

Color LaserJet Pro M252



מדריך למשתמש



M252n



M252dw



HP Color LaserJet Pro M252



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון

Copyright 2019 HP Development Company, ©
.L.P

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש ובכתב
אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה
מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים והשירותים של
HP מצוינים בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לכל
מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת.
HP לא תישא באחריות לשיגאות טכניות או טעויות עריכה
או השמטות במסמך זה.

Edition 3, 8/2019

זכויות סימני מסחר

Adobe® , Acrobat® , Adobe Photoshop® , Adobe®
ו-PostScript® הם סימנים מסחריים של Adobe
Systems Incorporated.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של Apple
Computer, Inc. הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים
אחרים. iPod הוא סימן מסחרי של Apple Computer,
Inc. iPod מותר להעתיקה רק בהרשאה משפטית או של
בעל הזכויות. אל תגנוב מוסיקה.

Windows® XP , Windows® , Microsoft®
ו-Windows® Vista הם סימנים מסחריים רשומים של
Microsoft Corporation בארה"ב.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open Group.

תוכן העניינים

1	סקירה כללית של המוצר
2	מבטי המוצר
2	מבט חזיתי על המוצר
3	מבט אחורי על המוצר
4	תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות (דגם M252n)
5	תצוגת לוח הבקרה במסך מגע (דגם M252dw)
6	פריסת מסך הבית
7	כיצד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע
8	מפרטי המוצר
8	מבוא
8	מפרט טכני
8	מערכות הפעלה נתמכות
10	פתרונות להדפסה מניידים
11	ממדי המוצר
12	צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות
12	טווח סביבת הפעלה
13	הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה
15	2 מגשי נייר
16	טען נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)
16	מבוא
16	טעינת נייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד
17	טעינת מעטפה בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)
19	כיוון הנייר במגש 1
20	טעינת נייר במגש 2
20	מבוא
20	טעינת נייר במגש 2
22	טעינת מעטפות במגש 2
25	כיוון הדפסה במגש 2

27 3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים
28 הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים
28 הזמנה
28 חומרים מתכלים ואביזרים
28 חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח
30 החלפת מחסניות הטונר
30 מברא
31 הוצאת את מחסניות הטונר והחלף אותן

37 4 הדפסה
38 משימות הדפסה (Windows)
38 אופן ההדפסה (Windows)
39 הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)
39 הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)
40 הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)
40 בחירת סוג הנייר (Windows)
41 משימות הדפסה (macOS)
41 כיצד להדפיס (macOS)
41 הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS)
41 הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS)
42 הדפסת עמודים מרובים בגיליון (macOS)
42 בחירת סוג הנייר (macOS)
43 הדפסה מהתקן נייד
43 מברא
43 Wi-Fi Direct והדפסת NFC (דגמים אלחוטיים בלבד)
44 HP ePrint דרך דוא"ל
45 HP ePrint תוכנת
45 AirPrint
45 הדפסה משובצת ב-Android
47 שימוש בהדפסת walk-up USB (דגמי מסך מגע בלבד)

49 5 ניהול המוצר
50 שימוש ביישומי HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) (בדגמים עם מסך מגע בלבד)
51 שינוי סוג החיבור של המוצר (Windows)
52 תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)
54 תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל-OS X
54 פתיחת HP Utility
54 מאפיני HP Utility
56 קביעת הגדרות רשת IP
56 מברא

56 הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת
56 הצגה או שינוי של הגדרות הרשת
56 שינוי שם המוצר ברשת
57 הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה
59 מאפייני האבטחה של המוצר
59 מבוא
59 הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
60 הגדרות חיסכון
60 מבוא
60 הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)
60 קביעת תצורת ההגדרה Sleep/Auto Off (שינה/כיבוי אוטומטי)
 הגדרת ההשהיה עבור Shut Down After (כיבוי לאחר) וקביעת תצורת המוצר לשימוש במתח בהספק של 1 ואת
61 או פחות
61 קביעת ההגדרה של Delay Shut Down (השהה כיבוי)
63 HP Web Jetadmin
64 עדכון הקושחה
64 שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה
64 שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

67 פתור בעיות

68 תמיכת לקוחות
69 מערכת עזרה ללוח הבקרה (דגמי מסך מגע בלבד)
70 שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן
 ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח
71 הבקרה של המוצר
71 שינוי הגדרות "נמוך מאוד"
72 הזמנת חומרים מתכלים
73 המוצר אינו אוסף נייר או שיש תקלות בהזנה
73 מבוא
73 המוצר לא אוסף נייר
73 המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים
74 שחרור חסימות נייר
74 מבוא
74 אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?
75 מיקומי חסימות נייר
76 שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)
78 שחרור חסימות נייר במגש 2
80 שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser
82 שחרור חסימות נייר בסל הפלט
83 שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית (דגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד)
84 שיפור איכות ההדפסה

84	מבוא
84	הדפס מתוכנית אחרת
84	בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה
84	בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)
85	בדיקת הגדרת סוג הנייר (OS X)
85	בדוק את מצב מחסנית הטונר
86	הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה
86	ניקוי המוצר
86	הדפסת דף ניקוי
87	בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר
87	בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה
87	שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP
87	שלב 2: בדיקת הסביבה
88	כוונן הגדרות הצבע (Windows)
89	כיוול המוצר לצורך התאמת הצבעים
90	בדיקת ההגדרות של EconoMode
90	נסה להשתמש במנהל הדפסה אחר
92	פתרון בעיות ברשת קווית
92	מבוא
92	חיבור פיזי לא תקין
92	המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר
92	המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר
93	המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת
93	ייתכן שתוכנת חדשות גורמות לבעיות תאימות
93	ייתכן שהגדרות המחשב או תחנת העבודה שגויה
93	המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות
94	פתרון בעיות ברשת האלחוטית
94	מבוא
94	קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע
95	המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית
95	המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר
95	החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המוצר
95	אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטי
95	התקשורת של המוצר האלחוטי מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN
96	הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
96	הרשת האלחוטית לא פועלת
96	ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית
96	צמצום הפרעות ברשת אלחוטית

1 סקירה כללית של המוצר

- [מבטי המוצר](#)
- [מפרטי המוצר](#)
- [הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM252.

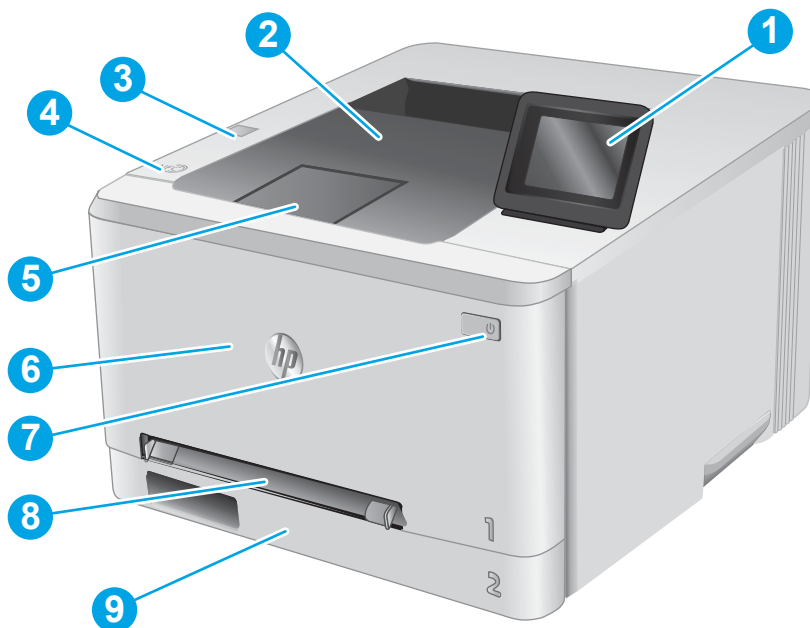
העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

מבטי המוצר

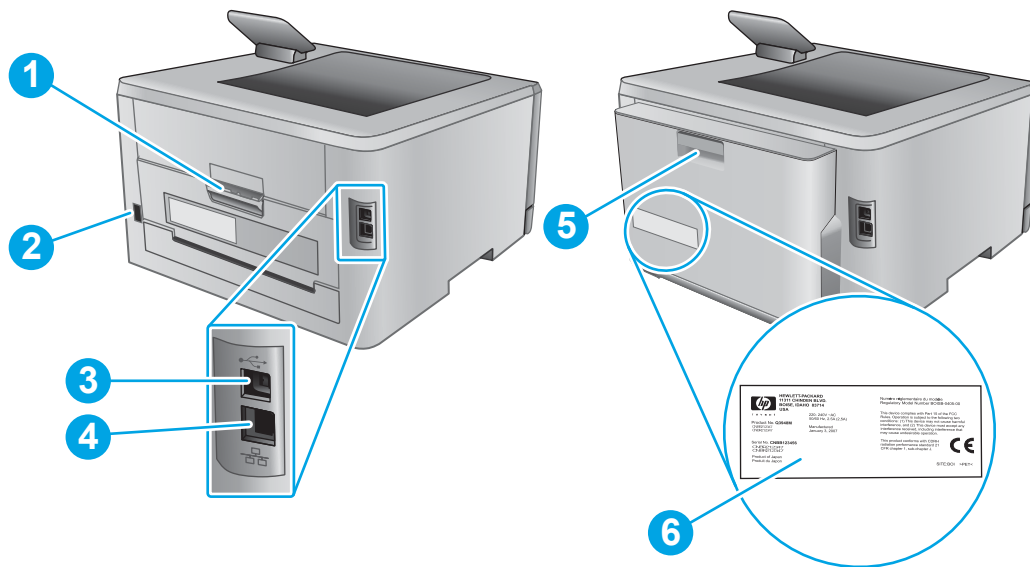
- [מבט חזיתי על המוצר](#)
- [מבט אחורי על המוצר](#)
- [תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות \(דגם M252n\)](#)
- [תצוגת לוח הבקרה במסך מגע \(דגם M252dw\)](#)

מבט חזיתי על המוצר



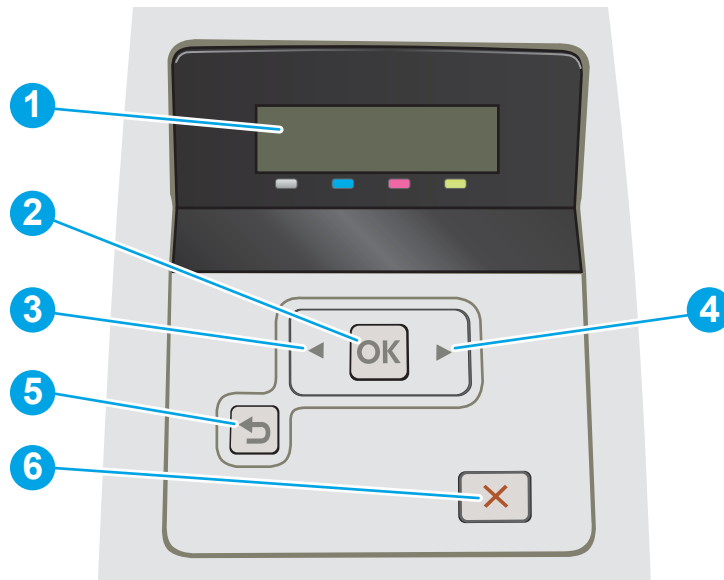
1	לוח בקרה בן 2 שורות עם תאורה אחורית (דגם M252n)
2	לוח בקרה עם מסך מגע בצבע (דגם M252dw, מוצג למעלה)
3	סל פלט
4	יציאת USB Walk-up עבור הדפסה ללא מחשב (דגם M252dw)
5	אנטנה פנימית עבור Near field communication (NFC)
6	הרחבת סל פלט
7	דלת קדמית (מספקת גישה למחסנית הטונר)
8	לחצן הפעלה/כיבוי
9	פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)
	מגש הזנה ראשי (מגש 2)

מבט אחורי על המוצר



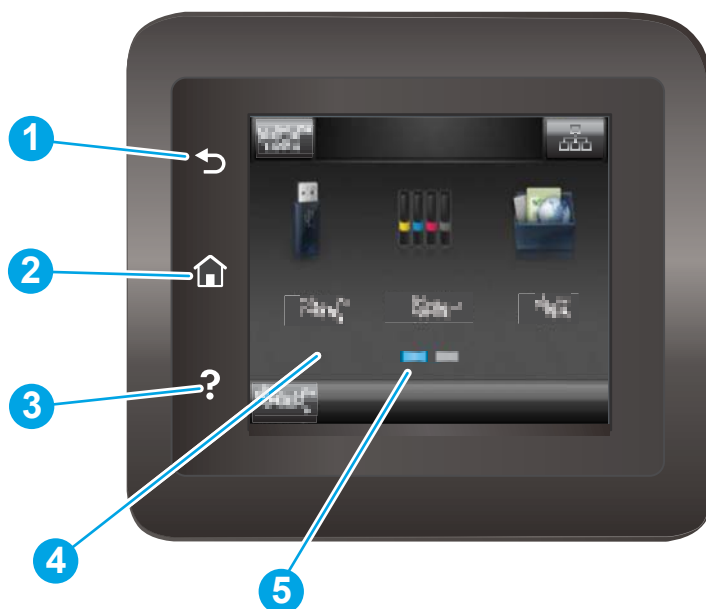
1	דלת אחורית (מספקת גישה לפינורי חסימות נייר)
2	חיבור חשמל
3	יציאת ממשק USB
4	יציאת אתרנט
5	יחידה להדפסה זר-צדדית (דגמים עם הדפסה זר-צדדית בלבד)
6	תווית המספר הסיידוי ומספר המוצר

תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות (דגם M252)



1	תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות	מסך זה מציג תפריטים ופרטי מוצר.
2	לחצן OK (אישור)	לחץ על לחצן OK (אישור) עבור הפעולות הבאות:
		<ul style="list-style-type: none"> פתיחת התפריטים של לוח הבקרה. פתיחת תפריט משנה המופיע בתצוגת לוח הבקרה. בחירה של פריט תפריט. ניקוי שגיאות מסוימות. התחלת עבודת הדפסה בתגובה להנחיה בלוח הבקרה (לדוגמה, כאשר ההודעה Press [OK] to continue (לחץ על 'אישור' כדי להמשיך) מופיעה בתצוגת לוח הבקרה).
3	לחצן חץ שמאלה	השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להפחית ערך המופיע בתצוגה.
4	לחצן חץ ימינה	השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להגדיל ערך המופיע בתצוגה.
5	לחצן חץ לאחור	השתמש בלחצן זה לביצוע הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> יציאה מהתפריטים של לוח הבקרה. גלילה חזרה לתפריט קודם ברשימה של תפריטי משנה. גלילה חזרה לפריט תפריט קודם ברשימת תפריטי משנה (ללא שמירת השינויים בפריט התפריט).
6	לחצן ביטול X	לחץ על לחצן זה כדי לבטל עבודת הדפסה או כדי לצאת מתפריטי לוח הבקרה.


תצוגת לוח הבקרה במסך מגע (דגם M252dw)

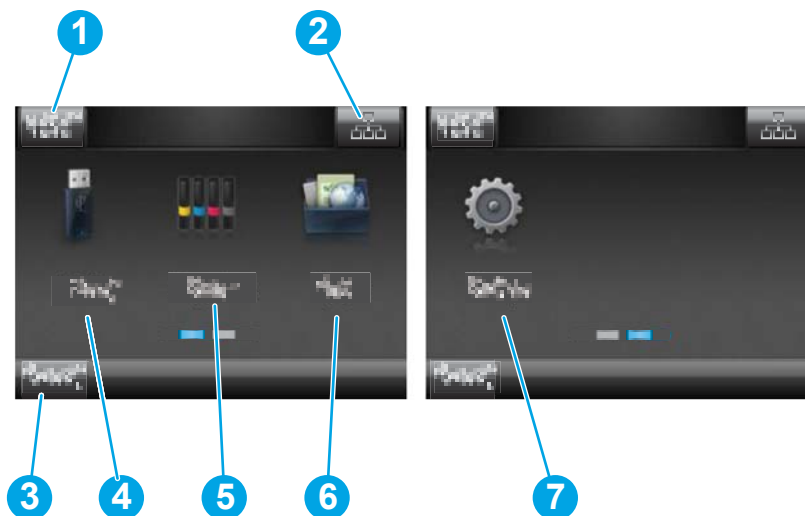






1	לחצן הקודם	גע בלחצן זה כדי לחזור למסך הקודם.
2	לחצן 'בית'	גע בלחצן זה כדי לנווט אל מסך הבית.
3	לחצן עזרה	גע בלחצן זה כדי לפתוח את מערכת העזרה של לוח הבקרה.
4	מסך מגע בצבע	הצג מספק גישה לחפריטים, להנפשות עזרה ולפרטי המוצר.
5	מחווה מסך הבית	הצג מציון איזה מסך בית מציג כעת לוח הבקרה.

הערה: אף כי בלוח הבקרה אין לחצן Cancel (ביטול) סטנדרטי, בזמן הליכים רבים של המוצר יופיע לחצן Cancel (ביטול) במסך המגע. זה מאפשר למשתמשים לבטל הליך לפני שהמוצר ישלים אותו.

מסך הפתיחה מספק גישה למאפייני המוצר, ומציין את המצב הנוכחי של המוצר.
חזור למסך הבית בכל עת על-ידי נגיעה בלחצן Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר.

הערה: המאפיינים שמופיעים במסך הראשי עשויים להשתנות, בהתאם לתצורת המוצר. 

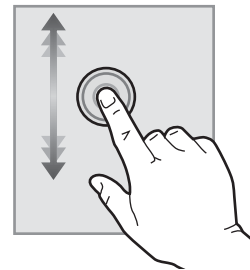
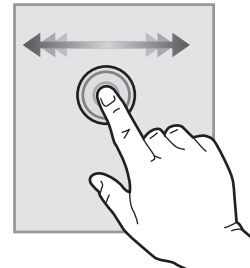
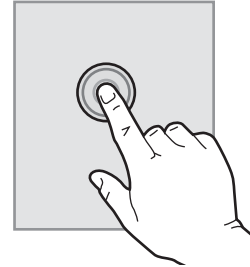


1	לחצן Reset (איפוס)	גע בלחצן זה כדי לאפס הגדרות עבודה זמניות להגדרות המוצר המהוות ברירת מחדל.
2	לחצן Connection Information (פרטי חיבור)	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Connection Information (פרטי חיבור), המספק פרטי רשת. הלחצן מופיע כסמל רשת קווית או כסמל רשת אלחוטית (Wi-Fi), בהתאם לסוג הרשת שאליה המוצר מחובר.
3	מצב המוצר	אזור המסך מספק מידע על המצב הכללי של המוצר.
4	לחצן USB 	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט USB Flash Drive (כונן הבדוק USB).
5	לחצן Supplies (חומרים מתכלים) 	גע בלחצן זה כדי להציג מידע על מצב חומרים מתכלים.
6	לחצן יישומים 	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Apps (יישומים) לצורך הדפסה ישירה מיישומי אינטרנט נבחרים.
7	לחצן Setup (הגדרה) 	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Setup (הגדרה).

כיצד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע

בצע את הפעולות הבאות כדי להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע במוצרו.

הפעולה	תיאור	דוגמה
גע-ב-	גע בפריט במסך כדי לבחור בפריט זה או כדי לפתוח תפריט זה. בנוסף, בעת גלילה בתפריטים, גע קצרות במסך כדי לעצור את הגלילה.	גע בלחצן Setup (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט Setup (הגדרה).
החלק במהירות	גע במסך ולאחר מכן הזז את האצבע בכיוון אופקי כדי להזיז את המסך לצדדים.	החלק במהירות את מסך הבית כדי לגשת אל הלחצן Setup (הגדרה).
גלול	גע במסך, ולאחר מכן, מבלי להרים את האצבע, הזז אותה בכיוון אנכי כדי להזיז את המסך.	גלול במסך Setup (הגדרה).



