

Посібник користувача



M252n

M252dw





HP Color LaserJet Pro M252

Посібник користувача

Авторське право та ліцензія

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Заборонено відтворення, адаптація чи переклад без попереднього письмового дозволу, окрім випадків, дозволених згідно законів про авторські права.

Подана у цьому посібнику інформація може бути змінена без додаткових повідомлень.

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів та послуг НР викладено в положеннях прямої гарантії, яка додається до цих товарів та послуг. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія НР не несе відповідальності за технічні помилки, пропуски або помилки редагування, що можуть міститися у цьому документі.

Edition 3, 8/2019

Інформація про приналежність товарних знаків

Adobe[®], Adobe Photoshop[®], Acrobat[®] та PostScript[®] є товарними знаками Adobe Systems Incorporated.

Apple і емблема Apple є товарними знаками компанії Apple Computer, Inc., зареєстрованими в США та інших країнах/регіонах. іРоd є товарним знаком компанії Apple Computer, Inc. Товарний знак іРоd можна копіювати лише на законних підставах або з дозволу правовласників. Крадіжка музики заборонена.

Microsoft[®], Windows[®], Windows[®] XP та Windows Vista[®] є зареєстрованими у США товарними знаками корпорації Майкрософт.

 $\mathsf{UNIX}^*\,\varepsilon$ зареєстрованим товарним знаком The Open Group.

Зміст

1 Оглядова інформація про виріб	1
Вигляд виробу	2
Вигляд пристрою спереду	2
Вигляд пристрою ззаду	
Вигляд 2-рядкової панелі керування (модель M252n)	4
Вигляд сенсорної панелі керування (модель M252dw)	5
Вигляд головного екрана	6
Користування сенсорною панеллю керування	7
Характеристики виробу	
Вступ	
Технічні характеристики	8
Підтримувані операційні системи	9
Рішення для мобільного друку	11
Розміри виробу	
Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія	
Діапазон характеристик робочого середовища	
Встановлення апаратного і програмного забезпечення	14
2 Лотки для паперу	15
Завантаження паперу в паз для одного аркуша (лоток 1)	
Вступ	16
Завантаження паперу в паз пріоритетної подачі для одного аркуша	
Завантаження конверта в паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)	
Орієнтація паперу лотка 1	19
Завантаження паперу в лоток 2	20
Вступ	20
Завантаження паперу в лоток 2	20
Завантаження конвертів у лоток 2	22
Орієнтація паперу лотка 2	25

3 Bi	итратні матеріали, аксесуари та деталі	27
	Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин	28
	Замовлення	28
	Витратні матеріали та аксесуари	28
	Деталі для самостійної заміни користувачем	29
	Заміна картриджів із тонером	30
	Вступ	30
	Виймання та заміна картриджів із тонером	31
4 Д	рук	37
	Завдання друку (Windows)	38
	Як друкувати (Windows)	38
	Автоматичний друк з обох сторін (Windows)	39
	Двосторонній друк із подачею вручну (Windows)	39
	Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows)	40
	Вибір типу паперу (Windows)	40
	Завдання друку (macOS)	41
	Інструкція з друку (macOS)	41
	Автоматичний друк з обох боків аркуша (macOS)	41
	Друк з обох боків аркуша з подаванням паперу вручну (macOS)	41
	Друк декількох сторінок на одному аркуші (macOS)	42
	Вибір типу паперу (macOS)	42
	Мобільний друк	43
	Вступ	43
	Друк у режимі Wi-Fi Direct та NFC (лише для бездротових моделей)	43
	HP ePrint з використанням ел. пошти	44
	Програмне забезпечення HP ePrint	45
	AirPrint	45
	Вбудована функція друку Android	46
	Прямий друк із USB (лише для моделей із сенсорним екраном)	47
5 0	бслуговування виробу	49
	Використання програм HP Web Services (Веб-послуги HP) (лише моделі із сенсорними панелями)	50
	Зміна способу підключення (Windows)	51
	Розширене налаштування за допомогою вбудованого веб-сервера НР та програми НР Device Toolbox (Windows)	
	Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X	55
	Запуск НР Utility	55
	Функції НР Utility	55
	Конфігурація мережевих параметрів IP	58
	Вступ	58

	Обмеження спільного використання принтера	58
	Перегляд або зміна мережевих параметрів	58
	Перейменування пристрою в мережі	58
	Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування	59
	Функції безпеки пристрою	61
	Вступ	61
	Налаштування або зміна пароля виробу за допомогою будованого веб-сервера НР	61
	Економні параметри	62
	Вступ	62
	Друк у режимі EconoMode (Економний режим)	62
	Налаштування параметра Sleep/Auto Off After (Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення через)	62
	Встановлення часу затримки перед автоматичним вимкненням і налаштування виробу на споживання 1 Вт чи менше електроенергії	63
	Встановлення часу затримки вимкнення	63
	HP Web Jetadmin	65
	Оновлення мікропрограми	66
	Спосіб 1. Оновлення вбудованого програмного забезпечення за допомогою панелі керування	66
	Спосіб 2. Оновлення вбудованого програмного забезпечення за допомогою програми Firmware Update Utility	67
6 Виріг	иення проблем	69
	Підтримка користувачів	70
	Довідкова система панелі керування (лише в сенсорних моделях)	71
	Відновлення заводських параметрів за замовчуванням	72
	На панелі керування виробу з'явилося повідомлення Cartridge is low (Ресурс картриджа вичерпується)	
	або Cartridge is very low (Ресурс картриджа майже вичерпано)	73
	Налаштування показників вичерпування ресурсу картриджа	73
	Замовлення витратних матеріалів	74
	Виріб не підбирає папір або папір подається неправильно	75
	Вступ	75
	Пристрій не захоплює папір	75
	Пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу	75
	Усунення застрягання паперу	76
	Вступ	76
	Регулярно або часто застрягає папір?	76
	Місця застрягання паперу	77
	Усунення застрягання паперу в пазу для одного аркуша (лоток 1)	79
	Усунення застрягання паперу в лотку 2	81
	Усунення застрягання паперу в області задніх дверцят і термофіксатора	84

Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку	86
Усунення застрягань у пристрої двостороннього друку (лише для моделей із функцією	
двостороннього друку)	87
Покращення якості друку	89
Вступ	89
Друк з іншої програми	89
Перевірка налаштування типу паперу для друку	89
Перевірка параметра типу паперу (Windows)	89
Перевірка вибраного типу паперу (OS X)	90
Перевірка стану картриджа з тонером	90
Друк і аналіз сторінки якості друку	91
Очищення виробу	91
Друк сторінки очищення	91
Перевірка картриджа з тонером	92
Перевірка паперу та умов друку	92
Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям НР НР	92
Крок 2. Перевірка умов друку	93
Встановлення параметрів кольору (Windows)	93
Калібрування пристрою для вирівнювання кольорів	94
Перевірка налаштувань EconoMode	95
Використання іншого драйвера друку	96
Усунення несправностей дротового підключення	98
Вступ	98
Незадовільне фізичне під'єднання	98
У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для пристрою	98
Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером та виробом	98
Пристрій використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі	99
Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю	99
Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція	99
Вимкнено пристрій або неправильні інші мережеві налаштування	99
Усунення несправностей бездротового підключення	. 100
Вступ	100
Контрольний список перевірки бездротового з'єднання	100
Пристрій не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання	101
Пристрій не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника	. 101
Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або	
пристрою	101
Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового пристрою	101
Бездротовий пристрій втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN	. 102
Мережа не відображається у списку бездротових мереж	102
Бездротова мережа не працює	. 102

Виконання діагностичного тесту бездротової мережі	102
Зменшення перешкод у бездротовій мережі	103
Покажчик	105

1 Оглядова інформація про виріб

- Вигляд виробу
- Характеристики виробу
- Встановлення апаратного і програмного забезпечення

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт <u>www.hp.com/support/colorljM252</u>.

Сторінка НР з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Вигляд виробу

- Вигляд пристрою спереду
- Вигляд пристрою ззаду
- Вигляд 2-рядкової панелі керування (модель M252n)
- <u>Вигляд сенсорної панелі керування (модель M252dw)</u>

Вигляд пристрою спереду



1	2-рядкова панель керування з підсвіткою (модель M252n)	
	Кольорова сенсорна панель керування (модель M252dw зображена вище)	
2	Вихідний відсік	
3	Передній USB-порт для друку без використання комп'ютера (модель M252dw)	
4	Внутрішня антена модуля зв'язку ближнього поля (NFC)	
5	Подовжувач вихідного відсіку	
6	Передні дверцята (для доступу до картриджів із тонером)	
7	Кнопка увімкнення/вимкнення живлення	
8	Паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)	
9	Основний вхідний лоток (лоток 2)	

Вигляд пристрою ззаду



1	Задні дверцята (доступ для усунення застрягань)
2	Роз'єм живлення
3	Порт USB
4	Порт Ethernet
5	Пристрій двостороннього друку (лише для моделей із функцією двостороннього друку)
6	Наклейка з серійним номером і кодом виробу

Вигляд 2-рядкової панелі керування (модель M252n)



1	2-рядковий дисплей панелі керування	На цьому екрані відображаються меню та інформація про виріб.
2	Кнопка ОК Натисніть кнопку ОК, щоб виконати такі дії:	
		• Відкривання меню панелі керування.
		• Відкривання підменю, яке відображається на дисплеї панелі керування.
		• Вибір елемента меню.
		• Усунення деяких помилок.
		 Початок завдання друку у відповідь на підказку панелі керування (наприклад, коли на дисплеї панелі керування з'являється повідомлення Press [OK] to continue (Щоб продовжити, натисніть "OK")).
3	Кнопка "стрілка ліворуч" ┥	Ця кнопка використовується для переходу між меню або зменшення відображеного на дисплеї значення.
4	Кнопка "стрілка праворуч" 🕨	Ця кнопка використовується для переходу між меню або збільшення відображеного на дисплеї значення.
5	Кнопка "стрілка назад" 🍤	Ця кнопка використовується для виконання таких дій:
		• Вихід з меню панелі керування.
		• Прокручування назад до попереднього меню у списку підменю.
		 Прокручування назад до елемента попереднього меню у списку підменю (не зберігаючи зміни в елементі меню).
6	Кнопка скасування 🗙	Натисніть цю кнопку, щоб скасувати завдання друку або вийти з меню панелі керування.

Вигляд сенсорної панелі керування (модель M252dw)



1	Кнопка "назад" 🍤	Торкніться цієї кнопки, щоб повернутися до попереднього екрана.
2	Кнопка 🏠 (Домашня сторінка)	Торкніться цієї кнопки, щоб перейти до головного екрана.
3	Кнопка довідки 🥐	Торкніться цієї кнопки, щоб відкрити довідкову систему на панелі керування.
4	Кольоровий сенсорний екран	Екран забезпечує доступ до меню, анімаційних підказок та інформації про виріб.
5	Індикатор панелей головного екрана	Вказує, яка з панелей головного екрана зараз відображається на панелі керування.

ПРИМІТКА. Хоча на панелі керування немає окремої кнопки скасування, під час виконання більшості робочих процесів кнопка Cancel (Скасувати) з'являється на сенсорному екрані. Це дає користувачеві змогу перервати робочий процес до його завершення.

Вигляд головного екрана

На головному екрані можна вибирати функції пристрою та переглядати його поточний стан.

До головного екрана можна повернутися в будь-який момент, натиснувши кнопку головного екрана на панелі керування пристрою.



Користування сенсорною панеллю керування

Дія Опис Приклад Дотик Торкніться елемента керування на екрані, Торкніться кнопки Setup 🛞, щоб щоб вибрати цей елемент або відкрити відкрити меню Setup (Налаштування). відповідне меню. Під час прокручування меню легкий доторк до екрана зупиняє прокручування. Проведення Торкніться екрана і проведіть пальцем Проведіть пальцем по головному екрану, горизонтально, щоб посунути щоб побачити кнопку Setup 🔘 зображення вбік. (Налаштування). Прокручування Торкніться екрана і, не відриваючи Прокрутіть меню Setup (Налаштування). палець від екрана, проведіть ним вертикально, щоб пересунути зображення.

Сенсорна панель керування виробу підтримує дії, описані нижче.

Характеристики виробу

Вступ

ВАЖЛИВО. Перелічені нижче характеристики дійсні на момент публікації, але вони можуть змінюватися. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці <u>www.hp.com/support/colorljM252</u>.

- Технічні характеристики
- Підтримувані операційні системи
- Рішення для мобільного друку
- Розміри виробу
- Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія
- Діапазон характеристик робочого середовища

Технічні характеристики

Назва моделі		M252n	M252dw
Номер виробу		B4A21A	B4A22A
Робота з папером	Паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)	Ý	~
	Лоток 2 (ємність — 150 аркушів)	\checkmark	\checkmark
	Автоматичний дуплексний друк	Не передбачено	\checkmark
Підключення	Підключення до локальних мереж Ethernet 10/100/1000 через протоколи IPv4 та IPv6	~	~
	Hi-Speed USB 2.0	\checkmark	×
	Легкодоступний роз'єм USB	Не передбачено	\checkmark
	Сервер друку для бездротового мережевого підключення	Не передбачено	~
	Технології НР для зв'язку ближнього поля (NFC) та Wi-Fi Direct для друку з мобільних пристроїв	Не передбачено	~
Дисплей та введення на панелі керування	2-рядкова панель керування з підсвіткою	\checkmark	Не передбачено
	Кольорова сенсорна панель керування	Не передбачено	\checkmark
Друк	Швидкість друку: до 18 сторінок на хвилину (стор./хв.) на аркушах формату A4 і 19 стор./хв. на аркушах формату Letter.	~	~
	Простий друк із USB-пристрою (без використання комп'ютера)	Не передбачено	~

Підтримувані операційні системи

Подана нижче інформація стосується драйверів Windows PCL 6 для цього пристрою та драйверів друку для OS X, а також компакт-диска встановлення програмного забезпечення, який постачається в комплекті.

Windows: Компакт-диск встановлення програмного забезпечення НР призначений для встановлення драйвера НР PCL.6 або НР PCL 6, залежно від операційної системи Windows, а також додаткового програмного забезпечення в разі вибору повного пакету встановлення.

Комп'ютери Mac і операційна система OS X: цей пристрій підтримує комп'ютери Mac та мобільні пристрої Apple. Драйвер друку та програму друку для OS X можна завантажити на веб-сайті hp.com або через оновлення програмного забезпечення Apple. Компакт-диск, що додається до виробу, не містить програмного забезпечення HP для OS X. Для завантаження програмного забезпечення для комп'ютерів OS X виконайте дії, описані нижче:

- 1. Зайдіть на сайт <u>www.hp.com/support/colorljM252</u>.
- 2. Виберіть Support Options (Можливості підтримки) тоді у пункті Download Options (Можливості завантаження) виберіть Drivers, Software & Firmware (Драйвери, програмне забезпечення і вбудоване програмне забезпечення).
- 3. Виберіть версію операційної системи і клацніть кнопку **Download** (Завантажити).

Операційна система	Встановлений драйвер	Примітки
Windows® XP з пакетом оновлень SP3 або новішим, 32-розрядна	Драйвер друку НР РСL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Встановлення повного пакета програмного забезпечення в цій операційній системі не підтримується. Для 64-розрядних операційних систем слід використовувати драйвери UPD. Корпорація Майкрософт припинила
		надавати базову підтримку для Windows ХР у квітні 2009 року. НР й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи ХР.
Windows Vista®, 32-розрядна	Драйвер друку НР РСL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Встановлення повного пакета програмного забезпечення в цій операційній системі не підтримується. Для 64-розрядних операційних систем слід використовувати драйвери UPD.
Windows Server 2003 з пакетом оновлень SP2 або новішим, 32-розрядна	Драйвер друку НР РСL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Встановлення повного пакета програмного забезпечення в цій операційній системі не підтримується. Для 64-розрядних операційних систем слід використовувати драйвери UPD. Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows Server 2003 у липні 2010 року. НР й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи Server 2003.

