



Color LaserJet Pro M252

Guida dell'utente



M252n



M252dw



www.hp.com/support/colorljM252



HP Color LaserJet Pro M252

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 3, 8/2019

Marchi registrati

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Sommario

1 Informazioni generali sul prodotto	1
Viste del prodotto	2
Vista anteriore del prodotto	2
Vista posteriore del prodotto	3
Vista del pannello di controllo a due righe (modello M252n)	4
Vista del pannello di controllo con touch screen (modello M252dw)	5
Layout schermata iniziale	6
Come utilizzare il pannello di controllo con touch screen	7
Specifiche del prodotto	8
Introduzione	8
Specifiche tecniche	8
Sistemi operativi supportati	9
Soluzioni di stampa mobile	10
Dimensioni del dispositivo	12
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	13
Intervallo dell'ambiente di funzionamento	13
Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software	14
2 Vassoi carta	15
Caricamento della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)	16
Introduzione	16
Caricamento della carta nell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli	16
Caricamento dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)	17
Vassoio 1, orientamento carta	19
Caricamento della carta nel vassoio 2	20
Introduzione	20
Caricamento della carta nel vassoio 2	20
Caricamento delle buste nel vassoio 2	22
Orientamento della carta per il vassoio 2	25

3 Materiali di consumo, accessori e parti	27
Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti	28
Ordini	28
Materiali di consumo e accessori	28
Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)	28
Sostituzione delle cartucce del toner	30
Introduzione	30
Rimozione e reinstallazione delle cartucce del toner	31
4 Stampa	37
Operazioni di stampa (Windows)	38
Modalità di stampa (Windows)	38
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)	39
Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)	39
Stampa di più pagine per foglio (Windows)	40
Selezione del tipo di carta (Windows)	40
Operazioni di stampa (macOS)	41
Modalità di stampa (macOS)	41
Stampa automatica su entrambi i lati (macOS)	41
Stampa manuale su entrambi i lati (macOS)	41
Stampa di più pagine per foglio (macOS)	42
Selezione del tipo di carta (macOS)	42
Stampa mobile	43
Introduzione	43
Wi-Fi Direct e stampa NFC (solo modelli wireless)	43
HP ePrint via e-mail	44
Software HP ePrint	45
AirPrint	45
Stampa integrata Android	46
Uso della stampa da USB integrata (solo modelli touch screen)	47
5 Gestione del prodotto	49
Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (solo i modelli di schermo tattile)	50
Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)	51
Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)	52
Configurazione avanzata con Utility HP per OS X	55
Accesso all'utility HP	55
Funzioni dell'utility HP	55
Configurazione delle impostazioni di rete IP	58
Introduzione	58

Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante	58
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	58
Ridenominazione del prodotto sulla rete	58
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo	59
Funzioni di sicurezza del prodotto	61
Introduzione	61
Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato	61
Impostazioni di EconoMode	62
Introduzione	62
Stampa con EconoMode	62
Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo	62
Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico e configurare il prodotto in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza	63
Configurare l'impostazione Ritardo spegnimento	63
HP Web Jetadmin	65
Aggiornamento del firmware	66
Metodo uno: Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo	66
Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware	67
6 Risoluzione dei problemi	69
Assistenza clienti	70
Guida del pannello di controllo (solo modelli con schermo a sfioramento)	71
Ripristino delle impostazioni predefinite	72
Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto	73
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"	73
Ord. materiali	74
Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti	75
Introduzione	75
Il prodotto non preleva la carta	75
Il prodotto preleva più fogli di carta	75
Eliminazione degli inceppamenti della carta	76
Introduzione	76
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?	76
Posizioni di inceppamento della carta	77
Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)	78
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2	80
Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore	83
Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita	85
Rimozione degli inceppamenti della carta nell'unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro)	86
Migliorare la qualità di stampa	88

Introduzione	88
Stampa da un programma software differente	88
Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa	88
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)	88
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)	89
Controllo dello stato della cartuccia di toner	89
Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa	90
Pulizia del prodotto	90
Stampa di una pagina di pulizia	90
Ispezione visiva della cartuccia di toner	91
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa	91
Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP	91
Passaggio due: Controllo dell'ambiente	92
Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)	92
Calibrazione del prodotto per allineare i colori	93
Verifica delle impostazioni EconoMode	94
Tentativo con un altro driver di stampa	95
Risoluzione dei problemi di rete cablata	96
Introduzione	96
Problemi di collegamento	96
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto	96
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto	96
Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete	97
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità	97
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente	97
Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette	97
Risoluzione dei problemi di rete wireless	98
Introduzione	98
Lista di controllo per la connettività wireless	98
Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless	99
Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti	99
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto	99
Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless	99
Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN	100
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless	100
La rete wireless non funziona	100
Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless	100
Riduzione delle interferenze su una rete wireless	100
Indice analitico	103

1 Informazioni generali sul prodotto

- [Viste del prodotto](#)
- [Specifiche del prodotto](#)
- [Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM252.

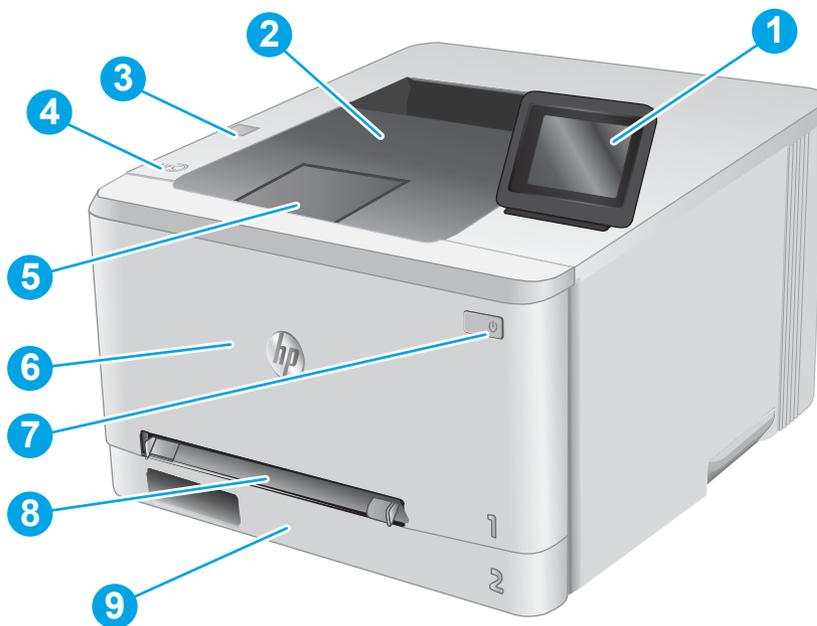
La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Viste del prodotto

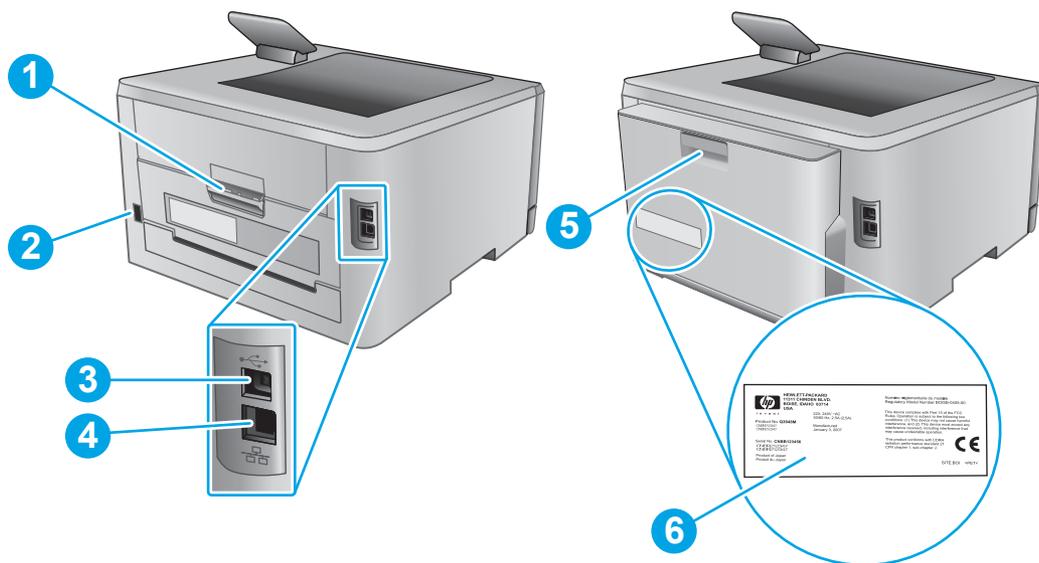
- [Vista anteriore del prodotto](#)
- [Vista posteriore del prodotto](#)
- [Vista del pannello di controllo a due righe \(modello M252n\)](#)
- [Vista del pannello di controllo con touch screen \(modello M252dw\)](#)

Vista anteriore del prodotto



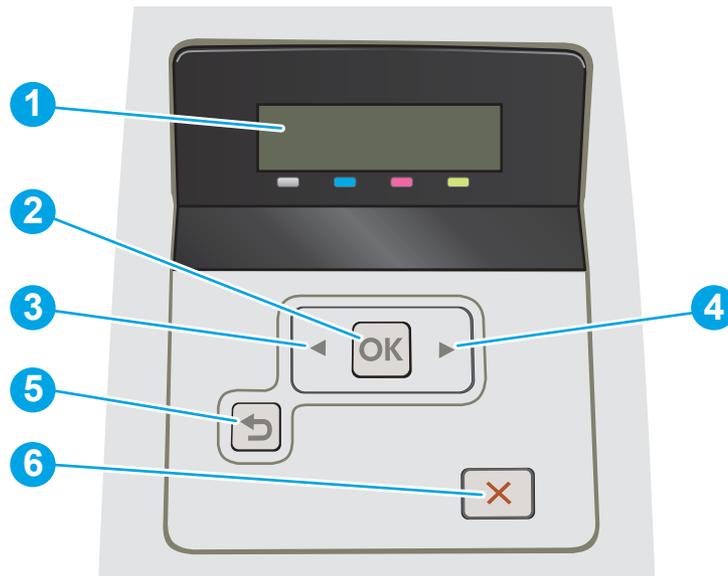
1	Pannello di controllo retroilluminato a 2 righe (modello M252n) Pannello di controllo con touch screen a colori (modello M252dw, illustrato sopra)
2	Cassetto di uscita
3	Porta USB integrata per stampa senza computer (solo modello M252n)
4	Antenna interna NFC (Near Field Communication)
5	Estensione dello scomparto di uscita
6	Sportello anteriore (fornisce l'accesso alla cartuccia del toner)
7	Pulsante di accensione/spengimento
8	Alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)
9	Vassoio di alimentazione principale (Vassoio 2)

Vista posteriore del prodotto



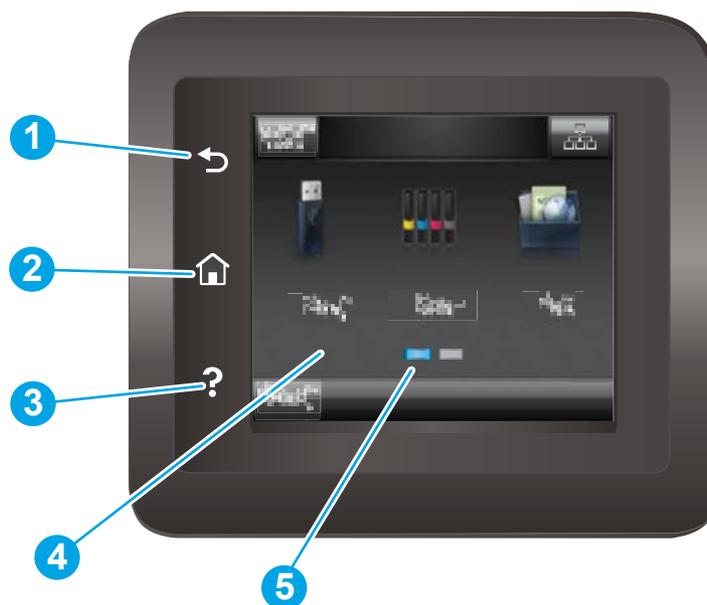
1	Sportello posteriore (fornisce accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
2	Connettore di alimentazione
3	Porta di interfaccia USB
4	Porta Ethernet
5	Unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro)
6	Etichetta numero di serie e codice prodotto

Vista del pannello di controllo a due righe (modello M252n)



1	Display del pannello di controllo a due righe	Questo schermo visualizza i menu e le informazioni sul prodotto.
2	Pulsante OK	premere il pulsante OK per effettuare le operazioni indicate di seguito. <ul style="list-style-type: none">• Aprire i menu del pannello di controllo.• Aprire un sottomenu visualizzato sul display del pannello di controllo.• Selezionare una voce di menu.• Chiudere la finestra di alcuni messaggi di errore.• Avviare un processo di stampa in risposta a una richiesta del pannello di controllo (ad esempio, quando viene visualizzato il messaggio Premere [OK] per continuare sul display del pannello di controllo).
3	Pulsante freccia sinistra ◀	Utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o diminuire un valore visualizzato sul display.
4	Pulsante freccia destra ▶	Utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o aumentare un valore visualizzato sul display.
5	Pulsante freccia indietro ↶	utilizzare questo pulsante per eseguire le operazioni indicate di seguito. <ul style="list-style-type: none">• Uscire dai menu del pannello di controllo.• Scorrere fino a un menu precedente in un elenco di sottomenu.• Scorrere fino a una voce di menu precedente in un elenco di sottomenu (senza salvare le modifiche alla voce di menu).
6	Pulsante Annulla ✕	Premere questo pulsante per annullare un processo di stampa o per uscire dai menu del pannello di controllo.

Vista del pannello di controllo con touch screen (modello M252dw)



1	Pulsante Indietro 	Toccare questo pulsante per tornare alla schermata precedente.
2	Pulsante Inizio 	Toccare questo pulsante per andare alla schermata iniziale.
3	Pulsante Guida 	Toccare questo pulsante per accedere al sistema della Guida del pannello di controllo.
4	Touch screen a colori	Il display fornisce l'accesso ai menu, alle animazioni della Guida e alle informazioni sul prodotto.
5	Indicatore schermata pagina iniziale	Sul display viene indicata la schermata attualmente visualizzata sul pannello di controllo.

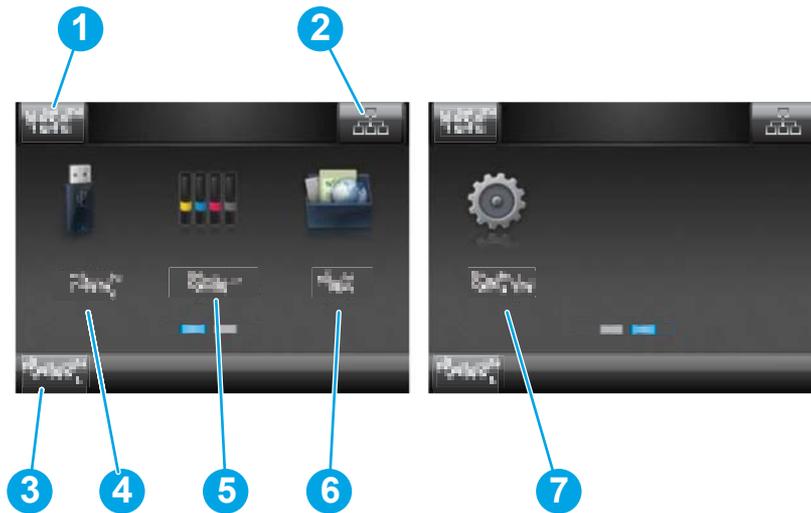
 **NOTA:** Mentre il pannello di controllo non dispone di un pulsante **Annulla** standard, durante diversi processi del prodotto viene visualizzato un pulsante **Annulla** sul touch screen. Ciò consente di annullare un processo prima che venga completato.

