



Imprimantes thermiques pour reçus HP pour système Point of Sale

Guide de l'utilisateur

© 2008 – 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft et Windows sont des marques déposées aux États-Unis par le groupe de sociétés Microsoft.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse jointes à ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou d'édition contenues dans ce guide, ni des omissions.

Cinquième édition : mars 2015

Quatrième édition : septembre 2014

Troisième édition : octobre 2010

Deuxième édition : septembre 2009

Première édition : octobre 2008

Référence du document : 489208-055

À propos de ce guide

Ce guide fournit des informations sur l'installation et sur l'utilisation des imprimantes thermiques pour reçus HP pour systèmes Point of Sale.

 **AVERTISSEMENT !** Le non-respect de ces instructions expose l'utilisateur à des risques potentiellement très graves, voire mortels.

 **ATTENTION :** Le non-respect de ces instructions présente des risques, tant pour le matériel que pour les informations qu'il contient.

 **REMARQUE :** Cette section fournit d'importantes informations supplémentaires.

Sommaire

1	Caractéristiques du produit	1
	Imprimantes thermiques pour reçus HP	1
	Identification des contrôles utilisateur	2
	Identification des connecteurs arrière	3
	Modèle USB avec alimentation (A799)	3
	Modèle série/USB (A799)	3
	Modèle USB avec alimentation (A799 II)	4
	Modèle série/USB (A799 II)	4
	Modèle Ethernet/USB (A799 II)	5
2	Installation de l'imprimante	6
	Vérification du contenu de l'emballage	6
	Chargement ou remplacement du papier reçu	6
	Réglage du paramètre de faible niveau de papier	7
	Branchement des câbles	8
	Mise sous tension de l'imprimante	10
	Installation des pilotes	10
	Terminologie Ethernet et configuration par défaut	11
	Terminologie Ethernet	11
	Configuration Ethernet par défaut	11
	Test de l'imprimante	13
	Extension des jeux et polices de caractères	13
3	Utilisation de l'imprimante	15
	Configuration de l'imprimante	15
	Sélection du mode de configuration pour le modèle A799	15
	Sélection du mode de configuration pour le modèle A799 II	16
	Exemple de configuration du menu	18
	Densité d'impression sur papier monochrome (par défaut)	19
	Densité de couleur	19
	Remplacement du papier reçu	20

Paramétrage de la tête d'impression	20
Éviter toute surchauffe de la tête d'impression	21
4 Directives d'entretien	22
Nettoyage de l'imprimante	22
Nettoyage de la tête d'impression thermique	22
Annexe A Résolution des problèmes	24
Diagnostic	24
Diagnostic de démarrage	24
Diagnostic d'exécution	25
Télédiagnostic	25
Résolution des problèmes communs	26
Support produit	30
Avant d'appeler le service d'assistance technique	30
Commande de rouleaux de papier	30
Annexe B Caractéristiques techniques	31
Imprimante thermique pour reçus HP	31
Aspect des caractères	32
Format d'impression	32
Commande de papier thermique	33
Qualités de papier agréées	33
Papier monochrome (encre noire)	33
Papier bicolore	35
Zones d'impression pour papier 80 mm	35
Annexe C Commandes de configuration Ethernet	36
Annexe D Installation de l'imprimante Ethernet sur le réseau de votre système d'exploitation	40
Installation d'une imprimante Ethernet sur un réseau avec Windows 7/8	40
Installation d'une imprimante Ethernet sur un réseau avec Windows XP/Vista	41

1 Caractéristiques du produit

Imprimantes thermiques pour reçus HP

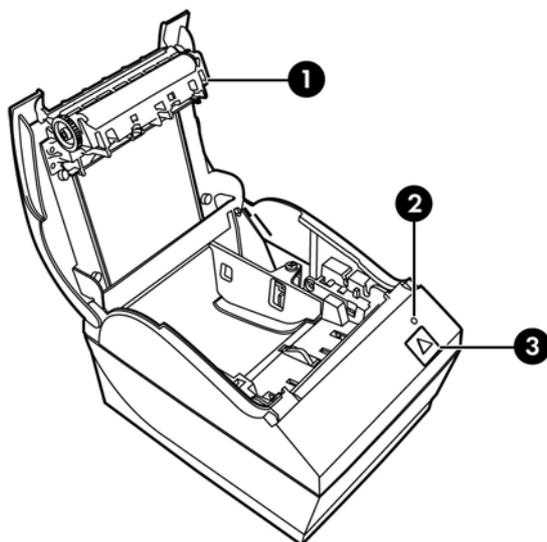


Les imprimantes thermiques pour reçus HP sont conçues pour fonctionner avec le système matériel et des applications Point of Sale. Les caractéristiques des imprimantes incluent :

- Technologie d'impression thermique, qui évite le remplacement d'un ruban ou d'une cartouche d'impression
- Modèle avec interface USB alimenté par un câble d'alimentation USB fourni ou modèle avec interface série/USB alimenté par un câble d'alimentation distinct fourni
- Blocage du capot des reçus en position ouverte et chargement rapide du papier
- Bips d'indication générés par le logiciel
- Voyants indicateurs d'état
- Mémoire Flash 8 Mo, EEROM d'historique, tampon 4k
- Résolution d'impression 8 points/mm avec une vitesse d'impression pouvant atteindre 250 mm/seconde (A799) ou 350 mm/seconde (A799 II)
- 44 (standard), 56 (compressées) ou 64 (compressées, certains modèles et certaines langues uniquement) colonnes d'impression sur papier thermique de 80 mm de large
- Détecteur de faible niveau de papier et d'absence de papier

- La documentation sur les logiciels et le produit est disponible sur <http://www.hp.com>
- En ce qui concerne les informations sur la sécurité et les réglementations, reportez-vous au document *Informations sur le produit* fourni conjointement.

Identification des contrôles utilisateur



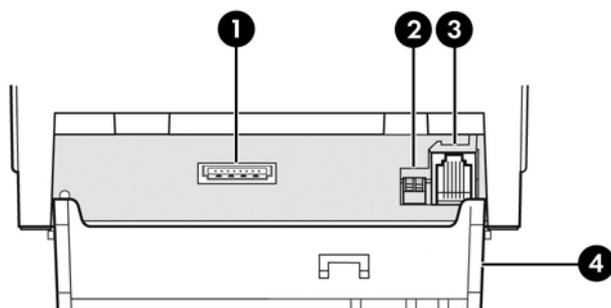
-
- | | |
|---|---|
| 1 | Capot des reçus - se bloque en position ouverte pour une mise en place simple du rouleau de papier. |
| 2 | Voyant d'état - le voyant vert donne des informations de base sur l'état de l'imprimante. Le voyant vert est allumé en continu quand l'imprimante est sous tension et fonctionne correctement. Un voyant clignotant signale la nécessité d'une intervention de l'opérateur. |
| 3 | Touche d'avance papier - en fonctionnement normal, elle permet l'avance du papier. Elle permet aussi d'accéder au menu de configuration. |
-

 **REMARQUE :** Un bip unique signale que le programme de démarrage de l'imprimante a réussi. L'imprimante doit émettre un bip après la mise sous tension ou une réinitialisation. L'imprimante émet deux bips pour signaler un problème. Reportez-vous à [Résolution des problèmes à la page 24](#) dans ce guide pour plus d'informations.

 **REMARQUE :** Les modèles représentés sur les illustrations peuvent différer du produit sélectionné, mais les instructions restent les mêmes.

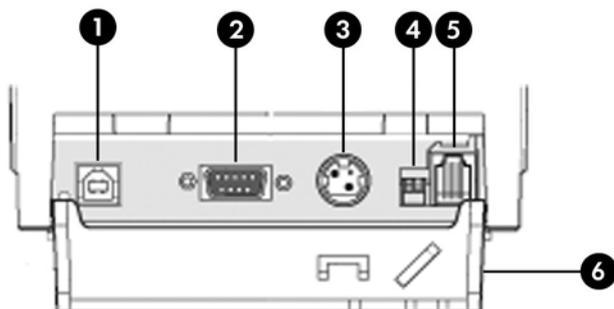
Identification des connecteurs arrière

Modèle USB avec alimentation (A799)



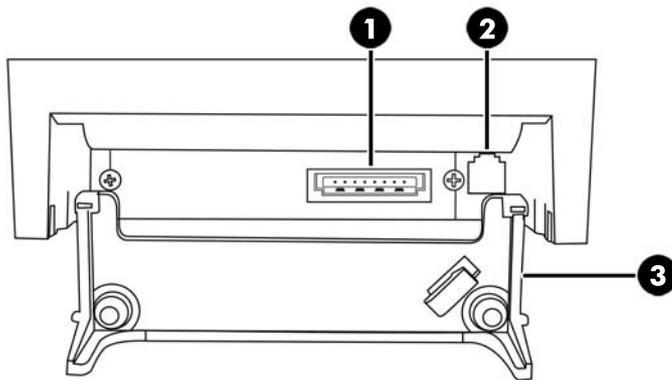
-
- | | |
|---|--|
| 1 | Connecteur d'alimentation USB - connecte l'imprimante à l'ordinateur POS et alimente l'imprimante en courant. |
| 2 | Commutateur de configuration (commutateur DIP 1) - permet de modifier les paramètres de configuration de l'imprimante. |
| 3 | Connecteur de tiroir-caisse - connecte l'imprimante au tiroir-caisse. |
| 4 | Capot des connecteurs - protège les connecteurs et câbles de l'imprimante. Ce capot doit rester sur l'imprimante et les câbles être placés tel que décrit au Chapitre 2. |
-

Modèle série/USB (A799)



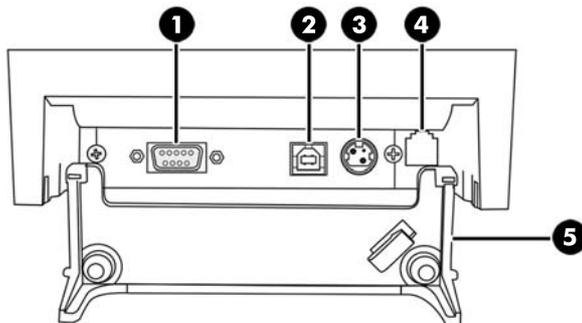
-
- | | |
|---|--|
| 1 | Connecteur USB : connecte l'imprimante à l'ordinateur POS. |
| 2 | Connecteur série : connecte l'imprimante à l'ordinateur POS. |
| 3 | Connecteur d'alimentation : connecte l'imprimante à l'ordinateur POS pour l'alimentation. |
| 4 | Commutateur de configuration (commutateur DIP 1) - permet de modifier les paramètres de configuration de l'imprimante. |
| 5 | Connecteur de tiroir-caisse - connecte l'imprimante au tiroir-caisse. |
| 6 | Capot des connecteurs - protège les connecteurs et câbles de l'imprimante. Ce capot doit rester sur l'imprimante et les câbles être placés tel que décrit au Chapitre 2. |
-

Modèle USB avec alimentation (A799 II)



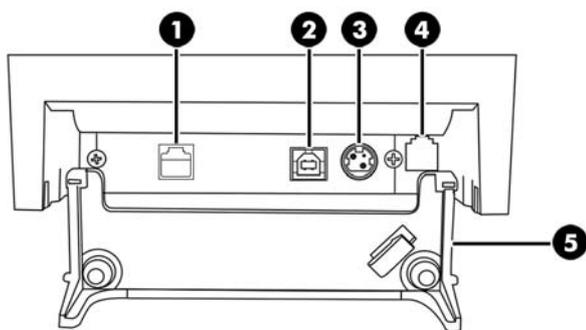
- 1 Connecteur d'alimentation USB - connecte l'imprimante à l'ordinateur POS et alimente l'imprimante en courant.
- 2 Connecteur de tiroir-caisse - connecte l'imprimante au tiroir-caisse.
- 3 Capot des connecteurs - protège les connecteurs et câbles de l'imprimante. Ce capot doit rester sur l'imprimante et les câbles être placés tel que décrit au Chapitre 2.

