



Color LaserJet Pro M252

Kullanım Kılavuzu



M252n



M252dw



www.hp.com/support/colorljM252



HP Color LaserJet Pro M252

Kullanım Kılavuzu

Telif Hakkı ve Lisans

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Telif hakkı yasalarının izin verdiği durumlar dışında, önceden yazılı izin alınmadan çoğaltılması, uyarlanması veya çevrilmesi yasaktır.

Burada yer alan bilgiler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

HP ürünleri ve servisleriyle ilgili garantiler, söz konusu ürün ve servislerle birlikte sunulan açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir husus ek bir garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, teknik veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu değildir.

Edition 3, 8/2019

Ticari Marka Onayları

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® ve PostScript®, Adobe Systems Incorporated kuruluşunun ticari markalarıdır.

Apple ve Apple logosu, Apple Computer, Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerde/bölgelerde kayıtlı ticari markalarıdır. iPod, Apple Computer, Inc. kuruluşunun ticari markasıdır. iPod yalnızca yasal veya hak sahibi tarafından izin verilmiş kopyalama içindir. Müzik hırsızlığı yapmayın.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP ve Windows Vista®, Microsoft Corporation şirketinin ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

UNIX®, Open Group kuruluşunun tescilli ticari markasıdır.

İçindekiler

1 Ürüne genel bakış	1
Ürün görünümleri	2
Ürünün önden görünümü	2
Ürünün arkadan görünümü	3
2 hatlı kontrol paneli görünümü (M252n modeli)	4
Dokunmatik ekran kontrol paneli görünümü (M252dw modeli)	5
Ana ekran yerleşimi	6
Dokunmatik ekran kontrol panelini kullanma	7
Ürün özellikleri	8
Giriş	8
Teknik özellikler	8
Desteklenen işletim sistemleri	8
Mobil yazdırma çözümleri	10
Ürün boyutları	12
Güç tüketimi, elektrikle ilgili özellikler ve akustik yayılımlar	13
İşletim ortamı aralığı	13
Ürün donanımı kurulumu ve yazılım yüklemesi	14
2 Kağıt tepsileri	15
Kağıdı tek sayfalık yuvaya (Tepsi 1) yerleştirme	16
Giriş	16
Kağıdı tek sayfalık öncelikli besleme yuvasına yerleştirme	16
Tek sayfalık öncelikli besleme yuvasına (Tepsi 1) zarf yerleştirme	17
Tepsi 1 kağıt yönü	19
Tepsi 2'ye kağıt yerleştirme	20
Giriş	20
Tepsi 2'ye kağıt yerleştirme	20
Tepsi 2'ye zarf yerleştirme	22
Tepsi 2 kağıt yönü	25

3 Sarf malzemeleri, aksesuarlar ve parçalar	27
Sarf malzemeleri, aksesuarlar ve parçaların siparişini verme	28
Sipariş etme	28
Sarf malzemeleri ve aksesuarlar	28
Müşteri tarafından onarılabılır parçalar	28
Toner kartuşlarını değiştirme	30
Giriş	30
Toner kartuşlarını çıkarma ve yerine takma	31
4 Yazdırma	37
Yazdırma görevleri (Windows)	38
Nasıl tarama yapılır (Windows)	38
Otomatik olarak her iki yüze yazdırma (Windows)	39
Her iki yüze elle yazdırma (Windows)	39
Kağıt başına birden fazla sayfa yazdırma (Windows)	40
Kağıt türünü seçme (Windows)	40
Yazdırma görevleri (macOS)	41
Nasıl yazdırılır (macOS)	41
Her iki yüze otomatik yazdırma (macOS)	41
Elle her iki yüze yazdırma (macOS)	41
kağıt başına birden fazla sayfa yazdırma (macOS)	42
Kağıt türünü seçme (macOS)	42
Mobil yazdırma	43
Giriş	43
Wi-Fi Doğrudan ve NFC Yazdırma (yalnızca kablosuz modeller)	43
E-posta ile HP ePrint	44
HP ePrint yazılımı	45
AirPrint	45
Android katıştırılmış yazdırma	45
Walk-up USB yazdırmayı kullanma (yalnızca dokunmatik ekran modelleri)	47
5 Ürünü yönetme	49
HP Web Hizmetleri uygulamalarını kullanma (yalnızca dokunmatik ekranlı modeller)	50
Ürünün bağlantı türünü değiştirme (Windows)	51
HP Katıştırılmış Web Sunucusu (EWS) ve HP Aygıt Araç Kutusu (Windows) ile gelişmiş yapılandırma	52
OS X için HP Utility (HP Yardımcı Programı) ile gelişmiş yapılandırma	54
HP Utility'i açma	54
HP Utility özellikleri	54
IP ağ ayarlarını yapılandırma	56
Giriş	56

Yazıcı paylaşmayla ilgili sorumluluk reddi	56
Ağ ayarlarını görüntüleme veya değiştirme	56
Ağ üzerinde ürünü yeniden adlandırma	56
IPv4 TCP/IP parametrelerini kontrol panelinden el ile yapılandırma	57
Ürün güvenlik özellikleri	59
Giriş	59
HP Katıştırılmış Web Sunucusunu kullanarak sistem parolasını atayın veya değiştirin	59
Ekonomi ayarları	60
Giriş	60
EconoMode ile yazdırma	60
Uyku/Otomatik Kapanma ayarını yapılandırma	60
Belirli Bir Süreden Sonra Kapanma gecikmesini ayarlayın ve ürünü 1 vat veya daha az güç kullanacak şekilde yapılandırın	61
Kapanma Gecikmesi ayarını yapılandırma	61
HP Web Jetadmin	63
Üretici yazılımını güncelleştirme	64
Birinci yöntem: Üretici yazılımı kontrol panelini kullanarak güncelleme	64
İkinci yöntem: Üretici yazılımı Üretici Yazılımı Güncelleme Yardımcı Programını kullanarak güncelleme	65

6 Sorunları çözme 67

Müşteri desteği	68
Kontrol paneli yardım sistemi (yalnızca dokunmatik ekran modelleri)	69
Fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleme	70
Ürün kontrol panelinde “Kartuş azaldı” veya “Kartuş çok azaldı” mesajı görüntüleniyor	71
“Çok Düşük” ayarlarını değiştirme	71
Sarf malzemesi siparişi	72
Ürün kağıt almıyor veya yanlış besleme yapıyor	73
Giriş	73
Ürün kağıt almıyor	73
Ürün birden çok kağıt yaprağı alıyor	73
Kağıt sıkışmalarını giderme	74
Giriş	74
Sık veya yinelenen kağıt sıkışmaları mı yaşıyorsunuz?	74
Kağıt sıkışması konumları	75
Tek sayfalık yuvadaki (Tepsi 1) kağıt sıkışmalarını giderme	76
Tepsi 2'deki kağıt sıkışmalarını giderme	78
Arka kapaktaki ve füzere alanındaki kağıt sıkışmalarını giderme	81
Çıktı kutusundaki kağıt sıkışmalarını giderme	83
Çift taraflı baskı ünitesindeki kağıt sıkışmalarını giderme (yalnızca çift taraflı baskı modellerinde)	84
Baskı kalitesini artırma	86

Giriş	86
Farklı bir yazılım programından yazdırma	86
Yazdırma işi kağıt türü ayarını kontrol etme	86
Kağıt türü ayarını denetleme (Windows)	86
Kağıt türü ayarını denetleme (OS X)	87
Toner kartuşu durumunu kontrol etme	87
Baskı kalitesi sayfası yazdırın ve inceleyin	88
Ürünü temizleme	88
Temizleme sayfası yazdırma	88
Toner kartuşunu görsel olarak denetleme	89
Kağıdı ve yazdırma ortamını denetleme	89
Adım bir: HP özelliklerine uygun kağıt kullanma	89
Adım iki: Ortamı denetleme	90
Renk ayarlarını belirleme (Windows)	90
Renkleri hizalamak için ürünü kalibre etme	91
EconoMode ayarlarını denetleme	92
Farklı bir yazıcı sürücüsü deneme	93
Kablolu ağ sorunlarını çözme	94
Giriş	94
Kötü fiziksel bağlantı	94
Bilgisayar ürün için hatalı IP adresi kullanıyor	94
Bilgisayar ürünle iletişim kuramıyor	94
Ürün ağ için hatalı bağlantı ve duplex ayarları kullanıyor	95
Yeni yazılım programları uyumluluk sorunlarına neden olmuş olabilir	95
Bilgisayar veya iş istasyonu hatalı ayarlanmış olabilir	95
Ürün devre dışı veya diğer ağ ayarları yanlış	95
Kablosuz ağ sorunlarını çözme	96
Giriş	96
Kablosuz bağlantı kontrol listesi	96
Kablosuz yapılandırma tamamlandıktan sonra ürün yazdırmıyor	97
Ürün yazdırmıyor ve bilgisayarda üçüncü taraf güvenlik duvarı yüklü	97
Kablosuz yönlendirici veya ürün taşındıktan sonra kablosuz bağlantı çalışmıyor	97
Kablosuz ürüne daha fazla bilgisayar bağlanamıyor	97
Kablosuz ürünü VPN'e bağlandığında iletişim kesiliyor	98
Ağ, kablosuz ağlar listesinde görünmüyor	98
Kablosuz ağ çalışmıyor	98
Kablosuz ağ tanılama testi yapma	98
Kablosuz ağda paraziti azaltma	98

1 Ürüne genel bakış

- [Ürün görünümleri](#)
- [Ürün özellikleri](#)
- [Ürün donanımı kurulumu ve yazılım yüklemesi](#)

Daha fazla bilgi için:

www.hp.com/support/colorljM252 sitesini ziyaret edin.

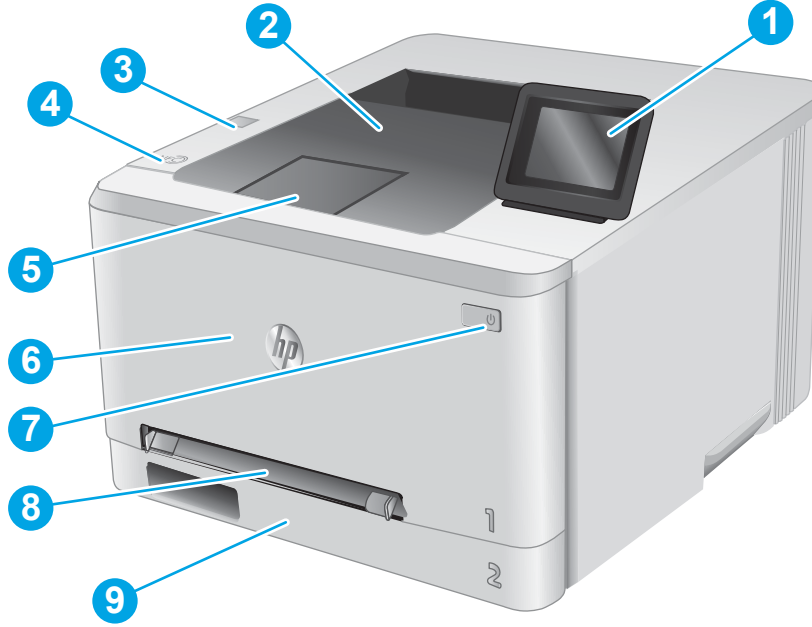
HP'nin ürün için sağladığı her şeyi kapsayan yardım aşağıdaki bilgileri içerir:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım güncelleştirmelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma

Ürün görünümleri

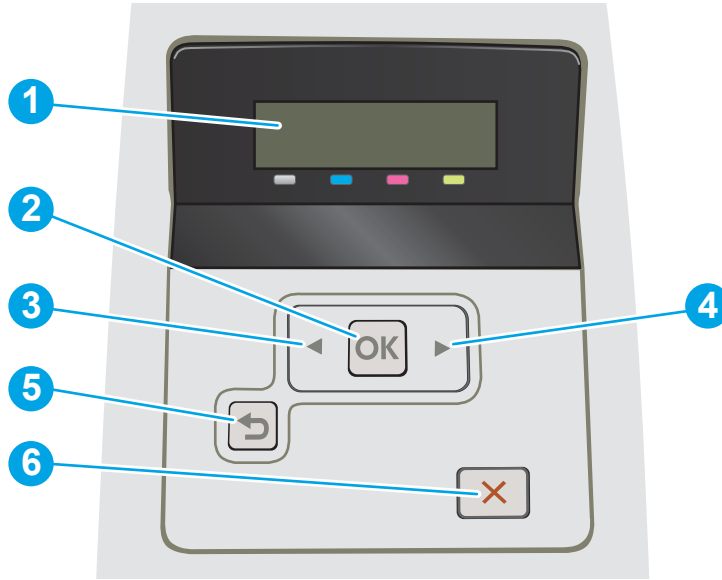
- [Ürünün önden görünümü](#)
- [Ürünün arkadan görünümü](#)
- [2 hatlı kontrol paneli görünümü \(M252n modeli\)](#)
- [Dokunmatik ekran kontrol paneli görünümü \(M252dw modeli\)](#)

Ürünün önden görünümü



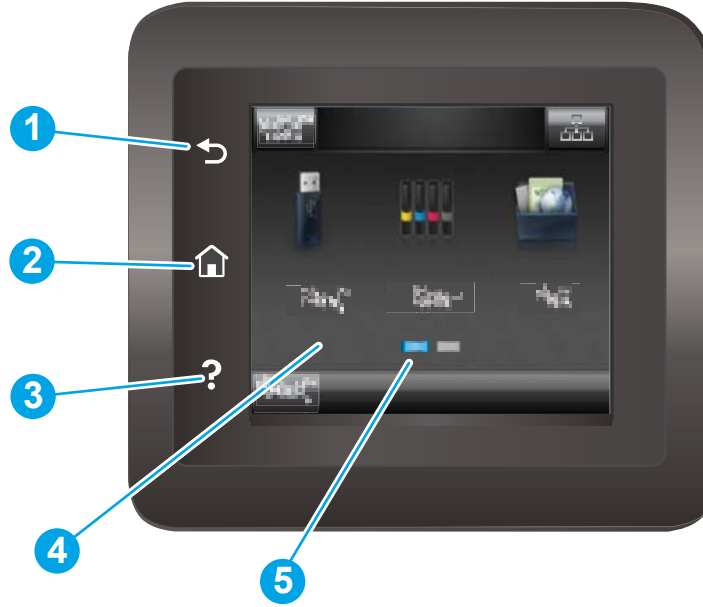
1	2 hatlı arkadan aydınlatmalı kontrol paneli (M252n modeli) Renkli dokunmatik ekran kontrol paneli (yukarıda gösterilen M252dw modeli)
2	Çıkış bölümü
3	Bilgisayar olmadan yazdırmak için walk-up USB bağlantı noktası (M252dw modeli)
4	Yakın alan iletişimi (NFC) dahili anteni
5	Çıkış bölümü uzantısı
6	Ön kapak (toner kartuşuna erişim sağlar)
7	Açma/kapatma düğmesi
8	Tek sayfalık öncelikli besleme yuvası (Tepsi 1)
9	Ana giriş tepsisi (Tepsi 2)

2 hatlı kontrol paneli görünümü (M252n modeli)



1	2 hatlı kontrol paneli ekranı	Bu ekranda menüler ve ürün bilgileri görüntülenir.
2	OK düğmesi	Aşağıdaki işlemler için OK düğmesine basın: • Kontrol paneli menülerini açma. • Kontrol paneli ekranında görüntülenen bir alt menüyü açma. • Bir menü öğesi seçme. • Bazı hataları temizleme. • Kontrol paneli istemine yanıt olarak bir yazdırma işini başlatın (örneğin, kontrol paneli ekranında Devam etmek için [Tamam]'a basın mesajı görüldüğünde).
3	Sol ok ◀ düğmesi	Menüler arasında gezinmek veya ekranda görüntülenen bir değeri azaltmak için bu düğmeyi kullanın.
4	Sağ ok ▶ düğmesi	Menüler arasında gezinmek veya ekranda görüntülenen bir değeri artırmak için bu düğmeyi kullanın.
5	Geri ok ↶ düğmesi	Bu düğmeyi şu işlemler için kullanın: • Kontrol paneli menülerinden çıkma. • Alt menü listesinde önceki bir menüye dönme. • Alt menü listesinde önceki bir menü öğesine dönme (değişiklikleri menü öğesine kaydetmeden).
6	İptal ✕ düğmesi	Bir yazdırma işini iptal etmek ve kontrol paneli menülerinden çıkmak için bu düğmeye basın.

Dokunmatik ekran kontrol paneli görünümü (M252dw modeli)



1	Geri  düğmesi	Önceki ekrana dönmek için bu düğmeye dokununuz.
2	 Giriş düğmesi	Ana ekrana gitmek için bu düğmeye dokununuz.
3	 Yardım düğmesi	Kontrol paneli yardım sistemini açmak için bu düğmeye dokununuz.
4	Renkli dokunmatik ekran	Ekran; menülere, yardım animasyonlarına ve ürün bilgilerine erişim sağlar.
5	Ana sayfa ekran göstergesi	Ekran, kontrol panelinin görüntülemekte olduğu Ana ekranı belirtir.

 **NOT:** Kontrol panelinin standart bir **İptal** düğmesi yoktur, ancak birçok ürün işleminde dokunmatik ekranda bir **İptal** düğmesi görünür. Bu, kullanıcıların bir işlemi ürün tamamlamadan iptal etmesine olanak tanır.

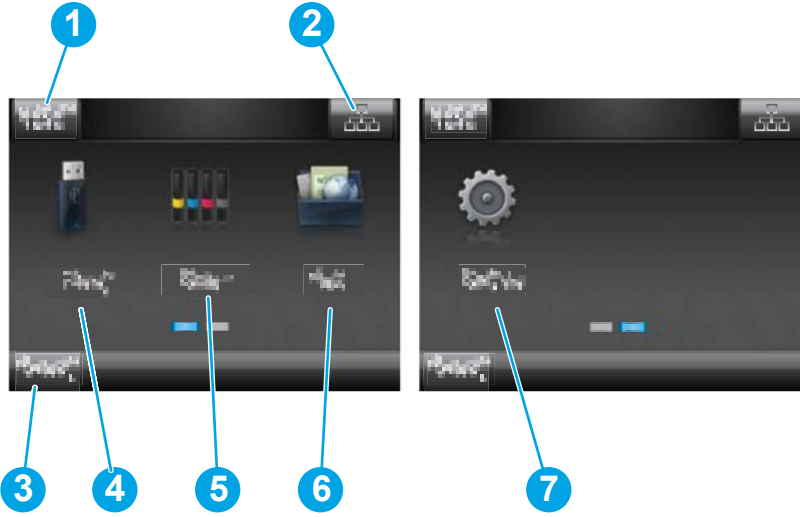
Ana ekran yerleşimi

Ana ekran, ürün özelliklerine erişim sağlar ve ürünün geçerli durumunu belirtir.

Ürün kontrol panelinde Ana ekran düğmesine dokunarak istediğiniz zaman Ana ekrana dönebilirsiniz.



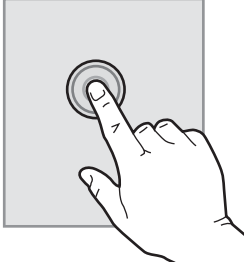
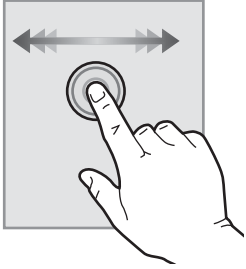
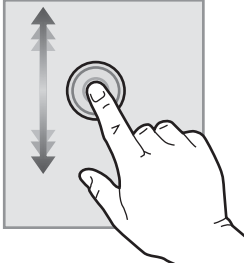
NOT: Ana ekranda görüntülenen özellikler, ürün yapılandırmasına bağlı olarak değişebilir.



1	Sıfırla düğmesi	Geçici iş ayarlarını varsayılan ürün ayarlarına sıfırlamak için bu düğmeye dokunun.
2	Bağlantı Bilgisi düğmesi	Ağ bilgilerinin sağlandığı Bağlantı Bilgisi menüsünü açmak için bu düğmeye dokunun. Düğme, ürünün bağlı olduğu ağın türüne göre kablolu bir ağ  veya kablosuz bir ağ simgesi  şeklinde görünür.
3	Ürün durumu	Bu ekran alanı, genel ürün durumuyla ilgili bilgiler sağlar.
4	USB düğmesi	USB Flaş Sürücüsü menüsünü açmak için bu düğmeye dokunun.
5	Sarf Malzemeleri  düğmesi	Sarf malzemeleri durumuyla ilgili bilgileri görüntülemek için bu düğmeye dokunun.
6	Uygulamalar  düğmesi	Belirli Web uygulamalarından doğrudan yazdırmak üzere Uygulamalar menüsünü açmak için bu düğmeye dokunun.
7	Ayarlar  düğmesi	Ayarlar menüsünü açmak için bu düğmeye dokunun.

Dokunmatik ekran kontrol panelini kullanma

Ürün dokunmatik ekran kontrol panelini aşağıdaki işlemlerle kullanın.

İşlem	Açıklama	Örnek
Dokunma 	Bir öğeyi seçmek veya ilgili menüyü açmak için ekranda bir öğeye dokununuz. Ayrıca, menülerde gezinirken kaydırmayı durdurmak için ekrana kısa bir süreliğine dokununuz.	Ayarlar menüsünü açmak için Ayarlar  düğmesine dokununuz.
Çekme 	Ekrana dokununuz ve ardından ekranı yanlara taşımak için parmağınızı yatay olarak hareket ettiriniz.	Ayarlar  düğmesine erişmek için Ana ekranı parmağınızla çekiniz.
Kaydırma 	Ekrana dokununuz ve daha sonra, ekranı hareket ettirmek için parmağınızı kaldırmadan dikey olarak sürükleyiniz.	Ayarlar menüsünü kaydırınız.

Ürün özellikleri

Giriş



ÖNEMLİ: Aşağıdaki teknik özellikler bu yayının hazırlandığı sırada doğrudur, ancak ileride değiştirilebilir. Güncel bilgiler için bkz. www.hp.com/support/colorljM252.

- [Teknik özellikler](#)
- [Desteklenen işletim sistemleri](#)
- [Mobil yazdırma çözümleri](#)
- [Ürün boyutları](#)
- [Güç tüketimi, elektrikle ilgili özellikler ve akustik yayılımlar](#)
- [İşletim ortamı aralığı](#)

Teknik özellikler

Model adı		M252n	M252dw
Ürün numarası		B4A21A	B4A22A
Kağıt yükleme	Tek sayfalık öncelikli besleme yuvası (Tepsi 1)	✓	✓
	Tepsi 2 (150 yapraklık kapasite)	✓	✓
	Otomatik çift taraflı yazdırma	Kullanılamaz	✓
Bağlantı	10/100/1000 IPv4 ve IPv6 ile Ethernet LAN bağlantısı	✓	✓
	Yüksek Hızlı USB 2.0	✓	✓
	Kolay erişimli USB bağlantı noktası	Kullanılamaz	✓
	Kablosuz ağ bağlantısı için yazdırma sunucusu	Kullanılamaz	✓
	Mobil aygıtlardan yazdırmak için HP yakın alan iletişimi (NFC) ve Wi-Fi Direct olanakları	Kullanılamaz	✓
Kontrol paneli ekranı ve girişi	2 hatlı arkadan aydınlatmalı kontrol paneli	✓	Kullanılamaz
	Renkli dokunmatik ekran kontrol paneli	Kullanılamaz	✓
Yazdırma	A4 boyutunda kağıda 18 sayfa/dakika (ppm) ve letter boyutunda kağıda 19 sayfa/dakika hızında yazdırır	✓	✓
	Kolay erişimli USB'den yazdırma (bilgisayar gerekmez)	Kullanılamaz	✓

Desteklenen işletim sistemleri

Aşağıdaki bilgiler ürüne özel Windows PCL 6 ve OS X yazdırma sürücülerini ile ürüne verilen yazılım kurulum CD'si için geçerlidir.

Windows: HP Yazılım Yükleyici CD'si, tam yazılım yükleyici kullanıldığında isteğe bağlı yazılımla birlikte Windows işletim sistemine bağlı olarak HP PCL.6 veya HP PCL 6 sürücüsünü de yükler.

Mac bilgisayarlar ve OS X: Bu ürünle Mac bilgisayarlar ve Apple mobil aygıtlar desteklenir. OS X yazdırma sürücüsü ve yazdırma yardımcı programı hp.com adresinden indirilebilir veya Apple Software Update üzerinden de erişilebilir. OS X için HP yükleyici yazılımı ürünle birlikte gelen CD'ye dahil değildir. OS X yükleyici yazılımını indirmek için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. www.hp.com/support/colorljM252 sitesini ziyaret edin.
2. **Destek Seçenekleri**'ni belirleyin, ardından **İndirme Seçenekleri** altından **Sürücüler, Yazılım ve Ürün Yazılımı**'nı seçin.
3. İşletim sistemi sürümünü tıklayın ve ardından **İndir** düğmesini tıklayın.

