

Felhasználói útmutató

© Copyright 2013, 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Bluetooth a jogtulajdonos védjegye, amelyet a Hewlett-Packard Company licencmegállapodás keretében használ. A Microsoft, a Windows és a Windows 7 a Microsoft vállalatcsoport az Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

Az itt szereplő információ előzetes értesítés nélkül változhat. A HP termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó kizárólagos jótállás az adott termékhez, illetve szolgáltatáshoz mellékelt, korlátozott jótállásról szóló nyilatkozatban vállalt jótállás. A dokumentumban ismertetettek nem jelentenek semmiféle további jótállást. A HP nem vállal felelősséget az itt található esetleges technikai vagy szerkesztési hibákért és mulasztásokért.

Második kiadás: 2014. február

Első kiadás: 2013. december

A dokumentum cikkszám: 752217-212

A termékkel kapcsolatos tájékoztatás

Ez az útmutató olyan funkciókat ír le, amelyek a legtöbb típuson megtalálhatók. Előfordulhat, hogy egyes funkciók az Ön számítógépén nem érhetők el.

A Windows 7 funkcióinak teljes körű kihasználásához és a Windows 7® szoftver telepítéséhez a számítógép bővített és/ vagy külön megvásárolható hardvereszközöket és/vagy DVD-meghajtót igényelhet. További részletek: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>.

A felhasználói útmutató legfrissebb kiadásáért lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatl. Az Egyesült Államokban igénybe vehető támogatást a <http://www.hp.com/go/contactHP> címen érheti el. Az egész világon elérhető támogatás igénybe vételéhez látogasson el a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html webhelyre.

Szoftverhasználati feltételek

A számítógépen előre telepített szoftverek telepítésével, másolásával, letöltésével vagy bármilyen egyéb módon való használatával Ön elfogadja a HP végfelhasználói licencszerződés feltételeit. Ha a feltételeket nem fogadja el, az Ön kizárólagos jogorvoslati lehetősége az, ha a még nem használt szoftverterméket és hardvereszközt a vásárlást követő 14 napon belül teljes vételár-visszatérítés ellenében visszaküldi a forgalmazóhoz, ez azonban a forgalmazó visszatérítési szabályzatának is függvénye.

További információkért, illetve a számítógép teljes vételárának visszatérítéséért forduljon az árusító helyhez (az eladóhoz).

Biztonsági figyelmeztetés

⚠ FIGYELEM! A számítógép túlmelegedése vagy egyéb hőhatás miatt bekövetkező károk veszélyének csökkentése érdekében ne helyezze a számítógépet az ölébe, és ne takarja el a szellőzőnyílásokat. A számítógépet csak kemény, lapos felületen használja. Ügyeljen rá, hogy sem valamilyen szilárd tárgy, például a készülék mellett lévő nyomtató, sem puha tárgy, például párna, szőnyeg vagy ruha ne akadályozza a légáramlást. Ne hagyja továbbá, hogy a váltóáramú tápegység működés közben a bőréhez vagy más puha felülethez, például párnához, szőnyeghez vagy ruhához érjen. A számítógép és a váltakozó áramú tápegység eleget tesz az érinthető felületek hőmérsékletére vonatkozó, IEC 60950 jelzésű nemzetközi szabványban rögzített előírásoknak.

Tartalomjegyzék

1 Bemutató és hasznos tudnivalók	1
Bevált módszerek	1
Szórakozási lehetőségek	1
A HP további információforrásai	2
2 Ismerkedés a számítógéppel	3
A hardver- és szoftveradatok megkeresése	3
Előlnézet	3
Jobb oldal	4
Bal oldal	5
Kijelző	7
Felülnézet	8
Érintőtábla	8
Jelzőfények	9
Gomb	10
Billentyűk	11
Alulnézet	12
Címkék	13
3 Csatlakozás hálózathoz	14
Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz	14
A vezeték nélküli vezérlők használata	14
A vezeték nélküli kapcsolat gombjának használata	14
Az operációs rendszer vezérlőinek használata	15
A WLAN használata	15
Internetszolgáltató használata	15
A WLAN hálózat beállítása	16
Vezeték nélküli útválasztó konfigurálása	16
A WLAN-hálózat védelme	16
Csatlakozás WLAN hálózathoz	17
Bluetooth vezeték nélküli eszközök használata (csak egyes típusokon)	17
Csatlakozás vezetékes hálózathoz	18
Csatlakozás helyi (LAN) hálózathoz	18
4 A szórakoztató funkciók használata	19
Multimédiás szolgáltatások	19

A webkamera használata	20
Hangeszközök használata	21
Hangszórók csatlakoztatása	21
Fejhallgató és mikrofon csatlakoztatása	21
A hang ellenőrzése	21
A videoeszközök használata	21
VGA-monitor vagy kivetítő csatlakoztatása (csak egyes típusokon)	22
HDMI-eszközök csatlakoztatása	22
A HDMI-hangbeállítások konfigurálása	23
A hang- és videofájlok kezelése (csak egyes típusokon)	24
5 A billentyűzet és a mutatóeszközök használata	25
A billentyűzet használata	25
Az ALT GR-billentyűkombinációk használata	25
A műveletbillentyűk használata	25
A gyorsbillentyűk használata	26
A billentyűzet használata	27
A beépített számbillentyűzet használata	27
Az érintőtábla használata	27
Navigálás	28
Kiválasztás	28
Érintőtábla-mozdulatok használata	28
Görgetés	29
Csippentés/nagyítás-kicsinyítés	29
6 Energiagazdálkodás	30
A hibernált vagy az alvó állapot használata	30
Az alvó állapot kezdeményezése és megszüntetése	30
A hibernált állapot kezdeményezése és megszüntetése	31
Jelszavas védelem beállítása az ébresztéshez	31
A telepmérő használata	31
Az energiaséma kiválasztása	32
Használat akkumulátoros tápellátásról	32
Felhasználó által cserélhető akkumulátor kivétele	32
Akkumulátorinformációk keresése	34
Az akkumulátor energiatakarékos használata	34
A lemerülő akkumulátor felismerése	34
A felhasználó által cserélhető akkumulátor tárolása	34
A felhasználó által cserélhető használt akkumulátorok kezelése	35
Felhasználó által cserélhető akkumulátor cseréje	35
Külső tápellátás használata	35

A számítógép leállítása	36
7 Az információk kezelése és megosztása	37
Az USB-eszközök használata	37
USB-eszköz csatlakoztatása	37
USB-eszköz eltávolítása	38
Tápellátással rendelkező USB-eszköz csatlakoztatása	38
Memóriakártya behelyezése és eltávolítása	39
8 A számítógép karbantartása	40
A teljesítmény javítása	40
A meghajtók kezelése	40
A Lemeztöredezettség-mentesítő használata	40
A Lemezkarbantartó szoftver használata	41
Alkalmazások és illesztőprogramok frissítése	41
A számítógép megtisztítása	41
Tisztítási módszerek	42
A képernyő tisztítása (All-in-One készülékek és noteszgépek esetén)	42
Az oldalsó részek és a fedél tisztítása	42
Az érintőtábla, a billentyűzet és az egér tisztítása	42
Utazás a számítógéppel, a számítógép szállítása	42
9 A számítógép és az adatai biztonságossá tétele	44
A biztonsági szoftver megkeresése	44
Jelszavak használata	44
Windows-jelszavak beállítása	45
Setup Utility (BIOS) jelszavak beállítása	45
Az internetes biztonsági szoftverek használata	46
Vírusvédelmi szoftver használata	46
Tűzfalsoftver használata	47
Szoftverfrissítések telepítése	47
Windows biztonsági frissítések telepítése	47
A HP és egyéb gyártók szoftverfrissítéseinek telepítése	47
A vezeték nélküli hálózat biztonságossá tétele	48
Szoftveralkalmazások és adatok biztonsági mentése	48
Opcionális biztonsági kábelzár használata	48
10 A Computer Setup (BIOS) és a HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) használata	49
A Setup Utility segédprogram (BIOS) elindítása	49
A BIOS frissítése	49

A BIOS verziójának meghatározása	49
BIOS-frissítés letöltése	50
A rendszer-diagnosztika használata	50
A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) használata (csak egyes típusokon)	51
A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése USB-meghajtóra	52
11 Biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás	53
Biztonsági másolat készítése	53
Helyreállító adathordozó készítése az eredeti rendszer helyreállításához	53
Tudnivalók	53
A helyreállító adathordozók elkészítése	54
Rendszer-visszaállítási pontok létrehozása	54
Tudnivalók	54
Rendszer-visszaállítási pont létrehozása	54
A rendszer és a személyes adatok biztonsági mentése	55
Tanácsok a sikeres mentéshez	55
Tudnivalók	55
Biztonsági másolat készítése a Windows Biztonsági mentés és visszaállítás eszközzel	56
Visszaállítás és helyreállítás	56
Visszaállítás egy korábbi rendszer-visszaállítási pontra	56
Egyes fájlok visszaállítása	56
Egyes fájlok visszaállítása a Windows Biztonsági mentés és visszaállítás eszközzel	56
Az eredeti rendszer visszaállítása a HP Recovery Manager alkalmazással	57
Tudnivalók	57
Helyreállítás a HP helyreállítási partícióról (csak egyes típusokon)	57
Helyreállítás a helyreállító adathordozókról	58
A számítógép rendszerindítási sorrendjének módosítása	58
12 Műszaki jellemzők	59
Bemeneti teljesítmény	59
Üzemi környezet	60
13 Hibaelhárítás és támogatás	61
Hibaelhárítás	61
A vezeték nélküli kapcsolat problémái	61
Nem sikerül WLAN-hálózathoz kapcsolódni	61
Nem lehet csatlakozni a kiválasztott hálózathoz	62
A hálózat aktuális biztonsági kódjai nem érhetőek el	62
A WLAN-kapcsolat jelerőssége nagyon gyenge	63

Nem lehet csatlakozni a vezeték nélküli útválasztóhoz	63
A hálózati állapot ikonja nem jelenik meg	63
Hangproblémák	64
Energiagazdálkodási problémák	64
Az alacsony töltöttségi szint megszüntetése	64
A kritikus töltöttségi szint megszüntetése, ha rendelkezésre áll külső áramforrás	64
A kritikus töltöttségi szint megszüntetése, ha nem áll rendelkezésre áramforrás	64
A kritikus töltöttségi szint megszüntetése, ha a számítógép nem tud kilépni a hibernált állapotból	64
Hibaelhárítás a váltóáramú tápegységben	64
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal	65
14 Elektrosztatikus kisülés	66
Tárgymutató	67

1 Bemutató és hasznos tudnivalók

Ez a számítógép nagy teljesítményű eszköz, amely munkára és szórakozásra egyaránt kiválóan alkalmas. Ebben a fejezetben megismerkedhet a számítógép üzembe helyezése után alkalmazható bevált módszerekkel, a számítógép szórakoztató funkcióival és a HP további információforrásainak az elérhetőségével.

Bevált módszerek

Hogy megóvja kiváló beruházásának értékét, a következő lépések elvégzését javasoljuk a számítógép üzembe helyezése és regisztrációja után:

- Ha még nem tette meg, csatlakozzon egy vezetékes vagy vezeték nélküli hálózathoz. Részletes tájékoztatás: [Csatlakozás hálózathoz, 14. oldal](#).
- Ismerkedjen meg a számítógép hardvereivel és szoftvereivel. Erről itt talál tájékoztatást: [Ismerkedés a számítógéppel, 3. oldal](#) és [A szórakoztató funkciók használata, 19. oldal](#).
- Frissítse a víruskereső szoftvert, vagy vásároljon ilyet. További információk: [Vírusvédelmi szoftver használata 46. oldal](#).
- Készítsen biztonsági másolatot a merevlemezről helyreállító lemezek vagy helyreállító flash meghajtó létrehozásával. Lásd: [Biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás, 53. oldal](#).

Szórakozási lehetőségek

- Azt már tudja, hogy nézhet YouTube-videókat a számítógépen. De azt is tudja, hogy tévékészülékhez is csatlakoztathatja a számítógépet, és a tévéképernyőn nézheti meg a videókat? További információ itt olvasható: [HDMI-eszközök csatlakoztatása 22. oldal](#).
- Azt már tudja, hogy hallgathat zenét a számítógépen. De azt is tudja, hogy élő rádióműsorokat is hallgathat folyamatos átvitellel, és így a világ minden tájáról hallgathat zenés vagy beszélgetős műsorokat? Lásd: [Hangeszközök használata 21. oldal](#).
- Azt már tudja, hogy a Microsoft® alkalmazásaival hatásos bemutatókat készíthet. De azt is tudja, hogy kivetítőt is csatlakoztathat a számítógéphez, hogy egy csoporttal is megoszthassa gondolatait? Lásd: [VGA-monitor vagy kivetítő csatlakoztatása \(csak egyes típusokon\) 22. oldal](#).

A HP további információforrásai

Már használta a *Telepítési útmutatót*, hiszen ennek alapján kapcsolta be a számítógépet, és kereste meg ezt az útmutatót. Ebből a táblázatból megtudhatja, hol találhatóak többek között a termékkel kapcsolatos részletes információkat biztosító források és útmutatók.

Erőforrás	Tartalomjegyzék
<i>Telepítési útmutató</i>	<ul style="list-style-type: none">A számítógép üzembe helyezésének és funkcióinak bemutatása
Súgó és támogatás A Súgó és támogatás megnyitásához válassza a Start > Súgó és támogatás elemet. További részletek: http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">Az útmutatások és a hibaelhárítási tanácsok széles választéka
<i>Biztonsági és kényelmi útmutató</i> Az útmutató eléréséhez válassza a Start > Súgó és támogatás > Felhasználói útmutatók lehetőséget, vagy keresse fel a következő weblapot: http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">A munkakörnyezet helyes kialakításaIrányelvek a testtartással és a munkavégzési szokásokkal kapcsolatban, amelyekkel nagyobb kényelem biztosítható, és csökkenthető az egészségügyi problémák kockázataElektromos és mechanikai biztonsági tudnivalók
Nemzetközi támogatás Ha saját nyelvén szeretne támogatásban részesülni, keresse fel a következő címet: http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">Online csevegés HP technikussalTámogatás e-mailbenA világ különböző országaiból/régióiból hívható ügyfélszolgálati telefonszámokHP szervizközpontok
<i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók</i> Az útmutató eléréséhez válassza a Start > Súgó és támogatás > Felhasználói útmutatók lehetőséget.	<ul style="list-style-type: none">Fontos jogi tudnivalók, beleértve az akkumulátorok ártalmatlanításával kapcsolatos információkat is
<i>Korlátozott jótállás*</i> A jótállás eléréséhez válassza a Start > Súgó és támogatás > Felhasználói útmutatók lehetőséget, vagy keresse fel a következő weblapot: http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">Erre a számítógépre vonatkozó konkrét jótállási adatok

*A terméknek megfelelő HP korlátozott jótállást a felhasználói útmutatókkal együtt a számítógépén és/vagy a dobozban elhelyezett CD/DVD lemezen találja. Egyes országokban/térségekben a HP a korlátozott jótállás nyomtatott példányát is mellékelheti. Azokban az országokban/térségekben, ahol a jótállás nyomtatott formában nem áll rendelkezésre, a nyomtatott verziót a <http://www.hp.com/go/orderdocuments> webhelyen igényelheti, vagy írásban is kérheti az alábbi címen:

- Észak-Amerika:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- Európa, a Közel-Kelet és Afrika:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- Ázsia csendes-óceáni térsége:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Ha szüksége van a jótállás nyomtatott példányára, adja meg a termékszámot, a jótállási időt (amelyet a szervizcímkén talál), a nevét és a postacímét.

FONTOS: NE küldje vissza a HP terméket a fent látható címekre. Az Egyesült Államokban elérhető támogatás igénybe vételéhez látogasson el a <http://www.hp.com/go/contactHP> webhelyre. Az egész világon elérhető támogatás igénybe vételéhez látogasson el a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html webhelyre.

2 Ismerkedés a számítógéppel

A hardver- és szoftveradatok megkeresése


- ▲ Válassza a **Start > Számítógép** parancsot.

Egy listán megjelenik a számítógépben megtalálható összes tárolóeszköz, az optikai meghajtót, az SSD meghajtókat és a másodlagos merevlemezt is beleértve.

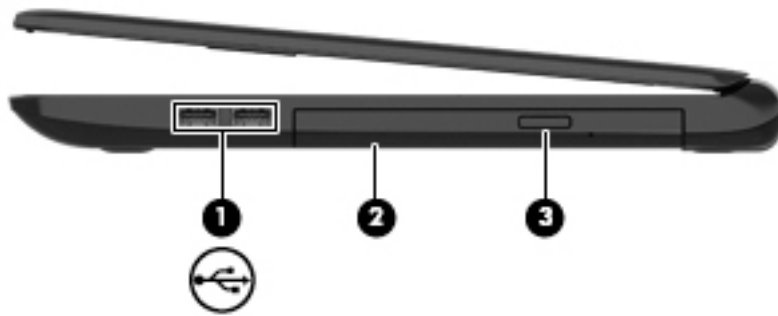
Annak ellenőrzéséhez, hogy a szoftver megtalálható-e a számítógépen, válassza a **Start > Minden program** parancsot.


Előnézet



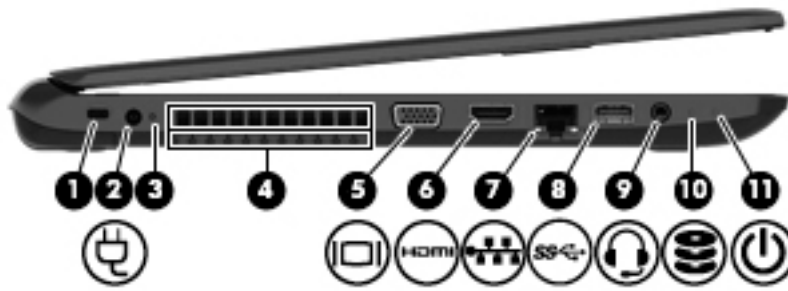
Részegység	Leírás
 Memóriakártya-olvasó	Adatokat olvas és ír memóriakártyákra, például Secure Digital (SD) kártyákra.






Jobb oldal






Részegység	Leírás
(1)  USB 2.0-portok (2)	Opcionális USB-eszköz, például billentyűzet, egér, külső meghajtó, nyomtató, lapolvasó vagy USB-elosztó csatlakoztatására szolgálnak. MEGJEGYZÉS: A különféle USB-porttípusokról itt talál további részleteket: Az USB-eszközök használata 37. oldal .
(2) Optikai meghajtó (csak egyes típusokon)	Optikai lemezek olvasására és (egyes típusokon) írására szolgál.
(3) Optikai meghajtó lemezkiadó gombja (csak egyes típusokon)	Kioldja a lemeztálcát.

Bal oldal



Részegység	Leírás
(1)	<p>Biztonsági kábel befűzőnyílása</p> <p>Opcionális biztonsági kábel csatlakoztatható vele a számítógéphez.</p> <p>MEGJEGYZÉS: A biztonsági kábel funkciója az elriasztás; nem feltétlenül képes megakadályozni a számítógép illetéktelen használatát vagy ellopását.</p>
(2)	<p> Tápcsatlakozó</p> <p>Váltóáramú tápegység csatlakoztatására szolgál.</p>
(3)	<p>Váltóáramú tápegység jelzőfénye</p> <ul style="list-style-type: none"> Fehér: A váltóáramú adapter csatlakoztatva van, és az akkumulátor fel van töltve. Borostyánsárga: A számítógép külső áramforrásról működik, az akkumulátor pedig tölt. Nem világít: A számítógép akkumulátoros tápellátással működik.
(4)	<p>Szellőzőnyílás</p> <p>Szellőzést biztosít a belső alkatrészek hűtéséhez.</p> <p>MEGJEGYZÉS: A számítógép ventilátora automatikusan bekapcsol, és hűti a belső részegységeket, hogy ne melegedjenek túl. Az, hogy az átlagos használat során a ventilátor be- és kikapcsol, nem rendellenes jelenség.</p>
(5)	<p> Külső monitor portja (csak egyes típusokon)</p> <p>Külső VGA-monitor vagy kivetítő csatlakoztatására szolgál.</p>
(6)	<p> HDMI-port</p> <p>Opcionális video- vagy audioeszköz, például nagyfelbontású televízió vagy bármilyen kompatibilis digitális vagy audioeszköz, illetve nagysebességű HDMI-eszköz csatlakoztatására szolgál.</p>
(7)	<p> RJ-45 (hálózati) csatlakozó/állapotjelző fények</p> <p>Hálózati kábel csatlakoztatására szolgál.</p> <ul style="list-style-type: none"> Fehér: A hálózat csatlakoztatva van. Borostyánsárga: Hálózati aktivitás észlelhető.
(8)	<p> USB 3.0-port</p> <p>Opcionális USB-eszköz, például billentyűzet, egér, külső meghajtó, nyomtató, lapolvasó vagy USB-elosztó csatlakoztatására szolgál.</p> <p>MEGJEGYZÉS: A különféle USB-porttípusokról itt talál további részleteket: Az USB-eszközök használata 37. oldal.</p>

Részegység	Leírás
(9)  Hangkimeneti (fejhallgató-)/hangbemeneti (mikrofon-) csatlakozó	<p>Opcionális aktív sztereó hangszóró, fejhallgató, fülhallgató, mikrofonos fejhallgató és televíziós hangrendszer csatlakoztatására szolgál. Emellett opcionális mikrofonos fejhallgató mikrofonja is csatlakoztatható vele. Ez a csatlakozó nem támogatja az opcionális, csak mikrofont tartalmazó eszközöket.</p> <p>FIGYELEM! A halláskárosodás elkerülése érdekében a hangerőt a fejhallgató, fülhallgató vagy mikrofonos fejhallgató felhelyezése előtt állítsa be. További biztonsági információkat a <i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók</i> című részben talál.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Ha egy eszköz az aljzathoz csatlakozik, a számítógép hangszórói nem működnek.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Ellenőrizze, hogy az eszközkábel négyeres csatlakozóval rendelkezik-e, amely támogatja a hangkimenetet (fejhallgató) és a hangbemenetet (mikrofon).</p>
(10)  Merevlemez-meghajtó jelzőfénye	<p>Fehéren villog: A merevlemez-meghajtó írási vagy olvasási műveletet hajt végre.</p>
(11)  Tápfeszültségjelző fény	<ul style="list-style-type: none"> • Világít: A számítógép be van kapcsolva. • Villog: A számítógép alvó állapotban van, amely egy energiatakarékos állapot. A számítógép kikapcsolja a kijelző és más, nem szükséges részegységek tápellátását. • Nem világít: A számítógép kikapcsolt vagy hibernált állapotban van. A hibernálás a lehető legkevesebb árammennyiséget használó energiatakarékos állapot.

