



Guía del usuario

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas del grupo de empresas Microsoft en EE. UU.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Segunda edición: octubre de 2014

Primera edición: septiembre de 2014

Número de referencia del documento:
793368-E52

Aviso del producto

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su tablet.

No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows. Es posible que para este tablet se necesiten actualizaciones y/o la adquisición de hardware, controladores y/o software por separado para aprovechar todas las ventajas de la funcionalidad de Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para obtener detalles.

Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Controladores y Descargas** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Condiciones de software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software que se encuentre preinstalado en este tablet, usted declara aceptar los términos y condiciones de uso del Contrato de Licencia de Usuario Final (CLUF) de HP. Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para obtener un reembolso integral, sujeto a la política de reembolsos de su vendedor.

Si necesita más información o quiere solicitar un reembolso completo del precio del equipo, comuníquese con su vendedor.

Advertencias de seguridad

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Ajuste de la configuración del procesador (solo en algunos modelos)

 **IMPORTANTE:** Los equipos seleccionados están configurados con un procesador Intel® Atom® y un sistema operativo Windows®. En estos modelos, no cambie el valor de la configuración del procesador en msconfig.exe de 4 o 2 procesadores a 1 procesador. Si lo hace, su equipo no se reiniciará. Tendrá que realizar una restauración a los valores de fábrica para restaurar los ajustes originales.

Tabla de contenido

1 Inicio correcto	1
Más recursos de HP	1
2 Conexión a una red	3
Conexión a una red inalámbrica	3
Uso de los controles inalámbricos	3
Conexión a una WLAN	4
Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos)	4
3 Disfrute de recursos de entretenimiento	5
Uso de la cámara web (solo en algunos modelos)	5
Uso de audio	5
Conexión de altavoces	5
Conexión de auriculares	5
Conexión de un set de auriculares y micrófono	6
Uso de video	6
Conexión de dispositivos de video mediante un cable HDMI (solo en algunos modelos)	6
Configurar audio HDMI	7
Conexión de dispositivos de visualización digitales mediante un cable DisplayPort (solo en algunos modelos)	8
Conexión de pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (solo en algunos modelos)	9
4 Navegación en la pantalla	10
Uso de los gestos táctiles	10
Pulsar	10
Desplazamiento con dos dedos	10
Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos	11
Clic con dos dedos	11
Deslizamiento desde el borde derecho	11
Deslizamiento desde el borde izquierdo	12
Deslizamiento desde los bordes superior e inferior	12
Deslizamiento con un dedo	13

5 Administración de la energía	14
Inicio y salida de la suspensión y la hibernación	14
Iniciar y salir manualmente de la suspensión	14
Iniciar y salir manualmente de la hibernación (solo en algunos modelos)	14
Configuración de la protección por contraseña al reanudarse (salida de la suspensión o la hibernación)	15
Funcionamiento con alimentación de la batería	15
Batería sellada de fábrica	16
Obtención de información sobre la batería	16
Ahorro de energía de la batería	16
Funcionamiento con alimentación de CA	16
Resolución de problemas de alimentación	17
Apagar el tablet	18
6 Mantenimiento de su tablet	19
Mejoramiento del rendimiento	19
Uso del Liberador de espacio en disco	19
Actualización de programas y controladores	19
Limpieza del tablet	20
Procedimientos de limpieza	20
Limpieza de la pantalla	20
Limpieza de los lados y la cubierta	20
De viaje con el tablet o envío de este	21
7 Seguridad de su tablet y de su información	22
Uso de contraseñas	22
Definición de las contraseñas de Windows	23
Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS)	23
Uso de un software de seguridad de Internet	23
Uso de software antivirus	24
Uso de software de firewall	24
Instalación de actualizaciones de software	24
Instalación de actualizaciones de seguridad críticas	24
Seguridad de su red inalámbrica	25
Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información	25
8 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	26
Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB	26

9 Copia de seguridad y recuperación	28
Copias de seguridad de su información	28
Realizar una recuperación del sistema	28
Cambio del orden de los dispositivos de arranque	29
Uso de Actualización de Windows o Restablecimiento de Windows	29
10 Especificaciones	30
Alimentación de entrada	30
Entorno operativo	30
11 Descarga electrostática	31
Índice	32

1 Inicio correcto

Este tablet es una poderosa herramienta diseñada para mejorar el trabajo y brindar entretenimiento. Lea este capítulo para obtener información acerca de las mejores prácticas después de configurar su tablet y dónde obtener recursos adicionales de HP.

Más recursos de HP

Para encontrar los recursos que brindan detalles del producto, instrucciones y mucho más, utilice esta tabla.

Recurso	Contenido
<i>Configuración rápida</i>	<ul style="list-style-type: none">Descripción general de la configuración y las funciones del tablet
Ayuda y soporte técnico Para acceder a Ayuda y soporte técnico.	<ul style="list-style-type: none">Una amplia gama de información sobre la forma de uso y consejos para la solución de problemas
<p>▲ En la pantalla de Inicio, pulse </p> <p>http://www.hp.com/go/contactHP. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	
Soporte técnico en todo el mundo Para obtener soporte en su idioma, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	<ul style="list-style-type: none">Chat en línea con un técnico de HPNúmeros de teléfono de soporte técnicoUbicación de los centros de servicios de HP
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Para acceder a esta guía:	<ul style="list-style-type: none">Organización adecuada de la estación de trabajoPautas sobre postura y hábitos de trabajo que aumentan su comodidad y disminuyen el riesgo de lesionesInformación de seguridad eléctrica y mecánica
<p>1. En la pantalla de Inicio, , escriba support y seleccione la aplicación HP Support Assistant.</p> <p>O bien:</p> <p>En el escritorio de Windows, pulse el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.</p> <p>2. Seleccione Mi PC y luego Guías del usuario.</p> <p>O bien:</p> <p>Visite http://www.hp.com/ergo.</p>	
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a este documento:	<ul style="list-style-type: none">Avisos normativos importantes, que incluyen información adecuada para la eliminación de la batería

