



Color LaserJet Pro M252

คู่มือผู้ใช้



M252n



M252dw



www.hp.com/support/colorljM252



HP Color LaserJet Pro M252

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาต
อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้
กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้
ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ
ของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้
อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มี
ข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม
HP จะไม่รับผิดชอบผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการ
แก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 3, 8/2019

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ
PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe
Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple
Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐฯ และประเทศ/พื้นที่
อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer,
Inc. คุณสามารถคัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับ
อนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการคัดลอกที่ถูกต้อง
ตามกฎหมายเท่านั้น อย่างขโมยเพลง

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ
Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนใน
สหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open
Group

สารบัญ

1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์	1
มุมมองเครื่องพิมพ์	2
ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์	2
ด้านหลังของผลิตภัณฑ์	3
มุมมองแผงควบคุม 2 บรรทัด (รุ่น M252n)	4
มุมมองแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส (รุ่น M252dw)	5
รูปแบบหน้าจอหลัก	6
วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	7
ข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์	8
บทนำ	8
ข้อกำหนดทางเทคนิค	8
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	9
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	10
ขนาดของผลิตภัณฑ์	12
การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	13
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	13
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	14
2 ถาดกระดาษ	15
ใส่กระดาษลงในช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)	16
บทนำ	16
ใส่กระดาษลงในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว	16
ใส่ซองจดหมายในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)	17
การวางแนวกระดาษในถาด 1	19
ใส่กระดาษลงในถาด 2	20
บทนำ	20
ใส่กระดาษลงในถาด 2	20
ใส่ซองจดหมายลงในถาด 2	22
การวางแนวกระดาษในถาด 2	25

3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	27
ตั้งชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	28
การสั่งซื้อ	28
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	28
ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	28
เปลี่ยนตลับผงหมึก	30
บทนำ	30
ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก	31
4 พิมพ์	37
งานพิมพ์ (Windows)	38
วิธีการพิมพ์ (Windows)	38
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)	39
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	39
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	40
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	40
พิมพ์งาน (macOS)	41
วิธีการพิมพ์ (macOS)	41
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)	41
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)	41
พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)	42
เลือกประเภทกระดาษ (macOS)	42
การพิมพ์มือถือ	43
บทนำ	43
การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	43
HP ePrint ผ่านอีเมล	44
ซอฟต์แวร์ HP ePrint	45
AirPrint	45
การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android	46
ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)	47
5 จัดการเครื่องพิมพ์	49
ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)	50
เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)	51
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)	52
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X	55
เปิด HP Utility	55
คุณสมบัติของ HP Utility	55
กำหนดค่าเครือข่าย IP	58
บทนำ	58

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	58
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	58
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	58
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	59
คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	61
บทนำ	61
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ HP Embedded Web Server	61
การตั้งค่าการประหยัด	62
บทนำ	62
พิมพ์ด้วย EconoMode	62
กำหนดค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก	62
ตั้งค่าหน่วยฉลapiระบบหลังจาก และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า	63
กำหนดค่าการตั้งค่าหน่วยฉลapiเครื่อง	63
HP Web Jetadmin	65
อัปเดตเฟิร์มแวร์	66
วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์ โดยใช้แผงควบคุม	66
วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์ โดยใช้ Firmware Update Utility	67

6 การแก้ปัญหา 69

การสนับสนุนลูกค้า	70
ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)	71
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้	72
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	73
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	73
ส่งข้อมูลปริณิณเปลี่ยน	74
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	75
บทนำ	75
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	75
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	75
นำกระดาษที่ติดออก	76
บทนำ	76
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	76
ตำแหน่งที่กระดาษติด	77
นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)	79
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2	81
การนำกระดาษที่ติดออกจากฟาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์	84
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก	86
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)	87
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	89
บทนำ	89
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	89

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	89
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	89
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)	90
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก	90
พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์	91
ทำความสะอาดอุปกรณ์	91
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	91
ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา	92
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	92
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	92
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	93
ปรับการตั้งค่าสี (Windows)	93
ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี	94
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode	95
ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น	96
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	97
บทนำ	97
การเชื่อมต่อไม่ดี	97
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	97
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	97
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	98
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	98
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	98
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	98
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	99
บทนำ	99
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	99
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย	100
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์	100
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเสาเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์	100
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย	100
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN	101
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย	101
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	101
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย	101
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	101

1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์

- [มุมมองเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljM252

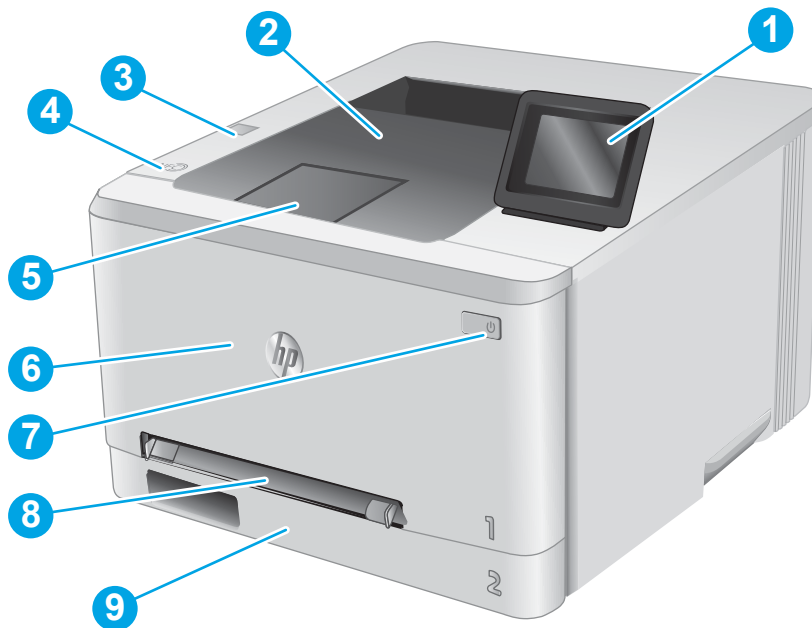
วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

มุมมองเครื่องพิมพ์

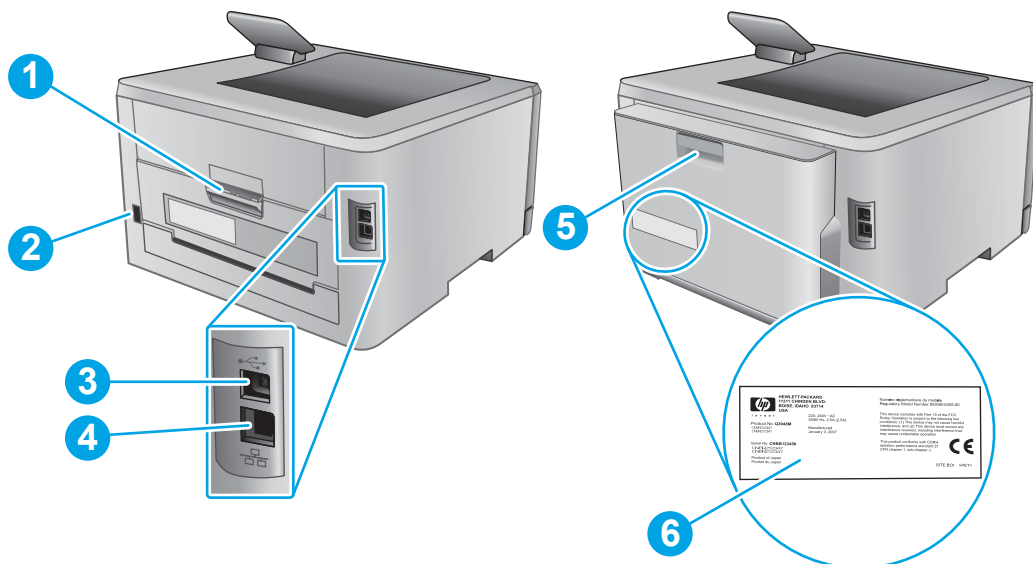
- [ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์](#)
- [ด้านหลังของผลิตภัณฑ์](#)
- [มุมมองแผงควบคุม 2 บรรทัด \(รุ่น M252n\)](#)
- [มุมมองแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส \(รุ่น M252dw\)](#)

ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



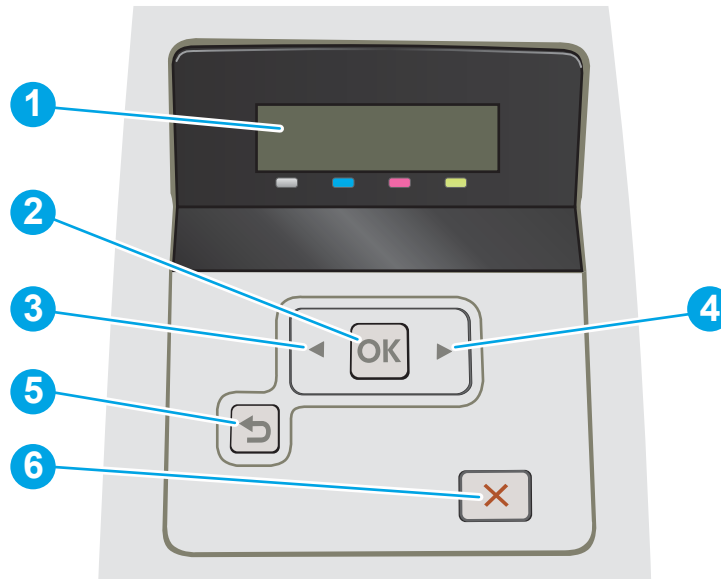
1	แผงควบคุมแบบเคย์บอร์ด 2 บรรทัด (รุ่น M252n) แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสแบบสี (รุ่น M252dw, แสดงทางด้านบน)
2	ถาดกระดาษออก
3	พอร์ต USB ที่เครื่องสำหรับการพิมพ์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ (รุ่น M252dw)
4	เสาอากาศภายใน Near field communication (NFC)
5	ที่รองถาดกระดาษออก
6	ฝาด้านหน้า (สำหรับเข้าถึงตลับผงหมึก)
7	ปุ่มเปิด/ปิด
8	ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)
9	ถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2)

ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



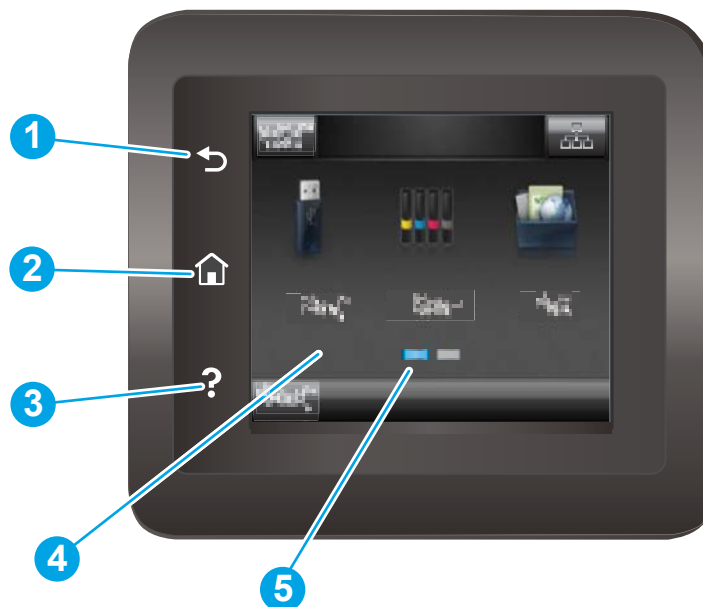
1	ฝาด้านหลัง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)
2	จุดเชื่อมต่อสายไฟ
3	พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB
4	พอร์ตอีเทอร์เน็ต
5	อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)
6	ฉลากหมายเลขซีรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์

มุมมองแผงควบคุม 2 บรรทัด (รุ่น M252n)



1	จอแสดงผลแผงควบคุม 2 บรรทัด	หน้าจอนี้แสดงเมนูและข้อมูลผลิตภัณฑ์
2	ปุ่ม OK	กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ - เปิดเมนูของแผงควบคุม - เปิดเมนูย่อยที่แสดงในหน้าจอแผงควบคุม - เลือกรายการเมนู - แก้ไขข้อผิดพลาดบางอย่าง - ตั้งงานพิมพ์โดยตอบสนองพร้อมดีของแผงควบคุม (ตัวอย่างเช่น เมื่อข้อความ กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ ปรากฏบนจอแสดงผลแผงควบคุม)
3	ปุ่มลูกศรซ้าย ◀	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือลดค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
4	ปุ่มลูกศรขวา ▶	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือเพิ่มค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
5	ปุ่มลูกศรย้อนกลับ ↶	ใช้ปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ - ออกจากเมนูของแผงควบคุม - เลื่อนย้อนกลับไปเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย - เลื่อนย้อนกลับไปรายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย (โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงในรายการเมนู)
6	ปุ่มยกเลิก ✕	กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ หรือเพื่อออกจากเมนูของแผงควบคุม

มุมมองแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส (รุ่น M252dw)



1	ปุ่มย้อนกลับ ↶	แตะปุ่มนี้เพื่อกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้
2	ปุ่มหน้าหลัก 🏠	แตะปุ่มนี้เพื่อไปที่หน้าจอหลัก
3	ปุ่มวิธีใช้ ?	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดระบบวิธีใช้ของแผงควบคุม
4	หน้าจอสัมผัสแบบสี่	จอแสดงผลใช้ในการเข้าถึงเมนู ภาพเคลื่อนไหววิธีใช้ และข้อมูลผลิตภัณฑ์
5	ตัวแสดงหน้าจอสัมผัส	จอแสดงผลจะระบุหน้าจอสัมผัสที่แผงควบคุมแสดงในขณะนี้

