



Color LaserJet Pro M252

Användarhandbok



M252n



M252dw



www.hp.com/support/colorljM252



HP Color LaserJet Pro M252

Användarhandbok

Copyright och licens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 3, 8/2019

Varumärken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Apple och Apple-logotypen är varumärken som tillhör Apple Computer, Inc. och är registrerade i USA och andra länder/regioner. iPod är ett varumärke som tillhör Apple Computer, Inc. iPod får endast kopieras lagenligt eller med tillstånd från rättighetsinnehavaren. Stjäl inte musik.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP och Windows Vista® är amerikanska registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

Innehåll

1 Produktöversikt	1
Produktvyer	2
Produktens framsida	2
Produktens baksida	3
2-radig kontrollpanelsvy (modell M252n)	4
Kontrollpanelvy på pekskärm (modell M252dw)	5
Startskärmens layout	6
Använda kontrollpanelen på pekskärmen	7
Produktspecifikationer	8
Inledning	8
Tekniska specifikationer	8
Operativsystem som kan användas	9
Lösningar för mobila utskrifter	10
Produktens mått	12
Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission	13
Område för driftmiljö	13
Installation av produktens maskinvara och programvara	14
 2 Pappersfack	 15
Fylla på papper i facket för enarksmatning (fack 1)	16
Inledning	16
Lägg i papper i snabbmatningsfacket	16
Lägga ett kuvert i snabbmatningsfacket för enarksmatning (fack 1)	17
Fack 1, pappersorientering	19
Fylla på papper i fack 2	20
Inledning	20
Fylla på papper i fack 2	20
Fylla på kuvert i fack 2	22
Fack 2, pappersorientering	25

3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar	27
Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar	28
Beställning	28
Förbrukningsmaterial och tillbehör	28
Komponenter för egenreparation	28
Byta ut tonerkassetterna	30
Inledning	30
Ta ur och byta ut tonerkassetter	31
4 Skriv ut	37
Utskriftsmetoder (Windows)	38
Så här skriver du ut (Windows)	38
Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows)	39
Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)	39
Skriva ut flera sidor per ark (Windows)	40
Välja papperstyp (Windows)	40
Utskriftsuppgifter (macOS)	41
Hur man skriver ut (macOS)	41
Skriva ut på båda sidor automatiskt (macOS)	41
Skriva ut på båda sidor manuellt (macOS)	41
Skriva ut flera sidor per ark (macOS)	42
Välja papperstyp (macOS)	42
Mobila utskrifter	43
Inledning	43
Wi-Fi Direct och utskrift med NFC (endast trådlösa modeller)	43
HP ePrint via e-post	44
Programmet HP ePrint	45
AirPrint	45
Androids inbyggda utskriftslösning	45
Använd direkt USB-utskrift (endast pekskärmsmodeller)	47
5 Hantera skrivaren	49
Använda HP:s webbtjänster (endast pekskärmsmodeller)	50
Ändra produktens anslutningstyp (Windows)	51
Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)	52
Avancerad konfiguration med HP-program för OS X	54
Öppna HP-program	54
Funktioner för HP-program	54
Konfigurera IP-nätverksinställningar	56
Inledning	56

Ansvarsbefrielse för skrivardelning	56
Visa och ändra nätverksinställningar	56
Byta namn på produkten i ett nätverk	56
Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen	57
Funktioner för produktsäkerhet	59
Inledning	59
Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern	59
Energisparinställningar	60
Inledning	60
Skriva ut med EconoMode	60
Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter	60
Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter och konfigurera produkten så att max. 1 W ström används	61
Konfigurera inställningen för fördröjd avstängning	61
HP Web Jetadmin	63
Uppdatera den inbyggda programvaran	64
Metod ett: Uppdatera den fasta programvaran med kontrollpanelen	64
Metod två: Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara	65

6 Problemlösning 67

Kundsupport	68
Kontrollpanelens hjälpsystem (endast modeller med pekskärm)	69
Återställa till standardinställningar	70
Meddelandet "Tonerkassetten snart slut" eller "Tonerkassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel	71
Ändra inställningar för "Snart slut"	71
Beställ material	72
Produkten hämtar inte papper eller matar fram det fel	73
Inledning	73
Skrivaren matar inte in papper	73
Skrivaren matar in flera pappersark	73
Åtgärda papperstrassel	74
Inledning	74
Har du ofta papperstrassel?	74
Platser för papperstrassel	75
Åtgärda papperstrassel i enarksmataren (fack 1)	76
Åtgärda papperstrassel i fack 2	78
Åtgärda papperstrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten	81
Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket	83
Åtgärda papperstrassel i duplexenheten (endast modeller med duplex)	84

Förbättra utskriftskvaliteten	86
Inledning	86
Skriva ut från ett annat program	86
Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp	86
Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)	86
Kontrollera inställningen för papperstyp (OS X)	87
Kontrollera tonerkassetstatusen	87
Skriva ut och tolka utskriftskvalitetssidan	88
Rengöra produkten	88
Skriva ut en rengöringssida	88
Undersöka tonerkassetten visuellt	89
Kontrollera papperet och utskriftsmiljön	89
Steg 1: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper	89
Steg 2: Kontrollera miljön	90
Justera färginställningar (Windows)	90
Kalibrera skrivaren för att justera färgerna	91
Kontrollera EconoMode-inställningarna	92
Prova en annan skrivardrivrutin	93
Lösa problem med trådslutna nätverk	94
Inledning	94
Dålig fysisk anslutning	94
Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren	94
Datorn kan inte kommunicera med skrivaren	94
Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket	95
Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem	95
Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd	95
Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga	95
Lösa problem med trådlösa nätverk	96
Inledning	96
Checklista för trådlös anslutning	96
Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd	97
Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad	97
Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats	97
Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren	97
Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN	98
Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk	98
Det trådlösa nätverket fungerar inte	98
Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket	98
Reducera störningar i ett trådlöst nätverk	98

Index	101
-------------	-----

1 Produktöversikt

- [Produktvyer](#)
- [Produktspecifikationer](#)
- [Installation av produktens maskinvara och programvara](#)

Mer information:

Gå till www.hp.com/support/colorljM252.

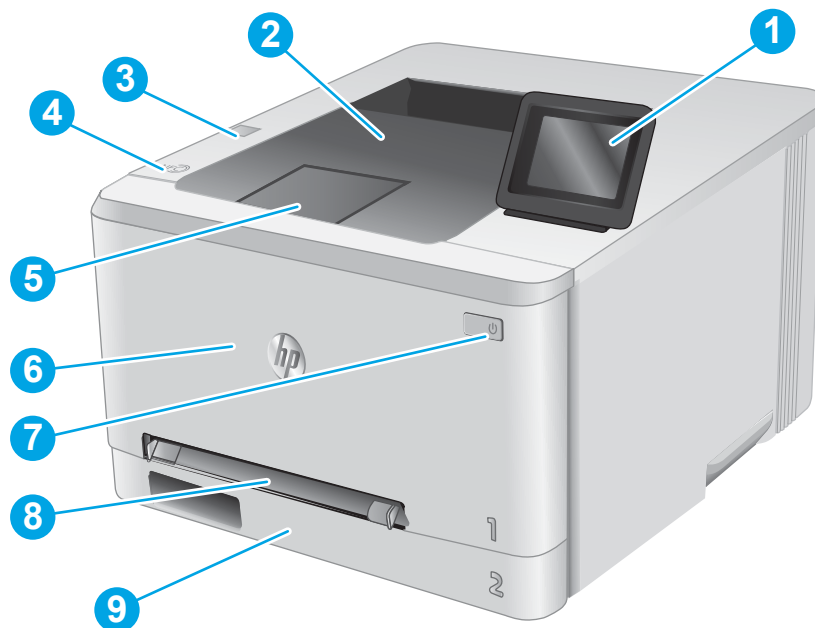
HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Produktvyer

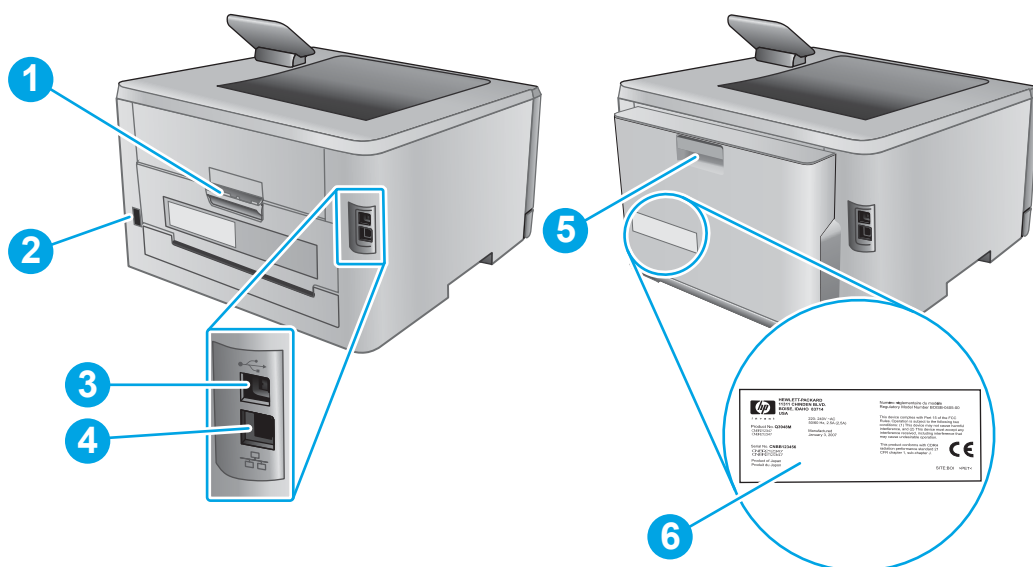
- [Produktens framsida](#)
- [Produktens baksida](#)
- [2-radig kontrollpanelsvy \(modell M252n\)](#)
- [Kontrollpanelvy på pekskärm \(modell M252dw\)](#)

Produktens framsida



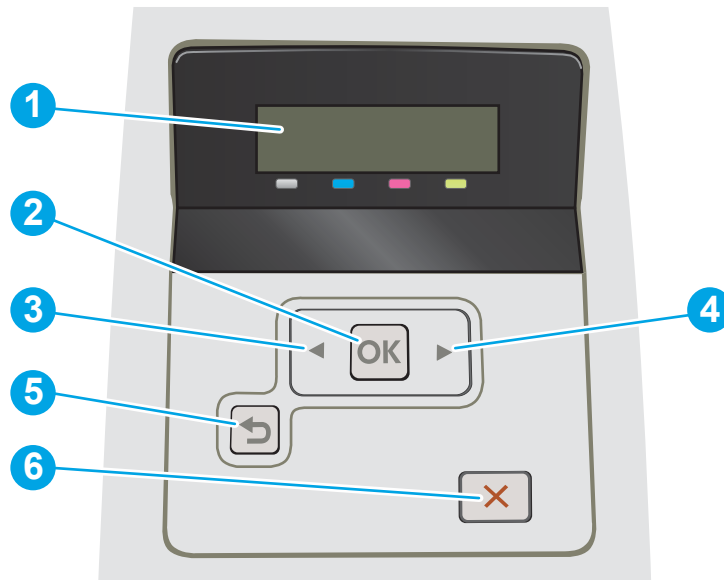
1	2-radig bakgrundsbelyst kontrollpanel (modell M252) Kontrollpanel i färg på pekskärm (modell M252dw, visas ovan)
2	Utmatningsfack
3	USB-port för direktutskrift utan dator (modell M252dw)
4	Intern antenn för NFC (near field communication)
5	Förlängning för utmatningsfack
6	Främre lucka (ger åtkomst till tonerkassetten)
7	På/av-knapp
8	Snabbmatningsfack för enarksmatning (fack 1)
9	Huvudinmatningsfack (fack 2)

Produktens baksida



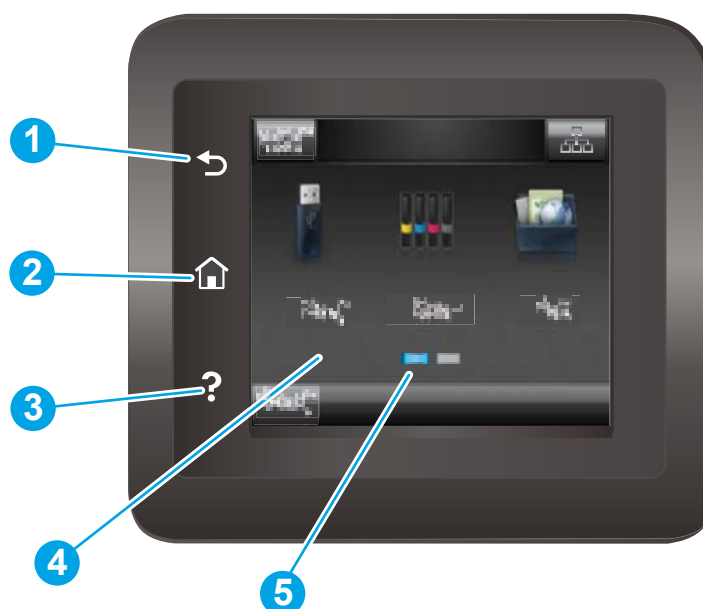
1	Bakre lucka (ger åtkomst för att rensa papperstrassel)
2	Strömanslutning
3	USB-port
4	Ethernet-port
5	Duplexenhet (endast modeller med duplex)
6	Etikett för serie- och produktnummer

2-radig kontrollpanelsvy (modell M252n)



1	2-radig kontrollpaneldisplay	På den här skärmen visas menyer och produktinformation.
2	Knappen OK	Tryck på OK-knappen om du vill: • Öppna kontrollpanelens menyer. • Öppna en undermeny som visas i teckenfönstret på kontrollpanelen. • Välja ett menyalternativ. • Radera vissa fel. • Starta ett utskriftsjobb som svar på en kontrollpanelsprompt (t.ex. när meddelandet Tryck OK för att fortsätta visas i teckenfönstret på kontrollpanelen).
3	Vänsterpilknapp◀	Använd knappen om du vill bläddra på menyerna eller minska ett värde som visas i teckenfönstret.
4	Högerpilknapp▶	Använd knappen om du vill bläddra i menyerna eller öka ett värde som visas i teckenfönstret.
5	↶ Bakåtpilknapp	Använd knappen om du vill: • Avsluta kontrollpanelens menyer. • Gå tillbaka till föregående meny i en undermenylista. • Gå tillbaka till ett föregående menyalternativ i en undermenylista (utan att spara ändringar för menyalternativet).
6	Avbryt✗	Tryck här om du vill avbryta en utskrift eller avsluta kontrollpanelsmenyerna.

Kontrollpanelvy på pekskärm (modell M252dw)



1	Bakåtknapp	Tryck på knappen när du vill återgå till föregående skärm.
2	Knappen Hem	Tryck här när du vill gå till startskärmen.
3	Hjälp-knapp	Tryck på knappen om du vill byta språk på kontrollpanelen.
4	Pekskärm i färg	Ger åtkomst till menyer, hjälpanimationer och produktinformation.
5	Skärmindikator för startsida	I teckenfönstret ser du vilken startsida som visas på kontrollpanelen för närvarande.

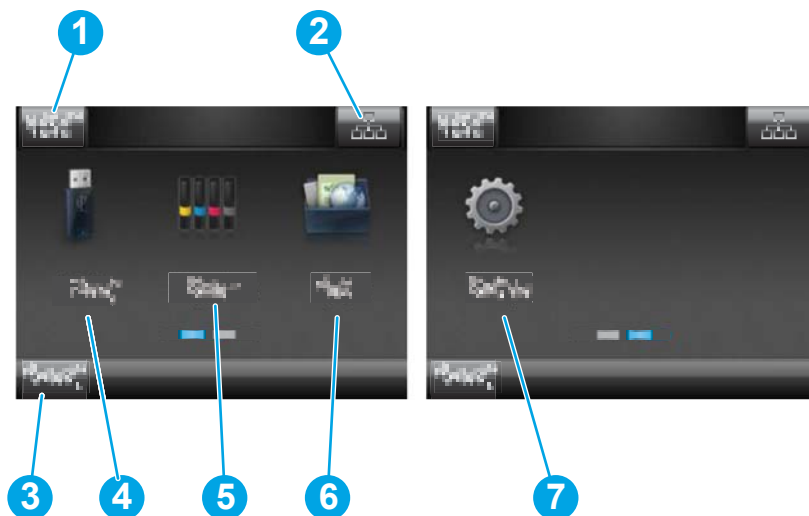
OBS! Det finns ingen standardknapp för **Avbryt** på kontrollpanelen, men under många produktprocesser visas en **Avbryt**-knapp på pekskärmen. Det gör att användarna kan avbryta en process innan produkten har slutfört den.

Startskärmens layout

Från startskärmen får du åtkomst till produktens funktioner. Där visas också produktens aktuella status.

Du kan återgå till startskärmen när som helst genom att trycka på knappen Hem på produktens kontrollpanel.

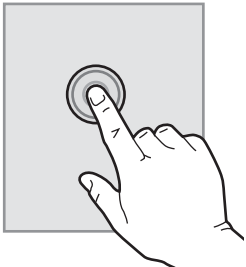
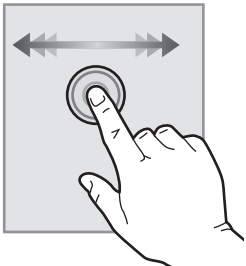
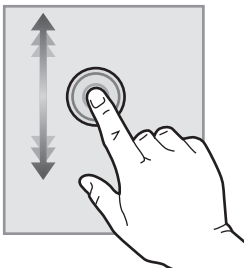
 **OBS!** Vilka funktioner som visas på startskärmen varierar beroende på produktkonfiguration.



1	Knappen Återställning	Tryck på knappen när du vill återställa tillfälliga inställningar och återgå till standardinställningar.
2	Anslutningsinformation	Tryck på den här knappen när du vill öppna menyn Anslutningsinformation och se nätverksinformation. Knappen visas antingen som en trådsluten nätverksikon  eller som en trådlös nätverksikon  , beroende på vilken typ av nätverk som produkten är ansluten till.
3	Produktstatus	Här visas information om produktens övergripande status.
4	USB 	Tryck här när du vill öppna menyn USB-minne .
5	Förbrukningsmaterial 	Visar statusinformation om förbrukningsmaterial.
6	Apps 	Ger tillgång till menyn Apps där du kan skriva ut direkt från valda webbapplikationer
7	Inställningar  knapp	Öppna menyn genom att trycka på Inställningar .

Använda kontrollpanelen på pekskärmen

Använd de här åtgärderna när du vill använda produktens kontrollpanel på pekskärmen.

Åtgärd	Beskrivning	Exempel
Tryck 	Tryck på ett objekt på skärmen om du vill välja det eller öppna den menyn. När du bläddrar genom menyer kan du hastigt trycka på skärmen för att stoppa bläddringen.	Tryck på knappen Inställningar  om du vill öppna menyn Inställningar .
Svepa 	Rör vid skärmen och svep med fingret åt sidan för att bläddra i sidled på skärmen.	På startskärmen sveper du för att komma till knappen Inställningar  .
Bläddra 	Rör vid skärmen, och utan att lyfta fingret flyttar du det i sidled för att flytta skärmbilden.	Bläddra genom menyn Inställningar .

Produktspecifikationer

Inledning

 **VIKTIGT:** Följande specifikationer är riktiga när denna publikation skrivs men kan komma att ändras. Mer information finns i www.hp.com/support/colorljM252.

