



Guía del usuario

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas del grupo de empresas Microsoft en EE. UU.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Segunda edición: septiembre de 2014

Primera edición: agosto de 2014

Número de referencia del documento:
791603-E52

Aviso del producto

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su tablet.

No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows. Es posible que para este tablet se necesiten actualizaciones y/o adquirir hardware, controladores y/o software por separado para aprovechar todas las ventajas de la funcionalidad de Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para obtener detalles.


Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Controladores y descargas** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Condiciones de software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software que se encuentre preinstalado en este tablet, se declara conforme con los términos y condiciones de uso del Contrato de Licencia de Usuario Final (CLUF) de HP. Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para obtener un reembolso integral sujeto a la política de reembolsos de su vendedor.

Si necesita más información o quiere solicitar un reembolso completo del precio del equipo, comuníquese con su vendedor.

Advertencias de seguridad

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Ajuste de la configuración del procesador (solo en algunos modelos)


 **¡ADVERTENCIA!** Algunos tablets están configurados con un procesador Intel® Atom™ Z3736F y un sistema operativo Windows®. No cambie los valores de la configuración del procesador en msconfig.exe de 4 o 2 procesadores a 1 procesador. Si lo hace, su equipo no se reiniciará. Tendrá que realizar una restauración a los valores de fábrica para recuperar los valores originales.

Tabla de contenido

1 Inicio	1
Visite HP Apps Store	1
Mejores prácticas	1
Más recursos de HP	2
2 Conozca su tablet	4
Búsqueda de información de hardware y software	4
Ubicación del hardware	4
Ubicación de software	4
Componentes del borde derecho	5
Componentes del borde izquierdo	7
Componentes de la pantalla	8
Componentes del borde superior	9
Componentes del borde inferior	9
Etiquetas	10
Cambio de las configuraciones de su tablet	11
Cambio de la visualización de su tablet	11
Ajuste de la traba de rotación automática de su tablet	11
Ajuste del brillo de la pantalla de su tablet	11
3 Uso de la base del teclado	12
Componentes de la base del teclado	12
Teclas	12
Indicadores luminosos	13
Conectar el tablet a la base del teclado	14
Doblar la base del teclado como un soporte	14
4 Conexión a una red	15
Conexión a una red inalámbrica	15
Uso de los controles inalámbricos	15
Uso de los controles del sistema operativo	15
Uso compartido de datos y unidades y acceso a software	15
Uso de una WLAN	16
Uso de un proveedor de servicios de Internet	16
Configuración de una WLAN	17
Configuración de un enrutador inalámbrico	17

Protección de su WLAN	18
Conexión a una WLAN	18
Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos)	19
5 Disfrute de recursos de entretenimiento	20
Recursos multimedia	20
Uso de la cámara web	22
Uso de audio	22
Conexión de altavoces	22
Conexión de auriculares y micrófonos	22
Probar sus recursos de audio	23
Uso de video	23
Conexión de dispositivos de video con un cable HDMI	23
Configurar audio HDMI	24
Detectar y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (solo en algunos modelos)	25
6 Navegación en la pantalla	26
Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil	26
Pulsar	26
Desplazamiento con dos dedos	27
Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos	27
Clic con dos dedos	27
Deslizamiento desde el borde derecho	28
Deslizamiento desde el borde izquierdo	28
Deslizamiento desde los bordes superior e inferior	28
Deslizamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil)	29
Uso de la base del teclado y el mouse	29
Uso de las teclas	29
Uso de las teclas de acción	29
Uso de las teclas de acceso directo de Windows	30
Uso del lápiz digitalizador (solo en algunos modelos)	31
Identificación de los componentes del lápiz	31
Cómo sostener el lápiz	31
Uso del teclado en pantalla	31
7 Administración de la energía	32
Inicio de la suspensión y la hibernación	32
Iniciar y salir manualmente de la suspensión	32
Iniciar y salir manualmente de la hibernación (solo en algunos modelos)	33

Configuración de la protección por contraseña al reanudarse	33
Uso del medidor de energía y la configuración de energía	33
Funcionamiento con alimentación de la batería	34
Batería sellada de fábrica (solo en algunos modelos)	34
Encontrar información de la batería	34
Conservar la energía de la batería	34
Identificación de niveles bajos de batería	34
Resolución de nivel de batería bajo	35
Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa	35
Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible	35
Cómo resolver un nivel de batería bajo cuando su tablet no puede salir de la hibernación	35
Funcionamiento con alimentación de CA externa	35
Resolución de problemas de alimentación	36
Apagado del tablet	36
8 Mantenimiento de su tablet	38
Mejoramiento del rendimiento	38
Uso del Liberador de espacio en disco	38
Actualización de programas y controladores	38
Limpieza del tablet	38
Procedimientos de limpieza	39
Limpieza de la pantalla (todo en uno o portátiles)	39
Limpieza de los lados y la cubierta	39
Limpieza del TouchPad, del teclado o del mouse	39
De viaje con el tablet o envío de este	40
9 Seguridad de su tablet y de su información	41
Uso de contraseñas	41
Definición de las contraseñas de Windows	42
Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS)	42
Uso de un software de seguridad de Internet	43
Uso de software antivirus	43
Uso de software de firewall	43
Instalación de actualizaciones de software	44
Instalación de actualizaciones críticas de seguridad	44
Instalación de actualizaciones de software de HP y de terceros	44
Seguridad de su red inalámbrica	44
Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información	44


10	Uso de la utilidad de configuración (BIOS) y HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	45
	Inicio de la utilidad de configuración (BIOS)	45
	Actualización del BIOS	45
	Determinación de la versión del BIOS	45
	Descarga de una actualización del BIOS	46
	Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	47
	Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB	47
11	Copias de seguridad, restauración y recuperación	49
	Creación de medios de recuperación y copias de seguridad	49
	Creación de medios de HP Recovery (sólo en algunos modelos)	49
	Uso de herramientas de Windows	50
	Restauración y recuperación	50
	Recuperación usando HP Recovery Manager (sólo en algunos modelos)	51
	¿Qué debe saber?	51
	Uso de los medios de HP Recovery para la recuperación	51
	Cambio del orden de inicio del tablet	52
12	Especificaciones	53
	Alimentación de entrada	53
	Entorno operativo	53
13	Descarga electrostática	54
	Índice	55

1 Inicio

Este tablet es una poderosa herramienta diseñada para mejorar el trabajo y brindar entretenimiento. Lea este capítulo para obtener información acerca de las mejores prácticas que se deben adoptar una vez configurado el tablet, las cosas entretenidas que se pueden hacer con él y dónde obtener recursos adicionales de HP.

Visite HP Apps Store

HP Apps Store ofrece una amplia variedad de juegos populares, aplicaciones de entretenimiento y música, aplicaciones de productividad y aplicaciones exclusivas de HP que puede descargar en la pantalla de Inicio. La selección se actualiza regularmente e incluye contenido y ofertas específicas para cada país. Visite HP Apps Store con frecuencia para ver si hay recursos nuevos y actualizados.

 **IMPORTANTE:** Debe estar conectado a Internet para acceder a HP Apps Store.

 **NOTA:** **HP Picks** está disponible solo en algunos países.

Para ver y descargar una aplicación:

1. En la pantalla de Inicio, seleccione la aplicación **Store**.
2. Seleccione **HP Picks** para ver todas las aplicaciones disponibles.
3. Seleccione la aplicación que desea descargar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Cuando termine la descarga, la aplicación aparecerá en la pantalla Todas las aplicaciones.

Mejores prácticas

Después de configurar y registrar el tablet, le recomendamos realizar los siguientes pasos para aprovechar al máximo su inversión inteligente:

- Realice una copia de seguridad al crear un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación. Consulte [Copias de seguridad, restauración y recuperación en la página 49](#).
- Si aún no lo ha hecho, conéctese a una red cableada o inalámbrica. Consulte los detalles en [Conexión a una red en la página 15](#).
- Familiarícese con el hardware y software del tablet. Para obtener más información, consulte [Conozca su tablet en la página 4](#) y [Disfrute de recursos de entretenimiento en la página 20](#).
- Actualice o compre el software antivirus. Consulte [Uso de software antivirus en la página 43](#).

Más recursos de HP

Para encontrar los recursos que brindan detalles del producto, instrucciones y mucho más, utilice esta tabla.

Recurso	Contenido
<i>Instrucciones de configuración</i>	<ul style="list-style-type: none">Descripción general de la configuración y las funciones del tablet
Ayuda y soporte técnico Para acceder a Ayuda y soporte técnico. ▲ En la pantalla de Inicio, escriba <i>ayuda</i> y en la ventana de búsqueda seleccione Ayuda y soporte técnico . Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite http://www.hp.com/go/contactHP . Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Una amplia gama de información sobre la forma de uso y consejos para la solución de problemas.
Soporte técnico en todo el mundo Para obtener soporte en su idioma, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	<ul style="list-style-type: none">Chat en línea con un técnico de HPNúmeros de teléfono de soporte técnicoUbicación de los centros de servicios de HP
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Para acceder a esta guía: 1. En la pantalla de Inicio, escriba <i>support</i> , y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant . O bien: En el escritorio de Windows, haga clic en el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. 2. Seleccione Mi PC , y luego Guías del usuario . O bien: Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">Organización adecuada de la estación de trabajoPautas sobre postura y hábitos de trabajo que aumentan su comodidad y disminuyen el riesgo de lesionesInformación de seguridad eléctrica y mecánica
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a este documento: 1. En la pantalla de Inicio, escriba <i>support</i> , y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant . O bien: En el escritorio de Windows, haga clic en el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. 2. Seleccione Mi PC , y luego Guías del usuario .	<ul style="list-style-type: none">Avisos normativos importantes, que incluyen información adecuada de eliminación de la batería
<i>Garantía limitada*</i> Para acceder a este documento:	<ul style="list-style-type: none">Información de la garantía específica de este tablet

Recurso	Contenido
1.	<p>En la pantalla de Inicio, escriba <code>support</code>, y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.</p> <p>O bien:</p> <p>En el escritorio de Windows, haga clic en el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.</p>
2.	<p>Seleccione Mi PC y luego Garantía y servicios.</p> <p>O bien:</p> <p>Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>
<p>*Puede encontrar la Garantía limitada HP expresamente proporcionada para su producto ubicada con las guías del usuario en su tablet, o en el CD/DVD que se incluye en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una Garantía limitada HP impresa dentro de la caja. En los países/regiones donde no se ofrece la garantía en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en http://www.hp.com/go/orderdocuments o enviar una carta a la siguiente dirección:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● América del Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EE. UU. ● Europa, Medio Oriente y África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia ● Región del Pacífico Asiático: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507 	
<p>Al solicitar una copia impresa de su garantía, incluya el número de su producto, el período de garantía (que se encuentra en la etiqueta de número de serie), su nombre y su dirección postal.</p>	
<p>IMPORTANTE: NO devuelva su producto HP a las direcciones anteriores. Para obtener soporte en EE.UU., vaya a http://www.hp.com/go/contactHP. Para obtener soporte en todo el mundo, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conozca su tablet

Búsqueda de información de hardware y software

Ubicación del hardware

Para ver una lista del hardware instalado en el tablet:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control` y seleccione **Panel de control**.

O bien:

En el escritorio de Windows, haga clic derecho en el botón de **Inicio** y luego seleccione **Panel de Control**.

2. Seleccione **Sistema y seguridad**, seleccione **Sistema** y luego haga clic en **Administrador de dispositivos** en la columna de la izquierda.

Verá una lista de todos los dispositivos instalados en su tablet.

Para obtener información acerca de los componentes de hardware del sistema y el número de versión del BIOS del sistema, presione `fn+esc` (solo en algunos modelos).

Ubicación de software


Para ver una lista del software instalado en el tablet:

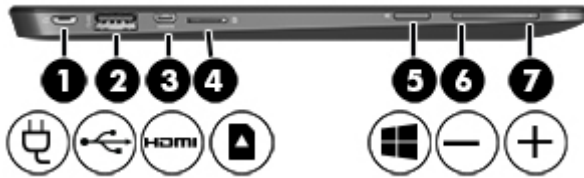
- ▲ En la pantalla de Inicio, haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla.