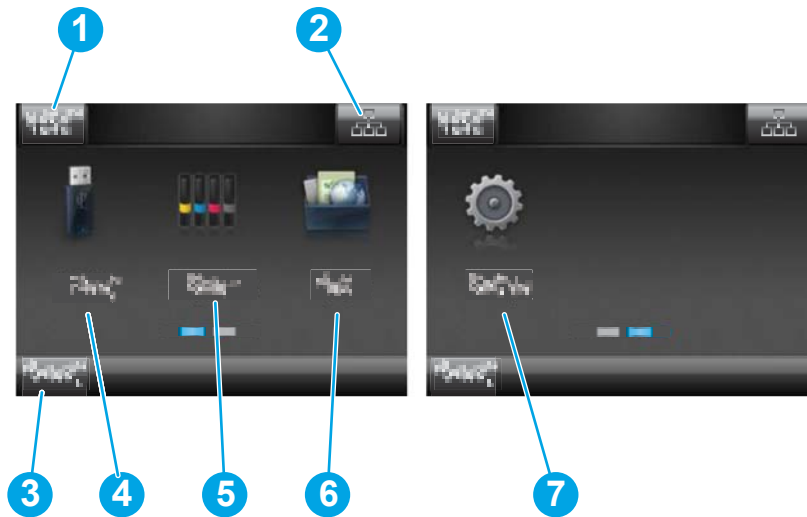
 **หมายเหตุ:** เมื่อแผงควบคุมไม่มีปุ่ม **ยกเลิก** มาตรฐาน ในระหว่างกระบวนการของเครื่องพิมพ์ ปุ่ม **ยกเลิก** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอสัมผัส ซึ่งให้ผู้ใช้สามารถยกเลิกกระบวนการก่อนที่เครื่องพิมพ์จะทำเสร็จสมบูรณ์ได้

รูปแบบหน้าจอหลัก

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

ย้อนกลับไปหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยแตะปุ่มหน้าหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

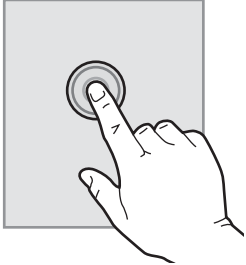
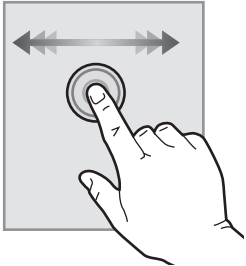
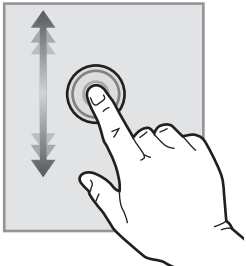
 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์



1	ปุ่ม รีเซต	แตะปุ่มนี้เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่างานชั่วคราวเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์
2	ปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ข้อมูลการเชื่อมต่อ ซึ่งจะให้ข้อมูลเครือข่าย ปุ่มจะปรากฏขึ้นเป็นไอคอนเครือข่ายแบบไร้สาย  หรือไอคอนเครือข่ายไร้สาย (P) ขึ้นอยู่กับประเภทของเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ
3	สถานะเครื่องพิมพ์	พื้นหน้าจอจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์โดยรวม
4	ปุ่ม USB 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู แฟลชไดรฟ์ USB
5	ปุ่ม อุปกรณ์สิ้นเปลือง 	แตะปุ่มนี้เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
6	ปุ่มโปรแกรม 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู โปรแกรม เพื่อพิมพ์โดยตรงจากเว็บแอปพลิเคชันที่เลือก
7	ปุ่ม การตั้งค่า 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า

วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

ใช้การดำเนินการต่อไปนี้เพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

สิ่งที่ควรทำ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
แตะ 	แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกการดำเนินการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นผลลัพท์ เพื่อหยุดการเลื่อน	แตะปุ่ม การตั้งค่า  เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า
ปัด 	แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วเลื่อนตามแนวนอนเพื่อย้ายหน้าจอไปทางด้านข้าง	ปัดหน้าจอหลักเพื่อเข้าถึงปุ่ม การตั้งค่า 
เลื่อน 	แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งโดยไม่ต้องยกนิ้วเพื่อเลื่อนหน้าจอ	เลื่อนผ่านเมนู การตั้งค่า

ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์

บทนำ

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ถูกต้องในขณะนี้จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/colorljm252

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [โซลูชันการพิมพ์มือถือ](#)
- [ขนาดของผลิตภัณฑ์](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

ข้อกำหนดทางเทคนิค

ชื่อรุ่น		M252n	M252dw
หมายเลขเครื่องพิมพ์		B4A21A	B4A22A
การจัดการกระดาษ	ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)	✓	✓
	ถาด 2 (ความจุ 150 แผ่น)	✓	✓
	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	ไม่มี	✓
การเชื่อมต่อ	การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6	✓	✓
	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓
	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย	ไม่มี	✓
	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย	ไม่มี	✓
	HP near field communication (NFC) และ Wi-Fi Direct สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา	ไม่มี	✓
หน้าจอแผงควบคุมและการป้อน	แผงควบคุมแป้นไค์ 2 บรรทัด	✓	ไม่มี
	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสี	ไม่มี	✓
พิมพ์	พิมพ์ได้สูงสุด 18 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ 19 ppm บนกระดาษขนาด Letter	✓	✓
	การพิมพ์ผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	ไม่มี	✓

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCL 6 และ OS X ของเครื่องพิมพ์และกับซีดีติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาในกล่องจำหน่าย

Windows: แผ่นซีดีโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์ HP PCL 6 หรือ HP PCL 6 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม

คอมพิวเตอร์ Mac และ OS X: เครื่องพิมพ์นี้รองรับคอมพิวเตอร์ Mac และอุปกรณ์มือถือ Apple ไดรเวอร์การพิมพ์และยูทิลิตี้การพิมพ์ของ OS X ดาวน์โหลดได้จาก hp.com และมีให้ผ่านทาง Apple Software Update ซอฟต์แวร์โปรแกรมติดตั้งของ HP สำหรับ OS X ไม่ได้รวมอยู่ในแผ่นซีดีในกล่อง ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์โปรแกรมติดตั้งของ OS X:

1. ไปที่ www.hp.com/support/colorljM252
2. เลือก **Support Options** จากนั้นภายใต้ **Download Options** ให้เลือก **Drivers, Software & Firmware**
3. คลิกปุ่มระบบปฏิบัติการ แล้วคลิกปุ่ม **Download**

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์ที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
Windows® XP SP3 หรือใหม่กว่า 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์จำหน่าย	การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ ใช้ไดรเวอร์ UPD สำหรับระบบปฏิบัติการ 64 บิต Microsoft หยุดยั้งการสนับสนุน Windows XP แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่อย่างต่อเนื่องสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว
Windows Vista® 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์จำหน่าย	การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ ใช้ไดรเวอร์ UPD สำหรับระบบปฏิบัติการ 64 บิต
Windows Server 2003 SP2 หรือใหม่กว่า 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์จำหน่าย	การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มไม่รองรับระบบปฏิบัติการนี้ ใช้ไดรเวอร์ UPD สำหรับระบบปฏิบัติการ 64 บิต Microsoft หยุดยั้งการสนับสนุน Windows Server 2003 แล้วตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2010 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่อย่างต่อเนื่องสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2003 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว
Windows 7 SP1 หรือใหม่กว่า 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม	
Windows 8 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม	การสนับสนุน Windows 8 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 32 บิต
Windows 8.1 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม	การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 32 บิต

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์ที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
Windows Server 2008 SP2 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน	
Windows Server 2008 SP2 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน	
Windows Server 2008 R2, SP 1 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม	
Windows Server 2012, 64 บิต	โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่รองรับ Windows Server 2012 แต่ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 และ HP PCL-6 64 บิต 4 ของเครื่องพิมพ์รองรับ	ดาวน์โหลดไดรเวอร์จากเว็บไซต์ของ HP www.hp.com/support/colorljM252 และใช้เครื่องมือ Windows Add Printer เพื่อติดตั้ง
Windows Server 2012 R2, 64 บิต	โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่รองรับ Windows Server 2012 แต่ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 และ HP PCL-6 64 บิต 4 ของเครื่องพิมพ์รองรับ	ดาวน์โหลดไดรเวอร์จากเว็บไซต์ของ HP www.hp.com/support/colorljM252 และใช้เครื่องมือ Windows Add Printer เพื่อติดตั้ง
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion และ OS X 10.9 Mavericks	ไดรเวอร์การพิมพ์และยูทิลิตี้การพิมพ์ของ OS X ดาวน์โหลดได้จาก hp.com และมีให้ผ่านทาง Apple Software Update ซอฟต์แวร์โปรแกรมติดตั้งของ HP สำหรับ OS X ไม่ได้รวมอยู่ในแผ่นซีดีในกล่อง	สำหรับ OS X ให้ดาวน์โหลดโปรแกรมติดตั้งแบบเต็ม เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ 1. ไปที่ www.hp.com/support/colorljM252 2. เลือก Support Options จากนั้นภายใต้ Download Options ให้เลือก Drivers, Software & Firmware 3. คลิก ระบบปฏิบัติการ แล้วคลิกปุ่ม Download

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com/support/colorljM252 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการไคลเอนต์และเซิร์ฟเวอร์สำหรับการรองรับไดรเวอร์ HP UPD PCL6, UPD PCL 5 และ UPD PS สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/upd และคลิกที่ **Specifications**

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

เครื่องพิมพ์สนับสนุนซอฟต์แวร์ต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์มือถือ:

- ซอฟต์แวร์ HP ePrint

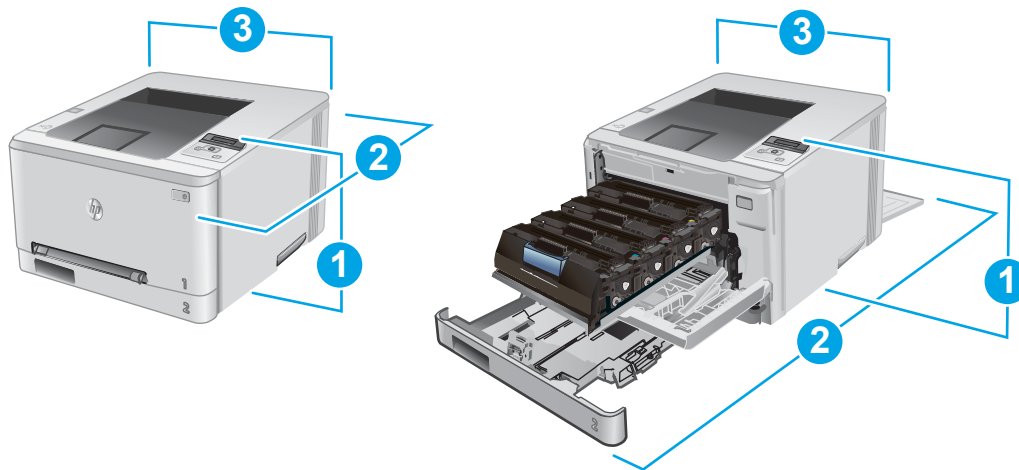
 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint รองรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้: Windows Vista® (32 บิตและ 64 บิต); Windows 7 SP 1 (32 บิตและ 64 บิต); Windows 8 (32 บิตและ 64 บิต); Windows 8.1 (32 บิตและ 64 บิต); และ OS X 64 บิต 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion และ 10.9 Mavericks

- HP ePrint ผ่านอีเมล (ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected)
- แอปพลิเคชัน HP ePrint (มีให้สำหรับ Android, iOS และ BlackBerry)

- แอปพลิเคชัน ePrint Enterprise (รองรับในเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่มี ePrint Enterprise Server Software)
- แอปพลิเคชัน HP All-in-One Remote สำหรับอุปกรณ์ iOS และ Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- การพิมพ์ Android

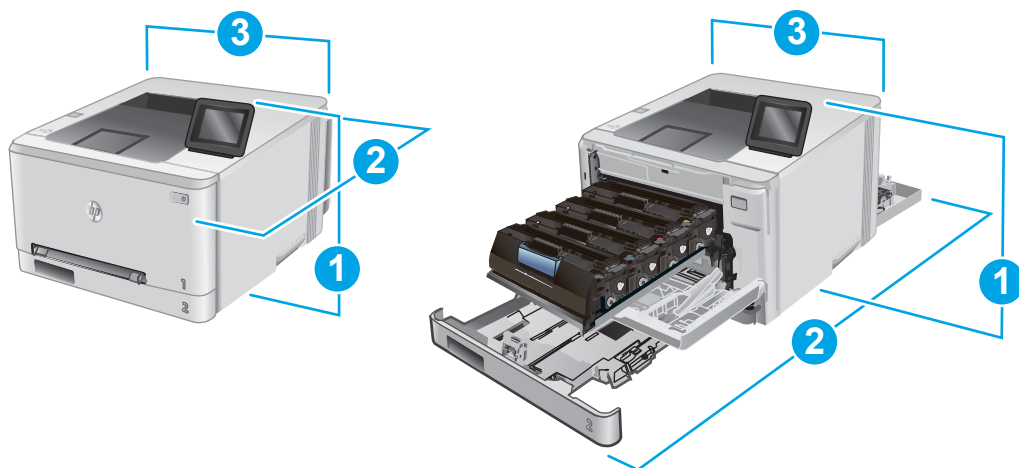
ขนาดของผลิตภัณฑ์

ภาพ 1-1 ขนาดของรุ่น M252n



	ผลิตภัณฑ์ที่ปิดจนสุด	ผลิตภัณฑ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	236.2 มม.	236.2 มม.
2. ความลึก	384 มม.	849 มม.
3. ความกว้าง	392 มม.	392 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	13.4 กก.	

ภาพ 1-2 ขนาดของรุ่น M252dw



	ผลิตภัณฑ์ที่ปิดจนสุด	ผลิตภัณฑ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	236.2 มม.	285 มม.
2. ความลึก	417 มม.	1002 มม.
3. ความกว้าง	392 มม.	392 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	14.2 กก.	

