

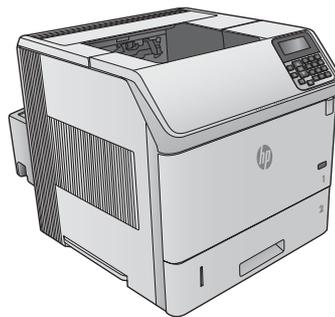


LaserJet Enterprise M604, M605, M606

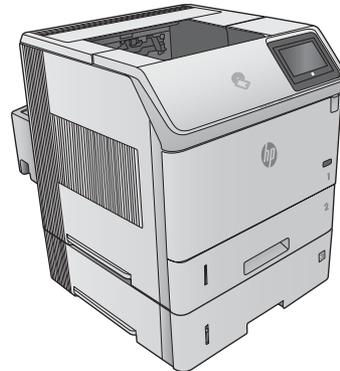
Guia do usuário



M604n
M605n



M604dn
M605dn
M606dn



M605x
M606x



www.hp.com/support/ljM604
www.hp.com/support/ljM605
www.hp.com/support/ljM606



HP LaserJet Enterprise M604, M605, M606

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 2, 8/2017

Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não fure músicas.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Visão geral do produto	1
Visualizações do produto	1
Vista frontal do produto	2
Vista posterior do produto	3
Portas de interface	4
Vista do painel de controle (Painel de controle de 4 linhas, modelos n e dn apenas)	4
Vista do painel de controle (Painel de controle com tela sensível ao toque, modelos x apenas)	5
Especificações do produto	8
Especificações técnicas	8
Sistemas operacionais compatíveis	10
Soluções de impressão móvel	12
Dimensões do produto	12
Dimensões dos produtos na forma em que vendidos	13
Dimensões de acessórios de entrada e saída	15
Dimensões para combinações de exemplo de produtos e acessórios opcionais	18
Combinação um	19
Combinação dois	19
Combinação três	20
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	21
Faixa de temperatura ambiente operacional	22
Configuração do hardware e instalação do software do produto	23
2 Bandejas de papel	25
Carregar a Bandeja 1	26
Introdução	26
Orientação do papel da bandeja 1	28
Carregar Bandeja 2 e bandejas para 500 folhas	29
Introdução	29
Bandeja 2 e orientação de papel das bandejas de 500 folhas	31
Carregue a bandeja opcional de 1.500 folhas de alta capacidade	32
Introdução	32
Carregue a bandeja	32

Carregue a bandeja de mídia personalizada opcional	34
Introdução	34
Configurar o produto para uso da bandeja de mídia personalizada	34
Carregue papel na bandeja de mídia personalizada	35
Orientação do papel na bandeja de mídia personalizada	36
Carregar envelopes	37
Introdução	37
Orientação de envelopes	38
3 Suprimentos, acessórios e peças	39
Solicitar suprimentos, acessórios e peças	40
Pedidos	40
Suprimentos e acessórios	40
Peças para autorreparo pelo cliente	41
Substitua o cartucho de toner	44
Introdução	44
Informações do cartucho de toner	44
Remova e substitua o cartucho	45
Substituir o cartucho de grampos	49
Introdução	49
Remover e substituir o cartucho de grampos	49
4 Impressão	51
Tarefas de impressão (Windows)	52
Como imprimir (Windows)	52
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)	53
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)	53
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)	54
Selecionar o tipo de papel (Windows)	54
Tarefas adicionais de impressão	54
Tarefas de impressão (OS X)	56
Como imprimir (OS X)	56
Imprimir automaticamente nos dois lados (OS X)	56
Imprimir manualmente nos dois lados (OS X)	56
Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X)	57
Selecione o tipo de papel (OS X)	57
Tarefas adicionais de impressão	57
Armazenar trabalhos de impressão no produto mais tarde	58
Introdução	58
Criar um trabalho armazenado (Windows)	58
Criar um trabalho armazenado (OS X)	59

Imprimir um trabalho armazenado	60
Excluir um trabalho armazenado	60
Impressão móvel	62
Introdução	62
Impressão HP Wi-Fi Direct e NFC	62
HP ePrint via e-mail	62
Software HP ePrint	63
AirPrint	64
Impressão integrada para Android	64
Imprimir a partir da porta USB	65
Introdução	65
Habilitar a porta USB para impressão	65
Imprimir documentos USB	66
5 Gerenciar o produto	67
Configuração avançada com Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	68
Introdução	68
Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)	68
Recursos do Servidor da Web Incorporado HP	69
Guia Informações	69
Guia Geral	70
Guia Imprimir	70
Guia Solução de problemas	71
Guia Segurança	71
Guia Serviços da Web da HP	72
Guia Rede	72
Lista Outros links	73
Configuração avançada com HP Utility para OS X	75
Abrir o HP Utility	75
Recursos do HP Utility	75
Definir configurações de rede IP	77
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	77
Exibir ou alterar as configurações de rede	77
Renomear o produto em uma rede	77
Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	78
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle	78
Configurações de velocidade de conexão e dúplex	79
Recursos de segurança do produto	81
Introdução	81
Declarações de segurança	81
Segurança do IP	81

Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP	81
Fazer login no produto	82
Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP	82
Bloquear o formatador	83
Configurações de economia	84
Introdução	84
Impressão no EconoMode	84
Defina o período de inatividade e configure o produto para que utilize 1 watt de potência ou menos.	84
HP Web Jetadmin	86
Atualizações de software e firmware	87
6 Solução de problemas	89
Assistência ao cliente	90
Sistema de ajuda do painel de controle	91
Restaurar os padrões de fábrica	92
Introdução	92
Restaurar configurações originais de fábrica no painel de controle do produto	92
Restaurar configurações de fábrica no Servidor da Web Incorporado HP (apenas produtos conectados à rede)	92
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora	93
Alterar as configurações de "muito baixo"	93
Para produtos com recurso de fax	93
Pedir suprimento	94
O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta	95
Introdução	95
O produto não coleta papel	95
O produto coleta várias folhas de papel	95
Eliminar atolamentos de papel	96
Introdução	96
Locais de obstruções	97
Navegação automática para eliminação de congestionamentos	97
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?	98
Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1	98
Eliminar atolamentos na Bandeja 2 e nas bandejas para 500 folhas	98
Elimine atolamentos de papel na bandeja opcional de 1.500 folhas de alta capacidade	100
Remova atolamentos de papel na área do cartucho de toner	102
Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída traseiro	106
Eliminar atolamentos na área do fusor	106
Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída	111

Eliminar atolamentos de papel na unidade duplex	111
Eliminar atolamentos na área do alimentador de envelopes	113
Eliminar atolamentos de papel no escaninho com 5 compartimentos	114
Eliminar atolamentos no empilhador ou grampeador/empilhador	116
Eliminar atolamentos de papel no empilhador ou grampeador/empilhador	116
Eliminar atolamentos de grampo no grampeador/empilhador	118
Melhorar a qualidade da impressão	120
Introdução	120
Imprimir a partir de outro programa de software	120
Verificar a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão	120
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)	120
Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)	120
Verificar o status do cartucho de toner	121
Limpar o produto	121
Imprima uma página de limpeza	121
Inspeccionar visualmente o cartucho de toner	122
Verificar o papel e o ambiente de impressão	122
Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP	122
Etapa dois: Verificar o ambiente	122
Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual	123
Tentar um driver de impressão diferente	123
Solucionar problemas de rede com fio	125
Introdução	125
Conexão física incorreta	125
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto	125
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto	125
O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede	126
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	126
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	126
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas	126
Índice	127

1 Visão geral do produto

- [Visualizações do produto](#)
- [Especificações do produto](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software do produto](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606.

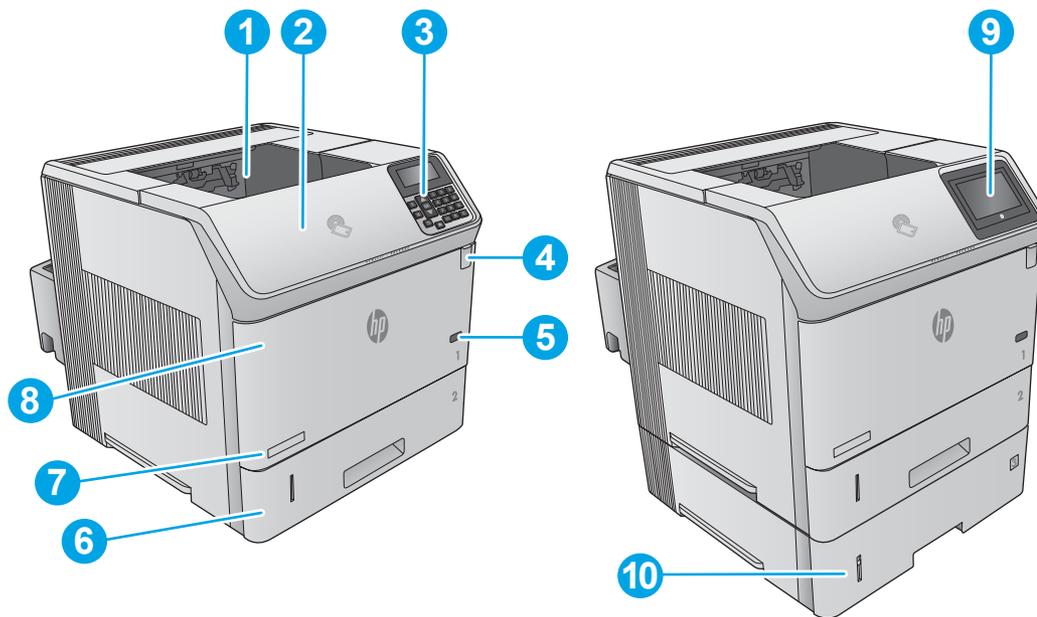
A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Visualizações do produto

- [Vista frontal do produto](#)
- [Vista posterior do produto](#)
- [Portas de interface](#)
- [Vista do painel de controle \(Painel de controle de 4 linhas, modelos n e dn apenas\)](#)
- [Vista do painel de controle \(Painel de controle com tela sensível ao toque, modelos x apenas\)](#)

Vista frontal do produto



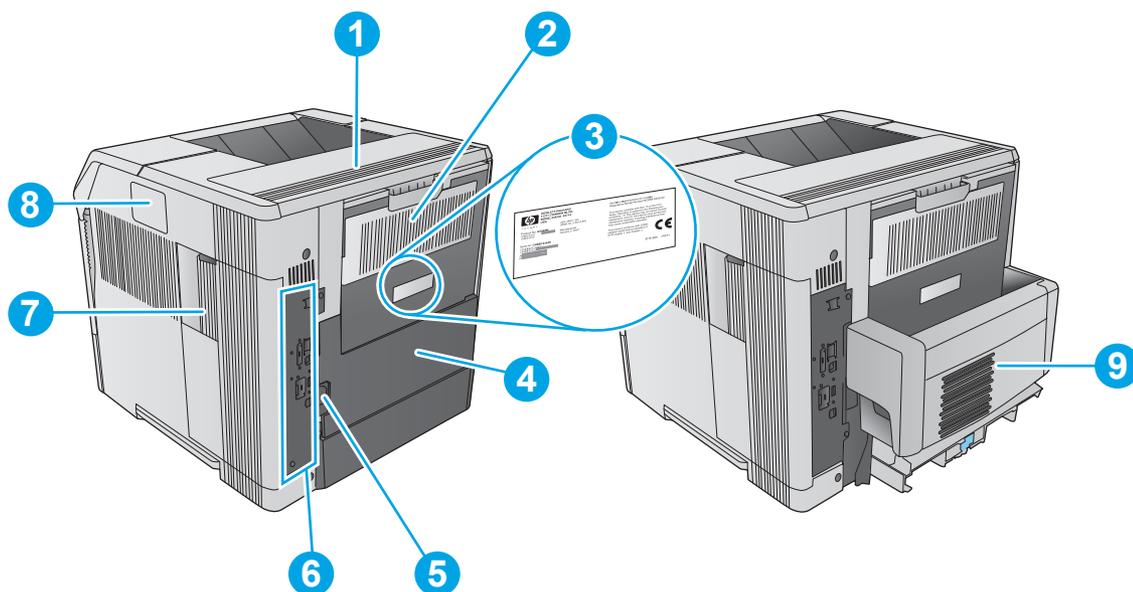
- | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Compartimento de saída padrão |
| 2 | Tampa superior (acesso ao cartucho de toner) |
| 3 | Painel de controle de LCD de 4 linhas com teclado (modelos n e dn apenas) |
| 4 | Porta USB de fácil acesso |
| 5 | Botão liga/desliga |
| 6 | Bandeja 2 |
| 7 | Nome do modelo |
| 8 | Bandeja 1 |
| 9 | Painel de controle com visor de tela sensível ao toque colorida (modelos x apenas) |
| 10 | Alimentador 1 x 500 folhas (incluso no modelo x, opcional para outros modelos) |

Insira uma unidade flash USB para impressão sem um computador ou para atualizar o firmware do produto.

NOTA: Um administrador deve ativar essa porta antes do uso.

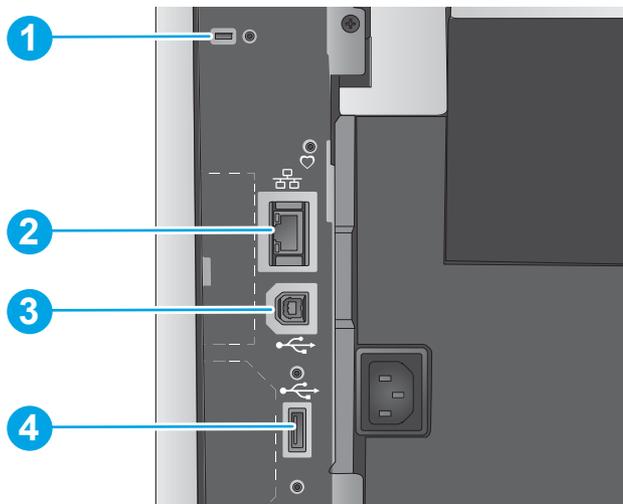
NOTA: O produto aceita até quatro alimentadores de 1 x 500 folhas ou três alimentadores de 1 x 500 folhas e uma bandeja de entrada de 1.500 folhas de alta capacidade.

Vista posterior do produto



1	Saída-tampa do acessório
2	Compartimento de saída traseiro
3	Etiqueta com número de série e número do produto
4	Tampa do acessório duplex (apenas modelo n)
5	Conexão de energia
6	Formatador (contém as portas de interface)
7	Tampa do formatador
8	Porta embutida de integração de hardware (para conectar dispositivos de terceiros e acessórios)
9	Acessório de impressão duplex automático (incluído nos modelos dn e x, opcional para o modelo n)

Portas de interface

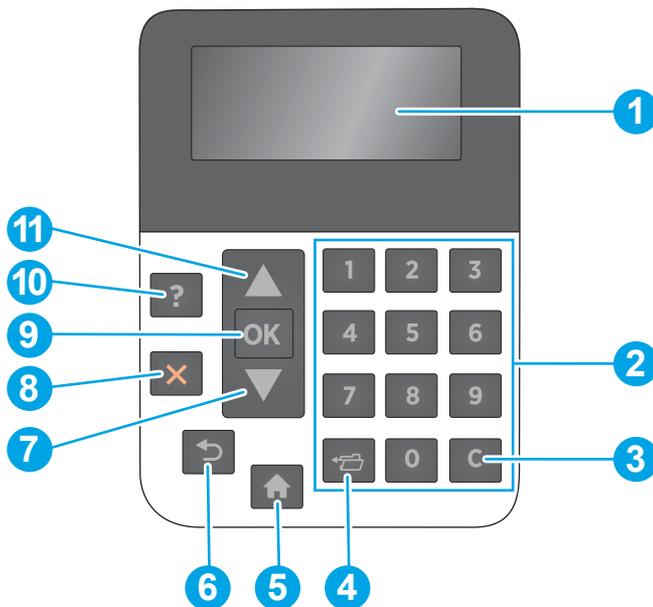


- | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Slot para trava de segurança tipo cabo |
| 2 | Porta de rede Ethernet (RJ-45) de rede local (LAN) |
| 3 | Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade |
| 4 | Porta USB para conectar dispositivos USB externos (essa porta pode estar fechada) |

NOTA: Para obter uma impressão USB com fácil acesso, use a porta USB perto do painel de controle.

Vista do painel de controle (Painel de controle de 4 linhas, modelos n e dn apenas)

Use o painel de controle para obter informações do produto e do status do trabalho e para configurar o produto.



- | | | |
|---|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1 | Visor do painel de controle | Mostra informações sobre status, menus, ajuda e mensagens de erro |
|---|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|

2	Teclado numérico	Insere valores numéricos
3	Botão Limpar	Retorna os valores para o padrão e sai da tela de ajuda
4	Botão Pasta	Oferece acesso rápido ao menu Recuperar trabalho
5	Botão Início	Abre e fecha os menus
6	Botão Voltar	Volta um nível na árvore do menu ou uma entrada numérica
7	Seta para baixo	Navega para o próximo item na lista ou reduz o valor de itens numéricos
8	Botão Parar	Cancela o trabalho de impressão atual e limpa as páginas do produto
9	Botão OK	<ul style="list-style-type: none">• Salva o valor selecionado para um item• Executa a ação associada ao item realçado no visor do painel de controle• Limpa uma condição de erro quando ela for eliminável
10	Botão Ajuda	Fornecer informações sobre a mensagem no visor do painel de controle
11	Seta para cima	Navega para o item anterior na lista ou aumenta o valor de itens numéricos

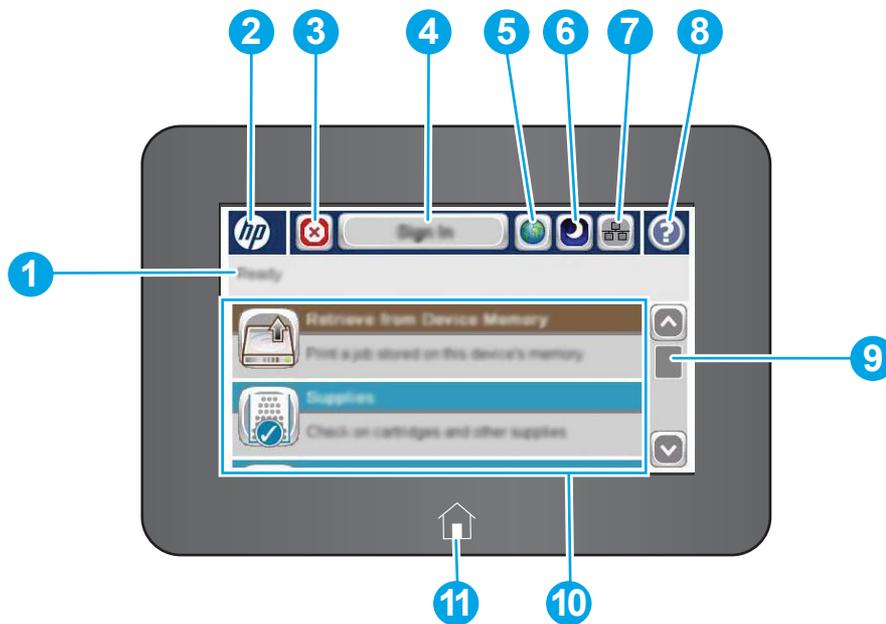
Vista do painel de controle (Painel de controle com tela sensível ao toque, modelos x apenas)

 **NOTA:** Incline o painel de controle para uma melhor visualização.

A tela Início permite o acesso aos recursos do produto e indica seu status atual.

Volte para a Tela Inicial, a qualquer momento, clicando no botão  Início. Clique no Botão  Início na parte inferior do painel de controle do produto ou toque no botão Início no canto superior esquerdo da maioria das telas.

 **NOTA:** Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração do produto.



1	Status do produto	A linha de status oferece informações sobre o status geral do produto.
2	Logotipo da HP ou botão Início	Em qualquer tela, com exceção da tela inicial, o logotipo da HP muda para um botão Home (Início)  . Toque no botão Home (Início)  para voltar à tela Inicial.
3	Botão Parar	Toque no botão Parar para pausar o trabalho atual. A tela Status do Trabalho será aberta e fornece opções para cancelar ou continuar o trabalho.
4	Botão Login ou Logout	Toque no botão Login para acessar recursos seguros. Toque no botão Logout para fazer logoff do produto. O produto restaura todas as opções para as configurações padrão.
5	Botão de seleção de idioma	Toque neste botão para selecionar o idioma exibido no painel de controle.
6	Botão Inatividade	Toque no botão Inatividade para colocar o produto no modo de espera.
7	Botão Rede	Toque no botão Rede para encontrar informações sobre a conexão de rede.
8	Botão Ajuda	Toque no botão Ajuda para abrir o sistema de Ajuda incorporado.
9	Barra de rolagem	Use a barra de rolagem para ver a lista completa de recursos disponíveis.

10	Recursos	<p>Dependendo da configuração do produto, os recursos exibidos nesta área poderão incluir qualquer um dos seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Salvar na memória do dispositivo• Recuperar do USB• Recuperar da memória do dispositivo• Status do trabalho• Suprimentos• Bandejas• Administração• Manutenção do dispositivo
11	Botão Início	<p>Toque no botão  Início para voltar à tela Inicial do produto a qualquer momento.</p>

Especificações do produto

 **IMPORTANTE:** As seguintes especificações estão corretas no momento da publicação, mas estão sujeitas a mudanças. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606

- [Especificações técnicas](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Soluções de impressão móvel](#)
- [Dimensões do produto](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Faixa de temperatura ambiente operacional](#)

Especificações técnicas

Nome do modelo		M604n, M605n	M604dn, M605dn, M606dn	M605x, M606x
Número do produto		E6B67A, E6B69A	E6B68A, E6B70A, E6B72A	E6B71A, E6B73A
Manuseio de papel	Bandeja 1 (capacidade para 100 folhas)	✓	✓	✓
	Bandeja 2 (capacidade para 500 folhas)	✓	✓	✓
	Alimentador de papel de 1 x 500 folhas	Opcional	Opcional	✓
	NOTA: O produto suporta até quatro alimentadores de papel opcionais			
	Alimentador de alta capacidade para 1.500 folhas	Opcional	Opcional	Opcional
	NOTA: Esse acessório pode ser combinado com até três alimentadores de papel 1 x 500 folhas.			
	Suporte da impressora	Opcional	Opcional	Opcional
	Impressão dúplex automática	Opcional	✓	✓
	Alimentador de envelopes para impressão de até 75 envelopes	Opcional	Opcional	Opcional
	Bandeja de mídia personalizada para impressão em papéis de tamanho pequeno (substitui a Bandeja 2 padrão)	Opcional	Opcional	Opcional
	Grampeador/empilhador de 500 folhas	Opcional	Opcional	Opcional
	Empilhador de 500 folhas	Opcional	Opcional	Opcional

Nome do modelo		M604n, M605n	M604dn, M605dn, M606dn	M605x, M606x
Número do produto		E6B67A, E6B69A	E6B68A, E6B70A, E6B72A	E6B71A, E6B73A
	Escaninho com 5 compartimentos para 500 folhas	Opcional	Opcional	Opcional
Conectividade	Conexão LAN Ethernet 10/100/1000 com IPv4 e IPv6	✓	✓	✓
	USB 2.0 de alta velocidade	✓	✓	✓
	Porta USB de acesso fácil para impressão sem um computador e para atualização do firmware	✓	✓	✓
	Pocket de integração de hardware para conectar dispositivos de terceiros e acessórios	✓	✓	✓
	Portas USB internas HP	Opcional	Opcional	Opcional
	Acessório HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless para impressão a partir de dispositivos móveis	Opcional	Opcional	Sem suporte
	Recurso integrado HP near-field communication (NFC) e funcionalidade Wi-Fi Direct para impressão a partir de dispositivos móveis	Sem suporte	Sem suporte	✓
	Acessório do servidor de impressão HP Jetdirect 2900nw para conexão sem fio	Opcional	Opcional	Opcional
Memória	Memória base de 512 MB, expansível até 1,0 GB ou 1,5 GB, adicionando módulos de memória DIMM	✓	✓	✓
	Disco Rígido Seguro de alto desempenho da HP	Opcional	Opcional	Opcional
Segurança	Módulo de Plataforma Confiável da HP para criptografia de todos os dados do produto	Opcional	Opcional	Opcional
Visor e entrada do painel de controle	Exibição gráfica em quatro linhas com teclado numérico de 10 dígitos	✓	✓	Sem suporte
	Painel de controle colorido e sensível, visualização constante	Sem suporte	Sem suporte	✓
Impressão	Imprime 50 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 52 ppm em papel de tamanho Carta	M604n	M604dn	
	Imprime em até 56 ppm em papel A4 e em até 58 ppm em papel de tamanho carta	M605n	M605dn	M605x

Nome do modelo	M604n, M605n	M604dn, M605dn, M606dn	M605x, M606x
Número do produto	E6B67A, E6B69A	E6B68A, E6B70A, E6B72A	E6B71A, E6B73A
	Imprime em até 63 ppm em papel A4 e em até 65 ppm em papel de tamanho carta	M606dn	M606x
	Impressão USB de fácil acesso (não é necessário um computador)	✓	✓

Sistemas operacionais compatíveis

As seguintes informações aplicam-se a drivers de impressão específicos ao produto Windows PCL 6 e OS X e ao CD de instalação de software incluído na embalagem.

Windows: O CD de instalação de software HP instala a versão 3 do driver “HP PCL.6” ou “HP PCL 6”, dependendo do sistema operacional do Windows, junto com o software opcional ao usar o instalador completo do software. Baixe a versão 4 do driver de impressão “HP PCL-6” no website de suporte ao produto: www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606.

Computadores Mac e OS X: Computadores Mac e dispositivos móveis Apple são compatíveis com este produto. O driver de impressão do OS X e o utilitário de impressão estão disponíveis para download do site hp.com e também podem estar disponíveis via Apple Software Update. O software de instalação para OS X da HP não está incluso no CD na embalagem do software. Siga estas etapas para baixar o software de instalação do OS X:

1. Acesse o endereço www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606.
2. Selecione as **Opções de suporte** e, depois, em **Opções de Download**, selecione **Drivers, Software e Firmware**.
3. Clique na versão do sistema operacional e, então, clique no botão **Download**.

Sistema operacional	Driver instalado	Notas
Windows® XP SP3 de 32 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional. Use os drivers UPD para sistemas operacionais de 64 bits. A Microsoft removeu o suporte convencional para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado.
Windows Vista® de 32 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional. Use os drivers UPD para sistemas operacionais de 64 bits.

Sistema operacional	Driver instalado	Notas
Windows Server 2003 SP2 de 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional. Use os drivers UPD para sistemas operacionais de 64 bits. A Microsoft encerrou o suporte convencional para Windows Server 2003 em julho de 2010. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2003 descontinuado.
Windows 7 SP1 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	
Windows 8 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	Suporte ao Windows 8 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows 8.1 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	Suporte ao Windows 8.1 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows Server 2008 SP2 de 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional.
Windows Server 2008 SP2 de 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	
Windows Server 2008 R2, SP 1 de 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico ao produto foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	
Windows Server 2012 (64 bits)	O instalador do software não suporta Windows Server 2012, mas os drivers de impressão "HP PCL 6", versão 3, e "HP PCL-6", versão 4, específicos ao produto suportam.	Baixe o driver do website da HP e use a ferramenta Adicionar Impressora do Windows para instalá-lo.
Windows Server 2012 R2 de 64 bits	O instalador do software não suporta Windows Server 2012, mas os drivers de impressão "HP PCL 6" e "HP PCL-6", versão 4, específicos ao produto suportam.	Baixe o driver do website da HP e use a ferramenta Adicionar Impressora do Windows para instalá-lo.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion e OS X 10.9 Mavericks	O driver de impressão do OS X e o utilitário de impressão estão disponíveis para download do site hp.com e também podem estar disponíveis via Apple Software Update. O software de instalação para OS X da HP não está incluso no CD na embalagem do software.	Para OS X, baixe o instalador completo do site de suporte para esse produto. 1. Acesse o endereço www.hp.com/support/ljM604 , www.hp.com/

Sistema operacional	Driver instalado	Notas
		<p>support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Selecione as Opções de suporte e, depois, em Opções de Download, selecione Drivers, Software e Firmware. 3. Clique na versão do sistema operacional e, então, clique no botão Download.

 **NOTA:** Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606 e acesse a ajuda integral da HP para seu produto.

 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre sistemas operacionais do cliente e do servidor e para suporte dos drivers HP UPD PCL6, UPD PCL 5 e UPD PS para esse produto, acesse www.hp.com/go/upd. Em **Informações Adicionais**, clique em **Link para Produtos Compatíveis**.