Операційна система	Встановлений драйвер	Примітки
Windows 7 з пакетом оновлень SP1 або новішим, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку НР РСL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	
Windows 8, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	Підтримка Windows 8 RT забезпечується драйвером для Microsoft IN OS версії 4, 32-розрядної.
Windows 8.1, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку НР РСL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	Підтримка Windows 8.1 RT забезпечується драйвером для Microsoft IN OS версії 4, 32-розрядної.
Windows Server 2008 з пакетом оновлень SP2, 32-розрядна	Драйвер друку НР PCL.6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення.	
Windows Server 2008 SP2, 64-розрядна версія	Драйвер друку НР РСL.6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення.	
Windows Server 2008 R2 з пакетом оновлень SP1, 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL 6 для цього виробу встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	
Windows Server 2012, 64-розрядна	Програма встановлення програмного забезпечення не підтримує Windows Server 2012, проте її підтримують драйвери друку HP PCL 6 і HP PCL-6 версії 4 для цього виробу.	Завантажте драйвер із веб-сайту НР: www.hp.com/support/colorljM252 та встановіть його за допомогою засобу додання принтера у Windows.
Windows Server 2012 R2, 64-розрядна версія	Програма встановлення програмного забезпечення не підтримує Windows Server 2012, проте її підтримують драйвери друку HP PCL 6 і HP PCL-6 версії 4 для цього виробу.	Завантажте драйвер із веб-сайту НР: www.hp.com/support/colorljM252 та встановіть його за допомогою засобу додання принтера у Windows.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion та OS X 10.9 Mavericks	Драйвер друку та програму друку для OS X можна завантажити на веб-сайті hp.com або через оновлення програмного забезпечення Apple. Компакт-диск, що додається до виробу, не містить програмного забезпечення HP для OS X.	Повний пакет програмного забезпечення для OS X можна завантажити з веб-сайту підтримки для цього виробу. 1. Зайдіть на сайт www.hp.com/ support/colorljM252. 2. Виберіть Support Options (Можливості підтримки) тоді у пункті Download Options (Можливості завантаження) виберіть Drivers,
		 Software & Firmware (Драйвери, програмне забезпечення і вбудоване програмне забезпечення). Виберіть версію операційної системи і клацніть кнопку Download (Завантажити).

- ПРИМІТКА. Поточний список підтримуваних операційних систем див. за адресою <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM252</u> у повній довідці НР для вашого продукту.
- ПРИМІТКА. Докладніше про клієнти та операційні системи серверів, а також підтримку драйверів НР UPD PCL6, UPD PCL 5 та UPD PS цим виробом читайте на сайті <u>www.hp.com/go/upd</u> у вкладці Specifications (Технічні характеристики).

Рішення для мобільного друку

Цей виріб підтримує такі програми для мобільного друку:

• Програмне забезпечення HP ePrint

ПРИМІТКА. Програмне забезпечення HP ePrint підтримує такі операційні системи: Windows Vista® (32-розрядна та 64-розрядна); Windows 7 з пакетом оновлень SP1 (32-розрядна та 64-розрядна); Windows 8 (32-розрядна та 64-розрядна); Windows 8.1 (32-розрядна та 64-розрядна) та версії OS X 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion та 10.9 Mavericks.

- HP ePrint через електронну пошту (потрібна активація веб-послуг HP і реєстрація виробу в мережі HP Connected)
- HP ePrint для мобільних пристроїв (для платформ Android, iOS та Blackberry)
- ePrint Enterprise для мобільних пристроїв (підтримується на всіх виробах із встановленим програмним забезпеченням ePrint Enterprise Server)
- HP All-in-One Remote для мобільних пристроїв на платформах iOS та Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Друк із пристроїв Android

Розміри виробу



	Виріб повністю складений	Виріб повністю розкладений
1. Висота	236,2 мм	236,2 мм
2. Глибина	384 мм	849 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Вага (з картриджами)	13,4 кг	





	Виріб повністю складений	Виріб повністю розкладений
1. Висота	236,2 мм	285 мм
2. Глибина	417 мм	1002 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Вага (з картриджами)	14,2 кг	

Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія

Щоб отримати найновіші дані, див. <u>www.hp.com/support/colorljM252</u>.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Вимоги до електричного живлення залежать від країни/регіону, де продано пристрій. Не намагайтесь трансформувати робочу напругу. Це може призвести до пошкодження виробу і втрати гарантії.

Діапазон характеристик робочого середовища

Таблиця 1-1 Специфікації середовища роботи

Середовище	Рекомендовані значення	Допустиме
Температура	від 17° до 27°С	15° до 30°С
Відносна вологість	30% до 70% відносної вологості (ВВ)	10% до 80% ВВ

Встановлення апаратного і програмного забезпечення

Базові вказівки щодо встановлення читайте в Посібнику зі встановлення апаратного забезпечення, що додається до виробу. Додаткові вказівки читайте на веб-сайті технічної підтримки НР.

Перейдіть за адресою <u>www.hp.com/support/colorljM252</u>, щоб отримати повну довідку для пристрою HP. Розділи технічної підтримки:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

2 Лотки для паперу

- Завантаження паперу в паз для одного аркуша (лоток 1)
- Завантаження паперу в лоток 2

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт <u>www.hp.com/support/colorljM252</u>.

Сторінка НР з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Завантаження паперу в паз для одного аркуша (лоток 1)

Вступ

Паз пріоритетної подачі для одного аркуша використовується для друку документів, що друкуються на папері різних типів, односторінкових документів або конвертів.

- Завантаження паперу в паз пріоритетної подачі для одного аркуша
- Завантаження конверта в паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)
- Орієнтація паперу лотка 1

Завантаження паперу в паз пріоритетної подачі для одного аркуша

 Розсуньте напрямні ширини паперу в пазу пріоритетної подачі для одного аркуша в сторони.



2. Вкладіть верхній край аркуша в отвір і зведіть бокові напрямні таким чином, щоб вони злегка торкалися аркуша, але не згинали його.



3. Вставте аркуш у паз, підтримуючи його руками. Пристрій частково затягне аркуш у тракт проходження паперу. Відомості щодо вибору орієнтації паперу читайте у розділі <u>Орієнтація</u> <u>паперу лотка 1 на сторінці 19</u>.

ПРИМІТКА. Залежно від формату паперу, може бути потрібно підтримувати аркуш двома руками, поки його не буде втягнуто у пристрій.



 Запустіть процес друку у прикладній програмі на комп'ютері. Упевніться, що драйвер налаштовано на тип і розмір паперу, які відповідають типу і розміру аркуша, вставленого у паз пріоритетної подачі для одного аркуша.

Завантаження конверта в паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)

1. Розсуньте напрямні ширини паперу в пазу пріоритетної подачі для одного аркуша в сторони.



 Вкладіть правий край конверта в отвір (лицьовою стороною догори) і зведіть бокові напрямні таким чином, щоб вони злегка торкалися конверта, але не згинали його.



 Вставте конверт у паз, підтримуючи його руками. Пристрій частково затягне конверт у тракт проходження паперу.

ПРИМІТКА. Залежно від формату конверта, може бути потрібно підтримувати конверт двома руками, поки його не буде втягнуто у пристрій.

 Запустіть процес друку у прикладній програмі на комп'ютері. Упевніться, що драйвер налаштовано на тип і розмір носія, які відповідають типу і розміру конверта, вставленого у паз пріоритетної подачі для одного аркуша.

Орієнтація паперу лотка 1

Коли використовується папір, що вимагає спеціальної орієнтації, завантажуйте його відповідно до інформації, поданої у викладеній нижче таблиці.

Тип паперу	Вихід	Як завантажити папір
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Односторонній друк	Лицьовою стороною догори
		Верхній край спрямований у виріб
		123
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Двосторонній друк	Лицьовою стороною донизу
		Верхній край спрямований від виробу
		153
Перфорований	1–сторонній або 2–сторонній друк	Лицьовою стороною догори
		Отворами до лівого боку пристрою

Завантаження паперу в лоток 2

Вступ

Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу в лоток 2.

- Завантаження паперу в лоток 2
- Завантаження конвертів у лоток 2
- Орієнтація паперу лотка 2

Завантаження паперу в лоток 2

1. Відкрийте лоток.



2. Посуньте напрямні паперу відповідно до розмірів паперу, що використовується.



3. Щоб завантажити папір розміру Legal, розширте лоток. Для цього натисніть на синій фіксатор і потягніть передню стінку лотка на себе.

ПРИМІТКА. У разі завантаження паперу розміру Legal лоток 2 виступає з передньої панелі пристрою приблизно на 51 мм.

4. Завантажте папір у лоток.





5. Переконайтеся, що всі чотири кути стосу паперу рівні. Встановіть напрямні довжини та ширини паперу впритул до стосу паперу.

ПРИМІТКА. Щоб запобігти застряганню паперу, не переповнюйте лоток. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти.

6. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти, після чого закрийте лоток.





Завантаження конвертів у лоток 2

1. Відкрийте лоток.



2. Посуньте напрямні паперу відповідно до розмірів конверта, що використовується.



3. Завантажте конверти в лоток.

4. Переконайтеся, що всі чотири кути стосу конвертів рівні. Встановіть напрямні довжини та ширини паперу впритул до стосу конвертів.

ПРИМІТКА. Щоб запобігти застряганню паперу, не переповнюйте лоток. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Завантаження у лоток 2 більше п'яти конвертів може спричинити застрягання.

5. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти, після чого закрийте лоток.





Орієнтація паперу лотка 2

Коли використовується папір, що вимагає спеціальної орієнтації, завантажуйте його відповідно до інформації, поданої у викладеній нижче таблиці.

Тип паперу	Вихід	Як завантажити папір
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Односторонній друк	Лицьовою стороною догори
		Верхній край спрямований до виробу
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Двосторонній друк	Лицьовою стороною донизу
		Верхній край спрямований від виробу
Перфорований	1–сторонній або 2–сторонній друк	Лицьовою стороною догори
		Отворами до лівого боку пристрою
3 Витратні матеріали, аксесуари та деталі

- Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин
- Заміна картриджів із тонером

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт <u>www.hp.com/support/colorljM252</u>.

Сторінка НР з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин

Замовлення

Замовлення витратних матеріалів і паперу	www.hp.com/go/suresupply
Замовлення фірмових деталей та аксесуарів НР	www.hp.com/buy/parts
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування НР чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення через вбудований веб-сервер НР (EWS)	Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. Вбудований веб-сервер містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

Витратні матеріали та аксесуари

Елемент	Опис	Номер картриджа	Номер компонента
Supplies (Витратні матеріали)			
Оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із чорним тонером стандартної ємності	201A	CF400A
Високопродуктивний оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів НР 201Х	Змінний картридж із чорним тонером високої ємності	201X	CF400X
Оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 201A	Змінний картридж із блакитним тонером стандартної ємності	201A	CF401A
Високопродуктивний оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів НР 201Х	Змінний картридж із блакитним тонером високої ємності	201X	CF401X
Оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів НР 201А	Змінний картридж із жовтим тонером стандартної ємності	201A	CF402A
Високопродуктивний оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів НР 201Х	Змінний картридж із жовтим тонером високої ємності	201X	CF402X
Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів НР 201А	Змінний картридж із пурпуровим тонером стандартної ємності	201A	CF403A
Високопродуктивний оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів НР 201Х	Змінний картридж із пурпуровим тонером високої ємності	201X	CF403X
Додаткові пристрої			
Кабель принтера USB 2.0	2-метровий стандартний кабель типу А-В		C6518A

Деталі для самостійної заміни користувачем

Для багатьох принтерів HP Laser Jet можна замовити запасні частини, які користувач може замінити самостійно, щоб скоротити час простою для ремонту. Більше інформації щодо програми самостійного ремонту та переваг, які вона пропонує, можна знайти на веб-сторінках <u>www.hp.com/go/csr-support</u> i <u>www.hp.com/go/csr-faq</u>.

Оригінальні запасні частини HP можна замовити на веб-сайті <u>www.hp.com/buy/parts</u> або в уповноваженому компанією HP центрі обслуговування та підтримки. Для замовлення потрібно знати принаймні одне з переліченого нижче: код замовлення деталі, серійний номер виробу (можна знайти на задній панелі), код моделі або назву виробу.

- Деталі, наведені як деталі для обов'язкової самостійної заміни, мають встановлюватися користувачами. В іншому разі обслуговуючий персонал компанії НР може виконати платний ремонт. Гарантія НР не передбачає обслуговування для цих компонентів ані на місці, ані в сервісному центрі.
- Деталі, наведені як деталі для необов'язкової самостійної заміни, можуть безкоштовно встановлюватися обслуговуючим персоналом компанії НР протягом гарантійного періоду обслуговування пристрою.

Елемент	Опис	Параметри самостійної заміни	Номер компонента
Лоток пазу пріоритетної подачі для одного аркуша	Змінний лоток для пазу пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)	Обов'язково	RM2-5865-000
Вхідний лоток на 150 аркушів	Змінна касета для лотка 2	Обов'язково	RM2-5885-000

Заміна картриджів із тонером

Вступ

Пристрій повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до певного рівня. Реальний залишок ресурсу картриджа з тонером може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною.

Щоб придбати картридж або перевірити сумісність певного картриджу з цим виробом, від відайте веб-сайт HP SureSupply за адресою <u>www.hp.com/go/suresupply</u>. Прокрутіть сторінку до самого низу і перевірте правильність вибору країни/регіону.

Пристрій використовує чотири кольори, для кожного з яких є окремий картридж із тонером: жовтий (Y), пурпуровий (M), блакитний (C) і чорний (K). Картриджі з тонером знаходяться за передньою кришкою.

Елемент	Опис	Номер картриджа	Код замовлення
Оригінальний картридж із чорним тонером HP 201A LaserJet	Змінний картридж із чорним тонером стандартної ємності	201A	CF400A
Високоефективний оригінальний картридж із чорним тонером HP 201X LaserJet	Змінний картридж із чорним тонером високої ємності	201X	CF400X
Оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів НР 201А	Змінний картридж із блакитним тонером стандартної ємності	201A	CF401A
Високопродуктивний оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів НР 201Х	Змінний картридж із блакитним тонером високої ємності	201X	CF401X
Оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів НР 201А	Змінний картридж із жовтим тонером стандартної ємності	201A	CF402A
Високопродуктивний оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів НР 201Х	Змінний картридж із жовтим тонером високої ємності	201X	CF402X
Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів НР 201А	Змінний картридж із пурпуровим тонером стандартної ємності	201A	CF403A
Високопродуктивний оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів НР 201Х	Змінний картридж із пурпуровим тонером високої ємності	201X	CF403X

Не відкривайте упаковку картриджа з тонером, якщо ви ще не плануєте його встановлювати.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб уникнути пошкодження картриджа з тонером, не залишайте його під дією світла довше, ніж на кілька хвилин. Якщо картридж із тонером необхідно вийняти з виробу на тривалий проміжок часу, покладіть картридж в оригінальний поліетиленовий пакет або накрийте його легкою непрозорою плівкою.

На цій ілюстрації зображено компоненти картриджа з тонером.



1	Ручка
2	Барабан формування зображення
3	Мікросхема пам'яті

▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо тонер потрапить на одяг, витріть одяг сухою ганчіркою і виперіть його в холодній воді. Гаряча вода перешкоджає видаленню тонера з тканини.

ПРИМІТКА. Інформацію про утилізацію використаного картриджа з тонером читайте на коробці картриджа з тонером.

Виймання та заміна картриджів із тонером

1. Відкрийте передні дверцята.



 Візьміться за синю ручку висувної секції з картриджами і витягніть висувну секцію.





 Візьміться за ручку на картриджі з тонером і потягніть цей картридж просто на себе, щоб його вийняти.

4. Вийміть новий картридж із тонером із коробки та потягніть за язичок розпакування.

5. Вийміть картридж із розпечатаної упаковки.

6. Візьміть картридж із тонером за обидва боки та обережно похитайте його, щоб рівномірно розподілити тонер усередині картриджа.

7. Не торкайтесь барабану формування зображення на основі картриджу з тонером. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.







