



Pracovní stanice HP Z1 G2

Průručka používatele

Informácie o autorských právach

© Copyright 2014–2015 HP Development Company, L.P.

Tretie vydanie: august 2015

Prvé vydanie: Január 2014

Sériové číslo: 735574-233

Záruka

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach systému Windows. Počítač môže pre plné využitie funkcií systému Windows vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače alebo softvér. Na lokalite <http://www.microsoft.com> nájdete podrobnosti.

Ochranné známky

Bluetooth je ochranná známka príslušného vlastníka a spoločnosť Hewlett-Packard Company ju používa na základe licencie. Intel je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation v USA a ďalších krajinách. Linux® je ochranná známka registrovaná v USA a ďalších krajinách, ktorej vlastníkom je Linus Torvalds. Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a v iných krajinách. NVIDIA je ochranná známka a/alebo ochranná známka spoločnosti NVIDIA Corporation registrovaná v USA a ďalších krajinách. Red Hat® je ochranná známka spoločnosti Red Hat, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách.

0 tejto príručky

Táto príručka obsahuje informácie o inštalácii a riešení problémov pre pracovné stanice HP série Z1 G2. Obsahuje tieto témy:

Témy príručky
Hľadanie zdrojov HP na strane 1
Funkcie pracovnej stanice HP Z1 G2 na strane 6
Nastavenie a používanie pracovnej stanice na strane 10
Inštalácia, zálohovanie, obnovovanie a obnovenie systému Windows 7 na strane 27
Inštalácia, zálohovanie, obnovenie a obnova systému Windows 8 na strane 32
Inštalácia, zálohovanie, obnovenie a oprava systému Windows 10 na strane 40
Inštalácia a obnovenie operačného systému Linux na strane 50
Aktualizácia pracovnej stanice na strane 56
Diagnostika a riešenie jednoduchých problémov na strane 58
Pravidelná starostlivosť na strane 64

 **TIP:** Ak v tejto príručke nenájdete to, čo hľadáte:

- Technické podrobnosti nájdete v dokumente *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) na lokalite http://www.hp.com/support/workstation_manuals.
- Videá o demontáži a výmene súčastí si môžete prezrieť na lokalite <http://www.hp.com/go/sml>.
- Ďalšie informácie o vašej pracovnej stanici získate na lokalite <http://www.hp.com/go/workstations>.

Obsah

1 Hľadanie zdrojov HP	1
Informácie o produkte	1
Podpora	2
Dokumentácia k produktu	3
Diagnostika produktu	4
Aktualizácie produktu	5
2 Funkcie pracovnej stanice HP Z1 G2	6
Súčasti	6
Súčasti na prednej a zadnej strane	6
Bočné súčasti	7
Súčasti na zadnej strane	8
Špecifikácie produktu	9
Fyzické vlastnosti	9
Environmentálne parametre	9
3 Nastavenie a používanie pracovnej stanice	10
Nastavenie pracovnej stanice	10
Poloha a ventilácia	10
Postup inštalácie	11
Pripojenie zariadení Bluetooth	14
Vypnutie zariadení Bluetooth	14
Vypnutie rozhrania WLAN	15
Používanie gest pre dotykovú obrazovku	16
Posunutie jedným prstom	17
Ťuknutie	17
Posúvanie	18
Stiahnutie/roztiahnutie	18
Otáčanie (len vybrané modely)	19
Gestá potiahnutia prstom po okraji (len modely so systémom Windows 8)	19
Potiahnutie prstom po pravom okraji	19
Potiahnutie prstom po ľavom okraji	20
Potiahnutie prstom po spodnom okraji	20
Ťuknutie	20
Rýchle pohyby (len pre modely so systémom Windows 7)	21
Presúvanie	21

Nastavenie predvolieb dotykovej obrazovky	21
Možnosti displeja	22
Úprava jasov obrazovky	22
Ovládanie jasov zobrazovacieho panela	22
Jas podsvietenia interného zobrazovacieho panela	22
Ovládanie jasov zobrazovacieho panela a externého monitora	22
Pridanie externého monitora	23
Prispôbenie zobrazovacieho panela alebo externého monitora	24
Používanie pracovnej stanice HP Z1 G2 ako monitor	25
Úprava zvukového signálu	26
Používanie webovej kamery	26
Inštalácia voliteľných súčastí	26
Zabezpečenie	26
Recyklovanie produktov	26

4 Inštalácia, zálohovanie, obnovenie a obnovenie systému Windows 7 27

Nastavenie operačného systému Windows 7	27
Inštalácia alebo inovácia ovládačov zariadení	27
Prenos súborov a nastavení	28
Zálohovanie, obnovenie a obnovenie systému Windows 7	28
Zálohovanie údajov	28
Obnovovanie systému	29
Obnovenie systému	30
Obnovenie systému z obrazu na obnovenie oblasti	30
Používanie diskov HP Recovery Disc operačného systému	31

5 Inštalácia, zálohovanie, obnovenie a obnova systému Windows 8 32

Doplňujúce informácie	32
Nastavenie operačného systému Windows 8	32
Prevzatie aktualizácií systému Windows 8	33
Zálohovanie, obnovenie a obnovenie systému Windows 8	33
Zálohovanie údajov	33
Vytváranie médií na opravu a záloh	35
Obnovovanie a obnovenie použitím nástrojov systému Windows 8	35
Používanie nástroja Windows 8 Refresh	36
Používanie nástroja Windows 8 Reset	37
Obnova pomocou obnovovacej jednotky USB flash pre systém Windows 8	38
Obnova pomocou obnovovacích médií systému Windows 8	39

6 Inštalácia, zálohovanie, obnovenie a oprava systému Windows 10	40
Aktivácia a prispôsobenie softvéru	40
Úvodná inštalácia operačného systému Windows	40
Prispôsobenie zobrazenia na monitore	40
Vypnutie pracovnej stanice	40
Vyhľadanie ďalších informácií	41
Ak narazíte na problémy	41
Vykonanie základného riešenia problémov	41
Vizuálna prehliadka: absencia spustenia, napájania, obrazu	41
Kódy bliknutí alebo zvukových signálov: Interpretácia diagnostických indikátorov POST na prednom paneli a zvuková signalizácia	42
Používanie programu Diagnostika hardvéru počítača HP	42
Otvorenie a spustenie Diagnostiky hardvéru počítača HP	43
Prevzatie Diagnostiky hardvéru počítača HP na zariadenie USB	43
Príprava na kontaktovanie technickej podpory	44
Zálohovanie, obnovovanie a oprava v systéme Windows 10	45
Vytváranie obnovovacích médií a záloh	45
Používanie nástrojov systému Windows	46
Obnovenie	47
7 Inštalácia a obnovenie operačného systému Linux	50
Inštaláčna sada HP pre Linux (HPIKL)	51
Nastavenie systému Red Hat Enterprise Linux	51
Disk s ovládačom HPIKL	52
Inštalácia pomocou disku s ovládačmi HP Red Hat Linux	52
Inštalácia SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)	53
Inštalácia predinštalovaného systému SLED	53
Inštalácia SLED pomocou inštaláčnej sady DVD	53
Obnovenie systému SLED (len pri predinštalovaných systémoch)	53
Inštalácia systému Ubuntu	54
Inštalácia predinštalovaného systému Ubuntu	54
Používanie disku HP Installer Kit (HP s inštalátorom súpravy) ovládačov	54
Obnovenie systému Ubuntu (len pri predinštalovaných systémoch)	54
Vytvorte disk obnovy alebo kľúč jednotky	55
Používanie funkčného klávesu F11 počas spúšťania systému	55
Prerušenie spúšťania a výber možnosti obnovenia	55
Autorizované grafické ovládače	55
8 Aktualizácia pracovnej stanice	56
Aktualizácia pracovnej stanice po prvom spustení	56
Aktualizácia BIOS-u	56

Zistenie aktuálnej verzie BIOS-u	56
Inovácia BIOS-u	57
Inovácia ovládačov zariadení	57
9 Diagnostika a riešenie jednoduchých problémov	58
Kontaktovanie technickej podpory	58
Vyhľadanie štítkov s ID	59
Vyhľadanie záručných informácií	60
Prostriedky a nástroje HP na riešenie problémov	60
Podpora na internete	60
Centrum podpory spoločnosti HP	60
Konverzačná podpora HP	60
Rady pre zákazníkov, zákaznicke a bezpečnostné správy a upozornenia pre zákazníkov	61
Upozornenia na zmeny produktov	61
Užitočné tipy	62
Pri spustení	62
Počas prevádzky	62
Nástroje pre svojpomocnú opravu	63
Ďalšie možnosti riešenia problémov	63
10 Pravidelná starostlivosť	64
Všeobecné bezpečnostné opatrenia pre čistenie	64
Čistenie produktov	64
Čistenie skrine	65
Čistenie klávesnice	65
Čistenie monitora	65
Čistenie myši	66
11 Zjednodušenie ovládania	67
Podporované pomocné technológie	67
Kontaktovanie podpory	67
Register	68

1 Hľadanie zdrojov HP

Táto časť poskytuje informácie o nasledujúcich zdrojoch pre pracovnú stanicu HP:

- [Informácie o produkte](#)
- [Podpora](#)
- [Dokumentácia k produktu](#)
- [Diagnostika produktu](#)
- [Aktualizácie produktu](#)

Informácie o produkte

Téma	Miesto
Technické špecifikácie	Prejdite na webovú lokalitu http://www.hp.com/go/quickspecs . V ľavom poli vyberte región a potom zvolte Workstations (Pracovné stanice).
Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia	Regulačné informácie o produkte nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> . Môžete si tiež pozrieť regulačný štítok na skrinke pracovnej stanice.
Príslušenstvo	Úplné a aktuálne informácie o podporovanom príslušenstve a súčiastiach nájdete na lokalite http://www.hp.com/go/workstations .
Systémová doska	Vo vnútri skrinky sa nachádza schéma systémovej dosky (all-in-one prevedenie). Doplnkové informácie sa nachádzajú v príručke <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) pre pracovnú stanicu na webovej lokalite http://www.hp.com/support/workstation_manuals/ .
Sériové číslo, Certifikát pravosti (COA) a štítok Microsoft Genuine® (GML) (ak existujú)	Sériové číslo sa nachádza na vysúvacej karte na boku displeja (all-in-one prevedenie). Štítky COA (Windows 7) a GML (Windows 8) sú štandardne umiestnené blízko štítku so sériovým číslom. Niektoré stanice majú tento štítok na spodnom paneli.

Podpora

Téma	Miesto
Podpora produktu	<p>Ďalšie informácie o technickej podpore v USA nájdete na lokalite http://www.hp.com/go/contactHP.</p> <p>Ďalšie informácie o celosvetovej technickej podpore nájdete na na lokalite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> <p>Môžete tu využiť tieto typy podpory:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hovoriť s technikom spoločnosti HP on-line• Získať podporu elektronickou poštou• Nájsť telefónne čísla technickej podpory• Vyhľadať servisné centrum spoločnosti HP
Záručné informácie	<p>Základné záručné informácie nájdete na lokalite http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool.</p> <p>Ak chcete vyhľadať existujúcu službu Care Pack, navštívte lokalitu http://www.hp.com/go/lookuptool.</p> <p>Ak chcete rozšíriť štandardnú záruku na produkt, navštívte lokalitu http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html. Služby HP Care Pack ponúkajú vyššiu úroveň služieb zameranú na rozšírenie a predĺženie štandardnej záruky na produkt.</p> <p>Obmedzenú záruku HP s používateľskými príručkami nájdete na svojom výrobku a/alebo na disku CD alebo DVD pribalenom do škatule. V niektorých krajinách alebo regiónoch môže spoločnosť HP poskytovať tlačенú záruku HP v škatuli. V krajinách alebo oblastiach, kde sa vytlačená verzia záruky nedodáva, môžete o jej kópiu požiadať na http://www.hp.com/go/orderdocuments: Pre výrobky zakúpené v ázijsko-tichomorskej oblasti môžete napísať na adresu spoločnosti HP</p> <p>Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200</p> <p>Alexandra Post Office, Singapore 911507</p> <p>Uveďte názov výrobku a svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.</p>

Dokumentácia k produktu

Téma	Miesto
Používateľská dokumentácia od spoločnosti HP, biele knihy a dokumentácie od tretích strán	Používateľská dokumentácia sa nachádza na pevnom disku. V systéme Windows 7 vyberte položku Štart , vyberte položku HP Help and Support (HP Pomoc a technická podpora), a potom vyberte položku Dokumentácia HP . V systéme Windows 8 vyberte na domovskej obrazovke aplikáciu Dokumentácia HP . V systéme Windows 10 vyberte položku Štart , vyberte položku Všetky aplikácie , vyberte položku HP a potom vyberte položku Dokumentácia HP . Najnovšiu dokumentáciu online nájdete na lokalite http://www.hp.com/support/workstation_manuals . Dokumentácia zahŕňa túto používateľskú príručku a dokument <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu).
Odstránenie a výmena videí	Ak sa chcete dozvedieť viac o tom, ako odstrániť alebo vymeniť súčasti pracovnej stanice, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/sml .
Upozornenia týkajúce sa produktov	Subscriber's Choice je program spoločnosti HP, ktorý umožňuje prihlásiť sa na odber upozornení na ovládače a softvér, aktívnych upozornení na zmeny (PCN), informačného letáka spoločnosti HP, rád pre zákazníkov a iných informácií. Prihláste sa na lokalite http://www.hp.com/go/subscriberschoice .
Technické špecifikácie	Súčasťou bulletinu k produktu sú rýchle špecifikácie (QuickSpecs) pre pracovné stanice HP. QuickSpecs zahŕňajú informácie o operačnom systéme, zdroji napájania, pamäti, CPU a iných systémových súčiastiach. QuickSpecs nájdete na lokalite http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Rady pre zákazníkov, bezpečnostné bulletiny a upozornenia	Ak hľadáte rady, bulletiny a upozornenia: <ol style="list-style-type: none">1. Prejdite na webovú lokalitu http://www.hp.com/go/workstationsupport.2. Vyberte požadovaný produkt.3. V záhlaví Knowledge Base pomocou posúvača vyberte položku Advisories, Bulletins & Notices (Rady, správy a oznámenia).

Diagnostika produktu

Téma	Miesto
Diagnostické nástroje systému Windows	Diagnostická pomôcka UEFI Diagnostics je predinštalovaná na vybraných pracovných staniciach so systémom Windows. Pozrite si dokument <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) pracovnej stanice na lokalite http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Definície svetelných a zvukových kódov	Pozrite si príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) pracovnej stanice na lokalite http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Kódy chýb POST	Pozrite si príručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Príručka údržby a servisu) pracovnej stanice na lokalite http://www.hp.com/support/workstation_manuals .

Aktualizácie produktu

Téma	Miesto
Ovládač a aktualizácia BIOS	<p>Na lokalite http://www.hp.com/go/workstationsupport si overte, či máte najnovšie ovládače pre pracovnú stanicu.</p> <p>Ak chcete zistiť aktuálnu verziu systému BIOS na vašej pracovnej stanici, postupujte podľa nasledujúcich krokov počas spustenia systému:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zapnite pracovnú stanicu a stlačte kláves Esc počas spúšťania.2. Stlačením klávesu F10 otvorte program Computer Setup (F10).3. Prejdite na Súbor > Systémové informácie. Poznačte si verziu systému BIOS a dátum, a porovnajte ju s verziami systému BIOS zobrazenými na webovej stránke spoločnosti HP. <p>V systéme Windows 7 môžete vyhľadať číslo verzie systému BIOS aj takto:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Prejdite na položku Štart > Všetky programy > Príslušenstvo > Systémové nástroje > Systémové informácie.2. V pravom poli nájdete riadok s údajom verzia systému BIOS / dátum.3. Poznačte si verziu systému BIOS a dátum, a porovnajte ju s verziami zobrazenými na webovej stránke spoločnosti HP. <p>V systéme Windows 8 môžete vyhľadať číslo verzie systému BIOS aj takto:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ukážte myšou alebo potiahnite prstom z pravého horného alebo ľavého dolného rohu na domovskej obrazovke, aby sa zobrazili kľúčové tlačidlá.2. Vyberte Nastavenie > Zmeniť nastavenie PC.
Operačné systémy	<p>Informácie získate na týchto lokalitách:</p> <ul style="list-style-type: none">• Operačné systémy podporované na pracovných stanicách HP nájdete na lokalite http://www.hp.com/go/wsos.• Operačné systémy Windows nájdete na lokalite http://www.support.microsoft.com.• Operačné systémy Linux nájdete na lokalite http://www.linux.com.

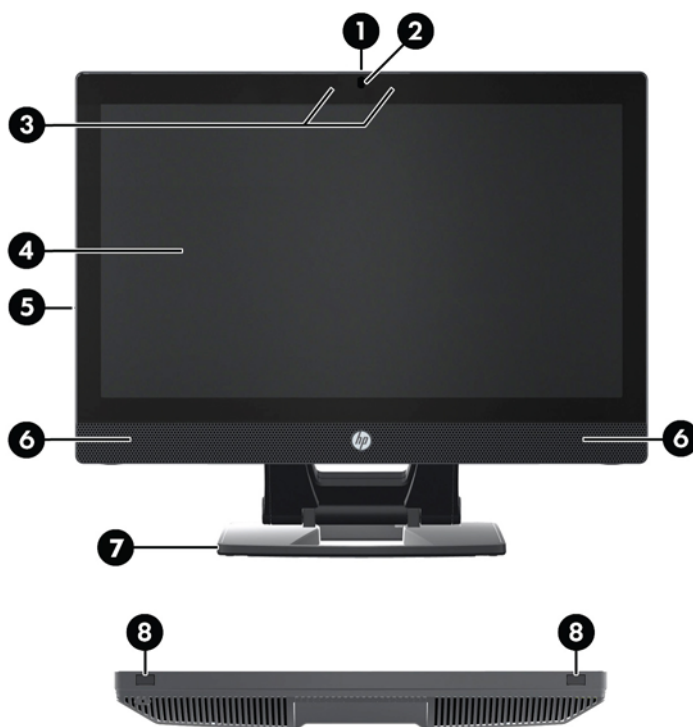
2 Funkcie pracovnej stanice HP Z1 G2

Pracovnú stanicu HP Z1 G2 si môžete zakúpiť vo verzii dotykového, ako aj bezdotykového modelu. Dotykový model má prednú stranu z lesklého skla a bezdotykový model má matnú plochu, ktorú obklopuje plastový panel.

Úplné a aktuálne informácie o podporovanom príslušenstve a súčiastiach pracovnej stanice nájdete na lokalite <http://partsurfer.hp.com>.

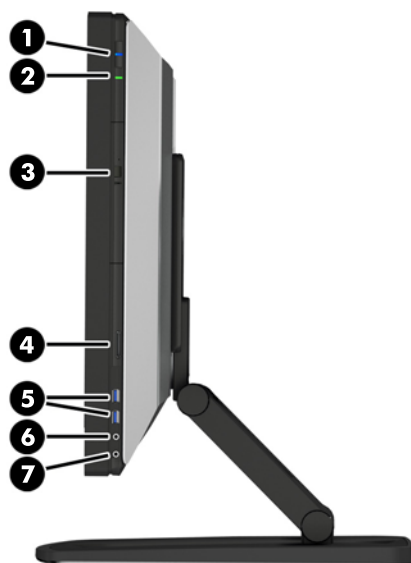
Súčasti

Súčasti na prednej a zadnej strane



1	Volič nastavenia uhla kamery	5	Štítok so sériovým číslom
2	Kamera	6	Reproduktory
3	Ľavý a pravý digitálny mikrofón	7	Stojan
4	Zobrazovací panel	8	Zarážky skrinky (zobrazenie zospodu)







Bočné súčasti



1		Vypínač napájania	5		Porty USB 3.0 (2) Spodný port USB je takisto batériovým nabíjacím portom.
2		Indikátor aktivity pevného disku	6		Konektor pre slúchadlá
3		Optická jednotka Slimline s podávačom (alebo voliteľný modul Thunderbolt)	7		Konektor pre mikrofón
4		Čítačka pamäťových kariet			

Súčasti na zadnej strane



1	Rukoväť	6	Konektor napájacieho kábla
2	 Konektor basového reproduktora (oranžový)	7	 Porty USB 2.0 (4)
3	 Konektor zvukového výstupu (zelený)	8	 Optický audio výstup S/PDIF
4	 Konektor zvukového vstupu (modrý)	9	 Sieťový konektor RJ-45
5	Konektor DisplayPort	10	Otvor pre bezpečnostné lanko

Špecifikácie produktu

Fyzické vlastnosti

Hmotnosť	S podstavcom (bezdotykový model)	19,2 kg (42,3 libier)
	S podstavcom (dotykový model)	21,0 kg (46,3 libier)
	Bez podstavca (bezdotykový model)	13,3 kg (29,3 libier)
	Bez podstavca (dotykový model)	15,1 kg (33,3 libier)
	Iba stojan	5,9 kg (13,0 libier)
Rozmery	Vertikálne, so stojanom	Výška: 533,4 mm (21,0 palca) Šírka: 660,4 mm (26,0 palca) Hĺbka: 419,1 mm (16,5 palca)
	Len zariadenie	Výška: 457,2 mm (18,0 palca) Šírka: 660,4 mm (26,0 palca) Hĺbka: 81,3 mm (3,2 palca)

Environmentálne parametre

Teplota	V prevádzke: 5°C až 35°C (40°F až 95°F)
	Mimo prevádzky: -40°C až 60°C (-40°F až 140°F) POZNÁMKA: Horný limit teploty okolitého prostredia je 35 °C a platí do nadmorskej výšky 1 524 m (5 000 stôp). Znížte o 1°C každých 305 m (1 000 stôp) nad 1 524 m (5 000 stôp). Takže, napríklad pri nadmorskej výške 3 048 m (10 000 stôp) je horný teplotný limit 30 °C.
Vlhkosť	V prevádzke: 8 % až 85 % relatívnej vlhkosti bez kondenzácie
	Mimo prevádzky: 8 % až 90 % relatívnej vlhkosti bez kondenzácie
Nadmorská výška	V prevádzke: 0 až 3 048 m (10 000 stôp)
	Mimo prevádzky: 0 až 9,144 m (30 000 stôp)
Otras	V prevádzke: ½-sínu: 40g, 2-3ms (~62 cm/s)
	Mimo prevádzky:
	<ul style="list-style-type: none">½-sínu: 160 cm/s, 2-3ms (~105g)20g, štvorec: 422 cm/s POZNÁMKA: Hodnoty reprezentujú jednotlivé otrasy a neuvádzajú opakujúce sa otrasy.
Vibrácia	Náhodná prevádzka: 0,5g (rms), 5-300 Hz, až do 0,0025 g ² /Hz
	Mimo náhodnej prevádzky: 2,0g (rms), 5-500 Hz, až do 0,0150 g ² /Hz POZNÁMKA: Hodnoty nenaznačujú nepretržité vibrácie.