חשוב: המפרט הבא נכון למועד הפרסום, אך הוא כפוף לשינויים. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/colorljM252.

- [מפרט טכני](#)
- [מערכות הפעלה נתמכות](#)
- [פתרונות להדפסה מניידים](#)
- [ממדי המוצר](#)
- [צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות](#)
- [טווח סביבת הפעלה](#)

מפרט טכני

שם דגם	M252dw	M252n
מספר מוצר	B4A22A	B4A21A
טיפול בנייר	✓	✓
		פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)
	✓	✓
		מגש 2 (קיבולת 150 גיליונות)
	✓	לא זמין
		הדפסה דו-צדדית אוטומטית
קישוריות	✓	✓
		חיבור Ethernet LAN 10/100/1000 עם IPv4 ו-IPv6
	✓	✓
		Hi-speed USB 2.0
	✓	לא זמין
		יציאת USB בגישה
	✓	לא זמין
		שרת הדפסה עבור קישוריות רשת אלחוטית
	✓	לא זמין
		אבזור Near Field Communication (NFC) של HP ו-Wi-Fi Direct להדפסה מהתקנים ניידים
תצוגה וקלט בלוח הבקרה	לא זמין	✓
	✓	לא זמין
		לוח בקרה עם מסך מגע צבעוני
הדפסה	✓	✓
		הדפסת 18 עמודים לדקה על נייר בגודל A4 ו-19 עמודים לדקה על נייר בגודל Letter
	✓	לא זמין
		הדפסת USB נגישה (לא נדרש מחשב)

מערכות הפעלה נתמכות

המידע הבא מתייחס למנהלי ההדפסה הספציפיים למוצר ב-Windows PCL 6 וב-Windows X-OS ולתקליטור התקנת התוכנה המצוין לאריזה.

Windows: תקליטור תוכנית ההתקנה של תוכנת HP מתקין את מנהל ההתקן של HP PCL.6 או HP PCL 6, בהתאם למערכת ההפעלה Windows, יחד עם התוכנה האופציונלית בעת שימוש בתוכנית ההתקנה של התוכנה המלאה.

מחשבי Mac ו-OS X: מחשבי Mac ומכשירים ניידים של Apple נתמכים על-ידי מוצר זה. מנהל ההדפסה ותוכנית השירות להדפסה של OS X זמינים להורדה מאתר hp.com ועשויים אף להיות זמינים דרך Apple Software Update. תוכנית ההתקנה של HP עבור OS X אינה כלולה בתקליטור שהגיע באריזה. בצע את השלבים הבאים כדי להוריד את תוכנת ההתקנה של OS X:

1. בקר בכתובת www.hp.com/support/colorlqm252.

2. בחר ב-**Support Options** (אפשרויות תמיכה), ולאחר מכן, תחת **Download Options** (אפשרויות הורדה), בחר ב-**Drivers, Software & Firmware** (מנהלי התקן, תוכנה וקושחה).

3. לחץ על גרסת מערכת ההפעלה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Download** (הורד).

מערכת הפעלה	מנהל ההתקן המותקן	הערות
Windows® XP SP3 ואילך במהדורות 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר "HP PCL 6" מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית. תוכנית ההתקנה הבסיסית מתקינה את מנהל ההתקן בלבד.	ההתקנה של התוכנה המלאה אינה נתמכת עבור מערכת הפעלה זו. השתמש במנהל התקן מסוג UPD עבור מערכות הפעלה במהדורות 64 סיביות.
Windows Vista®, במהדורות 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר "HP PCL 6" מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית. תוכנית ההתקנה הבסיסית מתקינה את מנהל ההתקן בלבד.	ההתקנה של התוכנה המלאה אינה נתמכת עבור מערכת הפעלה זו. השתמש במנהל התקן מסוג UPD עבור מערכות הפעלה במהדורות 64 סיביות.
Windows Server 2003 SP2 ואילך, במהדורות 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר "HP PCL 6" מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית. תוכנית ההתקנה הבסיסית מתקינה את מנהל ההתקן בלבד.	ההתקנה של התוכנה המלאה אינה נתמכת עבור מערכת הפעלה זו. השתמש במנהל התקן מסוג UPD עבור מערכות הפעלה במהדורות 64 סיביות.
Windows 7 SP1 ואילך במהדורות 32 סיביות ו-64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	
Windows 8, במהדורות 32 סיביות/64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	תמיכה ב-Windows 8 RT מסופקת דרך Microsoft IN OS גרסה 4, מנהל התקן במהדורות 32 סיביות.
Windows 8.1, במהדורות 32 סיביות/64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	תמיכה ב-Windows 8.1 RT מסופקת דרך Microsoft IN OS גרסה 4, מנהל התקן במהדורות 32 סיביות.
Windows Server 2008 SP2, במהדורות 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית.	
Windows Server 2008 SP2, במהדורות 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית.	
Windows Server 2008 R2, SP1, במהדורות 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למוצר HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	

מערכת הפעלה	מנהל ההתקן המותקן	הערות
Windows Server 2012 במהדורת 64 סיביות	תוכנית ההתקנה של התוכנה אינה תומכת ב-Windows Server 2012, אך מנהלי ההדפסה הספציפיים למוצר HP PCL 6 ו-HP PCL-6 בגירסה 4 כן תומכים בו.	הורד את מנהל ההתקן מאתר האינטרנט של HP www.hp.com/support/colorljM252 , והשתמש בכלי להוספת מדפסת של Windows כדי להתקין אותו.
Windows Server 2012 R2, במהדורת 64 סיביות	תוכנית ההתקנה של התוכנה אינה תומכת ב-Windows Server 2012, אך מנהלי ההדפסה הספציפיים למוצר HP PCL 6 ו-HP PCL-6 בגירסה 4 כן תומכים בו.	הורד את מנהל ההתקן מאתר האינטרנט של HP www.hp.com/support/colorljM252 , והשתמש בכלי להוספת מדפסת של Windows כדי להתקין אותו.
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.7 Lion ו-OS X 10.9 Mavericks	מנהל ההדפסה ותוכנית השירות להדפסה של OS X זמינים להורדה מאתר hp.com ועשויים אף להיות זמינים דרך Apple Software Update. תוכנית ההתקנה של HP עבור OS X אינה כלולה בתקליטור שהגיע באריזה.	<p>עבור OS X, הורד את תוכנית ההתקנה המלאה מאתר האינטרנט של התמיכה עבור מוצר זה.</p> <p>1. בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM252.</p> <p>2. בחר ב-Support Options (אפשרויות תמיכה), ולאחר מכן, תחת Download Options (אפשרויות הורדה), בחר ב-Drivers, Software & Firmware (מנהלי התקן, תוכנה וקושחה).</p> <p>3. לחץ על גרסת מערכת ההפעלה ולאחר מכן לחץ על הלחצן Download (הורד).</p>

הערה: לקבלת רשימה עדכנית של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/support/colorljM252 לקבלת העזרה המקיפה של HP עבור המוצר.

הערה: לפרטים על מערכות ההפעלה של השרת והלקוח ולקבלת תמיכה במנהלי ההתקן HP PCL6, HP PCL 5 ו-UPD PS-1 עבור מוצר זה, עבור אל www.hp.com/go/upd ולחץ על הכרטיסייה **Specifications** (מפרט).

פתרונות להדפסה מניידים

המוצר תומך בתוכנה הבאה עבור הדפסה מניידים:

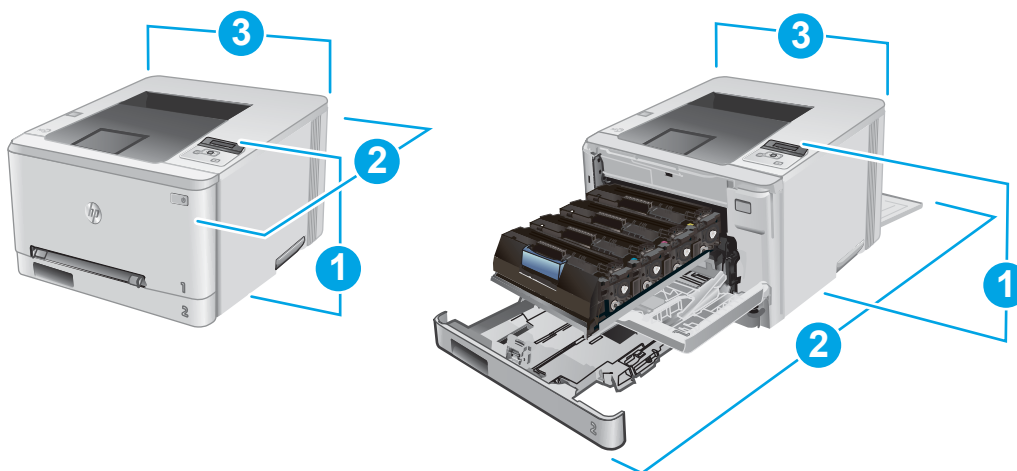
- תוכנת HP ePrint

הערה: תוכנת HP ePrint תומכת במערכות ההפעלה הבאות: Windows Vista® (במהדורת 32 סיביות ו-64 סיביות); Windows 7 SP 1 (במהדורת 32 סיביות ו-64 סיביות); Windows 8 (במהדורת 32 סיביות ו-64 סיביות); Windows 8.1 (במהדורת 32 סיביות ו-64 סיביות); OS X-ו-OS בגירסאות 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion ו-10.9 Mavericks.

- HP ePrint באמצעות דוא"ל (מחייב הפעלה של HP Web Services והמוצר חייב להיות רשום ב-HP Connected)
- היישום HP ePrint (זמין עבור Android, iOS ו-Blackberry)
- היישום ePrint Enterprise (נתמך בכל המוצרים עם תוכנת שרת ePrint Enterprise)
- היישום HP All-in-One Remote עבור התקני iOS ו-Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- הדפסה ב-Android

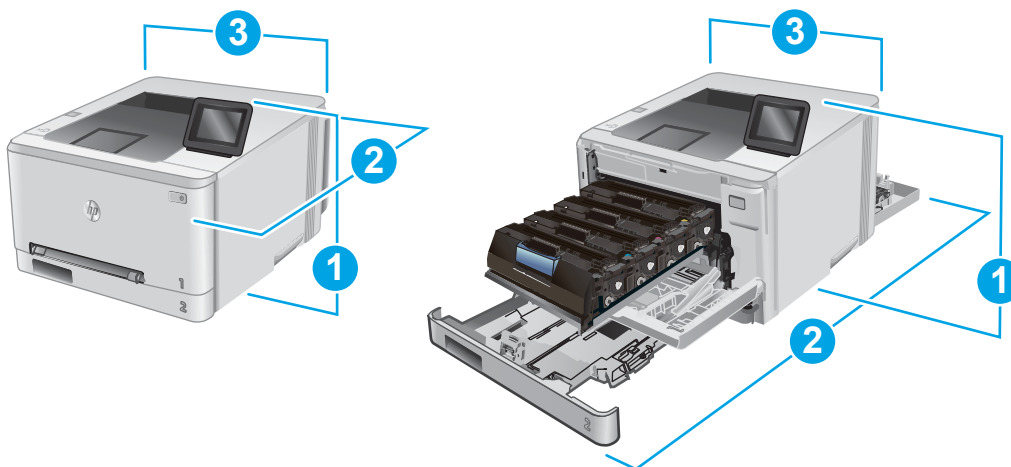
ממדי המוצר

איור 1-1 ממדים עבור דגמי M252n



המוצר פתוח במלואו		המוצר סגור במלואו	
236.2 מ"מ	1	236.2 מ"מ	1. גובה
849 מ"מ	2	384 מ"מ	2. עומק
392 מ"מ	3	392 מ"מ	3. רוחב
		13.4 ק"ג	משקל (עם מחסניות)

איור 1-2 ממדים עבור דגמי M252dw



המוצר פתוח במלואו		המוצר סגור במלואו	
285 מ"מ	1	236.2 מ"מ	1. גובה
1002 מ"מ	2	417 מ"מ	2. עומק
392 מ"מ	3	392 מ"מ	3. רוחב
		14.2 ק"ג	משקל (עם מחסניות)

צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות

לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/colorljM252.

⚠ זהירות: דרישות המתח החשמלי מבוססות על המדינה/אזור שם נמכר המוצר. אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר עלול לגרום נזק למוצר ולבטל את תוקף האחריות.

טווח סביבת הפעלה

טבלה 1-1 מפרט סביבת ההפעלה

מדידה מותרת	מדידה מומלצת	תנאי סביבה
15°C עד 30°C	17°C עד 27°C	טמפרטורה
10% עד 80% RH	30% עד 70% לחות יחסית	לחות יחסית

הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות הגדרה בסיסיות, עיין במדריך התקנת החומרה שקיבלת יחד עם המוצר. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

עבור אל www.hp.com/support/colorljM252 לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המוצר. קבל את התמיכה הבאה:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

- [טען נייר בפתח לגיליון יחיד \(מגש 1\)](#)

- [טעינת נייר במגש 2](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM252.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

טען נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)

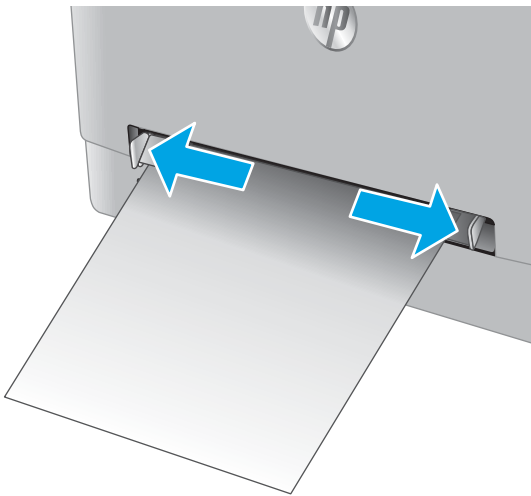
מבוא

השתמש בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד כדי להזפס מסמכים באורך עמוד יחיד, מסמכים המחייבים סוגים שונים של נייר או מעטפות.

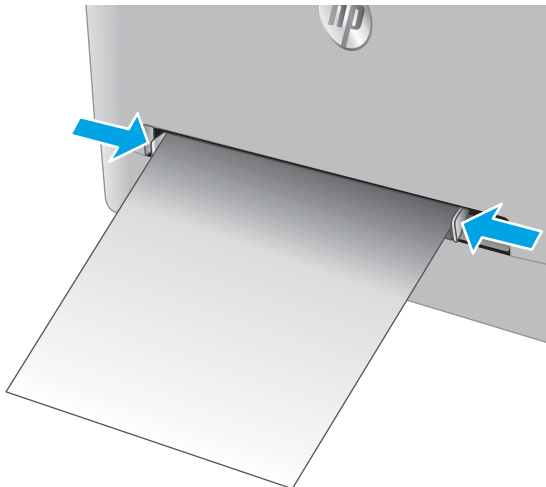
- [טעינת נייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד](#)
- [טעינת מעטפה בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד \(מגש 1\)](#)
- [כיוון הנייר במגש 1](#)

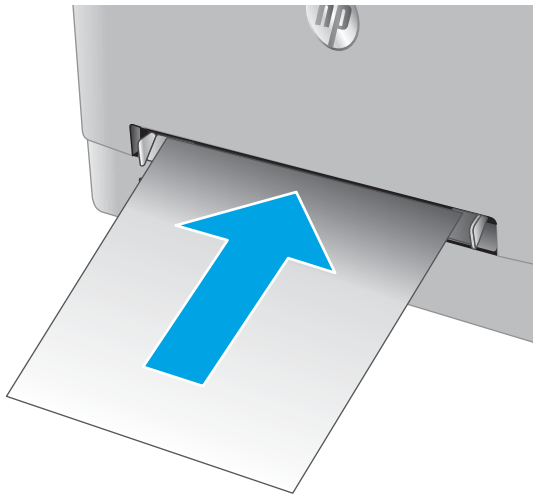
טעינת נייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד

1. הזז החוצה את מכווני רוחב הנייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



2. מקם את הקצה העליון של הגיליון בפתח, ולאחר מכן כוונן את מכווני הצד כך שייגעו קלות בגיליון, אך לא יקפלו אותו.



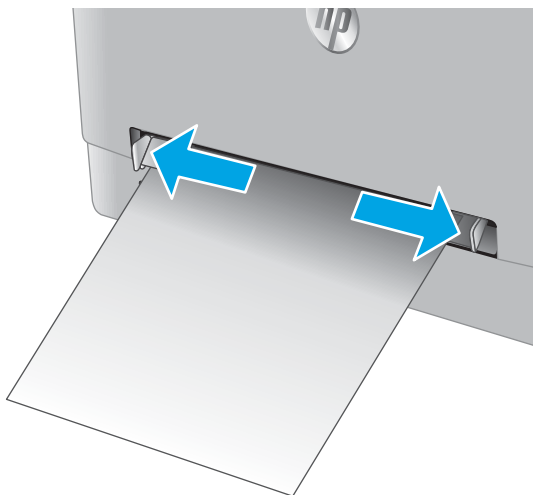


3. הכנס את הגיליון היחיד לפתח והחזק אותו. המוצר ימשוך את הגיליון חלקית לתוך כתיב בנייר. לקבלת מידע על קביעת כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון בנייר במגש 1 בעמוד 19](#).

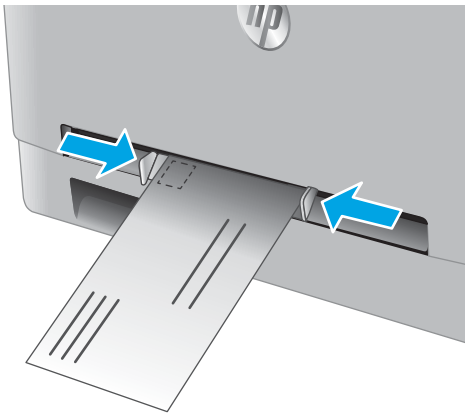
הערה: בהתאם לגודל בנייר, ייתכן שיהיה עליך לתמוך בגיליון בשתי הידיים עד שהוא יתקדם לתוך המוצר.

4. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור בנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.

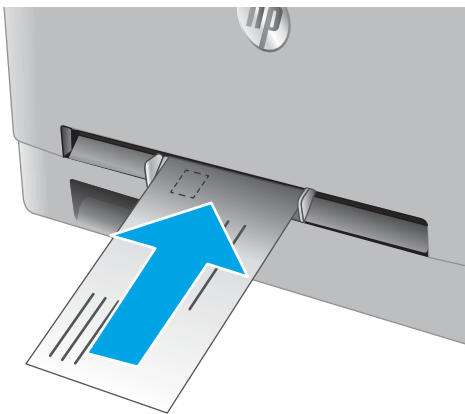
טעינת מעטפה בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)



1. הזז החוצה את מכווני רוחב בנייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



2. מקם את הקצה הימני של המעטפה בפתח, עם הפנים כלפי מעלה, ולאחר מכן כוונן את מכווני הצד כך שייגעו קלות במעטפה, אך לא יקפלו אותה.



3. הכנס את המעטפה לפתח והחזק אותה. המוצר ימשוך את המעטפה חלקית לתוך כתיב הכייר.
הערה: בהתאם לגודל המעטפה, ייתכן שיהיה עליך לתמוך בה בשתי הידיים עד שהיא תתקדם לתוך המוצר.

4. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. דא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הכייר הנכון עבור המעטפה שעליה מתבצעת ההדפסה מפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.