Modèle série/USB (A799 II)



- 1 Connecteur série : connecte l'imprimante à l'ordinateur POS.
- 2 Connecteur USB : connecte l'imprimante à l'ordinateur POS.
- 3 Connecteur d'alimentation : connecte l'imprimante à l'ordinateur POS pour l'alimentation.
- 4 Connecteur de tiroir-caisse - connecte l'imprimante au tiroir-caisse.
- 5 Capot des connecteurs - protège les connecteurs et câbles de l'imprimante. Ce capot doit rester sur l'imprimante et les câbles être placés tel que décrit au Chapitre 2.

Modèle Ethernet/USB (A799 II)



-
- | | |
|---|--|
| 1 | Connecteur Ethernet - permet de connecter l'imprimante au réseau local. |
| 2 | Connecteur USB : connecte l'imprimante à l'ordinateur POS. |
| 3 | Connecteur d'alimentation : connecte l'imprimante à l'ordinateur POS pour l'alimentation. |
| 4 | Connecteur de tiroir-caisse - connecte l'imprimante au tiroir-caisse. |
| 5 | Capot des connecteurs - protège les connecteurs et câbles de l'imprimante. Ce capot doit rester sur l'imprimante et les câbles être placés tel que décrit au Chapitre 2. |
-

2 Installation de l'imprimante

Vérification du contenu de l'emballage

Conservez l'emballage au cas où vous devriez stocker ou réexpédier l'imprimante. Avant l'installation, vérifiez que tous les éléments énumérés ci-après se trouvent dans l'emballage d'expédition.

- Imprimante
- Rouleau de papier reçu de démarrage
- Impression de test
- Modèle série
 - Câble USB
 - Câble de série
 - Bloc et câble d'alimentation
- Modèle Ethernet
 - Câble USB
 - Câble Ethernet
 - Bloc et câble d'alimentation
- Modèle PUSB
 - Câble d'alimentation USB

Chargement ou remplacement du papier reçu

Avant d'installer l'imprimante de reçus, vérifiez que l'imprimante, l'ordinateur POS et les autres périphériques raccordés sont hors tension.

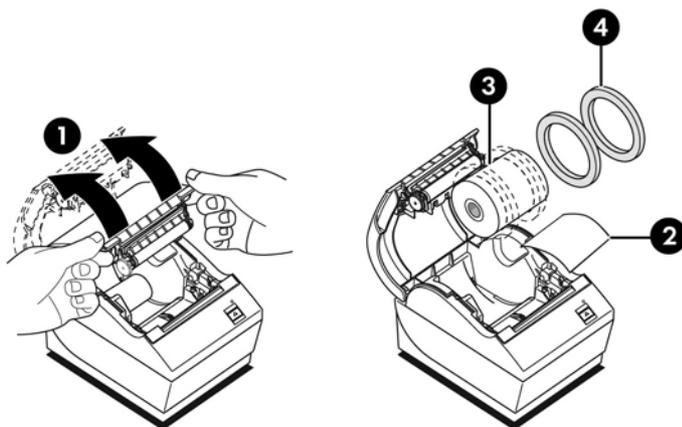
⚠ ATTENTION : L'imprimante HP doit être utilisée avec des rouleaux de papier agréés. La liste des papiers pris en charge figure dans [Caractéristiques techniques à la page 31](#). L'utilisation de tout autre papier peut annuler la garantie.

Pour changer le papier, vous utiliserez la même procédure que celle permettant de le charger lors de l'installation. Les seules différences, minimes, sont stipulées dans les directives ci-après.

1. Ouvrez le capot des reçus en poussant de chaque côté du capot (1) jusqu'à son déblocage.

- 2. Chargement :** retirez l'impression de test (2) et le rouleau de papier thermique de démarrage (3). Faites glisser les supports hors du rouleau (4).

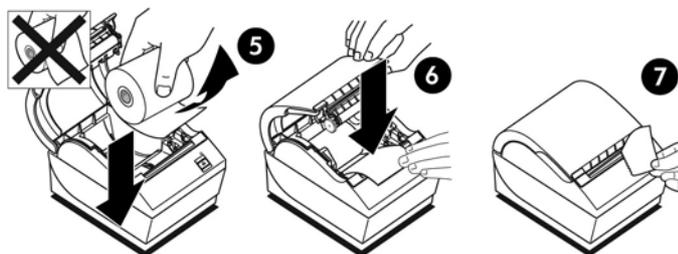
Remplacement : retirez le rouleau de papier usagé.



- 3.** Tirez un bord propre du nouveau rouleau de papier reçu, en vous assurant que le ruban est entièrement retiré.
- 4.** Placez le papier reçu dans le compartiment à papier de façon à ce qu'il se **déroule depuis le bas** (5). Faites dépasser quelques centimètres de papier hors de l'imprimante.
- 5.** Maintenez le papier en place et fermez le capot (6). Pour vérifier le bon chargement du papier, appuyez sur la touche d'avance papier pour faire défiler le papier.

 **REMARQUE :** Si le papier se bloque, vérifiez que le rouleau est correctement inséré. Consultez l'illustration précédente de cette section pour la bonne orientation du papier.

- 6.** Coupez l'excès de papier en utilisant la lame intégrée au capot (7).



Réglage du paramètre de faible niveau de papier

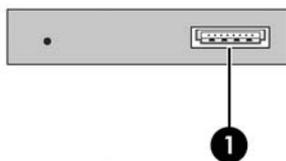
La quantité de papier restant sur le rouleau lorsque l'imprimante indique « paper low » (faible niveau de papier) est d'environ 1,5 à 6,1 mètres. S'il reste trop de papier, modifiez le paramètre réglable correspondant dans le menu de configuration. Pour obtenir des instructions concernant l'accès au menu de configuration, reportez-vous à [Utilisation de l'imprimante à la page 15](#). Dans le menu de configuration, sélectionnez **Hardware Options** (Options de matériel) et modifiez le paramètre "paper low extension" (niveau de papier faible). Le paramètre choisi réduira la longueur du faible niveau de papier.

Branchement des câbles

 **REMARQUE :** Placez l'imprimante sur une surface plane, dans un endroit qui permet l'accès aux câbles et l'ouverture du capot. Evitez aussi la proximité des zones de trafic afin de limiter tout risque de choc ou d'endommagement de l'imprimante.

 **ATTENTION :** Connectez les câbles à l'imprimante avant de mettre l'ordinateur POS sous tension. Vous devez systématiquement éteindre l'ordinateur POS avant de connecter le câble de communication.

1. Mettez l'ordinateur POS hors tension.
2. Ouvrez le capot des connecteurs situé à l'arrière de l'imprimante pour localiser les connecteurs.
3. Pour les imprimantes disposant d'un connecteur d'alimentation USB :
 - a. Branchez l'extrémité Imprimante du câble d'alimentation USB sur le connecteur d'alimentation USB (1) de l'imprimante. Branchez l'autre extrémité du câble d'alimentation USB sur le connecteur USB alimenté par 24 V de l'ordinateur POS.
 - b. Faites passer le câble d'alimentation USB de l'imprimante par la patte de située sur le capot des connecteurs de l'imprimante.



Pour les imprimantes disposant d'un connecteur série, d'un connecteur USB et d'un connecteur d'alimentation :

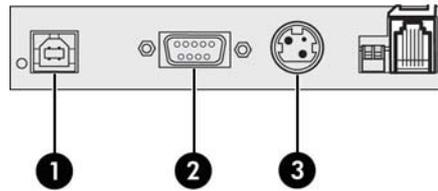
- a. Branchez l'extrémité du câble USB de l'imprimante sur le connecteur USB (1) ou le câble série dans le connecteur série (2) de l'imprimante. Branchez l'autre extrémité du câble au connecteur adéquat de l'ordinateur POS.

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser le câble USB ou le câble série comme interface de données avec l'ordinateur POS. N'utilisez pas les deux.

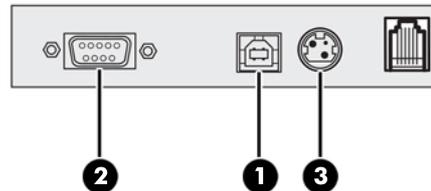
Si vous utilisez l'interface série, branchez sur le connecteur femelle à 9 broches un câble de série null-modem à 9 broches femelle entre l'imprimante et l'ordinateur POS.

Les modèles d'imprimante série antérieures peuvent ne pas inclure de câble.

- b. Branchez l'extrémité Imprimante du câble d'alimentation sur le connecteur d'alimentation (3) de l'imprimante. Branchez l'autre extrémité du câble d'alimentation sur le connecteur USB alimenté par 24 V de l'ordinateur POS.
- c. Faites passer le câble d'alimentation et le câble USB ou le câble série de l'imprimante par la patte de située sur le capot des connecteurs de l'imprimante.
 - Connecteurs USB, de série et d'alimentation du modèle A799 :



- Connecteurs USB, de série et d'alimentation du modèle A799 II :

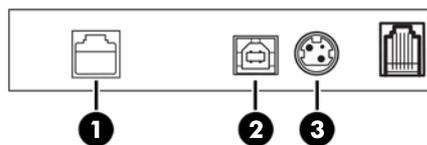


Pour les imprimantes équipées de connecteurs Ethernet, USB et d'alimentation :

- Branchez le câble Ethernet depuis le réseau local sur le connecteur Ethernet (1) de l'imprimante. Connectez l'extrémité du câble USB de l'imprimante au connecteur USB (2) de l'imprimante et l'autre extrémité du câble au connecteur adéquat de l'ordinateur POS.

