

Guia do Usuário

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário, utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas do grupo de empresas Microsoft nos EUA.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: outubro de 2014

Número de peça: 787340–201

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este computador pode exigir hardware, drivers e/ou software atualizados e/ou adquiridos separadamente para aproveitar toda a funcionalidade do Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para obter detalhes.


Para acessar o guia do usuário mais recente, acesse <http://www.hp.com/support> e escolha seu país. Selecione **Drivers e Downloads** e siga as instruções na tela.

Termos do software


Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Configuração do processador (somente em determinados modelos)

 **IMPORTANTE:** Determinados modelos de computadores são configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx ou Celeron® série N28xx/N29xxe um sistema operacional Windows®. Não altere a configuração de processador de 4 ou 2 processadores para 1 processador no msconfig.exe. Se você o fizer, seu computador não poderá ser reinicializado. Você terá que efetuar uma restauração de fábrica para retornar à configuração original.

Conteúdo

1 Primeiros passos	1
Visite a Loja de aplicativos HP	1
Práticas recomendadas	1
Entretenimento	2
Mais recursos da HP	3
2 Apresentação do computador	5
Localização das informações de hardware e software	5
Localização de hardware	5
Localização de software	5
Lado direito	6
Lado esquerdo	7
Tela	8
Parte superior	9
Touchpad	9
Luzes	10
Botões	11
Teclas	12
Parte inferior	13
Etiquetas	13
3 Conexão a uma rede	15
Conexão a uma rede sem fio	15
Utilização dos controles de conexão sem fio	15
Utilização do botão de conexão sem fio	15
Utilização de controles do sistema operacional	16
Compartilhar dados, unidades e acessar software	16
Utilização de uma WLAN	17
Utilização de um provedor de serviços de Internet	17
Configuração de uma WLAN	18
Configuração de um roteador sem fio	18
Proteção da sua WLAN	18
Conexão a uma WLAN	19
Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos)	20
Inserção e remoção de um SIM	20
Utilização de dispositivos sem Fio Bluetooth (somente em determinados modelos)	22

Conexão a uma rede com fio (somente em determinados modelos)	22
Conexão a uma rede local (LAN)	22
4 Recursos de entretenimento	24
Recursos multimídia	24
Utilização da webcam	25
Utilização do áudio	26
Conexão de fones de ouvido e microfones	26
Teste seus recursos de áudio	26
Utilização de vídeo	27
Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI	27
Configuração de áudio HDMI	28
Detecção e conexão a monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados modelos)	28
5 Navegar na tela	29
Uso de gestos e do TouchPad	29
Tocar	30
Rolagem	30
Zoom através de pinçamento com dois dedos	30
Clique com dois dedos	31
Rotação (somente em determinados modelos)	31
Passar o dedo a partir das bordas	32
Exibir e selecionar um botão	32
Exibir o ícone Personalizar	32
Alternar entre aplicativos abertos	33
Utilização do teclado e do mouse	34
Utilização das teclas	34
Utilização das teclas de ação	34
Utilização das teclas de atalho do Windows	35
Utilização das teclas de acesso rápido	35
6 Gerenciamento de energia	36
Início da suspensão e da hibernação	36
Iniciando e saindo manualmente da suspensão	36
Iniciando e saindo manualmente da hibernação (somente em determinados modelos)	37
Configuração da proteção por senha na ativação	37
Utilizando o medidor de energia e as configurações de energia	37
Funcionamento com energia da bateria	38
Bateria lacrada de fábrica	38

Localização de informações sobre a bateria	38
Economia da carga da bateria	38
Identificação de níveis baixos de carga da bateria	39
Solução de uma condição de bateria fraca	39
Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando há uma fonte de alimentação externa disponível	39
Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando não há uma fonte de alimentação disponível	39
Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando o computador não sai da hibernação	39
Execução com alimentação externa de CA	39
Solução de problemas de energia	40
Desligando o computador	41
7 Manutenção do computador	42
Aprimoramento do desempenho	42
Manuseio de unidades	42
Utilização da Limpeza de Disco	42
Atualização de programas e drivers	43
Limpeza do computador	43
Procedimentos de limpeza	43
Limpeza da tela (All-in-One PCs ou notebooks)	44
Limpeza das laterais ou tampa	44
Limpeza do TouchPad, do teclado e do mouse	44
Transporte do seu computador	44
8 Proteção do computador e das informações	46
Utilização de senhas	46
Definição de senhas no Windows	47
Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS)	47
Utilização de software de segurança de Internet	48
Utilização de software antivírus	48
Utilização de software de firewall	48
Instalação de atualizações de software	49
Instalação de atualizações críticas de segurança	49
Instalação de atualizações de softwares da HP e de terceiros	49
Proteção da rede sem fio	49
Backup de informações e aplicativos de software	49
Utilização de uma trava de cabo de segurança opcional	49


9	Uso do utilitário de configuração (BIOS) e do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	51
	Início do utilitário de configuração (BIOS)	51
	Atualização do BIOS	51
	Determinação da versão do BIOS	51
	Download de uma atualização do BIOS	52
	Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	53
	Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB	53
10	Backup, restauração e recuperação	55
	Criar mídia de recuperação e backups	55
	Criação de mídia de recuperação da HP	55
	Backup e recuperação	56
	Recuperação usando o HP Recovery Manager	56
	O que você precisa saber	56
	Utilização da partição HP Recovery (somente em determinados modelos)	56
	Utilização de mídia de recuperação da HP para recuperar	57
	Alteração da ordem de inicialização do computador	57
11	Especificações	58
	Alimentação de entrada	58
	Ambiente operacional	58
12	Descarga eletrostática	60
	Índice	61


1 Primeiros passos

Este computador é uma ferramenta avançada, desenvolvida para melhorar seu trabalho e seu entretenimento. Leia este capítulo para aprender sobre as práticas recomendadas após a configuração do computador, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar mais recursos da HP.

Visite a Loja de aplicativos HP

A Loja de aplicativos HP oferece uma ampla gama de aplicativos de jogos, entretenimento e música populares, aplicativos de produtividade e aplicativos exclusivos para a HP disponíveis para download para a tela Inicial. A seleção é atualizada regularmente e inclui conteúdo regional e ofertas específicas de cada país. Certifique-se de verificar com frequência se há recursos novos e atualizados na Loja de aplicativos HP.

 **IMPORTANTE:** Você deve estar conectado à Internet para acessar a Loja de aplicativos HP.

 **NOTA:** As **Sugestões da HP** estão disponíveis somente em alguns países.

Para visualizar e fazer download de um aplicativo:

1. Na tela Inicial, selecione o aplicativo **Loja**.
2. Selecione **Sugestões da HP** para exibir todos os aplicativos disponíveis.
3. Selecione o aplicativo que deseja fazer download e depois siga as instruções na tela. Quando o download estiver concluído, o aplicativo será exibido na tela Todos os aplicativos.

Práticas recomendadas

Após configurar e registrar o computador, recomendamos seguir as etapas abaixo para obter o máximo de seu investimento inteligente:

- Se ainda não tiver feito isso, conecte-se a uma rede com fio ou sem fio. Obtenha os detalhes em [Conexão a uma rede na página 15](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Apresentação do computador na página 5](#) ou [Recursos de entretenimento na página 24](#).
- Atualize seu software antivírus ou adquira um. Consulte [Utilização de software antivírus na página 48](#).
- Faça backup da sua unidade criando discos de recuperação ou uma unidade USB flash de recuperação. Consulte [Backup, restauração e recuperação na página 55](#).

Entretenimento

- Você sabe que pode assistir a vídeos do YouTube no computador. Mas você sabia que também pode conectar seu computador a uma TV ou a um console de jogos? Para obter mais informações, consulte [Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI na página 27](#).
- Você sabe que pode ouvir música no computador. Mas você sabia que também pode transmitir uma rádio ao vivo para o computador e ouvir músicas ou notícias de todo o mundo? Consulte [Utilização do áudio na página 26](#).
- Você sabe que pode criar uma apresentação impactante com aplicativos Microsoft®. Mas você sabia que também pode conectar um projetor para compartilhar suas ideias com um grupo? Consulte [Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI na página 27](#).
- Utilize o TouchPad e os novos gestos de toque do Windows® para o controle suave de imagens e páginas de texto. Consulte [Uso de gestos e do TouchPad na página 29](#).

Mais recursos da HP

Você já usou as *Instruções de Instalação* para ligar o computador e localizar este guia. Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Instalação</i>	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral da instalação e dos recursos do computador
Ajuda e Suporte Para acessar a Ajuda e Suporte, na tela Inicial, digite <i>ajuda</i> e, em seguida, na janela Pesquisar, selecione Ajuda e Suporte . Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP . Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Diversas informações "como fazer" e dicas de solução de problemas
Suporte em todo o mundo Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo on-line com um técnico da HP• Telefones de suporte• Endereços das centrais de serviços HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para acessar este documento: 1. Na tela Inicial, digite <i>support</i> e selecione o aplicativo HP Support Assistant . – ou – Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas. 2. Selecione Meu Computador e, em seguida, Guias do usuário . – ou – Vá para http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de sofrer lesões.• Informações sobre segurança elétrica e mecânica
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar este documento: 1. Na tela Inicial, digite <i>support</i> e selecione o aplicativo HP Support Assistant . – ou – Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas. 2. Selecione Meu Computador e, em seguida, Guias do Usuário .	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares importantes, incluindo conteúdo sobre descarte apropriado de baterias
<i>Garantia limitada*</i> Para acessar este documento: 1. Na tela Inicial, digite <i>support</i> e selecione o aplicativo HP Support Assistant .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas a este computador

Recurso	Conteúdo
<p data-bbox="300 226 363 247">– ou –</p> <p data-bbox="300 268 766 342">Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.</p> <p data-bbox="252 363 715 415">2. Selecione Meu Computador e, em seguida, Garantia e serviços.</p> <p data-bbox="252 436 316 457">– ou –</p> <p data-bbox="252 478 707 510">Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p data-bbox="252 531 1409 636">*Você pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente determinada e aplicável ao seu produto junto aos guias do usuário em seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da Garantia Limitada HP na caixa. Para países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p> <ul data-bbox="252 657 1393 772" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="252 657 1161 678">● América do Norte: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA <li data-bbox="252 699 1393 720">● Europa, Oriente Médio e África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy <li data-bbox="252 741 1201 762">● Ásia Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p data-bbox="252 793 1409 846">Quando solicitar uma cópia impressa da sua garantia, inclua o número do seu produto, o período da garantia (encontrado na etiqueta do número de série), seu nome e o endereço postal.</p> <p data-bbox="252 867 1441 940">IMPORTANTE: NÃO envie seu produto HP a qualquer dos endereços acima para devolvê-lo. Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>

2 Apresentação do computador

Localização das informações de hardware e software

Localização de hardware

Para saber qual hardware está instalado em seu computador:

1. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle**.
2. Selecione **Sistema e Segurança**, depois **Sistema** e, em seguida, clique em **Gerenciador de Dispositivos** na coluna à esquerda.

Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

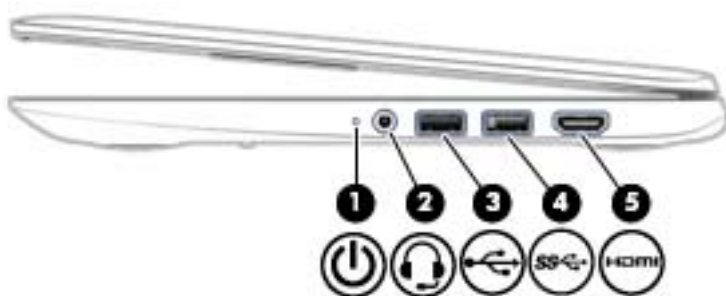
Pressionar `fn+esc` exibe informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema.