Kijelző

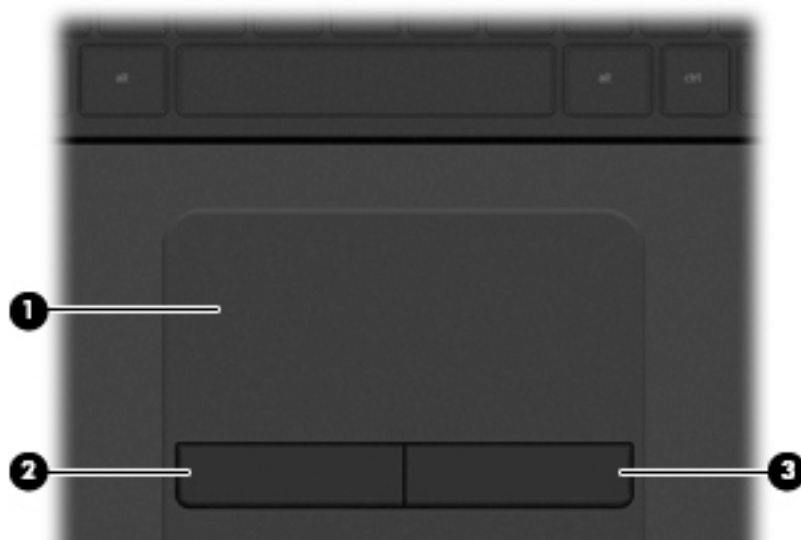


Részegység	Leírás
(1) WLAN-antennák (1 vagy 2)* (csak egyes típusokon)	Rádiójeleket küldenek és fogadnak a vezeték nélküli helyi hálózatokon (wireless local area network, WLAN) folytatott kommunikáció során.
(2) WWAN-antennák (1 vagy 2)* (csak egyes típusokon)	Rádiójeleket küldenek és fogadnak a vezeték nélküli nagy távolságú (WWAN-) hálózatokon folytatott kommunikáció során.
(3) Webkamera jelzőfénye	Világít: A webkamera használatban van.
(4) Webkamera	Hangot, videót és állóképeket rögzít. Egyes modellek hozzáférést biztosítanak a video-adatfolyam segítségével zajló videokonferenciákhoz és online csevegéshez. A webkamera használatához válassza a Start > Minden program > Kommunikáció és csevegés > CyberLink YouCam lehetőséget.
(5) Belső mikrofon	Hangrögzítésre szolgál.
(6) Kijelző belső kapcsolója	Kikapcsolja a képernyőt, és kezdeményezi az alvó állapotot, ha a kijelzőt a számítógép bekapcsolt állapota mellett csukják le. MEGJEGYZÉS: A képernyő belső kapcsolója a számítógépen kívülről nem látható.

*Az antennák a számítógépen belül találhatóak, kívülről nem láthatók. Az optimális adatátvitel érdekében hagyja szabadon az antennák közvetlen környezetét. A vezeték nélküli eszközök szabályozásával kapcsolatos tudnivalóért tekintse át a *Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók* című dokumentumban az Ön országára/térségére vonatkozó részt. Ezek a tudnivalók a Súly és támogatás szolgáltatásból érhetők el.

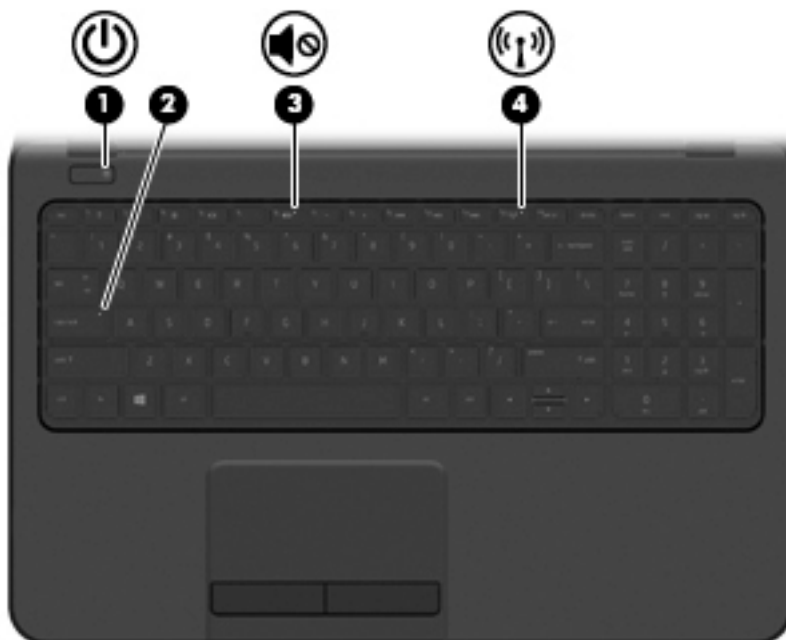
Felülnézet




Érintőtábla



Részegység	Leírás
(1) Érintőtábla-terület	Az egérmutató mozgatására és a képernyőn megjelenő elemek kiválasztására és aktiválására szolgál.
(2) Érintőtábla bal gombja	Az egér bal gombjával azonos módon működik.
(3) Érintőtábla jobb gombja	Az egér jobb gombjával azonos módon működik.

Jelzőfények



Részegység	Leírás
(1)  Tápfeszültségjelző fény	<ul style="list-style-type: none">• Világít: A számítógép be van kapcsolva.• Villog: A számítógép alvó állapotban van, amely egy energiatakarékos állapot. A számítógép kikapcsolja a kijelző és más, nem szükséges részegységek tápellátását.• Nem világít: A számítógép kikapcsolt vagy hibernált állapotban van. A hibernálás a lehető legkevesebb árammennyiséget használó energiatakarékos állapot.
(2) Caps lock jelzőfény	Világít: A caps lock funkció be van kapcsolva, így minden billentyű a nagybetűt írja.
(3)  Elnémításjelző fény	<ul style="list-style-type: none">• Borostyánsárga: A számítógép hangja ki van kapcsolva.• Nem világít: a számítógép hangja be van kapcsolva.
(4)  Vezeték nélküli eszközök jelzőfénye	Világít: egy beépített vezeték nélküli eszköz, például egy vezeték nélküli helyi hálózati (WLAN-) eszköz és/vagy egy Bluetooth®-eszköz be van kapcsolva. MEGJEGYZÉS: A jelzőfény sárgán világít, ha minden vezeték nélküli eszköz ki van kapcsolva.

Gomb



Részegység



Tápkapcsoló gomb

Lefrás

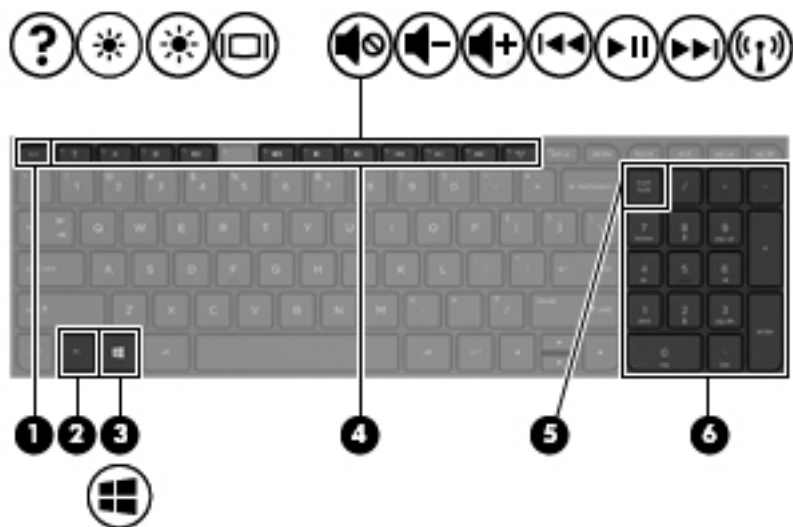
- Ha a számítógép ki van kapcsolva, ezzel a gombbal lehet bekapcsolni.
- Ha a számítógép be van kapcsolva, a gomb rövid megnyomásával alvó állapotba lehet helyezni.
- Ha a számítógép alvó állapotban van, a gomb rövid megnyomásával lehet kilépni az alvó állapotból.
- Ha a számítógép hibernált állapotban van, a gomb rövid megnyomásával lehet kilépni a hibernált állapotból.


VIGYÁZATI A tápkapcsoló gomb hosszú lenyomása esetén a nem mentett információk elvesznek.

Ha a számítógép lefagyott, és a Windows® leállítási műveletei nem használhatók, a számítógép kikapcsolásához tartsa lenyomva a tápkapcsoló gombot legalább 5 másodpercig.

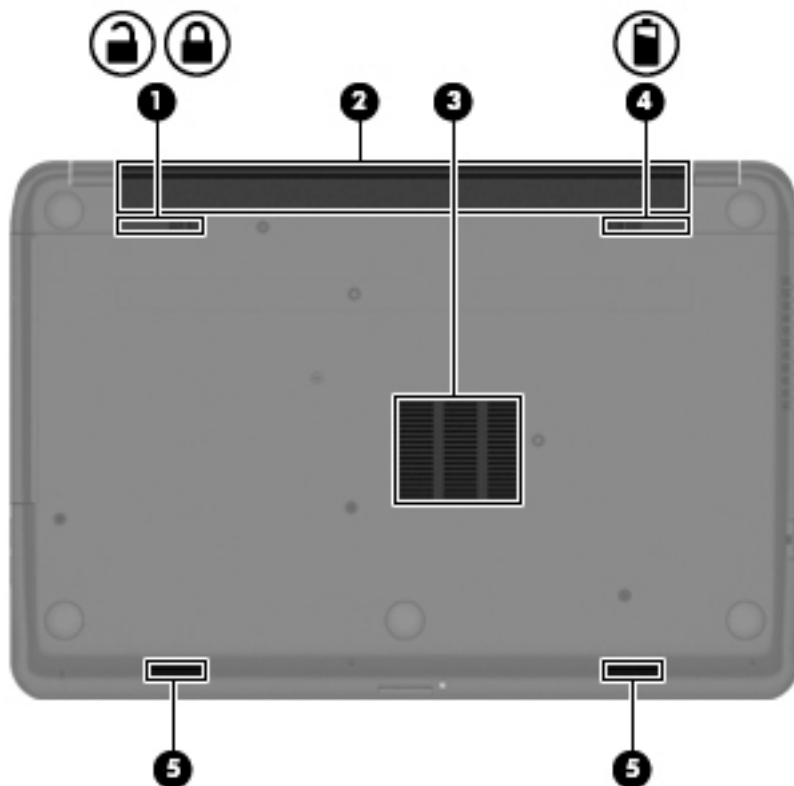
Ha többet szeretne tudni az energiagazdálkodási beállításokról, kattintson a **Start > Vezérlőpult > Rendszer és biztonság > Energiagazdálkodási lehetőségek** elemre, vagy olvassa el a következő részt: [Energiagazdálkodás, 30. oldal](#).



Billentyűk



Részegység	Leírás
(1) <code>esc</code> billentyű	Az <code>fn</code> billentyűvel együtt lenyomva információkat jelenít meg a rendszerről.
(2) <code>fn</code> billentyű	Az <code>esc</code> billentyűvel együtt megnyomva rendszerinformációkat jelenít meg.
(3)  Windows billentyű	A Windows Start menüjét jeleníti meg.
(4) Műveletbillentyűk	Gyakran használt rendszerműveletek végrehajtására szolgálnak.
(5) <code>num lk</code> billentyű	Lehetővé teszi a beépített számbillentyűzet navigációs és numerikus funkciója közötti váltást. MEGJEGYZÉS: A számítógép újbóli bekapcsolásakor a számbillentyűzetnek a számítógép kikapcsolásakor aktuális állapota áll vissza.
(6) Beépített számbillentyűzet	Ha a <code>num lk</code> be van kapcsolva, a külső számbillentyűzetekhez hasonló módon használható. Ha váltani szeretne a numerikus funkciók és a (billentyűkön nyilakkal jelölt) navigációs funkciók között, nyomja le a <code>num lk</code> billentyűt.


Alulnézet



Részegység	Leírás
(1) 	Az akkumulátor zároló és kioldó retesze Az akkumulátor az akkumulátorrekeszben való rögzítésére és annak kioldására szolgál.
(2)	Akkumulátorrekesz Az akkumulátor elhelyezésére szolgál.
(3)	Szellőzőnyílás Szellőzést biztosítanak a belső alkatrészek hűtéséhez. MEGJEGYZÉS: A számítógép ventilátora automatikusan bekapcsol, és hűti a belső részegységeket, hogy ne melegedjenek túl. Az, hogy az átlagos használat során a ventilátor be- és kikapcsol, nem rendellenes jelenség.
(4) 	Akkumulátorkioldó zár Az akkumulátor az akkumulátorrekeszből való kivételére szolgál az akkumulátorzár reteszének kioldása után.
(5)	Hangszórónyílások (2) Hangot adnak ki.

Címkék

A számítógépre rögzített címkék olyan információkat tartalmaznak, amelyekre a számítógép hibáinak elhárításakor, illetve külföldi utazáskor lehet szükség.

 **FONTOS:** Az ebben a részben ismertetett címkék a számítógép modelljétől függően a következő 3 hely egyikén lehetnek: a számítógép alján, az akkumulátorrekeszben vagy a karbantartó ajtó alatt.

- Szervizcímke – fontos információkat tartalmaz a számítógép azonosításához. Ha az ügyfélszolgálathoz fordul, valószínűleg meg kell adnia a sorozatszámot, a termékszámot vagy a típusszámot. Keresse meg ezeket a számokat, mielőtt kapcsolatba lépne az ügyfélszolgálattal.

A szervizcímke az alábbi példákhoz hasonlóan néz ki. Tekintse meg azt az ábrát, amely a legjobban hasonlít az Ön számítógépén található szervizcímkére.



Részegység

- (1) Sorozatszám
 - (2) Termékszám
 - (3) A jótállás időtartama
 - (4) Típuszám (csak egyes típusokon)
-

- Microsoft eredetiséget igazoló tanúsítvány – A Windows termékazonosító kulcsát tartalmazza. A termékazonosító kulcsra az operációs rendszer frissítések és hibáinak elhárításakor lehet szükség.
- Hatósági címke (címkék) – A számítógépre vonatkozó hatósági információkat tartalmaz(nak).
- A vezeték nélküli eszközök tanúsítványcímkéi – információkat tartalmaznak az opcionális vezeték nélküli eszközökről, és felsorolják azon országok vagy térségek hatóságainak jóváhagyási jelzéseit, amelyekben az eszköz használatát engedélyezik.

3 Csatlakozás hálózathoz

A számítógépet mindenhová elviheti magával. De akár otthon is bejárhatja a világot, és több millió webhely információihoz férhet hozzá a számítógéppel és egy vezetékes vagy vezeték nélküli számítógépes kapcsolattal. Ez a fejezet azt ismerteti, hogyan lehet kapcsolatot teremteni ezzel a világgal.

Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz

A vezeték nélküli technológia esetében vezetékek helyett rádióhullámokon folyik az adatátvitel. A számítógép az alábbi vezeték nélküli eszközöket tartalmazhatja:

- Vezeték nélküli helyi hálózati (WLAN-) eszköz – Vezeték nélküli helyi hálózatokhoz (más néven Wi-Fi hálózat, vezeték nélküli LAN vagy WLAN) csatlakoztatja a számítógépet vállalati irodai környezetben, otthon, valamint olyan nyilvános helyeken, mint a repülőterek, éttermek, kávézók, hotelek és egyetemek. WLAN hálózatban a számítógép mobil vezeték nélküli eszköze egy vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal kommunikál.
- Bluetooth®-eszköz (csak bizonyos típusokon) – személyi hálózatot (PAN) hoz létre, amelyben más Bluetooth-kompatibilis eszközökhöz, például számítógépekhez, telefonokhoz, nyomtatókhoz, mikrofonos fejhallgatókhoz, hangszórókhoz vagy fényképezőgépekhez csatlakozhat. A PAN hálózatban minden eszköz közvetlenül kommunikál a többi eszközzel, és az eszközöknek viszonylag közel kell lenniük egymáshoz – jellemzően 10 méteren belül.

A vezeték nélküli technológiákról a Súgó és támogatás szolgáltatásban szereplő hivatkozásokkal szerezhet további információt.

A vezeték nélküli vezérlők használata

A számítógép vezeték nélküli eszközeit az alábbi módokon vezérelheti:

- Vezeték nélküli kapcsolat gomb, vezeték nélküli funkció kapcsolója vagy vezeték nélküli billentyű (ebben a fejezetben a továbbiakban vezeték nélküli kapcsolat gomb)
- Az operációs rendszer vezérlői

A vezeték nélküli kapcsolat gombjának használata

A számítógép (típustól függően) egy vagy több vezeték nélküli eszközzel és egy jelzőfényel, valamint egy, a vezeték nélküli eszközök vezérlésére szolgáló gombbal rendelkezik. A gyári beállítások szerint a számítógép összes vezeték nélküli eszköze engedélyezve van, ezért a vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye világít (fehér), amikor bekapcsolja a számítógépet.

A vezeték nélküli eszközök jelzőfénye azt jelzi, hogy engedélyezve van-e a vezeték nélküli kommunikáció, nem pedig az egyes vezeték nélküli eszközök állapotát. Ha a jelzőfény fehér színűen világít, legalább egy vezeték nélküli eszköz be van kapcsolva. Ha a jelzőfény nem világít, minden vezeték nélküli eszköz ki van kapcsolva.



MEGJEGYZÉS: Egyes típusokon a jelzőfény borostyánsárga színnel világít, ha minden vezeték nélküli eszköz ki van kapcsolva.

A vezeték nélküli eszközök gyárilag engedélyezve vannak. A vezeték nélküli kapcsolat gombjával egyszerre ki- és bekapcsolhatja az összes eszközt.

Az operációs rendszer vezérlőinek használata


A Hálózati és megosztási központ segítségével Ön beállíthat egy kapcsolatot vagy hálózatot, hálózathoz csatlakozhat, vezeték nélküli hálózatokat kezelhet, illetve hálózati problémákat diagnosztizálhat és javíthat ki.

Az operációs rendszer vezérlőinek használatához válassza a **Start > Vezérlőpult > Hálózat és internet > Hálózati és megosztási központ** lehetőséget.

További információkért kattintson a **Start > Súgó és támogatás** lehetőségre.

A WLAN használata

A WLAN-eszközök segítségével olyan vezeték nélküli helyi (WLAN) hálózatokhoz férhet hozzá, amelyek más, vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal összekapcsolt számítógépekből és eszközökből állnak.


 **MEGJEGYZÉS:** A *vezeték nélküli útválasztó* és a *vezeték nélküli hozzáférési pont* kifejezést gyakran azonos értelemben használjuk.

- A nagy kapacitású WLAN-eszközök, mint például egy vállalati vagy nyilvános WLAN, jellemzően olyan vezeték nélküli hozzáférési pontot alkalmaznak, amely számos számítógépet és eszközt köt össze, és képes a kritikus hálózati funkciók elkülönítésére.
- Az otthoni vagy kis irodai WLAN jellemzően olyan vezeték nélküli útválasztót alkalmaz, amelynek segítségével több vezeték nélküli és vezetékes hálózathoz csatlakoztatott számítógépet oszt meg internetkapcsolatot, nyomtatót vagy fájlokat anélkül, hogy további hardver- vagy szoftverelemekre lenne szükség.

Ha a számítógépen WLAN-eszközt kíván alkalmazni, csatlakoznia kell egy WLAN-infrastruktúrához (amelyet egy szolgáltató, egy nyilvános vagy egy vállalati hálózat biztosít).

Internetszolgáltató használata


Otthoni internet-hozzáférés kialakításakor létesíteni kell egy fiókot egy internetszolgáltatónál. Internetszolgáltatás és modem vásárlásához forduljon egy helyi internetszolgáltatóhoz. Az internetszolgáltató segíteni fog a modem beállításában, a vezeték nélküli útválasztót és a modemet összekötő hálózati kábel csatlakoztatásában és az internetszolgáltatás kipróbálásában.

 **MEGJEGYZÉS:** Az internetszolgáltató felhasználóazonosítót és jelszót biztosít az internet eléréséhez. Ezeket az adatokat jegyezze fel, és tárolja biztonságos helyen.

A WLAN hálózat beállítása

A WLAN hálózat beállításához és az internetkapcsolat létrehozásához a következőkre van szükség:

- Szélessávú (DSL- vagy kábel-) modem **(1)** és egy internetszolgáltatónál előfizetett nagysebességű internetkapcsolat
- Vezeték nélküli útválasztó **(2)** (külön vásárolható meg)
- Vezeték nélküli számítógép **(3)**

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes modemek beépített vezeték nélküli útválasztót tartalmaznak. A modem típusának megállapításához forduljon az internetszolgáltatóhoz.

Az alábbi ábra egy példát mutat be az internethez kapcsolódó vezeték nélküli hálózat felépítésére.




A hálózat bővülésével további vezeték nélküli és vezetékes számítógépek csatlakoztathatók a hálózathoz az internet elérésére.

A WLAN-hálózat beállításában az útválasztó gyártója vagy az internetszolgáltató által biztosított információk lehetnek a segítségére.

Vezeték nélküli útválasztó konfigurálása

A vezeték nélküli útválasztó beállításában az útválasztó gyártója vagy az internetszolgáltató által biztosított információk lehetnek a segítségére.

 **MEGJEGYZÉS:** Az új vezeték nélküli számítógépet és az útválasztót kezdetben érdemes az útválasztóhoz mellékelt hálózati kábellel összekötni. Ha a számítógép sikeresen csatlakozott az internethez, húzza ki a kábelt, és csatlakozzon az internethez a vezeték nélküli hálózaton keresztül.

A WLAN-hálózat védelme

WLAN beállításakor vagy létező WLAN-hálózathoz való kapcsolódáskor mindig engedélyezze a biztonsági funkciókat, hogy védje hálózatát az illetéktelen hozzáféréssel szemben. A nyilvános helyeken, például kávézókban vagy repülőtereken működő WLAN-hálózatok (hozzáférési pontok, hotspotok) gyakran semmilyen védelmet nem nyújtanak. Amennyiben a hozzáférési ponthoz való kapcsolódáskor aggasztja a számítógép biztonsága, korlátozza hálózati tevékenységét nem bizalmas e-mailek küldésére és alapvető internetes böngészésre.

A vezeték nélküli rádiójelek a hálózaton kívülre is eljutnak, így más WLAN-eszközök is hozzáférhetnek a nem védett jelekhez. A következő óvintézkedéseket teheti a WLAN-hálózat védelme érdekében:

- Használjon tűzfalat.

