



HP-jevi toplotni tiskalniki računov za blagajniški sistem

Uporabniški priročnik

© 2008 – 2014 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Informacije, podane v tem dokumentu, se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Edine garancije za HP-jeve izdelke in storitve so navedene v garancijskih izjavah, ki so priložene izdelkom in storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatna garancija. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Četrta izdaja: september 2014

Tretja izdaja: oktober 2010


Druga izdaja: september 2009


Prva izdaja: oktober 2008


Številka dela dokumenta: 489208-BA4

O tem priročniku

V tem priročniku so informacije o nastavitvi in uporabi HP-jevih toplotnih tiskalnikov računov za blagajniški sistem.

 **OPOZORILO!** Tako označeno besedilo opozarja, da lahko neupoštevanje navodil povzroči telesno poškodbo ali celo smrt.

 **POZOR:** Tako označeno besedilo opozarja, da lahko neupoštevanje navodil povzroči poškodbe opreme ali izgubo podatkov.

 **OPOMBA:** Tako označeno besedilo vsebuje pomembne dodatne informacije.

Kazalo

1	Funkcije izdelka	1
	HP-jevi toplotni tiskalniki računov	1
	Prepoznavanje uporabniških elementov	2
	Prepoznavanje priključkov na hrbtni strani	3
	Model USB z lastnim napajanjem	3
	Serijski/USB model (A799)	3
	Serijski/USB model (A799 II)	4
2	Nastavitve tiskalnika	5
	Preverjanje seznama embalaže	5
	Nalaganje in menjava papirja za račune	5
	Prilagajanje nastavitve opozorila na majhno količino papirja	6
	Priključitev kablov	7
	Vklop tiskalnika	8
	Namestitev gonilnikov	8
	Preizkušanje tiskalnika	9
	Razširjanje nabora znakov in pisav	10
3	Upravljanje tiskalnika	11
	Konfiguriranje tiskalnika	11
	Vstop v konfiguracijski način za model A799	11
	Vstop v konfiguracijski način za model A799 II	12
	Vzorčni konfiguracijski meni	14
	Gostota tiska za enobarvni papir (privzeto)	15
	Gostota barve	15
	Kdaj zamenjati papir za račune	16
	Nastavitev tiskalne glave	16
	Preprečevanje pregrevanja tiskalne glave	16
4	Nasveti za vzdrževanje	18
	Čiščenje tiskalnika	18

Čiščenje toplotne tiskalne glave	18
Dodatek A Odpravljanje težav	19
Diagnostika	19
Zagonska diagnostika	19
Diagnostika med delovanjem	20
Oddaljena diagnostika	20
Reševanje pogostih težav	22
Podpora za izdelke	26
Priprava za klic tehnične podpore	26
Naročanje papirnih zvitkov	26
Dodatek B Tehnični podatki	27
HP-jev toplotni tiskalnik računov	27
Videz znakov	28
Velikost natisa	28
Naročanje toplotnega papirja	29
Predpisani razredi papirja	29
Enobarvni papir (črna barva)	30
Dvobarvni papir	31
Območja tiskanja za 80-mm papir	31

1 Funkcije izdelka

HP-jevi toplotni tiskalniki računov

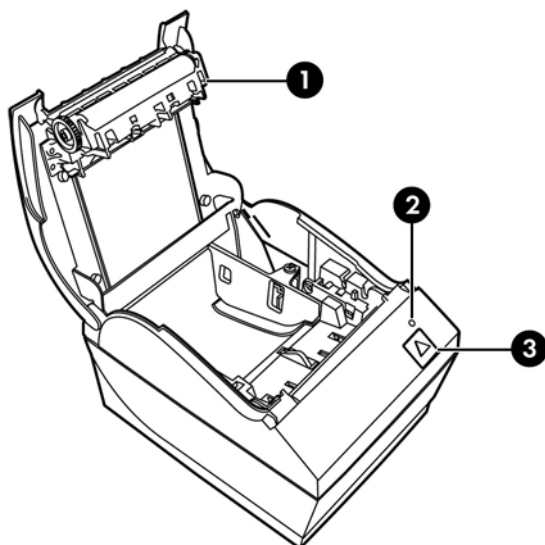


HP-jevi toplotni tiskalniki računov so zasnovani za delo s strojno opremo in programskimi aplikacijami blagajniškega mesta. Tiskalnik ima naslednje funkcije:


- Tehnologija toplotnega tiskanja, ki preprečuje menjavo traku tiskalnika in kartuše
- Model vmesnika USB z lastnim napajanjem in priloženim napajalnim kablom za vrata USB ali model vmesnika USB/serijskega vmesnika z ločenim napajalnim kablom
- Pokrov za račune, ki se zaklopi, in nalaganje papirja s spustom
- Programski kazalniški piski
- Lučka LED, ki kaže stanje
- 8 MB bliskovnega pomnilnika, zgodovinski EEROM, 4K medpomnilnika
- Ločljivost tiskanja 8 pik/mm s hitrostjo natisa do 250 mm/sekundo (A799) oziroma 350 mm/sekundo (A799 II)
- Izbirno 44 (standardno) ali 56 (stisnjeno) stolpcev za tiskanje na 80 mm širok toplotni papir
- Senzor majhne količine in odsotnosti papirja


- Programska oprema in dokumentacija izdelka sta priloženi na mediju *HP Point of Sale System Software and Documentation* (Programska oprema in dokumentacija za HP-jev blagajniški sistem)
- Za upravna in varnostna obvestila glejte *Obvestila o izdelku*, ki so priložena izdelku.

Prepoznavanje uporabniških elementov



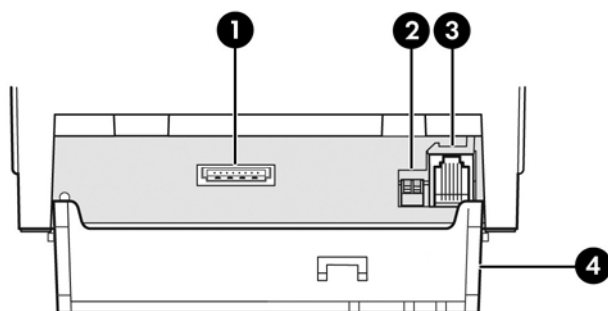
-
- 1 Pokrov za račune - se odpre z zaklopom, da vanj preprosto spustite zvitek papirja.
 - 2 Lučka stanja LED - zelena lučka LED označuje osnovne informacije o stanju tiskalnika. Če zelena lučka sveti, je tiskalnik vklopljen in normalno deluje. Če lučka LED utripa, tiskalnik potrebuje pomoč operaterja.
 - 3 Gumb za podajanje papirja - med normalno uporabo gumb za podajanje papirja pomika papir naprej. Z njim lahko tudi dostopate do konfiguracijskega menija.
-

 **OPOMBA:** En sam pisk pomeni, da je tiskalnik uspešno dokončal redni postopek ob zagonu. Po zagonu ali ponastavitvi mora zapiskati. Če tiskalnik zapiska dvakrat, ima morda težave. Za več informacij glejte [Odpravljanje težav na strani 19](#) v tem priročniku.

