



HP Z1 G2 工作站

使用指南

## 著作權資訊

© Copyright 2014 – 2015 HP  
Development Company, L.P.

第 3 版：2015 年 8 月

第 1 版：2014 年 1 月

產品編號：735574-AB3

## 保固

本文件所含資訊如有修改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固列於隨產品和服務所附的明示保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責任。

並非所有功能在所有 Windows 版本中皆可使用。此電腦可能需要升級的和/或另外購買的硬體、驅動程式及/或軟體，才能充分利用 Windows 的功能。如需詳細資訊，請參閱 <http://www.microsoft.com>。


## 商標聲明

Bluetooth 為其擁有者所有之商標，Hewlett-Packard Company 經授權使用。Intel 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標。Linux® 是 Linus Torvalds 在美國及其他國家/地區的註冊商標。Microsoft 與 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及（或）其他國家/地區的註冊商標或商標。NVIDIA 是 NVIDIA Corporaion 在美國和其他國家/地區的商標和/或註冊商標。Red Hat® 是 Red Hat, Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。

## 關於本指南

本指南提供 HP Z1 G2 工作站的設定與基本疑難排解資訊。包含以下主題：

指南主題
<a href="#">位於第 1 頁的尋找 HP 資源</a>
<a href="#">位於第 6 頁的 HP Z1 G2 工作站功能</a>
<a href="#">位於第 10 頁的設定和使用工作站</a>
<a href="#">位於第 27 頁的設定、備份、還原及復原 Windows 7</a>
<a href="#">位於第 32 頁的設定、備份、還原及復原 Windows 8</a>
<a href="#">位於第 39 頁的設定、備份、還原及復原 Windows 10</a>
<a href="#">位於第 47 頁的設定與還原 Linux</a>
<a href="#">位於第 53 頁的更新工作站</a>
<a href="#">位於第 55 頁的診斷和小問題疑難排解</a>
<a href="#">位於第 61 頁的日常保養</a>

 **提示：**若本指南未列出您所需的資訊：

- 參閱 **Maintenance and Service Guide**（《維護與維修指南》）中的詳細技術資訊，網址是：[http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals)。
- 觀看拆卸與替換影片，網址是：<http://www.hp.com/go/sml>。
- 尋找與工作站相關的其他資訊，網址是：<http://www.hp.com/go/workstations>。



# 目錄

<b>1 尋找 HP 資源 .....</b>	<b>1</b>
產品資訊 .....	1
支援 .....	2
產品說明文件 .....	3
產品診斷 .....	4
產品更新 .....	5
<b>2 HP Z1 G2 工作站功能 .....</b>	<b>6</b>
組件 .....	6
正面與底部組件 .....	6
側面組件 .....	7
背面組件 .....	8
產品規格 .....	9
實體外型 .....	9
環境規格 .....	9
<b>3 設定和使用工作站 .....</b>	<b>10</b>
設定工作站 .....	10
位置與通風 .....	10
安裝程序 .....	11
連接 Bluetooth 裝置 .....	14
停用 Bluetooth 裝置 .....	14
停用 WLAN .....	15
使用觸控螢幕手勢 .....	16
單指滑動 .....	17
點選 .....	17
捲動 .....	18
夾捏/拉開 .....	18
旋轉（僅限特定機型） .....	19
邊緣滑入（僅限 Windows 8 機型） .....	19
右側滑入 .....	19
左側滑入 .....	20
底邊滑入 .....	20
點選 .....	20

筆觸 (僅限 Windows 7 機型) .....	21
拖曳 .....	21
設定觸控螢幕偏好設定 .....	21
顯示器選項 .....	22
調整顯示器亮度 .....	22
控制顯示器面板的亮度 .....	22
內建顯示器面板背光亮度的 .....	22
控制顯示器面板和外接式顯示器的亮度 .....	22
新增外接顯示器 .....	24
自訂顯示器面板或外接式顯示器 .....	24
將 HP Z1 G2 工作站當做顯示器使用 .....	25
調整音訊訊號 .....	26
使用網路攝影機 .....	26
安裝選購組件 .....	26
安全性 .....	26
產品回收 .....	26

#### **4 設定、備份、還原及復原 Windows 7 .....** **27**

設定 Windows 7 作業系統 .....	27
安裝或升級裝置驅動程式 .....	27
轉移檔案和設定 .....	28
備份、還原及復原 Windows 7 .....	28
備份您的資料 .....	28
系統還原 .....	29
系統復原 .....	30
從復原分割區映像執行系統復原 .....	30
使用 HP Recovery Disc 作業系統光碟 .....	30

#### **5 設定、備份、還原及復原 Windows 8 .....** **32**

補充資訊 .....	32
設定 Windows 8 作業系統 .....	32
下載 Windows 8 更新 .....	33
備份、還原及復原 Windows 8 .....	33
備份您的資料 .....	33
建立復原媒體和備份 .....	34
使用 Windows 8 工具還原及復原 .....	35
使用 Windows 8 重新整理 .....	35
使用 Windows 8 重設 .....	36
使用 Windows 8 還原 USB 隨身碟進行復原 .....	37

使用 Windows 8 還原媒體進行復原 .....	38
<b>6 設定、備份、還原及復原 Windows 10 .....</b>	<b>39</b>
啟用與自訂軟體 .....	39
起始 Windows 作業系統設定 .....	39
自訂顯示器 .....	39
關閉工作站 .....	39
查找更詳細的資訊 .....	40
如果您遇到問題 .....	40
執行基本疑難排解 .....	40
目測檢驗：沒有開機、沒有電源、沒有視訊 .....	40
閃爍或嗶聲碼：POST 診斷正面面板 LED 和警示聲解說 .....	41
使用 HP PC 硬體診斷 .....	41
如何存取及執行 HP PC 硬體診斷 .....	41
將 HP PC 硬體診斷下載至 USB 裝置 .....	41
尋求技術支援之前的準備 .....	42
於 Windows 10 進行備份、還原和復原 .....	43
建立復原媒體和備份 .....	43
使用 Windows 工具 .....	44
還原與復原 .....	44
<b>7 設定與還原 Linux .....</b>	<b>47</b>
Linux 專用 HP Installer Kit (HPIKL) .....	48
設定 Red Hat Enterprise Linux .....	48
HPIKL 驅動程式光碟 .....	49
使用 HP Red Hat Linux 驅動程式光碟進行安裝 .....	49
設定 SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) .....	50
設定預載的 SLED .....	50
使用 DVD Installer Kit 安裝 SLED .....	50
還原 SLED（限預載系統） .....	50
設定 Ubuntu .....	51
設定預載的 Ubuntu .....	51
使用 HP Installer Kit 驅動程式光碟 .....	51
還原 Ubuntu（限預載系統） .....	51
建立還原光碟或隨身碟 .....	52
在系統開機時使用 F11 功能鍵 .....	52
中止開機載入程式並選擇還原選項 .....	52
專利圖形驅動程式 .....	52

<b>8 更新工作站 .....</b>	<b>53</b>
首次開機後更新工作站 .....	53
更新 BIOS .....	53
判斷現行的 BIOS 版本 .....	53
升級 BIOS .....	54
升級裝置驅動程式 .....	54
<b>9 診斷和小問題疑難排解 .....</b>	<b>55</b>
致電支援 .....	55
尋找 ID 標籤 .....	56
尋找保固資訊 .....	57
HP 疑難排解資源和工具 .....	57
線上支援 .....	57
HP 支援中心 .....	57
HP 線上對談支援 .....	57
客戶建議事項、客戶與安全性公告，及客戶注意事項 .....	58
產品變更通知 .....	58
有用的提示 .....	59
啟動時 .....	59
操作時 .....	59
客戶自行修復 .....	60
其他疑難排解選項 .....	60
<b>10 日常保養 .....</b>	<b>61</b>
一般清潔安全注意事項 .....	61
清潔產品 .....	61
清潔機箱 .....	62
清潔鍵盤 .....	62
清潔顯示器 .....	62
清潔滑鼠 .....	63
<b>11 協助工具 .....</b>	<b>64</b>
支援輔具技術 .....	64
聯絡支援中心 .....	64
<b>索引 .....</b>	<b>65</b>



# 1 尋找 HP 資源

本節提供下列適用於 HP 工作站之資源的相關資訊：

- [產品資訊](#)
- [支援](#)
- [產品說明文件](#)
- [產品診斷](#)
- [產品更新](#)

## 產品資訊

主題	位置
技術規格	前往 <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> 。在左窗格中選取您所在區域，然後選取 <b>工作站</b> 。
法規、安全與環境公告	請參閱《法規、安全與環境公告》，瞭解產品的法規資訊。您也可以參閱工作站機座上的法規標籤。
配件	如需支援之配件與組件的最新完整資訊，請造訪 <a href="http://www.hp.com/go/workstations">http://www.hp.com/go/workstations</a> 。
系統主機板	系統主機板圖表在機座內（多功能電腦組態）。您可在 <b>Maintenance and Service Guide</b> （《維護與維修指南》）中找到工作站其他資訊，網址是： <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals/">http://www.hp.com/support/workstation_manuals/</a> 。
序號、真品證明書 (Certificate of Authenticity, COA) 與正版 Microsoft® 標籤 (GML) (若適用)	序號標籤在顯示器側面的拉卡上（多功能電腦組態）。COA (Windows 7) 和 GML (Windows 8) 通常位於序號標籤附近。這張標籤在有些工作站上會位於底板上。

# 支援

主題	位置
產品支援	<p>如需美國地區支援，請造訪 <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>。</p> <p>如需全球支援，請造訪 <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>。</p> <p>您可在此處存取下列類型的支援：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 與 HP 技術人員線上交談</li><li>• 取得電子郵件支援</li><li>• 尋找支援服務電話號碼</li><li>• 尋找 HP 服務中心</li></ul>
保固資訊	<p>若要尋找基本保固資訊，請造訪 <a href="http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool">http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool</a>。</p> <p>若要尋找現有的 Care Pack，請造訪 <a href="http://www.hp.com/go/lookuptool">http://www.hp.com/go/lookuptool</a>。</p> <p>若要延長標準產品保固，請造訪 <a href="http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html">http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html</a>。HP Care Pack 服務提供升級的服務層級，以延長及擴展標準產品保固。</p> <p>您可以在產品上的使用指南與/或包裝盒中隨附的 CD/DVD 中找到《HP 有限保固》。在某些國家或地區，包裝盒中隨附書面的 HP 有限保固。如果您所在的國家/地區不提供書面格式的保固，可造訪 <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> 索取。若您是在亞太地區購買產品，您可以寫信至 HP，地址是</p> <p>Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200</p> <p>Alexandra Post Office, Singapore 911507</p> <p>來函請包含您的產品名稱，您的姓名，電話號碼，以及郵寄地址。</p>

# 產品說明文件

主題	位置
HP 使用者說明文件、白皮書和協力廠商說明文件	使用者說明文件位於硬碟上。若為 Windows 7，選取 <b>開始</b> 、 <b>HP 說明及支援</b> ，然後選取 <b>HP 說明文件</b> 。若為 Windows 8，選取「開始」畫面上的 <b>HP 說明文件</b> 應用程式。若為 Windows 10，選取 <b>開始</b> 再依序選取 <b>所有應用程式</b> 、 <b>HP</b> ，然後選取 <b>HP 說明文件</b> 。如需最新的線上說明文件，請造訪 <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals">http://www.hp.com/support/workstation_manuals</a> 。說明文件包含本使用指南與 <b>Maintenance and Service Guide</b> （《維護與維修指南》）。
拆卸與替換影片	如需瞭解如何拆卸與替換工作站組件，請前往 <a href="http://www.hp.com/go/sml">http://www.hp.com/go/sml</a> 。
產品通知	Subscriber's Choice 是一支 HP 程式，可以讓您註冊接收驅動程式與軟體警示、主動變更通知 (PCN)、HP 新聞稿、客戶建議事項等。請前往下列網址註冊 <a href="http://www.hp.com/go/subscriberschoice">http://www.hp.com/go/subscriberschoice</a> 。
技術規格	產品佈告欄包含 HP 工作站的 QuickSpecs。QuickSpecs 包含作業系統、電源供應器、記憶體、CPU 及許多其他系統組件的相關資訊。若要存取 QuickSpecs，請造訪 <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs/">http://www.hp.com/go/quickspecs/</a> 。
客戶建議事項、安全性公告及注意事項	若要尋找建議事項、公告及注意事項： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 前往 <a href="http://www.hp.com/go/workstationsupport">http://www.hp.com/go/workstationsupport</a>。</li><li>2. 選取想要的產品。</li><li>3. 在「知識庫」標題下，請使用捲軸選取<b>建議、公告及注意事項</b>。</li></ol>

## 產品診斷

主題	位置
Windows 診斷工具	UEFI Diagnostics 公用程式已預先安裝在特定的 Windows 工作站上。  如需詳細資訊，請參閱 <b>Maintenance and Service Guide</b> （《維護與維修指南》）中的工作站相關資訊，網址是： <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals">http://www.hp.com/support/workstation_manuals</a> 。
警示嗶聲和指示燈代碼定義	請參閱工作站的 <b>Maintenance and Service Guide</b> （《維護與維修指南》），網址是： <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals">http://www.hp.com/support/workstation_manuals</a> 。
POST 錯誤代碼	請參閱工作站的 <b>Maintenance and Service Guide</b> （《維護與維修指南》），網址是： <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals">http://www.hp.com/support/workstation_manuals</a> 。

# 產品更新

主題	位置
驅動程式與 BIOS 更新	<p>造訪 <a href="http://www.hp.com/go/workstationsupport">http://www.hp.com/go/workstationsupport</a>，確認您的工作站已安裝最新的驅動程式。</p> <p>若要判斷工作站中目前的工作站 BIOS，請在系統啟動時依照下列步驟執行：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 開啟工作站電源，然後在啟動（開機）時按下 <b>Esc</b> 鍵。</li><li>2. 按下 <b>F10</b> 鍵以進入 Computer Setup (F10)。</li><li>3. 移至<b>檔案</b> &gt; <b>系統資訊</b>。請記下 BIOS 版本和日期，以便與 HP 網站上顯示的 BIOS 版本相互比較。</li></ol> <p>若為 Windows 7，也可以依照下列步驟找到 BIOS 版本號碼：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 移至<b>開始</b> &gt; <b>所有程式</b> &gt; <b>附屬應用程式</b> &gt; <b>系統工具</b> &gt; <b>系統資訊</b>。</li><li>2. 從右窗格中找出標示 <b>BIOS Version/Date</b> 的文字。</li><li>3. 請記下 BIOS 版本和日期，以便與 HP 網站上顯示的版本相互比較。</li></ol> <p>若為 Windows 8，也可以依照下列步驟找到 BIOS 版本號碼：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 指向「開始」畫面的右上角或右下角，或從「開始」畫面的右上角或右下角滑動，以顯示快速鍵。</li><li>2. 選取<b>設定</b> &gt; <b>變更電腦設定</b>。</li></ol>
作業系統	<p>如需詳細資訊，請造訪下列網址：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 在 HP 工作站支援的作業系統上，請前往 <a href="http://www.hp.com/go/wsos">http://www.hp.com/go/wsos</a>。</li><li>• 有關 Windows 作業系統，請造訪 <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a>。</li><li>• 有關 Linux 作業系統，請造訪 <a href="http://www.linux.com">http://www.linux.com</a>。</li></ul>