Soluções de impressão móvel

O produto suporta os seguintes software para impressão móvel:

- Software HP ePrint

 **NOTA:** O Software HP ePrint suporta os seguintes sistemas operacionais: Windows 7 SP 1 (32 e 64 bits); Windows 8 (32 e 64 bits); Windows 8.1 (32 e 64 bits); e OS X versões 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion e 10.9 Mavericks.

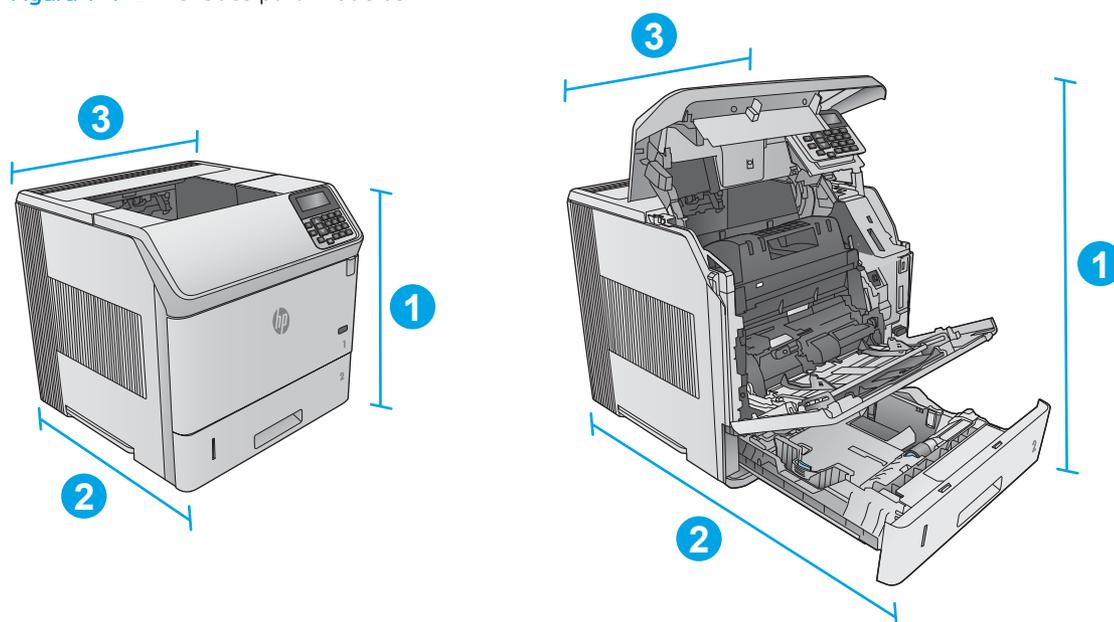
- HP ePrint via e-mail (Requer que os Serviços da Web HP estejam habilitados e que o produto esteja registrado no HP Connected)
- Aplicativo HP ePrint (Disponível para Android, iOS e Blackberry)
- Aplicativo ePrint Enterprise (Suportado em todos os produtos com software de servidor ePrint Enterprise)
- Aplicativo HP Home e Biz (disponível para dispositivos Symbian/Nokia)
- Google Cloud Print 1.0 (Requer que o produto esteja registrado no HP Connected e no Google Cloud)
- AirPrint
- Impressão em Android

Dimensões do produto

Os seguintes exemplos mostram as dimensões dos produtos da forma em que vendidos, dos acessórios de entrada e saída opcionais e de várias configurações de exemplo do produto combinado com acessórios opcionais.

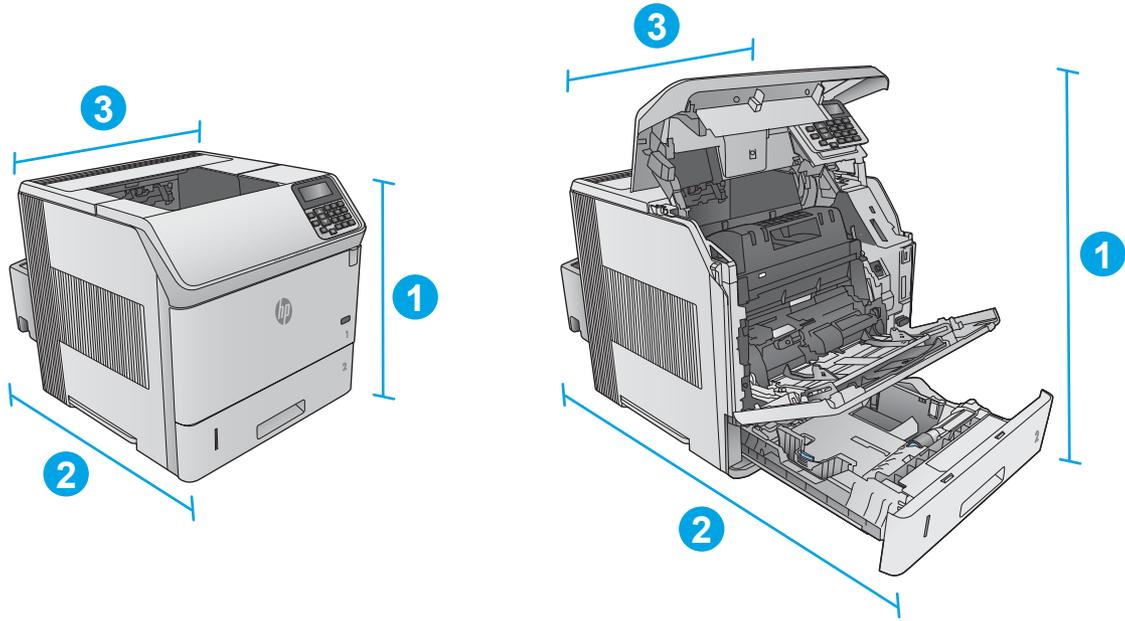
Dimensões dos produtos na forma em que vendidos

Figura 1-1 Dimensões para modelos n



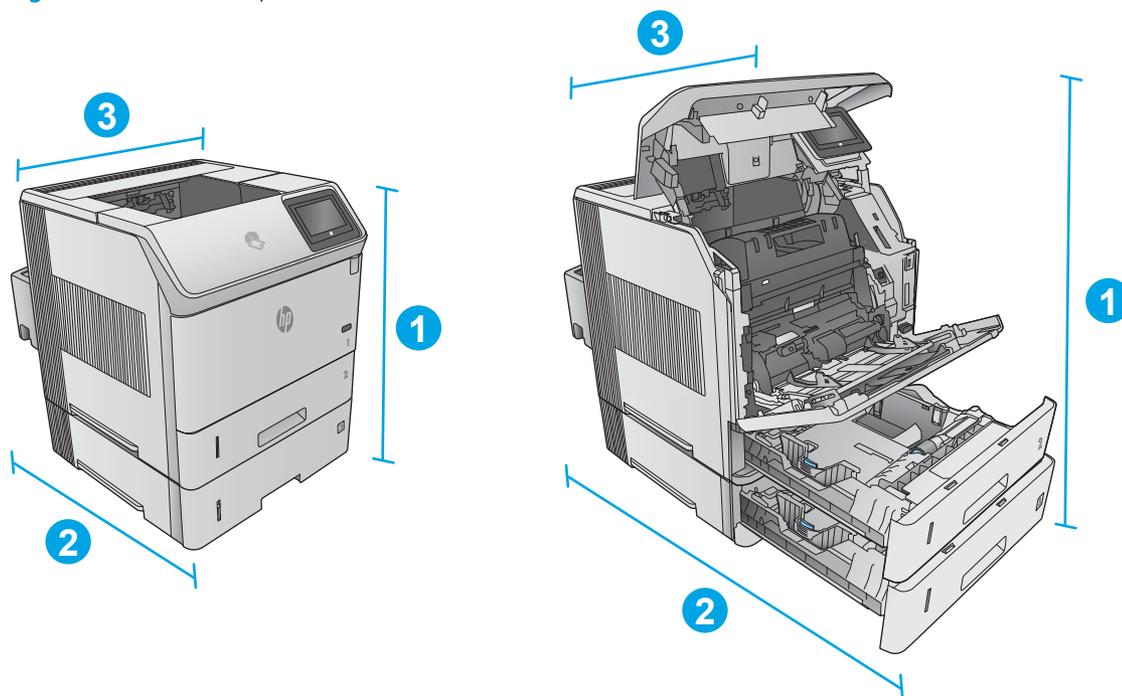
	Produto completamente fechado	Produto completamente aberto
1. Altura	399 mm	574 mm
2. Profundidade	451 mm	754 mm
3. Largura	425 mm	425 mm
Peso	22,6 kg	

Figura 1-2 Dimensões para modelos dn



	Produto completamente fechado	Produto completamente aberto
1. Altura	399 mm	574 mm
2. Profundidade	537 mm	840 mm
3. Largura	425 mm	425 mm
Peso	25,9 kg	

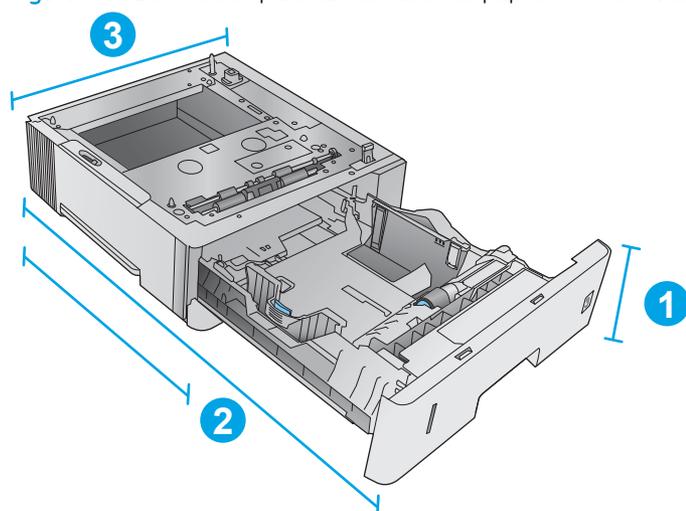
Figura 1-3 Dimensões para modelos x



	Produto completamente fechado	Produto completamente aberto
1. Altura	521 mm	695 mm
2. Profundidade	537 mm	840 mm
3. Largura	425 mm	425 mm
Peso	32,5 kg	

Dimensões de acessórios de entrada e saída

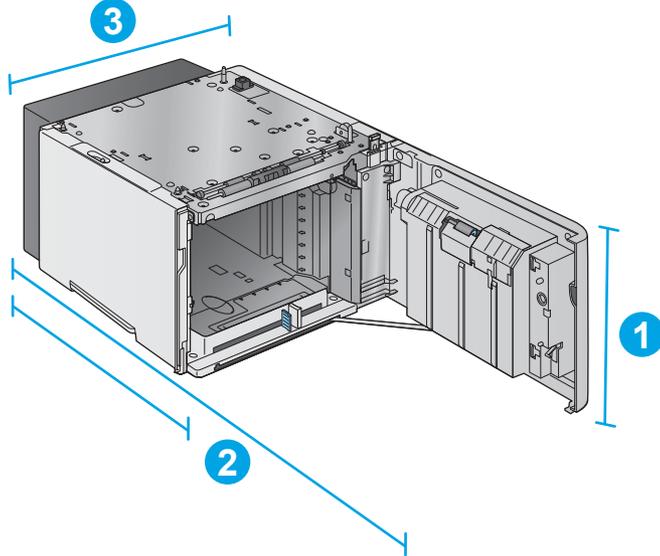
Figura 1-4 Dimensões para alimentador de papel 1 x 500 folhas



1. Altura	121 mm
-----------	--------

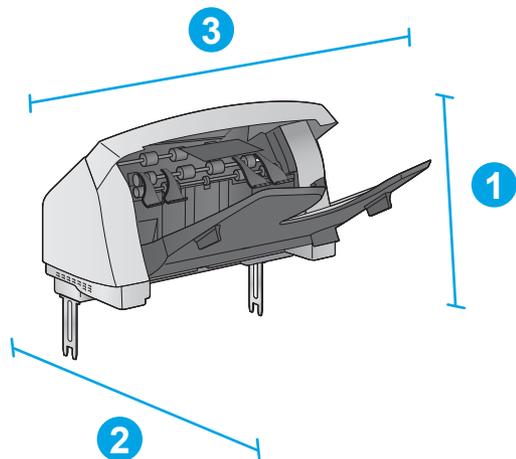
2. Profundidade	Bandeja fechada: 448 mm Bandeja aberta: 864 mm
3. Largura	415 mm
Peso	6,7 kg

Figura 1-5 Dimensões da bandeja de entrada de 1.500 folhas de alta capacidade



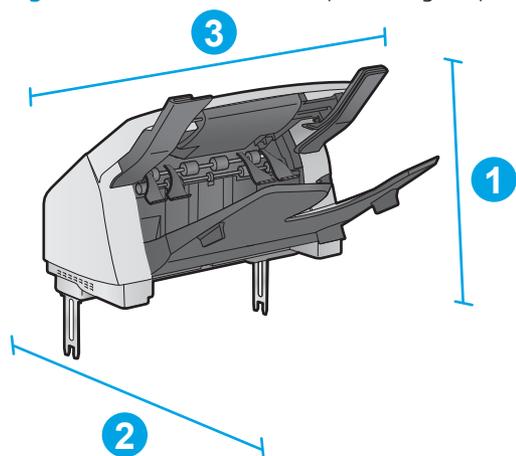
1. Altura	264 mm
2. Profundidade	Porta fechada: 448 mm Porta aberta: 902 mm
3. Largura	415 mm
Peso	13 kg

Figura 1-6 Dimensões do empilhador



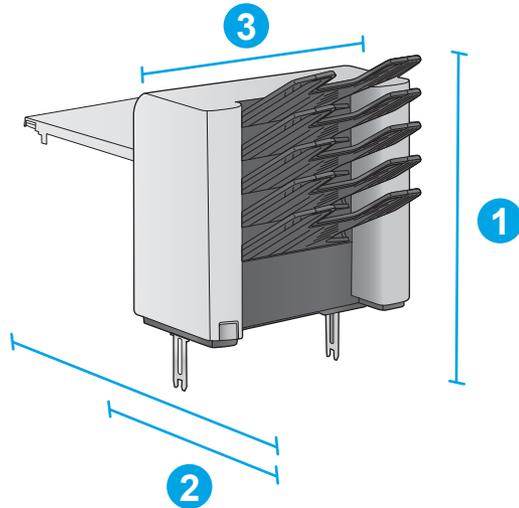
1. Altura	304 mm
2. Profundidade	430 mm
3. Largura	378 mm
Peso	3,2 kg

Figura 1-7 Dimensões do empilhador/grampeador



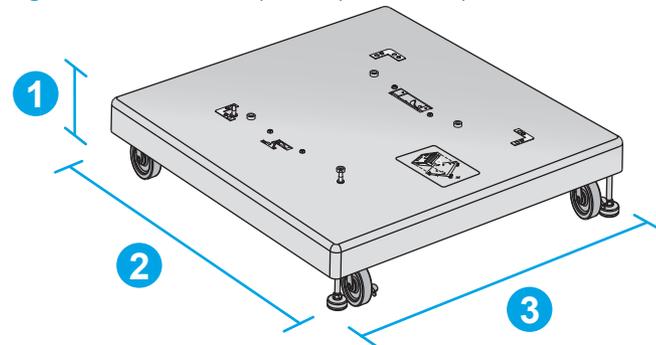
1. Altura	371 mm
2. Profundidade	430 mm
3. Largura	387 mm
Peso	4,2 kg

Figura 1-8 Dimensões do escaninho com 5 compartimentos



1. Altura	522 mm
2. Profundidade	Porta traseira fechada: 306 mm Porta traseira aberta: 589 mm
3. Largura	353 mm
Peso	7,0 kg

Figura 1-9 Dimensões para suporte da impressora



1. Altura	114 mm
2. Profundidade	653 mm
3. Largura	663 mm
Peso	13,6 kg

Dimensões para combinações de exemplo de produtos e acessórios opcionais

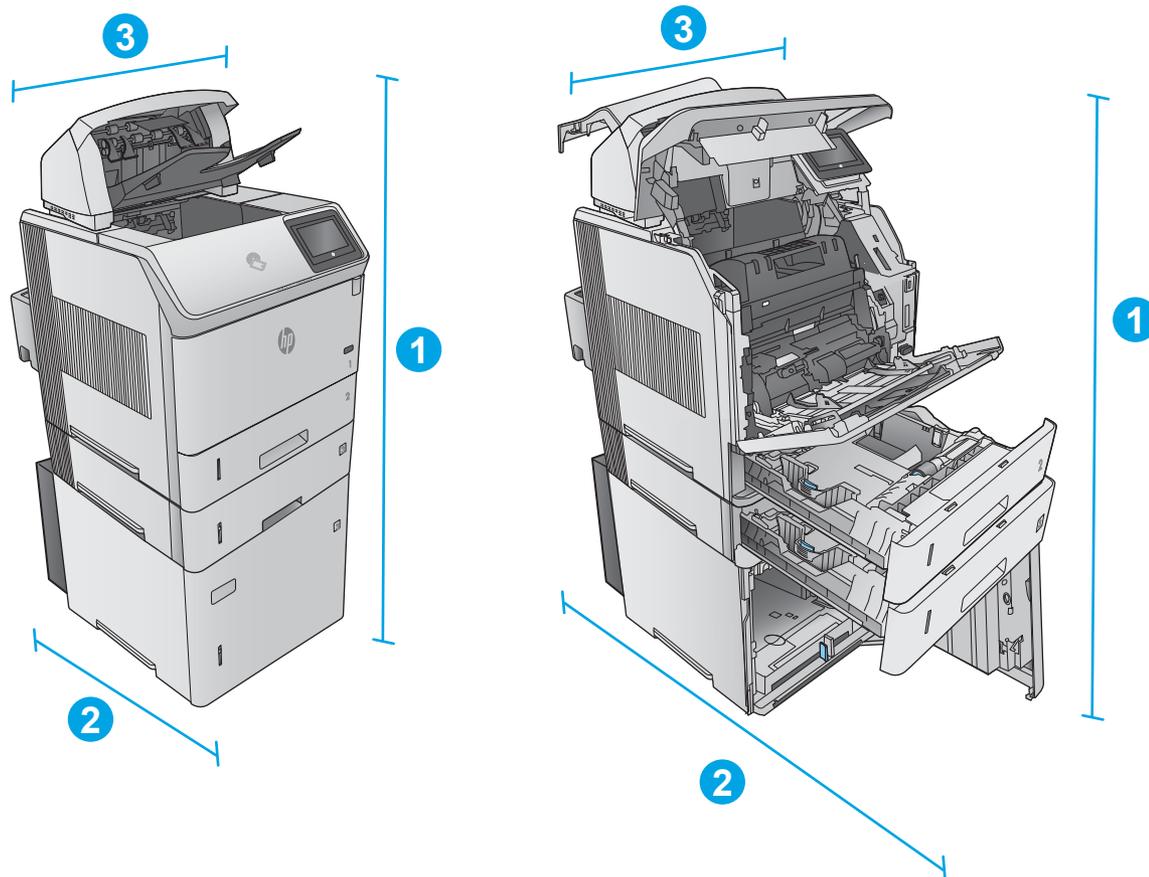
As seguintes informações referem-se a exemplos de várias combinações de produtos e acessórios. Várias outras combinações são possíveis. Use as informações dos acessórios individuais para calcular as dimensões de outras combinações.

Combinação um

Inclui o produto mais estes acessórios:

- Um alimentador de papel de 1 x 500 folhas
- Bandeja de alta capacidade para 1.500 folhas
- Acessório de saída para empilhador

Figura 1-10 Dimensões para Combinação um



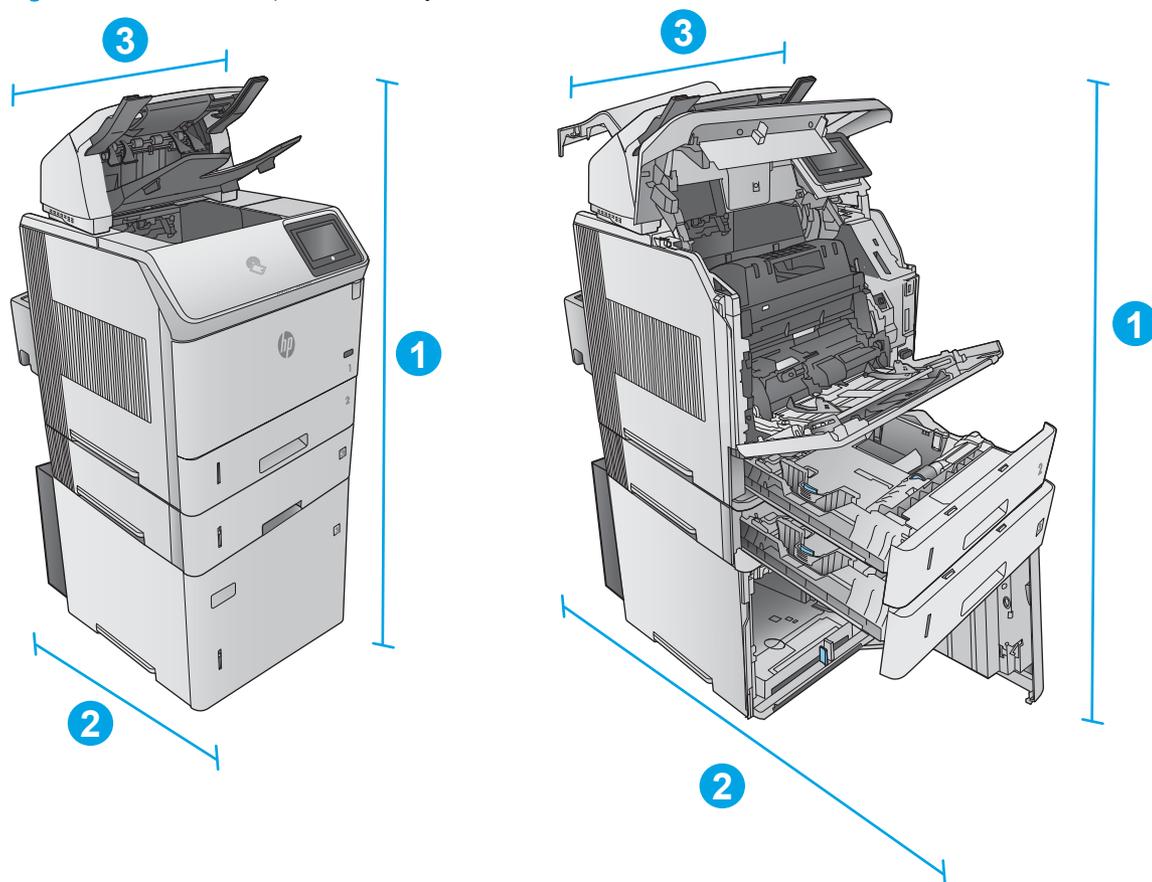
	Produto e acessórios fechados	Produto e acessórios completamente abertos
1. Altura	1089 mm	1089 mm
2. Profundidade e	537 mm	902 mm
3. Largura	425 mm	425 mm
Peso	48,7 kg	

Combinação dois

Inclui o produto mais estes acessórios:

- Um alimentador de papel de 1 x 500 folhas
- Bandeja de alta capacidade para 1.500 folhas
- Acessório de saída para empilhador/grampeador

Figura 1-11 Dimensões para Combinação dois



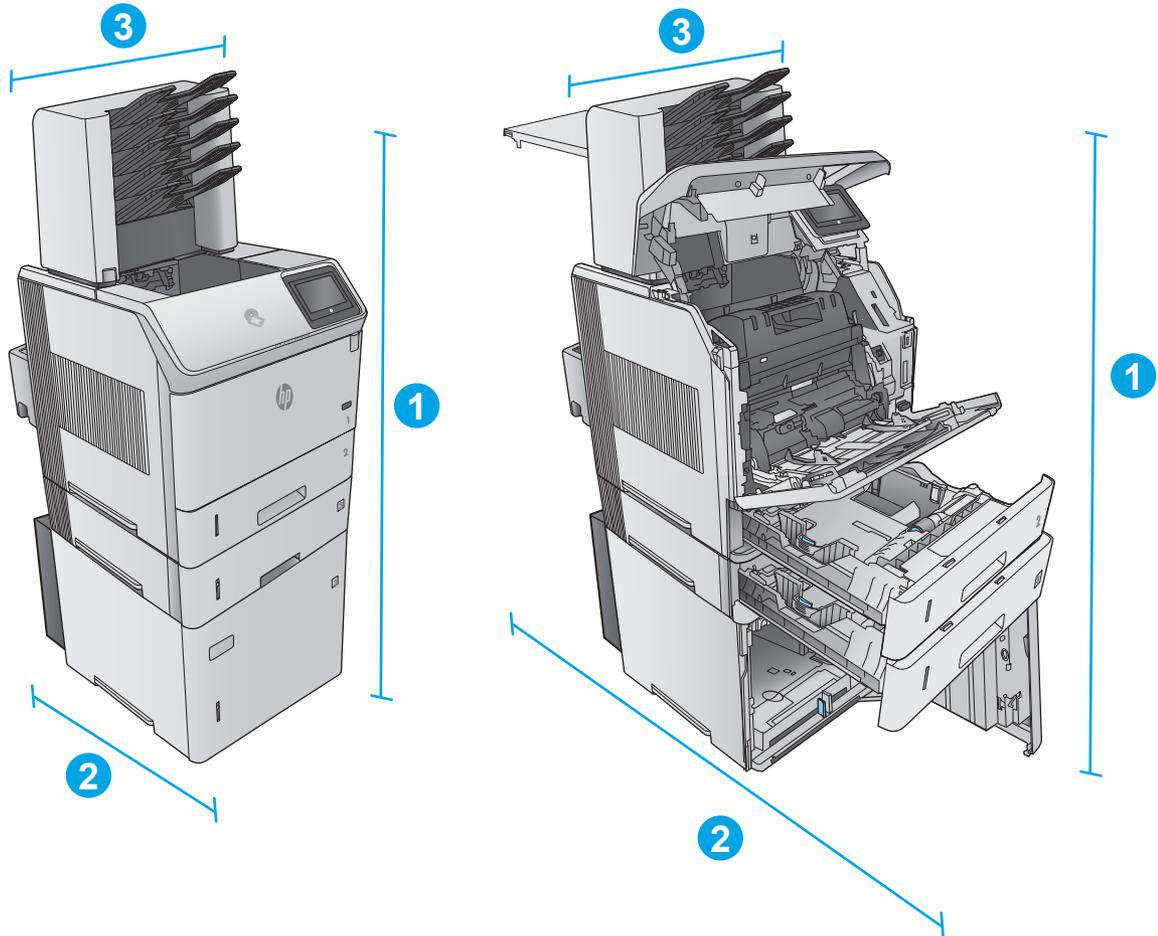
	Produto e acessórios fechados	Produto e acessórios completamente abertos
1. Altura	1156 mm	1156 mm
2. Profundidade e	537 mm	902 mm
3. Largura	425 mm	425 mm
Peso	49,7 kg	

Combinação três

Inclui o produto mais estes acessórios:

- Um alimentador de papel de 1 x 500 folhas
- Bandeja de alta capacidade para 1.500 folhas
- Acessório de saída do escaninho com 5 compartimentos

Figura 1-12 Dimensões para Combinação três



	Produto e acessórios fechados	Produto e acessórios completamente abertos
1. Altura	1367 mm	1367 mm
2. Profundidade	537 mm	1468 mm
e		
3. Largura	425 mm	425 mm
Peso	52,5 kg	

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606 para obter informações atualizadas.

⚠ CUIDADO: Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar sua garantia.

