



Color LaserJet Pro M252

Guía del usuario



M252n



M252dw



www.hp.com/support/colorljM252



HP Color LaserJet Pro M252

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 3, 8/2019

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Tabla de contenido

1 Información general sobre el producto	1
Vistas del producto	2
Vista frontal del producto	2
Vista posterior del producto	3
Vista del panel de control de 2 líneas (modelo M252n)	4
Vista del panel de control con pantalla táctil (modelo M252dw)	5
Disposición de la pantalla de inicio	6
Cómo usar el panel de control con pantalla táctil	7
Especificaciones del producto	8
Introducción	8
Especificaciones técnicas	8
Sistemas operativos compatibles	9
Soluciones de impresión móvil	10
Dimensiones del producto	12
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas	13
Características del entorno de funcionamiento	13
Configuración del hardware e instalación del software del producto	14
2 Bandejas de papel	15
Carga de papel en la ranura de una sola hoja (bandeja 1)	16
Introducción	16
Carga de papel en la ranura de alimentación principal de una sola hoja	16
Carga de un sobre en la ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)	17
Orientación del papel de la bandeja 1	19
Carga de papel en la bandeja 2	20
Introducción	20
Carga de papel en la bandeja 2	20
Carga de los sobres en la bandeja 2	22
Orientación del papel en la bandeja 2	25

3 Consumibles, accesorios y piezas	27
Pedido de consumibles, accesorios y piezas	28
Pedidos	28
Consumibles y accesorios	28
Piezas de autoreparación por parte del cliente	28
Sustituir los cartuchos de tóner	30
Introducción	30
Extracción y sustitución de los cartuchos de tóner	31
4 Impresión	37
Tareas de impresión (Windows)	38
Cómo imprimir (Windows)	38
Impresión automática en ambas caras (Windows)	39
Impresión manual en ambas caras (Windows)	39
Impresión de varias páginas por hoja (Windows)	40
Selección del tipo de papel (Windows)	40
Tareas de impresión (macOS)	41
Cómo imprimir (macOS)	41
Impresión automática en ambas caras (macOS)	41
Impresión manual en ambas caras (macOS)	41
Impresión de varias páginas por hoja (macOS)	42
Selección del tipo de papel (macOS)	42
Impresión móvil	43
Introducción	43
Wi-Fi directo e impresión NFC (solo en modos inalámbricos)	43
HP ePrint a través del correo electrónico	44
Software HP ePrint	45
AirPrint	45
Impresión incorporada en Android	46
Uso de impresión directa desde USB (solo modelos con pantalla táctil)	47
5 Gestión del producto	49
Uso de aplicaciones de los Servicios web de HP (solo modelos con panel de control con pantalla táctil)	50
Cambio del tipo de conexión del producto (Windows)	51
Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)	52
Configuración avanzada con HP Utility para OS X	55
Cómo abrir HP Utility	55
Características de HP Utility	55
Configuración de la IP de la red	58
Introducción	58

Descarga de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras	58
Visualización o cambio de la configuración de red	58
Cambio del nombre del producto en una red	58
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control	59
Características de seguridad del producto	61
Introducción	61
Establecer o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP	61
Configuraciones de ahorro	62
Introducción	62
Impresión con EconoMode	62
Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática	62
Establezca el retraso del apagado y configure el producto para consuma de 1 vatio de energía como máximo.	63
Configuración de Retraso del apagado	63
HP Web Jetadmin	65
Actualización del firmware	66
Método uno: Actualice el firmware utilizando el panel de control	66
Método dos: Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware.	67

6 Solución de problemas 69

Asistencia al cliente	70
Sistema de ayuda del panel de control (solo para modelos con pantalla táctil)	71
Restauración de los valores predeterminados de fábrica	72
En el panel de control del producto se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo".	73
Cambio de la configuración "Muy bajo"	73
Pida consumibles	74
El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación	75
Introducción	75
El producto no recoge papel	75
El producto recoge varias hojas de papel	75
Eliminación de atascos de papel	76
Introducción	76
Atascos de papel frecuentes o que se repiten	76
Ubicaciones de los atascos de papel	77
Eliminación de atascos de papel de la ranura de una sola hoja (bandeja 1)	78
Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2	80
Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor	83
Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida	85
Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex (solo modelos dúplex)	86
Mejora de la calidad de impresión	88
Introducción	88

Impresión desde un programa de software diferente	88
Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión	88
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)	88
Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)	89
Comprobación del estado del cartucho de tóner	89
Impresión e interpretación de la página de calidad de impresión	90
Limpieza del producto	90
Impresión de una página de limpieza	90
Inspección visual del cartucho de tóner	91
Comprobación del papel y el entorno de impresión	91
Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.	91
Paso dos: Comprobación del entorno	92
Ajuste de la configuración del color (Windows)	92
Calibración del producto para alinear los colores	93
Comprobación de la configuración de EconoMode	94
Uso de un controlador de impresión diferente	95
Solución de problemas de red cableada	96
Introducción	96
Conexión física deficiente	96
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto	96
El equipo no puede comunicarse con el producto	96
El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red	97
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad	97
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados	97
El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta	97
Solución de problemas de red inalámbrica	98
Introducción	98
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica	98
El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica	99
El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.	99
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico ...	99
No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico	99
El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN	100
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas	100
La red inalámbrica no funciona	100
Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica	100
Reducción de interferencias en una red inalámbrica	100

1 Información general sobre el producto

- [Vistas del producto](#)
- [Especificaciones del producto](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software del producto](#)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/colorljM252.

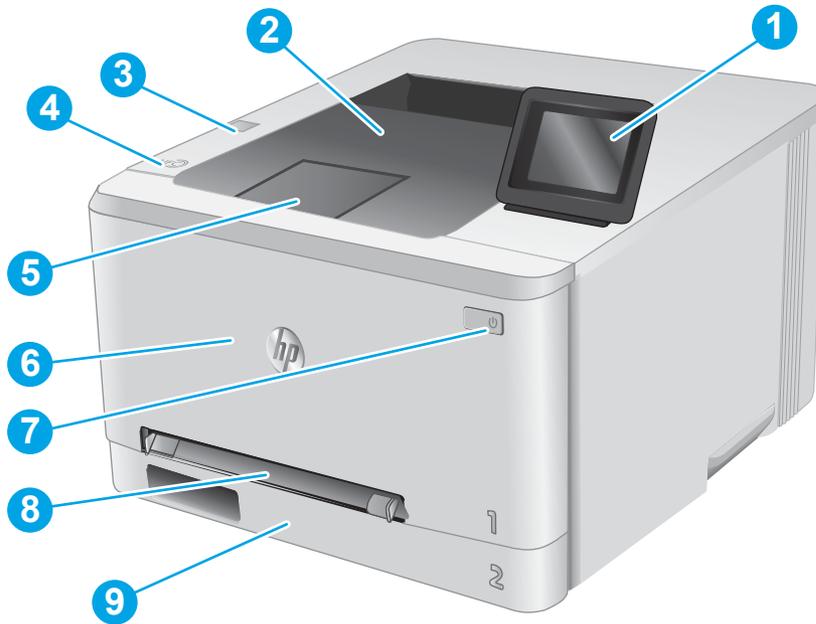
La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Vistas del producto

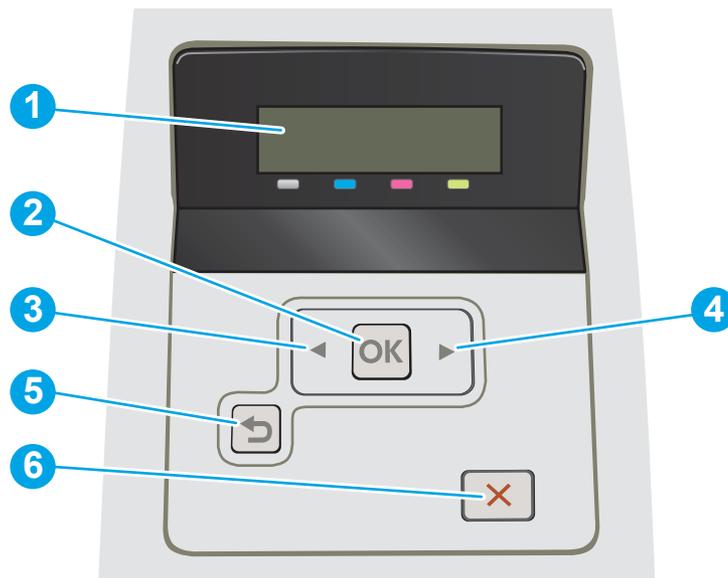
- [Vista frontal del producto](#)
- [Vista posterior del producto](#)
- [Vista del panel de control de 2 líneas \(modelo M252n\)](#)
- [Vista del panel de control con pantalla táctil \(modelo M252dw\)](#)

Vista frontal del producto



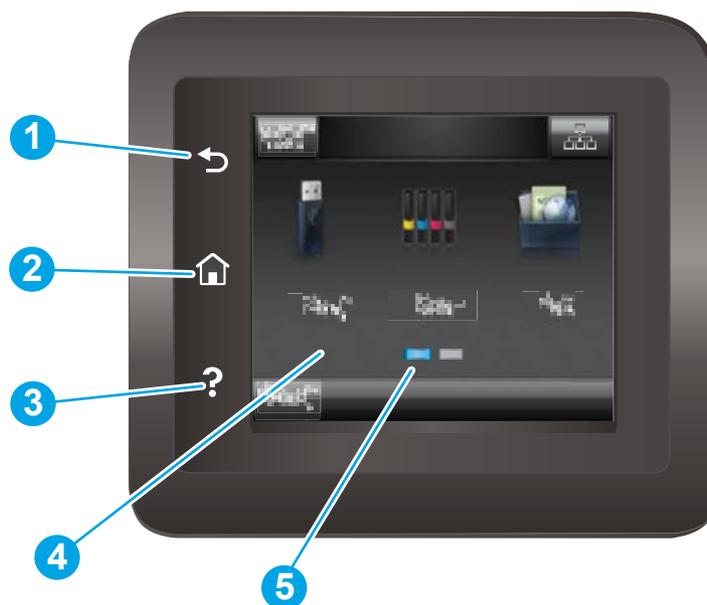
1	Panel de control retroiluminado con 2 líneas (modelo M252n) Panel de control con pantalla táctil a color (modelo M252dw, mostrado anteriormente)
2	Bandeja de salida
3	Puerto USB para impresión directa sin ordenador (modelo M252dw)
4	Antena interna de comunicación de campo cercano (NFC)
5	Extensión de bandeja de salida
6	Puerta frontal (proporciona acceso a los cartuchos de tóner)
7	Botón de encendido/apagado
8	Ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)
9	Bandeja de entrada principal (bandeja 2)

Vista del panel de control de 2 líneas (modelo M252n)



1	Pantalla del panel de control de 2 líneas	Esta pantalla muestra menús e información del producto.
2	Botón OK	pulse el botón OK para realizar las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none">• Abrir los menús del panel de control.• Abrir un submenú en la pantalla del panel de control.• Seleccionar una opción de un menú.• Eliminar algunos errores.• Empiece un trabajo de impresión en respuesta a un mensaje del panel de control (por ejemplo, cuando aparece el mensaje "Pulse OK para continuar" en la pantalla del panel de control).
3	Botón de flecha izquierda ◀	Utilice este botón para desplazarse por los menús o para disminuir el valor que aparece en la pantalla.
4	Botón de flecha derecha ▶	Utilice este botón para desplazarse por los menús o para aumentar el valor que aparece en la pantalla.
5	Botón flecha hacia atrás ↶	utilice este botón para realizar las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none">• Salir de los menús del panel de control.• Retroceder a un menú anterior en una lista de submenús.• Retroceder a una opción de menú anterior en una lista de submenús (sin guardar los cambios hechos en la opción de menú).
6	Botón Cancelar ✕	Pulse este botón para cancelar un trabajo de impresión o para salir de los menús del panel de control.

Vista del panel de control con pantalla táctil (modelo M252dw)



1	Botón de retroceso 	Toque este botón para volver a la pantalla anterior.
2	Botón de inicio 	Toque este botón para navegar por la pantalla de inicio.
3	Botón de ayuda 	Toque este botón para abrir el sistema de ayuda del panel de control.
4	Pantalla táctil a color	La pantalla proporciona acceso a menús, animaciones de ayuda e información del producto.
5	Indicador de la pantalla de la página de ayuda	El indicador especifica qué pantalla de ayuda se está mostrando en el panel de control.

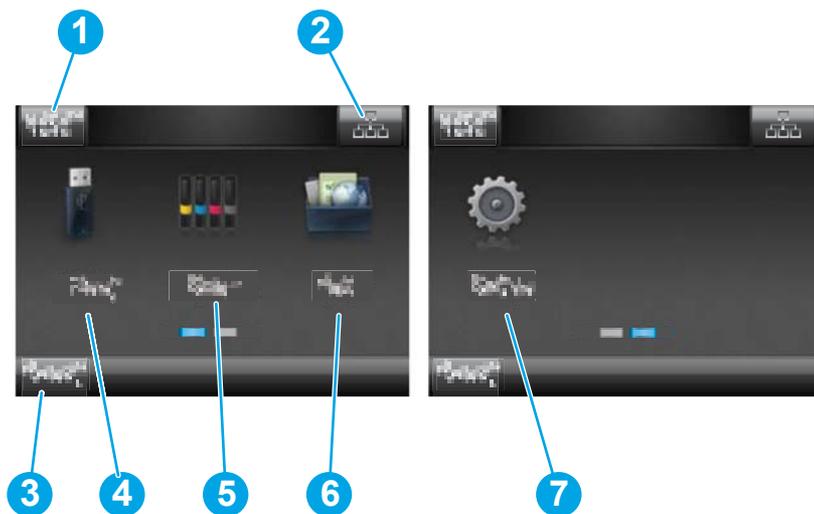
 **NOTA:** Aunque el panel de control no dispone de un botón **Cancelar** estándar, durante muchos procesos del producto aparecerá un botón **Cancelar** en la pantalla táctil. Gracias a él los usuarios podrán cancelar un proceso antes de que el producto lo complete.

Disposición de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio permite acceder a las funciones del producto e indica el estado actual de este.

Puede volver a la pantalla de inicio en cualquier momento si toca el botón de inicio que se encuentra en el panel de control del producto.

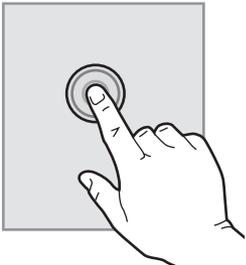
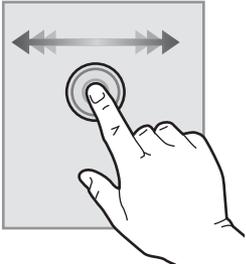
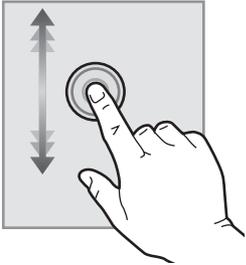
 **NOTA:** Las funciones que aparecen en la pantalla de inicio varían según la configuración del producto.



1	Botón Restablecer	Toque este botón para restablecer los ajustes de cualquier trabajo temporal a la configuración predeterminada del producto.
2	Botón de información de la conexión	Toque este botón para abrir el menú Información de la conexión , que proporciona información sobre la red. El botón aparece con forma de un icono de red con cable  o un icono de red inalámbrica  , en función del tipo de red a la que esté conectado el producto.
3	Estado del producto	Esta zona de la pantalla proporciona información sobre el estado general del producto.
4	Botón USB 	Toque este botón para abrir el menú Unidad flash USB .
5	Botón Consumibles 	Toque este botón para ver información sobre el estado de los consumibles.
6	Botón Aplicaciones 	Toque este botón para abrir el menú Aplicaciones e imprimir directamente desde aplicaciones web seleccionadas.
7	Botón Configuración 	Toque este botón para abrir el menú Configuración .