8. Вставте новий картридж із тонером у висувну секцію. Перевірте, чи кольорова позначка на картриджі збігається з кольоровою позначкою на висувній секції.



9. Закрийте висувну секцію з картриджами із тонером.



10. Закрийте передні дверцята.



11. Покладіть використаний картридж із тонером в упаковку з-під нового картриджа.



12. Надішліть використаний картридж компанії НР на переробку, скориставшись наклейкою зі зворотною адресою (якщо така можливість надається).

4 Друк

- <u>Завдання друку (Windows)</u>
- <u>Завдання друку (macOS)</u>
- Мобільний друк
- Прямий друк із USB (лише для моделей із сенсорним екраном)

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт <u>www.hp.com/support/colorljM252</u>.

Сторінка НР з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Завдання друку (Windows)

Як друкувати (Windows)

Подана процедура описує базовий процес друку в OC Windows.

- 1. У програмі виберіть параметр Друк.
- 2. Виберіть у списку принтерів потрібний виріб. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку Властивості або Параметри, щоб відкрити драйвер принтера.
 - ПРИМІТКА. Назва кнопок може бути для різних програм різною.
 - ПРИМІТКА. Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт Пристрої, виберіть Друк та потрібний принтер.

Друк			? 💌
Принтер ји'я: [стан: В тип: порт: Ц нотатки:	Вланий РТ1:	ава ава	Властивості йти принтер ук у файл осторонній друк
Сторінки усі поточна номери: Введіть номе комами. Напр 	виділенній фрагиент ври або діапазони сторінок, розділені риклад: 1,3,5-12		1 🔦
Надрукува <u>т</u> и: Вк <u>л</u> ючити:	Документ 💌 Усі сторінки діапазону 💌	Масштаб кількість сторінок на арку <u>ші</u> : за р <u>о</u> зміром сторінки:	1 сторінка 💌 Поточний 💌
Параметри			ОК Скасувати

3. Вибираючи вкладки в драйвері друку, налаштуйте доступні параметри. Наприклад, налаштуйте орієнтацію паперу у вкладці Кінцева обробка, а у вкладці Папір / Якість встановіть джерело подачі паперу, тип паперу, розмір паперу та параметри якості.



- 4. Натисніть **ОК**, щоб повернутися до діалогового вікна **Друк**. У цьому вікні виберіть кількість копій, яку потрібно надрукувати.
- 5. Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку ОК.

Автоматичний друк з обох сторін (Windows)

Використовуйте цю процедуру для виробів із встановленим пристроєм автоматичного дуплексного друку. На пристроях, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм автоматичного двостороннього друку, можна друкувати на обох сторонах вручну.

- 1. У програмі виберіть параметр Друк.
- 2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.
- ПРИМІТКА. Назва кнопок може бути для різних програм різною.
- ПРИМІТКА. Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт Пристрої, виберіть Друк та потрібний принтер.
- 3. Виберіть вкладку Кінцева обробка.
- 4. Поставте прапорець у полі **Друкувати на дві сторони**. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
- 5. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Двосторонній друк із подачею вручну (Windows)

Використовуйте цей спосіб на пристроях, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм автоматичного двостороннього друку.

- 1. У програмі виберіть параметр Друк.
- 2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.
- ПРИМІТКА. Назва кнопок може бути для різних програм різною.
- ПРИМІТКА. Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт Пристрої, виберіть Друк та потрібний принтер.
- **3.** Виберіть вкладку **Кінцева обробка**.
- 4. Поставте прапорець у полі **Друкувати на дві сторони (вручну)**. Натисніть **ОК**, щоб надрукувати першу сторінку кожного аркуша завдання.
- 5. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного лотка і покладіть його в лоток 1.
- 6. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows)

- 1. У програмі виберіть параметр Друк.
- 2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.
 - 🖉 ПРИМІТКА. Назва кнопок може бути для різних програм різною.
 - ПРИМІТКА. Щоб отримати доступ до цих функцій із початкового екрана у Windows 8 або 8.1, відкрийте пункт Пристрої, виберіть Друк та потрібний принтер.
- 3. Виберіть вкладку Кінцева обробка.
- 4. Виберіть кількість сторінок на аркуші в розкривному меню Кількість сторінок на аркуші.
- 5. Виберіть правильні налаштування для параметрів **Друкувати межі сторінки**, **Порядок сторінок** та **Орієнтація**. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
- 6. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Вибір типу паперу (Windows)

- 1. У програмі виберіть параметр Друк.
- 2. Виберіть пристрій у списку принтерів і натисніть кнопку **Властивості** або **Установки**, щоб відкрити драйвер пристрою.

🗒 ПРИМІТКА. Назва кнопок може бути для різних програм різною.

ПРИМІТКА. Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть Пристрої, Друк, тоді виберіть принтер.

- 3. Виберіть вкладку Папір/Якість.
- 4. У розкривному списку **Тип паперу** виберіть тип паперу, що найкраще відповідає використовуваному паперу, тоді натисніть **ОК**.
- 5. Щоб закрити діалогове вікно Властивості документа, натисніть кнопку ОК. Для друку в діалоговому вікні Друк натисніть кнопку ОК.

Завдання друку (macOS)

Інструкція з друку (macOS)

Наведена нижче процедура описує базову процедуру друку в операційній системі macOS.

- 1. Клацніть меню File (Файл), після чого клацніть пункт Print (Друк).
- 2. Виберіть принтер.
- 3. Клацніть пункт Show Details (Детальніше) або Copies & Pages (Копії та сторінки) і виберіть інші меню для налаштування параметрів друку.

🗒 ПРИМІТКА. Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Автоматичний друк з обох боків аркуша (macOS)

- **ПРИМІТКА.** Наведена тут інформація стосується принтерів із пристроєм автоматичного двостороннього друку.
- ПРИМІТКА. Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку НР. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.
 - 1. Клацніть меню File (Файл), після чого клацніть пункт Print (Друк).
 - 2. Виберіть принтер.
 - 3. Клацніть пункт Show Details (Детальніше) або Copies & Pages (Копії та сторінки) і виберіть меню Layout (Компонування).
 - 🖹 ПРИМІТКА. Назва елемента може різнитися для різних програм.
 - 4. Виберіть параметри зшивання у випадному списку **Two-Sided** (Двосторонній).
 - 5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Друк з обох боків аркуша з подаванням паперу вручну (macOS)

ПРИМІТКА. Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку НР. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.

- 1. Клацніть меню File (Файл), після чого клацніть пункт Print (Друк).
- 2. Виберіть принтер.
- 3. Клацніть пункт Show Details (Детальніше) або Copies & Pages (Копії та сторінки) і виберіть меню Manual Duplex (Ручний дуплекс).
- **ПРИМІТКА**. Назва елемента може різнитися для різних програм.
- 4. Клацніть поле Manual Duplex (Ручний дуплекс) і виберіть параметр зшивання.
- 5. Натисніть кнопку Print (Друк).
- 6. У принтері вийміть увесь чистий папір із лотка 1.

- **7.** Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного відсіку та вставте його у вхідний лоток надрукованою стороною донизу.
- 8. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

Друк декількох сторінок на одному аркуші (macOS)

- 1. Клацніть меню File (Файл), після чого клацніть пункт Print (Друк).
- 2. Виберіть принтер.
- 3. Клацніть пункт Show Details (Детальніше) або Copies & Pages (Копії та сторінки) і виберіть меню Layout (Компонування).

ПРИМІТКА. Назва елемента може різнитися для різних програм.

- 4. Виберіть із розкривного списку **Pages per Sheet** (Сторінок на аркуш) кількість сторінок, які потрібно надрукувати на кожному аркуші.
- 5. В області Layout Direction (Напрямок компонування) виберіть послідовність і розташування сторінок на аркуші.
- 6. У меню Borders (Поля) виберіть тип поля для друку навколо кожної сторінки на аркуші.
- 7. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Вибір типу паперу (macOS)

- 1. Клацніть меню File (Файл), після чого клацніть пункт Print (Друк).
- 2. Виберіть принтер.
- 3. Клацніть пункт Show Details (Детальніше) або Copies & Pages (Копії та сторінки) і виберіть меню Media & Quality (Носії та якість) або Paper/Quality (Папір/Якість).

🗒 ПРИМІТКА. Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Виберіть параметри в меню Media & Quality (Носії та якість) або Paper/Quality (Папір/Якість).

ПРИМІТКА. Цей список містить основний набір доступних параметрів. Деякі параметри доступні не у всіх принтерів.

- Media Type (Типи носія): Виберіть параметр типу паперу для завдання друку.
- **Print Quality** (Якість друку): Виберіть рівень роздільної здатності для завдання друку.
- Edge-To-Edge Printing (Друк від краю до краю): Вибирайте цей параметр для друку біля країв паперу.
- 5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Мобільний друк

Вступ

HP пропонує численні портативні рішення та рішення ePrint, які забезпечують можливість зручного друку за допомогою принтера HP з ноутбука, планшета, смартфона та інших мобільних пристроїв. Щоб переглянути весь список та вибрати потрібний варіант, перейдіть на сайт <u>www.hp.com/go/</u> LaserJetMobilePrinting.

ПРИМІТКА. Оновіть вбудоване програмне забезпечення принтера для підтримки можливостей мобільного друку та ePrint.

- Друк у режимі Wi-Fi Direct та NFC (лише для бездротових моделей)
- <u>HP ePrint з використанням ел. пошти</u>
- Програмне забезпечення HP ePrint
- <u>AirPrint</u>
- <u>Вбудована функція друку Android</u>

Друк у режимі Wi-Fi Direct та NFC (лише для бездротових моделей)

Функції Wi-Fi Direct та NFC (Near Field Communication — зв'язок на невеликих відстанях) забезпечують можливість друку з бездротових мобільних пристроїв, не під'єднуючись до мережі чи Інтернету.

Зв'язок NFC забезпечує легке з'єднання для безпосереднього друку для мобільних пристроїв; для цього слід лише торкнутись пристрою.

Функцію Wi-Fi Direct можна використовувати для бездротового друку з таких пристроїв:

- iPhone, iPad або iPod touch із програмою Apple AirPrint або HP ePrint
- Мобільні пристрої на базі Android із програмою HP ePrint або вбудованим рішенням для друку Android
- ПК та комп'ютери Мас із програмою HP ePrint

Увімкнення або вимкнення Wi-Fi Direct

Спершу слід увімкнути функцію Wi-Fi Direct з панелі керування пристрою.

- 1. На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання) 异元 / ((中)).
- 2. Відкрийте такі меню:
 - Wi-Fi Direct
 - Settings (Параметри)
 - On/Off (Увімк./Вимк.)
- 3. Торкніться пункту меню On (Увімк.) Натисненням кнопки Off (Вимк.) ви вимкнете функцію друку Wi-Fi Direct.

Для отримання додаткових відомостей про бездротовий друк відвідайте сторінку <u>www.hp.com/go/</u> wirelessprinting. Докладніше про друк за допомогою функції Wi-Fi Direct читайте на сторінці підтримки пристрою: <u>www.hp.com/support/colorljM252</u>.

HP ePrint з використанням ел. пошти

Функція HP ePrint використовується для друку документів шляхом їх надсилання як вкладення в повідомленні електронної пошти на адресу електронної пошти пристрою з будь-якого пристрою з підтримкою електронної пошти.

Для використання функції HP ePrint виріб повинен відповідати таким вимогам:

- продукт має бути підключений до кабельної або бездротової мережі і мати доступ до Інтернету;
- На пристрої слід увімкнути веб-служби НР, а пристрій слід зареєструвати у НР Connected або НР ePrint Center.

2-рядкові панелі керування

- 1. На панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК.
- 2. Відкрийте такі меню:
 - Network Setup (Налаштування мережі)
 - Show IP Address (Показати IP-адресу)
- **3.** Щоб відкрити вбудований веб-сервер НР, введіть IP-адресу в адресному рядку веб-браузера на комп'ютері.
- 4. Виберіть вкладку **HP Web Services** (Веб-служби HP) у вбудованому веб-сервері HP і натисніть **Enable** (Увімкнути). На виробі буде увімкнено веб-служби і надрукується інформаційна сторінка.

Інформаційна сторінка містить код принтера, який слід використати для реєстрації виробу HP у HP Connected.

5. Перейдіть на сторінку <u>www.hpconnected.com</u> або <u>www.hp.com/go/eprintcenter</u>, щоб створити обліковий запис HP ePrint і виконати функцію ePrint через процес налаштування.

Сенсорні панелі керування

- На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання) 品。/((1)).
- 2. Відкрийте такі меню:
 - o ePrint
 - Settings (Параметри)
 - Enable Web Services (Увімкнути веб-служби)
- **3.** Торкніться кнопки Print (Друк), щоб прочитати умови угоди користувача. Торкніться кнопки OK, щоб прийняти умови використання та увімкнути веб-служби HP.

На виробі буде увімкнено веб-служби і надрукується інформаційна сторінка. Інформаційна сторінка містить код принтера, який слід використати для реєстрації виробу HP у HP Connected або HP ePrint Center.

4. Перейдіть на сторінку <u>www.hpconnected.com</u> або <u>www.hp.com/go/eprintcenter</u>, щоб створити обліковий запис HP ePrint і виконати функцію ePrint через процес налаштування.

Перейдіть до <u>www.hp.com/support/colorljM252</u>, щоб переглянути додаткову інформацію про підтримку для цього пристрою.

Програмне забезпечення HP ePrint

Програмне забезпечення HP ePrint спрощує друк із комп'ютера або ноутбука Windows чи Мас на будьякому принтері з підтримкою HP ePrint. Це програмне забезпечення спрощує пошук принтерів із підтримкою HP ePrint, які зареєстровано у вашому обліковому записі HP Connected. Принтер HP для друку може розташовуватися як у вашому офісі, так і в будь-якій точці планети.

- Windows. Після встановлення програмного забезпечення виберіть функцію Друк у прикладній програмі і в списку встановлених принтерів виберіть HP ePrint. Щоб налаштувати параметри друку, натисніть кнопку Properties (Властивості).
- macOS: Після встановлення програмного забезпечення натисніть Файл (Файл) > Печать (Друк) і натисніть стрілку поряд із пунктом PDF (у нижньому лівому кутку екрана драйвера). Виберіть HP ePrint.

В ОС Windows програмне забезпечення HP ePrint також підтримує друк TCP/IP на пристроях в локальній мережі (дротовій чи бездротовій), які підтримують протокол UPD PostScript[®].

Як Windows, так і macOS підтримують IPP-друк на пристроях, під'єднаних до локальної мережі (дротової чи бездротової), що підтримують протокол ePCL.

Також як Windows, так i macOS підтримують друк документів у форматі PDF на загальнодоступних принтерах і друк за допомогою HP ePrint електронною поштою через хмарне сховище.

Драйвери і додаткову інформацію можна знайти на веб-сторінці <u>www.hp.com/go/eprintsoftware</u>.

- ПРИМІТКА. Для Windows ім'я програмного забезпечення драйвера друку HP ePrint це HP ePrint + JetAdvantage.
- ПРИМІТКА. Програмне забезпечення HP ePrint є службовою програмою робочого процесу PDF для macOS і з технічної точки зору не є драйвером друку.
- ПРИМІТКА. Програма HP ePrint не підтримує друк через USB-з'єднання.

AirPrint

Функція прямого друку за допомогою AirPrint від Apple підтримується в iOS, а також на комп'ютерах Mac із операційною системою macOS 10.7 Lion або новіших версіях. Функція AirPrint використовується для друку на принтері безпосереднього з пристроїв iPad, iPhone (3GS чи новіших версіях) або iPod touch (третього покоління чи пізнішої версії) у таких мобільних програмах:

- Пошта
- Фотографії
- Safari

- iBooks
- Вибір програм сторонніх виробників

Для використання функції AirPrint принтер потрібно підключити до тієї ж мережі (підмережі), що й пристрій Apple. Додаткову інформацію про використання функції AirPrint і сумісні з нею принтери HP див. за адресою www.hp.com/go/MobilePrinting.