3 Nastavenie a používanie pracovnej stanice

- [Nastavenie pracovnej stanice](#)
- [Používanie gest pre dotykovú obrazovku](#)
- [Možnosti displeja](#)
- [Úprava zvukového signálu](#)
- [Používanie webovej kamery](#)
- [Inštalácia voliteľných súčastí](#)
- [Zabezpečenie](#)
- [Recyklovanie produktov](#)

Nastavenie pracovnej stanice


Poloha a ventilácia

Správna ventilácia systému je dôležitá pre prevádzku pracovnej stanice. Zabezpečenie vhodného vetrania:

- Počítač prevádzkujte na pevnom a rovnom povrchu.
- Zabezpečte minimálny voľný priestor:
 - 12 cm (4,7 palca) medzera na prednej, zadnej, vrchnej a spodnej časti pracovnej stanice
 - 16 cm (6,3 palca) medzera na pravej strane pre optickú jednotku
- Teplota vzduchu okolo pracovnej stanice musí byť v povolenom určenom rozsahu (pozri [Environmentálne parametre na strane 9](#)).
- Nebráňte prúdeniu prichádzajúceho a odchádzajúceho vzduchu pracovnej stanice tým, že nebudete blokovať ventilátory a prívody vzduchu.

Postup inštalácie

1. Pracovná stanica HP Z1 G2 vo verzii bezdotykového modelu váži 19,2 kg (42,3 libier) a 21,0 kg (46,3 libier) vo verzii dotykového modelu, a zo škatule ju musia vybrať dve osoby.

VAROVANIE! Ak sa produkt prepravuje v balení označenom symbolom , musia ho vždy zdvíhať dve osoby, aby nedošlo k poraneniu osôb v dôsledku jeho hmotnosti.

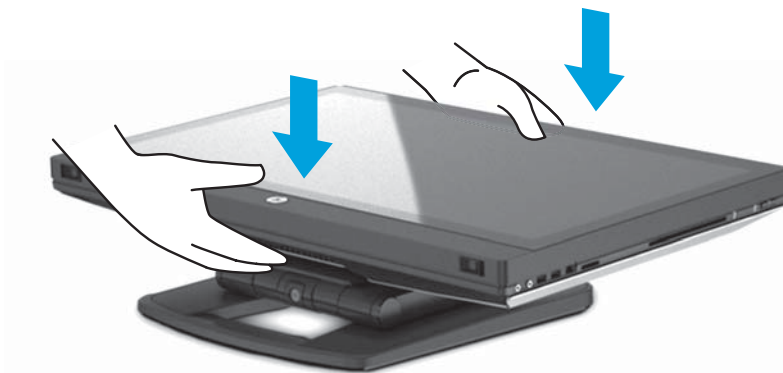
VAROVANIE! Aby ste znížili riziko elektrického šoku alebo poškodenia zariadenia:

- Zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky, ktorá je celý čas ľahko prístupná.
- Pracovnú stanicu odpojte z elektrickej siete vyťahnutím sieťovej šnúry z elektrickej zásuvky (nie odpojením sieťovej šnúry od pracovnej stanice).
- Ak je napájací kábel vybavený trojkoľikovou zástrčkou, zasunite ho do uzemnenej trojkoľikovej zásuvky. Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla, napríklad pripojením dvojkoľikového adaptéra. Uzemňovací kolík plní dôležitú funkciu z hľadiska bezpečnosti.

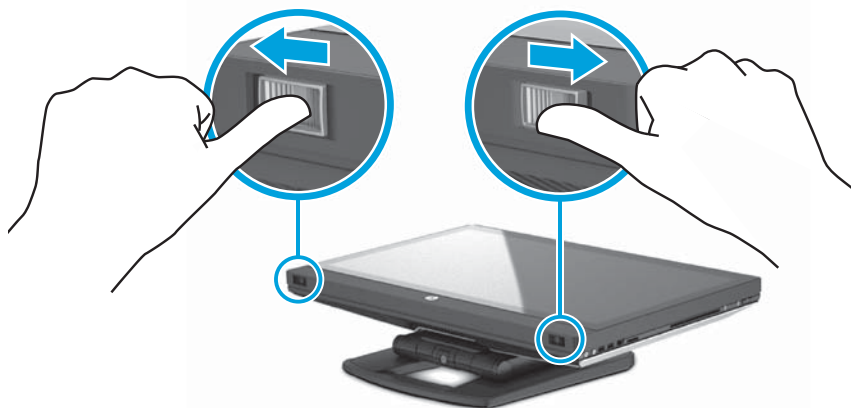
Ďalšie informácie o bezpečnosti a predpisoch nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*, ktorá je priložená k používateľskej príručke pracovnej stanice.

2. Zatlačte zariadenie nadol do jeho najnižšej vodorovnej polohy.

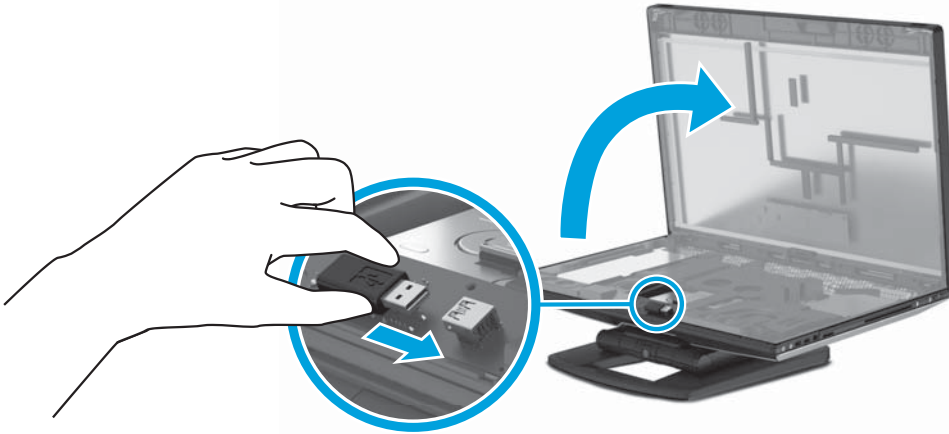
UPOZORNENIE: Nikdy neotvárajte zariadenie, ak nie je v najnižšej horizontálnej polohe. Systémové súčasti sa môžu v opačnom prípade poškodiť.



3. Vysuňte zarážky na spodnej strane pracovnej stanice smerom dopredu a otvorte skriňu.



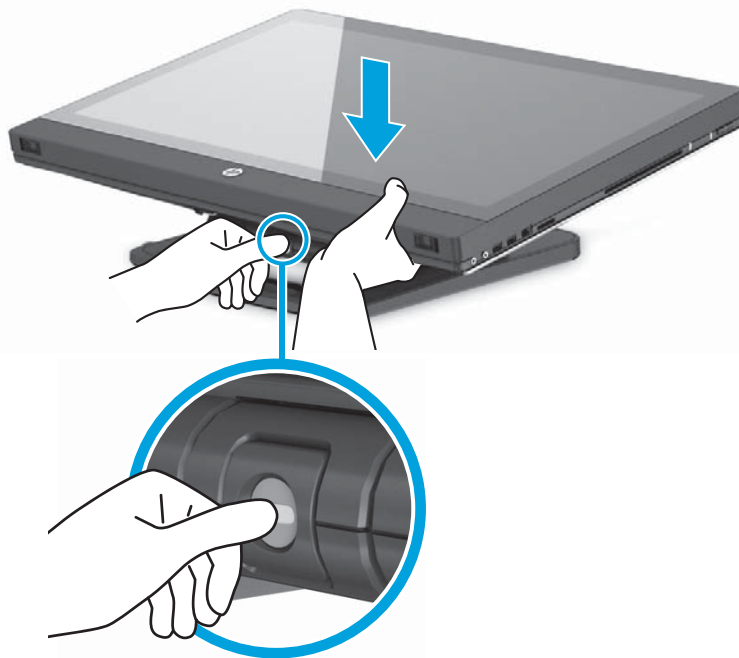
4. Zasuňte bezdrôtový vysielateľ USB do interného portu USB a zatvorte skrinku.



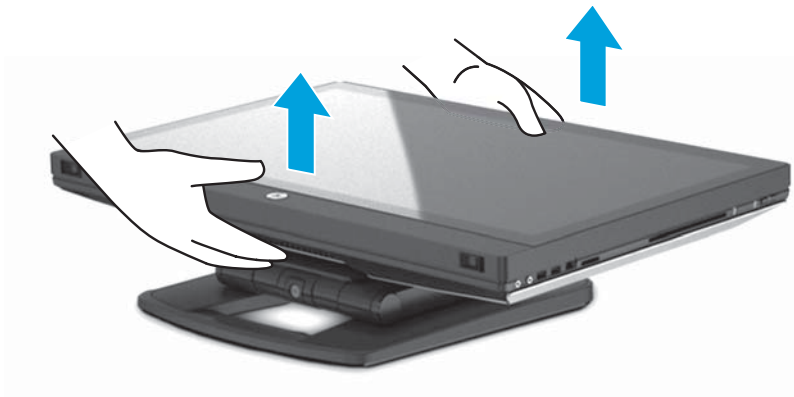
 **POZNÁMKA:** Pamätajte si:

- Obrys okolo interného portu USB udáva maximálnu povolenú plochu pre interné zariadenie USB. Bezdrôtový vysielateľ USB sa musí vmestiť do tejto oblasti.
- Bezdrôtový vysielateľ USB sa nachádza v balení klávesnice.
- Bezdrôtový vysielateľ USB môžete takisto nainštalovať do bočného portu USB.
- Klávesnica a myš musia byť vo vzdialenosti do 30 cm (12 palcov) od pracovnej stanice a mimo dosahu rušenia inými zariadeniami.

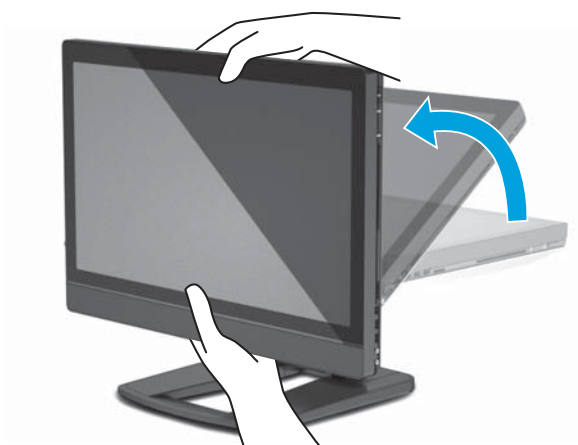
5. Zatlačte na prednú stranu zariadenia, a potom stlačte zelené tlačidlo, pri ktorom zaznie zvuk cvaknutia.



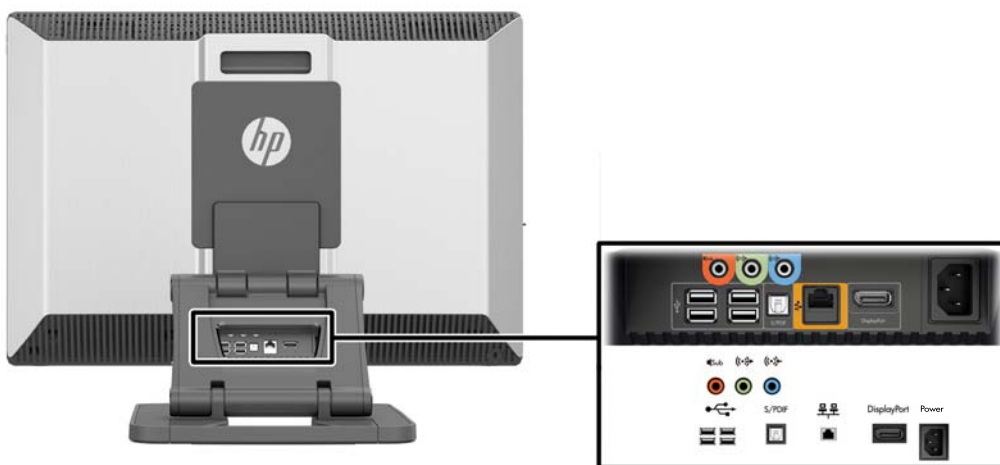
6. Zdvihnite zariadenie nahor do jeho najvyššej vodorovnej polohy.



7. Otočte monitor do jeho maximálnej zvislej polohy (treba použiť silu).



8. Pripojte napájací kábel a periférne zariadenia.



DÔLEŽITÉ: Na tomto mieste NEPRIPÁJAJTE bezdrôtový vysielateľ USB. Pokyny nájdete v krokoch 3 a 4.

9. Pripojte pracovnú stanicu do uzemnenej napájacej zásuvky (1) a zapnite zariadenie (2).



10. Pripojte zariadenie na internet prostredníctvom funkcie bezdrôtovej komunikácie alebo sieťového kábla RJ-45.

Ak chcete nastaviť sieť WLAN a pripojiť sa na internet, potrebujete širokopásmový modem (buď DSL alebo káblový) (kupuje sa osobitne), službu vysokorýchlostného pripojenia na internet od poskytovateľa internetových služieb a bezdrôtový smerovač (kupuje sa osobitne).




Pripojenie zariadení Bluetooth

Pracovná stanica má rozhranie Bluetooth®. Ak chcete pripojiť bezdrôtové zariadenie Bluetooth:

1. Nastavte svoje zariadenie Bluetooth tak, aby vysielalo rádiový signál tak, aby ho bolo možné vyhľadať na pracovnej stanici (pokyny nájdete v dokumentácii zariadenia).
2. V **Ovládacom paneli** systému Windows vyberte **Hardvér a zvuk**, a následne **Zariadenia a tlačiarne**.
 - Ak je tlačiareň vaším zariadením Bluetooth, vyberte **Pridať tlačiareň**, vyberte **Pridať sieťovú tlačiareň, bezdrôtovú tlačiareň alebo tlačiareň s rozhraním Bluetooth**, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 - Pre všetky ostatné zariadenia vyberte **Pridať zariadenie**, vyberte **Zariadenia Bluetooth**, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vypnutie zariadení Bluetooth

Funkcie Bluetooth môžete vypnúť v systéme BIOS, operačnom systéme alebo odstránením bezdrôtových modulov zo systému.

 **POZNÁMKA:** Vypnutím funkcií Bluetooth v systéme BIOS alebo odstránením bezdrôtových modulov zo systému tiež vypnete funkcionality WLAN.

Postup vypnutia funkcií Bluetooth v systéme BIOS:

1. Počas spúšťania systému stlačte kláves **F10** pre otvorenie nastavení systému BIOS.
2. Vyhľadajte a vyberte ponuku **Security** (Zabezpečenie) z ponúk zobrazených vo vrchnej časti obrazovky.
3. Vyberte položku **Slot Security** (Zabezpečenie zásuviek).
4. Vyberte **Slot 1 mini PCIe / mSATA**.
5. Použitím klávesov so šípkami zmeňte hodnotu **Enabled** (Zapnuté) na **Disabled** (Vypnuté), a potom stlačte kláves **F10** pre prijatie zmeny.
6. Vyberte **File** (Súbor) z ponúk v záhlaví, a potom vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť).

Postup vypnutia funkcií Bluetooth v systéme Windows 7:

1. Zmeňte nastavenie **Zobraziť podľa** z **Kategória** na možnosť **Veľké ikony** alebo **Malé ikony**.
2. V **Ovládacom paneli** prejdite na **Správca zariadení**.
3. Rozbaľte položku **Bluetooth Radios** (Vysielače Bluetooth).
4. Vyhľadajte **Intel® Wireless Bluetooth® 4.0 Adapter**.
5. Vyberte **Zakázať**.
6. Zvoľte **Áno**.
7. Pre opätovné povolenie vyberte **Povoliť**.


Postup vypnutia funkcií Bluetooth v systéme Windows 8 alebo Windows 10:


1. Zmeňte nastavenie **Zobraziť podľa** z **Kategória** na možnosť **Veľké ikony** alebo **Malé ikony**.
2. V **Ovládacom paneli** prejdite na **Správca zariadení**.
3. Rozbaľte položku **Bluetooth**.
4. Výberom **Intel® Wireless Bluetooth® 4.0 + HS Adapter** otvorte ponuku.
5. Prejdite na ponuku **Ovládač** a vyberte možnosť **Zakázať**.
6. Zvoľte **Áno**.
7. Pre opätovné povolenie vyberte **Povoliť**.

Ak chcete odstrániť bezdrôtové moduly, informácie o odstránení a výmene súčastí získate z týchto zdrojov:

- *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) pre vašu pracovnú stanicu na lokalite http://www.hp.com/support/workstation_manuals
- Videá pre vašu pracovnú stanicu na lokalite <http://www.hp.com/go/sml>

Vypnutie rozhrania WLAN

 **POZNÁMKA:** Pracovná stanica HP Z1 G2 má v predvolenom stave zapnuté rozhranie sietí WLAN.

 **POZNÁMKA:** Vypnutím funkcií WLAN v systéme BIOS alebo odstránením bezdrôtových modulov zo systému tiež vypnete funkcie technológie Bluetooth.

Rozhranie WLAN môžete zakázať v systéme BIOS, v operačnom systéme alebo odstránením bezdrôtových modulov zo systému.

Postup zakázania rozhrania WLAN v systéme BIOS:

1. Počas spúšťania systému stlačte kláves **F10** pre zobrazenie nastavenia systému BIOS.
2. Vyhľadajte a vyberte ponuku **Security** (Zabezpečenie) z ponúk zobrazených vo vrchnej časti obrazovky.
3. Vyberte položku **Slot Security** (Zabezpečenie zásuviek).
4. Vyberte **Slot 1 mini PCIe / mSATA**.
5. Použitím smerových šípok zmeňte hodnotu **Enabled** (Zapnuté) na **Disabled** (Vypnuté), a potom stlačte kláves **F10** pre prijatie zmeny.
6. Vyberte **File** (Súbor) z ponúk v záhlaví, a potom vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť).

Postup vypnutia rozhrania WLAN v systéme Windows 7:

1. Zmeňte nastavenie **Zobraziť podľa** z **Kategória** na možnosť **Veľké ikony** alebo **Malé ikony**.
2. V **Ovládacom paneli** prejdite na **Správca zariadení**.
3. Rozbaľte položku **Sieťové adaptéry**.
4. Vyberte **Intel® Dual Band Wireless-AC 7260**.
5. Vyberte **Zakázať**.
6. Zvoľte **Áno**.
7. Pre opätovné povolenie vyberte **Povoliť**.

Postup vypnutia rozhrania WLAN v systéme Windows 8 alebo Windows 10:


1. Zmeňte nastavenie **Zobraziť podľa** z **Kategória** na možnosť **Veľké ikony** alebo **Malé ikony**.
2. V **Ovládacom paneli** prejdite na **Správca zariadení**.
3. Rozbaľte položku **Sieťové adaptéry**.
4. Vyberte **Intel® Dual Band Wireless-AC 7260**.
5. Prejdite do ponuky **Ovládač**.
6. Vyberte **Zakázať**.
7. Zvoľte **Áno**.
8. Pre opätovné povolenie vyberte **Povoliť**.


Ak chcete odstrániť bezdrôtové moduly, informácie o odstránení a výmene súčastí získate z týchto zdrojov:

- *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) pre vašu pracovnú stanicu na lokalite http://www.hp.com/support/workstation_manuals
- Videá pre vašu pracovnú stanicu na lokalite <http://www.hp.com/go/sml>

Používanie gest pre dotykovú obrazovku

Dotyková obrazovka pracovnej stanice umožňuje ovládať položky na obrazovke priamo prstami. Ak chcete používať dotykové gestá, musíte mať dotykový model s nainštalovaným systémom Microsoft Windows.

 **TIP:** Na pracovných staniách s dotykovou obrazovkou môžete robiť gestá na obrazovke, prípadne môžete využiť klávesnicu a myš.

 **POZNÁMKA:** Nie všetky gestá sú podporované vo všetkých programoch. Ak nie je uvedené inak, gestá sú podporované vo všetkých verziách systému Windows.

Posunutie jedným prstom

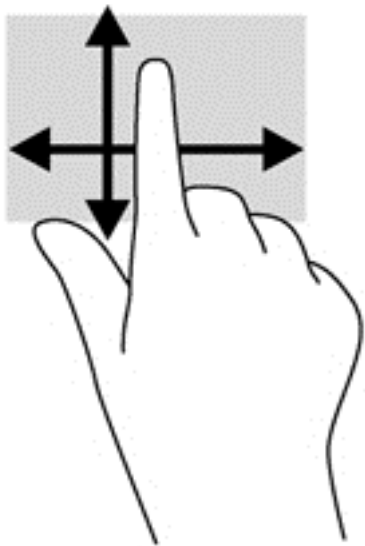
Potiahnutie jedným prstom sa najčastejšie používa na posúvanie alebo listovanie v zoznamoch a na stránkach, ale môžete ho tiež použiť pri ďalších interakciách, ako je napríklad presúvanie objektu.

