



คู่มือผู้ใช้

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของกรรมสิทธิ์และใช้งานโดย Hewlett-Packard Company ภายใต้ใบอนุญาตใช้งาน Intel เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐ ของกลุ่มบริษัท Microsoft

ข้อมูลที่ระบุในที่นี่อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ระบุไว้อย่างชัดเจนในใบรับประกันที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี่ไม่ถือเป็นการรับประกันเพิ่มเติมแต่อย่างใด HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือภาษาหรือการละเว้นข้อความในที่นี่

พิมพ์ครั้งที่สอง: ตุลาคม 2014

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: กันยายน 2014

หมายเลขเอกสาร: 793368-282

ประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

เอกสารนี้อธิบายเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปที่มีอยู่ในรุ่นส่วนใหญ่ของคอมพิวเตอร์ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานในแท็บเล็ตของคุณ

คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่มีให้บริการใน Windows ทุกรุ่น แท็บเล็ตเครื่องนี้อาจจำเป็นต้องอัปเดตและ/หรือซอร์สแวร์ ไดรเวอร์และ/หรือซอฟต์แวร์แยกต่างหาก เพื่อให้ได้รับประโยชน์ทั้งหมดจากการทำงานของ Windows โปรดดูรายละเอียดที่ <http://www.microsoft.com>

สามารถเข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้ฉบับล่าสุดได้ที่ <http://www.hp.com/support> แล้วเลือกประเทศของคุณ เลือก **Drivers&Downloads** (ไดรเวอร์และดาวน์โหลด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เงื่อนไขสำหรับซอฟต์แวร์


หากคุณติดตั้ง คัดลอก ดาวน์โหลด หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าในแท็บเล็ตเครื่องนี้ แสดงว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ (EULA) ของ HP หาก你不ยอมรับข้อกำหนดใบอนุญาตใช้งาน วิธีแก้ไขเพียงอย่างเดียวที่คุณจะทำได้ก็คือ ส่งคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ยังไม่ได้ใช้งาน (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วันเพื่อขอรับเงินคืนเต็มจำนวน โดยจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินของผู้ขายของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมใดๆ หรือคำขอให้ทำการคืนเงินตามราคาคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายของคุณ

ประกาศคำเตือนเรื่องความปลอดภัย

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับความร้อนหรือปัญหาความร้อนสูงเกินของคอมพิวเตอร์ อย่างวางคอมพิวเตอร์ไว้บนตักของคุณโดยตรง หรืออย่ากีดขวางช่องระบายอากาศของคอมพิวเตอร์ ใช้คอมพิวเตอร์บนพื้นผิวที่แข็งและราบเรียบเท่านั้น อย่าให้พื้นผิวที่แข็ง เช่น เครื่องพิมพ์ที่วางไว้ข้างๆ หรือพื้นผิวที่นุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื่อผ้า ปิดกั้นทางระบายอากาศ นอกจากนี้ อย่าให้อะแดปเตอร์ AC สัมผัสกับผิวหนังหรือพื้นผิวที่นุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื่อผ้า ในขณะที่ใช้งาน คอมพิวเตอร์และอะแดปเตอร์ AC เป็นไปตามขีดจำกัดอุณหภูมิของพื้นผิวที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ ตามที่กำหนดไว้โดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (International Standard for Safety of Information Technology Equipment) (IEC 60950)

การตั้งค่าการกำหนดค่าขอตัวประมวลผล (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

-  **สิ่งสำคัญ:** คอมพิวเตอร์บางรุ่นได้รับการกำหนดค่าด้วยตัวประมวลผล Intel® Atom® และระบบปฏิบัติการ Windows® สำหรับรุ่นเหล่านี้ อย่าเปลี่ยนการตั้งค่าการกำหนดค่าตัวประมวลผลใน msconfig.exe จาก 4 หรือ 2 ตัวประมวลผลเป็น 1 ตัวประมวลผล ถ้าทำเช่นนั้น แท็บเล็ตของคุณจะไม่รีสตาร์ท คุณจะต้องทำการรีเซ็ตค่าเริ่มต้นจากโรงงานเพื่อกู้คืนการตั้งค่าเดิม
-

สารบัญ

1 การเริ่มต้นใช้งานอย่างเหมาะสม	1
แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP	1
2 การเชื่อมต่อกับเครือข่าย	3
การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย	3
การใช้ส่วนควบคุมไร้สาย	3
การเชื่อมต่อ WLAN	4
การใช้อุปกรณ์ไร้สาย Bluetooth (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	5
3 การเพลิดเพลินไปกับคุณลักษณะด้านความบันเทิง	6
การใช้เว็บแคม (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	6
การใช้คุณลักษณะเกี่ยวกับเสียง	6
การเชื่อมต่อลำโพง	6
การเชื่อมต่อหูฟัง	7
การเชื่อมต่อชุดหูฟัง	7
การใช้วิดีโอ	7
การเชื่อมต่ออุปกรณ์วิดีโอโดยใช้สาย HDMI (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	7
วิธีกำหนดค่าเสียง HDMI	8
การเชื่อมต่ออุปกรณ์จอแสดงผลดิจิทัลโดยใช้สาย DisplayPort (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	9
การเชื่อมต่อจอแสดงผลไร้สายที่เข้ากันได้กับ Miracast (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	9
4 การสืบค้นข้อมูลจากหน้าจอ	10
การใช้รูปแบบการสัมผัส	10
การแตะ	10
เลื่อนด้วยสองนิ้ว	10
การย่อ/ขยาย โดยใช้สองนิ้ว	11
คลิก 2 นิ้ว	11
การปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวา	11
การปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านซ้าย	12
การปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านบนและการปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านล่าง	12
การเลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้ว	12
5 การจัดการพลังงาน	13
การเข้าสู่และออกจากสถานะสลีปและไฮเบอร์เนต	13
เริ่มและออกจากโหมดสลีปด้วยตัวเอง	13

การเริ่มและออกจากโหมดไฮเบอร์เนตด้วยตัวเอง (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	14
การตั้งค่าการป้องกันด้วยรหัสผ่านเมื่อกลับมาทำงานอีกครั้ง (ออกจากโหมดสลีปหรือไฮเบอร์เนต)	14
การทำงานโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่	14
แบตเตอรี่ที่ฉีกไว้จากโรงงาน	15
การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่	15
การประหยัดพลังงานของแบตเตอรี่	15
การทำงานโดยใช้แหล่งจ่ายไฟ AC	15
การแก้ไขปัญหาปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน	16
การปิดเครื่องแท็บเล็ต	17
6 การบำรุงรักษาแท็บเล็ตของคุณ	18
การปรับปรุงประสิทธิภาพ	18
การใช้การล้างข้อมูลดิสก์	18
การอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์	18
การทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณ	19
ขั้นตอนการทำความสะอาด	19
การทำความสะอาดจอแสดงผล	19
การทำความสะอาดด้านข้างและฝาปิด	20
การเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วยหรือการขนส่งแท็บเล็ต	20
7 การรักษาความปลอดภัยแท็บเล็ตและข้อมูลของคุณ	21
การใช้รหัสผ่าน	21
การตั้งรหัสผ่าน Windows	22
การตั้งรหัสผ่านใน Setup Utility (BIOS)	22
การใช้ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต	22
การใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส	23
การใช้ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์	23
การติดตั้งการอัปเดตซอฟต์แวร์	23
การติดตั้งอัปเดตความปลอดภัยที่สำคัญ	23
การป้องกันเครือข่ายไร้สายของคุณ	24
การสำรองซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและข้อมูล	24
8 การใช้ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	25
การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ลงในอุปกรณ์ USB	25
9 การสำรองและการกู้คืน	27
การสำรองข้อมูลของคุณ	27
การดำเนินการกู้คืนระบบ	27
การเปลี่ยนแปลงลำดับอุปกรณ์บูต	27
การใช้ Windows Refresh หรือ Windows Reset	28

10	ข้อกำหนดเฉพาะ	29
	กำลังไฟฟ้าเข้า	29
	สภาพแวดล้อมการทำงาน	29
11	การคายประจุไฟฟ้าสถิต	30
	ดัชนี	31

1 การเริ่มต้นใช้งานอย่างเหมาะสม

แท็บเล็ตเครื่องนี้เป็นเครื่องมือทรงประสิทธิภาพที่ออกแบบมาเพื่อเสริมความสามารถในการทำงานและความบันเทิงให้กับคุณ อ่านบทนี้เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดหลังการตั้งค่าแท็บเล็ต และแหล่งที่จะค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP

หากต้องการค้นหารายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ข้อมูลแสดงวิธีการ และข้อมูลอื่นๆ โปรดใช้ตารางนี้

แหล่งข้อมูล	สารบัญ
<i>การติดตั้งอย่างรวดเร็ว</i>	<ul style="list-style-type: none">ภาพรวมเกี่ยวกับการตั้งค่าและคุณลักษณะต่างๆ ของแท็บเล็ต
<i>บริการช่วยเหลือและวิธีใช้</i>	<ul style="list-style-type: none">ข้อมูลที่หลากหลายเกี่ยวกับวิธีการและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา
เมื่อต้องการเข้าถึงบริการช่วยเหลือและวิธีใช้:	
 จากหน้าจอเริ่ม และ http://www.hp.com/go/contactHP สำหรับฝ่ายสนับสนุนทั่วโลก โปรดไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	
<i>ฝ่ายสนับสนุนทั่วโลก</i>	<ul style="list-style-type: none">สนทนาออนไลน์กับช่างเทคนิคของ HP
หากต้องการขอรับการสนับสนุนในภาษาของคุณ โปรดไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	<ul style="list-style-type: none">หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนสถานที่ตั้งของศูนย์บริการ HP
<i>คำแนะนำด้านความปลอดภัยและความสะอาดสบาย</i>	<ul style="list-style-type: none">การติดตั้งเว็กรีสเตชันที่ถูกต้อง
เมื่อต้องการเข้าถึงคู่มือนี้:	<ul style="list-style-type: none">แนวทางสำหรับจัดทำทางและพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสบายและลดความเสี่ยงของการบาดเจ็บ
<ol style="list-style-type: none"> จากหน้าจอเริ่ม พิมพ์support แล้วเลือกแอป HP Support Assistant	<ul style="list-style-type: none">ข้อมูลความปลอดภัยทางด้าน ไฟฟ้าและกลไก
– หรือ –	
จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในส่วนของการแจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของทาสก์บาร์	
<ol style="list-style-type: none">เลือก My computer จากนั้นเลือก คู่มือผู้ใช้	
– หรือ –	
ไปที่ http://www.hp.com/ergo	
<i>ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม</i>	<ul style="list-style-type: none">ประกาศข้อกำหนดที่สำคัญ รวมถึงข้อมูลการทิ้งแบตเตอรี่อย่างเหมาะสม
เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:	

1. จากหน้าจอเริ่ม และ  พิมพ์ support จากนั้น
เลือกแอป **HP Support Assistant**
– หรือ –
จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนเครื่องหมาย
คำถามในส่วนของการแจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของทาสก์บาร์

2. เลือก **My computer** จากนั้นเลือก **คู่มือผู้ใช้**

*การรับประกันแบบจำกัด**

- ข้อมูลการรับประกันเฉพาะเกี่ยวกับแท็บเล็ตนี้

เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:

1. จากหน้าจอเริ่ม และ  พิมพ์ support จากนั้น
เลือกแอป **HP Support Assistant**
– หรือ –
จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนเครื่องหมาย
คำถามในส่วนของการแจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของทาสก์บาร์

2. เลือก **My computer** จากนั้นเลือก **การรับประกันและ
บริการต่าง ๆ**

– หรือ –

ไปที่ <http://www.hp.com/go/orderdocuments>

*คุณสามารถดูการรับประกันแบบจำกัดของ HP ที่ระบุไว้อย่างชัดเจนและสามารถใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณได้ในคู่มือผู้ใช้ในแท็บเล็ตของคุณและ/หรือในซีดี/ดีวีดีที่ให้มาในกล่องบรรจุ ในบางประเทศ/ภูมิภาค HP อาจแนบเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP ไว้ในกล่องบรรจุ ในประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาคที่ไม่มีเอกสารฉบับพิมพ์สำหรับข้อมูลการรับประกัน คุณสามารถร้องขอสำเนาฉบับพิมพ์ได้จาก <http://www.hp.com/go/orderdocuments> หรือเขียนจดหมายไปที่:

- **อเมริกาเหนือ:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **เอเชียแปซิฟิก:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

เมื่อคุณทำการขอสำเนาการรับประกันฉบับพิมพ์ของคุณ โปรดใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์ ระยะเวลาการรับประกัน (ระบุอยู่ที่ฉลากบริการ) ชื่อ และที่อยู่สำหรับส่งไปรษณีย์

สิ่งสำคัญ: ห้ามส่งคืนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ไปยังที่อยู่ด้านบน ติดต่อฝ่ายบริการในสหรัฐฯ ไปที่ <http://www.hp.com/go/contactHP> สำหรับฝ่ายสนับสนุนทั่วโลก โปรดไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 การเชื่อมต่อกับเครือข่าย


คุณสามารถเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วยได้ทุกที่ แม้อยู่บ้าน คุณก็ยังสามารถสำรวจโลกและเข้าถึงข้อมูลจากหลายล้านเว็บไซต์ โดยใช้แท็บเล็ตของคุณและการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือไฟเบอร์ ข้อมูลในบทนี้จะช่วยให้คุณเชื่อมต่อ กับโลกใบนั้นได้

การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย

แท็บเล็ตของคุณอาจมีอุปกรณ์ไร้สายดังต่อไปนี้:

- อุปกรณ์ WLAN เชื่อมต่อแท็บเล็ตกับเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (โดยทั่วไปมักเรียกว่าเครือข่าย Wi-Fi, LAN ไร้สาย หรือ WLAN) ในสำนักงาน บ้านของคุณและสถานที่สาธารณะ เช่น สนามบิน ภัตตาคาร ร้านกาแฟ โรงแรม และมหาวิทยาลัย ใน WLAN อุปกรณ์ไร้สายเคลื่อนที่แต่ละตัวในแท็บเล็ตของคุณจะสื่อสารกับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานไร้สาย
- อุปกรณ์ Bluetooth—สร้างเครือข่ายส่วนบุคคล (PAN) เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้ Bluetooth เช่น แท็บเล็ต โทรศัพท์ เครื่องพิมพ์ หูฟัง ลำโพง และกล้อง ในเครือข่าย PAN อุปกรณ์แต่ละตัวจะสื่อสารกับอุปกรณ์อื่นๆ โดยตรง และอุปกรณ์จะต้องอยู่ใกล้กัน ปกติแล้วอยู่ภายในระยะห่าง 10 เมตร (ประมาณ 33 ฟุต)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีไร้สาย อินเทอร์เน็ต และการเชื่อมต่อเครือข่าย โปรดดูข้อมูลและลิงก์เว็บไซต์ในบริการช่วยเหลือและวิธีใช้

▲ จากหน้าจอเริ่ม  พิมพ์ วิธีใช้ จากนั้นเลือก **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้**

– หรือ –


จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในส่วนของการแจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของทาสก์บาร์

การใช้ส่วนควบคุมไร้สาย

คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ไร้สายในแท็บเล็ตโดยใช้ส่วนควบคุมในระบบปฏิบัติการ


Network and Sharing Center (ศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน) ใช้เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อหรือเครือข่าย เชื่อมต่อกับเครือข่าย และวินิจฉัยปัญหา รวมทั้งแก้ไขปัญหาเครือข่าย

วิธีใช้ส่วนควบคุมในระบบปฏิบัติการ

1. จากหน้าจอเริ่ม  พิมพ์ แผงควบคุม จากนั้นเลือก **แผงควบคุม**

2. เลือก **เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต** แล้วเลือก **ศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน**

โปรดดูข้อมูลในบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

▲ จากหน้าจอเริ่ม  พิมพ์ วิธีใช้ จากนั้นเลือก **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้**

– หรือ –


จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในส่วนของการแจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของทาสก์บาร์


การเชื่อมต่อ WLAN

เมื่อต้องการเชื่อมต่อ WLAN ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ WLAN เปิดอยู่
2. บัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาของหน้าจอเริ่มหรือเดสก์ท็อปของ Windows เพื่อแสดงขีดทางลัด
3. เลือก **การตั้งค่า** แล้วแตะที่ไอคอนสถานะเครือข่าย
4. เลือก WLAN ของคุณจากรายการ
5. แตะ **เชื่อมต่อ**

หากเป็นเครือข่าย WLAN ที่มีการรักษาความปลอดภัย คุณจะได้รับพรอมต์ให้ป้อนรหัสความปลอดภัย พิมพ์รหัส แล้วแตะ **ถัดไป** เพื่อเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อ

 **หมายเหตุ:** หากไม่มี WLAN แสดงอยู่ในรายการ แสดงว่าคุณอาจอยู่นอกระยะเวลาการเชื่อมต่อของเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** หากไม่พบ WLAN ที่ต้องการเชื่อมต่อ จากเดสก์ท็อป Windows ให้แตะค้างไว้ที่ไอคอนเครือข่าย จากนั้นเลือก **เปิดศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน** แตะ **ติดตั้งการเชื่อมต่อหรือเครือข่ายใหม่** รายการตัวเลือกจะปรากฏขึ้น และคุณสามารถค้นหาด้วยตนเองและเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่

6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการเชื่อมต่อให้เสร็จสิ้น

หลังจากที่ทำการเชื่อมต่อ ให้แตะไอคอนสถานะเครือข่ายในพื้นที่แจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของแถบงาน เพื่อตรวจสอบชื่อและสถานะของการเชื่อมต่อ

การใช้อุปกรณ์ไร้สาย Bluetooth (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

อุปกรณ์ Bluetooth รองรับการสื่อสารไร้สายระยะสั้นที่ทดแทนการเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลซึ่งโดยปกติแล้วเชื่อมต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้:

- คอมพิวเตอร์ (เดสก์ท็อป โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต)
- โทรศัพท์ (โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ไร้สาย สมาร์ทโฟน)
- อุปกรณ์ด้านภาพ (เครื่องพิมพ์, กล้องถ่ายรูป)
- อุปกรณ์เสียง (ชุดหูฟัง, ลำโพง)
- เมาส์
- แป้นพิมพ์ภายนอก

อุปกรณ์ Bluetooth จัดหาความสามารถแบบเพียร์ทูเพียร์ที่ทำให้คุณสามารถติดตั้งเครือข่ายส่วนบุคคล (PAN) สำหรับอุปกรณ์ Bluetooth สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าและการใช้อุปกรณ์ Bluetooth โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ Bluetooth

3 การผลิตเพลงไปกับคุณลักษณะด้านความบันเทิง


ใช้แท็บเล็ต HP ของคุณเป็นแหล่งความบันเทิงเพื่อเชื่อมต่อเวทวสังคผ่านเว็บแคม เล่นและจัดการเพลงของคุณ รวมทั้งดาวน์โหลดและชมภาพยนตร์ต่างๆ หรือเพื่อให้แท็บเล็ตของคุณเป็นศูนย์ความบันเทิงที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอก เช่น จอภาพ โปรเจคเตอร์ หรือโทรทัศน์ หรือลำโพงและเฮดโฟน

การใช้เว็บแคม (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

แท็บเล็ตรุ่นนี้มีเว็บแคมในตัวที่ทำหน้าที่บันทึกวิดีโอหรือถ่ายภาพ ผลิตภัณฑ์บางรุ่นอาจสามารถประชุมสายวิดีโอและสนทนาออนไลน์ผ่านวิดีโอสตรีมมิ่ง

- ▲ หากต้องการเริ่มใช้งานเว็บแคมจากหน้าจอเริ่มแตะ  พิมพ์ กล้อง จากนั้นเลือก **กล้อง** จากรายการแอปพลิเคชัน

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้เว็บแคม ให้ไปที่บริการช่วยเหลือและวิธีใช้

- ▲ จากหน้าจอเริ่มแตะ  พิมพ์ วิธีใช้ จากนั้นเลือก **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้**

– หรือ –

จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในส่วนของการแจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของทาสก์บาร์

การใช้คุณลักษณะเกี่ยวกับเสียง


บนแท็บเล็ตหรือบางรุ่นที่ใช้โทรศัพท์แบบถอดออกได้ คุณสามารถเล่น CD เพลง ดาวน์โหลดและฟังเพลง สตรีมเนื้อหาที่เป็นเสียงจากเว็บ (รวมถึงรายการวิทยุ) บันทึกเสียง หรือผสมเสียงและวิดีโอเข้าด้วยกันเพื่อสร้างมัลติมีเดียได้ เพื่อเพิ่มความเพลิดเพลินในการฟัง คุณควรต่ออุปกรณ์เสียงภายนอก เช่น ลำโพงหรือหูฟัง เข้ากับเครื่อง

การเชื่อมต่อลำโพง

คุณสามารถต่อลำโพงแบบมีสายเข้ากับแท็บเล็ตได้โดยเชื่อมต่อกับพอร์ต USB หรือกับแจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง) บนแท็บเล็ตหรือฐานเชื่อมต่อของคุณ

เมื่อต้องการเชื่อมต่อลำโพงแบบไร้สาย เข้ากับแท็บเล็ตของคุณ ให้ทำตามคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณ เมื่อต้องการเชื่อมต่อลำโพงแบบความละเอียดสูงเข้ากับแท็บเล็ต โปรดดู [วิธีกำหนดค่าเสียง HDMI ในหน้า 8](#) ก่อนเชื่อมต่อลำโพง ให้ปรับการตั้งค่าระดับเสียงลง

การเชื่อมต่อหูฟัง

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันการบาดเจ็บ ให้ปรับการตั้งค่าระดับเสียงลงก่อนที่จะใช้ 헤드โฟน หูฟังแบบใส่ในช่องหู หรือชุดหูฟัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดู *ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม* ในการเข้าถึงเอกสารนี้ จากหน้าจอเริ่ม ให้แตะ  พิมพ์ support แล้วเลือกแอป **HP Support Assistant**

คุณสามารถเชื่อมต่อหูฟังแบบใช้สายเข้ากับแจ็คหูฟังหรือแจ็คคอมพิวเตอร์สัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) บนแท็บเล็ตของคุณ

เมื่อต้องการเชื่อมต่อหูฟังไร้สายเข้ากับแท็บเล็ตของคุณ ให้ทำตามคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณ

การเชื่อมต่อชุดหูฟัง

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันการสูญเสียการได้ยิน อย่าฟังเสียงในระดับดังเป็นเวลานาน

หูฟังที่มีไมโครโฟนอยู่ด้วยเรียกว่า *ชุดหูฟัง* คุณสามารถเชื่อมต่อชุดหูฟังแบบใช้สายเข้ากับแจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/แจ็คสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) บนแท็บเล็ตของคุณ

เมื่อต้องการเชื่อมต่อชุดหูฟัง *ไร้สาย* เข้ากับแท็บเล็ตของคุณ ให้ทำตามคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณ

การใช้วิดีโอ

แท็บเล็ตของคุณเป็นอุปกรณ์วิดีโอประสิทธิภาพสูงที่ช่วยให้คุณดูวิดีโอจากเว็บไซต์โปรดและดาวน์โหลดวิดีโอหรือภาพยนตร์เพื่อรับชมผ่านแท็บเล็ตขณะไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย

เพื่อเพิ่มความเพลิดเพลินในการรับชม ให้ใช้พอร์ตวิดีโอพอร์ตใดพอร์ตหนึ่งบนแท็บเล็ตเพื่อเชื่อมต่อจอภาพภายนอก โปรเจกเตอร์ หรือโทรทัศน์

📝 สิ่งสำคัญ: โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ภายนอกเชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องบนแท็บเล็ตโดยใช้สายเชื่อมต่อที่เหมาะสม ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตอุปกรณ์

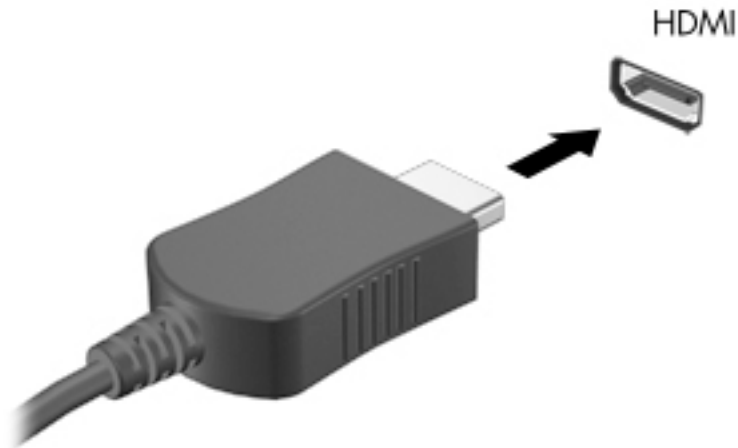
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คุณลักษณะวิดีโอของคุณ โปรดดูที่บริการช่วยเหลือและวิธีใช้

การเชื่อมต่ออุปกรณ์วิดีโอโดยใช้สาย HDMI (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

📝 หมายเหตุ: ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ HDMI เข้ากับแท็บเล็ต คุณจะต้องใช้สายเคเบิล HDMI ซึ่งต้องซื้อแยกต่างหาก



เมื่อต้องการดูภาพจากหน้าจอแท็บเล็ตบนโทรทัศน์หรือจอภาพแบบความละเอียดสูง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ความละเอียดสูงตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

1. เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสาย HDMI เข้ากับพอร์ต HDMI บนแท็บเล็ต



2. เชื่อมต่อปลายอีกด้านของสายเคเบิลเข้ากับโทรทัศน์หรือจอภาพแบบความละเอียดสูง
3. กด **f4** บนแป้นพิมพ์ภายนอกเสริม (ชื่อแยกต่างหาก) เพื่อสลับภาพหน้าจอเทียบเล็ดระหว่าง 4 สถานะการแสดงผล:
 - **เฉพาะหน้าจอพีซี:** ภาพหน้าจอบนเทียบเล็ดเท่านั้น
 - **ทำสำเนา:** ภาพหน้าจอพร้อมๆ กันทั้งบนเทียบเล็ดและอุปกรณ์ภายนอก
 - **ขยายภาพ:** ภาพหน้าจอที่ขยายภาพบนเทียบเล็ดและอุปกรณ์ภายนอก
 - **เฉพาะหน้าจอที่สอง:** ภาพหน้าจอบนอุปกรณ์ภายนอกเท่านั้น

สถานะการแสดงผลจะเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละครั้งที่คุณกด **f4**

 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากคุณเลือกตัวเลือก "ขยายภาพ" ให้เพิ่มความละเอียดของอุปกรณ์ภายนอกตั้งนี้ จากหน้าจอเริ่ม และ  พิมพ์ แผงควบคุม จากนั้นเลือก **แผงควบคุม** เลือก **ลักษณะที่ปรากฏ** และ **การตั้งค่าส่วนบุคคล** จาก **การแสดงผล** เลือก **ปรับความละเอียดหน้าจอ**

วิธีกำหนดค่าเสียง HDMI


HDMI เป็นอินเทอร์เฟซวิดีโอเพียงรูปแบบเดียวที่รองรับวิดีโอและเสียงแบบความละเอียดสูง หลังจากคุณเชื่อมต่อโทรทัศน์แบบ HDMI เข้ากับเทียบเล็ดแล้ว คุณสามารถเปิดเสียง HDMI ได้โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากเดสก์ท็อป Windows และค้ำที่ไอคอน **ลำโพง** ในพื้นที่แจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของแถบงาน แล้วเลือก **อุปกรณ์การเล่น**
2. บนเทียบ **การเล่น** ให้เลือกชื่อของอุปกรณ์สัญญาณออกแบบดิจิทัล
3. และ **ตั้งค่าเริ่มต้น** จากนั้นแตะ **ตกลง**

วิธีเผยแพร่สตรีมเสียงผ่านลำโพงของเทียบเล็ด:

1. จากเดสก์ท็อปของ Windows และค้ำที่ไอคอน **ลำโพง** ในส่วนการแจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของทาสก์บาร์ แล้วแตะ **อุปกรณ์การเล่น**
2. บนเทียบ **การเล่น** ให้แตะ **ลำโพง**
3. และ **ตั้งค่าเริ่มต้น** จากนั้นแตะ **ตกลง**

การเชื่อมต่ออุปกรณ์จอแสดงผลดิจิทัลโดยใช้สาย DisplayPort (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

 **หมายเหตุ:** ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์จอแสดงผลดิจิทัลเข้ากับแท็บเล็ต คุณจะต้องใช้สายเคเบิล DisplayPort (DP-DP) ซึ่งต้องซื้อแยกต่างหาก

DisplayPort เชื่อมต่ออุปกรณ์จอแสดงผลดิจิทัล เช่น หน้าจอหรือโปรเจกเตอร์ประสิทธิภาพสูง DisplayPort ให้ประสิทธิภาพที่เหนือกว่าพอร์ตจอภาพต่อพ่วง VGA และปรับปรุงการเชื่อมต่อแบบดิจิทัล



1. เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสาย DisplayPort เข้ากับพอร์ต DisplayPort บนแท็บเล็ต



2. ต่อปลายสายอีกด้านเข้ากับอุปกรณ์แสดงผลระบบดิจิทัล
3. กด **f4** บนแป้นพิมพ์ภายนอกเสริม (ซื้อแยกต่างหาก) เพื่อสลับภาพหน้าจอแท็บเล็ตระหว่าง 4 สถานะการแสดงผล:

- **เฉพาะหน้าจอพีซี:** ดูภาพหน้าจอบนแท็บเล็ตเท่านั้น
- **ทำสำเนา:** ดูภาพหน้าจอเดียวกันพร้อมๆ กันทั้งบนแท็บเล็ตและอุปกรณ์ภายนอก
- **ขยายภาพ:** ดูภาพหน้าจอที่ขยายภาพบนแท็บเล็ตและอุปกรณ์ภายนอก
- **เฉพาะหน้าจอที่สอง:** ดูภาพหน้าจอบนอุปกรณ์ภายนอกเท่านั้น

สถานะการแสดงผลจะเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละครั้งที่คุณกด **f4**

 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากคุณเลือกตัวเลือก "ขยายภาพ" ให้เพิ่มความละเอียดของอุปกรณ์ภายนอกดังนี้ จากหน้าจอเริ่ม  พิมพ์ แผงควบคุม จากนั้นเลือก **แผงควบคุม** เลือก **ลักษณะที่ปรากฏและการตั้งค่าส่วนบุคคล** จาก **การแสดงผล** เลือก **ปรับความละเอียดหน้าจอ**

การเชื่อมต่อจอแสดงผลไร้สายที่เข้ากันได้กับ Miracast (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

เมื่อต้องการค้นหาและเชื่อมต่อจอแสดงผลไร้สายที่เข้ากันได้กับ Miracast ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างนี้


การเปิด Miracast:

- ▲ ซึ่ไปที่มุมขวามบนหรือขวาล่างของหน้าจอเริ่มหรือเดสก์ท็อปของ Windows เพื่อแสดงชุดทางลัด **แตะ อุปกรณ์** **แตะ** **ฉาย** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หรือ


ในแท็บเล็ตบางรุ่น จากหน้าจอเริ่ม **แตะ** ไอคอน **HP Quick Access Miracast** จากนั้นทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

4 การสืบค้นข้อมูลจากหน้าจอ

ในการกลับไปหน้าจอเริ่มอย่างรวดเร็ว กดที่เป็น Windows 

คุณสามารถนำทางในหน้าจอแท็บเล็ตได้หลายรูปแบบ:

- รูปแบบการสัมผัส
- เป็นพิมพ์ภายนอกและเมาส์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม (ชื่อแยกต่างหาก)

 **หมายเหตุ:** สามารถเชื่อมต่อเมาส์ USB ภายนอก (ชื่อแยกต่างหาก) กับพอร์ต USB บนแท็บเล็ต

การใช้รูปแบบการสัมผัส

การแตะ

ใช้รูปแบบการแตะ/แตะสองครั้งเพื่อเลือก หรือเปิดรายการบนหน้าจอ

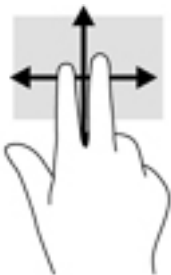
- ชี้ไปที่รายการบนหน้าจอ จากนั้นแตะนิ้วหนึ่งนิ้วที่บนหน้าจอสัมผัสเพื่อเลือกรายการ แตะที่รายการสองครั้งเพื่อเปิด



เลื่อนด้วยสองนิ้ว

ใช้รูปแบบการเลื่อนด้วยสองนิ้วเพื่อเลื่อนขึ้น ลง หรือไปด้านข้างบนหน้าเพจหรือรูปภาพ

- วางนิ้วสองนิ้วแยกห่างจากกันเล็กน้อยบนหน้าจอสัมผัส แล้วลากขึ้น ลง ไปทางซ้าย หรือไปทางขวา



การย่อ/ขยาย โดยใช้สองนิ้ว


ใช้การย่อ/ขยายโดยการบีบ 2 นิ้วเพื่อขยายหรือย่อขนาดรูปภาพหรือข้อความ

- ย่อขนาดด้วยการวางสองนิ้วให้แยกห่างจากกันบนหน้าจอสัมผัส แล้วเลื่อนนิ้วเข้าหากัน
- ขยายขนาดด้วยการวางสองนิ้วติดกันบนหน้าจอสัมผัส แล้วเลื่อนนิ้วให้แยกห่างจากกัน