Layout schermata iniziale

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato attuale del prodotto.

Tornare alla schermata iniziale in qualsiasi momento premendo il pulsante Home sul pannello di controllo del prodotto.

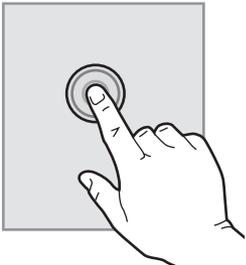
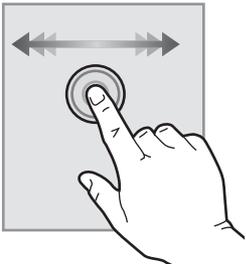
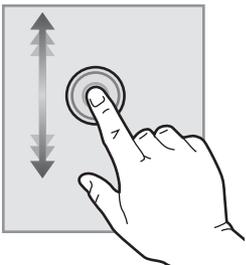
 **NOTA:** Le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione del prodotto.



1	Pulsante Reimposta	Toccare questo pulsante per riportare eventuali impostazioni temporanee del processo alle impostazioni predefinite del prodotto.
2	Pulsante Informazioni connessione	Toccare questo pulsante per aprire il menu Informazioni connessione , che fornisce le informazioni di rete. Il pulsante viene visualizzato come un'icona di rete cablata  o di rete wireless  , a seconda del tipo di rete a cui è connesso il prodotto.
3	Stato del prodotto.	Questa area della schermata fornisce informazioni sullo stato generale del prodotto.
4	Pulsante USB 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Unità flash USB .
5	Pulsante Materiali di consumo 	Toccare questo pulsante per visualizzare informazioni sullo stato dei materiali di consumo.
6	Pulsante Apps 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Applicazioni in modo da stampare direttamente dalle applicazioni Web selezionate.
7	Pulsante Configura 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Configura .

Come utilizzare il pannello di controllo con touch screen

Adottare le seguenti azioni per utilizzare il pannello di controllo con touch screen.

Azione	Descrizione	Esempio
Toccare 	Toccare un elemento sullo schermo per selezionarlo o per aprire il menu corrispondente. Inoltre, quando si scorrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento.	Toccare il pulsante Configura  per aprire il menu Configura .
Scorrimento rapido con il dito 	Toccare lo schermo, quindi muovere il dito orizzontalmente per scorrere da un lato all'altro dello schermo.	Scorrere rapidamente con il dito sulla schermata iniziale per accedere al pulsante Configura  .
Scorrimento 	Toccare lo schermo, quindi spostare il dito verticalmente, senza sollevarlo, per scorrere lo schermo.	Scorrere fino al menu Configura .

Specifiche del prodotto

Introduzione

 **IMPORTANTE:** le specifiche riportate di seguito sono corrette al momento della pubblicazione, ma sono soggette a modifiche. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM252.

- [Specifiche tecniche](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Soluzioni di stampa mobile](#)
- [Dimensioni del dispositivo](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Intervallo dell'ambiente di funzionamento](#)

Specifiche tecniche

Nome modello		M252n	M252dw
Numero prodotto		B4A21A	B4A22A
Gestione della carta	Alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)	✓	✓
	Vassoio 2 (capacità 150 fogli)	✓	✓
	Stampa fronte/retro automatica	Non disponibile	✓
Connettività	Connessione LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓
	USB 2.0 ad alta velocità	✓	✓
	Porta USB diretta	Non disponibile	✓
	Server di stampa per connettività di rete wireless	Non disponibile	✓
	Accessorio NFC (Near Field Communication) e Wi-Fi Direct per la stampa da dispositivi mobili	Non disponibile	✓
Display pannello di controllo e alimentazione	Pannello di controllo retroilluminato a 2 righe	✓	Non disponibile
	Pannello di controllo con touch screen a colori	Non disponibile	✓
Stampa	Stampa di 18 pagine al minuto (ppm) in A4 e 19 ppm su carta in formato Letter	✓	✓
	Stampa USB diretta (non è necessario un computer)	Non disponibile	✓

Sistemi operativi supportati

Le seguenti informazioni si applicano ai driver di stampa OS X e Windows PCL 6 specifici per il prodotto e al CD di installazione del software incluso nella confezione.

Windows: il CD del programma di installazione del software HP installa il driver HP PCL.6 o HP PCL 6, a seconda del sistema operativo Windows utilizzato, insieme al software opzionale quando si utilizza il programma di installazione completo.

Computer Mac e OS X: con questo prodotto sono supportati i computer Mac e i dispositivi mobile Apple. Il driver di stampa e l'utilità di stampa per OS X possono essere scaricati all'indirizzo hp.com e possono anche essere disponibili tramite Apple Software Update. Il software di installazione HP per OS X non è incluso nel CD fornito con la confezione. Seguire la procedura descritta per scaricare il software di installazione per OS X:

1. Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM252.
2. Selezionare **Opzioni di assistenza**, quindi in **Opzioni di download** selezionare **Driver, software e firmware**.
3. Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante **Download**.

Sistema operativo	Driver installato	Note
Windows® XP SP3 o versioni successive, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	L'installazione del software completa non è supportata per questo sistema operativo. Utilizzare i driver UPD per i sistemi operativi a 64 bit. ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.
Windows Vista®, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	L'installazione del software completa non è supportata per questo sistema operativo. Utilizzare i driver UPD per i sistemi operativi a 64 bit.
Windows Server 2003 SP2 o versioni successive, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	L'installazione del software completa non è supportata per questo sistema operativo. Utilizzare i driver UPD per i sistemi operativi a 64 bit. a luglio 2010, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2003, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.
Windows 7 SP1 o versione successiva, 32 bit e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows 8 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	Il supporto Windows 8 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4, 32 bit.

Sistema operativo	Driver installato	Note
Windows 8.1 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	Il supporto Windows 8.1 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4, 32 bit.
Windows Server 2008 SP2, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows Server 2008 SP2, 64 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per il prodotto è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows Server 2012 a 64 bit	Il programma di installazione del software non supporta Windows Server 2012, al contrario dei driver di stampa HP PCL 6 e HP PCL-6 versione 4 specifici per il prodotto che invece lo supportano.	Scaricare il driver dal sito Web HP www.hp.com/support/colorljM252 e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Windows per installarlo.
Windows Server 2012 R2, 64 bit	Il programma di installazione del software non supporta Windows Server 2012, al contrario dei driver di stampa HP PCL 6 e HP PCL-6 versione 4 specifici per il prodotto che invece lo supportano.	Scaricare il driver dal sito Web HP www.hp.com/support/colorljM252 e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Windows per installarlo.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion e OS X 10.9 Mavericks	Il driver di stampa e l'utilità di stampa per OS X possono essere scaricati all'indirizzo hp.com e possono anche essere disponibili tramite Apple Software Update. Il software di installazione HP per OS X non è incluso nel CD fornito con la confezione.	Per i sistemi OS X, scaricare il programma di installazione completo dal sito Web di assistenza del prodotto. <ol style="list-style-type: none"> 1. Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM252. 2. Selezionare Opzioni di assistenza, quindi in Opzioni di download selezionare Driver, software e firmware. 3. Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante Download.

 **NOTA:** per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM252 per la guida completa del prodotto HP.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sui sistemi operativi client e server e per il supporto per i driver HP UPD PCL 6, UPD PCL 5 e UPD PS per questo prodotto, visitare il sito Web www.hp.com/go/upd e fare clic sulla scheda **Specifiche**.

Soluzioni di stampa mobile

Il prodotto supporta le seguenti applicazioni software per la stampa mobile:

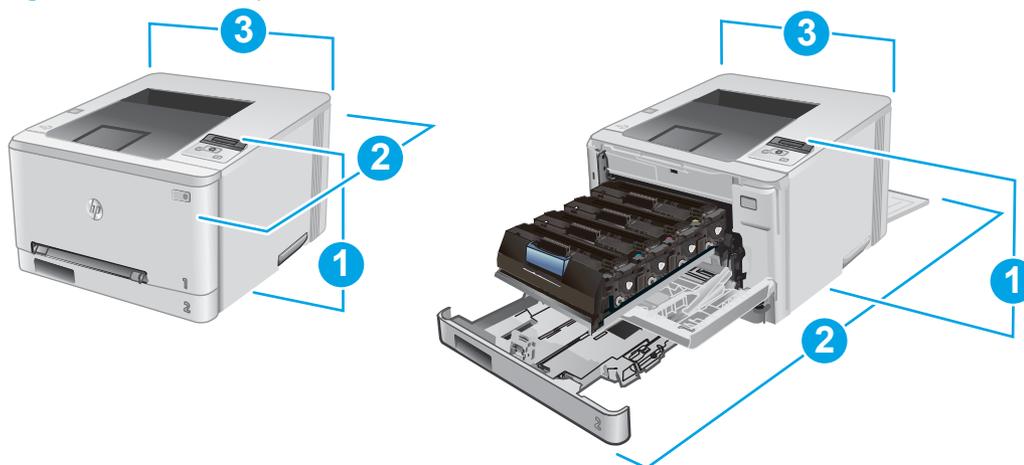
- Software HP ePrint

 **NOTA:** il software HP ePrint supporta i seguenti sistemi operativi: Windows Vista® (32 e 64 bit), Windows 7 SP 1 (32 e 64 bit), Windows 8 (32 e 64 bit), Windows 8.1 (32 e 64 bit) e OS X versioni 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion e 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via e-mail (richiede l'attivazione dei Servizi Web HP e la registrazione del prodotto in HP Connected)
- App HP ePrint (disponibile per Android, iOS e Blackberry)
- App ePrint Enterprise (supportata su tutti i prodotti con il software ePrint Enterprise Server)
- App HP All-in-One Remote per dispositivi iOS e Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Stampa Android

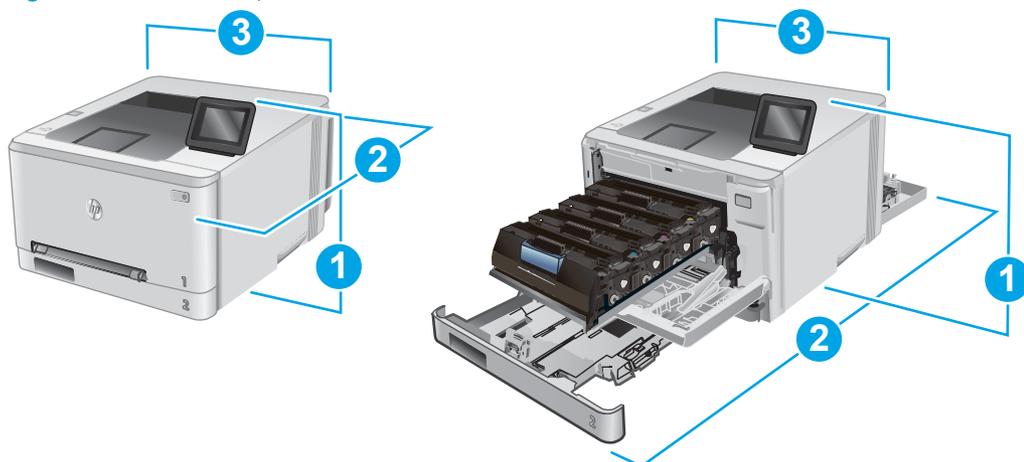
Dimensioni del dispositivo

Figura 1-1 Dimensioni per i modelli M252n



	Prodotto completamente chiuso	Prodotto completamente aperto
1. Altezza	236,2 mm	236,2 mm
2. Profondità	384 mm	849 mm
3. Larghezza	392 mm	392 mm
Peso (con cartucce)	13,4 kg	

Figura 1-2 Dimensioni per i modelli M252dw



	Prodotto completamente chiuso	Prodotto completamente aperto
1. Altezza	236,2 mm	285 mm
2. Profondità	417 mm	1002 mm
3. Larghezza	392 mm	392 mm
Peso (con cartucce)	14,2 kg	

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM252.

⚠ ATTENZIONE: i requisiti di alimentazione variano a seconda del paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché questa operazione potrebbe danneggiare il prodotto e invalidarne la garanzia.

Intervallo dell'ambiente di funzionamento

Tabella 1-1 Specifiche dell'ambiente di funzionamento

Ambiente	Consigliato	Consentito
Temperatura	Da 17 a 27 °C	Da 15 a 30 °C
Umidità relativa	Dal 30 al 70% di umidità relativa (RH)	Dal 10 all'80% di umidità relativa (U.R.)

Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con il prodotto. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per il prodotto, andare su www.hp.com/support/colorljM252. Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

2 Vassoi carta

- [Caricamento della carta nell'alloggiamento per singoli fogli \(vassoio 1\)](#)
- [Caricamento della carta nel vassoio 2](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM252.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Caricamento della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)

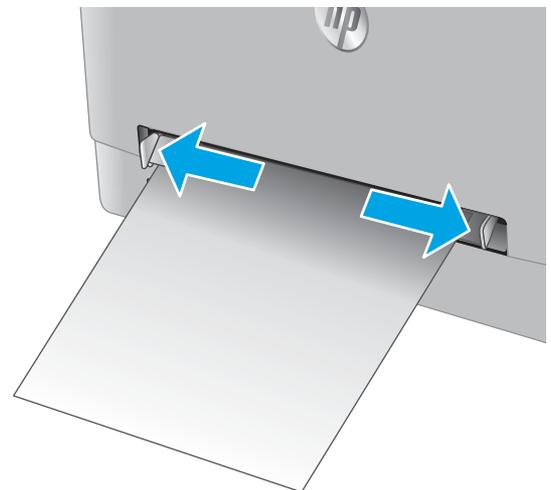
Introduzione

Utilizzare l'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli per stampare documenti a pagina singola, documenti che richiedono più tipi di carta o buste.