Recurso	Contenido
<p>1. En la pantalla de Inicio, pulse  , escriba <code>support</code> y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.</p> <p>O bien:</p> <p>En el escritorio de Windows, pulse el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.</p> <p>2. Seleccione Mi PC y luego Guías del usuario.</p>	
<p><i>Garantía limitada*</i></p> <p>Para acceder a este documento:</p> <p>1. En la pantalla de Inicio, pulse  , escriba <code>support</code> y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.</p> <p>O bien:</p> <p>En el escritorio de Windows, pulse el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.</p> <p>2. Seleccione Mi PC y luego Garantía y servicios.</p> <p>O bien:</p> <p>Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información de la garantía específica de este tablet
<p>*Puede encontrar la Garantía limitada HP que corresponde a su producto y se proporciona de forma expresa con las guías del usuario de su tablet, o en el CD/DVD que se incluye en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una Garantía limitada HP impresa dentro de la caja. En los países/regiones donde no se ofrece la garantía en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en http://www.hp.com/go/orderdocuments o enviar una carta a la siguiente dirección:</p> <ul style="list-style-type: none"> • América del Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EE. UU. • Europa, Medio Oriente y África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia • Región del Pacífico Asiático: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507 <p>Al solicitar una copia impresa de su garantía, incluya el número de su producto, el período de garantía (que se encuentra en la etiqueta de servicio), su nombre y dirección postal.</p> <p>IMPORTANTE: NO devuelva su producto HP a las direcciones anteriores. Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite http://www.hp.com/go/contactHP. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conexión a una red

Puede llevar su tablet adondequiera que vaya. Pero incluso en casa, puede explorar el mundo y acceder a información de millones de sitios web mediante su tablet y una conexión de red inalámbrica o cableada. Este capítulo le ayudará a permanecer conectado a ese mundo.

Conexión a una red inalámbrica

Su tablet puede estar equipado con uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- **Dispositivo WLAN:** conecta el tablet a redes de área local inalámbricas (conocidas por lo general como redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) en oficinas corporativas, su hogar y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles y universidades. En una WLAN, el dispositivo inalámbrico móvil de su tablet se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- **Dispositivo Bluetooth:** crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth, como tablets, teléfonos, impresoras, sets de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, Internet y conexiones en red, consulte la información y los enlaces a sitios web proporcionados en Ayuda y soporte técnico.

▲ En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

O bien:

En el escritorio de Windows, pulse el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos en su tablet mediante los controles del sistema operativo.

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para usar los controles del sistema operativo:

1. En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `panel de control` y seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Redes e Internet** y luego seleccione **Centro de redes y recursos compartidos**.

Para obtener más información, consulte Ayuda y soporte técnico.

▲ En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

O bien:

En el escritorio de Windows, pulse el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Conexión a una WLAN

Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
2. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla de Inicio o el escritorio de Windows para revelar los accesos.
3. Seleccione **Configuración** y, a continuación, pulse el icono de estado de la red.
4. Seleccione su WLAN en la lista.
5. Pulse **Conectar**.

Si la WLAN tiene la seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y luego pulse **Siguiente** para completar la conexión.



NOTA: Si no aparece ninguna WLAN, su equipo puede estar fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.



NOTA: Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, en el escritorio de Windows, pulse y sostenga el icono de estado de la red y luego seleccione **Abrir centro de redes y recursos compartidos**. Pulse **Configurar una nueva conexión o red**. Se muestra una lista de opciones, lo que le permite buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.

6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la conexión.

Una vez establecida la conexión, toque el icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y el estado de la conexión.

Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos)

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen a las conexiones físicas por cable que tradicionalmente enlazan los dispositivos electrónicos, por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, portátiles, tablets)
- Teléfonos (celulares, inalámbricos, smartphones)
- Dispositivos de imágenes (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse
- Teclado externo

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, vea la Ayuda del software Bluetooth.

3 Disfrute de recursos de entretenimiento

Utilice su tablet HP como un concentrador de entretenimiento para relacionarse socialmente mediante la cámara web, disfrutar y administrar su música, además de descargar y ver películas. Para hacer de su tablet un centro de entretenimiento aún más potente, conecte dispositivos externos como un monitor, un proyector, un TV, altavoces y auriculares.

Uso de la cámara web (solo en algunos modelos)

El tablet cuenta con una cámara web integrada que graba video y captura fotos. Es posible que algunos modelos le permitan disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante la transmisión de video.

- ▲ Para iniciar la cámara web, en la pantalla de Inicio, pulse  , escriba `cámara` y seleccione **Cámara** en la lista de aplicaciones.

Para obtener detalles acerca del uso de la cámara web, seleccione Ayuda y soporte técnico.

- ▲ En la pantalla de Inicio, pulse  , escriba `ayuda` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

O bien:

En el escritorio de Windows, pulse el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Uso de audio

En su tablet, o en algunos modelos con unidad óptica externa, puede reproducir CD de música, descargar y escuchar música, recibir transmisiones de contenido de audio de la web (como radio en vivo), grabar audio, o mezclar audio y video para crear contenido multimedia. Para disfrutar mejor el audio, conecte dispositivos de audio externos como altavoces o auriculares.

Conexión de altavoces

Puede acoplar altavoces con cable a su tablet conectándolos a un puerto USB, al conector de salida de audio (auriculares) de su tablet o a una estación de acoplamiento.

Para conectar los altavoces inalámbricos a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Para conectar altavoces de alta definición al tablet, consulte [Configurar audio HDMI en la página 7](#). Antes de conectar los altavoces, baje el volumen.

Conexión de auriculares

- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*. Para acceder a este documento, en la pantalla de Inicio pulse  , escriba `support` y seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

Puede conectar sus auriculares cableados al conector de auriculares o al conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su tablet.

Para conectar los auriculares inalámbricos a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Conexión de un set de auriculares y micrófono

 **¡ADVERTENCIA!** Para evitar posibles daños a la audición, no escuche con volúmenes altos durante períodos prolongados.

Los auriculares combinados con un micrófono se denominan *sets*. Puede conectar sets de auriculares y micrófono cableados al conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su tablet.

Para conectar sets de auriculares y micrófono *inalámbricos* a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Uso de video

Su tablet es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlos en su tablet cuando no está conectado a una red.

Para mejorar la visualización, use uno de los puertos de video del tablet para conectarse a un monitor externo, proyector o TV.

