



Color LaserJet Pro M252

Brugervejledning



M252n



M252dw



www.hp.com/support/colorljM252



HP Color LaserJet Pro M252

Brugervejledning

Copyright og licens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for så vidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og -serviceydelser er at finde i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri skal opfattes som en ekstra garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller mangler heri.

Edition 3, 8/2019

Varemærker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Computer, Inc., der registreret i USA og andre lande/områder. iPod er et varemærke tilhørende Apple Computer, Inc. iPod må kun anvendes til lovlig kopiering eller kopiering autoriseret af indehaveren af rettighederne. Stjæl ikke musik.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

Indholdsfortegnelse

1 Produktoversigt	1
Produktoversigter	2
Produktet set forfra	2
Produktet set bagfra	3
Kontrolpanelvisning med 2 linjer (M252n-modellen)	4
Kontrolpanelvisning for berøringsskærm (M252dw-modellen)	5
Startskærmlayout	6
Sådan bruges kontrolpanelet med berøringsskærm	7
Produktspecifikationer	8
Indledning	8
Tekniske specifikationer	8
Understøttede operativsystemer	8
Mobile udskriftsløsninger	10
Produktets mål	12
Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner	13
Område for driftsmiljø	13
Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation	14
 2 Papirbakker	 15
Læg papir i enkeltarksindføringen (bakke 1)	16
Indledning	16
Læg papir i den prioriterede enkeltarksindføring	16
Læg en konvolut i den prioriterede enkeltarksindføring (bakke 1)	17
Papirretning for bakke 1	19
Læg papir i bakke 2	20
Indledning	20
Læg papir i bakke 2	20
Læg konvolutter i bakke 2	22
Papirretning for bakke 2	25

3 Forbrugsvarer, tilbehør og reservedele	27
Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele	28
Bestilling	28
Forbrugsvarer og ekstraudstyr	28
Dele til reparationer foretaget af kunden	28
Udskift tonerpatronerne	30
Indledning	30
Fjern og udskift tonerpatronerne	31
4 Udskriv	37
Udskrivningsopgaver (Windows)	38
Sådan udskriver du (Windows)	38
Udskriv automatisk på begge sider (Windows)	39
Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)	39
Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)	40
Valg af papirtype (Windows)	40
Udskrivningsopgaver (macOS)	41
Sådan udskriver du (macOS)	41
Automatisk udskrivning på begge sider (macOS)	41
Manuel udskrivning på begge sider (macOS)	41
Udskrivning af flere sider pr. ark (macOS)	42
Valg af papirtype (macOS)	42
Mobil udskrivning	43
Indledning	43
Wi-Fi Direct og NFC-udskrivning (kun trådløse modeller)	43
HP ePrint via email	44
HP ePrint-softwaren	45
AirPrint	45
Integreret udskrivning til Android	46
Brug direkte USB-udskrivning (kun modeller med berøringsskærm)	47
5 Administrer produktet	49
Brug HP Web Services-programmer (kun modeller med berøringfølsomt display)	50
Rediger produktets forbindelsestype (Windows)	51
Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	52
Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X	54
Åbn HP Utility	54
HP Utility-funktioner	54
Konfiguration af IP-netværksindstillinger	56
Indledning	56

Ansvarsfraskrivelse for printerdeling	56
Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger	56
Omdøbning af produktet på netværket	56
Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet	57
Produktsikkerhedsfunktioner	59
Indledning	59
Tildele eller skifte systemadgangskoden med HP's integrerede webserver	59
Spareindstillinger	60
Indledning	60
Udskrivning med EconoMode	60
Konfigurer indstillingen Dvale/Auto fra efter	60
Indstil Luk automatisk ned efter forsinkelse, og konfigurer produktet til at bruge 1 watt eller mindre	61
Konfigurer indstilling for Automatisk slukning af strøm	61
HP Web Jetadmin	63
Opdatering af firmwaren	64
Metode 1: Opdatere firmwaren fra kontrolpanelet	64
Metode 2: Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet	65

6 Løs problemer 67

Kundesupport	68
Kontrolpanelets Hjælp-system (kun modeller med berøringsskærm)	69
Gendannelse af fabriksstandarderne	70
En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på produktets kontrolpanel	71
Ændring af indstillinger for Meget lav	71
Bestil forbrugsvarer	72
Produktet samler ikke papir op, eller det indføres forkert	73
Indledning	73
Produktet tager ikke papir	73
Produktet tager flere ark papir	73
Afhjælp papirstop	74
Indledning	74
Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop	74
Placeringer af papirstop	75
Afhjælp papirstop i enkeltarksindføringen (bakke 1)	76
Afhjælp papirstop i bakke 2	78
Afhjælp papirstop i bagdækslet og fikseringsområdet	81
Afhjælp papirstop i udskriftsbakken	83
Afhjælp papirstop i dupleksenheden (kun dupleksmodeller)	84
Forbedring af udskriftskvaliteten	86
Indledning	86

Udskriv fra et andet softwareprogram	86
Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet	86
Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)	86
Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)	87
Kontrol af status for tonerpatron	87
Udskrive og forstå siden for udskriftskvalitet	88
Rengør produktet	88
Udskriv en renseside	88
Visuel undersøgelse af tonerpatronen	89
Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet	89
Trin et: Brug papir, der opfylder HP's specifikationer	89
Trin to: Kontroller miljøet	90
Juster farveindstillingerne (Windows)	90
Kalibrer produktet for at justere farverne	91
Kontroller EconoMode-indstillingerne	92
Prøv en anden printerdriver	93
Løsning af problemer med kablet netværk	94
Indledning	94
Dårlig fysisk forbindelse	94
Computeren bruger den forkerte IP-adresse for produktet	94
Computeren kan ikke kommunikere med produktet.	94
Produktet bruger forkerte indstillinger for link og duplex for netværket	95
Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer	95
Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert	95
Produktet er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte	95
Løsning af problemer med trådløst netværk	96
Indledning	96
Tjekliste for trådløs forbindelse	96
Produktet udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet	97
Produktet udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren	97
Den trådløse forbindelse virker ikke, efter den trådløse router eller det trådløse produkt er blevet flyttet	97
Kan ikke forbinde flere computere til det trådløse produkt	97
Det trådløse produkt mister kommunikation, når det er forbundet til et VPN	98
Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk	98
Det trådløse netværk fungerer ikke	98
Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk	98
Reducer interferens i et trådløst netværk	98

Indeks	101
--------------	-----

1 Produktoversigt

- [Produktoversigter](#)
- [Produktspecifikationer](#)
- [Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation](#)

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/colorljM252.

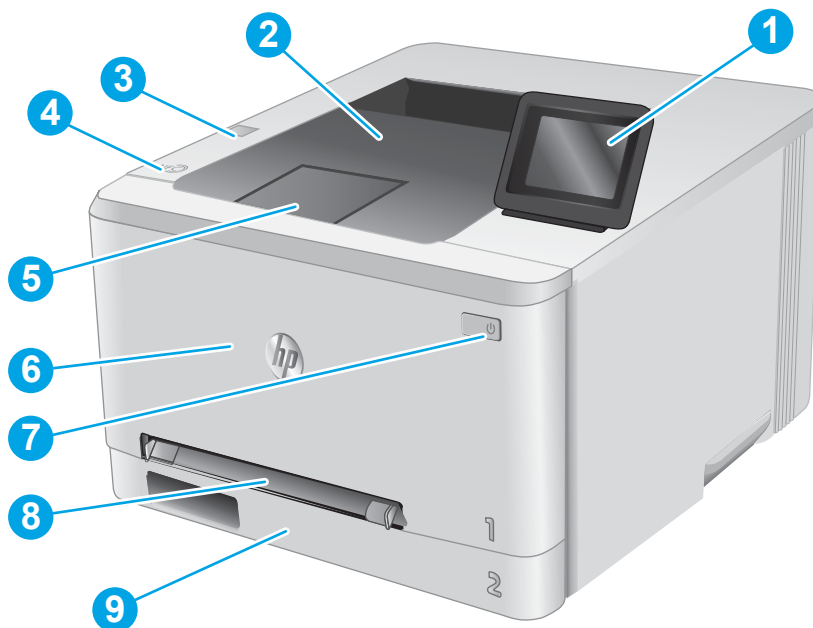
HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Produktoversigt

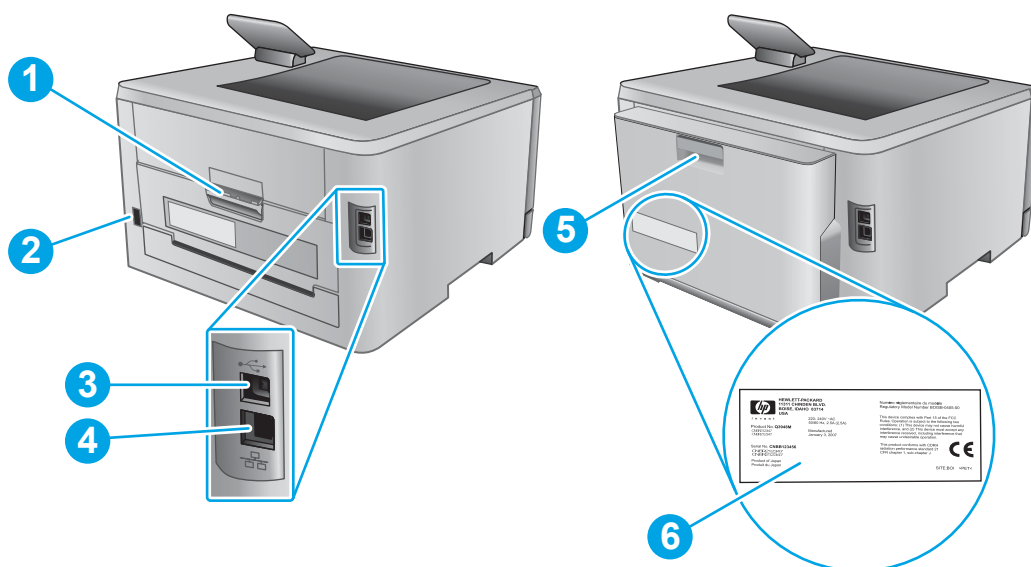
- [Produktet set forfra](#)
- [Produktet set bagfra](#)
- [Kontrolpanelvisning med 2 linjer \(M252n-modellen\)](#)
- [Kontrolpanelvisning for berøringsskærm \(M252dw-modellen\)](#)

Produktet set forfra



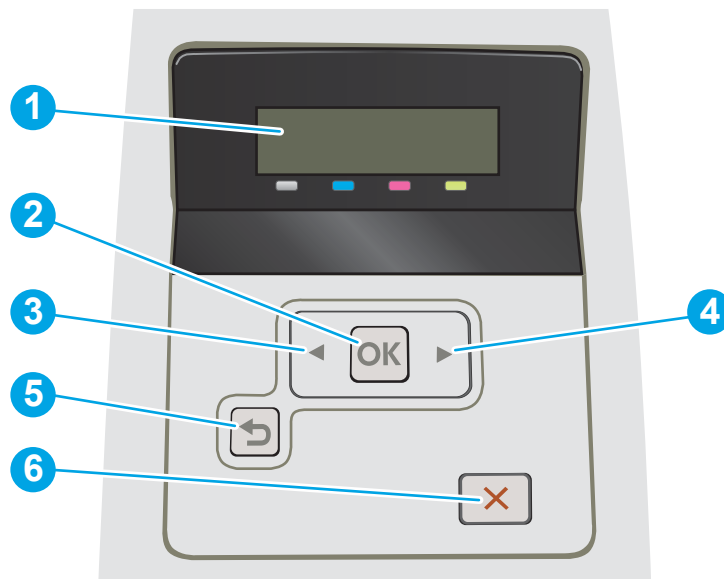
1	Bagbelyst kontrolpanel med 2 linjer (M252n-modellen) Kontrolpanel med berøringfølsomt farvedisplay (M252dw-modellen, vist ovenfor)
2	Udskriftsbakke
3	USB-port til direkte udskrivning uden computer (kun M252dw-modellen)
4	Intern antenne til NFC (Near field communication)
5	Forlænger til udskriftsbakke
6	Frontdæksel (giver adgang til tonerpatronen)
7	Tænd/sluk-knap
8	Prioriteret enkeltarksindføring (bakke 1)
9	Papirbakke (bakke 2)

Produktet set bagfra



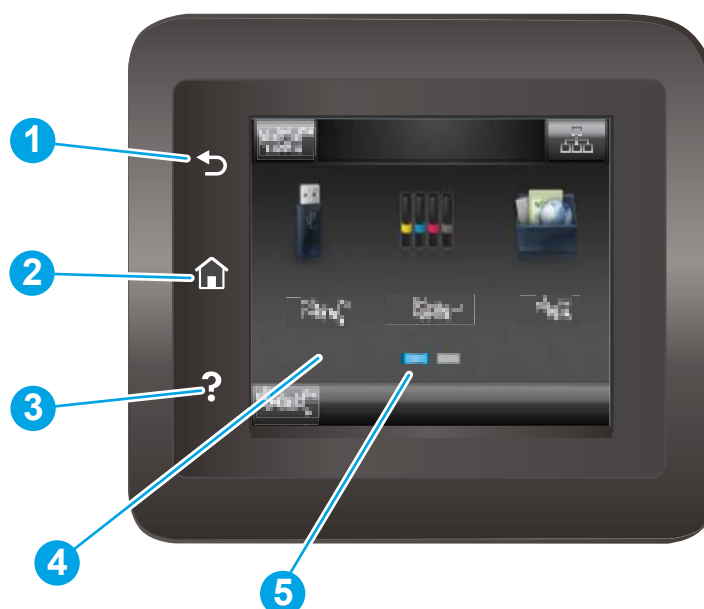
1	Bagdæksel (giver adgang til udbedring af papirstop)
2	Strømforbindelse
3	USB-interfaceport
4	Ethernet-port
5	Dupleksenhed (kun dupleksmodeller)
6	Etiket med serienummer og produktnummer

Kontrolpanelvisning med 2 linjer (M252n-modellen)



1	Kontrolpanelvisning med 2 linjer	Denne skærm viser menuer og produktoplysninger.
2	Knappen OK	Tryk på knappen OK for at udføre følgende handlinger: • Åbne kontrolpanelmenuer. • Åbne en undermenu, der vises på kontrolpanelets display. • Vælge et menupunkt. • Fjerne visse fejlmeddelelser. • Påbegynde et udskriftsjob efter en prompt på kontrolpanelet (for eksempel, når meddelelsen Tryk [OK] for at fortsætte vises på kontrolpanelets display).
3	Venstre pileknap ◀	Tryk på denne knap for at navigere gennem menuerne eller for at reducere en værdi, som bliver vist på displayet.
4	Højre pileknap ▶	Tryk på denne knap for at navigere gennem menuerne eller for at forøge en værdi, som bliver vist på displayet.
5	Knappen Pil tilbage ↶	Tryk på denne knap for at udføre følgende handlinger: • Afslutte kontrolpanelmenuerne. • Bladre tilbage til en tidligere menu på en liste i en undermenu. • Bladre tilbage til et tidligere menupunkt på en liste i en undermenu (uden at gemme ændringer i menupunktet).
6	✗ Knappen Annuller	Tryk på denne knap for at annullere et udskriftsjob eller for at lukke kontrolpanelmenuerne.

Kontrolpanelvisning for berøringsskærm (M252dw-modellen)



1	Knappen Tilbage	Tryk på denne knap for at vende tilbage til forrige skærbillede.
2	Knappen Hjem	Tryk på denne knap for at vende tilbage til startskærmen.
3	Knappen Hjælp	Tryk på denne knap for at åbne kontrolpanelets hjælpesystem.
4	Berøringsfølsomt farvedisplay	Displayet giver adgang til menuer, hjælpeanimationer og produktoplysninger.
5	Skærmindikator for startside	Displayet indikerer, hvilken startskærm kontrolpanelet viser i øjeblikket.

BEMÆRK: Kontrolpanelet har ikke en almindelig **Annuller**-knap, men under mange produktprocesser vises der en **Annuller**-knap på det berøringsfølsomme display. Det giver brugerne mulighed for at annullere en proces, før produktet fuldfører den.

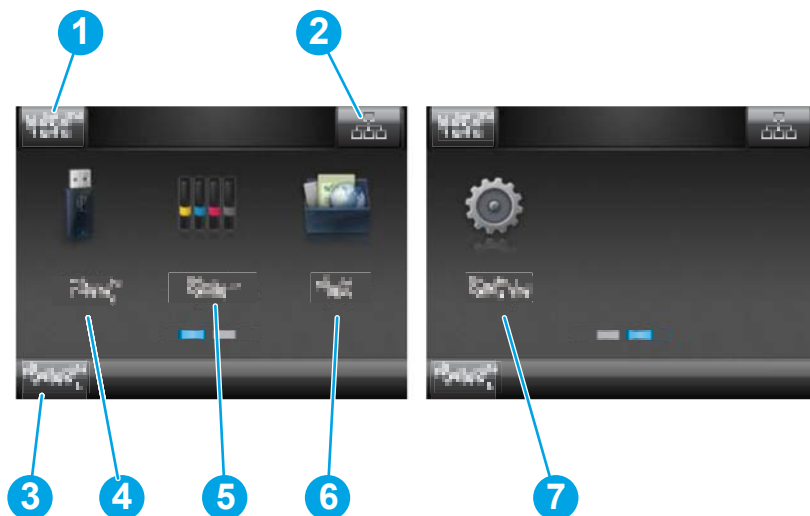
Startskærmlayout

Startskærbilledet giver adgang til produktfunktionerne og angiver den aktuelle status for produktet.

Du kan når som helst vende tilbage til startskærbilledet ved at bruge knappen Start på produktets kontrolpanel.



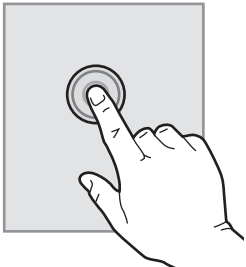
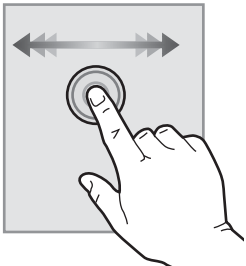
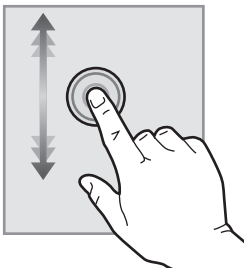
BEMÆRK: De funktioner, der vises på startskærbilledet, kan variere alt efter produktkonfigurationen.



1	Knappen Nulstil	Tryk på denne knap for at nulstille alle midlertidige jobindstillinger til produktets standardindstillinger.
2	Knappen Forbindelsesoplysninger	Tryk på denne knap for at åbne menuen Forbindelsesoplysninger , som indeholder netværksoplysninger. Knappen vises enten som et kablet netværksikon  eller et trådløst netværksikon  afhængigt af, hvilken type netværk produktet er tilsluttet.
3	Produktstatus	Dette skærmområde indeholder oplysninger om produktets generelle status.
4	Knappen USB 	Tryk på denne knap for at åbne menuen USB-flashdrev .
5	Knappen Forbrugsvarer 	Tryk på denne knap for at se oplysninger om status for forbrugsvarer.
6	Knappen Apps 	Tryk på denne knap for at åbne menuen Apps for at udskrive direkte fra udvalgte webapplikationer.
7	Knappen Opsætning 	Tryk på denne knap for at åbne menuen Opsætning .

Sådan bruges kontrolpanelet med berøringsskærm

Anvend følgende handlinger til at bruge produktets kontrolpanel med berøringsskærm.

