



HP 20wd LED 背光显示器 用户指南

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft、Windows 及 Windows Vista 是微软公司在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

HP 产品和服务的唯一有效保修将以明确的保修声明予以阐述，并随附于这些产品和维修中。本文内容不应视为附加保修。HP 对于本文所述的技术错误或编辑错误或疏漏不承担任何责任。本文件含有专有信息，受版权保护。未经惠普公司事先书面许可，禁止影印、复制本文件内容，或将其翻译为其他语言。

第一版（2014 年 1 月）

文件编号： 751598-AA1

第一章 简介

1.1 特征

- 多语言 OSD 调整
- 兼容 IBM VGA、扩展的 VGA、VESA VGA、SVGA、XGA 和 SXGA 模式
- 适用电压范围广泛 (AC 100-240 V 50/60 Hz)，允许直接适用，无需任何设置。
- 即插即用 VESA DDC1/ 2B 标准。兼容 Windows 9x/2000/XP/7/8/ Vista 操作系统

1.2 核对表

请确保您的液晶显示器随附以下物品：

- 显示器（和基架）
- 下支架
- 电源线
- VGA 电缆
- DVI 电缆（可选）
- 资料和软件光盘
- 安装海报
- 保修单

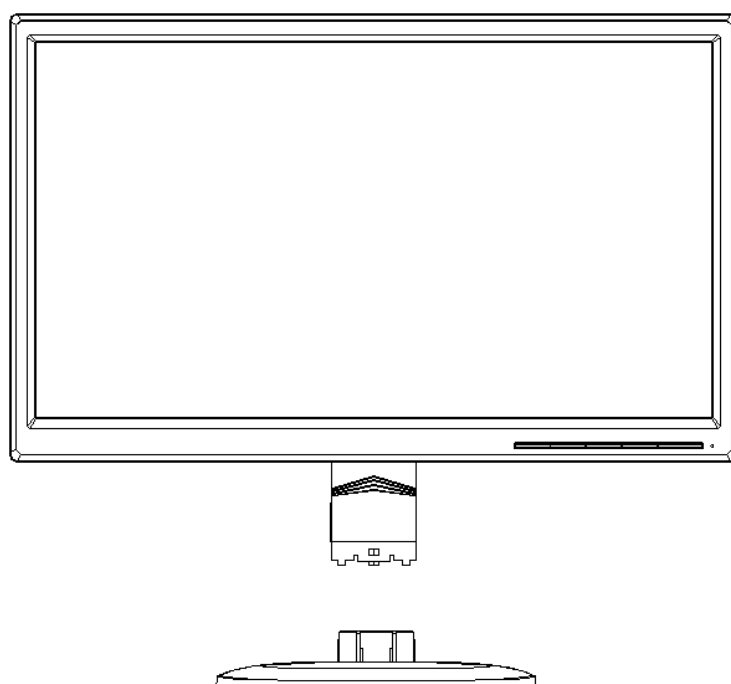
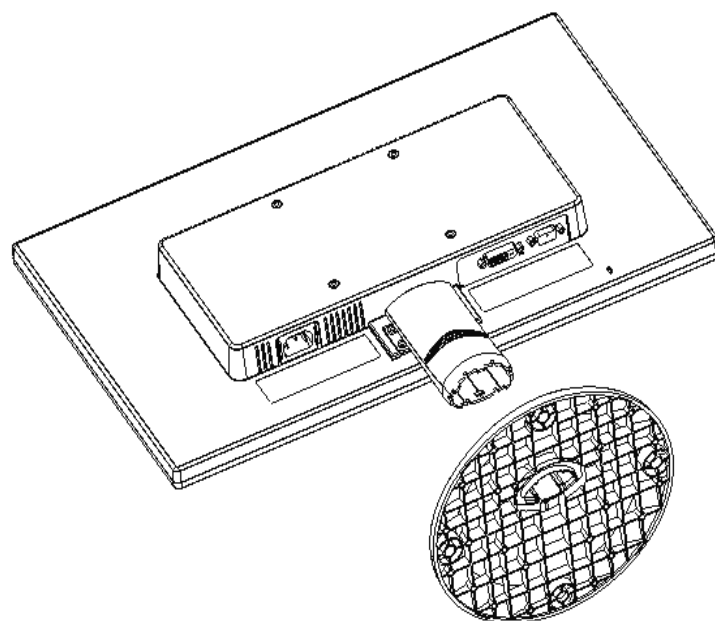
若出现任何物品缺失，请联系当地经销商寻求技术支持与客户服务。

