



Color LaserJet Pro M252

Brukerhåndbok



M252n



M252dw



www.hp.com/support/colorljM252



HP Color LaserJet Pro M252

Brukerhåndbok

Copyright og lisens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av tillatelser gitt under lover om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i uttrykte garantierklæringer som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 3, 8/2019

Varemerker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Computer, Inc., registrert i USA og andre land/regioner. iPod er et varemerke for Apple Computer, Inc. iPod er bare for lovlig kopiering eller etter godkjenning fra rettighetseier. Ikke stjel musikk.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

UNIX® er et registrert varemerke for Open Group.

Innhold

1 Produktoversikt	1
Produktet sett forfra og bakfra	2
Produktet sett forfra	2
Produktet sett bakfra	3
Kontrollpanel med to linjer (M252n-modellen)	4
Kontrollpanel med berøringsfunksjonalitet (M252dw-modellen)	5
Oppsett av startsiden	6
Slik bruker du kontrollpanelet	7
Produktspesifikasjoner	8
Innføring	8
Tekniske spesifikasjoner	8
Operativsystemer som støttes	8
Mobilutskriftsløsninger	10
Produktmål	12
Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp	13
Område for driftsmiljø	13
Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering	14
2 Papirskuffer	15
Legg papir i sporet for enkeltark (skuff 1)	16
Innføring	16
Legge papir i prioritetssporet for enkeltark	16
Legge i en konvolutt i prioritetssporet for enkeltark (skuff 1)	17
Papirretning for skuff 1	19
Legg papir i skuff 2	20
Innføring	20
Legg papir i skuff 2	20
Legg konvolutter i skuff 2	22
Papirretning for skuff 2	25

3	Rekvisita, tilbehør og deler	27
	Bestill rekvisita, tilbehør og deler	28
	Bestilling	28
	Rekvisita og tilbehør	28
	Egenreparasjonsdeler	28
	Skifte ut tonerkassetene	30
	Innføring	30
	Fjerne og erstatte tonerkassetter	31
4	Skrive ut	37
	Utskriftsoppgaver (Windows)	38
	Slik skriver du ut (Windows)	38
	Skrive ut på begge sider automatisk (Windows)	39
	Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)	39
	Skrive ut flere sider per ark (Windows)	40
	Velge papirtype (Windows)	40
	Utskriftsoppgaver (macOS)	41
	Slik skriver du ut (Mac OS)	41
	Skrive ut på begge sider automatisk (Mac OS)	41
	Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS)	41
	Skrive ut flere sider per ark (mac OS)	42
	Velge papirtype (mac OS)	42
	Mobilutskrift	43
	Innføring	43
	Wi-Fi Direct- og NFC-utskrift (kun trådløse modeller)	43
	HP ePrint via e-post	44
	HP ePrint-programvare	45
	AirPrint	45
	Innebygd Android-utskrift	45
	Bruk utskrift fra USB-enhet (kun modeller med berøringsskjerm)	47
5	Administrere produktet	49
	Bruke programmer for HPs webtjenester (bare modeller med berøringsskjerm)	50
	Endre produktets tilkoblingstype (Windows)	51
	Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	52
	Avansert konfigurasjon med HP Utility for OS X	54
	Åpne HP Utility	54
	HP Utility-funksjoner	54
	Konfigurere IP-nettverksinnstillinger	56
	Innføring	56

Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling	56
Vise eller endre nettverksinnstillinger	56
Gi produktet nytt navn i nettverket	56
Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet	57
Sikkerhetsfunksjoner for produktet	59
Innføring	59
Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver	59
Økonomiske innstillinger	60
Innføring	60
Skrive ut med EconoMode	60
Konfigurere innstillingen for Dvale/Auto av etter	60
Angi Slå av etter-forsinkelsen, og konfigurert at produktet skal bruke 1 watt eller mindre.	61
Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing	61
HP Web Jetadmin	63
Oppdater fastvaren	64
Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet	64
Metode 2: Oppdater fastvare ved hjelp av verktøy for fastvareoppdatering	65
6 Løse problemer	67
Kundestøtte	68
Hjelpesystem på kontrollpanelet (bare modeller med berøringsskjerm)	69
Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk	70
Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel	71
Endre innstillingene for lite igjen.	71
Best. rekvisita	72
Produktet mater papir feil	73
Innføring	73
Produktet henter ikke papir	73
Produktet henter flere papirark samtidig	73
Fjerne fastkjørt papir	74
Innføring	74
Er det ofte papirstopp på skriveren?	74
Papirstoppsteder	75
Løse papirstopp i sporet for enkeltark (skuff 1)	76
Fjerne fastkjørt papir i skuff 2	78
Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet	81
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen	83
Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten (bare modeller med tosidigheter)	84
Forbedre utskriftskvaliteten	86
Innføring	86
Skrive ut fra et annet program	86

Kontroller papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben	86
Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)	86
Kontrollere papirtypeinnstillingen (OS X)	87
Kontroller tonerkassettstatusen	87
Skriv ut og tolk utskriftskvalitetssiden	88
Rengjøre produktet	88
Skrive ut et renseark	88
Inspiser tonerkassetten visuelt	89
Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet	89
Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner	89
Trinn 2: Kontrollere miljøet	89
Justere fargeinnstillinger (Windows)	90
Kalibrere produktet til å justere fargene	91
Kontrollere EconoMode-innstillingene	92
Prøve en annen skriverdriver	92
Løse problemer med det kablede nettverket	94
Innføring	94
Dårlig fysisk tilkobling	94
Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet	94
Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet	94
Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift	95
Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer	95
Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert	95
Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil	95
Løse problemer med det trådløse nettverket	96
Innføring	96
Sjekkliste for trådløs tilkobling	96
Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført	97
Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen	97
Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruter eller produktet ble flyttet	97
Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet	97
Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)	98
Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk	98
Det trådløse nettverket fungerer ikke	98
Utføre en diagnosetest for trådløst nettverk	98
Få mindre interferens i et trådløst nettverk	98
Stikkordregister	101

1 Produktoversikt

- [Produktet sett forfra og bakfra](#)
- [Produktspesifikasjoner](#)
- [Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering](#)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljM252.

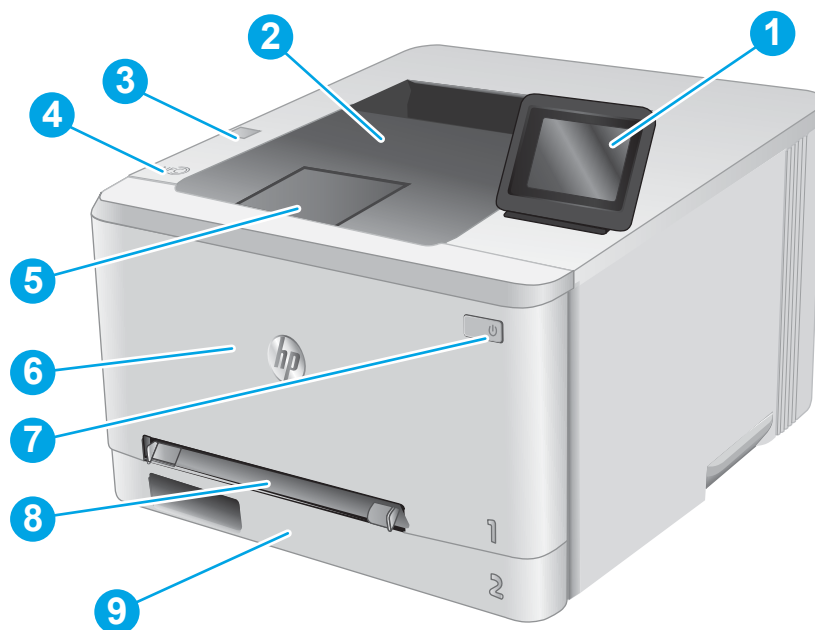
HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Produktet sett forfra og bakfra

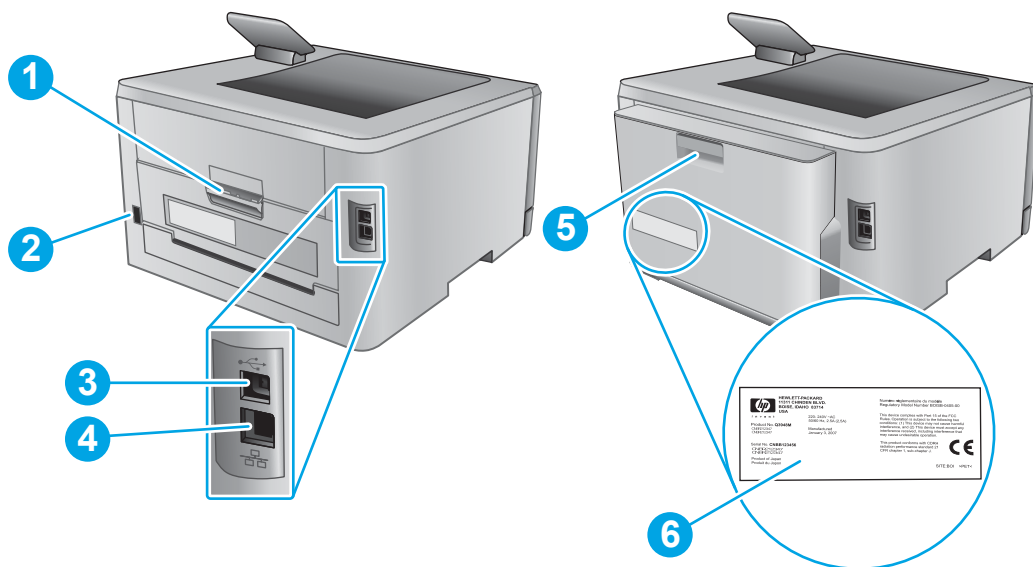
- [Produktet sett forfra](#)
- [Produktet sett bakfra](#)
- [Kontrollpanel med to linjer \(M252n-modellen\)](#)
- [Kontrollpanel med berøringsfunksjonalitet \(M252dw-modellen\)](#)

Produktet sett forfra



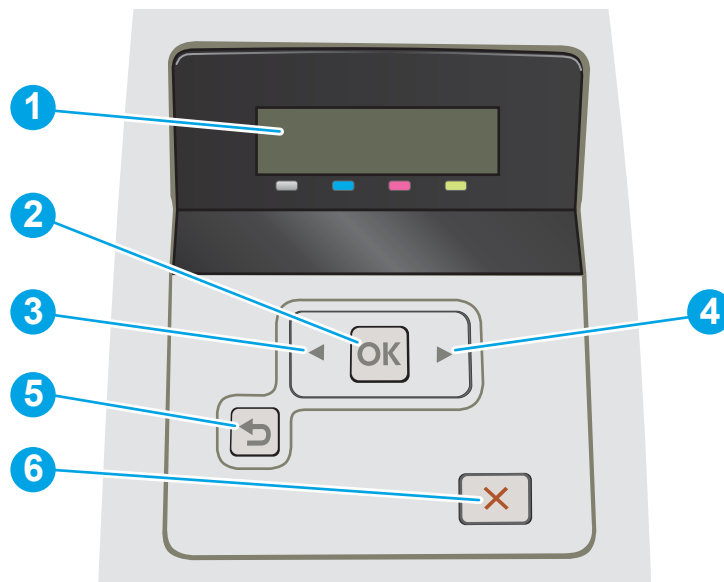
1	Kontrollpanel med to linjer og bakgrunnslys (M252n-modellen) Kontrollpanel i farger og berøringsfunksjonalitet (M252dw-modellen, vist ovenfor)
2	Utskuff
3	USB-port for utskrift uten datamaskin (bare M252dw-modellen)
4	Intern antenne for NFC
5	Utskufforlenger
6	Frontdeksel (gir tilgang til tonerkassetene)
7	Av/på-knapp
8	Prioritetesspor for enkeltark (skuff 1)
9	Hovedpapierskuff (skuff 2)

Produktet sett bakfra



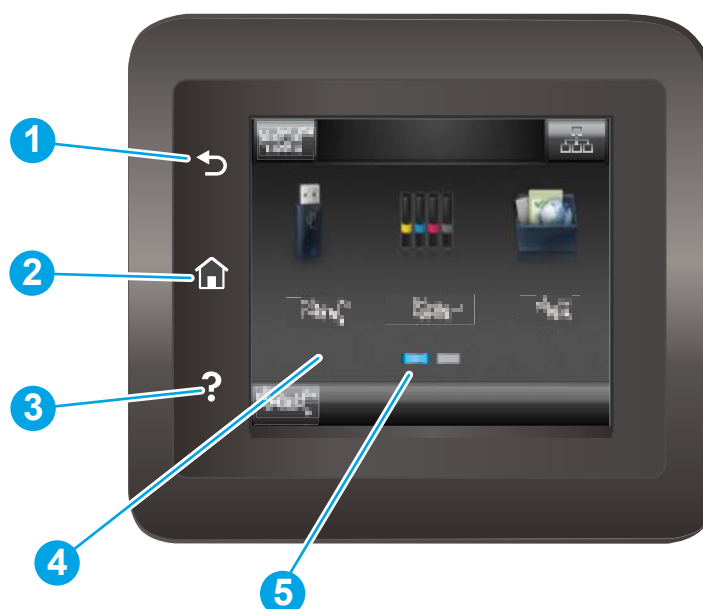
1	Bakre deksel (gir tilgang til fastkjørt papir)
2	Strømtilkobling
3	Port for USB-grensesnitt
4	Ethernet-port
5	Tosidigenhet (bare modeller med tosidigenheter)
6	Etikett med serienummer og produktnummer

Kontrollpanel med to linjer (M252n-modellen)



1	Kontrollpanelskjerm med to linjer	Denne skjermen viser menyer og produktinformasjon.
2	OK-knapp	Trykk på OK-knappen for å gjøre følgende: • åpne kontrollpanelmenyene • åpne en undermeny som vises i kontrollpanelvinduet • velge et menyelement • fjerne noen feil • starte en utskriftsjobb som svar på en melding på kontrollpanelet (for eksempel når meldingen Trykk [OK] for å fortsette vises i kontrollpanelvinduet).
3	Venstre pilknapp ◀	Bruk denne knappen til å navigere gjennom menyene eller redusere en verdi som vises i vinduet.
4	Høyre pilknapp ▶	Bruk denne knappen til å navigere gjennom menyene eller øke en verdi som vises i vinduet.
5	Tilbake ↶-knapp	Bruk denne knappen til å gjøre følgende: • gå ut av kontrollpanelmenyene • bla tilbake til en tidligere meny i en liste i en undermeny • bla tilbake til et tidligere menyelement i en liste i en undermeny (uten å lagre endringer i menyelementet)
6	Avbryt-knapp ✕	Trykk denne knappen for å avbryte en utskriftsjobb eller lukke kontrollpanelmenyer.

Kontrollpanel med berøringsfunksjonalitet (M252dw-modellen)



1	Tilbake-knapp 	Trykk på denne knappen for å gå tilbake til det forrige skjermbildet.
2	Hjem-knapp 	Trykk på denne knappen for å gå til startsidene.
3	Hjelp-knapp 	Trykk på denne knappen for å åpne hjelpesystemet til kontrollpanelet.
4	Berøringsskjermer i farger	Skjermen gir tilgang til menyer, hjelp og produktinformasjon.
5	Startsideindikator	Skjermen viser hvilken startside som vises på kontrollpanelet for øyeblikket.

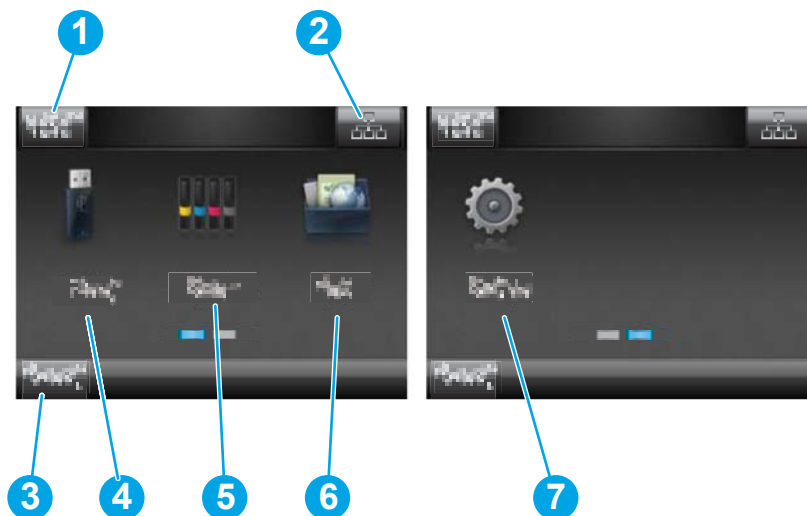
 **MERK:** Selv om kontrollpanelet ikke har en standard **Avbryt**-knapp, vises det en **Avbryt**-knapp på skjermen under mange av produktprosessene. Dette lar brukerne avbryte en prosess før produktet fullfører den.

Oppsett av startsidene

På startsidene får du tilgang til produktfunksjonene, og du ser gjeldende status for produktet.

Gå tilbake til startsidene ved å trykke på Hjem-knappen på produktets kontrollpanel.

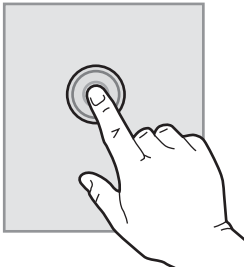
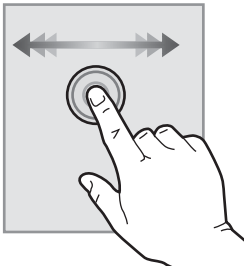
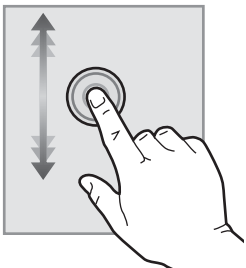
 **MERK:** Funksjonene som vises på startsidene, kan variere avhengig av produktkonfigurasjonen.



1	Tilbakestill-knappen	Trykk på denne knappen for å tilbakestille eventuelle midlertidige jobbinnstillinger til standard produktinnstillinger.
2	Tilkoblingsopplysninger-knappen	Trykk denne knappen for å åpne Tilkoblingsopplysninger -menyen, som gir nettverksinformasjon. Knappen vises enten som et kablet nettverksikon  eller som et trådløst nettverksikon  , avhengig av hvilken nettverkstype produktet er koblet til.
3	Produktstatus	Skjermområdet gir informasjon om den generelle produktstatusen.
4	USB-knappen 	Trykk på denne knappen for å åpne USB-enhet -menyen.
5	Rekvisita-knappen 	Trykk på denne knappen for å vise informasjon om rekvisitastatus.
6	Apper-knappen 	Trykk denne knappen for å åpne Apper -menyen for å skrive ut direkte fra utvalgte webprogrammer.
7	Oppsett-knappen 	Trykk på denne knappen for å åpne Oppsett -menyen.