İşletim sistemi	Sürücü yüklendi	Notlar
Windows® XP SP3 veya üstü, 32 bit	"HP PCL 6" ürüne özel yazdırma sürücüsü, temel yazılım kurulumunun parçası olarak bu işletim sistemine yüklenmiştir. Temel yükleyici yalnızca sürücüyü yükler.	Tam yazılım kurulumu, bu işletim sistemi için desteklenmemektedir. 64 bit işletim sistemleri için UPD sürücülerini kullanın. Microsoft, Nisan 2009'da Windows XP'den temel desteğini çekti. HP, sonlandırılmış XP işletim sistemi için en iyi şekilde destek sağlamaya devam edecektir.
Windows Vista®, 32 bit	"HP PCL 6" ürüne özel yazdırma sürücüsü, temel yazılım kurulumunun parçası olarak bu işletim sistemine yüklenmiştir. Temel yükleyici yalnızca sürücüyü yükler.	Tam yazılım kurulumu, bu işletim sistemi için desteklenmemektedir. 64 bit işletim sistemleri için UPD sürücülerini kullanın.
Windows Server 2003 SP2 veya sonrası, 32 bit	"HP PCL 6" ürüne özel yazdırma sürücüsü, temel yazılım kurulumunun parçası olarak bu işletim sistemine yüklenmiştir. Temel yükleyici yalnızca sürücüyü yükler.	Tam yazılım kurulumu, bu işletim sistemi için desteklenmemektedir. 64 bit işletim sistemleri için UPD sürücülerini kullanın. Microsoft, Temmuz 2010'da Windows Server 2003'ten temel desteğini çekmiştir. HP, sonlandırılmış Server 2003 işletim sistemi için en iyi şekilde destek sağlamaya devam edecektir.
Windows 7 SP1 veya sonrası, 32 bit ve 64 bit	HP PCL 6 ürüne özel yazdırma sürücüsü, tam yazılım kurulumunun parçası olarak bu işletim sistemine yüklenmiştir.	
Windows 8, 32 bit ve 64 bit	HP PCL 6 ürüne özel yazdırma sürücüsü, tam yazılım kurulumunun parçası olarak bu işletim sistemine yüklenmiştir.	Windows 8 RT desteği, Microsoft IN OS Sürüm 4, 32 bit sürücü üzerinden sağlanmaktadır.
Windows 8.1, 32 bit ve 64 bit	HP PCL 6 ürüne özel yazdırma sürücüsü, tam yazılım kurulumunun parçası olarak bu işletim sistemine yüklenmiştir.	Windows 8.1 RT desteği, Microsoft IN OS Sürüm 4, 32 bit sürücü üzerinden sağlanmaktadır.
Windows Server 2008 SP2, 32 bit	Ürüne özgü HP PCL.6 yazdırma sürücüsü, temel yazılım yüklemesinin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenmiştir.	

İşletim sistemi	Sürücü yüklendi	Notlar
Windows Server 2008 SP2, 64 bit	Ürüne özgü HP PCL 6 yazdırma sürücüsü, temel yazılım yüklemesinin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenmiştir.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bit	HP PCL 6 ürüne özel yazdırma sürücüsü, tam yazılım kurulumunun parçası olarak bu işletim sistemine yüklenmiştir.	
Windows Server 2012, 64 bit	Yazılım yükleyici, Windows Server 2012'yi desteklemez, ancak ürüne özel HP PCL 6 ve HP PCL-6 sürüm 4 yazdırma sürücülerini destekler.	Sürücüyü HP Web sitesinden www.hp.com/support/colorljM252 indirin ve Windows Yazıcı Ekle aracını kullanarak yükleyin.
Windows Server 2012 R2, 64 bit	Yazılım yükleyici, Windows Server 2012'yi desteklemez, ancak ürüne özel HP PCL 6 ve HP PCL-6 sürüm 4 yazdırma sürücülerini destekler.	Sürücüyü HP Web sitesinden www.hp.com/support/colorljM252 indirin ve Windows Yazıcı Ekle aracını kullanarak yükleyin.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion ve OS X 10.9 Mavericks	OS X yazdırma sürücüsü ve yazdırma yardımcı programı hp.com adresinden indirilebilir veya Apple Software Update üzerinden de erişilebilir. OS X için HP yükleyici yazılımı ürünle birlikte gelen CD'ye dahil değildir.	OS X için destek Web sitesinden bu ürüne ilişkin tam yükleyiciyi indirin. www.hp.com/support/colorljM252 sitesini ziyaret edin. Destek Seçenekleri'ni belirleyin, ardından İndirme Seçenekleri altından Sürücüler, Yazılım ve Ürün Yazılımı'ni seçin. - İşletim sistemi sürümünü tıklayın ve ardından İndir düğmesini tıklayın.

 **NOT:** Desteklenen işletim sistemlerinin güncel listesi ve ürüne özel kapsamlı HP yardımı için www.hp.com/support/colorljM252 adresine gidin.

 **NOT:** İstemci ve sunucu işletim sistemlerine ilişkin ayrıntılar ve bu ürüne özel HP UPD PCL6, UPD PCL 5 ve UPD PS sürücü desteği için www.hp.com/go/upd adresine gidin ve **Teknik Özellikler** sekmesini tıklayın.

Mobil yazdırma çözümleri

Ürün, mobil yazdırma için aşağıdaki yazılımları destekler:

- HP ePrint yazılımı

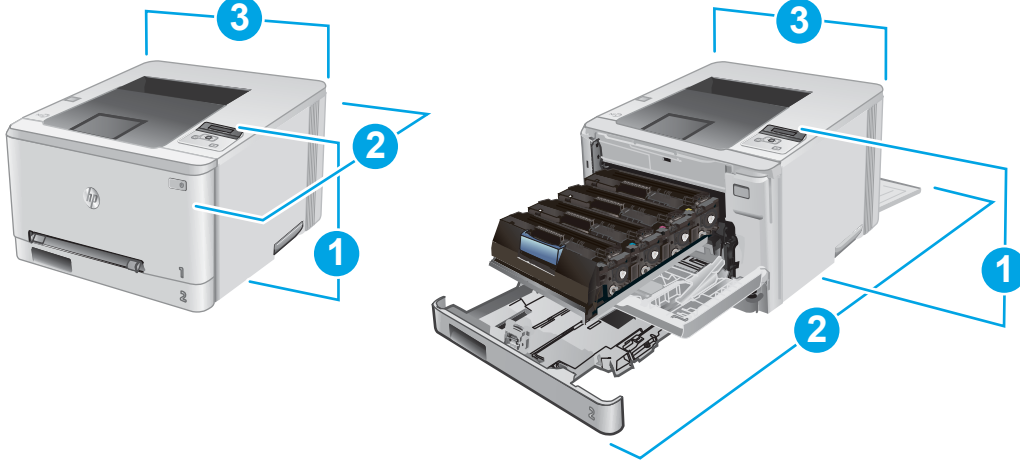
 **NOT:** HP ePrint Yazılımı aşağıdaki işletim sistemlerini destekler: Windows Vista® (32 bit ve 64 bit); Windows 7 SP 1 (32 bit ve 64 bit); Windows 8 (32 bit ve 64 bit); Windows 8.1 (32 bit ve 64 bit) ve OS X 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion ve 10.9 Mavericks sürümleri.

- E-posta ile HP ePrint (HP Web Hizmetlerinin etkinleştirilmesi ve ürünün HP Connected'a kaydedilmesi gerekir)
- HP ePrint uygulaması (Android, iOS ve Blackberry için kullanılabilir)
- ePrint Enterprise uygulaması (ePrint Enterprise Server Software bulunan tüm ürünlerde desteklenir)
- iOS ve Android cihazlar için HP All-in-One Remote uygulaması
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Android Yazdırma

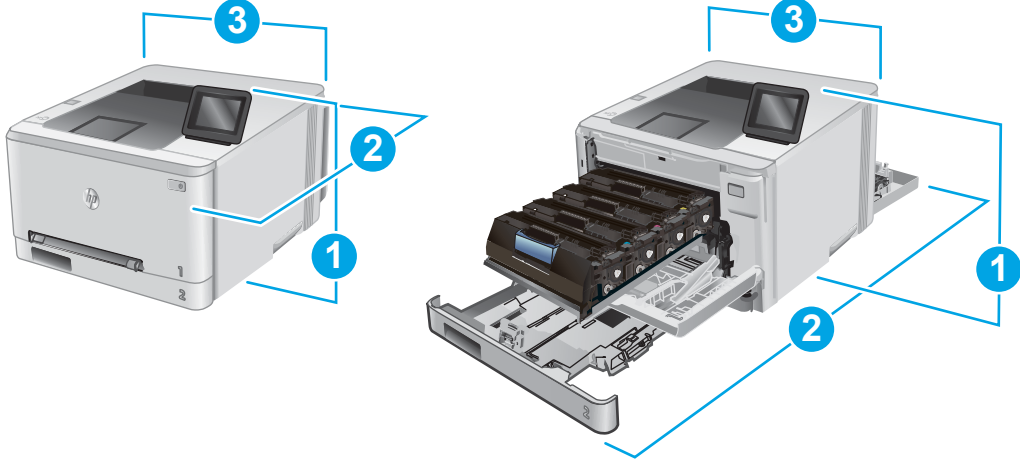
Ürün boyutları

Şekil 1-1 M252n modellerine ilişkin boyutlar



	Ürün tamamıyla kapalı	Ürün tamamıyla açık
1. Yükseklik	236,2 mm	236,2 mm
2. Derinlik	384 mm	849 mm
3. Genişlik	392 mm	392 mm
Ağırlık (kartuşlarla)	13,4 kg	

Şekil 1-2 M252dw modellerine ilişkin boyutlar



	Ürün tamamıyla kapalı	Ürün tamamıyla açık
1. Yükseklik	236,2 mm	285 mm
2. Derinlik	417 mm	1002 mm
3. Genişlik	392 mm	392 mm
Ağırlık (kartuşlarla)	14,2 kg	

Güç tüketimi, elektrikle ilgili özellikler ve akustik yayılımlar

Geçerli bilgiler için bkz. www.hp.com/support/colorljM252.

⚠ DİKKAT: Güç gereksinimleri, ürünün satıldığı ülkeye/bölgeye bağlıdır. Çalışma voltajlarını dönüştürmeyin. Bu ürüne zarar verir ve ürün garantisini geçersiz kılar.

İşletim ortamı aralığı

Tablo 1-1 Çalışma ortamı özellikleri

Ortam	Önerilen	İzin Verilen
Sıcaklık	17° - 27°C	15° - 30°C
Bağıl nem	%30 - %70 bağıl nem (BN)	%10 - %80 RH

Ürün donanımı kurulumu ve yazılım yüklemesi

Temel kurulum talimatları için ürünle birlikte verilen Donanım Kurulumu Kılavuzu adlı belgeye bakın. Ek talimatlar için Web'de bulunan HP destek sayfasına gidin.

Ürüne özel HP yardımı için www.hp.com/support/colorljM252 adresine gidin. Aşağıdaki destek dosyalarından faydalanabilirsiniz:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım güncelleştirmelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma

2 Kağıt tepsipleri

- [Kağıdı tek sayfalık yuvaya \(Tepsi 1\) yerleştirme](#)
- [Tepsi 2'ye kağıt yerleştirme](#)

Daha fazla bilgi için:

www.hp.com/support/colorljM252 sitesini ziyaret edin.

HP'nin ürün için sağladığı her şeyi kapsayan yardım aşağıdaki bilgileri içerir:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım güncelleştirmelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma

Kağıdı tek sayfalık yuvaya (Tepsi 1) yerleştirme

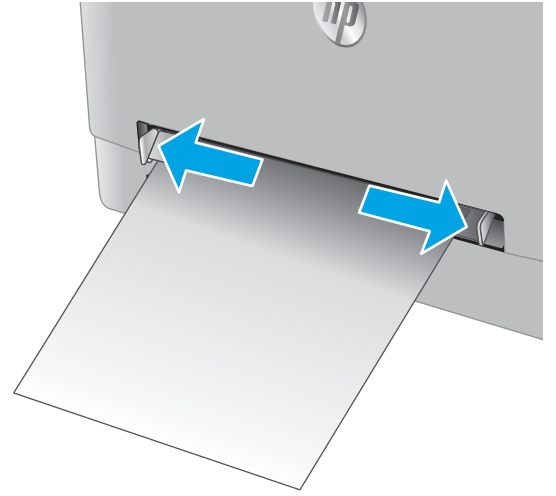
Giriş

Tek sayfadan oluşan, birden çok kağıt türü gerektiren belgeleri veya zarfları yazdırmak için tek sayfalık öncelikli besleme yuvasını kullanın.

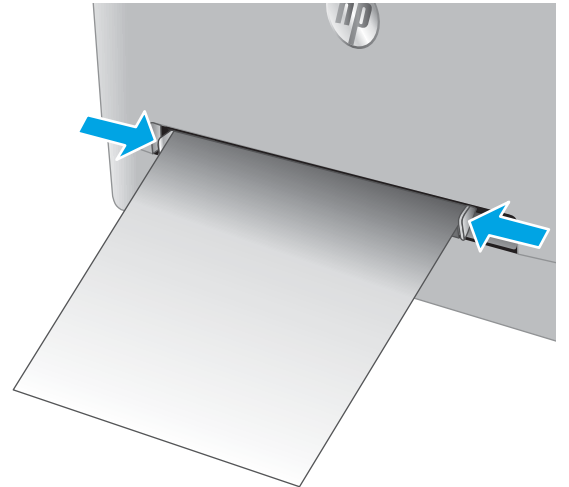
- [Kağıdı tek sayfalık öncelikli besleme yuvasına yerleştirme](#)
- [Tek sayfalık öncelikli besleme yuvasına \(Tepsi 1\) zarf yerleştirme](#)
- [Tepsi 1 kağıt yönü](#)

Kağıdı tek sayfalık öncelikli besleme yuvasına yerleştirme

1. Tek sayfalık öncelikli besleme yuvasındaki kağıt genişlik kılavuzlarını dışarı doğru çekin.

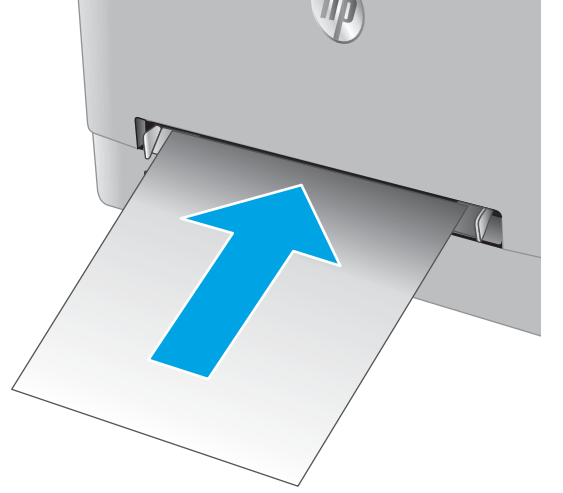


2. Sayfanın üst kenarını açıklığa yerleştirin ve ardından yan kılavuzları sayfaya hafifçe dokunacak ancak bükmeyecek şekilde ayarlayın.



3. Tek sayfayı yuvanın içine yerleştirin ve tutun. Ürün, sayfayı kısmen kağıt yolunun içine çeker. Kağıt yönünü ayarlama hakkında bilgiler için bkz. [Tepsi 1 kağıt yönü, sayfa 19](#).

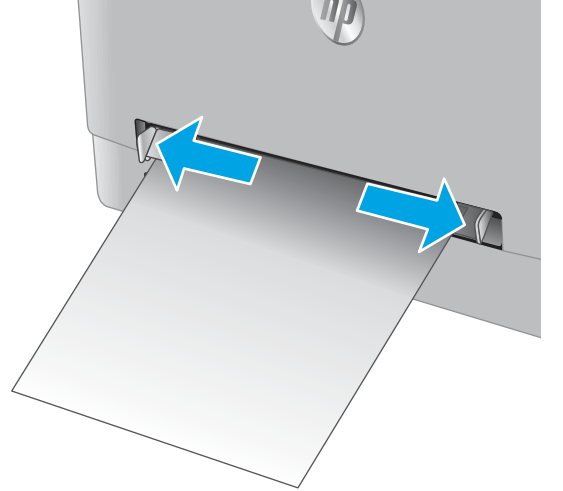
NOT: Kağıdın boyutuna bağlı olarak, sayfayı ürünün içinde ilerleyene kadar iki elinizle desteklemeniz gerekebilir.



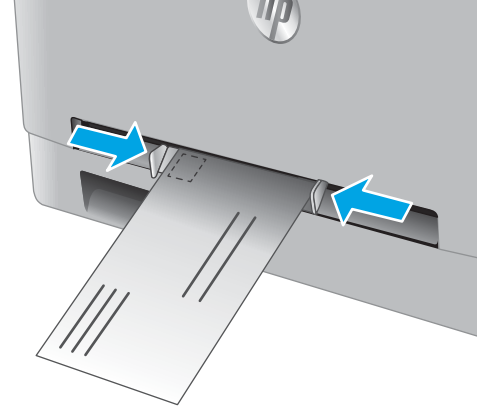
4. Bilgisayarda, yazılım uygulamasından yazdırma işlemini başlatın. Sürücünün, tek sayfalık öncelikli besleme yuvasından yazdırılmakta olan doğru kağıt türüne ve boyutuna ayarlandığından emin olun.

Tek sayfalık öncelikli besleme yuvasına (Tepsi 1) zarf yerleştirme

1. Tek sayfalık öncelikli besleme yuvasındaki kağıt genişlik kılavuzlarını dışarı doğru çekin.

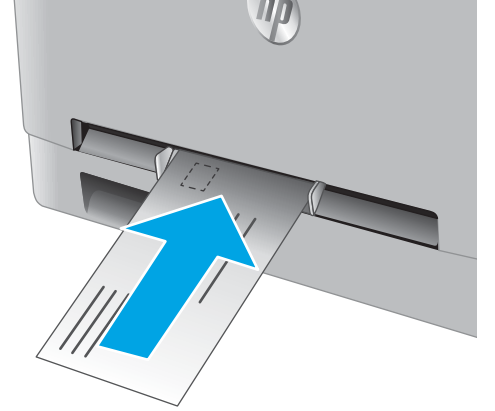


2. Zarfın sağ kenarını, zarfın yüzü yukarı bakacak şekilde açıklığa yerleştirin ve ardından yan kılavuzları zarfa hafifçe dokunacak ancak bükmeyecek şekilde ayarlayın.



3. Zarfı yuvanın içine yerleştirin ve tutun. Ürün, zarfı kısmen kağıt yolunun içine çeker.

NOT: Zarfın boyutuna bağlı olarak, zarf ürünün içine doğru ilerleyene kadar iki elinizle desteklemeniz gerekebilir.

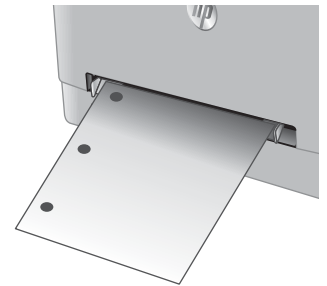
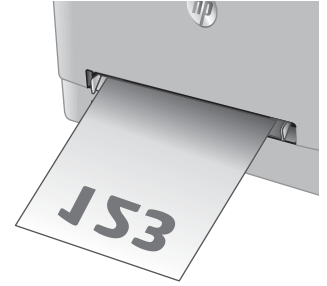


4. Bilgisayarda, yazılım uygulamasından yazdırma işlemini başlatın. Sürücünün, tek sayfalık öncelikli besleme yuvasından yazdırılmakta olan doğru zarf türüne ve boyutuna ayarlandığından emin olun.

Tepsi 1 kağıt yönü

Belirli bir yön gerektiren kağıt kullanırken, kağıdı aşağıdaki tablodaki bilgilere göre yerleştirin.

Kağıt türü	Çıkış	Kağıt yükleme
Antetli veya önceden basılı	1 taraflı yazdırma	Ön yüzü yukarı İlk önce üst kenar ürüne girer
Antet veya önceden basılı	2 yüzüne baskı	Ön yüzü aşağı Üst kenar üründen uzakta
Delikli	Tek taraflı yazdırma veya iki taraflı yazdırma	Ön yüzü yukarı Delikler ürünün sol tarafına doğru



Tepsi 2'ye kağıt yerleştirme

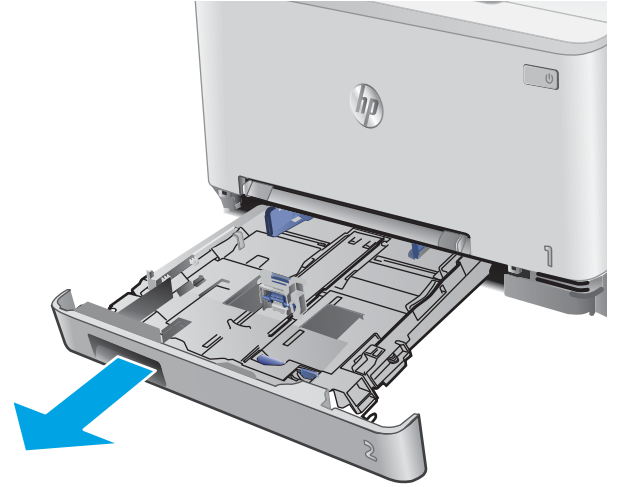
Giriş

Aşağıdaki bilgiler Tepsi 2'ye nasıl kağıt yükleneceğini açıklar.

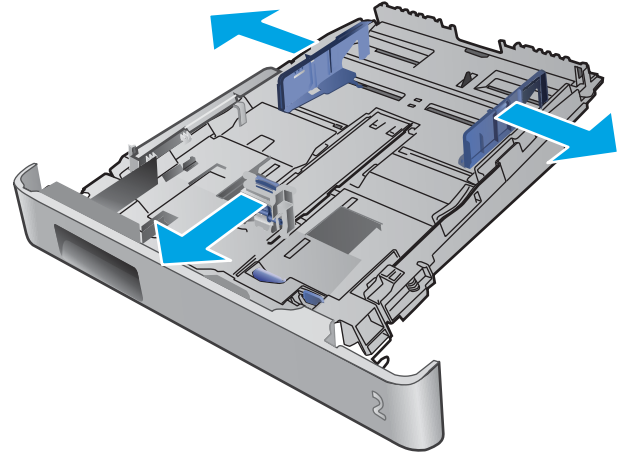
- [Tepsi 2'ye kağıt yerleştirme](#)
- [Tepsi 2'ye zarf yerleştirme](#)
- [Tepsi 2 kağıt yönü](#)

Tepsi 2'ye kağıt yerleştirme

1. Tepsiyi açın.

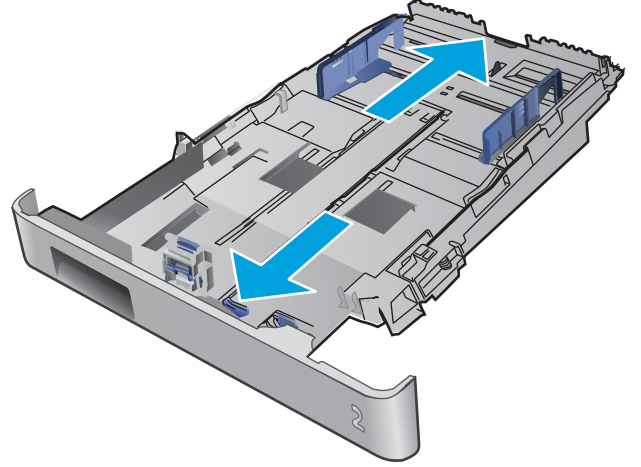


2. Kılavuzları, kullanılmakta olan kağıdın boyutuna kaydırarak kağıt kılavuzlarını ayarlayın.

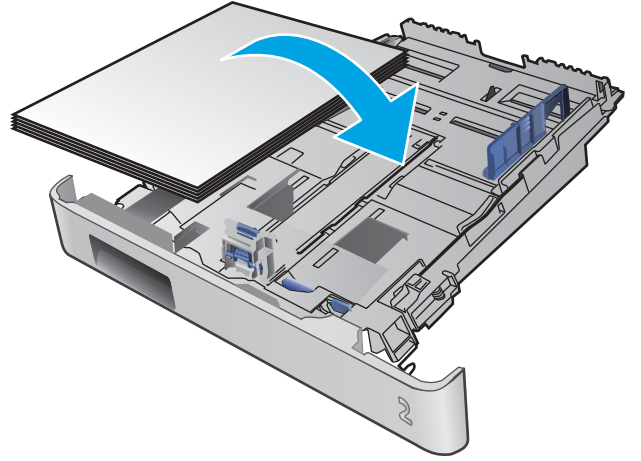


3. Legal boyutta kağıt yerleştirmek için mavi mandalı basılı tutup tepsiyi ön tarafından çekerek uzatın.

NOT: Legal boyutta kağıt yerleştirildiğinde, Tepsi 2 ürünün ön kısmından yaklaşık 51 mm dışarı çıkar.