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/colorljM252

⚠ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง 1-1 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	17° ถึง 27°C	15° ถึง 30°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	ความชื้นสัมพัทธ์ 10% ถึง 80%

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/colorljM252 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ถาดกระดาษ

- [ใส่กระดาษลงในช่องกระดาษแผ่นเดียว \(ถาด 1\)](#)
- [ใส่กระดาษลงในถาด 2](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljm252

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใส่กระดาษลงในช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)

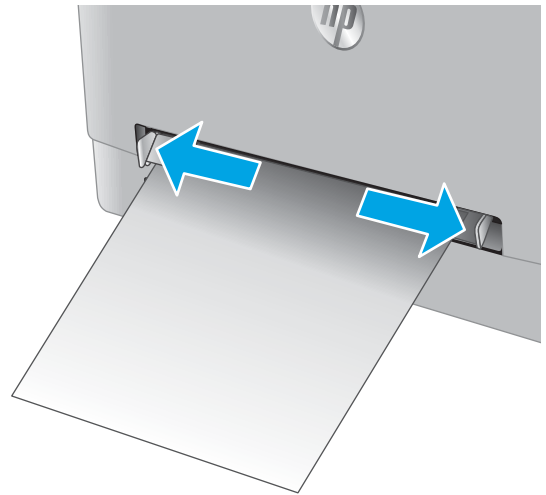
บทนำ

ใช้ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อพิมพ์เอกสารแบบหน้าเดียว เอกสารที่ต้องใช้กระดาษหลายประเภท หรือซองจดหมาย

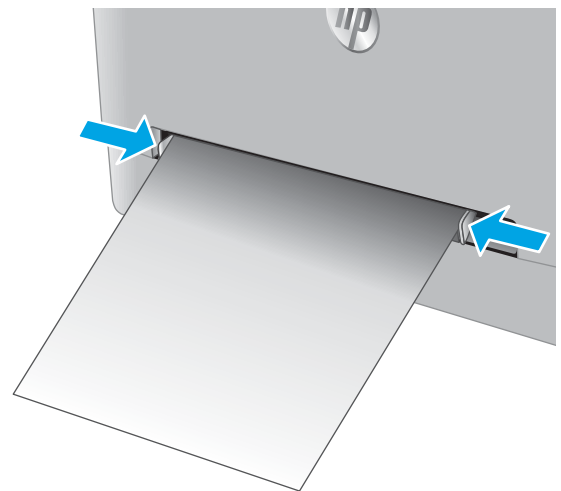
- [ใส่กระดาษลงในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว](#)
- [ใส่ซองจดหมายในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว \(ถาด 1\)](#)
- [การวางแนวกระดาษในถาด 1](#)

ใส่กระดาษลงในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

1. เลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว
ออกด้านนอก

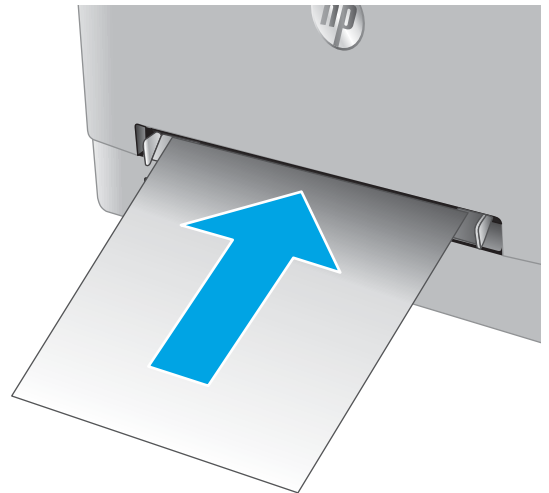


2. วางขอบขอบด้านบนของกระดาษที่ช่องเปิด แล้วปรับตัวกั้นด้านข้างให้พอดีกับกระดาษ แต่ไม่ทำให้กระดาษงอ



3. ใส่กระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในช่องและถือค้างไว้ เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษบางส่วนเข้าไปในทางเดินกระดาษ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 1 ในหน้า 19](#)

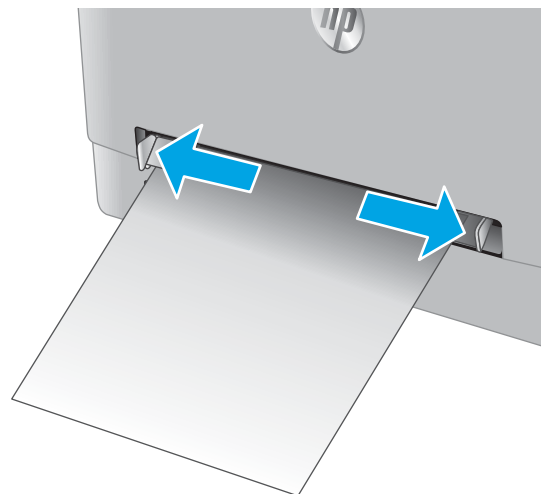
หมายเหตุ: คุณอาจต้องรองรับกระดาษด้วยมือทั้งสองข้างจนกว่ากระดาษจะเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ขึ้นอยู่กับขนาดของกระดาษ



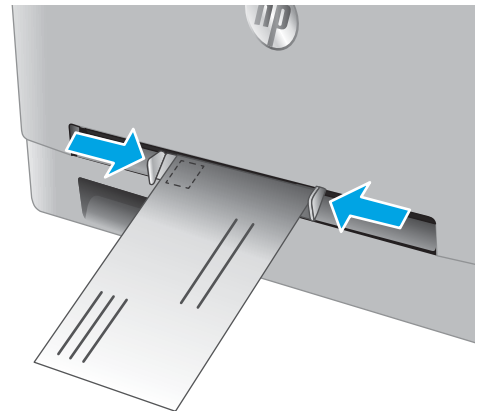
4. ที่คอมพิวเตอร์ให้ตั้งกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

ใส่ช่องจดหมายในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)

1. เลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวออกด้านนอก

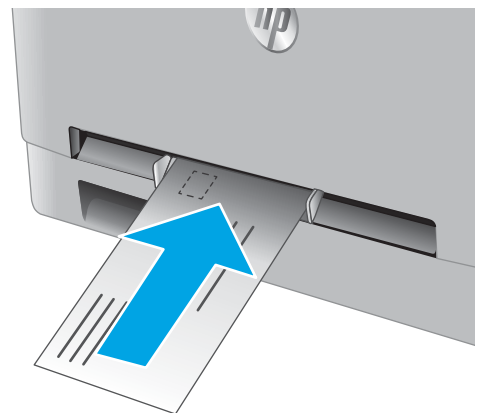


2. วางขอบด้านขวาของซองจดหมาย หายหน้าขึ้นช่องเปิด แล้วปรับตัวกั้นด้านข้างให้พอดีกับซองจดหมาย แต่ไม่ทำให้ซองจดหมายงอ



3. ใส่ซองจดหมายเข้าไปในช่องและถือค้างไว้ เครื่องพิมพ์จะดึงซองจดหมายบางส่วนเข้าไปในทางเดินกระดาษ

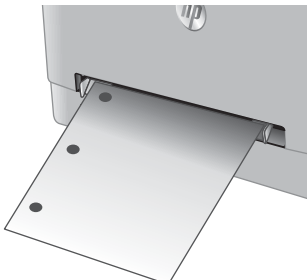
หมายเหตุ: คุณอาจต้องรองรับด้วยมือทั้งสองข้างจนกว่าซองจดหมายจะเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ขึ้นอยู่กับขนาดของซองจดหมาย



4. ที่คอมพิวเตอร์ให้ล้มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับซองจดหมายที่พิมพ์จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

การวางแผนกระดาษในถาด 1

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแผนกระดาษแบบพิเศษให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ประเภทกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาอุปกรณ์
		
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 2 ด้าน	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันออกจากเครื่องพิมพ์
		
กระดาษสำหรับแฟ้มสะสม	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	หงายหน้าขึ้น รูอยู่ทางด้านซ้ายของอุปกรณ์
		

ใส่กระดาษลงในถาด 2

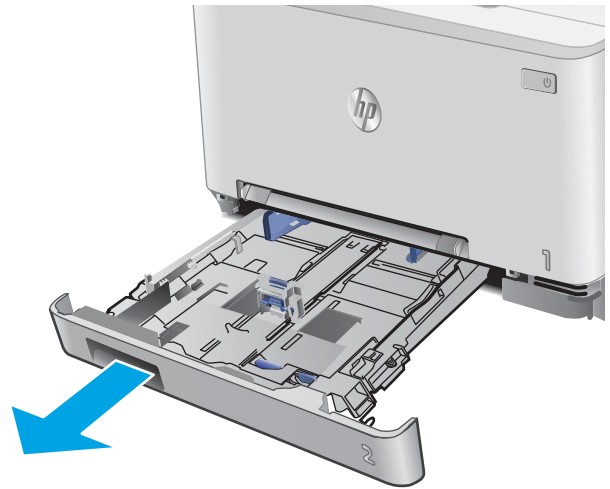
บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 2

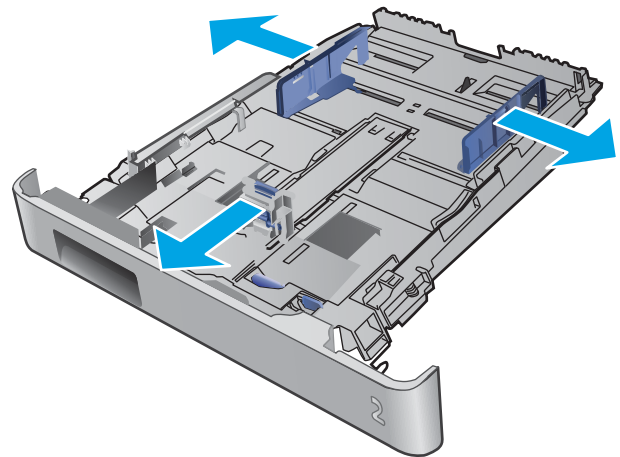
- [ใส่กระดาษลงในถาด 2](#)
- [ใส่ซองจดหมายลงในถาด 2](#)
- [การวางแผนกระดาษในถาด 2](#)

ใส่กระดาษลงในถาด 2

1. เปิดถาด

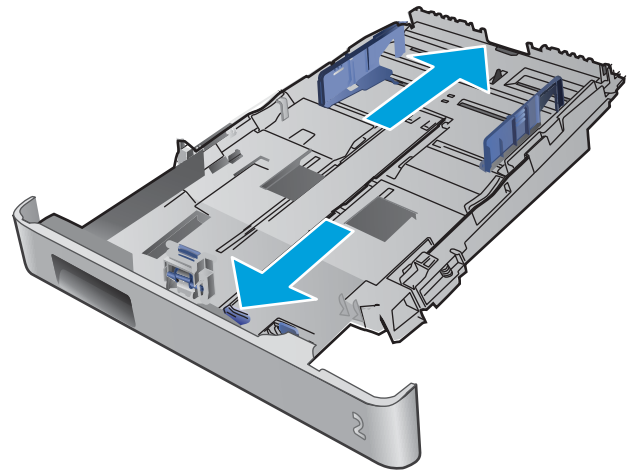


2. ปรับตัวกั้นกระดาษโดยเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใช้

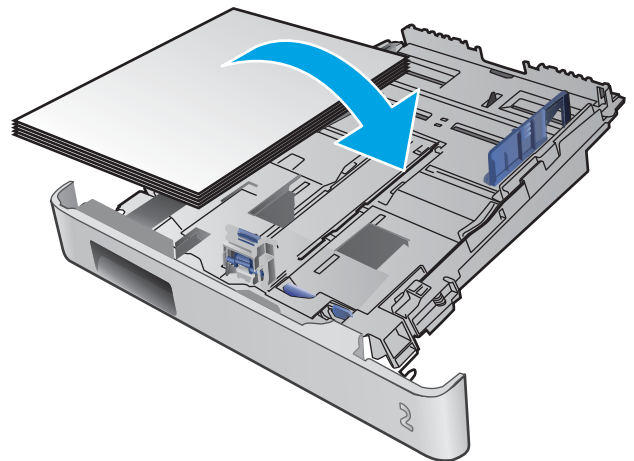


3. ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายด้านหน้าถาดโดยกดสลักสีฟ้าและดึงด้านหน้าของถาด

หมายเหตุ: เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาด 2 จะขยายจากทางด้านหน้าของเครื่องประมาณ 51 มม.

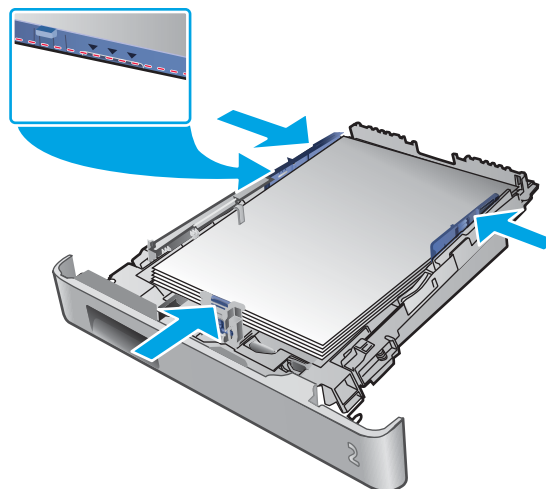


4. ใส่กระดาษลงในถาด



5. ตรวจสอบว่าปีกกระดาษเรียบเสมอกันทั้งสี่มุม เลื่อนตัวกันความยาวและความกว้างกระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

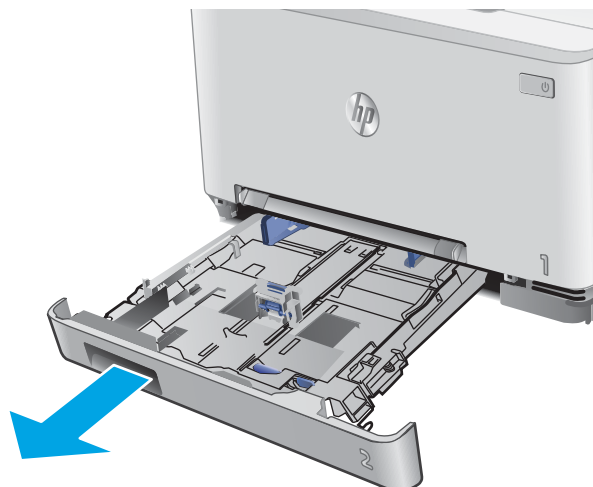


6. หลังจากการตรวจสอบว่าปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาดให้ปิดถาด

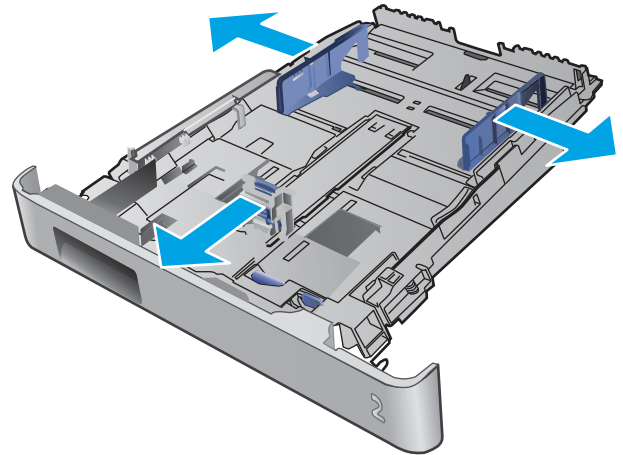


ใส่ซองจดหมายลงในถาด 2

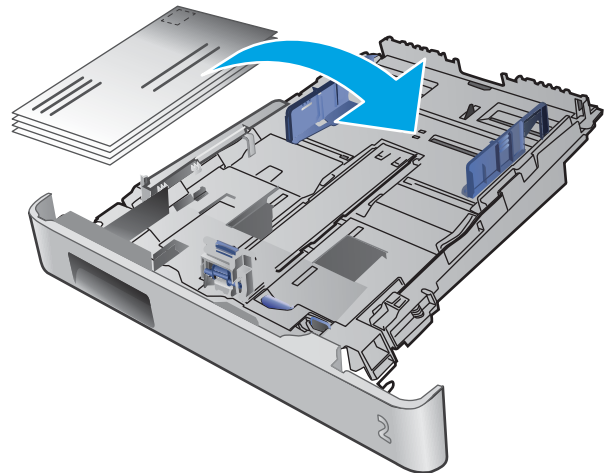
1. เปิดถาด



2. ปรับตัวกั้นกระดาษโดยเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของซองจดหมายที่ใช้