注意： 务必保留原包装箱和所有包装材料，以备日后装运使用。

第二章 安装

2.1 安装基架

请按照以下步骤安装基架。

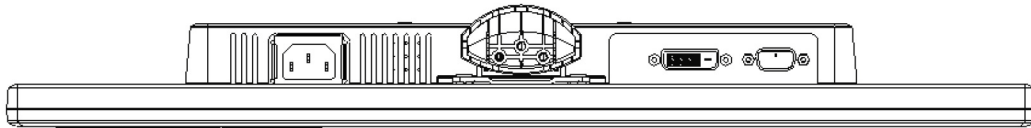


2.2 连接显示器与计算机

1. 关闭电源并拔出计算机电源插头。
2. 将信号电缆的 15 针端分别连接至显示器的 VGA 端口以及计算机背面的 VGA OUT 插座。 固定信号电缆两端的螺钉。
或者，将 DVI 信号电缆一端连接至显示器的 DVI 端口并将另一端连接至计算机背面或源设备。
3. 将电源线的一端连接至显示器，然后将另一端连接至最近的插座。
警告！ 为降低触电或设备损坏危险：
 - 切勿禁用电源线接地功能。 接地插头是一项重要的安全保护措施。
 - 将电源线插入使用方便的接地插座中。
 - 通过拔出插座处的电源线来切断设备电源。
4. 打开计算机和显示器。 如果显示器显示图像，则表示已成功完成安装。 如果显示器未显示任何图像，则检查所有连接。

注意：

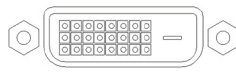
1. 安装时，请首先完成信号线的连接，然后再将电源线插入插座，以免损坏显示器。
2. 安装过程中，请用手支撑前支架的重心，以免掉落或损坏显示器。 切勿接触液晶屏的表面。
液晶屏受压可能会导致色彩不均或液晶取向障碍。 如果发生此类问题，屏幕将无法恢复正常状态。