 **OPOMBA:** Modeli, ki so prikazani na sliki, se lahko razlikujejo od izbranega izdelka, vendar navodila ostajajo enaka.

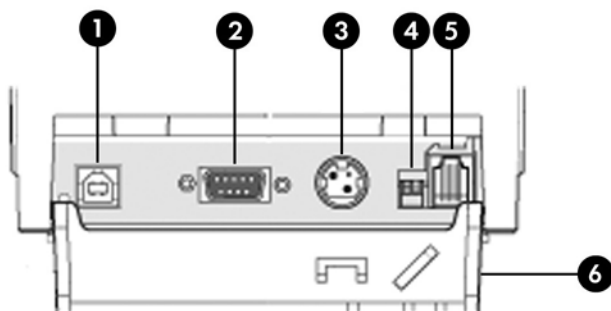
Prepoznavanje priključkov na hrbtni strani

Model USB z lastnim napajanjem



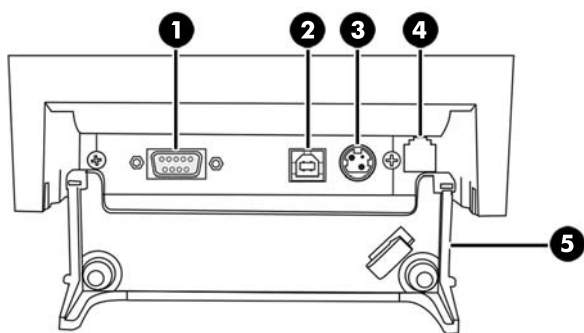
- 1 Priključek USB za napajanje - poveže tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta in dovaja napajanje tiskalniku.
- 2 Konfiguracijsko stikalo (DIP stikalo 1) - omogoča spreminjanje nastavitev konfiguracije tiskalnika.
- 3 Priključek predala za gotovino - povezuje tiskalnik s predalom za gotovino.
- 4 Priključek pokrova - priključek pokrova nudi zaščito in razbremenitev za priključke in kable tiskalnika. Ta pokrov mora ostati na tiskalniku in kabli speljani, kot je opisano v 2. poglavju.

Serijski/USB model (A799)



- 1 Priključek USB - povezuje tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta.
- 2 Serijski priključek - povezuje tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta.
- 3 Priključek za napajanje - povezuje tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta za napajanje.
- 4 Konfiguracijsko stikalo (DIP stikalo 1) - omogoča spreminjanje nastavitev konfiguracije tiskalnika.
- 5 Priključek predala za gotovino - povezuje tiskalnik s predalom za gotovino.
- 6 Priključek pokrova - priključek pokrova nudi zaščito in razbremenitev za priključke in kable tiskalnika. Ta pokrov mora ostati na tiskalniku in kabli speljani, kot je opisano v 2. poglavju.

Serijski/USB model (A799 II)



-
- 1 Serijski priključek - povezuje tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta.
 - 2 Priključek USB - povezuje tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta.
 - 3 Priključek za napajanje - povezuje tiskalnik z računalnikom blagajniškega mesta za napajanje.
 - 4 Priključek predala za gotovino - povezuje tiskalnik s predalom za gotovino.
 - 5 Priključek pokrova - priključek pokrova nudi zaščito in razbremenitev za priključke in kabla tiskalnika. Ta pokrov mora ostati na tiskalniku in kabli speljani, kot je opisano v 2. poglavju.
-

2 Nastavitev tiskalnika


Preverjanje seznama embalaže

Shranite embalažo, če boste morali tiskalnik kdaj znova zapakirati, da ga kam pošljete ali shranite. Pred nameščanjem preverite, da so bili vsi spodaj navedeni elementi že poslani.


- Tiskalnik
- Začetni zvitok papirja za račune
- Testni izpis
- Serijski model
 - Kabel USB
 - Serijski kabel
 - Napajalni kabel
- Model PUSB
 - Napajalni kabel USB
- Medij *HP Point of Sale System Software and Documentation* (Programska oprema in dokumentacija za HP-jev blagajniški sistem)

Nalaganje in menjava papirja za račune

Preden nastavite tiskalnik računov, naj bodo tiskalnik, računalnik blagajniškega mesta in druge priključene naprave izklopljeni.

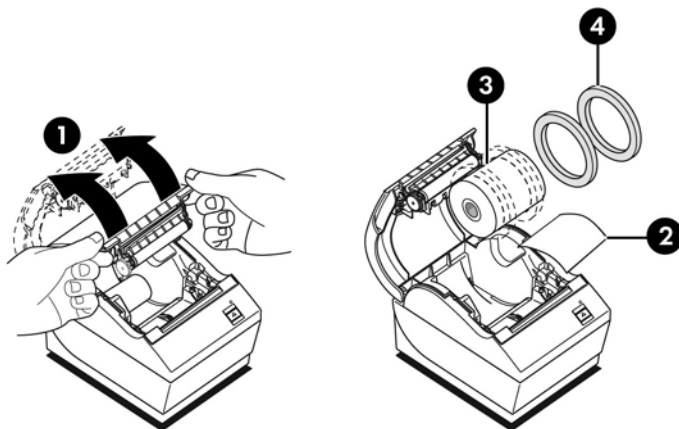
 **POZOR:** S HP-jevimi tiskalniki morate uporabljati predpisane zvitke papirja. Seznam predpisanega papirja najdete tukaj: [Tehnični podatki na strani 27](#). Če uporabljate papir, ki ni med predpisanimi, lahko razveljavite garancijo.

Pozneje boste po istem postopku, kot nalagate papir med namestitvijo, tudi zamenjali papir za račune. Manjša razlika je opisana v spodnjih navodilih.


 **OPOMBA:** Tiskalnik morate nastaviti na vrsto papirja, ki jo uporabljate, da bo pravilno deloval. To naredite tako, da pošljete ukaz 1D 81 m n, ali tako, da papir izberete v konfiguracijskem meniju. Če želite zamenjati vrsto papirja v glavnem konfiguracijskem meniju, izberite **Set Paper Type** (Nastavi vrsto papirja) in izvedite izbiro. Za informacije o vstopu v konfiguracijski meni glejte [Upravljanje tiskalnika na strani 11](#).

1. Odprite pokrov za račune tako, da potisnete navzgor na obeh straneh pokrova (1), dokler ne odskoči.
2. **Nalaganje:** Odstranite testni izpis (2) in začetni zvitek toplotnega papirja (3). Snemite opornici s papirja (4).

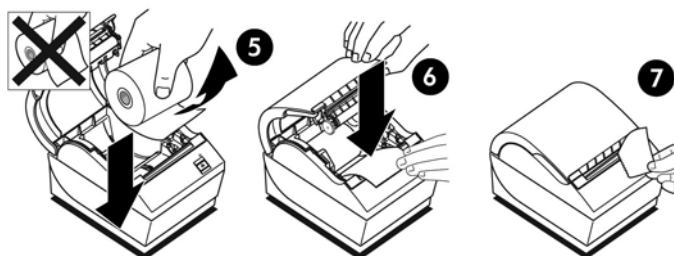
Menjava: Odstranite uporabljeni zvitek papirja.



3. Na čisto odtrgajte rob na novem zvitku papirja za račune, pri čemer bodite pozorni, da je lepilni trak popolnoma odstranjen.
4. Papir za račune položite v predalček za papir tako, da se **odvija od spodaj** (5). Naj iz tiskalnika gleda nekaj centimetrov papirja.
5. Medtem ko trdno držite papir, zaprite pokrov za račune (6). Če želite preizkusiti, ali je papir pravilno naložen, ga pomaknite naprej z gumbom za podajanje papirja.

 **OPOMBA:** Če se papir zagozdi, se prepričajte, da je zvitek pravilno vstavljen. S prejšnje slike v tem razdelku je razvidno, kako mora biti obrnjen papir.


6. Odvečni papir odtrgajte na rezilu v pokrovu (7).




Prilagajanje nastavitve opozorila na majhno količino papirja

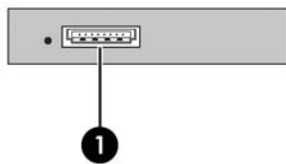
Ko tiskalnik sporoči, da zmanjkuje papirja, je v zvitku še približno 1,5–6,1 metra papirja. Če ostaja preveč papirja, lahko spremenite nastavitve v konfiguracijskem meniju. Navodila za vstop v konfiguracijski meni najdete tukaj: [Upravljanje tiskalnika na strani 11](#). V konfiguracijskem meniju vstopite v razdelek **Hardware Options** (Možnosti strojne opreme) in spreminjajte nastavitve »zmanjkuje papirja«. Izbrana nastavitve zmanjša dolžino papirja ob majhni količini papirja.

