



欢迎使用 HP Pro 扫描仪

HP Pro 扫描仪

- 如何...?
- 问题是...

→ [按字母顺序索引](#)

此帮助系统将向您介绍使用 HP Pro 扫描仪所需的全部信息。信息大体分为三类；使用每个主题左侧的浏览块选择一个主题。有关初次复印之前设置系统的说明，请参阅“[使用入门](#)”。另请参阅“[如何优化颜色精度](#)”，了解如何确保获得最佳的复印件颜色质量。

使用入门

包含初次复印前设置系统所需执行的步骤。包括有关打印机设置、初步维护和介质配置文件创建的说明。

[HP Pro 扫描仪使用入门...](#)

如何...?

...帮助您执行步骤，如装入介质、进行复印或维护扫描仪。

[...如何...?](#)

问题是...

...帮助您解决复印/扫描时可能出现的问题。

[...问题是...](#)

另外还有按字母顺序排列的索引（您可从浏览块中找到该索引），以帮助快速查找相关主题。

您也可以参考随扫描仪提供的《快速参考指南》，了解基本的常规操作步骤。

有关 HP 大幅面打印机的用户信息，请参阅随附打印机提供的文档。





如何...? (一些详细步骤)

HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

[如何制作复印件?](#)

(快速复印, 选择模板, 输入/输出尺寸, 缩放比例, 选择介质配置文件, 质量, 批量, 保存副本...)

[如何扫描到文件?](#)

(一般步骤, 原件模板, 输入尺寸, 调整大小, 缩放比例, 分辨率, 质量, 批量, 扫描到文件夹, 扫描到电子邮件, 多页文件...)

[如何从文件打印?](#)

(从文件打印, 设置和维护打印列表, 从计算机删除文件...)

[如何管理系统上的文件?](#)

(浏览文件, 移动文件, 重命名文件, 删除文件, 复制文件)

[如何使用复印选项和工具?](#)

(预览, 复印份数, 布局、对齐方式、打印队列、边距、旋转、页面顺序、输出目标...)

[如何自定义复印工具?](#)

(创建原件模板, 尺寸预置, 创建介质配置文件...)

[如何维护/恢复/更新系统?](#)

(维护, 校准, 更换部件, 恢复, 软件更新, 关机, 查看扫描仪状态, 创建调试文件, 故障排除) ...

[如何设置系统?](#)

(扫描仪设置选项, 首选项, 界面选项, 统计, 网络连接, 打印机安装, 日期和时间, 语言...)

[如何扫描/复印厚介质?](#)

(复印/扫描厚介质, 更改插纸槽高度)

如何制作复印件?

选择主题...

[...制作复印件](#)

[...选择原件模板](#)

[...设置输入尺寸](#)

[...设置输出尺寸](#)

[...选择介质配置文件](#)

[...设置复印质量](#)

[...优化颜色精度](#)

[...设置缩放系数](#)

- [...设置打印机介质宽度](#)
- [...复印整批原件](#)
- [...逐份打印复印件](#)
- [...如何保存（到文件）复印件副本？](#)

如何扫描到文件？

选择主题...

- [...扫描到文件](#)
- [...选择原件模板](#)
- [...设置扫描分辨率](#)
- [...设置扫描质量设置](#)
- [...设置原件尺寸（输入尺寸）](#)
- [...使用“调整大小”选项确定输出尺寸](#)
- [...设置输出尺寸](#)
- [...设置缩放系数](#)
- [...扫描到网络文件夹和访问网络文件夹](#)
- [...扫描到 FTP 服务器](#)
- [...将整批原件扫描到文件](#)
- [...保存（到文件）复印件副本](#)
- [...管理系统上的图像文件](#)
- [...扫描到电子邮件...](#)
- [...设置文件自动命名...](#)
- [...将多个页面扫描到一个文件中...](#)

如何从文件打印？

选择主题...

- [...从文件打印](#)
- [...设置从文件打印质量](#)
- [...设置打印列表](#)
- [...维护打印列表](#)

如何管理系统上的文件？

选择主题...

- [...管理系统上的图像文件](#)
- [...访问网络文件夹...](#)
- [...在“文件管理”对话框中浏览、预览和选择文件](#)
- [...复制图像文件...](#)
- [...移动图像文件...](#)

- [...删除图像文件...](#)
- [...重命名图像文件...](#)
- [...创建新文件夹...](#)
- [...将图像文件添加到打印列表...](#)

如何使用复印选项和工具？

选择主题...

- [...使用预览工具](#)
- [...设置份数](#)
- [...在多台打印机上打印](#)
- [...使用拼图](#)
- [...使用拼接](#)
- [...设置拼接和拼贴选项以及组装拼接块](#)
- [...自动对齐图像](#)
- [...查看打印队列](#)
- [...设置输出边距](#)
- [...按打印机边距裁切内容](#)
- [...纵向输入且横向输出？](#)
- [...将输出旋转 90 度？](#)
- [...设置页面顺序？](#)
- [...设置输出目标？](#)
- [...设置折叠选项？](#)

如何自定义复印工具？

选择主题...

- [...定义原件模板](#)
- [...进行原件类型设置](#)
- [...创建自定义缩放尺寸](#)
- [...创建自定义纸张尺寸预置 \(输入尺寸和输出尺寸\)](#)
- [...创建介质配置文件](#)

如何维护/恢复/更新系统？

选择主题...

- [...维护程序](#)
- [...查看扫描仪消息](#)
- [...更换扫描仪部件](#)
 - [...更换玻璃板 - HP SD Pro 扫描仪](#)
 - [...更换玻璃板 - HP HD Pro 扫描仪](#)

- [...更换白色底板](#)
- [...更换扫描仪灯](#)
- [...设置扫描仪系统开机/关机计时器](#)
- [...恢复系统或更新软件](#)
- [...关闭系统](#)
- [...查看有关扫描仪的信息](#)
- [...创建和检索用于支持/调试的数据文件](#)
- [...打印帮助页面](#)

如何设置系统？

选择主题...

- [...设置首选项](#)
- [...设置用户界面选项](#)
- [...设置纸张装入模式 - 自动或手动](#)
- [...设置介质偏移](#)
- [...设置加厚校正设置](#)
- [...更改默认管理员密码](#)
- [...连接到网络](#)
- [...进行网络设置](#)
- [...从其他计算机访问共享文件](#)
- [...自动开机/关机](#)
- [...使用统计](#)
- [...创建/删除/禁用帐户](#)
- [...选择/激活现有帐户](#)
- [...更改界面语言](#)
- [...安装打印机和打印机驱动程序](#)
- [...设置日期和时间](#)
- [...启用网络连接存储](#)

如何复印和扫描厚介质？

选择主题...

- [...复印/扫描厚介质](#)
- [...更改插纸槽高度（厚介质扫描）](#)





HP Pro 扫描仪

- 如何...?
- 问题是...

→ 按字母顺序索引

我如何...维护过程

维护过程应完全在单个维护会话中执行,从[清洁扫描区](#)开始,到[镜头对齐与校准结束](#)。

建议每月至少执行扫描仪维护过程一次。

清洁扫描区

1. 关闭扫描仪电源,然后拔下扫描仪电源线。

2. 打开扫描仪护盖。

- 按两个释放按钮以解除锁并打开盖板。释放按钮位于扫描区盖板每侧的插纸槽附近或位于盖板背面,这具体取决于扫描仪型号。
- 扫描区现已露出,可以进行清洁。

3. 轻轻擦拭玻璃板

用不起毛的布和温和的无痕玻璃清洁剂清洁玻璃。

小心: 请勿使用磨擦剂、丙酮、苯或含有这些化学制品的液体。请不要将液体直接喷洒到扫描仪的玻璃板上或扫描仪中的其他任何地方。

小心: 玻璃板的使用寿命取决于其传送的纸张类型。摩擦性纸张(如聚酯薄膜)可能会造成质量过早下降,由此导致的玻璃板更换应由客户自己负责。

4. 用与维护套件中提供的不起毛布相似的另一块干净干布将玻璃完全擦干。

5. 清洁白色底板/白色辊轮

在带有白色压板的扫描仪上 - 白色底板(白色金属区)固定在扫描区盖板中。清洁时保持盒盖打开。警告 - 不要尝试卸下白色底板来进行清洁。只有 [更换](#)时才需要卸下白色底板。

在带有白色压辊的扫描仪上 - 白色辊子位于传输辊之间的底部。

用无绒抹布和中性无条痕玻璃清洁剂擦拭白色压板/压辊。先将清洁剂喷到布上,然后擦拭白色区域。

6. 清洁上部和下部传输辊以及周边区域。

用不起毛的布和温和的无痕玻璃清洁剂擦拭辊子。

小心：请勿使用研磨剂、丙酮、苯或者含有这些化学物质的液体。

7. 用另一块干净的不起毛干布将白色底板、传送辊筒及周围区域完全擦干。

8. 最后再清洁扫描仪进纸表面，以便灰尘和污物不会随原件一起落入扫描区。

9. 合上扫描仪护盖。扫描仪锁将重新锁定。

您现在可校准扫描仪。

镜头校准（包括镜头对齐）

在校准之前，请确保您已清洁扫描区。扫描区不干净会使校准结果不精确。

镜头校准是完全自动的过程，您只需从向导中将其激活，然后让其自己运行便可。

1. 连接扫描仪电源线。

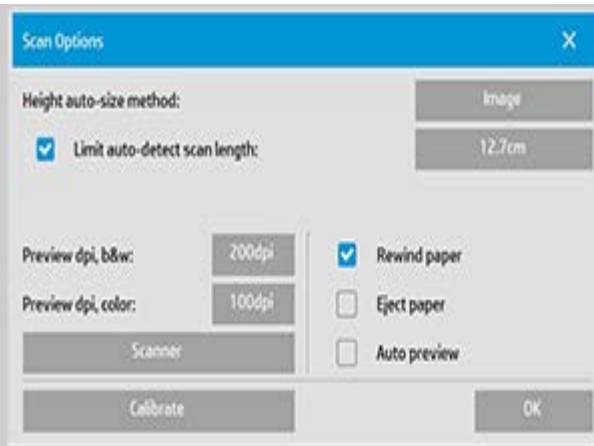
2. 按电源按钮，接通扫描仪电源。

3. 扫描仪需预热 - 仅适用于 HP HD Pro 扫描仪。

在执行校准前，确保扫描仪已开机至少一个小时。扫描仪开机后，会发生轻微的光强度变化和镜头移位，预热时间将确保光条件和镜头高度已稳定。

4. 选择“设置”选项卡。

5. 按下 ，选择“扫描”。



6. 按下“校准”按钮启动校准向导。



选择“镜头对齐”或“完全校正”。

- “镜头对齐”将对齐水平采集以正确拼接图像。
- “完全校正”将在同一会话中执行镜头对齐、黑白校准和颜色校准。

7. 插入随系统提供的校准页。

将校准页的中点箭头与扫描仪的中点箭头对齐，然后将纸张送入扫描仪中。

8. 校准完成时，将从扫描仪中取出校准页，将它放回其保护套内或防护罩中。将校准页存放在干燥的地方并避免阳光直射。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何制作复印件?

请按照以下说明制作复印件。许多情况下,系统已设置了基本选项,且您无需加以更改。

制作复印件...

1. 装入原件 - 将文档放入扫描仪插纸槽,使所需的顶缘在前。
2. 将文档轻轻滑入插纸槽,直至感到扫描仪将它拉到起始位置。
3. 在“复印”选项卡中,选择“彩色”或“黑白”复印——此操作可确定原件类型。
4. 选择[原件类型模板](#)。
5. 设置复印件的[亮度](#)级别。
6. 可通过“质量”按钮设置复印质量。[请参阅相关说明](#)。
7. 设置[输入尺寸](#)。通常,输入尺寸等于原件尺寸。可以让扫描仪检测文档的尺寸。
8. 设置复印件需要达到的[输出尺寸](#)。
9. 选择[纸张类型](#)。
10. 如果设置的“份数”大于1,则可以设置[逐份打印](#)。

制作 1:1 复印件时,尺寸将等于原件尺寸。您也可以使用[缩放](#)来确定复印件的尺寸。

11. 按下“复印”按钮。



您可以在打印前预览图像。预览将提供复印件的“所见即所得”(WYSIWYG) 图像。按下“预览”按钮加载复印件预览。



如果您需要取消/中止复印过程，可以使用“停止”按钮。在载入图像时，您也可以使用它取消图像文件预览。



按“重置”按钮清除自己的设置，并将应用程序重置为扫描仪软件的所有默认值。





如何更改插纸槽高度 (厚介质扫描) ?

HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

注意: 调整厚度和以下说明仅适用于扫描仪 - HP HD Pro 扫描仪

您可能需要扫描打印或粘贴在厚介质 (例如纸板、泡沫板、冲孔板等) 上的文档和图纸。为此, 您需要调整插纸槽, 使之适合原件的厚度。对于部分扫描仪型号, 这可通过将压板的高度升至完全适合的高度来完成。

如果您的扫描仪支持自动调整控制厚度 (ATAC), 其面板上将有如下所示的 Up 和 Down 键。

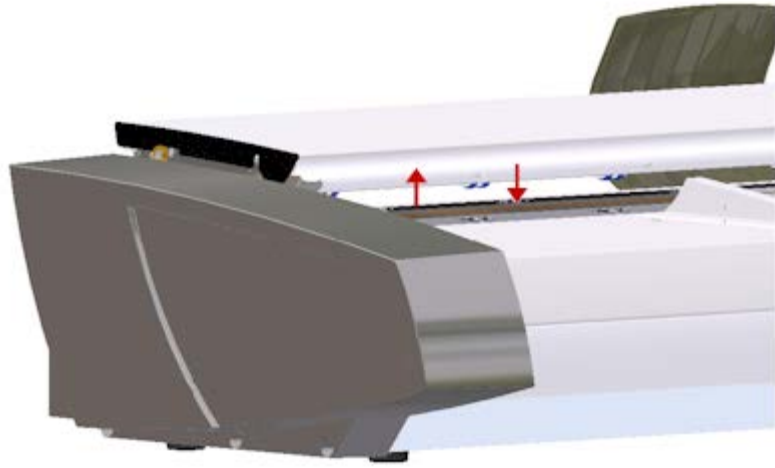


1. 按 ATAC Up 键可升高压板



2. 按 ATAC Down 键可调低压板并与厚原件匹配

您使用这些键来升高和调低压板, 因此可更改扫描仪上的插纸槽尺寸 (压板高度) (范围介于 2mm 至 15 mm 之间) (最高 0.6")。最多可扫描 2 毫米厚的原件并将压力压板一直向下按 (正常位置)。更厚的原件需要您使用 ATAC 功能。



插纸槽高度不在“正常”位置时，触摸屏的预览窗口下会显示以下警告：

导纸板已展开

针对厚介质调整插纸槽...

1. 按住操作员面板上的 ATAC Up 键，以升高压板并扩大插纸槽直至有空间插入厚原件。
2. “ATAC 指示灯”将呈黄色闪烁，指示扫描仪处于 ATAC 模式。
3. 将厚原件平整插入直通式扫描通道。
4. 按住操作员面板上的 ATAC Down 键，以调低压板直至压板停留在原件上并自行停止。
5. 压板处于正确位置且准备进行厚介质扫描时，ATAC 指示灯将停止闪烁，但仍呈黄色。
6. 完成扫描后，并且您已弹出厚原件，请按住 ATAC Down 键以使压板恢复至其正常位置。ATAC 指示灯 LED 将关闭。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何复印/扫描厚介质?

按照以下准则成功扫描厚介质。

首先,您必须调整插纸槽高度以适合厚介质。请参阅:

[...如何更改插纸槽高度?](#)

注意:调整厚度和以下说明仅适用于扫描仪 - HP HD Pro 扫描仪
扫描厚介质需要增大插纸槽,而这会影响扫描仪对镜头之间的边界线进行的自动控制,即拼接。以下是如何弥补这一缺点的说明。

复印厚介质..

1. 按 [...如何更改插纸槽高度?](#) 中所述,更改插纸槽高度以适合原件。
2. 进行测试扫描。

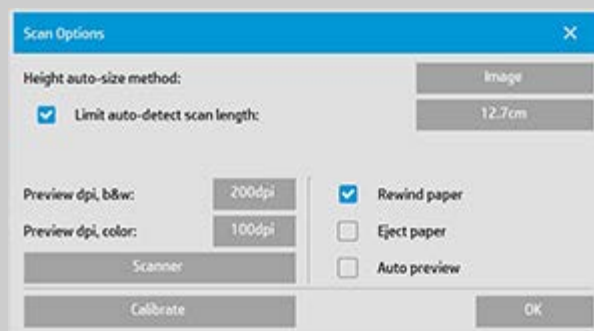
很厚的介质在放入和退出扫描仪时,均需用双手托住。
在具有一个或多个清晰的对角线的图像上,最容易看出拼接错误。

通常,只有较硬的介质会影响拼接。柔软的介质无论其厚度如何,通常均会正确进行拼接。

如果似乎不直,请执行以下操作:

3. 选择“设置”选项卡。

4. 选择  > 扫描。



5. 选择“扫描仪”按钮。



6. 选择“加厚”按钮。
7. 选中标记为“使用加厚纸张处理”的复选框。
8. 更改扫描仪上每个镜头的值 — 通常只应使用正值。
9. 进行测试扫描并重新调整值，直至线条拼接正确，效果令您满意为止。
10. 单击“确定”以接受设置。
11. 重复上述步骤，直至对结果满意为止。





如何选择原件模板?

HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

“原件类型”模板可定义要输入的原件。“原件类型”模板均适用于复印和扫描到文件工作（“复印”选项卡和“扫描”选项卡）。

选择原件类型模板...

1. 选择“黑白”或“彩色”，您的选择将决定下面步骤中显示的原件类型模板。
2. 按下“原件类型”按钮。
3. 从列表中选择最符合您当前输入内容的“原件类型”模板。显示的“原件类型”模板具体取决于您在步骤 1 中是选择了彩色还是黑白。



另请参阅:

...[定义原件模板](#)...

...[如何进行原件类型模板设置](#)





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何定义原件模板?

关闭程序时,系统通常会丢弃对原件类型模板设置的调整。但是,您也可以选择将其另存为新的自定义原件类型模板。原件类型模板均适用于复印(“复印”选项卡)和扫描到文件(“扫描”选项卡)。

定义原件模板...

1. 按“复印”选项卡或“扫描”选项卡。
2. 将复印模式设为“彩色”或“黑白”。
3. 按“原件类型”按钮以打开“原件类型”(模板)菜单。
4. 使用“工具”按钮打开“原件类型设置”对话框。



如果当前载入了复印件预览,则“原件类型设置”对话框将启动“图像过滤器预览”,并将屏幕分割以联机评估您所做更改的效果。

5. 完成设置并确保设置很适合当前原件后,按“新建”按钮。

有关模板设置的信息，请参阅：

...[如何进行原件类型设置？](#)

修改模板设置后，顶部预览窗格会以图示显示图像更改。

6. 输入新模板的名称。选择表示您正在进行的复印作业类型的名称，如“水果照片”。

7. 按“保存”按钮以创建新的“原件类型”模板。

新的“原件类型”模板将添加到那些已存在模板的列表中。您可以启动一个与原件最接近的预定义“原件类型”预置，使用新名称将其保存，然后将其更改为适合您特定需要的“原件类型”。使用预览测试设置。

如果更改了当前“原件类型”模板的设置，则按“确定”按钮将接受更改后的值，但这些值将仅用于当前复印作业。下次调用此模板时，此模板将恢复其原来的设置。

8. 完成更改后，按“保存”按钮。

9. 按“确定”以确认。

另请参阅：

...[如何选择原件类型模板](#)

...[如何进行原件类型设置](#)





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何设置输入尺寸?

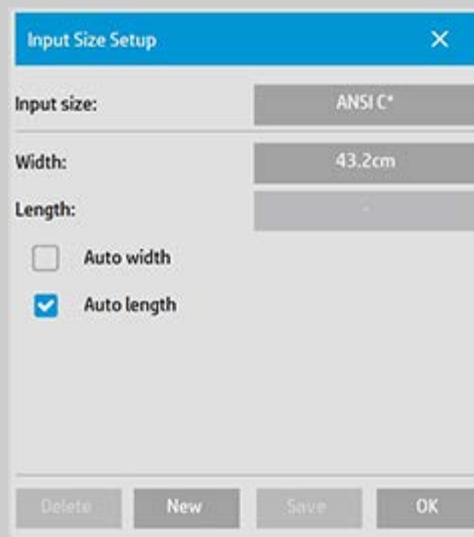
选择输入尺寸...

1. 如果执行复印作业, 请按“复印”选项卡; 如果执行扫描到文件作业, 请按“扫描”选项卡。
2. 按“输入尺寸”按钮 (“复印”选项卡) 或“尺寸”按钮 (“扫描”选项卡) 以打开输入尺寸菜单。



您可以使用“自动”尺寸检测输入尺寸、标准尺寸或自定义尺寸预置。按对话框的“输入尺寸”按钮以显示可用尺寸列表。

3. 选择一个输入尺寸, 或者使用“工具”按钮打开“输入尺寸设置”对话框。



4. 要设置输入尺寸, 您可以:

- 指定宽度和长度。原件的宽度可以从扫描仪插纸槽的标尺上读出。
- 选择“自动设置宽度”和/或“自动设置长度”，让扫描仪检测插入文档的实际输入宽度/长度。
- 按对话框的“输入尺寸”按钮以显示可用尺寸列表。

“自动设置宽度”和“自动设置长度”两者均可应用到合计输入尺寸检测中。自动尺寸检测的工作原理是预扫描原件并进行复制，因此它需要比手动尺寸设置更长的时间。

5. 按“确定”返回主（复印或扫描）设置。

您还可以将设置另存为新的“尺寸预置”。[请参阅如何创建自定义纸张尺寸。](#)

也可以使用缩放系数确定输出尺寸。请参阅：
[...如何设置缩放系数](#)

另请参阅：

[...如何设置输出尺寸？](#)





HP Pro 扫描仪

- 如何...?
- 问题是...

→ 按字母顺序索引

如何设置输出尺寸?

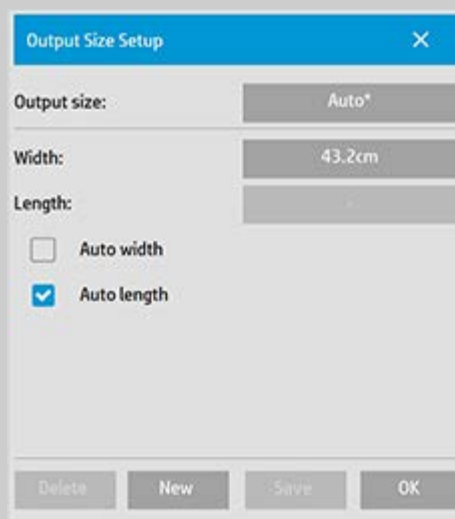
选择输出尺寸...

1. 如果在“复印”选项卡中 - 按“输出尺寸”->“输出尺寸”打开“输出尺寸”菜单。如果在“扫描”选项卡中, 按“调整大小”->“尺寸”。



您可以使用“自动”尺寸、标准尺寸或自定义尺寸预置。

2. 选择一个输出尺寸, 或者使用“工具”按钮以打开“输出尺寸设置”对话框。



3. 要设置输出尺寸, 您可以:
 - 如果希望程序接受输入尺寸并将其用作输出尺寸以创建 1:1 复印件, 请选择“自动”。
 - 从列表中选择标准尺寸作为输出尺寸。

- 您可以创建自定义尺寸并将其保存为预置尺寸。可通过设置宽度和长度指定输出尺寸。按“工具”按钮打开“输出尺寸设置”对话框。

4. 按“确定”返回“复印”选项卡。

也可以使用缩放系数确定输出尺寸。请参阅：

[...设置缩放系数](#)

另请参阅：

[...如何设置输入尺寸？](#)



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



如何设置缩放系数?

HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

使用“扫描到文件”缩放复印件或图像...

1. 完成输入设置后: 如果在“复印”选项卡中, 请按“输出尺寸”->“缩放”。如果在“扫描”选项卡中, 请按“调整大小”->“缩放”。以上操作将显示标准的或在系统中预定义的自定义缩放系数的列表。
2. 选择符合您要求的缩放值。100% 的缩放系数制作的是 1:1 复印件。低于 100% 的比例会使图像缩小, 高于 100% 的比例会使图像放大。
3. 如果需要定义新的缩放系数: 选择“工具”按钮以打开“缩放设置”对话框。您可以在其中用“值”按钮手动设置缩放系数。
4. 通过将新缩放系数添加至预定义的缩放系数列表来保存新缩放系数 - 按“新建”按钮为新缩放系数命名, 然后按“值”按钮输入其值。按“保存”按钮将其添加至列表。

提示: 对于大的复印件, 将缩放系数设为 25% 可快速制作缩图版。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何设置份数?

设置份数...

宽幅面复印作业是一项耗时的操作。此选项可以让系统彻夜工作，或者让您处理其他任务，而无需照看复印机。

1. 如果要对装入的原件进行多份复印，请按“复印”选项卡中的“份数”按钮。
2. 在编辑域中输入份数。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

- [按字母顺序索引](#)

如何使用预览工具?

每次选择“预览”按钮时，系统均会载入新的复印件预览。



图像始终使用最后完成的设置，且设置的效果可体现在新预览中。此功能可使您在提交打印复印件前观看设置效果，从而对设置做出精细调整。

如何...

[...显示整个图像...](#)

[...放大特定区域...](#)

[...从选定区域缩小...](#)

[...设置 1:1 像素查看...](#)

[...调整纸张边框...](#)

[...移动图像...](#)

[...定位纸帧...](#)

[...对齐图像...](#)

显示整个图像...



您可以使用“全部缩放”工具在预览窗口查看大幅面原件。无论从哪个缩放级别开始，“全部缩放”工具均可对图像进行调整，使其完全适合预览窗口。

放大特定区域...