Cómo usar el panel de control con pantalla táctil

Siga estas acciones para usar el panel de control con pantalla táctil del producto.

Acción	Descripción	Ejemplo
<p data-bbox="276 344 331 365">Toque</p> 	<p data-bbox="683 344 1066 470">Toque un elemento en la pantalla o selecciónelo para abrir el menú. Además, al desplazarse por los menús puede tocar brevemente la pantalla para que el desplazamiento se detenga.</p>	<p data-bbox="1090 344 1450 407">Toque el botón Configuración  para abrir el menú Configuración.</p>
<p data-bbox="276 709 403 730">Deslizamiento</p> 	<p data-bbox="683 709 1066 785">Toque la pantalla y, a continuación, pase el dedo en dirección horizontal para moverse por los laterales de las páginas.</p>	<p data-bbox="1090 709 1410 772">Deslícese por la pantalla de inicio para acceder al botón Configuración .</p>
<p data-bbox="276 1075 419 1096">Desplazamiento</p> 	<p data-bbox="683 1075 1066 1150">Toque la pantalla y, a continuación, mueva el dedo verticalmente sin levantarlo para así mover la pantalla.</p>	<p data-bbox="1090 1075 1410 1096">Desplácese por el menú Configuración.</p>

Especificaciones del producto

Introducción

 **IMPORTANTE:** Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM252.

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Soluciones de impresión móvil](#)
- [Dimensiones del producto](#)
- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Características del entorno de funcionamiento](#)

Especificaciones técnicas

Nombre del modelo		M252n	M252dw
Número del producto		B4A21A	B4A22A
Manejo del papel	Ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)	✓	✓
	Bandeja 2 (capacidad para 150 hojas)	✓	✓
	Impresión dúplex automática	No disponible	✓
Conectividad	Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 y IPv6	✓	✓
	USB 2.0 de alta velocidad	✓	✓
	Puerto USB de fácil acceso	No disponible	✓
	Servidor de impresión para la conexión a una red inalámbrica	No disponible	✓
	Impresión Wi-Fi directa y NFC (comunicación de campo cercano) HP para imprimir desde dispositivos móviles	No disponible	✓
Pantalla del panel de control y entrada	Panel de control retroiluminado con 2 líneas	✓	No disponible
	Panel de control con pantalla táctil a color	No disponible	✓
Impresión	Se imprimen 18 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 19 ppm en papel de tamaño carta	✓	✓
	Impresión desde USB de fácil acceso (sin necesidad de equipo)	No disponible	✓

Sistemas operativos compatibles

La información siguiente se aplica a los controladores de impresión de Windows PCL 6 y OS X específicos de producto, así como al CD de instalación de software incluido.

Windows: el CD de instalación de software HP instala el controlador HP PCL.6 o HP PCL 6, en función del sistema operativo Windows instalado, junto con software opcional cuando se utiliza el programa de instalación completa.

Equipos Mac y con OS X: este producto es compatible con los ordenadores Mac y los dispositivos móviles de Apple. El controlador de impresión y la utilidad de impresión para OS X pueden descargarse desde www.hp.com, así como a través de Apple Software Update. El software de instalación para OS X de HP no se incluye en el CD de la caja. Siga estos pasos para descargar el software de instalación de OS X:

1. Vaya a www.hp.com/support/colorljM252.
2. Seleccione **Opciones de soporte** y, a continuación, debajo de **Opciones de descarga**, seleccione **Controladores, software y firmware**.
3. Haga clic en la versión del sistema operativo y, a continuación, en el botón **Descargar**.

Sistema operativo	Se ha instalado el controlador	Notas
Windows® XP SP3 o posterior, 32 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. Utilice controladores UPD para sistemas operativos de 64 bits. Microsoft retiró la asistencia general para Windows XP en abril de 2009. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para este sistema operativo.
Windows Vista®, 32 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. Utilice controladores UPD para sistemas operativos de 64 bits.
Windows Server 2003 SP2 o posterior, 32 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	El programa de instalación completa no es compatible con este sistema operativo. Utilice controladores UPD para sistemas operativos de 64 bits. Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2003 en julio de 2010. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2003.
Windows 7 SP1 o posterior, 32 y 64 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.

Sistema operativo	Se ha instalado el controlador	Notas
Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8.1 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows Server 2008 SP2, 32 bits	El controlador de impresión HP PCL.6 específico del producto se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	
Windows Server 2008 SP2, 64 bits	El controlador de impresión HP PCL.6 específico del producto se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	El controlador de impresión HP PCL 6 específico del producto se instala para este sistema operativo dentro de la instalación de software completa.	
Windows Server 2012, 64 bits	El programa de instalación de software no es compatible con Windows Server 2012, pero los controladores de impresión HP PCL 6 y HP PCL-6 versión 4 específicos del producto sí lo son.	Descargue el controlador del sitio web de HP www.hp.com/support/colorljM252 e instálelo mediante el asistente para agregar impresoras de Windows.
Windows Server 2012 R2, 64 bits	El programa de instalación de software no es compatible con Windows Server 2012, pero los controladores de impresión HP PCL 6 y HP PCL-6 versión 4 específicos del producto sí lo son.	Descargue el controlador del sitio web de HP www.hp.com/support/colorljM252 e instálelo mediante el asistente para agregar impresoras de Windows.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion y OS X 10.9 Mavericks	El controlador de impresión y la utilidad de impresión para OS X pueden descargarse desde www.hp.com , así como a través de Apple Software Update. El software de instalación para OS X de HP no se incluye en el CD de la caja.	Para OS X, descargue el programa de instalación completa del sitio web de asistencia de este producto. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.hp.com/support/colorljM252. 2. Seleccione Opciones de soporte y, a continuación, debajo de Opciones de descarga, seleccione Controladores, software y firmware. 3. Haga clic en la versión del sistema operativo y, a continuación, en el botón Descargar.

 **NOTA:** Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles, visite www.hp.com/support/colorljM252 y obtenga ayuda detallada de HP para el producto.

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre los sistemas operativos de cliente y servidor, y sobre la compatibilidad de los controladores UPD PCL 6, UPD PCL 5 y UPD PS con este producto, visite www.hp.com/go/upd y haga clic en la pestaña **Especificaciones**.

Soluciones de impresión móvil

Este producto es compatible con el software de impresión móvil siguiente:

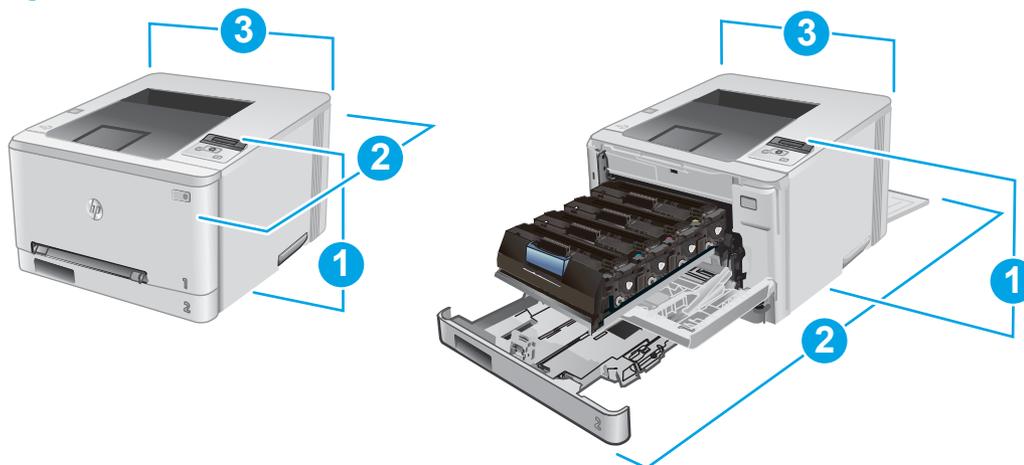
- Software HP ePrint

 **NOTA:** El software HP ePrint admite los siguientes sistemas operativos: Windows Vista® (32 bits y 64 bits); Windows 7 SP 1 (32 bits y 64 bits); Windows 8 (32 bits y 64 bits); Windows 8.1 (32 bits y 64 bits); y las versiones 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion y 10.9 Mavericks de OS X.

- HP ePrint a través del correo electrónico (requiere que estén activados los servicios web de HP y que el producto esté registrado en HP Connected)
- Aplicación HP ePrint (disponible para Android, iOS y BlackBerry)
- Aplicación ePrint Enterprise (compatible con todos los productos que tengan el software de servidor de ePrint Enterprise instalado)
- Aplicación HP All-in-One Remote para dispositivos iOS y Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impresión con Android

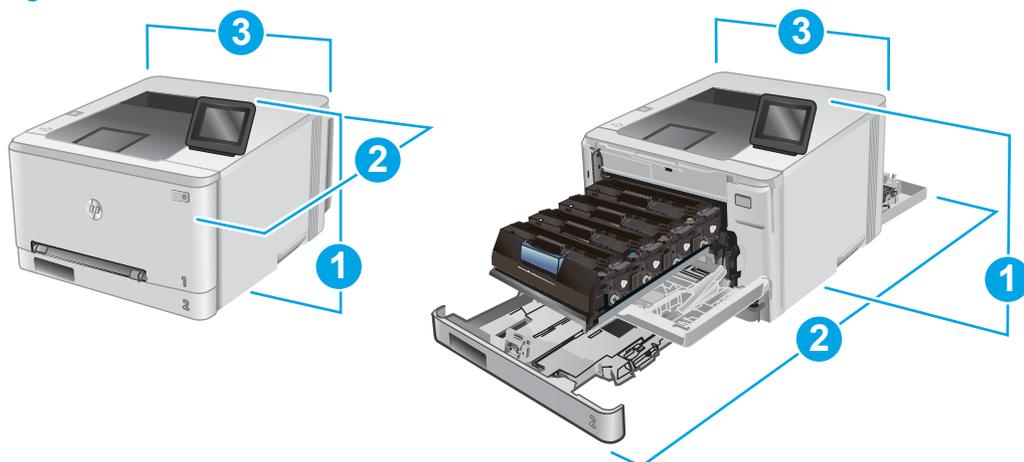
Dimensiones del producto

Figura 1-1 Dimensiones de los modelos M252n



	Producto completamente cerrado	Producto completamente abierto
1. Altura	236,2 mm	236,2 mm
2. Profundidad	384 mm	849 mm
3. Anchura	392 mm	392 mm
Peso (con cartuchos)	13,4 kg	

Figura 1-2 Dimensiones de los modelos M252dw



	Producto completamente cerrado	Producto completamente abierto
1. Altura	236,2 mm	285 mm
2. Profundidad	417 mm	1002 mm
3. Anchura	392 mm	392 mm
Peso (con cartuchos)	14,2 kg	

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte www.hp.com/support/colorljM252 para obtener información actualizada.

⚠ PRECAUCIÓN: Los requisitos de alimentación de energía son diferentes según el país/la región de venta del producto. No convierta los voltajes operativos: dañará el producto e invalidará la garantía de éste.

Características del entorno de funcionamiento

Tabla 1-1 Especificaciones del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 17 a 27 °C	De 15° a 30 °C
Humedad relativa	Del 30 al 70% de humedad relativa (HR)	Entre el 10 y el 80% de humedad relativa

Configuración del hardware e instalación del software del producto

Para obtener instrucciones de configuración básicas, consulte la Guía de configuración del hardware suministrada con el producto. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a www.hp.com/support/colorljM252 si desea obtener ayuda detallada de HP para el producto. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

2 Bandejas de papel

- [Carga de papel en la ranura de una soja hoja \(bandeja 1\)](#)
- [Carga de papel en la bandeja 2](#)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/colorljM252.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Carga de papel en la ranura de una sola hoja (bandeja 1)

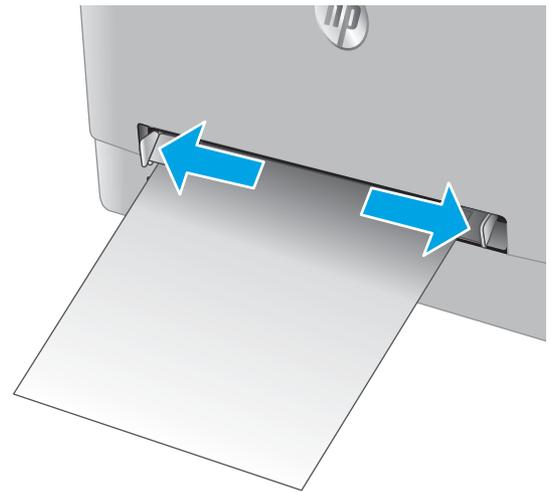
Introducción

Use la ranura de alimentación principal de una sola hoja para imprimir documentos de una sola página, documentos que requieran varios tipos de papel o sobres.

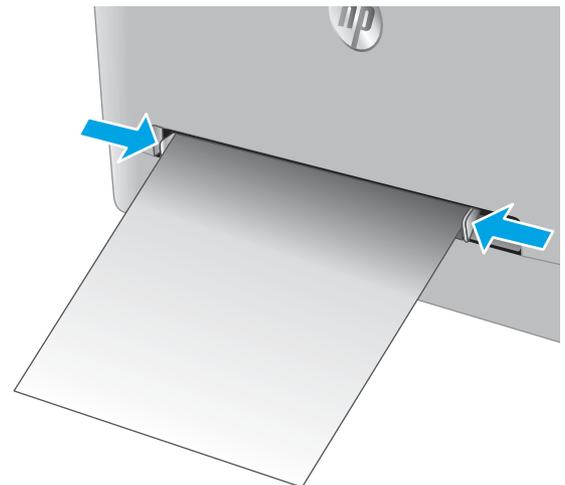
- [Carga de papel en la ranura de alimentación principal de una sola hoja](#)
- [Carga de un sobre en la ranura de alimentación principal de una sola hoja \(bandeja 1\)](#)
- [Orientación del papel de la bandeja 1](#)

Carga de papel en la ranura de alimentación principal de una sola hoja

1. Deslice hacia afuera las guías de anchura del papel de la ranura de alimentación principal de una sola hoja.

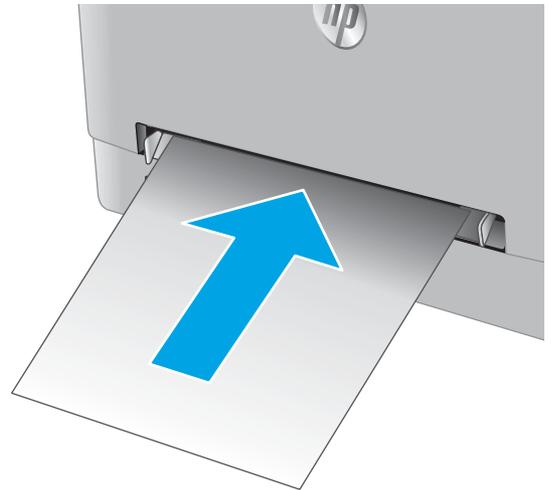


2. Coloque el margen superior de la hoja en la apertura y ajuste las guías laterales de forma que toquen ligeramente la hoja, pero sin doblarla.



- Introduzca la hoja en la ranura y sosténgala. El producto introducirá parcialmente la hoja en la ruta del papel. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Orientación del papel de la bandeja 1 en la página 19](#).

