advanced Options (Zobrazit pokročilé možnosti).
Využití barev (Pouze barevné produkty)	Zobrazuje informace o barevných úlohách, které zařízení vytvořilo.

Položka	Popis
Odesílání souborů	Přenášejte soubory z počítače do produktu. Můžete odeslat následující typy souborů: <ul style="list-style-type: none"> ○ Jazyk příkazů tiskárny HP LaserJet (.PRN) ○ Dokument ve formátu PDF ○ PostScript (.PS) ○ Text (.TXT)
Řízení spotřeby	Nakonfiguruje úsporná nastavení zařízení.
Aktualizovat firmware	Přeneše do zařízení soubor s aktualizací firmwaru. POZNÁMKA: Tato možnost je k dispozici až poté, co otevřete nabídku View (Zobrazit) a zvolíte položku Show Advanced Options (Zobrazit pokročilé možnosti).
HP Connected	Přístup na web služby HP Connected.
Odeslání písem	Odešle písma z počítače do zařízení.
Centrum zpráv	Zobrazuje chybové události, které se na produktu vyskytly.
Režim oboustranného tisku	Aktivuje automatický režim oboustranného tisku.
Nastavení sítě	Slouží ke konfiguraci nastavení sítě, např. protokolu IPv4, IPv6, Bonjour a dalších. (pouze zařízení připojená k síti)
Správa spotřebního materiálu	Slouží ke konfiguraci požadovaného chování produktu ve chvíli, kdy se blíží konec odhadované životnosti spotřebního materiálu.
Konfigurace zásobníků	Změna formátu a typu papíru pro jednotlivé zásobníky.
Další nastavení	Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) pro produkt. POZNÁMKA: Připojení USB není podporováno.
Nastavení proxy serveru	Konfigurace proxy serveru zařízení.
Základní nastavení faxu	Nastavte pole v hlavičce faxu a nakonfigurujte, jak bude produkt odpovídat na příchozí hovory. (pouze modely s faxem MFP)
Přeposílání faxů	: Nastavte zařízení, aby odesílalo příchozí faxy na jiné číslo. (pouze modely s faxem MFP)
Protokoly faxu	Zobrazení protokolů pro všechny faxy. (pouze modely s faxem MFP)
Rychlé volby faxu	Přidání faxových čísel do seznamu rychlých voleb. (pouze modely s faxem MFP)
Blokování nevyžádaných faxů	Uložte faxová čísla, která chcete blokovat. (pouze modely s faxem MFP)
Skenování do e-mailu	Otevře stránku integrovaného webového serveru HP (EWS) pro konfiguraci nastavení skenování do e-mailu. (pouze zařízení MFP)
Skenování do síťové složky	Otevře stránku integrovaného webového serveru HP (EWS) pro konfiguraci nastavení skenování do síťové složky. (pouze zařízení MFP)

Konfigurace nastavení sítě IP

Úvod

Při konfiguraci síťových nastavení zařízení postupujte podle následujících částí:

- [Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny](#)
- [Zobrazení nebo změna nastavení sítě](#)
- [Přejmenování produktu v síti](#)
- [Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu](#)





Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny

Společnost HP nepodporuje sítě peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, a nikoli ovladače tiskáren HP. Přejděte na web společnosti Microsoft na adrese www.microsoft.com.


Zobrazení nebo změna nastavení sítě


K zobrazení a změně konfigurace IP adresy lze použít integrovaný webový server HP.

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:
 - a. **Zřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Network Setup** (Nastavení sítě) a vyberte položku **Show IP Address** (Zobrazit IP adresu), tím zobrazíte IP adresu nebo název hostitele.

Dotykové ovládací panely: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Connection Information**  /  (Informace o připojení) a pak stiskněte tlačítko **Network Connected** (Síť připojena)  nebo **Network Wi-Fi ON** (Síť Wi-Fi ZAPNUTÁ)  pro zobrazení IP adresy nebo názvu hostitele.

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Jestliže webový prohlížeč při pokusu o otevření integrovaného webového serveru (EWS) zobrazí zprávu **There is a problem with this website's security certificate** (Existuje problém s certifikátem zabezpečení tohoto webu), klikněte na možnost **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)).





Pokud vyberete možnost **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)), při procházení integrovaného webového serveru (EWS) zařízení HP nehrozí poškození počítače.

2. Kliknutím na kartu **Připojení do sítě** získáte informace o síti. Podle přání změňte nastavení.

Přejmenování produktu v síti


Pokud chcete přejmenovat produkt v síti, aby měl jedinečný název, použijte integrovaný webový server HP.

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:
 - a. **Zřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Network Setup** (Nastavení sítě) a vyberte položku **Show IP Address** (Zobrazit IP adresu), tím zobrazíte IP adresu nebo název hostitele.

Dotykové ovládací panely: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko Connection Information  /  (Informace o připojení) a pak stiskněte tlačítko **Network Connected** (Síť připojena)  nebo **Network Wi-Fi ON** (Síť Wi-Fi ZAPNUTÁ)  pro zobrazení IP adresy nebo názvu hostitele.

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Jestliže webový prohlížeč při pokusu o otevření integrovaného webového serveru (EWS) zobrazí zprávu **There is a problem with this website's security certificate** (Existuje problém s certifikátem zabezpečení tohoto webu), klikněte na možnost **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)).

Pokud vyberete možnost **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)), při procházení integrovaného webového serveru (EWS) zařízení HP nehrozí poškození počítače.

2. Otevřete kartu **System**.
3. Na stránce **Informace o zařízení** je uveden výchozí název produktu v poli **Stav zařízení**. Tento název lze změnit, takže bude označení produktu jedinečné.

 **POZNÁMKA:** Vyplnění dalších polí na této stránce je volitelné.

4. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložíte změny.


Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu

K ručnímu nastavení adresy IPv4, masky podsítě a výchozí brány použijte nabídky ovládacího panelu.

Zřádkové ovládací panely

1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**.
2. Otevřete následující nabídky:
 - **Nastavení sítě**
 - **Konfigurace protokolu TCP/IP**
 - **Ručně**
3. Pomocí směrových tlačítek a tlačítka **OK** zadejte IP adresu, masku podsítě a výchozí bránu a pak stisknutím tlačítka **OK** změny uložíte.

Dotykové ovládací panely

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Setup** (Nastavení) .
2. Otevřete následující nabídky:
 - **Nastavení sítě**
 - **Konfigurace protokolu TCP/IP**
 - **Ručně**
3. Pomocí klávesnice na dotykovém displeji zadejte IP adresu a stiskněte tlačítko **OK**. Potvrďte stisknutím tlačítka **Ano**.
4. Zadejte masku podsítě na klávesnici na dotykovém displeji a stiskněte tlačítko **OK**. Potvrďte stisknutím tlačítka **Ano**.
5. Zadejte výchozí bránu na klávesnici na dotykovém displeji a stiskněte tlačítko **OK**. Potvrďte stisknutím tlačítka **Ano**.

Funkce zabezpečení produktu

Úvod





Zařízení obsahuje několik funkcí zabezpečení, které omezují přístup k nastavením konfigurace a k zabezpečeným datům a také zabraňují přístupu k cenným hardwarovým součástem.


- [Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru HP](#)


Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru HP

Přiřadte heslo správce pro přístup k zařízení a integrovanému webovému serveru HP, aby neoprávnění uživatelé nemohli měnit nastavení produktu.

1. Spuštění integrovaného webového serveru HP:
 - a. **Zřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Network Setup** (Nastavení sítě) a vyberte položku **Show IP Address** (Zobrazit IP adresu), tím zobrazíte IP adresu nebo název hostitele.

Dotykové ovládací panely: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Connection Information**  /  (Informace o připojení) a pak stiskněte tlačítko **Network Connected** (Síť připojena)  nebo **Network Wi-Fi ON** (Síť Wi-Fi ZAPNUTÁ)  pro zobrazení IP adresy nebo názvu hostitele.
 - b. Otevřete webový prohlížeč a do řádku s adresou zadejte IP adresu nebo název hostitele přesně tak, jak je uveden na ovládacím panelu produktu. Stiskněte tlačítko **Enter** na klávesnici počítače. Spustí se integrovaný webový server HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **POZNÁMKA:** Jestliže webový prohlížeč při pokusu o otevření integrovaného webového serveru (EWS) zobrazí zprávu **There is a problem with this website's security certificate** (Existuje problém s certifikátem zabezpečení tohoto webu), klikněte na možnost **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)).

Pokud vyberete možnost **Continue to this website (not recommended)** (Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)), při procházení integrovaného webového serveru (EWS) zařízení HP nehrozí poškození počítače.

2. Klikněte na kartu **Zabezpečení**.
3. Otevřete nabídku **Obecné zabezpečení**.
4. V části označené **Set the Local Administrator Password** (Nastavit heslo místního správce) zadejte jméno, se kterým bude spojeno heslo v poli **Username** (Uživatelské jméno).
5. Zadejte heslo do pole **Nové heslo** a pak ještě jednou do pole **Ověřit heslo**.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li stávající heslo změnit, nejprve zadejte stávající heslo do pole **Old Password** (Staré heslo).

6. Klikněte na tlačítko **Apply** (Použít).

 **POZNÁMKA:** Poznamenejte si heslo a uložte jej na bezpečném místě.

Úsporné nastavení

Úvod


Tento produkt obsahuje několik úsporných funkcí, které šetří energii a spotřební materiál.

- [Tisk v režimu EconoMode](#)
- [Konfigurace nastavení Režim spánku / automatické vypnutí po](#)
- [Nastavte Prodlevu automatického vypnutí po a nakonfigurujte produkt pro spotřebu energie do 1 wattu](#)
- [Konfigurace nastavení zpožděného vypnutí](#)

Tisk v režimu EconoMode

Toto zařízení je vybaveno možností režimu EconoMode pro tisk konceptu dokumentů. Režim EconoMode šetří toner. Při používání režimu EconoMode však může dojít ke snížení kvality tisku.

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.

 **POZNÁMKA:** Pokud tato možnost není v ovladači tisku k dispozici, můžete ji nastavit pomocí integrovaného webového serveru HP.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír a kvalita**.
4. Zaškrtněte políčko **EconoMode**.