Handling	Beskrivelse	Eksempel
Tryk 	Tryk på et element på skærmen for at vælge elementet eller åbne den pågældende menu. Når du ruller igennem menuer, kan du kortvarigt trykke på skærmen for at standse rulningen.	Tryk på knappen Opsætning  for at åbne menuen Opsætning .
Stryg 	Berør skærmen, og flyt din finger vandret for at bevæge skærmen sidelæns.	Stryg på startskærbilledet for at få adgang til knappen Opsætning  .
Rul 	Berør skærmen, og flyt fingeren lodret uden at løfte den for at bevæge skærmen.	Rul igennem menuen Opsætning .

Produktspecifikationer

Indledning

 **VIGTIGT:** Følgende specifikationer var korrekte på udgivelsestidspunktet, men kan ændres. Se www.hp.com/support/colorljM252, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

- [Tekniske specifikationer](#)
- [Understøttede operativsystemer](#)
- [Mobile udskriftsløsninger](#)
- [Produktets mål](#)
- [Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner](#)
- [Område for driftsmiljø](#)

Tekniske specifikationer

Modelnavn		M252n	M252dw
Produktnummer		B4A21A	B4A22A
Papirhåndtering	Prioriteret enkeltarksindføring (bakke 1)	✓	✓
	Bakke 2 (kapacitet på 150 ark)	✓	✓
	Automatisk duplexudskrivning	Ikke tilgængelig	✓
Tilslutning	10/100/1000 Ethernet LAN-forbindelse med IPv4 og IPv6	✓	✓
	Højhastigheds-USB 2.0	✓	✓
	Lettilgængelig USB-port	Ikke tilgængelig	✓
	Printserver til trådløs netværksforbindelse	Ikke tilgængelig	✓
	HP NFC (near-field communications) og Wireless Direct til udskrivning fra mobile enheder	Ikke tilgængelig	✓
Kontrolpaneldisplay og indtastning	Bagbelyst kontrolpanel med 2 linjer	✓	Ikke tilgængelig
	Kontrolpanel med berøringsfølsomt farvedisplay	Ikke tilgængelig	✓
Udskriv	Udskriver 18 sider pr. minut (ppm) på papir i A4-format og 19 ppm pr. minut på papir i Letter-format	✓	✓
	Lettilgængelig USB-udskrivning (en computer er ikke nødvendig)	Ikke tilgængelig	✓

Understøttede operativsystemer

Følgende oplysninger gælder for produktspecifikke Windows PCL 6- og OS X-printerdrivere og for den medfølgende softwareinstallations-cd.

Windows: HP-softwareinstallations-cd'en installerer HP PCL 6 eller HP PCL 6-driveren, afhængigt af Windows-operativsystemet, samt yderligere software, når det fulde softwareinstallationsprogram benyttes.

Mac-computere og OS X: Mac-computere og mobile Apple-enheder er understøttet sammen med dette produkt. OS X-printerdriveren og printerværktøjet er tilgængelige som download fra hp.com og er muligvis også tilgængelige via Apples Softwareopdatering. HP-installationsprogrammet til OS X er ikke inkluderet på den medfølgende cd. Følg disse trin for at downloade OS X-installationsprogrammet:

1. Gå til www.hp.com/support/colorljM252.
2. Vælg **Supportindstillinger**, og vælg derefter **Drivere, software og firmware** under **Downloadindstillinger**.
3. Klik på operativsystemversionen, og klik derefter på knappen **Download**.

Operativsystem	Installeret driver	Bemærkninger
Windows® XP SP3 eller senere, 32-bit	Den produktspecifikke HP PCL 6-printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation. Det grundlæggende installationsprogram installerer kun driveren.	Den komplette softwareinstallation understøttes ikke til dette operativsystem. Brug UPD-driverne til 64-bit operativsystemer. Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows XP i april 2009. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede XP-operativsystem.
Windows Vista®, 32-bit	Den produktspecifikke HP PCL 6-printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation. Det grundlæggende installationsprogram installerer kun driveren.	Den komplette softwareinstallation understøttes ikke til dette operativsystem. Brug UPD-driverne til 64-bit operativsystemer.
Windows Server 2003 SP2 eller nyere, 32-bit	Den produktspecifikke HP PCL 6-printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation. Det grundlæggende installationsprogram installerer kun driveren.	Den komplette softwareinstallation understøttes ikke til dette operativsystem. Brug UPD-driverne til 64-bit operativsystemer. Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows Server 2003 i juli 2010. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede operativsystem Server 2003.
Windows 7 SP1 eller nyere, 32-bit og 64-bit	Den HP PCL 6-produktspecifikke printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den komplette softwareinstallation.	
Windows 8, 32-bit og 64-bit	Den HP PCL 6-produktspecifikke printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den komplette softwareinstallation.	Windows 8 RT-support leveres via Microsoft IN OS Version 4, 32-bit driveren.
Windows 8,1, 32-bit og 64-bit	Den HP PCL 6-produktspecifikke printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den komplette softwareinstallation.	Windows 8,1 RT-support leveres via Microsoft IN OS Version 4, 32-bit driveren.

Operativsystem	Installeret driver	Bemærkninger
Windows Server 2008 SP2, 32-bit	Den HP PCL6-produktspecifikke printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation.	
Windows Server 2008 SP2, 64-bit	Den HP PCL6-produktspecifikke printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den grundlæggende softwareinstallation.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bit	Den HP PCL 6-produktspecifikke printerdriver installeres til dette operativsystem som en del af den komplette softwareinstallation.	
Windows Server 2012, 64-bit	Softwareinstallationsprogrammet understøtter ikke Windows Server 2012, men de produktspecifikke printerdrivere HP PCL 6 og HP PCL-6 version 4 understøtter det.	Download driveren fra HP's websted www.hp.com/support/colorljM252 , og brug værktøjet Tilføj printer i Windows til at installere den.
Windows Server 2012 R2, 64-bit	Softwareinstallationsprogrammet understøtter ikke Windows Server 2012, men de produktspecifikke printerdrivere HP PCL 6 og HP PCL-6 version 4 understøtter det.	Download driveren fra HP's websted www.hp.com/support/colorljM252 , og brug værktøjet Tilføj printer i Windows til at installere den.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion og OS X 10.9 Mavericks	OS X-printerdriveren og printerværktøjet er tilgængelige som download fra hp.com og er muligvis også tilgængelige via Apples Softwareopdatering. HP-installationsprogrammet til OS X er ikke inkluderet på den medfølgende cd.	For OS X skal du downloade det komplette installationsprogram for supportwebstedet for dette produkt. 1. Gå til www.hp.com/support/colorljM252. 2. Vælg Supportindstillinger, og vælg derefter Drivere, software og firmware under Downloadindstillinger. 3. Klik på operativsystemversionen, og klik derefter på knappen Download.

 **BEMÆRK:** Hvis du ønsker at få vist en liste over understøttede operativsystemer, skal du gå til www.hp.com/support/colorljM252 med HP's komplette hjælp til produktet.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil have yderligere oplysninger om klient- og serveroperativsystemer og om HP UPD PCL6-, UPD PCL 5- og UPD PS-driverunderstøttelse til dette produkt, skal du gå til www.hp.com/go/upd og klikke på fanen **Specifikationer**.

Mobile udskriftsløsninger

Produktet understøtter følgende software til mobil udskrivning:

- HP ePrint-software

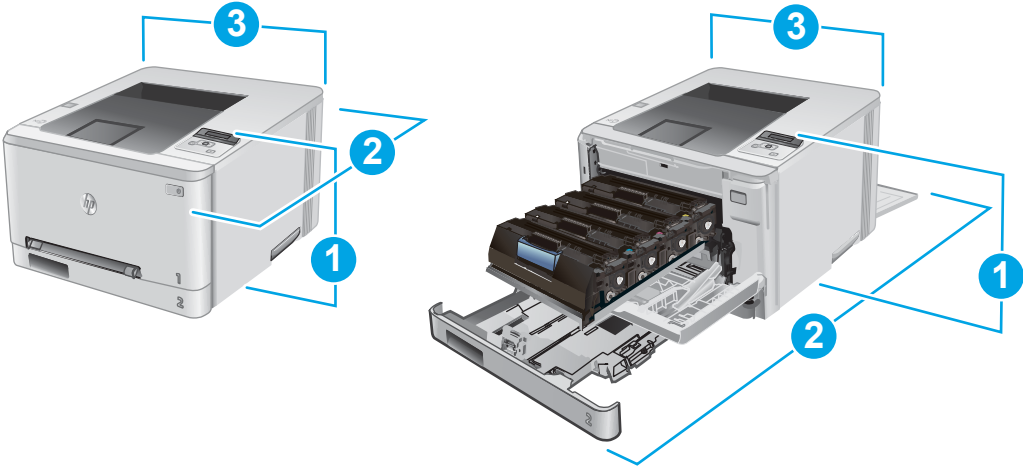


BEMÆRK: HP ePrint Software understøtter følgende operativsystemer: Windows Vista® (32-bit og 64-bit), Windows 7 SP 1 (32-bit og 64-bit), Windows 8 (32-bit og 64-bit), Windows 8.1 (32-bit og 64-bit) samt OS X-versionerne 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion og 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via e-mail (kræver, at HP Web Services er aktiveret, og at produktet registreres med HP Connected)
- HP ePrint-app (tilgængelig til Android, iOS og Blackberry)
- ePrint Enterprise-app (understøttes på alle produkter med ePrint Enterprise Server-software)
- HP All-in-One Remote-app til iOS- og Android-enheder
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android Printing

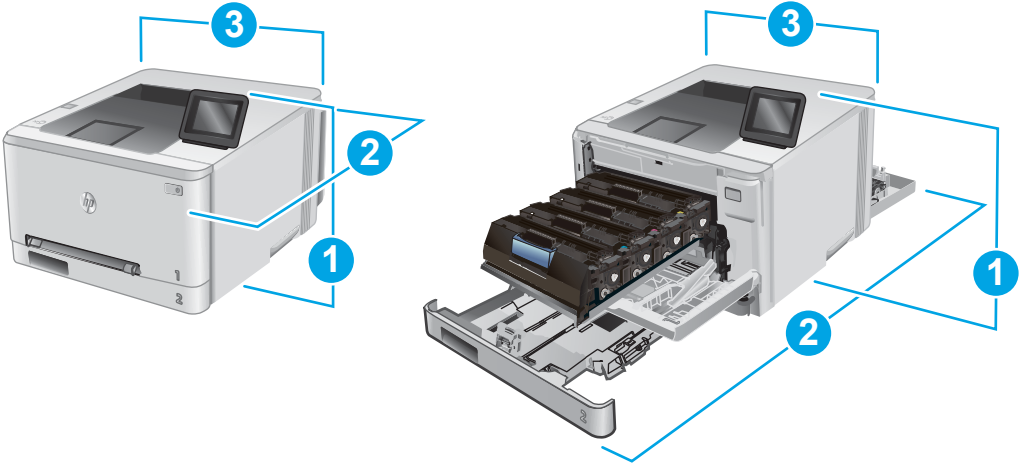
Produktets mål

Figur 1-1 Mål for M252n-modellerne



	Produkt helt lukket	Produkt helt åbent
1. Højde	236,2 mm	236,2 mm
2. Dybde	384 mm	849 mm
3. Bredde	392 mm	392 mm
Vægt (med patroner)	13,4 kg	

Figur 1-2 Mål for M252dw-modellerne



	Produkt helt lukket	Produkt helt åbent
1. Højde	236,2 mm	285 mm
2. Dybde	417 mm	1002 mm
3. Bredde	392 mm	392 mm
Vægt (med patroner)	14,2 kg	

Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner

Se www.hp.com/support/colorljM252 for at få aktuelle oplysninger.

 **FORSIGTIG:** Strømkravene er baseret på det land/område, hvor produktet sælges. Konverter aldrig driftsspændinger. Dette vil beskadige produktet og gøre produktets garanti ugyldig.

Område for driftsmiljø

Tabel 1-1 Specifikationer for driftsmiljø

Miljø	Anbefalet	Tilladt
Temperatur	17° til 27°C	15° til 30°C
Relativ fugtighed	30 % til 70 % relativ luftfugtighed (RH)	10-80% relativ luftfugtighed

Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation

Læs den hardwareinstallationsvejledning, der fulgte med produktet, for at få grundlæggende installationsvejledning. Du kan finde yderligere vejledning under HP support på internettet.

Gå til www.hp.com/support/colorljM252 for HP's komplette hjælp til produktet: Find følgende support:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

2 Papirbakker

- [Læg papir i enkeltarksindføringen \(bakke 1\)](#)
- [Læg papir i bakke 2](#)

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/colorljM252.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Læg papir i enkeltarksindføringen (bakke 1)

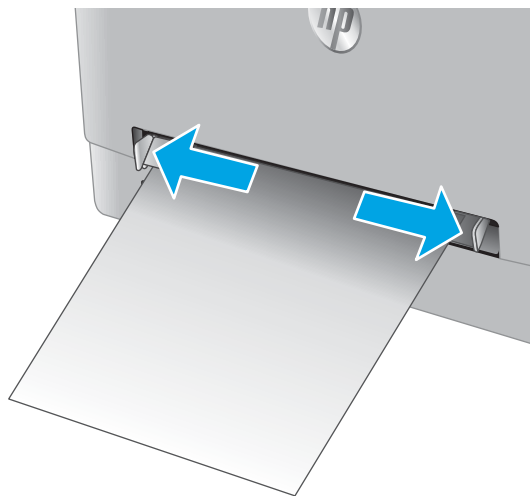
Indledning

Brug den prioriterede enkeltarksindføring til at udskrive dokumenter på én side, dokumenter, der kræver flere forskellige typer papir, eller konvolutter.

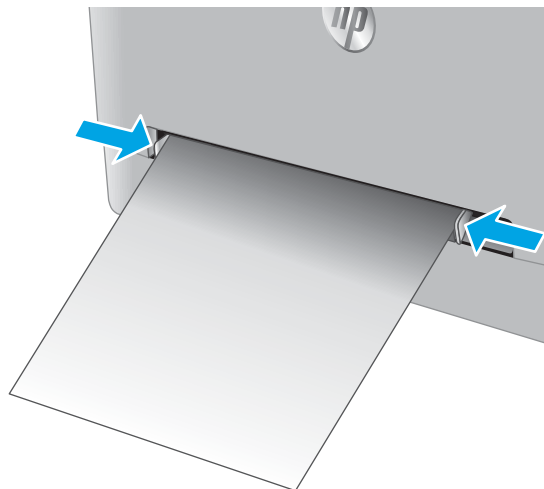
- [Læg papir i den prioriterede enkeltarksindføring](#)
- [Ilæg en konvolut i den prioriterede enkeltarksindføring \(bakke 1\)](#)
- [Papirretning for bakke 1](#)

Læg papir i den prioriterede enkeltarksindføring

1. Flyt papirbreddestyrene i den prioriterede enkeltarksindføring udad.

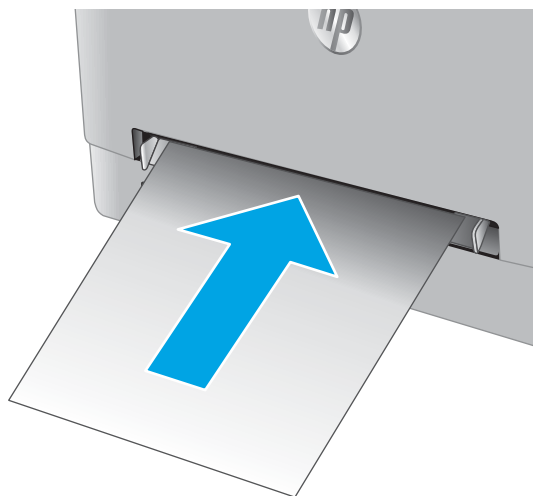


2. Placer den øverste kant af papiret ved åbningen, og juster derefter sidestyrene, så de berører papiret lidt, men ikke bøjer det.



3. Indsæt det enkelte ark i åbningen, og hold det. Produktet vil trække arket delvist ind i papirgangen. Oplysninger om, hvordan du skal vende papiret, finder du i [Papirretning for bakke 1 på side 19](#).

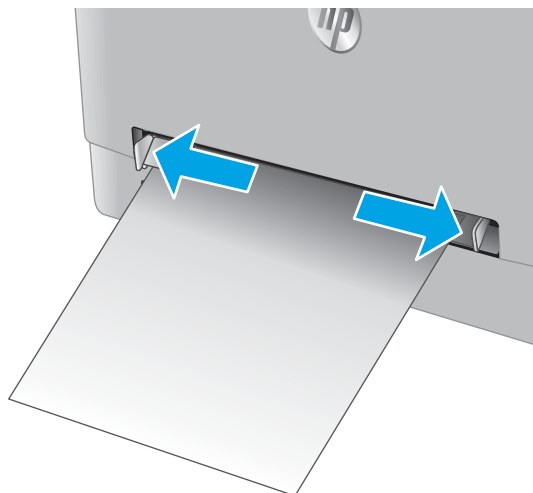
BEMÆRK: Afhængigt af papirets størrelse er du måske nødt til at understøtte arket med to hænder, indtil arket går videre ind i produktet.



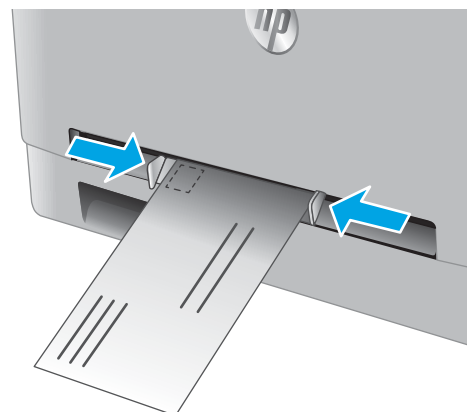
4. Start udskrivningsprocessen fra softwareprogrammet på computeren. Sørg for, at driveren er indstillet til den korrekte papirtype og -størrelse for det papir, der skal udskrives fra den prioriterede enkeltarksindføring.

Ilæg en konvolut i den prioriterede enkeltarksindføring (bakke 1)

1. Flyt papirbredestyrene i den prioriterede enkeltarksindføring udad.

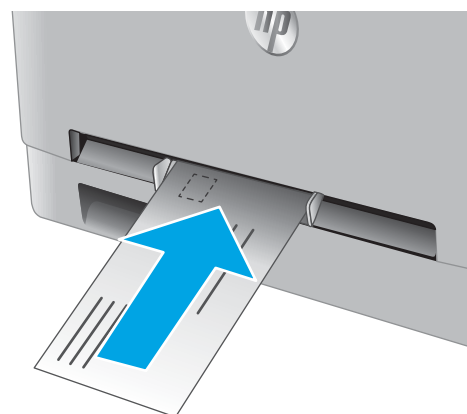


2. Placer den rigtige kant af konvolutten ved åbningen med forsiden opad, og juster derefter sidestyrene, så de berører konvolutten lidt, men ikke bøjer den.



3. Indsæt konvolutten i åbningen, og hold den. Produktet vil trække konvolutten delvist ind i papirgangen.

BEMÆRK: Afhængigt af konvoluttens størrelse er du måske nødt til at understøtte den med to hænder, indtil konvolutten går videre ind i produktet.



4. Start udskrivningsprocessen fra softwareprogrammet på computeren. Sørg for, at driveren er indstillet til den korrekte papirtype og -størrelse for den konvolut, der skal udskrives fra den prioriterede enkelttarksindføring.

Papirretning for bakke 1

Ved brug af papir, der kræver en bestemt papirretning, skal det ilægges i overensstemmelse med oplysningerne i følgende tabel.