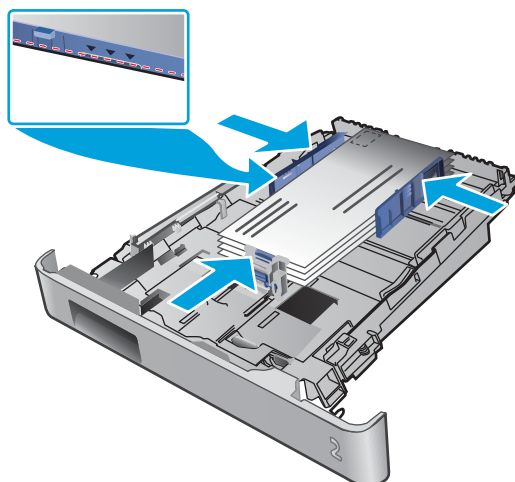
3. ใส่ซองจดหมายลงในถาด



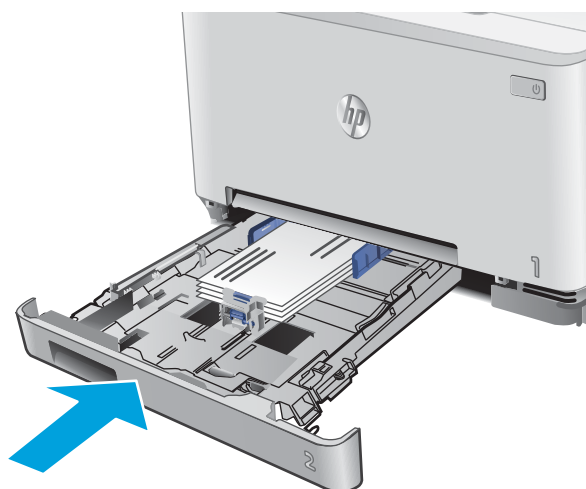
4. ตรวจสอบว่าปีกของจดหมายเรียงเสมอกันทั้งสี่มุม เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างให้ชิดกับปีก

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

ข้อควรระวัง: การใส่ซองจดหมายมากกว่าห้าซองในถาด 2 อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



5. หลังจากการตรวจสอบว่าปีกอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาดให้ปิดถาด



การวางแผนกระดาษในถาด 2

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแผนกระดาษแบบพิเศษให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ประเภทกระดาษ	กระดาษออก	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนไปทางเครื่องพิมพ์
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	การพิมพ์ 2 ด้าน	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันออกจากเครื่องพิมพ์
กระดาษสำหรับแฟ้มสะสม	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	หงายหน้าขึ้น รอยูทางด้านซ้ายของอุปกรณ์



3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

- [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)
- [เปลี่ยนดรัมผงหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljm252

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

การสั่งซื้อ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท่งของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท่งจาก HP

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์สิ้นเปลือง			
ตลับหมึกสีดำ HP 201A Original LaserJet	ตลับหมึกสีดำสำรองสีดำมาตรฐาน	201A	CF400A
ตลับหมึกสีดำ HP 201X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสีดำสำรองสีดำความสูง	201X	CF400X
ตลับหมึกสีฟ้า HP 201A Original LaserJet	ตลับหมึกสีฟ้าสำรองสีฟ้ามาตรฐาน	201A	CF401A
ตลับหมึกสีฟ้า HP 201X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสีฟ้าสำรองสีฟ้าความสูง	201X	CF401X
ตลับหมึกสีเหลือง HP 201A Original LaserJet	ตลับหมึกสีเหลืองสำรองสีเหลืองมาตรฐาน	201A	CF402A
ตลับหมึกสีเหลือง HP 201X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสีเหลืองสำรองสีเหลืองความสูง	201X	CF402X
ตลับหมึกสีชมพู HP 201A Original LaserJet	ตลับหมึกสีชมพูสำรองสีชมพูมาตรฐาน	201A	CF403A
ตลับหมึกสีชมพู HP 201X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสีชมพูสำรองสีชมพูความสูง	201X	CF403X
อุปกรณ์เสริม			
สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0	สาย A-to-B (ความยาวมาตรฐาน 2 เมตร)		C6518A

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดผลการซ่อมแซม ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์สามารถพบได้ที่ www.hp.com/go/csr-support และ www.hp.com/go/csr-faq

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/buy/parts หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อทำการสั่งซื้อ จะต้องใช้ข้อมูลข้อหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน, หมายเลขซีรียล (อยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์), หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อผลิตภัณฑ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** ถึงแม้ว่าคุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัว	
		เอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว	ถาดสำรองสำหรับช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)	บังคับ	RM2-5865-000
ถาดป้อนกระดาษ 150 แผ่น	คาสเซตต์สำรองสำหรับถาด 2	บังคับ	RM2-5885-000

เปลี่ยนตลับผงหมึก

บทนำ

เครื่องพิมพ์นี้จะแจ้งเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

ในการสั่งซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ให้ไปที่ HP SureSupply ที่ www.hp.com/go/suresupply เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง

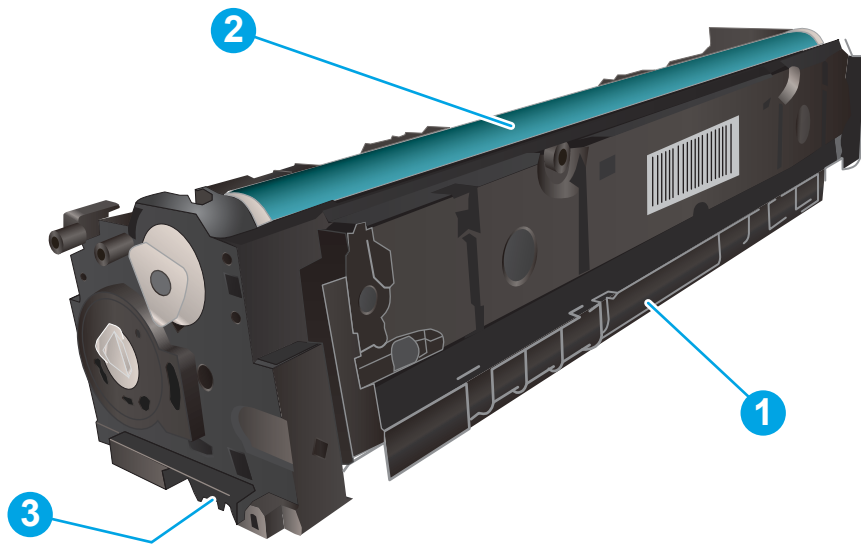
เครื่องพิมพ์นี้ใช้สี 4 สี และมีตลับผงหมึกแยกสำหรับแต่ละสี สีเหลือง (Y), สีชมพู (M), สีฟ้า (C) และสีดำ (K) มีตลับผงหมึกภายในฝาด้านหน้า

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 201A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำมาตรฐาน	201A	CF400A
ตลับผงหมึกสีดำ HP 201X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	201X	CF400X
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 201A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้ามาตรฐาน	201A	CF401A
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 201X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุสูง	201X	CF401X
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 201A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองมาตรฐาน	201A	CF402A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 201X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุสูง	201X	CF402X
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 201A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูมาตรฐาน	201A	CF403A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 201X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุสูง	201X	CF403X

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาติดตั้ง

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้ใส่ตลับหมึกในบรรจุภัณฑ์พลาสติกเดิม หรือห่อตลับหมึกด้วยวัสดุทึบแสงน้ำหนักเบา

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก



1	มือจับ
2	ดรัมส่งภาพ
3	ซิปหน่วยความจำ

⚠ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเประเื้อนเสื้อผ้าของคุณให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

📝 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก

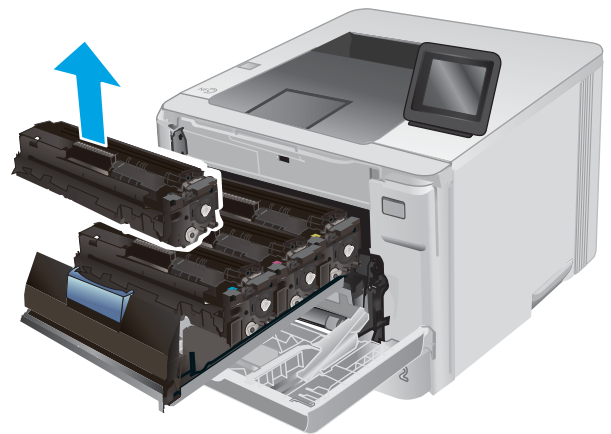
1. เปิดฝาด้านหน้า



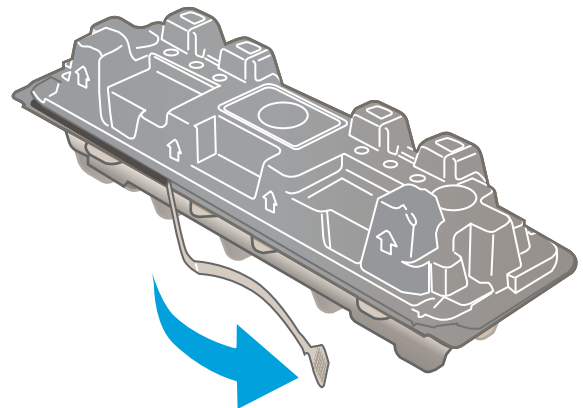
2. จับที่มือจับสีฟ้าบนลิ้นชักตลับผงหมึก แล้วดึงลิ้นชัก



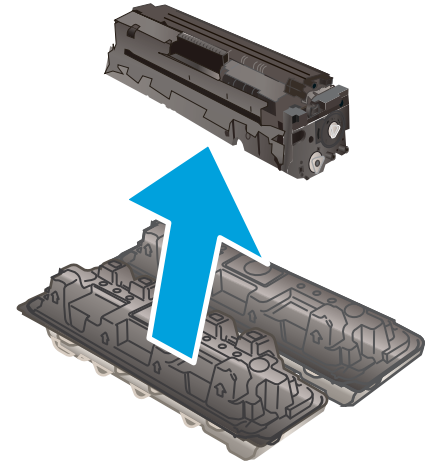
3. จับที่ที่จับของตลับผงหมึก และดึงตลับผงหมึกออกตรง ๆ เพื่อนำออกจากเครื่อง



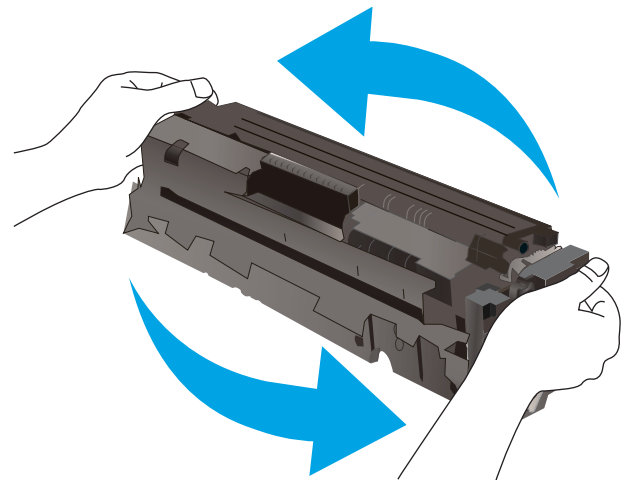
4. นำบรรจุภัณฑ์ตลับผงหมึกใหม่ออกจากกล่อง แล้วดึงแท็บปลดล็อคบนบรรจุภัณฑ์



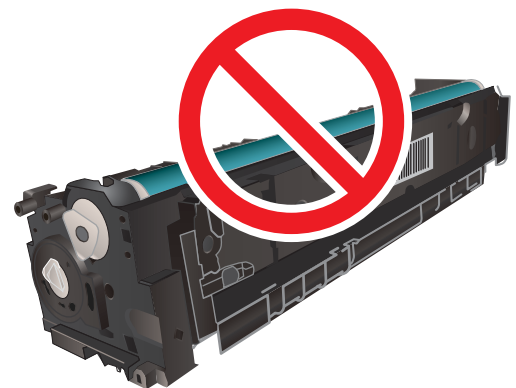
5. นำตลับผงหมึกออกจากเปลือกบรรจุภัณฑ์ที่เปิด



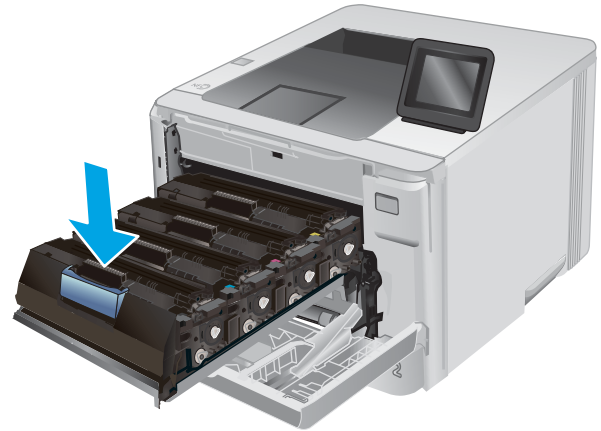
6. ถี้อตลับผงหมึกทั้งสองด้าน ขย่าตลับผงหมึกเบาๆไปทั้งสองด้าน เพื่อกระจายผงหมึกในตลับให้ทั่ว



7. ห้ามสัมผัสสตรัมส่งภาพที่ด้านล่างของตลับผงหมึก รอยนิ้วมือที่สตรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์



8. ใส่ตลับผงหมึกใหม่เข้าไป ในลิ้นชัก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชิปสีบน
ตลับหมึกตรงกับชิปสี ในลิ้นชัก