כיוון הנייר במגש 1

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון נכנס למוצר ראשון
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מטה הקצה העליון פונה הרחק מהמוצר
מנוקב מראש	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מעלה חורים לכיוון הצד השמאלי של המוצר

טעינת נייר במגש 2

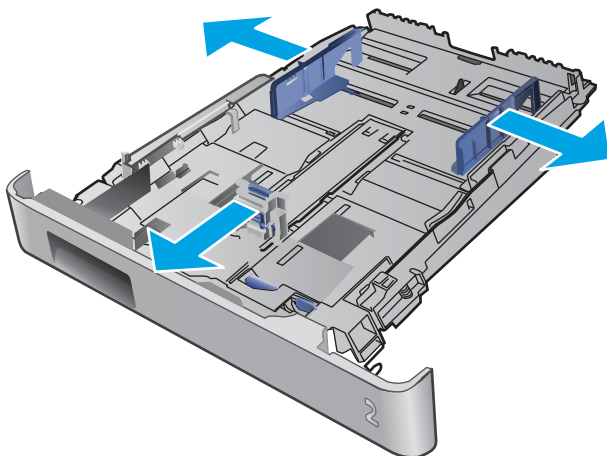
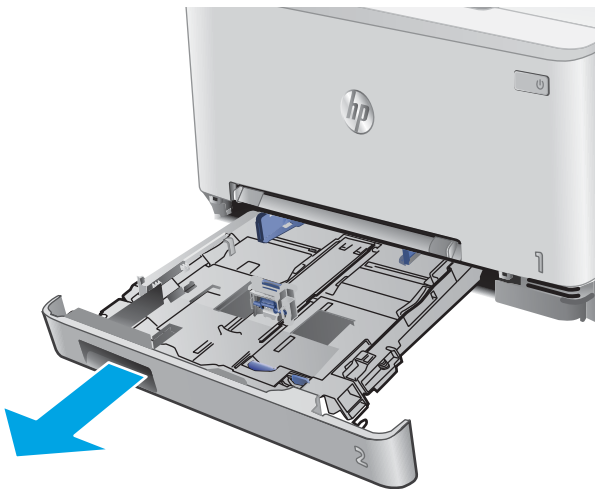
מבוא

המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש 2.

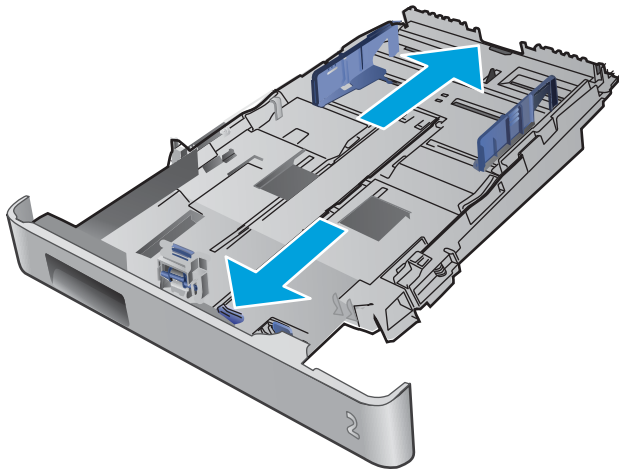
- [טעינת נייר במגש 2](#)
- [טעינת מעטפות במגש 2](#)
- [כיוון הדפסה במגש 2](#)

טעינת נייר במגש 2

1. פתח את המגש.

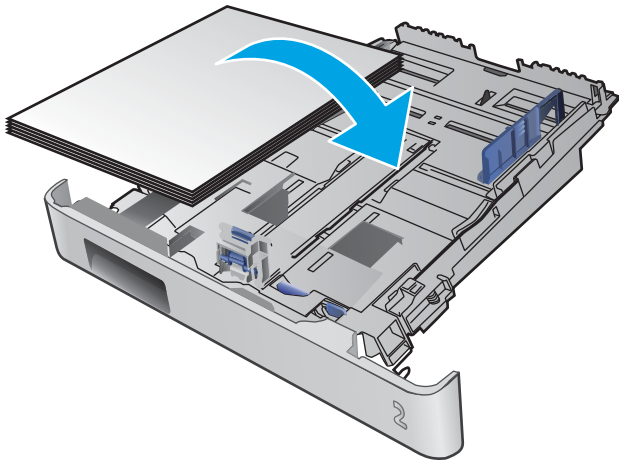


2. כוונן את מכווני הנייר על-ידי החלקת המכוונים לגודל הנייר שבר נעשה שימוש.

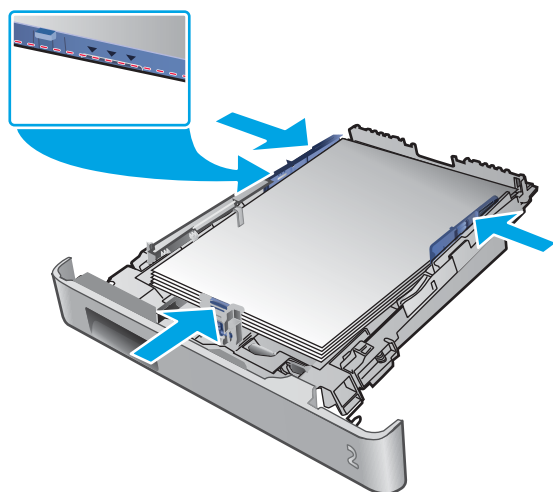


3. כדי לטעון נייר בגודל Legal, הארוך את הצד הקדמי המגש על-ידי לחיצה על התפס הכחול ומשיכת הצד הקדמי של המגש.

הערה: כאשר מגש 2 טעון בנייר בגודל Legal, הוא בולט מחזית המוצר למרחק של 51 מ"מ בקירוב.



4. טען נייר במגש.



5. ודא שערימת הנייר שטוחה בכל ארבע הפינות. החלק את מכווני האורך והרוחב של הנייר כך שיהיו מונחים כנגד ערימת הנייר.

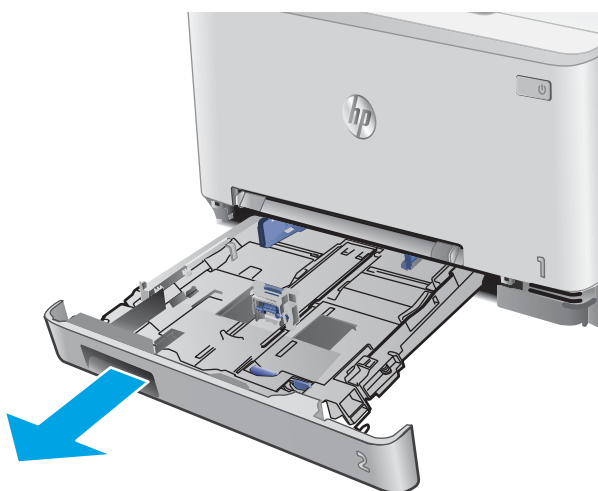
הערה: כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווך המגש המלא.



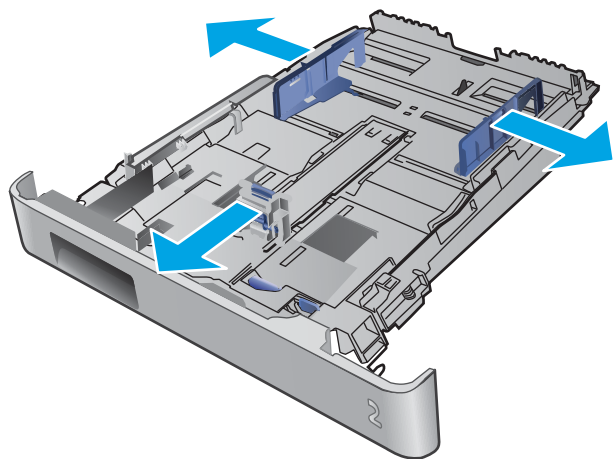
6. לאחר שתוודא כי ערימת הנייר נמצאת מתחת למחווך של מגש מלא, סגור את המגש.

טעינת מעטפות במגש 2

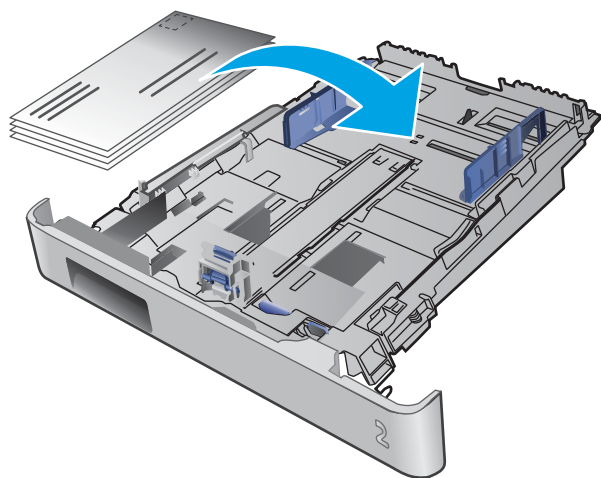
1. פתח את המגש.

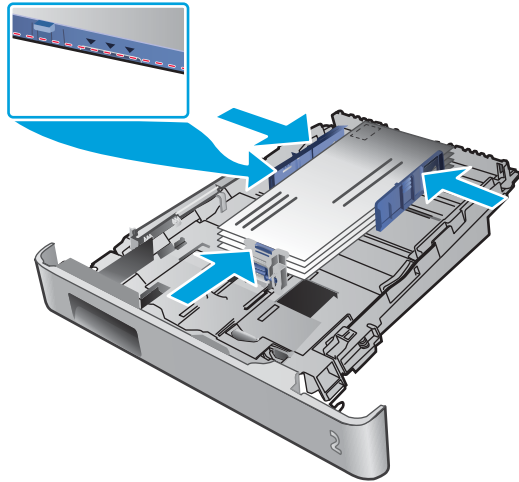


2. כוונן את מכווני הנייר על-ידי החלקת המכוונים לגודל המעטפות שבהן בעשה שימוש.



3. טען את המעטפות במגש.

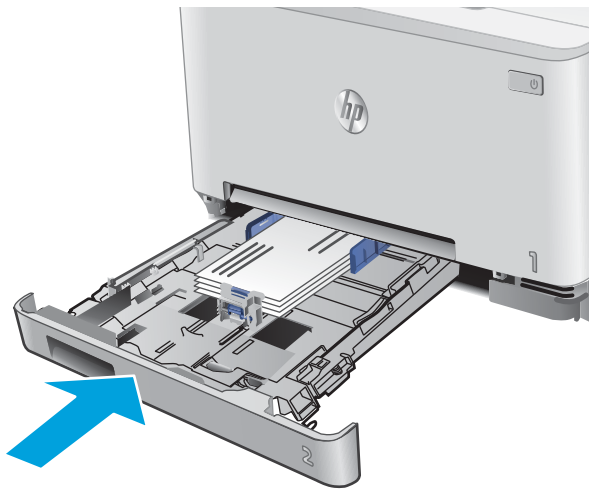




4. ודא שערימת המעטפות שטוחה בכל ארבע הפינות. החלק את מכווני האוורך והרוחב כך שיהיו מונחים כנגד הערימה.

הערה: כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווך המגש המלא.

זהירות: טעינה של יותר מחמש מעטפות במגש 2 עלולה לגרום לחסימות.



5. לאחר שתוודא כי הערימה נמצאת מתחת למחווך של מגש מלא, סגור את המגש.

כיוון הדפסה במגש 2

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון כלפי המוצר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מטה הקצה העליון פונה הרחק מהמוצר
מנוקב מראש	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מעלה חורים לכיוון הצד השמאלי של המוצר

3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

- [הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים](#)

- [החלפת מחסניית הטונר](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM252.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

הזמנה

www.hp.com/go/suresupply	הזמן חומרים מתכלים ונייר
www.hp.com/buy/parts	הזמן חלקים ואביזרים מקוריים של HP
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הוץ את כתובת ה-IP של המוצר או את שם המארז בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

חומרים מתכלים ואביזרים

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מק"ט
Supplies (חומרים מתכלים)			
מחסנית טונר שחור מקוריית HP 201A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF400A
מחסנית טונר שחור מקוריית HP 201X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF400X
מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 201A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF401A
מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 201X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF401X
מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 201A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF402A
מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 201X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF402X
מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 201A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF403A
מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 201X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF403X
אביזרים			
כבל USB 2.0 למדפסת	כבל A ל-B (באורך סטנדרטי של 2 מטר)		C6518A

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח (CSR) זמינים עבור מדפסות ליזור מרובות של HP על מנת להפחית את משך התיקון. מידע נוסף על תוכנית CSR ויתרונותיה ניתן למצוא בכתובת www.hp.com/go/csr-support ובכתובת www.hp.com/go/csr-faq.

ניתן להזמין חלקי חילוף מקוריים של HP בכתובת www.hp.com/buy/parts או על-ידי יצירת קשר עם שירות מורשה של HP או עם ספק תמיכה. בעת ההזמנה, יהיה עליך לספק את אחד מהפרטים הבאים: מק"ט, מספר סידורי (נמצא בגב המדפסת), מספר המוצר או שם המוצר.

- חלקים המפורטים כ **חובה** להחלפה עצמית יותקנו על-ידי לקוחות, אלא אם כן אתה מוכן לשלם לצוות שירות של HP כדי שיבצע את התיקון. עבור חלקים אלה, התמיכה באתר הלקוח או בהחזרה למחסן לא תסופק במסגרת האחריות למוצר HP.
- חלקים המפורטים כהחלפה עצמית **אופציונלית** ניתנים להתקנה על-ידי צוות שירות של HP לפי בקשתך ללא תשלום נוסף במהלך תקופת האחריות של המוצר.

מק"ט	אפשרויות החלפה עצמית	תיאור	פריט
RM2-5865-000	חובה (מגש 1)	מגש חלופי עבור פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד	מגש פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד
RM2-5885-000	חובה	מחסנית חלופית למגש 2	מגש הזנת נייר ל-150 גיליונות

מוצר זה מציין כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך. תוחלת החיים שנותרה בפועל של מחסנית הטונר עשויה להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.

כדי לרכוש מחסניות או לבדוק תאימות מחסניות עבור המוצר, עבור אל www.hp.com/go/suresupply HP SureSupply בכתובת. גלול לתחתית הדף וודא שהמדינה/אזור נכונים.

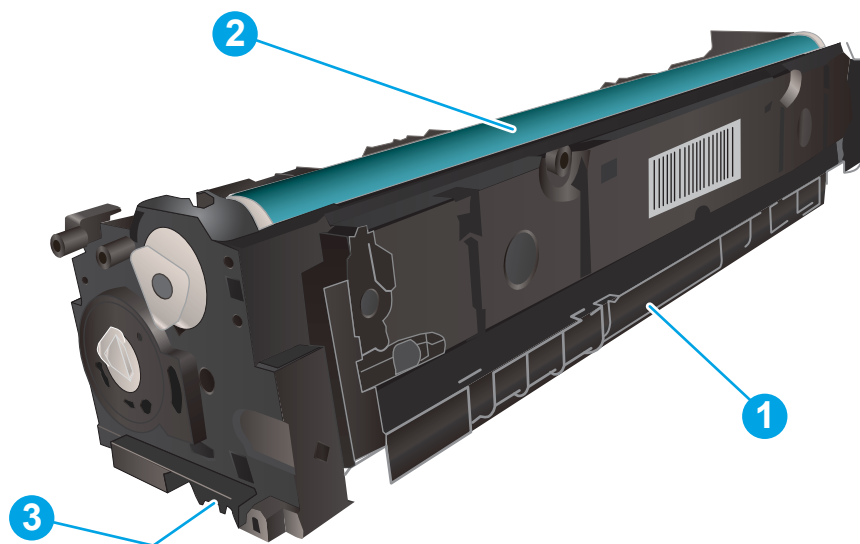
המוצר משתמש בארבעה צבעים ומצויד במחסנית טונר לכל צבע: צהוב (Y), מגנטה (M), ציאן (C) ושחור (K). מחסניות הטונר נמצאות בתוך הדלת הקדמית.

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
מחסנית טונר שחור HP 201A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF400A
מחסנית טונר שחור HP 201X High Yield Black Original LaserJet	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF400X
מחסנית טונר ציאן HP 201A מקורית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF401A
מחסנית טונר ציאן HP 201X מקורית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF401X
מחסנית טונר צהוב HP 201A מקורית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF402A
מחסנית טונר צהוב HP 201X מקורית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF402X
מחסנית טונר מגנטה HP 201A מקורית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	201A	CF403A
מחסנית טונר מגנטה HP 201X מקורית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	201X	CF403X

אל תוציא את מחסנית הטונר מאריזתה עד שיגיע הזמן להתקין אותה.

⚠️ זהירות: כדי להימנע מנזק למחסנית הטונר, אל תחשוף אותה לאור ליותר מדקות ספורות. אם עליך להוציא את מחסנית הטונר מהמוצר לפרק זמן ארוך, הנח את המחסנית באריזת הפלסטיק המקורית, או כסה את המחסנית בפריט אטום במשקל קל.

האיור הבא מציג את רכיבי מחסנית הטונר.



1	ידית
2	תוף הדמיה
3	שבב זיכרון

⚠️ זהירות: אם בגד מתלכלך מטונר, נגב אותו בעזרת מטלית יבשה ושטוף את הבגד במים קרים. מים חמים יקבעו את הטונר בבד.

📝 הערה: מידע על מיחזור מחסניות טונר משומשות מופיע באריזת מחסנית הטונר.

הוצא את מחסניות הטונר והחלף אותן

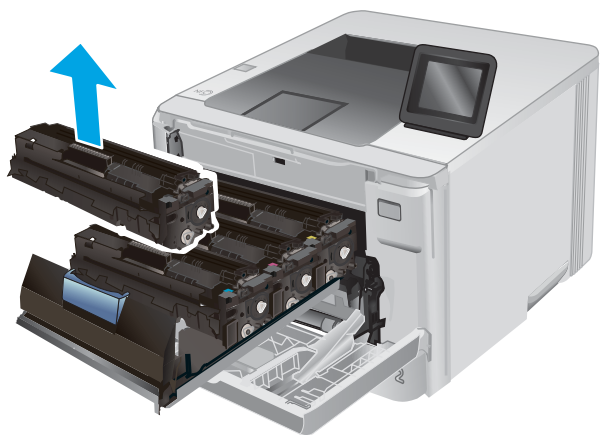
1. פתח את הדלת הקדמית.



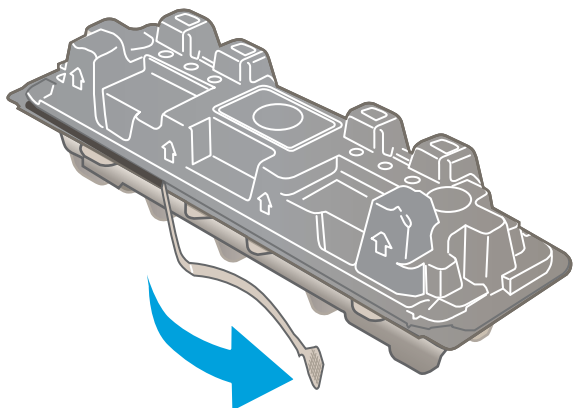
2. אחוז בידיית הכחולה במגירת מחסנית הטונר, ולאחר מכן משוך החוצה את המגירה.



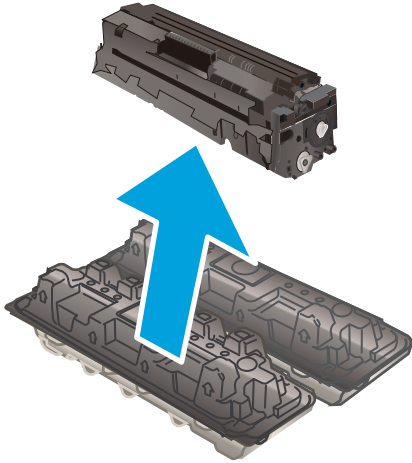
3. אחוז בידיית שעל מחסנית הטונר ומשוך את המחסנית כלפי מעלה כדי להוציאה.