Faixa de temperatura ambiente operacional

Tabela 1-1 Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	7,5° a 32,5°C	0° a 35°C
Umidade relativa	5% a 90% de umidade relativa (UR)	35% a 85% de UR
Altitude	Não aplicável	0 a 3.048 m

Configuração do hardware e instalação do software do produto

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha o produto. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Acesse www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606 para obter ajuda completa da HP para o seu produto: Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

2 Bandejas de papel

- [Carregar a Bandeja 1](#)
- [Carregar Bandeja 2 e bandejas para 500 folhas](#)
- [Carregue a bandeja opcional de 1.500 folhas de alta capacidade](#)
- [Carregue a bandeja de mídia personalizada opcional](#)
- [Carregar envelopes](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

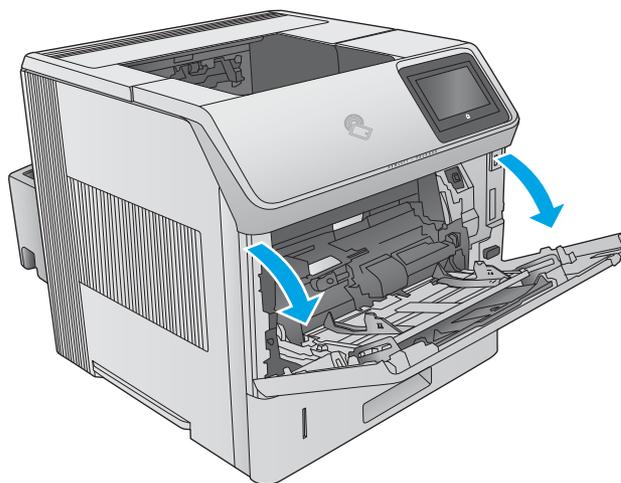
Carregar a Bandeja 1

Introdução

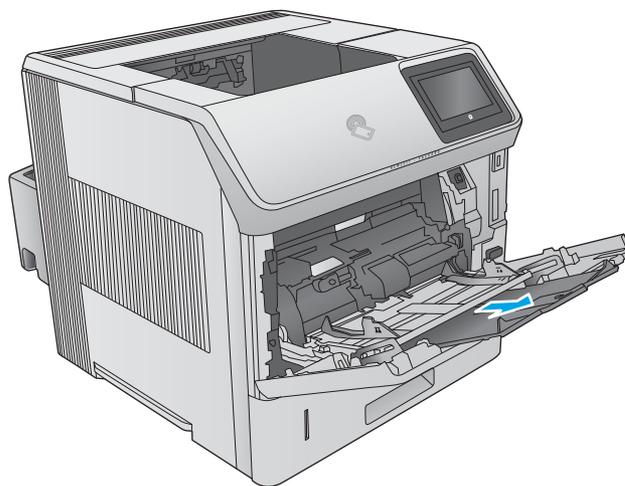
As seguintes informações descrevem como carregar papel na Bandeja 1. Essa bandeja suporta até 100 folhas de papel de 75 g/m².

⚠ CUIDADO: Para evitar atolamentos, nunca adicione nem remova papel da Bandeja 1 durante a impressão.

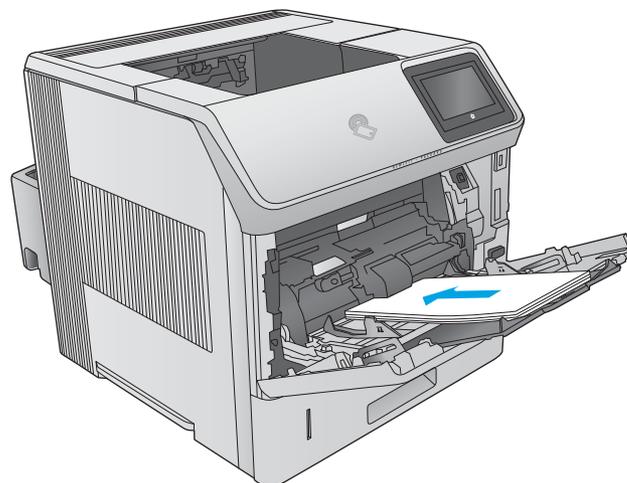
1. Segure a alça no outro lado da Bandeja 1 e puxe-a para frente para abri-la.



2. Puxe a extensão da bandeja para suportar o papel.

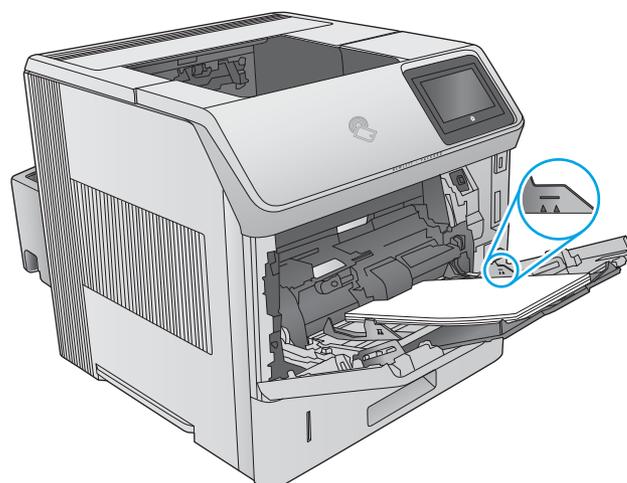


3. Coloque papel na bandeja. Para obter informações sobre a orientação do papel, consulte [Orientação do papel da bandeja 1 na página 28](#).

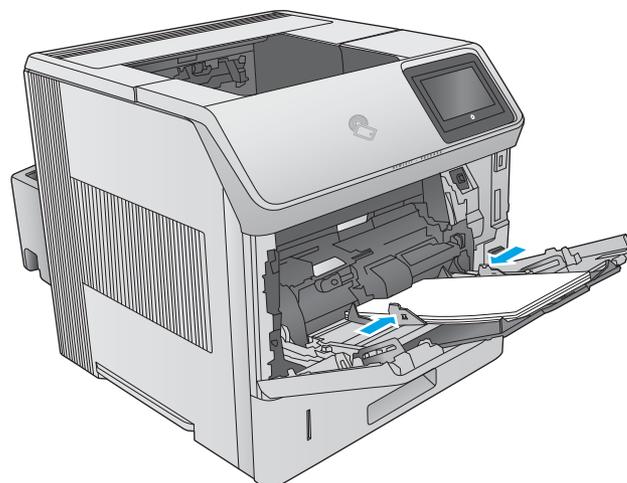


4. Verifique se o papel se encaixa sob as linhas nas guias de papel.

NOTA: A altura máxima da pilha é 10 mm ou aproximadamente 100 folhas de papel de 75g.

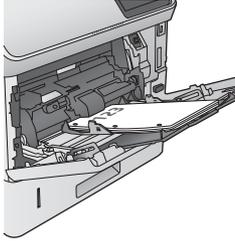
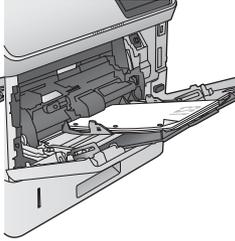
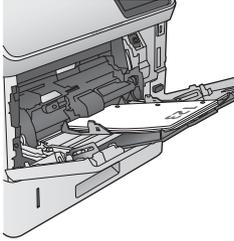
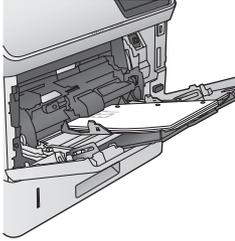


5. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente a pilha de papel, sem dobrá-la.



Orientação do papel da bandeja 1

Se uma unidade duplex ou grampeador/empilhador forem instalados, o produto altera a maneira como as imagens são organizadas em cada página. Ao usar um papel que requiera uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tipo de papel	Impressão em um só lado, sem grampeador/empilhador	Impressão dupla-face (dúplex), sem grampeador/empilhador	Impressão em um só lado, com grampeador/empilhador	Impressão dupla-face (dúplex), com grampeador/empilhador
Papel timbrado, pré-impresso ou perfurado	Face para cima	Face para baixo	Face para cima	Face para baixo
	Margem superior entra primeiro no produto	Margem inferior entra primeiro no produto	Margem inferior entra primeiro no produto	Margem superior entra primeiro no produto
				

Carregar Bandeja 2 e bandejas para 500 folhas

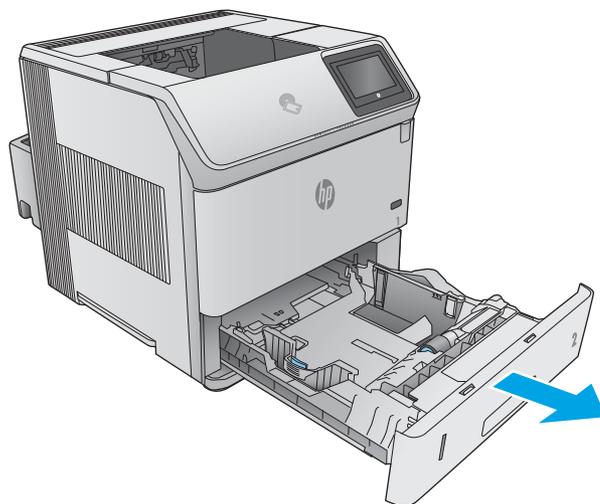
Introdução

As seguintes informações descrevem como carregar papel na Bandeja 2 e nas bandejas opcionais de 500 folhas (número da peça F2G68A). Essas bandejas aceitam até 500 folhas de papel de 75 g/m².

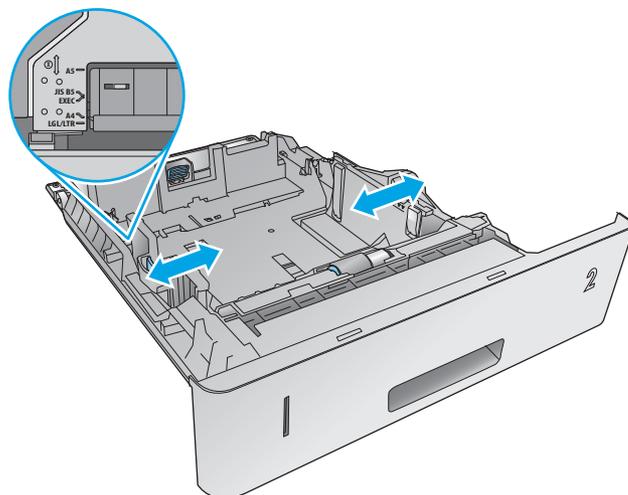
 **NOTA:** O procedimento de carregamento de papel nas bandejas de 500 folhas é o mesmo da Bandeja 2. Somente a Bandeja 2 é exibida aqui.

1. Abra a bandeja.

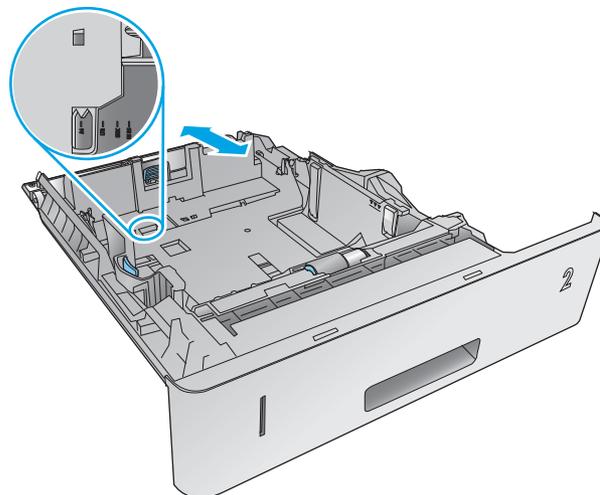
NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.



2. Antes de carregar papel, ajuste as guias de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.

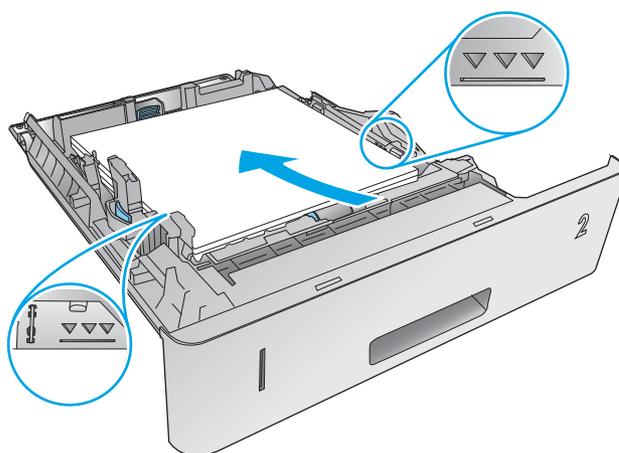


3. Ajuste a guia de comprimento do papel apertando a trava de ajuste e deslizando a guia até o tamanho do papel que está sendo usado.

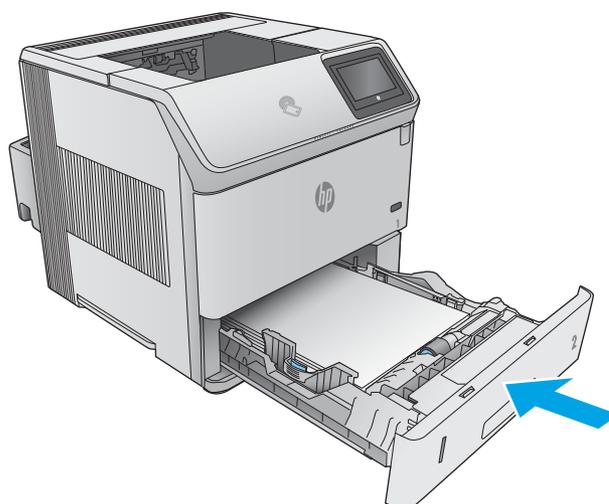


4. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para garantir que as guias laterais encostem levemente na pilha, porém sem dobrá-la. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Bandeja 2 e orientação de papel das bandejas de 500 folhas na página 31](#).

NOTA: Para impedir atolamentos, ajuste as guias do papel para o tamanho correto e não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

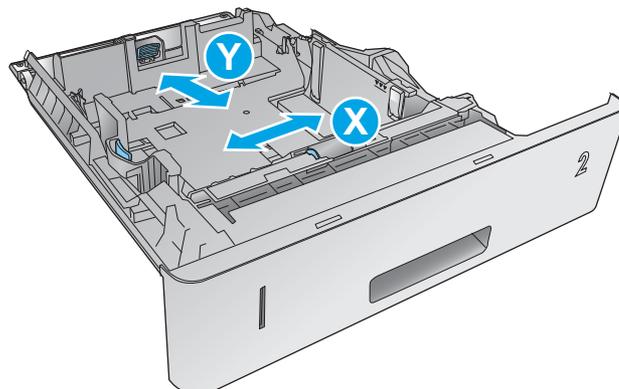


5. Feche a bandeja.



6. A mensagem de configuração da bandeja é exibida no painel de controle do produto.
7. Se o tamanho e o tipo de papel mostrado não for correto, selecione **Modificar** para escolher um tamanho ou tipo diferente de papel.

Para papel de tamanho personalizado, especifique as dimensões X e Y do papel quando o prompt aparecer no painel de controle do produto.



Bandeja 2 e orientação de papel das bandejas de 500 folhas

Se uma unidade duplex ou grampeador/empilhador forem instalados, o produto altera a maneira como as imagens são organizadas em cada página. Ao usar um papel que requiera uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tipo de papel	Impressão em um só lado, sem grampeador/empilhador	Impressão dupla-face (dúplex), sem grampeador/empilhador	Impressão em um só lado, com grampeador/empilhador	Impressão dupla-face (dúplex), com grampeador/empilhador
Papel timbrado, pré-impresso ou perfurado	Face para baixo Margem superior na parte frontal da bandeja	Face para cima Margem inferior na parte frontal da bandeja	Face para baixo Margem inferior na parte frontal da bandeja	Face para cima Margem superior na parte frontal da bandeja

Carregue a bandeja opcional de 1.500 folhas de alta capacidade

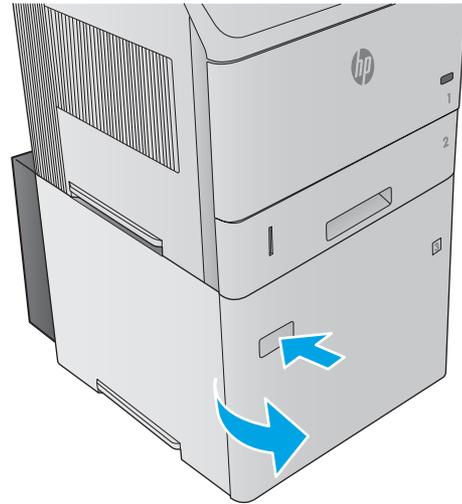
Introdução

As seguintes informações descrevem como carregar papel na bandeja opcional de 1.500 folhas de alta capacidade (número da peça F2G73A). Essa bandeja ajusta-se para tamanho de papel de Carta, A4 e Ofício.

⚠ CUIDADO: Para evitar atolamentos, não adicione papel enquanto o produto estiver imprimindo.

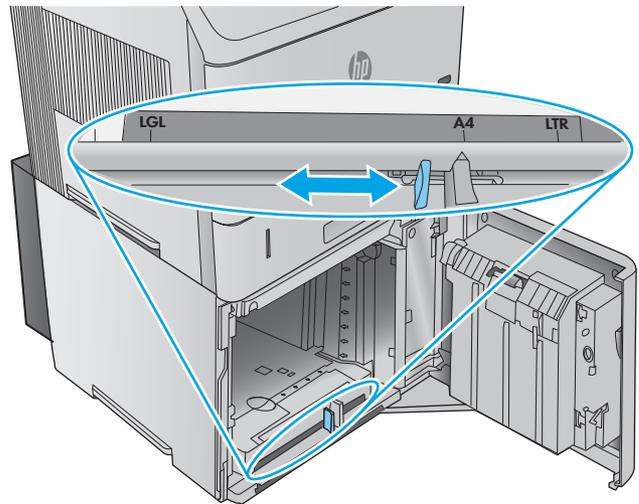
Carregue a bandeja

1. Pressione a trava de liberação e abra a porta da bandeja para 1.500 folhas.

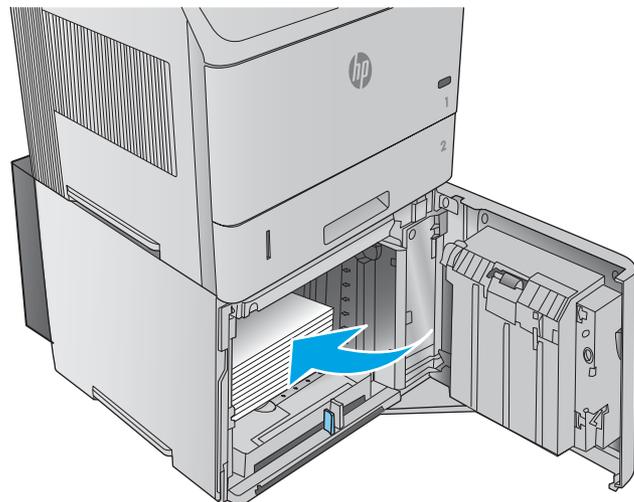


2. Aperte as guias na frente da bandeja e deslize-as até o tamanho de papel correto.

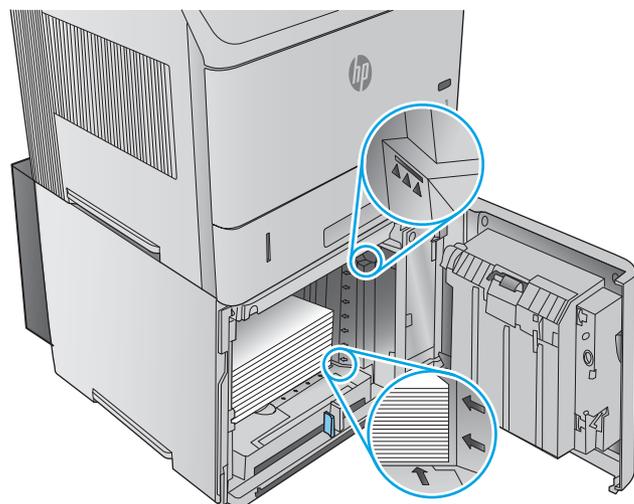
NOTA: Se houver papel na bandeja, remova-o. Não é possível ajustar as guias quando houver papel na bandeja.



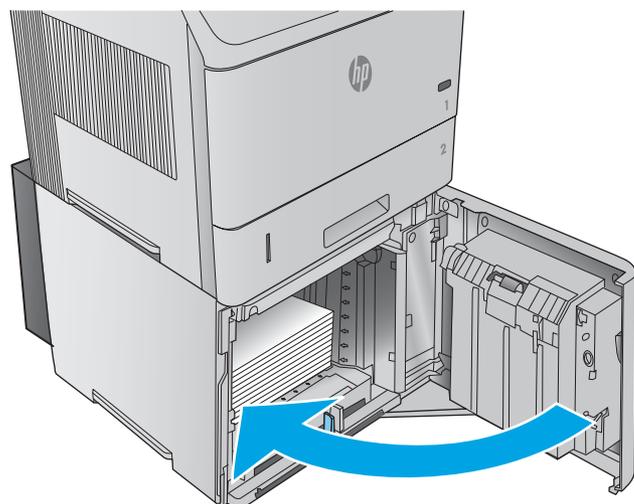
3. Carregue o papel na bandeja. Para impedir atolamentos, coloque resmas completas de cada vez. Não divida as resmas em partes menores.



4. Verifique se o papel não ultrapassa as marcas nas guias do papel e se a borda frontal da pilha está alinhada com as setas.



5. Feche a porta da bandeja.



Carregue a bandeja de mídia personalizada opcional

Introdução

As seguintes informações descrevem como configurar o produto para uso da bandeja de mídia personalizada opcional (número da peça F2G75A) e como carregar papel nessa bandeja. A bandeja de mídia personalizada encaixa-se apenas na posição da Bandeja 2 e suporta papel de tamanho menor que a bandeja padrão na posição da Bandeja 2. Ela suporta estes tamanhos de papel:

- Statement
- 5 x 7
- 5 x 8
- A5
- A6
- B6 (JIS)
- Double Japan Postcard Rotated
- Cartão postal duplo (JIS)



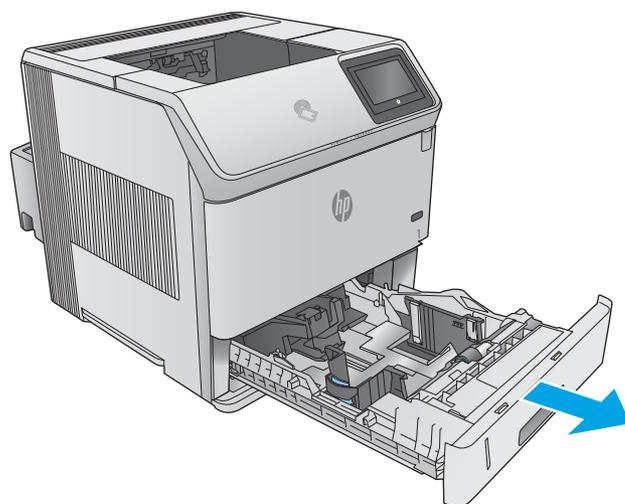
NOTA: O grampeador não suporta nenhum dos tamanhos de papel que a bandeja de mídia personalizada suporta. A unidade duplex automática suporta tamanho A5 quando o papel estiver carregado na horizontal, mas não suporta nenhum dos outros tamanhos que a bandeja de mídia personalizada suporta.

Configurar o produto para uso da bandeja de mídia personalizada

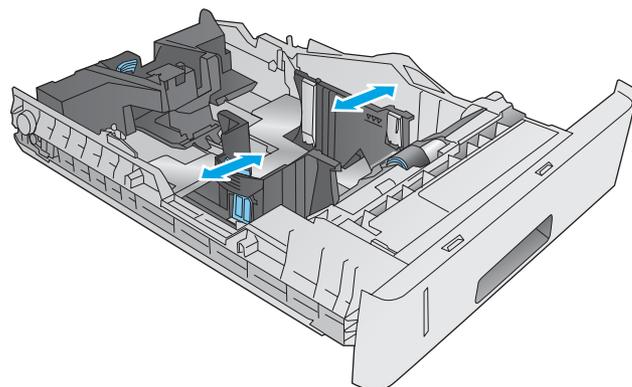
1. Pressione o botão  Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
 - [Administração](#)
 - [Gerenciar bandejas](#)
 - [Modelo da Bandeja 2](#)
3. Selecione [Personalizar Bandeja](#).
4. Pressione **OK**.

Carregue papel na bandeja de mídia personalizada

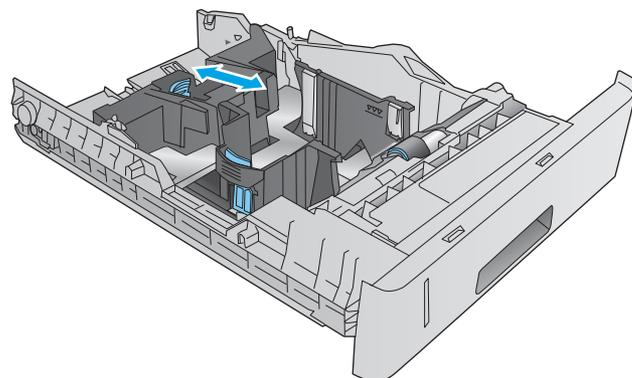
1. Abra a bandeja.



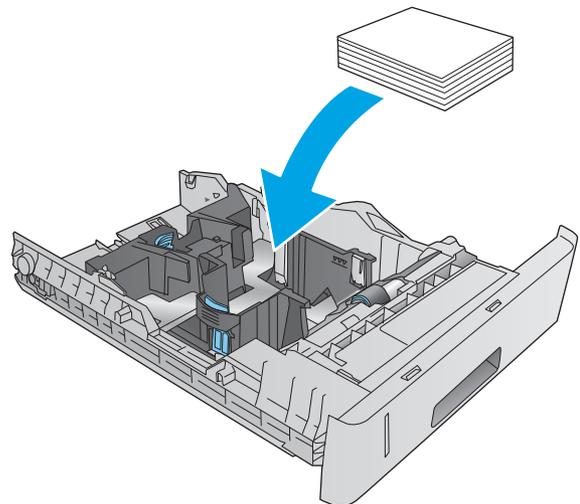
2. Abra as guias de largura do papel nas laterais da bandeja.



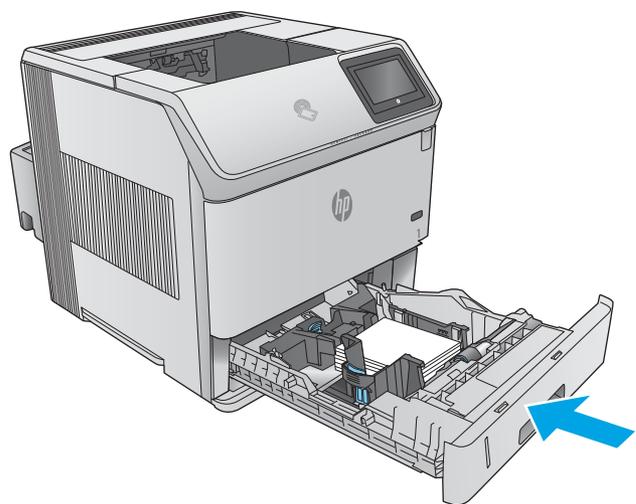
3. Abra as guias de comprimento do papel na parte traseira da bandeja.



- Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para observar se as guias laterais encostam levemente na pilha, sem dobrá-la. Para obter informações sobre a orientação do papel, consulte [Orientação do papel na bandeja de mídia personalizada](#) na página 36.

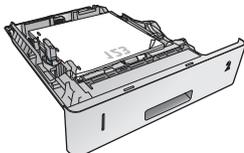
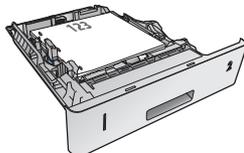


- Feche a bandeja.



Orientação do papel na bandeja de mídia personalizada

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tipo de papel	Impressão em um só lado	Impressão duplex
Papel timbrado, pré-impresso ou perfurado	Face para baixo Margem superior na parte frontal da bandeja	Face para cima Margem inferior na parte frontal da bandeja
		

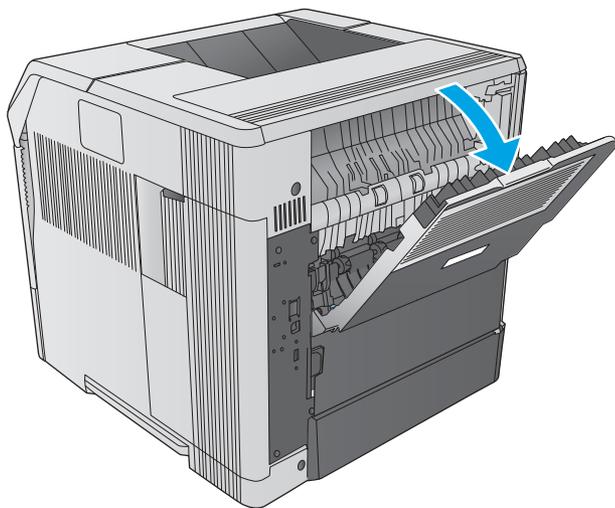
Carregar envelopes

Introdução

As informações a seguir descrevem como colocar envelopes. Use apenas a Bandeja 1 ou o alimentador de envelopes adicional (número de peça F2G74A) para imprimir envelopes. A Bandeja 1 suporta até 10 envelopes. O alimentador de envelopes opcional suporta até 75 envelopes.