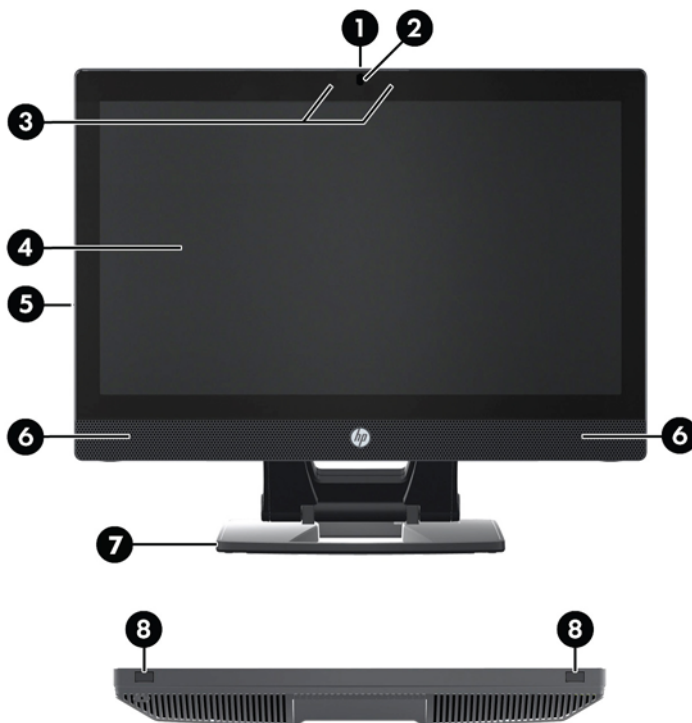
## 2 HP Z1 G2 工作站功能

HP Z1 G2 工作站提供觸控式和非觸控式機型。觸控式機型的正面為光滑玻璃表面，而非觸控式機型為無光澤表面，並以塑膠面框包覆。

如需此工作站支援之配件與組件的最新完整資訊，請造訪 <http://partsurfer.hp.com>。

### 組件

#### 正面與底部組件



1 相機角度調整旋鈕

5 序號拉卡

2 相機

6 喇叭

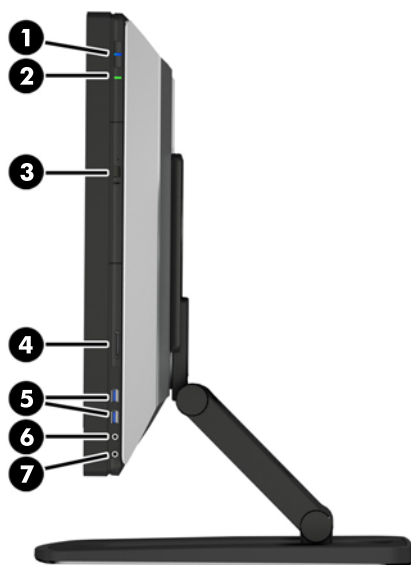
3 左右數位麥克風

7 底座

4 顯示器面板

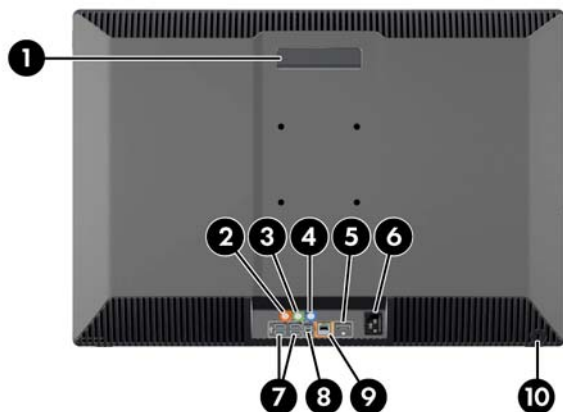
8 機座門 (仰視圖)

## 側面組件



1		電源按鈕	5		USB 3.0 連接埠（兩個） 下面的 USB 連接埠同時也是電池 充電連接埠。
2		硬碟機活動指示燈	6		耳機接頭
3		薄型托盤式光碟機（或選用的 Thunderbolt 模組）	7		麥克風插孔
4		讀卡機			

## 背面組件



1	把手	6	電源線接頭
2	 Sub 重低音喇叭接頭 (橘色)	7	 USB 2.0 連接埠 (4 個)
3	 音訊輸出接頭 (綠色)	8	 S/PDIF 光纖 S/PDIF 音訊輸出
4	 音訊輸入接頭 (藍色)	9	 RJ-45 網路接頭
5	DisplayPort 接頭	10	安全纜線鎖孔



# 產品規格

## 實體外型

重量	含底座（非觸控式）	19.2 公斤（42.3 磅）
	含底座（觸控式）	21.0 公斤（46.3 磅）
	不含底座（非觸控式）	13.3 公斤（29.3 磅）
	不含底座（觸控式）	15.1 公斤（33.3 磅）
	底座本身	5.9 公斤（13.0 磅）
尺寸	直立（含底座）	高度：533.4 公釐（21.0 英吋）
		寬度：660.4 公釐（26.0 英吋）
		深度：419.1 公釐（16.5 英吋）
	裝置本身	高度：457.2 公釐（18.0 英吋）
		寬度：660.4 公釐（26.0 英吋）
		深度：81.3 公釐（3.2 英吋）

## 環境規格

溫度	操作中：5°C 至 35°C（40°F 到 95°F）
	非操作中：-40°C 到 60°C（-40°F 到 140°F）
	<b>附註：</b> 空氣溫度 35°C 的上限僅適用於最高 1524 公尺（5000 英呎）海拔。高於 1524 公尺（5000 英呎）處，每高 305 公尺（100 英呎）下降攝氏 1°C。例如，在 3,048 公尺（10,000 英呎）處，最高空氣溫度上限為 30°C。
濕度	操作中：8% 至 85% 相對溼度、非冷凝
	非操作中：8% 至 90% 相對溼度、非冷凝
高度	操作中：0 到 3,048 公尺（10,000 英呎）
	非操作中：0 到 9,144 公尺（30,000 英呎）
震動	操作中：½-sine：40g，2-3 毫秒（~62 cm/sec）
	非操作中：
	<ul style="list-style-type: none"><li>½-sine：160 cm/s、2-3 毫秒（~105g）</li><li>20g，平方：422 cm/s</li></ul>
	<b>附註：</b> 數值各代表不同震動事件，不代表反覆的震動事件。
震動	作業中隨機震動：0.5g（毫秒），5-300 Hz，最高 0.0025 g <sup>2</sup> /Hz
	非作業中隨機震動：2.0g（毫秒），5-500 Hz，最高 0.0150 g <sup>2</sup> /Hz
	<b>附註：</b> 數值不代表連續震動。

---

## 3 設定和使用工作站

- [設定工作站](#)
- [使用觸控螢幕手勢](#)
- [顯示器選項](#)
- [調整音訊訊號](#)
- [使用網路攝影機](#)
- [安裝選購組件](#)
- [安全性](#)
- [產品回收](#)

### 設定工作站


#### 位置與通風

系統的適當通風對工作站作業相當重要。為確保通風良好，請注意下列事項：

- 在一個堅固、水平的表面上操作工作站。
- 周圍至少保持下列距離：
  - 工作站前、後、上、下各 12 公分（4.7 英吋）
  - 光碟機右側 16 公分（6.3 英吋）
- 確保工作站周圍的環境溫度符合所指定的限制（請參閱[位於第 9 頁的環境規格](#)）。
- 請勿阻擋工作站的排氣孔或通風孔，而使空氣無法流通。

## 安裝程序

1. HP Z1 G2 工作站的非觸控式機型重 19.2 公斤（42.3 磅），觸控式機型重 21.0 公斤（46.3 磅），必須由兩個人從包裝箱中取出。

**⚠ 警告！** 如果運送產品的包裝上標示了  圖示，表示產品一律必須由兩人搬運，以避免因產品重量造成人身傷害。

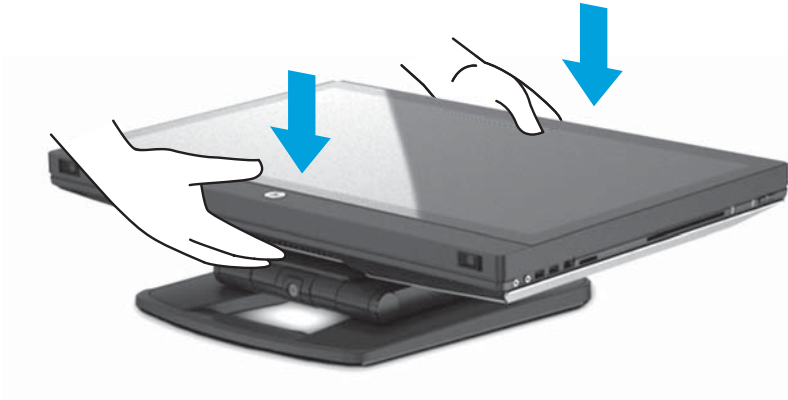
**⚠ 警告！** 若要降低觸電或損壞設備的風險：

- 將電源線插入可隨時輕鬆取用的 AC 插座中。
- 從 AC 插座拔掉電源線（不是從工作拔掉電源線）即可切斷工作站電源。
- 電源線若是附有一個 3 接腳電源插頭，請將電源線插入接地的 3 插孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如插上一個 2 接腳轉接器。接地接腳具備重要的安全功能。

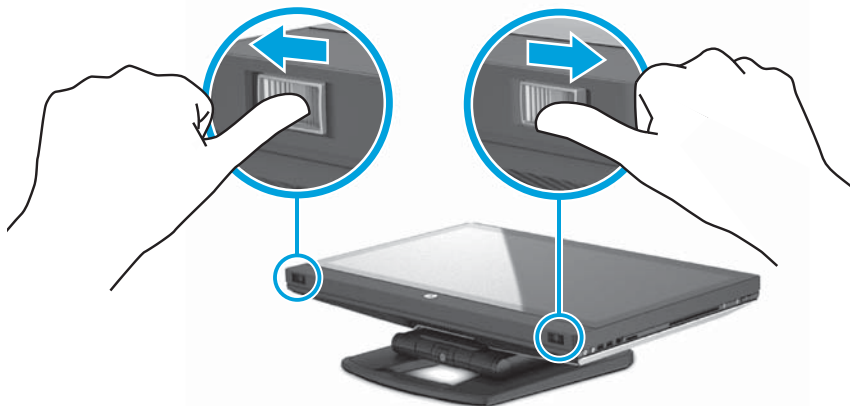
如需詳細的安全與法規資訊，請參閱工作站上使用指南中的《法規、安全與環境公告》。

2. 將裝置壓至最低的水平位置。

**⚠ 注意：** 除非裝置位於最低水平位置，否則不可開啟該裝置，不然系統組件可能會受損。




3. 將工作站底部的卡榫向外推，然後打開機座。



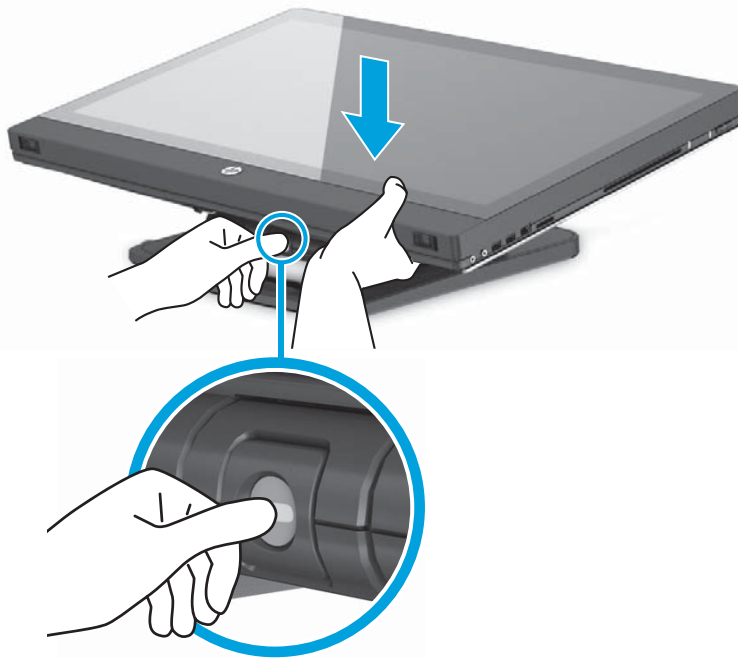
4. 將 USB 無線收發器插入內建的 USB 連接埠，然後關上機座。



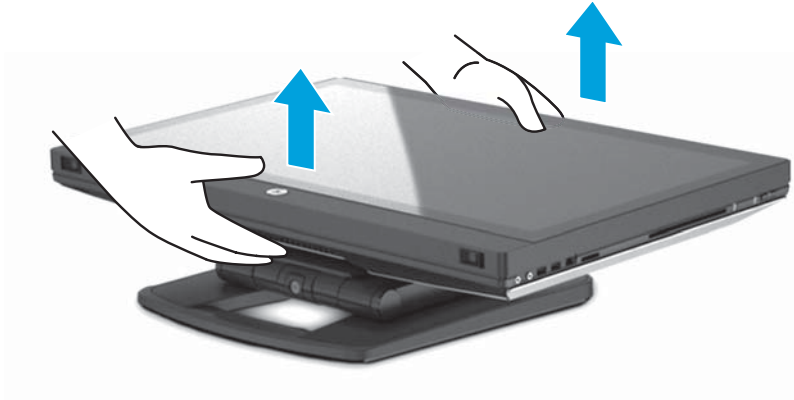
 **附註：**請謹記下列事項：

- 內建 USB 連接埠周圍的輪廓線表示最大的內建 USB 裝置允許區域。USB 無線收發器不可超出此區域。
- USB 無線收發器置於鍵盤包裝箱中。
- 也可以將 USB 無線收發器安裝在側面的 USB 連接埠。
- 確定鍵盤和滑鼠距離工作站不超過 30 公分（12 英吋），而且不受其他裝置的干擾。

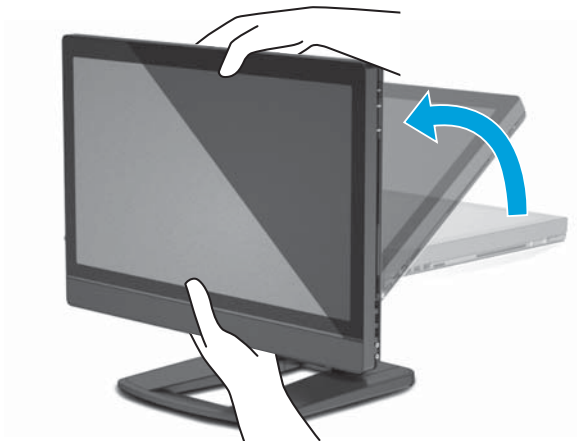
5. 從裝置正面下壓，然後按下綠色按鈕，直到聽到喀噠聲為止。



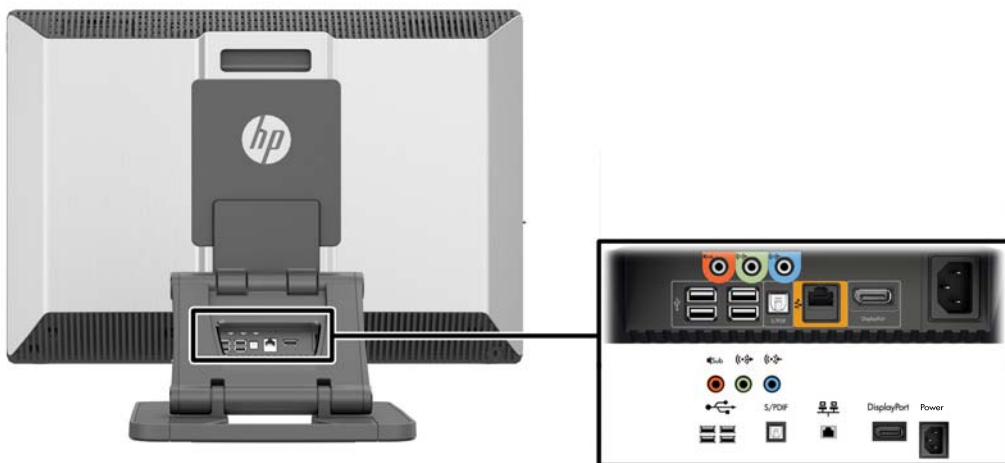
6. 將裝置拉高至最高的水平位置。



7. 將顯示器旋轉至完全垂直直立的位置（需要稍微施力）。



8. 接上電源線和周邊設備。



**重要：**請勿將 USB 無線收發器插入此位置。請參閱步驟 3 和 4 中的指示。

9. 將工作站連接至接地的 AC 電源插座 (1)，然後將裝置的電源開啟 (2)。



10. 利用無線功能或使用 RJ-45 網路線，將裝置連線到網際網路。

若要設定 WLAN 並連線到網際網路，您需要寬頻數據機 (DSL 或者有線寬頻數據機) (另外購買)、向網際網路服務提供者訂閱高速網際網路服務，以及無線路由器 (另外購買)。




## 連接 Bluetooth 裝置

本工作站具備 Bluetooth® 功能。若要連接 Bluetooth 無線裝置：

1. 透過藍芽裝置送出無線電訊號，再透過工作站搜尋該訊號 (請參閱裝置說明文件中的指示)。
2. 在 Windows 的**控制台**中，移至**硬體和音效**，再移至**裝置和印表機**。
  - 如果您的 Bluetooth 裝置為印表機，選取**新增印表機**，接著選取**新增網路、無線或 Bluetooth 印表機**，然後依照畫面上的指示繼續進行。
  - 對於所有其他裝置，選取**新增裝置**，接著選取**Bluetooth 裝置**，然後依照畫面上的指示繼續進行。

## 停用 Bluetooth 裝置

您可以透過系統 BIOS、作業系統，或從系統移除無線模組來停用 Bluetooth 功能。

 **附註：**若是透過系統 BIOS，或從系統移除無線模組來停用 Bluetooth 功能，則也會停用 WLAN 功能。

若要使用系統 BIOS 來停用 Bluetooth 功能，請執行下列步驟：

1. 系統開機時，按下 **F10** 進入 BIOS 設定。
2. 從顯示於靠近畫面頂端的可用功能表選項中，找到並選取 **Security** (安全性)。
3. 選取 **Slot Security** (插槽安全性)。

4. 選取 **Slot 1 mini PCIe / mSATA**（插槽 1 mini PCIe / mSATA）。
5. 使用方向鍵將 **Enabled**（已啟用）變更為 **Disabled**（已停用），然後按下 **F10** 接受變更。
6. 選取標題功能表中的 **File**（檔案），然後選取 **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束）。

若要在 Windows 7 中停用 Bluetooth 功能，請執行下列步驟：

1. 將檢視方式從類別變更為大圖示或小圖示。
2. 在控制台中，移至裝置管理員。
3. 展開 **Bluetooth 無線電**。
4. 找到 **Intel® Wireless Bluetooth® 4.0 Adapter**。
5. 選取停用。
6. 選取是。
7. 若要重新啟用，則選取啟用。


