



Color LaserJet Pro M252

Guide de l'utilisateur



M252n



M252dw



www.hp.com/support/colorljM252



HP Color LaserJet Pro M252

Guide de l'utilisateur

Copyright et licence

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 3, 8/2019

Marques commerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. iPod est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc. L'utilisation du terme iPod est soumis à autorisation. Ne volez pas de musique.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Sommaire

1 Présentation du produit	1
Vues du produit	2
Vue de face du produit	2
Vue arrière de l'imprimante	3
Vue du panneau de commande à 2 lignes (modèle M252n)	4
Vue du panneau de commande avec écran tactile (modèle M252dw)	5
Présentation de l'écran d'accueil	6
Utilisation du panneau de commande avec écran tactile	7
Caractéristiques techniques de l'appareil	8
Introduction	8
Caractéristiques techniques	8
Systèmes d'exploitation pris en charge	9
Solutions d'impression mobile	10
Dimensions du produit	12
Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques	13
Environnement de fonctionnement	13
Configuration du produit et installation du logiciel	14
2 Bacs à papier	15
Chargement du papier dans le bac feuille à feuille (bac 1)	16
Introduction	16
Chargement du papier dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille	16
Chargement d'une enveloppe dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille (bac 1)	17
Bac 1 : orientation du papier	19
Chargement du papier dans le bac 2	20
Introduction	20
Chargement du papier dans le bac 2	20
Chargement d'enveloppes dans le bac 2	22
Bac 2 : orientation du papier	25

3 Consommables, accessoires et pièces	27
Commande de consommables, accessoires et pièces	28
Commandes	28
Consommables et accessoires	28
Pièces d'autodépannage pour les clients	28
Remplacer les cartouches de toner	30
Introduction	30
Retrait et remplacement des cartouches de toner	31
4 Imprimer	37
Imprimer des tâches (Windows)	38
Comment imprimer (Windows)	38
Imprimer automatiquement des deux côtés (Windows)	39
Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)	39
Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)	40
Sélectionner le type de papier (Windows)	40
Tâches d'impression (macOS)	41
Comment imprimer (macOS)	41
Imprimer automatiquement des deux côtés (macOS)	41
Imprimer manuellement des deux côtés (macOS)	41
Imprimer plusieurs pages par feuille (macOS)	42
Sélectionner le type de papier (macOS)	42
Impression mobile	43
Introduction	43
Impression Wi-Fi Direct et NFC (modèles sans fil uniquement)	43
HP ePrint via messagerie électronique	44
Logiciel HP ePrint	45
AirPrint	45
Impression intégrée Android	46
Utiliser l'impression USB autonome (modèles à écran tactile uniquement)	47
5 Gérer le produit	49
Utilisation des applications Services Web HP (modèles à écran tactile uniquement)	50
Modification du type de connexion du produit (Windows)	51
Configuration avancée avec serveur Web intégré HP (EWS) et HP Device Toolbox (Windows)	52
Configuration avancée avec HP Utility pour OS X	55
Ouvrir l'utilitaire HP	55
Caractéristiques de HP Utility	55
Configurer les paramètres réseau IP	58
Introduction	58

Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante	58
Affichage ou modification des paramètres réseau	58
Renommer le produit sur le réseau	58
Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande	59
Caractéristiques de sécurité du produit	61
Introduction	61
Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide du serveur Web intégré HP	61
Paramètres d'économie d'encre	62
Introduction	62
Imprimer avec EconoMode	62
Configuration du paramètre Veille/Arrêt auto après	62
Définissez le délai d'arrêt et configurez le produit sur une alimentation d'1 Watt maximum.	63
Configurer le délai d'arrêt	63
HP Web Jetadmin	65
Mettre le micrologiciel à jour	66
Première méthode : Mise à jour du micrologiciel à partir du panneau de commande	66
Deuxième méthode : Mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel	67

6 Résolution des problèmes 69

Assistance clientèle	70
Système d'aide du panneau de commande (modèles à écran tactile uniquement)	71
Restauration des valeurs usine par défaut	72
Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande du produit	73
Modification des paramètres « très bas »	73
Consommables bas	74
Le produit n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation	75
Introduction	75
Le produit n'entraîne pas de papier	75
Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier	75
Suppression de bourrages papier	76
Introduction	76
Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?	76
Emplacements des bourrages papier	77
Elimination des bourrages papier dans le bac feuille à feuille (bac 1)	79
Elimination des bourrages papier dans le bac 2	81
Elimination des bourrages papier au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion	84
Elimination des bourrages papier dans le bac de sortie	86
Elimination des bourrages papier dans l'unité recto verso (modèles recto verso uniquement)	87
Améliorer la qualité d'impression	89

Introduction	89
Imprimer à partir d'un autre logiciel	89
Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression	89
Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)	89
Vérifier le paramètre de format de papier (OS X)	90
Vérifier l'état du toner	90
Imprimer et interpréter la page Qualité d'impression	91
Nettoyage du produit	91
Impression d'une page de nettoyage	91
Inspection visuelle du toner	92
Vérifier le papier et l'environnement d'impression	92
Étape 1 : Utiliser du papier conforme aux spécifications HP	92
Étape 2 : Vérifier l'environnement	93
Régler les paramètres de couleur (Windows)	93
Étalonner le produit pour aligner les couleurs	94
Vérifier les paramètres EconoMode	95
Essayer un autre pilote d'impression	96
Résoudre des problèmes de réseau câblé	98
Introduction	98
Connexion physique faible	98
L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit	98
L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit	98
Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau	99
De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité	99
L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)	99
Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects	99
Résoudre les problèmes de réseau sans fil	100
Introduction	100
Liste de contrôle de la connectivité sans fil	100
Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée	101
Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur	101
La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante	101
Impossible de connecter d'autres d'ordinateurs à l'imprimante sans fil	101
Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN	102
Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil	102
Le réseau sans fil ne fonctionne pas	102
Réaliser un test du réseau sans fil	102
Réduction des interférences sur un réseau sans fil	102

1 Présentation du produit

- [Vues du produit](#)
- [Caractéristiques techniques de l'appareil](#)
- [Configuration du produit et installation du logiciel](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM252.

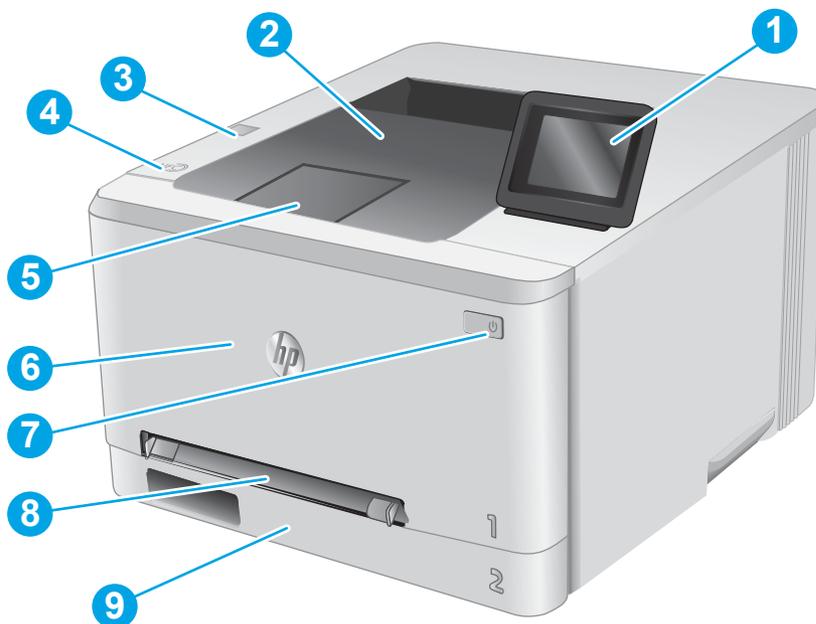
Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Vues du produit

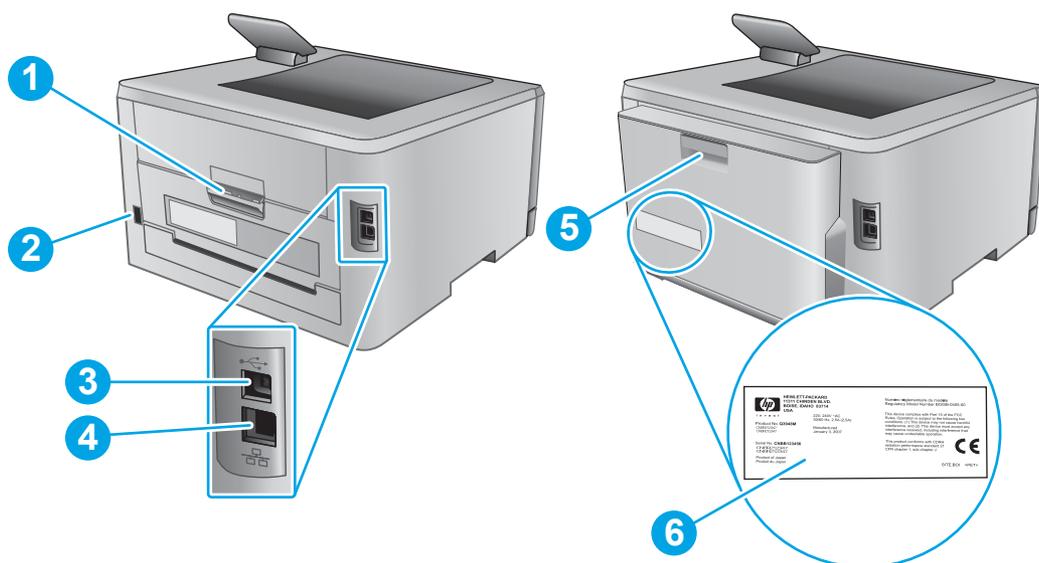
- [Vue de face du produit](#)
- [Vue arrière de l'imprimante](#)
- [Vue du panneau de commande à 2 lignes \(modèle M252n\)](#)
- [Vue du panneau de commande avec écran tactile \(modèle M252dw\)](#)

Vue de face du produit



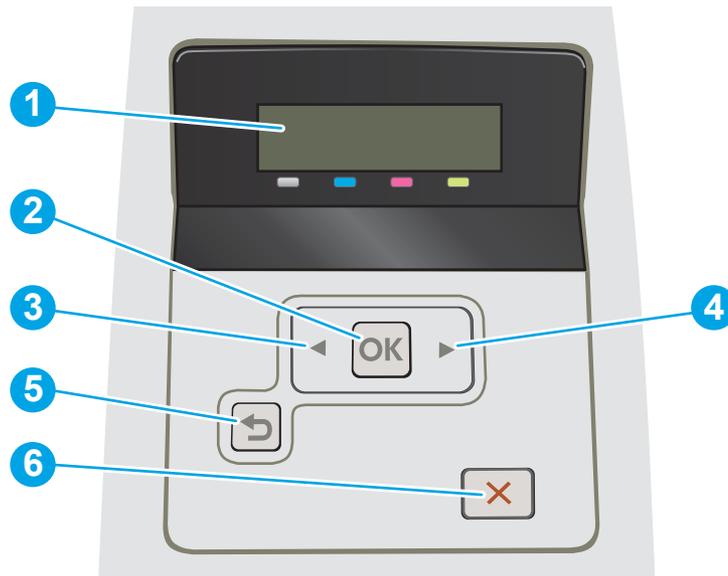
1	Panneau de commande rétroéclairé à 2 lignes (modèle M252n) Panneau de commande avec écran tactile couleur (modèle M252dw, illustré ci-dessus)
2	Bac de sortie
3	Port USB à accès direct pour imprimer sans ordinateur (modèle M252dw)
4	Antenne interne NFC (Near Field Communication)
5	Extension du bac de sortie
6	Porte avant (donne accès à la cartouche de toner)
7	Bouton de mise sous/hors tension
8	Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille (bac 1)
9	Bac d'alimentation principal (bac 2)

Vue arrière de l'imprimante



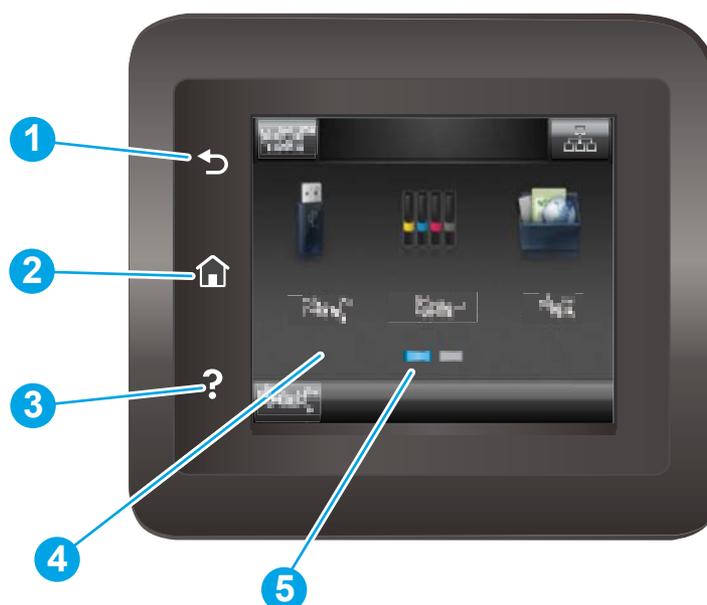
- | | |
|---|---|
| 1 | Porte arrière (accès à la suppression des brouillages papier) |
| 2 | Branchement de l'alimentation |
| 3 | Port d'interface USB |
| 4 | Port Ethernet |
| 5 | Unité d'impression recto verso (modèles recto verso uniquement) |
| 6 | Etiquette du numéro de série et du numéro de produit |

Vue du panneau de commande à 2 lignes (modèle M252n)



1	Ecran du panneau de commande à 2 lignes	Cet écran affiche les menus et des informations sur le produit.
2	Bouton OK	Appuyez sur le bouton OK pour effectuer les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Ouvrir les menus du panneau de commande• Ouvrir un sous-menu affiché sur l'écran du panneau de commande• Sélectionner une option de menu• Effacer certaines erreurs• Lancer une tâche d'impression, en réponse à une invite du panneau de commande (par exemple, lorsque le message Appuyez sur OK pour continuer apparaît sur l'écran du panneau de commande).
3	Bouton Flèche gauche ◀	Utilisez ce bouton pour naviguer dans les menus ou pour diminuer la valeur présente sur l'écran.
4	Bouton Flèche droite ▶	Utilisez ce bouton pour naviguer dans les menus ou pour augmenter la valeur affichée à l'écran.
5	Bouton Flèche Retour ↶	Utilisez ce bouton pour effectuer les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Quitter les menus du panneau de commande• Revenir à un menu précédent d'une liste de sous-menus• Revenir à un élément de menu précédent d'une liste de sous-menus (sans enregistrer les modifications apportées à l'élément de menu)
6	Bouton Cancel (Annuler) ✕	Appuyez sur ce bouton pour annuler une tâche d'impression ou pour quitter les menus du panneau de commande.

Vue du panneau de commande avec écran tactile (modèle M252dw)



1	Bouton Retour ↶	Appuyez sur ce bouton pour revenir à l'écran précédent.
2	Bouton Accueil 🏠	Appuyez sur ce bouton pour accéder à l'écran d'accueil.
3	Bouton Aide ?	Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le système d'aide du panneau de commande.
4	Ecran tactile couleur	L'écran permet d'accéder aux menus, aux animations d'aide et aux informations sur le produit.
5	Indicateur d'écran de la page d'accueil	Indique l'écran d'accueil actuellement affiché sur le panneau de commande.

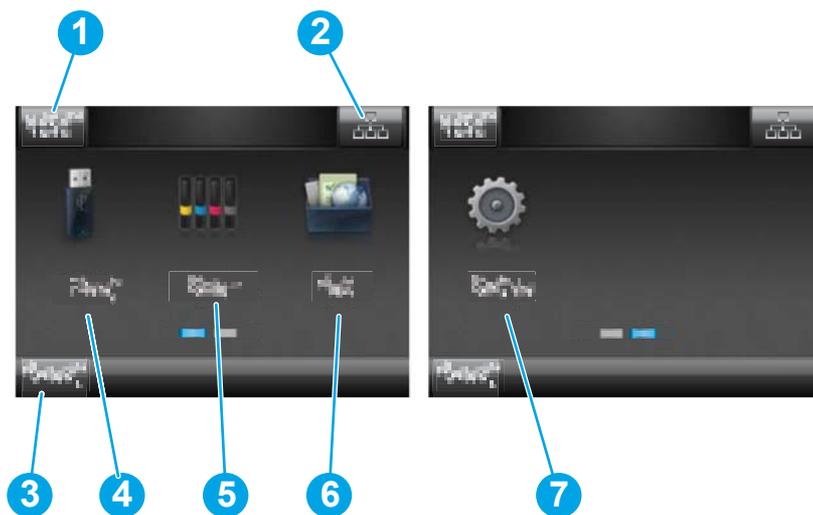
 **REMARQUE :** le panneau de commande ne dispose pas de bouton **Annuler**, mais pour de nombreuses opérations, un bouton **Annuler** apparaît sur l'écran tactile. Les utilisateurs peuvent ainsi annuler une opération avant que l'appareil ne l'effectue.

Présentation de l'écran d'accueil

L'écran d'accueil permet d'accéder aux fonctions du produit et indique l'état actuel du produit.

Vous pouvez à tout moment revenir à l'écran d'accueil en appuyant sur le bouton Accueil du panneau de commande du produit.

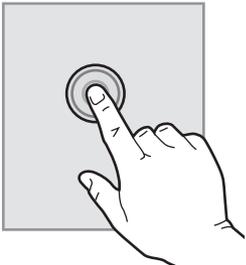
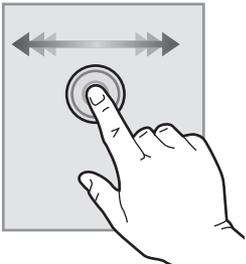
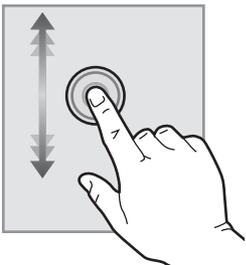
 **REMARQUE :** les fonctions qui s'affichent sur l'écran d'accueil peuvent varier en fonction de la configuration du produit.



