

Manual do Utilizador

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é marca comercial dos seus proprietários e é utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel, Celeron e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: setembro de 2014

Número de publicação do documento:
795063-131

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Não estão disponíveis todas as funcionalidades em todas as edições do Windows. Este computador pode necessitar de atualização e/ou compra separada de hardware, controladores e/ou software, a fim de usufruir da funcionalidade total do Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para mais informações.

Para ter acesso ao mais recente manual do utilizador, vá a <http://www.hp.com/support> e selecione o seu país. Selecione **Controladores e Transferências** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software) no prazo de 14 dias, para reembolso completo sujeito à política de reembolso do vendedor.

Para mais informações, ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

⚠ AVISO! Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como almofadas, tapetes ou vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como almofadas, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura de superfícies acessíveis ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamentos de Tecnologias de Informação (IEC 60950-1).

Definir a configuração do processador (apenas em modelos selecionados)

 **IMPORTANTE:** Alguns modelos selecionados encontram-se configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx ou Celeron® série N28xx/N29xx e um sistema operativo Windows®. **Se o seu computador se encontra configurado conforme descrito, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

Índice

1 Iniciar	1
Visitar a HP Apps Store	1
Melhores práticas	1
Mais recursos HP	2
2 Conhecer o seu computador	4
Localizar hardware	4
Localizar software	4
Identificar componentes	5
Utilizar as teclas de ação	11
Etiquetas	13
3 Ligar a uma rede	14
Ligar a uma rede sem fios	14
Utilizar os controlos sem fios	14
Botão da comunicação sem fios	14
Controlos do sistema operativo	15
Ligar-se a uma WLAN	15
Utilizar a Banda Larga Móvel HP (apenas em modelos seleccionados)	16
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em modelos seleccionados)	16
Ligar a uma rede com fios—LAN (apenas em modelos seleccionados)	17
Partilhar dados e unidades e aceder a software	17
Partilhar suportes e dados através da sua rede doméstica (apenas em alguns modelos)	18
4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento	19
Utilizar uma câmara Web (apenas em modelos seleccionados)	19
Utilizar o áudio	19
Ligar altifalantes	19
Ligar auscultadores	19
Ligar um microfone	20
Ligar auriculares	20
Utilizar o Beats Audio (apenas em modelos seleccionados)	20
Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio	20
Activar e desactivar o Beats Audio	20
Utilizar vídeo	20

Ligar dispositivos de vídeo através de um cabo VGA (apenas em modelos selecionados)	21
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em modelos selecionados)	21
Configurar o áudio HDMI	22
Ligar dispositivos de visualização digital através de um cabo DisplayPort (apenas em modelos selecionados)	23
Ligar ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em modelos selecionados)	24
5 Navegar no ecrã	25
Utilizar o painel tátil e os gestos do ecrã tátil	25
Tocar	25
Deslocamento com dois dedos	25
Zoom com aproximação de dois dedos	26
Clique com dois dedos	26
Deslizar da margem direita	26
Deslizar da margem esquerda	27
Deslizar da margem superior e inferior	27
Deslizar com um dedo (apenas no ecrã tátil)	27
Utilizar um teclado e rato opcional	28
6 Gerir energia	29
Iniciar e sair do modo de Suspensão e Hibernação	29
Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão	29
Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas em modelos selecionados)	30
Definir a proteção por palavra-passe na reativação (saída da Suspensão ou Hibernação)	30
Utilizar o voltímetro e as opções de energia	30
Funcionar com energia da bateria	31
Bateria selada de fábrica (apenas em modelos selecionados)	31
Bateria substituível pelo utilizador (apenas em modelos selecionados)	31
Localizar informações da bateria	32
Conservar a energia da bateria	32
Resolver um nível de bateria fraca	33
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	33
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia	33
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação	33
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em modelos selecionados)	33

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em modelos seleccionados)	33
Funcionar com fonte de alimentação CA	34
Resolução de problemas de energia	34
Encerrar (desligar) o computador	35
7 Manutenção do computador	37
Melhorar o desempenho	37
Utilizar o Desfragmentador de disco	37
Utilizar a Limpeza do disco	37
Atualizar programas e controladores	37
Limpeza do computador	38
Procedimentos de limpeza	38
Limpar o ecrã	39
Limpeza das partes laterais ou superior	39
Limpar o painel tátil, teclado ou rato (apenas em modelos seleccionados)	39
Viajar com o seu computador ou expedir o computador	39
8 Proteger o seu computador e informações	41
Utilizar palavras-passe	41
Definir palavras-passe no Windows	42
Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)	42
Utilizar o leitor de impressões digitais (apenas em modelos seleccionados)	43
Utilizar software de segurança da Internet	44
Utilizar software antivírus	44
Utilizar o software de firewall	44
Instalar atualizações de software	44
Instalar atualizações de segurança críticas	45
Proteger a sua rede sem fios	45
Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações	45
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional	45
9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)	47
Iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)	47
atualizar o BIOS	47
Determinar a versão do BIOS	47
Transferir uma actualização do BIOS	48
Sincronizar um tablet e o teclado (apenas em modelos seleccionados)	49
10 Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	50
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB	50

11 Cópia de segurança, restauro e recuperação	52
Criar suportes de dados de recuperação e cópias de segurança	52
Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery (apenas em modelos selecionados)	52
Utilizar as ferramentas do Windows	53
Restauro e recuperação	54
Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager	55
O que precisa de saber antes de começar	55
Utilizar a partição HP Recovery (apenas em modelos selecionados)	56
Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar	56
Alterar a sequência de arranque do computador	56
Remover a partição HP Recovery (apenas em modelos selecionados)	57
12 Especificações	58
Potência de entrada	58
Ambiente operativo	59
13 Descarga electrostática	60
Índice Remissivo	61

1 Iniciar

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas após a configuração e onde encontrar recursos adicionais HP.

Visitar a HP Apps Store

A HP Apps Store oferece uma grande seleção dos jogos mais conhecidos, aplicações de música e de entretenimento, aplicações de produtividade e aplicações exclusivas da HP que pode transferir para o ecrã Iniciar. A seleção é atualizada regularmente e inclui ofertas regionais assim como ofertas específicas do país. Não se esqueça de visitar frequentemente a HP Apps Store para ver as novidades e as atualizações.

 **IMPORTANTE:** Tem de estar ligado à Internet para aceder à HP Apps Store.

Para ver e transferir uma aplicação:

1. No ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **Store**.
2. Seleccione **HP Picks** para ver todas as aplicações disponíveis.

 **NOTA:** **HP Picks** disponível apenas em alguns países.

3. Seleccione a aplicação que quer transferir e depois siga as instruções apresentadas no ecrã. Quando a transferência terminar, a aplicação aparece no ecrã Todas as aplicações.

Melhores práticas

Depois de configurar e registar o seu computador, recomendamos os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

- Faça uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido, criando suportes de dados de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 52](#).
- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 14](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Utilizar as funcionalidades de entretenimento na página 19](#).
- Atualize ou compre o software antivírus. Consulte [Utilizar software antivírus na página 44](#).

Mais recursos HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de explicação e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Conteúdos
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte: ▲ No ecrã Iniciar, escreva <i>ajuda e</i> , em seguida, na janela Procurar, seleccione Ajuda e Suporte . Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande variedade de informações de utilização e sugestões para resolução de problemas
Suporte internacional Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP• Números de telefone de suporte• Localizações do centro de assistência da HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual: 1. No ecrã Iniciar, escreva <i>support e</i> , em seguida, seleccione a aplicação HP Support Assistant . – ou – No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. 2. Seleccione Meu Computador e, em seguida, Manuais do Utilizador . – ou – Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica
<i>Avisos de regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este documento: 1. No ecrã Iniciar, escreva <i>support e</i> , em seguida, seleccione a aplicação HP Support Assistant . – ou – No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. 2. Seleccione Meu computador e, em seguida, Manuais do utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias
<i>Garantia Limitada*</i> Para aceder a este documento:	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador

Recurso	Conteúdos
1.	<p>No ecrã Iniciar, escreva <code>support</code> e, em seguida, seleccione a aplicação HP Support Assistant.</p> <p>– ou –</p> <p>No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.</p>
2.	<p>Selecione Meu Computador e, em seguida, Garantia e serviços.</p> <p>– ou –</p> <p>Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões em que a garantia não seja fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou por escrito para:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA ● Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália ● Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507 	
<p>Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta do número de série), nome e morada.</p>	
<p>IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para as moradas apresentadas em cima. Para assistência nos EUA, consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conhecer o seu computador

Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

1. No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controlo**.

2. Selecione **Sistema e Segurança**, selecione **Sistema** e, em seguida, clique em **Gestor de Dispositivos** na coluna esquerda.

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc` (apenas em modelos seleccionados).

Localizar software

Para consultar uma lista do software instalado no computador:

- ▲ No ecrã Iniciar, clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo do ecrã.

– ou –

A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e Funcionalidades**.