A tűzfal ellenőrzi a hálózatra küldött adatokat és kéréseket is, és a gyanús elemeket nem engedi át. A tűzfalak egyaránt lehetnek szoftverek vagy hardverek. Egyes hálózatok a két típus kombinációját alkalmazzák.


- Használjon vezeték nélküli titkosítást.

A vezeték nélküli titkosítás a biztonsági beállítások alapján titkosítja és fejt meg a hálózaton küldött adatokat. További információk a Súlyos és támogatás szolgáltatásban találhatóak.

Csatlakozás WLAN hálózathoz


A WLAN hálózathoz való csatlakozáshoz kövesse az alábbi lépéseket:


1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a WLAN-eszköz. Ha az eszköz be van kapcsolva, a vezeték nélküli adatátvitel jelzőfénye fehér színnel világít. Ha a jelzőfény nem világít, nyomja meg a vezeték nélküli kapcsolat gombját.

 **MEGJEGYZÉS:** A jelzőfény sárgán világít, ha minden vezeték nélküli eszköz ki van kapcsolva.


2. Kattintson a hálózati állapot ikonjára a tálca jobb szélén lévő értesítési területen.
3. Válassza ki a vezeték nélküli hálózatot a listából.
4. Kattintson a **Csatlakozás** elemre.

Ha a hálózat biztonságos WLAN, a rendszer felszólítja a biztonsági kód megadására. Írja be a kódot, majd kattintson az **OK** gombra a kapcsolat létrehozásához.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben a listán egyetlen WLAN hálózat sem szerepel, lehet, hogy a számítógép a vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont hatósugarán kívül tartózkodik.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha nem látja a kívánt WLAN-hálózatot, kattintson a **Hálózati és megosztási központ megnyitása** elemre, majd kattintson az **Új kapcsolat vagy hálózat beállítása** lehetőségre. Megjelenik a választási lehetőségek listája, ahol választhat, hogy manuálisan kíván-e hálózatot keresni és hozzá csatlakozni, vagy új hálózati kapcsolatot kíván létrehozni.

A kapcsolat létrejötte után a kapcsolat nevének és állapotának ellenőrzéséhez vigye a mutatót a (tálca jobb szélén található) értesítési területen a hálózat állapotikonja fölé.

 **MEGJEGYZÉS:** A hatótávolság (a vezeték nélküli eszköz rádiójeleinek vételi távolsága) a WLAN- implementációtól, az útválasztó típusától, valamint az esetleges interferenciától és a jeleket gyengítő akadályoktól (például falaktól) függően változhat.

Bluetooth vezeték nélküli eszközök használata (csak egyes típusokon)

A Bluetooth-eszközök rövid hatótávolságú kommunikációt biztosítanak, amellyel felváltható az elektronikus eszközök csatlakoztatására hagyományosan használt kábel. Ilyen eszközök például a következők:

- Számítógépek (asztali, noteszgép, PDA)
- Telefonok (mobil, vezeték nélküli, intelligens telefon)
- Képfelviteli eszközök (nyomtató, kamera)
- Hangeszközök (mikrofonos fejhallgató, hangszóró)
- Egér

A Bluetooth-eszközök „peer-to-peer” működési képessége lehetővé teszi, hogy az eszközökből személyes hálózatot (PAN-hálózatot) alkosson. A Bluetooth-eszközök konfigurálásával és használatával kapcsolatban tekintse meg a Bluetooth-szoftver súgóját.

Csatlakozás vezetékes hálózathoz


Csatlakozás helyi (LAN) hálózathoz

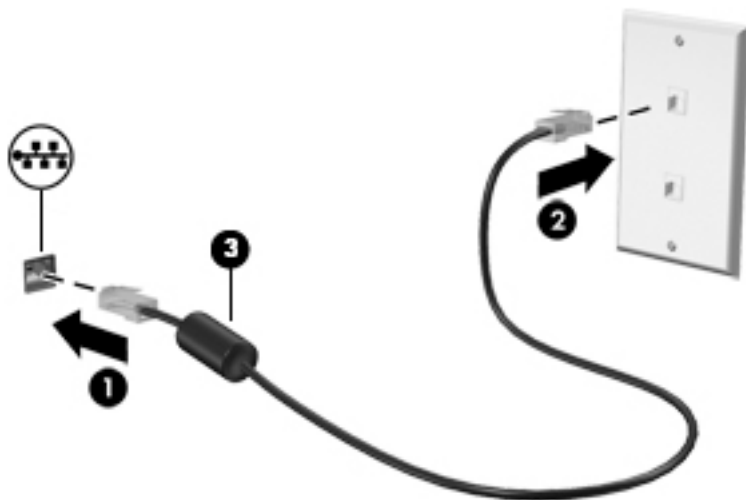
Ha közvetlenül (és nem vezeték nélkül) szeretné csatlakoztatni a számítógépet egy, a lakásában működő útválasztóhoz, vagy ha munkahelye meglévő hálózatához szeretne csatlakozni, használjon LAN-kapcsolatot.

LAN hálózathoz való csatlakozáshoz egy nyolccérintkezős RJ-45 hálózati kábelre van szükség.

A következő lépésekkel csatlakoztathatja a hálózati kábelt:

1. Csatlakoztassa a hálózati kábelt a számítógépen lévő hálózati csatlakozóhoz **(1)**.
2. A hálózati kábel másik végét a fali hálózati aljzathoz **(2)** vagy az útválasztóhoz csatlakoztassa.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a hálózati kábel tartalmaz olyan zajsűrő áramkört **(3)**, amely megakadályozza a televíziós és rádiós vételből eredő interferenciát, a kábelnek az ilyen áramkört tartalmazó végét dugja a számítógépbe.



4 A szórakoztató funkciók használata






HP számítógépét sokféle időtöltésre is használhatja: kommunikálhat ismerőseivel a webkamera segítségével, meghallgathatja és kezelheti zeneszámaint, illetve letöltheti és megtekintheti a filmeket. A számítógépet még hatékonyabb szórakoztató-központtá teheti külső eszközök, például hangszórók, fejhallgató, monitor, kivetítő, tv, valamint nagyfelbontású eszközök csatlakoztatásával.

Multimédiás szolgáltatások

A számítógép többek között a következő szórakozási lehetőségeket nyújtja.



Részegység		Leírás
(1)	Webkamera jelzőfénye	Világít: A webkamera használatban van.
(2)	Webkamera	Hangot, videót és állóképeket rögzít. Egyes modellek lehetővé teszik a video-adatfolyam segítségével történő videokonferenciát és online csevegést. A webkamera használatához válassza a Start > Minden program > Kommunikáció és csevegés > CyberLink YouCam lehetőséget.
(3)	Belső mikrofon	Hangrögzítésre szolgál.
(4)	Optikai meghajtó (csak egyes típusokon)	A számítógéptípustól függően optikai lemezek olvasására vagy optikai lemezek olvasására és írására szolgál.

Részegység	Leírás
(5)  USB 2.0-portok (2)	<p>Kiegészítő USB-eszközök csatlakoztatására használhatók.</p> <p>MEGJEGYZÉS: A különféle USB-porttípusokról itt talál további részleteket: Az USB-eszközök használata 37. oldal.</p>
(6) Hangszórók (2)	Hangot adnak ki.
(7)  Hangkimeneti (fejhallgató-)/hangbemeneti (mikrofon-) csatlakozó	<p>Opcionális aktív sztereó hangszóró, fejhallgató, fülhallgató, mikrofonos fejhallgató és televíziós hangrendszer csatlakoztatására szolgál. Emellett opcionális mikrofonos fejhallgató mikrofonja is csatlakoztatható vele. Ez a csatlakozó nem támogatja az opcionális, csak mikrofont tartalmazó eszközöket.</p> <p>FIGYELEM! A halláskárosodás elkerülése érdekében a hangerőt a fejhallgató, fülhallgató vagy mikrofonos fejhallgató felhelyezése előtt állítsa be. További biztonsági információkat a <i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók</i> című részben talál.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Ha egy eszköz az aljzathoz csatlakozik, a számítógép hangszórói nem működnek.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Ellenőrizze, hogy az eszközkábel négyeres csatlakozóval rendelkezik-e, amely támogatja a hangkimenetet (fejhallgató) és a hangbemenetet (mikrofon).</p>
(8)  USB 3.0-port	<p>Opcionális USB-eszköz, például billentyűzet, egér, külső meghajtó, nyomtató, lapolvasó vagy USB-elosztó csatlakoztatására szolgál.</p> <p>MEGJEGYZÉS: A különféle USB-porttípusokról itt talál további részleteket: Az USB-eszközök használata 37. oldal.</p>
(9)  HDMI-port	Opcionális video- vagy audioeszköz, például nagyfelbontású televízió vagy bármilyen kompatibilis digitális vagy audioeszköz, illetve nagysebességű HDMI-eszköz csatlakoztatására szolgál.
(10)  Külső monitor portja (csak egyes típusokon)	Külső VGA-monitor vagy kivetítő csatlakoztatására szolgál.

A webkamera használata

A számítógép beépített webkamerát tartalmaz. Ezzel a hasznos közösségi eszközzel szemtől szemben kommunikálhat ismerőseivel és munkatársaival, akár a szomszéd helyiségben tartózkodnak, akár a világ másik végén. A webkamera lehetőséget nyújt a folyamatos videoátvitelre egy azonnali üzenetküldő szoftver segítségével, valamint videofelvételek és állóképek készítésére.

A webkamera indításához válassza a **Start > Minden program > Kommunikáció és csevegés > CyberLink YouCam** lehetőséget.

A webkamerák használatáról további részleteket a **Start > Súgó és támogatás** lehetőségre kattintva érhet el.

Hangeszközök használata

A HP számítógép alkalmas zenei CD-k lejátszására (külön megvásárolható külső optikai meghajtóval), zeneszámok letöltésére és meghallgatására, internetes hanganyagok (köztük rádióállomások) folyamatos lejátszására, hangrögzítésre, illetve multimédiás fájlok hang- és videoanyagok keverésével történő előállítására. A hangélmény fokozására külső eszközök (hangszórók vagy fejhallgató) csatlakoztathatók a számítógéphez.


Hangszórók csatlakoztatása

A számítógéphez vezetékes hangszórókat a számítógépen vagy a dokkológységen lévő USB-porton vagy a hangkimeneti (fejhallgató-)/hangbemeneti (mikrofon-) csatlakozón keresztül lehet csatlakoztatni.

A *vezeték nélküli* hangszórókat a gyártó útmutatása szerint csatlakoztassa a számítógéphez. Ha HD-hangszórókat szeretne csatlakoztatni a számítógéphez, olvassa el a következő részt: [A HDMI-hangbeállítások konfigurálása 23. oldal](#). A hangszórók csatlakoztatása előtt csökkentse a hangerő-beállítást.

Fejhallgató és mikrofon csatlakoztatása

Vezetékes fejhallgatót vagy mikrofonos fejhallgatót a számítógép hangkimeneti (fejhallgató-)/hangbemeneti (mikrofon-) csatlakozójához csatlakoztathat. A kereskedelmi forgalomban számos különböző mikrofonos fejhallgató érhető el. A legjobb eredmény eléréséhez rögzítéskor beszéljen közvetlenül a mikrofonba, és háttérzajmentes környezetben rögzítsen.

 **FIGYELEM!** A halláskárosodás elkerülése érdekében csökkentse a hangerőt a fejhallgató, fülhallgató vagy mikrofonos fejhallgató felhelyezése előtt. További biztonsági információkat a *Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók* című dokumentum tartalmaz.

A hang ellenőrzése

A számítógép hangfunkcióinak ellenőrzéséhez kövesse a következő lépéseket:

1. Válassza a **Start > Vezérlőpult > Hardver és hang > Hang** lehetőséget.
2. A Hang ablak megjelenésekor kattintson a **Hangok** elemre. A **Programesemények** területen válasszon ki egy hangeseményt (például hangjelzést vagy riasztást), majd kattintson a **Teszt** gombra.

Ekkor hangot kell hallania a hangszórón vagy a csatlakoztatott fejhallgatón keresztül.

A számítógép hangrögzítő szolgáltatásainak ellenőrzéséhez kövesse az alábbi eljárást:


1. Válassza a **Start > Minden program > Kellékek > Hangrögzítő** elemet.
2. Kattintson a **Felvétel indítása** gombra, és beszéljen a mikrofonba. Mentse a fájlt az asztalra.
3. Nyisson meg egy multimédiás alkalmazást, majd játssza le a felvételt.

A számítógép hangbeállításainak megerősítéséhez vagy módosításához válassza a **Start > Vezérlőpult > Hardver és hang > Hang** lehetőséget.

A videoeszközök használata

A számítógép egy nagy teljesítményű videoeszköz, amely lehetővé teszi a kedvenc webhelyeiről érkező video-adatfolyamok megtekintését, valamint videók és filmek letöltését, majd megtekintését a számítógépen, amikor nem csatlakozik hálózathoz.

A videók megtekintése még nagyobb élményt nyújt, ha a számítógép videocsatlakozóinak valamelyikéhez külső monitort, kivetítőt vagy tévékészüléket csatlakoztat. A legtöbb számítógépen van VGA-csatlakozó, amelyhez analóg videoeszköz csatlakoztatható. Egyes számítógépeken nagyfelbontású HDMI multimédiás port is van, amelyhez nagyfelbontású monitor vagy tévékészülék is csatlakoztatható.

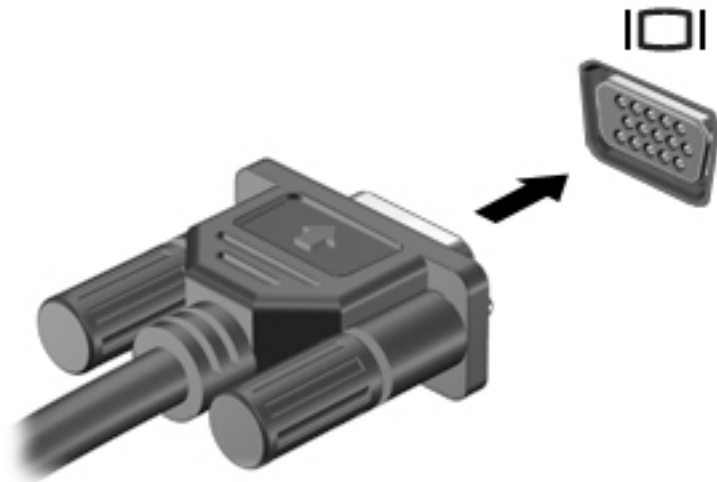
 **FONTOS:** Győződjön meg arról, hogy a külső eszköz a számítógép megfelelő portjához van csatlakoztatva a megfelelő kábellel. Ellenőrizze az eszköz gyártójának utasításait.

VGA-monitor vagy kivetítő csatlakoztatása (csak egyes típusokon)

Ha külső VGA-monitoron vagy kivetítve szeretné látni a számítógép képét, csatlakoztasson egy monitort vagy kivetítőt a számítógép VGA-portjához.

Monitor vagy kivetítő csatlakoztatása:

1. Csatlakoztassa a monitor vagy a kivetítő VGA-kábelét a számítógép VGA-portjához a képen látható módon.



2. Az **f4** billentyűvel válthat a képernyő képének négyféle megjelenítési módja között:
 - **Csak a számítógép képernyője:** A kép csak a számítógépen látható.
 - **Másolás:** Ugyanazon kép megjelenítése *egyidejűleg* a számítógépen és a külső eszközön.
 - **Kiterjesztés:** A kiterjesztett kép megtekintése *egyidejűleg* a számítógépen és a külső eszközön.
 - **Csak a második képernyő:** A kép csak a külső eszközön látható.

A megjelenítés állapota az **f4** billentyű minden megnyomására változik.

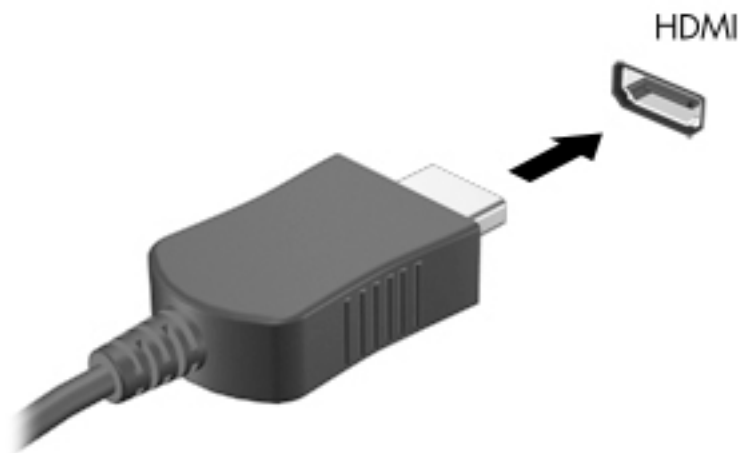
HDMI-eszközök csatlakoztatása

Ha nagyfelbontású tévékészüléken vagy monitoron szeretné megjeleníteni a számítógép képét, a következő útmutatás szerint csatlakoztassa a nagyfelbontású eszközt.

Ahhoz, hogy HDMI-eszközt csatlakoztasson a számítógéphez, egy külön megvásárolható HDMI-kábel szükséges.

Nagyfelbontású tévékészülék vagy monitor csatlakoztatása a számítógéphez:

1. Csatlakoztassa a HDMI-kábel egyik végét a számítógép HDMI-portjához.



2. A kábel másik végét dugja be a nagyfelbontású tévékészülékbe vagy monitorba.
3. Az **f4** billentyűvel válthat a kép négyféle megjelenítési módja között:
 - **Csak a számítógép képernyőjén:** A kép csak a számítógépen látható.
 - **Másolás:** Ugyanazon kép megjelenítése *egyidejűleg* a számítógépen és a külső eszközön.
 - **Kiterjesztés:** A kiterjesztett kép megtekintése *egyidejűleg* a számítógépen és a külső eszközön.
 - **Csak a második képernyő:** A kép csak a külső eszközön látható.

A megjelenítés állapota az **f4** billentyű minden megnyomására változik.

A HDMI-hangbeállítások konfigurálása

A HDMI az egyetlen olyan videocsatlakozó, amely alkalmas a nagyfelbontású videokép és hang átvitelére. Miután csatlakoztatott egy HDMI-tévékészüléket a számítógéphez, a következő lépésekkel kapcsolhatja be a HDMI-hangátvitelt:

1. Kattintson a jobb gombbal az értesítési területen (a tálca jobb szélén) található **Hangszóró** ikonra, majd kattintson a **Lejátszóeszközök** parancsra.
2. A Lejátszás fülön kattintson a **Digitális kimeneti (HDMI-) eszköz** lehetőségre.
3. Kattintson az **Alapérték**, majd az **OK** gombra.

Ha ismét a számítógép hangszóróit szeretné használni, tegye a következőket:

1. Kattintson a jobb gombbal az értesítési területen (a tálca jobb szélén) található **Hangszórók** ikonra, majd kattintson a **Lejátszóeszközök** parancsra.
2. A Lejátszás fülön kattintson a **Hangszórók** lehetőségre.
3. Kattintson az **Alapérték**, majd az **OK** gombra.

A hang- és videofájlok kezelése (csak egyes típusokon)

A CyberLink PowerDVD program segít fénykép- és videogyűjteményének is rendezésében és szerkesztésében is.

- ▲ A CyberLink PowerDVD elindításához válassza a **Start > Minden program > Zene, fényképek és videók** lehetőséget, majd kattintson a **Cyberlink PowerDVD** elemre.

A CyberLink PowerDVD használatáról a szoftver súgójában olvashat részletesebben.

5 A billentyűzet és a mutatóeszközök használata

A számítógép egyszerű navigációt tesz lehetővé a képernyőn. A billentyűzeten kívül érintőtábla segítségével is végrehajthatja a képernyőműveleteket. Bizonyos típusokon speciális műveletbillentyűk vagy gyorsbillentyűk segítségével egyszerűen elvégezheti a gyakori műveleteket.

A számítógép mutatóeszközei – például az érintőtábla – mellett (külön megvásárolható) külső USB-egeret is használhat, ha csatlakoztatja a számítógép egyik USB-portjához.

A mutatóeszközök beállításainak, a gombok konfigurációjának, a kattintási sebességnek és a mutató beállításainak testreszabásához válassza a **Start > Vezérlőpult** lehetőséget, és a képernyő jobb felső sarkában található keresőmezőbe írja be az *egér* szót. Kattintson az **Egér** elemre.

A billentyűzet használata

A billentyűzet gépelésre ad módot, műveletbillentyűivel és gyorsbillentyűivel pedig meghatározott funkciók hajthatók végre. A billentyűk használatával kapcsolatos további információk: [Billentyűk 11. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy egyes országokban/térségekben a billentyűzet nem ugyanazokat a billentyűket és billentyűfunkciókat tartalmazza, mint amelyeket ez a rész ismertet.

Az ALT GR-billentyűkombinációk használata

Egyes országokban/térségekben a billentyűzet ALT GR billentyűt is tartalmaz, amely speciális billentyűkombinációkban használatos. Ha például a rúpia szimbólumot szeretné használni egy olyan billentyűzeten, amely tartalmazza ezt a billentyűt, nyomja le az **alt gr+4** billentyűkombinációt. Az indiai területfüggő billentyűzetek a **ctrl+shift+4** billentyűkombinációt használhatják a rúpia szimbólumhoz.

Az ALT GR billentyűkombinációról a Microsoft Office webhelyén tájékozódhat: <http://www.office.microsoft.com> (ott keressen az ALT GR karaktersorozatára).

A műveletbillentyűk használata

A műveletbillentyűkkel az azokhoz rendelt művelet hajtható végre. Az **f1–f4** billentyűkön, illetve az **f6–f12** billentyűkön ikonok jelzik az adott billentyűhöz rendelt funkciót.












A műveletbillentyűhöz rendelt művelet végrehajtásához nyomja meg és tartsa nyomva a műveletbillentyűt.

A műveletbillentyű funkció gyárilag engedélyezve van. Ezt a funkciót letilthatja a Setup Utility segédprogramban (BIOS). Indítsa el a Setup Utility segédprogramot (BIOS) a következő útmutatás szerint: [A Computer Setup \(BIOS\) és a HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) használata, 49. oldal](#); ezután járjon el a képernyő alján látható útmutatás szerint.

Ha letilt egy műveletbillentyűt, és ezután aktiválni szeretné a hozzárendelt funkciót, az **fn** billentyűvel kombinálva kell lenyomnia a megfelelő műveletbillentyűt.



VIGYÁZATI! A Setup Utility segédprogramban csak fokozott elővigyázatossággal hajtson végre módosításokat. Az esetleges hibák megakadályozhatják a számítógép megfelelő működését.