 **IMPORTANTE:** Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado al conector correcto del tablet, mediante el cable correcto. Siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

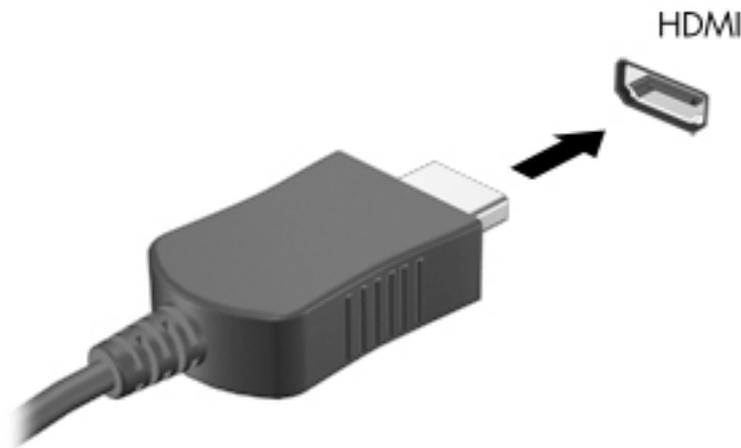
Para obtener información sobre el uso de los recursos de video, consulte Ayuda y soporte técnico.

Conexión de dispositivos de video mediante un cable HDMI (solo en algunos modelos)

 **NOTA:** Para conectar un dispositivo HDMI a su tablet, necesita un cable HDMI que se adquiere por separado.

Para ver la imagen de la pantalla del tablet en un TV o monitor de alta definición, conecte el dispositivo de alta definición según las siguientes instrucciones:

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del tablet.



2. Conecte el otro extremo del cable a un TV o monitor de alta definición.
3. Presione **f4** en un teclado externo opcional (adquirido por separado) para alternar la imagen de la pantalla del tablet entre 4 estados de presentación:
 - **Solo en la pantalla del equipo:** vea la imagen de la pantalla solo en el tablet.
 - **Duplicado:** vea la imagen de la pantalla de manera simultánea tanto en el tablet como en el dispositivo externo.
 - **Extendido:** vea la imagen de la pantalla extendida en el tablet y en el dispositivo externo.
 - **Solo en la segunda pantalla:** vea la imagen de la pantalla solo en el dispositivo externo.

Cada vez que presiona **f4** cambia el estado de la pantalla.

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados, especialmente si elige la opción "Extendido", aumente la resolución de la pantalla del dispositivo externo, de la siguiente manera. En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `panel de control` y seleccione **Panel de control**. Seleccione **Apariencia y personalización**. En **Pantalla**, seleccione **Ajustar resolución de pantalla**.

Configurar audio HDMI

HDMI es la única interfaz de video compatible con video y audio de alta definición. Después de conectar un TV HDMI al tablet, puede activar el audio HDMI siguiendo estos pasos:

1. En el escritorio de Windows, pulse y sostenga el icono de **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego seleccione **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha **Reproducción**, seleccione el nombre del dispositivo de salida digital.
3. Pulse **Establecer como predeterminado** y luego **Aceptar**.

Para devolver el audio a los altavoces del tablet:

1. En el escritorio de Windows, pulse y sostenga el icono de **Altavoces** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego pulse **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha **Reproducción**, pulse **Altavoces**.
3. Pulse **Establecer como predeterminado** y luego **Aceptar**.

Conexión de dispositivos de visualización digitales mediante un cable DisplayPort (solo en algunos modelos)

 **NOTA:** Para conectar un dispositivo de visualización digital a su tablet, necesita un cable DisplayPort (DP-DP) que se vende por separado.

DisplayPort permite conectar un dispositivo de pantalla digital opcional, como un monitor o un proyector de alto rendimiento. DisplayPort ofrece un rendimiento más alto que el puerto de monitor externo VGA y mejora la conectividad digital.

1. Conecte un extremo del cable DisplayPort al puerto DisplayPort del tablet.



2. Conecte el otro extremo del cable al dispositivo de pantalla digital.
3. Presione **f4** en un teclado externo opcional (adquirido por separado) para alternar la imagen de la pantalla del tablet entre 4 estados de presentación:
 - **Solo en la pantalla del equipo:** vea la imagen de la pantalla solo en el tablet.
 - **Duplicado:** vea la misma imagen de la pantalla de manera simultánea tanto en el tablet como en el dispositivo externo.
 - **Extendido:** vea la imagen de la pantalla extendida en el tablet y en el dispositivo externo.
 - **Solo en la segunda pantalla:** vea la imagen de la pantalla solo en el dispositivo externo.

Cada vez que presiona **f4** cambia el estado de la pantalla.

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados, especialmente si elige la opción "Extendido", aumente la resolución de la pantalla del dispositivo externo, de la siguiente manera. En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `panel de control` y seleccione **Panel de control**. Seleccione **Apariencia y personalización**. En **Pantalla**, seleccione **Ajustar resolución de pantalla**.

Conexión de pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (solo en algunos modelos)

Para descubrir y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast, siga estos pasos.

Para abrir Miracast:

- ▲ Mueva el puntero hacia la esquina superior o inferior derecha de la pantalla de Inicio o del escritorio de Windows para mostrar los accesos, pulse **Dispositivos**, pulse **Proyectar** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

O bien:

En algunos modelos de tablet, en la pantalla de Inicio, pulse el icono de **Acceso rápido de HP a Miracast** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

4 Navegación en la pantalla

Para volver rápidamente a la pantalla de Inicio, pulse el botón de Windows .

Puede navegar por la pantalla del tablet de formas diferentes:

- Gestos táctiles
- Teclado y mouse opcional externos (adquiridos por separado)

 **NOTA:** Se puede conectar un mouse USB externo (se adquiere por separado) a un puerto USB en el tablet.

Uso de los gestos táctiles

Pulsar

Use el gesto táctil de pulsar o pulsar dos veces para seleccionar o para abrir un elemento en la pantalla.

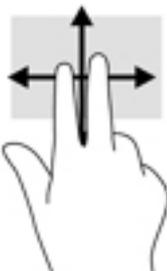
- Apunte a un elemento de la pantalla y luego pulse con un dedo la pantalla táctil para seleccionarlo. Pulse dos veces un elemento para abrirlo.



Desplazamiento con dos dedos

Use el gesto táctil de desplazamiento con dos dedos para moverse hacia arriba, abajo o a los costados en una página o imagen.

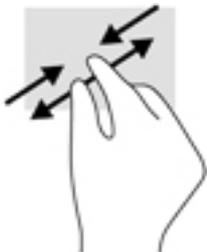
- Coloque dos dedos ligeramente separados en la pantalla táctil y luego arrástrelos hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos

Use el gesto de ampliación o reducción con dos dedos para ampliar o reducir imágenes o texto.