Konfigurace nastavení Režim spánku / automatické vypnutí po

Zřádkové ovládací panely

1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**.
2. Otevřete následující nabídky:
 - **Nastavení systému**
 - **Nastavení úspory energie**
 - **Režim spánku/automatické vypnutí po**
3. Pomocí tlačítek se šipkami vyberte možnost Prodleva režimu spánku / automatického vypnutí po a stiskněte tlačítko **OK**.

Dotykové ovládací panely

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Setup** (Nastavení) .
2. Otevřete následující nabídky:

- [Nastavení systému](#)
 - [Nastavení úspory energie](#)
 - [Režim spánku/automatické vypnutí po](#)
3. Vyberte čas pro Prodlevu režimu Spánku / automatického vypnutí po.

Nastavte Prodlevu automatického vypnutí po a nakonfigurujte produkt pro spotřebu energie do 1 wattu



POZNÁMKA: Jakmile se produkt vypne, spotřeba energie bude 1 watt nebo méně.


Zřádkové ovládací panely

1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**.
2. Otevřete následující nabídky:
 - **Nastavení systému**
 - **Nastavení úspory energie**
 - **Vypnout po**
3. Vyberte dobu pro Prodlevu automatického vypnutí po.



POZNÁMKA: Výchozí hodnota je **4 hodiny**.

Dotykové ovládací panely

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Setup** (Nastavení) .
2. Otevřete následující nabídky:
 - [Nastavení systému](#)
 - [Nastavení úspory energie](#)
 - [Vypnout po](#)
3. Vyberte dobu pro Prodlevu automatického vypnutí po.



POZNÁMKA: Výchozí hodnota je **4 hodiny**.


Konfigurace nastavení zpožděného vypnutí

Zřádkové ovládací panely

1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**.
2. Otevřete následující nabídky:

- **Nastavení systému**
 - **Nastavení spotřeby energie**
 - **Zpožděné vypnutí**
3. Vyberte jednu z možností zpoždění:
- **No Delay** (Žádné zpoždění): Produkt se vypne po neaktivitě trvající po dobu nastavení doby automatického vypnutí po.
 - **When Ports Are Active** (Jsou-li porty aktivní): Po výběru této možnosti se produkt nevypne, dokud nebudou všechny porty neaktivní. Aktivní připojení k síti nebo faxové připojení zabrání vypnutí produktu.

Dotykové ovládací panely

1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **Setup**  (Nastavení).
2. Otevřete následující nabídky:
 - **Nastavení systému**
 - **Nastavení spotřeby energie**
 - **Zpožděné vypnutí**
3. Vyberte jednu z možností zpoždění:
 - **No Delay** (Žádné zpoždění): Produkt se vypne po neaktivitě trvající po dobu nastavení doby automatického vypnutí po.
 - **When Ports Are Active** (Jsou-li porty aktivní): Po výběru této možnosti se produkt nevypne, dokud nebudou všechny porty neaktivní. Aktivní připojení k síti zabrání vypnutí produktu.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je oceňovaný, špičkový nástroj pro efektivní správu široké škály produktů HP propojených sítí, včetně tiskáren, multifunkčních zařízení a zařízení pro digitální odesílání. Toto řešení vám umožňuje vzdálenou instalaci, monitorování, údržbu a zabezpečení tiskového a zobrazovacího prostředí a také odstraňování potíží s tímto prostředím. Tím vám šetří čas a náklady na správu a chrání vaše investice, takže významně přispívá ke zvýšení produktivity firmy.

Pravidelně jsou zveřejňovány aktualizace nástroje HP Web Jetadmin, které poskytují podporu pro konkrétní funkce produktu. Další informace o upgradech naleznete na stránce www.hp.com/go/webjetadmin po kliknutí na odkaz **Self Help and Documentation** (Samoobslužná pomoc a dokumentace).

Aktualizace firmwaru

Společnost HP pravidelně vydává aktualizace produktů, nové aplikace webových služeb a nové funkce pro existující aplikace webových služeb. Podle následujících kroků proveďte aktualizaci firmwaru jednoho produktu. Při aktualizaci firmwaru se automaticky aktualizují i aplikace webových služeb.

Aktualizaci firmwaru zařízení lze provést pomocí jednoho ze dvou podporovaných způsobů. K aktualizaci firmwaru zařízení použijte pouze jednu z těchto metod.

První metoda: Aktualizace firmwaru z ovládacího panelu


Pomocí následujícího postupu načtete firmware z ovládacího panelu (pouze pro produkty připojené k síti) a nastavte, aby zařízení automaticky načetlo budoucí aktualizace firmwaru. V případě zařízení připojeného pomocí kabelu USB přejděte k části Druhá metoda.

1. Ujistěte se, že je zařízení připojené ke kabelové síti (Ethernet) nebo k bezdrátové síti s aktivním připojením k internetu.



POZNÁMKA: Zařízení musí být připojeno k internetu, aby bylo možné aktualizovat firmware přes připojení k síti.

2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu otevřete nabídku [Nastavení](#).

- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou stiskněte tlačítko **Nastavení** .
- Na standardním ovládacím panelu stiskněte tlačítko s šipkou doleva nebo doprava.

3. Přejděte na nabídku [Servis](#) a otevřete ji. Poté otevřete nabídku [LaserJet Update](#).



POZNÁMKA: Pokud v ní nenajdete možnost [LaserJet Update](#), přejděte k části Druhá metoda.

4. Vyhledejte aktualizace.


- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou stiskněte tlačítko [Vyhledat aktualizace](#).
- Na ovládacím panelu se standardní obrazovkou zvolte možnost **Vyhledat aktualizace**.



POZNÁMKA: Zařízení automaticky ověří dostupnost aktualizací, a pokud detekuje novější verzi, automaticky se spustí proces aktualizace.

5. Nastavte zařízení tak, aby automaticky aktualizovalo firmware, jakmile bude aktualizace k dispozici.

Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu otevřete nabídku [Nastavení](#).

- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou stiskněte tlačítko **Nastavení** .
- Na standardním ovládacím panelu stiskněte tlačítko s šipkou doleva nebo doprava.


Přejděte na nabídku [Servis](#) a otevřete ji. Poté otevřete nabídku [LaserJet Update](#) a zvolte nabídku [Správa aktualizací](#).

Nastavte automatické aktualizace firmwaru produktu.

- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou nastavte možnost [Povolit aktualizace](#) na hodnotu **ANO** a pak nastavte možnost [Automaticky kontrolovat](#) na hodnotu **Zapnuto**.
- Na standardním ovládacím panelu nastavte možnost **Povolit aktualizace** na hodnotu **ANO** a pak nastavte možnost **Automaticky kontrolovat** na hodnotu **Zapnuto**.

Druhá metoda: Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci firmwaru

Pomocí následujícího postupu manuálně stáhněte a nainstalujte nástroj pro aktualizaci firmwaru ze stránek HP.com.

 **POZNÁMKA:** Tato metoda je jedinou možnou metodou aktualizace firmwaru pro zařízení připojená k počítači kabelem USB. Lze ji použít i pro zařízení připojená k síti.

1. Přejděte na stránku www.hp.com/go/support, klikněte na odkaz **Drivers & Software** (Ovladače a software), do pole pro hledání vepište název produktu, stiskněte klávesu **ENTER** a v seznamu vyhledaných produktů zvolte své zařízení.
2. Vyberte operační systém.
3. V části **Firmware** vyhledejte **Firmware Update Utility** (Nástroj pro aktualizaci firmwaru).
4. Klikněte na tlačítko **Download** (Stáhnout), pak na možnost **Run** (Spustit) a poté ještě jednou na možnost **Run** (Spustit).
5. Jakmile se nástroj spustí, vyberte v rozevíracím seznamu produkt a klikněte na možnost **Send Firmware** (Odeslat firmware).

 **POZNÁMKA:** Kliknutím na možnost **Print Config** (Tisk konfigurační stránky) vytiskněte stránku konfigurace a ověřte verzi instalovaného firmwaru.

6. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce a kliknutím na tlačítko **Exit** (Konec) zavřete nástroj.

6 Řešení problémů

- [Zákaznická podpora](#)
- [Systém nápovědy na ovládacím panelu \(pouze modely s dotykovou obrazovkou\)](#)
- [Obnovení výchozích nastavení z výroby](#)
- [Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“](#)
- [Produkt nepodává papír nebo dochází k chybám](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru](#)
- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Řešení potíží s kabelovou sítí](#)
- [Řešení potíží s bezdrátovou sítí](#)

Další informace:

Přejděte na web www.hp.com/support/colorljM252.


Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Zákaznická podpora

Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast	Telefonní čísla pro jednotlivé země/oblasti jsou uvedena na letáku dodaném v krabici s produktem nebo je zjistíte na webových stránkách www.hp.com/support/ .
Připravte si název produktu, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.	
Můžete využít 24hodinovou internetovou podporu a stahovat softwarové nástroje a ovladače	www.hp.com/support/colorljM252
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	www.hp.com/go/carepack
Registrace produktu	www.register.hp.com


System nápovědy na ovládacím panelu (pouze modely s dotykovou obrazovkou)

Produkt obsahuje integrovaný systém nápovědy, který vysvětluje použití každé obrazovky. Systém nápovědy otevřete stisknutím tlačítka nápovědy  v pravém horním rohu obrazovky.

Na některých obrazovkách nápověda otevře globální nabídku, v níž lze hledat konkrétní témata. Strukturou nabídky lze procházet stisknutím tlačítek v nabídce.

Některé obrazovky nápovědy obsahují animace, které vás provedou postupy, jako je například odstranění uvíznutého papíru.


Na obrazovkách obsahujících nastavení jednotlivých úloh otevře nápověda téma, které vysvětluje možnosti pro danou obrazovku.

Pokud produkt signalizuje chybu nebo varování, stisknutím tlačítka Nápověda  můžete zobrazit zprávu s popisem problému. Zpráva obsahuje i pokyny, které pomohou při řešení problému.