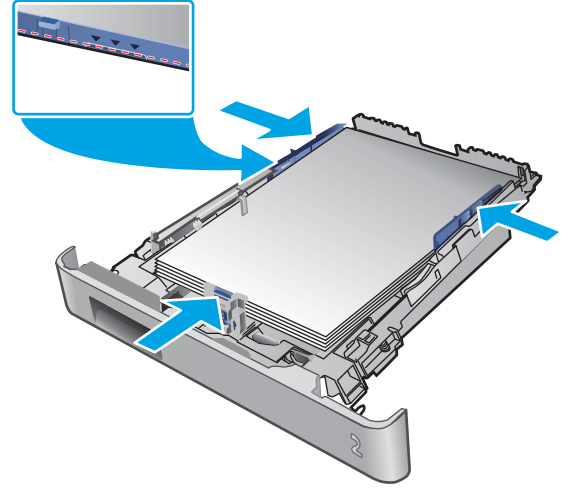


4. Tepsiye kağıt koyun.

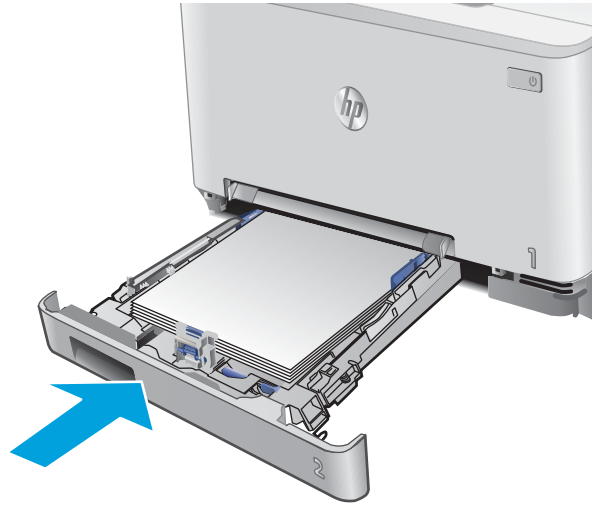


5. Kağıt yığınının tepsinin dört köşesine de dayandığından emin olun. Kağıt uzunluk ve genişlik kılavuzlarını, kağıt yığınının dayanacak şekilde kaydırın.

NOT: Sıkışmaları önlemek için tepsiyi aşırı doldurmayın. Yığının üst kısmının tepsi dolu göstergesinin altında olduğundan emin olun.

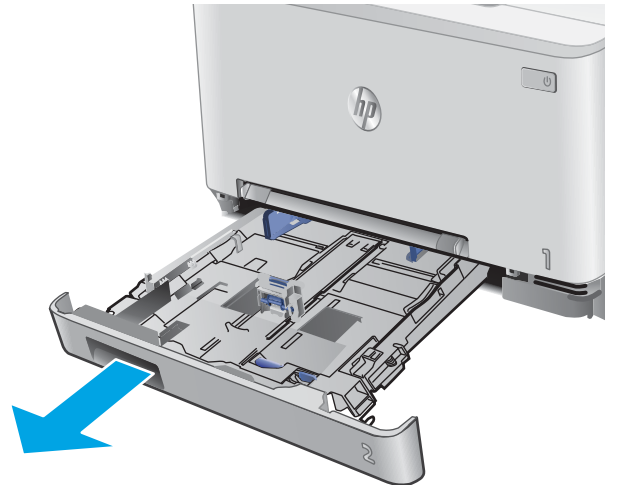


6. Kağıt yığınının tepsi dolu göstergesinin altında olduğundan emin olduktan sonra tepsiyi kapatın.

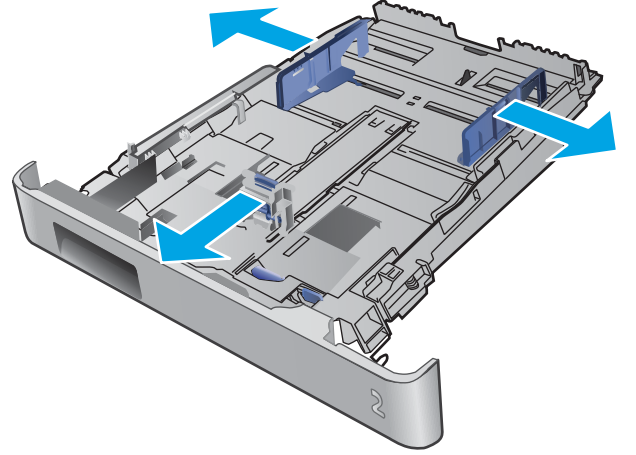


Tepsi 2'ye zarf yerleştirme

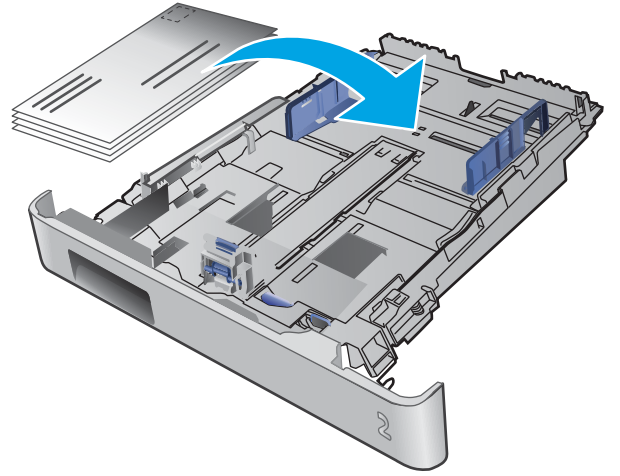
1. Tepsiyi açın.



2. Kağıt kılavuzlarını, kullanılmakta olan zarfların boyutuna kaydırarak ayarlayın.



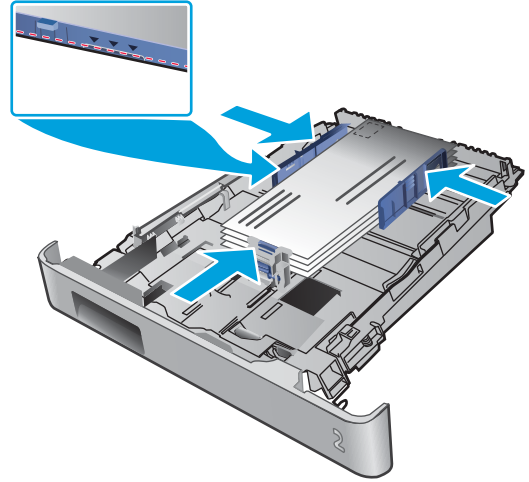
3. Zarfları tepsiye yerleştirin.



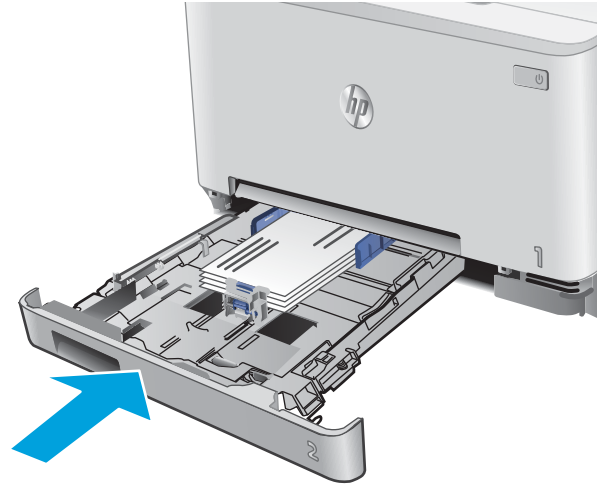
4. Zarf yığınının tepsinin dört köşesine de dayandığından emin olun. Uzunluk ve genişlik kılavuzlarını, yığına dayanacak şekilde kaydırın.

NOT: Sıkışmaları önlemek için tepsiyi aşırı doldurmayın. Yığının üst kısmının tepsi dolu göstergesinin altında olduğundan emin olun.

DİKKAT: Tepsi 2'ye beşten fazla zarf yerleştirirseniz sıkışmalar olabilir.



5. Yığının tepsi dolu göstergesinin altında olduğundan emin olduktan sonra tepsiyi kapatın.



Tepsi 2 kağıt yönü

Belirli bir yön gerektiren kağıt kullanırken, bunu aşağıdaki tablodaki bilgilere göre yükleyin.

Kağıt türü	Çıkış	Kağıt yükleme
Antet veya önceden basılı	1 taraflı yazdırma	Ön yüzü yukarı Üst kenar ürüne doğru
Antet veya önceden basılı	2 yüzüne baskı	Ön yüzü aşağı Üst kenar üründen uzakta
Delikli	Tek taraflı yazdırma veya iki taraflı yazdırma	Ön yüzü yukarı Delikler ürünün sol tarafına doğru



3 Sarf malzemeleri, aksesuarlar ve parçalar

- [Sarf malzemeleri, aksesuarlar ve parçaların siparişini verme](#)
- [Toner kartuşlarını değiştirme](#)

Daha fazla bilgi için:

www.hp.com/support/colorljM252 sitesini ziyaret edin.

HP'nin ürün için sağladığı her şeyi kapsayan yardım aşağıdaki bilgileri içerir:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım güncelleştirmelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma

Sarf malzemeleri, aksesuarlar ve parçaların siparişini verme

Sipariş etme

Sarf malzemeleri ve kağıt sipariş etme	www.hp.com/go/suresupply
Orijinal HP parçaları veya aksesuarları sipariş etme	www.hp.com/buy/parts
Servis veya destek sağlayıcıları aracılığıyla sipariş etme	Bir HP yetkili servisine veya destek sağlayıcısına başvurun.
HP Katıştırılmış Web Sunucusunu (EWS) kullanarak sipariş etme	Erişmek için bilgisayarınızda desteklenen bir Web tarayıcısının adres/URL alanına ürünün IP adresini veya ana bilgisayar adını girin. EWS'nin HP SureSupply Web sitesine bir bağlantısı vardır; bu bağlantı Orijinal HP sarf malzemeleri satın almak için seçenekler sunar.

Sarf malzemeleri ve aksesuarlar

Öge	Açıklama	Kartuş numarası	Parça numarası
Sarf Malzemeleri			
HP 201A Siyah Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Standart kapasiteli yedek siyah toner kartuşu	201A	CF400A
HP 201X Yüksek Verimli Siyah Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Yüksek kapasiteli yedek siyah toner kartuşu	201X	CF400X
HP 201A Camgöbeği Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Standart kapasiteli yedek camgöbeği toner kartuşu	201A	CF401A
HP 201X Yüksek Verimli Camgöbeği Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Yüksek kapasiteli yedek camgöbeği toner kartuşu	201X	CF401X
HP 201A Sarı Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Standart kapasiteli yedek sarı toner kartuşu	201A	CF402A
HP 201X Yüksek Verimli Sarı Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Yüksek kapasiteli yedek sarı toner kartuşu	201X	CF402X
HP 201A Macenta Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Standart kapasiteli yedek macenta toner kartuşu	201A	CF403A
HP 201X Yüksek Verimli Macenta Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Yüksek kapasiteli yedek macenta toner kartuşu	201X	CF403X
Aksesuarlar			
USB 2.0 yazıcı kablosu	A-B kablosu (2 metrelik standart)		C6518A

Müşteri tarafından onarılabilir parçalar

Müşteri Kendi Kendine Onarım (CSR) parçaları, onarım süresini kısaltmak için birçok HP LaserJet ürünü için kullanıma sunulmuştur. CSR programı ve avantajları hakkında daha fazla bilgiyi www.hp.com/go/csr-support ve www.hp.com/go/csr-faq adreslerinde bulabilirsiniz.

Orijinal HP yedek parçalarının siparişi www.hp.com/buy/parts adresinden veya yetkili bir HP servisi veya destek sağlayıcısıyla iletişime geçilerek verilebilir. Sipariş verirken aşağıdakilerin biri gerekli olacaktır: parça numarası, seri numarası (yazıcının arkasında bulunur), ürün numarası veya ürün adı.

- **Zorunlu** kendi kendine değiştirme şeklinde listelenen parçalar, onarımı gerçekleştirmek için HP servis personeline ödeme yapılması düşünülmüyorsa müşteriler tarafından takılacaktır. HP rn garantiniz çerçevesinde, bu parçalar için yerinde veya depoya gönderme türünde destek sağlanmayacaktır.
- **İsteğe bağlı** kendi kendine değiştirme şeklinde listelenen parçalar, ürün garanti süresi içinde talep etmeniz durumunda HP servis personeli tarafından ücretsiz olarak takılabilir.

ğe	Açıklama	Kendi kendine değiştirme seçenekleri	Parça numarası
Tek sayfalık öncelikli besleme yuvası tepsisi	Tek sayfalık öncelikli besleme yuvası yedek tepsisi (Tepsi 1)	Zorunlu	RM2-5865-000
150 sayfalık kağıt giriş tepsisi	Tepsi 2 için yedek kaset	Zorunlu	RM2-5885-000

Toner kartuşlarını değiştirme

Giriş

Bu ürün toner kartuşu düzeyinin azaldığını gösterir. Toner kartuşunun gerçek kalan ömrü farklılık gösterebilir. Baskı kalitesi kabul edilebilir seviyenin altına düştüğünde takmak üzere yedek bir kartuşu hazır bulundurun.

Kartuşları satın almak veya ürün için kartuş uyumluluğunu kontrol etmek için www.hp.com/go/suresupply adresindeki HP SureSupply sitesini ziyaret edin. Sayfanın alt kısmına gidin ve ülke/bölge bilgisinin doğru olduğundan emin olun.

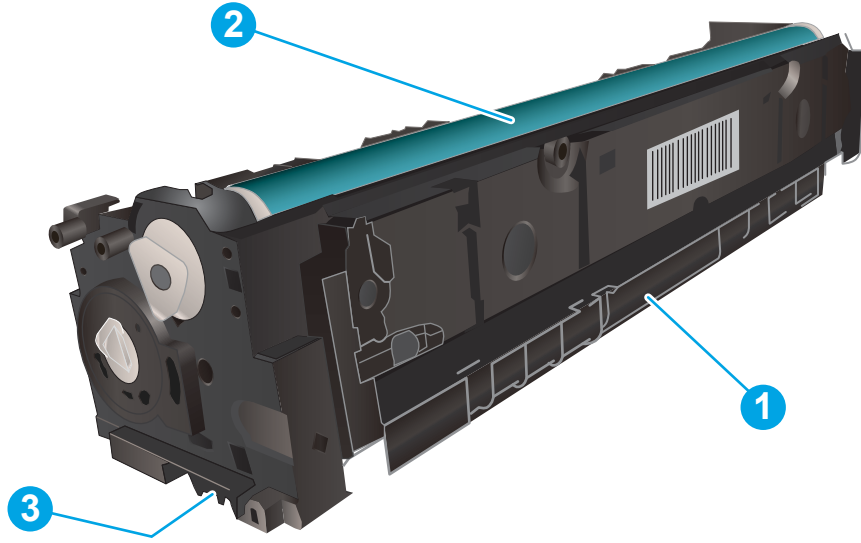
Ürün dört renk kullanır ve her renk için farklı bir toner kartuşuna sahiptir: sarı (Y), macenta (M), camgöbeği (C) ve siyah (K). Toner kartuşları ön kapağın iç kısmında yer alır.

Öge	Açıklama	Kartuş numarası	Parça numarası
HP 201A Siyah Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Standart kapasiteli yedek siyah toner kartuşu	201A	CF400A
HP 201X Yüksek Verimli Siyah Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Yüksek kapasiteli yedek siyah toner kartuşu	201X	CF400X
HP 201A Camgöbeği Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Standart kapasiteli yedek camgöbeği toner kartuşu	201A	CF401A
HP 201X Yüksek Verimli Camgöbeği Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Yüksek kapasiteli yedek camgöbeği toner kartuşu	201X	CF401X
HP 201A Sarı Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Standart kapasiteli yedek sarı toner kartuşu	201A	CF402A
HP 201X Yüksek Verimli Sarı Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Yüksek kapasiteli yedek sarı toner kartuşu	201X	CF402X
HP 201A Macenta Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Standart kapasiteli yedek macenta toner kartuşu	201A	CF403A
HP 201X Yüksek Verimli Macenta Orijinal LaserJet Toner Kartuşu	Yüksek kapasiteli yedek macenta toner kartuşu	201X	CF403X

Toner kartuşunu takacağınız zamana kadar ambalajından çıkarmayın.

⚠ DİKKAT: Toner kartuşunun zarar görmemesi için kartuşu birkaç dakikadan uzun süre ışığa maruz bırakmayın. Toner kartuşunun uzun bir süre ürün dışında kalması gerekiyorsa kartuşu, orijinal plastik ambalajına yerleştirin veya hafif, mat bir öğeyle kapatın.

Aşağıdaki şekil toner kartuşu bileşenlerini göstermektedir.



1	Tutamaç
2	Görüntü tamburu
3	Bellek yongası

⚠ DİKKAT: Toner giysilerinize bulaşırsa kuru bir bezle silin ve soğuk suyla yıkayın. Sıcak su, tonerin kumaşa işlemesine neden olur.

📋 NOT: Kullanılmış toner kartuşlarının geri dönüşümüyle ilgili bilgiler toner kartuşu kutusundadır.

Toner kartuşlarını çıkarma ve yerine takma

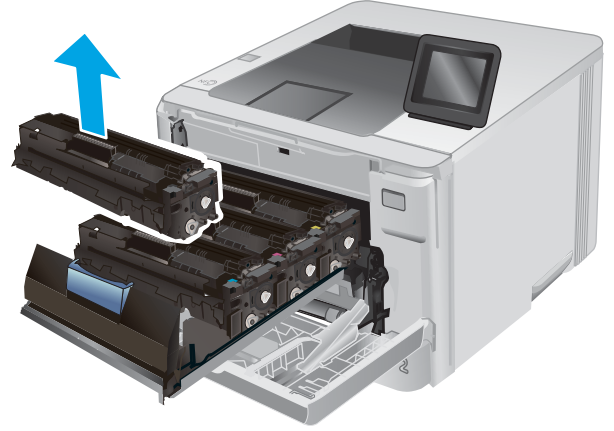
1. Ön kapağı açın.



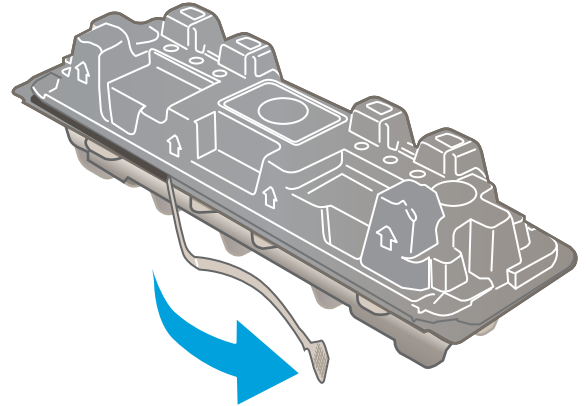
2. Toner kartuşu çekmecesinin mavi tutamacını kavrayın ve daha sonra, çekmeceyi dışarı doğru çekin.



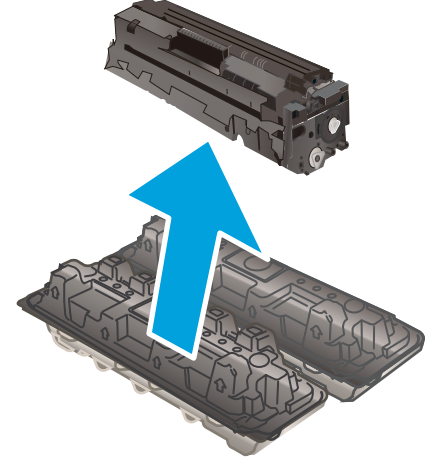
3. Toner kartuşunun üzerindeki mandalı tutun ve kartuşu düz olarak dışarı doğru çekerek çıkarın.



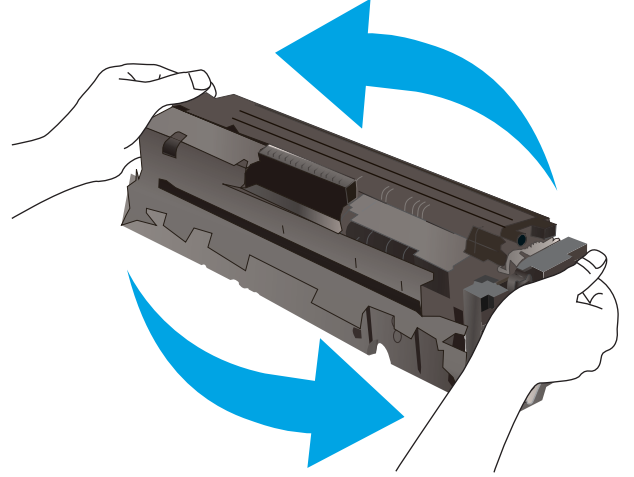
4. Yeni toner kartuşu paketini kutudan çıkarın ve daha sonra, ambalaj üzerindeki serbest bırakma mandalını çekin.



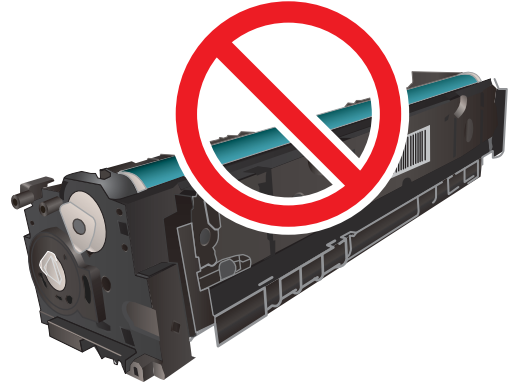
5. Toner kartuşunu açılan ambalaj kutusundan çıkarın.



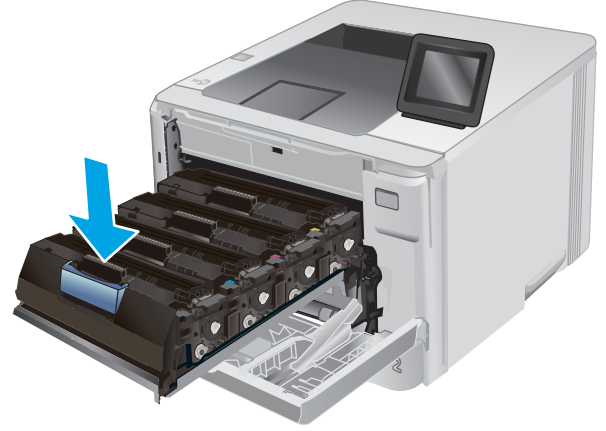
6. Toneri her iki ucundan tutup uçtan uca hafifçe sallayarak kartuşun içinde eşit bir şekilde dağıtın.



7. Toner kartuşunun altındaki görüntü tamburuna dokunmayın. Görüntü tamburunun üstündeki parmak izleri yazdırmada kalite sorunlarına yol açabilir.



8. Yeni toner kartuşunu çekmeceye yerleştirin. Kartuştaki renk yongasının çekmecedeki renk yongasıyla eşleştiğinden emin olun.



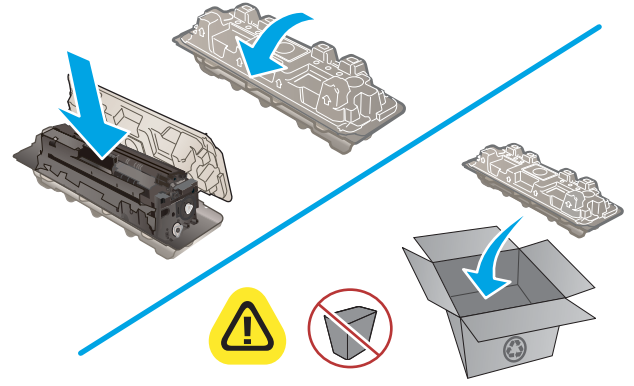
9. Toner kartuşu çekmecesini kapatın.



10. Ön kapağı kapatın.

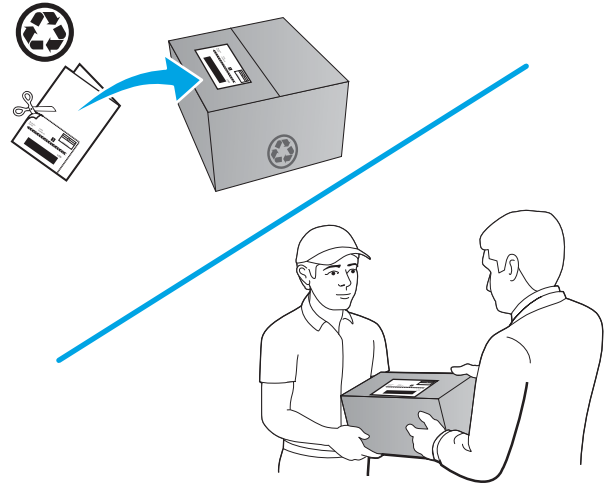


11. Kullanılmış toner kartuşunu, yeni kartuşun kutusuna yerleştirin.



<http://www.hp.com/recycle>

12. Kullanılmış kartuşu geri dönüştürülmesi amacıyla HP'ye iade etmek (uygun yerlerde) için ücreti ödenmiş üzerinde adres bulunan etiketi kullanın.



4 Yazdırma

- [Yazdırma görevleri \(Windows\)](#)
- [Yazdırma görevleri \(macOS\)](#)
- [Mobil yazdırma](#)
- [Walk-up USB yazdırmayı kullanma \(yalnızca dokunmatik ekran modelleri\)](#)

Daha fazla bilgi için:

www.hp.com/support/colorljM252 sitesini ziyaret edin.