- Ak chcete listovať obrazovku, zľahka ťahajte jedným prstom po obrazovke v smere, ktorým chcete posúvať.



POZNÁMKA: Keď je na domovskej obrazovke systému Windows 8 odkrytých veľa aplikácií, môžete potiahnutím prstom posúvať obrazovku doľava alebo doprava.

- Ak chcete potiahnuť objekt, stlačte ho a podržte a potom ho presuňte potiahnutím.



Ťuknutie

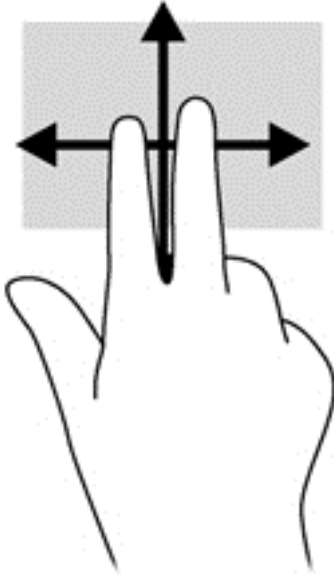
Ak chcete na obrazovke vybrať položku, použite funkciu ťuknutia.

- Jedným prstom ťuknite na objekt, čím ho vyberiete. Dvojitém ťuknutím položku otvoríte.

Posúvanie

Posúvanie je užitočné na presúvanie ukazovateľa nahor, nadol, doľava alebo doprava na stránke alebo obrázku.

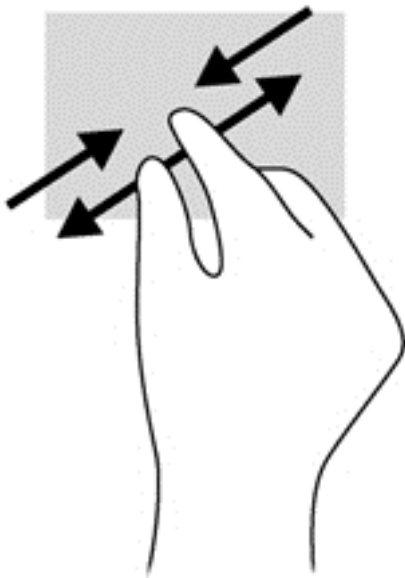
- Položte na obrazovku dva prsty a potom ich potiahnite nahor, nadol, doľava alebo doprava.



Stiahnutie/roztiahnutie

Stiahnutie a roztiahnutie umožňuje oddiaľovať alebo približovať obrázky alebo text.


- Objekt priblížite súčasným umiestnením dvoch prstov na obrazovku a ich oddialením od seba.
- Objekt oddialite súčasným umiestnením dvoch prstov na obrazovku a ich posunutím k sebe.

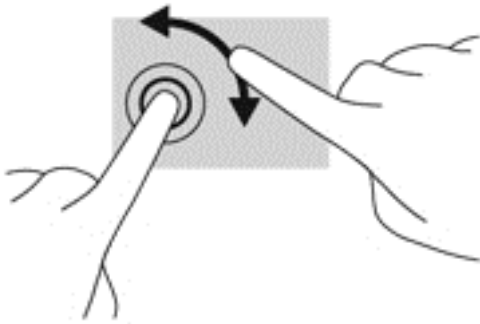


Otáčanie (len vybrané modely)

Otáčanie môžete využiť napríklad pri obrázkoch.

- Priložte ukazovák ľavej ruky na objekt, ktorý chcete otočiť. Ťahajte ukazovák pravej ruky krúživým pohybom z 12. hodiny na 3. hodinu. Ak chcete otáčať v opačnom smere, potiahnite ukazovák z 3. hodiny na 12. hodinu.

 **POZNÁMKA:** Otáčanie je určené pre určité aplikácie, v ktorých môžete manipulovať s objektom alebo obrázkom. Otáčanie nemusí fungovať vo všetkých aplikáciách.



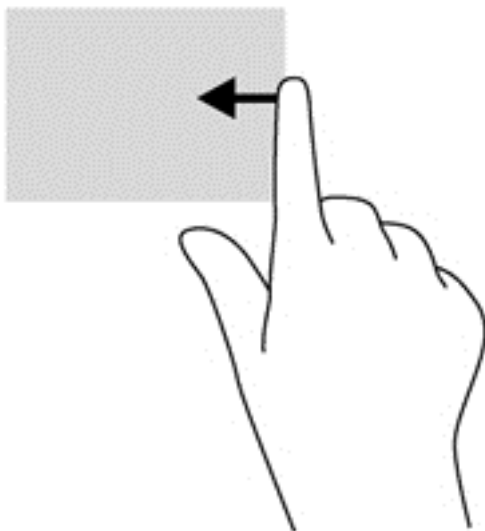
Gestá potiahnutia prstom po okraji (len modely so systémom Windows 8)

Použite potiahnutia okraja prstom na vykonanie úloh, ako sú zmena nastavení a vyhľadávanie alebo používanie aplikácií.

Potiahnutie prstom po pravom okraji

Potiahnutie pravého okraja prstom zobrazí kľúčové tlačidlá, ktoré umožňujú vyhľadávať, zdieľať aplikácie, otvárať zariadenia alebo meniť nastavenie.

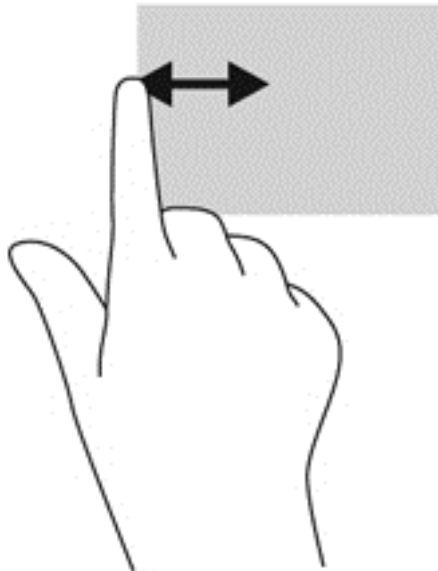
- Jemne prstom potiahnite pravý okraj obrazovky smerom dovnútra, čím zobrazíte kľúčové tlačidlá.



Potiahnutie prstom po ľavom okraji

Potiahnutie ľavého okraja prstom zobrazí vaše otvorené aplikácie, vďaka čomu môžete medzi nimi rýchlo prepínať.

- Jemne prstom potiahnite ľavý okraj obrazovky smerom dovnútra a môžete prepínať medzi aplikáciami. Bez zdvihnutia prsta potiahnite prstom späť ľavý okraj a zobrazia sa všetky otvorené aplikácie.




Potiahnutie prstom po spodnom okraji

Potiahnutím spodného okraja otvoríte zoznam všetkých aplikácií, ktoré sú na pracovnej stanici k dispozícii.

- ▲ Na domovskej obrazovke systému Windows zobrazíte všetky dostupné aplikácie jemným potiahnutím prstu zo spodného okraja obrazovky.


Ťuknutie

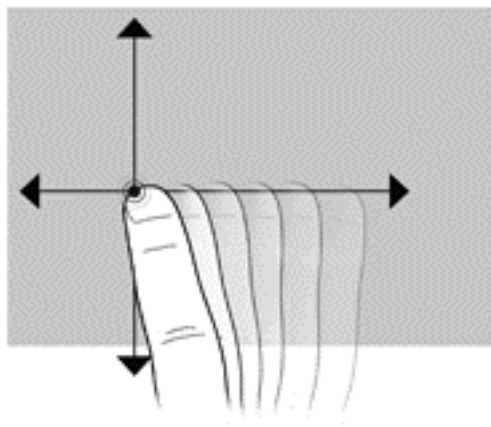
Ťuknite alebo dvakrát ťuknite na položku na obrazovke podobne ako pri kliknutí alebo dvojitom kliknutí externou myšou. Ťuknutím a podržaním položky zobrazíte kontextovú ponuku.

 **POZNÁMKA:** Musíte ťuknúť a podržať prst na mieste, kým sa okolo oblasti, ktorej sa dotýkate, neobjaví kružnica. Potom sa zobrazí kontextová ponuka.

Rýchle pohyby (len pre modely so systémom Windows 7)

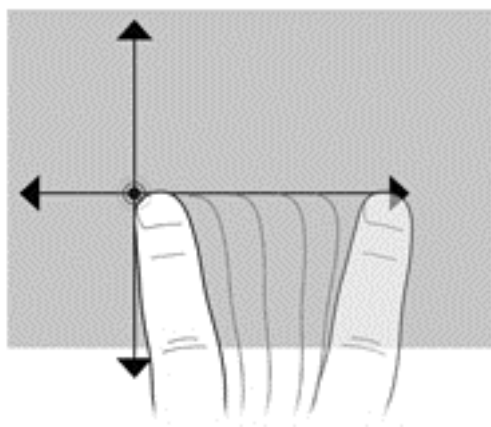
Zľahka sa dotknite obrazovky a rýchlym pohybom nahor, nadol, doľava alebo doprava prepínajte medzi obrazovkami alebo sa rýchlo posúvajte v dokumentoch.

 **POZNÁMKA:** Na to, aby fungovali rýchle pohyby, musí byť v aktívnom okne posúvač.



Presúvanie

Pritlačte prst na položku na obrazovke, a následne ju posunutím prstu presuňte na nové miesto. Týmto pohybom sa môžete takisto pomaly posúvať v dokumentoch.



Nastavenie predvolieb dotykovej obrazovky

1. Predvolby môžete nastaviť týmito postupmi:
 - (Windows 7) Prejdite do časti **Ovládací panel > Hardvér a zvuk > Pero a dotyk**.
 - (Windows 8) Na **domovskej** obrazovke vyberte **Ovládací panel**, potom vyberte **Hardvér a zvuk**, potom vyberte **Pero a dotyk**.

Tieto predvolby sa vzťahujú na dotykovú obrazovku a pracovnú stanicu.

2. Ak chcete nastaviť predvolby pre ľavákov a pravákov, prejdite na **Ovládací Panel**, vyberte položku **Hardvér a zvuk**, potom položku **Nastavenia počítača Tablet PC** a potom vyberte položku **Iné**.

Tieto predvolby sa vzťahujú na dotykovú obrazovku a pracovnú stanicu.

Možnosti displeja

Úprava jasů obrazovky

Pracovní stanice HP Z1 G2 používá dva způsoby ovládnání jasu obrazovky.

- Nastavení jasu podsvícení slouží na ovládnání celkového jasu len interného zobrazovacího panela.
- Nastavení jasu barvy pixelů slouží na ovládnání intenzity barvy individuálních pixelů pre interný zobrazovací panel a externý monitor. Změna jasu barvy pixelů ovplyvní barvu pixelů a ovplyvní barvy obrazovky.

Ovládnání jasu zobrazovacího panela

Jas podsvícení interného zobrazovacího panela

System Windows podporuje dve metody ovládnání jasu podsvícení interného zobrazovacího panela. Tieto dve možnosti slúžia na nastavenie jasu podsvícení zo 100 % až na 30 %.

Windows 7 a Windows 10

1. Vyberte položku **Ovládací Panel**.
2. Změňte nastavenie **Zobrazit podľa** z možnosti **Kategória** na možnost **Velké ikony** alebo **Malé ikony**.
3. Vyberte položku **Možnosti napájania**.
4. Posuňte posúvač jasu obrazovky v spodnej časti okna okna na vykonanie úprav.
5. V dolnej časti okna vyberte **Použit** alebo **OK** pre uloženie zmien.

-alebo-

1. Kliknite na **Štart > Programy > Produktivita a nástroje > HP My Display**.
2. Vyberte **Upravit**.
3. Vykonajte úpravy posunutím posúvača.
4. V dolnej časti okna vyberte **Použit** alebo **OK** pre uloženie zmien.

Windows 8

1. Změňte nastavenie **Zobrazit podľa** z **Kategória** na možnost **Velké ikony** alebo **Malé ikony**.
2. Ukážte myšou do pravého horného rohu na domovskej obrazovke, aby sa zobrazili klúčové tlačidlá.
3. Vyberte položku **Nastavenie**.
4. V pravom dolnom rohu vyberte **Jas**.
5. Vykonajte úpravy posunutím posúvača.

Ovládnání jasu zobrazovacího panela a externého monitora

Jas barvy pixelů sa ovláda buď rozhraním grafického radiča Intel® iGfx alebo NVIDIA MXM. Oba radiče dokážu nastaviť interný zobrazovací panel a externý monitor. Toto nastavenie ovplyvňuje úroveň jasu jednotlivých pixelů RGB a ovplyvňuje barvy pixelů.

Úpravy Intel iGfx pre interný zobrazovací panel

1. Pravým tlačidlom kliknite do prázdnej oblasti na pracovnej ploche obrazovky, aby sa otvorilo okno systému na ovládanie obrazovky. Vyberte **Graphics Properties** (Vlastnosti grafiky).
2. Vyberte možnosť **Advanced** (Rozšírené) a vyberte **OK**. Otvorí sa ovládací panel Intel Graphics and Media.
3. Na ľavej strane ovládacieho panela Intel Graphics and Media vyberte **Obrazovka > Vylepšenie farieb**.
4. Otvorte rozbaľovaciu ponuku **Display** (Obrazovka) a vyberte **Built-In Display** (Vstavaný displej).
5. Posúvač jas je nastavený na 0 %. Upravte jas posunutím posúvača až na hodnotu 100 % alebo nadol do -60 %.
6. V dolnej časti okna vyberte **Použiť** alebo **OK** pre uloženie zmien.

Nastavenia farby pixlov Intel iGFX pre externý monitor

1. Pravým tlačidlom kliknite do prázdnej oblasti na pracovnej ploche obrazovky, aby sa otvorilo okno systému na ovládanie obrazovky. Kliknite na **Graphics Properties** (Vlastnosti grafiky).
2. Vyberte možnosť **Advanced** (Rozšírené) a vyberte **OK**. Otvorí sa ovládací panel Intel Graphics and Media.
3. Na ľavej strane ovládacieho panela vyberte **Obrazovka > Vylepšenie farieb**.
4. Otvorte rozbaľovaciu ponuku **Obrazovka**, a potom vyberte v časti **External Monitor** (Externý monitor) položku vášho monitora. Ak je napríklad pripojený monitor ZR2740w, vyberte **Digital Display ZR2740w**.
5. Posúvač jas je nastavený na 50 %. Upravte jas posunutím posúvača nahor alebo nadol.
6. V dolnej časti okna vyberte **Použiť** alebo **OK** pre uloženie zmien.

Úpravy farby pixlov radiča NVIDIA MXM pre interný zobrazovací panel

1. Pravým tlačidlom kliknite do prázdnej oblasti na pracovnej ploche obrazovky, aby sa otvorilo okno systému na ovládanie obrazovky. Vyberte ovládací panel **NVIDIA**.
2. Vyberte ikonu zobrazovacieho panela **HP Z1 G2**. Zelené pole zobrazuje ikonu.
3. Na ľavej strane ovládacieho panela NVIDIA vyberte **Adjust desktop color settings** (Upraviť nastavenia farieb pracovnej plochy) a vyberte interný zobrazovací panel, ktorého nastavenia chcete upraviť.
4. Vyberte možnosť **Use NVIDIA Settings** (Použiť nastavenia NVIDIA).
5. Posúvač jas je nastavený na 50 %. Upravte jas posunutím posúvača nahor alebo nadol.
6. V dolnej časti okna vyberte **Použiť** alebo **OK** pre uloženie zmien.

Úpravy farby pixlov radiča NVIDIA MXM pre externý monitor

1. Pravým tlačidlom kliknite do prázdnej oblasti na pracovnej ploche obrazovky, aby sa otvorilo okno systému na ovládanie obrazovky. Vyberte ovládací panel **NVIDIA**.
2. Vyberte ikonu pre váš externý monitor. Zelené pole zobrazuje ikonu.
3. Na ľavej strane ovládacieho panela NVIDIA vyberte **Adjust desktop color settings** (Upraviť nastavenia farieb pracovnej plochy) a vyberte externý monitor, ktorého nastavenia chcete upraviť.
4. Vyberte možnosť **Use NVIDIA Settings** (Použiť nastavenie NVIDIA).
5. Posúvač jas je nastavený na 50%. Upravte jas posunutím posúvača nahor alebo nadol.
6. V dolnej časti okna vyberte **Použiť** alebo **OK** pre uloženie zmien.

Pridanie externého monitora

Pripojenie monitora k pracovnej stanici:

1. Určíte správne požiadavky pre kábel a/alebo adaptér monitora.

Rozhranie monitora	Požadované pripojenie
DisplayPort	Kábel DisplayPort
VGA	DisplayPort do adaptéra VGA s káblom VGA
DVI	DisplayPort do adaptéra DVI s káblom DVI-D
Duálna linka DVI	DisplayPort do adaptéra DLDVI s káblom duálnej linky
HDMI	DisplayPort do adaptéra HDMI s káblom HDMI

2. Pripojte koniec DisplayPort kábla/adaptéra ku konektoru DisplayPort na zadnej strane pracovnej stanice.
3. Druhý koniec kábla pripojte do externého monitoru.
4. Zapnite monitor. Ak je na pracovnej stanici nainštalovaný systém Windows a grafický ovládač, pracovná stanica automaticky zistí prítomnosť externého monitora a použije ho ako displej.

Prispôbenie zobrazovacieho panela alebo externého monitora


Môžete ručne vybrať alebo zmeniť monitor, intervaly obnovovania, rozlíšenie obrazovky, nastavenia farieb, veľkosti písma a nastavenia správy napájania zobrazovacieho panela pracovnej stanice alebo externého monitora. Buď použite ovládací panel jednotky pre spracovanie grafiky (karta MXM alebo integrovaná grafika), alebo vyberte možnosti systému Windows **Ovládací panel > Displej**.

Viac informácií o prispôbení vášho externého monitora nájdete v dokumentácii priloženej k monitoru.

Používanie pracovnej stanice HP Z1 G2 ako monitor

Konektor DisplayPort na pracovnej stanici HP Z1 G2 je obojsmerný a umožňuje používať pracovnú stanicu ako displej ďalšieho počítača, napríklad prenosného počítača. Druhý počítač (ďalej už len *zdroj externej grafiky*) musí byť vybavený výstupným grafickým konektorom DisplayPort.

Sada úderov na klávesnici pracovnej stanice prepína port z výstupného na vstupný a naopak. Vo výstupnom režime port riadi externý monitor. Vo vstupnom režime zdroj grafickej karty riadi zobrazovací panel pracovnej stanice.


 **POZNÁMKA:** Túto funkciu podporujú operačné systémy Windows. Podobná funkcionlita je dostupná pre niektoré operačné systémy Linux. Linuxový balík je dostupný na prevzatie na lokalite <http://www.hp.com/linux> alebo môže byť už súčasťou predinštalovaného operačného systému Linux.

Ak chcete používať pracovnú stanicu ako monitor:

1. Pripojte jeden koniec kábla DisplayPort ku konektoru DisplayPort zdroja externej grafiky. Pripojte druhý koniec kábla ku konektoru DisplayPort na zadnej strane pracovnej stanice HP Z1 G2.



2. Ak chcete aktivovať pracovnú stanicu HP Z1 G2 tak, aby zobrazila výstup zo zdroja externej grafiky, naraz stlačte klávesy **Ctrl+Shift+S+D** (*prepnutie displeja*) na pracovnej stanici.
3. Na prepnutie naspäť stlačte naraz klávesy **Ctrl+Shift+S+D** na klávesnici pracovnej stanice HP Z1 G2 na obnovenie stavu interného grafického zdroja a prepnutie zobrazovacieho panela pracovnej stanice do pohotovostného režimu. Ak chcete zobrazovací panel znovu aktivovať, pohnite myšou alebo stlačte medzerník na pracovnej stanici HP Z1 G2.

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia závisí od možnosti **Môj displej**, ktorá sa môže zmeniť v závislosti na vydaní nového softvéru a ovládača. Ak chcete stiahnuť najnovšiu verziu softvéru a ovládač, prejdite na lokalitu http://www.portrait.com/dtune/hpw/enu/upgrade_instructions.html.

Úprava zvukového signálu

- Na pracovnej stanici HP Z1 G2 nie je žiaden hardvérový ovládací prvok hlasitosti. (Niektoré klávesnice majú avšak tlačidlá na ovládanie hlasitosti, zvyčajne v pravom hornom rohu.)
- Hlasitosť sa dá nastaviť hlavným ovládacím prvkom operačného systému (OS) alebo softvérovým (SW) ovládacím prvkom prehrávača zvuku.
- Hlavný ovládací prvok OS a SW ovládací prvok prehrávača zvuku sú nezávislé. Oba sú avšak simultánne aktívne a majú vplyv na celkovú hlasitosť zvukového signálu.
- Ak nie je zvukový signál počuteľný, uistite sa, že hlavný ovládací prvok OS i SW ovládací prvok prehrávača zvuku nie je nastavený na nízku hodnotu.

Používanie webovej kamery

Webová kamera automaticky pracuje s ľubovoľným softvérom pre webové kamery.

Biela kontrolka aktivity je zapnutá, keď je kamera aktívna. Optimálny výkon objektívu s pevným zaostrením je 0,5 metra.

Volič na vrchnej strane pracovnej stanice umožňuje vykonávať tieto úlohy:

- Nastavte uhol kamery.
- Deaktivujte kameru otočením voliča smerom k prednej časti pracovnej stanice. Červený pruh v zornom poli kamery naznačuje, že objektív kamery smeruje priamo smerom k skrini. Užívateľ nie je viditeľný.

Inštalácia voliteľných súčastí

Medzi doplnkové súčasti, ktoré môžete nainštalovať na vašu pracovnú stanicu, patria pamäť, pevné disky a bezdrôtové moduly.