O bien:

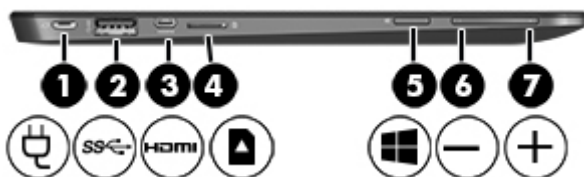
En el escritorio de Windows, haga clic derecho en el botón de **Inicio** y luego seleccione **Programas y características**.








Componentes del borde derecho

 **NOTA:** Consulte la ilustración que coincida con su tablet.




Componente	Descripción
(1) 	Conector de alimentación Permite conectar un adaptador de CA.
(2) 	Puerto USB 2.0 Conecta un dispositivo USB opcional, como un teclado, un mouse, una unidad externa, una impresora, un escáner o un concentrador USB.
(3) 	Puerto HDMI Permite conectar un dispositivo opcional de video o audio, como un televisor de alta definición, cualquier componente digital o de audio compatible o un dispositivo HDMI de alta velocidad.
(4) 	Lector de tarjetas de memoria Lee tarjetas de memoria opcionales que almacenan, administran, comparten o acceden a información. Para insertar una tarjeta: Sujete la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y los conectores orientados hacia la ranura, introduzca la tarjeta en la ranura y, a continuación, presione la tarjeta hasta que esté colocada firmemente. Para extraer una tarjeta: Presione la tarjeta hacia dentro hasta que salga.
(5) 	Botón Windows Lo devuelve a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o el escritorio de Windows. NOTA: Si presiona el botón Windows nuevamente volverá a la pantalla anterior.
(6) 	Botón de disminución de volumen Reduce el volumen de los altavoces.
(7) 	Botón de aumento de volumen Aumenta el volumen de los altavoces.



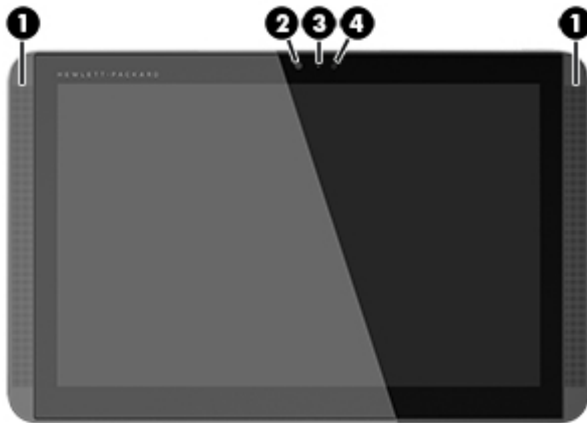
Componente	Descripción
(1) 	<p>Conector de alimentación</p> <p>Permite conectar un adaptador de CA.</p>
(2) 	<p>Puerto USB 3.0</p> <p>Conecta un dispositivo USB opcional, como un teclado, un mouse, una unidad externa, una impresora, un escáner o un concentrador USB.</p>
(3) 	<p>Puerto HDMI</p> <p>Permite conectar un dispositivo opcional de video o audio, como un televisor de alta definición, cualquier componente digital o de audio compatible o un dispositivo HDMI de alta velocidad.</p>
(4) 	<p>Lector de tarjetas de memoria</p> <p>Lee tarjetas de memoria opcionales que permiten almacenar, administrar, compartir o acceder a información.</p> <p>Para insertar una tarjeta:</p> <p>Sujete la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y los conectores orientados hacia la ranura, introdúzcala en la ranura y, a continuación, presione la tarjeta hasta que encaje firmemente.</p> <p>Para extraer una tarjeta:</p> <p>Presione la tarjeta hacia dentro hasta que salga.</p>
(5) 	<p>Botón Windows</p> <p>Lo devuelve a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o el escritorio de Windows.</p> <p>NOTA: Si presiona el botón Windows nuevamente volverá a la pantalla anterior.</p>
(6) 	<p>Botón de disminución de volumen</p> <p>Reduce el volumen de los altavoces.</p>
(7) 	<p>Botón de aumento de volumen</p> <p>Aumenta el volumen de los altavoces.</p>

Componentes del borde izquierdo



Componente	Descripción
(1)  Conector de salida de audio (auriculares)/ entrada de audio (micrófono)	<p>Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no admite dispositivos opcionales que solo tienen micrófono.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>. Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, escriba <code>support</code>, seleccione la aplicación HP Support Assistant, seleccione Mi PC y luego seleccione Guías del usuario.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del tablet.</p> <p>NOTA: Asegúrese de que el cable del dispositivo tenga un conector de cuatro pines que admita tanto salida (auriculares) como entrada de audio (micrófono).</p>


Componentes de la pantalla



Componente	Descripción
(1) Altavoces (2)	Producen sonido.
(2) Cámara web	Graba video y captura fotos. Algunos modelos le permiten disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video. Para usar la cámara web, desde la pantalla de Inicio, escriba <code>cámara</code> y luego seleccione Cámara en la lista de aplicaciones.
(3) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(4) Sensor de luz ambiental	Ajusta automáticamente el brillo de la pantalla de acuerdo con las condiciones de iluminación del ambiente.

Componentes del borde superior



Componente	Descripción
(1)	Micrófonos internos (2) Grabar sonido.
(2) 	Botón de Inicio/apagado <ul style="list-style-type: none">• Cuando el tablet esté apagado, presione el botón para encenderlo.• Cuando el tablet esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión.• Cuando el tablet esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.• Cuando el tablet esté en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. <p>PRECAUCIÓN: Si mantiene presionado el botón de inicio/apagado, se perderá la información no guardada.</p> <p>Si el tablet ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows no funcionan, mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante por lo menos 10 segundos para apagar el tablet.</p> <p>Para obtener más información sobre sus configuraciones de energía, consulte sus opciones de energía. En la pantalla de Inicio, escriba <i>energía</i>, seleccione Configuración de energía y suspensión y, a continuación, seleccione Energía y suspensión de la lista de aplicaciones.</p>


Componentes del borde inferior



Componente	Descripción
(1)	Puerto de acoplamiento Conecta el tablet a la base del teclado.
(2)	Información del producto y normativa Ofrece información del producto y normativa (solo en algunos modelos).

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al tablet proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el tablet.

 **IMPORTANTE:** Todas las etiquetas que se describen en esta sección se encuentran en el borde inferior, en la parte posterior, o en la base del teclado del tablet.

- La etiqueta de servicio proporciona información importante para identificar el tablet. Al comunicarse con el soporte técnico, probablemente se le pedirá el número de serie y es posible que le pidan el número de producto o el número de modelo. Encuentre estos números antes de ponerse en contacto con el soporte técnico.


La etiqueta de servicio técnico se parece a uno de los ejemplos que se muestran a continuación. Consulte la imagen que más se parezca a la etiqueta de servicio de su tablet.



Componente

- | | |
|-----|--------------------------------------------|
| (1) | Número de serie |
| (2) | Número de producto |
| (3) | Período de garantía |
| (4) | Número de modelo (solo en algunos modelos) |
-

- Etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft (solo en algunos modelos anteriores a Windows 8): contiene la clave del producto Windows. Es posible que necesite la clave del producto para solucionar problemas del sistema operativo o actualizarlo. Las plataformas preinstaladas de HP con Windows 8 o Windows 8.1 no tienen la etiqueta física, pero cuentan con una Clave de producto digital instalada electrónicamente.

 **NOTA:** Los sistemas operativos de Microsoft reconocen y activan automáticamente esta Clave de producto digital en una reinstalación del sistema operativo Windows 8 o Windows 8.1 con métodos de recuperación aprobados por HP.

- Etiqueta(s) reglamentaria(s): proporciona(n) información normativa sobre el tablet.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica: proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de los países o regiones en los cuales se ha aprobado su uso.

Cambio de las configuraciones de su tablet

Puede ajustar la vista de su tablet, la traba de la rotación automática y el brillo de la pantalla.

Cambio de la visualización de su tablet

La orientación o visualización de su tablet cambia automáticamente de la forma horizontal a la vertical o viceversa.

1. Para cambiar la visualización de su tablet de la forma horizontal a la vertical:
Sostenga verticalmente el tablet y luego gírelo 90 grados hacia la derecha (en el sentido de las agujas del reloj).
2. Para cambiar la visualización de su tablet de la forma vertical a la horizontal:
Sostenga verticalmente el tablet y luego gírelo 90 grados hacia la izquierda (en el sentido contrario a las agujas del reloj).

Ajuste de la traba de rotación automática de su tablet

Para ajustar la traba de rotación automática de su tablet cuando éste no está acoplado:

1. Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o la pantalla táctil para mostrar los accesos y luego pulse **Configuración**.
2. Pulse el icono de **Pantalla** en la parte inferior derecha. Pulse el icono de la **traba de rotación automática** para fijar la pantalla actual de su tablet y evitar la rotación. El icono muestra el símbolo de un candado cuando la traba de la rotación automática está activa. Para desactivar la traba de rotación automática, pulse de nuevo el icono de la **traba de rotación automática**.

Ajuste del brillo de la pantalla de su tablet

Para ajustar el brillo de la pantalla:

1. Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o la pantalla táctil para mostrar los accesos y luego pulse **Configuración**.
2. Pulse el icono de **Pantalla** en la parte inferior derecha. Aparece una barra deslizadora que controla el brillo de la pantalla.



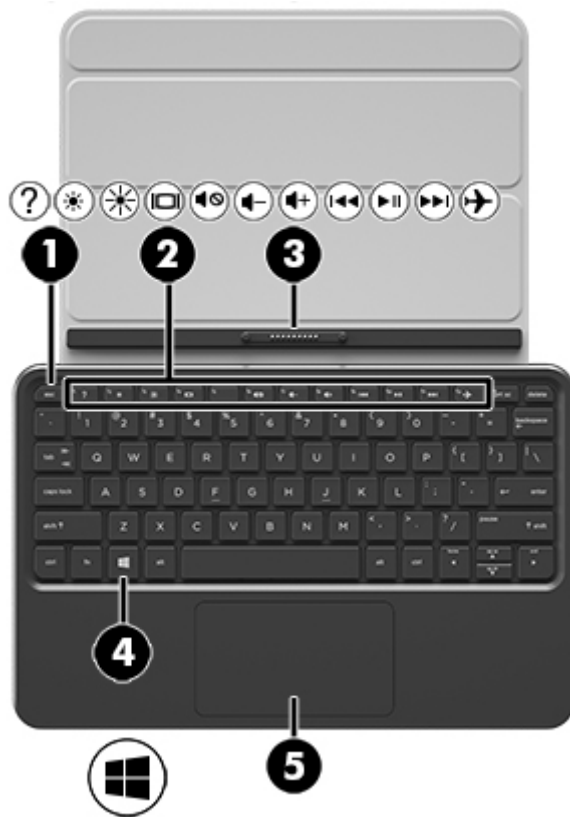
NOTA: En el escritorio de Windows, también puede pulsar el icono del **Medidor de energía** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, pulsar en **Ajustar el brillo de la pantalla** y luego mover la barra deslizadora que está al lado de **Brillo de la pantalla** en la parte inferior de la pantalla.


3 Uso de la base del teclado

Su tablet incluye una base para el teclado de tamaño completo y desmontable para facilitar la navegación.

Componentes de la base del teclado

Teclas




Componente	Descripción
(1) Tecla <code>esc</code>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <code>fn</code> .
(2) Teclas de acción	Ejecutan funciones del sistema frecuentemente usadas. NOTA: En algunos modelos, la tecla de acción <code>f5</code> enciende o apaga la luz de fondo de la base del teclado.
(3) Conector de acoplamiento	Conecta el tablet a la base del teclado.
(4)  Tecla de Windows	Lo devuelve a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o el escritorio de Windows.

Componente	Descripción
	NOTA: Si presiona la tecla de Windows nuevamente, volverá a la pantalla anterior.
(5) Área del TouchPad	Lee sus gestos táctiles para mover el puntero o habilitar los elementos de la pantalla. NOTA: El TouchPad también admite los gestos táctiles de deslizamiento desde el borde. Para obtener más información, consulte Navegación en la pantalla en la página 26 .