Obnovení výchozích nastavení z výroby

Obnovením výchozích nastavení od výrobce dojde ke změně všech nastavení produktu a sítě na výrobní nastavení. Nevynuluje se tím počet stránek, velikost zásobníku ani jazyk. Výchozí nastavení produktu obnovíte podle následujících pokynů.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Po obnovení výchozích nastavení z výroby jsou všechna nastavení vrácena zpět na výchozí hodnoty nastavené výrobcem a také se odstraní veškeré stránky uložené v paměti.

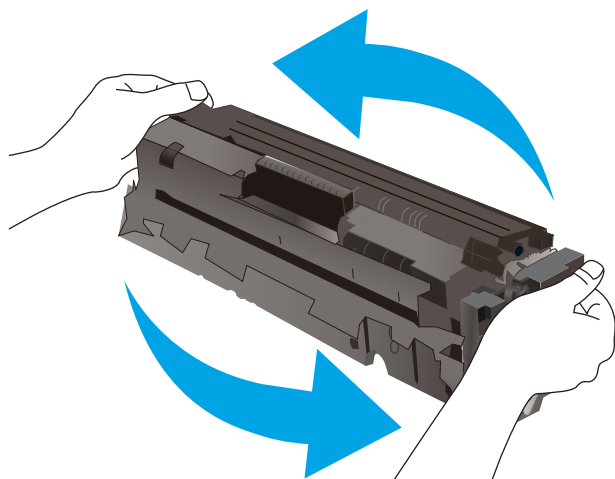
- 1. Zřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**.
Dotykové ovládací panely: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Setup** (Nastavení) .
- 2.** Otevřete nabídku **Service** (Služby).
- 3.** Vyberte možnost **Restore Defaults** (Obnovit výchozí hodnoty) a poté stiskněte nebo klepněte na tlačítko **OK**.
Zařízení se automaticky restartuje.

Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“

Dochází kazeta: Produkt signalizuje nedostatek toneru v kazetě. Skutečná doba zbývající životnosti tonerové kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Zatím není nutné tonerovou kazetu vyměnit.

V tisku pokračujte se stávající kazetou, dokud toner poskytuje přijatelnou kvalitu tisku. Aby byl toner rovnoměrně rozložen, vyjměte tiskovou kazetu z tiskárny a opatrně s ním pohybujte ve vodorovném směru ze strany na stranu. Tonerovou kazetu vložte zpět do tiskárny a poté zavřete přední kryt.

Kazeta je téměř prázdná: Produkt signalizuje stav, kdy je úroveň obsahu tonerové kazety velmi nízká. Skutečná doba zbývající životnosti tonerové kazety se může lišit. Chcete-li prodloužit životnost toneru, jemně s ním zastřeste ze strany na stranu. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit.




Jakmile se u tonerové kazety HP zobrazí zpráva **Téměř prázdné**, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty.

Změna nastavení „Téměř prázdné“

Můžete změnit způsob reakce produktu při nízké úrovni spotřebního materiálu. Při instalaci nové tonerové kazety není tato nastavení nutné znovu měnit.

1. **Zřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**.

Dotykové ovládací panely: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Setup** (Nastavení) .

2. Otevřete následující nabídky:

- [Nastavení systému](#)
- [Nastavení spotřebního materiálu](#)

- Černá tisková kazeta nebo Kazety s barevným tonerem
 - Nastavení při velmi nízké úrovni
3. Vyberte jednu z následujících možností:
- Pokud vyberete možnost Pokračovat, produkt vás upozorní, že je tonerová kazeta téměř prázdná, ale tisk bude pokračovat.
 - Volbou možnosti Zastavit lze produkt nastavit tak, aby přestal tisknout až do výměny tonerové kazety.
 - Volbou možnosti Výzva lze produkt nastavit tak, aby přestal tisknout a zobrazil výzvu k výměně tonerové kazety. Výzvu můžete potvrdit a pokračovat v tisku. Uživatel může na tomto zařízení vybrat jednu z následujících možností „Připomenutí po 100 stránkách, po 200 stránkách, po 300 stránkách, po 400 stránkách nebo nikdy“. Tato možnost je k dispozici pouze pro pohodlí uživatelů, neslouží jako známka přijatelné kvality tisku.

Objednání spotřebního materiálu

Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Chcete-li přistoupit k objednávkám, zadejte v podporovaném webovém prohlížeči v počítači do adresového řádku IP adresu produktu nebo název hostitele. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na web HP SureSupply, který obsahuje informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

Produkt nepodává papír nebo dochází k chybám

Úvod

Následující řešení pomohou vyřešit problémy v těchto případech: produkt nepodává papír ze zásobníku nebo podává více listů papíru najednou.

- [Produkt nepodává papír](#)
- [Produkt podává více listů papíru.](#)

Produkt nepodává papír

Pokud produkt nepodává papír ze zásobníku, vyzkoušejte následující řešení.

1. Otevřete produkt a odstraňte veškeré uvízlé listy papíru.
2. Vložte zásobník se správným formátem papíru pro danou úlohu.
3. Ujistěte se, že je na ovládacím panelu produktu správně nastaven formát a typ papíru.
4. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
5. Na ovládacím panelu produktu ověřte, zda produkt čeká na výzvu k ručnímu vložení papíru. Vložte papír a pokračujte.
6. Válce nad zásobníkem mohou být znečištěny. Válce vyčistěte hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným v teplé vodě.

Produkt podává více listů papíru.

Pokud produkt podává ze zásobníku více listů papíru, vyzkoušejte následující řešení.

1. Vyjměte stoh papíru ze zásobníku a ohněte jej, otočte o 180 stupňů a přetočte. *Neprofukujte papír.* Vraťte stoh papíru do zásobníku.
2. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
3. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
4. Ověřte, zda není zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru do zásobníku.
5. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
6. Ujistěte se, že tiskové prostředí vyhovuje doporučeným specifikacím.

Odstranění uvíznutého papíru



Úvod


Následující informace zahrnují pokyny pro odstranění zaseknutého papíru z produktu.

- [Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?](#)
- [Místa uvíznutí papíru](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru v podávacím otvoru pro jeden list papíru \(zásobníku 1\)](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru z oblasti zadních dvířek a fixační jednotky](#)
- [Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru v duplexní jednotce \(pouze pro modely s duplexní jednotkou\)](#)

Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?

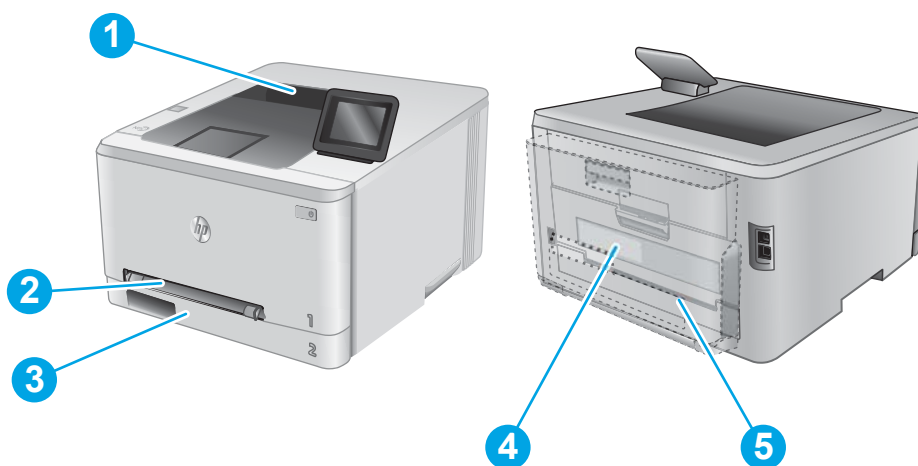
Při řešení problémů s častým uvíznutím papíru proveďte následující kroky. Pokud první krok problém nevyřeší, pokračujte k dalšímu až do vyřešení problému.

1. Pokud papír uvízl v produktu, vyjměte jej a vytiskněte pro test produktu konfigurační stránku.
2. Na ovládacím panelu produktu zkontrolujte, zda je zásobník nastaven na správný formát a typ papíru. Podle potřeby upravte nastavení papíru.
 - a. **Zřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**.
 - Dotykové ovládací panely:** Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Setup** (Nastavení) .
 - b. Otevřete nabídku **Systémová nastavení**.
 - c. Otevřete nabídku **Nastavení papíru**.
 - d. Ze seznamu vyberte zásobník.
 - e. Vyberte položku **Typ papíru** a poté vyberte typ papíru, který se nachází v zásobníku.
 - f. Vyberte položku **Formát papíru** a poté vyberte formát papíru, který se nachází v zásobníku.
3. Vypněte produkt, vyčkejte 30 sekund a znovu jej zapněte.
4. Pro odstranění nadbytečného toneru z vnitřních částí produktu vytiskněte čisticí stránku.
 - a. **Zřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**.
 - Dotykové ovládací panely:** Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Setup** (Nastavení) .
 - b. Otevřete nabídku **Služby**.
 - c. Vyberte položku **Čisticí stránka**.

- d. Po zobrazení výzvy vložte obyčejný papír formátu Letter nebo A4.
 - e. Proces čištění spustíte stisknutím tlačítka **OK**.
- Zařízení vytiskne první stranu a následně vás vyzve k odebrání stránky z výstupní přihrádky a k jejímu vložení do zásobníku 1 se zachováním stejné orientace. Počkejte na dokončení procesu. Vytisknutou stránku vyhoďte.
5. Vytiskněte konfigurační stránku a ověřte funkčnost produktu.
- a. **Zřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**.
 - Dotykové ovládací panely:** Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Setup** (Nastavení) .
 - b. Rozbalte nabídku **Sestavy**.
 - c. Vyberte možnost **Configuration Report** (Sestava konfigurace).