1	Bouton Réinitialiser	Appuyez sur ce bouton pour réinitialiser les paramètres d'un travail temporaire aux paramètres par défaut du produit.
2	Bouton Informations de connexion	Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le menu Informations de connexion qui fournit des informations sur le réseau. Le bouton apparaît soit sous forme d'icône de réseau câblé  , soit sous forme d'icône de réseau sans fil () , selon le type de réseau auquel le produit est connecté.
3	Etat du produit	Cette zone de l'écran fournit des informations sur l'état général du produit.
4	Bouton USB 	Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le menu Lecteur Flash USB .
5	Bouton Consommables 	Appuyez sur ce bouton pour afficher des informations sur l'état des consommables.
6	Bouton Applications 	Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le menu Applications afin d'imprimer directement à partir de certaines applications Web.
7	Bouton Configuration 	Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le menu Configuration .

Utilisation du panneau de commande avec écran tactile

Utilisez les actions suivantes pour vous servir du panneau de commande avec écran tactile.

Action	Description	Exemple
Appuyez sur 	Appuyez sur un élément à l'écran pour le sélectionner ou pour ouvrir ce menu. En outre, lorsque vous faites défiler des menus, appuyez brièvement sur l'écran pour arrêter le défilement.	Appuyez sur le bouton Configuration  pour ouvrir le menu Configuration .
Glissement 	Appuyez sur l'écran, puis déplacez le doigt à l'horizontale pour déplacer l'écran d'un côté à l'autre.	Faites glisser votre doigt sur l'écran d'accueil pour accéder au bouton Configuration  .
Défilement 	Appuyez sur l'écran, puis déplacez le doigt sans le lever à la verticale pour déplacer l'écran.	Faites défiler le menu Configuration .

Caractéristiques techniques de l'appareil

Introduction

 **IMPORTANT :** Les caractéristiques suivantes sont correctes au moment de la publication, mais sont sujettes à modification. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/colorljM252.

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Solutions d'impression mobile](#)
- [Dimensions du produit](#)
- [Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques](#)
- [Environnement de fonctionnement](#)

Caractéristiques techniques

Nom de modèle		M252n	M252dw
Numéro de produit		B4A21A	B4A22A
Gestion du papier	Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille (bac 1)	✓	✓
	Bac 2 (capacité de 150 feuilles)	✓	✓
	Impression recto verso automatique	Non disponible	✓
Connectivité	Connexion LAN Ethernet 10/100/1000 avec IPv4 et IPv6	✓	✓
	USB 2.0 haute vitesse	✓	✓
	Connexion USB directe	Non disponible	✓
	Serveur d'impression pour une connectivité réseau sans fil	Non disponible	✓
	HP NFC (Near Field Communication) et Wi-Fi Direct pour l'impression à partir de périphériques mobiles	Non disponible	✓
Ecran du panneau de commande et alimentation	Panneau de commande rétroéclairé à 2 lignes	✓	Non disponible
	Panneau de commande avec écran tactile couleur	Non disponible	✓
Impression	Permet d'imprimer jusqu'à 18 pages par minute (ppm) sur du papier au format A4 et 19 ppm sur du papier au format Lettre	✓	✓
	Impression par le port USB à accès simplifié (sans ordinateur)	Non disponible	✓

Systemes d'exploitation pris en charge

Les informations suivantes s'appliquent aux pilotes d'impression PCL 6 Windows et OS X spécifiques au produit et au CD d'installation logicielle fourni.

Windows : le CD du programme d'installation HP installe le pilote HP PCL 6 ou HP PCL 6 en fonction du système d'exploitation Windows, ainsi que des logiciels en option lorsque vous choisissez l'installation complète.

Ordinateurs Mac et OS X : les ordinateurs Mac et les périphériques mobiles Apple sont pris en charge par ce produit. Le pilote d'impression OS X et l'utilitaire d'impression sont disponibles pour téléchargement à partir de hp.com et peuvent également être disponibles via Apple Software Update. Le logiciel d'installation HP pour OS X n'est pas inclus dans le CD fourni. Suivez ces étapes pour télécharger le logiciel d'installation OS X :

1. Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM252.
2. Sélectionnez **Options de support**. Ensuite, sous **Options de téléchargement**, sélectionnez **Pilotes, logiciels et micrologiciels**.
3. Cliquez sur la version du système d'exploitation, puis cliquez sur le bouton **Télécharger**.

Systeme d'exploitation	Pilote installé	Remarques
Windows® XP SP3 ou ultérieur (32 bits)	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	L'installation complète du logiciel n'est pas prise en charge par ce système d'exploitation. Utilisez les pilotes UPD pour les systèmes d'exploitation 64 bits. Microsoft a cessé le support standard de Windows XP en avril 2009. HP continuera à offrir le meilleur support possible au système d'exploitation XP arrêté.
Windows Vista® (32 bits)	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	L'installation complète du logiciel n'est pas prise en charge par ce système d'exploitation. Utilisez les pilotes UPD pour les systèmes d'exploitation 64 bits.
Windows Server 2003 SP2 ou version ultérieure (32 bits)	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation de base. Le programme d'installation de base installe uniquement le pilote.	L'installation complète du logiciel n'est pas prise en charge par ce système d'exploitation. Utilisez les pilotes UPD pour les systèmes d'exploitation 64 bits. Microsoft a cessé le support standard de Windows Serveur 2003 en juillet 2010. HP continuera à offrir le meilleur support possible au système d'exploitation Server 2003 arrêté.
Windows 7 SP1 ou ultérieur, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète.	
Windows 8, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète.	La prise en charge de Windows 8 RT est assurée par le pilote Microsoft IN OS Version 4 (32 bits).

Système d'exploitation	Pilote installé	Remarques
Windows 8.1, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète.	La prise en charge de Windows 8.1 RT est assurée par le pilote Microsoft IN OS Version 4 (32 bits).
Windows Server 2008 SP2 (32 bits)	Le pilote d'impression spécifique au produit HP PCL.6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base.	
Windows Server 2008 SP2 (64 bits)	Le pilote d'impression spécifique au produit HP PCL.6 est installé pour ce système d'exploitation pendant l'installation du logiciel de base.	
Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits)	Le pilote d'impression « HP PCL 6 » spécifique au produit est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation complète.	
Windows Server 2012 (64 bits)	Contrairement aux pilotes d'impression HP PCL 6 et HP PCL 6 version 4 spécifiques au produit, le programme d'installation du logiciel ne prend pas en charge Windows Server 2012.	Téléchargez le pilote sur le site Web HP www.hp.com/support/colorljM252 et installez-le avec l'outil Ajout d'imprimante de Windows.
Windows Server 2012 R2 (64 bits)	Contrairement aux pilotes d'impression HP PCL 6 et HP PCL 6 version 4 spécifiques au produit, le programme d'installation du logiciel ne prend pas en charge Windows Server 2012.	Téléchargez le pilote sur le site Web HP www.hp.com/support/colorljM252 et installez-le avec l'outil Ajout d'imprimante de Windows.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion et OS X 10.9 Mavericks	Le pilote d'impression OS X et l'utilitaire d'impression sont disponibles pour téléchargement à partir de hp.com et peuvent également être disponibles via Apple Software Update. Le programme d'installation HP pour OS X n'est pas inclus dans le CD fourni.	<p>Pour OS X, téléchargez le programme d'installation complète à partir du site Web d'assistance dédié.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM252. 2. Sélectionnez Options de support. Ensuite, sous Options de téléchargement, sélectionnez Pilotes, logiciels et micrologiciels. 3. Cliquez sur la version du système d'exploitation, puis cliquez sur le bouton Télécharger.

 **REMARQUE :** pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur www.hp.com/support/colorljM252 dans le cadre du plan d'assistance HP tout inclus du produit.

 **REMARQUE :** pour plus de détails sur le client, les systèmes d'exploitation serveur et la prise en charge des pilotes UPD HP PCL6, UPD PCL5 et UPD PS pour ce produit, accédez à l'adresse www.hp.com/go/upd et cliquez sur l'onglet **Spécifications**.

Solutions d'impression mobile

Le produit prend en charge les logiciels suivants pour l'impression mobile :

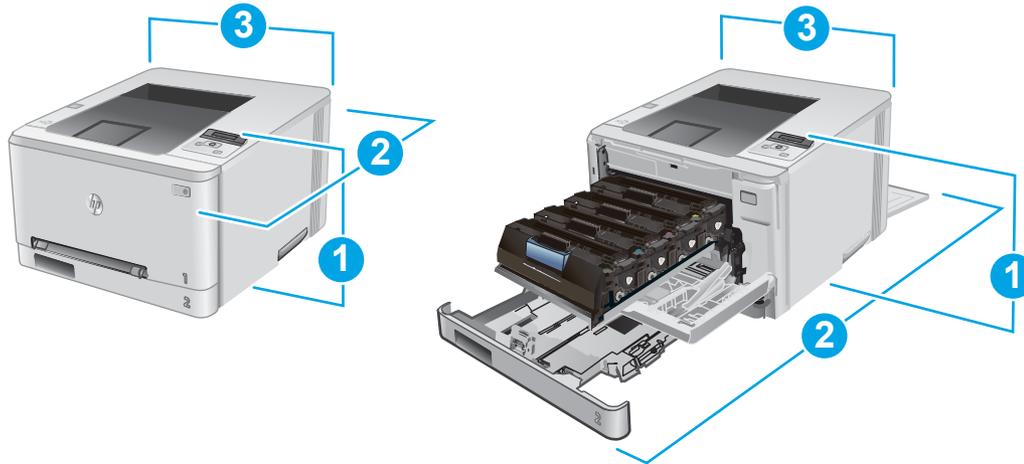
- Logiciel HP ePrint

 **REMARQUE :** le logiciel HP ePrint prend en charge les systèmes d'exploitation suivants : Windows Vista® (32 bits et 64 bits) ; Windows 7 SP1 (32 bits et 64 bits) ; Windows 8 (32 bits et 64 bits) ; Windows 8.1 (32 bits et 64 bits) ; OS X versions 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion et 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via messagerie électronique (les services Web HP doivent être activés et le produit doit être enregistré sur HP Connected)
- Application HP ePrint (disponible sur Android, iOS et BlackBerry)
- Application ePrint Enterprise (pris en charge sur tous les produits dotés du logiciel serveur Enterprise ePrint)
- Application HP All-in-One Remote pour périphériques iOS et Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimante Android

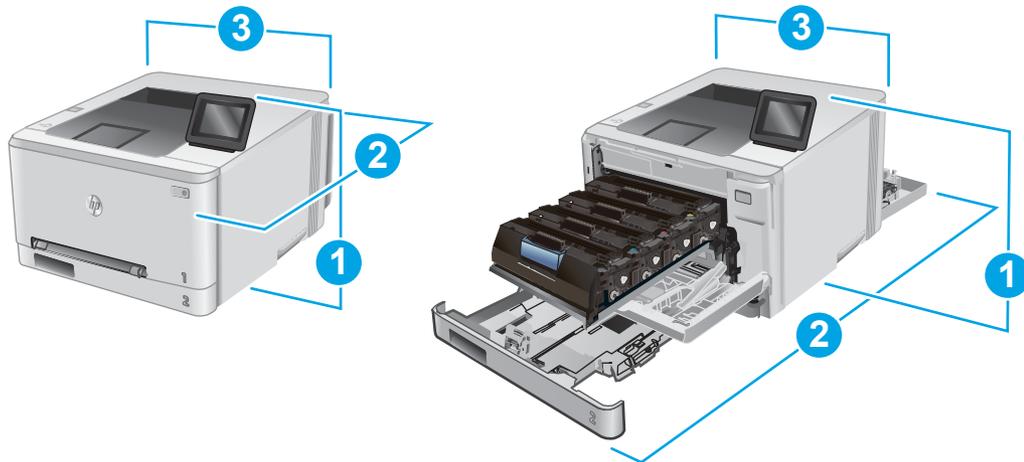
Dimensions du produit

Figure 1-1 Dimensions des modèles M252n



	Produit entièrement fermé	Produit entièrement ouvert
1. Hauteur	236,2 mm	236,2 mm
2. Profondeur	384 mm	849 mm
3. Largeur	392 mm	392 mm
Poids (avec les cartouches)	13,4 kg	

Figure 1-2 Dimensions des modèles M252dw



	Produit entièrement fermé	Produit entièrement ouvert
1. Hauteur	236,2 mm	285 mm
2. Profondeur	417 mm	1002 mm
3. Largeur	392 mm	392 mm
Poids (avec les cartouches)	14,2 kg	

Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM252 pour obtenir les toutes dernières informations.

ATTENTION : L'alimentation électrique est fonction du pays/région où le produit est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Cette opération peut endommager le produit et annuler sa garantie.

Environnement de fonctionnement

Tableau 1-1 Spécifications de l'environnement de fonctionnement

Environnement	Recommandé	Autorisé
Température	17 à 27 °C	15 ° à 30 °C
Humidité relative	30 à 70 % d'humidité relative (RH)	10 % à 80 % d'humidité relative (HR)

Configuration du produit et installation du logiciel

Pour obtenir des instructions de configuration élémentaires, reportez-vous au Guide d'installation du matériel livré avec le produit. Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à l'assistance HP sur le Web.

Accédez à l'adresse www.hp.com/support/colorljM252 pour obtenir de l'aide complète HP pour le produit. Trouvez les options d'assistance suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

2 Bacs à papier

- [Chargement du papier dans le bac feuille à feuille \(bac 1\)](#)
- [Chargement du papier dans le bac 2](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM252.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Chargement du papier dans le bac feuille à feuille (bac 1)

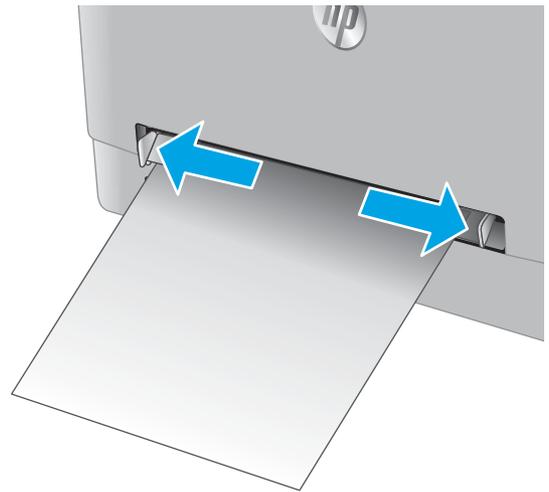
Introduction

Utilisez le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille pour imprimer des documents d'une seule page, des documents nécessitant plusieurs types de papier ou des enveloppes.

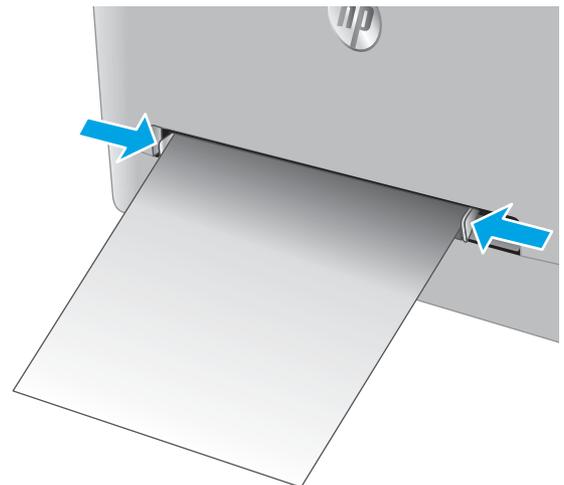
- [Chargement du papier dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille](#)
- [Chargement d'une enveloppe dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille \(bac 1\)](#)
- [Bac 1 : orientation du papier](#)

Chargement du papier dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille

1. Déplacez vers l'extérieur les guides de largeur du papier dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille.

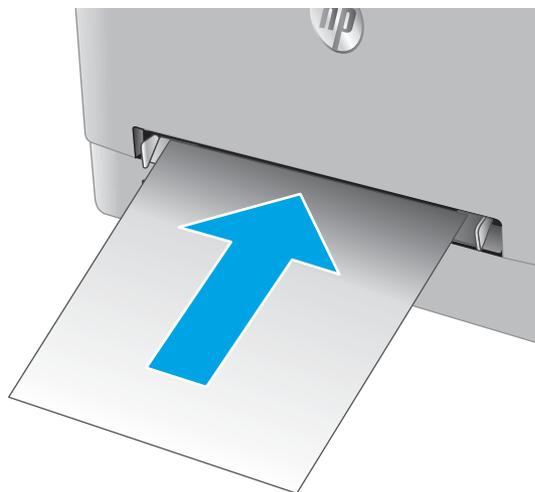


2. Placez le bord supérieur de la feuille dans la fente, puis réglez les guides latéraux de sorte qu'ils touchent légèrement la feuille, mais sans la plier.



3. Insérez la feuille dans la fente et tenez-la. L'appareil insère partiellement la feuille dans le circuit papier. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous à la section [Bac 1 : orientation du papier à la page 19](#).

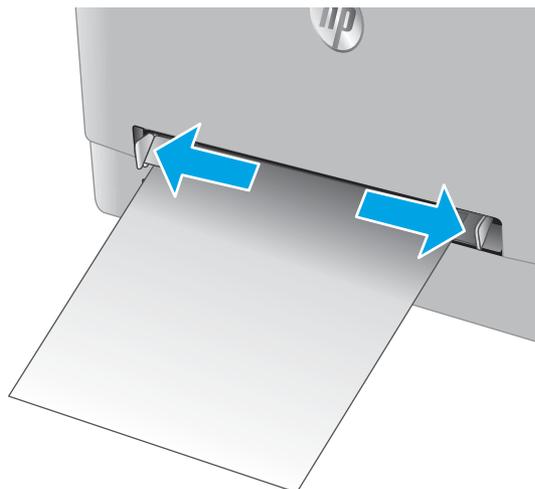
REMARQUE : en fonction du format de papier, vous devrez peut-être tenir la feuille des deux mains jusqu'à ce qu'elle soit introduite dans l'appareil.



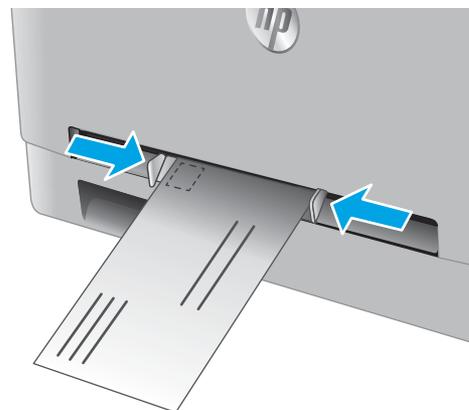
4. Sur l'ordinateur, commencez le processus d'impression à partir du logiciel. Assurez-vous que le pilote est configuré pour le type et le format du papier qui est imprimé à partir du bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille.