Ikón	Billentyű	Leírás
	f1	Megnyitja a Súgó és támogatás szolgáltatást, amely információkat és oktatóprogramokat biztosít a Windows operációs rendszerről és a számítógépről, megválaszolja a felmerülő kérdéseket, és frissíti a számítógépet. A Súgó és támogatás automatikus hibaelhárítási eszközöket is biztosít, valamint lehetővé teszi az ügyfélszolgálat elérését.
	f2	A billentyű lenyomásával fokozatosan csökkenthető a képernyő fényereje.
	f3	A billentyű lenyomásával fokozatosan növelhető a képernyő fényereje.
	f4	Vált a számítógéphez csatlakoztatott kijelzők között. Ha például a számítógéphez monitor csatlakozik, akkor e billentyű megnyomásával válthat a számítógép képernyője, a monitor, illetve a két eszköz együttes használata között.
	f6	A hangszóró hangjának elnémítása vagy visszaállítása.
	f7	A billentyű lenyomásával fokozatosan csökkenthető a hangszóró hangereje.
	f8	A billentyű lenyomásával fokozatosan növelhető a hangszóró hangereje.
	f9	Zenei CD előző számának, illetve DVD vagy BD előző fejezetének lejátszása.
	f10	Zenei CD, DVD vagy BD lejátszása, szüneteltetése vagy folytatása.
	f11	Zenei CD következő számának, illetve DVD vagy BD következő fejezetének lejátszása.
	f12	A vezeték nélküli funkció be- és kikapcsolására szolgál. MEGJEGYZÉS: Vezeték nélküli kapcsolat létesítéséhez beállított vezeték nélküli hálózat szükséges.

A gyorsbillentyűk használata

A gyorsbillentyű az **fn** billentyű és az **esc** billentyű vagy a funkcióbillentyűk egyikének kombinációja.

Gyorsbillentyű használata:

- ▲ Röviden nyomja le az **fn** billentyűt, majd röviden nyomja le a gyorsbillentyű-kombináció másik billentyűjét.

Funkció	Gyorsbillentyű	Leírás
Megjeleníti a rendszer-információkat.	fn+esc	Információt nyújt a rendszer hardverelemeiről és a BIOS verziószámáról.

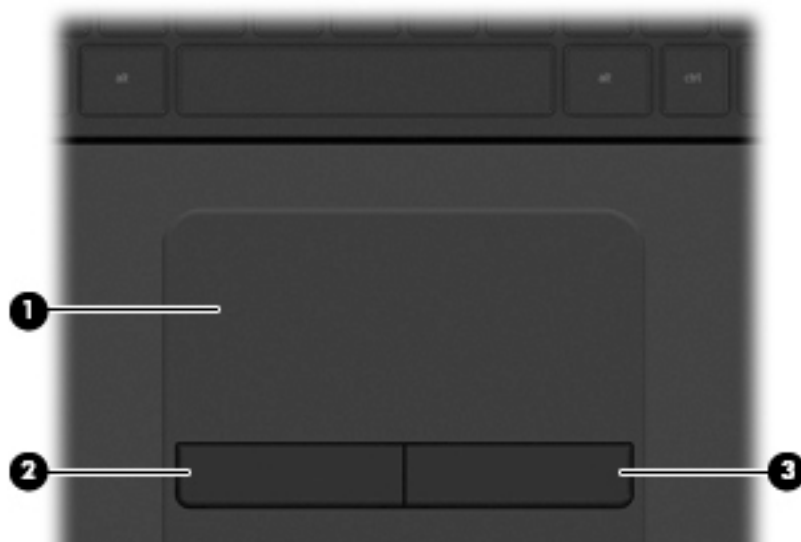
A billentyűzet használata

A beépített számbillentyűzet használata

A számítógép beépített számbillentyűzetet tartalmaz, és opcionális külső számbillentyűzettel, illetve számbillentyűzetet magában foglaló opcionális külső billentyűzettel is használható. A beépített számbillentyűzettel kapcsolatos további információkért lásd: [Billentyűk 11. oldal](#).

Részegység	Leírás
num lock billentyű	A beépített számbillentyűzet funkcióját szabályozza. A billentyű megnyomásával válthat egy külső számbillentyűzet normál számfunkciói (gyárilag beállítva), illetve a navigációs funkció között (utóbbiakat a billentyűkön látható nyilak jelölik). MEGJEGYZÉS: A számítógép újbóli bekapcsolásakor a számbillentyűzetnek a számítógép kikapcsolásakor aktuális állapota áll vissza.
Beépített számbillentyűzet	A gyárban be van állítva arra, hogy egy külső számbillentyűzethez hasonlóan működjön. Ha váltani szeretne a számfunkciók és a billentyűkön látható nyilakkal jelölt navigációs funkciók között, nyomja le a num lock billentyűt.

Az érintőtábla használata

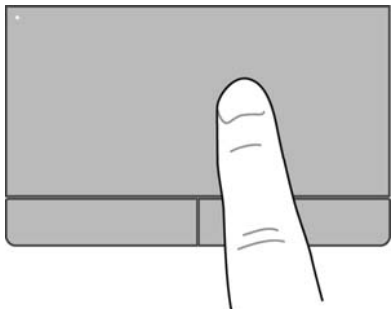


Részegység	Leírás
(1) Érintőtábla-terület	Az egérmutató mozgatására és a képernyőn megjelenő elemek kiválasztására és aktiválására szolgál.
(2) Érintőtábla bal gombja	Az egér bal gombjával azonos módon működik.
(3) Érintőtábla jobb gombja	Az egér jobb gombjával azonos módon működik.

A mutató mozgatásához csúsztassa az ujját az érintőtáblán a mutató kívánt mozgásának irányában. Az érintőtábla bal és jobb gombját ugyanúgy használhatja, ahogyan egy külső egér gombjait használná.

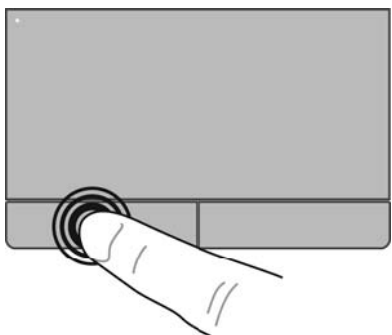
Navigálás

A képernyőn látható mutató mozgatásához csúsztassa egyik ujját az érintőtablán a mutató kívánt mozgásának irányában.



Kiválasztás

Az érintőtábla bal és jobb gombját ugyanúgy használhatja, ahogyan egy külső egér megfelelő gombjait használná.



Érintőtábla-mozdulatok használata

Az érintőtábla támogatja különböző kézmozdulatok használatát, amelyekkel áthúzhatók, megfoghatók és elforgathatók az asztali elemek. Az érintőtábla-kézmozdulatok használatához helyezze egyszerre két ujját az érintőtablára.



MEGJEGYZÉS: Egyes érintőtábla-mozdulatokat nem minden program támogat.

Mozdulat bemutatásának megtekintése:


1. Válassza a **Start > Vezérlőpult > Hardver és hang > Synaptics TouchPad** lehetőséget.
2. Kattintson egy mozdulatra a bemutató aktiválásához.

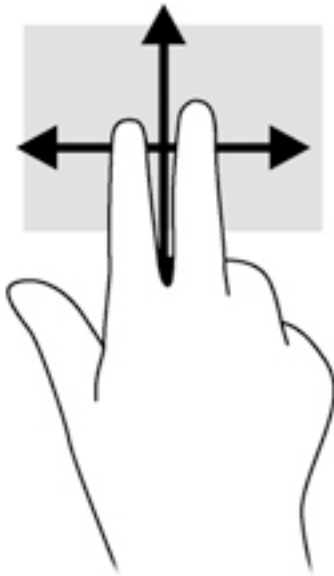
A kézmozdulatok be- és kikapcsolása:

1. Válassza a **Start > Vezérlőpult > Hardver és hang > Synaptics TouchPad** lehetőséget.
2. Kattintson a ki- vagy bekapcsolni kívánt mozdulat melletti jelölőnégyzetre.
3. Kattintson az **Alkalmaz** lehetőségre, majd kattintson az **OK** gombra.

Görgetés

A görgetés akkor hasznos, ha egy lapon vagy képen fel-le, illetve jobbra-balra szeretne mozogni. A görgetéshez helyezze két ujját az érintőtablára úgy, hogy legyen egy kis hely köztük, majd húzza őket az érintőtablán fel-le vagy jobbra-balra.

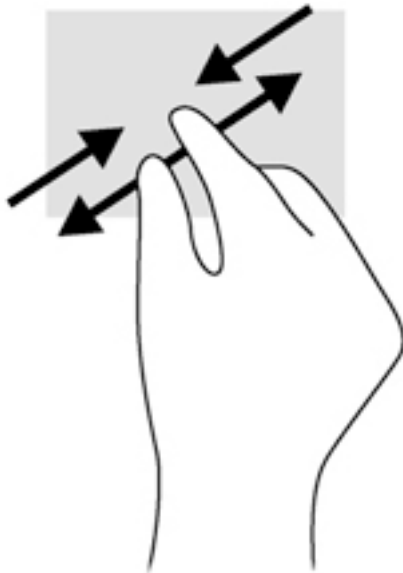
 **MEGJEGYZÉS:** A görgetés sebességét az ujjak mozdításának sebessége határozza meg.



Csippentés/nagyítás-kicsinyítés

A csippentés lehetővé teszi, hogy képeket és szöveget nagyítson és kicsinyítsen.

- A nagyításhoz helyezze két ujját egymás mellé az érintőtablán, majd húzza őket szét.
- A kicsinyítéshez helyezze két ujját az érintőtablára egymástól távol, majd közelítse őket egymáshoz.



6 Energiagazdálkodás


A számítógép egyaránt üzemeltethető akkumulátorról és külső tápellátásról. Amikor a számítógép akkumulátoros tápellátásról működik, és külső váltóáramú tápellátás nem érhető el az akkumulátor feltöltéséhez, fontos, hogy figyelemmel kísérje és megőrizze az akkumulátor töltöttségi szintjét. A számítógép olyan optimális energiasémákat támogat, amelyek segítségével képes az energiafelhasználás szabályozására és csökkentésére, így kiegyensúlyozhatja a számítógép teljesítményét és az energiafogyasztást.


A hibernált vagy az alvó állapot használata

A Microsoft Windows két energiatakarékos állapottal rendelkezik; ezek az alvó, illetve a hibernált állapot.

Az alvó állapot kezdeményezésekor a képernyő kiürül, a folyamatban lévő munkát a memóriába menti a rendszer, így a munka gyorsabban folytatható, mint a hibernálás után. Ha a számítógép huzamosabb ideig alvó állapotban van, vagy ha az akkumulátor alvó állapotban eléri a kritikus töltöttségi szintet, a számítógép hibernált állapotot kezdeményez.

Hibernált állapotban a számítógép a merevlemezen található hibernációs fájlba írja az adatokat, majd kikapcsol.

 **VIGYÁZATI!** A hang- és videoszolgáltatások minőségromlása, illetve elvesztése, valamint az adatvesztés megelőzése érdekében ne kezdeményezzen alvó vagy hibernált állapotot, miközben lemezről vagy külső memóriakártyáról olvas, illetve amíg azokra ír.

 **MEGJEGYZÉS:** Amíg a számítógép alvó vagy hibernált állapotban van, nem kezdeményezhet semmilyen hálózati kapcsolatot, és nem hajthat végre semmilyen műveletet.

Az alvó állapot kezdeményezése és megszüntetése

A rendszer a gyári beállításainak megfelelően meghatározott idő után kezdeményezi az alvó állapotot, attól függően, hogy akkumulátorról vagy külső forrásból kap-e tápellátást.

Az energiagazdálkodási beállítások és időtűlések a Windows Vezérlőpultjának Energiagazdálkodási lehetőségek tulajdonságai párbeszédpanelén módosíthatók.

Ha a számítógép be van kapcsolva, az alvó állapotot a következő módszerek bármelyikével kezdeményezheti:


- Nyomja meg röviden a tápkapcsoló gombot.
- Csukja le a képernyőt.
- Kattintson a **Start** gombra, kattintson a Leállítás gomb mellett lévő nyíllra, majd kattintson az **Alvó állapot** lehetőségre.

Az alvó állapot megszüntetése:

- Nyomja meg röviden a tápkapcsoló gombot.
- Ha a kijelző le van hajtva, hajtva fel.

- Nyomjon meg egy billentyűt a billentyűzeten.
- Koppintson az érintőképernyőn, vagy húzza el rajta az ujjait.

Amikor a számítógép visszatér az alvó állapotból, a tápfeszültségjelző fények kigyulladnak, és a kijelzőn megjelenik az a képernyő, ahol a munkát abbahagyta.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha úgy állította be a számítógépet, hogy ébredéskor kérje a jelszót, meg kell adnia a Windows-jelszót, és csak azután jelenik meg újra a munkája a képernyőn.

A hibernált állapot kezdeményezése és megszüntetése


A rendszer a gyári beállításainak megfelelően meghatározott idő után kezdeményezi a hibernációt, attól függően, hogy akkumulátorról vagy külső forrásból kap-e tápellátást, illetve ha az akkumulátor töltöttsége elér egy kritikus szintet.

Az energiagazdálkodási beállítások és időtűlések a Windows Vezérlőpultjában módosíthatók.

A számítógép hibernált állapotba kapcsolásához kattintson a **Start** gombra, kattintson a Leállítás gomb mellett lévő nyílra, és kattintson a **Hibernálás** parancsra.

A hibernált állapotból történő kilépéshez röviden nyomja meg a tápkapcsoló gombot.


A tápfeszültségjelző fények kigyulladnak, és a kijelzőn megjelenik az a képernyő, ahol a munkát abbahagyta.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az ébredéshez jelszót állított be, a képernyőhöz történő visszatérés előtt meg kell adnia Windows-jelszavát.

Jelszavas védelem beállítása az ébredéshez

Ha szeretné, hogy a számítógép jelszót kérjen, amikor visszatér az alvó vagy hibernált állapotból, tegye a következőket:

1. Válassza a **Start > Vezérlőpult > Rendszer és biztonság > Energiagazdálkodási lehetőségek** elemet.
2. A bal oldali ablaktáblán kattintson a **Jelszó kérése ébredéskor** beállításra.
3. Kattintson **A jelenleg nem elérhető beállítások módosítása** lehetőségre.
4. Kattintson a **Kötelező a jelszó (ajánlott)** elemre.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a felhasználói fiókjához új jelszót kell létrehoznia, vagy módosítania kell a már meglévőt, kattintson **A felhasználói fiók jelszavának létrehozása vagy módosítása** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

5. Kattintson a **Módosítások mentése** gombra.

A telepmérő használata

A telepmérővel gyorsan elérhetők az energiagazdálkodási beállítások, és megjeleníthető az akkumulátor hátralévő töltöttségi szintje.

- Az akkumulátor töltöttsége és az aktuális energiagazdálkodási séma megjelenítéséhez vigye a mutatót a tálca jobb szélén látható telepmérő ikon fölé.
- Az energiagazdálkodási lehetőségek eléréséhez vagy az energiaséma módosításához kattintson a telepmérő ikonra, majd válasszon egy elemet a listából.

Különböző telepmérő ikonok jelzik, hogy a számítógép akkumulátorról vagy külső áramforrásról üzemel-e. Az akkumulátor ikon egy üzenetet is megjelenít, ha az akkumulátor töltöttsége alacsony vagy kritikus szintet ér el.

Az energiaséma kiválasztása

Az energiagazdálkodási séma a számítógép energiafelhasználását vezérli; segítségével energiát takaríthat meg, és maximalizálhatja a számítógép teljesítményét.

A következő energiasémák beállítására van lehetőség:

- **HP által ajánlott.** Automatikusan megkísérli optimalizálni a teljesítményt az energiatakarékossággal.
- **Energiatakarékos.** Energiát takarít meg a rendszerteljesítmény és a képernyő fényerejének a csökkentésével.
- **Nagy teljesítmény.** A teljesítményt tartja szem előtt, de ehhez több energiát használ fel.

A felhasználó is létrehozhatja a saját energiasémáját, és személyre szabhatja az igényeinek megfelelően.

A HP Power Manager (csak egyes típusokon) vagy a Windows Vezérlőpult segítségével választhat ki egy energiasémát a saját séma létrehozásához.

A HP Power Manager elindításához válassza a **Start > Vezérlőpult > Hardver és hang > HP Power Manager** elemet.

Az Energiagazdálkodási lehetőségek kiválasztásához a Vezérlőpultban jelölje ki a **Start > Vezérlőpult > Rendszer és biztonság > Energiagazdálkodási lehetőségek** elemet, és válasszon egy energiagazdálkodási sémát a listából.

Használat akkumulátoros tápellátásról

Ha a számítógépben feltöltött akkumulátor van, és a számítógép nem csatlakozik külső áramforráshoz, a számítógép akkumulátorról működik, és a kijelző fényereje csökken, hogy tovább tartson az akkumulátor töltése. A számítógépben lévő akkumulátor lassan lemerül, ha a számítógép ki van kapcsolva, és nem csatlakozik külső áramforráshoz.

A számítógép-akkumulátorok üzemideje az energiagazdálkodási beállításoktól, a számítógépen futó programoktól, a kijelző fényerejétől, a számítógéphez csatlakoztatott külső eszközöktől és más tényezőktől függően változik.

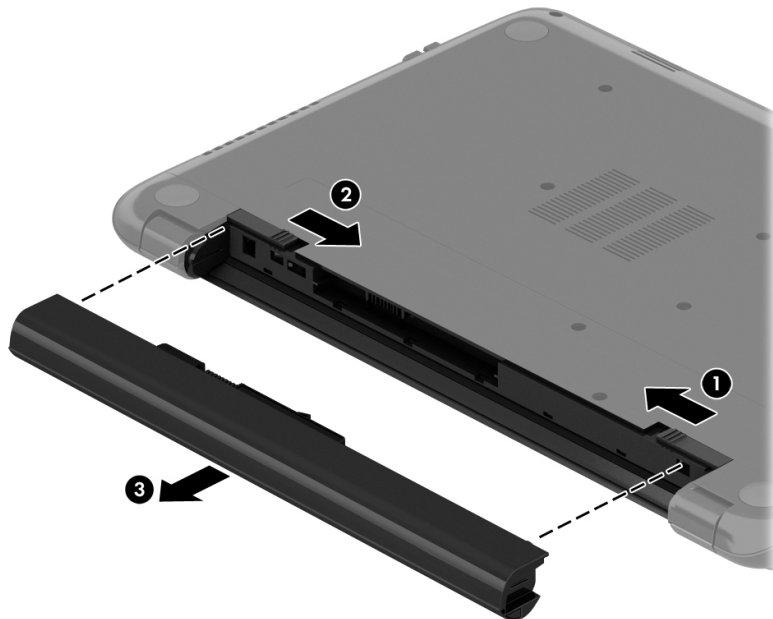
Felhasználó által cserélhető akkumulátor kivétele

⚠ FIGYELEM! A lehetséges biztonsági problémák elkerülése érdekében csak a számítógéphez mellékelt, felhasználható által cserélhető akkumulátort, a HP által biztosított csereakkumulátort vagy a HP által forgalmazott kompatibilis akkumulátort használja.

⚠ VIGYÁZAT! Ha a számítógép egyetlen tápforrása az akkumulátor, az eltávolítása adatvesztést okozhat. Ha szeretné megelőzni az adatvesztést, mentse a munkáját, vagy állítsa le a számítógépet a Windows operációs rendszer segítségével, mielőtt kivenné az akkumulátort.

1. Az akkumulátor kioldásához csúsztassa el az akkumulátorzár retesztét **(1)**, majd az akkumulátorkioldó zárat **(2)**.

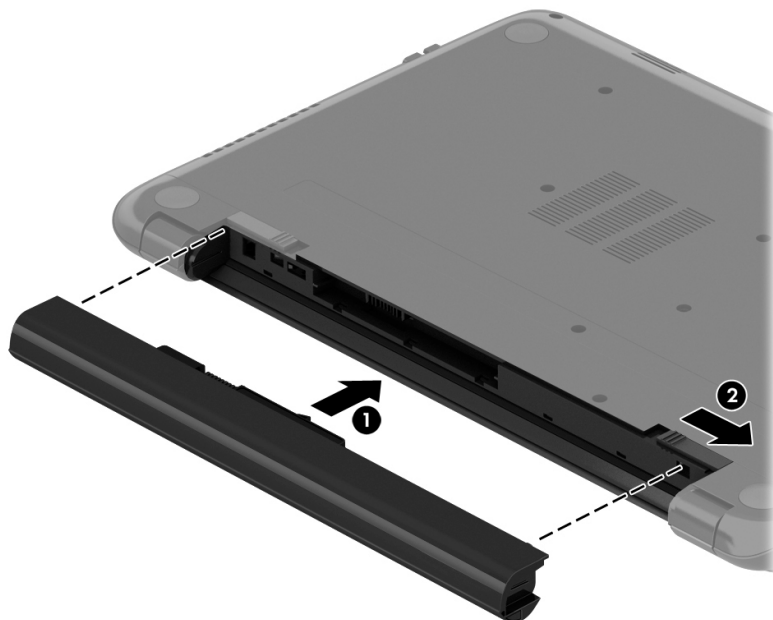
2. Vegye ki az akkumulátort (3) a számítógépből.



Az akkumulátor behelyezéséhez kövesse az alábbi lépéseket:

⚠ VIGYÁZAT! Ne döntse meg az akkumulátort behelyezéskor.

1. Fogja meg az akkumulátort a közepénél, csúsztassa az akkumulátort (1) egyenesen a számítógépbe, amíg az akkumulátorkioldó zár a helyére nem kattán.
2. Állítsa vissza az akkumulátorzár reteszét (2) a lezárt pozícióba.



Akkumulátorinformációk keresése

A Súlyó és támogatás szolgáltatás az alábbi eszközöket és információkat találhatja meg az akkumulátorhoz:

- Akkumulátor-ellenőrző eszköz a Súlyó és támogatás menüben az akkumulátor teljesítményének ellenőrzésére
- A kalibrálással, az energiagazdálkodással és a helyes gondozással és tárolással kapcsolatos tudnivalók az akkumulátor élettartamának maximalizálásához
- Egyes akkumulátortípusok adatai, specifikációi, élettartama és kapacitása

Az akkumulátoradatok megtekintéséhez válassza a **Start > Súlyó és támogatás > Tanulás > Energiaséma: gyakran feltett kérdések** menüpontot.