AC



1



DVI



2



VGA



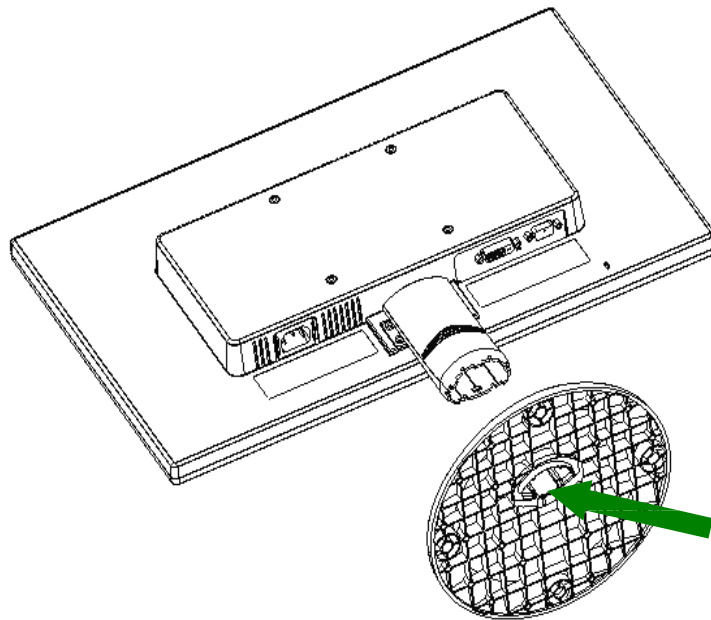
3

显示器端口概述：

1. 交流电源输入
2. DVI 信号输入
3. VGA 信号输入

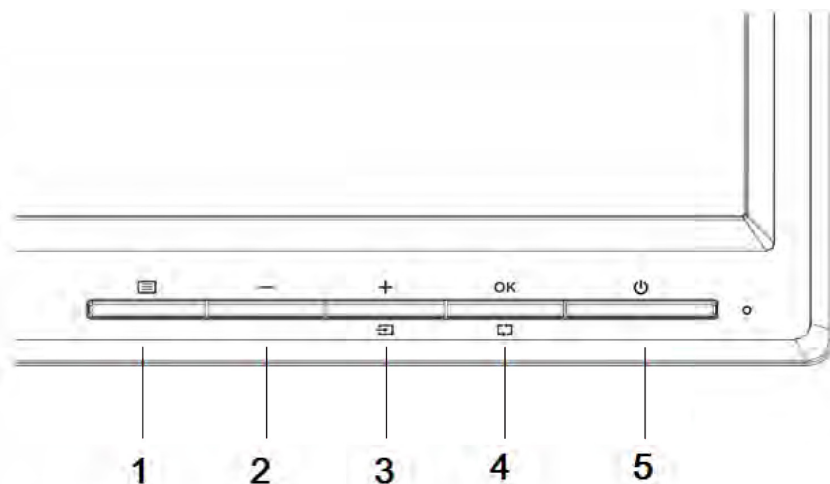
2.3 断开基架以便装运

按下基架上的卡扣按钮并从支架上拆下基架。



第三章 显示器概述

前面板控件概述



控件	功能
1 	菜单 打开、选择或退出OSD菜单
2 	减号 如果OSD菜单打开，按下此键可向下浏览OSD菜单并减小调整度。
3 	加号/输入 如果OSD菜单打开，按下此键可向上浏览OSD菜单并增加调整度。 如果OSD未激活，则按下激活输入按钮，选择视频信号输入（DVI或VGA）
4 	自动/确定 如果OSD菜单打开，则按下选择加亮菜单项目。 如果OSD菜单未激活，则按下此键激活自动调整功能，以优化屏幕图像。
5 	电源 打开或关闭显示器
6	电源LED 蓝色=完全开启。 琥珀色=睡眠模式。 闪烁琥珀色=睡眠定时模式。

第四章 操作说明

4.1 打开/关闭开关

按下此按钮打开/关闭显示器。注意：此开/关开关不会切断显示器的主电源。若要彻底断开主电源，请从插座处拔下插头。

4.2 电源指示灯

显示器正常运行时，电源 LED 为蓝色。如果显示器在省电模式下运行，则此指示灯会变为琥珀色。当显示器关闭时，此指示灯会熄灭。

4.3 菜单功能



显示器的所有以下功能均可使用，并且可通过屏幕显示（菜单）系统进行调节。



1. 如果显示器未开启，则按下“Power（电源）”按钮开启。
2. 按下“Menu（菜单）”按钮激活 OSD 菜单。将显示 OSD 主菜单。
3. 若要查看主菜单或子菜单，需按下显示器前面板上的“+”向上滚动，或按“-”向下滚动。然后按下“OK（确定）”按钮选择加亮功能。








当加亮区滚动至菜单底部时，将自动返回至菜单顶部。当加亮区滚动至菜单顶部时，将自动返回至菜单底部。

4. 若要调节选定项目，需按下“+”或“-”按钮。
5. 选择“Save（保存）”并返回。如果不需要保存设置，则选择子菜单上的“Cancel（取消）”或主菜单上的“Exit（退出）”。
6. 按下“Menu（菜单）”按钮退出 OSD 菜单。

4.4 OSD 操作说明

图标	主菜单选项	子菜单选项	注释
	Brightness (亮度)		调节屏幕亮度。 出厂默认设置为 90。
	Contrast (对比度)		调节屏幕对比度。 出厂默认设置为 80。
	Color (颜色)		选择屏幕颜色。 出厂设置根据模式为 6500K 或自定义颜色。
		Warm (暖色调) -5000K	将颜色更改为浅红白色。
		Standard (标准) -6500K	采用标准颜色 (默认)。
		Cool (冷色调) -9300K	将颜色更改为浅蓝白色。
		Custom (自定义) (RGB)	选择和调节自定义颜色比例： Red Color (红色) -设置自定义红色深浅度。 Green Color (绿色) -设置自定义绿色深浅度。 Blue Color (蓝色) -设置自定义蓝色深浅度。
	Image control (图像控制)		调节屏幕上的图像。 还可启用或禁用环境亮度传感器 (仅适用于某些型号)
		Auto-adjustment (自动调节)	自动调节屏幕上的图像 (仅适用于 VGA 输入)。
		Clock and Phase (时钟和相位)	调节屏幕的时钟相位。 此调节可消除所有水平噪声, 实现更清晰、更逼真的图像和人物 (仅适用于 VGA 输入)