- Ak si chcete pozrieť video o inštalácii súčastí, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/sml>.
- Inštalčné pokyny a technické informácie obsiahnuté v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) nájdete na lokalite http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Zabezpečenie

Svoju pracovnú stanicu môžete zabezpečiť tak, že zámok pripojíte k otvoru pre káblový zámok. Pracovná stanica je vybavená niekoľkými bezpečnostnými prvkami, ktoré znižujú riziko krádeže a majú za úlohu varovať pri otvorení skrinky. Informácie o doplnkových hardvérových a softvérových bezpečnostných funkciách sú uvedené v dokumente *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu).

Recyklovanie produktov


Spoločnosť HP odporúča svojim zákazníkom, aby recyklovali použitý elektronický hardvér, originálne tlačové kazety HP a nabíjateľné batérie.


Informácie o recyklácii súčastí alebo výrobkov HP nájdete na lokalite <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 Inštalácia, zálohovanie, obnovovanie a obnovenie systému Windows 7


Táto kapitola obsahuje informácie o inštalácii a aktualizácii operačného systému Windows 7. Obsahuje tieto témy:

- [Nastavenie operačného systému Windows 7](#)
- [Zálohovanie, obnovovanie a obnovenie systému Windows 7](#)

 **UPOZORNENIE:** Do pracovnej stanice HP nepridávajte voliteľný hardvér ani zariadenia od tretích strán, kým nie je operačný systém úspešne nainštalovaný. Pridanie hardvéru môže spôsobiť chyby a zabrániť správnej inštalácii operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Po inštalácii operačného systému overte, či ste na pracovnú stanicu nainštalovali najnovší systém BIOS, ovládače a softvérové aktualizácie. Pozrite časť [Aktualizácia pracovnej stanice na strane 56](#).

Nastavenie operačného systému Windows 7

 **UPOZORNENIE:** Po spustení inštalácie *nevypínajte* pracovnú stanicu, kým sa proces nedokončí. Vypnutie pracovnej stanice počas inštalácie môže narušiť inštaláciu a prevádzku softvéru.

Úplné inštalčné a konfiguračné pokyny nájdete na lokalite <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help>. Po úspešnej inštalácii operačného systému sú ďalšie informácie k dispozícii v pomocníkovi online pre systém Windows 7.

Inštalácia alebo inovácia ovládačov zariadení

Skôr, ako nainštalujete hardvérové zariadenia, musíte nainštalovať vhodné ovládače zariadení. Postupujte podľa inštalčných pokynov priložených ku každému zariadeniu. Pre optimálny výkon musí byť váš operačný systém vybavený aj najnovšími aktualizáciami, opravnými balíčkami a servisnými balíkmi. Ovládače schválené spoločnosťou HP nájdete na lokalite <http://www.hp.com>. Ďalšie informácie o aktualizácii ovládačov a softvéru nájdete v časti [Aktualizácia pracovnej stanice na strane 56](#).

Prenos súborov a nastavení

Operačný systém Windows ponúka nástroje na migráciu údajov, ktoré vám umožnia vybrať a preniesť údaje z jednej pracovnej stanice so systémom Windows do inej.

Ďalšie informácie o týchto nástrojoch nájdete na lokalite <http://www.microsoft.com>.

Zálohovanie, obnovovanie a obnovenie systému Windows 7

Vaša pracovná stanica obsahuje nástroje od spoločnosti HP a nástroje operačného systému Windows, ktoré vám pomôžu so zabezpečením vašich údajov, a v prípade potreby s ich obnovením. Tieto nástroje vám pomôžu navrátiť pracovnú stanicu do riadneho prevádzkového stavu alebo dokonca do pôvodného stavu od výrobcu, a to v jednoduchých krokoch.

V tejto časti sú uvedené informácie o nasledujúcich procesoch:

- Vytváranie záloh
- Obnovenie a oprava systému



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o nástrojoch zálohovania a obnovenia systému Windows nájdete v Pomoci a technickej podpore. Otvorenie Pomoci a technickej podpory: vyberte **Štart**, a potom vyberte **Pomoc a technická podpora**.

Oprava po zlyhaní systému bude len taká dobrá, aká je najnovšia dostupná záloha.

1. Po úspešnej inštalácii pracovnej stanice použite nástroje systému Windows na vytvorenie obnovovacích médií. V systéme Windows 7 vyberte položky **Štart > Ovládací Panel > Systém a zabezpečenie > Zálohovanie a obnovenie > Vytvoriť bitovú kópiu systému**.
2. Pri postupnom pridávaní hardvéru a softvérových programov vytvárajte body obnovenia systému. Bod obnovenia systému je snímkom určitého obsahu pevného disku, ktorú uloží program Windows Obnovovanie systému v špecifickú dobu. Bod obnovenia systému obsahuje údaje, ktoré používa systém Windows, napríklad nastavenia registrov. Systém Windows vytvorí bod obnovenia systému automaticky za vás počas aktualizácie systému Windows a počas ďalších aktivít údržby systému (napríklad aktualizácia softvéru, overovanie zabezpečenia alebo diagnostika systému). Bod obnovenia systému si môžete tiež kedykoľvek vytvoriť aj ručne. Ďalšie informácie a kroky pri vytváraní bodov obnovenia systému sú uvedené v Pomoci a technickej podpore. Otvorenie Pomoci a technickej podpory: vyberte **Štart** a potom vyberte **Pomoc a technická podpora**.
3. Pri postupnom pridávaní fotografií, videa, hudby a ďalších osobných súborov si vytvorte zálohu osobných údajov. Ak dôjde k neúmyselnému odstráneniu súborov z pevného disku, a už sa nedajú obnoviť z koša, alebo ak sa súbory poškodili, môžete obnoviť súbory, ktoré ste záložovali. Záložné súbory môžete v prípade zlyhania systému použiť na obnovenie obsahu pracovnej stanice. Pozrite časť [Zálohovanie údajov na strane 28](#).




POZNÁMKA: Pre prípad nestability systému odporúča spoločnosť HP, aby ste si vytlačili postupy obnovenia a uschovali ich na neskoršie použitie.

Zálohovanie údajov



POZNÁMKA: Systém Windows disponuje funkciou Kontrola používateľských kont na zvýšenie bezpečnosti pracovnej stanice. Pri vykonávaní niektorých úloh môže funkcia Kontrola používateľských kont zobrazíť výzvu na pridelenie povolenia alebo zadanie hesla. Výberom príslušnej možnosti pokračujte v úlohe. Informácie o funkcii Kontrola používateľských kont nájdete v Pomoci a technickej podpore: vyberte položku **Štart** a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora**.

Prvotnú zálohu by ste mali vytvoriť ihneď po úvodnej inštalácii systému. Po pridaní nového softvéru a údajových súborov by ste mali pokračovať v pravidelnom zálohovaní systému, aby sa zachovala primerane aktuálna záloha. Vaša počítačová a následné zálohy vám umožnia obnoviť vaše údaje a nastavenia, ak sa vyskytne porucha.


 **POZNÁMKA:** Podrobné pokyny o rozličných možnostiach zálohovania a obnovenia si môžete vyhľadať preskúmaním týchto tém v Pomoci a technickej podpore. Otvorenie Pomoci a technickej podpory: vyberte **Štart**, a potom vyberte **Pomoc a technická podpora**.

Svoje údaje môžete zálohovať na voliteľný externý pevný disk, sieťovú jednotku alebo disky.

Pri zálohovaní si pamätajte:

- Uchovávajte osobné súbory v knižnici dokumentov, a pravidelne ju zálohujte.
- Zálohujte šablóny, ktoré sú uložené vo svojich pridružených adresároch.
- Uložte si prispôbené nastavenia, ktoré sa zobrazujú v okne, na paneli s nástrojmi alebo na paneli s ponukami nasnímaním snímky obrazovky vašich nastavení. Snímka obrazovky môže poslúžiť ako šetrič času, ak musíte vynulovať predvoľby.
- Pri zálohovaní na disky očísľujte každý disk po vybratí z jednotky.


Vytvorenie zálohy použitím programu Windows Zálohovanie a obnovenie:

 **POZNÁMKA:** Proces zálohovania môže trvať viac ako jednu hodinu, v závislosti od veľkosti súboru a rýchlosti pracovnej stanice.

1. Vyberte **Štart > Všetky programy > Údržba > Zálohovanie a obnovenie**.
2. Pri nastavení zálohy súborov postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovovanie systému

V prípade, že narazíte na problém, o ktorom si myslíte, že môže byť spôsobený softvérom nainštalovaným na vašej pracovnej stanici, použite nástroj Obnovovanie systému pre návrat pracovnej stanice na predchádzajúci bod obnovenia. Body obnovenia môžete nastaviť aj ručne.

 **POZNÁMKA:** Vždy použite najskôr postup Obnovovanie systému, a prípadne až potom funkciu Obnovenie systému.

Spustenie nástroja Obnovovanie systému:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Vyberte **Štart**, vyberte **Počítač**, a potom vyberte **Vlastnosti**.
3. Vyberte **Ochrana systému > Obnovenie systému > Ďalej**, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie systému

UPOZORNENIE: Tento postup zmaže všetky informácie o používateľovi. Aby sa zabránilo strate informácií, uistite sa, že zazálohujete všetky informácie o používateľovi, aby ste ich mohli obnoviť po obnovení systému.

Vždy použite najskôr nástroj Obnovovanie systému, a prípadne až potom program Obnovenie systému. Pozrite si časť [Obnovovanie systému na strane 29](#).

Nástroj Obnova systému kompletne vymaže a preformátuje pevný disk, vymaže všetky vami vytvorené údaje, a potom opätovne nainštaluje operačný systém, programy a ovládače. Bude však potrebné, aby ste znovu nainštalovali všetok softvér, ktorý nebol nainštalovaný v pracovnej stanici z výroby. To zahŕňa softvér, ktorý bol dodaný samostatne na médiu v balení s príslušenstvom pracovnej stanice a všetky softvérové programy, ktoré ste nainštalovali.

Obnovovacie médiá si môžete objednať u podpory. Podporu pre USA nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Celosvetovú podporu nájdete na lokalite <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Obnovovacie médiá si môžete tiež objednať telefonickým kontaktovaním podpory.

POZNÁMKA: Niektoré funkcie nemusia byť dostupné na systémoch dodávaných bez operačného systému Windows.

Na vykonanie obnovy systému si musíte zvoliť jednu z nasledujúcich metód:

- Obnovovací obraz — program Obnovenie systému spustíte z obnovovacieho obrazu uloženého na pevnom disku. Táto kópia pre obnovenie je súbor, ktorý obsahuje kópiu pôvodného softvéru dodaného z výroby. Pre vykonanie obnovy systému z kópie si pozrite [Obnovenie systému z obrazu na obnovenie oblasti na strane 30](#).
- Obnovovacie médiá — Program Obnovenie systému spustíte z obnovovacích médií, ktoré ste si zakúpili samostatne.


Obnovenie systému z obrazu na obnovenie oblasti

UPOZORNENIE: Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste vytvorili alebo nainštalovali.

Systém Windows od výrobcu HP sa dodáva s obnovovacou oblasťou. Obnovovaciu oblasť môžete použiť na obnovu operačného systému od výroby.

1. Vypnite pracovnú stanicu. Podľa potreby stlačte a podržte tlačidlo napájania, až kým sa pracovná stanica nevypne.
2. Odpojte od pracovnej stanice všetky periférne zariadenia okrem monitora, klávesnice a myši.
3. Stlačením tlačidla napájania zapnite pracovnú stanicu.
4. Hneď po zobrazení obrazovky s logom HP opakovane stláčajte kláves **F11** na klávesnici, kým sa na obrazovke nezobrazí hlásenie *Windows načítava súbory*.
5. Na obrazovke HP Recovery Manager postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokračujte.
6. Po dokončení načítania systému Windows vypnite pracovnú stanicu, znovu pripojte všetky periférne zariadenia, a pracovnú stanicu opäť zapnite.

Používanie diskov HP Recovery Disc operačného systému

 **UPOZORNENIE:** Pomocou disku DVD operačného systému Windows 7 úplne vymažete obsah pevného disku a preformátujete ho. Všetky súbory, ktoré ste si vytvorili, a všetok softvér, ktorý ste si nainštalovali do pracovnej stanice, sa natrvalo odstráni. Po dokončení formátovania vám pomôže proces obnovenia s obnovou operačného systému, ako aj pôvodných ovládačov. Softvér, ktorý sa dodáva spolu so systémom, si môžete prevziať na webovej lokalite <http://www.hp.com>.


Použite postup uvedený v tejto časti, ak ste si objednali disky DVD s operačným systémom Windows 7 a ovládačmi.

Ak si chcete objednať disk DVD s operačným systémom Windows 7 a disk DVD s ovládačmi, prejdite na webovú lokalitu spoločnosti HP. Podporu pre USA nájdete na lokalite <http://www.hp.com/cgi-bin/hpsupport/index.pl>. Celosvetovú podporu nájdete na lokalite <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Disky DVD si môžete tiež objednať telefonickým kontaktovaním podpory.

Spustenie obnovenia pomocou disku DVD operačného systému Windows 7:

 **POZNÁMKA:** Tento proces potrvá niekoľko minút.


1. Zálohujte všetky osobné súbory.
2. Reštartujte pracovnú stanicu a vložte disk DVD s operačným systémom Windows 7 do optickej jednotky.

 **POZNÁMKA:** Ak pracovná stanica pri spustení nezavedie disk DVD, reštartujte ju a stlačte kláves **Esc**, keď sa počítač spúšťa, aby sa zobrazila ponuka po spustení. Pomocou klávesov so šípkami vyberte ponuku spustenia a stlačte kláves **enter**. Pomocou klávesov so šípkami vyberte miesto vloženia obnovovacieho média. Z tohto zariadenia prebehne spustenie. Výsledkom spustenia disku DVD zo spúšťačích zdrojov UEFI je oblasť spustenia GPT. Výsledkom spustenia disku DVD zo spúšťačích zdrojov Legacy Boot je oblasť spustenia MBR.


3. Keď sa zobrazí výzva, stlačte ľubovoľný kláves.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Po dokončení inštalácie operačného systému:

1. Vysuňte disk DVD s operačným systémom Windows 7 a vložte disk Driver DVD po zavedení systému a prvom spustení operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Disk Driver DVD načíta nevyhnutný softvér, a následne umožní načítať ovládače.

2. Nainštalujte ovládače na aktiváciu hardvéru. Spoločnosť HP odporúča inštaláciu všetkých dostupných ovládačov.
3. Aplikácie, ktoré sa dodávajú s pracovnou stanicou, nájdete na webovej lokalite <http://www.hp.com>.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o používaní obnovovacích médií, nájdete v tlačenom dokumente „Obnovenie systému Windows 7 na HP Z420, Z620 a Z820: Používanie HP OS DVD a Driver DVD“. Tento dokument nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>.

5 Inštalácia, zálohovanie, obnovenie a obnova systému Windows 8

Táto kapitola obsahuje informácie o inštalácii a aktualizácii operačného systému Windows 8. Obsahuje tieto témy:

- [Doplňujúce informácie](#)
- [Nastavenie operačného systému Windows 8](#)
- [Prevzatie aktualizácií systému Windows 8](#)
- [Zálohovanie, obnovovanie a obnovenie systému Windows 8](#)

! UPOZORNENIE: Do pracovnej stanice HP nepridávajte voliteľný hardvér ani zariadenia od tretích strán, kým nie je operačný systém úspešne nainštalovaný. Pridanie hardvéru môže spôsobiť chyby a zabrániť správnej inštalácii operačného systému.

📝 POZNÁMKA: Po inštalácii operačného systému overte, či ste na pracovnú stanicu nainštalovali najnovší systém BIOS, ovládače a softvérové aktualizácie. Viac informácií nájdete v časti o aktualizácii pracovnej stanice.

Doplňujúce informácie

Ďalšie informácie sú k dispozícii v Pomoci a technickej podpore po nastavení operačného systému. Ak sa chcete dozvedieť viac o systéme Windows 8, pozrite si príručku *Základy systému Windows*, ktorá bola priložená k pracovnej stanici. Táto príručka obsahuje informácie o bežných úlohách, ktoré sa vykonávajú pomocou dotykovej obrazovky alebo klávesnice.

Nastavenie operačného systému Windows 8

Pri prvom zapnutí pracovnej stanice môžete prispôsobiť operačný systém. Ak ste pripojení na internet, spoločnosť Microsoft aktivuje váš operačný systém. Tento proces trvá približne 15 až 30 minút. Pozorne si prečítajte pokyny na obrazovke a postupujte podľa nich.

Odporúčame vám zaregistrovať pracovnú stanicu u spoločnosti HP počas inštalácie operačného systému, aby ste mohli získavať dôležité softvérové aktualizácie, vyžiadať si podporu a využívať špeciálne ponuky.

! UPOZORNENIE: Keď sa začne proces prvej inštalácie, **NEVYPÍNAJTE PRACOVNÚ STANICU, KÝM SA PROCES NEUKONČÍ.** Vypnutie pracovnej stanice počas tohto procesu môže poškodiť softvér pracovnej stanice alebo znemožniť správnu inštaláciu.

📝 POZNÁMKA: Systém Windows disponuje funkciou Kontrola používateľských kont na zvýšenie bezpečnosti pracovnej stanice. Pri vykonávaní niektorých úloh môže funkcia Kontrola používateľských kont zobraziť výzvu na pridelenie povolenia alebo zadanie hesla. Výberom príslušnej možnosti pokračujte v úlohe. Informácie o funkcii Kontrola používateľských kont nájdete v Pomoci a technickej podpore: na domovskej obrazovke napíšte výraz `pomoc`, a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora**.

Prevzatie aktualizácií systému Windows 8

Spoločnosť Microsoft môže vydávať aktualizácie svojho operačného systému. Aby sa zabezpečilo optimálne fungovanie pracovnej stanice, spoločnosť HP odporúča skontrolovanie najnovších aktualizácií počas prvej inštalácie a pravidelne po celú dobu používania pracovnej stanice.

Spustíte nástroj Windows Update čo najskôr po nainštalovaní pracovnej stanice.

1. Ukážte myšou do pravého horného alebo ľavého dolného rohu na domovskej obrazovke, aby sa zobrazili kľúčové tlačidlá.
2. Vyberte **Nastavenie > Zmeniť nastavenie PC > Update and Recovery (Aktualizácia a obnova) > Windows Update**.

Zálohovanie, obnovovanie a obnovenie systému Windows 8

Vaša pracovná stanica obsahuje nástroje od spoločnosti HP a nástroje operačného systému Windows, ktoré vám pomôžu so zabezpečením vašich údajov, a v prípade potreby s ich obnovením. Tieto nástroje vám pomôžu navrátiť pracovnú stanicu do riadneho prevádzkového stavu alebo dokonca do pôvodného stavu od výrobcu, a to v jednoduchých krokoch.

V tejto časti sú uvedené informácie o nasledujúcich procesoch:

- Vytváranie médií na opravu a záloh
- Obnovenie a oprava systému



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o poskytnutých nástrojoch nájdete v Pomoci a technickej podpore. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `pomoc` a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora**.

Pre prípad nestability systému odporúča spoločnosť HP, aby ste si vytlačili postupy obnovenia a uschovali ich na neskoršie použitie.

Zálohovanie údajov



POZNÁMKA: Systém Windows disponuje funkciou Kontrola používateľských kont na zvýšenie bezpečnosti pracovnej stanice. Pri vykonávaní niektorých úloh môže funkcia Kontrola používateľských kont zobraziť výzvu na pridelenie povolenia alebo zadanie hesla. Výberom príslušnej možnosti pokračujte v úlohe. Ak chcete získať informácie o funkcii Kontrola používateľských kont, na domovskej obrazovke napíšte výraz `pomoc` , a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora**.

Obnova po zlyhaní systému bude len taká dobrá ako najnovšia záloha. Mali by ste si vytvoriť médium na opravu systému a prvotnú zálohu hneď po prvom nastavení systému. Po pridaní nového softvéru a údajových súborov by ste mali pokračovať v pravidelnom zálohovaní systému, aby sa zachovala primerane aktuálna záloha. Médium na opravu systému sa používa na spustenie (zavedenie) počítača a opravu operačného systému v prípade nestability alebo zlyhania systému. Vaša počítačová a následné zálohy vám umožnia obnoviť vaše údaje a nastavenia, ak sa vyskytne porucha.



POZNÁMKA: Podrobné pokyny o rozličných možnostiach zálohovania a obnovenia si môžete vyhľadať preskúmaním týchto tém v Pomoci a technickej podpore. Otvorenie Pomoci a technickej podpory: na domovskej obrazovke napíšte výraz `pomoc` a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora**.

Napíšte `zálohovanie` na domovskej obrazovke, a potom vyberte **Uložiť záložné kópie súborov pomocou histórie súborov**.

Svoje údaje môžete zálohovať na voliteľný externý pevný disk alebo sieťovú jednotku.

Pri zálohovaní si pamätajte:

- Uchovávajte osobné súbory v knižnici dokumentov, a pravidelne ju zálohujte.
- Zálohujte šablóny, ktoré sú uložené vo svojich pridružených programoch.
- Uložte si prispôsobené nastavenia, ktoré sa zobrazujú v okne, na paneli s nástrojmi alebo na paneli s ponukami nasnímaním snímky obrazovky vašich nastavení. Snímka obrazovky môže poslúžiť ako šetrič času, ak musíte vynulovať predvoľby.

Vytvorenie zálohy použitím programu Windows Zálohovanie a obnovenie:




POZNÁMKA: Proces zálohovania môže trvať viac ako jednu hodinu, v závislosti od veľkosti súboru a rýchlosti pracovnej stanice.

1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz *zálohovať*, a potom si vyberte zo zoznamu zobrazených možností.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke na nastavenie zálohy, vytvorenie bitovej kópie systému alebo vytvorenie média na opravu systému.


Vytváranie médií na opravu a záloh

Oprava po zlyhaní systému bude len taká dobrá, aká je najnovšia dostupná záloha.

 **UPOZORNENIE:** Použite jednotku flash s kapacitou aspoň 8 GB. Pred vytvorením obnovovacích médií sa zmažú všetky údaje o jednotke USB flash.