Localização de software

Para saber qual software está instalado no computador:

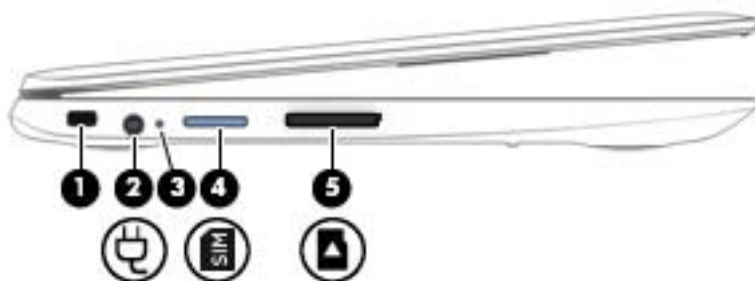
- ▲ Na tela Inicial, clique na seta para baixo, localizada no canto inferior esquerdo da tela.



Lado direito



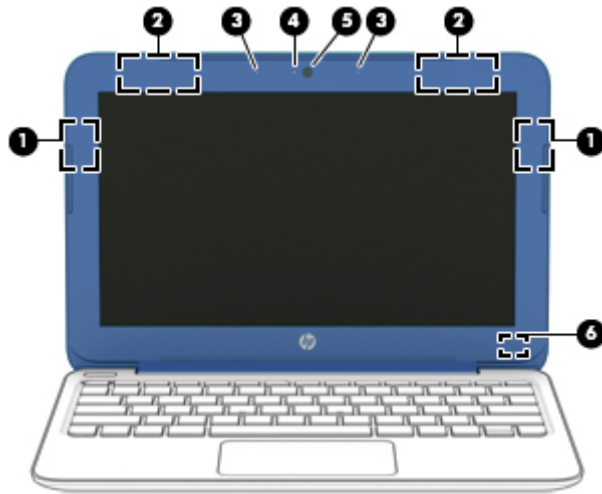
Componente	Descrição
(1) 	<p>Luz de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none">• Ligado: O computador está ligado.• Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.• Desligado: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.
(2) 	<p>Conector de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não admite dispositivos opcionais que sejam apenas microfones.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>. Para acessar este guia, na tela Inicial, digite <code>support</code> e, em seguida, selecione o aplicativo HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Verifique se o cabo do dispositivo possui um conector de 4 condutores que admite a saída de áudio (fone de ouvido) e a entrada de áudio (microfone).</p>
(3) 	<p>Porta USB 2.0</p> <p>Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
(4) 	<p>Porta USB 3.0</p> <p>Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
(5) 	<p>Porta HDMI</p> <p>Conecta ao computador um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.
(2) Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.
(3) Luz do adaptador de CA	<ul style="list-style-type: none">• Branca: O adaptador de CA está conectado e a bateria está carregada.• Âmbar: O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada.• Desligado: O computador está usando a alimentação de bateria.
(4)  Slot para cartão SIM (somente em determinados modelos)	Um slot para um cartão SIM. NOTA: Este recurso encontra-se disponível somente em determinados modelos.
(5)  Leitor de cartão de memória	Lê cartões de memória opcionais que armazenam, gerenciam, compartilham ou acessam informações. Para inserir um cartão: Segurando o cartão com o lado da etiqueta virado para cima e os conectores voltados para o slot, insira-o no slot e empurre-o até que fique firmemente encaixado. Para remover um cartão: Pressione o cartão até que ele seja liberado.

Tela

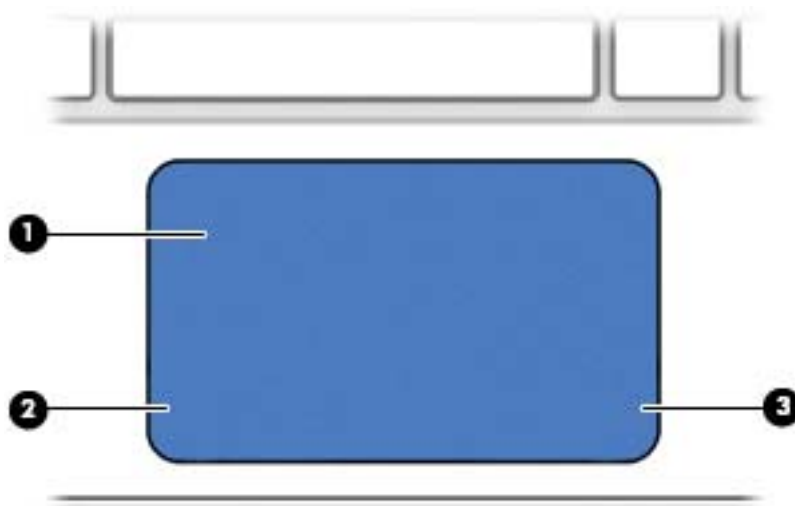


Componente	Descrição
(1) Antenas de WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais sem fio.
(2) Antenas de WWAN (2)*	Enviam e recebem sinais sem fio.
(3) Microfones internos	Gravam som.
(4) Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(5) Webcam	Grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo. Para usar a webcam, na tela Inicial, digite <i>câmera</i> e, em seguida, selecione Câmera na lista de aplicativos.
(6) Switch interno da tela	Desliga a tela e inicia a suspensão se a tela for fechada com o computador ligado. NOTA: Esse interruptor interno da tela não é visível na parte externa do computador.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região. Para acessar este guia, na tela Inicial, digite *support* e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

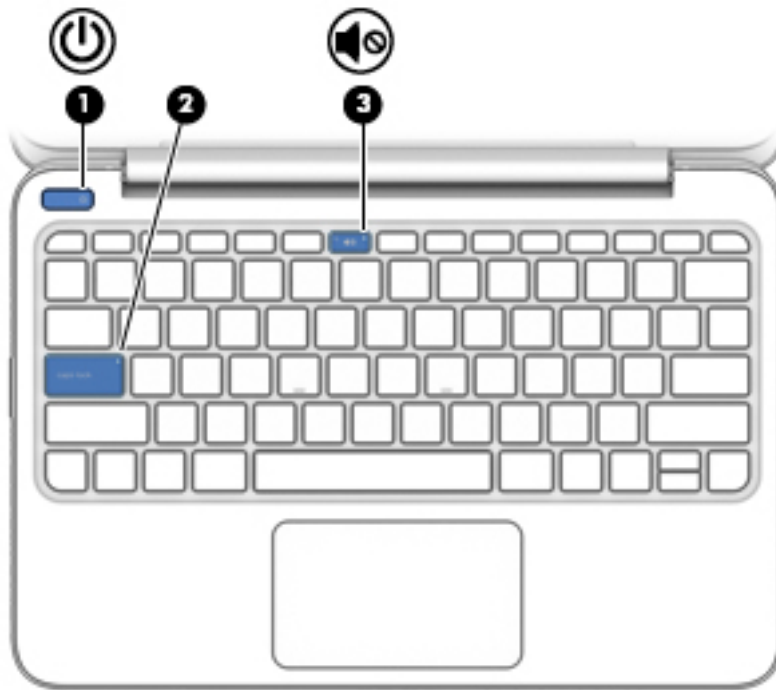
Parte superior



Touchpad



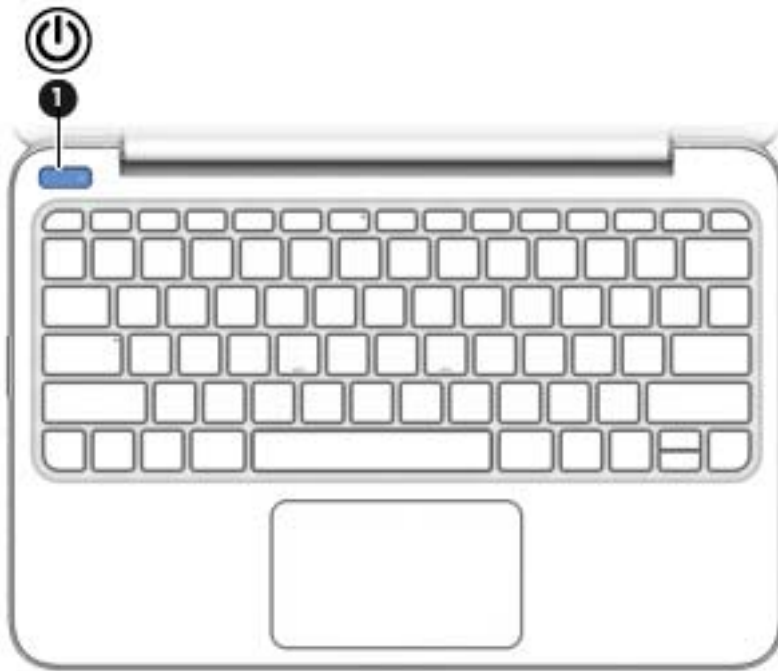
Componente	Descrição
(1) Zona do TouchPad	Lê os gestos de seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens na tela. NOTA: O TouchPad também suporta gestos de passar o dedo a partir das bordas. Para obter mais informações, consulte Passar o dedo a partir das bordas na página 32 .
(2) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(3) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

Luzes



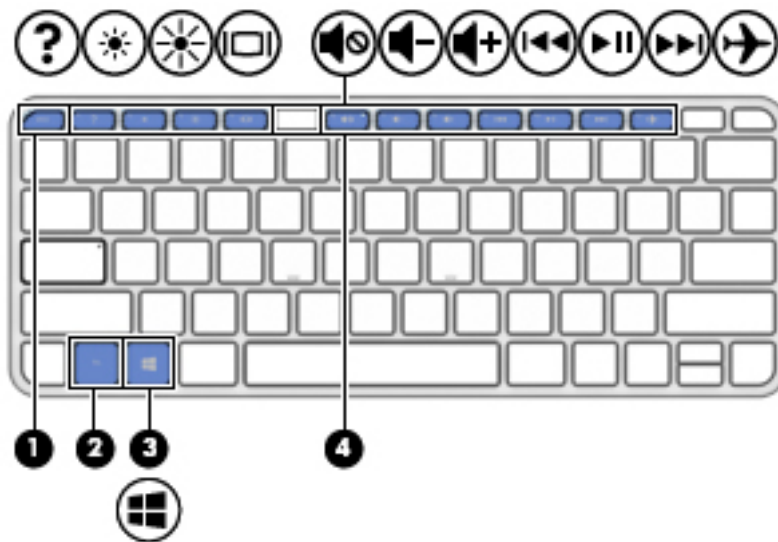
Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Ligado: O computador está ligado.• Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.• Desligado: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.
(2) Luz de caps lock	<ul style="list-style-type: none">• Ligado: o caps lock está ativado e muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.
(3)  Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O som do computador está desativado.• Apagada: O som do computador está ativado.


