



# Color LaserJet Pro M252

## Guia do usuário



M252n



M252dw



[www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252)





HP Color LaserJet Pro M252

Guia do usuário

## Direitos autorais e licença

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 3, 8/2019

## Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não fure músicas.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

---

# Conteúdo

<b>1 Visão geral do produto .....</b>	<b>1</b>
Vistas do produto .....	2
Vista frontal do produto .....	2
Vista posterior do produto .....	3
Visão do painel de controle de 2 linhas (modelo M252n) .....	4
Visão do painel de controle com tela sensível ao toque (modelo M252dw) .....	5
Layout da tela inicial .....	6
Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque .....	7
Especificações do produto .....	8
Introdução .....	8
Especificações técnicas .....	8
Sistemas operacionais compatíveis .....	9
Soluções de impressão móvel .....	10
Dimensões do produto .....	12
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas .....	13
Intervalo operacional-do ambiente .....	13
Configuração do hardware e instalação do software do produto .....	14
<b>2 Bandejas de papel .....</b>	<b>15</b>
Carregue papel no slot de uma única folha (bandeja 1) .....	16
Introdução .....	16
Carregue o papel no slot de entrada prioritária de uma única folha .....	16
Carregar um envelope no slot de entrada prioritária de uma única folha (Bandeja 1) .....	17
Orientação do papel da Bandeja 1 .....	19
Carregue papel na Bandeja 2. ....	20
Introdução .....	20
Carregue papel na Bandeja 2. ....	20
Colocação de envelopes na bandeja 2 .....	22
Orientação do papel da Bandeja 2 .....	25

<b>3 Suprimentos, acessórios e peças .....</b>	<b>27</b>
Solicitar suprimentos, acessórios e peças .....	28
Pedidos .....	28
Suprimentos e acessórios .....	28
Peças para reparos e reposição por parte do cliente .....	28
Substituir os cartuchos de toner .....	30
Introdução .....	30
Remover e recolocar os cartuchos de toner .....	31
<b>4 Impressão .....</b>	<b>37</b>
Tarefas de impressão (Windows) .....	38
Como imprimir (Windows) .....	38
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows) .....	39
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows) .....	39
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows) .....	40
Selecionar o tipo de papel (Windows) .....	40
Tarefas de impressão (macOS) .....	41
Como imprimir (macOS) .....	41
Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS) .....	41
Imprimir manualmente nos dois lados (macOS) .....	41
Imprimir várias páginas por folha (macOS) .....	42
Selecionar o tipo de papel (macOS) .....	42
Impressão móvel .....	43
Introdução .....	43
Impressão Wi-Fi Direct e NFC (somente modelos wireless) .....	43
HP ePrint via email .....	44
Software HP ePrint .....	45
AirPrint .....	45
Impressão integrada para Android .....	46
Utilizar impressão de fácil acesso via USB (somente modelos com tela sensível ao toque) .....	47
<b>5 Gerenciar o produto .....</b>	<b>49</b>
Usar os aplicativos de Serviços da Web HP (somente modelos de tela de toque) .....	50
Alterar o tipo de conexão do produto (Windows) .....	51
Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows) .....	52
Configuração avançada com HP Utility para Mac OS X .....	55
Abrir o HP Utility .....	55
Recursos do HP Utility .....	55
Definir configurações de rede IP .....	58
Introdução .....	58

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora .....	58
Exibir ou alterar as configurações de rede .....	58
Renomear o produto em uma rede .....	58
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle .....	59
Recursos de segurança do produto .....	61
Introdução .....	61
Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP .....	61
Configurações de economia .....	62
Introdução .....	62
Impressão no EconoMode .....	62
Defina a configuração de Desativar inatividade/automático depois de .....	62
Defina o período de desligamento automático e configure o produto para que utilize 1 watt ou menos de potência. ....	63
Configurar a definição de atraso de desligamento .....	63
HP Web Jetadmin .....	65
Atualizar o firmware .....	66
Método um: Atualize o firmware usando o painel de controle .....	66
Método dois: Atualize o firmware usando o Utilitário de atualização de firmware .....	67
<b>6 Solução de problemas .....</b>	<b>69</b>
Assistência ao cliente .....	70
Sistema de ajuda do painel de controle (somente modelos com tela sensível ao toque) .....	71
Restaurar os padrões de fábrica .....	72
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto .....	73
Altere as configurações de "muito baixo" .....	73
Pedir suprimento .....	74
O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta .....	75
Introdução .....	75
O produto não coleta papel .....	75
O produto coleta várias folhas de papel .....	75
Eliminar atolamentos de papel .....	76
Introdução .....	76
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes? .....	76
Locais de congestionamento de papel .....	77
Limpar congestionamentos de papel no slot de uma única folha (bandeja 1) .....	78
Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2 .....	80
Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor .....	83
Eliminar congestionamentos do compartimento de saída .....	85
Limpar congestionamentos na unidade dúplex (somente modelos duplex) .....	86
Melhorar a qualidade da impressão .....	88

Introdução .....	88
Imprimir a partir de outro programa de software .....	88
Verificar a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão .....	88
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows) .....	88
Verificar a configuração do tipo de papel (OS X) .....	89
Verificar o status do cartucho de toner .....	89
Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão .....	90
Limpar o produto .....	90
Imprima uma página de limpeza .....	90
Inspeccionar visualmente o cartucho de toner .....	91
Verificar o papel e o ambiente de impressão .....	91
Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP .....	91
Etapa dois: Verificar o ambiente .....	92
Ajustar configurações de cor (Windows) .....	92
Calibrar o produto para alinhar as cores .....	93
Verificar as configurações do EconoMode .....	94
Tentar um driver de impressão diferente .....	95
Solucionar problemas de rede com fio .....	96
Introdução .....	96
Conexão física incorreta .....	96
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto .....	96
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto .....	96
O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede .....	97
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade .....	97
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente .....	97
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas .....	97
Solucionar problemas de rede sem fio .....	98
Introdução .....	98
Lista de verificação de conectividade sem fio .....	98
O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio .....	99
O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado .....	99
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido .....	99
Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio .....	99
O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN .....	100
A rede não aparece na lista de redes sem fio .....	100
A rede sem fio não está funcionando .....	100
Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio .....	100
Reduza a interferência em uma rede sem fio .....	100

---

# 1 Visão geral do produto

- [Vistas do produto](#)
- [Especificações do produto](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software do produto](#)

## Para obter mais informações:

Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

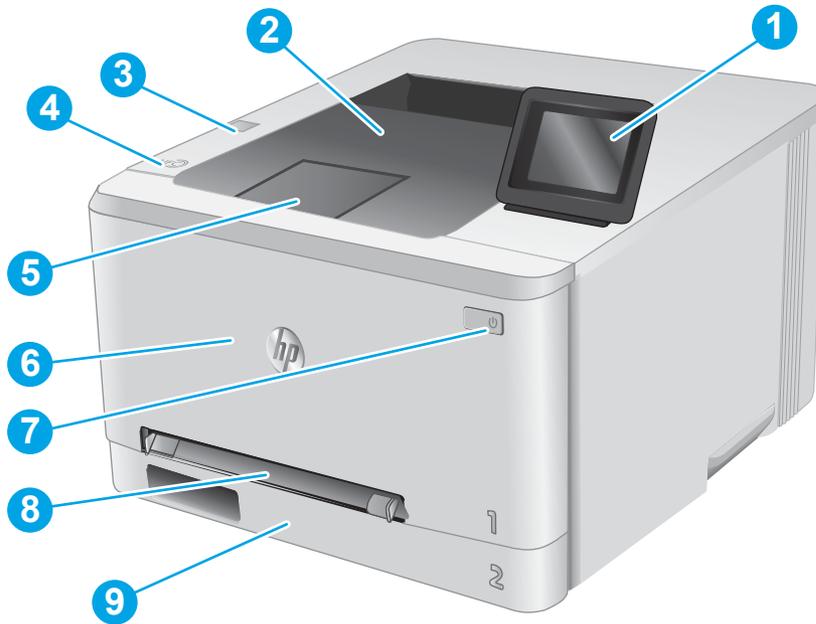
A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Vistas do produto

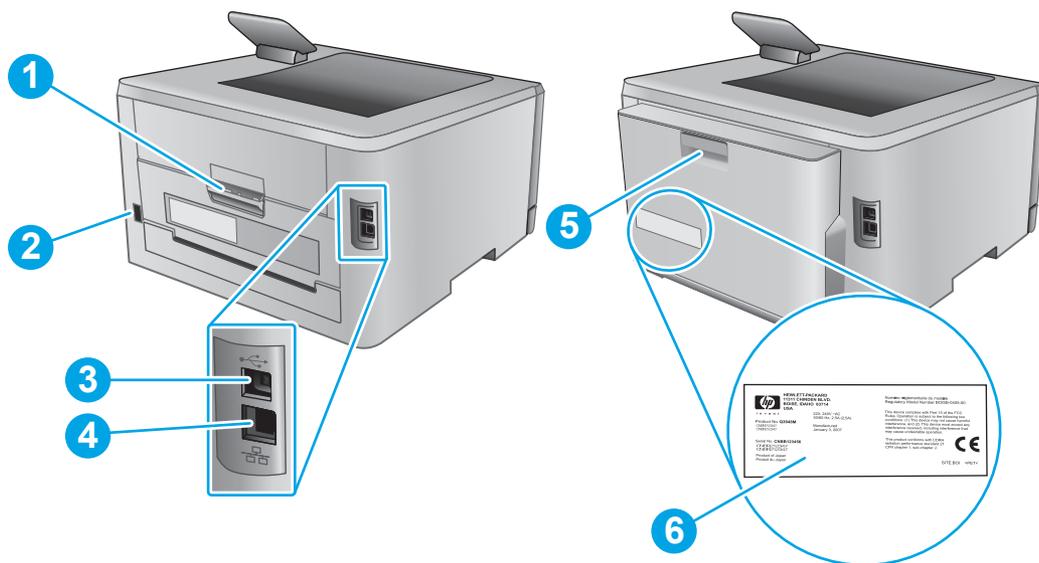
- [Vista frontal do produto](#)
- [Vista posterior do produto](#)
- [Visão do painel de controle de 2 linhas \(modelo M252n\)](#)
- [Visão do painel de controle com tela sensível ao toque \(modelo M252dw\)](#)

### Vista frontal do produto



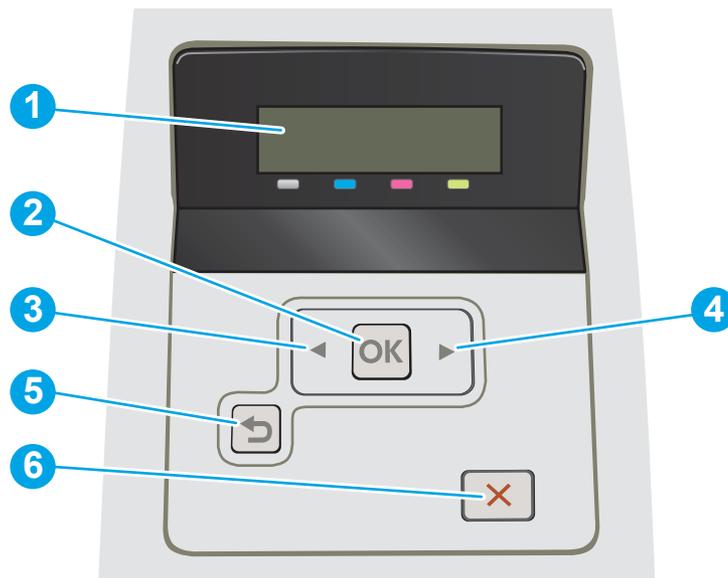
1	Painel de controle de 2 linhas retroiluminado (modelo M252n) Painel de controle com tela sensível ao toque colorido (modelo M252dw, mostrado acima)
2	Compartimento de saída
3	Porta USB de acesso fácil para impressão sem um computador (modelo M252dw)
4	Antena interna de comunicação de curto alcance (NFC)
5	Extensão do compartimento de saída
6	Porta frontal (dá acesso ao cartucho de toner)
7	Botão Liga/Desliga
8	Slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1)
9	Bandeja de entrada principal (bandeja 2)

## Vista posterior do produto



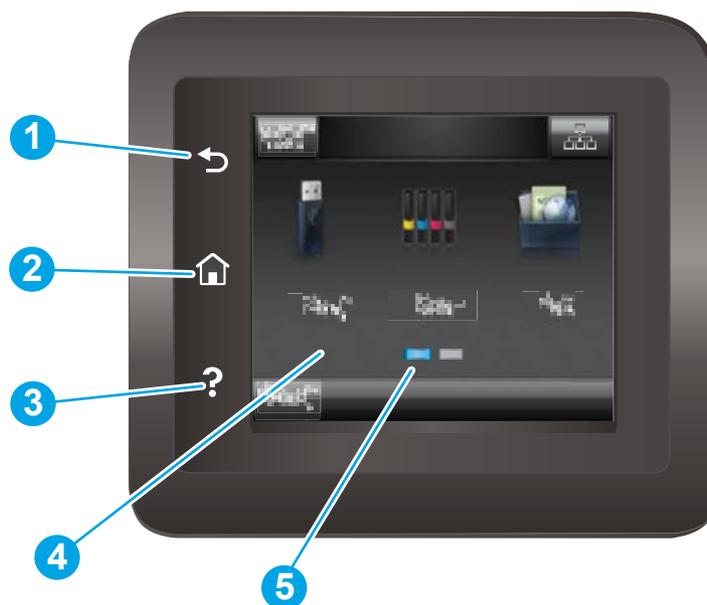
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Porta traseira (acesso para eliminação de congestionamentos) |
| 2 | Conexão da alimentação                                       |
| 3 | Porta de interface USB                                       |
| 4 | Porta Ethernet   |
| 5 | Unidade dúplex (somente modelos dúplex)                      |
| 6 | Etiqueta com número de série e número do produto             |

## Visão do painel de controle de 2 linhas (modelo M252n)



1	Visor do painel de controle de 2 linhas	Esta tela exibe menus e informações do produto.
2	Botão OK	pressione o botão <b>OK</b> para as seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"><li>• Abra os menus do painel de controle.</li><li>• Abra um submenu exibido no visor do painel de controle.</li><li>• Selecione um item de menu.</li><li>• Limpe alguns erros.</li><li>• Iniciar um trabalho de impressão em resposta a uma solicitação do painel de controle (por exemplo, quando a mensagem <b>Pressione [OK] para continuar</b> aparecer no visor do painel de controle).</li></ul>
3	Botão ◀ seta à esquerda	Use este botão para navegar pelos menus ou diminuir o valor exibido no visor.
4	Botão ▶ seta à direita	Use este botão para navegar pelos menus ou aumentar o valor exibido no visor.
5	Botão Seta para trás ↶	Use este botão para executar as seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"><li>• Saia dos menus do painel de controle.</li><li>• Volte a um menu anterior em uma lista de submenus.</li><li>• Volte a um menu anterior em uma lista de submenus (sem salvar alterações no item do menu).</li></ul>
6	Botão Cancelar ✕	Pressione este botão para cancelar um trabalho de impressão ou sair do menu do painel de controle

## Visão do painel de controle com tela sensível ao toque (modelo M252dw)



1	Botão  Voltar	Toque neste botão para retornar ao menu anterior.
2	 Botão Home	Toque neste botão para ir até a tela inicial.
3	 Botão Ajuda	Toque nesse botão abrir o painel de ajuda do sistema.
4	Tela colorida sensível ao toque	Esta tela dá acesso a menus, animações de ajuda e informações do produto.
5	Indicador da tela da página inicial	O visor indica qual tela Inicial o painel de controle está mostrando no momento.