Identificar componentes

Dependendo do modelo, o computador pode ter alguns dos seguintes componentes. Para ver os componentes que são específicos do seu modelo, consulte o cartaz de *Instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

Componente	Descrição
 Luz do transformador	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o transformador está ligado e a bateria está carregada.• Apagada: o computador está a utilizar a alimentação da bateria. <p>– ou –</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 90 a 99%.• Amarela: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 0 a 90%.• Amarela intermitente: a carga da bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, está fraca. Quando a bateria atinge um nível crítico, a respetiva luz começa a piscar rapidamente.• Apagada: a bateria está totalmente carregada.
Conector da bateria acessória	Permite ligar uma bateria acessória opcional.
Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas. NOTA: Em alguns modelos, a tecla de ação f5 liga ou desliga a funcionalidade de teclado retroiluminado com radiância (também conhecido como retroiluminação do teclado).
 Tecla do modo de avião (também referida como o botão da comunicação sem fios)	Liga ou desliga o modo de avião e a funcionalidade sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.
 Tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfone estéreo ou microfone monaural.
 Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . Para aceder a este documento: <ul style="list-style-type: none">▲ No ecrã Iniciar, escreva <code>support</code> e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant. <p>– ou –</p> No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Componente	Descrição
	<p>NOTA: Quando é ligado um dispositivo a uma tomada de auscultadores, os altifalantes do computador são desativados.</p>
	<p>Tomada de saída de áudio (auscultadores)/tomada de entrada de áudio (microfone)</p> <p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos opcionais apenas com microfone.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p>Para aceder a este documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ No ecrã Iniciar, escreva <code>support e</code>, em seguida, seleccione a aplicação HP Support Assistant. <p>– ou –</p> <p>No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte tanto a saída de áudio (auscultadores) como a entrada de áudio (microfone).</p>
	<p>Compartimento da bateria</p> <p>Guarda a bateria.</p>
	<p>Bloqueio da bateria</p> <p>Bloqueia a bateria no compartimento da bateria.</p>
	<p>Fecho de desengate da bateria</p> <p>Solta a bateria.</p>
	<p>Compartimento Bluetooth®</p> <p>Contém um dispositivo Bluetooth.</p>
	<p>Luz do Caps Lock</p> <p>Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.</p>
	<p>DisplayPort</p> <p>Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como, por exemplo, um monitor ou projetor de alto desempenho.</p>
	<p>Conector de ancoragem</p> <p>Permite ligar um dispositivo de ancoragem opcional.</p>
	<p>Tecla <code>esc</code></p> <p>Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla <code>fn</code>.</p>
	<p>Porta do monitor externo</p> <p>Permite ligar um monitor ou projetor VGA externo.</p>

Componente	Descrição
	Leitor de impressões digitais
	Tecla fn
	Luz da unidade de disco rígido <ul style="list-style-type: none"> Branca intermitente: a unidade de disco rígido está a ser utilizada. Amarela: o HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido.
	Porta HDMI
	HP Triple Bass Reflex Subwoofer
	Teclado numérico integrado
	Interruptor interno do ecrã
	Microfones internos
	Zona de controlo esquerda
	Botão esquerdo do painel tátil
	Leitor de cartões de memória
	Luz do botão silenciar
	Tecla num lock
	Unidade ótica

Componente	Descrição
 Botão para ligar/desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar. • Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão. • Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo. • Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de energia resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows não forem eficazes, prima sem soltar o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p> <p>▲ No ecrã Iniciar, escreva <i>energia</i>, selecione Definições de energia e suspensão e, em seguida, selecione Energia e suspensão na lista de aplicações.</p> <p>– ou –</p> <p>No ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão Iniciar e, em seguida, selecione Opções de Energia.</p>
Conector de energia	Liga um transformador.
 Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: o computador está ligado. • A piscar: O computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e de outros componentes. • Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
Zona de controlo direita	Área com textura que lhe permite efetuar gestos adicionais.
Botão direito do painel tátil	Funciona como o botão direito de um rato externo.
 Luzes de estado/da tomada RJ-45 (rede)	Permite ligar um cabo de rede. <ul style="list-style-type: none"> • Branca: A rede está ligada. • Amarela: Existe atividade na rede.
 Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. <p>NOTA: O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>

Componente	Descrição
	<p>Porta de serviço</p> <p>Fornecer acesso ao compartimento da unidade de disco rígido, à ranhura do módulo da rede local sem fios (WLAN), à ranhura do módulo da rede alargada sem fios (WWAN) e às ranhuras do módulo de memória.</p> <p>CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, o módulo sem fios só deverá ser substituído por um módulo sem fios autorizado para utilização no computador pela agência governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.</p> <p>▲ No ecrã Iniciar, escreva <i>ajuda e</i>, em seguida, selecione Ajuda e Suporte.</p> <p>– ou –</p> <p>No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.</p>
	<p>Fecho de libertação da porta de serviço</p> <p>Liberta a porta de serviço.</p>
	<p>Ranhura SIM</p> <p>Suporta um módulo de identidade do assinante do serviço sem fios (SIM). A ranhura SIM está localizada dentro do compartimento da bateria.</p>
	<p>Altifalantes</p> <p>Produzem som.</p>
	<p>Luz do painel tátil</p> <p>Acesa: o painel tátil está desligado.</p>
	<p>Zona do painel tátil</p> <p>Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã.</p> <p>NOTA: O painel tátil também suporta gestos de deslizar da margem.</p>
	<p>Porta de carregamento (alimentada) USB 2.0</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB. As portas USB padrão não irão carregar todos os dispositivos USB, ou irão carregar utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada.</p> <p>NOTA: As portas de carregamento USB também podem carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.</p>
	<p>Porta USB 2.0</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.</p>
	<p>Porta de carregamento (alimentada) USB 3.0</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB. As portas USB padrão não irão carregar todos os dispositivos USB, ou irão carregar utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada.</p>

Componente	Descrição
	NOTA: As portas de carregamento USB também podem carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.
 Porta USB 3.0	Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.
Aberturas de ventilação	Permitem que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. O número das aberturas de ventilação varia consoante o modelo do computador. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento habitual.
Câmara Web	Grava vídeo e tira fotografias. Alguns dos modelos permitem realizar videoconferência e conversar por chat online utilizando vídeo de transmissão em fluxo. Para utilizar a câmara Web: <ul style="list-style-type: none"> ▲ No ecrã Iniciar, escreva câmara e, em seguida, selecione Câmara na lista de aplicações. – ou – A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique no botão Iniciar, clique em Todos os Programas para encontrar o software de câmara Web.
Luz da câmara Web	Acesa: a câmara Web está em utilização.
 Tecla de aplicação do Windows	Apresenta opções para um objeto selecionado.
 Tecla do Windows	Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. NOTA: Se premir novamente a tecla do Windows, regressa ao ecrã anterior.
 Luz da comunicação sem fios	Acesa: está ligado um dispositivo sem fios integrado, como, por exemplo, um dispositivo WLAN e/ou um dispositivo Bluetooth®. NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.
Antenas WLAN	Envia e recebe sinais da comunicação sem fios para comunicar com WLANs.

Componente	Descrição
	<p>NOTA: As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> que se aplica ao seu país ou região.</p> <p>Para aceder a este documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ No ecrã Iniciar, escreva <code>support</code> e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant. <p>– ou –</p> <p>No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.</p>
Antenas WWAN	<p>Envia e recebe sinais da comunicação sem fios para comunicar com WWANs.</p> <p>NOTA: As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> que se aplica ao seu país ou região.</p> <p>Para aceder a este documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ No ecrã Iniciar, escreva <code>support</code> e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant. <p>– ou –</p> <p>No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.</p>

Utilizar as teclas de ação

Consoante o modelo, o computador pode ter as funcionalidades de teclas de função conforme descrito nesta tabela.

Uma tecla de ação executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas de ação indica a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar a função de uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

 **CUIDADO:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

 **NOTA:** A funcionalidade da tecla de ação vem ativada de fábrica. Pode desativar esta funcionalidade no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Consulte a Ajuda e Suporte para obter informações adicionais.

Após ter desativado a funcionalidade de tecla de ação, ainda pode realizar cada funcionalidade premindo a tecla **fn** em conjunto com a tecla de ação adequada.

Ícone	Descrição
	<p>Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador.</p> <p>A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.</p>
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir repetidamente esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.
	<p>Liga ou desliga a funcionalidade de teclado retroiluminado com radiância (também conhecido como retroiluminação do teclado).</p> <p>NOTA: Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.</p>
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	Pára a reprodução de áudio ou vídeo de um CD, DVD ou BD.
	Diminui o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Aumenta o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	<p>Liga ou desliga a funcionalidade sem fios.</p> <p>NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.</p>
	<p>Liga ou desliga o modo de avião e a funcionalidade sem fios.</p> <p>NOTA: A tecla do modo de avião é também referida como o botão da comunicação sem fios.</p> <p>NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.</p>

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro.