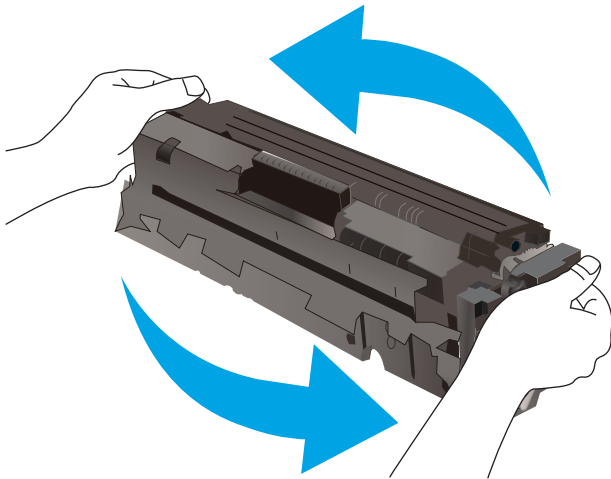
4. הוצא את אריזת מחסנית הטונר החדשה מהקופסה, ולאחר מכן משוך את לשונית השחרור באריזה.



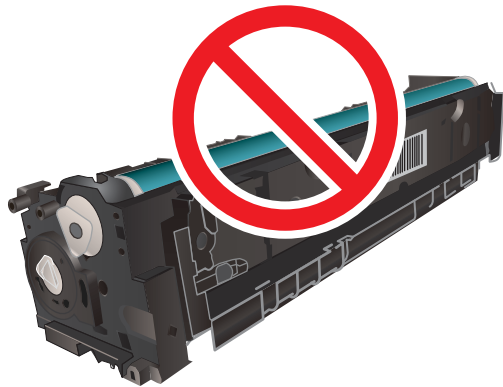
5. הוצא את מחסנית הטונר ממעטפת האריזה הפתוחה.



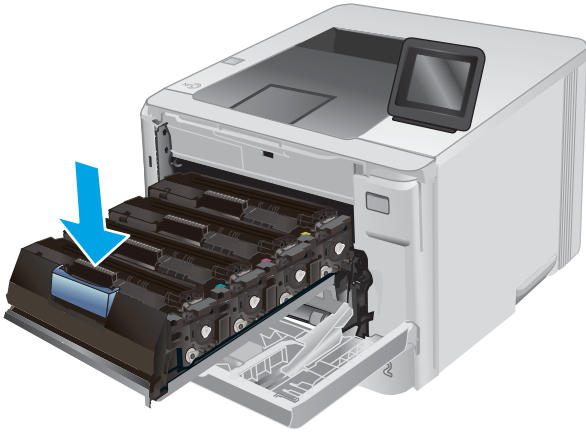
6. תוך אחיזה בשני קצותיה של מחסנית הטונר, נער אותה בעדינות מקצה לקצה כדי לפזר את הטונר באופן שווה בתוך המחסנית.



7. אל תיגע בתוף ההדמיה הנמצא בתחתית מחסנית הטונר. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.



8. הכנס את מחסנית הטונר החדשה לתוך המגירה. ודא ששבב הצבע במחסנית תואם לשבב הצבע במגירה.



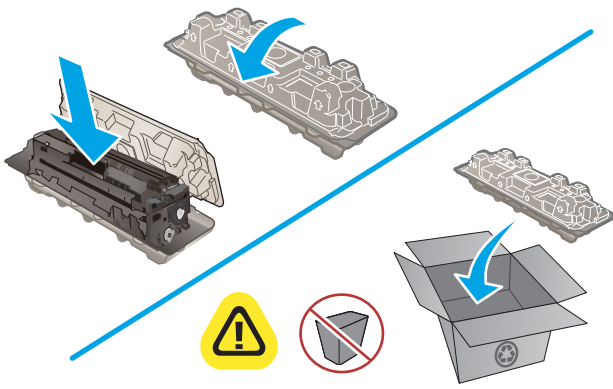
9. סגור את מגירת מחסנית הטונר.



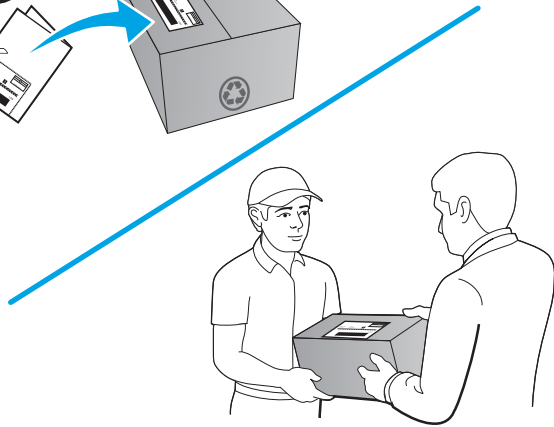
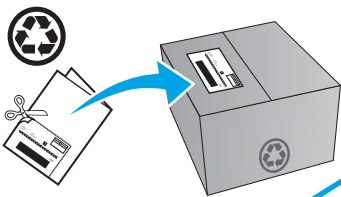
10. סגור את הדלת הקדמית.



11. הנח את מחסנית הטונר המשומשת באריזה שהכילה את המחסנית החדשה.



<http://www.hp.com/recycle>



12. השתמש בתוויות במיעון עצמי ששולמה מראש כדי להחזיר את המחסנית המשומשת ל-HP לצורך מיחזור (היכן שזמין).

- [משימות הדפסה \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה \(macOS\)](#)
- [הדפסה מהתקן נייד](#)
- [שימוש בהדפסת walk-up USB \(דגמי מסך מגע בלבד\)](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM252.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

משימות הדפסה (Windows)

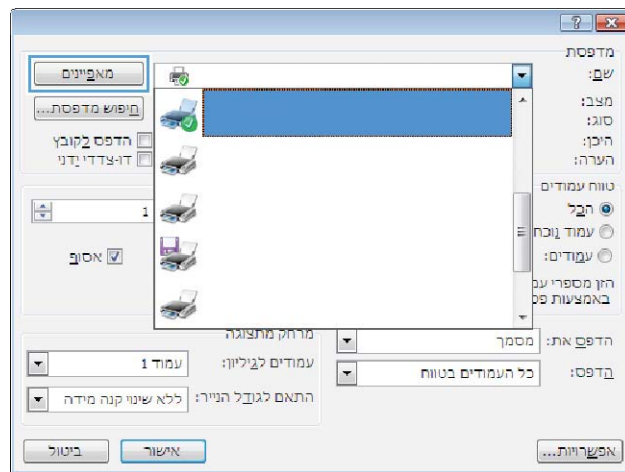
אופן ההדפסה (Windows)

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור Windows.

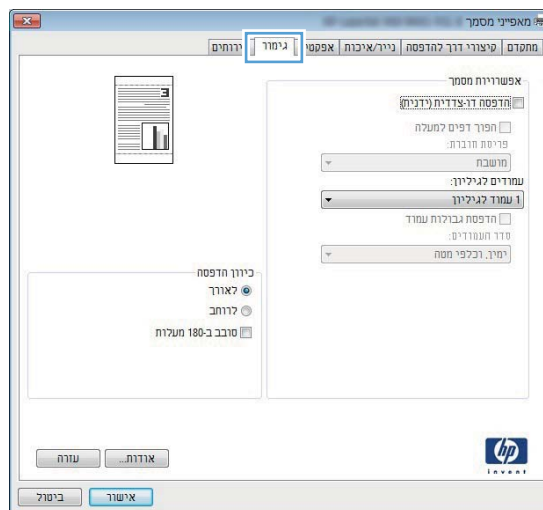
1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות. כדי לשנות הגדויות, לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.



3. לחץ או הקש על הכרטיסיות במנהל ההדפסה כדי לקבוע את תצורת האפשרויות הזמינות. לדוגמה, קבע את כיוון הנייר בכרטיסייה **Finishing** (גימור), וקבע את מקור הנייר, סוג הנייר, גודל הנייר והגדויות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).




4. לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי לחזור לתיבת הדו-שיח **הדפסה**. בחר את מספר העותקים להדפסה ממסך זה.
5. לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)

השתמש בהליון זה עבור מוצרים שבהם מותקנת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית. אם במוצר לא מותקנת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על סוגי נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בהם, ניתן להדפיס על שני הצדדים באופן ידני.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.


3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר בתיבת הסימון **הדפסה דו-צדדית**. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**.
5. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

בצע הליון זה עבור מוצרים שלא מותקנת בהם יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר את תיבת הסימון **הדפסה דו-צדדית (ידנית)**. לחץ על **אישור** כדי להדפיס את צדה הראשון של העבודה.
5. קח את הערימה המודפסת מסל הפלט ושים אותה במגש 1.
6. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
3. **הערה:** כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר את מספר העמודים לכל גיליון מתוך הרשימה הנפתחת **עמודים לגיליון**.
5. בחר באפשרויות המתאימות עבור **הדפסת גבולות עמוד**, **סדר העמודים** וכן **כיוון הדפסה**. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**.
6. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

בחירת סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
3. **הערה:** כדי לגשת אל מאפיינים אלה ממסך 'התחל' של Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. מהרשימה הנפתחת **סוג הנייר**, בחר את סוג הנייר המתאר בצורה הטובה ביותר את הנייר שבו נעשה שימוש, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.
5. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

משימות הדפסה (macOS)

כיצד להדפיס (macOS)


ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור macOS.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן בחר תפריטים אחרים להתאמת הגדרות ההדפסה.

 **הערה:** שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS)

 **הערה:** מידע זה מתייחס למדפסות הכוללות יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית.

 **הערה:** מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

 **הערה:** שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר באפשרות הכריכה מהרשימה הנפתחת **Two-Sided** (דו-צדדית).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS)

 **הערה:** מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).

 **הערה:** שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).
6. גש למדפסת והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.

7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.
8. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (macOS)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. מהרשימה הנפתחת **Pages per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון.
5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ומיקום העמודים בגיליון.
6. בתפריט **Borders** (גבולות), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת סוג הנייר (macOS)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר מתוך האפשרויות **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או **Paper/Quality** (נייר/איכות).


הערה: רשימה זו כוללת את סט האפשרויות הראשי הזמין. אפשרויות מסוימות אינן זמינות בכל המדפסות.

- **Media Type** (סוג חומר הדפסה): בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר עבור עבודת ההדפסה.
 - **Print Quality** (איכות הדפסה): בחר את רמת הרזולוציה לעבודת ההדפסה.
 - **Edge-To-Edge Printing** (הדפסה מקצה לקצה): בחר באפשרות זו כדי להדפיס סמוך לקצוות הנייר.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה מהתקן נייד

מבוא

HP מציעה מספר פתרונות Mobile ו-ePrint כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר. כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה:  עדכן את קושחת המדפסת כדי לוודא שיש תמיכה לכל יכולות ההדפסה מניידים ו-ePrint.

• [Wi-Fi Direct והדפסת NFC \(דגמים אלחוטיים בלבד\)](#)

• [ePrint דרך דוא"ל HP](#)

• [תוכנת ePrint HP](#)

• [AirPrint](#)

• [הדפסה משובצת ב-Android](#)

Wi-Fi Direct והדפסת NFC (דגמים אלחוטיים בלבד)

Wi-Fi Direct ו-NFC (Near Field Communication) מאפשרים הדפסה מהתקן נייד אלחוטי מבלי שידרש חיבור לרשת או לאינטרנט.


יכולות NFC מאפשרות חיבור הדפסה אחד-לאחד עבור התקנים ניידים באמצעות מגע של התקן-להתקן.

השתמש ב-Wi-Fi Direct כדי להדפיס באופן אלחוטי מההתקנים הבאים:

- iPhone, iPad או iPod Touch עם Apple AirPrint או יישום ePrint HP
- מכשירים ניידים של Android עם יישום ePrint HP או פתרון ההדפסה המשובץ של Android
- מחשבי PC ו-Mac עם תוכנת ePrint HP

הפעלה או השבתה של Wi-Fi Direct

יש לאפשר תחילה יכולות Wi-Fi Direct מלוח הבקרה של המוצר.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור .

2. פתח את התפריטים הבאים:

• [Wi-Fi Direct](#)

• [Settings](#) (הגדרות)

• [On/Off](#) (מושבבת)

3. גע בפריט התפריט [On](#) (הפעלה). בגיעה בלחצן [Off](#) (כיבוי) תשבית את הדפסת Wi-Fi Direct.

למידע נוסף על הדפסה אלחוטית, עבור אל www.hp.com/go/wirelessprinting.

למידע נוסף על אופן ההדפסה באמצעות Wi-Fi Direct, עבור אל דף הבית של התמיכה במוצר: www.hp.com/support/colorljM252.

HP ePrint דרך דוא"ל

השתמש ב-HP ePrint כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המוצר, מכל התקן התומך בדוא"ל.



כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המוצר לעמוד בדרישות הבאות:

- על המוצר להיות מחובר לרשת קווית או אלחוטית ולהיות עם גישה לאינטרנט.
- יש לוודא כי HP Web Services זמין במוצר, ויש לרשום את המוצר באמצעות HP Connected או HP ePrint Center.

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - הגדרות רשת
 - הצג כתובת IP
3. כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP, הזן את כתובת ה-IP של המוצר בשורת הכתובת של דפדפן אינטרנט במחשב.
4. לחץ על הכרטיסייה **HP Web Services** בשרת האינטרנט המשובץ של HP, ולאחר מכן לחץ על **Enable** (הפוך לזמין). המוצר מאפשר Web Services (שירותי אינטרנט), ולאחר מכן מדפיס דף מידע.
- דף המידע מכיל את קוד המדפסת שבו תשתמש כדי לרשום את המוצר של HP שברשותך ב-HP Connected.
5. עבור אל www.hpconnected.com או אל www.hp.com/go/eprintcenter כדי ליצור חשבון HP ePrint ולהשלים את ePrint באמצעות תהליך ההגדרה של הדוא"ל.

לוחות בקרה עם מסך מגע

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור  / .
 2. פתח את התפריטים הבאים:
 - ePrint
 - Settings (הגדרות)
 - הפעלת שירותי אינטרנט
 3. גע בלחצן **Print** (הדפס) כדי לקרוא את תנאי הסכם השימוש. גע בלחצן **OK** כדי לקבל את תנאי השימוש ולאפשר את המוצר מאפשר Web Services (שירותי אינטרנט), ולאחר מכן מדפיס דף מידע. דף המידע מכיל את קוד המדפסת שבו תשתמש כדי לרשום מוצר זה של HP ב-HP Connected או ב-HP ePrint Center.
 4. עבור אל www.hpconnected.com או אל www.hp.com/go/eprintcenter כדי ליצור חשבון HP ePrint ולהשלים את ePrint באמצעות תהליך ההגדרה של הדוא"ל.
- עבור אל www.hp.com/support/colorljiM252 כדי לעיין במידע נוסף בנושא תמיכה עבור מוצר זה.

תוכנת HP ePrint

תוכנת HP ePrint מאפשרת להדפיס בקלות ממחשב שולחני או נייד של Windows או Mac לכל מדפסת התומכת ב-HP ePrint. תוכנה זו תאפשר לך למצוא בקלות מדפסות התומכות ב-HP ePrint ורשומות בחשבון HP Connected שלך. מדפסת היעד של HP יכולה להימצא במשרד או במיקומים שונים ברחבי העולם.

- **Windows:** לאחר התקנת התוכנה, פתח את האפשרות **Print** (הדפס) ביישום ולאחר מכן בחר ב-**HP ePrint** מרשימת המדפסות המותקנות. לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) כדי להגדיר אפשרויות הדפסה.

- **macOS:** לאחר התקנת התוכנה, בחר באפשרויות **File** (קובץ), **Print** (הדפס), ולאחר מכן בחר את החץ לצד **PDF** (בפינה השמאלית התחתונה של מסך מנהל ההתקן). בחר ב-**HP ePrint**.

עבור Windows, תוכנת HP ePrint תומכת בהדפסת TCP/IP למדפסות מקומיות ברשת (LAN או WAN) ולמוצרים התומכים ב-UPD®.PostScript®.

עבור Windows ו-macOS תומכות בהדפסת IPP למדפסות המחוברות לרשתות LAN או WAN התומכות ב-ePCL.

מערכות Windows ו-macOS תומכות גם בהדפסת מסמכי PDF למיקומי הדפסה ציבוריים, ובהדפסה באמצעות HP ePrint דרך דואר אלקטרוני בענן.

עבור אל www.hp.com/go/eprintssoftware לקבלת מנהלי התקן ומידע.

הערה: עבור Windows, שם מנהל ההדפסה בתוכנה של HP ePrint הוא: HP ePrint + JetAdvantage.

הערה: תוכנת HP ePrint היא תוכנית שירות לזרימת עבודה של PDF עבור macOS, ומבחינה טכנית היא איננה מנהל הדפסה.

הערה: תוכנת HP ePrint אינה תומכת בהדפסת USB.

AirPrint

הדפסה ישירה באמצעות AirPrint של Apple נתמכת עבור מחשבי iOS ומחשבי Mac המצוידים ב-macOS עם גרסאות Lion 10.7 וחדשות יותר. השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למדפסת מ-iPad, מ-iPhone (3GS ואילך) או מ-iPod Touch (דור שלישי ואילך) ביישומי הנייד הבאים:

- Mail (דואר)
- Photos (תמונות)
- Safari
- iBooks
- יישומים נבחרים של צד שלישי

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המדפסת לאותה רשת (רשת משנה) שאליה מחובר התקן Apple. לקבלת מידע נוסף על השימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, עבור אל www.hp.com/go/MobilePrinting.

הערה: ודא את מספר הגישה לפני השימוש ב-AirPrint עם חיבור USB. גרסאות AirPrint 1.3 וגרסאות קודמות אינן תומכות בחיבורי USB.

הדפסה משובצת ב-Android

פתרון ההדפסה המובנה של HP עבור Android ו-Kindle מאפשר להתקנים ניידים למצוא באופן אוטומטי ולהדפיס במדפסות HP הנמצאות ברשת או בטווח הקליטה האלחוטית עבור הדפסת Wi-Fi Direct.

פתרון ההדפסה מובנה בגרסאות הרבות של מערכת ההפעלה.

הערה: אם אין הדפסה זמינה בהתקן שלך, בקר באתר [Google Play > Android apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print.service) והתקן את התוסף HP Print Service.

לקבלת מידע נוסף על אופן השימוש בהדפסה משובצת של Android וכדי לגלות אילו התקני Android נתמכים, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

שימוש בהדפסת walk-up USB (דגמי מסך מגע בלבד)

1. הכנס את כונן הבזק USB ליציאת USB הישירה במוצרו.
2. התפריט **USB Flash Drive** (כונן הבזק USB) נפתח עם האפשרויות הבאות:
 - **Print Documents** (הדפסת מסמכים)
 - **View and Print Photos** (הצגה והדפסה של צילומים)
3. כדי להדפיס מסמך, גע במסך **Print Documents** (הדפסת מסמכים) ולאחר מכן גע בשם התיקייה בכונן ה-USB שבה מאוחסן המסמך. כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות. גע בלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את המסמך.
4. כדי להדפיס צילומים, גע במסך **View and Print Photos** (הצגה והדפסה של צילומים) ולאחר מכן גע בתמונת התצוגה המקדימה כדי לבחור כל צילום שברצונך להדפיס. גע בלחצן **Done** (בוצע). כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות. גע בלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את הצילומים.
5. אחזרו את עבודת ההדפסה מסל הפלט ונתקו את כונן הבזק ה-USB מהמוצרו.

- [שימוש ביישומי HP Web Services \(שירותי אינטרנט של HP\) \(בדגמים עם מסך מגע בלבד\)](#)
- [שינוי סוג החיבור של המוצר \(Windows\)](#)
- [תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP ו-HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [תצורה מתקדמת עם HP Utility \(תוכנית השירות של HP\) ל-OS X](#)
- [קביעת הגדרות רשת IP](#)
- [מאפייני האבטחה של המוצר](#)
- [הגדרות חיסכון](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [עדכון הקושחה](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM252.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

שימוש ביישומי HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) (בדגמים עם מסך מגע בלבד)

עבור מוצר זה זמינים מספר יישומים חדשניים, אותם תוכל להוריד מהאינטרנט ישירות. לקבלת מידע נוסף ולהורדת יישומים אלה, עבור לאתר האינטרנט של HP Connected בכתובת www.hpconnected.com.