HP'nin ürün için sağladığı her şeyi kapsayan yardım aşağıdaki bilgileri içerir:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım güncelleştirmelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma

Otomatik olarak her iki yüze yazdırma (Windows)

Bu işlemi otomatik çift taraflı baskı ünitesi takılı olan ürünler için kullanın. Eğer üründe bir otomatik çift taraflı baskı ünitesi takılı değilse veya çift taraflı baskı ünitesinin desteklemediği kağıt türleri üzerine yazdırmak isterseniz her iki yüze de elle yazdırabilirsiniz.

1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
2. Yazıcı listesinden ürünü seçin ve **Özellikler** ya da **Tercihler** düğmesine tıklatarak veya dokunarak yazıcı sürücüsünü açın.

 **NOT:** Bu düğmenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

 **NOT:** Bu özelliklere Windows 8 veya 8.1 Başlat ekranından erişmek için **Cihazlar** seçeneğini belirleyin, **Yazdır** ögesini seçin ve ardından yazıcıyı belirleyin.

3. **Son İşlem** sekmesine tıklatın veya dokunun.
4. **Her iki tarafa yazdır** onay kutusunu işaretleyin. **Tamam** düğmesini tıklatarak **Belge Özellikleri** iletişim kutusunu kapatın.
5. İşi yazdırmak için **Yazdır** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesini tıklatın.

Her iki yüze elle yazdırma (Windows)

Bu işlemi otomatik çift taraflı baskı ünitesi takılı olmayan ürünler için veya çift taraflı baskı ünitesinin desteklemediği kağıt türleri üzerine yazdırmak için kullanın.

1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
2. Yazıcı listesinden ürünü seçin ve **Özellikler** ya da **Tercihler** düğmesine tıklatarak veya dokunarak yazıcı sürücüsünü açın.

 **NOT:** Bu düğmenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

 **NOT:** Bu özelliklere Windows 8 veya 8.1 Başlat ekranından erişmek için **Cihazlar** seçeneğini belirleyin, **Yazdır** ögesini seçin ve ardından yazıcıyı belirleyin.

3. **Son İşlem** sekmesine tıklatın veya dokunun.
4. **Her iki tarafa yazdır (el ile)** onay kutusunu seçin. İşin ilk yüzünü yazdırmak için **Tamam** düğmesini tıklatın.
5. Yazdırılan yığını çıkış bölmesinden alın ve 1. Tepsiyeye yerleştirin.
6. İstenirse, devam etmek için uygun kontrol paneli düğmesine dokunun.

Kağıt başına birden fazla sayfa yazdırma (Windows)

1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
2. Yazıcı listesinden ürünü seçin ve **Özellikler** ya da **Tercihler** düğmesine tıklatarak veya dokunarak yazıcı sürücüsünü açın.

 **NOT:** Bu düğmenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

 **NOT:** Bu özelliklere Windows 8 veya 8.1 Başlat ekranından erişmek için **Cihazlar** seçeneğini belirleyin, **Yazdır** ögesini seçin ve ardından yazıcıyı belirleyin.
3. **Son İşlem** sekmesine tıklatın veya dokunun.
4. Her yaprağa yazdırılacak sayfa sayısını **Kağıt başına sayfa** açılan listesinden seçin.
5. **S. kenarlıklarını yazdır**, **Sayfa sırası** ve **Yön** için doğru seçenekleri belirleyin. **Tamam** düğmesini tıklatarak **Belge Özellikleri** iletişim kutusunu kapatın.
6. İş yazdırmak için **Yazdır** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesini tıklatın.

Kağıt türünü seçme (Windows)

1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
2. Yazıcı listesinden ürünü seçin ve **Özellikler** ya da **Tercihler** düğmesine tıklatarak veya dokunarak yazıcı sürücüsünü açın.

 **NOT:** Bu düğmenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

 **NOT:** Bu özelliklere Windows 8 veya 8.1 Başlat ekranından erişmek için **Cihazlar** seçeneğini belirleyin, **Yazdır** ögesini seçin ve ardından yazıcıyı belirleyin.
3. **Kağıt/Kalite** sekmesine tıklatın veya dokunun.
4. **Kağıt türü** açılır menüsünden kullanılan kağıdı en iyi tanımlayan kağıt türünü seçin ve ardından **Tamam** düğmesini tıklatın.
5. **Tamam** düğmesini tıklatarak **Belge Özellikleri** iletişim kutusunu kapatın. İş yazdırmak için **Yazdır** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesini tıklatın.

Yazdırma görevleri (macOS)

Nasıl yazdırılır (macOS)

Aşağıdaki prosedürde, macOS için temel yazdırma işlemi açıklanmaktadır.

1. **Dosya** menüsünü tıklatın ve sonra **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
2. Yazıcıyı seçin.
3. **Ayrıntıları Göster** ya da **Kopyalar ve Sayfalar** ögesine tıklayın, ardından yazdırma seçeneklerini ayarlamak için diğer menüleri seçin.



NOT: Bu öğenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

4. **Yazdır** düğmesini tıklatın.

Her iki yüze otomatik yazdırma (macOS)



NOT: Bu bilgiler, otomatik dupleksleyicisi bulunan yazıcılar için geçerlidir.



NOT: HP yazıcı sürücüsünü yüklerseniz bu özellik kullanılabilir. AirPrint kullanıyorsanız mevcut olmayabilir.

1. **Dosya** menüsünü tıklatın ve sonra **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
2. Yazıcıyı seçin.
3. **Ayrıntıları Göster** veya **Kopyalar ve Sayfalar** ögesine tıklayın, ardından **Düzen** menüsüne tıklayın.



NOT: Bu öğenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

4. **Çift Taraflı** açılır listesinden bir ciltleme seçeneğini belirleyin.
5. **Yazdır** düğmesini tıklatın.

Elle her iki yüze yazdırma (macOS)



NOT: HP yazıcı sürücüsünü yüklerseniz bu özellik kullanılabilir. AirPrint kullanıyorsanız mevcut olmayabilir.

1. **Dosya** menüsünü tıklatın ve sonra **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
2. Yazıcıyı seçin.
3. **Ayrıntıları Göster** veya **Kopyalar ve Sayfalar** ögesine tıklayın, ardından **El ile Çift Yön** menüsüne tıklayın.



NOT: Bu öğenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

4. **El ile Çift Taraflı** kutusunu tıklatın ve bir ciltleme seçeneğini belirleyin.
5. **Yazdır** düğmesini tıklatın.
6. Yazıcıya gidin ve Tepsi 1'deki boş kağıtları çıkarın.
7. Yazdırılan kağıtları çıkış bölmesinden alın ve yazdırılan yüzleri aşağı gelecek şekilde giriş tepsisine yerleştirin.
8. İstenirse, devam etmek için uygun kontrol paneli düğmesine dokununuz.

kağıt başına birden fazla sayfa yazdırma (macOS)

1. **Dosya** menüsünü tıklatın ve sonra **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
2. Yazıcıyı seçin.
3. **Ayrıntıları Göster** veya **Kopyalar ve Sayfalar** öğesine tıklayın, ardından **Düzen** menüsüne tıklayın.



NOT: Bu öğenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

4. **Kağıt Başına Sayfa** açılır listesinden, her kağıda yazdırmak istediğiniz sayfa sayısını seçin.
5. **Yerleşim Yönü** alanında, yaprak üzerindeki sayfaların sırasını ve yerleşimini seçin.
6. **Kenarlıklar** menüsünden, yaprak üzerindeki her sayfanın çevresine yazdırılacak kenarlık türünü seçin.
7. **Yazdır** düğmesini tıklatın.

Kağıt türünü seçme (macOS)

1. **Dosya** menüsünü tıklatın ve sonra **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
2. Yazıcıyı seçin.
3. **Ayrıntıları Göster** veya **Kopyalar ve Sayfalar** öğesine tıklayın, ardından **Ortam ve Kalite** menüsüne veya **Kağıt/Kalite** menüsüne tıklayın.



NOT: Bu öğenin adı, yazılım programına göre değişecektir.

4. **Ortam ve Kalite** veya **Kağıt/Kalite** seçeneğini belirleyin.



NOT: Bu liste, mevcut olan ana seçenekleri içerir. Bazı seçenekler tüm yazıcılarda bulunmaz.

- **Ortam Türü:** Yazdırma işi için kağıt türü seçeneğini belirleyin.
 - **Baskı Kalitesi:** Yazdırma işi için çözünürlük seviyesini seçin.
 - **Kenardan Kenara Yazdırma:** Kağıt kenarlarına yakın yazdırmak için bu seçeneği belirleyin.
5. **Yazdır** düğmesini tıklatın.

Mobil yazdırma

Giriş

HP; bir dizüstü bilgisayardan, tableten, akıllı telefonda veya diğer mobil aygıtlardan bir HP yazıcıda kolay yazdırma yapılabilmesi için birden çok mobil ve ePrint çözümü sunar. Tam listeyi görmek ve en uygun seçeneği belirlemek için www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting adresine gidin.



NOT: Tüm mobil yazdırma ve ePrint özelliklerinin desteklendiğinden emin olmak için yazıcı ürün yazılımını güncelleyin.

- [Wi-Fi Doğrudan ve NFC Yazdırma \(yalnızca kablosuz modeller\)](#)
- [E-posta ile HP ePrint](#)
- [HP ePrint yazılımı](#)
- [AirPrint](#)
- [Android katıştırılmış yazdırma](#)

Wi-Fi Doğrudan ve NFC Yazdırma (yalnızca kablosuz modeller)

Wi-Fi Doğrudan ve NFC (Near Field Communication) özellikleri ağ veya İnternet bağlantısı gerekmeden bir kablosuz mobil cihazdan yazdırmayı etkinleştirir.

NFC özellikleri cihazdan cihaza dokunma işlevini kullanarak mobil cihazlar için birinden diğerine kolay yazdırma bağlantısı sağlar.

Aşağıdaki cihazlardan kablosuz olarak yazdırmak için HP Wi-Fi Doğrudan'ı kullanın:

- Apple AirPrint veya HP ePrint Uygulamasını kullanan iPhone, iPad veya iPod touch aygıtları
- HP ePrint App veya Android katıştırılmış yazdırma çözümünü kullanan Android mobil aygıtlar
- HP ePrint Yazılımı kullanan PC ve Mac aygıtlar

Wi-Fi Doğrudan'ı etkinleştirme veya devre dışı bırakma

Wi-Fi Doğrudan özellikleri öncelikle ürün kontrol panelinden etkinleştirilmelidir.

1. Ürün kontrol panelinde Ana ekrandan Bağlantı Bilgileri  /  düğmesine dokunun.
2. Aşağıdaki menüleri açın:
 - [Wi-Fi Doğrudan](#)
 - [Ayarlar](#)
 - [Açık/Kapalı](#)
3. [Açık](#) menü öğesine dokunun. [Kapalı](#) düğmesine dokunmak Wi-Fi Doğrudan yazdırmayı devre dışı bırakır.

Kablosuz yazdırma hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/wirelessprinting adresine gidin.

Wi-Fi Doğrudan kullanarak yazdırma hakkında daha fazla bilgi için ürün destek ana sayfasına gidin: www.hp.com/support/colorljM252.

E-posta ile HP ePrint

Belgeleri herhangi bir e-posta özellikli aygıttan ürünün e-posta adresine bir e-posta eki olarak göndererek yazdırmak için HP ePrint'i kullanın.

HP ePrint özelliğini kullanabilmeniz için ürünün şu gereksinimleri karşılaması gerekir:

- Ürünün bir ağa kablolu veya kablosuz bir şekilde bağlı ve Internet erişimine sahip olması gerekir.
- HP Web Hizmetleri üründe etkinleştirilmiş ve ürün, HP Connected veya HP ePrint Center'a kaydedilmiş olmalıdır.

2 hatlı kontrol panelleri

1. Ürün kontrol panelinden **Tamam** düğmesine basın.
2. Aşağıdaki menüleri açın:
 - o **Ağ Kurulumu**
 - o **IP Adresini Göster**
3. HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu açmak için ürün IP adresini bilgisayardaki bir Web tarayıcısının adres satırına girin.
4. HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nda **HP Web Hizmetleri** sekmesini ve ardından **Etkinleştir** seçeneğini tıklayın. Ürün Web Hizmetleri'ni etkinleştirir ve bir bilgi sayfası yazdırır.
Bilgi sayfasında HP ürününü HP Connected'a kaydettirmek için kullanacağınız yazıcı kodu bulunur.
5. Bir HP ePrint hesabı oluşturmak için www.hpconnected.com veya www.hp.com/go/eprintcenter adresine gidin ve e-posta kurulum işlemiyle ePrint'i tamamlayın.

Dokunmatik ekran kontrol panelleri

1. Ürün kontrol panelinde Ana ekrandan Bağlantı Bilgileri  /  düğmesine dokunun.
2. Aşağıdaki menüleri açın:
 - o **ePrint**
 - o **Ayarlar**
 - o **Web Hizmetleri'ni Etkinleştir**
3. Kullanım koşulları sözleşmesini okumak için **Yazdır** düğmesine dokunun. Kullanım koşullarını kabul etmek ve HP Web Hizmetlerini etkinleştirmek için **Tamam** düğmesine dokunun.
Ürün Web Hizmetleri'ni etkinleştirir ve bir bilgi sayfası yazdırır. Bilgi sayfasında bu HP ürününü HP Connected veya HP ePrint Center'a kaydettirmek için kullanacağınız yazıcı kodu bulunur.
4. Bir HP ePrint hesabı oluşturmak için www.hpconnected.com veya www.hp.com/go/eprintcenter adresine gidin ve e-posta kurulum işlemiyle ePrint'i tamamlayın.

Bu ürünle ilgili ek destek bilgilerini incelemek için www.hp.com/support/colorljM252 adresine gidin.

HP ePrint yazılımı

HP ePrint yazılımı, bir masaüstü ya da dizüstü Windows veya Mac bilgisayardan herhangi bir HP ePrint özellikli yazıcıda yazdırmayı kolaylaştırır. Bu yazılım, HP Connected hesabınıza kayıtlı olan HP ePrint özellikli yazıcıları bulmanızı kolaylaştırır. Hedef HP yazıcısı ofise veya dünyanın herhangi bir noktasına yerleştirilebilir.

- **Windows:** Yazılımı yükledikten sonra uygulamanızın içinden **Yazdırma** seçeneğini açın ve yüklü yazıcılar listesinden **HP ePrint** seçeneğini belirleyin. Yazdırma seçeneklerini yapılandırmak için **Özellikler** düğmesini tıklayın.
- **macOS:** Yazılımı yükledikten sonra, **Dosya, Yazdır** seçeneklerini belirleyin ve ardından **PDF** seçeneğinin yanındaki (sürücü ekranının sol alt kısmında) oku seçin. **HP ePrint** öğesini seçin.

Windows için HP ePrint yazılımı desteklenen PostScript® ürünlerde ağ (LAN ya da WAN) üzerindeki yerel ağ yazıcılarına geleneksel doğrudan TCP/IP Yazdırma işlevini de destekler.

Windows ve macOS, ePCL desteği sunan LAN veya WAN ağına bağlı ürünlerde IPP yazdırmayı destekler.

Windows ve macOS ayrıca PDF belgelerin ortak yazdırma konumlarına yazdırılmasını ve e-posta ile HP ePrint kullanarak bulut üzerinden yazdırmayı destekler.

Sürücüler ve bilgi için www.hp.com/go/eprintsoftware adresini ziyaret edin.

 **NOT:** Windows için HP ePrint Yazılımı yazdırma sürücüsün adı HP ePrint + JetAdvantage şeklindedir.

 **NOT:** HP ePrint yazılımı, macOS için bir PDF iş akışı yardımcı programıdır, teknik olarak bir yazdırma sürücüsü değildir.

 **NOT:** HP ePrint Yazılımı USB yazdırmayı desteklemez.

AirPrint

Apple'ın AirPrint özelliğini kullanarak doğrudan yazdırma işlemi, iOS aygıtlarda ve macOS 10.7 Lion ve daha sonraki sürümleri kullanan Mac bilgisayarlarda desteklenmektedir. Bir iPad, iPhone (3GS veya üzeri) ya da iPod touch (üçüncü nesil veya üzeri) aygıtından doğrudan yazıcıya yazdırmak için aşağıdaki mobil uygulamalarda AirPrint'i kullanın:

- E-posta
- Fotoğraflar
- Safari
- iBooks
- Belirli üçüncü taraf uygulamaları

AirPrint özelliğini kullanmak için yazıcının Apple aygıtı ile aynı ağa (alt ağ) bağlı olması gerekir. AirPrint kullanımı ve AirPrint ile uyumlu HP yazıcıları hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/MobilePrinting adresini ziyaret edin.

 **NOT:** USB bağlantısı bulunan AirPrint'i kullanmadan önce sürüm numarasını doğrulayın. AirPrint 1.3 ve daha önceki sürümleri, USB bağlantılarını desteklemez.

Android katıştırılmış yazdırma

HP'nin Android ve Kindle'a yönelik dahili yazdırma çözümü, Wi-Fi Direct yazdırma için mobil aygıtların bir ağdaki veya kablosuz kapsama alanındaki HP yazıcıları otomatik olarak bulmasını ve bu yazıcılara yazdırmasını sağlar.

Yazdırma çözümü birçok işletim sisteminde yerleşik olarak mevcuttur.



NOT: Aygıtınızda yazdırma mevcut değilse [Google Play > Android uygulamaları](#) konumuna gidin ve HP Yazdırma Hizmeti Eklentisini yükleyin.

Android yerleşik yazdırma özelliğinin nasıl kullanılacağı ve hangi Android aygıtların desteklendiği konusunda daha fazla bilgi için www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting adresine gidin.

Walk-up USB yazdırmayı kullanma (yalnızca dokunmatik ekran modelleri)

1. USB flash belleği, ürünün Pratik USB flash sürücüsüne takın.
2. Aşağıdaki seçeneklerle **USB Flash Bellek** menüsü açılır:
 - **Belgeleri Yazdır**
 - **Fotoğraf Görüntüle ve Yazdır**
3. Belgeyi yazdırmak için **Belge Yazdır** ekranına dokunun ve USB sürücüsünde belgenin depolandığı klasörün adına dokunun. Özet ekranı açıldığında, ekrana dokunarak ayarları yapabilirsiniz. Belgeyi yazdırmak için **Yazdır** düğmesine dokunun.
4. Fotoğrafları yazdırmak için **Fotoğraf Görüntüle ve Yazdır** ekranına dokunun ve yazdırmak istediğiniz her fotoğrafı seçmek için önizleme görüntüsüne dokunun. **Bitti** düğmesine dokunun. Özet ekranı açıldığında, ekrana dokunarak ayarları yapabilirsiniz. Fotoğrafları yazdırmak için **Yazdır** düğmesine dokunun.
5. Yazdırılan işi çıkış bölmesinden alın ve USB flash sürücüsünü çıkarın.

5 Ürünü yönetme

- [HP Web Hizmetleri uygulamalarını kullanma \(yalnızca dokunmatik ekranlı modeller\)](#)
- [Ürünün bağlantı türünü değiştirme \(Windows\)](#)
- [HP Katıştırılmış Web Sunucusu \(EWS\) ve HP Aygıt Araç Kutusu \(Windows\) ile gelişmiş yapılandırma](#)
- [OS X için HP Utility \(HP Yardımcı Programı\) ile gelişmiş yapılandırma](#)
- [IP ağ ayarlarını yapılandırma](#)
- [Ürün güvenlik özellikleri](#)
- [Ekonomi ayarları](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Üretici yazılımını güncelleştirme](#)

Daha fazla bilgi için:

www.hp.com/support/colorljM252 sitesini ziyaret edin.

HP'nin ürün için sağladığı her şeyi kapsayan yardım aşağıdaki bilgileri içerir:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım güncelleştirmelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma

HP Web Hizmetleri uygulamalarını kullanma (yalnızca dokunmatik ekranlı modeller)

Bu ürün için doğrudan Internet'ten yükleyebileceğiniz çeşitli yenilikçi uygulamalar vardır. Daha fazla bilgi almak ve bu uygulamaları indirmek için www.hpconnected.com adresindeki HP Connected Web sitesini ziyaret edin.

Bu özelliği kullanabilmeniz için ürün Internet bağlantısı olan bir bilgisayara veya ağa bağlı olmalıdır. HP Web Hizmetleri, üründe etkinleştirilmiş olmalıdır.

1. Ürün kontrol panelinde Ana ekrandan Bağlantı Bilgileri  /  düğmesine dokununuz.
2. Aşağıdaki menüleri açın:
 - [ePrint](#)
 - [Ayarlar](#)
3. [Web Hizmetlerini Etkinleştir](#) düğmesine dokununuz.

HP Connected Web sitesinden bir uygulama yükledikten sonra, uygulamayı ürün kontrol panelindeki [Uygulamalar](#) menüsünde kullanabilirsiniz. Bu işlem, hem HP Web Hizmetleri'ni hem de [Uygulamalar](#)  düğmesini etkinleştirir.

Ürünün bağlantı türünü değiştirme (Windows)

Ürünü zaten kullanıyorsanız ve bağlanma şeklini değiştirmek istiyorsanız, bağlantıyı ayarlamak için bilgisayarınızın masaüstündeki **HP aygıtınızı yeniden yapılandırma** kısayolunu kullanın. Örneğin, ürünü farklı bir kablosuz adrese, bir kablolu veya kablosuz ağa bağlanması ya da bir ağ bağlantısından bir USB bağlantısına geçmesi için yeniden yapılandırabilirsiniz. Yapılandırmayı ürün CD'sini takmadan değiştirebilirsiniz. Kurmak istediğiniz bağlantının türünü seçmeniz ardından, program doğrudan ürün kurulumu yordamının değiştirilmesi gereken bölümüne gider.

HP Katıştırılmış Web Sunucusu (EWS) ve HP Aygıt Araç Kutusu (Windows) ile gelişmiş yapılandırma

Baskı işlevlerini ürünün kontrol paneli yerine bilgisayarınızdan yönetmek için HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu kullanın.

- Ürün durumu bilgilerini görüntüleme
- Tüm sarf malzemelerinin kalan ömrünü belirleme ve yenilerini sipariş etme
- Tepsi yapılandırmalarını görüntüleme ve değiştirme
- Ürün kontrol paneli menü yapılandırmasını görüntüleme ve değiştirme
- Dahili sayfaları görüntüleme ve yazdırma
- Ürün ve sarf malzemeleri olayları hakkında bildirim alma
- Ağ yapılandırmasını görüntüleme ve değiştirme

HP Katıştırılmış Web Sunucusu, ürün IP tabanlı bir ağa bağlı olduğunda çalışır. HP Katıştırılmış Web Sunucusu IPX tabanlı ürün bağlantılarını desteklemez. HP Katıştırılmış Web sunucusunu açmak ve kullanmak için İnternet erişiminiz olması gerekmez.

Ürün ağa bağlandığında, HP Katıştırılmış Web Sunucusu otomatik olarak kullanılabilir duruma gelir.

 **NOT:** HP Aygıt Araç Kutusu sadece ürün kurulumunu yaparken tam kurulumu tercih edildiğinde kullanılabilir. Ürünün nasıl bağlandığına bağlı olarak, bazı özellikler kullanılamayabilir.

 **NOT:** HP Katıştırılmış Web Sunucusu'na ağ güvenlik durumu aşılarak erişilemez.

HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu (EWS) Başlat menüsünden açma

1. **Başlat** düğmesini tıklatın ve ardından **Programlar** öğesini tıklatın.
2. HP ürün grubunuzu, ardından da **HP Device Toolbox** öğesini tıklatın.

HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu (EWS) Web tarayıcıdan açma

1. **2 hatlı kontrol panelleri:** Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın. IP adresini veya ana bilgisayar adını görüntülemek için **Ağ Kurulumu** menüsünü açın ve **IP Adresini Göster** öğesini seçin.

Dokunmatik ekran kontrol panelleri: IP adresini veya ana bilgisayar adını görüntülemek için ürün kontrol panelindeki Ana ekrandan Bağlantı Bilgileri  /  düğmesine ve ardından **Ağ Bağlandı**  düğmesine veya **Ağ Wi-Fi AÇIK**  düğmesine dokununuz.

2. Bir Web tarayıcısı açın ve adres satırına ürün kontrol panelinde görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesinde **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOT:** EWS'yi açmaya çalıştığınızda Web tarayıcısı **Bu web sitesinin güvenlik sertifikasıyla ilgili bir sorun var** mesajını görüntülüyorsa **Bu web sitesine devam et (önerilmez)** seçeneğini tıklatın.

HP ürününe ait EWS'de gezinirken **Bu web sitesine devam et (önerilmez)** seçeneğinin belirlenmesi bilgisayara zarar vermez.