Chargement d'une enveloppe dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille (bac 1)

1. Déplacez vers l'extérieur les guides de largeur du papier dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille.

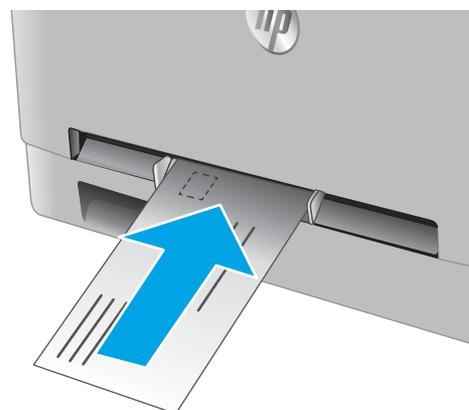


2. Placez le bord droit de l'enveloppe dans la fente, face vers le haut, puis réglez les guides latéraux de sorte qu'ils touchent légèrement l'enveloppe, mais sans la plier.



3. Insérez l'enveloppe dans la fente et tenez-la. L'appareil insère partiellement l'enveloppe dans le circuit papier.

REMARQUE : en fonction du format de l'enveloppe, vous devrez peut-être la tenir des deux mains jusqu'à ce qu'elle soit introduite dans l'appareil.



4. Sur l'ordinateur, commencez le processus d'impression à partir du logiciel. Assurez-vous que le pilote est configuré pour le type et le format de l'enveloppe qui est imprimée à partir du bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille.

Bac 1 : orientation du papier

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.

Type de papier	Sortie	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto	Recto vers le haut Bord supérieur introduit en premier
		
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto verso	Recto vers le bas Bord supérieur le plus loin de l'appareil
		
Perforé	Impression recto ou recto verso	Recto vers le haut Trous face au bord gauche de l'imprimante
		

Chargement du papier dans le bac 2

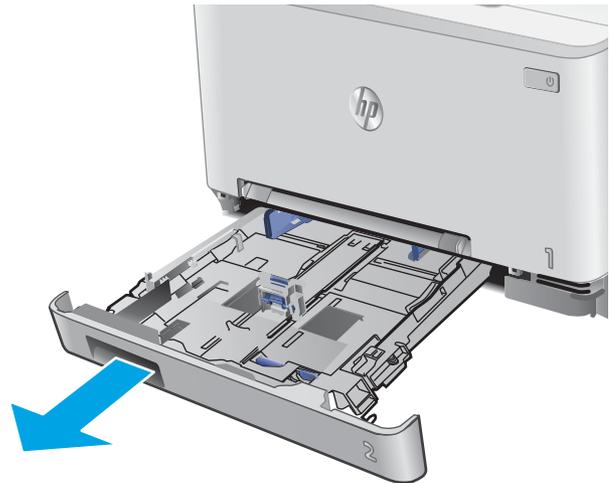
Introduction

Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans le bac 2.

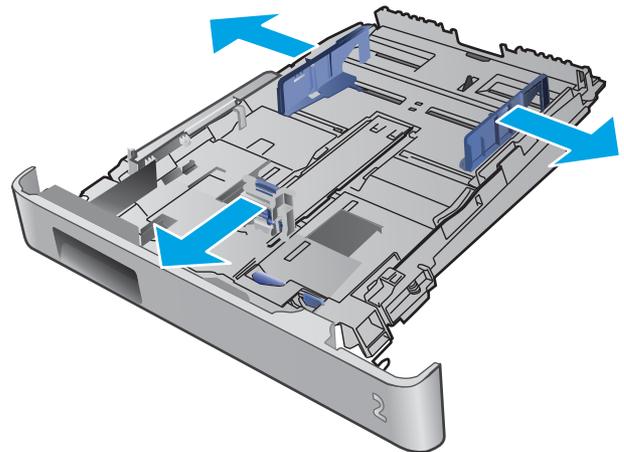
- [Chargement du papier dans le bac 2](#)
- [Chargement d'enveloppes dans le bac 2](#)
- [Bac 2 : orientation du papier](#)

Chargement du papier dans le bac 2

1. Ouvrez le bac d'alimentation.

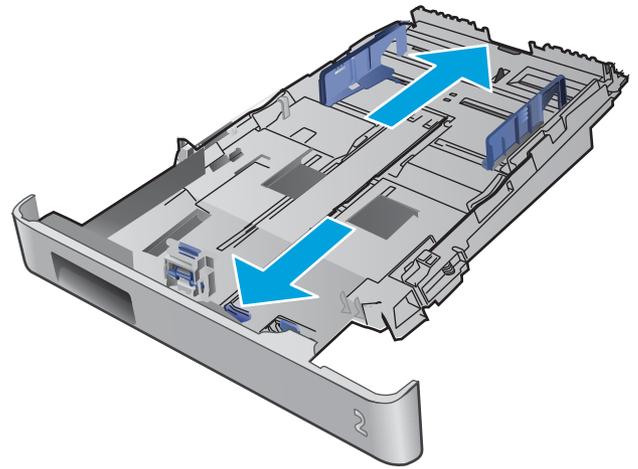


2. Réglez les guides papier en les faisant glisser selon le format du papier utilisé.

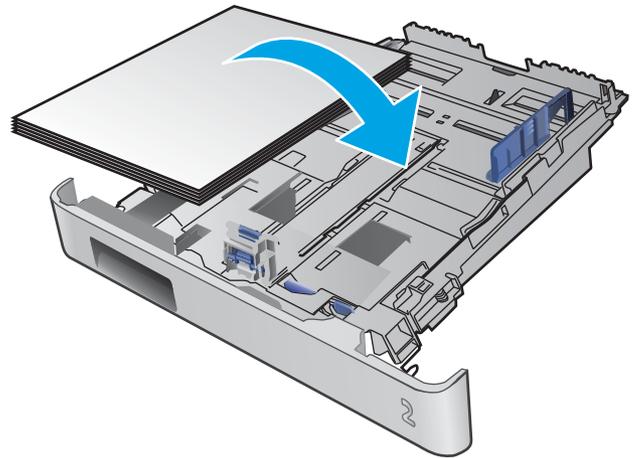


3. Pour charger le papier au format Légal, étendez l'avant du bac en appuyant sur le taquet bleu et en tirant l'avant du bac vers vous.

REMARQUE : lorsque vous chargez du papier au format Légal, le bac 2 s'étend d'environ 51 mm à l'avant de l'appareil.

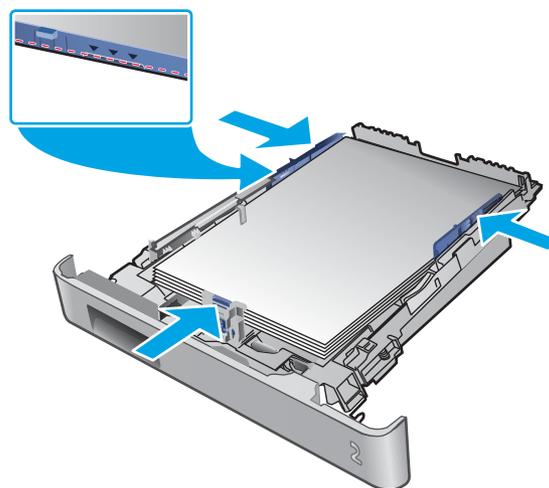


4. Chargez le papier dans le bac.



5. Assurez-vous que la pile de papier est bien à plat aux quatre coins. Faites glisser les guides de largeur et de longueur du papier jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile de papier.

REMARQUE : pour empêcher les bourrages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

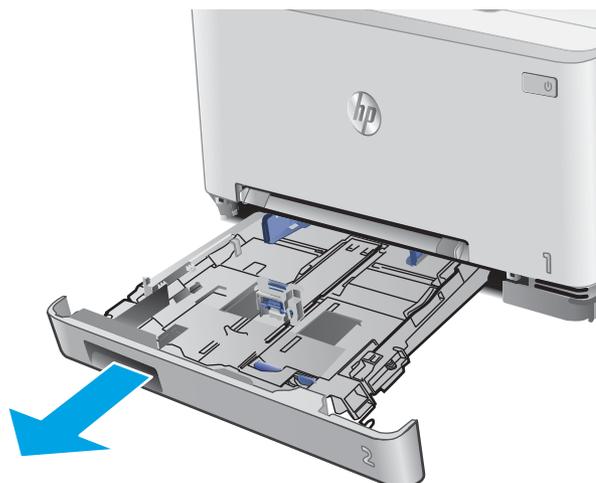


6. Assurez-vous que la pile de papier n'atteint pas l'indicateur de bac plein, puis fermez le bac.

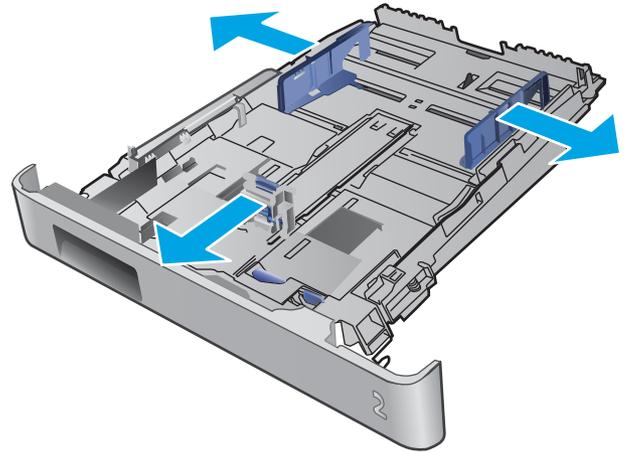


Chargement d'enveloppes dans le bac 2

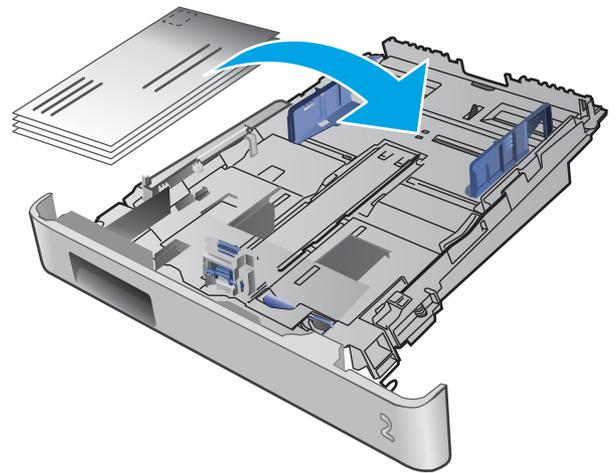
1. Ouvrez le bac d'alimentation.



2. Réglez les guides papier en les faisant glisser selon le format des enveloppes utilisées.



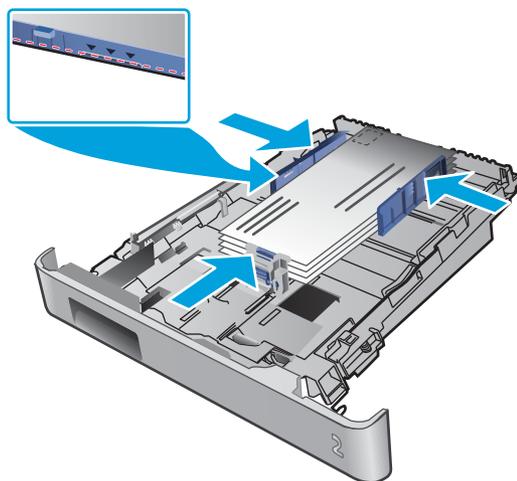
3. Chargez les enveloppes dans le bac.



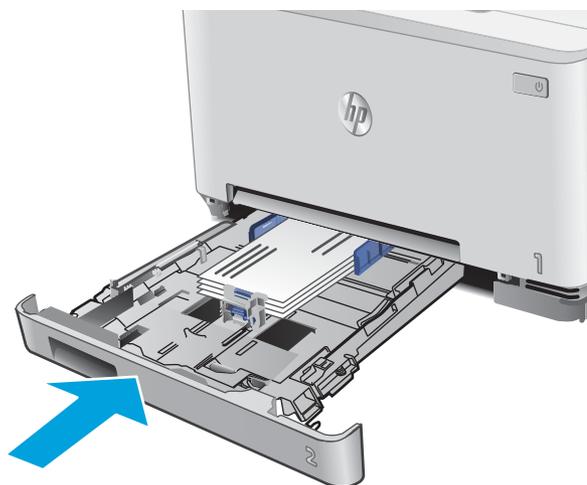
4. Assurez-vous que la pile d'enveloppes est bien à plat aux quatre coins. Faites glisser les guides de largeur et de longueur jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile.

REMARQUE : pour empêcher les bourrages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

ATTENTION : si vous chargez plus de cinq enveloppes dans le bac 2, des bourrages papier peuvent se produire.



5. Assurez-vous que la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein, puis fermez le bac.



Bac 2 : orientation du papier

Lorsque vous utilisez du papier qui nécessite une orientation spécifique, chargez-le selon les informations présentées dans le tableau suivant.

Type de papier	Sortie	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto	Recto vers le haut Bord supérieur vers l'appareil
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto verso	Recto vers le bas Bord supérieur le plus loin de l'appareil
Perforé	Impression recto ou recto verso	Recto vers le haut Trous face au bord gauche de l'imprimante



3 Consommables, accessoires et pièces

- [Commande de consommables, accessoires et pièces](#)
- [Remplacer les cartouches de toner](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM252.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Commande de consommables, accessoires et pièces

Commandes

Commande de consommables et de papier	www.hp.com/go/suresupply
Commande de pièces et accessoires de marque HP	www.hp.com/buy/parts
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commande à l'aide du serveur Web intégré HP (EWS)	Pour y accéder, utilisez un ordinateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du produit dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge. Le serveur EWS HP comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de fournitures HP d'origine.

Consommables et accessoires

Article	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Consommables			
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	201A	CF400A
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	201X	CF400X
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner cyan de remplacement à capacité standard	201A	CF401A
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner cyan de remplacement à haute capacité	201X	CF401X
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner jaune de remplacement à capacité standard	201A	CF402A
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner jaune de remplacement à haute capacité	201X	CF402X
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner magenta de remplacement à capacité standard	201A	CF403A
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner magenta de remplacement à haute capacité	201X	CF403X
Accessoires			
Câble d'imprimante USB 2.0	Câble A vers B (standard de 2 mètres)		C6518A

Pièces d'autodépannage pour les clients

Les pièces remplaçables par l'utilisateur (CSR) sont disponibles pour de nombreux produits HP LaserJet afin de minimiser les délais de réparation. Pour en savoir plus sur le programme CSR et ses avantages, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/go/csr-support et www.hp.com/go/csr-faq.

Vous pouvez commander des pièces de remplacement HP à l'adresse www.hp.com/buy/parts ou auprès des services de maintenance ou d'assistance agréés par HP. Lors de la commande, vous devrez vous munir de l'un

des éléments suivants : numéro de référence, numéro de série (qui figure à l'arrière de l'imprimante), numéro ou nom du produit.

- Les pièces portant la mention **Obligatoire** doivent être installées par les clients, sauf si vous souhaitez prendre en charge les frais de réparation effectuée par le personnel de maintenance HP. Pour ces pièces, l'assistance hors magasin et l'assistance en atelier ne sont pas prises en charge au titre de la garantie du produit HP.
- Les pièces portant la mention **Facultatif** peuvent, à votre demande, être installées gratuitement par le personnel de maintenance HP pendant la période de garantie du produit.

Article	Description	Options de remplacement par le client	Référence
Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille	Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille de remplacement (bac 1)	Obligatoire	RM2-5865-000
Bac d'alimentation de 150 feuilles	Cassette de remplacement pour le bac 2	Obligatoire	RM2-5885-000

Remplacer les cartouches de toner

Introduction

Ce produit indique lorsque le niveau de cartouche de toner est bas. La durée de vie restante réelle d'une cartouche de toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Pour acheter des cartouches ou vérifier la compatibilité des cartouches avec ce produit, rendez-vous sur le site HP SureSupply à l'adresse www.hp.com/go/suresupply. Faites défiler la page vers le bas et vérifiez que votre pays/région est correct.

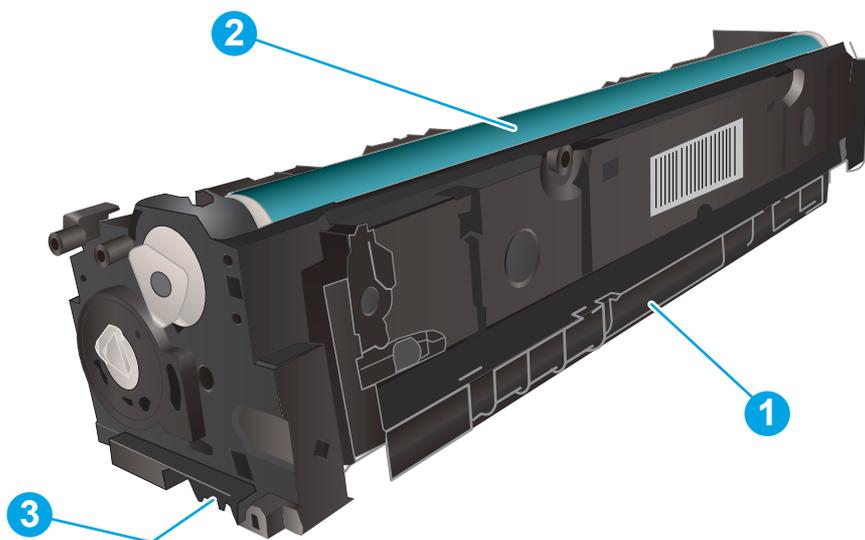
Le produit utilise quatre couleurs et possède une cartouche de toner pour chaque couleur : cyan (C), magenta (M), jaune (J) et noire (N). Les cartouches de toner se trouvent à l'intérieur de la porte avant.

Élément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner noir de remplacement à capacité standard	201A	CF400A
Cartouches de toner noir d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à haute capacité	201X	CF400X
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner cyan de remplacement à capacité standard	201A	CF401A
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner cyan de remplacement à haute capacité	201X	CF401X
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner jaune de remplacement à capacité standard	201A	CF402A
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner jaune de remplacement à haute capacité	201X	CF402X
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 201A	Cartouche de toner magenta de remplacement à capacité standard	201A	CF403A
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 201X à rendement élevé	Cartouche de toner magenta de remplacement à haute capacité	201X	CF403X

Ne sortez la cartouche de toner de son emballage qu'au moment de l'installer.

ATTENTION : pour éviter d'endommager le toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes. Si la cartouche de toner doit être retirée du produit pendant une longue période, placez la cartouche dans l'emballage plastique d'origine ou recouvrez-la d'une protection légère et opaque.

L'image suivante montre les différentes pièces du toner.



1	Poignée
2	Tambour d'imagerie
3	Puce mémoire

ATTENTION : si vous vous tachez avec du toner, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec et lavez le vêtement à l'eau froide. L'eau chaude a pour effet de fixer l'encre sur le tissu.