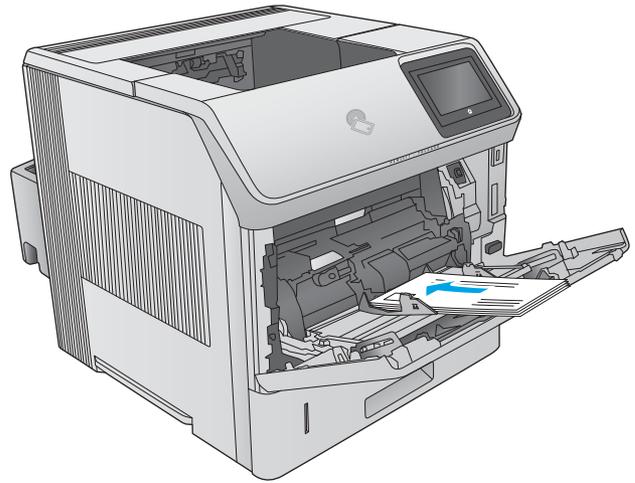
 **NOTA:** Selecione o tipo de papel correto no driver de impressão antes de imprimir.

Para melhor desempenho, imprima envelopes no compartimento de saída traseiro abrindo o compartimento traseiro.

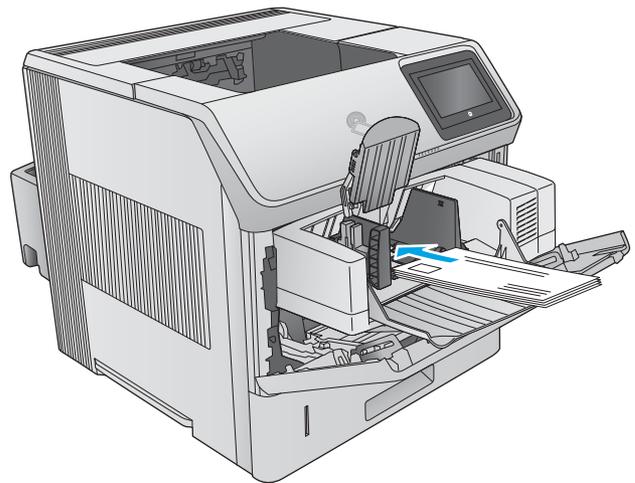


Orientação de envelopes

1. Na Bandeja 1, carregue envelopes com a parte frontal do envelope para cima e a borda de postagem voltada para o produto.



2. No alimentador de envelopes opcional, levante a placa de pressão, carregue envelopes com a parte frontal para cima e a borda de postagem voltada para o produto. Abaixar a placa de pressão na pilha de envelopes antes de imprimir.



3 Suprimentos, acessórios e peças

- [Solicitar suprimentos, acessórios e peças](#)
- [Substitua o cartucho de toner](#)
- [Substituir o cartucho de grampos](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Solicitar suprimentos, acessórios e peças

Pedidos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da Web compatível, digite, no seu computador, o endereço IP ou nome do host do produto no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

Suprimentos e acessórios

Item	Descrição	Número de peça
Suprimentos		
Cartucho de toner preto original de alta capacidade HP 81X LaserJet	Cartucho de toner de alta capacidade para substituição	CF281X
NOTA: Somente modelos M605 e M606		
Cartucho de toner preto original HP 81A LaserJet	Cartucho do toner de capacidade padrão para substituição	CF281A
Refil do cartucho de grampos HP	Inclui 3 cartuchos de 1000 grampos	Q3216A
Kit de manutenção preventiva	Cilindros de substituição para todas as bandejas, cilindro de transferência de substituição e fusor de reposição Inclui instruções de instalação	F2G76A (110–127 Volts) F2G77A (220–240 Volts)
Acessórios		
Conjunto de unidade duplex automática	Unidade duplex Inclui instruções de instalação	F2G69A
Alimentador de envelopes	O alimentador de envelopes opcional suporta até 75 envelopes Inclui instruções de instalação	F2G74A
Bandeja de mídia personalizada	Bandeja opcional que suporta papel de tamanho pequeno. Substitui a bandeja padrão na posição da Bandeja 2. Inclui instruções de instalação	F2G75A
Alimentador de papel de 500 folhas	Alimentador opcional de papel para 500 folhas (inclusive nos modelos x) Inclui instruções de instalação	F2G68A
	NOTA: O produto suporta até quatro alimentadores de papel para 500 folhas. Quando combinado com o alimentador de papel de 1.500 folhas de alta capacidade, o produto suporta até três alimentadores de papel de 500 folhas.	

Item	Descrição	Número de peça
Alimentador de papel de alta capacidade para 1.500 folhas	Alimentador de papel opcional de 1.500 folhas Inclui instruções de instalação	F2G73A
Suporte da impressora	Suporte opcional com rodízios para suportar o fluxo da impressora Recomendado ao usar vários alimentadores de papel opcionais. Inclui instruções de instalação	F2G70A
Empilhador	Acessório de saída do empilhador de papel opcional Inclui instruções de instalação	F2G71A
Grampeador/Empilhador	Acessório de saída para empilhador/grampeador opcional Inclui instruções de instalação	F2G72A
Escaninho com vários compartimentos	Acessório opcional de saída do escaninho com 5 compartimentos Inclui instruções de instalação	F2G81A
DIMM de 1 GB	DIMM opcional para aumentar a memória do produto Inclui instruções de instalação NOTA: O produto suporta um DIMM opcional.	G6W84A
Unidade de disco rígido seguro de alto desempenho HP	Disco rígido opcional Inclui instruções de instalação	B5L29A
Duas portas USB internas	Duas portas USB opcionais para conexão de dispositivos de terceiros Inclui instruções de instalação	B5L28A
Módulo HP Trusted Platform	Criptografa automaticamente todos os dados que passam através do produto Inclui instruções de instalação	F5S62A
Servidor de impressão HP Jetdirect 2900nw	Acessório para servidor de impressão sem fio USB	J8031A
Acessório HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless	Acessório Wi-Fi direct para impressão por "toque" de dispositivos móveis NOTA: Suportado apenas em modelos n e dn. O recurso já está integrado nos modelos x.	J8030A

Peças para autorreparo pelo cliente

As Peças para Autorreparo do Cliente (CSR) estão disponíveis para muitos produtos HP LaserJet para reduzir tempo de reparo. Para obter mais informações sobre o programa CSR e suas vantagens, acesse www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

Peças de substituição originais da HP podem ser solicitadas em www.hp.com/buy/parts ou entrando em contato com o serviço ou provedor autorizado HP. Ao realizar a solicitação, um dos seguintes itens será necessário: número da peça, número de série (encontrado na parte traseira da impressora), número ou nome do produto.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatório** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o reparo. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com sua garantia de produto da HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia do produto.



NOTA: As seguintes informações estão sujeitas a alteração. Para a lista atual das peças de autorreparo do cliente para este produto, acesse www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606.

Item	Descrição	Opções de substituição própria	Número de peça
Cilindro de transferência	Cilindro de transferência de substituição Inclui instruções de instalação	Obrigatória	E6B67-67904
Cassete	Cassete para papel de substituição para Bandeja 2 Inclui instruções de instalação	Obrigatória	E6B67-67913
Kit de cilindro da Bandeja 1	Cilindros de substituição para a Bandeja 1 Inclui instruções de instalação	Opcional	E6B67-67906
Kit de cilindro das bandejas 2 até X	Cilindros de substituição para Bandeja 2, quatro alimentadores de papel para 500 folhas e alimentador opcional para 1.500 folhas de alta capacidade Inclui instruções de instalação	Obrigatória	E6B67-67905
Kit de fusores (110 volts)	Fusor de reposição Inclui instruções de instalação	Obrigatória	E6B67-67901
Kit de fusores (220 volts)	Fusor de reposição Inclui instruções de instalação	Obrigatória	E6B67-67902
Kit de limitador de torque	Limitador de torque sobressalente Inclui instruções de instalação	Obrigatória	E6B67-67926
Tampa de acessórios de saída	Tampa de acessórios de saída sobressalente	Obrigatória	RL2-1404-000CN
Tampa do formatador	Tampa do formatador substituta	Obrigatória	RC4-5802-000CN
Tampa de duplexação	Tampa do duplexador sobressalente	Obrigatória	RM2-6310-000CN
Tampa para tamanho ofício	Tampa anti-poeira sobressalente para carregamento de papel tamanho ofício na Bandeja 2	Obrigatória	RC4-5872-000CN

Item	Descrição	Opções de substituição própria	Número de peça
Tampa do HIP	Tampa sobressalente para o pocket de integração de hardware (HIP)	Obrigatória	RC4-5803-000CN
Tampa do alimentador de envelopes	Tampa sobressalente para o slot do alimentador de envelopes	Obrigatória	RL1-1667-000CN

Substitua o cartucho de toner

Introdução

As seguintes informações fornecem detalhes sobre os cartuchos de toner do produto, incluindo instruções sobre como substituí-los.

- [Informações do cartucho de toner](#)
- [Remova e substitua o cartucho](#)

Informações do cartucho de toner

O produto indica quando o nível do cartucho de toner está baixo ou muito baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho de toner da impressora e agite-o levemente para trás e para frente sobre seu eixo horizontal. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho de toner na impressora e feche a tampa.

Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com o produto, acesse o HP SureSupply em www.hp.com/go/suresupply. Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.

Capacidade	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 81A LaserJet	81A	CF281A
Cartucho de toner preto original de alta capacidade HP 81X LaserJet	81X	CF281X

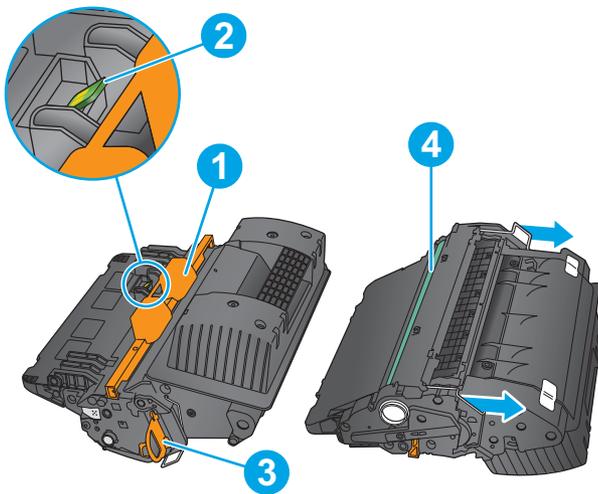
NOTA: Somente modelos M605 e M606

 **NOTA:** Os cartuchos de toner de alta capacidade contêm mais toner que os cartuchos padrão para um maior fluxo de página. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o tambor de imagens verde se o cartucho de toner tiver de ser removido do produto durante um período prolongado.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.



- | | |
|---|--------------------|
| 1 | Invólucro plástico |
| 2 | Chip de memória |
| 3 | Fita de vedação |
| 4 | Tambor de imagens |

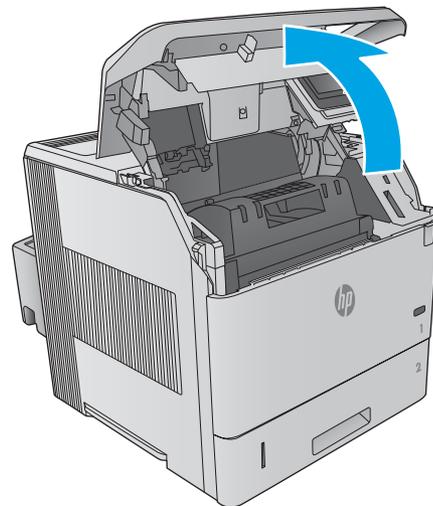
CUIDADO: Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais podem causar problemas de qualidade de impressão.

⚠ CUIDADO: Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

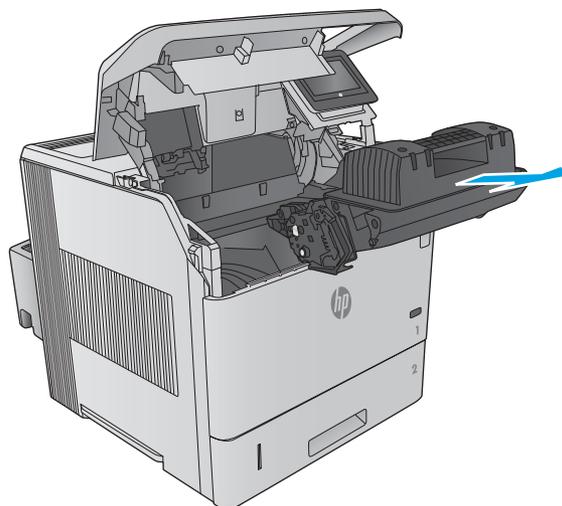
📄 NOTA: Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

Remova e substitua o cartucho

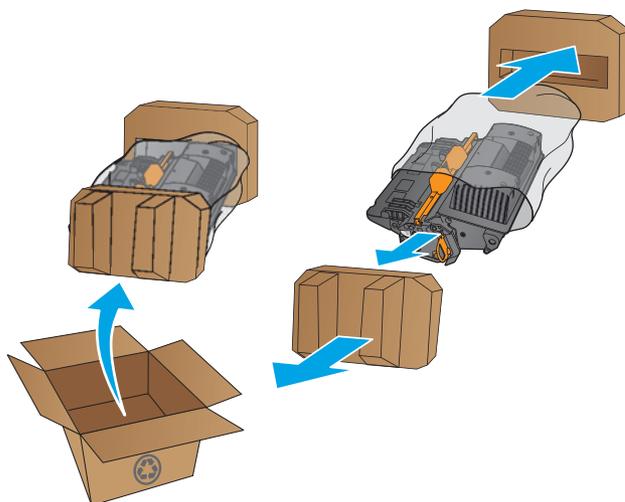
1. Abra a tampa superior.



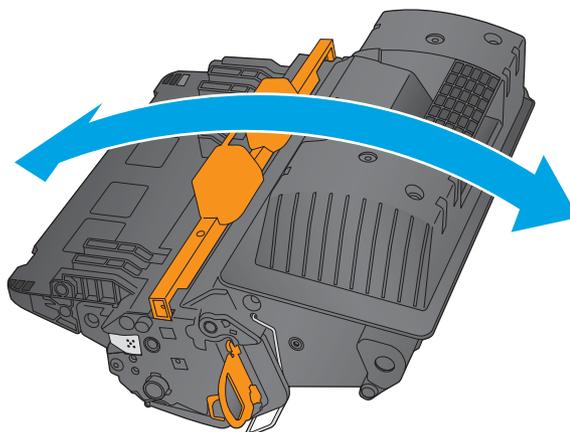
2. Segure a alça do cartucho de toner usado e puxe o cartucho para removê-lo.



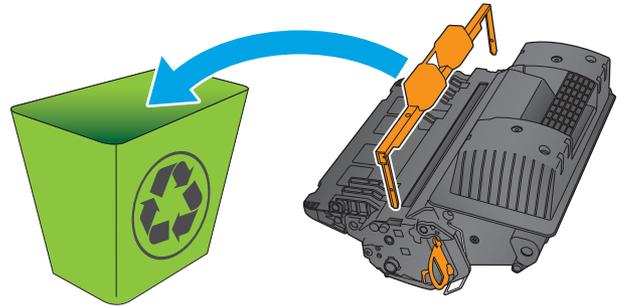
3. Remova o novo cartucho de toner da embalagem protetora. Guarde todas as embalagens para reciclagem do cartucho de toner utilizado.



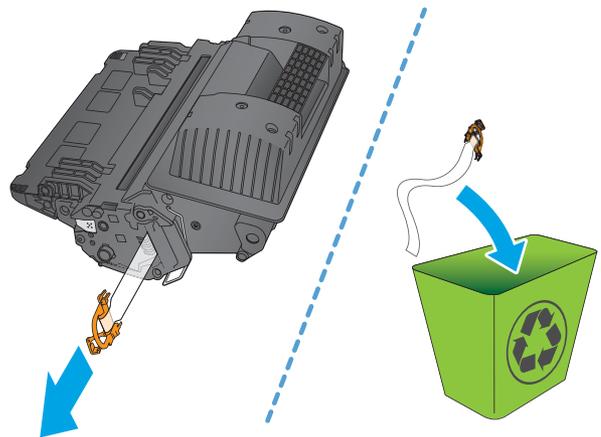
4. Segure ambos os lados do cartucho de toner e agite para cima e para baixo 5-6 vezes.



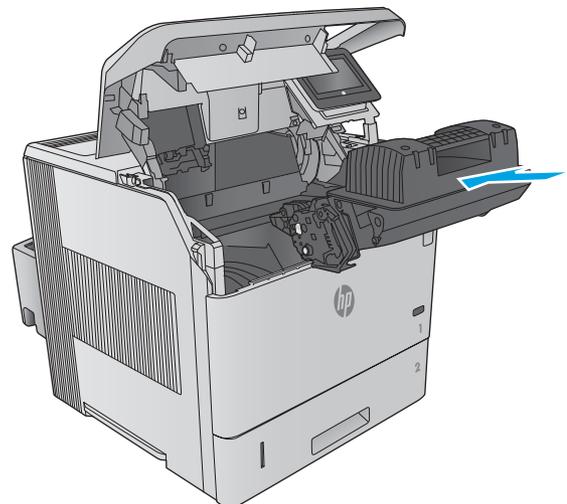
5. Remova a folha de proteção do cartucho de toner.



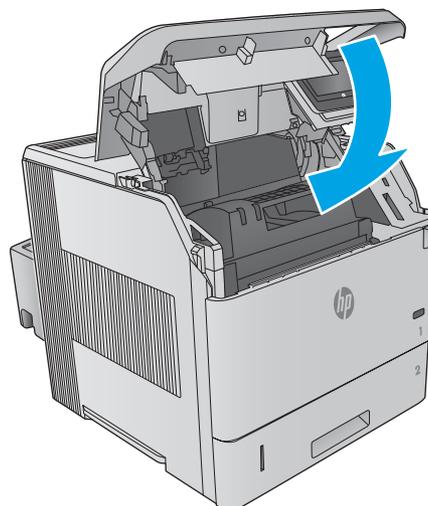
6. Puxe a guia laranja para remover a fita de lacre do toner. Remova completamente a fita de lacre do cartucho.



7. Alinhe o cartucho de toner com o slot e deslize-o para dentro do produto.



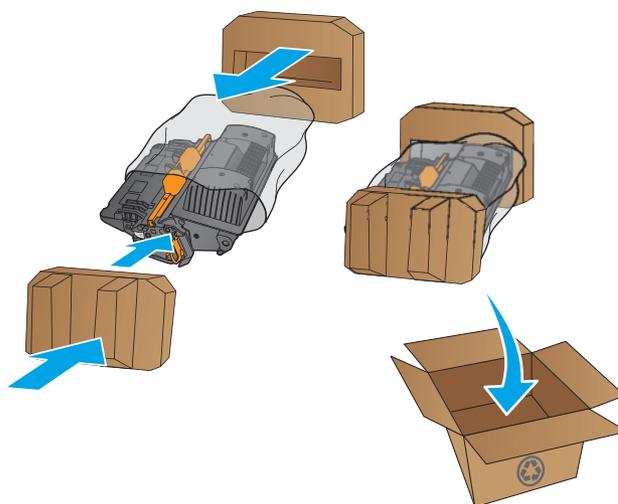
8. Feche a tampa superior.



9. Embale o cartucho de toner usado, a folha de proteção e a fita de vedação na caixa que embala o novo cartucho.

Nos EUA e no Canadá, um selo postal pré-pago está incluso na caixa. Em outros países/regiões, vá para www.hp.com/recycle para imprimir um selo postal pré-pago.

Cole o selo postal pré-pago na caixa e retorne à HP o cartucho usado para reciclagem.



Substituir o cartucho de grampos

Introdução

Se o grampeador ficar sem grampos, os trabalhos continuarão a ser impressos no grampeador/empilhador, mas não serão grampeados.

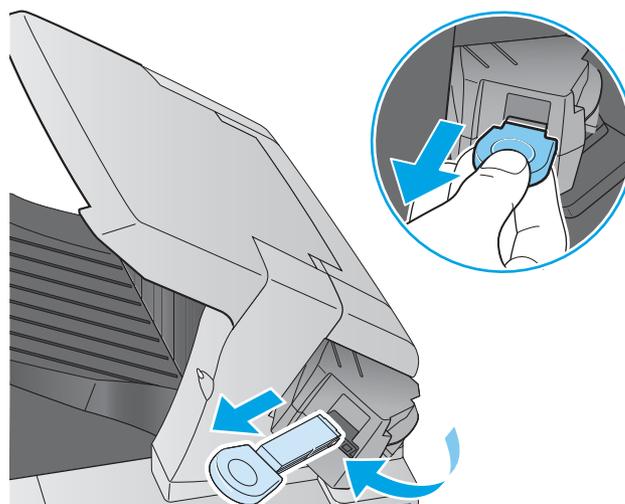
Para comprar cartuchos de grampos, acesse a Loja de Peças da HP em www.hp.com/buy/parts.

Tabela 3-1 Informações do cartucho de grampos

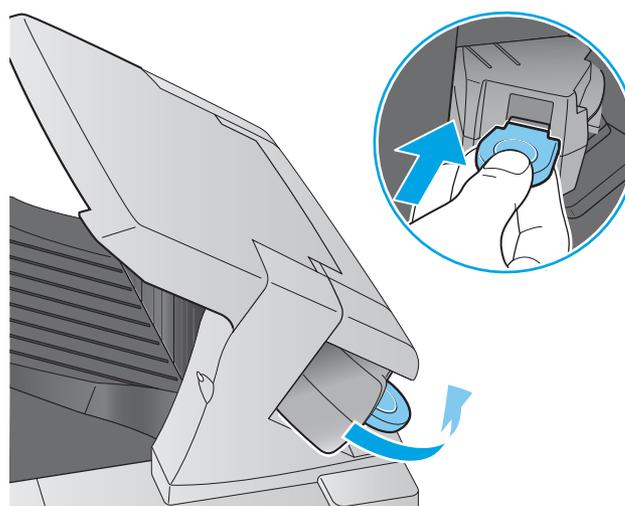
Item	Descrição	Número de peça
Cartuchos de 1000 grampos	Fornece três cartuchos de grampos	Q3216A

Remover e substituir o cartucho de grampos

1. No lado direito do grampeador/empilhador, gire a unidade grampeadora para a frente do produto até escutar um clique indicando que essa unidade está na posição aberta. Segure a alça azul do cartucho de grampos e retire-o da unidade grampeadora.



2. Insira o novo cartucho de grampos na unidade grampeadora e vire a unidade grampeadora em direção à parte traseira do produto até a unidade se encaixar.



4 Impressão

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(OS X\)](#)
- [Armazenar trabalhos de impressão no produto mais tarde](#)
- [Impressão móvel](#)
- [Imprimir a partir da porta USB](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Tarefas de impressão (Windows)

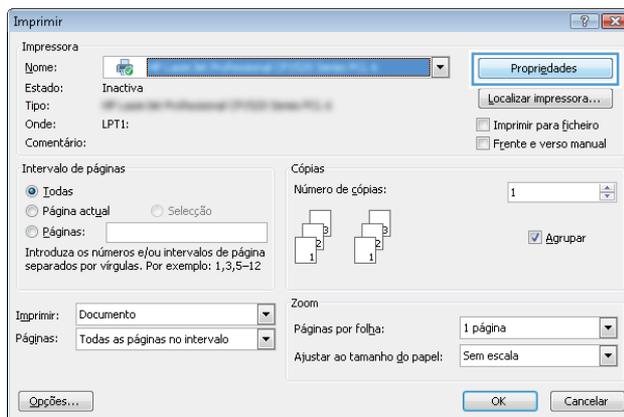
Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

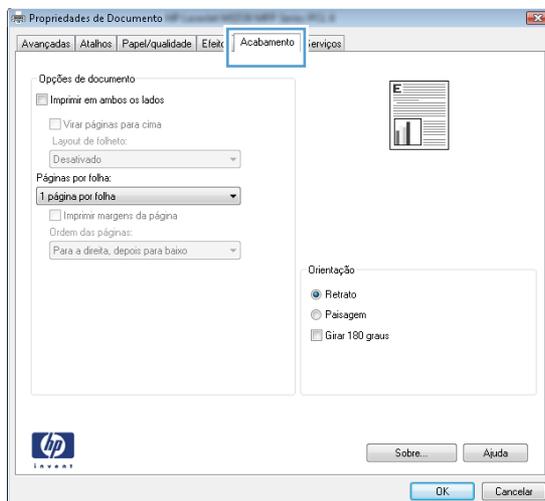
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver da impressora.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.



3. Clique ou toque nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.



4. Clique ou toque no botão **OK** para voltar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Selecione o número de cópias a serem impressas a partir dessa tela.
5. Clique ou toque no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para produtos que tenham um duplexador automático instalado. Se o produto não tiver um duplexador automático instalado ou se desejar imprimir em tipos de papel não compatíveis com o duplexador, é possível imprimir manualmente em ambos os lados.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para produtos que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
5. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
6. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione a opção correta **Imprimir bordas da página, Ordem das páginas e Orientação**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. A partir da lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Se for necessário configurar a bandeja, uma mensagem de configuração será exibida no painel de controle do produto.

9. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
10. Toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
11. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão **OK**.

Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606.

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Tarefas de impressão (OS X)

Como imprimir (OS X)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o OS X.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.
4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (OS X)

 **NOTA:** Essa informação aplica-se aos produtos que têm um duplexador automático.

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (OS X)

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.
4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Selecione o tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** no menu **Papel/qualidade**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606.

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Armazenar trabalhos de impressão no produto mais tarde

Introdução

As informações a seguir apresentam os procedimentos para criar e imprimir documentos armazenados no produto. Por padrão, esse recurso fica ativado no produto.

- [Criar um trabalho armazenado \(Windows\)](#)
- [Criar um trabalho armazenado \(OS X\)](#)
- [Imprimir um trabalho armazenado](#)
- [Excluir um trabalho armazenado](#)

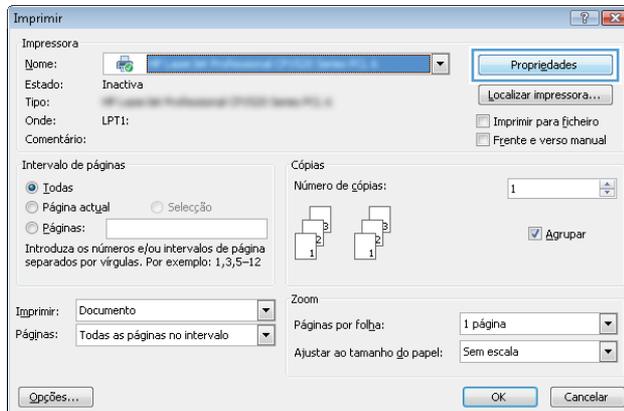
Criar um trabalho armazenado (Windows)

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora.

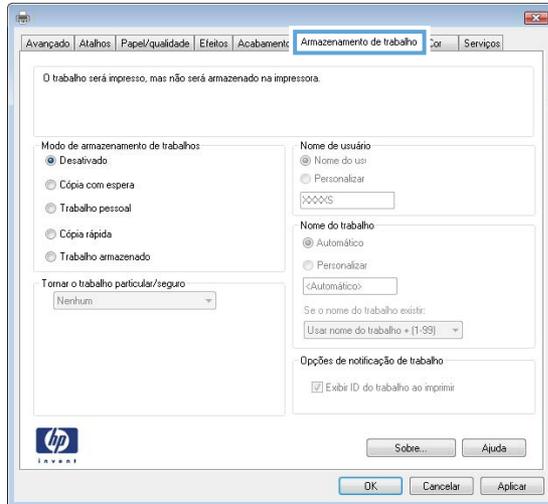
 **NOTA:** Seu driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).

 **NOTA:** Para acessar esse recurso na Tela inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos**, **Impressora** e selecione a impressora.



- Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.



- Selecione a opção **Modo de armazenamento de trabalho**.

- **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
- **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do produto. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.
- **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória do produto para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
- **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho no produto e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.

- Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já tiver este nome.

- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
- **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.

- Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Criar um trabalho armazenado (OS X)

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Armazenamento de trabalho**.
4. Na lista suspensa **Modo**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
 - **Revisão e espera**: Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
 - **Trabalho pessoal**: O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do produto. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle.
 - **Cópia rápida**: Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória do produto para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
 - **Trabalho armazenado**: Armazene um trabalho no produto e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle.
5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.