若要在 Windows 8 或 Windows 10 中停用 Bluetooth 功能，請執行下列步驟：

1. 將檢視方式從類別變更為大圖示或小圖示。
2. 在控制台中，移至裝置管理員。
3. 展開 **Bluetooth**。
4. 選取 **Intel® Wireless Bluetooth® 4.0 + HS Adapter** 以開啟功能表。
5. 移至驅動程式功能表，然後選取停用。
6. 選取是。
7. 若要重新啟用，則選取啟用。

若要移除無線模組，請參閱下列有關拆卸與替換組件的資訊：

- 工作站的 **Maintenance and Service Guide**（《維護與維修指南》），網址是：[http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals)
- 適用工作站的影片，網址是：<http://www.hp.com/go/sml>

## 停用 WLAN

 **附註：** HP Z1 G2 工作站預設會啟用 WLAN。

 **附註：** 若是透過系統 BIOS，或從系統移除無線模組來停用 WLAN 功能，則也會停用 Bluetooth 功能。

您可以透過系統 BIOS、作業系統，或從系統移除無線模組來停用 WLAN 功能。

若要使用系統 BIOS 來停用 WLAN 功能，請執行下列步驟：

1. 系統開機時，按下 **F10** 進入 BIOS 設定。
2. 從顯示於靠近畫面頂端的可用功能表選項中，找到並選取 **Security**（安全性）。
3. 選取 **Slot Security**（插槽安全性）。
4. 選取 **Slot 1 mini PCIe / mSATA**（插槽 1 mini PCIe / mSATA）。

5. 使用方向鍵將 **Enabled** (已啟用) 變更為 **Disabled** (已停用)，然後按下 **F10** 接受變更。
6. 選取標題功能表中的 **File** (檔案)，然後選取 **Save Changes and Exit** (儲存變更並結束)。

若要在 Windows 7 中停用 WLAN，請執行下列步驟：

1. 將檢視方式從類別變更為大圖示或小圖示。
2. 在控制台中，移至裝置管理員。
3. 展開網路介面卡。
4. 選取 **Intel® Dual Band Wireless-AC 7260**。
5. 選取**停用**。
6. 選取**是**。
7. 若要重新啟用，則選取**啟用**。

若要在 Windows 8 或 Windows 10 中停用 WLAN，請執行下列步驟：

1. 將檢視方式從類別變更為大圖示或小圖示。
2. 在控制台中，移至裝置管理員。
3. 展開網路介面卡。
4. 選取 **Intel® Dual Band Wireless-AC 7260**。
5. 移至**驅動程式**功能表。
6. 選取**停用**。
7. 選取**是**。
8. 若要重新啟用，則選取**啟用**。


若要移除無線模組，請參閱下列有關拆卸與替換組件的資訊：


- 工作站的 **Maintenance and Service Guide** (《維護與維修指南》)，網址是：[http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals)
- 適用工作站的影片，網址是：<http://www.hp.com/go/sml>

## 使用觸控螢幕手勢

觸控螢幕工作站可讓您直接用手指控制螢幕上的項目。若要使用觸控手勢，您必須具備安裝 Microsoft Windows 的觸控式機型。

---

 **提示：**在觸控螢幕工作站上，您可以在螢幕上執行手勢，或使用鍵盤和滑鼠。

 **附註：**並非所有程式都支援所有手勢。除非另有說明，否則所有版本的 Windows 都支援這些手勢。


---



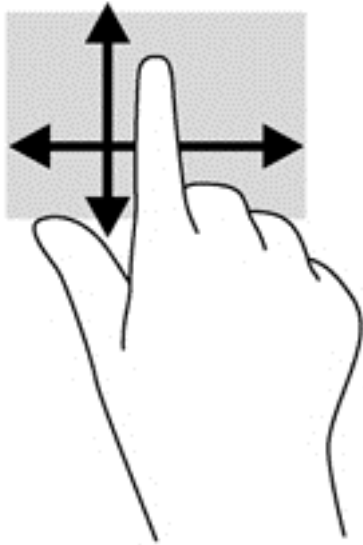
## 單指滑動

單指滑動大多用來移動瀏覽或捲動清單和頁面，不過您也可以將其用於其他互動，例如移動物件。

- 若要捲動畫面，可往您要移動的方向輕輕將單指滑過螢幕。

 **附註：**在 Windows 8 上，當「開始」畫面顯示許多應用程式時，可以滑動手指，向左或向右移動畫面。

- 若要拖曳，請先按住物件，然後再拖曳物件即可移動它。



## 點選

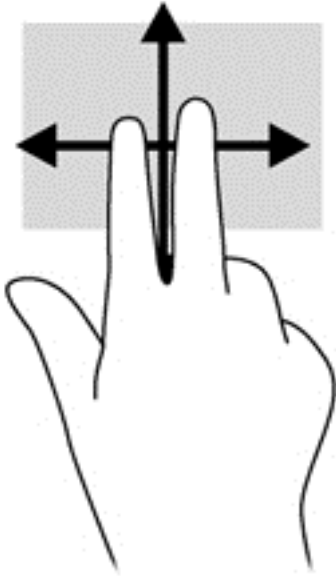
要從螢幕上選取，請使用點選功能。

- 使用單指點選畫面上的物件來進行選取。點選項目兩下將其開啟。

## 捲動

捲動對於在頁面或影像上，上下左右移動指標很有用。

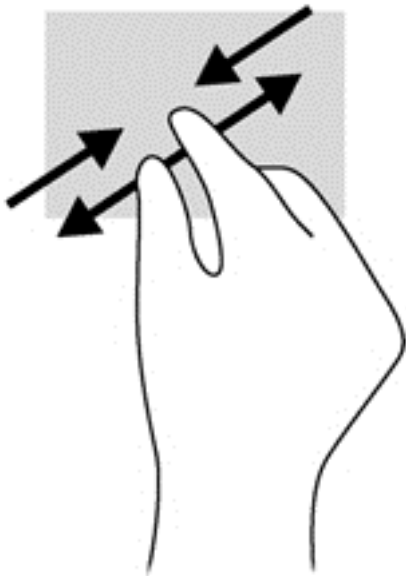
- 將兩根手指放在螢幕上，然後上下左右移動手指。



## 夾捏/拉開

夾捏與拉開可讓您縮小或放大影像或文字。


- 將併攏的兩根手指放在顯示器上，然後分開手指即可放大。
- 在顯示器上將兩根手指分開，然後將手指併攏即可縮小。

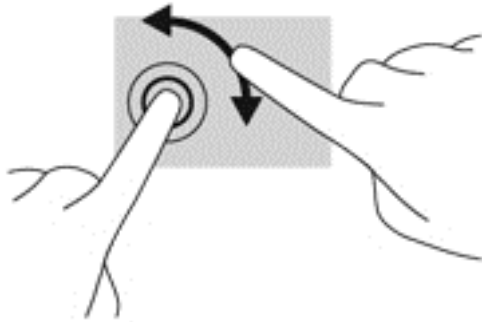


## 旋轉（僅限特定機型）

您可以使用旋轉手勢旋轉相片等項目。

- 將左手食指停在您要旋轉的物件上。以右手食指從 12 點滑到 3 點位置的方式旋轉。若要反向旋轉，請將右手食指從時鐘 3 點的位置移到 12 點的位置。

 **附註：**只有可供您操作物件或影像的應用程式才適用旋轉手勢。並非所有應用程式都可使用旋轉手勢。



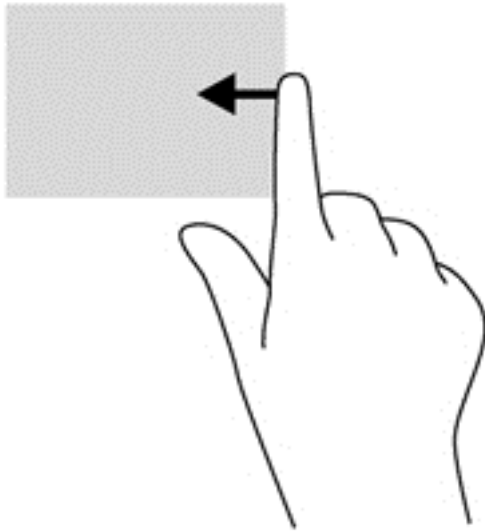
## 邊緣滑入（僅限 Windows 8 機型）

您可以使用側邊滑入執行例如變更設定和尋找或使用應用程式的工作。

### 右側滑入

右側滑入會顯示快速鍵，可以讓您搜尋、分享、啟動應用程式、存取裝置或變更設定。

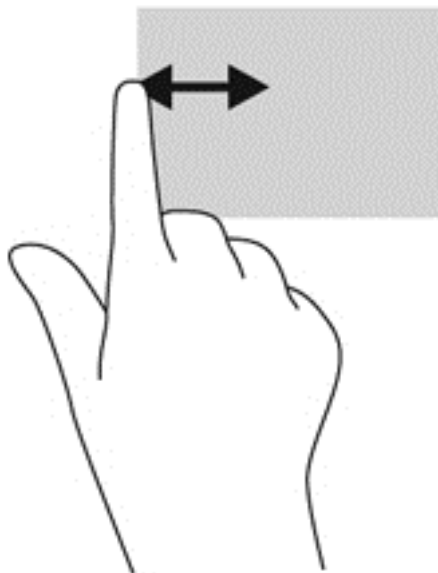
- 將手指從顯示器的右側輕輕滑入螢幕，便會顯示快速鍵。



## 左側滑入

左側滑入會顯示已開啟的應用程式，方便您快速切換到這些應用程式。

- 將手指從顯示器的左側輕輕滑入螢幕，便可在應用程式之間切換。不提手指，滑回左側，可顯示所有開啟的應用程式。




## 底邊滑入

底邊滑入可開啟工作站上可用的應用程式清單。

- ▲ 從 Windows「開始」畫面上，將手指從顯示器的底邊輕輕滑入螢幕，便可檢視可用的應用程式。


## 點選

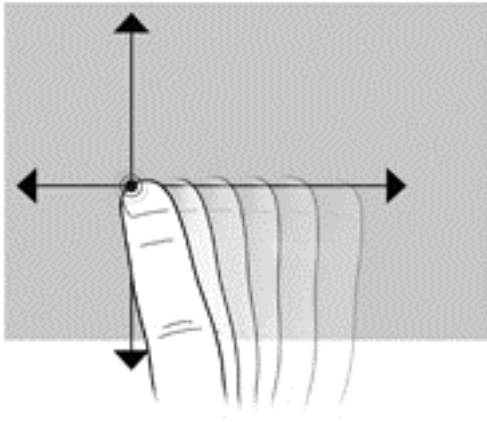
點選或點選兩下螢幕上的項目，就如同使用外接式滑鼠按一下或按兩下。點選並按住項目即可查看內容功能表。

 **附註：**必須點選並按住手指，直到觸碰的區域周圍出現一個圓圈，內容功能表就會出現。

## 筆觸 (僅限 Windows 7 機型)

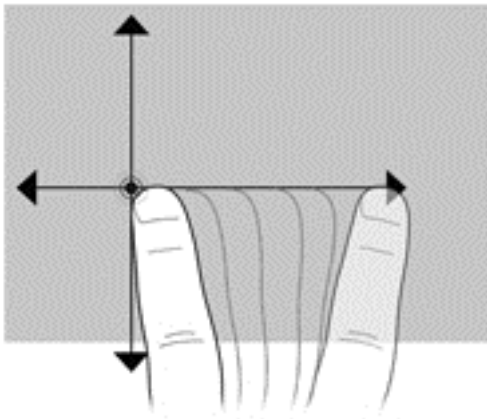
以輕快的筆觸動作向上、向下、向左或向右觸碰螢幕，便可瀏覽畫面或快速捲動文件。

 **附註：**若要使用筆觸動作，使用中視窗必須出現捲軸。



## 拖曳

將手指按住螢幕上的項目，然後移動手指，即可將項目拖曳到新位置。也可使用這個動作來緩慢捲動文件。



## 設定觸控螢幕偏好設定

- 若要設定偏好設定，請執行下列步驟：
    - (Windows 7) 到**控制台 > 硬體和音效 > 手寫筆與觸控**。
    - (Windows 8) 從**開始畫面**，依序選取**控制台、硬體和音效及手寫筆與觸控**。這些偏好設定會針對該特定觸控螢幕與工作站。
  - 若要設定慣用左手或慣用右手的使用者偏好設定，請到**控制台**中，依序選取**硬體和音效、Tablet PC 設定**，然後再選取**其他**。
- 這些偏好設定會針對該特定觸控螢幕與工作站。

# 顯示器選項

## 調整顯示器亮度

HP Z1 G2 工作站利用兩種方法控制顯示器亮度。

- 背光亮度設定只能控制內建顯示器面板的整體亮度。
- 像素色彩亮度設定則可控制內建顯示器面板及外接式顯示器的個別像素色彩密度。變更像素色彩亮度會影響像素的色彩，連帶影響顯示器的色彩。

## 控制顯示器面板的亮度

### 內建顯示器面板背光亮度

Windows 提供兩種方法，可用於控制內建顯示器面板的背光亮度。這兩個選項可將背光亮度從 100% 調降至 30%。

#### Windows 7 和 Windows 10

1. 選取**控制台**。
2. 將**檢視方式**從類別變更為**大圖示**或**小圖示**。
3. 選取**電源選項**。
4. 移動視窗底部的**螢幕亮度滑桿**以進行調整。
5. 選取視窗底部的**套用**或**確定**以儲存變更。

– 或 –

1. 選取**開始 > 程式 > 生產力與工具 > HP My Display**。
2. 選取**調整**。
3. 移動滑桿以進行調整。
4. 選取視窗底部的**套用**或**確定**以儲存變更。

#### Windows 8

1. 將**檢視方式**從類別變更為**大圖示**或**小圖示**。
2. 指向「開始」畫面的**右上角**，以顯示**快速鍵**。
3. 選取**設定**。
4. 選取**右下角的亮度**。
5. 移動滑桿以進行調整。

## 控制顯示器面板和外接式顯示器的亮度

Intel® iGfx 或 NVIDIA MXM 圖形控制器介面可用於控制像素色彩亮度。這兩種控制器都能調整內建顯示器面板和外接式顯示器。此項調整會影響個別 RGB 像素的亮度及像素的色彩。

#### 內建顯示器面板的 Intel iGfx 調整

1. 在顯示器桌面上的空白處按一下滑鼠右鍵，即可開啟系統顯示控制視窗。選取**圖形內容**。
2. 選取**進階**選項，然後選取**確定**。Intel Graphics and Media 面板隨即開啟。

3. 在 Intel Graphics and Media 控制面板的左側選取 **Display > Color Enhancement**（顯示器 > 色彩加強）。
4. 開啟 **Display**（顯示器）下拉式功能表，然後選取 **Built-In Display**（內建顯示器）。
5. 亮度滑桿設為 0%。移動滑桿調整亮度（最多 100%、最少 - 60%）。
6. 選取視窗底部的 **Apply**（套用）或 **OK**（確定）以儲存變更。

#### 外接式顯示器的 Intel iGFX 像素色彩調整

1. 在顯示器桌面上的空白處按一下滑鼠右鍵，即可開啟系統顯示控制視窗。選取**圖形內容**。
2. 選取**進階**選項，然後選取**確定**。Intel Graphics and Media 面板隨即開啟。
3. 在控制面板的左側選取 **Display > Color Enhancement**（顯示器 > 色彩加強）。
4. 開啟 **Display**（顯示器）下拉式功能表，然後在 **External Monitor**（外接式顯示器），選取顯示器清單。例如，若連接 ZR2740w 螢幕，請選取 **Digital Display ZR2740w**（數位顯示器 ZR2740w）。
5. 亮度滑桿設為 50%。上下移動滑桿來調整亮度。
6. 選取視窗底部的 **Apply**（套用）或 **OK**（確定）以儲存變更。

#### 內建顯示器面板的 NVIDIA MXM 控制器像素色彩調整

1. 在顯示器桌面上的空白處按一下滑鼠右鍵，即可開啟系統顯示控制視窗。選取 **NVIDIA** 控制面板。
2. 選取 **HP Z1 G2** 顯示器面板圖示。此圖示會以綠色方塊框住。
3. 在 NVIDIA 控制面板的左側，選取 **Adjust desktop color settings**（調整桌面色彩設定），再選取要調整設定的內建顯示器面板。
4. 選取 **Use NVIDIA Settings**（使用 NVIDIA 設定）選項。
5. 亮度滑桿設為 50%。上下移動滑桿來調整亮度。
6. 選取視窗底部的 **Apply**（套用）或 **OK**（確定）以儲存變更。

#### 外接式顯示器的 NVIDIA MXM 控制器像素色彩調整

1. 在顯示器桌面上的空白處按一下滑鼠右鍵，即可開啟系統顯示控制視窗。選取 **NVIDIA** 控制面板。
2. 選取代表外接式顯示器的圖示。此圖示會以綠色方塊框住。
3. 在 NVIDIA 控制面板的左側，選取 **Adjust desktop color settings**（調整桌面色彩設定），再選取要調整設定的外接式顯示器。
4. 選取 **Use NVIDIA Settings**（使用 NVIDIA 設定）選項。
5. 亮度滑桿設為 50%。上下移動滑桿來調整亮度。
6. 選取視窗底部的 **Apply**（套用）或 **OK**（確定）以儲存變更。