REMARQUE : l'emballage de la cartouche de toner contient des informations concernant le recyclage.

Retrait et remplacement des cartouches de toner

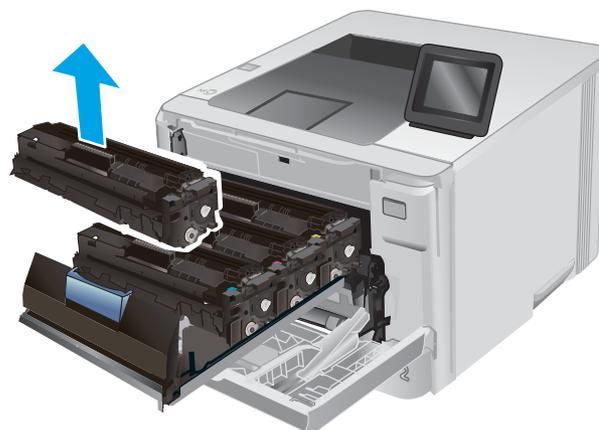
1. Ouvrez la porte avant.



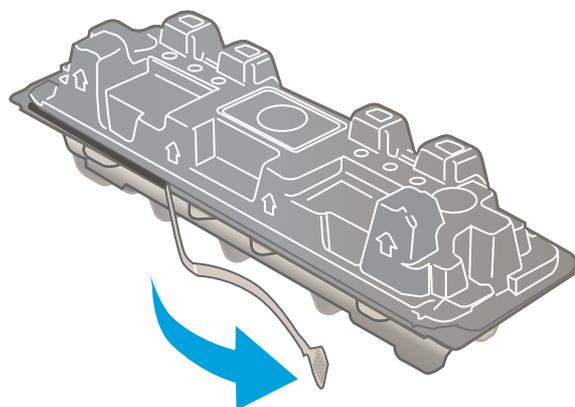
2. Saisissez la poignée bleue du support d'accès au toner, puis sortez le support.



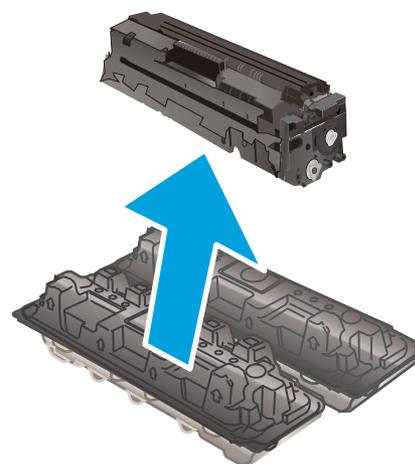
3. Saisissez la poignée du toner, puis soulevez-le à la verticale pour le retirer.



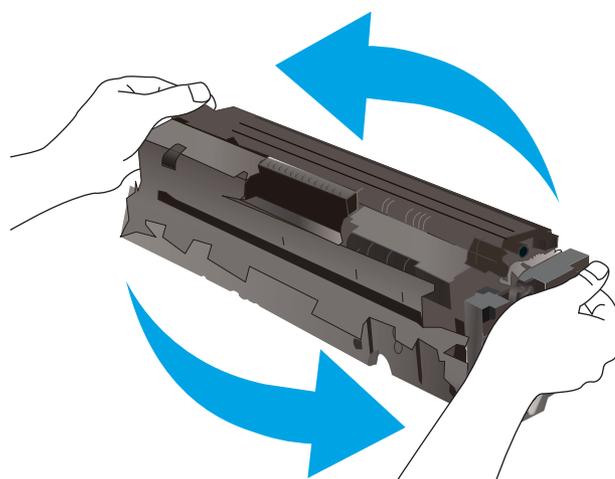
4. Déballiez la nouvelle cartouche de toner, puis tirez sur la languette de dégagement de l'emballage.



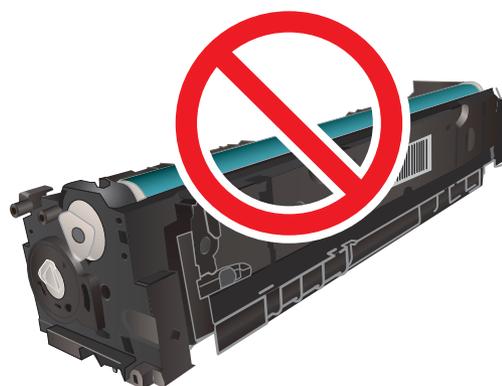
5. Retirez la cartouche de toner de la coque d'emballage.



6. En tenant le toner aux deux extrémités, secouez délicatement l'extrémité de la cartouche pour répartir le toner uniformément à l'intérieur de la cartouche.



7. Ne touchez pas le tambour d'imagerie situé à l'extrémité inférieure du toner. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.



8. Insérez la nouvelle cartouche de toner dans le support. Assurez-vous que la pastille de couleur de la cartouche correspond à la pastille de couleur sur le support.



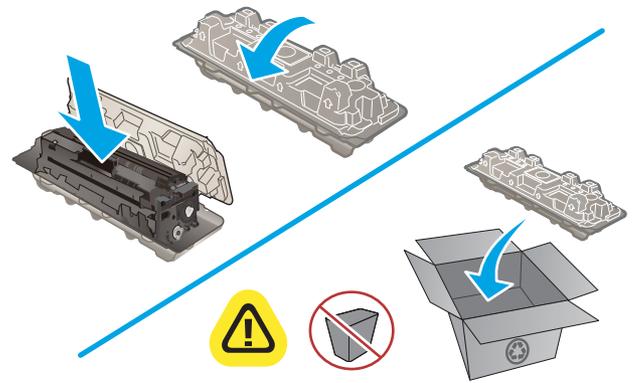
9. Refermez le support d'accès au toner.



10. Fermez la porte avant.

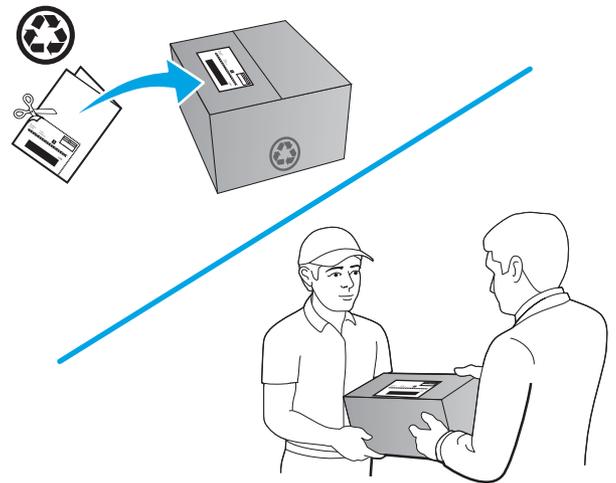


11. Rangez la cartouche de toner usagée dans l'emballage de la cartouche neuve.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Utilisez l'étiquette préimprimée et prépayée pour renvoyer à HP la cartouche usagée qui se chargera de la recycler (service disponible dans certaines zones géographiques).



4 Imprimer

- [Imprimer des tâches \(Windows\)](#)
- [Tâches d'impression \(macOS\)](#)
- [Impression mobile](#)
- [Utiliser l'impression USB autonome \(modèles à écran tactile uniquement\)](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM252.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Imprimer des tâches (Windows)

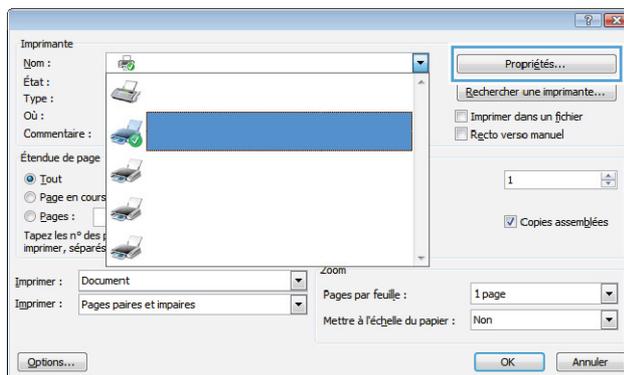
Comment imprimer (Windows)

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour Windows.

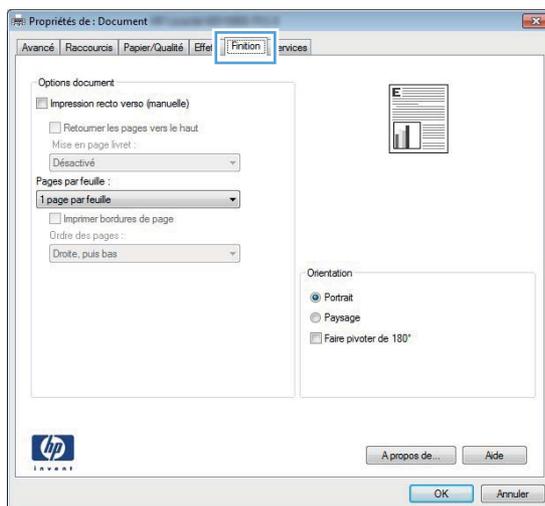
1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit dans la liste d'imprimantes. Pour modifier les paramètres, ouvrez le pilote d'impression en cliquant ou en appuyant sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.



3. Cliquez ou appuyez sur les onglets dans le pilote d'impression pour configurer les options disponibles. Par exemple, accédez à l'onglet **Finition** pour définir l'orientation du papier, et à l'onglet **Papier/Qualité** pour définir l'alimentation, le type, le format et la qualité du papier.



4. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**. Sur cet écran, sélectionnez le nombre de copies à imprimer.
5. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour lancer l'impression.

Imprimer automatiquement des deux côtés (Windows)

Utilisez cette procédure pour les produits équipés d'une unité d'impression recto verso automatique. Si le produit n'a pas d'unité d'impression recto verso automatique, ou si vous souhaitez imprimer sur des types de papier non pris en charge par l'unité d'impression recto verso, vous pouvez imprimer manuellement des deux côtés.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Cochez la case **Impression recto verso**. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
5. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)

Suivez cette procédure pour les produits qui ne disposent pas d'unité d'impression recto verso automatique ou pour imprimer sur du papier que l'unité d'impression recto verso ne prend pas en charge.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Cochez la case **Impression recto verso (manuelle)**. Cliquez sur le bouton **OK** pour imprimer le recto de la tâche d'impression.
5. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie, puis placez-la dans le bac 1.
6. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**.
5. Sélectionnez les options appropriées pour **Imprimer bordures de page**, **Ordre des pages** et **Orientation**. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
6. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Sélectionner le type de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon le logiciel.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier qui décrit le mieux le type de papier utilisé, puis cliquez sur le bouton **OK**.
5. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Tâches d'impression (macOS)

Comment imprimer (macOS)

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour macOS.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis sélectionnez d'autres menus pour ajuster les paramètres d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer automatiquement des deux côtés (macOS)

 **REMARQUE :** Ces informations s'appliquent aux imprimantes équipées d'une unité d'impression recto verso automatique.

 **REMARQUE :** Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Mise en page**.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Sélectionnez une option de reliure dans la liste déroulante **Copie recto verso**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer manuellement des deux côtés (macOS)

 **REMARQUE :** Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Recto verso manuel**.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Cochez la case **Recto verso manuel**, puis sélectionnez une option de reliure.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.
6. Retirez de l'imprimante tout papier non imprimé du bac 1.

7. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie et placez-la, côté imprimé vers le bas, dans le bac d'entrée.
8. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (macOS)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Mise en page**.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille.
5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. Dans le menu **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Sélectionner le type de papier (macOS)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Faites votre sélection parmi les options **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.

 **REMARQUE :** Cette liste contient l'ensemble principal d'options disponibles. Certaines options ne sont pas disponibles sur toutes les imprimantes.

- **Type de support** : Sélectionnez l'option de type de papier pour la tâche d'impression.
 - **Qualité d'impression** : Sélectionnez le niveau de résolution pour la tâche d'impression.
 - **Impression bord à bord** : Sélectionnez cette option pour imprimer près des bords du papier.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Impression mobile

Introduction

HP propose plusieurs solutions mobiles et ePrint pour activer l'impression simplifiée vers une imprimante HP à partir d'un ordinateur portable, d'une tablette, d'un smartphone ou d'un autre périphérique mobile. Pour voir la liste complète et déterminer les meilleurs choix, rendez-vous à la page www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **REMARQUE :** Mettez à jour le micrologiciel de l'imprimante afin que toutes les fonctions d'impression mobiles et d'impression ePrint soient prises en charge.

- [Impression Wi-Fi Direct et NFC \(modèles sans fil uniquement\)](#)
- [HP ePrint via messagerie électronique](#)
- [Logiciel HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impression intégrée Android](#)

Impression Wi-Fi Direct et NFC (modèles sans fil uniquement)

Wi-Fi Direct et NFC (Near Field Communication) vous donnent la possibilité d'imprimer à partir d'un périphérique portable sans connexion à un réseau ou à Internet.

La fonctionnalité NFC permet d'établir aisément une connexion entre deux périphériques par simple contact entre eux, et de lancer ainsi une impression.

Utilisez Wi-Fi Direct pour lancer une impression sans fil à partir des périphériques suivants :

- iPhone, iPad ou iPod touch via Apple AirPrint ou l'application HP ePrint
- Appareils mobiles Android via l'application HP ePrint ou la solution d'impression intégrée Android
- Ordinateurs PC et Mac via le logiciel HP ePrint

Activation ou désactivation de Wi-Fi Direct

La fonctionnalité Wi-Fi Direct doit d'abord être activée à partir du panneau de commande du produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Paramètres](#)
 - [Actif / Inactif](#)
3. Appuyez sur l'entrée de menu [Activé](#). Appuyez sur le bouton [Désactivé](#) pour désactiver l'impression Wi-Fi Direct.

Pour plus d'informations sur l'impression sans fil, consultez la page www.hp.com/go/wirelessprinting.

Pour plus d'informations sur l'impression avec la technologie Wi-Fi Direct, rendez-vous sur la page d'accueil du support produit : www.hp.com/support/colorljM252.

HP ePrint via messagerie électronique

Utilisez HP ePrint pour imprimer des documents en les envoyant en tant que pièce jointe vers l'adresse électronique du produit, à partir de n'importe quel périphérique capable d'envoyer du courrier électronique.

Pour pouvoir utiliser l'application HP ePrint, le produit doit répondre à ces conditions :

- Il doit être connecté à un réseau câblé ou sans fil et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur le produit et celui-ci doit être enregistré auprès de HP Connected ou HP ePrintCenter.

Panneau de commande à 2 lignes

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Configuration du réseau](#)
 - [Afficher adresse IP](#)
3. Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Web sur l'ordinateur.
4. Cliquez sur l'onglet **Services Web HP** du serveur Web intégré HP, puis cliquez sur **Activer**. Le produit active les services Web, puis imprime une page d'informations.

Celle-ci contient le code de l'imprimante qui vous permettra d'enregistrer le produit HP sur HP Connected.

5. Rendez-vous sur www.hpconnected.com ou www.hp.com/go/eprintcenter pour créer un compte HP ePrint et terminer la configuration ePrint via e-mail.

Panneaux de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [ePrint](#)
 - [Paramètres](#)
 - [Activer les Services Web](#).
3. Appuyez sur le bouton [Imprimer](#) pour lire les conditions d'utilisation. Appuyez sur le bouton **OK** pour accepter les conditions d'utilisation et activer les Services Web HP

Le produit active les services Web, puis imprime une page d'informations. Celle-ci contient le code de l'imprimante qui vous permettra d'enregistrer ce produit HP sur HP Connected ou HP ePrintCenter.

4. Rendez-vous sur www.hpconnected.com ou www.hp.com/go/eprintcenter pour créer un compte HP ePrint et terminer la configuration ePrint via e-mail.

Rendez-vous sur www.hp.com/support/colorljM252 pour obtenir des informations supplémentaires d'assistance sur ce produit.

Logiciel HP ePrint

Le logiciel HP ePrint simplifie le lancement des impressions à partir d'un ordinateur de bureau ou portable fonctionnant sous Windows ou Mac vers n'importe quelle imprimante compatible avec HP ePrint. Ce logiciel facilite la recherche d'imprimantes compatibles avec HP ePrint enregistrées sur votre compte HP Connected. L'imprimante HP cible peut se trouver dans le bureau ou à l'autre bout du monde.

- **Windows** : Une fois le logiciel installé, ouvrez l'option **Imprimer** de votre application, puis sélectionnez **HP ePrint** dans la liste des imprimantes installées. Cliquez sur le bouton **Propriétés** pour configurer les options d'impression.
- **macOS** : Une fois le logiciel installé, sélectionnez **Fichier, Impression**, puis la flèche située à côté de **PDF** (dans la partie inférieure gauche de l'écran du pilote). Sélectionnez **HP ePrint**.

Pour Windows, le logiciel HP ePrint prend également en charge l'impression TCP/IP sur les imprimantes du réseau local (LAN ou WAN) vers des produits prenant en charge le pilote universel PostScript®.

Windows et macOS prennent en charge l'impression IPP sur les produits connectés à un réseau LAN ou WAN prenant en charge ePCL.

Windows et macOS prennent également en charge l'impression de documents PDF sur des imprimantes publiques, ainsi que l'impression à l'aide de HP ePrint via e-mail en passant par le cloud.

Veuillez consulter le site www.hp.com/go/eprintsoftware pour trouver des pilotes et des informations.

 **REMARQUE** : Pour Windows, le nom du pilote d'impression HP ePrint Software est HP ePrint + JetAdvantage.

 **REMARQUE** : Le logiciel HP ePrint est un utilitaire de workflow PDF pour macOS et n'est techniquement pas un pilote d'impression.

 **REMARQUE** : Le logiciel HP ePrint ne prend pas en charge l'impression USB.

AirPrint

L'impression directe avec AirPrint d'Apple est prise en charge par iOS et les ordinateurs Mac exécutant macOS 10.7 Lion et versions ultérieures. AirPrint permet une impression directe sur l'imprimante depuis un iPad, un iPhone (3GS ou version ultérieure) ou un iPod Touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications mobiles suivantes :

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Une sélection d'applications tierces

Pour utiliser AirPrint, l'imprimante doit être connectée au même réseau (sous-réseau) que le périphérique Apple. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'AirPrint et sur les imprimantes HP compatibles avec AirPrint, rendez-vous sur le site www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **REMARQUE** : Avant d'utiliser AirPrint avec une connexion USB, vérifiez le numéro de version. Les versions 1.3 et antérieures d'AirPrint ne prennent pas en charge les connexions USB.