Pokud žádný z těchto kroků problém nevyřeší, je možné, že je třeba provést servis produktu. Obratě se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Místa uvíznutí papíru



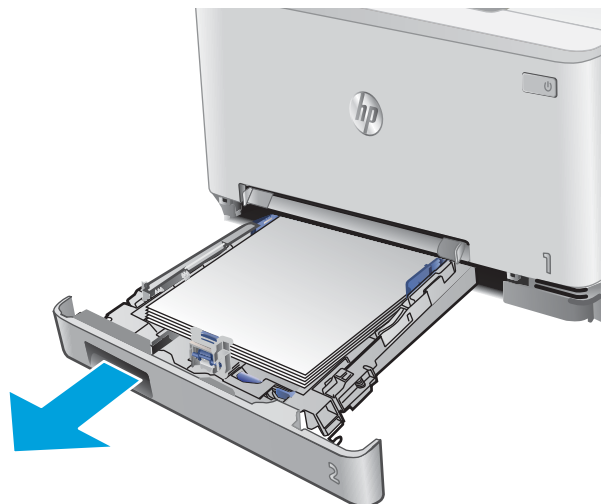
1	Výstupní přihrádka	Další informace naleznete v části Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce na stránce 84 .
2	Prioritní podávací otvor pro jeden list papíru (zásobník 1)	Další informace naleznete v části Odstranění uvíznutého papíru v podávacím otvoru pro jeden list papíru (zásobník 1) na stránce 77 .
3	Zásobník 2	Další informace naleznete v části Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2 na stránce 79 .

4	Zadní dvířka a oblast fixační jednotky	Další informace naleznete v části Odstranění uvíznutého papíru z oblasti zadních dvířek a fixační jednotky na stránce 82.
5	Duplexní jednotka (pouze duplexní modely)	Další informace naleznete v části Odstranění uvíznutého papíru v duplexní jednotce (pouze pro modely s duplexní jednotkou) na stránce 85.

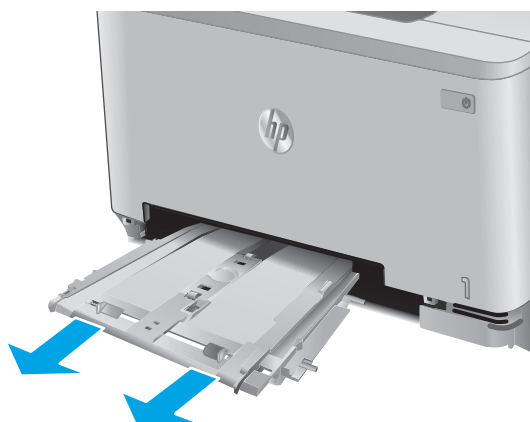
Odstranění uvíznutého papíru v podávacím otvoru pro jeden list papíru (zásobníku 1)

Pokud dojde k uvíznutí papíru, zobrazuje se na ovládacím panelu chybové hlášení (u 2řádkových ovládacích panelů) nebo animace (u ovládacích panelů s dotykovým displejem), které vám pomohou při odstraňování uvíznutého papíru.

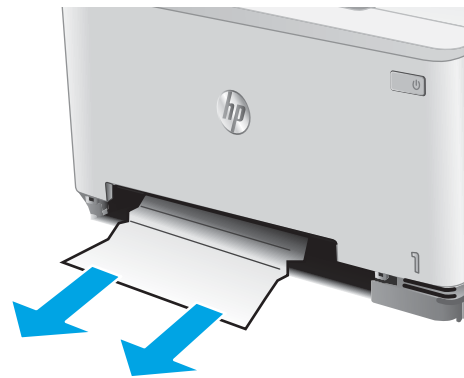
1. Zcela vytáhněte zásobník 2 ze zařízení.



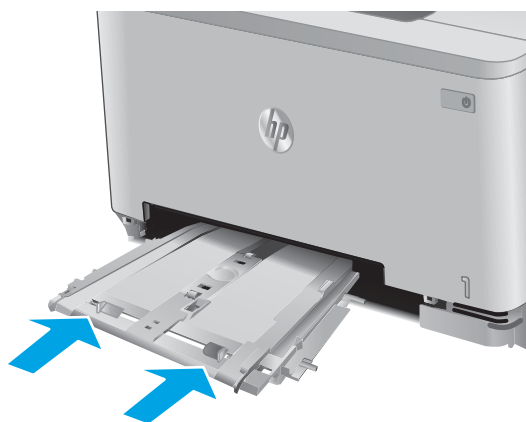
2. Stlačte prioritní podávací otvor pro jeden list papíru směrem dolů a poté zásobník vytáhněte.



3. Opatrně z prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru přímo vytáhněte jakýkoli uvíznutý papír.



4. Zasuňte zásobník prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru do tiskárny.



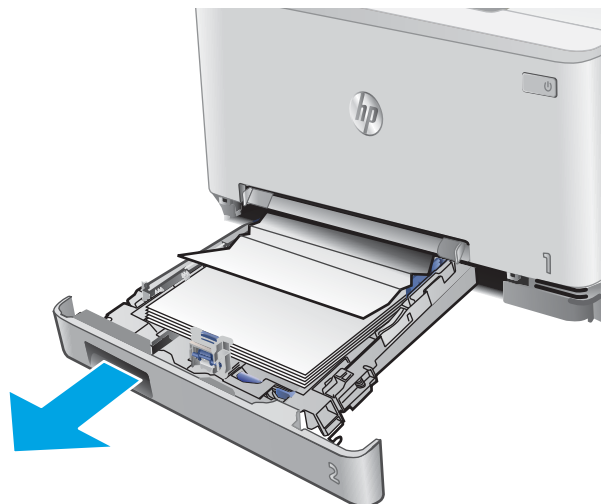
5. Vložte zpět zásobník 2 a zavřete jej.



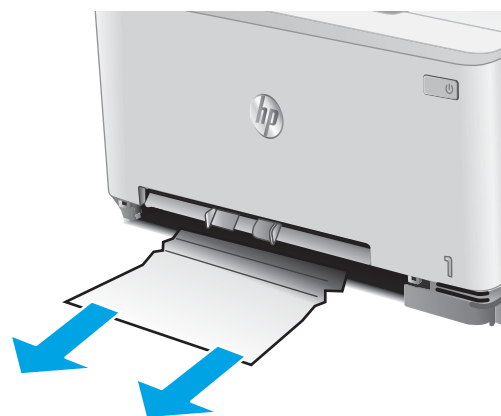
Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2

Podle následujícího postupu zkontrolujete, zda v zásobníku 2 neuvízl papír. Pokud dojde k uvíznutí papíru, zobrazuje se na ovládacím panelu chybové hlášení (u řádkových ovládacích panelů) nebo animace (u ovládacích panelů s dotykovým displejem), které vám pomohou při odstraňování uvíznutého papíru.

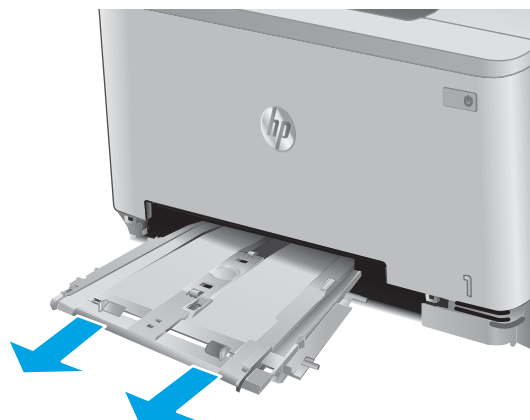
1. Zcela vytáhněte zásobník ze zařízení.



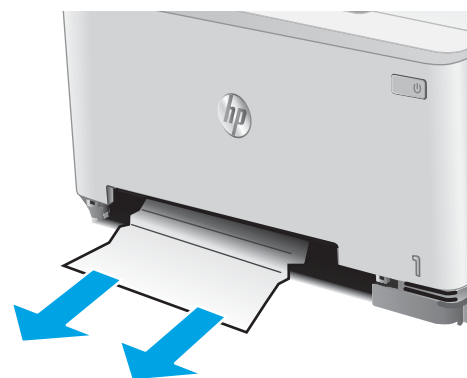
2. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.



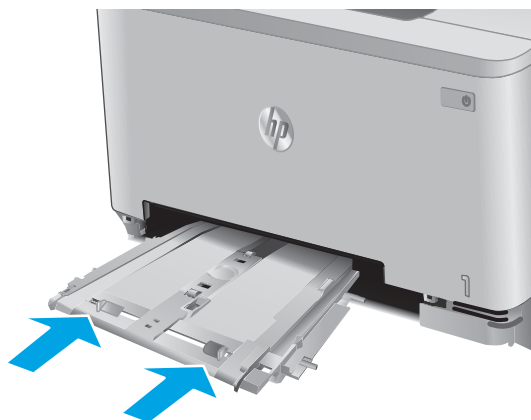
3. Pokud nevidíte žádný uvíznutý papír nebo pokud papír uvízl v zásobníku 2 tak hluboko, že je obtížné jej odstranit, stlačte prioritní podávací otvor pro jeden list papíru směrem dolů a poté zásobník vytáhněte.



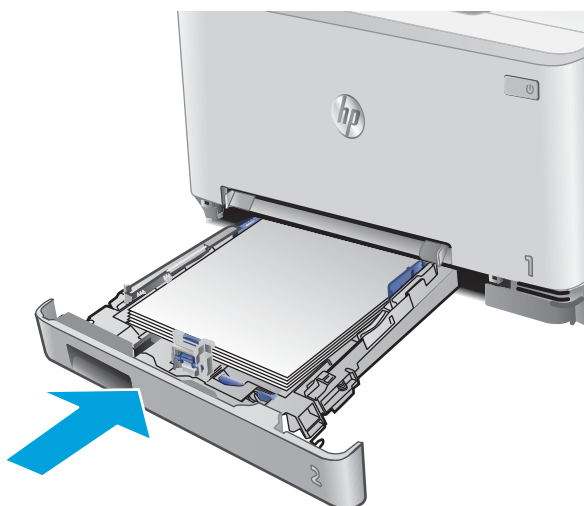
4. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.