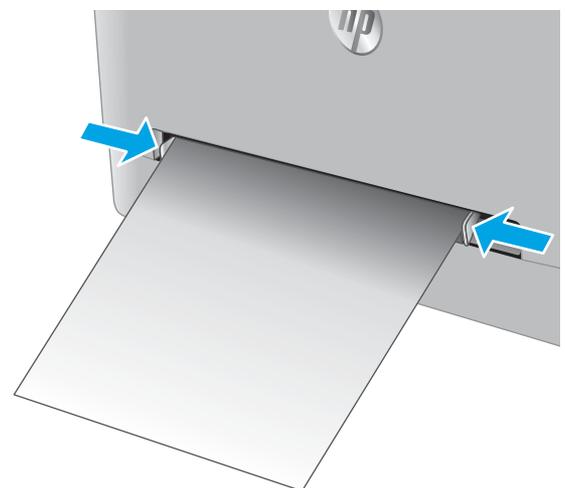
- [Caricamento della carta nell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli](#)
- [Caricamento dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli \(vassoio 1\)](#)
- [Vassoio 1, orientamento carta](#)

Caricamento della carta nell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli

1. Spostare verso l'esterno le guide di larghezza della carta dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.

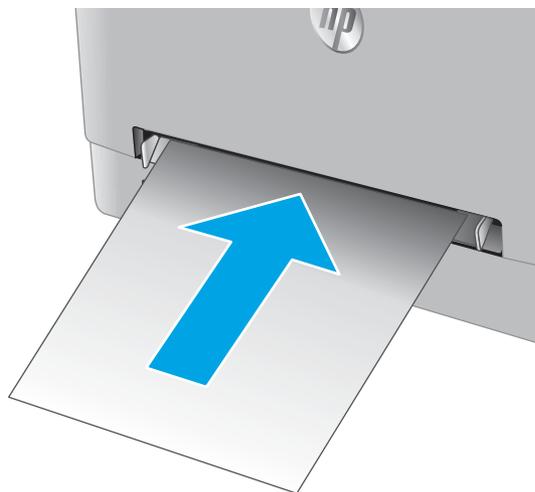


2. Posizionare il bordo superiore del foglio sull'apertura, quindi regolare le guide laterali in modo che tocchino leggermente il foglio senza piegarlo.



3. Inserire il singolo foglio nell'alloggiamento e trattenerlo. Il foglio verrà inserito parzialmente nel percorso della carta. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Vassoio 1, orientamento carta a pagina 19](#).

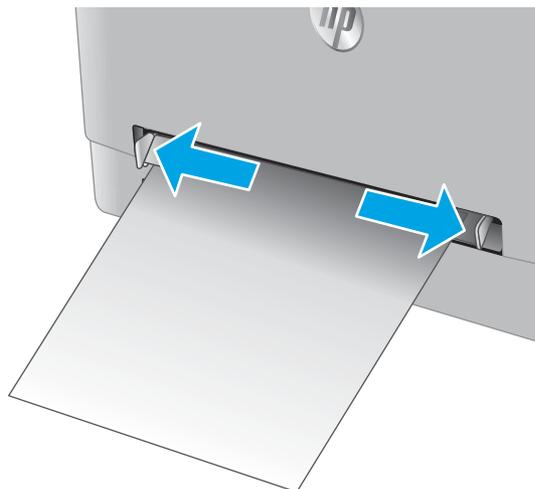
NOTA: a seconda del formato della carta, potrebbe essere necessario afferrare il foglio con due mani finché non viene inserito nel prodotto.



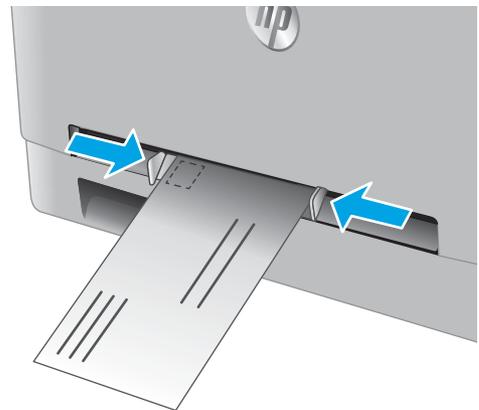
4. Sul computer, avviare il processo di stampa dall'applicazione software. Assicurarsi che il driver sia impostato sul tipo e sul formato di carta corretti per la carta che si desidera stampare dall'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.

Caricamento dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)

1. Spostare verso l'esterno le guide di larghezza della carta dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.

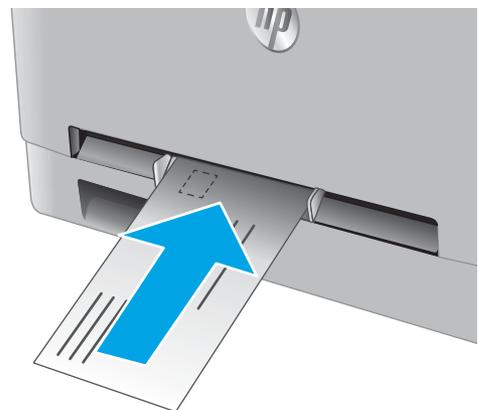


2. Posizionare il bordo destro della busta, rivolto verso l'alto, sull'apertura, quindi regolare le guide laterali in modo che tocchino leggermente il foglio senza piegarlo.



3. Inserire la busta nell'alloggiamento e trattenerla. La busta verrà inserita parzialmente nel percorso della carta.

NOTA: a seconda del formato della busta, potrebbe essere necessario afferrarla con due mani finché non viene inserita nel prodotto.



4. Sul computer, avviare il processo di stampa dall'applicazione software. Assicurarsi che il driver sia impostato sul tipo e sul formato di carta corretti per la busta che si desidera stampare dall'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.

Vassoio 1, orientamento carta

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tipo di carta	Uscita	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Lato superiore rivolto verso il prodotto
		
Carta intestata o prestampata	Stampa fronte/retro	Verso il basso Bordo superiore fuori dal prodotto
		
Preforata	Stampa su una facciata o stampa su due facciate	Verso l'alto Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto
		

Caricamento della carta nel vassoio 2

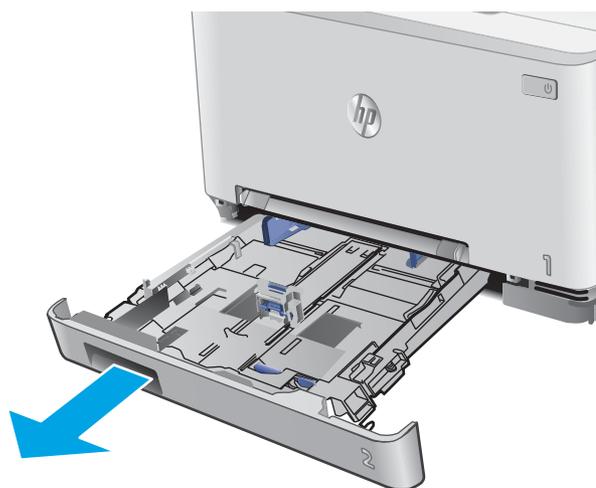
Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 2.

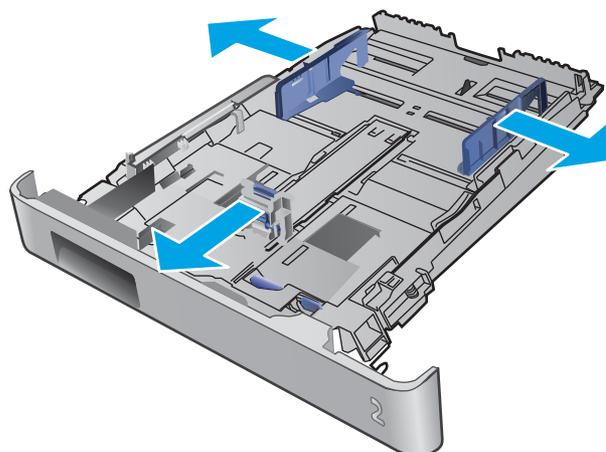
- [Caricamento della carta nel vassoio 2](#)
- [Caricamento delle buste nel vassoio 2](#)
- [Orientamento della carta per il vassoio 2](#)

Caricamento della carta nel vassoio 2

1. Aprire il vassoio.

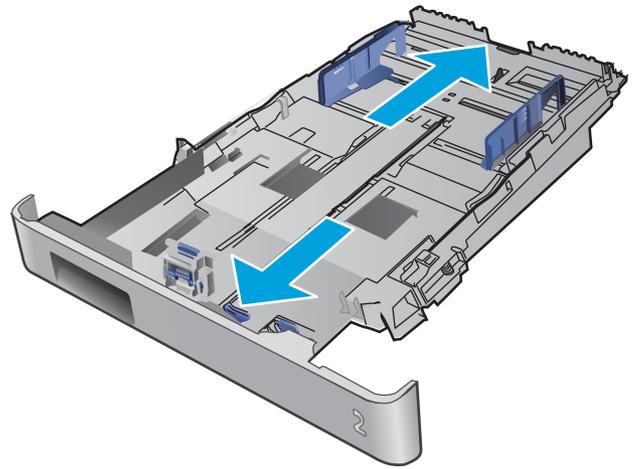


2. Regolare le guide della carta facendole scorrere fino al formato desiderato.

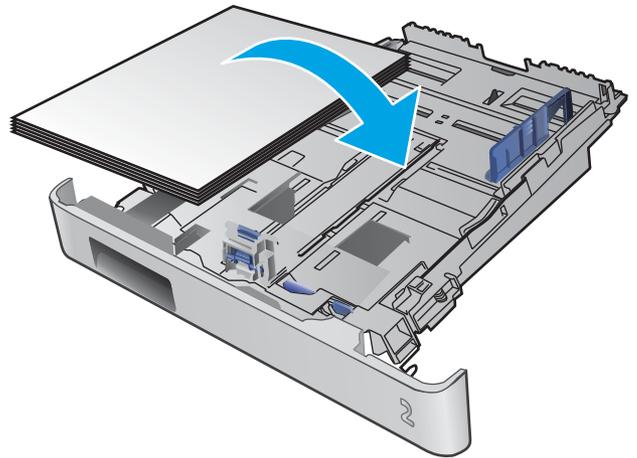


3. Per caricare carta di formato Legal, estendere la parte anteriore del vassoio tenendo premuto il fermo blu ed estraendo contemporaneamente il vassoio.

NOTA: quando viene caricato con carta di formato Legal, il vassoio 2 si estende di circa 51 mm sulla parte anteriore del prodotto.

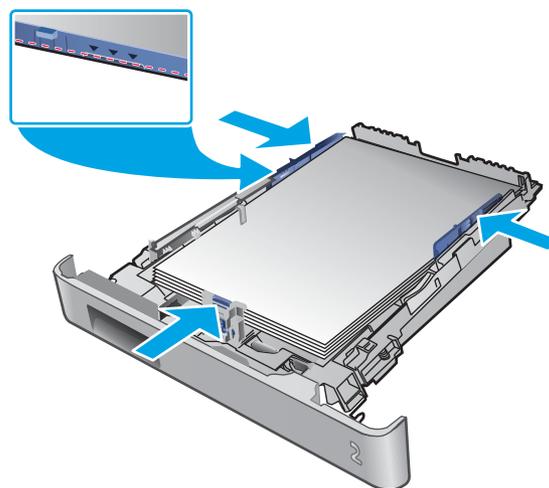


4. Caricare la carta nel vassoio.



5. Verificare che la risma di carta sia ben distesa in corrispondenza dei quattro angoli. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta finché non toccano la risma di carta.

NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

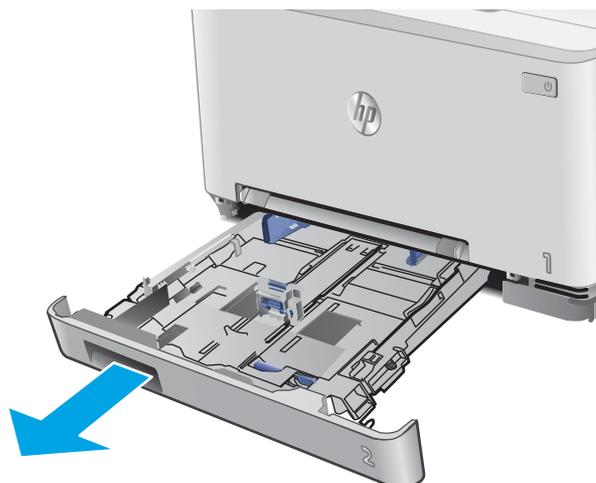


6. Dopo aver verificato che la risma di carta sia al di sotto dell'indicatore di vassoio pieno, chiudere il vassoio.

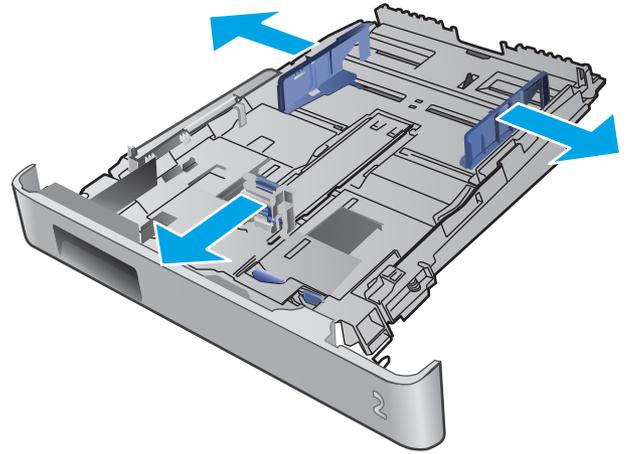


Caricamento delle buste nel vassoio 2

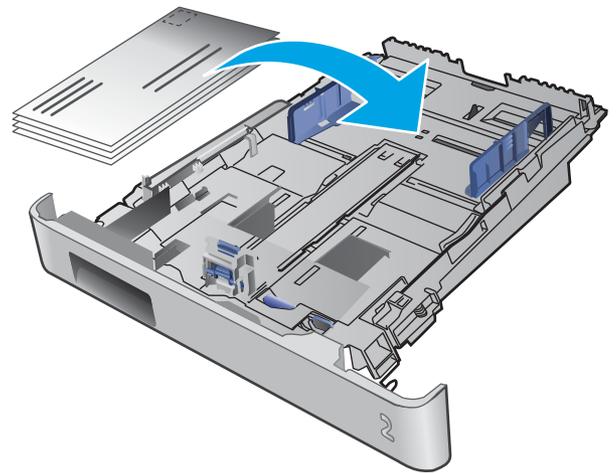
1. Aprire il vassoio.



2. Regolare le guide della carta facendole scorrere fino al formato buste desiderato.



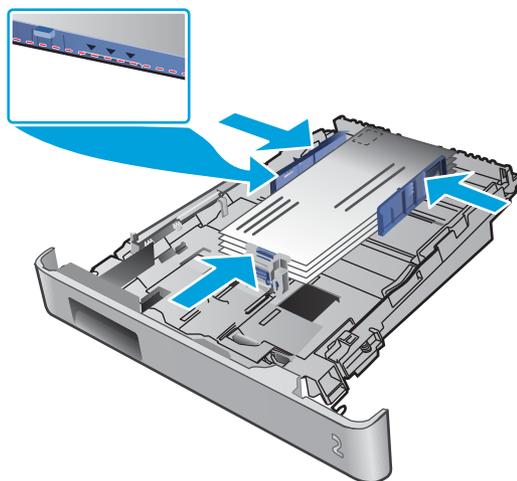
3. Caricare le buste nel vassoio.