Botões



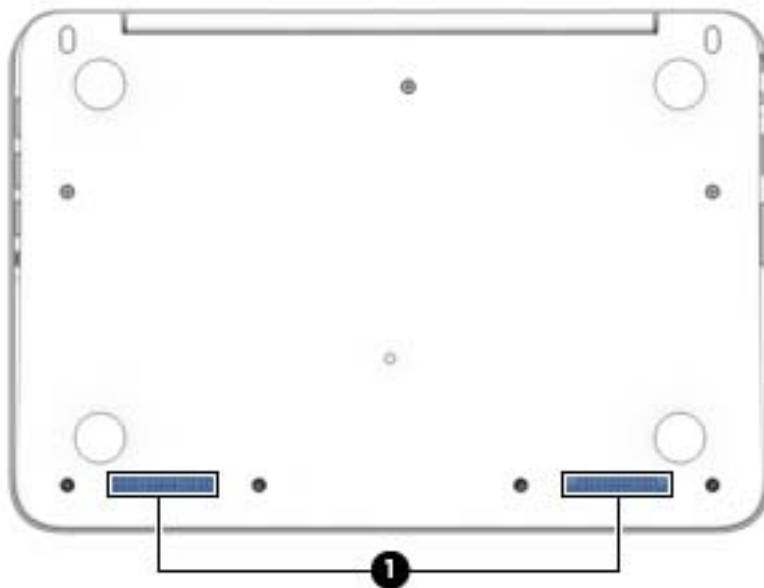
Componente	Descrição
(1) Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>CUIDADO: Manter o botão Liga/Desliga pressionado resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador. Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia.</p> <p>▲ Na tela Inicial, digite <i>energia</i> e, em seguida, selecione Configurações de energia e de suspensão. Feito isso, selecione Energia e suspensão na lista de aplicativos.</p> <p>- ou -</p> <p>Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito do mouse no botão Iniciar e, em seguida, selecione Opções de Energia.</p>

Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema usadas frequentemente quando pressionada em conjunto com a tecla <code>esc</code> , ou, em determinados modelos, a <code>barra de espaço</code> .
(3)  Tecla Windows	Retorna à Tela Inicial a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows. NOTA: Pressionar a tecla Windows novamente fará você voltar à tela em que estava antes.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência. NOTA: Em determinados modelos, a tecla de ação <code>f5</code> ativa ou desativa o recurso de luz de fundo radiante do teclado.


Parte inferior



Componente	Descrição
(1) Alto-falantes (2)	Reproduzem som.

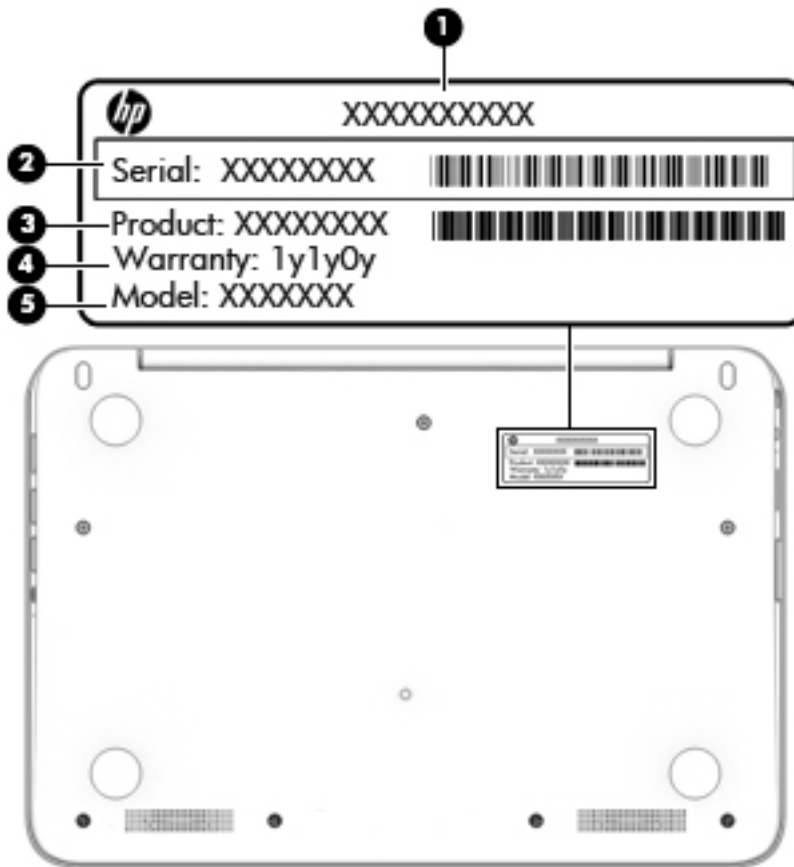
Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.

 **IMPORTANTE:** Todas as etiquetas descritas nesta seção estão localizadas na parte inferior do computador.

- Etiqueta de manutenção—Fornecer informações importantes para identificar o seu computador. Quando entrar em contato com o suporte, o atendente provavelmente lhe solicitará o número de série e, possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.


Sua etiqueta de serviço pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.



Componente

- | | |
|-----|--|
| (1) | Nome do produto |
| (2) | Número de série |
| (3) | Número do produto |
| (4) | Período de garantia |
| (5) | Número do modelo (somente em determinados modelos) |
-

- Etiqueta do Certificado de Autenticidade Microsoft (somente em determinados modelos anteriores ao Windows 8) - Contém a Chave de Produto do Windows. Você pode precisar da Chave de produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. Plataformas com Windows 8 ou Windows 8.1 pré-instalado não possuem etiqueta física, mas possuem uma Chave de produto digital eletronicamente instalada.

 **NOTA:** Essa Chave de produto digital é automaticamente reconhecida e ativada pelos Sistemas operacionais da Microsoft ao reinstalar um sistema operacional Windows 8 ou Windows 8.1 com os métodos de recuperação aprovados pela HP.

- Etiqueta de regulamentação—Fornece informações regulamentares sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio: fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovado para uso.

3 Conexão a uma rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

Conexão a uma rede sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo WLAN (rede local sem fio): conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LAN sem fio ou WLAN) em escritórios corporativos, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Módulo HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos): um dispositivo de rede sem fio de longa distância (WWAN) que oferece conectividade sem fio para uma área muito mais ampla. As operadoras de rede móvel instalam estações-base (semelhantes a torres de telefonia celular) em grandes áreas, fornecendo cobertura eficiente em estados inteiros, regiões ou mesmo países inteiros.
- Dispositivo Bluetooth (somente em determinados modelos): cria uma rede pessoal (PAN) para conexão com outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — geralmente a 10 m de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio, a Internet e as redes, consulte as informações e os links dos sites fornecidos na Ajuda e Suporte. Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando os seguintes recursos:


- Botão de conexão sem fio, interruptor de conexão sem fio, tecla de conexão sem fio ou tecla de modo avião (chamada neste capítulo de botão de conexão sem fio) (somente em determinados modelos)
- Controles do sistema operacional

Utilização do botão de conexão sem fio

O computador tem um botão de conexão sem fio, um ou mais dispositivos sem fio e, em determinados modelos, uma ou duas luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio do computador são ativados na fábrica, de forma que a luz de conexão sem fio fica acesa (branca) quando o computador é ligado.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de conexão sem fio estiver branca, pelo menos um

dispositivo sem fio estará ligado. Se a luz de conexão sem fio estiver apagada, todos os dispositivos sem fio estarão desligados.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio estará âmbar quando todos os dispositivos sem fio estiverem desligados.

Pelo fato de os dispositivos sem fio serem ativados na fábrica, você pode usar o botão de conexão sem fio para ligar ou desligar os dispositivos sem fio simultaneamente. Dispositivos sem fio individuais podem ser controlados por meio do software HP Connection Manager (somente em determinados modelos).

Utilização de controles do sistema operacional

A Central de Redes e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.


Para usar os controles do sistema operacional, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

1. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle**.
2. Selecione **Rede e Internet**, e, em seguida, selecione **Central de Rede e Compartilhamento**.

Para obter mais informações, na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

Compartilhar dados, unidades e acessar software

Quando seu computador está conectado a uma rede, você não está limitado a usar apenas as informações armazenadas nele. Computadores em rede podem trocar software e dados entre si.

 **NOTA:** Quando um disco é protegido contra cópia, tal como um DVD com filmes ou um videogame, ele não pode ser compartilhado.

Para compartilhar pastas ou conteúdos na mesma rede:


1. Na área de trabalho do Windows, abra o **Explorador de arquivos**.
2. Em **Este PC**, clique em uma pasta com o conteúdo que você deseja compartilhar. Na barra de navegação, na parte superior da janela, selecione **Compartilhar** e clique em **Pessoas específicas**.
3. Digite um nome na caixa **Compartilhamento de Arquivos** e clique em **Adicionar**.
4. Clique em **Compartilhar** e siga as instruções na tela.

Para compartilhar unidades na mesma rede:

1. Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone de status de rede da área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.
2. Selecione **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento**.
3. Em **Exibir redes ativas**, selecione uma rede ativa.
4. Selecione **Alterar as configurações de compartilhamento avançadas** para definir as opções de compartilhamento sobre privacidade, descoberta de redes, compartilhamento de arquivos e de impressoras ou outras opções de rede.

Utilização de uma WLAN

Usando um dispositivo WLAN, você pode acessar uma rede local sem fio (WLAN), que é composta por outros computadores e acessórios conectados através de um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.


 **NOTA:** Os termos *roteador sem fio* e *ponto de acesso sem fio* são frequentemente intercambiáveis.

- A WLAN de longo alcance, como uma WLAN corporativa ou WLAN pública, normalmente utiliza pontos de acesso sem fio que podem suportar um grande número de computadores e acessórios, além de poder separar funções críticas de rede.
- Geralmente, uma WLAN residencial ou de um pequeno escritório utiliza um roteador sem fio, o que permite que vários computadores com e sem fio compartilhem uma conexão de Internet, uma impressora e arquivos sem a necessidade de hardware ou software adicionais.

Para usar o dispositivo WLAN no computador, você deve conectar a uma infraestrutura de WLAN (fornecida por um provedor de serviços ou uma rede pública ou corporativa).

Utilização de um provedor de serviços de Internet


Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu computador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

 **NOTA:** Seu ISP fornecerá uma ID de usuário e uma senha para acesso à Internet. Anote essas informações e guarde-as em local seguro.

Configuração de uma WLAN

Para configurar uma WLAN e conectar-se à Internet, você precisa dos seguintes equipamentos:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fio **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um roteador sem fio embutido. Consulte seu ISP para saber qual tipo de modem você tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de uma instalação de rede sem fio conectada à Internet.




À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fio podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.

Para obter ajuda na configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

Configuração de um roteador sem fio

Para obter ajuda na configuração de um roteador sem fio, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

 **NOTA:** Recomendamos que você conecte inicialmente seu novo computador sem fio ao roteador através do cabo de rede fornecido com o roteador. Quando o computador se conectar com sucesso à Internet, você poderá desconectar o cabo e, então, acessar a Internet usando a rede sem fio.

Proteção da sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. WLANs em áreas públicas (hotspots), como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma. Caso esteja preocupado com a segurança do seu computador em um ponto de acesso sem fio, limite suas atividades de rede a e-mails que não sejam confidenciais e à navegação básica na Internet.

Sinais de rádio sem fio se deslocam para fora da rede, então outros dispositivos WLAN podem captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger sua WLAN:

- Utilizar um firewall.

Um firewall verifica informações e solicitações que são enviadas para a sua rede e descarta quaisquer itens suspeitos. Os firewalls encontram-se disponíveis na forma de software e de hardware. Algumas redes usam uma combinação dos dois tipos.

- Utilizar criptografia de conexão sem fio.


A criptografia de conexão sem fio utiliza configurações de segurança para criptografar e descriptografar dados transmitidos pela rede. Para obter mais informações, na tela Inicial, digite ajuda e selecione **Ajuda e Suporte**.


Conexão a uma WLAN

Para conectar a uma WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
2. Na tela Inicial, mova o cursor até o canto superior direito ou inferior direito da tela para exibir os botões.
3. Selecione **Configurações** e, em seguida, clique no ícone de status da rede.
4. Selecione sua WLAN na lista.
5. Clique em **Conectar**.


Se a WLAN tiver recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança. Digite o código e clique em **Entrar** para concluir a conexão.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se não estiver vendo a WLAN à qual deseja conectar-se, na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no ícone de status da rede e selecione **Abrir Central de Rede e Compartilhamento**. Clique em **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções é exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

6. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone de status de rede na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos)

O HP Mobile Broadband permite ao computador usar WWANs para acessar a Internet a partir de mais locais e em áreas maiores do que com as WLANs. A utilização do HP Mobile Broadband exige um provedor de serviços de rede (chamado *operadora de rede móvel*), que na maioria dos casos é uma operadora de rede de celular. A cobertura para o HP Mobile Broadband é semelhante à cobertura de voz da telefonia celular.