Indicadores luminosos




Componente	Descripción
(1)  Indicador luminoso de silencio	<ul style="list-style-type: none"> • Ámbar: El sonido del tablet está apagado. • Apagado: El sonido del tablet está encendido.
(2) Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: La función bloq mayús, que cambia las teclas a mayúscula, está activada.

Conectar el tablet a la base del teclado

La base de su teclado puede utilizarse conectada al tablet o de forma separada una vez que se empareja.

- ▲ Para conectar el tablet a la base del teclado, inserte el puerto de acoplamiento del tablet en el conector de acoplamiento de la base del teclado.

 **NOTA:** Para extraer el tablet de la base del teclado, retírelo de la base del teclado.



Doblar la base del teclado como un soporte

Usted puede doblar la base del teclado como un soporte con un ángulo de 120 grados o 135 grados.



4 Conexión a una red

Puede llevar su tablet adondequiera que vaya. Pero incluso en casa, puede explorar el mundo y acceder a información de millones de sitios web mediante su tablet y una conexión de red inalámbrica o cableada. Este capítulo le ayudará a permanecer conectado a ese mundo.

Conexión a una red inalámbrica

La tecnología inalámbrica transfiere información a través de ondas de radio, en lugar de cables. Su tablet puede estar equipado con uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN): conecta el tablet a redes de área local inalámbricas (generalmente denominadas redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) de empresas, domicilios y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles o facultades. En una WLAN, el dispositivo inalámbrico móvil de su tablet se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- Dispositivo Bluetooth (solo en algunos modelos): crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth, tales como tablets, teléfonos, impresoras, sets de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, Internet y conexiones en red, consulte la información y los enlaces a sitios web proporcionados en Ayuda y soporte técnico. En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos en su tablet mediante los controles del sistema operativo.

Uso de los controles del sistema operativo

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para usar los controles del sistema operativo:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control` y seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Redes e Internet**, y luego seleccione **Centro de redes y recursos compartidos**.

Para obtener más información, desde la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Uso compartido de datos y unidades y acceso a software

Cuando el tablet es parte de una red, usted no está limitado únicamente a usar la información almacenada en su tablet. Los tablets de la red pueden intercambiar software y datos entre sí.

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

O bien:

En el escritorio de Windows, haga clic en el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.



NOTA: Si un disco como un película en DVD o un juego está protegido contra copias, no se podrá compartir.

Uso de una WLAN

Un dispositivo WLAN le permite acceder a una red de área local inalámbrica (WLAN), que está integrada por otros tablets y accesorios conectados mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.



NOTA: Los términos *enrutador inalámbrico* y *punto de acceso inalámbrico* suelen utilizarse indistintamente.

- Una WLAN de gran escala, como una WLAN corporativa o pública, por lo general emplea puntos de acceso inalámbricos capaces de admitir una gran cantidad de tablets y accesorios y puede separar las funciones de red importantes.
- Las WLAN particulares o de pequeñas empresas suelen utilizar un enrutador inalámbrico que permite que diversos tablets inalámbricos y cableados compartan una conexión a Internet, una impresora y archivos sin componentes de hardware o software adicionales.

Para utilizar el dispositivo WLAN en su tablet, debe conectarse a una infraestructura de WLAN (proporcionada a través de un proveedor de servicios o una red pública o corporativa).

Uso de un proveedor de servicios de Internet

Al configurar el acceso a Internet en su hogar, debe establecer una cuenta con un proveedor de servicios de Internet (ISP). Para comprar servicios de Internet y un módem, comuníquese con su ISP local. El ISP lo ayudará a configurar el módem, a instalar el cable de red para conectar su equipo inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.




NOTA: Su ISP le dará una identidad de usuario y una contraseña para acceder a Internet. Registre esta información y guárdela en un lugar seguro.

Configuración de una WLAN

Para instalar una WLAN y conectarla a Internet, necesita el equipo que se describe a continuación:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet
- Un enrutador inalámbrico **(2)** (se adquiere por separado)
- Un equipo inalámbrico **(3)**

 **NOTA:** Algunos módems cuentan con un enrutador inalámbrico incorporado. Verifíquelo con su ISP para determinar qué tipo de módem posee.

En la ilustración siguiente se muestra un ejemplo de una instalación de red inalámbrica conectada a Internet.




A medida que la red crece, es posible conectar a ella tablets inalámbricas y cableados para acceder a Internet.

Para obtener ayuda para configurar su WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

Configuración de un enrutador inalámbrico

A fin de obtener ayuda para configurar un enrutador inalámbrico, consulte la información suministrada por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

 **NOTA:** Se recomienda que, inicialmente, conecte su nuevo tablet inalámbrico al enrutador utilizando el cable de red que se provee con el enrutador. Cuando el tablet se conecte correctamente a Internet, desconecte el cable y acceda a Internet por medio de su red inalámbrica.

Protección de su WLAN

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Es posible que las WLAN de áreas públicas (puntos de acceso) tales como cafeterías y aeropuertos no ofrezcan ninguna seguridad. Si le preocupa la seguridad de su tablet cuando está conectado a un punto de acceso, limite sus actividades de red a correos electrónicos que no sean confidenciales y a la navegación básica en Internet.

Debido a que las señales de radio inalámbricas viajan hacia fuera de la red, otros dispositivos WLAN pueden captar señales desprotegidas. Tome las siguientes precauciones para proteger su WLAN:

- Utilice un firewall.

Un firewall verifica la información y las solicitudes que se envían a su red y descarta cualquier elemento sospechoso. Los firewalls están disponibles en muchas formas, tanto de software como de hardware. Algunas redes usan una combinación de ambos tipos.

- Use encriptación inalámbrica.

La encriptación inalámbrica utiliza una configuración de seguridad para encriptar y desencriptar datos que se transmiten por la red. Para obtener más información, desde la pantalla de Inicio, escriba **ayuda** y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Conexión a una WLAN

Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido. Si el dispositivo está encendido, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas estará encendido. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está apagado, presione el botón de conexiones inalámbricas.



NOTA: En algunos modelos, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está de color ámbar cuando todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

2. Desde la pantalla de Inicio, mueva el puntero hacia el extremo superior o inferior derecho de la pantalla para que aparezcan los accesos.
3. Seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en el icono de estado de la red.
4. Seleccione su WLAN en la lista.
5. Haga clic en **Conectar**.

Si la WLAN tiene la seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y luego haga clic en **Iniciar sesión** para finalizar la conexión.




NOTA: Si no aparece ninguna WLAN, su equipo puede estar fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.



NOTA: Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, en el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho en el icono de estado de la red y seleccione **Abrir centro de redes y recursos compartidos**. Haga clic en **Configurar una nueva conexión o red**. Se muestra una lista de opciones, lo que le permite buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.

6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la conexión.

Una vez establecida la conexión, coloque el cursor sobre el icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y estado de la conexión.

 **NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorren sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de las interferencias de otros dispositivos electrónicos o barreras estructurales como paredes y pisos.

Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos)

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen a las conexiones físicas por cable que tradicionalmente enlazan los dispositivos electrónicos, por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, PC portátil, PDA)
- Teléfonos (celulares, inalámbricos, smartphones)
- Dispositivos de imágenes (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, vea la Ayuda del software Bluetooth.


5 Disfrute de recursos de entretenimiento





Utilice su tablet HP como un concentrador de entretenimiento para relacionarse socialmente mediante la cámara web, disfrutar y administrar su música, además de descargar y ver películas. Para hacer de su tablet un centro de entretenimiento aún más potente, conecte dispositivos externos como un monitor, un proyector, un TV, altavoces y auriculares.




Recursos multimedia

Estos son algunos de los recursos de entretenimiento de su tablet.



Componente	Descripción
(1)  Conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono)	<p>Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional. El conector no es compatible con dispositivos opcionales que solo incluyen un micrófono.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>. Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, escriba <code>support</code>, seleccione la aplicación HP Support Assistant, seleccione Mi PC y luego seleccione Guías del usuario.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del tablet.</p>

Componente	Descripción		
(2)	Altavoces	<p>NOTA: Asegúrese de que el cable del dispositivo tenga un conector de cuatro conductores que admita tanto salida (auriculares) como entrada de audio (micrófono).</p>	
(3)	Cámara web	<p>Graba video y captura fotos. Algunos modelos le permiten disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video.</p> <p>En la pantalla de Inicio, escriba <i>cámara</i>, y luego seleccione Cámara de la lista de aplicaciones.</p>	
(4)	Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.	
(5)	Micrófonos internos (2)	Graban sonido.	
(6)		Botón de Inicio/apagado	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el tablet esté apagado, presione el botón para encenderlo. • Cuando el tablet esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión. • Cuando el tablet esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión. • Cuando el tablet esté en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. <p>PRECAUCIÓN: Si mantiene presionado el botón de inicio/apagado, se perderá la información no guardada.</p> <p>Si el tablet ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows no funcionan, mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante por lo menos 10 segundos para apagar el tablet.</p> <p>Para obtener más información sobre sus configuraciones de energía, consulte sus opciones de energía. En la pantalla de Inicio, escriba <i>energía</i>, seleccione Configuración de energía y suspensión y, a continuación, seleccione Energía y suspensión de la lista de aplicaciones.</p>
(7)		Botón de aumento/disminución de volumen	Aumenta o disminuye el volumen del altavoz.
(8)		Botón Windows	<p>Lo devuelve a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o el escritorio de Windows.</p> <p>NOTA: Si presiona el botón Windows nuevamente volverá a la pantalla anterior.</p>
(9)		Lector de tarjetas de memoria	<p>Lee tarjetas de memoria opcionales que almacenan, administran, comparten o acceden a información.</p> <p>Para insertar una tarjeta:</p>

Componente		Descripción
		<p>Sujete la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y los conectores orientados hacia la ranura, introduzca la tarjeta en la ranura y, a continuación, presione la tarjeta hasta que esté colocada firmemente.</p> <p>Para extraer una tarjeta:</p> <p>Presione la tarjeta hacia dentro hasta que salga.</p>
(10)		<p>Puerto HDMI</p> <p>Conecta un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición, cualquier componente digital o de audio compatible o un dispositivo HDMI de alta velocidad.</p>
(11)		<p>Puerto USB 2.0 o USB 3.0 (sólo en algunos modelos)</p> <p>Conecta un dispositivo USB opcional, como un teclado, un mouse, una unidad externa, una impresora, un escáner o un concentrador USB.</p>
(12)		<p>Conector de alimentación</p> <p>Permite conectar un adaptador de CA.</p>

Uso de la cámara web

El tablet cuenta con una cámara web integrada que graba video y captura fotos. Es posible que algunos modelos le permitan disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante la transmisión de video.

- ▲ Para iniciar la cámara web, desde la pantalla de Inicio, escriba *cámara* y luego seleccione **Cámara** en la lista de aplicaciones.

Para obtener detalles acerca del uso de la cámara web, seleccione *Ayuda* y soporte técnico. En la pantalla de Inicio, escriba *ayuda* y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Uso de audio

En su tablet, puede descargar y escuchar música, recibir transmisiones de audio de Internet (incluyendo radio), grabar audio o mezclar audio y video para crear archivos multimedia. Para disfrutar mejor el audio, conecte dispositivos de audio externos como altavoces o auriculares.

Conexión de altavoces


Puede conectar altavoces con cable a su tablet conectándolos a un puerto USB, al conector de salida de audio (auriculares) de su tablet o a una estación de acoplamiento.

Para conectar los altavoces inalámbricos a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Para conectar altavoces de alta definición al tablet, consulte [Configurar audio HDMI en la página 24](#). Antes de conectar los altavoces, baje el volumen.

Conexión de auriculares y micrófonos

Puede conectar sus auriculares o sus sets de auriculares y micrófono cableados al conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su tablet. Hay muchos sets de auriculares con micrófonos integrados disponibles comercialmente.

Para conectar los auriculares o sets de auriculares y micrófono *inalámbricos* a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*. Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, escriba `support`, seleccione la aplicación **HP Support Assistant**, seleccione **Mi PC** y luego seleccione **Guías del usuario**.