1. Po úspešnej inštalácii pracovnej stanice vytvorte obnovovacie médiá. V tomto kroku vytvoríte zálohu obnovovacej oblasti na pracovnej stanici. Zálohu možno použiť na preinštalovanie pôvodného operačného systému v prípade poškodeného alebo vymeneného pevného disku.

Na vytvorenie spustiteľnej obnovovacej jednotky použijete jednotku USB flash, ktorú možno použiť na riešenie problémov s pracovnou stanicou so systémom Windows 8, ktorý sa nedá spustiť. Jednotku USB flash možno použiť na preinštalovanie pôvodného operačného systému a programov, ktoré boli nainštalované od výrobcu.

 **UPOZORNENIE:** Ak vyberiete možnosť **Kopírovať obsah z obnovovacej oblasti na obnovovaciu jednotku**, po dokončení vytvorenia obnovovacích médií budete mať možnosť obnovovaciu oblasť vymazať. Na väčšine systémoch je veľkosť tejto oblasti 10 GB. Spoločnosť HP odporúča túto obnovovaciu oblasť neodstraňovať. Pri zmazení tejto oblasti nebudete môcť na pevný disk obnoviť obnovovaciu oblasť systému Windows 8 od výrobcu použitím obnovovacej jednotky USB. Zmazaním obnovovacej oblasti môžete uvoľniť miesto na disku, ale nebudete môcť opäť obnoviť alebo vynulovať nastavenie PC.

Pre vytvorenie obnovovacích médií napíšte na domovskej obrazovke `vytvoriť jednotku obnovenia`, a potom vyberte **Vytvoriť jednotku obnovenia**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokračujte.

2. Pri postupnom pridávaní hardvéru a softvérových programov vytvárajte body obnovenia systému. Bod obnovenia systému je snímku určitého obsahu pevného disku, ktorú uloží program Windows Obnovovanie systému v špecifickú dobu. Bod obnovenia systému obsahuje údaje, ktoré používa systém Windows, napríklad nastavenia registrov. Systém Windows vytvorí bod obnovenia systému automaticky za vás počas aktualizácie systému Windows a počas ďalších aktivít údržby systému (napríklad aktualizácia softvéru, overovanie zabezpečenia alebo diagnostika systému). Bod obnovenia systému si môžete tiež kedykoľvek vytvoriť aj ručne. Ďalšie informácie a kroky pri vytváraní špecifických bodov obnovenia systému sú uvedené v Pomoci a technickej podpore pre systém Windows. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `pomoc` a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora**.
3. Pri postupnom pridávaní fotografií, videa, hudby a ďalších osobných súborov si vytvorte zálohu osobných údajov. Program História súborov Windows sa dá nastaviť na pravidelné a automatické zálohovanie súborov z knižníc, pracovnej plochy, kontaktov a obľúbených položiek. Ak dôjde k neúmyselnému odstráneniu súborov z pevného disku, a už sa nedajú obnoviť z koša, alebo ak sa súbory poškodili, pomocou História súborov môžete obnoviť súbory, ktoré ste zálohovali. Obnovovanie súborov je takisto užitočné v prípade, že sa niekedy rozhodnete obnoviť pôvodné nastavenia pracovnej stanice preinštalovaním systému Windows.

 **POZNÁMKA:** História súborov nie je štandardne zapnutá, takže ju budete musieť zapnúť.


Ďalšie informácie a kroky pre zapnutie História súborov systému Windows nájdete v Pomoci a technickej podpore systému Windows. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `pomoc` a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora**.


Obnovovanie a obnovenie použitím nástrojov systému Windows 8

Obnovovacie nástroje systému Windows poskytujú prístup k niekoľkým možnosti obnovenia vášho systému. Vyberte spôsob, ktorý najlepšie vystihuje situáciu a úroveň vašich odborných znalostí:


- Ak potrebujete obnoviť svoje osobné súbory a údaje, môžete použiť Históriu súborov systému Windows na obnovenie údajov zo záloh, ktoré ste si vytvorili. Ďalšie informácie a kroky pre zapnutie Histórie súborov nájdete v Pomoci a technickej podpore systému Windows. Na domovskej obrazovke napíšete výraz `pomoc` a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora**.
- Ak chcete obnoviť systém so predchádzajúceho stavu bez straty osobných údajov, je k dispozícii voľba Windows Obnovenie systému. Obnovenie systému umožňuje obnovu bez nutnosti obnovenia systému Windows alebo preinštalovania. Systém Windows vytvára body obnovenia systému automaticky počas aktualizácie systému Windows a pri ďalších udalostiach údržby systému. Aj v prípade, že ste si ručne nevytvorili bod obnovenia, môžete sa rozhodnúť pre obnovenie do automaticky vytvoreného bodu obnovy. Ďalšie informácie a postupy pri používaní funkcie Obnovenie systému Windows nájdete v Pomoci a technickej podpore pre systém Windows. Na domovskej obrazovke napíšete výraz `pomoc`, a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora**.
- Ak potrebujete rýchly a ľahký spôsob opravy systému bez straty osobných údajov, nastavení alebo aplikácií, ktoré boli v pracovnej stanici predinštalované alebo zakúpené z Obchodu Windows, zvažte použitie možnosti Windows Refresh. Tento spôsob nevyžaduje zálohovanie údajov na inú jednotku. Pozrite časť [Používanie nástroja Windows 8 Refresh na strane 36](#).
- Ak chcete resetovať pracovnú stanicu do jej pôvodného stavu, nástroj Vynulovanie nastavenia systému Windows ponúka ľahký spôsob odstránenia všetkých osobných údajov, aplikácií a nastavení, a preinštalovania systému Windows. Tento obnovovací nástroj preinštaluje operačný systém, programy od spoločnosti HP a ovládače nainštalované výrobcom. Softvér, ktorý nebol nainštalovaný výrobcom, musíte znova nainštalovať. Všetky osobné súbory treba obnoviť zo záloh, ktoré ste vytvorili. Pozrite časť [Používanie nástroja Windows 8 Reset na strane 37](#).
- Ak sa pracovná stanica nedá spustiť, môžete na obnovenie systému použiť obnovovaciu jednotku USB flash systému Windows, ktorú ste si vytvorili. Pozrite časť [Obnova pomocou obnovovacej jednotky USB flash pre systém Windows 8 na strane 38](#).
- Ak sa pracovná stanica nedá spustiť a nevytvorili ste si obnovovaciu jednotku USB flash, alebo vytvorená jednotka nepracuje, pozrite si časť [Obnova pomocou obnovovacích médií systému Windows 8 na strane 39](#).

Používanie nástroja Windows 8 Refresh

 **DÔLEŽITÉ:** Nástroj Refresh odstráni všetky bežné aplikácie, ktoré neboli pôvodne nainštalované v systéme výrobcom.

 **POZNÁMKA:** Pri vykonávaní niektorých úloh môže funkcia Kontrola používateľských kont zobrazíť výzvu na pridelenie povolenia alebo zadanie hesla. Výberom príslušnej možnosti pokračujte v úlohe. Informácie o funkcii Kontrola používateľských kont nájdete v Pomoci a technickej podpore: na domovskej obrazovke napíšete výraz `pomoc`, a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora**.

Ak systém Windows reaguje, pomocou tohto postupu spustíte nástroj Refresh:

 **POZNÁMKA:** Počas činnosti nástroja Refresh sa uloží zoznam odstránených aplikácií, takže si môžete rýchlo vyhľadať, ktoré aplikácie by ste si možno chceli opäť nainštalovať. Pokyny na preinštalovanie bežných aplikácií nájdete v Pomoci a technickej podpore. Na domovskej obrazovke napíšete výraz `pomoc`, a potom vyberte položku **Pomoc a podpora**.

1. Na domovskej obrazovke ukážte myšou úplne vpravo v hornom alebo dolnom rohu obrazovky, aby sa zobrazili klúčové tlačidlá.
2. Vyberte položku **Nastavenie**.

3. Vyberte **Zmeniť nastavenie PC** v pravom dolnom rohu obrazovky, a potom vyberte **Update and Recovery** (Aktualizácia a obnova) > **Obnovenie** z obrazovky nastavenia PC.
4. Pod **Obnoviť počítač bez zmeny súborov** vyberte **Začíname**, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak systém Windows nereaguje, pomocou tohto postupu spustíte nástroj Refresh:

1. Ak je to možné, zálohujte všetky osobné súbory.
2. Ak je to možné, skontrolujte existenciu obnovovacej oblasti HP: na domovskej obrazovke napíšte `Toto PC`, a potom vyberte položku **Toto PC**.



POZNÁMKA: Ak nie je oblasť HP Recovery uvedená v zozname, alebo nemožno overiť jej dostupnosť, potom musíte previesť použitím vytvorených obnovovacích médií. Pozrite si časť [Obnova pomocou obnovovacej jednotky USB flash pre systém Windows 8 na strane 38](#). Ak ste nevytvorili žiadne obnovovacie médiá, musíte použiť obnovovacie médiá systému Windows 8 (dostupné ako samostatná súčasť). Pozrite si časť [Obnova pomocou obnovovacích médií systému Windows 8 na strane 39](#).

3. Ak je v zozname uvedená položka Oblasť HP Recovery, reštartujte pracovnú stanicu, a potom stlačte kláves `Esc`, kým je zobrazené logo spoločnosti. Otvorí sa ponuka spúšťania pracovnej stanice.
4. Stlačte kláves `F11` na vybratie možnosti **Obnovenie systému**.
5. Vyberte rozloženie klávesnice.
6. Vyberte **Riešiť problémy**.
7. Vyberte **Obnoviť**.
8. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokračujte.

Používanie nástroja Windows 8 Reset



DÔLEŽITÉ: Nástroj Reset neposkytuje zálohovanie údajov. Pred použitím nástroja Reset si zálohujte všetky osobné údaje, ktoré si chcete ponechať.

Ak systém Windows reaguje, pomocou tohto postupu spustíte nástroj Reset:



POZNÁMKA: Pri vykonávaní niektorých úloh môže funkcia Kontrola používateľských kont zobraziť výzvu na pridelenie povolenia alebo zadanie hesla. Výberom príslušnej možnosti pokračujte v úlohe. Informácie o funkcii Kontrola používateľských kont nájdete v Pomoci a technickej podpore: na domovskej obrazovke napíšte výraz `pomoc`, a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora**.

1. Na domovskej obrazovke ukážte myšou úplne vpravo v hornom alebo dolnom rohu obrazovky, aby sa zobrazili kľúčové tlačidlá.
2. Vyberte položku **Nastavenie**.
3. Vyberte **Zmeniť nastavenie PC** v pravom dolnom rohu obrazovky, a potom vyberte **Update and Recovery** (Aktualizácia a obnova) > **Obnovenie**.
4. Pod položkou **Úplné odstránenie a preinštalovanie systému Windows** vyberte možnosť **Začíname** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak systém Windows nereaguje, pomocou tohto postupu spustíte nástroj Reset:

1. Ak je to možné, zálohujte všetky osobné súbory.
2. Ak je to možné, skontrolujte existenciu obnovovacej oblasti HP: na domovskej obrazovke napíšte **Toto PC**, a potom vyberte položku **Toto PC**.



POZNÁMKA: Ak nie je oblasť HP Recovery uvedená v zozname, alebo nemožno overiť jej dostupnosť, potom musíte previesť použitím vytvorených obnovovacích médií. Pozrite si časť [Obnova pomocou obnovovacej jednotky USB flash pre systém Windows 8 na strane 38](#). Ak ste nevytvorili žiadne obnovovacie médiá, musíte použiť obnovovacie médiá systému Windows 8 (dostupné ako samostatná súčasť). Pozrite si časť [Obnova pomocou obnovovacích médií systému Windows 8 na strane 39](#).

3. Ak je v zozname uvedená položka Oblasť HP Recovery, reštartujte pracovnú stanicu, a potom stlačte kláves **Esc**, kým je zobrazené logo spoločnosti. Otvorí sa ponuka spúšťania pracovnej stanice.
4. Stlačte kláves **F11** na vybratie možnosti **Obnovenie systému**.
5. Vyberte rozloženie klávesnice.
6. Vyberte **Riešiť problémy**.
7. Vyberte **Vynulovať**.
8. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokračujte.

Obnova pomocou obnovovacej jednotky USB flash pre systém Windows 8



UPOZORNENIE: Pomocou klávesu **F11** úplne vymažete obsah pevného disku a preformátujete ho. Všetky súbory, ktoré ste si vytvorili, a všetok softvér, ktorý ste si nainštalovali do pracovnej stanice, sa natrvalo odstránia. Obnovovací nástroj **F11** znova nainštaluje operačný systém, programy od spoločnosti HP a ovládače nainštalované výrobcom. Musíte preinštalovať všetok ostatný softvér.

Postup obnovy systému použitím obnovovacej jednotky USB flash, ktorú ste predtým vytvorili:




POZNÁMKA: Ak ste si nevytvorili obnovovaciu jednotku USB flash, alebo vytvorená jednotka nepracuje, pozrite si časť [Obnova pomocou obnovovacích médií systému Windows 8 na strane 39](#).

1. Ak je to možné, zálohujte všetky osobné súbory.
2. Vložte obnovovaciu jednotku USB flash do portu USB na pracovnej stanici.
3. Reštartujte pracovnú stanicu a hneď po zobrazení obrazovky s logom HP stlačením klávesu **F9** zobrazte zoznam spúšťacích zariadení. Použitím klávesom so šípkami si vyberte jednotku USB flash zo zoznamu UEFI Boot Sources. Stlačte kláves **enter**.
4. Vyberte rozloženie klávesnice.
5. Vyberte **Riešiť problémy**.
6. Vyberte **Obnoviť nastavenie PC**.
7. Dodržiavajte pokyny na obrazovke.


Obnova pomocou obnovovacích médií systému Windows 8

Tento proces obnovenia vyžaduje obnovovacie disky systému Windows 8, ktoré možno objednať z webovej lokality podpory. Obnovovacie médiá systému Windows 8 pozostávajú z disku s operačným systémom Windows 8 a disku s ovládačmi systému Windows 8.


Podporu pre USA nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Celosvetovú podporu nájdete na lokalite <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Médiom si môžete tiež objednať telefonickým kontaktovaním podpory.

 **UPOZORNENIE:** Použitím disku operačného systému Windows 8 úplne vymažete obsah pevného disku a preformátujete ho. Všetky súbory, ktoré ste si vytvorili, a všetok softvér, ktorý ste si nainštalovali do pracovnej stanice, sa natrvalo odstránia. Po dokončení formátovania vám pomôže proces obnovenia obnoviť operačný systém, ako aj ovládače, softvér a pomôcky.

Začatie obnovy použitím disku s operačným systémom Windows 8:

 **POZNÁMKA:** Načítanie disku operačného systému môže trvať niekoľko minút.


1. Zálohujte všetky osobné súbory.
2. Reštartujte pracovnú stanicu, a potom postupujte podľa pokynov priložených k disku operačného systému Windows 8 na inštaláciu operačného systému.
3. Ak sa zobrazí výzva, stlačte ľubovoľný kláves.

 **POZNÁMKA:** Ak pracovná stanica pri spustení nezavedie disk DVD, reštartujte ju a stlačte kláves **Esc**, keď sa pracovná stanica spúšťa, aby sa zobrazila ponuka spúšťania. Pomocou klávesov so šípkami vyberte ponuku spustenia, a potom stlačte kláves **enter**. Pomocou klávesov so šípkami vyberte miesto vloženia obnovovacieho média. Z tohto zariadenia prebehne spustenie. Výsledkom spustenia disku DVD zo spúšťacích zdrojov UEFI je oblasť spustenia GPT. Výsledkom spustenia disku DVD zo spúšťacích zdrojov Legacy Boot je oblasť spustenia MBR. Odporúča sa spustiť systém Windows 8 zo zdrojov UEFI Boot pre maximálne využitie funkcií dostupných v systéme Windows 8.

4. Dodržiavajte pokyny na obrazovke.

Po dokončení opravy a zobrazení pracovnej plochy systému Windows 8:

1. Vyberte disk operačného systému Windows 8, a potom vložte disk s ovládačmi.

 **POZNÁMKA:** Disk s ovládačmi načíta nevyhnutný softvér, a následne umožní nahráť ovládače a aplikácie.

2. Nainštalujte najskôr Ovládače na aktiváciu hardvéru, a potom nainštalujte Odporúčané aplikácie.
3. Nainštalujte odporúčané aplikácie podľa vášho výberu. Na disku s ovládačmi sa nachádzajú len aplikácie, ktoré nie sú dostupné na prevzatie z lokality <http://www.hp.com>.

6 Inštalácia, zálohovanie, obnovenie a oprava systému Windows 10

Táto kapitola obsahuje informácie o inštalácii a aktualizácii operačného systému Windows 10. Obsahuje tieto témy:

- [Aktivácia a prispôsobenie softvéru](#)
- [Vypnutie pracovnej stanice](#)
- [Vyhľadanie ďalších informácií](#)
- [Ak narazíte na problémy](#)

Aktivácia a prispôsobenie softvéru

Ďalšie informácie sú k dispozícii v pomocníkoví online po aktivácii operačného systému.



POZNÁMKA: Skontrolujte, či za zariadením a nad monitorom je zachovaný voľný priestor 10,2 cm, aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu.

Úvodná inštalácia operačného systému Windows

Po prvom zapnutí pracovnej stanice sa automaticky nainštaluje a aktivuje operačný systém. Tento proces trvá približne 5 až 10 minút. Pri prvotnej inštalácii systému Windows si pozorne prečítajte pokyny na obrazovke a postupujte podľa nich.

Odporúčame vám zaregistrovať pracovnú stanicu v spoločnosti HP počas inštalácie operačného systému, aby ste mohli získavať dôležité softvérové aktualizácie, uľahčovať podporné otázky a využívať špeciálne ponuky.



UPOZORNENIE: Keď sa začne proces inštalácie, NEVYPÍNAJTE PRACOVNÚ STANICU, KÝM SA PROCES NEUKONČÍ. Vypnutie pracovnej stanice počas procesu inštalácie môže poškodiť softvér pracovnej stanice alebo znemožniť správnu inštaláciu.

Prispôsobenie zobrazenia na monitore

Ak chcete, môžete si vybrať alebo zmeniť obnovovacie frekvencie, rozlíšenie obrazovky, nastavenie farieb, veľkosť písma a nastavenie napájania monitora.

Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii online pomôcky grafického radiča alebo v dokumentácii monitora.

- ▲ Pravým tlačidlom myši kliknite na pracovnú plochu systému Windows, potom kliknite na položku **Prispôbiť** alebo **Rozlíšenie obrazovky** a môžete zmeniť nastavenia obrazovky.

– alebo –

Kliknite na ikonu **Štart**, kliknite na položku **Nastavenie** a potom na položku **Prispôbiť**.

Vypnutie pracovnej stanice

Ak chcete správne vypnúť pracovnú stanicu, vypnite softvér operačného systému.

- ▲ Kliknite na ikonu **Štart**, kliknite na ikonu **Napájanie** a potom vyberte možnosť **Vypnúť**.

– alebo –

Z panela úloh napíšte výraz *nastavenie*, vyberte položku **Nastavenie**, napíšte výraz *vypnúť* a potom kliknite na položku **Vypnúť počítač**.

Vyhľadanie ďalších informácií



POZNÁMKA: Niektoré alebo všetky nasledujúce dokumenty sa nachádzajú na pevnom disku pracovnej stanice.

- *Začíname*—pomôže vám pripojiť pracovnú stanicu a periférne zariadenia a nastaviť softvér dodaný vo výrobe; taktiež zahŕňa základné informácie o riešení problémov, na ktoré môžete naraziť počas prvého spustenia.
- *Referenčná príručka k hardvéru*—poskytuje prehľad hardvéru výrobku, ako aj pokyny na inovovanie tejto série pracovných staníc; obsahuje informácie o batériách RTC, pamäti a zdroji napájania.
- *Maintenance and Service Guide (Príručka údržby a opráv)* (len v angličtine)—poskytuje informácie o demontáži a výmene súčastí, riešení problémov, správe počítača, inštalčných pomôckach, bezpečnosti, pravidelnej starostlivosti, priradení kolíkov konektorov, chybových hláseniach funkcie POST, kontrolkách diagnostických indikátorov a kódach chýb.
- *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*—obsahuje bezpečnostné a regulačné informácie o plnení rôznych regulačných nariadení platných v USA, Kanade a v iných krajinách.

Ak narazíte na problémy

Je niekoľko spôsobov, ako diagnostikovať a vyriešiť potenciálne problémy. Spoločnosť HP poskytuje niekoľko vlastných diagnostických nástrojov, ale odporúča sekvenčný prístup pri riešení problémov, ktorý sa začína hľadaním najskôr základnej koreňovej príčiny, a postupne sa prechádza ku komplexnejším. Postup zahŕňa:

- Vizualnú prehliadku
- Kódy bliknutí alebo zvukových signálov
- Program Diagnostika hardvéru počítača HP
- HP Support (Podpora DDC/CI)
- Obnovovanie systému
- Obnovenie systému

Vykonanie základného riešenia problémov

Informácie o riešení problémov nájdete v komplexnom dokumente *Maintenance and Service Guide (Príručka údržby a opráv)* (len v angličtine), ktorý je k dispozícii v referenčnej knižnici na webovej lokalite <http://www.hp.com/support>. Vyberte svoju krajinu a jazyk, vyberte položku **Podpora produktov a riešenie problémov**, zadajte číslo modelu pracovnej stanice a kliknite na možnosť **Hľadať**.