		Horizontal position (水平位置)	调节图像的水平位置(仅适用于 VGA 输入)
		Vertical position (垂直位置)	调节图像的垂直位置(仅适用于 VGA 输入)
		Custom Scaling (自定义缩放)	<p>选择显示器显示信息的格式。 选择</p> <p>Fill to Screen (全屏填充) -图像填满整个屏幕, 由于高度和宽度不成比例, 图像可能看起来会失真或拉长。</p> <p>Fill to Aspect Ration (纵横比填充) -图像以适当大小填充屏幕并保持图像比例。</p>
A		Sharpness (锐度)	调节屏幕图像, 使画面看起更清晰或更柔和 (范围: 1~6)
		Dynamic Contrast (动态对比度)	开启或关闭动态对比度。 出厂默认设置为 Off (关闭)。
	OSD Control (OSD 控件)		提供调整屏幕显示 (OSD) 控件的菜单。
		OSD position (OSD 位置)	调节显示器的 OSD 位置。
		Horizontal OSD Position (水平 OSD 位置)	将 OSD 菜单的视觉位置调至屏幕右侧或左侧。 出厂默认水平位置值为 97 。
		Vertical OSD Position (垂直 OSD 位置)	将 OSD 菜单的视觉位置调至屏幕上方或下方。 出厂默认垂直位置值为 13 。
		OSD Transparency (OSD 透明度)	调节透明度, 以得到 OSD 下方的透明背景信息。 (范围: 0~7)
		OSD Timeout (OSD 超时)	设置上次按下按钮后, OSD 继续显示的时间(单位: 秒)。 出厂模式设置为 “30 秒” 。

	Management (管理)		选择显示器的电源管理功能。
		Auto-Sleep Mode (自动睡眠模式)	若要启用省电功能，选择 On (开启) Off (关闭) 出厂模式设置为 On (开启)。
		Power-On Recall (开启电源后恢复原设定)	电源意外中断后，恢复显示器电源。选择： On (开启) Off (关闭) 出厂默认设置为 On (开启)。
		Mode Display (模式显示)	访问 OSD 主菜单时显示清晰度、刷新率及频率信息。请选择“On (开启)”或“Off (关闭)”，因为出厂默认设置为开启-关闭设置。
		Monitor Status (显示器状态)	开启显示器电源时将显示显示器的操作状态。选择显示状态信息的位置。 Top (顶部) Middle (中间) Bottom (底部) Off (关闭) 出厂模式设置为“Top (顶部)”。
		DDC/CI support (DDC/CI 支持)	允许控制计算机上的一些 OSD 菜单功能，如亮度、对比度和色温。 此项功能可设为“On (开启)”“Off (关闭)”。出厂模式设置为 On (开启)。
		Bezel Power LED (面板电源 LED)	开启/关闭电源按钮上的指示灯(LED)。如果设为“Off (关闭)”，指示灯将始终保持关闭状态。

		Sleep timer (睡眠定时器)	<p>提供以下定时器调节菜单选项：</p> <p>Set current time (设置当前时间) — 设置当前时间的小时和分钟。</p> <p>Set sleep time (设置睡眠时间) — 设置您希望显示器进入睡眠模式的时间。</p> <p>Set On time (设置开启时间) — 设置您希望显示器从睡眠模式被唤醒的时间。</p> <p>Timer (定时器) — 设置 Sleep Timer (睡眠定时器) 的“On (开启)”或“Off (关闭)”状态。默认设置为“Off (关闭)”。</p> <p>Sleep Now (立即进入睡眠模式) — 激活显示器的睡眠模式。</p>
	Language (语言)		选择显示 OSD 菜单的语言。出厂默认设置为 English (英语) 。
	Information (信息)		选择并显示有关显示器的重要信息。
		Video Timing Information (视频定时信息)	此菜单项为定时用参数列表。
	Factory Reset (恢复出厂设置)		将重置出厂默认设置。
	Input Control (输入控制)		当显示器连接至两个活动且有效的视频来源时，可在视频输入源之间切换。切换视频输入信号源可能需要几秒钟。
	EXIT (退出)		退出 OSD 菜单屏幕。

第五章 技术信息

5.1 出厂预设的显示模式

预设	像素格式	水平频率 (kHz)	水平极性	垂直频率 (Hz)	垂直极性	像素时钟 (MHz)	来源
1	640 x 480	31.469	-	59.940	-	25.175	VGA
2	720 x 400	31.469	-	70.087	+	28.322	VGA
3	800 x 600	37.879	+	60.317	+	40.000	VESA
4	1024 x 768	48.363	-	60.004	-	65.000	VESA
5	1280 x 720	45.00	+	60.00	+	74.25	VESA/CE A-861D
6	1280 x 1024	63.98	+	60.02	+	108.000	VESA
7	1440 x 900	55.94	-	59.89	+	106.5	CVT 1.30MA
8	1600 x 900	60	+	60.00	+	108	VESA-RB