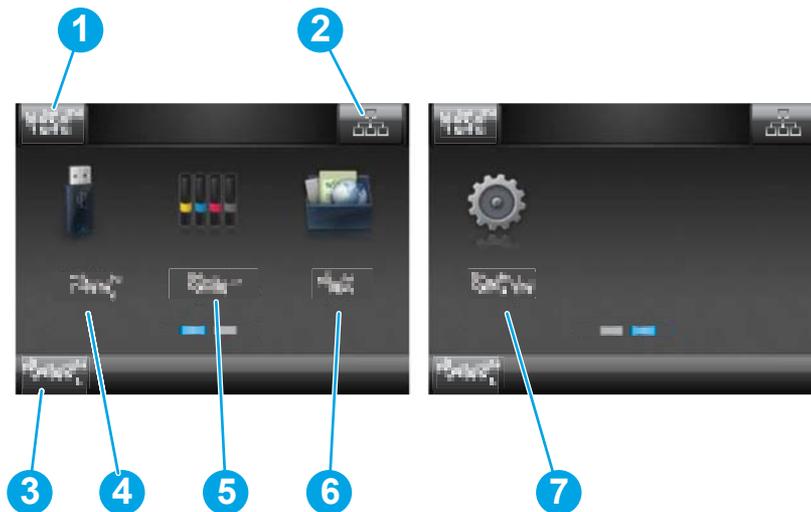
 **NOTA:** Apesar de o painel de controle não ter um botão **Cancelar** padrão, em muitos processos do produto um botão **Cancelar** aparece na tela de toque. Isto permite ao usuário cancelar um processo antes de o produto concluí-lo.

## Layout da tela inicial

A tela inicial permite o acesso aos recursos do produto e indica seu status atual.

Você pode voltar para a tela inicial a qualquer momento pressionando o botão Home no painel de controle de produto.

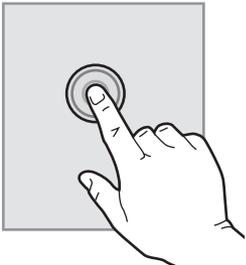
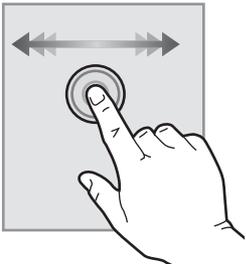
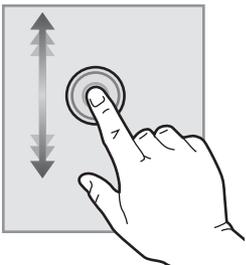
 **NOTA:** Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração do produto.



1	Botão <b>Redefinir</b>	Toque neste botão para redefinir as configurações temporárias do trabalho para as configurações padrão.
2	Botão Informações de conexão	Toque neste botão para abrir o menu <b>Informações de conexão</b> , que traz informações sobre a rede. O botão aparece como um ícone de conexão por cabo  ou como um ícone de conexão sem fio  , dependendo do tipo de rede em que o produto está conectado.
3	Status do produto	Esta área da tela oferece informações sobre o status geral do produto.
4	Botão  <b>USB</b>	Toque neste botão para abrir o menu da <b>unidade flash USB</b> .
5	Botão  <b>Suprimentos</b>	Toque neste botão para ver informações sobre o status dos suprimentos.
6	Botão  <b>Aplicativos</b>	Toque neste botão para ter acesso ao menu <b>Aplicativos</b> para imprimir diretamente a partir de aplicativos Web selecionados.
7	Botão  <b>Configuração</b>	Toque neste botão para abrir o menu <b>Configuração</b> .

## Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque

Use os seguintes procedimentos para usar o painel de controle com tela sensível ao toque do produto.

Ação	Descrição	Exemplo
<b>Toque em</b>  Um ícone de uma mão tocando um botão circular na tela.	Toque em um ítem na tela para selecioná-lo ou abrir o menu do ítem selecionado. Além disso, quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela, parando assim a sua rolagem.	Toque no botão <a href="#">Configuração</a>  para abrir o menu de <a href="#">Configuração</a> .
<b>Deslizar</b>  Um ícone de uma mão tocando um botão circular na tela, com uma seta dupla horizontal indicando o movimento de deslizamento.	Toque na tela e então mova seu dedo horizontalmente para rolar a tela para os lados.	Deslize o dedo na tela inicial para acessar o botão  <a href="#">Configuração</a> .
<b>Rolagem</b>  Um ícone de uma mão tocando um botão circular na tela, com uma seta dupla vertical indicando o movimento de rolagem.	Toque na tela, e então, sem levantar seu dedo, mexa-o verticalmente para mover a tela.	Role pelo menu <a href="#">Configuração</a> .

# Especificações do produto

## Introdução

 **IMPORTANTE:** As seguintes especificações estão corretas no momento da publicação, mas estão sujeitas a mudanças. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

- [Especificações técnicas](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Soluções de impressão móvel](#)
- [Dimensões do produto](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Intervalo operacional-do ambiente](#)

## Especificações técnicas

Nome do modelo		M252n	M252dw
Número do produto		B4A21A	B4A22A
Manuseio de papel	Slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1)	✓	✓
	Bandeja 2 (capacidade para 150 folhas)	✓	✓
	Impressão dúplex automática	Não disponível	✓
Conectividade	Conexão LAN Ethernet 10/100/1000 com IPv4 e IPv6	✓	✓
	USB 2.0 de alta velocidade	✓	✓
	Porta USB de fácil acesso	Não disponível	✓
	Servidor da impressora para conectividade de rede sem fio	Não disponível	✓
	Acessórios de comunicação próxima ao campo (NFC) e Wi-Fi Direct HP para impressão de dispositivos móveis	Não disponível	✓
Visor e entrada do painel de controle	Painel de controle de 2 linhas retroiluminado	✓	Não disponível
	Painel de controle da tela de toque colorida	Não disponível	✓
Impressão	Imprime 18 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 19 ppm em papel de tamanho Carta	✓	✓
	Impressão USB de fácil acesso (não é necessário um computador)	Não disponível	✓

## Sistemas operacionais compatíveis

As seguintes informações aplicam-se a drivers de impressão específicos ao produto Windows PCL 6 e OS X, e ao CD de instalação de software incluído na embalagem.

**Windows:** O CD de instalação de software HP instala o driver HP PCL.6 ou HP PCL 6, dependendo do sistema operacional do Windows, junto com o software opcional ao usar o instalador completo do software.

**Computadores Mac e OS X:** Os computadores Mac e os dispositivos móveis da Apple são suportados neste produto. O driver de impressão do OS X e o utilitário de impressão estão disponíveis para download do site [hp.com](http://hp.com) e também podem estar disponíveis via Apple Software Update. O software de instalação para OS X da HP não está incluído no CD na embalagem do software. Siga estas etapas para baixar o software de instalação do OS X:

1. Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).
2. Selecione **Opções de suporte** e, em **Opções de download**, selecione **Drivers, Software e Firmware**.
3. Clique na versão do sistema operacional e então clique no botão **Download**.

Sistema operacional	Driver instalado	Observações
Windows® XP SP3 ou posterior, 32 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional.  Use os drivers UPD para sistemas operacionais de 64 bits.  A Microsoft encerrou o suporte base para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado.
Windows Vista® de 32 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional.  Use os drivers UPD para sistemas operacionais de 64 bits.
Windows Server 2003 SP2 ou posterior de 32 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional.  Use os drivers UPD para sistemas operacionais de 64 bits.  A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2003 em julho de 2010. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2003 descontinuado.
Windows 7 SP1 ou posterior, 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCL 6 específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	
Windows 8 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCL 6 específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	Suporte ao Windows 8 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.

Sistema operacional	Driver instalado	Observações
Windows 8.1 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCL 6 específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	Suporte ao Windows 8.1 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows Server 2008 SP2 de 32 bits	O driver de impressão HP PCL.6 específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	
Windows Server 2008 SP2 de 64 bits	O driver de impressão HP PCL.6 específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	
Windows Server 2008 R2, SP 1 de 64 bits	O driver de impressão HP PCL 6 específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	
Windows Server 2012 (64 bits)	O instalador do software não suporta Windows Server 2012, mas os drivers de impressão HP PCL 6 e HP PCL-6, versão 4, específicos ao produto.	Baixe o driver do website da HP <a href="http://www.hp.com/support/colorljM252">www.hp.com/support/colorljM252</a> , e use a ferramenta Windows Add Printer para instalá-lo.
Windows Server 2012 R2 de 64 bits	O instalador do software não suporta Windows Server 2012, mas os drivers de impressão HP PCL 6 e HP PCL-6, versão 4, específicos ao produto.	Baixe o driver do website da HP <a href="http://www.hp.com/support/colorljM252">www.hp.com/support/colorljM252</a> , e use a ferramenta Windows Add Printer para instalá-lo.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion e OS X 10.9 Mavericks	O driver de impressão do OS X e o utilitário de impressão estão disponíveis para download do site hp.com e também podem estar disponíveis via Apple Software Update. O software de instalação para OS X da HP não está incluso no CD na embalagem do software.	Para OS X, baixe o instalador completo do site de suporte para esse produto. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse o endereço <a href="http://www.hp.com/support/colorljM252">www.hp.com/support/colorljM252</a>.</li> <li>2. Selecione <b>Opções de suporte</b> e, em <b>Opções de download</b>, selecione <b>Drivers, Software e Firmware</b>.</li> <li>3. Clique na versão do sistema operacional e então clique no botão <b>Download</b>.</li> </ol>

 **NOTA:** Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252) e acesse a ajuda integral da HP para o produto.

 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre sistemas operacionais do cliente e do servidor e para suporte dos drivers HP UPD PCL6, UPD PCL 5 e UPD PS para esse produto, acesse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) e clique na guia **Specifications** (Especificações).

## Soluções de impressão móvel

O produto suporta os seguintes softwares para impressão móvel:

- Software HP ePrint



---

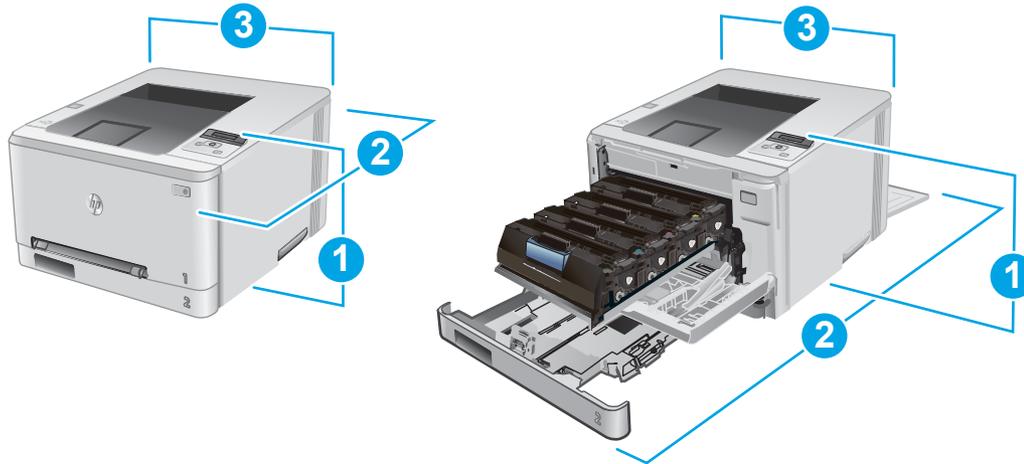
**NOTA:** O Software HP ePrint suporta os seguintes sistemas operacionais: Windows Vista® (32 bits e 64 bits); Windows 7 SP 1 (32 bits e 64 bits); Windows 8 (32 bits e 64 bits); Windows 8.1 (32 bits e 64 bits); e OS X versões 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion e 10.9 Mavericks.

---

- HP ePrint via e-mail (Requer que os Serviços da Web HP estejam habilitados e que o produto esteja registrado no HP Connected)
- Aplicativo HP ePrint (Disponível para Android, iOS e Blackberry)
- Aplicativo ePrint Enterprise (Suportado em todos os produtos com software de servidor ePrint Enterprise)
- Aplicativo HP All-in-One Remote para dispositivos iOS e Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impressão em Android

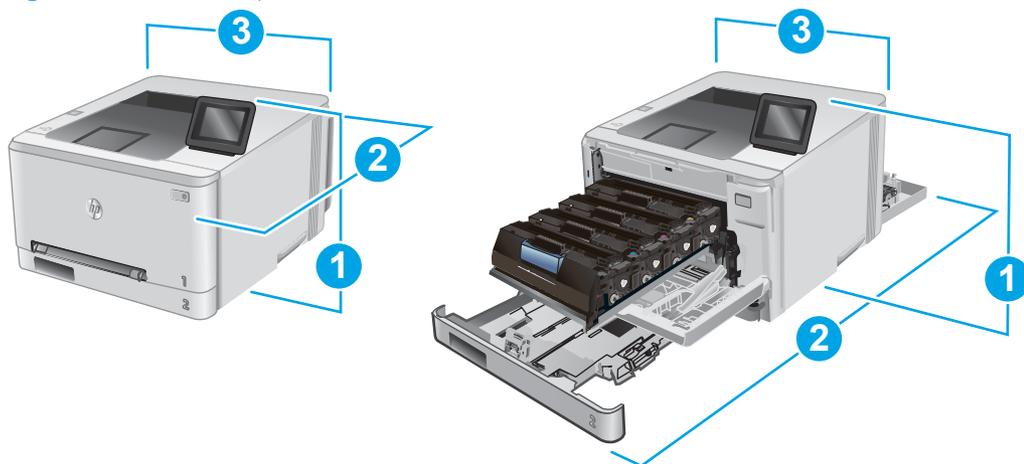
## Dimensões do produto

Figura 1-1 Dimensões para modelos M252n



	Produto completamente fechado	Produto completamente aberto
1. Altura	236,2 mm	236,2 mm
2. Profundidade	384 mm	849 mm
3. Largura	392 mm	392 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	13,4 kg	

Figura 1-2 Dimensões para modelos M252dw



	Produto completamente fechado	Produto completamente aberto
1. Altura	236,2 mm	285 mm
2. Profundidade	417 mm	1002 mm
3. Largura	392 mm	392 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	14,2 kg	

## Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252) para obter informações atualizadas.

 **CUIDADO:** Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar sua garantia.

## Intervalo operacional-do ambiente

Tabela 1-1 Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	17° a 27°C	15° a 30°C
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% de UR

# Configuração do hardware e instalação do software do produto

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha o produto. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Acesse [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252) para obter ajuda completa da HP para o seu produto: Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

---

## 2 Bandejas de papel

- [Carregue papel no slot de uma única folha \(bandeja 1\)](#)
- [Carregue papel na Bandeja 2.](#)

### Para obter mais informações:

Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Carregue papel no slot de uma única folha (bandeja 1)

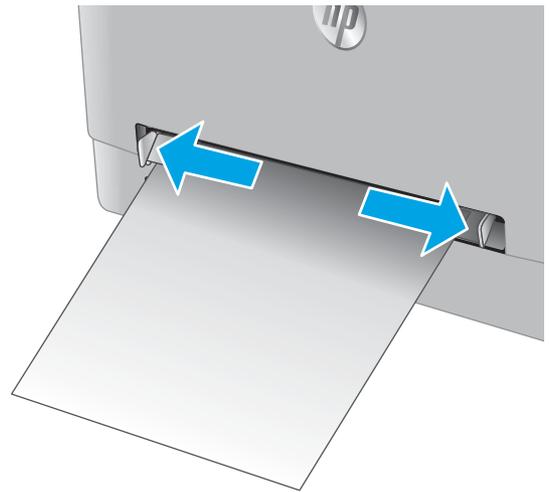
## Introdução

Use o slot de entrada prioritária de uma única folha para imprimir documentos de página única, documentos que exigem vários tipos de papel ou envelopes.