需要查看细节以完成增强设置和对齐时，可使用“放大”工具。缩放会以预览窗口中心为缩放轴立即进行。这表示您可能需要先将图像移至特定区域的中心位置，然后再进行缩放。您可以使用“移动图像”工具（参见下文）执行此操作。如果您需要进一步放大图像，请继续按“放大”按钮，直至在视图中获得所需的细节级别。

从选定区域缩小...




“缩小”工具会在预览窗口中缩小图像尺寸。如果您需要进一步缩小图像，请继续按“缩小”按钮，直至在视图中获

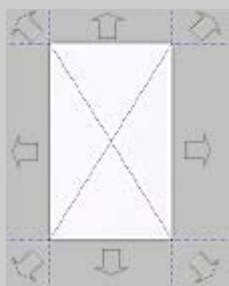
得所需的可视区。

1:1 像素查看...

1:1

使用 1:1 工具查看图像，以便一个扫描的像素显示为一个屏幕像素。请注意，实际的复印/扫描件可能会显示更多细节，因为预览是低分辨率视图。您可以通过“设置”选项卡 >  >“扫描”来设置预览分辨率。 [说明...](#)

调整纸张边框...



调整纸张边框工具可使您在预览窗口中互动调整纸张边框。

该功能激活后，“调整纸张边框”工具会将纸张边框区域分成几个部分。轻触某个部分时，最接近的纸张边框侧或边角会调整到新位置。您还可以通过拖动边缘来调整边框大小。

移动图像...



有两种使用移动图像工具的方法：

拖动：在图像窗口的任何位置拖动。设想您在抓住图像并将其在窗口内到处拖动。

居中：轻触屏幕上的某个点，该点随后将成为预览窗口的中心。图像会移位，以便您选择的点重新定位在屏幕中心。在放大图像细节时，此方法特别有用。它使您可以快速找出重要之处并在放大前将它们居中显示。

定位纸张边框...



有三种使用定位纸张边框工具的方法：

拖动：在屏幕的任何位置拖动。设想您在抓住纸张边框并将其在图像上到处拖动。

居中：轻触屏幕上的某个点，该点随后将成为纸

张边框的新中心。纸张边框会移位，以便直接以您选定的点为中心自行定位。在打印机上制作输出用于专色测试条时，此方法特别有用。它使您可以持续快速地将纸张边框重新定位在要测试的重要区域。

拖动边缘：这将调整纸张边框大小，也是另一个“调整纸张边框”工具。

对齐图像...

原件插入时可能会稍微不平衡，从而在预览窗口中显得有点歪。校正此图像并不表示您必须重新装入原件并从头开始。以纸张边框完全对齐侧为参考，进行重新对齐。



按“左对齐”工具使图像向左倾斜。



按“右对齐”工具使图像向右倾斜。







如何设置首选项?

HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

扫描和用户界面选项

1. 按“设置”选项卡。
2. 按下  >“扫描”，设置扫描仪相关选项。
按下  >“常规”，设置用户界面选项。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何扫描到文件?

扫描到文件...

1. 将文档放入扫描仪插纸槽，使所需的顶缘在前。
2. 选择“扫描”选项卡。您可以在其中设置各种扫描特性。它们将在以下步骤中进行介绍。

边距、布局、介质配置文件等输出设置可以在以后打印文件时设置。



3. 选择“彩色”或“黑白”扫描。
4. 选择最贴切描述您的原件的原件类型模板。有关进行其他特殊设置的详细信息，另请参阅[如何进行原件类型设置](#)。
5. 设置扫描分辨率。您可以通过其确定图像质量。您可以设置自定义 dpi 值、自动（根据原件类型确定程序）、去除网点（扫描仪的光学分辨率）或 turbo 模式。
6. 使用尺寸和调整大小选项确定扫描图像的尺寸。您可以使用尺寸：“自动”和“调整大小”：不会保持原件的尺寸。请[参阅...我如何设置输入尺寸和使用“调整”选项的帮助](#)。
7. 设置目标文件夹或[扫描到电子邮件](#)作为文件目标。
8. 设置文件名。文件名可由输入的文本和一个或多个自动命名元素组成。默认文件名是由程序设置的。要更改默认名称，请按“文件名”按钮并输入新名称。

自动文件命名元素 - 若要输入元素，请将您的屏幕光标定位到名称字段中，然后按元素插入按钮。您可以使用下列自动文件命名元素：

计数器 <###> - 增加编号级数。按“插入计数器”按钮以向文件名添加计数器。您可在方括号中添加“#”字符。“#”字符的数量定义将使用的最少位数。系统始终会检查目标文件夹，并在最新文件名之后开始编号，以免覆盖任何已有文件。如有必要，系统将增加位数。

示例：如果输入以下内容作为文件名：dogimage<###>，则系统每扫描一次就会创建一个新文件名，依次为 dogimage001、 dogimage002... dogimage999... dogimage1000...，依次类推。

也可以输入确切的计数器编号，以特定名称保存文件 - 从该确切编号起继续计数级数。

示例：如果输入以下内容作为文件名：dogimage<015>，则系统将开始创建文件

dogimage015、 dogimage016、 dogimage017...，依次类推。

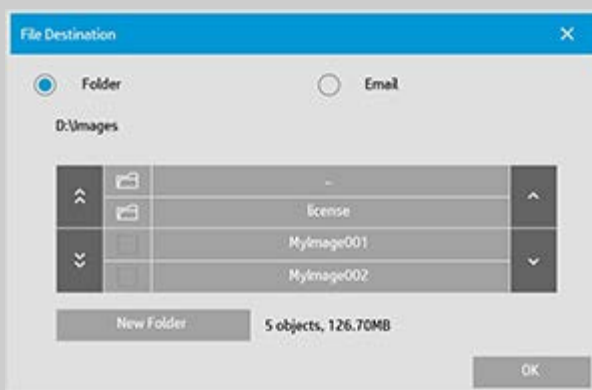
日期 <DATE> - yyyyymmdd 格式的当前日期字符串。按“插入日期”按钮可以向文件名添加当前日期。

时间 <TIME> - hhmmss 格式的当前时间字符串。按“插入时间”按钮可以向文件名添加当前时间。

文件名编辑字段下将显示下一预期文件名的示例，以便您控制文件名设置。

执行单个文件扫描时也可以采用自动命名文件的方式，但这种方式更适用于批量扫描。

9. 要修改输出文件格式，请按“文件格式”。每种格式均提供多种选项。
10. 要修改文件夹组，请按“文件目的地”按钮。



在“更改文件夹”对话框中，您可以：

- 使用箭头选择磁盘上的文件夹。
- 使用文件夹向上按钮（标记为“..”），向上移动一层。
- 使用“新建文件夹”按钮在当前文件夹中创建新文件夹。
- 按文件夹名称，将搜索移到该文件层。

网络目标：默认情况下，该浏览对话框将只显示本地驱动器和文件夹。但是，可向系统添加网络位置。添加后，您就可以将网络位置及其下面的文件夹用作扫描到文件作业的目的地。有

关说明，请阅读[“如何扫描到网络文件夹和访问网络文件夹？”](#)帮助文件。

选定文件的目标文件夹后，按“更改文件夹”对话框中的“确定”按钮。

共享文件：要跨网络共享的文件应放在 D:\images 文件夹中。

一旦文件被保存至该文件夹下，您就可以通过网络，从运行任何操作系统的计算机上对其进行访问，请参阅[如何访问共享文件](#)。

10. 按“扫描到文件”按钮，启动扫描到文件操作流程并保存图像。



→ 打印说明

→ 法律信息

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何从文件打印?

通过方便的“打印列表”，可以设置和控制文件打印。


从文件打印

1. 按“打印”选项卡。

“打印列表”会显示当前选择打印的文件。如果该列表为空或需要更改，您必须选择文件并自行构建列表。请参阅：

...[如何设置打印列表?](#)



2. 按  进行质量设置（从文件打印）。[请参阅如何设置输出质量。](#)
3. 检查或更改当前的“设置”选项卡设置。当前的“设置”选项卡设置（如“边距”、“布局”、“打印机”和“介质配置文件”）将应用到整个打印作业。
4. 按“打印”按钮，将所列文件发送到打印机。



扫描仪软件的“从文件打印”功能专门设计用于打印使用扫描仪软件的“扫描”选项卡创建的文件，因此建议不要将其用于打印从其他来源输出的文件。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

- [按字母顺序索引](#)

如何设置打印列表?

文件打印是通过可通过“打印”选项卡访问的打印列表设置和控制的。此帮助部分提供有关设置列表和从磁盘删除文件的说明。另请参阅:

...[维护打印列表](#)... 获取有关将设置应用于列表中各个文件的说明。

设置打印列表

1. 按“打印”选项卡。
2. 可使用“清除列表”按钮以空列表重新开始。
3. 按“添加到列表”按钮以访问下面显示的系统“文件管理”对话框:



屏幕上将只显示文件夹的图像文件。

4. 选中文件名左侧的复选框，将所选文件添加到打印列表。
注意：通过“添加到列表”只能访问可打印的文件格式（而非 DWF 或外部 PDF）。
5. 使用“全选”和“全不选”对当前文件夹中的文件进行多项选择。
6. 有关选择文件的详细说明，请参见在[“文件管理”对话框中浏览、预览和选择文件](#)下的帮助。
7. 在创建列表的同时，还可以移动、复制、重命名或删除文件。有关更多说明，请参见[如何在系统中管理图像文件](#)下的帮助

注意

8. [网络连接的非活动超时如何发挥作用?](#) : 如果向网络连接应用了非活动超时, 则可能需要额外的登录信息。
详细信息请参见: [网络连接的非活动超时如何发挥作用?](#)
9. 单击 OK 按钮, 将选中的文件添加到打印列表, 然后返回“打印”选项卡。在“打印”选项卡中, 可看到插入了文件的打印列表。

始终可以返回并用“添加到列表”按钮从其他文件夹添加更多文件。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何维护打印列表?

维护打印列表...

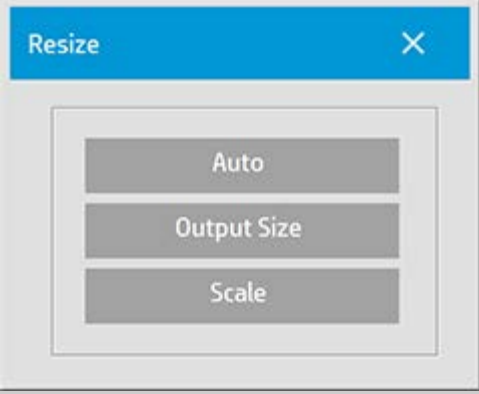
在“打印”选项卡对话框中，您可以在提交打印作业前设定应用到列表中文件和整个打印作业的设置。



1. 按文件名右侧的“份数”按钮，为单个文件设置份数。
2. 使用“集合数”按钮，设置整个列表要打印的次数。
3. 如果有多个集合要打印为分页集，请将“逐份打印”设置为“开”。
4. 选择（按）列表中的文件名可更改该文件的设置。屏幕会出现以下上下文菜单：




- 删除：从列表中（而不是从磁盘）删除选定的文件。
- 输出尺寸：选择此选项后，系统会打开一个对话框，类似于“复印”选项卡中的“输入尺寸”、“输出尺寸”和“缩放”按钮组。文件的输入尺寸可从文件信息中检索得出，并且您可以选择在输出复印件中重新缩放原件尺寸。使用“输出尺寸”或“缩放”按钮调整复印件大小。



The image shows a 'Resize' dialog box with a blue header and a close button. Inside the dialog, there are three buttons: 'Auto', 'Output Size', and 'Scale'. Below the dialog, there are two bullet points in Chinese describing the 'Attributes' and 'View' functions, followed by a 'Stop' button icon.

- 属性：显示文件的属性 — 带名称的完整路径、大小、类型和创建日期。按对话框的“上移”和“下移”按钮，可更改打印列表中文件的顺序。如果希望扫描仪软件从磁盘自动删除文件，则选中“打印后删除”选项。
- 查看：将文件预览发送到预览窗口。要中途取消预览，请按“停止”按钮。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何创建/删除/禁用帐户?

“统计”功能可帮助您跟踪了解复印活动。在某一时间只能有一个帐户 (“总帐户”除外) 处于活动状态。您可以在“帐户”对话框中查看关于您的帐户的扫描活动信息。帐户名称将随复印作业一同发到打印机, 然后您可以根据此帐户名称在打印机或网络打印服务器 (如果打印机型号支持 – 请参阅打印机的说明文档) 上查看帐户打印信息。

注意: 如果设置并激活了管理员密码, 系统将提示您先输入该密码, 然后您才能重命名、重置、创建和删除帐户。

选择主题...

...[创建新的帐户...](#)

...[删除帐户...](#)

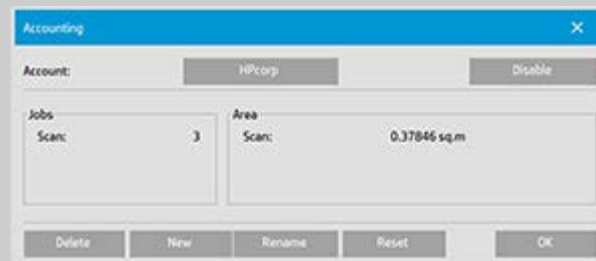
...[重置帐户...](#)

创建新帐户...

1. 按“设置”选项卡。
2. 按“帐户”按钮。按“工具”按钮



3. 在“统计”对话框中, 按“新建”按钮。系统提示时, 输入管理员密码。



4. 输入并接受新帐户名称。

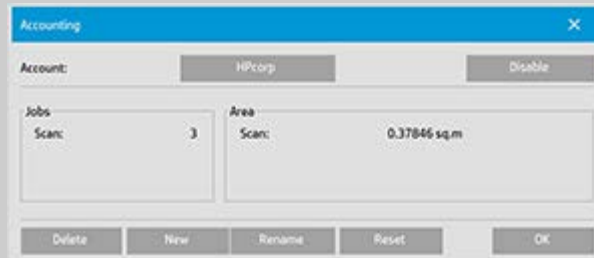
新帐户将自动成为当前的活动帐户。每次按“复印”按钮或“扫描到文件”按钮时, “帐户”对话框列表均会打开, 以便您选择帐户。

删除帐户...

1. 按“设置”选项卡。
2. 按“帐户”按钮。 按“工具”按钮。



3. 在“统计”对话框中，按“删除”按钮。 系统提示时，输入管理员密码。



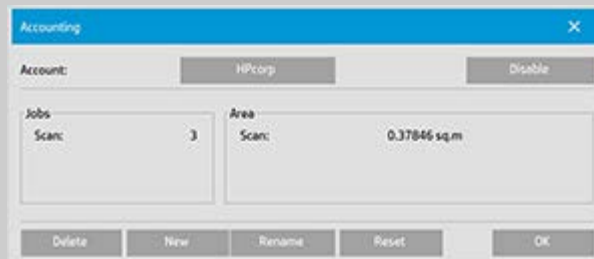
4. 按“确定”以确认删除。

重置帐户...

1. 按“设置”选项卡。
2. 按“帐户”按钮。 按“工具”按钮。




3. 选择要重置的帐户名称。



4. 选择“重置”按钮。 系统提示时，输入管理员密码。 .

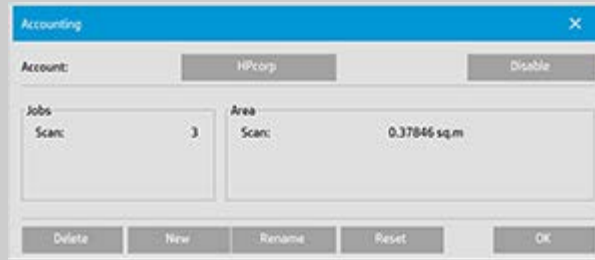
重命名帐户...

1. 按“设置”选项卡。

2. 按“帐户”按钮。如果选择了“设置”选项卡 >  >“常
规”>“使用快速选择列表”，则按“工具”按钮。



3. 在“统计”对话框中，按“重命名”按钮。系统提示时，输入管
理员密码。



4. 输入帐户的新名称并按下“确定”。





如何选择/激活现有帐户?

HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

在某一时间只能有一个帐户（“总帐户”除外）处于活动状态。

激活/选择现有帐户 ...

1. 按“设置”选项卡。
2. 按“帐户”按钮。

屏幕会显示现有帐户列表。

- 使用箭头滚动查看列表，并在一个帐户名称上单击以将其选定。



每次按“复印”按钮或“扫描到文件”按钮时，“帐户”对话框列表均会打开，以便您选择帐户。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

- [按字母顺序索引](#)

如何使用拼图?

采用“拼图”功能时,您可以将多个复印件并排组合在一起,恰当、经济地使用卷筒/单张介质宽度。在至少一些复印件可以并排组合输出时,“拼图”功能最适合打印多个复印件、逐份打印复印件和文件打印列表。在创建大的缩略图拼贴画,以概括表现整组图像时,“拼图”功能也很有用。

使用拼图...

1. 选择“设置”选项卡。
2. 选择“布局”按钮。



3. 选择“拼图”选项。
4. 设定相关的拼图设置。

优化: 扫描仪软件将找出最佳的“拼图”方案,使纸张浪费降至最低。

不采用“优化”功能时,复印件按其输入顺序并排放置。忽略“优化”功能有时会使裁切更易进行,这是因为复印件只是一个接一个排列。代价却是浪费了纸张。选择“优化”将始终产生更经济的效果。

间隔: 确定每个拼图图像之间的最小空白空间。

5. 如同对普通复印件一样,设定“复印”选项卡和“设置”选项卡设置(如“原件类型”、“边距”、“介质配置文件”),或者从打印列表选择要复印的文件。

如果要拼图实现某个目的,则需要选择多份输出功能:

- “复印”选项卡: “份数”设为大于1份。

- 从“打印”选项卡打印多个文件/集合。

6. 按“复印”按钮（从文件打印时按“打印”按钮）以输出拼图复印件。

打印多个集合时，拼图是在每个集合内执行，不是在各个集合之间执行。每个新集合将以新条带开始，因此会单独拼图。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何使用拼接?

使用拼接...

1. 选择“设置”选项卡。
2. 选择“布局”按钮打开“布局”对话框。



3. 选择“拼接”选项。
4. 设定拼接设置。如果要确定各部分的长度并垂直组合多个短部分（而非沿图像整个长度连接图像），请选择“拼贴”选项。有关所有设置的说明，请参阅[告诉我有关拼接选项的信息](#)。
5. 在“复印”选项卡中设置大的输出尺寸。“输出尺寸”值是您为所需最终结果设置的尺寸：即在组合拼图块后形成的合计图像尺寸。
6. 如同对普通复印件一样，设定“复印”选项卡和“设置”选项卡设置（如“原件类型”、“输入/输出尺寸”、“边距”、“份数”和“介质配置文件”）。
7. 按“复印”按钮（从文件打印时按“打印”按钮）以输出拼接块。

注意：在您连接拼图块后，“设置”选项卡中的“边距”设置将应用到整个图像，而不是应用到每个单独的拼图块。通过“打印”选项卡，“拼接”可以与“扫描到打印”复制和“从文件打印”复制一起使用。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何选择介质配置文件?

选择介质配置文件...

1. 选择“复印”选项卡或“设置”选项卡。
2. 选择“纸张类型”或“介质配置文件”按钮。
3. 从列表中选择介质配置文件。带有“*”的配置文件当前已装入打印机中。



注意：对于多卷筒打印机，您可在打印机中装入不同类型的介质时选择多个配置文件。若要了解有关多卷筒管理的更多信息，请参阅打印机的用户指南。

注意：某些打印机仅会显示已装入或以前装入的介质的介质配置文件。

另请参阅：

...[如何创建新介质配置文件?](#)



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何创建介质配置文件?

开始执行以下步骤前, 确保已对扫描仪执行了颜色校准, 并且确保介质配置文件列表中没有您要创建的介质配置文件。

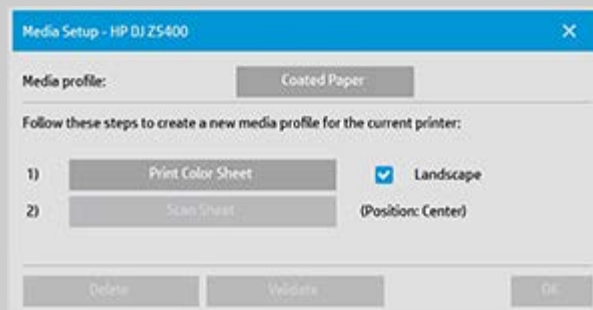
注意: 对于某些打印机, 您仅能为已实际装入打印机的介质创建介质配置文件。系统将检测到这些标准介质类型, 且它们的名称将显示在介质配置文件列表中。然后, 您可以选择这些类型之一并按如下所述创建该类型的介质配置文件。您不能为这些打印机命名和重命名介质配置文件。

创建新介质配置文件...

1. 按“设置”选项卡。
2. 依次按下“介质配置文件”按钮和“工具”按钮。

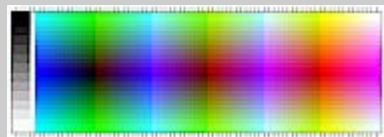


(或者选择: 打印机 > 工具按钮 > 介质配置文件)



注意: 对于某些打印机, 第一步将在对话框中提供“校准 RIP”选项。请按下按钮并按屏幕上的说明使用相关功能。

3. 按“打印彩页”按钮打印色标参考表。
(注意: 某些打印机将在彩页前面输出一张特殊测试页。您不需要使用该测试页 - 只需使用彩页。彩页的外观类似下图:)



4. 把彩页装入扫描仪, 然后将页面上的箭头与扫描仪上的中心箭头标记对齐。
5. 按下“名称和扫描页”按钮, 为新介质配置文件指定名称。
注意: 某些打印机仅使用符合标准介质类型的标准介质配置文件名称, 并且您不能选择自己的名称 - 安装这些打印

机时，不存在“名称和扫描页”按钮。

6. 按 Enter 键以接受新名称并启动彩页扫描。

介质配置文件随后将被激活并输入可用介质配置文件列表中。您可以使用“删除”按钮删除介质配置文件。您只能删除用户创建的配置文件。

如果需要，可以使用“重命名”按钮为介质配置文件重命名。

注意：某些打印机仅使用符合标准介质类型的标准介质配置文件名称。在这些打印机上，对话框中的“重命名”按钮不可用。

您可以使用“验证”按钮来检查介质配置文件对于您的扫描仪和打印机组合是否有效。





HP Pro 扫描仪

- 如何...?
- 问题是...

→ [按字母顺序索引](#)

解决问题

[问题与扫描仪有关](#)

(错误指示灯在闪烁, 警告和错误消息)

[问题在于软件系统错误](#)

(复印软件, 系统, 联机帮助, 错误代码)

[问题与打印和打印内容有关](#)

问题与扫描仪有关

选择主题...

[...错误指示灯在闪烁](#)

[...我收到扫描仪警告消息](#)

问题是软件系统错误

选择主题...

[...未找到扫描仪](#)

[...打印错误消息](#)

[...系统故障](#)

[...界面语言错误](#)

问题与打印和打印内容有关

选择主题...

[...图像不打印_作业搁置在队列中](#)

[...图像被截切](#)

[...拼图时出现空白空间](#)





问题是错误指示灯在闪烁

HP Pro 扫描仪

- 如何...?
- 问题是...

→ [按字母顺序索引](#)



在扫描仪检测到错误时，扫描仪面板的错误指示灯将闪烁

1. 一般通过屏幕上的消息来报告错误的实际原因。
2. 如果没有，请打开 WIDSystem（通过“设置”选项卡 - 系统），然后选择“状态”选项卡以查看有关该错误的信息。
3. 按屏幕上提供的错误纠正说明进行操作。
4. 另请参阅此帮助系统中[解决问题](#)下的错误纠正说明

在某些情况下，您可能需要获得技术帮助。有关服务信息，请参阅随设备提供的文档。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



问题是未找到扫描仪

HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)



如果未找到扫描仪...

1. 检查扫描仪电源是否接通。
2. 检查扫描仪与平板 PC 屏幕之间的以太网电缆是否正确插入。
3. 某些情况下，通过拔下然后重新插入以太网电缆可以恢复扫描仪的通信。
4. 按“重新扫描”按钮。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

问题是图像被截切

如果图像被截切...

如果图像被截切且系统未显示错误信息，请检查是否存在以下一种或两种可能：

确保已在复印系统软件中为打印机设备设置了正确的介质宽度。

...[如何设置打印机介质宽度?](#) 以及打印机说明文档。

您可能已在“设置”选项卡 ->“边距”对话框中设置了边距。系统将按定义的边距尺寸截切图像。如果不希望截切图像，请将这些尺寸设为零，然后使用“外部边距”选项为输出件添加边距，无需截切。请注意，“外部边距”将被添加到设定的输出尺寸，因此会放大最终结果。

请参阅：...[如何设置输出边距?](#)，了解相关说明。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

问题是系统故障

如果系统不运行...

如果您接通触摸屏电源，但扫描仪系统并不启动，则需要使用系统恢复过程来恢复系统。请参阅：
[...如何恢复系统?](#)



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

问题是出现打印错误信息

如果看到打印错误信息...

检测不到打印机。

1. 选择“设置”选项卡，检查打印机是否显示在打印机按钮旁。
2. 检查打印机是否接通电源。
3. 检查打印机是否已连接到网络或直接连接到平板 PC（通过以太网）。有关更多详情，请参阅...[如何安装打印机和打印机驱动程序...](#)
4. 检查打印机作业是否未被搁置在队列中。假若如此，请解决故障原因。有关更多详情，请参阅...[图像未打印...作业搁置在队列中...](#)



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何进行原件类型模板设置?

抓图或扫描方法与相关图像增强设置一起组合在“原件类型”模板中，以便对其涉及的输入文档类型产生最佳效果。您对“彩色”、“黑白”复印或“扫描到文件”的选择将确定与模板相关的增强调整。

对于大多数作业，HP 扫描仪软件均提供了具有最佳默认设置的标准原件类型模板。例如，小册子一般混合了照片和文本，而地图则是通过线条确定方向的。

有关适用模板的描述，请选择...