Priključitev kablov

 **OPOMBA:** Postavite tiskalnik na ravno površino in ga namestite nekam, kjer bo omogočen dostop do kablov, kjer bo dovolj prostora za odpiranje pokrova in stran od prometnih območij, tako da bo manj možnosti, da se udari ali poškoduje.


 **POZOR:** Priključite kable na tiskalnik, še preden vklopite računalnik blagajniškega mesta. Preden povežete komunikacijski kabel, mora biti računalnik blagajniškega mesta vedno izklopljen.

1. Izklopite računalnik blagajniškega mesta.
2. Odprite pokrov priključkov na hrbtni strani tiskalnika in poiščite priključke.
3. Za tiskalnike s priključkom USB za napajanje:
 - a. Vtaknite tiskalnikov konec napajalnega kabla USB v priključek USB za napajanje (1) na tiskalniku. Vtaknite drugi konec napajalnega kabla USB v 24 V priključek USB za napajanje računalnika blagajniškega mesta.
 - b. Speljite napajalni kabel USB iz tiskalnika prek jezička za razbremenitev na priključku pokrova tiskalnika.



Za tiskalnike s serijskimi priključki, priključki USB in priključki za napajanje:

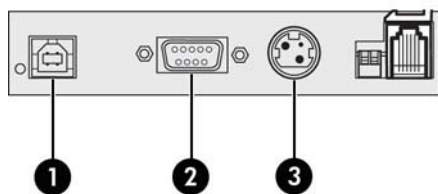
- a. Vtaknite tiskalnikov konec kabla USB v priključek USB (1) oziroma serijski kabel v serijski priključek (2) na tiskalniku. Vtaknite drugi konec kabla v ustrezni priključek računalnika blagajniškega mesta.

 **OPOMBA:** Kot podatkovni vmesnik z računalnikom blagajniškega mesta lahko uporabite kabel USB ali serijski kabel. Ne uporabljajte obeh hkrati.

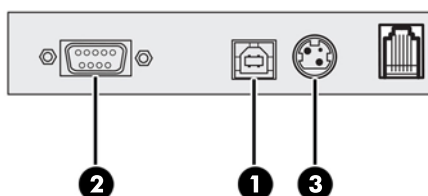
Če uporabljate serijski vmesnik, priključite 9-polni ženski/9-polni ženski serijski kabel z neposredno kabelsko povezavo med tiskalnikom in računalnikom blagajniškega mesta.

Starejši modeli serijskih tiskalnikov morda nimajo vključenega kabla.


- b. Vtaknite tiskalnikov konec napajalnega kabla v priključek za napajanje (3) na tiskalniku. Vtaknite drugi konec napajalnega kabla v 24 V priključek USB za napajanje računalnika blagajniškega mesta.
- c. Speljite napajalni kabel USB oziroma serijski kabel iz tiskalnika prek jezička za razbremenitev na priključku pokrova tiskalnika.
 - Priključki A799 USB, serijski priključki in priključki za napajanje:



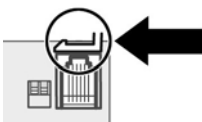
- Priključki A799 II USB, serijski priključki in priključki za napajanje:



4. Priključite kabel predala za gotovino priključek predala za gotovino (RJ12) na tiskalniku in drugi konec kabla (RJ45) v priključek za vmesnik na predalu za gotovino.

 **OPOMBA:** Kabel predala za gotovino ni priložen tiskalniku.

5. Speljite kabel predala za gotovino navzgor in skozi sponko za obremenitev nad priključkom ter skozi odprtino v pokrovu priključka, ko je zaprt.



6. Zaprite pokrov priključka na hrbtni strani tiskalnika, pri čemer pazite, da so vsi kabli poravnani z režami, ki so namenjene za vsak priključek.


Vklop tiskalnika

Ko povežete kable s tiskalnikom in računalnikom blagajniškega mesta, vklopite računalnik blagajniškega mesta. Če se pojavi okno **čarovnika za najdeno novo strojno opremo**, kliknite gumb **Prekliči**.

Tiskalnik računov zapiska in zelena lučka LED na zgornjem pokrovu zasveti ter zažene tiskalnik.

Namestitev gonilnikov

Mediji s programsko opremo in dokumentacijo, ki so priloženi izdelku, vsebujejo gonilnike OPOS in JPOS za tiskalnik. Glede na operacijski sistem računalnika blagajniškega mesta namestite gonilnike OPOS oziroma JPOS.

 **OPOMBA:** Preverite tudi <http://www.hp.com/support>, če obstajajo posodobljeni gonilniki ali dokumentacija, ki je bila objavljena v obdobju od izdelave do vašega nakupa izdelka.

1. Sledite korakom v prejšnjem razdelku in priključite kable tiskalnika ter vklopite računalnik blagajniškega mesta.
2. Vstavite medij *HP Point of Sale System Software and Documentation* (Programska oprema in dokumentacija za HP-jev blagajniški sistem) v računalnik blagajniškega mesta.
3. Preberite licenčno pogodbo za končnega uporabnika in potrdite njeno sprejemanje. Prikazal se bo glavni meni.
4. V glavnem meniju kliknite **HP Receipt Printers** (Tiskalniki računov HP) in se nato premaknite na meni za vaš model tiskalnika.
5. Izberite in namestite gonilnike OPOS oziroma JPOS, potrebne za vašo blagajniško aplikacijo.

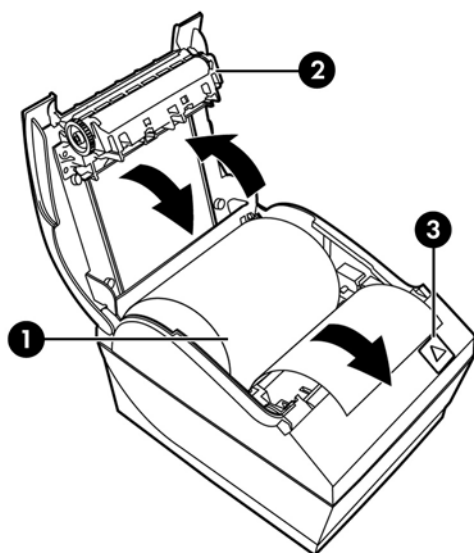
Preizkušanje tiskalnika

Če tiskalnik deluje normalno, bo enkrat zapiskal. Če se odziva drugače, si oglejte [Odpravljanje težav na strani 19](#) ali se obrnite na HP-jevega področnega pooblaščenega ponudnika storitev za izdelke HP za blagajniška mesta.

Tiskalnik je za namestitev dostavljen predhodno konfiguriran. Trenutna konfiguracija tiskalnika je prikazana na preizkusnem izpisu (diagnostika). Če pa želite zagnati nov preizkus tiskalnika ali preveriti konfiguracijo, lahko zaženete diagnostični izpis, ki natančno opisuje trenutno konfiguracijo.

Kako zagnati diagnostični preizkus:

1. V tiskalniku mora biti papir (1).
2. Odprite pokrov za račune (2).
3. Pridržite gumb za podajanje papirja (3).
4. Zaprite pokrov za račune, pri čemer držite gumb za podajanje papirja, dokler se ne začne izpis konfiguracije.



Za dodatna navodila o konfiguriranju tiskalnika glejte [Upravljanje tiskalnika na strani 11](#).

Razširjanje nabora znakov in pisav

Za ta tiskalnik so na voljo naslednji nabori znakov in kodne strani. Pri večini modelov je koda prednameščena. Če se želite prepričati, katere kodne strani so nameščene, natisnite diagnostični obrazec (navodila so v 3. poglavju). Če želite prenesti kodne strani, ki trenutno niso nameščene, obiščite spletno mesto s podporo HP na naslovu <http://www.hp.com/support>.