- [Tekniska specifikationer](#)
- [Operativsystem som kan användas](#)
- [Lösningar för mobila utskrifter](#)
- [Produktens mått](#)
- [Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission](#)
- [Område för driftmiljö](#)

Tekniska specifikationer

Modellnamn		M252n	M252dw
Produktnummer		B4A21A	B4A22A
Pappershantering	Snabbmatningsfacket för enarksmatning (fack 1)	✓	✓
	Fack 2 (rymmer 150 ark)	✓	✓
	Automatisk dubbelsidig utskrift	Ej tillgänglig	✓
Konnektivitet	10/100/1000 Ethernet LAN-anslutning med IPv4 och IPv6	✓	✓
	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓
	Lättåtkomlig USB-port	Ej tillgänglig	✓
	Utskriftsserver för trådlös nätverksanslutning	Ej tillgänglig	✓
	HP NFC (Near-field communication) och Wi-Fi Direct-tillbehör för utskrift från mobilenheter	Ej tillgänglig	✓
Kontrollpanelens skärm och inmatning	2-radig bakgrundsbelyst kontrollpanel	✓	Ej tillgänglig
	Kontrollpanel med färgpekskärm	Ej tillgänglig	✓
Skriva ut	Skriver ut 18 sidor per minut (spm) på papper i A4-storlek och 19 spm på papper i Letter-storlek	✓	✓
	Lättåtkomlig USB-utskrift (ingen dator behövs)	Ej tillgänglig	✓

Operativsystem som kan användas

Följande information gäller för de produktspecifika skrivardrivrutinerna Windows PCL 6 och OS X och för programinstallations-CD:n som medföljer förpackningen.

Windows: Med HPs programinstallations-CD installeras antingen drivrutinen HP PCL 6 eller HP PCL 6, beroende på vilket Windows-operativsystem som används, tillsammans med eventuell ytterligare programvara när det fullständiga installationsprogrammet används.

Mac-datorer och OS X: Mac-datorer och Apples mobila enheter kan användas med den här produkten. Skrivardrivrutinen och skrivarverktygen för OS X är tillgängliga för hämtning från hp.com och kan även vara tillgängliga via Apple Software Update. HP-installationsprogrammet för OS X finns inte på CD-skivan i förpackningen. Så här hämtar du installationsprogrammet för OS X:

1. Gå till www.hp.com/support/colorljM252.
2. Välj **Supportalternativ** och sedan under **Alternativ för hämtning** väljer du **Drivrutiner, programvara och fast programvara**.
3. Klicka på din operativsystemversion och därefter på knappen **Hämta**.

Operativsystem	Drivrutinen är installerad	Anteckningar
Windows® XP SP3 eller senare, 32 bitar	Den produktspecifika drivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programinstallationen. Den grundläggande installationen installerar endast drivrutinen.	Den fullständiga programinstallationen finns inte tillgänglig för det här operativsystemet. Använd UPD-drivrutiner för 64-bitars operativsystem. Microsoft-support för Windows XP upphörde i april 2009. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade operativsystemet XP.
Windows Vista®, 32-bitars	Den produktspecifika drivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programinstallationen. Den grundläggande installationen installerar endast drivrutinen.	Den fullständiga programinstallationen finns inte tillgänglig för det här operativsystemet. Använd UPD-drivrutiner för 64-bitars operativsystem.
Windows Server 2003 SP2 eller senare, 32-bitars	Den produktspecifika drivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programinstallationen. Den grundläggande installationen installerar endast drivrutinen.	Den fullständiga programinstallationen finns inte tillgänglig för det här operativsystemet. Använd UPD-drivrutiner för 64-bitars operativsystem. Microsoft-support för Windows Server 2003 upphörde i juli 2010. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade Server 2003-operativsystemet.
Windows 7 SP1 eller senare, 32- och 64-bitars	Den produktspecifika skrivardrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den fullständiga programinstallationen.	
Windows 8, 32-bitars och 64-bitars	Den produktspecifika skrivardrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den fullständiga programinstallationen.	Stöd för Windows 8 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32-bitars.

Operativsystem	Drivrutinen är installerad	Anteckningar
Windows 8.1, 32-bitar och 64-bitar	Den produktspecifika skrivardrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den fullständiga programinstallationen.	Stöd för Windows 8.1 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32-bitars.
Windows Server 2008 SP2, 32-bitars	Den produktspecifika skrivardrivrutinen HP PCL.6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen.	
Windows Server 2008 SP2, 64-bitars	Den produktspecifika skrivardrivrutinen HP PCL.6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen.	
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bitars	Den produktspecifika skrivardrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den fullständiga programinstallationen.	
Windows Server 2012, 64-bitars	Installationsprogrammet stöder inte Windows Server 2012 men det gör skrivardrivrutinerna HP PCL 6 och HP PCL-6 version 4.	Hämta drivrutinen från HPs webbplats www.hp.com/support/colorljM252 och installera den med Windows-verktyget Lägg till skrivare.
Windows Server 2012 R2, 64-bitars	Installationsprogrammet stöder inte Windows Server 2012 men det gör skrivardrivrutinerna HP PCL 6 och HP PCL-6 version 4.	Hämta drivrutinen från HPs webbplats www.hp.com/support/colorljM252 och installera den med Windows-verktyget Lägg till skrivare.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion och OS X 10.9 Mavericks	Skrivardrivrutinen och skrivarverktygen för OS X är tillgängliga för hämtning från hp.com och kan även vara tillgängliga via Apple Software Update. HP-installationsprogrammet för OS X finns inte på CD-skivan i förpackningen.	För OS X hämtar du det fullständiga installationsprogrammet från supportwebbplatsen för den här produkten. 1. Gå till www.hp.com/support/colorljM252. 2. Välj Supportalternativ och sedan under Alternativ för hämtning väljer du Drivrutiner, programvara och fast programvara. 3. Klicka på din operativsystemversion och därefter på knappen Hämta.

 **OBS!** För en aktuell lista över de operativsystem som stöds, besök www.hp.com/support/colorljM252 för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten.

 **OBS!** Om du vill veta mer om klient- och serveroperativsystem och stöd för drivrutinerna HP UPD PCL6, UPD PCL 5 och UPD PS för den här produkten går du till www.hp.com/go/upd och klickar på fliken **Specifikationer**.

Lösningar för mobila utskifter

Produkten kan användas med följande programvara för mobilutskrift:

- Programmet HP ePrint

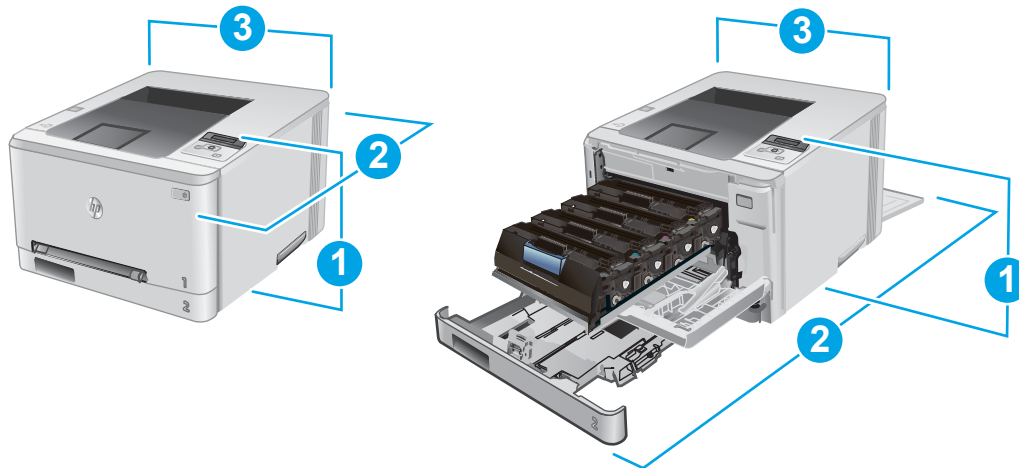


OBS! HP ePrint-programvaran stöder följande operativsystem: Windows Vista® (32-bitars och 64-bitars), Windows 7 SP 1 (32-bitars och 64-bitars), Windows 8 (32-bitars och 64-bitars), Windows 8.1 (32-bitars och 64-bitars) och OS X version 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion och 10.9 Mavericks.

- HP ePrint via e-post (HPs webbtjänster måste vara aktiverade och produkten måste vara registrerad på HP Connected)
- Programmet HP ePrint (tillgängligt för Android, iOS och Blackberry)
- Programmet ePrint Enterprise (kan användas på alla produkter med ePrint Enterprise Server-programvara)
- Programmet HP All-in-One Remote för iOS- och Android-enheter
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-utskrift

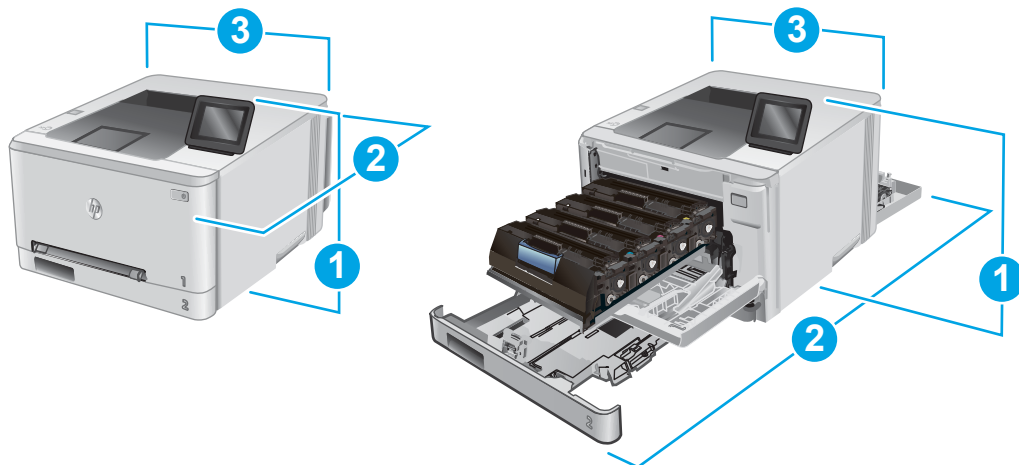
Produktens mått

Bild 1-1 Mått för M252n-modellerna



	Produkten helt stängd	Produkten helt öppen
1. Höjd	236,2 mm	236,2 mm
2. Djup	384 mm	849 mm
3. Bredd	392 mm	392 mm
Vikt (med bläckpatroner)	13,4 kg	

Bild 1-2 Mått för M252dw-modellerna



	Produkten helt stängd	Produkten helt öppen
1. Höjd	236,2 mm	285 mm
2. Djup	417 mm	1 002 mm
3. Bredd	392 mm	392 mm
Vikt (med kassetter)	14,2 kg	

Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission

Aktuell information finns på www.hp.com/support/colorljM252.

 **VIKTIGT:** Strömkraven baseras på det land/den region där produkten säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Produkten skadas och garantin blir ogiltig.

Område för driftmiljö

Tabell 1-1 Specifikationer för driftmiljö

Miljö	Rekommenderat	Tillåtet
Temperatur	17° till 27°C	15 till 30° C
Relativ fuktighet	30 till 70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 % till 80 % RH

Installation av produktens maskinvara och programvara

Grundläggande inställningsinstruktioner finns i installationshandboken för maskinvaran som medföljde produkten. Fler instruktioner finns på HP-supporten på webben.

Gå till www.hp.com/support/colorljM252 för HP:s heltäckande hjälp för produkten: Leta upp följande support:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

2 Pappersfack

- [Fylla på papper i facket för enarksmatning \(fack 1\)](#)
- [Fylla på papper i fack 2](#)

Mer information:

Gå till www.hp.com/support/colorljM252.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Fylla på papper i facket för enarksmatning (fack 1)

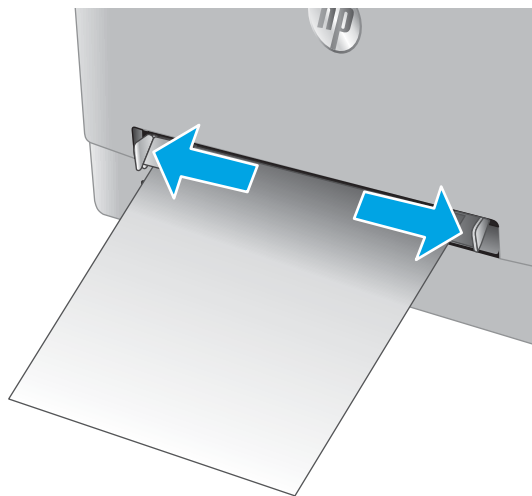
Inledning

Använd snabbmatningsfacket för enarksmatning om du vill skriva ut kuvert, dokument med en sida eller dokument som kräver flera papperstyper.

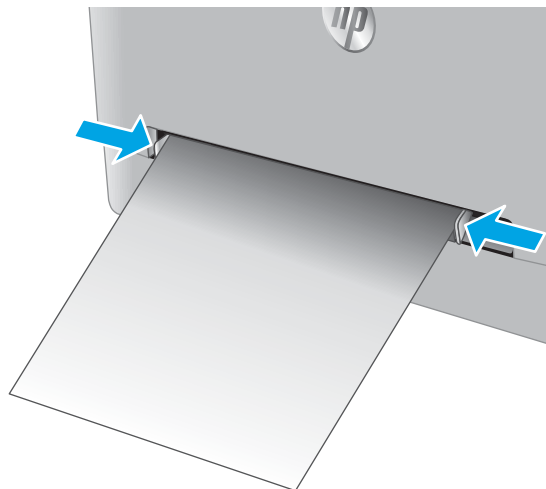
- [Lägg i papper i snabbmatningsfacket](#)
- [Lägga ett kuvert i snabbmatningsfacket för enarksmatning \(fack 1\)](#)
- [Fack 1, pappersorientering](#)

Lägg i papper i snabbmatningsfacket

1. Flytta snabbmatningsfackets pappersledare utåt.

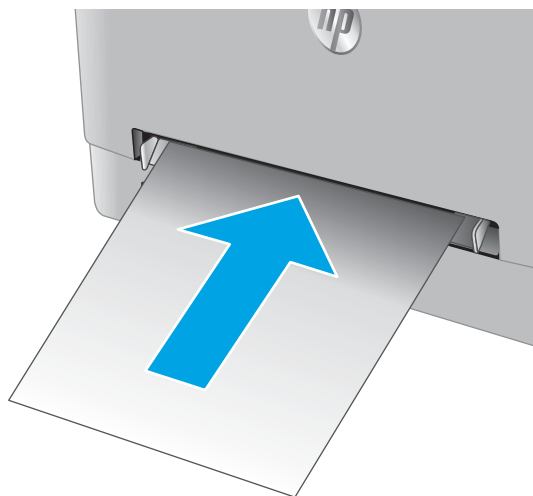


2. Placera arkets övre kant vid öppningen och justera pappersledarna på sidorna så att de rör lätt vid pappersarket, inte så hårt att det böjs.



3. Sätt i arket i mataren och håll kvar det där. Produkten drar in arket en bit i pappersbanan. Information om hur du löser problem med pappersorientering finns i [Fack 1, pappersorientering på sidan 19](#).

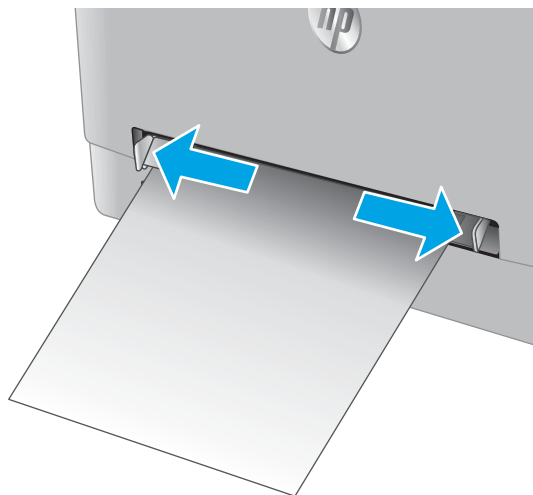
OBS! Beroende på vilken pappersstorlek som används kanske du måste stötta arket med båda händerna tills det matas in i produkten.



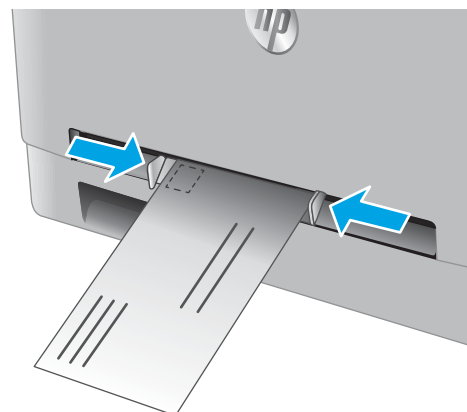
4. Vid datorn startar du utskriften från programmet. Kontrollera att drivrutinen ställts in på rätt typ och storlek för det som ska skrivas ut från snabbmataren för enarksmatning.

Lägga ett kuvert i snabbmatningsfacket för enarksmatning (fack 1)

1. Flytta snabbmatningsfackets pappersledare utåt.

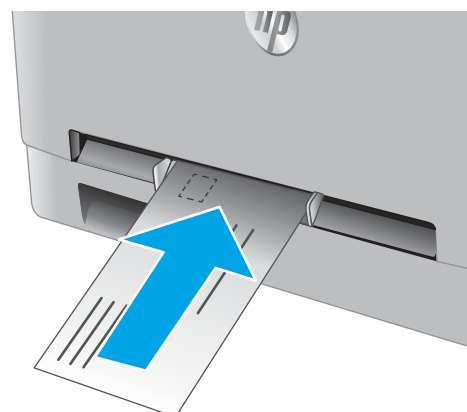


2. Placera kuvertets högra kant vid öppningen med framsidan upp och justera sedan pappersledarna på sidorna så att de rör lätt vid kuvertet, inte så hårt att det blir böjt.



3. Sätt i kuvertet i mataren och håll kvar det där. Produkten drar in kuvertet en bit i pappersbanan.

OBS! Beroende på vilken kuvertstorlek som används kanske du måste stötta kuvertet med båda händerna tills det matas in i produkten.



4. Vid datorn startar du utskriften från programmet. Kontrollera att drivrutinen ställts in på rätt typ och storlek för det kuvert som ska skrivas ut från snabbmatningsfacket för enarksmatning.

Fack 1, pappersorientering

När du använder papper som behöver ha en specifik orientering lägger du i det enligt tabellen nedan.

Papperstyp	Utmatning	Fylla på papper
Brevhuvud eller förtryckt	Enkelsidig utskrift	Textsidan uppåt Ovankanten så att den matas in först i produkten
		
Brevhuvud eller förtryckt	Dubbelsidig utskrift	Textsidan nedåt Den övre kanten bort från produkten
		
Hålat	Enkel- eller dubbelsidig utskrift	Textsidan uppåt Med hålen vända mot produktens vänstra sida
		

Fylla på papper i fack 2

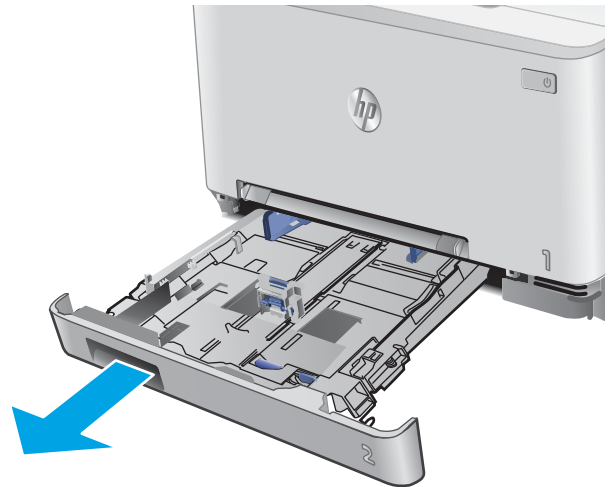
Inledning

Följande information beskriver hur du fyller på papper i fack 2.