## 新增外接顯示器

將顯示器連接至工作站：

1. 判斷正確的顯示器連接線和/或轉接器需求：

顯示器介面	需要連線
DisplayPort	DisplayPort 纜線
VGA	DisplayPort 對 VGA 轉接器（附 VGA 接線）
DVI	DisplayPort 對 DVI 轉接器（附 DVI-D 接線）
Dual-Link DVI	DisplayPort 對 DLDVI 轉接器（附 Dual-Link 接線）
HDMI	DisplayPort 對 HDMI 轉接器（附 HDMI 接線）

2. 將纜線/轉接器的 DisplayPort 端插入工作站背面的 DisplayPort 接頭中。
3. 將連接線的另一端連接到外接顯示器。
4. 開啟顯示器電源。若工作站執行的是 Windows，並已安裝圖形驅動程式，則工作站會自動偵測外接式顯示器，並以其做為顯示器。

## 自訂顯示器面板或外接式顯示器

您可以手動選取或變更工作站顯示器面板或外接式顯示器的更新率、螢幕解析度、色彩設定、字型大小與電源管理設定。請使用圖形處理裝置（MXM 卡或內建圖形介面卡）的控制面板或選取 Windows **控制台** > **顯示器** 選項。


如需關於自訂外接顯示器的詳細資訊，請參閱顯示器隨附的說明文件。



## 將 HP Z1 G2 工作站當做顯示器使用

HP Z1 G2 工作站的 DisplayPort 接頭是雙向接頭，可將工作站做為另一台電腦（如筆記型電腦）的顯示器。另一台電腦（稱為**外接圖形來源**）必須配備圖形 DisplayPort 輸出接頭。

您可以使用工作站鍵盤上的按鍵組合切換連接埠的輸入和輸出。在輸出模式中，連接埠會驅動外接式顯示器。在輸入模式中，則是由外接圖形來源驅動工作站顯示器。

 **附註：**在此以 Windows 作業系統上的支援方式說明此功能。部分 Linux 作業系統也提供類似功能。Linux 套件可從 <http://www.hp.com/linux> 下載，或可能已包含在預先載入的 Linux 作業系統。

將工作站當做顯示器使用：

1. 將 DisplayPort 連接線的其中一端連接至外接圖形來源的 DisplayPort 接頭。將另一端連接 HP Z1 G2 工作站背面的 DisplayPort 接頭。



2. 同時按下 HP Z1 G2 工作站鍵盤上的 **Ctrl+Shift+S+D**（**切換顯示器**），即可使得工作站顯示外接圖形來源的輸出內容。
3. 要切換回原本的設定，請同時按下 HP Z1 G2 工作站鍵盤上的 **Ctrl+Shift+S+D** 恢復內建圖形來源，並將工作站顯示器面板設為待機模式。在 HP Z1 G2 工作站上，移動滑鼠或按下空白鍵即可喚醒顯示器面板。

 **附註：**此功能必須透過 **My Display**（我的顯示器）公用程式執行，而且會隨新軟體及驅動程式的發佈而變更。若要下載最新的軟體及驅動程式，請前往 [http://www.portrait.com/dtune/hpw/enu/upgrade\\_instructions.html](http://www.portrait.com/dtune/hpw/enu/upgrade_instructions.html)。

## 調整音訊訊號

- HP Z1 G2 工作站並未配備任何硬體音量控制功能（但某些鍵盤即內建音量按鈕，通常位於右上角）。
- 利用作業系統 (OS) 主控制項或軟體 (SW) 音訊播放器控制項即可調整音量。
- OS 主控制項和 SW 音訊播放器控制項彼此無關。不過，兩者會同時啟用並影響音訊訊號的整體音量。
- 如果聽不見音訊訊號，請檢查 OS 主控制項和 SW 音訊播放器控制項，確認是否有其中任何一項設得太小聲。

## 使用網路攝影機

網路攝影機可搭配任何網路攝影機軟體自動運作。

網路攝影機使用中時，白色的活動指示燈會亮起。固定焦距鏡頭的最佳效能範圍是 0.5 公尺。

工作站頂端的旋鈕可執行下列功能：

- 調整攝影機角度。
- 將旋鈕朝工作站正面轉到底，即可停用攝影機。攝影機觀景窗中出現紅色條紋時，代表鏡頭向下朝向機箱內部。此時看不見使用者。

## 安裝選購組件

您可以在工作站中另外安裝記憶體、硬碟與無線模組等其他組件。

- 如需觀看組件安裝影片，請前往 <http://www.hp.com/go/sml>。
- 如需安裝準則與技術資訊，請參閱 **Maintenance and Service Guide**（《維護與維修指南》），網址是：[http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals)。

## 安全性

您可以在安全纜線鎖孔加裝安全鎖，以確保工作站的安全。工作站包括數種安全性功能，可減少遭竊的風險，並警告機座受到入侵。如需有關適用您系統之其他硬體和軟體安全性功能的資訊，請參閱 **Maintenance and Service Guide**（《維護與維修指南》）。

## 產品回收


HP 鼓勵客戶回收用過的電子硬體、HP 原廠墨水匣以及充電電池。


如需有關回收 HP 組件或產品的資訊，請造訪 <http://www.hp.com/go/recycle>。

## 4 設定、備份、還原及復原 Windows 7


本章提供 Windows 7 作業系統的設定與更新資訊。包含以下主題：

- [設定 Windows 7 作業系統](#)
- [備份、還原及復原 Windows 7](#)

 **注意：**作業系統安裝成功之前，請勿在 HP 工作站上安裝選購硬體或協力廠商的裝置。加入硬體可能會發生錯誤，並導致無法正確安裝作業系統。

 **附註：**設定作業系統後，請確認工作站是否已安裝最新版的 BIOS、驅動程式及軟體更新。請參閱 [位於第 53 頁的更新工作站](#)。

### 設定 Windows 7 作業系統

 **注意：**開始安裝後，請勿關閉工作站電源，直到安裝程序完成。在安裝期間關閉工作站電源，可能會使軟體的安裝和作業受損。

如需完整的安裝與設定指示，請前往 <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help>。作業系統安裝成功之後，可透過 Windows 7 線上說明取得其他資訊。

### 安裝或升級裝置驅動程式

您必須先行安裝適當的裝置驅動程式，才能安裝硬體裝置。請遵循各裝置隨附的安裝指示。為達到最佳效能，作業系統必須具備最新的更新程式、修補程式及服務軟體組。請參閱 <http://www.hp.com> 查看 HP 合格的驅動程式。如需其他驅動程式及軟體更新的資訊，請參閱 [位於第 53 頁的更新工作站](#)。

## 轉移檔案和設定

Windows 作業系統提供一些資料移轉工具，可以協助您選取將 Windows 工作站中的檔案和資料傳輸到另一台 Windows 工作站中。


如需這些工具的相關資訊，請造訪 <http://www.microsoft.com>。

## 備份、還原及復原 Windows 7

您的工作站包含 HP 和 Windows 提供的工具，可協助保護您的資訊，並在需要時擷取。這些工具可協助您將工作站回復到良好的工作狀態，甚至回到原始出廠狀態，這些都只需簡單的步驟。


本節提供有關下列程序的資訊：

- 建立備份
- 還原及復原您的系統


 **附註：**如需所提供之 Windows 備份與復原工具的更多詳細資訊，請參閱「說明及支援」。若要存取「說明及支援」：選取**開始**，然後選取**說明及支援**。

在系統故障後進行復原，其復原程度僅會與最近的備份一樣完整。


1. 成功設定工作站之後，請使用 Windows 工具來建立復原媒體。在 Windows 7 中，選取**開始** > **控制台** > **系統及安全性** > **備份與還原** > **建立系統映像**。
2. 當您新增硬體及軟體程式時，請建立系統還原點。系統還原點是在特定時間由「Windows 系統還原」儲存的特定硬碟內容快照。系統還原點包含 Windows 使用的資訊，例如登錄設定。Windows 會在 Windows Update 及其他系統維護活動（例如軟體更新、安全性掃描或系統診斷）期間，自動建立系統還原點。您也可於任何時間手動建立還原點。如需建立特定系統還原點的詳細資訊及步驟，請參閱「說明及支援」。若要存取「說明及支援」：選取**開始**，然後選取**說明及支援**。
3. 在您新增相片、影片、音樂和其他個人檔案之後，建立個人資訊的備份。如果不小心從硬碟刪除檔案，而且再也無法從「資源回收筒」還原，或者檔案已損毀，您可以還原所備份的檔案。若發生系統故障，就可以使用備份檔案來還原工作站的內容。請參閱[位於第 28 頁的備份您的資料](#)。

 **附註：**HP 建議您列印復原程序，並將它們儲存以供日後使用，以防系統發生不穩定情況。

## 備份您的資料

 **附註：**Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可改善您工作站的安全性。當您執行某些工作時，「使用者帳戶控制」可能會出現提示以取得您的同意或請您提供密碼。若要繼續執行工作，請選取適當的選項。如需「使用者帳戶控制」的相關資訊，請參閱「說明及支援」：選取**開始**，然後選取**說明及支援**。

您應該在初始系統設定後立即建立初始備份。隨著軟體及資料檔案的增加，您也應該繼續定期備份系統，以維持狀態在合理範圍內擁有最新的備份。您初次及後續的備份，可讓您在發生故障時還原您的資料及設定。

 **附註：**若想瞭解各種不同備份及還原選項的詳細指示，請在「說明及支援」中搜尋這些主題。若要存取「說明及支援」：選取**開始**，然後選取**說明及支援**。

您可以將您的資訊備份至選用的外接式硬碟、網路磁碟或光碟。


備份您的資訊時請注意下列事項：

- 請將個人檔案儲存在「文件」庫，並定期備份。
- 備份儲存在其相關目錄中的範本。

- 擷取設定的螢幕擷取畫面，儲存出現在視窗、工具列或功能表列中的自訂設定。如果必須重設偏好設定，螢幕擷取畫面可以幫您省下許多時間。
- 備份至光碟時，從光碟機取出後立即為每張光碟編號。

使用「Windows 備份與還原」製作備份：

---

 **附註：** 依據檔案大小及工作站的速度不同，備份程序可能需要一小時以上時間。


---

1. 選取**開始 > 所有程式 > 維護 > 備份與還原**。
2. 遵照畫面上的指示設定備份。

## 系統還原

如果出現可能是安裝在工作站中軟體所產生的問題，請使用「系統還原」將工作站還原到先前的還原點。您也可以手動設定還原點。

---


 **附註：** 在您使用「系統復原」程式前，請務必使用此「系統還原」功能。

---

若要啟動「系統還原」：

1. 關閉所有開啟的程式。
2. 依序選取**開始、電腦及內容**。
3. 選取**系統保護 > 系統還原 > 下一步**，然後依照畫面上的指示繼續執行。


## 系統復原

 **注意：**本程序將會刪除所有使用者資訊。為防止資料損失，請備份所有使用者資訊，以便在復原之後予以還原。

使用「系統復原」程式前，請務必使用此「系統還原」程序。請參閱[位於第 29 頁的系統還原](#)。

「系統復原」會完全清除及重新格式化硬碟，同時刪除您建立的所有資料檔案，然後重新安裝作業系統、程式與驅動程式。不過，您必須重新安裝非原廠安裝的所有軟體。這包含工作站配件箱中媒體隨附的軟體，以及在您已安裝的軟體程式。


您可以從支援中心訂購復原媒體。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/support>。如需全球支援，請造訪 <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>。您也可以致電支援中心訂購還原媒體。

 **附註：**如果電腦未隨附任何 Windows 作業系統，某些功能可能無法在系統上使用。

您必須選擇下列其中一個方法來執行「系統復原」：

- 復原映像—從儲存在您硬碟的復原映像執行「系統復原」。復原映像是包含原始原廠隨附軟體副本的檔案。若要從復原映像執行「系統復原」，請參閱[位於第 30 頁的從復原分割區映像執行系統復原](#)。
- 復原媒體：自您另外購買的復原媒體執行系統復原。


## 從復原分割區映像執行系統復原

 **注意：**「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式。

HP 工廠出貨的 Windows 系統會隨附復原分割區。您可以使用復原分割區來復原原廠作業系統。

1. 關閉工作站。如有需要，請按住電源按鈕直到工作站關閉為止。
2. 切斷顯示器、鍵盤和滑鼠之外所有周邊裝置與工作站的連接。
3. 按一下電源按鈕開啟工作站。
4. 當您看到 HP 標誌畫面出現時，請重複按鍵盤上的 **F11** 鍵，直到畫面上出現 **Windows 正在載入檔案...** 的訊息。
5. 在 HP Recovery Manager 畫面上，依照畫面上的指示繼續。
6. 在載入 Windows 之後，請關閉工作站，重新連接所有週邊裝置，然後再啟動工作站。


## 使用 HP Recovery Disc 作業系統光碟

 **注意：**使用 Windows 7 作業系統 DVD 會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您所建立的所有檔案及工作站上安裝的所有軟體都會遭到永久移除。重新格式化完成後，復原程序會協助您還原作業系統，以及原始的驅動程式。系統隨附的軟體可以至 <http://www.hp.com> 下載。


如果您訂購了 Windows 7 作業系統 DVD 和驅動程式 DVD，請使用本節所提供的步驟。

若要訂購 Windows 7 作業系統 DVD 和驅動程式 DVD，請造訪 HP 網站。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/cgi-bin/hpsupport/index.pl>。如需全球支援，請造訪 <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>。您也可以致電支援中心訂購 DVD。

使用 Windows 7 作業系統 DVD 起始復原：

 **附註：**此復原程序將需要數分鐘的時間完成。

1. 備份所有個人檔案。
2. 重新啟動工作站，然後將 Windows 7 作業系統 DVD 插入光碟機。


 **附註：**如果工作站並未從 DVD 開機，請重新啟動工作站，並在工作站開機過程中按下 **Esc**，以便顯示啟動功能表。使用方向鍵選取開機功能表，然後按 **enter** 鍵。使用方向鍵選取插入復原 DVD 的位置以便從該裝置開機。從 UEFI Boot 來源以 DVD 開機將會導致 GPT 開機分割區。從 Legacy Boot 來源開機會導致 MBR 開機分割區。

---

3. 出現提示時，按下鍵盤上的任意鍵。
4. 請遵循畫面上的指示操作。

作業系統安裝完成後：

1. 退出 Windows 7 作業系統 DVD，然後在系統第一次開機進入作業系統後，立即插入驅動程式 DVD。

 **附註：**驅動程式 DVD 光碟將會載入必要軟體，然後可讓您載入驅動程式。

---

2. 請安裝硬體啟用驅動程式。HP 建議您安裝所有可用的驅動程式。
3. 您可以至 <http://www.hp.com> 下載工作站隨附的應用程式。


 **附註：**如需使用還原媒體的更多資訊，請參閱白皮書「在 HP Z420、Z620 和 Z820 還原 Windows 7：使用 HP 作業系統 DVD 和驅動程式 DVD。」可在 <http://www.hp.com/support> 上找到此白皮書。


---

## 5 設定、備份、還原及復原 Windows 8

本章提供 Windows 8 作業系統的設定與更新資訊。包含以下主題：

- [補充資訊](#)
- [設定 Windows 8 作業系統](#)
- [下載 Windows 8 更新](#)
- [備份、還原及復原 Windows 8](#)

 **注意：**作業系統安裝成功之前，請勿在 HP 工作站上安裝選購硬體或協力廠商的裝置。加入硬體可能會發生錯誤，並導致無法正確安裝作業系統。

 **附註：**設定作業系統後，請確認工作站是否已安裝最新版的 BIOS、驅動程式及軟體更新。請參閱更新工作站一章。


### 補充資訊


自訂作業系統後，您可以在「說明及支援」中取得其他資訊。如需進一步瞭解 Windows 8，請參閱工作站隨附的《Windows 基本知識》指南。該指南提供關於使用觸控螢幕或鍵盤執行常用工作的資訊。

### 設定 Windows 8 作業系統

第一次啟動工作站後，可以自訂作業系統。當您連線至網際網路時，Microsoft 會啟用您的作業系統。此程序大約需要花費 15 到 30 分鐘時間。請詳閱並遵循畫面上的指示。

建議您向 HP 註冊您的工作站，以便您可以收到重要的軟體更新、要求支援，以及參加特殊優惠活動。

 **注意：**起始設定程序開始執行後，切勿關閉工作站，直至程序完成為止。在安裝程序中關閉工作站電源可能會使工作站的驅動軟體受損，且無法正確完成安裝。

 **附註：**Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可改善您工作站的安全性。當您執行某些工作時，「使用者帳戶控制」可能會出現提示以取得您的同意或請您提供密碼。若要繼續執行工作，請選取適當的選項。如需「使用者帳戶控制」的相關資訊，請參閱「說明及支援」：在「開始」畫面中輸入說明，然後選取說明及支援。