- Kodna stran 437 ameriška angleščina
- Kodna stran 737 grščina
- Kodna stran 850 večjezično
- Kodna stran 857 turščina
- Kodna stran 858 evropski simboli
- Kodna stran 860 portugalsščina
- Kodna stran 863 francoščina (Kanada)
- Kodna stran 950 tradicionalna kitajščina
- Kodna stran 936 poenostavljena kitajščina
- Kodna stran 949 korejščina (hangul)
- Kodna stran 1251 cirilica
- Kodna stran 1252 Windows latinica 1
- Kodna stran 1255 hebrejščina
- Kodna stran 1256 arabščina


3 Upravljanje tiskalnika

Konfiguriranje tiskalnika

Konfiguracijski meni omogoča nastavitve splošnih parametrov tiskalnika. S preizkusom natisnete diagnostični obrazec, ki prikazuje podrobnosti nastavitve za vse funkcije. Tiskalnik bo delno prerezal papir po koncu vsake različice.

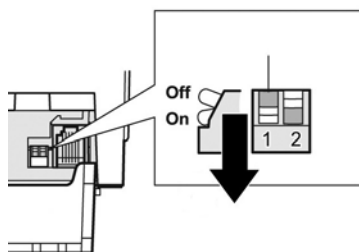
Preizkus se konča z delnim rezom papirja. Za popoln testni preizkus bo morda potrebno meter ali več papirja.

Ker je tiskalnik običajno dobavljen vnaprej konfiguriran, večini uporabnikov ni treba spreminjati njegove konfiguracije. Če prilagajate konfiguracijo, pazite, da ne boste nenamerno spremenili nastavitve, ki lahko vplivajo na delovanje tiskalnika. HP ne priporoča, da bi uporabniki spreminjali konfiguracijo tiskalnika.

 **OPOMBA:** Tiskalnik je dobavljen s preizkusnim izpisom, ki vključuje prednastavljeno konfiguracijo. Če naletite na težave, potem ko spremenite konfiguracijo tiskalnika, uporabite te nastavitve kot privzete.

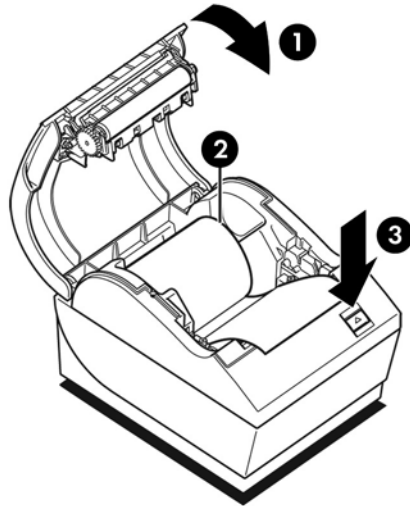
Vstop v konfiguracijski način za model A799

1. Izklopite napajanje tiskalnika.
2. Odprite pokrov priključka na hrbtni strani.
3. Nastavite stikalo DIP 1 na položaj ON (vklop) (navzdol). Stikalo DIP 2 mora biti v položaju OFF (izklop) (navzgor).



4. Prepričajte se, da je papir za račune (1) naložen v tiskalniku, preden nadaljujete (navodila za nalaganje papirja za račune poiščite tukaj: [Nastavitev tiskalnika na strani 5](#)).
5. Zaprite pokrov za račune (2).

6. Vključite tiskalnik in takoj pridržite gumb za podajanje papirja (3), dokler se ne začne izpis konfiguracije.
- Tiskalnik zapiska, nato pa natisne diagnostični obrazec in glavni meni konfiguracije.
 - Tiskalnik se zaustavi in čaka na izbiro glavnega menija (glejte vzorčni izpis na naslednji strani v tem poglavju; uporabljajo se kratki kliki, razen ko odgovarjate Yes (Da) ali potrjujete izbiro).

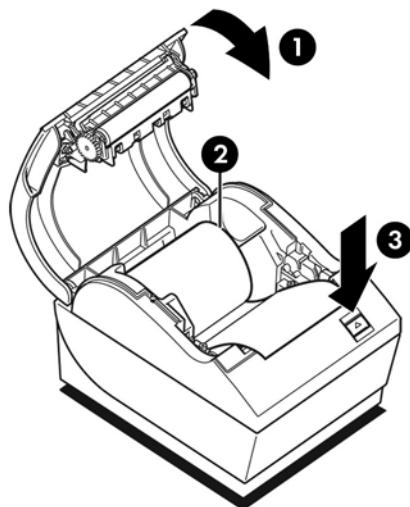


7. Za komuniciranje z tiskalnikom pritiskajte gumb za podajanje papirja s kratkimi in dolgimi kliki. Uporabite dolg klik za »da« (dlje kot eno sekundo) in kratek klik za »ne«. Za izbiranje sledite natisnjenim navodilom.
8. Nadaljujte z izbirami menija, dokler ne pridete do vprašanja **Save New Parameters?** (Želite shraniti nove parametre?). Izberite »Yes« (»Da«) ali »No« (»Ne«).
- a. Če želite nastavitve shraniti, izberite **Yes** (Da), nato vrnite stikalo DIP 1 v položaj OFF (izklop) (navzgor).
 - b. Odprite pokrov za račune.
 - c. Pridržite gumb za podajanje papirja, medtem ko zapirate pokrov za račune.
 - d. Diagnostični izpis potrdi vaše nove nastavitve.
9. Če želite nadaljevati s konfiguriranjem tiskalnika, izberite **No** (Ne). Tiskalnik se vrne v konfiguracijski meni, kjer lahko znova nastavite parametre.

Vstop v konfiguracijski način za model A799 II

1. Izklopite napajanje tiskalnika.
2. Odprite pokrov priključka na hrbtni strani.
3. Prepričajte se, da je papir za račune (1) naložen v tiskalniku, preden nadaljujete (navodila za nalaganje papirja za račune poiščite tukaj: [Nastavitve tiskalnika na strani 5](#)).
4. Zaprite pokrov za račune (2).

5. Vključite tiskalnik in takoj pridržite gumb za podajanje papirja (3), dokler se ne začne izpis konfiguracije.
- Tiskalnik zapiska, nato pa natisne diagnostični obrazec in glavni meni konfiguracije.
 - Gumb za podajanje papirja pritisnite v dveh sekundah, da vstopite v glavni meni za konfiguracijo.
 - Tiskalnik se zaustavi in čaka na izbiro glavnega menija (glejte vzorčni izpis na naslednji strani v tem poglavju; uporabljajo se kratki kliki, razen ko odgovarjate Yes (Da) ali potrjujete izbiro).



6. Za komuniciranje z tiskalnikom pritiskajte gumb za podajanje papirja s kratkimi in dolgimi kliki. Uporabite dolg klik za »da« (dlje kot eno sekundo) in kratek klik za »ne«. Za izbiranje sledite natisnjenim navodilom.
7. Nadaljujte z izbirami menija, dokler ne pridete do vprašanja **Save New Parameters?** (Želite shraniti nove parametre?). Izberite »Yes« (»Da«) ali »No« (»Ne«).
- a. Ponastavite tiskalnik.
 - b. Odprite pokrov za račune.
 - c. Pridržite gumb za podajanje papirja, medtem ko zapirate pokrov za račune.
 - d. Diagnostični izpis potrdi vaše nove nastavitve.

Vzorčni konfiguracijski meni

Spodaj so vzorčni konfiguracijski meniji tiskalnika.