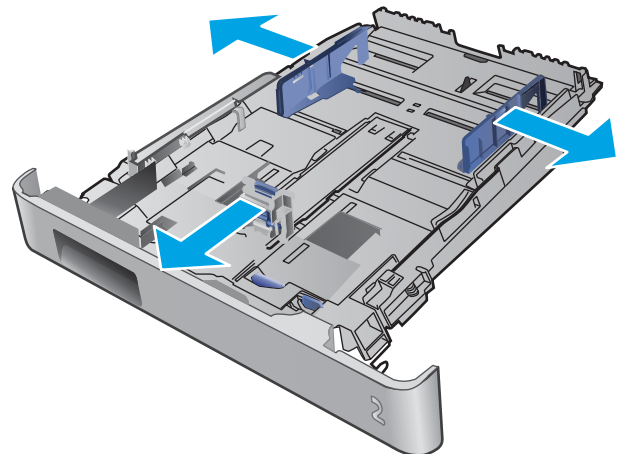
- [Fylla på papper i fack 2](#)
- [Fylla på kuvert i fack 2](#)
- [Fack 2, pappersorientering](#)

Fylla på papper i fack 2

1. Öppna facket.

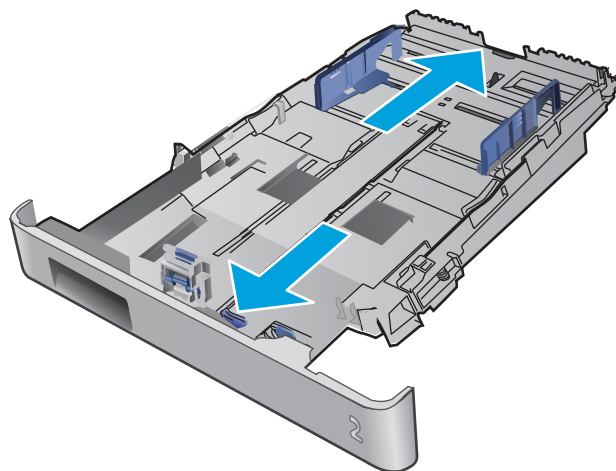


2. Justera styrskenorna genom att dra dem så de passar mot den pappersstorlek du använder

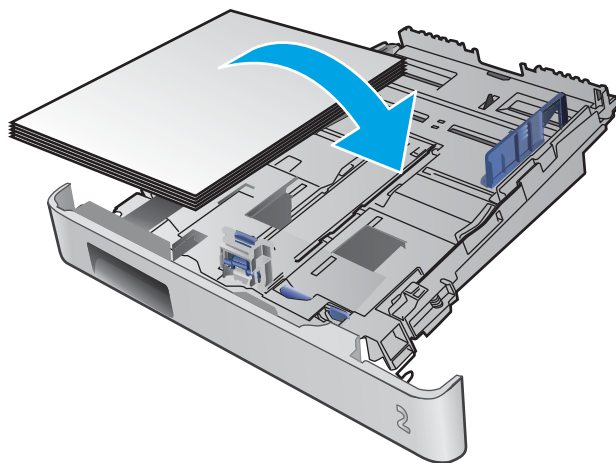


3. Om du vill fylla på papper i storleken Legal förlänger du facket genom att trycka på den blå fliken och dra fackets framsida framåt.

OBS! När du har fyllt på med papper i formatet Legal sticker fack 2 ut ca 51 mm från produktens framsida.

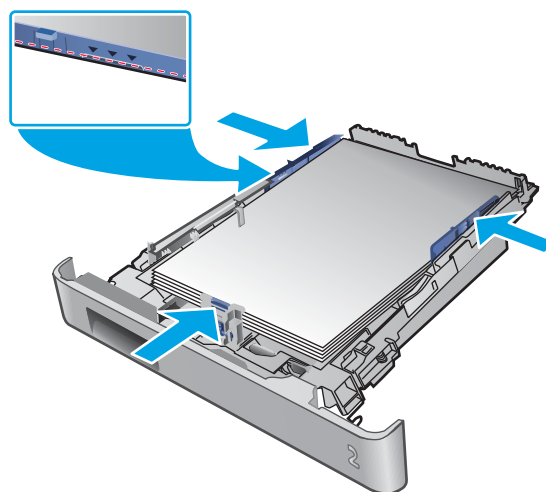


4. Fyll på papper i facket.



5. Se till att pappersbuntens ligger plant i alla fyra hörnen. Justera pappersledarna för bredd och längd så att de ligger an mot pappersbuntens kanter.

OBS! För att undvika papperstrassel ska du inte fylla på för mycket papper i facket. Kontrollera att buntens överkant inte når över markeringen för maxnivå.

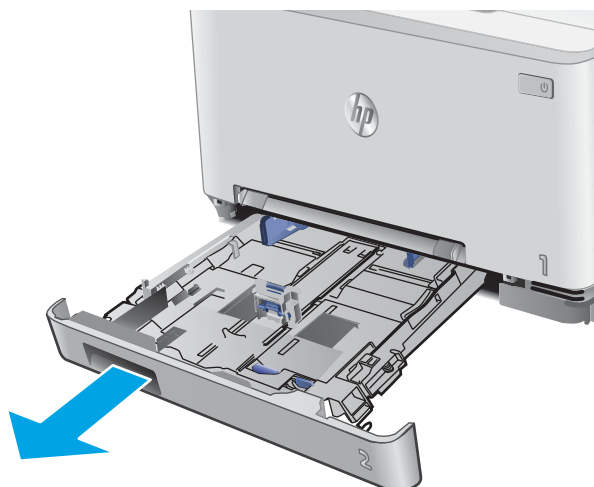


6. Se till att papperet inte når upp till markeringen för maxnivå, och stäng sedan facket.

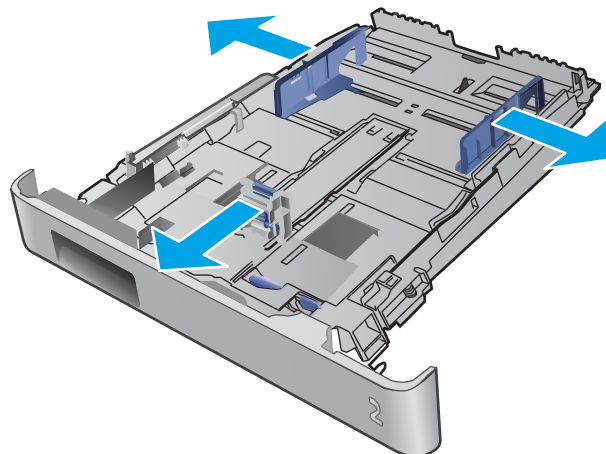


Fylla på kuvert i fack 2

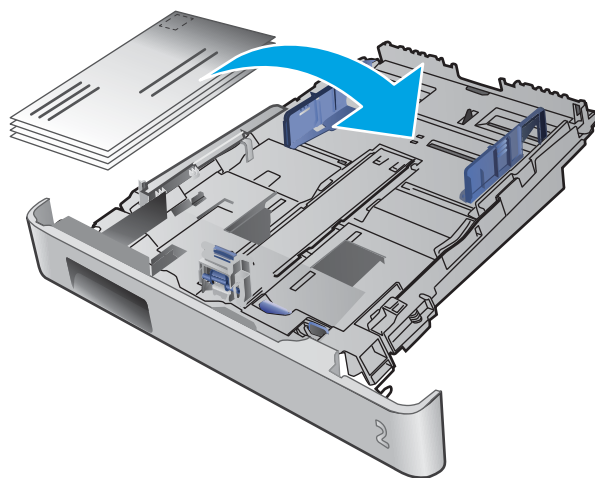
1. Öppna facket.



2. Justera pappersledarna genom att flytta dem till rätt kuvertstorlek.



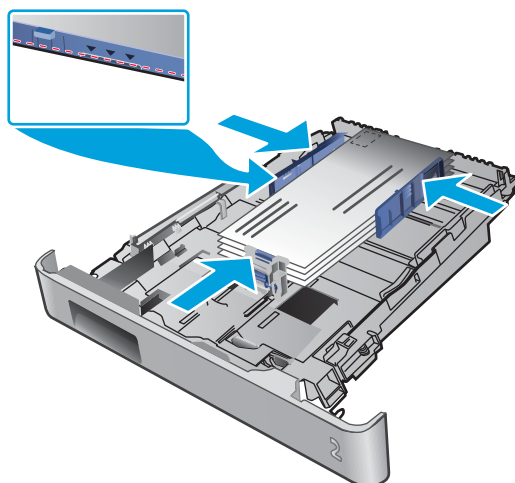
3. Fyll på kuvert i facket.



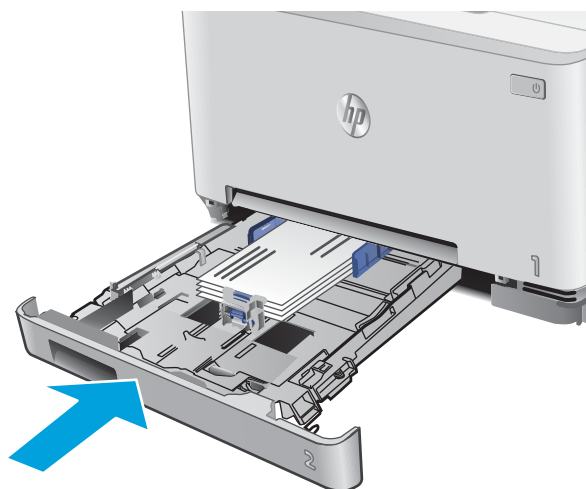
4. Se till att kuvertbunten ligger plant i alla fyra hörnen. Justera pappersledarna för bredd och längd så att de ligger an mot buntens kanter.

OBS! För att undvika papperstrassel ska du inte fylla på för mycket papper i facket. Kontrollera att buntens överkant inte når över markeringen för maxnivå.

VIKTIGT: Om du lägger fler än fem kuvert åt gången i fack 2 kan de fastna.



5. Se till att buntens överkant inte når upp till markeringen för maxnivå, och stäng sedan facket.



Fack 2, pappersorientering

När du använder papper som behöver ha en specifik orientering lägger du i det enligt tabellen nedan.

Papperstyp	Utmatning	Fylla på papper
Brevhuvud eller förtryckt	Enkelsidig utskrift	Textsidan uppåt Den övre kanten mot produkten
		
Brevhuvud eller förtryckt	Dubbelsidig utskrift	Textsidan nedåt Den övre kanten bort från produkten
		
Hålat	Enkel- eller dubbelsidig utskrift	Textsidan uppåt Med hålen vända mot produktens vänstra sida
		

3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar

- [Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar](#)
- [Byta ut tonerkassetterna](#)

Mer information:

Gå till www.hp.com/support/colorljM252.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar

Beställning

Beställa förbrukningsmaterial och papper	www.hp.com/go/suresupply
Beställa äkta delar och tillbehör till HP	www.hp.com/buy/parts
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställning med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna genom att ange produktens IP-adress eller värdnamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, där det finns många alternativ för köp av original-HP-tillbehör.

Förbrukningsmaterial och tillbehör

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
Förbrukningsmaterial			
HP 201A svart LaserJet-tonerkassett, original	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF400A
HP 201X svart LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Svart ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF400X
HP 201A cyan LaserJet-tonerkassett, original	Cyan ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF401A
HP 201X cyan LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Cyan ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF401X
HP 201A gul LaserJet-tonerkassett, original	Gul ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF402A
HP 201X gul LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Gul ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF402X
HP 201A magenta LaserJet-tonerkassett, original	Magenta ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF403A
HP 201X magenta LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Magenta ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF403X
Tillbehör			
USB 2.0-skrivarkabel	A-till-B-kabel (2 m standard)		C6518A

Komponenter för egenreparation

Komponenter för egenreparation, eller CSR-komponenter, är delar som kunden kan byta själv och som finns för många HP LaserJet-produkter i syfte att förkorta reparationstiden. Mer information om CSR-programmet och dess fördelar finns på www.hp.com/go/csr-support och www.hp.com/go/csr-faq.

Äkta HP-reservdelar kan beställas på www.hp.com/buy/parts eller hos en behörig leverantör av HP-service eller -support. När du beställer behöver du något av följande: artikelnummer, serienummer (finns på baksidan av skrivaren), produktnummer eller produktnamn.

- Artiklar som anges som **obligatoriska** för egenutbyte måste installeras av kunden, såvida du inte vill betala för att HP:s servicepersonal utför reparationen. För dessa artiklar finns ingen på plats- eller retur till depå-support enligt HP-produktgarantin.
- Artiklar som anges som **valfria** för egenutbyte kan installeras av HP:s servicepersonal på begäran utan extra kostnad under produktens garantiperiod.

Objekt	Beskrivning	Alternativ för egenutbyte	Artikelnummer
Snabbmatningsfack för enarksmatning	Ersättningsfack för snabbmatningsfack för enarksmatning (fack 1)	Obligatoriskt	RM2-5865-000
Inmatningsfacket för 150 ark	Utbyteskassett för fack 2	Obligatoriskt	RM2-5885-000

Byta ut tonerkassetterna

Inledning

Den här skrivaren indikerar när nivån för tonerkassetten är låg. Tonerkassetten faktiska återstående livslängd kan variera. Det kan vara bra att ha en reservkassett som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Om du vill köpa kassetter eller kontrollera kassettkompatibilitet för produkten går du till HP SureSupply på www.hp.com/go/suresupply. Gå längst ner på sidan och kontrollera att land/region är rätt.

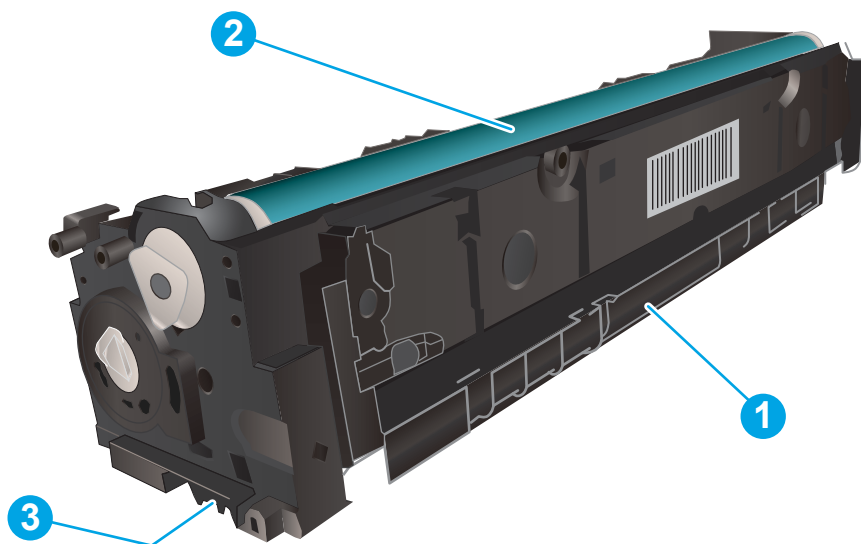
Skrivaren använder fyra färger och var och en av dem har en egen tonerkassett: gul (Y), magenta (M), cyan (C) och svart (K). Tonerkassetterna sitter inuti den främre luckan.

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
HP 201A svart LaserJet-tonerkassett, original	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF400A
HP 201X svart LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Svart ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF400X
HP 201A cyan LaserJet-tonerkassett, original	Cyan ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF401A
HP 201X cyan LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Cyan ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF401X
HP 201A gul LaserJet-tonerkassett, original	Gul ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF402A
HP 201X gul LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Gul ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF402X
HP 201A magenta LaserJet-tonerkassett, original	Magenta ersättningstonerkassett, standardkapacitet	201A	CF403A
HP 201X magenta LaserJet-tonerkassett för hög förbrukning, original	Magenta ersättningstonerkassett, hög kapacitet	201X	CF403X

Ta inte ut tonerkassetten ur förpackningen förrän du ska använda den.

 **VIKTIGT:** Undvik skador på tonerkassetten genom att inte utsätta den för ljus i mer än några minuter. Om du måste ta ut tonerkassetten ur produkten för en längre tid lägger du kassetten i originalplastförpackningen eller täcker över den med ett lätt, ogenomskinligt material.

Följande bild visar tonerkassettkomponenter.



1	Handtag
2	Bildtrumma
3	Minneskrets

⚠ VIKTIGT: Om du får toner på kläderna torkar du av dem med en torr trasa och tvättar sedan kläderna i kallt vatten. Om du använder varmt vatten fastnar tonern i tyget.

📝 OBS! Information om hur du återvinner använda tonerkassetter finns i tonerkassetternas förpackning.

Ta ur och byta ut tonerkassetter

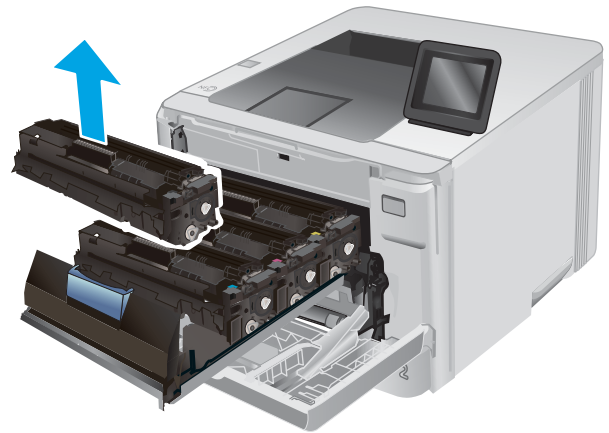
1. Öppna den främre luckan.



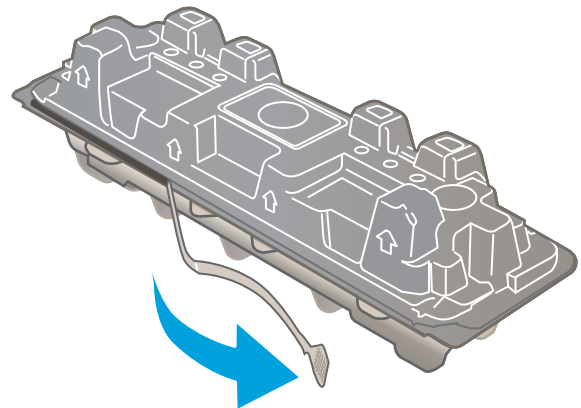
2. Ta tag i det blå handtaget på tonerkassettlådan och dra ut den.



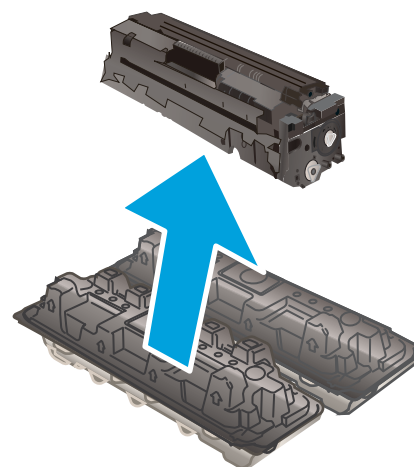
3. Ta tag i handtaget på tonerkassetten och dra sedan kassetten rakt ut och ta bort den.