คลิก 2 นิ้ว

ใช้รูปแบบการคลิก 2 นิ้วเพื่อเปิดเมนูสำหรับวัตถุบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** การคลิก 2 นิ้วจะทำงานเหมือนกันกับการคลิกขวาที่เมาส์

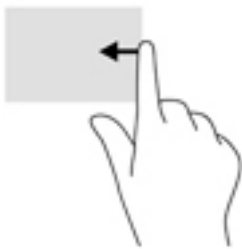
- วางสองนิ้วไว้ที่บนหน้าจอสัมผัสและกดนิ้วลงเพื่อเปิดเมนูตัวเลือกสำหรับวัตถุที่เลือก



การปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวา

ใช้การปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาเพื่อแสดงชุดทางลัด ซึ่งช่วยให้คุณสามารถค้นหา ใช้ร่วมกัน เปิดใช้แอป เข้าถึงอุปกรณ์ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าได้

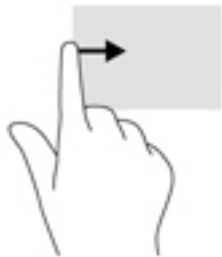
- ค่อยๆ ปัดนิ้วเข้าจากขอบด้านขวาของหน้าจอสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด



การปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านซ้าย


ใช้การปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านซ้ายเพื่อแสดงแอปที่เปิดอยู่ เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงแอปเหล่านั้นได้อย่างรวดเร็ว

- ค่อยๆ ปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านซ้ายของหน้าจอสัมผัสเพื่อสลับรายการแอป ปัดนิ้วย้อนกลับไปทางขอบด้านซ้ายโดยไม่ต้องยกนิ้วขึ้นเพื่อแสดงแอปทั้งหมดที่เปิดอยู่

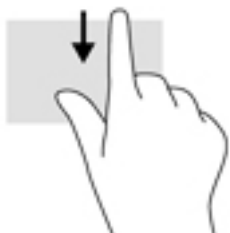


การปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านบนและการปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านล่าง

ใช้การปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านบนหรือขอบด้านล่างเพื่อแสดงผลตัวเลือกคำสั่งที่อนุญาตให้คุณกำหนดค่าแอปที่เปิดอยู่

 **สิ่งสำคัญ:** ในขณะที่แอปเปิดอยู่ การปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านบนจะทำให้การทำงานที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับแอปนั้นๆ

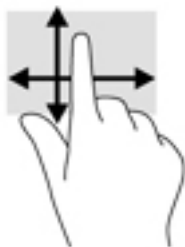
- ปัดนิ้วจากขอบด้านบนหรือด้านล่างเบาๆ เพื่อแสดงตัวเลือกคำสั่งแอป



การเลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้ว

ใช้การเลื่อนด้วยนิ้วหนึ่งนิ้ว เพื่อแพน หรือเลื่อนผ่านรายการและหน้าต่างๆ หรือย้ายวัตถุ

- เมื่อต้องการเลื่อนทั่วหน้าจอ ให้ค่อยๆ เลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้วลากผ่านหน้าจอไปตามทิศทางที่คุณต้องการเลื่อน
- หากต้องการลาก ให้กดค้างไว้ที่วัตถุ จากนั้นลากวัตถุเพื่อทำการเลื่อน



5 การจัดการพลังงาน

แท็บเล็ตสามารถทำงานโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่หรือใช้กระแสไฟภายนอก เมื่อแท็บเล็ตทำงานโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่เท่านั้น และไม่สามารถใช้แหล่งไฟฟ้า AC ในการชาร์จแบตเตอรี่ได้ คุณจำเป็นต้องตรวจสอบการใช้งานและใช้ประจุไฟที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่อย่างคุ้มค่าที่สุด

การเข้าสู่และออกจากสถานะสลีปและไฮเบอร์เนต

Windows มีสถานะการประหยัดพลังงานสองสถานะ คือ สลีปและไฮเบอร์เนต

- สลีป — เริ่มสถานะสลีปหลังจากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่งโดยอัตโนมัติ งานของคุณจะถูกบันทึกลงในหน่วยความจำ ทำให้คุณสามารถกลับมาทำงานต่อได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น คุณสามารถเริ่มสถานะสลีปได้ด้วยตนเองเช่นกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เริ่มและออกจากโหมดสลีปด้วยตัวเอง ในหน้า 13](#)
- ไฮเบอร์เนต—จะมีการเข้าสู่สถานะไฮเบอร์เนตโดยอัตโนมัติหากระดับแบตเตอรี่ถึงขั้นวิกฤต ในสถานะไฮเบอร์เนต งานของคุณจะถูกบันทึกไว้ในไฟล์ไฮเบอร์เนต และแท็บเล็ตจะปิดลง คุณสามารถเริ่มสถานะไฮเบอร์เนตได้ด้วยตนเองเช่นกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเริ่มและออกจากโหมดไฮเบอร์เนตด้วยตัวเอง \(มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\) ในหน้า 14](#)

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดกับระบบเสียงและวิดีโอ การสูญเสียฟังก์ชันการเล่นเสียงและวิดีโอ หรือการสูญเสียข้อมูล ห้ามเข้าสู่สถานะสลีปหรือไฮเบอร์เนต ในขณะที่กำลังอ่านหรือเขียนดิสก์หรือการ์ดสื่อบันทึกภายนอก

📖หมายเหตุ: คุณไม่สามารถทำการเชื่อมต่อเครือข่ายใดๆ หรือเรียกใช้ฟังก์ชันใดๆ ของแท็บเล็ตในขณะที่แท็บเล็ตอยู่ในโหมดสลีปหรือไฮเบอร์เนตได้

เริ่มและออกจากโหมดสลีปด้วยตัวเอง

คุณสามารถออกจากโหมดสลีปด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

- ปิดจอแสดงผล
- บัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาของหน้าจอเริ่มหรือเดสก์ท็อปของ Windows เพื่อแสดงชุดทางลัด และ **การตั้งค่า** เลือกไอคอน **พลังงาน** จากนั้นเลือก **สลีป**

คุณสามารถออกจากสถานะสลีปด้วยวิธีการดังต่อไปนี้:


- กดปุ่มเปิด/ปิดเร็วๆ
- แตะหรือปิดหน้าจอสัมผัส

หลังจากแท็บเล็ตออกจากโหมดสลีป ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดจะติดสว่างและงานของคุณจะกลับมาที่หน้าจออีกครั้ง

📖หมายเหตุ: หากคุณตั้งค่าให้มีการใส่รหัสผ่านเพื่อออกจากโหมดสลีป คุณต้องป้อนรหัสผ่านของ Windows ก่อน หน้าจอจึงจะกลับมาสู่การทำงานที่คุณทำค้างไว้

การเริ่มและออกจากโหมดไฮเบอร์เนตด้วยตัวเอง (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)


คุณสามารถเปิดใช้งานสถานะไฮเบอร์เนตโดยผู้ใช้และเปลี่ยนการตั้งค่าพลังงานอื่น ๆ และเวลาสิ้นสุดได้โดยใช้ตัวเลือกการใช้พลังงาน

1. จากหน้าจอเริ่ม  พิมพ์ตัวเลือกการใช้พลังงาน และเลือก **ตัวเลือกการใช้พลังงาน**
2. ในบานหน้าต่างซ้าย ให้แตะ **เลือกการทำงานของปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง**
3. แตะ **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ไม่พร้อมใช้งานในขณะนี้**
4. ในพื้นที่ **เมื่อฉันกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง** ให้เลือก **ไฮเบอร์เนต**
5. แตะ **บันทึกการเปลี่ยนแปลง**

การออกจากโหมดไฮเบอร์เนต


▲ กดปุ่มเปิด/ปิด


เมื่อเห็นแสงออกจากโหมดไฮเบอร์เนต ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดจะสว่างขึ้น และงานของคุณจะกลับมาที่หน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากคุณตั้งค่าให้มีการใส่รหัสผ่านเพื่อออกจากโหมดไฮเบอร์เนต คุณต้องป้อนรหัสผ่านของ Windows ก่อน หน้าจอจึงจะกลับมาสู่การทำงานที่คุณทำค้างไว้

การตั้งค่าการป้องกันด้วยรหัสผ่านเมื่อกลับมาทำงานอีกครั้ง (ออกจากโหมดสลีปหรือไฮเบอร์เนต)

เมื่อต้องการตั้งค่าแท็บเล็ตให้เรียกหารหัสผ่านเมื่อกลับมาทำงานอีกครั้ง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอเริ่ม  พิมพ์ตัวเลือกการใช้พลังงาน และเลือก **ตัวเลือกการใช้พลังงาน**
– หรือ –
2. ในบานหน้าต่างซ้าย ให้แตะ **ต้องใส่รหัสผ่านเมื่อปลุกเครื่อง**
3. แตะ **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ไม่พร้อมใช้งานในขณะนี้**
4. แตะ **ต้องใช้รหัสผ่าน (แนะนำ)**

 **หมายเหตุ:** หากต้องการสร้างรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้หรือเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ปัจจุบัน ให้แตะ **สร้างหรือเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ของคุณ** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ หากคุณ ไม่ต้องการสร้างหรือเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ ให้ไปยังขั้นตอนที่ 5

5. แตะ **บันทึกการเปลี่ยนแปลง**

การทำงานโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่

เมื่อแท็บเล็ตมีแบตเตอรี่ที่ชาร์จไฟแล้วบรรจุอยู่และแท็บเล็ตไม่ได้เสียบปลั๊กเข้ากับแหล่งจ่ายไฟภายนอก แท็บเล็ตก็จะทำงานโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ เมื่อแท็บเล็ตปิดอยู่ และถอดปลั๊กออกจากแหล่งจ่ายไฟภายนอก แบตเตอรี่ในแท็บเล็ตจะค่อยๆ คายประจุ แท็บเล็ตจะแสดงข้อความขึ้น หากแบตเตอรี่อยู่ในระดับต่ำหรือถึงขั้นวิกฤต

อายุการใช้งานแบตเตอรี่ของคอมพิวเตอร์จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าการจัดการพลังงาน การเรียกใช้โปรแกรมบนแท็บเล็ต ความสว่างของหน้าจอ อุปกรณ์ภายนอกที่เชื่อมต่อกับแท็บเล็ต และปัจจัยอื่นๆ

แบตเตอรี่ที่พินึกไว้จากโรงงาน

เมื่อต้องการตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่หรือหากแบตเตอรี่ไม่สามารถเก็บประจุไฟได้ ให้เรียกใช้ Battery Check (การตรวจสอบแบตเตอรี่) ในแอป HP Support Assistant

1. จากหน้าจอเริ่ม และ  พิมพ์ support จากนั้นเลือกแอป HP Support Assistant

– หรือ –


จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในส่วนของการแจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของทาสก์บาร์

2. เลือก **แบตเตอรี่และประสิทธิภาพการทำงาน** หากการตรวจสอบแบตเตอรี่ แจ้งว่าจะต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุน

ผู้ใช้จะไม่สามารถเปลี่ยนแบตเตอรี่ในผลิตภัณฑ์นี้ด้วยตนเองได้อย่างง่ายดาย การถอดหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ในประกันสินค้าของคุณ หากแบตเตอรี่ไม่สามารถเก็บประจุได้อีกต่อไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน เมื่อแบตเตอรี่หมดอายุการใช้งาน ห้ามทิ้งแบตเตอรี่รวมกับขยะทั่วไปในครัวเรือน ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในพื้นที่ที่คุณทิ้งแบตเตอรี่

การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

การเข้าถึงข้อมูลแบตเตอรี่:

1. จากหน้าจอเริ่ม และ  พิมพ์ support จากนั้นเลือกแอป HP Support Assistant

– หรือ –

จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในส่วนของการแจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของทาสก์บาร์

2. เลือก **แบตเตอรี่และประสิทธิภาพการทำงาน**

การประหยัดพลังงานของแบตเตอรี่

เมื่อต้องการประหยัดพลังงานจากแบตเตอรี่และยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ให้นานที่สุด

- ปรับลดความสว่างของจอแสดงผล
- เลือกการตั้งค่า **ประหยัดพลังงาน** ใน ตัวเลือกการใช้พลังงาน
- ปิดอุปกรณ์ไร้สายเมื่อคุณไม่ได้ใช้
- ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกที่ไม่ได้ใช้งาน ซึ่งไม่ได้เสียบปลั๊กเข้ากับแหล่งจ่ายไฟภายนอก เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ภายนอกที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB
- หยุด ปิดการใช้งาน หรือถอดการ์ดสื่อบันทึกภายนอกใดๆ ที่คุณไม่ได้ใช้งาน
- ก่อนคุณหยุดทำงาน ให้เข้าสู่โหมดสลีป หรือปิดเครื่องแท็บเล็ต

การทำงานโดยใช้แหล่งจ่ายไฟ AC

สำหรับข้อมูลการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ AC โปรดดูคู่มือ *เริ่มต้นใช้งานด่วน* ในกล่องบรรจุแท็บเล็ต

แท็บเล็ตจะไม่ใช้พลังงานแบตเตอรี่เมื่อเชื่อมต่อแท็บเล็ตเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ AC โดยใช้อะแดปเตอร์ AC ที่ผ่านการรับรองหรือแทนเชื่อมต่อ/อุปกรณ์ต่อขยายที่เป็นอุปกรณ์เสริม

! คำเตือน! เพื่อลดปัญหาด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้น ให้ใช้อะแดปเตอร์ AC ที่ได้รับมาพร้อมกับแท็บเล็ต อะแดปเตอร์ AC ที่เปลี่ยนทดแทนจาก HP หรืออะแดปเตอร์ AC ที่ใช้งานร่วมกันได้ซึ่งซื้อจาก HP เท่านั้น

เชื่อมต่อแท็บเล็ตเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ AC ภายใต้อุปกรณ์ต่อไปนี้:

! คำเตือน! อย่าชาร์จแบตเตอรี่แท็บเล็ตขณะที่คุณกำลังโดยสารเครื่องบิน

- เมื่อคุณกำลังชาร์จหรือเปรียบเทียบแบตเตอรี่
- เมื่อคุณกำลังติดตั้งหรือปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์ระบบ
- เมื่อดำเนินการสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล

เมื่อคุณเชื่อมต่อแท็บเล็ตกับแหล่งจ่ายไฟ AC:

- แบตเตอรี่จะเริ่มชาร์จไฟ
- ความสว่างของจอภาพจะเพิ่มขึ้น
- ลักษณะของไอคอนมิเตอร์พลังงานบนเดสก์ท็อปของ Windows จะเปลี่ยนไป

เมื่อคุณถอดปลั๊กไฟ AC:

- แท็บเล็ตจะเปลี่ยนไปใช้พลังงานจากแบตเตอรี่
- ความสว่างของจอแสดงผลจะลดลงโดยอัตโนมัติเพื่อช่วยประหยัดแบตเตอรี่
- ลักษณะของไอคอนมิเตอร์พลังงานบนเดสก์ท็อปของ Windows จะเปลี่ยนไป

การแก้ไขปัญหาปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน

ทดสอบอะแดปเตอร์ AC หากแท็บเล็ตแสดงอาการต่อไปนี้เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ AC:

- แท็บเล็ตไม่เปิด
- ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

วิธีการทดสอบอะแดปเตอร์ AC:

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. เชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับแท็บเล็ต แล้วเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบ AC
3. เปิดเครื่องแท็บเล็ต
 - หากแท็บเล็ตหรือไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด *ติดสว่าง* แสดงว่าอะแดปเตอร์ AC ทำงานอย่างเหมาะสม
 - หากแท็บเล็ตหรือไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด *ดับอยู่* ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์ AC และแท็บเล็ต และการเชื่อมต่อของอะแดปเตอร์ AC กับเต้ารับไฟฟ้า AC เพื่อให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อแน่นหนาดี
 - หากเชื่อมต่อแน่นหนาดีแล้ว แต่แท็บเล็ตหรือไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดยังคง *ดับอยู่* แสดงว่าอะแดปเตอร์ AC ทำงานไม่ถูกต้องและควรเปลี่ยน

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับอะแดปเตอร์ไฟฟ้า AC สำหรับเปลี่ยนทดแทน

การปิดเครื่องแท็บเล็ต

⚠ คำเตือน: ข้อมูลที่ไม่ได้บันทึกไว้จะสูญหายเมื่อปิดเครื่องแท็บเล็ต โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้บันทึกงานแล้วก่อนที่จะปิดเครื่องแท็บเล็ต

คำสั่งปิดเครื่องจะปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดอยู่ รวมถึงระบบปฏิบัติการ แล้วปิดจอแสดงผลและแท็บเล็ต

ปิดเครื่องแท็บเล็ตภายใต้สภาวะต่อไปนี้:

- เมื่อคุณต้องการเข้าถึงส่วนประกอบภายในแท็บเล็ต (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
- เมื่อจะไม่ใช้งานแท็บเล็ตและไม่ได้เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟภายนอกเป็นเวลานาน

แม้ว่าคุณจะสามารถปิดเครื่องแท็บเล็ตโดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดได้ แต่ขั้นตอนที่แนะนำคือ ให้ใช้คำสั่งปิดเครื่องใน Windows

📖 หมายเหตุ: หากแท็บเล็ตอยู่ในสถานะสลีปหรือไฮเบอร์เนต คุณจะต้องออกจากสถานะสลีปหรือไฮเบอร์เนตเสียก่อนด้วยการกดที่ปุ่มเปิด/ปิดสั้นๆ

1. บันทึกงานของคุณและปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดไว้
2. ปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาของหน้าจอเริ่มหรือเดสก์ท็อปของ Windows เพื่อแสดงชุดทางลัด
3. แตะ **การตั้งค่า** เลือกไอคอน **เปิด/ปิด** จากนั้นเลือก **ปิดเครื่อง**

หากแท็บเล็ตไม่ตอบสนองและคุณไม่สามารถปิดแท็บเล็ตด้วยขั้นตอนดังกล่าว ให้ลองทำตามขั้นตอนการปิดเครื่องฉุกเฉินต่อไปนี้ตามลำดับที่ไว้:

- กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้อย่างน้อย 5 วินาที
- ถอดปลั๊กแท็บเล็ตออกจากแหล่งจ่ายไฟภายนอก
- ในรุ่นที่มีแบตเตอรี่ที่ผู้ใช้เปลี่ยนได้ ให้ถอดแบตเตอรี่

6 การบำรุงรักษาแท็บเล็ตของคุณ

คุณควรทำการบำรุงรักษาแท็บเล็ตอยู่เป็นประจำเพื่อดูแลให้เครื่องของคุณอยู่ในสภาพเหมาะสมสำหรับการทำงาน บทนี้อธิบายวิธีการใช้เครื่องมือต่างๆ อย่างเช่น การล้างข้อมูลบนดิสก์ บทนี้ยังมีคำแนะนำสำหรับการอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ ขั้นตอนในการทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ และเคล็ดลับสำหรับการเดินทาง (หรือขนส่ง) พร้อมคอมพิวเตอร์


การปรับปรุงประสิทธิภาพ

คุณสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพแท็บเล็ตให้ดีขึ้นได้ด้วยการบำรุงรักษาเครื่องเป็นประจำด้วยเครื่องมือต่างๆ เช่น การล้างข้อมูลบนดิสก์

การใช้การล้างข้อมูลดิสก์

ใช้ การล้างข้อมูลบนดิสก์ เพื่อค้นหาฮาร์ดไดรฟ์สำหรับไฟล์ที่ไม่จำเป็น ซึ่งคุณสามารถลบได้อย่างปลอดภัยเพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างบนดิสก์ และช่วยให้แท็บเล็ตทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การเรียกใช้การล้างข้อมูลดิสก์:


1. จากหน้าจอเริ่ม แตะ  พิมพ์ ดิสก์ จากนั้น เลือกตัวเลือกต่อไปนี่เพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างบนแท็บเล็ตของคุณ
 - แอป—ถอนการติดตั้งแอป
 - สื่อบันทึกและไฟล์—ลบสื่อบันทึกและ/หรือไฟล์
 - ถังรีไซเคิล—ล้างข้อมูลในถังรีไซเคิล
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์

HP ขอแนะนำให้คุณอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์อยู่เสมอ โปรแกรมอัปเดตสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ รวมทั้งนำคุณสมบัติและตัวเลือกใหม่ๆ มายังแท็บเล็ตของคุณ ตัวอย่างเช่น ส่วนประกอบกราฟิกรุ่นที่เก่ากว่าอาจทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์เกมใหม่ล่าสุดได้ไม่ดีนัก หากไม่มีไดรเวอร์รุ่นล่าสุด คุณก็จะใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์ของคุณได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ

ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support> เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมและไดรเวอร์เวอร์ชันล่าสุดจาก HP นอกจากนี้คุณยังสามารถขอรับการแจ้งเตือนโดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดตให้ใช้งาน

หากคุณต้องการอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอเริ่ม แตะ  พิมพ์ support จากนั้นเลือกแอป **HP Support Assistant**
-หรือ-

จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในส่วนของการแจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของทาสก์บาร์

2. เลือก การอัปเดตและการปรับแต่ง แล้วแตะ ตรวจสอบการอัปเดตจาก HP ตอนนี้
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณ

ใช้ผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดแท็บเล็ตอย่างปลอดภัย

- ไดมัทริลเบนซินแอมโมเนียมคลอไรด์ 0.3 เปอร์เซ็นต์ ความเข้มข้นสูงสุด (ตัวอย่างเช่น ผ้าเช็ดทำความสะอาดแบบใช้แล้วทิ้งซึ่งมีอยู่ด้วยกันหลายยี่ห้อ)
- น้ำยาเช็ดกระจกที่ปราศจากแอลกอฮอล์
- น้ำสบู่ยาล้างจานอ่อน
- ผ้าเช็ดไมโครไฟเบอร์แห้งหรือผ้าขามัวร์ (ผ้าที่ไม่มีไฟฟอสฟอรัสและไม่มีน้ำมัน)
- ผ้าเช็ดที่ไม่มีไฟฟอสฟอรัส

⚠️ ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงการใช้ยาทำความสะอาดฤทธิ์รุนแรงซึ่งอาจทำให้แท็บเล็ตได้รับความเสียหายอย่างถาวร หากไม่แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดปลอดภัยสำหรับแท็บเล็ตหรือไม่ ให้ตรวจสอบส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์เพื่อให้แน่ใจว่าส่วนประกอบต่างๆ เช่น แอลกอฮอล์ อะซิโตน แอมโมเนียมคลอไรด์ เมทิลลีนคลอไรด์และไฮโดรคาร์บอนไม่เป็นส่วนประกอบในผลิตภัณฑ์ที่ใช้