- Para reducir el tamaño, coloque dos dedos separados sobre la pantalla táctil y luego júntelos.
- Para aumentar el tamaño, coloque dos dedos juntos sobre la pantalla táctil y luego sepárelos.



Clic con dos dedos

Utilice el gesto táctil de clic con dos dedos para abrir el menú de un objeto en la pantalla.

 **NOTA:** El clic con dos dedos realiza la misma acción que el clic con el botón derecho de un mouse.

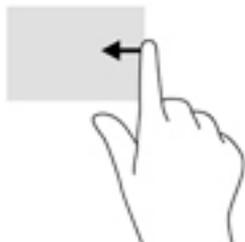
- Coloque dos dedos en la pantalla táctil y presione para abrir el menú de opciones del objeto seleccionado.



Deslizamiento desde el borde derecho

Use el deslizamiento desde el borde derecho para revelar los accesos que le permiten buscar, compartir, iniciar aplicaciones, acceder a dispositivos o cambiar la configuración.

- Deslice suavemente el dedo desde el borde derecho hacia el interior de la pantalla táctil para mostrar los accesos.



Deslizamiento desde el borde izquierdo

Use el deslizamiento desde el borde izquierdo para revelar las aplicaciones abiertas y acceder a ellas rápidamente.

- Deslice suavemente el dedo desde el borde izquierdo hacia el interior de la pantalla táctil para alternar entre aplicaciones. Sin levantar el dedo, vuelva a deslizar el dedo hacia el borde izquierdo para revelar todas las aplicaciones abiertas.

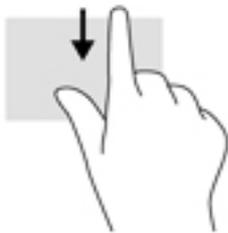


Deslizamiento desde los bordes superior e inferior

Use el deslizamiento desde el borde superior o inferior para mostrar opciones de comandos que le permiten personalizar aplicaciones abiertas.

 **IMPORTANTE:** Cuando una aplicación está abierta, el gesto táctil de deslizamiento desde el borde superior varía de acuerdo con la aplicación.

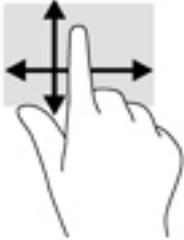
- Deslice el dedo suavemente desde el borde superior o inferior para revelar las opciones de comando de aplicación.



Deslizamiento con un dedo

Utilice el deslizamiento con un dedo para lograr un movimiento panorámico o desplazarse por listas y páginas, o para mover un objeto.

- Para moverse por la pantalla, deslice el dedo suavemente en la dirección que desee.
- Para arrastrar, mantenga presionado el objeto y arrastre el dedo para moverlo.



5 Administración de la energía

Su tablet puede funcionar tanto con alimentación de batería como con alimentación externa. Cuando el tablet solo está funcionando con la alimentación de la batería y no hay disponible una fuente de alimentación de CA para cargar la batería, es importante supervisar y conservar la carga de la batería.

Inicio y salida de la suspensión y la hibernación

Windows cuenta con dos estados de ahorro de energía: la suspensión y la hibernación.

- **Suspensión:** el estado de suspensión se inicia automáticamente tras un período de inactividad. Su trabajo se guarda en la memoria, lo que le permite reanudarlo muy rápidamente. También puede iniciar el modo de suspensión manualmente. Para obtener más información, consulte [Iniciar y salir manualmente de la suspensión en la página 14](#).
- **Hibernación:** el estado de hibernación se inicia automáticamente si la batería llega a un nivel crítico. En el estado de hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación y el tablet se apaga. También puede iniciar la hibernación manualmente. Para obtener más información, consulte [Iniciar y salir manualmente de la hibernación \(solo en algunos modelos\) en la página 14](#).

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de una posible degradación de audio y video, de pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o video o de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión mientras esté leyendo o grabando una tarjeta multimedia externa.

 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar ninguna función del tablet mientras éste se encuentra en estado de suspensión o de hibernación.

Iniciar y salir manualmente de la suspensión

Puede iniciar la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:

- Cierre la pantalla.
- Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla de Inicio o el escritorio de Windows para revelar los accesos. Pulse **Configuración**, seleccione el icono **Energía** y luego **Suspensión**.

Puede salir de la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:

- Presione brevemente el botón de inicio/apagado.
- Pulse o deslice el dedo en la pantalla táctil.

Cuando el tablet sale de la suspensión, los indicadores luminosos de Inicio/apagado se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla.

 **NOTA:** En caso de que haya definido que se solicite una contraseña al salir de la suspensión, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo vuelva a la pantalla.

Iniciar y salir manualmente de la hibernación (solo en algunos modelos)

Puede activar la hibernación iniciada por el usuario y cambiar otras configuraciones de alimentación e intervalos de espera mediante las Opciones de energía.

1. En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `opciones de energía` y seleccione **Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, pulse **Elegir el comportamiento del botón de Inicio/apagado**.
3. Pulse **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. En el área **Cuando presione el botón de inicio/apagado del equipo**, seleccione **Hibernar**.
5. Pulse **Guardar cambios**.

Para salir de la hibernación:

- ▲ Presione brevemente el botón de Inicio/apagado.

Cuando el tablet sale de la hibernación, los indicadores luminosos de Inicio/apagado se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla.

 **NOTA:** En caso de que haya definido que se solicite una contraseña al salir de la hibernación, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo vuelva a la pantalla.

Configuración de la protección por contraseña al reanudarse (salida de la suspensión o la hibernación)

Para que el tablet solicite una contraseña cuando sale de la suspensión o de la hibernación, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `opciones de energía` y seleccione **Opciones de energía**.
O bien:
2. En el panel izquierdo, pulse **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Pulse **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. Pulse **Requerir contraseña (recomendado)**.

 **NOTA:** Si necesita crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario actual, pulse **Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si no necesita crear o modificar una contraseña de cuenta de usuario, vaya al paso 5.

5. Pulse **Guardar cambios**.

Funcionamiento con alimentación de la batería

Cuando hay una batería cargada en el tablet y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el tablet funciona con alimentación de la batería. Cuando el tablet está apagado y desconectado de la alimentación externa, la batería se descarga lentamente. El tablet mostrará un mensaje cuando la batería alcance un nivel bajo o crítico.

La duración de la batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución en el tablet, el brillo de la pantalla, los dispositivos externos conectados al tablet y otros factores.