 **IMPORTANTE:** Verifique as seguintes localizações para as etiquetas descritas nesta secção: a parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria, sob a porta de serviço amovível ou na parte de trás do ecrã.

- Etiqueta de serviço – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar a assistência, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número de produto ou número do modelo. Localize estes números antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de serviço será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de serviço do seu computador.



Componente

- | | |
|-----|--|
| (1) | Número de série |
| (2) | Número do produto |
| (3) | Período de garantia |
| (4) | Número do modelo (apenas em modelos seleccionados) |

- Etiqueta do Certificado de Autenticidade da Microsoft® (apenas em modelos seleccionados, anteriores ao Windows 8)—Contém a Chave de Produto Windows. Pode necessitar da Chave de Produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operativo. As plataformas HP com o Windows 8 ou Windows 8.x pré-instalado não têm a etiqueta física. Em vez disso, uma Chave Digital do Produto é instalada eletronicamente.

 **NOTA:** Esta Chave Digital do Produto é automaticamente reconhecida e ativada pelos sistemas operativos Microsoft quando um sistema operativo Windows 8 ou 8.x é reinstalado com métodos de recuperação aprovados pela HP.

- Etiqueta(s) de regulamentação — Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo WLAN - liga o computador a uma rede local sem fios (normalmente chamadas redes sem fios, LANs sem fios ou WLANs) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de Banda Larga Móvel HP - proporciona conectividade sem fios a uma rede alargada sem fios (WWAN), com um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth - cria uma rede de área pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, tais como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos, normalmente a 10 metros (aproximadamente 33 pés) de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, a Internet e redes, consulte as informações e hiperligações para Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte.

▲ No ecrã Iniciar, escreva `ajuda e`, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através de uma ou mais destas funcionalidades:

- Botão da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios (designado também como tecla do modo de avião) (referido neste capítulo como o botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

Botão da comunicação sem fios

O computador possui um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e, em alguns modelos, duas luzes de comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica. Se o seu computador tem uma luz da comunicação sem fios, a luz da comunicação sem fios está ligada (branca) quando o computador está ligado.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz da comunicação sem fios estiver branca, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios estiver apagada, todos os dispositivos sem fios estão desligados.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são ativados na fábrica, utilize o botão sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede, diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controlo**.

2. Selecione **Rede e Internet** e, em seguida, selecione **Centro de Rede e Partilha**.

Para mais informações, consulte as informações fornecidas em Ajuda e Suporte.

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `ajuda` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Ligar-se a uma WLAN

Para ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. Em alguns modelos, se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios é branca. Se a luz da comunicação sem fios estiver desligada, prima o botão da comunicação sem fios.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

2. No ecrã Iniciar ou no ambiente de trabalho do Windows aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.

3. Selecione **Definições** e, em seguida, clique no ícone de estado da rede.

4. Seleccione a WLAN na lista.

5. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e, em seguida, clique em **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar, a partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone de estado de rede e, em seguida, selecione **Abrir Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar a Banda Larga Móvel HP (apenas em modelos seleccionados)

A Banda Larga Móvel da HP permite ao computador utilizar WWANs para aceder à Internet a partir de mais locais e em áreas mais abrangentes do que com as WLANs. A utilização da Banda Larga Móvel da HP requer um fornecedor de serviços de rede (denominado *operador de rede móvel*) que, na maior parte dos casos, é um operador de telemóveis. A cobertura da Banda Larga Móvel da HP é semelhante à cobertura de voz dos telemóveis.

Quando utilizada com um serviço de operador de rede móvel, a Banda Larga Móvel HP proporciona-lhe a liberdade de se manter ligado à Internet, de enviar e-mails ou de se ligar à sua rede empresarial, quer esteja em viagem ou fora do alcance de hotspots Wi-Fi.

Poderá ser necessário o número IMEI e/ou MEID do Módulo de Banda Larga Móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso numa etiqueta no interior do compartimento da bateria do computador.

Alguns operadores de redes móveis requerem a utilização de um módulo de identidade do assinante (SIM). Um SIM contém informações básicas sobre si, como o número de identificação pessoal (PIN), bem como informações da rede. Alguns computadores incluem um SIM pré-instalado no compartimento da bateria. Se o SIM não estiver pré-instalado, pode estar incluído nos documentos da Banda Larga Móvel HP fornecidos com o seu computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente do computador.

Para obter informações sobre a Banda Larga Móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte os documentos da Banda Larga Móvel HP fornecidos com o computador.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em modelos seleccionados)

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos electrónicos como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, portátil)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato
- Teclado externo

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Ligar a uma rede com fios—LAN (apenas em modelos selecionados)

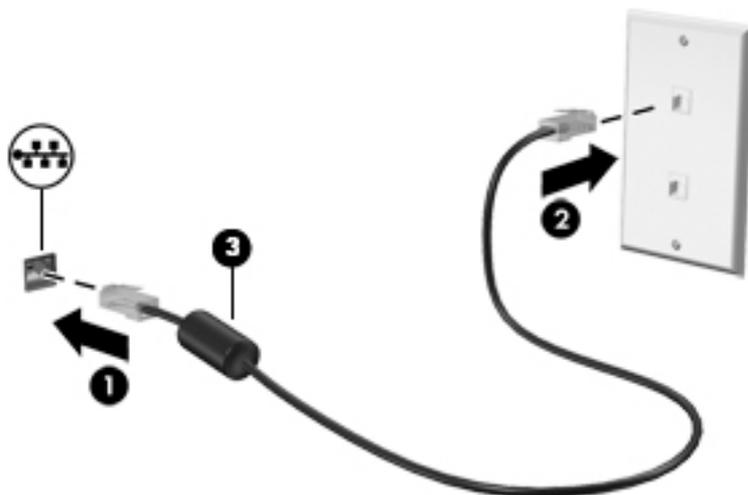
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo (de rede) RJ-45 de 8 pinos e uma tomada de rede no computador.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede (1) no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



Partilhar dados e unidades e aceder a software

Quando o seu computador faz parte de uma rede, não está limitado a utilizar apenas as informações que estão armazenadas no seu computador. Os computadores ligados à rede podem trocar software e dados entre si.

Para obter mais informações sobre a partilha de ficheiros, pastas ou unidades, consulte as informações fornecidas em Ajuda e Suporte.

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `ajuda` e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.



NOTA: Quando um disco, como um filme DVD ou um jogo, está protegido contra cópia, este não pode ser partilhado.

Partilhar suportes e dados através da sua rede doméstica (apenas em alguns modelos)

Utilize o software sMedio 360 (apenas em modelos seleccionados) para partilhar suportes e dados entre dispositivos na sua rede doméstica. Antes de poder utilizar o sMedio 360, todos os computadores e dispositivos móveis têm de estar na mesma rede doméstica com a partilha de suportes ativada.



NOTA: Para obter detalhes sobre como ativar suportes de partilha em dispositivos adicionais, consulte as instruções do fabricante do dispositivo.

1. Para configurar uma rede doméstica:
 - ▲ A partir do ecrã Iniciar, clique na aplicação **sMedio 360** e, em seguida, clique em **Tutorial**.
2. Para ativar suportes de partilha no seu computador:
 - a. No ecrã Iniciar ou no ambiente de trabalho do Windows aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
 - b. Selecione **Definições** e, em seguida, clique no ícone de estado da rede.
 - c. Clique com o botão direito na rede a que está ligado e, em seguida, selecione a caixa de verificação para ativar a partilha.

4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como um centro de entretenimento, para socializar através da câmara Web, desfrutar e gerir a sua música e transferir e ver filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue dispositivos externos, como altifalantes, auscultadores, monitor, projetor, TV e, em alguns modelos, dispositivos de alta definição.

Utilizar uma câmara Web (apenas em modelos selecionados)

O computador tem uma câmara Web integrada que grava vídeo e tira fotografias. Alguns dos modelos permitem realizar videoconferência e conversar por chat online utilizando vídeo de transmissão em fluxo.

- ▲ Para iniciar a câmara Web, no ecrã Iniciar, escreva `câmara` e, em seguida, selecione **Câmara** na lista de aplicações.

Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a Ajuda e Suporte.

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `ajuda` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Utilizar o áudio

No computador, ou em alguns modelos utilizando uma unidade ótica externa, pode reproduzir CDs de música, transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio a partir da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar a experiência musical, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode adicionar altifalantes com fios ao computador ligando-os a uma porta USB ou à tomada de saída de áudio (auscultadores) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 22](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

Ligar auscultadores

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este documento, a partir do ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
-

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores ou à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Ligar um microfone

Para gravar áudio, ligue um microfone à tomada de microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale diretamente para o microfone e grave o som num ambiente isento de ruídos de fundo.

Ligar auriculares

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este documento, a partir do ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Auscultadores combinados com um microfone são designados de *auriculares*. Pode ligar auriculares com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auriculares *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilizar o Beats Audio (apenas em modelos selecionados)

O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido.

Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio

O Painel de Controlo do Beats Audio permite-lhe visualizar e controlar manualmente as definições de áudio e graves.

1. No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo`, selecione **Painel de Controlo**, depois **Hardware e Som** e, em seguida, **Painel de controlo do Beats Audio**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controlo**.

2. Selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Painel de Controlo do Beats Audio**.

Activar e desactivar o Beats Audio

- ▲ Para activar ou desactivar o Beats Audio, prima a tecla **fn** em combinação com a tecla **b**.

Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de fluxo de vídeo a partir dos seus Web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador quando não está ligado a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

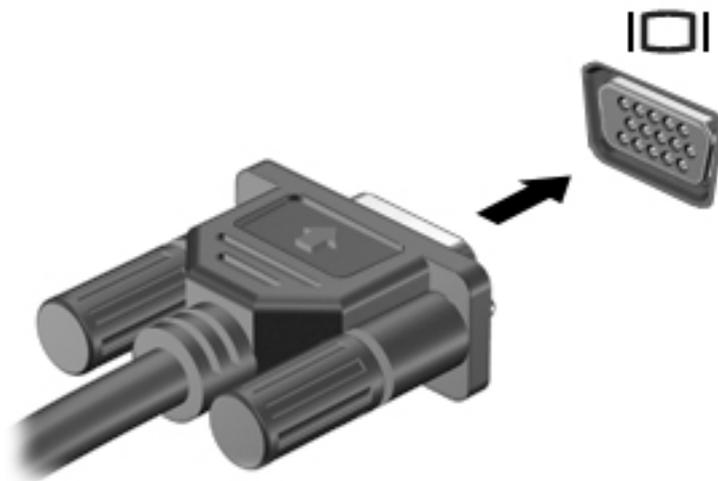
Para informações sobre como utilizar as funcionalidades de vídeo, consulte a Ajuda e Suporte.

Ligar dispositivos de vídeo através de um cabo VGA (apenas em modelos selecionados)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo de vídeo VGA ao seu computador, precisa de um cabo VGA, adquirido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor VGA externo ou projetada para uma apresentação, ligue um monitor ou projetor à porta VGA do computador.

1. Ligue o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA do computador, conforme mostrado.



2. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã entre 4 estados de ecrã:
 - **Apenas ecrã do computador:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada ao computador e dispositivo externo.
 - **Apenas segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado de ecrã muda.

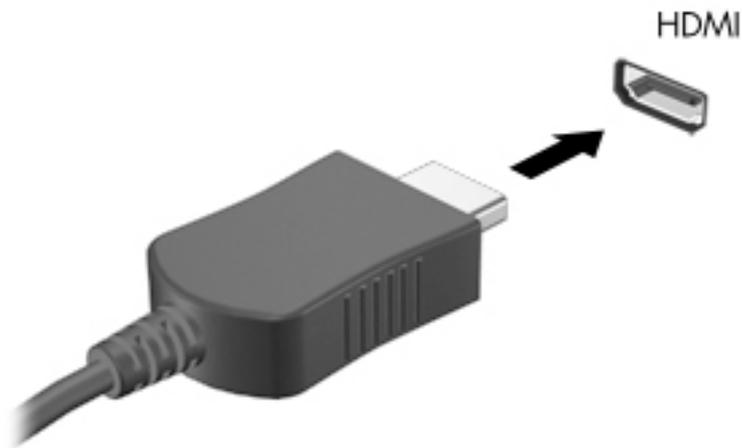
 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Alargar", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: No ecrã Iniciar, escreva **painel de controlo** e, em seguida, seleccione o **Painel de Controlo**. Seleccione **Aspetto e Personalização**. Em **Ecrã**, seleccione **Ajustar a resolução do ecrã**.

Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em modelos selecionados)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, adquirido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor ou TV de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as instruções seguintes.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao monitor ou TV de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Apenas ecrã do computador:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada ao computador e dispositivo externo.
 - **Apenas segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado de ecrã muda.

NOTA: Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Alargar", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, seleccione o **Painel de Controlo**. Seleccione **Aspeto e Personalização**. Em **Ecrã**, seleccione **Ajustar a resolução do ecrã**.

Configurar o áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Após ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, seleccione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

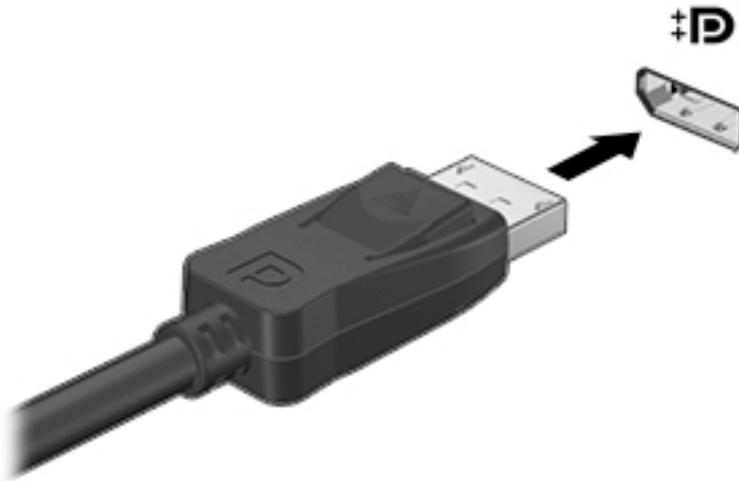
1. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Ligar dispositivos de visualização digital através de um cabo DisplayPort (apenas em modelos selecionados)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo de visualização digital ao seu computador, precisa de um cabo DisplayPort (DP-DP), adquirido separadamente.

A DisplayPort liga um dispositivo de visualização digital opcional, como um monitor ou projetor de alto desempenho. A DisplayPort oferece um desempenho superior ao da porta do monitor externo VGA e melhora a conectividade digital.

1. Ligue uma das extremidades do cabo DisplayPort à interface DisplayPort no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de apresentação digital.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Apenas ecrã do computador:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada ao computador e dispositivo externo.
 - **Apenas segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado de ecrã muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Alargar", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: no ecrã Iniciar, escreva **painel de controlo** e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**. Selecione **Aspeto e Personalização**. Em **Ecrã**, selecione **Ajustar a resolução do ecrã**.

Ligar ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em modelos seleccionados)

Para detetar e ligar ecrãs sem fios compatíveis com Miracast, siga os passos apresentados abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Aponte para o canto superior ou inferior direito do ambiente de trabalho do Windows ou do ambiente de trabalho do Windows para visualizar os atalhos, clique em **Dispositivos**, depois em **Projetar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Em modelos de computador seleccionados, a partir do ecrã Iniciar, clique no ícone de **HP Quick Access to Miracast** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

5 Navegar no ecrã

Para voltar rapidamente ao ecrã Iniciar, prima a tecla do Windows  num teclado ou o botão do Windows  num tablet.

Pode navegar no ecrã do computador das seguintes formas:

- Gestos de toque
- Teclado e rato opcional (adquirido separadamente)

 **NOTA:** Pode ligar um rato USB externo (adquirido em separado) a uma das portas USB do computador.

Utilizar o painel tátil e os gestos do ecrã tátil

O painel tátil permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com gestos de toque simples. Para navegar no ecrã tátil, utilize os botões esquerdo e direito do painel tátil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo. Também pode personalizar os gestos e visualizar demonstrações de como estes funcionam.

No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo`, selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.

 **NOTA:** A maior parte dos gestos apresentados aqui podem ser utilizados no painel tátil ou ecrã tátil. Os gestos do painel tátil não são suportados em todas as aplicações.

Tocar

Utilize o gesto de tocar/tocar duas vezes para selecionar ou abrir um item no ecrã.

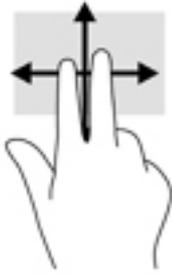
- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do painel tátil para efetuar a seleção. Toque duas vezes num item para o abrir.



Deslocamento com dois dedos

Utilize o gesto de deslocamento com dois dedos para mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

- Coloque dois dedos ligeiramente afastados da zona do painel tátil e depois arraste-os para cima, baixo, esquerda ou direita.



Zoom com aproximação de dois dedos

Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do painel tátil e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos juntos na zona do painel tátil e, em seguida, afaste-os.



Clique com dois dedos

Utilize o gesto de clique com dois dedos para abrir o menu para um objeto no ecrã.

 **NOTA:** O clique com dois dedos realiza a mesma função que o clique direito do rato.

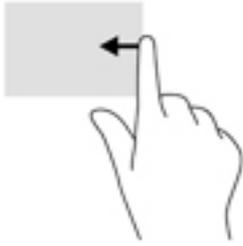
- Coloque dois dedos na zona do painel tátil e prima para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Deslizar da margem direita

Utilize o deslizar da margem direita para revelar os atalhos que permitem-lhe procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar definições.