วัสดุที่มีเส้นใย เช่น กระดาษเช็ดมือ อาจทำให้แท็บเล็ตเป็นรอยขีดข่วนได้ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งสกปรกและน้ำยาทำความสะอาดอาจตกค้างอยู่ในรอยขีดข่วนนั้น

ขั้นตอนการทำความสะอาด

ทำตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณอย่างปลอดภัย

⚠️ คำเตือน! เพื่อป้องกันไฟดูดหรือความเสียหายกับส่วนประกอบต่างๆ อย่าพยายามทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณขณะที่เครื่องเปิดอยู่

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. ถอดแหล่งจ่ายไฟ AC ออก
3. ถอดอุปกรณ์ภายนอกที่มีกระแสไฟทั้งหมดออก


⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อส่วนประกอบภายใน อย่าพ่นน้ำยาทำความสะอาดหรือของเหลวโดยตรงที่พื้นผิวแท็บเล็ต น้ำยาที่หยดลงบนพื้นผิวสามารถทำให้ส่วนประกอบภายในเสียหายถาวรได้

การทำความสะอาดจอแสดงผล

ค่อยๆ เช็ดจอแสดงผลด้วยผ้านุ่ม ไม่มีเศษเส้นใยขุ่นน้ำยาเช็ดกระจกที่ไม่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอแสดงผลนั้นแห้งดีแล้วก่อนที่จะปิดแท็บเล็ต

การทำความสะอาดด้านข้างและฝาปิด


ทำความสะอาดด้านข้างและฝาปิดโดยใช้ผ้าไมโครไฟเบอร์หรือผ้าขามัวร์ชุบน้ำยาทำความสะอาดที่แฉ่งไปก่อนหน้านี้ หรือใช้แผ่นเช็ดทำความสะอาดที่เหมาะสม

 **หมายเหตุ:** เมื่อทำความสะอาดฝาปิดของแท็บเล็ต ให้ถูเป็นวงกลมเพื่อช่วยจัดสิ่งสกปรกและฝุ่นละออง


การเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วยหรือการขนส่งแท็บเล็ต

หากคุณจำเป็นต้องเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วยหรือต้องขนส่งแท็บเล็ต ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อความปลอดภัยในอุปกรณ์ของคุณ

- เตรียมแท็บเล็ตให้พร้อมสำหรับการเดินทางหรือขนส่ง
 - สำรองข้อมูลของคุณลงในไดรฟ์ภายนอก
 - ถอดการ์ดสื่อกายนอกทั้งหมดออก เช่น การ์ดหน่วยความจำ
 - ปิดอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมดและถอดสายออก
 - ปิดเครื่องแท็บเล็ต
- เก็บข้อมูลสำรองไว้กับตัว แยกเก็บข้อมูลสำรองจากแท็บเล็ต
- เมื่อเดินทางโดยเครื่องบิน ให้ถือแท็บเล็ตขึ้นเครื่องเป็นกระเป๋าถือ อย่าเช็คอินคอมพิวเตอร์พร้อมกับสัมภาระที่เหลือของคุณ


 **ข้อควรระวัง:** อย่าให้ใครสัมผัสกับสนามแม่เหล็ก อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่มีสนามแม่เหล็ก รวมถึงเครื่องตรวจความปลอดภัยในสนามบินโดยให้เดินผ่าน และเครื่องตรวจความปลอดภัยตามตัว สายพานลำเลียงในสนามบินและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่คล้ายคลึงกันซึ่งใช้ตรวจสอบกระเป๋าถือขึ้นเครื่องจะใช้เครื่องเอกซเรย์แทนแม่เหล็กและไม่ใช่อันตรายกับไดรฟ์

- หากคุณมีแผนที่จะใช้แท็บเล็ตขณะโดยสารเครื่องบิน โปรดฟังการประกาศในเครื่องบินซึ่งจะแจ้งให้ทราบว่า คุณสามารถได้รับอนุญาตให้ใช้แท็บเล็ตเมื่อไร การใช้แท็บเล็ตขณะโดยสารเครื่องบินจะขึ้นอยู่กับดุลพินิจของแต่ละสายการบิน
- หากคุณต้องการขนส่งแท็บเล็ต ให้ใช้บรรจุภัณฑ์ห่อหุ้มที่เหมาะสม และติดป้ายกำกับว่า “FRAGILE” (แตกหักง่าย)
- อาจมีการจำกัดการใช้อุปกรณ์ไร้สายในบางสภาพแวดล้อม ข้อจำกัดดังกล่าวอาจบังคับใช้ในขณะอยู่บนเครื่องบิน ในโรงพยาบาล เมื่ออยู่ใกล้กับวัตถุที่มีโอกาสระเบิด และในบริเวณที่อาจเกิดอันตราย หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายที่บังคับใช้กับการใช้งานอุปกรณ์ไร้สายในแท็บเล็ต ให้ติดต่อเพื่อขออนุญาตใช้งานแท็บเล็ตของคุณก่อนที่จะเปิดเครื่อง
- หากคุณกำลังเดินทางไปต่างประเทศ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้
 - ตรวจสอบระเบียบเฉพาะที่เกี่ยวกับแท็บเล็ตสำหรับแต่ละประเทศหรือภูมิภาคที่คุณจะเดินทางไป
 - ตรวจสอบข้อกำหนดเกี่ยวกับสายไฟและอะแดปเตอร์สำหรับแต่ละพื้นที่ที่คุณต้องการใช้แท็บเล็ต แรงดันไฟ ความถี่ และรูปแบบของปลั๊กอาจแตกต่างกัน

 **คำเตือน!** เพื่อลดความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อต การเกิดไฟไหม้ ความเสียหายต่ออุปกรณ์ อย่าพยายามจ่ายกำลังไฟไปยังแท็บเล็ตด้วยชุดอุปกรณ์แปลงแรงดันไฟฟ้าที่มีจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าทั่วไป

7 การรักษาความปลอดภัยแท็บเล็ตและข้อมูลของคุณ

ความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งจำเป็นในการป้องกันการรักษาความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมของข้อมูลของคุณ โซลูชันด้านความปลอดภัยมาตรฐานที่มาจากระบบปฏิบัติการ Windows, แอปพลิเคชันของ HP, Setup Utility (BIOS) ที่ไม่ใช่ของ Windows และซอฟต์แวร์อื่นๆ สามารถช่วยปกป้องแท็บเล็ตของคุณให้ปลอดภัยจากความเสียหายต่างๆ เช่น ไวรัส หนอนไวรัส และรหัสที่เป็นอันตรายประเภทอื่นๆ ได้

 **สิ่งสำคัญ:** คุณลักษณะด้านความปลอดภัยบางอย่างที่ระบุไว้ในบทนี้อาจไม่มีอยู่ในแท็บเล็ตของคุณ

การใช้รหัสผ่าน


รหัสผ่านเป็นกลุ่มอักขระที่คุณเลือกใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลในแท็บเล็ตของคุณและช่วยให้คุณทำธุรกรรมออนไลน์ได้อย่างปลอดภัย สามารถตั้งรหัสผ่านได้หลายชนิด ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณตั้งค่าแท็บเล็ตเป็นครั้งแรก ระบบจะขอให้คุณสร้างรหัสผ่านผู้ใช้เพื่อคุ้มครองแท็บเล็ตของคุณ สามารถตั้งรหัสผ่านเพิ่มเติมได้ใน Windows หรือใน HP Setup Utility (BIOS) ที่ติดตั้งไว้แล้วในแท็บเล็ตของคุณ

คุณอาจเห็นว่ามีประโยชน์กว่าถ้าใช้รหัสผ่านเดียวกันสำหรับคุณลักษณะ Setup Utility (BIOS) และคุณลักษณะด้านความปลอดภัยของ Windows

เมื่อต้องการสร้างและบันทึกรหัสผ่าน ใช้คำแนะนำต่อไปนี้:

- เพื่อลดความเสี่ยงในการถูกล็อกจนไม่สามารถเข้าใช้แท็บเล็ตได้ ให้บันทึกรหัสผ่านแต่ละชุดและเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย ห่างจากแท็บเล็ต อย่าเก็บรหัสผ่านไว้ในไฟล์บนแท็บเล็ต
- เมื่อสร้างรหัสผ่าน ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของโปรแกรม
- ควรเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณอย่างน้อยทุก 3 เดือน
- รหัสผ่านที่เหมาะสมที่สุดต้องยาวและประกอบด้วยอักขระ เครื่องหมายวรรคตอน สัญลักษณ์ และตัวเลข
- ก่อนที่คุณจะส่งแท็บเล็ตไปเข้ารับบริการ ให้สำรองไฟล์ของคุณ ลบไฟล์ที่เป็นความลับ และลบการตั้งค่ารหัสผ่านทั้งหมด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรหัสผ่าน Windows เช่น รหัสผ่านโปรแกรมรักษาหน้าจอ

▲ จากหน้าจอเริ่ม  พิมพ์ support จากนั้นเลือกแอป **HP Support Assistant**

-หรือ-

จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในส่วนของการแจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของทาสก์บาร์

การตั้งรหัสผ่าน Windows


รหัสผ่าน	ฟังก์ชัน
รหัสผ่านผู้ใช้	ป้องกันการเข้าถึงบัญชีผู้ใช้ Windows
รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ	ป้องกันการเข้าถึงเนื้อหาแท็บเล็ตในระดับผู้ดูแลระบบ

หมายเหตุ: ไม่สามารถใช้รหัสผ่านนี้เพื่อเข้าถึงเนื้อหาของ Setup Utility (BIOS)

การตั้งรหัสผ่านใน Setup Utility (BIOS)

รหัสผ่าน	ฟังก์ชัน
รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ	<ul style="list-style-type: none">จะต้องป้อนรหัสผ่านทุกครั้งที่คุณเข้าถึง Setup Utility (BIOS)หากคุณลืมรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ คุณจะไม่สามารถเข้าถึง Setup Utility (BIOS) ได้
รหัสผ่านสำหรับเปิดเครื่อง	<ul style="list-style-type: none">จะต้องป้อนรหัสผ่านทุกครั้งที่คุณเปิดเครื่องหรือรีสตาร์ทแท็บเล็ตหากคุณลืมรหัสผ่านเปิดใช้งาน คุณจะไม่สามารถเปิดเครื่องหรือรีสตาร์ทแท็บเล็ตได้

เมื่อต้องการตั้ง เปลี่ยน หรือลบรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบหรือรหัสผ่านสำหรับเปิดเครื่องใน Setup Utility (BIOS) ให้ดำเนินการดังนี้

 **หมายเหตุ:** หากคุณมีแท็บเล็ตที่มีเป็นพิมพ์แบบถอดออกได้หรือแท่นเชื่อมต่อเป็นพิมพ์ ให้เสียบไว้ก่อนที่จะเริ่มขั้นตอนต่อไป

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่ม **Volume down** (ลดระดับเสียง) ไว้
3. ในขณะที่ยังคงกดปุ่ม **Volume down** (ลดระดับเสียง) ค้างไว้ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดแท็บเล็ต
เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
4. เลือก **Security** (ความปลอดภัย) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อแท็บเล็ตเริ่มทำงานอีกครั้ง