...[彩色复印/扫描模板](#)

...[黑白复印/扫描模板](#)

要对标准原件类型模板进行小调整或者定义自己的模板，请参阅：

...[如何定义原件模板?](#)

彩色复印/扫描模板

模板	用途
照片	照片和海报
CAD	具有高清晰细节的 CAD 图形
小册子	包含照片和文本的文档
地图	具有高清晰细节的地图和图形

黑白复印/扫描模板

模板	用途
照片	包含许多灰度阴影的照片图像。
地图	具有高清晰细节的地图和图形
CAD 灰度	具有高清晰细节的 CAD 图形。
CAD 黑白	具有高清晰细节的 CAD 线条图。
黑白蓝图	具有失真前景和背景的原件。产生图像杂质的阴影接近于图像数据的阴影，因而难以区分。
灰度蓝图	制作蓝图原件复印件时，如果想要获得更饱和的线条，可按照 100% 蓝色而不是蓝度进行打印。
褐色	褐色原件具有与上述蓝图相同的前景/背景失真。

关于原件模板设置

方法

方法是指扫描仪捕获图像并将其数字化的方式。内置原件类型模板的默认方法设置对于涉及的原件类型最佳，因此您无需更改它们。方法仅适用于黑白复印。

适合选定原件类型的最佳方法可在“方法”按钮中找到。您可以更改方法，但通常不建议更改。要更改方法，请按下按钮，以下选项将显示：

灰色调：为复杂的黑白图像制作优质复制图。

黑白阈值：适用于图形和线条图。使用阈值可以确定像素是黑色还是白色。

自适应：适用于低对比度和模糊不清的图形。可以增加清晰度并改善低对比度图形的效果，如褐色图、蓝图等。

亮度

您也可以从“复印”选项卡对话框访问此同一设置。默认亮度值设为零，这适用于大多数文档。您可以更改此值以使复印件更亮（正值）或更暗（负值），并对暗淡或褪色原件进行补偿。

饱和度

饱和度指色彩强度，即色度。高饱和度可以使颜色的色调比低饱和度的相同颜色更强烈。正值会增加饱和度，而负值会降低饱和度。

红色、绿色和蓝色

在抓图期间，您可以通过单独控制三种颜色通道（红色、绿色和蓝色）中的每一种来调整复印件的色彩平衡。增加和减去一定量的某种颜色可以影响到整体的颜色平衡。通常，最好的方法是将三个通道保持在相同的水平上。您可以通过预览查看不同设置的效果。

选择负值可以减少颜色的总量，选择正值可以增加颜色的总量。

黑色增强和背景清除

黑色增强选项用于将黑灰色调更改为纯黑色。

例如，如果要复印混有文本和图片的小册子，文本通常会数字化为我们容易看作是黑色的颜色，但它实际上是黑灰色调。打印机处理此灰色调数据时，将用半色调图案打印原件的文本，即用散点而不是纯黑点打印。

通过增加黑色增强值，可以使文本以纯黑色复印，因而显得更清晰。

请小心使用黑色增强选项，因为它可将其他深色（不仅仅是灰色）更改为黑色，从而使图片上出现小黑点。

如果原件的背景不完全是白色，则可以使用“背景清除”。如果您想使背景显示为纯白色，则可以增加背景清除值。与黑色增强一样，也应小心使用背景清除，因为它也会影响其他一些浅颜色。

黑色增强和背景清除均起着“截止”值的作用，低于或高于某一值的像素均受设置的影响。您可以在由 0 到 255 的值表示的从低到高的亮度级别上定义截止点。两个选项的默认值均为 0（不起作用）。

示例：

您复印了原件并想改善复印件，使文本更黑，背景更白：

- 将黑色增强值从其默认的零值往上调（例如 25），这样，低亮度值的像素会变黑。
- 将背景清除值从其默认的零值往上调（例如 25），这样，高亮度级的像素会变白。

您可以使用“锐化”选项使复印件线条更精细。“锐化”功能标识了图像边缘并使它们的明暗度增强。

锐化/模糊处理

“模糊处理”功能使颜色混合，因而在抓图期间去除了不必要的“杂质”。许多图像采用抖动方式创建。抖动用于表现原件中的不同颜色，但这种抖动经常在图像中产生不必要的“杂质”。

模糊处理排除了颜色之间不必要的过渡。进行黑白复印时，通过去除连续灰度阴影之间不必要的精细过渡，“模糊处理”功能可排除灰色抖动。

请勿将模糊处理与锐化处理视作相对立。“锐化”仅作用于图像的边缘，而“模糊处理”却涉及整个颜色或灰色调区域，并使它们之间的过渡显得平滑。

提示：将“锐化”与“模糊处理”功能一起使用，先通过模糊处理去除图像中的杂质，然后锐化图像，从而提高图像质量。

增强灰色

增强灰色适用于原件类型设为彩色的扫描件。按“更多”按钮可以访问该设置。勾选“增强灰度”选项可降低从低饱和彩色原件制作的复印件或打印件的色彩饱和度。

反转

此设置可反转图像中的颜色。使用此命令，可以执行将黑白正片图像变为负片图像之类的操作。

优化图形

优化图形对原件类型设为彩色和黑白的扫描件都适用。对于原件类型设为彩色的扫描件 - 按下“更多”按钮可访问该设置。复印文本和图形时，建议设置此选项。它将告知打印机优化输

出，以获得清晰、明快的边缘。建议您不要在复印图片时激活此设置，如果激活，输出件中会出现明显的条带。

最大细节

最大细节对原件类型设为彩色和黑白的扫描件都适用。对于原件类型设为彩色的扫描件 - 按下“更多”按钮可访问该设置。

如果要增强显示细节图形，请设置最大细节。建议为带许多小细节的原件（如地图和某些 CAD 图形）激活最大细节。但不建议在复印图片时激活此设置，因为该设置将对颜色匹配和灰色调输出产生负面影响。

仅黑色墨水

“仅黑色墨水”适用于原件类型为黑白的原件。“仅黑色墨水”可用于创建真实自然的灰色调输出。查看结果时，如果是使用“仅黑色墨水”创建的灰色调，则生成的输出件对当前光照条件的敏感度较低。请注意，“仅黑色墨水”设置生成的输出比使用彩色墨水的正常灰色调输出有更多的颗粒。

注意：上述选项的可用性具体取决于打印机型号。






HP Pro 扫描仪

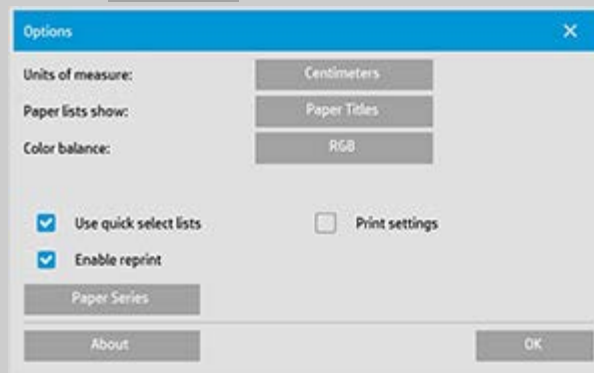
- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何设置用户界面选项

用户界面选项

按“设置”选项卡 >  >“常规”可以看到以下“选项”对话框。



[设置...](#)

...[度量单位](#)

...[纸张列表显示](#)

...[颜色平衡](#)

...[使用快速选择列表](#)

...[打印设置](#)

...[启用重新打印](#)

...[纸张系列](#)

度量单位

“设置”选项卡 >  >“常规”> 度量单位

您可以使用此选项选择毫米、厘米或英寸作为度量单位。



颜色平衡

“设置”选项卡 >  >“常规”>“颜色平衡”

此选项决定了在设置“原件类型”选项时，扫描仪软件是以青色、品红色和黄色 (CMY) 显示色值，还是以红色、绿色和蓝色 (RGB)

显示色值。


纸张列表显示

“设置”选项卡 >  >“常规”>“纸张列表显示”

此选项能够决定扫描仪软件是显示纸张大小（尺寸）还是纸张标题（如 E-0、A3）（在可显示的情况下）。

使用快速选择列表

“设置”选项卡 >  >“常规”>“使用快速选择列表”

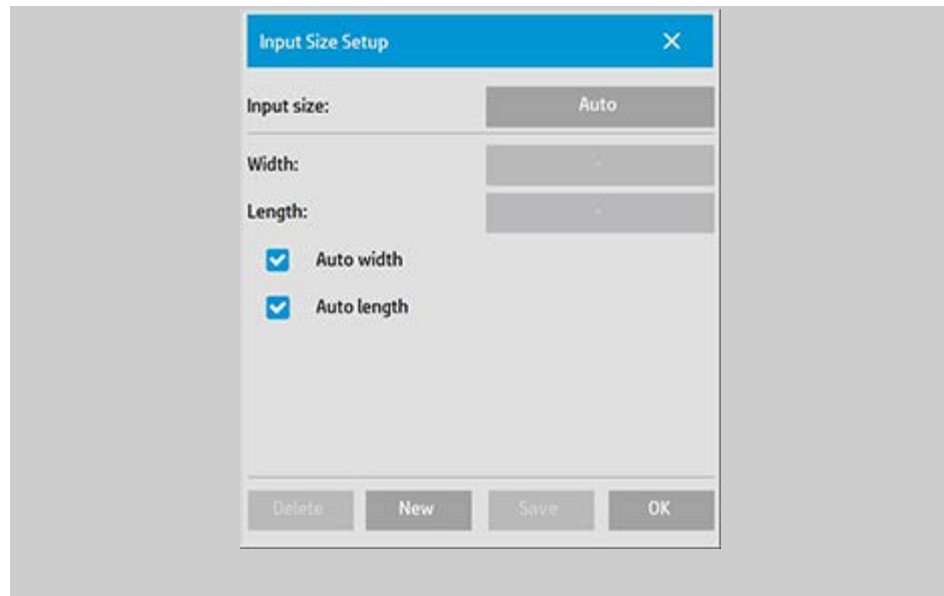
此选项决定了与“原件类型”、“输入尺寸”、“输出尺寸”、“缩放”、“打印机”、“统计”和“扫描仪”设置相关的界面的行为。此选项在默认情况下已被选中。默认对话框顺序是先访问易于使用的列表对话框，您可以在此处选择特定“设置”对话框，只需按工具按钮 。

撤销选择“快速选择列表”后，上述顺序将会颠倒：界面先显示特定的设置对话框，并且您必须从中选择查看具有选项当前预定义和标准值的列表对话框。

如果您主要是使用扫描仪软件的标准和自定义的预定义选项值，请保持此选项选定。如果您主要是为不同的复印作业进行特定的调整和设置，则保留选项为空，并且通常会忽略具有预定义值的列表。

下图是选择及不选择“快速选择列表”选项时输入尺寸按钮的效果：第一个是启用了“快速选择列表”，第二个是关闭了“快速选择列表”。“输入尺寸”对话框上的“工具”按钮将激活“输入尺寸设置”对话框，并且“输入尺寸设置”对话框中的“输入尺寸”按钮将激活“输入尺寸”对话框。







打印设置

“设置”选项卡 >  >“常规”>“打印设置”

选择此选项后，扫描仪软件会将所有设置的概述与复印件一起打印出来。

启用重新打印

“设置”选项卡 >  >“常规”>“启用重新打印”

“复印设置”对话框中有一个“重新打印”按钮，您可在此处启用或禁用该按钮。如果选择了“启用重新打印”选项，则依次按“复印”选项卡 >  >“重新打印”选项按钮将重新打印上次打印的图像。如果您突然想多打印几份（比初始设置的多），则可以使用此选项。

纸张系列

“设置”选项卡 >  >“常规”>“纸张系列”

您可以确定设置“输入尺寸”或“输出尺寸”时要在尺寸预置列表（尺寸选项对话框）中显示的尺寸预置类型。按“纸张系列”选项可显示纸张系列列表（ANSI, ARCH.....），并且您可以选择（标记）所有要包含在尺寸选项对话框中的纸张系列。如果要使[自定义的尺寸预置](#)随标准尺寸一起显示在尺寸对话框中，请确保选中“自定义”系列。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

使用 “按打印机边距裁切内容”选项

在“设置”选项卡对话框中设置的边距是复印件的“输出边距”。但打印机自身也会产生边距。打印机边距大小具体取决于打印机型号，且不可更改。您应将打印机边距考虑为最小边距（不可打印区），并且无论您是否需要它们，打印机边距始终会作用于您的输出。

设置 > 边距对话框：



“按打印机边距裁切内容”选项（“设置”选项卡 > “边距”）使您能够补偿这些不可控制的边距。选择此选项后，您可以将不需要的边距空间缩减为最小，从而节省纸张用量。

选择此选项后，应用程序会从“输出边距”中扣除打印机强加的边距，这样，整个边距便只剩您为复印件指定的边距。

复制不带边距的原件时，您也不需要输出边距，因此，应取消选中该选项。

要使用该选项：

通过“设置”选项卡 > “打印机” > “工具”按钮 > “高级”按钮（下图所示对话框）输入打印机文档中指定的打印机边距值。

对于某些打印机：您可以使用“自动检测”按钮防止从打印机设备手动设置打印机边距和值。



使用“按打印机边距裁切内容”选项的准则：

如果您选择了“按打印机边距裁切内容”：

1. 您也选择了至少等于打印机边距的最小输出边距。程序将自动更新“设置”选项卡“边距”值中的值以反映此选择。如果将输出边距设为零或低于打印机边距，则系统会使用打印机边距，并将输出边距更新为打印机边距。

2. 如果设置的输出边距高于打印机边距，则系统会从输出边距中扣除打印机边距，即扫描仪软件只增加打印机缺少的边距。这表示从纸张实际边缘测得的整个边距将是您在“设置”选项卡 - “边距”选项中指定的边距。
3. 对原件的截切结果始终由“设置”选项卡的“边距”按钮上显示的值确定，而不管该值是否由自动计算得出。实际的截切结果将如“所见即所得”预览窗口中所示。

如果您不选择“按打印机边距裁切内容”：

1. 您设置的输出边距将添加到打印机的边距中并得到应用，好象输出边距是从纸张实际边缘向内测量一样。
2. 只有指定的输出边距才会如预览所示截切复印件。

在手动送入打印机的标准格式规则纸上复印时，您一般会想使用精确边距。在纸张卷筒上打印时，经常必须剪切复印件。

一些示例：

如果您要复印不带边距的原照片，则将输出边距设为零并取消选中“按打印机边距裁切内容”选项。由于打印机强加的边距会使复印件偏置，因此，请在卷筒或大于指定输出尺寸的单张介质上打印以获得完整的图像。

假定您要打印 D 尺寸的海报，要在复印件上使用 1.5 英寸边距，并且打印机边距为 0.5 英寸。您要在 D 尺寸单张介质上复制与海报完全一样的复印件。您可以在此选择“按打印机边距裁切内容”选项。随后，您可以将输出边距设为 1.5 英寸，并且也将从纸张的实际边缘获得只有 1.5 英寸的边距。在可以接受边距和轻微截切时，使用“按打印机边距裁切内容”选项可以为作业节省纸张。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何设置拼接和拼贴选项以及组装拼接块

拼接功能使您可以创建巨大的放大图像。使用“拼接”功能时，您将图像的宽幅面部分打印为“拼接块”，然后将拼接块粘在一起重新构建图像。实际上，“拼接”选项创建了具有无限宽度功能的虚拟打印机。HP 扫描仪软件通过提供精确定位的裁切线，并在拼接块边缘上标注粘贴标记，使“拼接”易于进行，从而使您可以将拼接块几近无缝地连接起来。

拼贴也是拼接 — 但它通过在水平和垂直方向上分割图像，使您可以选择制作拼接块部分。

请参阅：

...[选项](#)

...[组装拼接块](#)

选项

1. 宽度：用于设置拼图块的宽度。

宽度包括“重叠”区。拼接块宽度最大可与打印机的打印区一样宽。要获得最大尺寸的拼接块，可将拼接块宽度值设为等于打印机的“介质宽度”（通过“设置”选项卡 >“打印机”>“不可打印区”）减去打印机的左/右不可打印区。

此值应与打印机文本可打印的打印区相一致。扫描仪软件将计算上一拼接块的尺寸。计算特殊拼接块宽度时，例如，将图像平均分成宽度相等的拼接块，您必须记住为拼接块重叠添加额外的空间（请参阅下述示例）。

2. 重叠：确定重叠区的宽度 — 即两个相邻拼图块上包含相同图像数据的边缘。

较大较重的拼接块比较小拼接块需要的重叠和粘合区要宽。

3. 粘贴标记：在拼图块的边缘上打印小的灰色箭头，以帮助您连接拼图块。

在大的复印件中，粘贴标记几乎难以辨识。箭头的大小不同：重叠宽度越大，打印的箭头就越大。最大箭头尺寸为 1 英寸高。

4. 拼贴：使您可以确定拼图块的长度。如果要确定各部分的长度并垂直组合多个短部分（而非沿图像整个长度连接图像），请选择拼贴选项。

您选择的部分将在水平和垂直方向上都得到连接。拼贴对于单张纸张打印很有用，但如果要在卷筒上制作小复印件，也可以使用该功能。拼贴关闭时，打印机会持续从图像顶部到其底部输出拼接块。每个拼接块与图像本身一样长，并且拼接块将只

能在侧面连接。

5. 长度：使用拼贴功能时，设置拼贴块的长度。

组装拼接块

您需要将表示整个图像的条带或拼贴块连接起来。除非您有一张巨大的桌子，否则最好在地板上先按图像各部分的正确顺序排列各部分。

如果选择了“粘贴标记”选项，扫描仪软件会在拼接块上打印以下引导标记，使您的作业变得更容易：

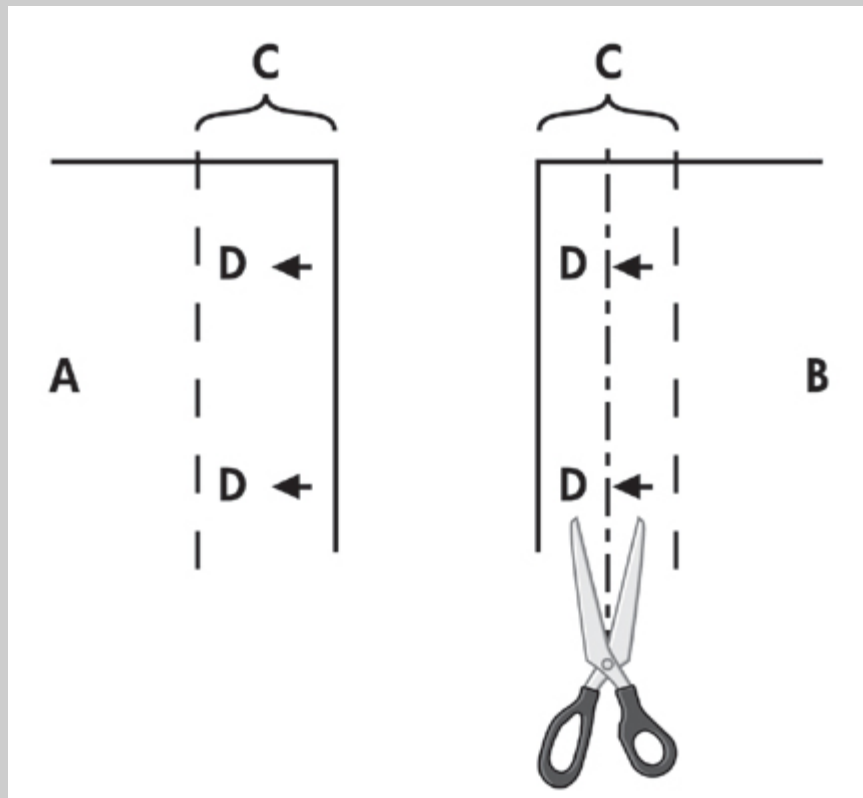
1. 裁切线：在要与左侧相邻拼图块连接的拼图块左侧打印线条——即一行中除第一个（最左边）拼图块外，每个拼图块上均打印有线条。

使用锋利的小刀、剪刀或其他裁切设备，在线条的右缘上裁切（以除去线条本身）。裁切线将置于重叠区的中间，并且由于裁切块图像数据将在相邻拼接块的重叠区收集，因此可以接受轻微的不规则裁切。

2. 粘贴标记箭头：在裁切线上裁切边缘后，将最右侧的拼图块叠加在其左侧的拼图块上，将拼图块组装在一起。

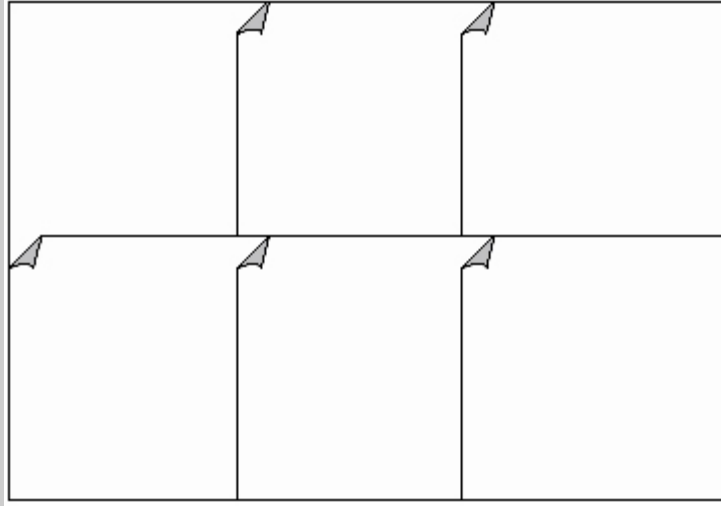
行中的第二个拼接块叠加在第一个拼接块上，第三个拼接块叠加在第二个拼接块上，以此类推。使用粘贴标记箭头将拼接块无缝拼装并粘贴在一起（参阅下述内容）。

将打印在重叠拼接块上的箭头置于底层拼接块上打印箭头顶部的下方，以便组装拼接块。



如果选择了“拼贴”选项，则裁切线和粘贴标记 (D) 会打印出来，

两者均用于水平方向（如上图所示）和垂直方向上的连接。将每个最右侧拼接块 (B) 的边缘重叠在其左侧拼接块 (A) 的上方，以便组装拼接块。如下图所示，行中的第二个拼接块叠加在第一个拼接块上，第三个拼接块叠加在第二个拼接块上，以此类推。执行垂直方向上的连接（仅限于拼贴）时，以最低层为第一层，随后的每行与其前面行中拼贴块的底缘重叠。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何使用统计?

“统计”功能可帮助您跟踪了解复印活动。它可用于记录您的复印费用和客户帐单。“统计”记录有关系统扫描、打印、复印和纸张用量的信息。“统计”信息以简单的格式存储，因而可载入电子表格和数据库中。

阅读有关下列内容的信息：


...[活动帐户](#)


...[合计帐户](#)

...[统计标准](#)

...[统计日志文件](#)

活动帐户

活动帐户名称显示在“设置”选项卡的“帐户”按钮上。如果系统已创建新帐户，则每次按“复印”按钮  或“扫描到文件”按钮

， “帐户”对话框列表将会打开，以便您选择帐户。在某一时间只能有一个帐户（“总帐户”除外）处于活动状态。请参阅：

...[如何创建/删除/禁用帐户?](#)

合计帐户

内置的“合计”帐户始终在后台运行。其目的是记录所有系统活动。当前活动帐户上登记的活动也会自动记录到“合计”帐户中。您无法删除、重置或禁用“合计”帐户。

统计标准

更新帐户的活动有：复印、逐份打印复印件、扫描到文件、从文件打印。统计系统记录系统扫描、打印和复印（直接通过扫描和打印）的次数。“扫描到文件”只更新扫描域，“从文件打印”只更新打印域，而“复印”和“逐份打印复印件”会更新两者。

扫描和打印活动的平方英尺或平方米数量是根据“输入尺寸”和“输出尺寸”设置计算得出的。以平方英尺为单位对纸张用量的计算包括了在“设置”选项卡 > “打印机工具”按钮 > “打印机边距”对话框中设置的全部打印机介质宽度。

下表显示了扫描仪软件活动如何更新“统计”域：

操作	帐户域
----	-----

	作业			区域		
	扫描	打印	复印	扫描	打印	纸张
复印	否	否	是	是	是	是
逐份打印复印件	是	是	否	是	是	是
扫描到文件	是	否	否	是	否	否
从文件打印	否	是	否	否	是	是

统计日志文件

扫描仪软件生成特殊的日志文件，可直接集成到您的发单和记帐系统中。“统计”数据以文件形式组织，便于载入电子表格和/或数据库中。

“统计”数据文件存储在扫描仪软件“统计”文件文件夹中。您创建的每个帐户都有一个文件。文件命名方式如下：<account name>.csv。您可以使用 MS Notepad（记事本）等标准文本编辑器查看这些 (.csv) 文件原数据，并且可以将这些文件载入通用的电子表格和数据库应用程序中。

文件包含多行内容，行中的域用逗号分开。每行表示一个操作，并且行上的域包含在操作期间记录的值。触发新行生成的操作有：复印、逐份打印复印件、扫描到文件、从文件打印。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

问题是拼图时出现空白空间

如果拼图时出现太多空白空间...