Slik bruker du kontrollpanelet

Bruk følgende handlinger til å bruke produktets kontrollpanel.

Handling	Beskrivelse	Eksempel
Trykk på 	Trykk på et element på skjermen for å velge det elementet eller åpne den menyen. Når du blar gjennom menyer, kan du stoppe å bla ved å trykke lett på skjermen.	Trykk på Oppsett -knappen  for å åpne Oppsett -menyen.
Dra 	Trykk på skjermen og beveg fingeren vannrett for å gå til siden.	Dra startsiden for å få tilgang til Oppsett -knappen  .
Bla 	Trykk på skjermen, og beveg fingeren loddrett uten å løfte fingeren for å flytte skjermbildet.	Bla gjennom Oppsett -menyen.

Produktspesifikasjoner

Innføring

 **VIKTIG:** Følgende spesifikasjoner er korrekte på utgivelsestidspunktet, men de kan endres over tid. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/colorljM252.

- [Tekniske spesifikasjoner](#)
- [Operativsystemer som støttes](#)
- [Mobilutskriftsløsninger](#)
- [Produktmål](#)
- [Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp](#)
- [Område for driftsmiljø](#)

Tekniske spesifikasjoner

Modellnavn		M252n	M252dw
Produktnummer		B4A21A	B4A22A
Papirhåndtering	Prioritetsspor for enkeltark (skuff 1)	✓	✓
	Skuff 2 (kapasitet på 150 ark)	✓	✓
	Automatisk dupleksutskrift	Ikke tilgjengelig	✓
Tilkobling	10/100/1000 Ethernet LAN-tilkobling med IPv4 og IPv6	✓	✓
	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓
	USB-port med enkel tilgang	Ikke tilgjengelig	✓
	Utskriftsserver for trådløs nettverkstilkobling	Ikke tilgjengelig	✓
	HP NFC og Wi-Fi Direct for utskrift fra mobilenheter	Ikke tilgjengelig	✓
Kontrollpanel – skjerm og inndata	Kontrollpanel med to linjer og bakgrunnslys	✓	Ikke tilgjengelig
	Kontrollpanel med fargeberøringsskjerm	Ikke tilgjengelig	✓
Utskrift	Skriver ut 18 sider per minutt (spm) på papir i A4-størrelse og 19 spm på papir i Letter-størrelse	✓	✓
	Utskrift fra USB-enhet med enkel tilgang (ingen datamaskin kreves)	Ikke tilgjengelig	✓

Operativsystemer som støttes

Følgende informasjon gjelder for produktspesifikke skriverdrivere for Windows PCL 6 og OS X og for installasjons-CD-en som følger med i esken.

Windows: Installasjons-CD-en for HP-programvare installerer driveren HP PCL 6 eller HP PCL 6, avhengig av hvilken versjon av Windows du har, i tillegg til valgfri programvare hvis du bruker den komplette installasjonsprogramvaren.

Mac-maskiner og OS X: Dette produktet støtter Mac-maskiner og Apple-mobilenheter. Skriverdriveren og skriververktøyene for OS X kan lastes ned fra hp.com og kan også være tilgjengelig fra Apple Software Update. HP-installasjonsprogramvaren for OS X er ikke med på CD-en i esken. Følg denne fremgangsmåten for å laste ned installasjonsprogramvaren for OS X:

1. Gå til www.hp.com/support/colorljM252.
2. Velg **Støttealternativer**, og velg deretter **Drivere, programvare og fastvare** under **Nedlastingsalternativer**.
3. Klikk på operativsystemversjonen, og klikk deretter på **Last ned**.

Operativsystem	Installert driver	Merknader
Windows® XP SP3 eller nyere, 32-biters	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen. Den grunnleggende installasjonsprogramvaren installerer bare driveren.	Den komplette programvareinstallasjonen støttes ikke for dette operativsystemet. Bruk UPD-driverer for 64-biters operativsystemer. Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows XP i april 2009. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet XP.
Windows Vista®, 32-biters	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen. Den grunnleggende installasjonsprogramvaren installerer bare driveren.	Den komplette programvareinstallasjonen støttes ikke for dette operativsystemet. Bruk UPD-driverer for 64-biters operativsystemer.
Windows Server 2003 SP2 eller nyere, 32-biters	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen. Den grunnleggende installasjonsprogramvaren installerer bare driveren.	Den komplette programvareinstallasjonen støttes ikke for dette operativsystemet. Bruk UPD-driverer for 64-biters operativsystemer. Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Server 2003 i juli 2010. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Server 2003.
Windows 7 SP1 eller nyere, 32-biters og 64-biters	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den komplette programvareinstallasjonen.	
Windows 8, 32-bit og 64-bit	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den komplette programvareinstallasjonen.	Støtte for Windows 8 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.
Windows 8.1, 32-biters og 64-biters	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den komplette programvareinstallasjonen.	Støtte for Windows 8,1 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.

Operativsystem	Installert driver	Merknader
Windows Server 2008 SP2, 32-biters	Produktspesifikk HP PCL.6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2008 SP2, 64-biters	Produktspesifikk HP PCL.6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den grunnleggende programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-biters	Produktspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av den komplette programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2012, 64-biters	Installasjonsprogramvaren støtter ikke Windows Server 2012, men produktspesifikke skriverdriver i HP PCL 6 og HP PCL-6 versjon 4 støtter det.	Last ned driveren fra HPs nettsted www.hp.com/support/colorljM252 , og bruk verktøyet for å legge til skrivere i Windows for å installere den.
Windows Server 2012 R2, 64-biters	Installasjonsprogramvaren støtter ikke Windows Server 2012, men produktspesifikke skriverdriver i HP PCL 6 og HP PCL-6 versjon 4 støtter det.	Last ned driveren fra HPs nettsted www.hp.com/support/colorljM252 , og bruk verktøyet for å legge til skrivere i Windows for å installere den.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion og OS X 10.9 Mavericks	Skriverdriveren og skriververktøyene for OS X kan lastes ned fra hp.com og kan også være tilgjengelig fra Apple Software Update. HP-installasjonsprogramvaren for OS X er ikke med på CDen i esken.	For OS X kan du laste ned den komplette installasjonsprogramvaren fra brukerstøttenettstedet for dette produktet. 1. Gå til www.hp.com/support/colorljM252. 2. Velg Støttealternativer, og velg deretter Drivere, programvare og fastvare under Nedlastingsalternativer. 3. Klikk på operativsystemversjonen, og klikk deretter på Last ned.

 **MERK:** Hvis du vil ha en oppdatert liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/support/colorljM252 for HPs omfattende hjelp for produktet.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om klient- og serveroperativsystemer, og om HP UPD PCL6, UPD PCL 5 og UPD PS-driverstøtte for dette produktet, kan du gå til www.hp.com/go/upd og klikke på kategorien **Spesifikasjoner**.

Mobilutskriftsløsninger

Dette produktet støtter følgende programvare for utskrift fra mobile enheter:

- HP ePrint-programvare

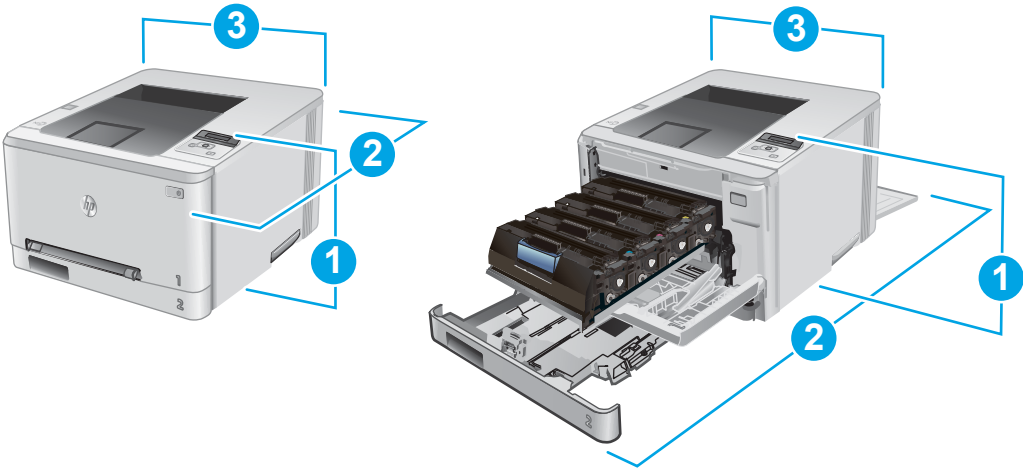
 **MERK:** HP ePrint-programvaren støtter følgende operativsystemer: Windows Vista® (32- og 64-biters), Windows 7 SP 1 (32- og 64-biters), Windows 8 (32- og 64-biters), Windows 8.1 (32- og 64-biters) og OS X-versjonene 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion og 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via e-post (krever at HPs webtjenester er aktivert og at produktet er registrert hos HP Connected)

- HP ePrint-appen (tilgjengelig for Android, iOS og Blackberry)
- ePrint Enterprise-appen (støttes på alle produkter med ePrint Enterprise Server-programvare)
- HP All-in-One Remote-appen for iOS- og Android-enheter
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-utskrift

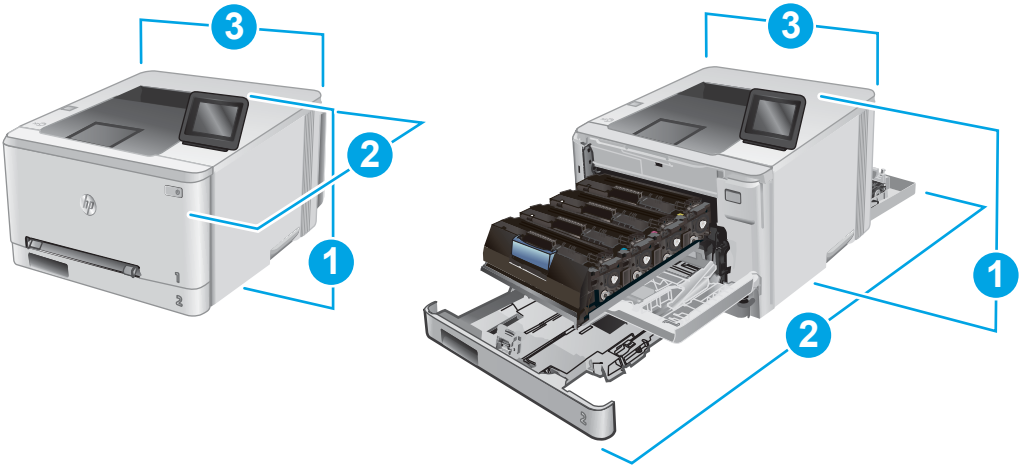
Produktmål

Figur 1-1 Mål for M252n-modellene



	Produktet når alt er lukket	Produktet når alt er åpent
1. Høyde	236,2 mm	236,2 mm
2. Dybde	384 mm	849 mm
3. Bredde	392 mm	392 mm
Vekt (med kassetter)	13,4 kg	

Figur 1-2 Mål for M252dw-modellene



	Produktet når alt er lukket	Produktet når alt er åpent
1. Høyde	236,2 mm	285 mm
2. Dybde	417 mm	1002 mm
3. Bredde	392 mm	392 mm
Vekt (med kassetter)	14,2 kg	

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp

Se www.hp.com/support/colorljM252 for gjeldende informasjon.

 **FORSIKTIG:** Strømkravene er basert på landet/regionen der produktet selges. Ikke endre driftsspenningene. Dette vil skade produktet og gjøre produktgarantien ugyldig.

Område for driftsmiljø

Tabell 1-1 Spesifikasjoner for driftsmiljø

Miljø	Anbefalt	Tillatt
Temperatur	17° til 27°C	15 til 30 °C
Relativ luftfuktighet	30 til 70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 til 80 % RF

Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering

Du finner mer informasjon i installeringsveiledningen for maskinvare som fulgte med produktet. For mer informasjon kan du gå til HP support på nettet.

Gå til www.hp.com/support/colorljM252 for HPs omfattende hjelp for produktet. Finn følgende støtte:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

2 Papirskuffer

- [Legg papir i sporet for enkeltark \(skuff 1\)](#)
- [Legg papir i skuff 2](#)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljM252.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Legg papir i sporet for enkeltark (skuff 1)

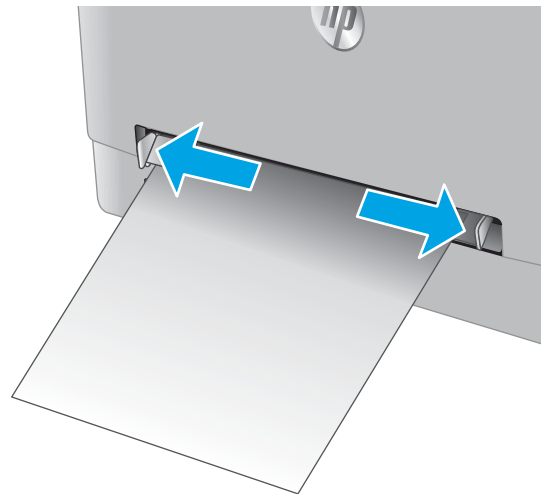
Innføring

Bruk prioritetssporet for enkeltark til å skrive ut ensidige dokumenter, dokumenter som krever flere papirtyper eller konvolutter.

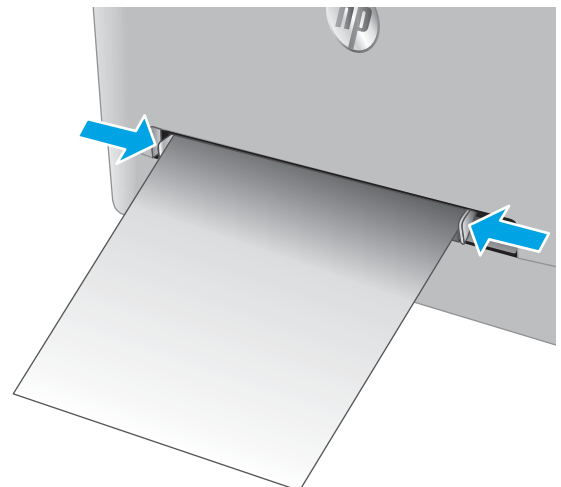
- [Legge papir i prioritetssporet for enkeltark](#)
- [Legge i en konvolutt i prioritetssporet for enkeltark \(skuff 1\)](#)
- [Papirretning for skuff 1](#)

Legge papir i prioritetssporet for enkeltark

1. Skyv papirbreddeskinnene for prioritetssporet for enkeltark utover.

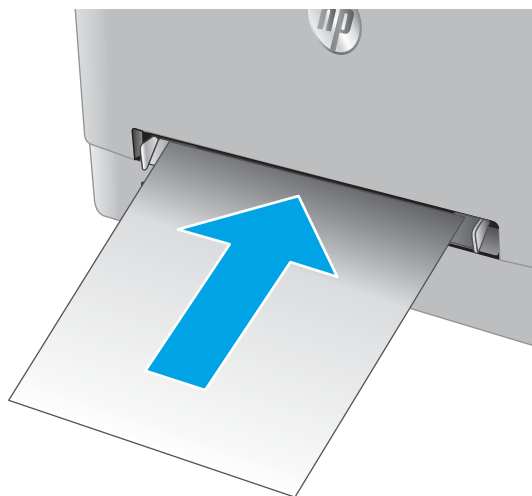


2. Legg inn den øverste delen av arket i sporet, og juster papirskinnene slik at de berører arket lett, men ikke bøyer det.



3. Sett arket inn i sporet, og hold det. Produktet drar arket delvis inn i papirbanen. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du angir retning på papiret, kan du se [Papirretning for skuff 1 på side 19](#).

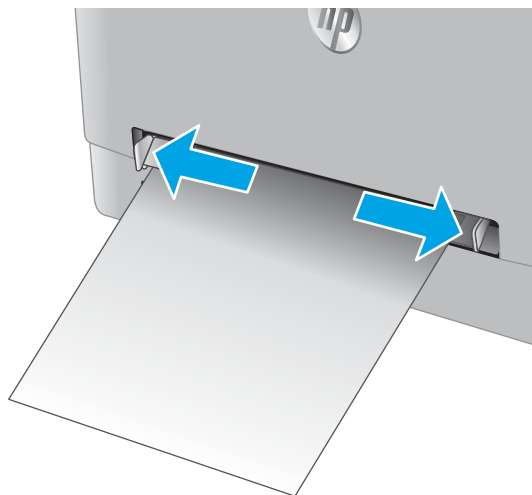
MERK: Avhengig av størrelsen på arket, må du kanskje støtte arket med begge hender frem til arket trekkes videre inn i produktet.



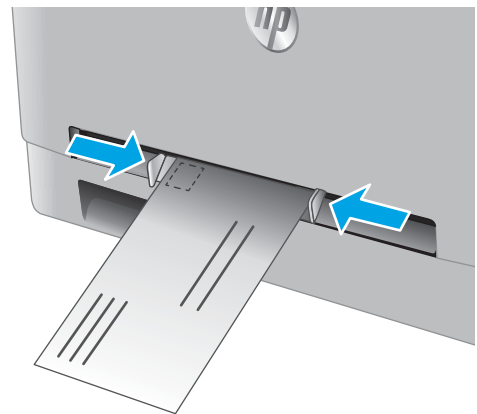
4. Start utskriftsprosessen fra programmet på datamaskinen. Kontroller at driveren er satt til riktig papirtype og -størrelse for arket i prioritetssporet for enkeltark.

Legge i en konvolutt i prioritetssporet for enkeltark (skuff 1)

1. Skyv papirbreddeskinnene for prioritetssporet for enkeltark utover.

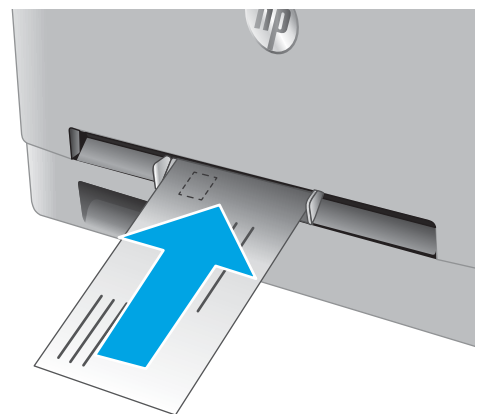


2. Legg inn den høyre siden av konvoluttet i sporet med forsiden opp, og juster papirskinnene slik at de berører konvoluttet lett, men ikke bøyer den.