## 下載 Windows 8 更新

Microsoft 可能對作業系統提供更新。為協助保持工作站以最佳方式運作，HP 建議在初次安裝時，以及在使用工作站的過程中，定期檢查是否有最新的更新。

請在您完成工作站的安裝之後，儘快執行 Windows Update。


1. 指向「開始」畫面的右上角或右下角，以顯示快速鍵。
2. 選取設定 > 變更電腦設定 > 更新與復原 > Windows Update。

## 備份、還原及復原 Windows 8

您的工作站包含 HP 和 Windows 提供的工具，可協助保護您的資訊，並在需要時擷取。這些工具可協助您將工作站回復到良好的工作狀態，甚至回到原始出廠狀態，這些都只需簡單的步驟。


本節提供有關下列程序的資訊：

- 建立復原媒體和備份
- 還原和復原系統


 **附註：**如需所提供工具的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。在「開始」畫面中輸入說明，然後選取說明及支援。

HP 建議您列印復原程序，並將它們儲存以供日後使用，以防系統發生不穩定情況。

### 備份您的資料

 **附註：**Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可改善您工作站的安全性。當您執行某些工作時，「使用者帳戶控制」可能會出現提示以取得您的同意或請您提供密碼。若要繼續執行工作，請選取適當的選項。如需使用者帳戶控制的資訊，在「開始」畫面中輸入「說明」，然後選取說明及支援。

在系統失敗後進行復原，其復原程度會與最近的備份一樣完整。您應在初次系統安裝完成之後，立即製作系統維修媒體及您的初次備份。隨著軟體及資料檔案的增加，您也應該繼續定期備份系統，以維持狀態在合理範圍內擁有最新的備份。系統修復媒體可用來將工作站開機（啟動），並在發生系統不穩定或故障時修理作業系統。您初次及後續的備份，可讓您在發生故障時還原您的資料及設定。

 **附註：**若想瞭解各種不同備份及還原選項的詳細指示，請在「說明及支援」中搜尋這些主題。若要存取「說明及支援」：在「開始」畫面中輸入說明，然後選取說明及支援。


在「開始」畫面中輸入備份，然後選取使用檔案歷程記錄來儲存檔案的備份副本。

您可以將資訊備份至選用的外接式硬碟，或是網路磁碟機。

執行備份時請注意下列事項：

- 請將個人檔案儲存在「文件」庫，並定期備份。
- 備份儲存在其相關程式中的範本。
- 擷取設定的螢幕擷取畫面，儲存出現在視窗、工具列或功能表列中的自訂設定。如果必須重設偏好設定，螢幕擷取畫面可以幫您省下許多時間。


使用「Windows 備份與還原」製作備份：

 **附註：**依據檔案大小及工作站的速度不同，備份程序可能需要一小時以上的時間。

1. 在「開始」畫面中輸入備份，然後從所顯示選項的清單中進行選取。
2. 依畫面上的指示操作，以設定您的備份、製作系統映像檔或是製作系統維修媒體。


## 建立復原媒體和備份

系統發生故障後，將復原最近一次備份的相同狀況。

 **注意：**請使用至少 8 GB 容量的隨身碟。該 USB 快閃磁碟機上的所有資訊將會刪除，之後才會建立復原媒體。

1. 成功設定工作站後，請建立復原媒體。此步驟會在工作站上建立一個復原分割區的備份。萬一硬碟毀損或經過更換，該備份可用來重新安裝原始作業系統。

您將使用 USB 隨身碟建立可開機的復原磁碟機，此磁碟可用於疑難排解無法啟動的 Windows 8 工作站。USB 隨身碟可用來重新安裝原始的作業系統和出廠時已安裝的程式。

 **注意：**如果選取從復原分割區複製內容至復原磁碟機，則當「建立復原媒體」完成後，可以選擇刪除復原分割區。在大多數系統中，此分割區的大小為 10 GB。HP 建議您不要刪除此復原分割區。如果刪除此分割區，將無法使用復原 USB 磁碟機將 Windows 8 原廠復原分割區還原至硬碟。刪除復原分割區可釋放磁碟空間，但將無法再次重新整理或重設電腦。

若要建立復原媒體，請在「開始」畫面中輸入建立修復磁碟機，然後選取**建立修復磁碟機**。按照畫面上的指示繼續執行。

2. 在您新增硬體或軟體程式時，建立系統還原點。系統還原點是「Windows 系統還原」於特定時間儲存的特定硬碟內容快照。系統還原點包含的是 Windows 使用的資訊，例如登錄設定。Windows 會在 Windows Update 及其他系統維護活動（例如軟體更新、安全性掃描或系統診斷）期間，自動建立系統還原點。您也可以隨時手動建立一個系統還原點。如需建立特定系統還原點的詳細資訊及步驟，請參閱「Windows 說明及支援」。在「開始」畫面中輸入說明，然後選取**說明及支援**。
3. 在您新增相片、影片、音樂和其他個人檔案之後，建立個人資訊的備份。您可以設定 Windows 檔案歷程記錄，讓它定期自動備份文件庫、桌面、連絡人和我的最愛檔案。如果不小心從硬碟刪除檔案，而且再也無法從「資源回收筒」還原，或者檔案已損毀，則可使用「檔案歷程記錄」來還原已備份的檔案。如果您選擇透過重新安裝 Windows 來重設工作站，還原檔案也很有用。

 **附註：**「檔案歷程記錄」預設為未啟用，因此您需要將其開啟。

如需啟用「Windows 檔案歷程記錄」的詳細資訊及步驟，請參閱「Windows 說明及支援」。在「開始」畫面中輸入說明，然後選取**說明及支援**。


## 使用 Windows 8 工具還原及復原

Windows 復原工具可存取數個選項，以復原您的系統。請選擇最符合您的狀況和專業程度的方法：


- 如果您需要還原個人檔案和資料，可以使用 Windows 檔案歷程記錄，從您建立的備份還原資訊。如需使用「檔案歷程記錄」的詳細資訊及步驟，請參閱「Windows 說明及支援」。在「開始」畫面中輸入說明，然後選取**說明及支援**。
- 如果您想將系統還原至先前的狀態而不失去任何個人資訊，請選擇 Windows 系統還原。「系統還原」可讓您進行還原，而不需要滿足 Windows Refresh 的需求或重新安裝。Windows 會在 Windows 更新以及其他系統維護事件期間，自動建立系統還原點。即使您未手動建立還原點，仍可選擇還原至自動建立的還原點。如需使用「Windows 系統還原」的詳細資訊及步驟，請參閱「Windows 說明及支援」。在「開始」畫面中輸入說明，然後選取**說明及支援**。
- 如果想要以快速且簡單的方式來復原系統，而且不失去您的個人資訊、設定，或工作站上預先安裝或從 Windows 市集購買的應用程式，則可以選擇使用「Windows 重新整理」。此方法不需要將資料備份到其他磁碟機。請參閱[位於第 35 頁的使用 Windows 8 重新整理](#)。
- 如果您想要將工作站重設為其原始狀態，「Windows 重設」提供一種簡單的方式，可移除所有個人資料、應用程式及設定、並重新安裝 Windows。「重設」復原工具會重新安裝出廠時所安裝的作業系統及 HP 程式和驅動程式。出廠時未安裝的軟體則必須重新安裝。任何個人檔案都必須從您所製作的備份中還原。請參閱[位於第 36 頁的使用 Windows 8 重設](#)。
- 如果工作站無法啟動，可以使用您所建立的 Windows 復原 USB 隨身碟來復原系統。請參閱[位於第 37 頁的使用 Windows 8 還原 USB 隨身碟進行復原](#)。
- 如果工作站無法啟動，而又沒有建立復原 USB 快閃磁碟機，或者所建立的復原 USB 快閃磁碟機無法使用，請參閱[位於第 38 頁的使用 Windows 8 還原媒體進行復原](#)。

## 使用 Windows 8 重新整理

 **重要：**「重新整理」會移除不是原廠安裝在系統上的傳統應用程式。

 **附註：**當您執行某些工作時，「使用者帳戶控制」可能會出現提示以取得您的同意或請您提供密碼。若要繼續執行工作，請選取適當的選項。如需「使用者帳戶控制」的相關資訊，請參閱「說明及支援」：在「開始」畫面中輸入說明，然後選取**說明及支援**。


如果 Windows 回應，請使用下列步驟啟動「重新整理」：

 **附註：**在「重新整理」期間，會儲存遭移除之傳統應用程式的清單，方便您迅速查看可能需要重新安裝的應用程式。如需有關重新安裝傳統應用程式的指示，請參閱「說明及支援」。在「開始」畫面中輸入說明，然後選取**說明及支援**。

1. 在「開始」畫面中，指向畫面的右上角或右下角，以顯示快速鍵。
2. 選取設定。
3. 選取畫面右下角的**變更電腦設定**，然後從電腦設定畫面中選取**更新與復原 > 復原**。
4. 在**在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦**下，選取**開始使用**，然後遵循畫面上的指示進行。


如果 Windows 未回應，請使用下列步驟啟動「重新整理」：

1. 如果可以，請備份所有個人檔案。
2. 如果可以，請檢查是否有 HP 復原分割區。在「開始」畫面中輸入此電腦，然後選取此電腦。


 **附註：**如果未列出 HP Recovery 分割區，或是您無法檢查其是否存在，則必須使用您所建立的復原媒體復原。請參閱[位於第 37 頁的使用 Windows 8 還原 USB 隨身碟進行復原](#)。如果沒有建立復原媒體，您必須使用 Windows 8 還原媒體（另外取得）。請參閱[位於第 38 頁的使用 Windows 8 還原媒體進行復原](#)。

3. 如果已列出 HP Recovery 分割區，請重新啟動工作站，然後在顯示公司標誌時按下 Esc。工作站的「啟動功能表」便會出現。
4. 按下 F11 以選取系統復原選項。
5. 選擇鍵盤配置。
6. 選取疑難排解。
7. 選取重新整理。
8. 按照畫面上的指示繼續執行。

## 使用 Windows 8 重設

 **重要：**重設並不會提供您資訊的備份。使用「重設」之前，請先備份想要保留的所有個人資訊。


如果 Windows 回應，請使用下列步驟啟動「重設」：

 **附註：**當您執行某些工作時，「使用者帳戶控制」可能會出現提示以取得您的同意或請您提供密碼。若要繼續執行工作，請選取適當的選項。如需「使用者帳戶控制」的相關資訊，請參閱「說明及支援」：在「開始」畫面中輸入說明，然後選取說明及支援。

1. 在「開始」畫面中，指向畫面的右上角或右下角，以顯示快速鍵。
2. 選取設定。
3. 依序選取畫面右下角的變更電腦設定、更新與復原及復原。
4. 在移除所有項目並重新安裝 Windows 下，選取入門，然後依照畫面上的指示繼續執行。

如果 Windows 沒有回應，請使用下列步驟啟動「重設」：


1. 如果可以，請備份所有個人檔案。
2. 如果可以，請檢查是否有 HP 復原分割區。在「開始」畫面中輸入此電腦，然後選取此電腦。

 **附註：**如果未列出 HP Recovery 分割區，或是您無法檢查其是否存在，則必須使用您所建立的復原媒體復原。請參閱[位於第 37 頁的使用 Windows 8 還原 USB 隨身碟進行復原](#)。如果沒有建立復原媒體，您必須使用 Windows 8 還原媒體（另外取得）。請參閱[位於第 38 頁的使用 Windows 8 還原媒體進行復原](#)。

3. 如果已列出 HP Recovery 分割區，請重新啟動工作站，然後在顯示公司標誌時按下 Esc。工作站的「啟動功能表」便會出現。
4. 按下 F11 以選取系統復原選項。
5. 選擇鍵盤配置。
6. 選取疑難排解。

7. 選取重設。
8. 按照畫面上的指示繼續執行。

## 使用 Windows 8 還原 USB 隨身碟進行復原

 **注意：**使用 F11 會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您所建立的所有檔案及工作站上安裝的所有軟體都會遭到永久移除。F11 復原工具會重新安裝出廠時所安裝的作業系統及 HP 程式和驅動程式。您必須重新安裝其他所有軟體。

使用您先前建立的復原 USB 隨身碟復原您的系統：


 **附註：**如果您沒有建立復原 USB 隨身碟，或者您所建立的復原 USB 隨身碟無法使用，請參閱 [位於第 38 頁的使用 Windows 8 還原媒體進行復原](#)。

1. 如果可以，請備份所有個人檔案。
2. 將復原 USB 隨身碟插入工作站上的 USB 連接埠。
3. 重新啟動工作站，並在您一看到 HP 標誌畫面時，按下 F9 鍵以顯示開機裝置的清單。使用方向鍵從「UEFI Boot 來源」清單中選取您的 USB 隨身碟。按下 enter。
4. 選擇鍵盤配置。
5. 選取疑難排解。
6. 選取重新整理您的電腦。
7. 依照畫面上的指示繼續執行。


## 使用 Windows 8 還原媒體進行復原

此復原程序需要 Windows 8 還原光碟，該光碟可向支援網站訂購。Windows 8 還原媒體包含一張 Windows 8 作業系統光碟以及一張 Windows 8 驅動程式光碟。


如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/support>。如需全球支援，請造訪 <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>。您也可以致電支援中心訂購光碟。

 **注意：**使用 Windows 8 作業系統光碟會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您所建立的所有檔案及工作站上安裝的所有軟體都會遭到永久移除。重新格式化完成後，復原程序將協助您還原作業系統、驅動程式、軟體與公用程式。

使用 Windows 8 作業系統光碟開始復原：

 **附註：**可能需要幾分鐘時間載入作業系統光碟。


1. 備份所有個人檔案。
2. 重新啟動工作站，然後依照 Windows 8 作業系統光碟隨附的指示安裝作業系統。
3. 出現提示時，按下鍵盤上的任意鍵。

 **附註：**如果工作站並未從 DVD 開機，請重新啟動工作站，並在工作站開機過程中按下 **esc** 鍵，以便顯示啟動功能表。使用方向鍵選取開機功能表，然後按 **enter** 鍵。使用方向鍵選取插入復原 DVD 的位置以便從該裝置開機。從 UEFI Boot 來源以 DVD 開機將會導致 GPT 開機分割區。從 Legacy Boot 來源開機會導致 MBR 開機分割區。建議您從 UEFI Boot 來源為 Windows 8 開機，以充分利用 Windows 8 中提供的功能。

4. 依照畫面上的指示繼續執行。

維修完成並出現 Windows 8 桌面時：

1. 取出 Windows 8 作業系統光碟，然後插入驅動程式光碟。

 **附註：**驅動程式光碟將會載入必要軟體，然後可讓您載入驅動程式和應用程式。

2. 請先安裝「硬體啟用驅動程式」，然後再安裝「建議的應用程式」。
3. 依您的選擇安裝建議的應用程式。只有無法從 <http://www.hp.com> 下載的應用程式會包含在驅動程式光碟中。


## 6 設定、備份、還原及復原 Windows 10

本章提供 Windows 10 作業系統的設定與更新資訊。包含以下主題：

- [啟用與自訂軟體](#)
- [關閉工作站](#)
- [查找更詳細的資訊](#)
- [如果您遇到問題](#)

### 啟用與自訂軟體


啟用作業系統後，您可在線上說明中取得其他資訊。

 **附註：** 確定裝置後方和顯示器上方各留 10.2 公分的空隙，以讓空氣流通。

### 起始 Windows 作業系統設定

當您第一次啟動工作站時，作業系統就會自動設定與啟用。此程序大約需要花費 5 到 10 分鐘時間。請仔細閱讀並依照畫面上的指示以完成起始 Windows 設定。

我們建議您在設定作業系統過程中向 HP 註冊您的工作站，以便您可以收到重要的軟體更新、提出支援問題，以及參加特殊優惠活動。

 **注意：** 在設定程序開始執行之後，切勿關閉電腦，直至程序完成為止。在此設定程序中關閉工作站電源可能會使工作站的驅動軟體受損，且無法正確完成安裝。

### 自訂顯示器

您可以視需要選取或變更顯示器更新頻率、螢幕解析度、色彩設定、字型大小，以及電源管理設定。

如需詳細資訊，請參閱圖形控制器公用程式提供的線上說明文件或螢幕隨附的說明文件。

▲ 在 Windows 桌面上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**個人化**或**螢幕解析度**以變更顯示器設定。

- 或 -

按一下**開始**圖示，接著按一下**設定**，然後按一下**個人化**。

### 關閉工作站


若要正確關閉工作站，請關閉作業系統軟體。

▲ 按一下**開始**圖示，接著按一下**電源**圖示，然後選取**關機**。

- 或 -

從工作列中，輸入「設定」，接著選取**設定**，輸入「關機」，然後按一下**關閉您的電腦**。

## 查找更詳細的資訊

 **附註：** 工作站硬碟中提供下列某些或全部的文件。

- 《快速入門》—協助您連接工作站與週邊裝置，以及設定原廠提供的軟體；萬一您在起始啟動程序期間遇到問題，本指南亦提供基本疑難排解資訊。
- 《硬體參考指南》—提供產品硬體的總覽，以及升級本系列工作站的相關指示。包括關於 RTC 電池、記憶體及電源供應器的資訊。
- Maintenance and Service Guide (《維護與維修指南》) (僅提供英文版)—提供關於移除和更換元件、疑難排解、桌面管理、設定公用程式、安全性、日常保養、接頭接腳指派、POST 錯誤訊息、診斷指示燈和錯誤碼的資訊。
- 《法規、安全與環境公告》—提供符合美國、加拿大和各種國際法規的安全性與法規資訊。