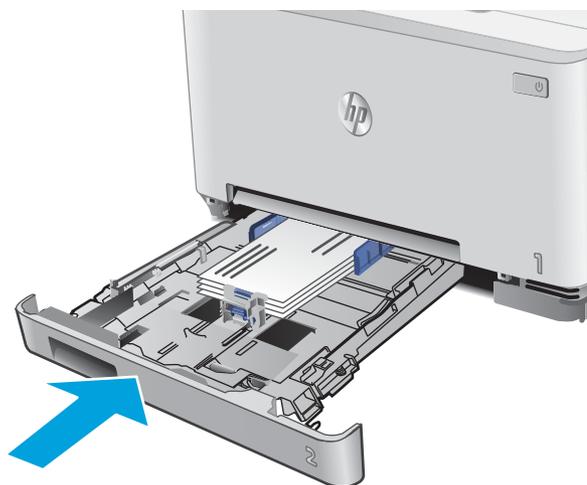
4. Verificare che la risma di buste sia ben distesa in corrispondenza dei quattro angoli. Fare scorrere le guide di lunghezza e larghezza finché non toccano la risma.

NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

ATTENZIONE: il caricamento di più di cinque buste nel vassoio 2 può causare inceppamenti.



5. Dopo aver verificato che la risma sia al di sotto dell'indicatore di vassoio pieno, chiudere il vassoio.



Orientamento della carta per il vassoio 2

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tipo di carta	Uscita	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Lato superiore verso il prodotto
		
Carta intestata o prestampata	Stampa fronte/retro	Verso il basso Bordo superiore fuori dal prodotto
		
Preforata	Stampa su una facciata o stampa su due facciate	Verso l'alto Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto
		

3 Materiali di consumo, accessori e parti

- [Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti](#)
- [Sostituzione delle cartucce del toner](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM252.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti

Ordini

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web supportato sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Materiali di consumo e accessori

Componente	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Materiali di consumo			
Cartuccia di toner nero, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	201A	CF400A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	201X	CF400X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	201A	CF401A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	201X	CF401X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	201A	CF402A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	201X	CF402X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	201A	CF403A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	201X	CF403X
Accessori			
Cavo per stampante USB 2.0	Cavo da A a B (standard da 2 metri)		C6518A

Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Le parti riparabili dall'utente (CSR) sono disponibili per molti prodotti HP LaserJet per ridurre i tempi di riparazione. Ulteriori informazioni sul programma CSR e i suoi vantaggi sono disponibili sui siti www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

I componenti di ricambio HP originali possono essere ordinati al sito www.hp.com/buy/parts oppure contattando un centro di assistenza HP autorizzato. Per l'ordinazione, potrebbero essere richieste le seguenti informazioni:

numero di catalogo, numero di serie (disponibile sul retro della stampante), codice del prodotto o nome del prodotto.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Vassoio dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli	Vassoio sostitutivo dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)	Obbligatorio	RM2-5865-000
Vassoio di alimentazione della carta da 150 fogli	Cassetto sostitutivo per il vassoio 2	Obbligatorio	RM2-5885-000

Sostituzione delle cartucce del toner

Introduzione

Questo prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Per acquistare le cartucce o verificare la compatibilità delle cartucce per il prodotto, visitare il sito di HP SureSupply all'indirizzo www.hp.com/go/suresupply. Scorrere in fondo alla pagina e verificare che il paese o la regione sia corretto.

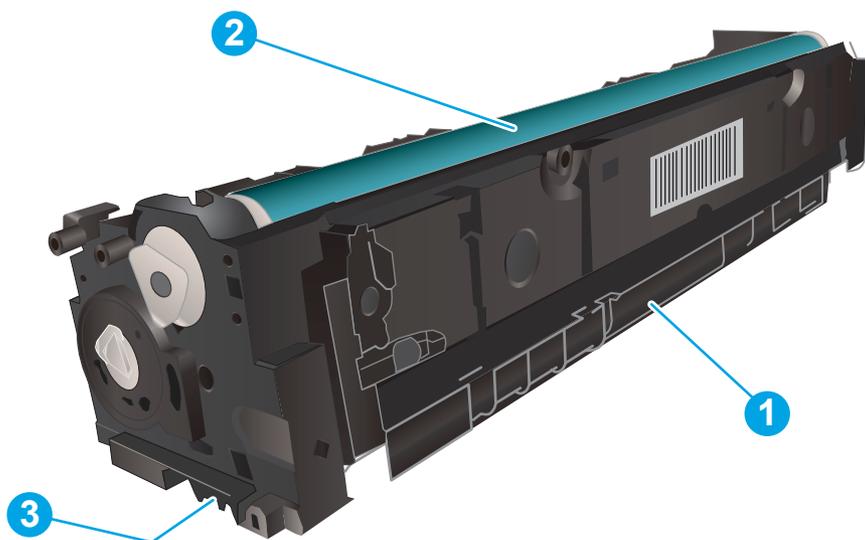
Nel prodotto vengono utilizzati quattro colori, per ciascuno dei quali è disponibile una cartuccia del toner diversa: giallo (Y), magenta (M), ciano (C) e nero (K). Le cartucce del toner si trovano all'interno dello sportello anteriore.

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Cartuccia di toner nero, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	201A	CF400A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	201X	CF400X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	201A	CF401A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	201X	CF401X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	201A	CF402A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	201X	CF402X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 201A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	201A	CF403A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 201X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	201X	CF403X

Rimuovere la cartuccia del toner dalla confezione solo al momento dell'installazione.

⚠ ATTENZIONE: per evitare di danneggiare la cartuccia di toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Se si richiede la rimozione della cartuccia del toner dal prodotto per un periodo di tempo prolungato, posizionarla nella confezione originale in plastica oppure coprirla con un pannello opaco e leggero.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.



1	Maniglia
2	Tamburo fotosensibile
3	Chip di memoria

ATTENZIONE: se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

NOTA: le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia.

Rimozione e reinstallazione delle cartucce del toner

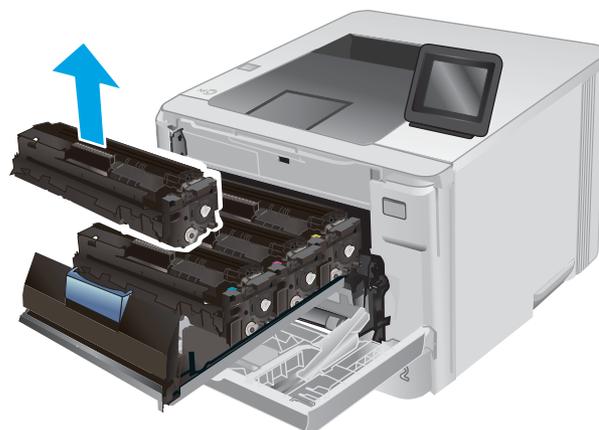
1. Aprire lo sportello anteriore.



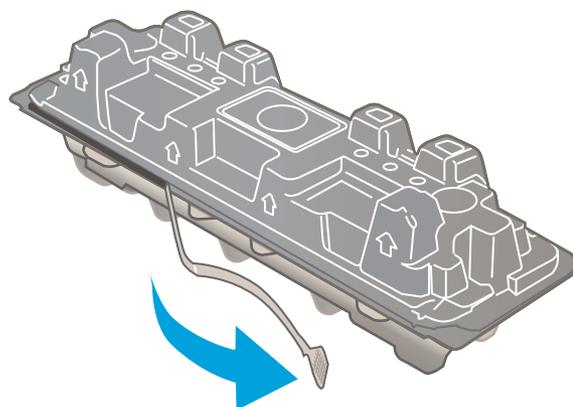
2. Afferrare la maniglia blu sul cassetto delle cartucce del toner, quindi estrarre il cassetto.



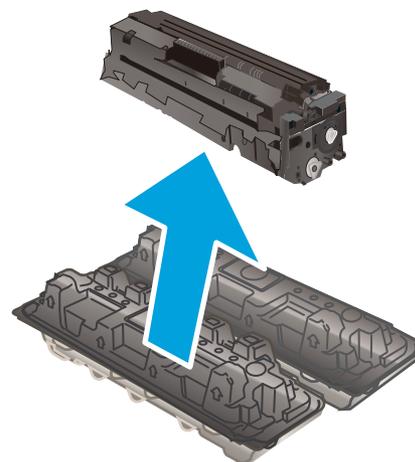
3. Afferrare la maniglia della cartuccia di toner ed estrarre la cartuccia per rimuoverla.



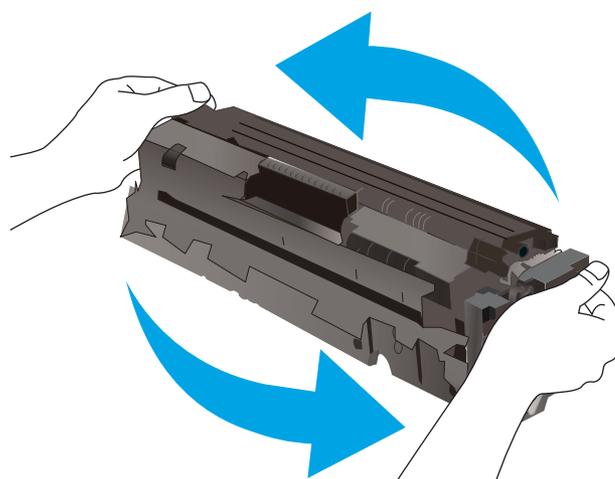
4. Estrarre la confezione della nuova cartuccia del toner dalla scatola, quindi tirare la linguetta di rilascio sulla confezione.



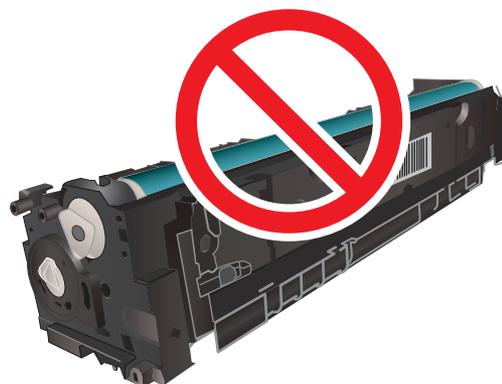
5. Estrarre la cartuccia del toner dalla confezione aperta.



6. Tenendo il toner da entrambe le estremità, agitare la cartuccia da un'estremità all'altra per distribuire il toner al suo interno in modo uniforme.



7. Non toccare il tamburo fotosensibile, posto nella parte inferiore della cartuccia di toner. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.



8. Inserire la nuova cartuccia del toner nel cassetto. Assicurarsi che il chip colorato sulla cartuccia corrisponda a quello presente sul cassetto.



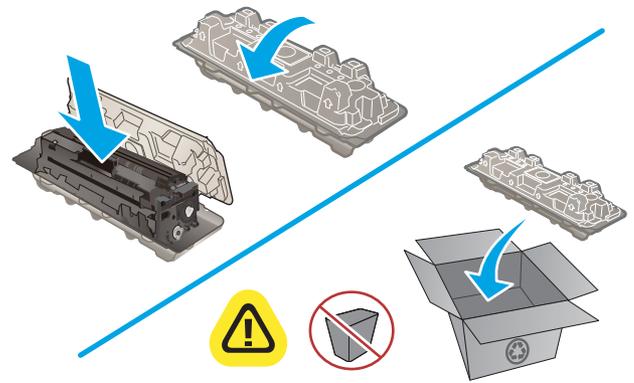
9. Chiudere il cassetto delle cartucce di toner.



10. Chiudere lo sportello anteriore.

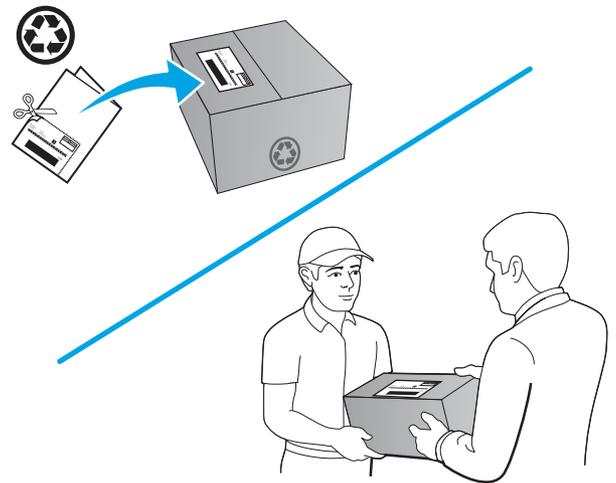


11. Posizionare la cartuccia del toner usata nella scatola della cartuccia nuova.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Utilizzare l'etichetta prepagata e precompilata in dotazione per restituire la cartuccia usata ad HP in modo da consentirne il riciclaggio (se disponibile).



4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Operazioni di stampa \(macOS\)](#)
- [Stampa mobile](#)
- [Uso della stampa da USB integrata \(solo modelli touch screen\)](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM252.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Operazioni di stampa (Windows)

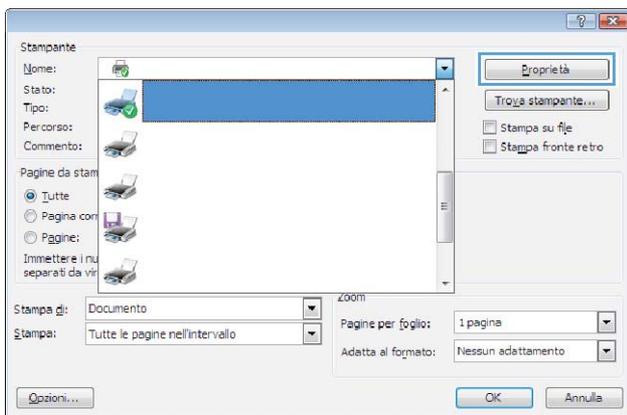
Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

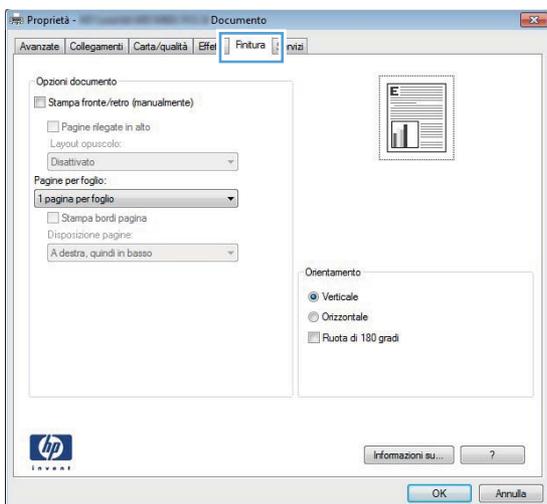
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic o toccare il pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.



3. Fare clic o toccare le schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.



4. Toccare o fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Da questa schermata, selezionare il numero di copie da stampare.
5. Per stampare il processo, toccare o fare clic sul pulsante **OK**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per i prodotti dotati di unità fronte/retro automatica. Se il prodotto non è dotato di un'unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su tipi di carta non supportati dall'unità fronte/retro, è possibile effettuare manualmente una stampa su entrambi i lati.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per i prodotti non dotati di unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su carta non supportata dall'unità fronte/retro.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manualmente)**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.
5. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
6. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni corrette per **Stampa i bordi della pagina**, **Ordine pagine** e **Orientamento**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta più simile a quello che si desidera utilizzare, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Operazioni di stampa (macOS)

Modalità di stampa (macOS)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per macOS.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (macOS)



NOTA: queste informazioni sono valide per le stampanti con duplexer automatico.