Az akkumulátor energiatakarékos használata

A következő tippek segítenek az akkumulátoros tápellátás energiatakarékos használatában és az akkumulátor-üzemidő lehető legnagyobb mértékű meghosszabbításában:

- Csökkentse a képernyő fényerejét.
- Az Energiagazdálkodási lehetőségek területén válassza az **Energiatakarékos** beállítást.
- Vegye ki az akkumulátort a számítógépből, ha nem használja vagy nem tölti.
- Kapcsolja ki a vezeték nélküli eszközöket, ha nem használja őket.
- Húzzon ki minden olyan használaton kívül lévő külső eszközt, amely nem csatlakozik külső áramforráshoz, például az USB-porthoz csatlakozó külső merevlemez-meghajtót.
- Állítsa le, tiltsa le vagy távolítsa el azokat a külső memóriakártyákat, amelyeket nem használ.
- Ha félbehagyja munkáját, kezdeményezzen készenléti vagy hibernált állapotot, vagy kapcsolja ki a számítógépet.

A lemerülő akkumulátor felismerése

Ha az akkumulátor, amely a számítógép egyetlen áramforrása, kritikus töltöttségi szintet ér el, az értesítési területen látható telepmérő ikonon megjelenik az alacsony vagy kritikus töltésre vonatkozó figyelmeztetés.



MEGJEGYZÉS: További információ a telepmérőről: [A telepmérő használata 31. oldal](#).

A számítógép a következő műveleteket hajtja végre a kritikus töltöttségi szint esetén:

- Ha a hibernált állapot engedélyezve van, és a számítógép bekapcsolt vagy készenléti állapotban van, a számítógép hibernált állapotot kezdeményez.
- Ha a hibernált állapot nincs engedélyezve, és a számítógép bekapcsolt vagy készenléti állapotban van, a számítógép rövid ideig készenléti állapotban marad, majd leáll, és a nem mentett adatok elvesznek.

A felhasználó által cserélhető akkumulátor tárolása



VIGYÁZAT! A károsodás kockázatának csökkentése érdekében ne tegye ki az akkumulátort hosszabb időn keresztül magas hőmérsékletnek.

Ha a számítógépet előreláthatólag két hétnél hosszabb ideig nem használja, és az nem csatlakozik külső áramforráshoz, vegye ki az akkumulátort a számítógépből, és tárolja külön egy száraz, hűvös helyen, hogy tovább tartson az akkumulátor töltése.

A számítógépből kiemelt és külön tárolt akkumulátort ajánlott félévente ellenőrizni. Ha a kapacitás kevesebb mint 50 százalék, töltsé újra az akkumulátort, mielőtt elhelyezné azt tárolási helyén.

A felhasználó által cserélhető használt akkumulátorok kezelése

⚠ FIGYELEM! A tűz vagy az égési sérülések kockázatának csökkentése érdekében az akkumulátort ne szerelje szét, ne törje össze és ne lyukassza ki, ne zárja rövidre a csatlakozóit, illetve ne dobja tűzbe vagy vízbe.

Az akkumulátor megfelelő ártalmatlanításával kapcsolatban a *Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók* című útmutató tartalmaz további tájékoztatást. Az útmutató eléréséhez válassza a **Start > Súgó és támogatás > Felhasználói útmutatók** lehetőséget.

Felhasználó által cserélhető akkumulátor cseréje

A Súgó és támogatás Akkumulátor-ellenőrzés szolgáltatása az akkumulátor cseréjére felszólító értesítést küld, ha egy belső cella működése nem megfelelő, vagy ha az akkumulátor tárolókapacitása már nem elegendő. Ha az akkumulátorra még kiterjed a HP jótállása, az utasítások a jótállás azonosítószámát is tartalmazzák. Egy üzenetben hivatkozást találhat a HP webhelyére, ahol további információkat talál a csereakkumulátor rendeléséről.

Külső tápellátás használata

A külső áramforráshoz való csatlakozásról a számítógéphez mellékelt *Telepítési útmutató* poszteren található további tájékoztatás.

A számítógép nem használ akkumulátoros tápellátást akkor, ha külső váltóáramú tápellátáshoz csatlakozik valamilyen jóváhagyott váltóáramú tápegység vagy egy opcionális dokkoló/bővítő eszköz segítségével.

⚠ FIGYELEM! A biztonsági problémák elkerülése érdekében csak a számítógéphez kapott váltóáramú tápegységet, a HP által gyártott cseretápegységet vagy a HP által forgalmazott kompatibilis váltóáramú tápegységet használja.

Csatlakoztassa külső áramforráshoz a számítógépet a következő esetekben:

⚠ FIGYELEM! Ne töltsé a számítógép akkumulátorát, ha repülőgép fedélzetén tartózkodik.

- Az akkumulátor töltése vagy kalibrálása közben
- A rendszerszoftver telepítése vagy módosítása közben
- Amikor a lemezre ír információkat (csak egyes típusokon)
- Ha a Lemeztöredezettség-mentesítő eszközt futtatja belső merevlemez tartalmazó számítógépen
- Biztonsági mentés és helyreállítás közben

Amikor a számítógépet külső tápellátáshoz csatlakoztatja:

- Az akkumulátor töltése megkezdődik.
- A képernyő fényereje megnő.
- Az értesítési területen lévő telepmérő ikon megjelenése megváltozik.

Amikor a számítógépet leválasztja a külső áramforrásról, a következő események történnek:

- A számítógép az akkumulátor használatára vált.
- Az akkumulátor-üzemidő meghosszabbítása érdekében a képernyő fényereje automatikusan csökken.
- Az értesítési területen lévő telepmérő ikon megjelenése megváltozik.

A számítógép leállítása


 **VIGYÁZATI!** A számítógép leállításakor a nem mentett adatok elvesznek.

A leállítási parancs minden programot – az operációs rendszert is beleértve – bezár, majd kikapcsolja a képernyőt és a számítógépet.

Az alábbi esetekben állítsa le a számítógépet:

- Ha cserélnie kell az akkumulátort, vagy hozzá kell férnie a számítógép belső részegységeihez
- Nem USB- vagy videoporthoz csatlakozó külső hardvereszköz csatlakoztatásakor
- Ha a számítógépet nem használja tovább, és hosszabb időre leválasztja a külső áramforrásról

Noha a számítógépet a tápkapcsoló gomb használatával is le lehet állítani, az ajánlott eljárás a Windows Leállítás parancsának használata.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép alvó vagy hibernált állapotban van, a számítógép leállításához először meg kell szüntetnie az alvó vagy hibernált állapotot.

1. Mentse el a munkáját, és zárja be a megnyitott programokat.
2. Válassza a **Start > Leállítás** parancsot.


Ha a számítógép nem reagál, és az előző leállítási eljárásokat nem tudja használni, próbálja meg a következő vészleállító eljárásokat az alábbi sorrendben:


- Nyomja meg egyszerre a **ctrl+alt+delete** billentyűket, majd kattintson a képernyőn a **Leállítás** gombra.
- Nyomja le a tápkapcsoló gombot, és tartsa lenyomva legalább 5 másodpercig.
- Válassza le a számítógépet a külső tápellátásról.
- Távolítsa el az akkumulátort.

7 Az információk kezelése és megosztása

A meghajtók olyan digitális tárolóeszközök, amelyek az adatok tárolására, kezelésére, megosztására és elérésére szolgálnak. A számítógép tartalmaz egy belső merevlemezt; ez tárolja a számítógép szoftvereit, operációs rendszerét, valamint tárhelyet biztosít az Ön személyes fájljainak.

További tárolókapacitás és funkciók érhetők el (külön megvásárolható) külső meghajtók, például optikai meghajtó vagy merevlemez megvásárlásával. Memóriakártya behelyezésével közvetlenül importálhatók a számítógépbe a telefonon vagy fényképezőgépen tárolt információk. A számítógép USB-portjához csatlakoztatott USB flash meghajtó is gyors adatátvitelre ad módot. Az ilyen eszközök egy részének a számítógép biztosítja a szükséges tápellátást; mások saját áramforrást használnak. Vannak eszközök, amelyekhez szoftver van mellékelve, és azt telepíteni kell.

 **MEGJEGYZÉS:** A külső vezeték nélküli eszközök csatlakoztatásáról itt találhat további tájékoztatást: [Csatlakozás hálózathoz, 14. oldal](#).

 **MEGJEGYZÉS:** A szükséges szoftverekkel és illesztőprogramokkal, valamint a használandó számítógéppel kapcsolatban a gyártó által biztosított útmutatóban olvasható további tájékoztatás.


Az USB-eszközök használata

A legtöbb számítógép több USB-portot is tartalmaz, mert ezzel a sokoldalú csatolófelülettel sokféle külső eszköz csatlakoztatható a számítógéphez, például USB-billentyűzet, egér, külső meghajtó, nyomtató, lapolvasó vagy USB-elosztó.

Többféle USB-port is található a számítógépen. A számítógépen megtalálható USB-portokról itt olvasható tájékoztatás: [Ismerkedés a számítógéppel, 3. oldal](#). Ügyeljen arra, hogy a számítógéppel kompatibilis eszközöket vásároljon.

Típus	Leírás
USB 2.0	60 MB/s sebességű adatátvitelre képes.
USB 3.0	640 MB/s sebességű adatátvitelre képes. Az USB 3.0 portok (más néven SuperSpeed portok) az USB 1.0 és 2.0 eszközökkel is kompatibilisek.

USB-eszköz csatlakoztatása


 **VIGYÁZAT!** Az USB-csatlakozó sérülésének elkerülése érdekében az USB-eszközt a lehető legkisebb erőfeszítéssel csatlakoztassa.

▲ Csatlakoztassa az eszközhöz tartozó USB-kábelt az USB-porthoz.


 **MEGJEGYZÉS:** Az Ön számítógépének USB-portja kis mértékben eltérhet az ebben a részben látható ábráktól.



Egy hang jelzi, amikor a rendszer észleli az eszközt.

 **MEGJEGYZÉS:** Amikor először csatlakoztat USB-eszközt, az értesítési területen megjelenik egy üzenet, amely tájékoztatja, hogy a számítógép felismerte az eszközt.


USB-eszköz eltávolítása

 **VIGYÁZATI!** Az USB-eszköz eltávolításakor ne a kábelt húzza, mert ezzel károsíthatja az USB-csatlakozót.

VIGYÁZATI! Az adatvesztés és a rendszerlefagyás kockázatának csökkentése érdekében az USB-eszköz biztonságos eltávolításához kövesse az alábbi eljárást.

1. Az USB-eszköz eltávolításához mentse az adatait, és zárjon be minden, az eszközt használó programot.
 2. Kattintson a tálca jobb szélén található értesítési területen a Hardver biztonságos eltávolítása ikonra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
 3. Távolítsa el az eszközt.
-

Tápellátással rendelkező USB-eszköz csatlakoztatása

 **VIGYÁZATI!** A saját tápellátással rendelkező eszköz csatlakoztatása közben fellépő károsodás megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy az eszköz ki van-e kapcsolva, és a tápkábel ki van-e húzva.

1. Csatlakoztassa az eszközt a számítógéphez.
2. Dugja be az eszköz tápkábelét egy földelt fali aljzatba.
3. Kapcsolja be az eszközt.

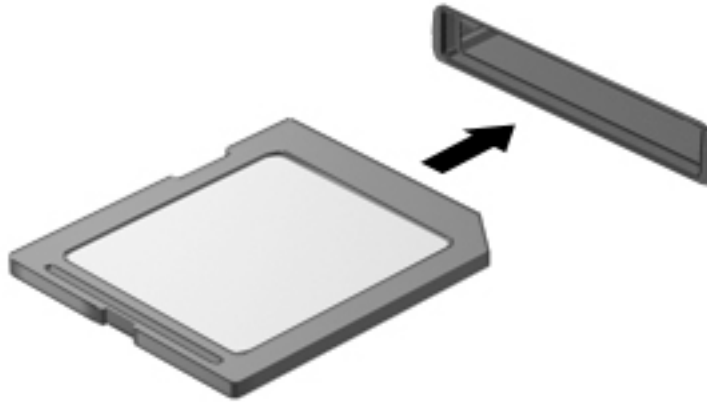
Ha saját tápellátással nem rendelkező külső eszközt kíván leválasztani, állítsa le az eszközt, majd válassza le a számítógépről. Saját tápellátással rendelkező külső eszköz leválasztásához kapcsolja ki az eszközt, húzza ki a számítógépből, és húzza ki a tápkábelt.

Memóriakártya behelyezése és eltávolítása

Memóriakártya behelyezése:

⚠ VIGYÁZAT! A memóriakártya-csatlakozó sérülésének az elkerülése érdekében a memóriakártyát a lehető legkisebb erőfeszítéssel illessze be.

1. Tartsa a kártyát úgy, hogy a címke felfelé, a csatlakozók pedig a számítógép felé nézzenek.
2. Helyezze be a kártyát a memóriakártya-olvasóba, és nyomja be egészen, hogy a helyére rögzüljön.

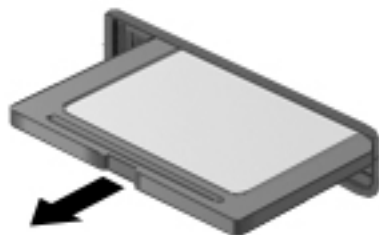


Egy hang jelzi, amikor a rendszer észleli az eszközt, és megjelenik a választható lehetőségeket tartalmazó menü.

Memóriakártya eltávolítása:

⚠ VIGYÁZAT! Az adatvesztés és a rendszerlefégyás elkerülése érdekében a következő lépésekkel távolítsa el biztonságosan a memóriakártyát.

1. Mentse az adatait, és zárjon be minden olyan programot, amely a memóriakártyához kapcsolódik.
2. Kattintson a tálca jobb szélén található értesítési területen a hardver biztonságos eltávolítása ikonra. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Húzza ki a kártyát a nyílásból.



8 A számítógép karbantartása

Nagyon fontos, hogy rendszeres karbantartással megőrizze a számítógép optimális állapotát. Ez a fejezet tájékoztatást nyújt arról, hogyan javítható a számítógép teljesítménye különféle eszközök (például a Lemez-töredezettségmentesítő és a Lemezkarbantartó) futtatásával, illetve a merevlemez cseréjével vagy memóriabővítéssel. Tájékoztatást nyújt ezenkívül a programok és az illesztőprogramok frissítéséről, útmutatást ad a számítógép tisztításához, és tanácsokkal szolgál a számítógéppel való utazáshoz.

A teljesítmény javítása

Mindenki azt szeretné, ha gyors lenne a számítógépe; rendszeres karbantartással, például a Lemeztöredezettség-mentesítő és a Lemezkarbantartó futtatásával jelentős javulás érhető el a számítógép teljesítményében. A számítógép öregedésével esetleg nagyobb meghajtókkal és memóriával is bővítheti a rendszert.

A meghajtók kezelése

Tartsa be a következő óvintézkedéseket a meghajtók kezelésekor:

- Ha az akkumulátor a számítógép egyedüli áramforrása, adathordozóra történő írás előtt győződjön meg arról, hogy az akkumulátor töltöttségi szintje megfelelő-e.
- Ne mozgassa az optikai meghajtót, amíg az a lemezre ír. Az írási folyamat érzékeny a rezgésekre.
- Külső merevlemezre csatlakoztatott számítógép áthelyezése előtt kezdeményezzen alvó állapotot, várja meg, amíg a képernyő elsötétül, majd megfelelően húzza ki a külső merevlemez csatlakozóját.

A Lemeztöredezettség-mentesítő használata

A számítógép használata során a merevlemezen található fájlok töredezetté válnak. A meghajtó töredezettsége azt jelenti, hogy a meghajtón nem egybefüggően (szekvenciálisan) vannak tárolva az adatok, és ezért a merevlemeznek több erőfeszítésébe kerül a fájlok megkeresése, ez pedig lelassítja a számítógépet. A Lemeztöredezettség-mentesítő szoftver összevonja (más szóval fizikailag átrendezi) a fájl- és mappatöredékeket a merevlemezen, így a rendszer hatékonyabban tud működni.

 **MEGJEGYZÉS:** SSD-meghajtókon nincs szükség a lemeztöredezettség-mentesítő futtatására.

Miután elindította a Lemeztöredezettség-mentesítőt, további beavatkozásra nem lesz szükség. Azonban a merevlemez méretétől és a töredezettség mértékétől függően a Lemeztöredezettség-mentesítő egy óránál is tovább futhat.

A HP azt javasolja, hogy legalább havonta egyszer végezze el a töredezettségmentesítést. A Lemeztöredezettség-mentesítőt ütemezheti úgy, hogy havonta egyszer fusson, de a merevlemez manuálisan is bármikor töredezettségmentesítheti.

A Lemeztöredezettség-mentesítő futtatása:

1. Csatlakoztassa a számítógépet külső áramforráshoz.
2. Kattintson a **Start > Minden program > Kellékek > Rendszereszközök > Lemeztöredezettség-mentesítő** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

További tudnivalókat a Lemeztöredezettség-mentesítő segédprogram súgója tartalmaz.

A Lemezkarbantartó szoftver használata

A Lemezkarbantartó szoftver megkeresi azokat a felesleges fájlokat a merevlemezen, amelyek a lemezterület felszabadítása és a számítógép hatékonyabb működése érdekében nyugodtan törölhetők.

A Lemezkarbantartó segédprogram futtatása:

1. Válassza a **Start > Minden program > Kellékek > Rendszereszközök > Lemezkarbantartó** lehetőséget.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Alkalmazások és illesztőprogramok frissítése

A HP javasolja, hogy rendszeresen frissítse az alkalmazásokat és az illesztőprogramokat a legfrissebb verzióra. A frissítések megoldhatják a problémákat, és új szolgáltatásokkal és lehetőségekkel bővíthetik a számítógép funkcióinak körét. A technológia folyamatosan fejlődik. A programok és az illesztőprogramok frissítésével elérheti, hogy számítógépén mindig a már elérhető legkorszerűbb technológia fusson.

A HP-programok és -illesztőprogramok legújabb verziójának letöltéséhez látogasson el a következő címre: <http://www.hp.com/support>. Regisztrálhatja magát arra is, hogy a frissítésekről automatikus értesítést kapjon a megjelenésükkor.

A számítógép megtisztítása

A számítógépet az alábbi termékek segítségével tudja biztonságosan megtisztítani:

- Legfeljebb 0,3%-os töménységű dimetil-benzil-ammónium-klorid (például egyszer használatos törölkendők, amelyek különféle márkaneveken kaphatók).
- Alkoholmentes üvegtisztító folyadék
- Enyhén szappanos víz
- Száraz mikroszálas törölkendő vagy dűftin kendő (zsírmentes antisztatikus kendő)
- Antisztatikus törölkendők

⚠ VIGYÁZAT! Ne használjon erős oldószereket, amelyek tartós kárt okozhatnak a számítógépben. Ha nem biztos benne, hogy egy tisztítószer biztonságosan használható a számítógéppel, ellenőrizze, hogy a termék nem tartalmaz-e olyan összetevőket, mint az alkohol, aceton, metilén-klorid vagy a szénhidrogének.

A rostos anyagok, például a papír törölkendők, megkarcolhatják a számítógépet. A karcolásokban idővel szennyeződések és tisztítószer-maradványok telepedhetnek meg.

Tisztítási módszerek

A számítógép biztonságos megtisztításához kövesse az ebben a szakaszban leírtakat.

⚠ FIGYELEM! Az áramütés és az alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében a számítógépet ne bekapcsolt állapotban tisztítsa meg.

Kapcsolja ki a számítógépet.

Válassza le a váltóáramú tápellátást.

Válasszon le minden saját tápellátással rendelkező külső eszközt.

⚠ VIGYÁZAT! A belső részegységek sérülésének megelőzése érdekében ne permetezzen tisztítószerrel vagy -folyadékokat közvetlenül a számítógép felületére. A felületre spriccelő folyadékok véglegesen károsíthatják a belső alkatrészeket.

A képernyő tisztítása (All-in-One készülékek és noteszgépek esetén)

Finoman törölje le a képernyőt egy *alkoholmentes* üvegtisztító szerrel megnedvesített, puha, nem bolyhosodó ruhával. Ellenőrizze, hogy a képernyő száraz-e, mielőtt a számítógépet összecukná.

Az oldalsó részek és a fedél tisztítása

A számítógép oldalainak és fedelének tisztításához olyan puha mikroszálas vagy szarvasbőr kendőt használjon, amely a felsorolt tisztítószerrel egyike van megnedvesítve, vagy használjon megfelelő eldobható kendőt.

📝 MEGJEGYZÉS: A számítógép fedelét körkörös mozdulatokkal tisztítsa meg, hogy eltávolítsa róla a szennyeződések és a lerakódásokat.

Az érintőtábla, a billentyűzet és az egér tisztítása

⚠ FIGYELEM! Az elektromos áramütés és a belső alkatrészek károsodásának elkerülése érdekében ne használjon porszívót a billentyűzet tisztításához. A porszívóból szennyeződés rakódhat le a billentyűzet felületére.

⚠ VIGYÁZAT! A belső részegységek sérülésének megelőzése érdekében ügyeljen arra, hogy ne kerüljön folyadék a billentyűk közé.

- Az érintőtábla, a billentyűzet vagy az egér megtisztításához a fent felsorolt tisztítószerrel mártott, puha, mikroszálas tisztítókendőt vagy szarvasbőrt, illetve egy megfelelő eldobható törülközőt használjon.
- Egy fúvócsővel felszerelt sűrített levegős flakon segítségével megelőzheti a billentyűk beragadását, valamint eltávolíthatja a billentyűk alá került port, rostszálakat és szennyeződések.

Utazás a számítógéppel, a számítógép szállítása

Ha utaznia kell a számítógéppel, vagy el kell szállítania valahová, tartsa szem előtt a következő tanácsokat a készülék megóvása érdekében.

- A számítógép utazásra vagy szállításra való felkészítése:
 - Készítsen biztonsági másolatot az adatairól egy külső meghajtóra.
 - Távolítsa el a számítógépből minden lemezt és külső memóriát, például a memóriakártyákat.

- A külső eszközök leválasztását megelőzően távolítsa el azokból az adathordozókat.

⚠ VIGYÁZAT! Mielőtt szállít vagy hosszabb időre tárol egy meghajtót, illetve utazik vele, végezze el ezt a műveletet. Ezzel csökkentheti számítógép és a meghajtók sérülésének, valamint az adatvesztésnek a kockázatát.

- Kapcsolja ki, majd válassza le a külső eszközöket.
- Állítsa le a számítógépet.
- Vigyen magával biztonsági másolatot adatairól. Tartsa a biztonsági másolatot külön a számítógéptől.
- Ha repülővel utazik, kézipoggyászként vigye magával a számítógépet; ne adja fel a többi csomagjával együtt.


⚠ VIGYÁZAT! A meghajtót ne tegye ki mágneses mező hatásának. A mágneses mezővel működő biztonsági berendezések közé tartoznak például a reptéri biztonsági kapuk és botok. A repülőtereken a kézipoggyászt átvizsgáló biztonsági berendezések általában röntgensugárral működnek, ami nem tesz kárt a meghajtókban.