3. Sett inn konvoluttet i sporet, og hold den. Produktet drar konvoluttet delvis inn i papirbanen.

MERK: Avhengig av størrelsen på konvoluttet, må du kanskje støtte den med begge hender frem til konvoluttet trekkes videre inn i produktet.



4. Start utskriftsprosessen fra programmet på datamaskinen. Kontroller at driveren er satt til riktig papirtype og -størrelse for konvoluttet i prioritettssporet for enkeltark.

Papirretning for skuff 1

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.

Papirtype	Utskuffer	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Ensidig utskrift	Forsiden opp Øvre kant først inn i produktet 
Brevhode eller forhåndstrykt	2-sidig utskrift	Forsiden ned Øvre kant vekk fra produktet 
Hullark	Ensidig eller tosidig utskrift	Forsiden opp Hull mot venstre side på produktet 

Legg papir i skuff 2

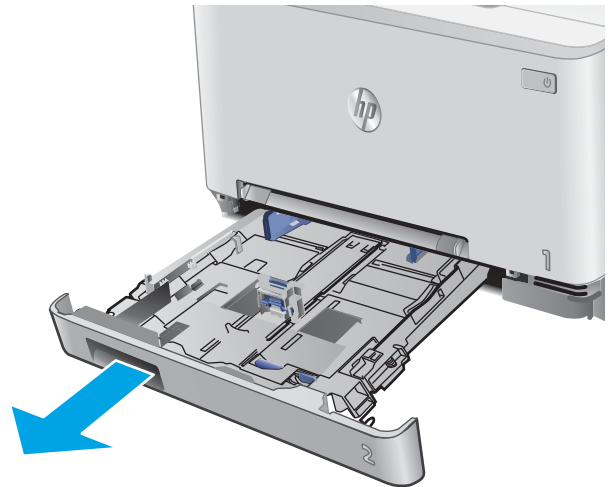
Innføring

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 2.

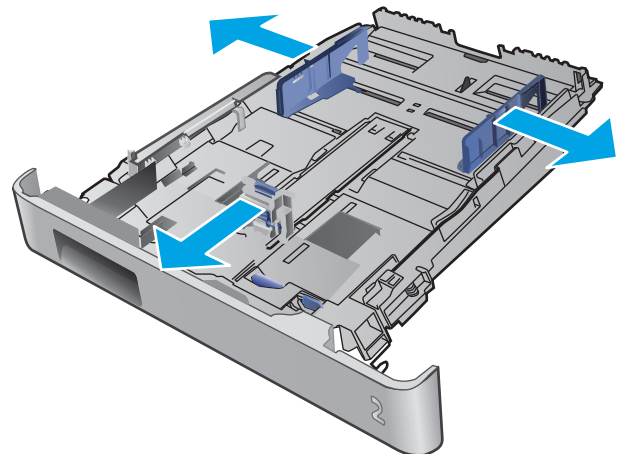
- [Legg papir i skuff 2](#)
- [Legg konvolutter i skuff 2](#)
- [Papirretning for skuff 2](#)

Legg papir i skuff 2

1. Åpne skuffen.

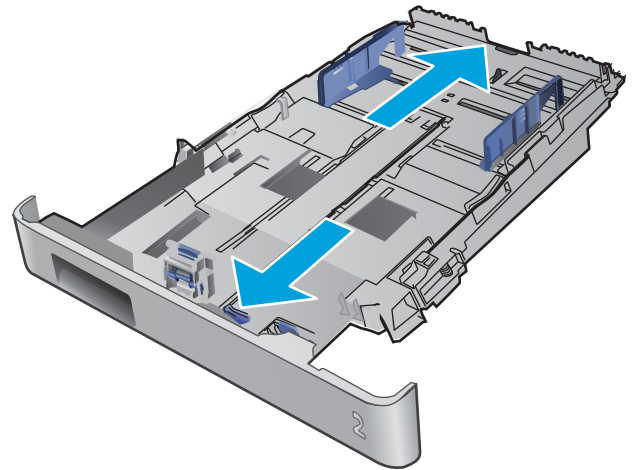


2. Juster papirskinnenne ved å justere skinnene til størrelsen på papiret som brukes.

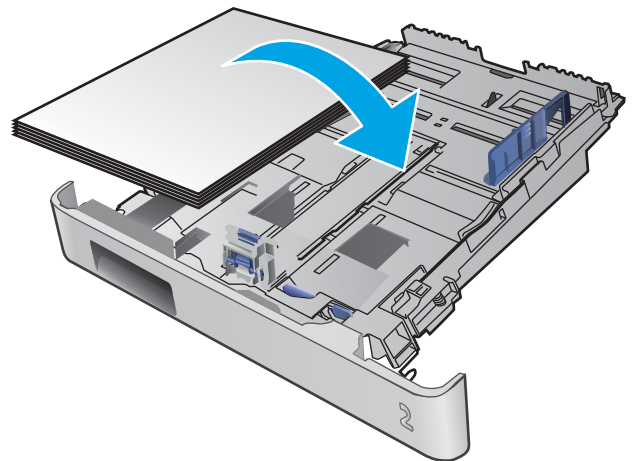


3. Når du skal legge inn papir i Legal-størrelse, trekker du ut skuffen ved å trykke på og holde inne den blå låsen samtidig som du drar forsiden av skuffen fremover.

MERK: Når det ligger papir i Legal-størrelse i skuffen, er skuff 2 trukket ca. 51 mm ut fra forsiden av produktet.

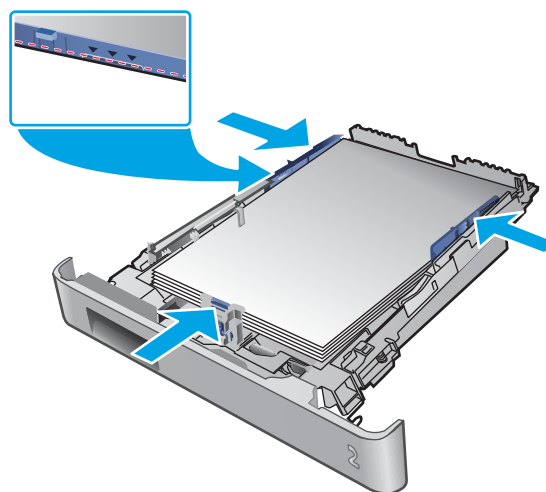


4. Legg papir i skuffen.



5. Kontroller at papirbunken ligger flatt i alle fire hjørner. Skyv papirskinnene slik at de ligger tett inntil papirbunken.

MERK: Du forhindrer fastkjørt papir ved å ikke overfylle skuffen. Kontroller at toppen av bunken er under indikatoren for full skuff.

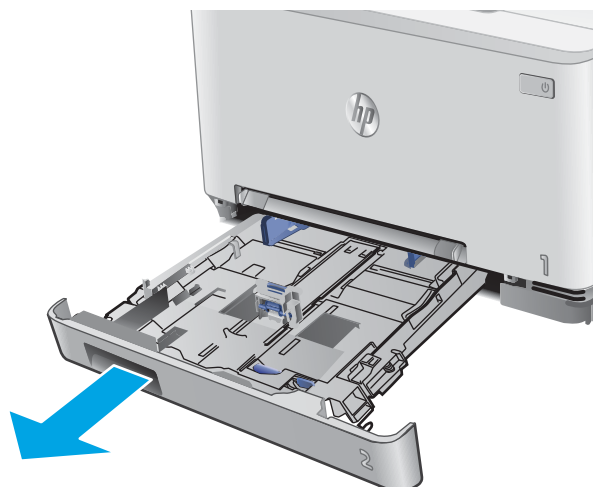


6. Når du har kontrollert at papirbunken ikke er høyere enn indikatoren for full skuff, lukker du skuffen.

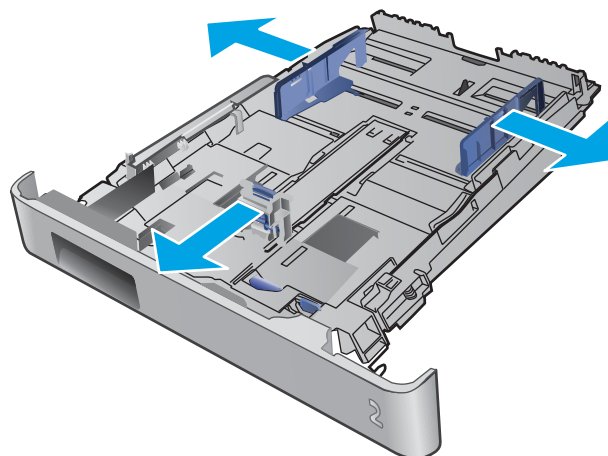


Legg konvolutter i skuff 2

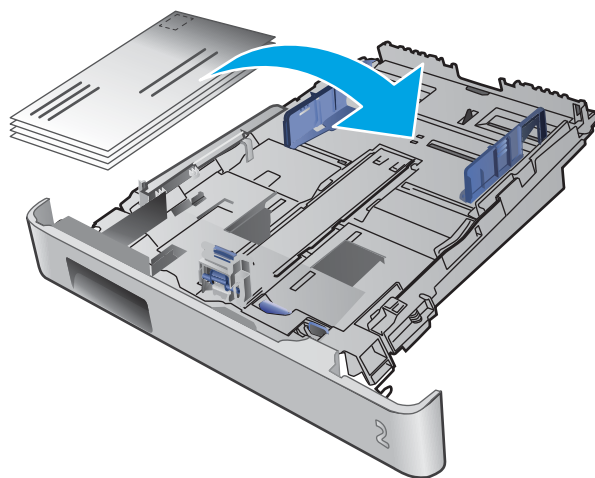
1. Åpne skuffen.



2. Juster papirskinnene ved å justere skinnene til størrelsen på konvoluttene som brukes.



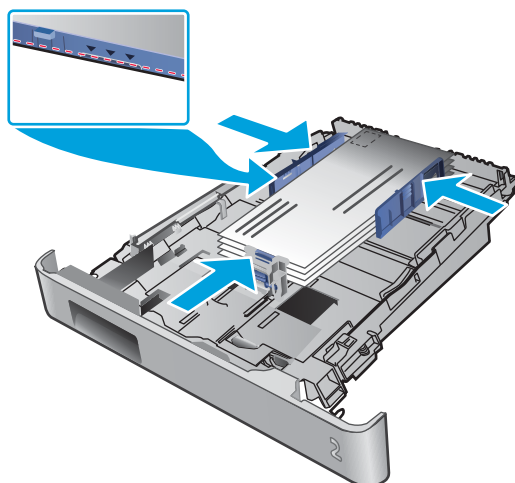
3. Legg konvolutter i skuffen.



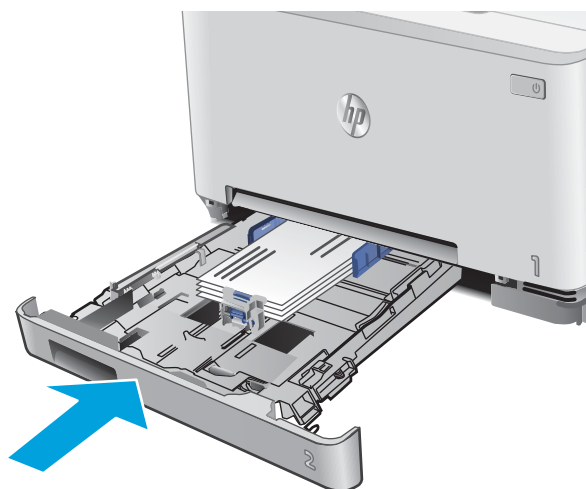
4. Kontroller at konvoluttbunken ligger flatt i alle fire hjørner. Skyv skinnene slik at de ligger tett inntil bunken.

MERK: Du forhindrer fastkjørt papir ved å ikke overfylle skuffen. Kontroller at toppen av bunken er under indikatoren for full skuff.

FORSIKTIG: Hvis det er mer enn fem konvolutter i skuff 2, kan det forårsake papirstopp.



5. Når du har kontrollert at bunken ikke er høyere enn indikatoren for full skuff, lukker du skuffen.



Papirretning for skuff 2

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.

Papirtype	Utskuffer	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Ensidig utskrift	Forsiden opp Øvre kant mot produktet
		
Brevhode eller forhåndstrykt	2-sidig utskrift	Forsiden ned Øvre kant vekk fra produktet
		
Hullark	Ensidig eller tosidig utskrift	Forsiden opp Hull mot venstre side på produktet
		

3 Rekvisita, tilbehør og deler

- [Bestill rekvisita, tilbehør og deler](#)
- [Skifte ut tonerkassetene](#)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljM252.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Bestill rekvisita, tilbehør og deler

Bestilling

Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille ekte HP-deler eller -ekstrautstyr	www.hp.com/buy/parts
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	Skriv inn produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse i en støttet nettleser på datamaskinen for å få tilgang. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Rekvisita og tilbehør

Artikkel	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
Rekvisita			
HP 201A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF400A
HP 201X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF400X
HP 201A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF401A
HP 201X cyan original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF401X
HP 201A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF402A
HP 201X gul original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF402X
HP 201A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF403A
HP 201X magenta original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF403X
Tilbehør			
USB 2.0-skriverkabel	A-til-B-kabel (2-meters standard)		C6518A

Egenreparasjonsdeler

Deler for CSR (Customer Self-Repair) er tilgjengelige for mange HP LaserJet-produkter for å redusere reparasjonstid. Hvis du vil ha mer informasjon om CSR-programmet og fordelene med det, kan du se www.hp.com/go/csr-support og www.hp.com/go/csr-faq.

Originale erstatningsdeler fra HP kan bestilles på www.hp.com/buy/parts eller ved å kontakte en tjeneste- eller støtteleverandør som er godkjent av HP. Ett av følgende er nødvendig når du bestiller noe: delennummer, serienummer (står på baksiden av skriveren), produktnummer eller produktnavn.

- Deler som er merket **Obligatorisk** under alternativer for egenreparasjon, skal installeres av kunder, med mindre du er villig til å betale for at en servicerepresentant fra HP utfører reparasjonen. HPs produktgaranti dekker ikke kundestøtte på stedet eller retur til lager for disse delene.
- Deler som er merket **Valgfritt** hva angår egenreparasjon, kan på anmodning installeres av en servicerepresentant fra HP uten ekstra kostnader i løpet av produktets garantiperiode.

Artikkel	Beskrivelse	Alternativer for egenreparasjon	Delenummer
Skuff for prioritetsspor for enkeltark	Erstatningsskuff for prioritetsspor for enkeltark (skuff 1)	Obligatorisk	RM2-5865-000
150-arks innskuff	Erstatningskassett for skuff 2	Obligatorisk	RM2-5885-000

Skifte ut tonerkassetene

Innføring

Dette produktet viser når det er lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden til tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du vil kjøpe tonerkassetter eller kontrollere hvilke tonerkassetter som er compatible med produktet, kan du gå til HP SureSupply via koblingen www.hp.com/go/suresupply. Bla til bunnen av siden, og kontroller at land/område er riktig.

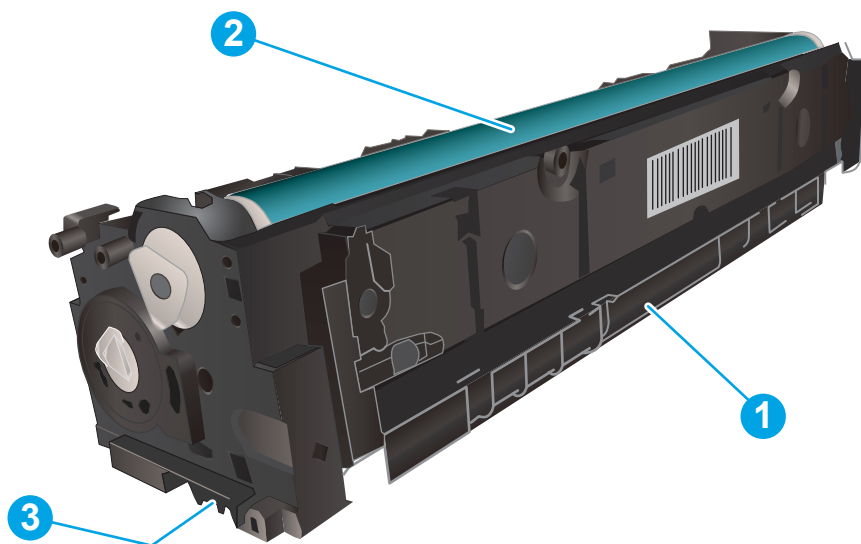
Produktet bruker fire farger og har én tonerkassett for hver farge: gul (Y), magenta (M), cyan (C) og svart (K). Tonerkassetten er på innsiden av frontdekselet.

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 201A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF400A
HP 201X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF400X
HP 201A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF401A
HP 201X cyan original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF401X
HP 201A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF402A
HP 201X gul original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF402X
HP 201A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	201A	CF403A
HP 201X magenta original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	201X	CF403X

Ikke ta tonerkassetten ut av innpakningen før du skal sette den i skriveren.

 **FORSIKTIG:** Unngå skade på tonerkassetten. Utsett den ikke for lys i mer enn noen få minutter. Hvis tonerkassetten må tas ut av produktet i en lengre periode, bør du pakke den inn i den originale plastemballasjen eller dekke kassetten med noe lett og ugjennomsiktig.

Illustrasjonen nedenfor viser tonerkassettkomponentene.



1	Håndtak
2	Bildetrommel
3	Minnebrikke

⚠ FORSIKTIG: Hvis du får toner på klærne, bør du tørke det av med en tørr klut og vaske klærne i kaldt vann. Bruker du varmt vann, smitter toneren av på stoffet.

📋 MERK: Du finner informasjon om hvordan du resirkulerer brukte tonerkassetter i tonerkassettesken.

Fjerne og erstatte tonerkassetter

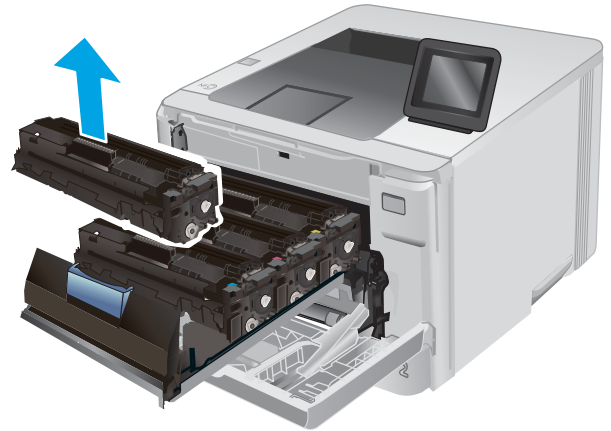
1. Åpne frontdekselet.