## 如果您遇到問題

有許多方式可以診斷與解決潛在問題。HP 提供許多專屬的診斷工具，不過建議以循序漸進的疑難排解方法，從最基礎的根本問題，處理到較為複雜的問題。步驟包括：

- 目測檢驗
- 閃爍或嗶聲碼
- HP PC 硬體診斷
- HP Support (DDC/CI 支援)
- 系統還原
- 系統復原

## 執行基本疑難排解

您可以在參考書庫(網址為 <http://www.hp.com/support>) 之下的完整 Maintenance and Service Guide (《維護與維修指南》) (僅提供英文版) 中，找到疑難排解資訊。選取您的國家/地區和語言，再選取**產品支援及疑難排解**，輸入工作站型號，然後按一下**搜尋**。


### 目測檢驗：沒有開機、沒有電源、沒有視訊

如果工作站，顯示器或軟體發生問題，在採取進一步動作之前請先參閱下列一般建議：

- 檢查工作站及顯示器是否插入正常的電源插座。
- 檢查確定電壓選擇切換開關(某些機型)設定在當地的正確電壓(115V 或 230V)。
- 檢查工作站是否開啟且電源指示燈亮著。
- 檢查顯示器是否開啟且電源燈亮著。
- 如果顯示器螢幕太暗，請調高顯示器的亮度和對比控制。
- 若系統無法開機，請按下及按住任一鍵。如果系統發出嗶聲，表示鍵盤運作正常。
- 檢查任何纜線是否已鬆脫，或纜線是否未正確連接。
- 按下鍵盤上的任何按鍵或電源按鈕，喚醒工作站。如果系統持續處於睡眠模式，請按住電源按鈕至少四秒鐘以關閉工作站。然後再按一次電源按鈕重新啟動工作站。若無法關閉系統電源，請拔下電源線，等候數秒鐘，然後重新插上電源線。如果在「Computer Setup (電腦設定)」中已經設定電源中斷時自動啟動，工作站便會重新啟動。如果工作站沒有重新開機，請按下電源按鈕。



- 在安裝非隨插即用的擴充卡或其他選購項目之後，請重新設定工作站。
- 請確定已安裝所有必要的裝置驅動程式。例如，若您使用印表機，就需要該型號印表機的驅動程式。
- 開機前先取出系統中所有的可開機媒體（光碟 / DVD 或 USB 裝置）。
- 如果安裝的作業系統不是原廠安裝的作業系統，請檢查確認您的作業系統能支援安裝的項目。
- 如果系統安裝多個視訊來源（嵌入式、PCI 或 PCI-Express 介面卡）（僅部分型號配置嵌入式視訊轉接卡）以及一個顯示器，則顯示器必須接上您選取作為主要輸入來源的顯示器接頭。開機時，會停用其他顯示器接頭，如果顯示器連接至這些接頭，顯示器則無法運作。您可以在「Computer Setup (電腦設定)」裡選取以哪個來源做為預設 VGA 來源。

 **注意：**工作站一旦插上 AC 電源，主機板就會通電。為降低系統電路板或元件損壞的風險，在打開工作站之前，請記得將電源線從電源拔除。

## 閃爍或嗶聲碼：POST 診斷正面面板 LED 和警示聲解說

如果您在工作站正面看到閃爍的 LED，或是聽到嗶聲，請參閱 Maintenance and Service Guide（《維護與維修指南》）（僅提供英文版），取得解讀和建議執行的動作。

## 使用 HP PC 硬體診斷

HP PC 硬體診斷工具能簡化診斷硬體問題的程序，並在發現問題時加速支援流程。這些工具可以精準指出需要更換的元件，以節省時間。

- **隔離真正的硬體故障：**診斷於作業系統外執行，因此能有效地將硬體故障與作業系統或其他軟體元件所可能造成的問題隔離。
- **故障 ID：**在偵測到需要更換硬體的故障時，會產生一個 24 位數的故障 ID。請將此 ID 提供給服務人員，由他們排程支援或提供更換零件。

## 如何存取及執行 HP PC 硬體診斷


您可以依據您的偏好設定或工作站的運作情況，從三個位置的其中一個位置執行診斷。

1. 請開啟工作站並重複按下 **Esc** 鍵，直到出現「BIOS 開機功能表」為止。
2. 按下 **F2** 或選取**診斷 (F2)**。

按下 **F2** 對系統發出訊號，以下列順序搜尋診斷：

- a. 連接的 USB 磁碟機
- b. 硬碟
- c. 有在未偵測到 USB 或硬碟版本時，才會存取 BIOS（適合記憶體及硬碟）中的診斷核心組合

## 將 HP PC 硬體診斷下載至 USB 裝置

 **附註：**HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 的下載指示僅有英文版本。

若要下載 HP PC Hardware Diagnostics 到 USB 裝置，您有下列兩個選項：


**選項 1：HP PC Diagnostics (HP PC 診斷) 首頁** — 提供存取最新的 UEFI 版本

1. 請造訪 <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>。
2. 按一下 **UEFI 下載**的連結，然後選取執行。

## 選項 2：支援與驅動程式頁面 — 提供特定產品的舊版和新版下載

1. 請造訪 <http://www.hp.com>。
2. 指向位於頁面上方的**支援**，然後按一下**下載驅動程式**。
3. 在文字方塊中，輸入產品名稱，然後按一下**前往**。
  - 或 -
  - 按一下**立即尋找**，讓 HP 自動偵測您的產品。
4. 選取您的工作站型號，再選取您的作業系統。
5. 在診斷區段中，按一下 **HP UEFI 支援環境**。
  - 或 -
  - 按一下**下載**，然後選取**執行**。

### 尋求技術支援之前的準備

 **警告！** 工作站一旦插上 AC 電源，主機板就會通電。為減低人員觸電和/或燙傷的風險，請確保已將電源線從牆上電源插座拔除，並等到內部系統元件冷卻後才能碰觸。

如果您的工作站發生問題，在尋求技術支援之前，請先嘗試前面章節所述與下列所摘列的適當解決方法，並視情況排除確切問題。


- 檢查工作站前方的電源 LED 是否正在閃爍，或是聽聽看工作站是否持續發出嗶聲。指示燈閃爍和/或嗶聲代表錯誤代碼，可協助您診斷問題。請參閱 Maintenance and Service Guide (《維護與維修指南》) (僅提供英文版) 以取得詳細資訊。
- 如果螢幕一片空白，請將顯示器纜線連接到工作站上另一個可用的視訊連接埠。或者更換一台確定可正常運作的顯示器。
- 若您使用網路：
  - 請使用不同的網路線，將工作站連接網路。
  - 以另一條連接線將不同的工作站連上網路。若問題仍未能獲得解決，可能是您工作站上的網路插孔或網路壁式插孔故障。
- 若您最近曾加入新硬體，請移除硬體。
- 若您最近曾安裝過新軟體，請解除安裝軟體。
- 以下網址也提供全面的線上技術支援：<http://www.hp.com/support>。
- 如果工作站開機，但是並未進入作業系統，您可以執行「預先開機」診斷公用程式、HP PC 硬體診斷程式。
- 如果工作站開機進入作業系統，可能有兩項工具可提供自行解決診斷與線上交談功能（如果也可以存取網際網路）。
  - 如果您有 HP Support Assistant，可以從「開始」畫面按一下 **HP Support Assistant** 應用程式，按一下**我的電腦**，然後按一下**診斷**就可以存取此工具。
  - 如果沒有安裝 HP Support Assistant，您可以在以下網站存取 HP Instant Support 專業版：<http://www.hp.com/go/ispe>。

您也可以從「商務支援中心」(BSC) 取得最新的線上支援資訊、軟體與驅動程式、主動通知以及聯繫同儕與 HP 專家全球社群，網址是 <http://www.hp.com/go/bizsupport>。

以下網址也提供全面的線上技術支援：<http://www.hp.com/support>。

如果仍需要請求技術協助，請準備好進行下列各項動作，確保您的請求服務電話能得到正確處理：

- 請於電洽時坐在電腦前方。
- 在撥電話之前，請先寫下產品 ID 號碼、工作站與顯示器序號，如果執行診斷程式產生故障 ID，那也寫下來。
- 挪出與技術服務人員進行疑難排解問題所需花費的時間。
- 移除系統最近新增的任何硬體。
- 移除系統最近安裝的任何軟體。

 **附註：**如需銷售資訊和保固問題升級資訊 (HP Care Pack)，請連絡您當地的授權服務供應商或代理商。

## 於 Windows 10 進行備份、還原和復原

本節提供有關下列程序的資訊。本節中的資訊是大部分產品的標準程序。

- 建立復原媒體及備份
- 還原及復原您的系統


如需更多資訊，請參閱「說明及支援」。

▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「說明」，然後選取**說明及支援**。

### 建立復原媒體和備份

下列建立復原媒體和備份之方法僅限特定產品。根據您的工作站型號選擇可用的方法。

- 成功設定工作站之後使用 HP Recovery Manager，以建立 HP Recovery 媒體。此步驟會在工作站上建立 HP Recovery 分割區的備份。萬一硬碟毀損或經過更換，該備份可用來重新安裝原始作業系統。如需有關建立復原媒體的資訊，請參閱[位於第 43 頁的建立 HP Recovery 媒體 \(僅限特定產品\)](#)。如需有關使用復原媒體可用的復原選項的資訊，請參閱[位於第 44 頁的使用 Windows 工具](#)。
- 使用 Windows 工具建立系統還原點和建立個人資訊的備份。  
如需詳細資訊，請參閱[位於第 45 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

 **附註：**如果儲存為 32 GB 或更小，Microsoft 系統還原預設為停用。

### 建立 HP Recovery 媒體 (僅限特定產品)

如果可能，請檢查復原分割區和 Windows 分割區是否存在。於「開始」選單上，選取**檔案總管**。

- 如果您的工作站未列出 Windows 分割區和復原分割區，您可以由支援取得您系統適用的復原媒體。請參閱工作站隨附的 Worldwide Telephone Numbers (《全球電話號碼》) 小冊子。您也可以到 HP 網站上找到聯絡資訊。請造訪 <http://www.hp.com/support>，選取您所在的國家/地區，然後依照畫面上的指示繼續執行。

您可以使用 Windows 工具建立系統還原點和建立個人資訊的備份，請參閱[位於第 44 頁的使用 Windows 工具](#)。

- 如果您的工作站未列出復原分割區和 Windows 分割區，在您成功設定電腦之後，您可以使用 HP Recovery Manager 建立復原媒體。當硬碟毀損時，HP Recovery 媒體可用來執行系統復原。系統復原會重新安裝出廠時已安裝的原始作業系統及軟體程式，然後再進行程式設定。HP Recovery 媒體也可以用來自訂系統，或是在您更換硬碟時還原原廠映像。

- 只能建立一組復原媒體。小心處理這些復原工具，並將它們置於安全的地方。
- HP Recovery Manager 會檢查工作站，並判斷媒體所需的必要儲存容量。
- 若要建立復原光碟，您的工作站必須配有具備 DVD 燒錄功能的光碟機，而且您必須使用高品質的 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL 或 DVD+R DL 空白光碟。請勿使用可重複寫入的光碟，例如 CD ±RW、DVD±RW、雙層 DVD±RW 和 BD-RE (可重複寫入的 Blu-ray) 光碟；這些光碟與 HP Recovery Manager 軟體不相容。或者，您也可以使用高品質的空白 USB 快閃磁碟機。
- 如果您的工作站未配備具有 DVD 燒錄功能的內建光碟機，而您想建立 DVD 復原媒體，您可以使用外接式光碟機 (另外購買) 建立復原光碟。如果您使用外接式光碟機，必須將它直接連接到工作站的 USB 連接埠；不能連接到 USB 集線器等外接式裝置的 USB 連接埠。如果您無法自行建立 DVD 媒體，您可以從 HP 取得您工作站適用的復原光碟。請參閱工作站隨附的 Worldwide Telephone Numbers (《全球電話號碼》) 小冊子。您也可以在 HP 網站上找到聯絡資訊。請造訪 <http://www.hp.com/support>，選取您所在的國家/地區，然後依照畫面上的指示繼續執行。
- 開始建立復原媒體前，請確定工作站已連接到 AC 電源。
- 此建立過程可能需要一小時以上的時間。請勿中斷此過程。
- 如有需要，可在尚未建立好復原 DVD 之前先結束程式。HP Recovery Manager 會完成目前 DVD 的燒錄。下次您開啟 HP Recovery Manager 時，系統將會提示您繼續上次的媒體建立程序。


若要建立 HP Recovery 媒體

1. 在工作列搜尋方塊中輸入「復原」，然後選取 **HP Recovery Manager**。
2. 若系統提示，請按一下是允許程式繼續執行。
3. 選取**建立復原媒體**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

如果您需要復原系統，請參閱[位於第 45 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

## 使用 Windows 工具

您可以使用 Windows 工具建立復原媒體、系統還原點與個人資訊的備份。


 **附註：**如果儲存為 32 GB 或更小，Microsoft 系統還原預設為停用。

如需詳細資訊和步驟，請參閱「說明及支援」。

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「說明」，然後選取「說明及支援」。

## 還原與復原

若要復原系統，有多個選項可供選擇。請選擇最符合您的狀況和專業程度的方法：

 **重要：**並非所有的方法在所有產品上都適用。

- Windows 提供數個選項以進行從備份還原、重新整理工作站，並將工作站重新設定至原始狀態。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。
- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「說明」，然後選取**說明及支援**。
- 如果您需要以預先安裝的應用程式或驅動程式來更正問題，請使用 HP Recovery Manager 的「重新安裝驅動程式和/或應用程式」選項 (僅限特定產品)，重新安裝個別應用程式或驅動程式。
- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「復原」，接著選取 **HP Recovery Manager**，然後選取**重新安裝驅動程式和/或應用程式**，再依照畫面上的指示繼續執行。


- 如果您想復原 Windows 分割區的原始原廠內容，則可選擇 HP Recovery 分割區中的「系統復原」選項（僅限特定產品），或是使用 HP Recovery 媒體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 45 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。如果您尚未製作復原媒體，請參閱[位於第 43 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
- 僅限特定產品，如果您想復原工作站的原始原廠分割區和內容，或如果您已更換硬碟，您可以使用 HP Recovery 媒體的「原廠重新設定」選項。如需詳細資訊，請參閱[位於第 45 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。
- 僅限特定產品，如果您想要移除復原分割區以取回硬碟空間，HP Recovery Manager 提供了「移除復原分割區」選項。  
如需詳細資訊，請參閱[位於第 46 頁的移除 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）](#)。

## 使用 HP Recovery Manager 復原


HP Recovery Manager 軟體可讓您將工作站復原至原始原廠狀態，方法是使用您所建立或您從 HP 所取得的 HP Recovery 媒體，或是使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）。如果您尚未製作復原媒體，請參閱[位於第 43 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。

### 開始進行前重要須知


- HP Recovery Manager 僅能復原出廠時預先安裝的軟體。對於此工作站未隨附的軟體，您必須從製造商的網站進行下載，或使用製造商提供的媒體重新安裝。

 **重要：**更正工作站問題時，應當最後才嘗試透過 HP Recovery Manager 進行復原。

- 如果工作站硬碟故障，則必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未製作復原媒體，請參閱[位於第 43 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
- 若要使用「原廠重新設定」選項（僅限特定產品），您必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未製作復原媒體，請參閱[位於第 43 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
- 如果您的工作站不允許建立 HP Recovery 媒體，或 HP Recovery 媒體無法運作，您可以從支援取得您系統適用的復原媒體。請參閱工作站隨附的 Worldwide Telephone Numbers（《全球電話號碼》）小冊子。您也可以從 HP 網站上找到聯絡資訊。請造訪 <http://www.hp.com/support>，選取您所在的國家/地區，然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **重要：**HP Recovery Manager 不會自動提供個人資料的備份。開始進行復原之前，請備份您要保留的個人資料。

使用 HP Recovery 媒體時，您可以選擇下列其中一個復原選項：

 **附註：**當您開始進行復原程序時，只有適用於您工作站的選項才會顯示。

- 系統復原 — 重新安裝原始作業系統，然後為出廠時安裝的程式進行設定。
- 原廠重新設定 — 可從硬碟刪除所有資訊，並且重建分割區，以便將工作站還原成原始原廠狀態。然後重新安裝作業系統和出廠時安裝的軟體。

HP Recovery 分割區（僅限特定產品）只允許進行「系統復原」。

### 使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）

HP Recovery 分割區可讓您在不用復原光碟或復原 USB 快閃磁碟機的情況下執行系統復原。只有硬碟機正常運作時才能使用這種復原方法。

若要從 HP Recovery 分割區啟動 HP Recovery Manager：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入「復原」，接著選取 **Recovery Manager**，然後選取 **HP Recovery Environment**。
  - 或 -當工作站開機時，按下 **f11**，或當您按下電源按鈕時，按住 **f11**。
2. 從開機選項功能表中選取 **疑難排解**。
3. 選取 **Recovery Manager**，再選取 **System Recovery**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