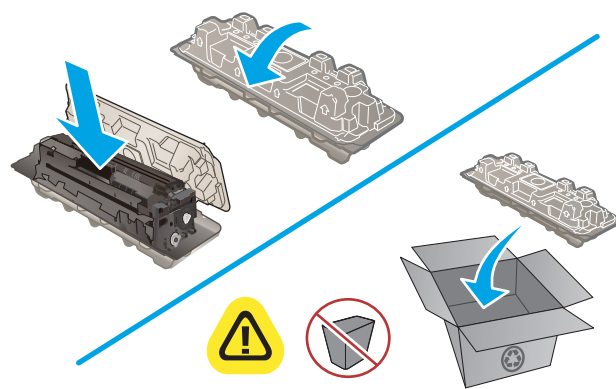
9. ปิดลิ้นชักตลับผงหมึก



10. ปิดฝาด้านหน้า

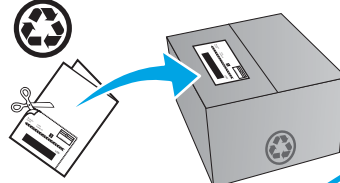


11. นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่ ในบรรจุภัณฑ์ของตลับผงหมึกใหม่



<http://www.hp.com/recycle>

12. ใช้ฉลากที่อยู่บนที่อยู่และชำระเงินล่วงหน้าเพื่อส่งคืนตลับหมึกที่ใช้แล้วไปยัง HP เพอร์ไซเคิล (หากมี)



4 พิมพ์

- [งานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์งาน \(macOS\)](#)
- [การพิมพ์มือถือ](#)
- [ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljM252

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฉีดและใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

งานพิมพ์ (Windows)

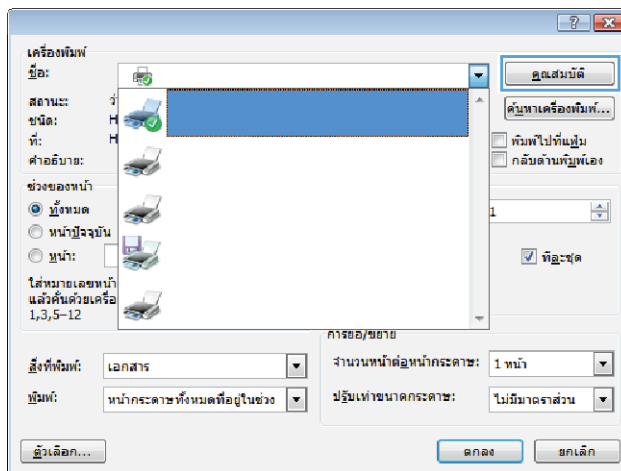
วิธีการพิมพ์ (Windows)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

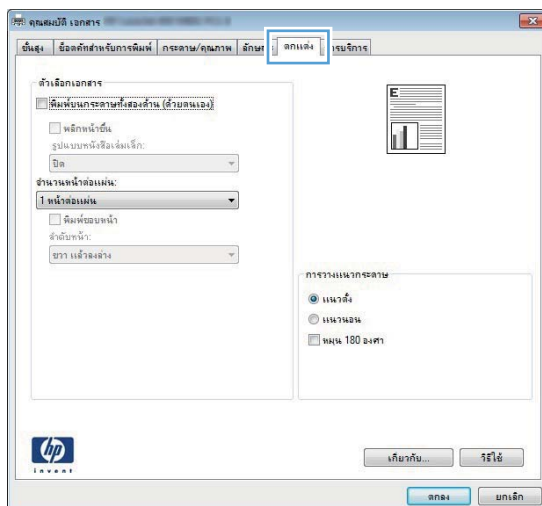
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ในการเปลี่ยนการตั้งค่าให้คลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มต้นของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์



3. คลิกหรือแตะแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแผนกระดาษในแท็บ **ตกแต่ง** และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**



4. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
5. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้งไว้ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้ง หรือในการพิมพ์ด้วยกระดาษประเภทที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านไม่สนับสนุน คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเองได้

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มต้นของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **พิมพ์ทั้งสองด้าน** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
5. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มต้นของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
5. นำปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก แล่ใส่ ในถาด 1
6. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอหลักของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
6. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอหลักของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือกประเภทกระดาษซึ่งอธิบายกระดาษที่กำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์งาน (macOS)

วิธีการพิมพ์ (macOS)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ macOS

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก

7. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่ โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้นให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (macOS)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)



หมายเหตุ: รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
 - **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์): เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
 - **Edge-To-Edge Printing** (การพิมพ์แบบจรดขอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ใกล้กับขอบกระดาษ
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์มือถือ

บทนำ

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุดให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting



หมายเหตุ: อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- [การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC \(รุ่นไร้สายเท่านั้น\)](#)
- [HP ePrint ผ่านอีเมล](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android](#)

การพิมพ์ Wi-Fi Direct และ NFC (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

Wi-Fi Direct และ NFC (Near Field Communication) ช่วยให้ส่งพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาไร้สายได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต

ความสามารถ NFC ช่วยให้สามารถเชื่อมต่อการพิมพ์แบบหนึ่งต่อหนึ่งได้ง่ายสำหรับอุปกรณ์พกพาโดยใช้การแตะระหว่างอุปกรณ์

ใช้ Wi-Fi Direct ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- iPhone, iPad หรือ iPod touch ที่ใช้ Apple AirPrint หรือแอปพลิเคชัน HP ePrint
- อุปกรณ์พกพา Android ที่ใช้แอปพลิเคชัน HP ePrint หรือโซลูชันการพิมพ์แบบฝังของ Android
- อุปกรณ์ PC และ Mac ที่ใช้ซอฟต์แวร์ HP ePrint

เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct

ต้องเปิดใช้งานความสามารถ Wi-Fi Direct ก่อนลากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - Wi-Fi Direct
 - การตั้งค่า
 - เปิด/ปิด
3. แตะรายการเมนู **เปิด** การแตะปุ่ม **ปิด** จะปิดการใช้การพิมพ์ Wi-Fi Direct

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์ไร้สายเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์โดยใช้ Wi-Fi Direct เพิ่มเติมที่หน้าหลักการสนับสนุนผลิตภัณฑ์: www.hp.com/support/colorIJM252

HP ePrint ผ่านอีเมล

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

เมื่อต้องการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected หรือ HP ePrint Center

แพคเกจ 2 บรรทัด

1. จากแพคเกจเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - แสดง IP แอดเดรส
3. ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์
4. คลิกแถบ **HP Web Services** ใน HP Embedded Web Server แล้วคลิก **เปิดใช้** เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานบริการบนเว็บแล้วพิมพ์หน้าข้อมูล
หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่คุณใช้เพื่อลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP ที่ HP Connected
5. ไปที่ www.hpconnected.com หรือ www.hp.com/go/eprintcenter เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่า ePrint ผ่านอีเมลจนเสร็จเรียบร้อยแล้ว

แพคเกจหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแพคเกจเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  / 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - ePrint
 - การตั้งค่า
 - เปิดใช้งานบริการบนเว็บ
3. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่ออ่านข้อตกลงเงื่อนไขการใช้งาน แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับเงื่อนไขการใช้งานและเปิดใช้งาน HP Web Services

เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานบริการบนเว็บ แล้วพิมพ์หน้าข้อมูล หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่คุณใช้เพื่อลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP นี้ที่ HP Connected หรือ HP ePrint Center

4. ไปที่ www.hpconnected.com หรือ www.hp.com/go/eprintcenter เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่า ePrint ผ่านอีเมลจนเสร็จเรียบร้อย

ไปที่ www.hp.com/support/colorljM252 เพื่อตรวจสอบข้อมูลการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้คุณส่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Windows หรือ Mac ไปที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ได้ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ในสำนักงานหรือที่อื่นๆ ทั่วโลก

- **Windows:** หลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เปิดตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- **macOS:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เลือก **File** (ไฟล์), **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกถูกรัดจาก **PDF** (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอไดรเวอร์) เลือก **HP ePrint**

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการส่งพิมพ์ TCP/IP ไปที่เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) ไปที่เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน UPD PostScript®

ทั้ง Windows และ macOS สนับสนุนการส่งพิมพ์ IPP ไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ที่สนับสนุน ePCL

นอกจากนั้น ทั้ง Windows และ macOS ยังสนับสนุนการส่งพิมพ์เอกสาร PDF ไปที่ตำแหน่งการพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมลผ่าน Cloud

ไปที่ www.hp.com/go/eprintsoftware หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล

-
-  **หมายเหตุ:** สำหรับ Windows ชื่อของซอฟต์แวร์ไดรเวอร์การพิมพ์ HP ePrint คือ HP ePrint + JetAdvantage
 -  **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้ดิจิทัลไฟล์ PDF สำหรับ macOS ซึ่งในทางเทคนิคแล้วไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์
 -  **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint ไม่สนับสนุนการพิมพ์ USB
-

AirPrint

รองรับการส่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ macOS 10.7 Lion และใหม่กว่าใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันมือถือต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ให้ไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะใช้ AirPrint กับเครื่องเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขเวอร์ชัน AirPrint เวอร์ชัน 1.3 และก่อนหน้าไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

โซลูชันการพิมพ์นี้อยู่ในระบบปฏิบัติการหลายๆ รุ่น

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ให้ไปยัง Google Play > Android apps แล้วติดตั้ง HP Print Service Plugin

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เครื่องพิมพ์
2. เมนู แฟลชไดรฟ์ USB จะเปิดพร้อมกับตัวเลือกต่อไปนี้:
 - พิมพ์เอกสาร
 - ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
3. ในการพิมพ์เอกสารให้แตะหน้าจอ พิมพ์เอกสาร และแตะชื่อของไฟล์เดอร์ในไดรฟ์ USB ที่จัดเก็บเอกสาร เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้งค่าได้ แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์เอกสาร
4. ในการพิมพ์ภาพถ่ายให้แตะหน้าจอ ดูและพิมพ์ภาพถ่าย และแตะภาพตัวอย่างเพื่อเลือกภาพถ่ายแต่ละภาพที่คุณต้องการพิมพ์ แตะปุ่ม เสร็จสิ้น เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้งค่าได้ แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย
5. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดแฟลชไดรฟ์ USB

5 จัดการเครื่องพิมพ์

- [ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)
- [เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server \(EWS\) และ HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljM252

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

แอปพลิเคชันใหม่หลายแอปพลิเคชันสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ได้ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดได้โดยตรงจากอินเทอร์เน็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเหล่านี้ โปรดไปที่เว็บไซต์ HP Connected ที่ www.hpconnected.com

ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บริการบนเว็บของ HP ต้องเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  / 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - ePrint
 - การตั้งค่า
3. แตะปุ่ม **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ**

หลังจากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ HP Connected Web แอปพลิเคชันจะอยู่ในเมนู **ไปรษณีย์** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ การดำเนินการนี้จะเปิดใช้งาน HP Web Services และปุ่ม **ไปรษณีย์** 

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์อยู่ และต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อให้ใช้ข้อต่อ **Reconfigure your HP Device** ในคอมพิวเตอร์เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถกำหนดค่าผลิตภัณฑ์อีกครั้งเพื่อใช้แอดเดรสไร้สายอื่น เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายหรือไร้สาย หรือเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นการเชื่อมต่อ USB คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าได้โดยไม่ต้องใส่แผ่นซีดีของคอมพิวเตอร์ หลังจากคุณเลือกประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการสร้างแล้ว โปรแกรมจะไปยังส่วนของขั้นตอนการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโดยตรง

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณแทนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะของอุปกรณ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนค่าคอนฟิกร์สำหรับเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะใช้งานได้โดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** HP Device Toolbox จะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณทำการติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณสมบัตินี้อาจอาจใช้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเมนู Start (ลิ้ม)

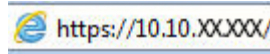
1. คลิกปุ่ม **Start** (ลิ้ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ HP แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**

เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากฉีกเบรเซอร์

1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **Network Connected**  (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON**  (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ ขณะนี้ทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ Home แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า	สถานะอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP สถานะอุปกรณ์: แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่โดยประมาณอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน ด้านคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป ตั้งค่าคอนฟิกร์: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าตั้งค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์ สรุปเครือข่าย: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าตั้งค่าคอนฟิกร์เครือข่ายของเครื่องพิมพ์ รายงาน: พิมพ์นำการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น บันทึกเหตุการณ์: แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่อง
แถบ ระบบ ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	ข้อมูลอุปกรณ์: แสดงข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์และบริษัท การตั้งค่ากระดาษ: เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ คุณภาพการพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ คอนโซล EcoSMART: เปลี่ยนเดสก์ท็อปสำหรับการเข้าสู่โหมดพักเครื่องหรือโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ กำหนดค่าเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน ประเภทกระดาษ: กำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้ การตั้งค่าระบบ: เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ บริการ: ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ บันทึกและเรียกคืน: บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง การบริหารระบบ: ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ เปิดหรือปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: แถบ ระบบ สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าที่แถบนี้

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ พิมพ์ ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้	• การพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแผนกระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันที่มีอยู่บนแผงควบคุม • PCL5c: ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL5c • PostScript: ปิดหรือเปิดคุณสมบัติ ข้อผิดพลาดพิมพ์ PS
แถบ เครือข่าย (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชันการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงได้อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง
แถบ HP Web Services	ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X

ใช้ HP Utility เพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

เปิด HP Utility

1. ที่คอมพิวเตอร์ให้เปิดเมนู **System Preferences** แล้วคลิก **Print & Fax**, **Print & Scan** หรือ **Printers & Scanners**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ในรายการ
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
4. คลิกแถบ **Utility** (ยูทิลิตี้)
5. คลิกปุ่ม **Open Printer Utility** (เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)

คุณสมบัติของ HP Utility

แถบเครื่องมือ HP Utility มีรายการเหล่านี้:

- **Devices** (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบ
- **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปหน้าจอหลัก HP Utility
- **HP Support**: คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราว์เซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP
- **Supplies** (อุปกรณ์สิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP SureSupply
- **Registration** (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP
- **Recycling** (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างต่างๆ ที่คุณเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) ตารางต่อไปนี้จะอธิบายสิ่งที่คุณสามารถทำได้จาก HP Utility

รายการ	คำอธิบาย
Supplies Status (สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง)	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์
Device Information (ข้อมูลเครื่อง)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้ รวมถึง ID บริการของเครื่องพิมพ์ (หากได้รับการกำหนด), เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ (เวอร์ชัน FW), หมายเลขผลิตภัณฑ์ และ IP แอดเดรส
Commands (คำสั่ง)	ส่งตัวอักษรพิเศษหรือคำสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลังจากงานพิมพ์เสร็จ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกรายการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น
Color Usage (การใช้สี)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับงานสีที่เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์
(เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น)	