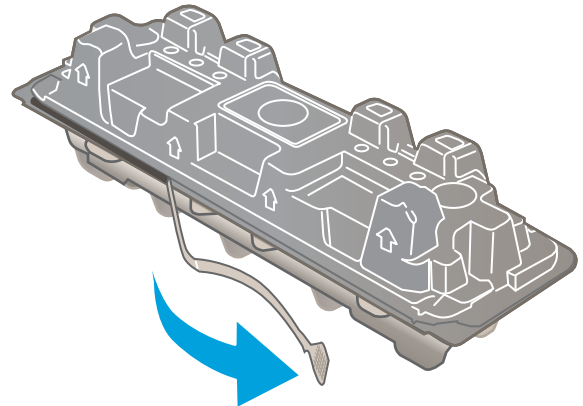
2. Ta tak i det blå håndtaket på tonerkassettskuffen, og dra ut skuffen.



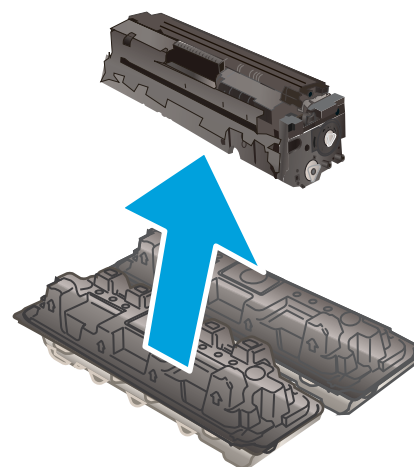
3. Ta tak i håndtaket på tonerkassetten, og trekk deretter tonerkassetten rett ut for å fjerne den.



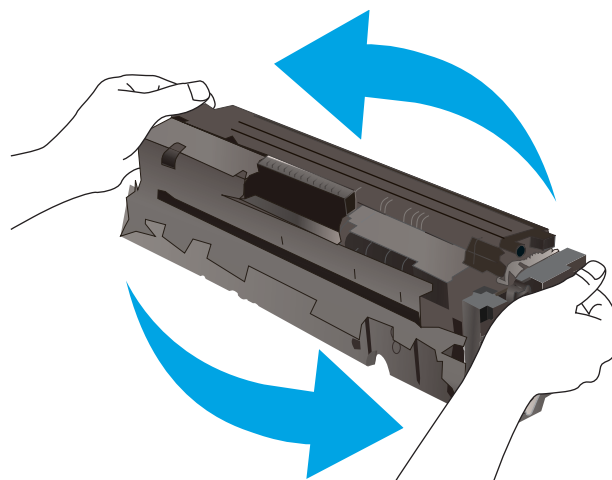
4. Ta ut den nye tonerkassettpakken fra esken, og trekk i utløseren på pakken.



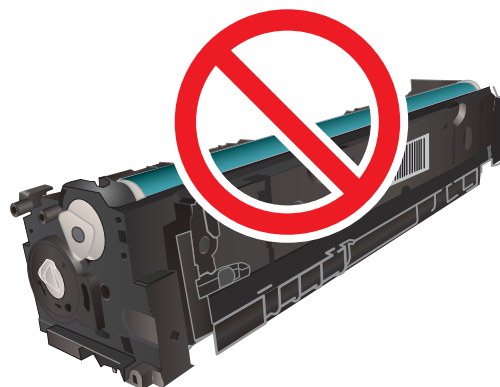
5. Ta tonerkassetten ut av emballasjen.



6. Hold tonerkassetten i begge ender og rist sakte frem og tilbake for å fordele toneren jevnt i kassetten.



7. Ikke rør bildetrommelen nederst på tonerkassetten. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.



8. Sett inn den nye tonerkassetten i skuffen. Sørg for at fargen på hver kassett tilsvarer fargen på skuffen.



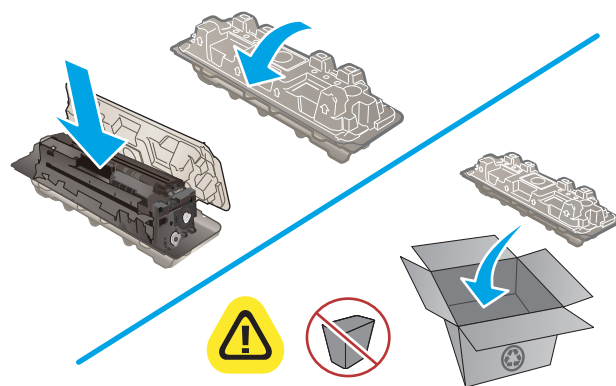
9. Lukk tonerkassettskuffen.



10. Lukk frontdekselet.

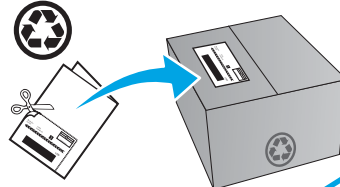


11. Legg den brukte tonerkassetten i emballasjen til den nye kassetten.



<http://www.hp.com/recycle>

12. Bruk den forhåndsbetalte adresseetiketten for å sende den brukte kassetten til HP slik at den kan resirkuleres (der det er tilgjengelig).



4 Skrive ut

- [Utskriftsoppgaver \(Windows\)](#)
- [Utskriftsoppgaver \(macOS\)](#)
- [Mobilutskrift](#)
- [Bruk utskrift fra USB-enhet \(kun modeller med berøringsskjerm\)](#)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljM252.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Utskriftsoppgaver (Windows)

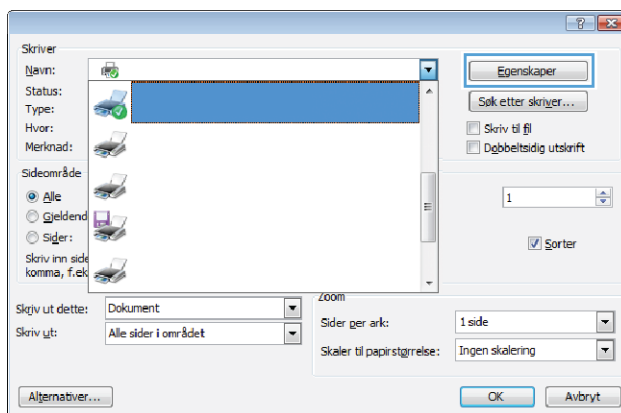
Slik skriver du ut (Windows)

Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Windows.

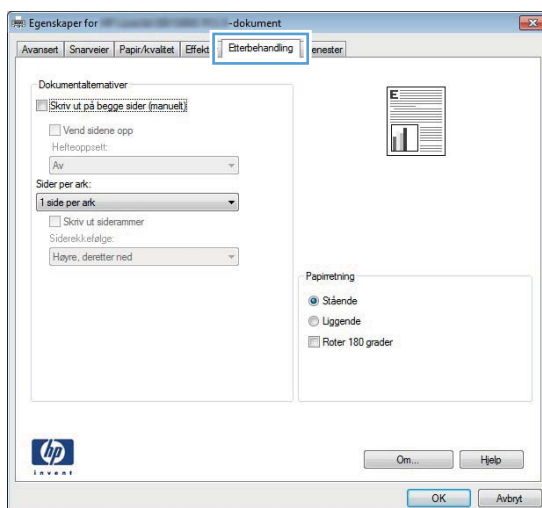
1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere. Du kan endre innstillinger ved å klikke eller trykke på **Egenskaper** eller **Preferanser** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.



3. Velg kategoriene i skriverdriveren for å konfigurere de tilgjengelige alternativene. For eksempel kan du angi papirretningen i kategorien **Etterbehandling** og angi papirkilde og papirtype, papirstørrelse og kvalitetsinnstillinger i kategorien **Papir/Kvalitet**.



4. Velg **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg hvor mange eksemplarer som skal skrives ut.
5. Velg **OK** for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider automatisk (Windows)

Bruk denne fremgangsmåten for produkter som har en automatisk tosidighet installert. Hvis produktet ikke har en automatisk tosidighet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigheten ikke støtter, kan du skrive ut på begge sider manuelt.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.



MERK: Navnet på knappen varierer for ulike programmer.



MERK: Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.
4. Merk av for **Skriv ut på begge sider**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)

Bruk denne prosedyren for produkter som ikke har en automatisk tosidighet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigheten ikke støtter.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.



MERK: Navnet på knappen varierer for ulike programmer.



MERK: Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.
4. Merk av for **Skriv ut på begge sider (manuelt)**. Klikk på **OK**-knappen for å skrive ut den første siden av jobben.
5. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den i skuff 1.
6. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

Skrive ut flere sider per ark (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.
4. Velg antall sider per ark i rullegardinlisten **Sider per ark**.
5. Velg riktige alternativer for **Skriv ut siderammer**, **Siderekkefølge** og **Papirretning**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Velge papirtype (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Velg kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Fra rullegardin listen **Papirtype** velger du papirtypen som gir den mest nøyaktige beskrivelsen av papiret som skal brukes. Deretter klikker du på **OK**-knappen.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Utskriftsoppgaver (macOS)

Slik skriver du ut (Mac OS)

Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Mac OS.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og velg deretter andre menyer for å justere utskriftsinnstillingene.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut på begge sider automatisk (Mac OS)

 **MERK:** Denne informasjonen gjelder for skrivere som har automatisk tosidighet.

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Velg et alternativ for innbinding fra nedtrekkslisten **Tosidig**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS)

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Manuell tosidig**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk i **Manuell tosidig**-boksen, og velg et innbindingsalternativ.
5. Klikk på **Skriv ut**.
6. Gå til skriveren og fjern eventuelle tomme ark som ligger i skuff 1.
7. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned i innskuffen.
8. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

Skrive ut flere sider per ark (mac OS)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.



MERK: Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. På nedtrekkslisten **Sider per ark** velger du antall sider som du ønsker å skrive ut på hvert ark.
5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
6. På **Rammer**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.
7. Klikk på **Skriv ut**.

Velge papirtype (mac OS)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på menyen **Medier og kvalitet** eller menyen **Papir/kvalitet**.



MERK: Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Velg fra alternativene **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.



MERK: Denne listen inneholder det overordnede settet med tilgjengelige alternativer. Noen alternativer er ikke tilgjengelige på alle skrivere.

- **Mediotype:** Velg alternativet for papirtypen for utskriftsjobben.
 - **Utskriftskvalitet:** Velg oppløsning for utskriftsjobben.
 - **Kant til kant-utskrift:** Velg dette alternativet for å skrive ut nær kantene på papiret.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Mobilutskrift

Innføring

HP tilbyr flere mobil- og ePrint-løsninger for enkel utskrift til en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobilenheter. Hvis du vil se hele listen for å finne ut hva som er det beste valget, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



MERK: Oppdater fastvaren for skriveren for å sikre at alle mobilutskrifts- og ePrint-funksjoner støttes.

- [Wi-Fi Direct- og NFC-utskrift \(kun trådløse modeller\)](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [HP ePrint-programvare](#)
- [AirPrint](#)
- [Innebygd Android-utskrift](#)

Wi-Fi Direct- og NFC-utskrift (kun trådløse modeller)

Wi-Fi Direct og NFC (nærfeltkommunikasjon) gjør det mulig å skrive ut fra trådløse mobilenheter uten å være tilkoblet et nettverk eller Internett.

NFC-funksjonalitet gjør det enkelt å opprette skrivertilkoblinger med mobilenheter ved å koble enhetene sammen direkte.

Bruk Wi-Fi Direct til å skrive ut trådløst fra følgende enheter:

- iPhone, iPad eller iPod touch med Apple AirPrint eller HP ePrint-appen
- Android-mobilenheter som bruker HP ePrint-appen eller den innebygde Android-utskriftsløsningen
- PC- og Mac-enheter som bruker HP ePrint-programmet

Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct-funksjonalitet må først aktiveres på produktets kontrollpanel.

1. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Innstillinger](#)
 - [På/av](#)
3. Velg [På](#). Trykk på [Av](#)-knappen for å deaktivere Wi-Fi Direct-utskrift.

Du finner mer informasjon om trådløs utskrift på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du skriver ut ved hjelp av Wi-Fi Direct, går du direkte til hjemmesiden for produktstøtte: www.hp.com/support/colorljM252.

HP ePrint via e-post

Bruk HP ePrint for å skrive ut dokumenter ved å sende dem som et e-postvedlegg til produktets e-postadresse fra en hvilken som helst e-postaktivert enhet.

For å bruke HP ePrint må produktet oppfylle disse kravene:

- Produktet må være koblet til et kablet eller trådløst nettverk og ha Internett-tilgang.
- HPs webtjenester må være aktivert på produktet, og produktet må være registrert på HP Connected eller HP ePrint Center.

Kontrollpaneler med to linjer

1. På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
2. Åpne disse menyene:
 - [Nettverksoppsett](#)
 - [Vis IP-adresse](#)
3. Åpne HPs innebygde webserver ved å skrive inn IP-adressen i adresselinjen til en nettleser på datamaskinen.
4. Klikk på kategorien for **HPs webtjenester** i HPs innebygde webserver, og klikk på **Aktiver**. Produktet aktiverer webtjenester og skriver deretter ut en informasjonsside.

Informasjonssiden inneholder skriverkoden som du bruker til å registrere HP-produktet hos HP Connected.

5. Gå til www.hpconnected.com eller www.hp.com/go/eprintcenter for å opprette en HP ePrint-konto og fullføre oppsettet for ePrint via e-post.

Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
 - [ePrint](#)
 - [Innstillinger](#)
 - [Aktiver Webtjenester](#)
3. Trykk på [Skriv ut](#)-knappen for å lese avtalen om brukervilkår. Trykk på **OK**-knappen for å godta brukervilkårene og aktivere HPs webtjenester.

Produktet aktiverer webtjenester og skriver deretter ut en informasjonsside. Informasjonssiden inneholder skriverkoden som du bruker til å registrere dette HP-produktet hos HP Connected eller HP ePrint Center.
4. Gå til www.hpconnected.com eller www.hp.com/go/eprintcenter for å opprette en HP ePrint-konto og fullføre oppsettet for ePrint via e-post.

Gå til www.hp.com/support/colorljM252 for å se over ytterlige støtteinformasjon for dette produktet.

HP ePrint-programvare

HP ePrint-programvaren gjør det enkelt å skrive ut fra en stasjonær eller bærbar datamaskin som kjører Windows eller Mac til en HP ePrint-kompatibel skriver. Denne programvaren gjør det enkelt å finne HP ePrint-aktiverte skrivere som er registrert på HP Connected-kontoen din. Mål-HP-skriveren kan være plassert på kontoret eller på steder over hele verden.

- **Windows:** Når du har installert programvaren, åpner du alternativet **Utskrift** i programmet. Deretter velger du **HP ePrint** på listen over installerte skrivere. Klikk på **Egenskaper** for å konfigurere utskriftsalternativer.
- **macOS:** Etter at du har installert programvaren, velger du **Fil, Skriv ut** og deretter pilen ved siden av **PDF** (nederst i venstre hjørne på driverskjermen). Velg **HP ePrint**.

I Windows støtter HP ePrint-programvaren TCP/IP-utskrift til lokale nettverksskrivere på nettverket (LAN eller WAN) for produkter som støtter UPD PostScript®.

Windows og macOS støtter IPP-utskrift til LAN- eller WAN-nettverkstilkoblede skrivere som støtter ePCL.

Windows og macOS støtter også utskrift av PDF-dokumenter til offentlige utskriftsplasseringer og utskrift med HP ePrint via e-post via nettsky.

Du finner drivere og mer informasjon på www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **MERK:** For Windows er navnet på HP ePrint-skriverdriveren HP ePrint + JetAdvantage.

 **MERK:** HP ePrint-programvaren er et verktøy for PDF-arbeidsflyt for macOS, og er ikke teknisk sett en skriverdriver.

 **MERK:** HP ePrint-programvaren støtter ikke USB-utskrift.

AirPrint

Direkte utskrift ved hjelp av Apples AirPrint er støttet for iOS, og for Mac-maskiner som kjører macOS 10.7 Lion og nyere. Bruk AirPrint for å skrive ut direkte til skriveren fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generasjon eller nyere) i følgende mobilprogrammer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Velg programmer fra tredjepart

Skriveren må være koblet til det samme nettverket (delnett) som Apple-enheten for å kunne bruke AirPrint. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av AirPrint og om hvilke HP-skrivere som er kompatible med AirPrint, kan du gå til www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **MERK:** Før du bruker AirPrint med en USB-tilkobling, må du kontrollere versjonsnummeret. AirPrint versjon 1.3 og tidligere støtter ikke USB-tilkoblinger.

Innebygd Android-utskrift

HPs innebygde utskriftsløsning for Android og Kindle gjør at mobile enheter automatisk kan finne og skrive ut fra HP-skrivere som enten er på et nettverk eller innen trådløs rekkevidde for Wi-Fi Direct-utskrift.

Utskriftsløsningen er innebygd i de mange versjonene av operativsystemet.



MERK: Hvis utskrift ikke er tilgjengelig på enheten, kan du gå til [Google Play > Android-apper](#) og installere plugin-modulen HP Print Service.

Hvis du vil ha mer informasjon som hvordan du bruker Androids innebygde utskriftsfunksjon og hvilke Android-enheter som støttes, går du til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Bruk utskrift fra USB-enhet (kun modeller med berøringsskjerm)

1. Sett USB-enheten inn i USB-porten på produktet.
2. [USB-enhet](#)-menyen åpnes og viser følgende alternativer:
 - [Skriv ut dok.](#)
 - [Vis og skriv ut bilder](#)
3. Du skriver ut et dokument ved å velge skjermen [Skriv ut dok.](#) og deretter velge navnet på mappen på USB-stasjonen der dokumentet er lagret. Når oversikten åpnes, kan du berøre den for å justere innstillingene. Velg [Skriv ut](#) for å skrive ut dokumentet.
4. Du skriver ut bilder ved å velge skjermen [Vis og skriv ut bilder](#) og deretter velge forhåndsvisningsbildet for å velge hvert bilde du vil skrive ut. Velg [Ferdig](#). Når oversikten åpnes, kan du berøre den for å justere innstillingene. Velg [Skriv ut](#) for å skrive ut bildene.
5. Hent utskriften i utskuffen, og fjern USB-enheten.

5 Administrere produktet

- [Bruke programmer for HPs webtjenester \(bare modeller med berøringsskjermer\)](#)
- [Endre produktets tilkoblingstype \(Windows\)](#)
- [Avansert konfigurering med HPs innebygde webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Avansert konfigurering med HP Utility for OS X](#)
- [Konfigurere IP-nettverksinnstillinger](#)
- [Sikkerhetsfunksjoner for produktet](#)
- [Økonomiske innstillinger](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Oppdater fastvaren](#)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljM252.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Bruke programmer for HPs webtjenester (bare modeller med berøringsskjerm)

Det finnes flere nyskapende programmer til dette produktet som kan lastes ned direkte fra Internett. Hvis du vil ha mer informasjon om programmene og laste dem ned, kan du gå til webområdet for HP Connected på www.hpconnected.com.