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser le câble Ethernet et le câble USB comme interface de données avec l'ordinateur POS. Lorsque les câbles Ethernet et USB sont branchés sur l'imprimante, la communication se met par défaut sur Ethernet après plusieurs minutes d'inactivité de l'interface USB.

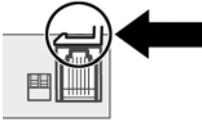
- Branchez le câble avec le connecteur DIN sur le connecteur d'alimentation (3) de l'imprimante. Branchez le cordon d'alimentation secteur sur l'autre extrémité du bloc d'alimentation. Branchez le cordon d'alimentation secteur sur une prise électrique.
- Faites passer le câble d'alimentation, le câble Ethernet et le câble USB de l'imprimante par la patte de détente sur le capot des connecteurs de l'imprimante.



4. Enfichez le câble de tiroir-caisse dans le connecteur de tiroir-caisse (RJ12) de l'imprimante, et l'autre extrémité du câble (RJ45) dans le connecteur d'interface situé sur le tiroir-caisse.

 **REMARQUE :** Le câble de tiroir-caisse n'est pas livré avec l'imprimante.

5. Faites passer le câble de tiroir-caisse par le clip de contrainte situé au-dessus du connecteur, puis par l'ouverture existant dans le capot des connecteurs une fois fermé.



6. Refermez le capot des connecteurs à l'arrière de l'imprimante en vous assurant que tous les câbles sont alignés avec les fentes prévues pour chaque connecteur.

Mise sous tension de l'imprimante

Lorsque les câbles sont connectés à l'imprimante et à l'ordinateur POS, mettez l'ordinateur POS sous tension. Si la fenêtre **Assistant de nouveau matériel détecté** apparaît, cliquez sur **Annuler**.

L'imprimante de reçus émet un bip et le voyant vert du capot supérieur s'allume lors de l'initialisation de l'imprimante.

Installation des pilotes

Selon le système d'exploitation de votre ordinateur POS, installez les pilotes OPOS ou JPOS.

Pour télécharger les pilotes, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre pays ou région, puis **Pilotes et téléchargements**, ensuite entrez le nom de votre système pour point de vente dans le champ **Recherche par produit**. Cliquez sur **Aller**.

Terminologie Ethernet et configuration par défaut

Pour que l'imprimante fonctionne avec l'interface Ethernet, un ensemble de commandes doit être configuré au sein même de l'imprimante. Ces commandes peuvent uniquement être définies par l'intermédiaire de l'ordinateur hôte et ne peuvent pas être configurées via le menu de configuration de l'imprimante.

Des instructions d'installation par défaut et une impression de diagnostic Ethernet sont présentées ci-dessous. Notez les différences entre une impression Ethernet et une impression RS-232C standard.

Terminologie Ethernet

Avant de configurer les commandes, passez en revue la description des termes qui suit pour bien comprendre leur signification.

adresse MAC	Un numéro de série unique hexadécimal attribué à chaque périphérique réseau Ethernet qui permet de l'identifier sur le réseau. À chaque carte de communication d'une imprimante correspond un numéro unique parmi une série de numéros attribuée. Les numéros commencent par : 00:E0:70.
adresse IP	Un numéro unique qui identifie chaque nœud sur un réseau et qui permet de spécifier les informations de routage. À chaque nœud doit correspondre une adresse IP unique. L'adresse est constituée de deux parties distinctes : un identifiant réseau, qui permet d'identifier le réseau et un identifiant hôte, qui est généralement attribué par l'administrateur. Ces adresses sont généralement représentées en notation décimale séparée par des points, par exemple 138.58.11.27. Le paramètre par défaut est : 192.0.0.192
Masque de réseau	Une série de bits conçue pour « masquer » certaines parties d'une adresse IP et qui est principalement utilisée pour les sous-réseaux. Le masque de réseau standard d'un réseau de classe C est 255.255.255.0, avec le dernier octet (.0) qui dirige l'hôte vers la recherche du numéro de la machine. Le reste (255) correspond au numéro de réseau. Le paramètre par défaut est 0.0.0.0. Le masque de réseau est utilisé pour déterminer si une passerelle est nécessaire pour atteindre une adresse.
Passerelle	Une configuration matérielle ou logicielle qui permet de traduire deux protocoles différents. Une passerelle, même lorsque l'imprimante est sur un autre sous-réseau, n'est pas toujours nécessaire. L'imprimante n'active aucune connexion et obtient l'adresse de la passerelle à partir des paquets de l'hôte. Le paramètre par défaut est 0.0.0.0 (aucune).
HTTP	Un protocole d'application pour la connexion à Internet. Avec HTTP, les paramètres Ethernet de l'imprimante peuvent être configurés avec une interface utilisateur graphique pour le Web. Le serveur HTTP est à l'écoute sur le port 80. Le paramètre par défaut est d'avoir le protocole HTTP activé.
Port Raw TCP/IP	Permet à l'imprimante d'écouter les communications brutes TCP/IP. Spécifier ce port sur zéro désactivera les connexions brutes TCP/IP. La valeur par défaut est 9001 activé.
DHCP	Permet le « leasing » de l'adresse IP pendant une durée limitée. Si aucune adresse IP n'est trouvée au démarrage, l'imprimante patiente encore deux minutes. Si aucune adresse n'est trouvée après ces deux minutes, le DHCP configurera automatiquement l'adresse IP par défaut. Valeur par défaut : activé

Configuration Ethernet par défaut

Pour remettre l'imprimante sur les paramètres par défaut, mettez l'imprimante en mode de démarrage et maintenez l'interrupteur d'avance enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez les signaux sonores élevé-faible-élevé (environ 10 secondes).

Les paramètres par défaut sont :

DHCP activé

IP par défaut 192.0.0.192 (utilisée après l'expiration du délai de 2 minutes du protocole Bootp)

Masque de réseau 0.0.0.0 (entraîne le masque par défaut de l'IP sélectionnée pour être utilisée)

Port 80 du serveur HTTP actif

Port Raw TCP/IP 9001 actif

Exemple d'impression de diagnostic d'une imprimante Ethernet :

```
*** A799II - Diagnostics Form ***

Model number       : A799-780E-TD00
Serial number      : 0000000000

Flash Firmware
Revision           : V1.27
CRC                : F755
P/N                : 189-799A127B

H/W parameters
Flash Memory Size  : 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts  : 640 kbytes
Flash User Storage : 0 kbytes
Flash Perm'nt Fonts : 5504 kbytes
Flash Journal Size : 0 kbytes
SRAM Size          : 8192 kbytes
Head settting     : H
Motor ID          : 1
Paper Type Setting : Type 0, Monochrome
Color Density Adj  : n/a
Print Density, Mono : 80%
Max Speed         : 350 mm/sec
Paper Width       : 80 mm
Max Power         : Level 1
Knife             : Enabled
Partial Cut       : 135 steps
Paper Low Sensor  : Enabled
No Paper Low Extension

Comm. Interfaces
```

```
Interface          : Ethernet
Ethernet Type      : Wired
Parameters
MAC Address        : 00:E0:70:00:50:2B
IP Address         : 10.1.2.16
Net Mask           : 255.255.0.0
Gateway            : 10.1.1.2
Raw TCPIP Port    : 9001
Loop Back Port     : Disabled
Http Server Port  : 80
DHCP               : Enabled
Client ID         : 00E070F04207
Inactivity Timeout : Disabled
Keep Alive Pings  : Disabled
```

```
***To Enter Printer Config Menu***
Press Feed Button Within the
Next Two Seconds
```

La partie entourée sur la copie d'écran ci-dessus représente les paramètres Ethernet. Ces paramètres ne peuvent pas être modifiés dans le menu de configuration et doivent être définis en envoyant des commandes depuis l'hôte. Reportez-vous à la rubrique [Commandes de configuration Ethernet à la page 36](#).

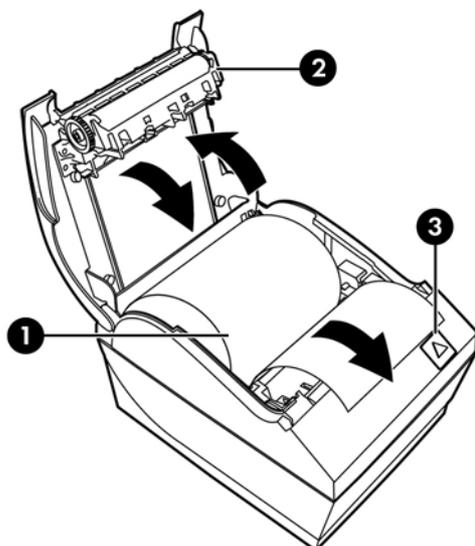
Test de l'imprimante

Si l'imprimante fonctionne normalement, elle émet un bip. Si l'imprimante réagit différemment, reportez-vous à [Résolution des problèmes à la page 24](#), ou contactez votre fournisseur de services HP régional agréé responsable des produits du système HP Point of Sale.

L'imprimante est pré-configurée avant l'installation. La configuration actuelle de l'imprimante apparaît sur l'impression de test (diagnostic). Si vous souhaitez cependant effectuer un nouveau test d'impression ou vérifier les configurations, vous pouvez exécuter une impression de diagnostic, qui détaille la configuration actuelle.

Pour effectuer un test de diagnostic :

1. Assurez-vous que l'imprimante (1) est alimentée en papier.
2. Ouvrez le capot des reçus (2).
3. Appuyez et maintenez enfoncée la touche d'avance papier (3).
4. Fermez le capot des reçus, en maintenant toujours enfoncée la touche d'avance papier, jusqu'au lancement de l'impression de configuration.



Pour obtenir des instructions supplémentaires concernant la configuration de l'imprimante, reportez-vous à [Utilisation de l'imprimante à la page 15](#).

Extension des jeux et polices de caractères

Les jeux de caractères et les pages de code qui suivent sont disponibles pour cette imprimante. La plupart des modèles sont livrés avec le code préinstallé. Pour connaître les pages de code présentes, imprimez le formulaire de diagnostic (reportez-vous au chapitre 3 pour obtenir des instructions). Pour télécharger les pages de code qui ne sont actuellement pas présentes, accédez au site Web d'assistance HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support>.