ПРИМІТКА. Перш ніж використовувати функцію AirPrint за допомогою з'єднання USB, перевірте номер версії. AirPrint версії 1.3 та раніших версій не підтримує з'єднання USB.

Вбудована функція друку Android

Вбудоване програмне забезпечення HP для друку з пристроїв Android та Kindle дозволяє здійснювати автоматичний пошук принтерів HP з мобільних пристроїв та друк на них у мережі або в радіусі дії бездротового зв'язку для безпосереднього друку Wi-Fi Direct.

Рішення друку вбудовано в багатьох версіях операційної системи.

ПРИМІТКА. Якщо друк недоступний на вашому пристрої, перейдіть до меню <u>Google Play > Android apps</u> і встановіть плагін HP Print Service.

Докладніше про використання функції вбудованого друку Android та про те, які пристрої Android підтримуються, дивіться на сайті <u>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</u>.

Прямий друк із USB (лише для моделей із сенсорним екраном)

- 1. Вставте флеш-накопичувач USB у USB-роз'єм на пристрої.
- 2. Меню USB Flash Drive (Флеш-накопичувач USB) відкривається з описаними нижче параметрами:
 - Print Documents (Друкувати документи)
 - View and Print Photos (Переглянути і надрукувати фото)
- 3. Щоб надрукувати документ, торкніться екрана Print Documents (Друк документів), а тоді натисніть ім'я папки на пристрої USB, де збережено документ. Коли з'явиться екран із відомостями, натисніть його, щоб виконати налаштування. Щоб надрукувати документ, натисніть кнопку Print (Друк).
- 4. Щоб надрукувати фотографії, торкніться екрана View and Print Photos (Перегляд і друк фотографій), а тоді натисніть кнопку попереднього перегляду зображення для вибору фотографії, яку слід надрукувати. Натисніть кнопку Done (Готово). Коли з'явиться екран із відомостями, натисніть його, щоб виконати налаштування. Щоб надрукувати фотографії, натисніть кнопку Print (Друк).
- 5. Вийміть надруковане завдання із вихідного відсіку та від'єднайте флеш-накопичувач USB.

5 Обслуговування виробу

- <u>Використання програм HP Web Services (Веб-послуги HP) (лише моделі із сенсорними панелями)</u>
- <u>Зміна способу підключення (Windows)</u>
- <u>Розширене налаштування за допомогою вбудованого веб-сервера HP та програми HP Device Toolbox</u> (Windows)
- Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X
- Конфігурація мережевих параметрів IP
- Функції безпеки пристрою
- Економні параметри
- HP Web Jetadmin
- Оновлення мікропрограми

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт <u>www.hp.com/support/colorljM252</u>.

Сторінка НР з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Використання програм HP Web Services (Веб-послуги HP) (лише моделі із сенсорними панелями)

Для цього пристрою доступно кілька нових програм, які можна завантажити безпосередньо з Інтернету. Щоб отримати додаткову інформацію та завантажити ці програми, завітайте на веб-сайт HP Connected за адресою <u>www.hpconnected.com</u>.

Для використання цієї функції пристрій має бути підключений до комп'ютера або мережі з доступом до Інтернету. В налаштуваннях пристрою має бути увімкнуто використання веб-служб HP.

- На головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання) 异之 /((中)).
- 2. Відкрийте такі меню:
 - ePrint
 - Settings (Параметри)
- 3. Натисніть кнопку Enable Web Services (Увімкнути веб-послуги).

Після завантаження програми з веб-сайту HP Connected, вона буде доступною в меню Apps (Програми) в панелі керування пристрою. Ця процедура передбачає активацію як веб-служб HP, так і меню Apps (Програми)

Зміна способу підключення (Windows)

Якщо пристрій уже використовувався і потрібно змінити спосіб його підключення, скористайтеся для цього ярликом **Reconfigure your HP Device** (Змінити конфігурацію пристрою HP) на робочому столі. Наприклад, можна переналаштувати пристрій, щоб для нього використовувалася інша адреса бездротового доступу для підключення до дротової або бездротової мережі, або змінити спосіб підключення з мережевого на підключення через USB. Для змінення налаштування не потрібно використовувати компакт-диск пристрою. Після вибору необхідного типу підключення програма переходить одразу до процедури налаштування параметрів пристрою, які потрібно змінити.

Розширене налаштування за допомогою вбудованого вебсервера HP та програми HP Device Toolbox (Windows)

Вбудований веб-сервер HP дає змогу керувати функціями друку з комп'ютера, а не з панелі керування принтера.

- Перегляд інформації про стан пристрою
- Визначення залишкового ресурсу всіх витратних матеріалів і замовлення нових
- Перегляд і зміна конфігурації лотків
- Перегляд і зміна налаштувань меню панелі керування виробу
- Перегляд і друк внутрішніх сторінок
- Отримання повідомлень про події, пов'язані із виробом або витратними матеріалами
- Перегляд і зміна конфігурації мережі

Вбудований веб-сервер НР працює з пристроєм, підключеним до мережі на основі ІР. Вбудований вебсервер НР не підтримує з'єднання виробу на основі ІРХ. Для запуску та використання вбудованого вебсервера НР не потрібен доступ до Інтернету.

У разі підключення пристрою до мережі вбудований веб-сервер НР стає доступним автоматично.

- ПРИМІТКА. НР Device Toolbox доступний, лише якщо ви вибрали режим повного встановлення. Залежно від типу під'єднання пристрою деякі функції можуть бути недоступними.
- ПРИМІТКА. Вбудований веб-сервер НР недоступний за межами брандмауера мережі.

Відкрийте вбудований веб-сервер НР з меню пуску.

- 1. У меню Пуск клацніть пункт Програми.
- 2. Виберіть свою групу пристроїв НР і натисніть пункт HP Device Toolbox.

Відкрийте вбудований веб-сервер НР з веб-браузера.

 2-рядкові панелі керування: на панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК. Відкрийте меню Network Setup (Налаштування мережі) та виберіть пункт Show IP Address (Показати IP-адресу), щоб дізнатися IP-адресу або назву хоста.

Сенсорні панелі керування: на головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання) Connected (Встановлено з'єднання з мережею) во кнопки Network Wi-Fi ON (Мережу Wi-Fi увімкнено) ((), щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста. 2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу Enter на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.

https://10.10.XXXXX/

ПРИМІТКА. Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту, клацніть Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано).

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

Вкладка або розділ	Опи	c
Вкладка Основне	•	Device Status (Стан пристрою). Містить дані про стан пристрою та приблизний запициовий расилс витратних матеріалів НР у рідсотках
Надає інформацію про пристрій,		залишковий ресурствитратних натеріальтит у відсотках.
стан та конфігурацію.	•	Supplies Status (Стан витратних матеріалів). Показує приблизний залишковий ресурс витратних матеріалів НР. Фактичний залишковий ресурс картриджа може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. Замінити витратні матеріали потрібно, якщо якість друку неприйнятна.
	•	Device Configuration (Конфігурація пристрою). Показує інформацію, яка міститься на сторінці конфігурації пристрою.
	•	Network Summary (Звіт мережі). Показує інформацію, яка міститься на сторінці конфігурації мережі.
	•	Reports (Звіти). Дає змогу надрукувати згенеровані пристроєм сторінку конфігурації та сторінку стану витратних матеріалів.
	•	Event Log (Журнал подій). Показує список усіх подій та помилок пристрою.

Вкладка або розділ	Опис	
Вкладка System (Система)	• Device Information (Інформація про пристрій). Забезпечення базової інформації про виріб і компанію.	
дає можливість конфігурації пристрою з комп'ютера.	• Paper Setup (Налаштування паперу). Дає змогу змінити стандартні параметри використання паперу.	
	• Print Quality (Якість друку). Дає змогу змінити стандартні параметри використання паперу.	
	 EcoSMART Console (Консоль EcoSMART). Дозволяє змінити стандартний проміжок часу для переходу в режим сну і автоматичного вимкнення. Можна налаштувати події, які спричиняють автоматичне вмикання пристрою. 	
	 Рарег Туре (Тип паперу). Дає змогу налаштовувати режими друку відповідно до типів паперу, які приймає пристрій. 	
	• System Setup (Налаштування системи). Дає змогу змінити стандартні параметри системи пристрою.	
	• Service (Обслуговування). Використовується для виконання процедури очищення пристрою.	
	 Save and Restore (Збереження і відновлення). Зберегти поточні параметри пристрою у файлі на комп'ютері. Користуйтеся цим файлом для завантаження тих самих параметрів в інший пристрій або їх відновлення для цього пристрою згодом. 	
	• Administration (Адміністрування). Використовується для встановлення або зміни пароля пристрою. Вмикання і вимикання функцій пристрою.	
	ПРИМІТКА. Вкладку System (Система) можна захистити паролем. Якщо виріб підключено до мережі, перш ніж змінювати параметри на цій вкладці, завжди звертайтеся до системного адміністратора.	
Вкладка Print (Друк)	 Printing (Друк). Зміна стандартних параметрів друку пристрою, таких як кількість примірників і орієнтація паперу. Це ті самі налаштування, які є на панелі керування. 	
Дає можливість змінити налаштування друку за	• PCL5c. Перегляд і зміна параметрів PCL5c.	
замовчуванням із вашого комп'ютера.	• PostScript. Увімкнення і вимкнення функції Print PS Errors (Помилки Print PS).	
Вкладка Networking (Робота в мережі)	Мережеві адміністратори можуть використовувати цю вкладку, щоб керувати параметрами пристрою, які стосуються мережі, коли той підключений до мережі на основі IP. Вона також	
(лише вироби, під'єднані до мережі)	дає змогу мережевим адміністраторам налаштовувати функцію Wireless Direct. Вкладка не відображається, якщо пристрій під'єднаний безпосередньо до комп'ютера.	
Дає можливість змінити налаштування мережі з вашого комп'ютера.		
Вкладка HP Web Services (Веб- послуги HP)	Налаштування і використання різних веб-засобів із виробом.	

Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X

Засіб HP Utility використовується для перевірки стану пристрою, перегляду або змінення налаштувань пристрою за допомогою комп'ютера.

Засобом HP Utility можна скористатися, якщо пристрій під'єднано за допомогою кабелю USB або підключено до мережі через протокол TCP/IP.

Запуск HP Utility

- 1. На комп'ютері виберіть меню System Preferences (Системні параметри), а тоді виберіть пункт Print & Fax (Друк і факс), Print & Scan (Друк і сканування) або Printers & Scanners (Принтери і сканери).
- 2. Виберіть виріб у списку.
- 3. Натисніть кнопку Options & Supplies (Можливості і витратні матеріали).
- 4. Виберіть вкладку Utility (Службова програма).
- 5. Натисніть кнопку Open Printer Utility (Відкрити службову програму принтера).

Функції HP Utility

Панель інструментів HP Utility містить такі елементи:

- **Devices** (Пристрої): за допомогою цієї кнопки можна показати або приховати пристрої Мас, виявлені за допомогою програми HP Utility.
- All Settings (Всі налаштування). Натисніть цю кнопку, щоб повернутися на головний екран службової програми HP Utility.
- **HP Support** (Служба підтримки HP): відкриває у браузері веб-сторінку HP щодо підтримки цього виробу.
- Supplies (Витратні матеріали): відкриває веб-сайт HP SureSupply.
- Registration (Реєстрація): відкриває веб-сайт реєстрації НР.
- **Recycling** (Утилізація): відкриває веб-сайт HP Planet Partners Recycling Program.

Службова програма HP Utility складається зі сторінок, які відкриваються вибором елементів у списку **All Settings** (Усі параметри). У наведеній таблиці описано завдання, які можна виконувати за допомогою HP Utility.

Елемент	Опис
Supplies Status (Стан витратних матеріалів)	Відображення стану витратних матеріалів пристрою та посилань для замовлення їх в Інтернеті.
Device Information (Інформація про пристрій)	Відображення інформації про поточний продукт, включно з сервісним ідентифікаційним кодом (якщо його присвоєно), версією вбудованого програмного забезпечення (FW Version), серійним номером і IP-адресою.
Команди	Надсилання спеціальних символів або команд друку на виріб після завдання друку.
	ПРИМІТКА. Цей параметр буде доступний лише після того, як у меню View (Перегляд) буде вибрано пункт Show Advanced Options (Показати додаткові параметри).

Елемент	Опис
Використання кольорів	Відображення інформації про завдання кольорового друку, виконані пристроєм.
(Лише для пристроїв, які підтримують кольоровий друк)	
File Upload (Завантаження файлів)	Перенесення файлів з комп'ютера на пристрій. Можна друкувати такі типи файлів:
	• HP LaserJet printer command language (.PRN)
	• Portable document format (.PDF)
	• Postscript (.PS)
	о Текст (.ТХТ)
Power Management (Управління живленням)	Налаштування параметрів економії виробу.
Оновити вбудоване програмне	Перенесення файлу оновлення мікропрограми на виріб.
зарезнечения	ПРИМІТКА. Цей параметр буде доступний лише після того, як у меню View (Перегляд) буде вибрано пункт Show Advanced Options (Показати додаткові параметри).
HP Connected	Перехід на веб-сайт HP Connected.
Upload Fonts (Завантаження шрифтів)	Завантаження шрифтів із комп'ютера на пристрій.
Message Center (Центр повідомлень)	Відображає інформацію про помилки пристрою.
Duplex Mode (Режим дуплексного друку)	Увімкнення режиму автоматичного двостороннього друку.
Network Settings (Мережеві параметри)	Налаштування мережевих параметрів, зокрема параметрів IPv4, IPv6, Bonjour тощо.
(лише пристрої, що працюють у мережі)	
Supplies Management (Управління витратними матеріалами)	Налаштування дій виробу, коли витратні матеріали наближаються до вичерпання свого ресурсу.
Trays Configuration (Налаштування лотків)	Зміна розміру і типу паперу для кожного лотка.
Additional Settings (Додаткові параметри)	Відкриває вбудований веб-сервер НР для пристрою.
	ПРИМІТКА. Підключення USB не підтримується.
Proxy Server Settings (Параметри проксі- сервера)	Налаштування проксі-сервера пристрою.
Basic Fax Settings (Базові параметри факсу)	Налаштування полів у заголовку факсу та реагування пристрою на вхідні дзвінки.
(лише моделі багатофункціональних принтерів із факсом)	
Fax forwarding (Переадресація факсу)	Налаштування пристрою на переадресацію вхідних факсів на інший номер.
(лише моделі багатофункціональних принтерів із факсом)	
Fax Log (Журнал факсу)	Перегляд журналів усіх факсів.
(лише моделі багатофункціональних принтерів із факсом)	

Елемент	Опис
Fax Speed Dials (Експрес-набір факсу)	Додавання номерів факсів до списку експрес-набору.
(лише моделі багатофункціональних принтерів із факсом)	
Junk Fax Blocking (Блокування небажаних номерів факсу)	Збереження номерів факсу, які потрібно заблокувати.
(лише моделі багатофункціональних принтерів із факсом)	
Scan to E-mail (Сканувати в електронну пошту)	Відкриває вбудований веб-сервер НР для налаштування сканування в електронну пошту.
(лише багатофункціональні пристрої)	
Scan to Network Folder (Сканування до мережевої папки)	Відкриває вбудований веб-сервер НР для налаштування сканування в мережеву папку.
(лише багатофункціональні пристрої)	

Конфігурація мережевих параметрів ІР

Вступ

Налаштуйте мережеві параметри виробу, скориставшись описаними нижче вказівками.

- Обмеження спільного використання принтера
- Перегляд або зміна мережевих параметрів
- Перейменування пристрою в мережі
- <u>Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування</u>

Обмеження спільного використання принтера

HP не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів HP. Відвідайте веб-сайт корпорації Майкрософт: <u>www.microsoft.com</u>.

Перегляд або зміна мережевих параметрів

Для перегляду чи зміни налаштувань IP-адреси можна використовувати вбудований веб-сервер HP.

- 1. Відкривання вбудованого веб-сервера НР
 - a. 2-рядкові панелі керування: на панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК. Відкрийте меню Network Setup (Налаштування мережі) та виберіть пункт Show IP Address (Показати IP-адресу), щоб дізнатися IP-адресу або назву хоста.