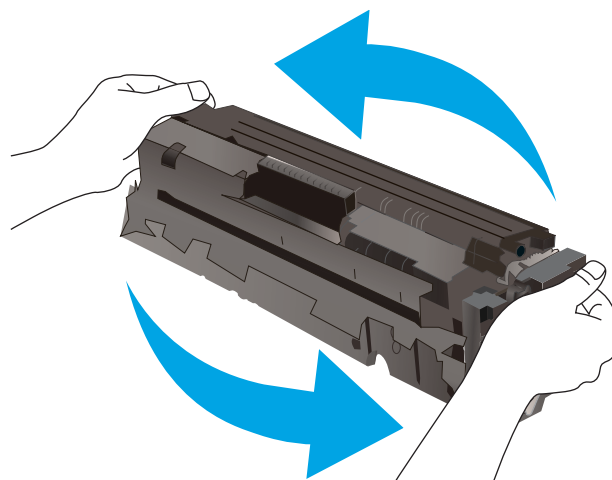
4. Ta ut den nya tonerkassettförpackningen ur kartongen och dra i fliken på förpackningen.



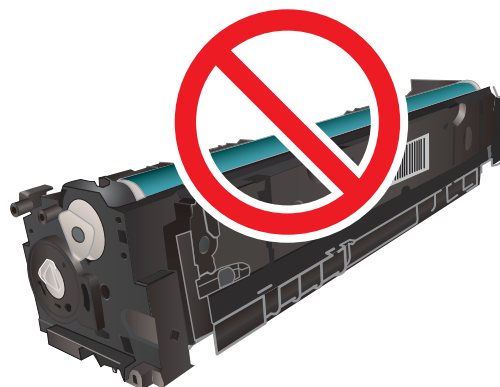
5. Ta ut tonerkassetten ur den öppnade förpackningen.



6. Vagga tonerkassetten fram och tillbaka några gånger för att fördela tonern jämnt inuti kassetten.



7. Rör inte bildtrumman på undersidan av tonerkassetten. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskrifterna försämrast.



8. Sätt i den nya tonerkassetten i kassettlådan. Se till att färgikonen på kassetten matchar färgikonen på lådan.



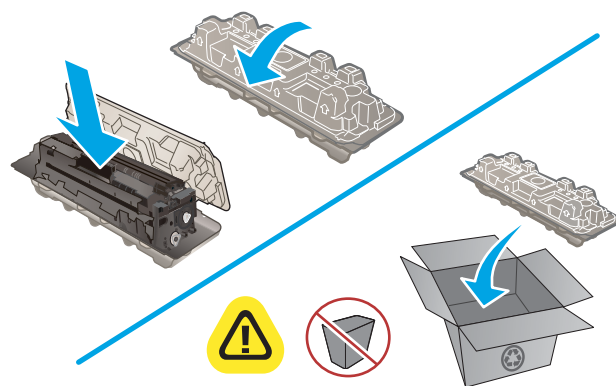
9. Stäng tonerkassettlådan.



10. Stäng den främre luckan.

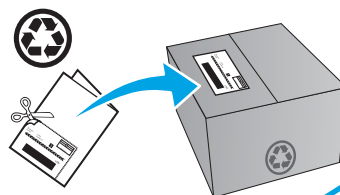


11. Lägg den gamla tonerkassetten i den förpackning som den nya låg i.



<http://www.hp.com/recycle>

12. Använd den förbetalda, självadresserade etiketten och returnera kassetten till HP för återvinning (om detta är tillämpligt).



4 Skriv ut

- [Utskriftsmetoder \(Windows\)](#)
- [Utskriftsuppgifter \(macOS\)](#)
- [Mobila utskrifter](#)
- [Använd direkt USB-utskrift \(endast pekskrämsmodeller\)](#)

Mer information:

Gå till www.hp.com/support/colorljM252.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Utskriftsmetoder (Windows)

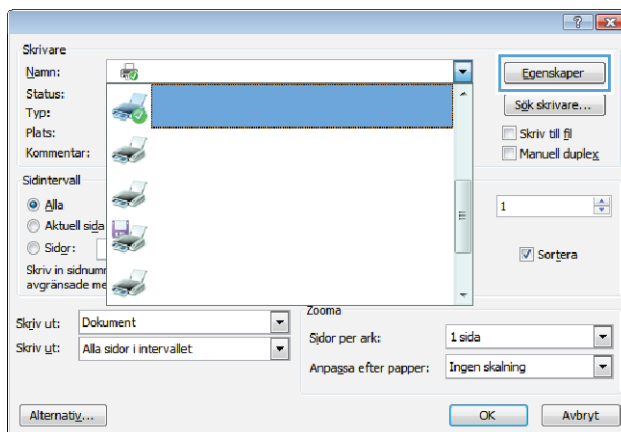
Så här skriver du ut (Windows)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för Windows.

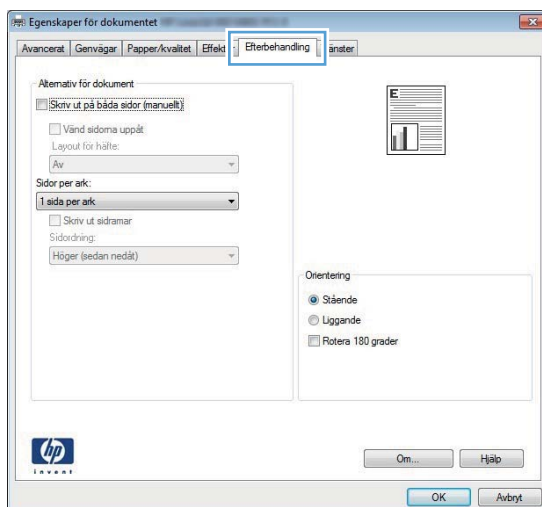
1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj en produkt på listan med skrivare. Om du vill ändra inställningar klickar eller trycker du på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.



3. Konfigurera de tillgängliga alternativen genom att klicka eller trycka på flikarna i skrivardrivrutinen. Du kan till exempel ställa in pappersriktningen på fliken **Efterbehandling** och ställa in papperskällan, papperstypen, pappersstorleken och kvalitetsinställningar på fliken **Papper/kvalitet**.



4. Klicka eller tryck på **OK** för att återgå till dialogrutan **Skriv ut**. Välj hur många kopior som ska skrivas ut från den här skärmen.
5. Klicka eller tryck på knappen **OK** för att skriva ut jobbet.

Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows)

Använd denna procedur för produkter som har en automatisk duplexenhet. Om produkten inte har en automatisk duplexenhet eller om du vill skriva ut på papperstyper som duplexenheten inte kan hantera, kan du skriva ut på båda sidorna manuellt.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

3. Klicka på eller tryck på fliken **Efterbehandling**.
4. Markera kryssrutan **Skriv ut på båda sidor**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)

Använd den här proceduren för produkter som inte är utrustade med en automatisk duplexenhet eller för att skriva ut på papper som duplexenheten inte stöder.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

3. Klicka på eller tryck på fliken **Efterbehandling**.
4. Markera kryssrutan **Skriv ut på båda sidor (manuellt)**. Tryck på knappen **OK** om du vill skriva ut jobbets första sida.
5. Hämta utskriften från utmatningsfacket och placera den sedan i fack 1.
6. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

Skriva ut flera sidor per ark (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

3. Klicka på eller tryck på fliken **Efterbehandling**.
4. Välj antal sidor per ark i listan **Sidor per ark**.
5. Välj rätt alternativ för **Skriv ut sidramar**, **Sidföljd** och **Orientering**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Välja papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

3. Klicka eller tryck på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** väljer du den papperstyp som bäst beskriver det papperet du använder. Klicka sedan på **OK**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Utskriftsuppgifter (macOS)

Hur man skriver ut (macOS)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för macOS.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och välj sedan andra menyer för att justera skrivarinställningarna.



OBS! Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Skriva ut på båda sidor automatiskt (macOS)



OBS! Den här informationen gäller för skrivare som har en automatisk duplexenhet.



OBS! Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Layout**.



OBS! Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Välj ett bindningsalternativ i listrutan **Dubbelsidig**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Skriva ut på båda sidor manuellt (macOS)



OBS! Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Manuell duplex**.



OBS! Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Klicka i rutan **Manuell Duplex** och välj ett bindningsalternativ.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.
6. Gå till skrivaren och ta bort eventuellt tomt papper som finns i fack 1.

7. Hämta den utskrivna buntan i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan vänd nedåt i inmatningsfacket.
8. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

Skriva ut flera sidor per ark (macOS)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Layout**.



OBS! Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. I listrutan **Sidor per ark** väljer du det antal sidor som du vill skriva ut på varje ark.
5. Vid **Utskriftsriktning** väljer du ordning och placering för sidorna på arket.
6. I menyn **Ram** väljer du den typ av ram som du vill skriva ut runt varje sida på arket.
7. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Välja papperstyp (macOS)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Medier och kvalitet** eller menyn **Papper/kvalitet**.



OBS! Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Välj bland alternativen under **Medier och kvalitet** eller **Papper/kvalitet**.



OBS! Listan innehåller huvuduppsättningen av de alternativ som är tillgängliga. Vissa alternativ är inte tillgängliga på alla skrivare.

- **Medietyp:** Välj alternativet för rätt typ av papper för utskriftsjobbet.
 - **Utskriftskvalitet:** Välj upplösning för utskriften.
 - **Kant till kant-utskrift:** Välj det här alternativet om du vill skriva ut nära papperskanterna.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Mobila utskrifter

Inledning

HP erbjuder flera lösningar för mobila utskrifter och ePrint-lösningar för att göra det enklare att skriva ut till en HP-skrivare från en bärbar dator, surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Om du vill se en fullständig lista och hitta det bästa valet går du till www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



OBS! Uppdatera skrivarens inbyggda programvara för att se till att alla funktioner för mobil utskrift och ePrint kan användas.

- [Wi-Fi Direct och utskrift med NFC \(endast trådlösa modeller\)](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [Programmet HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Androids inbyggda utskriftslösning](#)

Wi-Fi Direct och utskrift med NFC (endast trådlösa modeller)

Med Wi-Fi Direct och NFC (Near Field Communication) kan du skriva ut med en trådlös mobil enhet utan att behöva en anslutning till ett nätverk eller till internet.

Med NFC-funktioner får du en enkel direktanslutning för utskrifter mellan två mobila enheter.

Använd Wi-Fi Direct när du vill skriva ut trådlöst från följande enheter:

- iPhone, iPad eller iPod touch med Apple AirPrint eller appen HP ePrint
- Mobila Android-enheter via appen HP ePrint eller den inbyggda Android-lösningen för utskrift
- PC- och Mac-enheter via programvaran HP ePrint

Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct-funktionerna måste först aktiveras via produktens kontrollpanel.

1. Tryck på knappen Anslutningsinformation  /  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Inställningar](#)
 - [På/Av](#)
3. Tryck på menyalternativet [På](#). Om du trycker på [Av](#) inaktiveras utskrift med Wi-Fi Direct.

Mer information om trådlösa utskrifter finns på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Mer information om hur du skriver ut med Wi-Fi Direct finns på produktens supportsida: www.hp.com/support/colorljM252.

HP ePrint via e-post

Använd HP ePrint för att skriva ut dokument genom att skicka dem som e-postbilagor till skrivarens e-postadress från valfri e-postaktiverad enhet.

För att använda HP ePrint måste produkten uppfylla dessa krav:

- Produkten måste vara ansluten till ett trådbundet eller trådlöst nätverk och ha Internet-åtkomst.
- HP-webbtjänster måste aktiveras på produkten och den måste vara registrerad med HP Connected eller HP ePrint Center.

Kontrollpaneler med två rader

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
2. Öppna följande menyer:
 - **Nätverksinstallation**
 - **Visa IP-adress**
3. Öppna HP:s inbyggda webbserver genom att ange produktens IP-adress i adressfältet i datorns webbläsare.
4. Klicka på fliken **HP-webbtjänster** i HP:s inbyggda webbserver och klicka sedan på **Aktivera**. Produkten aktiverar webbtjänsterna och skriver sedan ut en informationssida.

Informationssidan innehåller den skrivarkod som du använder för att registrera HP-produkten på HP Connected.
5. Gå till www.hpconnected.com eller www.hp.com/go/eprintcenter för att skapa ett HP ePrint-konto och slutföra installationen för ePrint via e-post.

Pekkontrollpaneler

1. Tryck på knappen Anslutningsinformation  /  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - **ePrint**
 - **Inställningar**
 - **Aktivera webbtjänster**
3. Tryck på knappen **Skriv ut** om du vill läsa användningsvillkoren. Tryck på **OK** för att godkänna användningsvillkoren och aktivera HP-webbtjänster.

Produkten aktiverar webbtjänsterna och skriver sedan ut en informationssida. Informationssidan innehåller den skrivarkod som du använder för att registrera HP-produkten på HP Connected eller HP ePrint Center.
4. Gå till www.hpconnected.com eller www.hp.com/go/eprintcenter för att skapa ett HP ePrint-konto och slutföra installationen för ePrint via e-post.

Gå till www.hp.com/support/colorljM252 om du vill läsa mer supportinformation för produkten.

Programmet HP ePrint

Med HP ePrint-programvaran är det enkelt att skriva ut från en stationär eller bärbar Windows- eller Mac-dator till en skrivare med funktioner för HP ePrint. Det här programmet gör det enkelt att hitta HP ePrint-aktiverade skrivare som är registrerade på ditt HP Connected-konto. Mål-HP-skrivaren kan finnas på kontoret eller på en annan plats någonstans i världen.

- **Windows:** När du har installerat programmet väljer du alternativet **Skriv ut** i programmet, och väljer sedan **HP ePrint** i listan med installerade skrivare. Tryck på knappen **Egenskaper** om du vill konfigurera utskriftsalternativ.
- **macOS:** När du har installerat programvaran väljer du **Arkiv, Skriv ut** och sedan väljer du pilen bredvid **PDF** (längst ned till vänster i drivrutinsfönstret). Välj **HP ePrint**.

I Windows har HP ePrint även funktioner för TCP/IP-utskrift till lokala nätverksskrivare i nätverket (LAN eller WAN) till produkter som stöder UPD PostScript®.

Windows och macOS stöder IPP-utskrift till LAN- eller WAN-nätverksanslutna produkter som har stöd för ePCL.

Windows och macOS stöder också utskrift av PDF-dokument till allmänna utskriftsplatser och utskrift med HP ePrint via e-post genom molnet.

Besök www.hp.com/go/eprintsoftware för drivrutiner och information.

-
-  **OBS!** För Windows är namnet på skrivardrivrutinen för HP ePrint-programvaran HP ePrint + JetAdvantage.
 -  **OBS!** HP ePrint är ett PDF-arbetsflödesverktyg för macOS, och är egentligen inte en skrivardrivrutin.
 -  **OBS!** HP ePrint-programvaran stöder inte USB-utskrift.
-

AirPrint

Direktutskrift med Apple AirPrint kan användas för iOS och på Mac-datorer som kör macOS 10.7 Lion eller senare. Använd AirPrint för att skriva ut direkt till skrivaren från iPad, iPhone (3GS eller senare) eller iPod touch (tredje generationen eller senare) i följande mobilprogram:

- E-post
- Foton
- Safari
- iBooks
- Välj tredjepartsprogram

För att kunna använda AirPrint måste skrivaren vara ansluten till samma nätverk (undernät) som Apple-enheten. Mer information om hur du använder AirPrint och vilka HP-skrivare som är kompatibla med AirPrint finns på www.hp.com/go/MobilePrinting.

-
-  **OBS!** Innan du använder AirPrint med en USB-anslutning bör du verifiera versionsnumret. AirPrint-versionerna 1.3 och tidigare stöder inte USB-anslutningar.
-

Androids inbyggda utskriftslösning

Med HP:s inbyggda utskriftslösning för Android och Kindle kan mobila enheter automatiskt hitta och skriva ut till HP-skrivare som antingen finns i ett nätverk eller inom den trådlösa räckvidden för Wi-Fi Direct-utskrift.

Utskriftslösningen är inbyggd i många versioner av operativsystemet.



OBS! Om utskrift inte är tillgängligt på din enhet går du till [Google Play > Android-appar](#) och installerar insticksprogrammet HP Print Service.

Mer information om hur du använder inbyggd utskrift för Android och vilka Android-enheter som stöds finns på www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Använd direkt USB-utskrift (endast pekskärmsmodeller)

1. Anslut USB-flashenheten till USB-porten på produktens framsida.
2. Menyn [USB-flashenhet](#) öppnas med följande alternativ:
 - [Skriv ut dokument](#)
 - [Visa och skriva ut foton](#)
3. Om du vill skriva ut ett dokument trycker du på skärmen [Skriv ut dokument](#) och sedan på den mapp på USB-lagringsenheten där dokumentet sparats. När översiktsskärmen öppnas kan du justera inställningarna genom att trycka på dem. Tryck på knappen [Skriv ut](#) när du vill skriva ut dokumentet.
4. Om du vill skriva ut foton trycker du på skärmen [Visa och skriva ut foton](#) och sedan på förhandsgranskningen för att välja de foton som du vill skriva ut. Tryck på knappen [Klar](#). När översiktsskärmen öppnas kan du justera inställningarna genom att trycka på dem. Skriv ut foton genom att trycka på knappen [Skriv ut](#).
5. Hämta utskriften från utmatningsfacket och ta bort USB-flashenheten.

5 Hantera skrivaren

- [Använda HP:s webbtjänster \(endast pekskrämsmodeller\)](#)
- [Ändra produktens anslutningstyp \(Windows\)](#)
- [Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern \(EWS\) och HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Avancerad konfiguration med HP-program för OS X](#)
- [Konfigurera IP-nätverksinställningar](#)
- [Funktioner för produktsäkerhet](#)
- [Energisparinställningar](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Uppdatera den inbyggda programvaran](#)

Mer information:

Gå till www.hp.com/support/colorljM252.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Använda HP:s webbtjänster (endast pekskärmsmodeller)

Flera innovativa program för den här produkten finns tillgängliga att hämta direkt från Internet. Om du vill ha mer information och ladda ned dessa program går du till webbplatsen HP Connected på www.hpconnected.com.

Om du vill använda den här funktionen måste produkten vara ansluten till en dator eller ett nätverk med Internet-anslutning. HP-webbtjänster måste vara aktiverade på produkten.

1. Tryck på knappen Anslutningsinformation  /  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [ePrint](#)
 - [Inställningar](#)
3. Tryck på knappen [Aktivera webbtjänster](#).

När du har hämtat ett program från webbplatsen HP Connected är det tillgängligt på menyn [Appar](#) på produktens kontrollpanel. I den här processen aktiveras både HP:s webbtjänster och knappen [Appar](#) .

Ändra produktens anslutningstyp (Windows)

Om du redan använder produkten och vill ändra anslutningsmetod kan du använda genvägen **Konfigurera om HP-enheten** på datorn för att ändra anslutningen. Du kan till exempel konfigurera om produkten och använda en annan trådlös adress, ansluta till ett trådanslutet eller trådlöst nätverk eller ändra från en nätverksanslutning till en USB-anslutning. Du kan ändra konfigurationen utan att sätta i produkt-cd-skivan. När du har valt önskad anslutningstyp går programmet direkt till den del i konfigurationsprocessen som måste ändras för produkten.

Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)

Med den inbäddade HP-webbservern kan du hantera utskriftsfunktioner från datorn i stället för från produktens kontrollpanel.