- Page de code 437, américain
- Page de code 737, grec

- Page de code 850, multilingue
- Page de code 852, Europe Central
- Page de code 857, turc
- Page de code 858, symbole de l'euro
- Page de code 860, portugais
- Page de code 862, hébreu
- Page de code 863, canadien-français
- Page de code 865, pays nordiques
- Page de code 866, cyrillique
- Page de code 874, thaïlandais
- Page de code 932, Kanji
- Page de code 936 Chinois simplifié
- Page de code 950 Chinois traditionnel
- Page de code 949 Coréen (Hangul)
- Page de code 1251, cyrillique
- Page de code 1252, Windows latin-1.
- Page de code 1255, hébreu
- Page de code 1256, arabe
- Page de code KZ-1048, Kazakhstan

3 Utilisation de l'imprimante

Configuration de l'imprimante

Le menu de configuration permet de définir les paramètres généraux de l'imprimante. Le test imprime le formulaire de diagnostic, qui détaille les paramètres associés à chaque fonction. L'imprimante découpera partiellement le papier entre chaque changement.

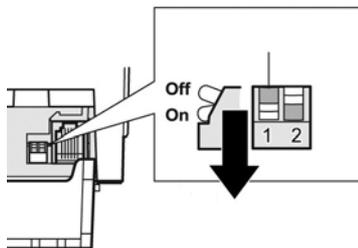
Le test se termine par une découpe partielle du papier. L'impression complète d'un test peut nécessiter plusieurs dizaines de centimètres de papier.

Comme l'imprimante est livrée pré-configurée, la plupart des utilisateurs n'auront pas à modifier la configuration de l'imprimante. Si vous apportez des modifications de configuration, veillez à ne pas modifier par inadvertance des paramètres qui pourraient affecter la performance de l'imprimante. HP recommande de ne pas modifier la configuration de l'imprimante.

 **REMARQUE :** L'imprimante est livrée avec une impression d'un test qui détaille la configuration prédéfinie. Si vous rencontrez des problèmes après avoir modifié la configuration de l'imprimante, utilisez ces paramètres comme paramètres par défaut.

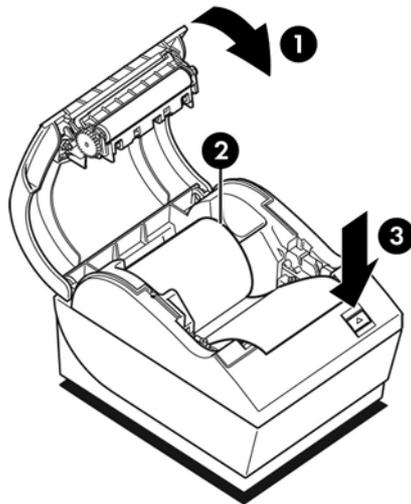
Sélection du mode de configuration pour le modèle A799

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Ouvrez le capot des connecteurs à l'arrière.
3. Réglez le commutateur DIP 1 sur la position ON (en bas). Le commutateur DIP 2 doit se trouver en position OFF (vers le haut).



4. Assurez-vous que du papier pour reçus (1) est chargé dans l'imprimante avant de continuer (pour obtenir des instructions concernant le chargement du papier pour reçus, reportez-vous à [Installation de l'imprimante à la page 6](#)).
5. Refermez le capot des reçus (2).

6. Mettez l'imprimante sous tension, appuyez sur le bouton de chargement du papier (3) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'impression de la configuration commence.
 - L'imprimante émet un bip, puis imprime le formulaire de diagnostic et le menu de configuration principal.
 - L'imprimante fait une pause et attend que vous sélectionniez une option du menu principal (consultez l'exemple d'impression à la page suivante de ce chapitre ; effectuez un clic bref, sauf à devoir répondre par Yes (Oui) ou valider une sélection).

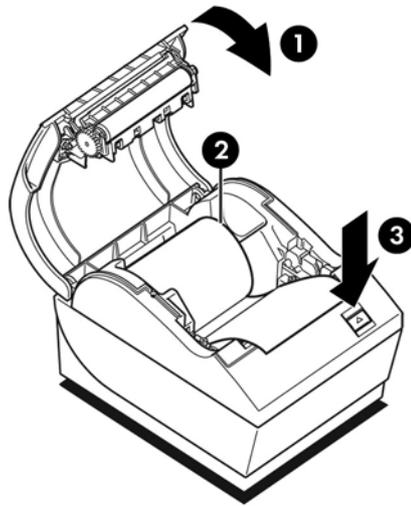


7. Vous communiquez avec l'imprimante en appuyant sur la touche d'avance papier à l'aide de clics brefs ou longs. Utilisez un clic long (plus d'une seconde) pour répondre "yes" (oui) et un clic court pour "no" (non). Suivez les instructions données pour sélectionner les options souhaitées.
8. Poursuivez les sélections jusqu'à l'affichage du message **Save New Parameters?** (Enregistrer les nouveaux paramètres ?). Sélectionnez "oui" ou "non".
 - a. Pour enregistrer les paramètres, sélectionnez **Yes** (Oui), puis remplacez le commutateur DIP 1 en position OFF (vers le haut).
 - b. Ouvrez le capot des reçus.
 - c. Appuyez et maintenez enfoncée la touche d'avance papier tout en fermant le capot des reçus.
 - d. L'impression de diagnostic vérifie vos nouveaux paramètres.
9. Si vous souhaitez poursuivre la configuration de l'imprimante, sélectionnez **No** (Non). L'imprimante repasse au menu de configuration, depuis lequel vous pouvez à nouveau définir des paramètres.

Sélection du mode de configuration pour le modèle A799 II

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Ouvrez le capot des connecteurs à l'arrière.

3. Assurez-vous que du papier pour reçus (1) est chargé dans l'imprimante avant de continuer (pour obtenir des instructions concernant le chargement du papier pour reçus, reportez-vous à [Installation de l'imprimante à la page 6](#)).
4. Refermez le capot des reçus (2).
5. Mettez l'imprimante sous tension, appuyez sur le bouton de chargement du papier (3) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'impression de la configuration commence.
 - L'imprimante émet un bip, puis imprime le formulaire de diagnostic et le menu de configuration principal.
 - Appuyez sur le bouton d'alimentation du papier pendant deux secondes pour accéder au menu principal de la configuration.
 - L'imprimante fait une pause et attend que vous sélectionniez une option du menu principal (consultez l'exemple d'impression à la page suivante de ce chapitre ; effectuez un clic bref, sauf à devoir répondre par Yes (Oui) ou valider une sélection).



6. Vous communiquez avec l'imprimante en appuyant sur la touche d'avance papier à l'aide de clics brefs ou longs. Utilisez un clic long (plus d'une seconde) pour répondre "yes" (oui) et un clic court pour "no" (non). Suivez les instructions données pour sélectionner les options souhaitées.
7. Poursuivez les sélections jusqu'à l'affichage du message **Save New Parameters?** (Enregistrer les nouveaux paramètres ?). Sélectionnez "oui" ou "non".
 - a. Réinitialiser l'imprimante.
 - b. Ouvrez le capot des reçus.
 - c. Appuyez et maintenez enfoncée la touche d'avance papier tout en fermant le capot des reçus.
 - d. L'impression de diagnostic vérifie vos nouveaux paramètres.

Exemple de configuration du menu

Les exemples suivants sont des menus de configuration d'imprimante.

```
*** A799 – Diagnostics Form ***
ReceiptWare Enabled

Model number      : A799-720D
Serial number     : K07101234

Boot Firmware
Revision         : V0.02
CRC              : 7790
P/N              : 189-7940109B

Flash Firmware
Revision         : V0.02
CRC              : 86BD
P/N              : 189-7940110B

H/W parameters
Flash Memory Size : 2 Mbytes
Flash Logos/Fonts : 896 kbytes
Flash User Storage : 64 kbytes
Flash Journal Size : 64 kbytes
SRAM Size         : 256 kbytes
Head setting      : F
Motor ID          : 1
Paper Type setting : Type 0, Monochrome
Color Density Adj : n/a
Print Density (Mono) : 100%
Max Speed         : 250 mm/sec
Paper Width       : 80 mm
Max Power         : 55 W
Knife             : Enabled
Partial Cut       : 110 steps
Paper Low Sensor  : Enabled
Paper Logo Extension : 10 ft

Comm. Interface
RX Buffer Size    : 4096
Interface type    : RS232/USB
Parameters
  Baud Rate       : 115200
  Data Bits       : 8
  Stop Bit        : 1
  Parity          : NONE
  Flow Control    : DTR/DSR
  Reception Errors : Ignore
  USB Driver Type : Native
  USB Packet w/Error : Reject

Resident Code Pages : 437, 850, 852, 858
                   : 860, 863, 865, 866
                   : 1252, 862, 737, 857

Logo(s) defined    : YES
User Char(s) defined : NO
Journal Unused     : 64 kbytes

To enter Printer Config Menu :
1) Flip DIP switch #1 down
2) Reset the printer, while holding
   the Paper Feed button down
```

```
xxx A799II - Diagnostics Form xxx
ReceiptWare Enabled

Model number      : A799-C80D-HN00
Serial number     : K134301094

Flash Firmware
Revision         : V1.25
CRC              : 18E3
P/N              : 189-799A125B

H/W parameters
Flash Memory Size : 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts : 640 kbytes
Flash User Storage : 0 kbytes
Flash Perm'nt Fonts : 5504 kbytes
Flash Journal Size : 0 kbytes
RAM Size         : 8192 kbytes
Head setting      : H
Motor ID          : 1
Paper Type setting : Type 0, Monochrome
Color Density Adj : n/a
Print Density, Mono : 80 %
Max Speed         : 350 mm/sec
Paper Width       : 80 mm
Max Power         : Level 1
Knife             : Enabled
Partial Cut       : 135 steps
Paper Low Sensor  : Enabled
No Paper Low Extension

Comm. Interfaces
Interface          : USB
RX Buffer Size     : 4096
USB Driver Type    : Printer Class
Interface         : RS232
RX Buffer Size     : 4096
Parameters
  Baud Rate       : 115200
  Data Bits       : 8
  Stop Bit        : 1
  Parity          : NONE
  Flow Control    : DTR/DSR
  Reception Errors : Ignore

Resident Code Pages : 437, 850, 852, 858
                   : 860, 863, 865, 866
                   : 1252, 862, 737, 857
                   : 1251, 1255, KZ-1048

Logo(s) defined    : NO
User Char(s) defined : NO
Permanent Fonts    : YES
Journal Unused     : 0 kbytes

xxxTo Enter Printer Config Menu
Press Feed Button Within The
Next Two Seconds
```

Exemples de test d'impression et de menu de configuration. (Environ 60 % sont représentés.)

Utilisez un clic bref pour sélectionner une option du menu principal.

Densité d'impression sur papier monochrome (par défaut)

Cette fonction permet d'ajuster le niveau d'énergie de la tête d'impression, la densité d'impression ou de s'adapter à des variations de papier. Utilisez cette fonction uniquement si cela s'avère nécessaire. Le paramètre d'usine est de 100 %.