- Com cuidado, passe o dedo a partir da margem direita para o interior do painel tátil a fim de revelar os atalhos.



Deslizar da margem esquerda

Utilize o deslizar da margem esquerda para revelar as suas aplicações abertas para lhes poder aceder rapidamente.

- Com cuidado, passe o dedo a partir da margem esquerda para o interior do painel tátil para mudar entre aplicações. Sem levantar o dedo, deslize de volta à margem esquerda para revelar todas as aplicações abertas.

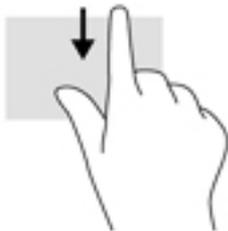


Deslizar da margem superior e inferior

Utilize o deslizar da margem superior ou inferior para mostrar as opções de comando que lhe permitem personalizar uma aplicação aberta.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está aberta, o gesto de deslizar da margem superior varia consoante a aplicação.

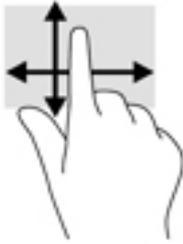
- Deslize suavemente o dedo da margem superior ou inferior para revelar as opções de comandos das aplicações.



Deslizar com um dedo (apenas no ecrã tátil)

Utilize o deslizar com um dedo para deslocar ou percorrer listas e páginas, ou para mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.
- Para arrastar, mantenha premido um objeto e arraste o objeto para o mover.



Utilizar um teclado e rato opcional

O teclado e o rato externo opcional permitem que escreva, selecione itens, percorra e realize as mesmas funções que utilizando os gestos de toque. Para mais detalhes, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).



SUGESTÃO: A tecla do Windows  num teclado ou o botão do Windows  num tablet permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Prima o botão ou a tecla novamente para voltar ao ecrã anterior.

6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.

Iniciar e sair do modo de Suspensão e Hibernação

O Windows tem dois modos de poupança de energia: Suspensão e Hibernação.

- Suspensão—O modo de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe voltar ao trabalho rapidamente. Também pode acionar o modo de Suspensão manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 29](#).
- Hibernação – O estado de Hibernação é automaticamente iniciado se a bateria alcançar um nível crítico. No modo de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado. Também pode iniciar a Hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair manualmente da Hibernação \(apenas em modelos selecionados\) na página 30](#).

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de uma possível degradação de áudio e vídeo, a perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou a perda de informações, não inicie o estado de Suspensão ou Hibernação durante a gravação ou leitura de um disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não pode iniciar qualquer tipo de ligação de rede nem desempenhar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no estado de Suspensão ou de Hibernação.

Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão

Pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Feche o ecrã.
- A partir do ecrã Iniciar ou do ambiente de trabalho do Windows, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos. Clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e depois clique em **Suspensão**.

Pode sair da Suspensão de um dos seguintes modos:

- Prima o botão de energia por breves instantes.
- Se o computador estiver fechado, eleve o ecrã.
- Prima uma tecla do teclado.
- Toque no painel tátil.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do modo de Suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o trabalho volte ao ecrã.

Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas em modelos selecionados)

Pode ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições e tempos limite utilizando as Opções de Energia.

1. No ecrã Iniciar, escreva *opções de energia* e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
– ou –

A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Opções de Energia**.

2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão de energia** selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Para sair do modo de Hibernação:

- ▲ Prima o botão para ligar/desligar por breves instantes.

Quando o computador sai do modo de Hibernação, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do modo de Hibernação, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o trabalho volte ao ecrã.

Definir a proteção por palavra-passe na reativação (saída da Suspensão ou Hibernação)

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva *opções de energia* e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
– ou –

A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Opções de Energia**.

2. No painel da esquerda, clique em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

 **NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o voltímetro e as opções de energia

O medidor de energia encontra-se no Ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para ver a percentagem de carga restante da bateria e o plano energético atual, mova o ponteiro do rato sobre o ícone do voltímetro.
- Para utilizar as Opções de Energia, clique no ícone do indicador de energia e selecione um item da lista. No ecrã Iniciar, pode também escrever *opções de energia* e, em seguida, selecionar **Opções de Energia**.

Diferentes ícones do voltímetro indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. Colocar o ponteiro do rato sobre o ícone revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Funcionar com energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Quando o computador está desligado e desligado da alimentação externa, a bateria no computador vai descarregando lentamente. O computador irá exibir uma mensagem quando a bateria atingir um nível de bateria fraco ou crítico.

A duração da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, a luminosidade do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.

Bateria selada de fábrica (apenas em modelos selecionados)

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste da bateria na aplicação HP Support Assistant.

1. No ecrã Iniciar, escreva *support* e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

2. Selecione **Bateria e desempenho**. Se o Teste de bateria indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o Suporte técnico.

A(s) bateria(s) deste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não mantiver a carga, contacte o Suporte técnico.

A(s) bateria(s) deste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não mantiver a carga, contacte o Suporte técnico. Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Siga as leis e os regulamentos locais da sua área para a eliminação de baterias.

Bateria substituível pelo utilizador (apenas em modelos selecionados)

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

 **CUIDADO:** A remoção de uma bateria substituível pelo utilizador que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informação, guarde o seu trabalho ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

Para remover a bateria substituível pelo utilizador (apenas em modelos seleccionados), consulte os passos e a ilustração que mais se aproxima do seu computador:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
2. Faça deslizar o fecho da bateria (1) para soltá-la.

 **NOTA:** O fecho de libertação da bateria regressa automaticamente à sua posição original.

3. Remova a bateria do computador (2).



– ou –

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
2. Faça deslizar o fecho de libertação da bateria (1) para soltá-la.

 **NOTA:** O fecho de libertação da bateria regressa automaticamente à sua posição original.

3. Rode a bateria para cima (2) e remova-a do computador (3).



Localizar informações da bateria

Para aceder a informações sobre a bateria:

1. No ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

2. Selecione **Bateria e Desempenho**.

O Assistente de Suporte HP fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade de baterias

Conservar a energia da bateria

Para conservar a alimentação da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Se o computador não for utilizado e estiver desligado da alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria substituível pelo utilizador do computador e guarde-a separadamente num local seco e fresco.
- Desative os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

Ligue uma das seguintes soluções ao computador e à fonte de alimentação externa:

- Transformador
- Dispositivo de expansão ou ancoragem opcional
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

1. Substitua a bateria substituível pelo utilizador descarregada por uma bateria carregada ou ligue o adaptador CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de energia.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em modelos selecionados)

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se um computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e armazene-a separadamente, num local fresco e seco, para prolongar a carga da bateria.

Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em modelos selecionados)

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correta eliminação de baterias.

Para aceder a este documento:

▲ No ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Funcionar com fonte de alimentação CA

Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *Instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação CA através de um transformador aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

Ligue o computador à alimentação CA se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

AVISO! Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao escrever informações num disco (apenas em modelos selecionados)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Ao ligar o computador à alimentação CA:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Quando desliga a fonte de alimentação CA:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente para poupar a bateria.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Resolução de problemas de energia

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de alimentação não se acendem.

Para testar o adaptador CA:

1. Encerre o computador.
2. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
3. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
 - Se as luzes de alimentação se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do transformador ao computador e a ligação do transformador à tomada elétrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
 - Se as ligações estiverem seguras e as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, o adaptador não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para obter informações sobre como obter um transformador de substituição.

Encerrar (desligar) o computador

 **CAUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Quando necessitar de substituir a bateria ou de aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Embora seja possível desligar o computador com o botão para ligar/desligar, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows.

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de Suspensão ou em Hibernação, primeiro saia do modo de Suspensão ou de Hibernação e prima brevemente o botão para ligar/desligar.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. A partir do ecrã Iniciar ou do ambiente de trabalho do Windows, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
3. Clique no ícone **Definições** e, em seguida, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**.

– ou –

Clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar** no canto inferior esquerdo do ecrã, selecione **Encerrar ou terminar sessão** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+eliminar**, clique no ícone de **Energia** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.

7 Manutenção do computador

É importante efetuar manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo explica como utilizar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar (ou expedir) o computador.

Melhorar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do seu computador ao realizar tarefas de manutenção regulares com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco.

Utilizar o Desfragmentador de disco

A HP recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar a unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. A partir do ecrã Iniciar, escreva `desfragmentar` e, seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar as unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

Utilize a Limpeza do Disco para procurar ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que pode eliminar com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco` e, em seguida, selecione uma das seguintes soluções:
 - **Libertar espaço em disco neste PC**
 - **Desinstalar aplicações para libertar espaço em disco.**
 - **Libertar espaço em disco apagando ficheiros desnecessários**
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, registre-se para receber notificações automáticas quando atualizações forem disponibilizadas.

Se pretender atualizar os programas e controladores, siga estas instruções:

1. No ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
-ou-
No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Clique em **Atualizações e otimizações** e, em seguida, clique em **Verificar atualizações HP agora**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Limpeza do computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.