- Visa statusinformation om produkten
- Bestämma återstående livslängd för förbrukningsartiklar och beställa nya
- Visa och ändra fackens konfiguration
- Visa och ändra produktkonfiguration på kontrollpanelen
- Visa och skriva ut interna sidor
- Visa meddelande om händelser som rör produkten och förbrukningsmaterialen
- Visa och ändra nätverkskonfigurationen

När skrivaren är ansluten till ett IP-baserat nätverk fungerar den inbäddade HP-webbservern. Den inbäddade HP-webbservern fungerar inte med IPX-baserade skrivaranlutningar. Du måste inte ha tillgång till Internet för att öppna eller använda den inbyggda HP-webbservern.

När skrivaren är ansluten till nätverket är den inbäddade HP-webbservern automatiskt tillgänglig.

 **OBS!** Det här verktyget är endast tillgängligt om du har utfört en fullständig installation när du installerade produkten. Beroende på hur produkten är ansluten är en del funktioner eventuellt inte tillgängliga.

 **OBS!** Den inbäddade HP-webbservern kan inte nås utanför nätverkets brandvägg.

Öppna HP Embedded Web Server (EWS) från Start-menyn.

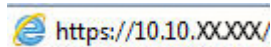
1. Klicka på **Start** och sedan på **Program**.
2. Klicka på din HP-produktgrupp och klicka på **HP Device Toolbox**.

Öppna HP Embedded Web Server (EWS) från en webbläsare.

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress** för att visa IP-adressen eller värddnamnet.

Pekk Kontrollpaneler: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **Anslutningsinformation**  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värddnamnet.

2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värddnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangentsen på datorns tangentbord. EWS öppnas.



 **OBS!** Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbäddade webbservern för HP-produkten.

Flik eller sektion	Beskrivning
Fliken Hem Visar information om produkten, status och konfiguration.	• Enhetens status: Visar produktens status och uppskattad återstående livslängd för HP-förbrukningsmaterial. • Status för förbrukningsmaterial: Visar ungefärlig återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial. Den faktiska återstående materiallivslängden kan variera. Det kan vara bra att ha extra material tillgängligt för installation när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver bara bytas ut om utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. • Enhetskonfiguration: Visar samma information som på produktens konfigurationssida. • Nätverksöversikt: Visar samma information som finns på produktens nätverkskonfigurationssida. • Rapporter: Skriv ut den statussida för konfiguration och förbrukningsmaterial som produkten genererar. • Händelselogg: Visar en lista över alla skrivehändelser och skrivarfel.
Fliken System Använd den här sidan om du vill konfigurera produkten från datorn.	• Enhetsinformation: Visar grundläggande produkt- och företagsinformation. • Pappersinställning: Ändra standardinställningar för pappershantering för produkten. • Utskriftskvalitet: Ändra standardinställningar för utskriftskvalitet för produkten. • EcoSMART-konsol: Ändra standardtiderna för när viloläge eller automatisk avstängning aktiveras. Konfigurera de händelser som ska leda till att produkten aktiveras. • Papperstyper: Konfigurera utskriftslägen som motsvarar de papperstyper som kan användas med produkten. • Systeminstallation: Ändra systeminställningar för produkten. • Service: Utför rengöringsproceduren på produkten. • Spara och återställa: Sparar de aktuella inställningarna för produkten på en fil på datorn. Använd den här filen för att överföra samma inställningar till en annan produkt eller återställa inställningarna på produkten vid ett senare tillfälle. • Administration: Ange eller ändra produktens lösenord. Aktivera eller avaktivera produktfunktioner. OBS! Fliken System kan lösenordsskyddas. Om skrivaren finns i ett nätverk ska du alltid tala med administratören innan du ändrar inställningarna på den här fliken.
Fliken Skriv ut Med den här fliken kan du ändra skrivarens standardinställningar från datorn.	• Utskrift: Ändra standardutskriftsinställningar, till exempel antal kopior och pappersorientering. Dessa alternativ är desamma som finns på kontrollpanelen. • PCL5c: Visa och ändra PCL5c-inställningar. • PostScript: Aktivera eller inaktivera funktionen Print PS Errors (Skriv ut PS-fel).
Fliken Nätverk (endast nätverksanslutna produkter) Med den här fliken kan du ändra nätverksinställningarna från datorn.	Nätverksadministratörer kan kontrollera nätverksrelaterade inställningar för produkten när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Härifrån kan nätverksadministratören även konfigurera Wireless Direct-funktionen. Den här fliken visas inte om produkten är direkt ansluten till datorn.
Fliken HP-webbtjänster	Med den här fliken konfigurerar och använder du olika webbverktyg med produkten.

Avancerad konfiguration med HP-program för OS X

Du kan använda HP-program till att kontrollera produktstatus eller när du vill visa eller ändra produktinställningar från datorn.

Du kan använda HP-program om skrivaren använder en USB-anslutning eller är ansluten till ett TCP/IP-baserat nätverk.

Öppna HP-program

1. På datorn öppnar du **Systeminställningar** och klickar sedan på **Skrivare och fax** eller **Skriv ut och skanna** eller **Skrivare och skannrar**.
2. Välj produkten i listan.
3. Klicka på knappen **Tillval och förbrukningsmaterial**.
4. Klicka på fliken **Verktyg**.
5. Klicka på knappen **Öppna skrivarverktyg**.

Funktioner för HP-program

Verktygsfältet HP-verktyg innefattar de här alternativen:

- **Enheter:** Klicka på den här knappen när du vill visa eller dölja Mac-produkter som hittats av HP-verktyg.
- **Alla inställningar:** Klicka på det här programmet och du vill återgå till huvudvyn för HP-verktyget.
- **HP:s support:** Klicka på den här knappen om du vill öppna en webbläsare och gå till HP-supportwebbplatsen för produkten.
- **Förbrukningsmaterial:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP SureSupply-webbplatsen.
- **Registrering:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP-registreringswebbplatsen.
- **Återvinning:** Klicka på den här knappen om du vill öppna HP Planet Partners Recycling Program-webbplatsen.

HP-verktyg består av sidor som du kan öppna genom att klicka i listan **Alla inställningar**. Följande tabell visar vilka åtgärder du kan utföra med HP-program.

Objekt	Beskrivning
Status för förbrukningsmaterial	Visa statusen för produktens förbrukningsmaterial och ge länkar för onlinebeställning.
Information om enheten	Visa information om den valda produkten, inklusive produktens service-ID (om sådant tilldelats), version på den inbyggda programvaran (FW Version), serienummer och IP-adressen.
Kommandon	Skicka specialtecken eller utskriftskommandon till enheten efter utskriften. OBS! Det här alternativet är bara tillgängligt när du öppnat menyn Visa mig och valt alternativet Visa avancerade alternativ .
Färganvändning (Endast färgprodukter)	Visa information om färgjobb som har skrivits ut med produkten.

Objekt	Beskrivning
Filöverföring	Överföra filer från datorn till produkten. Du kan överföra följande typer av filer: - HP LaserJet-skrivarspråk (.PRN) - Portable document format (.PDF) - Postscript (.PS) - Text (.TXT)
Energihantering	Konfigurera produktens ekonomiinställningar.
Uppdatera inbyggd programvara	Överför en uppdateringsfil för fast programvara till enheten. OBS! Det här alternativet är bara tillgängligt när du öppnat menyn Visa mig och valt alternativet Visa avancerade alternativ .
HP Connected	Åtkomst till webbplatsen HP Connected.
Överföring av teckensnitt	Överför teckensnitt från datorn till produkten.
Message Center	Visa felhändelser för produkten.
Dubbelsidigt läge	Aktivera läget för automatisk dubbelsidig utskrift.
Nätverksinställningar (Endast nätverksanslutna produkter)	Konfigurera nätverksinställningarna, t.ex. IPv4-inställningar, IPv6-inställningar, Bonjour-inställningar och andra inställningar.
Hantering av förbrukningsmaterial	Ange hur produkten ska reagera när förbrukningsmaterial börjar ta slut.
Konfigurering av fack	Ändra storlek och typ av papper för facken.
Ytterligare inställningar	Öppna HP Embedded Web Server (EWS) för produkten. OBS! Det fungerar inte med USB-anslutningar.
Proxyserverinställningar	Konfigurera en proxyserver för produkten.
Grundläggande faxinställningar (endast MFP-faxmodeller)	Konfigurera fälten i faxhuvudet och hur produkten ska besvara inkommande samtal.
Faxvidarebefordran (endast MFP-faxmodeller)	: Ange att produkten ska skicka inkommande fax till ett annat nummer.
Faxloggar (endast MFP-faxmodeller)	Visa loggar över alla fax.
Faxkortnummer (endast MFP-faxmodeller)	Lägg till faxnummer i kortnummerlistan.
Blockering av skräpfax (endast MFP-faxmodeller)	Lagra de faxnummer som du vill blockera.
Skanna till e-post (Endast MFP-produkter)	Öppna sidan HP Embedded Web Server (EWS) för konfigurering av inställningar för skanning till e-post.
Skanna till nätverksmapp (Endast MFP-produkter)	Öppna sidan HP Embedded Web Server (EWS) för konfigurering av inställningar för skanning till en nätverksmapp.

Konfigurera IP-nätverksinställningar

Inledning

Med hjälp av följande avsnitt konfigurerar du produktens nätverksinställningar.

- [Ansvarsbefrielse för skrivardelning](#)
- [Visa och ändra nätverksinställningar](#)
- [Byta namn på produkten i ett nätverk](#)
- [Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen](#)

Ansvarsbefrielse för skrivardelning

HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår som en del i HP:s skrivardrivrutiner. Besök Microsoft på www.microsoft.com.

Visa och ändra nätverksinställningar

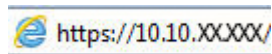
Använd den inbäddade HP-webbservern när du vill visa eller ändra inställningarna för IP-konfiguration.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

- a. **Kontrollpaneler med två rader:** På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress** för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

Pekk kontrollpaneler: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen Anslutningsinformation  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangentsen på datorns tangentbord. EWS öppnas.



OBS! Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbäddade webbservern för HP-produkten.

2. Klicka på fliken **Nätverk** när du vill visa nätverksinformation. Gör de ändringar som behövs.

Byta namn på produkten i ett nätverk

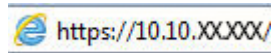
Om du vill byta namn på produkten i ett nätverk så att den får en unik identifiering, kan du använda HP:s inbäddade webbserver.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

- a. **Kontrollpaneler med två rader:** På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress** för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

Pekkontrollpaneler: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen Anslutningsinformation  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangenter på datorns tangentbord. EWS öppnas.



 **OBS!** Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbäddade webbservern för HP-produkten.

2. Klicka på fliken **System**.
3. På sidan **Enhetsinformation** visas standardproduktnamnet i fältet **Enhetsstatus**. Du kan ändra namnet så att produkten får en unik identifiering.

 **OBS!** Övriga fält på sidan är valfria.

4. Klicka på **Verkställ** så sparas ändringarna.

Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen

Via kontrollpanelsmenyerna kan du manuellt ange en IPv4-adress, subnätmask och standardgateway.

Kontrollpaneler med två rader

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
2. Öppna följande menyer:
 - **Nätverksinstallation**
 - **TCP/IP-konfiguration**
 - **Manuell**
3. Med hjälp av pilknapparna och **OK**-knappen anger du IP-adress, subnätmask och standardgateway. Spara sedan ändringarna genom att trycka på **OK**.

Pekkontrollpaneler

1. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:

- [Nätverksinstallation](#)
 - [TCP/IP-konfiguration](#)
 - [Manuell](#)
3. Använd knappsatsen på pekskärmen för att ange IP-adressen och tryck sedan på knappen [OK](#). Bekräfta genom att trycka på knappen [Ja](#).
 4. Använd knappsatsen på pekskärmen för att ange delnätmasken och tryck sedan på knappen [OK](#). Bekräfta genom att trycka på knappen [Ja](#).
 5. Använd knappsatsen på pekskärmen för att ange standardgateway och tryck sedan på knappen [OK](#). Bekräfta genom att trycka på knappen [Ja](#).

Funktioner för produktsäkerhet

Inledning

Produkten har flera säkerhetsfunktioner för att begränsa vilka som har åtkomst till konfigurationsinställningar, säkra data och förhindra åtkomst till värdefulla maskinvarukomponenter.

- [Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern](#)

Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern

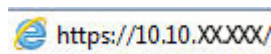
Tilldela ett administratörlösenord för åtkomst till den inbyggda HP-webbservern så att obehöriga användare inte kan ändra inställningarna på produkten.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

- a. **Kontrollpaneler med två rader:** På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**. Öppna menyn **Nätverksinställningar** och välj **Visa IP-adress** för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

Pekk kontrollpaneler: Från startskärmen på skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen Anslutningsinformation  /  och sedan på knappen **Nätverksansluten**  eller **Nätverk Wi-Fi PÅ**  för att visa IP-adressen eller värdnamnet.

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på produktens kontrollpanel. Tryck ned **Retur**-tangenter på datorns tangentbord. EWS öppnas.



 **OBS!** Om meddelandet **Ett problem har uppstått med den här webbplatsens säkerhetscertifikat** visas när du försöker öppna den inbäddade webbservern klickar du på **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)**.

Om du väljer **Fortsätt till denna webbplats (rekommenderas inte)** skadas inte datorn när du navigerar på den inbäddade webbservern för HP-produkten.

2. Klicka på fliken **Säkerhet**.
3. Öppna menyn **Allmän säkerhet**.
4. I området **Ställ in lokalt administratörlösenord** anger du namnet som ska kopplas till lösenordet i fältet **Användarnamn**.
5. Ange lösenordet i fältet **Nytt lösenord** och sedan en gång till i fältet **Bekräfta lösenord**.

 **OBS!** Om du vill ändra ett befintligt lösenord anger du först det befintliga lösenordet i fältet **Gammalt lösenord**.

6. Klicka på **Verkställ**.

 **OBS!** Anteckna lösenordet och förvara det på ett säkert ställe.

Energisparinställningar

Inledning

Produkten har flera ekonomifunktioner som sparar energi och förbrukningsmaterial.

- [Skriva ut med EconoMode](#)
- [Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter](#)
- [Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter och konfigurera produkten så att max. 1 W ström används](#)
- [Konfigurera inställningen för fördröjd avstängning](#)

Skriva ut med EconoMode

Den här produkten har ett EconoMode-alternativ för utskrift av utkast. EconoMode kan ge lägre tonerförbrukning. Men EconoMode kan också försämra utskriftskvaliteten.

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrats och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.

 **OBS!** Om det här alternativet inte används i skrivardrivrutinen kan du ange det via HP:s inbäddade webbserver.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Markera kryssrutan **EconoMode**.

Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter

Kontrollpaneler med två rader

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
2. Öppna följande menyer:
 - **Systeminstallation**
 - **Ströminställningar**
 - **Viloläge/auto-AV efter**
3. Använd pilknapparna för att välja tid för Viloläge/Automatisk avstängning efter och tryck sedan på knappen **OK**.

Pekkontrollpaneler

1. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:

- [Systeminstallation](#)
- [Ströminställningar](#)
- [Viloläge/auto-AV efter](#)

3. Välj tid för Viloläge/Automatisk avstängning efter.

Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter och konfigurera produkten så att max. 1 W ström används

 **OBS!** När produkten har stängts av är effektförbrukningen max. 1 W.

Kontrollpaneler med två rader

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen [OK](#).
2. Öppna följande menyer:
 - **Systeminstallation**
 - **Ströminställningar**
 - **Fördröjd avstängning**
3. Välj tid för fördröjd avstängning.

 **OBS!** Standardinställningen är [4 timmar](#).

Pekkontrollpaneler

1. Tryck på knappen [Konfiguration](#)  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [Systeminstallation](#)
 - [Ströminställningar](#)
 - [Fördröjd avstängning](#)
3. Välj tid för fördröjd avstängning.

 **OBS!** Standardinställningen är [4 timmar](#).

Konfigurera inställningen för fördröjd avstängning

Kontrollpaneler med två rader

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen [OK](#).
2. Öppna följande menyer:

- Systeminstallation
- Ströminställningar
- Fördröjd avstängning

3. Välj något av följande fördröjningsalternativ:

- **Ingen fördröjning:** Produkterna stängs av efter en period av inaktivitet, enligt inställningen för fördröjd avstängning.
- **När portarna är aktiva:** När det här alternativet är valt stängs produkten inte av såvida inte alla portar är inaktiva. Om det finns en aktiv nätverkslänk eller faxanslutning stängs produkten inte av.

Pekkontrollpaneler

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **Inställningar** .

2. Öppna följande menyer:

- Systeminstallation
- Ströminställningar
- Fördröjd avstängning

3. Välj något av följande fördröjningsalternativ:

- **Ingen fördröjning:** Produkterna stängs av efter en period av inaktivitet, enligt inställningen för fördröjd avstängning.
- **När portarna är aktiva:** När det här alternativet är valt stängs produkten inte av såvida inte alla portar är inaktiva. Om det finns en aktiv nätverkslänk stängs produkten inte av.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin är ett prisbelönt och branschledande verktyg för att effektivt hantera en rad olika typer av nätverksanslutna produkter från HP, som skrivare, multifunktionsenheter och faxenheter. Med en och samma lösning kan du installera, övervaka, underhålla, felsöka och skydda utskrifts- och bildmiljön på distans. Produktiviteten på företaget ökar eftersom ni sparar tid, sänker kostnaderna och skyddar er investering.

Uppgraderingar av HP Web Jetadmin tillhandahålls regelbundet och ger stöd för specifika funktioner på enheten. Besök www.hp.com/go/webjetadmin och klicka på länken **Self Help and Documentation** (Egenhjälp och dokumentation) om du vill läsa mer om uppgraderingarna.

Uppdatera den inbyggda programvaran

HP erbjuder periodiska produktuppdateringar, nya webbtjänstappar och nya funktioner för befintliga webbtjänstappar. Följ de här stegen för att uppdatera den fasta programvara i en produkt. När du uppdaterar den fasta programvaran uppdateras webbtjänstappar automatiskt.

Två olika metoder stöds för att uppdatera den fasta programvaran på den här produkten. Använd bara en av följande metoder för att uppdatera produktens fasta programvara.

Metod ett: Uppdatera den fasta programvaran med kontrollpanelen

Använd de här stegen för att läsa in den fasta programvaran från kontrollpanelen (endast nätverksanslutna produkter) och/eller ställa in produkten på att automatiskt läsa in kommande uppdateringar av den fasta programvaran. För USB-anslutna produkter går du direkt till metod två:

1. Se till att produkten är ansluten till ett kabelanslutet (Ethernet) eller trådlöst nätverk med en aktiv Internet-anslutning.

 **OBS!** Produkten måste vara ansluten till Internet för att uppdatera den fasta programvara via en nätverksanslutning.

2. Välj [Inställningar](#) på startskärmen på produktens kontrollpanel.
 - Om kontrollpanelen har en pekskärm trycker du på knappen Inställningar .
 - Om kontrollpanelen saknar pekskärm trycker du på vänster eller höger pilknapp.
3. Bläddra till och öppna menyn [Tjänst](#) och öppna sedan menyn [LaserJet-uppdatering](#).

 **OBS!** Om alternativet [LaserJet-uppdatering](#) inte visas, använder du metod två.

4. Leta efter uppdateringar.
 - Om kontrollpanelen har en pekskärm trycker du på [Leta efter uppdateringar nu](#).
 - Om kontrollpanelen saknar pekskärm markerar du **Leta efter uppdatering**.

 **OBS!** Produkten letar automatiskt efter en uppdatering och om en nya version hittas startar uppdateringsprocessen automatiskt.

5. Ställ in produkten på att automatiskt uppdatera den fasta programvaran när uppdateringar blir tillgängliga.

Välj [Inställningar](#) på startskärmen på produktens kontrollpanel.