Papirtype	Output	Sådan ilægges papir
Brevpapir og fortrykt	1-sidet udskrivning	Forside opad Øverste kant først ind i produktet 
Brevpapir og fortrykt	2-sidet udskrivning	Forside nedad Øverste kant væk fra produktet 
Forhullet	1-sidet udskrivning eller 2-sidet udskrivning	Forside opad Huller mod venstre side af produktet 

Læg papir i bakke 2

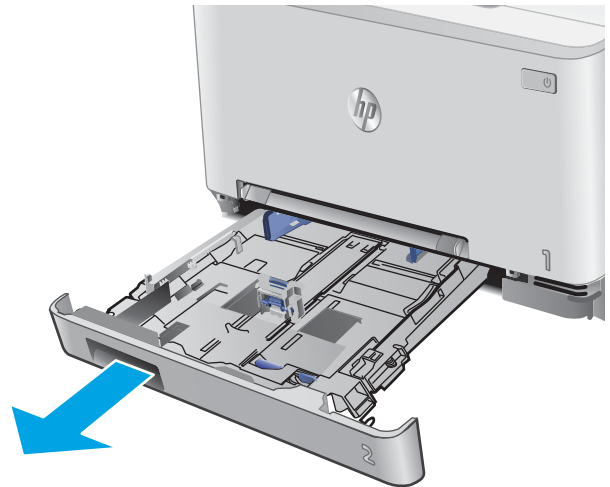
Indledning

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du lægger papir i bakke 2.

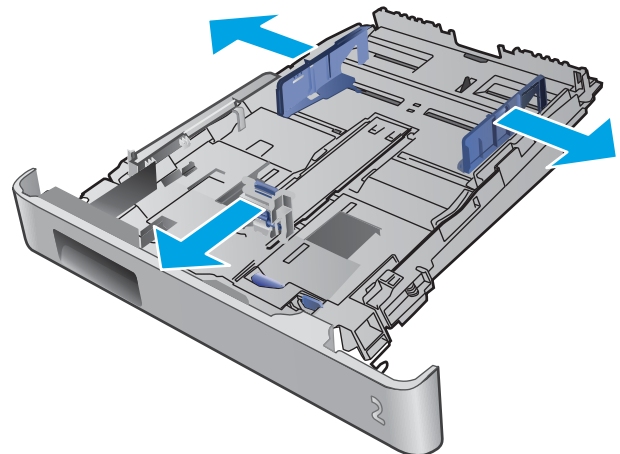
- [Læg papir i bakke 2](#)
- [Læg konvolutter i bakke 2](#)
- [Papirretning for bakke 2](#)

Læg papir i bakke 2

1. Åbn bakken.

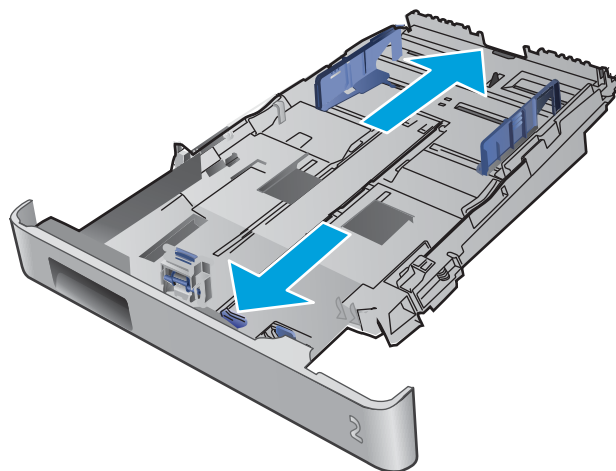


2. Juster papirstyrene ved at føre styrene ind, så de passer til formatet på det papir, du bruger.

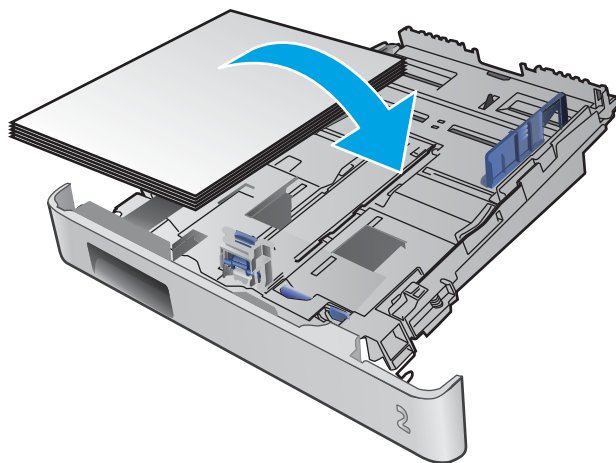


3. Hvis du vil ilægge papir i Legal-format, skal du forlænge bakken ved at trykke på den blå lås, mens du trækker forrest i bakken.

BEMÆRK: Når der er ilagt papir i Legal-format, forlænges bakke 2 forrest på produktet med ca. 51 mm.

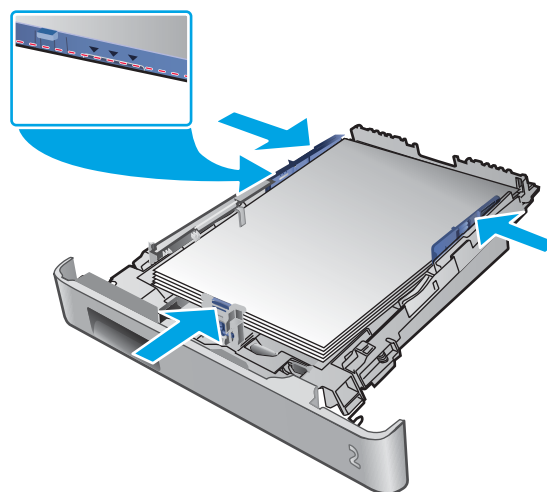


4. Læg papir i bakken.



5. Sørg for, at alle fire hjørner af papirstakken ligger fladt ned. Før papirlængde- og papirbreddestyrene ind, så de ligger ind til papirstakken.

BEMÆRK: Undgå at overfylde bakken, da dette kan medføre papirstop. Sørg for, at det øverste af stakken er under indikatoren for fuld bakke.

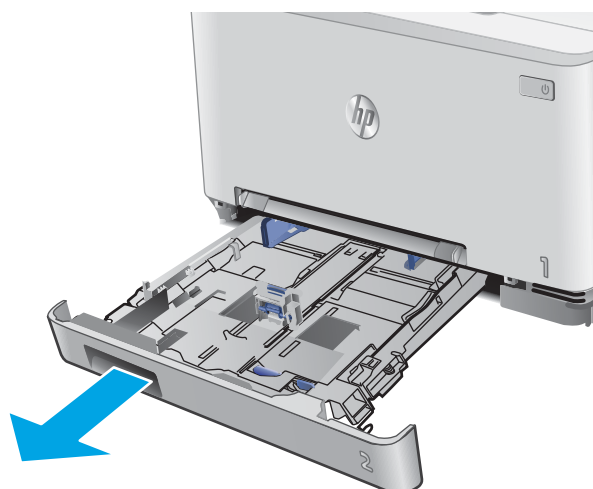


6. Når du har sikret dig, at papirstakken er under indikatoren for fuld bakke, skal du lukke bakken.

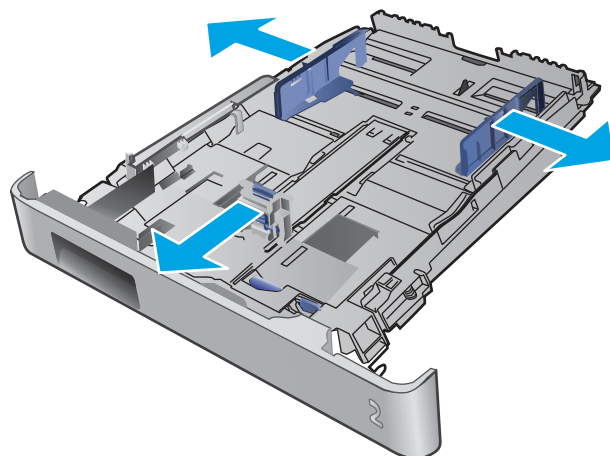


Læg konvolutter i bakke 2

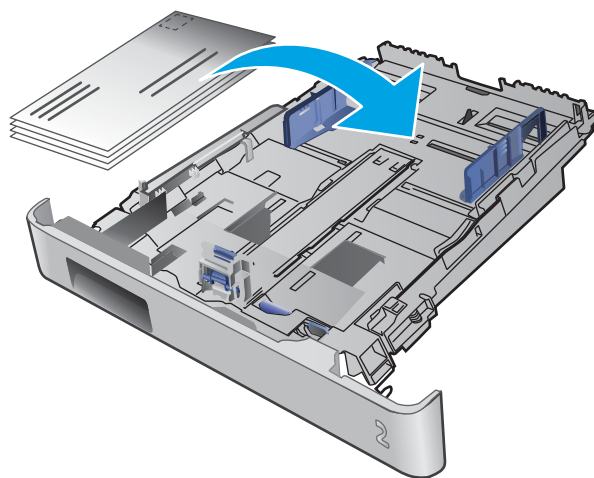
1. Åbn bakken.



2. Juster papirstyrene ved at føre styrene ind, så de passer til formatet på den konvolut, du bruger.



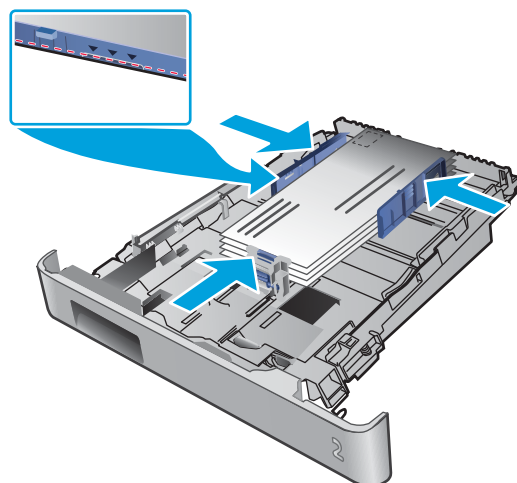
3. Læg konvolutter i bakken.



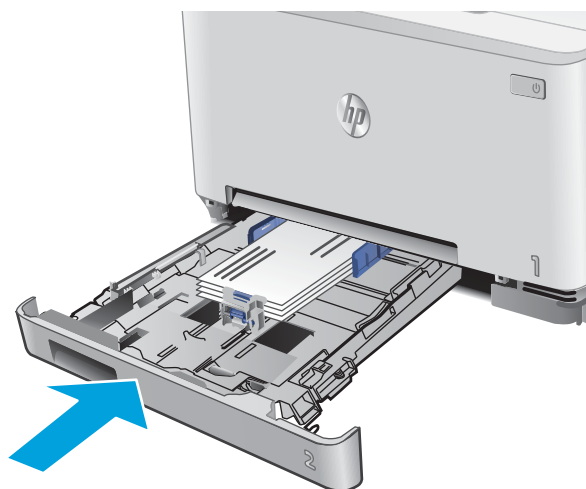
4. Sørg for, at alle fire hjørner af konvolutstakken ligger fladt ned. Før længde- og breddestyrene ind, så de ligger ind til stakken.

BEMÆRK: Undgå at overfylde bakken, da dette kan medføre papirstop. Sørg for, at det øverste af stakken er under indikatoren for fuld bakke.

FORSIGTIG: Hvis du lægger mere end fem konvolutter i bakke 2, kan det resultere i papirstop.



5. Når du har sikret dig, at konvolutstakken er under indikatoren for fuld bakke, skal du lukke bakken.



Papirretning for bakke 2

Ved brug af papir, der kræver en bestemt papirretning, skal det ilægges i overensstemmelse med oplysningerne i følgende tabel.

Papirtype	Output	Sådan ilægges papir
Brevpapir og fortrykt	1-sidet udskrivning	Forside opad Øverste kant mod produktet
		
Brevpapir og fortrykt	2-sidet udskrivning	Forside nedad Øverste kant væk fra produktet
		
Forhullet	1-sidet udskrivning eller 2-sidet udskrivning	Forside opad Huller mod venstre side af produktet
		

3 Forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

- [Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele](#)
- [Udskift tonerpatronerne](#)

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/colorljM252.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

Bestilling

Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestilling af ægte reservedele eller ekstraudstyr fra HP	www.hp.com/buy/parts
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestil vha. HP's integrerede webserver (EWS)	Skriv produktets IP-adresse eller værtsnavn i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren for at få adgang. EWS indeholder et link til webstedet HP SureSupply, som giver mulighed for at købe originale HP-forbrugsvarer.

Forbrugsvarer og ekstraudstyr

Produkt	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
Forbrugsvarer			
HP 201A sort Original LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF400A
HP 201X sort Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF400X
HP 201A cyan Original LaserJet-tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF401A
HP 201X cyan Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Cyan erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF401X
HP 201A gul Original LaserJet-tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF402A
HP 201X gul Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Gul erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF402X
HP 201A magenta Original LaserJet-tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF403A
HP 201X magenta Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Magenta erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF403X
Tilbehør			
USB 2.0-printerkabel	A til B-kabel (standard 2 meter)		C6518A

Dele til reparationer foretaget af kunden

For at reducere reparationstiden findes der reservedele til reparationer foretaget af kunderne (CSR – Customer Self-Repair) til mange HP LaserJet-produkter. Du kan finde flere oplysninger om CSR-programmet og fordelene på www.hp.com/go/csr-support og www.hp.com/go/csr-faq.

Originale HP-reservedele kan bestilles på www.hp.com/buy/parts eller ved at kontakte en HP-autoriseret service- og supportleverandør. Ved bestillingen skal du have et af følgende: varenummer, serienummer (findes bag på printeren), produktnummer eller produktnavn.

- Varer med betegnelsen **Obligatorisk** egenudskiftning skal installeres af kunden, medmindre du vil betale for, at en HP-servicemedarbejder udfører arbejdet. Support på stedet eller i forbindelse med returnering til lager indgår ikke i HP-produktgarantien for disse dele.
- Varer med angivelsen **Ekstraudstyr** egenudskiftning kan på din anmodning gratis installeres af HP's servicemedarbejdere, så længe garantien for produktet er gældende.

Produkt	Beskrivelse	Selvudskiftningsmuligheder	Varenummer
Prioriteret enkeltarksindføring	Reservebakke til prioriteret enkeltarksindføring (bakke 1)	Obligatorisk	RM2-5865-000
Inputbakke til 150 ark	Reservepapirkassette til bakke 2	Obligatorisk	RM2-5885-000

Udskift tonerpatronerne

Indledning

Produktet angiver, når en tonerpatrons blækniveau er lavt. Printerpatronens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Hvis du vil købe patroner eller kontrollere patronkompatibilitet for produktet, skal du gå til HP SureSupply på www.hp.com/go/suresupply. Rul ned til bunden af siden, og kontroller, at landet/området er korrekt.

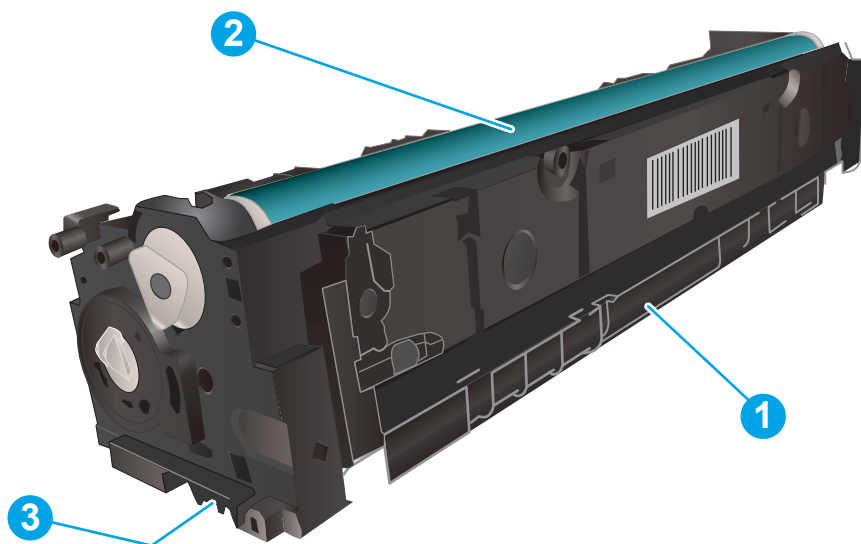
Produktet bruger fire farver og har en separat tonerpatron for hver farve: gul (Y), cyan (C), magenta (M) og sort (K). Tonerpatronerne er placeret på indersiden af frontdækslet.

Element	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
HP 201A sort Original LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF400A
HP 201X sort Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF400X
HP 201A cyan Original LaserJet-tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF401A
HP 201X cyan Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Cyan erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF401X
HP 201A gul Original LaserJet-tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF402A
HP 201X gul Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Gul erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF402X
HP 201A magenta Original LaserJet-tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	201A	CF403A
HP 201X magenta Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Magenta erstatningstonerpatron med høj kapacitet	201X	CF403X

Tag ikke tonerpatronen ud af emballagen, før den skal installeres.

 **FORSIGTIG:** Udsæt ikke tonerpatronen for lys i mere end nogle få minutter for at forhindre, at den bliver beskadiget. Hvis tonerpatronen skal fjernes fra produktet i længere tid, skal patronen placeres i den originale plastemballage eller dækkes af et let, uigennemsigtigt materiale.

Følgende illustration vises tonerpatronens komponenter.



1	Håndtag
2	Billedtromle
3	Hukommelseschip

⚠ FORSIGTIG: Hvis du får toner på tøjet, skal du tørre det af med en tør klud og vaske tøjet i koldt vand. Varmt vand fikserer toneren i tøjet.

📋 BEMÆRK: Du kan finde oplysninger om genbrug af brugte tonerpatroner i æsken til tonerpatronen.

Fjern og udskift tonerpatronerne

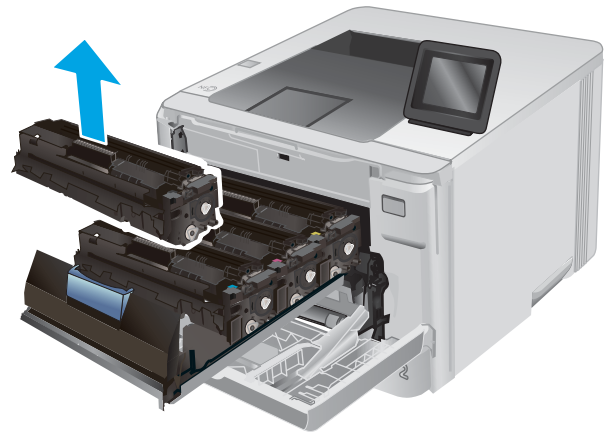
1. Åbn frontdækslet.



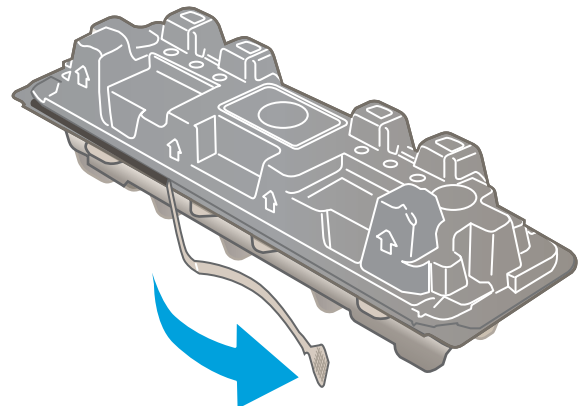
2. Tag fat om det blå håndtag på skuffen til tonerpatronen, og træk derefter skuffen ud.