⚠ ATTENTION : Ne sélectionnez pas de niveau d'énergie supérieur à ce qui est nécessaire pour obtenir une impression foncée. Le non-respect de cette règle peut générer la nécessité d'un entretien de l'imprimante, voire annuler la garantie de l'imprimante. L'utilisation d'un niveau d'énergie supérieur réduit la durée de vie de la tête d'impression.

Quand l'imprimante effectue une impression de lignes en haute densité (texte ou graphique), elle ralentit automatiquement.

Pour modifier la densité d'impression :

1. Accédez au menu de configuration. Reportez-vous à [Sélection du mode de configuration pour le modèle A799 à la page 15](#).

2. Dans le menu principal, sélectionnez **Set Hardware Options** (Définir les options de matériel).

Sélectionnez ensuite **Hardware Options Menu** (Menu des options de matériel) puis dans le menu déroulant **Set Print Density?** (Définir la densité d'impression ?).

3. Sélectionnez **Yes** (Oui).

Un avertissement apparaît, puis les sélections de réglage de la densité.

En utilisant la touche d'avance papier, cliquez pour effectuer une sélection, puis maintenez la touche enfoncée pendant au moins 1 seconde pour valider.

Densité de couleur

Cette fonction permet d'ajuster le niveau d'énergie de la tête d'impression pour assombrir une impression couleur ou s'adapter à des variations de papier. Utilisez cette fonction uniquement si cela s'avère nécessaire. Le paramètre d'usine est de 80 %.

⚠ ATTENTION : Ne sélectionnez pas de niveau d'énergie supérieur à ce qui est nécessaire pour obtenir une impression foncée. Le non-respect de cette règle peut générer la nécessité d'un entretien de l'imprimante, voire annuler la garantie de l'imprimante. L'utilisation d'un niveau d'énergie supérieur réduit la durée de vie de la tête d'impression.

Quand l'imprimante effectue une impression couleur de lignes en haute densité (texte ou graphique), elle ralentit automatiquement.

Pour modifier la densité de couleur :

1. Accédez au menu de configuration. Reportez-vous à [Sélection du mode de configuration pour le modèle A799 à la page 15](#).

2. Dans le menu principal, sélectionnez **Set Hardware Options** (Définir les options de matériel).

Sélectionnez ensuite **Hardware Options Menu** (Menu des options de matériel) puis dans le menu déroulant **Set Color Density Adjustment?** (Définir la densité de couleur ?).

3. Sélectionnez **Yes** (Oui).

Un avertissement apparaît, puis les sélections de réglage de la densité.

En utilisant la touche d'avance papier, cliquez pour effectuer une sélection, puis maintenez la touche enfoncée pendant au moins 1 seconde pour valider.

Remplacement du papier reçu

Remplacez le papier lorsque le rouleau est terminé ou presque terminé. Lorsque le niveau de papier est faible, surveillez son utilisation pour éviter de manquer de papier en cours de transaction. Quand il n'y a plus de papier, chargez immédiatement un nouveau rouleau ou vous risquez de perdre vos données !

Faible niveau de papier :

- Une bande colorée apparaît sur le papier reçu (selon le papier acheté) : elle signale qu'il reste suffisamment de papier pour une petite transaction.
- Le voyant vert clignote lentement indiquant qu'il reste environ 4,5 mètres/15 pieds de papier. S'il reste trop de papier sur le rouleau, vous pouvez régler le paramètre "paper low" (faible niveau de papier). Pour ce faire, accédez au menu de configuration et modifiez le paramètre "paper low" (faible niveau de papier).

Manque de papier :

Le voyant vert clignote rapidement, signalant qu'un nouveau rouleau doit être installé.

ATTENTION : N'essayez pas de faire fonctionner l'imprimante ou l'ordinateur POS s'il n'y a plus de papier dans l'imprimante. L'imprimante peut continuer à accepter des données en provenance de l'ordinateur POS même si elle ne peut pas imprimer. Ces données peuvent alors être perdues.

Pour obtenir des instructions expliquant comment changer le papier pour reçus, reportez-vous à [Chargement ou remplacement du papier reçu à la page 6](#).

REMARQUE : Quand vous modifiez le type de papier utilisé, vous devez paramétrer l'imprimante pour le nouveau type de papier. Ceci s'effectue grâce à la commande 1D 81 m n ou grâce au menu de configuration (reportez-vous à [Sélection du mode de configuration pour le modèle A799 à la page 15](#)).

Qualités de papier

- Type 0 : monochrome
- Type 4 : 2 couleurs

Paramétrage de la tête d'impression

Le rendement énergétique de la tête d'impression doit correspondre au paramètre de l'imprimante. Ce paramètre est pré-configuré en usine, mais il se peut que vous deviez le modifier en cas d'entretien sur le

mécanisme thermique. La rubrique "Head Setting" (Paramètre de la tête) de l'impression de diagnostic doit correspondre à la lettre indiquée sur la partie avant droite du mécanisme thermique. A chaque remplacement du mécanisme thermique, si la lettre figurant sur le mécanisme diffère du paramètre de la tête, vous devez accéder au menu de configuration et redéfinir le paramètre de la tête d'impression. Contactez un prestataire de services HP agréé pour obtenir le remplacement du mécanisme thermique.

Éviter toute surchauffe de la tête d'impression

Il existe des restrictions au facteur d'utilisation de l'imprimante en raison de la chaleur générée par la tête d'impression thermique lors d'impression de blocs pleins (quelle que soit leur longueur par rapport à la ligne d'impression). Les facteurs restrictifs sont alors la température ambiante, le pourcentage de temps (mesure par rapport à une minute) d'impression pleine et continue et le niveau de couverture.

Souvenez-vous que la température ambiante peut être affectée par des facteurs tels qu'une exposition directe au soleil ou une proximité immédiate d'éléments chauffants.

⚠ ATTENTION : Lorsque le facteur d'utilisation excède la limite stipulée dans le tableau suivant, la tête d'impression des reçus chauffe trop et s'arrête, ce qui peut endommager la tête d'impression.

Pour éviter ce problème, effectuez une ou plusieurs des actions suivantes :

1. Réduisez le niveau de couverture par point.
2. Réduisez la durée d'impression continue de blocs pleins.
3. Réduisez la température ambiante.

Facteur d'utilisation admissible (mesuré sur une minute d'impression continue)			
Niveau de couverture par point	Température ambiante		
	25 °C	35 °C	50 °C
20%	100%*	50%*	20%*
40%	50%*	25%*	10%*
100%	20%*	10%*	4%*

*Facteur d'utilisation - durée, en pourcentage, pendant laquelle le "niveau de couverture par blocs pleins" peut être imprimé pendant une période d'une minute. Exemple : avec une couverture par blocs pleins de 20 %, une température de 35 °C, un facteur d'utilisation de 50 % doit être utilisé, ce qui donne 30 secondes d'impression et 30 secondes sans impression.

A titre de référence :

- Un reçu type avec texte (contient aussi des espaces blancs) a une couverture en points d'environ 12 %.
- Une ligne de texte pleine (chaque cellule de la ligne contient un caractère) a une couverture en points d'environ 25 %.
- Les graphiques ont une couverture en points d'environ 40 %.
- Les codes barres ont une couverture en points d'environ 50 %.
- Une ligne noire pleine a une couverture en points de 100 %.

4 Directives d'entretien

Nettoyage de l'imprimante

Nettoyez si nécessaire l'extérieur de l'imprimante pour éliminer la poussière et les marques de doigt. Nettoyez l'imprimante et son compartiment papier avec un chiffon propre et humide imprégné d'alcool isopropylique.

⚠ ATTENTION : N'utilisez PAS d'alcool dénaturé ou toute autre forme d'alcool autre que l'alcool isopropylique pour nettoyer l'imprimante ou son compartiment papier.

Les matériaux et le fini du boîtier sont durables et résistent aux éléments suivants :

- Solutions nettoyantes
- Huiles de cuisson
- Lubrifiants
- Lumière ultraviolette
- Carburants.

Nettoyage de la tête d'impression thermique

⚠ ATTENTION : Ne nettoyez pas l'intérieur de l'imprimante avec un agent nettoyant. Ne mettez pas le spray nettoyant en contact avec la tête d'impression thermique. Vous pourriez endommager les circuits électroniques internes ou la tête d'impression thermique.

📝 REMARQUE : La tête d'impression thermique ne nécessite normalement aucun nettoyage tant que vous utilisez des papiers correspondant à la qualité recommandée. Si vous utilisez un papier non recommandé sur une durée prolongée, toute tentative de nettoyage de la tête d'impression n'aura que peu d'effet sur la qualité d'impression.

1. Mettez l'imprimante et l'ordinateur POS hors tension.
2. Déconnectez l'imprimante de l'ordinateur POS et du tiroir-caisse le cas échéant.
3. Nettoyez la tête d'impression avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique.

⚠ ATTENTION : N'utilisez PAS de nettoyant autre que l'alcool isopropylique pour nettoyer la tête d'impression, sinon cela risque de détruire la tête d'impression.

ATTENTION : N'utilisez PAS d'alcool isopropylique pour nettoyer les parties internes de l'imprimante autres que la tête d'impression. Vous risqueriez de les endommager.

Si les taches ou les problèmes d'impression claire persistent une fois la tête d'impression nettoyée, vous devrez probablement remplacer l'ensemble du mécanisme thermique.

 **ATTENTION :** L'utilisation d'un papier de qualité non recommandée pendant une période prolongée peut entraîner une défaillance de la tête d'impression. Pour plus d'informations sur les spécifications du papier, consultez la section [Caractéristiques techniques à la page 31](#). HP n'est pas responsable de toute panne de la tête d'impression due à l'utilisation d'un papier non recommandé.

A Résolution des problèmes

Diagnostic

L'imprimante effectue trois tests de diagnostic principaux, qui donnent des informations utiles sur l'état de fonctionnement de l'imprimante :

- Diagnostic de démarrage, exécuté pendant le cycle de démarrage de l'imprimante
- Diagnostic d'exécution
- Télédiagnostic, mis à jour lors d'un fonctionnement normal et rapporté dans le test d'impression

Diagnostic de démarrage

Lorsque l'imprimante est mise sous tension ou effectue une réinitialisation matérielle, elle effectue automatiquement un diagnostic de démarrage (également appelé diagnostic de niveau 0) pendant son cycle de démarrage. L'imprimante :

- désactive les moteurs,
- effectue un contrôle de redondance cyclique de la ROM du microprogramme à l'amorçage, un test de la SRAM externe, un test de l'EEPROM et un test de CRC du programme principal.

Toute erreur entraîne l'arrêt du diagnostic de démarrage. L'imprimante émet un bip et le voyant clignote un nombre de fois défini pour indiquer la nature de la défaillance. Le tableau suivant décrit les émissions sonores et séquences de voyants spécifiques.