### 使用 HP Recovery 媒體復原

您可以使用 HP Recovery 媒體復原原始系統。如果您的系統沒有 HP Recovery 分割區，或硬碟無法正常運作時，就可以使用此方法。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 插入 HP Recovery 媒體，然後重新啟動工作站。



**附註：**如果工作站在 HP Recovery Manager 中無法自動重新啟動，請變更工作站開機順序。請參閱 [位於第 46 頁的變更工作站開機順序](#)。

3. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

### 變更工作站開機順序

如果您的工作站無法在 HP Recovery Manager 中重新啟動，您可以變更工作站開機順序，也就是列在 BIOS 中的裝置順序，工作站會在這裡尋找啟動資訊。您可以將選項變更為光碟機或 USB 快閃磁碟機。

若要變更開機順序：

1. 插入 HP Recovery 媒體。
2. 存取 BIOS。
  - 重新啟動工作站，快速按下 **esc** 鍵，然後按下 **f9** 鍵以顯示開機選項。
3. 選取您要用來開機的光碟機或 USB 快閃磁碟機。
4. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

### 移除 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）

HP Recovery Manager 軟體可讓您移除 HP Recovery 分割區以釋放硬碟空間。



**重要：**移除 HP Recovery 分割區之後，您將無法執行「系統復原」，或從 HP Recovery 分割區建立 HP Recovery 媒體。因此，請在移除復原分割區之前先製作 HP Recovery 媒體。請參閱 [位於第 43 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。



**附註：**僅支援可使用「移除復原分割區」選項的產品。

依照下列步驟移除 HP Recovery 分割區：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入「復原」，然後選取 **HP Recovery Manager**。
2. 選取 **移除復原分割區**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

# 7 設定與還原 Linux


HP 提供許多不同的 Linux 解決方案供 HP 工作站客戶選擇：

- HP 會認證及支援安裝於 HP 工作站上的 Red Hat® Enterprise Linux (RHEL)。
- HP 會認證及支援安裝於 HP 工作站上的 SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)。
- HP 會認證及支援安裝於 HP 工作站上的 Canonical Ubuntu。
- HP 在部分 Z 系列工作站上預載 SLED 11。
- HP 在部分 Z 系列工作站上預載 Ubuntu。

本章說明如何設定與還原 Linux 作業系統。包含以下主題：

- [Linux 專用 HP Installer Kit \(HPIKL\)](#)
- [設定 Red Hat Enterprise Linux](#)
- [設定 SUSE Linux Enterprise Desktop \(SLED\)](#)
- [設定 Ubuntu](#)
- [專利圖形驅動程式](#)

 **附註：**設定作業系統後，請確認已安裝最新版的 BIOS、驅動程式及軟體更新。請參閱[位於第 53 頁的更新工作站](#)。

 **注意：**成功安裝作業系統之前，請勿將選購硬體或協力廠商裝置安裝到工作站。加入硬體可能會發生錯誤，並導致無法正確安裝作業系統。

## Linux 專用 HP Installer Kit (HPIKL)

HP Installer Kit for Linux (Linux 專用的 HP Installer Kit) 可協助使用者在 HP 工作站上安裝經認證的 RHEL、SLED 或 Ubuntu 版本。在所有 HP 工作站上，此工具組為作業系統選項。

- 此套件包含經測試的驅動程式，可增強和/或替代 RHEL、SLED 或 Ubuntu 中的驅動程式，以便在 HP 工作站上發揮正確的用途和反應。
- 此套件不包含 Linux 作業系統，使用者必須提供該作業系統。可從供應商購買商用 Linux 發佈版本，例如 Red Hat 和 SUSE。還有各種免費的 Linux 發佈版本可使用（例如 Ubuntu）。若要查看可支援的組態和作業系統，請前往 [http://www.hp.com/support/linux\\_hardware\\_matrix](http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix)。

HPIKL 選項可能包含預載的 FreeDOS。此作業系統選項可配合使用者所安裝的自訂 Linux 發佈版本，或安裝的 RHEL、SLED 或 Ubuntu 授權版，並且進一步安裝 HP 建議的驅動程式附加功能。

也可使用下列步驟來下載此套件：

1. 前往 [http://www.hp.com/support/workstation\\_swdrivers](http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers)。
2. 選取工作站機型。
3. 選取所需的作業系統。
4. 選取軟體/驅動程式語言，然後按一下軟體快速連結。
5. 選取適當套件（通常是最新版本）的取得軟體連結。
6. 按一下**我同意**，接受授權合約條款。
7. 下載軟體 ISO 映像，然後將其儲存在光碟中。此光碟就是您的 **HP 驅動程式光碟**。

## 設定 Red Hat Enterprise Linux

HP Z 系列工作站經認證，而且支援採用該硬體技術的 RHEL 系列產品。

- 如需深入瞭解特定平台專用的 RHEL 支援，請參閱 **Linux Hardware Matrix for HP Workstations**（HP 工作站的 Linux 硬體對照表），網址是：[http://www.hp.com/support/linux\\_hardware\\_matrix](http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix)。
- 如需瞭解 HP 工作站上的 Red Hat 認證，請前往 <https://hardware.redhat.com>。



## HPIKL 驅動程式光碟


較新版的 Red Hat Linux 通常只需要進行驅動程式的小幅修正更新，即可支援 HP 工作站。通常使用 HPIKL 驅動程式光碟即可支援這些版別，完成 Red Hat Linux 標準安裝可使用此光碟做為安裝後公用程式。

完成 Red Hat 標準安裝作業並重新啟動系統後，會執行 Red Hat **初次開機**公用程式。在指定一些設定（例如安全性層級、時間和日期、根密碼和使用者帳戶）後，該公用程式可讓您載入其他光碟。

這個階段即可使用驅動程式光碟。HP 新增的所有內容都在光碟的 **/HP** 目錄中。您可以使用光碟建立您專屬的映像或瀏覽 HP 內容。

請查看光碟上的 /HP 目錄是否有適用於光碟上項目的最新 README 指標。

---

 **附註：**若在 DisplayPort 連接至顯示器時執行安裝作業，有時候可能無法安裝成功。這是因為 OS 安裝程式所使用的預設驅動程式不支援 DisplayPort 功能。若發生問題，請嘗試在開始安裝時跳過顯示器的 DisplayPort 選項，改用 VESA 驅動程式。您可以在安裝完成後設定 DisplayPort 顯示器。

---

## 使用 HP Red Hat Linux 驅動程式光碟進行安裝

1. 若沒有適用於支援系列產品的 HP 驅動程式光碟，可以自行建立（請參閱[位於第 48 頁的 Linux 專用 HP Installer Kit \(HPIKL\)](#)）。
2. 使用盒裝 Red Hat Linux 隨附的光碟片安裝作業系統。
3. 若有適用於欲安裝之 OS 版本的 Red Hat 驅動程式光碟，請在一開始的安裝啟動顯示畫面中輸入 `linux dd`，然後按下 **Enter** 鍵。
4. 系統詢問您是否有驅動程式光碟時，請選取**是**。將 Red Hat 驅動程式光碟放入光碟機中，然後選取適當的 `drive:hd[abcd]`。繼續進行正常安裝作業。
5. 順利安裝作業系統後，請將作業系統重新開機。
  - RHEL 6 或 RHEL 7：放入 HP 驅動程式光碟。HPIKL 安裝軟體會自動啟動。依照畫面上的指示安裝內容。

## 設定 SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)


HP 在部分 Z 系列工作站預載 64 位元的 SLED 11，並且支援其他工作站上的 64 位元 SLED 11。

HP 工作站上的不同 SLED 版本皆經 Novell 認證，且由 SUSE 提供支援。如需詳細資訊，請造訪 SUSE 認證公告搜尋頁面，網址是：<https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>。

### 設定預載的 SLED

若要設定隨作業系統預載的 SLED，請：

1. 啟動工作站。
2. 出現提示時輸入工作站安裝設定：密碼、網路、顯示卡、時間、鍵盤設定，以及 SUSE Customer Center Configuration。

 **附註：**您可以在 SUSE Customer Center Configuration 畫面中啟動 SUSE 訂閱。若要查看完整的 SUSE Customer Center 說明文件，請造訪 <http://www.suse.com/documentation> 並選取您的作業系統。


### 使用 DVD Installer Kit 安裝 SLED

1. 若工作站未隨附 HP 驅動程式光碟，可以自行建立（請參閱[位於第 48 頁的 Linux 專用 HP Installer Kit \(HPIKL\)](#)）。
2. 使用 SUSE 盒裝隨附的光碟安裝作業系統。
3. 順利安裝作業系統後，請將作業系統重新開機。
4. 放入 HP 驅動程式光碟。HPIKL 安裝軟體會自動啟動。依照畫面上的指示安裝內容。

### 還原 SLED（限預載系統）

若要還原 SLED，必須使用 SLED 還原媒體。若要建立還原媒體，請執行下列操作：

1. 按一下桌面上的 SUSE ISO 圖示，進入 `/iso` 資料夾。此資料夾包含所有用於預先載入工作站的 ISO 映像。
2. 遵循資料夾內 Readme 檔案中的指示，將 ISO 映像檔複製到光碟片中。
3. 妥善保存此光碟片。若您的工作站硬碟故障，請使用 ISO 復原映像檔還原作業系統。

 **注意：**還原作業系統時並不會還原資料。使用您所選的方法和媒體備份資料。

# 設定 Ubuntu

HP 在部分 Z 系列工作站預載 64 位元的 Ubuntu 14.04 LTS，並且支援其他工作站上的 64 位元 Ubuntu 14.04。

HP 工作站上的不同 Ubuntu 版本皆經 Canonical 認證並提供支援。如需詳細資訊，請前往 Ubuntu Desktop 經認證硬體的搜尋頁面 <http://www.ubuntu.com/certification/desktop/make/HP/?category=Desktop>，並使用「Workstation」（工作站）一詞篩選出清單。

## 設定預載的 Ubuntu

若要設定隨作業系統預載的 Ubuntu：

1. 啟動工作站。

系統開機時會在非互動模式中執行某些設定動作。

接著系統會重新啟動並播放短片。短片結束後會出現初始設定對話方塊。

2. 出現提示時，請輸入要使用的語言和鍵盤設定、時區、第一個使用者名稱與身分以及使用者密碼。



**附註：**此初始使用者可以使用 `sudo` 指令變為系統管理員。一般的 Ubuntu 安裝中沒有使用者根目錄。

完成設定後，會出現登入畫面。

3. 在欄位中輸入登入資訊。

## 使用 HP Installer Kit 驅動程式光碟

不需要註冊 Ubuntu 即可取得軟體套件更新。您可以使用作業系統中內建的各種工具，從網路上的各種「存放庫」中取得更新。且需要網際網路連線與 Proxy。

Ubuntu 的 HP Installer Kit for Linux (Linux 專用的 HP Installer Kit) 驅動程式光碟會依賴相同機制，以在安裝期間滿足相依性。因此必須使用相同的網際網路存取，並有將目前使用者工作階段提高到管理者權限的能力。

在某些情況下，經 HP 測試的專利顯示卡驅動程式可能僅「裝載」在驅動程式光碟。

1. 從您自己的安裝媒體安裝作業系統。

Ubuntu 不需付費，可從 [www.ubuntu.com](http://www.ubuntu.com) 取得。

2. 重新啟動工作站

3. 放入 HP 驅動程式光碟。HPIKL 安裝軟體會自動啟動。

4. 出現要求管理員密碼的提示時，在欄位中輸入密碼。

5. 依照畫面上的指示安裝適合您硬體配置的驅動程式。

## 還原 Ubuntu (限預載系統)

有幾個方法可以還原初始出廠映像。所有設定皆假定安裝的映像為運作狀態（至少剛開始是如此）。

**注意：**系統映像還原牽涉到重新分割和重新寫入映像。之後必須重新安裝應用程式和驅動程式。以下說明的 F11 和開機載入程式的方式，讓您可以在還原時儲存您的 /home 資料。不會保留在其他檔案樹狀結構（例如 /etc）中的資料和組態資訊。

還原作業系統時並不會還原資料。使用您所選的方法和媒體備份資料。

## 建立還原光碟或隨身碟

初始映像包含一個工具，可以建立還原映像並儲存為 ISO 檔案，接著可以該 ISO 檔燒錄到可開機 DVD 或複製到 USB 隨身碟。建議採取此動作，讓媒體可以使用應該替換的開機磁碟。

若要建立 ISO：

1. 登入並移至 **DASH** 介面可協助您尋找應用程式。
2. 在欄位中輸入「`recovery`」（復原），接著選擇 **recovery-media-creator**（復原媒體建立者）。  
接著會啟動應用程式，並提示您輸入密碼以取得管理者權限。同時也會問您要將 ISO 檔寫入哪個位置。
3. ISO 建立完成後，將 ISO 複製或燒錄到您想要的媒體。

## 在系統開機時使用 F11 功能鍵


系統 BIOS 初始啟動時，可以按 F11 鍵進入適用於硬碟映像的還原程序。

## 中止開機載入程式並選擇還原選項

系統開機程式通過 BIOS 提示時，畫面上會短暫出現紫色框。如果此時使用 Esc 鍵中斷作業系統開機載入程式，應該會出現一個簡短的功能表，其中包含一個還原選項。

## 專利圖形驅動程式

多數 HP 工作站皆配備經 HP 仔細驗證的顯示卡。如需可支援之顯示卡的清單，請參閱 **HP 工作站的 Linux 硬體對照表**，網址是：[http://www.hp.com/support/linux\\_hardware\\_matrix](http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix)。

 **附註：**部分顯示卡僅適用於特定工作站。在低電源工作站中消耗大量電源的顯示卡，通常會受到限制。

HP Installer Kit for Linux (Linux 專用的 HP Installer Kit) 隨附 HP 及顯示卡廠商支援的第三方專利顯示卡驅動程式，適用於 Z 系列工作站預載的 SLED 11 和 Ubuntu，亦可從 HP 工作站支援網站下載，網址是：<http://www.hp.com/go/workstationsupport>。

這些專利驅動程式並非開放原始碼，因此不屬於 RHEL、SLED 或 Ubuntu 發佈版本的標準配備。若驅動程式修訂版的版本比 HP 支援網站所列版本更新，一律由廠商直接提供支援。

## 8 更新工作站

- [首次開機後更新工作站](#)
- [更新 BIOS](#)
- [升級裝置驅動程式](#)

HP 會持續不斷地提升您對工作站的整體體驗。為確保您的工作站可運用這些最新的功能，HP 建議您定期安裝最新的 BIOS、驅動程式及軟體更新。

### 首次開機後更新工作站

首次啟動工作站成功之後，請遵循以下準則，確保工作站是最新版本。

- 確定已載入最新的系統 BIOS。請參閱[位於第 53 頁的更新 BIOS](#)。
- 確定系統已安裝最新的驅動程式。請參閱[位於第 54 頁的升級裝置驅動程式](#)。
- 請瞭解您所能夠使用的 HP 資源。
- 請考慮於下列位置訂閱驅動程式警示：<http://www.hp.com/go/subscriberschoice>。

### 更新 BIOS

若要使效能達到最佳化，請先判斷工作站上的 BIOS 版本，然後視需要更新版本。

#### 判斷現行的 BIOS 版本

判斷現行的 BIOS 版本：

1. 啟動（開機）時按下 **Esc** 鍵。
2. 按下 **F10** 鍵以進入 Computer Setup (F10)。
3. 選取檔案 > 系統資訊。請注意工作站的 BIOS 版本。

 **附註：**如需瞭解 BIOS 升級程序及 Computer Setup (F10) BIOS Menu 設定，請參閱 **Maintenance and Service Guide**（《維護與維修指南》），網址是：[http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals)。

## 升級 BIOS

若要尋找和下載最新可用的 BIOS，其中包含了最新增強功能：

1. 前往 <http://www.hp.com/go/workstationsupport>。
2. 在下載選項標籤上，選取驅動程式、軟體和韌體。
3. 遵循指示找出工作站可用的最新 BIOS 版本。
4. 比對您工作站上的 BIOS 版本和網站上的 BIOS 版本（請參閱[位於第 53 頁的判斷現行的 BIOS 版本](#)）。若網站上的 BIOS 版本與系統上的版本相同，便無需採取任何動作。
5. 若網站上的 BIOS 版本比您系統上的版本還新，請下載工作站適用的版本。遵循版本注意事項中的指示完成安裝。

## 升級裝置驅動程式

如果安裝周邊裝置（例如印表機、顯示器介面卡或網路介面卡），請確認已載入最新的裝置驅動程式。如果您透過 HP 購買您的裝置，請造訪 HP 網站下載該裝置的最新驅動程式。這些驅動程式已通過測試，可確保您裝置與 HP 工作站之間達到最佳的相容性。

如果您沒有從 HP 購買裝置，HP 建議您先造訪 HP 網站，查看您的裝置與其驅動程式是否已通過 HP 工作站相容性的測試。如果沒有可用的驅動程式，請造訪該裝置製造商的網站，下載最新的驅動程式。