NOTA: questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (macOS)



NOTA: questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Stampa fronte/retro manuale**.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sulla stampante, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.

7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (macOS)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (macOS)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare l'opzione **Supporti & qualità** o **Carta/qualità**.

 **NOTA:** questo elenco contiene il gruppo principale di opzioni disponibili. Alcune opzioni non sono disponibili su tutte le stampanti.

- **Tipo di supporto:** selezionare l'opzione per il tipo di carta per il processo di stampa.
 - **Qualità di stampa:** selezionare il livello di risoluzione per il processo di stampa.
 - **Stampa Bordo a bordo:** selezionare questa opzione per stampare vicino ai bordi della carta.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa mobile

Introduzione

HP offre più soluzioni mobili e ePrint per abilitare la stampa semplice su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** aggiornare il firmware della stampante per assicurarsi che tutte le funzionalità di stampa mobile ed ePrint siano supportate.

- [Wi-Fi Direct e stampa NFC \(solo modelli wireless\)](#)
- [HP ePrint via e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa integrata Android](#)

Wi-Fi Direct e stampa NFC (solo modelli wireless)

Le opzioni Wi-Fi Direct e NFC (Near Field Communication) consentono di stampare da un dispositivo mobile wireless senza la necessità di una connessione a una rete o a Internet.

Le funzionalità di NFC consentono una facile connessione di stampa biunivoca per dispositivi mobili, con il semplice tocco da dispositivo a dispositivo.

Utilizzare Wi-Fi Direct per effettuare stampe in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- iPhone, iPad o iPod Touch che utilizzano Apple AirPrint o l'applicazione HP ePrint
- Dispositivi mobili Android che utilizzano l'app HP ePrint o la soluzione di stampa integrata Android
- Dispositivi per computer e Mac che utilizzano il software HP ePrint

Attivare o disattivare Wi-Fi Direct

Le funzionalità Wi-Fi Direct devono essere abilitate prima dal pannello di controllo del prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione .
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Impostazioni](#)
 - [On/Off](#)
3. Toccare la voce di menu [On](#). Toccare il pulsante [Off](#) per disattivare la stampa Wi-Fi Direct.

Per ulteriori informazioni sulla stampa wireless, accedere a www.hp.com/go/wirelessprinting.

Per ulteriori informazioni su come stampare tramite Wi-Fi Direct, accedere alla pagina iniziale del servizio di supporto del prodotto: www.hp.com/support/colorljM252.

HP ePrint via e-mail

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo compatibile.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che il prodotto soddisfi i seguenti requisiti:

- Il prodotto deve essere connesso a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I servizi Web HP devono essere abilitati sul prodotto che deve essere registrato in HP Connected o HP ePrint Center.

Pannello di controllo a 2 righe

1. Dal pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazione rete](#)
 - [Mostra indirizzo IP](#)
3. Per aprire il Server Web incorporato HP, immettere l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser Web sul computer.
4. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP** sul server Web incorporato HP, quindi fare clic su **Abilita**. Il prodotto abilita i Servizi Web, quindi viene stampata una pagina di informazioni,

La pagina di informazioni contiene il codice della stampante per la registrazione del prodotto HP ad HP Connected.
5. Accedere a www.hpconnected.com o a www.hp.com/go/eprintcenter per creare un account HP ePrint e completare la procedura di configurazione via e-mail ePrint.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione .
2. Aprire i seguenti menu:
 - [ePrint](#)
 - [Impostazioni](#)
 - [Abilita Web Services](#)
3. Toccare il pulsante [Stampa](#) per leggere le condizioni d'uso. Toccare il pulsante **OK** per accettare le condizioni d'uso e abilitare i servizi Web HP

Il prodotto abilita i Servizi Web, quindi viene stampata una pagina di informazioni, La pagina di informazioni contiene il codice della stampante per la registrazione del prodotto HP ad HP Connected o HP ePrint Center.
4. Accedere a www.hpconnected.com o a www.hp.com/go/eprintcenter per creare un account HP ePrint e completare la procedura di configurazione via e-mail ePrint.

Accedere a www.hp.com/support/colorljM252 per esaminare altre informazioni di supporto per questo prodotto.

Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su una qualsiasi stampante abilitata HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca delle stampanti abilitate HP ePrint registrate all'account HP Connected. La stampante di destinazione HP può trovarsi nell'ufficio o in qualsiasi altra parte del mondo.

- **In Windows:** una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **macOS:** dopo aver installato il software, selezionare **File, Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.

In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti di rete locali della rete (LAN o WAN) su prodotti che supportano UPD PostScript®.

Sia Windows che macOS supportano la stampa IPP su prodotti connessi a reti LAN o WAN che supportano ePCL.

Sia Windows che macOS supportano anche la stampa di documenti PDF su postazioni di stampa pubbliche e la stampa con HP ePrint tramite e-mail attraverso il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web www.hp.com/go/eprintssoftware.

 **NOTA:** per Windows, il nome del driver di stampa del software HP ePrint è HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** Il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in macOS, pertanto non costituisce tecnicamente un driver di stampa.

 **NOTA:** il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS e su computer Mac con macOS X 10.7 Lion e versioni più recenti. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sulla stampante da un iPad, iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni mobili:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, la stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali stampanti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **NOTA:** prima di utilizzare AirPrint con una connessione USB, verificare il numero di versione. AirPrint 1.3 e versioni precedenti non supportano le connessioni USB.

Stampa integrata Android

La soluzione di stampa integrata HP per Android e Kindle consente ai dispositivi mobili di rilevare e stampare automaticamente su stampanti HP installate su una rete o situate nell'intervallo di rete wireless per la stampa Wi-Fi Direct.

La soluzione di stampa è integrata in diverse versioni del sistema operativo.



NOTA: se la stampa non è disponibile sul dispositivo in uso, visitare il sito Web [Google Play > Applicazioni Android](#) e installare il plugin HP Print Service.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare la stampa integrata Android e scoprire quali dispositivi Android sono supportati, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Uso della stampa da USB integrata (solo modelli touch screen)

1. Inserire l'unità flash USB nella porta USB integrata del prodotto.
2. Viene visualizzato il menu [Unità flash USB](#) con le seguenti opzioni:
 - [Stampa documenti](#)
 - [Visual. e stampa di foto](#)
3. Per stampare un documento, toccare la schermata [Stampa documenti](#), quindi il nome della cartella sull'unità USB in cui il documento è stato salvato. Quando viene visualizzata la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni. Toccare il pulsante [Stampa](#) per stampare il documento.
4. Per stampare le foto, toccare la schermata [Visualizza e stampa foto](#), quindi l'anteprima dell'immagine di tutte le foto che si desidera stampare. Toccare il pulsante [Fine](#). Quando viene visualizzata la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni. Toccare il pulsante [Stampa](#) per stampare le foto.
5. Recuperare la stampa dallo scomparto di uscita e rimuovere l'unità flash USB.

5 Gestione del prodotto

- [Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP \(solo i modelli di schermo tattile\)](#)
- [Modificare il tipo di connessione del prodotto \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP \(EWS\) e Casella degli strumenti periferica HP \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Utility HP per OS X](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Funzioni di sicurezza del prodotto](#)
- [Impostazioni di EconoMode](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM252.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (solo i modelli di schermo tattile)

Per questo prodotto sono disponibili diverse applicazioni innovative che è possibile scaricare da Internet. Per ulteriori informazioni e per il download di queste applicazioni, andare sul sito Web di HP Connected su www.hpconnected.com.

Per utilizzare questa funzione, è necessario collegare il prodotto a un computer o a una rete dotata di connessione Internet. È necessario abilitare i Servizi Web HP sul prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione .
2. Aprire i seguenti menu:
 - ePrint
 - Impostazioni
3. Fare clic sul pulsante [Abilita servizi Web](#).

Un'applicazione scaricata dal sito Web HP Connected risulta disponibile nel menu [Applicazioni](#) sul pannello di controllo del prodotto. Questo processo abilita sia i servizi Web HP sia il pulsante [Applicazioni](#) .

Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)

Se il prodotto è già in uso e si desidera modificarne il tipo di connessione, utilizzare il collegamento **Riconfigura la periferica HP**, presente sul desktop del computer. Ad esempio, è possibile riconfigurare il prodotto per l'utilizzo di un altro indirizzo wireless, per la connessione a una rete cablata o wireless, oppure per passare da una connessione di rete a una connessione USB. È possibile modificare la configurazione senza inserire il CD del prodotto. Dopo aver selezionato il tipo di connessione desiderato, il prodotto apre direttamente la procedura di configurazione da modificare.

Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzazione di informazioni sullo stato del prodotto
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo del prodotto
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto e dei materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato, infatti, non supporta le connessioni al prodotto basate su IPX. Non è necessario l'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando il prodotto è collegato in rete, il server Web HP incorporato è disponibile automaticamente.

 **NOTA:** la Casella degli strumenti periferica HP è disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa del prodotto in fase di installazione. In base alla modalità di connessione del prodotto, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.

 **NOTA:** il Server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.

Per aprire il Server Web incorporato HP (EWS) dal menu Start

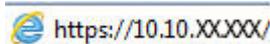
1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti periferica HP**.

Per aprire il Server Web incorporato HP (EWS) dal browser Web

1. **Pannello di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo touch screen: dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

2. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Home</p> <p>Fornisce informazioni sul prodotto, lo stato e la configurazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stato periferica: consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP. • Stato dei materiali di consumo: consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. • Configurazione periferica: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione del prodotto. • Riepilogo di rete: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete del prodotto. • Rapporti: consente di stampare la pagina di configurazione e quella di stato dei materiali di consumo generate dal prodotto. • Log eventi: contiene un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto.
<p>Scheda Sistema</p> <p>consente di configurare il prodotto dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informaz. dispositivo: fornisce informazioni di base sull'azienda e sui prodotti. • Impostazione carta: consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto per la gestione della carta. • Qualità di stampa: consente di modificare le impostazioni predefinite relative alla qualità della carta per il prodotto. • Console EcoSMART: consente di modificare i tempi predefiniti per passare alla modalità Pausa o Spegnimento automatico. È possibile configurare gli eventi che consentono la riattivazione del prodotto. • Tipi di carta: consente di configurare le modalità di stampa corrispondenti ai tipi di carta accettati dal prodotto. • Configurazione del sistema: consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto sul sistema. • Assistenza: consente di eseguire la procedura di pulizia del prodotto. • Salvataggio e ripristino: consente di salvare le impostazioni correnti del prodotto su un file del computer. Utilizzare questo file per trasferire le impostazioni su un altro prodotto o per ripristinarle sul prodotto originale in un secondo momento. • Amministrazione: consente di impostare o modificare la password del prodotto. Inoltre, consente di attivare o disattivare le funzioni del prodotto. <p>NOTA: la scheda Sistema è protetta da password. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Stampa</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stampa: consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite del prodotto, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo. • PCL5c: consente di visualizzare e modificare le impostazioni PCL5c. • PostScript: consente di disattivare o attivare la funzione Stampa errori PS.
<p>Scheda Rete</p> <p>(solo prodotti connessi a una rete)</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.</p>	<p>Questa scheda può essere utilizzata dagli amministratori di rete per controllare le impostazioni di rete del prodotto quando è collegato a una rete basata sul protocollo IP. Consente anche agli amministratori di rete di impostare la funzionalità diretta wireless. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è collegato direttamente a un computer.</p>
<p>Scheda Servizi Web HP</p>	<p>Utilizzare questa scheda per impostare e utilizzare i vari strumenti Web con il prodotto.</p>

Configurazione avanzata con Utility HP per OS X

Utilizzare HP Utility per controllare lo stato del prodotto o visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer in uso.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

Accesso all'utility HP

1. Dal computer, aprire il menu **Preferenze di sistema**, quindi fare clic sull'icona **Stampa e Fax**, **Stampa e scansione** o **Stampanti e scanner**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri Utility stampante**.

Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility include queste voci:

- **Dispositivi**: fare clic su questo pulsante per mostrare o nascondere i prodotti Mac trovati da HP Utility.
- **Tutte le impostazioni**: fare clic su questo pulsante per tornare sulla pagina principale di HP Utility.
- **Assistenza HP**: fare clic su questo pulsante per aprire un browser e accedere al sito Web dell'assistenza HP.
- **Materiali**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP per la registrazione.
- **Riciclo**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

L'utility HP è composta da pagine che si aprono facendo clic sull'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Elemento	Descrizione
Stato materiali di consumo	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.
Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare le informazioni sul prodotto selezionato, compreso l'ID di assistenza del prodotto (se assegnato), la versione del firmware (versione FW), il numero di serie e l'indirizzo IP.
Comandi	Invia caratteri speciali o comandi di stampa al prodotto dopo il processo di stampa. NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate .
Utilizzo del colore (Solo prodotti a colori)	Mostra informazioni sui processi a colori creati dal prodotto.

Elemento	Descrizione
Caricamento file	Consente di trasferire i file dal computer al prodotto. È possibile caricare i seguenti tipi di file: <ul style="list-style-type: none"> ○ HP LaserJet printer command language (.PRN) ○ Portable document format (.PDF) ○ Postscript (.PS) ○ Testo (.TXT)
Gestione dell'alimentazione	Consente di configurare le impostazioni di risparmio del prodotto.
Aggiorna firmware	Consente di trasferire un file di aggiornamento del firmware al prodotto. NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate .
HP Connected	Consente di accedere al sito Web HP Connected.
Carica font	Consente di caricare i font dal computer al prodotto.
Centro messaggi	Consente di visualizzare gli eventi di errore relativi al prodotto.
Modalità fronte/retro	Consente di attivare la modalità di stampa fronte/retro.
Impostazioni di rete (Solo prodotti collegati in rete)	Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio impostazioni IPv4, IPv6, Bonjour e altre impostazioni.
Gestione dei materiali di consumo	Consente di configurare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento.
Configurazione vassoi	Consente di modificare le dimensioni e il tipo di carta per ciascun vassoio.
Impostazioni aggiuntive	Consente di aprire il server Web incorporato HP (EWS) per il prodotto. NOTA: le connessioni USB non sono supportate.
Impostazioni server proxy	Consente di configurare un server proxy per il prodotto.
Impostazioni fax di base (solo modelli fax multifunzione)	Consente di configurare i campi nell'installazione fax e la modalità di risposta del prodotto alle chiamate in entrata.
Inoltro fax (solo modelli fax multifunzione)	Consente di configurare l'invio dei fax in entrata a un numero diverso.
Registri dei fax (solo modelli fax multifunzione)	Consente di visualizzare i registri di tutti i fax.
Selezioni rapide fax (solo modelli fax multifunzione)	Consente di aggiungere i numeri fax all'elenco di selezioni rapide.
Blocco dei fax indesiderati (solo modelli fax multifunzione)	Consente di memorizzare i numeri fax da bloccare.

Elemento	Descrizione
Scansione a e-mail (Solo prodotti multifunzione)	Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a e-mail.
Scansione a cartella di rete (Solo prodotti multifunzione)	Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a una cartella di rete.