Impression intégrée Android

La solution d'impression intégrée de HP pour Android et Kindle permet aux périphériques mobiles de trouver et d'imprimer automatiquement sur les imprimantes HP qui se trouvent sur un réseau ou à portée du réseau sans fil pour une impression Wi-Fi Direct.

La solution d'impression est intégrée dans les nombreuses versions du système d'exploitation.



REMARQUE : Si l'impression n'est pas disponible sur votre périphérique, accédez à [Google Play > Applications Android](#) et installez le plug-in Service d'impression HP.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'impression intégrée pour Android et les périphériques Android pris en charge, accédez à www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Utiliser l'impression USB autonome (modèles à écran tactile uniquement)

1. Insérez la Clé USB dans le port USB à accès direct situé à l'avant du produit.
2. Le menu de la [clé USB](#) s'ouvre avec les options suivantes :
 - [Imprimer documents](#)
 - [Afficher et imprimer photos](#)
3. Pour imprimer un document, appuyez sur l'écran [Imprimer documents](#), puis sur le nom du dossier dans la clé USB qui contient le document. Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres. Appuyez sur le bouton [Imprimer](#) pour imprimer le document.
4. Pour imprimer des photos, appuyez sur l'écran [Afficher et imprimer photos](#), puis sur l'image de prévisualisation pour sélectionner chaque photo que vous voulez imprimer. Appuyez sur le bouton [Terminé](#). Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres. Appuyez sur le bouton [Imprimer](#) pour imprimer les photos.
5. Récupérez la tâche imprimée dans le bac de sortie, puis retirez la clé USB.

5 Gérer le produit

- [Utilisation des applications Services Web HP \(modèles à écran tactile uniquement\)](#)
- [Modification du type de connexion du produit \(Windows\)](#)
- [Configuration avancée avec serveur Web intégré HP \(EWS\) et HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuration avancée avec HP Utility pour OS X](#)
- [Configurer les paramètres réseau IP](#)
- [Caractéristiques de sécurité du produit](#)
- [Paramètres d'économie d'encre](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Mettre le micrologiciel à jour](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM252.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Utilisation des applications Services Web HP (modèles à écran tactile uniquement)

Plusieurs applications innovantes sont disponibles pour ce produit ; vous pouvez les télécharger directement sur Internet. Pour plus d'informations et pour télécharger ces applications, accédez au site Web HP Connected à l'adresse www.hpconnected.com.

Pour qu'il soit possible d'utiliser cette fonction, le produit doit être connecté à un ordinateur ou un réseau ayant accès à Internet. Les services Web HP doivent être activés sur le produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [ePrint](#)
 - [Paramètres](#)
3. Appuyez sur le bouton [Activer les services Web](#).

Lorsque vous avez téléchargé une application du site Web HP Connected, elle est disponible dans le menu [Applications](#) sur le panneau de commande du produit. Ce processus active à la fois les services Web HP et le bouton [Applications](#) .

Modification du type de connexion du produit (Windows)

Si vous utilisez déjà le produit et souhaitez changer la manière dont il est connecté, modifiez la connexion via le raccourci **Reconfigurer votre périphérique HP**, situé sur votre bureau. Vous pouvez, par exemple, reconfigurer le produit pour utiliser une autre adresse sans fil, pour le connecter à un réseau câblé ou sans fil, ou pour passer d'une connexion réseau à une connexion USB. Vous pouvez modifier la configuration sans insérer le CD du produit. Une fois que vous avez sélectionné le type de connexion souhaité, le programme accède directement à la partie de la procédure d'installation du produit qu'il convient de modifier.

Configuration avancée avec serveur Web intégré HP (EWS) et HP Device Toolbox (Windows)

Utilisez le serveur Web intégré HP pour gérer les fonctions d'impression depuis votre ordinateur plutôt que depuis le panneau de commande du produit.

- Afficher les informations sur l'état de l'imprimante
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et commander de nouveaux consommables
- Afficher et modifier la configuration des bacs
- Afficher et modifier la configuration du menu du panneau de commande du produit
- Afficher et imprimer des pages internes
- Recevoir les notifications concernant les événements relatifs au produit et aux consommables
- Afficher et modifier la configuration du réseau

Le serveur Web intégré HP fonctionne lorsque le produit est connecté à un réseau IP. Il ne prend pas en charge les connexions produit IPX. L'accès à Internet n'est pas nécessaire pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré HP.

Lorsque le produit est connecté au réseau, le serveur Web intégré HP est disponible automatiquement.

 **REMARQUE :** L'utilitaire HP Device Toolbox est disponible uniquement si vous avez installé la version complète lors de l'installation du produit. Selon la manière dont le produit est connecté au réseau, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles.

 **REMARQUE :** Le serveur Web intégré HP n'est pas accessible au-delà du pare-feu de réseau.

Ouverture du serveur Web intégré HP à partir du menu Démarrer

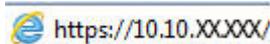
1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur votre groupe de produits HP, puis sur l'élément **HP Device Toolbox**.

Ouverture du serveur Web intégré HP à partir d'un navigateur Web

1. **Panneau de commande à 2 lignes :** Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**. Ouvrez le menu **Configuration réseau**, puis sélectionnez **Afficher l'adresse IP** pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

Panneau de commande à écran tactile : Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton **Réseau connecté**  ou **Réseau Wi-Fi activé**  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

2. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



REMARQUE : Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

Onglet ou section	Description
<p>Onglet Page d'accueil</p> <p>Fournit des informations sur le produit, son état et sa configuration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Etat du périphérique : affiche l'état du produit et indique la durée de vie restante approximative des consommables HP. • Etat des consommables : indique le pourcentage approximatif de la durée de vie restante des consommables HP. La durée de vie restante réelle du consommable peut varier. Veillez à toujours disposer d'un consommable de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est nécessaire de remplacer le consommable que si la qualité d'impression n'est plus acceptable. • Configuration du périphérique : indique les informations qui se trouvent sur la page de configuration du produit. • Synthèse réseau : présente les informations qui se trouvent sur la page de configuration réseau du produit. • Rapports : imprimez les pages de configuration et d'état des consommables générées par le produit. • Journal des événements : Affiche la liste des événements et des erreurs du produit.
<p>Onglet Système</p> <p>Permet de configurer le produit depuis votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur le produit : fournit des informations de base sur le produit et la société. • Config. papier : modifiez les paramètres de gestion du papier par défaut du produit. • Qualité d'impression : modifiez les paramètres de qualité d'impression par défaut du produit. • Console EcoSMART : modifiez les délais par défaut avant passage au mode veille ou mise hors tension automatique. Configurez les événements qui font sortir le produit de l'état de veille. • Types de papier : configurez les modes d'impression correspondant aux types de papier acceptés par le produit. • Configuration système : modifiez les paramètres système par défaut pour le produit. • Service : effectuez la procédure de nettoyage du produit. • Enregistrement et restauration : permet d'enregistrer sur un ordinateur les paramètres actuels du produit sous la forme d'un fichier. Utilisez ce fichier pour charger ces paramètres dans un autre produit ou pour restaurer les paramètres ultérieurement sur le même produit. • Administration : définissez ou modifiez le mot de passe du produit. Activez ou désactivez des fonctionnalités du produit. <p>REMARQUE : L'onglet Système peut être protégé par mot de passe. Si ce produit est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur avant de modifier les paramètres de cet onglet.</p>

Onglet ou section	Description
<p>Onglet Imprimer</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres d'impression par défaut depuis votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impression : Modifier les paramètres d'impression par défaut du produit, comme le nombre de copies et l'orientation du papier. Ces options sont également disponibles via le panneau de commande. • PCL5c : Afficher et modifier les paramètres PCL5c. • PostScript : Allumer ou éteindre la fonctionnalité Erreurs d'impression PS.
<p>Onglet Réseau</p> <p>(appareils connectés à un réseau uniquement)</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.</p>	<p>Cet onglet permet aux administrateurs réseau de contrôler les paramètres réseau du produit lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Il permet également à l'administrateur du réseau de configurer la fonctionnalité directe sans fil. Cet onglet ne s'affiche pas si le produit est directement connecté à un ordinateur.</p>
Onglet Services Web HP	Utilisez cet onglet pour définir et utiliser différents outils Web avec le produit.

Configuration avancée avec HP Utility pour OS X

Utilisez l'utilitaire HP pour connaître le statut du produit ou pour afficher ou modifier les paramètres du produit depuis votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser HP Utility lorsque le produit est connecté à l'aide d'un câble USB ou est connecté à un réseau TCP/IP.

Ouvrir l'utilitaire HP

1. Sur l'ordinateur, ouvrez le menu **Préférences système** puis cliquez sur **Imprimer et télécopier**, **Imprimer et numériser** ou **Imprimantes et scanners**.
2. Sélectionnez le produit dans la liste.
3. Cliquez sur le bouton **Options et consommables**.
4. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir l'utilitaire d'impression**.

Caractéristiques de HP Utility

La barre d'outils de HP Utility comprend les éléments suivants :

- **Périphériques** : Cliquez sur ce bouton pour afficher ou masquer les produits Mac trouvés par HP Utility.
- **Tous les paramètres** : cliquez sur ce bouton pour revenir à la vue principale de l'utilitaire HP.
- **Assistance HP** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir un navigateur et accéder au site Web d'assistance HP.
- **Consommables** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web HP SureSupply.
- **Inscription** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web d'enregistrement HP.
- **Recyclage** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web du programme de recyclage HP Planet Partners.

HP Utility se compose de pages que vous pouvez ouvrir en cliquant dans la liste **Tous les paramètres**. Le tableau suivant décrit les tâches que vous pouvez exécuter à partir de l'utilitaire HP.

Élément	Description
Etat des consommables.	Indique l'état des consommables du produit et contient des liens vers des sites de commande de consommables en ligne.
Informations sur le périphérique	Affiche des informations sur le produit actuellement sélectionné, telles que l'identifiant de service du produit (si un identifiant est attribué), la version du micrologiciel, le numéro de série et l'adresse IP.
Commandes	Envoie des caractères spéciaux ou des commandes d'impression au produit après la tâche d'impression. REMARQUE : cette option est disponible uniquement une fois que le menu Affichage est ouvert et que l'élément Afficher les options avancées est sélectionné.
Utilisation des couleurs (produits couleur uniquement)	Affiche les informations des tâches couleur effectuées par le produit.

Élément	Description
Téléchargement de fichiers	Permet le transfert de fichiers de l'ordinateur au produit. Vous pouvez envoyer les types de fichier suivants : <ul style="list-style-type: none"> ○ Langage de commande d'imprimante HP LaserJet (.prn) ○ Portable Document Format (.pdf) ○ PostScript (.ps) ○ Texte (.txt)
Gestion de l'alimentation	Configure les paramètres d'économie d'énergie du produit.
Mise à jour du micrologiciel	Transfère un fichier de mise à jour du micrologiciel au produit. REMARQUE : cette option est disponible uniquement une fois que le menu Affichage est ouvert et que l'élément Afficher les options avancées est sélectionné.
HP Connected	Permet l'accès au site Web HP Connected.
Téléchargement de polices	Télécharge les polices sur le produit depuis l'ordinateur.
Centre de messagerie	Affiche les événements d'erreur survenus sur le produit.
Mode recto verso	Active le mode d'impression recto verso automatique.
Paramètres réseau (appareils connectés à un réseau uniquement)	Permet de configurer les paramètres réseau, tels que les paramètres IPv4 et IPv6, les paramètres Bonjour et autres paramètres.
Gestion des consommables	Permet de configurer le comportement du produit lorsque les consommables approchent de la fin de leur durée de vie restante estimée.
Configuration des bacs	Permet de modifier le format et le type de papier pour chaque bac.
Paramètres supplémentaires	Ouvre le serveur Web intégré HP du produit. REMARQUE : Les connexions USB ne sont pas prises en charge.
Paramètres du serveur proxy	Configure un serveur proxy pour le produit.
Paramètres de télécopie de base (modèles de télécopieurs MFP uniquement)	Permet de configurer les champs dans l'en-tête de télécopie, ainsi que le mode de réponse du produit aux appels entrants.
Transfert télécopie (modèles de télécopieurs MFP uniquement)	: permet de configurer le produit de façon à transférer les télécopies entrantes à un autre numéro.
Journaux de télécopie (modèles de télécopieurs MFP uniquement)	Affiche les journaux de toutes les télécopies.
Numéros rapides pour télécopie (modèles de télécopieurs MFP uniquement)	Permet d'ajouter des numéros rapides à la liste.
Blocage des publicités non sollicitées par télécopie (modèles de télécopieurs MFP uniquement)	Permet de stocker les numéros de télécopies que vous souhaitez bloquer.

Élément	Description
Numérisation vers un e-mail (produits multifonctions (MFP) uniquement)	Ouvre la page du serveur Web intégré HP (SWI) pour configurer les paramètres de numérisation vers le courrier électronique.
Numériser vers un dossier réseau (produits multifonctions (MFP) uniquement)	Ouvre la page du serveur Web intégré HP (SWI) pour configurer les paramètres de numérisation vers un dossier réseau.

Configurer les paramètres réseau IP

Introduction

Consultez les sections suivantes pour configurer les paramètres réseau du produit.

- [Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante](#)
- [Affichage ou modification des paramètres réseau](#)
- [Renommer le produit sur le réseau](#)
- [Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande](#)

Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante

HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car il s'agit d'une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Rendez-vous sur le site Web de Microsoft : www.microsoft.com.

Affichage ou modification des paramètres réseau

Utilisez le serveur Web intégré HP pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. **Panneau de commande à 2 lignes** : Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**. Ouvrez le menu **Configuration réseau**, puis sélectionnez **Afficher l'adresse IP** pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

Panneau de commande à écran tactile : Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton **Réseau connecté**  ou **Réseau Wi-Fi activé**  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. LEWS s'ouvre.

 <https://10.10.XX.XXX/>



REMARQUE : Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

2. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour obtenir les informations sur le réseau. Modifiez les paramètres si nécessaire.

Renommer le produit sur le réseau

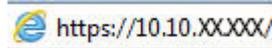
Si vous voulez renommer le produit sur un réseau afin de l'identifier de manière univoque, utilisez le serveur Web intégré HP.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :

- a. **Panneau de commande à 2 lignes** : Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**. Ouvrez le menu **Configuration réseau**, puis sélectionnez **Afficher l'adresse IP** pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

Panneau de commande à écran tactile : Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton **Réseau connecté**  ou **Réseau Wi-Fi activé**  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

- b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



 **REMARQUE** : Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

2. Ouvrez l'onglet **Système**.
3. Sur la page **Informations sur l'appareil**, le nom du produit par défaut se trouve dans le champ **Etat de l'appareil**. Vous pouvez modifier ce nom pour identifier le produit de manière univoque.

 **REMARQUE** : Les autres champs de cette page sont facultatifs.

4. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande

Utilisez le panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv4, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut.

Panneau de commande à 2 lignes

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration du réseau**
 - **Configuration TCP/IP**
 - **Manuelle**
3. Saisissez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut à l'aide des flèches et de la touche **OK**, puis appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer les modifications.

Panneaux de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
2. Ouvrez les menus suivants :

- Configuration du réseau
 - Configuration TCP/IP
 - Manuelle
3. Saisissez l'adresse IP à l'aide du clavier de l'écran tactile, puis appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez sur le bouton **Oui** pour confirmer.
 4. Saisissez le masque de sous-réseau à l'aide du clavier de l'écran tactile, puis appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez sur le bouton **Oui** pour confirmer.
 5. Saisissez la passerelle par défaut à l'aide du clavier de l'écran tactile, puis appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez sur le bouton **Oui** pour confirmer.

Caractéristiques de sécurité du produit

Introduction

Le produit comprend plusieurs fonctions de sécurité qui permettent de limiter le nombre de personnes ayant accès aux paramètres de configuration, de sécuriser les données et d'empêcher l'accès aux composants matériels les plus précieux.

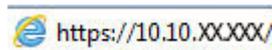
- [Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide du serveur Web intégré HP](#)

Attribution ou modification du mot de passe du système à l'aide du serveur Web intégré HP

Attribuez un mot de passe administrateur pour l'accès au produit et au serveur Web intégré HP, afin qu'aucun utilisateur non autorisé ne puisse modifier les paramètres du produit.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. **Panneau de commande à 2 lignes** : Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**. Ouvrez le menu **Configuration réseau**, puis sélectionnez **Afficher l'adresse IP** pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

Panneau de commande à écran tactile : Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Informations de connexion  / , puis sur le bouton **Réseau connecté**  ou **Réseau Wi-Fi activé**  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web, et dans la barre d'adresse, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



 **REMARQUE** : Lors d'une tentative d'ouverture du serveur EWS, si le navigateur Web affiche le message **Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème**, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.

Le fait de cliquer sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)** ne nuit pas à l'ordinateur lorsque vous naviguez dans le serveur EWS du produit HP.

2. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
3. Ouvrez le menu **Sécurité générale**.
4. Dans la zone **Définir le mot de passe de l'administrateur local**, saisissez le nom à associer au mot de passe dans le champ **Nom d'utilisateur**.
5. Saisissez le mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**, puis saisissez-le à nouveau dans le champ **Confirmer le mot de passe**.

 **REMARQUE** : Pour modifier un mot de passe existant, tapez d'abord ce mot de passe dans le champ **Ancien mot de passe**.

6. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

 **REMARQUE** : Notez le mot de passe et conservez cette note dans un endroit sûr.

Paramètres d'économie d'encre

Introduction

Le produit inclut plusieurs fonctions d'économie d'énergie pour économiser l'énergie et prolonger la durée de vie des consommables.

- [Imprimer avec EconoMode](#)
- [Configuration du paramètre Veille/Arrêt auto après](#)
- [Définissez le délai d'arrêt et configurez le produit sur une alimentation d'1 Watt maximum.](#)
- [Configurer le délai d'arrêt](#)

Imprimer avec EconoMode

Ce produit est muni d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation d'EconoMode peut économiser du toner. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression.

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.



REMARQUE : Si votre pilote d'impression ne propose pas cette option, définissez-la à l'aide du serveur Web intégré HP.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cochez la case **EconoMode**.

Configuration du paramètre Veille/Arrêt auto après

Panneau de commande à 2 lignes

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres d'énergie**
 - **Après arrêt Veille/Auto**
3. Sélectionnez le délai de mise en veille/d'arrêt automatique à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Panneaux de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
2. Ouvrez les menus suivants :

- Configuration système
 - Paramètres d'énergie
 - Après arrêt Veille/Auto
3. Sélectionnez la durée du délai de mise en veille/d'arrêt automatique.

Définissez le délai d'arrêt et configurez le produit sur une alimentation d'1 Watt maximum.