如果使用拼图功能时介质上出现可用于另一图像的空间，请确保在复印系统软件中设置了打印机介质宽度。请参阅：
[...如何设置打印机介质宽度？](#)



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



按字母顺序索引

HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

**[A](#) - [B](#) - [C](#) - [D](#) - [E](#) - [F](#) - [G](#) - [H](#) - [I](#) - [J](#) - [K](#) - [L](#) - [M](#) - [N](#) - [O](#) - [P](#) - [Q](#) - [R](#)
- [S](#) - [T](#) - [U](#) - [V](#) - [W](#) - [X](#) - [Y](#) - [Z](#)**

A

[访问共享文件](#)

[统计](#)

[关于 - 使用](#)

[新建](#)

[删除](#)

[日志文件](#)

[选择/激活](#)

[合计和活动帐户, 关于](#)

[自适应 - 方法](#)

[管理员密码 - 启用/禁用](#)

[自动对齐 - 复印和扫描到文件](#)

[自动检测扫描长度 - 限制](#)

[自动设置输入尺寸](#)

[自动使用横向 - 纵向输入, 横向输出](#)

[自动设置输出尺寸](#)

[自动预览 - 扫描仪选项](#)

[自动命名文件](#)

B

[黑白模板](#)

[背景清除 - 原件类型选项](#)

[扫描期间的备份 - 扫描速度](#)

[批量复印和批量扫描到文件](#)

[\(仅黑色墨水\) - 从文件打印设置](#)

[仅黑色墨水 - 原件类型 - 复印和扫描到文件](#)

[黑白阈值 - 方法](#)

[模糊处理 - 原件类型选项](#)

C

[校准 RIP 选项](#)

[校准 - 扫描仪](#)

[按打印机边距裁切内容](#)

[CMY 颜色平衡](#)

[逐份打印 - 复印设置](#)

[颜色精度 - 优化](#)

[连接到网络](#)

[份数 - 制作](#)

[份数 - 设置数量](#)

[份数 - 集合 \(逐份打印\)](#)
[复印 - 厚介质](#)
[复印质量](#)
[截切图像 - 问题](#)

D

[调试文件 - 故障排除](#)
[默认设置](#)
 [保存当前设置](#)
 [恢复出厂默认设置](#)
[删除文件 - 从系统中](#)
[去除网点](#)
[目标 - 扫描到文件](#)
[副本 \(在文件中\)](#)

E

[退出纸张 - 扫描仪选项](#)
[电子邮件 - 扫描到](#)
[启用重新打印](#)
[增强灰色 - 原件类型选项](#)
[退出按钮](#)
[加厚 - 拼接偏移](#)

F

[文件复制选项](#)
[文件管理](#)
[文件 - 扫描到文件...](#)
 [如何扫描到文件...](#)
 [批量扫描到文件](#)
 [质量设置](#)
 [从硬盘删除文件](#)
[共享的文件 - 访问...](#)
[文件夹按钮 \(在屏幕底部\)](#)
[折叠选项](#)
[FTP/WebDAV](#)

G

[使用入门 - 安装说明](#)
[玻璃板 - 在 HP HD Pro 扫描仪上更换](#)
[玻璃板 - 在 HP SD Pro 扫描仪上更换](#)
[灰色调 - 方法](#)

H

I

[图像截切 - 问题](#)
[图像概述 - 缩放查看](#)
[喷墨打印机原件 - 复印质量](#)
[喷墨打印机原件 - 打印](#)
[输入尺寸](#)
[安装打印机和打印机驱动程序](#)
[界面语言 - 如何更改](#)
[界面选项](#)
[插纸槽 - 增加厚介质](#)
[反转 - 原件类型选项](#)

J

K

L

[灯装置 - 在 HP HD Pro 扫描仪上更换](#)
[横向 \(自动\) - 纵向输入, 横向输出](#)
[界面语言 - 更改](#)

长度

[输入尺寸](#)

[输出尺寸](#)

[亮度 - 原件类型选项](#)

[限制自动检测扫描长度 - 扫描仪选项](#)

[链接 \(边距, 外部边距\)](#)

列表 - 打印

[设置打印列表](#)

[维护打印列表](#)

[从硬盘删除文件](#)

[从打印列表删除文件](#)

M

维护

[步骤](#)

[更换扫描仪部件 - HP HD Pro 扫描仪](#)

[更换玻璃板 - HP SD Pro 扫描仪](#)

边距

[边距 - 设置](#)

[外部边距](#)

[按打印机边距裁切内容](#)

[最大细节 - 原件类型选项](#)

[最大细节 - 从文件打印设置](#)

打印机中的介质, 介质配置文件

[介质配置文件选择](#)

[介质配置文件创建](#)

[介质处理](#)

介质尺寸

[纸张系列](#)

[宽度, 打印机](#)
[介质偏移](#)
[菜单快捷方式 - 快速选择列表](#)
[信息 - 有关扫描仪](#)
[查看](#)
[警告](#)
[方法 - 原件类型选项](#)
[镜像图像 - 复印和扫描到文件](#)
[移动图像工具](#)
[多台打印机](#)
[多页扫描到文件](#)

N

[名称和扫描页按钮 - 创建介质配置文件时](#)
[拼图](#)
[如何](#)
[空白空间 - 问题](#)
[网络](#)
[连接系统到](#)
[设置](#)
[设置扫描网络目标和文件夹访问](#)
[设置 FTP 连接以进行扫描](#)
[“未找到扫描仪”消息](#)
[副本数量](#)

O

[1:1 像素查看](#)
[光学分辨率 \(去除网点\)](#)
[优化图形 - 原件类型选项](#)
[优化图形 - 从文件打印设置](#)
[优化 - 颜色精度](#)
[原件 - 类型 ... 模板](#)
[设置](#)
[定义](#)
[选择](#)
[模板彩色](#)
[模板黑白](#)
[输出目标](#)
[输出边距 - 设置](#)
[外部边距 - 设置](#)
[输出质量](#)
[输出尺寸](#)
[设置](#)
[打印机介质宽度](#)

P

[页面顺序](#)

拼接

[设置选项和组装](#)

[使用](#)

纸张边框

[纸张列表显示](#)

纸张装入

[如何设置装入首选项 - 介质处理](#)

纸张系列

[纸张尺寸预置 - 创建自定义](#)

密码

[管理员](#)

[网络 - FTP/WebDAV](#)

定位纸张边框工具

开机/关机计时器

[首选项 - 用于扫描仪和用户界面](#)

预览

[分辨率 - 扫描选项](#)

[工具](#)

打印彩页

从文件打印

[如何...](#)

[列表 - 设置](#)

[打印到文件以进行调试](#)

打印列表

[选择所有选项](#)

[维护打印列表](#)

[份数选项 - 列表中](#)

[设置打印列表](#)

[打印设置 - 打印输出概述](#)

打印机

[驱动程序和安装](#)

[边距](#)

[介质宽度](#)

打印机 - 队列

[查看队列](#)

[作业搁置在队列中](#)

打印错误

[从文件打印](#)

[从文件打印 - 质量](#)

[打印纸张边界](#)

Q

质量设置

[复印质量](#)

[扫描到文件质量](#)

[从文件打印 - 质量](#)

[队列 - 打印机](#)

[查看队列](#)

[作业搁置在队列中](#)

[快速选择列表](#)

R

[恢复系统](#)

[红色、绿色、蓝色 - 原件类型选项](#)

[更换 - 扫描仪部件](#)

[玻璃板 - HP HD Pro 扫描仪](#)

[玻璃板 - HP SD Pro 扫描仪](#)

[白色底板](#)

[灯装置](#)

[重新打印, 使用和启用](#)

[重置按钮](#)

[调整纸张边框工具](#)

[分辨率 - 扫描到文件](#)

[分辨率 - 预览 dpi](#)

[重新卷绕纸张 - 扫描仪选项](#)

[将输出旋转 90 度](#)

S

[饱和度 - 原件类型选项](#)

[缩放比例 - 设置](#)

[缩放比例 - 创建自定义](#)

[SCANdump](#)

[扫描 - 厚介质](#)

[如何...](#)

[扫描到文件](#)

[如何...](#)

[批量扫描到文件](#)

[质量设置](#)

[多个页面到一个文件中](#)

[扫描仪设备](#)

[选项和首选项](#)

[扫描仪维护](#)

[执行](#)

[更换扫描仪部件](#)

[扫描仪消息](#)

[扫描仪部件 - 更换](#)

[玻璃板 - HP HD Pro 扫描仪](#)

[玻璃板 - HP SD Pro 扫描仪](#)

[白色底板](#)

[灯装置](#)

[扫描仪软件](#)

[更改语言](#)

[扫描仪速度 - 扫描仪选项](#)

[“扫描”选项卡](#)

[设置安全性](#)

[管理员密码](#)

[存储网络连接](#)

[禁用 USB 存储设备](#)

[设置扫描仪](#)

[关于扫描仪选项和首选项](#)

[关于用户界面选项](#)

[自动预览](#)

[退出纸张](#)

[高度自动检测方法](#)

[语言](#)

[限制自动检测扫描长度](#)

[预览 dpi](#)

[打印机介质宽度](#)

[重新卷绕纸张](#)

[扫描速度](#)

[度量单位](#)

[用户界面选项](#)

[锐化 - 原件类型选项](#)

[共享文件 - 访问](#)

[快捷方式 - 菜单](#)

[显示列表中的纸张尺寸](#)

[关闭系统](#)

[尺寸](#)

[输出尺寸 - 设置](#)

[输入尺寸 - 设置](#)

[纸张尺寸预置 - 创建自定义](#)

[解决问题](#)

[停止按钮](#)

[系统恢复](#)

[同步打印 \(多台打印机\)](#)

T

[模板彩色](#)

[模板黑白](#)

[厚介质](#)

[复印和扫描厚介质](#)

[插纸槽高度](#)

[加厚设置](#)

[平铺](#)

[时区 - 设置](#)

[计时器 - 打开和关闭电源](#)

[故障排除](#)

[turbo 分辨率 - 扫描、复印质量](#)

[原件类型模板](#)

[设置选项](#)

[定义和创建...](#)

[选择...](#)
[模板彩色](#)
[模板黑白](#)

U

[度量单位](#)
[更新软件](#)
[使用快速选择列表](#)

V

W

[警告消息](#)
[欢迎页面 - 至帮助系统](#)
[白色底板 - 更换](#)
[拼图时出现空白空间](#)

WIDSystem

[关于](#)

宽度

[输入尺寸](#)

[输出尺寸](#)

[打印机介质](#)

X

Y

Z

[全部缩放工具](#)

[放大工具](#)

[缩小工具](#)





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何设置扫描仪系统的开机/关机计时器?

注意: 电源计时器功能的可用性取决于扫描仪的型号。


自动开机/关机可节省能量并延长扫描仪灯的使用寿命。通常, 您应将扫描仪设为在下班后关机, 在早上上班前至少一小时开机, 以便系统进行预热和准备使用。

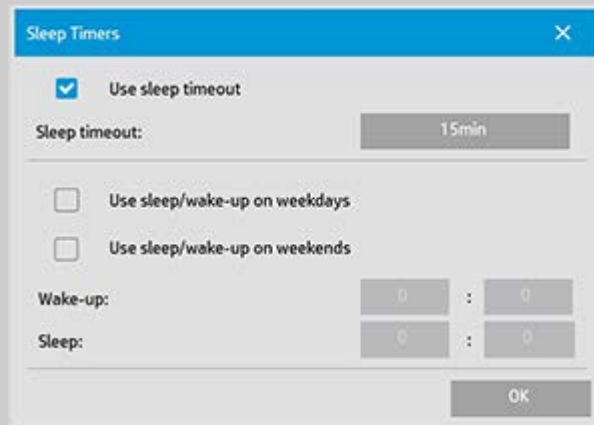
设置开机/关机计时器时请注意以下事项:

如果系统到了关闭时间但扫描正在进行, 则自动关闭会延迟 15 分钟。

如果扫描仪手动启动, 则必须经过 3 小时后它才可进入待机模式。

设置扫描仪系统开机/关机计时器...

1. 按“设置”选项卡
2. 按  >“系统”>“高级”
3. 按“休眠计时器”按钮



4. 使用休眠超时 - 如果希望扫描仪在您设定的空闲时间间隔后进入休眠模式, 则可通过“休眠超时”按钮选择此选项。
5. 2 个选项: “在工作日使用休眠/唤醒”和“在周末使用休眠/唤醒”允许您定义希望扫描仪进入休眠或唤醒模式的日子。例如, 您可能只想要在工作日打开和关闭扫描仪。
6. 根据您的需求设置最佳的唤醒/休眠时间。按“小时:分钟”(24 小时制) 形式设置时间
7. 按“确定”按钮以确认设置。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P




如何更新软件或恢复系统?

HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

更新软件或恢复系统...

1. 按“设置”选项卡
2. 按  >“系统”>“高级”
3. 按“更新软件”按钮。
4. 确认您想要进入“软件更新和恢复”模式以继续。
5. 在恢复模式中系统将会关闭并自动重新启动 - 并显示您的选项。
5. 请按照屏幕上的说明操作。
6. 更新软件/系统恢复后, 您必须运行校准。请参阅:
...[如何...操作维护过程](#)



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何设置打印机介质宽度?

您的工作可能会涉及在不同介质宽度上打印。例如,某些作业您需要在 36 英寸宽介质卷筒上打印,而另一些作业则需要在 24 英寸介质卷筒上打印。

无论是哪种情况,程序都需要知道当前装在打印机中的介质的宽度。


在程序中设置介质宽度的步骤视打印机型号而定。较新的打印机型号将支持自动检测介质宽度,然而在一些较旧的型号上,可能需要手动设置。有关您的打印机是否具备自动检测介质宽度功能的信息,请参阅打印机说明文档。

无论您的打印机型号如何,在打印较大、成本较高的作业之前,都建议您先查看和控制打印机介质宽度设置。可通过“设置”选项卡 > “打印机” > “工具”按钮 > “高级”对话框中查看打印机介质宽度设置。从此处,在将打印机介质卷筒更改为不同的宽度的同时,您还可以更改介质宽度设置。

本主题说明如下:

1. [查看和访问打印机介质宽度设置](#)
2. [在支持自动检测介质宽度的打印机上设置打印机介质宽度 - 在启动时以及在更换纸张卷筒后。](#)
3. [在不支持自动检测介质宽度的打印机上设置打印机介质宽度 - 在启动时以及在更换纸张卷筒后手动设置。](#)

查看/访问打印机介质宽度设置...

1. 选择“设置”选项卡。
2. 选择“打印机”按钮,然后选择“工具”按钮 。



3. 选择“高级”按钮。当前介质宽度设置(值)显示在“介质宽

度”按钮上。

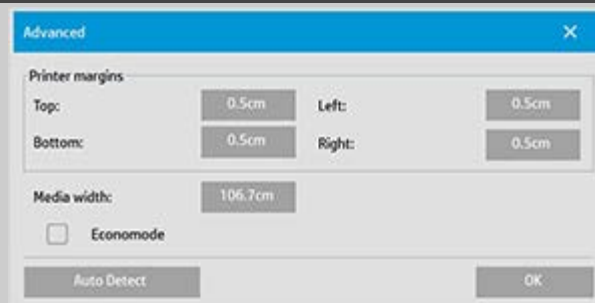


在支持自动检测介质宽度的打印机上设置纸张介质宽度...



1. 启动时 - 程序将自动检测打印机上当前所装的卷筒的宽度。新值将显示在“设置”选项卡 > “打印机” > “工具”按钮 > “高级”对话框中的“介质宽度”按钮中。
2. 如果将纸张卷筒更换为其他宽度的卷筒 - 更换卷筒后，请访问“设置”选项卡 > “打印机” > “工具”按钮 > “高级”对话框。按“自动检测”按钮以检索打印机中的新介质宽度值。新值将显示在“介质宽度”按钮中。
3. 选择“确定”以结束。

在不支持自动检测介质宽度的打印机上设置纸张介质宽度...



1. 启动时 - 程序将使用打印机驱动程序存储的介质宽度值进行设置。这通常是指打印机的最大输出宽度。如果您要使用的卷筒宽度比打印机的最大宽度小，则需要手动更改宽度。访问“设置”选项卡 > “打印机” > “工具”按钮 > “高级”对话框

框。按下“介质宽度”按钮以使用屏幕键盘输入新值，然后按下键盘上的 Enter 键确认输入。介质宽度值将显示在“介质宽度”按钮中。

2. 如果将纸张卷筒更换为其他宽度的卷筒 - 您需要手动更改宽度值。访问“设置”选项卡 > “打印机” > “工具”按钮 > “高级”对话框。按下“介质宽度”按钮以使用屏幕键盘输入新值，然后按下键盘上的 Enter 键确认输入。介质宽度值将显示在“介质宽度”按钮中。
3. 选择“确定”以结束。





HP Pro 扫描仪


- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何更改界面语言?

更改界面语言...

如果设置并激活了管理员密码，系统将提示您先输入该密码，然后您才能更改系统界面语言。

1. 按“设置”选项卡 > 
2. 选择“系统”
3. 按“高级”按钮。
4. 如果系统提示，则输入管理员密码。
5. 按“更改语言”按钮。
6. 从可用语言中选择您所需的语言。
7. 系统将重新启动以应用新语言。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

法律通告

[通告](#)

[商标](#)

通告

本文档所含信息如有更改, 恕不另行通知。

HP 对本材料不作任何担保, 包括但不限于对适销性和针对特定用途的适用性的暗示担保。

HP 对本文中出现的错误概不负责; 对于因本资料的供应、表现或使用而导致的偶发性或继发性损失也不承担任何责任。

未经 HP 事先书面许可, 不得复印、打印或翻译本文档。

商标

HP、HP 徽标、Designjet、PageWide 和 Jetdirect 是 HP 的商标。在此提及的其他所有商标分别是相应所有者的产权。

© 版权所有 2015 HP Development Company, L.P.

大幅面打印事业部

Camí de Can Graells 1-21 · 08174

Sant Cugat del Vallès

Barcelona · Spain



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



如何打印帮助页

HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

打印帮助页...

扫描仪系统上的默认打印机是大幅面打印机。如果要打印任何帮助页，建议您使用“HP SD/HD Pro Scanner Doc”CD。相关内容与联机帮助相同，将在浏览器中打开。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪


- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何查看有关扫描仪的信息

WIDEsystem

WIDEsystem 是专为监视和控制扫描仪功能而设计的应用程序，并包含系统所需的驱动程序。

要进入 WIDEsystem 的“设置”选项卡 >  >“系

统”>“WIDEsystem”
程序的主要功能有：

系统状态

通过退出扫描仪系统并在“活动桌面”上选择系统托盘中的 WIDEsystem 扫描仪图标，查看扫描仪系统的状态，即“扫描仪模式”。状态信息包括剩余预热时间、接口连接错误以及扫描仪是否做好扫描准备的指示。

查看与当前扫描仪模式相关的有用错误信息。
查看要扫描的原件（介质）的装入状态。

扫描仪信息

查看与扫描仪系统的固件和硬件版本有关的信息。该信息可帮助您跟踪升级情况，对获得支持非常有用。

启动已连接的 HP Pro 扫描仪的扫描。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)


→ [按字母顺序索引](#)

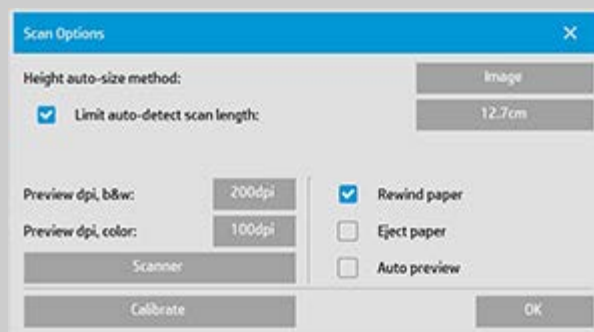
如何定义特殊扫描仪设置选项?

选择主题...

- ... [访问扫描仪设置选项...](#)
- ... [纸张装入](#)
- ... [介质偏移](#)
- ... [加厚设置](#)

访问特殊扫描仪设置选项...

1. 按“设置”选项卡。
2. 按 。
3. 按“扫描”按钮。



4. 按“扫描仪”按钮。

介质处理

选择“介质处理”按钮。

1. 选择“自动装入”或取消选中它以进行手动装入。
2. 选择自动装入纸张时，设置“装入延迟”系数以便有时间正确放置原件。
3. “软处理”- 此设置可以帮助解决扫描时发生的卡纸问题。请注意，扫描速度将减慢。
4. “快速装入”- 非常快地装入原件，适合批量扫描。

介质偏移

选择“介质偏移”按钮。

1. 要获得非常高的准确度，请将垂直精度值从零修改为介于 -1% 与 1% 之间的值。

正值设置表示扫描线条之间的距离将增加，负值设置则表示扫描线条之间的距离将缩小。

退出“扫描仪设置”对话框时，修改的值会保存在扫描仪的非易失性内存中，且只有在重新进行设置时才能对其进行更改。

1. 纸张偏移 - 顶部、侧面、底部

“纸张偏移”值决定扫描区域的位置。您可以利用此选项来调整捕捉区域的位置。可以通过上下移动此区域来做到这一点。

- “顶部介质偏移”：上下移动扫描区域。也许在靠近顶部的边缘有您想要在扫描中包含或排除的细节内容。
- “底部介质偏移”：上下移动扫描区域的底部标记。也许在靠近底部的边缘有您想要在扫描中包含或排除的细节内容，或者您希望对扫描仪在尺寸长度上的计算进行微调。
- “侧介质偏移”：将扫描区域向左边移动，以包含/排除靠近原件左边缘的细节内容。

加厚（拼接偏移）

拼接是指扫描仪自动控制镜头之间的边界并创建正确的拼接图像数据。如果没有平整地将原件压在扫描仪玻璃板上，则可能会发生拼接错误。涉及拼接错误的最常见情况是，在扫描硬而厚的原件时，将压力压板抬高以进行厚原件扫描。

注意：加厚设置仅适用于 HP HD Pro 扫描仪

通常，只有较硬的介质会影响拼接。柔软的介质无论其厚度如何，通常均可正确拼接。

此选项允许您调整常规拼接参数以适合厚介质扫描（如果有需要）。

选择“加厚”按钮

1. 如果这些线条看起来没有对齐，请选中标记为“启用增加厚度处理”的复选框。
2. 更改扫描仪的每对镜头的值。正常情况下，只应使用正值。
3. 进行测试扫描并重新调整值，直至线条拼接正确，效果令您满意为止。
4. 单击“确定”以接受设置。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P




HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何关闭系统?

关闭系统...

1. 按“退出”按钮  .
2. 确认您是否要关闭系统。
3. 关闭扫描仪电源。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

问题与界面语言有关

如果用户界面语言不正确...

安装扫描仪系统时，在最后步骤中安装了错误的语言。
您需要更改界面语言。请参阅：
...[如何更改扫描仪系统界面语言?](#)



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何创建自定义缩放尺寸?


您可以从“复印”选项卡和“扫描”选项卡设置自定义缩放尺寸值。

创建自定义缩放尺寸...

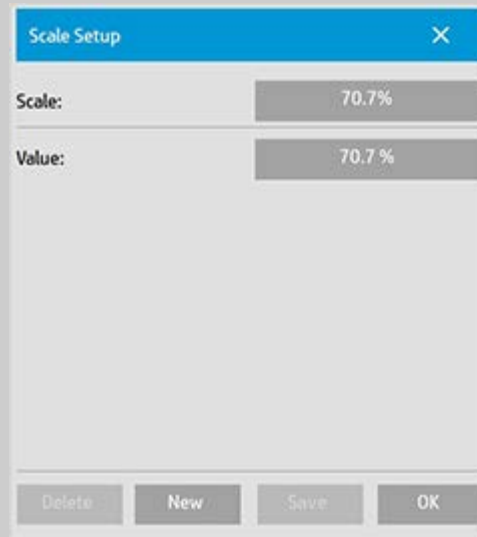
1. 如果您正在执行复印作业，请按“复印”选项卡 ->“输出尺寸”

或者...

如果您正在执行扫描到文件作业，请按“扫描”选项卡 ->“调整大小”。

2. 按“缩放”按钮，然后按“工具”按钮 。

3. 在“缩放设置”对话框中，按“新建”按钮。



4. 为新缩放输入一个名称。建议用缩放值自身作为名称（如“72%”）。

5. 按“值”按钮并设置缩放值。

6. 按“保存”按钮，然后按“确定”以确认保存。

新的缩放将成为“缩放预置”列表中的标准缩放。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何创建自定义纸张尺寸预置（输入尺寸和输出尺寸）？

以下说明适用于创建自定义输入尺寸 - 纸张尺寸预置或自定义输出尺寸 - 纸张尺寸预置。

创建自定义输入或输出尺寸...

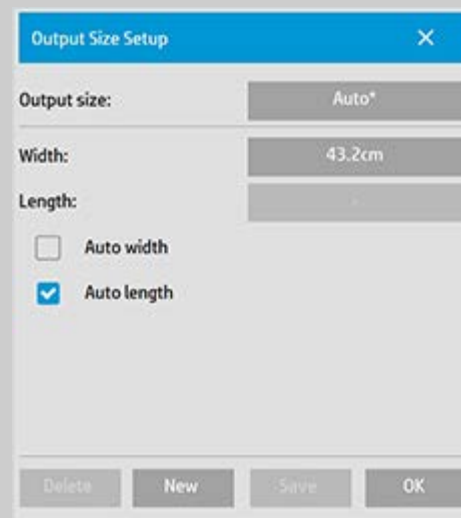
1. 按“复印”选项卡或“扫描”选项卡。
2. 按“输入尺寸”选项，然后按“工具”按钮。



3. 如果是在“复印”选项卡中，可以通过“输出尺寸”->“输出尺寸”打开“输出尺寸”对话框；如果是在“扫描”选项卡中，则可以通过“调整大小”->“尺寸”选项打开“输出尺寸”对话框，然后按“工具”按钮。



3. 在“尺寸设置”对话框中，按“新建”按钮。



4. 输入新尺寸的名称。名称可以是一组特定的复印件或其自身尺寸的描述，如“23x50”。
5. 按“宽度”和“长度”按钮并设置相关值。也可以使用“自动”选项。
6. 按“保存”按钮，然后按“确定”以确认保存。

系统会将您的新尺寸预置加入“尺寸预置”列表的标准尺寸中。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何设置输出质量?