Probar sus recursos de audio

Para verificar las funciones de audio de su tablet, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control` y seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Hardware y sonido**, y luego seleccione **Sonido**.
3. Cuando se abra la ventana **Sonido**, seleccione la ficha **Sonidos**. Debajo de **Eventos de programa**, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma y luego haga clic en **Probar**.

Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación de su tablet, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `sonido` y luego seleccione **Grabadora de sonidos**.
2. Haga clic en **Iniciar grabación** y hable en dirección al micrófono.
3. Guarde su archivo en el escritorio.
4. Abra un programa multimedia y reproduzca la grabación.


Para confirmar o cambiar la configuración de audio de su tablet, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control` y seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Hardware y sonido** y, a continuación, seleccione **Sonido**.


Uso de video

Su tablet es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlos en su tablet cuando no está conectado a una red.

Para mejorar la visualización, use uno de los puertos de video en el tablet para conectarse a un monitor externo, proyector o TV.

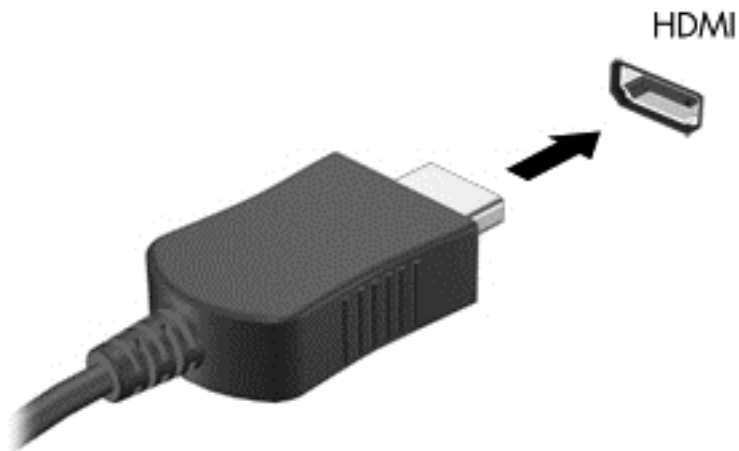
 **¡IMPORTANTE!** Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado al conector correcto del tablet, mediante el cable correcto. Revise las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Conexión de dispositivos de video con un cable HDMI

 **NOTA:** Para conectar un dispositivo HDMI al tablet, necesita un cable HDMI que se vende por separado.


Para ver la imagen de la pantalla del tablet en un TV o monitor de alta definición, conecte el dispositivo de alta definición según las siguientes instrucciones.

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del tablet.



2. Conecte el otro extremo del cable a un TV o monitor de alta definición.
3. Presione **f4** para alternar la imagen de la pantalla del tablet entre 4 estados de presentación:
 - **Solo en la pantalla del equipo:** Vea la imagen de la pantalla en el tablet solamente.
 - **Duplicado:** Vea la imagen de la pantalla de manera simultánea tanto en el tablet como en el dispositivo externo.
 - **Extendido:** Vea la imagen de la pantalla extendida tanto en el tablet como en el dispositivo externo.
 - **Dispositivo externo solamente:** Vea la imagen de la pantalla en el dispositivo externo solamente.

Cada vez que presiona **f4** se cambia el estado de la pantalla.

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados, especialmente si elige la opción "Extendido", ajuste la resolución de la pantalla del dispositivo externo como se explica a continuación. En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control` y seleccione **Panel de control**. Seleccione **Apariencia y personalización**. Debajo de **Pantalla**, seleccione **Ajustar resolución de pantalla**.

Configurar audio HDMI

HDMI es la única interfaz de video compatible con video y audio de alta definición. Después de conectar un TV HDMI al tablet, puede activar el audio HDMI siguiendo estos pasos:

1. Haga clic derecho en el icono de **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha **Reproducción**, seleccione el nombre del dispositivo de salida digital.
3. Haga clic en **Establecer como predeterminado** y luego haga clic en **Aceptar**.

Para devolver el audio a los altavoces del tablet:

1. Haga clic derecho en el icono **Altavoces** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha **Reproducción**, haga clic en **Altavoces**.
3. Haga clic en **Establecer como predeterminado** y luego haga clic en **Aceptar**.

Detectar y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (solo en algunos modelos)

Para detectar y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast sin dejar sus aplicaciones actuales, siga estos pasos.



Para abrir Miracast:

- ▲ Mueva el puntero hacia la esquina superior o inferior derecha de la pantalla de Inicio para mostrar los accesos, haga clic en **Dispositivos**, en **Proyectar**, y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

O bien:


En algunos modelos de tablet, desde la pantalla de Inicio, haga clic en el icono de **Acceso rápido de HP a Miracast** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

6 Navegación en la pantalla

Para volver rápidamente a la pantalla de Inicio, presione la tecla de Windows  del teclado o el botón de Windows  del tablet.

Puede navegar por la pantalla del tablet de formas diferentes:


- Gestos táctiles
- Teclado y mouse opcional (se adquieren por separado)

 **NOTA:** Se puede conectar un mouse USB externo (se adquiere por separado) a uno de los puertos USB en el tablet.

Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil

El TouchPad lo ayuda a navegar por la pantalla del tablet y controlar el puntero usando gestos táctiles simples. Para navegar la pantalla táctil, puede utilizar los botones izquierdo y derecho del TouchPad del mismo modo que utilizaría los botones correspondientes de un mouse externo. También puede personalizar los gestos táctiles y ver demostraciones de cómo funcionan.

En la pantalla de Inicio, escriba `panel de control`, seleccione **Panel de control** y luego seleccione **Hardware y sonido**. En **Dispositivos e impresoras**, seleccione **Mouse**.

 **NOTA:** La mayoría de los gestos táctiles que se muestran aquí puede usarse en el TouchPad o en la pantalla táctil. Los gestos táctiles en el TouchPad no se admiten en todas las aplicaciones.

Pulsar

Use el gesto táctil de pulsar o pulsar dos veces para seleccionar o para abrir un elemento en la pantalla.

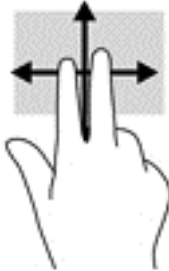
- Señale un elemento en la pantalla y luego pulse con un dedo en el área del TouchPad para seleccionarlo. Pulse dos veces un elemento para abrirlo.



Desplazamiento con dos dedos

Use el gesto táctil de deslizamiento con dos dedos para moverse hacia arriba, abajo o a los costados en una página o imagen.

- Coloque dos dedos ligeramente separados en el área del TouchPad y arrástrelos hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos


Use el gesto de ampliación o reducción con dos dedos para ampliar o reducir imágenes o texto.

- Para reducir las imágenes, coloque dos dedos separados sobre el área del TouchPad y luego júntelos.
- Para aumentar las imágenes, coloque dos dedos juntos sobre el área del TouchPad y luego sepárelos.



Clic con dos dedos

Utilice el gesto táctil de clic con dos dedos para abrir el menú de un objeto en la pantalla.

 **NOTA:** El clic con dos dedos realiza la misma acción que el clic con el botón derecho del mouse.

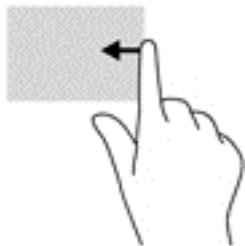
- Coloque dos dedos en el área del TouchPad y presione para abrir el menú de opciones del objeto seleccionado.



Deslizamiento desde el borde derecho

Use el deslizamiento desde el borde derecho para revelar los accesos que le permiten buscar, compartir, iniciar aplicaciones, acceder a dispositivos o cambiar la configuración.

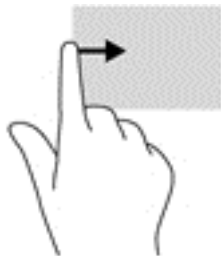
- Deslice suavemente el dedo desde el borde derecho hacia el interior del TouchPad para mostrar los accesos.



Deslizamiento desde el borde izquierdo


Use el deslizamiento desde el borde izquierdo para revelar las aplicaciones abiertas y acceder a ellas rápidamente.

- Deslice suavemente el dedo desde el borde izquierdo hacia el interior del TouchPad para alternar entre aplicaciones. Sin levantar el dedo, vuelva a deslizar el dedo hacia el borde izquierdo para revelar todas las aplicaciones abiertas.

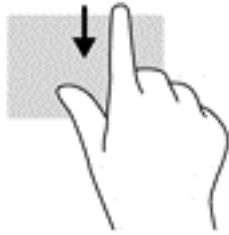


Deslizamiento desde los bordes superior e inferior

Use el deslizamiento desde el borde superior o inferior para mostrar opciones de comandos que le permiten personalizar aplicaciones abiertas.

 **IMPORTANTE:** Cuando una aplicación está abierta, el gesto táctil de desplazamiento desde el borde superior varía de acuerdo a la aplicación.

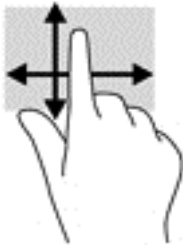
- Deslice el dedo suavemente desde el borde superior o inferior para revelar las opciones de comando de aplicación.



Deslizamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil)

Utilice el deslizamiento con un dedo para lograr un movimiento panorámico o desplazarse por listas y páginas, o para mover un objeto.


- Para moverse por la pantalla, deslice el dedo suavemente en la dirección en la que desee.
- Para arrastrar, mantenga presionado el objeto y arrastre el dedo para moverlo.



Uso de la base del teclado y el mouse

La base del teclado y el mouse le permiten escribir, seleccionar elementos, deslizarse y realizar las mismas funciones que usa con los gestos táctiles. La base teclado también le permite usar teclas de acción y teclas de acceso rápido para realizar funciones específicas.



SUGERENCIA: La tecla de Windows  en la base del teclado le permite volver rápidamente a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o desde el escritorio de Windows. Al presionar la tecla de Windows nuevamente, volverá a la pantalla anterior.



NOTA: Según el país o la región, la base del teclado puede tener funciones de teclas y teclado distintas de las que se analizan en esta sección.













Uso de las teclas

Puede acceder rápidamente a información o realizar funciones utilizando determinadas teclas y combinaciones de teclas.


Uso de las teclas de acción

Cada tecla de acción realiza una función asignada. Los iconos de las teclas de función ilustran la función asignada a cada tecla.

Para usar la función de una tecla de acción, mantenga presionada esa tecla.

Icono	Tecla	Descripción
	f1	Abre Ayuda y soporte técnico, que ofrece tutoriales, información sobre el sistema operativo Windows y su tablet, respuestas a preguntas y actualizaciones para el tablet. Ayuda y soporte técnico también proporciona herramientas de solución de problemas automatizadas y acceso al soporte técnico.
	f2	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla se reduce de forma gradual.
	f3	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla aumenta de forma gradual.
	f4	Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si un monitor está conectado al tablet, al presionar esta tecla se alterna entre la exhibición de la imagen en la pantalla del tablet y en la pantalla del monitor, y la exhibición simultánea en el tablet y el monitor.
	f5	En algunos modelos seleccionados, enciende o apaga la luz de fondo del teclado. NOTA: Para ahorrar la energía de la batería, desactive este recurso.
	f6	Silencia o restaura el volumen de los altavoces.
	f7	Al mantener presionada la tecla, el volumen de los altavoces disminuye de forma gradual.
	f8	Al mantener presionada la tecla, el volumen de los altavoces aumenta de forma gradual.
	f9	Reproduce la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD o BD.
	f10	Inicia, pausa o reanuda la reproducción de un CD de audio, un DVD o un BD.
	f11	Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD o BD.
	f12	Activa o desactiva el recurso de conexiones inalámbricas y el modo de avión. NOTA: Se debe configurar una red inalámbrica para que sea posible efectuar una conexión inalámbrica.