 **REMARQUE :** Une fois le produit hors tension, la consommation électrique est d'1 Watt maximum.

Panneau de commande à 2 lignes

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - Configuration système
 - Paramètres d'énergie
 - Arrêt après
3. Sélectionnez la durée du délai d'arrêt.

 **REMARQUE :** La valeur par défaut est 4 heures.

Panneaux de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - Configuration système
 - Paramètres d'énergie
 - Arrêt après
3. Sélectionnez la durée du délai d'arrêt.

 **REMARQUE :** La valeur par défaut est 4 heures.

Configurer le délai d'arrêt

Panneau de commande à 2 lignes

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :

- Configuration système.
 - Paramètres d'énergie
 - Délai d'arrêt
3. Sélectionnez l'une des options de délai suivantes :
- **Aucun délai** : Le produit se met hors tension après une période d'inactivité déterminée par le paramètre de délai d'arrêt.
 - **Lorsque les ports sont actifs** : Si cette option est sélectionnée, le produit se mettra uniquement hors tension si tous les ports sont sélectionnés. Une connexion de télécopie ou un lien réseau actif empêchera le produit de se mettre hors tension.

Panneaux de commande à écran tactile

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **Configuration** .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - Configuration système.
 - Paramètres d'énergie
 - Délai d'arrêt
3. Sélectionnez l'une des options de délai suivantes :
 - **Aucun délai** : Le produit se met hors tension après une période d'inactivité déterminée par le paramètre de délai d'arrêt.
 - **Lorsque les ports sont actifs** : Si cette option est sélectionnée, le produit se mettra uniquement hors tension si tous les ports sont sélectionnés. Un lien réseau actif empêchera le produit de se mettre hors tension.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil primé leader sur le marché qui permet de gérer efficacement une grande variété de produits HP en réseau, notamment des imprimantes, des produits multifonction et des télécopieurs. Cette solution unique vous permet d'installer, de surveiller, d'entretenir, de dépanner et de sécuriser à distance votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui améliore finalement la productivité de votre entreprise en vous aidant à gagner du temps, à contrôler les coûts et à protéger votre investissement.

Des mises à niveau de HP Web Jetadmin sont régulièrement proposées pour pouvoir prendre en charge les fonctions spécifiques du produit. Consultez le site www.hp.com/go/webjetadmin et cliquez sur le lien **Auto-Assistance et Documentation** pour en savoir plus sur les mises à niveau.

Mettre le micrologiciel à jour

HP propose régulièrement des mises à jour pour ses produits, de nouvelles applications de services Web et de nouvelles fonctionnalités pour ses applications de services Web existantes. Procédez comme suit pour mettre à jour le micrologiciel d'un produit. La mise à jour du micrologiciel entraîne la mise à jour automatique des applications de services Web.

Deux méthodes permettent d'effectuer la mise à jour du micrologiciel sur ce produit. N'utilisez que l'une de ces deux méthodes.

Première méthode : Mise à jour du micrologiciel à partir du panneau de commande

Suivez ces étapes pour charger le micrologiciel à partir du panneau de commande (pour les appareils connectés à un réseau uniquement) et/ou configurez l'appareil pour qu'il charge automatiquement les prochaines mises à jour du micrologiciel. Pour les appareils connectés via USB, passez à la deuxième étape.

1. Assurez-vous que l'appareil est connecté à un réseau filaire (Ethernet) ou sans fil disposant d'une connexion Internet active.

 **REMARQUE :** Pour mettre à jour le micrologiciel via une connexion réseau, l'appareil doit être connecté à Internet.

2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, ouvrez le menu [Configuration](#).

- Sur un panneau de commande avec écran tactile, appuyez sur le bouton Configuration .
- Sur un panneau de commande standard, appuyez sur la flèche gauche ou droite.

3. Faites défiler les menus et choisissez [Service](#). Ouvrez ensuite le menu [Mise à jour LaserJet](#).

 **REMARQUE :** Si l'option [Mise à jour LaserJet](#) n'apparaît pas dans la liste, utilisez la deuxième méthode.

4. Recherchez des mises à jour.

- Sur un panneau de commande à écran tactile, appuyez sur [Rechercher des mises à jour](#).
- Sur un panneau de commande standard, sélectionnez **Rechercher une mise à jour**.

 **REMARQUE :** Le produit recherche automatiquement une mise à jour. Si une version plus récente est détectée, le processus de mise à jour se lance automatiquement.

5. Configurez le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel lorsque des mises à jour sont disponibles.

Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, ouvrez le menu [Configuration](#).

- Sur un panneau de commande avec écran tactile, appuyez sur le bouton Configuration .
- Sur un panneau de commande standard, appuyez sur la flèche gauche ou sur la flèche droite.

Faites défiler les menus et choisissez [Service](#). Ouvrez le menu [Mise à jour LaserJet](#), puis sélectionnez le menu [Gérer les mises à jour](#).

Configurez le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel.

- Sur un panneau de commande à écran tactile, réglez l'option **Autoriser les mises à jour** sur **OUI** et l'option **Rechercher automatiquement** sur **Activer**.
- Sur un panneau de commande standard, réglez l'option **Autoriser les mises à jour** sur **OUI** et l'option **Recherche automatique** sur **Activer**.

Deuxième méthode : Mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel

Procédez comme suit pour télécharger et installer manuellement l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel depuis le site HP.com.



REMARQUE : Cette méthode est la seule option de mise à jour du micrologiciel disponible pour les produits connectés à l'ordinateur via un câble USB. Elle peut également être utilisée pour les produits connectés à un réseau.

1. Rendez-vous sur www.hp.com/go/support, cliquez sur le lien **Pilotes et logiciels**, saisissez le nom du produit dans le champ de recherche, appuyez sur la touche **Entrée**, puis sélectionnez le produit dans la liste de résultats de la recherche.
2. Sélectionnez le système d'exploitation.
3. Dans la section **Micrologiciel**, trouvez l'**utilitaire de mise à jour du micrologiciel**.
4. Cliquez sur **Téléchargement**, puis sur **Exécuter** et de nouveau sur **Exécuter**.
5. Lorsque l'utilitaire s'ouvre, sélectionnez le produit dans la liste déroulante, puis cliquez sur **Envoyer le micrologiciel**.



REMARQUE : Pour imprimer une page de configuration afin de vérifier la version du micrologiciel installé avant ou après le processus de mise à jour, cliquez sur **Imprimer Config**.

6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation, puis cliquez sur le bouton **Quitter** pour fermer l'utilitaire.

6 Résolution des problèmes

- [Assistance clientèle](#)
- [Système d'aide du panneau de commande \(modèles à écran tactile uniquement\)](#)
- [Restauration des valeurs usine par défaut](#)
- [Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande du produit](#)
- [Le produit n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation](#)
- [Suppression de bourrages papier](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Résoudre des problèmes de réseau câblé](#)
- [Résoudre les problèmes de réseau sans fil](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/colorljM252.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Assistance clientèle

Bénéficiez d'une assistance téléphonique pour votre pays/région	Vous trouverez le numéro de téléphone de votre pays/région sur le document fourni avec votre produit ou à l'adresse www.hp.com/support/
Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré	
Obtenez une assistance Internet 24 h/24, et téléchargez des utilitaires et des pilotes	www.hp.com/support/colorljM252
Commander des services supplémentaires d'entretien ou de maintenance HP	www.hp.com/go/carepack
Enregistrez votre produit	www.register.hp.com

Système d'aide du panneau de commande (modèles à écran tactile uniquement)

L'appareil est doté d'un système d'aide en ligne intégré avec des instructions d'utilisation pour chaque écran. Pour ouvrir le système d'aide, appuyez sur le bouton Aide  dans le coin supérieur droit de l'écran.

Dans certains écrans, l'aide ouvre un menu global à partir duquel vous pouvez rechercher des rubriques spécifiques. Vous pouvez vous déplacer dans la structure du menu en appuyant sur les boutons disponibles.

Certains écrans d'aide incluent des animations qui vous guident dans les procédures, telles que la suppression des bourrages.

Pour les écrans contenant des paramètres de tâches spécifiques, l'aide ouvre une rubrique d'explication des options disponibles dans l'écran.

Si le produit vous signale une erreur ou un avertissement, appuyez sur le bouton Aide  pour afficher un message qui décrit le problème. Le message contient aussi des instructions pour résoudre le problème.

Restauration des valeurs usine par défaut

La restauration des paramètres d'usine par défaut permet de rétablir tous les paramètres du produit et du réseau aux valeurs d'usine par défaut. Elle ne permet pas de réinitialiser le nombre de pages, le format du bac ou la langue. Pour rétablir les paramètres par défaut du produit, suivez les étapes ci-dessous.

⚠ ATTENTION : La restauration des paramètres d'usine par défaut consiste à rétablir les valeurs définies en usine et également à supprimer les pages stockées en mémoire.

1. **Panneau de commande à 2 lignes :** Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.

Panneau de commande à écran tactile : Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .

2. Ouvrez le menu **Service**.
3. Sélectionnez l'option **Restaurer les paramètres par défaut**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

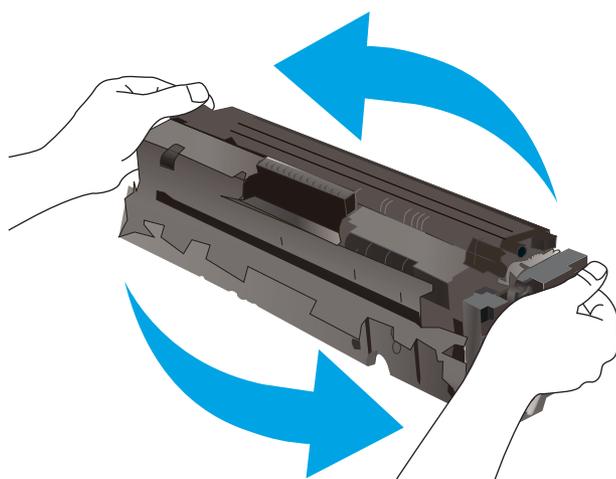
Le produit redémarre automatiquement.

Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande du produit

Le niveau de la cartouche est bas : Lorsque le niveau d'un toner est bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Le toner ne doit pas nécessairement être remplacé immédiatement.

Continuez à imprimer avec la cartouche actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner. Pour redistribuer le toner, retirez la cartouche de toner de l'imprimante et faites-la basculer doucement d'avant en arrière. Réinsérez la cartouche de toner dans l'imprimante, puis refermez le capot.

Le niveau de la cartouche est très bas : Lorsque le niveau du toner est très bas, le produit vous avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Pour prolonger la durée de vie du toner, secouez délicatement la cartouche. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche de toner tant que la qualité d'impression reste acceptable.



Lorsqu'un toner HP atteint un niveau **très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin.

Modification des paramètres « très bas »

Vous pouvez modifier la réponse du produit lorsque les consommables atteignent l'état Très bas. Vous n'avez pas besoin de restaurer ces paramètres lorsque vous installez un nouveau toner.

1. **Panneau de commande à 2 lignes :** Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.

Panneau de commande à écran tactile : Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .

2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres des consommables**

- [Cartouche noire](#) ou [Cartouches couleur](#)
 - [Paramètre très bas](#)
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
- Sélectionnez l'option [Continuer](#) pour que le produit vous informe lorsque le niveau du toner est très bas, mais qu'il poursuive l'impression.
 - Sélectionnez l'option [Arrêter](#) pour que le produit suspende l'impression jusqu'à ce que vous remplaciez le toner.
 - Sélectionnez l'option [Demander](#) pour que le produit suspende l'impression et vous demande de remplacer le toner. Vous pouvez accepter l'invite et continuer l'impression. Une des options configurables par l'utilisateur consiste à définir un « Rappel dans 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages ou jamais ». Cette option n'est qu'une aide à l'utilisateur et ne garantit pas la qualité d'impression des pages suivantes.

Consommables bas

Commande de consommables et de papier	www.hp.com/go/suresupply
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commandes par le biais du serveur Web intégré (EWS) HP	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du produit dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de consommables HP d'origine.

Le produit n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation

Introduction

Les solutions suivantes peuvent aider à résoudre les problèmes si le produit n'entraîne pas le papier du bac ou entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois.

- [Le produit n'entraîne pas de papier](#)
- [Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier](#)

Le produit n'entraîne pas de papier

Si le produit n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Ouvrez le produit et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées.
2. Chargez le bac de papier de taille adaptée à votre tâche.
3. Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur le panneau de commande du produit.
4. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
5. Vérifiez sur le panneau de commande du produit s'il n'attend pas une réponse de votre part à un chargement manuel de papier. Chargez du papier, puis continuez.
6. Les rouleaux situés au-dessus du bac peuvent être sales. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon non pelucheux humidifié d'eau chaude.

Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier

Si le produit entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, tournez-la de 180 degrés et retournez-la. *N'aérez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.
2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
3. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez une partie du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
6. Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

Suppression de bourrages papier

Introduction

Les informations suivantes comprennent des instructions pour éliminer les bourrages papier du produit.

- [Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?](#)
- [Emplacements des bourrages papier](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac feuille à feuille \(bac 1\)](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac 2](#)
- [Élimination des bourrages papier au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion](#)
- [Élimination des bourrages papier dans le bac de sortie](#)
- [Élimination des bourrages papier dans l'unité recto verso \(modèles recto verso uniquement\)](#)

Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?

Procédez comme suit pour résoudre les problèmes de bourrage papier. Si le problème persiste à l'issue de la première étape, passez à la suivante jusqu'à ce que vous l'ayez résolu.

1. Si du papier est coincé dans le produit, éliminez le bourrage, puis imprimez une page de configuration pour tester le produit.
2. Assurez-vous que le bac est configuré pour le format et le type de papier appropriés sur le panneau de commande du produit. Modifiez les paramètres du papier si nécessaire.
 - a. **Panneau de commande à 2 lignes** : Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
Panneau de commande à écran tactile : Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
 - b. Ouvrez le menu **Configuration système**.
 - c. Ouvrez le menu **Configuration papier**.
 - d. Sélectionnez le bac dans la liste.
 - e. Sélectionnez **Type de papier**, puis sélectionnez le type de papier chargé dans le bac.
 - f. Sélectionnez **Type de papier**, puis sélectionnez le format du papier chargé dans le bac.
3. Éteignez le produit, patientez 30 secondes, puis rallumez-le.
4. Imprimez une page de nettoyage afin de supprimer l'excédent de toner à l'intérieur du produit.
 - a. **Panneau de commande à 2 lignes** : Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
Panneau de commande à écran tactile : Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
 - b. Ouvrez le menu **Service**.

- c. Sélectionnez [Page de nettoyage](#).
- d. Chargez du papier au format Letter ou A4 lorsque vous y êtes invité.
- e. Appuyez sur le bouton [OK](#) pour lancer le processus de nettoyage.

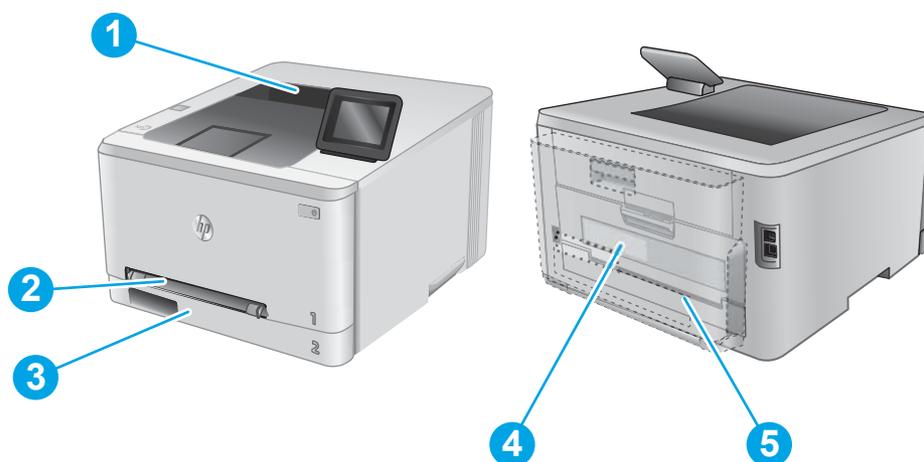
Le produit imprime la première face, puis vous invite à retirer la page du bac de sortie pour la recharger dans le Bac 1, en conservant la même orientation. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

5. Imprimez une page de configuration pour tester le produit.
 - a. **Panneau de commande à 2 lignes** : Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton [OK](#).

Panneau de commande à écran tactile : Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Configurer](#) .
 - b. Ouvrez le menu [Rapports](#).
 - c. Appuyez sur [Rapport de configuration](#).

Si aucune de ces étapes ne permet de résoudre le problème, il sera peut-être nécessaire de faire réparer le produit. Contactez l'assistance clientèle HP.

Emplacements des bouchages papier



1	Bac de sortie	Reportez-vous à la section Élimination des bouchages papier dans le bac de sortie à la page 86 .
2	Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille (bac 1)	Reportez-vous à la section Élimination des bouchages papier dans le bac feuille à feuille (bac 1) à la page 79 .
3	Bac 2	Reportez-vous à la section Élimination des bouchages papier dans le bac 2 à la page 81 .

4	Porte arrière et zone de l'unité de fusion	Reportez-vous à la section Élimination des bourrages papier au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion à la page 84.
5	Unité d'impression recto verso (modèles recto verso uniquement)	Reportez-vous à la section Élimination des bourrages papier dans l'unité recto verso (modèles recto verso uniquement) à la page 87.

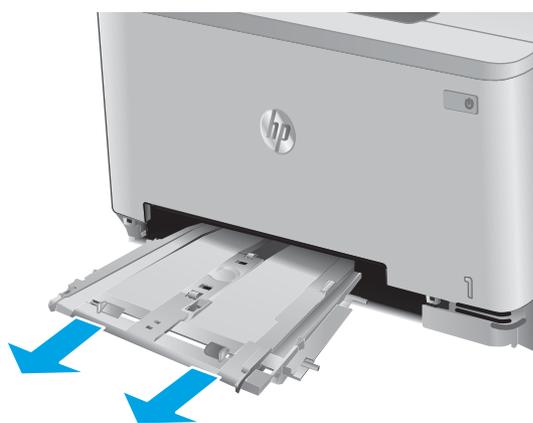
Elimination des brouillages papier dans le bac feuille à feuille (bac 1)

Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche un message d'erreur (panneaux de commande à 2 lignes) ou une animation (panneaux de commande avec écran tactile) qui vous aide à le supprimer.