Batería sellada de fábrica

Para supervisar el estado de la batería, o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, ejecute la Verificación de la batería en la aplicación HP Support Assistant.

1. En la pantalla de Inicio, pulse  , escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

En el escritorio de Windows, pulse el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

2. Seleccione **Batería y rendimiento**. Si Verificación de la batería indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

La(s) batería(s) de este producto no puede(n) ser reemplazada(s) fácilmente por los propios usuarios. La extracción o sustitución de la batería podría afectar la cobertura de su garantía. Si una batería ya no mantiene la carga, comuníquese con el soporte. Cuando una batería haya alcanzado el fin de su vida útil, no la deseche en la basura doméstica común. Siga las normas y leyes locales para la eliminación de baterías.

Obtención de información sobre la batería

Para acceder a información sobre la batería:

1. En la pantalla de Inicio, pulse  , escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

En el escritorio de Windows, pulse el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

2. Seleccione **Batería y rendimiento**.

Ahorro de energía de la batería

Para ahorrar energía de la batería y maximizar su duración:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione la configuración **Economizador de energía** en Opciones de energía.
- Apague los dispositivos inalámbricos cuando no los esté usando.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados a una fuente de alimentación externa, como una unidad de disco duro externa conectada a un puerto USB.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Antes de dejar su trabajo, inicie la suspensión o apague el tablet.

Funcionamiento con alimentación de CA

Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte la guía *Inicio rápido* que se incluye en la caja del tablet.

El tablet no usa la alimentación de la batería cuando está conectado a alimentación de CA con un adaptador de CA aprobado o un dispositivo de expansión/acoplamiento opcional.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de problemas de seguridad, use solo el adaptador de CA suministrado con el tablet, un adaptador de CA de reemplazo suministrado por HP o un adaptador de CA compatible comprado a HP.

Conecte el tablet a la alimentación de CA en cualquiera de las siguientes condiciones:

⚠ ¡ADVERTENCIA! No cargue la batería del tablet a bordo de un avión.

- Al cargar o calibrar una batería
- Al instalar o modificar el software del sistema
- Al crear copias de seguridad o efectuar una recuperación

Al conectar el tablet a la alimentación de CA:

- La batería comienza a cargarse.
- El brillo de la pantalla aumenta.
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA:

- El tablet pasa a la alimentación de la batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para aumentar la duración de la batería.
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

Resolución de problemas de alimentación

Pruebe el adaptador de CA si el tablet presenta alguno de los siguientes síntomas cuando se conecta a la alimentación de CA:

- El tablet no se enciende.
- Los indicadores luminosos de inicio/apagado no se encienden (sólo en algunos modelos).

Para probar el adaptador de CA:

1. Apague el tablet.
2. Conecte el adaptador de CA al tablet y luego a una toma eléctrica de CA.
3. Encienda el tablet.
 - Si el tablet o los indicadores luminosos de inicio/apagado se *encienden*, el adaptador de CA funciona adecuadamente.
 - Si el tablet o los indicadores luminosos de inicio/apagado se mantienen *apagados*, verifique la conexión del adaptador de CA al tablet y la conexión del adaptador de CA a la toma eléctrica de CA con el fin de cerciorarse de que las conexiones estén firmes.
 - Si las conexiones están firmes y el tablet o los indicadores luminosos de inicio/apagado permanecen *apagados*, el adaptador de CA no está funcionando y debe reemplazarse.

Póngase en contacto con el soporte técnico para obtener información sobre cómo obtener un adaptador de CA de repuesto.

Apagar el tablet

 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el tablet. Asegúrese de guardar su trabajo antes de apagar el tablet.

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluido el sistema operativo, y luego apaga la pantalla y el tablet.

Apague el tablet en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando necesite acceder a los componentes internos del tablet (sólo en algunos modelos)
- Cuando el tablet no vaya a ser utilizado y permanezca desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Aunque puede apagar el tablet con el botón de Inicio/apagado, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows.

 **NOTA:** Si el tablet está en estado de suspensión o de hibernación, primero debe salir de ese estado presionando brevemente el botón de Inicio/apagado.

1. Guarde su trabajo y cierre todas los programas abiertos.
2. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla de Inicio o el escritorio de Windows para revelar los accesos.
3. Pulse **Configuración**, seleccione el icono de **Iniciar/apagar** y luego seleccione **Apagar**.

Si el tablet ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, pruebe los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante por lo menos cinco segundos.
- Desconecte el tablet de la alimentación externa.
- En los modelos con una batería reemplazable por el usuario, extraiga la batería.

6 Mantenimiento de su tablet

Es importante realizar mantenimiento de manera periódica para mantener su tablet en condiciones óptimas. Este capítulo explica cómo usar herramientas como el liberador de espacio en disco. También incluye instrucciones para actualizar programas y controladores, pasos para limpiar el equipo y consejos para viajar con (o enviar) el tablet.

Mejoramiento del rendimiento

Puede mejorar el rendimiento de su tablet al realizar tareas de mantenimiento periódicas con herramientas como el liberador de espacio en disco.

Uso del Liberador de espacio en disco

Use el liberador de espacio en disco para buscar los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que puede eliminar con seguridad con el fin de liberar espacio en el disco y lograr que el tablet funcione de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `disco` y seleccione una de las siguientes opciones para liberar espacio en su tablet.
 - **Aplicaciones:** desinstale aplicaciones.
 - **Archivos y medios:** elimine medios o archivos.
 - **Papelera de reciclaje:** vacíe la papelera de reciclaje.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice sus programas y controladores en forma periódica. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su tablet. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con la mayoría de los programas de software de juegos más recientes. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su equipo.

Vaya a <http://www.hp.com/support> para descargar las últimas versiones de los programas y controladores de HP. Además, regístrese para recibir notificaciones automáticas cuando las actualizaciones estén disponibles.

Si desea actualizar sus programas y controladores, siga estas instrucciones:

1. En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

- o -

En el escritorio de Windows, pulse el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

2. Pulse **Actualizaciones y ajustes**, y luego pulse **Verificar actualizaciones de HP ahora**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Limpeza del tablet

Utilice los siguientes productos para limpiar con seguridad su tablet:

- Dimetil bencil cloruro de amonio, en una concentración máxima del 0,3% (por ejemplo, toallitas desechables que vienen en gran variedad de marcas)
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua y jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o gamuza seco (pañó sin estática ni aceite)
- Paños de tela sin estática

⚠ PRECAUCIÓN: Evite los solventes de limpieza fuertes, que pueden dañar permanentemente su tablet. Si no tiene la certeza de que un producto de limpieza es seguro para su tablet, compruebe el contenido del producto para garantizar que no incluye ingredientes como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos.

Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el tablet. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar con seguridad su tablet.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para evitar una descarga eléctrica o daños en los componentes, no intente limpiar su tablet mientras esté encendido.

1. Apague el tablet.
2. Desconecte la alimentación de CA.
3. Desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.

⚠ PRECAUCIÓN: Con el fin de evitar daños a los componentes internos del equipo, no rocíe agentes de limpieza o líquidos directamente en ninguna superficie del tablet. Los líquidos que goteen en la superficie pueden dañar los componentes internos en forma permanente.

Limpeza de la pantalla

Limpie suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios sin alcohol. Asegúrese de que la pantalla esté seca antes de cerrar el tablet.

Limpeza de los lados y la cubierta

Para limpiar los lados o la cubierta, utilice un paño suave de microfibra o gamuza humedecido con una de las soluciones de limpieza indicadas o utilice una toalla germicida desechable aceptable.

📝 NOTA: Cuando limpie la cubierta del tablet, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

De viaje con el tablet o envío de este

Si debe viajar con su tablet o enviarlo, siga estos consejos para mantenerlo a salvo.

- Prepare el tablet para viajar o para enviarlo:
 - Haga una copia de seguridad de información en una unidad externa.
 - Extraiga todas las tarjetas multimedia externas, por ejemplo, las tarjetas de memoria.
 - Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
 - Apague el tablet.
- Lleve una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del tablet.
- Al viajar en avión, lleve el tablet como equipaje de mano; no lo facture con el resto de su equipaje.

⚠ PRECAUCIÓN: Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

- Si pretende usar el tablet durante el vuelo, escuche el anuncio durante el vuelo que le indica cuándo puede utilizarlo. El uso del tablet durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea.
- Si va a enviar el tablet o una unidad, use un embalaje de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique "FRÁGIL".
- El uso de dispositivos inalámbricos puede estar restringido en algunos entornos. Tales restricciones pueden aplicarse a bordo de aeronaves, en hospitales, cerca de productos explosivos y en áreas de riesgo. Si no está seguro de la política que se aplica al uso de un dispositivo inalámbrico en su tablet, solicite autorización para usar su tablet antes de encenderlo.
- Si está realizando un viaje internacional, siga estas sugerencias:
 - Consulte las normas de aduana relacionadas con tablets en cada país o región al que viaje.
 - Verifique los requisitos de cables de alimentación y adaptadores de cada lugar donde planea usar el tablet. El voltaje, la frecuencia y las configuraciones de los enchufes son variables.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños en el tablet, no intente alimentar el tablet con un kit transformador de voltaje usado para electrodomésticos.

7 Seguridad de su tablet y de su información

La seguridad de su equipo es esencial para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información. Las soluciones de seguridad estándar proporcionadas por el sistema operativo Windows, las aplicaciones de HP, la utilidad de configuración que no es de Windows (BIOS) y otros programas de software de terceros pueden ayudar a proteger su tablet de varios riesgos, como virus, gusanos y otros tipos de códigos malintencionados.

 **IMPORTANTE:** Es posible que algunos de los recursos descritos en este capítulo no estén disponibles en su tablet.

Uso de contraseñas

Una contraseña es un conjunto de caracteres que usted elige para proteger la información de su tablet y las transacciones en línea. Se pueden establecer varios tipos de contraseñas. Por ejemplo, cuando configura su tablet por primera vez, se le solicita que cree una contraseña de usuario para proteger el tablet. Es posible definir contraseñas adicionales en Windows o en la utilidad de configuración de HP (BIOS) que viene preinstalada en su tablet.

Puede resultarle útil usar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración (BIOS) y para un recurso de seguridad de Windows.

Para crear y guardar contraseñas, siga estos consejos:

- Para reducir el riesgo de que se bloquee el tablet y usted no pueda usarlo, registre todas las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro y alejado del tablet. No almacene sus contraseñas en un archivo en el tablet.
- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Cambie sus contraseñas por lo menos cada tres meses.
- Las contraseñas ideales son largas e incluyen letras, signos de puntuación, símbolos y números.
- Antes de enviar su tablet al servicio técnico, cree una copia de seguridad de sus archivos, borre los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.

Para obtener información adicional acerca de las contraseñas de Windows, por ejemplo las contraseñas del protector de pantalla:

- ▲ En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

- o -

En el escritorio de Windows, pulse el icono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Definición de las contraseñas de Windows

Contraseña	Función
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.
Administrator password (Contraseña del Administrador)	Protege el acceso de nivel de administrador al contenido del tablet. NOTA: Esta contraseña no puede utilizarse para acceder al contenido de la utilidad de configuración (BIOS).

Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS)

Contraseña	Función
Administrator password (Contraseña del Administrador)	<ul style="list-style-type: none">Se debe escribir cada vez que usted accede a la utilidad de configuración (BIOS).Si olvida su contraseña de administrador, no podrá acceder a la utilidad de configuración (BIOS).
Contraseña de inicio	<ul style="list-style-type: none">Deberá introducirla cada vez que encienda o reinicie el tablet.Si olvida la contraseña de inicio, no podrá iniciar ni reiniciar el tablet.

Para establecer, cambiar o eliminar una contraseña de administrador o de inicio en la utilidad de configuración (BIOS):

 **NOTA:** Si tiene una tablet con un teclado desmontable o una base de acoplamiento de teclado, fíjelo antes de iniciar estos pasos.

1. Apague el tablet.
2. Mantenga presionado el botón de **Disminución de volumen**.
3. Aún con el botón de **Disminución de volumen** presionado, presione el botón de Inicio/apagado para encender el tablet.
Aparece el menú de inicio.
4. Presione **Seguridad** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el tablet.

Uso de un software de seguridad de Internet

Cuando usa el tablet para acceder al correo electrónico, a una red o a la Internet, lo expone a virus informáticos, spyware y otras amenazas en línea. Para ayudar a proteger el tablet, es posible que haya un programa de software de seguridad de Internet con funciones de antivirus y firewall preinstalado en su equipo como oferta de prueba. Para proveer protección continua contra virus descubiertos recientemente y otros riesgos de seguridad, se debe mantener actualizado el software de seguridad. Se le recomienda enfáticamente actualizar la oferta de prueba del software de seguridad o adquirir el software de su elección para proteger completamente su tablet.