Hvis du vil bruke denne funksjonen, må produktet være koblet til en datamaskin eller et nettverk med Internett-forbindelse. HPs webtjenester må være aktivert på produktet.

1. Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
 - [ePrint](#)
 - [Innstillinger](#)
3. Velg [Aktiver webtjenester](#).

Når du har lastet ned et program fra webområdet for HP Connected, finner du programmet i menyen [Program](#) på produktets kontrollpanel. Denne prosessen aktiverer både HPs webtjenester og [Program](#)-knappen .

Endre produktets tilkoblingstype (Windows)

Hvis du allerede bruker produktet og vil endre måten det er koblet til på, kan du bruke snarveien **Konfigurer HP-enheten på nytt** på datamaskinens skrivebord for å endre tilkoblingen. Du kan for eksempel konfigurere produktet på nytt til å bruke en annen trådløs adresse, til å koble til et kabelt eller trådløst nettverk eller til å endre tilkoblingen fra nettverks- til USB-tilkobling. Du kan endre konfigureringen uten å sette inn produkt-CDen. Når du har valgt tilkoblingstypen du vil bruke, går programmet direkte til den delen av produktoppsettet som må endres.

Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)

Med den innebygde webserveren kan du behandle utskriftsfunksjoner fra datamaskinen i stedet for fra produktets kontrollpanel.

- vise produktstatusinformasjon
- fastslå gjenværende levetid for all rekvisita og bestille nye
- vise og endre skuffkonfigurasjonene
- vise og endre menykonfigurasjonen for produktets kontrollpanel
- vise og skrive ut interne sider
- motta varsler om produkt- og rekvisitahendelser
- vise og endre nettverkskonfigurasjonen

HPs innebygde webserver fungerer når produktet er koblet til et IP-basert nettverk. HPs innebygde webserver støtter ikke IPX-baserte produkttilkoblinger. Du trenger ikke tilgang til Internett for å kunne åpne og bruke HPs innebygde webserver.

Når produktet er koblet til nettverket, vil HPs innebygde webserver automatisk være tilgjengelig.

 **MERK:** HP Device Toolbox er bare tilgjengelig hvis du utførte en komplett installering når du installerte produktet. Avhengig av hvordan produktet er tilkoblet, kan noen funksjoner være utilgjengelige.

 **MERK:** HPs innebygde webserver er ikke tilgjengelig utenfor brannmur.

Åpne den innebygde webserveren (EWS) fra Start-menyen

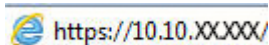
1. Klikk på **Start** og deretter på **Programmer**.
2. Klikk på HP-produktgruppen, og klikk deretter på **HP Device Toolbox**.

Åpne den innebygde webserveren (EWS) fra en nettleser

1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen. Åpne menyen for **Nettverksoppsett**, og velg deretter **Vis IP-adresse** for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk**-knappen  eller **Nettverks-Wi-Fi PÅ**-knappen  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.



 **MERK:** Hvis nettleseren viser meldingen **Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat** når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)**.

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

Kategori eller del	Beskrivelse
Hjem-kategorien Inneholder informasjon om produktet, statusen og konfigurasjonen.	• Enhetsstatus: Viser produktstatusen og den omtrentlige gjenværende levetiden i prosent for HP-rekvisita. • Rekvisitastatus: Viser beregnet gjenværende levetid for HP-rekvisita i prosent. Den faktiske gjenværende levetiden til rekvisitaenheten kan variere. Du bør ha en ny rekvisitaenhet klar, slik at du kan skifte enheten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. • Enhetskonfigurasjon: Viser informasjonen som finnes på produktets konfigurasjonsside. • Nettverkssammendrag: Viser informasjonen som finnes på produktets side for nettverkskonfigurasjon. • Rapporter: Skriv ut konfigurasjonssiden og statussiden for rekvisita som produktet genererer. • Hendelseslogg: Viser en liste over alle hendelser og feil for produktet.
System-kategori Gjør det mulig å konfigurere produktet fra datamaskinen.	• Enhetsinformasjon: Viser grunnleggende produkt- og bedriftsinformasjon. • Papiroppsett: Endre standardinnstillingene for papirhåndtering for produktet. • Utskriftskvalitet: Endre standardinnstillingene for utskriftskvalitet for produktet. • EcoSMART-konsoll: Endre standardverdien for ganger for aktivering av dvalmodus eller modus for å slå av automatisk. Konfigurer hvilke hendelser som får produktet til å våkne. • Papirtyper: Konfigurer utskriftsmodi som tilsvarer papirtypene produktet godtar. • Systemoppsett: Endre standardinnstillingene for systemet for produktet. • Service: Utfør renseprosessen for produktet. • Lagre og gjenopprette: Lagre de gjeldende innstillingene for produktet i en fil på datamaskinen. Bruk denne filen til å laste inn de samme innstillingene på et annet produkt eller til å gjenopprette disse innstillingene på dette produktet senere. • Administrasjon: Angi eller endre produktpassordet. Aktiver eller deaktiver produktfunksjoner. MERK: Kategorien System kan være passordbeskyttet. Hvis dette produktet er i et nettverk, må du alltid spørre administratoren før du endrer innstillinger i denne kategorien.
Skriv ut-kategori Gjør det mulig å endre standard utskriftsinnstillinger fra datamaskinen.	• Utskrift: Endre standardinnstillingene for utskrift på produktet, for eksempel antall kopier og papirretning. Disse alternativene er de samme som de du finner på kontrollpanelet. • PCL5c: Vis og endre PCL5c-innstillingene. • PostScript: Slå av eller på funksjonen Print PS Errors.
Nettverk-kategori (Bare nettverkstilkoblede produkter) Gjør det mulig å endre nettverksinnstillinger fra datamaskinen.	Nettverksadministratorer kan bruke denne kategorien til å kontrollere de nettverksrelaterte innstillingene for produktet når det er koblet til et IP-basert nettverk. Netverksadministratoren kan også konfigurere Wireless Direct-funksjoner. Denne kategorien vises ikke hvis produktet er koblet direkte til en datamaskin.
Kategori for webtjenester fra HP	Bruk denne kategorien for å angi og bruke ulike webverktøy med produktet.

Avansert konfigurasjon med HP Utility for OS X

Bruk HP Utility til å kontrollere produktets status eller vise eller endre produktinnstillingene fra datamaskinen.

Du kan bruke HP Utility når produktet er koblet til med en USB-kabel eller er koblet til et TCP/IP-basert nettverk.

Åpne HP Utility

1. På datamaskinen åpner du menyen **Systeminnstillinger** og klikker deretter på ikonet **Utskrift og faks, Skriv ut og Skann** eller **Skrivere og skannere**.
2. Velg produktet fra listen.
3. Klikk på **Valg og rekvisita**-knappen.
4. Klikk på kategorien **Utility**.
5. Klikk på **Åpne Printer Utility**.

HP Utility-funksjoner

Verktøylinjen til HP Utility inneholder disse elementene:

- **Enheter:** Klikk på denne knappen for å vise eller skjule Mac-produkter som ble funnet av HP Utility.
- **Alle innstillinger:** Klikk på denne knappen for å gå tilbake til hovedsiden for HP Utility.
- **HP Kundestøtte:** Klikk på denne knappen for å åpne en nettleser og gå til HPs støttenettsted.
- **Rekvisita:** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP SureSupply.
- **Registrering:** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP-registrering.
- **Gjenvinning:** Klikk på denne knappen for å åpne HP Planet Partners nettsted for retur- og resirkuleringsprogram.

HP Utility består av sider som du kan åpne ved å klikke på listen **Alle innstillinger**. Tabellen nedenfor beskriver oppgavene du kan utføre med HP Utility.

Element	Beskrivelse
Rekvisitastatus	Vis produktets rekvisitastatus og gir koblinger for bestilling av rekvisita på Internett.
Enhetsinformasjon	Vis informasjon om det valgte produktet, inkludert produktets service-ID (hvis tilordnet), fastwareversjon, serienummer og IP-adresse.
Kommandoer	Send spesialtegn eller utskriftskommandoer til produktet etter utskriftsjobben. MERK: Dette alternativet er bare tilgjengelig når du har åpnet Vis -menyen og velger å vise avanserte alternativer .
Fargebruk (Bare fargeprodukter)	Vis informasjon om fargejobber som produktet har produsert.

Element	Beskrivelse
Filoplasting	Overfør filer fra datamaskinen til produktet. Du kan laste opp følgende typer filer: - HP LaserJet printer command language (.PRN) - Portable document format (.PDF) - Postscript (.PS) - Tekst (.TXT)
Strømstyring	Konfigurere produktets økonomiske innstillinger.
Oppdater fastvare	Overfør en fastvareoppdateringsfil til produktet. MERK: Dette alternativet er bare tilgjengelig når du har åpnet Vis -menyen og velger å vise avanserte alternativer .
Koblet til HP	Få tilgang til nettstedet for HP Connected.
Last opp skrifter	Last opp skrifter fra datamaskinen til produktet.
Meldingssenter	Vis feilmeldinger om hendelser som har oppstått med produktet.
Tosidig-modus	Aktiver den automatiske tosidige utskriftsmodusen.
Nettverksinnstillinger (Bare nettverkstilkomlede produkter)	Konfigurer nettverksinnstillingene, for eksempel IPv4-innstillinger, IPv6-innstillinger, Bonjour-innstillinger og andre innstillinger.
Administrasjon av rekvisita	Konfigurerer virkemåten til produktet når rekvisitaenheter nærmer seg slutten av den beregnede levetiden.
Skuffkonfigurasjon	Endre størrelsen på og typen papir for hver skuff.
Tilleggsinnstillinger	Åpne den innebygde webserveren for produktet. MERK: USB-koblinger støttes ikke.
Proxy-server-innstillinger	Konfigurer en proxy-server for produktet.
Grunnleggende faksinnstillinger (bare MFP-faksmodeller)	Konfigurer feltene i fakstoppteksten, og konfigurer hvordan produktet svarer på innkommende anrop.
Videresending av faks (bare MFP-faksmodeller)	: Konfigurer produktet til å sende innkommende fakser til et annet nummer.
Fakslogger (bare MFP-faksmodeller)	Vis loggene for alle fakser.
Fakshurtigvalg (bare MFP-faksmodeller)	Legg til faksnumre i hurtigvalglisten.
Søppelfaksblokkering (bare MFP-faksmodeller)	Lagre faksnumre du vil blokkere.
Skann til e-post (Bare MFP-produkter)	Åpne siden for HPs innebygde webserver hvor du kan konfigurere innstillinger for skanning til e-post.
Skann til nettverksmappe (Bare MFP-produkter)	Åpne siden for HPs innebygde webserver hvor du kan konfigurere innstillinger for skanning til en nettverksmappe.

Konfigurere IP-nettverksinnstillinger

Innføring

Bruk følgende deler for å konfigurere produktets nettverksinnstillinger.

- [Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling](#)
- [Vise eller endre nettverksinnstillinger](#)
- [Gi produktet nytt navn i nettverket](#)
- [Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet](#)

Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling

HP støtter ikke node-til-node-nettverk, siden dette er en funksjon i Microsoft-operativsystemer og ikke i HP-skriverdriverne. Gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Vise eller endre nettverksinnstillinger

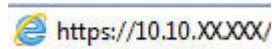
Bruk HPs innebygde webserver til å vise eller endre innstillingene for IP-konfigurerings.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

- a. **Kontrollpaneler med to linjer:** På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen. Åpne menyen for **Nettverksoppsett**, og velg deretter **Vis IP-adresse** for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk**-knappen  eller **Nettverks-Wi-Fi PÅ**-knappen  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.



MERK: Hvis nettleseren viser meldingen **Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat** når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)**.

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

2. Klikk på kategorien **Nettverk** for å få nettverksinformasjon. Endre innstillingene etter behov.

Gi produktet nytt navn i nettverket

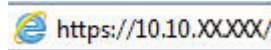
Bruk HPs innebygde webserver hvis du vil gi produktet et nytt navn i nettverket, slik at det får en unik identifikasjon.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

- a. **Kontrollpaneler med to linjer:** På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen. Åpne menyen for **Nettverksoppsett**, og velg deretter **Vis IP-adresse** for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk**-knappen  eller **Nettverks-Wi-Fi På**-knappen  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.



MERK: Hvis nettleseren viser meldingen **Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat** når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)**.

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

2. Åpne kategorien **System**.
3. På siden **Enhetsinformasjon** vises standard produktnavn i feltet **Enhetsstatus**. Du kan endre dette navnet for å gi produktet en unik identifikasjon.



MERK: Det er valgfritt å fylle ut de andre feltene på siden.

4. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet

Bruk menyene på kontrollpanelet til å konfigurere IPv4-adresse, nettverksmaske og standard gateway manuelt.

Kontrollpaneler med to linjer

- På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
- Åpne disse menyene:
 - **Nettverksoppsett**
 - **TCP/IP-konfigurasjon**
 - **Manuell**
- Bruk piltastene og **OK**-knappen til å angi IP-adressen, nettverksmaskinen og standard gateway. Trykk deretter på **OK**-knappen for å lagre endringene.

Kontrollpanel med berøringsskjerm

- Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- Åpne disse menyene:

- [Nettverksoppsett](#)
 - [TCP/IP-konfigurasjon](#)
 - [Manuell](#)
3. Bruk tastaturet på berøringsskjermen til å angi adressen, og trykk deretter på knappen [OK](#). Berør [Ja](#)-knappen for å bekrefte.
 4. Bruk tastaturet på berøringsskjermen til å angi nettverksmasken, og trykk deretter på knappen [OK](#). Berør [Ja](#)-knappen for å bekrefte.
 5. Bruk tastaturet på berøringsskjermen til å angi standard gateway, og trykk deretter på knappen [OK](#). Berør [Ja](#)-knappen for å bekrefte.

Sikkerhetsfunksjoner for produktet

Innføring

Produktet omfatter flere sikkerhetsfunksjoner som begrenser hvem som har tilgang til konfigurasjonsinnstillinger, for å beskytte data og forhindre tilgang til verdifulle maskinvarekomponenter.

- [Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver](#)

Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver

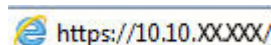
Tilordne et administratorpassord for å få tilgang til den innebygde webserveren, slik at uautoriserte brukere ikke kan endre produktinnstillingene.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

- a. **Kontrollpaneler med to linjer:** På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen. Åpne menyen for **Nettverksoppsett**, og velg deretter **Vis IP-adresse** for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Trykk på Tilkoblingsopplysninger-knappen  /  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel. Trykk deretter på **Tilkoblet nettverk**-knappen  eller **Nettverks-Wi-Fi PÅ**-knappen  for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.



MERK: Hvis nettleseren viser meldingen **Det er et problem med dette nettstedets sikkerhetssertifikat** når du prøver å åpne den innebygde webserveren, velger du **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)**.

Det skader ikke datamaskinen hvis du velger **Fortsett til dette nettstedet (ikke anbefalt)** når du navigerer på den innebygde webserveren til HP-produktet.

2. Klikk på kategorien **Sikkerhet**.
3. Åpne menyen **Generell sikkerhet**.
4. Finn området merket med **Angi det lokale administratorpassordet**, og skriv inn navnet som skal knyttes til passordet i **Brukernavn**-feltet.
5. Skriv inn passordet i feltet **Nytt passord**, og gjenta det i feltet **Bekreft passord**.



MERK: Hvis du vil endre et eksisterende passord, må du først skrive inn det eksisterende passordet i feltet **Gammelt passord**.

6. Klikk på **Bruk**.



MERK: Skriv ned passordet, og lagre det på et trygt sted.

Økonomiske innstillinger

Innføring

Produktet omfatter flere økonomifunksjoner som bidrar til å spare energi og rekvisita.

- [Skrive ut med EconoMode](#)
- [Konfigurere innstillingen for Dvale/Auto av etter](#)
- [Angi Slå av etter-forsinkelsen, og konfigurer at produktet skal bruke 1 watt eller mindre.](#)
- [Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing](#)

Skrive ut med EconoMode

Dette produktet har et EconoMode-alternativ som kan brukes til å skrive ut et utkast av dokumenter. Hvis du bruker EconoMode, kan du bruke mindre toner. Men utskriftskvaliteten kan også bli redusert når du bruker EconoMode.

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.



MERK: Hvis dette alternativet ikke er tilgjengelig i din skriverdriver, kan du konfigurere det med HPs innebygde webserver.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Merk av for **EconoMode**.

Konfigurere innstillingen for Dvale/Auto av etter

Kontrollpaneler med to linjer

1. På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
2. Åpne følgende menyer:
 - **Systemoppsett**
 - **Strøminnstillinger**
 - **Dvale/Auto av etter**
3. Bruk piltastene til å velge tidspunktet for Dvale/Auto av etter-forsinkelsen, og trykk deretter på **OK**-knappen.

Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne følgende menyer:

- [Systemoppsett](#)
- [Strøminnstillinger](#)
- [Dvale/Auto av etter](#)

3. Velg tidspunktet for Dvale/Auto av etter-forsinkelsen.

Angi Slå av etter-forsinkelsen, og konfigurer at produktet skal bruke 1 watt eller mindre.



MERK: Når produktet er slått av, er strømforbruket 1 watt eller mindre.

Kontrollpaneler med to linjer

1. På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
2. Åpne disse menyene:
 - **Systemoppsett**
 - **Strøminnstillinger**
 - **Slå av etter**
3. Angi tidspunkt for Slå av etter-forsinkelsen.



MERK: Standardverdien er **4 timer**.

Kontrollpanel med berøringsskjem

1. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
 - [Systemoppsett](#)
 - [Strøminnstillinger](#)
 - [Slå av etter](#)
3. Angi tidspunkt for Slå av etter-forsinkelsen.



MERK: Standardverdien er **4 timer**.

Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing

Kontrollpaneler med to linjer

1. På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
2. Åpne disse menyene:

- Systemoppsett
- Strømsparingsinnstillinger
- Forsinkelse for avslåing

3. Velg ett av følgende alternativer for forsinkelse:

- **Ingen forsinkelse:** Produktet slår seg av etter en periode med inaktivitet, som angitt i innstillingen for Slå av etter-forsinkelse.
- **Når porter er aktive:** Når dette alternativet er valgt, vil ikke produktet slå seg av med mindre alle portene er inaktive. En aktiv nettverks- eller fakstilkobling gjør at produktet ikke slår seg av.

Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. På produktets kontrollpanel trykker du på knappen **Oppsett** 

2. Åpne disse menyene:

- Systemoppsett
- Strømsparingsinnstillinger
- Forsinkelse for avslåing

3. Velg ett av følgende alternativer for forsinkelse:

- **Ingen forsinkelse:** Produktet slår seg av etter en periode med inaktivitet, som angitt i innstillingen for Slå av etter-forsinkelse.
- **Når porter er aktive:** Når dette alternativet er valgt, vil ikke produktet slå seg av med mindre alle portene er inaktive. En aktiv nettverkstilkobling gjør at produktet ikke slår seg av.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønt, bransjeledende verktøy for effektiv administrasjon av en lang rekke nettverksenheter fra HP, inkludert skrivere, multifunksjonsprodukter og digitale sendere. Med denne enhetlige løsningen kan du installere, overvåke, vedlikeholde, feilsøke og sikre utskrifts- og bildemiljøet eksternt, noe som øker virksomhetens produktivitet og hjelper deg med å spare tid, kontrollere kostnadene og beskytte investeringen.

HP Web Jetadmin-oppggraderinger blir tilgjengelige med jevne mellomrom for å gi støtte for bestemte produktfunksjoner. Gå til www.hp.com/go/webjetadmin og klikk på koblingen **Self Help and Documentation** (Selvhjelp og dokumentasjon) for å få mer informasjon om oppgraderinger.

Oppdater fastvaren

HP tilbyr periodiske produktoppdateringer, nye webtjenesteapper og nye funksjoner i eksisterende webtjenesteapper. Følg disse trinnene for å oppdatere produktets fastvare for ett enkelt produkt. Når du oppdaterer fastvaren, oppdateres webtjenesteapper automatisk.

Det er to støttede metoder for å oppdatere fastvaren på denne enheten. Bruk én av følgende metoder for å oppdatere fastvaren.

Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet

Bruk disse trinnene for å laste inn fastvare fra kontrollpanelet (bare for nettverkstilkoblede produkter), og/eller konfigurere produktet til å automatisk laste inn fremtidige fastvareoppdateringer. For en USB-tilkoblet enhet går du til metode to:

1. Kontroller at produktet er knyttet til et kabelbasert (Ethernet) eller trådløst nettverk med en aktiv Internett-tilkobling.



MERK: Produktet må være koblet til Internett for å oppdatere fastvare via en nettverkstilkobling.

2. Velg **Oppsett** på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
 - Velg Oppsett-knappen  på kontrollpanelet med berøringsskjerm.
 - For standard kontrollpanel trykker du på venstre eller høyre piltast.
3. Bla til og åpne menyen **Tjenester**, og åpne deretter menyen **Oppdater LaserJet**.



MERK: Hvis **Oppdater LaserJet** ikke er oppført, bruk metode to.

4. Se om det finnes oppdateringer.
 - For kontrollpanel med berøringsskjerm, trykk på **Sjekk oppdateringer nå**.
 - For standard kontrollpanel, velg **Sjekk oppdateringer**.



MERK: Produktet sjekker automatisk oppdateringer, og hvis en nyere versjon er blitt funnet, starter oppdateringsprosessen automatisk.

5. Angi at produktet skal oppdatere fastvaren automatisk når det er tilgjengelige oppdateringer.

Velg **Oppsett** på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.

- Velg Oppsett-knappen  på kontrollpanelet med berøringsskjerm.
- For standard kontrollpanel trykker du på venstre eller høyre piltast.

Bla til og åpne menyen **Tjenester**, åpne **Oppdater LaserJet**, og velg deretter **Administrer oppdateringer**.

Angi at produktet skal oppdatere fastvaren automatisk.

- For kontrollpanel med berøringsskjerm setter du **Tillat oppdateringer** til **JA**, og setter deretter **Sjekk automatisk** til **PÅ**.
- For standard kontrollpanel setter du **Tillat oppdateringer** til **JA**, og setter deretter **Sjekk automatisk** til **PÅ**.

Metode 2: Oppdater fastvare ved hjelp av verktøy for fastvareoppdatering

Bruk disse trinnene for å manuelt laste ned og installere fastvareoppdateringsverktøyet fra HP.com.



MERK: Denne metoden er den eneste fastvareoppdateringen tilgjengelig for produkter som er koblet til datamaskinen via en USB-kabel. Den fungerer også for produkter som er koblet til et nettverk.

1. Gå til www.hp.com/go/support, klikk på **Drivere og programvare**, skriv inn navnet på produktet i Søk-feltet, trykk på **ENTER**, og velg deretter produktet fra listen med søkeresultater.
2. Velg operativsystemet.
3. Under **Fastvare** finner du **Verktøy for fastvareoppdatering**.
4. Klikk på **Last ned**, klikk **Kjør**, og klikk deretter **Kjør** på nytt.
5. Når verktøyet starter, velg produktet fra rullegardinlisten, og klikk deretter **Send fastvare**.



MERK: For å skrive ut en konfigurasjonside for å kontrollere den installerte fastvareversjonen før eller etter oppdateringen, klikker du på **Utskriftskonfigurasjon**.

6. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter **Avslutt**-knappen for å lukke verktøyet.

6 Løse problemer

- [Kundestøtte](#)
- [Hjelpesystem på kontrollpanelet \(bare modeller med berøringsskjerm\)](#)
- [Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk](#)
- [Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel](#)
- [Produktet mater papir feil](#)
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Forbedre utskriftskvaliteten](#)
- [Løse problemer med det kablede nettverket](#)
- [Løse problemer med det trådløse nettverket](#)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/colorljM252.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Kundestøtte

Få telefonstøtte for ditt land / din region	Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med produktet, eller på www.hp.com/support/ .
Ha produktnavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.	
Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere.	www.hp.com/support/colorIJM252
Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP	www.hp.com/go/carepack
Registrer produktet	www.register.hp.com

Hjelpesystem på kontrollpanelet (bare modeller med berøringsskjermer)

Produktet har et innebygd hjelpesystem som forklarer hvordan du bruker hvert skjermbilde. Du åpner hjelpesystemet ved å berøre Hjelp-knappen  øverst i høyre hjørne av skjermen.

I enkelte skjermbilder åpner hjelpesystemet en global meny der du kan søke etter spesielle emner. Du kan bla gjennom menystrukturen ved å velge knappene på menyen.

Enkelte hjelpeskjermbilder inkluderer animasjoner som fører deg gjennom fremgangsmåter, for eksempel fjerning av fastkjørt papir.

For skjermbilder som inneholder innstillinger for enkeltstående jobber, åpner hjelpesystemet et emne som forklarer alternativene for dette skjermbildet.

Hvis du får varsel om en feil eller advarsel, trykker du på Hjelp-knappen  for å åpne en melding som beskriver problemet. Meldingen gir også informasjon om hvordan problemet kan løses.

Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk

Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle produkt- og nettverksinnstillinger til fabrikkstandardene. Sideantall, skuffstørrelse eller språk blir ikke tilbakestilt. Følg trinnene nedenfor for å gjenopprette fabrikkinnstillingene.

⚠ FORSIKTIG: Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle innstillinger til fabrikkstandarder, og alle sider som er lagret i minnet, blir slettet.

1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.

2. Åpne menyen **Service**.
3. Velg **Gjenopprett standarder**, og velg deretter **OK**-knappen.

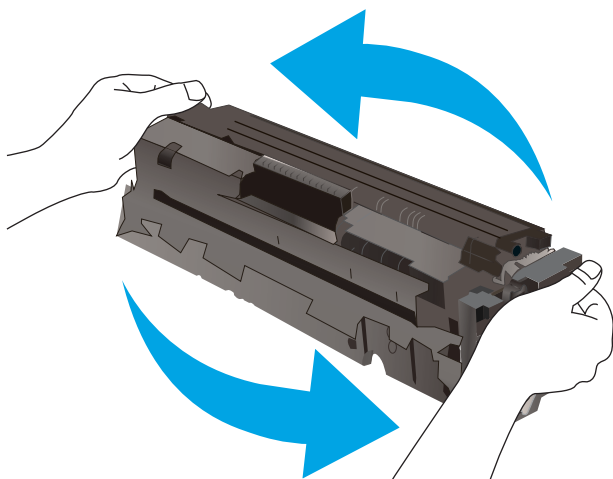
Produktet starter automatisk på nytt.

Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel

Lite toner: Produktet viser når det er lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke skiftes ennå.

Fortsett å skrive ut med den nåværende skriverkassetten ved å omfordele toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. For å omfordele toneren tar du tonerkassetten ut av skriveren og rister forsiktig skriverkassetten frem og tilbake. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekselet.

Svært lite toner i kassett: Produktet viser når det er svært lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. For å forlenge levetiden til toneren kan du riste tonerkassetten forsiktig frem og tilbake. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.



Når en HP-tonerkassett har **svært lite** igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten.

Endre innstillingene for lite igjen.

Du kan endre måten produktet reagerer på når rekvisitaenheten har svært lite igjen. Du trenger ikke å angi disse innstillingene på nytt når du installerer en ny tonerkassett.

1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.

2. Åpne disse menyene:

- [Systemoppsett](#)
- [Rekvisitainnstillinger](#)

- Svart kassett eller Fargekassetter
- Svært lav-innstilling

3. Velg ett av disse alternativene:

- Velg alternativet **Fortsett** for å konfigurere produktet slik at det varsler deg når tonerkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.
- Velg alternativet **Stopp** for å konfigurere produktet slik at det stanser utskriften til du har skiftet ut tonerkassetten.
- Velg alternativet **Spør** for å konfigurere produktet slik at det slutter å skrive ut og ber deg om å skifte tonerkassett. Du kan bekrefte at beskjeden er mottatt, og fortsette utskriften. Et alternativ som kunden selv kan konfigurere på dette produktet, er "Spør meg etter 100 sider, 200 sider, 300 sider, 400 sider eller aldri". Dette alternativet tilbys som en hjelp for kunden, og det gir ingen indikasjon på om disse sidene holder akseptabel utskriftskvalitet.

Best. rekvisita

Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	I en nettleser som støttes, angir du produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Produktet mater papir feil

Innføring

Følgende løsninger kan rette på problemet hvis produktet ikke henter papir fra skuffen, eller henter flere ark hver gang.

- [Produktet henter ikke papir](#)
- [Produktet henter flere papirark samtidig](#)

Produktet henter ikke papir

Hvis produktet ikke henter papir fra skuffen, kan du prøve følgende:

1. Åpne produktet og fjern eventuelt fastkjørt papir.
2. Legg i papir av riktig størrelse for jobben.
3. Kontroller at papirstørrelsen og typen er riktig angitt på produktets kontrollpanel.
4. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
5. Sjekk produktets kontrollpanel for å se om produktet venter på at du skal si fra at du har mottatt beskjed om å mate papiret manuelt. Legg i papir, og fortsett.
6. Valsene over skuffen kan være skitne. Tørk av valsene med en klut som ikke loer, og som er fuktet med varmt vann.

Produktet henter flere papirark samtidig

Hvis produktet henter flere ark fra skuffen på én gang, kan du prøve følgende:

1. Ta papirbunken ut av skuffen, bøy den, roter den 180° og vend den. *Ikke luft papiret.* Legg papirbunken tilbake i skuffen.
2. Bruk bare papir som oppfyller HPs spesifikasjoner for dette produktet.
3. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
6. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

Fjerne fastkjørt papir

Innføring

Følgende informasjon forklarer hvordan du fjerner fastkjørte papir fra produktet.

- [Er det ofte papirstopp på skriveren?](#)
- [Papirstoppsteder](#)
- [Løse papirstopp i sporet for enkeltark \(skuff 1\)](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i skuff 2](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i utskuffen](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten \(bare modeller med tosidigheter\)](#)

Er det ofte papirstopp på skriveren?

Følg denne fremgangsmåten for å løse problemer med hyppig papirstopp. Hvis det første trinnet ikke løser problemet, fortsetter du med neste trinn til du har løst problemet.

1. Hvis papir har kjørt seg fast i produktet, må du fjerne det fastkjørte papiret og deretter skrive ut en konfigurasjonsside for å teste produktet.
2. Kontroller at skuffen er konfigurert for riktig papirtype og -størrelse på produktets kontrollpanel. Juster papirinnstillinger om nødvendig.

- a. **Kontrollpaneler med to linjer:** På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.

- b. Åpne menyen **Systemoppsett**.
 - c. Åpne menyen for **Papioppsett**.
 - d. Velg skuffen fra listen.
 - e. Velg alternativet **Papirtype**, og velg deretter navnet på papirtypen som ligger i skuffen.
 - f. Velg alternativet **Papirstørrelse**, og velg deretter navnet på papirstørrelsen som ligger i skuffen.
3. Slå av produktet, vent 30 sekunder og slå det på igjen.
 4. Skriv ut et renseark som fjerner overflødig toner fra innsiden av produktet.

- a. **Kontrollpaneler med to linjer:** På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.

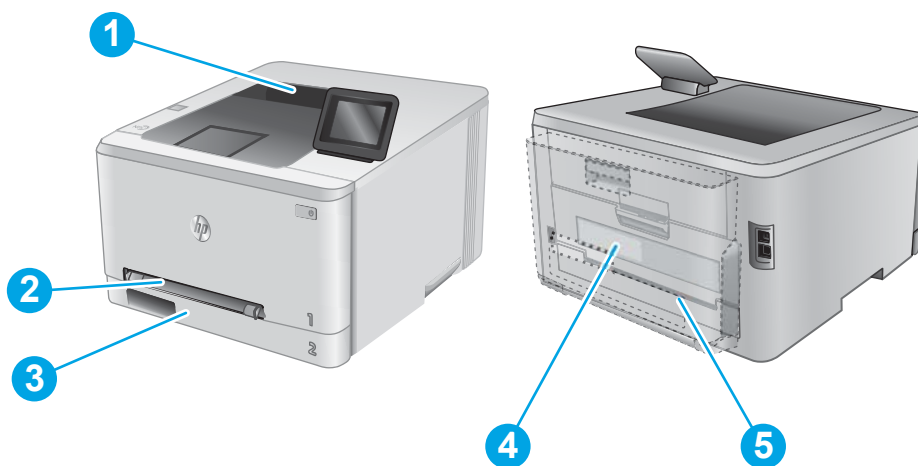
Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.

- b. Åpne menyen **Service**.
- c. Velg **Renseark**.

- d. Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det.
 - e. Velg **OK** for å starte rengjøringsprosessen.
- Produktet skriver ut den første siden og ber deg deretter om å fjerne arket fra utskuffen og mate det i skuff 1 på nytt med samme retning. Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.
5. Skriv ut en konfigurasjonsside for å teste produktet.
 - a. **Kontrollpaneler med to linjer:** På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
 - Kontrollpaneler med berøringsskjerm:** Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
 - b. Åpne menyen **Rapporter**.
 - c. Velg **Konfigurasjonsrapport**.

Hvis ingen av disse trinnene løser problemet, kan det hende at produktet trenger service. Ta kontakt med HPs kundesøtte.

Papirstoppsteder



1	Utskuff	Se Fjerne fastkjørt papir i utskuffen på side 83.
2	Prioritetesspor for enkeltark (skuff 1)	Se Løse papirstopp i sporet for enkeltark (skuff 1) på side 76.
3	Skuff 2	Se Fjerne fastkjørt papir i skuff 2 på side 78.
4	Bakre deksel og varmeelementområdet	Se Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet på side 81.
5	Tosidigheten (bare modeller med tosidigheten)	Se Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten (bare modeller med tosidigheten) på side 84.

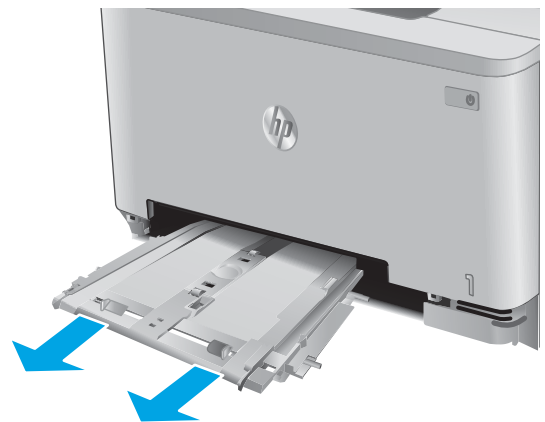
Løse papirstopp i sporet for enkeltark (skuff 1)

Når papir blir fastkjørt, vises det en feilmelding (kontrollpaneler med to linjer) eller en animasjon (kontrollpaneler med berøringsfunksjonalitet) på kontrollpanelet som hjelper deg med å løse opp papirstoppen.

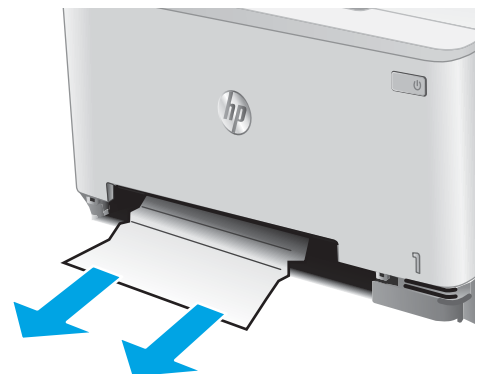
1. Trekk skuff 2 ut av produktet.



2. Trykk ned på sporet for enkeltark, og trekk ut skuffen.



3. Trekk fastkjørt papir forsiktig ut av sporet for enkeltark.



4. Sett skuffen for enkeltark inn i produktet igjen.



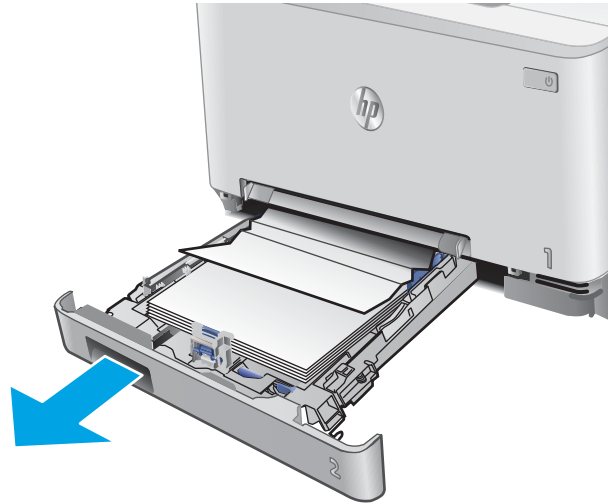
5. Sett inn skuff 2 igjen, og lukk den.