注意： 出厂预设的显示模式可能随时变更，恕不另行通知。

5.2 产品规格

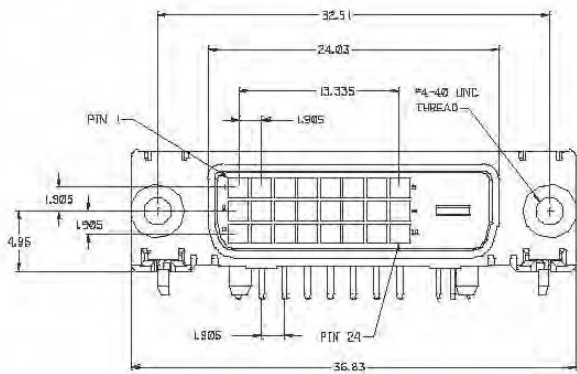
尺寸	19.5 英寸宽屏
最大分辨率	1600 x 900 @ 60 Hz
建议分辨率	1600 x 900 @ 60 Hz
水平频率	24-83 kHz
垂直频率	50-75 Hz
可视尺寸	432.0 x 239.76 mm (INX)
可视角度	90 (水平) 50 (垂直)
倾斜度	-5°~15°
像素频率	170 MHz
OSD 功能	亮度、对比度、图像控件、OSD 控件、语言、颜色、管理、信息、恢复出厂设置、退出
尺寸 (包装)	538 (长) x 125 (宽) x 420 (高) mm
净重/总重	2.8 kg/4.2 kg
电源	100-240 VAC, 50/60 Hz
工作高度	0~5000 m (0~16400 英尺)
存储高度	0~12192 m (0~40,000 英尺)
输入信号	VGA; DVI
对比度	600: 1
亮度	200 cd/m ²
响应时间	5 ms
显示颜色	16.7 M
最大功耗	20 W
操作环境	温度: 5-35°C; 湿度: 20% ~ 80%
存储环境	温度: -20-60°C; 湿度: 5% ~ 95%

5.3 信号电缆连接器

针脚	信号
1	红色信号
2	绿色信号
3	蓝色信号
4	接地
5	电缆测试
6	红色信号接地
7	绿色信号接地
8	蓝色信号接地
9	5 VDC
10	空置
11	接地
12	SDA (适用于 DDC)
13	水平同步
14	垂直同步
15	SCL (适用于 DDC)



针脚	信号
1	TMDS 数据 2 -
2	TMDS 数据 2 +
3	TMDS 数据 2/4 屏蔽
4	TMDS 数据 4 -
5	TMDS 数据 4 +
6	DDC 时钟
7	DDC 数据
8	无连接
9	TMDS 数据 1 -
10	TMDS 数据 1 +
11	TMDS 数据 1/3 屏蔽
12	TMDS 数据 3 -
13	TMDS 数据 3 +
14	+3.3/+5 V 电源 (接自 PC)
15	接地 (对于+5 V 为返回)
16	热插拔检测
17	TMDS 数据 0 -
18	TMDS 数据 0 +
19	TMDS 数据 0/5 屏蔽
20	TMDS 数据 5 -
21	TMDS 数据 5 +
22	TMDS 时钟屏蔽
23	TMDS 时钟+
24	TMDS 时钟-



DVI 接口

5.4 面板测试

各液晶显示屏的有效像素比高达 99.99%或以上。而像素低于 0.01%可能会导致屏幕出现黑点。

A 安全维护指南

重要安全信息

本显示器随附有电源线。如果要使用其他电源线，仅可使用适用于本显示器的电源和连接线。有关适合此显示器使用的正确电源线配件信息，请参考“机构规定注意事项”章节的“电源线配件要求”。