כדי להשתמש במאפיין זה על המוצר להיות מחובר למחשב או לרשת עם חיבור לאינטרנט. HP Web Services חייב להיות מופעל במוצר.


1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור  / .

2. פתח את התפריטים הבאים:

• [ePrint](#)

• [Settings](#) (הגדרות)

3. גע בלחצן [Enable Web Services](#) (הפוך שירותי אינטרנט לזמינים).

אחרי שתוריד יישום מאתר האינטרנט של HP Connected, הוא יהיה זמין בתפריט [Apps](#) (יישומים) בלוח הבקרה של המוצר. תהליך זה הופך לזמין הן את HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) והן את הלחצן [Apps](#)  (יישומים).

שינוי סוג החיבור של המוצר (Windows)

אם אתה כבר משתמש במוצר וברצונך לשנות את האופן שבו הוא מחובר, השתמש בקיצור הדרך **Reconfigure your HP Device** (קבע מחדש את התצורה של התקן HP) בשולחן העבודה של המחשב כדי לשנות את החיבור. לדוגמה, באפשרותך להגדיר מחדש את המוצר כך שישתמש בכתובת תקשורת אלחוטית אחרת, שיתחבר לרשת קווית או אלחוטית או שיעבור מחיבור רשת לחיבור USB. באפשרותך לשנות את התצורה מבלי להשתמש בתקליטור המוצר. אחרי שתבחר את סוג החיבור שברצונך ליצור, התוכנית תעבור ישירות אל המקטע בהליך הגדרת המוצר שאותו יש לשנות.

תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device (Windows) Toolbox

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לנהל את פונקציות ההדפסה מהמחשב במקום מלוח הבקרה של המוצר.

- הצגת מידע אודות סטטוס המוצר
- קביעת משך החיים הנתון של כל החומרים המתכלים והזמנת חדשים
- הצגה ושינוי של תצורות המגשים
- הצגה ושינוי של תצורת התפריטים בלוח הבקרה של המוצר
- הצגה והדפסה של דפים פנימיים
- קבלת חייווי על אירועי מוצר וחומרים מתכלים
- הצגה ושינוי של תצורת הרשת

הפעלת שרת האינטרנט המשובץ אפשרית כאשר המוצר מחובר לרשת מבוססת-IP. שרת האינטרנט המשובץ אינו תומך בחיבור של מוצרים מבוססי-IPX. אין צורך בגישה פעילה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו.

שרת האינטרנט המשובץ זמין באופן אוטומטי כאשר המוצר מחובר לרשת.

הערה: HP Device Toolbox זמין רק אם ביצעת התקנה מלאה בעת התקנת המוצר. בהתאם לאופן שבו המוצר מחובר, ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.


הערה: שרת האינטרנט המשובץ של HP אינו נגיש מעבר לחומת האש של הרשת.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתפריט 'התחל'

1. לחץ על לחצן **התחל** ולאחר מכן לחץ על הפריט **תוכניות**.
2. לחץ על קבוצת מוצרי HP ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Device Toolbox**.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרות רשת) ולאחר מכן בחר באפשרות **Show IP Address** (הצג כתובת IP) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.
לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור **(Wi-Fi)** ולאחר מכן גע בלחצן **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.
2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XXXXX>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ).

בחירה באפשרות המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ) לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

תיאור	כרטיסייה או מקטע
<ul style="list-style-type: none"> ● Device Status (סטטוס ההתקן): הצגת סטטוס המוצר ותוחלת החיים המשוערת, באחוזים, שנתורה לחומרים המתכלים של HP. ● Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים): מציג את תוחלת החיים הנוותרת המשוערת של החומרים המתכלים מתוצרת HP. חיי המוצר המתכלה בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק חומר מתכלה חלופי שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את החומרים המתכלים אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה מתקבלת על הדעת. ● Device Configuration (תצורות ההתקן): הצגת המידע הכלול בדף התצורה של המוצר. ● Network Summary (סיכום הרשת): מציג את המידע הכלול בדף הגדרות הרשת של המוצר. ● Reports (דוחות): הדפסת דפי התצורה וסטטוס החומרים המתכלים שהמוצר מפקד. ● יומן איוותים: מכיל ומציג את רשימת כל האיוותים והשגיאות הקשורים במוצר. 	<p>הכרטיסייה Home (בית)</p> <p>מספקת מידע על המוצר, המצב והתצורה.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Device Information (פרטי ההתקן): מספק מידע בסיסי על המוצר ועל החברה. ● Paper Setup (הגדרות נייר): שינוי הגדרות ברירת המחדל לטיפול בנייר עבור המוצר. ● Print Quality (איכות הדפסה): שינוי הגדרות ברירת המחדל לאיכות ההדפסה עבור המוצר. ● EcoSMART Console (מסוף EcoSMART): שנה את זמני ברירת המחדל עבור כניסה למצב Sleep (שינה) או למצב Auto Power Down (כיבוי אוטומטי). באפשרותך לקבוע את תצורת האיוותים שיגרמו למוצר להתעורר. ● Paper Types (סוגי נייר): הגדרת מצבי הדפסה המתאימים לסוגי הנייר שהמוצר מקבל. ● System Setup (הגדרות מערכת): שינוי הגדרות ברירת המחדל של המערכת עבור המוצר. ● Service (שירות): ביצוע הליך הניקוי במוצר. ● Save and Restore (שמירה ושחזור): שמירת ההגדרות הנוכחיות של המוצר בקובץ במחשב. קובץ זה משמש לטעינת הגדרות זהות במוצר נוסף או לשחזור הגדרות אלה במוצר זה במועד מאוחר יותר. ● Administration (ניהול): הגדרה או שינוי של סיסמת המוצר. הפעלה או השבתה של תכונות המוצר. <p>הערה: אפשר להגן על הכרטיסייה System (מערכת) באמצעות סיסמה. אם מוצר זה מחובר לרשת, יש להתייעץ תמיד עם מנהל המערכת לפני שינוי ההגדרות בכרטיסייה זו.</p>	<p>הכרטיסייה System (מערכת)</p> <p>מאפשרת לקבוע את תצורת המוצר מהמחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Printing (הדפסה): שינוי ברירות המחדל של הגדרות ההדפסה במוצר, כגון מספר העותקים וכיוון הנייר. אפשרויות אלה זהות לאלה שבתפריטי לוח הבקרה. ● PCL5c: הצגה ושינוי של הגדרות PCL5c. ● PostScript: כיבוי או הפעלה של המאפיין Print PS Errors (הדפס שגיאות PS). 	<p>הכרטיסייה Print (הדפסה)</p> <p>מאפשרת לשנות הגדרות ברירת המחדל של ההדפסה מהמחשב.</p>
<p>מנהלי רשתות עשויים להשתמש בכרטיסייה זו כדי לשלוט בהגדרות הקשורות לרשת כאשר המוצר מחובר לרשת מבוססת-IP. היא גם מאפשרת למנהל הרשת להגדיר פונקציונליות של Wireless Direct. כרטיסייה זו אינה מופיעה כאשר המוצר מחובר למחשב באופן ישיר.</p>	<p>הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת)</p> <p>(במוצרים המחוברים לרשת בלבד)</p> <p>מאפשרת את שינוי הגדרות הרשת מהמחשב.</p>
<p>השתמש בכרטיסייה זו כדי להגדיר ולהשתמש בכלי אינטרנט שונים עם המוצר.</p>	<p>הכרטיסייה HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)</p>

תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל-OS X

השתמש ב-HP Utility (תוכנית השירות של HP) כדי לבדוק את מצב המוצר או כדי להציג או לשנות את הגדרות המוצר דרך המחשב. ניתן להשתמש ב-HP Utility כאשר המוצר מחובר באמצעות כבל USB או כשהוא מחובר לרשת מבוססת-TCP/IP.

פתיחת HP Utility

1. במחשב, פתח את התפריט **System Preferences** (העדפות מערכת) ולאחר מכן לחץ על **Print & Fax** (הדפסה ופקס), **Print & Scan** (הדפסה וסריקה) או **Printers & Scanners** (מדפסות וסורקים) (מדפסות וסורקים).
2. בחר את המוצר ברשימה.
3. לחץ על הלחצן **Options & Supplies** (אפשרויות וחומרים מתכלים).
4. לחץ על הכרטיסייה **Utility** (תוכנית שירות).
5. לחץ על הלחצן **Open Printer Utility** (פתח את תוכנית השירות של המדפסת).

מאפייני HP Utility

סוגל הכלים של HP Utility (תוכנית השירות של HP) כולל את הפריטים הבאים:

- **Devices** (התקנים): לחץ על לחצן זה כדי להציג או להסתיר מוצרי Mac שנמצאו על-ידי HP Utility (תוכנית השירות של HP).
- **All Settings** (כל ההגדרות): לחץ על לחצן זה כדי לחזור לתצוגה הראשית של תוכנית השירות של HP.
- **HP Support** (תמיכה של HP): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח דפדפן ועבור אל אתר האינטרנט עבור התמיכה של HP.
- **Supplies** (חומרים מתכלים): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של HP SureSupply.
- **Registration** (רישום): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר הרישום של HP.
- **Recycling** (מיחזור): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של תוכנית המיחזור של HP Planet Partners.

תוכנית השירות של HP כוללת דפים שניתן לפתוח על-ידי לחיצה ברשימה **All Settings** (כל ההגדרות). הטבלה הבאה מתארת את המשימות שניתן לבצע עם HP Utility.

פריט	תיאור
Supplies Status (סטטוס חומרים מתכלים)	מראה את מצב החומרים המתכלים ומספק קישורים להזמנת חומרים מתכלים באופן מקוון.
Device Information (מידע אודות ההתקן)	מציג מידע על המוצר שנבחר כעת, כולל ה-Service ID (מזהה שירות) של המוצר (אם הוקצה), גרסת הקושחה (FW Version), המספר הידועי וכתובת ה-IP.
Commands (פקודות)	שולח תווים מיוחדים או פקודות הדפסה למוצר לאחר עבודת ההדפסה.
הערה: אפשרות זו זמינה רק לאחר שאתה פותח את התפריט View (תצוגה) ובוחר בפריט Show Advanced Options (הצג אפשרויות מתקדמות).	
Color Usage (שימוש בצבעים)	מציג מידע על עבודות בצבע שהמוצר הפיק.
(במוצרי צבע בלבד)	

פריט	תיאור
File Upload (העלאת קבצים)	מעביר קבצים מהמחשב אל המוצר. ניתן להעלות קבצים מהסוגים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> HP LaserJet printer command language (.PRN) Portable document format (.PDF) Postscript (.PS) טקסט (.TXT)
ניהול צריכת חשמל	קובע את הגדרות החיסכון של המוצר.
Update Firmware (עדכן קושחה)	מעביר קובץ עדכון קושחה למוצר.
	הערה: אפשרות זו זמינה רק לאחר שאתה פותח את התפריט View (תצוגה) ובוחר בפריט Show Advanced Options (הצג אפשרויות מתקדמות).
HP Connected	גישה אל אתר האינטרנט של HP Connected.
Upload Fonts (העלאת גופנים)	טוען גופנים מהמחשב למוצר.
Message Center (מרכז ההודעות)	הצגת איוועי שגיאה שהתרחשו במוצר.
Duplex Mode (מצב הדפסה דו-צדדית)	מפעיל את מצב ההדפסה הדו-צדדית האוטומטית.
Network Settings (הגדרות רשת)	קביעת תצורת הגדרות הרשת, כגון הגדרות IPv4, הגדרות IPv6, הגדרות Bonjour והגדרות אחרות. (במוצרים המחוברים לרשת בלבד)
Supplies Management (ניהול חומרים מתכלים)	קביעת תצורת התנהגות המוצר כאשר חומרים מתכלים מתקרבים לסוף משך החיים המשוער שלהם.
Trays Configuration (תצורת מגשים)	שינוי הגודל וסוג הנייר בכל מגש.
Additional Settings (הגדרות נוספות)	פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP עבור המוצר.
	הערה: אין תמיכה בחיבורי USB.
הגדרות שרת Proxy	קובע תצורה של שרת Proxy עבור המוצר.
Basic Fax Settings (הגדרות פקס בסיסיות)	מגדיר את השדות בכותרת הפקס וקובע את האופן שבו המוצר יענה לשיחות נכנסות. (בדגמי פקס בלבד ב-MFP)
Fax Forwarding (העברת הודעות פקס)	מגדיר את המוצר לשליחת הפקסים הנכנסים למספר אחר. (בדגמי פקס בלבד ב-MFP)
Fax Logs (יומני פקס)	מציג את היומנים עבור כל הפקסים. (בדגמי פקס בלבד ב-MFP)
Fax Speed Dials (חיוגים מהירים של פקס)	מוסיף מספרי פקס לרשימת החיוג המהיר. (בדגמי פקס בלבד ב-MFP)
Junk Fax Blocking (חסימת פקסים זבל)	מאחסן את מספרי הפקס שברצונך לחסום. (בדגמי פקס בלבד ב-MFP)
Scan to E-mail (סריקה לדואר אלקטרוני)	פתיחת הדף בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP לקביעת ההגדרות של סריקה לדוא"ל. (במוצרי MFP בלבד)
Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת)	פתיחת הדף בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP לקביעת ההגדרות של סריקה לתיקיית רשת. (במוצרי MFP בלבד)

קביעת הגדרות רשת IP

מבוא

היעזר בסעיפים הבאים כדי לקבוע את הגדרות הרשת של המוצר.

- [הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת](#)
- [הצגה או שינוי של הגדרות הרשת](#)
- [שינוי שם המוצר ברשת](#)
- [הגדרה ידנית של פרמטרי TCP/IP IPv4 מלוח הבקרה](#)

הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת




HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, מכיוון שזוהי פונקציה של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי המדפסות של HP. עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

הצגה או שינוי של הגדרות הרשת


השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להציג או לשנות את הגדרות התצורה של פרוטוקול IP.


1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרות רשת) ולאחר מכן בחר באפשרות **Show IP Address** (הצג כתובת IP) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור (Wi-Fi) /  ולאחר מכן גע בלחצן **Network Connected**  (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi)  של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורות הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **הערה:** אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)**.

בחירה באפשרות **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)** לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

2. לקבלת פרטי הרשת, לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת). שנה את ההגדרות לפי הצורך.

שינוי שם המוצר ברשת

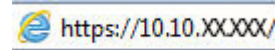
אם ברצונך לשנות את שם המוצר ברשת כך שיהיה לו זיהוי ייחודי, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת) ולאחר מכן בחר באפשרות **Show IP Address** (הצג כתובת IP) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור **Wi-Fi** / **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורות הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)**.

בחירה באפשרות **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)** לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

2. פתח את הכרטיסייה **System** (מערכת).

3. בדף **Device Information** (פרטי התקן), שם המוצר המהווה ברירת מחדל מופיע בשדה **Device Status** (סטטוס התקן). באפשרותן לשנות שם זה כדי שלמוצר יהיה שם ייחודי.

הערה: מילוי השדות האחרים בדף זה הוא אופציונלי.

4. לחץ על הלחצן **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה

היעזר בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסיכת רשת משנה ושער שיהווה ברירת מחדל.

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- הגדרת רשת
- תצורת TCP/IP
- **Manual** (ידני)

3. השתמש במקשי החצים ובלחצן **OK** כדי להזין את כתובת ה-IP, מסכת רשת המשנה ואת שער ברירת המחדל, ולאחר מכן גע בלחצן **OK** כדי לשמור את השינויים.

לוחות בקרה עם מסך מגע

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).

2. פתח את התפריטים הבאים:

- הגדרת רשת
- תצורת TCP/IP
- **Manual** (ידני)

3. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את כתובת ה-IP, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**. גע בלחצן **Yes** (כן) כדי לאשר.

4. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את מסכת רשת המשנה, ולאחר מכן גע בלחצן OK. גע בלחצן Yes (כן) כדי לאשר.
5. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את שער ברירת המחדל, ולאחר מכן גע בלחצן OK. גע בלחצן Yes (כן) כדי לאשר.

מאפייני האבטחה של המוצר

מבוא

המוצר כולל מספר מאפייני אבטחה כדי להגביל את המשתמשים בעלי הגישה להגדרות תצורה וכדי למנוע גישה לרכיבי חומרה בעלי ערך.

- [הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP](#)

הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP


הקצה סיסמת מנהל מערכת עבור גישה למוצר ולשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP, כדי שששתמשים בלתי מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המוצר.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת) ולאחר מכן בחר באפשרות **Show IP Address** (הצג כתובת IP) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן פרטי החיבור **Wi-Fi** / **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורות הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XXXXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ).

בחירה באפשרות המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ) לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המוצר של HP.

2. לחץ על הכרטיסייה **Security** (אבטחה).

3. פתח את התפריט **General Security** (אבטחה כללית).

4. באזור הקרוי **Set the Local Administrator Password** (הגדר את הסיסמה של מנהל המערכת המקומי), הזן את השם לשיוך עם הסיסמה בשדה **Username** (שם משתמש).

5. הזן את הסיסמה בשדה **New Password** (סיסמה חדשה) ולאחר מכן הזן אותה שוב בשדה **Verify Password** (אמת סיסמה).

הערה: כדי לשנות סיסמה קיימת, תחילה הזן את הסיסמה הקיימת בשדה **Old Password** (סיסמה ישנה).

6. לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

הערה: רשום לעצמך את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח.

הגדרות חיסכון

מבוא

המוצר כולל מספר מאפייני חיסכון לשימור אבוגיה וחומרים מתכלים.

- [הדפסה עם EconoMode \(מצב חיסכון\)](#)
- [קביעת תצורת ההגדרה Sleep/Auto Off \(שינה/כיבוי אוטומטי\)](#)
- [הגדרת ההשהיה עבור Shut Down After \(כיבוי לאחר\) וקביעת תצורת המוצר לשימוש במתח בהספק של 1 וואט או פחות](#)
- [קביעת ההגדרה של Delay Shut Down \(השהיה כיבוי\)](#)

הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)

מוצר זה כולל אפשרות של מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. השימוש ב-EconoMode עשוי להשתמש בפחות טונר. עם זאת, מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) עשוי גם לפגום באיכות ההדפסה.

HP לא ממליצה על שימוש תמידי ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: אם אפשרות זו לא זמינה במנהל ההדפסה שלך, תוכל להגדיר אותה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. בתוכנה בחר באפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. לחץ על תיבת הסימון **EconoMode** (מצב חיסכון).

קביעת תצורת ההגדרה Sleep/Auto Off (שינה/כיבוי אוטומטי)

לוחות בקרה עם שתי שורות:


1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **System Setup** (הגדרות מערכת)
 - **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל)
 - **Sleep/Auto Off After** (עבור למצב שינה/כיבוי אוטומטי לאחר)
3. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור את השעה עבור השהיית Sleep/Auto Off After (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. פתח את התפריטים הבאים:

- [System Setup](#) (הגדרות מערכת)
 - [Energy Settings](#) (הגדרות צריכת חשמל)
 - [Sleep/Auto Off After](#) (עבור למצב שינה/כיבוי אוטומטי לאחר)
3. בחר את השעה עבור השהיית Sleep/Auto Off After (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר).

הגדרת ההשהיה עבור Shut Down After (כיבוי לאחר) וקביעת תצורת המוצר לשימוש במתח בהספק של 1 ואט או פחות

הערה: לאחר שהמוצר כבה, צריכת החשמל היא 1 ואט או פחות. 

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.


2. פתח את התפריטים הבאים:

- [System Setup](#) (הגדרות מערכת)
- [Energy Settings](#) (הגדרות צריכת חשמל)
- [Shut Down After](#) (כיבוי לאחר)

3. בחר את השעה להשהיית Shut Down After (כיבוי לאחר).

הערה: ערך ברירת המחדל הוא **4 Hours** (4 שעות). 

לוחות בקרה עם מסך מגע

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה) .