- Ha repülés közben szeretné használni a számítógépét, figyelje a repülés közben elhangzó bejelentést, amely jelzi, hogy mikor használhat számítógépet. A repülés közbeni számítógép-használatot a légitársaság saját belátása szerint engedélyezheti.
- Ha a számítógépet vagy a meghajtót szállítja, használjon megfelelő védőcsomagolást, és lássa el „FRAGILE” (Törékeny) címkével.
- Ha a számítógép vezeték nélküli eszközt is tartalmaz, ennek használata korlátozva lehet bizonyos környezetekben. Ilyen környezet lehet a repülőgépek fedélzete, kórházak területe, robbanóanyagok környéke és egyéb veszélyes helyek. Ha nem biztos az egy adott eszközre vonatkozó előírásokban, a számítógép bekapcsolása előtt kérjen engedélyt a használatára.
- Ha külföldre utazik, fogadja meg a következő tanácsokat:
 - Az útitervében szereplő összes országban/térségben ellenőrizze a számítógépekkel kapcsolatos vámszabályokat.
 - Ellenőrizze, hogy milyen hálózati tápvezetékre és adapterre van szüksége az egyes területeken, ahol használni szeretné a számítógépét. A feszültség, a frekvencia és a csatlakozó jellemzői eltérőek lehetnek.

⚠ FIGYELEM! Az elektromos áramütés, a tűz, illetve a készülék károsodásának megelőzése érdekében ne használja a számítógépet háztartási gépekhez készült feszültségátalakítóval.

9 A számítógép és az adatai biztonságossá tétele

A számítógép biztonsága elengedhetetlen az adatai bizalmas jellegének, sértetlenségének és rendelkezésre állásának védelméhez. A Windows operációs rendszer, a HP alkalmazások, a nem a Windows rendszerhez tartozó Setup Utility (BIOS) és az egyéb, külső fejlesztőktől származó szoftverek segíthetnek a számítógép védelmében számos különböző kockázat, például vírusok, férgek és más kártékony kódok ellen.

 **FONTOS:** Előfordulhat, hogy a fejezetben felsoroltak közül egyes biztonsági szolgáltatások az Ön számítógépén nem érhetők el.

A számítógépet fenyegető kockázat	Biztonsági szolgáltatás
A számítógép illetéktelen használata	Power-on password (Bekapcsolási jelszó)
Számítógépvírusok	Vírusvédelmi szoftver
Illetéktelen hozzáférés az adatokhoz	Tűzfalsoftver
Illetéktelen hozzáférés a Setup Utility segédprogram (BIOS) beállításaihoz és egyéb rendszer-azonosító adatokhoz	Administrator password (Rendszergazdai jelszó)
A számítógépre folyamatosan leelkedő és a jövőben megjelenő fenyegetések	Szoftverfrissítések
Illetéktelen hozzáférés valamely Windows-felhasználói fiókhoz	Felhasználó jelszava
A számítógép illetéktelen elvitele	A biztonsági kábelzár

A biztonsági szoftver megkeresése

A (bizonyos típusokhoz mellékelte) HP Security Assistant egy olyan kiindulópontot nyújt, ahonnan gyorsan hozzáférhet a feladat szerint rendezett biztonsági szoftveralkalmazásokhoz. Ahelyett, hogy ki kellene keresnie minden egyes alkalmazást a Start menűn és a Vezérlőpulton keresztül, a HP Security Assistant lehetővé teszi a hozzáférést az alábbi biztonsági feladatok alkalmazásaihoz:

- Internetkapcsolat és vírusvédelem telepítése.
- Fájlok biztonsági mentése és helyreállítása.
- Jelszavak, felhasználói fiókok és a szülői felügyelet kezelése.
- A számítógép karbantartása és a legújabb HP- és Windows-frissítések telepítése.

A HP Security Assistant megnyitásához válassza a **Start > Minden program > Biztonság és védelem > HP Security Assistant** lehetőséget.

Jelszavak használata

A jelszó egy olyan karaktersorozat, amellyel megvédheti a számítógép adatait, és védelemben részesítheti az online tranzakciókat. Többféle jelszót állíthat be. Amikor például először helyezte

üzembe a számítógépet, a rendszer egy felhasználói jelszó létrehozására kérte a gép biztonságossá tételéhez. A Windows rendszerben és a HP Setup Utility segédprogramban (BIOS) további, előre telepített jelszavak állíthatók be.

Hasznos lehet, ha egy Setup Utility segédprogram (BIOS) szolgáltatáshoz és egy Windows biztonsági szolgáltatáshoz ugyanazon jelszót használja.

Tipppek jelszavak létrehozásához és mentéséhez:

- Jegyezze fel a beállított jelszavakat, és biztonságos helyen, a számítógéptől külön tárolja azokat, mert nélkülük nem fogja tudni használni a számítógépet. Ne tároljon jelszavakat a számítógépen lévő fájlokban.
- Jelszavak létrehozásakor tartsa be a program által megadott követelményeket.
- Legalább háromhavonta változtassa meg a jelszavát.
- Az ideális jelszó hosszú, és betűket, írásjeleket, szimbólumokat és számokat is tartalmaz.
- Mielőtt a szervizbe adná a számítógépet, készítsen biztonsági másolatot a fájljairól, törölje a bizalmas fájlokat, és kapcsolja ki az összes jelszavas beállítást.

Ha a Windows-jelszavakról, például a képernyővédő programban beállítható jelszavakról kíván többet megtudni, válassza a **Start > Súgó és támogatás** parancsot.

Windows-jelszavak beállítása

Jelszó	Funkció
Felhasználó jelszava	A Windows felhasználói fiókok elérését védi. Azt is beállíthatja, hogy a számítógép kérje a felhasználó jelszavát ahhoz, hogy kilépjen az alvó vagy a hibernált üzemmódból. A további tudnivalókat lásd: Jelszavas védelem beállítása az ébresztéshez 31. oldal .
Administrator password (Rendszergazdai jelszó)	A számítógép tartalmához való rendszergazdai szintű hozzáférést védi. MEGJEGYZÉS: Ez a jelszó nem használható a Setup Utility segédprogram (BIOS) elérésére.

Setup Utility (BIOS) jelszavak beállítása

Jelszó	Funkció
Administrator password (Rendszergazdai jelszó)	<ul style="list-style-type: none">• A Setup Utility segédprogram (BIOS) minden elérésekor meg kell adni.• Ha elfelejti a rendszergazdai jelszót, nem tud hozzáférni a Setup Utility segédprogramhoz (BIOS). MEGJEGYZÉS: A rendszergazdai jelszó használható a bekapcsolási jelszó helyett. MEGJEGYZÉS: Ennek a rendszergazdai jelszónak nincs köze a Windows rendszerben beállított rendszergazdai jelszóhoz, és a beállítása, módosítása vagy törlése során sem jelenik meg.

Jelszó	Funkció
Power-on password (Bekapcsolási jelszó)	<p>MEGJEGYZÉS: Ha a bekapcsolási jelszót adja meg a „Press the ESC key for Startup Menu” (Az indítómenü megjelenítéséhez nyomja meg az ESC gombot) üzenet előtti jelszókérő üzenetnél, meg kell adnia a rendszergazdai jelszót ahhoz, hogy hozzáférhessen a Setup Utility segédprogramhoz (BIOS).</p> <ul style="list-style-type: none"> A számítógép újraindításakor vagy a hibernált állapot elhagyásakor minden alkalommal meg kell adni. Ha elfelejti a bekapcsolási jelszót, a számítógépet nem fogja tudni bekapcsolni, újraindítani vagy kiléptetni a hibernált állapotból. <p>MEGJEGYZÉS: A rendszergazdai jelszó használható a bekapcsolási jelszó helyett.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Beállítása, megadása, módosítása vagy törlése során a bekapcsolási jelszó nem jelenik meg.</p>

Rendszergazdai vagy bekapcsolási jelszó beállítása, módosítása vagy törlése a Setup Utility segédprogramban (BIOS):

1. A Setup Utility segédprogram (BIOS) megnyitásához kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet. Amikor a képernyő bal alsó sarkában megjelenik a „Press the ESC key for Startup Menu” (Nyomja meg az ESC billentyűt az indítómenühöz) üzenet, nyomja meg az **esc** billentyűt.
2. Használja a nyílbillentyűket, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Az indítómenü megjelenésekor nyomja meg az **f10** billentyűt.
3. A nyílbillentyűk segítségével válassza a **Security** (Biztonság) lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A módosítások a számítógép újraindításakor lépnek érvénybe.

Az internetes biztonsági szoftverek használata

Ha a számítógépét e-mailek, hálózatok vagy az internet elérésére használja, számítógépvírusoknak, kémprogramoknak és egyéb online fenyegetéseknek teheti ki a készüléket. A számítógép védelme érdekében olyan internetes biztonsági szoftver próbaverzióját lehet rá előre telepíteni, amely víruskereső és tűzfal-szolgáltatásokkal is rendelkezik. Az újonnan felfedezett vírusokkal és más biztonsági kockázatokkal szembeni folyamatos védelem biztosítása érdekében a biztonsági programot rendszeresen frissíteni kell. A számítógép teljes védelme érdekében erősen ajánlott a próbaverzió bővítése a teljes verzióra, vagy más, Önnek szimpatikus víruskereső program megvásárlása.

Vírusvédelmi szoftver használata

A számítógépes vírusok tönkretelhetik a programokat, az alkalmazásokat és az operációs rendszert, illetve megakadályozhatják azok rendeltetésszerű használatát. A víruskereső programok a legtöbb vírus észlelésére, elpusztítására, és a legtöbb esetben az azok által okozott kár kijavítására is képesek.

A számítógépvírusokkal kapcsolatos további tudnivalóért írja be a **vírusok** szót a Súgó és támogatás szolgáltatás Keresés mezőjébe.

Tűzfalszoftver használata

A tűzfalak célja, hogy megakadályozzák az adott rendszerhez vagy hálózathoz való illetéktelen hozzáférést. A tűzfal lehet egy, a számítógépre és/vagy a hálózatra telepített szoftveralkalmazás, vagy pedig egy olyan megoldás, amely hardverből és szoftverből is áll.

A tűzfaloknak két típusa létezik:

- Az állomásalapú tűzfal – olyan szoftver, amely csak azt a számítógépet védi, amelyre telepítették.
- A hálózati tűzfalak – ezek a DSL- vagy kábelmodem és az otthoni hálózat közé telepítve a hálózat összes számítógépét védik.

Ha tűzfal van telepítve a rendszerre, a tűzfal minden, a rendszerre és a rendszerről küldött adatot figyel, és összehasonlítja azokat a felhasználó által meghatározott biztonsági feltételekkel. A tűzfal blokkol minden adatot, amely nem felel meg ezeknek a feltételeknek.

Szoftverfrissítések telepítése

A számítógépre telepített HP, Microsoft Windows és külső fejlesztők által készített szoftvereket rendszeresen frissíteni kell a biztonsági problémák kijavítása és a szoftverek teljesítményének javítása érdekében. További információ itt olvasható: [Alkalmazások és illesztőprogramok frissítése 41. oldal](#).

Windows biztonsági frissítések telepítése

A számítógép gyártását követően időnként újabb frissítések jelennek meg az operációs rendszerhez és az egyéb szoftverekhez. A Microsoft értesítéseket küld a kritikus frissítésekről. A biztonsági résekkel és a számítógépvírusokkal szembeni védelem érdekében azonnal telepítsen minden kritikus Microsoft-frissítést, amint értesítést kap azokról.

Annak érdekében, hogy a számítógépen az összes elérhető frissítés biztosan telepítve legyen, kövesse az alábbi irányelveket:

- A számítógép beállítása után a lehető legrövidebb időn belül futtassa a Windows Update szolgáltatást. Válassza a **Start > Minden program > Windows Update** parancsot.
- Ezt követően havonta futtassa a Windows Update szolgáltatást.
- Szerezze be megjelenésükkor a Windows és a Microsoft egyéb programjainak frissítéseit a Microsoft webhelyéről, illetve a Súlyos és támogatás szolgáltatásban található hivatkozásokon keresztül.

A HP és egyéb gyártók szoftverfrissítéseinek telepítése

A HP azt javasolja, hogy rendszeresen frissítse a számítógépre eredetileg telepített szoftvereket és illesztőprogramokat. A legújabb verziók letöltéséhez látogasson el a következő címre: <http://www.hp.com/support>. Itt feliratkozhat a frissítések megjelenésekor kiküldött automatikus értesítésekre is.

Ha a számítógép megvásárlása után külső gyártótól származó szoftvert telepített, rendszeresen frissítse azt. A szoftvergyártók szoftverfrissítések kiadásával korrigálják a biztonsági problémákat, és javítják a szoftver funkcióit.

A vezeték nélküli hálózat biztonságossá tétele

A vezeték nélküli hálózat beállításakor mindig engedélyezze a biztonsági szolgáltatásokat. További információ itt olvasható: [A WLAN-hálózat védelme 16. oldal](#).

Szoftveralkalmazások és adatok biztonsági mentése

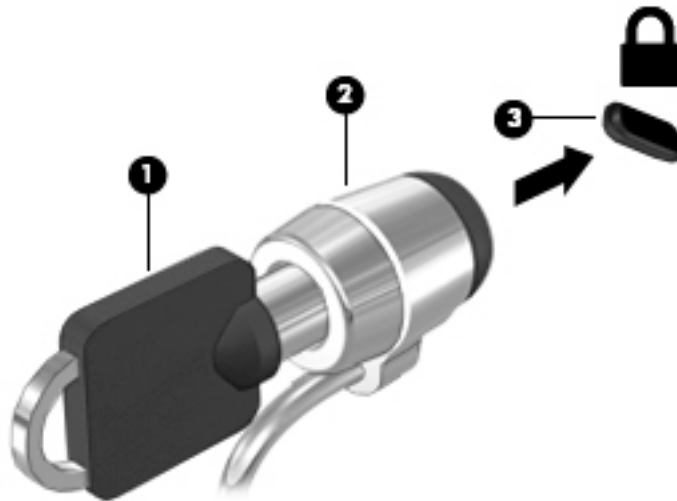
Rendszeresen készítsen biztonsági másolatokat a szoftveralkalmazásairól és adatairól, nehogy véglegesen elveszenek vagy megsérüljenek egy vírustámadás, illetve szoftver- vagy hardverhiba miatt. További információ itt olvasható: [Biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás, 53. oldal](#).

Opcionális biztonsági kábelzár használata

A külön megvásárolható biztonsági kábelzár funkciója az elriasztás; nem feltétlenül képes megakadályozni a számítógép illetéktelen használatát vagy ellopását. A biztonsági kábelzár csak egy a számos módszer közül, melyet ajánlott alkalmazni az átfogó biztonsági megoldás részeként a lopás megakadályozása érdekében.

Az Ön számítógépének biztonságikábel-nyílása kis mértékben eltérhet az ebben a részben látható ábráktól. A biztonsági kábel befűzőnyílásának helyéről a következő részben olvashat: [Ismerkedés a számítógéppel, 3. oldal](#).

1. Hurkolja a biztonsági kábelzár egy rögzített tárgy köré.
2. Helyezze a kulcsot (1) a kábelzárba (2).
3. Helyezze a kábelzár a biztonsági kábelnek a számítógépen található befűzőnyílásába (3), majd zárja le a kábelt a kulccsal.



4. Távolítsa el a kulcsot, és tárolja biztonságos helyen.

10 A Computer Setup (BIOS) és a HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) használata


A Setup Utility segédprogram, más néven a BIOS vezérli az összes kommunikációt a rendszer bemeneti és kimeneti eszközei (például lemez meghajtók, képernyő, billentyűzet, egér, nyomtató) között. A Setup Utility segédprogram (BIOS) beállításokat tartalmaz a telepített eszköztípusokkal és a számítógép rendszerindítási sorrendjével kapcsolatban, valamint információval szolgál a rendszer- és bővített memória mennyiségéről.

A Setup Utility segédprogram (BIOS) elindítása

A Setup Utility segédprogram (BIOS) elindításához kövesse az alábbi lépéseket:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, és nyomja meg az **esc** billentyűt, miközben a „Press the ESC key for Startup Menu” (Nyomja meg az ESC billentyűt az indítómenühöz) üzenet látható a képernyő alján.
2. Nyomja meg az **f10** billentyűt a Setup Utility segédprogramba (BIOS) történő belépéshez.

A Setup Utility segédprogramban (BIOS) való navigációról a képernyő alján látható tájékoztatás.

 **MEGJEGYZÉS:** A Setup Utility segédprogramban (BIOS) csak fokozott elővigyázatossággal hajtson végre módosításokat. Az esetleges hibák megakadályozhatják a számítógép megfelelő működését.

A BIOS frissítése

A legfrissebb BIOS-verziók elérhetők a HP webhelyén.

A HP webhelyen található BIOS-frissítések többsége *SoftPaqs* formátumú tömörített fájlban található.

Egyes letöltési csomagokban található egy Readme.txt nevű fájl, amely a fájl telepítésével és hibaelhárításával kapcsolatos információkat tartalmaz.


A BIOS verziójának meghatározása

Ha szeretné megállapítani, hogy az elérhető BIOS-frissítések tartalmazznak-e a számítógépen telepített verziónál újabb BIOS-verziót, ismernie kell a meglévő BIOS verziószámát.

A BIOS verziójára vonatkozó adat (más néven *ROM-dátum* vagy *rendszer BIOS*) az **fn+esc** billentyűkombináció megnyomásával (ha már belépett a Windows rendszerbe), illetve a Setup Utility segédprogramban (BIOS) jeleníthető meg.

1. Indítsa el a Setup Utility segédprogramot (BIOS).
2. A nyílbillentyűkkel válassza a **Main** (Fő) lehetőséget.
3. A módosítások elhagyásához és a Setup Utility segédprogramból (BIOS) való kilépéshez a tabulátor billentyűvel és a nyílbillentyűkkel válassza az **Exit** (Kilépés) > **Exit Discarding Changes** (Kilépés a módosítások elvetésével) lehetőséget, majd nyomja meg az **enter** billentyűt.

BIOS-frissítés letöltése


 **VIGYÁZATI!** A számítógép károsodása vagy a sikertelen telepítés kockázatának csökkentése érdekében csak akkor töltsön le és telepítsen egy BIOS-frissítést, ha a számítógép egy váltóáramú tápegységen keresztül csatlakozik egy megbízható külső áramforráshoz. A BIOS-frissítést soha ne töltsen le vagy telepítse olyankor, amikor a számítógép akkumulátorról üzemel, opcionális dokkolóba van helyezve, vagy alternatív áramforráshoz csatlakozik. A letöltés és telepítés során tartsa be az alábbi utasításokat:

Ne szakítsa meg a számítógép tápellátását a tápkábel váltóáramú aljzatból történő kihúzásával.

Ne állítsa le a számítógépet, illetve ne kezdeményezzen alvó vagy hibernált állapotot.


Ne helyezzen be, távolítsa el, csatlakoztasson vagy válasszon le semmilyen eszközt, kábelt vagy vezetékét.

1. Válassza a **Start > Súgó és támogatás > Karbantartás** menüpontot.
2. A számítógép azonosításához és a letölteni kívánt BIOS-frissítés eléréséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. A letöltési területen tegye a következőket:
 - a. Keresse meg a számítógépre telepített BIOS-verziónál újabb BIOS-frissítést. Jegyezze fel a dátumát, nevét vagy egyéb adatait. Ezekre az adatokra a frissítések későbbi azonosítása során, a merevlemezre mentés után lehet szükség.
 - b. A kiválasztott frissítés merevlemezre történő mentéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.Jegyezze fel a letöltött BIOS-frissítés elérési útját a merevlemez-meghajtón. Erre az elérési útra akkor lesz szüksége, amikor telepíteni kívánja a frissítést.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép hálózathoz csatlakozik, forduljon a hálózat rendszergazdjához, mielőtt bármilyen szoftverfrissítést telepítene, különös tekintettel a BIOS-frissítésekre.

A BIOS telepítésének módja rendszerenként eltérő. A letöltés befejezése után kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha nem lát utasításokat, tegye a következőket:

1. Nyissa meg a Windows Intézőt a **Start > Számítógép** elemre kattintva.
2. Kattintson duplán a merevlemez-meghajtó betűjelére. A merevlemezt általában a Helyi lemez (C:) megnevezés jelöli.
3. A korábban feljegyzett elérési út alapján nyissa meg a meghajtón azt a mappát, amely a frissítést tartalmazza.
4. Kattintson duplán az .exe kiterjesztésű fájlra (például *fájlnev.exe*).
Megkezdődik a BIOS telepítése.
5. A telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


 **MEGJEGYZÉS:** Miután a képernyőn megjelent a sikeres telepítésről tájékoztató üzenet, törölheti a letöltött fájlt a merevlemezről.

A rendszer-diagnosztika használata

A rendszer-diagnosztika lehetővé teszi, hogy diagnosztikai tesztek futtasson annak megállapítására, hogy a számítógép hardvere megfelelően működik-e.

A rendszer-diagnosztika indítása:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet. Amikor a képernyő bal alsó sarkában megjelenik a „Press the ESC key for Startup Menu” (Nyomja meg az ESC billentyűt az indítóménühez) üzenet, nyomja meg az **esc** billentyűt. Az indítóménü megjelenésekor nyomja meg az **f2** billentyűt.
2. Kattintson a futtatni kívánt diagnosztikai tesztre, majd kövesse a képernyőn látható utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha egy épp futó diagnosztikai tesztet le kíván állítani, nyomja meg az **esc** billentyűt.

A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) használata (csak egyes típusokon)

A HP PC Hardware Diagnostics egy egyesített bővíthető firmware felület (Unified Extensible Firmware Interface, UEFI), amely lehetővé teszi, hogy diagnosztikai tesztek futtasson annak megállapítására, hogy a számítógép hardvere megfelelően működik-e. Az eszköz az operációs rendszeren kívül fut, hogy elkülönítse a hardveres hibákat az operációs rendszer vagy egyéb szoftverkomponensek által okozott hibáktól.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindítása:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, gyorsan nyomja meg az **esc** billentyűt, majd nyomja meg az **f2** billentyűt.


Az **f2** billentyű lenyomása után a BIOS három helyen keresi a HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) eszközöket, a következő sorrendben:

- a. Csatlakoztatott USB-meghajtó

 **MEGJEGYZÉS:** A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése egy USB-meghajtóra: [A HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) letöltése USB-meghajtóra 52. oldal.](#)

- b. Merevlemez-meghajtó
- c. BIOS

2. Kattintson a futtatni kívánt diagnosztikai teszt típusára, majd kövesse a képernyőn látható utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha egy épp futó diagnosztikai tesztet le kíván állítani, nyomja meg az **esc** billentyűt.

A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése USB-meghajtóra



MEGJEGYZÉS: A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltési útmutatója csak angol nyelven érhető el.