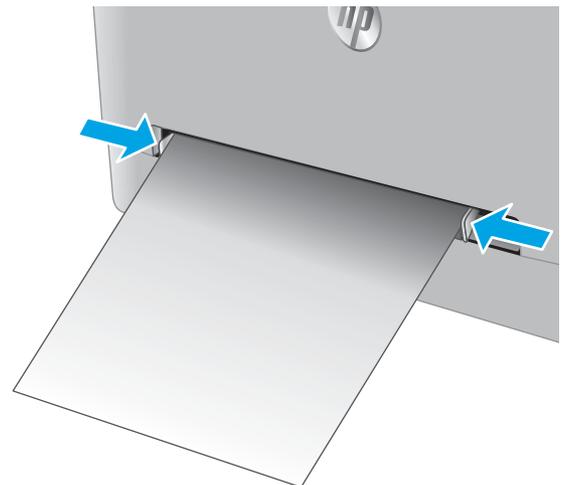
- [Carregue o papel no slot de entrada prioritária de uma única folha](#)
- [Carregar um envelope no slot de entrada prioritária de uma única folha \(Bandeja 1\)](#)
- [Orientação do papel da Bandeja 1](#)

## Carregue o papel no slot de entrada prioritária de uma única folha

1. Movimente as guias de ajuste de largura do papel no slot de entrada prioritária de uma única folha para fora.

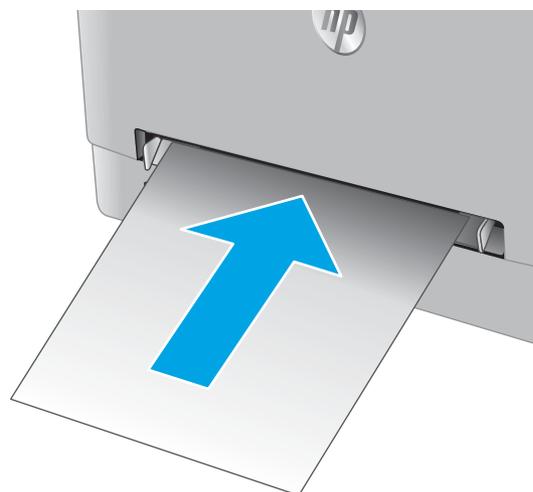


2. Coloque a borda superior da folha na abertura, depois ajuste as guias laterais para que toquem levemente a folha, mas sem dobrá-la.



3. Insira a folha única no slot e prenda-a. O produto puxará a folha parcialmente no caminho do papel. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 1 na página 19](#).

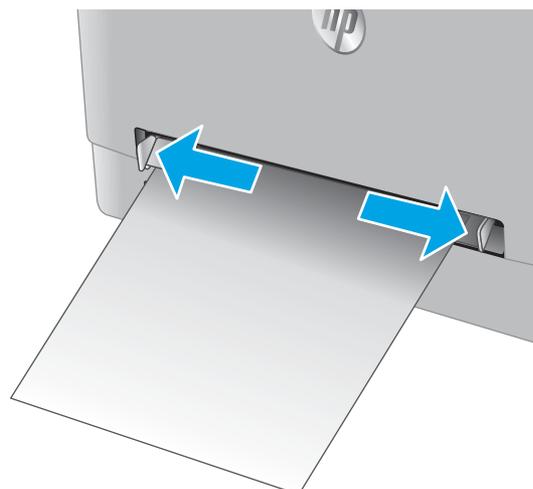
**NOTA:** Dependendo do tamanho do papel, pode ser preciso apoiar a folha com as duas mãos até que a folha avance para dentro do produto.



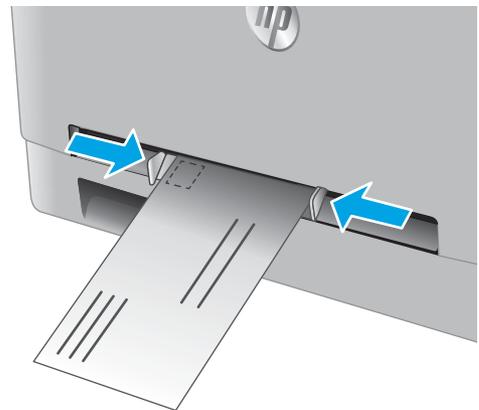
4. No computador, comece o trabalho de impressão a partir do software. O driver deve estar configurado para o tipo e tamanho corretos do papel que será impresso a partir do slot de entrada prioritária de uma única folha.

## Carregar um envelope no slot de entrada prioritária de uma única folha (Bandeja 1)

1. Movimente as guias de ajuste de largura do papel no slot de entrada prioritária de uma única folha para fora.

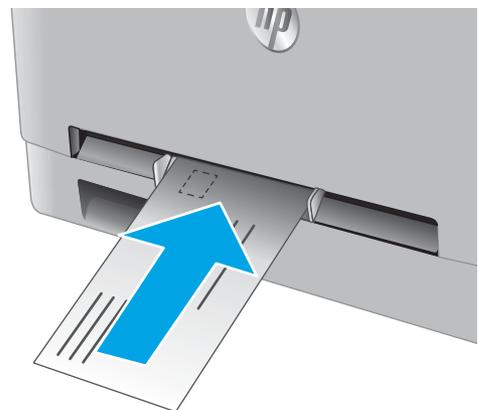


2. Coloque o lado direito do envelope na entrada com a face voltada para cima, depois ajuste as guias laterais para que toquem levemente o envelope, mas sem dobrá-lo.



3. Insira o envelope no slot e prenda-o. O produto puxará o envelope parcialmente no caminho do papel.

**NOTA:** Dependendo do tamanho do envelope, pode ser preciso apoiá-lo com as duas mãos até que o envelope avance para dentro do produto.



4. No computador, comece o trabalho de impressão a partir do software. O driver deve estar configurado para o tipo e tamanho corretos do envelope que será impresso a partir do slot de entrada prioritária de uma única folha.

## Orientação do papel da Bandeja 1

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão de 1 lado	Face para cima Margem superior entra primeiro no produto
		
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão frente e verso	Face para baixo Borda superior para fora do produto
		
Pré-perfurado	Impressão em face única ou frente e verso	Face para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo do produto
		

# Carregue papel na Bandeja 2.

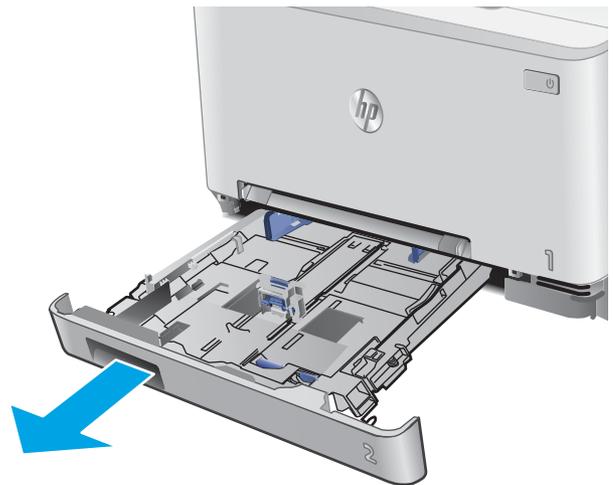
## Introdução

As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 2.

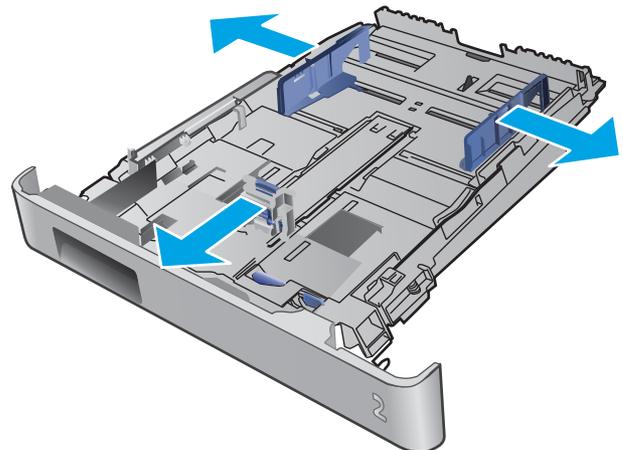
- [Carregue papel na Bandeja 2.](#)
- [Colocação de envelopes na bandeja 2](#)
- [Orientação do papel da Bandeja 2](#)

## Carregue papel na Bandeja 2.

1. Abra a bandeja.

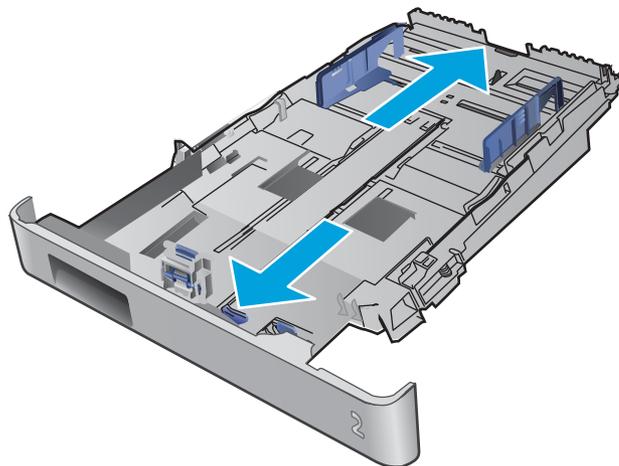


2. Ajuste as guias de papel, deslizando-as para o lado do papel que está sendo usado.

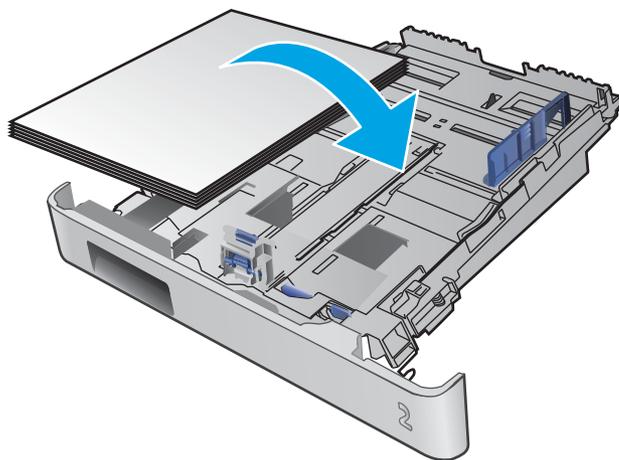


3. Para colocar papel de tamanho ofício, estenda a parte frontal da bandeja pressionando a trava azul, ao mesmo tempo em que puxa em sua direção a parte frontal da bandeja.

**NOTA:** Quando estiver carregada com papel ofício, a Bandeja 2 será estendida aproximadamente 51 mm para fora do produto.

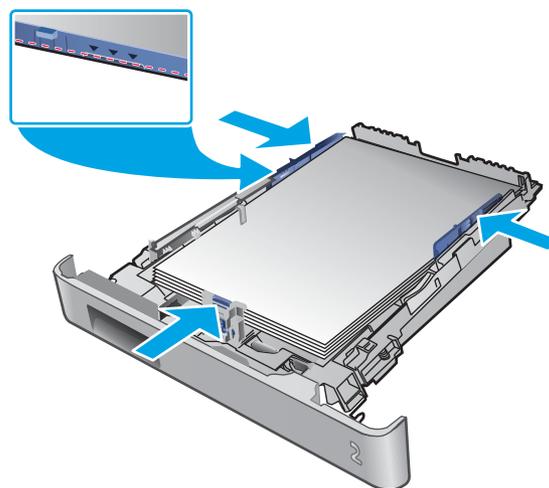


4. Carregue papel na bandeja.



- Os quatro cantos da pilha de papel não podem estar curvados. Deslize as guias de altura e largura do papel de modo a ajustá-las contra a pilha de papel.

**NOTA:** Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

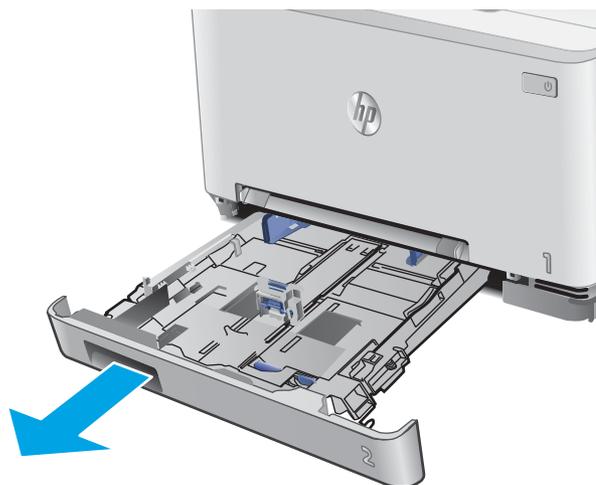


- Após certificar-se de que a pilha de papéis está abaixo do indicador de bandeja cheia, feche a bandeja.

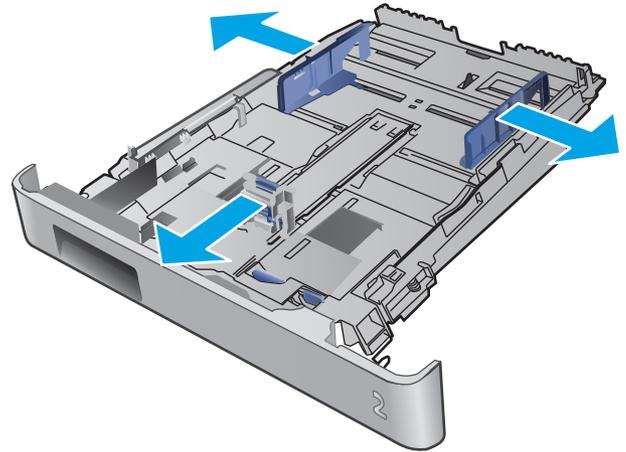


## Colocação de envelopes na bandeja 2

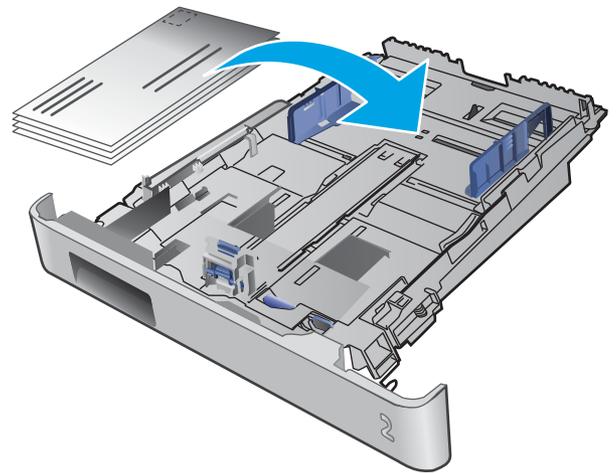
- Abra a bandeja.