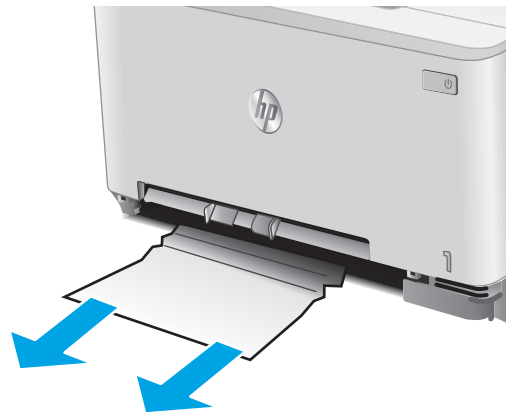
Fjerne fastkjørt papir i skuff 2

Følg denne fremgangsmåten for å se om det er fastkjørt papir i skuff 2. Når papir blir fastkjørt, vises det en feilmelding (kontrollpaneler med to linjer) eller en animasjon (kontrollpaneler med berøringsfunksjonalitet) på kontrollpanelet som hjelper deg med å løse opp papirstoppen.

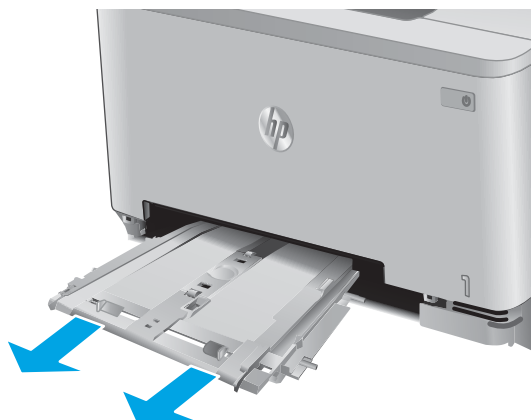
1. Trekk skuffen helt ut av produktet.



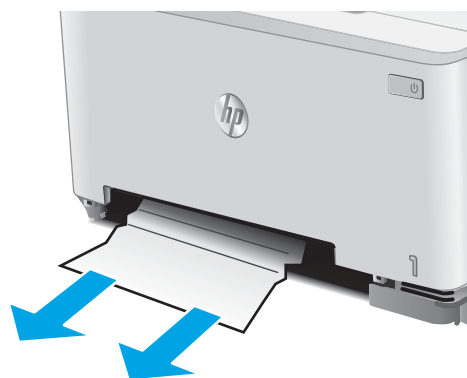
2. Fjern eventuelt fastkjørt eller ødelagt papir.



3. Hvis du ikke ser fastkjørt papir, eller hvis det er så langt inne i skuff 2 at det er vanskelig å fjerne, trykker du ned prioritetsporet for enkeltark, og fjerner innmatingskuffen.



4. Fjern eventuelt fastkjørt eller ødelagt papir.



5. Sett skuffen for enkeltark inn i produktet igjen.



6. Sett inn skuff 2 igjen, og lukk den.

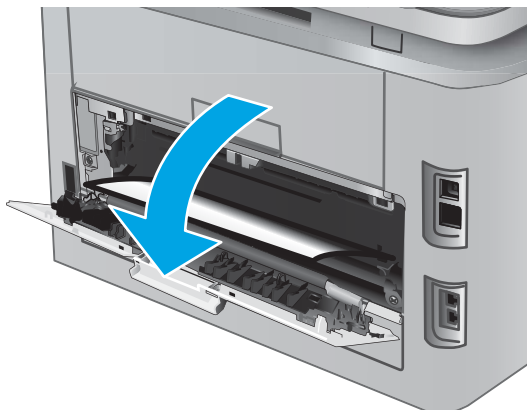


Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet

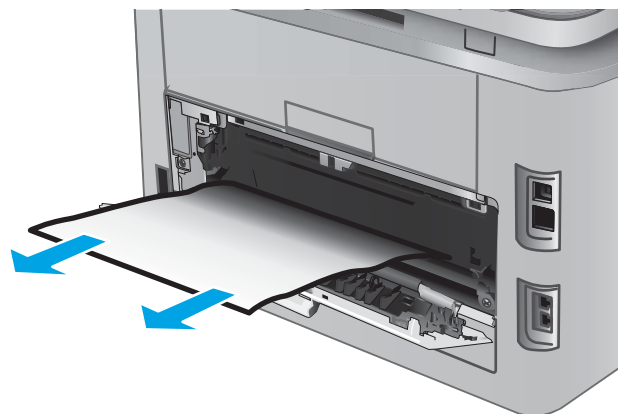
Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter papir på innsiden av det bakre dekselet. Når papir blir fastkjørt, vises det en feilmelding (kontrollpaneler med to linjer) eller en animasjon (kontrollpaneler med berøringsfunksjonalitet) på kontrollpanelet som hjelper deg med å løse opp papirstoppen.

⚠ FORSIKTIG: Varmeelementet finnes over bakdekselet og er varmt. Ikke berør området over bakdekselet før varmeelementet er avkjølt.

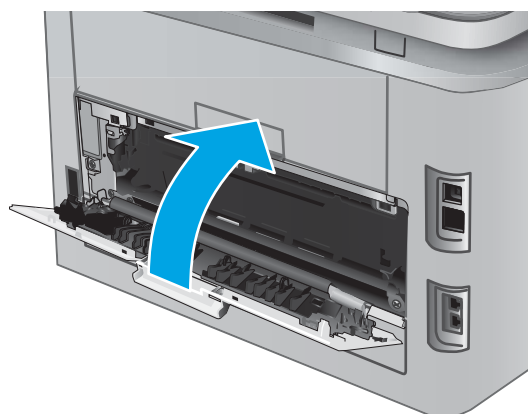
1. Åpne bakdekselet.



2. Trekk fastkjørt papir forsiktig ut av valsene i området ved det bakre dekkelet.



3. Lukk bakdekselet.



Fjerne fastkjørt papir i utskuffen

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir i utskuffen. Når papir blir fastkjørt, vises det en feilmelding (kontrollpaneler med to linjer) eller en animasjon (kontrollpaneler med berøringsfunksjonalitet) på kontrollpanelet som hjelper deg med å løse opp papirstoppen.

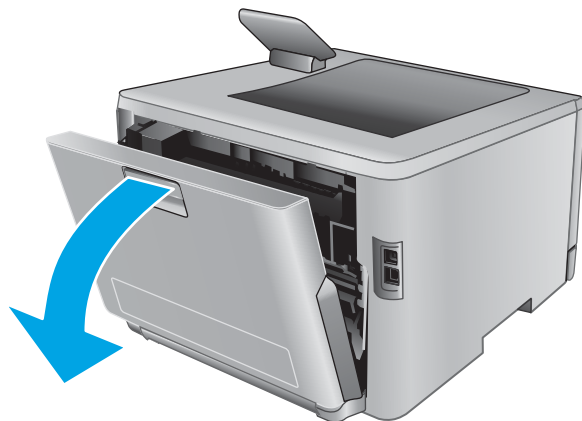
1. Hvis papir er synlig i utskuffen, tar du tak i forkanten og fjerner det.



Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten (bare modeller med tosidigheter)

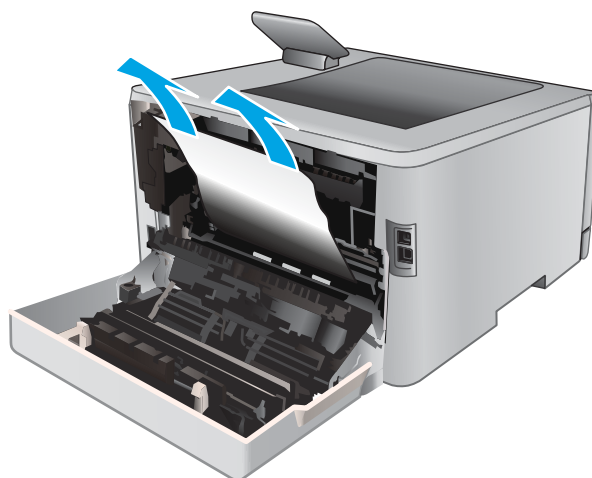
Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter papir i tosidigheten. Når papir blir fastkjørt, vises det en feilmelding (kontrollpaneler med to linjer) eller en animasjon (kontrollpaneler med berøringsfunksjonalitet) på kontrollpanelet som hjelper deg med å løse opp papirstoppen.

1. Åpne tosidigheten på baksiden av produktet.

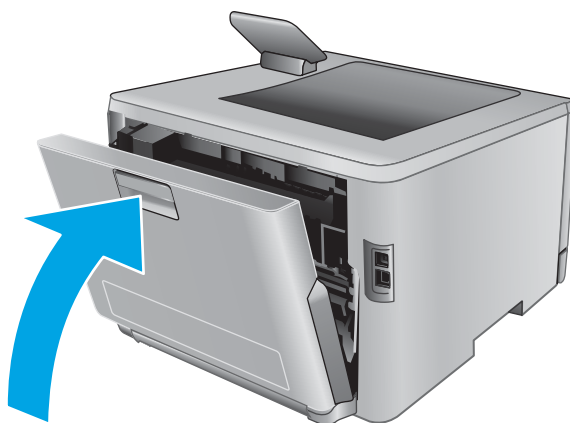


2. Fjern eventuelt fastkjørt eller ødelagt papir.

FORSIKTIG: Varmeelementet finnes over bakdekselet og er varmt. Ikke berør området over bakdekselet før varmeelementet er avkjølt.



3. Lukk tosidigheten.



Forbedre utskriftskvaliteten

Innføring

Hvis produktet har problemer med utskriftskvaliteten, kan du prøve følgende løsninger i den rekkefølgen de presenteres, for å løse problemet.

- [Skrive ut fra et annet program](#)
- [Kontroller papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben](#)
- [Kontroller tonerkassetstatusen](#)
- [Skriv ut og tolk utskriftskvalitetssiden](#)
- [Rengjøre produktet](#)
- [Inspiser tonerkassetten visuelt](#)
- [Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet](#)
- [Justere fargeinnstillinger \(Windows\)](#)
- [Kalibrere produktet til å justere fargene](#)
- [Kontrollere EconoMode-innstillingene](#)
- [Prøve en annen skriverdriver](#)

Skrive ut fra et annet program

Prøv å skrive ut fra et annet brukerprogram. Hvis siden skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra.

Kontroller papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben

Kontroller papirtypeinnstillingen når du skriver ut fra et program og sidene som skrives ut har flekker, uklar eller mørk skrift, krøllete papir, spredte prikker av toner, løs toner eller små områder med manglende toner.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer....**
5. Utvid listen med alternativene for **Type er..** alternativer.
6. Utvid kategorien med papirtyper som best beskriver papiret.
7. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk på **OK**.
8. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg produktet.
3. Klikk på **Vis detaljer**, og klikk deretter på menyen **Medier og kvalitet** eller menyen **Papir/kvalitet**.
4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Type utskriftsmateriale**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Kontroller tonerkassettstatusen

Følg denne fremgangsmåten for å kontrollere beregnet gjenværende levetid for tonerkassetten, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

Trinn 1: Skrive ut statussiden for rekvisita (kontrollpaneler med to linjer)

1. På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
2. Bla til menyen **Rapporter**, og trykk deretter på **OK**-knappen.
3. Bla til menyen **Rekvisitastatus**, og trykk deretter på **OK**-knappen.
4. Bla til elementet **Skriv ut statusside for rekvisita**, og trykk deretter på **OK**-knappen. knapp

Trinn 1: Skrive ut statussiden for rekvisita (kontrollpaneler med berøringsskjerm)

1. Fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel blar du til og trykker på **Rekvisita**-knappen .
2. Velg **Rapport**-knappen for å skrive ut statussiden for rekvisita.
3. Hvis du vil skrive ut en rapport over statusen til alle rekvisitaelementene, inkludert delenummeret for bestilling av originale HP-rekvisita, velger du **Behandle rekvisita** og deretter **Skriv ut rekvisitastatus**.

Trinn 2: Kontroller rekvisitastatusen

1. Se statusrapporten for rekvisita for å kontrollere beregnet gjenværende levetid i prosent for tonerkassetten, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

Det kan oppstå problemer med utskriftskvaliteten hvis du bruker en tonerkassett som nærmer seg slutten av den beregnede levetiden. Rekvisitastatussiden viser når det er svært lite igjen i en rekvisitaenhet. Når den laveste terskelverdien er nådd for en HP-rekvisitaenhet, opphører HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for enheten.

Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du fastslår at du må bytte en tonerkassett eller en annen utskiftbar del, viser rekvisitastatussiden en liste over originale HP-delenumre.

2. Kontroller om du bruker en original HP-kassett.

En original HP-tonerkassett har ordene HP på seg, eller HP-logoen. Hvis du vil ha mer informasjon om identifisering av HP-rekvisita, kan du gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

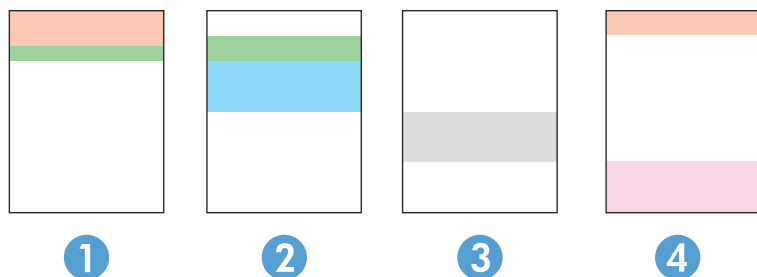
Skriv ut og tolk utskriftskvalitetssiden

1. **Kontrollpaneler med to linjer:** På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.

Kontrollpaneler med berøringsskjerm: Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet.

2. Åpne menyen **Rapporter**.
3. Velg elementet **Utskriftskvalitetsside**.

Denne siden inneholder fem fargestriper som er delt inn i fire grupper som vist på følgende illustrasjon. Ved å kontrollere hver gruppe kan du isolere problemet til en bestemt tonerkasset.



Del	Tonerkasset
1	Gul
2	Cyan
3	Svart
4	Magenta

- Hvis det forekommer prikker eller streker i én av gruppene, må du skifte den tilhørende tonerkassetten.
- Hvis det forekommer prikker i flere enn én gruppe, må du skrive ut et renseark. Hvis dette ikke løser problemet, må du se etter om prikkene alltid er av samme farge, for eksempel magenta prikker i alle de fem fargestripene. Hvis alle prikkene er av samme farge, må du skifte den tonerkassetten.
- Kontakt HP hvis det forekommer streker i flere av fargestripene. Da er det sannsynligvis en annen komponent enn tonerkassetten som er årsaken til problemet.

Rengjøre produktet

Skrive ut et renseark

Kontrollpaneler med to linjer

1. På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
2. Åpne menyen **Service**.
3. Bruk piltastene til å velge alternativet **Rengjøringsmodus**, og trykk deretter på **OK**-knappen.

Produktet skriver ut den første siden og ber deg deretter om å fjerne arket fra utskuffen og mate det i skuff 1 på nytt med samme retning. Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.

Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg **Service**-menyen.
3. Velg **Renseark**-knappen.
4. Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det.
5. Velg **OK** for å starte rengjøringsprosessen.

Produktet skriver ut den første siden og ber deg deretter om å fjerne arket fra utskuffen og mate det i skuff 1 på nytt med samme retning. Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.

Inspiser tonerkassetten visuelt

Følg denne fremgangsmåten for å inspisere hver tonerkassett.

1. Ta tonerkassetten ut av produktet.
2. Kontroller om minnebrikken er skadet.
3. Undersøk overflaten på den grønne bildetrommelen.

 **FORSIKTIG:** Ikke ta på bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.

4. Skift tonerkassetten hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.
5. Sett tonerkassetten på plass igjen, og skriv ut noen sider for å se om problemet er løst.

Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet

Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner

Noen problemer med utskriftskvaliteten skyldes bruk av papir som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner.

- Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av dette produktet.
- Bruk papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter eller bøyde eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke allerede er brukt til utskrift.
- Bruk papir som ikke inneholder metallisk materiale, for eksempel glitter.
- Bruk papir som er beregnet på laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet bare på blekkskrivere.
- Ikke bruk for grovt papir. Glattere papir gir generelt bedre utskriftskvalitet.

Trinn 2: Kontrollere miljøet

Miljøet kan ha en direkte påvirkning på utskriftskvaliteten, og er en vanlig årsak til problemer med utskriftskvaliteten eller papirmating. Prøv følgende løsninger:

- Flytt produktet vekk fra plasseringer der det er trekk, for eksempel åpne vinduer eller dører eller ventiler.
- Sørg for at produktet ikke utsettes for temperaturer eller nivåer av luftfuktighet som ligger utenfor produktets spesifikasjoner.
- Ikke plasser produktet på et innelukket område, for eksempel inne i et skap.
- Plasser produktet på et stødig, flatt underlag.
- Fjern alt som blokkerer for luftventilene på produktet. Produktet trenger god luftflyt på alle sider, inkludert toppen.
- Beskytt produktet mot luftpartikler, støv, damp, fett eller andre elementer som kan etterlate rester inne i produktet.

Justere fargeinnstillinger (Windows)

Følg denne fremgangsmåten hvis fargene på den utskrevne siden ikke samsvarer med fargene på dataskjermen, eller hvis fargene på den utskrevne siden ikke er tilfredsstillende.

Endre fargetema

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk kategorien **Farge**.
4. Klikk i avmerkingsboksen **HP EasyColor** for å fjerne merkingen.
5. Velg et fargetema fra nedtrekkslisten **Fargetemaer**.
 - **Standard (sRGB)**: Dette temaet gjør at produktet skriver ut RGB-data i råenhetsmodus. Administrer fargene fra programmet eller operativsystemet for å få en riktig fargegjengivelse når du bruker dette temaet.
 - **Skarp (sRGB)**: Produktet øker fargemetningen i mellomtonene. Bruk dette temaet til å skrive ut forretningsgrafikk.
 - **Bilde (sRGB)**: Produktet tolker RGB-farge som om det ble skrevet ut som et fotografi ved hjelp av et digitalt minilaboratorium. Produktet gjengir dypere og mer mettede farger på en annen måte enn med temaet Standard (sRGB). Bruk dette temaet til å skrive ut fotografier.
 - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Bruk dette temaet til å skrive ut digitale fotografier som bruker Adobe RGB-fargerom i stedet for sRGB. Deaktiver fargebehandlingen i programmet når du bruker dette temaet.
 - **None (Ingen)**: Ikke noe fargetema er i bruk.
 - **Egendefinert profil**: Velg dette alternativet hvis du vil bruke en egendefinert profil for inndata, slik at du kan få god kontroll over fargeutskriften, for eksempel hvis du vil emulere et bestemt HP Color LaserJet-produkt. Last ned egendefinerte profiler på www.hp.com.
6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Endre fargealternativer

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
 2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
 3. Klikk kategorien **Farge**.
 4. Klikk i avmerkingsboksen **HP EasyColor** for å fjerne merkingen.
 5. Klikk på innstillingen **Automatisk** eller **Manuell**.
 - Innstillingen **Automatisk**: Denne innstillingen passer til de fleste fargeutskrifter.
 - Innstillingen **Manuell**: Velg denne innstillingen for å justere fargeinnstillingene uavhengig av andre innstillinger. Klikk på knappen **Innstillinger** for å åpne vinduet for manuell fargejustering.
-
-  **MERK:** Hvis du endrer fargeinnstillingene manuelt, kan det påvirke utskriftene. HP anbefaler å overlate til eksperter på fargegrafikk å endre disse innstillingene.
-
6. Klikk på alternativet **Skriv ut i gråskala** for å skrive ut et fargedokument i svart og gråtoner. Bruk dette alternativet til å skrive ut fargedokumenter som skal kopieres eller fakses. Du kan også bruke dette alternativet til å skrive ut kladdeark eller for å redusere bruken av fargetoner.
 7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Kalibrere produktet til å justere fargene

Kalibrering er en produktfunksjon som optimaliserer utskriftskvaliteten.