*** A799 – Diagnostics Form ***	
ReceiptWare Enabled	
Model number	: A799-720D
Serial number	: K07101234
Boot Firmware	
Revision	: V0.02
CRC	: 7790
P/N	: 189-7940109B
Flash Firmware	
Revision	: V0.02
CRC	: 86BD
P/N	: 189-7940110B
H/W parameters	
Flash Memory Size	: 2 Mbytes
Flash Logos/Fonts	: 896 kbytes
Flash User Storage	: 64 kbytes
Flash Journal Size	: 64 kbytes
SRAM Size	: 256 kbytes
Head setting	: F
Motor ID	: 1
Paper Type setting	: Type 0, Monochrome
Color Density Adj	: n/a
Print Density (Mono)	: 100%
Max Speed	: 250 mm/sec
Paper Width	: 80 mm
Max Power	: 55 W
Knife	: Enabled
Partial Cut	: 110 steps
Paper Low Sensor	: Enabled
Paper Logo Extension	: 10 ft
Comm. Interface	
RX Buffer Size	: 4096
Interface type	: RS232/USB
Parameters	
Baud Rate	: 115200
Data Bits	: 8
Stop Bit	: 1
Parity	: NONE
Flow Control	: DTR/DSR
Reception Errors	: Ignore
USB Driver Type	: Native
USB Packet w/Error	: Reject
Resident Code Pages	
	: 437, 850, 852, 858
	: 860, 863, 865, 866
	: 1252, 862, 737, 857
	: 1251, 1255, KZ-1048
Logo(s) defined	: YES
User Char(s) defined	: NO
Journal Unused	: 64 kbytes

To enter Printer Config Menu :
1) Flip DIP switch #1 down
2) Reset the printer, while holding the Paper Feed button down

Vzorci preizkusa tiskanja in konfiguracijskega menija. (Prikazana je približno 60 % velikost.)

Za izbiro v glavnem meniju se uporabljajo kratki kliki.

Gostota tiska za enobarvni papir (privzeto)

S to funkcijo lahko prilagajate porabo energije tiskalne glave, da zatemnite izpis ali se prilagodite različicam papirja. Prilagajajte to nastavitvev samo, če je potrebno. Tovarniška nastavitvev je 80 %.

⚠ POZOR: Izberite najmanjšo vrednost, ki je potrebna, da dosežete temen izpis. Če tega pravila ne upoštevate, bo tiskalnik morda treba nesti k serviserju ali pa bo razveljavljena njegova garancija. Če tiskalna glava deluje z višjo energijo, se skrajša njena življenjska doba.

Ko tiskalnik tiska zelo goste vrstice (besedilo ali grafika), se samodejno upočasni.

Če želite spremeniti gostoto tiska:

1. Vstopite v konfiguracijski meni. Glejte [Vstop v konfiguracijski način za model A799 na strani 11](#).
2. Izberite **Set Hardware Options** (Nastavitvev možnosti strojne opreme) v glavnem meniju.

Tiskalnik se odzove, **Hardware Options Menu** (Meni možnosti strojne opreme), in ob pomiku vpraša, **Set Print Density?** (Želite nastaviti gostoto tiska?).

3. Izberite **Yes** (Da).

Natisne se opozorilo, ki mu sledijo izbire sprememb gostote.

Z gumbom za podajanje papirja vnesite klike za izbiro, ki jo potrdite tako, da gumb pridržite vsaj 1 sekundo.

Gostota barve

S to funkcijo lahko prilagajate porabo energije tiskalne glave, da zatemnite natisnjene barve ali se prilagodite različicam papirja. Prilagajajte to nastavitvev samo, če je potrebno. Tovarniška nastavitvev je 80 %.

⚠ POZOR: Izberite najmanjšo vrednost, ki je potrebna, da dosežete temen izpis. Če tega pravila ne upoštevate, bo tiskalnik morda treba nesti k serviserju ali pa bo razveljavljena njegova garancija. Če tiskalna glava deluje z višjo energijo, se skrajša njena življenjska doba.

Ko tiskalnik tiska zelo goste barvne vrstice (besedilo ali grafika), se samodejno upočasni.

Če želite spremeniti gostoto barve:

1. Vstopite v konfiguracijski meni. Glejte [Vstop v konfiguracijski način za model A799 na strani 11](#).
2. Izberite **Set Hardware Options** (Nastavitvev možnosti strojne opreme) v glavnem meniju.

Tiskalnik se odzove, **Hardware Options Menu** (Meni možnosti strojne opreme), in ob pomiku vpraša, **Set Color Density Adjustment?** (Želite nastaviti gostoto barv?).

3. Izberite **Yes** (Da).

Natisne se opozorilo, ki mu sledijo izbire sprememb gostote.

Z gumbom za podajanje papirja vnesite klike za izbiro, ki jo potrdite tako, da gumb pridržite vsaj 1 sekundo.

Kdaj zamenjati papir za račune


Papir zamenjajte, ko se bliža koncu ali ko ga zmanjka. Ko je papirja le še malo, priporočamo, da spremljate porabo, da ga ne bi zmanjkalo sredi transakcije. Ko papirja zmanjka, morate nov zvitok naložiti takoj, sicer lahko izgubite podatke!

Ko papirja zmanjkuje:


- Na papirju za račune se pojavi barvna črta (če je bil papir kupljen s črto), ki pomeni, da ostaja dovolj papirja za kratko transakcijo.
- Če je v tiskalniku nameščena možnost opozorila na majhno količino papirja, zelena lučka LED počasi utripa, kar pomeni, da ostaja približno 4,5 m papirja. Če na zvitku ostaja preveč papirja, lahko nastavitev »zmanjkuje papirja« prilagodite tako, da vstopite v konfiguracijski meni in spremenite nastavitev »zmanjkuje papirja«.

Ko papirja zmanjka:

Zelena lučka LED utripa hitro, kar pomeni, da je treba namestiti papir.

 **POZOR:** Če tiskalniku zmanjka papirja, ne poskušajte upravljati tiskalnika ali računalnika blagajniškega mesta. Tiskalnik lahko še naprej sprejema podatke iz računalnika blagajniškega mesta, čeprav jih ne more natisniti. Tako lahko izgubite podatke.

Navodila za menjavo papirja za račune najdete tukaj: [Nalaganje in menjava papirja za račune na strani 5](#).

 **OPOMBA:** Ko zamenjate vrsto papirja, morate tudi v tiskalniku nastaviti novo vrsto papirja. To storite z ukazom 1D 81 m n ali v konfiguracijskem meniju (glejte [Vstop v konfiguracijski način za model A799 na strani 11](#).)

Razredi vrst papirja

- Vrsta 0: enobarvni
- Vrsta 4: dvobarvni

Nastavitev tiskalne glave

Ocena porabe energije tiskalne glave in nastavitev v tiskalniku se morata ujemati. Nastavitev bo konfigurirana že v tovarni, vendar jo bo morda treba spremeniti, če bo potrebno servisirati toplotni mehanizem. »Head Setting« (Nastavitev glave) na diagnostičnem izpisu se mora ujemati s črko, ki je označena spredaj desno na toplotnem mehanizmu. Ko zamenjate toplotni mehanizem in ugotovite, da se črka na mehanizmu razlikuje od nastavitve glave, morate vstopiti v konfiguracijski meni in nastaviti tiskalno glavo tako, da se bo ujemala. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja, če želite zamenjati toplotni mehanizem.

Preprečevanje pregrevanja tiskalne glave

Delovni cikel je omejen, ker toplotna tiskalna glava ustvarja vročino, ko tiska v neprekinjenih blokih (ne glede na dolžino bloka v odvisnosti od tiskalne vrstice). Omejitve so temperatura okolice, odstotek časa (merjen na eno minuto) neprekinjenega tiskanja in količina pokritosti.

Upoštevajte, da na temperaturo okolice lahko vplivajo različni dejavniki, na primer neposredna izpostavljenost soncu ali bližina grelnih elementov.

⚠ POZOR: Ko delovni cikel preseže omejitve, ki so prikazane v naslednji tabeli, se tiskalna glava za račune segreje in zaustavi. Tako se tiskalna glava lahko poškoduje.

Da do te težave ne bi prišlo, naredite eno ali več od naslednjega:

1. Zmanjšajte količino pokritosti.
2. Skrajšajte čas tiskanja v neprekinjenih blokih.
3. Zmanjšajte temperaturo okolice.

Dovoljeni delovni cikel (merjen na eno minuto neprekinjenega tiskanja)			
Količina blokovne pokritosti	Temperatura okolice		
	25 °C	35 °C	50 °C
20 %	100 %*	50 %*	20 %*
40 %	50 %*	25 %*	10 %*
100 %	20 %*	10 %*	4 %*

*Delovni cikel – odstotek časa, ko je navedeno »količino blokovne pokritosti« mogoče tiskati v obdobju ene minute. Primer: pri 20 % blokovne pokritosti in 35 °C temperature je treba uporabiti 50 % delovni cikel, kar pomeni 30 sekund tiskanja in 30 sekund brez tiskanja.