Sekme veya bölüm	Açıklama
Giriş Sayfası sekmesi Ürün, durum ve yapılandırma bilgilerini sağlar.	• Aygıt Durumu: Ürün durumunu ve HP sarf malzemelerinin tahmini kalan ömrünün yüzdesini gösterir. • Sarf Malzemeleri Durumu: HP sarf malzemelerinin kalan tahmini ömür yüzdesini gösterir. Sarf malzemesinin gerçek ömrü farklı olabilir. Baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yedek hazır bulundurmaya düşünün. Baskı kalitesi kabul edilebilir olduğu sürece, sarf malzemesinin değiştirilmesi gerekmez. • Aygıt Yapılandırması: Ürünün yapılandırma sayfasında bulunan bilgileri gösterir. • Ağ Özeti: Ürünün ağ yapılandırması sayfasında bulunan bilgileri gösterir. • Raporlar: Ürünün oluşturduğu yapılandırma ve sarf malzemeleri sayfalarını yazdırır. • Olay Günlüğü: Bütün ürün olaylarının ve hataların listesini gösterir.
Sistem sekmesi Ürünü bilgisayarınızdan yapılandırma olanağı sağlar.	• Aygıt Bilgileri: Temel ürün ve şirket bilgilerini sağlar. • Kağıt Ayarı: Ürünün varsayılan kağıt kullanma ayarlarını değiştirir. • Baskı Kalitesi: Ürünün varsayılan baskı kalitesi ayarlarını değiştirir. • EcoSMART Konsolu: Uyku moduna veya Otomatik Güç Kapatma moduna girme varsayılan sürelerini değiştirin. Ürünün uyanmasına neden olan olayları yapılandırın. • Kağıt Türleri: Ürünün kabul ettiği kağıt türlerine karşılık gelen yazdırma modlarını yapılandırır. • Sistem Ayarı: Ürünün sistem varsayılanlarını değiştirir. • Servis: Ürünün temizleme yordamını gerçekleştirir. • Kaydet ve Geri Yükle: Ürünün geçerli ayarlarını bilgisayarınızdaki bir dosyaya kaydedin. Aynı ayarları başka bir ürüne yüklemek veya bu ayarları ileride bu ürüne geri yüklemek için bu dosyayı kullanın. • Yönetim: Ürün parolasını belirler veya değiştirir. Ürün özelliklerini etkinleştirin veya devre dışı bırakın. NOT: Sistem sekmesi parolayla korunuyor olabilir. Bu ürün bir ağ üzerindeyse, bu sekmedeki ayarları değiştirmeden önce her zaman yöneticiye başvurun.
Yazdır sekmesi Bilgisayarınızdan varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirmenize olanak sağlar.	• Yazdırma: Kopya sayısı ve kağıt yönü gibi, ürünün varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme. Bunlar, kontrol panelinde kullanılan seçeneklerin aynısıdır. • PCL5c: PCL5c ayarlarını görüntüleme ve değiştirme. • PostScript: PS Hatalarını Yazdır özelliğini açın veya kapatın.
Ağ İşlemleri sekmesi (yalnızca ağa bağlı ürünler) Bilgisayarınızdan ağ ayarlarını değiştirmenize olanak sağlar.	Ağ yöneticileri, IP tabanlı bir ağa bağlı olduğunda ürünün ağla ilgili ayarlarını denetlemek için bu sekmeyi kullanabilirler. Bu aynı zamanda ağ yöneticisinin Wireless Direct işlevini kurmasını sağlar. Ürün doğrudan bir bilgisayara bağlı değilse bu sekme görüntülenmez.
HP Web Hizmetleri sekmesi	Çeşitli Web araçlarını kurmak ve ürünle birlikte kullanmak için bu sekmeyi kullanın.

OS X için HP Utility (HP Yardımcı Programı) ile gelişmiş yapılandırma

Ürün durumunu denetlemek veya ürün ayarlarını bilgisayarınızdan görüntülemek ya da değiştirmek için HP Utility aracını kullanın.

Ürün bir USB kablosuyla veya TCP/IP tabanlı bir ağa bağlıysa HP Utility'yi kullanabilirsiniz.

HP Utility'i açma

1. Bilgisayarda, **Sistem Tercihleri** menüsünü, ardından **Yazdır ve Faks Gönder'i**, **Yazdır ve Tara'yı** veya **Yazıcılar ve Tarayıcılar'** tıklatın.
2. Listedeki ürünü seçin.
3. **Options & Supplies** (Seçenekler ve Sarf Malzemeleri) düğmesini tıklatın.
4. **Utility** (Yardımcı Program) sekmesini tıklatın.
5. **Open Printer Utility** (Yazıcı Yardımcı Programını Aç) düğmesini tıklatın.

HP Utility özellikleri

HP Utility (HP Yardımcı Programı) araç çubuğunda aşağıdaki öğeler bulunur:

- **Aygıtlar:** HP Utility'nin (HP Yardımcı Programı) bulunduğu Mac ürünlerini görüntülemek veya gizlemek için bu düğmeyi tıklatın.
- **Tüm Ayarlar:** HP Utility ana görünümüne dönmek için bu düğmeyi tıklatın.
- **HP Desteği:** Bir tarayıcı açmak ve HP destek Web sitesine gitmek için bu düğmeyi tıklatın.
- **Sarf Malzemeleri:** HP SureSupply Web sitesini açmak için bu düğmeyi tıklatın.
- **Kayıt:** HP kayıt Web sitesini açmak için bu düğmeyi tıklatın.
- **Geri Dönüşüm:** HP Gezegen Ortakları Geri Dönüşüm Programı Web sitesini açmak için bu düğmeyi tıklatın.

HP Utility (HP Yardımcı Programı), **Tüm Ayarlar** listesinden tıklatarak açtığınız sayfalardan oluşur. Aşağıdaki tabloda HP Utility ile yapabileceğiniz görevler açıklanmaktadır.

Öge	Açıklama
Sarf Malzemeleri Durumu	Ürünün sarf malzemeleri durumunu gösterir ve çevrimiçi sarf malzemesi sipariş etmek için bağlantılar sağlar.
Aygıt Bilgileri	Şu anda seçili olan ürüne ait Hizmet Kimliği (atanmışsa), ürün yazılımı sürümü (FW Sürümü), Seri Numarası ve IP adresi de dahil bilgiler yer alır.
Komutlar	Yazdırma işinden sonra ürüne özel karakterler ya da yazdırma komutları gönderir. NOT: Bu seçenek yalnızca Görünüm menüsünü açıp Gelişmiş Seçenekleri Göster seçeneğini belirlemenizden sonra kullanılabilir.
Renk Kullanımı (Sadece renkli ürünler)	Ürünün ürettiği renkli işlemlerle ilgili bilgileri gösterir.

Öge	Açıklama
Dosya Yükle	Dosyaları bilgisayardan ürüne aktarır. Aşağıdaki türden dosyaları yükleyebilirsiniz: - HP LaserJet yazıcı komut dili (.PRN) - Taşınabilir belge biçimi (.PDF) - Postscript (.PS) - Metin (.TXT)
Güç Yönetimi	Ürün ekonomi ayarlarını yapılandırır.
Ürün Yazılımını Güncelleştir	Bir ürün yazılımı güncelleştirme dosyasını ürüne aktarır. NOT: Bu seçenek yalnızca Görünüm menüsünü açıp Gelişmiş Seçenekleri Göster seçeneğini belirlemenizden sonra kullanılabilir.
HP Connected	HP Connected Web sitesine erişim sağlar.
Yazı Tiplerini Karşıya Yükle	Bilgisayardaki yazı tiplerini ürüne yükler.
Mesaj Merkezi	Ürünle ilgili hata olaylarını görüntüler.
Dupleks Modu	Otomatik iki taraflı yazdırma modunu açar.
Ağ Ayarları	IPv4 ayarları, IPv6 ayarları, Bonjour ayarları gibi ağ ayarlarını ve diğer ayarları yapılandırın. (Sadece ağ bağlantılı ürünler)
Sarf Malzemelerinin Yönetimi	Sarf malzemeleri kullanım ömrünün sonuna yaklaştığında ürünün nasıl davranması gerektiğini yapılandırır.
Tepsilerin Yapılandırması	Her tepsi için kağıt boyutunu ve türünü değiştirin.
Ek Ayarlar	Ürüne ait HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu açın. NOT: USB bağlantıları desteklenmez.
Proxy Sunucusu Ayarları	Ürün için bir proxy sunucusu yapılandırır.
Temel Faks Ayarları	Faks başlığındaki alanları ayarlar ve ürünün gelen aramaları nasıl yanıtlayacağını yapılandırır. (yalnızca MFP faksli modeller)
Faks İletme	Ürünü, gelen faksları farklı bir numaraya göndermek üzere ayarlar. (yalnızca MFP faksli modeller)
Faks Günlükleri	Tüm fakslara ilişkin günlükleri görüntüler. (yalnızca MFP faksli modeller)
Faks Hızlı Aramaları	Hızlı arama listesine faks numaraları ekler. (yalnızca MFP faksli modeller)
Önemsiz Faksları Engelleme	Engellemek istediğiniz faks numaralarını saklar. (yalnızca MFP faksli modeller)
E-postaya Tara	E-postaya tarama yapma ayarlarını yapılandırmak için HP Katıştırılmış Web Sunucusu (EWS) sayfasını açar. (Sadece MFP ürünleri)
Ağ Klasörüne Tara	Bir ağ klasörüne tarama yapma ayarlarını yapılandırmak için HP Katıştırılmış Web Sunucusu (EWS) sayfasını açar. (Sadece MFP ürünleri)

IP ağ ayarlarını yapılandırma

Giriş

Ürün ağ ayarlarını yapılandırmak için aşağıdaki bölümleri kullanın.

- [Yazıcı paylaşmayla ilgili sorumluluk reddi](#)
- [Ağ ayarlarını görüntüleme veya değiştirme](#)
- [Ağ üzerinde ürünü yeniden adlandırma](#)
- [IPv4 TCP/IP parametrelerini kontrol panelinden el ile yapılandırma](#)

Yazıcı paylaşmayla ilgili sorumluluk reddi

HP yazıcı sürücüleri tarafından değil Microsoft işletim sistemleri tarafından sağlanan bir işlev olduğundan HP eşdüzeyli ağ kullanımını desteklemez. Microsoft'un web sitesini ziyaret edin: www.microsoft.com.

Ağ ayarlarını görüntüleme veya değiştirme

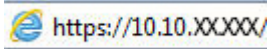
IP yapılandırma ayarlarını görüntülemek ya da değiştirmek için HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu kullanın.

1. HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu (EWS) açın:

- a. **2 hatlı kontrol panelleri:** Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın. IP adresini veya ana bilgisayar adını görüntülemek için **Ağ Kurulumu** menüsünü açın ve **IP Adresini Göster** seçeneğini belirleyin.

Dokunmatik ekran kontrol panelleri: IP adresini veya ana bilgisayar adını görüntülemek için ürün kontrol panelindeki Ana ekrandan Bağlantı Bilgileri  /  düğmesine ve ardından **Ağ Bağlandı**  düğmesine veya **Ağ Wi-Fi AÇIK**  düğmesine dokununuz.

- b. Bir Web tarayıcısı açın ve adres satırına ürün kontrol panelinde görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesinde **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.



 **NOT:** EWS'yi açmaya çalıştığınızda Web tarayıcısı **Bu web sitesinin güvenlik sertifikasıyla ilgili bir sorun var** mesajını görüntülüyorsa **Bu web sitesine devam et (önerilmez)** seçeneğini tıklayın.

HP ürününe ait EWS'de gezinirken **Bu web sitesine devam et (önerilmez)** seçeneğinin belirlenmesi bilgisayara zarar vermez.

2. Ağ bilgilerini almak için **Ağ** sekmesini tıklayın. Ayarları gerektiği gibi değiştirin.

Ağ üzerinde ürünü yeniden adlandırma

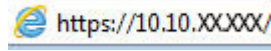
Ağdaki bir ürünü benzersiz bir şekilde tanımlanabilmesi için yeniden adlandırmak isterseniz HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu kullanın.

1. HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu (EWS) açın:

- a. **2 hatlı kontrol panelleri:** Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın. IP adresini veya ana bilgisayar adını görüntülemek için **Ağ Kurulumu** menüsünü açın ve **IP Adresini Göster** seçeneğini belirleyin.

Dokunmatik ekran kontrol panelleri: IP adresini veya ana bilgisayar adını görüntülemek için ürün kontrol panelindeki Ana ekrandan Bağlantı Bilgileri  /  düğmesine ve ardından **Ağ Bağlandı**  düğmesine veya **Ağ Wi-Fi AÇIK**  düğmesine dokununuz.

- b. Bir Web tarayıcısı açın ve adres satırına ürün kontrol panelinde görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesinde **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.



NOT: EWS'yi açmaya çalıştığınızda Web tarayıcısı **Bu web sitesinin güvenlik sertifikasıyla ilgili bir sorun var** mesajını görüntülüyorsa **Bu web sitesine devam et (önerilmez)** seçeneğini tıklatın.

HP ürününe ait EWS'de gezinirken **Bu web sitesine devam et (önerilmez)** seçeneğinin belirlenmesi bilgisayara zarar vermez.

2. **Sistem** sekmesini açın.
3. Varsayılan ürün adı, **Aygıt Bilgileri** sayfasında **Aygıt Durumu** alanında yer alır. Bu adı, ürünü benzersiz bir şekilde tanımlamak için değiştirebilirsiniz.
- NOT:** Bu sayfadaki diğer alanların doldurulması isteğe bağlıdır.
4. Değişikliklerinizi kaydetmek için **Uygula** düğmesine tıklayın.

IPv4 TCP/IP parametrelerini kontrol panelinden el ile yapılandırma

El ile IPv4 adresi, alt ağ maskesi ve varsayılan ağ geçidini ayarlamak için kontrol paneli menülerini kullanın.

2 hatlı kontrol panelleri

- Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın.
- Aşağıdaki menüleri açın:
 - Ağ Kurulumu**
 - TCP/IP yapılandırması**
 - El ile**
- IP adresi, alt ağ maskesi ve varsayılan ağ geçidini girmek için ok tuşları ile **Tamam** düğmesini kullanın ve değişiklikleri kaydetmek için **Tamam** düğmesine dokununuz.

Dokunmatik ekran kontrol panelleri

- Ürün kontrol panelindeki Ana ekrandan **Kurulum**  düğmesine dokununuz.
- Aşağıdaki menüleri açın:

- Ağ Kurulumu
 - TCP/IP yapılandırması
 - El ile
3. Dokunmatik ekrandaki tuş takımını kullanarak IP adresini girin ve **Tamam** düğmesine dokunun. Onaylamak için **Evet** düğmesine dokunun.
 4. Dokunmatik ekrandaki tuş takımını kullanarak alt ağ maskesini girin ve **Tamam** düğmesine dokunun. Onaylamak için **Evet** düğmesine dokunun.
 5. Dokunmatik ekrandaki tuş takımını kullanarak varsayılan ağ geçidini girin ve **Tamam** düğmesine dokunun. Onaylamak için **Evet** düğmesine dokunun.

Ürün güvenlik özellikleri

Giriş

Üründe, yapılandırma ayarlarına erişimi olan kişileri sınırlayan, verileri koruyan ve değerli donanım bileşenlerine erişimi önleyen bazı güvenlik özellikleri bulunur.

- [HP Katıştırılmış Web Sunucusunu kullanarak sistem parolasını atayın veya değiştirin](#)

HP Katıştırılmış Web Sunucusunu kullanarak sistem parolasını atayın veya değiştirin

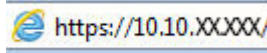
Yetkisiz kullanıcıların ürün ayarlarını değiştirememesi için ürün ve HP Katıştırılmış Web Sunucusu'na erişime yönelik bir yönetici parolası atayın.

1. HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu (EWS) açın:

- a. **2 hatlı kontrol panelleri:** Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın. IP adresini veya ana bilgisayar adını görüntülemek için **Ağ Kurulumu** menüsünü açın ve **IP Adresini Göster** seçeneğini belirleyin.

Dokunmatik ekran kontrol panelleri: IP adresini veya ana bilgisayar adını görüntülemek için ürün kontrol panelindeki Ana ekrandan Bağlantı Bilgileri  /  düğmesine ve ardından **Ağ Bağlandı**  düğmesine veya **Ağ Wi-Fi AÇIK**  düğmesine dokununuz.

- b. Bir Web tarayıcısı açın ve adres satırına ürün kontrol panelinde görüntülenen şekilde IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın. Bilgisayar klavyesinde **Enter** tuşuna basın. EWS açılır.



NOT: EWS'yi açmaya çalıştığınızda Web tarayıcısı **Bu web sitesinin güvenlik sertifikasıyla ilgili bir sorun var** mesajını görüntülüyorsa **Bu web sitesine devam et (önerilmez)** seçeneğini tıklayın.

HP ürününe ait EWS'de gezinirken **Bu web sitesine devam et (önerilmez)** seçeneğinin belirlenmesi bilgisayara zarar vermez.

2. **Güvenlik** sekmesini tıklayın.
3. **Genel Güvenlik** menüsünü açın.
4. **Yerel Yönetici Parolasını Ayarla** etiketli alanda **Kullanıcı adı** alanına parolayla ilişkilendirilecek adı yazın.
5. **Yeni Parola** alanına parolayı girin ve **Parolayı Doğrulayın** alanına parolayı yeniden girin.



NOT: Geçerli parolayı değiştirmek için öncelikle **Eski Parola** alanına geçerli parolayı yazın.

6. **Uygula** düğmesini tıklayın.



NOT: Parolayı not edin ve güvenli bir yerde saklayın.

Ekonomi ayarları

Giriş

Enerji ve sarf malzemelerinden tasarruf etmek için üründe bazı ekonomi özellikleri bulunmaktadır.

- [EconoMode ile yazdırma](#)
- [Uyku/Otomatik Kapanma ayarını yapılandırma](#)
- [Belirli Bir Süreden Sonra Kapanma gecikmesini ayarlayın ve ürünü 1 vat veya daha az güç kullanacak şekilde yapılandırın](#)
- [Kapanma Gecikmesi ayarını yapılandırma](#)

EconoMode ile yazdırma

Bu ürün belge taslaklarını yazdırmak için EconoMode seçeneği içerir. EconoMode kullanmak daha az toner kullanımı sağlayabilir. Ancak, EconoMode kullanımı baskı kalitesini de azaltabilir.

HP, EconoMode'un sürekli kullanılmasını önermez. EconoMode sürekli kullanılırsa tonerin ömrü, toner kartuşu içindeki mekanik parçaların ömründen daha uzun olabilir. Baskı kalitesi düşmeye başlar ve istenmeyen bir hale gelirse toner kartuşunu değiştirin.



NOT: Bu seçenek yazıcı sürücünüzde mevcut değilse bunu HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu kullanarak ayarlayabilirsiniz.

1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
2. Ürünü seçin ve ardından **Özellikler**'i veya **Tercihler** düğmesini tıklatın.
3. **Kağıt/Kalite** sekmesini tıklatın.
4. **EconoMode** onay kutusunu tıklatın.

Uyku/Otomatik Kapanma ayarını yapılandırma

2 hatlı kontrol panelleri

1. Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın.
2. Aşağıdaki menüleri açın:
 - **Sistem Ayarı**
 - **Enerji Ayarları**
 - **Uyku/Otomatik Kapanma Moduna Geçme Süresi**
3. Ok tuşlarını kullanarak Uyku/Belirli Bir Süreden Sonra Otomatik Kapanma gecikmesine ilişkin süreyi seçin ve **Tamam** düğmesine basın.

Dokunmatik ekran kontrol panelleri

1. Ürün kontrol panelindeki Ana ekrandan **Kurulum**  düğmesine dokunun.
2. Aşağıdaki menüleri açın:

- Sistem Ayarı
- Enerji Ayarları
- Uyku/Otomatik Kapanma Moduna Geçme Süresi

3. Uyku/Belirli Bir Süreden Sonra Otomatik Kapanma gecikmesine ilişkin süreyi seçin.

Belirli Bir Süreden Sonra Kapanma gecikmesini ayarlayın ve ürünü 1 vat veya daha az güç kullanacak şekilde yapılandırın

 **NOT:** Ürün kapandıktan sonra güç tüketimi 1 vat veya daha az olur.

2 hatlı kontrol panelleri

1. Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın.
2. Aşağıdaki menüleri açın:
 - Sistem Ayarı
 - Enerji Ayarları
 - Şu Süreden Sonra Kapan
3. Belirli Bir Süreden Sonra Kapanma gecikmesine ilişkin süreyi seçin.

 **NOT:** Varsayılan değer 4 saattir.

Dokunmatik ekran kontrol panelleri

1. Ürün kontrol panelindeki Ana ekrandan **Kurulum**  düğmesine dokununuz.
2. Aşağıdaki menüleri açın:
 - Sistem Ayarı
 - Enerji Ayarları
 - Şu Süreden Sonra Kapan
3. Belirli Bir Süreden Sonra Kapanma gecikmesine ilişkin süreyi seçin.

 **NOT:** Varsayılan değer 4 saattir.

Kapanma Gecikmesi ayarını yapılandırma

2 hatlı kontrol panelleri

1. Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın.
2. Aşağıdaki menüleri açın:

- Sistem Ayarı
- Güç Ayarları
- Kapanma Gecikmesi

3. Gecikme seçeneklerden birini belirleyin:

- **Gecikme Yok:** Belirli Bir Süreden Sonra Kapanma ayarına göre belirlenen etkin olmama süresinin ardından ürün kapanır.
- **Bağlantı Noktaları Etkinken:** Bu seçenek belirlendiğinde tüm bağlantı noktaları pasif olmadığı sürece ürün kapanmayacaktır. Etkin bir ağ veya faks bağlantısı ürünün kapanmasını engelleyecektir.

Dokunmatik ekran kontrol panelleri

1. Ürün kontrol panelinde **Kurulum** düğmesine dokununuz.

2. Aşağıdaki menüleri açın:

- Sistem Ayarı
- Güç Ayarları
- Kapanma Gecikmesi

3. Gecikme seçeneklerden birini belirleyin:

- **Gecikme Yok:** Belirli Bir Süreden Sonra Kapanma ayarına göre belirlenen etkin olmama süresinin ardından ürün kapanır.
- **Bağlantı Noktaları Etkinken:** Bu seçenek belirlendiğinde tüm bağlantı noktaları pasif olmadığı sürece ürün kapanmayacaktır. Etkin bir ağ bağlantısı ürünün kapanmasını engelleyecektir.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin, yazıcılar, çok işlevli ürünler ve dijital göndericiler gibi ağ bağlantılı birçok HP aygıtını etkin bir şekilde yönetmeyi sağlayan ödüllü ve endüstri lideri bir araçtır. Bu tek çözüm yazdırma ve görüntüleme ortamınızı uzaktan yüklemenizi, izlemenizi, bakımını yapıp sorunlarını gidermenizi ve güvenlik altına almanızı sağlar ve böylece zaman kazanmanıza, maliyetleri denetlemenize ve yatırımınızı korumanıza yardımcı olarak işletme verimliliğini artırır.

Belirli ürün özelliklerine destek sağlamak için düzenli olarak HP Web Jetadmin sürüm yükseltmeleri kullanıma sunulur. www.hp.com/go/webjetadmin adresini ziyaret edin ve sürüm yükseltmeleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için **Kendi Kendine Yardım ve Dokümantasyon** bağlantısını tıklayın.

Üretici yazılımını güncelleştirme

HP, periyodik ürün güncellemeleri, yeni Web Hizmetleri uygulamaları ve mevcut Web Hizmetleri uygulamalarına yönelik yeni özellikler sunar. Tek bir ürünün üretici yazılımını güncellemek için aşağıdaki adımları uygulayın. Üretici yazılımını güncellediğinizde, Web Hizmeti uygulamaları otomatik olarak güncellenir.

Bu ürün, üretici yazılımı güncelleştirmesi uygulamak için iki yöntemi destekler. Ürünün üretici yazılımını güncellemek için bu yöntemlerden sadece birini kullanın.

Birinci yöntem: Üretici yazılımı kontrol panelini kullanarak güncelleme

Üretici yazılımını kontrol panelinden yüklemek için aşağıdaki adımları uygulayın (sadece ağa bağlı ürünlerde) ve/veya ürünü gelecekteki üretici yazılımı güncellemelerini otomatik yükleyecek şekilde ayarlayın. USB bağlantılı ürünler için ikinci yönteme geçin:

1. Ürünün etkin Internet bağlantısına sahip bir ağ kablolu (Ethernet) veya kablosuz bağlı olduğundan emin olun.

 **NOT:** Üretici yazılımı ağ bağlantısıyla güncellemek için ürün Internet'e bağlı olmalıdır.

2. Ürün kontrol panelinin Giriş ekranında, **Kurulum** menüsünü açın.

- Dokunmatik kontrol panellerinde, Kurulum  düğmesine dokunun.
- Standart kontrol panellerinde, sol veya sağ ok düğmesine basın.

3. **Hizmet** menüsüne giderek açın ve **LaserJet Güncelleme** menüsünü açın.

 **NOT:** **LaserJet Güncelleme** seçeneği listede yer almıyorsa ikinci yöntemi kullanın.

4. Güncellemeleri denetleyin.

- Dokunmatik kontrol panellerinde, **Güncellemeleri Şimdi Denetle** tuşuna dokunun.
- Standart kontrol panellerinde, **Güncellemeleri Denetle** seçeneğini belirleyin.

 **NOT:** Ürün otomatik güncelleme denetimi gerçekleştirir ve daha yeni bir sürüm algılanırsa güncelleme işlemi otomatik olarak başlatılır.

5. Ürünü güncellemeler kullanılabilir hale geldiğinde üretici yazılımını otomatik güncelleyecek şekilde ayarlayın.

Ürün kontrol panelinin Giriş ekranında, **Kurulum** menüsünü açın.

- Dokunmatik kontrol panellerinde, Kurulum  düğmesine dokunun.
- Standart kontrol panellerinde, sol veya sağ ok düğmesine basın.