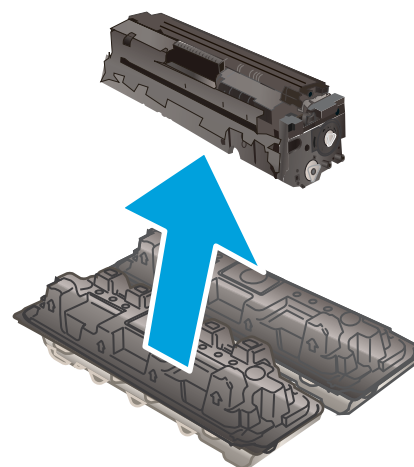
3. Tag fat i håndtaget på tonerpatronen, og træk derefter tonerpatronen lige ud for at fjerne den.



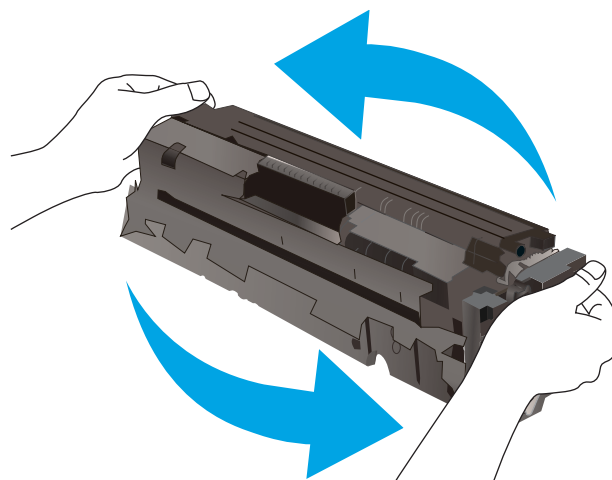
4. Fjern den nye tonerpatronpakke fra æsken, og træk derefter i frigørelsestappen på emballagen.



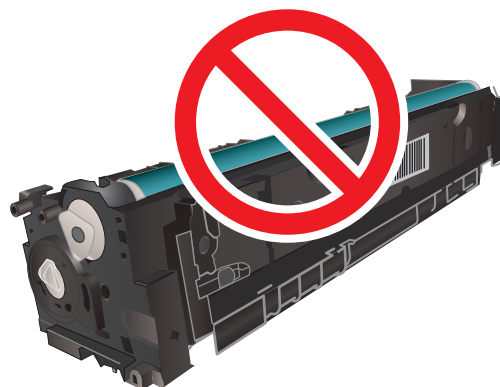
5. Fjern tonerpatronen fra den åbnede emballageskal.



6. Vip forsigtigt tonerpatronen frem og tilbage for at fordele toneren jævnt inde i patronen, mens du holder tonerpatronen i begge ender.



7. Undgå at berøre billedtromlen i bunden af tonerpatronen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.



8. Indsæt den nye tonerpatron i skuffen. Sørg for, at farvechippen på patronen stemmer overens med farvechippen på skuffen.



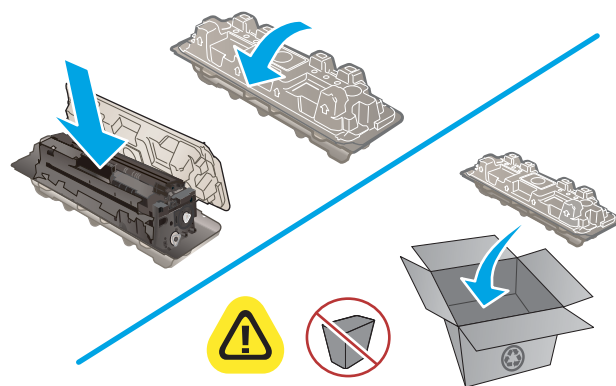
9. Luk skuffen til tonerpatronen.



10. Luk frontdækslet.

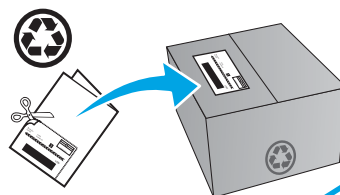


11. Anbring den brugte tonerpatron i emballagen fra den nye patron.



<http://www.hp.com/recycle>

12. Brug den forudbetalte selvadresserede mærkat til at sende den brugte patron til HP med henblik på genbrug (hvis tilgængelig).



4 Udskriv

- [Udskrivningsopgaver \(Windows\)](#)
- [Udskrivningsopgaver \(macOS\)](#)
- [Mobil udskrivning](#)
- [Brug direkte USB-udskrivning \(kun modeller med berøringsskærm\)](#)

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/colorljM252.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Udskrivningsopgaver (Windows)

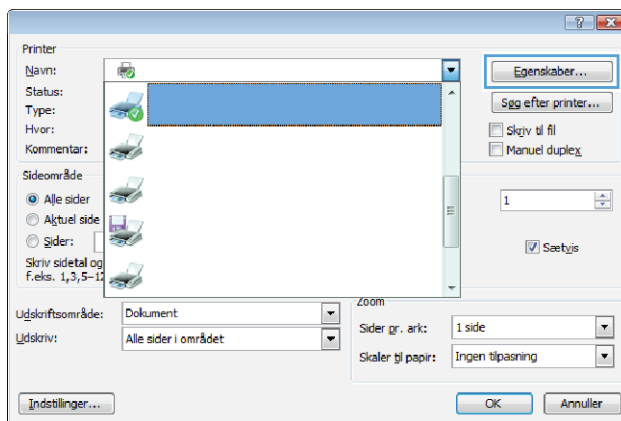
Sådan udskriver du (Windows)

Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til Windows.

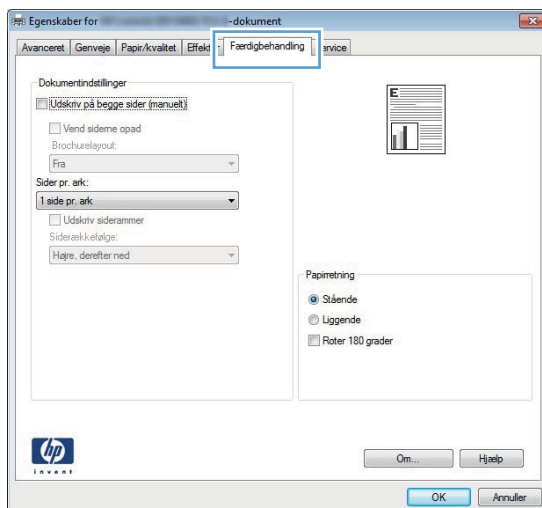
1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet fra listen med printere. Hvis du vil skifte indstillinger, skal du klikke eller trykke på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren.



3. Klik på eller tryk på fanerne i printerdriveren for at konfigurere de tilgængelige indstillinger. Indstil f.eks. papirretningen under fanen **Færdigbehandling**, og indstil papirkilde, papirtype, papirstørrelse og kvalitet under fanen **Papir/kvalitet**.



4. Klik på eller tryk på knappen **OK** for at gå tilbage til dialogboksen **Udskriv**. Angiv det antal kopier, der skal udskrives, på dette skærmbillede.
5. Klik eller tryk på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Udskriv automatisk på begge sider (Windows)

Brug denne fremgangsmåde til produkter, der har en automatisk dupleksenhed installeret. Hvis produktet ikke har en automatisk dupleksenhed installeret, eller hvis du vil udskrive på papirtyper, som dupleksenheden ikke understøtter, kan du udskrive på begge sider manuelt.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printerens.

3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
4. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider**. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber for dokument**.
5. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)

Brug denne fremgangsmåde til produkter, der ikke har en automatisk dupleksenhed installeret eller til at udskrive på papir, som dupleksenheden ikke understøtter.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printerens.

3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
4. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider (manuelt)**. Klik på knappen **OK** for at udskrive den første side af jobbet.
5. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i bakke 1.
6. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printerens.

3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
4. Vælg antal sider pr. ark på rullelisten **Sider pr. ark**.
5. Vælg de korrekte indstillinger for **Udskriv siderammer**, **Siderækkefølge** og **Papirretning**. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber for dokument**.
6. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Valg af papirtype (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printerens.

3. Klik eller tryk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Fra rullelisten **Papirtype** skal du vælge den papirtype, som bedst beskriver det papir, der bruges, og herefter klikke på knappen **OK**.
5. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber for dokument**. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Udskrivningsopgaver (macOS)

Sådan udskriver du (macOS)

Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til macOS.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og vælg derefter andre menuer for at justere udskrivningsindstillingerne.



BEMÆRK: Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Klik på knappen **Udskriv**.

Automatisk udskrivning på begge sider (macOS)



BEMÆRK: Disse oplysninger gælder for printere med en automatisk dupleksenhed.



BEMÆRK: Denne funktion er tilgængelig, hvis du installerer HP-printerdriveren. Den er muligvis ikke tilgængelige, hvis du bruger AirPrint.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Layout**.



BEMÆRK: Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Vælg en indbindingsindstilling på rullelisten **Tosidet**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Manuel udskrivning på begge sider (macOS)



BEMÆRK: Denne funktion er tilgængelig, hvis du installerer HP-printerdriveren. Den er muligvis ikke tilgængelige, hvis du bruger AirPrint.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Manuel dupleks**.



BEMÆRK: Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Klik på feltet **Manuel dupleksudskrivning**, og vælg en indbindingsindstilling.
5. Klik på knappen **Udskriv**.
6. Gå hen til printeren, og fjern eventuelt tomt papir fra bakke 1.

7. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i papirbakken med den trykte side nedad.
8. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (macOS)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Layout**.



BEMÆRK: Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. På rullelisten **Sider pr. ark** skal du vælge det antal sider, du vil udskrive på hvert ark.
5. Vælg rækkefølgen og placeringen af siderne på arket i området **Layoutretning**.
6. Vælg den kanttype, der skal udskrives om hver side på arket, i menuen **Kanter**.
7. Klik på knappen **Udskriv**.

Valg af papirtype (macOS)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Medier og kvalitet** eller menuen **Papir/kvalitet**.



BEMÆRK: Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Vælg mellem indstillingerne under **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.



BEMÆRK: Denne liste indeholder mastersættet af tilgængelige indstillinger. Nogle indstillinger er ikke tilgængelige på alle printere.

- **Mediotype:** Markér indstillingen for papirtype til udskriftsjobbet.
 - **Udskriftskvalitet:** Vælg opløsning for udskriftsjobbet.
 - **Kant-til-kant-udskrivning:** Vælg denne indstilling for at udskrive med mindre margener.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Mobil udskrivning

Indledning

HP tilbyder flere forskellige mobile løsninger og ePrint-løsninger, der muliggør nem udskrivning til en HP-printer fra en bærbar computer, tablet, smartphone eller anden mobil enhed. Hvis du vil se den samlede liste og finde den bedste mulighed, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



BEMÆRK: Opdater printerens firmware for at sikre, at alle funktioner til mobil udskrivning og ePrint understøttes.

- [Wi-Fi Direct og NFC-udskrivning \(kun trådløse modeller\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [HP ePrint-softwaren](#)
- [AirPrint](#)
- [Integreret udskrivning til Android](#)

Wi-Fi Direct og NFC-udskrivning (kun trådløse modeller)

HP Wireless Direct og NFC (Near Field Communication) gør det muligt at udskrive fra en trådløs mobilenhed uden forbindelse til et netværk eller internettet.

NFC-funktionerne gør det muligt at bruge en let en-til-en-forbindelse for mobilenheder via en enhed-til-enhed-berøring.

Brug Wi-Fi Direct til at udskrive trådløst fra følgende enheder:

- iPhone, iPad eller iPod touch ved hjælp af Apple AirPrint eller mobilapp'en HP ePrint
- Mobile Android-enheder via HP ePrint-app'en eller den integrerede Android-udskrivningsløsning
- Pc- og Mac-enheder via HP ePrint-softwaren

Aktiver eller deaktiver Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct-kapaciteterne skal være aktiveret først fra produktets kontrolpanel.

1. Tryk på knappen Forbindelsesoplysninger  på startskærm-billedet på produktets kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [indstillinger](#)
 - [Tænd/sluk](#)
3. Tryk på menupunktet [Til](#). Når du trykker på knappen [Fra](#), deaktiveres Wi-Fi Direct-udskrivning.

Yderligere oplysninger om trådløs udskrivning findes på adressen www.hp.com/go/wirelessprinting.

For mere information om, hvordan du udskriver ved hjælp af Wi-Fi Direct, gå til webstedet for support af produktet: www.hp.com/support/colorljM252.

HP ePrint via email

Brug HP ePrint til at udskrive dokumenter ved at sende dem som en vedhæftet fil i en e-mail til produktets e-mailadresse fra enhver enhed med aktiveret e-mail.

For at kunne bruge HP ePrint skal produktet opfylde disse krav:

- Produktet skal være tilsluttet et kablet eller trådløst netværk og have internetadgang.
- HP Web Services skal være aktiveret på produktet, og produktet skal være registreret hos HP Connected eller HP ePrint Center.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - [Netværksopsætning](#)
 - [Vis IP-adresse](#)
3. Åbn HP's integrerede webserver ved at indtaste produktets IP-adresse i adresselinjen i en webbrowser på computeren.
4. Klik på fanen **HP Web Services** i HP's integrerede webserver, og klik derefter på **Aktiver**. Produktet aktiverer Web Services og udskriver derefter en oplysningsside.

Oplysningssiden indeholder den printerkode, som du skal bruge til at registrere HP-produktet hos HP Connected.

5. Gå til www.hpconnected.com eller www.hp.com/go/eprintcenter for at oprette en HP ePrint-konto og fuldføre ePrint via e-mailopsætningsprocessen.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Tryk på knappen Forbindelsesoplysninger  /  på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - [ePrint](#)
 - [indstillinger](#)
 - [Aktiver Web Services](#)
3. Tryk på knappen **Udskriv** at læse brugsbetingelserne for aftalen. Tryk på knappen **OK** for at acceptere brugsbetingelserne og aktivere HP Web Services.

Produktet aktiverer Web Services og udskriver derefter en oplysningsside. Oplysningssiden indeholder den printerkode, som du skal bruge til at registrere dette HP-produkt hos HP Connected eller HP ePrint Center.
4. Gå til www.hpconnected.com eller www.hp.com/go/eprintcenter for at oprette en HP ePrint-konto og fuldføre ePrint via e-mailopsætningsprocessen.

Gå til www.hp.com/support/colorljM252 at gennemgå yderligere oplysninger om support til dette produkt.

HP ePrint-softwaren

HP ePrint-softwaren gør det let at udskrive fra en stationær eller bærbar Windows-pc eller Mac til alle printere, der understøtter HP ePrint. Denne software gør det let at finde HP ePrint-aktiverede printere, som er registreret under din HP Connected-konto. HP-modtagerprinteren kan stå på kontoret eller på den anden side af kloden.

- **Windows:** Når du har installeret softwaren, skal du åbne indstillingen **Udskriv** fra programmet, og vælg derefter **HP ePrint** fra listen over installerede printere. Klik på knappen **Egenskaber** for at konfigurere udskrivningsindstillingerne.
- **macOS:** Når softwaren er installeret skal du vælge **Arkiv, Udskriv** og derefter vælge pilen ud for **PDF** (nederst til venstre på driverskærbilledet). Vælg **HP ePrint**.

I Windows understøtter HP ePrint-softwaren TCP/IP-udskrivning til lokale netværksprintere på netværket (LAN eller WAN) til produkter, som understøtter UPD PostScript®.

Både Windows og macOS understøtter IPP-udskrivning til LAN- eller WAN-netværkstilsluttede produkter, som understøtter ePCL.

Windows og macOS understøtter også begge udskrivning af PDF-dokumenter til offentlige printere og cloud-udskrivning med HP ePrint via e-mail.

Gå til www.hp.com/go/eprintsoftware for at finde drivere og oplysninger.

 **BEMÆRK:** For Windows er navnet på HP ePrint-softwareprinterdriveren HP ePrint + JetAdvantage.

 **BEMÆRK:** HP ePrint-softwaren er et hjælpeprogram til PDF-workflows til macOS og er teknisk set ikke en printerdriver.

 **BEMÆRK:** HP ePrint-software understøtter ikke USB-udskrivning.

AirPrint

Direkte udskrivning med Apples AirPrint understøttes med iOS-enheder og Mac-computere, der kører OS X 10.7 Lion og nyere. Brug AirPrint til at udskrive direkte til printerne fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generation eller nyere) i følgende mobilapps:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Udvalgte tredjepartsprogrammer

Hvis du vil bruge AirPrint, skal printerne være tilsluttet det samme netværk (undernet) som Apple-enheden. Yderligere oplysninger om brug af AirPrint og om, hvilke HP-printere der er kompatible med AirPrint, finder du på www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **BEMÆRK:** Før du bruger AirPrint med en USB-forbindelse, skal du kontrollere versionsnummeret. AirPrint-versionerne 1.3 og tidligere understøtter ikke USB-forbindelser.

Integreret udskrivning til Android

HP's indbyggede udskrivningsløsning til Android og Kindle gør mobile enheder i stand til automatisk at finde og udskrive til HP-printere, som enten er på et netværk eller inden for trådløs rækkevidde til Wi-Fi Direct-udskrivning.

Udskrivningsløsningen er integreret i mange versioner af operativsystemet.



BEMÆRK: Hvis udskrivning ikke er tilgængelig på enheden, skal du gå til [Google Play > Android-apps](#) og installere tilføjelsesprogrammet HP Print Service.

Hvis du ønsker flere oplysninger om, hvordan du anvender Androids integrerede udskrivning, og hvilke Android-enheder der understøttes, skal du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Brug direkte USB-udskrivning (kun modeller med berøringsskærm)

1. Indsæt USB-flashdrevet i USB-porten til direkte udskrivning på produktet.
2. Menuen [USB-flashdrev](#) åbner og viser følgende muligheder:
 - [Udskriv dokumenter](#)
 - [Se og udskriv fotos](#)
3. For at udskrive et dokument skal du trykke på skærbilledet [Dokumenter](#) og derefter på navnet på den mappe på USB-drevet, hvor dokumentet er gemt. Når oversigtsskærbilledet åbner, kan du trykke på det for at justere indstillingerne. Tryk på knappen [Udskriv](#) for at udskrive dokumentet.
4. Hvis du vil udskrive fotos, skal du trykke på skærbilledet [Se og udskriv fotos](#) og derefter på eksempelbillederne for at vælge de fotos, du vil udskrive. Tryk på knappen [Fuldført](#). Når oversigtsskærbilledet åbner, kan du trykke på det for at justere indstillingerne. Tryk på knappen [Udskriv](#) for at udskrive billederne.
5. Hent det udskrevne job i udskriftsbakken, og fjern USB-flashdrevet.

5 Administrer produktet

- [Brug HP Web Services-programmer \(kun modeller med berøringsfølsomt display\)](#)
- [Rediger produktets forbindelsestype \(Windows\)](#)
- [Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X](#)
- [Konfiguration af IP-netværksindstillinger](#)
- [Produktsikkerhedsfunktioner](#)
- [Spareindstillinger](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Opdatering af firmwaren](#)

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/colorljM252.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Brug HP Web Services-programmer (kun modeller med berøringsfølsomt display)

Der findes flere innovative programmer til dette produkt, som du kan downloade direkte fra internettet. Du kan få flere oplysninger og downloade programmerne på HP Connected-webstedet på www.hpconnected.com.

For at kunne bruge denne funktion skal produktet være tilsluttet til en computer eller et netværk, der har en internetforbindelse. HP Web Services skal være aktiveret på produktet.

1. Tryk på knappen Forbindelsesoplysninger  /  på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - [ePrint](#)
 - [indstillinger](#)
3. Tryk på knappen [Aktiver Web Services](#).