Quando utilizado com o serviço de uma operadora de rede móvel, o HP Mobile Broadband oferece liberdade para permanecer conectado à Internet, enviar e-mails ou conectar-se à sua rede corporativa mesmo que você esteja em trânsito ou fora do alcance de pontos de acesso Wi-Fi.

Talvez você precise do número IMEI e/ou do número MEID do módulo HP Mobile Broadband para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série vem impresso em uma etiqueta afixada no interior do compartimento de bateria do seu computador.

Algumas operadoras de rede móvel exigem o uso de um SIM. O SIM contém informações básicas sobre você, como um número de identificação pessoal (PIN), além de informações sobre a rede. Alguns computadores incluem um SIM que vem pré-instalado no compartimento de bateria. Se o SIM não estiver pré-instalado, ele poderá estar nas informações do HP Mobile Broadband fornecidas com o computador ou a operadora de rede móvel poderá fornecê-lo separadamente do computador.

Para obter informações sobre como inserir e remover o SIM, consulte a seção [Inserção e remoção de um SIM na página 20](#) neste capítulo.

Para obter informações sobre o HP Mobile Broadband e sobre como ativar o serviço com a operadora de rede móvel de sua preferência, consulte as informações sobre o HP Mobile Broadband fornecidas com o computador.


Inserção e remoção de um SIM


⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos conectores, use mínima força ao inserir um SIM.

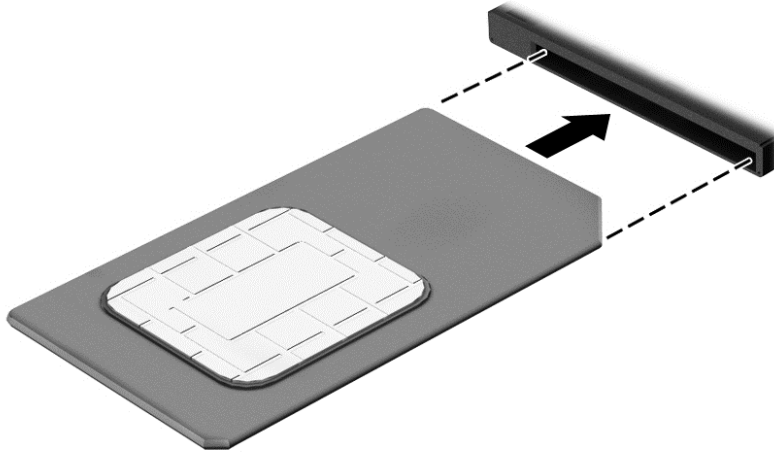
Para inserir um SIM, siga estas etapas:

1. Desligue o computador. Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.
2. Feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de maneira que o lado esquerdo esteja voltado em sua direção.
6. Abra a bandeja do cartão SIM.

7. Insira o SIM no slot de SIM e empurre gentilmente a bandeja do cartão SIM para dentro do computador até encaixar no lugar.


 **NOTA:** O SIM do seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

 **NOTA:** Veja a imagem na bandeja do cartão SIM para determinar como o cartão SIM deve ser inserido no computador.



8. Reconecte a alimentação externa.
9. Reconecte os dispositivos externos.
10. Ligue o computador.

Para remover um cartão SIM, siga as instruções acima para ejetar a bandeja do cartão SIM e, em seguida, remova o cartão SIM da bandeja.

 **IMPORTANTE:** Depois de remover o cartão SIM, imediatamente feche a bandeja do cartão SIM para evitar danos ao computador.

Utilização de dispositivos sem Fio Bluetooth (somente em determinados modelos)

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook, PDA)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e a utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Conexão a uma rede com fio (somente em determinados modelos)

Conexão a uma rede local (LAN)



IMPORTANTE: Um adaptador de USB-para-RJ-45 (adquirido separadamente) é necessário para conectar o computador a uma rede com fio.


Utilize uma conexão LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

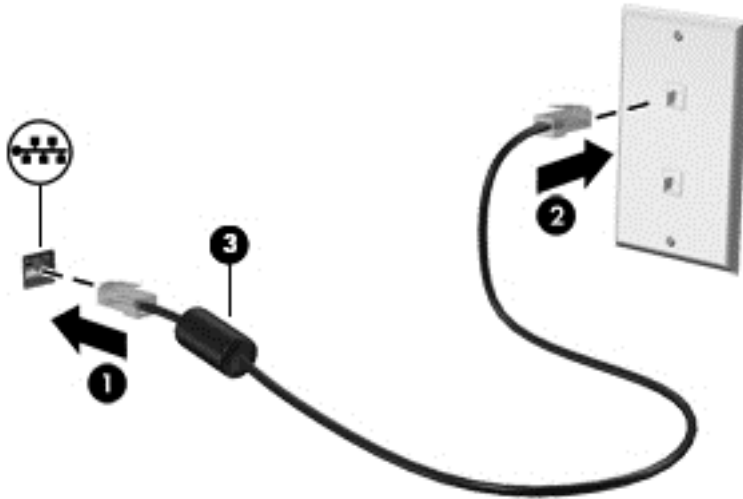
Para conectar-se a uma LAN, é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.

2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao roteador.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.




4 Recursos de entretenimento






Utilize seu computador HP como um hub de entretenimento para se socializar usando a webcam, ouvir e gerenciar músicas e fazer download e assistir a filmes. Para tornar seu computador um centro de entretenimento ainda melhor, conecte dispositivos externos, como alto-falantes, fones de ouvido, um monitor, um projetor, uma TV e, em alguns modelos, dispositivos de alta definição.

Recursos multimídia

Estes são alguns dos recursos de entretenimento do seu computador.



Componente		Descrição
(1)	Microfones internos (2)	Grava som.
(2)	Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(3)	Webcam	Grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo. Na tela Inicial, digite <i>câmera</i> e, em seguida, selecione Câmera na lista de aplicativos.
(4)	 Porta HDMI	Conecta ao computador um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.

Componente			Descrição
(5)		Portas USB 3.0	Cada porta USB 3.0 conecta um dispositivo USB opcional, como teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(6)		Porta USB 2.0	Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(7)		Conector de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone)	<p>Reproduz som quando conectado a alto-falantes estéreo com alimentação própria opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou uma saída de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>. Para acessar este guia, na tela Inicial, digite <code>support</code> e, em seguida, selecione o aplicativo HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Verifique se o cabo do dispositivo possui um conector de 4 condutores que suporta tanto a saída de áudio (fones de ouvido) quanto a entrada de áudio (microfone).</p>
(8)		Alto-falantes	Reproduzem som.
(9)		Leitor de cartão de memória	<p>Lê cartões de memória opcionais que armazenam, gerenciam, compartilham ou acessam informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <p>Segurando o cartão com o lado da etiqueta virado para cima e os conectores voltados para o slot, insira-o no slot e empurre-o até que fique firmemente encaixado.</p> <p>Para remover um cartão:</p> <p>Pressione o cartão até que ele seja liberado.</p>
(10)		Slot para cartão SIM (somente em determinados modelos)	<p>Um slot para um cartão SIM.</p> <p>NOTA: Este recurso encontra-se disponível somente em determinados modelos.</p>

Utilização da webcam

O computador possui uma webcam integrada que captura vídeo e fotografias. Alguns modelos podem permitir que você faça conferências de vídeo e converse online, utilizando streaming de vídeo.

- ▲ Para iniciar a webcam, na tela Inicial, digite `câmera` e, em seguida, selecione **Câmera** na lista de aplicativos.

Para obter detalhes sobre como usar a webcam, vá para Ajuda e Suporte. Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilização do áudio

No seu computador, ou em determinados modelos por meio de dispositivos ópticos externos, você poderá reproduzir CDs de música, baixar e ouvir músicas, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou mixar áudio e vídeo para criar conteúdos multimídia. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte dispositivos de áudio externos opcionais, como alto-falantes ou fones de ouvido.

Conexão de fones de ouvido e microfones

Você pode conectar fones de ouvido com fio ou headsets ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador. Muitos headsets com microfones integrados estão disponíveis comercialmente.

Para conectar fones de ouvido ou headsets *sem fio* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. Para acessar este guia, na tela Inicial, digite `support` e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

Teste seus recursos de áudio

Para verificar as funções de áudio em seu computador, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle**.
2. Quando a janela Som for exibida, clique na guia **Sons**. Em **Eventos de Programa**, selecione qualquer evento de som, como um bipe ou um alarme, e clique no botão **Testar**.
3. Quando a janela Som for exibida, selecione a guia **Sons**. Em **Eventos de Programa**, selecione qualquer evento de som, como um bipe ou um alarme, e clique em **Testar**.

Você deverá ouvir som através dos alto-falantes ou de fones de ouvido conectados.

Para verificar as funções de gravação em seu computador, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `som` e selecione **Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale junto ao microfone.
3. Salve o arquivo na área de trabalho.
4. Abra um programa multimídia e reproduza a gravação.


Para confirmar ou alterar as configurações de áudio no seu computador, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle**.
2. Selecione **Hardware e Sons** e depois selecione **Som**.


Utilização de vídeo

Seu computador é um poderoso dispositivo de vídeo que permite assistir a streaming de vídeo dos seus sites favoritos e fazer download de vídeos e filmes para assistir no seu computador quando não estiver conectado a uma rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV.

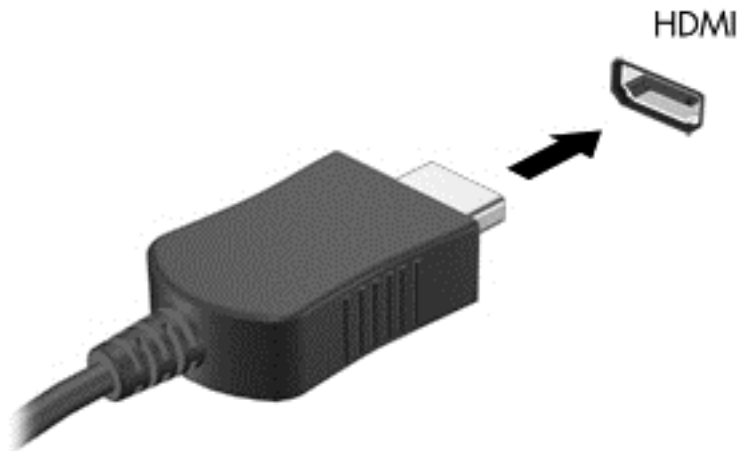
 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Caso tenha dúvidas, verifique as instruções do fabricante do dispositivo.

Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao computador, é necessário conectar um cabo HDMI (vendido separadamente).


Para ver a imagem na tela do computador em um monitor ou em uma TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI à porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo o monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione **f4** para alternar a imagem na tela do computador entre quatro estados de exibição:
 - **Somente computador:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente dispositivo externo:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **f4** é pressionada.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", ajuste a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Na tela Inicial, digite **painel de controle** e selecione **Painel de Controle**. Selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar a resolução da tela**.

Configuração de áudio HDMI

A HDMI é a única interface de vídeo compatível com vídeo e áudio de alta definição. Depois de conectar uma TV HDMI ao computador, você pode ativar o áudio HDMI seguindo estas etapas:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para que o som volte a ser ouvido nos alto-falantes do computador, siga estas etapas:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Detecção e conexão a monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados modelos)

Para detectar e conectar monitores sem fio compatíveis com Miracast sem sair dos seus aplicativos atuais, siga as instruções abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Aponte para o canto superior ou inferior direito da tela Inicial para exibir os botões, clique em **Dispositivos**, em seguida clique em **Projetor** e siga as instruções na tela.

– ou –


Em modelos selecionados do computador, na tela Inicial, clique no ícone do **HP Quick Access to Miracast** e, em seguida, siga as instruções na tela.