质量设置用于 - 复印、打印、扫描

复印: “复印”选项卡中的质量设置包括扫描和基本打印质量选项。“扫描”和“打印质量”设置都可使用此过程。

打印: 从文件打印 - 可以从“打印”选项卡进行特殊的打印质量设置。

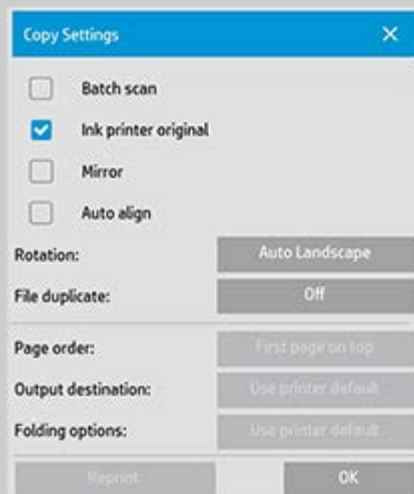
扫描: 扫描到文件 - 可以通过“扫描”选项卡设置扫描质量(分辨率)。

复印质量

通过复印设置, 可设置扫描(输入)和打印(输出)质量值。

1. 按“复印”选项卡

2. 按 



喷墨打印机原件：如果要扫描的原件是用喷墨打印机打印的，则可改善复印或打印的效果。按“确定”按钮应用设置。

3. 按“复印”选项卡 > “质量”按钮。

根据下面所述的打印质量和扫描质量定义新质量。

扫描质量

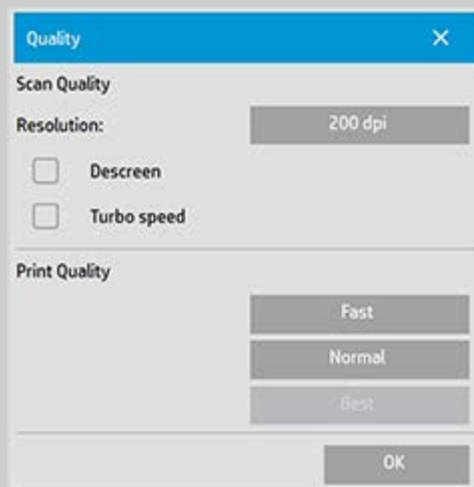
对于扫描仪，您可以按 dpi（每英寸点数）设置扫描分辨率。

“去除网点”将告知扫描仪使用其光学分辨率进行扫描，并在无需插补的情况下将数据传递到软件。软件随后将对设置 dpi 或质量执行最佳转换。使用光栅原件可产生出色的结果。但扫描速度将减慢。

“加速”：设置“扫描”分辨率值，然后选择“加速”。此选项的主要功能是使扫描速度加快一倍，但图像质量会有所下降。“加速”分辨率处理的内容包括加快纸张移动速度、减少在扫描方向上所捕获的扫描数据，以及重新采样以达到在“扫描分辨率”选项中设定的图像分辨率。加速模式对 300 dpi 以下的分辨率无效。

打印质量

可选择“快速”、“正常”或“最佳”这几种设置。



按“确定”按钮应用设置。

注意：对于 HP PageWide 打印机，质量设置定义为“线条/快速”、“均匀区域”和“高细节度”。

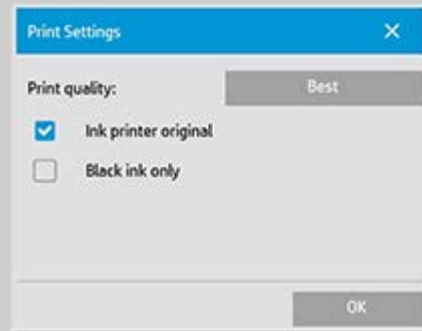
打印质量

在“打印”选项卡中从现有文件

打印时，可以设置打印（输出）质量选项。

1. 按“打印”选项卡。

2. 按 



按“打印质量”按钮，选择快速、正常或最佳输出质量设置。

喷墨打印机原件： 如果通过扫描以创建文件的原件已通过使用喷墨打印机打印出，则该选项可改善复印或打印的效果。

“仅黑色墨水”： 此选项仅会影响从灰度调图像文件打印的输出。适合创建真实自然的灰度调输出。查看结果时，如果是使用“仅黑色墨水”创建的灰度调，则生成的输出件对当前光照条件的敏感度较低。请注意，“仅黑色墨水”设置生成的输出比使用彩色墨水的正常灰度调输出有更多的颗粒。

“优化图形”： 建议使用文本和图形。告知打印机优化输出，以获得清晰、明快的边缘。不建议用于图片，因为输出件会出现明显的条带。

“最大细节”： 适用于增强显示细节图形。建议用于带许多小细节的原件，如地图和某些 CAD 图形。但不建议在复印图片时使用此设置，因为该设置将对颜色匹配和灰度调输出产生负面影响。

按“确定”按钮应用设置。

注意：上述选项的可用性具体取决于打印机型号。

注意：您还可以通过“复印”选项卡在原件类型模板中定义某些特殊打印质量选项。请参阅：[如何定义原件模板?](#)了解详细信息。

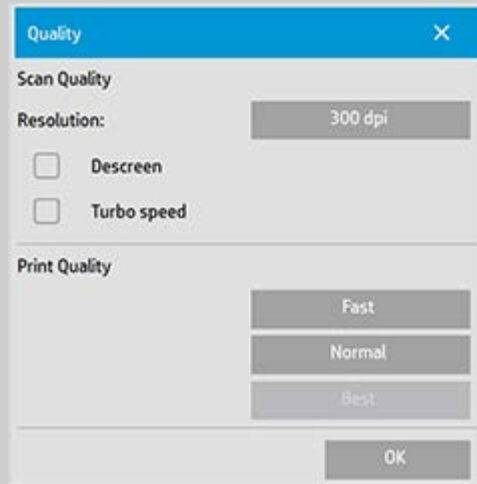
注意：对于 HP PageWide 打印机，质量设置定义为“线条/快速”、“均匀区域”和“高细节度”。

扫描质量

使用“扫描”选项卡中的“扫描到文件”可设置扫描（输入）质量

系数。

1. 按“扫描”选项卡。
2. 按“扫描分辨率”按钮。



扫描质量

扫描分辨率 - 您可以按 dpi（每英寸点数）设置扫描分辨率值。

取消选中“自动”可设置自己的 dpi 值。

“去除网点”将告知扫描仪使用其光学分辨率进行扫描，并在无需插补的情况下将数据传递到软件。软件随后将对设置 dpi 或质量执行最佳转换。使用光栅原件可产生出色的结果。但扫描速度将减慢。

“加速”：设置“扫描”分辨率值，然后选择“加速”。此选项的主要功能是使扫描速度加快一倍，但图像质量会有所下降。“加速”分辨率处理的内容包括加快纸张移动速度、减少在扫描方向上所捕获的扫描数据，以及重新采样以达到在“扫描分辨率”选项中设定的图像分辨率。加速模式对 300 dpi 以下的分辨率无效。

按“确定”按钮应用设置。






HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何安装打印机和打印机驱动程序?

通过 LAN 进行网络连接...

1. 确保已在 LAN 上配置和设置了要使用的打印机，以便其他设备识别它。
2. 将平板 PC 连接到 LAN。
3. 选择“设置”选项卡。
4. 选择  > 系统。
5. 选择“安装打印机驱动程序”。这将打开打印机安装程序向导。请按照屏幕上显示的安装说明进行操作。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何连接到网络?

将扫描仪连接到网络...

这些操作将使网络上的其他设备能识别您的系统。

注意: 如果设置并激活了管理员密码, 系统将提示您先输入该密码, 然后您才能进行网络设置。

1. 将 RJ45 网络电缆连接到触摸屏背面的以太网端口。
2. [检查您的网络设置。](#)
3. 要通过网络共享的文件应放在 D:\images 文件夹下。将文件保存至该文件夹中后, 您就可以通过网络、从运行任何操作系统的计算机上对其进行访问, 请参阅[如何访问共享文件](#)。

您可能要将打印机连接到同一网络。有关更多信息, 请参阅打印机说明文档。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)


→ [按字母顺序索引](#)

如何进行网络设置?

这些操作将使网络上的其他设备能识别您的系统。

注意：如果设置并激活了管理员密码，系统将提示您先输入该密码，然后您才能进行网络设置。

设定系统的网络设置...

1. 选择“设置”选项卡。
2. 选择  > 系统。
3. 选择“高级”按钮。
4. 如果系统提示，则输入管理员密码。
5. 按下“网络设置”按钮。
6. 如果您知道网络装有 DHCP 服务器，则选择“DHCP”选项。这将使系统自动查找网络连接信息。
7. 选择“手动”选项可进行手动连接。从系统管理员处获得 IP 地址及其他相关网络连接信息。
8. 设定每个设置后，单击“确定”。
9. 您可以通过应用“FTP 和 WebDAV”选项区域下的“登录名和密码”来保护系统的共享文件夹，防止未经授权的网络访问。单击“登录名”和“密码”按钮以输入字符串并应用它们。请注意，系统始终会自动在输入的登录名后附加字符串“@scanner”。

按下“重置”按钮将删除 FTP/WebDAV 访问的登录名/密码保护，并将系统恢复为默认模式（可以随意访问系统共享文件夹）。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何更改默认管理员密码?


可以使用管理员密码来保护系统特定选项（即，重要的管理设置），如[界面语言](#)、[网络参数](#)、[统计](#)等。您的系统随附默认管理员密码 -“**hpinvent**”（均为小写字母）。

如果默认管理员密码为“**hpinvent**”，也就是从未更改该密码或将该密码又重置为原值，则密码保护对这些重要的管理设置不起作用，所有用户都可以编辑这些设置。

如果默认管理员密码已被更改为与默认密码“hpinvent”不同的密码，则系统的重要管理设置将受到保护，系统将先提示用户输入新密码，然后用户才能进入要更改的选项。

如果有许多人共享系统，则建议系统管理员在初次设置系统时，即更改默认密码。

更改默认管理员密码...

1. 选择“设置”选项卡。
2. 选择  > 系统。
3. 选择“高级”按钮。
4. 选择“安全设置”按钮。
5. 按下“设置/更改密码”按钮。
6. 输入新的管理员密码。
7. 系统将要求您确认新的管理员密码。
8. 完成后单击“确定”。新管理员密码将立即生效。
8. 您可以通过将管理员密码重置为默认密码“hpinvent”来关闭保护功能。






HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何设置扫描选项和首选项

扫描选项

按“设置”选项卡 >  > “扫描”可打开“扫描选项”对话框。



告诉我关于选项...

- ... [预览 dpi](#)
- ... [退出纸张](#)
- ... [自动预览](#)
- ... [扫描速度 - 修复备份](#)

- ... [重新卷绕纸张](#)
- ... [高度自动检测方法](#)
- ... [限制自动检测](#)

预览 dpi

“设置”选项卡 >  > “扫描”>“预览 dpi”

确定屏上预览的图像分辨率（在 50 到 300 dpi 之间）。降低分辨率可使预览更快。

退出纸张

“设置”选项卡 >  > “扫描”>“退出纸张”

此选项可使扫描仪在每次扫描后自动退出纸张。

自动预览

“设置”选项卡 >  >“扫描”>“自动预览”

选定此选项后，只要原件装入扫描仪，扫描仪就会自动预览输出结果。

扫描速度 - 修复备份

“设置”选项卡 >  >“扫描”>“扫描速度”


有时，工作站的性能会使扫描仪在扫描期间反复制“备份”，以确保扫描的数据得到正确和连续的处理。可以通过降低最大扫描速度，使扫描仪性能重新适合工作站的性能，从而避免备份。“默认”按钮可用来恢复默认的扫描速度值。

重新卷绕纸张

“设置”选项卡 >  >“扫描”>“重新卷绕纸张”


扫描后，原件通常将悬挂在扫描仪后部。如果扫描仪离墙太近，可能很难将原件从扫描仪上取下。但是，如果选定“重新卷绕纸张”选项，则扫描后原件将重新卷绕回起始位置。在此情况下，可从扫描仪前部退出并取下原件。

高度自动检测尺寸方法

“设置”选项卡 >  >“扫描”>“高度自动检测尺寸方法”

扫描仪软件可以使用两种方法检测图像高度（长度）：一种是“纸张”方法，通过机械手法检测纸张末端；另一种是“图像”方法，即预先扫描图像，然后使用软件计算出预扫描图像的长度。“纸张”方法不需要进行预扫描，因而速度较快；但“图像”方法可能更精确（如果纸张比图像长）。

限制自动检测扫描长度

“设置”选项卡 >  >“扫描”>“限制自动检测扫描长度”

提供此选项的目的是让您设置图像的最大自动检测长度。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何在多台打印机上打印?

如果您通过“复印”选项卡或“打印”选项卡打印多份作业，则可以同时在多台打印机上进行打印，以节省时间。

每个副本或集合均在单台打印机上打印，而打印机会自动将不同的副本或集合分配至不同的打印机，以便尽快完成打印任务。

示例 1: 您定义了 3 台同步打印机，并希望从打印列表中打印 3 份不同的大幅面文件，则可以先发送打印作业，然后系统将为每个文件分配一台同步打印机，以便确保同时输出文件。

示例 2: 您只定义了 2 台同步打印机，而您将要打印一套四张的海报三次，则四张中的每一张都将在一台打印机上打印两次（总共：八张海报），在另一台上打印一次（总共：四张海报）。

使用多台打印机...

1. 选择“设置”选项卡。
2. 选择“打印机”按钮。
3. 选择“工具”按钮，然后选择“同步打印机”按钮。



4. 主打印机始终是您的首选打印机。您可以选择一台或两台附加打印机（最多 3 台打印机），然后与“主”打印机配合使用，以便同步输出作业。按下同步 1、2 按钮以添加打印机。

注意：同步打印机的型号必须与主打印机型号相同。

注意：必须已使用“设置”选项卡  >“系统”>“安装打印机

驱动程序”和“设置”选项卡 >“打印机”>“工具”按钮 >“打印机设置”指定了所有打印机。另请参阅[如何安装打印机和打印机驱动程序?](#)。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何从其他计算机访问共享文件?

以下说明介绍了如何从同一网络的其他计算机访问 HP 扫描仪系统上的共享文件夹。

要访问共享文件, 您需要知道:

HP 扫描仪系统的 IP 地址。

系统管理员可能已对共享文件的访问进行了保护。如果是这样, 则您还需要:

2. 访问 FTP/WebDAV 所需的登录名和密码。

只需将 IP 地址输入 Web 浏览器的地址字段中, 就可以从共享文件夹下载文件。如果您的系统管理员进行了保护, 则访问 FTP/WebDAV 时, 系统将先提示您输入登录名和密码。


有关设置从网络上的计算机进行一般访问的信息:

1. 您需要在要使用的计算机上进行设置以在您的 HP 扫描仪系统上访问共享文件夹。此计算机必须与您的 HP 扫描仪系统在同一网络上。
2. 打开计算机的文件夹共享选项对话框。
 - 在 **Windows** 上: “映射网络驱动程序” - “连接到网站...”选项。
 - 在 Mac 上: “连接到服务器”对话框
3. 请按照屏幕上的说明操作。如果系统提示, 请输入 HP 扫描仪系统上的共享文件夹的 URL: **http://scanner_ip/images**, 其中 *scanner_ip* 是扫描仪系统的 IP 地址 (参阅以下有关如何获得 IP 地址的信息)。
4. 将您的设置保存在网络计算机上。

要直接从系统获得 IP 地址信息:

注意: 如果设置并激活了管理员密码, 系统将提示您先输入该密码, 然后您才能如下所述, 直接从系统进入“高级”对话框并查看 IP 地址信息。

如果系统提示您输入管理密码, 但您不知道, 请与系统管理员联系, 咨询 IP 地址信息。

1. 选择“设置”选项卡。
2. 选择  >“系统”>“高级”按钮

3. 如果系统提示，则输入管理密码。
4. 按下“网络设置”按钮以查看 IP 地址信息。

管理员 - 有关如何通过设置登录名和密码来保护系统，从而防止未经授权的网络访问的详细信息，请参阅[如何进行网络设置](#)。

注意：您还可以通过 **FTP** 协议访问共享文件。要通过 FTP 协议访问共享文件，您也需要知道上述信息，即 HP 扫描仪系统的 IP 地址和访问 FTP/WebDAV 所需的登录名和密码（如果已进行了保护）。您还需要 FTP 客户端程序。



→ 打印说明

→ 法律信息

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



问题是我收到系统警告消息

HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如果您收到系统消息

1. 消息将告知您如何继续。
2. 请按照与此消息相关的“我如何...?”主题进行操作:

[如何更换可更换扫描仪部件。](#)

[如何运行校准](#)

另请参阅:

[如何查看系统消息](#)





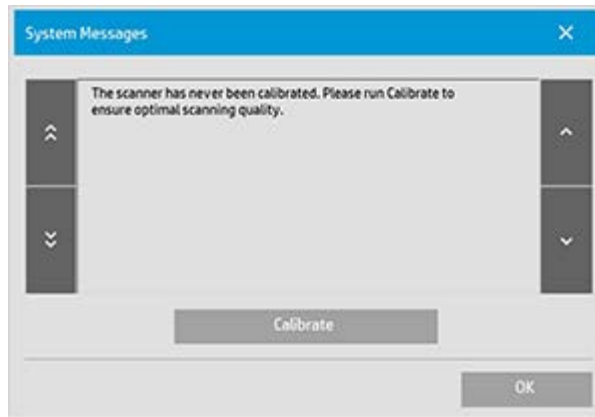
如何... 查看系统消息

HP Pro 扫描仪

- 如何...?
- 问题是...

→ [按字母顺序索引](#)

此对话框显示了扫描仪或打印机的相关消息，此外还包含启动校准程序的功能。



系统消息只会在屏幕上自动显示一次。此后，您可以通过按状态栏中的红色文本“系统消息（按下此处）”（屏幕左下方）重新调用它们。

系统消息将告知您如何继续才能解决报告的问题。

“校准”按钮：

大多数扫描仪问题都可以通过运行校准程序而得到解决。

按此按钮可以启动镜头对齐或整个校准进程。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

- [按字母顺序索引](#)

如何更换扫描仪部件? - HP HD Pro 扫描仪

以下的说明仅适用于 HP HD Pro 扫描仪型号的扫描仪 (请查看您的文档以确认您的系统上的扫描仪型号)。

在 HP HD Pro 扫描仪上, 您可更换因长期使用而磨损的各种扫描仪部件。

更换这些部件将翻新扫描仪并确保获得最佳结果。

更换部件之前, 您应按[扫描仪维护](#)中所述清洁扫描区, 看看错误或图像缺陷是否消失。

选择主题:

[更换玻璃板](#)

[更换白色底板](#)

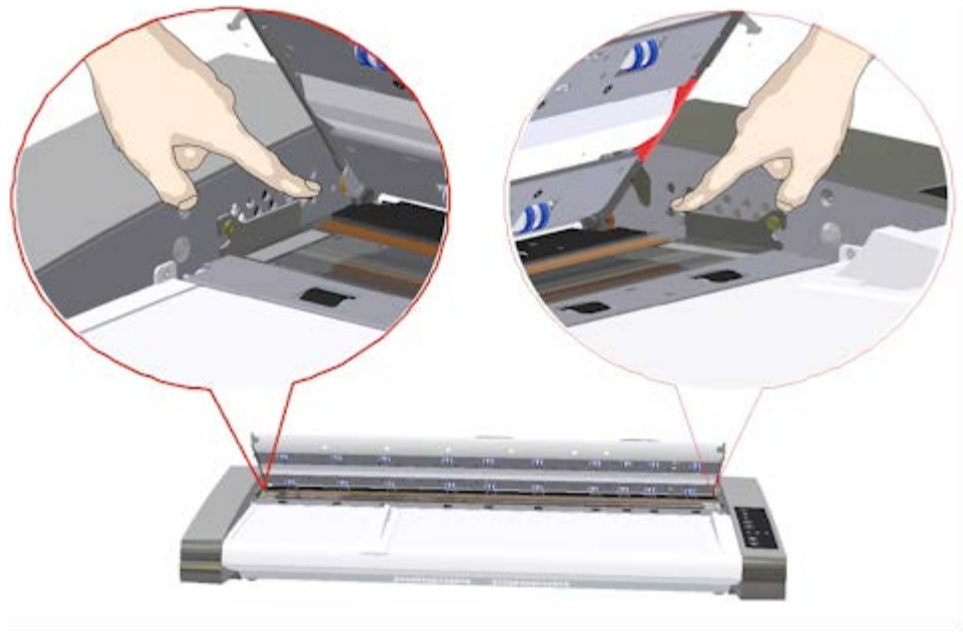
[更换扫描仪灯](#)

更换玻璃板

玻璃板上的小刮痕可能降低扫描质量。程序会建议您用新玻璃板进行更换。更换白色底板之前, 您应先尝试清洁玻璃板, 看看错误或图像缺陷是否消失。

更换玻璃板:

1. 关闭扫描仪电源, 然后拔下电源插头。向下按盖板松开按钮以打开扫描仪盖板并露出玻璃板。
2. 向后拉玻璃板手柄
 - a. 定位玻璃板手柄 - 在玻璃板每侧的内侧端部都有一个带有圆形手柄旋钮的小型手柄。
 - b. 将手指放在扫描仪每侧的圆形手柄旋钮上



3. 向后倾斜玻璃板

在每个玻璃板手柄的末端都有一个固定到定位销的小挂钩。这个挂钩将玻璃板固定在扫描仪机箱的合适位置，同时也让您可以从扫描仪中卸下玻璃板。首先在圆形定位销的轴上向上倾斜玻璃板。

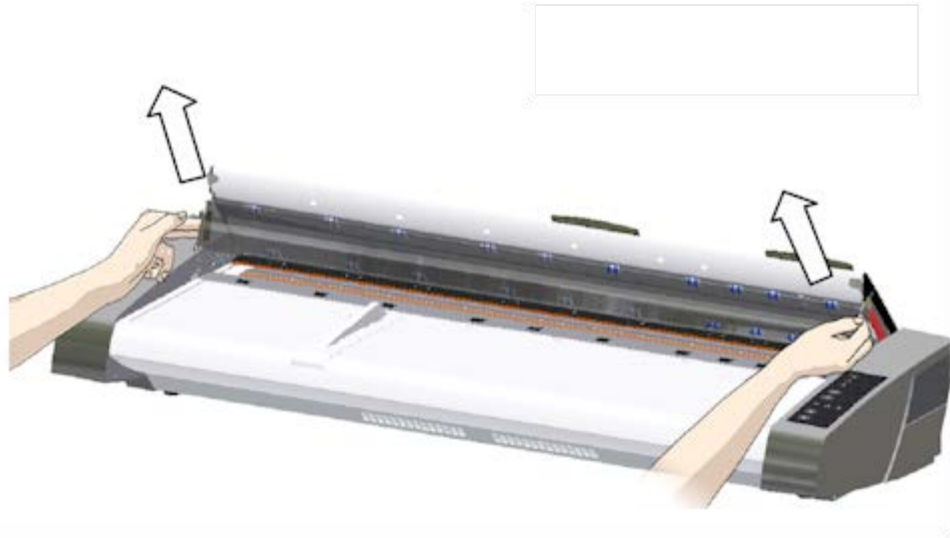
- a. 双臂同时用力拉动左右手柄，以在圆形定位销的轴上将玻璃板向身体方向倾斜。
- b. 将玻璃板在挂钩上向后倾斜，直至完全脱离其在扫描区域平台的固定位置，这样您就可以接触到玻璃板边缘。



4. 将玻璃板从扫描仪平台中提起

- a. 将玻璃板向后倾斜并提起，直至挂钩脱离其定位销。

b. 将玻璃板从扫描仪中提起。



5. 插入新的玻璃板

反向执行以上操作以便重新插入新的玻璃板 – 小心将新的玻璃板向下放入到扫描区域中。

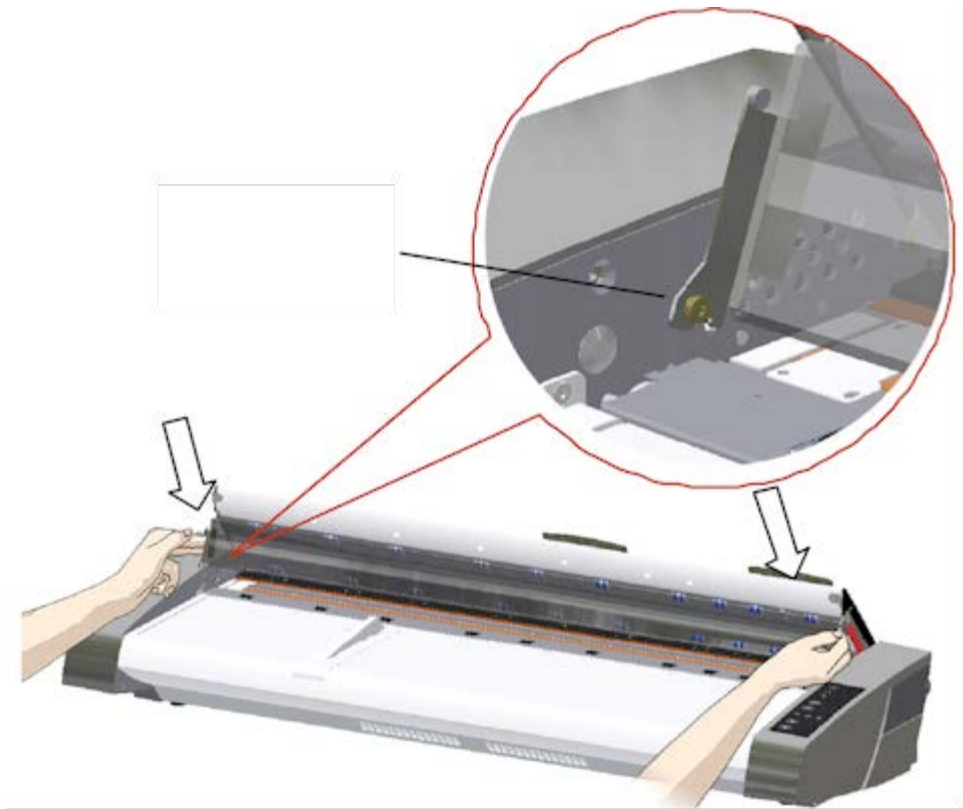
a. 在扫描仪每侧将新的玻璃板的手柄挂钩装在圆形定位销上。

b. 将手指放在手柄处支撑玻璃板，然后小心地将玻璃板向下向后送（远离身体），以便滑落到位。

c. 合上扫描区域盖板。

注意：将新的玻璃板插入到扫描仪后，建议在扫描之前清洁玻璃板。

注意：建议更改玻璃板后重新校准扫描仪。



更换白色底板

白色底板会因长期使用而磨损和褪色，这时，程序会建议您用新的白色底板进行更换。更换白色底板之前，您应先尝试清洁它，看看错误或图像缺陷是否消失。

更换白色底板：

1. 关闭扫描仪电源，然后拔下电源插头。向下按盖板释放按钮以打开扫描仪盖板。
2. 您将在盖右侧看到一个红条。撕下此红条，显露出白色底板的边缘。



5. 用手指抓住并拉动白色底板边缘，将其滑出扫描仪。



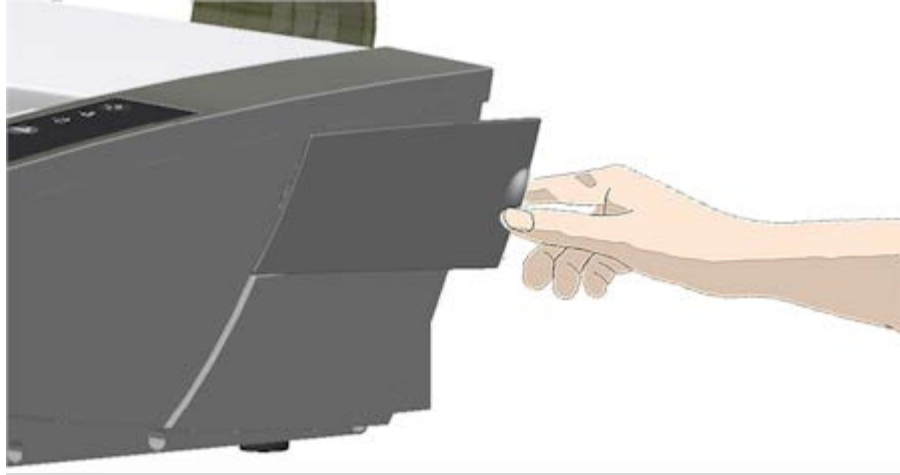
6. 滑入新的白色底板。
7. 重新贴上红条。
8. 合上扫描区域盖板，使锁定机件重新锁定。