รายการ	คำอธิบาย
File Upload (อัปโหลดไฟล์)	ส่งไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ คุณสามารถอัปโหลดไฟล์ประเภทต่อไปนี้ได้: - HP LaserJet printer command language (.PRN) - Portable document format (.PDF) - Postscript (.PS) - Text (.TXT)
Power Management (การจัดการพลังงาน)	กำหนดค่าการตั้งค่าการประหยัดของเครื่องพิมพ์
Update Firmware (อัปเดตเฟิร์มแวร์)	ถ่ายโอนไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น
HP Connected	เข้าถึงเว็บไซต์ของ HP Connected
Upload Fonts (อัปโหลดแบบอักษร)	อัปโหลดแบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
Message Center (ศูนย์ข้อความ)	แสดงเหตุการณ์ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์
Duplex Mode (โหมดพิมพ์สองด้าน)	เปิดโหมดการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย) (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)	กำหนดค่าเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4, การตั้งค่า IPv6, การตั้งค่า Bonjour และการตั้งค่าอื่นๆ
Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้
Trays Configuration (การกำหนดถาด)	กำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาด
Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)	เปิด HP Embedded Web Server (EWS) ของเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB
Proxy Server Settings (การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี)	กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซีสำหรับเครื่องพิมพ์
Basic Fax Settings (การตั้งค่าแฟกซ์พื้นฐาน) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น)	ตั้งค่าฟิลด์ในหัวแฟกซ์และกำหนดวิธีที่เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้า
Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น)	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งแฟกซ์ขาเข้าไปยังหมายเลขอื่น
Fax Logs (บันทึกของแฟกซ์) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น)	ดูบันทึกของแฟกซ์ทั้งหมด
Fax Speed Dials (แฟกซ์ด่วน) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น)	เพิ่มหมายเลขแฟกซ์ในรายการโทรด่วน
Junk Fax Blocking (บล็อกแฟกซ์ข้อความโฆษณา) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น)	จัดเก็บหมายเลขแฟกซ์ที่คุณต้องการบล็อก

รายการ	คำอธิบาย
Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) (เครื่องพิมพ์ MFP ทั่วไ้้น)	เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังอีเมล
Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) (เครื่องพิมพ์ MFP ทั่วไ้้น)	เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

กำหนดค่าเครือข่าย IP

บทนำ

ใช้ส่วนต่อไปนี้เป็นเพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

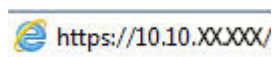
ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอลูกบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **Network Connected**  (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON**  (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

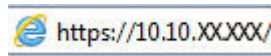
หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **Network Connected**  (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON**  (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้พบปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. เปิดเห็น ระบบ

3. เปิดหน้า **ข้อมูลอุปกรณ์** ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นอยู่ในฟิลด์ **สถานะอุปกรณ์** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำได้หรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

แผงควบคุม 2 บรรทัด

- บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าเครือข่าย**
 - การกำหนดค่า TCP/IP**
 - ด้วยตนเอง**
- ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อป้อน IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้น แล้วแตะปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

แผนควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผนควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **การตั้งค่าเครือข่าย**
 - **การกำหนดค่า TCP/IP**
 - **ด้วยตนเอง**
3. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อน IP แอดเดรส และแตะปุ่ม **OK** แตะปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน
4. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนซับเน็ตมาสก์ และแตะปุ่ม **OK** แตะปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน
5. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนเกตเวย์เริ่มต้น และแตะปุ่ม **OK** แตะปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน

คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

- กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ HP Embedded Web Server

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ HP Embedded Web Server

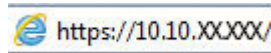
กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

- เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ HP:

- แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  แล้วแตะปุ่ม **Network Connected**  (เครือข่ายที่เชื่อมต่อ) หรือปุ่ม **Network Wi-Fi ON**  (Wi-Fi เครือข่ายเปิด) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ กดแป้น **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อไป (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อไป (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

- คลิกแถบ **การรักษาความปลอดภัย**
- เปิดเมนู **ความปลอดภัยทั่วไป**
- ในพื้นที่ชื่อ **ตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบภายใน** ให้ป้อนชื่อเพื่อเชื่อมโยงกับรหัสผ่านในฟิลด์ **ชื่อผู้ใช้**
- ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **รหัสผ่านใหม่** แล้วป้อนอีกครั้งในฟิลด์ **ป้อนรหัสผ่าน**

 **หมายเหตุ:** ในการเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ให้ป้อนรหัสผ่านที่มีอยู่ก่อนในฟิลด์ **รหัสผ่านเดิม**

- คลิกปุ่ม **ใช้**

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การตั้งค่าการประหยัด

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดหลายอย่างเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและวัสดุสิ้นเปลือง

- พิมพ์ด้วย EconoMode
- กำหนดค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก
- ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดระบบหลังจาก และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า
- กำหนดค่าการตั้งค่าหน่วยเวลาปิดเครื่อง

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือนานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์มีผลลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก



หมายเหตุ: หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดรเวอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode**

กำหนดค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเวลาสำหรับหน่วยเวลาพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก แล้วกดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าพลังงาน
- พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

3. เลือกเวลาสำหรับหน้าจอพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

ตั้งค่าหน้าจอปิดระบบหลังจาก และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

 **หมายเหตุ:** หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้พลังงานจะต่ำกับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม OK
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ปิดเครื่องหลังจาก
3. เลือกเวลาสำหรับหน้าจอปิดระบบหลังจาก

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 4 ชั่วโมง

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม การตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ปิดเครื่องหลังจาก
3. เลือกเวลาสำหรับหน้าจอปิดระบบหลังจาก

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 4 ชั่วโมง

กำหนดค่าการตั้งค่าหน้าจอปิดเครื่อง

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม OK
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าพลังงาน
- Delay Shut Down (หน่วงเวลาปิดเครื่อง)

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกหน่วงเวลา:

- **No Delay** (ไม่หน่วงเวลา): เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่งที่กำหนดโดยการตั้งค่าปรีระบบหลังจาก
- **When Ports Are Active** (เมื่อพอร์ตทำงานอยู่): เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรศัพท์ที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าพลังงาน
- Delay Shut Down (หน่วงเวลาปิดเครื่อง)

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกหน่วงเวลา:

- **No Delay** (ไม่หน่วงเวลา): เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่งที่กำหนดโดยการตั้งค่าปรีระบบหลังจาก
- **When Ports Are Active** (เมื่อพอร์ตทำงานอยู่): เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัลใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ ติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และป้องกันการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin และคลิกลิงค์ **Self Help and Documentation** เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดต

อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ, แอปพลิเคชัน Web Services ใหม่ และคุณสมบัติใหม่ในแอปพลิเคชัน Web Services ที่มีอยู่ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดียว เมื่อคุณอัปเดตเฟิร์มแวร์ แอปพลิเคชัน Web Service จะอัปเดตโดยอัตโนมัติ

มีสามวิธีที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนเครื่องพิมพ์นี้ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้ตามนั้นเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อโหลดเฟิร์มแวร์จากแผงควบคุม (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) และ/หรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้โหลดอัปเดตเฟิร์มแวร์ ในอนาคตโดยอัตโนมัติ สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ USB ให้ข้ามไปวิธีที่สอง

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) หรือไร้สายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู **การตั้งค่า**

- สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
- สำหรับแผงควบคุมมาตรฐาน ให้กดปุ่มลูกศรซ้ายหรือขวา

3. เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ** แล้วเปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet**

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือก **การอัปเดต LaserJet** ในรายการ ให้ใช้วิธีที่สอง

4. ตรวจสอบการอัปเดต

- สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส ให้แตะ **ตรวจหาการอัปเดตตอนนี้**
- สำหรับแผงควบคุมมาตรฐาน ให้เลือก **ตรวจสอบการอัปเดต**

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และหากตรวจพบเวอร์ชันใหม่กว่า กระบวนการอัปเดตจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ

5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดต

จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู **การตั้งค่า**

- สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
- สำหรับแผงควบคุมมาตรฐาน ให้กดปุ่มลูกศรซ้ายหรือขวา

เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ** เปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet** แล้วเลือกเมนู **จัดการการอัปเดต**

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ

- สำหรับแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส ให้ตั้งค่าตัวเลือก **อนุญาตการอัปเดต** เป็น **ใช่ (Y)** แล้วตั้งค่าตัวเลือก **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เป็น **เปิด**
- สำหรับแผงควบคุมมาตรฐาน ให้ตั้งค่าตัวเลือก **อนุญาตการอัปเดต** เป็น **ใช่** แล้วตั้งค่าตัวเลือก **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เป็น **เปิด**

วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง Firmware Update Utility จาก HP.com ด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB และยังสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ด้วย

1. ไปที่ www.hp.com/go/support คลิกลิงค์ **Drivers & Software** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา กดปุ่ม **ENTER** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลการค้นหา
2. เลือกระบบปฏิบัติการ
3. ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**
4. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง
5. เมื่อยูทิลิตี้เปิดให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดตให้คลิก **Print Config**

6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้

6 การแก้ปัญหา

- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แบ่งความคม \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)
- [นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljM252

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาว์นโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การสนับสนุนลูกค้า

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	หรือที่ www.hp.com/support/
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือที่ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	www.hp.com/support/colorljM252
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ	www.register.hp.com

ระบบวิธีใช้ที่แบ่งควบคุม (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

เครื่องพิมพ์นี้ระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอในการเปิดระบบวิธีใช้ให้แต่ละปุ่มวิธีใช้ ? ที่มุมขวาบนของหน้าจอ

สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบรคส์ ไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือนให้แตะปุ่มวิธีใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การรีเซ็ตค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า ขนาดถาด หรือภาษาในการรีเซ็ตการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

⚠ ข้อควรระวัง: การรีเซ็ตค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 

2. เปิดเมนู **บริการ**

3. เลือกตัวเลือก **รีเซ็ตค่าเริ่มต้น** แล้วกดปุ่ม **OK**

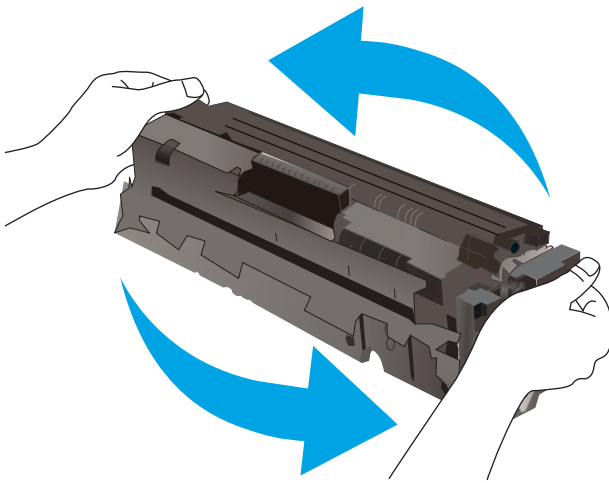
เครื่องจะรีเซ็ตใหม่โดยอัตโนมัติ

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเปลี่ยนหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเปลี่ยนหมึกให้ถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และขยายตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน ใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อปริมาณหมึกมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน หากต้องการยืดอายุการใช้งานของหมึก ขยายตลับหมึกเบาๆ ไปทั้งสองด้าน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ ถึงแม้ว่าคุณภาพการพิมพ์ ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป



เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับ **น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี
- การตั้งค่าแบบต่ำมาก

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
- เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะไม่เปลี่ยนตลับผงหมึก
- เลือกตัวเลือก **พรมต์** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับผงหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้านี้คือ "พรมต์เตือนเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหากับเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะสมกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
6. ลูกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วอกรกระดาษ หมุน 180 องศาและพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออกใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด*
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษท่อนอื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะสมกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

นำกระดาษที่ติดออก

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีความจำเป็นสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

- [พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษแผ่นเดียว \(ถาด 1\)](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก](#)
- [นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก \(รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น\)](#)

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะสามารถแก้ไขปัญหาได้

1. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ปรับการตั้งค่ากระดาษ หากจำเป็น
 - a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
 - b. เปิดเมนู **การตั้งค่าระบบ**
 - c. เปิดเมนู **การตั้งค่ากระดาษ**
 - d. เลือกถาดจากรายการ
 - e. เลือกตัวเลือก **ประเภทกระดาษ** แล้วเลือกประเภทกระดาษที่อยู่ในถาด
 - f. เลือกตัวเลือก **ขนาดกระดาษ** แล้วเลือกขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด
3. ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่
4. พิมพ์หน้าการทำความสะอาดเพื่อนำผงหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์
 - a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
 - b. เปิดเมนู **บริการ**

- c. เลือก **หน้าการทำความสะอาด**
- d. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
- e. กดปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ ในถาด 1 โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแผน รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์

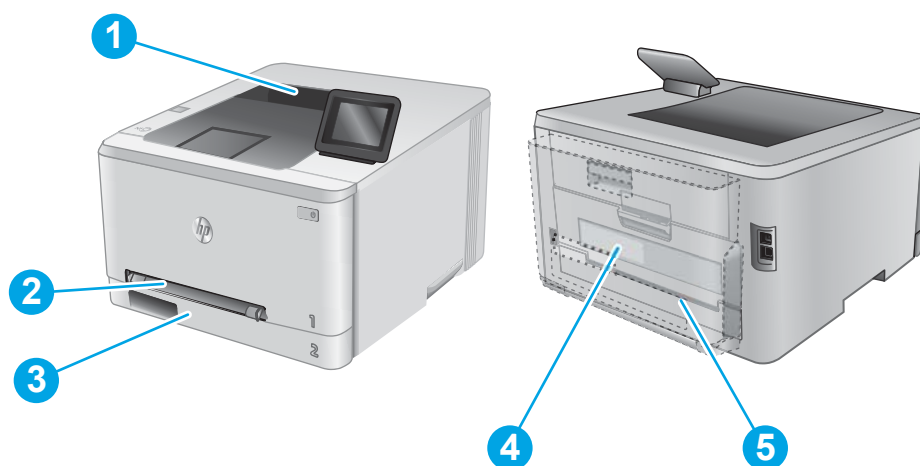
- a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 