Hizmet menüsüne giderek açın, **LaserJet Güncelleme** menüsünü açın ve **Güncellemeleri Denetleme** menüsünü açın.

Ürünü üretici yazılımını otomatik olarak güncelleştirecek şekilde ayarlayın.

- Dokunmatik kontrol panellerinde, **Güncellemelere İzin Ver** ayarı için **Evet** seçeneğini belirleyin ve ardından **Otomatik denetle** ayarı için **Açık** seçeneğini belirleyin.
- Standart kontrol panellerinde, **Güncellemelere İzin Ver** ayarı için **Evet** seçeneğini belirleyin ve ardından **Otomatik Denetim** ayarı için **Açık** seçeneğini belirleyin.

İkinci yöntem: Üretici yazılımı Üretici Yazılımı Güncelleme Yardımcı Programını kullanarak güncelleme

Üretici Yazılımı Güncelleme Yardımcı Programını, HP.com adresinden manuel olarak indirmek ve yüklemek için şu adımları kullanın.



NOT: Bilgisayara USB kablusuyla bağlanan ürünlerde üretici yazılımını güncelleme seçeneği olarak sadece bu yöntem kullanılabilir. Bu yöntem ayrıca ağa bağlı ürünlerde kullanılabilir.

1. www.hp.com/go/support adresine gidin, **Sürücüler ve Yazılım** bağlantısını tıklayın, arama alanına ürün adını girin, **ENTER** düğmesine basın ve ürünün arama sonuçları listesinden seçin.
2. İşletim sistemini seçin.
3. **Üretici Yazılımı** bölümü altında, **Üretici Yazılımı Güncelleme Yardımcı Programı**'nı bulun.
4. **İndir**'i tıklayın, **Çalıştır**'ı tıklayın ve ardından **Çalıştır**'ı yeniden tıklayın.
5. Yardımcı program başlatıldığında, açılan listeden ürünü seçin ve ardından **Üretici Yazılımını Gönder**'i tıklayın.



NOT: Yüklenen üretici yazılımını doğrulamak amacıyla güncelleme işleminden önce ve sonra yapılandırma sayfası yazdırmak için **Yapılandırma Sayfası Yazdır**'i tıklayın.

6. Yükleme tamamlamak için ekran talimatlarını uygulayın ve ardından yardımcı programı kapatmak için **Çıkış** düğmesini tıklayın.

6 Sorunları çözme

- [Müşteri desteği](#)
- [Kontrol paneli yardım sistemi \(yalnızca dokunmatik ekran modelleri\)](#)
- [Fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleme](#)
- [Ürün kontrol panelinde “Kartuş azaldı” veya “Kartuş çok azaldı” mesajı görüntüleniyor](#)
- [Ürün kağıt almıyor veya yanlış besleme yapıyor](#)
- [Kağıt sıkışmalarını giderme](#)
- [Baskı kalitesini artırma](#)
- [Kablolu ağ sorunlarını çözme](#)
- [Kablosuz ağ sorunlarını çözme](#)

Daha fazla bilgi için:

www.hp.com/support/colorljM252 sitesini ziyaret edin.

HP'nin ürün için sağladığı her şeyi kapsayan yardım aşağıdaki bilgileri içerir:

- Yükleme ve yapılandırma
- Bilgi alma ve kullanma
- Sorunları çözme
- Yazılım güncelleştirmelerini indirme
- Destek forumlarına katılma
- Garanti ve yasal bilgileri bulma

Müşteri desteği

Ülkeniz/bölgeniz için telefonla destek alın	Ülke/bölge telefon numaraları ürünün kutusundaki broşürden veya www.hp.com/support/ adresinden bulunabilir
Ürün adını, seri numarasını, satın alındığı tarihi ve sorunun açıklamasını hazır bulundurun	
24 saat İnternet desteği alın ve yazılım yardımcı programları ve sürücülerini indirin	www.hp.com/support/colorljM252
Ek HP hizmet veya bakım anlaşmaları isteyin	www.hp.com/go/carepack
Ürününüzü kaydettirin	www.register.hp.com

Kontrol paneli yardım sistemi (yalnızca dokunmatik ekran modelleri)

Ürün, her ekranın nasıl kullanılacağını açıklayan dahili bir Yardım sistemine sahiptir. Yardım sistemini açmak için ekranın sağ üst köşesindeki Yardım düğmesine  dokununuz.

Yardım, bazı ekranlar için özel konuları arayabileceğiniz genel bir menü açar. Menüdeki düğmelere dokunarak menü yapısı içinde dolaşabilirsiniz.

Bazı Yardım ekranlarında, sıkışmaları giderme gibi işlemlerde size yol gösteren animasyonlar vardır.

Yardım, tek tek işlerin ayarını içeren ekranlar için ekranla ilgili seçeneklerin açıklandığı bir konu açar.

Ürün hata veya uyarı verirse sorunu açıklayan iletiyi açmak için Yardım  düğmesine dokununuz. İleti ayrıca sorunu çözmeye yardımcı olacak yönergeler de içerir.

Fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleme

Fabrika varsayılan ayarlarının geri yüklenmesi, tüm ürün ve ağ ayarlarını fabrika varsayılan ayarlarına döndürür. Sayfa sayısını, tepsi boyutunu veya dili sıfırlamaz. Ürünü fabrika çıkışı varsayılan ayarlarına döndürmek için buradaki adımları izleyin.

⚠ DİKKAT: Fabrika varsayılan ayarlarının geri yüklenmesi, tüm ayarları fabrika varsayılan ayarlarına döndürür ve ayrıca belleğe depolanmış olan tüm sayfaları siler.

1. **2 hatlı kontrol panelleri:** Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın.

Dokunmatik ekran kontrol panelleri: Ürün kontrol panelindeki Ana ekrandan **Kurulum**  düğmesine dokununuz.

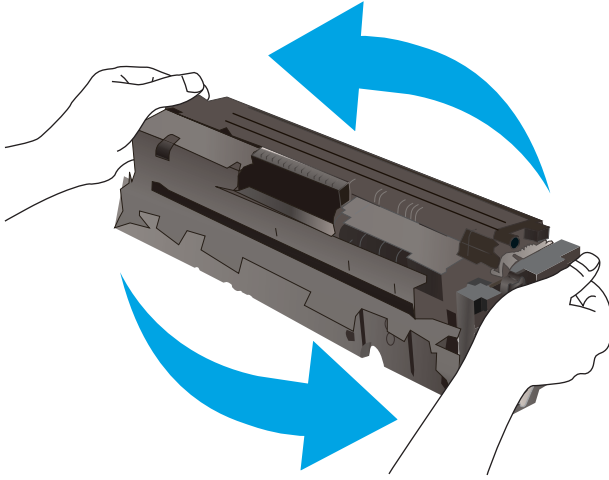
2. **Hizmet** menüsünü açın.
3. **Varsayılanları Geri Yükle** seçeneğini belirleyin ve ardından **Tamam** düğmesine basın veya dokununuz.
Ürün otomatik olarak yeniden başlatılır.

Ürün kontrol panelinde “Kartuş azaldı” veya “Kartuş çok azaldı” mesajı görüntüleniyor

Kartuş azaldı: Toner kartuşunun düzeyi azaldığında ürün bunu bildirir. Kalan gerçek toner kartuşu ömrü farklı olabilir. Baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yeni bir kartuşu hazırda bulundurmaya devam edebilirsiniz. Toner kartuşunun şimdi değiştirilmesi gerekmez.

Tonerin yeniden dağıtılması kabul edilebilir baskı kalitesi sağlamayana kadar mevcut kartuşla yazdırmaya devam edin. Toneri yeniden dağıtmak için toner kartuşunu yazıcıdan çıkarın ve kartuşu uçtan uca hafifçe ileri geri sallayın. Toner kartuşunu yazıcıya tekrar takın ve kapağı kapatın.

Kartuş çok azaldı: Toner kartuşunun düzeyi çok azaldığında ürün bunu bildirir. Kalan gerçek toner kartuşu ömrü farklı olabilir. Tonerin ömrünü uzatmak için kartuşu uçtan uca yavaşça ileri geri sallayın. Baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yeni bir kartuşu hazırda bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilebilir olduğu sürece, toner kartuşunun bu aşamada değiştirilmesi gerekmez.



HP toner kartuşu **Çok Az** düzeyine geldiğinde, HP'nin bu toner kartuşuyla ilgili Yüksek Koruma Garantisi sona erer.

“Çok Düşük” ayarlarını değiştirme

Ürünün sarf malzemeleri Çok Az durumuna ulaştığında vereceği tepkiyi değiştirebilirsiniz. Yeni bir toner kartuşu taktığınızda, bu ayarları yeniden yapmanız gerekmez.

1. **2 hatlı kontrol panelleri:** Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın.

Dokunmatik ekran kontrol panelleri: Ürün kontrol panelindeki Ana ekrandan **Kurulum**  düğmesine dokununuz.

2. Aşağıdaki menüleri açın:

- **Sistem Ayarı**
- **Sarf Malzemesi Ayarları**
- **Siyah Kartuş veya Renkli Kartuşlar**
- **Çok Az Ayarı**

3. Aşağıdaki seçeneklerden birini belirtin:

- Ürünü, toner kartuşu çok azaldığında sizi uyaracak ancak yazdırmaya devam edecek şekilde ayarlamak için [Devam](#) seçeneğini belirleyin.
- Ürünü, toner kartuşu değiştirilene kadar yazdırmayı durduracak şekilde ayarlamak için [Dur](#) seçeneğini belirleyin.
- Ürünü, yazdırmayı durduracak ve toner kartuşunun değiştirilmesini isteyecek şekilde ayarlamak için [Sor](#) seçeneğini belirleyin. İstemi onaylayıp yazdırmaya devam edebilirsiniz. Bu üründe müşteri tarafından yapılandırılabilir bir "Beni 100 sayfada, 200 sayfada, 300 sayfada, 400 sayfada bir Uyar veya Hiç Uyarma" seçeneği vardır. Bu seçenek müşteriye kolaylık sağlamak için vardır ve bu sayfaların baskı kalitesinin kabul edilebilir düzeyde olacağını göstermez.

Sarf malzemesi siparişi

Sarf malzemeleri ve kağıt sipariş etme	www.hp.com/go/suresupply
Servis veya destek sağlayıcıları aracılığıyla sipariş verme	Bir HP yetkili servisine veya destek sağlayıcısına başvurun.
HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu (EWS) kullanarak sipariş verme	Erişmek için bilgisayarınızda desteklenen bir Web tarayıcısının adres/URL alanına ürünün IP adresini veya ana bilgisayar adını girin. EWS'nin HP SureSupply Web sitesine bir bağlantısı vardır; bu bağlantı Orijinal HP sarf malzemeleri satın almak için seçenekler sunar.

Ürün kağıt almıyor veya yanlış besleme yapıyor

Giriş

Ürün tepside kağıt alamıyor veya tek seferde birden çok kağıt alıyorsa aşağıdaki çözümler sorunları çözmeye yardımcı olabilir.

- [Ürün kağıt almıyor](#)
- [Ürün birden çok kağıt yaprağı alıyor](#)

Ürün kağıt almıyor

Ürün tepside kağıt almıyorsa, şu çözümleri deneyin.

1. Ürünü açın ve sıkışmış kağıtları çıkarın.
2. Tepsiye, işinize uygun boyutta kağıt yerleştirin.
3. Ürün kontrol panelinde kağıt boyutu ve kağıt türünün doğru belirlendiğinden emin olun.
4. Tepsideki kağıt kılavuzlarının kağıt boyutuna göre ayarlandığından emin olun. Kılavuzları tepsi içindeki doğru girintilere denk getirin.
5. Ürünün, kağıdı elle beslemek üzere bir istemi onaylamanızı bekleyip beklemediğini görmek için ürün kontrol paneline bakın. Kağıt yükleyin ve devam edin.
6. Tepsinin üzerindeki silindirler kirlenmiş olabilir. Ilık suyla nemlendirilmiş hav bırakmayan bir bezle silindirleri temizleyin.

Ürün birden çok kağıt yaprağı alıyor

Ürün tepside birden çok kağıt yaprağı alıyorsa, şu çözümleri deneyin.

1. Kağıt yığının tepside çıkarın, gevşetin, 180 derece döndürün ve ters çevirin. *Kağıdı havalandırmayın.* Kağıt yığının tepsiye geri koyun.
2. Bu üründe yalnızca HP özelliklerine uygun kağıt kullanın.
3. Kırışık olmayan, katlanmamış ve zarar görmemiş kağıt kullanın. Gerekirse, farklı ambalajdaki kağıdı kullanın.
4. Tepsinin aşırı doldurulmadığından emin olun. Doldurulmuşsa, kağıt yığınının tümünü tepside çıkarın, yığını düzleştirin ve kağıtların bir bölümünü tepsiye geri koyun.
5. Tepsideki kağıt kılavuzlarının kağıt boyutuna göre ayarlandığından emin olun. Kılavuzları tepsi içindeki doğru girintilere denk getirin.
6. Yazdırma ortamının tavsiye edilen özelliklere uygun olduğundan emin olun.

Kağıt sıkışmalarını giderme

Giriş

Aşağıdaki bilgiler üründeki kağıt sıkışmalarını giderme talimatlarını içerir.

- [Sık veya yinelenen kağıt sıkışmaları mı yaşıyorsunuz?](#)
- [Kağıt sıkışması konumları](#)
- [Tek sayfalık yuvadaki \(Tepsi 1\) kağıt sıkışmalarını giderme](#)
- [Tepsi 2'deki kağıt sıkışmalarını giderme](#)
- [Arka kapaktaki ve füzere alanındaki kağıt sıkışmalarını giderme](#)
- [Çıktı kutusundaki kağıt sıkışmalarını giderme](#)
- [Çift taraflı baskı ünitesindeki kağıt sıkışmalarını giderme \(yalnızca çift taraflı baskı modellerinde\)](#)

Sık veya yinelenen kağıt sıkışmaları mı yaşıyorsunuz?

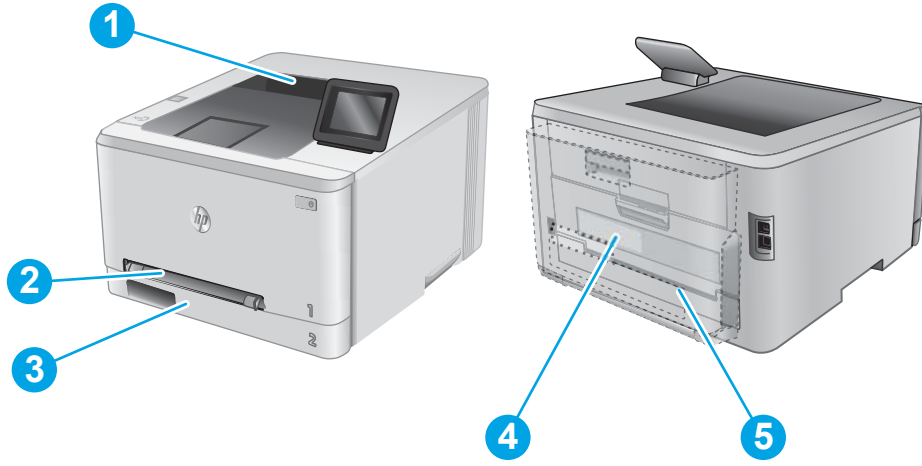
Sık görülen kağıt sıkışmalarıyla ilgili sorunları çözmek için aşağıdaki adımları izleyin. Birinci adım sorunu çözmezse sorun çözülünceye kadar bir sonraki adımdan devam edin.

1. Ürünün içinde kağıt sıkışmışsa sıkışmayı giderin ve ürünü test etmek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
2. Ürün kontrol panelinden tepsinin doğru kağıt boyutu ve türü için yapılandırıldığından emin olun. Gerekliyse kağıt ayarlarını düzenleyin.
 - a. **2 hatlı kontrol panelleri:** Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın.
Dokunmatik ekran kontrol panelleri: Ürün kontrol panelindeki Ana ekrandan **Kurulum**  düğmesine dokununuz.
 - b. **Sistem Kurulumu** menüsünü açın.
 - c. **Kağıt ayarları** menüsünü açın.
 - d. Listedeki tepsiyi seçin.
 - e. **Kağıt Türü** seçeneğini belirleyin ve tepsideki kağıt türünü seçin.
 - f. **Kağıt Boyutu** seçeneğini belirleyin ve tepsideki kağıt boyutunu seçin.
3. Ürünü kapatın, 30 saniye bekleyin ve yeniden açın.
4. Ürünün içindeki fazla toneri çıkarmak için bir temizleme sayfası yazdırın.
 - a. **2 hatlı kontrol panelleri:** Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın.
Dokunmatik ekran kontrol panelleri: Ürün kontrol panelindeki Ana ekrandan **Kurulum**  düğmesine dokununuz.
 - b. **Hizmet** menüsünü açın.
 - c. **Temizleme Sayfası** seçeneğini belirleyin.

- d. İstendiğinde düz letter veya A4 kağıt yerleştirin.
 - e. Temizleme işlemini başlatmak için **Tamam** düğmesine dokunun.
Ürün ilk tarafı yazdırır ve ardından sayfayı çıkış bölmesinden alıp aynı yönde Tepsi 1'e yeniden yerleştirmenizi ister. İşlem tamamlanıncaya kadar bekleyin. Yazdırılan sayfayı atın.
5. Ürünü test etmek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
- a. **2 hatlı kontrol panelleri:** Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın.
Dokunmatik ekran kontrol panelleri: Ürün kontrol panelindeki Ana ekrandan **Kurulum**  düğmesine dokunun.
 - b. **Raporlar** menüsünü açın.
 - c. **Yapılandırma Raporu** öğesini seçin.

Bu adımların hiçbiri sorunu çözmezse ürüne bakım yapılması gerekiyor olabilir. HP müşteri desteğine başvurun.

Kağıt sıkışması konumları



1	Çıkış bölmesi	Bkz. Çıktı kutusundaki kağıt sıkışmalarını giderme, sayfa 83.
2	Tek sayfalık öncelikli besleme yuvası (Tepsi 1)	Bkz. Tek sayfalık yuvadaki (Tepsi 1) kağıt sıkışmalarını giderme, sayfa 76.
3	Tepsi 2	Bkz. Tepsi 2'deki kağıt sıkışmalarını giderme, sayfa 78.
4	Arka kapak ve füzere alanı	Bkz. Arka kapaktaki ve füzere alanındaki kağıt sıkışmalarını giderme, sayfa 81.
5	Çift taraflı baskı ünitesi (yalnızca çift taraflı baskı modelleri)	Bkz. Çift taraflı baskı ünitesindeki kağıt sıkışmalarını giderme (yalnızca çift taraflı baskı modellerinde), sayfa 84.

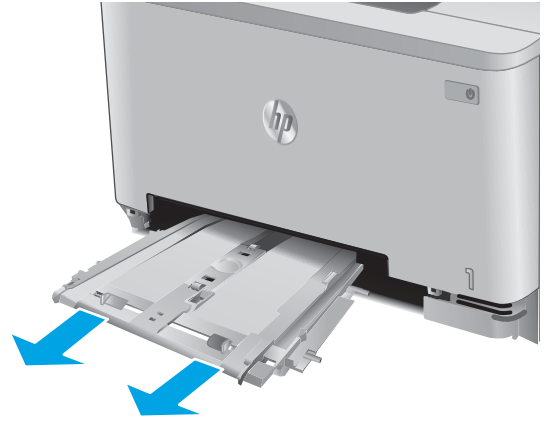
Tek sayfalık yuvadaki (Tepsi 1) kağıt sıkışmalarını giderme

Bir sıkışma olduğunda, kontrol panelinde bir hata mesajı (2 satırlı kontrol panelleri) veya sıkışmanın giderilmesine yardımcı olan bir animasyon (dokunmatik ekranlı kontrol panelleri) görüntülenir.

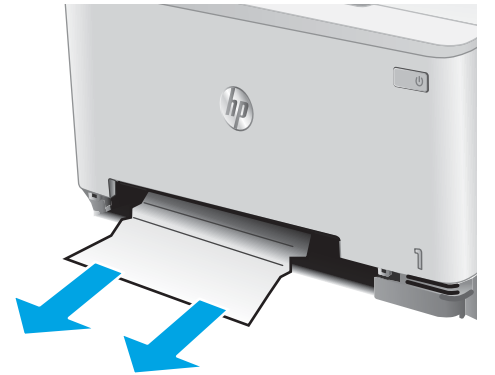
1. Tepsi 2'yi üründen çekerek tamamiyle çıkarın.



2. Tek sayfalık öncelikli besleme yuvasını aşağı itin ve ardından, besleme yuvası tepsisini dışarı çekin.



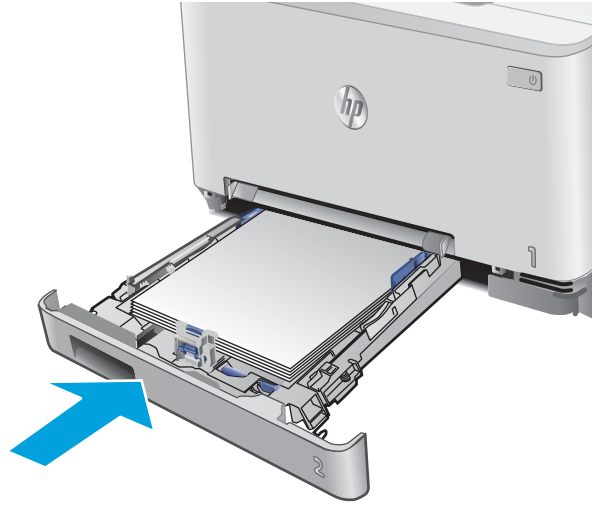
3. Sıkışan kağıdı, yavaşça çekerek doğrudan tek sayfalık öncelikli besleme yuvasının dışına çekin.



4. Tek sayfalık öncelikli besleme yuvası tepsisini ürünün içine itin.



5. Tepsi 2'yi geri takıp kapatın.



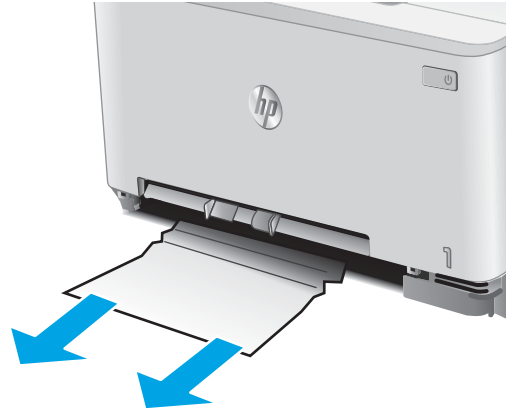
Tepsi 2'deki kağıt sıkışmalarını giderme

Tepsi 2'deki bir kağıt sıkışmasını kontrol etmek için aşağıdaki yordamı kullanın. Bir sıkışma olduğunda, kontrol panelinde bir hata mesajı (2 satırlı kontrol panelleri) veya sıkışmanın giderilmesine yardımcı olan bir animasyon (dokunmatik ekranlı kontrol panelleri) görüntülenir.

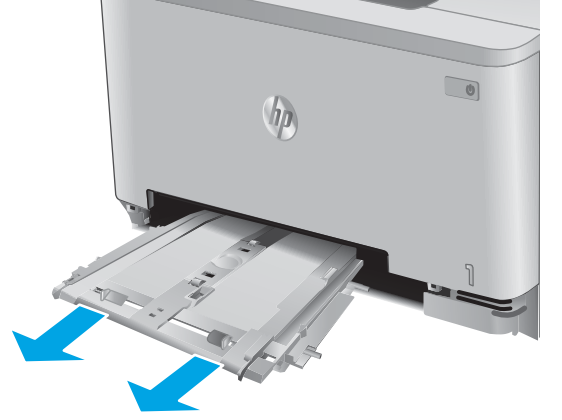
1. Tepsiyi tamamiyle üründen çekerek çıkarın.



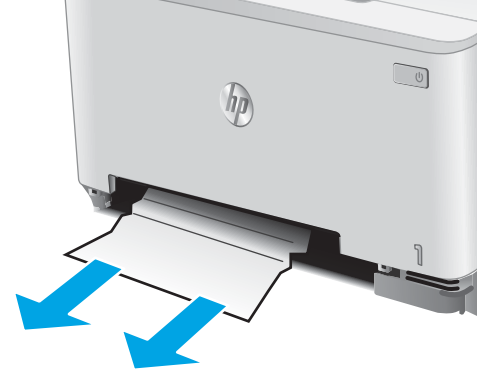
2. Varsa sıkışmış veya zarar görmüş kağıtları çıkarın.



3. Hiç sıkışmış kağıt görünmüyorsa veya sıkışan kağıt, Tepsi 2 boşluğunda çıkarılması zor bir yerdeyse tek sayfalık öncelikli besleme yuvasını aşağı bastırın ve daha sonra, besleme yuvası tepsisini çıkarın.