更换扫描仪灯装置

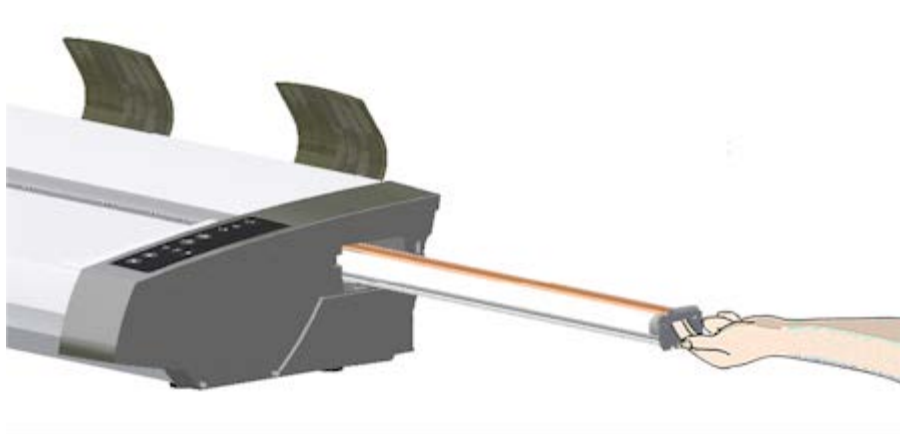
灯的效用会随时间的推移逐渐减弱。经过长期使用之后，系统将会建议您更换灯装置（灯、反光镜、电源连接器）。更换灯之前，您应按[扫描仪维护](#)中所述清洁扫描区，看看错误或图像缺陷是否消失。

更换灯装置：

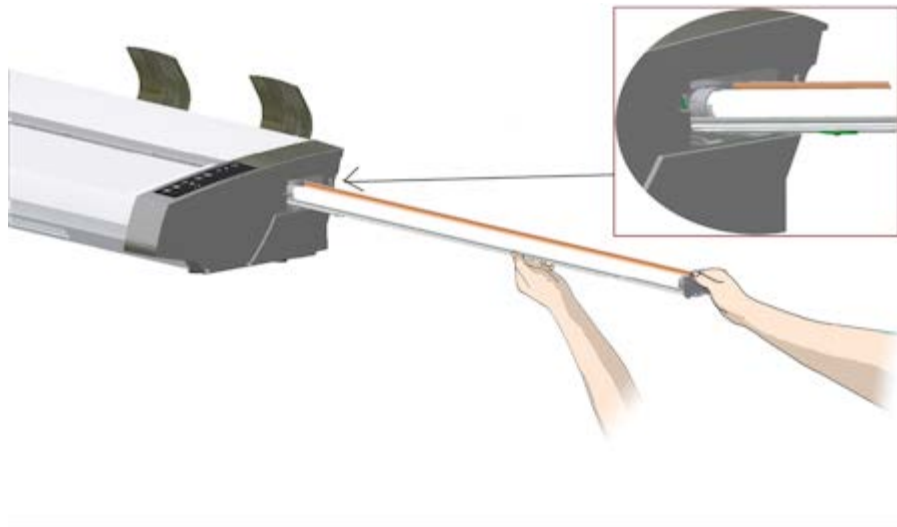
1. 关闭扫描仪电源，然后拔下电源插头。
2. 灯罩位于扫描仪右边缘。将手指放进间隙中并轻轻地向后拉以打开盖板。横向拉动盖板，使其脱离铰链以拆下。现在灯装置的边缘就可接触到了。



3. 您必须更换整个灯装置。灯装置由固定在反光镜支架上的灯和固定电源连接器组成。在灯装置可见的边缘处有个手柄。用手指抓住此手柄，并小心地将灯装置拉出扫描仪。



4. 将电源连接器放到滑杆上并小心地将灯装置推入扫描仪，重新插入新的灯装置。



5. 将灯装置完全插入，以便内部电源接头与灯装置上的接头啮合在一起。
6. 更换扫描仪上的灯罩 - 将灯罩左侧的凸耳与扫描仪上对应的缺口对准，然后卡入并合上灯罩。扫描仪开机之前，必须始终合上灯罩。
7. 可以通过打开扫描仪电源检查灯是否亮起来检验更换结果。
8. 注意：记住在 WIDSystem 中重置灯装置更换信号器。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何更换玻璃板? - HP SD Pro 扫描仪

以下的说明仅适用于 HP SD Pro 扫描仪型号的扫描仪 (请查看您的文档以确认您的系统上的扫描仪型号)。

玻璃板上的小刮痕可能降低扫描质量。程序会建议您用新玻璃板进行更换。

您可以在 HP SD Pro 扫描仪上更换玻璃。

更换玻璃板

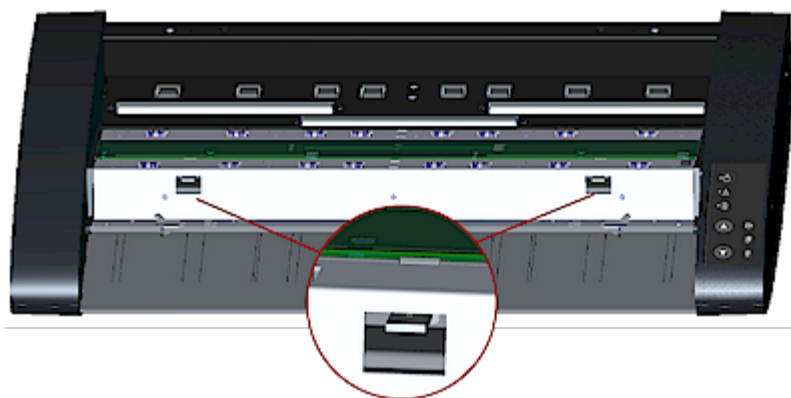
1. 关闭电源并打开盖板

关闭扫描仪电源, 然后拔下电源插头。通过推朝向扫描仪中间的 2 个背面盖板释放按钮来打开扫描仪盖板

2. 识别闩锁释放按钮

下图显示打开了盖板的扫描仪的俯视图。该图指示了在更换磨损的玻璃板时您需要识别的关键部件和按钮。

玻璃板使用 2 个小白色塑料闩锁固定并锁定到位。可以通过按相应的闩锁释放按钮, 将每个闩锁从玻璃板中松开 (请参阅下图) 每个闩锁释放按钮位于它释放的闩锁的正下方方孔中。



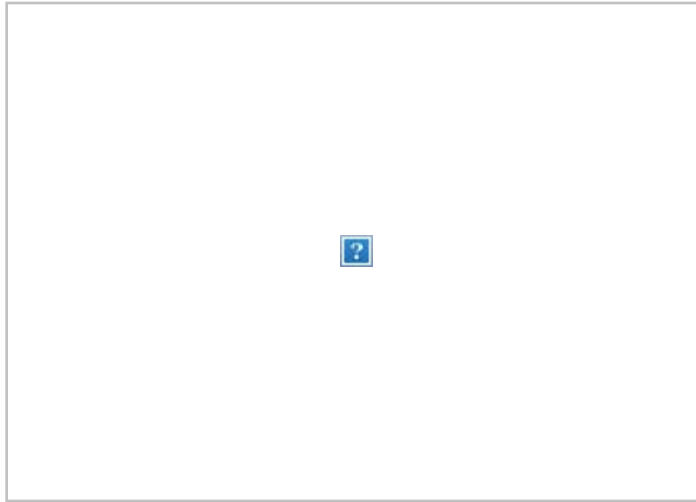
3. 卸下玻璃板 - 释放第一个闩锁

站在扫描仪前面。从扫描仪的右侧开始。请参阅下图。

a. 拆卸第一个 (最右边) 闩锁需要一个尖锐的平口工具, 如钢笔或小螺丝刀。

注意：拆卸其余门锁不需要使用工具。

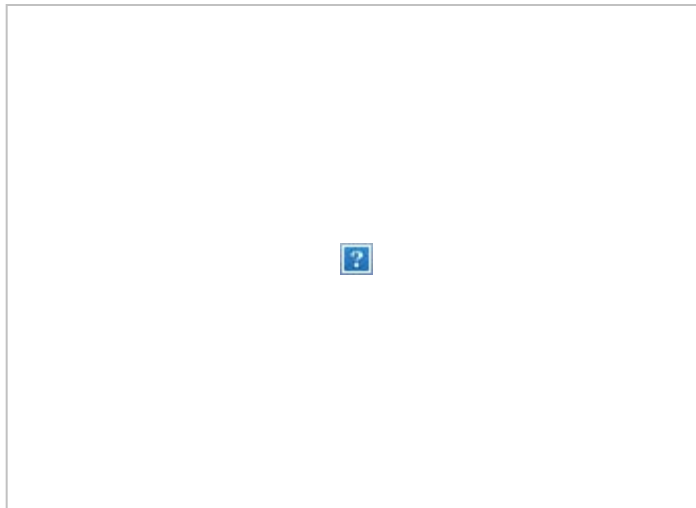
- b. 在扫描仪的右侧找到箭头选项卡。
- c. 将工具置于箭头选项卡所指示的玻璃板边缘的下方。同时按下第一个（最右边）方孔中的门锁释放按钮。
- d. 使用工具小心地将下玻璃板边缘向上翻转，直到提起并打开将玻璃板边缘固定在下方的白色门锁。
- e. 释放门锁释放按钮



4. 卸下玻璃板 – 释放第二个门锁

在完成上一步中释放第一个门锁的操作后，释放第二个门锁非常简单。请参阅下图。

- a. 按下第二个方孔中的门锁释放按钮。
- b. 第二个门锁将释放，且玻璃板会从门锁中弹出。



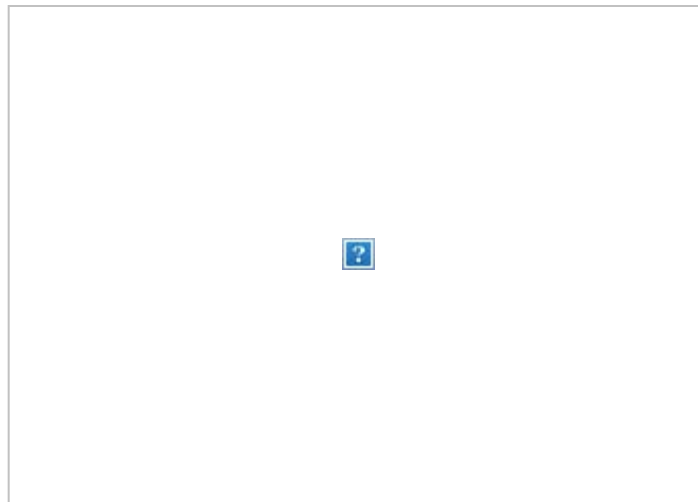
5. 卸下玻璃板 – 将玻璃板边缘向上倾斜

释放门锁后即可卸下玻璃板。

- a. 站在扫描仪前面。
- b. 将大拇指插入到中间区域周围的玻璃板边缘下面，如右图所示。

注意：如果无法将大拇指放到玻璃板下面，请使用步骤 5 中尖锐的平口工具将玻璃板倾斜到下方足够容纳一个大拇指的高度。

- c. 将玻璃板向回再向上倾斜，以使其两端都松开。
- d. 将手移到玻璃板的每一端，一次移动一只手。
- e. 用手轻轻地将玻璃板从扫描仪中提起。



6. 插入新的玻璃板 – 将新玻璃板放入扫描仪中

- a. 采用与移除旧玻璃板同样的方式拿起新玻璃板 - 用两只手握住玻璃板的两端，以免接触玻璃板表面。

注意：要特别注意避免接触玻璃板的底部表面，通常不会在维护过程中清洁该表面。

- b. 站在扫描仪前面，用手握住玻璃板。确保在握住要插入的玻璃板时，将正确的表面朝下。请注意切面边缘的方向，它指示玻璃板的底部表面。请参见下面的玻璃板侧面图。1.= 顶部表面，2.= 底部表面
- c. 握住玻璃板，使底部表面朝向您的身体方向，如下面的玻璃板侧面图所示。

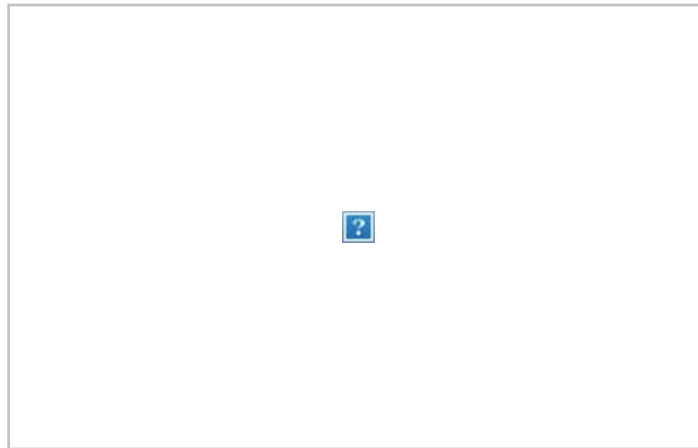
d. 以一定的角度将新玻璃板放入扫描仪中（如下面的玻璃板侧面图所示），以使玻璃板的下边缘与扫描仪的底部位置凹槽对齐。

小心：玻璃板很细很长，因而容易损坏。请小心不要弄碎玻璃板。

玻璃板将放在扫描仪盖板中的底部和顶部位置凹槽之间。
在盖板中找到玻璃板底部位置凹槽。如果您站在扫描仪的前面，这是离您的身体最远的凹槽。

f. 放下玻璃板下边缘，以使其位于玻璃板的底部位置凹槽中。

g. 小心地将上边缘（最接近您的身体的边缘）向下倾斜，直到将玻璃板放在扫描仪盖板中的两个凹槽（顶部/底部位置凹槽）之间。



7. 新玻璃板锁定到位

需要用两个闩锁将玻璃板锁定到位。此时，闩锁位于玻璃板下方，需要将它们放到上面来，这样它们才能夹住玻璃板的边缘。

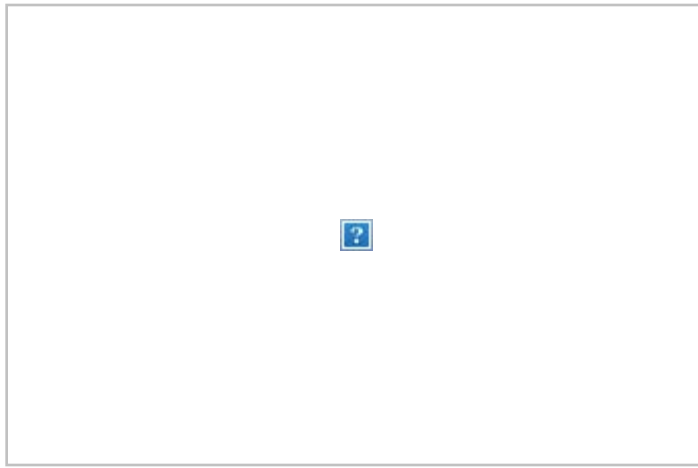
a. 从右侧开始。

b. 按下第一个（最右边）闩锁释放按钮。

c. 同时用另一只手向下按闩锁旁边的玻璃板，以使玻璃板的边缘位于闩锁下方。

d. 对另一个闩锁重复此过程。

f. 确保这两个闩锁紧紧夹住玻璃板的边缘。



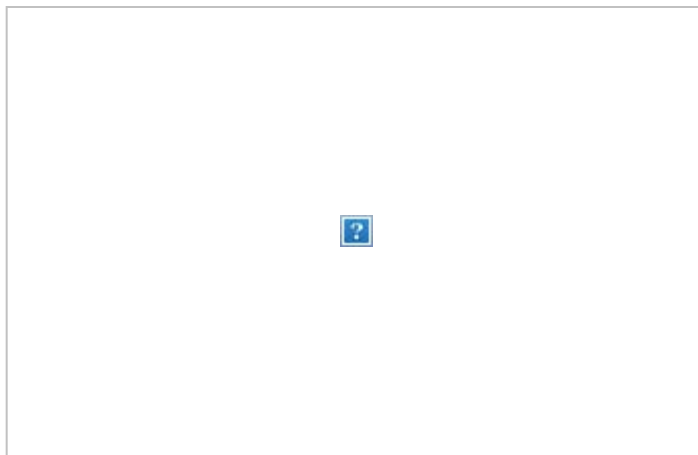
8. 清洁新玻璃板

确保使用两块全新干净的无绒布清洁新玻璃板。

- a. 将中性无条纹玻璃清洁剂喷/滴到无绒布上。
- b. 轻轻将玻璃板擦拭清洁。检查在更换时可能弄到玻璃板上的指纹和污迹。
- c. 使用另一块干净的无绒干布完全擦干玻璃板。
- d. 确保不要将清洁液弄到玻璃板下面，并将该区域保持干燥。

小心：不要将清洁液直接喷/滴到玻璃板上或扫描区域中的任何其他地方。

- e. 完成后，轻轻合上盖板，直至您听到盖板发出咔嗒声。





HP Pro 扫描仪


- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何设置系统日期和时间?

您可以设置日期和时间,以便程序能对其有所了解。设置日期和时间与统计有关。

设置日期和时间

1. 按“设置”选项卡。
2. 按  > 系统
3. 按“设置时间和日期”按钮。
4. 从“时区”设置开始。按“时区”按钮,然后选择您所在区域的时区。
5. 为方便起见,您可以选择自动夏令时调节功能。
6. 选好当地时区后,设置当前日期和时间。按各个值按钮进行设置。您需要使用键盘来设置值。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何查看打印队列?

对于某些打印机而言,系统主屏幕底部会有一个“打印队列”按钮。



按此按钮可以查看当前的打印机作业队列。



查看打印队列



按下屏幕底部的“打印队列”按钮。

“打印队列”列表对话框允许您管理所有尚待输出的作业。您可以在列表中移动并删除不需要的作业。

“打印队列”对话框的“属性”部分包括一个窗口,您可在其中预览在队列列表中选择作业及附加信息。

注意: 此功能并非适用于所有打印机型号。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪


- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

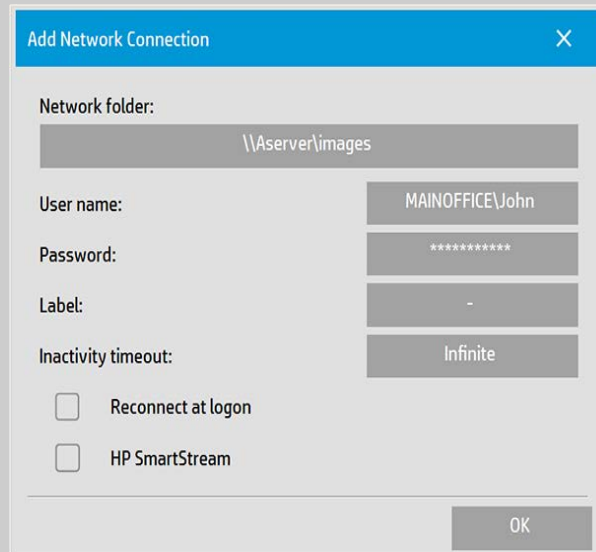
→ [按字母顺序索引](#)

如何扫描到网络文件夹并访问网络文件夹?

默认情况下,系统的文件夹浏览对话框将只显示本地驱动器和文件夹。本主题介绍如何向系统添加网络位置。添加后,可使用网络位置及其下层文件夹作为[扫描到文件 \(“扫描”选项卡\)](#)作业的目标,并可用[文件管理器 \(“文件夹”按钮\)](#)访问这些目标。

添加/存储/删除网络连接

1. 系统必须已连接到网络。
2. 按“文件夹”按钮以打开“文件管理器”对话框。
3. 按“网络”按钮。
4. 按“添加网络连接”按钮以打开下面显示的对话框。如果您需要了解有关以下步骤中所描述的一种或多种对话框设置的信息,请联系您的网络管理员。



5. 网络文件夹 – 输入转向网络位置的完整路径名。路径名可以是服务器名、IP 地址或者由网络识别、能够标识有效连接/位置的任何名称。
6. 用户名 – 网络服务器/计算机的登录用户名。如果计算机位于网络域中,则需要在该字段中键入以下组合内容:
<域名>\<用户>。示例:
“MAINOFFICE\John”。
7. 密码 – 网络服务器/计算机的登录密码。
8. 选项卡 – HP 扫描仪系统将在其浏览对话框中显示这些内容。请输入一个有助于标识网络目标的名称。


9. 非活动超时 – 通过此功能，可为各个网络连接设置单独的超时值（以分钟计）以提高安全性。
注意：“如果超时值设置为 0（无限），则网络连接将永不超时。详细信息请参见：[网络连接的非活动超时如何发挥作用？](#)
10. 登录时重新连接 – 如果不勾选此选项，则关闭平板 PC 时，将自动删除网络连接定义。选择此选项将使系统在每次启动时存储并激活连接。
注意：“登录时重新连接”是一种用户功能。只有在系统管理员启用此选项后，它才能显示出来。详细信息请参见：[如何启用网络连接的存储？](#)
11. HP SmartStream – 选择此选项可将添加的网络位置标识为 HP SmartStream Hot 文件夹。
注意：需要将相同的网络位置添加为 HP SmartStream 首选项中的 Hot 文件夹。

注意：可根据需要，添加任意数量的网络连接。但是，系统不允许不同用户在同一台服务器上有 2 个或更多网络连接。示例：

如果用户“John”已创建网络连接：
“\\server1\colorphotos”

则用户“Judy”（或其他用户）无法创建网络连接：
“\\server1\pdffiles”

...系统将拒绝该操作。
删除网络连接：

手动删除：可通过“文件夹”按钮  >“网络”>“删除网络/FTP 连接”，删除网络连接。

自动删除：如果不存储网络连接定义（参见上方），则关闭平板 PC 时，将自动删除该连接。

必须手动删除所存储的连接。例如，可能要删除在系统启动时因服务器状态或权限已更改而失败的已存储网络连接。


扫描到网络文件夹

1. 完成“添加网络连接”下的上述步骤。
2. 选择“扫描”选项卡，然后像任何扫描到文件的作业一样进行设置。
3. 按“文件目标”按钮。
4. 按上层路径（“..”）按钮，直至该按钮消失，这说明已到达列表的最顶层，即可访问驱动器的列表。
5. 导航该列表，直至看到网络位置，即在上面“添加网络连

接”的第 8 步中输入的“选项卡”。

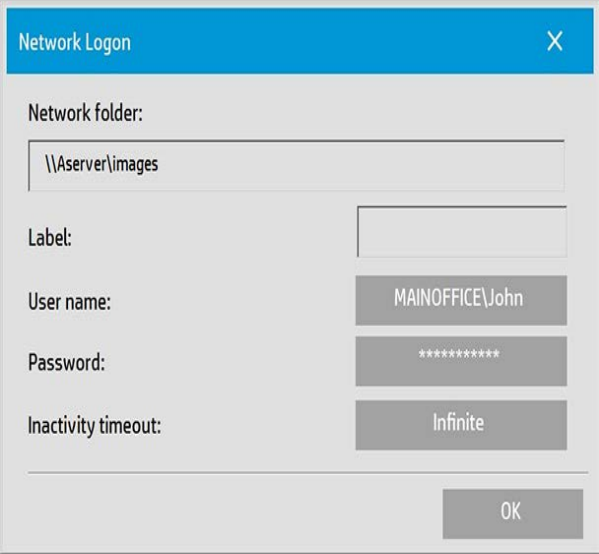
6. 选择网络位置。
7. 连接后，即可浏览该网络位置下的文件夹，选择其作为目标。
8. 突出显示要使用的目标文件夹后，按“确定”。

访问网络文件夹中的文件

1. 完成“添加网络连接”下的上述步骤。
2. 按“文件夹”按钮以打开“文件管理器”对话框。
3. 按上层路径 (“..”) 按钮，直至该按钮消失，这说明已到达列表的最顶层，即可访问驱动器的列表。
4. 导航该列表，直至看到网络位置，即在上面“添加网络连接”的第 8 步中输入的“选项卡”。
5. 选择网络位置
6. 浏览到要访问的网络位置下的文件夹。
7. 突出显示要打开的文件后，按 OK。

网络连接的非活动超时如何发挥作用？

1. 添加网络连接后，为安全起见，可指定非活动超时。如果超时值设置为 0（无限），则网络连接将永不超时。详细信息请参见：[添加/存储/删除网络连接](#)
2. 如果达到非活动期后尝试访问网络连接，则将显示下方的“网络登录”对话框。



3. 在“网络登录”对话框中，将可更改“用户名”、“密码”或“非活动超时”值。
注意：必须有密码，并且重新建立网络连接时始终应输入密码。

4. 更改凭据或超时值后，按 OK 连接。





HP Pro 扫描仪


- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

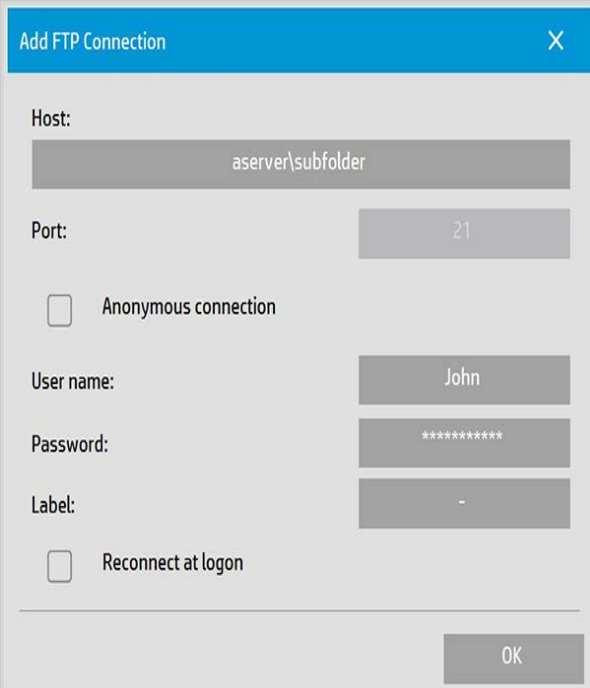
→ [按字母顺序索引](#)

如何扫描到 FTP 服务器?