 - **Usar nome do trabalho + (1 a 99)**: Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
 - **Substituir arquivo existente**: Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
6. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na etapa 3, é possível proteger o trabalho com um PIN. Insira um número de 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, o produto enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.
7. Clique no botão **Imprimir** para processar o trabalho.

Imprimir um trabalho armazenado

Use o seguinte procedimento para imprimir um trabalho armazenado na memória do produto.

1. Toque em ou pressione o botão Início  no painel de controle.
2. Selecione [Recuperar a partir do dispositivo de memória](#).
3. Selecione o nome da pasta onde o trabalho está armazenado.
4. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
5. Ajuste o número de cópias e toque no botão Iniciar  ou pressione o botão **OK** para imprimir o trabalho.

Excluir um trabalho armazenado

Quando você envia um trabalho armazenado para a memória do produto, este sobrescreve todos os trabalhos anteriores que tiverem o mesmo nome e forem do mesmo usuário. Caso não haja nenhum trabalho que tenha o mesmo nome e seja do mesmo usuário, mas o produto precise de espaço extra, este poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelos mais antigos. Você pode alterar o número de trabalhos que podem ser armazenados no produto acessando o menu [Configurações gerais](#) do painel de controle.

Use este procedimento para excluir um trabalho armazenado na memória do produto.

1. Toque em ou pressione o botão Início  no painel de controle.
2. Selecione [Recuperar a partir do dispositivo de memória](#).
3. Selecione o nome da pasta em que o trabalho está armazenado.
4. Selecione o nome do trabalho e toque no botão [Excluir](#).
5. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha e toque no botão [Excluir](#).

Impressão móvel

Introdução

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões sem fio em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (somente em inglês).

- [Impressão HP Wi-Fi Direct e NFC](#)
- [HP ePrint via e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressão integrada para Android](#)

Impressão HP Wi-Fi Direct e NFC

A HP fornece impressão Wi-Fi e NFC (Comunicação de curto alcance) para impressoras com acessório HP Jetdirect NFC & Wireless. Esse acessório está disponível como uma opção para impressoras HP LaserJet que incluem pocket de integração de hardware (HIP).

Use o acessório wireless para imprimir via conexão sem fio dos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iPod touch usando o aplicativo Apple AirPrint ou HP ePrint
- Dispositivos móveis com Android usando o aplicativo HP ePrint ou a solução de impressão incorporada ao Android
- Dispositivos de PC e Mac usando o software HP ePrint

Para obter mais informações sobre a impressão HP Wireless, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.

HP ePrint via e-mail

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.



NOTA: O produto pode necessitar de atualização de firmware para usar esse recurso.

Para usar o HP ePrint, o produto deve atender aos seguintes requisitos:

- O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à internet.
- Os Serviços da Web HP devem estar habilitados no produto, e o produto deve estar registrado no HP Connected ou HP ePrint Center.

Siga este procedimento para ativar os Serviços da Web HP e se registrar no HP Connected ou HP ePrint Center:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

- a. **Painéis de controle de 4 linhas:** Veja o visor do painel de controle para encontrar o endereço IP.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede para identificar o endereço IP ou nome de host.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto você navega no EWS para o produto HP.

2. Clique na guia **HP Web Services**.
3. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.

 **NOTA:** A habilitação de Serviços da Web pode demorar vários minutos.

4. Acesse www.hpconnected.com ou www.hp.com/go/eprintcenter para criar uma conta HP ePrint e conclua o processo de configuração.

Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop com Windows ou Mac para qualquer produto com HP ePrint. Esse software facilita a localização de produtos habilitados para ePrint registrados na sua conta HP Connected. A impressora HP de destino pode estar localizada no escritório ou em qualquer lugar do mundo.

- **Windows:** Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Clique no botão **Propriedades** para configurar opções de impressão.
- **Mac:** Após a instalação do software, selecione **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, selecione a seta ao lado do **PDF** (na parte inferior esquerda da tela de driver). Selecione **HP ePrint**.

Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão TCP/IP para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.

Windows e Mac oferecem suporte à impressão IPP para produtos conectados à rede LAN ou WAN compatíveis com ePCL.

Windows e Mac oferecem suporte também à impressão de documentos PDF para locais de impressão públicos e à impressão usando o HP ePrint por e-mail através da nuvem.

Acesse www.hp.com/go/eprintsoftware para obter drivers e informações.

 **NOTA:** O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho de PDF para Mac e não é, tecnicamente, um driver de impressão.

 **NOTA:** O software HP ePrint não oferece suporte à impressão USB.

AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é suportada para iOS 4.2 ou superior e em computadores Mac com OS X 10.7 Lion ou mais recentes. Use o AirPrint para impressão direta no produto usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- Correio
- Fotografias
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado à mesma rede sem fio que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para o site de suporte do produto:

www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606



NOTA: O AirPrint não suporta conexões USB.

Impressão integrada para Android

A solução de impressão integrada da HP para Android e Kindle permite que dispositivos móveis localizem e imprimam automaticamente em impressoras HP que estejam em uma rede sem fio ou dentro do alcance sem fio para impressão sem fio. A solução de impressão está integrada aos sistemas operacionais suportados, por isso não é necessário instalar drivers nem baixar software.

Para mais informações sobre como usar a impressão incorporada em Android e sobre os dispositivos Android compatíveis, acesse www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606.

Imprimir a partir da porta USB

Introdução

Este produto possui o recurso de impressão USB easy-access, assim você pode imprimir arquivos rapidamente sem enviá-los de um computador. O produto aceita unidades flash USB padrão na porta USB próxima ao painel de controle. Suporta os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Habilitar a porta USB para impressão

A porta USB está desativada por padrão. Antes de utilizar esse recurso, ative a porta USB. Siga um dos seguintes procedimentos para habilitar a porta:

Ative a porta USB dos menus no painel de controle do produto

1. Pressione o botão  Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
 - [Administração](#)
 - [Configurações gerais](#)
 - [Ativar Recuperar a partir do USB](#)
3. Selecione a opção [Ativado](#) e, em seguida, toque em [Salvar](#) ou pressione o botão [OK](#).

Ative a porta USB no Servidor da Web Incorporado HP (apenas produtos conectados à rede)

1. Abra o HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. **Painéis de controle de 4 linhas:** Veja o visor do painel de controle para encontrar o endereço IP.
Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede  para identificar o endereço IP ou nome de host.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto você navega no EWS para o produto HP.

2. Abra a guia **Imprimir**.
3. No lado esquerdo da tela, clique em **Recuperar a partir da configuração do USB**.
4. Marque a caixa de seleção **Ativação de Recuperar a partir do USB**.
5. Clique em **Aplicar**.

Imprimir documentos USB

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso fácil.

 **NOTA:** A porta pode estar fechada. Para alguns produtos, a tampa articulada está aberta. Para outros produtos, puxe a tampa para fora para removê-la.

2. O produto detecta o flash drive USB. Toque ou pressione o botão **OK** para acessar a unidade ou, se solicitado, selecione a opção **Recuperar a partir do USB** na lista de aplicativos disponíveis. A tela **Recuperar a partir do USB** é aberta.
3. Selecione o nome do documento que deseja imprimir.

 **NOTA:** O documento pode estar em uma pasta. Abra pastas como necessário.

4. Se precisar ajustar o número de cópias, selecione **Cópias** e, então, use o teclado para alterar o número de cópias.
5. Pressione o botão  **Iniciar** ou o botão **OK** para imprimir o documento.

5 Gerenciar o produto

- [Configuração avançada com Servidor da Web Incorporado HP \(EWS\)](#)
- [Configuração avançada com HP Utility para OS X](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Atualizações de software e firmware](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Configuração avançada com Servidor da Web Incorporado HP (EWS)

Introdução

- [Como acessar o servidor da Web incorporado HP \(EWS\)](#)
- [Recursos do Servidor da Web Incorporado HP](#)

Com o Servidor da Web Incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle do produto.

- Exibir informações de status do produto
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle do produto
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificações sobre eventos de suprimentos e do produto
- Exibir e alterar a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando o produto está conectado a uma rede com base em IP. O Servidor da Web Incorporado da HP não suporta conexões com o produto com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado HP.

Quando o produto está conectado à rede, o Servidor da Web Incorporado é disponibilizado automaticamente.



NOTA: O Servidor Web Incorporado HP não pode ser acessado por trás do firewall da rede.

Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)

1. **Painéis de controle de 4 linhas:** Veja o visor do painel de controle para encontrar o endereço IP.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede para identificar o endereço IP ou nome de host.

2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



NOTA: Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto você navega no EWS para o produto HP.

Para utilizar o Servidor da Web Incorporado HP, o navegador deve atender aos seguintes requisitos:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior, ou Netscape 6.2 ou posterior
- Mac OS X: Safari ou Firefox com Bonjour ou um endereço IP

- Linux: Somente Netscape Navigator
- HP-UX 10 e HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

Recursos do Servidor da Web Incorporado HP

- [Guia Informações](#)
- [Guia Geral](#)
- [Guia Imprimir](#)
- [Guia Solução de problemas](#)
- [Guia Segurança](#)
- [Guia Serviços da Web da HP](#)
- [Guia Rede](#)
- [Lista Outros links](#)

Guia Informações

Tabela 5-1 Guia Informações do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Status do dispositivo	Mostra o status do produto e a estimativa de vida útil restante dos suprimentos HP. A página também mostra o tipo e o tamanho do papel definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique no link Alterar configurações .
Log do trabalho	Exibe um resumo de todos os trabalhos que o produto processou.
Página de configuração	Mostra as informações encontradas na página de configuração.
Página Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos para o produto.
Página do log de eventos	Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto. Use o link HP Instant Support (na área Outros links em todas as páginas do Servidor da Web Incorporado HP) para conectar-se a um conjunto de páginas dinâmicas na Web que ajudam você a resolver problemas. Essas páginas também mostram os serviços adicionais disponíveis para o produto.
Página de uso	Mostra um resumo do número de páginas que o produto imprimiu, agrupadas por tamanho, tipo e caminho de impressão do papel.
Informações sobre o dispositivo	Mostra o nome do produto na rede, o endereço e as informações sobre o modelo. Para personalizar essas entradas, clique em Informações do dispositivo na guia Geral .
Snapshot do painel de controle	Mostra uma imagem da tela atual no visor do painel de controle.
Impressão	Carregar um arquivo pronto para impressão do computador para ser impresso. O produto usa as configurações de impressão padrão para imprimir o arquivo.
Relatórios e páginas imprimíveis	Lista os relatórios e as páginas internas para o produto. Selecione um ou mais itens para imprimir ou visualizar.

Guia Geral

Tabela 5-2 Guia Geral do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Alertas	Configurar alertas de e-mail para vários eventos do produto e dos suprimentos.
Menu Administração do painel de controle	Mostra a estrutura do menu Administração no painel de controle. NOTA: Definir configurações nesta tela, ou o Servidor da Web Incorporado HP oferece opções de configuração mais avançadas que estão disponíveis no menu Administração .
AutoSend	Configure o produto para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração do produto e suprimentos para endereços de e-mail específicos.
Editar outros links	Adiciona ou personaliza um link para outro site da Web. Este link será exibido na área Outros links de todas as páginas do Servidor da Web Incorporado HP.
Dados para pedidos	Digite as informações sobre como pedir cartuchos de impressão substitutos. Essas informações são exibidas na página de status dos suprimentos.
Informações sobre o dispositivo	Nomeia o produto e atribui um número de ativo a ele. Insere o nome para o contato principal que receberá as informações do produto.
Idioma	Define em que idioma as informações do Servidor da Web Incorporado HP serão exibidas.
Data e hora	Define a data e hora ou sincroniza com um servidor de hora da rede.
Configurações de energia	Define ou edita um horário de ativação, um horário de inatividade e um retardo de inatividade para o produto. Definir uma programação diferente para cada dia da semana e para feriados. Definir quais interações com o produto fazem com que ele saia do modo Inativo.
Backup e restauração	Cria um arquivo de backup que contém dados sobre o produto e o usuário. Se necessário, use este arquivo para restaurar dados do produto.
Restaurar configurações de fábrica	Restaure as configurações do produto para os padrões de fábrica.
Instalador de soluções	Instale programas de software de terceiros para aumentar a funcionalidade do produto.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para o produto.
Serviços de estatísticas	Fornecer informações de conexão sobre os serviços de estatísticas de trabalho de terceiros.

Guia Imprimir

Tabela 5-3 Guia Imprimir do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Recuperar a partir da configuração do USB	Ativa ou desativa o menu Recuperar do USB do painel de controle.
Gerenciar trabalhos armazenados	Ativar ou desativar a capacidade de armazenar os trabalhos na memória do produto. Configurar opções de armazenamento de trabalho.
Ajustar tipos de papel	Substituir as configurações do modo de fábrica se problemas de qualidade de impressão ocorrerem durante o uso de um tipo específico de papel.
Restringir cor (Apenas produtos coloridos)	Permite ou restringe a impressão colorida. Especificar permissões para usuários individuais para trabalhos enviados de determinados programas de software.

Tabela 5-3 Guia Imprimir do Servidor da Web Incorporado HP (continuação)

Menu	Descrição
Configurações gerais de impressão	Fazer configurações para todos os trabalhos de impressão.
Gerenciar bandejas	Defina as configurações para bandejas de papel.

Guia Solução de problemas

Tabela 5-4 Guia Solução de problemas do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Solução de problemas gerais	Selecione uma opção dentre vários relatórios e testes para ajudar a resolver problemas com o produto.
Ajuda on-line	Obtenha códigos QR e links da Web para as páginas de solução referentes ao produto.
Dados de diagnóstico	Exporte informações do produto para um arquivo que possa ser útil para uma análise de problemas detalhada.
NOTA: Esse item somente estará disponível se uma senha de administrador estiver definida na guia Segurança .	
Calibração/limpeza (Apenas produtos coloridos)	Habilite o recurso de limpeza automática, crie e imprima a página de limpeza e selecione uma opção para calibrar o produto imediatamente.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para o produto.
Restaurar configurações de fábrica	Redefina as configurações do produto para os padrões de fábrica.

Guia Segurança

Tabela 5-5 Guia Segurança do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Segurança geral	Configurações de segurança geral, incluindo: <ul style="list-style-type: none">• Configurar uma senha de administrador para restringir o acesso a determinados recursos do produto.• Defina a senha PjL para processar comandos PjL.• Defina o acesso ao sistema de arquivos e a segurança de atualização do firmware.• Ativa ou desativa a porta USB do Host no painel de controle ou a porta de conexão USB no formatador para imprimir diretamente a partir de um computador.• Exiba o status de todas as configurações de segurança.
Controle de acesso	Configurar o acesso a funções do produto para indivíduos ou grupos específicos e selecionar o métodos que os indivíduos usam para entrar no produto.
Proteger dados armazenados	Configura e gerencia a unidade de disco rígido para o produto. Configura definições para trabalhos armazenados na unidade de disco rígido do produto.
Gerenciamento de certificados	Instala e gerencia certificados de segurança para acesso ao produto e à rede.

Tabela 5-5 Guia Segurança do Servidor da Web Incorporado da HP (continuação)

Menu	Descrição
Segurança do Serviço da Web	Permitir que os recursos neste produto sejam acessados por páginas da Web de diferentes domínios. Se nenhum site for adicionado à lista, todos os sites serão confiáveis.
Self Test	Verifique se as funções de segurança estão sendo executadas de acordo com os parâmetros de sistema esperados.

Guia Serviços da Web da HP

Use a guia **Serviços da Web da HP** para configurar e ativar os serviços da Web da HP neste produto. É necessário Ativar Serviços da Web da HP para usar o recurso HP ePrint.

Tabela 5-6 Guia Serviços da Web HP do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Configuração do HP Web Services	Conecta este produto ao HP Connected na Web ativando os Serviços da Web HP.
Proxy da Web	Configurar um servidor proxy se houver problemas ao ativar os Serviços da Web da HP ou ao conectar o produto à Internet.
Depuração do HP-ePrint	Ativa os recursos para solucionar problemas com a conexão dos serviços HP ePrint.

Guia Rede

Use a guia **Rede** para definir e proteger as configurações de rede do produto quando ele estiver conectado a uma rede baseada em IP. Essa guia não será exibida se produto estiver conectado a outros tipos de redes.

Tabela 5-7 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Configurações do TCP/IP	Configurar as configurações de TCP/IP para redes IPv4 e IPv6. NOTA: As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão.
Configurações de rede	Definir configurações de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, dependendo do modelo do servidor de impressão.
Outras Configurações	Configurar protocolos gerais de impressão e serviços suportados pelo servidor de impressão. As opções disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão, mas podem incluir atualização do firmware, filas LPD, configurações USB, informações de suporte e taxa de atualização.
AirPrint	Ativar, configurar ou desativar a impressão em rede dos produtos Apple suportados.
Selecionar idioma	Alterar o idioma exibido pelo Servidor da Web Incorporado da HP. Esta página será exibida se as páginas da Web oferecerem suporte a vários idiomas. Opcionalmente, selecione idiomas suportados por meio das configurações de preferência de idioma no navegador.
Configurações	Exibir e restaurar as configurações de segurança atuais aos valores padrão de fábrica. Definir configurações de segurança usando o Assistente de configuração de segurança. NOTA: Não utilize o Assistente de configuração de segurança usando aplicativos de gerenciamento de rede, como o HP Web Jetadmin, para definir configurações de segurança.

Tabela 5-7 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP (continuação)

Menu	Descrição
Autorização	Controlar o gerenciamento de configuração e o uso deste produto, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> Definir ou alterar a senha de administrador para controlar o acesso aos parâmetros de configuração. Solicite, instale e gerencie certificados digitais no servidor de impressão HP Jetdirect. Limitar o acesso ao host para este produto através de uma Lista de controle de acesso (ACL) (somente para servidores de impressão selecionados em redes IPv4).
Gerenciamento de Protocolos	Configurar e gerenciar protocolos de segurança para este produto, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> Definir o nível de gerenciamento de segurança para o Servidor Web Incorporado da HP e controlar o tráfego através de HTTP e HTTPS. Configurar a operação SNMP (Simple Network Management Protocol). Ativar ou desativar os agentes SNMP v1/v2c ou SNMP v3 no servidor de impressão. Controlar o acesso por meio de protocolos que podem não ser seguros, como protocolos de impressão, serviços de impressão, protocolos de descoberta, serviços de resolução de nomes e protocolos de gerenciamento de configuração.
Autenticação 802.1X (Somente para modelos selecionados do HP Jetdirect)	Configurar a autenticação 802.1X no servidor de impressão Jetdirect conforme necessário para a autenticação do cliente na rede, e redefinir as configurações de autenticação 802.1X aos valores padrão de fábrica. CUIDADO: Durante a alteração das configurações de autenticação 802.1X o produto pode perder a conexão. Para reconectar, pode ser necessário reiniciar o servidor de impressão a um estado padrão de fábrica e reinstalar o produto.
IPsec/Firewall (Somente para modelos selecionados do HP Jetdirect)	Exibir ou configurar uma Política de firewall ou uma Política de IPsec/firewall.
Agente de Anúncio (Somente para modelos selecionados do HP Jetdirect)	Ativar ou desativar o Agente de anúncio dispositivo HP, definir o servidor de configuração e configurar a autenticação mútua através de certificados.
Estatística da rede	Exibir estatísticas da rede coletadas e armazenadas no servidor de impressão HP Jetdirect.
Informações de protocolo	Exibir uma lista de definições de configuração de rede no servidor de impressão HP Jetdirect para cada protocolo.
Página de configuração	Exibir a página de configuração do HP Jetdirect, que contém informações de status e de configuração.

Lista Outros links



NOTA: Configurar quais links serão exibidos na lista **Outros Links** usando o menu **Editar outros links** na guia **Geral**. Os itens a seguir são os links padrão.

Tabela 5-8 Lista Outros links do Servidor da Web incorporado da HP

Menu	Descrição
Suporte ao produto	Conectar-se ao site de suporte do produto para procurar ajuda sobre vários tópicos.

Tabela 5-8 Lista Outros links do Servidor da Web incorporado da HP (continuação)

Menu	Descrição
Compra de suprimentos	Conectar-se ao site HP SureSupply para obter informações sobre opções de compra de suprimentos originais da HP, como papel e cartuchos de toner.
HP Instant Support	Conectar-se ao site da HP para ajudá-lo a encontrar soluções para os problemas relacionados ao produto.

Configuração avançada com HP Utility para OS X

Use o HP Utility para verificar o status do produto ou para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Use o HP Utility quando o produto estiver conectado a um cabo USB ou a uma rede baseada em TCP/IP.

Abrir o HP Utility

1. No computador, abra o menu **Preferências do sistema** e, depois clique no ícone **Impressão e fax**, **Impressão e digitalização**, ou no ícone **Impressoras e Scanners**.
2. Selecione o produto na lista.
3. Clique no botão **Opções e suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Abrir utilitário da impressora**.

Recursos do HP Utility

A barra de ferramentas HP Utility inclui os seguintes itens:

- **Dispositivos:** Clique neste botão para exibir ou ocultar produtos Mac encontrados pelo HP Utility.
- **Todas as configurações:** Clique nesse botão para retornar à página principal do HP Utility.
- **Suporte HP:** Clique nesse botão para abrir um navegador e acessar o site de suporte HP.
- **Suprimentos:** Clique nesse botão para abrir o site HP SureSupply.
- **Registro:** Clique nesse botão para abrir o site de registro da HP.
- **Reciclagem:** Clique nesse botão para abrir o site do Programa de Parceiros de Reciclagem HP Planet.

O HP Utility é composto por páginas que podem ser abertas ao clicar na lista **Todas as configurações**. A tabela a seguir descreve as tarefas disponíveis no HP Utility.

Item	Descrição
Status de suprimentos	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para pedir suprimentos on-line.
Informações sobre o dispositivo	Mostra informações sobre o produto selecionado.
Upload do arquivo	Transfere arquivos do computador para o produto.
Fazer o upload de fontes	Transfere arquivos de fontes do computador para o produto.
HP Connected	Acessa o site HP Connected.
Atualizar firmware	Transfere um arquivo de atualização de firmware para o produto. NOTA: Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu Exibir e selecionar a opção Mostrar opções avançadas .
Comandos	Envia para o produto comandos de impressão ou caracteres especiais após o trabalho de impressão. NOTA: Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu Exibir e selecionar a opção Mostrar opções avançadas .

Item	Descrição
Gerenciamento de suprimentos	Configura como o produto deve se comportar quando os suprimentos estiverem chegando ao fim do seu ciclo de vida útil.
Configuração de bandejas	Altera as configurações padrão da bandeja.
Dispositivos de saída	Gerencia as configurações dos acessórios de saída opcionais
Modo dúplex	Liga o modo automático de impressão frente e verso.
EconoMode e densidade do toner	Ajusta as configurações para economizar o toner.
Alertas por e-mail	Configura alertas automáticos de e-mail para determinadas condições de produto, como quando suprimentos precisarem ser substituídos, bandejas estiverem vazias, portas estiverem abertas ou quando houver atolamento de papel.
Resolução	Define a qualidade de impressão padrão.
Proteger portas diretas	Desativa a impressão por portas USB ou paralelas.
Trabalhos armazenados	Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do produto.
Configurações de rede	Configura as configurações da rede, como as configurações de IPv4 e IPv6.
Configurações adicionais	Propicia acesso ao servidor da Web incorporado da HP.

Definir configurações de rede IP

- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Renomear o produto em uma rede](#)
- [Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle](#)
- [Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle](#)
- [Configurações de velocidade de conexão e dúplex](#)

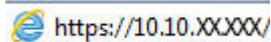
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado da HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
 - a. **Painéis de controle de 4 linhas:** Veja o visor do painel de controle para encontrar o endereço IP.
Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede  para identificar o endereço IP ou nome de host.
 - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto você navega no EWS para o produto HP.

2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

Renomear o produto em uma rede

Para renomear o produto em uma rede a fim de ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web Incorporado HP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
 - a. **Painéis de controle de 4 linhas:** Veja o visor do painel de controle para encontrar o endereço IP.
Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede  para identificar o endereço IP ou nome de host.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto você navega no EWS para o produto HP.

2. Abra a guia **Geral**.
3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão do produto está no campo **Nome do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente esse produto.

 **NOTA:** O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus de **Administração** do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Pressione o botão  **Início** no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Configurações de rede**
 - **Menu Jetdirect**
 - **TCP/IP**
 - **Configurações IPV 4**
 - **Método de configuração**
3. Selecione a opção **Manual** e, em seguida, toque no botão **Salvar**.
4. Abra o menu **Configurações manuais**.
5. Toque na opção **Endereço IP**, **Máscara de sub-rede** ou **Gateway Padrão**.
6. Toque no primeiro campo para abrir o teclado. Insira os dígitos corretos para o campo e toque no botão **OK**.
Repita o processo para cada campo e toque no botão **Salvar**.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle

Use os menus de **Administração** do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv6.

1. Pressione o botão  Início no painel de controle do produto.
2. Para habilitar a configuração manual, abra os seguintes menus:
 - [Administração](#)
 - [Configurações de rede](#)
 - [Menu Jetdirect](#)
 - [TCP/IP](#)
 - [Configurações IPV6](#)
 - [Endereço](#)
 - [Configurações manuais](#)
 - [Ativar](#)

Selecione a opção [Ligar](#) e, em seguida, toque no botão [Salvar](#).

3. Para configurar o endereço, toque no botão [Endereço](#) e toque no campo para abrir um teclado.
4. Use o teclado para inserir o endereço e toque no botão [OK](#).
5. Clique no botão [Salvar](#) ou pressione o botão [OK](#).

Configurações de velocidade de conexão e dúplex

 **NOTA:** Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas na velocidade do link e nas configurações de dúplex podem impedir que o produto se comunique com outros dispositivos da rede. Para fazer alterações, use o painel de controle do produto.

 **NOTA:** A configuração do produto deve corresponder à configuração do dispositivo de rede (um hub de rede, switch, gateway, roteador ou computador).

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. Pressione o botão  Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
 - [Administração](#)
 - [Configurações de rede](#)
 - [Menu Jetdirect](#)
 - [Velocidade do link](#)
3. Selecione uma destas opções:

- **Auto**: O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
 - **10T Half**: 10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-dúplex
 - **10T Full**: 10 Mbps, operação full-dúplex
 - **10T Auto**: 10 Mbps, operação automatic-dúplex
 - **100TX Half**: 100 Mbps, operação half-dúplex
 - **100TX Full**: 100 Mbps, operação full-dúplex
 - **100TX Auto**: 100 Mbps, operação automatic-dúplex
 - **1000T Full**: 1000 Mbps, operação full-dúplex
4. Clique no botão **Salvar** ou pressione o botão **OK**. O produto é desligado e ligado novamente.

Recursos de segurança do produto

Introdução

O produto inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

- [Declarações de segurança](#)
- [Segurança do IP](#)
- [Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP](#)
- [Fazer login no produto](#)
- [Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP](#)
- [Bloquear o formatador](#)

Declarações de segurança

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Segurança do IP

Segurança de IP (IPsec) é um conjunto de protocolos que controla o tráfego de rede baseado em IP para o produto. O IPsec oferece autenticação host-a-host, integridade de dados e criptografia de comunicações de rede.

Para produtos conectados em rede e com um servidor de impressão HP Jetdirect, você pode configurar o IPsec usando a guia **Rede** no Servidor da Web Incorporado HP.

Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP

Defina uma senha de administrador para acesso ao produto e ao Servidor da Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações do produto.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
 - a. **Painéis de controle de 4 linhas:** Veja o visor do painel de controle para encontrar o endereço IP.
Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede  para identificar o endereço IP ou nome de host.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto você navega no EWS para o produto HP.

2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Segurança geral**.
4. Na área denominada **Definir senha de administrador local**, informe o nome a ser associado à senha no campo **Nome do usuário**.
5. Digite a senha no campo **Nova senha** e, em seguida, digite-a novamente no campo **Verificar senha**.

 **NOTA:** Para alterar uma senha existente, digite primeiro a senha atual no campo **Senha antiga**.

6. Clique no botão **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Fazer login no produto

Alguns recursos do painel de controle do produto podem ser protegidos para impedir seu uso por pessoas não autorizadas. Quando um recurso é protegido, o produto solicita-lhe que efetue login para poder usá-lo. Você também pode efetuar login sem esperar uma solicitação tocando no botão **Login** no painel de controle do produto.