- b. เปิดเมนู **รายงาน**
- c. เลือก **รายงานค่าคอนฟิเกอรัชัน**

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

ตำแหน่งที่กระดาษติด



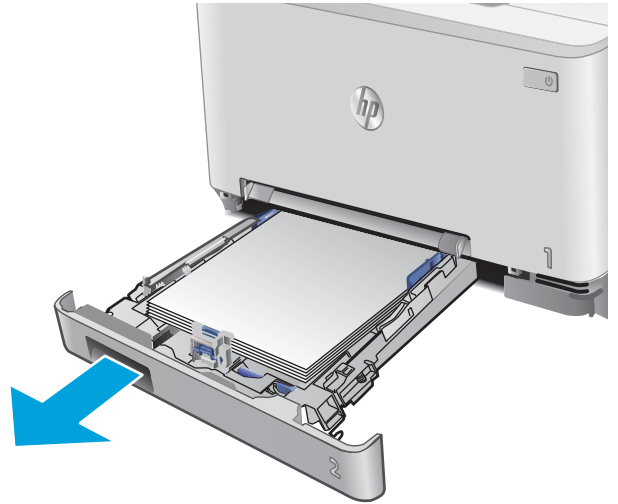
1	ถาดกระดาษออก	โปรดดู การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออกในหน้า 86
2	ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)	โปรดดู นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) ในหน้า 79
3	ถาด 2	โปรดดู การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2 ในหน้า 81

4	ฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์	โปรดดู การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ ในหน้า 84
5	อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)	โปรดดู การนำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น) ในหน้า 87

นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)

เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด (แผ่นควบคุม 2 บรรทัด) หรือภาพเคลื่อนไหว (แผ่นควบคุมหน้าจอสัมผัส) ที่ช่วยในการนำกระดาษที่ติดออก

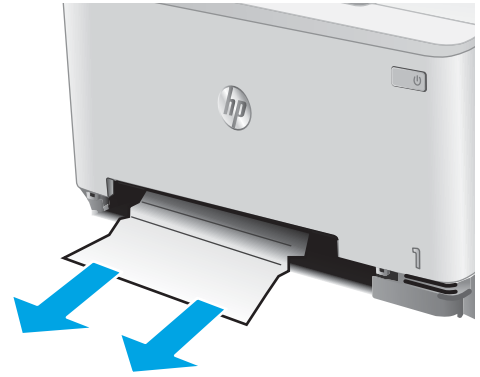
1. ดึงถาด 2 ออกมาจากเครื่องพิมพ์



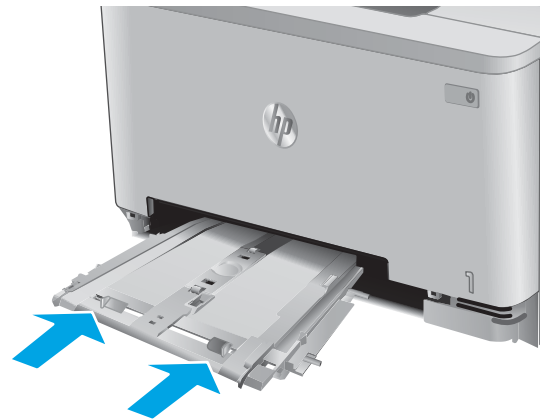
2. กดลงบนช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว แล้วดึงถาดช่องป้อนกระดาษออก



3. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกตรงๆ จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว



4. ดันถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในเครื่องพิมพ์



5. ใส่และปิดถาด 2



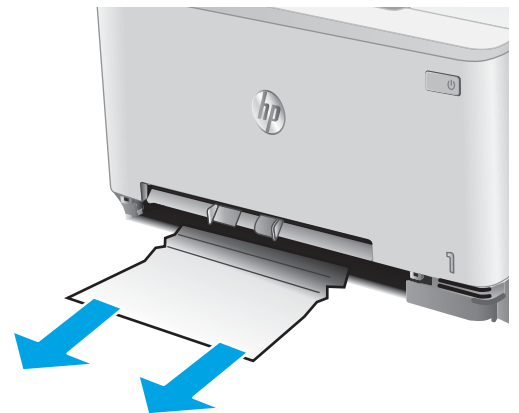
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษติดในถาด 2 เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด (แผ่นควบคุม 2 บรรทัด) หรือภาพเคลื่อนไหว (แผ่นควบคุมหน้าจอสัมผัส) ที่ช่วยในการนำกระดาษที่ติดออก

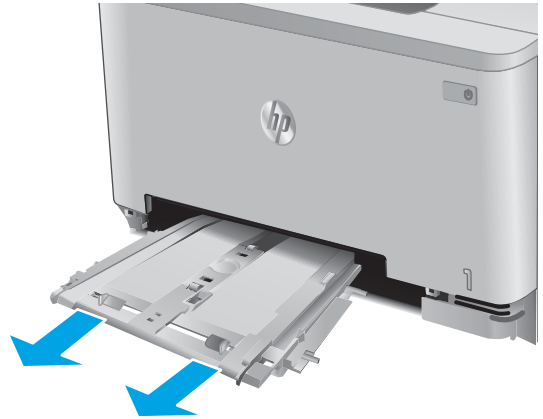
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์



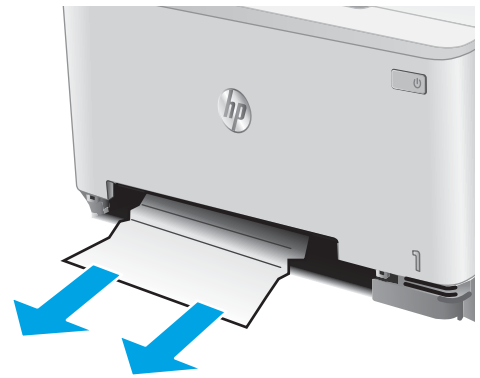
2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



3. หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติด หรือหากกระดาษที่ติดอยู่ลึกในช่องใส่ถาด 2 จนยากที่จะนำออก ให้กดลงบนช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว แล้วถอดถาดช่องป้อนกระดาษออก



4. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



5. ดันถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในเครื่องพิมพ์



6. ใส่และปิดถาด 2

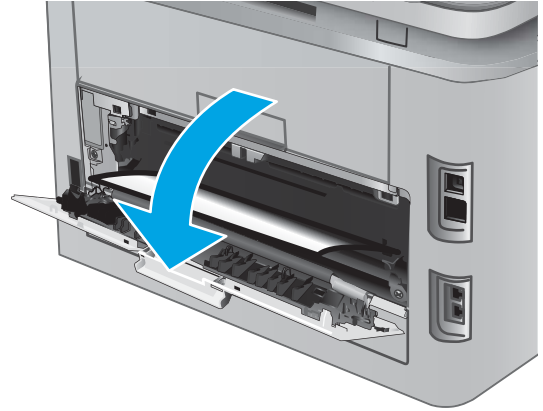


การนำกระดาษที่ติดออกจากฟาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์

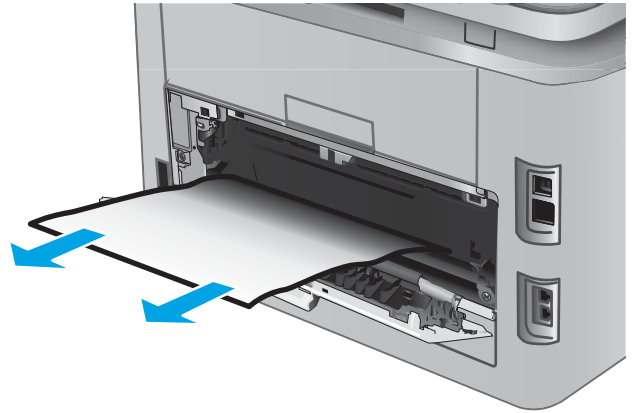
ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในฟาด้านหลัง เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด (แผ่นควบคุม 2 บรรทัด) หรือภาพเคลื่อนไหว (แผ่นควบคุมหน้าจอสัมผัส) ที่ช่วยในการนำกระดาษที่ติดออก

⚠ ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์อยู่ที่ด้านบนของฟาด้านหลังจะร้อนจัด อย่าเข้าไป ในพื้นที่ด้านบนของฟาด้านหลังจนกว่าฟิวเซอร์จะเย็นลง

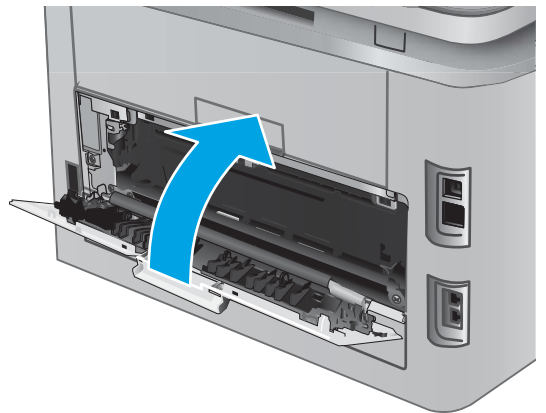
1. เปิดฟาด้านหลัง



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฟาด้านหลัง



3. ปิดฟาด้านหลัง



การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดกระดาษออก เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด (แผ่นควบคุม 2 บรรทัด) หรือภาพเคลื่อนไหว (แผ่นควบคุมหน้าจอสัมผัส) ที่ช่วยในการนำกระดาษที่ติดออก

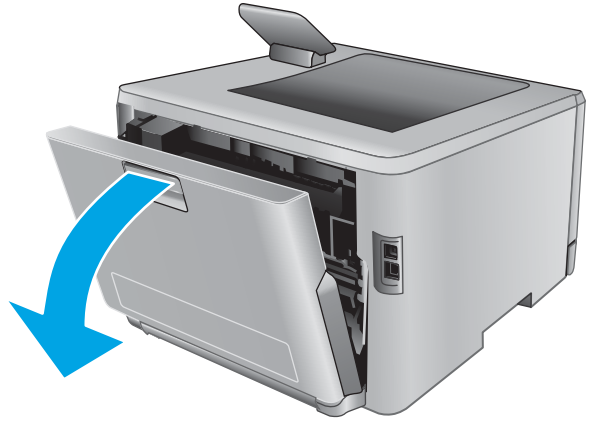
1. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออกให้จับขอบกระดาษและดึงออก



นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด (แผ่นควบคุม 2 บรรทัด) หรือภาพเคลื่อนไหว (แผ่นควบคุมหน้าจอสัมผัส) ที่ช่วยในการนำกระดาษที่ติดออก

1. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ให้เปิดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

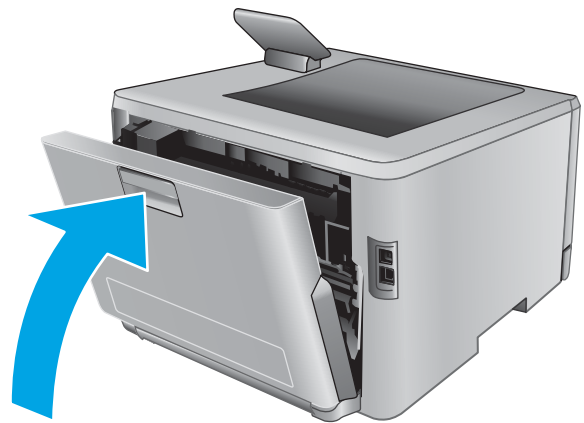


2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก

ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์อยู่ที่ด้านหลังของฝาด้านหลังจะร้อนจัด อย่าเข้าไปในพื้นที่ด้านหลังของฝาด้านหลังจนกว่าฟิวเซอร์จะเย็นลง



3. ปิดอุปกรณ์เพิ่มพัสสองด้าน



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงไว้เพื่อแก้ไขปัญหา

- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก](#)
- [พิมพ์และทำความสะอาดหัวฉีดคุณภาพการพิมพ์](#)
- [ทำความสะอาดอุปกรณ์](#)
- [ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ปรับการตั้งค่าสี \(Windows\)](#)
- [ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode](#)
- [ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น](#)

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาค้นหาโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีรอยเยื่อ ไม้ขีดหรือขี้ม กระดาษม้วนงอ จุดผงหมึกกระจาย ผงหมึกหกเลอะ หรือผงหมึกขาดหายในบริเวณเล็กๆ

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการ **ประเภท:** ตัวเลือกอื่นๆ
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. เลือกกระดาษรายการแบบดรอปดาวน์ **Media-type** (ประเภทวัสดุพิมพ์)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (แผงควบคุม 2 บรรทัด)

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**
2. เลื่อนไปที่เมนู **รายงาน** แล้วกดปุ่ม **OK**
3. เลื่อนไปที่เมนู **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แล้วกดปุ่ม **OK**
4. เลื่อนไปที่รายการ **พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แล้วกดปุ่ม **OK**

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปและแตะปุ่ม **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** 
2. แตะปุ่ม **รายงาน** เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
3. ในการพิมพ์รายงานสถานะของรายการอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมด รวมถึงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท่งเพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ ให้เลือก **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แล้วเลือก **พิมพ์สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้จะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ ด้านแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้ จะมีคำว่า “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์

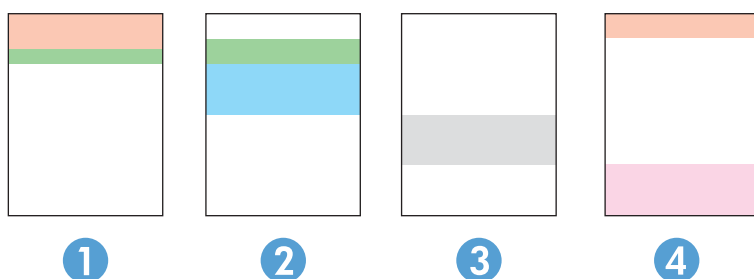
1. แฉกควบคุม 2 บรรทัด: บนแฉกควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม OK

แฉกควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักให้แตะปุ่ม การตั้งค่า 

2. เปิดเมนู รายงาน

3. เลือกรายการ หน้าคุณภาพการพิมพ์

หน้านี้มีแถบสีห้าแถบซึ่งแบ่งเป็นสี่กลุ่มตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ ด้วยการวินิจฉัยแต่ละกลุ่ม คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับผงหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้



ส่วน	ตลับผงหมึก
1	สีเหลือง
2	สีน้ำเงิน
3	สีดำ
4	สีแดง

- หากมีจุดหรือริ้วลายในหนึ่งกลุ่มเท่านั้น ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้น
- หากมีจุดในกลุ่มมากกว่าหนึ่งกลุ่ม ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ตรวจสอบว่าจุดมีสีเดียวกันเสมอหรือไม่ เช่น หากมีจุดสีแดงในแถบสีทั้งห้าแถบ หากจุดมีสีเดียวกันทั้งหมด ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- หากแถบสีมีริ้วลายหลายสี ให้ติดต่อ HP อาจเกิดปัญหาจากส่วนประกอบอื่นนอกเหนือจากตลับผงหมึก