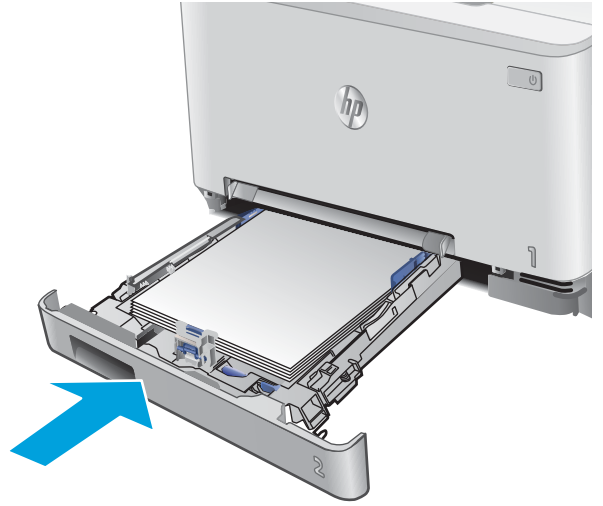
4. Varsa sıkışmış veya zarar görmüş kağıtları çıkarın.



5. Tek sayfalık öncelikli besleme yuvası tepsisini ürünün içine itin.



6. Tepsi 2'yi yeniden takıp kapatın.

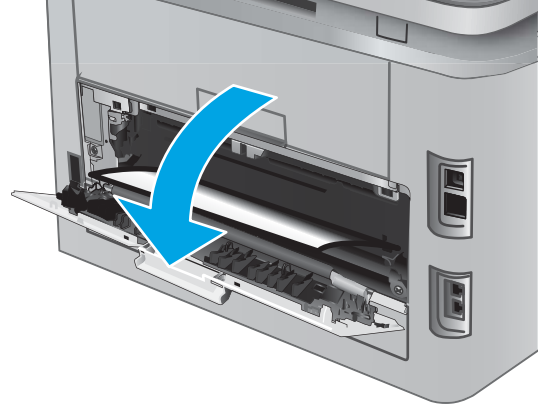


Arka kapaktaki ve füzler alanındaki kağıt sıkışmalarını giderme

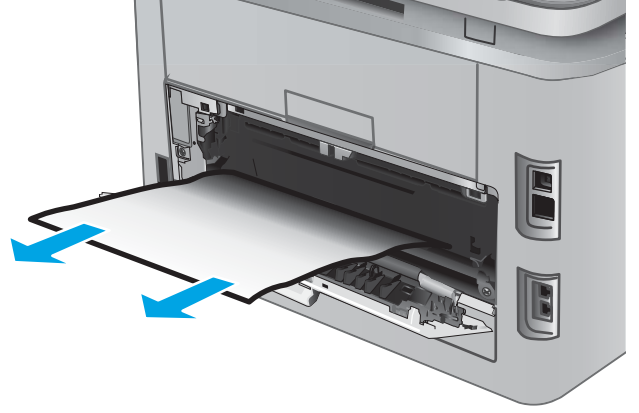
Arka kapağın içindeki kağıdı kontrol etmek için aşağıdaki yordamı kullanın. Bir sıkışma olduğunda, kontrol panelinde bir hata mesajı (2 satırlı kontrol panelleri) veya sıkışmanın giderilmesine yardımcı olan bir animasyon (dokunmatik ekranlı kontrol panelleri) görüntülenir.

⚠ DİKKAT: Kaynaştırıcı arka kapağın üzerinde yer alır ve sıcaktır. Kaynaştırıcı soğuyuncaya kadar, arka kapağın üzerindeki alana erişmeyi denemeyin.

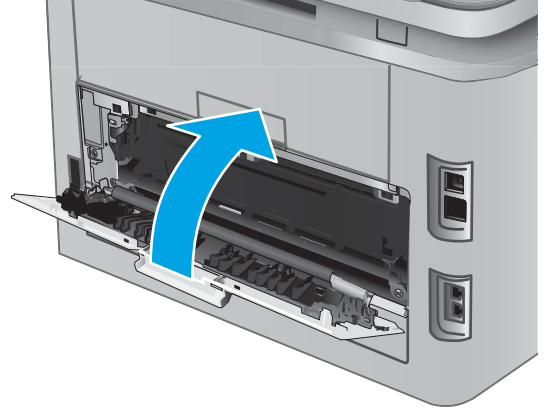
1. Arka kapağı açın.



2. Sıkışan kağıtları, yavaşça çekerek arka kapak alanındaki silindirlerden çıkarın.



3. Arka kapağı kapatın.



Çıktı kutusundaki kağıt sıkışmalarını giderme

Çıkış bölmesindeki sıkışmaları temizlemek için aşağıdaki yordamı kullanın. Bir sıkışma olduğunda, kontrol panelinde bir hata mesajı (2 satırlı kontrol panelleri) veya sıkışmanın giderilmesine yardımcı olan bir animasyon (dokunmatik ekranlı kontrol panelleri) görüntülenir.

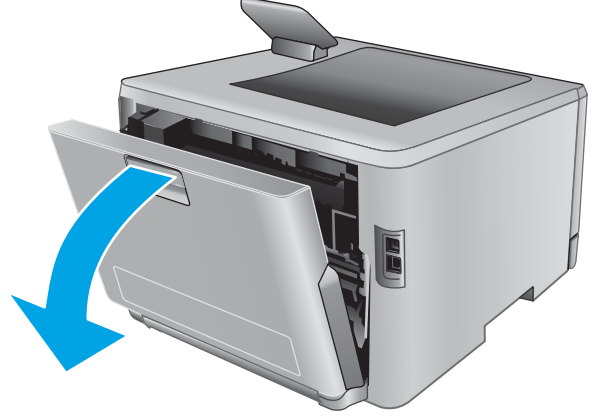
1. Kağıt çıkış bölümünde görünüyorsa, ön kenarını kavrayıp çıkarın.



Çift taraflı baskı ünitesindeki kağıt sıkışmalarını giderme (yalnızca çift taraflı baskı modellerinde)

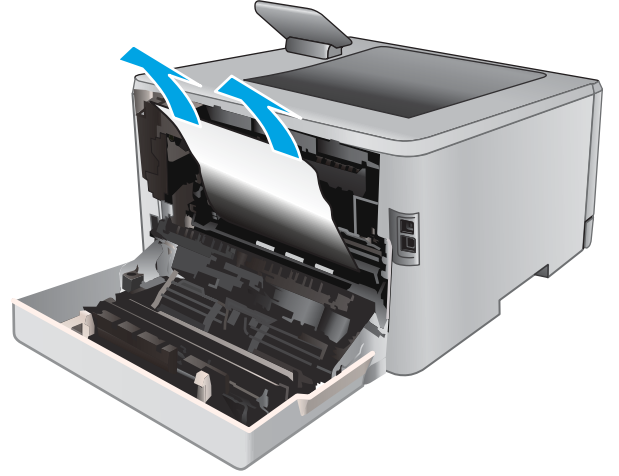
Çift taraflı baskı ünitesindeki kağıdı kontrol etmek için aşağıdaki yordamı kullanın. Bir sıkışma olduğunda, kontrol panelinde bir hata mesajı (2 hatlı kontrol panelleri) veya sıkışmanın giderilmesine yardımcı olan bir animasyon (dokunmatik ekranlı kontrol panelleri) görüntülenir.

1. Ürünün arkasında, çift taraflı baskı ünitesini açın.

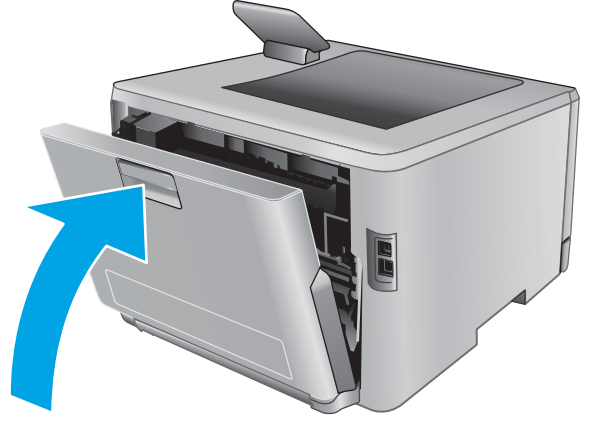


2. Varsa sıkışmış veya zarar görmüş kağıtları çıkarın.

DİKKAT: Kaynaştırıcı arka kapağın üzerinde yer alır ve sıcaktır. Kaynaştırıcı soğuyuncaya kadar, arka kapağın üzerindeki alana erişmeyi denemeyin.



3. Çift taraflı baskı ünitesini kapatın.



Baskı kalitesini artırma

Giriş

Üründe baskı kalitesi sorunları olduğu takdirde, sorunu aşağıdaki çözümleri belirtilen sırada uygulayarak gidermeye çalışın.

- [Farklı bir yazılım programından yazdırma](#)
- [Yazdırma işi kağıt türü ayarını kontrol etme](#)
- [Toner kartuşu durumunu kontrol etme](#)
- [Baskı kalitesi sayfası yazdırın ve inceleyin](#)
- [Ürünü temizleme](#)
- [Toner kartuşunu görsel olarak denetleme](#)
- [Kağıdı ve yazdırma ortamını denetleme](#)
- [Renk ayarlarını belirleme \(Windows\)](#)
- [Renkleri hizalamak için ürünü kalibre etme](#)
- [EconoMode ayarlarını denetleme](#)
- [Farklı bir yazıcı sürücüsü deneme](#)

Farklı bir yazılım programından yazdırma

Farklı bir yazılım programından yazdırmayı deneyin. Sayfalar düzgün yazdırılıyorsa, sorun yazdırma işlemini yaptığınız yazılım programıyla ilgilidir.

Yazdırma işi kağıt türü ayarını kontrol etme

Yazılım programından yazdırırken ve yazdırılan sayfalarda leke, bulanık veya karanlık alanlar bulunuyorsa kağıt kırışıyor, aralıklı toner noktaları, yetersiz toner ya da tonerin bulunmadığı küçük alanlar mevcutsa kağıt türü ayarını kontrol edin.

Kağıt türü ayarını denetleme (Windows)

1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
2. Ürünü seçin ve ardından **Özellikler** veya **Tercihler** düğmesini tıklayın.
3. **Kağıt/Kalite** sekmesini tıklayın.
4. **Kağıt Türü** açılır listesinden **Diğer...** seçeneğini tıklayın.
5. **Tür:** seçenekleri listesini genişletin.
6. Kağıdınızı en iyi tanımlayan kağıt türleri kategorisini genişletin.
7. Kullandığınız kağıdın türü ile ilgili seçeneği belirtin ve **Tamam** düğmesini tıklayın.
8. **Tamam** düğmesini tıklayarak **Belge Özellikleri** iletişim kutusunu kapatın. İş yazdırmak için **Yazdır** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesini tıklayın.

Kağıt türü ayarını denetleme (OS X)

1. **Dosya** menüsünü tıklatın ve sonra **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
2. Ürünü seçin.
3. **Ayrıntıları Göster**'i, ardından **Ortam ve Kalite** menüsünü veya **Kağıt/Kalite** menüsünü tıklatın.
4. **Ortam türü** açılır listesinden bir tür seçin.
5. **Yazdır** düğmesini tıklatın.

Toner kartuşu durumunu kontrol etme

Toner kartuşlarında kalan tahmini kullanım miktarını ve varsa diğer değiştirilebilir bakım parçalarının durumunu kontrol etmek için bu adımları uygulayın.

Birinci adım: Sarf malzemeleri durumu sayfasını yazdırın (2 hatlı kontrol panelleri)

1. Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın.
2. **Raporlar** menüsüne gidin, ardından **Tamam** düğmesine basın.
3. **Sarf Malzemeleri Durumu** menüsüne gidin ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. **Sarf Malzemeleri durumu sayfası** ögesine gidin ve ardından **Tamam** düğmesine basın

Birinci adım: Sarf malzemeleri durumu sayfasını yazdırın (dokunmatik ekran kontrol panelleri)

1. Ürün kontrol panelinde Ana ekrandan **Sarf Malzemeleri**  düğmesine gidip dokunun.
2. Sarf malzemeleri durumu sayfasını yazdırmak için **Rapor** düğmesine dokunun.
3. Sarf malzemesi siparişi için gereken orijinal HP parça numarası dahil, tüm sarf malzemesi öğelerinin durum raporlarını yazdırmak için **Sarf Malzemelerini Yönet** ögesini ve ardından **Sarf Malzemeleri Durumunu Yazdır** ögesini seçin.

Adım iki: Sarf malzemeleri durumunu denetleme

1. Sarf malzemeleri durum raporuna bakarak toner kartuşlarının kalan kullanım süresi oranını ve varsa diğer değiştirilebilir bakım parçalarının durumunu kontrol edin.

Tahmini ömrünün sonuna gelmiş bir toner kartuşu kullanılırken yazdırma kalitesi sorunlarıyla karşılaşılabilir. Bir sarf malzemesinin düzeyi çok azaldığında sarf malzemeleri durum sayfasında görüntülenir. Bir HP sarf malzemesi alt düzey eşiğine ulaştığında, HP'nin söz konusu sarf malzemesi ile ilgili yüksek koruma garantisi sona erer.

Baskı kalitesi kabul edilebilir olduğu sürece, toner kartuşunun bu aşamada değiştirilmesi gerekmez. Baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yeni bir kartuşu hazırda bulundurmaya düşünmelisiniz.

Toner kartuşunu veya diğer değiştirilebilir bakım parçalarını değiştirmeniz gerektiğini saptamanız durumunda, orijinal HP parça numaraları sarf malzemesi durum sayfasında listelenir.

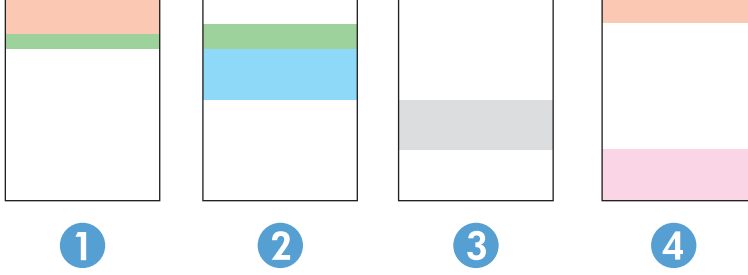
2. Orijinal HP kartuşu kullandığınızdan emin olun.

Orijinal HP toner kartuşunun üzerinde "HP" sözcüğü ya da HP logosu yer alır. HP kartuşlarının tespit edilmesi hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/learnaboutsupplies adresine gidin.

Baskı kalitesi sayfası yazdırın ve inceleyin

1. **2 hatlı kontrol panelleri:** Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın.
Dokunmatik ekran kontrol panelleri: Ana ekrandan **Kurulum**  düğmesine dokununuz.
2. **Raporlar** menüsünü açın.
3. **Kalite Sayfası Yazdır** öğesini seçin.

Bu sayfa, aşağıdaki resimde gösterildiği gibi dört gruba ayrılan beş renk bandı içerir. Her grubu inceleyerek, sorunu belirli bir toner kartuşuna indirgeyebilirsiniz.



Bölüm	Toner kartuşu
1	Sarı
2	Cam Göbeği
3	Siyah
4	Macenta

- Noktalar ve çizikler gruplardan yalnızca birinde görünüyorsa, o gruba karşılık gelen toner kartuşunu değiştirin.
- Noktalar birden fazla grupta görünürse, temizleme sayfası yazdırın. Bu sorunu çözmezse, noktaların her zaman aynı renkte olup olmadığını, örneğin, macenta noktaların beş renk bandının hepsinde görünüp görünmediğini belirleyin. Noktaların hepsi aynı renkteyse, o toner kartuşunu değiştirin.
- Çizgiler birden çok renk bandında görünüyorsa, HP'ye başvurun. Soruna toner kartuşu dışında bir parça neden olmuş olabilir.

Ürünü temizleme

Temizleme sayfası yazdırma

2 hatlı kontrol panelleri

1. Ürün kontrol panelinden **Tamam** düğmesine basın.
2. **Hizmet** menüsünü açın.
3. Ok tuşlarını kullanarak **Temizleme modu** seçeneğini belirleyin ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Ürün ilk tarafı yazdırır ve ardından sayfayı çıkış bölmesinden alıp aynı yönde Tepsi 1'e yeniden yerleştirmenizi ister. İşlem tamamlanıncaya kadar bekleyin. Yazdırılan sayfayı atın.

Dokunmatik ekran kontrol panelleri

1. Ürün kontrol panelindeki Ana ekrandan **Kurulum**  düğmesine dokunun.
2. **Hizmet** menüsüne dokunun.
3. **Temizleme Sayfası** düğmesine dokunun.
4. İstendiğinde düz letter veya A4 kağıt yerleştirin.
5. Temizleme işlemini başlatmak için **Tamam** düğmesine dokunun.
Ürün ilk tarafı yazdırır ve ardından sayfayı çıkış bölmesinden alıp aynı yönde Tepsi 1'e yeniden yerleştirmenizi ister. İşlem tamamlanıncaya kadar bekleyin. Yazdırılan sayfayı atın.

Toner kartuşunu görsel olarak denetleme

Her toner kartuşunu bu adımları uygulayarak denetleyin.

1. Toner kartuşunu üründen çıkarın.
2. Bellek yongasının hasar görüp görmediğini denetleyin.
3. Yeşil görüntüleme tamburunun yüzeyini inceleyin.

 **DİKKAT:** Görüntü tamburuna dokunmayın. Görüntü tamburunun üstündeki parmak izleri yazdırmada kalite sorunlarına yol açabilir.

4. Görüntü tamburunda herhangi bir çizik, parmak izi veya başka bir hasar görürseniz, toner kartuşunu değiştirin.
5. Toner kartuşunu yerine takın ve sorunun giderilip giderilmediğini görmek için birkaç sayfa yazdırın.

Kağıdı ve yazdırma ortamını denetleme

Adım bir: HP özelliklerine uygun kağıt kullanma

Bazı baskı kalitesi ile ilgili sorunlar HP özelliklerini karşılamayan kağıtların kullanılmasından kaynaklanabilir.

- Her zaman bu ürünün desteklediği bir kağıt türü ve ağırlığı kullanın.
- İyi kalitede, kesik, kertik, yırtık, lekeli, gevşek parçacıklı, tozlu, kırıksık, boşluklu, zimba telli ve kenarları kıvrık veya bükülmüş olmayan kağıt kullanın.
- Daha önce üzerine yazdırılmamış kağıt kullanın.

- Yıldız gibi metal malzeme içermeyen kağıtlar kullanın.
- Lazer yazıcılarda kullanılmak üzere tasarlanmış kağıt kullanın. Yalnızca Inkjet yazıcılarda kullanılmak için tasarlanmış kağıt kullanmayın.
- Aşırı pürüzlü olmayan kağıt kullanın. Daha düzgün kağıt kullanmak genellikle daha iyi baskı kalitesi sağlar.

Adım iki: Ortamı denetleme

Ortam, baskı kalitesini doğrudan etkileyebilir ve baskı kalitesi ile kağıt besleme sorunlarının ortak nedenidir. Aşağıdaki çözümleri deneyin:

- Ürünü açık pencereler veya kapılar ya da havalandırma menfezleri gibi hava akımı akımı olan yerlerden uzak tutun.
- Ürünün, ürün özelliklerini aşan ısı ya da nem oranlarına maruz kalmamasını sağlayın.
- Ürünü, dolap gibi kapalı bir yere yerleştirmeyin.
- Ürünü sağlam ve düz bir zemin üzerine yerleştirin.
- Ürünün üzerine havalandırmayı engelleyen herhangi bir şey koymayın. Ürün, üstü de dahil olmak üzere her yönden iyi bir havalandırma ister.
- Ürünü havadan kaynaklanan kir, toz, buhar, yağ ya da ürünün içinde tortu bırakabilecek diğer öğelerden koruyun.

Renk ayarlarını belirleme (Windows)

Yazdırılan sayfadaki renkler bilgisayar ekranındaki renklerle eşleşmediği veya yazdırılan sayfadaki renklerden memnun olmadığınız takdirde bu adımları uygulayın.

Renk temasını değiştirme

1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
2. Ürünü seçin ve ardından **Özellikler** veya **Tercihler** düğmesini tıklatın.
3. **Renk** sekmesini tıklatın.
4. **HP EasyColor** onay kutusunu seçerek işaretini kaldırın.
5. **Renk Temaları** açılan listesinden bir renk teması seçin.
 - **Varsayılan (sRGB)**: Bu tema, ürünü RGB verilerini ayarlanmamış aygıt modunda yazdıracak biçimde ayarlar. Bu temayı kullanırken, doğru işlenmesi için rengi yazılım programında veya işletim sisteminde yönetin.
 - **Canlı (sRGB)**: Ürün, ara tonlarda renk doygunluğunu artırır. İş grafikleri yazdırırken bu temayı kullanın.
 - **Fotoğraf (sRGB)**: Ürün, RGB rengini dijital mini laboratuvar kullanarak basılmış bir fotoğraf gibi görüntüler. Ürün daha koyu ve daha doygun renkleri Varsayılan (sRGB) temasından farklı olarak işler. İş grafikleri bastırmak için bu ayarı kullanın.
 - **Fotoğraf (Adobe RGB 1998)**: sRGB yerine AdobeRGB renk alanını kullanan dijital fotoğraflar bastırmak için bu temayı kullanın. Bu temayı kullanırken yazılım programında renk yönetimini kapatın.

- **Yok:** Renk teması kullanılmaz.
 - **Özel Profil:** Renk çıkışı doğru şekilde denetleyebilmek (örneğin, belirli bir HP Color LaserJet ürününe öykünmek) amacıyla özel bir renk giriş profili kullanmak için bu seçeneği tercih edin. Özel profilleri www.hp.com adresinden yükleyin.
6. **Tamam** düğmesini tıklayarak **Belge Özellikleri** iletişim kutusunu kapatın. İşi yazdırmak için **Yazdır** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesini tıklayın.

Renk seçeneklerini değiştirme

1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
 2. Ürünü seçin ve ardından **Özellikler** veya **Tercihler** düğmesini tıklayın.
 3. **Renk** sekmesini tıklayın.
 4. **HP EasyColor** onay kutusunu seçerek işaretini kaldırın.
 5. **Otomatik** veya **El ile** ayarını tıklayın.
 - **Otomatik** ayarı: Çoğu renkli baskı işi için bu ayarı seçin.
 - **El ile** ayarı: Renk ayarlarını diğer ayarlardan bağımsız şekilde yapılandırmak için bu ayarı seçin. El ile renk ayarı yapma penceresini açmak için **Ayarlar** düğmesini tıklayın.
-
-  **NOT:** Renk ayarlarını elle değiştirmek çıkışı etkileyebilir. HP, bu ayarları yalnızca renkli grafik uzmanlarının değiştirmesini önerir.
-
6. Renkli bir belgeyi siyah ve gri tonlarında yazdırmak için **Gri Tonlarda Yazdır** seçeneğini tıklayın. Fotokopi çekme veya faks gönderme amaçlı renkli belgeler yazdırmak için bu seçeneği kullanın. Taslak kopyalar yazdırmak veya renkli tonerden tasarruf etmek için de bu seçeneği kullanın.
 7. **Tamam** düğmesini tıklayarak **Belge Özellikleri** iletişim kutusunu kapatın. İşi yazdırmak için **Yazdır** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesini tıklayın.

Renkleri hizalamak için ürünü kalibre etme

Kalibrasyon, baskı kalitesini en iyi duruma getiren bir ürün işlevidir.

Hatalı renk hizalama, renkli gölgeler, net olmayan grafikler gibi yazdırma kalitesi sorunları veya yazdırma kalitesiyle ilgili diğer sorunları gidermek için aşağıdaki adımları uygulayın.

2 hatlı kontrol panelleri

1. Ürün kontrol panelinde **Tamam** düğmesine basın.
2. Aşağıdaki menüleri açın:
 - **Sistem Ayarı**
 - **Yazdırma Kalitesi**
 - **Renk Kalibrasyonu**
 - **Şimdi Kalibre Et**

3. Kalibrasyon işlemini başlatmak için **Tamam** düğmesine basın.

Ürünün kontrol panelinde **Kalibre ediliyor** mesajı görüntülenir. Kalibrasyon işleminin tamamlanması birkaç dakika sürer. Kalibrasyon işlemi bitmeden ürünü kapatmayın.

4. Ürün kalibre edilirken bekleyin ve sonra tekrar yazdırmayı deneyin.

Dokunmatik ekran kontrol panelleri

1. Ürün kontrol panelinde **Kurulum**  düğmesine dokununuz.
2. Aşağıdaki menüleri açın:
 - **Sistem Ayarı**
 - **Baskı Kalitesi**
 - **Renk Kalibrasyonu**
 - **Şimdi Kalibre Et**
3. Ürünün kontrol panelinde **Kalibre Ediliyor** mesajı görüntülenir. Kalibrasyon işleminin tamamlanması birkaç dakika sürer. Kalibrasyon işlemi tamamlanana kadar ürünü kapatmayın.
4. Ürün kalibre edilirken bekleyin ve sonra tekrar yazdırmayı deneyin.

EconoMode ayarlarını denetleme

HP, EconoMode'un sürekli kullanılmasını önermez. EconoMode sürekli kullanılırsa, tonerin ömrü, toner kartuşu içindeki mekanik parçaların ömründen daha uzun olabilir. Baskı kalitesi düşmeye başlar ve istenmeyen bir hale gelirse toner kartuşunu değiştirin.



NOT: Windows için PCL 6 yazdırma sürücüsünde bu özellik mevcuttur. Bu sürücüyü kullanmıyorsanız, HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu kullanarak özelliği etkinleştirebilirsiniz.