Følg disse trinnene for å løse utskriftskvalitetsproblemer, for eksempel forskjøvet farge, fargede skygger, uskarp grafikk eller andre utskriftskvalitetsproblemer.

Kontrollpaneler med to linjer

1. På produktets kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
2. Åpne følgende menyer:
 - **Systemoppsett**
 - **Utskriftskvalitet**
 - **Fargekalibrering**
 - **Kalibrer nå**
3. Trykk på **OK**-knappen for å starte kalibreringsprosessen.

Meldingen **Kalibrerer** vises på produktets kontrollpanel. Kalibreringsprosessen tar noen minutter. Ikke slå av produktet før kalibreringsprosessen er avsluttet.
4. Vent mens produktet kalibreres, og prøv deretter å skrive ut igjen.

Kontrollpanel med berøringsskjerm

1. På produktets kontrollpanel trykker du på knappen **Oppsett** .
2. Åpne følgende menyer:
 - **Systemoppsett**
 - **Utskriftskvalitet**
 - **Fargekalibrering**
 - **Kalibrer nå**
3. En melding om **Kalibrering** vises på produktets kontrollpanel. Kalibreringsprosessen tar noen få minutter. Ikke slå av produktet før kalibreringsprosessen er avsluttet.
4. Vent mens produktet kalibreres, og prøv deretter å skrive ut igjen.

Kontrollere EconoMode-innstillingene

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.



MERK: Denne funksjonen er tilgjengelig med PCL 6-skriverdriveren til Windows. Hvis du ikke bruker den driveren, kan du aktivere funksjonen ved hjelp av HPs innebygde webserver.

Følg disse trinnene hvis hele siden er for mørk eller for lys.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**, og finn området **Utskriftskvalitet**.
4. Hvis hele siden er for mørk, kan du bruke disse innstillingene:
 - Velg alternativet **600 dpi**.
 - Velg avmerkingsboksen **EconoMode** for å aktivere den.

Hvis hele siden er for lys, kan du bruke disse innstillingene:

- Velg alternativet **FastRes 1200**.
 - Fjern merket i avmerkingsboksen **EconoMode** for å deaktivere den.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Prøve en annen skriverdriver

Prøv å bruke en annen skriverdriver når du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har uventede linjer i grafikken, tekst som mangler, bilder som mangler, feil formatering eller skrifter som er byttet ut.

Last ned og installer en ev følgende drivere fra HPs nettsted: www.hp.com/support/colorljM252.

HP PCL 6-driver	• denne driveren følger med som standarddriver på produkt-CDen og installeres automatisk med mindre du velger en annen driver • anbefales for alle Windows-miljøer • gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og produktfunksjonsstøtten for de fleste brukere • utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer • er kanskje ikke fullstendig kompatibel med tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5
HP UPD PS-driver	• anbefales for utskrifter med Adobe®-programvare eller med annen programvare som bruker mye grafikk • gir støtte for utskrifter med PostScript-emuleringsbehov eller støtte for PostScript-flashskrift
HP UPD PCL 5	• anbefales for generelle kontorutskrifter i Windows-miljøer • kompatibel med tidligere PCL-versjoner og eldre HP LaserJet-produkter • det beste valget for utskrifter fra tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer • det beste valget når du opererer i blandede miljøer som krever at produktet angis til PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • utviklet for bruk i Windows-miljøer i bedrifter for å bruke én driver med flere produktmodeller • foretrekkes ved utskrifter til flere produktmodeller fra en mobil Windows-datamaskin
HP UPD PCL 6	• anbefales for utskrift i alle Windows-miljøer • gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og skriverfunksjonsstøtten for de fleste brukere • utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer • er kanskje ikke fullstendig kompatibel med tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5

Løse problemer med det kablede nettverket

Innføring

Kontroller følgende punkter for å finne ut om produktet kommuniserer med nettverket. Skriv ut en konfigurasjonsside fra produktets kontrollpanel før du går i gang, for å finne produktets IP-adresse som står oppført på denne siden.

- [Dårlig fysisk tilkobling](#)
- [Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet](#)
- [Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet](#)
- [Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift](#)
- [Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer](#)
- [Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert](#)
- [Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil](#)



MERK: HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne. Du finner mer informasjon ved å gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Dårlig fysisk tilkobling

1. Kontroller at produktet er koblet til riktig nettverksport med en kabel som er lang nok.
2. Kontroller at kabelen er koblet ordentlig til.
3. Se på porten for nettverkstilkobling på baksiden av produktet, og kontroller at den gule aktivitetslampen og den grønne lampen for tilkoblingsstatus lyser.
4. Hvis dette ikke løser problemet, kan du prøve med en annen kabel eller port på huben.

Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet

1. Åpne skriveregenskapene, og klikk på kategorien **Porter**. Kontroller at den gjeldende IP-adressen til produktet er valgt. Produktets IP-adresse står oppført på konfigurasjonssiden.
2. Hvis du installerte produktet ved bruk av HPs standard TCP/IP-port, merker du av for alternativet **Alltid å skrive ut på denne skriveren, selv om IP-adressen endres**.
3. Hvis du installerte produktet ved bruk av Microsofts standard TCP/IP-port, bruker du vertsnavnet i stedet for IP-adressen.
4. Hvis IP-adressen er riktig, sletter du produktet og legger det til på nytt.

Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet

1. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.

- I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på [Enter](#).
 - Hvis du bruker OS X, går du til **Programmer**, **Verktøy** og åpner **Terminal**.
- b. Skriv inn `ping` etterfulgt av produktets IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
2. Hvis ping-kommandoen mislyktes, må du kontrollere at nettverkshubene er på, og deretter må du kontrollere at nettverksinnstillingene, produktet og datamaskinen er konfigurert for det samme nettverket.

Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift

HP anbefaler at du lar disse innstillingene stå i automatisk modus (standardinnstillingen). Hvis du endrer disse innstillingene, må du gjøre de samme endringene for nettverket.

Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer

Kontroller at eventuell ny programvare er installert riktig, og at den bruker riktig skriverdriver.

Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert

1. Kontroller nettverksdriverne, skriverdriverne og nettverksomadresseringen.
2. Kontroller at operativsystemet er konfigurert riktig.

Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil

1. Kontroller nettverksprotokollstatusen på konfigurasjonssiden. Aktiver den om nødvendig.
2. Konfigurer om nødvendig nettverksinnstillingene på nytt.

Løse problemer med det trådløse nettverket

Innføring

Bruk feilsøkinginformasjonen for å løse problemer.



MERK: Hvis du vil finne ut om HP NFC og HP Wireless Direct-utskrift er aktivert på produktet, kan du skrive ut en konfigurasjonsside fra produktets kontrollpanel. Hvis konfigurasjonssiden inneholder en side med overskriften [Wireless](#), er HP Jetdirect 2800w-tilbehøret for NFC & Wireless Direct aktivert på produktet.

- [Sjekkliste for trådløs tilkobling](#)
- [Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført](#)
- [Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen](#)
- [Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller produktet ble flyttet](#)
- [Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet](#)
- [Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN \(Virtual Private Network\)](#)
- [Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk](#)
- [Det trådløse nettverket fungerer ikke](#)
- [Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk](#)
- [Få mindre interferens i et trådløst nettverk](#)

Sjekkliste for trådløs tilkobling

- Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
- Kontroller at produktet og den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel. Kontroller også at produktets trådløse radio er slått på.
- Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) er riktig. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne SSID-navnet. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis du er usikker på om du har riktig SSID-navn.
- I sikrede nettverk må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig.
- Hvis det trådløse nettverket fungerer som det skal, kan du prøve å få tilgang til andre datamaskiner i det trådløse nettverket. Hvis nettverket har Internett-tilgang, kan du prøve å koble deg til Internett via en trådløs forbindelse.
- Kontroller at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for produktet som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
- Kontroller at produktet er innenfor rekkevidden til det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må produktet være innenfor 30 m fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruterer).
- Kontroller at ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern eventuelle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og produktet. Kontroller at det ikke er søyler, vegger eller støttestøtter som inneholder metall eller betong, mellom produktet og tilgangspunktet.

- Kontroller at produktet er plassert på avstand fra elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Det er mange typer produkter som kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåningskameraer, andre trådløse nettverk samt enkelte Bluetooth-enheter.
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at du har valgt riktig skriverport.
- Kontroller at datamaskinen og produktet er koblet til det samme trådløse nettverket.
- Du må kontrollere at den trådløse ruterer støtter Bonjour hvis du bruker OS X.

Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført

1. Forsikre deg om at produktet er slått på og i Klar-tilstand.
2. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
3. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
4. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.
5. Kontroller at du kan åpne HPs innebygde webserver fra en datamaskin på nettverket.

Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen

1. Oppdater brannmuren med den nyeste versjonen fra produsenten.
2. Hvis det er programmer som ber om brannmurtilgang når du installerer produktet eller prøver å skrive ut, må du la programmene kjøre.
3. Slå av brannmuren midlertidig, og installer det trådløse produktet på datamaskinen. Aktiver brannmuren når du har fullført trådløsinstalleringen.

Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller produktet ble flyttet

1. Kontroller at ruterer eller produktet er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
2. Skriv ut en konfigurasjonsside.
3. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) på konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
4. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for produktet på nytt.

Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet

1. Kontroller at de andre datamaskinene er innenfor trådløsområdet, og at det ikke er noe som blokkerer signalet. De fleste trådløse nettverk har en rekkevidde på 30 m fra det trådløse tilgangspunktet.
2. Forsikre deg om at produktet er slått på og i Klar-tilstand.
3. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.

4. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
5. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.

Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)

- Du kan vanligvis ikke være koblet til et VPN-nettverk samtidig som du er koblet til andre nettverk.

Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk

- Kontroller at den trådløse ruter er slått på og har strømtilførsel.
- Netverket kan være skjult. Du kan imidlertid likevel koble deg til et skjult nettverk.

Det trådløse nettverket fungerer ikke

1. Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
2. Prøv å koble andre enheter til nettverket for å bekrefte at nettverket ikke kommuniserer.
3. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.
 - I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på [Enter](#).
 - Hvis du bruker OS X, går til **Applikasjoner**, **Verktøy** og åpner **Terminal**.
 - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av IP-adressen til ruter.
 - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
4. Kontroller at ruter eller produktet er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
 - a. Skriv ut en konfigurasjonsside.
 - b. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) i konfigurasjonsrapporten er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
 - c. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for produktet på nytt.

Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk

Du kan kjøre en diagnostetest som gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket, på kontrollpanelet for produktet.

1. Velg **Oppsett**-knappen  på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne menyen **Selvdiagnose**.
3. Trykk på **Kjør trådløs test** for å starte testen. Det skrives ut en testside som viser testresultater.

Få mindre interferens i et trådløst nettverk

Følgende tips kan redusere interferensen i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store metallgjenstander, som arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner. Slike gjenstander kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store murkonstruksjoner og andre bygningskonstruksjoner. Disse kan absorbere radiobølgene og svekke signalstyrken.
- Plasser den trådløse ruterer på et sentralt sted innenfor funksjonsradiusen til de trådløse enhetene i nettverket.

Stikkordregister

A

AirPrint 45
akustiske spesifikasjoner 13
Android-enheter
 utskrift fra 45
av/på-knapp, finne 2

B

bakdeksel
 fastkjørt papir 81
 finne 3
bestille
 rekvisita og ekstrautstyr 28

D

delenumre
 ekstrautstyr 28
 rekvisita 28
 stiftekassetter 28
 tonerkassett 28
 tonerkassetter 28
 utskiftbare deler 28
dobbeltsidig utskrift
 Mac 41
 Windows 39
drivere som støttes 8
dupleksutskrift (dobbeltsidig)
 innstillinger (Windows) 39
dvaleforsinkelse
 innstilling 60

E

EconoMode, innstilling 60, 92
elektriske spesifikasjoner 13
elektronisk støtte 68
etiketter
 skrive ut (Windows) 40
Explorer, versjoner som støttes
 HPs innebygde webserver 52

F

fabrikkinnstillinger, gjenopprette 70
fargealternativer
 endre, Windows 90
farger
 kalibrere 91
fargetema
 endre, Windows 90
fastkjørt papir
 bakdeksel 81
 bakre deksel 81
 skuff 1 76
 skuff 2 78
 steder 75
 tosidigenhet 84
 utskuff 83
 varmeelement 81
feilsøking
 kablet nettverk 94
 nettverksproblemer 94
 trådløst nettverk 96
flere sider per ark
 skrive ut (Mac) 42
 skrive ut (Windows) 40

G

gjenopprette standardinnstillinger 70
grensesnittporter
 finne 3

H

hjelp, kontrollpanel 69
hjelp på nettet, kontrollpanel 69
HP Customer Care 68
HP Device Toolbox, bruke 52
HP ePrint 44
HP ePrint-programvare 45
HP EWS, bruke 52

HPs innebygde webserver (EWS)
 funksjoner 52
HPs webtjenester
 aktivere 50
 programmer 50
HP Utility 54
HP Utility, Mac 54
HP Utility for Mac
 Bonjour 54
 funksjoner 54
HP Web Jetadmin 63

I

innebygd webserver (EWS)
 funksjoner 52
Innebygd webserver (EWS)
 tildele passord 59
innstillinger
 standardinnstillinger,
 gjenopprette 70
innstillinger for økonomisk bruk 60
interferens i trådløst nettverk 98
Internet Explorer, versjoner som
 støttes
 HPs innebygde webserver 52

J

Jetadmin, HP Web 63

K

kalibrere
 farger 91
kassett
 skifte 30
kontrollpanel
 finne 2
 hjelp 69
kontrollpanelknapper
 finne 5

konvolutter
 legge i skuff 1 16
 retning 19
kundestøtte
 elektronisk 68

L

legge
 papir i skuff 1 16
 papir i skuff 2 20

M

Macintosh
 HP Utility 54
manuell tosidig utskrift
 Mac 41
 Windows 39
minne
 inkludert 8
minnebrikke (toner)
 finne 30
mobilutskrift
 Android-enheter 45
mobilutskriftsløsninger 8
mål, produkt 12

N

Netscape Navigator, versjoner som støttes
 HPs innebygde webserver 52
nettleserkrav
 HPs innebygde webserver 52
nettverk
 HP Web Jetadmin 63
 installere produkter 51
 støttes 8
nettverksinstallering 51
nettverksport
 finner 3
NFC-utskrift 43

O

operativsystem
 som støttes 8
operativsystemer
 som støttes 8
operativsystemer som støttes 8

P

papir
 legge i skuff 1 16

 legge i skuff 2 20
 retning skuff 1 19
 retning skuff 2 25
 velge 89
papir, bestille 28
papirhentingsproblemer
 løse 73
papirstopp
 prioritetsspor for enkeltark 76
 steder 75
papirtyper
 velge (Mac) 42
 velge (Windows) 40
prioritetsspor for enkeltark
 legge i 16
 papirretning 19
 papirstopp 76
Program-meny 50
programmer
 laste ned 50
programvare
 HP Utility 54

R

rekvisita
 bestille 28
 bruke ved lavt 71
 delenumre 28
 nedre terskelverdi-innstillinger 71
 skifte ut tonerkassetter 30
 status, vise med HP Utility for Mac 54
rekvisitastatus 87
rengjøre
 papirbane 88

S

sider per ark
 velge (Mac) 42
 velge (Windows) 40
sider per minutt 8
sjekkliste
 trådløs tilkobling 96
skifte
 tonerkassetter 30
skriverdrivere som støttes 8
skrive ut
 fra USB-enheter 47

skrive ut på begge sider
 innstillinger (Windows) 39
 Mac 41
 manuelt, Windows 39
 Windows 39
skuff, ut-
 finne 2
skuff 1
 fastkjørt papir 76
 legge papir i 16
 papirretning 19
skuff 2
 fastkjørt papir 78
 legge papir i 20
 papirretning 25
skuffer
 finne 2
 inkludert 8
 kapasitet 8
slå av etter-forsinkelse
 innstilling for 61
spesialpapir
 skrive ut (Windows) 40
spesifikasjoner
 elektriske og akustiske 13
standardinnstillinger, gjenopprette 70
status
 HP Utility, Mac 54
stiftekassetter
 delenumre 28
strøm
 forbruk 13
strømbryter, finne 2
strømtilkobling
 finne 3
støtte
 elektronisk 68
støttet programvare for mobilutskrift 10
systemkrav
 HPs innebygde webserver 52

T

teknisk støtte
 elektronisk 68
tilbehør
 bestille 28
 delenumre 28

- tonerkassett
 - bruke ved lavt 71
 - delenumre 28
 - nedre terskelverdi-innstillinger 71
- tonerkassetter
 - delenumre 28
 - komponenter 30
 - skifte ut 30
- tonerkassettstatus 87
- tosidigenhet
 - fastkjørt papir 84
 - finne 3
- tosidig utskrift
 - innstillinger (Windows) 39
 - manuell (Windows) 39
 - manuelt (Mac) 41
- tosidig utskrift (dobbeltsidig)
 - Windows 39
- transparenter
 - skrive ut på (Windows) 40
- trådløst nettverk
 - feilsøking 96

U

- USB-enheter
 - skrive ut fra 47
- USB-port
 - finne 3
- USB-port på enheten
 - finne 2
- utskiftbare deler
 - delenumre 28
- utskrift fra USB-enhet 47
- utskriftsmateriale
 - legge i skuff 1 16
- utskuff
 - finne 2
 - fjerne fastkjørt papir 83

V

- varmeelement
 - fastkjørt papir 81
- vedlikeholdsett
 - delenumre 28
- vekt, produkt 12

W

- webområder
 - HP Web Jetadmin, laste ned 63
 - kundestøtte 68

- Webtjenester
 - aktivere 50
 - programmer 50
- Wi-Fi Direct-utskrift 43