Uso de las teclas de acceso directo de Windows

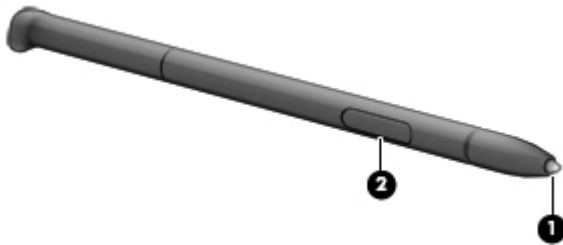
Windows proporciona accesos directos para que pueda realizar acciones rápidamente. Pulse la tecla de Windows  sola o en combinación con una tecla concreta para realizar la acción designada.

Uso del lápiz digitalizador (solo en algunos modelos)

Puede escribir con el lápiz en programas específicos para lápiz, por ejemplo, en todos los programas de Microsoft® Office y en muchos de los otros programas y utilidades de Windows. La información que escribe en la pantalla con el lápiz se puede archivar, buscar y compartir en los programas.

Identificación de los componentes del lápiz

El lápiz interactúa con el tablet cada vez que se presiona la punta (1) del lápiz contra la pantalla. Los imanes del lápiz (2) sujetan el lápiz al tablet.




Cómo sostener el lápiz


Sostenga el lápiz como si estuviera escribiendo con un lápiz normal.

Uso del teclado en pantalla

Es posible que quiera introducir información en un campo de datos. Se puede solicitar esto cuando usted modifica una configuración de red inalámbrica o una ubicación para informes climatológicos, o cuando accede a cuentas de usuario en sitios de Internet. El tablet cuenta con un teclado en pantalla que se muestra cuando usted necesita introducir esta información.

1. Para mostrar el teclado, pulse el primer campo de datos. Pulse el icono pequeño del teclado que se muestra.
O bien:
Pulse el icono del teclado, al lado derecho del área de notificación.
2. Para aumentar el tamaño del teclado en pantalla, pulse la esquina inferior derecha de la pantalla y arrástrela hasta lograr el tamaño deseado.
3. Pulse cada carácter hasta escribir el nombre o palabra que desea introducir en el campo de datos.

 **NOTA:** Las teclas de acceso rápido no aparecen ni funcionan en el teclado de la pantalla.

 **NOTA:** Es posible que aparezcan palabras sugeridas en la parte superior del teclado de la pantalla. Si aparece una palabra apropiada, púlsela para seleccionarla.

4. Presione **intro** en el teclado.

7 Administración de la energía

Su tablet puede funcionar tanto con alimentación de batería como con alimentación externa. Cuando el tablet solo está funcionando con la alimentación de la batería y no hay disponible una fuente de alimentación de CA para cargar la batería, es importante supervisar y conservar la carga de la batería. Su tablet ofrece un plan de energía óptimo para administrar la forma en que consume y conserva la energía, de manera que se equilibre el rendimiento del tablet con el ahorro de energía.

Inicio de la suspensión y la hibernación

Windows cuenta con dos estados de ahorro de energía: la suspensión y la hibernación.

- **Suspensión:** el estado de suspensión se inicia automáticamente después de un período de inactividad cuando el tablet funciona con la batería o alimentación externa. Su trabajo se guarda en la memoria, lo que le permite reanudarlo muy rápidamente. También puede iniciar el modo de suspensión manualmente. Para obtener más información, consulte [Iniciar y salir manualmente de la suspensión en la página 32](#).
- **Hibernación:** el estado de hibernación se inicia automáticamente si la batería llega a un nivel crítico. En el estado de hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación y el tablet se apaga.



NOTA: Puede iniciar manualmente la hibernación. Consulte [Iniciar y salir manualmente de la suspensión en la página 32](#) e [Iniciar y salir manualmente de la hibernación \(solo en algunos modelos\) en la página 33](#).



PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de una posible degradación de audio y video, de pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o video o la pérdida de información, no inicie el estado de suspensión mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta multimedia externa.



NOTA: No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar ninguna función del tablet mientras se encuentra en el modo de suspensión o en hibernación.

Iniciar y salir manualmente de la suspensión

Puede iniciar la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:

- Cierre la pantalla.
- En la pantalla de Inicio, apunte a la esquina superior derecha o la esquina inferior derecha de la pantalla para revelar los accesos. Haga clic en **Configuraciones**, en el icono **Iniciar/apagar** y luego en **Suspender**.

Para salir de la suspensión:

- Presione brevemente el botón de inicio/apagado.
- Si la pantalla está cerrada, ábrala.
- Presione una tecla en el teclado.
- Pulse el TouchPad o deslice el dedo sobre él.

Cuando el tablet sale de la suspensión, los indicadores luminosos de inicio/apagado se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla.



NOTA: En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá introducir su contraseña de Windows para que el tablet retorne a la pantalla.

Iniciar y salir manualmente de la hibernación (solo en algunos modelos)

Puede activar la hibernación iniciada por el usuario y cambiar otras configuraciones de alimentación e intervalos de espera mediante las Opciones de energía.

1. En la pantalla de Inicio, escriba `opciones de energía` y luego seleccione **Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Elegir el comportamiento del botón de inicio/apagado**.
3. Haga clic en **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. En el área **Cuando presione el botón de inicio/apagado del equipo**, seleccione **Hibernar**.
5. Haga clic en **Guardar cambios**.

Cuando el tablet sale de la hibernación, los indicadores luminosos de inicio/apagado se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla.



NOTA: En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo retorne a la pantalla.

Configuración de la protección por contraseña al reanudarse

Para que el tablet solicite una contraseña cuando sale de la suspensión o de la hibernación, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, apunte a la esquina superior derecha o la esquina inferior derecha de la pantalla para revelar los accesos.
2. Seleccione **Configuración**, **Configuración del equipo** y luego **Cambiar configuración del equipo**.
3. Seleccione **Cuentas** y luego **Opciones de inicio de sesión**.
4. Debajo de **Política de contraseñas**, seleccione **Cambiar** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Haga clic en **Guardar cambios**.

Uso del medidor de energía y la configuración de energía

El medidor de energía se encuentra en el escritorio de Windows. El medidor de energía le permite acceder rápidamente a la configuración de energía y ver la cantidad restante de carga de la batería.

- Para revelar el porcentaje de carga restante de la batería y el plan de energía actual, en el escritorio de Windows, mueva el puntero sobre el icono del medidor de energía.
- Para acceder a las Opciones de energía, haga clic en el icono del medidor de energía y seleccione un elemento de la lista. En la pantalla de Inicio también puede escribir `opciones de energía` y seleccionar **Opciones de energía**.

Los diferentes iconos del medidor de energía indican si el tablet está funcionando con alimentación de la batería o con alimentación externa. El icono también revela un mensaje en el caso de que la batería se encuentre en un nivel crítico.

Funcionamiento con alimentación de la batería

Cuando hay una batería cargada en el tablet y este no está conectado a una fuente de alimentación externa, el tablet funciona con alimentación por batería. La batería del tablet se descarga lentamente cuando este está apagado y desconectado de una fuente de alimentación externa.

La duración de la batería del tablet varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución en el tablet, el brillo de la pantalla, los dispositivos externos conectados al tablet y otros factores.

Batería sellada de fábrica (solo en algunos modelos)

Para supervisar el estado de la batería o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, ejecute Verificación de la batería en Ayuda y soporte técnico. Para acceder a la información de la batería, en la pantalla de Inicio, escriba `support`, seleccione la aplicación **HP Support Assistant** y luego seleccione **Batería y rendimiento**. Si Verificación de la batería indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

La(s) batería(s) de este producto no puede(n) ser reemplazada(s) fácilmente por los propios usuarios. La extracción o sustitución de la batería podría afectar la cobertura de su garantía. Si una batería ya no mantiene la carga, comuníquese con el soporte.

Cuando una batería haya alcanzado el fin de su vida útil, no la deseche en la basura doméstica común. Siga las normas y leyes locales para la eliminación de baterías.

Encontrar información de la batería

Para supervisar el estado de la batería o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, ejecute Verificación de la batería en HP Support Assistant. Para acceder a la información de la batería, en la pantalla de Inicio, escriba `support`, seleccione la aplicación **HP Support Assistant** y luego seleccione **Batería y rendimiento**.

En Ayuda y soporte técnico se ofrecen las siguientes herramientas e información sobre la batería:

- Prueba de batería
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

Conservar la energía de la batería

Consejos para ahorrar energía de la batería y maximizar su duración:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Apague los dispositivos inalámbricos cuando no los esté usando.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados a una fuente de alimentación externa, como una unidad de disco duro externa conectada a un puerto USB.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Antes de dejar su trabajo, inicie la suspensión o apague el tablet.

Identificación de niveles bajos de batería

Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del tablet alcanza un nivel de batería crítico, ocurre el siguiente comportamiento:

- El indicador luminoso de la batería (sólo en algunos modelos) indica un nivel de batería bajo o crítico.

O bien:

- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows muestra una notificación de batería baja o crítica.



NOTA: Para obtener información adicional sobre el medidor de energía, consulte [Uso del medidor de energía y la configuración de energía en la página 33](#).

El tablet adopta las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- Si la hibernación está desactivada y el tablet está encendido o en estado de suspensión, este permanece unos instantes en estado de suspensión y luego se apaga, produciendo la pérdida de cualquier información que no haya sido guardada.
- Si la hibernación está activada y el tablet está encendido o en suspensión, se iniciará la hibernación.

Resolución de nivel de batería bajo

Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- Conecte un adaptador de CA.
- Conecte un dispositivo de expansión o acoplamiento opcional.
- Conecte un adaptador de alimentación opcional adquirido como accesorio de HP.

Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible

Guarde su trabajo y apague el tablet.

Cómo resolver un nivel de batería bajo cuando su tablet no puede salir de la hibernación

En caso de que el tablet no tenga alimentación suficiente para salir de la hibernación, siga estos pasos:

1. Conecte el adaptador de CA al tablet y a la alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando el botón de inicio/apagado.

Funcionamiento con alimentación de CA externa

Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte el póster *Instrucciones de configuración* que se incluye en la caja del tablet.

El tablet no usa la alimentación de la batería cuando está conectado a alimentación externa de CA con un adaptador de CA aprobado o un dispositivo de expansión/acoplamiento opcional.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de problemas de seguridad, use solo el adaptador de CA suministrado con el tablet, un adaptador de CA de reemplazo suministrado por HP o un adaptador de CA compatible comprado a HP.

Conecte el tablet a la alimentación de CA externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

⚠ ¡ADVERTENCIA! No cargue la batería del tablet a bordo de un avión.

- Al cargar o calibrar una batería
- Al instalar o modificar el software del sistema
- Al crear copias de seguridad o efectuar una recuperación

Al conectar el tablet a una fuente de alimentación de CA externa:

- La batería comienza a cargarse.
- El brillo de la pantalla aumenta.
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El tablet cambia a la alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para aumentar la duración de la batería.
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

Resolución de problemas de alimentación

Pruebe el adaptador de CA si el tablet presenta alguno de los siguientes síntomas cuando se conecta a la alimentación de CA:

- El tablet no se enciende.
- La pantalla no se enciende.
- Los indicadores luminosos de alimentación están apagados.

Para probar el adaptador de CA:

1. Apague el tablet.
2. Conecte el adaptador de CA al tablet y luego a una toma eléctrica de CA.
3. Encienda el tablet.
 - Si los indicadores luminosos de alimentación se *encienden*, el adaptador de CA funciona adecuadamente.
 - Si los indicadores luminosos de Inicio/apagado se mantienen *apagados*, verifique la conexión del adaptador de CA al tablet y la conexión del adaptador de CA a la toma eléctrica de CA con el fin de cerciorarse de que las conexiones estén firmes.
 - Si las conexiones están seguras y los indicadores luminosos de alimentación permanecen *apagados*, el adaptador de CA no está funcionando y debe reemplazarse.

Póngase en contacto con el soporte al cliente para obtener información sobre cómo obtener un adaptador de CA de repuesto.

Apagado del tablet

⚠ PRECAUCIÓN: La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el tablet. Asegúrese de guardar su trabajo antes de apagar el tablet.

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluido el sistema operativo, y luego apaga la pantalla y el tablet.