Normalmente, as credenciais para o login no produto são as mesmas que para o login na rede. Consulte o administrador da rede deste produto caso tenha dúvidas quanto às credenciais que devem ser usadas.

1. Pressione o botão  **Início** no painel de controle do produto.
2. Selecione **Login**.
3. Siga os comandos para inserir as credenciais.

 **NOTA:** Para manter a segurança do produto, selecione a opção **Logout** quando terminar de usá-lo.

Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP

O disco rígido fornece criptografia baseada em hardware para você poder armazenar com segurança dados confidenciais sem comprometer o desempenho do produto. Esse disco rígido usa o mais avançado Padrão de criptografia avançada (AES) e tem recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Use o menu **Segurança** no Servidor da Web Incorporado HP para configurar o disco.

Bloquear o formatador

O formatador tem um slot que pode ser usado para conectar um cabo de segurança. O bloqueio do formatador evita que alguém remova componentes valiosos do equipamento.

Configurações de economia

Introdução

- [Impressão no EconoMode](#)
- [Defina o período de inatividade e configure o produto para que utilize 1 watt de potência ou menos.](#)

Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

 **NOTA:** Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o painel de controle do produto.

Configuração do EconoMode a partir do driver de impressão

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode** para habilitar o recurso e, em seguida, clique em **OK**.

Configuração do EconoMode a partir do painel de controle do produto

1. Pressione o botão  Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
 - [Administração](#)
 - [Configurações gerais](#)
 - [Qualidade de impressão](#)
3. Selecione [EconoMode](#).
4. Toque em [Habilitar](#) ou [Desabilitar](#) para habilitar ou desabilitar o recurso e, em seguida, toque em [Salvar](#) ou pressione o botão **OK**.

Defina o período de inatividade e configure o produto para que utilize 1 watt de potência ou menos.

O produto conta com diversas opções para o recurso de modo de inatividade de economia de energia. O atraso para entrar no estado Inatividade/Desligamento automático pode ser ajustado, e o consumo de energia durante esse estado varia de acordo com a seleção da opção Ativação/Ligação automática.

1. Pressione o botão  Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:

- [Administração](#)
 - [Configurações gerais](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Configuração de período de inatividade](#)
3. **Somente painéis de controle de 4 linhas:** Selecione [Período de Inatividade/Desligamento automático](#) e, então, selecione [Habilitado](#). Pressione o botão [OK](#).
 4. Selecione [Inatividade/Desligamento automático](#) após.
 5. Utilize o teclado para inserir o período de tempo adequado e, então, selecione o botão [Salvar](#) ou pressione o botão [OK](#).



NOTA: O tempo padrão do modo de inatividade é 1 minuto.

6. Selecione uma das opções de [Ativação/Ligação automática nestes eventos](#):
 - **Todas as ocasiões:** O produto é ativado quando recebe qualquer trabalho de impressão (por meio da porta USB, porta de rede ou conexão sem fio) ou quando alguém pressiona um botão no painel de controle, ou abre a porta ou a bandeja.
 - **Porta de rede:** O produto é ativado quando recebe um trabalho de impressão enviado por meio da porta de rede, quando alguém pressiona um botão no painel de controle, ou abre a porta ou a bandeja. **Com esta configuração, o produto usa 1 watt de potência ou menos quando no estado Inatividade/Desligamento automático.**
 - **Somente botão Liga/Desliga:** O produto é ativado somente quando alguém pressiona o botão Liga/Desliga. **Com esta configuração, o produto usa 1 watt de potência ou menos quando no estado Inatividade/Desligamento automático.**

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para saber mais sobre atualizações.

Atualizações de software e firmware

A HP atualiza regularmente os recursos disponíveis no firmware do produto. Para aproveitar os recursos mais atuais, atualize o firmware do produto. Faça o download do arquivo de atualização de firmware mais recente na Web:

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606. Clique em **Drivers e software**.

6 Solução de problemas

- [Assistência ao cliente](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora](#)
- [O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar atolamentos de papel](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/ .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers	www.hp.com/support/ljM604 , www.hp.com/support/ljM605 , www.hp.com/support/ljM606
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack
Registre seu produto	www.register.hp.com

Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda  no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertar sobre um erro ou advertência, toque no botão  Ajuda para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Restaurar os padrões de fábrica

Introdução

Utilize um dos seguintes métodos para restaurar o produto para as configurações originais de fábrica.

 **NOTA:** A restauração das configurações originais de fábrica pode redefinir o idioma do produto.

Restaurar configurações originais de fábrica no painel de controle do produto

1. Pressione o botão  Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
 - [Administração](#)
 - [Configurações gerais](#)
 - [Restaurar configurações de fábrica](#)
3. Uma mensagem de verificação informa que executar a função de redefinição talvez resulte na perda de dados. Selecione [Restaurar](#) para concluir o processo.

 **NOTA:** O produto é reiniciado automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

Restaurar configurações de fábrica no Servidor da Web Incorporado HP (apenas produtos conectados à rede)

1. Abra o HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. **Painéis de controle de 4 linhas:** Veja o visor do painel de controle para encontrar o endereço IP.
Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede  para identificar o endereço IP ou nome de host.
 - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla [Enter](#) no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Selecionar **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]) não prejudicará o computador enquanto você navega no EWS para o produto HP.

2. Abra a guia **Geral**.
3. No lado esquerdo da tela, clique em **Restaurar configurações de fábrica**.
4. Clique no botão **Restaurar**.

 **NOTA:** O produto é reiniciado automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora

Nível de cartucho está baixo: A impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho do toner da impressora e o agite levemente o cartucho para trás e para frente sobre seu eixo horizontal. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

Nível de cartucho está muito baixo: A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

Alterar as configurações de "muito baixo"

Você pode alterar a maneira como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo . Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, role e selecione [Suprimentos](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Gerenciar suprimentos](#)
 - [Configurações de suprimento](#)
 - [Cartucho preto](#) ou [Cartuchos coloridos](#)
 - [Configurações Muito baixo](#)
3. Selecione uma destas opções:
 - Selecione a opção [Parar](#) para definir que a impressora pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**.
 - Selecione a opção [Solicitar para continuar](#) para definir que a impressora pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**. Você pode confirmar a solicitação ou substituir o cartucho para continuar a imprimir.
 - Selecione a opção [Continuar](#) para configurar a impressora para alertá-lo quando o cartucho estiver muito baixo, mas para continuar imprimindo além da configuração **Muito baixo**, sem interação. Isso pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

Para produtos com recurso de fax

Quando a impressora é definida com a opção [Parar](#) ou [Solicitar para continuar](#), há risco de que fax não sejam impressos quando a impressora continuar imprimindo. Isso poderá ocorrer se a impressora tiver recebido mais faxes do que a memória pode guardar quando a impressora está aguardando.

A impressora poderá continuar imprimindo faxes sem interrupção quando ultrapassar o limite Muito baixo se você selecionar a opção **Continuar** para o cartucho de toner, mas a qualidade de impressão poderá ser reduzida.

Pedir suprimento

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, de um navegador da web compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se o produto não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez.

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

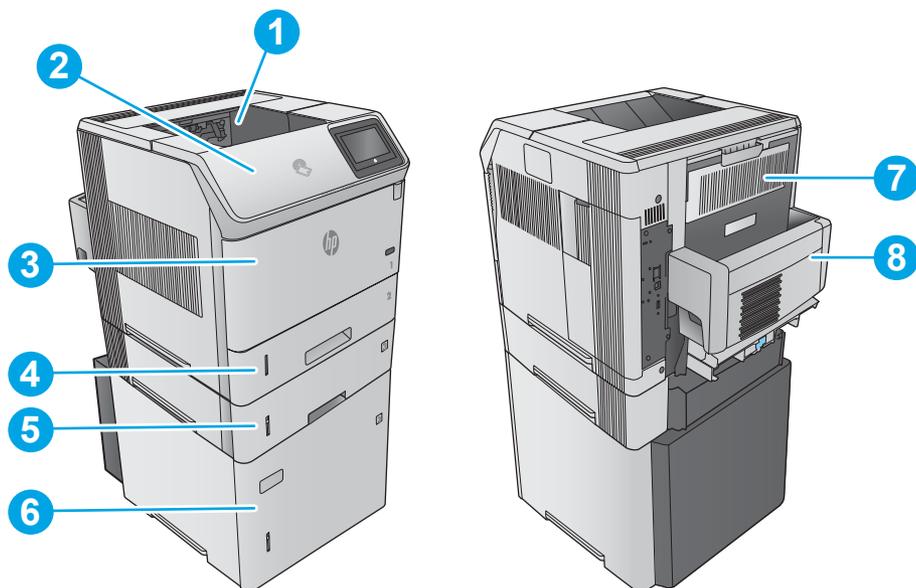
Eliminar atolamentos de papel

Introdução

As seguintes informações incluem instruções para a eliminação de atolamentos no produto.

- [Locais de obstruções](#)
- [Navegação automática para eliminação de congestionamentos](#)
- [Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?](#)
- [Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1](#)
- [Eliminar atolamentos na Bandeja 2 e nas bandejas para 500 folhas](#)
- [Elimine atolamentos de papel na bandeja opcional de 1.500 folhas de alta capacidade](#)
- [Remova atolamentos de papel na área do cartucho de toner](#)
- [Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída traseiro](#)
- [Eliminar atolamentos na área do fusor](#)
- [Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída](#)
- [Eliminar atolamentos de papel na unidade duplex](#)
- [Eliminar atolamentos na área do alimentador de envelopes](#)
- [Eliminar atolamentos de papel no escaninho com 5 compartimentos](#)
- [Eliminar atolamentos no empilhador ou grampeador/empilhador](#)

Locais de obstruções



1	Compartimento de saída	Consulte Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída na página 111 .
2	Área do cartucho do toner	Consulte Remova atolamentos de papel na área do cartucho de toner na página 102 .
3	Bandeja 1	Consulte Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1 na página 98 .
4	Bandeja 2	Consulte Eliminar atolamentos na Bandeja 2 e nas bandejas para 500 folhas na página 98 .
5	Alimentador de papel de 500 folhas opcional	Consulte Eliminar atolamentos na Bandeja 2 e nas bandejas para 500 folhas na página 98 .
6	Bandeja opcional de 1.500 folhas de alta capacidade	Consulte Elimine atolamentos de papel na bandeja opcional de 1.500 folhas de alta capacidade na página 100 .
7	Compartimento de saída traseiro e área do fusor	Consulte Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída traseiro na página 106 e Eliminar atolamentos na área do fusor na página 106 .
8	Unidade duplex opcional	Consulte Eliminar atolamentos de papel na unidade duplex na página 111 .
	Alimentador de envelopes (não mostrado)	Consulte Eliminar atolamentos na área do alimentador de envelopes na página 113 .
	Escaninho com 5 compartimentos (não mostrado)	Consulte Eliminar atolamentos de papel no escaninho com 5 compartimentos na página 114 .
	Grampeador ou grampeador/empilhador (não mostrado)	Consulte Eliminar atolamentos no empilhador ou grampeador/empilhador na página 116 .

Navegação automática para eliminação de congestionamentos

O recurso de navegação automática auxilia na eliminação de atolamentos fornecendo instruções passo a passo no painel de controle. Ao concluir uma etapa, o produto exibe as instruções da etapa seguinte até a conclusão.

Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

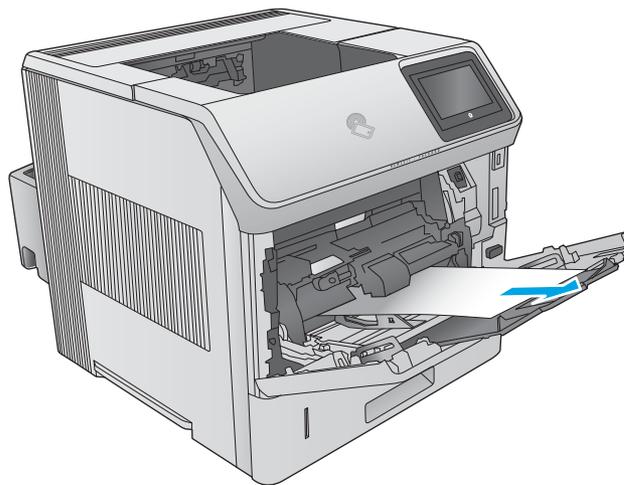
Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloca algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Abra o menu [Bandejas](#) no painel de controle do produto. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos na Bandeja 1. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

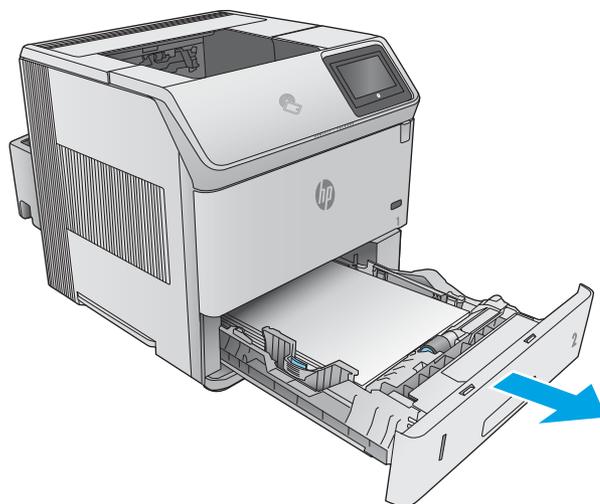
1. Puxe lentamente o papel atolado para fora do produto.



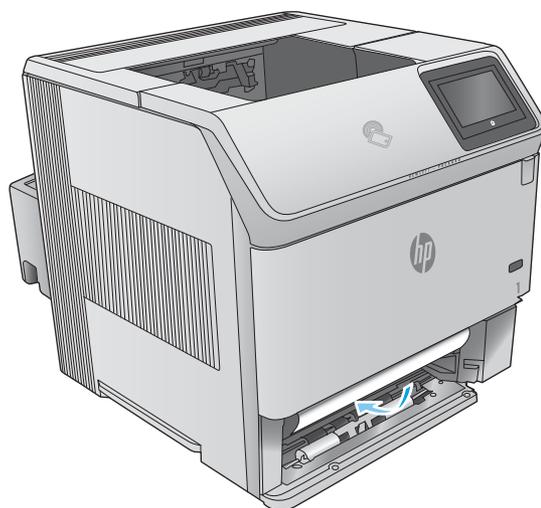
Eliminar atolamentos na Bandeja 2 e nas bandejas para 500 folhas

Use o procedimento a seguir para procurar papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 2 e às bandejas para 500 folhas. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

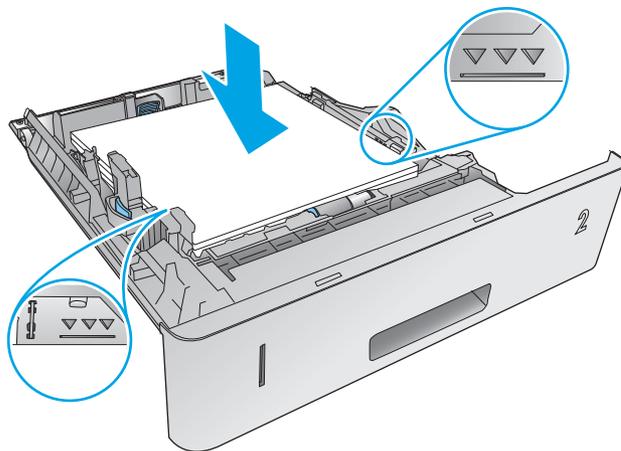
1. Puxe completamente a bandeja para fora da impressora e levante-a um pouco.



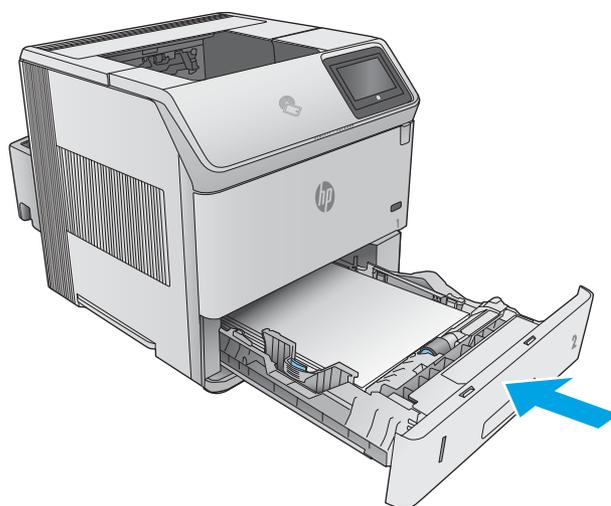
2. Se a borda do papel atolado estiver visível na área de alimentação, puxe o papel para baixo lentamente e para a traseira do produto. Depois, puxe-o lentamente para fora do produto. (Não puxe o papel direto para fora ou irá rasgar.) Se o papel não estiver visível, procure na próxima bandeja ou na área da tampa superior.



3. Certifique-se de que o papel está plano em todos os quatro cantos e abaixo dos indicadores de altura máxima.



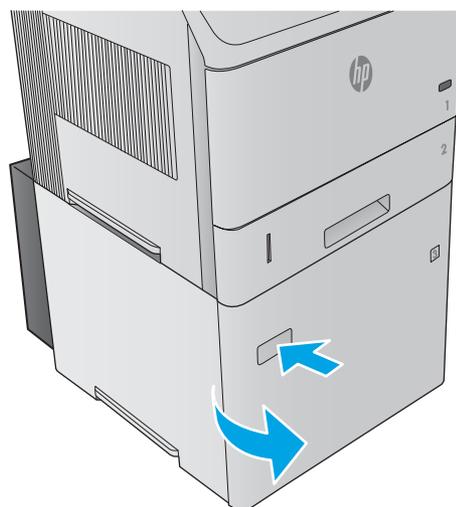
4. Reinsira e feche a bandeja.



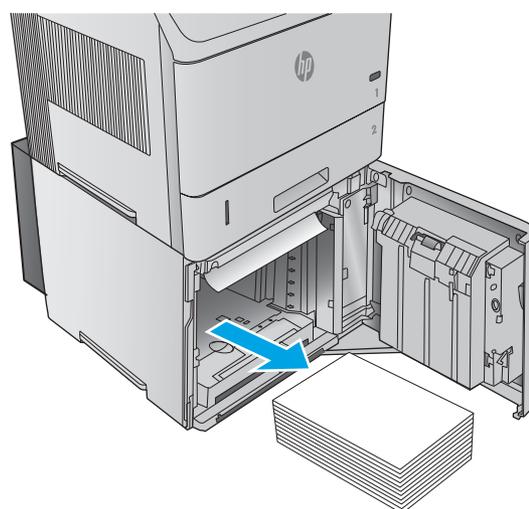
Elimine atolamentos de papel na bandeja opcional de 1.500 folhas de alta capacidade

Use os seguintes procedimentos para eliminar atolamentos de papel na bandeja para 1500 folhas de alta capacidade. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

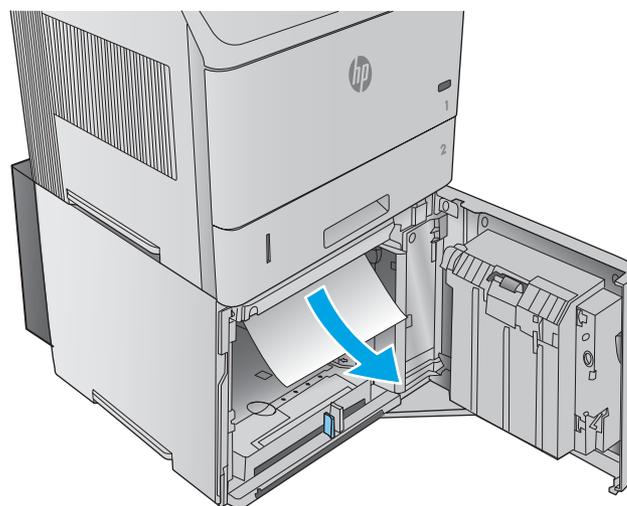
1. Abra a porta frontal da bandeja.



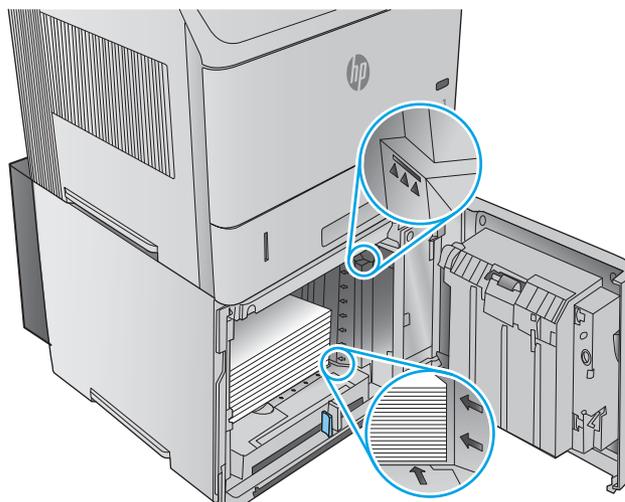
2. Remova a pilha de papel.



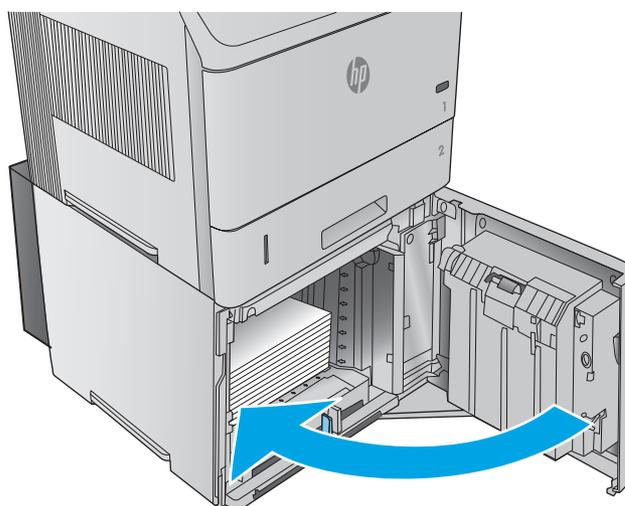
3. Se a borda do papel atolado estiver visível na área de alimentação, puxe o papel para baixo lentamente e para fora do produto. (Não puxe o papel direto para fora ou irá rasgar.) Se o papel não estiver visível, procure na área da tampa superior.



4. Verifique se o papel não ultrapassa as marcas nas guias do papel e se a borda frontal da pilha está alinhada com as setas.



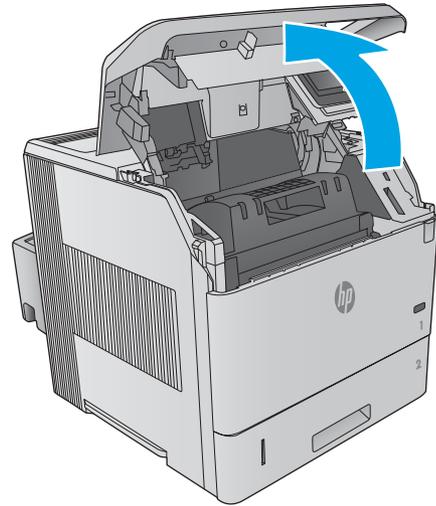
5. Feche a porta frontal da bandeja.



Remova atolamentos de papel na área do cartucho de toner

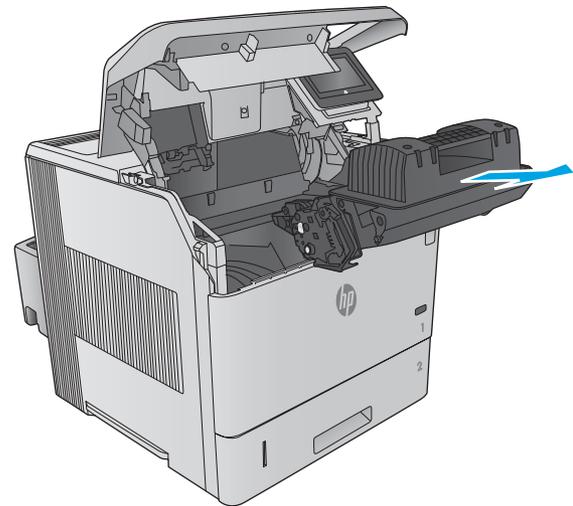
Use o procedimento a seguir para procurar o papel em todos os locais de atolamento possíveis dentro da área do cartucho de toner. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

1. Abra a tampa superior.

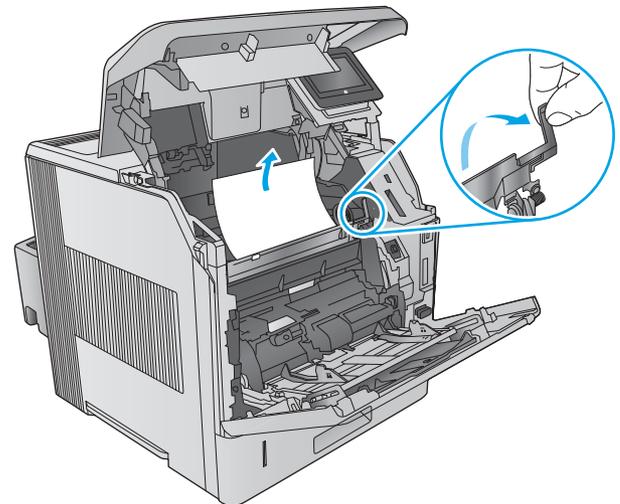


2. Remova o cartucho de toner.

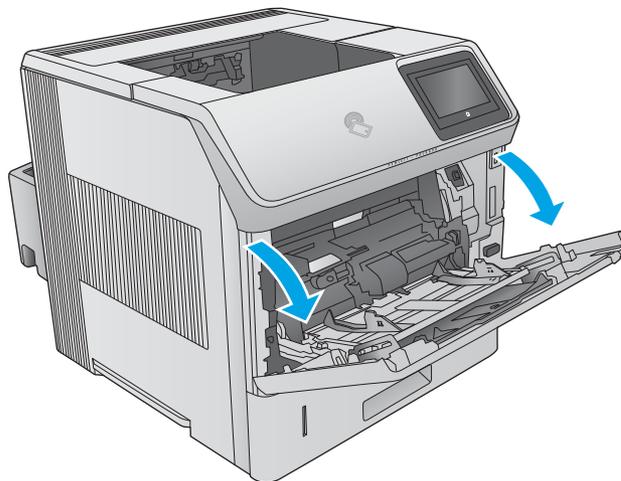
CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho do toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o cartucho de toner com uma folha de papel enquanto ele estiver fora do produto.



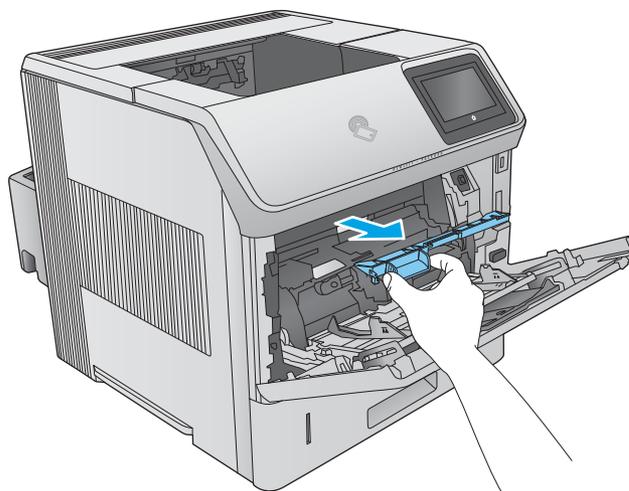
3. Utilize a alça verde para levantar a placa de acesso ao papel. Puxe lentamente o papel atolado para fora do produto. Não rasgue o papel. Se o papel estiver difícil de remover, tente retirá-lo pela área da bandeja.



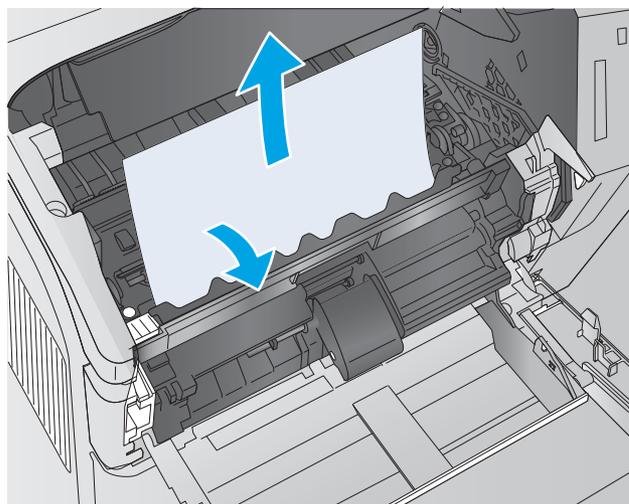
4. Abra a Bandeja 1.