Сенсорні панелі керування: на головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання) Network Connected (Встановлено з'єднання з мережею) (Мережу Wi-Fi увімкнено) (), щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу Enter на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.

遵 https://10.10.XXXXX/

ПРИМІТКА. Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту, клацніть Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано).

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

2. Виберіть вкладку **Networking** (Робота в мережі), щоб отримати відомості про мережу. За потреби параметри можна змінити.

Перейменування пристрою в мережі

Щоб перейменувати пристрій в мережі для його унікальної ідентифікації, скористайтеся вбудованим вебсервером НР.

- 1. Відкривання вбудованого веб-сервера НР
 - а. 2-рядкові панелі керування: на панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК. Відкрийте меню Network Setup (Налаштування мережі) та виберіть пункт Show IP Address (Показати IP-адресу), щоб дізнатися IP-адресу або назву хоста.

Сенсорні панелі керування: на головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання) Network Connected (Встановлено з'єднання з мережею) Мережу Wi-Fi увімкнено) ((), щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу <u>Enter</u> на клавіатурі комп'ютера. Відкриється меню вбудованого веб-сервера HP.

https://10.10.XXXXX/

ПРИМІТКА. Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту, клацніть Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано).

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

- **2.** Відкрийте вкладку **System** (Система).
- 3. На сторінці **Device Information** (Інформація про пристрій) у полі **Device Status** (Статус пристрою) вказується стандартне ім'я виробу. Це ім'я можна змінити для однозначної ідентифікації пристрою.

🗒 ПРИМІТКА. Заповнювати інші поля на цій сторінці необов'язково.

4. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку Apply (Застосувати).

Ручне налаштування параметрів ІРv4 ТСР/ІР за допомогою панелі керування

За допомогою меню панелі керування можна вручну встановити адресу IPv4, маску підмережі та шлюз за замовчуванням.

2-рядкові панелі керування

- 1. На панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК.
- 2. Відкрийте такі меню:
 - Network Setup (Налаштування мережі)
 - TCP/IP Configuration (Налаштування TCP/IP)
 - Manual (Вручну)
- **3.** За допомогою кнопок зі стрілками і кнопки ОК введіть IP-адресу, маску підмережі і шлюз за замовчуванням, тоді торкніться кнопки ОК, щоб зберегти зміни.

Сенсорні панелі керування

- 1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку Setup (Налаштування) 🝥.
- 2. Відкрийте такі меню:
 - Network Setup (Налаштування мережі)
 - TCP/IP Configuration (Налаштування TCP/IP)
 - Manual (Вручну)
- **3.** За допомогою клавіатури на сенсорному екрані введіть IP-адресу і натисніть ОК. Щоб підтвердити, натисніть кнопку Так.
- **4.** За допомогою клавіатури на сенсорному екрані вкажіть маску підмережі і натисніть ОК. Щоб підтвердити, натисніть кнопку Так.
- 5. За допомогою клавіатури на сенсорному екрані вкажіть стандартний шлюз і натисніть ОК. Щоб підтвердити, натисніть кнопку Так.

Функції безпеки пристрою

Вступ

Пристрій підтримує кілька функцій безпеки для обмеження доступу до налаштувань, захисту даних та запобігання доступу до цінних компонентів обладнання.

Налаштування або зміна пароля виробу за допомогою будованого веб-сервера НР

Налаштування або зміна пароля виробу за допомогою будованого веб-сервера НР

Встановіть пароль адміністратора для доступу до виробу та вбудованого веб-сервера HP, щоб запобігти можливості змінення налаштувань виробу невповноваженими користувачами.

- 1. Відкривання вбудованого веб-сервера НР
 - **а. 2-рядкові панелі керування**: на панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК. Відкрийте меню **Network Setup** (Налаштування мережі) та виберіть пункт **Show IP Address** (Показати IP-адресу), щоб дізнатися IP-адресу або назву хоста.

Сенсорні панелі керування: на головному екрані на панелі керування пристрою торкніться кнопки Connection Information (Інформація про з'єднання) _____/((), тоді торкніться кнопки Network Connected (Встановлено з'єднання з мережею) ____ або кнопки Network Wi-Fi ON (Мережу Wi-Fi увімкнено) (), щоб відобразити IP-адресу чи назву хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку ІР-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування пристрою. Натисніть клавішу <u>Enter</u> на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера НР.

https://10.10.XXXXX/

ПРИМІТКА. Якщо у разі спроби відкрити вбудований веб-сервер у веб-браузері з'явиться повідомлення Проблема із сертифікатом безпеки цього веб-сайту, клацніть Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано).

Налаштування **Продовжити перегляд веб-сайту (не рекомендовано)** не завдасть шкоди комп'ютеру, якщо ви працюватимете у межах вбудованого веб-сервера пристрою HP.

- 2. Виберіть вкладку Security (Безпека).
- 3. Відкрийте меню General Security (Загальна безпека).
- 4. В області Set the Local Administrator Password (Встановити пароль локального адміністратора), введіть ім'я, яке слід пов'язати з паролем, у полі Username (Ім'я користувача).
- 5. Введіть пароль у полі New Password (Новий пароль) і повторіть його у полі Verify Password (Перевірка пароля).
- ПРИМІТКА. Щоб змінити наявний пароль, спочатку потрібно ввести його в полі Old Password (Старий пароль).
- **6.** Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).
 - 😰 ПРИМІТКА. Запишіть пароль і зберігайте його в надійному місці.

Економні параметри

Вступ

Виріб підтримує кілька функцій, які дозволяють заощадити електроенергію та витратні матеріали.

- Друк у режимі EconoMode (Економний режим)
- Налаштування параметра Sleep/Auto Off After (Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення <u>через)</u>
- Встановлення часу затримки перед автоматичним вимкненням і налаштування виробу на споживання <u>1 Вт чи менше електроенергії</u>
- Встановлення часу затримки вимкнення

Друк у режимі EconoMode (Економний режим)

Цей виріб пропонує можливість використання режиму EconoMode для друку чорнових варіантів документів. Використання режиму EconoMode зменшує використання тонера. Однак використання економного режиму може також погіршити якість друку.

HP не рекомендує використовувати режим EconoMode постійно. Якщо EconoMode застосовується постійно, то ресурс тонера зберігатиметься довше, аніж ресурс механічних частин картриджа з тонером. Якщо якість друку починає погіршуватися та стає неприйнятною, замініть картридж із тонером.

ПРИМІТКА. Якщо цей параметр у драйвері принтера недоступний, його можна налаштувати за допомогою вбудованого сервера HP Embedded Web Server.

- 1. У програмі виберіть параметр Друк.
- 2. Виберіть виріб і клацніть Властивості чи Настройка.
- **3**. Виберіть вкладку **Папір і якість друку**.
- 4. Установіть прапорець поруч із пунктом Економічний режим.

Налаштування параметра Sleep/Auto Off After (Перехід у сплячий режим/ автоматичне вимкнення через)

2-рядкові панелі керування

- 1. На панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК.
- 2. Відкрийте такі меню:
 - System Setup (Налаштування системи)
 - Energy Settings (Налаштування енергоспоживання)
 - Sleep/Auto Off After (Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення через)
- **3.** За допомогою кнопок зі стрілками виберіть час затримки до переходу в режим сну/автоматичного вимкнення, після чого натисніть кнопку OK.
Сенсорні панелі керування

- 1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку Setup (Налаштування) 🝥.
- 2. Відкрийте такі меню:
 - System Setup (Налаштування системи)
 - Energy Settings (Налаштування енергоспоживання)
 - Sleep/Auto Off After (Перехід у сплячий режим/автоматичне вимкнення через)
- 3. Виберіть час затримки до переходу в режим сну/автоматичного вимкнення.

Встановлення часу затримки перед автоматичним вимкненням і налаштування виробу на споживання 1 Вт чи менше електроенергії

🗒 ПРИМІТКА. 🛛 Після того, як пристрій вимкнеться, він споживатиме 1 Вт чи менше електроенергії.

2-рядкові панелі керування

- 1. На панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК.
- 2. Відкрийте такі меню:
 - System Setup (Налаштування системи)
 - Energy Settings (Налаштування енергоспоживання)
 - Shut Down After (Вимкнути через)
- 3. Виберіть час затримки перед автоматичним вимкненням.

ПРИМІТКА. Значення за замовчуванням становить 4 години.

Сенсорні панелі керування

- 1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку Setup (Налаштування) 🝥.
- 2. Відкрийте такі меню:
 - Налаштування системи
 - Налаштування енергоспоживання
 - Shut Down After (Вимкнути через)
- 3. Виберіть час затримки перед автоматичним вимкненням.

ПРИМІТКА. Значення за замовчуванням становить 4 години.

Встановлення часу затримки вимкнення

2-рядкові панелі керування

- 1. На панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК.
- 2. Відкрийте такі меню:

- System Setup (Налаштування системи)
- Energy Settings (Налаштування енергоспоживання)
- Delay Shut Down (Затримка вимкнення)
- 3. Виберіть одну з викладених далі можливостей:
 - No Delay (Без затримки): пристрій вимикається після того, як мине період бездіяльності, визначений налаштуванням Shut Down After (Вимкнути через).
 - When Ports Are Active (Коли порти активні): якщо вибрано це налаштування, пристрій не вимкнеться, поки активний якийсь порт. Активне мережеве чи факсове з'єднання запобігатиме вимкненню пристрою.

Сенсорні панелі керування

- 1. На панелі керування натисніть кнопку налаштування 🚳.
- 2. Відкрийте такі меню:
 - System Setup (Налаштування системи)
 - Energy Settings (Налаштування енергоспоживання)
 - Delay Shut Down (Затримка вимкнення)
- 3. Виберіть одну з викладених далі можливостей:
 - No Delay (Без затримки): пристрій вимикається після того, як мине період бездіяльності, визначений налаштуванням Shut Down After (Вимкнути через).
 - When Ports Are Active (Коли порти активні): якщо вибрано це налаштування, пристрій не вимкнеться, поки активний якийсь порт. Активне мережеве з'єднання запобігатиме вимкненню пристрою.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin – це відзначений нагородами провідний інструмент для ефективного керування цілою низкою мережевих пристроїв HP, включно з принтерами, багатофункціональними пристроями та цифровими передавачами. Це комплексне рішення дає змогу віддалено інсталювати, відстежувати й обслуговувати середовище друку та роботи із зображенням, а також усувати пов'язані з ним несправності та питання безпеки, завдяки чому значно підвищується продуктивність бізнесу, заощаджується час, здійснюється керування витратами та захист інвестицій.

Для підтримки окремих функцій пристрою періодично випускаються оновлення HP Web Jetadmin. Відвідайте веб-сайт <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u> і клацніть посилання **Self Help and Documentation** (Самодопомога та документація), щоб отримати додаткові відомості про оновлення.

Оновлення мікропрограми

HP пропонує періодичні оновлення для пристроїв, нові програми веб-служб та нові функції наявних програм веб-служб. Виконайте подані нижче кроки, щоб оновити вбудоване програмне забезпечення виробу. Під час оновлення вбудованого програмного забезпечення програми веб-служб оновлюються автоматично.

Є два способи виконання оновлення вбудованого програмного забезпечення цього виробу. Використовуйте для оновлення вбудованого програмного забезпечення виробу лише один із поданих нижче способів.

Спосіб 1. Оновлення вбудованого програмного забезпечення за допомогою панелі керування

Виконайте ці кроки, щоб завантажити вбудоване програмне забезпечення за допомогою панелі керування (лише для пристроїв, які працюють в мережі), та/або налаштуйте пристрій на автоматичне завантаження подальших оновлень вбудованого програмного забезпечення. Для виробів, під'єднаних через USB, перейдіть до способу 2.

- 1. Перевірте, чи пристрій під'єднано до дротової (Ethernet) або бездротової мережі з активним з'єднанням з Інтернетом.
- ПРИМІТКА. Для оновлення програмного забезпечення через мережеве з'єднання виріб має бути під'єднаний до Інтернету.
- 2. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню Setup (Налаштування).
 - На сенсорних панелях керування натисніть кнопку Setup 🐞 (Налаштування).
 - На стандартних панелях керування натисніть кнопку зі стрілкою вправо або вліво.
- 3. Виберіть і відкрийте меню Service (Обслуговування) і натисніть LaserJet Update (Оновлення LaserJet).

🕙 ПРИМІТКА. Якщо пункт Laser Jet Update відсутній, скористайтеся способом 2.

- 4. Перевірте наявність оновлень.
 - На сенсорних панелях керування натисніть пункт Check for Updates Now (Перевірити оновлення зараз).
 - На стандартних панелях керування натисніть Check for Update (Перевірити оновлення).
 - ПРИМІТКА. Пристрій автоматично виконає перевірку наявності оновлень і в разі виявлення новішої версії автоматично почне процедуру її завантаження.
- 5. Налаштуйте пристрій на автоматичне оновлення вбудованого програмного забезпечення.

На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню Setup (Налаштування).

- На сенсорних панелях керування натисніть кнопку Setup 🐞 (Налаштування).
- На стандартних панелях керування натисніть кнопку зі стрілкою вправо або вліво.

Виберіть і відкрийте меню Service (Обслуговування), натисніть LaserJet Update (Оновлення LaserJet) і виберіть пункт Manage Updates (Керування оновленнями).

Налаштуйте пристрій на автоматичне оновлення вбудованого програмного забезпечення.

- На сенсорних панелях керування встановіть для параметра Allow Updates (Дозволити оновлення) значення YES (Так), а для пункту Check automatically (Перевірити автоматично) значення ON (Увімк.).
- На стандартних панелях керування встановіть для параметра Allow Updates (Дозволити оновлення) значення YES (Так), а для пункту Automatic Check (Автоматична перевірка) значення ON (Увімк.).

Спосіб 2. Оновлення вбудованого програмного забезпечення за допомогою програми Firmware Update Utility

Виконайте подані нижче кроки, щоб самостійно завантажити і встановити Firmware Update Utility із вебсайту HP.com.

ПРИМІТКА. Цей спосіб оновлення вбудованого програмного забезпечення — єдиний для виробів, під'єднаних до комп'ютера за допомогою USB-кабелю. Також він підходить для виробів, під'єднаних до мережі.

- 1. Відкрийте веб-сторінку <u>www.hp.com/go/support</u>, натисніть посилання **Drivers & Software** (Драйвери і програми), у полі для пошуку введіть назву виробу, натисніть ENTER і виберіть потрібний виріб у списку результатів пошуку.
- 2. Виберіть потрібну операційну систему.
- 3. У розділі Firmware (Вбудоване ПЗ) знайдіть пункт Firmware Update Utility.
- 4. Натисніть Download (Завантажити), Run (Виконати), а потім ще раз Run (Виконати).
- 5. Після запуску програми виберіть потрібний виріб у розкривному списку і натисніть Send Firmware (Надіслати вбудоване ПЗ).
- ПРИМІТКА. Щоб видрукувати сторінку конфігурації для перевірки версії встановленого вбудованого ПЗ до або після процедури оновлення, натисніть Print Config (Друк сторінки конфігурації).
- 6. Виконайте встановлення, дотримуючись екранних вказівок, і натисніть кнопку **Exit** (Вихід), щоб закрити програму.

6 Вирішення проблем

- Підтримка користувачів
- Довідкова система панелі керування (лише в сенсорних моделях)
- Відновлення заводських параметрів за замовчуванням
- <u>На панелі керування виробу з'явилося повідомлення Cartridge is low (Ресурс картриджа вичерпується)</u> або Cartridge is very low (Ресурс картриджа майже вичерпано)
- Виріб не підбирає папір або папір подається неправильно
- Усунення застрягання паперу
- Покращення якості друку
- Усунення несправностей дротового підключення
- Усунення несправностей бездротового підключення

Додаткові відомості:

Зайдіть на сайт <u>www.hp.com/support/colorljM252</u>.