默认情况下, 系统的文件夹浏览对话框将只显示本地驱动器和文件夹。本主题讲述如何扫描到网络中的 FTP 服务器上。添加后, 您就可以将此目标位置用于 [扫描到文件 \(“扫描”选项卡\)](#) 作业。

添加/删除 FTP 连接

1. 系统必须已连接到网络。
2. 按“文件夹”按钮以打开“文件管理器”对话框。 
3. 按“网络”按钮。
4. 按“添加 FTP 连接”按钮打开下面显示的对话框。如果您需要了解有关以下步骤中所描述的一种或多种对话框设置的信息, 请联系您的网络管理员。




The screenshot shows a dialog box titled "Add FTP Connection". It has a blue header bar with the title and a close button (X). The dialog contains the following fields and options:

- Host:** aserver\subfolder
- Port:** 21
- Anonymous connection
- User name:** John
- Password:** *****
- Label:** -
- Reconnect at logon
- OK** button at the bottom right.

5. 主机 - 输入 FTP 服务器上所需位置的完整路径名称 (包括子文件夹)。
6. 用户名 - FTP 服务器的登录用户名。
示例: “John”。
7. 密码 - FTP 服务器的登录密码。

8. 选项卡 – HP 扫描仪系统将在其浏览对话框中显示这些内容。请输入一个可帮助您标识 FTP 目标位置的名称。

删除 **FTP** 连接：可以通过“文件夹”按钮  >“网络”>“删除网络/FTP 连接”来删除 FTP 连接。

扫描到 **FTP** 服务器

1. 完成“添加 FTP 连接”下的上述步骤。
2. 选择“扫描”选项卡，然后像任何扫描到文件的作业一样进行设置。
3. 按“文件目标”按钮。
4. 按上层路径 (“..”) 按钮，直至该按钮消失，这说明已到达列表的最顶层，即可访问驱动器的列表。
5. 在该列表中导航，直到看到您的 FTP 位置，即您在上述的“添加 FTP 连接”下的步骤 8 中输入的选项卡。
6. 选择 FTP 目标位置。
7. 突出显示要使用的目标文件夹后，按“确定”。

注意：所有扫描都将直接保存到您在创建 FTP 连接时指定的 FTP 服务器（或子文件夹）中。
您不能对 FTP 连接执行文件管理任务（删除文件、创建子文件夹，等等）。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

- [按字母顺序索引](#)

HP Pro 扫描仪使用入门

恭喜您选择了 HP Pro 扫描仪。

此帮助页面将引导您完成运行系统所需的最终步骤。

完成这些步骤后，您便可使用此帮助系统查找与操作相关的任何问题的答案。

使用入门包含以下步骤：

1. [安装打印机和打印机驱动程序。](#)
2. [运行校准。](#)
3. [创建介质配置文件。](#)

关于在帮助系统中查看说明：您无需打印此页面。查看帮助主题时，您可以按下“隐藏”按钮关闭帮助窗口，从而空出整个屏幕显示“使用入门”说明。系统将记住上一帮助主题，并在您再次按 ? 按钮时重新显示在屏幕上。



完成这些步骤后，您便可使用此帮助系统查找与操作相关的任何问题的答案。有关使用此帮助系统的信息，请转至帮助的[欢迎页面](#)。

步骤 1：安装打印机和打印机驱动程序

您的 HP 扫描仪系统必须先识别打印机，扫描仪、软件和打印机才能配合工作。

您的打印机则必须通过 LAN 连接，并在安装过程中选择和安装正确的驱动程序。

有关安装打印机和打印机驱动程序的说明，请参阅以下链接说明。

1. [安装打印机和打印机驱动程序。](#)

步骤 2：运行校准

初步校准可确保从一开始就能获得正确可靠的性能。收到扫描

仪、打开扫描仪包装并加以安装后，初次使用前必须先对其进行清洁和校准。然后，定期进行扫描仪维护，以确保每个作业都能获得稳定可靠的结果。

1. [查看有关校准（清洁和校准）的完整说明。](#)

步骤 3：为打印机创建介质配置文件

介质配置文件是一个存储数据的文件，可使指定介质上的扫描仪颜色与打印机颜色匹配。您必须为与特定颜色的打印机配合使用的每种介质创建一个介质配置文件。

您的新介质配置文件将被用于彩色复印。开始复印作业之前，您需选择与打印机中介质对应的介质配置文件。通过此操作，您可以协调扫描仪、打印机和介质之间的不一致因素，从而获得与原件色彩一致的复印件。

1. [...我如何...为打印机和介质创建新介质配置文件？](#)

祝贺您！您现在已安装了 HP 扫描仪系统并可以开始制作高质量复印件。





如何使用“调整大小”选项确定输出尺寸?

HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

选择输出尺寸...

1. 按“扫描”选项卡。
2. 按“调整大小”按钮。

您可以选择以下选项之一:

- 无 - 不调整大小。输出尺寸将与输入尺寸相等。
- 尺寸 - 打开“输出尺寸”对话框。您可以在这里设置自定义尺寸、标准尺寸。 [说明](#)。
- 缩放 - 打开“缩放”对话框，您可以在这里确定缩放系数。 [说明](#)

另请参阅:

...[如何设置输入尺寸?](#)



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪



- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何优化颜色精度?

请按以下准则来确保颜色精度。

准则..

1. 确保扫描仪的玻璃板和白色底板/白色辊轮清洁干净，并且最近执行了包括清洁和校准在内的扫描仪维护。 [查看校准说明](#)。
2. 确保在复印前扫描仪已至少预热了一个小时 - 仅适用于 HP HD Pro 扫描仪。
3. 是否有适合打印机内特定介质类型的介质配置文件？如果没有，则需要创建新介质配置文件。 [查看介质配置文件创建说明](#)。
4. 是否为作业选择了专为打印机中的特定介质创建的介质配置文件？如果没有，则必须通过“复印”选项卡 > “介质配置文件”进行选择。 [查看介质配置文件选择说明](#)。
5. 是否要复印用此系统或其他喷墨打印机打印的原件？如果是，您必须在“复印”选项卡 >  对话框或“打印”选项卡 >  对话框中选择“喷墨打印机原件”选项。 [查看设定输出质量说明](#)。
6. 是否在复印彩色地图且复印件中的某些颜色显示为灰色？确保未选定原件类型模板下的“增强灰色”选项。“复印”选项卡 > “原件类型” > “工具”按钮 > “更多” > “增强灰色”
另请参阅: ...[定义原件模板...](#)





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

问题是图像不打印 - 作业搁置在队列中

如果打印机没有开始打印图像，作业可能被搁置在打印队列中。在某些打印机上，您可以查看打印机队列以检查是否确实如此。要进行查看，请按屏幕底部的“打印队列”按钮。



有许多因素可导致打印机搁置作业而不进行打印。请检查是否为以下所列原因并进行解决：

如果作业搁置在队列中

1. 如果选定的介质配置文件与打印机中的介质不一致，打印机可能会搁置作业。如果您发现介质配置文件设置不正确 - 请参阅: [如何选择介质配置文件](#)。
如果您发现系统中没有打印机当前所用介质的介质配置文件 - 请参阅 [如何创建新介质配置文件](#)。
2. 如果为作业定义的输出尺寸宽度宽于装入打印机的实际介质卷筒的宽度，打印机可能会搁置作业。假若如此 - 请更换卷筒或更改输出尺寸宽度。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何进行批量复印和批量扫描到文件?


批量复印和扫描是指在一个会话中处理许多原件，而无需重新调整参数或重复单击“复印”或“扫描”按钮。

借助批量扫描，您只需站在扫描仪旁装入原件（直至完成）即可。批量扫描适用于一组设置相同的文档。

您可以执行批量扫描到打印机（复印）或批量扫描到文件。批量扫描然后复印（即直接扫描并打印）非常适合黑白图件等快速打印文档。

注意：对于 HP PageWide 打印机，默认启用批量扫描功能。

...如何执行批量复印或扫描到文件

1. 准备好要使用相同设置扫描的原件。
2. 将代表性原件装入扫描仪。
3. 按单文档扫描的方法设置参数。对于复印，可在“复印”选项卡中执行此操作；对于扫描到文件，可在“扫描”选项卡中执行。
4. 如果进行复印，请选择：
“复印”选项卡 >  >“批量扫描”，然后按“确定”。就


绪后按“复印”按钮



注意：对于 HP PageWide 打印机，请按“复印”按钮



如果扫描到文件，请选择：

“扫描”选项卡 >  >“批扫描”，然后按“确定”。就绪后按“扫描到文件”按钮。



5. 程序此时将在“批量扫描”模式下运行。您可以送入原件，系统将立即保存或打印它们。
6. 您可以按“停止”按钮以中断批量扫描模式。



这表示您可以在不扫描和立即保存的情况下送入原件。下次按“复印”或“扫描到文件”按钮时，便可恢复批量扫描。

7. 扫描仪将一直处于“批量扫描”模式，直至通过“设置”按钮取消“批量扫描”选项。

提示：您可以将扫描仪设为在扫描完每份文档后退出文档，以便留出通道送入下一份文档。

您可以通过“设置”选项卡 >  >“扫描”>“退出纸张”设置此选项。

提示：执行批量扫描到文件时，您可以使用“自动命名文件”功能。在“扫描”选项卡 -“文件名”字段中设定扫描到文件设置时，可以定义“自动命名文件”功能。 [请参阅帮助主题：如何扫描到文件？](#) 了解更多详情。



→ 打印说明

→ 法律信息

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)


如何自动对齐图像?

为获得最佳扫描效果，将纸张插入扫描仪时应确保纸张方向正确，以便它进入直通送纸道。然而，插入大文档时可能会出现细微偏差。通过选择“自动对齐”选项，您可以在扫描时以电子方式纠正这些偏差。

选中“自动对齐”后，应用程序将根据原件图像的特征在扫描时对齐图像。


“自动对齐”对复印（从“复印”选项卡）和扫描到文件（从“扫描”选项卡）都适用。

...如何在复印或扫描到文件时自动对齐

1. 将原件尽可能平整地插入扫描仪。
2. 在“复印”选项卡或“扫描”选项卡中设定所有作业设置。
3. 如果进行复印，请选择：
“复印”选项卡 >  > “自动对齐”，然后按“确定”。就绪后按“复印”按钮。



如果扫描到文件，请选择：

“扫描”选项卡 >  > “自动对齐”，然后按“确定”。就绪后按下“扫描到文件”按钮。



禁用对齐选项

取消选择“自动对齐”后将重置对齐方式。

对齐角度（自动和手动）将设为零（不对齐）。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)


→ [按字母顺序索引](#)

如何镜像图像?

通过选择“镜像”选项，然后按“复印”或“扫描”按钮可在扫描时镜像图像。


“镜像”选项对于复印（从“复印”选项卡）和“扫描到文件”（从“扫描”选项卡）都适用。

...如何在复印和扫描到文件时镜像图像

1. 将原件插入扫描仪。
2. 在“复印”选项卡或“扫描”选项卡中设定所有作业设置。
3. 如果进行复印，请选择：
“复印”选项卡 >  >“镜像”，然后按“确定”。就绪后按“复印”按钮。



如果扫描到文件，请选择：

“扫描”选项卡 >  >“镜像”，然后按“确定”。就绪后按下“扫描到文件”按钮。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何设置输出边距?

您可以设置常规“边距”和附加“外部边距”。

对于这两种类型，您都可以定义顶部、底部、左侧和右侧的值。
注意：对于“扫描到文件”作业，无需设置边距。从“扫描”选项卡操作时，所有边距值都将自动设为零。

系统会在选定的扫描区内创建“[边距](#)”，并将图像本身的边缘替换为由“边距”值定义的白色边界宽度。（“截切”图像。）

系统将从设定的输出尺寸中减去“边距”值，这样即可获得所需的最终复印件尺寸。

如果使用缩放，在根据输入尺寸和输出尺寸（缩放值）间的关系调整扫描区的边距截切效果（截切边缘的宽度）的同时，系统会将实际边距值应用于打印结果。

如果不使用缩放（1:1 复印），则实际边距值将应用于打印结果，并且等于截切扫描区的边缘宽度。

要想了解得更清楚，请参看[示例](#)。

“[外部边距](#)”选项允许您为扫描区添加附加边距，即在完好保留扫描区的同时向复印件边缘添加白色边界。因此，与设定的输出尺寸相比，最终复印件尺寸会扩大。

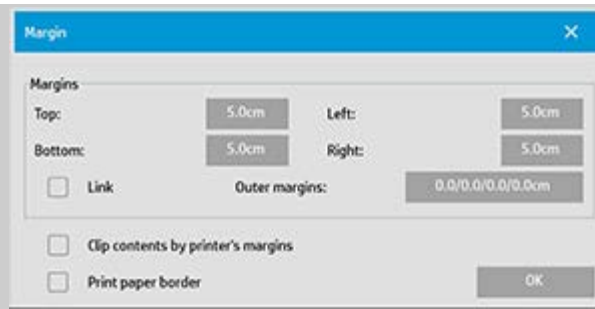
[示例](#)说明了在应用边距和外部边距时的实际情况。

您可以同时使用“边距”和“外部边距”选项，以截切掉不需要的边缘。您也可以截切掉现有的低质量（褪色的、不清晰的）边距，然后在最终输出中添加新的或附加空白边距。

...如何设置边距?

之所以设置“边距”，是为了向复印件边缘添加白色边界。边距将使用白色边界替换图像自身的边缘（扫描区）。

1. 选择“设置”选项卡。
2. 在“设置”对话框中，按“边距”按钮。“边距”对话框会显示：



3. 在“边距”对话框中设置顶部、底部、左侧和右侧边距。
4. 如果您想在图像四周应用相等的边距，请使用“链接”选项。选中“链接”选项后，您只需在四个字段中的一个输入边距值即可。
5. 大多数打印机不能从纸张最外边缘开始打印，即会在输出中强制保留一定边距。通过启用“按打印机边距裁切内容”选项，您可以选择消除此强制边距。阅读有关[“按打印机边距裁切内容”选项](#)的更多信息。
6. 选中“打印纸张边界”选项以在输出尺寸边界周围加上黑色细线。对于在大型打印机卷筒上进行的宽幅面打印，此选项能够提供一条清晰的裁切线，便于您按照定义的输出尺寸精确裁切最终图像。
7. 预览窗口中显示的纸张边界宽度将反映与输出尺寸相关的边距设置，并且还会计算输入尺寸（扫描区），因此您将清楚地看到这些设置将如何截切输入图像。按“预览”按钮，载入相应的预览图像，您将看到根据您的设置定义的边距。如果将边距设为零，则预览窗口中仍会显示一个围绕您当前捕获区的细边框。



...如何使用外部边距？

“外部边距”用于在完好保留扫描区的同时，在复印件的边缘添加白色边界。

1. 选择“设置”选项卡。
2. 在“设置”对话框中，按“边距”按钮。“边距”对话框会显示：



3. 按“外部边距”按钮。
4. 在“外部边距”对话框中设置顶部、底部、左侧和右侧边距。
5. 如果您想在图像四周应用相等的外部边距，请使用“链接”选项。选中“链接”选项后，您只需在四个字段中的一个输入外部边距值即可。
6. 大多数打印机不能从纸张最外边缘开始打印，即会在输出中强制保留一定边距。通过在边距对话框中启用“按打印机边距裁切内容”选项，您可以选择消除此强制边距。阅读有关[“按打印机边距裁切内容”选项](#)的更多信息。
7. 选中“打印纸张边界”选项以在新的输出尺寸边界周围加上黑色细线。对于在大型打印机卷筒上进行的宽幅面打印，此选项能够提供一条清晰的裁切线，便于您按照定义的输出尺寸精确裁切最终图像。

...使用“边距”和“外部边距”的示例

示例 1:

输入尺寸为：10x10 英寸。

输出尺寸为 10x10 英寸（无缩放）

边距设置：所有边缘均为 1 英寸。

所有边缘的外部边距均设为 0 英寸。

结果：总尺寸为 10x10 英寸，扫描区为 8x8 英寸，所有边缘的白色边界均为 1 英寸。

说明：系统会从扫描区的所有边缘（四周）减去 1 英寸边距，从而创建出 8x8 英寸的扫描区。由于通过“边距”设置已从输出尺寸中减去了空白边界并且未添加边距，因此总尺寸等于输出尺寸（也等于输入尺寸，因为没有缩放）。

示例 2:

输入尺寸为：10x10 英寸。

输出尺寸为 10x10 英寸（无缩放）

边距设置：所有边缘均为 0 英寸。

所有边缘的外部边距均设为 1 英寸。

结果：总尺寸为 12x12 英寸，扫描区为 10x10 英寸，所有边缘的白色边界均为 1 英寸。

说明：边距设为 0 英寸，因此不会从扫描区中减去边距，10x10 英寸扫描区保留完好。由于外部边距设为 1 英寸，因此会在输出尺寸的所有边缘（四周）添加 1 英寸白色边界，从而导致总尺寸为 12x12 英寸。

示例 3:

输入尺寸为：10x10 英寸。

输出尺寸为 10x10 英寸（无缩放）

边距设置：所有边缘均为 1 英寸。

所有边缘的外部边距均设为 1 英寸。

结果：总尺寸为 12x12 英寸，扫描区为 8x8 英寸，所有边缘的白色边界均为 2 英寸。

说明：系统会从扫描区的所有边缘减去 1 英寸边距，从而创建出 8x8 英寸的扫描区。系统会将外部边距 1 英寸添加至此白色空间，从而获得总共 2 英寸的白色边界。添加的 1 英寸“外部边距”（并且仅限外部边距）会将总输出尺寸的所有边缘扩大 1 英寸，从而产生 12x12 英寸的输出结果。

示例 4:

输入尺寸为：10x10 英寸。

输出尺寸为 20x20 英寸（2 倍放大）

边距设置：所有边缘均为 1 英寸。

所有边缘的外部边距均设为 1 英寸。

结果：总尺寸为 22x22 英寸，扫描区为 9x9 英寸，所有边缘的白色边界均为 2 英寸。

说明：示例 4 显示了使用缩放时扫描区（输入）中的边距值应用，即当输出尺寸大于输入尺寸时的情况。与前面的示例相同，系统仍会从输出尺寸中减去 1 英寸边距值，并且此 1 英寸白色空间加上 1 英寸外部边距都将在打印机上输出，从而产生总共 2 英寸宽的白色边界。但是，由于使用了缩放，在输入过程中应从扫描区获取的 1 英寸边距会自动相应缩小（在本例中为缩小一半，因为比例为 1:2），因此只会在输入过程中从扫描区的所有边缘减去 1/2 英寸。在此情况下，系统会逻辑调整扫描区的截切情况，使其适合针对放大的最终结果而定义的边距并且满足一般目的。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

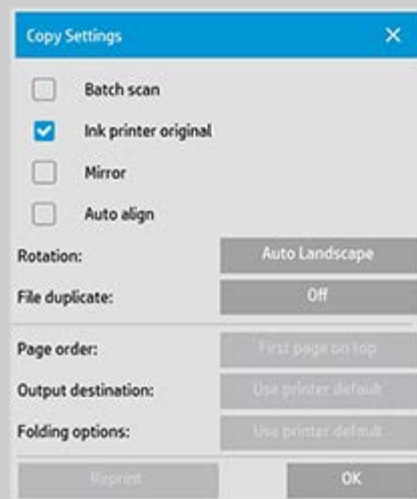
如何纵向输入且横向输出?

在以下情况下，“自动使用横向”将非常有用：如果您希望横向输出复印件，但不可能在扫描仪中横向输入原件，因为扫描仪太窄，您只能纵向（短边朝前）插入原件。

注意：旋转图像流程需要耗费一定的时间和资源。因此，请仅在无法横向插入原件时，才使用此选项。

...如何设置“自动使用横向”?

1. 选择“复印”选项卡。
2. 在“复印”选项卡中，按 ，随即显示下面的对话框：



3. 按“旋转”按钮并选择“自动使用横向”
按“确定”进行保存并退出
4. 激活“自动使用横向”后，它会将输出件旋转 90 度。仅在复印原件长于最大扫描宽度，但短于打印机的[介质宽度设置](#)时，才会应用此选项。即，启用此设置后，如果打印机的打印宽度比扫描仪的扫描宽度宽，您仍可以使用全部打印宽度。
5. 在打印机（介质宽度）等于或窄于扫描仪宽度时，此设置将不起作用。在这些情况下，用户可以在装入扫描仪时手动控制复印方向，因为打印机输出方向将等于装入方向。

...如何设置打印机边距?

1. 选择“设置”选项卡。
2. 在“设置”选项卡中，依次按下“打印机”按钮、“工具”按钮和“高级”按钮。以下对话框将会显示：



3. 为打印机选择并设置边距。按“确定”进行保存并退出。





如何逐份打印复印件?


HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

“逐份打印”功能使您可以将复印件组合成集，然后在打印机上输出选定数量的这些集合。使用“逐份打印”功能时，适用于单个文档复印的所有预览和增强选项同样也适用。

对于 HP PageWide 打印机型号，逐份打印功能会有不同的工作方式。请参阅[如何创建 HP PageWide 打印机的分页集](#)。

注意：如果启用“批量扫描”，则不提供预览选项 。



注意：仅当集合数量（份数）大于 1 时，才可以使用“逐份打印”选项。



逐份打印复印件 - 创建复印件集合

1. 将您的集合的第一个文档插入扫描仪。
2. 按“复印”选项卡。
3. 在“复印”选项卡对话框中设定复印设置。

如果愿意，您可以按“预览”按钮并在屏幕上进行调整和测试。

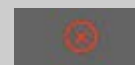
4. 按“复印”按钮，设置集合的数量。
份数表示打印机将输出的集合数量，其中的每个集合均包

含所有输入原件。

5. 按“添加页”按钮。原件随后将如单页复印一样输入（捕获），但它在系统内将处于待机模式，而不进入打印机。
6. 继续插入属于该集合的原件，并在插入每个原件后按“添加页”按钮，直至集合中的所有原件均被扫描。
您可以象对单个文档复印一样调整集合中的每个复印件。
7. 按“完成”按钮以激活整个复印作业。




您可以通过按“取消”按钮随时取消“逐份打印”会话。



在 HP PageWide 打印机上创建分页集

1. 将您的集合的第一个文档插入扫描仪。
2. 按“复印”选项卡。
3. 在“复印”选项卡对话框中设定复印设置。
4. 按“复印”按钮，设置集合的数量。
份数表示打印机将输出的集合数量，其中的每个集合均包含所有输入原件。

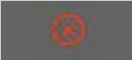
5. 按“添加页”按钮。原件随后将如单页复印一样输入（捕获），但它在系统内将处于待机模式，直到扫描了下一个原件后，它才会被发送到打印机。
6. 继续插入属于该集合的原件，直至集合中的所有原件均被扫描。
您可以象对单个文档复印一样调整集合中的每页。

注意：对于 HP PageWide 打印机，默认启用[批量扫描](#)功能。

7. 按“完成”按钮以激活整个复印作业。



您可以通过按“取消”按钮随时取消“逐份打印”会话。



按“取消”后，您可以选择删除添加的最后一页或删除整个多页会话。



[→ 打印说明](#)

[→ 法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

- [按字母顺序索引](#)

如何管理系统中的图像文件?