若要升級驅動程式：

1. 請造訪 <http://www.hp.com/go/workstationsupport> 並指定您的產品。
2. 遵循指示找出工作站可用的最新驅動程式。


若找不到所需的驅動程式，請造訪該週邊裝置製造商的網站。


## 9 診斷和小問題疑難排解

### 致電支援

有時候可能需要技術支援，才能解決遭遇的問題。致電支援之前：

- 讓您的工作站保持可存取的狀態。
- 備妥工作站序號、產品編號、機型名稱與型號。
- 記下所有可用的錯誤訊息。
- 記下選購配備資訊。
- 記下作業系統。
- 記下任何協力廠商硬體或軟體。
- 請記下工作站正面（直立式和桌上型組態）或側面（多功能組態）所有閃爍指示燈的詳細資料。
- 記下問題發生時所使用的應用程式。

 **附註：**致電請求服務或支援時，可能會被問及工作站的產品編號（例如：PS988AV）。若工作站上有產品編號，通常位於工作站的 10 或 12 碼的序號旁邊。

 **附註：**您可以在顯示器側面的拉卡上找到序號和產品編號標籤。

如需全球支援電話號碼的清單，請造訪 <http://www.hp.com/support>、選取您所在的區域，然後選取右上角的聯絡 HP。

## 尋找 ID 標籤

若要協助疑難排解，可在每台工作站上找到產品編號、序號以及真品編號。

- 所有工作站皆有序號（每台工作站的序號各不相同）及產品編號。聯絡支援中心時，請備妥這些編號。
- 真品證明書 (COA) 僅適用於預先安裝 Windows 7 的系統。
- 正版 Microsoft 標籤 (GML) 僅適用於預先安裝 Windows 8 的系統。
- 服務標籤上印有組建 ID 和 FeatureByte 等字串，更換主機板時會需要這些字串。

多功能服務標籤位於下圖所示的位置（拉卡）。





## 尋找保固資訊

若要尋找基本保固資訊，請造訪 <http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>。

若要尋找現有的 Care Pack，請造訪 <http://www.hp.com/go/lookuptool>。

若要延長標準產品保固，請造訪 <http://www.hp.com/hps/carepack>。HP Care Pack 服務提供升級的服務層級，以延長及擴展標準產品保固。

## HP 疑難排解資源和工具

本節提供資訊，引導您排解系統疑難。

### 線上支援

線上支援資源包括線上的疑難排解工具、技術知識庫、驅動程式與修補程式下載、線上社群，以及產品變更通知服務。

您也可以使用下列網站：

- <http://www.hp.com>：提供有用的產品資訊。
- [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals)：提供最新的線上說明文件。
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport>：提供工作站的技術支援資訊。
- <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/phone-assist.html>：提供全球技術支援電話號碼的清單。選取您的國家/地區。
- [http://www.hp.com/support/workstation\\_swdrivers](http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers)：提供存取適用於工作站的軟體和驅動程式。

### HP 支援中心

為協助您自行排解疑難問題，HP 提供「HP 支援中心」。「HP 支援中心」是可提供廣泛線上工具選擇的入口網站。若要存取「HP 支援中心」，請完成下列步驟：


1. 前往 <http://www.hp.com/go/workstationsupport>。
2. 搜尋您的產品。
3. 在主要問題與解決方案標籤中，到其他解決方案選項之下，選取疑難排解問題。
4. 選取您要疑難排解的問題。

### HP 線上對談支援

HP 線上對談支援是一組網路支援工具，可自動處理有關桌上型運算、磁帶儲存與列印問題並加快解決速度。

HP 線上對談支援讓您透過網路以電子方式對 HP 送出支援票證。當您送出支援票證時，HP 線上對談支援會收集工作站的有關資訊，然後傳遞給正在線上的支援專員。依據工作站組態不同，收集資訊可能最多會花上 30 秒左右。您送出支援票證後會收到確認訊息，其中包含您的個案 ID、您所在位置的支援時段以及預估回覆時間。

如需更多關於 HP 服務模式的資訊，請造訪 <http://instantsupport.hp.com/>。

 **附註：**此功能不適用於 Linux。

## 客戶建議事項、客戶與安全性公告，及客戶注意事項

若要尋找建議事項、公告及注意事項：

1. 前往 <http://www.hp.com/go/workstationsupport>。
2. 搜尋您的產品。
3. 在主要問題與解決方案標籤中，到其他解決方案選項之下，選取建議、公告及注意事項。
4. 選取觀看的項目。

## 產品變更通知

產品變更通知 (PCN) 會主動通知在製造流程中變生效日的 30-60 天內所發生的產品變更。PCN 會提前通知客戶所擁有產品的變更，例如客戶可能需要在變更發生前決定是否要下載更新的 BIOS 版本。若要檢視 PCN 清單，請前往您產品的建議事項、公告及注意事項頁面。

## 有用的提示

如果使用工作站、顯示器或軟體時遇到任何問題，在採取下一個動作之前，請參閱下列一般建議以協助您找出問題並解決問題。

### 啟動時


- 請確認工作站電源線已插在正常可用的 AC 插座中。
- 在啟動工作站之前，請先移除所有光碟和 USB 快閃磁碟機。
- 請確認工作站電源已開啟，且綠色電源指示燈已亮起。
- 如果安裝的作業系統不是原廠安裝的作業系統，請造訪 <http://www.hp.com/go/quickspecs>，確認是否支援您的作業系統。
- 確認內建顯示器面板是否已亮起。
- 如果內建顯示器面板並未亮起，請調高亮度。
- 如果您使用外接式顯示器：
  - 請檢查是否已將顯示器插入功能正常的 AC 插座中。
  - 確認顯示器電源是否已開啟，且綠色的顯示器指示燈已亮起。
  - 如果顯示器未亮起，請調高亮度及對比控制項。

### 操作時

- 工作站的嗶聲及閃爍的指示燈為錯誤碼，可協助您診斷問題。如需解讀這些代碼的詳細資訊，請參閱工作站 **Maintenance and Service Guide**（《維護與維修指南》）中的「診斷指示燈與音效（嗶聲）代碼」區段。
- 按住任意鍵。如果系統發出嗶聲，表示鍵盤運作正常。
- 檢查所有纜線是否鬆脫，或纜線是否未正確連接。
- 按下電源按鈕或鍵盤上的任何按鍵，喚醒工作站。如果系統持續處於暫停模式，請按住電源按鈕至少四秒鐘以關閉系統。然後再按一次電源按鈕重新啟動系統。  
如果無法關閉系統電源，請拔下電源線，等候數秒鐘，然後重新插上電源線。如果系統沒有重新開機，請按下電源按鈕。
- 在安裝非 PnP 的擴充卡或其他選項（例如磁碟機）之後，請重新啟動工作站。
- 請確定已安裝所有必要的裝置驅動程式。例如，若工作站連接了印表機，您必須安裝印表機驅動程式。
- 若您是在網路環境中作業，請使用不同的纜線將工作站連接至網路。如果您仍然無法連線，可能是網路插頭問題。
- 若最近曾新增硬體，請移除該硬體，看工作站是否能正常運作。
- 若最近曾安裝新軟體，請解除安裝該軟體，看工作站是否能正常運作。
- 如果 All-in-One 工作站的內建顯示器面板一片空白，請打開工作站並確定連接系統主機板，和內建顯示器面板的纜線是否已確實接受。如果使用顯示卡，請確認顯示卡是否正確安裝。
- 升級 BIOS。可能已經發佈支援新功能或修復您系統問題的新版 BIOS。
- 如需更詳細的資訊，請參閱 **Maintenance and Service Guide**（《維護與維修指南》）中的疑難排解章節，網址是：[http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals)。

## 客戶自行修復

在「客戶自行修復」計劃下，您可以訂購替換零件並自行安裝，不需現場 HP 技術協助。部分組件可能需要由客戶自行修復。如需詳細資訊，請造訪 <http://www.hp.com/go/selfrepair> 並選取您的產品。

 **附註：**部分組件不可由客戶自行修復，必須送回 HP 進行維修。嘗試拆卸或修繕這些組件之前，請先致電支援，取得進一步指示。

---

## 其他疑難排解選項

下列其他疑難排解技巧和工具皆列於 **Maintenance and Service Guide**（《維護與維修指南》）中，網址是 [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals)：

- POST 錯誤代碼。
- 診斷指示燈和音效（嗶聲）代碼。
- 疑難排解案例與解決方法。
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)：為協助判斷硬體是否運作正常的一組診斷測試。

# 10 日常保養

以下所列的清潔方法適用於 HP Z1 G2 工作站的觸控式和非觸控式機型。

## 一般清潔安全注意事項

- 切勿使用溶劑或可燃溶劑清潔工作站。
- 切勿將任何組件浸泡在清水或清潔液中；請以乾淨的布沾取液體，然後使用這塊布擦拭工作站。
- 清潔鍵盤、滑鼠或通風孔之前，請先拔下工作站電源線。
- 清潔鍵盤前務必先將鍵盤從電腦拆下。
- 使用壓縮空氣噴劑時，請戴上配有側邊護罩的安全護目鏡，以防灰塵和碎屑進入您的眼睛。

## 清潔產品

使用下列產品安全地清潔您的工作站：

- 最大濃度 0.3% 的二甲基苯甲基氯化銨，通常用於各種品牌的拋棄式消毒紙巾中。
- 不含酒精的玻璃清潔液
- 中性肥皂水
- 乾燥的超細纖維擦拭布或軟布（無油防靜電布）
- 防靜電擦拭布

**△ 注意：**請避免使用可能會使您的工作站永久損毀的強烈清潔溶劑。如果不確定是否可以將某個清潔產品放心用於您的工作站，請檢查產品內容，確定不含酒精、丙酮、氯化銨、二氯甲烷以及碳氫化合物等成分。

- 纖維材料（例如紙巾）可能會刮傷工作站。經過一段時間後，灰塵和清潔劑會逐漸堆積在這些刮痕中。

## 清潔機箱

- 清潔滑鼠前，請遵循工作站的 **Maintenance and Service Guide**（《維護與維修指南》）中的安全注意事項。
- 若要去除輕微的污漬或髒污，請以乾淨無棉絮的布或棉棒沾取清水進行擦拭。
- 對於頑強的污漬，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或軟巾沾以水稀釋的軟性碗盤清潔劑液。以清水沾濕布塊或棉片，再擦拭表面，徹底沖洗乾淨。
- 清潔完畢後，請務必以乾淨、無棉絮的布料擦拭工作站。
- 請偶爾清潔工作站的通風孔。絨布和其他異物可能會堵塞通風孔，導致氣流受阻。

## 清潔鍵盤

- 若鍵盤上有切換開關，請將鍵盤關閉。
- 清潔鍵盤前，請遵循工作站的 **Maintenance and Service Guide**（《維護與維修指南》）中的安全注意事項。
- 按鍵下方或之間若有肉眼可見的碎屑，可使用吸塵器或透過搖晃的方式清除。
- 可以使用罐裝壓縮空氣清潔按鍵下方的碎屑。使用壓縮空氣時請特別小心，若按鍵面積較大，氣壓過高可能會一併清除按鍵下方的潤滑劑。
- 若需拆除按鍵，請使用特殊設計的按鍵移除工具，避免破壞按鍵。您可在許多電器用品店購得此工具。

---

**⚠ 注意：**切勿拆除鍵盤上面積較大的按鍵（例如空白鍵）。若拆除或安裝這些按鍵的方法錯誤，可能會導致鍵盤失去作用。

---

- 使用棉花棒沾本指南的[位於第 61 頁的清潔產品](#)中提到的其中一種產品，清潔按鍵下方。請注意，切勿拭除讓按鍵保持正常運作所需的潤滑劑。待零件風乾後再重新組裝。
- 若難以清潔到的區域中有任何棉絮或髒污，請使用鑷子去除。

## 清潔顯示器

- 清潔顯示器前，請遵循工作站的 **Maintenance and Service Guide**（《維護與維修指南》）中的安全注意事項。
- 使用柔軟的無棉絮布料沾水或不含酒精的玻璃清潔液，輕輕地擦拭顯示器。

---

**⚠ 注意：**請勿直接對螢幕噴灑任何噴劑，否則液體可能會滲入機殼並損壞組件。  
切勿使用溶劑或可燃性液體擦拭顯示器，否則可能會損壞顯示器或機殼。

---

## 清潔滑鼠

1. 清潔滑鼠前，請遵循工作站的 **Maintenance and Service Guide**（《維護與維修指南》）中的安全注意事項。
2. 若滑鼠上有切換開關，請將滑鼠關閉。
3. 使用柔軟的超細纖維擦拭布或軟布沾不含酒精的玻璃清潔液或中性肥皂水，擦拭滑鼠的機體。
4. 請注意下列準則：
  - 雷射滑鼠或光學滑鼠：以棉棒沾取清潔液，輕輕刷除雷射裝置或光學裝置周圍的所有灰塵，然後再以乾棉棒擦拭一遍。切勿以棉棒直接擦拭雷射裝置或光學裝置。
  - 滾輪：使用罐裝氣體噴入滾輪和點選按鍵之間的縫隙。若要避免產生冷凝，請勿針對一處長時間直接噴灑氣體。
  - 滾輪球：拆下並清潔滾輪球、清除滾輪球槽中的所有碎屑、以乾布擦拭滾輪球槽，然後重新組裝滾輪。

# 11 協助工具

任何人皆可使用 HP 設計、生產和市售產品與服務，包括殘障人士亦可獨立使用或透過適當的輔助裝置進行使用。

## 支援輔具技術

HP 產品支援各種作業系統輔助技術，並可進行設定以與其他輔助技術搭配使用。請使用您裝置上的「搜尋」功能，尋找更多關於輔助功能的資訊。



**附註：**如需有關特定輔助技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

## 聯絡支援中心

我們持續改善我們產品與服務的協助工具，並歡迎使用者提出任何意見反應。如果您在使用產品時發生問題，或想要告知我們對您有用的協助工具功能，請致電 (888) 259-5707。我們的服務時間為星期一到星期五，上午 6 點到晚上 9 點 (北美山區標準時間)。如果您有聽力障礙並是使用 TRS/VRS/WebCapTel，需要技術支援或對協助工具有任何問題時，請致電 (877) 656-7058 聯絡我們。我們的服務時間為星期一到星期五，上午 6 點到晚上 9 點 (北美山區標準時間)。



# 索引

## B

- BIOS
  - 升級 54
  - 判斷版本 53
  - 更新 53

## H

- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
  - 下載 41
- HP 資源 1

## I

- ID 標籤 56

## L

- Linux
  - 設定 47

## R

- Red Hat Linux
  - 設定 48

## S

- SLED
  - 設定 50
  - 還原 50

## W

- Windows 10
  - 備份與還原 43
- Windows 7
  - 設定 27
- Windows 8
  - 重設 36
  - 重新整理 35
  - 設定 32

## 三畫

- 工作站
  - 更新 53
- 工作站功能 6
- 工作站組件 6
  - 正面 6

背面 8

側面 7

- 工作站設定 10
  - 安全性 26
  - 自訂顯示器 24
  - 連接顯示器 25

## 四畫

- 支援 1, 2, 55
  - HP 支援中心 57
  - HP 線上對談支援 57
  - 安全性公告 58
  - 客戶公告 58
  - 客戶注意事項 58
  - 建議事項 58
  - 無障礙 64
  - 線上 57

## 七畫

- 更新
  - 工作站 53
- 更新工作站
  - 升級 BIOS 54
  - 判斷 BIOS 版本 53
  - 更新 BIOS 53
  - 更新裝置驅動程式 54
  - 首次啟動更新 53

## 八畫

- 協助工具 64

## 九畫

- 保固資訊 57
- 客戶自行修復 60

## 十一畫

- 產品更新 5
- 產品診斷 4
- 產品資訊 1
- 產品說明文件 3
- 設定 27, 39
- 連結
  - HP 客戶自行修復 60

- HP 線上對談支援 57
- 美國 HP 連絡資訊 57

## 十二畫

- 復原 USB 快閃磁碟機 37
- 無障礙
  - 輔具技術 64
  - 聯絡支援中心 64
- 硬碟復原 35, 36, 37, 38

## 十三畫

- 裝置驅動程式
  - 更新 54

## 十四畫

- 實體外型 9
- 疑難排解
  - 更多選項 60
  - 客戶自行修復 60
  - 建議 59
  - 建議，在運作期間 59
  - 建議，啟動時 59
  - 資源和工具 57
- 網址
  - HP 客戶自行修復 60
  - HP 線上對談支援 57
  - 美國 HP 連絡資訊 57

## 十七畫

- 還原媒體 38

## 十九畫

- 邊緣滑入手勢 19

## 二十畫

- 觸控螢幕手勢 16, 19
  - 右側滑入 19
  - 左側滑入 20
  - 夾捏 18
  - 拉開 18
  - 拖曳 21
  - 捲動 18
  - 旋轉 19
  - 頂邊滑入 20

單指滑動 17  
筆觸 21  
點選 17, 20

## 二十一畫

驅動程式  
安裝 27  
更新 27