Сторінка НР з універсальною довідкою для пристроїв містить такі розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Підтримка користувачів

Телефонна підтримка у вашій країні/вашому регіоні Майте під руками назву виробу, серійний номер, дату придбання і будьте готовими описати проблему, що виникла.	Номери телефонів для різних країн/регіонів зазначаються у брошурі, що постачається разом із виробом, або на сайті www.hp.com/support/.
Отримуйте цілодобову інтернет-підтримку і завантажуйте службові програми та драйвери	www.hp.com/support/colorljM252
Замовлення додаткових угод про технічне обслуговування та технічну підтримку НР	www.hp.com/go/carepack
Зареєструйте свій пристрій	www.register.hp.com

Довідкова система панелі керування (лише в сенсорних моделях)

Пристрій обладнано вбудованою системою довідки, що пояснює, як використовувати кожен екран. Щоб відкрити довідку, натисніть кнопку довідки ? у правому верхньому куті екрана.

Для деяких екранів довідка відкривається у вигляді загального меню, в якому подано перелік певних тем. Пересуватись по меню можна за допомогою кнопок у меню.

Деякі екрани довідки містять анімацію, яка ілюструє певні процедури, наприклад усунення застрягань.

Для екранів, які містять налаштування для окремих завдань, довідка відкривається у разі вибору теми, яка стосується можливостей цього екрана.

Якщо пристрій сповіщає про помилку або видає попередження, натисніть кнопку довідки ?, щоб відкрити повідомлення, яке описує проблему. У повідомлені будуть також наведені вказівки щодо вирішення проблеми.

Відновлення заводських параметрів за замовчуванням

Відновлення заводських параметрів за замовчуванням призводить до повернення усіх налаштувань пристрою та мережі до заводських значень. Параметри лічильника сторінок, розміру лотка і мови не скидаються. Щоб відновити заводські параметри пристрою, виконайте такі кроки.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Відновлення заводських параметрів за замовчуванням призводить до повернення усіх налаштувань до заводських значень, а також до видалення сторінок, збережених у пам'яті.

1. 2-рядкові панелі керування: на панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК.

Сенсорні панелі керування: на головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку Setup (Налаштування) .

- 2. Відкрийте меню Service (Обслуговування).
- 3. Виберіть пункт Restore Defaults (Відновлення стандартних параметрів) і натисніть кнопку ОК.

Пристрій автоматично перезапускається.

На панелі керування виробу з'явилося повідомлення Cartridge is low (Ресурс картриджа вичерпується) або Cartridge is very low (Ресурс картриджа майже вичерпано)

Cartridge is low (Ресурс картриджа вичерпується). Пристрій повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до певного рівня. Фактичний ресурс картриджа з тонером, що залишився, може бути іншим. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. Картридж із тонером не обов'язково міняти відразу.

Продовжуйте друкувати з використанням поточного картриджа, поки розподіл тонера забезпечує прийнятну якість друку. Щоб рівномірно розподілити тонер, вийміть картридж із принтера і обережно похитайте картриджем вперед-назад. Знову встановіть картридж у принтер і закрийте кришку.

Cartridge is very low (Ресурс картриджа майже вичерпано). Пристрій повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до найнижчого рівня. Фактичний ресурс картриджа з тонером, що залишився, може бути іншим. Щоб продовжити термін служби тонера, вийміть картридж із принтера і обережно похитайте картриджем вперед-назад. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. Поки якість друку залишається прийнятною, заміняти картридж із тонером негайно не обов'язково.



Коли ресурс картриджа з тонером HP досягає **найнижчого рівня**, дія гарантійної програми HP Premium Protection Warranty для нього завершується.

Налаштування показників вичерпування ресурсу картриджа

Поведінку пристрою в разі вичерпання витратних матеріалів до найнижчого рівня, можна змінити. Після встановлення нового картриджа з тонером повторно призначати ці параметри не потрібно.

1. 2-рядкові панелі керування: на панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК.

Сенсорні панелі керування: на головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку Setup (Налаштування) .

- 2. Відкрийте такі меню:
 - Налаштування системи
 - Налаштування витратних матеріалів

UKWW На панелі керування виробу з'явилося повідомлення Cartridge is low (Ресурс картриджа вичерпується) 73 або Cartridge is very low (Ресурс картриджа майже вичерпано)

- Black Cartridge (Чорний картридж) або Color Cartridge (Кольоровий картридж)
- Налаштування для дуже низького рівня ресурсу
- 3. Виберіть один із викладених далі варіантів:
 - Вибір параметра Continue (Продовжити) дасть змогу налаштувати пристрій таким чином, щоби отримувати повідомлення про досягнення найнижчого рівня картриджа з тонером, але продовжувати друк.
 - Вибір параметра Stop (Зупинити) дасть змогу налаштувати пристрій таким чином, що друк буде призупинено до заміни картриджа з тонером.
 - Вибір параметра Prompt (Повідомити) дасть змогу налаштувати пристрій таким чином, що друк буде призупинено, а на екрані відобразиться підказка про необхідність замінити картридж. Підказку можна підтвердити та продовжити друк. Користувач може вибрати нагадування, коли лишається 100 сторінок, 200 сторінок, 300 сторінок, 400 сторінок або ніколи. Відповідний параметр встановлюється на розсуд користувача, і його вибір не гарантує прийнятної якості друку цих сторінок.

Замовлення витратних матеріалів

Замовлення витратних матеріалів і паперу	www.hp.com/go/suresupply
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування НР чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення за допомогою вбудованого веб-сервера НР	Для доступу у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в адресному рядку введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. Вбудований веб-сервер HP містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, який пропонує можливості придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

Виріб не підбирає папір або папір подається неправильно

Вступ

Подані рішення можуть допомогти розв'язати проблему, якщо виріб не захоплює папір із лотка або якщо захоплює одночасно кілька аркушів паперу.

- Пристрій не захоплює папір
- Пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу

Пристрій не захоплює папір

Якщо пристрій не захоплює папір із лотка, спробуйте вдатися до таких рішень.

- 1. Відкрийте виріб і вийміть рештки застряглого паперу.
- 2. Завантажте у лоток папір із розміром відповідно до завдання друку.
- 3. Перевірте, чи правильно вказано тип і розмір паперу на панелі керування.
- 4. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку.
- 5. Перевірте панель керування пристрою, можливо, пристрій очікує підтвердження підказки про ручну подачу паперу. Завантажте папір і продовжуйте.
- 6. Імовірно, забруднилися ролики над лотком. Протріть ролики безворсовою тканиною, змоченою теплою водою.

Пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу

Якщо пристрій захоплює одночасно кілька аркушів паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.

- 1. Вийміть стос паперу з лотка, зігніть його, поверніть на 180 градусів та прогортайте. *Не розкривайте папір віялом.* Встановіть стос паперу в лоток.
- 2. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним характеристикам НР.
- 3. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.
- 4. Перевірте, чи не переповнений лоток. Якщо це так, вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та поверніть частину в лоток.
- 5. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку.
- 6. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.

Усунення застрягання паперу

Вступ

Нижче наведено вказівки щодо усунення застрягань паперу в пристрої.

- Регулярно або часто застрягає папір?
- Місця застрягання паперу
- Усунення застрягання паперу в пазу для одного аркуша (лоток 1)
- Усунення застрягання паперу в лотку 2
- Усунення застрягання паперу в області задніх дверцят і термофіксатора
- Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку
- <u>Усунення застрягань у пристрої двостороннього друку (лише для моделей із функцією</u> <u>двостороннього друку)</u>

Регулярно або часто застрягає папір?

Щоб вирішити проблему частих застрягань паперу, виконайте викладені нижче кроки. Якщо проблему не буде усунуто після виконання першого кроку, виконуйте наступний крок, поки не отримаєте бажаних результатів.

- 1. Якщо в пристрої застряг папір, усуньте застрягання і видрукуйте сторінку конфігурації, щоб перевірити пристрій.
- 2. Перевірте, чи на панелі керування лоток налаштовано відповідно до завантаженого розміру та типу паперу. За потреби відкоригуйте налаштування паперу.
 - а. 2-рядкові панелі керування: на панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК.

Сенсорні панелі керування: на головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку Setup (Налаштування) .

- 6. Відкрийте меню System Setup (Налаштування системи).
- в. Відкрийте меню Paper Setup (Налаштування паперу).
- **г.** Виберіть лоток зі списку.
- **г**. Виберіть пункт Paper Type (Тип паперу), а потім натисніть назву типу паперу, який завантажено у лоток.
- **д.** Виберіть пункт Paper Size (Розмір паперу), а потім виберіть розмір паперу, який завантажено у лоток.
- 3. Вимкніть пристрій, зачекайте 30 секунд і знову його ввімкніть.
- 4. Видрукуйте сторінку очищення, щоб усунути надлишковий тонер ізсередини пристрою.

а. 2-рядкові панелі керування: на панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК.

Сенсорні панелі керування: на головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку Setup (Налаштування) .

- **б.** Відкрийте меню Service (Обслуговування).
- в. Виберіть пункт Cleaning Page (Сторінка очищення).
- г. Завантажте звичайний папір або папір формату А4, коли надійде відповідна вказівка.
- **г**. Натисніть кнопку ОК, щоб розпочати процес чищення.

Принтер виконає друк на одній стороні, після чого відобразиться повідомлення про необхідність вийняти аркуш із вихідного відсіку та вставити його у відсік 1, не змінюючи його орієнтацію. Дочекайтесь завершення процесу. Викиньте надруковану сторінку.

- 5. Надрукуйте сторінку конфігурації, щоб перевірити пристрій.
 - а. 2-рядкові панелі керування: на панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК.

Сенсорні панелі керування: на головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку Setup (Налаштування) .

- 6. Відкрийте меню Reports (Звіти).
- в. Виберіть Configuration Report (Звіт про конфігурацію).

Якщо виконання перелічених кроків не усунуло проблему, імовірно, пристрій потребує ремонту. Зверніться до служби технічної підтримки HP.

Місця застрягання паперу



2	Паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)	Див. розділ <u>Усунення застрягання паперу в пазу для одного аркуша (лоток 1)</u> на сторінці 7 <u>9</u> .
3	Лоток 2	Див. розділ <u>Усунення застрягання паперу в лотку 2 на сторінці 81</u> .
4	Задні дверцята та область термофіксатора	Див. розділ <u>Усунення застрягання паперу в області задніх дверцят і термофіксатора</u> на сторінці <u>84</u> .
5	Пристрій двостороннього друку (лише для моделей із функцією двостороннього друку)	Див. розділ <u>Усунення застрягань у пристрої двостороннього друку (лише для моделей із</u> функцією двостороннього друку) на сторінці 87.

Усунення застрягання паперу в пазу для одного аркуша (лоток 1)

У випадку застрягання на панелі керування з'явиться повідомлення про помилку (на моделях із 2-рядковим екраном) або анімована індикація (на моделях із сенсорною панеллю), яка допоможе усунути застрягання.

1. Повністю витягніть лоток 2 з виробу.



Натисніть на основу пазу пріоритетної подачі

для одного аркуша та витягніть лоток із пазу

3. Обережно витягніть застряглий папір із пазу пріоритетної подачі для одного аркуша, тягнучи його просто до себе.



2.

подачі.

4. Вставте лоток пазу пріоритетної подачі для одного аркуша на місце.



5. Встановіть лоток 2 на місце та закрийте його.



Усунення застрягання паперу в лотку 2

Використовуйте описану нижче процедуру для перевірки застрягання паперу в лотку 2. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться повідомлення про помилку (на моделях із 2-рядковим екраном) або анімована індикація (на моделях із сенсорною панеллю), яка допоможе усунути застрягання.

1. Повністю витягніть лоток із виробу.



2. Вийміть застряглі чи пошкоджені аркуші паперу.

 Якщо застряглого паперу не видно або він надто глибоко у отворі лотка 2, щоб його вийняти, натисніть на основу пазу пріоритетної подачі для одного аркуша та витягніть лоток із пазу подачі.



4. Вийміть застряглі чи пошкоджені аркуші паперу.



5. Вставте лоток пазу пріоритетної подачі для одного аркуша на місце.



6. Встановіть лоток 2 на місце та закрийте його.



Усунення застрягання паперу в області задніх дверцят і термофіксатора

Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу за задніми дверцятами. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться повідомлення про помилку (на моделях із 2-рядковим екраном) або анімована індикація (на моделях із сенсорною панеллю), яка допоможе усунути застрягання.

▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Термофіксатор розташовано над задньою кришкою, і він гарячий. Не намагайтеся потрапити в область над задньою кришкою, доки не охолоне термофіксатор.

1. Відкрийте задні дверцята.



2. Обережно витягніть застряглий папір з-поміж роликів в області задніх дверцят.



3. Закрийте задні дверцята.



Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку

Використовуйте описану нижче процедуру для усунення застрягання у вихідному відсіку. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться повідомлення про помилку (на моделях із 2-рядковим екраном) або анімована індикація (на моделях із сенсорною панеллю), яка допоможе усунути застрягання.

1. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і витягніть.



Усунення застрягань у пристрої двостороннього друку (лише для моделей із функцією двостороннього друку)

Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у пристрої двостороннього друку. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться повідомлення про помилку (на моделях із 2-рядковим екраном) або анімована індикація (на моделях із сенсорною панеллю), яка допоможе усунути застрягання.

1. Відкрийте пристрій двостороннього друку ззаду виробу.



2. Вийміть застряглі чи пошкоджені аркуші паперу.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Термофіксатор розташовано над задньою кришкою, і він гарячий. Не намагайтеся потрапити в область над задньою кришкою, доки не охолоне термофіксатор.

- 3. Закрийте пристрій двостороннього друку.

Покращення якості друку

Вступ

У разі виникнення проблем із якістю друку спробуйте скористатися такими рішеннями за порядком їх викладу.

- Друк з іншої програми
- Перевірка налаштування типу паперу для друку
- Перевірка стану картриджа з тонером
- Друк і аналіз сторінки якості друку
- <u>Очищення виробу</u>
- Перевірка картриджа з тонером
- Перевірка паперу та умов друку
- <u>Встановлення параметрів кольору (Windows)</u>
- Калібрування пристрою для вирівнювання кольорів
- <u>Перевірка налаштувань EconoMode</u>
- Використання іншого драйвера друку

Друк з іншої програми

Спробуйте виконати друк з іншої програми. Якщо сторінка друкується правильно, стався збій у роботі програми, з якої ви друкували.

Перевірка налаштування типу паперу для друку

У разі друку з комп'ютерної програми перевірте налаштування типу паперу, а також те, чи друк не є розмазаним, нечітким або затемним, чи папір не закручується, чи немає цяток розсипаного тонера, чи є ділянки з незакріпленим або відсутнім тонером.

Перевірка параметра типу паперу (Windows)

- 1. У програмі виберіть параметр Друк.
- 2. Виберіть виріб і клацніть Властивості чи Настройка.
- 3. Клацніть на вкладці Папір/Якість.
- 4. У розкривному списку Тип паперу виберіть Додатково...
- 5. Розгорніть список параметрів Тип:.
- 6. Розгорніть категорію типів паперу, яка найбільше відповідає використовуваному паперу.
- 7. Виберіть параметр типу паперу, який використовується, і натисніть кнопку ОК.
- 8. Щоб закрити діалогове вікно Властивості документа, натисніть кнопку ОК. Для друку в діалоговому вікні Друк натисніть кнопку ОК.

Перевірка вибраного типу паперу (OS X)

- 1. Клацніть меню File (Файл), після чого клацніть пункт Print (Друк).
- 2. Виберіть виріб.
- 3. Клацніть пункт Show Details (Детальніше) і виберіть меню Media & Quality (Носії та якість) або Paper/ Quality (Папір/Якість).
- 4. Виберіть тип у розкривному списку Media-type (Тип носія).
- 5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Перевірка стану картриджа з тонером

Виконайте описані нижче дії, щоб дізнатися приблизний залишок ресурсу картриджів з тонером і, за наявності, відомості про стан інших змінних частин.