Sayfanın tamamı çok koyu veya çok açık renkliyse aşağıdaki adımları izleyin.

1. Yazılım programından, **Yazdır** seçeneğini belirleyin.
2. Ürünü seçin ve ardından **Özellikler** veya **Tercihler** düğmesini tıklayın.
3. **Kağıt/Kalite** sekmesini tıklayın ve **Baskı Kalitesi** alanını bulun.
4. Sayfanın tamamı çok koyu renkliyse aşağıdaki ayarları kullanın:
 - **600 dpi** seçeneğini belirleyin.
 - Etkinleştirmek için **EconoMode** onay kutusunu seçin.

Sayfanın tamamı çok açık renkliyse aşağıdaki ayarları kullanın:

- **FastRes 1200** seçeneğini belirleyin.
 - Devre dışı bırakmak için **EconoMode** onay kutusunun seçimini kaldırın.
5. **Tamam** düğmesini tıklayarak **Belge Özellikleri** iletişim kutusunu kapatın. İşi yazdırmak için **Yazdır** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesini tıklayın.

Farklı bir yazıcı sürücüsü deneme

Bir yazılım programından yazdırırken ve yazdırılan sayfalardaki grafiklerde beklenmedik çizgiler, eksik metin, eksik grafik, yanlış biçimlendirme veya başka yazı tipleri çıkıyorsa farklı bir yazıcı sürücüsü kullanmayı deneyin.

HP Web sitesinden aşağıdaki sürücülerden birini indirin: www.hp.com/support/colorljM252.

HP PCL 6 sürücüsü	• Ürün CD'sinde varsayılan sürücü olarak sağlanır. Farklı bir sürücü seçilmedikçe bu sürücü otomatik olarak yüklenir • Tüm Windows ortamları için önerilir • Çoğu kullanıcı için genel olarak en iyi hız, baskı kalitesi ve ürün özellikleri desteği sunar • Windows ortamlarında en iyi hızı elde etmek için Windows Grafik Aygıt Arabirimiyle (GDI) uyumlu çalışacak şekilde geliştirilmiştir • PCL 5 tabanlı üçüncü taraf veya özel yazılım programlarıyla tam olarak uyumlu olmayabilir
HP UPD PS sürücüsü	• Adobe® yazılım programlarıyla veya diğer grafik ağırlıklı yazılım programlarıyla yapılan yazdırma işlemlerinde önerilir • Postscript öykünme üzerinden yazdırma gereksinimleri veya postscript flash yazı tipi için destek sağlar
HP UPD PCL 5	• Windows ortamlarında genel işyeri yazdırma işlemleri için önerilir • Önceki PCL sürümleri ve eski HP LaserJet ürünleriyle uyumludur • Üçüncü taraf veya özel yazılım programlarıyla yazdırmak için en iyi seçimdir • Ürünün PCL 5 olarak ayarlanması gereken karma işletim sistemi ortamları için en iyi çözümdür (UNIX, Linux, ana bilgisayar sistemi) • Şirketlere yönelik Windows ortamlarında kullanılması amacıyla birden çok ürün modeliyle kullanılacak tek bir sürücü sağlanması için tasarlanmıştır • Mobil Windows bilgisayarından birden çok ürün modeline yazdırıldığında tercih edilir
HP UPD PCL 6	• Tüm Windows ortamlarındaki yazdırmalar için önerilir • Toplam olarak en iyi hızı, baskı kalitesini ve çoğu kullanıcı için yazıcı özelliği desteğini sağlar • Windows ortamlarında en iyi hız için Windows Grafik Aygıt Arabirimi (GDI) • PCL 5 tabanlı üçüncü taraf veya özel yazılım programlarıyla tam olarak uyumlu olmayabilir

Kablolu ağ sorunlarını çözme

Giriş

Ürünün ağla iletişim kurduğundan emin olmak için aşağıdaki öğeleri denetleyin. Başlamadan önce, ürün kontrol panelinden bir yapılandırma sayfası yazdırın ve bu sayfada listelenen ürün IP adresini bulun.

- [Kötü fiziksel bağlantı](#)
- [Bilgisayar ürün için hatalı IP adresi kullanıyor](#)
- [Bilgisayar ürünle iletişim kuramıyor](#)
- [Ürün ağ için hatalı bağlantı ve dupleks ayarları kullanıyor](#)
- [Yeni yazılım programları uyumluluk sorunlarına neden olmuş olabilir](#)
- [Bilgisayar veya iş istasyonu hatalı ayarlanmış olabilir](#)
- [Ürün devre dışı veya diğer ağ ayarları yanlış](#)



NOT: HP eşdüzeyli ağ kullanımını desteklemez; bu HP yazıcı sürücülerinin değil Microsoft işletim sistemlerinin sağladığı bir işlevdir. Daha fazla bilgi için www.microsoft.com adresindeki Microsoft sitesini ziyaret edin.

Kötü fiziksel bağlantı

1. Ürünün doğru uzunlukta bir kabloyla doğru ağ bağlantı noktasına bağlı olduğunu doğrulayın.
2. Kablo bağlantılarının güvenli olduğunu doğrulayın.
3. Ürünün arkasındaki ağ bağlantı noktası bağlantısına bakın ve koyu sarı renkli etkinlik ışığının ve yeşil renkli bağlantı durumu ışığının yandığını doğrulayın.
4. Sorun devam ederse, hub üzerindeki farklı bir kablo veya bağlantı noktasını deneyin.

Bilgisayar ürün için hatalı IP adresi kullanıyor

1. Yazıcı özelliklerini açın ve **Bağlantı Noktaları** sekmesini tıklayın. Ürünün geçerli IP adresinin seçildiğinden emin olun. Ürün IP adresi ürün yapılandırma sayfasında listelenir.
2. Ürünü HP standart TCP/IP bağlantı noktasını kullanarak yüklediyseniz, **IP adresi değişse bile her zaman bu ürünü kullanarak yazdır**'ı seçin.
3. Ürünü bir Microsoft standart TCP/IP bağlantı noktasını kullanarak yüklediyseniz, IP adresi yerine ana bilgisayar adını kullanın.
4. IP adresi doğruysa, ürünü silip yeniden ekleyin.

Bilgisayar ürünle iletişim kuramıyor

1. Ağa ping komutu göndererek ağ iletişimini test edin.
 - a. Bilgisayarınızda bir komut satırı istemi açın.

- Windows için **Başlat**'ı tıklatın, **Çalıştır**'ı tıklatın, cmd yazın ve **Enter** tuşuna basın.
 - OS X için **Uygulamalar**'a, ardından **Araçlar**'a gidin ve **Terminal**'i açın.
- b. Önce `ping`, ardından ürününüzün IP adresini yazın.
 - c. Pencere gidiş geliş sürelerini görüntülüyorsa, ağ çalışıyordur.
2. Ping komutu başarısız olduysa, ağ hub'larının açık olduğunu doğrulayın ve ardından ağ ayarlarının, ürünün ve bilgisayarın aynı ağ için yapılandırılmış olduklarını doğrulayın.

Ürün ağ için hatalı bağlantı ve duplex ayarları kullanıyor

HP, bu ayarların otomatik modda (varsayılan ayar) bırakılmasını önerir. Bu ayarları değiştirirseniz, onları ağınız için de değiştirmeniz gerekir.

Yeni yazılım programları uyumluluk sorunlarına neden olmuş olabilir

Yeni yazılım programlarının doğru şekilde yüklendiğini ve doğru yazdırma sürücüsünü kullandığını doğrulayın.

Bilgisayar veya iş istasyonu hatalı ayarlanmış olabilir

1. Ağ sürücülerini, yazıcı sürücülerini ve ağ yönlendirmesi ayarlarını kontrol edin.
2. İşletim sisteminin doğru yapılandırıldığını doğrulayın.

Ürün devre dışı veya diğer ağ ayarları yanlış

1. Ağ protokolünün durumunu denetlemek için yapılandırma sayfasını inceleyin. Gerekirse etkinleştirin.
2. Gerekirse ağ ayarlarını yeniden yapılandırın.

Kablosuz ağ sorunlarını çözme

Giriş

Sorunları çözerken yardım almak için sorun giderme bilgilerini kullanın.



NOT: HP NFC ve HP kablosuz doğrudan yazdırma özelliklerinin ürününüzde etkin olup olmadığını belirlemek için, yazıcınızın kontrol panelinden bir yapılandırma sayfası yazdırın. [Wireless](#) (Kablosuz) başlıklı bir sayfa yazdırılırsa HP Jetdirect 2800w NFC ve Kablosuz Doğrudan Aksesuarı yazdırma özelliği üründe etkin durumdadır.

- [Kablosuz bağlantı kontrol listesi](#)
- [Kablosuz yapılandırma tamamlandıktan sonra ürün yazdırmıyor](#)
- [Ürün yazdırmıyor ve bilgisayarda üçüncü taraf güvenlik duvarı yüklü](#)
- [Kablosuz yönlendirici veya ürün taşındıktan sonra kablosuz bağlantı çalışmıyor](#)
- [Kablosuz ürününe daha fazla bilgisayar bağlanamıyor](#)
- [Kablosuz ürünü VPN'e bağlandığında iletişim kesiliyor](#)
- [Ağ, kablosuz ağlar listesinde görünmüyor](#)
- [Kablosuz ağ çalışmıyor](#)
- [Kablosuz ağ tanılama testi yapma](#)
- [Kablosuz ağda paraziti azaltma](#)

Kablosuz bağlantı kontrol listesi

- Ağ kablosunun takılı olmadığından emin olun.
- Ürün ve kablosuz yönlendiricinin açık ve güç aldığından emin olun. Üründeki kablosuz radyonun açık olduğundan da emin olun.
- Hizmet kümesi tanımlayıcısının (SSID) doğru olduğundan emin olun. SSID'yi belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın. SSID değerinin doğru olduğundan emin değilseniz, yeniden kablosuz kurulumu çalıştırın.
- Güvenli ağlarda, güvenlik bilgilerinin doğru olduğundan emin olun. Güvenlik bilgisi hatalıysa, kablosuz kurulumu yeniden çalıştırın.
- Kablosuz ağ düzgün çalışıyorsa, kablosuz ağdaki diğer bilgisayarlara erişmeyi deneyin. Ağın Internet erişimi varsa, Internet'e kablosuz bağlantı üzerinden bağlanmayı deneyin.
- Şifreleme yönteminin (AES veya TKIP) üründe ve kablosuz erişim noktasında aynı (WPA güvenliğini kullanan ağlarda) olduğundan emin olun.
- Ürünün kablosuz ağ kapsamında olduğundan emin olun. Çoğu ağda, ürünün kablosuz erişim noktası (kablosuz yönlendirici), 30 m dahilinde olmalıdır.
- Engellerin kablosuz sinyali engellemediğinden emin olun. Erişim noktası ile ürün arasındaki tüm büyük metal cisimleri kaldırın. Metal veya beton içeren direklerin, duvarların ya da destek sütunlarının ürün ile kablosuz erişim noktası arasında olmadığından emin olun.

- Ürünün kablosuz sinyale parazit yapabilecek elektronik aygıtlardan uzakta durduğundan emin olun. Motorlar, telsiz telefonlar, güvenlik sistemi kameraları, diğer kablosuz ağlar ve bazı Bluetooth aygıtları dahil birçok aygıt kablosuz sinyalinde parazit oluşturabilir.
- Bilgisayara yazıcı sürücüsü yüklendiğinden emin olun.
- Doğru yazıcı bağlantı noktasını seçtiğinizden emin olun.
- Bilgisayar ve ürünün aynı kablosuz ağa bağlandığından emin olun.
- OS X işletim sisteminde, kablosuz yönlendiricinin Bonjour'u desteklediğini doğrulayın.

Kablosuz yapılandırma tamamlandıktan sonra ürün yazdırmıyor

1. Ürünün açık ve hazır durumda olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızdaki tüm üçüncü taraf güvenlik duvarlarını kapatın.
3. Kablosuz ağın düzgün çalıştığından emin olun.
4. Bilgisayarınızın doğru çalıştığından emin olun. Gerekirse, bilgisayarınızı yeniden başlatın.
5. Ağ üzerindeki bir bilgisayardan ürünün HP Katıştırılmış Web Sunucusu'nu açabildiğinizi doğrulayın.

Ürün yazdırmıyor ve bilgisayarda üçüncü taraf güvenlik duvarı yüklü

1. Güvenlik duvarını, üreticide bulunan en son güncelleştirmeyle güncelleştirin.
2. Ürünü yüklediğinizde veya yazdırmayı denediğinizde programlar güvenlik duvarı erişimi istiyorsa, programların çalışmasına izin verdiğinizden emin olun.
3. Güvenlik duvarını geçici olarak kapatın ve kablosuz ürününü bilgisayara yükleyin. Kablosuz yüklemesini tamamladıktan sonra güvenlik duvarını etkinleştirin.

Kablosuz yönlendirici veya ürün taşındıktan sonra kablosuz bağlantı çalışmıyor

1. Yönlendiricinin veya ürünün, bilgisayarınızın bağlandığı ağla aynı ağa bağlandığından emin olun.
2. Bir yapılandırma sayfası yazdırın.
3. Yapılandırma sayfasındaki hizmet kümesi tanımlayıcısını (SSID) bilgisayarınızın yazıcı yapılandırmasındaki SSID ile karşılaştırın.
4. Numaralar aynı değilse, aygıtlar aynı ağa bağlanmıyordur. Ürünün kablosuz kurulumunu yeniden yapılandırın.

Kablosuz ürününe daha fazla bilgisayar bağlanamıyor

1. Diğer bilgisayarların kablosuz kapsama alanında olduğundan ve hiçbir engelin sinyali engellemediğinden emin olun. Çoğu ağda, kablosuz kapsama aralığı kablosuz erişim noktasının 30 m dahilindedir.
2. Ürünün açık ve hazır durumda olduğundan emin olun.
3. Bilgisayarınızdaki tüm üçüncü taraf güvenlik duvarlarını kapatın.
4. Kablosuz ağın düzgün çalıştığından emin olun.
5. Bilgisayarınızın doğru çalıştığından emin olun. Gerekirse, bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Kablosuz ürünü VPN'e bağlandığında iletişim kesiliyor

- Normalde, VPN'e ve diğer ağlara aynı anda bağlanamazsınız.

Ağ, kablosuz ağlar listesinde görünmüyor

- Kablosuz yönlendiricinin açık olduğundan ve güç geldiğinden emin olun.
- Ağ gizlenmiş olabilir. Bununla birlikte, gizli bir ağa yine de bağlanabilirsiniz.

Kablosuz ağ çalışmıyor

1. Ağ kablosunun bağlı olmadığından emin olun.
2. Ağın bağlantısının kesilip kesilmediğini doğrulamak için ağa başka aygıtlar bağlamayı deneyin.
3. Ağa ping komutu göndererek ağ iletişimini test edin.
 - a. Bilgisayarınızda bir komut satırı istemi açın.
 - Windows için **Başlat**'ı tıklatın, **Çalıştır**'ı tıklatın, cmd yazın ve **Enter** tuşuna basın.
 - OS X için **Uygulamalar**'a, ardından **Araçlar**'a gidin ve **Terminal** uygulamasını açın.
 - b. ping komutunu ve hemen ardından yönlendiricinin IP adresini yazın.
 - c. Pencere gidiş geliş sürelerini görüntülüyorsa, ağ çalışıyordur.
4. Yönlendiricinin veya ürünün, bilgisayarın bağlandığı ağla aynı ağa bağlandığından emin olun.
 - a. Bir yapılandırma sayfası yazdırın.
 - b. Yapılandırma raporundaki hizmet kümesi tanımlayıcısını (SSID) bilgisayarın yazıcı yapılandırmasındaki SSID ile karşılaştırın.
 - c. Numaralar aynı değilse, aygıtlar aynı ağa bağlanmıyordur. Ürünün kablosuz kurulumunu yeniden yapılandırın.

Kablosuz ağ tanılama testi yapma

Ürünün kontrol panelinden, kablosuz ağ ayarları hakkında bilgi veren bir tanılama testi çalıştırabilirsiniz.

1. Ürün kontrol panelindeki Ana ekrandan **Kurulum**  düğmesine dokunun.
2. **Kendi Kendine Tanılama** menüsünü açın.
3. Testi başlatmak için **Kablosuz Testi Gerçekleştir** düğmesine dokunun. Ürün test sonuçlarını gösteren bir test sayfası yazdırır.

Kablosuz ağda paraziti azaltma

Aşağıdaki ipuçları, kablosuz ağda paraziti azaltabilir:

- Kablosuz aygıtları dosya dolapları gibi büyük metal eşyalardan ve mikrodalga fırın, telsiz telefon gibi diğer elektromanyetik aygıtlardan uzak tutun. Bu eşyalar radyo sinyallerini bozabilir.
- Kablosuz aygıtları büyük taş duvarlı yapılardan ve diğer bina yapılarından uzak tutun. Bu nesneler radyo dalgalarını emebilir ve sinyal gücünü zayıflatır.
- Kablosuz yönlendiriciyi, ağdaki kablosuz ürünlerin görebileceği merkezi bir konuma yerleştirin.

Dizin

A

- açma/kapatma düğmesi, yerini bulma 2
- ağ bağlantı noktası konumu 3
- ağ yüklemesi 51
- ağırlık, ürün 12
- ağlar
 - desteklenen 8
 - HP Web Jetadmin 63
 - ürünü yükleme 51
- AirPrint 45
- aksesuarlar
 - parça numaraları 28
 - sipariş etme 28
- akustikle ilgili özellikler 13
- Android aygıtları
 - yazdırma aygıtı 45
- arabirim bağlantı noktaları konumu 3
- arka kapak konumu 3
- sıkışmalar 81
- asetat
 - yazdırma (Windows) 40
- ayarlar
 - fabrika varsayılan ayarları, geri yükleme 70

B

- bağımsız USB bağlantı noktası konumu 2
- bakım setleri
 - parça numaraları 28
- belirli bir süreden sonra kapanma gecikmesi ayarı 61
- bellek
 - birlikte gelen 8

bellek yongası (toner)

- konumu 30
 - birleştirme birimi sıkışmalar 81
 - boyutlar, ürün 12
 - bölme, çıkış yerini bulma 2
- ## Ç
- çevrimiçi destek 68
 - çevrimiçi yardım, kontrol paneli 69
 - çift taraflı baskı
 - elle (Mac) 41
 - Mac 41
 - çift taraflı baskı ünitesi konumu 3
 - sıkışmalar 84
 - çift taraflı yazdırma ayarlar (Windows) 39
 - Windows 39
 - çift yüze yazdırma
 - elle (Windows) 39
 - çıkış bölmesi sıkışmaları giderme 83
 - yerini bulma 2

D

- değiştirme toner kartuşları 30
- destek
 - çevrimiçi 68
- doğrudan USB'den yazdırma 47
- dupleks yazdırma (çift taraflı) ayarlar (Windows) 39
- Windows 39
- durum
 - HP Utility, Mac 54

E

- EconoMode ayarı 60, 92
- ekonomi ayarları 60
- elektrikle ilgili özellikler 13
- elle çift yüze baskı
 - Mac 41
- elle çift yüze yazdırma
 - Windows 39
- etiket
 - yazdırma (Windows) 40
- Explorer, desteklenen sürümler
 - HP Katıştırılmış Web Sunucusu 52

F

- fabrika varsayılan ayarları, geri yükleme 70
- fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleme 70

G

- güç
 - tüketim 13
- güç bağlantısı konum 3
- güç düğmesi, konum 2

H

- her iki tarafa yazdırma ayarlar (Windows) 39
- her iki yüze el ile yazdırma
 - Windows 39
- her iki yüze yazdırma
 - Mac 41
 - Windows 39
- HP Device Toolbox, kullanma 52
- HP ePrint 44
- HP ePrint yazılımı 45
- HP EWS, kullanma 52

HP Katıştırılmış Web Sunucusu (EWS)
özellikler 52
HP Müşteri Hizmetleri 68
HP Utility (HP Yardımcı Programı) 54
HP Utility (HP Yardımcı Programı),
Mac 54
HP Web Hizmetleri
etkinleştirme 50
uygulamalar 50
HP Web Jetadmin 63

I
Internet Explorer, desteklenen
sürümler
HP Katıştırılmış Web Sunucusu
52

İ
iki taraflı baskı
Mac 41
işletim sistemleri (OS)
desteklenen 8
işletim sistemleri, desteklenen 8

J
Jetadmin, HP Web 63

K
kablolu ağ
sorun giderme 96
kablolu ağ paraziti 98
kağıt
seçme 89
Tepsi 1 yönü 19
Tepsi 1'e yerleştirme 16
Tepsi 2 yönü 25
Tepsi 2'ye yerleştirme 20
kağıt alma sorunları
çözme 73
kağıt başına birden fazla sayfa
yazdırma (Mac) 42
yazdırma (Windows) 40
kağıt başına sayfa
seçme (Mac) 42
seçme (Windows) 40
kağıt sıkışmaları
arka kapak 81
çift taraflı baskı ünitesi 84
çıkış bölmesi 83
füzer 81
konumları 75

tek sayfalık öncelikli besleme
yuvası 76
Tepsi 1 76
Tepsi 2 78
kağıt türleri
seçme (Mac) 42
kağıt türü
seçme (Windows) 40
kağıt, sipariş etme 28
kalibre etme
renkler 91
kartuş
değiştirme 30
Katıştırılmış Web Sunucusu (EWS)
özellikler 52
parolaları atama 59
kontrol listesi
kablolu bağlantı 96
kontrol paneli
konumu 2
yardım 69
kontrol paneli düğmeleri
konumu 5
kutu, çıktı
sıkışmaları giderme 83

M
Mac için HP Utility
Bonjour 54
özellikler 54
Macintosh
HP Utility (HP Yardımcı Programı)
54
mobil yazdırma
Android aygıtlar 45
mobil yazdırma çözümleri 8
mobil yazdırma, desteklenen
yazılımlar 10
müşteri desteği
çevrimiçi 68

N
Netscape Navigator, desteklenen
sürümler
HP Katıştırılmış Web Sunucusu
52
NFC yazdırma 43

O
OS (işletim sistemi)
desteklenen 8

Ö
özel kağıt
yazdırma (Windows) 40
özellikler
elektrik ve akustik 13

P
parça numaraları
aksesuarlar 28
sarf malzemeleri 28
toner kartuşları 28
toner kartuşu 28
yedek parçalar 28
zimba kartuşları 28

R
renk seçenekleri
değiştirme, Windows 90
renk teması
değiştirme, Windows 90
renkler
kalibre etme 91

S
sarf malzemeleri
alt eşik ayarları 71
azaldığında kullanma 71
durum, Mac için HP Utility ile
görüntüleme 54
parça numaraları 28
sipariş etme 28
toner kartuşlarını değiştirme 30
sarf malzemeleri durumu 87
sayfa sayısı/dakika 8
sıkışmalar
arka kapak 81
birleştirme birimi 81
çift yüze baskı birimi 84
çıkış bölmesi 83
konumları 75
tek sayfalık öncelikli besleme
yuvası 76
Tepsi 1 76
Tepsi 2 78
sipariş etme
sarf malzemeleri ve aksesuarlar
28
sistem gereksinimleri
HP Katıştırılmış Web Sunucusu
52

sorun giderme
ağ sorunları 94
kablolu ağ 94
kablesuz ağ 96
sürücüler, desteklenen 8

T

tarayıcı gereksinimleri
HP Katıştırılmış Web Sunucusu 52
tek sayfalık öncelikli besleme yuvası
kağıt yönü 19
sıkışmalar 76
yerleştirme 16
teknik destek
çevrimiçi 68
temizleme
kağıt yolu 89
Tepsi 1
kağıt yönü 19
sıkışmalar 76
yerleştirme 16
Tepsi 2
kağıt yerleştirme 20
kağıt yönü 25
sıkışmalar 78
tepsiler
birlikte gelen 8
kapasite 8
konumu 2
toner kartuşları
bileşenler 30
değiştirme 30
parça numaraları 28
toner kartuşu
alt eşik ayarları 71
azaldığında kullanma 71
parça numaraları 28
toner kartuşu durumu 87

U

USB bağlantı noktası
konumu 3
USB flash bellekten
yazdırma 47
uygulamalar
yükleme 50
Uygulamalar menüsü 50
uyku gecikmesi
ayar 60

V

varsayılan ayarlar, geri yükleme 70

W

Web Hizmetleri
etkinleştirme 50
uygulamalar 50
Web siteleri
HP Web Jetadmin, indirme 63
müşteri desteği 68
Web tarayıcısı gereksinimleri
HP Katıştırılmış Web Sunucusu 52
Wi-Fi Doğrudan Yazdırma 43

Y

Yakın Alan İletişimi yazdırma 43
yardım, kontrol paneli 69
yazdırma
USB flash bellekten 47
yazdırma ortamı
Tepsi 1'e yerleştirme 16
yazdırma sürücüler, desteklenen 8
yazılım
HP Utility (HP Yardımcı Programı) 54
yedek parçalar
parça numaraları 28
yerleştirme
Tepsi 1'deki kağıt 16
Tepsi 2'deki kağıt 20

Z

zarflar
Tepsi 1'e yerleştirme 16
yön 19
zimba kartuşları
parça numaraları 28