5 Navegar na tela

É possível navegar na tela do computador das seguintes maneiras:

- Gestos de toque
- Teclado e mouse

Gestos de toque podem ser usados no TouchPad de seu computador ou em uma tela sensível ao toque (somente em determinados modelos).

 **NOTA:** Um mouse USB externo (adquirido separadamente) pode ser conectado a uma das portas USB do computador.


Determinados modelos possuem teclas de ação especiais ou funções de acesso rápido no teclado para executar tarefas rotineiras.

Determinados modelos de computador também podem ter um teclado numérico integrado.

Uso de gestos e do TouchPad

O TouchPad permite navegar pela tela do computador e controlar o cursor com movimentos simples dos dedos. Você pode personalizar os gestos de toque alterando configurações como opções de botões, a velocidade de clique e opções de ponteiro. Você também pode exibir demonstrações de gestos do TouchPad.

Na tela Inicial, digite `painel de controle`, selecione **Painel de Controle** e, em seguida, selecione **Hardware e Sons**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Mouse**.

 **DICA:** Use os botões esquerdo e direito no TouchPad como usaria os botões correspondentes de um mouse externo.

 **NOTA:** Nem todos os aplicativos aceitam gestos do TouchPad.

Tocar

Para realizar uma seleção na tela, use a função de toque do TouchPad.

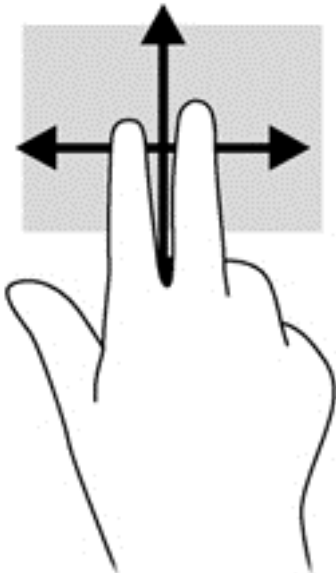
- Aponte para um item na tela e então toque com um dedo na região do TouchPad para fazer uma seleção. Toque duas vezes em um item para abri-lo.



Rolagem

A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo e para os lados.

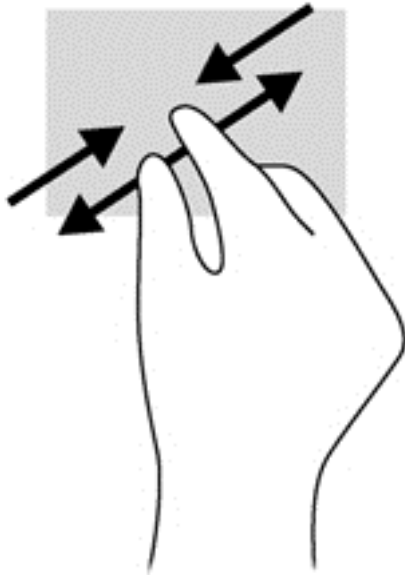
- Coloque dois dedos ligeiramente separados no TouchPad e arraste-os para cima, para baixo ou para os lados.



Zoom através de pinçamento com dois dedos


O zoom através de pinçamento com dois dedos permite que você aumente ou diminua o zoom em imagens e textos.

- Para reduzir o zoom, coloque dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos no TouchPad e, em seguida, afaste-os.

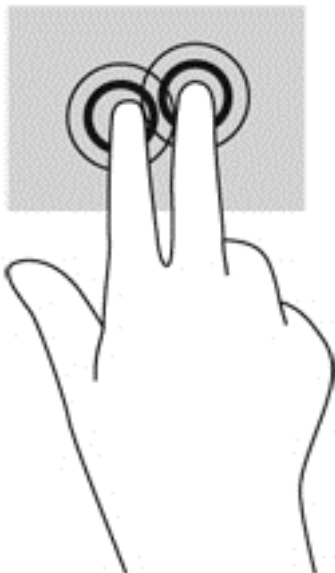


Clique com dois dedos

O clique com dois dedos permite que você faça seleções de menu para um objeto na tela.

 **NOTA:** O clique com dois dedos realiza a mesma ação de clicar com o botão direito do mouse.


- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e pressione para abrir o menu de opções do objeto selecionado.

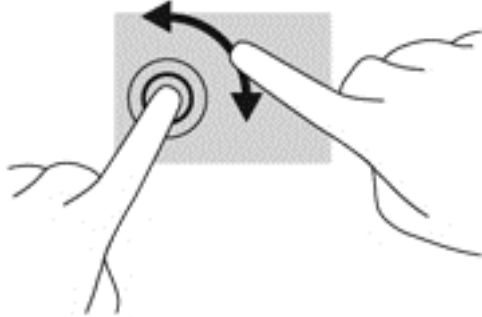


Rotação (somente em determinados modelos)

A rotação permite girar itens como fotos.

- Coloque dois dedos separados na zona do TouchPad. Mova os dois dedos em um movimento de arco, mantendo uma separação uniforme. Um movimento de arco no sentido horário inicia uma rotação à direita, e um movimento no sentido anti-horário inicia uma rotação à esquerda.

 **NOTA:** A rotação foi criada para aplicativos específicos onde seja possível manipular um objeto ou imagem. O movimento de rotação pode não funcionar em todos os aplicativos.



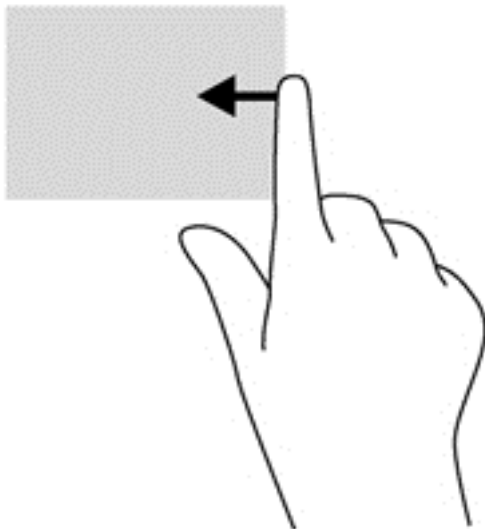
Passar o dedo a partir das bordas

Passar o dedo a partir das bordas permite realizar tarefas como alterar configurações e localizar ou usar aplicativos.

Exibir e selecionar um botão

Com os botões, é possível pesquisar, compartilhar, abrir aplicativos, acessar dispositivos ou alterar as configurações.

1. Passe o dedo a partir do lado direito do TouchPad.



2. Role para cima ou para baixo para alternar entre os botões e, em seguida, selecione o botão que você deseja abrir.

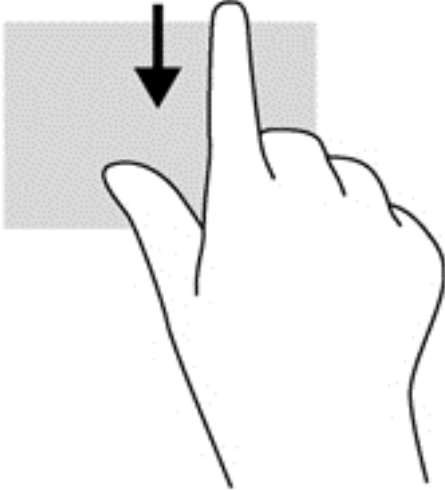
Exibir o ícone Personalizar

Ao deslizar o dedo a partir da borda superior, é possível exibir o ícone Personalizar, na parte inferior da tela Inicial. O botão Personalizar permite mover, redimensionar, fixar e desafixar aplicativos.



IMPORTANTE: Quando um aplicativo está ativo, o gesto de passar o dedo a partir da borda superior varia dependendo desse aplicativo.

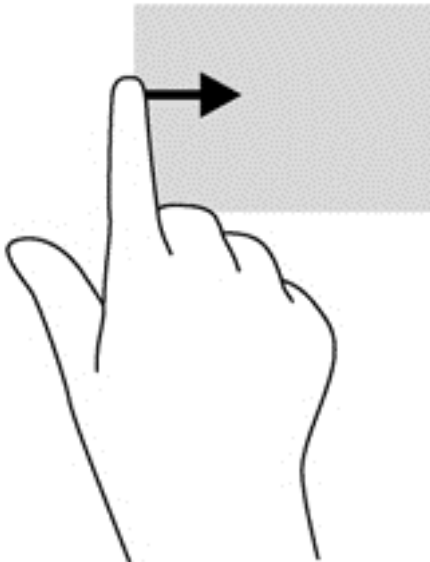
- Passe o dedo suavemente a partir da borda superior da zona do TouchPad para revelar o ícone **Personalizar**.



Alternar entre aplicativos abertos

Passar o dedo da borda esquerda acessa os aplicativos abertos recentemente, para que você possa alternar entre eles rapidamente.


- Passe seu dedo suavemente a partir da borda esquerda do TouchPad.



Utilização do teclado e do mouse

O teclado e o mouse opcional (adquirido separadamente) permitem digitar, selecionar itens, rolar e realizar as mesmas funções dos gestos de toque. O teclado também permite usar as teclas de ação e de acesso rápido para executar funções específicas.



DICA: A tecla Windows  no teclado permite retornar rapidamente à tela Inicial a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows. Pressionar a tecla Windows novamente fará você voltar à tela em que estava antes.



NOTA: Dependendo do país ou da região, o teclado pode ter teclas e funções diferentes daquelas mencionadas nesta seção.

Utilização das teclas

É possível acessar rapidamente informações ou executar as funções usando determinadas teclas e combinações de teclas.

Utilização das teclas de ação

Uma tecla de ação realiza uma função que lhe foi atribuída. O ícone em cada uma das teclas de função ilustra a função atribuída para essa tecla.





Para usar uma função de tecla de ação, pressione e segure a tecla.










CUIDADO: Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

O recurso de tecla de ação vem ativado de fábrica. É possível desativar esse recurso no utilitário de configuração (BIOS). Consulte [Uso do utilitário de configuração \(BIOS\) e do HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na página 51](#) para obter instruções sobre como abrir o utilitário de configuração (BIOS) e siga as instruções na parte inferior da tela.

Após desativar o recurso de tecla de ação, você ainda será capaz de executar cada função pressionando a tecla **fn** em conjunto com a tecla de ação adequada.

Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que fornece tutoriais, informações sobre o sistema operacional Windows e seu computador, respostas a perguntas e atualizações para seu computador. A Ajuda e Suporte também fornece ferramentas para a solução automatizada de problemas e acesso ao suporte.
	f2	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	f3	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	f4	Alterna a imagem da tela entre os dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla repetidamente alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.

Ícone	Tecla	Descrição
	f6	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	f7	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	f8	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	f9	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	f10	Inicia, pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	f11	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
	f12	Liga e desliga o modo Avião e o recurso de conexão sem fio. NOTA: É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.

Utilização das teclas de atalho do Windows

O Windows oferece atalhos para realizar ações de forma rápida. Pressione a tecla do Windows



sozinha ou combinando com uma tecla específica para realizar uma ação designada.

Utilização das teclas de acesso rápido

Uma tecla de acesso rápido é uma combinação da tecla **fn** com a tecla **esc** ou a **barra de espaço**.

Para usar uma tecla de acesso rápido:

- ▲ Pressione brevemente a tecla **fn** e, em seguida, pressione brevemente a segunda tecla da combinação.


6 Gerenciamento de energia


Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador estiver funcionando somente com energia da bateria e não existir uma fonte de CA externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria. Seu computador admite o uso de um plano de energia ideal para gerenciar a maneira como ele consome e economiza energia, para que você possa obter um equilíbrio entre desempenho e economia de energia.


Início da suspensão e da hibernação

O Windows possui dois estados de economia de energia, Suspensão e Hibernação.