2. פתח את התפריטים הבאים:

- [System Setup](#) (הגדרות מערכת)
- [Energy Settings](#) (הגדרות צריכת חשמל)
- [Shut Down After](#) (כיבוי לאחר)

3. בחר את השעה להשהיית Shut Down After (כיבוי לאחר).

הערה: ערך ברירת המחדל הוא **4 Hours** (4 שעות). 

קביעת ההגדרה של Delay Shut Down (השהיה כיבוי)

לוחות בקרה עם שתי שורות

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.


2. פתח את התפריטים הבאים:

- **System Setup** (הגדרת מערכת)
- **Energy Settings** (הגדרות אנרגיה)
- **Delay Shut Down** (השהה כיבוי)

3. בחר באחת מאפשרויות ההשהיה הבאות:

- **No Delay** (ללא השהיה): המוצר יכבה לאחר פרק זמן של חוסר פעילות שנקבע באמצעות ההגדרה Shut Down After (כיבוי לאחר).
- **When Ports Are Active** (כאשר היציאות פעילות): כאשר אפשרות זו נבחרה, המוצר לא יכבה אלא אם כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל או חיבור פקס ימנע כיבוי של המוצר.

לוחות בקרה עם מסך מגע

1. בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה) .

2. פתח את התפריטים הבאים:

- **System Setup** (הגדרת מערכת)
- **Energy Settings** (הגדרות אנרגיה)
- **Delay Shut Down** (השהה כיבוי)

3. בחר באחת מאפשרויות ההשהיה הבאות:

- **No Delay** (ללא השהיה): המוצר יכבה לאחר פרק זמן של חוסר פעילות שנקבע באמצעות ההגדרה Shut Down After (כיבוי לאחר).
- **When Ports Are Active** (כאשר היציאות פעילות): כאשר אפשרות זו נבחרה, המוצר לא יכבה אלא אם כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל ימנע כיבוי של המוצר.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של מוצרי HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מוצרים רב-תכליתיים והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקין, לנטר, לתחזק ולאבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק - ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתבצעים שדווגים של HP Web Jetadmin המספקים תמיכה במאפייני מוצר מסוימים. בקר בכתובת www.hp.com/go/webjetadmin ולחץ על הקישור **Self Help and Documentation** (עזרה עצמית ותיעוד) לקבלת פרטים נוספים על שדווגים.

עדכון הקושחה

HP מספקת עדכונים תקופתיים למוצרים, יישומים חדשים של שירותי אינטרנט ומאפיינים חדשים ליישומים קיימים של שירותי אינטרנט. בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את קושחת המוצר עבור מוצר יחיד. כשתעדכן את הקושחה, היישומים של שירותי האינטרנט יתעדכנו באופן אוטומטי.

יש שתי שיטות נתמכות לביצוע עדכון קושחה במוצר זה. השתמש רק באחת השיטות הבאות כדי לעדכן את קושחת המוצר.

שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה

בצע את השלבים הבאים כדי לטעון את הקושחה מלוח הבקרה (רק עבור מוצרים המחוברים לרשת), ו/או הגדר את המוצר לטעון באופן אוטומטי עדכוני קושחה עתידיים. עבור מוצרים המחוברים ל-USB, עבור לשיטה מס' 2.

1. ודא שהמוצר מחובר לרשת קווית (Ethernet) או אלחוטית עם חיבור פעיל לאינטרנט.

הערה: המוצר צריך להיות מחובר לאינטרנט כדי לעדכן את הקושחה באמצעות חיבור לרשת.

2. ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר, פתח את התפריט **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע בלחצן **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה רגילים, לחץ על לחצן החץ הפונה ימינה או שמאלה.

3. גלול אל התפריט **Service** (שירות) ופתח אותו, ולאחר מכן פתח את התפריט **LaserJet Update** (עדכון LaserJet).

הערה: אם האפשרות **LaserJet Update** אינה מופיעה, השתמש בשיטה מס' 2.

4. בדוק אם יש עדכונים.

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע ב-**Check for Updates Now** (בדוק אם יש עדכונים עכשיו).

- בלוחות בקרה רגילים, בחר ב-**Check for Update** (בדוק אם יש עדכון).

הערה: המוצר בודק באופן אוטומטי אם יש עדכון, ואם מזוהה גרסה חדשה יותר, תהליך העדכון מתחיל באופן אוטומטי.

5. הגדר את המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה כאשר עדכונים הופכים לזמינים.

ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר, פתח את התפריט **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע בלחצן **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה רגילים, לחץ על לחצן החץ הפונה ימינה או שמאלה.

גלול אל התפריט **Service** (שירות) ופתח אותו, פתח את התפריט **LaserJet Update** (עדכון LaserJet) ולאחר מכן בחר את התפריט **Manage Updates** (נהל עדכונים).

הגדר את המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה.

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, הגדר את האפשרות **Allow Updates** (אפשר עדכונים) כ-**YES** (כן), ולאחר מכן הגדר את האפשרות **Check automatically** (בדוק באופן אוטומטי) כ-**ON** (מופעל).

- בלוחות בקרה רגילים, הגדר את האפשרות **Allow Updates** (אפשר עדכונים) כ-**YES** (כן), ולאחר מכן הגדר את האפשרות **Automatic Check** (בדיקה אוטומטית) כ-**ON** (מופעל).

שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

בצע את השלבים הבאים כדי להוריד ולהתקין באופן ידני את תוכנית השירות לעדכון קושחה מ-HP.com.

הערה: שיטה זו היא האפשרות היחידה לעדכון קושחה עבור מוצרים המחוברים למחשב באמצעות כבל USB. היא פועלת גם עבור מוצרים המחוברים לרשת.

1. עבור אל www.hp.com/go/support, לחץ על הקישור **Drivers & Software** (מנהלי התקן ותוכנה), הקלד את שם המוצר בשדה החיפוש, הקש על המקש **ENTER** ולאחר מכן בחר את המוצר מתוך רשימת תוצאות החיפוש.
2. בחר את מערכת ההפעלה.
3. תחת הסעיף **Firmware** (קושחה), אתר את **Firmware Update Utility** (תוכנית השירות לעדכון קושחה).
4. לחץ על **Download** (הורד), לחץ על **Run** (הפעל) ולאחר מכן לחץ על **Run** שוב.
5. כשתוכנית השירות תופעל, בחר את המוצר מתוך הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Send Firmware** (שלח קושחה).

הערה: אם ברצונך להדפיס דף תצורה כדי לוודא את גרסת הקושחה המותקנת לפני או אחרי תהליך העדכון, לחץ על **Print Config** (הדפס תצורה).

6. פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Exit** (יציאה) כדי לסגור את תוכנית השירות.

- [תמיכת לקוחות](#)
- [מערכת עזרה ללוח הבקרה \(זגמי מסך מגע בלבד\)](#)
- [שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן](#)
- [ההודעה "Cartridge is low" \(המחסנית עומדת להתרוקן\) או "Cartridge is very low" \(המחסנית כמעט ריקה\) מוצגת בלוח הבקרה של המוצר](#)
- [המוצר אינו אוסף נייר או שיש תקלות בהזנה](#)
- [שחזור חסימות נייר](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [פתרון בעיות ברשת קווית](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית](#)

לקבלת מידע נוסף:

- בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM252.
- העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:
 - Install and configure (התקן וקבע תצורה)
 - Learn and use (למד והשתמש)
 - Solve problems (פתור בעיות)
 - Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
 - Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
 - Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

תמיכת לקוחות

מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/אזור מופיעים על גבי העלון שצורף לאריזת המוצר, או בכתובת www.hp.com/support/	קבלת תמיכה טלפונית עבור המדינה/אזור שלך הכן מראש את שם המוצר, מספרו הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה
www.hp.com/support/colorljM252	קבלת תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורדת מנהלי התקן ותוכניות שירות
www.hp.com/go/carepack	הזמן שירות או הסכמי תחזוקה נוספים של HP
www.register.hp.com	בצע רישום של המוצר

מערכת עזרה ללוח הבקרה (זגמי מסך מגע בלבד)



במוצר יש מערכת עזרה מובנית המסבירה כיצד להשתמש בכל מסך ומסך. כדי לפתוח את מערכת העזרה, גע בלחצן 'עזרה' בפינה הימנית העליונה של המסך.

עבור מסכים מסוימים, לחצן העזרה פותח תפריט כללי שבו ניתן לבצע חיפוש של נושאים ספציפיים. ניתן לעיין במבנה התפריט על-ידי נגיעה בלחצנים שבתפריט.

מסכי עזרה מסוימים כוללים הנפשות שמנחות אותך בביצוע הליכים, לדוגמה, סילוק חסימות נייר.

עבור מסכים הכוללים הגדרות לעבודות מסוימות, לחצן העזרה פותח נושא המסביר את האפשרויות עבור אותו מסך.



אם המוצר מודיע לך על שגיאה או אזהרה, לחץ על הלחצן 'עזרה' כדי לפתוח הודעה המתארת את הבעיה. ההודעה תכיל גם הוראות שיסייעו לך בפתרון הבעיה.

שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן

שחזור הגדרות ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל הגדרות המוצר והרשת להגדרות ברירת המחדל של היצרן. לא ישוחזרו ספירת העמודים, גודל המגש, או השפה. כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של היצרן, בצע את הפעולות הבאות.

⚠️ זהירות: שחזור הגדרות ברירת המחדל של היצרן מחזיר את כל ההגדרות להגדרות ברירת המחדל של היצרן, וגם מוחק את הדפים המאוחסנים בזיכרון.

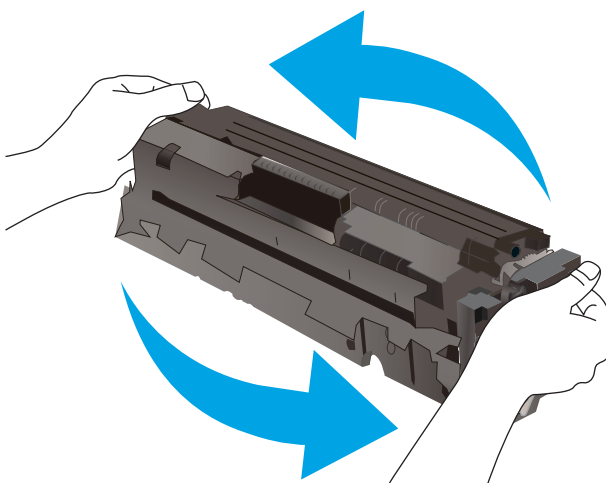
1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.
לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. פתח את התפריט **Service** (שירות).
3. בחר באפשרות **Restore Defaults** (שחזור ברירות מחדל), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** או גע בו.
המוצר מופעל מחדש באופן אוטומטי.

ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המוצר

Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן): המוצר מיידע אותך כאשר המפלס של מחסנית טונר נמוך. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית הטונר.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר לא יפיק יותר איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב מקצה לקצה. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

Cartridge is very low (המחסנית כמעט ריקה): המוצר מיידע אותך כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדי להאריך את חיי הטונר, נער בעדינות את המחסנית שוב ושוב מקצה לקצה. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.



מרגע שמחסנית טונר של HP מגיעה למפלס **נמוך מאוד**, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.

שינוי הגדרות "נמוך מאוד"

באפשרותך לשנות את תגובת המוצר כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. אין צורך לקבוע מחדש הגדרות אלה כשאתה מתקין מחסנית טונר חדשה.

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.
לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **System Setup** (הגדרות מערכת)
 - **Supply Settings** (הגדרות חומרים מתכלים)
 - **Black Cartridge** (מחסנית להדפסה בשחור) או **Color Cartridges** (מחסניות צבע)
 - **Very Low Setting** (הגדרת 'במפלס נמוך מאוד')
3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר באפשרות Continue (המשך) כדי להגדיר את המוצר כך שיתריע כאשר מחסנית הטונר במפלס נמוך מאוד, אבל ימשיך להדפיס.
- בחר באפשרות Stop (הפסק) כדי להגדיר את המוצר כך שיפסיק להדפיס עד שתחליף את מחסנית הטונר.
- בחר באפשרות Prompt (הצג בקשה) כדי להגדיר את המוצר כך שיפסיק להדפיס וינחה אותך להחליף את מחסנית הטונר. באפשרותך לקבל את ההתראה ולהמשיך בהדפסה. במוצר זה, אפשרות שניתנת להגדרה על-ידי הלקוח היא 'הצג הנחיה כתזכורת בעוד 100 עמודים, 200 עמודים, 300 עמודים, 400 עמודים, או אף פעם'. אפשרות זו קיימת לנוחות הלקוח ואינה מעידה כי איכות ההדפסה של עמודים אלה תהיה סבירה.

הזמנת חומרים מתכלים

www.hp.com/go/suresupply	הזמן חומרים מתכלים ונייר
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט בתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP או את שם המחשב המארח של המוצר בשדה הכתובת/URL. ה-EWS מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקויימים של HP.	הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ HP של (EWS)

המוצר אינו אוסף נייר או שיש תקלות בהזנה

מבוא

הפתרונות הבאים עשויים לסייע בפתרון בעיות אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, או אם הוא אוסף גיליונות נייר מרובים בפעם אחת.

- [המוצר לא אוסף נייר](#)
- [המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים](#)

המוצר לא אוסף נייר

אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את המוצר והסר גיליונות נייר תקועים.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שגודל הנייר וסוגו הוגדרו כראוי בלוח הבקרה של המוצר.
4. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
5. בדוק בלוח הבקרה של המוצר אם המוצר ממתין לאישורן להזין את הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.
6. ייתכן שהגלילים מעל המגש מלוכלכים. נקה את הגלילים במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט מים פושרים.

המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים

אם המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. אל תנסה להפריד בין הדפים בנפנוף. החזר את ערימת הנייר למגש.
2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
3. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
6. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

המידע הבא כולל הוראות לשחרור חסימות נייר במוצר.

- [אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?](#)
- [מיקומי חסימות נייר](#)
- [שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד \(מגש 1\)](#)
- [שחרור חסימות נייר במגש 2](#)
- [שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser](#)
- [שחרור חסימות נייר בסל הפלט](#)
- [שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית \(זגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד\)](#)

אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות בחסימות נייר תכופות. אם השלב הראשון לא פתר את הבעיה, המשך לשלב הבא עד שהבעיה תיפתר.

1. אם נתקע נייר במוצר, נקה את החסימה ולאחר מכן הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המוצר.
2. בדוק שתצורת המגש הוגדרה עבור הגודל וסוג הנייר הנכון בלוח הבקרה של המוצר. התאם את הגדרות הנייר אם יש צורך בכך.
 - א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.
 - ב. **לוחות בקרה עם מסך מגע:** מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
 - ג. פתח את התפריט **System Setup** (הגדרת המערכת).
 - ד. פתח את התפריט **Paper Setup** (הגדרת נייר).
 - ה. בחר את המגש מתוך הרשימה.
 - ו. בחר באפשרות **Paper Type** (סוג נייר), ולאחר מכן בחר את סוג הנייר שנמצא במגש.
 - ז. בחר באפשרות **Paper Size** (גודל נייר), ולאחר מכן בחר את גודל הנייר שנמצא במגש.
3. כבה את המוצר, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותו שוב.
4. הדפס דף ניקוי כדי לסלק טונר עודף מפנים המוצר.
 - א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.
 - ב. **לוחות בקרה עם מסך מגע:** מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
 - ג. פתח את התפריט **Service** (שירות).
 - ד. בחר באפשרות **Cleaning Page** (דף ניקוי).

ד. טען נייר רגיל או נייר בגודל A4 כאשר תוצג לך בקשה לכך.

ה. גע בלחצן **OK** כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

המוצר מדפיס את הצד הראשון ולאחר מכן מנחה אותך להסיר את הדף מסל הפלט ולטעון אותו שוב במגש 1, באותו כיוון הדפסה. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

5. הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המוצר.

א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.

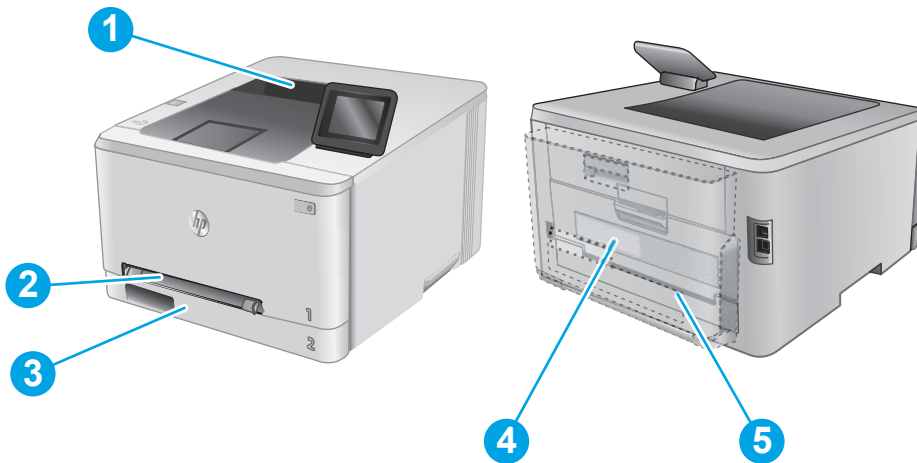
לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).

ב. פתח את תפריט **Reports** (דוחות).

ג. בחר באפשרות **Configuration Report** (דוח תצורה).

אם אף אחד מהשלבים הללו לא פותר את הבעיה, ייתכן שיש צורך למסור את המוצר לתיקון. פנה לתמיכת הלקוחות של HP.

מיקומי חסימות נייר

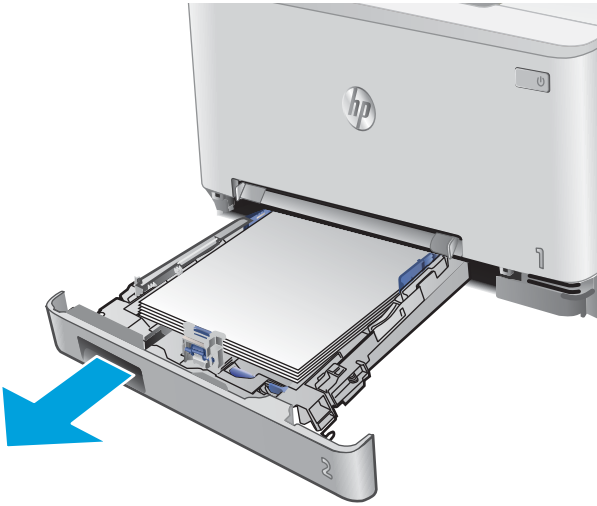


1	סל פלט	ראה שחרור חסימות נייר בסל הפלט בעמוד 82 .
2	פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)	ראה שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1) בעמוד 76 .
3	מגש 2	ראה שחרור חסימות נייר במגש 2 בעמוד 78 .
4	אזור הדלת האחורית וה-Fuser	ראה שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser בעמוד 80 .
5	יחידה להדפסה דו-צדדית (דגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד)	ראה שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית (דגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד) בעמוד 83 .

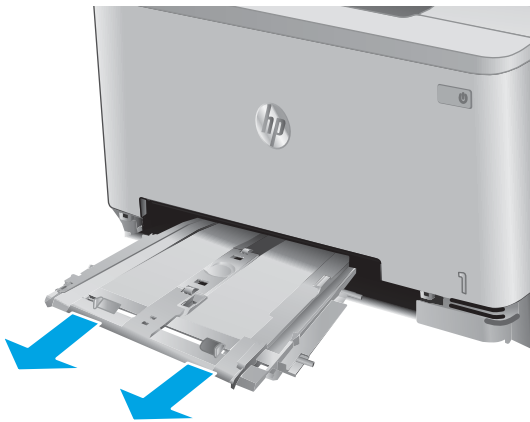
שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)

כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה יציג הודעת שגיאה (בלוחות בקרה בני 2 שורות) או הנפשה (בלוחות בקרה במסך מגע) המסייעת בשחרור החסימה.