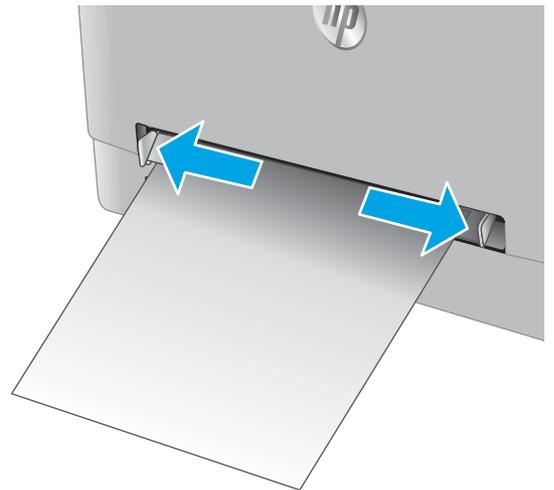
NOTA: En función del tamaño del papel, es posible que necesite sostener la hoja con las dos manos hasta que vaya avanzando por el producto.



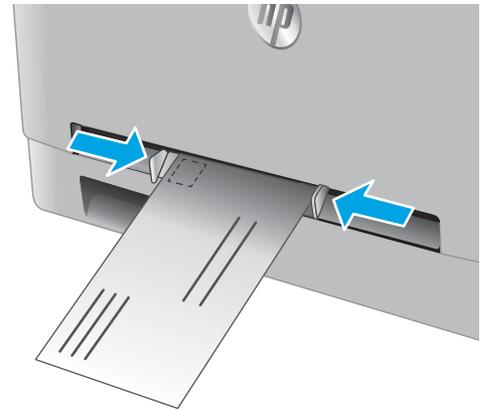
- En el ordenador, comience el proceso de impresión desde la aplicación de software. Asegúrese de que el controlador esté configurado para el tipo y tamaño de papel apropiados según el papel que se vaya a imprimir desde la ranura de alimentación principal de una sola hoja.

Carga de un sobre en la ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)

- Deslice hacia afuera las guías de anchura del papel de la ranura de alimentación principal de una sola hoja.

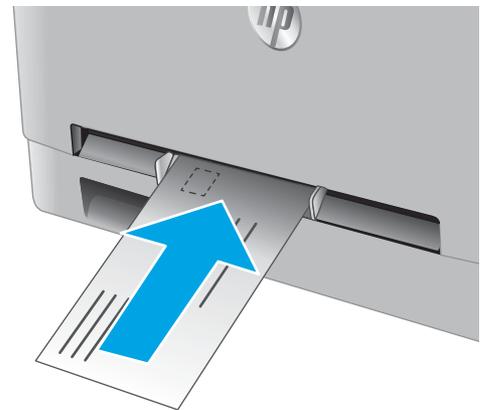


2. Coloque el borde derecho del sobre en la apertura, mirando hacia arriba, y ajuste las guías laterales de forma que toquen ligeramente el sobre, pero sin doblarlo.



3. Introduzca el sobre en la ranura y sosténgalo. El producto tirará parcialmente del sobre hacia la ruta del papel.

NOTA: En función del tamaño del sobre, es posible que necesite sostenerlo con las dos manos hasta que vaya avanzando por el producto.



4. En el ordenador, comience el proceso de impresión desde la aplicación de software. Asegúrese de que el controlador esté configurado para el tipo y tamaño de sobre apropiados según el que se vaya a imprimir desde la ranura de alimentación principal de una sola hoja.

Orientación del papel de la bandeja 1

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

Tipo de papel	Salida	Cómo cargar el papel
Membretes o preimpresos	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior hacia el producto
Membretes o preimpresos	Impresión a doble cara	Boca abajo Margen superior hacia fuera del producto
Preperforado	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto



Carga de papel en la bandeja 2

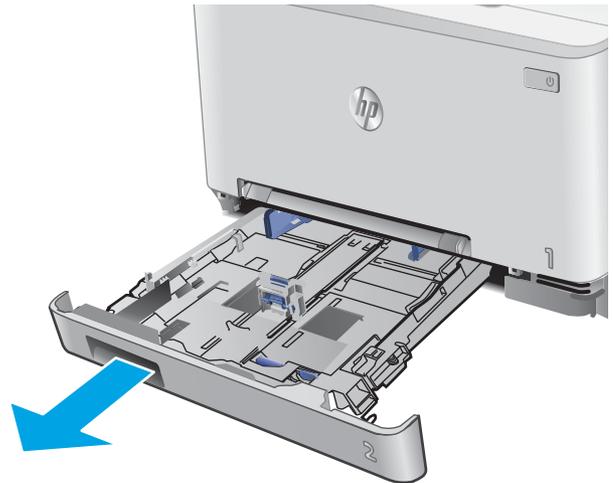
Introducción

La información siguiente describe cómo cargar papel en la bandeja 2.

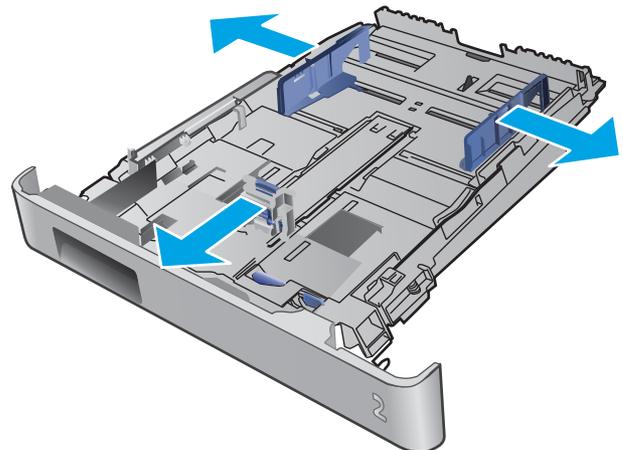
- [Carga de papel en la bandeja 2](#)
- [Carga de los sobres en la bandeja 2](#)
- [Orientación del papel en la bandeja 2](#)

Carga de papel en la bandeja 2

1. Abra la bandeja.

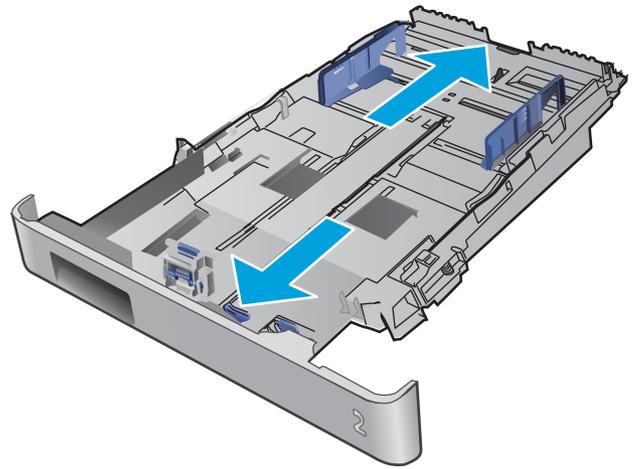


2. Ajuste las guías de papel deslizándolas por el lateral del papel que se vaya a utilizar.

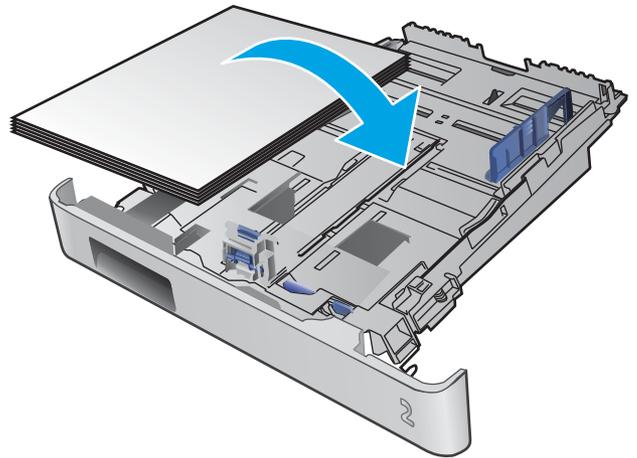


3. Para cargar papel de tamaño Legal, extienda la bandeja pulsando el seguro azul y tirando de la parte frontal de la bandeja.

NOTA: Cuando está cargada con papel de tamaño Legal, la bandeja 2 se extiende unos 51 mm desde la parte frontal del producto.

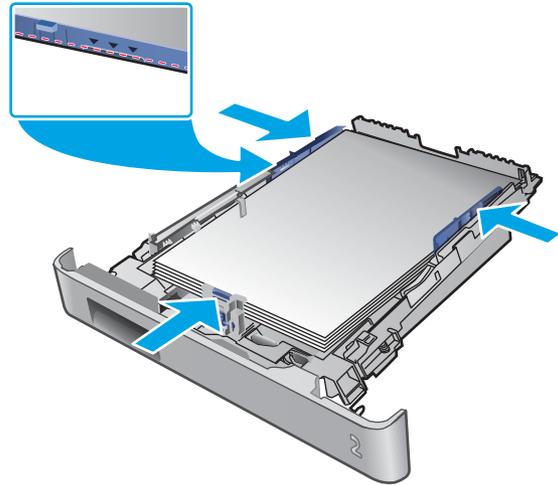


4. Ponga papel en la bandeja.



5. Asegúrese de que la pila de papel esté alineada en las cuatro esquinas. Deslice las guías de ancho y longitud del papel hasta que se ajusten a la pila de papel.

NOTA: Para evitar atascos, no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

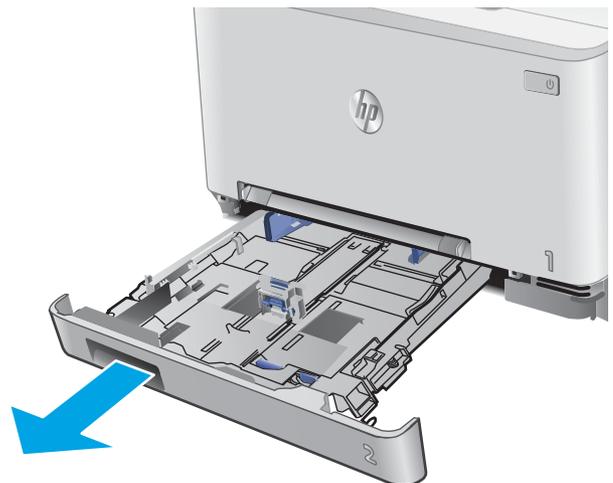


6. Tras asegurarse de que la pila de papel está por debajo del indicador de bandeja llena, cierre la bandeja.

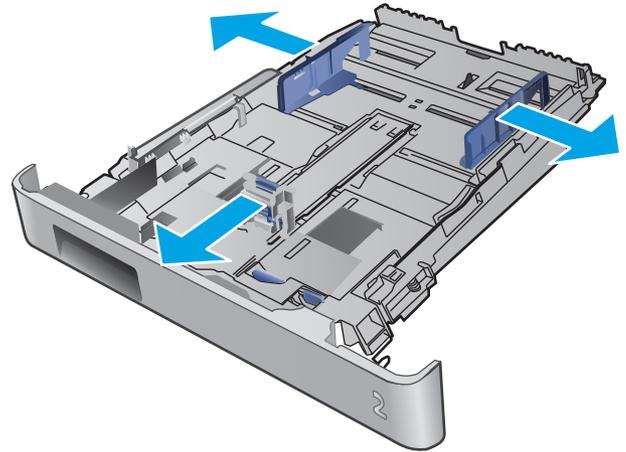


Carga de los sobres en la bandeja 2

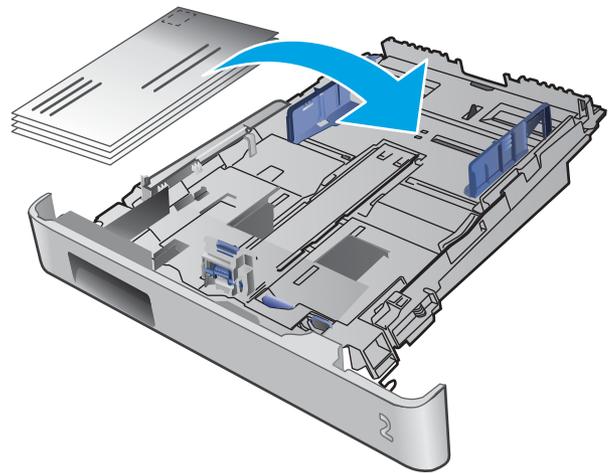
1. Abra la bandeja.



2. Deslice las guías de papel para ajustarlas al tamaño del sobre que se vaya a utilizar.



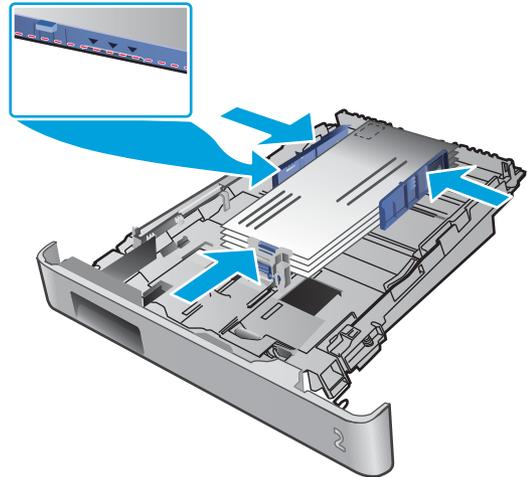
3. Cargue sobres en la bandeja.



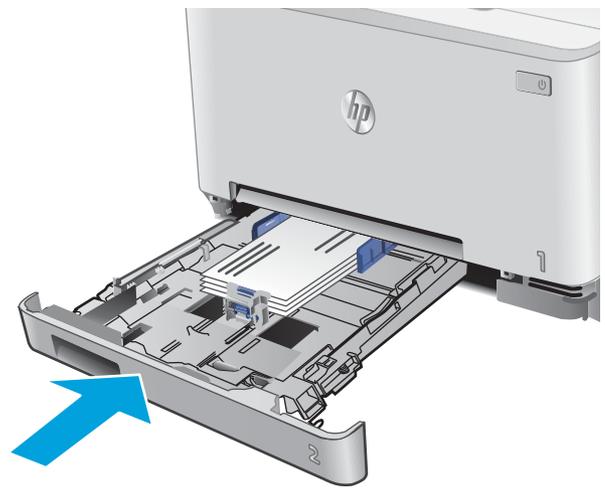
4. Asegúrese de que la pila de sobres esté alineada en las cuatro esquinas. Deslice las guías de ancho y longitud hasta que se ajusten a la pila de sobres.

NOTA: Para evitar atascos, no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

PRECAUCIÓN: La carga de más de cinco sobres en la bandeja 2 puede causar atascos.



5. Tras asegurarse de que la altura de la pila de sobres está por debajo del indicador de bandeja llena, cierre la bandeja.



Orientación del papel en la bandeja 2

Si utiliza papel que requiera una orientación específica, cárguelo según la información de la siguiente tabla.