Når du har downloadet et program fra HP Connected-webstedet, er det tilgængeligt i menuen [Apps](#) på produktets kontrolpanel. Denne proces aktiverer både HP Web Services og knappen [Apps](#) .

Rediger produktets forbindelsestype (Windows)

Hvis du allerede bruger produktet og du vil ændre dets tilslutning, skal du bruge genvejen **Omkonfigurer din HP-enhed** til at ændre tilslutningen. Du kan f.eks. omkonfigurere produktet til at bruge en anden trådløs adresse, oprette forbindelse til et kablet eller trådløst netværk eller skifte fra en netværksforbindelse til en USB-forbindelse. Du kan ændre konfigurationen uden at indsætte produkt-cd'en. Når du har valgt, hvilken type forbindelse du vil oprette, går programmet direkte til den del af produktopsætningen, der skal ændres.

Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)

HP's integrerede webserver giver dig mulighed for at administrere udskriftsfunktioner fra din computer i stedet for fra produktets kontrolpanel.

- Få vist oplysninger om produktstatus
- Bestem den resterende levetid for alle forbrugsvarer, og bestil nye.
- Få vist og redigere bakkekonfigurationer
- Få vist og ændre menukonfigurationen for produktets kontrolpanel
- Få vist og udskrive interne sider
- Modtage besked om hændelser for produkt og forbrugsvarer
- Få vist og ændre netværkskonfigurationen

HP's integrerede webserver fungerer, hvis produktet er tilsluttet et IP-baseret netværk. HP's integrerede webserver understøtter ikke IPX-baserede produkttilslutninger. Du behøver ikke have internetadgang for at åbne og bruge HP's integrerede webserver.

Når produktet er tilsluttet netværket, er HP's integrerede webserver automatisk tilgængelig.

 **BEMÆRK:** HP Device Toolbox er kun tilgængelig, hvis du har udført en komplet installation, da du installerede produktet. Afhængigt af produktets forbindelse er der muligvis nogle funktioner, som ikke er tilgængelige.

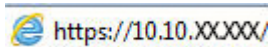
 **BEMÆRK:** HP's integrerede webserver er ikke tilgængelig uden for netværkets firewall.

Åbn den integrerede webserver (EWS) fra startmenuen.

1. Klik på knappen **Start**, og klik derefter på menupunktet **Programmer**.
2. Klik på din HP-produktgruppe, og klik derefter på menupunktet **HP Device Toolbox**.

Åbn den integrerede webserver (EWS) fra en webbrowser.

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel. Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærmen på kontrolpanelet skal du trykke på knappen **Forbindelsesoplysninger**  /  og herefter trykke på knappen **Forbindelse til netværket**  eller knappen **Netværkets Wi-Fi TÆNDT**  for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten **Enter** på computerens tastatur. EWS åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser meddelelsen **Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat** under forsøget på at åbne den integrerede webserver, skal du klikke på **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**.

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-produktet.

Fane eller sektion	Beskrivelse
Fanen Startside Indeholder oplysninger om produktets status og konfiguration	• Enhedsstatus: Viser produktstatus og den omtrentlige procentvis resterende levetid for HP-forbrugsvarer. • Status på forbrugsvarer: Viser den forventede resterende levetid for HP-forbrugsvarer i procenter. Den faktiske levetid for forbrugsvaren kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Forbrugsvaren behøver ikke at blive udskiftet, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. • Enhedskonfiguration: Viser de oplysninger, der findes på produktets konfigurationsside. • Netværksoversigt: Viser de oplysninger, der findes på produktets netværkskonfigurationsside. • Rapporter: Udskriv den statusside for forbrugsvarer og konfiguration, som produktet opretter. • Hændelseslog: Viser en liste over alle produkthændelser og -fejl.
Fanen System Giver dig mulighed for at konfigurere produktet fra computeren.	• Enhedsoplysninger: Indeholder grundlæggende produkt- og virksomhedsoplysninger. • Papiropsætning: Skift standardindstillinger for papirhåndtering for produktet. • Udskriftskvalitet: Skift standardindstillinger for udskriftskvalitet for produktet. • EcoSMART-konsol: Skift standardtidsintervallerne for skift til tilstandene Dvale eller Automatisk slukning af strøm. Konfigurer, hvilke hændelser der får produktet til at vågne. • Papirtyper: Konfigurer udskrivningstilstande, der svarer til de papirtyper, som produktet accepterer. • Systemopsætning: Skift standardsystemindstillinger på produktet. • Service: Udfør renseproceduren på produktet. • Gem og gendan: Gem de aktuelle indstillinger for produktet i en fil på computeren. Brug denne fil til at indlæse de samme indstillinger på et andet produkt eller til at gendanne disse indstillinger på dette produkt på et senere tidspunkt. • Administration: Angiv eller rediger adgangskoden til produktet. Aktiver eller deaktiver produktfunktioner. BEMÆRK: Fanen System kan beskyttes med adgangskode. Hvis produktet er i et netværk, skal du altid rådføre dig med administratoren, før du ændrer indstillinger på denne fane.
Fanen Udskriv Giver dig mulighed for at ændre standardindstillinger for udskrivning fra computeren.	• Udskrivning: Skift standardudskriftsindstillinger for produktet, f.eks. antal kopier og papirretning. Det er de samme indstillinger, som er tilgængelige på kontrolpanelet. • PCL5c: Få vist og rediger PCL5c-indstillingerne. • PostScript: Deaktiver eller aktiver funktionen Print PS Errors.
Fanen Netværk (kun netværkstilsluttede produkter) Giver dig mulighed for at ændre netværksindstillinger fra computeren.	Netværksadministratorer kan anvende denne fane til at styre netværksrelaterede indstillinger for produktet, når den er tilsluttet et IP-baseret netværk. Den gør det også muligt for netværksadministratoren at konfigurere Wireless Direct-funktioner. Denne fane bliver ikke vist, hvis produktet er direkte tilsluttet til en computer.
Fanen HP Web Services	Brug denne fane til at konfigurere og bruge forskellige webværktøjer med produktet.

Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X

Brug HP Utility til at kontrollere produktets status eller få vist eller ændre produktets indstillinger fra din computer.

Du kan bruge HP Utility, hvis produktet er tilsluttet med et USB-kabel eller er tilsluttet et TCP/IP-baseret netværk.

Åbn HP Utility

1. På computere skal du åbne menuen **Systemindstillinger**, og derefter klikke på **Udskriv & fax**, **Udskriv & scan** eller **Printere & scannere**.
2. Vælg produktet på listen.
3. Klik på knappen **Tilbehør og forbrugsvarer**.
4. Klik på fanen **Hjælpefunktion**.
5. Klik på knappen **Åbn printerværktøj**.

HP Utility-funktioner

HP Utility-værktøjslinjen indeholder disse elementer:

- **Enheder:** Klik på denne knappe for at vise eller skjule Mac-produkter, som HP Utility har fundet.
- **Alle indstillinger:** Klik på denne knap for at vende tilbage til hovedvisningen i HP Utility.
- **HP Support:** Klik på denne knap for at åbne en browser og gå til HP-supportwebstedet.
- **Forbrugsvarer:** Klik på denne knap for at åbne webstedet HP SureSupply.
- **Registrering:** Klik på denne knap for at åbne HP's registreringswebsted.
- **Genbrug:** Klik på denne knap for at åbne webstedet for genbrugsprogrammet HP Planet Partners.

HP Utility består af sider, du kan åbne ved at klikke på listen **Alle indstillinger**. Nedenstående tabel beskriver de opgaver, du kan udføre med HP Utility.

Element	Beskrivelse
Status for forbrugsvarer	Viser status for produktets forbrugsvarer og indeholder links til onlinebestilling af forbrugsvarer.
Enhedsoplysninger	Viser oplysninger om det produkt, der er valgt i øjeblikket, herunder produktets service-id (hvis tildelt), firmwareversionen (FW-version), serienummeret og IP-adressen.
Kommandoer	Sende specielle tegn eller udskriftskommandoer til produktet efter udskriftsjobbet. BEMÆRK: Denne indstilling er først tilgængelig, efter du har åbnet menuen Vis og valgt punktet Vis avancerede indstillinger .
Farveforbrug	Vis oplysninger om farvejob, som produktet har produceret.
(Kun farveprodukter)	

Element	Beskrivelse
Filoverførsel	Overfører filer fra computeren til produktet. Du kan overføre følgende filtyper: .PRN (HP LaserJet-printerkommandosprog) .PDF (Portable Document Format) .PS (PostScript) .TXT (tekst)
Strømstyring	Konfigurer produktets spareindstillinger.
Opdater firmware	Overføre en firmwareopdateringsfil til produktet. BEMÆRK: Denne indstilling er først tilgængelig, efter du har åbnet menuen Vis og valgt punktet Vis avancerede indstillinger .
HP Connected	Gå til HP Connected-webstedet.
Overførselsfonte	Overføre fonte fra computeren til produktet.
Meddelelsescenter	Viser fejlhændelser, der er forekommet på produktet.
Duplekstilstand	Aktivere den automatiske tosidede udskrivningstilstand.
Netværksindstillinger (kun netværkstilsluttede produkter)	Konfigurer netværksindstillingerne som f.eks. IPv4-indstillinger, IPv6-indstillinger, Bonjour-indstillinger og andre indstillinger.
Administration af forbrugsvarer	Konfigurer, hvordan produktet skal opføre sig, når forbrugsvarer er ved at nærme sig slutningen af deres forventede levetid.
Konfiguration af bakker	Konfigurer papirformatet og papirtypen for hver af bakkerne.
Yderligere indstillinger	Åbn den integrerede webserver (EWS) for produktet. BEMÆRK: USB-forbindelser understøttes ikke.
Proxy-serverindstillinger	Konfigurer en proxy-server for produktet.
Grundlæggende faxindstillinger (kun MFP-modeller med fax)	Indstil felterne i faxhovedet, og konfigurer, hvordan produktet besvarer indkommende opkald.
Videresendelse af fax (kun MFP-modeller med fax)	: Indstille produktet til at sende indgående faxer til et andet nummer.
Faxlogger (kun MFP-modeller med fax)	Få vist loggen for alle faxer.
Faxkortnumre (kun MFP-modeller med fax)	Føj faxnumre til hurtigopkaldslisten.
Blokering af uønskede faxer (kun MFP-modeller med fax)	Gem de faxnumre, du vil blokere.
Scan til e-mail (kun MFP-produkter)	Åbn siden for HP's integrerede webserver (EWS), så du kan konfigurere indstillingerne for scanning til e-mail.
Scan til netværksmappe (kun MFP-produkter)	Åbn siden for HP's integrerede webserver, så du kan konfigurere indstillingerne for scanning til en netværksmappe.

Konfiguration af IP-netværksindstillinger

Indledning

Brug følgende afsnit til at konfigurere produktets netværksindstillinger.

- [Ansvarsfraskrivelse for printerdeling](#)
- [Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger](#)
- [Omdøbning af produktet på netværket](#)
- [Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet](#)

Ansvarsfraskrivelse for printerdeling

HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Besøg Microsoft på www.microsoft.com.

Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger

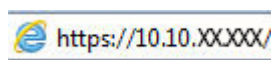
Du kan bruge HP's integrerede webserver til at få vist eller ændre IP-konfigurationsindstillingerne.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):

- a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel. Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærmen på kontrolpanelet skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger  /  og herefter trykke på knappen **Forbindelse til netværket**  eller knappen **Netværkets Wi-Fi TÆNDT**  for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten **Enter** på computerens tastatur. EWS åbnes.



BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser meddelelsen **Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat** under forsøget på at åbne det integrerede webserver, skal du klikke på **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**.

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-produktet.

2. Klik på fanen **Networking** for at hente netværksoplysninger. Foretag de ønskede ændringer af indstillingerne.

Omdøbning af produktet på netværket

Hvis du vil omdøbe produktet på et netværk, så det kan identificeres entydigt, skal du bruge HP's integrerede webserver.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):

- a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel. Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærmen på kontrolpanelet skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger  /  og herefter trykke på knappen **Forbindelse til netværket**  eller knappen **Netværkets Wi-Fi TÆNDT**  for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten **Enter** på computerens tastatur. EWS åbnes.



BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser meddelelsen **Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat** under forsøget på at åbne den integrerede webserver, skal du klikke på **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**.

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-produktet.

2. Åbn fanen **System**.
3. På siden **Enhedsoplysninger** findes standardproduktnavnet i feltet **Enhedsstatus**. Du kan ændre dette navn for at kunne identificere produktet entydigt.



BEMÆRK: Det er valgfrit, om du vil udfylde de øvrige felter på denne side.

4. Klik på knappen **Anvend** for at gemme ændringerne.

Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet

Brug kontrolpanelmenuerne til manuelt at angive en IPv4-adresse, undernetmaske og standardgateway.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - **Netværksopsætning**
 - **TCP/IP-konfiguration**
 - **Manuelt**
3. Brug piletasterne og knappen **OK** til at indtaste IP-adressen, subnet mask og standard gateway, og tryk derefter på knappen **OK** for at gemme ændringerne.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:

- [Netværksopsætning](#)
 - [TCP/IP-konfiguration](#)
 - [Manuelt](#)
3. Brug tastaturet på den berøringfølsomme skærm til at indtaste IP-adressen, og tryk derefter på knappen [OK](#). Tryk på knappen [Ja](#) for at bekræfte.
 4. Brug tastaturet på den berøringfølsomme skærm til at indtaste undernetmasken, og tryk derefter på knappen [OK](#). Tryk på knappen [Ja](#) for at bekræfte.
 5. Brug tastaturet på den berøringfølsomme skærm til at indtaste standardgatewayen, og tryk derefter på knappen [OK](#). Tryk på knappen [Ja](#) for at bekræfte.

Produktsikkerhedsfunktioner

Indledning

Produktet indeholder flere sikkerhedsfunktioner til at begrænse, hvem der har adgang til konfigurationsindstillingerne, for at sikre data og for at forhindre adgang til værdifulde hardwarekomponenter.

- [Tildele eller skifte systemadgangskoden med HP's integrerede webserver](#)

Tildele eller skifte systemadgangskoden med HP's integrerede webserver

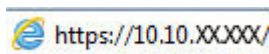
Tidel en administratoradgangskode til adgang til produktet og HP's integrerede webserver, så uautoriserede brugere ikke kan ændre produktets indstillinger.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):

- a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel. Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærmen på kontrolpanelet skal du trykke på knappen **Forbindelsesoplysninger**  /  og herefter trykke på knappen **Forbindelse til netværket**  eller knappen **Netværkets Wi-Fi TÆNDT**  for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten **Enter** på computerens tastatur. EWS åbnes.



BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser meddelelsen **Der er et problem med dette websteds sikkerhedscertifikat** under forsøget på at åbne det integrerede webserver, skal du klikke på **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**.

Det vil ikke skade computeren at vælge **Fortsæt til dette websted (anbefales ikke)**, mens du navigerer i den integrerede webserver (EWS) for HP-produktet.

2. Klik på fanen **Sikkerhed**.
3. Åbn menuen **Generel sikkerhed**.
4. I området mærket **Angiv den lokal administratoradgangskode** skal du indtaste navnet, der skal associeres med adgangskoden i feltet **Brugernavn**.
5. Skriv adgangskoden i feltet **Ny adgangskode**, og indtast den igen i feltet **Bekræft adgangskode**.



BEMÆRK: For at ændre en eksisterende adgangskode, skal du først skrive den eksisterende adgangskode i feltet **Gammel adgangskode**.

6. Klik på knappen **Anvend**.



BEMÆRK: Skriv adgangskoden ned, og gem den et sikkert sted.

Spareindstillinger

Indledning

Produktet indeholder flere sparefunktioner for at spare energi og forsyninger.

- [Udskrivning med EconoMode](#)
- [Konfigurer indstillingen Dvale/Auto fra efter](#)
- [Indstil Luk automatisk ned efter forsinkelse, og konfigurer produktet til at bruge 1 watt eller mindre](#)
- [Konfigurer indstilling for Automatisk slukning af strøm](#)

Udskrivning med EconoMode

Dette produkt har en EconoMode-indstilling til udskrivning af kladder. Brug af EconoMode kan anvende mindre toner. Men brug af EconoMode reducerer udskriftskvaliteten.

HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger Economode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.



BEMÆRK: Hvis denne indstilling ikke er tilgængelig i din printerdriver, kan du angive den ved brug af HP's integrerede webserver.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. Klik i afkrydsningsfeltet **EconoMode**.

Konfigurer indstillingen Dvale/Auto fra efter

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - **Systemopsætning**
 - **Energiindstillinger**
 - **Dvale/Auto sluk efter**
3. Brug pileknapperne til at vælge tid for Dvale/Auto fra efter forsinkelse, og tryk derefter på knappen **OK**.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærm billedet på produktets kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:

- [Systemopsætning](#)
 - [Energiindstillinger](#)
 - [Dvale/Auto sluk efter](#)
3. Vælg tid for Dvale/Auto fra efter forsinkelse.

Indstil Luk automatisk ned efter forsinkelse, og konfigurer produktet til at bruge 1 watt eller mindre



BEMÆRK: Når produktet er lukket ned, er strømforbruget 1 watt eller mindre.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen [OK](#) på produktets kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - **Systemopsætning**
 - **Energiindstillinger**
 - **Luk efter**
3. Vælg tid for Luk ned efter forsinkelse.



BEMÆRK: Standardværdien er [4 timer](#).

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Tryk på knappen [Opsætning](#)  på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Energiindstillinger](#)
 - [Luk efter](#)
3. Vælg tid for Luk ned efter forsinkelse.



BEMÆRK: Standardværdien er [4 timer](#).

Konfigurer indstilling for Automatisk slukning af strøm

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen [OK](#) på produktets kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:

- Systemopsætning
- Energiindstillinger
- Automatisk slukning af strøm

3. Vælg en af forsinkelsesmulighederne:

- **Ingen forsinkelse:** Produktet lukker ned efter en periode med inaktivitet, der er angivet af indstillingen Luk ned efter.
- **Når porte er aktive:** Når denne indstilling er valgt, lukker produktet ikke ned, medmindre alle porte er inaktive. Et aktivt netværkslink eller en fax -forbindelse vil forhindre produktet i at lukke ned.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Tryk på knappen [Opsætning](#)  på kontrolpanelet.

2. Åbn følgende menuer:

- [Systemopsætning](#)
- [Energiindstillinger](#)
- [Automatisk slukning af strøm](#)

3. Vælg en af forsinkelsesmulighederne:

- [Ingen forsinkelse:](#) Produktet lukker ned efter en periode med inaktivitet, der er angivet af indstillingen Luk ned efter.
- [Når porte er aktive:](#) Når denne indstilling er valgt, lukker produktet ikke ned, medmindre alle porte er inaktive. Et aktivt netværkslink vil forhindre produktet i at lukke ned.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønnet værktøj, som er brancheførende til effektiv styring af en lang række af HP's netværksprodukter, herunder printere, produkter med flere funktioner og digitale sendere. Denne ene løsning gør det muligt at installere, overvåge, vedligeholde, fejlfinde og sikre dit udskrivnings- og billedbehandlingsmiljø fra en fjernserver og derved i sidste ende øge virksomhedens produktivitet, fordi du sparer tid, begrænser omkostningerne og beskytter din investering.

Opgraderinger til HP Web Jetadmin stilles jævnligt til rådighed for at understøtte specifikke produktfunktioner. Gå ind på www.hp.com/go/webjetadmin, og klik på linket **Self Help and Documentation** for at få yderligere oplysninger om opgraderinger.