5. Zasuňte zásobník prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru do tiskárny.



6. Vložte zpět zásobník 2 a zavřete jej.

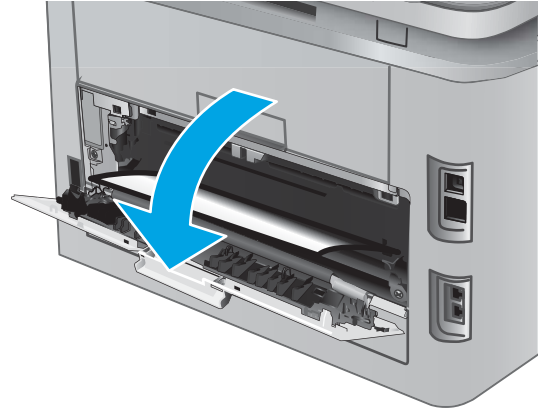


Odstranění uvíznutého papíru z oblasti zadních dvířek a fixační jednotky

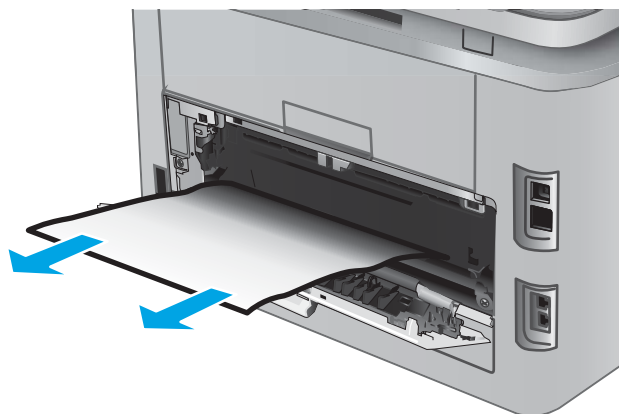
Podle následujícího postupu zkontrolujte, zda v zadních dvířkách neuvízl papír. Pokud dojde k uvíznutí papíru, zobrazuje se na ovládacím panelu chybové hlášení (u 2řádkových ovládacích panelů) nebo animace (u ovládacích panelů s dotykovým displejem), které vám pomohou při odstraňování uvíznutého papíru.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Fixační jednotka je umístěna nad zadními dvířky a je horká. Dokud fixační jednotka nevychladne, nesahejte do oblasti nad zadními dvířky.

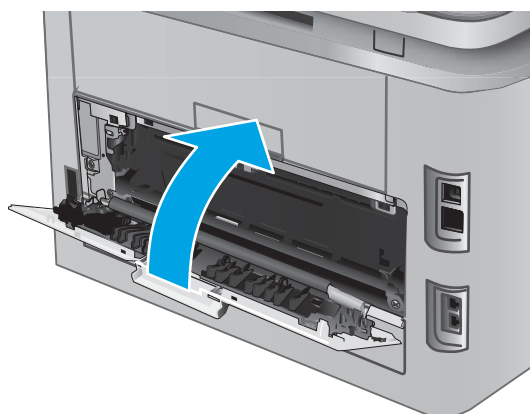
1. Otevřete zadní dvířka.



2. Opatrně vytáhněte veškerý uvíznutý papír z podávacích válců v oblasti zadních dvířek.



3. Zavřete zadní dvířka.



Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce

Při odstraňování papíru uvíznutého ve výstupní přihrádce postupujte podle následujících pokynů. Pokud dojde k uvíznutí papíru, zobrazuje se na ovládacím panelu chybové hlášení (u 2řádkových ovládacích panelů) nebo animace (u ovládacích panelů s dotykovým displejem), které vám pomohou při odstraňování uvíznutého papíru.

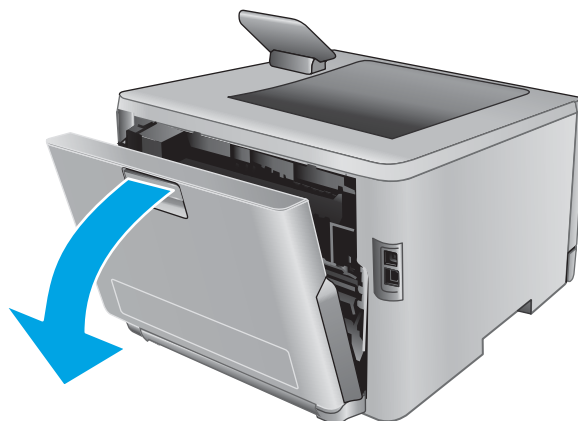
1. Pokud je papír vidět ve výstupní přihrádce, uchopte jeho přední okraj a vyjměte jej.



Odstranění uvíznutého papíru v duplexní jednotce (pouze pro modely s duplexní jednotkou)

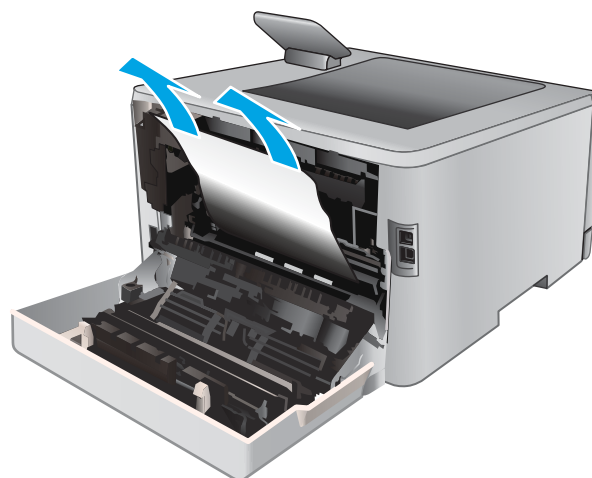
Podle následujícího postupu odstraníte papír uvíznutý v duplexní jednotce. Pokud dojde k uvíznutí papíru, zobrazuje se na ovládacím panelu chybové hlášení (u 2řádkových ovládacích panelů) nebo animace (u ovládacích panelů s dotykovým displejem), které vám pomohou při odstraňování uvíznutého papíru.

1. Otevřete duplexní jednotku umístěnou v zadní části tiskárny.

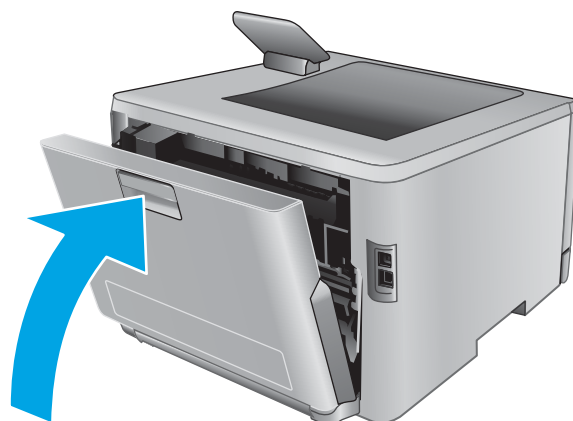


2. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.

UPOZORNĚNÍ: Fixační jednotka je umístěna nad zadními dvířky a je horká. Dokud fixační jednotka nevychladne, nesahejte do oblasti nad zadními dvířky.



3. Zavřete duplexní jednotku.



Zlepšení kvality tisku

Úvod

Pokud máte potíže s kvalitou tisku, zkuste je vyřešit následujícími postupy.

- [Tisk pomocí jiného programu](#)
- [Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerové kazety](#)
- [Tisk a interpretace stránky kvality tisku](#)
- [Čištění zařízení](#)
- [Vizuální kontrola tonerové kazety](#)
- [Kontrola papíru a tiskového prostředí](#)
- [Úprava nastavení barev \(Windows\)](#)
- [Kalibrace produktu pro vyrovnání barev](#)
- [Kontrola nastavení režimu EconoMode](#)
- [Vyzkoušení odlišného ovladače tisku](#)

Tisk pomocí jiného programu

Zkuste tisknout pomocí jiného programu. Pokud se stránka vytiskne správně, problém spočívá v použitém programu.

Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu

Pokud tisknete pomocí softwaru a na stránkách jsou šmouhy, výtisk je rozostřený nebo tmavý, papír je zvlněný nebo na něm jsou zbytky toneru (případně toner na některých místech chybí), zkontrolujte nastavení typu papíru.

Kontrola nastavení typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klikněte na možnost **Další...**
5. Rozbalte seznam **Typ**: možnosti.
6. Rozbalte kategorii typů papíru, která nejlépe popisuje daný papír.
7. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.
8. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Kontrola nastavení typu papíru (OS X)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte produkt.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) a potom na nabídku **Media & Quality** (Média a kvalita) nebo **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).
4. Vyberte typ z rozevíracího seznamu **Media-type** (Typ média).
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).


Kontrola stavu tonerové kazety

Podle tohoto postupu můžete zkontrolovat zbývající množství toneru v kazetě a u některých zařízeních také stav jiných vyměnitelných dílů.

Krok 1: Tisk stránky stavu spotřebního materiálu (Zřádkové ovládací panely)

1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**.
2. Přejděte na nabídku **Sestavy** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Přejděte na nabídku **Supplies Status** (Stav spotřebního materiálu) a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Přejděte na položku **Print Supplies status page** (Tisk stránky spotřebního materiálu) a pak stiskněte tlačítko **OK**. tlačítko

Krok 1: Tisk stránky stavu spotřebního materiálu (dotykové ovládací panely)

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu přejděte k tlačítku **Supplies** (Spotřební materiál)  a stiskněte je.
2. Stisknutím tlačítka **Sestava** vytisknete stránku stavu spotřebního materiálu.
3. Chcete-li vytisknout zprávu o stavu veškerého spotřebního materiálu obsahující objednávací čísla originálních dílů HP, vyberte možnost **Manage Supplies** (Správa spotřebního materiálu) a pak možnost **Print Supplies Status** (Tisk stavu spotřebního materiálu).

Krok 2: Kontrola stavu spotřebního materiálu

1. Zbývající množství toneru v kazetě a u některých zařízeních také stav jiných vyměnitelných dílů můžete zkontrolovat na sestavě stavu spotřebního materiálu.

Pokud používáte tonerovou kazetu, která se blíží ke konci své životnosti, mohou se vyskytnout problémy s kvalitou tisku. Na obrazovce stavu spotřebního materiálu se zobrazuje upozornění na docházející spotřební materiál. Jakmile úroveň spotřebního materiálu HP dosáhne velmi nízkého stavu, skončí u něj platnost záruky HP Premium Protection Warranty.

Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná.

V případě nutnosti objednání náhradní tonerové kazety nebo jiného příslušenství můžete využít čísla originálních dílů HP uvedené na stránce se stavem spotřebního materiálu.

2. Zkontrolujte, zda používáte originální kazety HP.

Originální inkoustová kazeta HP má na sobě uveden název „HP“ nebo logo společnosti HP. Další informace o identifikaci kazet HP naleznete na stránce www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

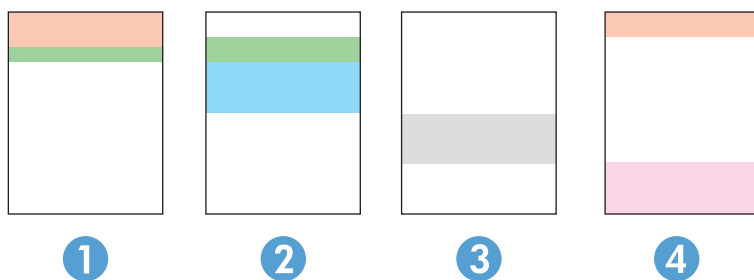
Tisk a interpretace stránky kvality tisku

1. **Zřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**.

Dotykové ovládací panely: Na hlavní obrazovce stiskněte tlačítko **Setup** (Nastavení) .

2. Rozbalte nabídku **Reports** (Sestavy).
3. Vyberte položku **Print Quality Page** (Stránka kvality tisku).

Tato stránka obsahuje pět barevných pásem, která jsou rozdělena do čtyř skupin, jak znázorňuje následující obrázek. Prozkoumáním jednotlivých skupin lze lokalizovat konkrétní tonerovou kazetu, která problém způsobuje.



Část	Tonerová kazeta
1	Žlutá
2	Azurová
3	Černá
4	Purpurová

- Pokud se tečky nebo skvrny zobrazují pouze v jedné ze skupin, vyměňte tonerovou kazetu, která s danou skupinou koreluje.
- Pokud se tečky zobrazují ve více skupinách, vytiskněte čisticí stránku. Jestliže se tím problém nevyřeší, posuďte, zda jsou tečky vždy stejné barvy, například pokud se purpurové tečky zobrazují ve všech pěti barevných pásmech. Jsou-li tečky stejné barvy, vyměňte danou tonerovou kazetu.
- Pokud se skvrny objevují ve více barevných pásmech, obraťte se na společnost HP. Příčinou problému může být jiná součást než tonerová kazeta.

Čištění zařízení


Tisk čisticí stránky

Zřádkové ovládací panely

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko **OK**.
2. Otevřete nabídku **Služby**.
3. Pomocí tlačítek se šipkami vyberte možnost **Režim čištění** a stiskněte tlačítko **OK**.

Zařízení vytiskne první stranu a následně vás vyzve k odebrání stránky z výstupní přihrádky a k jejímu vložení do zásobníku 1 se zachováním stejné orientace. Počkejte na dokončení procesu. Vytisknutou stránku vyhodte.

Dotykové ovládací panely

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Setup** (Nastavení) .
2. Klepněte na nabídku **Služby**.
3. Stiskněte tlačítko **Čisticí stránka**.
4. Po zobrazení výzvy vložte obyčejný papír formátu Letter nebo A4.
5. Proces čištění spustíte stisknutím tlačítka **OK**.

Zařízení vytiskne první stranu a následně vás vyzve k odebrání stránky z výstupní přihrádky a k jejímu vložení do zásobníku 1 se zachováním stejné orientace. Počkejte na dokončení procesu. Vytisknutou stránku vyhodte.

Vizuální kontrola tonerové kazety

Tímto postupem zkontrolujte každou tonerovou kazetu.

1. Tonerovou kazetu vyjměte ze zařízení.
2. Zkontrolujte, zda není poškozen paměťový čip.
3. Zkontrolujte povrch zeleného zobrazovacího válce.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se zobrazovacího válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.

4. Pokud na obrazovém válci uvidíte škrábance, otisky prstů nebo jiná poškození, vyměňte tonerovou kazetu.
5. Vraťte tonerovou kazetu na své místo, vytiskněte několik stránek a podívejte se, zda se potíže nevyřešily.

Kontrola papíru a tiskového prostředí

Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP

Některé problémy s kvalitou tisku jsou způsobeny používáním papíru, který neodpovídá parametrům stanoveným společností HP.

- Vždy používejte papír typu a hmotnosti, které tento produkt podporuje.
- Používejte papír dobré kvality, který není naříznutý, poškrábaný, potrhaný, neobsahuje hrbolky, uvolněné částice, prach, díry, není zkrabatělý a nemá zvlněné nebo ohnuté okraje.

- Používejte papír, na který se zatím netisklo.
- Nepoužívejte papír, který obsahuje kovové příměsi (např. lesk).
- Používejte papír určený pro laserové tiskárny. Nepoužívejte papír určený pouze pro inkoustové tiskárny.
- Nepoužívejte příliš hrubý papír. Použití jemnějšího papíru zpravidla zajistí lepší kvalitu tisku.

Krok 2: Kontrola prostředí

Prostředí může mít přímý vliv na kvalitu tisku a je běžnou příčinou potíží s nekvalitním tiskem a nesprávným podáváním papíru. Vyzkoušejte následující řešení:

- Pokud se zařízení nachází na místě s nadměrným prouděním vzduchu, jako jsou vývody ventilace nebo otevřená okna či dveře, přemístěte jej.
- Ujistěte se, že produkt není vystaven teplotám nebo vlhkosti, které by překračovaly specifikace produktu.
- Produkt nesmí být umístěn v uzavřeném prostoru, jako je například skříň.
- Produkt umístěte na rovný a pevný povrch.
- Odstraňte vše, co by mohlo blokovat ventilační otvory produktu. Produkt vyžaduje po stranách a v horní části dostatečnou ventilaci.
- Chraňte produkt před polétavým prachem, výpary a ostatními mastnými nebo jinými nečistotami, které by mohly zanechat vnitřek produktu.

Úprava nastavení barev (Windows)

Pokud barevný výstup neodpovídá barvám na obrazovce nebo pokud není kvalita barev dostatečná, postupujte podle tohoto postupu.


Změna barevného motivu

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Barva**.
4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte označení.
5. V rozevíracím seznamu **Motivy barev** vyberte požadovaný motiv barev.
 - **Výchozí (sRGB)**: Tento motiv nastaví produkt pro tisk dat RGB v režimu zařízení typu raw. Při použití tohoto motivu můžete spravovat barvy v softwarovém programu nebo v operačním systému pro správné vykreslení.
 - **Živé barvy (sRGB)**: Produkt zvyšuje barevnou sytost ve středních tónech. Tento motiv používejte při tisku obchodní grafiky.
 - **Fotografie (sRGB)**: Produkt interpretuje barvu RGB tak, jak by byla vytištěna na fotografii z digitálního minilabu. Vytváří hlubší a sytější barvy jinak než při použití motivu Výchozí (sRGB). Tento motiv využijte k tisku fotografií.
 - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Tento motiv zvolte při tisku digitálních fotografií, které využívají barevný prostor AdobeRGB místo barevného prostoru sRGB. Při použití tohoto motivu vypněte správu barev v softwarovém programu.

- **Žádné:** Není použit žádný barevný motiv.
 - **Vlastní profil:** Tuto možnost vyberte v případě, že chcete použít vlastní vstupní profil pro přesné ovládní barevného výstupu (například k emulaci určitého produktu HP Color LaserJet). Vlastní profily lze stáhnout z webu www.hp.com.
6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Změna možností barev

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Barva**.
4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte označení.
5. Klikněte na nastavení **Automaticky** nebo **Ručně**.
 - Nastavení **Automaticky:** Toto nastavení vyberte pro většinu tiskových úloh
 - Nastavení **Ručně:** Toto nastavení vyberte k úpravě nastavení barev nezávisle na ostatních nastaveních. Kliknutím na tlačítko **Nastavení** otevřete okno ruční úpravy nastavení barev.

 **POZNÁMKA:** Pokud nastavení barev změníte ručně, může to mít vliv na výstup. Společnost HP doporučuje, aby změny těchto nastavení prováděli pouze odborníci na barevnou grafiku.

6. Kliknutím na možnost **Tisk ve stupních šedi** vytisknete barevný dokument v černé barvě a ve stupních šedé. Tuto volbu použijte k tisku barevných dokumentů ke kopírování nebo faxování. Lze ji použít také k tisku konceptů nebo z důvodu úspory barevného toneru.
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Kalibrace produktu pro vyrovnání barev

Kalibrace je funkce produktu, která optimalizuje kvalitu tisku.


Tímto způsobem se pokuste vyřešit problémy s kvalitou tisku, například neseřizené barvy, barevné stíny, neostré obrázky nebo jiné potíže s kvalitou tisku.

Zřádkové ovládací panely

1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **OK**.
2. Otevřete následující nabídky:
 - **Nastavení systému**
 - **Kvalita tisku**
 - **Kalibrace barev**
 - **Kalibrovat hned**


3. Proces kalibrace spustíte stisknutím tlačítka **OK**.
Na ovládacím panelu zařízení se zobrazí zpráva **Kalibrace**. Kalibrace trvá několik minut. Produkt nevypínejte, dokud se kalibrace nedokončí.
4. Počkejte na dokončení kalibrace zařízení a pak se znovu pokuste tisknout.

Dotykové ovládací panely

1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko **Setup**  (Nastavení).
2. Otevřete následující nabídky:
 - **Nastavení systému**
 - **Kvalita tisku**
 - **Kalibrace barev**
 - **Kalibrovat hned**
3. Na ovládacím panelu zařízení se zobrazí zpráva **Kalibrace**. Kalibrace trvá několik minut. Nevypínejte produkt, dokud se kalibrace nedokončí.
4. Počkejte na dokončení kalibrace zařízení a pak se znovu pokuste tisknout.

Kontrola nastavení režimu EconoMode

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.