Etat du voyant	Erreur
Un clignotement	Erreur lors du CRC à l'amorçage
Deux clignotements	Panne de la RAM
Trois clignotements	Panne de l'EEPROM
Quatre clignotements	Echec de l'initialisation de la mémoire

Résolution du problème :

- Vérifiez la présence de papier.
- Remplacez le couteau dans sa position d'origine. Toute autre position génère une anomalie.
- Vérifiez que le capot arrière soit fermé. Dans le cas contraire, le cycle de démarrage ne s'interrompt pas.

Une fois le diagnostic de démarrage terminé, l'imprimante émet un bip à deux tons (basse puis haute fréquence), la touche d'avance papier est activée et l'imprimante est prête à fonctionner normalement.

Si vous mettez l'imprimante sous tension pour la première fois, ou si vous venez d'installer une nouvelle EEPROM, les valeurs par défaut des fonctions de l'imprimante sont chargées dans l'EEPROM lors du démarrage.

Diagnostic d'exécution

Le diagnostic d'exécution (parfois appelé diagnostic de niveau 2) est réalisé pendant un fonctionnement normal de l'imprimante. Quand l'une des conditions suivantes se produit, l'imprimante arrête automatiquement les moteurs appropriés et désactive l'impression afin d'éviter tout endommagement de l'imprimante.

- Manque de papier
- Ouverture du capot arrière
- Impossibilité pour le couteau de revenir en position d'origine
- Température trop élevée de la tête d'impression
- Tension hors limites.

Le voyant sur le panneau de commande vous indique que ces conditions se produisent, et signale l'état ou le mode de l'imprimante.

Etat du voyant	Etat de l'imprimante
Eteint	Absence d'alimentation
Clignotement rapide	Téléchargement du microprogramme
Clignotement rapide	Diagnostic de niveau 0 (à la mise sous tension ou lors d'une réinitialisation)
Clignotement lent	Faible niveau de papier, erreur de température ou erreur de tension
Allumé en continu	Tout autre problème

Télédiagnostic

Le télédiagnostic (parfois appelé diagnostic de niveau 3) garde une trace des éléments suivants et les imprime sur le reçu lors de l'impression de test. Ces éléments peuvent servir à déterminer l'état de santé de l'imprimante.

- Modèle
- Numéro de série
- Numéro de CRC
- Nombre de lignes imprimées
- Nombre de découpes du couteau
- Nombre d'heures sous tension de l'imprimante

- Nombre de cycles flash
- Nombre de bourrages massicot
- Nombre d'ouvertures du capot
- Température maximum atteinte.

Résolution des problèmes communs

Le tableau ci-dessous répertorie les problèmes possibles, la cause possible de chaque problème et les solutions conseillées.

Problème	Cause possible	Solution
Clignotement rapide et continu du voyant vert.	Il n'y a plus de papier.	Chargez un nouveau rouleau de papier. Reportez-vous à Installation de l'imprimante à la page 6 .
	Le capot des reçus est ouvert.	Refermez le capot.
	Le couteau ne peut revenir en position d'origine.	N'utilisez plus l'imprimante. Vérifiez si l'état du couteau justifie son remplacement. Contactez votre prestataire de services HP régional agréé spécialiste des produits pour systèmes Point of Sale HP.
Clignotement lent et continu du voyant vert.	Le niveau de papier est faible (en cas d'installation du détecteur de faible niveau).	Chargez un nouveau rouleau de papier. Reportez-vous à Installation de l'imprimante à la page 6 .
	Une impression continue de graphiques a entraîné une surchauffe de la tête d'impression.	Réduisez la charge d'impression.
	D'autres problèmes peuvent être indiqués.	N'utilisez plus l'imprimante. Contactez votre prestataire de services HP régional agréé spécialiste des produits pour systèmes Point of Sale HP.
Clignotement continu du voyant.	Le commutateur DIP se trouve en position ON et signale un téléchargement rapide.	Placez le commutateur DIP en position OFF de fonctionnement normal.
L'imprimante émet des bips (deux tons - basse fréquence, haute fréquence).	L'imprimante est sous tension et prête à fonctionner.	Aucune intervention de votre part n'est nécessaire.
L'imprimante émet des bips et le voyant vert clignote selon différentes combinaisons.	Signale un problème grave.	N'utilisez plus l'imprimante. Contactez votre prestataire de services HP régional agréé spécialiste des produits pour systèmes Point of Sale HP.
Bande colorée apparaissant sur le reçu.	Le niveau de papier est faible.	Remplacez le rouleau de papier.
Double bip sonore, double clignotement du voyant.	Echec lors du test de la SRAM.	Exécutez à nouveau le diagnostic de démarrage. Si cela ne change rien, contactez votre prestataire de services HP régional agréé spécialiste des produits pour systèmes Point of Sale HP.

Problème	Cause possible	Solution
Triple bip sonore, triple clignotement du voyant.	Echec lors du test de l'EEPROM.	Exécutez à nouveau le diagnostic de démarrage. Si cela ne change rien, contactez votre prestataire de services HP régional agréé spécialiste des produits pour systèmes Point of Sale HP.
Bip à deux tons (haute fréquence, basse fréquence.)	Echec lors du test de CRC du programme principal.	Exécutez à nouveau le diagnostic de démarrage. Si cela ne change rien, contactez votre prestataire de services HP régional agréé spécialiste des produits pour systèmes Point of Sale HP.
Le reçu ne sort pas entièrement.	Il y a un bourrage papier.	Ouvrez le capot des reçus, inspectez le couteau et dégagez le papier à l'origine du bourrage.
L'imprimante commence à imprimer, mais s'arrête en cours d'impression du reçu.	Il y a un bourrage papier.	Ouvrez le capot des reçus, inspectez le couteau et dégagez le papier à l'origine du bourrage.
Le reçu n'est pas découpé.	Il y a un bourrage papier.	Ouvrez le capot des reçus, inspectez le couteau et dégagez le papier à l'origine du bourrage.
	Le couteau n'est pas activé.	Activez le couteau dans le menu de configuration. Reportez-vous à Utilisation de l'imprimante à la page 15 .
L'impression est claire ou présente des taches.	Le papier n'est pas correctement chargé.	Vérifiez que le papier est correctement chargé.
	La tête d'impression est sale.	Nettoyez la tête d'impression à l'alcool isopropylique. Utilisez le papier reçu thermique recommandé. Consultez la section Caractéristiques techniques à la page 31 du présent guide pour connaître les spécifications et recommandations relatives au papier. REMARQUE : Si vous avez utilisé du papier qui ne figure pas sur la liste du papier recommandé (ce qui entraîne un encrassement de la tête d'impression) vous devrez probablement nettoyer la tête d'impression avant de repasser au papier recommandé. Consultez Caractéristiques techniques à la page 31 pour obtenir une liste. Si un papier non recommandé est utilisé pendant une période prolongée, essayer de nettoyer la tête d'impression aura peu d'effet sur la qualité d'impression. N'essayez pas de nettoyer l'intérieur de l'imprimante sauf comme indiqué dans Directives d'entretien à la page 22 .
	Variations entre papiers.	Sous l'option "Set Hardware Options" (Définir les options de matériel) du menu de configuration de l'imprimante, augmentez si nécessaire la densité d'impression à 110 % ou 120 %.

Problème	Cause possible	Solution
Impression couleur claire.	Variations entre papiers.	Sous l'option "Color Density Adj" (Définir la densité de couleur) du menu de configuration de l'imprimante, augmentez le niveau d'énergie.
Impression non homogène, pas d'impression en deux couleurs.	Le type de papier utilisé ne correspond pas au paramètre de type de papier.	Imprimez un formulaire de diagnostic et vérifiez le paramètre de type de papier (0, 1, 4 ou 5).
Absence d'une colonne d'impression verticale.	La tête d'impression est défectueuse ou signale un problème grave des circuits électroniques de l'imprimante.	N'utilisez plus l'imprimante. Contactez votre prestataire de services HP régional agréé spécialiste des produits pour systèmes Point of Sale HP.
Absence d'un côté du reçu.	La tête d'impression est défectueuse ou signale un problème grave des circuits électroniques de l'imprimante.	N'utilisez plus l'imprimante. Contactez votre prestataire de services HP régional agréé spécialiste des produits pour systèmes Point of Sale HP.
L'impression comporte des caractères manquants ou erronés.	Un type incorrect de câble série est utilisé.	Vous devez utiliser un câble série simulateur de modem pour que l'imprimante fonctionne correctement.
L'imprimante est sous tension mais ne fonctionne pas.	L'imprimante est débranchée.	Vérifiez que les câbles d'impression sont correctement connectés au niveau des deux extrémités. Vérifiez que l'ordinateur POS est sous tension.
	Le capot des reçus est mal fermé.	Fermez et verrouillez le capot des reçus.
	Le commutateur DIP 2 est resté en position ON.	Ramenez le commutateur DIP 2 en position OFF (vers le haut).
	L'imprimante n'est pas configurée correctement.	Vérifiez la configuration de l'imprimante, et reconfigurez-la si nécessaire. Reportez-vous à Utilisation de l'imprimante à la page 15 .
	La tension d'alimentation est hors plage.	Utilisez un voltmètre CA pour mesurer la tension et comparez cette mesure à l'étiquette de tension d'alimentation : la tension doit être de 24 V +/- 10 %.
	La tête d'impression a chauffé trop car la température ambiante est supérieure à la température recommandée.	Réglez la température ambiante ou déplacez l'imprimante vers un endroit plus frais.
	La tête d'impression a chauffé trop en raison d'une impression continue ou d'une impression de graphiques.	Réduisez la charge d'impression.
	La tête d'impression a trop refroidi car la température ambiante est inférieure à la température recommandée.	Réglez la température ambiante ou déplacez l'imprimante vers un endroit plus chaud. REMARQUE : L'imprimante s'arrête lorsqu'elle se trouve à une température supérieure ou inférieure à la température recommandée.
	Le signal de données sur la connexion USB est interrompu.	Vérifiez que la longueur du câble USB est inférieure à 5 mètres, sans rallonge. Éliminez les noeuds.

Problème	Cause possible	Solution
	Le port USB est défaillant.	Connectez le câble à un autre port USB de l'ordinateur POS.
	Port série défectueux.	Branchez le câble sur un autre port série de l'ordinateur POS.
	Un type incorrect de câble série est utilisé.	Vous devez utiliser un câble série simulateur de modem pour que l'imprimante fonctionne correctement.
L'imprimante cesse de fonctionner.	La tête d'impression subit une surchauffe.	Laissez refroidir la tête d'impression.
	Le signal de données sur la connexion USB est interrompu.	Vérifiez que la longueur du câble USB est inférieure à 5 mètres, sans rallonge. Éliminez les noeuds.
	Le port USB est défaillant.	Connectez le câble à un autre port USB de l'ordinateur POS.
	Port série défectueux.	Branchez le câble sur un autre port série de l'ordinateur POS.
L'imprimante se met hors ligne (le voyant rouge sur le connecteur USB est allumé ou éteint).	Le câble USB ou le câble série n'est pas correctement connecté.	Si le bon fonctionnement de l'imprimante ne se rétablit pas automatiquement après 5 à 20 secondes, reconnectez le câble USB ou le câble série, réinitialisez l'imprimante, redémarrez l'ordinateur POS et vérifiez que le câble USB ou que le câble série est correctement connecté au niveau des deux extrémités.