Uso de software antivirus

Los virus informáticos pueden desactivar programas, utilidades o el sistema operativo, o pueden hacer que funcionen de manera anormal. El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos.

Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

Es posible que haya un programa antivirus preinstalado en su tablet. Se le recomienda enfáticamente utilizar un programa antivirus de su elección para proteger completamente su tablet.

Para obtener más información sobre virus de tablets, en la pantalla de Inicio pulse , escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant** o, en el escritorio de Windows, haga clic en el icono del signo de pregunta del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a su sistema o red. Un firewall puede ser un software que instala en su tablet o red, o puede ser una combinación de hardware y software.

Hay dos tipos de firewall que deben tenerse en cuenta:

- Firewall basado en host: software que protege solo el tablet en que está instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem por cable y su red doméstica para proteger todos los equipos de la red.

Cuando un firewall se encuentra instalado en un sistema, todos los datos que se envían desde el sistema o al sistema se supervisan y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Se bloquean los datos que no satisfagan esos criterios.

Instalación de actualizaciones de software

El software de HP, Windows y terceros de su tablet debe actualizarse regularmente para corregir problemas de seguridad y mejorar el rendimiento. Para obtener más información, consulte [Actualización de programas y controladores en la página 19](#).

Instalación de actualizaciones de seguridad críticas

 **PRECAUCIÓN:** Microsoft envía alertas sobre actualizaciones críticas. Para proteger el tablet de violaciones de seguridad y virus informáticos, instale todas las actualizaciones críticas tan pronto como reciba una alerta de Microsoft.

Puede instalar estas actualizaciones de forma manual o automática.

Para ver o cambiar la configuración:

1. En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `panel de control`.
2. Seleccione **Sistema y seguridad**, seleccione **Windows Update**, seleccione **Cambiar la configuración** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Seguridad de su red inalámbrica

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Es posible que las WLAN de áreas públicas (puntos de acceso) tales como cafeterías y aeropuertos no ofrezcan ninguna seguridad.

Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información

Realice copias de seguridad de sus aplicaciones de software e información periódicamente para protegerlas contra pérdidas o daños permanentes debido a un ataque de virus o una falla de software o hardware. Para obtener más información, consulte [Copia de seguridad y recuperación en la página 28](#).

8 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics es una interfaz de firmware extensible unificada (UEFI) que le permite ejecutar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del tablet funciona correctamente. La herramienta se ejecuta fuera del sistema operativo para poder aislar los fallos de hardware de los problemas que pueden ser provocados por el sistema operativo u otros componentes de software.

Para iniciar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Apague el tablet.
2. Presione y sostenga el botón de **Disminución de volumen**.
3. Aún con el botón de **Disminución de volumen** presionado, presione el botón de Inicio/apagado para encender el tablet.
Aparece el menú de inicio.
4. Presione **f2** en la parte inferior de la pantalla.
5. Cuando se abra la herramienta de diagnóstico, seleccione el tipo de prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Si necesita detener una prueba de diagnóstico, presione **esc**.

Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB

 **NOTA:** Las instrucciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) se proporcionan únicamente en inglés.

Hay dos opciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics en un dispositivo USB:

Opción 1: Página principal de HP PC Diagnostics: proporciona acceso a la versión más reciente de UEFI

1. Visite <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Pulse el enlace **Descargar** de UEFI, luego seleccione **Ejecutar**.

Opción 2: Páginas de soporte y controladores: ofrecen descargas de versiones anteriores y posteriores de un producto específico

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Pulse **Soporte**, ubicado en la parte superior de la página, y luego pulse **Descargar controladores**.
3. En el cuadro de texto, escriba el nombre del producto y luego pulse **Ir**.

O bien:

Pulse **Buscar ahora** para permitir que HP detecte automáticamente su producto.

4. En la sección **Diagnóstico**, pulse **HP UEFI Support Environment**.

O bien:

Pulse **Descargar** y, a continuación, seleccione **Ejecutar**.

9 Copia de seguridad y recuperación

Para proteger su información, utilice la utilidad de copias de seguridad y restauración de Windows para hacer copias de seguridad de archivos y carpetas individuales, hacer copias de seguridad de toda su unidad de disco duro o crear puntos de restauración del sistema. En caso de fallo del sistema, puede utilizar los archivos de copias de seguridad para restaurar el contenido de su tablet.

1. Pase el dedo desde el borde derecho de la pantalla táctil para mostrar los accesos, toque **Buscar** y luego el cuadro de búsqueda.
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `restaurar` y luego seleccione entre las opciones que se muestran.

 **NOTA:** Para obtener instrucciones detalladas sobre las diversas opciones de copias de seguridad y restauración, busque estos tópicos en Ayuda y soporte técnico de Windows.

En caso de inestabilidad del sistema, HP recomienda que imprima los procedimientos de recuperación y guárdelos para su uso posterior.

 **NOTA:** Windows incluye el recurso de Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su tablet. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Para obtener más información, consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows.

Copias de seguridad de su información

La recuperación después de una falla de sistema es tan completa como la copia de seguridad más reciente que usted posea. Debe crear discos de reparación del sistema y su copia de seguridad inicial inmediatamente después de la configuración inicial del sistema. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas.

Para obtener más información sobre los recursos de copia de seguridad de Windows, consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows.

Realizar una recuperación del sistema

 **NOTA:** Si va a utilizar la recuperación de arranque F11 o medios de recuperación USB para recuperar su sistema, la batería del tablet debe tener por lo menos 70% de alimentación por batería restante antes de iniciar el proceso de recuperación.

En caso de falla o inestabilidad del sistema, el tablet ofrece las siguientes herramientas para recuperar sus archivos:

- Herramientas de recuperación de Windows: sólo puede utilizar Copias de seguridad y restauración de Windows para recuperar información de la que haya hecho copias de seguridad anteriormente. También puede utilizar Reparación automática de Windows para solucionar problemas que podrían impedir que Windows se inicie correctamente.

 **NOTA:** Si no puede arrancar (iniciar) su tablet, comuníquese con el soporte técnico.

Cambio del orden de los dispositivos de arranque

Para cambiar el orden de arranque de modo que pueda arrancar desde un dispositivo externo:



NOTA: Se necesita una unidad flash externa para realizar este procedimiento.