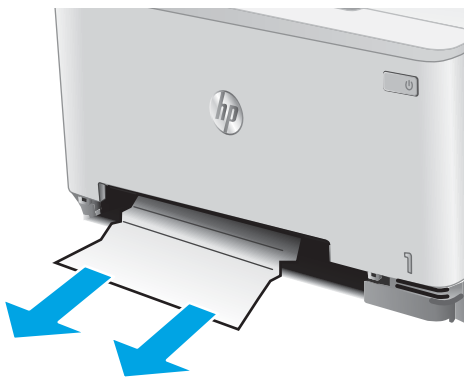
1. משוך את מגש 2 במלואו אל מחוץ למוצר.



2. דחף מטה את פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד, ולאחר מכן משוך החוצה את מגש פתח ההזנה.



3. משוך בעדינות ישר כל נייר תקוע אל מחוץ לפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



4. דחף לתוך המוצר את המגש של פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



5. הכנס מחדש וסגור את מגש 2.



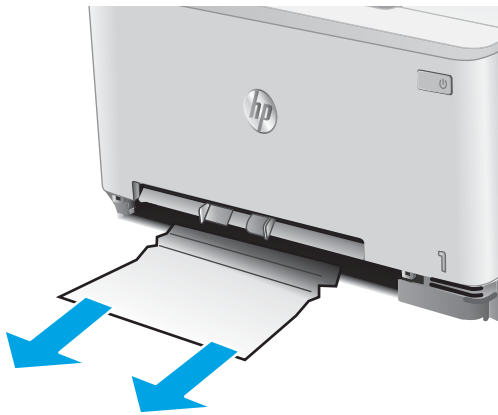
שחרור חסימות נייר במגש 2

בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש חסימת נייר במגש 2. כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה יציג הודעת שגיאה (בלוחות בקרה בני 2 שורות) או הנפשה (בלוחות בקרה במסך מגע) המסייעת בשחרור החסימה.

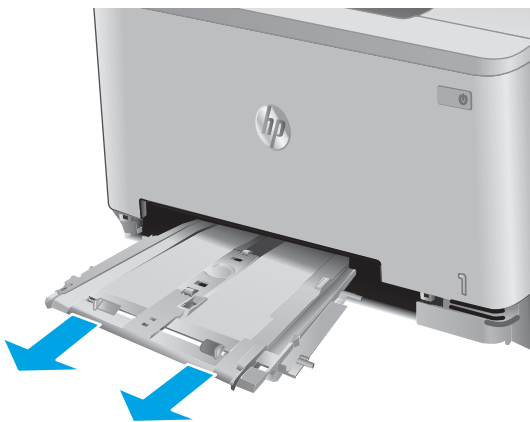
1. משוך את המגש במלואו אל מחוץ למוצר.



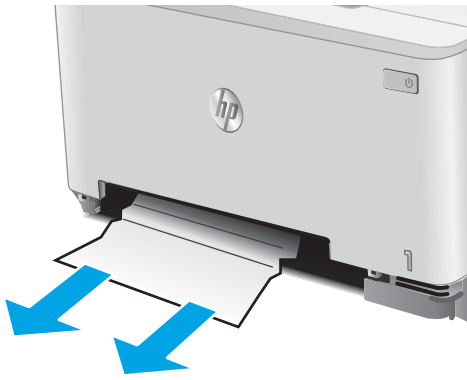
2. הוצא את כל הגליונות התקועים או הפגומים.



3. אם אינך רואה נייר תקוע, או אם נייר תקוע נמצא עמוק דיו בפתח של מגש 2 עד כי קשה להוציאו, דחף כלפי מטה את פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד ולאחר מכן הוצא את מגש פתח ההזנה.



4. הוצא את כל הגליונות התקועים או הפגומים.



5. דחף לתוך המוצר את המגש של פתח ההזנה המועדפת לגליון יחיד.



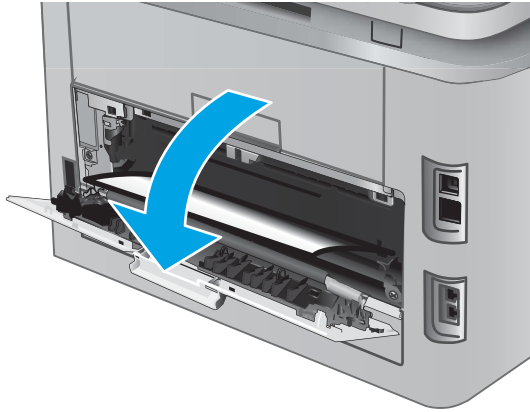
6. הכנס מחדש וסגור את מגש 2.



שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser

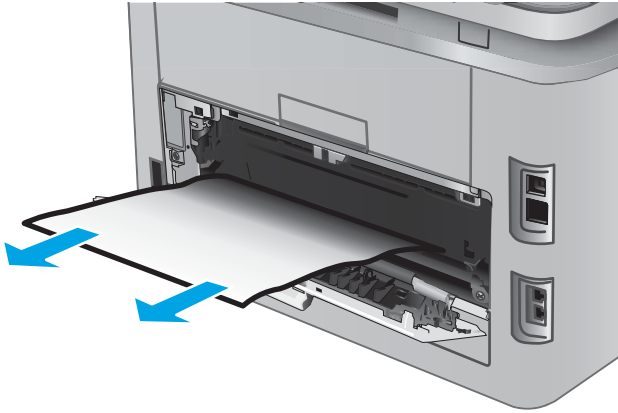
בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בתוך הדלת האחורית. כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה יציג הודעת שגיאה (בלוחות בקרה בני 2 שורות) או הנפשה (בלוחות בקרה במסך מגע) המסייעת בשחרור החסימה.

⚠ זהירות: ה-Fuser ממוקם מעל הדלת האחורית והטמפרטורה שלו גבוהה. המתן עד שה-Fuser יתקרר לפני שתנסה להגיע לאזור שמעל הדלת האחורית.

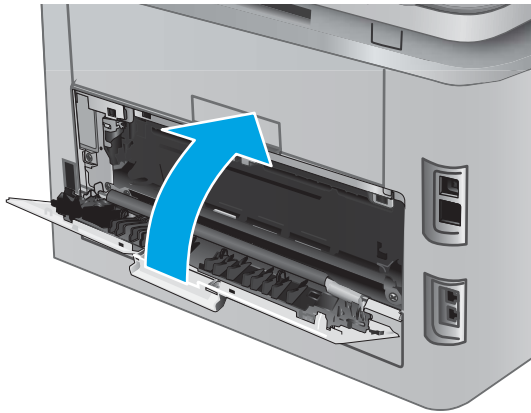


1. פתח את הדלת האחורית.

2. משוך החוצה בעדינות נייר תקוע מהגלילים באזור הדלת האחורית.



3. סגור את הדלת האחורית.



שחרור חסימות נייר בסל הפלט

בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות בסל הפלט. כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה יציג הודעת שגיאה (בלוחות בקרה בני 2 שורות) או הנפשה (בלוחות בקרה במסך מגע) המסייעת בשחרור החסימה.

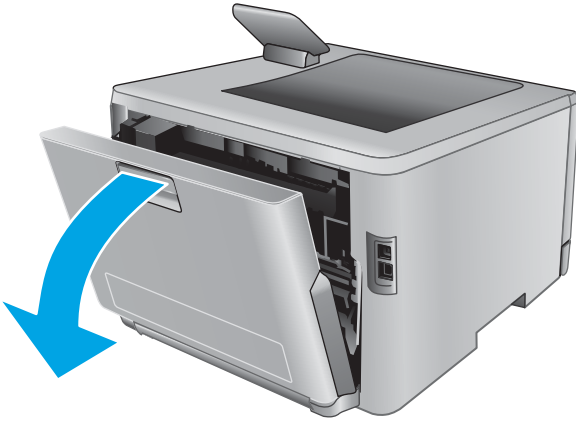
1. אם ניתן לראות את הנייר בסל הפלט, אחוז בקצהו ושלוף אותו בעדינות.



שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית (זגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד)

בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית. כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה יציג הודעת שגיאה (בלוחות בקרה בני 2 שורות) או הנפשה (בלוחות בקרה במסך מגע) המסייעת בשחרור החסימה.

1. בגב המוצר, פתח את היחידה להדפסה דו-צדדית.

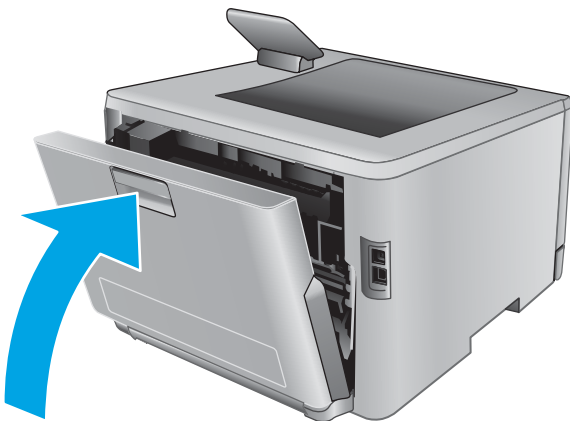


2. הוצא את כל הגיליונות התקועים או הפגומים.

זהירות: ה-Fuser ממוקם מעל הדלת האחורית והטמפרטורה שלו גבוהה. המתן עד שה-Fuser יתקרר לפני שתנסה להגיע לאזור שמעל הדלת האחורית.



3. סגור את היחידה להדפסה דו-צדדית.



שיפור איכות ההדפסה

מבוא

אם קיימות במוצר בעיות באיכות ההדפסה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר המצויין כדי לפתור את הבעיה.

- [הדפס מתוכנית אחרת](#)
- [בדוק את הגדרות סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה](#)
- [בדוק את מצב מחסנית הטונר](#)
- [הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה](#)
- [ניקוי המוצר](#)
- [בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר](#)
- [בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה](#)
- [כוונן הגדרות הצבע \(Windows\)](#)
- [כיוול המוצר לצורך התאמת הצבעים](#)
- [בדיקת ההגדרות של EconoMode](#)
- [נסה להשתמש במנהל הדפסה אחר](#)

הדפס מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת. אם העמוד מודפס כראוי, יש בעיה בתוכנית שממנה הדפסת.

בדוק את הגדרות סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרות סוג הנייר כשאתה מדפיס מתוכנה ובעמודים המודפסים מופיעים מריחות, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מקומט, נקודות טובר, טובר מפורז או אזורים קטנים של טובר חסר.

בדוק את הגדרות סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. ברשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר), לחץ על האפשרות **More...** (עוד...).
5. הרחב את רשימת האפשרויות: **Type is:** (הסוג הוא:).
6. הרחב את קטגוריית סוגי הנייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.
7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולחץ על הלחצן **OK** (אישור).
8. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

בדיקת הגדרת סוג הנייר (OS X)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המוצר.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) ולאחר מכן לחץ על התפריט **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media-type** (סוג נייר).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בדוק את מצב מחסנית הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק את משך החיים המשוער שנותר למחסניות הטונר, ואם רלוונטי, את המצב של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

שלב 1: הדפס את דף סטטוס החומרים המתכלים (לוחות בקרה עם שתי שורות)

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.
2. גולל אל הפריט **Reports** (דוחות), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.
3. גולל אל התפריט **Supplies Status** (סטטוס חומרים מתכלים), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.
4. גולל אל הפריט **Print Supplies status page** (הדפס דף סטטוס חומרים מתכלים), ולאחר מכן לחץ על **OK**. לחצן

שלב 1: הדפס את דף סטטוס החומרים המתכלים (לוחות בקרה עם מסך מגע)

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, נווט אל הלחצן **Supplies** (חומרים מתכלים) וגע בו.
2. גע בלחצן **Report** (דוח) להדפסת דף סטטוס חומרים מתכלים.
3. כדי להדפיס דוח סטטוס של כל החומרים המתכלים, כולל מספרי החלקים המקוריים של HP לצורך הזמנת חומרים מתכלים חדשים, גע בלחצן **Manage Supplies** (נהל חומרים מתכלים) ולאחר מכן בחר באפשרות **Print Supplies Status** (הדפס סטטוס חומרים מתכלים).

שלב 2: בדיקת סטטוס החומרים המתכלים

1. עיין בדוח סטטוס החומרים המתכלים ככדי בדוק את אחוז משך החיים שנותר למחסניות הטונר, ואם רלוונטי, את הסטטוס של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.
בעת שימוש במחסנית טונר שנמצאת בסוף חייה המשוערים, עלולות להתרחש בעיות של איכות הדפסה. דף סטטוס החומרים המתכלים מיידיע אותך כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן. כאשר חומר מתכלה של HP עומד להתרוקן לגמרי, מסתיימת אחריות HP Premium Protection החלה עליו.
אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה.
אם זיהית שעליך להחליף מחסנית טונר או חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה, דף סטטוס החומרים המתכלים מפרט את מספרי החלקים המקוריים של HP.
2. בדוק אם אתה משתמש במחסנית מקורית של HP.
מחסנית טונר מקורית של HP נושאת את הכיתוב "HP" או את הסמל של HP. לקבלת מידע נוסף על זיהוי מחסניות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsSupplies.

הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה

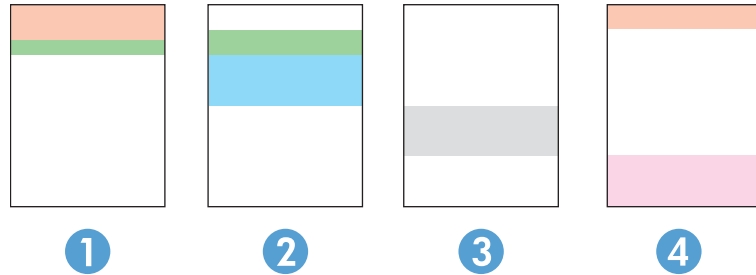
1. לוחות בקרה עם שתי שורות: בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: במסך הבית, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).

2. פתח את תפריט **Reports** (דוחות).

3. בחר בפריט **Print Quality Page** (דף איכות הדפסה).

דף זה מכיל חמש רצועות צבע, המחולקות לארבע קבוצות כפי שניתן לראות באיור הבא. ניתן לבודד את הבעיה למחסנית טונר מסוימת על-ידי בחינת כל אחת מהקבוצות.



המקטע	מחסנית טונר
1	צהוב
2	ציאן
3	שחור
4	מגנטה

- אם מופיעים נקודות או פסים בקבוצה אחת בלבד, החלף את מחסנית הטונר שתואמת לאותה קבוצה.
- אם מופיעות נקודות ביותר מקבוצה אחת, הדפס דף ניקוי. אם הבעיה לא נפתרת, בדוק אם הנקודות הן תמיד בעלות אותו צבע; לדוגמה, אם בכל חמש רצועות הצבע מופיעות נקודות בצבע מגנטה. אם הנקודות הן בעלות אותו צבע, החלף את מחסנית הטונר של צבע זה.
- אם מופיעים פסים במספר רצועות צבע, צור קשר עם HP. ככל הנראה הבעיה נגרמת על-ידי רכיב אחר ולא על ידי מחסנית טונר.

ניקוי המוצר

הדפסת דף ניקוי

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.

2. פתח את התפריט **Service** (שירות).

3. השתמש בלחצני החיצים כדי לבחור באפשרות **Cleaning mode** (מצב ניקוי) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.

המוצר מדפיס את הצד הראשון ולאחר מכן מנחה אותך להסיר את הדף מסל הפלט ולטעון אותו שוב במגש 1, באותו כיוון הדפסה. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

לוחות בקרה עם מסך מגע

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
 2. גע בתפריט **Service** (שירות).
 3. גע בלחצן **Cleaning Page** (דף ניקוי).
 4. טען נייר רגיל או נייר בגודל A4 כאשר תוצג לך בקשה לכך.
 5. גע בלחצן **OK** כדי להתחיל בתהליך הניקוי.
- המוצר מדפיס את הצד הראשון ולאחר מכן מנחה אותך להסיר את הדף מסל הפלט ולטעון אותו שוב במגש 1, באותו כיוון הדפסה. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק כל אחת ממחסניות הטונר.

1. הוצא את מחסנית הטונר מהמוצר.
2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.
3. בדוק את שטח הפנים של תוף ההדמיה הירוק.

⚠ זיהויות: אל תיגע בתוף ההדמיה. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.

4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.
5. התקן מחדש את מחסנית הטונר והדפס כמה עמודים כדי לראות אם הבעיה נפתרה.

בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה

שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

- בעיות מסוימות של איכות הדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו עומד בדרישות של מפרט HP.
- השתמש תמיד בסוג נייר ובמשקל נייר שהמוצר תומך בהם.
 - השתמש בנייר מאיכות טובה שאין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים, סיכות וקצוות מסולסלים או מקופלים.
 - אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
 - השתמש בנייר שאינו מכיל חומר מתכתי, כגון נצנצים.
 - השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו בלבד.
 - אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

שלב 2: בדיקת הסביבה

- הסביבה יכולה להשפיע ישירות על איכות ההדפסה ומהווה גורם נפוץ לבעיות באיכות ההדפסה או בהזנת הנייר. נסה את הפתרונות הבאים:
- הרחק את המוצר ממקומות שבהם נושבת רוח, כגון חלונות או דלתות פתוחים או פתחים של מזגנים.
 - דא שהמוצר לא חשוף לטמפרטורות או תנאי לחות מעבר לטווח של מפרטי המוצר.

- אל תניח את המוצר במקום סגור, כגון בתוך ארונית.
- הצב את המוצר על משטח ישר ויציב.
- הסר כל דבר שחוסם את פתחי האוורור של המוצר. למוצר דרושה זרימת אוויר טובה בכל צדדיו, לרבות החלק העליון.
- הגן על המוצר מפני לכלוך שנישא באוויר, אבק, אדים, שמן או חומרים אחרים שעלולים להשאיר שאריות בתוך המוצר.

כוונן הגדרות הצבע (Windows)

בצע את השלבים הבאים אם הצבעים בדף המודפס לא תואמים לצבעים שבמסך המחשב, או אם הצבעים בדף המודפס אינם לשביעות רצונך.

החלפת ערכת הצבע

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
4. בחר את תיבת הסימון **HP EasyColor** כדי לנקות אותה.
5. בחר ערכת צבע מהרשימה הנפתחת **ערכות צבעים**.
 - **בריות מחדל (sRGB)**: ערכה זו מגדירה את המוצר להדפיס נתוני RGB במצב התקן גולמי. בעת השימוש בערכה זו, נהל את הצבעים בתוכנה או במערכת ההפעלה כדי לקבל עיבוד נכון.
 - **מלא חיים (sRGB)**: המוצר מגביר את הרווייה בגוני הביניים. ערכה זו מיועדת להדפסת גרפיקה עסקית.
 - **צילום (sRGB)**: המוצר מפרש צבעי RGB כאילו הודפסו כתצלום באמצעות מיני-מעבדה דיגיטלית. המוצר מעבד צבעים עמוקים ורוויים יותר באופן שונה מהעיבוד עם ערכת בריות המחדל (sRGB). ערכה זו מיועדת להדפסת תצלומים.
 - **צילום (Adobe RGB 1998)**: ערכה זו מיועדת לתצלומים דיגיטליים המשתמשים במרחב הצבעים AdobeRGB במקום ב-sRGB. בעת השימוש בערכה זו, השבת את ניהול הצבעים בתוכנה.
 - **None** (ללא): לא נעשה שימוש בערכת צבעים.
 - **פרופיל מותאם אישית**: בחר באפשרות זו כדי להשתמש בפרופיל קלט מותאם אישית שיאפשר שליטה מדויקת בפלט הצבע (לדוגמה, כדי ליצור אמולציה של מוצר HP Color LaserJet מסוים). הורד פרופילים מותאמים אישית מ-www.hp.com.
6. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

שינוי אפשרויות הצבע

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
4. בחר את תיבת הסימון **HP EasyColor** כדי לנקות אותה.
5. לחץ על ההגדרה **Automatic** (אוטומטית) או **Manual** (ידנית).