V pomoč:

- Običajni račun z besedilom (vsebuje nekaj presledkov) ima približno 12 % pik pokritosti.
- Polna vrstica besedilnih znakov (vsaka celica v vrstici vsebuje znak) ima približno 25 % pik pokritosti.
- Grafični elementi imajo približno 40 % pik pokritosti.
- Črtne kode imajo približno 50 % pik pokritosti.
- Neprekinjena črna črta ima 100 % pik pokritosti.

4 Nasveti za vzdrževanje

Čiščenje tiskalnika

Po potrebi očistite zunanost ohišja, da odstranite prah in prstne odtise. Uporabite poljubno gospodinjsko čistilo za plastiko. Najprej ga preizkusite na majhnem, nevidnem delu. Očistite vsebnik tiskalniškega papirja s čisto, suho krpo, ki ste jo navlažili s čistilnim alkoholom (izopropil).

⚠ POZOR: Za čiščenje vsebnika tiskalniškega papirja ne uporabljajte nobene druge vrste alkohola.

Material in apretura ohišja sta vzdržljiva in odporna na naslednje elemente:

- čistilne raztopine
- jedilna maščoba
- maziva
- ultravijolična svetloba
- goriva

Čiščenje toplotne tiskalne glave

⚠ POZOR: Ne čistite notranjosti tiskalnika z nobenim čistilom. Preprečite, da bi čistilno pršilo prišlo v stik s toplotno tiskalno glavo. Lahko bi prišlo do poškodb notranje elektronike ali toplotne tiskalne glave.

📝 OPOMBA: Toplotna tiskalna glava običajno ne potrebuje čiščenja, če uporabljate priporočene razrede papirja. Če dlje časa uporabljate papir, ki ni priporočen, lahko poskušate očistiti tiskalno glavo, vendar bo imelo to le malo učinka na kakovost tiskanja.

1. Izklopite tiskalnik in računalnik blagajniškega mesta.
2. Odklopite tiskalnik iz računalnika blagajniškega mesta in predala za gotovino, če je priključen.
3. Tiskalno glavo obrišite z vatirano paličico, ki ste jo navlažili s čistilnim alkoholom.

⚠ POZOR: Ne uporabljajte čistilnega alkohola za čiščenje notranjih delov tiskalnika, razen za tiskalno glavo. Prišlo bi do okvare.

Če težav z neenakomernim ali rahlim natisom tudi po čiščenju toplotne tiskalne glave ne morete odpraviti, bo morda treba zamenjati celoten toplotni mehanizem.

⚠ POZOR: Če dlje časa uporabljate papir, ki ni priporočen, lahko pride do okvare tiskalne glave. Glejte [Tehnični podatki na strani 27](#) za specifikacijo papirja.

A Odpravljanje težav

Diagnostika

Tiskalnik izvaja tri glavne diagnostične preizkuse, ki nudijo koristne informacije o delovnem stanju tiskalnika:

- zagonska diagnostika, ki se izvede med zagonskim ciklom tiskalnika
- diagnostika med delovanjem
- oddaljena diagnostika, ki poteka pri običajnem delovanju in se sporoči v preizkusu tiskanja

Zagonska diagnostika

Ko se tiskalnik napaja ali izvaja ponastavitev strojne opreme, med zagonskim ciklom samodejno izvede zagonsko diagnostiko (znano tudi kot diagnostika ravni 0). Tiskalnik:

- izklopi motorčke,
- izvede zagonsko preverjanje CR ROM-a vdelaane programske opreme, preizkusi zunanji SRAM, preizkusi EEPROM in preskusi glavni program CRC.

Napaka povzroči zaustavitev zagonske diagnostike; tiskalnik zapiska in lučka LED nekajkrat utripne; število utripov kaže na vrsto okvare. V naslednji tabeli je prikazan določeni ton in zaporedje signalov lučke LED.

Vedenje lučke LED	Napaka
en utrip	napaka zagona CRC
dva utripa	napaka pomnilnika RAM
trije utripi	napaka pomnilnika EEPROM
štirje utripi	napaka pri inicializaciji pomnilnika

Če napake želite odpraviti:

- Preverite, ali je v tiskalniku papir.
- Vrnite rezilo v izhodiščni položaj. Napaka povzroči stanje napake.
- Preverite, ali je pokrov na hrbtni strani zaprt. Napaka ne prekine zagonskega cikla.

Ko je zagonska diagnostika zaključena, tiskalnik dvotonsko zapiska (nizko, nato pa še visokofrekvenčno), gumb za podajanje papirja je omogočen in tiskalnik je pripravljen za običajno delovanje.

Če tiskalnik še nikoli ni bil vklopljen ali je bil nameščen nov modul EEPROM, se privzete vrednosti za funkcije tiskalnika naložijo v EEPROM med zagonom.

Diagnostika med delovanjem

Diagnostika med delovanjem (včasih imenovana diagnostika ravni 2) se izvaja med običajnim delovanjem tiskalnika. Ko pride do naslednjih okoliščin, tiskalnik samodejno izklopi ustrezne motorčke in onemogoči tiskanje, da se ne bi poškodoval.

- zmanjkalo je papirja
- odprt je pokrov na hrbtni strani
- rezila ni mogoče vrniti v izhodiščni položaj
- tiskalna glava je prevroča
- napetosti so zunaj dosega

Lučka LED na operaterjevi plošči sporoča, ko pride do teh okoliščin, ter označuje stanje ali način tiskalnika.

Vedenje lučke LED	Stanje tiskalnika
izklopljena	ni napajanja
hitro utripa	prenos vdelane programske opreme
hitro utripa	diagnostika ravni 0 (se izvede ob zagonu in ponastavitvi)
počasi utripa	zmanjkuje papirja, napaka temperature ali napaka napetosti
enakomerno sveti	vse druge težave

Oddaljena diagnostika

Oddaljena diagnostika (včasih imenovana diagnostika ravni 3) spremlja naslednje vrednosti in jih med preizkusom tiskanja natisne na izpisek. S temi vrednostmi lahko ugotovite ustreznost stanja tiskalnika.

- Številka modela
- Serijska številka
- Številka CRC
- Število natisnjenih vrstic
- Število rezov z rezilom
- Število ur vklopljenosti tiskalnika
- Število ciklov utripanja

- Število zagozditev rezalnika
- Število odpiranj pokrova
- Najvišja dosežena temperatura

Reševanje pogostih težav

V tabeli so navedene najpogostejše težave, možni vzroki zanje in priporočene rešitve.