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Apague el tablet.
3. Conecte la unidad flash externa.
4. Presione y sostenga el botón de **Disminución de volumen**.
5. Aún con el botón de **Disminución de volumen** presionado, presione el botón de Inicio/apagado para encender el tablet.
Aparece el menú de inicio.
6. Toque **F9 Opciones de arranque**.
7. Selecciona la unidad flash externa como dispositivo de arranque.
8. Reinicie el tablet.

Uso de Actualización de Windows o Restablecimiento de Windows

Cuando su tablet no esté funcionando correctamente y necesite obtener la estabilidad del sistema, la opción Restaurar de Windows le permite partir desde cero y mantener lo que sea importante para usted.

La opción de Restablecimiento de Windows le permite realizar un reformato minucioso de su tablet, o eliminar información personal antes de deshacerse o reciclar su tablet. Para obtener más información sobre estos recursos, consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows.

10 Especificaciones

Alimentación de entrada

La información sobre la alimentación provista en esta sección puede ser útil si planea viajar a otro país con el tablet.

El tablet funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100-240 V, 50-60 Hz. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar el tablet, este solo deberá alimentarse con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con este tablet.

El tablet puede funcionar con alimentación de CC que tenga las siguientes especificaciones. La corriente y el voltaje de funcionamiento varían según la plataforma.

Alimentación de entrada	Calificación
Voltaje y corriente de operación:	5 V CC @ 3A - 15W

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de energía de TI en Noruega con un voltaje fase a fase que no supere los 240 V rms.

 **NOTA:** La corriente y el voltaje de funcionamiento del tablet se pueden encontrar en la etiqueta reglamentaria del sistema.

Entorno operativo

Factor	Sistema métrico	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitud máxima (sin presurizar)		
En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pies a 40.000 pies

11 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática cuando dos objetos entran en contacto, por ejemplo, el impacto que recibe cuando camina sobre una alfombra y toca la perilla de metal de una puerta.

Una descarga de electricidad estática desde los dedos u otro conductor electrostático puede dañar componentes electrónicos. Para evitar daños en el tablet, daños en la unidad o la pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de extracción o instalación le indican que desconecte el tablet, asegúrese de que está conectado a tierra correctamente.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura.
- Si retira un componente, colóquelo en un estuche de protección contra electrostática.

Índice

- A**
 - actualización 29
 - actualización de programas y controladores 19
 - actualizaciones de seguridad críticas, instalación 24
 - actualizaciones de software, instalación 24
 - adaptador de CA, pruebas 17
 - alimentación
 - batería 15
 - CA 16
 - alimentación de CA externa, uso 16
 - alimentación de entrada 30
 - alimentación de la batería 15
 - altavoces
 - conexión 5
 - apagar 18
 - apagar el tablet 18
 - auriculares, conexión 5
- B**
 - batería
 - ahorro de energía 16
 - búsqueda de información 16
 - descarga 16
 - sellada de fábrica 16
- C**
 - cámara web
 - uso 5
 - conexión a una WLAN 4
 - conexión a una WLAN corporativa 4
 - conexión a una WLAN pública 4
 - configuración de protección con contraseña en la reactivación 15
 - contraseñas
 - utilidad de configuración (BIOS) 23
 - Windows 23
 - contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS) 23
 - Contraseñas de Windows 23
 - controles inalámbricos
 - botón 3
 - sistema operativo 3
 - Software Wireless Assistant 3
 - copias de seguridad de software e información 25
 - cuidado del tablet 20
- D**
 - descarga electrostática 31
 - de viaje con el tablet 21
 - DisplayPort
 - conexión 8
 - Dispositivo Bluetooth 3, 4
 - dispositivos de alta definición, conexión 6, 8, 9
- E**
 - entorno operativo 30
 - envío del tablet 21
- G**
 - gesto de acercamiento/alejamiento con dos dedos en la pantalla táctil 11
 - gesto de clic con dos dedos en la pantalla táctil 11
 - gesto de deslizamiento desde el borde derecho en la pantalla táctil 11
 - gesto de deslizamiento desde el borde izquierdo en la pantalla táctil 12
 - gesto de deslizamiento desde los bordes superior e inferior en la pantalla táctil 12
 - gesto de desplazamiento con dos dedos en la pantalla táctil 10
 - gesto de pulsar en la pantalla táctil 10
 - gestos en la pantalla táctil
 - ampliación o reducción mediante el gesto de pinza de dos dedos 11
 - clic con dos dedos 11
 - deslizamiento desde el borde derecho 11
 - deslizamiento desde el borde izquierdo 12
 - deslizamiento desde los bordes superior e inferior 12
 - desplazamiento con dos dedos 10
 - pulsar 10
 - gestos táctiles
 - uso 10
 - gestos táctiles de deslizamiento con un dedo de la pantalla táctil 13
 - gestos táctiles de la pantalla táctil, deslizamiento con un dedo 13
- H**
 - HDMI, configuración de audio 7
 - hibernación
 - inicio 14
 - salida 14
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - descarga 26
- I**
 - indicador luminoso de conexiones inalámbricas 3
 - información de la batería, obtención 16
 - Inicio correcto 1
 - inicio de la suspensión y la hibernación 14
 - instalación
 - actualizaciones de seguridad críticas 24
- L**
 - limpieza del tablet 20

M

mantenimiento

actualización de programas y controladores 19

Liberador de espacio en disco 19

Miracast 9

P

probar un adaptador de CA 17

Puerto HDMI

conexión 6

puertos

HDMI 6, 8

Miracast 9

R

recuperación 29

Recursos de HP 1

red inalámbrica, seguridad 25

red inalámbrica (WLAN)

conexión a una WLAN

corporativa 4

conexión a una WLAN

pública 4

red inalámbrica local (WLAN)

conexión 4

S

set de auriculares y micrófono, conexión 6

sistema que no responde 18

software

Liberador de espacio en disco 19

software antivirus, uso 24

software de firewall 24

Software del Liberador de espacio

en disco 19

Software de seguridad de Internet, uso 23

Software Wireless Assistant 3

suspensión

inicio 14

salida 14

suspensión e hibernación.

inicio 14

U

uso de alimentación de CA

externa 16

uso de contraseñas 22

V

video 6

W

Windows

Actualización 29