2. Ajuste as guias de papel, deslizando-as para se ajustarem ao papel que está sendo usado.



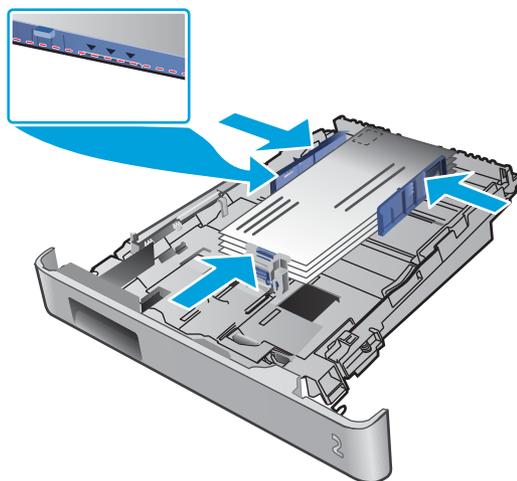
3. Coloque os envelopes na bandeja.



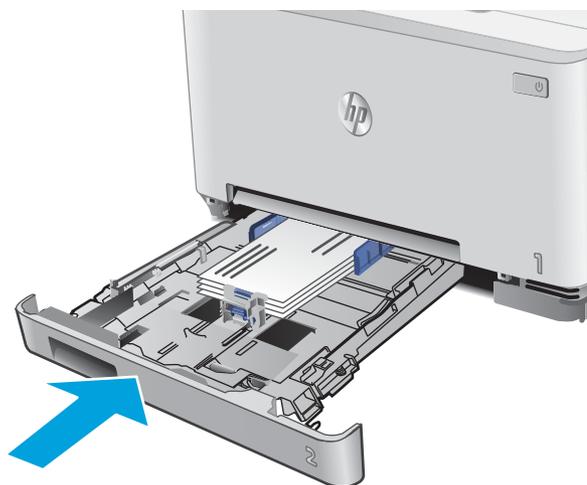
- Os quatro cantos do envelope não podem estar curvados. Deslize as guias de altura e largura de modo a ajustá-las contra a pilha.

**NOTA:** Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

**CUIDADO:** Colocar mais de cinco envelopes na Bandeja 2 pode causar congestionamentos.



- Após certificar-se de que a pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia, feche a bandeja.



## Orientação do papel da Bandeja 2

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão de 1 lado	Face para cima Borda superior voltada para o produto
		
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão frente e verso	Face para baixo Borda superior para fora do produto
		
Pré-perfurado	Impressão em face única ou frente e verso	Face para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo do produto
		



---

## 3 Suprimentos, acessórios e peças

- [Solicitar suprimentos, acessórios e peças](#)
- [Substituir os cartuchos de toner](#)

### Para obter mais informações:

Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Solicitar suprimentos, acessórios e peças

## Pedidos

Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da Web compatível, digite, no seu computador, o endereço IP ou nome do host do produto no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

## Suprimentos e acessórios

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
<b>Suprimentos</b>			
Cartucho de toner preto original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	201A	CF400A
Cartucho de toner preto original de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	201X	CF400X
Cartucho de toner ciano original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	201A	CF401A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	201X	CF401X
Cartucho de toner amarelo original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	201A	CF402A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	201X	CF402X
Cartucho de toner magenta original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	201A	CF403A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	201X	CF403X
<b>Acessórios</b>			
Cabo de impressora USB 2.0	Cabo do tipo A-para-B (padrão de 2 metros)		C6518A

## Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As peças CSR para autorreparo pelo cliente estão disponíveis para muitos produtos HP LaserJet para reduzir o tempo de reparo. Para obter mais informações sobre o programa CSR e suas vantagens, acesse [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) e [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Peças de substituição originais da HP podem ser solicitadas em [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) ou entrando em contato com o serviço ou provedor autorizado HP. Ao realizar a solicitação, um dos seguintes itens será necessário: número da peça, número de série (encontrado na parte traseira da impressora), número ou nome do produto.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatório** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o reparo. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com sua garantia de produto da HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia do produto.

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Slot de entrada prioritária de uma única folha	Bandeja de substituição do slot de entrada prioritária de uma única folha (Bandeja 1)	Obrigatória	RM2-5865-000
Bandeja de entrada de 150 folhas	Cassete de substituição para Bandeja 2	Obrigatória	RM2-5885-000

# Substituir os cartuchos de toner

## Introdução

Este produto indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com o produto, acesse o HP SureSupply em [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.

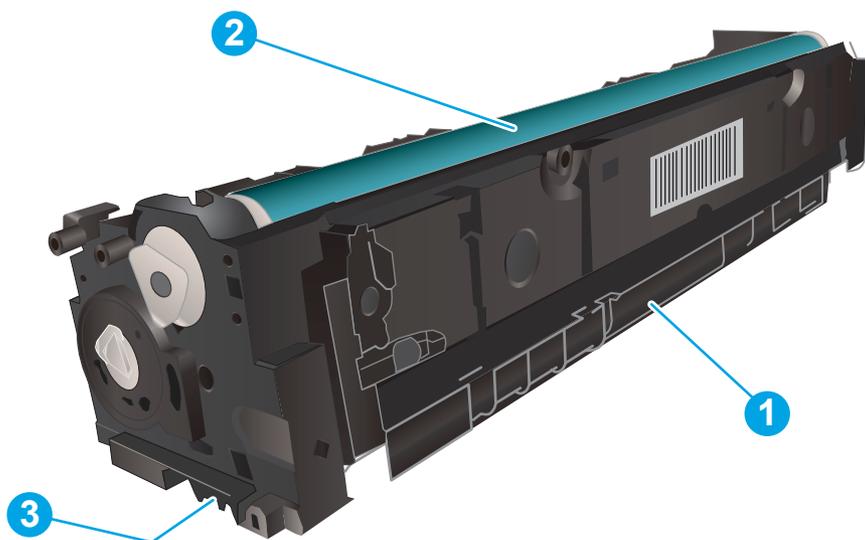
O produto utiliza quatro cores, com um cartucho de toner para cada cor: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K). Os cartuchos de toner estão dentro da porta frontal.

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	201A	CF400A
Cartucho de toner original preto de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	201X	CF400X
Cartucho de toner ciano original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	201A	CF401A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	201X	CF401X
Cartucho de toner amarelo original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	201A	CF402A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	201X	CF402X
Cartucho de toner magenta original HP 201A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	201A	CF403A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 201X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	201X	CF403X

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se o cartucho de toner tiver que ser removido do produto por um período longo, recoloque o cartucho em sua embalagem plástica original ou cubra-o com um item opaco e de baixo peso.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.



1	Alça
2	Tambor de imagens
3	Chip de memória

**⚠ CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

**📝 NOTA:** Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

## Remover e recolocar os cartuchos de toner

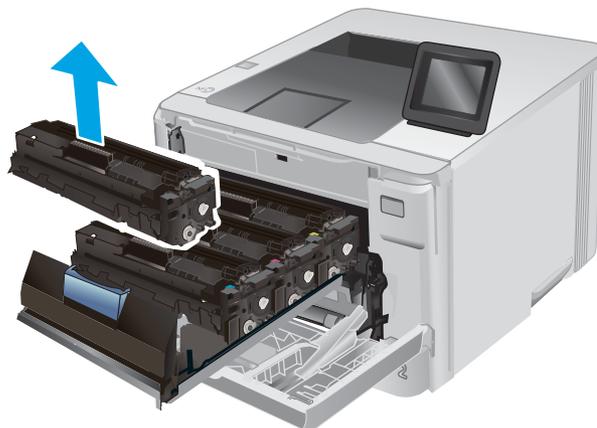
1. Abra a porta frontal.



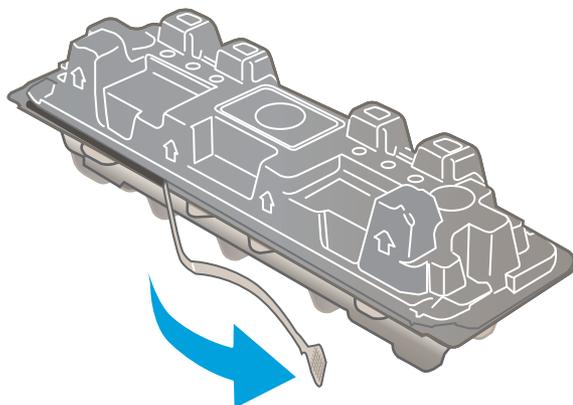
2. Segure a alça azul na gaveta do cartucho de toner e puxe-o para fora da gaveta.



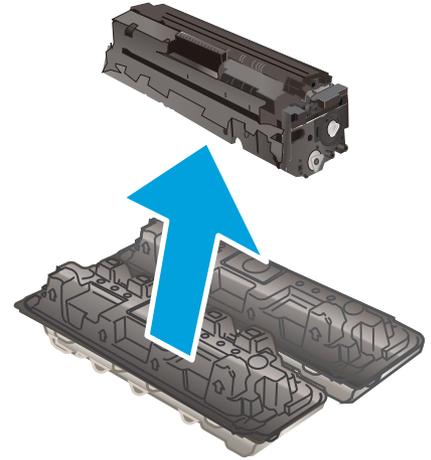
3. Segure a alça do cartucho de toner e puxe o cartucho para cima para removê-lo.



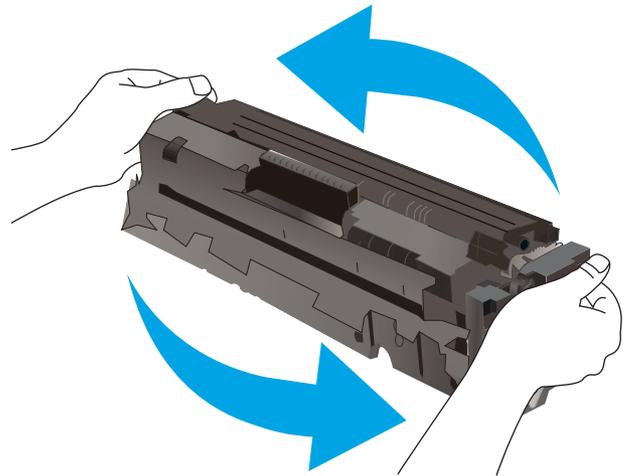
4. Remova da caixa o pacote do novo cartucho de toner e puxe a lingueta de liberação da embalagem.



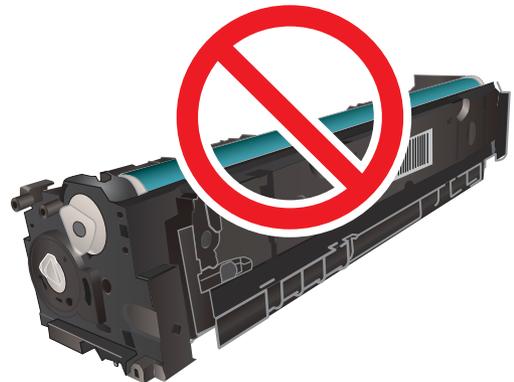
5. Remova o cartucho de toner da embalagem aberta.



6. Segurando o cartucho de toner nas duas extremidades, agite-o suavemente de ponta a ponta para distribuir o toner de maneira uniforme em seu interior.



7. Não toque no tambor de imagem na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.



8. Insira o novo cartucho de toner na gaveta. O chip de cor do cartucho deve corresponder com o da gaveta.



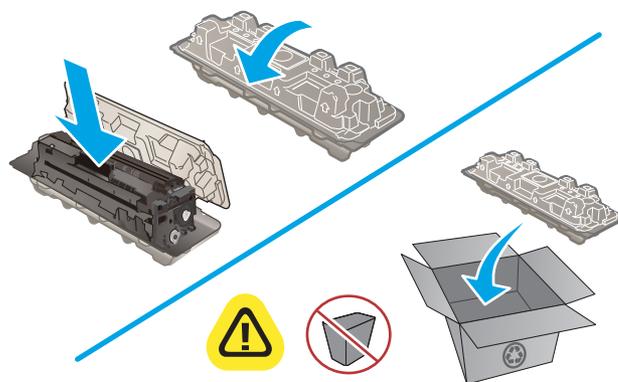
9. Feche a gaveta do cartucho de toner.



10. Feche a porta frontal.

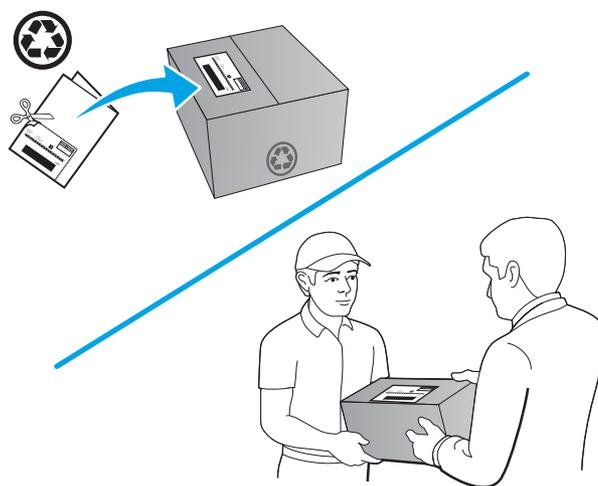


11. Coloque o cartucho de toner usado na embalagem do cartucho novo.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Use a etiqueta pré-paga de resposta para devolver o cartucho usado para a HP para ser reciclado (quando disponível).





---

## 4 Impressão

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(macOS\)](#)
- [Impressão móvel](#)
- [Utilizar impressão de fácil acesso via USB \(somente modelos com tela sensível ao toque\)](#)

### Para obter mais informações:

Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Tarefas de impressão (Windows)

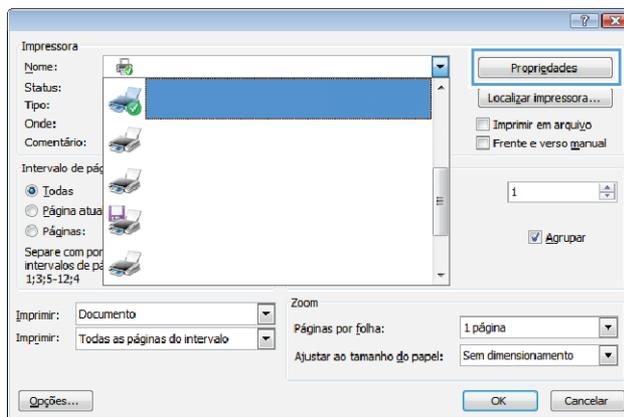
## Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

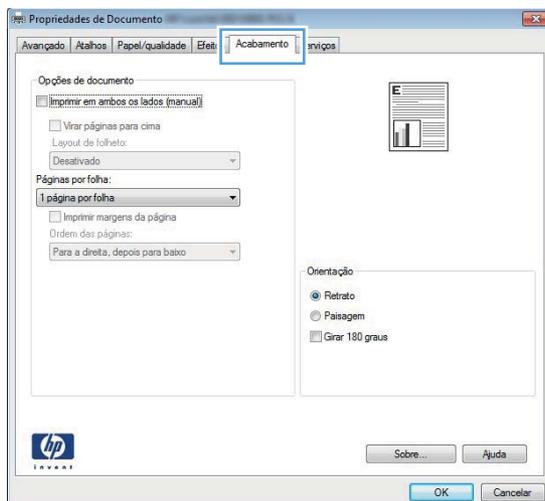
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver da impressora.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.