Tipo de papel	Salida	Cómo cargar el papel
Membretes o preimpresos	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior hacia el producto
Membretes o preimpresos	Impresión a doble cara	Boca abajo Margen superior hacia fuera del producto
Preperforado	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto



3 Consumibles, accesorios y piezas

- [Pedido de consumibles, accesorios y piezas](#)
- [Sustituir los cartuchos de tóner](#)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/colorljM252.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Pedido de consumibles, accesorios y piezas

Pedidos

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host del producto en el campo de dirección/URL. El servidor Web incorporado de HP incluye un enlace al sitio Web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

Consumibles y accesorios

Elemento	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Consumibles			
Cartucho de tóner negro original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar	201A	CF400A
Cartucho de tóner negro original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad	201X	CF400X
Cartucho de tóner cian original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de capacidad estándar	201A	CF401A
Cartucho de tóner cian original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de gran capacidad	201X	CF401X
Cartucho de tóner amarillo original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	201A	CF402A
Cartucho de tóner amarillo original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de gran capacidad	201X	CF402X
Cartucho de tóner magenta original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	201A	CF403A
Cartucho de tóner magenta original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de gran capacidad	201X	CF403X
Accesorios			
Cable de impresora USB 2.0	Cable de tipo A a B (estándar de 2 metros)		C6518A

Piezas de autoreparación por parte del cliente

Hay piezas del producto que el cliente puede reparar (CSR) disponibles para muchos productos HP LaserJet y que permiten reducir el tiempo de reparación. Para obtener más información sobre el programa CSR y sus ventajas, visite www.hp.com/go/csr-support y www.hp.com/go/csr-faq.

Para pedir piezas de recambio de HP originales, visite www.hp.com/buy/parts o póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o autorizado de HP. Al realizar el pedido, necesitará uno de los datos siguientes: el

número de referencia, el número de serie (que se encuentra en la parte posterior de la impresora), el número del producto o el nombre del producto.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía del producto HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el período de garantía del producto.

Elemento	Descripción	Opciones de sustitución por el usuario	Número de pieza
Bandeja de la ranura de alimentación principal de una sola hoja	Bandeja de sustitución para la ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)	Obligatorio	RM2-5865-000
Bandeja de entrada de 150 hojas	Casete de sustitución para la bandeja 2	Obligatorio	RM2-5885-000

Sustituir los cartuchos de tóner

Introducción

Este producto indica si el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real restante del cartucho de tóner puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Para adquirir cartuchos o comprobar su compatibilidad con el producto, diríjase a HP SureSupply en la dirección www.hp.com/go/suresupply. Desplácese hasta la parte inferior de la página y compruebe que la información del país/la región sea correcta.

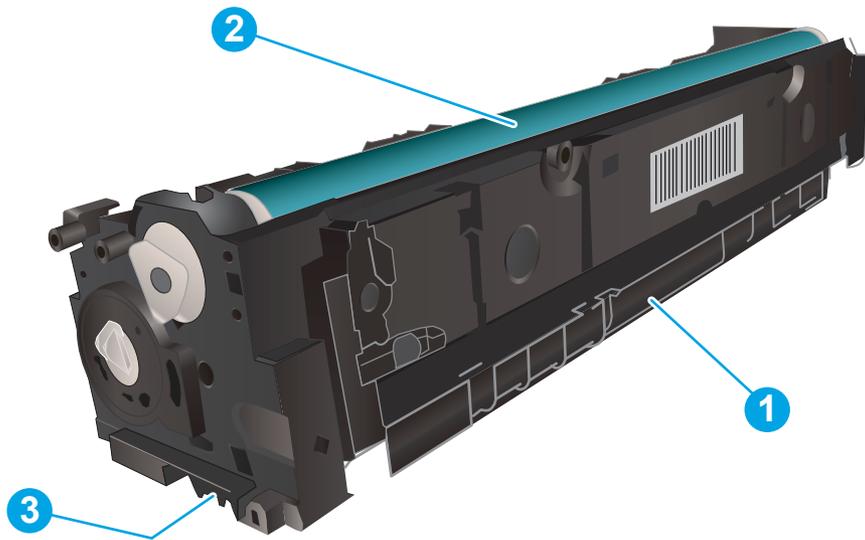
El producto utiliza cuatro colores y tiene un cartucho de tóner diferente para cada color: amarillo (Y), magenta (M), cian (C) y negro (K). Los cartuchos de tóner están en el interior de la puerta frontal.

Artículo	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Cartucho de tóner negro original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar	201A	CF400A
Cartucho de tóner negro original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad	201X	CF400X
Cartucho de tóner cian original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de capacidad estándar	201A	CF401A
Cartucho de tóner cian original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de gran capacidad	201X	CF401X
Cartucho de tóner amarillo original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	201A	CF402A
Cartucho de tóner amarillo original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de gran capacidad	201X	CF402X
Cartucho de tóner magenta original HP 201A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	201A	CF403A
Cartucho de tóner magenta original de alta capacidad HP 201X LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de gran capacidad	201X	CF403X

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje hasta que no llegue el momento de instalarlo.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos. Si es necesario extraer el cartucho de tóner del producto durante un periodo prolongado, coloque dicho cartucho en el embalaje de plástico original o cúbralo con un artículo ligero y opaco.

La siguiente ilustración muestra los componentes del cartucho de tóner.



1	Asa
2	Tambor de imágenes
3	Chip de memoria

⚠ PRECAUCIÓN: Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

📝 NOTA: La caja del cartucho de tóner contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de tóner usados.

Extracción y sustitución de los cartuchos de tóner

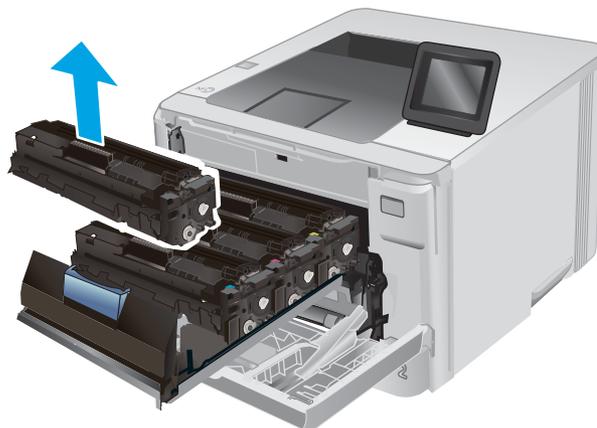
1. Abra la puerta delantera.



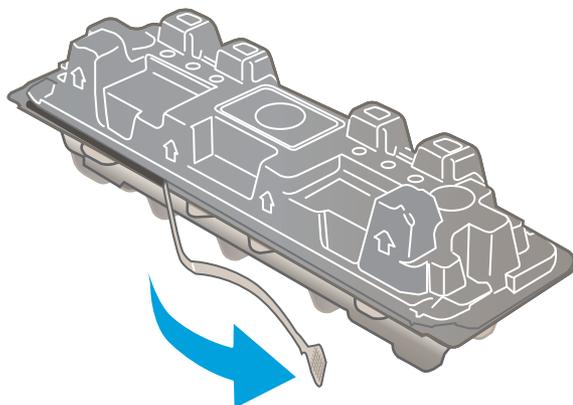
2. Sujete el asa azul del cajón del cartucho de tóner y, a continuación, tire del cajón.



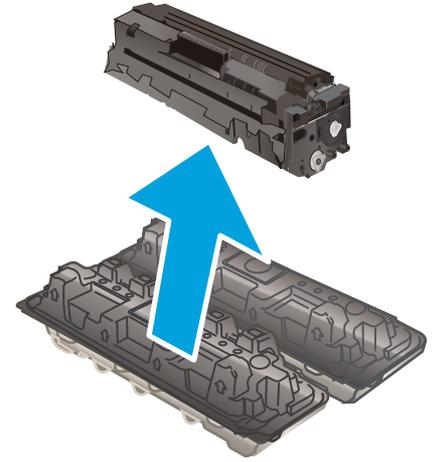
3. Tome el cartucho de tóner por el asa y tire de él hacia afuera para extraerlo.



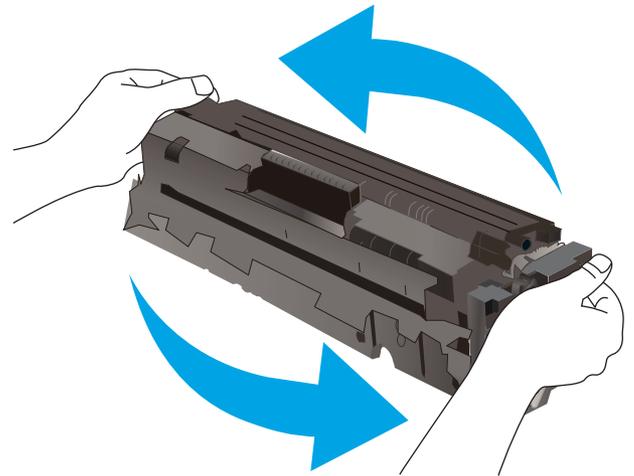
4. Saque el nuevo paquete de cartucho de tóner de la caja y suelte la pestaña del embalaje.



5. Retire el embalaje abierto del cartucho de tóner.



6. Sujete ambos lados del cartucho de tóner y agítelo suavemente de lado a lado para distribuir el tóner de manera uniforme en el interior del cartucho.



7. No toque el tambor de formación de imágenes situado en la parte inferior del cartucho de tóner. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.



8. Inserte el nuevo cartucho de tóner en el cajón. Asegúrese de que la marca de color del cartucho coincide con la marca de color del cajón.



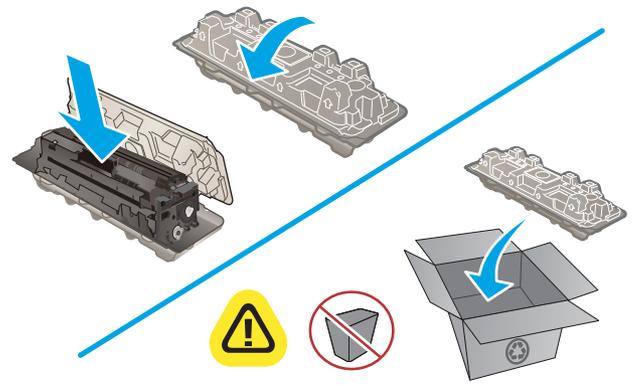
9. Cierre el cajón del cartucho de tóner.



10. Cierre la puerta delantera.

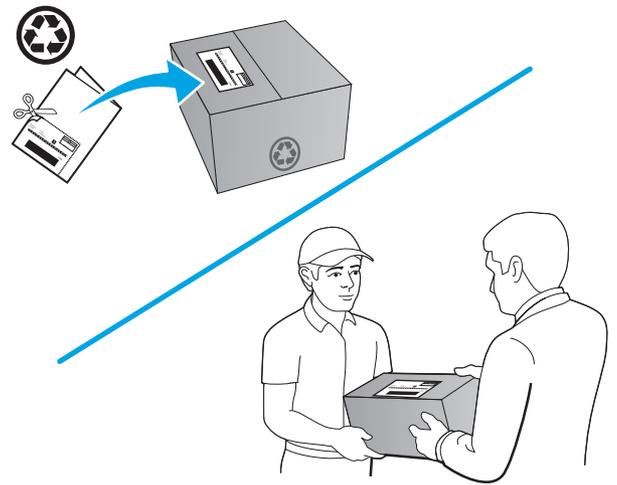


11. Coloque el cartucho de tóner usado en el embalaje del nuevo cartucho.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Utilice la etiqueta de envío con franqueo pagado para devolver el cartucho usado a HP para su reciclaje (en caso de que est  disponible).



4 Impresión

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(macOS\)](#)
- [Impresión móvil](#)
- [Uso de impresión directa desde USB \(solo modelos con pantalla táctil\)](#)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/colorljM252.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Tareas de impresión (Windows)

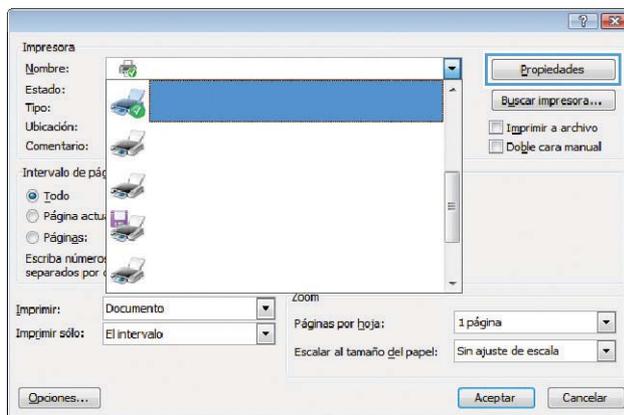
Cómo imprimir (Windows)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

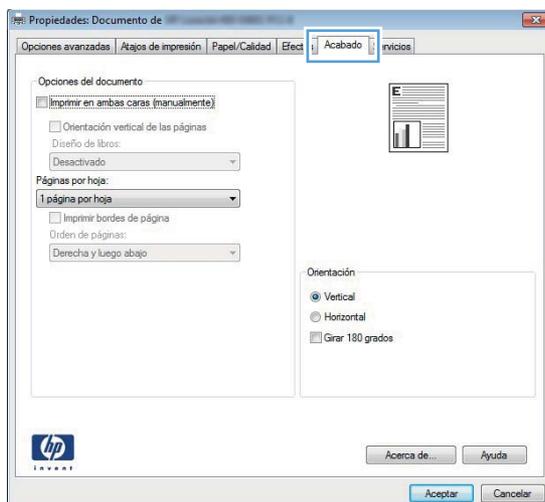
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.



3. Haga clic o toque las fichas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles. Por ejemplo, configure la orientación del papel en la ficha **Acabado** y defina el origen del papel, el tipo de papel, el tamaño de papel y la opciones de calidad en la ficha **Papel/Calidad**.



4. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión automática en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento para productos que tengan un accesorio de impresión automática a doble cara instalado. Si el producto no tiene un accesorio de impresión automática a doble cara instalado o si desea imprimir en tipos de papel que el accesorio de impresión a doble cara no admite, puede imprimir por ambas caras de forma manual.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades o Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento para los productos que no tienen un accesorio de impresión a doble cara automática instalado o para imprimir en papel que la unidad de impresión a doble cara no admite.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades o Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y colóquelo en la bandeja 1.
6. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Seleccione el número de página por hoja desde la lista desplegable **Páginas por hoja**.
5. Seleccione las opciones adecuadas de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que mejor se ajuste al papel que está utilizando y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Tareas de impresión (macOS)

Cómo imprimir (macOS)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para macOS.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de la impresora.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión automática en ambas caras (macOS)

 **NOTA:** Esta información hace referencia a las impresoras que incluyen una unidad de impresión dúplex automática.

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (macOS)

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya a la impresora y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.

7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (macOS)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione entre las opciones de **Soporte y calidad** o **Papel/Calidad**.

 **NOTA:** Esta lista contiene el conjunto principal de opciones disponibles. Algunas opciones no están disponibles en todas las impresoras.

- **Tipo de soporte:** Seleccione la opción para el tipo de papel del trabajo de impresión.
 - **Calidad de impresión:** Seleccione el nivel de resolución para el trabajo de impresión.
 - **Impresión de borde a borde:** Seleccione esta opción para imprimir cerca de los bordes del papel.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión móvil

Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint que facilitan la impresión en impresoras HP desde ordenadores portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NOTA: Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil y ePrint son compatibles.

- [Wi-Fi directo e impresión NFC \(solo en modos inalámbricos\)](#)
- [HP ePrint a través del correo electrónico](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impresión incorporada en Android](#)

Wi-Fi directo e impresión NFC (solo en modos inalámbricos)

Las funciones Wi-Fi directo y NFC (comunicación de campo cercano) permiten imprimir desde un dispositivo móvil inalámbrico sin necesidad de establecer una conexión a una red o a Internet.

Con NFC se puede establecer con facilidad una conexión de impresión "de uno a uno" en los dispositivos móviles con tan solo un toque entre los dispositivos.