Opdatering af firmwaren

HP tilbyder periodiske produktopdateringer, nye Web Services-apps og nye funktioner til eksisterende Web Services-apps. Følg disse trin for at opdatere produktets firmware for et enkelt produkt. Når du opdaterer firmwaren, opdateres Web Service-apps automatisk.

Der er to understøttede metoder til at gennemføre en firmwareopdatering på dette produkt. Brug kun en af de følgende metoder til at opdatere produktets firmware.

Metode 1: Opdatere firmwaren fra kontrolpanelet

Brug disse trin til at indlæse firmwaren fra kontrolpanelet (kun for netværkstilsluttede produkter), og/eller indstil produktet til at indlæse fremtidige firmwareopdateringer automatisk. For USB-tilsluttede produkter skal du gå videre til metode 2.

1. Sørg for, at produktet er forbundet til et kablet (Ethernet) eller trådløst netværk med en aktiv internetforbindelse.



BEMÆRK: Produktet skal være sluttet til internettet for at opdatere firmwaren via en netværksforbindelse.

2. Åbn menuen **Opsætning** på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.
 - Tryk på opsætningsknappen  på berøringsfølsomme kontrolpaneler.
 - Tryk på knappen Højre pil eller Venstre pil på standardkontrolpaneler.

3. Rul til og åbn menuen **Service**, åbn derefter menuen **LaserJet-opdatering**.



BEMÆRK: Hvis indstillingen **LaserJet-opdatering** ikke vises, skal du bruge metode 2.

4. Søgning efter opdateringer.
 - På berøringsfølsomme kontrolpaneler skal du trykke på **Søg efter opdateringer nu**.
 - På standardkontrolpaneler skal du vælge **Søg efter opdateringer**.



BEMÆRK: Produktet kontrollerer automatisk, om der er en opdatering, og hvis der findes en nyere version, starter opdateringen automatisk.

5. Indstil produktet til at opdatere firmwaren automatisk, når opdateringer bliver tilgængelige.

Åbn menuen **Opsætning** på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.

- Tryk på opsætningsknappen  på berøringsfølsomme kontrolpaneler.
- Tryk på knappen Højre pil eller Venstre pil på standardkontrolpaneler.

Rul til og åbn menuen **Service**, åbn menuen **LaserJet-opdatering**, og vælg menuen **Administrer opdateringer**.

Indstil produktet til automatisk at opdatere firmwaren.

- På berøringsfølsomme kontrolpaneler skal indstillingen **Tillad opdateringer** indstilles til **JA**, og indstillingen **Kontroller automatisk** skal indstilles til **TIL**.
- På standardkontrolpaneler skal indstillingen **Tillad opdateringer** indstilles til **JA**, og indstillingen **Automatisk kontrol** skal indstilles til **TIL**.

Metode 2: Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet

Brug disse trin til at hente og installere Firmwareopdateringsværktøjet manuelt fra HP.com.



BEMÆRK: Denne metode er den eneste tilgængelige måde til opdatering af firmware for produkter, som er sluttet til computeren med et USB-kabel. Den fungerer også for produkter, som er forbundet til et netværk.

1. Gå til www.hp.com/go/support, klik på linket **Drivere og software**, indtast produktnavnet i søgefeltet, tryk på **ENTER**, og vælg produktet på listen med søgeresultater.
2. Vælg dit operativsystem.
3. I afsnittet **Firmware** skal du finde **Firmwareopdateringsværktøjet**.
4. Klik på **Download**, klik på **Kør**, og klik på **Kør** igen.
5. Når værktøjet startes, skal du vælge produktet på rullelisten og klikke på **Send firmware**.



BEMÆRK: Hvis du vil udskrive en konfigurationsside for at kontrollere den installerede firmwareversion før eller efter opdateringen, skal du klikke på **Udskriv konfig**.

6. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen, og klik på knappen **Afslut** for at lukke værktøjet.

6 Løs problemer

- [Kundesupport](#)
- [Kontrolpanelets Hjælp-system \(kun modeller med berøringsskærm\)](#)
- [Gendannelse af fabriksstandarderne](#)
- [En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på produktets kontrolpanel](#)
- [Produktet samler ikke papir op, eller det indføres forkert](#)
- [Afhjælp papirstop](#)
- [Forbedring af udskriftskvaliteten](#)
- [Løsning af problemer med kablet netværk](#)
- [Løsning af problemer med trådløst netværk](#)

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/colorljM252.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Kundesupport

Få telefonsupport til dit land/område	Telefonnumre for de enkelte lande/områder findes i den folder, der fulgte med i kassen med produktet, eller på adressen www.hp.com/support/
Du skal have produktnavn, serienummer, købsdato og beskrivelse af problemet klar	
Få 24 timers internet-support og download softwarehjælpeprogrammer og drivere	www.hp.com/support/colorljM252
Bestil yderligere HP-service- eller vedligeholdelsesaftaler	www.hp.com/go/carepack
Registrer dit produkt	www.register.hp.com

Kontrolpanelets Hjælp-system (kun modeller med berøringsskærm)

Produktet har et indbygget Hjælp-system, der forklarer brugen af hvert skærmbillede. Tryk på Hjælp-knappen  i øverste højre hjørne af skærmbilledet for at åbne Hjælp-systemet.

På nogle skærmbilleder åbner Hjælp en global menu, hvor du kan søge efter specifikke emner. Du kan gennemse hele menustrukturen ved at trykke på knapperne i menuen.

Nogle Hjælp-skærmbilleder indeholder animationer, der guider dig gennem procedurer som f.eks. afhjælpning af papirstop.

På skærmbilleder, der indeholder indstillinger til individuelle job, åbner Hjælp et emne, der forklarer indstillingerne på det pågældende skærmbillede.

Hvis produktet advarer om en fejl eller advarsel, skal du trykke på knappen Hjælp  for at åbne en meddelelse, der beskriver problemet. Meddelelsen indeholder også instruktioner til at løse problemet.

Gendannelse af fabriksstandarderne

Ved gendannelse af fabriksindstillede standarder bliver alle produkt- og netværksindstillinger gendannet til fabriksstandarderne. Det vil ikke nulstille sideantal, bækkeformat eller sprog. Følg disse trin for at gendanne produktet til fabriksindstillingerne.

⚠ FORSIGTIG: Gendannelse af fabriksstandarderne stiller alle indstillingerne tilbage til fabriksstandarderne og sletter samtidig alle sider, der er gemt i hukommelsen.

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.

2. Åbn menuen **Service**.
3. Vælg indstillingen **Gendan standard**, og tryk derefter på knappen **OK**.

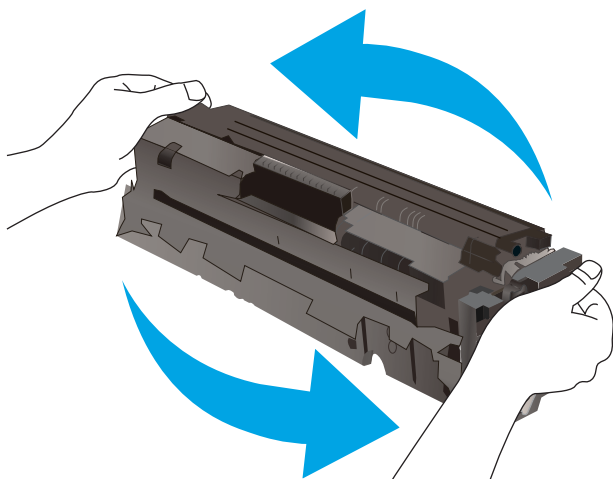
Produktet genstarter automatisk.

En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på produktets kontrolpanel

Patron er lav: Produktet angiver, når en tonerpatrons blækniveau er lavt. Patronens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Det er ikke nødvendigt at udskifte tonerpatronen nu.

Fortsæt udskrivningen med den aktuelle patron, indtil omfordeling af toner ikke længere giver en acceptabel udskriftskvalitet. Fjern tonerpatronen fra printeren for at omfordele toneren, og vip forsigtigt patronen frem og tilbage. Sæt tonerpatronen tilbage i printeren, og luk dækslet.

Patron er meget lav: Produktet angiver, når blækniveauet i tonerpatronen er meget lavt. Patronens faktiske resterende levetid kan variere. Hvis du vil forlænge tonerens levetid, skal du forsigtigt vippe patronen tilbage og tilbage. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Tonerpatronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.



Når en HP-tonerpatron har nået **Meget lav**, ophører HP's Premium Protection-garanti for denne tonerpatron.

Ændring af indstillinger for Meget lav

Du kan ændre produktets reaktion på, at forbrugsvarerne når niveauet Meget lav. Du behøver ikke at gendanne disse indstillinger, når du installerer en ny tonerpatron.

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.

2. Åbn følgende menuer:

- [Systemopsætning](#)
- [Indstillinger for forbrugsvarer](#)
- [Sort patron eller Farvepatroner](#)
- [Indstilling for Meget lav](#)

3. Vælg en af følgende muligheder:

- Vælg **Fortsæt** for at indstille produktet til at give dig besked om, at tonerpatronen er meget lav, men til at fortsætte med at udskrive.
- Vælg **Stop** for at indstille produktet til at stoppe med at udskrive, indtil du har udskiftet tonerpatronen.
- Vælg **Prompt** for at indstille produktet til at stoppe med at udskrive og bede dig om at udskifte tonerpatronen. Du kan bekræfte meddelelsen og fortsætte med at udskrive. En brugerdefinerbar indstilling på dette produkt er "Spørg for at påminde mig om 100 sider, 200 sider, 300 sider, 400 sider eller aldrig." Denne indstilling gør produktet mere brugervenligt og garanterer ikke, at disse sider vil være i en acceptabel udskriftskvalitet.

Bestil forbrugsvarer

Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestil vha. HP's integrerede webserver (EWS)	For at få adgang skal du angive produktets IP-adresse eller værtsnavnet i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren. EWS indeholder et link til webstedet HP SureSupply, som giver mulighed for at købe originale HP-forbrugsvarer.

Produktet samler ikke papir op, eller det indføres forkert

Indledning

Følgende løsninger kan hjælpe med at løse problemer med, at produktet ikke tager papir fra bakken eller tager flere ark papir på én gang.

- [Produktet tager ikke papir](#)
- [Produktet tager flere ark papir](#)

Produktet tager ikke papir

Hvis produktet ikke tager papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

1. Åbn produktet, og fjern eventuelt fastklemmt papir.
2. Læg papir med det korrekte format til jobbet i bakken.
3. Sørg for, at papirstørrelse og -type er indstillet korrekt på produktets kontrolpanel.
4. Kontroller, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene, så de er rykket korrekt ind i bakken.
5. Se på produktets kontrolpanel, om produktet venter på, at du bekræfter en meddelelse om at ilægge papiret manuelt. Ilæg papir, og fortsæt.
6. Valserne over bakken kan være forurenede. Rengør valserne med en fnugfri klud fugtet med varmt vand.

Produktet tager flere ark papir

Hvis produktet tager flere ark papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

1. Fjern papirstakken fra bakken og bøj den, roter den 180 grader, og vend den. *Luft ikke papiret.* Læg papirstakken tilbage i bakken.
2. Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for dette produkt.
3. Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke.
4. Kontroller, at der ikke er for meget papir i bakken. Hvis det er tilfældet, skal du fjerne hele papirstakken fra bakken, rette stakken og lægge noget af papiret tilbage i bakken.
5. Kontroller, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene, så de er rykket korrekt ind i bakken.
6. Sørg for, at udskriftsmiljøet overholder de anbefalede specifikationer.

Afhjælp papirstop

Indledning

Følgende oplysninger indeholder instruktioner til afhjælpning af papirstop fra produktet.

- [Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop](#)
- [Placeringer af papirstop](#)
- [Afhjælp papirstop i enkeltarksindføringen \(bakke 1\)](#)
- [Afhjælp papirstop i bakke 2](#)
- [Afhjælp papirstop i bagdækslet og fikseringsområdet](#)
- [Afhjælp papirstop i udskriftsbakken](#)
- [Afhjælp papirstop i dupleksenheden \(kun dupleksmodeller\)](#)

Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop

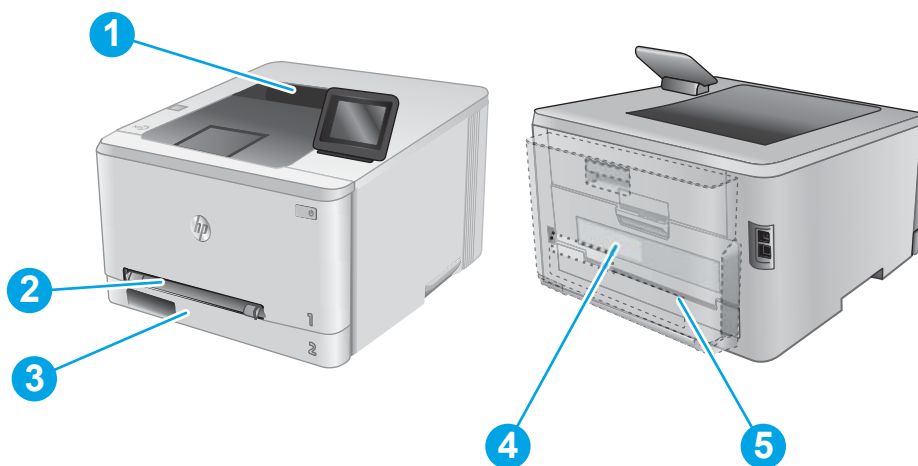
Følg disse trin for at løse problemer med hyppige papirstop. Hvis det første trin ikke løser problemet, skal du fortsætte med næste trin, indtil du har løst problemet.

1. Hvis der opstår papirstop i produktet, skal du udbedre papirstoppet og derefter udskrive en konfigurationsside for at teste produktet.
2. Kontroller, at bakken er konfigureret til det korrekte papirformat og den korrekte papirtype på produktets kontrolpanel. Juster papirindstillingerne, hvis det er nødvendigt.
 - a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel.
Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærm-billedet på produktets kontrolpanel.
 - b. Åbn menuen **Systemopsætning**.
 - c. Åbn menuen **Papiropsætning**.
 - d. Vælg bakken på listen.
 - e. Vælg **Papirtype**, og vælg derefter den type papir, der er i bakken.
 - f. Vælg **Papirformat**, og vælg derefter formatet for papiret, som ligger i bakken.
3. Sluk produktet, vent 30 sekunder, og tænd derefter for det igen.
4. Udskriv en renseside for at fjerne overskydende toner inde i produktet.
 - a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel.
Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærm-billedet på produktets kontrolpanel.
 - b. Åbn menuen **Service**.
 - c. Vælg **Renseside**.

- d. Ilæg almindelig letter eller A4-papir, når du bliver bedt om det.
 - e. Tryk på knappen **OK** for at starte renseprocessen.
- Produktet udskriver den første side og beder dig derefter om at fjerne siden fra udskriftsbakken og lægge den i bakke 1 igen i samme retning. Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.
5. Udskriv en konfigurationsside for at teste produktet.
 - a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel.
 - Berøringfølsomme kontrolpaneler:** Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.
 - b. Åbn menuen **Rapporter**.
 - c. Vælg **Konfigurationsrapport**.

Hvis ingen af disse trin løser problemet, har produktet muligvis brug for service. Kontakt HP's kundeservice.

Placeringer af papirstop



1	Udskriftsbakke	Se Afhjælp papirstop i udskriftsbakken på side 83 .
2	Prioriteret enkeltarksindføring (bakke 1)	Se Afhjælp papirstop i enkeltarksindføringen (bakke 1) på side 76 .
3	Bakke 2	Se Afhjælp papirstop i bakke 2 på side 78 .
4	Bagdæksel og fikseringsområde	Se Afhjælp papirstop i bagdækslet og fikseringsområdet på side 81 .
5	Dupleksenhed (kun dupleksmodeller)	Se Afhjælp papirstop i dupleksenheden (kun dupleksmodeller) på side 84 .

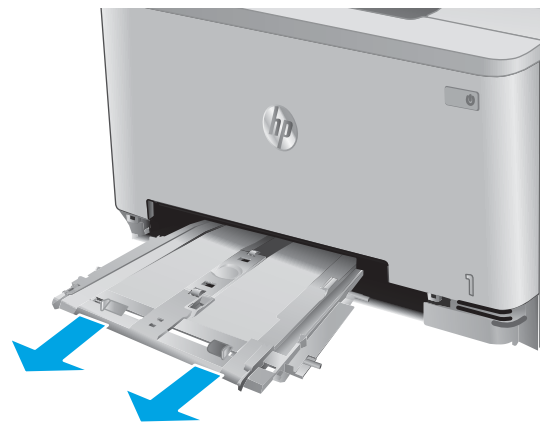
Afhjælp papirstop i enkeltarksindføringen (bakke 1)

Når der opstår et stop, viser kontrolpanelet en fejlmeddelelse (kontrolpaneler med 2 linjer) eller en animation (kontrolpaneler med berøringsskærm), som hjælper med at afhjælpe stoppet.

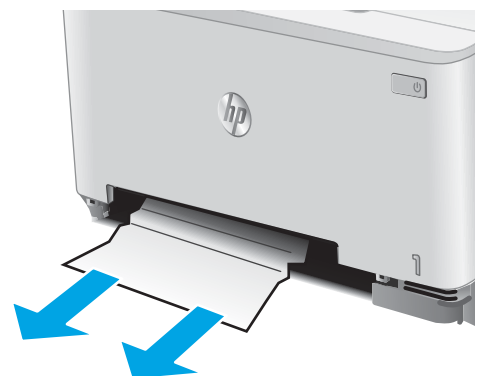
1. Træk bakke 2 helt ud af produktet.



2. Tryk ned på den prioriterede enkeltarksindføring, og træk derefter bakken til enkeltarksindføringen ud.



3. Træk forsigtigt eventuelt fastklemt papir lige ud af den prioriterede enkeltarksindføring.



4. Skub bakken til den prioriterede enkelttarksindføring ind i produktet.



5. Sæt bakke 2 i igen, og luk den.



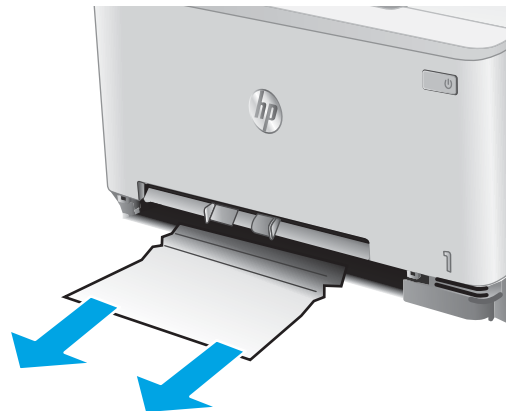
Afhjælp papirstop i bakke 2

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papirstop i bakke 2. Når der opstår et stop, viser kontrolpanelet en fejlmeddelelse (kontrolpaneler med 2 linjer) eller en animation (kontrolpaneler med berøringsskærm), som hjælper med at afhjælpe stoppet.

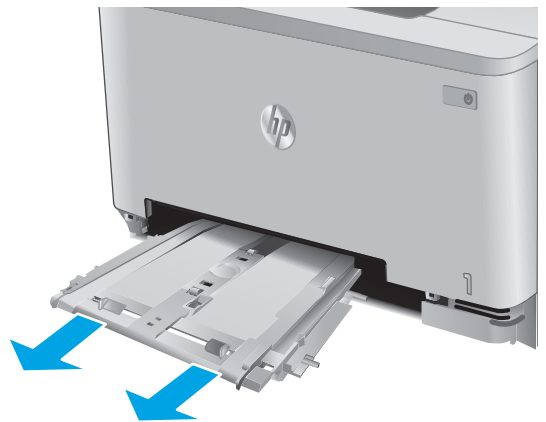
1. Træk bakken helt ud af produktet.