3. Clique ou toque nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.



4. Clique ou toque no botão **OK** para voltar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Selecione o número de cópias a serem impressas a partir dessa tela.
5. Clique ou toque no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para produtos que tenham um duplexador automático instalado. Se o produto não tiver um duplexador automático instalado ou se desejar imprimir em tipos de papel não compatíveis com o duplexador, é possível imprimir manualmente em ambos os lados.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

---

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para produtos que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

---

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
5. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
6. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

---

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione a opção correta **Imprimir bordas da página, Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos na Tela inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Devices (Dispositivos), Print (Imprimir)** e selecione a impressora.

---

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Paper type (Tipo de papel)**, selecione o tipo de papel mais semelhante ao papel que está sendo usado e clique no botão **OK**.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

# Tarefas de impressão (macOS)

## Como imprimir (macOS)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o macOS.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS)

---

 **NOTA:** Essa informação aplica-se às impressoras que têm um duplexador automático.

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

---

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir manualmente nos dois lados (macOS)

---

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

---

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.

7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir várias páginas por folha (macOS)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

## Selecionar o tipo de papel (macOS)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** ou **Papel/Qualidade**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Selecione as opções **Mídia e qualidade** ou **Papel/qualidade**.

---

 **NOTA:** Esta lista contém o conjunto mestre de opções disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis em todas as impressoras.

---

- **Tipo de mídia:** Selecione a opção para o tipo de papel do trabalho de impressão.
  - **Qualidade de impressão:** Selecione o nível de resolução do trabalho de impressão.
  - **Impressão borda a borda:** Selecione essa opção para imprimir próximo às bordas do papel.
5. Clique no botão **Imprimir**.

# Impressão móvel

## Introdução

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (somente em inglês).



**NOTA:** Atualize o firmware da impressora para garantir que toda a impressão móvel e recursos ePrint sejam suportados.

- [Impressão Wi-Fi Direct e NFC \(somente modelos wireless\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressão integrada para Android](#)

## Impressão Wi-Fi Direct e NFC (somente modelos wireless)

O Wi-Fi Direct e a NFC (Near Field Communication) possibilitam imprimir a partir de um dispositivo sem fio móvel sem precisar de uma conexão a uma rede ou à Internet.

Os recursos NFC permitem a conexão fácil um-para-um para dispositivos móveis usando o toque de dispositivo-para-dispositivo.

Use o Wi-Fi Direct para imprimir via conexão sem fio conteúdo dos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iPod touch usando o aplicativo Apple AirPrint ou HP ePrint
- Dispositivos móveis com Android usando o aplicativo HP ePrint ou a solução de impressão incorporada ao Android
- Dispositivos de PC e Mac usando o software HP ePrint

### Ativar ou desativar o Wi-Fi Direct

Os recursos do Wi-Fi Direct devem ser habilitados primeiro no painel de controle do produto.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações de conexão) .
2. Abra os seguintes menus:
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Configurações](#)
  - [On/Off](#) (Ligar/desligar)
3. Toque no item do menu [On](#). Toque no botão [Off](#) (Desativar) para desativar a impressão Wi-Fi Direct.

Para obter mais informações sobre impressão sem fio, acesse [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Para obter mais informações sobre como imprimir usando o Wi-Fi Direct, acesse a página de suporte do produto: [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

## HP ePrint via email

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.

Para usar o HP ePrint, o produto deve atender a esses requisitos:

- O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- Os serviços Web HP devem estar habilitados no produto e o produto deve estar registrado no HP Connected para usar o HP ePrint.

### Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
2. Abra os seguintes menus:
  - [Configuração da rede](#)
  - [Mostrar endereço IP](#)
3. Para abrir o Servidor da Web incorporado HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web no computador.
4. Clique na guia **Serviços da Web HP** no Servidor da Web incorporado HP e, em seguida, clique em **Ativar**. O produto ativa os Web Services e, em seguida, imprime uma página de informações.

A página de informações contém o código da impressora que você usa para registrar o produto HP no HP Connected.

5. Acesse [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ou [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter) para criar uma conta HP ePrint e concluir o ePrint pelo processo de configuração de e-mail.

### Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações de conexão) .
2. Abra os seguintes menus:
  - [ePrint](#)
  - [Configurações](#)
  - [Enable Web Services](#) (Ativar serviços da web)
3. Toque no botão **Print** (Imprimir) para ler o contrato de termos de uso. Toque no botão **OK** para aceitar os Termos de uso e ativar os Serviços Web da HP.

O produto ativa os Web Services e, em seguida, imprime uma página de informações. A página de informações contém o código da impressora que você usa para registrar este produto HP no HP Connected ou no HP ePrint Center.

4. Acesse [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ou [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter) para criar uma conta HP ePrint e concluir o ePrint pelo processo de configuração de e-mail.

Acesse [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252) para revisar as informações adicionais de suporte para este produto.

## Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop com Windows ou Mac para qualquer impressora com HP ePrint. Esse software facilita a localização de impressoras habilitadas para ePrint registrados na sua conta HP Connected. A impressora HP de destino pode estar localizada no escritório ou em qualquer lugar do mundo.

- **Windows:** Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Clique no botão **Propriedades** para configurar opções de impressão.
- **macOS:** Após a instalação do software, selecione **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, selecione a seta ao lado do **PDF** (na parte inferior esquerda da tela de driver). Selecione **HP ePrint**.

Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão TCP/IP para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.

Windows e macOS oferecem suporte à impressão IPP para produtos conectados à rede LAN ou WAN compatíveis com ePCL.

Windows e macOS oferecem suporte também à impressão de documentos PDF para locais de impressão públicos e à impressão usando o HP ePrint por e-mail através da nuvem.

Acesse [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) para obter drivers e informações.

---

 **NOTA:** Para Windows, o nome do driver de impressão do software HP ePrint é HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho em PDF para macOS e não é, tecnicamente, um driver de impressão.

 **NOTA:** O software HP ePrint não oferece suporte à impressão USB.

---

## AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com iOS em computadores Mac com macOS 10.7 Lion ou mais recentes. Use o AirPrint para impressão direta na impressora usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- Correio
- Fotografias
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, a impressora deve estar conectado à mesma rede (sub-rede) que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais impressoras HP são compatíveis com o AirPrint, vá para [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

---

 **NOTA:** Antes de usar o AirPrint com uma conexão USB, verifique o número de versão. O AirPrint versões 1.3 e anteriores não suportam conexões USB.

---

## Impressão integrada para Android

A solução de impressão integrada da HP para Android e Kindle permite que dispositivos móveis localizem e imprimam automaticamente em impressoras HP que estejam em uma rede sem fio ou dentro do alcance sem fio para impressão Wi-Fi Direct.

A solução de impressão é integrada a várias versões do sistema operacional.



**NOTA:** Se a impressão não estiver disponível em seu dispositivo, vá para [Google Play > aplicativos Android](#) e instale o plug-in HP Print Service.

Para mais informações sobre como usar a impressão incorporada em Android e sobre os dispositivos Android compatíveis, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## Utilizar impressão de fácil acesso via USB (somente modelos com tela sensível ao toque)

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso no produto.
2. O menu [USB Flash Drive](#) abre com as seguintes opções:
  - [Imprimir documentos](#)
  - [Visualizar e imprimir fotos](#)
3. Para imprimir um documento, toque na tela [Imprimir documentos](#) e, em seguida, no nome da pasta na unidade USB na qual o documento está armazenado. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão [Imprimir](#) para imprimir o documento.
4. Para imprimir fotos, toque na tela [Visualizar e imprimir fotos](#) e, então, toque na imagem de visualização para selecionar as fotos que deseja imprimir. Toque no botão [Concluído](#). Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão [Imprimir](#) para imprimir as fotos.
5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade flash USB.



---

## 5 Gerenciar o produto

- [Usar os aplicativos de Serviços da Web HP \(somente modelos de tela de toque\)](#)
- [Alterar o tipo de conexão do produto \(Windows\)](#)
- [Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP \(EWS\) e HP Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuração avançada com HP Utility para Mac OS X](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Atualizar o firmware](#)

### Para obter mais informações:

Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Usar os aplicativos de Serviços da Web HP (somente modelos de tela de toque)

Há vários aplicativos inovadores disponíveis para esse produto que você pode baixar diretamente da Internet. Para obter mais informações e para baixar esses aplicativos, acesse o site HP Connected Web em [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a um computador ou rede que tenha uma conexão com a Internet. É necessário ativar o HP Web Services no produto.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações de conexão) .
2. Abra os seguintes menus:
  - ePrint
  - Configurações
3. Toque no botão [Ativar Serviços da Web](#).

Após o download do aplicativo do site HP Connected Web, ele estará disponível no menu [Aplicativos](#) no painel de controle do produto. Esse processo ativa o HP Web Services e o botão [Apps](#) (Aplicativos) .

## Alterar o tipo de conexão do produto (Windows)

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o atalho **Reconfigurar seu dispositivo HP** na área de trabalho do seu computador para configurar a conexão. Por exemplo, você pode reconfigurar o produto para usar um endereço sem fio diferente, para se conectar a uma rede com ou sem fio ou alterar de uma conexão de rede para uma conexão USB. Você pode alterar a configuração sem inserir o CD do produto. Após selecionar o tipo de conexão que você deseja estabelecer, o programa vai diretamente para a parte do procedimento de configuração do produto que precisa de alteração.

# Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows)

Com o servidor da Web incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir do computador, em vez de usar o painel de controle do produto.

- Exibir informações de status do produto
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle do produto
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificações sobre eventos de suprimentos e do produto
- Exibir e alterar a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando o produto está conectado a uma rede com base em IP. O Servidor da Web Incorporado da HP não suporta conexões com o produto com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado da HP.

Quando o produto está conectado à rede, o Servidor da Web Incorporado é disponibilizado automaticamente.

---

 **NOTA:** Esta ferramenta só estará disponível se você tiver executado a instalação completa do produto. Dependendo da forma de conexão do computador, pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.

 **NOTA:** O Servidor Web Incorporado HP não pode ser acessado por trás do firewall da rede.

---

## Abra o Servidor Web incorporado HP no menu Iniciar

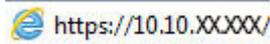
1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
2. Clique em seu grupo de produtos HP e depois no item **Caixa de ferramentas do dispositivo da HP**.

## Abra o Servidor Web incorporado HP em um navegador

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**. Abra o menu **Network Setup** (Configuração da rede) e selecione **Show IP Address** (Mostrar endereço IP) para exibir o endereço IP ou o nome do host.

**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações da conexão)  / , depois em **Network Connected** (conectado à rede)  ou em **Network Wi-Fi ON** (Rede Wi-fi ativada)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]), não prejudicará o computador enquanto navega no EWS para o produto HP.

Guia ou seção	Descrição
<p>Guia <b>Início</b></p> <p>Fornecer informações sobre produto, o status e a configuração.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Status do dispositivo:</b> Mostra o status do produto e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP.</li> <li>• <b>Status dos suprimentos:</b> Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.</li> <li>• <b>Configuração do dispositivo:</b> Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto.</li> <li>• <b>Resumo da rede:</b> Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede do produto.</li> <li>• <b>Relatórios:</b> Imprime as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pelo produto.</li> <li>• <b>Log de eventos:</b> Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto.</li> </ul>
<p>Guia <b>Sistema</b></p> <p>Fornecer a capacidade de configurar o produto no computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informações sobre o dispositivo:</b> Fornece as informações básicas do produto e da empresa.</li> <li>• <b>Configuração de papel:</b> Altera as configurações padrão de manipulação do papel do produto.</li> <li>• <b>Qualidade de impressão:</b> Altera as configurações da qualidade de impressão padrão do produto.</li> <li>• <b>Console EcoSMART:</b> Altera os tempos padrão para entrar no Modo de inatividade ou Modo de desligamento automático. Configure quais eventos causam a ativação do produto.</li> <li>• <b>Tipos de papel:</b> Configura os modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pelo produto.</li> <li>• <b>Configuração do sistema:</b> Altera os padrões do sistema para o produto.</li> <li>• <b>Serviço:</b> Executa o procedimento de limpeza no produto.</li> <li>• <b>Salvar e restaurar:</b> Salve as configurações atuais do dispositivo em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outro produto ou para restaurá-las neste produto sempre que desejar.</li> <li>• <b>Administração:</b> Define ou altera a senha do produto. Ativar ou desativar recursos do produto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A guia <b>Sistema</b> pode estar protegida por senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.</p>

Guia ou seção	Descrição
<p>Guia <b>Imprimir</b></p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impressão:</b> Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle.</li> <li>• <b>PCL5c:</b> Exibir e alterar as configurações de PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Desativar ou ativar o recurso <b>Erros PS na impressora</b>.</li> </ul>
<p>Guia <b>Rede</b></p> <p>(Produtos conectados à rede somente)</p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.</p>	<p>Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Ela também permite que o administrador de rede configure a funcionalidade de conexão sem fio direta. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.</p>
<p>Guia <b>HP Web Services</b></p>	<p>Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web do produto.</p>

# Configuração avançada com HP Utility para Mac OS X

Use o HP Utility para verificar o status do produto, ou para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

## Abrir o HP Utility

1. No computador, abra o menu **Preferências do sistema** e, depois clique no ícone **Impressão e fax**, **Impressão e digitalização**, ou no ícone **Impressoras e Scanners**.
2. Selecione o produto na lista.
3. Clique no botão **Opções e suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Abrir utilitário da impressora**.

## Recursos do HP Utility

A barra de ferramentas HP Utility inclui os seguintes itens:

- **Devices** (Dispositivos): Clique neste botão para exibir ou ocultar produtos Mac encontrados pelo HP Utility.
- **Todas as configurações**: Clique nesse botão para retornar à página principal do HP Utility.
- **HP Support** (Suporte HP): Clique nesse botão para abrir um navegador e acessar o site de suporte HP.
- **Supplies** (Suprimentos): Clique nesse botão para abrir o site HP SureSupply.
- **Registration** (Registro): Clique nesse botão para abrir o site de registro da HP.
- **Recycling** (Reciclagem): Clique nesse botão para abrir o site do Programa de Parceiros de Reciclagem HP Planet.

O HP Utility é composto por páginas que podem ser abertas ao clicar na lista **All Settings** (Todas as configurações). A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode executar com o HP Utility.

Item	Descrição
Status de suprimentos	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para pedir suprimentos online.
Informações sobre o dispositivo	Exibir informações sobre o produto atual selecionado, incluindo o ID de serviço do produto (se for atribuído), a versão do firmware (versão de FW), o Número de série e o endereço IP.
Comandos	Envia para o produto comandos de impressão ou caracteres especiais após o trabalho de impressão.  <b>NOTA:</b> Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu <b>Exibir</b> e selecionar a opção <b>Mostrar opções avançadas</b> .
Uso das cores (Apenas produtos coloridos)	Mostra informações sobre trabalhos de cores produzidos pelo produto.