Utilice Wi-Fi directo para imprimir de forma inalámbrica desde los siguientes dispositivos:

- iPhone, iPad o iPod Touch mediante Apple AirPrint o la aplicación HP ePrint
- Dispositivos móviles Android mediante la aplicación HP ePrint con la solución de impresión incorporada de Android
- Dispositivos PC y Mac mediante el software de HP ePrint

Activar o desactivar Wi-Fi directo

Para poder utilizar Wi-Fi directo, es necesario activarlo desde el panel de control del producto.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón  / .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Wi-Fi directo](#)
 - [Configuración](#)
 - [Encendido/apagado](#)
3. Toque el elemento del menú [Activación](#). Toque el botón de [desactivación](#) para desactivar la impresión con Wi-Fi directo.

Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Para obtener más información sobre cómo imprimir con Wi-Fi directo, acceda a la página de inicio de soporte del producto: www.hp.com/support/colorljM252.

HP ePrint a través del correo electrónico

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

Para utilizar HP ePrint, el producto debe cumplir los requisitos siguientes:

- El producto debe estar conectado a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deberán estar activados en el producto y este deberá estar registrado en HP Connected o HP ePrint Center.

Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**.
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configuración de red](#)
 - [Mostrar dirección IP](#)
3. Para abrir el servidor web incorporado de HP, introduzca la dirección IP del producto en la barra de dirección del navegador web del equipo.
4. Haga clic en la pestaña **Servicios web de HP** de servidor Web incorporado de HP y, a continuación, haga clic en **Activar**. El producto activa los servicios web y luego imprime una página de información.

La página de información contiene el código de la impresora que se utiliza para registrar el producto de HP en HP Connected.
5. Visite www.hpconnected.com o www.hp.com/go/eprintcenter para crear una cuenta HP ePrint y finalizar con la configuración del correo electrónico.

Paneles de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón  / .
2. Abra los siguientes menús:
 - [ePrint](#)
 - [Configuración](#)
 - [Activar servicios web](#)
3. Toque el botón **Imprimir** para leer el acuerdo con las condiciones de uso. Toque el botón **Aceptar** para aceptar todas las condiciones de uso y activar los servicios web de HP.

El producto activa los servicios web y luego imprime una página de información. La página de información contiene el código de la impresora que se utiliza para registrar el producto de HP en HP Connected o HP ePrint Center.
4. Visite www.hpconnected.com o www.hp.com/go/eprintcenter para crear una cuenta HP ePrint y finalizar con la configuración del correo electrónico.

Visite www.hp.com/support/colorljM252 para consultar información de soporte adicional para el producto.

Software HP ePrint

El software HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil Windows o Mac en cualquier impresora compatible con HP ePrint. Este software facilita la búsqueda de impresoras compatibles con HP ePrint registradas en su cuenta de HP Connected. La impresora HP de destino puede estar en la oficina o en cualquier otro punto del mundo.

- **Windows:** Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Haga clic en el botón **Propiedades** para configurar las opciones de impresión.
- **macOS:** Tras instalar el software, seleccione **Archivo, Imprimir**, y, a continuación, seleccione la flecha junto a **PDF** (en la esquina inferior izquierda de la pantalla de controlador). Seleccione **HP ePrint**.

Para Windows, el software HP ePrint también admite la impresión TCP/IP en impresoras de redes locales conectadas a la red (LAN o WAN) mediante productos compatibles con UPD PostScript®.

Tanto Windows como macOS admiten la impresión IPP en productos conectados a una red LAN o WAN compatibles con ePCL.

Windows y macOS también admiten la impresión de documentos PDF en ubicaciones de impresión públicas y la impresión mediante HP ePrint a través del correo utilizando la nube.

En la dirección www.hp.com/go/eprintsoftware encontrará controladores e información.

 **NOTA:** En Windows, el nombre del controlador de impresión del software HP ePrint es HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** El software HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para macOS y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión.

 **NOTA:** El software HP ePrint no admite la impresión USB.

AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS y en los equipos Mac con macOS 10.7 Lion y posteriores. Utilice AirPrint para imprimir directamente en la impresora desde un iPad, iPhone (3GS o superior) o iPod touch (tercera generación o superior) a través de las siguientes aplicaciones para móviles:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, la impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo de Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y las impresoras HP compatibles con AirPrint, visite:

www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **NOTA:** Antes de utilizar AirPrint con una conexión USB, compruebe el número de versión. Las versiones 1.3 y anteriores de AirPrint no son compatibles con conexiones USB.

Impresión incorporada en Android

La solución de impresión incorporada de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP instaladas en una red o dentro del alcance de la señal inalámbrica y que impriman a través de Wi-Fi Direct.

La solución de impresión está integrada en muchas versiones del sistema operativo.



NOTA: Si la impresión no está disponible en su dispositivo, vaya a [Google Play > Aplicaciones Android](#) e instale el complemento HP Print Service.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y sobre los dispositivos Android compatibles, visite: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Uso de impresión directa desde USB (solo modelos con pantalla táctil)

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB directo del producto.
2. El menú [Unidad flash USB](#) se abre y muestra las siguientes opciones:
 - [Imp. documentos](#)
 - [Ver e imprimir fotos](#)
3. Para imprimir un documento, toque la pantalla [Imp. documentos](#) y después toque el nombre de la carpeta de la unidad USB donde está almacenado el documento. Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores. Toque el botón [Imprimir](#) para imprimir el documento.
4. Para imprimir fotografías, toque la pantalla [Ver e imprimir fotos](#) y, a continuación, toque la imagen de vista previa para seleccionar cada fotografía que desee imprimir. Toque el botón [Terminado](#). Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores. Toque el botón [Imprimir](#) para imprimir las fotografías.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y extraiga la unidad flash USB.

5 Gestión del producto

- [Uso de aplicaciones de los Servicios web de HP \(solo modelos con panel de control con pantalla táctil\)](#)
- [Cambio del tipo de conexión del producto \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP \(EWS\) y HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con HP Utility para OS X](#)
- [Configuración de la IP de la red](#)
- [Características de seguridad del producto](#)
- [Configuraciones de ahorro](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualización del firmware](#)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/colorljM252.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Uso de aplicaciones de los Servicios web de HP (solo modelos con panel de control con pantalla táctil)

Este producto dispone de diversas e innovadoras aplicaciones que se pueden descargar directamente de Internet. Para más información y para descargar estas aplicaciones, vaya al sitio Web de HP Connected en www.hpconnected.com.

Para utilizar esta función, el producto debe estar conectado a un ordenador o a una red con conexión a Internet. Los servicios Web de HP deben estar activados en el producto.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón .
2. Abra los siguientes menús:
 - ePrint
 - Configuración
3. Toque el botón [Activar servicios Web de HP](#).

Después de descargar una aplicación desde el sitio Web de HP Connected, estará disponible en el menú [Aplicaciones](#) del panel de control del producto. Este proceso activa tanto los servicios web de HP como el botón [Aplicaciones](#) .

Cambio del tipo de conexión del producto (Windows)

Si ya utiliza el producto y quiere cambiar el modo de conexión, use el acceso directo **Reconfigurar su dispositivo HP** del escritorio de su equipo para cambiar la conexión. Puede, por ejemplo, reconfigurar el producto para que utilice una dirección inalámbrica distinta, para conectarse a una red cableada o inalámbrica, o para cambiar de conexión de red a conexión USB. Puede cambiar la configuración sin necesidad de insertar el CD del producto. Después de seleccionar el tipo de conexión deseada, el programa irá directamente a la parte del procedimiento de configuración del producto que sea necesario cambiar.

Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde el equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control del producto.

- Ver información del estado del producto
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Consultar y cambiar las configuraciones de bandeja
- Consultar y cambiar la configuración del menú del panel de control del producto.
- Consultar e imprimir páginas internas
- Recibir notificación de eventos del producto y de consumibles
- Ver y cambiar la configuración de la red

El servidor web incorporado de HP funciona cuando el producto está conectado a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones del producto basadas en IPX. No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor Web incorporado de HP.

Cuando el producto está conectado a la red, el servidor Web incorporado de HP está disponible automáticamente.

 **NOTA:** HP Device Toolbox solo está disponible si ha realizado una instalación completa al instalar el producto. Dependiendo de la conexión del producto, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

 **NOTA:** No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde el menú Inicio

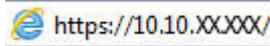
1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.

Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde un navegador web

1. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.

- Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



NOTA: Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha Inicio</p> <p>Proporciona información sobre el producto, su estado y configuración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estado del dispositivo: Muestra el estado del producto y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP. • Estado de consumibles: Muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. • Config. dispositivo: Muestra la información de la página de configuración del producto. • Resumen de red: Muestra la información de la página de configuración de red del producto. • Informes: Imprimir las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera el producto. • Registro sucesos: Muestra una lista de todos los eventos y errores del producto.
<p>Ficha Sistema</p> <p>Ofrece la posibilidad de configurar el producto desde el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Info. del dispositivo: Ofrece información básica acerca del producto e información acerca de la empresa. • Configur. papel: Cambiar la configuración de manejo de papel predeterminada del producto. • Calidad de impresión: Cambiar la configuración de calidad de impresión predeterminada del producto. • Consola EcoSMART: Cambiar las horas predeterminadas de entrada en modo de reposo y modo de apagado automático. Configure los eventos que hacen que el producto se encienda. • Tipos de papel: Configurar modos de impresión que correspondan con los tipos de papel que acepta el producto. • Configurar sistema: Cambiar los valores predeterminados de sistema del producto. • Servicio: Realizar la limpieza del producto. • Guardar y restaurar: Guarda en el equipo un archivo con la configuración actual del producto. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otro producto o para restaurar la configuración de este mismo producto posteriormente. • Administración: Configurar o cambiar la contraseña del producto. Active o desactive las características del producto. <p>NOTA: La ficha Sistema puede protegerse con contraseña. Si el producto se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta ficha.</p>

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha Imprimir</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de impresión predeterminada desde su equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impresión: Permite cambiar la configuración de impresión predeterminada del producto, como el número de copias y la orientación del papel. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control. • PCL5c: Permite visualizar y cambiar la configuración PCL5c. • PostScript: Permite activar o desactivar de la función Imprimir errores PS.
<p>Ficha Redes</p> <p>(solo productos conectados a la red)</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.</p>	<p>Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red del producto cuando está conectado a una red basada en IP. También permite al administrador de la red configurar la funcionalidad Wireless Direct. Esta ficha no aparece si el producto está conectado directamente a un equipo.</p>
<p>Ficha Servicios Web de HP</p>	<p>Utilice esta ficha para configurar y utilizar varias herramientas Web con el producto.</p>

Configuración avanzada con HP Utility para OS X

Utilice HP Utility para verificar el estado del producto o para ver o cambiar configuración del producto desde el ordenador.

Puede emplear HP Utility tanto si el producto está conectado mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

1. En el equipo, haga clic en el menú **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Imprimir y enviar**, **Imprimir y escanear** o **Impresoras y escáneres**.
2. Seleccione el producto de la lista.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Utilidad**.
5. Haga clic en el botón **Abrir Printer Utility**.

Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility incluye estos elementos:

- **Dispositivos:** Haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility.
- **Todas las configuraciones:** haga clic en este botón para volver a la vista principal de HP Utility.
- **Soporte de HP:** Haga clic en este botón para abrir un navegador y acceder al sitio web de asistencia de HP.
- **Suministros:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de HP SureSupply.
- **Registro:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de registro de HP.
- **Reciclaje:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas que puede realizar con HP Utility.

Artículo	Descripción
Estado de consumibles	Muestra el estado de los consumibles del producto y proporciona los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea.
Información del dispositivo	Muestra información sobre el producto seleccionado actualmente, incluido el ID de servicio del producto (si se asigna), la versión de firmware (versión de FW), el número de serie y la dirección IP.
Comandos	Envían caracteres especiales o comandos de impresión al producto después del trabajo de impresión. NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú Ver y seleccionar el elemento Mostrar opciones avanzadas .
Uso del color (solo productos de color)	Muestra información sobre los trabajos en color que ha impreso el producto.

Artículo	Descripción
Cargar archivo	Permite transferir los archivos desde el equipo al producto. Puede cargar los siguientes tipos de archivos: <ul style="list-style-type: none"> ○ HP LaserJet printer command language (.PRN) ○ Portable document format (.PDF) ○ PostScript (.PS) ○ Texto (.TXT)
Administración de energía	Configura los ajustes de ahorro del producto.
Actualizar firmware	Transfiere un archivo de actualización del firmware al producto. NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú Ver y seleccionar el elemento Mostrar opciones avanzadas .
HP Connected	Permite acceder al sitio web de HP Connected.
Cargar fuentes	Permite cargar fuentes desde el equipo al producto.
Centro de mensajes	Permite visualizar los eventos de error que se han producido en el producto.
Modo de impresión dúplex	Activa el modo de impresión automática a doble cara.
Configuración de red (solo productos conectados a la red)	Permite configurar los ajustes de red, como la configuración de IPv4, IPv6, Bonjour y otras configuraciones.
Gestión de consumibles	Permite configurar el comportamiento del producto cuando los consumibles se acerquen al final de su vida útil estimada.
Configuración de bandejas	Permite configurar el tipo y el tamaño del papel para cada bandeja.
Configuración adicional	Permite abrir el servidor web incorporado de HP (EWS) del producto. NOTA: No se admiten las conexiones USB.
Configuración del servidor proxy	Configura un servidor proxy para el producto.
Configuración básica de fax (solo modelos MFP con fax)	Permite configurar los campos de la cabecera de fax y configurar cómo el producto responde a las llamadas entrantes.
Reenvío de fax (solo modelos MFP con fax)	Permite configurar el producto para enviar los faxes entrantes a un número diferente.
Registros de fax (solo modelos MFP con fax)	Permite ver los registros de todos los faxes.
Marcados rápidos de fax (solo modelos MFP con fax)	Permite agregar números de fax a la lista de marcado rápido.
Bloqueo de faxes no deseados (solo modelos MFP con fax)	Permite guardar los números de fax que desee bloquear.

Artículo	Descripción
Escanear a correo electrónico (solo productos MFP)	Permite abrir la página del servidor web incorporado de HP (EWS) para la configuración de los ajustes de escaneado a un correo electrónico.
Escanear a carpeta de red (solo productos MFP)	Permite abrir la página del servidor web incorporado de HP (EWS) para la configuración de los ajustes de escaneado a una carpeta de red.

Configuración de la IP de la red

Introducción

Consulte las siguientes secciones para configurar la de red del producto.

- [Descarga de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras](#)
- [Visualización o cambio de la configuración de red](#)
- [Cambio del nombre del producto en una red](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control](#)

Descarga de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio web de Microsoft en www.microsoft.com.

Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

2. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

Cambio del nombre del producto en una red

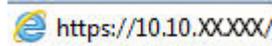
Si quiere cambiar el nombre del producto en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor Web incorporado de HP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

- a. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

2. Abra la ficha **Sistema**.
3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre del producto predeterminado se encuentra en el campo **Estado del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar el producto de manera única.

 **NOTA:** El resto de campos de la página son opcionales.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**.
2. Abra los siguientes menús:
 - **Configuración de red**
 - **Configuración TCP/IP**
 - **Manual**
3. Utilice los botones de flecha y pulse el botón **Aceptar** para introducir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada. A continuación, toque el botón **Aceptar** para guardar los cambios.