Configurazione delle impostazioni di rete IP

Introduzione

Utilizzare le seguenti sezioni per configurare le impostazioni di rete del prodotto.

- [Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione del prodotto sulla rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)

Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Visitare il sito Web Microsoft www.microsoft.com.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. **Pannello di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
Pannelli di controllo touch screen: dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Ridenominazione del prodotto sulla rete

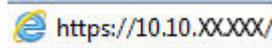
Se si desidera rinominare il prodotto sulla rete per poterlo identificare più facilmente, utilizzare il Server Web incorporato HP.

1. Aprire il server Web incorporato HP.

- a. **Pannello di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo touch screen: dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Sulla pagina **Informazioni dispositivo**, il nome prodotto predefinito si trova nel campo **Stato periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente il prodotto.

 **NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.

Pannello di controllo a 2 righe

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Impostazione rete**
 - **configurazione TCP/IP**
 - **Manuale**
3. Utilizzare i tasti freccia e il pulsante **OK** per immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway predefinito, quindi toccare il pulsante **OK** per salvare le modifiche.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
2. Aprire i seguenti menu:

- [Impostazione rete](#)
 - [configurazione TCP/IP](#)
 - [Manuale](#)
3. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire l'indirizzo IP, quindi toccare il pulsante [OK](#). Toccare il pulsante [Si](#) per confermare.
 4. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire la maschera di sottorete, quindi toccare il pulsante [OK](#). Toccare il pulsante [Si](#) per confermare.
 5. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire il gateway predefinito, quindi toccare il pulsante [OK](#). Toccare il pulsante [Si](#) per confermare.

Funzioni di sicurezza del prodotto

Introduzione

Il prodotto include diverse funzionalità di sicurezza per limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, ai dati protetti, nonché di prevenire l'accesso a componenti hardware importanti.

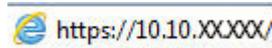
- [Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato](#)

Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato

Assegnare una password di amministratore per l'accesso al prodotto e al server Web incorporato HP in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni del prodotto.

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. **Pannello di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo touch screen: dalla schermata iniziale sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Informazioni di connessione , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
3. Aprire il menu **Protezione generale**.
4. Nella sezione definita **Imposta la password dell'amministratore locale**, immettere il nome da associare alla password nel campo **Nome utente**.
5. Immettere la password nel campo **Nuova password**, quindi immetterla nuovamente nel campo **Verifica password**.

 **NOTA:** per modificare una password esistente, immettere prima la password esistente nel campo **Vecchia password**.

6. Fare clic sul pulsante **Applica**.

 **NOTA:** Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

Impostazioni di EconoMode

Introduzione

Il prodotto include diverse funzioni convenienti per risparmiare energia e materiali di consumo.

- [Stampa con EconoMode](#)
- [Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo](#)
- [Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico e configurare il prodotto in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza](#)
- [Configurare l'impostazione Ritardo spegnimento](#)

Stampa con EconoMode

Questo prodotto dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

 **NOTA:** se questa opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il server Web incorporato HP.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Selezionare la casella di controllo **EconoMode**.

Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo

Pannello di controllo a 2 righe

1. sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazioni consumo energetico**
 - **Pausa/Dis. aut. dopo**
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la durata dell'intervallo Pausa/Spegnimento automatico dopo, quindi premere il pulsante **OK**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
2. Aprire i seguenti menu:

- Configurazione del sistema
 - Impostazioni consumo energetico
 - Pausa/Dis. aut. dopo
3. Selezionare la durata dell'intervallo di Pausa/Spegnimento automatico dopo

Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico e configurare il prodotto in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza

 **NOTA:** una volta spento il prodotto, il consumo di energia è pari o inferiore a 1 watt.

Pannello di controllo a 2 righe

1. sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazioni consumo energetico**
 - **Spegni dopo**
3. Selezionare l'intervallo del ritardo di spegnimento.

 **NOTA:** l'impostazione predefinita è di **4 ore**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
2. Aprire i seguenti menu:
 - Configurazione del sistema
 - Impostazioni consumo energetico
 - Spegni dopo
3. Selezionare l'intervallo del ritardo di spegnimento.

 **NOTA:** l'impostazione predefinita è di **4 ore**.

Configurare l'impostazione Ritardo spegnimento

Pannelli di controllo a 2 righe

1. sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:

- **Configurazione del sistema**
 - **Impostazioni consumo energetico**
 - **Ritardo spegnimento**
3. Selezionare una delle opzioni per il ritardo spegnimento:
- **Nessun ritardo:** il prodotto si spegne in seguito a un periodo di inattività determinato dall'impostazione Spegni dopo.
 - **Quando le porte sono attive:** quando questa opzione è selezionata, il prodotto non si spegne a meno che tutte le porte siano inattive. Un collegamento di rete attivo o una connessione fax impedisce lo spegnimento del prodotto.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura**. 
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazioni consumo energetico**
 - **Ritardo spegnimento**
3. Selezionare una delle opzioni per il ritardo spegnimento:
 - **Nessun ritardo:** il prodotto si spegne in seguito a un periodo di inattività determinato dall'impostazione Spegni dopo.
 - **Quando le porte sono attive:** quando questa opzione è selezionata, il prodotto non si spegne a meno che tutte le porte siano inattive. Un collegamento di rete attivo impedisce lo spegnimento del prodotto.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, prodotti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin e fare clic sul collegamento **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti.

Aggiornamento del firmware

HP offre periodicamente aggiornamenti di prodotto, nuove app Servizi Web e nuove funzioni per le app Servizi Web già esistenti. Adottare la seguente procedura per aggiornare il firmware per un singolo prodotto. Se si aggiorna il firmware, i Servizi Web si aggiornano automaticamente.

I metodi supportati per effettuare l'aggiornamento del firmware su questo prodotto sono due. Utilizzare solo uno dei seguenti metodi per aggiornare il firmware del prodotto.

Metodo uno: Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo

Effettuare le seguenti operazioni per caricare il firmware dal pannello di controllo (solo per prodotti connessi a una rete), e/o configurare il prodotto per caricare automaticamente gli aggiornamenti del firmware. Per i prodotti connessi tramite USB, passare al Metodo due.

1. Accertarsi che il prodotto sia connesso a una rete cablata (Ethernet) o wireless con una connessione Internet attiva.

 **NOTA:** per aggiornare il firmware tramite una connessione di rete, il prodotto deve essere connesso a Internet.

2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, selezionare il menu [Configurazione](#).

- Sul pannello di controllo touch screen, toccare il pulsante Configura .
- Per pannelli di controllo standard, premere il pulsante freccia sinistra o destra.

3. Scorrere e aprire il menu [Servizi](#), quindi aprire il menu [Aggiornamento LaserJet](#).

 **NOTA:** se l'opzione [Aggiornamento LaserJet](#) non è elencato, utilizzare il Metodo due.

4. Verificare gli aggiornamenti.

- Per pannelli di controllo touch screen, toccare [Controlla aggiornamenti ora](#).
- Per pannelli di controllo standard, selezionare **Verifica degli aggiornamenti**.

 **NOTA:** il prodotto ricerca automaticamente un aggiornamento e se viene rilevata una versione più recente, il processo di aggiornamento si avvia automaticamente.

5. Impostare il prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware quando gli aggiornamenti diventano disponibili.

Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, selezionare il menu [Configurazione](#).

- Sul pannello di controllo touch screen, toccare il pulsante Configura .
- Per pannelli di controllo standard, premere il pulsante freccia sinistra o destra.

Scorrere e aprire il menu [Servizi](#), quindi aprire il menu [Aggiornamento Laser](#) e selezionare il menu [Gestisci aggiornamenti](#).

Impostare il prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware.

- Per pannelli di controllo touch screen, impostare l'opzione **Consenti aggiornamenti** su **Sì**, quindi selezionare l'opzione **Verifica automaticamente** su **ON**.
- Per pannelli di controllo standard, impostare l'opzione **Consenti aggiornamenti** su **Sì**, quindi selezionare l'opzione **Verifica automatica** su **ON**.

Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware

Utilizzare i passaggi seguenti per scaricare manualmente e installare l'Utility di aggiornamento del firmware da HP.com.



NOTA: questo metodo è l'unica opzione di aggiornamento del software disponibile per prodotti connessi al computer tramite cavo USB. Funziona anche su prodotti connessi a una rete.

1. Visitare il sito www.hp.com/go/support, fare clic sul link **Driver e software**, digitare il nome del prodotto nel campo di ricerca, premere il pulsante **INVIO**, quindi selezionare il prodotto dall'elenco dei risultati della ricerca.
2. Selezionare il sistema operativo.
3. Sotto la sezione **Firmware**, individuare l'**Utility di aggiornamento del firmware**.
4. Fare clic su **Download**, fare clic su **Esegui**, quindi fare clic nuovamente su **Esegui**.
5. Quanto l'Utility si avvia, selezionare il prodotto dall'elenco a discesa, quindi selezionare **Invia firmware**.



NOTA: per stampare una pagina di configurazione per verificare la versione firmware installata prima o dopo il processo di aggiornamento, fare clic su **Stampa config**.

6. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione, quindi fare clic sul pulsante **Esci** per chiudere l'utility.

6 Risoluzione dei problemi

- [Assistenza clienti](#)
- [Guida del pannello di controllo \(solo modelli con schermo a sfioramento\)](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto](#)
- [Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete wireless](#)

Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM252.

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Assistenza clienti

Supporto telefonico per il proprio paese/regione	I numeri di telefono dei paesi/regioni sono disponibili nel volantino fornito insieme al prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support/
Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano	
È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software e driver	www.hp.com/support/colorljM252
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack
Registrare il prodotto	www.register.hp.com

Guida del pannello di controllo (solo modelli con schermo a sfioramento)

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida  nella parte superiore destra dello schermo.

Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.

Dalle schermate contenenti impostazioni per processi singoli, la Guida viene aperta nella pagina dell'argomento che descrive le opzioni relative alla schermata attiva.

Se sul prodotto viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida  per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni del prodotto e della rete. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina, le dimensioni del vassoio o la lingua. Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica sul prodotto, attenersi alla seguente procedura.

⚠ ATTENZIONE: questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite di fabbrica e di eliminare le pagine salvate nella memoria.

1. **Pannello di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.

Pannelli di controllo touch screen: nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .

2. Aprire il menu **Servizi**.
3. Selezionare l'opzione **Ripristina impostazioni predefinite**, quindi premere o toccare il pulsante **OK**.

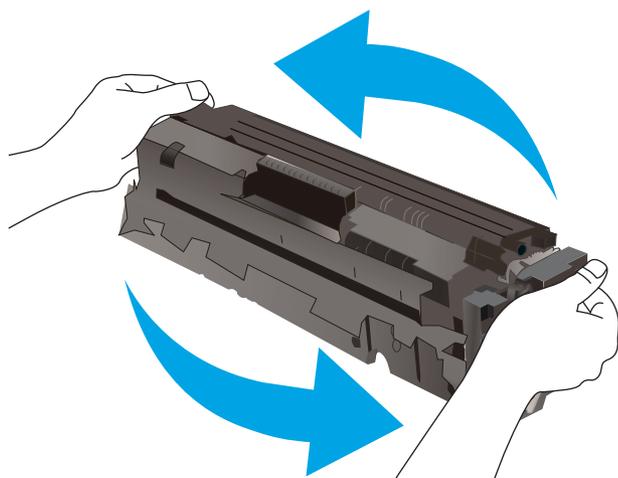
Il prodotto viene avviato automaticamente.

Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto

Cartuccia in esaurimento: il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto.

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la redistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per redistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro da un'estremità all'altra. Reinserrire la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

Cartuccia quasi esaurita: il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia del toner può variare. Per prolungare la durata del toner, agitare delicatamente la cartuccia avanti e indietro da un'estremità all'altra. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.



Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. **Pannello di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.

Pannelli di controllo touch screen: nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .

2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazioni materiali di consumo**

- [Cartuccia del nero](#) o [Cartucce a colori](#)
 - [Impostazione In esaurimento](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
- Selezionare l'opzione [Continua](#) per impostare il prodotto in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia del toner è quasi esaurita, pur continuando il processo di stampa.
 - Selezionare l'opzione [Interrompi](#) per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta fino alla sostituzione della cartuccia del toner.
 - Selezionare l'opzione [Richiedi](#) per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta e venga richiesta la sostituzione della cartuccia del toner. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa. Un'opzione configurabile dal cliente su questo prodotto è "Richiedi tra 100 pagine, 200 pagine, 300 pagine, 400 pagine o mai". Questa opzione è fornita per comodità dei clienti e non garantisce che la qualità di stampa di queste pagine sarà accettabile.

Ord. materiali

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per accedere, nel browser Web supportato dal computer, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti

Introduzione

Le seguenti soluzioni consentono di risolvere diversi problemi, ad esempio se il prodotto non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta.

- [Il prodotto non preleva la carta](#)
- [Il prodotto preleva più fogli di carta](#)

Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del prodotto.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
5. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
6. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda.

Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinserire la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Eliminazione degli inceppamenti della carta

Introduzione

Le seguenti informazioni includono le istruzioni per la rimozione della carta inceppata dal prodotto.

- [Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?](#)
- [Posizioni di inceppamento della carta](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alloggiamento per singoli fogli \(vassoio 1\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nell'unità fronte/retro \(solo modelli fronte/retro\)](#)

Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

Per risolvere i problemi di inceppamenti frequenti, attenersi alla procedura descritta di seguito. Se il problema non è stato risolto, continuare con le procedure successive, fino a quando il problema non viene completamente risolto.

1. Se la carta è inceppata all'interno del prodotto, rimuovere l'inceppamento e stampare una pagina di configurazione per effettuare una verifica del prodotto.
2. Dal pannello di controllo del prodotto, verificare che il vassoio sia configurato per il formato e il tipo di carta corretti. Regolare le impostazioni della carta, se necessario.
 - a. **Pannello di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
Pannelli di controllo touch screen: nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
 - b. Aprire il menu **Configurazione sistema**.
 - c. Aprire il menu **Impostazione carta**.
 - d. Selezionare il vassoio dall'elenco.
 - e. Selezionare **Tipo di carta** e toccare il nome del tipo di carta presente nel vassoio di alimentazione.
 - f. Selezionare **Formato carta**, quindi toccare il formato di carta presente nel vassoio di alimentazione.
3. Spegnerne il prodotto, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.
4. Stampare una pagina di pulizia per rimuovere il toner in eccesso dall'interno del prodotto.
 - a. **Pannello di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
Pannelli di controllo touch screen: nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
 - b. Aprire il menu **Servizi**.
 - c. Selezionare **Pagina di pulizia**.

- d. Caricare carta comune formato Lettera o A4 quando richiesto.
- e. Per avviare il processo di pulizia, toccare il pulsante **OK**.