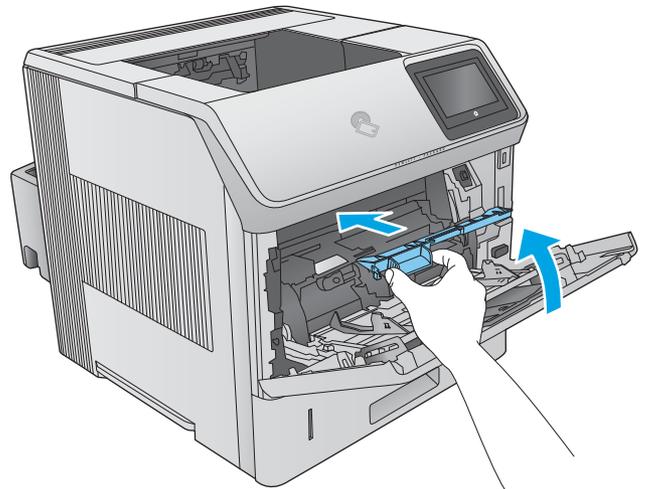
5. Remova a tampa do acessório de envelopes. Se houver papel, remova-o.



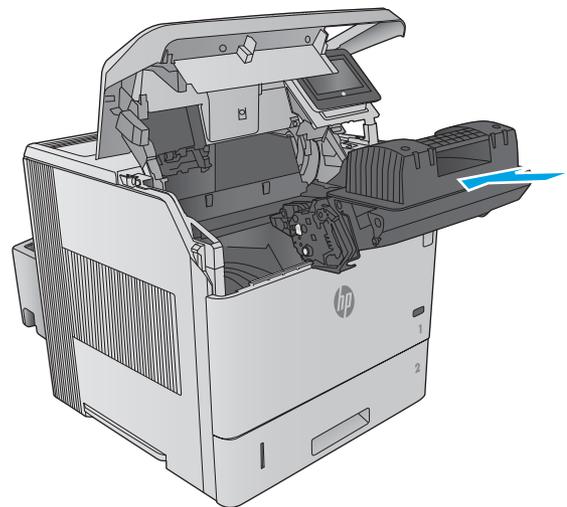
6. Gire a guia do papel para procurar mais papel preso embaixo. Se houver papel atolado, remova-o.



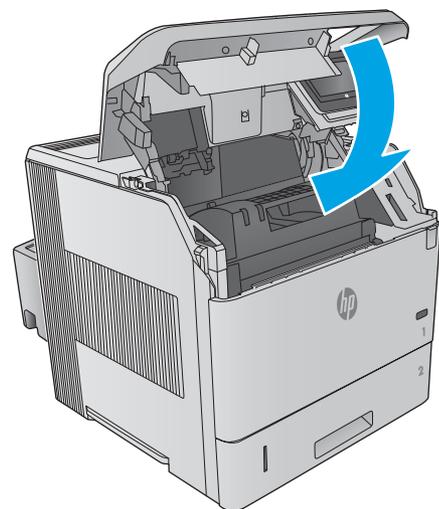
7. Recoloque a tampa de acessório de envelopes e feche a Bandeja 1.



8. Substitua o cartucho de toner.



9. Feche a tampa superior.

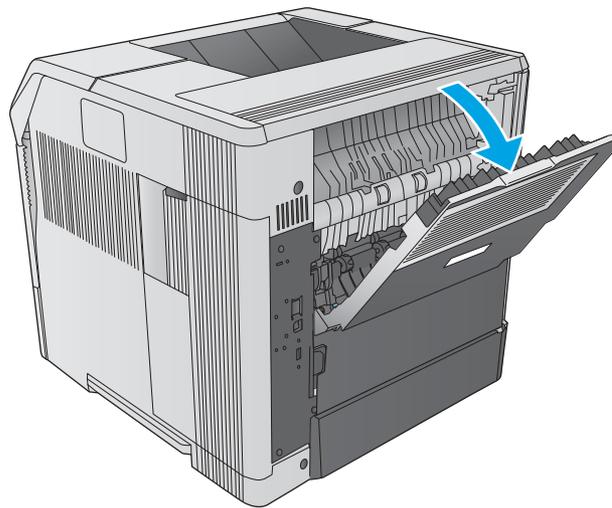


Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída traseiro

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos no compartimento de saída traseiro. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

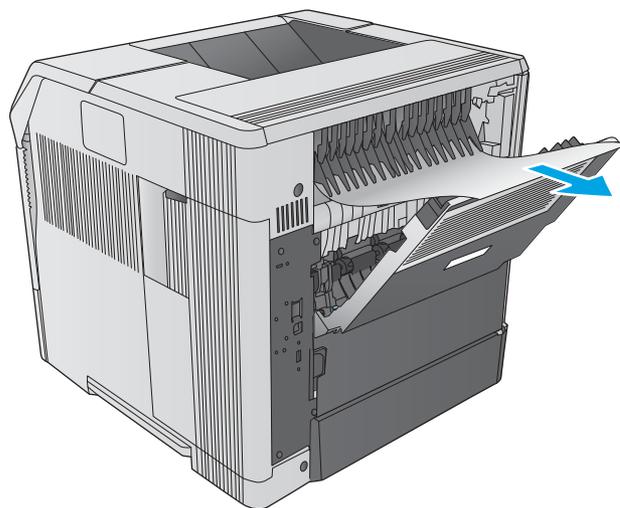
1. Abra o compartimento de saída traseiro.

NOTA: Se houver muito papel dentro do produto, pode ser mais fácil removê-los pela área de tampa superior.



2. Segure as laterais do papel e puxe-o gentilmente para fora do produto. Solte o toner que pode estar sobre a folha. Cuidado para não espirrar tinta em você ou no produto.

NOTA: Se o papel atolado estiver difícil de remover, tente abrir a tampa superior para liberar a pressão sobre o papel. Se a folha estiver rasgada ou se não puder removê-la, elimine o atolamento a partir da área do fusor.



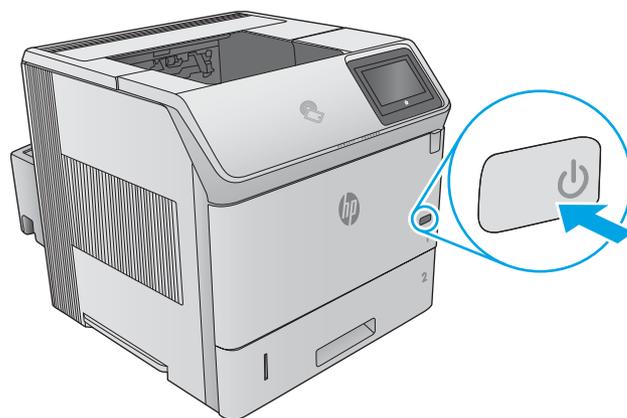
Eliminar atolamentos na área do fusor

Use o procedimento a seguir para procurar o papel em todos os locais de atolamento possíveis na área do fusor. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

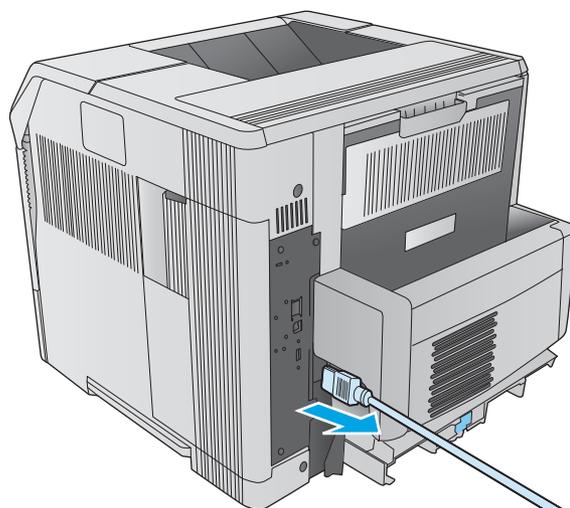
Use esse procedimento apenas nestas situações:

- Se o papel estiver atolado dentro do fusor e não puder ser removido a partir da área de tampa superior ou área de saída traseira.
- Se a folha de papel rasgar durante a tentativa de eliminar um atolamento a partir do fusor.

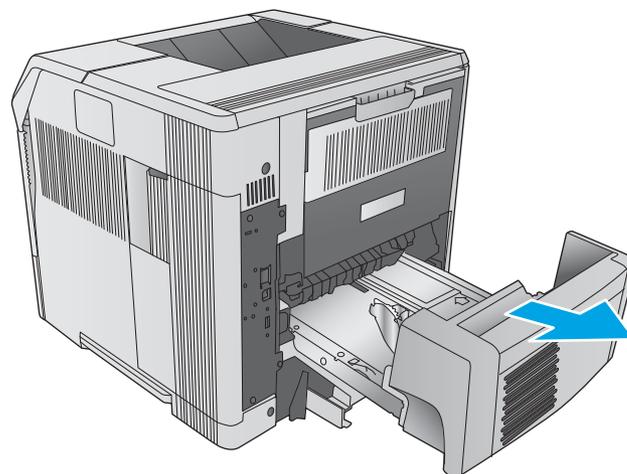
1. Desligue o produto.



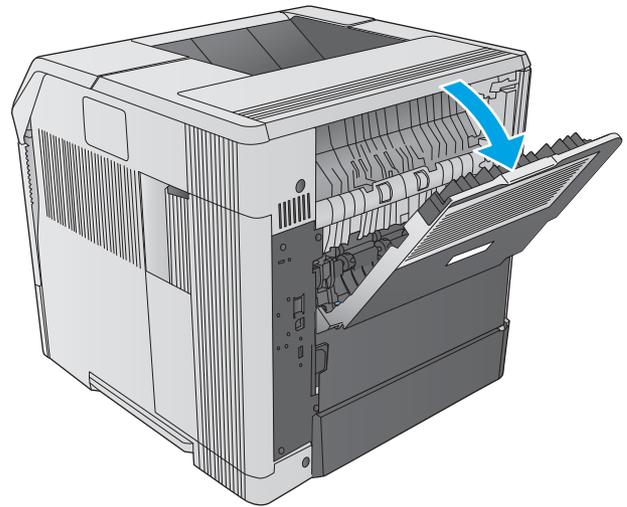
2. Desconecte o cabo de alimentação.



3. Se uma unidade duplex opcional estiver instalada, levante-a e puxe-a para fora. Coloque-a de lado.

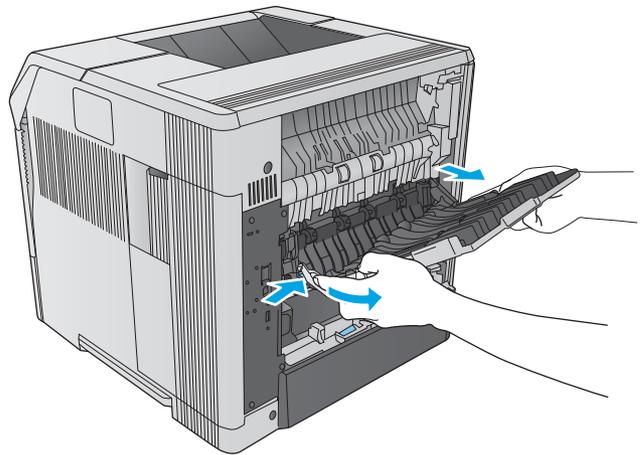


4. Abra o compartimento de saída traseiro.

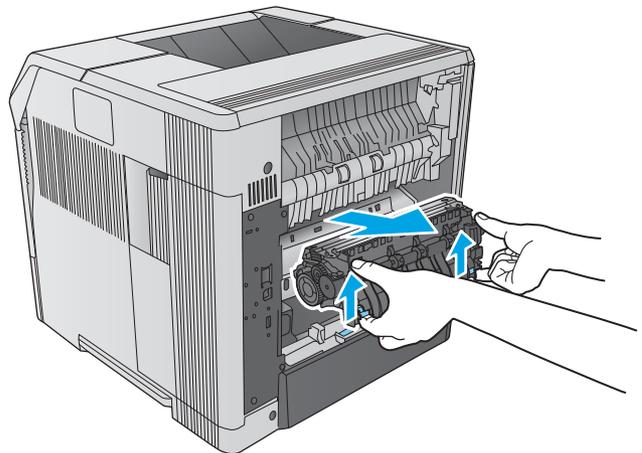


5. Remova o compartimento de saída traseiro. Posicione o dedo próximo à dobradiça e puxe-a firmemente para a direita até que o pino da dobradiça inferior isole o orifício dentro do produto. Vire o compartimento de saída para fora para removê-lo.

AVISO! O fusor está muito quente. Para evitar queimaduras, deixe o fusor esfriar antes de continuar.

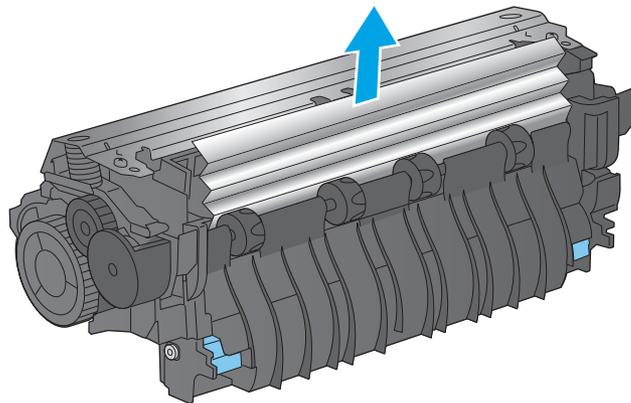


6. Puxe as duas alavancas azuis ao lado do fusor para cima para liberá-las e, depois, puxe o fusor para fora do produto para removê-lo.

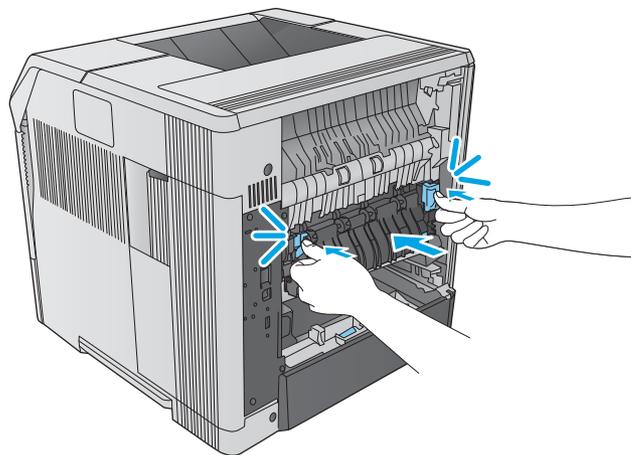


7. Remova o papel atolado. Se necessário, levante a guia de plástico preta que está localizada acima do fusor para acessar a folha presa.

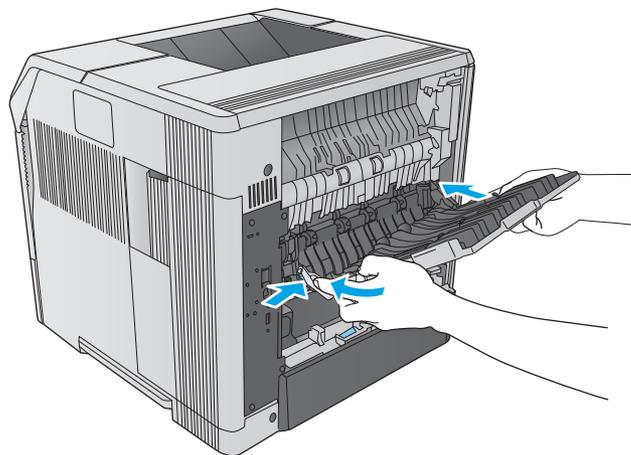
CUIDADO: Não use objetos pontiagudos ou metálicos para eliminar o papel da área do fusor. Isso pode danificar o fusor.



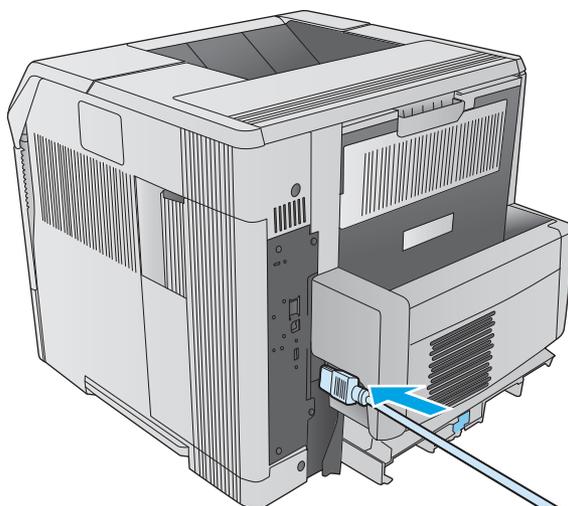
8. Empurre o fusor para dentro do produto até encaixá-lo no lugar.



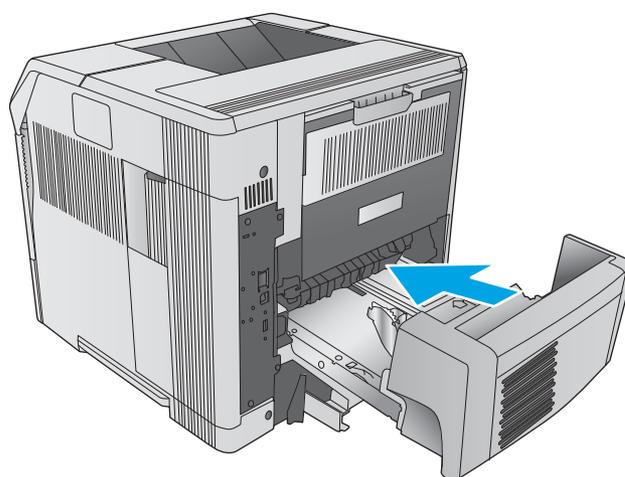
9. Substitua o compartimento de saída traseiro. Insira o pino da dobradiça inferior no orifício do produto. Empurre-o para dentro na dobradiça esquerda e deslize-o até o orifício no produto. Feche o compartimento de saída traseiro.



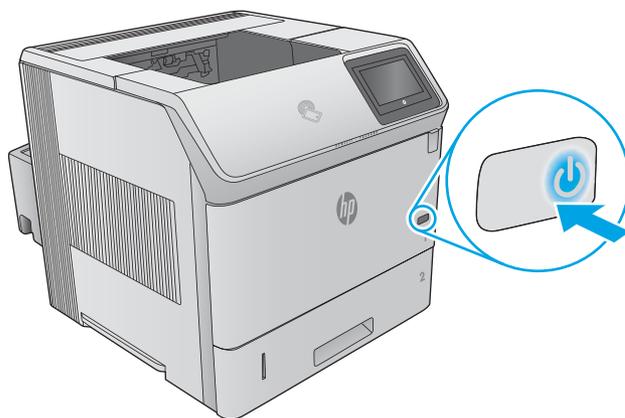
10. Conecte o cabo de alimentação no produto.



11. Substitua a unidade duplex opcional caso tenha sido removida.



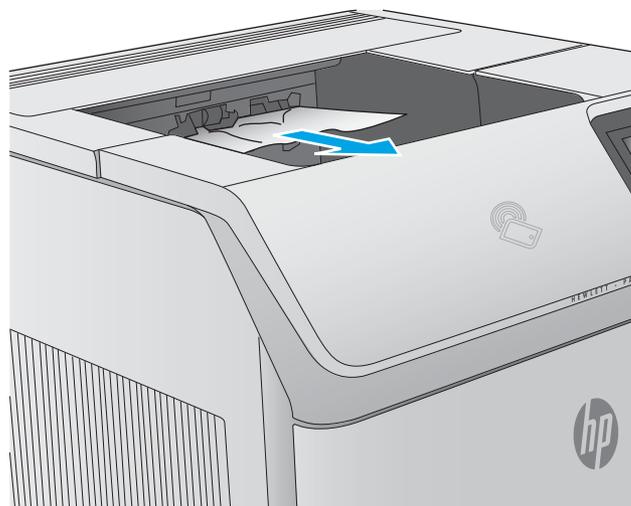
12. Ligue o produto.



Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída

Use o procedimento a seguir para procurar o papel em todos os locais de atolamento possíveis no compartimento de saída. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

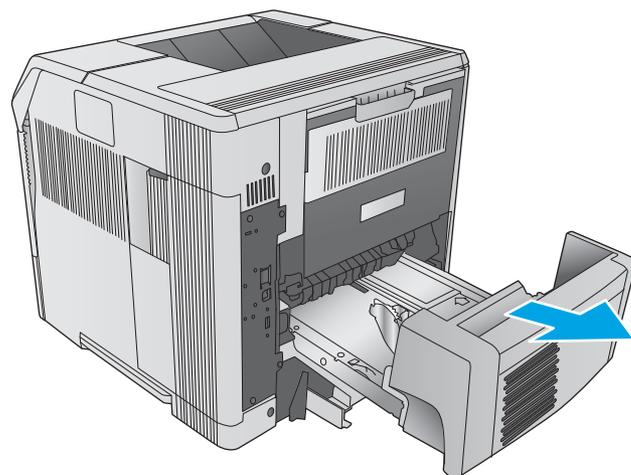
1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a.



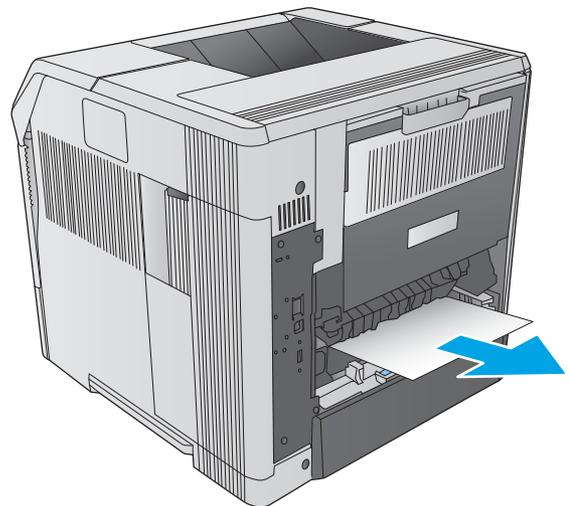
Eliminar atolamentos de papel na unidade duplex

Use o procedimento a seguir para procurar papel em todos os locais de atolamento possíveis na unidade duplex automática. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

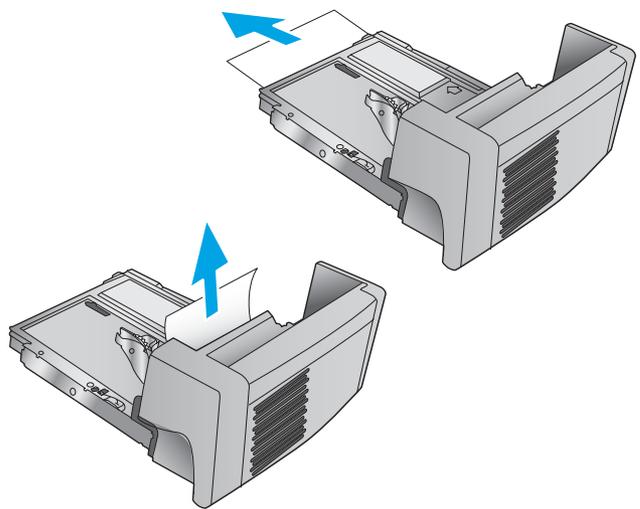
1. Levante a unidade duplex e puxe-a para removê-la.



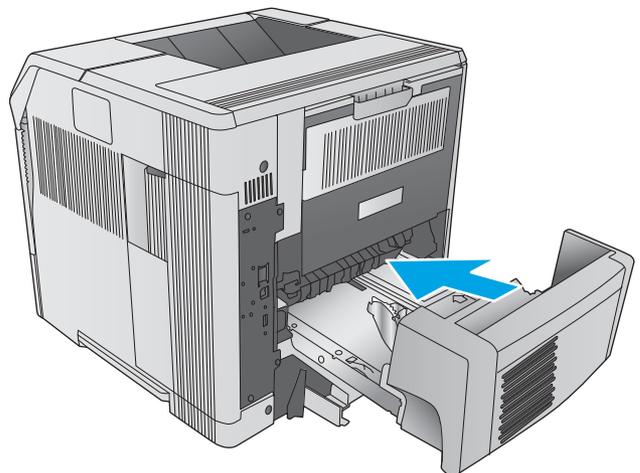
2. Remova qualquer papel que estiver em cima da Bandeja 2. (Pode ser necessário alcançar o interior do produto.)



3. Puxe lentamente o papel atolado para fora da unidade duplex.



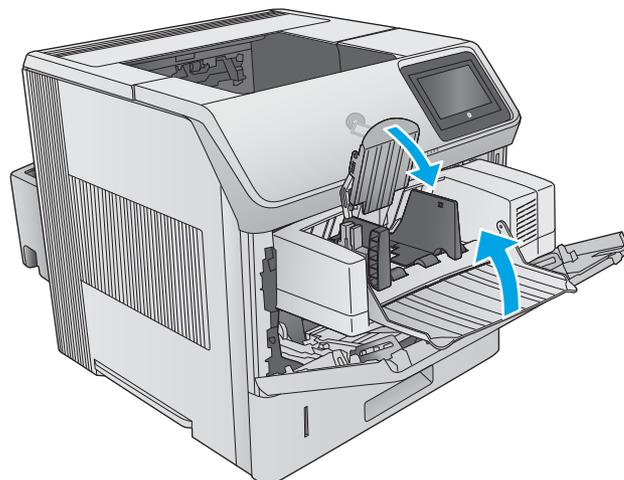
4. Insira a unidade duplex no produto.



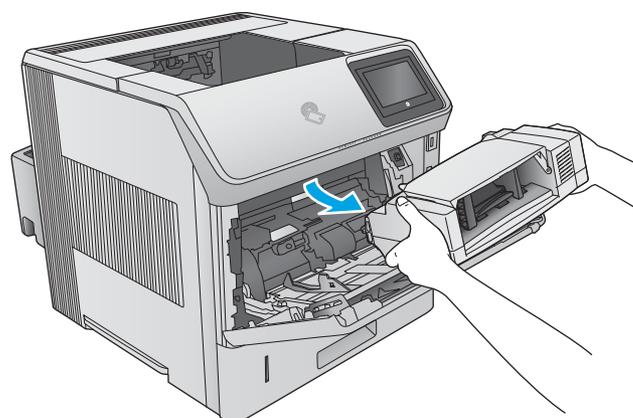
Eliminar atolamentos na área do alimentador de envelopes

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos no alimentador de envelopes. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

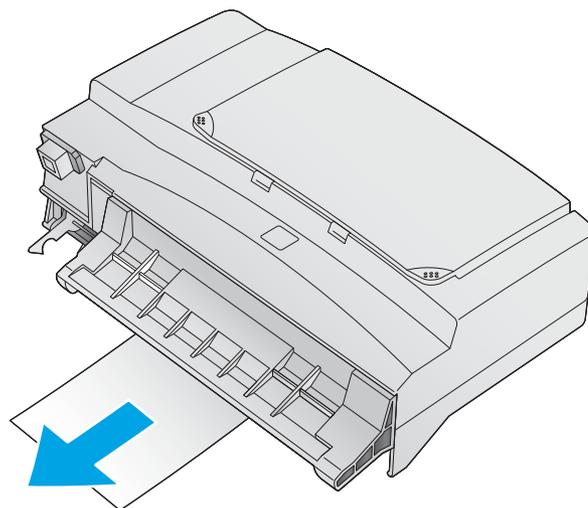
1. Remova todos os envelopes carregados no alimentador de envelopes. Abaixar o peso de envelope e levante a extensão da bandeja, para a posição fechada.



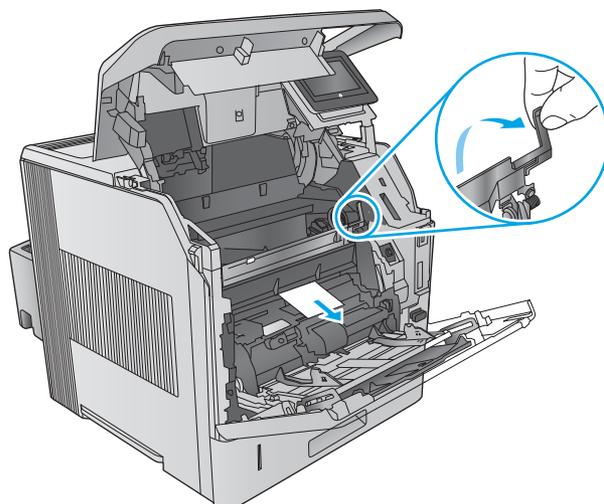
2. Segure ambos os lados do alimentador de envelopes e retire-o cuidadosamente do produto.