Paneles de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
2. Abra los siguientes menús:

- [Configuración de red](#)
 - [Configuración TCP/IP](#)
 - [Manual](#)
3. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la dirección IP y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#). Toque el botón [Sí](#) para confirmar.
 4. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la máscara de subred y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#). Toque el botón [Sí](#) para confirmar.
 5. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir la puerta de enlace predeterminada y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#). Toque el botón [Sí](#) para confirmar.

Características de seguridad del producto

Introducción

El producto incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los ajustes de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.

- [Establecer o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP](#)

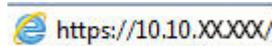
Establecer o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado de HP

Asigna una contraseña de administrador para acceder al producto y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración del producto.

1. Apertura del servidor Web incorporado de HP (EWS):
 - a. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón de información de conexión  /  y, a continuación, toque el botón **Red conectada**  o el botón **Red Wi-Fi activada**  para visualizar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un explorador de Web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el ordenador no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS del producto HP.

2. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
3. Abra el menú **Seguridad general**.
4. En la sección denominada **Establezca la contraseña del administrador local**, indique el nombre que desee asociar a la contraseña del campo **Nombre de usuario**.
5. Introduzca la contraseña en el campo **Nueva contraseña** y, a continuación, vuelva a introducirla en el campo **Verifique la contraseña**.

 **NOTA:** Al cambiar una contraseña existente, primero debe introducir dicha contraseña en el campo **Contraseña antigua**.

6. Haga clic en el botón **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Configuraciones de ahorro

Introducción

El producto incluye varias funciones de ahorro que reducen el consumo de energía y de consumibles.

- [Impresión con EconoMode](#)
- [Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática](#)
- [Establezca el retraso del apagado y configure el producto para consuma de 1 vatio de energía como máximo.](#)
- [Configuración de Retraso del apagado](#)

Impresión con EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.



NOTA: Si esta opción no está disponible en el controlador de impresión, puede configurarlo mediante el servidor Web incorporado de HP.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.

Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática

Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**.
2. Abra los siguientes menús:
 - **Configurar sistema**
 - **Configuración de energía**
 - **Reposo/Desact auto tras**
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el tiempo para el retraso de Reposo/Desactivación automática y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Paneles de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
2. Abra los siguientes menús:

- [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Reposo/Desact auto tras](#)
3. Seleccione el tiempo del retraso de Reposo/Desactivación automática.

Establezca el retraso del apagado y configure el producto para consuma de 1 vatio de energía como máximo.

 **NOTA:** Una vez apagado el producto, el consumo de energía es de 1 vatio o inferior.

Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control del producto, pulse el botón [OK](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Apagar tras](#)
3. Seleccione el tiempo del retraso del apagado.

 **NOTA:** El valor predeterminado es de [4 horas](#).

Paneles de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón [Configuración](#) .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Apagar tras](#)
3. Seleccione el tiempo del retraso del apagado.

 **NOTA:** El valor predeterminado es de [4 horas](#).

Configuración de Retraso del apagado

Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control del producto, pulse el botón [OK](#).
2. Abra los siguientes menús:

- **Configurar sistema**
 - **Configuración de energía**
 - **Retraso del apagado**
3. Seleccione una de las siguientes opciones de retraso:
- **Sin retraso:** El producto se apaga tras un período de inactividad que viene determinado por la configuración de Apagar tras.
 - **Puertos activos:** Si esta opción está seleccionada, el producto no se apagará a menos que todos los puertos estén inactivos. Un enlace de red o una conexión de fax activos evitarán que el producto se apague.

Paneles de control con pantalla táctil

1. En el panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Configurar sistema**
 - **Configuración de energía**
 - **Retraso del apagado**
3. Seleccione una de las siguientes opciones de retraso:
 - **Sin retraso:** El producto se apaga tras un período de inactividad que viene determinado por la configuración de Apagar tras.
 - **Puertos activos:** Si esta opción está seleccionada, el producto no se apagará a menos que todos los puertos estén inactivos. Un enlace de red activo evitará que el producto se apague.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector y que ha obtenido importantes reconocimientos que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, productos multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que pueda disponer de soporte para determinadas funciones del producto. Diríjase a www.hp.com/go/webjetadmin y haga clic en el enlace **Autoayuda y documentación** para obtener más información sobre las actualizaciones.

Actualización del firmware

HP ofrece periódicamente actualizaciones del producto, aplicaciones de servicios web nuevas y funciones nuevas para aplicaciones de servicios web existentes. Siga estos pasos para actualizar el firmware del producto para un único producto. Cuando actualice el firmware, las aplicaciones de servicios web se actualizarán automáticamente.

Hay dos métodos posibles para llevar a cabo la actualización del firmware de este producto. Siga solo uno de los siguientes métodos para actualizar el firmware del producto.

Método uno: Actualice el firmware utilizando el panel de control

Utilice estos pasos para cargar el firmware del panel de control (solo para productos conectados a la red) o para configurar el producto de forma que cargue automáticamente futuras actualizaciones de firmware. Para productos conectados mediante USB, pase al método dos:

1. Compruebe que el producto está conectado a una red cableada (Ethernet) o inalámbrica con una conexión a Internet activa.

 **NOTA:** El producto debe estar conectado a Internet para actualizar el firmware a través de una conexión de red.

2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, abra el menú [Configuración](#).
 - Para paneles de control de pantalla táctil, toque el botón Configuración .
 - Para paneles de control estándar, pulse la flecha izquierda o derecha.
3. Desplácese al menú [Servicio](#) y ábralo, y, a continuación, abra el menú [Actualización de LaserJet](#).

 **NOTA:** Si la opción [Actualización de LaserJet](#) no aparece, siga el método dos.

4. Compruebe si hay actualizaciones.
 - Para paneles de control de pantalla táctil, toque [Comprobar actualizaciones ahora](#).
 - Para paneles de control estándar, seleccione **Comprobar actualizaciones**.

 **NOTA:** El producto comprueba automáticamente si hay una actualización y, en caso de detectar una versión más nueva, el proceso de actualización se inicia automáticamente.

5. Ajuste el producto para que actualice automáticamente el firmware cuando existan actualizaciones.

En la pantalla de inicio del panel de control del producto, abra el menú [Configuración](#).

- Para paneles de control de pantalla táctil, toque el botón Configuración .
- Para paneles de control estándar, pulse la flecha izquierda o derecha.

Desplácese hasta el menú [Servicio](#) y ábralo, abra el menú [Actualización de LaserJet](#), y, a continuación, seleccione el menú [Gestionar actualizaciones](#).

Ajuste el producto para que actualice automáticamente el firmware.

- Para paneles de control de pantalla táctil, ajuste la opción **Permitir actualizaciones** en **SÍ**, y, a continuación, ajuste la opción **Comprobar automáticamente** en **ACTIVADO**.
- Para paneles de control estándar, ajuste la opción **Permitir actualizaciones** en **SÍ**, y, a continuación, ajuste la opción **Comprobar automáticamente** en **ACTIVADO**.

Método dos: Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware.

Siga estos pasos para descargar manualmente e instalar la Utilidad de actualización de firmware de HP.com.



NOTA: Este método es la única opción de actualización de firmware disponible para aquellos productos conectados al ordenador a través de un cable USB. También funciona para productos conectados a una red.

1. Acceda a www.hp.com/go/support, haga clic en el enlace **Controladores y software**, escriba el nombre del producto en el campo de búsqueda, pulse el botón **INTRO**, y, a continuación, seleccione el producto de la lista de resultados de la búsqueda.
2. Seleccione el sistema operativo.
3. Bajo la sección **Firmware**, busque **Utilidad de actualización de firmware**.
4. Haga clic en **Descargar**, haga clic en **Ejecutar**, y, a continuación, haga clic en **Ejecutar** de nuevo.
5. Cuando se ejecute la utilidad, seleccione el producto de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Enviar firmware**.



NOTA: Para imprimir una página de configuración para verificar la versión de firmware instalada antes o después del proceso de actualización, haga clic en **Configuración de impresión**.

6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación y, a continuación, haga clic en el botón **Salir** para cerrar la utilidad.

6 Solución de problemas

- [Asistencia al cliente](#)
- [Sistema de ayuda del panel de control \(solo para modelos con pantalla táctil\)](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [En el panel de control del producto se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo".](#)
- [El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación](#)
- [Eliminación de atascos de papel](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/colorljM252.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Asistencia al cliente

Obtener asistencia telefónica para su país/región	Los números de teléfono de los distintos países/regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja del producto o en www.hp.com/support/ .
Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra del producto, además de una descripción del problema.	
Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.	www.hp.com/support/colorljM252
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	www.hp.com/go/carepack
Registrar el producto	www.register.hp.com

Sistema de ayuda del panel de control (solo para modelos con pantalla táctil)

El producto tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrir el sistema de Ayuda, toque el botón  de la esquina superior derecha de la pantalla.

En algunas pantallas, la Ayuda abre un menú general en el que pueden buscarse temas concretos. Para desplazarse por la estructura del menú, toque los botones del menú.

Algunas pantallas de la Ayuda incluyen animaciones para guiarle por los procedimientos, como la eliminación de atascos.

En las pantallas que contienen opciones de configuración para trabajos individuales, la Ayuda abrirá un tema que explica las opciones de esa pantalla.

Si el producto alerta sobre un error o advertencia, toque el botón Ayuda  para abrir un mensaje que describa el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes del producto y la red vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No se restablecerá el recuento de páginas, el tamaño de la bandeja ni el idioma. Para restablecer la configuración de fábrica del producto, siga estos pasos.

⚠ PRECAUCIÓN: Al restablecer la configuración de fábrica se restauran todos los valores predeterminados de fábrica y se borran las páginas que estén almacenadas en la memoria.

1. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**.

Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .

2. Abra el menú **Servicio**.
3. Seleccione la opción **Restaurar configuración predeterminada** y, a continuación, pulse o toque el botón **Aceptar/OK**.

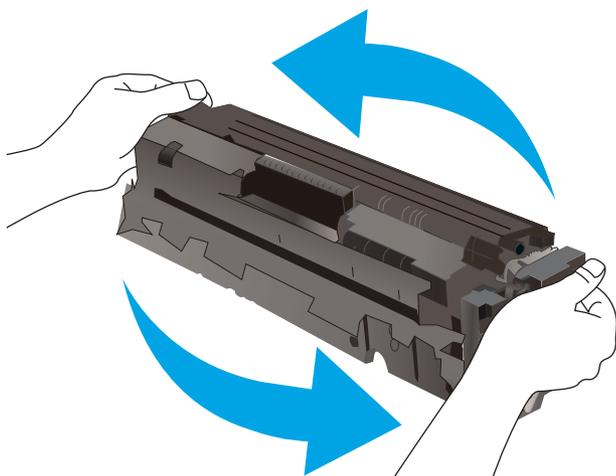
El producto se reiniciará automáticamente.

En el panel de control del producto se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo".

Cartucho bajo: el producto indica que el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de tóner en ese momento.

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás de lado a lado. Coloque nuevamente el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

Nivel del cartucho muy bajo: el producto indica que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Para prolongar la vida útil del tóner, agite suavemente el cartucho de lado a lado. Tenga disponible un recambio para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.



Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

Cambio de la configuración "Muy bajo"

Se puede cambiar la reacción del producto cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.

1. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**.

Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .

2. Abra los siguientes menús:

- [Configurar sistema](#)
- [Configuración de suministros](#)

- [Cartucho negro](#) o [Cartuchos de color](#)
 - [Configuración en nivel muy bajo](#)
3. Seleccione una de las opciones siguientes:
- Seleccione la opción [Continuar](#) para configurar el producto de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo pero siga imprimiendo.
 - Seleccione la opción [Detener](#) para configurar el producto de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de tóner.
 - Seleccione la opción [Solicitar](#) para configurar el producto de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de tóner. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo. Una opción configurable por el cliente en este producto es "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

Pida consumibles

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host del producto en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación

Introducción

Las siguientes soluciones pueden resultar de utilidad para resolver problemas si el producto no recoge el papel de la bandeja o si recoge varias hojas de papel al mismo tiempo.

- [El producto no recoge papel](#)
- [El producto recoge varias hojas de papel](#)

El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control del producto.
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
5. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
6. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia.

El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

Eliminación de atascos de papel

Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel en el producto.

- [Atascos de papel frecuentes o que se repiten](#)
- [Ubicaciones de los atascos de papel](#)
- [Eliminación de atascos de papel de la ranura de una sola hoja \(bandeja 1\)](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2](#)
- [Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex \(solo modelos dúplex\)](#)

Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Siga estos pasos para solucionar problemas de atascos de papel frecuentes. Si el primer paso no soluciona el problema, continúe con el paso siguiente hasta que haya resuelto el problema.

1. Si el papel se ha atascado en el producto, elimine el atasco y, a continuación, imprima una página de configuración para probar el producto.
2. Compruebe que la bandeja está configurada para el tamaño y el tipo de papel correcto en el panel de control del producto. Ajuste la configuración del papel si es necesario.
 - a. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**.
Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
 - b. Abra el menú **Configuración del sistema**.
 - c. Abra el menú **Configuración de papel**.
 - d. Seleccione la bandeja de la lista.
 - e. Seleccione **Tipo de papel** y, a continuación, seleccione el tipo de papel que hay en la bandeja de entrada.
 - f. Seleccione **Tamaño de papel** y, a continuación, seleccione el tamaño de papel que hay en la bandeja.
3. Apague el producto, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.
4. Imprima una página de limpieza para eliminar el exceso de tóner del interior del producto.
 - a. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**.
Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
 - b. Abra el menú **Servicio**.
 - c. Seleccione **Página de limpieza**.

- d. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.
- e. Toque el botón **Aceptar** para iniciar el proceso de limpieza.

El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

5. Imprima una página de configuración para probar el producto.

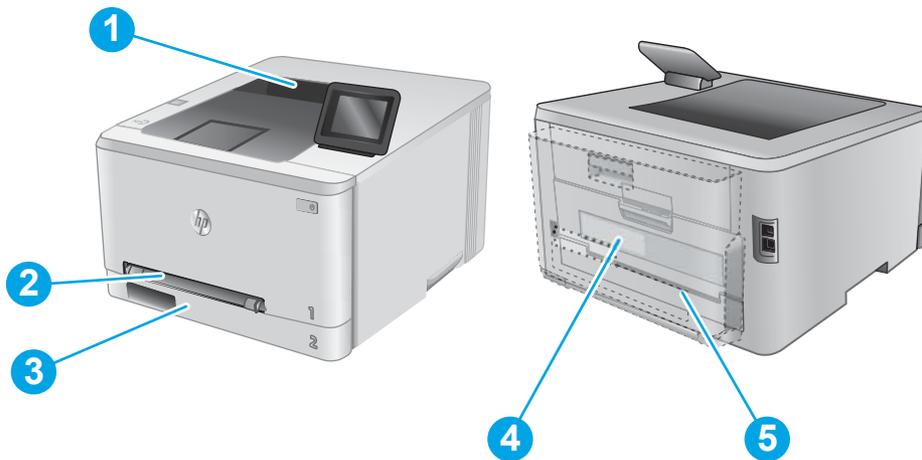
- a. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**.

Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .

- b. Abra el menú **Informes**.
- c. Seleccione **Informe de configuración**.

Si ninguno de estos pasos soluciona el problema, es posible que el producto necesite servicio técnico. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP.