Težava	Morebitni vzrok	Rešitev
Zelena lučka LED neprekinjeno hitro utripa.	Zmanjkalo je papirja.	Naložite nov zvitek papirja. Glejte Nastavitev tiskalnika na strani 5 .
	Odprite pokrov za račune.	Zaprte pokrov.
	Rezila ni mogoče vrniti v izhodiščni položaj.	Nehajte uporabljati tiskalnik. Preverite rezilo, da vidite, ali ga je treba zamenjati. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Zelena lučka LED neprekinjeno počasi utripa.	Papirja zmanjkuje (če je nameščen senzor za majhno količino papirja).	Naložite nov zvitek papirja. Glejte Nastavitev tiskalnika na strani 5 .
	Neprekinjeno tiskanje grafičnih elementov je povzročilo pregretje tiskalne glave.	Zmanjšajte zahtevnost opravil za ta tiskalnik.
	Lahko kaže na druge težave.	Nehajte uporabljati tiskalnik. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Neprekinjeno utripanje lučke LED	Stikalo DIP je v položaju ON (vklop), kar pomeni način prenosa.	Preklopite stikalo DIP v položaj OFF (izklop) za običajno delovanje.
Tiskalnik zapiska (dvotonsko – nizkofrekvenčno, visokofrekvenčno).	Tiskalnik je bil vklopljen in je pripravljen za uporabo.	Ukrepanje ni potrebno.
Tiskalnik zapiska in zelena lučka LED utripa v različnih kombinacijah.	Pomeni večje težave.	Nehajte uporabljati tiskalnik. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Na računu je barvna črta.	Papirja zmanjkuje.	Zamenjajte zvitek papirja.
Dvojni pisk, lučka LED dvakrat utripne.	Test pomnilnika SRAM ni uspel.	Znova zaženite zagonsko diagnostiko. Če to ne uspe, se obrnite na HP-jevega območnega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Trojni pisk, lučka LED trikrat utripne.	Test pomnilnika EEPROM ni uspel.	Znova zaženite zagonsko diagnostiko. Če to ne uspe, se obrnite na HP-jevega območnega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Dvotonski pisk (visokofrekvenčni, nizkofrekvenčni).	Test glavnega programa CRC ni uspel.	Znova zaženite zagonsko diagnostiko. Če to ne uspe, se obrnite na HP-jevega območnega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Račun ne pride v celoti ven.	Papir se je zagozdil.	Odprite pokrov za račune, preglejte rezilo in odstranite zagozdeni papir.
Tiskalnik začne tiskati, vendar preneha še med tiskanjem računa.	Papir se je zagozdil.	Odprite pokrov za račune, preglejte rezilo in odstranite zagozdeni papir.

Težava	Morebitni vzrok	Rešitev
Račun se ne odreže.	Papir se je zagozdil.	Odprite pokrov za račune, preglejte rezilo in odstranite zagozdeni papir.
	Rezilo ni omogočeno.	Omogočite rezilo v konfiguracijskem meniju. Glejte Upravljanje tiskalnika na strani 11 .
Natis je rahel ali neenakomeren.	Zvitek papirja je nepravilno naložen.	Prepričajte se, da je papir pravilno naložen.
	Toplotna tiskalna glava je umazana.	Očistite toplotno tiskalno glavo s čistilnim alkoholom. Uporabljajte priporočeni toplotni papir za tiskanje računov. Glejte Tehnični podatki na strani 27 v tem priročniku za specifikacije papirja in priporočila. OPOMBA: Če ste uporabili papir, ki ga ni na seznamu priporočenega papirja, s čimer se je umazala tiskalna glava, bo morda tiskalno glavo treba očistiti, preden spet začnete uporabljati priporočen papir. Za seznam glejte Tehnični podatki na strani 27 . Če dlje časa uporabljate papir, ki ni priporočen, lahko poskušate očistiti tiskalno glavo, vendar bo imelo to le malo učinka na kakovost tiskanja. Ne poskušajte čistiti notranjosti tiskalnika, razen kot je prikazano tukaj: Nasveti za vzdrževanje na strani 18 .
	Razlike v papirju.	Povečajte gostoto tiska v nastavitvi »Set Hardware Options« (»Nastavitev možnosti strojne opreme«) tiskalnikovega konfiguracijskega menija na 110 % ali 120 %, po potrebi.
Barva natisa je bleda.	Razlike v papirju.	Povečajte raven energije tiskalne glave v možnosti »Color Density Adj« (»Prilag. gostote barve«) v tiskalnikovem konfiguracijskem meniju.
Nedosledno tiskanje, ni dvobarvnega natisa.	Vrsta papirja, ki jo uporabljate, in nastavitev vrste papirja se ne ujemata.	Natisnite diagnostični obrazec in preverite nastavitev vrste papirja ter jo nastavite na 0, 1, 4 ali 5.
Navpični stolpec tiskanja manjka.	Tiskalna glava je okvarjena ali pa je prišlo do hujše okvare elektronike tiskalnika.	Nehajte uporabljati tiskalnik. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Ena stran računa manjka.	Tiskalna glava je okvarjena ali pa je prišlo do hujše okvare elektronike tiskalnika.	Nehajte uporabljati tiskalnik. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Na izpisu manjkajo znaki ali vsebuje napačne znake.	Uporabljate napačno vrsto serijskega kabla.	Da bi tiskalnik pravilno deloval, morate uporabiti serijski kabel z neposredno povezavo.

Težava	Morebitni vzrok	Rešitev
Tiskalnik ne deluje, ko je vklopljen.	Tiskalnik ni priključen.	Preverite, ali so kabli tiskalnika pravilno priključeni na obeh koncih. Preverite, ali je vklopljen računalnik blagajniškega mesta.
	Pokrova za račune ni popolnoma zaprt.	Zaprte pokrov za račune in ga zaklopite.
	Stikalo DIP 2 je bilo puščeno v položaju ON (vklop).	Vrnite stikalo DIP 2 v položaj OFF (izklop) (navzgor).
	Tiskalnik ni pravilno konfiguriran.	Preverite konfiguracijo tiskalnika in po potrebi spremenite nastavitve. Glejte Upravljanje tiskalnika na strani 11 .
	Napetost napajanja je zunaj dosega.	Izmerite napetost z voltmetrom za izmenični tok in primerjajte odčitek z informacijo na nalepki za napajanje: napetost mora biti 24 V +/-10 %.
	Tiskalna glava se je pregrela, ker je delovno okolje toplejše od priporočene temperature.	Prilagodite sobno temperaturo oziroma premaknite tiskalnik nekam, kjer bo hladneje.
	Tiskalna glava se je pregrela zaradi neprekinjenega tiskanja ali grafike.	Zmanjšajte zahtevnost opravil za ta tiskalnik.
	Tiskalna glava se je preveč ohladila, ker je temperatura delovnega okolja pod priporočeno temperaturo.	Prilagodite sobno temperaturo oziroma premaknite tiskalnik nekam, kjer bo topleje. OPOMBA: Tiskalnik se bo zaustavil, ko preseže priporočeno temperaturo ali pade pod njo.
	Prekinjen podatkovni signal prek povezave USB.	Prepričajte se, da kabel USB ni dolg več kot 5 metrov, brez podaljškov; odpravite zvezdišča.
	Okvarjena vrata USB.	Priključite kabel v druga vrata USB na računalniku blagajniškega mesta.
	Okvarjena serijska vrata.	Priključite kabel v druga serijska vrata na računalniku blagajniškega mesta.
	Uporabljate napačno vrsto serijskega kabla.	Da bi tiskalnik pravilno deloval, morate uporabiti serijski kabel z neposredno povezavo.

Težava	Morebitni vzrok	Rešitev
Tiskalnik neha delovati.	Tiskalna glava se je pregrela.	Počakajte, da se tiskalna glava ohladi.
	Prekinjen podatkovni signal prek povezave USB.	Prepričajte se, da standardni kabel USB ni dolg več kot 5 metrov, brez podaljškov; odpravite zvezdišča.
	Okvarjena vrata USB.	Priključite kabel v druga vrata USB na računalniku blagajniškega mesta.
	Okvarjena serijska vrata.	Priključite kabel v druga serijska vrata na računalniku blagajniškega mesta.
Tiskalnik prekinja povezavo (rdeča lučka LED na priključku USB je vklopljena ali izklopljena).	Kabel USB ali serijski kabel ni pravilno povezan.	Če se tiskalnik po 5–20 sekundah samodejno ne obnovi, znova priključite kabel USB oziroma serijski kabel, tiskalnik ponastavite, znova zaženite računalnik blagajniškega mesta in preverite, ali je kabel USB oziroma serijski kabel pravilno priključen na obeh koncih.

Podpora za izdelke

Za dodatne informacije o uporabi tega izdelka obiščite <http://www.hp.com/support>. Izberite svojo državo ali regijo, izberite **Gonilniki in prenosi**, nato vnesite ime izdelka v okencu za iskanje **Iskanje po izdelku**. Kliknite **Pojdi**.

Če med informacijami, podanimi v priročniku, ne najdete odgovorov na svoja vprašanja, se lahko obrnete na podporo. Za podporo v ZDA obiščite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Za podporo po svetu obiščite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Spletno mesto ponuja:

- Spletni klepet s strokovnjakom HP.