- **Suspensão:** o estado de suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade quando o computador está sendo alimentado pela bateria ou por uma fonte de alimentação externa. Seu trabalho é salvo na memória, permitindo retomar o trabalho rapidamente. Você também pode iniciar a suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciando e saindo manualmente da suspensão na página 36](#).
- **Hibernação:** o estado de hibernação é iniciado automaticamente quando a bateria atinge um nível crítico. No estado de hibernação, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação e o computador é desligado.

 **NOTA:** Você pode iniciar manualmente a Hibernação. Consulte [Iniciando e saindo manualmente da suspensão na página 36](#) e [Iniciando e saindo manualmente da hibernação \(somente em determinados modelos\) na página 37](#).

 **CAUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

 **NOTA:** Não é possível iniciar qualquer tipo de conexão de rede ou executar quaisquer funções do computador quando este está em suspensão ou em hibernação.

Iniciando e saindo manualmente da suspensão


É possível iniciar a suspensão a partir de uma das seguintes maneiras:

- Feche a tela.
- Na tela Inicial, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões. Clique em **Configurações**, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Suspende**.

Para sair da suspensão:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.
- Pressione uma tecla do teclado.
- Toque ou passe o dedo sobre o TouchPad.

Quando o computador sair da suspensão, as luzes de alimentação se acendem e o seu trabalho volta a ser exibido na tela.


 **NOTA:** Se você definiu uma senha necessária para o computador despertar, será preciso informá-la para que a tela volte a ser exibida.

Iniciando e saindo manualmente da hibernação (somente em determinados modelos)

Você pode ativar a hibernação iniciada pelo usuário e alterar outras configurações de energia e tempos limites usando as Opções de Energia.

1. Na tela Inicial, digite `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Escolher a função do botão de energia**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Na área **Quando eu pressionar o botão de energia**, selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Salvar alterações**.


Quando o computador sair da hibernação, as luzes de alimentação se acendem e o seu trabalho retorna à tela.

 **NOTA:** Se você definiu uma senha necessária para o computador despertar, será preciso informá-la para que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Configuração da proteção por senha na ativação

Para configurar o computador de forma a solicitar uma senha ao sair da suspensão ou da hibernação, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Exigir senha ao despertar**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Clique em **Exigir senha (recomendado)**.

 **NOTA:** Se você precisar criar uma senha de conta de usuário ou alterar sua senha de conta de usuário atual, clique em **Crie ou altere a senha de sua conta de usuário** e siga as instruções na tela. Se não precisar criar ou alterar uma senha de conta de usuário, vá para a etapa 5.

5. Clique em **Salvar alterações**.

Utilizando o medidor de energia e as configurações de energia

O medidor de energia encontra-se na área de trabalho do Windows. O medidor de energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir o percentual de carga restante na bateria e o atual plano de energia, passe o ponteiro sobre o ícone do medidor de energia na área de trabalho do Windows.
- Para usar as Opções de Energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item na lista. Na tela Inicial, você também pode digitar `opções de energia` e, em seguida, selecionar **Opções de Energia**.

Ícones diferentes do medidor de energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. O ícone também exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível baixo ou crítico de energia.

Funcionamento com energia da bateria

Quando o computador tem uma bateria carregada instalada e não está conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funciona com alimentação por bateria. A bateria instalada no computador perde a carga lentamente quando ele estiver desligado e desconectado da alimentação externa.

A duração da bateria de um computador varia conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas em execução no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

Bateria lacrada de fábrica

Para monitorar o status da bateria ou caso ela não esteja mais retendo a carga, execute o Teste de Bateria **no HP Support Assistant**. Para acessar as informações da bateria, a partir da tela Inicial, digite `support`, selecione o aplicativo **HP Support Assistant** e, a seguir, **Bateria e desempenho**. Se o Teste de Bateria indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

A(s) bateria(s) neste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos usuários. Remover ou substituir a bateria poderá afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais retendo a carga, entre em contato com o suporte.

Quando uma bateria chegar ao final de sua vida útil, não a descarte no lixo doméstico comum. Siga as leis e regulamentos locais para descarte de baterias em sua região.

Localização de informações sobre a bateria

Para monitorar o status da sua bateria ou caso ela não esteja mais retendo a carga, execute o Teste de Bateria disponível no HP Support Assistant. Para acessar as informações da bateria, a partir da Tela Inicial, digite `support`, selecione o aplicativo **HP Support Assistant** e então selecione **Bateria e desempenho**.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Economia da carga da bateria

Dicas para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:

- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de energia** em Opções de Energia.
- Desligue os dispositivos sem fio quando não estiverem em uso.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Antes de interromper o seu trabalho, inicie a suspensão ou desligue o computador.

Identificação de níveis baixos de carga da bateria

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte:

- A luz da bateria (somente em determinados modelos) indica um nível baixo ou crítico de bateria.

– ou –

- O ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows mostra uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.



NOTA: Para obter mais informações sobre o medidor de energia, consulte [Utilizando o medidor de energia e as configurações de energia na página 37](#).

O computador tomará as seguintes ações caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele ficará brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.
- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.

Solução de uma condição de bateria fraca

Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando há uma fonte de alimentação externa disponível

- Conecte um adaptador de CA.
- Conecte um dispositivo de acoplamento ou de expansão opcional.
- Conecte um adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório.

Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando não há uma fonte de alimentação disponível

Salve seu trabalho e desligue o computador.

Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando o computador não sai da hibernação

Quando não houver energia suficiente para que o computador saia da hibernação, siga estas etapas:

1. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada externa.
2. Saia da hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

Execução com alimentação externa de CA

Para mais informações sobre como conectar o computador à alimentação de CA, consulte o pôster *Instruções de Instalação* incluso na caixa do computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento/expansão opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação de CA externa em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando for instalar ou modificar software do sistema
- Ao gravar informações em um disco (somente em determinados modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas.
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação de CA:

- A bateria começa a ser carregada.
- O brilho da tela aumenta.
- O ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows muda de aparência.

Quando você desconecta a fonte de alimentação de CA externa, ocorre o seguinte:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria.
- O ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows muda de aparência.

Solução de problemas de energia

Teste o adaptador de CA se o computador exibir alguns dos seguintes sintomas quando estiver conectado à alimentação de CA:


- O computador não liga.
- A tela não liga.
- As luzes de alimentação estão apagadas.

Para testar o adaptador de CA:

1. Desligue o computador.
2. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada de CA.
3. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação *acenderem*, o adaptador de CA está funcionando corretamente.
 - Se as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, verifique a conexão do adaptador de CA ao computador e a conexão do adaptador de CA à tomada de CA para certificar-se de que estão firmes.
 - Se as conexões estiverem adequadas e as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, o adaptador de CA não está funcionando e deve ser substituído.

Entre em contato com o suporte para obter informações sobre como obter um novo adaptador de alimentação de CA.

Desligando o computador


 **CUIDADO:** As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado. Certifique-se de salvar o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador em qualquer das seguintes condições:

- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB ou porta de vídeo
- Quando o computador não estiver sendo usado e ficar desconectado da alimentação externa por um período extenso

Embora o computador possa ser desligado pelo botão de energia, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de suspensão ou em hibernação, será preciso primeiro sair da suspensão ou da hibernação para ser possível o desligamento pressionando rapidamente o botão de energia.

1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Na Tela Inicial, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões.
3. Clique em **Configurações**, clique no ícone de **Energia** e, em seguida, clique em **Desligar**.

– ou –

Clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar**, no canto inferior esquerdo da tela, selecione **Desligar ou sair** e, em seguida, selecione **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete**, clique no ícone **Energia** e selecione **Desligar**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa.

7 Manutenção do computador

É importante fazer uma manutenção regular, para manter o seu computador em condições ideais, usando ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco. Este capítulo inclui também maneiras de atualizar os programas e os drivers, as etapas para limpar o computador e dicas para viajar com o computador (ou expedi-lo).

Aprimoramento do desempenho

É possível melhorar o desempenho do seu computador com a execução de tarefas regulares de manutenção e ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco.

Manuseio de unidades

Observe estas precauções ao manusear unidades:

- Antes de remover ou instalar uma unidade, desligue o computador. Se você não souber se o computador está desligado, no estado de suspensão ou em hibernação, ligue-o e, em seguida, desligue-o.
- Antes de manusear uma unidade, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície aterrada.
- Não toque nos pinos do conector de uma unidade removível nem do computador.
- Não force a unidade excessivamente ao colocá-la no respectivo compartimento.
- Se uma unidade de disco precisar ser enviada por correio, embale-a em plástico bolha ou em outro tipo de embalagem com proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição "FRÁGIL".
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.
- Remova a mídia da unidade antes de remover a unidade do seu respectivo compartimento, e antes de viajar, transportar ou guardar a unidade.
- Não use o teclado nem mova o computador enquanto uma unidade óptica estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Antes de mover um computador conectado a uma unidade de disco rígido externa, inicie a suspensão e espere a tela apagar ou desconecte a unidade de disco rígido externa corretamente.

Utilização da Limpeza de Disco

O recurso Limpeza de Disco procura arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajuda o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Na tela Inicial, selecione **disco** e, em seguida, selecione **Gerenciar os aplicativos para liberar espaço no disco**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse <http://www.hp.com/support> para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Você também pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.

Caso você queira atualizar o programa e os drivers, siga estas instruções:

1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
2. Clique em **Atualizações e ajustes**, depois clique em **Verificar atualizações da HP agora**.
3. Siga as instruções na tela.

Limpeza do computador

Use os produtos a seguir para limpar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzil amônio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo, lenços umedecidos, disponíveis em uma variedade de marcas).
- Fluido para limpeza de vidros sem álcool
- Água com solução de sabonete neutro
- Pano de microfibras ou poliéster seco (pano livre de energia estática sem óleo)
- Panos livre de energia estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes de limpeza fortes que podem danificar permanentemente o seu computador. Se você não tiver certeza de que um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique o conteúdo do produto para verificar se os ingredientes, como o álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, não estão incluídos no produto.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta seção para limpar com segurança seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador enquanto estiver ligado.

- Desligue o computador.
- Desconecte a alimentação de CA.
- Desconecte todos os dispositivos externos acionados por energia.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos componentes internos, não pulverize agentes de limpeza ou de líquidos diretamente em qualquer superfície do computador. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente.

Limpeza da tela (All-in-One PCs ou notebooks)

Limpe delicadamente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro sem álcool. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechá-la.

Limpeza das laterais ou tampa

Para limpar as laterais ou a tampa, use um pano de microfibra ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável aceitável.

📝 NOTA: Ao limpar a parte superior do computador, faça um movimento circular para ajudar a remover sujeiras e resíduos.

Limpeza do TouchPad, do teclado e do mouse

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

⚠ CUIDADO: A fim de evitar danos aos componentes internos, não deixe cair líquidos entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado ou o mouse, use um pano de microfibra ou poliéster macio com uma das soluções de limpeza listadas acima ou use um lenço descartável aceitável.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

Transporte do seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, veja algumas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou remessa:
 - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória.
 - Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
 - Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.


⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fio instalado, o uso desse dispositivo poderá ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não estiver seguro quanto à política aplicável ao uso de determinado dispositivo, peça autorização antes de ligá-lo.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

8 Proteção do computador e das informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações. As soluções de segurança padrão fornecidas pelo sistema operacional Windows, por aplicativos HP, pelo utilitário de configuração que não é do Windows (BIOS) e por outros softwares de terceiros podem ajudar a proteger seu computador de vários riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos mal-intencionados.