Ubicaciones de los atascos de papel

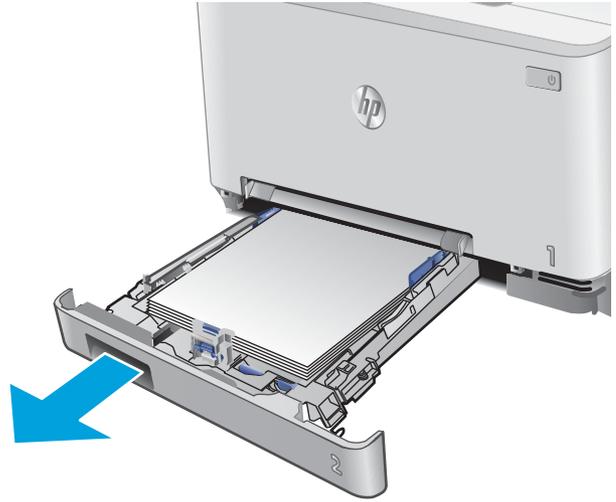


1	Bandeja de salida	Consulte Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida en la página 85 .
2	Ranura de alimentación principal de una sola hoja (bandeja 1)	Consulte Eliminación de atascos de papel de la ranura de una sola hoja (bandeja 1) en la página 78 .
3	Bandeja 2	Consulte Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2 en la página 80 .
4	Puerta posterior y área del fusor	Consulte Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor en la página 83 .
5	Unidad dúplex (solo en modelos dúplex)	Consulte Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex (solo modelos dúplex) en la página 86 .

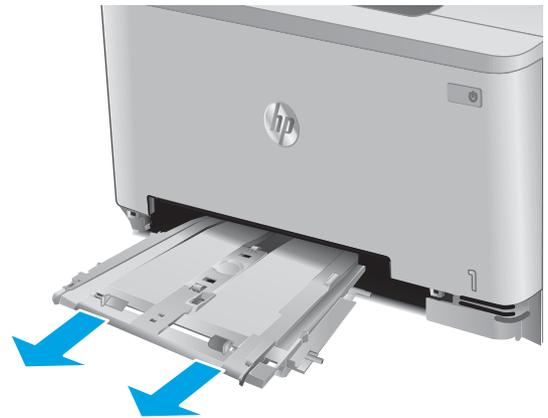
Eliminación de atascos de papel de la ranura de una sola hoja (bandeja 1)

Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra un mensaje de error (paneles de control de 2 líneas) o una animación (paneles de control con pantalla táctil) para ayudarle a eliminar el atasco.

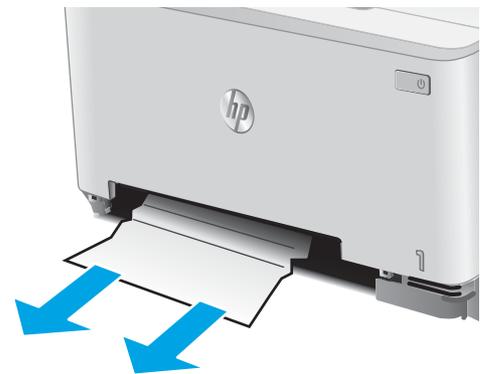
1. Extraiga completamente la bandeja 2 del producto.



2. Presione la ranura de alimentación principal de una sola hoja y, a continuación, extraiga la bandeja de la ranura de alimentación.



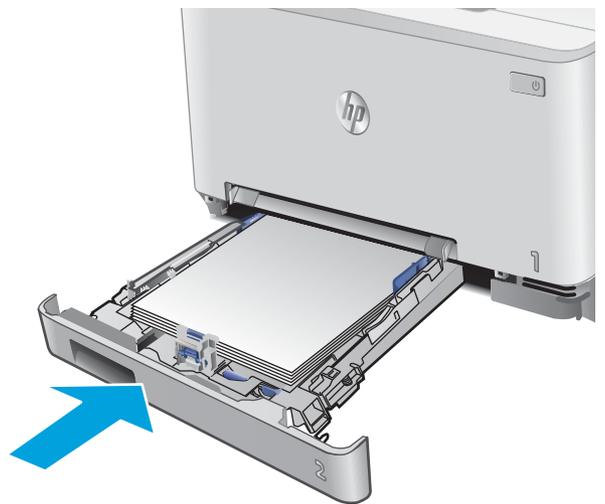
3. Tire con cuidado del panel atascado para extraerlo de la ranura de alimentación principal de una sola hoja.



4. Introduzca en el producto la bandeja de la ranura de alimentación principal de una sola hoja.



5. Vuelva a introducir y cerrar la bandeja 2.



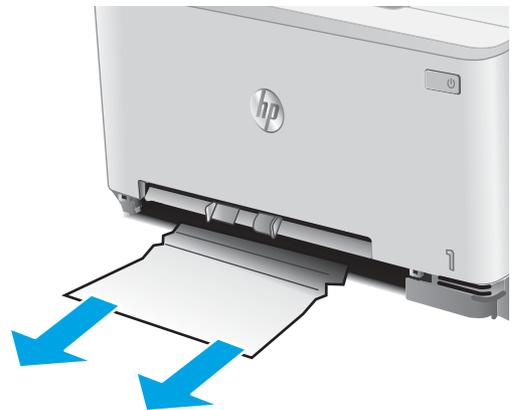
Eliminación de atascos de papel en la bandeja 2

Siga este procedimiento para ver si hay atascos de papel en la bandeja 2. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra un mensaje de error (paneles de control de 2 líneas) o una animación (paneles de control con pantalla táctil) para ayudarle a eliminar el atasco.

1. Extraiga completamente la bandeja del producto.



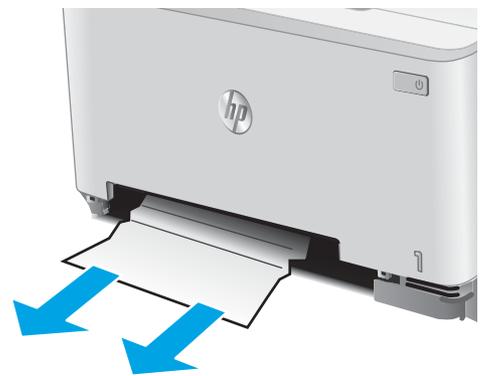
2. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas.



3. Si no hay ningún papel atascado visible o si el papel atascado está demasiado profundo en el interior del hueco de la bandeja 2 y resulta difícil extraerlo, presione la ranura de alimentación principal de una sola hoja y, a continuación, extraiga la bandeja de la ranura de alimentación.



4. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas.



5. Introduzca en el producto la bandeja de la ranura de alimentación principal de una sola hoja.



6. Vuelva a introducir y cerrar la bandeja 2.

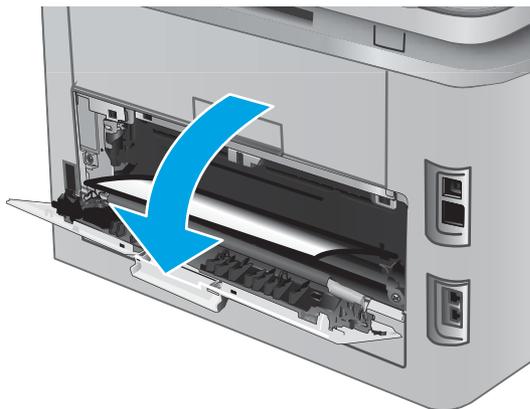


Eliminación de atascos de papel de la puerta trasera y el área del fusor

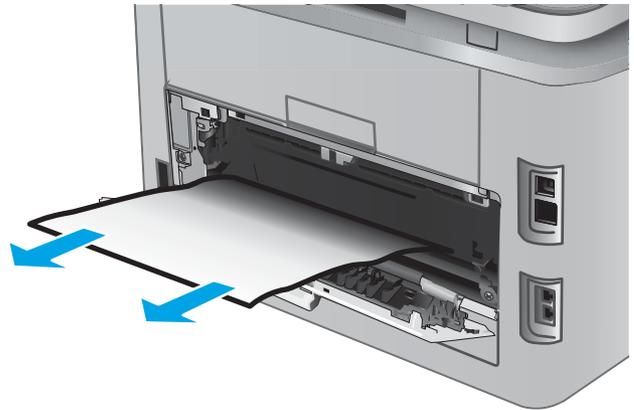
Siga este procedimiento para ver si hay hojas atascadas en la puerta trasera. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra un mensaje de error (paneles de control de 2 líneas) o una animación (paneles de control con pantalla táctil) para ayudarle a eliminar el atasco.

⚠ PRECAUCIÓN: El fusor está situado encima de la puerta trasera, y está caliente. No intente llegar a la zona situada sobre la puerta trasera hasta que el fusor esté frío.

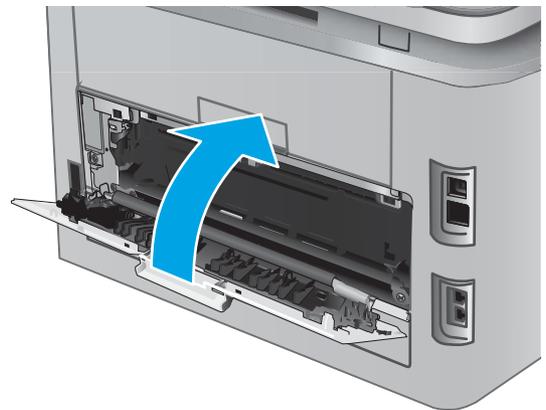
1. Abra la puerta trasera.



2. Saque con cuidado el papel atascado de los rodillos del área de la puerta trasera.



3. Cierre la puerta trasera.



Eliminación de atascos de papel en la bandeja de salida

Siga este procedimiento para la eliminación de atascos en la bandeja de salida. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra un mensaje de error (paneles de control de 2 líneas) o una animación (paneles de control con pantalla táctil) para ayudarle a eliminar el atasco.

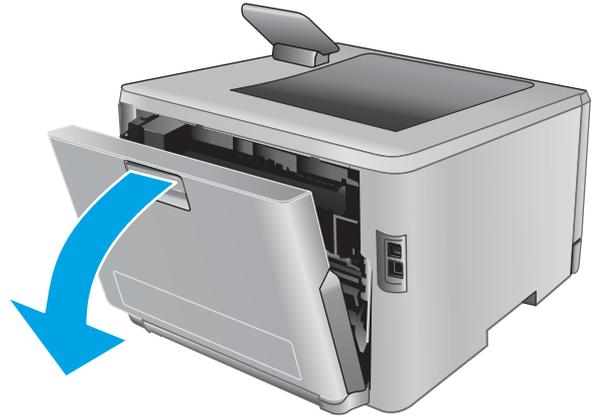
1. Si hay papel visible en la bandeja de salida, tire del margen superior para extraerlo.



Eliminación de atascos de papel en la unidad dúplex (solo modelos dúplex)

Siga este procedimiento para ver si hay papel en la unidad dúplex. Cuando se produce un atasco, el panel de control muestra un mensaje de error (paneles de control de 2 líneas) o una animación (paneles de control con pantalla táctil) para ayudarle a eliminar el atasco.

1. En la parte posterior del producto, abra la unidad dúplex.

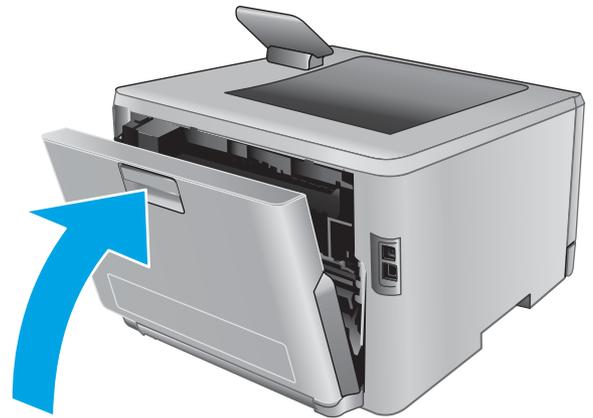


2. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas.

PRECAUCIÓN: El fusor está situado encima de la puerta trasera, y está caliente. No intente llegar a la zona situada sobre la puerta trasera hasta que el fusor esté frío.



3. Cierre la unidad dúplex.



Mejora de la calidad de impresión

Introducción

Si el producto presenta problemas de calidad en la impresión, pruebe con las siguientes soluciones —en el orden en que se presentan— para resolver la incidencia.

- [Impresión desde un programa de software diferente](#)
- [Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión](#)
- [Comprobación del estado del cartucho de tóner](#)
- [Impresión e interpretación de la página de calidad de impresión](#)
- [Limpieza del producto](#)
- [Inspección visual del cartucho de tóner](#)
- [Comprobación del papel y el entorno de impresión](#)
- [Ajuste de la configuración del color \(Windows\)](#)
- [Calibración del producto para alinear los colores](#)
- [Comprobación de la configuración de EconoMode](#)
- [Uso de un controlador de impresión diferente](#)

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o pequeñas áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo**: opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Comprobación del estado del cartucho de tóner

Siga estos pasos para comprobar la vida útil estimada que queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Paso 1. Para imprimir una página de estado de consumibles (paneles de control de 2 líneas)

1. En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**.
2. Desplácese hasta el menú **Informes** y pulse el botón **OK**.
3. Desplácese hasta el menú **Estado de consumibles** y pulse el botón **OK**.
4. Desplácese hasta **Imprimir página de estado de consumibles** y, a continuación, pulse **OK**. botón

Paso 1. Imprimir la página de estado de consumibles (paneles de control con pantalla táctil)

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, desplácese hasta el botón **Consumibles**  y tóquelo.
2. Toque el botón **Informe** para imprimir la página de estado de los consumibles.
3. Para imprimir un informe del estado de todos los consumibles, incluido el número de referencia de HP original para volver a pedir el consumible, seleccione **Gestionar consumibles** y, a continuación, **Imprimir estado de consumibles**.

Paso dos: Comprobar el estado de los consumibles

1. Compruebe el informe sobre el estado de los consumibles para ver el porcentaje de vida útil que le queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. La página de estado de los consumibles indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Si determina que necesita sustituir un cartucho de tóner o cualquier otro componente de mantenimiento reemplazable, la página de estado de los consumibles muestra los números de referencia de HP originales.

2. Compruebe que se trata de un cartucho de HP original.

Un cartucho de tóner HP original incluye las palabras "HP", o bien muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar cartuchos HP, vaya a www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

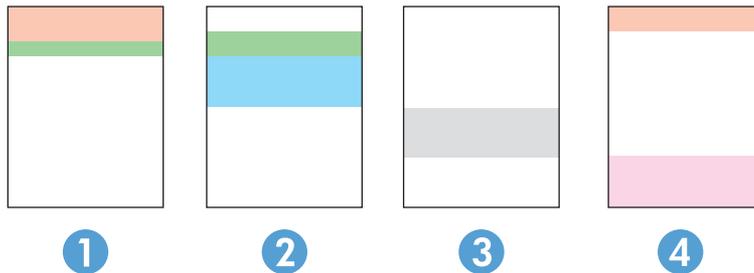
Impresión e interpretación de la página de calidad de impresión

1. **Paneles de control de 2 líneas:** En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**.

Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio, toque el botón **Configuración** .

2. Abra el menú **Informes**.
3. Seleccione **Imprimir página de calidad**.

Esta página contiene cinco bandas de color que se dividen en cuatro grupos, tal como se indica en la ilustración siguiente. Si examina cada grupo, puede identificar el cartucho de tóner que causa el problema.



Sección	Cartucho del tóner
1	Amarillo
2	Cian
3	Negro
4	Magenta

- Si aparecen puntos o rayas en uno de los grupos solamente, sustituya el cartucho de tóner que se corresponde con ese grupo.
- Si aparecen puntos en más de un grupo, imprima una página de limpieza. Si esto no soluciona el problema, averigüe si los puntos siempre son del mismo color; por ejemplo, si los puntos en color magenta aparecen en las cinco bandas de color. Si los puntos son del mismo color, sustituya ese cartucho de tóner.
- Si aparecen rayas en varias bandas de color, póngase en contacto con HP. Probablemente haya un componente que est  causando el problema y que no sea el cartucho de tóner.