- Cloreto de dimetil benzil amónio, 0,3 por cento de concentração máxima (por exemplo, toalhas descartáveis, disponíveis em várias marcas)
- Líquido limpa vidros sem álcool
- Solução de água e sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contêm ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

Materiais fibrosos, como toalhas em papel, podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desligue a alimentação CA.
3. Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

⚠ CUIDADO: A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano sem pelos suave humedecido com um produto de limpeza sem álcool para vidros. Certifique-se que o ecrã está seco antes de fechar o computador.

Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o painel tátil, teclado ou rato (apenas em modelos seleccionados)

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o painel tátil, o teclado ou rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas ou utilize um pano descartável aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
 - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

 **CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passarelas rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.

- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

8 Proteger o seu computador e informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, as aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **IMPORTANTE:** Algumas das funções de segurança indicadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres escolhidos pelo utilizador para proteger as informações existentes no computador e para proteger transações online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configurou o computador pela primeira vez, foi solicitada a criação de uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Para criar e guardar palavras-passe, utilize as seguintes sugestões:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Altere as palavras-passe pelo menos de três em três meses.
- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efetue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para mais obter informações sobre palavras-passe do Windows, tais como palavras-passe de proteções de ecrã:

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

-ou-

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador.

NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).• Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (BIOS).
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador ou sair do modo de Hibernação.• Caso se esqueça da palavra-passe de ligação, não será possível ligar o computador, reiniciá-lo ou sair do modo de Hibernação.

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de ligação ou de administrador no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS):

 **CUIDADO:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

 **NOTA:** Se o tablet tiver um teclado físico, ligue o tablet ao teclado físico antes de dar início a estes passos.

1. Inicie o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS):
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f10**.
 - Tablets sem teclado:
 1. ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume.
– ou –
ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão do Windows.
 2. Toque em **f10**.
2. Selecione **Security** (Segurança) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Utilizar o leitor de impressões digitais (apenas em modelos seleccionados)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em modelos de computador seleccionados.

 **NOTA:** Para saber a localização do leitor de impressões digitais no seu computador, consulte [Identificar componentes na página 5](#).

Para utilizar o leitor de impressões digitais, deve configurar uma conta de utilizador e uma palavra-passe no computador e registar uma ou mais impressões digitais utilizando o software HP SimplePass.

Para registar impressões digitais com o HP SimplePass:

1. Passe o dedo pelo sensor de impressões digitais para iniciar o HP SimplePass.
– ou –
A partir do ecrã Iniciar, escreva `simple` e, em seguida, selecione **HP SimplePass**.
2. Quando o ecrã de boas-vindas do HP SimplePass é apresentado, clique em **Introdução**.
3. O HP SimplePass pede-lhe que passe o indicador direito por cima do sensor.
4. Passe o seu dedo 3 vezes para concluir o registo.
Se o registo for bem sucedido, é apresentado um círculo verde no dedo correspondente na imagem.
5. Repita os passos 1 até 4 para registar uma impressão digital adicional.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para ajudar a proteger o seu computador, poderá estar pré-instalado no seu computador software de segurança da Internet, que inclui antivírus e funcionalidades de firewall, como oferta de teste. Para assegurar a protecção constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança actualizado. Recomendamos vivamente que actualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desactivar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorreto dos mesmos. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para garantir a protecção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa antivírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. É recomendável que use um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus informáticos, a partir do ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**, ou no ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões—Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede—Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente actualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para mais informações, consulte [Atualizar programas e controladores na página 37](#).

Instalar atualizações de segurança críticas

⚠ CUIDADO: A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode instalar estas atualizações de forma manual ou automática.

Para visualizar ou alterar as definições:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo`.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controlo**.

2. Selecione **Sistema e Segurança** selecione **Windows Update**, selecione **Alterar definições** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Proteger a sua rede sem fios

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funções de segurança para proteger a sua rede de acessos não autorizados. Redes WLAN em áreas públicas (hot spots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança.

Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações

Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 52](#).

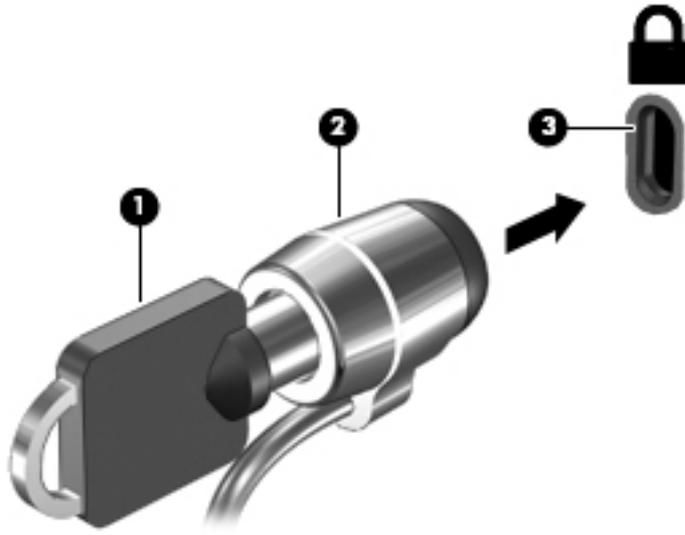
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional

Um cabo de segurança, adquirido separadamente, destina-se a funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado. Os cabos de segurança constituem apenas um dos vários métodos que deverão ser utilizados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a proteção contra roubos.

A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

1. Prenda o bloqueio do cabo de segurança à volta de um objeto fixo.
2. Insira a chave (1) no bloqueio do cabo de segurança (2).

3. Insira o bloqueio do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, bloqueie o bloqueio do cabo de segurança com a chave.



4. Retire a chave e guarde-a num local seguro.

9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System - sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.

Iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

 **CUIDADO:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

 **NOTA:** Se o tablet tiver um teclado físico, ligue o tablet ao teclado físico antes de dar início aos passos descritos neste capítulo.

- Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f10**.
- Tablets sem teclado:
 1. ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume.
– ou –
ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão do Windows.
 2. Toque em **f10**.

atualizar o BIOS

Podem estar disponíveis versões actualizadas do BIOS no website da HP.

A maioria das actualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a que está atualmente instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecido como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser consultadas no ecrã Iniciar tocando em **suporte**, seleccionando a aplicação **HP Support Assistant** e seleccionando **Informações do Sistema** ou utilizando o Setup Utility (BIOS).

1. Inicie o Setup Utility (BIOS) (consulte [Iniciar o Setup Utility \(Utilitário de Configuração\) \(BIOS\) na página 47](#)).
2. Selecione **Principal** e, em seguida, anote a versão do BIOS.
3. Selecione **Sair**, selecione **Sair sem Guardar as Alterações** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Transferir uma actualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

- Não desligue a alimentação do computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.
- Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.
- Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

1. No ecrã **Iniciar**, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Clique em **Actualizações e afinações** e, em seguida, clique em **Procurar agora actualizações HP**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para identificar o computador e aceder à actualização do BIOS que pretende transferir.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a actualização do BIOS mais recente do que a versão actualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização posteriormente, após ter sido transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para o disco rígido.
Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a actualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a actualização.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após a transferência ter sido concluída. Se não aparecerem instruções, siga estes passos:

1. No ecrã **Iniciar**, escreva `ficheiro` e, em seguida, selecione **Explorador de Ficheiros**.
– ou –
No ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e selecione **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique duas vezes na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco local (C:).

3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a actualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

Sincronizar um tablet e o teclado (apenas em modelos seleccionados)

Quando instalar um tablet no teclado e reiniciar o computador, o BIOS verifica se o firmware do Controlador Incorporado no teclado necessita de ser sincronizado. Se for necessário, o BIOS irá iniciar a sincronização. Se a sincronização for interrompida, é apresentado um ecrã de notificação durante 10 segundos antes de o tablet reiniciar e tentar sincronizar novamente.

 **NOTA:** O firmware do Controlador Incorporado irá sincronizar APENAS se a bateria do tablet ou do teclado estiver mais de 50% carregada, ou se o tablet estiver ligado à alimentação CA.

10 Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

A ferramenta HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Para iniciar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Para iniciar o Setup Utility:

- Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
- Tablets sem teclado:
 - ▲ ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume.
– ou –
ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão do Windows.

2. Prima ou toque em **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

a. Ligado à unidade USB

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para uma unidade USB, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) para um dispositivo USB na página 50](#).

b. Unidade de disco rígido

c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, use as teclas de seta para escolher o tipo de teste de diagnóstico que deseja efetuar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se necessitar de interromper um teste de diagnóstico, prima ou toque em **esc**.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

Existem duas opções para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics para um dispositivo USB:

Opção 1: Página inicial do HP PC Diagnostics — Dá acesso à versão mais recente do UEFI

1. Visite <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Clique na ligação **Transferir** UEFI e, em seguida, selecione **Executar**.