การใช้ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต

เมื่อใช้แท็บเล็ตของคุณในการเข้าถึงอีเมล เครือข่าย หรืออินเทอร์เน็ต อาจทำให้แท็บเล็ตติดไวรัสแท็บเล็ต สปายแวร์ และการถูกคุกคามออนไลน์อื่นๆ ได้ เพื่อช่วยปกป้องแท็บเล็ตของคุณ ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตรุ่นทดลองใช้งานที่มีคุณลักษณะป้องกันไวรัสและไฟร์วอลล์อาจติดตั้งไว้แล้วในแท็บเล็ตของคุณ ในการป้องกันไวรัสอย่างต่อเนื่องสำหรับไวรัสชนิดใหม่ๆ ที่เพิ่งค้นพบและความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอื่นๆ คุณต้องหมั่นปรับปรุงซอฟต์แวร์ความปลอดภัยของคุณ ขอแนะนำให้คุณอัปเดตซอฟต์แวร์ความปลอดภัยรุ่นทดลองใช้งาน หรือซื้อซอฟต์แวร์ที่ต้องการเพื่อป้องกันแท็บเล็ตของคุณอย่างเต็มที่

การใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

ไวรัสคอมพิวเตอร์สามารถปิดการใช้งานโปรแกรม ยุทิลิตี้ หรือระบบปฏิบัติการได้ หรือทำให้โปรแกรมเหล่านี้ทำงานผิดปกติ ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสช่วยป้องกันไวรัสโดยส่วนใหญ่ กำจัดไวรัส รวมทั้งซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากไวรัส

ในการป้องกันไวรัสอย่างต่อเนื่องสำหรับไวรัสชนิดใหม่ๆ ที่เพิ่งค้นพบ คุณต้องหมั่นปรับปรุงซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสของคุณ โปรแกรมป้องกันไวรัสอาจติดตั้งไว้แล้วในแท็บผลิตภัณฑ์ของคุณ ขอแนะนำให้คุณใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสที่ต้องการเพื่อปกป้องแท็บผลิตภัณฑ์ของคุณอย่างเต็มที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไวรัสคอมพิวเตอร์ จากหน้าจอเริ่ม และ  พิมพ์ support และจากนั้นเลือกแอป **HP Support Assistant** หรือจากเดสก์ทอปของ Windows และที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในส่วนการแจ้งเตือน ที่ด้านขวาสุดของทาสก์บาร์

การใช้ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

ไฟร์วอลล์ได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อป้องกันการเข้าถึงระบบหรือเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาต ไฟร์วอลล์อาจเป็นซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งไว้บนแท็บผลิตภัณฑ์และ/หรือเครือข่าย หรืออาจเป็นทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์รวมกัน

มีไฟร์วอลล์สองชนิดที่ควรพิจารณา

- ไฟร์วอลล์บนโฮสต์—คือซอฟต์แวร์ที่ปกป้องเฉพาะแท็บผลิตภัณฑ์ที่ติดตั้ง
- ไฟร์วอลล์บนเครือข่าย—ติดตั้งไว้ระหว่างโมเด็ม DSL หรือเคเบิลโมเด็มกับเครือข่ายภายในบ้าน เพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องบนเครือข่าย

เมื่อติดตั้งไฟร์วอลล์ไว้บนระบบ ข้อมูลทั้งหมดที่ส่งไปยังและจากระบบจะถูกตรวจสอบและเปรียบเทียบกับชุดเกณฑ์ด้านความปลอดภัยที่ผู้ใช้กำหนด ข้อมูลใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์จะถูกปิดกั้น

การติดตั้งการอัปเดตซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์ของ HP, Windows และบริษัทภายนอกอื่นๆ ที่ติดตั้งบนแท็บผลิตภัณฑ์ของคุณควรได้รับการอัปเดตอยู่เสมอเพื่อแก้ปัญหาด้านความปลอดภัยและปรับปรุงประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ ในหน้า 18](#)

การติดตั้งอัปเดตความปลอดภัยที่สำคัญ

⚠️ ข้อควรระวัง: Microsoft จะส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับอัปเดตที่สำคัญ เพื่อปกป้องแท็บผลิตภัณฑ์จากการละเมิดความปลอดภัยและไวรัสคอมพิวเตอร์ ให้ติดตั้งอัปเดตที่สำคัญทั้งหมดจาก Microsoft ทันทีที่คุณได้รับการแจ้งเตือน

คุณสามารถติดตั้งอัปเดตเหล่านี้โดยอัตโนมัติ หรือด้วยตนเอง

เมื่อต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่า:

1. จากหน้าจอเริ่ม และ  พิมพ์ แผงควบคุม
2. เลือก **ระบบและความปลอดภัย** เลือก **Windows Update** เลือก **เปลี่ยนการตั้งค่า** แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การป้องกันเครือข่ายไร้สายของคุณ

เมื่อคุณติดตั้ง WLAN หรือเข้าใช้งาน WLAN ที่มีอยู่ให้เปิดใช้งานคุณสมบัติความปลอดภัยเสมอ เพื่อป้องกันเครือข่ายของคุณจากการเข้าใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต เครือข่าย WLAN ในพื้นที่สาธารณะ (ฮอตสปอต) เช่น ร้านกาแฟ และสนามบิน อาจไม่มีการรักษาความปลอดภัย

การสำรองซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและข้อมูล


สำรองซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและข้อมูลของคุณอยู่เสมอ เพื่อปกป้องไม่ให้สูญหายหรือเสียหายอย่างถาวรจากการติดไวรัส หรือจากข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การสำรองและการกู้คืน ในหน้า 27](#)

8 การใช้ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


HP PC Hardware Diagnostics คือ Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) ที่ช่วยให้คุณสามารถทำการทดสอบเพื่อการวินิจฉัยปัญหาเพื่อระบุว่าฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งทำงานตามปกติหรือไม่ เครื่องมือนี้จะทำงานนอกระบบปฏิบัติการเพื่อแยกฮาร์ดแวร์ที่ล้มเหลวจากปัญหาที่อาจเกิดจากระบบปฏิบัติการหรือส่วนประกอบของซอฟต์แวร์อื่น

การเริ่ม HP PC Hardware Diagnostics UEFI

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่ม **Volume down** (ลดระดับเสียง) ค้างไว้
3. ในขณะที่ยังกดปุ่ม **Volume down** (ลดระดับเสียง) ค้างไว้ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดแท็บเล็ต
เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
4. กด **f2** ที่ด้านล่างของหน้าจอ
5. เมื่อเครื่องมือการวินิจฉัยเปิดทำงาน ให้เลือกประเภทการทดสอบเพื่อการวินิจฉัยที่คุณต้องการเรียกใช้งาน แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการหยุดการทดสอบเพื่อการวินิจฉัยปัญหา ให้กด **esc**

การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ลงในอุปกรณ์ USB

 **หมายเหตุ:** คำแนะนำสำหรับการดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) จะมีเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics ลงในอุปกรณ์ USB มี 2 วิธี:

ตัวเลือกที่ 1: หน้าหลักของ HP PC Diagnostics—ให้การเข้าถึง UEFI เวอร์ชันล่าสุดได้

1. ไปที่ <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>
2. แตะลิงก์ **ดาวน์โหลด UEFI** แล้วเลือก **เรียกใช้งาน**

ตัวเลือกที่ 2: หน้าการสนับสนุนและไดรเวอร์—ให้ดาวน์โหลดไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์ทั้งเวอร์ชันเก่าและใหม่

1. ไปที่ <http://www.hp.com>
2. แตะ **บริการช่วยเหลือ** ซึ่งอยู่ที่ด้านบนของหน้า และจากนั้นแตะ **ดาวน์โหลดไดรเวอร์**
3. ป้อนชื่อผลิตภัณฑ์ลงในกล่องข้อความ จากนั้นแตะ **ไป**

หรือ

และ **ค้นหาเดี๋ยวนี้** เพื่อให้ HP ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ของคุณโดยอัตโนมัติ

4. จากหัวข้อ วินิจฉัยปัญหา และ ระบบรองรับ HP UEFI


หรือ

และ **ดาวน์โหลด** จากนั้นเลือก **เรียกใช้**


9 การสำรองและการกู้คืน

เพื่อปกป้องข้อมูล ให้ใช้ยูทิลิตี้การสำรองและคืนค่าของ Windows ในการสำรองข้อมูลแต่ละไฟล์และโฟลเดอร์ สำรองข้อมูลฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมด หรือสร้างจุดคืนค่าระบบ ในกรณีที่ระบบล้มเหลว คุณสามารถใช้ไฟล์สำรองเพื่อคืนค่าเนื้อหาของแท็บเล็ตของคุณ

1. ปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวาของหน้าจอแบบสัมผัสเพื่อแสดงชุดทางลัด และ **ค้นหา** แล้วแตะกล่องค้นหา
2. ในกล่องค้นหา ให้พิมพ์ คืนค่า แล้วเลือกจากรายการตัวเลือกที่แสดงขึ้นมา

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายละเอียดของคำแนะนำเกี่ยวกับตัวเลือกการสำรองข้อมูลและการคืนค่าต่างๆ คุณสามารถค้นหาหัวข้อเหล่านี้ได้ใน Windows Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows)

ในกรณีที่ระบบไม่เสถียร HP แนะนำให้คุณพิมพ์ขั้นตอนการกู้คืนและจัดเก็บไว้ใช้ภายหลัง


 **หมายเหตุ:** Windows ประกอบด้วยคุณลักษณะการควบคุมบัญชีผู้ใช้เพื่อปรับปรุงความปลอดภัยของแท็บเล็ต คุณอาจได้รับพร้อมตีให้อนุญาตหรือป้อนรหัสผ่านสำหรับการดำเนินการบางอย่าง เช่น การติดตั้งซอฟต์แวร์ การเรียกใช้ยูทิลิตี้ หรือการเปลี่ยนการตั้งค่า Windows สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ Windows Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows)

การสำรองข้อมูลของคุณ

การกู้คืนหลังจากระบบล้มเหลวจะให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับวิธีการสำรองข้อมูลล่าสุด คุณควรรสร้างสื่อบันทึกข้อมูลระบบและการสำรองข้อมูลเริ่มแรกของคุณทันทีหลังจากที่ตั้งค่าระบบเริ่มแรก เมื่อคุณเพิ่มซอฟต์แวร์และไฟล์ข้อมูลใหม่ การสำรองระบบต่อเนื่องเป็นประจำเพื่อรักษาสำเนาสำรองปัจจุบันที่เหมาะสม


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติการสำรองระบบบน Windows โปรดดูที่ Windows Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows)

การดำเนินการกู้คืนระบบ

 **หมายเหตุ:** หากคุณจะใช้สื่อการกู้คืน USB หรือการกู้คืนระบบเริ่มทำงาน F11 เพื่อกู้คืนระบบของคุณ แบตเตอรี่แท็บเล็ตต้องมีพลังงานแบตเตอรี่เหลืออย่างน้อย 70% ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการกู้คืน


ในกรณีที่ระบบล้มเหลวหรือไม่เสถียร แท็บเล็ตมีเครื่องมือต่อไปนี้เพื่อกู้คืนไฟล์ของคุณ:

- เครื่องมือการกู้คืนของ Windows: คุณสามารถใช้การสำรองข้อมูลและการคืนค่าของ Windows เพื่อกู้คืนข้อมูลที่คุณได้สำรองไว้ก่อนหน้า คุณยังสามารถใช้การซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบของ Windows เพื่อแก้ปัญหาที่อาจทำให้ Windows เริ่มต้นไม่ถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถบูต (เริ่ม) แท็บเล็ต ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุน

การเปลี่ยนแปลงลำดับอุปกรณ์บูต

ในการเปลี่ยนแปลงลำดับการบูตเพื่อให้คุณสามารถบูตได้จากอุปกรณ์ภายนอก:

 **หมายเหตุ:** จะต้องมีแฟลชไดรฟ์ภายนอกสำหรับการปฏิบัติการบูตครั้งนี้

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
3. เชื่อมต่อแฟลชไดร์ฟภายนอก
4. กดปุ่ม **ลดระดับเสียง** ค้างไว้
5. ในขณะที่ยังกดปุ่ม **ลดระดับเสียง** ค้างไว้ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดแท็บเล็ต
เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
6. แตะ **F9** **ตัวเลือกการบูต**
7. เลือกแฟลชไดร์ฟภายนอกเป็นอุปกรณ์การบูต
8. รีสตาร์ทแท็บเล็ต

การใช้ Windows Refresh หรือ Windows Reset

เมื่อแท็บเล็ตทำงานผิดปกติและจำเป็นต้องกู้เสถียรภาพของระบบ ตัวเลือก Windows Refresh ช่วยให้คุณเริ่มต้นใหม่โดยยังคงข้อมูลสำคัญเอาไว้ได้

ตัวเลือก Windows Reset จะช่วยให้คุณฟอร์แมตข้อมูลทั้งหมดในแท็บเล็ตใหม่ หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลออกก่อนที่จะทิ้งหรือรีไซเคิลแท็บเล็ตของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติเหล่านี้ โปรดดู บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ Windows

10 ข้อกำหนดเฉพาะ


กำลังไฟฟ้าเข้า

ข้อมูลกำลังไฟในหัวข้อนี้อาจมีประโยชน์หากคุณวางแผนจะเดินทางไปต่างประเทศโดยนำแท็บเล็ตไปด้วย

แท็บเล็ตทำงานด้วยกำลังไฟ DC ซึ่งจ่ายไฟให้โดยแหล่งไฟฟ้า AC หรือ DC แหล่งไฟฟ้า AC ต้องจ่ายไฟที่พิกัด 100–240 V, 50–60 Hz แม้ว่าแท็บเล็ตจะรับไฟจากแหล่งไฟฟ้า DC แบบเครื่องต่อเครื่องได้ แท็บเล็ตก็ควรได้รับจ่ายไฟโดยใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC หรือแหล่งไฟฟ้า DC ที่จัดหาให้และได้รับอนุมัติจาก HP เพื่อใช้งานกับแท็บเล็ตเครื่องนี้เท่านั้น

แท็บเล็ตสามารถทำงานโดยใช้กระแสไฟ DC ภายในข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ แรงดันไฟฟ้าและกระแสไฟฟ้าสำหรับการใช้งานอาจแตกต่างกันไปตามแพลตฟอร์ม

กำลังไฟฟ้าเข้า	พิกัดกำลังจ่าย
แรงดันไฟฟ้าและกระแสไฟฟ้าสำหรับการใช้งาน	5 V dc @ 3A - 15W

 **หมายเหตุ:** ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบขึ้นสำหรับระบบไฟฟ้าสำหรับงาน IT ในนอร์เวย์ด้วยแรงดันไฟฟ้าเฟสต่อเฟสโดยไม่เกิน 240 V rms

 **หมายเหตุ:** แรงดันและกระแสไฟฟ้าสำหรับการใช้งานระบุไว้ที่ฉลากระบุข้อกำหนดของระบบ

สภาพแวดล้อมการทำงาน

ปัจจัย	เมตริก	สหรัฐอเมริกา
อุณหภูมิ		
ขณะใช้งาน	5°C ถึง 35°C	41°F ถึง 95°F
ขณะไม่ได้ใช้งาน	-20°C ถึง 60°C	-4°F ถึง 140°F
ความชื้นสัมพัทธ์ (ไม่ควบแน่น)		
ขณะใช้งาน	10% ถึง 90%	10% ถึง 90%
ขณะไม่ได้ใช้งาน	5% ถึง 95%	5% ถึง 95%
ความสูงสูงสุด (ไม่มีความดัน)		
ขณะใช้งาน	-15 ม. - 3,048 ม.	-50 ฟุต - 10,000 ฟุต
ขณะไม่ได้ใช้งาน	-15 ม. - 12,192 ม.	-50 ฟุต - 40,000 ฟุต

11 การคายประจุไฟฟ้าสถิต

การคายประจุไฟฟ้าสถิตเป็นการปล่อยประจุไฟฟ้าสถิตเมื่อวัตถุสองชิ้นสัมผัสกัน เช่น ไฟฟ้าช็อตที่คุณรู้สึกได้เมื่อคุณเดินบนพรมและเตะลูกบิดประตูที่เป็นโลหะ

การคายประจุไฟฟ้าสถิตจากนิ้วมือหรือตัวนำไฟฟ้าสถิตอื่นๆ อาจทำให้ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความเสียหาย เพื่อป้องกันความเสียหายต่อแท็บเล็ต ความเสียหายต่อโทรศัพท์ หรือข้อมูลสูญหาย ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้

- หากคำแนะนำในการลบหรือติดตั้งแจ้งให้คุณถอดปลั๊กแท็บเล็ต ให้ตรวจสอบก่อนว่ามีการต่อกราวด์ถูกต้อง
- เก็บชิ้นส่วนไว้ในหีบห่อบรรจุที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิตจนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับการติดตั้ง
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้น ผนัง ผนัง และวงจร จับชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- ใช้เครื่องมือที่ไม่ใช่แม่เหล็ก
- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายชิ้นส่วน ให้คายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการแตะที่พื้นผิวโลหะที่ไม่ได้ทาสี
- หากคุณถอดชิ้นส่วนออก ให้วางไว้ในหีบห่อที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิต

ดัชนี

D

DisplayPort

การเชื่อมต่อ 9

H

HDMI การกำหนดค่าเสียง 8

HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)

การดาวน์โหลด 25

M

Miracast 9

W

Windows

รีเฟรช 28

ก

กระแสไฟ AC ภายนอก, การใช้ 15

การกู้คืน 28

การขนส่งแท็บเล็ต 20

การคายประจุไฟฟาสถิต 30

การดูแลแท็บเล็ตของคุณ 19

การตั้งค่าการป้องกันด้วยรหัสผ่านเมื่อกลับ
มาทำงานอีกครั้ง 14

การติดตั้ง

การอัปเดตด้านความปลอดภัยที่
สำคัญ 23

การทดสอบอะแดปเตอร์ AC 16

การทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณ 19

การบำรุงรักษา

Disk Cleanup (การล้างข้อมูล
ดิสก์) 18

การอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์
18

การปิดเครื่องแท็บเล็ต 17

การสำรองซอฟต์แวร์และข้อมูล 24

การอัปเดตซอฟต์แวร์, การติดตั้ง 23

การอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ 18

การเข้าสู่โหมดสลีปและไฮเบอร์เนต 13

การเชื่อมต่อ WLAN 4

การเชื่อมต่อ WLAN ขององค์กร 4

การเชื่อมต่อ WLAN สาธารณะ 4

การเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วย 20

การเริ่มต้นใช้งานอย่างเหมาะสม 1

การใช้กระแสไฟ AC ภายนอก 15

การใช้รหัสผ่าน 21

กำลังไฟฟ้าเข้า 29

ข

ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่, การค้นหา 15

ค

เครือข่ายไร้สาย (WLAN)

การเชื่อมต่อ 4

การเชื่อมต่อ WLAN ขององค์กร 4

การเชื่อมต่อ WLAN สาธารณะ 4

เครือข่ายไร้สาย, การป้องกัน 24

ช

ชุดหูฟัง, การเชื่อมต่อ 7

ซ

ซอฟต์แวร์

Disk Cleanup (การล้างข้อมูล
ดิสก์) 18

ซอฟต์แวร์ Disk Cleanup (การล้าง
ข้อมูลดิสก์) 18

ซอฟต์แวร์ Wireless Assistant 3

ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต,
การใช้ 22

ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส, การใช้ 23

ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ 23

ด

ตะรูปแบบการสัมผัสบนหน้าจอสัมผัส
10

บ

แบตเตอรี่

การคายประจุ 15

การค้นหาข้อมูล 15

การประหยัดพลังงาน 15

ปิดผนึกจากโรงงาน 15

ป

ปิดเครื่อง 17

พ

พลังงาน

AC 15

แบตเตอรี่ 14

พลังงานแบตเตอรี่ 14

พอร์ต

HDMI 7, 9

Miracast 9

พอร์ต HDMI

การเชื่อมต่อ 7

ฟ

ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์ไร้สาย 3

ร

รหัสผ่าน

Setup Utility (BIOS) 22

Windows 22

รหัสผ่าน Setup Utility (BIOS) 22

รหัสผ่าน Windows 22

ระบบไม่ตอบสนอง 17

รีเฟรช 28

รูปแบบการคลิก 2 นิ้วบนหน้าจอสัมผัส
11

รูปแบบการปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวา
บนหน้าจอสัมผัส 11

รูปแบบการปัดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านซ้าย
บนหน้าจอสัมผัส 12

รูปแบบการปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านบน
และการปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านล่างบน
หน้าจอสัมผัส 12

รูปแบบการย่อ/ขยายโดยการบีบสองนิ้วบน
หน้าจอสัมผัส 11

รูปแบบการสัมผัส
การใช้ 10

รูปแบบการสัมผัสบนหน้าจอสัมผัส
การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านขวา
11

การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านซ้าย
12

การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านบนและ
การปิดนิ้วเข้ามาจากขอบด้านล่าง
12

การย่อ/ขยายโดยการบีบสองนิ้ว 11
การแตะ 10

คลิก 2 นิ้ว 11

เลื่อนด้วยสองนิ้ว 10

รูปแบบการสัมผัสบนหน้าจอสัมผัส เลื่อน
ด้วยนิ้วหนึ่งนิ้ว 12

รูปแบบการเลื่อนด้วยนิ้วหนึ่งนิ้วบนหน้าจอ
สัมผัส 12

รูปแบบการเลื่อนด้วยสองนิ้วบนหน้าจอ
สัมผัส 10

ล

ลำโพง

การเชื่อมต่อ 6

ว

วิดีโอ 7

เว็บแคม

การใช้ 6

ส

สถานะสลีปและไฮเบอร์เนต

การเข้าสู่ 13

สภาพแวดล้อมการทำงาน 29

สลีป

การออก 13

การเข้าสู่ 13

ส่วนควบคุมไร้สาย

ซอฟต์แวร์ Wireless Assistant 3

ปุ่ม 3

ระบบปฏิบัติการ 3

ห

หูฟัง, การเชื่อมต่อ 7

แหล่งข้อมูลจาก HP 1

อ

อะแดปเตอร์ AC, การทดสอบ 16

อัปเดตความปลอดภัยที่สำคัญ, การติดตั้ง 23

อุปกรณ์ Bluetooth 3, 5

อุปกรณ์ความละเอียดสูง, การเชื่อมต่อ
7, 9

ย

ไฮเบอร์เนต

การออก 14

การเข้าสู่ 14