- Om kontrollpanelen har en pekskärm trycker du på knappen Inställningar .
- Om kontrollpanelen saknar pekskärm trycker du på vänster eller höger pilknapp.

Bläddra till och öppna menyn [Tjänst](#), öppna menyn [LaserJet-uppdatering](#) och välj sedan menyn [Hantera uppdateringar](#).

Ange att produkten ska uppdatera den fasta programvaran automatiskt.

- Om kontrollpanelen har en pekskärm ställer du in alternativet [Tillåt uppdateringar](#) på **JA** och ställer sedan in alternativet [Kontrollera automatiskt](#) på **PÅ**.
- Om kontrollpanelen saknar pekskärm ställer du in alternativet **Tillåt uppdateringar** på **JA** och ställer sedan in alternativet **Automatisk kontroll** på **PÅ**.

Metod två: Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara

Använd de här stegen för att manuellt ladda ned och installera verktyget från HP.com.



OBS! Den här metoden är det enda alternativet för uppdatering av den fasta programvaran som är tillgänglig för produkter anslutna till datorn via en USB-kabel. Den fungerar också för produkter anslutna till ett nätverk.

1. Gå till www.hp.com/go/support, klicka på länken **Drivers & Software** (Drivrutiner och programvara), skriv produktnamnet i sökfältet, tryck på knappen **ENTER** och välj sedan produkten i listan med sökresultat.
2. Välj operativsystemet.
3. Under **Firmware** (Fast programvara) letar du upp **Firmware Update Utility** (Verktyg för uppdatering av fastprogramvara)
4. Klicka på **Download** (Ladda ned), klicka på **Kör** och sedan **Kör** igen.
5. När programmet startat väljer du programmet i listrutan och klickar sedan på **Send Firmware** (Skicka fast programvara).



OBS! Om du vill skriva ut en konfigurationssida för att bekräfta den installerade fasta programvarans version före eller efter uppdateringsprocessen, klickar du på **Skriv ut konfiguration**.

6. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen och klicka sedan på knappen **Avsluta** för att stänga verktyget.

6 Problemlösning

- [Kundsupport](#)
- [Kontrollpanelens hjälpsystem \(endast modeller med pekskärm\)](#)
- [Återställa till standardinställningar](#)
- [Meddelandet "Tonerkassetten snart slut" eller "Tonerkassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel](#)
- [Produkten hämtar inte papper eller matar fram det fel](#)
- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Förbättra utskriftskvaliteten](#)
- [Lösa problem med trådslutna nätverk](#)
- [Lösa problem med trådlösa nätverk](#)

Mer information:

Gå till www.hp.com/support/colorljM252.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Kundsupport

Få telefonsupport för ditt land/din region	Telefonnummer för ditt land/region finns i broschyren som medföljde i kartongen till produkten eller på www.hp.com/support/
Ha produktens namn, serienummer, inköpsdatum och en problembeskrivning till hands	
Få internetsupport dygnet runt, och hämta programvaruverktyg och drivrutiner	www.hp.com/support/colorljM252
Beställ extra HP-tjänster eller underhållsavtal	www.hp.com/go/carepack
Registrera produkten	www.register.hp.com

Kontrollpanelens hjälpsystem (endast modeller med pekskärm)

Produkten har ett inbyggt hjälpsystem som förklarar hur de olika skärmarna används. Du öppnar hjälpsystemet genom att trycka på knappen Hjälp  i det övre, högra hörnet av skärmen.

På en del skärmar öppnas en global meny när du trycker på knappen Hjälp. Du kan använda menyn för att söka efter ämnen. Du kan bläddra igenom menystrukturen genom att trycka på knapparna på menyn.

Vissa hjälpskrmar har animationer som vägleder dig genom åtgärder, t.ex. rensa papperstrassel.

För skärmar som innehåller inställningar för enskilda utskrifter, öppnas ett avsnitt som förklarar de olika alternativen på skärmen.

Om ett fel- eller varningsmeddelande visas trycker du på knappen Hjälp  för att visa en beskrivning av problemet. Meddelandet innehåller också instruktioner för hur du löser problemet.

Återställa till standardinställningar

Om du återställer fabriksinställningarna återställs alla produkt- och nätverksinställningar till standard. Sidantal, fackstorlek och språk återställs inte. Om du vill återställa produkten till fabriksinställningarna gör du på följande sätt.

⚠ VIKTIGT: Om du återställer de fabriksinställda standardinställningarna återställs alla inställningar till de fabriksinställda standardinställningarna och eventuella sidor i minnet tas bort.

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.

Pekkontrollpaneler: Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.

2. Öppna menyn **Service**.
3. Välj alternativet **Återställ standardinställningar** och tryck sedan på knappen **OK**.

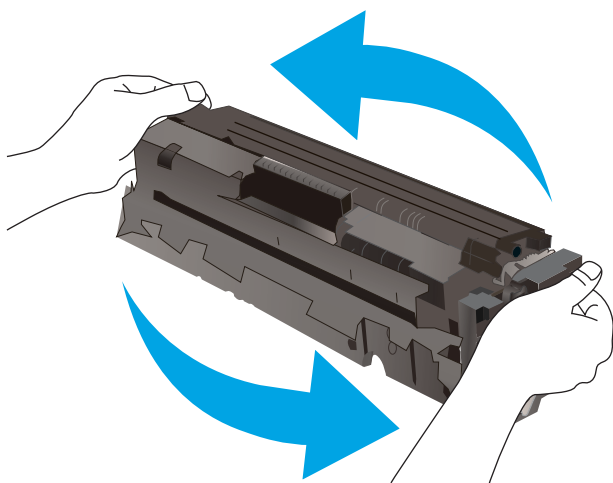
Enheten startas om automatiskt.

Meddelandet "Tonerkassetten snart slut" eller "Tonerkassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel

Tonerkassetten snart slut: Produkten indikerar när nivån för en tonerkassett är låg. Tonerkassetters faktiska livslängd varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas ut direkt.

Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet. Om du vill omfördela tonern ska du ta bort tonerkassetten från skrivaren och vagga tonerkassetten fram och tillbaka så att tonern omfördelas. Sätt tillbaka tonerkassetten i skrivaren och stäng luckan.

Kassetten är nästan helt slut: Det visas ett meddelande när nivån i tonerkassetten är mycket låg. Tonerkassetters faktiska livslängd varierar. Du kan öka tonerkassetts livslängd genom att försiktigt vagga tonerkassetten fram och tillbaka. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.



När HP-tonerkassetten har nått nivån **Snart slut** upphör HP:s skyddsgaranti för den tonerkassetten.

Ändra inställningar för "Snart slut"

Du kan ändra hur produkten ska reagera när förbrukningsmaterialet når en mycket låg nivå. Du behöver inte göra om dessa inställningar när du installerar en ny tonerkassett.

1. **Kontrollpaneler med två rader:** På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.

Pekk kontrollpaneler: Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.

2. Öppna följande menyer:

- [Systeminstallation](#)
- [Inställningar för förbrukningsmaterial](#)
- [Svart kassett](#) eller [Färgkassett](#)
- [Inställningar för snart slut](#)

3. Välj något av följande alternativ:

- Välj alternativet **Fortsätt** om du vill att skrivaren ska meddela dig att tonerkassetten snart är slut, men fortsätter att skriva ut.
- Välj alternativet **Stopp** om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut tills du har bytt ut tonerkassetten.
- Välj alternativet **Uppmana** om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut och uppmana dig att ersätta tonerkassetten. Du kan bekräfta meddelandet och fortsätta skriva ut. Ett alternativ som kan konfigureras av kunden är "Påminn mig vid 100 sidor, 200 sidor, 300 sidor, 400 sidor eller aldrig". Det här alternativet erbjuds som en hjälp för kunden och är inte en indikation på att sidorna kommer att ha acceptabel utskriftskvalitet.

Beställ material

Beställa förbrukningsmaterial och papper	www.hp.com/go/suresupply
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställ med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna den genom att ange produktens IP-adress eller värnhamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, som ger många alternativ vid köp av original-HP-tillbehör.

Produkten hämtar inte papper eller matar fram det fel

Inledning

Följande lösningar kan lösa problem om produkten inte matar in papper från facket eller matar in flera pappersark åt gången.

- [Skrivaren matar inte in papper](#)
- [Skrivaren matar in flera pappersark](#)

Skrivaren matar inte in papper

Om skrivaren inte matar in papper från facket provar du med följande åtgärder.

1. Öppna skrivaren och ta bort allt papperstrassel.
2. Fyll på facket med rätt pappersstorlek för utskriftsjobbet.
3. Kontrollera att pappersstorleken och -typen är korrekt inställda på produktens kontrollpanel.
4. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
5. Kontrollera på skrivarens kontrollpanel om skrivaren väntar på att du ska bekräfta ett meddelande om att fylla på papper manuellt. Fyll på papper och fortsätt.
6. Valsarna ovanför facket kan vara smutsiga. Rengör valsarna med en luddfri trasa, lätt fuktad med varmt vatten.

Skrivaren matar in flera pappersark

Om skrivaren matar in flera pappersark från facket provar du med dessa åtgärder.

1. Ta bort pappersbunten från facket, böj buntens, rotera den 180 grader och vänd på den. *Lufta inte papperet.* Lägg tillbaka pappersbunten i facket.
2. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
3. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
4. Kontrollera att facket inte är överfyllt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till buntens och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.
5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
6. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

Åtgärda papperstrassel

Inledning

Följande information innehåller instruktioner för hur du åtgärdar papperstrassel i produkten.

- [Har du ofta papperstrassel?](#)
- [Platser för papperstrassel](#)
- [Åtgärda papperstrassel i enarksmataren \(fack 1\)](#)
- [Åtgärda papperstrassel i fack 2](#)
- [Åtgärda papperstrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten](#)
- [Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket](#)
- [Åtgärda papperstrassel i duplexenheten \(endast modeller med duplex\)](#)

Har du ofta papperstrassel?

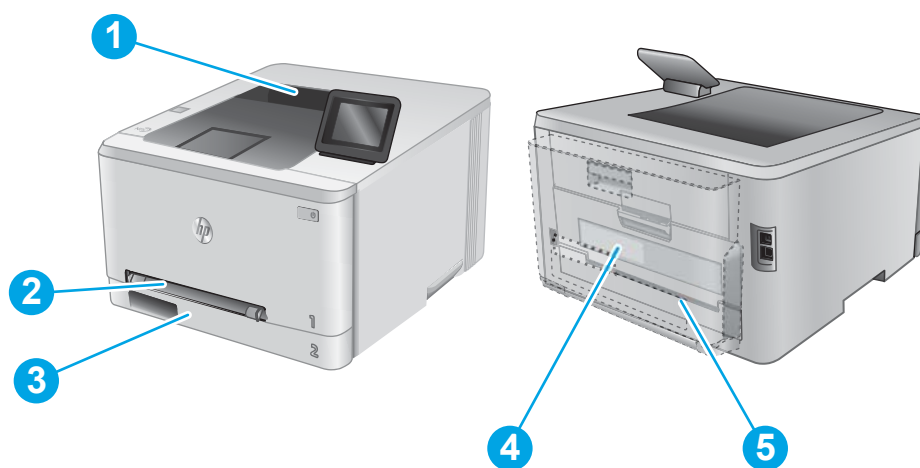
Följ dessa steg för att lösa problem med ofta förekommande papperstrassel. Om det första steget inte löser problemet fortsätter du med nästa steg tills du har löst problemet.

1. Om papper har fastnat tar du bort det och skriver sedan ut en konfigurationssida för att testa produkten.
2. Kontrollera att facket är konfigurerat för rätt pappersstorlek och -typ på produktens kontrollpanel. Justera pappersinställningarna om det behövs.
 - a. **Kontrollpaneler med två rader:** På produktens kontrollpanel trycker du på knappen [OK](#).
Pekk kontrollpaneler: Tryck på knappen [Konfiguration](#)  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
 - b. Öppna menyn [Systeminställningar](#).
 - c. Öppna menyn [Pappersinställningar](#).
 - d. Välj facket i listan.
 - e. Välj [Papperstyp](#) och välj sedan den papperstyp som fyllts på i facket.
 - f. Välj [Pappersformat](#) och välj sedan det pappersformat som fyllts på i facket.
3. Stäng av produkten, vänta i 30 sekunder och slå sedan på den igen.
4. Skriv ut en rengöringssida för att ta bort överflödigt toner inuti produkten.
 - a. **Kontrollpaneler med två rader:** På produktens kontrollpanel trycker du på knappen [OK](#).
Pekk kontrollpaneler: Tryck på knappen [Konfiguration](#)  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
 - b. Öppna menyn [Service](#).
 - c. Välj [Rengöringssida](#).

- d. Ladda vanligt papper med storleken A4 eller Letter när du får en uppmaning.
 - e. Tryck på **OK** när du vill påbörja rengöringsprocessen.
- Produkten skriver ut den första sidan och visar sedan ett meddelande om att du ska ta bort sidan från utmatningsfacket och lägga i den i fack 1 igen, med samma orientering. Vänta tills processen är klar. Släng den sida som skrivs ut.
5. Skriv ut en konfigurationssida för att testa produkten.
 - a. **Kontrollpaneler med två rader:** På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
 - Pekk kontrollpaneler:** Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
 - b. Öppna menyn **Rapporter**.
 - c. Välj **Konfigurationsrapport**.

Om inget av dessa steg löser problemet kanske enheten behöver service. Kontakta HP:s kundsupport.

Platser för papperstrassel

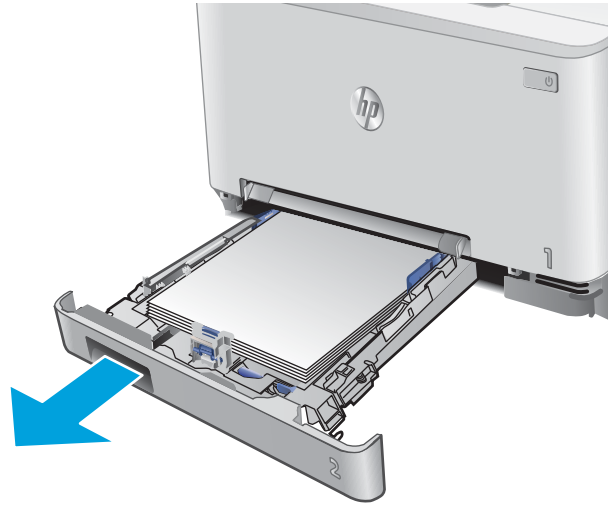


1	Utmatningsfack	Se Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket på sidan 83 .
2	Snabbmatningsfack för enarksmatning (fack 1)	Se Åtgärda papperstrassel i enarksmataren (fack 1) på sidan 76 .
3	Fack 2	Se Åtgärda papperstrassel i fack 2 på sidan 78 .
4	Bakre lucka och fixeringsområde	Se Åtgärda papperstrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten på sidan 81 .
5	Duplexenhet (endast modeller med duplex)	Se Åtgärda papperstrassel i duplexenheten (endast modeller med duplex) på sidan 84 .

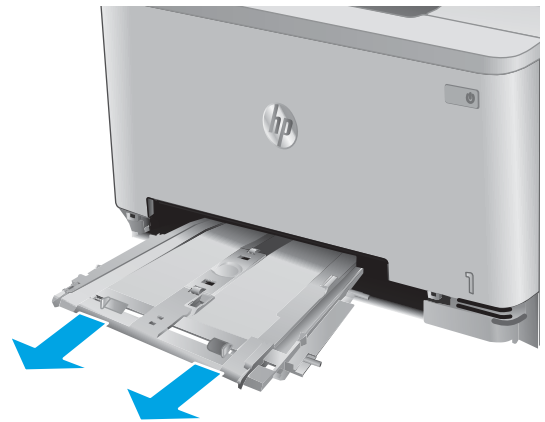
Åtgärda papperstrassel i enarksmataren (fack 1)

När papperstrassel uppstår visas ett felmeddelande på kontrollpanelen (2-radiga kontrollpaneler) eller en animation (pekskärmkontrollpaneler) som hjälp att lösa problemet.

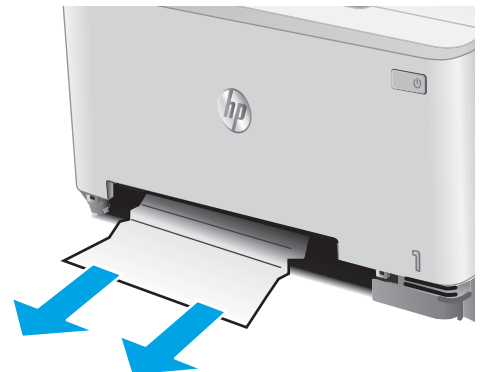
1. Dra ut fack 2 helt ur produkten.



2. Tryck ned snabbmatningsfacket för enarksmatning och dra sedan ut matningsfacket.



3. Dra försiktigt allt papper som fastnat rakt ut ur snabbmatningsfacket.



4. Skjut in snabbmatningsfacket för enarksmatning i produkten.



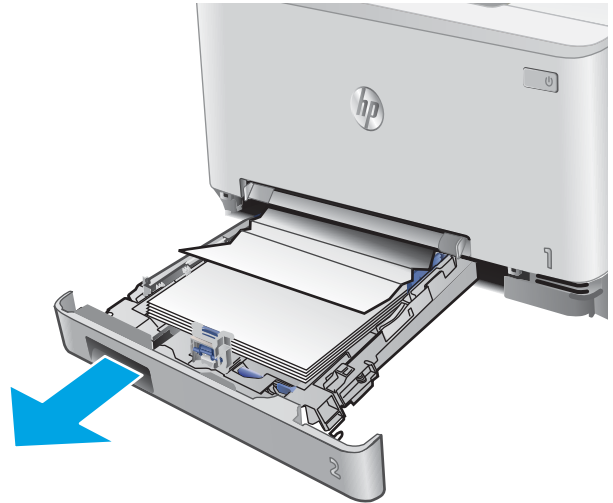
5. Sätt tillbaka och stäng fack 2.



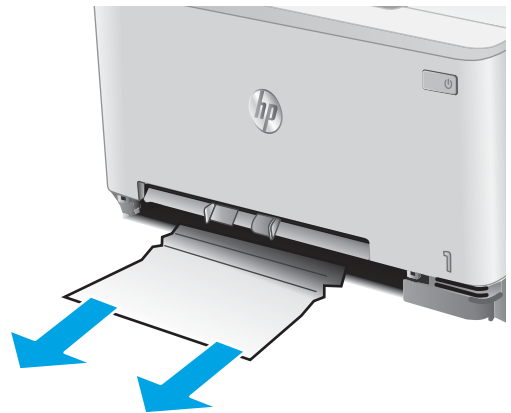
Åtgärda papperstrassel i fack 2

Använd följande metod för att kontrollera om det är papperstrassel i fack 2. När papperstrassel uppstår visas ett felmeddelande på kontrollpanelen (2-radiga kontrollpaneler) eller en animation (pekskärmskontrollpaneler) som hjälp att lösa problemet.

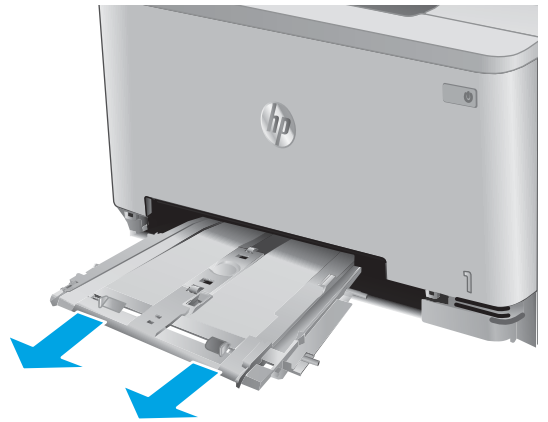
1. Dra ut facket helt från produkten.