Opção 2: Páginas Suporte e Controladores—Disponibiliza transferências para um produto específico de versão anterior ou posterior

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Aponte para **Suporte**, localizado no topo da página e, em seguida, clique em **Transferir controladores**.
3. Na caixa de texto, escreva o nome do produto e clique em **Go (Ir)**.
– ou –
Clique em **Find Now (Localizar agora)** para que a HP detete automaticamente o seu produto.
4. Selecione o seu modelo de computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
5. Na secção **Diagnostic (Diagnóstico)**, clique em **HP UEFI Support Environment**.
– ou –
Clique em **Download (Transferir)** e, em seguida, selecione **Run (Executar)**.

11 Cópia de segurança, restauro e recuperação

Este capítulo fornece informações acerca dos processos abaixo apresentados. As informações nele contidas referem-se aos procedimentos padrão para a maioria dos modelos.

- Criar meios de recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o seu sistema

Para mais informações, consulte o HP Support Assistant.

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Criar suportes de dados de recuperação e cópias de segurança

Os seguintes métodos de criação de suportes de recuperação e cópias de segurança estão disponíveis apenas em modelos selecionados. Escolha o método disponível em conformidade com o modelo do seu computador.

- Utilize o HP Recovery Manager depois de configurar com êxito o computador para criar suportes de dados de recuperação HP Recovery. Este passo cria uma cópia de segurança da partição HP Recovery no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original em casos onde a unidade de disco rígido esteja corrompida ou tenha sido substituída. Para obter informações sobre como criar suportes de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em modelos selecionados\) na página 52](#). Para obter informações sobre as opções de recuperação disponíveis nos suportes de dados para recuperação, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 55](#).
- Utilize as ferramentas do Windows para criar pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais.

Para mais informações, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 53](#).

 **NOTA:** Se o armazenamento é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery (apenas em modelos selecionados)

 **IMPORTANTE:** Se o seu computador não incluir uma opção de Criação de Suporte de Dados para Recuperação, pode obter o suporte de dados para recuperação aplicável ao seu sistema a partir do suporte técnico. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

O HP Recovery Manager é um programa de software que permite-lhe criar suportes de dados de recuperação após ter configurado com êxito o computador. Este suporte de dados de recuperação HP Recovery pode ser utilizado para efetuar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido estiver corrompida. A recuperação do sistema reinstala o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições para os programas. O suporte de dados de recuperação HP Recovery também pode ser utilizado para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica no caso de substituir a unidade de disco rígido.

- Só é possível criar um conjunto de suportes de dados de recuperação. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para o suporte de dados necessário.
- Para criar discos de segurança, o seu computador tem de ter uma unidade ótica com capacidade de gravador de DVD e deve utilizar apenas discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL em branco de qualidade elevada. Não utilize discos regraváveis, como discos CD ±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável); estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez de discos, pode utilizar uma unidade flash USB em branco de alta qualidade.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada, com capacidade de gravação DVD, mas desejar criar suporte de dados de recuperação DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação, ou pode obter discos de recuperação para o seu computador a partir do suporte técnico. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se utilizar uma unidade ótica externa, esta tem de ser ligada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser ligada a uma porta USB num dispositivo externo, tal como um hub USB.
- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager irá terminar de gravar o DVD atual. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar e os restantes discos serão gravados.

Para criar suportes HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Para os tablets com um teclado físico amovível, ligue o teclado à ancoragem do teclado antes de iniciar estes passos (apenas em modelos selecionados).

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *recuperação* e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de Suportes de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

Se alguma vez precisar de recuperar o sistema, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 55](#).

Utilizar as ferramentas do Windows

Pode criar pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais utilizando as ferramentas do Windows.



NOTA: Se o armazenamento é de 32 GB ou inferior, o Restauo do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `ajuda e`, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para mais informações e passos, consulte a Ajuda e Suporte.

Restauo e recuperação

Existem várias opções para recuperar o sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de conhecimentos:



IMPORTANTE: Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os modelos.

- O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.
 - ▲ No ecrã Iniciar, escreva `support e`, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
- Se precisar de corrigir um problema com uma aplicação ou controlador pré-instalados, utilize a opção Reinstalar Unidades e Aplicações do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou unidade individual.
 - ▲ No ecrã Iniciar, escreva `recovery`, selecione **HP Recovery Manager**, selecione **Reinstalar Controladores e Aplicações e**, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Em alguns modelos, se desejar repor o estado original do seu computador utilizando uma imagem minimizada, pode escolher a opção recuperação de imagem minimizada HP a partir da partição HP Recovery ou de suportes de dados de recuperação HP Recovery. A Recuperação de Imagem Minimizada instala apenas unidades e aplicações de ativação de hardware. Outras aplicações incluídas na imagem continuam a estar disponíveis para instalação através da opção Reinstalar Unidades e Aplicações no HP Recovery Manager.

Para obter mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 55](#).
- Caso pretenda recuperar a partição do Windows para o conteúdo de fábrica original, pode selecionar a opção Recuperação do Sistema na partição HP Recovery (apenas em modelos selecionados) ou utilizar o suporte de dados HP Recovery. Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 55](#). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em modelos selecionados\) na página 52](#).
- Em modelos selecionados, se pretender recuperar partição de fábrica original e o conteúdo do computador, ou se tiver substituído a unidade de disco rígido, pode utilizar a opção Reposição

de Fábrica do suporte HP Recovery. Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 55](#).

- Em modelos selecionados, se desejar remover a partição de recuperação para recuperar espaço em disco, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover Partição de Recuperação.

Para mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery \(apenas em modelos selecionados\) na página 57](#).

Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite recuperar o computador para o respectivo estado de fábrica original utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou ou obteve através do suporte ou através da partição HP Recovery (apenas em modelos selecionados). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em modelos selecionados\) na página 52](#).

O que precisa de saber antes de começar

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador tem de transferir o software do Web site do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.

 **IMPORTANTE:** Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como última tentativa de resolver problemas do computador.

- O suporte de dados de recuperação HP Recovery deve ser utilizado se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em modelos selecionados\) na página 52](#).
- Para utilizar a opção Reposição de Fábrica, deve utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery (apenas em modelos selecionados). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em modelos selecionados\) na página 52](#).
- Se o seu computador não permite a criação de suportes de dados para recuperação da HP ou se o suporte de dados HP Recovery não funcionar, pode obter o suporte de dados para recuperação para o seu sistema a partir do suporte técnico. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, faça cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que deseja guardar.

Ao usar o suporte de dados de recuperação HP Recovery, pode escolher entre as seguintes opções de recuperação:

 **NOTA:** Apenas as opções disponíveis para o seu computador são apresentadas quando iniciar o processo de recuperação.

- Recuperação do sistema — Reinstala o sistema operativo original e depois configura as definições para os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de Imagem Minimizada (apenas em modelos seleccionados) — Reinstala o sistema operativo, assim como todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não outras aplicações de software.
- Reposição de Fábrica — Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação da unidade de disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (apenas em modelos seleccionados) permite efetuar a recuperação do sistema e a recuperação de imagem minimizada (apenas em modelos seleccionados).

Utilizar a partição HP Recovery (apenas em modelos seleccionados)

A partição HP Recovery permite efetuar uma recuperação do sistema ou uma recuperação de imagem minimizada (apenas em modelos seleccionados) sem necessidade de discos de recuperação ou de uma unidade flash USB de recuperação. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Para os tablets com um teclado físico amovível, ligue o teclado à ancoragem do teclado antes de iniciar estes passos (apenas em modelos seleccionados).

1. No ecrã Iniciar, escreva `recovery`, selecione **Recovery Manager**, e, em seguida, selecione **Ambiente do HP Recovery**.

- ou -

Prima **f11** durante o arranque do computador, ou mantenha premida a tecla **f11** juntamente com o botão de alimentação.

2. Selecione **Resolução de problemas** do menu de opções de arranque.
3. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar

Pode utilizar o suporte HP Recovery para recuperar o sistema original. Este método pode ser utilizado se o seu sistema não tiver uma partição HP Recovery ou se o disco rígido não estiver a funcionar adequadamente.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o suporte de dados HP Recovery que criou e reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 56](#).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a ordem de arranque do computador, que é a ordem dos dispositivos listados no BIOS onde o computador procura a informação de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB.

Para alterar a ordem de arranque:

 **IMPORTANTE:** Para os tablets com um teclado físico amovível, ligue o teclado à ancoragem do teclado antes de iniciar estes passos (apenas em modelos selecionados).

1. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery.
2. Inicie o Computer Setup:

Para computadores ou tablets com teclado ligado:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.

Para computadores e teclados sem teclado ligado:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente o botão para diminuir o volume e, em seguida, toque em **f9** para ver as opções de arranque.

– ou –

Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente o botão do Windows e, em seguida, toque em **f9** para ver as opções de arranque.