Limpieza del producto

Impresión de una página de limpieza

Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**.
2. Abra el menú **Servicio**.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Modo de limpieza** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

Paneles de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
2. Toque el menú **Servicio**.
3. Toque el botón **Página de limpieza**.
4. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.
5. Toque el botón **Aceptar** para iniciar el proceso de limpieza.

El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

Inspección visual del cartucho de tóner

Siga estos pasos para inspeccionar cada cartucho de tóner.

1. Extraiga el cartucho de tóner del producto.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde.

 **PRECAUCIÓN:** No toque el tambor de formación de imágenes. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Vuelva a instalar el cartucho de tóner e imprima algunas páginas para ver si se ha resuelto el problema.

Comprobación del papel y el entorno de impresión

Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto.
- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel libre sin materiales metálicos como purpurina.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Paso dos: Comprobación del entorno

El entorno puede afectar directamente a la calidad de impresión y es una causa común tanto de problemas de este tipo como de alimentación del papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga el producto a corrientes de aire, como las producidas por puertas y ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que el producto no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones del producto.
- No coloque el producto en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque el producto en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación del producto. El producto requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja el producto de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior del producto.

Ajuste de la configuración del color (Windows)

Siga estos pasos si los colores de la página impresa no coinciden con los de la pantalla del equipo o no son satisfactorios.

Cambio del tema de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
5. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.
 - **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
 - **Intenso (sRGB)**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.

- **Fotografía (sRGB):** el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (SRBG). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
 - **Fotografía (Adobe RGB 1998):** utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
 - **Ninguna:** no se utiliza ningún tema de color.
 - **Perfil personalizado:** seleccione esta opción para utilizar un perfil de entrada personalizado con el fin de controlar la salida del color de forma precisa (por ejemplo, para emular un producto HP Color LaserJet determinado). Descargue los perfiles personalizados en www.hp.com.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Cambio de las opciones de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
 2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
 3. Haga clic en la ficha **Color**.
 4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
 5. Seleccione la opción **Automática** o **Manual**.
 - Configuración **Automática:** seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
 - Configuración **Manual:** seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color de forma independiente a otras configuraciones. Haga clic en el botón **Configuración** para abrir la ventana de ajuste de color manual.
-
-  **NOTA:** El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.
-
6. Haga clic en la opción **Print in Grayscale** (Imprimir en escala de grises) para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores o ahorrar tóner de color.
 7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Calibración del producto para alinear los colores

La calibración es una función del producto mediante la que se optimiza la calidad de la impresión.

Siga estos pasos para resolver los problemas de calidad de la impresión, como color mal alineado, sombras con colores, gráficos borrosos y otros problemas de calidad de impresión.

Paneles de control de 2 líneas

1. En el panel de control del producto, pulse el botón **OK**.
2. Abra los siguientes menús:

- **Configurar sistema**
 - Calidad de impresión
 - **Calibración de color**
 - **Calibrar ahora**
3. Pulse el botón **OK** para iniciar el proceso de calibración.

Aparecerá el mensaje **Calibrating** (Calibrando) en el panel de control del producto. El proceso de calibración tarda unos minutos. No apague el producto hasta que el proceso de calibración haya finalizado.
 4. Espere a que el producto se calibre y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Paneles de control con pantalla táctil

1. En el panel de control del producto, toque el botón **Configuración** .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Configurar sistema**
 - **Calidad de impresión**
 - **Calibración de color**
 - **Calibrar ahora**
3. En el panel de control del producto aparecerá el mensaje **Calibrando**. El proceso de calibración tarda unos minutos en completarse. No apague el producto hasta que el proceso de calibración haya finalizado.
4. Espere a que el producto se calibre y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Comprobación de la configuración de EconoMode

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

 **NOTA:** Esta función está disponible con el controlador de impresión PCL 6 para Windows. Si no está utilizando ese controlador, puede activar la función utilizando el servidor Web incorporado de HP.

Siga estos pasos si toda la página aparece muy oscura o muy clara.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y localice el área de **Calidad de impresión**.
4. Si toda la página aparece muy oscura, utilice estas opciones:
 - Seleccione la opción **600 ppp**.
 - Seleccione la casilla de verificación **EconoMode** para activar la función.

Si toda la página aparece muy clara, utilice estas opciones:

- Seleccione la opción **FastRes 1200**.
 - Desactive la casilla de verificación **EconoMode** para desactivar la función.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Uso de un controlador de impresión diferente

Intente utilizar un controlador de impresión diferente si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan líneas inesperadas en los gráficos, faltan texto o gráficos, tienen un formato incorrecto o se han sustituido las fuentes originales por otras.

Descargue cualquiera de los controladores siguientes del sitio web de HP: www.hp.com/support/colorljM252

Controlador HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Se suministra como controlador predeterminado en el CD del producto. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto. • Recomendado para todos los entornos Windows. • Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características del producto a nivel global para la mayoría de los usuarios. • Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows. • Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.
Controlador HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Se recomienda para imprimir con los programas de software Adobe® o con otros que tengan un uso muy intensivo de gráficos. • Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash.
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Se recomienda para impresiones generales de oficina en entornos Windows. • Es compatible con las versiones anteriores de PCL y con productos HP LaserJet más antiguos. • Es la mejor opción para imprimir desde programas de software de terceros o personalizados. • Es la mejor opción cuando se trabaja con entornos mixtos, que necesitan que el producto esté configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, unidad principal). • Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de producto. • Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de producto desde un equipo portátil Windows.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows • Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios. • Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows. • Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.

Solución de problemas de red cableada

Introducción

Compruebe los elementos siguientes para cerciorarse de que el producto se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto y busque la dirección IP del producto que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto](#)
- [El equipo no puede comunicarse con el producto](#)
- [El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta](#)



NOTA: HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que el producto está conectado al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior del producto y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual del producto. La dirección IP del producto figura en la página de configuración de éste.
2. Si ha instalado el producto utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si la dirección IP cambia**.
3. Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar del la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine el producto y, a continuación, vuelva a añadirlo.

El equipo no puede comunicarse con el producto

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.

- En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse **Intro**.
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
- b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su producto.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. Si el comando `ping` falla, asegúrese de que los concentradores de red están encendidos y de que la configuración de red, el producto y el equipo estén configurados para la misma red.

El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red

HP recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

Introducción

Utilice la información sobre resolución de problemas para solucionar cualquier inconveniente.



NOTA: Para determinar si se ha habilitado la impresión directa inalámbrica de HP y NFC HP, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto. Si se incluye una página titulada [Inalámbrico](#), se activa en el producto el accesorio de impresión inalámbrica directa y NFC HP Jetdirect 2800w.

- [Lista de comprobación de conectividad inalámbrica](#)
- [El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica](#)
- [El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.](#)
- [La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico](#)
- [No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico](#)
- [El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN](#)
- [La red no aparece en la lista de redes inalámbricas](#)
- [La red inalámbrica no funciona](#)
- [Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica](#)
- [Reducción de interferencias en una red inalámbrica](#)

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que el producto y el direccionador inalámbrico están encendidos y tienen alimentación. Asegúrese también de que la radio inalámbrica del producto está encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para el producto y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que el producto se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, el producto debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y el producto. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan el producto del punto de acceso inalámbrico.

- Compruebe que el producto se encuentra alejado de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y el producto se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para OS X, verifique que el router inalámbrico sea compatible con Bonjour.

El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor Web incorporado de HP desde un equipo de la red.

El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala el producto o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale el producto inalámbrico en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico

1. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
3. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.

4. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
5. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
 - En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse [Intro](#).
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
 - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
 - a. Imprima una página de configuración.
 - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
 - c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control del producto es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón [Configuración](#) .
2. Abra el menú [Autodiagnósticos](#).
3. Toque el botón [Ejecutar prueba inalámbrica](#) para iniciar la prueba. El producto imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el direccionador inalámbrico en una ubicación central en la línea de visualización de los productos inalámbricos de la red.

Índice

A

accesorios
 números de referencia 28
 pedido 28
acústicas, especificaciones 13
AirPrint 45
ambas caras, imprimir en
 Windows 39
aplicaciones
 descarga 50
asistencia
 en línea 70
asistencia en línea 70
atascos
 bandeja 1 78
 bandeja 2 80
 bandeja de salida 85
 dúplex 86
 fusor 83
 puerta posterior 83
 ranura de alimentación principal de
 una sola hoja 78
 ubicaciones 77
atascos de papel
 bandeja 1 78
 bandeja 2 80
 bandeja de salida 85
 fusor 83
 puerta trasera 83
 ranura de alimentación principal de
 una sola hoja 78
 ubicaciones 77
 unidad dúplex 86
ayuda, panel de control 71
ayuda en línea, panel de control 71

B

bandeja, salida
 eliminar atascos 85

bandeja 1
 atascos 78
 carga 16
 orientación del papel 19
bandeja 2
 atascos 80
 carga 20
 orientación del papel 25
bandeja de salida
 eliminar atascos 85
 ubicación 2
bandejas
 capacidad 8
 incluidas 8
 ubicación 2
botón de encendido/apagado,
 ubicación 2
botones del panel de control
 ubicación 5

C

calibración
 colores 93
carga
 papel en bandeja 1 16
 papel en bandeja 2 20
cartucho
 sustitución 30
cartucho de tóner
 configuración de umbral bajo 73
 números de referencia 28
 uso con nivel bajo 73
cartuchos de grapas
 números de referencia 28
cartuchos de tóner
 componentes 30
 números de referencia 28
 sustitución 30

centro de atención al cliente de HP
 70
cliente, asistencia
 en línea 70
colores
 calibración 93
conexión de alimentación
 ubicación 3
configuración
 valores predeterminados de
 fábrica, restauración 72
configuración de ahorro de energía
 62
configuraciones de EconoMode 62,
 94
consumibles
 configuración de umbral bajo 73
 estado, visualización con HP Utility
 para Mac 55
 números de referencia 28
 pedido 28
 sustitución de los cartuchos de
 tóner 30
 uso con nivel bajo 73
controladores, compatibles 9
controladores de impresión,
 compatibles 9

CH

chip de memoria (tóner)
 ubicación 30

D

dimensiones, producto 12
dispositivos Android
 impresión desde 46
dúplex
 atascos 86

- dúplex, unidad
 - ubicación 3
- E**
- eléctricas, especificaciones 13
- energía
 - consumo 13
- especificaciones
 - eléctricas y acústicas 13
- estado
 - HP Utility, Mac 55
- estado del cartucho de tóner 89
- estado de suministros 89
- etiquetas
 - impresión (Windows) 40
- Explorer, versiones compatibles
 - servidor web incorporado de HP 52
- F**
- fusor
 - atacos 83
- H**
- HP Device Toolbox, uso 52
- HP ePrint 44
- HP EWS, uso 52
- HP Utility 55
- HP Utility, Mac 55
- HP Utility para Mac
 - Bonjour 55
 - funciones 55
- HP Web Jetadmin 65
- I**
- impresión
 - desde unidades flash USB 47
- impresión a doble cara
 - configuración (Windows) 39
 - Mac 41
 - manual (Mac) 41
 - manual (Windows) 39
 - Windows 39
- Impresión con Wi-Fi directo 43
- impresión directa desde USB 47
- impresión dúplex
 - Mac 41
- impresión dúplex (a doble cara)
 - configuración (Windows) 39
 - Windows 39
- impresión en ambas caras
 - configuración (Windows) 39
 - Mac 41
 - manual, con Windows 39
- impresión manual a doble cara
 - Mac 41
 - Windows 39
- impresión móvil
 - dispositivos Android 46
- impresión móvil, software compatible 10
- Impresión Near Field Communication 43
- Impresión NFC 43
- instalación en red 51
- interferencias en una red
 - inalámbrica 100
- Internet Explorer, versiones compatibles
 - servidor web incorporado de HP 52
- interruptor de alimentación,
 - ubicación 2
- J**
- Jetadmin, HP Web 65
- K**
- kits de mantenimiento
 - números de referencia 28
- L**
- limpieza
 - ruta del papel 91
- lista de comprobación
 - conectividad inalámbrica 98
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 55
- memoria
 - incluida 8
- menú Aplic. 50
- N**
- Netscape Navigator, versiones compatibles
 - servidor web incorporado de HP 52
- números de referencia
 - cartucho de tóner 28
- cartuchos de grapas 28
- consumibles 28
- piezas de recambio 28
- O**
- opciones de color
 - cambio, Windows 92
- P**
- páginas por hoja
 - impresión (Mac) 42
 - selección (Mac) 42
 - selección (Windows) 40
- páginas por minuto 8
- panel de control
 - ayuda 71
 - ubicación 2
- papel
 - carga bandeja 1 16
 - carga bandeja 2 20
 - orientación bandeja 1 19
 - orientación bandeja 2 25
 - selección 91
- papel, pedido 28
- papel especial
 - impresión (Windows) 40
- pedido
 - consumibles y accesorios 28
- peso, producto 12
- piezas de recambio
 - números de referencia 28
- problemas de recogida del papel
 - solución 75
- puerta posterior
 - atacos 83
 - ubicación 3
- puerto de red
 - ubicación 3
- puertos de interfaz
 - ubicación 3
- puerto USB para impresión directa
 - ubicación 2
- R**
- ranura de alimentación principal de una sola hoja
 - atacos 78
 - carga 16
 - orientación del papel 19
- redes
 - compatibles 8

- HP Web Jetadmin 65
- instalación del producto 51
- red inalámbrica
 - solución de problemas 98
- referencia, números
 - accesorios 28
 - cartuchos de tóner 28
- requisitos del navegador
 - servidor web incorporado de HP 52
- requisitos del navegador web
 - servidor web incorporado de HP 52
- requisitos del sistema
 - servidor web incorporado de HP 52
- restauración de valores
 - predeterminados de fábrica 72
- retraso del apagado
 - configuración 63
- retraso de reposo
 - configuración 62

S

- salida, bandeja
 - ubicación 2
- servicios Web
 - activación 50
 - aplicaciones 50
- servicios Web de HP
 - activación 50
 - aplicaciones 50
- servidor web incorporado (EWS)
 - asignación de contraseñas 61
 - características 52
- servidor web incorporado (EWS) de HP
 - características 52
- sistemas operativos, compatibles 9
- sistemas operativos (SO)
 - compatibles 8
- sitios web
 - asistencia al cliente 70
- sitios Web
 - HP Web Jetadmin, descarga 65
- SO (sistemas operativos)
 - compatibles 8
- sobres
 - carga en la bandeja 1 16
 - orientación 19

- software
 - HP Utility 55
- software HP ePrint 45
- solución de problemas
 - problemas de red 96
 - red cableada 96
 - red inalámbrica 98
- soluciones de impresión móvil 8
- soportes de impresión
 - carga en la bandeja 1 16
- sustitución
 - cartuchos de tóner 30

T

- técnica, asistencia
 - en línea 70
- tema de color
 - cambio, Windows 92
- tipo de papel
 - selección (Windows) 40
- tipos de papel
 - selección (Mac) 42
- transparencias
 - impresión (Windows) 40

U

- unidades flash USB
 - impresión desde 47
- USB, puerto
 - ubicación 3

V

- valores predeterminados,
 - restauración 72
- valores predeterminados de fábrica,
 - restauración 72
- varias páginas por hoja
 - impresión (Windows) 40