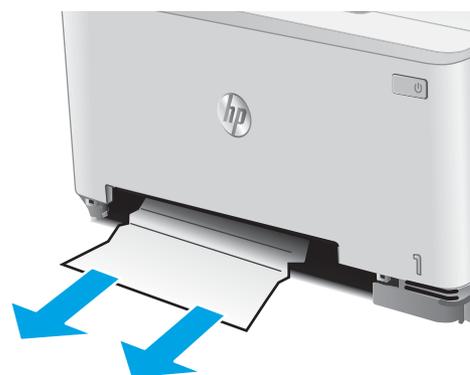
1. Retirez entièrement le bac 2 de l'appareil.



2. Appuyez sur le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille, puis retirez-le.



3. Retirez délicatement tout papier coincé dans le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille.



4. Insérez le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille dans l'appareil.



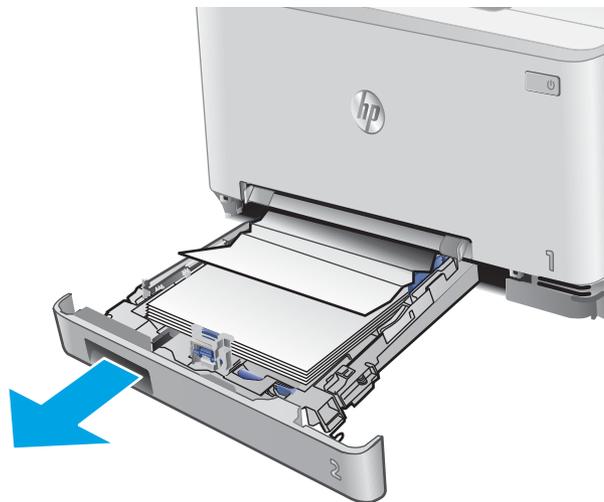
5. Réinsérez le bac 2 et fermez-le.



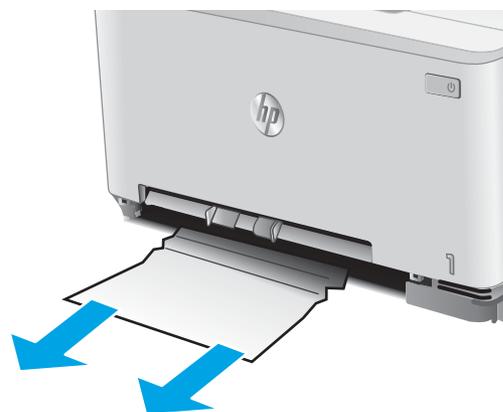
Elimination des brouillages papier dans le bac 2

Utilisez la procédure suivante en cas de brouillage papier dans le bac 2. Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche un message d'erreur (panneaux de commande à 2 lignes) ou une animation (panneaux de commande avec écran tactile) qui vous aide à le supprimer.

1. Sortez entièrement le bac de l'appareil.



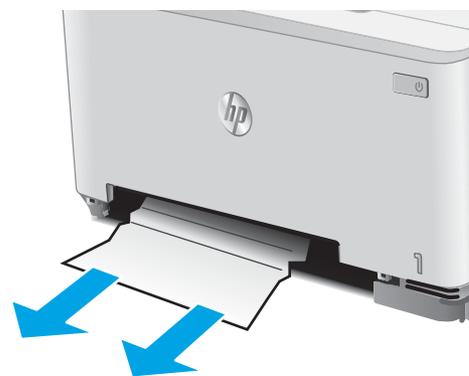
2. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée.



3. Si vous ne voyez pas de papier coincé ou si le papier est coincé si loin dans le bac 2 que vous ne pouvez pas le retirer, appuyez sur le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille, puis retirez-le.



4. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée.



5. Insérez le bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille dans l'appareil.



6. Réinsérez le bac 2 et fermez-le.

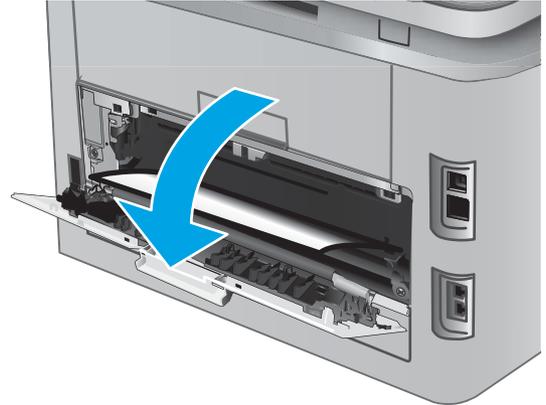


Elimination des brouillages papier au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion

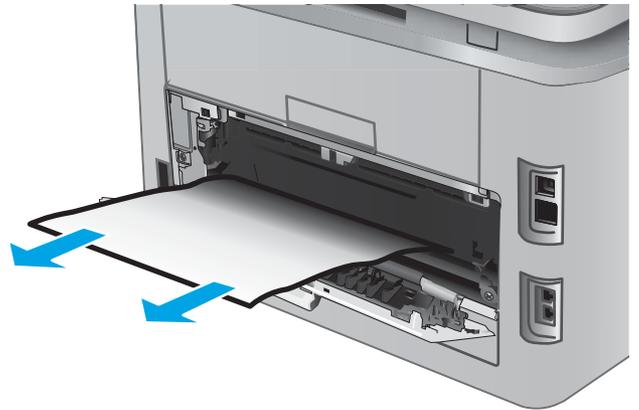
Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier vers la porte arrière. Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche un message d'erreur (panneaux de commande à 2 lignes) ou une animation (panneaux de commande avec écran tactile) qui vous aide à le supprimer.

⚠ ATTENTION : l'unité de fusion située au-dessus de la porte arrière est chaude. N'essayez pas d'accéder à la partie qui se trouve au-dessus de la porte arrière avant que l'unité de fusion ait refroidi.

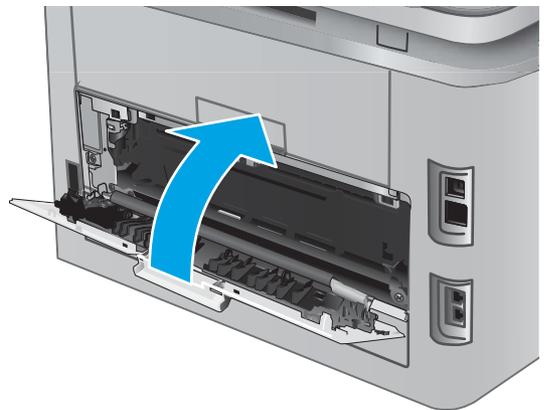
1. Ouvrez la porte arrière.



2. Retirez délicatement le papier coincé dans les rouleaux de la zone de la porte arrière.



3. Fermez la porte arrière.



Élimination des brouillages papier dans le bac de sortie

Utilisez la procédure suivante pour éliminer les brouillages dans le bac de sortie. Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche un message d'erreur (panneaux de commande à 2 lignes) ou une animation (panneaux de commande avec écran tactile) qui vous aide à le supprimer.

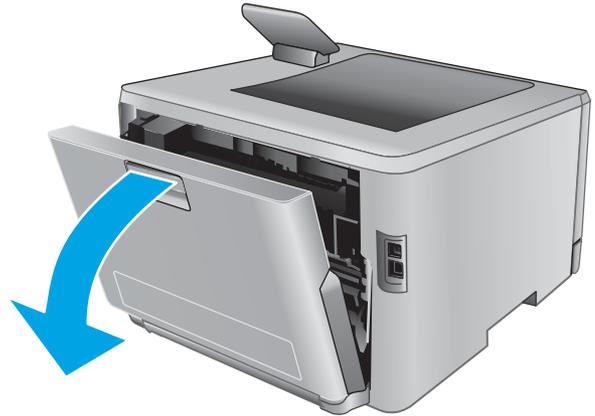
1. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci pour le retirer.



Elimination des brouillages papier dans l'unité recto verso (modèles recto verso uniquement)

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans l'unité d'impression recto verso. Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche un message d'erreur (panneaux de commande à 2 lignes) ou une animation (panneaux de commande avec écran tactile) qui vous aide à le supprimer.

1. Ouvrez l'unité recto verso qui se trouve à l'arrière de l'appareil.

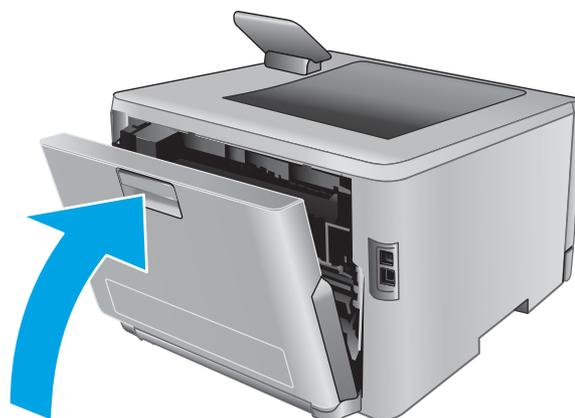


2. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée.

ATTENTION : l'unité de fusion située au-dessus de la porte arrière est chaude. N'essayez pas d'accéder à la partie qui se trouve au-dessus de la porte arrière avant que l'unité de fusion ait refroidi.



3. Fermez l'unité d'impression recto verso.



Améliorer la qualité d'impression

Introduction

Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué pour résoudre le problème.

- [Imprimer à partir d'un autre logiciel](#)
- [Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression](#)
- [Vérifier l'état du toner](#)
- [Imprimer et interpréter la page Qualité d'impression](#)
- [Nettoyage du produit](#)
- [Inspection visuelle du toner](#)
- [Vérifier le papier et l'environnement d'impression](#)
- [Régler les paramètres de couleur \(Windows\)](#)
- [Étalonner le produit pour aligner les couleurs](#)
- [Vérifier les paramètres EconoMode](#)
- [Essayer un autre pilote d'impression](#)

Imprimer à partir d'un autre logiciel

Essayez d'imprimer à partir d'un autre logiciel. Si la page est correctement imprimée, le problème provient de l'application logicielle à partir de laquelle vous avez imprimé.

Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression

Si, à la suite d'une impression à partir d'un logiciel, les pages imprimées présentent des taches floues ou sombres, des points de toner éparpillés, des particules de toner, ou des petites zones de toner manquant, ou encore que le papier est gondolé, pensez à vérifier le paramètre de format de papier.

Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**
5. Développez la liste des options **Type** :
6. Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.
7. Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.
8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Vérifier le paramètre de format de papier (OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** puis cliquez sur le menu **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Vérifier l'état du toner

Suivez la procédure suivante pour vérifier la durée de vie restante estimée des toners et, si nécessaire, l'état des autres pièces remplaçables.

Étape 1 : Imprimer la page d'état des consommables (panneau de commande à 2 lignes)

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Faites défiler jusqu'au menu **Rapports**, puis appuyez sur **OK**.
3. Faites défiler jusqu'au menu **Etat des consommables**, puis appuyez sur **OK**.
4. Faites défiler jusqu'à l'option **Imprimer une page d'état des consommables**, puis appuyez sur **OK**.

Étape 1 : Imprimer la page d'état des consommables (panneau de commande à écran tactile)

1. Faites défiler l'écran d'accueil du panneau de commande du produit jusqu'à trouver le bouton **Consommables**,  puis appuyez dessus.
2. Appuyez sur le bouton **Rapports** pour imprimer la page d'état des consommables.
3. Si vous souhaitez imprimer un rapport sur l'état de tous les consommables, y compris les pièces HP d'origine, pour renouveler une commande de consommables, appuyez sur le bouton **Gestion des consommables**, puis sélectionnez **Imprimer une page d'état des consommables**.

Étape 2 : Vérifier l'état des fournitures

1. Regardez le rapport d'état des fournitures pour vérifier le pourcentage de vie restant pour les cartouches de toner et, si nécessaire, l'état des autres pièces remplaçables.

Des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir si vous utilisez un toner dont la durée de vie estimée arrive à expiration. Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, la page état du produit vous en avertit. Une fois qu'un consommable HP atteint un niveau très bas, la garantie Premium de HP (protection des consommables) de ce consommable expire.

Il n'est pas nécessaire de remplacer le toner tant que la qualité d'impression reste acceptable. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Si vous estimez devoir remplacer un toner ou une autre pièce remplaçable, la page état des consommables dresse la liste des numéros des pièces HP originales.

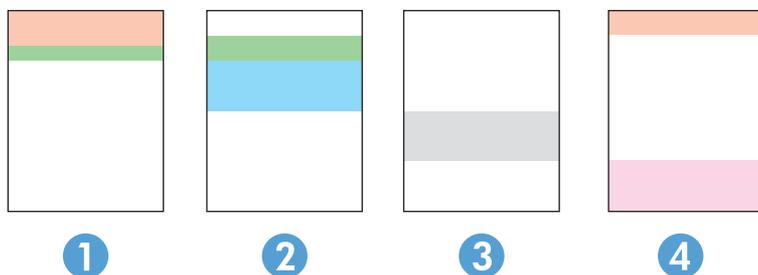
2. Vérifiez que vous utilisez bien une cartouche HP originale.

Une cartouche de toner HP authentique porte soit la mention « HP », soit le logo HP. Pour plus d'informations sur l'identification des cartouches HP, consultez la page www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Imprimer et interpréter la page Qualité d'impression

1. **Panneau de commande à 2 lignes** : Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
Panneau de commande à écran tactile : Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Configurer** .
2. Ouvrez le menu **Rapports**.
3. Sélectionnez l'option **Page Qualité d'impression**.

Cette page contient cinq bandes de couleur divisées en quatre groupes comme illustré ci-dessous. En examinant chaque groupe, vous pouvez ainsi attribuer le problème à un toner précis.



Section	Cartouche de toner
1	Jaune
2	Cyan
3	Noire
4	Magenta

- Si des points ou des traînées apparaissent dans un seul groupe, remplacez le toner correspondant à ce groupe.
- Si des points apparaissent dans plusieurs groupes, imprimez une page de nettoyage. Si le problème persiste, déterminez si les points sont toujours de la même couleur, si des points magenta apparaissent dans les cinq bandes de couleur par exemple. Si les points sont tous de la même couleur, remplacez ce toner.
- Si des traînées apparaissent dans plusieurs bandes de couleur, contactez HP. Un composant autre que le toner est probablement à l'origine du problème.

Nettoyage du produit

Impression d'une page de nettoyage

Panneau de commande à 2 lignes

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez le menu **Service**.
3. Utilisez les flèches pour sélectionner l'option **Mode de nettoyage**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Le produit imprime la première face, puis vous invite à retirer la page du bac de sortie pour la recharger dans le Bac 1, en conservant la même orientation. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

Panneaux de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configurer** .
2. Sélectionnez le menu **Service**.
3. Appuyez sur le bouton **Page de nettoyage**.
4. Chargez du papier au format Letter ou A4 lorsque vous y êtes invité.
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour lancer le processus de nettoyage.

Le produit imprime la première face, puis vous invite à retirer la page du bac de sortie pour la recharger dans le Bac 1, en conservant la même orientation. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

Inspection visuelle du toner

Suivez ces étapes pour inspecter chaque toner.

1. Retirez le toner du produit.
2. Vérifiez si la puce mémoire n'est pas endommagée.
3. Examinez la surface du tambour d'imagerie vert.

 **ATTENTION :** Ne touchez pas le tambour d'imagerie. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.

4. Si vous constatez des rayures, des empreintes de doigts ou tout autre dommage sur le tambour d'imagerie, remplacez le toner.
5. Remettez le toner en place et imprimez quelques pages pour voir si le problème est résolu.

Vérifier le papier et l'environnement d'impression

Étape 1 : Utiliser du papier conforme aux spécifications HP

Certains problèmes de qualité d'impression surviennent lorsque l'utilisateur emploie du papier non conforme aux spécifications HP.

- Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par le produit.
- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.
- Utilisez du papier qui ne contient pas de matière métallique, comme des paillettes.
- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

Étape 2 : Vérifier l'environnement

L'environnement peut influencer directement sur la qualité de l'impression et est une cause fréquente de problèmes de qualité d'impression ou d'entraînement du papier. Essayez les solutions suivantes :

- Placez le produit hors des endroits où se trouvent des courants d'air, tels que près de ventilations de climatisation ou de fenêtres ou de portes ouvertes.
- Assurez-vous que le produit n'est pas exposé à des températures ou à une humidité qui sortent des spécifications du produit.
- Ne placez pas le produit dans un espace confiné, tel qu'un placard.
- Posez le produit sur une surface plane et stable.
- Retirez tout ce qui bloque les ventilations du produit. Le produit a besoin d'une bonne circulation de l'air sur tous ses côtés, y compris le dessus.
- Protégez le produit de débris aériens, de poussière, de vapeur, de graisse ou d'autres éléments qui peuvent laisser des résidus à l'intérieur du produit.

Régler les paramètres de couleur (Windows)

Suivez ces étapes si les couleurs de la page imprimée ne correspondent pas aux couleurs de l'écran d'ordinateur, ou si les couleurs de la page imprimée ne sont pas satisfaisantes.

Changer le thème de couleur

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
4. Cochez la case **HP EasyColor** pour la désactiver.
5. Sélectionnez un thème de couleur dans la liste déroulante **Thèmes de couleur**.
 - **Par défaut (sRGB)** : ce thème indique à l'imprimante d'imprimer les données RVB en mode brut. Lorsque vous utilisez ce thème, gérez la couleur dans le logiciel ou dans le système d'exploitation pour obtenir un rendu correct.
 - **Couleurs vives (sRGB)** : l'imprimante augmente la saturation des couleurs dans les demi-tons. Utilisez ce thème pour l'impression de graphiques commerciaux.

- **Photo (sRGB)** : la couleur RVB est interprétée par l'imprimante comme si elle était imprimée sur une photo à l'aide d'un mini-laboratoire numérique. Les couleurs rendues par l'imprimante sont plus profondes, plus saturées et sont différentes de celles du thème Par défaut (sRGB). Utilisez ce thème pour l'impression de photos.
 - **Photo (Adobe RGB 1998)** : utilisez ce thème pour l'impression de photos numériques utilisant l'espace de couleurs AdobeRGB au lieu de l'espace sRGB. Désactivez la gestion des couleurs dans le logiciel lorsque vous utilisez ce thème.
 - **Aucun** : aucun thème de couleur n'est utilisé.
 - **Profil personnalisé** : sélectionnez cette option pour utiliser un profil d'entrée personnalisé et contrôler précisément les couleurs imprimées (par exemple, pour émuler un produit HP Color LaserJet spécifique). Vous pouvez télécharger des profils personnalisés à l'adresse suivante : www.hp.com.
6. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Modifier les options de couleur

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
 2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
 3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
 4. Cochez la case **HP EasyColor** pour la désactiver.
 5. Cliquez sur le paramètre **Automatique** ou **Manuel**.
 - Paramètre **Automatique** : sélectionnez ce paramètre pour la plupart des tâches d'impression couleur
 - Paramètre **Manuel** : sélectionnez ce paramètre pour définir les paramètres de couleurs indépendamment d'autres paramètres. Cliquez sur le bouton **Paramètres** pour ouvrir la fenêtre d'ajustement manuel des couleurs.
-
-  **REMARQUE** : Une modification manuelle des paramètres de couleur peut avoir un impact sur l'impression. HP recommande que seuls les spécialistes de graphiques couleur puissent modifier ces paramètres.
-
6. Cliquez sur l'option **Print in Grayscale** (Imprimer en niveaux de gris) pour imprimer un document couleur en noir et en nuances de gris. Utilisez cette option pour imprimer des documents couleur destinés à la photocopie ou à la télécopie. Vous pouvez également utiliser cette option pour imprimer des brouillons et pour économiser le toner couleur.
 7. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Étalonner le produit pour aligner les couleurs

L'étalonnage est une fonction du produit qui permet d'optimiser la qualité d'impression.