警告！ 为降低触电或设备损坏危险：

- 切勿禁用电源线接地功能。接地插头是一项重要的安全保护措施。
- 将电源线插入使用方便的接地插座中。
- 通过拔出插座处的电源线来切断设备电源。

为安全起见，切勿在电源线或电缆上放置任何物品。合理布线，以免他人不小心踩到或被线路绊倒。切勿拉拽电源线或电缆。从插座上拔下时，请抓住电源线插头。

为降低造成严重人身伤害的危险，请阅读《安全与舒适指南》。指南介绍了计算机用户应注意的工作台摆放规则、适当的设置、操作计算机的姿势以及良好的健康和工作习惯，并提供了重要的电气与机械安全信息。您可以在网站 <http://www.hp.com/ergo> 上查看该指南，若产品附带了文档光盘，亦可在光盘中查看。

注意：为了保护显示器以及计算机，请将计算机及其外围设备（如显示器、打印机、和扫描仪）的所有电源线连接到某种形式的电涌保护设备上，如接线板或不间断电源（UPS）。并非所有的接线板都提供电涌保护；使用的接线板必须明确标识具备此功能。请使用承诺“损坏保换政策”的制造商生产的接线板，以便在电涌保护出现故障时能够更换设备。

使用尺寸合适的家具摆放您的 HP 液晶显示器。

警告！ 如果液晶显示器未适当摆放在梳妆台，书柜、架子、办公桌、音箱、箱子或推车上，则可能会发生跌落并导致人身伤害。

应小心布置连接至液晶显示器的所有电源线和电缆，以免它们被拉拽、抓取或绊到。

安全预防措施

- 仅使用在显示器标签/支撑板上指定的，并与此显示器匹配的电源和连接线。
- 确定连接到插座上的产品的总额定电流不超过插座的额定电流值，连接到电源线上的产品的总额定电流不超过电源线的额定电流值。查看电源标签，确定每个设备的额定电流值（安培或安）。
- 将显示器安装在距离你最近的电源插座上。断开显示器电源时，应抓紧电源插头，并将其从插座上拔下。切断显示器电源时，切勿拉拽电源线。
- 请勿在电源线上放置任何物品。切勿踩踏电源线。

维护指南

为了提高显示器的性能，并延长其使用寿命：

- 请勿打开显示器外壳或试图自行维修此产品。仅调节操作说明书中所描述的控件。如果显示器运行不正常，或跌落或受损，请联系 HP 授权经销商、销售商、或服务提供商。
- 仅使用在显示器标签/支撑板上指定的，并适用于此显示器匹配的电源和连接线。
- 确保连接到插座上的产品总电流不超过插座的额定电流值，连接到电源线上的产品的总额定电流不超过电源线的额定电流值。检查电源标签，确定每个设备的额定电流值（安培或安）。
- 将显示器安装在距离你最近的插座上。断开显示器电源时，应紧抓插头，并将其从插座上拔下。切断显示器电源时，切勿拉拽电源线。
- 在不使用显示器时，请断开电源。不使用显示器时，使用屏幕保护程序或将其关闭，可有效延长显示器的使用寿命。

注意：带有烧附图像的显示器不在 HP 保修范围内。

- 外壳上的槽和开口用于通风。请勿堵塞或遮挡这些开口。切勿将任何物品插入外壳槽或其他开口处。
- 切勿跌落显示器，或将其放置在不稳定的表面。
- 请勿在电源线上放置任何物品。切勿踩踏电源线。
- 确保将显示器置于通风良好的区域，远离强光、热源或湿气。
- 当拆除显示器底座时，必须将显示器正面朝下放置在柔软的地方，以防止屏幕划伤、磨损或破裂。

清洁显示器

1. 关闭显示器和计算机。
2. 拔下墙壁插座处的显示器插头。
3. 使用沾水的干净抹布清洁显示器的塑料部分。
4. 使用防静电屏幕清洁剂清洁显示器屏幕。

注意：请勿使用苯、稀释剂、氨水或其他任何不稳定物质清洁显示器或屏幕。这些化学品可能会损坏外壳饰面和屏幕。

显示器装运

请妥善保存原包装箱。您可能在日后移动或装运显示器时需要使用。若要准备装运显示器，请参考第 2 章，“断开基座，以便装运”。

B 机构规定注意事项

联邦通信委员会公告

本设备经测试，证明符合 FCC 规则第 15 部分 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的保护，以防安装在住宅环境时造成有害干扰。本设备产生、使用并可能辐射无线电频率能量。如果未按说明安装和使用本设备，可能对无线电通信造成有害干扰。然而，不能保证在特定安装中不会产生干扰。