 **IMPORTANTE:** Alguns dos recursos de segurança relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

Risco do computador	Recurso de segurança
Uso não autorizado do computador	Senha de inicialização
Vírus de computador	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	Software de firewall
Acesso não autorizado às configurações do utilitário de configuração (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Senha de administrador
Ameaças atuais ou futuras ao computador	Atualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de usuário do Windows	Senha de usuário
Remoção não autorizada do computador	Trava do cabo de segurança

Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações de seu computador e transações on-line. É possível definir vários tipos de senhas. Por exemplo, quando você configura seu computador pela primeira vez, o sistema solicita que você defina uma senha de usuário para proteger o computador. Senhas adicionais podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração da HP (BIOS) que vem pré-instalado no computador.

Pode ser prático usar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração (BIOS) e para um recurso de segurança do Windows.

Adote as seguintes dicas para criar e guardar senhas:

- Para reduzir o risco de ficar impedido de usar o computador, anote todas as senhas e guarde-as em um local seguro, longe do computador. Não guarde senhas em um arquivo no computador.
- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere suas senhas pelo menos a cada três meses.

- Uma senha ideal é longa e possui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.

Para obter mais informações sobre senhas do Windows, tais como senhas de proteção de tela, digite `suporte` na tela Inicial e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Definição de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de usuário	Protege o acesso à conta de usuário do Windows. Você também pode configurar o computador para solicitar a senha de usuário para sair da suspensão ou da hibernação. Consulte Configuração da proteção por senha na ativação na página 37 para obter mais informações.
Senha de administrador	Protege o acesso com nível de administrador ao conteúdo do computador. NOTA: Essa senha não pode ser usada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração (BIOS).

Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS)

Senha	Função
Administrator password (Senha de administrador)	<ul style="list-style-type: none"> • Deverá ser inserida todas as vezes que você acessar o utilitário de configuração (BIOS). • Se esquecer a senha de administrador, não será possível acessar o utilitário de configuração (BIOS). <p>NOTA: A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha de inicialização.</p> <p>NOTA: Sua senha de administrador não é intercambiável com uma senha de administrador configurada para o Windows, nem é exibida quando definida, digitada, trocada ou excluída.</p> <p>NOTA: Se inserir a senha de inicialização na primeira verificação de senha antes que a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para exibir o menu de inicialização) seja exibida, você terá que inserir a senha de administrador para acessar o utilitário de configuração (BIOS).</p>
Power-on password (Senha de inicialização)	<ul style="list-style-type: none"> • Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador ou sair da hibernação. • Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar/reiniciar o computador ou sair da hibernação. <p>NOTA: A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha de inicialização.</p> <p>NOTA: A senha de inicialização não é exibida quando é definida, digitada, alterada ou excluída.</p>

Para definir, alterar ou excluir uma senha de administrador ou de inicialização no utilitário de configuração (BIOS):

1. Abra o utilitário de configuração (BIOS) ligando ou reiniciando o computador. Enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione **esc**.
2. Use as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

Utilização de software de segurança de Internet

Quando você usa seu computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, você expõe potencialmente seu computador a vírus, spyware e outras ameaças on-line. Para ajudar a proteger seu computador, um software de segurança de Internet que inclui recursos de antivírus e firewall pode ter vindo pré-instalado em seu computador como oferta de teste. Para oferecer proteção contínua contra os vírus descobertos mais recentemente e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. É altamente recomendável que você adquira o software de segurança que veio como teste ou compre um de sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilização de software antivírus

Os vírus de computador podem desativar programas, utilitários ou o sistema operacional, ou fazer com que funcionem de forma anormal. O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado.

Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

Um programa antivírus pode vir pré-instalado em seu computador. É altamente recomendável que você utilize o antivírus da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, na tela Inicial digite **suporte** e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

Utilização de software de firewall

Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um software instalado no seu computador e/ou rede, ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

Instalação de atualizações de software

Softwares da HP, o Windows e softwares de terceiros instalados em seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e aprimorar seu desempenho. Para obter mais informações, consulte [Atualização de programas e drivers na página 43](#).

Instalação de atualizações críticas de segurança

⚠ CUIDADO: A Microsoft envia alertas sobre atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Você pode escolher se as atualizações devem ser instaladas automaticamente ou não. Para alterar as configurações, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle** na tela Inicial. Selecione **Sistema e Segurança**, **Windows Update**, **Alterar configurações** e siga as instruções na tela.

Instalação de atualizações de softwares da HP e de terceiros

A HP recomenda que você atualize regularmente o software e os drivers que foram instalados originalmente em seu computador. Acesse <http://www.hp.com/support> para baixar as versões mais recentes. Nesse local, você pode também se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando disponíveis.

Se você instalou softwares de terceiros após adquirir seu computador, atualize-os regularmente. As empresas de software fornecem atualizações de software para seus produtos para corrigir problemas de segurança e melhorar a funcionalidade.

Proteção da rede sem fio

Ao configurar sua rede sem fio, sempre ative os recursos de segurança. Para obter mais informações, consulte [Proteção da sua WLAN na página 18](#).

Backup de informações e aplicativos de software

Faça backup regularmente de sua informações e aplicativos de software para protegê-los contra perda ou danos permanentes devido a ataque de vírus ou falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Backup, restauração e recuperação na página 55](#).

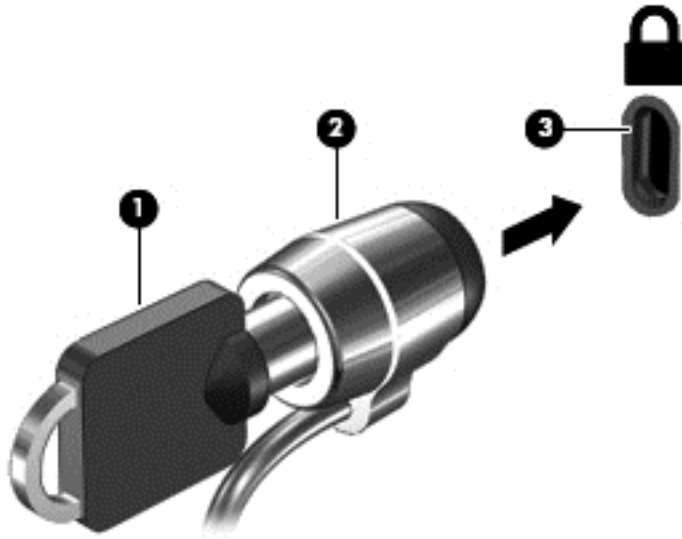
Utilização de uma trava de cabo de segurança opcional

A trava de cabo de segurança, adquirida separadamente, é projetada para agir como um impedimento, mas pode não impedir que um computador seja mal utilizado ou roubado. Travas de cabo de segurança são um dos vários métodos que devem ser empregados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a proteção contra roubo.

O slot do cabo de segurança do seu computador pode ter uma aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção. Para obter a localização do slot do cabo de segurança em seu computador, consulte [Apresentação do computador na página 5](#).

1. Passe a trava do cabo de segurança ao redor de um objeto seguro.
2. Introduza a chave (1) na trava do cabo de segurança (2).

3. Insira a trava do cabo de segurança no slot do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, tranque-a com a chave.




4. Remova a chave e guarde-a em um local seguro.

9 Uso do utilitário de configuração (BIOS) e do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O utilitário de configuração, ou BIOS (Basic Input/Output System, sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (como discos rígidos, tela, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração (BIOS) inclui configurações para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

Início do utilitário de configuração (BIOS)

Para iniciar o utilitário de configuração (BIOS), ligue ou reinicie o computador, pressione **esc** rapidamente e, em seguida, pressione **f10**.

 **NOTA:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Atualização do BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no site da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado *Readme.txt* (Leia-me.txt), que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.


Determinação da versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada atualmente no computador, é necessário saber a versão do BIOS que está instalada.

Para exibir informações de versão do BIOS (também conhecido como *ROM date* [data da ROM] e *System BIOS* [BIOS do sistema]), pressione **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilize o utilitário de configuração (BIOS).

1. Inicie o utilitário de configuração (BIOS) (consulte [Início do utilitário de configuração \(BIOS\) na página 51](#)).
2. Use as teclas de seta para selecionar **Main** (Principal) e anote a versão atual do BIOS.
3. Para sair do utilitário de configuração (BIOS) sem salvar suas alterações, use a tecla **tab** e as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) > **Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Selecione **Yes** (Sim).

Download de uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:


Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a suspensão ou a hibernação.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
2. Clique em **Atualizações e ajustes**, depois clique em **Verificar atualizações da HP agora**.
3. Siga as instruções na tela para identificar seu computador e acessar a atualização do BIOS que deseja baixar.
4. Na área de download, siga estas etapas:
 - a. Identifique a atualização do BIOS que seja mais recente do que a versão atualmente instalada no seu computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação poderá ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções na tela para fazer download da opção selecionada para a unidade de disco rígido.


Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `arquivo` e selecione **Ajuda e Suporte**.
2. Clique duas vezes na unidade de disco rígido designada. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta da unidade de disco rígido que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoarquivo.exe`).

A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.

 **NOTA:** Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


O HP PC Hardware Diagnostics é uma Interface de Firmware Extensível Unificada (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar falhas de hardware de problemas que podem ser causados pelo sistema operacional ou por outros componentes de software.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Ligue ou reinicie o computador. Enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione **esc**. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:


- a. Unidade USB conectada

 **NOTA:** Para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em uma unidade USB, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) em um dispositivo USB na página 53](#).


- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

2. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, use as teclas de seta do teclado para selecionar o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, pressione **esc**.

Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

Há duas opções para baixar o HP PC Hardware Diagnostics (Diagnóstico de hardware do PC HP) utilizando um dispositivo USB:

Opção 1: Página inicial do HP PC Diagnostics: fornece acesso à versão mais recente do UEFI

1. Vá para <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Clique no link **Download do UEFI** e, em seguida, selecione **Executar**.

Opção 2: Página de suporte e drivers: fornece downloads de um produto específico para versões anteriores e posteriores

1. Vá para <http://www.hp.com>.
2. Pare sobre **Support (Suporte)**, localizado no topo da página e, em seguida, clique em **Download Drivers (Baixar Drivers)**.
3. Na caixa de texto, insira o nome do produto e clique em **Go (Ok)**.

– ou –

Clique **Find Now (Encontrar agora)** para permitir que a HP detecte automaticamente o seu produto.

4. Selecione o modelo do computador e, em seguida, selecione o seu sistema operacional.
5. Na seção **Diagnóstico**, clique em **Ambiente de Suporte HP UEFI**.
– ou –
Clique em **Download** e, em seguida, selecione **Executar**.

10 Backup, restauração e recuperação

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes processos:

- Criar mídia de recuperação e backups
- Restaurar e recuperar o sistema

Criar mídia de recuperação e backups

1. Após instalar seu computador com sucesso, crie a mídia de recuperação HP. Essa etapa cria um backup da partição HP Recovery no computador. O backup pode ser usado para reinstalar o sistema operacional original caso a unidade de disco rígido fique danificada ou seja substituída.

Consulte [Criação de mídia de recuperação da HP na página 55](#).


2. Use as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais. Para obter mais informações e etapas, consulte a Ajuda e Suporte. Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

Criação de mídia de recuperação da HP

O HP Recovery Manager é um programa de software que permite criar mídia de recuperação após a instalação bem-sucedida do computador. A mídia de recuperação HP pode ser usada para recuperar o sistema se a unidade de disco rígido for danificada. A recuperação do sistema reinstala o sistema operacional original e os programas instalados na fábrica, e configura os programas. A mídia do HP Recovery também pode ser usada para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica se você substituir o disco rígido.

- Só é possível criar um único conjunto de mídia de recuperação HP. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.
- O HP Recovery Manager examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a unidade USB flash vazia.
- Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de criar a mídia de recuperação.
- Esse processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.

Para criar mídia de recuperação da HP:

 **IMPORTANTE:** Para tablets, conecte o dispositivo à estação de acoplamento do teclado antes de iniciar essas etapas (somente em determinados modelos).

1. Na Tela Inicial, digite `recovery` e selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de mídia de recuperação** e siga as instruções na tela.