Vizuálna prehliadka: absencia spustenia, napájania, obrazu

Ak sa vyskytnú problémy s pracovnou stanicou, monitorom alebo softvérom, pred vykonaním ďalších krokov si prezrite nasledovný zoznam všeobecných pokynov:

- Skontrolujte, či sú pracovná stanica a monitor pripojené do funkčnej elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či je prepínač napätia (niektoré modely), ktorý sa nachádza na zadnej strane zdroja napájania, nastavený na príslušnú hodnotu pre váš región (115V alebo 230V).
- Skontrolujte, či je pracovná stanica zapnutá a či svieti kontrolka napájania.
- Skontrolujte, či je monitor zapnutý a či svieti kontrolka monitora.
- Ak je obrazovka monitora matná, zvýšte jas a kontrast.
- Ak sa systém nespúšťa, stlačte a podržte ľubovoľný kláves. Ak zaznie zvukový signál, klávesnica by mala pracovať správne.
- Skontrolujte, či sú všetky káble pevne a správne pripojené.
- Stlačením ľubovoľného tlačidla na klávesnici alebo tlačidla napájania prebudíte pracovnú stanicu. Ak systém zotrúva v režime spánku, vypnite pracovnú stanicu stlačením tlačidla napájania a podržaním po dobu aspoň štyroch sekúnd. Potom opätovným stlačením tlačidla napájania reštartujte pracovnú stanicu. Ak sa systém nevypne, odpojte napájací kábel, počkajte niekoľko sekúnd, a potom ho znova zapojte. Ak je v programe Computer Setup nastavené, aby sa v prípade výpadku napájania pracovná stanica automaticky spustila, pracovná stanica sa reštartuje. Ak sa pracovná stanica nereštartuje, stlačte tlačidlo napájania.
- Po inštalácii rozširujúcej dosky alebo iného zariadenia nepodporujúceho technológiu Plug and Play znova nastavte konfiguráciu pracovnej stanice.
- Uistite sa, že sú nainštalované všetky potrebné ovládače zariadení. Ak používate napríklad tlačiareň, budete potrebovať ovládač pre daný model tlačiarne.
- Pred zapnutím systému z neho vyberte všetky spustiteľné médiá (CD/DVD alebo zariadenie USB).
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.
- Ak má systém nainštalovaných viac videozdrojov (zabudovaný, PCI, alebo PCI-Express adaptéry) (zabudované video iba na niektorých modeloch) a jeden monitor, musí byť monitor pripojený do konektora monitora na zdroji, ktorý je nastavený ako primárny videozdroj. Počas spúšťania sú ostatné videoporty neaktívne, a ak je monitor pripojený do niektorého z týchto portov, monitor nebude fungovať. Primárny videozdroj môžete vybrať alebo zmeniť v programe Computer Setup.

⚠ UPOZORNENIE: Ak je pracovná stanica pripojená k zdroju sieťového napájania, na systémovú dosku sa neustále privádza napätie. Aby sa znížili nebezpečenstvo poškodenia systémovej dosky alebo súčasti, vždy odpojte napájací kábel od zdroja napájania pred otvorením pracovnej stanice.

Kódy bliknutí alebo zvukových signálov: Interpretácia diagnostických indikátorov POST na prednom paneli a zvuková signalizácia

Ak uvidíte blikajúce LED indikátory na prednej strane počítača alebo ak začujete zvukové signály, pozrite si dokument *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a opráv) (len v angličtine), kde nájdete ich interpretáciu a odporúčané úkony.

Používanie programu Diagnostika hardvéru počítača HP

Diagnostické nástroje hardvéru počítača HP uľahčujú proces diagnostikovania hardvérových problémov a urýchľujú proces podpory, ak boli nájdené nejaké problémy. Tieto nástroje šetria čas presným určením súčasti, ktorú je treba vymeniť.

- **Izolácia skutočných zlyhaní hardvéru:** Diagnostiky sa spúšťajú mimo operačného systému, takže účinne izolujú zlyhania hardvéru od problémov, ktoré môžu byť spôsobené operačným systémom alebo inými softvérovými súčastami.
- **ID zlyhania:** Keď sa zistí zlyhanie, pri ktorom je potrebná výmena hardvéru, vygeneruje sa 24-miestne ID zlyhania. Toto ID môže byť poskytnuté telefonickému agentovi podpory, ktorý buď naplánuje podporu alebo poskytne náhradné diely.

Otvorenie a spustenie Diagnostiky hardvéru počítača HP

Diagnostiku môžete spustiť z jedného z troch miest v závislosti od vašej predvoľby a stavu pracovnej stanice.

1. Zapnite pracovnú stanicu a opakovane stláčajte kláves **Esc**, kým sa nezobrazí Ponuka spustenia systému BIOS.

2. Stlačte kláves **F2** alebo vyberte možnosť **Diagnostika (F2)**.

Stlačením klávesu **F2** sa predá systému signál na vyhľadanie diagnostiky v takomto poradí:

- a. Pripojená USB jednotka
- b. Pevný disk
- c. Základná súprava diagnostík v systéme BIOS (pre pamäť a pevný disk), ktoré sú dostupné len v prípade, že verzie USB alebo jednotky pevného disku neboli rozpoznané

Prevzatie Diagnostiky hardvéru počítača HP na zariadenie USB



POZNÁMKA: Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sú k dispozícii len v angličtine.

Existujú dve možnosti prevzatia nástroja HP PC Hardware Diagnostics do zariadenia USB:

Voľba 1: Domovská stránka HP PC Diagnostics—poskytuje prístup k najnovšej verzii UEFI

1. Prejdite na lokalitu <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Kliknite na prepojenie **Prevziať UEFI** a potom vyberte položku **Spustiť**.

Voľba 2: Stránky Podpora a ovládače—poskytujú súbory na prevzatie pre konkrétny produkt a ich staršie a novšie verzie

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com>.
2. Umiestnite ukazovateľ na položku **Support** (Podpora) umiestnenú vo vrchnej časti stránky a potom kliknite na položku **Download Drivers** (Prevziať ovládače).

3. Do textového poľa zadajte názov produktu a potom kliknite na položku **Go** (Prejsť).

– alebo –


Kliknutím na položku **Find Now** (Vyhľadať) umožníte spoločnosti HP automaticky zistiť váš produkt.

4. Vyberte svoj model pracovnej stanice a potom vyberte svoj operačný systém.
5. V časti **Diagnostic** (Diagnostika) kliknite na položku **HP UEFI Support Environment** (Prostredie s podporou nástroja HP UEFI).

– alebo –

Kliknite na položku **Download** (Prevziať) a potom vyberte položku **Run** (Spustiť).

Príprava na kontaktovanie technickej podpory

 **VAROVANIE!** Ak je pracovná stanica pripojená k zdroju striedavého napätia, systémová doska je neustále pod napätím. Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.

Ak máte s pracovnou stanicou problémy, pred kontaktovaním technickej podpory sa pokúste pomocou riešení podľa popisu v predchádzajúcich častiach a zhrnutých nižšie presne identifikovať dané problémy.

- Skontrolujte LED indikátor napájania na prednej strane pracovnej stanice, aby ste overili, či bliká a počúvajte, či z pracovnej stanice vychádza séria zvukových signálov. Blikajúce indikátory a/alebo zvukové signály sú chybové kódy, ktoré vám pomôžu diagnostikovať problém. Podrobnosti sa dozviete v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a opráv) (iba v angličtine).
- Ak sa na obrazovke nič nezobrazuje, zapojte monitor do iného portu videa na pracovnej stanici (ak je k dispozícii). Môžete vyskúšať aj výmenu monitora za iný monitor, o ktorom viete, že funguje správne.
- Ak pracujete na sieti:
 - Použite iný sieťový kábel na pripojenie pracovnej stanice k sieti.
 - K sieti pripojte inú pracovnú stanicu s iným káblom.

Ak sa váš problém nevyrieši, sieťový konektor na vašej pracovnej stanici alebo sieťová zásuvka v stene môže byť pokazená.

- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, vyberte tento hardvér z počítača.
- Ak ste nedávno inštalovali nový softvér, odinštalujte ho.
- Komplexná technická podpora online je tiež dostupná na lokalite <http://www.hp.com/support>.
- Ak sa pracovná stanica zapne, ale nespustí sa na nej operačný systém, môžete spustiť diagnostickú pomôcku Diagnostika hardvéru počítača HP „pred spustením“.
- Ak sa na pracovnej stanici nespustí operačný systém, existujú dva možné nástroje, ktoré poskytujú diagnostiku s automatickým vyriešením a nástroje na konverzáciu online (ak je tiež dostupný prístup na internet).
 - Ak máte program HP Support Assistant, môžete ho otvoriť z domovskej obrazovky kliknutím na ikonu aplikácie **HP Support Assistant** kliknutím na **Tento počítač**, a potom kliknutím na **Diagnostika**.
 - Ak nemáte nainštalovaný program HP Support Assistant, môžete si otvoriť nástroj HP Instant Support Professional Edition na lokalite <http://www.hp.com/go/ispe>.

Stredisko Business Support Center (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport> poskytuje najnovšie podporné informácie online, softvér a ovládače, možnosti aktívneho upozorňovania a kontakt na celosvetovú komunitu používateľov a odborníkov spoločnosti HP.

Komplexná technická podpora online je tiež dostupná na lokalite <http://www.hp.com/support>.

Ak bude potrebné volať na telefónne číslo technickej podpory, pomocou nasledovných pokynov sa pripravte na hovor tak, aby ste mali k dispozícii všetky informácie umožňujúce poskytnutie servisu:

- Počas telefonického hovoru buďte pri pracovnej stanici.
- Pred zavolaním si zapíšte číslo ID výrobku, sériové číslo pracovnej stanice a monitora a ID chyby vytvorené spustenou diagnostikou, pokiaľ je to možné.
- Vyhradte si dostatok času na riešenie problému so servisným technikom.

- Odstráňte všetok hardvér, ktorý ste nedávno pridali do systému.
- Odstráňte všetok softvér, ktorý ste nedávno nainštalovali.



POZNÁMKA: Informácie o predaji a rozšíreniach záručných podmienok (balíky HP Care Pack) vám po zavolaní na príslušné číslo poskytnie autorizovaný poskytovateľ služieb alebo diler.

Zálohovanie, obnovovanie a oprava v systéme Windows 10

V tejto časti sú uvedené informácie o nasledujúcich procesoch. Informácie v tejto časti predstavujú štandardný postup pri väčšine výrobkov.

- Vytváranie médií na opravu a záloh
- Obnovenie a oprava systému

Ďalšie informácie nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora.

- ▲ Napíšte výraz `pomoc` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora**.

Vytváranie obnovovacích médií a záloh

Nasledujúce metódy vytvorenia obnovovacích médií a záloh sú k dispozícii len na vybraných výrobkoch. Vyberte dostupnú metódu v závislosti od modelu pracovnej stanice.

- Po úspešnej inštalácii pracovnej stanice môžete pomocou programu HP Recovery Manager vytvoriť obnovovacie médiá HP. V tomto kroku vytvoríte zálohu obnovovacej oblasti HP na pracovnej stanici. Zálohu možno použiť na preinštalovanie pôvodného operačného systému v prípade poškodeného alebo vymeneného pevného disku. Informácie o vytváraní obnovovacích médií nájdete v časti [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané výrobky\) na strane 45](#). Informácie o dostupných možnostiach obnovenia pomocou obnovovacích médií nájdete v časti [Používanie nástrojov systému Windows na strane 46](#).
- Pomocou nástrojov systému Windows môžete vytvoriť body obnovenia a zálohovať osobné údaje. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 47](#).



POZNÁMKA: Ak má ukladacie zariadenie kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Vytvorenie obnovovacích médií HP (len vybrané výrobky)

Ak je to možné, skontrolujte prítomnosť oblastí HP Recovery a systému Windows. V ponuke Štart vyberte položku **Prieskumník súborov**.

- Ak pracovná stanica neuvádza v zozname oblastí systému Windows a oblastí HP Recovery, môžete získať obnovovacie médiá pre svoj systém z oddelenia technickej podpory. Pozrite si brožúru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) priloženú k pracovnej stanici. Kontaktné informácie môžete takisto získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Pomocou nástrojov systému Windows môžete vytvoriť body obnovenia a vytvoriť zálohy osobných údajov. Pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 46](#).

- Ak pracovná stanica uvádza v zozname oblastí HP Recovery a oblastí systému Windows, môžete použiť program HP Recovery Manager a vytvoriť obnovovacie médium po úspešnej inštalácii pracovnej stanice. Toto obnovovacie médium HP vykoná obnovenie systému v prípade poškodenia jednotky pevného disku. Funkcia obnovenia systému opätovne nainštaluje pôvodný operačný systém a softvérové programy nainštalované od výrobcu a potom nakonfiguruje nastavenie programov. Tieto obnovovacie

médiá HP je tiež možné použiť na prispôsobenie systému alebo obnovenie bitovej kópie od výrobcu v prípade výmeny pevného disku.

- Možno vytvoriť iba jednu súpravu obnovovacích médií. S týmito obnovovacími nástrojmi zaobchádzajte opatrne a uchovávajte ich na bezpečnom mieste.
- Program HP Recovery Manager preskúma pracovnú stanicu a zistí potrebnú ukladaciu kapacitu požadovaných médií.
- Ak chcete vytvoriť disky opravy, musí byť v pracovnej stanici DVD zapisovačka a musíte používať len vysoko kvalitné a prázdne disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL alebo DVD+R DL. Nepoužívajte prepisovateľné disky, ako sú disky CD±RW, DVD±RW, dvojvrstvové disky DVD±RW alebo disky BD-RE (prepisovateľné disky Blu-ray), ktoré nie sú kompatibilné s programom HP Recovery Manager. Môžete tiež použiť prázdnu vysokokvalitnú pamäťovú jednotku USB flash.
- Ak pracovná stanica neobsahuje integrovanú optickú jednotku s funkciou zápisu na disky DVD, no radi by ste si vytvorili obnovovací disk DVD, na vytvorenie obnovovacích diskov môžete použiť voliteľnú externú optickú jednotku (kupuje sa samostatne). Ak používate externú optickú jednotku, táto musí byť zapojená priamo v porte USB na pracovnej stanici. Jednotka nemôže byť pripojená k portu USB na externom zariadení, napríklad na rozbočovači USB. Ak nemôžete vytvoriť disk DVD sami, môžete získať obnovovacie disky pre svoju pracovnú stanicu od spoločnosti HP. Pozrite si brožúru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) priloženú k pracovnej stanici. Kontaktné informácie môžete takisto získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Dbajte na to, aby bola pracovná stanica pred spustením procesu vytvárania obnovovacích médií pripojená k sieťovému napájaniu.
- Proces vytvárania môže trvať hodinu alebo dlhšie. Neprerušujte proces vytvárania.
- V prípade potreby môžete program ukončiť ešte pred tým, ako sa dokončí vytváranie všetkých obnovovacích diskov DVD. Program HP Recovery Manager dokončí napalovanie aktuálneho disku DVD. Pri nasledujúcom otvorení programu HP Recovery Manager sa zobrazí výzva na pokračovanie.

Vytvorenie obnovovacích médií HP:

1. Napište výraz `recovery` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Aby program mohol pokračovať, kliknite na možnosť **Áno**, keď sa objaví výzva.
3. Vyberte položku **Vytvoriť obnovovacie médium** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak by ste potrebovali obnoviť systém, pozrite si časť [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 47](#).

Používanie nástrojov systému Windows

Pomocou nástrojov systému Windows môžete vytvoriť obnovovacie médium, body obnovenia systému a zálohovať osobné údaje.




POZNÁMKA: Ak má ukladacie zariadenie kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Ďalšie informácie a postupy nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora.

- ▲ Napište výraz `pomoc` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku Pomoc a technická podpora.

Obnovenie

Existuje niekoľko možností na obnovenie systému. Vyberte si metódu, ktorá je najvhodnejšia pre vašu situáciu a schopnosti:


 **DÔLEŽITÉ:** Nie všetky metódy sú k dispozícii vo všetkých výrobkoch.

- Systém Windows ponúka niekoľko možností na obnovenie zo zálohy, obnovenie počítača a obnovenie pracovnej stanice do jej pôvodného stavu. Ďalšie informácie nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora.
 - ▲ Napíšte výraz `pomoc` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora**.
- Ak potrebujete opraviť problém s predinštalovanou aplikáciou alebo ovládačom, použite možnosť Preinštalovanie ovládačov a aplikácií (len vybrané výrobky) v programe HP Recovery Manager, ktorá slúži na preinštalovanie jednotlivých aplikácií a ovládačov.
 - ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `recovery`, vyberte program **HP Recovery Manager**, vyberte možnosť **Reinstall drivers and/or applications** (Preinštalovať ovládače a aplikácie) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Ak chcete obnoviť oblasť systému Windows na pôvodný obsah od výrobcu, môžete vybrať možnosť Obnovenie systému v oblasti HP Recovery (len vybrané modely) alebo použiť obnovovacie médiá HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 47](#). Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané výrobky\) na strane 45](#).
- Ak chcete v prípade vybraných výrobkov v pracovnej stanici obnoviť pôvodnú oblasť a obsah od výrobcu alebo ak ste vymenili pevný disk, môžete použiť možnosť obnovenia nastavenia od výrobcu obnovovacích médií HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 47](#).
- Ak chcete v prípade vybraných výrobkov odstrániť obnovovaciu oblasť s cieľom uvoľniť miesto na pevnom disku, program HP Recovery Manager poskytuje možnosť odstránenia obnovovacej oblasti. Ďalšie informácie nájdete v časti [Odstránenie oblasti HP Recovery \(len vybrané výrobky\) na strane 49](#).


Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager

Softvér HP Recovery Manager umožňuje obnoviť pracovnú stanicu do pôvodného stavu od výrobcu pomocou obnovovacích médií HP, ktoré ste vytvorili alebo získali z oddelenia technickej podpory, alebo pomocou oblasti HP Recovery (len vybrané výrobky). Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané výrobky\) na strane 45](#).


Čo musíte na začiatku vedieť

- Pomocou programu HP Recovery Manager možno obnoviť len softvér nainštalovaný od výrobcu. Čo sa týka softvéru, ktorý nebol dodaný s touto pracovnou stanicou, musíte si prevziať takýto softvér z webovej lokality výrobcu alebo preinštalovať tento softvér pomocou médií poskytnutých výrobcom.
-  **DÔLEŽITÉ:** Opravu pomocou programu HP Recovery Manager by ste mali použiť ako posledný pokus o nápravu problémov s pracovnou stanicou.
- Médium HP Recovery musí byť použité, ak ide o zlyhanie pevného disku pracovnej stanice. Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané výrobky\) na strane 45](#).

- Ak chcete použiť možnosť obnovenia nastavenia od výrobcu, musíte použiť obnovovacie médiá HP (len vybrané výrobky). Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané výrobky\) na strane 45](#).
- Ak pracovná stanica neumožňuje vytvoriť obnovovacie médiá HP alebo ak obnovovacie médiá HP nefungujú, môžete získať obnovovacie médiá pre svoj systém z oddelenia technickej podpory. Pozrite si brožúru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) priloženú k pracovnej stanici. Kontaktné informácie môžete takisto získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **DÔLEŽITÉ:** Program HP Recovery Manager nepodporuje automatické zálohovanie vašich osobných údajov. Pred spustením procesu obnovenia zálohujte všetky osobné údaje, ktoré si chcete ponechať.

Pomocou obnovovacích médií HP si môžete vybrať jednu z týchto možností obnovenia:

 **POZNÁMKA:** Pri spustení obnovenia sa zobrazia len dostupné možnosti pre túto pracovnú stanicu.

- Obnovenie systému—preinštalovanie pôvodného operačného systému a následná konfigurácia nastavení programov nainštalovaných od výrobcu.
- Obnovenie do stavu od výroby—obnovenie pracovnej stanice do pôvodného stavu od výroby odstránením všetkých údajov z pevného disku a s opätovným vytvorením oddielov. Na záver sa preinštaluje operačný systém a softvér nainštalovaný od výrobcu.

Oblasť HP Recovery (len vybrané výrobky) umožňuje len funkciu Obnovenie systému.

Používanie oblasti HP Recovery (len vybrané výrobky)

Oblasť HP Recovery (len vybrané výrobky) umožňuje vykonať obnovu systému bez potreby obnovovacích diskov alebo obnovovacej jednotky USB flash. Tento typ obnovenia možno použiť iba v prípade, keď pevný disk ešte stále funguje.

Spustenie programu HP Recovery Manager z oblasti disku HP Recovery:

1. Napíšte výraz `recovery` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, vyberte položku **Recovery Manager** a potom vyberte položku **HP Recovery Environment**.
– alebo –
Pri spúšťaní pracovnej stanice stlačte kláves **f11** alebo stlačte a podržte kláves **f11** spolu s tlačidlom napájania.
2. V ponuke možností spustenia vyberte položku **Riešenie problémov**.
3. Vyberte položku **Recovery Manager**, vyberte možnosť **System Recovery** (Obnovenie systému) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie obnovovacích médií HP na obnovenie

Obnovovacie médiá HP môžete použiť na obnovu pôvodného systému. Tento spôsob môžete použiť v prípade, ak váš systém nemá oblasť HP Recovery alebo ak pevný disk nefunguje správne.

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Vložte obnovovacie médium HP a reštartujte pracovnú stanicu.



POZNÁMKA: Ak sa pracovná stanica v aplikácii HP Recovery Manager automaticky nereštartuje, zmeňte poradie spúšťania pracovnej stanice. Pozrite časť [Zmena poradia spúšťania pracovnej stanice na strane 49](#).

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmena poradia spúšťania pracovnej stanice

Ak sa pracovná stanica v programe HP Recovery Manager nereštartuje, môžete zmeniť poradie spúšťania pracovnej stanice – to znamená poradie zariadení uvedených v systéme BIOS, v ktorých pracovná stanica vyhľadáva informácie o spustení. Môžete si vybrať buď optickú jednotku, alebo jednotku USB flash.

Zmena poradia spúšťania:

1. Vložte obnovovacie médium HP.
2. Otvorte systém BIOS.

Reštartujte pracovnú stanicu, krátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.