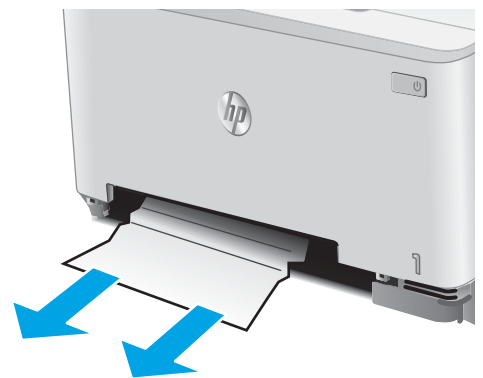
2. Fjern eventuelle fastklemte eller beskadigede ark papir.



3. Hvis der ikke kan ses noget fastklemmt papir, eller hvis papiret er fastklemmt så langt inde i åbningen til bakke 2, at det er svært at fjerne det, skal du trykke ned på den prioriterede enkeltarksindføring og derefter fjerne indføringsbakken.



4. Fjern eventuelle fastklemte eller beskadigede ark papir.



5. Skub bakken til den prioriterede enkeltarksindføring ind i produktet.



6. Sæt bakke 2 i igen, og luk den.

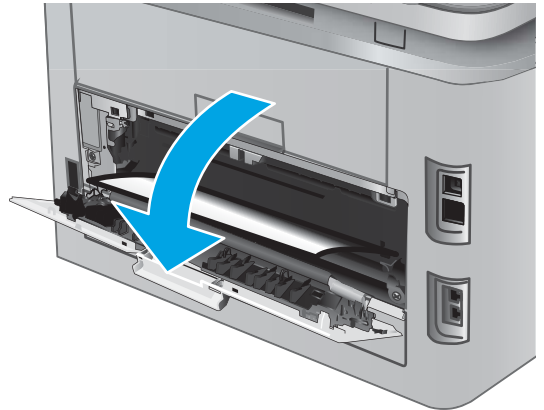


Afhjælp papirstop i bagdækslet og fikseringsområdet

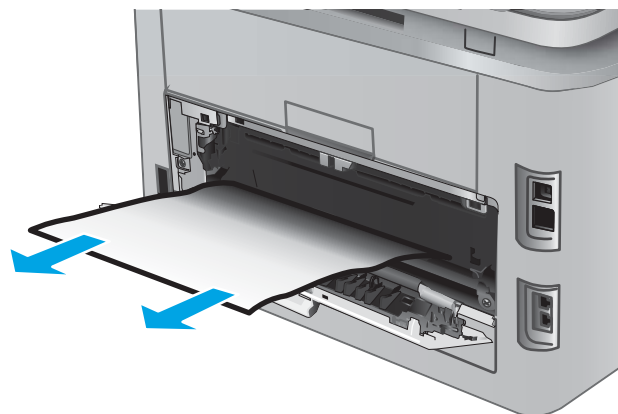
Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papir inde bag bagdækslet. Når der opstår et stop, viser kontrolpanelet en fejlmeddelelse (kontrolpaneler med 2 linjer) eller en animation (kontrolpaneler med berøringsskærm), som hjælper med at afhjælpe stoppet.

⚠ FORSIGTIG: Fikseringsenheden er placeret oven over bagdækslet, og den er varm. Berør ikke området over bagdækslet, før fikseringsenheden er kølet af.

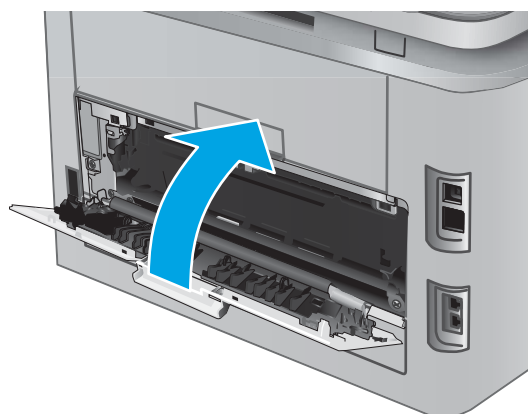
1. Åbn bagdækslet.



2. Træk forsigtigt eventuelt fastklemt papir fra rullerne i området omkring bagdækslet.



3. Luk bagdækslet.



Afhjælp papirstop i udskriftsbakken

Brug følgende fremgangsmåde til at afhjælpe papirstop i udskriftsbakken. Når der opstår et stop, viser kontrolpanelet en fejlmeddelelse (kontrolpaneler med 2 linjer) eller en animation (kontrolpaneler med berøringsskærm), som hjælper med at afhjælpe stoppet.

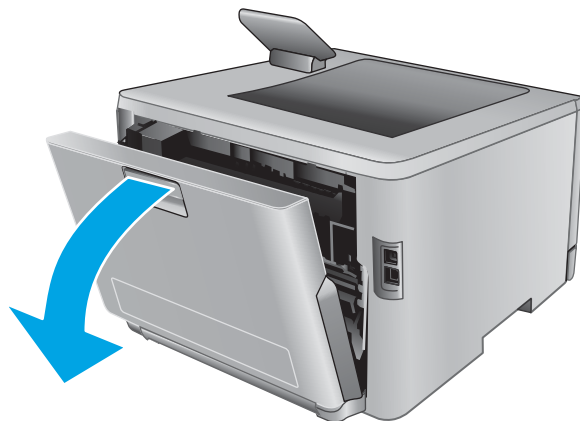
1. Hvis papir er synligt i udskriftsbakken, skal du tage fat i forkanten af papiret og fjerne det.



Afhjælp papirstop i dupleksenheden (kun dupleksmodeller)

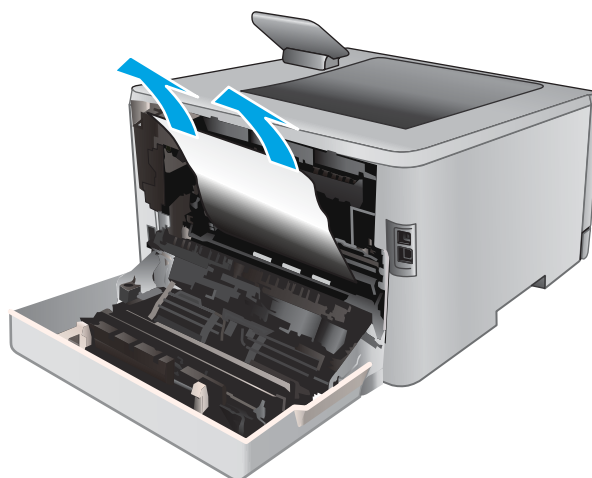
Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papir i dupleksenheden. Når der opstår et stop, viser kontrolpanelet en fejlmeddelelse (kontrolpaneler med 2 linjer) eller en animation (kontrolpaneler med berøringsskærm), som hjælper med at afhjælpe stoppet.

1. Åbn dupleksenheden bagest på produktet.

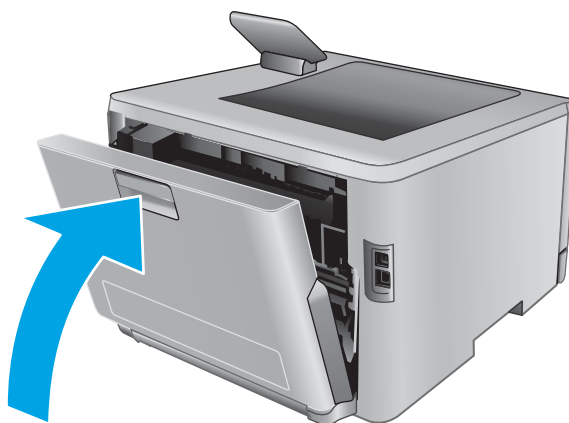


2. Fjern eventuelle fastklemte eller beskadigede ark papir.

FORSIGTIG: Fikseringsenheden er placeret oven over bagdækslet, og den er varm. Berør ikke området over bagdækslet, før fikseringsenheden er kølet af.



3. Luk dupleksenheden.



Forbedring af udskriftskvaliteten

Indledning

Hvis produktet har problemer med udskriftskvaliteten, kan du prøve følgende løsninger i den viste rækkefølge for at løse problemet.

- [Udskriv fra et andet softwareprogram](#)
- [Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet](#)
- [Kontrol af status for tonerpatron](#)
- [Udskrive og forstå siden for udskriftskvalitet](#)
- [Rengør produktet](#)
- [Visuel undersøgelse af tonerpatronen](#)
- [Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet](#)
- [Juster farveindstillingerne \(Windows\)](#)
- [Kalibrer produktet for at justere farverne](#)
- [Kontroller EconoMode-indstillingerne](#)
- [Prøv en anden printerdriver](#)

Udskriv fra et andet softwareprogram

Prøv at udskrive fra et andet softwareprogram. Hvis siden udskrives korrekt, skyldes problemet det softwareprogram, du udskriver fra.

Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet

Kontroller indstillingen for papirtype, hvis der udskrives fra et softwareprogram, og de udskrevne sider er udtværede, uskarpe eller mørke, eller hvis papiret er krøllet, der er tonerpletter på papiret eller små områder uden toner.

Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Flere....**
5. Udvid listen med indstillinger for **Typen er..**
6. Udvid den kategori af papirtyper, der bedst beskriver dit papir.
7. Vælg en indstilling for den type papir, du bruger, og klik derefter på knappen **OK**.
8. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg produktet.
3. Klik på **Vis detaljer**, og klik derefter på menuen **Medier og kvalitet** eller menuen **Papir/Kvalitet**.
4. Vælg en type på rullelisten **Medietype**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Kontrol af status for tonerpatron

Følg disse trin for at kontrollere den anslåede tilbageværende levetid for tonerpatronerne og eventuelt status for de øvrige udskiftelige vedligeholdelsesdele.

Trin 1: Udskriv statussiden for forbrugsvarer (kontrolpaneler med 2 linjer)

1. Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel.
2. Rul til emnet **Rapporter**, og tryk derefter på knappen **OK**.
3. Rul til menuen **Status for forbrugsvarer**, og tryk derefter på knappen **OK**.
4. Rul til elementet **Statusside for forbrugsvarer**, og tryk derefter på **OK**. knappen

Trin 1: Udskriv statussiden for forbrugsvarer (berøringsfølsomme kontrolpaneler)

1. På startskærbilledet på produktets kontrolpanel skal du gå til og trykke på knappen **Forbrugsvarer** .
2. Tryk på knappen **Rapport** for at udskrive statussiden for forbrugsvarer.
3. Hvis du vil udskrive en rapport over status for alle forbrugsvarer, herunder varenummer på originale HP-varer, så du kan foretage genbestilling, skal du vælge **Administrer forbrugsvarer** og **Udskriv statusside for forbrugsvarer** og herefter markere.

Trin to: Kontroller forbrugsvarernes status

1. Kontroller procenten for tilbageværende levetid for tonerpatronerne og eventuelt status for de øvrige udskiftelige vedligeholdelsesdele.

Der kan forekomme problemer med udskriftskvaliteten, når du bruger en tonerpatron, der har nået slutningen af dens anslåede levetid. Statussiden for forbrugsvarer angiver, når en forbrugsvares niveau er meget lavt. Når en HP-forbrugsvarer har nået meget lav-grænsen, er HP Premium Protection-garantien for den pågældende vare udløbet.

Tonerpatronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Hvis du beslutter, at du vil udskifte en tonerpatron eller andre udskiftelige vedligeholdelsesdele, viser statussiden for forbrugsvarer varenumrene på de originale HP-varer.

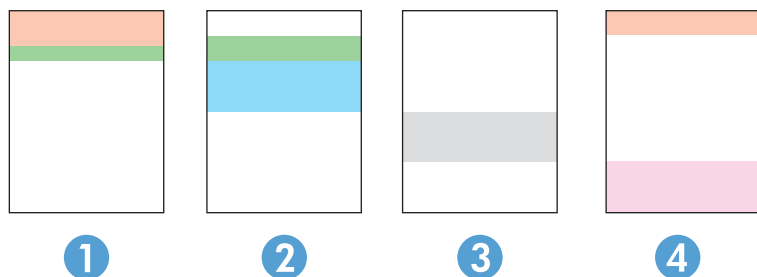
2. Kontroller, om du bruger en original HP-patron.

På en original HP-tonerpatron står der "HP" eller "HP", eller den vises med HP-logoet. Besøg www.hp.com/go/learnaboutsupplies for at få flere oplysninger om, hvordan du identificerer HP-patroner.

Udskrive og forstå siden for udskriftskvalitet

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel.
Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet.
2. Åbn menuen **Rapporter**.
3. Vælg elementet **Udskriftskvalitetsside**.

Denne side indeholder fem farvede striber, der er delt ind i fire grupper som angivet på nedenstående illustration. Ved at undersøge hver gruppe kan du isolere problemet til en bestemt tonerpatron.



Sektion	Printerpatron
1	Gul
2	Cyan
3	Sort
4	Magenta

- Hvis der kun optræder streger eller prikker i én af grupperne, skal du udskifte den tonerpatron, der svarer til den gruppe.
- Hvis der optræder prikker i mere end én gruppe, skal du udskrive en renseside. Hvis dette ikke løser problemet, skal du se på, om prikkerne altid har den samme farve, der kan f.eks. være magenta prikker i alle fem farvede striber. Hvis prikkerne alle har samme farve, skal du udskifte den tonerpatron.
- Hvis der optræder streger i flere farvestriber, skal du kontakte HP. Årsagen til problemet er sandsynligvis en anden komponent end tonerpatronen.

Rengør produktet

Udskriv en renseside

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel.
2. Åbn menuen **Service**.
3. Brug pileknapperne til at vælge indstillingen **Rensetilstand**, og tryk derefter på knappen **OK**.

Produktet udskriver den første side og beder dig derefter om at fjerne siden fra udskriftsbakken og lægge den i bakke 1 igen i samme retning. Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.
2. Tryk på menuen **Service**.
3. Tryk på knappen **Renseside**.
4. Ilæg almindelig letter eller A4-papir, når du bliver bedt om det.
5. Tryk på knappen **OK** for at starte rensprocessen.

Produktet udskriver den første side og beder dig derefter om at fjerne siden fra udskriftsbakken og lægge den i bakke 1 igen i samme retning. Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.

Visuel undersøgelse af tonerpatronen

Følg disse trin for at undersøge hver enkelt tonerpatron.

1. Tag tonerpatronen ud af produktet.
2. Kontroller, om hukommelseskortet er beskadiget.
3. Undersøg overfladen af den grønne billedtromle.

 **FORSIGTIG:** Rør ikke ved billedtromlen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.

4. Hvis du finder ridser, fingeraftryk eller anden skade på billedtromlen, skal du udskifte tonerpatronen.
5. Sæt tonerpatronen i igen, og udskriv nogle få sider for at se, om problemet blev løst.

Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet

Trin et: Brug papir, der opfylder HP's specifikationer

Nogle problemer med udskriftskvaliteten kan opstå, fordi der bruges papir, som ikke overholder HP's specifikationer.

- Brug altid en papirtype og -vægt, som dette produkt understøtter.
- Kontroller, at papiret er af en god kvalitet og fri for hakker, flænger, pletter, løse partikler, støv, folder, mangler, hæfteklammer og bøje eller bukkede kanter.
- Brug papir, der ikke tidligere er udskrevet på.

- Brug papir, der ikke indeholder metalmateriale som f.eks. glitter.
- Brug papir, der er udviklet til brug med laserprintere. Brug ikke papir, der kun er udviklet til brug med Inkjet-printere.
- Brug ikke en papirtype, som er for kraftig. Glattere papir giver generelt en bedre udskriftskvalitet.

Trin to: Kontroller miljøet

Miljøet kan direkte påvirke udskriftskvalitet og er en almindelig årsag til problemer med udskriftskvalitet eller papirfødning. Prøv følgende løsningsforslag:

- Flyt produktet væk fra steder med træk som f.eks. luftkanaler til aircondition eller åbne vinduer og døre.
- Sørg for, at produktet ikke udsættes for temperaturer eller luftfugtighed, der ligger uden for produktspecifikationerne.
- Du må ikke placere produktet i et aflukket rum som f.eks. et skab.
- Placer produktet på et solidt og vandret underlag.
- Fjern alt, der blokerer for luftkanalerne på produktet. Produktet kræver god luftcirkulation på alle sider, også foroven.
- Beskyt produktet mod luftbåren snavs, støv, damp, fedt eller andre elementer, der kan efterlade snavs inde i produktet.

Juster farveindstillingerne (Windows)

Følg disse trin, hvis farver på den udskrevne side ikke matcher farver på computerskærmen, eller hvis farverne på den udskrevne side ikke er tilfredsstillende.

Skift farveindstillinger

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Farvet papir**.
4. Klik i afkrydsningsfeltet **HP EasyColor** for at rydde det.
5. Vælg et farvetema på rullelisten **Farvetemaer**.
 - **Standard (sRGB)**: Med dette tema udskriver produktet RGB-data i rå enhedstilstand. Når du bruger dette tema, skal du administrere farver i softwareprogrammet eller i operativsystemet for at få den rette gengivelse.
 - **Levende (sRGB)**: Produktet øger farvemætningen i mellemtonerne. Brug dette tema, når du udskriver virksomhedsgrafik.
 - **Foto (sRGB)**: Produktet fortolker RGB-farve, som om det var udskrevet som et fotografi på et digitalt mini-laboratorium. Produktet giver dybere, mere mættede farver til forskel fra standardtemaet (sRGB). Brug dette tema til udskrivning af fotografier.
 - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Brug dette tema til at udskrive digitale fotografier, som bruger AdobeRGB-farverummet, i stedet for sRGB. Deaktiver farvestyring i softwareprogrammet, når du bruger dette tema.

- **Ingen:** Der anvendes intet farvetema.
 - **Brugerdefineret profil:** Vælg denne indstilling for at bruge en brugerdefineret inputprofil til præcis styring af farveudskrifter (f.eks. til at emulere et bestemt HP Color LaserJet-produkt). Du kan downloade brugerdefinerede profiler fra www.hp.com.
6. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Skift farveindstillinger

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
 2. Vælg produktet, og klik derefter på **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
 3. Klik på fanen **Farvet papir**.
 4. Klik i afkrydsningsfeltet **HP EasyColor** for at rydde det.
 5. Klik på indstillingen **Automatisk** eller **Manuel**.
 - Indstillingen **Automatisk:** Vælg denne indstilling til de fleste udskriftsjob i farver
 - Indstillingen **Manuel:** Vælg denne indstilling for at justere farveindstillingerne uafhængigt af andre indstillinger. Klik på knappen **Indstillinger** for at åbne vinduet til manuel farvejustering.
-
-  **BEMÆRK:** Hvis du ændrer farveindstillingerne manuelt, kan det påvirke udskrifterne. HP anbefaler, at kun eksperter i farvegrafik ændrer disse indstillinger.
-
6. Klik på **Udskriv i gråtoner** for at udskrive et farvedokument i sort og gråtone. Brug denne indstilling til at udskrive dokumenter til fotokopiering eller faxning. Du kan også bruge denne indstilling til at udskrive kladder eller spare farvetoner.
 7. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Kalibrer produktet for at justere farverne

Kalibrering er en produktfunktion, der optimerer udskriftskvaliteten.

Følg disse trin for at løse problemer med udskriftskvaliteten som f.eks. forkert justerede farver, farvede skygger, sløret grafik eller andre problemer med udskriftskvaliteten.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen **OK** på produktets kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - **Systemopsætning**
 - **Udskriftskvalitet**
 - **Farvekalibrering**
 - **Kalibrer nu**

3. Tryk på knappen **OK** for at starte kalibreringsprocessen.

Meddelelsen **Kalibrering** vises på produktets kontrolpanel. Kalibreringsprocessen tager ca. fem minutter at fuldføre. Sluk ikke produktet, før kalibreringsprocessen er afsluttet.