1. Keresse fel a <http://www.hp.com> címet.
2. Kattintson a **Támogatás és illesztőprogramok**, majd az **Illesztőprogramok és szoftverek** elemre.
3. Írja be a termék nevét a szövegmezőbe, majd kattintson a **Keresés** gombra.
4. Válassza ki az Ön számítógépének típusát, majd az operációs rendszerét.
5. A Diagnosztika szakaszban kattintson a **HP UEFI Support Environment** elemre.
– vagy –
Kattintson a **Letöltés** elemre, majd válassza a **Futtatás** lehetőséget.

11 Biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás

A számítógép olyan, az operációs rendszer és a HP által biztosított eszközöket tartalmaz, amelyekkel megvédheti adatait, és visszanyerheti őket, ha szükség lenne rájuk.

Biztonsági másolat készítése

1. A számítógép üzembe helyezése és beállítása után azonnal készítsen helyreállító adathordozókat a HP Recovery Manager segítségével.
2. Amikor hardverrel bővíti a számítógépet, vagy szoftvert telepít rá, készítsen rendszer-visszaállítási pontokat.
3. Ahogy fényképeket, videofelvételeket, zeneszámokat és más személyes fájlokat helyez el a számítógépen, készítsen biztonsági másolatot a rendszerről és a személyes adatairól.

Helyreállító adathordozó készítése az eredeti rendszer helyreállításához

A számítógép üzembe helyezése után rövidesen készítsen helyreállító lemezeket vagy helyreállító flash meghajtót a HP Recovery Manager programmal. Ezekre a helyreállító lemezekre vagy helyreállító flash meghajtóra akkor lesz szüksége, ha netán megsérül a merevlemez, és helyre kell állítania a rendszert. A rendszer-helyreállítás újratelepíti az eredeti operációs rendszert, majd konfigurálja az alapértelmezett programok beállításait.

Tudnivalók

- Csak egy készletnyi helyreállító lemezt lehet készíteni. Vigyázzon a helyreállítási eszközökre, és tartsa azokat biztonságos helyen.
- A HP Recovery Manager program megvizsgálja a számítógépet, és meghatározza a flash meghajtó szükséges tárolókapacitását vagy a szükséges üres DVD-lemezek számát.
DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL típusú lemezeket vagy flash meghajtót használjon. Ne használjon újraírható lemezeket (például CD±RW, DVD±RW, kétrétegű DVD±RW, BD-RE (újraírható Blu-ray) lemezeket; nem kompatibilisek a HP Recovery Manager szoftverrel.
- Helyreállító lemezeket (külön megvásárolható) opcionális külső optikai meghajtó segítségével hozhat létre, vagy a HP webhelyén elérhető ügyfélszolgáltatástól szerezhet be a számítógéphez. Keresse fel a <http://www.hp.com/support> webhelyet, válassza ki az országot vagy régiót, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha külső optikai meghajtót használ, azt közvetlenül a számítógépen lévő USB-porthoz, nem pedig egy külső eszköz, például egy USB-elosztó USB-portjához kell csatlakoztatnia.
- A helyreállító adathordozók elkészítése előtt győződjön meg róla, hogy a számítógép hálózati áramforráshoz csatlakozik.
- Az adathordozók elkészítése egy órát vagy hosszabb időt is igénybe vehet. Ne szakítsa meg az adathordozók készítésének folyamatát.

- A helyreállító adathordozókat biztonságos, a számítógéptől különböző helyen tárolja.
- Szükség esetén a helyreállító adathordozók elkészítésének befejezése előtt is kiléphet a programból. A HP Recovery Manager program következő megnyitásakor a rendszer rákérdez, hogy kívánja-e folytatni a folyamatot.

A helyreállító adathordozók elkészítése

1. Kattintson a **Start** gombra, és írja be a `recovery` szót a keresőmezőbe. Válassza a lista **Recovery Manager** elemét. Ha a rendszer rákérdez, engedélyezze a művelet folytatását.
2. Kattintson a **Recovery Media Creation** (Helyreállító adathordozó készítése) lehetőségre.
3. Folytassa a műveletet a képernyőn megjelenő útmutatás szerint.

A helyreállításról lásd: [Az eredeti rendszer visszaállítása a HP Recovery Manager alkalmazással 57. oldal.](#)

Rendszer-visszaállítási pontok létrehozása

A rendszer-visszaállítási pont a Windows Rendszer-visszaállító eszköz által a merevlemez tartalmának egy részéről készített pillanatfelvétel. A visszaállítási pont a Windows által használt információkat tartalmaz, például a beállításjegyzék bejegyzéseit. Egy korábbi rendszer-visszaállítási pont visszaállításával visszavonhatja a rendszeren a legutóbbi rendszer-visszaállítási pont óta végrehajtott változtatásokat.

A korábbi visszaállítási pontra történő visszaállítás nem érinti a legutóbbi visszaállítási pont óta létrehozott adatfájlokat és e-maileket, de érinti az azóta telepített szoftvereket.

Ha például bemásol egy fényképet egy digitális fényképezőgépről, és visszaállítja a számítógépet az előző napi állapotába, a fénykép megmarad a számítógépen.

Ha viszont telepít egy fénykép-megjelenítő szoftvert, és azután állítja vissza a számítógépet az előző napi állapotába, a szoftver törlődik, nem lehet használni.

Tudnivalók

- Ha visszaáll egy visszaállítási pontra, majd meggondolja magát, visszavonhatja a visszaállítást.
- A következő esetekben tanácsos rendszer-visszaállítási pontot létrehozni:
 - Új szoftver vagy hardver hozzáadásakor, illetve a meglévők módosításakor
 - Rendszeresen, amikor a számítógép megfelelően működik
- A Rendszer-visszaállítás ezenkívül árnyékmásolatot készít a legutóbbi visszaállítási pont létrehozása óta módosított fájlokról. Az árnyékmásolatokból történő visszaállításról a Súlyos és útmutató nyújt további tájékoztatást.

Rendszer-visszaállítási pont létrehozása

1. Válassza a **Start > Vezérlőpult > Rendszer és biztonság > Rendszer** lehetőséget.
2. A bal oldalon kattintson a **Rendszervédelem** lehetőségre.
3. Kattintson a **Rendszervédelem** fülre.
4. Kattintson a **Létrehozás** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A visszaállításról lásd: [Visszaállítás egy korábbi rendszer-visszaállítási pontra 56. oldal.](#)

A rendszer és a személyes adatok biztonsági mentése

A számítógépen tárolt információk (fájlok, e-mailek és fényképek) fontosak Önnek, ezért azt szeretné, ha akkor sem vesznének el, ha például véletlenül vírust tölt le, vagy működésképtelenné válik a rendszer. Az, hogy mennyire teljesen tudja helyreállítani a fájlokat, a legutóbbi biztonsági másolat frissességétől függ. Ajánlott az új szoftverek és fájlok telepítését követően rendszeresen biztonsági másolatokat készítenie.

Tanácsok a sikeres mentéshez

- A biztonsági másolatot tároló lemezeket számozza meg, mielőtt behelyezi őket az optikai meghajtóba.
- A személyes fájlokat a Dokumentumok, Zene, Képek és Videók mappákban tárolja, és időnként készítsen róluk biztonsági másolatot.
- Készítsen képernyőképeket az egyes ablakok, eszköztárak és menük testreszabott beállításairól. A képernyőképekkel sok időt takaríthat meg, ha a beállításokat újra meg kell adnia.

Képernyőkép létrehozása:

1. Jelenítse meg a menteni kívánt képernyőt.
2. Másolja a vágólapra a képernyő képét:
Az aktív ablak másolásához nyomja meg az **alt+prt sc** billentyűkombinációt.
A teljes képernyő lemásolásához nyomja meg a **prt sc** billentyűt.
3. Nyisson meg egy dokumentumot egy szövegszerkesztőben vagy grafikai szerkesztőprogramban, majd válassza a **Szerkesztés > Beillesztés** parancsot. A képernyőről készült kép megjelenik a dokumentumban.
4. Mentse és nyomtassa ki a dokumentumot.

Tudnivalók

- Az adatokat opcionális külső merevlemezre, hálózati meghajtóra, flash meghajtóra vagy lemezekre is mentheti.
- Biztonsági mentés alkalmára csatlakoztassa a számítógépet külső áramforráshoz.
- Hagyjon elég időt a biztonsági mentésre. A fájlok méretétől függően ez több mint egy óráig is tarthat.
- A biztonsági mentés elkezdése előtt ellenőrizze, hogy mennyi szabad terület van a biztonsági másolat tárolóeszközön.
- A következő időpontokban tanácsos biztonsági másolatot készíteni:
 - Új szoftver vagy hardver hozzáadásakor, illetve a meglévők módosításakor.
 - A számítógép javítása vagy visszaállítása előtt.
 - Rendszeresen, hogy biztosan rendelkezésre álljanak friss példányok a személyes adatokból.
 - Ha sok fájlt helyez el a számítógépen – ha például mentette egy születésnap buli videofelvételeit.
 - Mielőtt víruskereső szoftverrel eltávolít egy kártékony programot.

- Ha nehezen pótolható információkat (képeket, videókat, zeneszámokat, projektfájlokat vagy adatokat) helyez el a számítógépen.

Biztonsági másolat készítése a Windows Biztonsági mentés és visszaállítás eszközzel

A Windows lehetőséget nyújt a Windows Biztonsági mentés és visszaállítás eszközzel történő biztonsági mentésre. Kiválaszthatja, hogy milyen szintű biztonsági másolatot kíván készíteni, az egyes mappák szintjétől kezdve a meghajtókig. Az eszköz helytakarékosági okokból tömörítve készíti el a biztonsági másolatot. Biztonsági másolat készítése:

1. Válassza a **Start > Vezérlőpult > Rendszer és biztonság > Biztonsági mentés és visszaállítás** lehetőséget.
2. A biztonsági mentés ütemezéséhez és a másolat létrehozásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: A Windows Felhasználói fiókok felügyelete szolgáltatásával növelhető a számítógép biztonsága. A rendszer az olyan műveletekhez, mint a szoftvertelepítés, a segédprogramok futtatása vagy a Windows beállításainak módosítása a felhasználó engedélyét vagy jelszavát kérheti. További információk a Súgó és támogatás szolgáltatásban találhatóak.

A visszaállításról lásd: [Egyes fájlok visszaállítása a Windows Biztonsági mentés és visszaállítás eszközzel 56. oldal.](#)

Visszaállítás és helyreállítás

Visszaállítás egy korábbi rendszer-visszaállítási pontra

Előfordul, hogy egy szoftver telepítése után kiszámíthatatlanul kezd működni a számítógép vagy a Windows. A szoftver eltávolítása általában megoldja a problémákat. Ha az eltávolítás nem oldja meg a problémákat, visszaállíthatja a számítógépet egy korábbi rendszer-visszaállítási pontra (amelyet egy korábbi napon és időpontban készített).

Egy korábbi rendszer-visszaállítási pontra történő visszaállításhoz, amikor a számítógép megfelelően működött, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Válassza a **Start > Vezérlőpult > Rendszer és biztonság > Rendszer** lehetőséget.
2. A bal oldalon kattintson a **Rendszervédelem** lehetőségre.
3. Kattintson a **Rendszervédelem** fülre.
4. Kattintson a **Rendszer-visszaállítás** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


Egyes fájlok visszaállítása

Ha véletlenül töröl fájlokat a merevlemezről, és már nem lehet őket visszaállítani a Lomtárból, vagy ha megsérülnek a fájlok, hasznos lehetőség a fájlok visszaállítása. Az egyes fájlok helyreállításának lehetősége akkor is hasznos, ha valamikor úgy dönt, hogy helyreállítja az eredeti rendszert a HP Recovery Manager segítségével. Csak azokat a fájlokat lehet visszaállítani, amelyekről rendelkezésre áll biztonsági másolat.

Egyes fájlok visszaállítása a Windows Biztonsági mentés és visszaállítás eszközzel

A Windows lehetőséget nyújt azoknak a fájloknak a visszaállítására, amelyekről biztonsági másolat készült a Windows Biztonsági mentés és visszaállítás eszközzel.

1. Válassza a **Start > Vezérlőpult > Rendszer és biztonság > Biztonsági mentés és visszaállítás** lehetőséget.
2. Állítsa vissza a biztonsági másolatot a képernyőn megjelenő útmutatás szerint.

 **MEGJEGYZÉS:** A Windows Felhasználói fiókok felügyelete szolgáltatásával növelhető a számítógép biztonsága. A rendszer az olyan műveletekhez, mint a szoftvertelepítés, a segédprogramok futtatása vagy a Windows beállításainak módosítása a felhasználó engedélyét vagy jelszavát kérheti. További információk a Súgó és támogatás szolgáltatásban találhatóak.

Az eredeti rendszer visszaállítása a HP Recovery Manager alkalmazással

A HP Recovery Manager lehetővé teszi, hogy megjavítsa a rendszert, illetve helyreállítsa a számítógép eredeti gyári állapotát.


Tudnivalók

- A HP Recovery Manager csak a gyárilag telepített szoftvereket állítja helyre. A nem a számítógéphez mellékelte szoftvereket le kell tölteni a gyártó webhelyéről, vagy újra kell telepíteni a gyártó által biztosított lemezről.
- A rendszer helyreállítása a számítógéppel kapcsolatos problémák javításának legvégső eszköze. Ha még nem próbálkozott meg a visszaállítási pontok (lásd: [Visszaállítás egy korábbi rendszer-visszaállítási pontra 56. oldal](#)) és a részleges visszaállítás (lásd: [Egyes fájlok visszaállítása 56. oldal](#)) használatával, tegye meg, mielőtt a HP Recovery Manager segítségével helyreállítaná a rendszert.
- Rendszer-helyreállítást kell végezni, ha a számítógép merevlemeze meghibásodott, vagy ha a számítógép működési hibáinak javítására irányuló kísérletek közül egyik sem jár sikerrel.
- Ha nem működnek a helyreállítási adathordozók, a HP webhelyén elérhető ügyfélszolgálattól szerezhet be helyreállító lemezeket az adott rendszerhez. Keresse fel a <http://www.hp.com/support> webhelyet, válassza ki az országot vagy régiót, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- A minimális lemezkép-visszaállítási lehetőséget csak haladó felhasználóknak javasoljuk. Ilyenkor újratelepülnek a hardverekhez kapcsolódó illesztőprogramok és szoftverek, de a többi szoftver nem. Ne szakítsa meg a folyamatot, amíg be nem fejeződik, ellenkező esetben sikertelen lesz a helyreállítás.

Helyreállítás a HP helyreállítási partícióról (csak egyes típusokon)

Az (egyes típusokon) elérhető HP helyreállítási partíció segítségével helyreálló lemezek vagy helyreállító flash meghajtó nélkül is vissza lehet állítani a rendszert. Az ilyen helyreállítás csak akkor használható, ha a merevlemez működőképes.

A helyreállítási partíció meglétének ellenőrzéséhez kattintson a **Start** gombra, kattintson a jobb gombbal a **Számítógép** elemre, majd válassza a **Kezelés > Lemezkezelés** lehetőséget. Ha a helyreállítási partíció elérhető, az ablakban megjelenik egy helyreállítási („Recovery”) meghajtó.

 **MEGJEGYZÉS:** A helyreállítási partíciót nem tartalmazó számítógépekhez helyreállító lemezeket mellékelünk.

1. Indítsa el a HP Recovery Manager programot az alábbi módszerek egyikével:
 - Kattintson a **Start** gombra, és írja be a `recovery` szót a keresőmezőbe. Válassza a lista **Recovery Manager** elemét.

– vagy –

- Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, és nyomja meg az **esc** billentyűt, miközben a „Press the ESC key for Startup Menu” (Nyomja meg az ESC billentyűt az indítómenühöz) üzenet látható a képernyő alján. Ezután nyomja meg az **f11** billentyűt, miközben az „F11 (System Recovery)” (F11 – rendszer-helyreállítás) üzenet látható a képernyőn.
2. A **HP Recovery Manager** ablakban kattintson a **Rendszer-helyreállítás** parancsra.
 3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Helyreállítás a helyreállító adathordozókról

1. Lehetőség szerint minden személyes fájlról készítsen biztonsági másolatot.
2. Helyezze az első helyreállító lemezt a számítógép optikai meghajtójába vagy egy opcionális külső optikai meghajtóba, és indítsa újra a számítógépet.

– vagy –

Csatlakoztassa a helyreállítási flash meghajtót a számítógép valamelyik USB-portjába, majd indítsa újra a számítógépet.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép nem automatikusan a HP Recovery Manager programmal indul újra, változtassa meg a számítógép rendszerindítási sorrendjét. Lásd: [A számítógép rendszerindítási sorrendjének módosítása 58. oldal.](#)

3. Nyomja meg az **f9** billentyűt a rendszer indításakor.
4. Válassza ki az optikai meghajtót vagy a flash meghajtót.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A számítógép rendszerindítási sorrendjének módosítása

A rendszerindítási sorrend módosítása helyreállító lemezek esetén:

1. Indítsa újra a számítógépet.
2. Nyomja meg az **esc** billentyűt a számítógép újraindítása során, majd nyomja meg az **f9** billentyűt a rendszerindítási beállítások eléréséhez.
3. Válassza az **Internal CD/DVD ROM Drive** (Belső CD/DVD ROM-meghajtó) lehetőséget a rendszerindítási beállítások ablakában.

A rendszerindítási sorrend módosítása helyreállítási flash meghajtó használatára:

1. Helyezze be a flash meghajtót egy USB-portba.
2. Indítsa újra a számítógépet.
3. Nyomja meg az **esc** billentyűt a számítógép újraindítása során, majd nyomja meg az **f9** billentyűt a rendszerindítási beállítások eléréséhez.
4. Válassza a flash meghajtót a rendszerindítási lehetőségek ablakában.

12 Műszaki jellemzők

Bemeneti teljesítmény

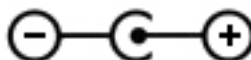
Az ebben a részben található áramellátási adatok hasznosak lehetnek, ha külföldi utazást tervez a számítógéppel.

A számítógép egyenárammal működik, amely egyenáramú és váltakozó áramú áramforrásból is biztosítható. A váltóáramú áramforrás névleges feszültségének 100–240 V, frekvenciájának 50–60 Hz közé kell esnie. Bár a számítógép önálló egyenáramú áramforrásból is táplálható, a tápellátást lehetőleg a számítógéphez mellékelte vagy a HP által jóváhagyott váltakozó áramú tápegységgel, illetve egyenáramú áramforrással biztosítsa.

A számítógép az alábbi feltételek mellett működtethető egyenáramról. Az üzemi feszültség és az áramerősség platformonként eltérő.

Bemeneti teljesítmény	Névleges értékek
Üzemi feszültség és áramerősség	19,5 V egyenáram – 2,31 A – 45 W
	19,5 V egyenáram – 3,33 A – 65 W

Külső HP tápegység egyenáramú csatlakozója



MEGJEGYZÉS: Ez a termék olyan norvég informatikai energiaellátó rendszerekhez készült, amelyek vonalfeszültsége nem haladja meg a 240 V effektív feszültséget.

MEGJEGYZÉS: A számítógéphez szükséges üzemi feszültség és áramerősség a hatósági címkén van feltüntetve.

Üzemi környezet

Tényező	Metrikus	Angolszász
Hőmérséklet		
Üzem közben	5–35 °C	41–95 °F
Üzemen kívül	-20–60°C	-4–140°F
Relatív páratartalom (nem kicsapódó)		
Üzem közben	10–90%	10–90%
Üzemen kívül	5–95%	5–95%
Maximális magasság (nyomáskiegyenlítés nélkül)		
Üzem közben	-15–3048 m	-50–10 000 láb
Üzemen kívül	-15–12 192 m	-50–40 000 láb

13 Hibaelhárítás és támogatás

- [Hibaelhárítás](#)
- [Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal](#)

Hibaelhárítás

A vezeték nélküli kapcsolat problémái

A vezeték nélküli kapcsolat problémáinak lehetséges okai a következők lehetnek:

- A vezeték nélküli eszköz nincs bekapcsolva.
- A vezeték nélküli eszköz nincs megfelelően telepítve, vagy le van tiltva.
- A vezeték nélküli eszközt más eszközök zavarják.
- A vezeték nélküli eszköz vagy az útválasztó hardver meghibásodott.



MEGJEGYZÉS: Vezeték nélküli hálózati eszközt csak bizonyos számítógéptípusok tartalmaznak. Ha a számítógép eredeti csomagolásán feltüntetett funkciók listáján a vezeték nélküli hálózat nincs felsorolva, az ilyen jellegű használathoz vezeték nélküli hálózati eszközt kell vásárolnia.

Nem sikerül WLAN-hálózathoz kapcsolódni

Ha problémái adódnak a vezeték nélküli (WLAN) hálózathoz való kapcsolódással, ellenőrizze, hogy a beépített WLAN-eszköz be van-e kapcsolva, és megfelelően van-e a számítógépre telepítve.

1. Ha a vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye nem világít vagy sárgán világít, kapcsolja be az eszközt a vezeték nélküli kapcsolat gomb, a vezeték nélküli funkció kapcsolója vagy a vezeték nélküli billentyű megnyomásával.
2. Ezután próbáljon meg újra csatlakozni a WLAN hálózathoz.

Ha ekkor sem sikerül csatlakozni, próbálkozzon az alábbi lépésekkel.

1. Válassza a **Start > Vezérlőpult > Rendszer és biztonság** lehetőséget.
2. A Rendszer területen kattintson az **Eszközkezelő** elemre.
3. Kattintson a **Hálózati kártyák** elem mellett lévő nyílra a lista kibontásához és az összes hálózati kártya megjelenítéséhez.
4. Keresse meg a WLAN-eszközt a Hálózati kártyák listából. A vezeték nélküli hálózati eszköz bejegyzése tartalmazhatja a *vezeték nélküli*, a *vezeték nélküli hálózat*, a *WLAN* vagy a *802.11* kifejezést.

Ha a WLAN-eszköz nem jelenik meg a listában, a számítógép nem rendelkezik beépített WLAN-eszközzel, vagy a WLAN-eszköz illesztőprogramja nincs megfelelően telepítve.

A WLAN-problémák elhárításával kapcsolatban a Súlyos és támogatás szolgáltatásban megadott hivatkozások segítségével érhető el további tájékoztatás.

Nem lehet csatlakozni a kiválasztott hálózathoz

Előfordulhat, hogy nem tud csatlakozni egy előnyben részesített hálózathoz, mert az védett WLAN. Ahhoz, hogy egy ilyen típusú WLAN hálózathoz csatlakoztasson, ismernie kell a biztonsági kódot. További tájékoztatás a következő szakaszban olvasható.