如果本设备确实对收音机或电视机接收造成有害干扰（通过关闭和打开本设备即可测出），则建议用户采取下列一种或多种措施来消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加本设备和接收装置之间的距离。
- 将本设备连接到不同于接收装置所在电路的电源插座。
- 请咨询经销商或经验丰富的收音机/电视机技术人员寻求帮助。

改装

FCC 要求用户知晓，若未经 HP 公司明确批准而擅自更改或改装本设备，则可能会导致用户操作此设备的授权失效。

电缆

为遵循 FCC 规则与规章，本设备的连接必须使用配有金属 RFI/EMI 连接器罩的屏蔽电缆。

标有 FCC 徽标的产品符合性声明（仅适用于美国）

本设备符合 FCC 规则的第 15 部分：其操作符合以下两个条件：

1. 本设备不会产生有害干扰。
2. 本设备必须承受任何接收到的干扰，包括可能引起不良操作的干扰。

若您对本声明中未涉及的产品信息有任何疑问，请联络：

惠普公司

德克萨斯州休斯敦，邮箱：530113，邮编：692000

电话：77269-2000

若对本 FCC 声明存在疑问，请致信：

惠普公司

德克萨斯州休斯敦，邮箱：510101，邮编：692000

电话：77269-2000

或致电惠普公司，电话：281-514-3333

若要识别产品，请参考产品上的零件、序列号或型号。

加拿大公告

本 B 类数字设备符合《加拿大有干扰设备管理规范》的所有要求。 CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Avis Canadien

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

电源线配件要求

显示器电源配有自动线路转换（ALS）功能。此功能允许显示器在 100~120 V 或 200~240 V 的输入电压下运行。

显示器随附的电源线配件（柔性电源线或壁式插头）均符合购买本设备所在国家的使用要求。

如果需要在其他国家使用所需的电源线，则应购买该国认可的电源线。

电源线必须与该产品及产品电气额定值标签上标识的电压和电流匹配。电源线的电压和电流额定值应大于产品标识的电压和电流额定值。此外，电线的横截面积必须至少为 0.75 mm² 或 18 AWG，且电源线长度必须介于 6 英尺（1.8 m）和 12 英尺（3.6 m）之间。若对使用的电源线类型存在疑问，请联系 HP 授权的服务提供商。

电源线应妥善布局，以免被踩踏或受到其他物品挤压。应特别注意插头、插座以及电源线与本产品的连接点。

日本公告

本设备为 B 类信息技术设备。尽管其设计用于家居使用，但请注意，该设备置于收音机或电视接收器附近时可能会产生信号干扰。请按照说明手册中的说明正确使用。

VCC1-B

韩国公告


B 类设备

（家用广播通信设备）

该设备已获得 EMC 注册，主要用于家居使用（B 类），亦可用于其他地点。

日本电源线要求

若在日本使用，仅可使用本产品随附的电源线。

 **注意：** 请勿将本产品随附的电源线用于任何其他产品。

产品环境注意事项

HP 回收办法

HP 鼓励客户回收旧电子硬件、HP 原装打印墨盒以及充电电池。有关回收计划的更多信息，请访问 <http://www.hp.com/recycle>。

化学物质

HP致力于为客户提供有关产品中化学物质的信息，以遵从法律法规的要求，如REACH（欧洲议会和委员会颁布的 1907/2006 号EC条例）等法律要求。有关本产品的化学品信息报告，请访问<http://www.hp.com/go/reach>。

危害性物质限制 (RoHS)

2005年 JIS C 0950 规范所制定的日本法规要求声明：对于 2006 年 7 月 1 日之后销售的特定类型电子产品，其制造商应提供产品相应的材质内容声明。若要查看本产品的 JIS C 0950 材质声明，请访问 <http://www.hp.com/go/jisc0950>。

2008年、日本における製品含有表示方法、JISC0950が公示されました。製造事業者は、2006年7月1日以降に販売される電気・電子機器の特定化学物質の含有につきまして情報提供を義務付けられました。製品の部材表示につきましては、www.hp.com/go/jisc0950を参照してください。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

LCD 显示器

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
液晶显示屏 - CCFL	X	X	○	○	○	○
液晶显示屏 - WLED	X	○	○	○	○	○
机箱 / 其他	X	○	○	○	○	○

○: 表示该有毒或有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒或有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

表中标有 "X" 的所有部件都符合欧盟 RoHS 法规，即“欧洲议会和欧洲理事会 2003 年 1 月 27 日关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的 2002/95/EC 号指令”。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