Procédez comme suit pour résoudre les problèmes de qualité d'impression, tels que les couleurs mal alignées, les ombres colorées, les graphiques flous, etc.

Panneau de commande à 2 lignes

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système.**
 - Qualité d'impression
 - **Calibration couleur**
 - **Étalonner maintenant**
3. Appuyez sur le bouton **OK** pour démarrer le processus d'étalonnage.

Le message d'**Étalonnage** va s'afficher sur le panneau de commande du produit. Le processus d'étalonnage dure quelques minutes. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que la procédure d'étalonnage n'est pas terminée.

4. Attendez que l'appareil procède à l'étalonnage, puis essayez à nouveau d'imprimer.

Panneaux de commande à écran tactile

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **Configuration** .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Qualité d'impression**
 - **Calibration couleur**
 - **Étalonner maintenant**
3. Un message **Étalonnage** s'affiche sur le panneau de commande du produit. Le processus d'étalonnage prend quelques minutes. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que la procédure d'étalonnage n'est pas terminée.
4. Attendez que l'appareil procède à l'étalonnage, puis essayez à nouveau d'imprimer.

Vérifier les paramètres EconoMode

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.

 **REMARQUE :** Cette fonctionnalité est disponible avec le pilote d'impression PCL 6 pour Windows. Si vous ne possédez pas le pilote correspondant, vous pouvez quand même activer cette fonctionnalité en utilisant le serveur Web intégré HP.

Suivez ces étapes si toute la page est trop foncée ou trop claire.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et localisez la zone **Qualité d'impression**.

4. Si toute la page est trop foncée, utilisez les paramètres suivants :

- Sélectionnez l'option **600 ppp**.
- Cochez la case **EconoMode** pour activer la fonction.

Si toute la page est trop claire, utilisez les paramètres suivants :

- Sélectionnez l'option **FastRes 1200**.
- Décochez la case **EconoMode** pour désactiver la fonction.

5. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Essayer un autre pilote d'impression

Essayez un autre pilote d'impression si vous imprimez depuis un logiciel et si les pages imprimées présentent des lignes inattendues sur les images, s'il manque du texte ou des images, si le format est incorrect ou si les polices d'écriture ont été remplacées par d'autres.

Téléchargez l'un des pilotes suivants à partir du site Web HP : www.hp.com/support/colorljM252.

Pilote HP PCL 6

- Fourni comme pilote par défaut sur le CD du produit. Ce pilote est installé automatiquement, sauf si vous en sélectionnez un autre
- Recommandé pour tous les environnements Windows
- Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions du produit pour tous les utilisateurs
- Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows
- Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5

Pilote HP UPD PS

- Conseillé pour l'impression avec les logiciels Adobe® ou avec les autres applications exigeantes en termes de graphisme
 - Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash
-

HP UPD PCL 5

- Recommandé pour l'impression de bureau dans les environnements Windows
- Compatible avec les versions PCL et les produits HP LaserJet antérieurs
- Le meilleur choix pour les impressions à partir de logiciels tiers ou personnalisés
- Le meilleur choix pour les environnements mixtes, nécessitant que le produit soit défini sur PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe).
- Conçu pour être utilisé dans des environnements Windows d'entreprise afin de fournir un seul pilote pour plusieurs modèles de produit
- Particulièrement recommandé pour les impressions sur différents modèles de produits à partir d'un ordinateur portable Windows

HP UPD PCL 6

- Recommandé pour l'impression sur tous les environnements Windows.
 - Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions de l'imprimante pour tous les utilisateurs
 - Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows
 - Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5
-

Résoudre des problèmes de réseau câblé

Introduction

Vérifiez les points suivants pour vous assurer que le produit communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration via le panneau de commande du produit et recherchez l'adresse IP du produit indiquée sur cette page.

- [Connexion physique faible](#)
- [L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit](#)
- [L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit](#)
- [Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau](#)
- [De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité](#)
- [L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré\(e\)](#)
- [Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects](#)



REMARQUE : HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site de Microsoft à l'adresse www.microsoft.com.

Connexion physique faible

1. Vérifiez que le produit est connecté au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
2. Vérifiez que le câble est correctement branché.
3. Le voyant d'activité orange et le voyant vert d'état des liaisons situés à côté de la connexion du port réseau à l'arrière du produit doivent être allumés.
4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.

L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit

1. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle du produit est sélectionnée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration du produit.
2. Si vous avez installé le produit à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée **Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change**.
3. Si vous avez installé le produit à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP.
4. Si l'adresse IP est correcte, supprimez le produit, puis ajoutez-le de nouveau.

L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit

1. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande.

- Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, tapez `cmd`, puis appuyez sur **Entrée**.
 - Pour OS X, allez dans **Applications > Utilitaires**, puis ouvrez **Terminal**.
- b. Tapez `ping` puis l'adresse IP de votre produit.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
2. Si la commande ping a échoué, vérifiez que les concentrateurs réseau sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, ceux du produit et ceux de l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.

Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau

HP recommande de laisser ces paramètres en mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les modifier pour votre réseau.

De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité

Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.

L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)

1. Vérifiez les paramètres de pilotes réseau, de pilotes d'impression et de redirection du réseau.
2. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.

Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

1. Consultez la page de configuration pour vérifier l'état du protocole réseau. Activez-le, si nécessaire.
2. Configurez de nouveau les paramètres réseau si nécessaire.

Résoudre les problèmes de réseau sans fil

Introduction

Utilisez les informations de dépannage pour vous aider à résoudre les problèmes.



REMARQUE : Pour déterminer si HP NFC et l'impression directe sans fil HP sont activés sur votre produit, imprimez une page de configuration à partir du panneau de commande du produit. Si une page intitulée [Wireless](#) est incluse, alors l'impression HP Jetdirect 2800w NFC et accessoire Wireless Direct est activée sur le produit.

- [Liste de contrôle de la connectivité sans fil](#)
- [Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée](#)
- [Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur](#)
- [La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante](#)
- [Impossible de connecter d'autres ordinateurs à l'imprimante sans fil](#)
- [Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN](#)
- [Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil](#)
- [Le réseau sans fil ne fonctionne pas](#)
- [Réaliser un test du réseau sans fil](#)
- [Réduction des interférences sur un réseau sans fil](#)

Liste de contrôle de la connectivité sans fil

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
- Vérifiez que le produit et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que la radio sans fil du produit est activée.
- Vérifiez que le SSID est correct. Imprimez une page de configuration pour déterminer le SSID. Si vous n'êtes pas certain de l'exactitude du SSID, réexécutez la configuration sans fil.
- Sur des réseaux sécurisés, assurez-vous que les informations de sécurité sont correctes. Si ce n'est pas le cas, réexécutez la configuration sans fil.
- Si le réseau sans fil fonctionne correctement, essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil. Si le réseau dispose d'un accès à Internet, essayez de vous connecter à Internet via une connexion sans fil.
- Vérifiez que la méthode de chiffrement (AES ou TKIP) est identique pour le produit et le point d'accès sans fil (sur des réseaux utilisant la sécurité WPA).
- Vérifiez que le produit se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, le produit doit se trouver dans une plage de 30 m du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez qu'aucun obstacle n'entrave le signal sans fil. Retirez tout objet métallique volumineux entre le point d'accès et le produit. Assurez-vous qu'aucun pilier, mur ou colonne contenant du métal ou du béton ne se trouve entre le produit et le point d'accès sans fil.

- Vérifiez que le produit est éloigné de tout appareil électromagnétique pouvant interférer avec le signal sans fil. De nombreux appareils peuvent interférer avec le signal sans fil, notamment les moteurs, téléphones sans fil, caméras de surveillance, autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le port d'imprimante approprié.
- Vérifiez que l'ordinateur et le produit se connectent au même réseau sans fil.
- Sous OS X, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.

Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée

1. Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt.
2. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
3. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
4. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.
5. Vérifiez que vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré HP du produit à partir d'un ordinateur sur le réseau.

Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur

1. Mettez à jour le pare-feu avec la dernière mise à jour disponible auprès du fabricant.
2. Si des programmes demandent un accès du pare-feu lorsque vous installez le produit ou que vous tentez d'imprimer, assurez-vous que les programmes puissent être exécutés.
3. Désactivez temporairement le pare-feu, puis installez le produit sans fil sur l'ordinateur. Activez le pare-feu une fois l'installation sans fil terminée.

La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante

1. Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.
2. Imprimez une page de configuration.
3. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
4. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

Impossible de connecter d'autres ordinateurs à l'imprimante sans fil

1. Assurez-vous que les autres ordinateurs se trouvent dans la portée sans fil et qu'aucun obstacle n'entrave le signal. Pour la plupart des réseaux, la plage sans fil se trouve dans un rayon de 30 m du point d'accès sans fil.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt.
3. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.

4. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
5. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.

Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN

- Vous ne pouvez généralement pas vous connecter à un VPN et à d'autres réseaux simultanément.

Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil

- Assurez-vous que le routeur sans fil est sous tension et qu'il est alimenté.
- Il est possible que le réseau soit masqué. Vous pouvez cependant vous connecter à un réseau masqué.

Le réseau sans fil ne fonctionne pas

1. Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
2. Pour vérifier si la connexion réseau est perdue, essayez de connecter d'autres périphériques au réseau.
3. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande.
 - Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, tapez `cmd`, puis appuyez sur [Entrée](#).
 - Sous OS X, accédez à **Applications, Utilitaires**, puis ouvrez **Terminal**.
 - b. Tapez `ping`, suivi de l'adresse IP du routeur.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
4. Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.
 - a. Imprimez une page de configuration.
 - b. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
 - c. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

Réaliser un test du réseau sans fil

A partir du panneau de commande du produit, il est possible d'exécuter un test qui fournit des informations sur les paramètres de réseau dans fil du produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Configurer](#) .
2. Ouvrez le menu [Auto-diagnostics](#).
3. Appuyez sur le bouton [Effectuer un test sans fil](#) pour démarrer le test. Le produit imprime une page de test qui montre les résultats au test.

Réduction des interférences sur un réseau sans fil

Les conseils suivants permettent de réduire les interférences sur un réseau sans fil :

- Eloignez les périphériques sans fil d'objets métalliques volumineux comme les classeurs et d'autres appareils électromagnétiques comme les micro-ondes et les téléphones sans fil. Ces objets peuvent entraver les signaux radio.
- Eloignez les périphériques sans fil de structures bâties volumineuses ou d'autres constructions. Ces objets peuvent absorber les ondes radio et atténuer les signaux.
- Placez le routeur sans fil à un emplacement central et dans la portée des produits sans fil du réseau.

Index

A

Accessoires
 commande 28
 références 28
aide, panneau de commande 71
aide en ligne, panneau de commande 71
AirPrint 45
Applications
 téléchargement 50
Assistance
 en ligne 70
Assistance à la clientèle HP 70
Assistance clientèle
 en ligne 70
Assistance en ligne 70
Assistance technique
 en ligne 70

B

Bac 1
 bourrages 79
 chargement 16
 orientation du papier 19
Bac 2
 bourrages 81
 chargement 20
 orientation du papier 25
Bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille
 bourrages 79
 chargement 16
 orientation du papier 19
Bac de sortie
 emplacement 2
 suppression des bourrages 86
Bacs
 capacité 8

 emplacement 2
 inclus 8
Bourrages
 bac 1 79
 bac 2 81
 bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille 79
 bac de sortie 86
 emplacement 77
 porte arrière 84
 unité d'impression recto verso 87
 unité de fusion 84
Bourrages papier
 bac 1 79
 bac de sortie 86
 emplacements 77
 unité d'impression recto verso 87
 unité de fusion 84
bouton marche/arrêt, emplacement 2
bouton marche-arrêt, emplacement 2
Boutons du panneau de commande
 emplacement 5

C

Cartouche
 remplacement 30
Cartouche de toner
 remplacement 30
Cartouches d'agrafes
 références 28
Cartouches de toner
 pièces 30
Chargement
 papier dans le bac 1 16
 papier dans le bac 2 20
Clé USB
 impression depuis 47

Commande
 consommables et accessoires 28
Configuration minimale
 serveur Web intégré HP 52
Connexion de l'alimentation
 emplacement 3
consommables
 état, affichage dans HP Utility pour Mac 55
Consommables
 commande 28
 paramètres de seuil bas 73
 références 28
 remplacement des cartouches de toner 30
 utilisation lorsque bas 73
Consommation
 d'énergie 13
Couleurs
 étalonner 94

D

Délai d'arrêt
 définition 63
délai de mise en veille
 définition 62
dépannage
 problèmes de réseau 98
 réseau câblé 98
 réseau sans fil 100
Dimensions, produit 12

E

Enveloppes
 chargement dans le bac 1 16
 orientation 19
Etalonner
 couleurs 94

- état
 - HP Utility, Mac 55
- état des consommables 90
- état du toner 90
- Étiquettes
 - impression (Windows) 40
- exigences relatives au navigateur
 - Serveur Web intégré HP 52
- Exigences relatives au navigateur Web
 - serveur Web intégré HP 52
- Explorer, versions prises en charge
 - serveur Web intégré HP 52
- H**
- HP Device Toolbox, utilisation de 52
- HP ePrint 44
- HP EWS, utilisation de 52
- HP Utility 55
- HP Utility pour Mac
 - Bonjour 55
 - fonctions 55
- HP Web Jetadmin 65
- I**
- Impression
 - depuis une clé USB 47
- Impression des deux côtés
 - Mac 41
 - paramètres (Windows) 39
- impression directe par clé USB 47
- Impression mobile
 - périphériques Android 46
- Impression NFC 43
- Impression par communication en champ proche 43
- Impression recto verso
 - Mac 41
 - manuellement (Mac) 41
 - manuellement (Windows) 39
 - paramètres (Windows) 39
 - Windows 39
- Impression Wi-Fi Direct 43
- Imprimer des deux côtés
 - manuellement, Windows 39
 - Windows 39
- Installation réseau 51
- interférence de réseau sans fil 102
- Internet Explorer, versions prises en charge
 - serveur Web intégré HP 52
- J**
- Jetadmin, HP Web 65
- K**
- Kits de maintenance
 - références 28
- L**
- liste de contrôle
 - connectivité sans fil 100
- logiciel
 - HP Utility 55
- Logiciel HP ePrint 45
- logiciels d'impression mobile pris en charge 10
- M**
- Macintosh
 - HP Utility 55
- Mémoire
 - incluse 8
- Menu Apps 50
- N**
- Netscape Navigator, versions prises en charge
 - Serveur Web intégré HP 52
- nettoyage
 - circuit papier 92
- O**
- Options de couleur
 - régler, Windows 93
- OS (système d'exploitation)
 - pris en charge 8
- P**
- Pages par feuille
 - sélection (Mac) 42
 - sélection (Windows) 40
- pages par minute 8
- Panneau de commande
 - aide 71
 - emplacement 2
- Papier
 - chargement du bac 1 16
 - chargement du bac 2 20
 - orientation du bac 1 19
 - orientation du bac 2 25
 - sélection 92
- Papier, bourrages
 - bac 2 81
 - bac d'alimentation prioritaire feuille à feuille 79
 - porte arrière 84
- Papier, commande 28
- Papier spécial
 - impression (Windows) 40
- paramètre EconoMode 95
- Paramètre EconoMode 62
- paramètres
 - valeurs usines par défaut, restauration 72
- Paramètres du mode économique 62
- Périphériques Android
 - impression à partir de 46
- Pièces de rechange
 - références 28
- Pilotes d'impression pris en charge 9
- Pilotes pris en charge 9
- Plusieurs pages par feuille
 - impression (Mac) 42
 - impression (Windows) 40
- Poids, produit 12
- porte arrière
 - bourrages 84
- Porte arrière
 - emplacement 3
- Port réseau
 - emplacement 3
- Ports d'interface
 - emplacement 3
- Port USB
 - emplacement 3
- Port USB autonome
 - emplacement 2
- Problèmes d'entraînement du papier
 - résolution 75
- Puce mémoire (toner)
 - emplacement 30
- R**
- Recto verso manuel
 - Mac 41
 - Windows 39
- Références
 - accessoires 28
 - cartouches d'agrafes 28
 - consommables 28

- pièces de rechange 28
- toner 28
- toners 28
- Remplacement
 - cartouches de toner 30
- réseau sans fil
 - dépannage 100
- Réseaux
 - HP Web Jetadmin 65
 - installation du produit 51
 - pris en charge 8
- restauration des valeurs usine par défaut 72

S

- Serveur Web intégré
 - fonctions 52
- Serveur Web intégré (EWS)
 - attribution de mots de passe 61
- Serveur Web intégré HP
 - fonctions 52
- Services Web
 - activation 50
 - applications 50
- Services Web HP
 - activation 50
 - applications 50
- Sites Web
 - assistance clientèle 70
 - HP Web Jetadmin,
téléchargement 65
- Solutions d'impression mobile 8
- sortie, bac
 - emplacement 2
- Sortie, bac
 - suppression des bourrages 86
- Spécifications
 - électriques et acoustiques 13
- Spécifications acoustiques 13
- Spécifications électriques 13
- Support d'impression
 - chargement dans le bac 1 16
- Systèmes d'exploitation (OS)
 - pris en charge 8
- Systèmes d'exploitation pris en charge 9

T

- Thème de couleur
 - changer, Windows 93

- toner
 - utilisation lorsque bas 73
- Toner
 - paramètres de seuil bas 73
 - références 28
- Toners
 - références 28
- Transparents
 - impression (Windows) 40
- Type de papier
 - sélection (Windows) 40
- Types de papier
 - sélection (Mac) 42

U

- Unité d'impression recto verso
 - bourrages 87
 - emplacement 3
- Unité de fusion
 - bourrages 84
- Utilitaire HP, Mac 55

V

- valeurs par défaut, restauration 72
- valeurs usine par défaut,
restauration 72