Apague el tablet en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando esté conectando un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB o a un puerto de video
- Cuando el tablet no vaya a ser utilizado y permanezca desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Aunque puede apagar el tablet con el botón de Inicio/apagado, el procedimiento recomendado es utilizar el comando apagar de Windows:



NOTA: Si el tablet está en suspensión o hibernación, deberá primero salir de la suspensión o hibernación para poder apagarlo. Para esto, debe presionar brevemente el botón de Inicio/apagado.

1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos.
2. En la pantalla de Inicio, apunte a la esquina superior derecha o la esquina inferior derecha de la pantalla para revelar los accesos.
3. Haga clic en **Configuración**, en el icono de **Iniciar/apagar**, y luego en **Apagar**.

O bien:

Haga clic con el botón derecho sobre el botón **Inicio** en la esquina inferior izquierda de la pantalla, seleccione **Apagar o cerrar sesión** y, a continuación, seleccione **Apagar**.

Si el tablet ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, pruebe los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Presione **ctrl+alt+supr**, haga clic en el icono de **Iniciar/apagar** y seleccione **Apagar**.
- Mantenga presionado el botón de Inicio/apagado por lo menos 10 segundos.
- Desconecte el tablet de la alimentación externa.

8 Mantenimiento de su tablet

Es importante realizar tareas de mantenimiento periódicas para mantener su tablet en condiciones óptimas utilizando herramientas como el Liberador de espacio en disco. Este capítulo también incluye formas de actualizar programas y controladores, pasos para limpiar el tablet y consejos para viajar con (o enviar) el tablet.

Mejoramiento del rendimiento

Puede mejorar el rendimiento de su tablet al realizar tareas de mantenimiento periódicas con herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco.

Uso del Liberador de espacio en disco

El Liberador de espacio en disco busca los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad para liberar espacio en el disco y lograr que el tablet funcione de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. En la pantalla de Inicio, seleccione **disco** y luego seleccione **Administrar aplicaciones para liberar espacio en disco**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice sus programas y controladores en forma periódica. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su tablet. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con la mayoría de los programas de software de juegos más recientes. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su equipo.

Vaya a <http://www.hp.com/support> para descargar las últimas versiones de los programas y controladores de HP. Además, regístrese para recibir notificaciones de actualizaciones automáticas cuando estén disponibles.

Si desea actualizar sus programas y controladores, siga estas instrucciones:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `support`, y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
2. Haga clic en **Actualizaciones y ajustes** y, a continuación, haga clic en **Compruebe las actualizaciones de HP ahora**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Limpieza del tablet

Utilice los siguientes productos para limpiar con seguridad su tablet:

- Dimetil bencil cloruro de amonio, en una concentración máxima del 0,3% (por ejemplo, toallitas desechables que vienen en gran variedad de marcas).
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua con jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o gamuza seco (pañó sin estática ni aceite)
- Paños de tela sin estática

⚠ PRECAUCIÓN: Evite los solventes de limpieza fuertes, que pueden dañar permanentemente su tablet. Si no tiene la certeza de que un producto de limpieza es seguro para su tablet, compruebe el contenido del producto para garantizar que no incluye ingredientes como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos.

Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el tablet. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar con seguridad su tablet.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para evitar una descarga eléctrica o daños en los componentes, no intente limpiar su tablet mientras esté encendido.

- Apague el tablet.
- Desconecte la alimentación de CA.
- Desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.

⚠ PRECAUCIÓN: Con el fin de evitar daños a los componentes internos del equipo, no rocíe agentes de limpieza o líquidos directamente en ninguna superficie del tablet. Los líquidos que goteen en la superficie podrían dañar los componentes internos en forma permanente.

Limpieza de la pantalla (todo en uno o portátiles)

Limpie suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios sin alcohol. Asegúrese de que la pantalla esté seca antes de cerrarla.

Limpieza de los lados y la cubierta

Para limpiar los lados o la cubierta, utilice un paño suave de microfibra o gamuza humedecido con una de las soluciones de limpieza indicadas o utilice una toalla germicida desechable aceptable.

📝 NOTA: Cuando limpie la cubierta del tablet, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

Limpieza del TouchPad, del teclado o del mouse

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspiradores para limpiar el teclado. El empleo de un aspirador para dicha tarea puede depositar residuos domésticos en la superficie del teclado.

⚠ PRECAUCIÓN: Con el fin de evitar daños a los componentes internos, no permita que goteen líquidos entre las teclas.

- Para limpiar el TouchPad, el teclado o el mouse, utilice un paño suave de microfibra o gamuza humedecido con una de las soluciones de limpieza indicadas o utilice una toalla germicida desechable aceptable.
- Para evitar que se bloqueen las teclas y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas del teclado, utilice un spray de aire comprimido con una extensión para soplar aire.

De viaje con el tablet o envío de este

Si debe viajar con su tablet o enviarlo, a continuación encontrará algunos consejos que debe considerar para mantener su equipo a salvo.

- Prepare el tablet para viajar o para enviarlo:
 - Haga una copia de seguridad de su información en una unidad externa.
 - Extraiga todos los discos y todas las tarjetas multimedia externas, como las tarjetas de memoria.
 - Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
 - Apague el tablet.
- Lleve una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del tablet.
- Al viajar en avión, lleve el tablet como equipaje de mano; no lo facture con el resto de su equipaje.

⚠ PRECAUCIÓN: Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

- Si pretende usar el tablet durante el vuelo, escuche el anuncio durante el vuelo que le indica cuándo puede utilizarlo. El uso del tablet durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea.
- Si va a enviar el tablet o una unidad, use un empaque de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique "FRÁGIL".
- Si el tablet tiene instalado un dispositivo inalámbrico, el uso de estos dispositivos puede estar restringido en algunos entornos. Tales restricciones pueden aplicarse a bordo de aeronaves, en hospitales, cerca de productos explosivos y en áreas de riesgo. Si desconoce las normas que se aplican al uso de un dispositivo específico, solicite autorización para usar su tablet antes de encenderlo.
- Si está realizando un viaje internacional, siga estas sugerencias:
 - Consulte las normas de aduana relacionadas con tablets en cada país o región al que viaje.
 - Verifique los requisitos de cables de alimentación y adaptadores de cada lugar donde planea usar el tablet. El voltaje, la frecuencia y las configuraciones de los enchufes son variables.

⚠ ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños en el tablet, no intente alimentar el tablet con un kit transformador de voltaje usado para electrodomésticos.

9 Seguridad de su tablet y de su información

La seguridad del tablet es esencial para proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de su información. Las soluciones de seguridad estándar proporcionadas por el sistema operativo Windows, las aplicaciones de HP, la utilidad de configuración que no es de Windows (BIOS) y otros programas de software de terceros pueden ayudar a proteger su tablet de varios riesgos, como virus, gusanos y otros tipos de códigos malintencionados.



IMPORTANTE: Es posible que algunos de los recursos descritos en este capítulo no estén disponibles en su tablet.

Riesgo para el equipo	Recurso de seguridad
Uso no autorizado del tablet	Contraseña de inicio
Virus informáticos	Software antivirus
Acceso no autorizado a los datos	Software de firewall
Acceso no autorizado a los parámetros de la utilidad de configuración (BIOS) y a otros datos de identificación del sistema	Contraseña del Administrador
Amenazas actuales o futuras para el tablet	Actualizaciones de software
Acceso no autorizado a una cuenta de usuario Windows	Contraseña de usuario

Uso de contraseñas

Una contraseña es un conjunto de caracteres que usted elige para proteger la información de su tablet y proteger transacciones en línea. Se pueden establecer varios tipos de contraseñas. Por ejemplo, cuando configura su tablet por primera vez, se le solicita que cree una contraseña de usuario para proteger el tablet. Es posible definir contraseñas adicionales en Windows o en la utilidad de configuración de HP (BIOS) que viene preinstalada en su tablet.

Puede resultarle útil usar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración (BIOS) y para un recurso de seguridad de Windows.

Use los siguientes consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para reducir el riesgo de que se bloquee el tablet y usted no pueda usarlo, registre todas las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro y alejado del tablet. No almacene sus contraseñas en un archivo en el tablet.
- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Cambie sus contraseñas por lo menos cada tres meses.

- Las contraseñas ideales son largas e incluyen letras, signos de puntuación, símbolos y números.
- Antes de enviar su tablet al servicio técnico, cree una copia de seguridad de sus archivos, borre los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.

Para obtener información adicional acerca de las contraseñas de Windows, como las contraseñas del protector de pantalla, en la pantalla de Inicio, escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

Definición de las contraseñas de Windows

Contraseña	Función
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.
Contraseña del Administrador	Protege el acceso a nivel de administrador al contenido del tablet. NOTA: Esta contraseña no puede utilizarse para acceder al contenido de la utilidad de configuración (BIOS).

Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS)

Contraseña	Función
Contraseña del Administrador	<ul style="list-style-type: none"> • Se debe escribir cada vez que usted accede a la utilidad de configuración (BIOS). • Si olvida su contraseña de administrador, no podrá acceder a la utilidad de configuración (BIOS). <p>NOTA: Se puede utilizar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio.</p> <p>NOTA: Su contraseña de administrador no es intercambiable con una contraseña de administrador definida en Windows, ni se muestra cuando se configura, introduce, cambia o elimina.</p> <p>NOTA: Si introduce la contraseña de inicio en la primera verificación de contraseña antes de que aparezca el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para acceder al menú de Inicio), debe introducir la contraseña de administrador para acceder a la Utilidad de configuración (BIOS).</p>
Contraseña de inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Deberá introducirla cada vez que encienda o reinicie el tablet. • Si olvida la contraseña de inicio, no podrá iniciar ni reiniciar el tablet. <p>NOTA: Se puede utilizar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio.</p> <p>NOTA: La contraseña de inicio no se muestra cuando se establece, introduce, cambia o elimina.</p>

Para establecer, cambiar o eliminar una contraseña de administrador o de inicio en la utilidad de configuración (BIOS):

1. Para iniciar la utilidad de configuración (BIOS), encienda o reinicie el tablet, presione rápidamente el botón de Windows en el tablet y, a continuación, pulse **fn+f10**.
2. Pulse **Seguridad**, y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el tablet.

Uso de un software de seguridad de Internet

Cuando usa el tablet para acceder al correo electrónico, a una red o a la Internet, lo expone a virus informáticos, spyware y otras amenazas en línea. Para ayudar a proteger el tablet, es posible que haya un programa de software de seguridad de Internet con funciones de antivirus y firewall preinstalado en su equipo como oferta de prueba. Para proveer protección continua contra virus descubiertos recientemente y otros riesgos de seguridad, se debe mantener actualizado el software de seguridad. Se le recomienda enfáticamente actualizar la oferta de prueba del software de seguridad o adquirir el software de su elección para proteger completamente su tablet.

Uso de software antivirus

Los virus informáticos pueden desactivar programas, utilidades o el sistema operativo, o pueden hacer que funcionen de manera anormal. El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos.

Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

Es posible que haya un programa antivirus preinstalado en su tablet. Se le recomienda enfáticamente utilizar un programa antivirus de su elección para proteger completamente su tablet.

Para obtener más información sobre virus del tablet, en la pantalla de Inicio, escriba **apoyo** y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a su sistema o red. Un firewall puede ser un software que instala en su tablet o red, o puede ser una combinación de hardware y software.

Hay dos tipos de firewall que deben tenerse en cuenta:


- Firewall basado en host: software que protege solo el tablet en que está instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem por cable y su red doméstica para proteger todos los tablets de la red.

Cuando un firewall se encuentra instalado en un sistema, todos los datos que se envían desde el sistema o al sistema se supervisan y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Se bloquean los datos que no satisfagan esos criterios.

Instalación de actualizaciones de software

El software de HP, Windows y terceros de su tablet debe actualizarse regularmente para corregir problemas de seguridad y mejorar el rendimiento del software. Para obtener más información, consulte [Actualización de programas y controladores en la página 38](#).

Instalación de actualizaciones críticas de seguridad

 **PRECAUCIÓN:** Microsoft envía alertas sobre actualizaciones críticas. Para proteger el tablet de violaciones de seguridad y virus informáticos, instale todas las actualizaciones críticas tan pronto como reciba una alerta de Microsoft.