OPOMBA: Če podpora v določenem jeziku ni na voljo, je na voljo v angleščini.

- Telefonske številke tehnične podpore.
- Iskanje servisnega centra HP.

Priprava za klic tehnične podpore

HP zagotavlja podporo za poškodbe/popravila tega izdelka.

Če težave ne morete rešiti s pomočjo nasvetov za odpravljanje težav v tem poglavju, boste morda morali poklicati tehnično podporo. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke. Glejte telefonske številke HP-jeve tehnične podpore na mediju *HP Point of Sale System Software and Documentation* (Programska oprema in dokumentacija za HP-jev blagajniški sistem). Preden pokličete, pripravite naslednje informacije:

- serijsko številko HP-jevega pripomočka, ki jo najdete na spodnji strani izdelka,
- datum nakupa z računa,
- številko rezervnega dela, ki je na nalepki na spodnji strani izdelka;
- okoliščine, v katerih se je pojavila težava,
- prikazana sporočila o napakah,
- konfiguracijo strojne opreme,
- strojno in programsko opremo, ki jo uporabljate.

Naročanje papirnih zvitkov

Če želite naročiti papirne zvitke, se obrnite na pretvornika po svoji izbiri. Za informacije o stiku glejte [Predpisani razredi papirja na strani 29](#).

B Tehnični podatki

HP-jev toplotni tiskalnik računov

Tehnični podatki tiskalnika	
Zanesljivost	
Tiskalne črte MCBF	59 milijonov
Rezi z rezilom MCBF	1,75 milijona
Vmesnik	
	USB z napajanjem (nekateri modeli)
	USB ali serijski (nekateri modeli)
Pomnilnik	
	8 MB bliskovni pomnilnik, 512K RAM
Zahteve napajanja	
Razpon delovne napetosti	24 V DC +/-10 % + 5 voltov za logično vezje
Poraba energije	2,3 ampera največja poraba toka
Temperatura	
Delovna temperatura	Od 5 °C do 28 °C od 28 °C do 45 °C
Vlažnost zraka pri delovanju	od 10 do 90 % od 5 do 40 %
Shranjevanje:	
Temperatura	od 10°C do 50°C
Vlažnost	od 5 do 90 %
Prevoz:	
Temperatura	od 40°C do 60°C
Vlažnost	od 5 do 95 %
Kondenzacija	Ko tiskalnik po odpremi zapusti toplo območje in pride na hladno, lahko pride do kondenzacije. Tiskalnik je narejen tako, da bo deloval po tem, ko se posuši in se stabilizira na sobni temperaturi.
Mere in teža	

Tehnični podatki tiskalnika	
Višina	134 mm
Širina	144 mm
Globina	184 mm
Teža	1,3 kg
Tehnični podatki tiskanja	
Hitrost – enobarvno	250 mm/s (A799); 350 mm/s (A799 II)
Zmogljivost dvobarvnega tiska	Da
Račun – stolpci	44/56
Velikost zvitka papirja	80 mm x 90 mm
Majhna količina papirja	Standardno (zmanjkalo in zmanjkujje)
Ločljivost	203 DPI
Rezilo	Standardno (keramično, vrtljivo)

Videz znakov

Videz besedila lahko spremenite z naslednjimi tiskalnimi načini:

- Standard (Standardno)
- Compressed (Stisnjeno)
- Double high (Dvojna višina)
- Double wide (Dvojna širina)
- Upside down (Obrnjeno na glavo)
- Rotated (Zavrteno)
- Underlined (Podčrtano)
- Bold (Krepko)
- Reverse (Vzvratno)
- Italic (Ležeče)
- Scaled (Spremenjena velikost)
- Strike-through (Prečrtano)
- Shading (Senčenje)

Velikost natisa

Velikosti znakov za standardni in stisnjeni način:

- Standard (Standardno)

- 15,6 znakov na palec
- 44 znakov na vrstico
- 13 x 24 pik velikost celice
- Compressed (Stisnjeno)
 - 20,3 znakov na palec
 - 56 znakov na vrstico
 - 10 x 24 pik velikost celice

Naročanje toplotnega papirja

Tiskalnik zahteva predpisan toplotni papir naslednjih mer:

Širina	Premer	Dolžina
80 ± 0,2 mm	najv. 90 mm	98 m nominalno

Zgornje številke temeljijo na premeru jedra $22 \pm 0,5$ mm na zunanji strani in $11,5 \pm 0,5$ mm na notranji strani.

Papir ne sme biti pritrjen v jedru. Uporabite papir z barvno črto na koncu, ki vas obvesti, da papirja zmanjkuje. To je potrebno, ko je tiskalnik postavljen navpično.

Predpisani razredi papirja

Priporočeni so naslednji razredi papirja, ki jih izdelujejo posamezni proizvajalci. Obstaja več pretvornikov papirja, ki so kvalificirani za nudenje tega papirja, pod pogojem, da so zvitki blagajniškega mesta izdelani iz teh priporočenih razredov.



OPOMBA: Ko menjavate vrsto papirja, boste morali nastaviti tiskalnik za to vrsto papirja, tako da pošljete ukaz »nastavi vrsto papirja« (1D 81 m n), ali tako, da spremenite nastave vrste papirja v konfiguracijskem meniju. (Glejte [Upravljanje tiskalnika na strani 11](#) za navodila, kako vstopite v konfiguracijski meni.)

Če želite naročiti papirne zvitke, se obrnite na pretvornika po svoji izbiri.

Enobarvni papir (črna barva)

Kvalificiran proizvajalec	Razred papirja (gostota)
Appleton Papers, Inc. (ZDA)	Optima T1030 (lahki)
825 E. Wisconsin Avenue	Optima T1012A (standardni)
Appleton, WI	Optima POS-Plus (lahki)
Telefon: (800)922-1729	Optima T2162 (lahki)
Faks: (800)922-1712	Optima Superior (standardni)
	Optima Hi-Yield
Kanzaki Specialty Papers (ZDA)	P-300 (lahki)
20 Cummings St.	P-310 (standardni)
Ware, MA 01082-2002	P-350 (standardni)
Telefon: (888)526-9254	P-354 (standardni)
Faks: (413)731-8864	P-390 (standardni)
	TO-260 (standardni)
	TO-381L (standardni)
Jujo Thermal LTD.	AF50KS-E3 (standardni)
P.O. Box 92 FIN-27501	AP62KS-E3 (standardni)
Kaattua, Finska	
Telefon: (358)2-8393-2900	
Faks: (358)2-3893-2419	
OJI Paper Company Ltd.	KF-60 (standardni)
5-12-8 Ginza Chuo-ku	PD-170R (lahki)
Tokyo 104, Japonska	PD-160R (standardni)
Telefon: (81)3-5550-3076	
Faks: (81)3-5550-2950	
Koehler UK LTD. (VB)	KT55-F20 (standardni)
Telefon: (44)1322-661010	

Dvobarvni papir

Kvalificiran proizvajalec	Razred papirja (gostota)
Kanzaki Specialty Papers (ZDA)	P-310 RB (rdeča in črna)
20 Cummings St.	P-320 RB (rdeča in črna)
Ware, MA 01082-2002	P-320 BB (modra in črna)
Telefon: (413)736-3216	P-320 GB (zelena/črna)
Faks: (413)731-8864	
Mitsubishi Int'l Corp (ZDA)	P-5035 (lahki)
520 Madison Ave.	T-8051 (standardni)
New York, New York 10022-4223	TP-8065 (standardni)
Telefon: (212)605-2000	PB-770 (modra/črna)
Faks: (212)605-2597	

Območja tiskanja za 80-mm papir

Specifikacije območja tiskanja za 80-mm papir:

- 576 pik (naslovljivo) pri 8 pik/mm, centrirano na 80 mm
- Najmanjši robovi standardnega načina: 2,0 mm
- Zgornji rob do ročnega odtrganja: 17,8 mm
- Zgornji rob do reza z rezilom: 19,0 mm