Support produit

Pour obtenir des informations supplémentaires quant à l'utilisation de ce produit, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre pays ou région, puis **Pilotes et téléchargements**, ensuite entrez le nom de votre système pour point de vente dans le champ **Recherche par produit**. Cliquez sur **Aller**.

Si les informations fournies dans le guide ne répondent pas à vos questions, vous pouvez contacter le service d'assistance. Pour une assistance technique aux États-Unis, accédez au site <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour une assistance technique au niveau international, accédez au site http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Ici vous pouvez :

- Parler en ligne avec un technicien HP



REMARQUE : Si la discussion d'assistance technique en ligne n'est pas disponible dans une langue en particulier, elle est disponible en anglais.

- Obtenir les numéros de téléphone de l'assistance technique
- Rechercher un centre de services HP

Avant d'appeler le service d'assistance technique

HP fournit une assistance de réparation en cas de panne matérielle pour ce produit.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème à l'aide des conseils donnés dans cette section, vous devrez peut-être appeler le service d'assistance technique. Contactez votre fournisseur de services régional agréé HP pour les produits HP de système Point of Sale. Lors de votre appel, gardez les informations et éléments suivants à portée de main :

- Le numéro de série de l'accessoire HP, figurant sur l'étiquette apposée sous le produit
- La date d'achat figurant sur la facture
- La référence de pièce indiquée sur l'étiquette qui se trouve sous le produit
- Les circonstances dans lesquelles le problème est apparu
- Les messages d'erreur reçus
- La configuration matérielle
- Le matériel et les logiciels que vous utilisez

Commande de rouleaux de papier

Pour commander des rouleaux de papier, contactez le revendeur de votre choix. Reportez-vous à [Qualités de papier agréées à la page 33](#) pour obtenir des coordonnées.

B Caractéristiques techniques

Imprimante thermique pour reçus HP

Caractéristiques de l'imprimante	
Interface	Alimentée en USB (certains modèles uniquement) USB ou série (certains modèles)
Modules de mémoire	Mémoire flash 8 Mo, RAM 512 Ko A799 ; RAM 8 Mo A799II
Spécifications d'alimentation	
Tension de fonctionnement	24 Vcc +/- 10 % + 5 volts pour le circuit logique
Consommation d'énergie	2,3 Amp maximum
Température	
Température de fonctionnement	5 °C à 28 °C 28 °C à 45 °C
Humidité de fonctionnement	10 à 90 % 5 à 40 %
Stockage :	
Température	10 °C à 50 °C
Humidité	5 à 90 %
Transit :	
Température	40 °C à 60 °C
Humidité	5 à 95 %
Condensation	De la condensation peut apparaître lorsque l'imprimante est déplacée d'une zone froide vers une zone plus chaude (après l'expédition). La conception de l'imprimante lui permet de fonctionner après un séchage et une stabilisation à la température ambiante.
Dimensions et poids	
Hauteur	134 mm
Largeur	144 mm

Caractéristiques de l'imprimante	
Profondeur	184 mm
Poids	1,3 kg
Spécifications relatives à l'impression	
Vitesse - monochrome	250 mm/sec (A799) ; 350 mm/sec (A799 II)
Capacité 2 couleurs	Oui
Colonnes du reçu	44/56
Taille du rouleau de papier	80 mm x 90 mm
Niveau faible du papier	Standard (faible niveau et absence de papier)
Résolution	203 DPI
Couteau	Standard (céramique, rotatif)

Aspect des caractères

Vous pouvez modifier l'aspect du texte en utilisant les modes d'impression suivants :

- Standard
- Compressé
- Hauteur double
- Largeur double
- Sens dessus dessous
- Tourné
- Souligné
- Gras
- Inversé
- Italique
- Mis à l'échelle
- Barré
- Ombré

Format d'impression

Taille des caractères pour les modes standard et compressé :

- Standard
 - 15,6 caractères par pouce
 - 44 caractères par ligne

- Taille des cellules 13 x 24 points.
- Compressé
 - 20,3 caractères par pouce
 - 56 caractères par ligne
- Taille des cellules 10 x 24 points

Commande de papier thermique

L'imprimante accepte du papier thermique agréé présentant les dimensions suivantes :

Largeur	Diamètre	Longueur
80 ± 0,2 mm	90 mm max.	98 mètres, nominal

Les chiffres précédents sont basés sur un diamètre externe d'axe de 22 ± 0,5 mm, et un diamètre interne de 11,5 ± 0,5 mm.

Le papier ne doit pas être fixé à l'axe. Utilisez du papier présentant une bande colorée au niveau de son extrémité. Celle-ci indique le faible niveau de papier, indispensable lorsque l'imprimante est placée verticalement.

Qualités de papier agréées

Nous vous recommandons les qualités de papier suivantes, produites par leurs fabricants respectifs. Plusieurs revendeurs de papier peuvent vous fournir ces qualités, à la condition que les rouleaux POS correspondent à la qualité recommandée.



REMARQUE : Lorsque vous changez de type de papier, vous devez configurer l'imprimante pour ce type de papier. Pour ce faire, émettez la commande "Set paper type" (Définir le type de papier) (1D 81 m n) ou modifiez le paramètre de type de papier dans le menu de configuration. (Reportez-vous à [Utilisation de l'imprimante à la page 15](#) pour accéder au menu de configuration.)

Pour commander des rouleaux de papier, contactez le revendeur de votre choix.

Papier monochrome (encre noire)

Fabricant agréé	Qualité du papier (densité)
Appleton Papers, Inc. (USA)	Alpha 400-23 (légère)
825 E. Wisconsin Avenue	Alpha 800-24 (standard)
Appleton, WI	POS-Plus 600-24 (légère)
Téléphone : (800)922-1729	Alpha 900-34 (standard)
Télécopieur : (800)922-1712	

Fabricant agréé	Qualité du papier (densité)
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P30023 (légère)
20 Cummings St.	P31023 (standard)
Ware, MA 01082-2002	P35024 (standard)
Téléphone : (888)526-9254	P35032 (standard)
Télécopieur : (413)731-8864	P39023 (standard)
	P30521 (standard)
	P30523 (standard) ; P31523 ; P35532
Jujo Thermal LTD.	AF50KS-E3 (standard)
P.O. Box 92 FIN-27501	AP62KS-E3 (standard)
Kaattua, Finlande	
Téléphone : (358)2-8393-2900	
Télécopieur : (358)2-3893-2419	
OJI Paper Company Ltd.	KF-60 (standard)
5-12-8 Ginza Chuo-ku	PD-170R (léger)
Tokyo 104, Japon	PD-160R (standard)
Téléphone : (81)3-5550-3076	
Télécopieur : (81)3-5550-2950	
Koehler UK LTD. (GB)	KT55-F20 (standard)
Téléphone : (44)1322-661010	
Mitsubishi Int'l Corp (USA)	P-5035 (léger)
520 Madison Ave.	T-8051 (standard)
New York, New York 10022-4223	TP-8065 (standard)
Téléphone : (212)605-2000	
Télécopieur : (212)605-2597	

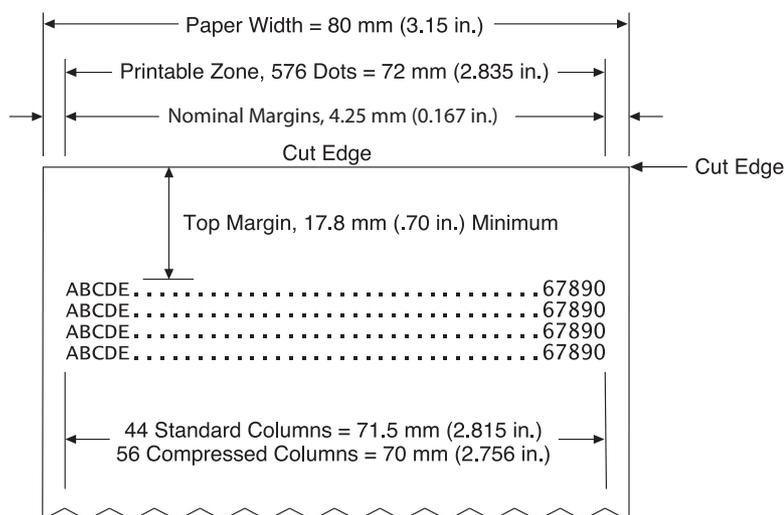
Papier bicolore

Fabricant agréé	Qualité du papier (densité)
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P-310 RB (rouge et noir)
20 Cummings St.	P-320 RB (rouge et noir)
Ware, MA 01082-2002	P-320 BB (bleu et noir)
Téléphone : (413)736-3216	P-320 GB (vert/noir)
Télécopieur : (413)731-8864	
Mitsubishi Int'l Corp (USA)	PB-770 (bleu/noir)
520 Madison Ave.	
New York, New York 10022-4223	
Téléphone : (212)605-2000	
Télécopieur : (212)605-2597	

Zones d'impression pour papier 80 mm

Spécifications de la zone d'impression pour le papier 80 mm :

- 576 points (adressable) @ 8 points/mm, centré sur 80 mm
- Marges minimum en mode standard : 2,0 mm
- Marge supérieure pour déchirement manuel : 17,8 mm
- Marge supérieure pour découpe au couteau : 19,0 mm



C Commandes de configuration Ethernet

Les commandes suivantes sont conçues pour définir les paramètres internes de l'imprimante requis pour le fonctionnement Ethernet. Les commandes peuvent uniquement être utilisées dans le mode de téléchargement (démarrage) Flash (1B 5B 7D).

Rétablir les paramètres par défaut

ASCII	État S- Unis	BS	NUL
--------------	--------------------	----	-----

Hexadécimal	1F	08	00
--------------------	----	----	----

Décimal	31	8	0
----------------	----	---	---

Permet de restaurer les paramètres Ethernet sur les valeurs prédéfinies.