- ההגדרה **Automatic** (אוטומטית): השתמש בהגדרה זו עבור מרבית עבודות ההדפסה בצבע
- ההגדרה **Manual** (ידנית): השתמש בהגדרה זו לצורך שינוי הגדרות הצבע ללא תלות בהגדרות אחרות. לחץ על הלחצן **Settings** (הגדרות) כדי לפתוח את חלון התאמת הצבעים הידנית.

הערה: שינוי ידני של הגדרות הצבע עשוי להשפיע על הפלט. HP ממליצה ששינויים בהגדרות אלה יתבצעו אך ורק על ידי מומחים בגרפיקה צבעונית.

6. לחץ על האפשרות **Print in Grayscale** (הדפס בגוני אפור) כדי להדפיס מסמך בשחור ובגוני אפור. השתמש באפשרות זו לצורך הדפסת מסמכי צבע שמיועדים לצילום או לשליחה בפקס. ניתן להשתמש באפשרות זו גם לצורך הדפסת עותקי טיוטה כדי לחסוך טונר צבעוני.
7. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

כיוול המוצר לצורך התאמת הצבעים

כיוול הוא פונקציה המבצעת במוצר התאמה מיטבית של איכות ההדפסה.

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, כגון צבע לא תואם, צללים צבעוניים, גרפיקה מטושטשת או בעיות אחרות באיכות ההדפסה.

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.
 2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **System Setup** (הגדרות מערכת)
 - **Print Quality** (איכות הדפסה)
 - **Color Calibration** (כיוול צבעים)
 - **כייל כעת**
 3. לחץ על הלחצן **OK** כדי להתחיל בתהליך הכיוול.
- ההודעה **Calibrating** (מכייל) תוצג בלוח הבקרה של המוצר. תהליך הכיוול נמשך דקות אחדות. אל תכבה את המוצר עד להשלמת תהליך הכיוול.
4. המתן בזמן שהמוצר מכייל, ולאחר מכן נסה להדפיס שוב.

לוחות בקרה עם מסך מגע

1. בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **System Setup** (הגדרות מערכת)
 - **Print Quality** (איכות הדפסה)
 - **Color Calibration** (כיוול צבעים)
 - **כייל כעת**

3. ההודעה **Calibrating** (מכיל) תופיע בלוח הבקרה של המוצר. תהליך הכיול נמשך דקות אחדות. אל תכבה את המוצר עד להשלמת תהליך הכיול.

4. המתן בזמן שהמוצר מכייל, ולאחר מכן נסה להדפיס שוב.

בדיקת ההגדרות של EconoMode

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: מאפיין זה זמין במנהל מדפסת PCL 6 עבור Windows. אם אינך משתמש במנהל התקן זה, באפשרותך להפעיל את המאפיין על-ידי שימוש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

פעל בהתאם לשלבים אלה אם העמוד המודפס כהה מדי או בהיר מדי בכללותו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.

3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות** ואתר את האזור **איכות הדפסה**.

4. אם העמוד כהה מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:

- בחר באפשרות **600 dpi**.

- בחר בתיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה לזמינה.

אם העמוד בהיר מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:

- בחר באפשרות **FastRes 1200**.

- נקה את תיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה ללא זמינה.

5. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

נסה להשתמש במנהל הדפסה אחר

נסה מנהל הדפסה אחר בעת הדפסה מתוכנה והדפים המודפסים מכילים קווים לא צפויים בגרפיקה, טקסט חסר, גרפיקה חסרה, עיצוב שגוי או גופנים שונים מאלה שהוגדרו.

הורד את אחד ממנהלי ההתקן הבאים מאתר האינטרנט של HP: www.hp.com/support/colorljM252.

- | | |
|--|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• ניתן כמנהל ההדפסה המשמש כבירית מחדל בתקליטור המוצר. מנהל הדפסה זה יותקן אוטומטית, אלא אם תבחר מנהל הדפסה אחר.• מומלץ לכל סביבות Windows• מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במאפייני המוצר ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים• תוכנן להתאמה ל-Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows• ייתכן שלא יהיה תואם באופן מלא לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5 | מנהל הדפסה HP PCL 6 |
|--|----------------------------|


<ul style="list-style-type: none"> • מומלץ להדפסה עם תוכניות Adobe® או עם תוכניות אחרות לשימושי גרפיקה אינטנסיביים • מספק תמיכה בהדפסה עם אמולציית postscript ובזיכרון הבזק לגופני postscript. 	<p>מנהל הדפסה HP UPD PS</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מומלץ להדפסות משרדיות כלליות בסביבות Windows • תואם לגרסאות PCL קודמות ולמוצרי HP LaserJet ותיקים יותר • הבחירה הטובה ביותר להדפסה מתוכנות של יצרנים אחרים או מתוכנות מותאמות אישית • הבחירה הטובה ביותר בעת עבודה בסביבות מעורבות, הדורשות את הגדרת המוצר ל-PCL 5 (UNIX), (mainframe, Linux) • מיועד לשימוש בסביבות Windows ארגוניות, ומספק מנהל הדפסה יחיד לשימוש עם דגמים שונים של המוצר • אפשרות מועדפת בעת הדפסה לדגמים שונים של המוצר ממחשב נייד מבוסס-Windows 	<p>HP UPD PCL 5</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מומלץ להדפסה בכל סביבות Windows • מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במאפייני המדפסת ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים • תוכנן להתאמה ל-Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows • ייתכן שלא יהיה תואם באופן מלא לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5 	<p>HP UPD PCL 6</p>

פתרון בעיות ברשת קווית

מבוא

בדוק את הפריטים הבאים וודא שיש תקשורת בין המוצר לרשת. לפני שתתחיל, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המוצר ואתר את כתובת ה-IP של המוצר המופיעה בדף זה.

- [חיבור פיזי לא תקין](#)
- [המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר](#)
- [המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר](#)
- [המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת](#)
- [ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות](#)
- [ייתכן שהגדרות המחשב או תחנת העבודה שגויה](#)
- [המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות](#)

 **הערה:** HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, משום שזהו מאפיין של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי ההדפסה של HP. לקבלת מידע נוסף, עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

חיבור פיזי לא תקין

1. ודא שהמוצר מחובר ליציאת הרשת הנכונה בכבל באורך הנכון.
2. ודא שחיבורי הכבל תקינים ומהודקים.
3. בדוק את החיבור של יציאת הרשת בגב המוצר כדי לוודא שנורית הפעולה הכתומה ונורית מצב הקישור היוקרה דולקות.
4. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאה אחרת ברוכזת.

המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר

1. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות). ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המוצר נבחרה. כתובת ה-IP של המוצר מפורטת בדף התצורה של המוצר.
2. אם התקנת את המוצר באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).
3. אם התקנת את המוצר באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.
4. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המוצר והוסף אותו מחדש.

המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר

1. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.

- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור OS X, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
- ב. הקלד ping ולאחר מכן את כתובת ה-IP של המוצר.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
2. אם פעולת ה-ping נכשלה, ודא שרכוזת הרשת פועלות ולאחר מכן ודא שתצורת הרשת, המוצר והמחשב מוגדרות כולן עבור אותה רשת.

המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת

HP ממליצה להשאיר הגדרות אלו במצב אוטומטי (הגדרות ברירת המחדל). אם תשנה הגדרות אלה, עליך לשנות אותן גם עבור הרשת.

ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות

ודא שכל התוכנות החדשות הותקנו כיאות וכי הן משתמשות במנהל ההדפסה הנכון.

ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה

1. בדוק את מנהלי הרשת, מנהלי ההדפסה ואת הגדרות הניתוב מחדש ברשת.
2. ודא שתצורת מערכת ההפעלה הוגדרה כיאות.

המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

1. עיין בדף התצורה כדי לבדוק את הסטטוס של פרוטוקול הרשת. במידת הצורך, הפעל אותו.
2. שנה את הגדרות הרשת אם יש צורך בכך.

פתרון בעיות ברשת האלחוטית

מבוא

השתמש במידע לפתרון בעיות כדי שייסיע לך לפתור בעיות.

הערה: כדי לקבוע אם אפשרויות ההדפסה באמצעות HP NFC ו-HP Wireless Direct זמינות במוצר שברשותך, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המוצר. אם כלול דף בשם **Wireless** (אלחוט), הדפסת HP Jetdirect 2800w NFC ו-Wireless Direct Accessory זמינה במוצר.

- [קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע](#)
- [המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית](#)
- [המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר](#)
- [החיבור האלחוטית לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטית או המוצר](#)
- [אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטית](#)
- [התקשורת של המוצר האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN](#)
- [הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות](#)
- [הרשת האלחוטית לא פועלת](#)
- [ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית](#)
- [צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#)

קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

- ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
- ודא שהמוצר והנתב האלחוטית פועלים ומחברים לאספקת חשמל. ודא גם שהרדיו האלחוטית במוצר פועל.
- ודא שמזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברר מהו ה-SSID. אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- ברשתות מאובטחות, ודא שפרטי האבטחה נכונים. אם פרטי האבטחה שגויים, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטית.
- ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המוצר ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות שמשמשות באבטחת WPA).
- ודא שהמוצר נמצא בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המוצר להימצא בטווח של 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטית).
- ודא שאין מכשולים שחוסמים את האות האלחוטית. הסר עצמים מתכתיים גדולים שממוקמים בין נקודת הגישה לבין המוצר. ודא שאין מוטות, קירות או עמודי תמיכה שמכילים מתכת או בטון המפרידים בין המוצר לבין נקודת הגישה.
- ודא שהמוצר ממוקם רחוק ממכשירים אלקטרוניים שעלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטית. מכשירים רבים עלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטית, כולל מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.

- ודא שבחרת ביציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמוצר מתחברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור OS X, ודא כי הנתב האלחוטי תומך ב-Bonjour.

המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

1. ודא שהמוצר פועל ונמצא במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
4. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. ודא כי באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP במוצר ממחשב ברשת.

המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר

1. עדכן את חומת האש בעזרת העדכון האחרון הזמין מהיצרן.
2. אם תוכניות מבקשות גישה לחומת אש בעת שאתה מתקין את המוצר או בעת שאתה מנסה להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המוצר האלחוטי במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטית, הפעל את חומת האש.

החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המוצר

1. ודא שהנתב או המוצר מתחברים לאותה רשת שאליה מתחבר המחשב.
2. הדפס דף תצורה.
3. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את הגדרות האלחוט של המוצר.

אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטי

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינן מכשולים שחוסמים את האות. עבור רוב הרשתות, טווח האלחוט נמצא במרחק 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמוצר פועל ונמצא במצב מוכן.
3. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
4. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
5. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.

התקשורת של המוצר האלחוטי מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN

- בדרך כלל לא ניתן להתחבר בו-זמנית לרשת VPN ולרשתות אחרות.

הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות

- ודא שהנתב האלחוטי פועל ומחובר לאספקת חשמל.
- ייתכן שהרשת נסתרת. עם זאת, עדיין ניתן להתחבר לרשת נסתרת.

הרשת האלחוטית לא פועלת

1. ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
 2. כדי לברור אם התקשורת ברשת התנתקה, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.
 3. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.
- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור OS X, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
- ב. הקלד את המילה ping ואחריה את כתובת ה-IP של הנתב.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
4. ודא שהנתב או המוצר מתחברים לרשת שאליה מחובר המחשב.
 - א. הדפס דף תצורה.
 - ב. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 - ג. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את הגדרות האלחוט של המוצר.

ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית

מלוח הבקרה של המוצר תוכל להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. פתח את התפריט **Self Diagnostics** (אבחון עצמי).
3. גע בלחצן **Run Wireless Test** (הפעל בדיקת אלחוט) כדי להתחיל את הבדיקה. המוצר מדפיס דף בדיקה המציג את תוצאות הבדיקות.

צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את ההפרעות ברשת אלחוטית:

- הרוחק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרוחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים וממבנים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.

סמלים/מספרי

הדפסה מהתקנים ביידים
 התקני Android 45
 התקני Android
 הדפסה מ: 45

א

אביזרים
 הזמנה 28
 מק"טים 28
 אביזר להדפסה דו-צדדית
 איתור 3
 אנרגיה
 צריכה 12
 אפשרויות צבע
 שינוי, Windows 88
 אתרי אינטרנט
 HP Web Jetadmin, הורדה 63
 תמיכת לקוחות 68

ב

בעיות איסוף נייר
 פתרון 73

ד

דופלקס (הדפסה דו-צדדית)
 הגדרות (Windows) 39
 דו-צדדית, הדפסה
 הגדרות (Windows) 39
 דלת אחורית
 איתור 3
 חסימות 80
 דפים בדקה 8
 דרישות דפדפן
 שרת האינטרנט המשובץ 52
 דרישות דפדפן אינטרנט
 שרת אינטרנט משובץ של HP 52
 דרישות מערכת
 שרת אינטרנט משובץ של HP 52

ה

הגדרות
 ערכי ברירות המחדל של היצרן, שחזור 70
 הגדרות ברירת מחדל, שחזור 70
 הגדרות חיסכון 60
 הגדרות EconoMode, 90,60
 הדפסה
 מתוך כונני הבזק USB 47
 הדפסה דו-צדדית
 Mac 41
 Windows 39
 באופן ידני (Mac) 41
 באופן ידני (Windows) 39
 הגדרות (Windows) 39
 הדפסה דו-צדדית (משני צדי הדף)
 Windows 39
 הדפסה דו-צדדית ידנית
 Mac 41
 Windows 39
 הדפסה מניידים, תוכנה בתמכת 10
 הדפסה משני צדי הדף
 Mac 41
 ידנית, Windows 39
 הדפסת HP Wireless Direct 43
 הדפסת Near Field Communication 43
 הדפסת NFC 43
 הדפסת USB ישירה 47
 הזמנה
 חומרים מתכלים ואביזרים 28
 החלפה
 מחסניות טונר 30
 הפרעות ברשת אלחוטית 96
 השהיית כיבוי לאחר
 הגדרה 61
 השהיית שינה
 הגדרה 60
 התקנת רשת 51

ז

זיכרון
 כלול 8

ח

חומרי הדפסה
 טעינה במגש 1 16
 חומרים מתכלים
 הגדרות סף במוך 71
 הזמנה 28
 החלפה מחסניות טונר 30
 מספרי חלקים 28
 מצב, הצגה בעזרת HP Utility עבור
 Mac 54
 שימוש כאשר עומדים להסתיים 71
 חומרים מתכלים, מצב 85
 חיבור חשמל
 איתור 3
 חלקי חילוף
 מספרי חלקים 28
 חסימות
 דלת אחורית 80
 מגש 1 76
 מגש 2 78
 פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד 76
 חסימות נייר
 fuser 80
 דלת אחורית 80
 יחידה להדפסה דו-צדדית 83
 מגש 2 78
 מיקומים 75
 סל פלט 82
 פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד 76

ט

טעינה
 נייר במגש 1 16
 נייר במגש 2 20

יחידה להדפסה דו-צדדית
חסימות 83

יישומים

הורדה 50

יציאות ממשק

איתור 3

יציאת USB

איתור 3

יציאת USB בגישה

איתור 2

יציאת רשת

איתור 3

כ

כונני הבזק USB

הדפסה מתוך 47

כיוול

צבעים 89

ל

לוח הבקרה

איתור 2

עזרה 69

לחצן הפעלה/כיבוי, איתור 2

לחצני לוח הבקרה

איתור 5

מ

מגש 1

חסימות 76

טעינה 16

כיוון הדפסה 19

מגש 2

חסימות 78

טעינה 20

כיוון הדפסה 25

מגשים

איתור 2

כלולים 8

קיבולת 8

מחסניות טובר

החלפה 30

מק"טים 28

רכיבים 30

מחסניות סיכות

מספרי חלקים 28

מחסנית

החלפה 30

מחסנית הטובר, מצב 85

מחסנית טובר

הגדרות סף נמוך 71

מספרי חלקים 28

שימוש כאשר עומדת להתרוקן 71

מידות, מוצר 11

מיקומים

חסימות נייר 75

מנהלי הדפסה, נתמכים 8

מנהלי התקן, נתמכים 8

מספרי חלקים

אביזרים 28

חומרים מתכלים 28

חלקי חילוף 28

מחסניות סיכות 28

מחסנית טובר 28

מעטפות

טעינה במגש 1 16

כיוון 19

מערכות הפעלה

נתמכות 8

מערכות הפעלה, נתמכות 8

מערכת הפעלה

נתמכת 8

מפרט אקוסטי 12

מפרט חשמל 12

מפרטים

חשמל ואקוסטיקה 12

מצב

HP Utility, Mac 54

מק"טים

מחסניות טובר 28

משקל, מוצר 11

מתג הפעלה, איתור 2

נ

נייר

בחירה 87

טעינת מגש 1 16

טעינת מגש 2 20

כיוון מגש 1 19

כיוון מגש 2 25

נייר, הזמנה 28

נייר, חסימות

Fuser 80

יחידה להדפסה דו-צדדית 83

מגש 1 76

סל פלט 82

נייר מיוחד

הדפסה (Windows) 40

ניקוי

מסלול הנייר 86

ס

סוגי נייר

בחירה (Mac) 42

סוג נייר

בחירה (Windows) 40

סל, פלט

שחרור חסימות 82

סל פלט

איתור 2

שחרור חסימות 82

ע

עזרה, לוח הבקרה 69

עזרה מקובנת, לוח הבקרה 69

עמודים לגיליון

בחירה (Mac) 42

בחירה (Windows) 40

עמודים מרובים לגיליון

הדפסה (Mac) 42

הדפסה (Windows) 40

ערכות תחזוקה

מספרי חלקים 28

ערכי ברירת המחדל של היצרן, שחזור 70

ערכת צבע

החלפה, Windows 88

פ

פלט, סל

איתור 2

פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד

חסימות 76

טעינה 16

כיוון הדפסה 19

פתרון בעיות

בעיות רשת 92

רשת אלחוטית 94

רשת קווית 92

פתרונות הדפסה ניידים 8

צ

צבעים

כיוול 89

ר

רשימת פעולות לביצוע

קישוריות אלחוטית 94

רשת אלחוטית

פתרון בעיות 94

Mac עבור HP Utility	רשתות
54 Bonjour	63 HP Web Jetadmin
54 מאפיינים	51 התקנת המוצר
63 HP Web Jetadmin	8 נתמכות
HP Web Services	
50 יישומים	ש
(שירותי אינטרנט של HP) HP Web Services	שבב זיכרון (טונר)
50 הפעלה	30 איתור
	70 שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן
I	68 שירות הלקוחות של HP
Internet Explorer, גרסאות נתמכות	שקפים
52 שרת אינטרנט משובץ	40 הדפסה (Windows)
	שרת אינטרנט משובץ (EWS)
J	52 מאפיינים
63 Jetadmin, HP Web	שרת אינטרנט משובץ (EWS)
	59 הקצאת סיסמאות
M	שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
Macintosh	52 מאפיינים
54 HP Utility	
	ת
N	תוויות
Netscape Navigator, גרסאות נתמכות	40 הדפסה (Windows)
52 שרת אינטרנט משובץ	תוכנה
	54 HP Utility
W	54 תוכנית שירות של HP ל-Mac
Web Services	45 תוכנת HP ePrint
50 הפעלה	תמיכה
50 יישומים	68 מקוונת
Windows	תמיכה טכנית
39 הדפסה משני צדי הדף	68 מקוונת
	68 תמיכה מקוונת
	תמיכת לקוחות
	68 מקוונת
	50 תפריט יישומים
	A
	45 AirPrint
	E
	Explorer, גרסאות נתמכות
	52 שרת אינטרנט משובץ של HP
	F
	Fuser
	80 חסימות
	H
	52 HP Device Toolbox, שימוש
	44 HP ePrint
	52 HP EWS, שימוש
	54 HP Utility