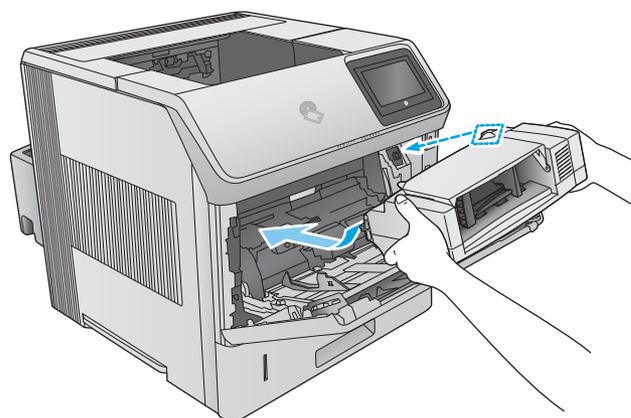
3. Remova gentilmente quaisquer envelopes presos no alimentador de envelopes.



4. Remova gentilmente quaisquer envelopes presos no produto.



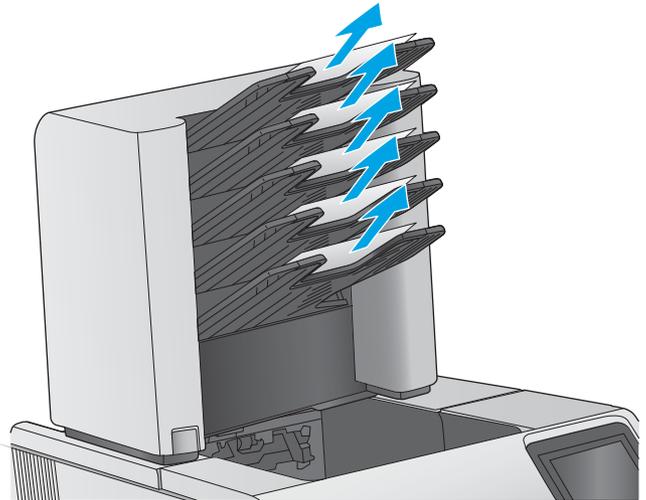
5. Instale o alimentador de envelopes.



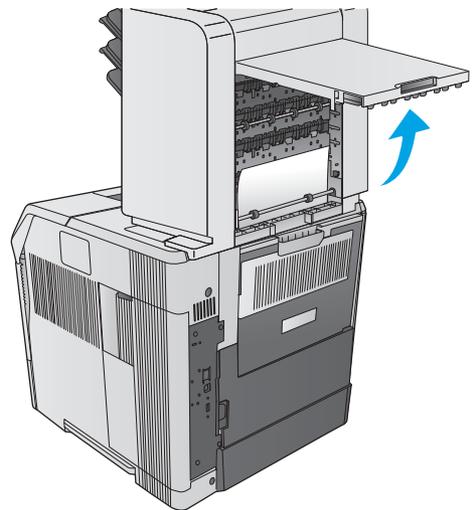
Eliminar atolamentos de papel no escaninho com 5 compartimentos

Use o procedimento a seguir para procurar o papel em todos os locais de atolamento possíveis no escaninho com 5 compartimentos. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

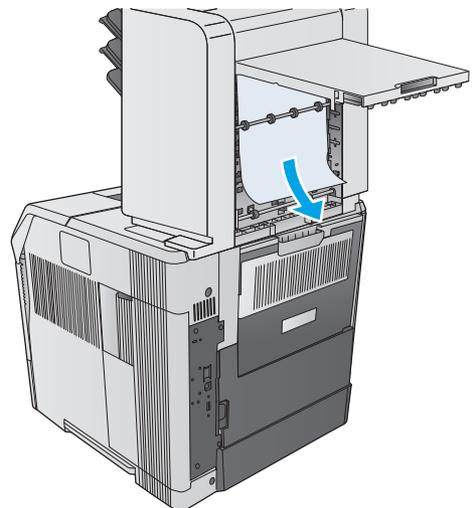
1. Remova qualquer papel dos compartimentos de saída.



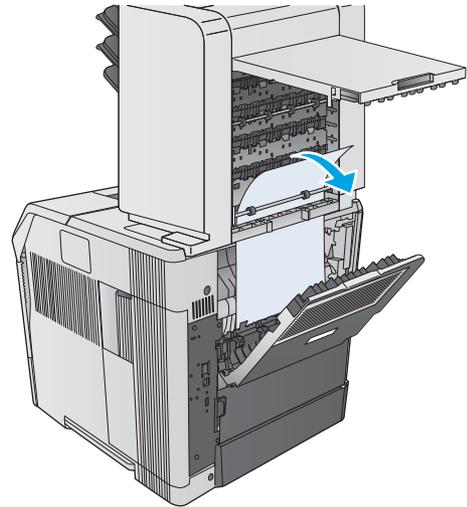
2. Na parte de trás do escaninho com 5 compartimentos, abra a porta de acesso ao atolamento.



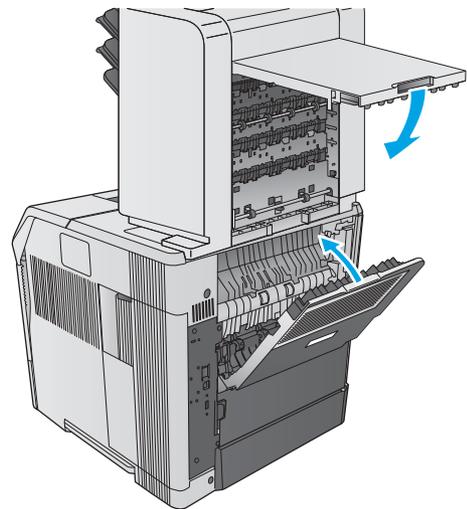
3. Se houver papel congestionado na parte superior do escaninho com 5 compartimentos, puxe gentilmente para baixo a fim de removê-lo.



4. Se o papel estiver atolado na parte inferior do escaninho com 5 compartimentos, abra o compartimento de saída traseiro e, então, puxe o papel para fora para removê-lo.



5. Feche a porta de acesso ao atolamento e o compartimento de saída traseiro.



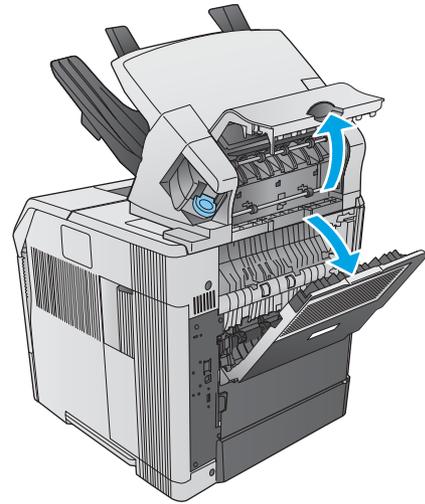
Eliminar atolamentos no empilhador ou grampeador/empilhador

- [Eliminar atolamentos de papel no empilhador ou grampeador/empilhador](#)
- [Eliminar atolamentos de grampo no grampeador/empilhador](#)

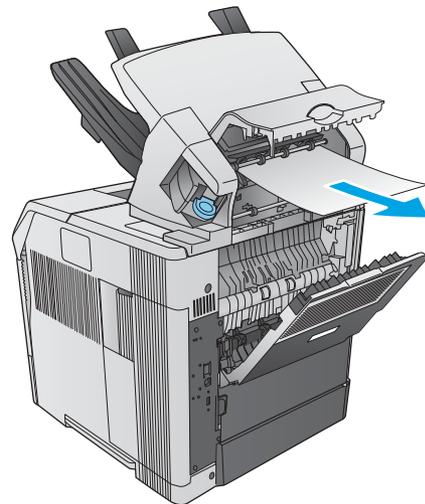
Eliminar atolamentos de papel no empilhador ou grampeador/empilhador

Use o procedimento a seguir para procurar papel em todos os locais de atolamento possíveis no empilhador ou grampeador/empilhador. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

1. Na parte traseira do produto, abra a porta no empilhador ou grampeador/empilhador e, então, abra o compartimento de saída traseiro.

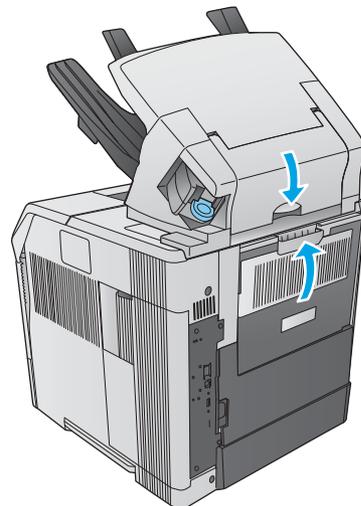


2. Remova com cuidado qualquer papel atolado.



3. Feche a porta no empilhador ou grampeador/empilhador e o compartimento de saída traseiro.

NOTA: O compartimento de saída deve ser puxado para baixo o máximo possível para que a impressão continue.

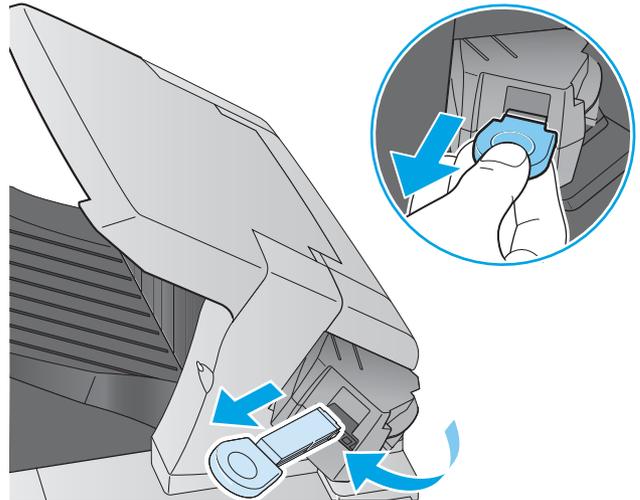


Eliminar atolamentos de grampo no grampeador/empilhador

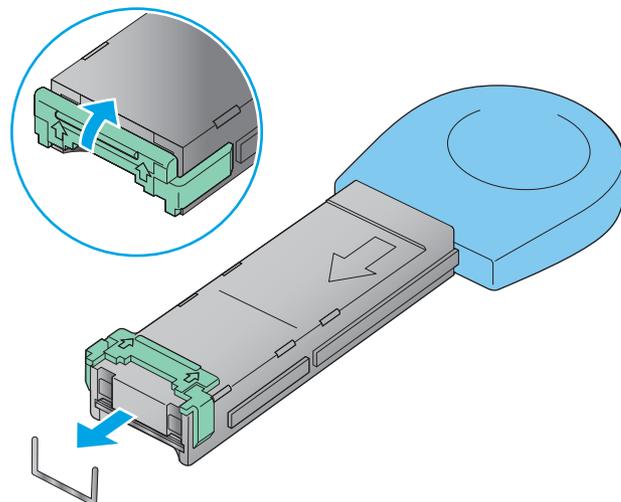
Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos de grampo no grampeador/empilhador. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibe uma animação que auxilia na eliminação do atolamento.

O grampeador deve ser recarregado após a eliminação de grampos para que os primeiros documentos não sejam grampeados. Se um trabalho de impressão for enviado e o grampeador estiver atolado ou sem grampos, o trabalho continuará a ser impresso desde que o compartimento do empilhador não esteja bloqueado.

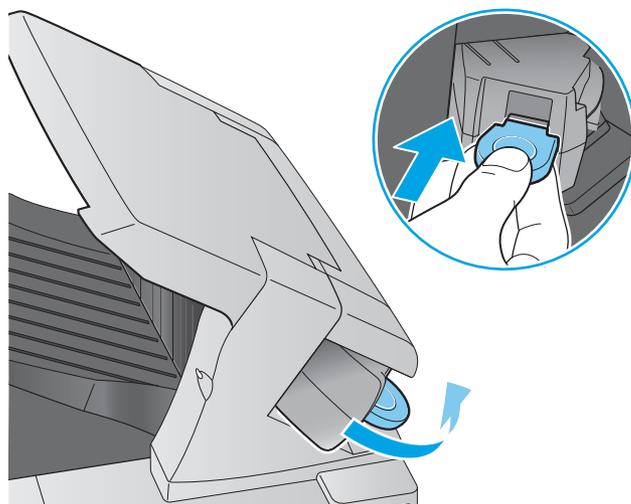
1. No lado direito do grampeador/empilhador, gire a unidade grampeadora para a frente do produto até escutar um clique indicando que essa unidade está na posição aberta. Puxe o cartucho de grampos azuis para fora para removê-lo.



2. Gire a tampa verde no final do cartucho de grampos para cima e remova o grampo atolado.



3. Insira o cartucho de grampos na unidade grampeadora e vire-a em direção à parte traseira do produto até a unidade se encaixar.



Melhorar a qualidade da impressão

Introdução

Se o produto estiver com problemas na qualidade da impressão, tente as seguintes soluções na ordem apresentada para resolver o problema.

- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Verificar a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão](#)
- [Verificar o status do cartucho de toner](#)
- [Limpar o produto](#)
- [Inspeccionar visualmente o cartucho de toner](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)

Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Verificar a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo do papel ao imprimir de um programa de software e se as páginas impressas têm manchas, impressão escura ou impressiva, papel enrolado, gotas de toner espalhadas, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto.
3. Clique em **Mostrar detalhes** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** no menu **Papel/qualidade**.

4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Verificar o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente nos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Etapa um: Imprimir a página de status de suprimentos

1. Pressione o botão  Início no painel de controle do produto.
2. Selecione **Suprimentos**.
3. O status de todos os suprimentos é listado na tela.
4. Para imprimir um relatório do status de todos os itens de suprimento, incluindo o número de peça original da HP para fazer novo pedido do suprimento, toque no botão **Gerenciar suprimentos** e, então, selecione **Imprimir página de status dos suprimentos**.

Etapa dois: verificar o status dos suprimentos;

1. Examine o relatório de status de suprimentos para verificar o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner HP genuíno tem a palavra "HP" gravada ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Limpar o produto

Imprima uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, papel, toner e partículas de poeira podem se acumular no interior do produto e podem causar problemas de qualidade de impressão, como partículas de toner ou borrifos, manchas, riscos, linhas ou marcas repetidas.

Siga estas etapas para limpar o caminho do papel do produto.

1. Pressione o botão  Início no painel de controle do produto.
2. Selecione [Manutenção de dispositivo](#).
3. Toque em [Calibração/Limpeza](#) e, em seguida, toque em [Imprimir página de limpeza](#) para imprimir a página.

Uma mensagem **Limpeza** é exibida no painel de controle do produto. O processo de limpeza leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue o produto até que o processo de limpeza tenha sido concluído. Quando ele for concluído, descarte a página impressa.

Inspecionar visualmente o cartucho de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner.

1. Remova o cartucho de toner do produto.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

 **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

Verificar o papel e o ambiente de impressão

Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP .

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Etapa dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Mova o produto para longe de locais com correntes de ar, como janelas ou portas abertas ou ventos de ar condicionado.
- Verifique se o produto não está exposto a temperaturas ou umidade fora das especificações do produto.
- Não coloque o produto em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque o produto em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas do produto. O produto requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja o produto de sujeiras transportadas pelo ar, poeira, vapor, gordura ou outros elementos que possam deixar resíduos dentro do produto.

Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

1. Pressione o botão  Início no painel de controle do produto.
2. Abra os seguintes menus:
 - [Administração](#)
 - [Configurações gerais](#)
 - [Qualidade de impressão](#)
 - [Registro de imagem](#)
3. Selecione a bandeja a ser ajustada.
4. Selecione o botão [Imprimir página de teste](#) e siga as instruções nas páginas impressas.
5. Selecione o botão [Imprimir página de teste](#) para verificar os resultados e faça os ajustes, se necessário.
6. Pressione o botão [Salvar](#) ou o botão [OK](#) para salvar as novas configurações.

Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP. www.hp.com/support/ljM604, www.hp.com/support/ljM605, www.hp.com/support/ljM606.

Driver HP PCL 6

- Fornecido como driver padrão no CD do produto. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado.
- Recomendado para todos os ambientes Windows
- Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para alinhar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Driver HP UPD PS

- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

HP UPD PCL 5

- Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows
- Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto
- Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel

HP UPD PCL 6

- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows
 - Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários
 - Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows
 - Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
-

Solucionar problemas de rede com fio

Introdução

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)



NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço de IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.

- Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione [Enter](#).
 - Para o OS X, acesse **Aplicações, Utilitários**, e abra **Terminal**.
- b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Índice

A

acessório de empilhamento
eliminar atolamentos 116

acessório de escaninho
eliminar atolamentos 114

acessório de grampeamento
eliminar atolamentos 116

acessório NFC
número de peça 40

acessórios
números de peças 40
solicitação 40

acessórios de armazenamento USB
impressão a partir de 65

AirPrint 64

ajuda, painel de controle 91

ajuda do
painel de controle 91

ajuda on-line, painel de controle 91

alimentador de envelopes
eliminar atolamentos 113
número de peça 40

alimentador de envelopes,
carregando 37

área de cartucho de toner
eliminação de atolamentos 102

armazenamento, trabalho
configurações Mac 59

armazenando trabalhos
com o Windows 58

assistência ao cliente
on-line 90

Atendimento ao cliente HP 90

atolamentos 100
acessório de empilhamento 116
acessório de escaninho 114
acessório de grampeamento 116
alimentador de envelopes 113
área de cartucho de toner 102

bandeja HCI 100

bandeja para 1.500 folhas 100

bandejas para 500 folhas 98

compartimento de saída traseiro
106

navegação automática 97

unidade duplex 111

B

Bandeja 1
eliminação de atolamentos 98
orientação do papel 28

Bandeja 2
eliminação de atolamentos 98

Bandeja 2 e bandejas de 500 folhas
orientação de papel 31

Bandeja 2 e bandejas para 500 folhas
carregamento 29

bandeja de alta capacidade,
carregando 32

bandeja de entrada com 1.500 folhas
número de peça 40

bandeja de mídia personalizada
número de peça 40
orientação do papel 36

Bandeja HCI
eliminação de atolamentos 100

Bandeja para 1.500 folhas
eliminação de atolamentos 100

Bandeja para 500 folhas
eliminação de atolamentos 98

bandejas
capacidade 8
incluídas 8
localização 2
números de peça 40

bandejas para 500 folhas
números de peça 40

bloquear
formatador 83

Bonjour
identificação 68

Botão Atualizar
localização 5

Botão de Ajuda
localização 4, 5

Botão de rede
localização 5

Botão de Seleção de idioma
localização 5

Botão Inatividade
localização 5

Botão Início
localização 4, 5

botão liga/desliga
localização 2

Botão Login
localização 5

Botão Logout
localização 5

botão Parar
localização 4, 5

C

carregamento de arquivo, Mac 75

carregando
papel na Bandeja 1 26
papel na Bandeja 2 e nas bandejas
para 500 folhas 29

cartucho
número do pedido 49
substituição 44

cartucho de grampos
número do pedido 49

cartucho de toner
componentes 44

- números de peças 41
- substituição 44
- cartuchos
 - números de pedido 44
- cartuchos de grampo
 - números de peça 41
- cartuchos de grampos
 - substituição 49
- cartuchos de toner
 - configurações de limite baixo 93
 - uso quando baixos 93
- cartuchos do toner
 - números de pedido 44
- chip de memória (toner)
 - localização 44
- compartimento de saída
 - eliminar atolamentos 111
- compartimento de saída traseiro
 - eliminar atolamentos 106
- compartimentos, saída
 - localização 2
- compartimentos de saída
 - localização 2
- conexão da alimentação
 - localização 3
- configuração geral
 - Servidor da Web Incorporado HP 70
- Configurações de driver Mac
 - Armazenamento de trabalhos 59
- configurações de impressão
 - servidor da Web incorporado da HP 70
- configurações de rede
 - servidor da Web incorporado da HP 72
- configurações de rede de velocidade
 - do link, alteração 79
- configurações de segurança
 - servidor da Web incorporado da HP 71
- configurações dúplex de rede,
 - alteração 79
- congestionamentos
 - causas 98
- congestionamentos de papel
 - locais 97
- consumo de energia
 - 1 watt ou menos 84

D

- de fábrica
 - restaurar configurações 92
- dimensões, produto 12
- DIMMs
 - número de peça 40
- disco rígido
 - número de peça 40
- discos rígidos
 - criptografados 82
- Dispositivos com Android
 - impressão de 64
- drivers compatíveis 10
- drivers de impressão compatíveis 10
- duplexação
 - manual (Mac) 56
 - manual (Windows) 53
- duplexação manual
 - Mac 56
- dúplex manual
 - Windows 53

E

- empilhador
 - número da peça 40
- encomendar
 - suprimentos e acessórios 40
- Endereço IPv4 78
- Endereço IPv6 78
- energia
 - consumo 21
- envelopes
 - carregamento na Bandeja 1 26
 - orientação 28
- envelopes, carregando 37
- escaninho com vários compartimentos
 - número de peça 40
- especificações
 - elétricas e acústicas 21
 - especificações acústicas 21
 - especificações elétricas 21
- Ethernet (RJ-45)
 - localização 4
- etiquetas
 - impressão (Windows) 54
- excluindo
 - trabalhos armazenados 60
- Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 68

F

- ferramentas de solução de problemas
 - Servidor da Web incorporado HP 71
- firmware
 - atualização, Mac 75
- fontes
 - carregar, Mac 75
- formatador
 - localização 3
- fusor
 - eliminar atolamentos 106

G

- gateway, configuração de padrão 78
- gerenciamento de rede 77
- grampeador/empilhador
 - número de peça 40
- grampos no acessório de
 - grampeamento
 - eliminar atolamentos 116

H

- HIP (placa de integração de hardware)
 - localização 3
- HP ePrint 62
- HP Utility 75
- HP Utility, OS X 75
- HP Utility para Mac
 - Bonjour 75
 - recursos 75
- HP Web Jetadmin 86

I

- impressão
 - a partir de acessórios de
 - armazenamento USB 65
 - impressão dúplex
 - Mac 56
 - impressão dúplex (nos dois lados)
 - configurações (Windows) 53
 - Windows 53
 - impressão em frente e verso
 - Mac 56
 - Impressão móvel
 - dispositivos com Android 64
 - impressão móvel, software
 - compatível 12
 - Impressão Near Field
 - Communication 62
 - Impressão NFC 62

- impressão nos dois lados
 - configurações (Windows) 53
 - Windows 53
- impressão USB de acesso rápido 65
- Impressão Wi-Fi Direct 62
- imprimindo
 - trabalhos armazenados 60
- imprimir em ambos os lados
 - Mac 56
 - Windows 53
- imprimir nos dois lados
 - configurações (Windows) 53
 - manualmente, Windows 53
- Internet Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 68
- interruptor de alimentação
 - localização 2
- IPsec 81

J
Jetadmin, HP Web 86

K
kits de manutenção

- números de peça 41

L
limpeza

- passagem do papel 121

Login

- painel de controle 82

M
máscara de sub-rede 78
memória

- incluída 8

mídia de impressão

- carregamento na Bandeja 1 26

mídia personalizada opcional,
carregando 34
modo de inatividade 84
múltiplas páginas por folha

- impressão (Mac) 57
- impressão (Windows) 54

N
Netscape Navigator, versões
compatíveis

- Servidor da Web Incorporado HP
68

- número de série
 - localização 3
- número do produto
 - localização 3
- números de peça
 - acessórios 40
 - cartucho de toner 41
 - cartuchos de grampos 41
- números de peças
 - peças de reposição 41
 - suprimentos 41

O
obstruções

- Bandeja 1 98
- Bandeja 2 98
- compartimento de saída 111
- fusor 106
- locais 97

orientação

- do papel na Bandeja 1 28

outra lista de links

- Servidor da Web Incorporado HP
73

P
padrão, gateway, configuração 78
páginas de informações

- Servidor da Web incorporado HP
69

páginas por folha

- selecionar (Mac) 57
- selecionar (Windows) 54

páginas por minuto 8
painel de controle

- localização 2
- localização dos recursos 4, 5

Painel para área de integração de
hardware (HIP
)localização 3
papel

- carregado na Bandeja 2 e bandejas
para 500 folhas 29
- carregamento na Bandeja 1 26
- congestionamentos 98
- orientação da bandeja 2 e das
bandejas de 500 folhas 31
- orientação na bandeja de mídia
personalizada 36
- seleção 122

- papel, solicitação 40
- papel especial
 - impressão (Windows) 54
- peças de reposição
 - números de peças 41
- peso, produto 12
- Porta de impressão USB 2.0 de alta
velocidade
 - localização 4
- porta LAN
 - localização 4
- Porta RJ-45
 - localização 4
- portas
 - localização 4
- portas de fax
 - localização 4
- portas de interface
 - localização 4
- portas USB,
 - número de peça opcional 40
- portaUSB
 - habilitar 65
- porta USB
 - localização 4
- problemas de coleta de papel
solução 95

R
rede

- configurações, alteração 77
- configurações, exibição 77
- nome do produto, alterar 77

Rede local (LAN)

- localização 4

redes

- endereço IPv4 78
- endereço IPv6 78
- gateway padrão 78
- HP Web Jetadmin 86
- máscara de sub-rede 78
- suportadas 8

requisitos do navegador

- Servidor da Web Incorporado HP
68

requisitos do navegador Web

- Servidor da Web Incorporado da
HP 68

- requisitos do sistema
 - Servidor da Web Incorporado da HP 68
- resolver problemas
 - problemas de rede 125
- restaurar configurações de fábrica 92

S

- segurança
 - disco rígido criptografado 82
- Segurança do IP 81
- Serviços da Web da HP
 - ativação 72
- Servidor da Web incorporado
 - abertura 77
 - alteração das configurações de rede 77
 - alteração do nome do produto 77
- Servidor da Web incorporado (EWS)
 - atribuição de senhas 81
- Servidor da Web Incorporado (EWS)
 - conexão de rede 68
- servidor da Web incorporado da HP
 - configurações de impressão 70
 - configurações de rede 72, 77
 - configurações de segurança 71
- Servidor da Web incorporado da HP
 - abrir 77
 - alterar o nome do produto 77
 - Serviços da Web da HP 72
- Servidor da Web Incorporado da HP (EWS)
 - conexão de rede 68
- Servidor da Web Incorporado HP
 - configuração geral 70
 - ferramentas de solução de problemas 71
 - outra lista de links 73
 - páginas de informações 69
- servidor de impressão sem fio
 - número de peça 40
- Servidor Web Incorporado (EWS)
 - recursos 68
- Servidor Web Incorporado HP (EWS)
 - recursos 68
- sistemas operacionais compatíveis 10

- Sites
 - HP Web Jetadmin, download 86
- slot da trava de segurança
 - localização 4
- software
 - Utilitário da HP 75
- Software HP ePrint 63
- solução de problemas
 - congestionamentos 98
 - problemas de alimentação de papel 95
- solucionar problemas
 - rede com fio 125
- status
 - HP Utility, Mac 75
- status do cartucho de toner 121
- status do produto 4, 5
- status dos suprimentos 121
- substituição
 - cartuchos de grampos 49
- substituindo
 - cartucho de toner 44
- suporte
 - número de peça 40
 - on-line 90
- suporte on-line 90
- suporte técnico
 - on-line 90
- suprimentos
 - configurações de limite baixo 93
 - números de peça 41
 - solicitação 40
 - status, visualização com o HP Utility para Mac 75
 - substituição do cartucho de toner 44
 - substituição dos cartuchos de grampos 49
 - uso quando baixos 93

T

- TCP/IP
 - configuração manual dos parâmetros IPv4 78
 - configuração manual dos parâmetros IPv6 78
- teclado
 - localização 2
- tipo de papel
 - selecionando (Windows) 54

- tipos de papel
 - selecionar (Mac) 57
- trabalhos, armazenados
 - configurações Mac 59
 - criando (Windows) 58
 - excluindo 60
 - imprimindo 60
- trabalhos armazenados
 - criação (Mac) 59
 - criando (Windows) 58
 - excluindo 60
 - imprimindo 60
- transparências
 - impressão (Windows) 54

U

- unidade duplex
 - eliminar atolamentos 111
 - localização 3
 - número de peça 40
- Utilitário O
 - S XHP 75
- utilização de energia, otimização 84

V

- velocidade, otimização 84

W

- Websites
 - atendimento ao cliente 90