 **POZNÁMKA:** Tato funkce je dostupná s tiskovým ovladačem PCL 6 pro systém Windows. Pokud tento ovladač nepoužíváte, můžete tuto funkci povolit prostřednictvím integrovaného webového serveru HP.

Jestliže je celá stránka příliš tmavá nebo příliš světlá, postupujte podle těchto kroků.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita** a vyhledejte oblast **Kvalita tisku**.
4. Jestliže je celá stránka příliš tmavá, použijte tato nastavení:
 - Vyberte možnost **600 dpi**.
 - Povolte ji zaškrtnutím políčka **EconoMode**.Jestliže je celá stránka příliš světlá, použijte tato nastavení:
 - Vyberte možnost **FastRes 1200**.
 - Chcete-li ji zakázat, zrušte zaškrtnutí políčka **EconoMode**.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Vyzkoušení odlišného ovladače tisku

Vyzkoušejte odlišný ovladač tisku v případě, že tisknete z počítačového programu a na vytištěných stránkách se nachází neočekávané čáry v obrázcích, chybějící text, chybějící obrázky, nesprávné formátování nebo nahrazená písma.

Stáhněte z webové stránky společnosti HP kterýkoli z následujících ovladačů: www.hp.com/support/colorljM252.

Ovladač HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Je poskytován jako výchozí ovladač na disku CD se softwarem produktu. Tento ovladač je automaticky nainstalován, pokud nezvolíte odlišný ovladač.• Doporučeno pro všechna prostředí systémů Windows.• Poskytuje celkově nejlepší rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí zařízení pro většinu uživatelů.• Vyvinuto v souladu s rozhraním Windows Graphic Device Interface (GDI) za účelem dosažení nejlepší rychlosti v prostředích Windows.• Nemusí být plně kompatibilní se softwarem třetích stran a s vlastními programy, které jsou založené na jazyku PCL 5.
Ovladač HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Doporučeno pro tisk pomocí programů Adobe® nebo dalších vysoce profesionálních grafických programů.• Poskytuje podporu tisku s emulací a podporu písem ve formátu PostScript v paměti Flash.
Ovladač HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Doporučen pro všeobecné kancelářské použití v prostředí všech operačních systémů Windows• Kompatibilní s předchozími verzemi jazyka PCL a staršími zařízeními HP Laser Jet• Nejlepší volba pro tisk z vlastních programů nebo z programů jiných výrobců• Nejlepší volba při provozu ve smíšeném prostředí, které vyžaduje, aby bylo zařízení nastaveno na jazyk PCL 5 (UNIX, Linux, sálové počítače)• Navržen pro použití v prostředí podnikových verzí operačního systému Windows, protože umožňuje použití jednoho ovladače pro více modelů produktu• Vhodný při tisku na více modelech produktu z mobilního počítače vybaveného operačním systémem Windows
Ovladač HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Doporučeno pro tisk ve všech prostředích Windows• Poskytuje nejlepší celkovou rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí tiskáren pro většinu uživatelů• Vyvinuto v souladu s rozhraním Windows GDI (Graphic Device Interface) pro optimální rychlost v prostředích Windows• Nemusí být plně kompatibilní se softwarem třetích stran a s vlastními programy, které jsou založené na jazyku PCL 5.

Řešení potíží s kabelovou sítí

Úvod

Zkontrolováním následujících položek ověřte, zda produkt komunikuje se sítí. Než začnete, vytiskněte konfigurační stránku z ovládacího panelu produktu a vyhledejte IP adresu produktu uvedenou na této stránce.

- [Špatné fyzické připojení](#)
- [Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu](#)
- [Počítač nekomunikuje s produktem](#)
- [Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě](#)
- [Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou](#)
- [Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny](#)
- [Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná](#)



POZNÁMKA: Společnost HP nepodporuje síť typu peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, nikoli ovladače tisku HP. Více informací najdete na webu společnosti Microsoft na adrese www.microsoft.com.

Špatné fyzické připojení

1. Zkontrolujte, zda je produkt připojený ke správnému síťovému portu pomocí kabelu odpovídající délky.
2. Zkontrolujte, zda jsou kabelová spojení v pořádku.
3. Zkontrolujte připojení síťového portu na zadní straně produktu a ujistěte se, že oranžový indikátor aktivity a zelený indikátor stavu připojení aktivity svítí.
4. Pokud se tím problémem nevyřeší, zkuste použít jiný kabel nebo port na rozbočovači.

Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu

1. Otevřete vlastnosti tiskárny a klikněte na kartu **Porty**. Ověřte, zda je vybrána aktuální IP adresa produktu. IP adresa produktu je uvedena na konfigurační stránce produktu.
2. Pokud jste produkt nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP HP, zaškrtněte políčko **Vždy tisknout z této tiskárny, i když se změní IP adresa**.
3. Pokud jste produkt nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti Microsoft, použijte místo IP adresy název hostitele.
4. Pokud je adresa IP správná, odeberte produkt a znovu jej přidejte.

Počítač nekomunikuje s produktem

1. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
 - a. Otevřete příkazový řádek v počítači:

- V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec `cmd` a stiskněte tlačítko **Enter**.
 - V systému OS X vyberte možnosti **Applications** (Aplikace), **Utilities** (Nástroje) a poté **Terminal** (Terminál).
- b. Zadejte příkaz `ping` následovaný IP adresou produktu.
 - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
2. Jestliže se provedení příkazu `ping` nezdařilo, zkontrolujte, zda jsou zapnuty síťové rozbočovače a zda jsou síťová nastavení, produkt a počítač nakonfigurovány pro stejnou síť.

Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě

Společnost HP doporučuje ponechat u těchto nastavení automatický režim (výchozí nastavení). Pokud toto nastavení změníte, je nutné provést změnu i v síti.

Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou

Ujistěte se, že jsou nové softwarové aplikace řádně nainstalovány a že používají správný ovladač tisku.

Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny

1. Zkontrolujte síťové ovladače, tiskové ovladače a nastavení přesměrování v síti.
2. Zkontrolujte, zda je operační systém správně nakonfigurován.


Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná

1. Zkontrolujte konfigurační stránku pro zjištění stavu síťového protokolu. V případě potřeby jej povolte.
2. V případě potřeby změňte konfiguraci nastavení sítě.

Řešení potíží s bezdrátovou sítí

Úvod

Informace v této části využijete při řešení potíží.

 **POZNÁMKA:** Abyste zjistili, zda má zařízení povoleny funkce HP NFC a HP Wireless Direct, vytiskněte z ovládacího panelu zařízení stránku konfigurace. Pokud její součástí bude stránka [Wireless](#) (Bezdrátové připojení), jsou u zařízení aktivní funkce tisku pro příslušenství HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct.

- [Kontrolní seznam bezdrátové konektivity](#)
- [Produkt po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne](#)
- [Produkt netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany](#)
- [Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo produktu nefunguje](#)
- [K bezdrátovému produktu nelze připojit více počítačů](#)
- [Bezdrátový produkt přestává při připojení k síti VPN komunikovat](#)
- [Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí](#)
- [Bezdrátová síť nefunguje](#)
- [Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě](#)
- [Redukce rušení v bezdrátové síti](#)

Kontrolní seznam bezdrátové konektivity

- Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
- Ověřte, zda jsou zařízení a bezdrátový směrovač zapnuté a napájené. Ujistěte se také, že je bezdrátové rádio v zařízení zapnuté.
- Ověřte, zda je identifikátor SSID správný. Určete identifikátor SSID vytištěním konfigurační stránky. Pokud si nejste jisti, zda je identifikátor SSID správný, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- U zabezpečených sítí se ujistěte, že jsou informace o zabezpečení správné. Pokud informace o zabezpečení nejsou správné, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- Jestliže bezdrátová síť správně funguje, zkuste přejít k jiným počítačům v bezdrátové síti. Pokud je bezdrátová síť vybavena přístupem na Internet, zkuste se k němu bezdrátově připojit.
- Ověřte, zda je metoda šifrování (AES nebo TKIP) stejná pro produkt jako pro bezdrátový přístupový bod (v sítích používajících zabezpečení WPA).
- Ověřte, zda je zařízení v dosahu bezdrátové sítě. U většiny sítí musí být zařízení v dosahu 30 m od bezdrátového přístupového bodu (bezdrátový směrovač).
- Ověřte, zda bezdrátový signál neblokuje žádné překážky. Odstraňte jakékoli velké kovové předměty mezi přístupovým bodem a produktem. Zajistěte, aby tyčky, stěny nebo podpůrné sloupky obsahující kovy nebo beton neoddělovaly produkt od bezdrátového přístupového bodu.

- Ověřte, zda je zařízení umístěno mimo elektronická zařízení, která by se mohla rušit s bezdrátovým signálem. Spousta zařízení se může rušit s bezdrátovým signálem včetně motorů, bezdrátových telefonů, kamer zabezpečovacího systému, jiných bezdrátových sítí a některých zařízení Bluetooth.
- Ověřte, zda je v počítači nainstalován ovladač tisku.
- Ověřte, zda jste vybrali správný port tiskárny.
- Ověřte, zda se počítač a produkt připojují ke stejné bezdrátové síti.
- V případě systému OS X ověřte, zda bezdrátový směrovač podporuje službu Bonjour.

Produkt po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý a ve stavu Připraveno.
2. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
3. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
4. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.
5. Ověřte, že lze spustit integrovaný webový server HP z počítače v síti.

Produkt netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany

1. Aktualizujte bránu firewall nejnovější aktualizací dostupnou od výrobce.
2. Pokud programy vyžadují při instalaci produktu nebo pokusu o tisk přístup pomocí brány firewall, umožněte spuštění programů.
3. Dočasně vypněte bránu firewall a nainstalujte bezdrátový produkt do počítače. Po dokončení bezdrátové instalace bránu firewall povolte.

Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo produktu nefunguje

1. Ujistěte se, že se směrovač nebo produkt připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
2. Vytiskněte konfigurační stránku.
3. Porovnejte identifikátor SSID na konfigurační stránce s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
4. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro svůj produkt.