Puede elegir si las actualizaciones se instalan automáticamente. Para cambiar las configuraciones, en la pantalla de Inicio, escriba `panel de control` y seleccione **Panel de control**. Seleccione **Sistema y seguridad**, seleccione **Windows Update**, seleccione **Cambiar la configuración**, y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Instalación de actualizaciones de software de HP y de terceros

HP recomienda que actualice con regularidad el software y los controladores que estaban instalados originalmente en su tablet. Para descargar las versiones más recientes, vaya a <http://www.hp.com/support>. En este lugar, también puede registrarse para recibir avisos de actualización automáticos cuando éstos estén disponibles.

Si ha instalado software de terceros después de comprar el tablet, actualice el software periódicamente. Las empresas de software proporcionan actualizaciones de software a sus productos a fin de corregir problemas de seguridad y mejorar la funcionalidad del software.

Seguridad de su red inalámbrica

Cuando configure su red inalámbrica, siempre active los recursos de seguridad. Para obtener más información, consulte [Protección de su WLAN en la página 18](#).

Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información

Realice copias de seguridad de sus aplicaciones de software e información periódicamente para protegerlas contra pérdidas o daños permanentes ocasionados por un ataque de virus o una falla de software o hardware. Para obtener más información, consulte [Copias de seguridad, restauración y recuperación en la página 49](#).

10 Uso de la utilidad de configuración (BIOS) y HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

La utilidad de configuración, o el Sistema de entrada/salida básico (Basic Input/Output System [BIOS]), controla las comunicaciones entre todos los dispositivos de entrada y salida en el sistema (como unidades de disco duro, pantalla, teclado, mouse e impresora). La utilidad de configuración del BIOS cuenta con configuraciones para los tipos de dispositivos instalados, la secuencia de inicio del tablet y la cantidad de memoria de sistema y de memoria extendida.

Inicio de la utilidad de configuración (BIOS)


Puede abrir la utilidad de configuración usando el tablet únicamente o un teclado USB opcional (se adquiere por separado). La base del teclado que vino con su tablet no puede utilizarse para abrir la utilidad de configuración.

- ▲ Para iniciar la utilidad de configuración (BIOS) usando únicamente el tablet, encienda o reinicie el tablet, presione rápidamente el botón de Windows y, a continuación, pulse **fn+f10**.

O bien:

Para iniciar la utilidad de configuración (BIOS) usando un teclado USB opcional (se adquiere por separado):

1. Conecte un teclado USB opcional (se adquiere por separado) al tablet.
2. Encienda o reinicie el tablet, presione rápidamente **esc** y luego **fn+f10**.

 **NOTA:** Tenga extremo cuidado cuando efectúe cambios en la utilidad de configuración (BIOS). Los errores pueden hacer que el tablet deje de funcionar adecuadamente.

Actualización del BIOS

Es posible que haya versiones actualizadas del BIOS disponibles en el sitio web de HP.

La mayor parte de las actualizaciones del BIOS que se encuentran en el sitio web de HP están empaquetadas en archivos comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado *Readme.txt*, que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo.

Determinación de la versión del BIOS

Para determinar si las actualizaciones del BIOS disponibles contienen versiones posteriores a las que están instaladas en el tablet, debe conocer la versión del BIOS del sistema instalada actualmente.

La información de la versión del BIOS (también conocida como *Fecha de la ROM* y *BIOS del sistema*) puede mostrarse al presionar **fn+esc** (si ya está en Windows) o al usar la utilidad de configuración (BIOS).


1. Inicie la utilidad de configuración (BIOS) (consulte [Inicio de la utilidad de configuración \(BIOS\) en la página 45](#)).
2. Pulse **Main (Principal)** y luego tome nota de su versión de BIOS actual.
3. Para salir de la utilidad de configuración (BIOS) sin guardar sus cambios, pulse **Exit** (Salir), pulse **Exit Discarding Changes** (Salir y descartar los cambios) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

O bien:

Para iniciar la Utilidad de configuración (BIOS) usando un teclado USB opcional (se adquiere por separado):

1. Conecte un teclado USB opcional (se adquiere por separado) al tablet.
2. Encienda o reinicie el tablet, presione rápidamente **esc** y luego **fn+f10**.

Descarga de una actualización del BIOS

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de que se produzcan daños en el tablet o de que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS solo cuando el tablet esté conectado a una fuente de alimentación externa segura, a través de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el tablet está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un dispositivo que sirva como base de expansión opcional o está conectado a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:


No desconecte la alimentación del tablet desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

No apague el tablet ni inicie la suspensión.

No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.


1. En la pantalla de Inicio, escriba `support`, y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
2. Haga clic en **Actualizaciones y ajustes** y luego haga clic en **Buscar actualizaciones de HP ahora**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para identificar su equipo y acceder a la actualización del BIOS que desee descargar.
4. En el área de descarga, siga estos pasos:
 - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente y compárela con la versión del BIOS instalada actualmente en el tablet. Si la actualización es más reciente que su BIOS, tome nota de la fecha, el nombre u otro identificador. Es posible que más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar en la unidad de disco duro la opción seleccionada.

Tome nota de la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descargó la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.

 **NOTA:** Si conecta su tablet a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de realizar la descarga. Si no aparecen instrucciones, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `archivo` y seleccione **Explorador de archivos**.
2. Haga doble clic en su designación de unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Haga doble clic en el archivo que tenga la extensión `.exe` (por ejemplo, `nombre_de_archivo.exe`).
Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.
5. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo descargado de la unidad de disco duro.

Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


HP PC Hardware Diagnostics es una interfaz de firmware extensible unificada (UEFI) que le permite ejecutar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del tablet funciona correctamente. La herramienta se ejecuta fuera del sistema operativo para poder aislar los fallos de hardware de los problemas que pueden ser provocados por el sistema operativo u otros componentes de software.

Para iniciar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Encienda o reinicie el tablet, presione rápidamente el botón Windows y, a continuación, presione `fn+f2`


El BIOS busca las herramientas de diagnóstico en tres lugares y en el siguiente orden:

- a. Unidad USB conectada


 **NOTA:** Para descargar la herramienta de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en una unidad USB, consulte [Descarga de HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) en un dispositivo USB en la página 47](#).

- b. Unidad de disco duro
- c. BIOS

2. Cuando se abra la herramienta de diagnóstico, use las teclas de flecha para seleccionar tipo de prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Si necesita detener una prueba de diagnóstico, presione `esc`.

Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB

 **NOTA:** Las instrucciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) se proporcionan únicamente en inglés.

Hay dos opciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics a un dispositivo USB:

Opción 1: Página principal de HP PC Diagnostics: proporciona acceso a la versión más reciente de UEFI

1. Visite <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Haga clic en el enlace de **Descarga de UEFI** y luego seleccione **Ejecutar**.

Opción 2: Páginas de soporte y controladores: ofrecen la descarga de versiones anteriores y posteriores para un producto específico

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Mueva el puntero a **Soporte**, ubicado en la parte superior de la página, y haga clic en **Descargar controladores**.
3. En el cuadro de texto, escriba el nombre del producto y luego haga clic en **Ir**.

O bien:

Haga clic en **Buscar ahora** para permitir que HP detecte automáticamente su producto.

4. Seleccione el modelo de su tablet y, a continuación, seleccione su sistema operativo.
5. En la sección **Diagnóstico** haga clic en **HP UEFI Support Environment** (Entorno de soporte de HP UEFI).

O bien:

Haga clic en **Descargar** y, a continuación, seleccione **Ejecutar**.

11 Copias de seguridad, restauración y recuperación

Este capítulo proporciona información sobre los siguientes procesos:

- Creación de medios de recuperación y copias de seguridad
- Restauración y recuperación del sistema

Para obtener información adicional, consulte HP Support Assistant.

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

– 0 –


En el escritorio de Windows, pulse en el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Creación de medios de recuperación y copias de seguridad


- Utilice HP Recovery Manager después de configurar correctamente el tablet con el fin de crear medios de HP Recovery (sólo en algunos modelos). Este paso crea una copia de seguridad de la partición de HP Recovery en el tablet. La copia de seguridad se puede usar para reinstalar el sistema operativo original en los casos en que la unidad de disco duro está dañada o se ha reemplazado.

Para obtener más información sobre la creación de medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(sólo en algunos modelos\) en la página 49](#). Para obtener información sobre las opciones de recuperación que están disponibles usando los medios de recuperación, consulte [Recuperación usando HP Recovery Manager \(sólo en algunos modelos\) en la página 51](#)

- Utilice las herramientas de Windows para crear puntos de restauración del sistema y crear copias de seguridad de la información personal.

 **NOTA:** Si el almacenamiento es de 32 GB o menos, Restaurar sistema de Microsoft se desactiva de forma predeterminada.

Creación de medios de HP Recovery (sólo en algunos modelos)

 **IMPORTANTE:** Si el tablet no menciona una opción de creación de medios recuperación, puede obtener medios de recuperación de HP para su sistema en el centro de soporte. Consulte el folleto de Números telefónicos en todo el mundo que se incluye con el tablet. También puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya al soporte <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

HP Recovery Manager es un programa de software que ofrece una forma de crear medios de recuperación después de haber configurado correctamente el tablet. Estos medios de HP Recovery se pueden usar para realizar una recuperación del sistema si se daña la unidad de disco duro. La recuperación del sistema reinstala el sistema operativo original y los programas de software instalados en la fábrica y luego ajusta la configuración de los programas. Los medios de HP

Recovery también se pueden usar para personalizar el sistema o restaurar la imagen de fábrica si sustituye el disco duro.

- Sólo es posible crear un conjunto de medios de HP Recovery. Manipule estas herramientas de recuperación con cuidado y manténgalas en un lugar seguro.
- HP Recovery Manager examina el tablet y determina la capacidad de almacenamiento necesaria para una unidad flash USB de alta calidad que esté en blanco.
- Asegúrese de que el tablet esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar a crear los medios de recuperación.
- El proceso de creación puede tardar una hora o más. No interrumpa el proceso de creación.

Para crear medios de HP Recovery:



IMPORTANTE: En el caso de los tablets, conecte el teclado antes de iniciar estos pasos (solo en algunos modelos).

1. En la pantalla de Inicio, escriba `recovery` y seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Creación de medios de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si alguna vez necesita recuperar el sistema, consulte [Recuperación usando HP Recovery Manager \(sólo en algunos modelos\) en la página 51](#).

Uso de herramientas de Windows

Puede crear puntos de restauración del sistema y copias de seguridad de su información personal mediante las herramientas de Windows (sólo en algunos modelos).



NOTA: Si el almacenamiento es de 32 GB o menos, Restaurar sistema de Microsoft se desactiva de forma predeterminada.

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

- o - -

En el escritorio de Windows, haga clic en el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Para obtener más información y otros pasos, consulte [Ayuda y soporte técnico](#).

Restauración y recuperación

Hay varias opciones para la recuperación del sistema. Elija el método que mejor se ajuste a su situación y nivel de experiencia:

- Windows ofrece varias opciones para restaurar desde la copia de seguridad, actualizar el tablet y recuperar el tablet a su estado original. Para obtener más información y otros pasos, consulte [Ayuda y soporte técnico](#). En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

- ▲ En la pantalla de Inicio, escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

- o - -


En el escritorio de Windows, haga clic en el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

- Si desea recuperar la partición de Windows según el contenido original de fábrica, puede elegir la opción de recuperación del sistema desde la partición de HP Recovery (sólo en algunos modelos) o utilizar los medios de HP Recovery que haya creado. Para obtener más información, consulte [Recuperación usando HP Recovery Manager \(sólo en algunos modelos\) en la página 51](#). Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(sólo en algunos modelos\) en la página 49](#).
- En algunos modelos, si desea recuperar el contenido y la partición original de fábrica del tablet, puede usar los medios de HP Recovery que haya creado.

Recuperación usando HP Recovery Manager (sólo en algunos modelos)

El software HP Recovery Manager le permite recuperar el tablet a su estado original de fábrica mediante los medios de HP Recovery que usted haya creado (sólo en algunos modelos) o a través de medios de recuperación que haya obtenido del soporte de HP. Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(sólo en algunos modelos\) en la página 49](#).