Item	Descrição
<b>Upload do arquivo</b>	<p>Transfere arquivos do computador para o produto. Você pode carregar os seguintes tipos de arquivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ HP LaserJet printer command language (.PRN)</li> <li>○ Portable document format (.PDF)</li> <li>○ Postscript (.PS)</li> <li>○ Texto (.TXT)</li> </ul>
<b>Gerenciamento de energia</b>	Configura as configurações de economia do produto.
<b>Atualizar firmware</b>	<p>Transfere um arquivo de atualização de firmware para o produto.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu <b>Exibir</b> e selecionar a opção <b>Mostrar opções avançadas</b>.</p>
<b>HP Connected</b>	Acessar o site HP Connected Web.
<b>Fazer o upload de fontes</b>	Carrega fontes do seu computador para o produto.
<b>Centro de mensagens</b>	Exibir eventos de erros que ocorreram com o produto.
<b>Modo dúplex</b>	Liga o modo automático de impressão frente e verso.
<b>Configurações de rede</b> (Apenas produtos conectados à rede)	Definir as configurações de rede, como as configurações de IPv4, IPv6, configurações do Bonjour e outras configurações.
<b>Gerenciamento de suprimentos</b>	Configura a forma como o produto deve se comportar quando os suprimentos estiverem chegando ao fim do seu ciclo de vida útil.
<b>Configuração de bandejas</b>	Alterar tamanho e o tipo de papel para cada uma das bandejas.
<b>Configurações adicionais</b>	<p>Abra o Servidor Web incorporado HP do produto.</p> <p><b>NOTA:</b> Conexões USB não são suportadas.</p>
Configurações do servidor de proxy	Configura um servidor proxy para o produto.
<b>Configurações básicas de fax</b> (somente multifuncionais com fax)	Configura os campos no cabeçalho do fax e como o produto atenderá as chamadas recebidas.
<b>Encaminhamento de fax</b> (somente multifuncionais com fax)	Configura o produto para enviar os faxes recebidos a um número diferente.
<b>Logs de fax</b> (somente multifuncionais com fax)	Exibe os logs de todos os faxes.
<b>Discagens rápidas para fax</b> (somente multifuncionais com fax)	Adiciona números de fax à lista de discagem rápida.
<b>Proteção contra fax indesejado</b> (somente multifuncionais com fax)	Armazena os números de fax que você deseja bloquear.

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Digitalização para e-mail</b> (Apenas produtos MFP)	Abrir a página Servidor Web incorporado HP para definição das configurações de digitalização para e-mail.
<b>Digitalização para pasta da rede</b> (Apenas produtos MFP)	Abrir a página Servidor Web incorporado HP para definição das configurações de digitalização para uma pasta de rede.

# Definir configurações de rede IP

## Introdução

Use as seguintes seções para configurar as configurações de rede do produto.

- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Renomear o produto em uma rede](#)
- [Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle](#)

## Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o Servidor Web incorporado HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
  - a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**. Abra o menu **Network Setup** (Configuração da rede) e selecione **Show IP Address** (Mostrar endereço IP) para exibir o endereço IP ou o nome do host.  
  
**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações da conexão)  / , depois em **Network Connected** (conectado à rede)  ou em **Network Wi-Fi ON** (Rede Wi-fi ativada)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]), não prejudicará o computador enquanto navega no EWS para o produto HP.

2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

## Renomear o produto em uma rede

Se você quiser renomear o produto em uma rede para que ele possa ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web incorporado da HP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
  - a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**. Abra o menu **Network Setup** (Configuração da rede) e selecione **Show IP Address** (Mostrar endereço IP) para exibir o endereço IP ou o nome do host.  
  
**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações da conexão)  / , depois em **Network Connected** (conectado à rede)  ou em **Network Wi-Fi ON** (Rede Wi-fi ativada)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto navega no EWS para o produto HP.

2. Abra a guia **Sistema**.
3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão do produto está no campo **Status do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente esse produto.

 **NOTA:** O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

## Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

### Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
2. Abra os seguintes menus:
  - **Configuração da rede**
  - **Configuração de TCP/IP**
  - **Manual**
3. Use as teclas de seta e o botão **OK** para inserir o endereço IP, a máscara de subrede e o gateway padrão, depois toque no botão **OK** para salvar as alterações.

## Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
2. Abra os seguintes menus:
  - **Configuração da rede**
  - **Configuração de TCP/IP**
  - **Manual**
3. Use o teclado da tela de toque para inserir o endereço IP e toque no botão **OK**. Toque no botão **Sim** para confirmar.
4. Use o teclado da tela de toque para inserir a máscara da sub-rede e toque no botão **OK**. Toque no botão **Sim** para confirmar.
5. Use o teclado da tela de toque para inserir o gateway padrão e toque no botão **OK**. Toque no botão **Sim** para confirmar.

# Recursos de segurança do produto

## Introdução

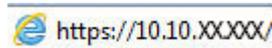
O produto inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

- [Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP](#)

## Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP

Defina uma senha de administrador para acesso ao produto e ao Servidor da Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações do produto.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
  - a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**. Abra o menu **Network Setup** (Configuração da rede) e selecione **Show IP Address** (Mostrar endereço IP) para exibir o endereço IP ou o nome do host.  
  
**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Connection Information (Informações da conexão)  / , depois em **Network Connected** (conectado à rede)  ou em **Network Wi-Fi ON** (Rede Wi-fi ativada)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto navega no EWS para o produto HP.

2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Segurança geral**.
4. Na área denominada **Set the Local Administrator Password** (Definir senha de administrador local), informe o nome a ser associado com a senha no campo **Username** (Nome do usuário).
5. Digite a senha no campo **Nova senha** e, em seguida, digite-a novamente no campo **Verificar senha**.

 **NOTA:** Para alterar uma senha existente, digite primeiro a senha atual no campo **Old Password** (Senha antiga).

6. Clique no botão **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

# Configurações de economia

## Introdução

O produto inclui vários recursos de economia para diminuir o consumo de energia e suprimentos.

- [Impressão no EconoMode](#)
- [Defina a configuração de Desativar inatividade/automático depois de](#)
- [Defina o período de desligamento automático e configure o produto para que utilize 1 watt ou menos de potência.](#)
- [Configurar a definição de atraso de desligamento](#)

## Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

 **NOTA:** Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

## Defina a configuração de Desativar inatividade/automático depois de

### Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
2. Abra os seguintes menus:
  - **Configuração do sistema**
  - **Configurações de energia**
  - **Desativar inatividade/automático depois de**
3. Utilize as teclas de seta para selecionar a hora do desligamento automático após tempo de espera e, em seguida, pressione o botão **OK**.

### Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
2. Abra os seguintes menus:

- Configuração do sistema
  - Configurações de energia
  - Desativar inatividade/automático depois de
3. Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.

## Defina o período de desligamento automático e configure o produto para que utilize 1 watt ou menos de potência.

---

 **NOTA:** Após o desligamento do produto, o consumo de energia será de 1 watt ou menos.

---

### Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
2. Abra os seguintes menus:
  - **Configuração do sistema**
  - **Configurações de energia**
  - **Desligar após**
3. Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.

---

 **NOTA:** O valor padrão é 4 horas.

---

### Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
2. Abra os seguintes menus:
  - Configuração do sistema
  - Configurações de energia
  - Desligar após
3. Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.

---

 **NOTA:** O valor padrão é 4 horas.

---

## Configurar a definição de atraso de desligamento

### Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
2. Abra os seguintes menus:

- **Configuração do sistema**
  - **Configurações de energia**
  - **Atraso no desligamento**
3. Selecione uma das opções de atraso:
- **No Delay** (Sem atraso): O produto é desligado após um período de inatividade determinado pela configuração Desligar após.
  - **When Ports Are Active** (Quando as portas estão ativas): Quando esta opção for selecionada, o produto não desligará a menos que todas as portas estejam inativas. Um link de rede ou conexão de fax ativo impedirá o desligamento do produto.

### Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. No painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configurações) .
2. Abra os seguintes menus:
  - **Configuração do sistema**
  - **Configurações de energia**
  - **Atraso no desligamento**
3. Selecione uma das opções de atraso:
  - **No Delay** (Sem atraso): O produto é desligado após um período de inatividade determinado pela configuração Desligar após.
  - **When Ports Are Active** (Quando as portas estão ativas): Quando esta opção for selecionada, o produto não desligará a menos que todas as portas estejam inativas. Um link de rede ativo impedirá o desligamento do produto.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para saber mais sobre atualizações.

## Atualizar o firmware

A HP oferece atualizações de produto periódicas, novos aplicativos de Serviços Web e novos recursos para aplicativos de Serviços Web existentes. Siga as etapas apresentadas para atualizar o firmware de um único produto. Quando você atualizar o firmware, os aplicativos de Serviço Web serão atualizados automaticamente.

Existem três métodos suportados para executar uma atualização de firmware neste dispositivo. Use um dos métodos a seguir para atualizar o firmware.

### Método um: Atualize o firmware usando o painel de controle

Siga essas etapas para carregar o firmware do painel de controle (para produtos conectados à rede somente) e/ou para configurar o produto para carregar automaticamente as futuras atualizações de firmware. Para um dispositivo conectado por USB, pule para método dois.

1. Certifique-se de que o produto esteja conectado a uma rede Ethernet ou rede sem fio com conexão ativa com a Internet.

---

 **NOTA:** O produto deve estar conectado à Internet para atualizar o firmware através de uma conexão de rede.

---

2. Na tela inicial no painel de controle do produto, abra o menu [Configuração](#).
  - Em painéis de controle de tela sensível ao toque, toque no botão Configuração .
  - Em painéis de controle padrão, pressione o botão de seta para esquerda ou direita.
3. Navegue até o menu [Serviço](#) e abra-o, em seguida, abra o menu [Atualização do LaserJet](#).

---

 **NOTA:** Se a opção [Atualização do LaserJet](#) não estiver listada, use o método dois.

---

4. Verifique se há as atualizações.
  - Em painéis de controle de tela sensível ao toque, toque em [Verificar atualizações agora](#).
  - Em painéis de controle padrão, selecione **Verificar atualização**.

---

 **NOTA:** O produto verifica automaticamente se há atualização e caso detecte uma versão mais recente, o processo de atualização será iniciado automaticamente.

---

5. Configure o produto para atualizar automaticamente o firmware quando houver atualizações disponíveis.

Na tela inicial no painel de controle do produto, selecione o menu [Configuração](#).

- Nos painéis de controle da tela sensível ao toque, toque no botão Configurar .
- Em painéis de controle padrão, pressione o botão de seta para esquerda ou direita.

Navegue e abra o menu [Serviço](#), abra o menu [Atualização do LaserJet](#) e selecione o menu [Gerenciar atualizações](#).

Defina o produto para atualizar o firmware automaticamente

- Nos painéis de controle da tela sensível ao toque, defina a opção [Permitir atualizações](#) como **SIM** e a opção [Verificar automaticamente](#) como **ATIVADO**.
- Nos painéis de controle padrão, defina a opção **Permitir atualizações** como **SIM** e a opção **Verificação automática** como **ATIVADO**.

## Método dois: Atualize o firmware usando o Utilitário de atualização de firmware

Use essas etapas para fazer download e instalar manualmente o Utilitário de atualização de firmware na HP.com.

---

 **NOTA:** Esse método é a única opção de atualização de firmware disponível para produtos conectados ao computador por meio de cabo USB. Funciona também para produtos conectados a uma rede.

---

1. Vá para [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), clique no link **Drivers e software**, digite o nome do produto no campo de pesquisa, pressione o botão **ENTER** e selecione o produto na lista de resultados da pesquisa.
2. Selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Firmware**, localize o **Utilitário de atualização de firmware**.
4. Clique em **Download**, clique em **Executar** e, em seguida, clique em **Executar** novamente.
5. Quando o utilitário for iniciado, selecione o produto na lista suspensa e clique em **Enviar firmware**.

---

 **NOTA:** Para imprimir uma página de configuração para verificar a versão do firmware instalado, antes ou após o processo de atualização, clique em **Imprimir config**.

---

6. Siga as instruções da tela para concluir a instalação e, em seguida, clique no botão **Sair** para fechar o utilitário.



---

## 6 Solução de problemas

- [Assistência ao cliente](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle \(somente modelos com tela sensível ao toque\)](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto](#)
- [O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar atolamentos de papel](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)

### Para obter mais informações:

Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Assistência ao cliente

---

Obtenha suporte por telefone no seu país/região

Os números de telefones por país/região estão no folheto incluso na caixa junto com o produto ou em [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema

---

Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe softwares e drivers

[www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252)

---

Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

---

Registre seu produto

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

---

## Sistema de ajuda do painel de controle (somente modelos com tela sensível ao toque)

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda  no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto exibir um erro ou aviso, toque no botão Ajuda  para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

## Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de produto e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga estas etapas.

---

**⚠ CUIDADO:** A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória.

---

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.

**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configurações) .

2. Abra o menu **Serviço**.
3. Selecione a opção **Restaurar padrões** e, em seguida, pressione ou toque no botão **OK**.

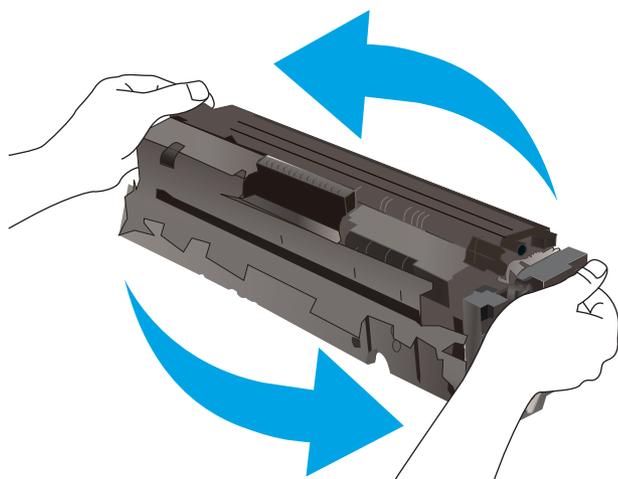
O produto será reiniciado automaticamente.

## Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto

**Nível de cartucho está baixo:** O produto indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho de toner da impressora e agite-o suavemente de um lado para outro. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

**Nível de cartucho está muito baixo:** O produto indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. Para estender a vida útil do toner, agite-o suavemente de um lado para o outro. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.



Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

### Altere as configurações de "muito baixo"

Você pode alterar a maneira como o produto reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.

**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .

2. Abra os seguintes menus:
  - [Configuração do sistema](#)
  - [Configurações de suprimento](#)

- [Cartucho preto](#) ou [Cartuchos coloridos](#)
  - [Configuração muito baixa](#)
3. Selecione uma destas opções:
- Selecione a opção [Continuar](#) para que o produto envie um alerta quando o cartucho de impressão estiver chegando ao fim, sem interromper a impressão.
  - Selecione a opção [Parar](#) para configurar o produto para não imprimir até a reposição do cartucho de toner.
  - Selecione a opção [Solicitar](#) para configurar o produto para parar de imprimir e solicitar a substituição do cartucho de toner. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

## Pedir suprimento

Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da Web compatível em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host do produto no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

# O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

## Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se o produto não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez.

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)

## O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

## O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

# Eliminar atolamentos de papel

## Introdução

As seguintes informações incluem instruções para a eliminação de atolamentos no produto.

- [Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?](#)
- [Locais de congestionamento de papel](#)
- [Limpar congestionamentos de papel no slot de uma única folha \(bandeja 1\)](#)
- [Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2](#)
- [Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor](#)
- [Eliminar congestionamentos do compartimento de saída](#)
- [Limpar congestionamentos na unidade dúplice \(somente modelos duplex\)](#)

## Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Siga essas etapas para resolver problemas com congestionamentos de papel frequentes. Se a primeira etapa não resolver o problema, continue com a próxima etapa até que o problema seja resolvido.

1. Se o papel atolou no produto, elimine o congestionamento e, em seguida, imprima uma página de configuração para testar o produto.
2. Verifique se a bandeja está configurada para o tamanho e tipo de papel corretos no painel de controle do produto. Ajuste as configurações do papel, se necessário.
  - a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.  
**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
  - b. Abra o menu **Configuração do sistema**.
  - c. Abra o menu **Configuração de papel**.
  - d. Selecione a bandeja na lista.
  - e. Selecione a opção **Tipo do papel** e, em seguida, selecione o tipo do papel que está na bandeja.
  - f. Selecione a opção **Tamanho do papel** e, em seguida, selecione o tamanho do papel que está na bandeja.
3. Desligue o produto, aguarde 30 segundos e ligue-o novamente.
4. Imprima uma página de limpeza para remover o excesso de toner de dentro do produto.
  - a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.  
**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
  - b. Abra o menu **Serviço**.
  - c. Selecionar **Página de limpeza**.