Il prodotto esegue la stampa del primo lato, quindi richiede di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarla nel vassoio 1, mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

5. Per effettuare una verifica del prodotto, stampare una pagina di configurazione.

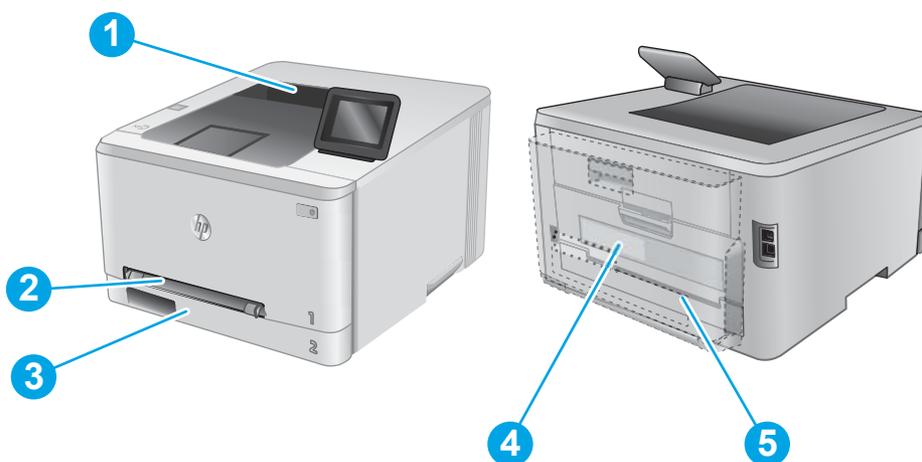
- a. **Pannello di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.

Pannelli di controllo touch screen: nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .

- b. Aprire il menu **Rapporti**.
- c. Selezionare **Rapporto di configurazione**.

Se nessuna di queste soluzioni consente di risolvere il problema, potrebbe essere necessario richiedere assistenza per il dispositivo. Contattare l'assistenza clienti HP.

Posizioni di inceppamento della carta

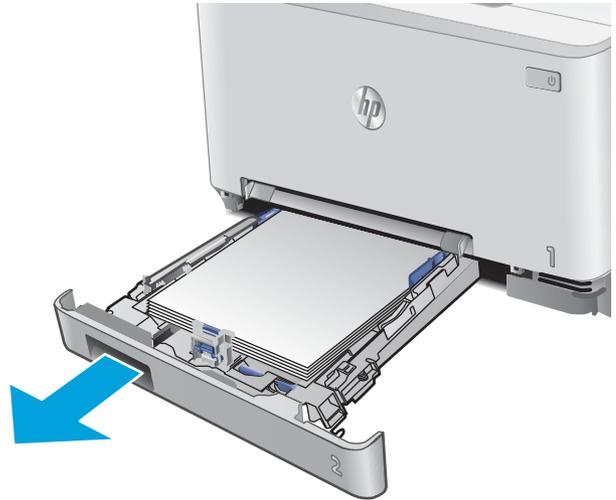


1	Cassetto di uscita	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita a pagina 85 .
2	Alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli (vassoio 1)	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1) a pagina 78 .
3	Vassoio 2	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2 a pagina 80 .
4	Sportello posteriore e area del fusore	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore a pagina 83 .
5	Unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro)	Vedere Rimozione degli inceppamenti della carta nell'unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro) a pagina 86 .

Rimozione degli inceppamenti della carta nell'alloggiamento per singoli fogli (vassoio 1)

Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore (pannelli di controllo a due righe) o un'animazione (pannelli di controllo con touch screen) che aiuta l'utente a eliminare l'inceppamento.

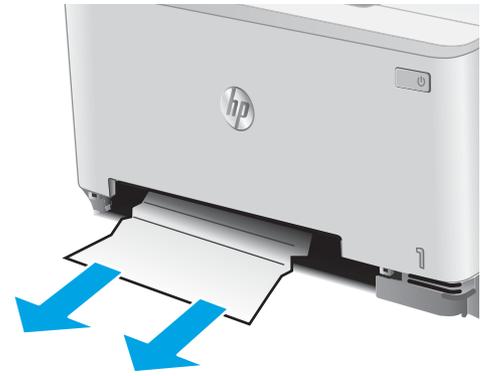
1. Estrarre completamente il vassoio 2 dal prodotto.



2. Abbassare l'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli, quindi estrarre il vassoio dell'alloggiamento.



3. Estrarre delicatamente gli eventuali fogli inceppati dall'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli.



4. Inserire il vassoio dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli nel prodotto.



5. Reinserire e chiudere il vassoio 2.



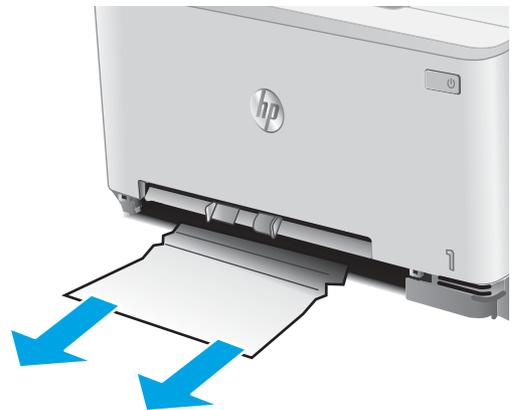
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta inceppata nel vassoio 2. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore (pannelli di controllo a due righe) o un'animazione (pannelli di controllo con touch screen) che aiuta l'utente a eliminare l'inceppamento.

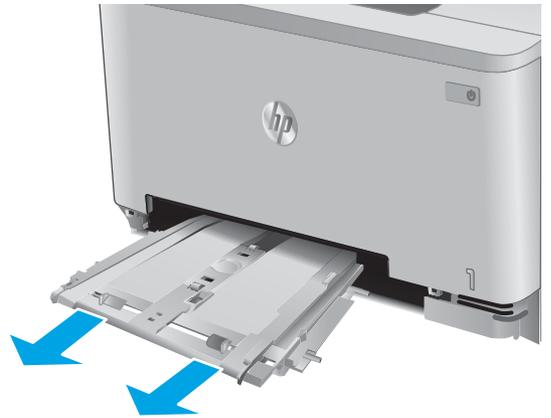
1. Estrarre completamente il vassoio dal prodotto.



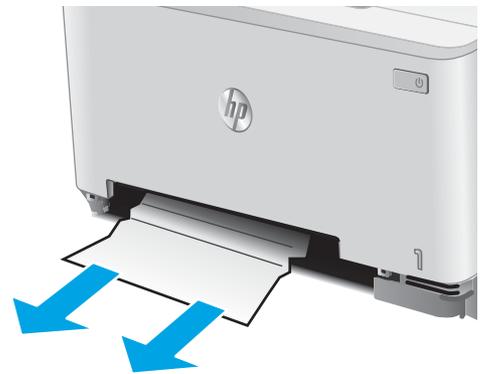
2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



3. Se non è visibile carta inceppata o se la carta inceppata si trova in profondità nel vassoio 2 ed è difficile rimuoverla, premere verso il basso l'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli e rimuovere il vassoio dell'alloggiamento.



4. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



5. Inserire il vassoio dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli nel prodotto.



6. Reinserire e chiudere il vassoio 2.

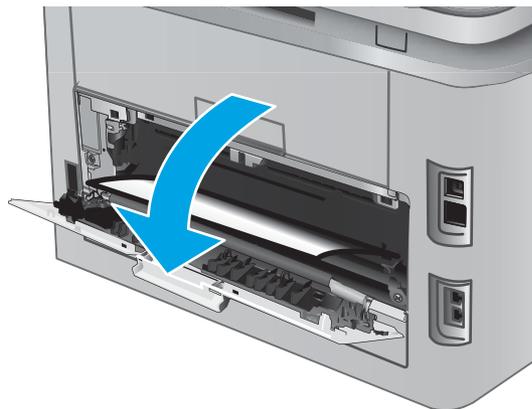


Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore

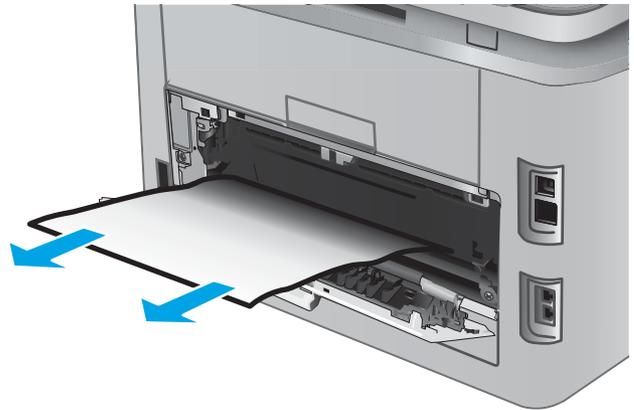
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta nello sportello posteriore. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore (pannelli di controllo a due righe) o un'animazione (pannelli di controllo con touch screen) che aiuta l'utente a eliminare l'inceppamento.

⚠ ATTENZIONE: il fusibile si trova sopra lo sportello posteriore ed è bollente. Non toccare l'area sopra lo sportello posteriore finché il fusibile non si sarà raffreddato.

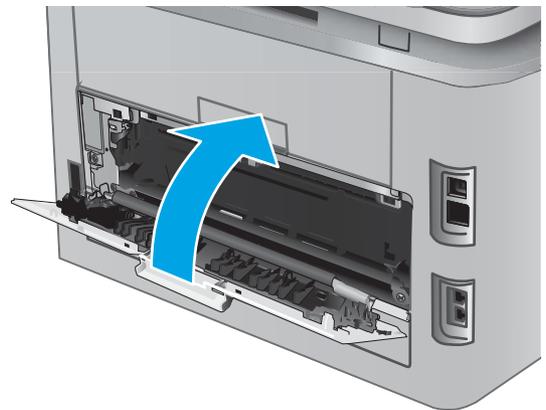
1. Aprire lo sportello posteriore.



2. Estrarre delicatamente la carta inceppata dai rulli nell'area dello sportello posteriore.



3. Chiudere lo sportello posteriore.



Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita

Utilizzare la seguente procedura per eliminare gli inceppamenti da questo scomparto di uscita. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore (pannelli di controllo a due righe) o un'animazione (pannelli di controllo con touch screen) che aiuta l'utente a eliminare l'inceppamento.

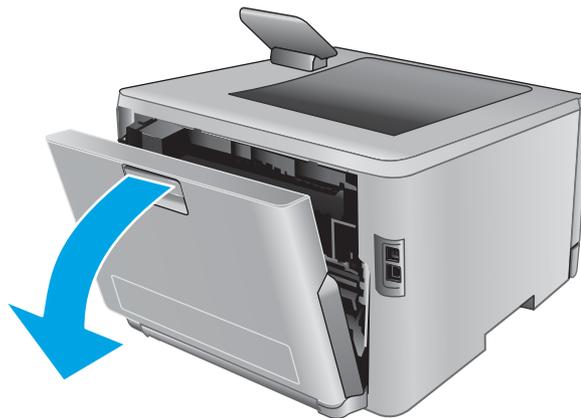
1. Se la carta è visibile nello scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.



Rimozione degli inceppamenti della carta nell'unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro)

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta nell'unità fronte/retro. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore (pannelli di controllo a due righe) o un'animazione (pannelli di controllo con touch screen) che aiuta l'utente a eliminare l'inceppamento.

1. Sul retro del prodotto, aprire l'unità fronte/retro.

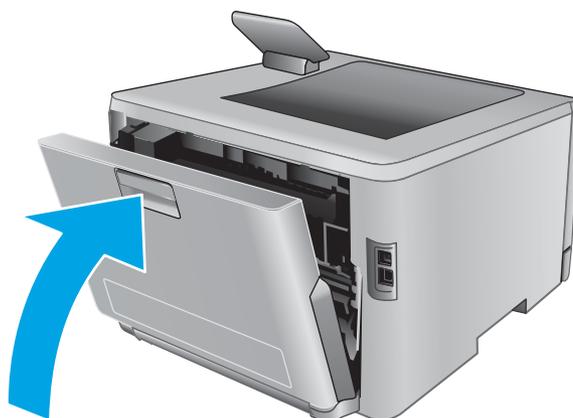


2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.

ATTENZIONE: il fusibile si trova sopra lo sportello posteriore ed è bollente. Non toccare l'area sopra lo sportello posteriore finché il fusibile non si sarà raffreddato.



3. Chiudere l'unità fronte/retro.



Migliorare la qualità di stampa

Introduzione

Se il prodotto presenta problemi di qualità di stampa, per risolvere il problema provare le seguenti soluzioni nell'ordine presentato.

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa](#)
- [Pulizia del prodotto](#)
- [Ispezione visiva della cartuccia di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Regolazione delle impostazioni dei colori \(Windows\)](#)
- [Calibrazione del prodotto per allineare i colori](#)
- [Verifica delle impostazioni EconoMode](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Verificare l'impostazione del tipo di carta se si stampa da un programma software e se le pagine stampate sono scure, sfocate o con strisce, accartocciate o presentano macchie sparse di toner, residui di toner o piccole aree senza toner.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.
4. Selezionare il tipo desiderato dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Seguire la procedura per verificare la durata stimata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Passo 1: stampare la pagina di stato dei materiali di consumo (pannelli di controllo a due righe)

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Scorrere fino al menu **Rapporti**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Scorrere fino al menu **Stato dei materiali di consumo**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Scorrere fino alla voce **Stampa pagina di stato dei materiali di consumo**, quindi premere **OK**. **OK**

Passo 1: stampare la pagina di stato dei materiali di consumo (pannelli di controllo touch screen)

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Materiali di consumo** .
2. Toccare il pulsante **Rapporto** per stampare la pagina di stato dei materiali di consumo.
3. Per stampare un rapporto sullo stato dei materiali di consumo, incluso il codice parte HP originale per riordinare il materiale di consumo, selezionare il pulsante **Gestisci materiali di consumo** e **Stampa pagina di stato dei materiali di consumo**.

Passaggio due: Controllo dello stato dei materiali di consumo

1. Verificare il rapporto sullo stato dei materiali di consumo per controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

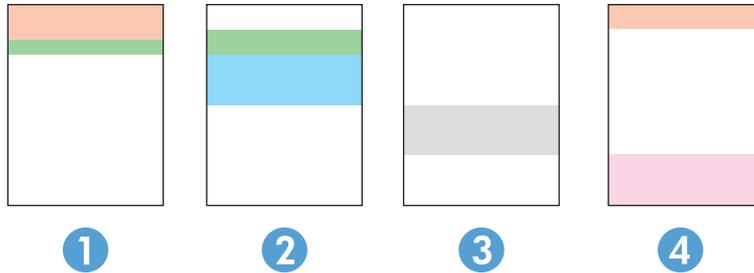
2. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia del toner HP originale riporta su di essa la dicitura "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa

1. **Pannello di controllo a 2 righe:** sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
Pannelli di controllo touch screen: nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Configura** .
2. Aprire il menu **Rapporti**.
3. Selezionare la voce **Pagina qualità di stampa**.

Questa pagina contiene cinque bande di colore divise in quattro gruppi, come indicato nella seguente illustrazione. L'analisi di ogni gruppo consente di isolare il problema e attribuirlo a una cartuccia di toner specifica.