3. Vyberte optickú jednotku alebo jednotku USB flash, z ktorej chcete spustiť systém.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odstránenie oblasti HP Recovery (len vybrané výrobky)

Softvér HP Recovery Manager umožňuje odstrániť oblasť HP Recovery s cieľom uvoľniť miesto na pevnom disku.



DÔLEŽITÉ: Po odstránení oblasti HP Recovery nie je možné vykonať obnovenie systému ani vytvorenie obnovovacích médií HP z oblasti HP Recovery. Pred odstránením oblasti Recovery preto vytvorte obnovovacie médiá HP. Pozrite časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané výrobky\) na strane 45](#).



POZNÁMKA: Možnosť odstránenia obnovovacej oblasti je k dispozícii len na výrobkoch, ktoré podporujú túto funkciu.

Oblasť HP Recovery odstránite vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Napíšte výraz `recovery` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Remove Recovery Partition** (Odstrániť obnovovaciu oblasť disku) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

7 Inštalácia a obnovenie operačného systému Linux

HP ponúka množstvo riešení pre OS Linux, ktoré sú k dispozícii zákazníkom pracovných staníc HP:

- Spoločnosť HP certifikuje a podporuje systém Red Hat® Enterprise Linux (RHEL) na pracovných staniciach HP.
- Spoločnosť HP certifikuje a podporuje systém SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) na pracovných staniciach HP.
- Spoločnosť HP certifikuje a podporuje systém Ubuntu Canonical na pracovných staniciach HP.
- HP ponúka predinštalovaný SLED 11 na niektorých pracovných staniciach verzie Z.
- Spoločnosť HP ponúka predinštalovaný systém Ubuntu na niektorých pracovných staniciach radu Z.

Táto kapitola popisuje, ako nainštalovať a obnoviť operačný systém Linux. Obsahuje tieto témy:

- [Inštaláčna sada HP pre Linux \(HPIKL\)](#)
- [Nastavenie systému Red Hat Enterprise Linux](#)
- [Inštalácia SUSE Linux Enterprise Desktop \(SLED\)](#)
- [Inštalácia systému Ubuntu](#)
- [Autorizované grafické ovládače](#)



POZNÁMKA: Po inštalácii operačného systému by ste mali skontrolovať, či je nainštalovaný najnovší systém BIOS, ovládače a softvérové aktualizácie. Pozrite časť [Aktualizácia pracovnej stanice na strane 56](#).



UPOZORNENIE: Voliteľné hardvérové zariadenia alebo zariadenia iných výrobcov pridávajúte k pracovnej stanici až po úspešnej inštalácii operačného systému. Pridanie hardvéru môže spôsobiť chyby a zabrániť správnej inštalácii operačného systému.

Inštalačná sada HP pre Linux (HPIKL)

HP Installer Kit for Linux (Inštalačná súprava HP pre Linux) pomáha používateľom nainštalovať certifikované verzie systému RHEL, SLED alebo Ubuntu na pracovné stanice HP. Je k dispozícii ako možnosť operačného systému na všetkých pracovných staniciach HP.

- Táto súprava obsahuje otestované ovládače, ktoré rozširujú a/alebo nahrádzajú ovládače zo systému RHEL, SLED alebo Ubuntu, a umožňujú tak čo najlepšie využitie a správanie na pracovných staniciach HP.
- Súprava neobsahuje operačný systém Linux, ktorý musí dodať používateľ. Komerčné distribúcie systému Linux sú k dispozícii na zakúpenie od predajcov, ako sú napríklad Red Hat a SUSE. Bezplatne je k dispozícii množstvo ďalších distribúcií systému Linux sú k dispozícii na (napr. Ubuntu). Ak chcete zobraziť podporované prevedenia a operačné systémy, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Možnosť HPIKL môže zahŕňať predinštalovaný systém FreeDOS. Táto možnosť operačného systému je vhodná pre tých, ktorí majú vlastnú distribúciu systému Linux alebo pre tých, ktorí majú licencovanú verziu RHEL, SLED alebo Ubuntu a chcú nainštalovať doplnkové ovládače podľa odporúčania spoločnosti HP.

Súpravu možno takisto prevziať týmto postupom:

1. Prejdite na webovú lokalitu http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.
2. Vyberte model svojej pracovnej stanice.
3. Vyberte požadovaný operačný systém.
4. Vyberte jazyk vášho softvéru/ovládača, a potom kliknite na rýchle prepojenie **Software** (Softvér).
5. Vhodný balík (zvyčajne najnovšia verzia) získate po kliknutí na prepojenie **Obtain Software** (Získať softvér).
6. Ak súhlasíte s licenčnými podmienkami, kliknite na **I Accept** (Súhlasím).
7. Prevezmite bitovú kópiu ISO softvéru a uložte ju na disk. Tento disk je váš *HP driver disc* (HP disk s ovládačmi).

Nastavenie systému Red Hat Enterprise Linux

Pracovné stanice HP série Z sú certifikované a podporované na tokoch RHEL, ktoré sú vhodné pre danú technológiu hardvéru.

- Podrobnosti o podpore RHEL pre konkrétnu platformu nájdete v časti *Hardvérová matica pre pracovné stanice HP s OS Linux* na webovej lokalite http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.
- Informácie o certifikáciách Red Hat na pracovných staniciach HP nájdete na lokalite <https://hardware.redhat.com>.

Disk s ovládačom HPIKL

Najnovšie verzie Red Hat Linux si vo všeobecnosti vyžadujú len aktualizácie ovládaču s malými opravami podpory pracovných staníc spoločnosti. Tieto produkty môžu byť zvyčajne podporované pomocou disku HPIKL s ovládačom, ktorý možno použiť ako poinštaláciu pomocku vhodnú pre štandardnú inštaláciu Red Hat Linux.

Po skončení štandardnej inštalácie Red Hat a následnom reštartovaní systému sa spustí program Red Hat *prvého spustenia*. Program vám dovoľí načítať ďalší disk až po vykonaní nastavení, ako napríklad nastavenie úrovne zabezpečenia, dátumu a času, koreňového hesla a používateľských kont.

V tomto štádiu sa použije disk s ovládačmi. Všetok obsah pridaný spoločnosťou HP je v adresári **/HP** na disku. Môžete ho použiť na vytvorenie vlastnej bitovej kópie alebo prehliadanie obsahu HP.

Najnovšie ukazovatele README pre prvky na disku nájdete na disku v priečinku /HP.



POZNÁMKA: V prípade niektorých inštalácií, ktoré sú vykonané s pripojením k monitoru typu DisplayPort, sa môžu vyskytnúť problémy. Dôvodom je to, že predvolené ovládače používané inštaláčnými programami operačného systému nepodporujú funkciu DisplayPort. Ak sa vám vyskytnú problémy, skúste nahradiť výber monitora za DisplayPort počas spustenia inštalácie a namiesto neho použite ovládač VESA. Monitor DisplayPort môžete potom znovu nastaviť neskôr.

Inštalácia pomocou disku s ovládačmi HP Red Hat Linux

1. Ak nemáte vhodný disk HP s ovládačmi pre podporovaný tok, vytvorte ho (pozri [Inštaláčná sada HP pre Linux \(HPIKL\) na strane 51](#)).
2. Nainštalujte operačný systém pomocou optického média, ktoré je súčasťou sady Red Hat Linux.
3. Ak máte k dispozícii disk Red Hat s ovládačmi pre operačný systém verzie, ktorú inštalujete, zadajte kód `linux dd` na úvodnej obrazovke a stlačte kláves **Enter**.
4. Po výzve, aby ste potvrdili, či máte disk s ovládačmi, vyberte možnosť **Áno**. Vložte disk Red Hat s ovládačmi do jednotky a vyberte vhodnú jednotku: `hd[abcd]`. Pokračujte v štandardnej inštalácii.
5. Pracovnú stanicu reštartujte po úspešnej inštalácii operačného systému.
 - RHEL 6 alebo RHEL 7: Vložte disk HP s ovládačmi. Inštaláčny softvér HPIKL sa automaticky spustí. Podľa pokynov na obrazovke nainštalujte obsah.

Inštalácia SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)


Pre niektoré pracovné stanice série Z, spoločnosť HP ponúka predinštaláciu 64-bitového SLED 11 a pri iných pracovných staniciach podporuje 64-bitový SLED 11.

Spoločnosť SUSE podporuje a certifikuje rôzne verzie SLED používané na pracovných staniciach HP. Viac informácií o certifikácii spoločnosti SUSE nájdete na lokalite <https://www.suse.com/yesssearch/Search.jsp>.

Inštalácia predinštalovaného systému SLED

Ak chcete nainštalovať SLED na systémoch s predinštalovaným operačným systémom:

1. Spustíte pracovnú stanicu.
2. Po výzve zadajte inštalačné nastavenia pracovnej stanice: heslo, sieť, grafika, čas, nastavenia klávesnice a konfigurácia zákazníckeho centra SUSE.

 **POZNÁMKA:** Vaše predplatné SUSE si môžete aktivovať na obrazovke konfigurácie zákazníckeho centra SUSE. Ak si chcete pozrieť kompletnú dokumentáciu zákazníckeho centra SUSE, prejdite na lokalitu <http://www.suse.com/documentation> a zvolte svoj operačný systém.


Inštalácia SLED pomocou inštalačnej sady DVD

1. Ak nebol disk HP s ovládačmi priložený k vašej pracovnej stanici, vytvorte ho (pozri [Inštalačná sada HP pre Linux \(HPIKL\) na strane 51](#)).
2. Nainštalujte operačný systém pomocou diskov priložených ku krabicovej súprave SUSE.
3. Pracovnú stanicu reštartujte po úspešnej inštalácii operačného systému.
4. Vložte disk HP s ovládačmi. Inštalačný softvér HPIKL sa automaticky spustí. Podľa pokynov na obrazovke nainštalujte obsah.

Obnovenie systému SLED (len pri predinštalovaných systémoch)

Pre obnovenie systému SLED použite obnovovacie médiá systému SLED. Vytvorenie obnovovacieho média:

1. Kliknite na ikonu ISO SUSE na pracovnej ploche a prejdite do priečinka `/iso`. Tento priečinok obsahuje všetky obrazy ISO potrebné na predinštalovanie vašej pracovnej stanice.
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v súbore `readme` v tomto adresári, aby ste prekopírovali súbor ISO na optické médium.
3. Médium uložte na bezpečné miesto. Ak sa na vašej pracovnej stanici vyskytne zlyhanie pevného disku, použite bitové kópie ISO na obnovenie vášho operačného systému.

 **UPOZORNENIE:** Obnovenie operačného systému **ne** obnoví stratené dáta. Svoje dáta zálohujte pomocou metódy a na médium podľa vášho výberu.

Inštalácia systému Ubuntu

Pre niektoré pracovné stanice radu Z ponúka spoločnosť HP predinštalovanie 64-bitového systému 14.04 LTS a na iných pracovných staniciach podporuje 64-bitový systém Ubuntu 14.04.

Na pracovných staniciach HP sú systémom Canonical certifikované a podporované rôzne verzie systému Ubuntu. Ak potrebujete ďalšie informácie, prejdite na stránku vyhľadávania pre certifikovaný hardvér stolných počítačov so systémom Ubuntu na webovej lokalite <http://www.ubuntu.com/certification/desktop/make/HP/?category=Desktop> a filtrujte zoznam pomocou výrazu „Pracovná stanica“.

Inštalácia predinštalovaného systému Ubuntu

Ak chcete nainštalovať systém Ubuntu na systémoch s predinštalovaným operačným systémom:

1. Spustíte pracovnú stanicu.

Systém sa spustí a vykoná určité činnosti inštalácie v neinteraktívnom režime.

Systém sa potom reštartuje a prehrá sa krátke video. Po videu sa zobrazia prvotné dialógové okná nastavenia.

2. Po zobrazení výzvy zadajte požadovaný jazyk a nastavenia klávesnice, časového pásma, prvé meno používateľa a identitu a heslo používateľa.



POZNÁMKA: Tento prvotný používateľ má oprávnenia stať sa pomocou príkazu `sudo` správcom systému. V bežnej inštalácii systému Ubuntu nie je žiadny používateľský root.

Po dokončení inštalácie sa objaví prihlasovacia obrazovka.

3. Zadajte do políček prihlasovacie údaje.

Používanie disku HP Installer Kit (HP s inštalátorom súpravy) ovládačov

Systém Ubuntu nevyžaduje pri získavaní aktualizácií softvérového balíka registráciu. Aktualizácie je možné získať z rôznych „repozitárov“ na webe pomocou rôznych nástrojov zabudovaných do operačného systému. Môže byť potrebné pripojenie k internetu a server proxy.

Disk HP Installer Kit for Linux (Inštalovaná súprava HP pre Linux) s ovládačmi pre Ubuntu funguje na rovnakom princípe, aby boli počas inštalácie uspokojené závislosti. Preto je potrebný rovnaký prístup k internetu, ako aj možnosť povýšenia z aktuálnej používateľskej relácie na správcovské oprávnenia.

V niektorých prípadoch môže byť testované patentované grafické ovládače HP „užitočne priložené“ na disku s ovládačmi.

1. Nainštalujte operačný systém zo svojho inštaláčného média.

Systém Ubuntu je k dispozícii zadarmo na webovej lokalite www.ubuntu.com.

2. Reštartujte počítač.
3. Vložte disk HP s ovládačmi. Inštaláčny softvér HPIKL sa automaticky spustí.
4. Keď sa zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte do políčka heslo.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a nainštalujte ovládače, ktoré sú vhodné pre vašu konfiguráciu hardvéru.

Obnovenie systému Ubuntu (len pri predinštalovaných systémoch)

Existuje niekoľko spôsobov obnovenia výrobcom predvolenej bitovej kópie. Všetky predpokladajú, že nainštalovaný obraz je vo funkčnom stave (aspoň na začiatku).

⚠ UPOZORNENIE: Obnovenie bitovej kópie systému zahŕňa zmenu oddielov a prepísanie obrazu. Potom je potrebné preinštalovať aplikácie a ovládače. Spôsob pomocou klávesu F11 a spúšťača, ktoré sú uvedené ďalej, ponúkajú možnosť mať k dispozícii vaše údaje z priečinka /home uložené počas obnovenia. Údaje a informácie o konfigurácii v iných súborových štruktúrach (napríklad /etc) sa nezachovávajú.

Obnovenie operačného systému neobnoví stratené dáta. Svoje dáta zálohujte pomocou metódy a na médium podľa vášho výberu.

Vytvorte disk obnovy alebo kľúč jednotky

Prvotný obraz obsahuje nástroj, pomocou ktorého môžete vytvoriť bitovú kópiu obnovenia ako súbor ISO, ktorý potom zapíšete na spúšťač DVD alebo skopírujete na USB kľúč. Pri vykonávaní tejto akcie sa odporúča mať médium, ktoré budete môcť použiť ako náhradu spúšťačnej jednotky.

Vytvorenie súboru ISO:

1. Prihláste sa a prejdite do rozhrania **DASH**, ktoré pomáha vyhľadávať aplikácie.
2. Do políčka zadajte text `recovery` a zvolte položku **recovery-media-creator**.

Aplikácia sa spustí a zobrazí sa výzva na zadanie hesla na udelenie správcovských oprávnení. Objaví sa tiež otázka, kam zapísať súbor ISO.

3. Po dokončení vytvorenia súboru ISO skopírujte alebo zapíšte súbor ISO na svoje požadované médium.

Používanie funkčného klávesu F11 počas spúšťania systému

Pri prvotnom spúšťaní systému BIOS môžete stlačiť kláves F11 a prejdete do procesu obnovenia bitovej kópie pevného disku.

Prerušenie spúšťania a výber možnosti obnovenia

Keď sa pri spúšťaní systému spracujú posledné pokyny systému BIOS, nakrátko sa na obrazovke objaví purpurový rám. Ak je spúšťanie operačného systému v tejto chvíli pomocou klávesu Esc prerušené, mali by ste mať k dispozícii stručnú ponuku obsahujúcu možnosť obnovenia.

Autorizované grafické ovládače

Väčšina pracovných staníc HP si môžete objednať s grafickými kartami ktoré prešli intenzívnym preverovaním spoločnosťou HP. Zoznam podporovaných grafických kariet nájdete v časti *Hardvérová matica pre pracovné stanice HP s OS Linux* na webovej lokalite http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

📝 POZNÁMKA: Nie všetky grafické karty fungujú na každej pracovnej stanici. Obmedzenia sa väčšinou týkajú kariet, ktorých spotreba výkonu presahuje výkon pracovnej stanice.

V prípade pracovných staníc radu Z sú ovládače patentovaných grafických kariet tretej strany podporované spoločnosťou HP, ako aj zoznam predajcov grafických kariet k dispozícii v HP Installer Kit for Linux (inštalačnej súprave HP pre Linux), spoločne s predinštaláciou systému SLED 11 a Ubuntu. Tiež sú k dispozícii u Technickej podpory pracovných staníc HP na webovej lokalite <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Tieto patentované ovládače nie sú štandardnou súčasťou distribúcií RHEL, SLED ani Ubuntu, pretože nie sú s otvoreným zdrojovým kódom. Aktualizácie ovládačov, ktoré sú novšie ako tie, ktoré sú k dispozícii na webových stránkach technickej podpory spoločnosti HP, sú priamo podporované ich predajcom.

8 Aktualizácia pracovnej stanice

- [Aktualizácia pracovnej stanice po prvom spustení](#)
- [Aktualizácia BIOS-u](#)
- [Inovácia ovládačov zariadení](#)

Spoločnosť HP neustále pracuje na vylepšovaní výkonu vašej pracovnej stanice. Aby sme zaistili, že vaša pracovná stanica môže využívať najnovšie vylepšenia, spoločnosť HP odporúča pravidelne inštalovať najnovšie verzie BIOS-u, ovládačov a softvérových aktualizácií.

Aktualizácia pracovnej stanice po prvom spustení

Po prvom úspešnom zavedení systému by ste mali postupovať podľa týchto pokynov, ktoré zabezpečia, že vaša pracovná stanica bude aktualizovaná:

- Uistite sa, že máte načítaný najnovší systém BIOS. Pozrite časť [Aktualizácia BIOS-u na strane 56](#).
- Skontrolujte, či máte najnovšie ovládače systému. Pozrite časť [Inovácia ovládačov zariadení na strane 57](#).
- Oboznámte sa s dostupnými zdrojmi spoločnosti HP.
- Pouvažujte nad odberom upozornení na ovládače na lokalite <http://www.hp.com/go/subscriberschoice>.

Aktualizácia BIOS-u

Pre optimálny výkon si zistite verziu revízie BIOS-u na pracovnej stanici a v prípade potreby ho aktualizujte.

Zistenie aktuálnej verzie BIOS-u

Ak chcete zistiť aktuálnu verziu systému BIOS:

1. Počas spúšťania (zavádzania) stlačte kláves **Esc**.
2. Stlačením klávesu **F10** otvorte program Computer Setup (F10).
3. Vyberte **Súbor > Systémové informácie**. Poznačte si verziu systému BIOS pracovnej stanice.



POZNÁMKA: Informácie o postupoch aktualizácie BIOS-u, ako aj nastaveniach ponuky BIOS-u v programe Computer Setup (F10) nájdete v dokumente *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) na webovej lokalite http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Inovácia BIOS-u

Vyhľadanie a prevzatie najnovšej dostupnej verzie BIOS-u, ktorá obsahuje najnovšie vylepšenia:

1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Na karte **Download options** (Možnosti prevzatia) vyberte položku **Drivers, software & firmware** (Ovládače, softvér a firmvér).
3. Postupujte podľa pokynov a vyhladajte najnovšiu dostupnú verziu BIOS-u pre pracovnú stanicu.
4. Porovnajte verzie systému BIOS na vašej pracovnej stanici s verziami systému BIOS na webovej lokalite (pozrite časť [Zistenie aktuálnej verzie BIOS-u na strane 56](#)). Ak sa verzia systému BIOS na webovej stránke zhoduje s verziou vášho systému, nemusíte vykonať žiadny ďalší úkon.
5. Ak je verzia systému BIOS na webovej stránke novšia ako verzia vášho systému, prevezmite príslušnú verziu pre vašu pracovnú stanicu. Inštaláciu dokončíte podľa pokynov v poznámkach k vydaniu.

Inovácia ovládačov zariadení

Ak nainštalujete periférne zariadenie (ako je tlačiareň, grafický adaptér alebo sieťový adaptér), overte, či máte nainštalované najnovšie ovládače. Ak ste si zakúpili vaše zariadenie prostredníctvom spoločnosti HP, navštívte stránku HP a prevezmite si najnovšie ovládače pre vaše zariadenie. Tieto ovládače boli testované pre najlepšiu kompatibilitu vášho zariadenia s vašou pracovnou stanicou HP.

Ak ste si nezakúpili zariadenie od spoločnosti HP, odporúčame vám navštíviť najprv webovú lokalitu spoločnosti HP a presvedčiť sa, či vaše zariadenie bolo testované na kompatibilitu s pracovnými stanicami HP. Ak nie je dostupný žiadny ovládač, navštívte webovú stránku výrobcu a prevezmite si najnovšie ovládače.

Aktualizácia ovládačov zariadení:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/workstationsupport> a uveďte svoj produkt.
2. Postupujte podľa inštrukcií a nájdite najnovšie ovládače pre vašu pracovnú stanicu.


Ak nenájdete požadovaný ovládač, navštívte webovú stránku výrobcu periférneho zariadenia.


9 Diagnostika a riešenie jednoduchých problémov

Kontaktovanie technickej podpory

Občas môžete naraziť na problém, ktorý vyžaduje technickú podporu. Pred telefonickým kontaktovaním technickej podpory vykonajte tieto úlohy:

- Majte pracovnú stanicu pripravenú a dostupnú.
- Zapište si sériové číslo, číslo produktu, názov modelu a číslo modelu pracovnej stanice a majte ich pred sebou.
- Poznačte si všetky použiteľné chybové hlásenia.
- Poznačte si všetky pridané možnosti.
- Poznačte si operačný systém.
- Poznačte si všetok hardvér alebo softvér od tretích strán.
- Všimnite si blikajúce indikátory na prednej strane pracovnej stanice (veža a stolové prevedenie) alebo na bočnej strane pracovnej stanice (all-in-one prevedenie).
- Poznačte si aplikácie, ktoré ste používali v čase, keď nastal problém.