Se você algum dia precisar recuperar o sistema, consulte [Recuperação usando o HP Recovery Manager na página 56](#).

Backup e recuperação

Existem diversas maneiras para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor corresponde à sua situação e nível de conhecimento:

- O Windows oferece várias opções para restauração a partir do backup, atualização do computador e redefinição do computador para o estado original. Para obter mais informações e etapas, consulte a Ajuda e Suporte. Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se quiser recuperar o particionamento e o conteúdo original de fábrica do seu computador, você pode escolher a opção de Recuperação do Sistema a partir da partição HP Recovery (somente em determinados modelos) ou usar a mídia HP Recovery que você criou. Para obter mais informações, consulte [Recuperação usando o HP Recovery Manager na página 56](#). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação de mídia de recuperação da HP na página 55](#).

Recuperação usando o HP Recovery Manager

O HP Recovery Manager permite que você recupere o computador para a condição original de fábrica usando a mídia do HP Recovery que foi criada ou a partição HP Recovery (somente em determinados modelos). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação de mídia de recuperação da HP na página 55](#).

Usando a mídia HP Recovery, você pode escolher uma das seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do sistema: reinstala o sistema operacional original e configura os programas instalados na fábrica.

A partição de recuperação HP (somente em determinados modelos) permite a Recuperação do Sistema.

O que você precisa saber

- O HP Recovery Manager recupera somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site do fabricante ou reinstalados a partir da mídia fornecida pelo fabricante.
- A recuperação através do HP Recovery Manager deve ser realizada como último recurso para corrigir problemas do computador.
- A mídia HP Recovery deve ser usada se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação de mídia de recuperação da HP na página 55](#).
- Se a mídia HP Recovery não funcionar, você solicitar uma mídia de recuperação para seu sistema ao suporte. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* incluído com o computador. Você também pode encontrar informações de contato do site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.




IMPORTANTE: O HP Recovery Manager não realiza backups automáticos de seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, faça backup das informações pessoais que você deseja manter.

Utilização da partição HP Recovery (somente em determinados modelos)

A partição de recuperação HP (somente em determinados modelos) permite realizar a recuperação do sistema sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma unidade USB flash de

recuperação. Esse tipo de recuperação só poderá ser utilizada se a unidade de disco rígido ainda estiver funcionando.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:


 **IMPORTANTE:** Para tablets, conecte o dispositivo à estação de acoplamento do teclado antes de iniciar essas etapas (somente em determinados modelos).

1. Pressione **f11** enquanto o computador é inicializado.
– ou –
Pressione e segure a tecla **f11** enquanto pressiona o botão Liga/Desliga.
2. Selecione **Solução de Problemas** no menu de opções de inicialização.
3. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções na tela.

Utilização de mídia de recuperação da HP para recuperar

Você pode usar a mídia de recuperação HP para recuperar o sistema original. Esse método pode ser usado caso o seu sistema não tenha uma partição HP Recovery ou se a unidade de disco rígido não estiver funcionando corretamente.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira a mídia HP Recovery que você criou e reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de inicialização. Consulte [Alteração da ordem de inicialização do computador na página 57](#).

3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Alteração da ordem de inicialização do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, você poderá alterar a ordem de inicialização do computador, que é uma sequência de dispositivos no BIOS onde o computador procura informações de inicialização. Você pode alterar a sequência e selecionar uma unidade óptica ou unidade flash USB.

Para alterar a ordem de inicialização:

1. Insira a mídia de recuperação HP que você criou.
2. Reinicie o computador e logo pressione **esc**; em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
3. Selecione a unidade óptica ou a unidade flash USB para a inicialização.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

11 Especificações

Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações. A voltagem de operação e a corrente variam de acordo com a plataforma

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão e corrente operacional	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W

Plugue de CC da fonte de alimentação externa HP



NOTA: Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

NOTA: A especificação da tensão e da corrente operacional do computador pode ser encontrada na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		

Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

12 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato – por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos. Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro desconecte-o após estar adequadamente aterrado e antes de remover a tampa.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura do componente.
- Se você remover um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

Índice

A

ação, teclas
 identificação 12
Adaptador de CA 7
adaptador de CA, teste 40
alimentação
 bateria 38
alimentação, identificação das
 luzes 10
alimentação de CA externa, uso
 39
alimentação de entrada 58
alimentação por bateria 38
alto-falantes 13
 identificação 25
ambiente operacional 58
antena, WLAN 8
antena de WLAN, identificação
 da 8
antena de WWAN, identificação
 da 8
arquivos excluídos
 restauração 56
atualizações críticas de
 segurança, instalação 49
atualizações de software,
 instalação 49
atualizações de softwares da HP e
 de terceiros, instalação 49

B

backup de software e
 informações 49
backups 55
bateria
 descarregar 38
 níveis baixos de carga da
 bateria 39
BIOS
 atualização 51
 determinação da versão 51
 download de uma
 atualização 52
botão de conexão sem fio 15

Botão direito do TouchPad,
 identificação 9
Botão Liga/Desliga, identificação
 11

C

cabo de segurança, identificação
 do slot 7
caps lock, identificação da luz 10
cartão de memória, identificação
 7
certificação de dispositivo sem fio,
 etiqueta 14
componentes
 lado direito 6
 lado esquerdo 7
 parte superior 9
 tela 8
conector, alimentação 7
conector de alimentação,
 identificação 7
Conector de saída de áudio (fones
 de ouvido)/entrada de áudio
 (microfone) 6, 25
conectores
 Saída de áudio (fones de
 ouvido)/entrada de áudio
 (microfone) 6, 25
conexão a uma WLAN 19
conexão a uma WLAN
 corporativa 19
conexão a uma WLAN pública 19
configuração da conexão à
 Internet 18
configuração da proteção por
 senha na ativação 37
configuração de WLAN 18
controles de comunicação sem fio
 botão 15
 sistema operacional 15
 software HP Wireless
 Assistant 15
cuidados com o computador 43

D

descarga eletrostática 60
desligar o computador 41
Dispositivo Bluetooth 15, 22
dispositivos de alta definição,
 conexão 27, 28
dispositivos de segurança de
 aeroportos 42
Dispositivo WLAN 14, 17
Dispositivo WWAN 20

E

encerramento 41
Entretenimento 2
envio do computador 44
esc, identificação da tecla 12
esquerdo, botão do TouchPad,
 identificação 9
etiqueta Bluetooth 14
etiquetas
 Bluetooth 14
 certificação de dispositivo sem
 fio 14
 Certificado de Autenticidade
 Microsoft 14
 manutenção 13
 número de série 13
 regulamentação 14
 WLAN 14
etiqueta WLAN 14

F

fn, identificação da tecla 12
fones de ouvido e microfones,
 conexão 26

G

gesto de rolagem, TouchPad 30
gesto de rotação do TouchPad
 31
gestos do TouchPad
 rolagem 30
 rotação 31
Zoom através de pinçamento
 com dois dedos 30

- H**
- HDMI
 - configuração de áudio 28
 - Hibernação
 - iniciada ao ocorrer um nível crítico de bateria fraca 39
 - início 37
 - saída 37
 - HP, mídia de recuperação
 - criação 55
 - HP Mobile Broadband, desativado 20
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - download 53
 - utilização 53
 - HP Recovery Manager
 - corrigir problemas de inicialização 57
 - início 57
- I**
- imagem minimizada
 - criação 56
 - informações regulamentares
 - etiqueta de regulamentação 14
 - etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 14
 - informações sobre a bateria, localização 38
 - instalação
 - trava de cabo de segurança opcional 49
 - instalar
 - atualizações críticas de segurança 49
- L**
- LAN, conexão do 22
 - leitor de cartão de memória, identificação 7, 25
 - Limpeza de Disco, software 42
 - limpeza de seu computador 43
 - luz da webcam, identificação 8, 24
 - luz de conexão sem fio 15
 - luzes
 - Adaptador de CA 7
 - alimentação 6, 10
 - caps lock 10
 - supressão do som 10
 - luzes de alimentação, identificação 6
- M**
- manutenção
 - Limpeza de Disco 42
 - manutenção, etiquetas
 - localização 13
 - microfones internos, identificação 8, 24
 - mídia de recuperação
 - criação usando o HP Recovery Manager 55
 - mídia de recuperação da HP
 - criação 55
 - recuperação 57
 - Miracast 28
 - mouse, externo
 - configuração de preferências 29
- N**
- nível baixo de carga da bateria 39
 - nível crítico de bateria fraca 39
 - nome e número do produto, computador 13
 - número de série 13
 - número de série, computador 13
- O**
- ordem de inicialização
 - alterar o HP Recovery Manager 57
- P**
- parte inferior 14
 - Partição HP Recovery
 - recuperação 56
 - ponto de restauração do sistema
 - criação 55
 - Porta HDMI
 - conexão 27
 - identificação 6, 24
 - portas
 - HDMI 6, 24, 27
 - Miracast 28
 - USB 2.0 6
 - USB 3.0 6, 25
- R**
- recuperação
 - discos 57
 - HP Recovery Manager 56
 - início 57
 - mídia 57
 - opções 56
 - sistema 56
 - unidade flash USB 57
 - usando mídia de recuperação da HP 55
 - recuperação de imagem
 - minimizada 56
 - recuperação do sistema 56
 - recuperação do sistema original 56
 - recursos de áudio, testando 26
 - rede sem fio, proteção 49
 - rede sem fio (WLAN)
 - alcance funcional 19
 - conexão 19
 - conexão a uma WLAN corporativa 19
 - conexão a uma WLAN pública 19
 - equipamento necessário 18
 - segurança 18
 - utilização 17
 - restaurar
 - Histórico de arquivos do Windows 56
- S**
- segurança, conexão sem fio 18
 - senhas
 - utilitário de configuração (BIOS) 47
 - Windows 47
 - senhas do utilitário de configuração (BIOS) 47
 - Senhas do Windows 47
 - SIM
 - inserção 20
 - Slot para cartão SIM 7, 25
 - slots
 - cabo de segurança 7
 - leitor de cartão de memória 7, 25
 - software
 - Limpeza de Disco 42

- software de firewall 48
- software de segurança de Internet, utilização 48
- software HP Wireless Assistant 15
- softwares antivírus, utilização de 48
- supressão do som, identificação da luz 10
- Suspensão
 - início 36
 - saída 36
- switch interno da tela, identificação 8

T

- tecla fn, identificação 35
- teclas
 - ação 12
 - esc 12
 - fn 12
 - Windows 12
- teclas de ação
 - Ajuda e Suporte 34
 - alternar imagem na tela 34
 - aumentar o brilho da tela 34
 - aumentar volume 35
 - conexão sem fio 35
 - diminuir o brilho da tela 34
 - diminuir volume 35
 - faixa ou seção anterior 35
 - faixa ou seção seguinte 35
 - reproduzir, pausar, retomar 35
 - supressão do som 35
- teclas de acesso
 - descrição 35
- teclas de acesso do teclado, identificação das 35
- teclas de acesso rápido
 - utilização 35
- teste de recursos de áudio 26
- teste de um adaptador de CA 40
- trava de cabo de segurança, instalação 49
- travamento do sistema 41

U

- usando alimentação de CA externa 39

- USB 2.0, identificação da porta 6
- USB 3.0, identificação da porta 6
- USB 3.0, identificação das portas 25
- utilização de senhas 46

V

- viagem com o computador 14, 44
- vídeo 27

W

- webcam
 - identificação 8, 24
 - utilização 25
- webcam, identificação 24
- Windows
 - Histórico de Arquivos 56
 - ponto de restauração do sistema 55
 - restauração de arquivos 56
- Windows, identificação da tecla 12

Z

- zona do Touchpad, identificação 9
- Zoom através de pinçamento com dois dedos, gesto do TouchPad 30