用户日常处理废旧设备的注意事项（适用于欧盟）



产品或包装上带有此标志表明该产品不得与废弃物品与生活垃圾一同处理。您有责任将该废弃物品转交至回收废弃电气设备和电子器件的指定地点。单独收集和回收处理这些废弃的器件将有助于保护自然环境，同时也是一种保护人类健康和环境的处理方式。有关回收此类废旧器件地点的更多信息，请联系当地办事机构。

C 故障排除

解决常见问题

下表所示为可能的问题、原因及建议解决方法：

问题	解决方法
LED电源指示灯不亮	<p>确保Power（电源）按钮处于开启状态，并且电源线与接地的电源插座和显示器连接正确。</p> <p>在OSD菜单中选择Management（管理），然后选择面板上的电源指示灯。检查Panel Power Indicator（面板电源指示灯）是否设为“Off（关闭）”。如果是，则将其设为“On（开启）”。</p>
屏幕无显示	<p>连接电源线。接通设备电源。</p> <p>正确连接视频电缆。有关更多信息，请参见“安装”章节。</p> <p>按键盘上的任意键或移动鼠标，以关闭屏幕保护程序。</p>
图像显示模糊或太暗 图像未居中。	<p>按下“Menu（菜单）”按钮激活OSD菜单。选择“Image Control（图像控件）”。然后选择“Horizontal Position（水平位置）”或“Vertical Position（垂直位置）”，以调节图像位置。</p>
屏幕显示输入信号超出有效范围。	<p>将显示器VGA信号电缆连接至计算机的VGA连接器。确保在连接视频电缆时关闭计算机电源。</p> <p>重启计算机之后进入安全模式。应用显示器支持的设置（参见第5. B章表5.1：出厂预设的显示模式）。重启计算机激活新设置。</p>
图像模糊不清 并有重影现象。	<p>调节对比度和亮度控件。</p> <p>确保未使用延长线或开关盒。HP建议您直接将显示器连接到电脑背面的显卡输出端口。对于VGA输入，通过Auto-adjustment（自动调节）可解决此类问题。</p>
无法将显示器设置到最佳分辨率	<p>确保显卡支持最佳分辨率。</p> <p>确保安装了适用的最新版显卡驱动程序。对于HP和Compaq系统，您可以在以下位置下载适用的最新版显卡驱动程序：www.hp.com/support。对于其他系统，请访问适用于您显卡的网站。</p>
无即插即用功能。	<p>若要启用显示器的即插即用功能，您需要配备兼容即插即用功能的计算机和显卡。请联系您的计算机制造商。</p> <p>检查显示器的视频电缆。确保针脚未弯曲。</p> <p>确保已安装HP显示器驱动程序。您可以在以下位置下载HP显示器驱动程序：www.hp.com/support。</p>

问题	解决方法（续）
画面跳动、闪烁或显示波纹图案	<p>确保显示器远离可能产生电气干扰的电子设备。</p> <p>在当前分辨率下使用显示器的最大刷新率。</p> <p>确保计算机电源开启。</p> <p>计算机显卡应牢固地插在插槽中。</p>
显示器时钟处于“Sleep Mode（睡眠模式）”（黄色LED）。	<p>确保显示器的视频电缆正确连接至计算机。</p> <p>检查显示器的视频电缆。 确保针脚未弯曲。</p> <p>确保计算机工作正常。 按下键盘上的Caps Lock键并查看其相应的LED（大多数键盘均可用）。 LED将亮起或熄灭。</p>

获取支持

您可以通过访问HP技术支持网站联系客户服务部门，网址为：www.hp.com/support。
您需要选择所在的国家/地区。 然后通过链接访问显示器的适用页面。

准备致电技术支持

如果使用本节的故障排除提示仍无法解决问题，您可能需要联系技术支持部门。 有关技术支持部门的联络方式，请参阅显示器附带的打印版文档。

请在拨打电话前准备好以下信息：

- 显示器型号（位于显示器背面的标签上）
- 显示器序列号（位于显示器背面的标签上或 OSD 显示的信息（Information）菜单中）
- 发票上的购买日期
- 出现问题的情况
- 收到的错误消息
- 硬件配置
- 所使用硬件和软件的名称及版本

查找铭牌

显示器的铭牌上注明了产品编号和序列号。 联系HP时可能需要提供这些编号，以便了解您的显示器型号。
铭牌位于显示器背面。