系统硬盘中随时都可包含将需要访问和管理的图像文件。

这些文件的来源可以是:

- 通过“扫描”选项卡保存到系统中的图像文件。
- 从网络上的其他计算机导入或该计算机上的图像文件
- 保存在外部驱动器 (USB) 上的图像文件

您可能想对这些文件执行的操作有:

- 添加到列表: 将文件添加到“打印”选项卡的打印列表中。注意, 通过“文件管理”对话框移动/删除/重命名文件将不会在打印列表中删除这些文件, 而是将使这些文件无法打印。
- 从硬盘/系统或可访问的位置删除文件。
- 在系统中的文件夹之间复制或移动文件。
- 重命名文件或创建新文件夹。

所有这些操作都通过“文件管理”对话框进行。

可在“文件管理”对话框中访问以下文件类型:

- Jpeg、Jpeg 2000、Tiff、Cal、PDF*。

* 请参见“[浏览、预览和选择文件...](#)”下和“[将文件添加到打印选项卡的打印列表中](#)”下的注意事项

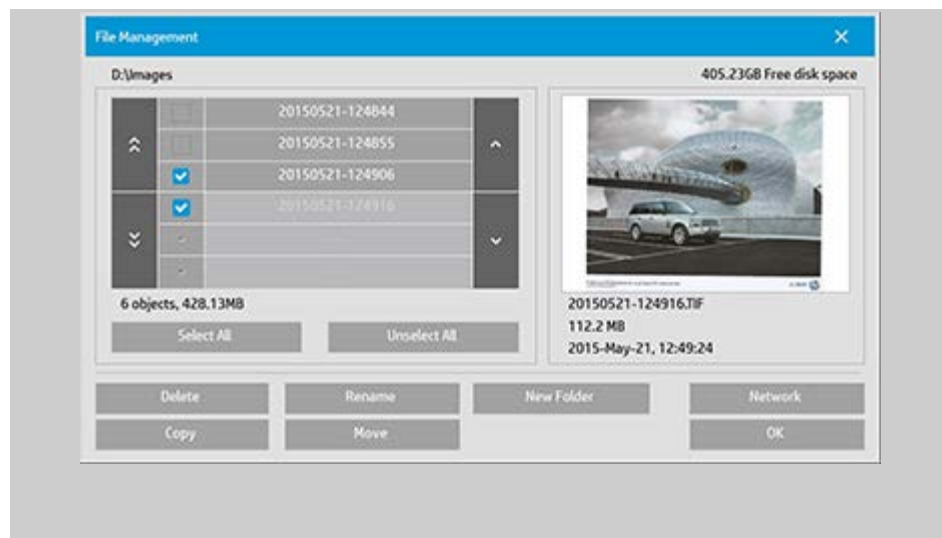
打开“文件管理”对话框

有以下两种方式可访问“文件管理”对话框:

1. 按下屏幕底部的“文件夹”按钮。



2. 按“打印”选项卡对话框中的“添加到列表”按钮。



在“文件管理”对话框中浏览、预览和选择文件

1. 通过上层文件夹按钮（标为“..”）可向上移动一层。

本地文件夹：可浏览对系统开放的所有驱动器（包括外部驱动器）上的文件夹。C 驱动器不对系统开放，因为仅保留该驱动器用于系统文件。

网络文件夹：默认情况下，此对话框仅显示本地的驱动器和文件夹。但是，可向系统添加网络位置。有关说明，请阅读[“如何扫描到网络文件夹和访问网络文件夹？”](#)帮助文件。

2. 单击文件夹名称将移至其所在级别。
3. 通过选中文件名左侧的框，选择要进行操作的文件。
4. 按“全选”将选中当前正在查看的文件夹中所有文件名左侧的框。
5. 按“全不选”将清空当前正在查看的文件夹中所有文件名左侧的框。
6. 单击图像可预览图像和获得有关图像的信息（名称、类型、尺寸、文件大小、创建日期）。
7. 注意：如果向网络连接应用了非活动超时，则可能需要额外的登录信息才能执行文件管理操作。
详细信息请参见：[网络连接的非活动超时如何发挥作用？](#)

有关预览的注意事项：PDF 文件只有在附带预先生成的缩略图时才能预览。系统中通过“扫描”选项卡创建的 PDF 文件在创建时始终带有缩略图，而“外部”导入的 PDF 文件可能没有缩略图。

将文件添加到“打印”选项卡的打印列表中

1. 按“打印”选项卡。
2. 可使用“清除列表”按钮以空列表重新开始。
3. 按“添加到列表”按钮以访问“文件管理”对话框。
4. 选中文件名左侧的复选框，将所选文件添加到打印列表。
注意：通过“添加到列表”只能访问可打印的文件格式（而非 PDF）。
5. 使用“全选”和“全不选”对当前文件夹中的文件进行多项选择。
5. 有关选择文件的详细说明，请参见上方[在“文件管理”对话框中浏览、预览和选择文件](#)下的说明。
6. 如果要移动、复制、重命名或删除文件，请参见此页上有
关文件管理的其他说明。
7. 单击 OK 按钮，将选中的文件添加到打印列表，然后返回“打印”选项卡。在“打印”选项卡中，可看到插入了文件的打印列表。

打印列表（“打印”选项卡）中文件的注意事项：如果通过“文件管理”对话框移动/删除/重命名打印列表中的文件，则仍将在打印列表中显示该文件，但无法打印该文件。

从系统删除文件

有时，需要从可访问的文件夹删除已扫描的文件，以确保为新文件留出空间。有两种方式来执行此操作：

1. 浏览到要删除的文件，然后通过选中文件名左侧的框选择这些文件 - 有关选择文件的详细说明，请参见上方[在“文件管理”对话框中浏览、预览和选择文件](#)下的说明。
2. 按“删除”按钮并确认。

打印列表（“打印”选项卡）中文件的注意事项：如果通过“文件管理”对话框移动/删除/重命名打印列表中的文件，则仍将在打印列表中显示该文件，但无法打印该文件。

重命名系统中的文件

1. 浏览到要重命名的文件，然后通过选中文件名左侧的框选

择这些文件 - 有关选择文件的详细说明，请参见上方在[“文件管理”对话框中浏览、预览和选择文件](#)下的说明。

2. 按“重命名”按钮。此时将显示一个编辑框，其中输入了当前的文件名。编辑名称，编辑完毕后选择“确定”。
3. 一次可选择多个文件。选择多个文件，然后按“重命名”按钮时，可轮流输入每个文件的名称。

打印列表（“打印”选项卡）中文件的注意事项：如果通过“文件管理”对话框移动/删除/重命名打印列表中的文件，则仍将在打印列表中显示该文件，但无法打印该文件。

在系统中创建新文件夹

1. 浏览到并选择要从中创建新文件夹的目录/文件夹 - 有关浏览文件系统的详细说明，请参见上方在[“文件管理”对话框中浏览、预览和选择文件](#)下的说明。
2. 按“新建文件夹”按钮。
3. 在编辑对话框中输入新文件夹的名称，然后按 OK。
4. 新文件夹将作为子文件夹插入当前目录。

将文件复制到系统中的其他文件夹

1. 浏览到要复制的文件，然后通过选中文件名左侧的框选择这些文件 - 有关选择文件的详细说明，请参见上方在[“文件管理”对话框中浏览、预览和选择文件](#)下的说明。如果要将所有文件都复制到同一目标文件夹，可进行多项选择。
2. 按“复制”按钮。
3. 此时将显示“目标文件夹”对话框。浏览到目标文件夹或在系统中创建一个新文件夹。
4. 按 OK，将文件复制到目标文件夹中。

将文件移至系统中的其他文件夹

1. 浏览到要移动的文件，然后通过选中文件名左侧的框选择这些文件 - 有关选择文件的详细说明，请参见上方在[“文件管理”对话框中浏览、预览和选择文件](#)下的说明。如果要将所有文件都移至同一目标文件夹，可进行多项选择。

2. 按“移动”按钮。

4. 按 OK，将文件移至目标文件夹中。

打印列表（“打印”选项卡）中文件的注意事项： 如果通过“文件管理”对话框移动/删除/重命名打印列表中的文件，则仍将在打印列表中显示该文件，但无法打印该文件。



→ 打印说明

→ 法律信息

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

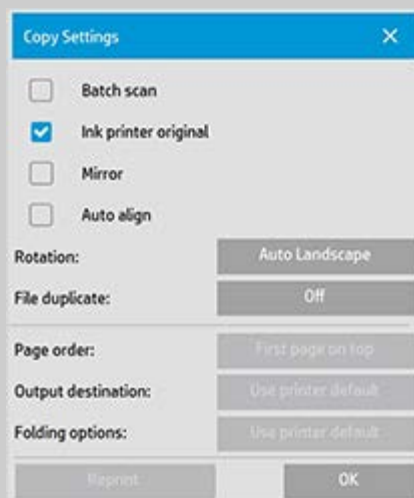
如何保存 (到文件) 复印件副本?

您可以告诉系统保存复印件副本。启用此选项后,每次单击“复印”按钮开始扫描到打印过程时,都会在系统上保存一个包含相同扫描图像的文件。

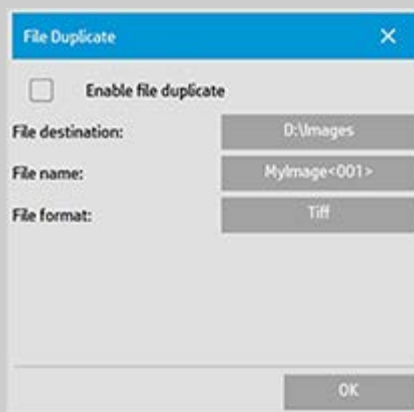
在文件中保存复印件副本...

1. 按“复印”选项卡

2. 按 



3. 按下“文件复制”按钮。



4. 选中“启用文件复制”选项。

5. 如果希望更改保存图

像文件的位置，请按“文件目的地”按钮。

6. 如果希望为图像文件指定一个特殊名称或避免覆盖现有文件，请按“文件名”按钮。
该字段包含用于动态创建新文件的自动命名参数（计数器、日期、时间...）。您可以通过[此处](#)了解有关使用自动文件命名参数的更多信息。
7. 如果希望以另一种格式保存副本，请按“文件格式”按钮。
8. 如果希望关闭操作，请取消选中“启用文件复制”选项。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)



→ [按字母顺序索引](#)

如何启用网络连接的存储?

用户可以设置系统，以便存储网络连接定义（用户名/密码对）。这样，每当系统重新启动时都能重新建立这些连接。

使用户能够存储网络连接是一项管理员功能。如果[设置并激活了管理员密码](#)，系统将提示您先输入该密码，然后才能应用此功能。

启用网络连接存储...

1. 按“设置”选项卡 > 
2. 选择“系统”
3. 按“高级”按钮。
4. 如果系统提示，则输入管理员密码。
5. 按“安全设置”按钮。
6. 按“存储网络连接”按钮。
7. 选择“存储网络连接”选项框并按“确定”。
8. 选定“存储网络连接”选项框后，系统便会在此对话框中显示（否则隐藏）“登录时重新连接”选项。访问此选项：
选择“文件夹”按钮  >“网络”>“添加网络连接”。[如何扫描至并访问网络文件夹?](#) 主题中描述了有关使用此对话框和通过网络连接实现“登录时重新连接”的信息。
9. 可以通过“文件夹”按钮 ->“网络”->“删除网络连接”来手动删除所存储的失败连接（比如，由于网络的改变）。

注意：在系统上存储用户名和密码可能会导致安全风险。





HP Pro 扫描仪


- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何创建和检索用于支持和调试的数据文件?

系统包含创建数据文件的功能,这可能有助于调试错误。通常情况下,用户可以创建这些文件并将它们发送给支持服务人员,以便调试。

访问各种调试文件创建选项:

“设置”选项卡 >  > “系统”> “高级”> “故障排除”


SCANdump: 您可以通过“SCANdump 选项”创建用于调试扫描仪设备问题的数据文件。

打印到文件: 您可以通过将打印输出数据重定向至包含“打印到文件”选项的文件,来调试打印输出问题。


打印屏幕: 您还可通过使用“打印屏幕”按钮来保存屏幕图像以便传达用户界面设置或错误消息。

导出日志文件: 检索用于支持和调试的数据文件。使用上述选项之后,调试输出文件驻留在受保护的区域中,需要先将其导出,才能进行访问。按“导出日志文件”按钮,以将文件导出至 D:\images 文件夹或 USB 驱动器。


创建扫描仪数据文件 (scandump) ...

1. 按“设置”选项卡 >  > “系统”> “高级”
2. 如果系统提示,则输入管理员密码。
3. 按“故障排除”按钮。
4. 按 SCANdump 按钮。这将启动 SCANdump 程序。
5. SCANdump 程序将创建数据文件 scandump.con,此文件包含光配置数据、错误日志和有关扫描仪活动的统计数据。
6. 按“导出日志文件”按钮,以将文件导出至 D:\images 文件夹或 USB 驱动器。
7. 如果您选择导出至 D:\images 文件夹,并且需要将文件移至其他计算机以进行处理/发送:可以通过其 IP 从其他计算机访问平板 PC 中的 D:\Images 文件夹。有关说明,请参阅读[“如何从其他计算机访问共享文件”](#)。

创建打印输出数据文件...

1. 按“设置”选项卡 >  >“系统”>“高级”
2. 如果系统提示，则输入管理员密码。
3. 按“故障排除”按钮。
4. 按下“打印到文件”按钮。这将通知程序在打印时将打印机数据发送至文件，而不是打印机。
5. 打印机数据将保存到文件 D:\Images\print.prn 中。
6. 您可能需要将文件 print.prn 移至其他计算机以进行处理/发送：可以通过其 IP 从其他计算机访问平板 PC 中的 D:\Images 文件夹。有关说明，请参阅[“如何从其他计算机访问共享文件”](#)。

创建屏幕图像文件...

1. 按“设置”选项卡 >  >“系统”>“高级”
2. 如果系统提示，则输入管理员密码。
3. 按“故障排除”按钮。
4. 按下“打印屏幕”按钮。
5. 您可激活屏幕上的 PrnScn 按钮来拍摄连续屏幕快照。
6. 屏幕图像将保存到文件夹 D:\Images\ 中
7. 您可能需要将文件移至其他计算机以进行处理/发送：可以通过其 IP 从其他计算机访问平板 PC 中的 D:\Images 文件夹。有关说明，请参阅[“如何从其他计算机访问共享文件”](#)。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

- [按字母顺序索引](#)

如何扫描到电子邮件?

扫描到文件时 (“文件”选项卡), 您可告知系统将扫描作为电子邮件附件创建 (扫描到电子邮件)。

在使用“扫描到电子邮件”功能之前, 您必须在系统中[设置您的传出电子邮件信息](#)。

扫描到电子邮件

1. 选择“扫描”选项卡。
2. 设定扫描设置。
3. 选择“文件目标”按钮
4. 选择“电子邮件”选项。

The screenshot shows a dialog box titled "File Destination" with a close button (X) in the top right corner. It has two radio buttons: "Folder" (unselected) and "Email" (selected). Below the radio buttons are three text input fields labeled "Address:", "Subject:", and "Message:". An "OK" button is located at the bottom right of the dialog.

5. 填充目标电子邮件地址、主题行和给电子邮件收件人的邮件。
6. 按“确定”以应用。

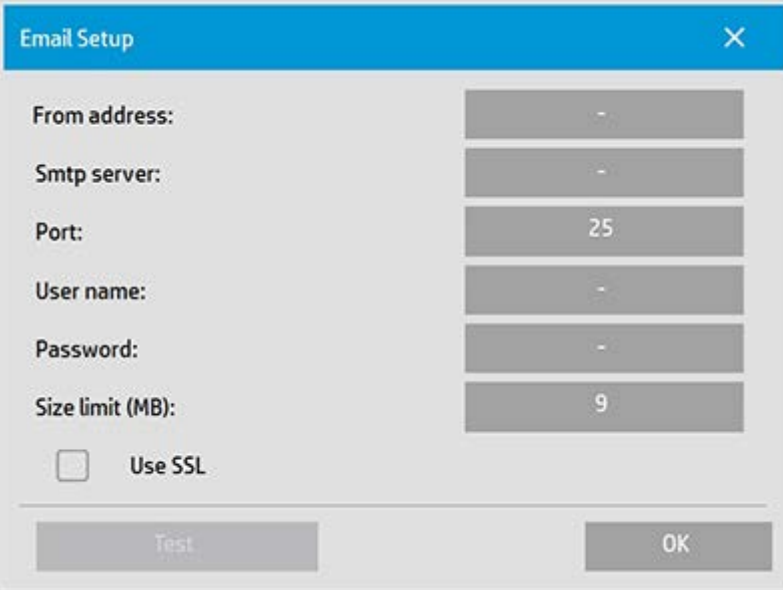
设置传出电子邮件

若要支持扫描到电子邮件的使用, 您需要设置传出电子邮件帐户。

1. 按“设置”选项卡。

2. 选择  >“系统”>“高级”。

3. 按“电子邮件设置”按钮。



The image shows a dialog box titled "Email Setup" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains several input fields and a checkbox:

From address:	-
Smtp server:	-
Port:	25
User name:	-
Password:	-
Size limit (MB):	9

Below the input fields is a checkbox labeled "Use SSL" which is currently unchecked. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Test" on the left and "OK" on the right.

4. 输入电子邮件帐户信息。

5. 按“测试”按钮以验证设置。

注意：如果对您的一项或多项设置有疑问，请与您的系统管理员联系。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)



如何将多个页面扫描到一个文件中?

利用多页扫描功能,您可以将两个或更多个扫描页面合并到一个 PDF 文件中。在使用多页功能时,所有可用于单个文档扫描的图像设置、语言和增强选项也可用。

您必须将扫描文件的“格式”设置为“PDF 多页”,这样才能启用“多页扫描”。

将多个页面组合到一个 PDF 文件中


1. 将您的集合的第一个文档插入扫描仪。
2. 按“扫描”选项卡。
3. 在扫描选项卡对话框中设定扫描设置,并设定您的目标文件夹。
4. 按“文件名”按钮以设置文件名。
5. 按“文件格式”按钮并选择“PDF 多页”作为文件格式。

6. 按“添加页”按钮 。原件随后将如单页扫描一样输入(捕获),但它在系统内将处于待机模式,而不是保存到文件和目标文件夹中。
7. 继续插入属于该集合的原件,并在插入每个原件后按“添加页”按钮 ,直至多页文件中的所有原件均被扫描。

您可以象对单个文档扫描一样,在对多页文件进行每次扫描之前调整设置。

7. 按“保存扫描”按钮以保存作业。



注意: 在多页会话期间,您可以随时按“取消”按钮 。按“取消”后,您可以选择删除添加的最后一页或删除整个多页会话。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

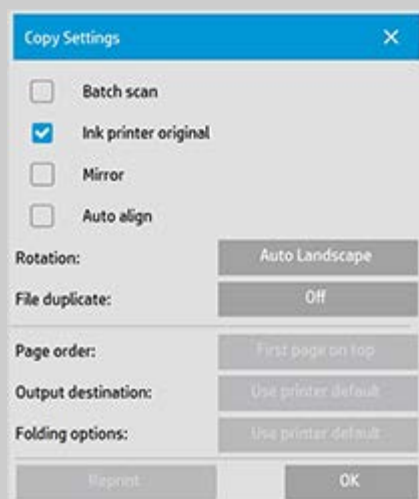
如何将输出旋转 90 度?

如果您想要将复印件输出向右旋转 90°，可使用“向右 90°”选项。这在折叠机需要旋转输出这样的情况下很有用。

注意：旋转图像流程需要耗费一定的时间和资源。因此，仅当您必须要将输出旋转 90 度时才使用此选项。

...将输出旋转 90 度?

1. 选择“复印”选项卡。
2. 在“复印”选项卡中，按 ，随即显示下面的对话框：



3. 按“旋转”按钮并选择“向右 90°”
按“确定”进行保存并退出
4. 在“向右 90°”处于活动状态时，该选项将强制扫描的输入在输出时向右旋转 90°。





HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

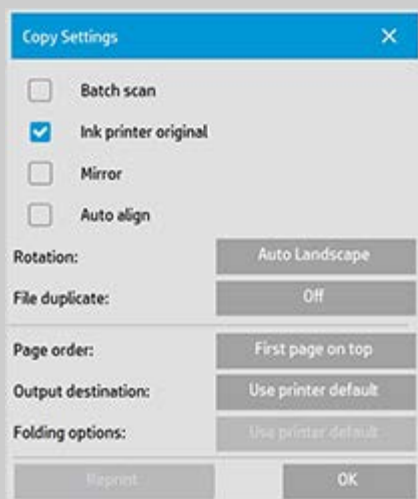
如何设置不同的输出选项?

要使用高级选项控制打印件时,可利用输出选项。

注意: 输出选项是否可用取决于系统上安装的打印机的型号。

...设置页面顺序?

1. 选择“复印”选项卡。
2. 在“复印”选项卡中,按  , 随即显示下面的对话框:



3. 按“页面顺序”按钮,选择输出内容的打印顺序。

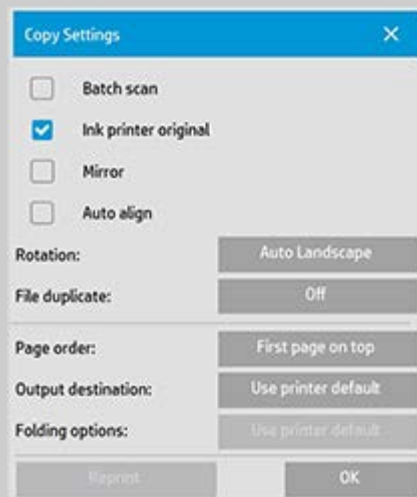


注意: “页面顺序”选项是否可用取决于系统上安装的打

印机的型号。

...设置输出目标?

1. 选择“复印”选项卡。
2. 在“复印”选项卡中，按 ，随即显示下面的对话框：



3. 按“输出目标”按钮，选择应使用的目标。

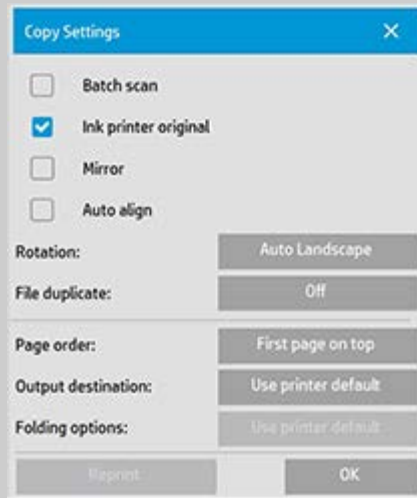


注意：“输出目标”选项是否可用取决于系统上安装的打印机的型号。

...设置折叠选项?

1. 选择“复印”选项卡。

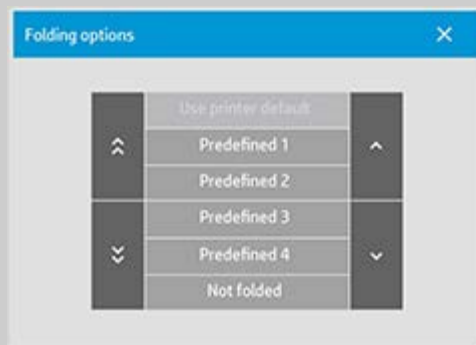
2. 在“复印”选项卡中，按 ，随即显示下面的对话框：



3. 按“输出目标”并选择“文件夹”。
选作“输出目标”后，“折叠选项”按钮随即可用。



4. 按“折叠选项”按钮并选择应使用的折叠类型。



注意：“折叠选项”是否可用取决于系统上安装的打印机的型号。





HP Pro 扫描仪


- [如何...?](#)
- [问题是...](#)

→ [按字母顺序索引](#)

如何禁用 **USB** 存储设备设置不同的输出选项?

如果要防止扫描到通过 USB 连接的存储设备, 可以禁用 USB 存储设备。

...禁用 **USB** 存储设备?

1. 按“设置”选项卡 > 
2. 选择“系统”
3. 按“高级”按钮。
4. 如果系统提示, 则输入管理员密码。
5. 按“安全设置”按钮。
6. 按“禁用 USB 存储设备”按钮。
7. 选择“禁用 USB 存储设备”选项框, 然后按“确定”。
8. 选定“禁用 USB 存储设备”选项框后, 在使用[文件管理](#)或[文件目标](#)时, 系统不会显示连接的 USB 存储设备。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P




HP Pro 扫描仪

- [如何...?](#)
- [问题是...](#)


→ [按字母顺序索引](#)

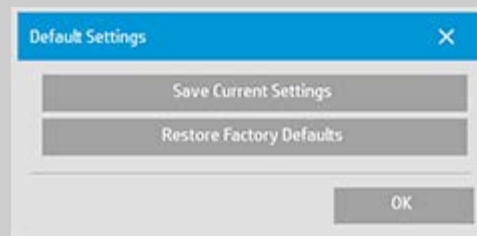
如何设置默认设置?

如果要在一段时间内使用相同设置,则可以改回默认设置。

“重置”按钮  随后将恢复已保存的默认设置。


...将当前设置另存为新的默认设置?

1. 按“设置”选项卡 > 
2. 选择“系统”
3. 按“高级”按钮。
4. 如果系统提示,则输入管理员密码。
5. 按“默认设置”按钮。
6. 按“保存当前设置”按钮。

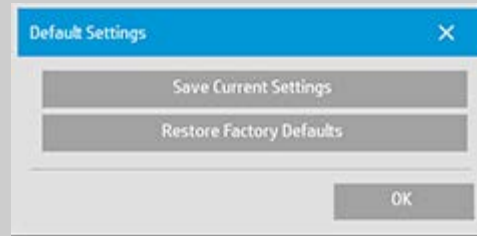


7. 通过选择“是”/“否”来确认是否应保存设置。

...恢复出厂默认设置?

1. 按“设置”选项卡 > 
2. 选择“系统”
3. 按“高级”按钮。
4. 如果系统提示,则输入管理员密码。
5. 按“默认设置”按钮。

6. 按“恢复出厂默认设置”按钮。



7. 通过选择“是”/“否”来确认是否应恢复出厂默认设置。



→ [打印说明](#)

→ [法律信息](#)

© 版权所有 2012, 2015 HP Development Company, L.P