- d. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
- e. Toque no botão **OK** para começar o processo de limpeza.

O produto imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

5. Imprima uma página de configuração para testar o produto.

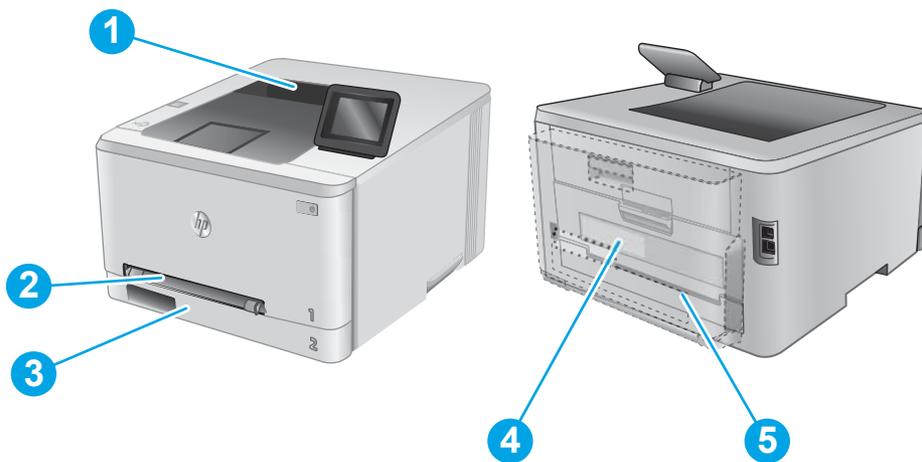
- a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.

**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .

- b. Abra o menu **Relatórios**.
- c. Clique em **Configuration Report** (Relatório de Configuração).

Se nenhuma dessas etapas resolver o problema, o produto provavelmente precisa de manutenção. Entre em contato com o suporte ao cliente HP.

## Locais de congestionamento de papel

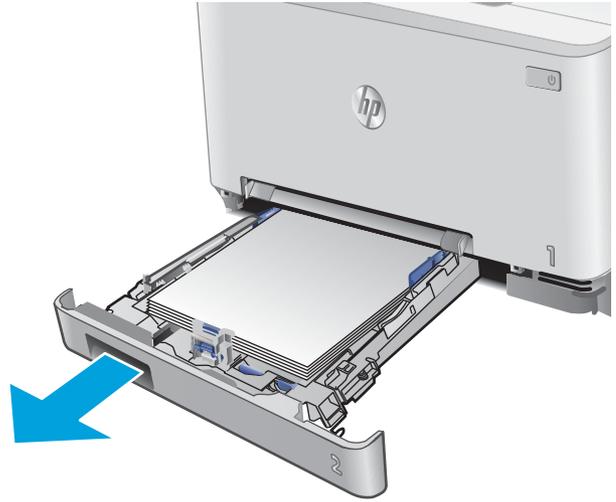


1	Compartimento de saída	Consulte <a href="#">Eliminar congestionamentos do compartimento de saída na página 85</a> .
2	Slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1)	Consulte <a href="#">Limpar congestionamentos de papel no slot de uma única folha (bandeja 1) na página 78</a> .
3	Bandeja 2	Consulte <a href="#">Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2 na página 80</a> .
4	Porta traseira e área do fusor	Consulte <a href="#">Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor na página 83</a> .
5	Unidade dúplex (somente modelos dúplex)	Consulte <a href="#">Limpar congestionamentos na unidade dúplex (somente modelos dúplex) na página 86</a> .

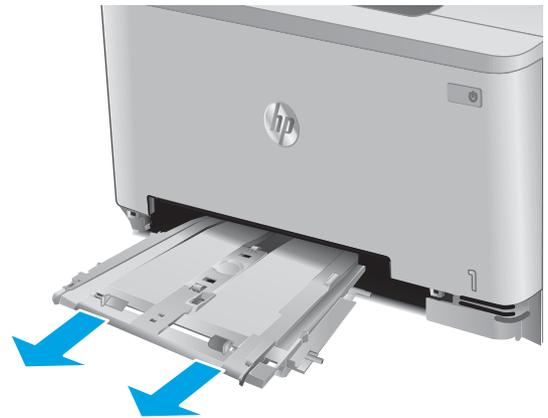
## Limpar congestionamentos de papel no slot de uma única folha (bandeja 1)

Quando ocorrer uma obstrução, o painel de controle irá mostrar uma mensagem de erro (painéis de controle de 2 linhas) ou uma animação (painéis de controle com tela sensível ao toque) que vão ajudar a limpar a obstrução.

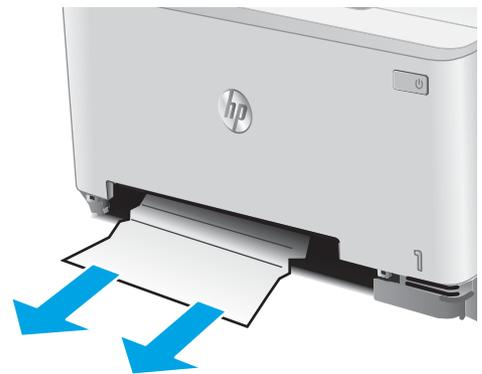
1. Puxe a Bandeja 2 para fora do produto.



2. Empurre para baixo o slot de entrada prioritária de uma única folha, depois puxe a bandeja do slot de alimentação para fora.



3. Puxe cuidadosamente o papel que estiver preso para fora do slot de entrada prioritária de uma única folha.



4. Empurre o slot de entrada prioritária de uma única folha no produto.



5. Reinsira e feche a Bandeja 2.



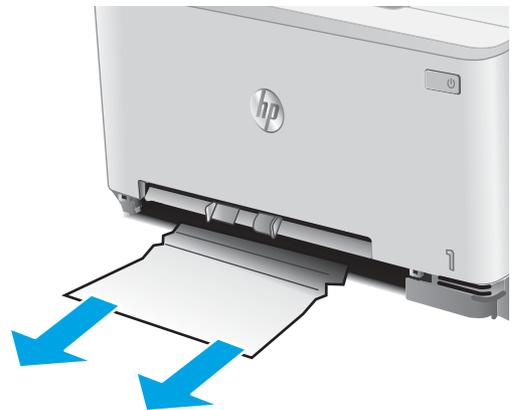
## Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2

Use o seguinte procedimento para verificar se há congestionamento de papel na Bandeja 2. Quando ocorrer uma obstrução, o painel de controle irá mostrar uma mensagem de erro (painéis de controle de 2 linhas) ou uma animação (painéis de controle com tela sensível ao toque) que vão ajudar a limpar a obstrução.

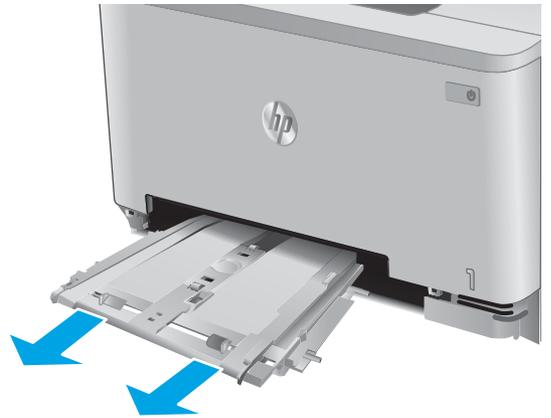
1. Puxe a bandeja totalmente para fora do produto.



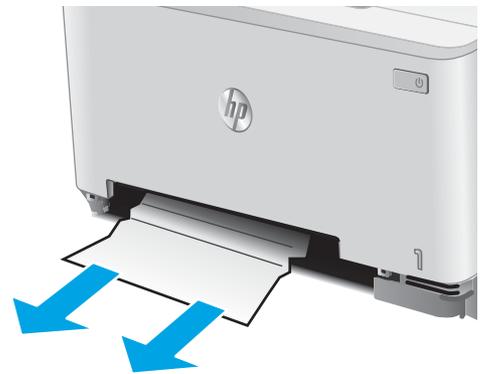
2. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



3. Se não houver papel congestionado visível, ou se o papel estiver preso muito profundamente na cavidade da Bandeja 2, tornando difícil removê-lo, pressione para baixo o slot de entrada prioritária de uma única folha e remova a bandeja de alimentação de papel.



4. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



5. Empurre o slot de entrada prioritária de uma única folha no produto.



6. Reinsira e feche a Bandeja 2.

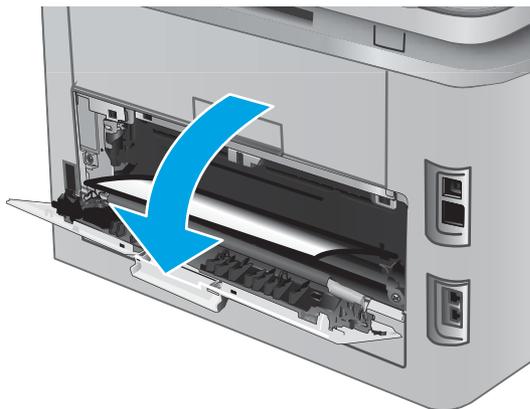


## Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor

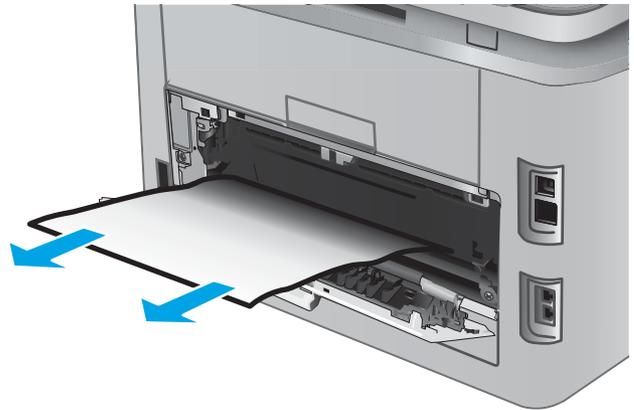
Use o seguinte procedimento para verificar se há papel na porta traseira. Quando ocorrer uma obstrução, o painel de controle irá mostrar uma mensagem de erro (painéis de controle de 2 linhas) ou uma animação (painéis de controle com tela sensível ao toque) que vão ajudar a limpar a obstrução.

**⚠ CUIDADO:** O fusor está localizado acima da porta traseira e está quente. Não tente acessá-lo na área acima da porta traseira até que o fusor esfrie.

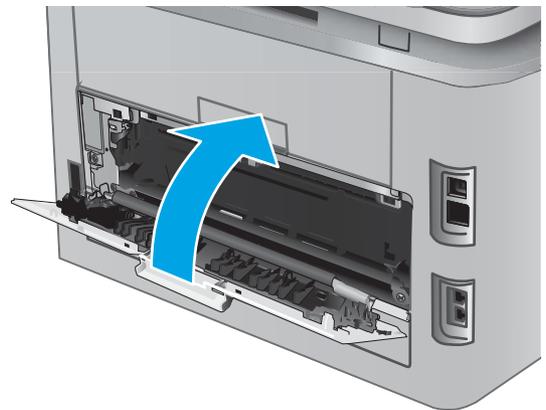
1. Abra a porta traseira.



2. Puxe com cuidado o papel preso para fora dos roletes na área da porta traseira.



3. Feche a porta traseira.



## Eliminar congestionamentos do compartimento de saída

Use o procedimento a seguir para eliminar congestionamentos no compartimento de saída. Quando ocorrer uma obstrução, o painel de controle irá mostrar uma mensagem de erro (painéis de controle de 2 linhas) ou uma animação (painéis de controle com tela sensível ao toque) que vão ajudar a limpar a obstrução.

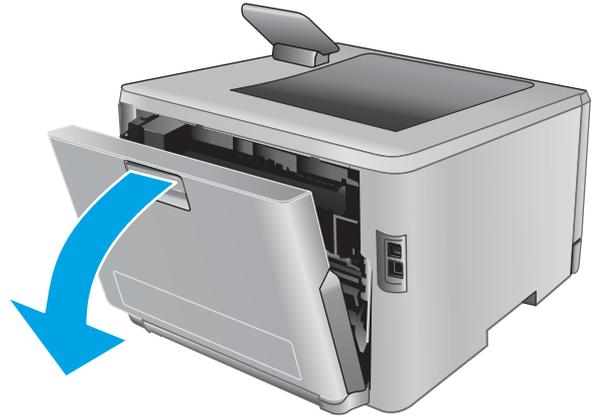
1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a.



## Limpar congestionamentos na unidade dúplex (somente modelos duplex)

Use o seguinte procedimento para verificar se há papel na unidade dúplex. Quando ocorrer obstruções, o painel de controle irá mostrar uma mensagem de erro (painéis de controle de 2 linhas) ou uma animação (painéis de controle com tela sensível ao toque) que vão ajudar a limpar a obstrução.

1. Abra a unidade dúplex na parte traseira do produto.

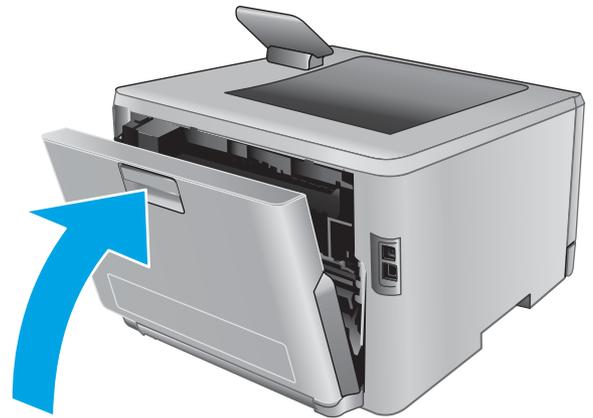


2. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.

**CUIDADO:** O fusor está localizado acima da porta traseira e está quente. Não tente acessá-lo na área acima da porta traseira até que o fusor esfrie.



3. Feche a unidade dúplex.



# Melhorar a qualidade da impressão

## Introdução

Se o produto estiver com problemas na qualidade da impressão, tente as seguintes soluções na ordem apresentada para resolver o problema.

- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Verificar a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão](#)
- [Verificar o status do cartucho de toner](#)
- [Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão](#)
- [Limpar o produto](#)
- [Inspeccionar visualmente o cartucho de toner](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Ajustar configurações de cor \(Windows\)](#)
- [Calibrar o produto para alinhar as cores](#)
- [Verificar as configurações do EconoMode](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)

## Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

## Verificar a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo de papel ao imprimir a partir de um software e as páginas impressas indicarem manchas de tinta, borrões ou impressão escura, papel enrolado, pontos espalhados de toner, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

## Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** no menu **Papel/qualidade**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Verificar o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente nos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

### Etapa um: Imprimir uma página de status dos suprimentos (painéis de controle de 2 linhas)

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
2. Vá até o menu **Reports** (Relatórios) e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Vá até o menu **Supplies Status** (Status dos suprimentos) e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Role até o item **Print Supplies status page** (página de status dos suprimentos de impressão) e pressione o botão **OK**.