4. Vent, mens produktet kalibreres, og forsøg derefter at udskrive igen.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Tryk på knappen **Opsætning**  på kontrolpanelet.
2. Åbn følgende menuer:
 - **Systemopsætning**
 - **Udskriftskvalitet**
 - **Farvekalibrering**
 - **Kalibrer nu**
3. En meddelelse om **kalibrering** vises på produktets kontrolpanel. Kalibreringsprocessen tager nogle få minutter at færdiggøre. Sluk ikke produktet, før kalibreringsprocessen er fuldført.
4. Vent, mens produktet kalibreres, og forsøg derefter at udskrive igen.

Kontroller EconoMode-indstillingerne

HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger EconoMode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.



BEMÆRK: Denne funktion er tilgængelig i PCL 6-printerdriveren til Windows. Hvis du ikke bruger denne driver, kan du aktivere funktionen ved at benytte HP's integrerede webserver.

Følg disse trin, hvis hele siden er for mørk eller lys.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/kvalitet**, og find området **Udskriftskvalitet**.
4. Hvis hele siden er for mørk, skal du bruge disse indstillinger:
 - Vælg indstillingen **600 dpi**.
 - Marker afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at aktivere funktionen.

Hvis hele siden er for lys, skal du bruge disse indstillinger:

- Vælg indstillingen **FastRes 1200**.
 - Fjern markeringen fra afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at deaktivere funktionen.
5. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber for dokument**. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Prøv en anden printerdriver

Prøv en anden printerdriver, hvis der udskrives fra et softwareprogram, og de udskrevne sider har uventede linjer i grafik, manglende tekst, forkert formatering eller andre fonte.

Hent en af følgende drivere fra HP's websted: www.hp.com/support/colorljM252.

HP PCL 6-driver	• Leveres som standarddriver på produkt-cd'en. Denne driver installeres automatisk, medmindre du vælger en anden. • Anbefales til alle Windows-miljøer • Giver generelt den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af funktioner for de fleste brugere • Udviklet til at fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for at få den bedste hastighed i Windows-miljøer • Er muligvis ikke fuldstændig kompatibel med tredjeparts- og brugerdefinerede softwareprogrammer, som er baserede på PCL 5
HP UPD PS-driver	• Anbefalet til udskrivning med Adobe®-softwareprogrammer eller med andre softwareprogrammer, der er meget grafiktunge • Giver understøttelse af udskrivning i forbindelse med postscript-emuleringsbehov eller understøttelse af postscript flash-fonte
HP UPD PCL 5	• Anbefales til almindelig kontorudskrivning i Windows-miljøer • Kompatibel med tidligere PCL-versioner og ældre HP LaserJet-produkter • Det bedste valg til udskrivning fra tredjeparts- eller brugerdefinerede softwareprogrammer • Det bedste valg til blandede miljøer, som kræver, at produktet indstilles til PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Udviklet til brug i Windows-miljøer i virksomheder med henblik på en enkelt driver til brug i forbindelse med flere forskellige produktmodeller • Foretrækkes, når der udskrives til flere produktmodeller fra en bærbar Windows-baseret computer
HP UPD PCL 6	• Anbefales ved udskrivning i alle Windows-miljøer • Leverer den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af printerfunktioner for de fleste brugere • Udviklet med henblik på justering med Windows Graphic Device Interface (GDI) for at opnå den bedste hastighed i Windows-miljøer • Er muligvis ikke fuldstændig kompatibel med tredjeparts- og brugerdefinerede softwareprogrammer, som er baserede på PCL 5

Løsning af problemer med kablet netværk

Indledning

Tjek følgende for at kontrollere, at produktet kommunikerer med netværket. Før du starter, skal du udskrive en konfigurationsside fra produktets kontrolpanel og finde produktets IP-adresse, der står på denne side.

- [Dårlig fysisk forbindelse](#)
- [Computeren bruger den forkerte IP-adresse for produktet](#)
- [Computeren kan ikke kommunikere med produktet.](#)
- [Produktet bruger forkerte indstillinger for link og dupleks for netværket](#)
- [Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer](#)
- [Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert](#)
- [Produktet er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte](#)



BEMÆRK: HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Dårlig fysisk forbindelse

1. Kontroller, at produktet er sluttet til den rigtige netværksport via et kabel i den rette længde.
2. Kontroller, at kabelforbindelserne er sikre.
3. Kig på netværksporttilslutningen bag på produktet, og kontroller, at den gule aktivitetsindikator og den grønne linkstatus-indikator lyser.
4. Hvis problemet fortsætter, skal du prøve et andet kabel eller en anden port på hubben.

Computeren bruger den forkerte IP-adresse for produktet

1. Åbn printeregenskaberne, og klik på fanen **Porte**. Kontroller, at produktets nuværende IP-adresse er valgt. Produktets IP-adresse er anført på produktkonfigurationssiden.
2. Hvis du installerede produktet bruger HP standard TCP/IP-porten, skal du markere feltet **Udskriv altid til denne printer, selvom IP-adressen ændres**.
3. Hvis du installerede produktet via en Microsoft standard TCP/IP-port, skal du bruge værtsnavnet i stedet for IP-adressen.
4. Hvis IP-adressen er korrekt, skal du fjerne produktet og tilføje det igen.

Computeren kan ikke kommunikere med produktet.

1. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - a. Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.

- For Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, indtaste `cmd` og derefter trykke på **Enter**.
 - For OS X skal du gå til **Applikationer**, derefter **Værktøjer** og åbne **Terminal**.
- b. Skriv `ping` efterfulgt af dit produkts IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
2. Hvis ping-kommandoen mislykkes, skal du kontrollere, at dine netværkshubber er tændt, og at netværksindstillingerne, produktet og computeren alle er konfigureret til samme netværk.

Produktet bruger forkerte indstillinger for link og duplex for netværket

HP anbefaler at bevare disse indstillinger i automatisk tilstand (standardindstillingen). Hvis du ændrer disse indstillinger, skal du også ændre dem for dit netværk.

Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer

Kontroller, at nye softwareprogrammer er installeret korrekt, og at de bruger den korrekte printerdriver.

Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert

1. Kontroller netværksdriverne, printerdriverne og indstillingerne for netværksomdirigering.
2. Kontroller, at operativsystemet er konfigureret korrekt.

Produktet er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte

1. Gennemse konfigurationssiden for at kontrollere netværksprotokollens status. Aktiver om nødvendigt.
2. Omkonfigurer evt. netværksindstillingerne.

Løsning af problemer med trådløst netværk

Indledning

Brug oplysningerne om fejlfinding som en hjælp til at løse problemer.



BEMÆRK: Hvis du vil finde ud af, om HP NFC- og HP Wireless Direct-udskrivning er aktiveret på dit produkt, kan du udskrive en konfigurationsside fra produktets kontrolpanel. Hvis en side med titlen [Trådløs](#) er inkluderet i siderne med udskrifter, er udskrivning med HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct-tilbehør aktiveret på dit produkt.

- [Tjekliste for trådløs forbindelse](#)
- [Produktet udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet](#)
- [Produktet udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren](#)
- [Den trådløse forbindelse virker ikke, efter den trådløse router eller det trådløse produkt er blevet flyttet](#)
- [Kan ikke forbinde flere computere til det trådløse produkt](#)
- [Det trådløse produkt mister kommunikation, når det er forbundet til et VPN](#)
- [Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk](#)
- [Det trådløse netværk fungerer ikke](#)
- [Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk](#)
- [Reducer interferens i et trådløst netværk](#)

Tjekliste for trådløs forbindelse

- Kontroller, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
- Kontroller, at produktet og den trådløse router er tændte og bliver forsynet med strøm. Kontroller også, at den trådløse radio i produktet er tændt.
- Kontroller, at SSID (Service Set Identifier) er korrekt. Udskriv en konfigurationsside for at finde SSID'en. Hvis du ikke er sikker på, at SSID'en er korrekt, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Kontroller, at sikkerhedsoplysningerne er korrekte for sikre netværk. Hvis sikkerhedsoplysningerne er forkerte, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Hvis det trådløse netværk fungerer korrekt, skal du forsøge at få adgang til andre computere i det trådløse netværk. Hvis netværket har internetadgang, skal du prøve at oprette forbindelse til internettet via en trådløs forbindelse.
- Kontroller, at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for produktet, som den er for det trådløse adgangspunkt (på netværk, der anvender WPA-sikkerhed).
- Kontroller, at produktet er inden for rækkevidde af det trådløse netværk. For de fleste netværk skal produktet højst være 30 m fra det trådløse adgangspunkt (trådløs router).
- Kontroller, at det trådløse signal ikke er blokeret af forhindringer. Fjern alle store metalgenstande mellem adgangspunktet og produktet. Kontroller, at stolper, vægge eller støttesøjler, der indeholder metal eller beton, ikke står imellem produktet og det trådløse adgangspunkt.

- Kontroller, at produktet ikke befinder sig i nærheden af elektroniske enheder, der kan forstyrre det trådløse signal. Mange enheder kan forstyrre det trådløse signal, herunder motorer, trådløse telefoner, sikkerhedskameraer, andre trådløse netværk samt nogle Bluetooth-enheder.
- Kontroller, at printerdriveren er installeret på computeren.
- Kontroller, at du har valgt den korrekte printerport.
- Kontroller, at computeren og produktet er forbundet til det samme trådløse netværk.
- For OS X skal du bekræfte, at den trådløse router understøtter Bonjour.

Produktet udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet

1. Kontroller, at produktet er tændt og i Klar-tilstand.
2. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.
3. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
4. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.
5. Bekræft, at du kan åbne produktet HP's integrerede webserver fra en computer på netværket.

Produktet udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren

1. Opdater firewall'en med den nyeste, tilgængelige opdatering fra producenten.
2. Hvis programmer anmoder om adgang til firewall, når du installerer produktet eller forsøger at udskrive, skal du sørge for at give programmerne tilladelse til at køre.
3. Deaktiver din firewall midlertidigt, og installer det trådløse produkt på computeren. Aktiver din firewall, når du har afsluttet installationen af det trådløse produkt.

Den trådløse forbindelse virker ikke, efter den trådløse router eller det trådløse produkt er blevet flyttet

1. Kontroller, at routeren eller produktet opretter forbindelse til samme netværk som din computer.
2. Udskriv en konfigurationsside.
3. Sammenlign SSID'en (Service Set Identifier) på konfigurationssiden med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
4. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for produktet.

Kan ikke forbinde flere computere til det trådløse produkt

1. Sørg for, at de andre computere er indenfor den trådløse rækkevidde, og at der ikke er noget, der blokerer signalet. For de fleste netværk er den trådløse rækkevidde 30 m fra det trådløse adgangspunkt.
2. Kontroller, at produktet er tændt og i Klar-tilstand.
3. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.

4. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
5. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.

Det trådløse produkt mister kommunikation, når det er forbundet til et VPN

- Du kan typisk ikke oprette forbindelse til et VPN og andre netværk på samme tid.

Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk

- Kontroller, at den trådløse router er tændt og får strøm.
- Netværket kan være skjult. Du kan imidlertid stadig oprette forbindelse til et skjult netværk.

Det trådløse netværk fungerer ikke

1. Kontroller, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
2. Prøv at oprette forbindelse til andre enheder i netværket for at kontrollere, om netværket har mistet forbindelsen.
3. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - a. Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.
 - For Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, indtaste `cmd` og derefter trykke på [Enter](#).
 - For OS X skal du gå til **Applikationer**, derefter **Værktøjer** og åbne **Terminal**.
 - b. Indtast `ping` efterfulgt af routerens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
4. Kontroller, at routeren eller produktet opretter forbindelse til samme netværk som computeren.
 - a. Udskriv en konfigurationsside.
 - b. Sammenlign SSID'en (Service Set Identifier) i konfigurationsrapporten med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
 - c. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for produktet.

Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk

Du kan køre en diagnosticeringstest, der indeholder oplysninger om det trådløse netværks indstillinger, fra produktkontrolpanelet.

1. Tryk på knappen [Opsætning](#)  på startskærm-billedet på produktets kontrolpanel.
2. Åbn menuen [Selvdiagnosticering](#).
3. Tryk på knappen [Kør trådløs test](#) for at starte testen. Produktet udskriver en testside, der viser testresultater.

Reducer interferens i et trådløst netværk

Nedenstående tip kan reducere interferensen i et trådløst netværk:

- Hold de trådløse enheder væk fra store metalgenstande som f.eks. arkivskabe og andre elektromagnetiske genstande som f.eks. mikrobølgeovne og trådløse telefoner. Sådanne genstande kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enheder væk fra store mure og andre bygningsstrukturer. Sådanne genstande kan absorbere radiobølger og reducere signalstyrken.
- Placer den trådløse router centralt, så den har en klar linje til de trådløse produkter i netværket.

Indeks

A

AirPrint 45
akustiske specifikationer 13
Android-enheder
 udskrivning fra 46
Apps-menu 50
arkfødningsproblemer
 løsning 73

B

bagdæksel
 papirstop 81
 placering 3
bakke, udskrift
 afhjælp papirstop 83
bakke, udskrifts
 finde 2
Bakke 1
 ilægge papir 16
bakke 1
 papirretning 19
 papirstop 76
bakke 2
 ilægge papir 20
 papirretning 25
 stop 78
bakker
 finde 2
 kapacitet 8
 medfølgende 8
bestille
 forbrugsvarer og ekstraudstyr 28
browserkrav
 HP's integrerede webserver 52

D

dimensioner, produkt 12
direkte USB-udskrivning 47

dobbeltsidet udskrivning
 Mac 41
 Windows 39
drivere, understøttede 8
dupleksenhed
 finde 3
 stop 84
dupleksudskrivning
 Mac 41
 manuel (Mac) 41
 manuel (Windows) 39
dupleksudskrivning (dobbeltsidet)
 indstillinger (Windows) 39
 Windows 39

E

ekstraudstyr
 varenumre 28
elektriske specifikationer 13
etiketter
 udskrive (Windows) 40
Explorer, understøttede versioner
 HP's integrerede webserver 52

F

fabriksstandarder, gendanne 70
farveindstillinger
 ændre, Windows 90
farver
 kalibrere 91
farvetema
 ændre, Windows 90
fejlfinding
 kablet netværk 94
 netværksproblemer 94
 trådløst netværk 96
fikseringsenhed
 papirstop 81

flere sider pr. ark
 udskrive (Mac) 42
 udskrive (Windows) 40
forbrugsvarer
 bestille 28
 bruge ved lavt niveau 71
 indstillinger for nederste grænse 71
 status, visning med HP Utility til Mac 54
 udskifte tonerpatroner 30
 varenumre 28

G

gendanne fabriksstandarder 70

H

hjælp, kontrolpanel 69
HP's integrerede webserver (EWS)
 funktioner 52
HP Device Toolbox, bruge 52
HP ePrint 44
HP ePrint-softwaren 45
HP EWS, bruge 52
HP Kundeservice 68
HP Utility 54
HP Utility, Mac 54
HP Utility til Mac
 Bonjour 54
 funktioner 54
HP Web Jetadmin 63
HP Web Services
 aktivere 50
 programmer 50
hukommelse
 medfølgende 8
hukommelseskort (toner)
 finde 30

hæftepatroner
varenumre 28

I

ilægge
papir i bakke 1 16
papir i bakke 2 20
Indstillingen EconoMode 60, 92
indstillinger
fabriksstandarder, gendanne 70
integreret webserver (EWS)
funktioner 52
tildele adgangskoder 59
interfaceporte
finde 3
interferens i trådløst netværk 98
Internet Explorer, understøttede
versioner
HP's integrerede webserver 52

J

Jetadmin, HP Web 63

K

kalibrere
farver 91
kontrolpanel
finde 2
hjælp 69
kontrolpanelknapper
finde 5
konvolutter
ilægge papir i bakke 1 16
retning 19
kundesupport
online 68

L

luk ned efter forsinkelse
indstilling 61

M

Macintosh
HP Utility 54
manuel dupleksudskrivning
Mac 41
Windows 39
mobile udskriftsløsninger 8
mobil udskrivning
Android-enheder 46

mobil udskrivning, understøttet
software 10

N

Near Field Communication-
udskrivning 43
Netscape Navigator, understøttede
versioner
HP's integrerede webserver 52
Netværk
HP Web Jetadmin 63
netværk
installation af produktet 51
understøttede 8
netværksinstallation 51
netværksport
placering 3
NFC-udskrivning 43

O

onlinehjælp, kontrolpanel 69
onlinesupport 68
operativsystemer, understøttede 8
operativsystemer (OS)
understøttede 8
OS (operativsystem)
understøttet 8

P

papir
bakke 1 retning 19
bakke 2 retning 25
ilægge papir i bakke 1 16
ilægge papir i bakke 2 20
vælge 89
papir, bestille 28
papirstop
bagdæksel 81
bakke 1 76
bakke 2 78
dupleksenhed 84
fikseringsenhed 81
placeringer 75
prioriteret enkeltarksindføring
76
udskriftsbakke 83
papirtype
vælge (Windows) 40
papirtyper
vælge (Mac) 42

patron
udskifte 30
printerdrivere, understøttede 8
Prioriteret enkeltarksindføring
ilægge papir 16
prioriteret enkeltarksindføring
papirretning 19
papirstop 76
programmer
download 50

R

rengøre
papirgang 89
reservedele
varenumre 28

S

sider pr. ark
vælge (Mac) 42
vælge (Windows) 40
sider pr. minut 8
software
HP Utility 54
specialpapir
udskrive (Windows) 40
specifikationer
elektriske og akustiske 13
standarder, gendanne 70
status
HP Utility, Mac 54
status for forbrugsvarer 87
status for tonerpatron 87
stop
bakke 1 76
bakke 2 78
dupleksenhed 84
udskriftsbakke 83
strøm
forbrug 13
strømafbryder, finde 2
strømtilslutning
finde 3
support
online 68
systemkrav
HP's integrerede webserver 52

T

teknisk support
online 68

- tilbehør
 - bestilling 28
- tjekliste
 - trådløs forbindelse 96
- tonerpatron
 - bruge ved lavt niveau 71
 - indstillinger for nederste grænse 71
 - varenumre 28
- tonerpatroner
 - komponenter 30
 - udskifte 30
 - varenumre 28
- tosidet udskrivning
 - indstillinger (Windows) 39
- transparenter
 - udskrive (Windows) 40
- trådløst netværk
 - fejlfinde 96
- tænd/sluk-knap, finde 2

U

- udskifte
 - tonerpatroner 30
- udskriftsbakke
 - afhjælp stop 83
 - placering 2
- udskriftsmedier
 - ilægge papir i bakke 1 16
- udskrive på begge sider
 - indstillinger (Windows) 39
 - Mac 41
 - manuelt, Windows 39
 - Windows 39
- udskrivning
 - fra USB flashdrev 47
- Udskrivning med Wi-Fi Direct 43
- udsættelse af dvale
 - indstilling 60
- USB-flashdrev
 - udskrive fra 47
- USB-port
 - finde 3
- USB-port til direkte udskrivning
 - finde 2

V

- varenumre
 - ekstraudstyr 28
 - forbrugsvarer 28

- hæfteklammepatroner 28
- reservedele 28
- tonerpatroner 28
- vedligeholdelsessæt
 - varenumre 28
- vægt, produkt 12

W

- webbrowserkrav
 - HP's integrerede webserver 52
- Web Services
 - aktivere 50
 - programmer 50
- websteder
 - HP Web Jetadmin, hente 63
 - kundesupport 68

Ø

- økonomiindstillinger 60