Крок 1. Друк сторінки стану витратних матеріалів (2-рядкові панелі керування)

- 1. На панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК.
- 2. Перейдіть до пункту **Reports** (Звіти) і натисніть кнопку ОК.
- 3. Перейдіть до пункту Supplies Status (Стан витратних матеріалів) і натисніть кнопку ОК.
- 4. Перейдіть до пункту Print Supplies status page (Друк сторінки стану витратних матеріалів) і натисніть ОК. кнопка

Крок 1. Друк сторінки стану витратних матеріалів (сенсорні панелі керування)

- 1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку Supplies (Витратні матеріали)
- 2. Щоб надрукувати сторінку стану витратних матеріалів, натисніть кнопку Report (Звіт).
- 3. Щоб видрукувати або переглянути звіт про стан усіх витратних матеріалів, який містить номери оригінальних деталей НР, що вказуються в замовленні, натисніть кнопку Manage Supplies (Керування витратними матеріалами), тоді виберіть Print Supplies Status (Друк сторінки стану витратних матеріалів).

Крок 2. Перевірка стану витратних матеріалів

1. Перегляньте звіт про стан витратних матеріалів, щоб дізнатися залишок ресурсу картриджів із тонером і, за наявності, відомості про стан інших змінних частин.

Проблеми з якістю друку можуть виникати, якщо користуватися картриджем з тонером, ресурс якого практично вичерпаний. Сторінка стану витратних матеріалів повідомляє, коли рівень витратного матеріалу дуже низький. Коли ресурс витратного матеріалу НР досягне порогового значення, дія гарантійної програми НР Premium Protection щодо нього закінчується.

Поки якість друку залишається прийнятною, заміняти картридж із тонером негайно не обов'язково. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. Якщо виявилося, що потрібно замінити картридж з тонером чи іншу змінну частину, на сторінці стану витратних матеріалів наведено номери оригінальних частин HP.

2. Перевірте, чи ви використовуєте оригінальний картридж НР.

Оригінальний картридж із тонером НР має напис "НР" або логотип НР. Для отримання додаткових відомостей про ідентифікацію картриджів НР відвідайте сторінку <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>.

Друк і аналіз сторінки якості друку

1. 2-рядкові панелі керування: на панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК.

Сенсорні панелі керування: на головному екрані натисніть кнопку Setup (Налаштування) 🝥.

- 2. Відкрийте меню Reports (Звіти).
- 3. Виберіть пункт Print Quality Page (Друк сторінки перевірки якості).

На цій сторінці є п'ять смуг кольору, розділених на чотири групи, як зображено на малюнку. Оглянувши кожну групу, можна визначити проблемний картридж із тонером.

Ділянка	Картридж із тонером	3	4
1	Жовтий		
2	Блакитний		
3	Чорний		
4	Пурпуровий		

- Якщо крапки або смуги з'являються лише в одній із груп, замініть картридж із тонером, який відноситься до цієї групи.
- Якщо крапки з'являються на більше, ніж одній ділянці, надрукуйте сторінку очищення. Якщо це не допомагає усунути проблему, визначте, чи крапки мають один колір, наприклад, якщо пурпурові крапки з'являються на усіх п'яти колірних смугах. Якщо крапки одного кольору, потрібно замінити цей картридж із тонером.
- Якщо смуги з'являються у кількох колірних смугах, звертайтеся до НР. Можливо, проблема виникає через інший компонент, ніж картридж із тонером.

Очищення виробу

Друк сторінки очищення

2-рядкові панелі керування

- 1. На панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК.
- 2. Відкрийте меню Service (Обслуговування).
- 3. За допомогою кнопок зі стрілками виберіть пункт **Cleaning mode** (Режим очищення) і натисніть кнопку ОК.

Принтер виконає друк на одній стороні, після чого відобразиться повідомлення про необхідність вийняти сторінку з вихідного відсіку та вставити його у відсік 1, не змінюючи його орієнтацію. Дочекайтесь завершення процесу. Викиньте надруковану сторінку.

Сенсорні панелі керування

- 1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку Setup (Налаштування) 🝥.
- 2. Відкрийте меню Service (Обслуговування).
- 3. Натисніть кнопку Cleaning Page (Сторінка очищення).
- 4. Завантажте звичайний папір або папір формату А4, коли надійде відповідна вказівка.
- 5. Натисніть кнопку ОК, щоб розпочати процес чищення.

Принтер виконає друк на одній стороні, після чого відобразиться повідомлення про необхідність вийняти сторінку з вихідного відсіку та вставити його у відсік 1, не змінюючи його орієнтацію. Дочекайтесь завершення процесу. Викиньте надруковану сторінку.

Перевірка картриджа з тонером

Виконайте описані нижче дії для перевірки всіх картриджів із тонером.

- 1. Вийміть картридж із тонером із виробу.
- 2. Перевірте мікросхему на предмет пошкодження.
- 3. Огляньте поверхню зеленого барабана формування зображення.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не торкайтесь барабана формування зображення. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.

- 4. Якщо на барабані формування зображення є подряпини, відбитки пальців або інші пошкодження, картридж із тонером потрібно замінити.
- 5. Вставте на місце картридж із тонером і видрукуйте кілька сторінок, щоб упевнитися, що проблему усунуто.

Перевірка паперу та умов друку

Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям НР

Деякі проблеми з якістю друку виникають внаслідок використання паперу, що не відповідає специфікаціям HP.

- Слід завжди користуватися папером типу та з вагою, які підтримує пристрій.
- Використовуйте папір хорошої якості, на якому немає розрізів, дірок, плям, часток пилу, складок, скріпок, а краї не скручені та не зігнуті.
- Використовуйте чистий папір, який ще не використовувався для друку.
- Використовуйте папір, який не містить домішок металу, як-от блискіток.
- Використовуйте папір для лазерних принтерів. Не користуйтеся папером, який призначено лише для використання в струменевих принтерах.
- Не користуйтеся надто жорстким папером. Зазвичай м'якший папір дозволяє отримати вищу якість друку.

Крок 2. Перевірка умов друку

Середовище може безпосередньо впливати на друк і є типовою причиною для виникнення проблем із якістю друку та подачею паперу. Потенційні рішення:

- Встановлюйте виріб подалі від протягів відкритих дверей і вікон, а також кондиціонерів.
- Стежте, щоб виріб температура та вологість робочого середовища відповідали специфікаціям виробу.
- Не встановлюйте виріб у закритому просторі, наприклад у шафі.
- Виріб слід встановлювати на рівній твердій поверхні.
- Приберіть будь-які предмети, що загороджують вентиляційні отвори виробу. Виріб потребує належної вентиляції з усіх боків, у тому числі згори.
- Забезпечте захист виробу від пилу, пари, жиру та інших елементів, які можуть осідати всередині принтера.

Встановлення параметрів кольору (Windows)

Виконайте ці кроки, якщо кольори на друкованому аркуші не відповідають кольорам на екрані комп'ютера або загалом вас не задовільняють.

Зміна колірної теми

- 1. У програмі виберіть параметр Друк.
- 2. Виберіть виріб і клацніть Властивості чи Настройка.
- 3. Клацніть на вкладці **Color** (Колір).
- 4. Зніміть позначку для пункту HP EasyColor.
- 5. У розкривному списку Колірні теми виберіть потрібний стиль.
 - За замовчуванням (sRGB). Ця функція дозволяє налаштувати пристрій для друку даних RGB у режимі пристрою без обробки. Під час використання цього стилю слід налаштовувати колір у програмі чи операційній системі, щоби забезпечити потрібне відображення.
 - Живі (sRGB). Дозволяє збільшити насичення кольору в півтонах. Цей стиль доречно використовувати для друку ділових графічних зображень.

- Фото (sRGB). Пристрій передає колір RGB так, ніби друк був виконаний у цифровій фотографічній міні-лабораторії Пристрій передає більш глибокі та насичені кольори у порівнянні з режимом за замовчуванням (sRBG). Таким стилем варто користуватися для друку фотографій.
- Фото (Adobe RGB 1998). Цим стилем доцільно користуватися для друку цифрових фотографій, у яких використовується колірний простір AdobeRGB, а не sRGB. Якщо використовується цей стиль, потрібно вимкнути функцію керування кольором в програмі.
- Немає. Не використовується жодний стиль кольору.
- **Custom Profile** (Користувацький профіль). Вибирайте цей параметр, щоб використовувати користувацький профіль введення для точного керування виводом кольору (наприклад, для імітації певного пристрою HP Color Laser Jet). Завантажте користувацькі профілі з веб-сайту <u>www.hp.com</u>.
- 6. Щоб закрити діалогове вікно Властивості документа, натисніть кнопку ОК. Для друку в діалоговому вікні Друк натисніть кнопку ОК.

Зміна параметрів кольору

- 1. У програмі виберіть параметр Друк.
- 2. Виберіть виріб і клацніть Властивості чи Настройка.
- 3. Клацніть на вкладці **Color** (Колір).
- 4. Зніміть позначку для пункту HP EasyColor.
- 5. Виберіть параметр Automatic (Автоматично) або Manual (Вручну).
 - Параметр Automatic (Автоматично): вибирайте це налаштування для більшості кольорових завдань друку
 - Параметр Manual (Вручну): вибирайте це налаштування, щоби встановити параметри кольору незалежно від інших налаштувань. Щоб відкрити вікно налаштування кольору вручну, натисніть кнопку Settings (Налаштування).
 - ПРИМІТКА. Зміна параметрів кольору вручну може вплинути на результат друку. НР радить залучати до зміни таких налаштувань лише спеціалістів із кольорової графіки.
- 6. Виберіть параметр **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого), щоб надрукувати кольоровий документ у чорному та відтінках сірого. Цією функцією можна користуватися для друку кольорових документів, призначених для фотокопіювання чи надсилання факсом. Цей параметр можна також використовувати для друку чорнових копій або для економії кольорового тонера.
- 7. Щоб закрити діалогове вікно Властивості документа, натисніть кнопку ОК. Для друку в діалоговому вікні Друк натисніть кнопку ОК.

Калібрування пристрою для вирівнювання кольорів

Калібрування - це функція пристрою для покращення якості зображення.

Виконайте ці кроки, щоб вирішити проблеми з якістю друку, такі як неправильне вирівнювання кольорів, кольорові тіні, розмита графіка тощо.

2-рядкові панелі керування

- 1. На панелі керування пристрою натисніть кнопку ОК.
- 2. Відкрийте такі меню:
 - System Setup (Налаштування системи)
 - Print Quality (Якість друку)
 - Color Calibration (Калібрування кольору)
 - Calibrate Now (Калібрувати зараз)
- 3. Щоб почати процедуру калібрування, натисніть кнопку ОК.

На панелі керування виробу відобразиться повідомлення про **калібрування**. Процедура калібрування займає декілька хвилин. Не вимикайте принтер до завершення процедури калібрування.

4. Зачекайте, поки завершиться процедура калібрування, і спробуйте виконати друк ще раз.

Сенсорні панелі керування

- 1. На панелі керування натисніть кнопку налаштування 🚳.
- 2. Відкрийте такі меню:
 - Налаштування системи
 - Print Quality (Якість друку)
 - Color Calibration (Калібрування кольору)
 - Calibrate Now (Калібрувати зараз)
- 3. На панелі керування виробу відобразиться повідомлення про калібрування. Процедура калібрування займає декілька хвилин. Не вимикайте принтер до завершення процедури калібрування.
- 4. Зачекайте, поки завершиться процедура калібрування, і спробуйте виконати друк ще раз.

Перевірка налаштувань EconoMode

HP не рекомендує використовувати режим EconoMode постійно. Якщо EconoMode застосовується постійно, то ресурс тонера зберігатиметься довше, аніж ресурс механічних частин картриджа з тонером. Якщо якість друку починає погіршуватися та стає неприйнятною, замініть картридж із тонером.

ПРИМІТКА. Ця функція доступна в разі використання драйвера друку PCL 6 для Windows. Якщо цей драйвер не використовується, цю функцію можна увімкнути за допомогою вбудованого веб-сервера HP.

Якщо ціла сторінка надто темна чи надто світла, виконайте подані нижче кроки.

- 1. У програмі виберіть параметр Друк.
- 2. Виберіть виріб і клацніть Властивості чи Настройка.
- 3. Виберіть вкладку Папір/Якість, і знайдіть ділянку Якість друку.
- 4. Якщо ціла сторінка надто темна, скористайтеся поданими нижче налаштуваннями.

- Виберіть параметр 600 dpi.
- Позначте поле Економічний режим, щоб увімкнути його.

Якщо ціла сторінка надто світла, скористайтеся поданими нижче налаштуваннями.

- Виберіть параметр **FastRes 1200**.
- Зніміть позначку біля пункту Економічний режим для вимкнення.
- 5. Щоб закрити діалогове вікно Властивості документа, натисніть кнопку ОК. Щоб розпочати друк, у діалоговому вікні Друк натисніть кнопку ОК.

Використання іншого драйвера друку

Якщо під час друку з комп'ютерної програми на друкованій сторінці раптом з'являються смуги, пробіли в тексті та графіці, невідповідне форматування або змінені шрифти, спробуйте скористатися іншим драйвером друку.

Завантажте будь-який із цих драйверів із веб-сайту HP: www.hp.com/support/colorljM252.

Драйвер НР РСL 6	 Постачається як стандартний драйвер на компакт-диску з програмним забезпеченням, що входить у комплект виробу. Цей драйвер встановлюється автоматично, якщо не вибрати іншого.
•	Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows
•	 Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів
•	Розроблено для сумісності з графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows
•	Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5
Драйвер HP UPD PS	Рекомендовано для друку з використанням програмних продуктів Adobe® або інших програм із великим обсягом графічних даних.
•	Забезпечує підтримку для виконання друку з потребами емуляції PostScript або для підтримки шрифтів PostScript y Flash.

HP UPD PCL 5 •	Рекомендовано для виконання друку для загальних офісних потреб у середовищах Windows
•	Сумісний із попередніми версіями PCL і попередніми виробами HP LaserJet
•	Оптимальний для виконання друку із використанням сторонніх або розроблених на замовлення програм
•	Оптимальний у разі користування змішаними операційними середовищами, котрі вимагають налаштування виробу на процесор PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
•	Розроблено для корпоративних середовищ Windows для можливості використання одного драйвера з кількома моделями пристроїв
•	Доцільний у разі друку з портативного комп'ютера Windows на кількох моделях виробів
HP UPD PCL 6	Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows
•	Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів
•	Розроблено для сумісності із графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows
•	Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5

Усунення несправностей дротового підключення

Вступ

Для перевірки зв'язку між пристроєм і мережею перевірте перелічені нижче пункти. Перш ніж починати, надрукуйте сторінку конфігурації за допомогою панелі керування пристрою і знайдіть на ній IP-адресу пристрою.

- Незадовільне фізичне під'єднання
- У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для пристрою
- Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером та виробом
- Пристрій використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі
- Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю
- Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція
- Вимкнено пристрій або неправильні інші мережеві налаштування

ПРИМІТКА. НР не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів друку НР. Для отримання додаткових відомостей завітайте на веб-сайт Microsoft за адресою <u>www.microsoft.com</u>.

Незадовільне фізичне під'єднання

- 1. Перевірте, чи пристрій підключено до потрібного мережевого порту за допомогою кабелю відповідної довжини.
- 2. Перевірте надійність кабельних з'єднань.
- **3.** Перевірте з'єднання з мережевим портом на тильній частині пристрою, жовтий індикатор виконання завдань та зелений індикатор стану зв'язку повинні світитися.
- 4. Якщо проблема не зникає, спробуйте під'єднати інший кабель чи використати інший порт на концентраторі.

У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для пристрою

- 1. Відкрийте вікно властивостей принтера і виберіть вкладку **Порти**. Перевірте, чи вибрано поточну IPадресу пристрою. IP-адресу пристрою наведено на сторінці конфігурації.
- 2. Якщо пристрій встановлювався через стандартний порт HP стандарту TCP/IP, виберіть пункт Always print to this printer, even if its IP address changes (Завжди друкувати за допомогою цього принтера, навіть якщо його IP-адреса змінилася).
- 3. Якщо пристрій встановлювався через порт Microsoft стандарту TCP/IP, замість IP-адреси використовуйте ім'я головного пристрою.
- 4. Якщо IP-адреса правильна, видаліть пристрій, а тоді додайте його знову.

Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером та виробом

1. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування мережі.
- а. Відкрийте на комп'ютері командну стрічку.
 - В операційній системі Windows клацніть Пуск, виберіть пункт Виконати і введіть cmd і натисніть Enter.
 - В OS X відкрийте пункт **Applications** (Програми), потім пункт **Utilities** (Службові програми) і пункт **Terminal** (Термінал).
- **б.** Введіть ping та IP-адресу пристрою.
- **в.** Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа працює.
- 2. Якщо перевірку зв'язку виконати не вдалося, перевірте, чи увімкнені мережеві концентратори, а також чи налаштування мережі на пристрої та комп'ютері зроблено для тої самої мережі.

Пристрій використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі

Фахівці НР рекомендують залишати ці налаштування в режимі автоматичного визначення (значення за замовчуванням). У разі зміни цих налаштувань потрібно також змінити налаштування мережі.

Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю

Перевірте правильність встановлення нового програмного забезпечення та використання в ньому потрібного драйвера друку.

Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція

- 1. Перевірте налаштування мережевих драйверів, драйверів друку та мережевого переспрямування.
- 2. Перевірте налаштування операційної системи.

Вимкнено пристрій або неправильні інші мережеві налаштування

- 1. Щоб перевірити стан мережевого протоколу, перегляньте сторінку конфігурації. У разі потреби увімкніть його.
- 2. Якщо потрібно, перевстановіть налаштування мережі.

Усунення несправностей бездротового підключення

Вступ

Для вирішення питань скористуйтеся відомостями по виправлення неполадок.

ПРИМІТКА. Щоб визначити, чи увімкнено у принтері функції НР NFC та HP Wireless Direct, надрукуйте сторінку конфігурації з панелі керування принтера. Якщо наявна сторінка Wireless (Бездротова мережа), це означає, що додатковий модуль HP Jetdirect 2800w NFC/Wireless Direct увімкнено на принтері.

- Контрольний список перевірки бездротового з'єднання
- Пристрій не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання
- <u>Пристрій не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника.</u>
- Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або пристрою
- Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового пристрою
- <u>Бездротовий пристрій втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN.</u>
- Мережа не відображається у списку бездротових мереж
- Бездротова мережа не працює
- Виконання діагностичного тесту бездротової мережі
- Зменшення перешкод у бездротовій мережі

Контрольний список перевірки бездротового з'єднання

- Перевірте, чи не під'єднано мережевий кабель.
- Перевірте, чи пристрій і бездротовий маршрутизатор увімкнено і підключено до живлення. Слід також перевірити, чи увімкнено бездротове радіо у пристрої.
- Перевірте, чи ідентифікатор бездротової мережі (SSID) правильний. Надрукуйте сторінку конфігурації, аби визначити SSID. Якщо ви не впевнені в тому, чи правильний SSID, проведіть ще раз налаштування бездротового з'єднання.
- Для захищених мереж слід перевірити правильність інформації про захист. Якщо інформація про захист неправильна, проведіть ще раз налаштування бездротового з'єднання.
- Якщо бездротова мережа працює правильно, спробуйте в ній отримати доступ до інших комп'ютерів.
 Якщо мережа забезпечує доступ до Інтернету, спробуйте підключитися до Інтернету через бездротове з'єднання.
- Перевірте, чи метод кодування (AES або TKIP) є однаковим для пристрою та точки доступу до бездротової мережі (в мережах, де використовується протокол захисту WPA).
- Перевірте, чи пристрій встановлено в радіусі дії бездротової мережі. Для більшості мереж пристрій повинен знаходитися на відстані не більше 30 м від точки доступу до бездротової мережі (бездротового маршрутизатора).
- Перевірте, чи сигнал бездротового з'єднання не блокують жодні перешкоди. Слід забрати усі великі металеві предмети, які знаходяться між точкою доступу та пристроєм. Переконайтеся, що між пристроєм та точкою бездротового доступу немає стовпів, колон чи опор, які містять метал або бетон.

- Перевірте, чи пристрій встановлено на віддалі від електронних пристроїв, які можуть створювати перешкоди для сигналу бездротового з'єднання. Багато пристроїв можуть створювати перешкоди для сигналу бездротового з'єднання, у тому числі двигуни, бездротові телефони, камери системи безпеки, інші бездротові мережі та окремі пристрої Bluetooth.
- Переконайтеся, що на комп'ютері інстальовано драйвер друку.
- Упевніться, що вибрано правильний порт принтера.
- Упевніться, що комп'ютер і пристрій підключено до однієї бездротової мережі.
- У системі OS X переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор підтримує Bonjour.

Пристрій не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання

- 1. Перевірте, чи пристрій увімкнений і готовий до роботи.
- 2. Вимкніть на комп'ютері всі брандмауери сторонніх постачальників.
- 3. Перевірте правильність роботи бездротової мережі.
- 4. Перевірте правильність роботи комп'ютера. У разі потреби перезавантажте комп'ютер.
- 5. Перевірте, чи відкривається вбудований веб-сервер НР на комп'ютері в тій самій мережі.

Пристрій не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника.

- 1. Виконайте оновлення брандмауера за допомогою найновішої версії, отриманої у виробника.
- 2. Якщо програми вимагають доступу брандмауера під час встановлення пристрою або спроб виконати друк, слід перевірити, чи працюють такі програми.
- **3.** Тимчасово вимкніть брандмауер, після чого встановіть на комп'ютері бездротовий пристрій. Після завершення встановлення бездротового пристрою увімкніть брандмауер.

Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або пристрою

- 1. Перевірте, чи підключено маршрутизатор або пристрій до тієї ж мережі, що і комп'ютер.
- 2. Надрукуйте сторінку конфігурації.
- **3.** Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) у звіті конфігурації з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
- 4. Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Слід ще раз налаштувати бездротову мережу для пристрою.

Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового пристрою

- 1. Перевірте, чи знаходяться інші комп'ютери в радіусі дії бездротового пристрою і чи не блокують сигнал будь-які перешкоди. Для більшості мереж радіус дії бездротового пристрою становить близько 30 м від точки доступу.
- 2. Перевірте, чи пристрій увімкнений і готовий до роботи.

- 3. Вимкніть на комп'ютері всі брандмауери сторонніх постачальників.
- 4. Перевірте правильність роботи бездротової мережі.
- 5. Перевірте правильність роботи комп'ютера. У разі потреби перезавантажте комп'ютер.

Бездротовий пристрій втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN.

• Зазвичай неможливо встановити одночасно зв'язок з мережею VPN та іншими мережами.

Мережа не відображається у списку бездротових мереж

- Перевірте, чи увімкнено бездротовий маршрутизатор і чи підключено живлення.
- Мережа може бути прихованою. Проте до такої мережі теж можна під'єднатися.

Бездротова мережа не працює

- 1. Перевірте, чи не підключено мережевий кабель.
- 2. Щоби перевірити, чи розірвано зв'язок, спробуйте підключити до мережі інші пристрої.
- 3. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування мережі.
 - а. Відкрийте на комп'ютері командну стрічку.
 - В операційній системі Windows клацніть **Пуск**, виберіть пункт **Виконати** і введіть cmd і натисніть Enter.
 - У системі OS X відкрийте пункт **Applications** (Програми), **Utilities** (Службові програми) і відкрийте пункт **Terminal** (Термінал).
 - **б.** Введіть ping та IP-адресу маршрутизатора.
 - **в.** Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа працює.
- 4. Перевірте, чи підключено маршрутизатор або пристрій до тієї ж мережі, що і комп'ютер.
 - а. Надрукуйте сторінку конфігурації.
 - **6.** Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) у звіті конфігурації з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
 - **в.** Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Слід ще раз налаштувати бездротову мережу для пристрою.

Виконання діагностичного тесту бездротової мережі

З панелі керування пристрою можна виконати діагностичний тест, який дає змогу отримати дані про параметри бездротової мережі.

- 1. На головному екрані на панелі керування пристрою натисніть кнопку Setup (Налаштування) 🝥.
- 2. Відкрийте меню Self Diagnostics (Самодіагностика).
- **3.** Щоб розпочати перевірку, торкніться кнопки Run Network Test (Запустити мережевий тест). Пристрій роздрукує тестову сторінку з результатами тесту.

Зменшення перешкод у бездротовій мережі

Ці поради можуть допомогти зменшити перешкоди в бездротовій мережі:

- Встановлюйте бездротові пристрої на відстані від великих металевих предметів, зокрема шаф для документів, а також інших електромагнітних пристроїв, таких як мікрохвильові печі та бездротові телефони. Вони можуть створювати перешкоди для радіосигналу.
- Встановлюйте бездротові пристрої на віддалі від великих кам'яних та інших будівельних конструкцій. Вони можуть поглинати радіохвилі та зменшувати потужність сигналу.
- Встановлюйте бездротовий маршрутизатор посередині, на лінії прямої видимості до бездротових пристроїв у мережі.

Покажчик

Α

аксесуари замовлення 28 коди замовлення 28 акустичні характеристики 13

Б

бездротова мережа усунення несправностей 100 браузер, вимоги вбудований веб-сервер НР 52

В

вага, виріб 12 вбудований веб-сервер (EWS) встановлення паролів 61 функції 52 вбудований веб-сервер (EWS) HP функції 52 Вбудований веб-сервер НР, використання 52 веб-браузер, вимоги вбудований веб-сервер НР 52 веб-служби програми 50 увімкнення 50 веб-служби HP програми 50 увімкнення 50 веб-сторінки HP Web Jetadmin. завантаження 65 підтримка користувачів 70 витратні матеріали використання на межі вичерпання 73 заміна картриджів із тонерами 30 замовлення 28

коди замовлення 28, 29 настройки межі вичерпання 73 стан, перегляд за допомогою HP Utility для Mac 55 вихідний відсік розміщення 2 усунення застрягання 86 відновлення заводських параметрів за замовчуванням 72 відсік, вихідний усунення застрягання 86 відсік вихідний розміщення 2

Д

двобічний друк Mac 41 двосторонній друк Mac 41 Windows 39 вручну (Мас) 41 налаштування (Windows) 39 двосторонній друк вручну Mac 41 декілька сторінок на аркуш друк (Мас) 42 довідка, панель керування 71 драйвери, підтримувані 9 драйвери друку, підтримувані 9 друк із флеш-накопичувачів USB 47 Друк NFC 43 Друк Wi-Fi Direct 43 друк з обох боків Mac 41 Windows 39 налаштування (Windows) 39 друк з обох сторін вручну, Windows 39

Друк через ближній безконтактний зв'язок 43 дуплекс ручний (Windows) 39 дуплексний друк (двосторонній) Windows 39 налаштування (Windows) 39

E

економні параметри 62 електроенергія споживання 13 електротехнічні характеристики 13

Ж

живлення, підключення розміщення 3 живлення вимикач, розміщення 2

3

завантаження паперу в лоток 1 16 паперу в лоток 2 20 заводські параметри за замовчуванням, відновлення 72 задня кришка застрягання 84 розміщення З заміна картриджі з тонером 30 замовлення витратні матеріали та аксесуари 28 запасні частини коди замовлення 29 застрягання вихідний відсік 86 задні дверцята 84 лоток 1 79

лоток 2 81 місце 77 паз пріоритетної подачі для одного аркуша 79 пристрій двостороннього друку 87 термофіксатор 84 застрягання паперу вихідні відсіки 86 паз пріоритетної подачі для одного аркуша 79 значення за замовчуванням, відновлення 72

I

інтерактивна довідка, панель керування 71 інтерактивна підтримка 70 інтерфейсні порти розміщення 3

Κ

калібрування кольори 94 картридж заміна 30 картриджі з тонером заміна 30 коди замовлення 28 компоненти 30 картридж із тонером використання на межі вичерпання 73 коди замовлення 29 настройки межі вичерпання 73 кілька сторінок на аркуш друк (Windows) 40 кнопка вмикання/вимикання, розміщення 2 кнопки панелі керування розташування 5 коди замовлення аксесуари 28 витратні матеріали 28, 29 запасні частини 29 картриджі зі скріпками 29 картриджі з тонером 28 картридж із тонером 29 колірна тема зміна, Windows 93

кольори калібрування 94 конверти завантаження лотка 1 16 орієнтація 19 контрольний список бездротове з'єднання 100

Л

лотки в комплекті 8 ємність 8 розміщення 2 лоток 1 завантаження 16 застрягання 79 орієнтація паперу 19 лоток 2 завантаження 20 застрягання 81 орієнтація паперу 25

Μ

меню Програми 50 мереж HP Web Jetadmin 65 мережеве встановлення 51 мережеві порти розташування 3 мережі інсталяція продукту 51 підтримувані 8 мікросхема пам'яті (тонер) розміщення 30 мобільний друк Android, пристрої 46 мобільний друк, підтримуване програмне забезпечення 11

Н

наклейки друк (Windows) 40 налаштування EconoMode (економного режиму) 95 Налаштування EconoMode (економного режиму) 62 нестандартний папір друк (Windows) 40 носій друку завантаження лотка 1 16

0

операційні системи, підтримувані 9 операційні системи (ОС) підтримувані 8 ОС (операційна система) підтримувана 8 очистка тракту паперу 92

П

паз пріоритетної подачі для одного аркуша завантаження 16 застрягання 79 орієнтація паперу 19 пам'ять у комплекті 8 панель керування довідка 71 розміщення 2 паперу застрягання лоток 1 79 місце 77 пристрій двостороннього друку 87 паперу захоплення, проблеми вирішення 75 папір вибір 92 завантаження лотка 1 16 завантаження лотка 2 20 орієнтація лотка 1 19 орієнтація лотка 2 25 папір, замовлення 28 папір, застрягання задні дверцята 84 лоток 2 81 термофіксатор 84 параметри заводські параметри за замовчуванням, відновлення 72 параметри кольору зміна, Windows 93 перешкоди в бездротовій мережі 103 підтримка інтерактивна 70 підтримка користувачів інтерактивна 70

пристрій двостороннього друку застрягання 87 розміщення 3 пристрої, Android друк 46 програми завантаження 50 програмне забезпечення НР Utility 55 прозорі плівки друк (Windows) 40 прямий друк з USB 47 прямий друк через порт USB розміщення 2

Ρ

режим сну після очікування налаштування 62 ремонтні комплекти коди замовлення 29 рішення для мобільного друку 8 розміри, виріб 12 ручний дуплекс Windows 39

С

системні вимоги вбудований веб-сервер HP 52 скріпки, картриджі коди замовлення 29 Служба обслуговування користувачів НР 70 стан HP Utility, Mac 55 стан витратних матеріалів 90 стан картриджа з тонером 90 сторінок на аркуш вибір (Мас) 42 вибір (Windows) 40 сторінок на хвилину 8

Т

термофіксатор застрягання 84 технічна підтримка інтерактивна 70 технічні характеристики електротехнічні та акустичні 13 типи паперу вибір (Мас) 42 тип паперу вибір (Windows) 40

У

усунення несправностей бездротова мережа 100 дротова мережа 98 проблеми мережі 98

Φ

флеш-накопичувачі USB друк 47

Ч

час затримки перед автоматичним вимкненням налаштування 63

Α

AirPrint 45

Е

Explorer, підтримувані версії вбудований веб-сервер НР 52

Н

HP Device Toolbox, використання 52 HP ePrint 44 HP ePrint, програмне забезпечення 45 HP Utility 55 HP Utility, Mac 55 HP Utility for Mac Bonjour 55 HP Utility для Mac функції 55 HP Web Jetadmin 65

I

Internet Explorer, підтримувані версії вбудований веб-сервер HP 52

J

Jetadmin, HP Web 65

М

Macintosh HP Utility 55

Ν

Netscape Navigator, підтримувані версії вбудований веб-сервер НР 52

U

USB порт розміщення 3