Mediante el uso de medios de recuperación de HP, puede realizar una recuperación del sistema que reinstala el sistema operativo original y luego ajusta la configuración de los programas que se instalaron en la fábrica.

 **NOTA:** Sólo las opciones disponibles para su tablet se muestran cuando inicia el proceso de recuperación.


La partición de HP Recovery (sólo en algunos modelos) permite la recuperación del sistema.

¿Qué debe saber?

- HP Recovery Manager solamente recupera los programas de software que se instalaron en la fábrica. El software que no se suministra con el tablet debe descargarse desde el sitio web del fabricante o reinstalarse con el medio proporcionado por el fabricante.

 **IMPORTANTE:** La recuperación a través de HP Recovery Manager se debe usar como último intento de corregir los problemas del tablet.

- Los medios de HP Recovery se deben usar si falla la unidad de disco duro del tablet. Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(sólo en algunos modelos\) en la página 49](#).
- Si su tablet no permite la creación de medios de recuperación de HP o si los medios de HP Recovery no funcionan, puede obtener medios de recuperación para su tablet con el soporte técnico. Consulte el folleto de *Números telefónicos en todo el mundo* que se incluye con el tablet. También puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **IMPORTANTE:** HP Recovery Manager no realiza automáticamente copias de seguridad de sus datos personales. Antes de comenzar la recuperación, realice una copia de seguridad de cualquier dato personal que desee conservar.

Uso de los medios de HP Recovery para la recuperación

Puede usar los medios de HP Recovery para recuperar el sistema original. Este método se puede usar si su sistema no tiene una partición de HP Recovery o si la unidad de disco duro no está funcionando correctamente.

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte los medios de HP Recovery y reinicie el tablet.


 **NOTA:** Si el tablet no se reinicia automáticamente en HP Recovery Manager, cambie el orden de inicio. Consulte [Cambio del orden de inicio del tablet en la página 52](#).

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cambio del orden de inicio del tablet

Si el tablet no se reinicia en HP Recovery Manager, puede cambiar el orden de inicio, que es el orden de los dispositivos donde el tablet busca la información de inicio. Puede especificar que una unidad flash USB se verifique primero.

Para cambiar el orden de inicio:

 **IMPORTANTE:** En el caso de los tablets, conecte el teclado antes de iniciar estos pasos (sólo en algunos modelos).

1. Inserte los medios de HP Recovery que creó.
2. Reinicie el tablet, presione rápidamente **esc** y luego presione **fn+f9** para ver las opciones de inicio.
3. Seleccione la unidad flash USB desde la que desea iniciar.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

12 Especificaciones


Alimentación de entrada


La información sobre la alimentación provista en esta sección puede ser útil si planea viajar a otro país con el tablet.

El tablet funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100-240 V, 50-60 Hz. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar el tablet, este solo deberá alimentarse con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con este tablet.

El tablet puede funcionar con alimentación de CC que tenga las siguientes especificaciones. La corriente y el voltaje de funcionamiento varían según la plataforma.

Alimentación de entrada	Calificación
Voltaje y corriente de operación:	5 V CC @ 3 A - 15 W

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de energía de TI en Noruega con un voltaje fase a fase que no supere los 240 V rms.

 **NOTA:** La corriente y el voltaje de funcionamiento del tablet se pueden encontrar en la etiqueta reglamentaria del sistema.

Entorno operativo

Factor	Sistema métrico	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Sin funcionar	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitud máxima (sin presurizar)		
En funcionamiento	-15m a 3.048m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15m a 12.192m	-50 pies a 40.000 pies

13 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que se origina cuando dos objetos entran en contacto; es la situación que se produce, por ejemplo, cuando camina sobre una alfombra y toca la perilla de metal de una puerta.

Una descarga de electricidad estática desde los dedos u otro conductor electrostático puede dañar componentes electrónicos. Para evitar daños en el tablet, daños en la unidad o la pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de extracción o instalación le indican que desconecte el tablet, asegúrese de que esté conectado a tierra correctamente y luego retire la cubierta.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular los componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura del componente.
- Si retira un componente, colóquelo en un embalaje de protección contra carga electrostática.

Índice

A

actualizaciones críticas de seguridad, instalación 44
actualizaciones de software, instalación 44
actualizaciones de software de HP y de terceros, instalación 44
adaptador de CA, pruebas 36
alimentación
 batería 34
alimentación, conector 6, 22
alimentación de CA externa, uso 35
alimentación de entrada 53
alimentación por batería 34
altavoces
 conexión 22
 identificación 8, 21
ampliación o reducción mediante el gesto de pinza de dos dedos en el TouchPad y en la pantalla táctil 27
apagado 36
apagar el tablet 36
archivos eliminados
 restauración 50
Área del TouchPad, identificación 13
auriculares y micrófonos, conexión 22

B

base del teclado
 base 14
 componentes 12
 conexión 14
 indicadores luminosos 13
 uso 12
batería
 descarga 34
 niveles bajos de batería 34
BIOS
 actualización 45

 descarga de una actualización 46
 determinación de la versión 45
bloq mayús, indicador luminoso 13
botón de aumento de volumen, identificación 5, 6
botón de conexiones inalámbricas 15
botón de disminución/aumento de volumen, identificación 21
botón de disminución de volumen, identificación 5, 6
botones
 alimentación 9
 aumento de volumen 5, 6
 disminución/aumento de volumen 21
 disminución de volumen 5, 6
 energía 21
 Windows 5, 6, 21
botón Windows, identificación 5, 6, 21
brillo
 ajuste 11

C

cámara web
 identificación 8, 21
 uso 22
cámara web, identificación 21
componentes
 base del teclado 12
 borde derecho 5
 borde inferior 9
 borde izquierdo 7
 borde superior 9
 pantalla 8
conector, alimentación 5
conector de acoplamiento, identificación 12
conector de alimentación, identificación 5, 6, 22

conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) 7, 20
conectores
 salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) 7, 20
conexión a una WLAN 18
conexión a una WLAN corporativa 18
conexión a una WLAN pública 18
configuración
 brillo 11
 cambio 11
 orientación del tablet 11
 traba de la rotación automática 11
 visualización horizontal 11
 visualización vertical 11
configuración de una WLAN 17
configurar la protección por contraseña al reanudarse 33
contraseñas
 utilidad de configuración (BIOS) 42
 Windows 42
contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS) 42
Contraseñas de Windows 42
controles inalámbricos
 botón 15
 HP Wireless Assistant, software 15
 sistema operativo 15
copias de seguridad 49
copias de seguridad de software e información 44
cuidado del tablet 38

D

descarga electrostática 54
de viaje con el tablet 10, 40
dispositivo Bluetooth 15
Dispositivo Bluetooth 19

dispositivos de alta definición,
conexión 23, 25
dispositivo WLAN 10, 16

E

entorno operativo 53
envío del tablet 40
etiqueta Bluetooth 10
etiqueta de certificación de
conexiones inalámbricas 10
etiquetas
Bluetooth 10
certificación de conexiones
inalámbricas 10
Certificado de autenticidad de
Microsoft 10
número de serie 10
reglamentarias 10
servicio 10
WLAN 10
etiquetas de servicio
ubicación 10
etiqueta WLAN 10

G

gestos táctiles de deslizamiento
con un dedo de la pantalla
táctil 29
gestos táctiles de deslizamiento
desde los bordes superior e
inferior en el TouchPad y en l
apantalla táctil 28
gestos táctiles de la pantalla táctil,
deslizamiento con un dedo 29
Gestos táctiles en el TouchPad y
en la pantalla táctil
ampliación o reducción
mediante el gesto de pinza de
dos dedos 27
clic con dos dedos 27
deslizamiento desde el borde
derecho 28
deslizamiento desde el borde
izquierdo 28
deslizamiento desde los bordes
superior e inferior 28
desplazamiento con dos
dedos 27
pulsar 26

gesto táctil de clic con dos dedos
en el TouchPad y en la pantalla
táctil 27
gesto táctil de deslizamiento
desde el borde derecho en el
TouchPad y en la pantalla
táctil 28
gesto táctil de deslizamiento
desde el borde izquierdo en el
TouchPad y en la pantalla
táctil 28
gesto táctil de desplazamiento con
dos dedos en el TouchPad y en
la pantalla táctil 27

H

HDMI
configuración de audio 24
herramientas de Windows
uso 50
Hibernación
iniciada durante un nivel de
batería crítico 35
iniciando 33
salida 33
HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)
descarga 47
uso 47
HP Recovery Manager
corrección de problemas de
inicio 52
HP Wireless Assistant, software
15

I

indicadores luminosos
bloq mayús 13
silencio 13
indicador luminoso de conexiones
inalámbricas 15
indicador luminoso de la cámara
web, identificación 8, 21
indicador luminoso de silencio,
identificación 13
inferior 10
información de batería,
búsqueda 34
información del producto,
identificación 9

información normativa
etiqueta reglamentaria 10
etiquetas de certificación de
conexiones inalámbricas 10
información normativa,
identificación 9
inicio/apagado, identificación del
botón 9, 21
instalación
actualizaciones críticas de
seguridad 44
Internet, configuración de una
conexión 17

L

lápiz
identificación 31
sostener 31
lector de tarjetas de memoria,
identificación 5, 6, 21
limpieza del tablet 38

M

mantenimiento
Liberador de espacio en
disco 38
medios de HP Recovery
recuperación 51
Medios de HP Recovery
creación 49
medios de recuperación
creación 49
creación usando HP Recovery
Manager 50
micrófonos, identificación 9
micrófonos internos,
identificación 21
Miracast 25
mouse, externo
configuración de preferencias
26

N

nivel de batería bajo 34
nivel de batería crítico 35
nombre y número de producto,
tablet 10
número de serie 10
número de serie del tablet 10

O

orden de inicio
cambio 52

P

probar recursos de audio 23
probar un adaptador de CA 36
puerto de acoplamiento,
identificación 9
Puerto HDMI
conexión 23
identificación 5, 6, 22
puertos
HDMI 5, 6, 22, 23
Miracast 25
USB 3.0 5, 6
pulsar gestos táctiles en el
TouchPad o en la pantalla
táctil 26
punto de restauración del sistema
creación 50

R

ranuras
lector de tarjetas de memoria
5, 6, 21
recuperación
discos 51
HP Recovery Manager 51
medios 51
opciones 50
sistema 51
Unidad flash USB 51
uso de medios de HP
Recovery 50
recuperación del sistema 51
recuperación del sistema
original 51
recursos de audio, pruebas 23
Recursos de HP 2
red inalámbrica, seguridad 44
red inalámbrica (WLAN)
conexión a una WLAN
corporativa 18
conexión a una WLAN
pública 18
red inalámbrica local (WLAN)
conexión 18
equipo necesario 17
radio de acción 19

seguridad 18
uso 16
restauración
Historial de archivos de
Windows 50

S

seguridad, conexiones
inalámbricas 18
sensor de luz ambiental,
identificación 8
sistema no responde 36
software
Liberador de espacio en
disco 38
software antivirus, uso 43
software de firewall 43
Software del Liberador de espacio
en disco 38
Software de seguridad de Internet,
uso 43
Suspensión
iniciando 32
salida 32

T

tarjeta de memoria,
identificación 5, 6
tecla de Windows, identificación
12
tecla esc, identificación 12
teclas
acción 12
esc 12
Windows 12
Teclas de acceso directo de
Windows 30
teclas de acción
alternar la imagen de la
pantalla 30
aumentar el brillo de la
pantalla 30
aumento de volumen 30
Ayuda y soporte técnico 30
Bluetooth 30
disminución de volumen 30
disminuir el brillo de la
pantalla 30
emparejando 30
identificación 12

luz de fondo del teclado 30
pista anterior 30
próxima pista 30
silencio 30

TouchPad
uso 26
traba de la rotación automática
ajuste 11

U

ubicación de información
hardware 4
software 4
USB 3.0, identificación del
puerto 5, 6
uso de alimentación de CA
externa 35
uso de contraseñas 41
uso del TouchPad 26

V

video 23

W

Windows
Historial de archivos 50
punto de restauración del
sistema 50
restauración de archivos 50