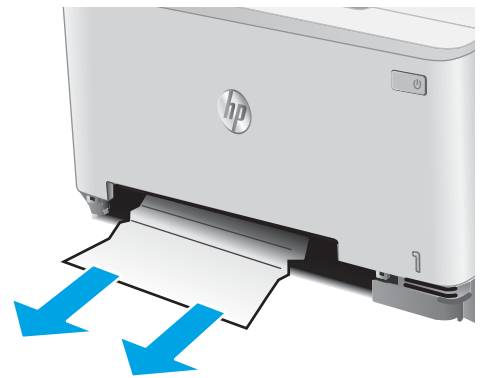
2. Ta bort eventuellt papperstrassel eller skadade ark.



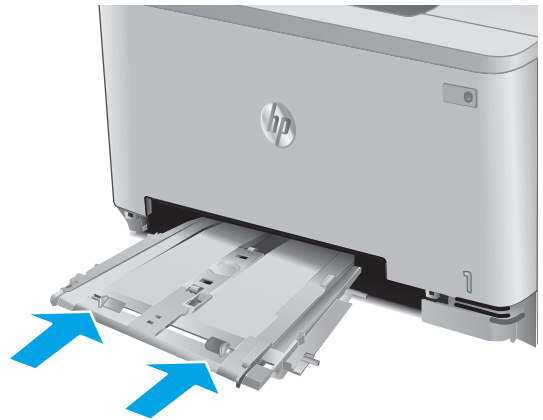
3. Om du inte ser något papper som fastnat, eller om papper har fastnat så långt in bakom fack 2 att det är svårt att få ut, trycker du ner snabbmatningsfacket för enarksmatning och tar sedan bort matningsfacket.



4. Ta bort eventuellt papperstrassel eller skadade ark.



5. Skjut in snabbmatningsfacket för enarksmatning i produkten.



6. Sätt tillbaka och stäng fack 2.

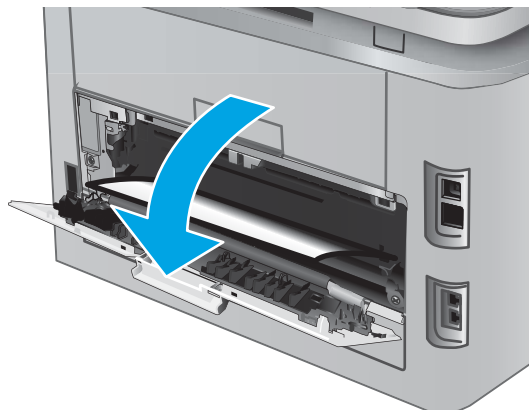


Åtgärda pappertrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten

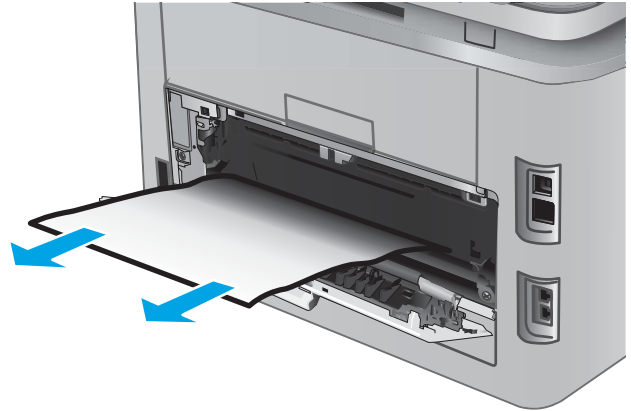
Använd följande metod för att kontrollera om det finns papper i den bakre luckan. När papperstrassel uppstår visas ett felmeddelande på kontrollpanelen (2-radiga kontrollpaneler) eller en animation (pekskärmkontrollpaneler) som hjälp att lösa problemet.

⚠ VIKTIGT: Fixeringsenheten är placerad ovanför den bakre luckan och den blir mycket varm. Stick inte in handen i området ovanför den bakre luckan innan fixeringsenheten har svalnat.

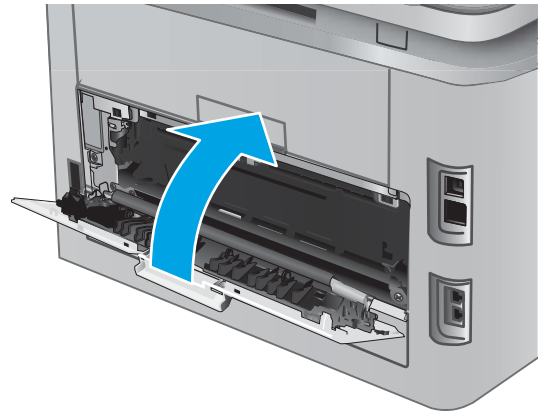
1. Öppna den bakre luckan.



2. Ta försiktigt bort allt papper som fastnat i valsarna i området vid den bakre luckan.



3. Stäng den bakre luckan.



Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket

Så här rensar du trassel i utmatningsfacket. När papperstrassel uppstår visas ett felmeddelande på kontrollpanelen (2-radiga kontrollpaneler) eller en animation (pekskärmkontrollpaneler) som hjälper att lösa problemet.

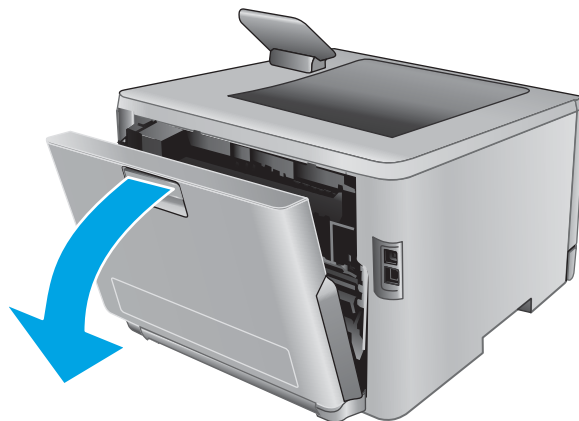
1. Om papper är synligt i utmatningsfacket, griper du tag i framkanten och tar bort det.



Åtgärda papperstrassel i duplexenheten (endast modeller med duplex)

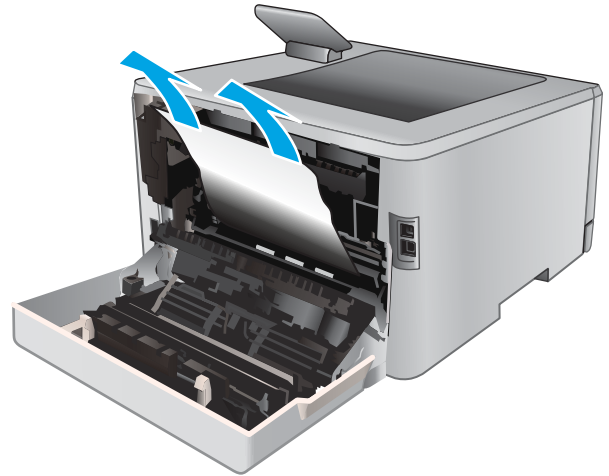
Använd följande metod för att kontrollera om det finns papper i duplexenheten. När papperstrassel uppstår visas ett felmeddelande på kontrollpanelen (2-radiga kontrollpaneler) eller en animation (pekskärmkontrollpaneler) som hjälp att lösa problemet.

1. Öppna duplexenheten på produktens baksida.

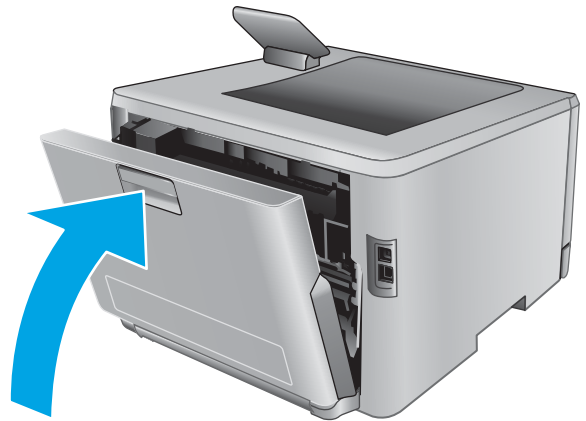


2. Ta bort eventuellt papperstrassel eller skadade ark.

VIKTIGT: Fixeringsenheten är placerad ovanför den bakre luckan och den blir mycket varm. Stick inte in handen i området ovanför den bakre luckan innan fixeringsenheten har svalnat.



3. Stäng duplexenheten.



Förbättra utskriftskvaliteten

Inledning

Om det uppstår problem vid utskrifter kan du prova att lösa problemen med följande lösningar i angiven ordning.

- [Skriva ut från ett annat program](#)
- [Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp](#)
- [Kontrollera tonerkassettstatusen](#)
- [Skriva ut och tolka utskriftskvalitetssidan](#)
- [Rengöra produkten](#)
- [Undersöka tonerkassetten visuellt](#)
- [Kontrollera papperet och utskriftsmiljön](#)
- [Justera färginställningar \(Windows\)](#)
- [Kalibrera skrivaren för att justera färgerna](#)
- [Kontrollera EconoMode-inställningarna](#)
- [Prova en annan skrivardrivrutin](#)

Skriva ut från ett annat program

Försök skriva ut från ett annat program. Om sidan skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i det program som du använde för att skriva ut.

Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp

Kontrollera inställningen för papperstyp när du skriver ut från ett program och de utskrivna sidorna är kladdiga, är oskarpa eller mörka, eller papperet är skrynkligt, tonerfläckar uppträder på papperen, tonern lossnar eller det finns mindre områden där toner saknas.

Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** klickar du på alternativet **Mer....**
5. Expandera listan för **Typ är:** alternativ.
6. Utöka kategorin med papperstyper som bäst stämmer med dina papper.
7. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.
8. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Kontrollera inställningen för papperstyp (OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten.
3. Klicka på **Visa detaljer** och klicka sedan på menyn **Medier och kvalitet** eller menyn **Papper/kvalitet**.
4. Välj en typ i listrutan **Materialtyp**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Kontrollera tonerkassettstatusen

Följ stegen nedan för att kontrollera den beräknade återstående livslängden i tonerkassetterna om tillämpligt, samt status för andra utbytbara servicedelar.

Steg ett: Skriva ut statussidan för förbrukningsmaterial (kontrollpaneler med två rader)

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
2. Bläddra till menyn **Rapporter** och tryck sedan på knappen **OK**.
3. Bläddra till menyn **Förbrukningsmaterial** och tryck sedan på knappen **OK**.
4. Bläddra till alternativet **Statussida för förbrukningsmaterial** och tryck på **OK**.

Steg ett: Skriva ut statussidan för förbrukningsmaterial (pekkontrollpaneler)

1. Navigera till och tryck på knappen **Förbrukningsmaterial**  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på **Rapport** om du vill skriva ut statussidan för förbrukningsmaterial.
3. För att skriva ut visa en rapport över status för alla tillbehörsalternativ, inklusive äkta HP-originalreservdelsnummer för nybeställning, väljer du **Hantera förbrukningsmaterial** och sedan **Status för förbrukningsmaterial**.

Steg 2: Kontrollera status för förbrukningsmaterial

1. Kontrollera den procentuella återstående livslängden för tonerkassetter och om tillämpligt, status för utbytbara servicedelar, genom att titta i statusrapporten för förbrukningsmaterial.

Det kan bli problem med utskriftskvaliteten om du använder en tonerkassett som nästan är slut. Produkten indikerar när nivån på något förbrukningsmaterial är mycket låg. HP:s Premium Protection-garanti upphör att gälla för en HP-förbrukningsartikel som nått den lägsta gränsen.

Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Om du bestämmer dig för att du behöver byta tonerkassett eller andra utbytbara delar visar sidan för leverantörsstatus en lista över äkta HP-originaldelsnummer.

2. Kontrollera för att se om du använder en äkta HP-kassett.

En äkta HP-bläckpatron har orden "HP" eller "HP" tryckt på sig, eller HP-logotypen. Mer information om hur du identifierar HP-kassetter finns på www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Skriva ut och tolka utskriftskvalitetssidan

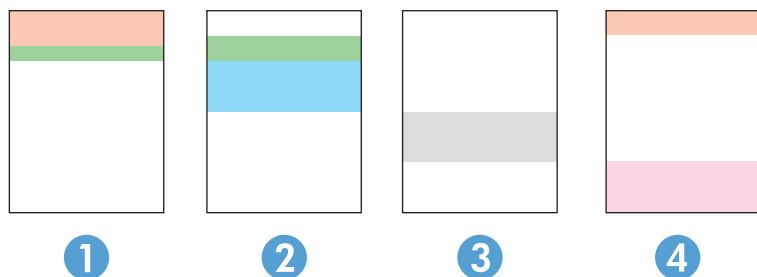
1. **Kontrollpaneler med två rader:** På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.

Pekkontrollpaneler: På hemskärmen trycker du på knappen **Konfiguration** .

2. Öppna menyn **Rapporter**.

3. Välj alternativet **Utskriftskvalitetssida**.

Den här sidan innehåller fem färgband som är uppdelade i fyra grupper på det sätt som visas i följande bild. Genom att granska varje grupp kan du isolera problemet till en viss tonerkasset.



Avsnitt	Tonerkasset
1	Gul
2	Cyan
3	Svart
4	Magenta

- Om prickar eller ränder bara förekommer i en av grupperna byter du ut tonerkassetten som gäller den gruppen.
- Om prickar förekommer i flera grupper skriver du ut en rengöringssida. Om inte detta löser problemet undersöker du om prickarna alltid har samma färg, t.ex. om magentafärgade prickar förekommer i alla fem färgbanden. Om alla prickar har samma färg byter du den tonerkassetten.
- Om ränder förekommer i flera färgband kontaktar du HP. Det är troligen en annan komponent än tonerkassetterna som orsakar problemet.

Rengöra produkten

Skriva ut en rengöringssida

Kontrollpaneler med två rader

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
2. Öppna menyn **Service**.
3. Använd pilknapparna för att välja alternativet **Rengöringsläge** och tryck sedan på knappen **OK**.

Produkten skriver ut den första sidan och visar sedan ett meddelande om att du ska ta bort sidan från utmatningsfacket och lägga i den i fack 1 igen, med samma orientering. Vänta tills processen är klar. Släng den sida som skrivs ut.

Pekkontrollpaneler

1. Tryck på knappen **Konfiguration**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på menyn **Service**.
3. Tryck på knappen **Rengöringssida**.
4. Ladda vanligt papper med storleken A4 eller Letter när du får en uppmaning.
5. Tryck på **OK** när du vill påbörja rengöringsprocessen.

Produkten skriver ut den första sidan och visar sedan ett meddelande om att du ska ta bort sidan från utmatningsfacket och lägga i den i fack 1 igen, med samma orientering. Vänta tills processen är klar. Släng den sida som skrivs ut.

Undersöka tonerkassetten visuellt

Så här kontrollerar du tonerkassetterna.

1. Ta bort den gamla tonerkassetten från produkten.
2. Kontrollera om minneskretsen är skadad.
3. Undersök ytan på den gröna bildtrumman.

 **VIKTIGT:** Rör inte bildtrumman. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskrifterna försämrast.

4. Om du ser några repor, fingeravtryck eller andra skador på bildtrumman byter du ut tonerkassetten.
5. Sätt i tonerkassetten igen och skriv ut några sidor så att du kan kontrollera om problemet är löst.

Kontrollera papperet och utskriftsmiljön

Steg 1: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper

En del problem med utskriftskvalitet orsakas av papper som inte uppfyller HP:s specifikationer.

- Använd en papperstyp och -vikt som skrivaren har stöd för.
- Använd papper av bra kvalitet som är fritt från revor, hack, fläckar, lösa partiklar, damm, veck, hål och häftklamrar och se till att det inte har skrynkliga eller vikta kanter.

- Använd papper som inte har använts för tryck tidigare.
- Använd papper som inte innehåller metalliskt material, som glitter.
- Använd papper som är avsett för laserskrivare. Använd inte papper som endast är avsett för bläckstråleskrivare.
- Använd inte papper som är för grovt. Om du använder mjukare papper får du oftast bättre utskriftskvalitet.

Steg 2: Kontrollera miljön

Miljön kan direkt påverka utskriftskvaliteten och är en vanlig orsak till problem med utskriftskvalitet och pappersmatning. Försök med följande lösningar:

- Flytta enheten bort från dragiga platser, till exempel öppna fönster och dörrar eller luftkonditioneringsventiler.
- Försäkra dig om att enheten inte är utsatt för temperaturer eller luftfuktighet som ligger utanför det som anges i produktspecifikationen.
- Ställ inte produkten i ett trångt utrymme, till exempel ett skåp.
- Ställ enheten på en stadig, plan yta.
- Ta bort saker som blockerar produktens fläktar. Enheten behöver bra luftflöde på alla sidor, inklusive överdelen.
- Skydda enheten från skräp, damm, ånga, fett eller annat som sprids med luften och som kan lämna rester inuti enheten.

Justera färginställningar (Windows)

Följ de här stegen om inte färgerna på dina utskrifter matchar färgerna på bildskärmen eller om du inte är nöjd med färgerna på utskriften.

Ändra färgtemat

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Färg**.
4. Välj kryssrutan **HP EasyColor** så avmarkeras den.
5. Välj ett färgtema i listrutan **Färgteman**.
 - **Standard (sRGB)**: Med det här temat ställs skrivaren in på att skriva ut RGB-data i råläget. När det här temat används hanterar du färgen i programvaran eller i operativsystemet för att färgen ska återges korrekt.
 - **Stark (sRGB)**: Skrivaren ökar färgmättningen i mellantoner. Använd det här temat när du skriver ut affärsgrafik.
 - **Foto (sRGB)**: Skrivaren tolkar RGB-färgerna som om de hade skrivits ut som ett fotografi med digitalt minilab. Skrivaren återger djupare, mer mättade färger på ett annat sätt än med temat Standard (sRGB). Använd det här temat när du skriver ut fotografier.

- **Foto (Adobe RGB 1998):** Använd det här temat för digitala foton som använder färgrymden AdobeRGB istället för sRGB. Stäng av färghanteringen i programvaran när du använder detta tema.
 - **Inget:** Inget färgtema används.
 - **Anpassad profil:** Välj alternativet om du vill använda en egen indataprofil för att korrekt styra färgåtergivningen (till exempel för att emulera en särskild HP Color LaserJet-skrivare). Hämta egna profiler från www.hp.com.
6. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Ändra färgalternativ

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
 2. Välj produkten och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
 3. Klicka på fliken **Färg**.
 4. Välj kryssrutan **HP EasyColor** så avmarkeras den.
 5. Klicka på något av alternativen **Automatisk** eller **Manuell** inställning.
 - Inställningen **Automatisk:** Välj den här inställningen för de flesta färgutskriftar
 - Inställningen **Manuellt:** Välj den här inställningen om du vill justera färginställningarna oberoende av övriga inställningar. Klicka på knappen **Inställningar** så öppnas fönstret för manuell färgjustering.
-
-  **OBS!** Manuell ändring av färginställningarna kan påverka utskriftens utseende. HP rekommenderar att endast färggrafikexperter ändrar dessa inställningar.
-
6. Klicka på alternativet **Skriv ut i gråskala** för att skriva ut ett färgdokument i svart och gråskala. Använd det här alternativet när du vill skriva ut färgdokument för fotokopiering eller faxbruk. Använd även det här alternativet till att skriva ut utkast eller spara på färgtoner.
 7. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Kalibrera skrivaren för att justera färgerna

Kalibrering är en skrivarfunktion som optimerar utskriftskvaliteten.