K bezdrátovému produktu nelze připojit více počítačů

1. Ujistěte se, že jsou ostatní počítače v dosahu bezdrátové sítě a že signál neblokuje žádné překážky. U většiny sítí je bezdrátový rozsah do 30 m od bezdrátového přístupového bodu.
2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý a ve stavu Připraveno.
3. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
4. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
5. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.

Bezdrátový produkt přestává při připojení k síti VPN komunikovat

- Obvykle není možné se současně připojit k bezdrátové síti a jiným sítím.

Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí


- Ujistěte se, že je zapnutý bezdrátový směrovač a že je napájen.
- Síť může být skrytá. I ke skryté síti se však lze připojit.

Bezdrátová síť nefunguje

1. Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
2. Chcete-li ověřit, zda nedošlo ke ztrátě komunikace sítě, zkuste k síti připojit jiná zařízení.
3. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
 - a. Otevřete příkazový řádek v počítači:
 - V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec `cmd` a stiskněte tlačítko **Enter**.
 - V systému OS X vyberte možnosti **Applications** (Aplikace), **Utilities** (Nástroje) a poté **Terminal** (Terminál).
 - b. Zadejte příkaz `ping`, za kterým bude následovat IP adresa směrovače.
 - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
4. Ujistěte se, že se směrovač nebo produkt připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
 - a. Vytiskněte konfigurační stránku.
 - b. Porovnejte identifikátor SSID v sestavě konfigurace s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
 - c. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro svůj produkt.

Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě

Pomocí ovládacího panelu produktu lze spustit diagnostický test, který poskytuje informace o nastavení bezdrátové sítě.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Setup** (Nastavení) .
2. Otevřete nabídku **Automatická diagnostika**.
3. Stisknutím tlačítka **Spustit test bezdrátové sítě** zahajte test. Zařízení vytiskne zkušební stránku s výsledky testu.

Redukce rušení v bezdrátové síti

Následující tipy vám pomohou zredukovat rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátová zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, jako jsou kartotéky a jiná elektromagnetická zařízení, například mikrovlnné trouby a bezdrátové telefony. Tyto objekty mohou rušit rádiové signály.
- Udržujte bezdrátová zařízení v dostatečné vzdálenosti od velkých stěn a dalších stavebních objektů. Mohou absorbovat rádiové vlny a snížit sílu signálu.
- Umístěte bezdrátový směrovač do centrálního umístění ve vyrovnaném pohledu s bezdrátovými produkty v síti.

Rejstřík

A

AirPrint 45
akustické specifikace 13
aplikace
 stahování 50

B

barevný motiv
 změna, Windows 91
barvy
 kalibrace 92
bezdrátová síť
 řešení potíží 97

Č

čísla dílů
 náhradní díly 28
 příslušenství 28
 spotřební materiál 28
 tonerová kazeta 28
 tonerové kazety 28
 zásobníky svorek 28

D

duplexní jednotka
 umístění 3
 uvíznutí 85
duplexní tisk
 Mac 41
duplexní tisk (oboustranný)
 Windows 39
duplexní tisk (oboustranný tisk)
 nastavení (Windows) 39

E

elektrická energie
 spotřeba 13
elektrické specifikace 13

Explorer, podporované verze
 integrováný webový server HP
 52

F

fixační jednotka
 uvíznutí 82
fólie
 tisk (Windows) 40

H

hlavní vypínač, umístění 2
hmotnost produktu 12
HP Device Toolbox, použití 52
HP ePrint 44
HP EWS, použití 52
HP Utility 55
HP Utility, Mac 55
HP Utility pro systém Mac
 Bonjour 55
 funkce 55
HP Web Jetadmin 64

I

integrováný webový server
 přiřazení hesla 60
integrováný webový server (EWS)
 funkce 52
integrováný webový server HP (EWS)
 funkce 52
Internet Explorer, podporované verze
 integrováný webový server HP
 52

J

jednotky USB flash
 tisk z 47
Jetadmin, HP Web 64

K

kalibrace
 barvy 92
kazeta
 výměna 30
kontrolní seznam
 bezdrátové připojení 97

M

Macintosh
 HP Utility 55
mobilní tisk
 zařízení Android 46
mobilní tisk, podporovaný software
 10
možnosti barev
 změna, Windows 91

N

Nabídka Aplikace 50
náhradní díly
 čísla dílů 28
nápopověď, ovládací panel 69
nápopověď online, ovládací panel 69
nastavení
 výchozí nastavení od výrobce,
 obnovení 70
nastavení EcoMode 61, 93
Netscape Navigator, podporované
verze
 integrováný webový server HP
 52

O

obálky
 orientace 19
 plnění do zásobníku 1 16

- objednávání
 - spotřební materiál a příslušenství 28
 - obnova výchozího nastavení od výrobce 70
 - oboustranný tisk
 - Mac 41
 - nastavení (Windows) 39
 - ruční (Mac) 41
 - ruční (Windows) 39
 - systém Windows 39
 - online podpora 68
 - operační systémy, podporované 9
 - operační systémy (OS)
 - podporované 8
 - OS (operační systém)
 - podporovaný 8
 - ovládací panel
 - nápověda 69
 - umístění 2
 - ovladače, podporované 9
- P**
- paměť
 - obsažená 8
 - paměťový čip (toner)
 - umístění 30
 - papír
 - orientace v zásobníku 1 19
 - orientace v zásobníku 2 25
 - plnění zásobníku 1 16
 - plnění zásobníku 2 20
 - výběr 90
 - papír, objednávání 28
 - papír, uvíznutí
 - duplexní jednotka 85
 - výstupní přihrádka 84
 - Péče o zákazníky společnosti HP 68
 - plnění
 - papír do zásobníku 1 16
 - papír do zásobníku 2 20
 - počet stránek na list
 - výběr (Mac) 42
 - výběr (Windows) 40
 - počet stránek za minutu 8
 - podpora
 - online 68
 - port místní sítě (USB)
 - umístění 3
 - port USB pro přímé použití
 - umístění 2
 - porty rozhraní
 - umístění 3
 - požadavky na prohlížeč
 - integrováný webový server HP 52
 - požadavky na webový prohlížeč
 - integrováný webový server HP 52
 - prioritní podávací otvor pro jeden list papíru
 - orientace papíru 19
 - plnění 16
 - uvíznutí 77
 - problémy s podáváním papíru
 - řešení 73
 - prodleva automatického vypnutí po nastavení 62
 - příhrádka, výstupní
 - umístění 2
 - přímý tisk z portu USB 47
 - přípojka pro napájení
 - umístění 3
 - příslušenství
 - čísla dílů 28
 - objednávání 28
- R**
- rozměry produktu 12
 - ruční oboustranný tisk
 - Mac 41
 - Windows 39
 - rušení bezdrátové sítě 99
- Ř**
- řešení mobilního tisku 8
 - řešení potíží
 - bezdrátová síť 97
 - kabelová síť 95
 - problémy se sítí 95
- S**
- sady pro údržbu
 - čísla dílů 28
 - sítě
 - HP Web Jetadmin 64
 - instalace produktu 51
 - podporované 8
 - síťová instalace 51
 - síťový port
 - umístění 3
 - software
 - HP Utility 55
 - software HP ePrint 45
 - speciální papír
 - tisk (Windows) 40
 - specifikace
 - elektrické a akustické 13
 - spotřební materiál
 - čísla dílů 28
 - nastavení při nízké prahové hodnotě 71
 - objednání 28
 - používání při nedostatku 71
 - stav, zobrazení v nástroji HP Utility for Mac 55
 - výměna tonerových kazet 30
 - stav
 - HP Utility, Mac 55
 - stav spotřebního materiálu 88
 - stav tonerové kazety 88
- Š**
- štítky
 - tisk (Windows) 40
- T**
- technická podpora
 - online 68
 - tisk
 - z jednotek USB flash 47
 - tisk na obě strany
 - manuálně, Windows 39
 - Windows 39
 - tisk na obě strany média
 - nastavení (Windows) 39
 - tisková média
 - plnění do zásobníku 1 16
 - tiskové ovladače, podporované 9
 - Tisk pomocí protokolu Near Field Communication 43
 - Tisk pomocí protokolu NFC 43
 - Tisk pomocí protokolu Wi-Fi Direct 43
 - tlačítka ovládacího panelu
 - umístění 5
 - tonerová kazeta
 - čísla dílů 28

tonerové kazety
 čísla dílů 28
 nastavení limitu pro nedostatek
 toneru 71
 použití při nedostatku toneru 71
 součásti 30
 výměna 30

typ papíru
 výběr (Windows) 40

typy papíru
 výběr (Mac) 42

U

úspěšná nastavení 61

uvíznutí

 fixační jednotka 82
 prioritní podávací otvor pro jeden
 list papíru 77
 zadní dvířka 82
 zásobník 1 77
 zásobník 2 79

uvíznutí médií

 duplexní jednotka 85
 místa 75
 výstupní přihrádka 84

uvíznutí papíru

 fixační jednotka 82
 místa 75
 prioritní podávací otvor pro jeden
 list papíru 77
 zadní dvířka 82
 zásobník 1 77
 zásobník 2 79

V

více stránek na list

 tisk (Mac) 42
 tisk (Windows) 40

vyčištění

 dráha papíru 90

výchozí nastavení, obnovení 70

výchozí nastavení od výrobce,
 obnovení 70

výměna

 tonerové kazety 30

vypínač napájení, umístění 2

výstupní přihrádka

 odstranění uvíznutí 84
 umístění 2

W

webové služby

 aplikace 50
 povolení 50

webové služby HP

 aplikace 50
 povolení 50

webové stránky

 HP Web Jetadmin, stažení 64
 zákaznická podpora 68

Z

zadní dvířka

 umístění 3
 uvíznutí 82

zákaznická podpora

 online 68

zařízení Android

 tisk z 46

zásobník, výstup

 odstranění uvíznutí 84

zásobník 1

 orientace papíru 19
 plnění 16
 uvíznutí 77

zásobník 2

 orientace papíru 25
 plnění 20
 uvíznutí 79

zásobníky

 kapacita 8
 obsažené 8
 umístění 2

zásobníky svorek

 čísla dílů 28

zpoždění spánku

 nastavení 61