Ha nem a biztonsági mód megadása okozza a problémát, előfordulhat, hogy sérült a WLAN-kapcsolat. A Windows sok esetben képes automatikusan javítani a meghibásodott WLAN-kapcsolatot.

- Ha a hálózat ikonja látható a tálca jobb oldalán lévő értesítési területen, kattintson a jobb gombbal az ikonra, majd kattintson a **Hibaelhárítás** lehetőségre.

A Windows alapállapotba állítja a hálózati eszközt, és megkísérel újracsatlakozni a preferált hálózatok egyikéhez.

- Amennyiben az értesítési területen nem található hálózati állapot ikon, kövesse az alábbi lépéseket:
 1. Válassza a **Start > Vezérlőpult > Hálózat és internet > Hálózati és megosztási központ** lehetőséget.
 2. Kattintson a **Hibaelhárítás** elemre, majd válassza ki a javítani kívánt hálózatot.

A hálózat aktuális biztonsági kódjai nem érhetők el

Ha a WLAN hálózathoz csatlakozáskor a rendszer kéri a biztonsági kódot (hálózatbiztonsági kulcsot) vagy a nevet (SSID-azonosítót), a hálózat biztonsági védelemmel van ellátva. A védelemmel ellátott hálózatra történő csatlakozáshoz rendelkeznie kell az érvényben lévő kódokkal. Az SSID és a biztonsági kód betűkből és számokból álló kód, amelyet meg kell adni, hogy a hálózat azonosíthassa a számítógépet.

- Saját vezeték nélküli útválasztóval létrehozott hálózat esetén tekintse meg az útválasztó felhasználói kézikönyvében, hogyan lehet ugyanazt a kódot beállítani az útválasztón és a WLAN-eszközön.
- Személyes hálózat, például hivatali hálózat vagy nyilvános, internetes csevegőszoba esetén forduljon a hálózat rendszergazdjához a kódokért, majd írja be őket, ha a rendszer felszólítja erre.

Egyes hálózatokban az útválasztó vagy a hozzáférési pont által használt SSID azonosítót és hálózati kulcsot a nagyobb biztonság érdekében rendszeresen megváltoztatják. Az adott kódot a számítógépben is ennek megfelelően kell módosítani.

Ha a rendelkezésére állnak az új, vezeték nélküli hálózatbiztonsági kulcsok és SSID-azonosítók, és korábban már csatlakozott az adott hálózathoz, kövesse az alábbi lépéseket a hálózathoz való csatlakozáshoz:

1. Válassza a **Start > Vezérlőpult > Hálózat és internet > Hálózati és megosztási központ** lehetőséget.
2. A bal oldali panelen kattintson a **Vezeték nélküli hálózatok kezelése** lehetőségre.

Megjelenik az elérhető WLAN hálózatok listája. Ha olyan hozzáférési ponton tartózkodik, ahol több WLAN hálózat is aktív, azokból több is meg fog jelenni.

3. Válassza ki a hálózatot a listában, kattintson rá a jobb gombbal, majd kattintson a **Tulajdonságok** parancsra.



MEGJEGYZÉS: Ha a kívánt hálózat nem szerepel a listában, kérdezze meg a hálózati rendszergazdától, hogy biztosan működik-e az útválasztó vagy a hozzáférési pont.

4. Kattintson a **Biztonság** fülre, majd írja be a megfelelő vezeték nélküli titkosítási adatokat a **Hálózat biztonsági kulcsa** mezőbe.
5. A módosítások mentéséhez kattintson az **OK** gombra.

A WLAN-kapcsolat jelerőssége nagyon gyenge

Ha a kapcsolat nagyon gyenge, vagy ha a számítógép nem tud egy WLAN hálózathoz kapcsolódni, a többi eszköz zavaró hatását a következő módon küszöbölheti ki:

- Vigye közelebb a számítógépet a vezeték nélküli útválasztóhoz vagy hozzáférési ponthoz.
- Az interferencia elkerülése érdekében átmenetileg kapcsolja ki, illetve húzza ki a dugaszolóaljzatból az olyan eszközöket, mint a mikrohullámú sütő, a vezeték nélküli telefon vagy a mobiltelefon.

Ha a kapcsolat nem javul, kényszerítse az eszközt minden csatlakozási érték ismételt beállítására:

1. Válassza a **Start > Vezérlőpult > Hálózat és internet > Hálózati és megosztási központ** lehetőséget.
2. A bal oldali panelen kattintson a **Vezeték nélküli hálózatok kezelése** lehetőségre.
Megjelenik az elérhető WLAN hálózatok listája. Ha olyan hozzáférési ponton tartózkodik, ahol több WLAN hálózat is aktív, azokból több is meg fog jelenni.
3. Kattintson egy hálózatra, majd kattintson az **Eltávolítás** lehetőségre.

Nem lehet csatlakozni a vezeték nélküli útválasztóhoz

Ha sikertelenül próbál csatlakozni egy vezeték nélküli útválasztóhoz, állítsa alaphelyzetbe az útválasztót úgy, hogy 10-15 másodpercre megszakítja az eszköz áramellátását.

Ha a számítógép továbbra sem képes WLAN hálózathoz csatlakozni, indítsa újra a vezeték nélküli útválasztót. További részleteket az útválasztó gyártójának utasításai tartalmazznak.


A hálózati állapot ikonja nem jelenik meg

Ha a WLAN hálózat beállítása után a hálózati állapot ikon nem jelenik meg az értesítési területen, az illesztőprogram hiányzik vagy meghibásodott. Ekkor „Az eszköz nem található” Windows-hibaüzenet is megjelenhet. Az illesztőprogramot újra kell telepíteni.

A számítógép WLAN-eszközeihez való szoftverek és illesztőprogramok legfrissebb verzióját a HP webhelyéről, a <http://www.hp.com> címről töltheti le. Ha a WLAN-eszközt külön vásárolta, a legfrissebb szoftver letöltéséhez keresse fel a gyártó honlapját.

A WLAN-eszköz legfrissebb illesztőprogramjának a számítógépre való letöltését a következőképpen teheti meg:

1. Nyissa meg az internetböngészőt, majd látogasson el a következő weboldalra:
<http://www.hp.com/support>.
2. Válassza ki országát/térségét.
3. Kattintson a szoftverek és illesztőprogramok letöltése lehetőségre, majd írja a számítógép modellszámát a keresőablakba.
4. Nyomja meg az **enter** billentyűt, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a WLAN-eszközt külön vásárolta, a legfrissebb szoftver letöltéséhez keresse fel a gyártó honlapját.

Hangproblémák

A számítógép hangfunkcióinak ellenőrzéséhez kövesse a következő lépéseket:

1. Válassza a **Start > Vezérlőpult > Hardver és hang > Hang** lehetőséget.
2. A Hang ablak megjelenésekor kattintson a **Hangok** elemre. A Programesemények területen válasszon ki egy hangeseményt (például hangjelzést vagy riasztást), majd kattintson a **Teszt** gombra.

Ekkor hangot kell hallania a hangszórón vagy a csatlakoztatott fejhallgatón keresztül.

A számítógép hangrögzítő szolgáltatásainak ellenőrzéséhez kövesse az alábbi eljárást:

1. Válassza a **Start > Minden program > Kellékek > Hangrögzítő** elemet.
2. Kattintson a **Felvétel indítása** gombra, és beszéljen a mikrofonba. Mentse a fájlt az asztalra.
3. Nyisson meg egy multimédiás alkalmazást, majd játssza le a hangot.

A számítógép hangbeállításainak megerősítéséhez vagy módosításához válassza a **Start > Vezérlőpult > Hardver és hang > Hang** lehetőséget.

Energiagazdálkodási problémák

Az energiagazdálkodási problémák lehetséges okai a következők lehetnek:

- Kevés a töltés az akkumulátorban
- Problémák állnak fenn a váltóáramú tápegységgel

Az alacsony töltöttségi szint megszüntetése

A kritikus töltöttségi szint megszüntetése, ha rendelkezésre áll külső áramforrás

- Csatlakoztasson egy váltóáramú tápegységet.
- Csatlakoztasson egy opcionális dokkoló vagy bővítő eszközt.
- Csatlakoztasson egy opcionális tápegységet, amelyet a HP számítógép kiegészítőjeként vásárolt.

A kritikus töltöttségi szint megszüntetése, ha nem áll rendelkezésre áramforrás

- Kezdeményezzen hibernált állapotot.
- Mentse a munkáját, és állítsa le a számítógépet.

A kritikus töltöttségi szint megszüntetése, ha a számítógép nem tud kilépni a hibernált állapotból

Ha a számítógép nem rendelkezik elég energiával a hibernált állapot megszüntetéséhez, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Cserélje ki feltöltött akkumulátorra a lemerült cserélhető akkumulátort, vagy csatlakoztassa a váltóáramú tápegységet a számítógéphez és egy külső áramforráshoz.
2. Szüntesse meg a hibernált állapotot a tápkapcsoló gomb megnyomásával.

Hibaelhárítás a váltóáramú tápegységben

Ellenőrizze a váltóáramú tápegységet, ha az alábbi jelenségek valamelyikét tapasztalja a számítógépen, amikor az váltóáramú tápellátásról üzemel:

- A számítógép nem kapcsol be.
- A képernyő nem kapcsol be.
- A tápfeszültségjelző fények nem világítanak.


A váltóáramú tápegység ellenőrzése:

1. Állítsa le a számítógépet.
2. Vegye ki az akkumulátort a számítógépből. Lásd: [Felhasználó által cserélhető akkumulátor kivétele 32. oldal.](#)
3. Csatlakoztassa a váltóáramú tápegységet a számítógéphez, majd csatlakoztassa egy váltóáramú hálózati aljzathoz.
4. Kapcsolja be a számítógépet.
 - Ha az áramellátás jelzőfényei *világítanak*, a váltóáramú tápegység megfelelően működik.
 - Ha a tápellátásjelző fények *nem világítanak*, ellenőrizze a csatlakozást a tápegység és a számítógép, illetve a tápegység és a hálózati dugaszolóaljzat között.
 - Ha a csatlakozások megfelelőek, és a tápellátásjelző fények *továbbra sem világítanak*, akkor a váltakozó áramú tápegység nem működik, így ki kell cserélni.

Egy új váltóáramú tápegység beszerzéséről az ügyfélszolgálatnál érdeklődhet.


Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Ha a jelen felhasználói útmutatóban vagy a Súly és támogatás szolgáltatásban található információk nem adnak választ a kérdéseire, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal a <http://www.hp.com/go/contactHP> webhelyen.

 **MEGJEGYZÉS:** Az egész világon elérhető támogatás igénybe vételéhez kattintson a lap bal oldalán található **Contact HP worldwide** (Kapcsolatfelvétel a HP-vel világszerte) lehetőségre, illetve látogassa meg a következő címet: http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Itt az alábbiakra van lehetőség:

- Online cseveghet egy HP technikussal.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a műszaki támogatással nem folytatható csevegés az adott nyelven, úgy angolul kell írnia.

- E-mailt írhat az ügyfélszolgálatnak.
- Megkeresheti a világ különböző országaiból/régióiból hívható ügyfélszolgálati telefonszámokat.
- Kereshet egy HP szervizközpontot.

14 Elektrosztatikus kisülés

Az elektrosztatikus kisülés két tárgy érintkezésekor felszabaduló sztatikus elektromosság – ezt az áramütést érzékelheti például akkor, amikor átsétál egy szőnyegen, majd megfog egy fémkilincset.

Az ujjakból vagy más elektrosztatikus vezetőből származó elektrosztatikus kisülés károsodást okozhat az elektronikus alkatrészekben. A számítógép és a meghajtók sérülését, valamint az adatvesztést megelőzendő tegye meg a következő óvintézkedéseket:

- Ha az eltávolításra vagy beszerelésre vonatkozó útmutatásnak megfelelően ki kell húznia a számítógépet, azután húzza ki, hogy megfelelő földeléshez ért, és még azelőtt, hogy levette volna az adott fedelet.
- Tartsa a részegységeket antisztatikus védőtasakban, amíg készen nem áll a behelyezésükre.
- Ne nyúljon a tűskékhez, érintkezőkhöz és a nyomtatott áramkörökhöz. A lehető legkevesebbszer nyúljon az elektronikus alkatrészekhez.
- Használjon nem mágneses eszközöket.
- A részegységek kezelése előtt süsse ki a sztatikus elektromosságot a részegység festetlen fémfelületének megérintésével.
- Ha valamelyik részegységet eltávolítja, tegye antisztatikus tokba.

Ha további tájékoztatásra vagy segítségre van szüksége az elektrosztatikus elektromossággal, illetve a részegységek eltávolításával vagy telepítésével kapcsolatban, forduljon az ügyfélszolgálathoz.

Tárgymutató

A

- a HDMI-hang beállítása 23
- akkumulátor
 - ártalmatlanítás 35
 - cseré 35
 - energiatakarékos használat 34
 - tárolás 34
- akkumulátor hőmérséklete 34
- akkumulátorinformációk, keresés 34
- akkumulátorkioldó zár 12
- akkumulátoros áramellátás 32
- akkumulátorrekesz, helye 12
- akkumulátor tárolása 34
- akkumulátorzár reteszének helye 12
- alulnézet 13
- alvó állapot
 - kezdémenyezés 30
 - kilépés 30
- a számítógép ápolása 41
- a számítógép kikapcsolása 36
- a számítógép megtisztítása 41
- a számítógép szállítása 42
- az eredeti rendszer visszaállítása helyreállító adathordozók készítése 53

B

- beépített számbillentyűzet helye 11, 27
- belső mikrofon bemutatása 7, 19
- bemeneti teljesítmény 59
- beszerelés
 - kritikus fontosságú biztonsági frissítések 47
- bevált módszerek 1
- billentyűk
 - esc 11
 - fn 11
 - művelet 11
 - num lk 11
 - Windows 11

- billentyűzet gyorsbillentyűinek bemutatása 26
- BIOS
 - frissítés 49
 - frissítés letöltése 50
 - verziószám meghatározása 49
- biztonság, vezeték nélküli hálózat 16
- biztonsági kábel befűzőnyílásának helye 5
- biztonsági kábelzár, felhelyezés 48
- biztonsági másolatok 53
- Bluetooth-címke 13
- Bluetooth-eszköz 14, 17

C

- caps lock jelzőfény helye 9
- címkék
 - Bluetooth 13
 - hatósági 13
 - Microsoft eredetiséget igazoló tanúsítvány 13
 - sorozatszám 13
 - szerviz 13
 - vezeték nélküli eszközök tanúsítványa 13
 - WLAN 13
- CyberLink PowerDVD 24

CS

- csatlakozás WLAN hálózathoz 17
- csatlakozó, tápellátás 5
- csatlakozók
 - hálózat 5
 - hangbemenet (mikrofon) 6, 20
 - hangkimenet (fejhallgató) 6, 20
 - RJ-45 (hálózati) 5
- csippenítés érintőtábla-kézmozdulat 29

E

- egér, külső
 - beállítások megadása 25
- elektrosztatikus kisülés 66
- elnémításjelző fény bemutatása 9
- eredeti rendszer helyreállítása 57
- eredetiséget igazoló tanúsítvány címkéje 13
- érintőtábla
 - gombok 8, 27
- Érintőtábla
 - használat 27
- érintőtábla-terület bemutatása 8, 27
- esc billentyű helye 11

F

- fejhallgató, csatlakoztatás 21
- fn billentyű bemutatása 11, 26

G

- gombok
 - bal érintőtáblagomb 8, 27
 - jobb érintőtábla 8, 27
 - optikai meghajtó lemezkiadó gombja 4
 - tápellátás 10
- görgető érintőtábla-mozdulat 29

GY

- gyorsbillentyűk
 - használat 26
 - leírás 26
 - rendszer-információk megjelenítése 26

H

- hálózati csatlakozó helye 5
- hangbemeneti (mikrofon-) csatlakozó 6, 20
- hangeszközök használata 21
- hangfunkciók, ellenőrzés 21
- hangfunkciók ellenőrzése 21

hangkimeneti (fejhallgató-) aljzat
6, 20

hangszórók
csatlakoztatás 21

hangszórók helye 20

hangszórónyílások helye 12

hatósági információk
hatósági címke 13
vezeték nélküli eszközök
tanúsítványcímkei 13

HDMI, hang beállítása 23

HDMI-port
csatlakoztatás 22
helye 5, 20

helyreállítás 56
HP Recovery Manager 57

helyreállítás, eredeti rendszer 57

helyreállítás, rendszer 57

helyreállítás a helyreállító
lemezekről 58

helyreállítási adathordozók 53

helyreállító lemezek 53

hibaelhárítás
energiagazdálkodás 64
hangfunkciók 64
lemerülő akkumulátor 64
váltóáramú tápegység 64
vezeték nélküli kapcsolat 61

Hibaelhárítás és támogatás 61

hibernálás
kilépés 31
kritikus töltöttségi szint esetén
kezdeményezett 34

Hibernálás
kezdeményezés 31

hőmérséklet 34

HP és egyéb gyártók
szoftverfrissítései, telepítés 47

HP Recovery Manager 57

hubok 37

I

internetes biztonsági szoftver,
használat 46

Internetkapcsolat beállítása 16

írható adathordozó 30

J

jelszavak
Setup Utility segédprogram
(BIOS) 45
Windows 45

jelszavak használata 44

jelszavas védelem beállítása az
ébresztéshez 31

jelzőfények
caps lock 9
merevlemez-meghajtó 6
némitás 9
tápellátás 6, 9
váltóáramú tápegység 5
vezeték nélküli 9
webkamera 19

K

kábelek
USB 37

karbantartás
Lemezkarbantartó 41
Lemeztöredezettség-
mentesítő 40

képernyő belső kapcsolójának
bemutatása 7

Kézmozdulatok az érintőképernyőn
csippentés 29
görgetés 29
nagyítás-kicsinyítés 29

kritikusan alacsony töltöttségi
szint 34

külső eszközök 38

külső monitor portja
csatlakoztatás 22
helye 5, 20

külső váltóáramú tápellátás,
használat 35

külső váltóáramú tápellátás
használat 35

L

leállítás 36

Lemezkarbantartó szoftver 41

Lemeztöredezettség-mentesítő
szoftver 40

M

meghajtó, adathordozó 30

megőrzés, áramellátás 34

memóriakártya
behelyezés 39
eltávolítás 39

memóriakártya-olvasó helye 3

merevlemez-meghajtó
jelzőfénye 6

Microsoft eredetiséget igazoló
tanúsítvány címkeje 13

mikrofon
csatlakoztatás 21
helye 7, 19

multimédiás szolgáltatások 19

műveletbillentyűk
a képernyő fényerejének
növelése 26
előző szám vagy rész 26
hangerőcsökkentés 26
hangerőnövelés 26
hangnémitás 26
helye 11
képernyő fényerejének
csökkentése 26
képernyőváltás 26
következő szám vagy rész 26
lejátszás, szünet, folytatás 26
Súgó és támogatás 26
vezeték nélküli 26

N

nagyfelbontású eszközök,
csatlakoztatás 22

nagyítás-kicsinyítés érintőképernyőn
kézmozdulat 29

num lk billentyű bemutatása 11

num lock billentyű bemutatása 27

NY

nyílások
biztonsági kábel 5
memóriakártya 3

nyilvános WLAN-kapcsolat 17

O

olvasható adathordozó 30

opcionális külső eszközök,
használat 38

operációs rendszer
Microsoft eredetiséget igazoló
tanúsítvány címkeje 13
termékazonosító kulcs 13
optikai meghajtó helye 4, 19

optikai meghajtó lemezkiadó
gombjának helye 4

P

portok

HDMI 5, 20, 22
külső monitor 5, 20, 22
USB 20
USB 2.0 4
USB 3.0 5, 20
VGA 22

PowerDVD 24

R

rendszer-helyreállítás 57
rendszerindítási sorrend
módosítás 58
rendszer-információk
gyorsbillentyűje 26
rendszerlefégyás 36
rendszer-visszaállítási pontok,
létrehozás 54
részegységek
alulnézet 12
bal oldal 5
előlnézet 3
felülnézet 8
jobb oldal 4
kijelző 7
tápkapcsoló gomb 10
RJ-45 (hálózati) csatlakozó
helye 5

S

Setup Utility (BIOS) jelszavak 45
sorozatszám, számítógép 13

SZ

számítógép, utazás 34
szellőzőnyílások, helye 5, 12
szervizcímke helye 13
szoftver
CyberLink PowerDVD 24
Lemezkarbantartó 41
Lemeztöredezettség-
mentesítő 40
szoftverek és adatok biztonsági
mentése 48
szoftverfrissítések, telepítés 47
szórakozási lehetőségek 1

T

támogatott lemezek 53
tápcsatlakozó helye 5
tápellátás
akkumulátor 32
megőrzés 34
tápfeszültségjelző fények
bemutatása 6, 9
tápkapcsoló gomb bemutatása
10
telepítés
opcionális biztonsági
kábelzár 48
telepmérő 31
telepmérő használata 31
termékazonosító kulcs 13
terméknév és termékszám,
számítógép 13
törölt fájlok
visszaállítás 56
tűzfalszoftver 47

U

USB 2.0 portok bemutatása 4, 20
USB 3.0 port bemutatása 5, 20
USB-eszközök
csatlakoztatás 37
eltávolítás 38
leírás 37
USB-hubok 37
USB-kábel, csatlakoztatás 37
utazás a számítógéppel 13, 34,
42

Ü

üzemi környezet 60

V

vállalati WLAN-kapcsolat 17
váltóáramú tápegység 5
vezeték nélküli eszközök
jelzőfénye 9, 14
vezeték nélküli eszköz
tanúsítványcímkeje 13
vezeték nélküli hálózat,
biztonságossá tétel 48
vezeték nélküli hálózat (WLAN)
biztonság 16
csatlakoztatás 17
használat 15
hatótávolság 17

nyilvános WLAN-kapcsolat 17
szükséges eszközök 16
vállalati WLAN-kapcsolat 17
vezeték nélküli kapcsolat gomb
14
vezeték nélküli vezérlők
gomb 14
operációs rendszer 14
Wireless Assistant szoftver 14
VGA-port, csatlakozás 22
videó 21
vírusvédelmi szoftver, használat
46
visszaállítási pontok 54

W

webkamera
használat 20
helye 7, 19
webkamera jelzőfényének helye
7, 19
Windows billentyű helye 11
Windows biztonsági frissítések,
telepítés 47
Windows Biztonsági mentés és
visszaállítás
fájlok visszaállítása 56
Windows-jelszavak 45
Wireless Assistant szoftver 14
WLAN-antennák helye 7
WLAN beállítása 16
WLAN-címke 13
WLAN-eszköz 13, 15
WWAN-antennák helye 7

Z

zár
akkumulátorkioldó 12
akkumulátorzár 12