Sezione	Cartuccia del toner
1	Giallo
2	Ciano
3	Nero
4	Magenta

- Se i punti o le striature vengono visualizzate solo in uno dei gruppi, sostituire la cartuccia di toner correlata a tale gruppo.
- Se i punti sono visualizzati in più gruppi, stampare una pagina di pulizia. Se il problema persiste, stabilire se i punti sono sempre dello stesso colore; ad esempio, se in tutte le cinque bande di colore sono presenti punti di colore magenta. Se i punti sono tutti dello stesso colore, sostituire tale cartuccia di toner.
- Se le striature sono visualizzate in più bande di colore, contattare HP. La causa del problema è probabilmente un componente diverso dalla cartuccia di toner.

Pulizia del prodotto

Stampa di una pagina di pulizia

Pannello di controllo a 2 righe

1. Dal pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire il menu **Servizi**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Modalità pulizia**, quindi premere il pulsante **OK**.

Il prodotto esegue la stampa del primo lato e quindi avvisa di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarlo nel vassoio 1 mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura** .
2. Toccare il menu **Servizi**.
3. Toccare il pulsante **Pulizia pagina**.
4. Caricare carta comune formato Lettera o A4 quando richiesto.
5. Per avviare il processo di pulizia, toccare il pulsante **OK**.

Il prodotto esegue la stampa del primo lato e quindi avvisa di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarlo nel vassoio 1 mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Ispezione visiva della cartuccia di toner

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascuna cartuccia del toner.

1. Rimuovere la cartuccia di toner dal prodotto.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.

 **ATTENZIONE:** non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Reinstallare la cartuccia del toner e stampare alcune pagine per determinare se il problema è stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Usare sempre una carta il cui tipo e peso siano supportati da questo prodotto.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.

- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Passaggio due: Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influire direttamente sulla qualità di stampa e rappresenta una causa comune per problemi legati alla qualità di stampa o all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare il prodotto in prossimità di correnti d'aria provenienti ad esempio da finestre e porte aperte o dalla ventilazione dei condizionatori.
- Accertarsi che il prodotto non venga esposto a temperature o umidità non conformi alle specifiche del prodotto.
- Non posizionare il prodotto in uno spazio confinato, ad esempio un mobiletto.
- Collocare il prodotto su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto situato tra il prodotto e le prese d'aria. Il prodotto necessita di un adeguato flusso di aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Evitare che il prodotto entri a contatto con detriti nell'aria, polvere, vapore, grasso o altri elementi che possono lasciare residui all'interno del prodotto.

Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)

Seguire i passaggi indicati se i colori sulla pagina stampata non corrispondono ai colori a schermo o se i colori sulla pagina stampata non sono soddisfacenti.

Modifica del tema colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deselegzionarla.
5. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.
 - **Predefinito (sRGB)**: questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
 - **Brillante (sRGB)**: il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
 - **Foto (sRGB)**: il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.

- **Foto (Adobe RGB 1998):** utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
 - **Nessuna:** non viene utilizzato alcun tema colore.
 - **Profilo personalizzato:** selezionare questa opzione per utilizzare un profilo di input personalizzato ed avere un maggior controllo sui colori generati (ad esempio, per emulare un altro prodotto HP Color LaserJet specifico). I profili personalizzati sono scaricabili dal sito www.hp.com.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Modifica delle opzioni relative al colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
 2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
 3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
 4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deseleggerla.
 5. Fare clic sull'impostazione **Automatico** o **Manuale**.
 - Impostazione **Automatico:** selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
 - Impostazione **Manuale:** selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** per aprire la finestra di regolazione del colore manuale.
-
-  **NOTA:** la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.
-
6. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. Utilizzare inoltre questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
 7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Calibrazione del prodotto per allineare i colori

La calibrazione è una funzione del prodotto che ottimizza la qualità di stampa.

Eseguire questi passaggi per risolvere problemi di qualità della stampa come per esempio colori non allineati, ombre colorate, immagini sfocate e altri problemi.

Pannello di controllo a 2 righe

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Qualità di stampa**

- **Calibrazione colore**
 - **Calibra ora**
3. Toccare il pulsante **OK** per avviare il processo di calibrazione.

Il messaggio **Calibrazione** viene visualizzato sul pannello di controllo del prodotto. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di calibrazione.

4. Attendere il termine della calibrazione del prodotto, quindi provare di nuovo a stampare.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Configura**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Qualità di stampa**
 - **Calibrazione colore**
 - **Calibra ora**
3. Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio **Calibrazione**. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di calibrazione.
4. Attendere il termine della calibrazione del prodotto, quindi provare di nuovo a stampare.

Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.



NOTA: questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, è possibile attivare la funzione tramite HP Embedded Web Server.

Eeguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Qualità di stampa**.
4. Se l'intera pagina è troppo scura, utilizzare queste impostazioni:
 - Selezionare l'opzione **600 dpi**.
 - Selezionare la casella di controllo **EconoMode** per abilitarla.

Se l'intera pagina è troppo chiara, utilizzare queste impostazioni:

- Selezionare l'opzione **FastRes 1200**.
 - Deselezionare la casella di controllo **EconoMode** per disabilitarla.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP www.hp.com/support/colorljM252.

Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Fornito come driver predefinito sul CD del prodotto. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso • Consigliato per tutti gli ambienti Windows • Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti • Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows • Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa • Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows • Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti • Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati • La scelta migliore quando si utilizzano ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto su PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali, consente di installare un solo driver per più modelli di prodotto • Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di prodotto
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows • Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori • Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows • Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Introduzione

Controllare gli elementi seguenti per verificare che la comunicazione tra il prodotto e la rete sia stata stabilita. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



NOTA: HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina www.microsoft.com.

Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.

- In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere [Invio](#).
 - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Programmi di utility** e aprire **Terminale**.
- b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi di rete wireless

Introduzione

Utilizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi per risolvere eventuali problemi.



NOTA: per verificare se la stampa HP NFC e HP Wireless Direct sono abilitate sul prodotto, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo. Se è inclusa una pagina intitolata [Wireless](#), l'accessorio HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct è abilitato sul prodotto.

- [Lista di controllo per la connettività wireless](#)
- [Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless](#)
- [Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti](#)
- [La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto](#)
- [Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless](#)
- [Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN](#)
- [La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless](#)
- [La rete wireless non funziona](#)
- [Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless](#)
- [Riduzione delle interferenze su una rete wireless](#)

Lista di controllo per la connettività wireless

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che il prodotto e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless del prodotto sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per il prodotto e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che il prodotto rientri nell'intervallo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, il prodotto deve rientrare nell'intervallo di 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere qualunque oggetto metallico di grandi dimensioni tra il punto di accesso e il prodotto. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino il prodotto dal punto di accesso wireless.

- Verificare che il prodotto sia posizionato lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.
- Verificare che il computer e il prodotto siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per Mac OS X, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

1. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web incorporato HP del prodotto da un computer di rete.

Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare il prodotto wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto

1. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
3. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.

4. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
5. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile effettuare il collegamento a una rete nascosta.

La rete wireless non funziona

1. Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
 - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere [Invio](#).
 - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Utilità** e aprire **Terminale**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
 - a. Stampare una pagina di configurazione.
 - b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
 - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless

Dal pannello di controllo del prodotto, è possibile eseguire un test diagnostico che fornisce informazioni sulle impostazioni di rete wireless del prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Configura](#) .
2. Aprire il menu [Autodiagnostica](#).
3. Toccare il pulsante [Esegui test wireless](#) per avviare il test. Il prodotto stampa una pagina di test che ne mostra i risultati.

Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dai prodotti wireless della rete.

Indice analitico

A

- Accessori
 - numeri di parte 28
 - ordinazione 28
- AirPrint 45
- Alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli
 - caricamento 16
 - inceppamenti 78
 - orientamento della carta 19
- Applicazioni
 - download 50
- Assistenza clienti
 - in linea 70
- Assistenza clienti HP 70
- Assistenza in linea 70
- Assistenza tecnica
 - in linea 70

B

- Buste
 - caricamento nel vassoio 1 16
 - orientamento 19

C

- calibrazione
 - colori 93
- Caricamento
 - carta nel vassoio 1 16
 - carta nel vassoio 2 20
- Carta
 - caricamento vassoio 1 16
 - caricamento vassoio 2 20
 - orientamento vassoio 1 19
 - orientamento vassoio 2 25
 - selezione 91
- Carta speciale
 - stampa (Windows) 40
- Carta, ordinazione 28

- Cartucce della cucitrice
 - numeri di catalogo 28
- Cartucce di toner
 - componenti 30
 - numeri di catalogo 28
 - sostituzione 30
- Cartuccia
 - sostituzione 30
- Cartuccia di toner
 - impostazioni soglia minima 73
 - numeri di catalogo 28
 - utilizzo quando in esaurimento 73
- Casella degli strumenti periferica HP, utilizzo 52
- Chip di memoria (toner)
 - posizione 30
- Codici parte
 - cartucce cucitrice 28
- colori
 - calibrazione 93
- Consumo
 - energetico 13

D

- dell'intervallo Spegni dopo
 - impostazione 63
- Dimensioni, prodotto 12
- dispositivi Android
 - stampa da 46
- driver di stampa, supportati 9
- driver, supportati 9

E

- Etichette
 - stampa (Windows) 40
- EWS HP, utilizzando 52
- Explorer, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 52

F

- Fusore
 - inceppamenti 83

G

- Guida in linea, pannello di controllo 71
- Guida, pannello di controllo 71

H

- HP ePrint 44
- HP Web Jetadmin 65

I

- impostazione
 - intervallo di pausa 62
- Impostazione di EconoMode 62, 94
- Impostazioni
 - predefinite di fabbrica, ripristino 72
- impostazioni di risparmio energetico 62
- Impostazioni predefinite, ripristino 72
- impostazioni predefinite, ripristino 72
- Inceppamenti
 - alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli 78
 - fusore 83
 - individuazione 77
 - scomparto di uscita 85
 - unità fronte/retro 86
 - vassoio 1 78
 - vassoio 2 80
- inceppamenti
 - sportello posteriore 83

Inceppamenti carta
 alloggiamento per alimentazione
 prioritaria di singoli fogli 78
 fronte/retro 86
 fusore 83
 scomparto di uscita 85
 sportello posteriore 83
 ubicazione 77
 vassoio 1 78
 vassoio 2 80
Installazione di rete 51
Interferenze rete wireless 100
Internet Explorer, versioni supportate
 server Web HP incorporato 52

J

Jetadmin, HP Web 65

K

Kit di manutenzione
 numeri di catalogo 28

L

Lista di controllo
 connettività wireless 98
Lucidi
 stampa (Windows) 40

M

Macintosh
 Utility HP 55
Materiali di consumo
 impostazioni soglia minima 73
 numeri di catalogo 28
 ordinazione 28
 sostituzione delle cartucce di
 toner 30
 stato, visualizzazione con l'utility
 HP per Mac 55
 utilizzo quando in esaurimento
 73
Memoria
 inclusa 8
Menu Applicazioni 50

N

Netscape Navigator, versioni
 supportate
 server Web HP incorporato 52
Numeri di catalogo
 accessori 28

 cartucce di toner 28
 cartuccia di toner 28
 materiali di consumo 28
Numeri parte
 parti sostitutive 28

O

Opzioni del colore
 modifica, Windows 92
Ordinazione
 materiali di consumo e accessori
 28
OS (sistemi operativi)
 supportati 8

P

pagine al minuto 8
Pagine per foglio
 selezione (Mac) 42
 selezione (Windows) 40
Pannello di controllo
 guida 71
 posizione 2
Parti sostitutive
 numeri parte 28
Peso, prodotto 12
Più pagine per foglio
 stampa (Mac) 42
 stampa (Windows) 40
Porta di rete
 posizione 3
Porta USB per operazioni occasionali
 posizione 2
Porte interfaccia
 posizione 3
Presa di alimentazione
 posizione 3
Problemi di prelievo della carta
 risoluzione 75
Pulizia
 percorso carta 91
Pulsante di accensione/spengimento,
 posizione 2
pulsanti del pannello di controllo
 posizione 5

R

requisiti del browser
 server Web HP incorporato 52
Requisiti del browser Web
 server Web HP incorporato 52

Requisiti di sistema
 server Web HP incorporato 52
Rete wireless
 risoluzione dei problemi 98
Reti
 HP Web Jetadmin 65
 installazione del prodotto 51
 supportate 8
ripristino impostazioni predefinite 72
Risoluzione dei problemi
 problemi di rete 96
 rete cablata 96
 rete wireless 98

S

Scomparto di uscita
 eliminazione degli inceppamenti
 85
 posizione 2
Server Web HP incorporato (EWS)
 funzioni 52
Server Web incorporato (EWS)
 assegnazione di password 61
 funzioni 52
Servizi Web
 applicazioni 50
 attivazione 50
Servizi Web HP
 applicazioni 50
 attivazione 50
Sistemi operativi (OS)
 supportati 8
sistemi operativi, supportati 9
Siti Web
 assistenza clienti 70
 HP Web Jetadmin, download 65
Software
 utility HP 55
Software HP ePrint 45
Soluzioni di stampa mobile 8
Sostituzione
 cartucce di toner 30
Specifiche
 elettriche e acustiche 13
Specifiche acustiche 13
Specifiche elettriche 13
Sportello posteriore
 posizione 3
sportello posteriore
 inceppamenti 83

- Stampa
 - da unità flash USB 47
- Stampa da USB integrata 47
- Stampa fronte/retro
 - impostazioni (Windows) 39
 - Mac 41
 - manuale (Mac) 41
 - manualmente (Windows) 39
 - Windows 39
- Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
 - impostazioni (Windows) 39
- Stampa fronte/retro manuale
 - Mac 41
- Stampa fronte/retro manualmente
 - Windows 39
- Stampa fronteretro
 - manualmente, Windows 39
 - Windows 39
- stampa mobile
 - dispositivi Android 46
- stampa mobile, software
 - supportato 10
- Stampa NFC 43
- Stampa NFC (Near Field Communication) 43
- Stampa su due lati (stampa fronte/retro)
 - Windows 39
- Stampa su entrambi i lati
 - impostazioni (Windows) 39
 - Mac 41
- Stampa Wi-Fi Direct 43
- Stato
 - utility HP, Mac 55
- Stato della cartuccia di toner 89
- stato materiali di consumo 89
- Supporti di stampa
 - caricamento nel vassoio 1 16

T

- Tema colore
 - modifica, Windows 92
- Tipi di carta
 - selezione (Mac) 42
 - selezione (Windows) 40

U

- Unità flash USB
 - stampa da 47

- Unità fronte/retro
 - posizione 3
- unità fronte/retro
 - inceppamenti 86
- USB, porta
 - posizione 3
- Uscita, scomparto
 - eliminazione degli inceppamenti 85
- uscita, scomparto
 - posizione 2
- Utility HP 55
- Utility HP per Mac
 - Bonjour 55
 - funzioni 55
- Utility HP, Mac 55

V

- Vassoi
 - capacità 8
 - inclusi 8
 - posizione 2
- Vassoio 1
 - caricamento 16
 - inceppamenti 78
 - orientamento della carta 19
- Vassoio 2
 - caricamento 20
 - inceppamenti 80
 - orientamento della carta 25