Les paramètres par défaut sont :

Adresse IP : 192.0.0.192 (utilisé après dépassement du délai de démarrage de deux minutes)

Masque de réseau : 0.0.0.0 (masque par défaut de l'IP sélectionnée pour être utilisée)

Gateway (Passerelle) : aucun

Port Raw TCP/IP 9001 : active

Port HTTP 80 : active

DHCP : activé

Inactivity timeout (Délai
d'inactivité) : activé

Pings de connexion persistante : activé

Configuration de l'adresse IP

ASCII	État S- Unis	BS	SOH	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
--------------	--------------------	----	-----	-----------	-----------	-----------	-----------

Hexadécimal	1F	08	01	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
--------------------	----	----	----	-----------	-----------	-----------	-----------

Décimal	31	8	1	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
----------------	----	---	---	-----------	-----------	-----------	-----------

Valeur par défaut :	192.0.0.192						
----------------------------	-------------	--	--	--	--	--	--

Définit la valeur de l'adresse IP spécifiée par les valeurs de *n1* à *n4*.

Configuration du masque de réseau

ASCII	État s- Unis	BS	STX	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
--------------	--------------------	----	-----	-----------	-----------	-----------	-----------

Hexadécimal	1F	08	02	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
--------------------	----	----	----	-----------	-----------	-----------	-----------

Décimal	31	8	2	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
----------------	----	---	---	-----------	-----------	-----------	-----------

Valeur par défaut :	0.0.0.0
----------------------------	---------

Définit la valeur du masque de réseau spécifiée par les valeurs de *n1* à *n4*.

Configuration de la passerelle

ASCII	État s- Unis	BS	ETX	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
--------------	--------------------	----	-----	-----------	-----------	-----------	-----------

Hexadécimal	1F	08	03	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
--------------------	----	----	----	-----------	-----------	-----------	-----------

Décimal	31	8	3	<i>n1</i>	<i>n2</i>	<i>n3</i>	<i>n4</i>
----------------	----	---	---	-----------	-----------	-----------	-----------

Valeur par défaut :	aucun
----------------------------	-------

Permet de configurer l'imprimante sur la passerelle selon la valeur de l'adresse IP spécifiée par les valeurs *n1* à *n4*. Une passerelle, même lorsque l'imprimante est sur un autre sous-réseau, n'est pas toujours nécessaire.

L'imprimante n'active aucune connexion et obtient l'adresse de la passerelle à partir des paquets de l'hôte

Configuration du port Raw TCP/IP

ASCII	État s- Unis	BS	EOT	<i>n1</i>	<i>n2</i>
--------------	--------------------	----	-----	-----------	-----------

Hexadécimal	1F	08	04	<i>n1</i>	<i>n2</i>
--------------------	----	----	----	-----------	-----------

Décimal	31	8	4	<i>n1</i>	<i>n2</i>
----------------	----	---	---	-----------	-----------

n1 :	Octet de poids faible du port #
-------------	---------------------------------

n2 :	Octet de poids fort du port #
-------------	-------------------------------

Valeur par défaut :	Port = 9001
----------------------------	-------------

Définit le port vers lequel l'imprimante se dirigera pour les communications brutes TCP/IP. Définir le numéro du port sur 0 désactive les communications brutes TCP/IP.

DHCP (configuration automatique)

ASCII	État s- Unis	BS	BS	<i>n1</i>
--------------	--------------------	----	----	-----------

DHCP (configuration automatique)

Hexadécimal	1F	08	08	<i>n1</i>
--------------------	----	----	----	-----------

Décimal	31	8	8	<i>n1</i>
----------------	----	---	---	-----------

n1 = 0 :	désactivé
-----------------	-----------

n1 = 1 :	activé
-----------------	--------

Valeur par défaut :	activé
----------------------------	--------

Permet d'activer ou de désactiver l'utilisation du protocole DHCP au démarrage pour obtenir une adresse IP. Si aucune adresse n'est trouvée dans les deux minutes, le DHCP obtient l'adresse IP par défaut.

Inactivity timeout (Délai d'inactivité)

ASCII	État S- Unis	BS	HT	<i>n1</i>
--------------	--------------------	----	----	-----------

Hexadécimal	1F	08	09	<i>n1</i>
--------------------	----	----	----	-----------

Décimal	31	8	9	<i>n1</i>
----------------	----	---	---	-----------

n1 = 0 :	désactivé
-----------------	-----------

n1 = 1 :	activé
-----------------	--------

Valeur par défaut :	activé
----------------------------	--------

Permet d'activer ou de désactiver la réinitialisation de ports TCP ouverts après une période d'inactivité de cinq (5) minutes.

Pings de connexion persistante

ASCII	État S- Unis	BS	LF	<i>n1</i>
--------------	--------------------	----	----	-----------

Hexadécimal	1F	08	0A	<i>n1</i>
--------------------	----	----	----	-----------

Décimal	31	8	10	<i>n1</i>
----------------	----	---	----	-----------

n1 = 0 :	désactivé
-----------------	-----------

n1 = 1 :	activé
-----------------	--------

Valeur par défaut :	activé
----------------------------	--------

Permet d'activer ou de désactiver l'envoi de pings de connexion persistante (protocoles automatiques arp). Il peut être nécessaire d'utiliser des pings de connexion persistante avec des éléments tels que les concentrateurs smart ; afin de rappeler au concentrateur smart le port sur lequel une imprimante est connectée.

Si cette fonction est activée, des protocoles automatiques arp sont envoyés toutes les dix (10) minutes.

Configuration du port HTTP

ASCII	État s- Unis	BS	S0	<i>n1</i>	<i>n2</i>
--------------	--------------------	----	----	-----------	-----------

Hexadécimal	1F	08	0E	<i>n1</i>	<i>n2</i>
--------------------	----	----	----	-----------	-----------

Décimal	31	8	14	<i>n1</i>	<i>n2</i>
----------------	----	---	----	-----------	-----------

n1 : Octet de poids faible du port #

n2 : Octet de poids fort du port #

Valeur par défaut : Port = 80

Définit le port sur lequel le serveur HTTP sera à l'écoute. Définir le numéro du port sur 0 désactive les communications HTTP.

D Installation de l'imprimante Ethernet sur le réseau de votre système d'exploitation



REMARQUE : Reportez-vous au manuel de programmation pour obtenir des instructions sur l'installation d'une imprimante Ethernet sur un réseau avec OPOS/JPOS.

Installation d'une imprimante Ethernet sur un réseau avec Windows 7/8

1. Branchez l'imprimante sur le réseau et mettez-la sous tension.
2. Exécutez un test de diagnostic et obtenez l'adresse IP de l'imprimante. S'il y a un problème avec l'adresse IP, réinitialisez alors les paramètres de communication de l'imprimante et essayez à nouveau.
3. Assurez-vous que le Raw TCP/IP est activé et que le port est défini. Si vous utilisez un serveur web, assurez-vous que le protocole HTTP est activé et que le port est également défini. (La configuration par défaut de l'imprimante est suffisante pour l'installation).
4. Rendez-vous sur le Panneau de configuration, puis sur Périphériques et imprimantes.
5. Sélectionnez Ajouter une imprimante, Ajouter une imprimante locale (ne choisissez pas imprimante réseau), puis sélectionnez Créer un nouveau port. Sélectionnez Port TCP/IP standard, puis cliquez sur suivant.
6. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans la case dédiée au nom d'hôte ou à l'adresse IP. Désélectionnez Interroger l'imprimante. Dans l'écran suivant, Windows tentera de détecter le port TCP/IP et demandera des informations supplémentaires sur le port. Sélectionnez Carte réseau générique.
7. Sur la fenêtre Installation du pilote d'imprimante, choisissez « Have Disk and Browse » (Disque fourni et parcourir) et accédez à l'emplacement du mini pilote approprié, puis sélectionnez le mini pilote en question.
8. Attribuez un nom à l'imprimante et sélectionnez les options de partage préférées. Une fois l'imprimante installée, n'imprimez pas encore la page de test.
9. Revenez sur les Imprimantes et cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante que vous venez d'installer, Sélectionnez Propriétés de l'imprimante.
10. Accédez aux Ports et mettez en surbrillance le port pour l'imprimante que vous venez d'installer, puis sélectionnez Configurer le port. Choisissez Brut pour le protocole et sous Paramètres bruts, ajoutez le numéro de port (9001 est le paramètre de configuration par défaut). Cliquez sur OK et fermez la fenêtre des propriétés.

11. Accédez à nouveau aux Imprimantes et cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante qui vient d'être installée. Accédez aux Propriétés de l'imprimante et imprimez une page de test.
12. Si le test est réussi, vous devriez maintenant être en mesure d'utiliser cette imprimante depuis tous les programmes Windows.

Installation d'une imprimante Ethernet sur un réseau avec Windows XP/Vista

1. Branchez l'imprimante sur le réseau et mettez-la sous tension.
2. Exécutez un test de diagnostic et obtenez l'adresse IP de l'imprimante. S'il y a un problème avec l'adresse IP, réinitialisez alors les paramètres de communication de l'imprimante et essayez à nouveau.
3. Assurez-vous que le Raw TCP/IP est activé et que le port est défini. Si vous utilisez un serveur web, assurez-vous que le protocole HTTP est activé et que le port est également défini. (La configuration par défaut de l'imprimante est suffisante pour l'installation).
4. Accédez à la fenêtre Panneau de configuration/Imprimantes.
5. Sélectionnez Ajouter une imprimante, Imprimante locale (ne choisissez pas imprimante réseau), décochez l'option Détecter automatiquement, puis sélectionnez Créer un nouveau port. Sélectionnez Port TCP/IP standard.
6. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans la case dédiée à l'adresse IP. Décochez l'option Interroger l'imprimante ou Requête automatique, le cas échéant. Dans l'écran suivant, Windows tentera de détecter le port TCP/IP et demandera des informations supplémentaires sur le port. Sélectionnez Carte réseau générique pour le Type de périphérique.
7. Sur la fenêtre Installation du pilote d'imprimante, choisissez « Have Disk and Browse » (Disque fourni et parcourir) et accédez à l'emplacement du mini pilote approprié, puis sélectionnez le mini pilote en question.
8. Attribuez un nom à l'imprimante et sélectionnez les options de partage préférées. Une fois l'imprimante installée, n'imprimez pas encore la page de test.
9. Revenez au groupe d'imprimantes et cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante que vous venez d'installer, Sélectionnez Propriétés.
10. Accédez aux Ports et mettez en surbrillance le port pour l'imprimante que vous venez d'installer, puis sélectionnez Configurer le port. Choisissez Brut pour protocole et sous Paramètres bruts, ajoutez le numéro de port (9001 est le paramètre de configuration par défaut). Cliquez sur OK et fermez la fenêtre des propriétés.
11. Accédez à nouveau au groupe d'imprimantes et cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante qui vient d'être installée. Accédez aux propriétés et imprimez une page de test.
12. Si le test est réussi, vous devriez maintenant être en mesure d'utiliser cette imprimante depuis tous les programmes Windows.