### Etapa um: Imprimir a página de status dos suprimentos (painéis de controle com tela de toque)

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão **Supplies** (Suprimentos) .
2. Toque no botão **Relatórios** para imprimir a página de status dos suprimentos.
3. Para imprimir um relatório do status de todos os suprimentos, incluindo o número de peça original da HP para fazer novo pedido do suprimento, toque no botão **Manage Supplies** (Gerenciar suprimentos) e depois selecione **Print Supplies Status** (Status dos suprimentos de impressão).

### Etapa dois: verificar o status dos suprimentos;

1. Examine o relatório de status de suprimentos para verificar o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

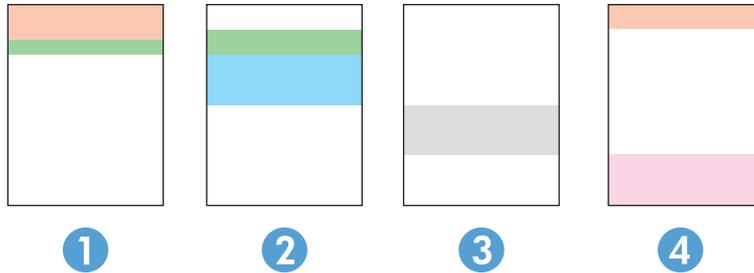
2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de tinta HP genuíno possui a palavra "HP" ou o logotipo da HP gravado. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse [www.hp.com/go/learnaboutsplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsplies).

## Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão

- Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.  
**Painéis de controle com tela sensível ao toque:** Na tela inicial, toque no botão **Setup**  (Configurações).
- Abra o menu **Reports** (Relatórios).
- Selecione o item **Print Quality Page** (Página de qualidade de impressão).

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de toner em especial.



Seção	Cartucho do toner
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de toner relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de toner.
- Se aparecerem listras em várias faixas de cores, entre em contato com a HP. Outro componente, sem ser o cartucho de toner, provavelmente está causando o problema.

## Limpar o produto

## Imprima uma página de limpeza

### Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
2. Abra o menu **Serviço**.
3. Use as teclas de seta para selecionar a opção **Modo de limpeza** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

### Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configuração) .
2. Toque no menu **Serviço**.
3. Toque no botão **Página de limpeza**.
4. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
5. Toque no botão **OK** para começar o processo de limpeza.

Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

## Inspecionar visualmente o cartucho de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner.

1. Remova o cartucho de toner do produto.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

---

 **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

---

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

## Verificar o papel e o ambiente de impressão

### Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP.

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

## Etapa dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Mova o produto para longe de locais com correntes de ar, como janelas ou portas abertas ou ventos de ar condicionado.
- Verifique se o produto não está exposto a temperaturas ou umidade fora das especificações do produto.
- Não coloque o produto em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque o produto em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas do produto. O produto requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja o produto de sujeiras transportadas pelo ar, poeira, vapor, gordura ou outros elementos que possam deixar resíduos dentro do produto.

## Ajustar configurações de cor (Windows)

Siga estas etapas se as cores da página impressa não corresponderem às cores da tela do computador ou se as cores da página impressão não estiverem satisfatórias.

### Alterar o tema de cores

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Marque a caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.
  - **Padrão (sRGB)**: Esse tema configura o produto para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Ao usar esse tema, gerencie a cor no software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
  - **Vívido (sRGB)**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.

- **Foto (sRGB):** O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um minilaboratório digital. O produto renderiza cores profundas mais saturadas de modo diferente do tema Padrão (sRGB). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
  - **Foto (Adobe RGB 1998):** Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.
  - **Nenhum:** Não é usado nenhum tema de cores.
  - **Perfil personalizado:** Selecione esta opção para usar um perfil de entrada personalizado para controlar com precisão a saída de cores; por exemplo, para emular outro produto HP Color LaserJet específico). Faça o download de perfis personalizados no site [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

### Alterar as opções de cor

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
  2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
  3. Clique na guia **Cor**.
  4. Marque a caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
  5. Clique na configuração **Automática** ou **Manual**.
    - Configuração **Automática:** Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão coloridos.
    - Configuração **Manual:** Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações. Clique no botão **Configurações** para abrir a janela de ajuste manual de cor.
- 
-  **NOTA:** A alteração manual das configurações de cores pode afetar a saída. A HP recomenda que apenas especialistas em gráficos de cores alterem essas configurações.
- 
6. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.
  7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

### Calibrar o produto para alinhar as cores

Calibragem é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão.

Siga as etapas indicadas para solucionar problemas de qualidade de impressão, como cor desalinhada, sombras coloridas, gráficos borrados ou outros problemas.

### Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **OK**.
2. Abra os seguintes menus:

- **Configuração do sistema**
  - Qualidade de impressão
  - **Calibragem de cores**
  - **Calibrar agora**
3. Toque no botão **OK** para iniciar o processo de calibração.  
  
Uma mensagem de **Calibração** será exibida no painel de controle do produto. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue o produto até que o processo de calibração tenha sido concluído.
  4. Aguarde o produto efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

### Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. No painel de controle do produto, toque no botão **Configurações** .
2. Abra os seguintes menus:
  - **Configuração do sistema**
  - **Qualidade de impressão**
  - **Calibragem de cores**
  - **Calibrar agora**
3. Será exibida uma mensagem de **Calibração** no painel de controle do produto. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue o produto até que o processo de calibração ser concluído.
4. Aguarde o produto efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

## Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

---

 **NOTA:** Este recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

---

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muito clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:
  - Selecione a opção **600 dpi**.
  - Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativá-la.

Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:

- Selecione a opção **FastRes 1200**.
  - Desmarque a caixa de seleção **EconoMode** para desativá-la.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP, [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecido como driver padrão no CD do produto. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado.</li> <li>• Recomendado para todos os ambientes Windows</li> <li>• Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários</li> <li>• Desenvolvido para alinhar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows</li> <li>• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5</li> </ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos</li> <li>• Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows</li> <li>• Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos</li> <li>• A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros</li> <li>• A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li> <li>• Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto</li> <li>• Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows</li> <li>• Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários</li> <li>• Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows</li> <li>• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5</li> </ul>

# Solucionar problemas de rede com fio

## Introdução

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)



**NOTA:** A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

## O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço de IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

## O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.

- Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione [Enter](#).
  - Para o OS X, acesse **Aplicações, Utilitários**, e abra **Terminal**.
- b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

## O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

## Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

## O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

## O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

# Solucionar problemas de rede sem fio

## Introdução

Use informações da solução de problemas para ajudar na resolução de problemas.



**NOTA:** Para determinar se o HP NFC e a impressão direta sem fio HP estão ativados na impressora, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto. Se uma página chamada [Wireless](#) estiver incluída, o HP Jetdirect 2800w NFC e acessório direto sem fio estão ativados na sua impressora.

- [Lista de verificação de conectividade sem fio](#)
- [O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio](#)
- [O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado](#)
- [A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido](#)
- [Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio](#)
- [O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN](#)
- [A rede não aparece na lista de redes sem fio](#)
- [A rede sem fio não está funcionando](#)
- [Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio](#)
- [Reduza a interferência em uma rede sem fio](#)

## Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se o produto e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio no produto está ligado.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se o produto está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.

- Verifique se o produto está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e o produto estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para OS X, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

## O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o HP Embedded Web Server do produto em um computador na rede.

## O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall com a atualização mais recente disponível do fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, não se esqueça de permitir a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando você tiver terminado a instalação sem fio.

## A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

1. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

## Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

## O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Geralmente, você não pode se conectar a uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

## A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e se tem energia.
- Talvez a rede esteja oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

## A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
    - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione [Enter](#).
    - Para o OS X, acesse **Aplicações, Utilitários**, e abra **Terminal**.
  - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
  - a. Imprima uma página de configuração.
  - b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
  - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

## Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle do produto, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Setup** (Configurações) .
2. Abra o menu **Autodiagnóstico**.
3. Toque no botão **Executar teste sem fio** para iniciar o teste. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

## Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com os produtos sem fio na rede.



# Índice

## A

- acessórios
  - encomendar 28
  - números de peças 28
- AirPrint 45
- ajuda, painel de controle 71
- ajuda on-line, painel de controle 71
- aplicativos
  - download 50
- assistência ao cliente
  - on-line 70
- Atendimento ao cliente HP 70

## B

- Bandeja 1
  - carregamento 16
  - obstruções 78
  - orientação do papel 19
- Bandeja 2
  - carregamento 20
  - congestionamentos 80
  - orientação do papel 25
- bandejas
  - capacidade 8
  - incluídas 8
  - localização 2
- botão liga/desliga, localização 2
- botões do painel de controle
  - localização 5

## C

- calibrar
  - cores 93
- carregando
  - papel na Bandeja 1 16
  - papel na Bandeja 2 20
- cartucho
  - substituição 30

- cartucho de toner
  - números de peças 28
- cartuchos de grampo
  - números de peça 28
- cartuchos de toner
  - componentes 30
  - configurações de limite baixo 73
  - números de peças 28
  - substituição 30
  - uso quando baixos 73
- chip de memória (toner)
  - localização 30
- compartimento, saída
  - limpar congestionamentos 85
  - localização 2
- compartimento de saída
  - eliminar congestionamentos 85
  - localização 2
- conexão da alimentação
  - localização 3
- configuração do EconoMode 62, 94
- configurações
  - padrões de fábrica, restauração 72
- configurações de economia 62
- congestionamentos
  - Bandeja 2 80
  - compartimento de saída 85
  - slot de entrada prioritária de uma única folha 78
- congestionamentos de papel
  - Bandeja 1 78
  - Bandeja 2 80
  - compartimento de saída 85
  - fusível 83
  - locais 77
  - porta traseira 83

- slot de entrada prioritária de uma única folha 78
- unidade dúplice 86
- cores
  - calibrar 93

## D

- desligamento automático após tempo de espera
  - configuração 63
- dimensões, produto 12
- Dispositivos com Android
  - impressão de 46
- drivers, compatíveis 9
- drivers de impressão, compatíveis 9
- duplexação
  - manual (Mac) 41
  - manual (Windows) 39
- duplexação manual
  - Mac 41
- dúplex manual
  - Windows 39

## E

- encomendar
  - suprimentos e acessórios 28
- energia
  - consumo 13
- envelopes
  - carregamento na Bandeja 1 16
  - orientação 19
- especificações
  - elétricas e acústicas 13
  - especificações acústicas 13
  - especificações elétricas 13
  - espera de inatividade
    - configuração 62
- etiquetas
  - impressão (Windows) 40

Explorer, versões compatíveis  
Servidor da Web Incorporado da  
HP 52

## F

fusível  
obstruções 83

## H

HP ePrint 44  
HP EWS, usando 52  
HP Toolbox do dispositivo, uso 52  
HP Utility, Mac 55  
HP Utility para Mac  
Bonjour 55  
recursos 55  
HP Web Jetadmin 65  
HP Web Services  
aplicativos 50

## I

impressão de fácil acesso via USB 47  
impressão dúplex  
Mac 41  
impressão dúplex (nos dois lados)  
configurações (Windows) 39  
Windows 39  
impressão em frente e verso  
Mac 41  
Impressão móvel  
dispositivos com Android 46  
impressão móvel, software  
compatível 10  
Impressão Near Field  
Communication 43  
Impressão NFC 43  
impressão nos dois lados  
configurações (Windows) 39  
Windows 39  
Impressão Wi-Fi Direct 43  
imprimindo  
de unidades flash USB 47  
imprimir em ambos os lados  
Mac 41  
Windows 39  
imprimir nos dois lados  
configurações (Windows) 39  
manualmente, Windows 39  
Instalação em rede 51  
interferência em rede sem fio 100

Internet Explorer, versões compatíveis  
Servidor da Web Incorporado da  
HP 52

interruptor de alimentação,  
localização 2

## J

Jetadmin, HP Web 65

## K

kits de manutenção  
números de peça 28

## L

limpeza  
passagem do papel 91  
lista de verificação  
conectividade sem fio 98

## M

Macintosh  
Utilitário da HP 55  
memória  
incluída 8  
Menu Aplicativos 50  
mídia de impressão  
carregamento na Bandeja 1 16  
múltiplas páginas por folha  
impressão (Mac) 42  
impressão (Windows) 40

## N

Netscape Navigator, versões  
compatíveis  
Servidor da Web Incorporado HP  
52  
números de peça  
acessórios 28  
cartucho de toner 28  
cartuchos de grampos 28  
cartuchos de toner 28  
números de peças  
peças de reposição 28  
suprimentos 28

## O

obstruções  
Bandeja 1 78  
fusor 83  
locais 77

porta traseira 83  
unidade dúplex 86  
opções de cores  
alterar (Windows) 92

## P

padrões, restauração 72  
padrões de fábrica, restauração 72  
páginas por folha  
selecionar (Mac) 42  
selecionar (Windows) 40  
páginas por minuto 8  
painel de controle  
ajuda 71  
localização 2  
papel  
carregamento na Bandeja 1 16  
carregamento na Bandeja 2 20  
orientação na bandeja 1 19  
orientação na bandeja 2 25  
seleção 91  
papel, encomendar 28  
papel especial  
impressão (Windows) 40  
peças de reposição  
números de peças 28  
peso, produto 12  
porta de rede  
localização 3  
portas de interface  
localização 3  
porta traseira  
congestionamentos 83  
localização 3  
porta USB  
localização 3  
porta USB para impressão imediata  
localização 2  
problemas de coleta de papel  
solução 75

## R

redes  
HP Web Jetadmin 65  
instalar o produto 51  
suportadas 8  
rede sem fio  
solucionar problemas 98

- requisitos do navegador
  - Servidor da Web Incorporado HP 52
- requisitos do navegador Web
  - Servidor da Web Incorporado da HP 52
- requisitos do sistema
  - Servidor da Web Incorporado da HP 52
- resolver problemas
  - problemas de rede 96
- restauração dos padrões de fábrica 72

## S

- Serviços da Web da HP
  - ativação 50
- Servidor da Web incorporado (EWS)
  - atribuição de senhas 61
- Servidor Web Incorporado (EWS)
  - recursos 52
- Servidor Web Incorporado HP (EWS)
  - recursos 52
- sistemas operacionais, compatíveis 9
- sistemas operacionais (SO)
  - compatíveis 8
- Sites
  - HP Web Jetadmin, download 65
- slot de entrada prioritária de uma única folha
  - carregamento 16
  - congestionamentos 78
  - orientação do papel 19
- SO (sistema operacional)
  - compatível 8
- software
  - Utilitário da HP 55
- Software HP ePrint 45
- solução de problemas
  - rede sem fio 98
- solucionar problemas
  - rede com fio 96
- soluções em impressão móvel 8
- status
  - HP Utility, Mac 55
- status do cartucho de toner 89
- status dos suprimentos 89
- substituindo
  - cartuchos de toner 30

- suporte
  - on-line 70
- suporte on-line 70
- suporte técnico
  - on-line 70
- suprimentos
  - como encomendar 28
  - configurações de limite baixo 73
  - números de peça 28
  - status, visualização com o HP Utility para Mac 55
  - substituição dos cartuchos de toner 30
  - uso quando baixos 73

## T

- tema de cor
  - alterar, Windows 92
- tipo de papel
  - selecionando (Windows) 40
- tipos de papel
  - selecionar (Mac) 42
- transparências
  - impressão (Windows) 40

## U

- unidade dúplex
  - obstruções 86
- unidade frente e verso
  - localização 3
- Unidades flash USB
  - imprimindo de 47
- Utilitário da HP 55

## W

- Web Services
  - aplicativos 50
  - ativação 50
- Websites
  - atendimento ao cliente 70