ทำความสะอาดอุปกรณ์

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**
2. เปิดเมนู **บริการ**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **โหมดการทำความสะอาด** แล้วกดปุ่ม **OK**

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ ในถาด 1 โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว รองจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. คลิกเมนู **บริการ**
3. แตะปุ่ม **หน้าการทำความสะอาด**
4. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
5. แตะปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ ในถาด 1 โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว รองจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

ตรวจสอบตลับผงหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกแต่ละตลับ

1. นำตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีเขียว

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดีไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รูลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ

- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ใยน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ปรับการตั้งค่าสี (Windows)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ถ้าสีบนหน้าที่พิมพ์ออกมาไม่ตรงกับสีบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือถ้าสีบนหน้าพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาไม่น่าพอใจ

เปลี่ยนชุดรูปแบบสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
5. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการดรอปดาวน์ **ชุดรูปแบบสี**
 - **ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกต้อง
 - **สีสดสี (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสี ในระดับกลางใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
 - **ภาพถ่าย (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแอสเปคตออล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
 - **ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้

- **ไม่มี:** ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี
- **รูปแบบที่กำหนดเอง:** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้โปรไฟล์การป้อนค่าด้วยตนเอง เพื่อควบคุมความถูกต้องของงานพิมพ์สี (ตัวอย่าง เช่น เพื่อจำลองสีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet) ดาวน์โหลดโปรไฟล์ที่กำหนดเองได้จาก www.hp.com

6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เปลี่ยนตัวเลือกสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
5. คลิกการตั้งค่า **อัตโนมัติ** หรือ **ด้วยตนเอง**
 - การตั้งค่า **อัตโนมัติ:** เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์ส่วนใหญ่
 - การตั้งค่า **ด้วยตนเอง:** เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสี ให้แยกจากการตั้งค่าอื่น คลิกปุ่ม **การตั้งค่า** เพื่อเปิดหน้าต่างการปรับสีด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** เปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญดำเนินการนี้เป็นการฝึก

6. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโหมดสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีดำและลดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร นอกจากนี้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาแบบร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
7. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

การปรับเทียบเป็นฟังก์ชันงานของเครื่องพิมพ์ที่ปรับใช้คุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น สีไม่ตรง เงาสี กราฟไม่ชัด หรือปัญหาคุณภาพการพิมพ์

แผนกควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าระบบ
 - คุณภาพการพิมพ์
 - การปรับเทียบมาตรฐานของสี
 - ปรับเทียบเดียน

- กดปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มกระบวนการปรับเทียบ

ข้อความ **การปรับเทียบ** จะแสดงที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กระบวนการปรับเทียบใช้เวลาสองถึงสามนาทีจึงเสร็จสิ้น อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการปรับเทียบจะสิ้นสุดลง

- รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

- แตะปุ่ม **การตั้งค่า**  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าระบบ
 - คุณภาพการพิมพ์
 - การปรับเทียบมาตรฐานของสี
 - ปรับเทียบเดี๋ยวนี้
- ข้อความ **กำลังปรับเทียบ** จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กระบวนการปรับเทียบใช้เวลาสองถึงสามนาที อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่ากระบวนการปรับเทียบจะเสร็จสิ้น
- รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือนานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์ต่ำลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้โดยใช้ HP Embedded Web Server

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าจอสัมผัสหรือจากเก็นไป

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัตินี้) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
- คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
- หากทั้งหน้าจอสัมผัสหรือจากเก็นไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **600 dpi**
 - เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งาน

หากทั้งหน้าจอสัมผัสหรือจากเก็นไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:

- เลือกตัวเลือก FastRes 1200
- ล้างเครื่องหมายออกจากช่อง EconoMode เพื่อเลิกใช้

5. คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติเอกสารในกล่องโต้ตอบ การพิมพ์ให้คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน

ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: www.hp.com/support/colorljM252

ไดรเวอร์ HP PCL 6	• ไดรเวอร์เริ่มต้นในแผนชุดเครื่องพิมพ์ไดรเวอร์นี้จะติดตั้งโดยอัตโนมัติโดยคุณเลือกไดรเวอร์อื่น • แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด • ให้ความเร็วในการพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุด คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ • ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วในการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการใช้งาน Windows • อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5
ไดรเวอร์ HP UPD PS	• ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก • สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash
HP UPD PCL 5	• เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานที่ใช้ระบบ Windows • ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL 5 ก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า • ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง • ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานในระบบหลายระบบซึ่งจำเป็นต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ที่ PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม) • ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น • ใช้งานได้ดีเมื่อส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows
HP UPD PCL 6	• ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด • สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ • พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows • อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5

แก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

บทนำ

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์กำลังสื่อสารกับเครือข่ายอยู่หรือไม่ ก่อนการเริ่มต้นให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะลิงค์สีเขียวยังสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์

- สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (โลโก้) คลิก **Run** (สี่เหลี่ยม) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
- b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงผลการเชื่อมต่อกลับไป แสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าที่จำเป็นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่ายไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหามาช่วยแก้ไขปัญห

 **หมายเหตุ:** ในการระบุว่า HP NFC และ HP Wireless Direct Printing เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากมีหน้าชื่อ **Wireless** แสดงว่าการพิมพ์ HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct Accessory เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์

- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเสาอากาศไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเสาอากาศไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้องให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัยให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้องให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้องให้ลองย้ายถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เสาอากาศไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสาผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้ยู่คั่นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อสัญญาณ

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายไดรเวอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าไดรเวอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
5. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเสาเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟฟ้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (ปุ่ม) คลิก **Run** (สก็๊ว) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
 - b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสของเสาเตอร์
 - c. หากหน้าต่างแสดงผลการะยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
4. ตรวจสอบว่าเสาเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมผลิตภัณฑ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. เปิดเมนู **การวินิจฉัยด้วยตัวเอง**
3. แตะปุ่ม **ทดสอบระบบไร้สาย** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลการทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะช่วยลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเสาเตอรืไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่อุปกรณ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

ดัชนี

A

AirPrint 45

E

Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 52

Explorer, เครื่องรับ

HP Embedded Web Server 52

H

HP Customer Care 70

HP Device Toolbox, การใช้ 52

HP Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 52

HP ePrint 44

HP EWS, การใช้ 52

HP Utility 55

HP Utility สำหรับ Mac

Bonjour 55

คุณสมบัติ 55

HP Utility, Mac 55

HP Web Jetadmin 65

I

Internet Explorer, เครื่องรับ

HP Embedded Web Server 52

J

Jetadmin, HP Web 65

M

Macintosh

HP Utility 55

N

Netscape Navigator, เครื่องรับ

HP Embedded Web Server 52

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)

เครื่องรับ 8

ก

กระดาษ

การวางแผนกระดาษ 1 19

การวางแผนกระดาษ 2 25

การเลือก 92

การใส่กระดาษในถาด 1 16

การใส่กระดาษในถาด 2 20

กระดาษ, การสั่งซื้อ 28

กระดาษติด

ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 79

ตำแหน่ง 77

ถาด 1 79

ถาด 2 81

ถาดกระดาษออก 86

ฝาด้านหลัง 84

ฟิวเซอร์ 84

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 87

กระดาษพิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 40

การตั้งค่า

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 72

การตั้งค่า EconoMode 62, 95

การตั้งค่าการประหยัด 62

การติดตั้งเครือข่าย 51

การทำความสะอาด

ทางผ่านกระดาษ 92

การพิมพ์

จากแฟลชไดรฟ์ USB 47

การพิมพ์ Near Field Communication 43

การพิมพ์ NFC 43

การพิมพ์ Wi-Fi Direct 43

การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 47

การพิมพ์บนทั้งสองด้าน

การตั้งค่า (Windows) 39

การพิมพ์มือถือ

อุปกรณ์ Android 46

การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 10

การพิมพ์สองด้าน

Mac 41

Windows 39

การตั้งค่า (Windows) 39

ด้วยตนเอง (Mac) 41

การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน)

Windows 39

การสนับสนุน

ออนไลน์ 70

การสนับสนุนด้านเทคนิค

ออนไลน์ 70

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ออนไลน์ 70

การสนับสนุนออนไลน์ 70

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 28

การเปลี่ยน

ดรัมพิมพ์ 30

การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 72

การแก้ไขปัญหา

ปัญหาเครือข่าย 97

เครือข่ายแบบไร้สาย	97
เครือข่ายไร้สาย	99
การใส่	
กระดาษในถาด 1	16
กระดาษในถาด 2	20

บ

ขนาด, ผลิตภัณฑ์	12
ข้อกำหนด	
ไฟฟ้าและเสียง	13
ข้อกำหนดทางเสียง	13
ข้อกำหนดทางไฟฟ้า	13

ก

คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย	101
ความต้องการด้านระบบ	
HP Embedded Web Server	52
ความต้องการด้านเบราว์เซอร์	
HP Embedded Web Server	52
ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์	
HP Embedded Web Server	52
ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การแยกคิน	72
คำลัษณ์ต้น, การแยกคิน	72
เครือข่าย	
HP Web Jetadmin	65
การติดตั้งเครื่องพิมพ์	51
ที่รองรับ	8
เครือข่ายไร้สาย	
การแก้ไขปัญหา	99

จ

จำนวนหน้าต่อแผ่น	
การเลือก (Mac)	42
การเลือก (Windows)	40
จุดต่อสายไฟ	
ตำแหน่ง	3

ฉ

ฉลาก	
การพิมพ์ (Windows)	40

ช

ชีพหน่วยความจำ (ผงหมึก)	
ที่ตั้ง	30

ขึ้นส่วนล่างรอง

หมายเลขขึ้นส่วน	28
ชุดคิหการบำรุงรักษา	
หมายเลขขึ้นส่วน	28
ชุดรูปแบบสี	
การเปลี่ยนแปลง, Windows	93
ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว	
การวางแผนกระดาษ	19
การใส่	16
ติด	79

ซ

ซองจดหมาย	
การวางแผนกระดาษ	19
การใส่ ในถาด 1	16
ซอฟต์แวร์	
HP Utility	55
ซอฟต์แวร์ HP ePrint	45
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	8

ด

ไดรเวอร์, สนับสนุน	9
ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน	9

ด

ดัลบิงหมึก	
การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด	73
การเปลี่ยน	30
การใช้เมื่อเหลือน้อย	73
ส่วนประกอบ	30
หมายเลขขึ้นส่วน	28
ดัลบลวดเย็บกระดาษ	
หมายเลขขึ้นส่วน	28
ดัลบหมึกพิมพ์	
การเปลี่ยน	30
ตัวเลือกสี	
การเปลี่ยนแปลง, Windows	93
ติด	
ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว	79
ถาด 2	81
ฟิวเซอร์	84
อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน	87

ถ

ถาด	
ความจุ	8
ตำแหน่ง	2
มาพร้อมเครื่อง	8
ถาด 1	
การวางแผนกระดาษ	19
ติด	79
ถาด 2	
การวางแผนกระดาษ	25
ติด	81
ถาด, กระดาษออก	
ตำแหน่ง	2
นำกระดาษที่ติดออก	86
ถาดกระดาษ 1	
การใส่	16
ถาดกระดาษ 2	
การใส่กระดาษ	20
ถาดกระดาษออก	
ตำแหน่ง	2
นำกระดาษที่ติดออก	86

น

น้ำหนัก, ผลิตภัณฑ์	12
--------------------	----

บ

บริการบนเว็บ	
การเปิดใช้งาน	50
แอปพลิเคชัน	50
บริการบนเว็บของ HP	
การเปิดใช้งาน	50
แอปพลิเคชัน	50

ป

ประเภทกระดาษ	
การเลือก (Mac)	42
การเลือก (Windows)	40
ปรับเทียบ	
สี	94
ปัญหาการตั้งกระดาษ	
การแก้ไขปัญหา	75
ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง	2
ปุ่มแผงควบคุม	
ที่ตั้ง	5

ผ

แผงควบคุม

ตำแหน่ง 2

วิธีใช้ 71

แผ่นใส่

การพิมพ์ (Windows) 40

ฝ

ฝาด้านหลัง

กระดาษติด 84

ฝาปิดด้านหลัง

ที่ตั้ง 3

พ

พอร์ต USB

ตำแหน่ง 3

พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง

ตำแหน่ง 2

พอร์ตอินเตอร์เฟซ

ตำแหน่ง 3

พอร์ตเครือข่าย

ที่ตั้ง 3

พิมพ์บนทั้งสองด้าน

Mac 41

Windows 39

ด้วยตนเอง, Windows 39

พิมพ์สองด้าน

ด้วยตนเอง (Windows) 39

พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

Mac 41

Windows 39

ฟ

ฟิวเจอร์

กระดาษติด 84

แฟลชไดรฟ์ USB

การพิมพ์จาก 47

ไฟฟ้า

การใช้ 13

ม

เมนูโมปรา 50

ร

ระบบปฏิบัติการ (OS)

รองรับ 8

ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 9

รายการตรวจสอบ

การเชื่อมต่อไร้สาย 99

ว

วัสดุพิมพ์

การใส่ ในถาด 1 16

วัสดุสิ้นเปลือง

การสั่งซื้อ 28

การเปลี่ยนตลับผงหมึก 30

วิธีใช้, แผงควบคุม 71

วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม 71

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

การกำหนดรหัสผ่าน 61

เว็บไซต์

HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด

65

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 70

ส

สถานะ

HP Utility, Mac 55

สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง 90

สถานะตลับผงหมึก 90

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 2

สี

เปรียบเทียบ 94

ท

หน่วยเวลาปีระบบหลังจาก

การตั้งค่า 63

หน่วยเวลาพักเครื่อง

การตั้งค่า 62

หน่วยความจำ

มาพร้อมเครื่อง 8

หน้าต่อนาที 8

หมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วนสำรอง 28

ตลับผงหมึก 28

ตลับลวดเย็บกระดาษ 28

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 28

อุปกรณ์เสริม 28

หลายหน้าในหน้าเดียว

การพิมพ์ (Mac) 42

การพิมพ์ (Windows) 40

อ

อุปกรณ์ Android

การพิมพ์จาก 46

อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

กระดาษติด 87

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน

ที่ตั้ง 3

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 73

การใช้เมื่อเหลือน้อย 73

สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ

Mac 55

หมายเลขชิ้นส่วน 28

อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 28

หมายเลขชิ้นส่วน 28

แอปพลิเคชัน

การดาวน์โหลด 50