Följ de här stegen för att lösa problem med utskriftskvalitet, t.ex. felinriktad färg, färgade skuggor, oskarp grafik eller andra utskriftskvalitetsproblem.

Kontrollpaneler med två rader

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
2. Öppna följande menyer:
 - **Systeminstallation**
 - **Utskriftskvalitet**
 - **Färgkalibrering**
 - **Kalibrera nu**

3. Tryck på knappen **OK** när du vill påbörja kalibreringsprocessen.

På kontrollpanelen visas ett **kalibrerings**-meddelande. Kalibreringsprocessen tar några minuter att slutföra. Stäng inte av produkten förrän kalibreringsprocessen är klar.

4. Vänta medan enheten kalibreras och pröva sedan att skriva ut igen.

Pekkontrollpaneler

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **Inställningar** .
2. Öppna följande menyer:
 - **Systeminstallation**
 - **Utskriftskvalitet**
 - **Färgkalibrering**
 - **Kalibrera nu**
3. Ett meddelande om **kalibrering** visas på produktkontrollpanelen. Kalibreringsprocessen tar några minuter att slutföra. Stäng inte av produkten förrän kalibreringsprocessen är klar.
4. Vänta medan enheten kalibreras och pröva sedan att skriva ut igen.

Kontrollera EconoMode-inställningarna

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrats och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.



OBS! Funktionen är tillgänglig med PCL 6-skrivardrivrutinen för Windows. Om du inte använder den drivrutinen kan du aktivera funktionen genom att använda HP:s inbäddade webbserver.

Följ de här stegen om hela sidan är för mörk eller för ljus.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet** och leta upp **Utskriftskvalitet**.
4. Om sidan är för mörk använder du de här inställningarna:
 - Välj alternativet **600 dpi**.
 - Aktivera alternativet **EconoMode** genom att markera kryssrutan.

Om sidan är för ljus använder du de här inställningarna:

- Välj alternativet **FastRes 1200**.
 - Avaktivera funktionen genom att avmarkera kryssrutan **EconoMode**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Prova en annan skrivardrivrutin

Prova med att använda en annan skrivardrivrutin om du skriver ut från ett program och de utskrivna sidorna har oväntade linjer i grafiken, saknad text, saknad grafik, felaktig formatering eller utbytta teckensnitt.

Hämta någon av följande drivrutiner från HP-webbplatsen: www.hp.com/support/colorljM252.

HP PCL 6-drivrutin	• Medföljer som standarddrivrutin på produktens cd-skiva. Den här drivrutinen installeras automatiskt såvida du inte väljer en annan. • Rekommenderas för alla Windows-miljöer • Ger det stora flertalet användare bästa möjliga utskriftshastighet, utskriftskvalitet och stöd för skrivarens funktioner • Kompatibel med Windows-användargränssnittet för högsta hastighet i Windows-miljöer • Är eventuellt inte fullt kompatibel med tredjepartsprogram och anpassade program som baseras på PCL 5
HP UPD PS-drivrutin	• Rekommenderas för användning tillsammans med programvara från Adobe® samt med andra program som har en hög grafisk komplexitetsnivå • Stöder utskrift av PostScript-emulering och PostScript-flashteckensnitt
HP UPD PCL 5-drivrutin	• Rekommenderas för allmänna kontorsutskrifter i Windows-miljöer • Kompatibel med tidigare PCL-versioner och äldre HP LaserJet-produkter • Det bästa valet för utskrift från tredjepartsprogram och anpassade program • Det bästa valet vid arbete i blandmiljöer som kräver att produkten ställs in som PCL 5 (UNIX, Linux, stordator) • Särskilt utformad för användning i Windows-miljöer på företag som behöver en och samma drivrutin till flera produktmodeller • Rekommenderas vid utskrift till flera produktmodeller från en mobil Windows-dator
HP UPD PCL 6-drivrutin	• Rekommenderas för utskrift i alla Windows-miljöer • Ger generellt bäst hastighet, utskriftskvalitet och stöd för skrivarfunktioner för de flesta användare • Anpassad till användargränssnittet i Windows för att ge högsta hastighet i Windows-miljöer • Är eventuellt inte fullt kompatibel med tredjepartsprogram och anpassade program som baseras på PCL 5

Lösa problem med trådslutna nätverk

Inledning

Bekräfta att produkten kommunicerar med nätverket genom att kontrollera följande. Innan du börjar skriver du ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel och letar reda på skrivarens IP-adress som visas på den här sidan.

- [Dålig fysisk anslutning](#)
- [Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren](#)
- [Datorn kan inte kommunicera med skrivaren](#)
- [Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket](#)
- [Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem](#)
- [Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd](#)
- [Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga](#)



OBS! HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår i HP:s skrivardrivrutiner. Mer information finns på Microsofts webbplats på www.microsoft.com.

Dålig fysisk anslutning

1. Verifiera att produkten är ansluten till rätt nätverksport med en kabel av rätt längd.
2. Verifiera att kabelanslutningarna är korrekt gjorda.
3. Titta på anslutningen till nätverksporten på baksidan av produkten och verifiera att den gula aktivitetslampan och den gröna länkstatuslampan lyser.
4. Om problemet kvarstår, pröva en annan kabel eller port i navet.

Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren

1. Öppna skrivaregenskaperna och klicka på fliken **Portar**. Kontrollera att den aktuella IP-adressen för produkten är vald. Skrivarens IP-adressen anges på skrivarens konfigurationssida.
2. Om du har installerat produkten med HP:s standard-TCP/IP-port, markerar du rutan **Skriv alltid ut till den här skrivaren, även om IP-adressen ändras**.
3. Om du har installerat produkten med en Microsoft standard-TCP/IP-port, använder du värddnamnet istället för IP-adressen.
4. Om IP-adressen är korrekt ska du ta bort produkten och sedan lägga till den igen.

Datorn kan inte kommunicera med skrivaren

1. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
 - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.

- För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på [Enter](#).
 - I OS X går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
- b. Skriv `ping` följt av skrivarens IP-adress.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
2. Om pingkommandot misslyckas kontrollerar du att nätaven är på. Kontrollera sedan att nätverksinställningarna, produkten och datorn är konfigurerade för samma nätverk.

Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket

HP rekommenderar att du låter dessa inställningar vara i automatiskt läge (standardinställning). Om du ändrar dessa inställningar måste du även ändra dem för nätverket.

Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem

Verifiera att alla nya programvaror är rätt installerade och att de används med rätt skrivardrivrutin.

Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd

1. Kontrollera nätverksdrivrutinerna, skrivardrivrutinerna och nätverksomdirigeringen.
2. Verifiera att operativsystemet är korrekt konfigurerat.

Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga

1. Granska konfigurationssidan och kontrollera nätverksprotokollets status. Aktivera det vid behov.
2. Konfigurerar nätverksinställningarna på nytt om det behövs.

Lösa problem med trådlösa nätverk

Inledning

Använd felsökningsinformationen för att lösa problem.



OBS! Du kan avgöra om HP NFC och HP Wireless Direct-utskrift är aktiverade på produkten genom att skriva ut en konfigurationssida från produktens kontrollpanel. Om en sida med [Trådlöst](#) är inkluderad är HP Jetdirect 2800w NFC- och Wireless Direct-tillbehöret aktiverat på produkten.

- [Checklista för trådlös anslutning](#)
- [Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd](#)
- [Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad](#)
- [Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats](#)
- [Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren](#)
- [Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN](#)
- [Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk](#)
- [Det trådlösa nätverket fungerar inte](#)
- [Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket](#)
- [Reducera störningar i ett trådlöst nätverk](#)

Checklista för trådlös anslutning

- Kontrollera att nätverkskabeln inte är ansluten.
- Kontrollera att skrivaren och den trådlösa routern är påslagna och strömförsörjda. Kontrollera även att den trådlösa radiosignalen i produkten är aktiverad.
- Kontrollera att rätt SSID (Service Set Identifier) används. Skriv ut en konfigurationssida för att bekräfta SSID. Om du är osäker på att rätt SSID används gör du om den trådlösa konfigurationen.
- För säkerhetsskyddade nätverk kontrollerar du att säkerhetsinformationen är korrekt. Om säkerhetsinformationen är felaktig gör du om den trådlösa konfigurationen.
- Om det trådlösa nätverket fungerar korrekt försöker du komma åt andra datorer på det trådlösa nätverket. Om nätverket är anslutet till Internet försöker du ansluta till internet via en trådlös anslutning.
- Kontrollera att krypteringsmetoden (AES eller TKIP) är samma för skrivaren som för den trådlösa åtkomstpunkten (för nätverk som använder WPA-säkerhet).
- Kontrollera att skrivaren är inom det trådlösa nätverkets täckning. För de flesta nätverk måste skrivaren vara inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten (trådlösa routern).
- Kontrollera att inga hinder är i vägen för den trådlösa signalen. Ta bort stora metallobjekt mellan åtkomstpunkten och skrivaren. Kontrollera att stolpar, väggar eller stödstrukturer som innehåller metall eller betong inte är i vägen mellan skrivaren och den trådlösa åtkomstpunkten.

- Kontrollera att skrivaren är placerad bort från elektroniska enheter som kan störa den trådlösa signalen. Många enheter kan störa den trådlösa signalen, t.ex. motorer, trådlösa telefoner, övervakningskameror, andra trådlösa nätverk och vissa Bluetooth-enheter.
- Kontrollera att skrivardrivrutinen är installerad på datorn.
- Kontrollera att du har valt rätt skrivarport.
- Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna till samma trådlösa nätverk.
- I OS X kontrollerar du att den trådlösa routern stöder Bonjour.

Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd

1. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
2. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
3. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
4. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.
5. Kontrollera att du kan öppna HP:s inbäddade webbserver från en dator som är ansluten till nätverket.

Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad

1. Uppdatera brandväggen med den senaste tillgängliga uppdateringen från tillverkaren.
2. Om program kräver brandvägsåtkomst när du installerar skrivaren eller försöker skriva ut ser du till att programmen tillåts i brandväggen.
3. Stäng tillfälligt av brandväggen och installera den trådlösa skrivaren på datorn. Aktivera brandväggen när du har slutfört den trådlösa installationen.

Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats

1. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn ansluter till.
2. Skriv ut en konfigurationssida.
3. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
4. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren

1. Kontrollera att de övriga datorerna är inom den trådlösa täckningen och att inga hinder blockerar signalen. För de flesta nätverk är den trådlösa täckningen inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten.
2. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
3. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.

4. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
5. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.

Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN

- Du kan normalt inte vara ansluten till ett VPN och andra nätverk samtidigt.

Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk

- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen och strömförsörjd.
- Nätverket är kanske dolt. Du kan dock även ansluta till ett dolt nätverk.

Det trådlösa nätverket fungerar inte

1. Kontrollera att nättverkskabeln inte är ansluten.
2. Verifiera att nätverket tappat kommunikationen genom att försöka ansluta till andra enheter i nätverket.
3. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
 - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.
 - För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på [Enter](#).
 - I OS X går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
 - b. Skriv `ping` följt av routerns IP-adress.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
4. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn ansluter till.
 - a. Skriv ut en konfigurationssida.
 - b. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
 - c. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket

Du kan köra ett diagnostiskt test från produktens kontrollpanel som ger information om inställningarna för det trådlösa nätverket.

1. Tryck på knappen [Konfiguration](#)  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna menyn [Självdiagnostik](#).
3. Tryck på [Kör trådlöst test](#) för att starta testet. En testsida skrivs ut med testresultaten.

Reducera störningar i ett trådlöst nätverk

Följande åtgärdsstips kan reducera störningarna i ett trådlöst nätverk:

- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp och andra elektromagnetiska enheter, t.ex. mikrovågsugnar och trådlösa telefoner. Sådana föremål kan störa radiosignalerna.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora murade strukturer och andra byggnadsverk. Sådana objekt kan absorbera radiovågor och försämra signalstyrkan.
- Placera den trådlösa routern på en central plats utan föremål i vägen mellan routern och de trådlösa enheterna i nätverket.

Index

A

AirPrint 45
akustikspecifikationer 13
Android-enheter
 skriva ut från 45
Appar, meny 50
artikelnummer
 förbrukningsmaterial 28
 häftkassetter 28
 reservdelar 28
 tillbehör 28
 tonerkassett 28
 tonerkassetter 28

B

bakre lucka
 papperstrassel 81
 placering 3
beställa
 förbrukningsmaterial och
 tillbehör 28
byta ut
 tonerkassetter 30

C

checklista
 trådlös anslutning 96

D

direkt USB-utskrift 47
drivers, supported 9
dubbelsidig utskrift
 inställningar (Windows) 39
 Mac 41
 Windows 39
dubbelsidig utskrift, enhet
 placering 3

duplex
 manuell (Windows) 39
 manuellt (Mac) 41
duplexenhet
 papperstrassel 84
duplexutskrift (dubbelsidig)
 inställningar (Windows) 39
duplexutskrift (dubbelsidig utskrift)
 Windows 39

E

EconoMode, inställning 60, 92
effekt
 förbrukning 13
elektriska specifikationer 13
energisparinställningar 60
etiketter
 skriva ut på (Windows) 40
Explorer, användbara versioner
 inbäddad HP-webbserver 52

F

fack
 kapacitet 8
 lokalisera 2
 som ingår 8
fack, utmatning
 lokalisera 2
fack 1
 pappersorientering 25
 trassel 76
Fack 1
 fylla på 16
 pappersorientering 19
fack 2
 fylla på 20
 trassel 78
felsökning
 nätverksproblem 94

trådanslutet nätverk 94
trådlöst nätverk 96
fixeringsenhet
 trassel 81
flera sidor per ark
 skriva ut (Mac) 42
 skriva ut (Windows) 40
fylla på
 papper i fack 1 16
 papper i fack 2 20
färgalternativ
 ändra, Windows 90
färger
 kalibrera 91
färgtema
 ändra, Windows 90
förbrukningsartiklar
 artikelnummer 28
förbrukningsmaterial
 använda vid låg nivå 71
 beställa 28
 byta ut tonerkassetter 30
 inställning för låg nivå 71
 status, visa med HP-program för
 Mac 54
fördröjd avstängning
 inställning 61

G

gränssnittsportar
 lokalisera 3

H

hjälp, kontrollpanel 69
HP:s kundtjänst 68
HP Device Toolbox, använda 52
HP ePrint 44
HP EWS, använda 52
HP-program 54

- HP-program, Mac 54
- HP-program för Mac
 - Bonjour 54
 - funktioner 54
- HP-webbtjänster
 - aktivera 50
 - program 50
- HP Web Jetadmin 63
- häftkassett
 - artikelnummer 28

I

- Inbyggd webbserver (EWS)
 - tilldela lösenord 59
- inbäddad HP-webbserver (EWS)
 - funktioner 52
- inbäddad webbserver (EWS)
 - funktioner 52
- inställningar
 - fabriksinställda
 - standardinställningar,
 - återställning 70
- Internet Explorer, användbara versioner
 - inbäddad HP-webbserver 52

J

- Jetadmin, HP Web 63

K

- kalibrera
 - färger 91
- kassett
 - byta ut 30
- kontrollpanel
 - hjälp 69
 - placering 2
- kontrollpanelknappar
 - placering 5
- kundsupport
 - online 68
- kuvert
 - fylla på i fack 1 16
 - orientering 19

L

- lösningar för mobila utskrifter 8

M

- Macintosh
 - HP-program 54

- manuell dubbelsidig utskrift
 - Mac 41
- manuell duplex
 - Windows 39
- minne
 - som ingår 8
- minneskrets (toner)
 - placering 30
- mobil utskrift
 - Android-enheter 45
- mobilutskrift, programvara som stöds 10
- mått, produkt 12

N

- Netscape Navigator, användbara versioner
 - inbäddad HP-webbserver 52
- nätverk
 - HP Web Jetadmin 63
 - installera produkten 51
 - som stöds 8
- nätverksinstallation 51
- nätverksport
 - placering 3

O

- OH-film
 - skriva ut på (Windows) 40
- onlinehjälp, kontrollpanel 69
- online-support 68
- operativsystem (OS)
 - som stöds 8
- operativsystem som kan användas 9
- OS (operativsystem)
 - som stöds 8

P

- papper
 - Fack 1, orientering 19
 - fack 2, orientering 25
 - fylla på fack 1 16
 - fylla på fack 2 20
 - välja 89
- papper, sortera 28
- pappersmatningsproblem
 - lösa 73
- papperstrassel
 - bakre lucka 81
 - enhet för dubbelsidig utskrift 84
 - fack 1 76

- fack 2 78
- fixeringsenhet 81
- platser 75
- snabbmatningsfack för enarksmatning 76
- utmatningsfack 83
- papperstyp
 - välja (Mac) 42
 - välja (Windows) 40
- print drivers, supported 9
- program
 - hämta 50
- Programmet HP ePrint 45
- programvara
 - HP-program 54
- på/av-knapp, placering 2

R

- rengöra
 - pappersbanan 89
- reservdelar
 - artikelnummer 28

S

- sidor per ark
 - välja (Mac) 42
 - välja (Windows) 40
- sidor per minut 8
- skriva ut
 - från USB-flashenheter 47
- skriva ut på bådar sidor
 - manuellt, Windows 39
- skriva ut på båda sidor
 - inställningar (Windows) 39
 - Mac 41
 - Windows 39
- snabbmatningsfack för enarksmatning
 - fylla på 16
 - pappersorientering 19
 - trassel 76
- specialpapper
 - skriva ut på (Windows) 40
- specifikationer
 - elektriska och akustiska 13
- standard, återställning 70
- standardinställningar, återställa 70
- status
 - HP-program, Macintosh 54
- status för förbrukningsartiklar 87

- strömanslutning
 - placering 3
- strömbrytare, placering 2
- störningar i trådlöst nätverk 98
- support
 - online 68
- systemkrav
 - inbäddad HP-webbserver 52

T

- teknisk support
 - online 68
- tillbehör
 - artikelnummer 28
 - beställa 28
- tonerkassett 87
 - använda vid låg nivå 71
 - artikelnummer 28
 - inställning för låg nivå 71
- tonerkassetter
 - byta ut 30
 - komponenter 30
- trassel
 - duplexenhet 84
 - fack 1 76
 - fack 2 78
 - fixeringsenhet 81
 - platser 75
 - snabbmatningsfack för
 - enarksmatning 76
 - utmatningsfack 83
- trådlöst nätverk
 - felsökning 96

U

- underhållssatser
 - artikelnummer 28
- USB flash-enheter
 - skriva ut från 47
- USB-port
 - lokalisera 3
- USB-port för utskrift direkt vid skrivaren
 - placering 2
- utmatningsfack
 - lokalisera 2
 - rensa trassel 83
 - åtgärda papperstrassel 83
- Utskrift med NFC 43

- Utskrift med NFC (Near Field Communication) 43
- Utskrift med Wi-Fi Direct 43
- utskriftsmaterial
 - fylla på i fack 1 16

V

- vikt, produkt 12
- viloperiod
 - inställning 60

W

- webbkrav
 - inbäddad HP-webbserver 52
- webbläsarkrav
 - inbäddad HP-webbserver 52
- webbplatser
 - HP Web Jetadmin, hämta 63
 - kundsupport 68
- Webbtjänster
 - aktivera 50
 - program 50

Å

- återställa standardinställningar 70