 **POZNÁMKA:** Pokiaľ zatelefonujete kvôli servisu alebo podpore, môžete byť požiadaní o číslo produktu (napríklad: PS988AV) pracovnej stanice. Ak má pracovná stanica číslo produktu, vo všeobecnosti sa nachádza vedľa jej 10- alebo 12-ciferného sériového čísla.

 **POZNÁMKA:** Štítky so sériovým číslom a číslom produktu sa nachádzajú na vysúvacej karte na boku displeja.

Zoznam všetkých telefónnych čísel podpory vo svete nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Vyberte svoj región a v pravom hornom rohu vyberte **Contact with HP** (Kontaktovanie spoločnosti HP).

Vyhľadanie štítkov s ID

Každá pracovná stanica má svoje produktové, sériové a overovacie číslo, ktoré pomôžu pri riešení problémov.

- Všetky pracovné stanice majú sériové číslo (unikátne pre každú pracovnú stanicu) a číslo produktu. Pri kontakte technickej podpory, vždy majte tieto čísla pri sebe.
- Certifikát pravosti (COA) sa používa len pri systémoch s predinštalovaným Windows 7.
- Štítok Genuine Microsoft (GML) sa používa len pri systémoch s predinštalovaným Windows 8.
- Servisné štítky zobrazujú výrobné identifikačné číslo a reťazce FeatureByte, ktoré sú potrebné pre výmenu systémovej dosky.

Servisný štítok all-in-one možno nájsť na mieste vyobrazenom na obrázku nižšie (vysúvacia karta).



Vyhľadanie záručných informácií

Základné záručné informácie nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>.

Ak chcete vyhľadať existujúcu službu Care Pack, navštívte lokalitu <http://www.hp.com/go/lookuptool>.

Ak chcete rozšíriť štandardnú záruku na produkt, navštívte lokalitu <http://www.hp.com/hps/carepack>. Služby HP Care Pack ponúkajú vyššiu úroveň služieb zameranú na rozšírenie a predĺženie štandardnej záruky na produkt.

Prostriedky a nástroje HP na riešenie problémov

Táto časť poskytuje informácie, ktoré vám pomôžu pri riešení problémov so systémom.

Podpora na internete

Medzi prostriedky podpory on-line patria webové nástroje na riešenie problémov, databázy technických vedomostí, ovládače a opravy na prevzatie, komunity on-line a služby upozorňujúce na zmeny produktov.

K dispozícii sú aj nasledujúce webové stránky:

- <http://www.hp.com> — Obsahuje užitočné informácie o produktoch.
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals — Obsahuje najnovšiu dokumentáciu on-line.
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport> — Obsahuje informácie o technickej podpore pre pracovné stanice.
- <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/phone-assist.html> — Poskytuje celosvetový zoznam telefónnych čísel technickej podpory. Vyberte svoju krajinu/región.
- http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers — Poskytuje prístup k softvéru a ovládačom pre pracovné stanice.

Centrum podpory spoločnosti HP

Spoločnosť HP vytvorila centrum podpory spoločnosti HP, ktoré vám pomôže pri riešení problémov so systémom. Centrum podpory spoločnosti HP je portál, ktorý zahŕňa širokú ponuku nástrojov online. Ak chcete otvoriť Centrum podpory spoločnosti HP, postupujte takto:

1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Vyhľadajte svoj produkt.
3. Na karte **Top issues & solutions** (Najčastejšie problémy a riešenia) v časti **Other solution options** (Iné možnosti riešenia) vyberte položku **Troubleshoot a problem** (Riešiť problém).
4. Vyberte problém, ktorý riešite.

Konverzačná podpora HP

Konverzačná podpora HP je súprava webových nástrojov podpory, ktoré automatizujú a zrýchľujú odhaľovanie problémov so stolnými počítačmi, páskovými jednotkami a tlačiarňami.

Konverzačná podpora HP umožňuje odoslať spoločnosti HP lístok podpory prostredníctvom webu. Po odoslaní lístka podpory zhromaždí Konverzačná podpora HP informácie o pracovnej stanici a odovzdá ich odborníkovi na podporu online. V závislosti od konfigurácie pracovnej stanice môže zhromažďovanie informácií trvať až 30 sekúnd. Po odoslaní lístka podpory dostanete správu s potvrdením, ktorá bude obsahovať identifikačné číslo vášho problému, prevádzkové hodiny centra podpory vo vašej oblasti a odhadovaný čas do odpovede.

Ďalšie informácie o službe Konverzačná podpora HP nájdete na webovej lokalite <http://instantsupport.hp.com/>.



POZNÁMKA: Táto funkcia nie je k dispozícii pre systém Linux.

Rady pre zákazníkov, zákaznícke a bezpečnostné správy a upozornenia pre zákazníkov

Ak hľadáte rady, bulletin a upozornenia:

1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Vyhľadajte svoj produkt.
3. Na karte **Top issues & solutions** (Najčastejšie problémy a riešenia) v časti **Other solution options** (Iné možnosti riešenia) vyberte položku **Advisories, bulletins & notices** (Rady, správy a oznámenia).
4. Vyberte položku, ktorú chcete zobraziť.

Upozornenia na zmeny produktov

Upozornenia na zmeny produktov (Product Change Notifications (PCN)) sú aktívne upozornenia na zmeny produktov, ku ktorým dochádza v rozmedzí 30 až 60 dní od dátumu zmeny vo výrobnom procese. Upozornenia na zmeny produktov slúžia na upozorňovanie zákazníkov na úpravy ich produktov, napríklad pri aktualizácii systému BIOS, podľa ktorej sa môžu rozhodnúť, či ju chcú prevziať. Ak chcete zobraziť zoznam PCN, prejdite na stránku **Rady, správy a oznámenia** pre váš produkt.

Užitočné tipy

Ak sa objaví problém s pracovnou stanicou, monitorom alebo softvérom, pred vykonaním ďalších krokov si prečítajte nasledujúci zoznam všeobecných návrhov, ktoré vám pomôžu určiť daný problém a zamerať sa naň.

Pri spustení

- Skontrolujte, či je pracovná stanica pripojená do funkčnej elektrickej zásuvky.
- Vyberte všetky optické disky a jednotky USB flash pred zapnutím pracovnej stanice.
- Skontrolujte, či je pracovná stanica zapnutá a či svieti indikátor zapnutia.
- Ak ste nainštalovali operačný systém, ktorý je iný ako operačný systém nainštalovaný pri výrobe, na lokalite <http://www.hp.com/go/quickspecs> si overte, či ho systém podporuje.
- Skontrolujte, či interný zobrazovací panel svieti.
- Ak je interný zobrazovací panel tmavý, zvýšte jas.
- Ak máte externý monitor:
 - Skontrolujte, či je monitor zapojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
 - Skontrolujte, či je zapnutý monitor a či svieti zelený indikátor monitora.
 - Ak je monitor tmavý, zvýšte jeho jas a kontrast.

Počas prevádzky


- Pípnutia a blikajúce diódy na pracovnej stanici predstavujú chybové kódy, ktoré vám pomôžu diagnostikovať problémy. Ďalšie informácie o význame týchto kódov nájdete v časti *Diagnostické svetelné a zvukové kódy* v *Maintenance and Service Guide* (Príručke údržby a servisu) pre vašu pracovnú stanicu.
- Stlačte a podržte stlačené ľubovoľné tlačidlo. Ak zaznie zvukový signál, klávesnica pracuje správne.
- Skontrolujte všetky káble, či nie sú uvoľnené alebo nesprávne pripojené.
- Stlačením tlačidla napájania alebo ľubovoľného tlačidla na klávesnici zobudíte pracovnú stanicu. Ak systém zotrúva v úspornom režime, vypnite ho stlačením tlačidla napájania aspoň na štyri sekundy. Potom opätovným stlačením tlačidla napájania reštartujte systém.

Ak sa systém nevypne, odpojte napájací kábel, počkajte niekoľko sekúnd a znovu ho zapojte. Ak sa systém nereštartuje, stlačte tlačidlo napájania.
- Po inštalácii rozširujúcej karty, ktorá nie je typu PnP, alebo iného hardvéru (ako disketová mechanika), reštartujte pracovnú stanicu.
- Skontrolujte, či sa nainštalovali všetky požadované ovládače zariadení. Ak ste napríklad pripojili tlačiareň, musíte nainštalovať ovládač tlačiarne.
- Ak pracujete v sieti, použite na pripojenie pracovnej stanice k sieti iný sieťový kábel. Ak sa stále nemôžete pripojiť, môže byť problém so sieťovou zástrčkou.
- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, odoberte ho a skontrolujte, či pracovná stanica funguje správne.
- Ak ste nedávno nainštalovali nový softvér, odinštalujte ho a skontrolujte, či pracovná stanica funguje správne.

- Ak je interný zobrazovací panel na pracovnej stanici all-in-one prázdny, otvorte pracovnú stanicu a overte, či sú oba konce kábla medzi systémovou doskou a interným zobrazovacím panelom pripojené. Ak používate grafickú kartu, overte, či je grafická karta nainštalovaná správne.
- Aktualizujte systém BIOS. Mohla sa vydať nová verzia systému BIOS, ktorá podporuje nové funkcie alebo odstraňuje váš problém.
- Podrobnejšie informácie nájdete v kapitole venovanej riešeniu problémov v príručke *Maintenance and Service Guide* (Servisná a technická príručka) na lokalite http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Nástroje pre svojpomocnú opravu

Ako súčasť nástrojov pre svojpomocnú opravu si môžete objednať náhradnú súčasť a nainštalovať ju bez prítomnosti technika spoločnosti HP. V prípade niektorých súčastí môžu byť potrebné nástroje pre svojpomocnú opravu. Ďalšie informácie nájdete na lokalite <http://www.hp.com/go/selfrepair>, kde vyberte svoj produkt.

 **POZNÁMKA:** Niektoré súčasti nie sú vhodné pre svojpomocnú opravu a musia byť vrátené do spoločnosti HP pre ďalší servis. Skôr, ako sa pokúsite odstrániť alebo opraviť tieto súčasti, volajte linku technickej podpory HP pre ďalšie pokyny.

Ďalšie možnosti riešenia problémov

Nasledovné doplnkové techniky riešenia problémov a nástroje sa nachádzajú v dokumente *Maintenance and Service Guide* (Sprievodca servisom a údržbou) na lokalite http://www.hp.com/support/workstation_manuals:

- Kódy chýb POST
- Diagnostické svetelné a zvukové kódy
- Scenáre problémov a ich riešenie
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) — súprava diagnostických testov, ktoré umožňujú určiť, či hardvér funguje správne.

10 Pravidelná starostlivosť

Spôsoby čistenia uvedené nižšie sa vzťahujú na dotykové i bezdotykové modely pracovnej stanice HP Z1 G2.

Všeobecné bezpečnostné opatrenia pre čistenie

- Nikdy nepoužívajte rozpúšťadlá ani iné horľavé roztoky na čistenie pracovnej stanice.
- Nikdy neponárajte žiadnu súčasť do vody ani do čistiacich prostriedkov; čistiace tekutiny aplikujte na čistú handričku a potom ju použite na pracovnú stanicu.
- Pred čistením klávesnice, myši a vetracích otvorov, vždy odpojte pracovnú stanicu od elektrického napájania.
- Pred čistením klávesnice ju vždy odpojte.
- Aby ste zabránili preniknutiu prachu a odpadu do očí, majte nasadené bezpečnostné okuliare vybavené bočným tienením, keď pracujete so stlačeným vzduchom.

Čistenie produktov

Pracovnú stanicu vyčistíte bezpečne týmito výrobkami:

- Dimetylbenzylamónium-chlorid s max. koncentráciou 0,3 %, zvyčajne vo forme jednorazových utierok v ponuke rôznych názvov značiek.
- Kvapalina na čistenie skla bez obsahu alkoholu
- Voda s roztokom z jemného mydla
- Suchá mikrovláknová čistiaca látka alebo jelenica (antistatická látka bez oleja)
- Antistatická látková utierka

⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte silné čistiace prostriedky, ktoré môžu natrvalo poškodiť pracovnú stanicu. Ak si nie ste istí, či je daný čistiaci výrobok bezpečný pre vašu pracovnú stanicu, prečítajte si zloženie výrobku a uistite sa, že neobsahuje zložky ako alkohol, acetón, amónium-chlorid, metylénchlorid a hydrokarbóny.

- Vlákňité materiály ako papierové vreckovky môžu poškrabať pracovnú stanicu. Časom môžu čiastočky nečistoty a čistiacich prostriedkov uviaznuť v škrabancoch.

Čistenie skrine

- Pred čistením pracovnej stanice postupujte podľa bezpečnostných opatrení uvedených v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) pre vašu pracovnú stanicu.
- Ak chcete odstrániť svetelné škvrnky alebo nečistoty, použite čistú vodu s čistou handričkou alebo tyčinku s vatičkou.
- Pri silnejších škvrnách používajte jemnú mikrovláknovú utierku alebo jelenicu navlhčenú jemnou čistiacou kvapalinou na umývanie riadu zriadenú s vodou. Povrch produktu dobre utrite handričkou alebo tyčinkou s vatičkou navlhčenou v čistej vode.
- Po každom čistení pracovnú stanicu vždy utrite čistou handričkou, ktorá nezanecháva vlákna.
- Občas vyčistite aj vetracie otvory pracovnej stanice. Jemné vlákna a iný cudzorodý materiál môže zablokovať vetracie otvory a obmedziť prúdenie vzduchu.

Čistenie klávesnice

- Ak je klávesnica vybavená vypínačom, vypnite ju.
- Pred čistením klávesnice postupujte podľa bezpečnostných opatrení uvedených v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) pre vašu pracovnú stanicu.
- Viditeľné nečistoty pod alebo medzi klávesmi je možné odstrániť vysávaním alebo ich vytriasť.
- Stlačený vzduch v konzerve môžete použiť na čistenie nečistôt z pod kláves. Avšak buďte opatrný, pretože príliš vysoký tlak vzduchu môže uvoľniť mazivá nanosené pod široké klávesy.
- Aby ste predišli poškodeniu kláves, odstraňujte ich vždy len pomocou špeciálne navrhnutého kľúč na odstraňovanie kláves. Tento nástroj je k dispozícii v mnohých predajňach s elektronikou.

⚠ UPOZORNENIE: Nikdy neodstraňujte široké klávesy klávesnice, ako napríklad klávesu medzerníka. Pokiaľ by tieto klávesy boli nesprávne odstránené alebo nainštalované, klávesnica nebude fungovať správne.

- Pod klávesmi čistite vatičkou navlhčenou niektorým z výrobkov zmienených v časti [Čistenie produktov na strane 64](#) tejto príručky. Dávajte pozor, aby ste nezotreli mazivá, ktoré sú potrebné pre správne fungovanie kláves. Pred ich opätovnou inštaláciou ich nechajte vyschnúť na vzduchu.
- Na odstránenie vlákien alebo iných nečistôt z tesných priestorov klávesnice použite pinzetu.

Čistenie monitora

- Pred čistením monitora postupujte podľa bezpečnostných opatrení uvedených v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) pre vašu pracovnú stanicu.
- Jemne utrite obrazovku mäkkou handričkou nepúšťajúcou vlákna, ktorá je navlhčená vodou alebo bezalkoholickým čističom skiel.

⚠ UPOZORNENIE: Nikdy nepoužívajte spreje a aerosóly priamo na obrazovku. Prostriedok by mohol preniknúť do plášťa a poškodiť súčasti.

Nikdy nepoužívajte rozpúšťadlá alebo iné horľavé kvapaliny, pretože by to mohlo viesť k poškodeniu displeja alebo jeho plášťa.

Čistenie myši


1. Pred čistením myši postupujte podľa bezpečnostných opatrení uvedených v príručke *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a servisu) pre vašu pracovnú stanicu.
2. Ak je myš vybavená vypínačom, vypnite ju.
3. Vyčistite korpus myši jemnou mikrovláknovou utierkou alebo jelenicou navlhčenou bezalkoholickou tekutinou na čistenie skiel alebo vodou s roztokom z jemného mydla.
4. Postupujte podľa týchto pokynov:
 - Laser alebo kontrolka: použite tyčinku s vatičkou namočenou v čistiacom roztoku a jemne otrite prach v okolí laseru alebo kontrolky, a potom súčasti znovu utrite suchou tyčinkou s vatičkou. Laser alebo kontrolku neutierajte priamo tyčinkou s vatičkou.
 - Koliesko: nastriekajte stlačený vzduch v plechovke do medzery medzi kolieskom a tlačidlami. Aby ste zabránili kondenzácii, nestriekajte vzduch práve na jedno miesto po dlhšiu dobu.
 - Roller: vyberte a očistite roller. Odstráňte všetky nečistoty z lôžka rolleru, vytrite ho čistou handričkou a znovu zmontujte myš.

11 Zjednodušenie ovládania

Spoločnosť HP navrhuje, vyrába a predáva výrobky a služby, ktoré môže používať každý, či už samostatne alebo s príslušnými pomocnými zariadeniami.

Podporované pomocné technológie

Výrobky spoločnosti HP podporujú širokú škálu pomocných technológií operačného systému a dajú sa nakonfigurovať tak, aby fungovali s ďalšími pomocnými technológiami. Pomocou funkcie vyhľadávania na vašom zariadení vyhľadajte ďalšie informácie o pomocných funkciách.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o konkrétnom výrobku s pomocnou technológiou vám poskytne zákaznícka podpora pre daný výrobok.

Kontaktovanie podpory

Neustále zdokonaľujeme zjednodušenie ovládania našich výrobkov a služieb a vítame odozvu od používateľov. Ak máte problém s výrobkom, prípadne nám chcete povedať niečo k funkciám zjednodušenia ovládania, ktoré vám pomohli, obráťte sa na nás na čísle (888) 259-5707, od pondelka do piatka od 14.00 do 5.00 SEČ. Ak ste nepočujúci alebo slabo počujúci, používate TRS/VRS/WebCapTel a potrebujete technickú podporu, prípadne máte otázky týkajúce sa zjednodušenia prístupu, obráťte sa na nás na čísle (877) 656-7058, od pondelka do piatka od 14.00 do 5.00 SEČ.

Register

- A**
 - aktualizácia
 - pracovná stanica 56
 - aktualizácia pracovnej stanice
 - aktualizácia BIOS-u 56
 - aktualizácia po prvom spustení 56
 - inovácia BIOS-u 57
 - inovácia ovládačov zariadení 57
 - zistenie verzie BIOS-u 56
 - aktualizácie produktu 5
- B**
 - BIOS
 - aktualizácia 56
 - inovácia 57
 - zistenie verzie 56
- D**
 - diagnostika produktu 4
 - dokumentácia k produktu 3
- F**
 - funkcie pracovnej stanice 6
 - fyzické vlastnosti 9
- G**
 - gestá potiahnutia prstom po okraji 19
 - gestá pre dotykovú obrazovku 16, 19
 - otáčanie 19
 - posunutie jedným prstom 17
 - posúvanie 18
 - potiahnutie prstom po ľavom okraji 20
 - potiahnutie prstom po pravom okraji 19
 - potiahnutie prstom po spodnom okraji 20
 - presúvanie 21
 - rozťahnutie 18
 - rýchle pohyby 21
 - stiahnutie 18
 - ŕuknutie 17, 20
- I**
 - informácie o produkte 1
 - inštalácia 27, 40
- L**
 - Linux
 - inštalácia 50
- N**
 - nastavenie a používanie pracovnej stanice 10
 - nastavenie pracovnej stanice 10
 - pripojenie monitorov 25
 - prispôsobenie displeja 24
 - zabezpečenie 26
 - Nástroje pre svojpomocnú opravu 63
 - nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - prevzatie 43
- O**
 - obnova pevného disku 36, 37, 38, 39
 - obnovovacia jednotka USB flash 38
 - obnovovacie médiá 39
 - ovládače
 - aktualizácia 27
 - inštalácia 27
 - ovládače zariadenia
 - aktualizácia 57
- P**
 - podpora 1, 2
 - bezpečnostné správy 61
 - Centrum podpory spoločnosti HP 60
 - internet 60
 - Konverzačná podpora HP 60
 - oznámenia zákazníkom 61
 - rady 61
 - správy zákazníkom 61
 - zjednodušenie ovládania 67
 - pracovná stanica
 - aktualizácia 56
- prepojenia
 - Kontaktné informácie o spoločnosti HP v USA 60
 - Konverzačná podpora HP 61
 - Nástroje HP pre svojpomocnú opravu 63
- R**
 - Red Hat Linux
 - nastavenie 51
 - riešenie problémov
 - ďalšie možnosti 63
 - Nástroje pre svojpomocnú opravu 63
 - návrhy 62
 - návrhy, počas prevádzky 62
 - návrhy, pri spustení 62
 - prostriedky a nástroje 60
- S**
 - SLED
 - inštalácia 53
 - obnovenie 53
 - súčasti pracovnej stanice 6
 - bočné 7
 - predná strana 6
 - zadná strana 8
- Š**
 - štítky s ID 59
- T**
 - technická podpora 58
- U**
 - URL adresy
 - Kontaktné informácie o spoločnosti HP v USA 60
 - Konverzačná podpora HP 61
 - Nástroje HP pre svojpomocnú opravu 63
- W**
 - Windows 10
 - zálohovanie a obnovenie 45

Windows 7
nastavenie 27

Windows 8
inštalácia 32
Refresh 36
Reset 37

Z

záručné informácie 60

Zdroje HP 1

zjednodušenie ovládania 67
kontaktovanie podpory 67
Pomocné technológie 67