3. Selecione a unidade ótica ou a unidade flash USB a partir da qual deseja arrancar.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover a partição HP Recovery (apenas em modelos selecionados)

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery para libertar espaço da unidade de disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Após remover a partição HP Recovery, já não pode utilizar a opção Atualização do Windows ou a opção do Windows para remover tudo e reinstalar o Windows. Além disso, não será possível efetuar a recuperação do sistema ou a recuperação de imagem minimizada a partir da partição HP Recovery. Por isso, antes de remover a partição de recuperação, crie um suporte de dados de recuperação HP Recovery; consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em modelos selecionados\) na página 52](#).

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover Partição de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

12 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de alimentação CC ou CA. A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de alimentação CC que seja fornecido e aprovado pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e corrente de funcionamento varia consoante a plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19 V @ 2,1 A - 40 W
	19,5 V @ 2,31 A - 45 W
	19,5 V @ 3,33 A - 65 W
	19,5 V @ 4,62 A - 90 W
	19,5 V @ 6,15 A - 120 W
	19,5 V @ 7,69 A - 150 W

Tomada CC da fonte de alimentação HP externa



 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente de funcionamento do computador constam da etiqueta reguladora do sistema.

Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga electrostática

A descarga electrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de dedos ou de outros condutores electrostáticos poderá danificar os componentes electrónicos. Para reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
- Mantenha os componentes nos recipientes de protecção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes electrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

Índice Remissivo

A

aberturas de arrefecimento,
identificar 10
alimentação
bateria 31
CA 34
altifalantes
identificar 9
ligar 19
ambiente operativo 59
Antenas WLAN, identificar 10
Antenas WWAN, identificar 11
armazenar uma bateria 33
atualizações de segurança
críticas, instalar 45
atualizações de software,
instalar 44
atualizar programas e
controladores 37
auriculares, ligar 20
auscultadores, ligar 19

B

bateria
descarga 32
eliminar 33
guardar 33
localizar informações 32
poupar energia 32
resolver um nível de bateria
fraca 33
selada de fábrica 31
substituível pelo utilizador 31
Beats Audio 20
BIOS
atualizar 47
determinar versão 47
iniciar o Setup Utility (Utilitário
de Configuração) 47
transferir uma actualização 48
bloqueio da bateria, identificar 6
bloqueio do cabo de segurança,
instalar 45
botão de comunicação sem fios
14

botão para ligar/desligar
identificar 8
botões
alimentação 8
Painel tátil direito 8
Painel tátil esquerdo 7

C

câmara Web
identificar 10
utilizar 19
cartão de memória, identificar 7
compartimento, bateria 6
Compartimento Bluetooth,
identificar 6
compartimento da bateria,
identificar 6
componentes 5
computador, viagem 33
conector da bateria acessória,
identificar 5
conector de ancoragem,
identificar 6
conector de energia 8
conector de energia, identificar 8
conhecer o seu computador 4
controlos sem fios
botão 14
sistema operativo 14
Software Wireless Assistant
14
cópias de segurança 52
cuidar do computador 38

D

definições de energia, utilizar 30
definir a proteção por palavra-
passe na reativação 30
descarga electrostática 60
desligar o computador 35
discos suportados, recuperação
53
DisplayPort
identificar 6
ligar 23

Dispositivo Bluetooth 14, 16
dispositivos de alta definição,
ligar 21, 23, 24
dispositivo WLAN 13
dispositivo WWAN 16

E

efectuar cópias de segurança de
informações e software 45
encerrar 35
energia da bateria 31
entrada de áudio (microfone),
identificar 5
Etiqueta da WLAN 13
etiqueta de certificação da
comunicação sem fios 13
Etiqueta do Bluetooth 13
etiquetas
Bluetooth 13
certificação da comunicação
sem fios 13
Certificado de Autenticidade da
Microsoft 13
número de série 13
regulamentação 13
serviço 13
WLAN 13
etiquetas de serviço, localizar 13
expedir o computador 39

F

fecho de libertação da bateria,
identificar 6
fecho de libertação da porta de
serviço 9
fechos
de libertação da bateria 6
de libertação da tampa de
manutenção 9
Ferramentas do Windows
utilizar 53
fonte de alimentação CA externa,
utilizar 34

- G**
- gesto de clique com dois dedos do painel tátil e ecrã tátil 26
 - gesto de deslizar com um dedo do ecrã tátil 27
 - gesto de deslizar da margem direita do painel tátil e ecrã tátil 26
 - gesto de deslizar da margem esquerda do painel tátil e ecrã tátil 27
 - gesto de deslizar da margem superior e inferior do painel tátil e ecrã tátil 27
 - gesto de deslocamento com dois dedos do painel tátil e ecrã tátil 25
 - gesto de zoom com aproximação de dois dedos do painel tátil e ecrã tátil 26
 - gesto do ecrã tátil, deslizar com um dedo 27
 - gestos de tocar do painel tátil e ecrã tátil 25
 - gestos do painel tátil e ecrã tátil
 - clique com dois dedos 26
 - deslizar da margem direita 26
 - deslizar da margem esquerda 27
 - deslizar da margem superior e inferior 27
 - deslocamento com dois dedos 25
 - tocar 25
 - zoom com aproximação de dois dedos 26
- H**
- HDMI, Configurar áudio 22
 - Hibernação
 - iniciar 30
 - sair 30
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - transferir 50
 - HP Recovery Manager
 - corrigir problemas de arranque 56
 - iniciar 56
- I**
- HP Triple Bass Reflex Subwoofer, identificar 7
 - imagem minimizada, criar 55
 - impressões digitais, registar 43
 - informações da bateria, localizar 32
 - informações de regulamentação
 - etiqueta de regulamentação 13
 - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 13
 - Iniciar 1
 - iniciar o modo de Suspensão e Hibernação 29
 - instalar
 - atualizações de segurança críticas 45
 - fechadura do cabo de segurança opcional 45
 - interruptor interno do ecrã, identificar 7
- L**
- leitor de cartões de memória, identificar 7
 - leitor de impressões digitais
 - identificar 7
 - utilizar 43
 - ligação a uma WLAN empresarial 15
 - ligação a uma WLAN pública 15
 - ligar-se a uma WLAN 15
 - limpeza do computador 38
 - localizar informações
 - hardware 4
 - software 4
 - Loja de Aplicações HP, visitar 1
 - luz da câmara Web, identificar 10
 - luz da comunicação sem fios 10, 14
 - luz da unidade de disco rígido, identificar 7
 - luz do botão silenciar, identificar 7
 - luz do caps lock, identificar 6
 - luz do painel tátil, identificar 9
 - Luz do transformador, identificar 5
- luzes**
- alimentação 8
 - câmara Web 10
 - caps lock 6
 - Estado RJ-45 (rede) 8
 - Painel tátil 9
 - sem fios 10
 - silenciar 7
 - Transformador 5
 - unidade de disco rígido 7
- luzes de alimentação, identificar 8
- Luzes de estado RJ-45 (rede), identificar 8
- M**
- manutenção
 - atualizar programas e controladores 37
 - Desfragmentador de disco 37
 - Limpeza do disco 37
 - melhores práticas 1
 - microfone, ligar 20
 - microfones internos, identificar 7
 - Miracast 24
- N**
- nome e número do equipamento, computador 13
 - número de série 13
 - número de série, computador 13
- O**
- o sistema deixou de responder 35
- P**
- Painel de Controlo do Beats Audio 20
 - Painel tátil
 - utilizar 25
 - Painel tátil, botões 7, 8
 - palavras-passe
 - Setup Utility (BIOS) 42
 - Windows 42
 - Palavras-passe do Setup Utility (BIOS) 42
 - palavras-passe do Windows 42
 - parte inferior 13
 - partição de recuperação
 - remover 57

- partição HP Recovery
 - recuperação 56
 - remover 57
- partilhar suportes 18
- ponto de restauro do sistema
 - criar 53
- ponto de restauro do sistema,
 - criar 52
- porta de carregamento
 - (alimentada) USB 2.0,
 - identificar 9
- Porta de carregamento
 - (alimentada) USB 3.0,
 - identificar 9
- porta de serviço, identificar 9
- porta do monitor externo 21
- porta do monitor externo,
 - identificar 6
- Porta HDMI
 - identificar 7
 - ligar 21
- portas
 - Carregamento USB 3.0
 - (alimentado) 9
 - de carregamento (alimentada)
 - USB 2.0 9
 - DisplayPort 6
 - HDMI 7, 21, 23
 - Miracast 24
 - monitor externo 6, 21
 - USB 2.0 9
 - USB 3.0 10
 - VGA 21
- porta USB 2.0, identificar 9
- Porta USB 3.0, identificar 10
- porta VGA, ligar 21
- potência de entrada 58

R

- ranhura do cabo de segurança,
 - identificar 8
- ranhuras
 - cabo de segurança 8
 - leitor de cartões de memória
 - 7
 - SIM 9
- ranhura SIM, identificar 9
- rato, externo
 - definir preferências 25

- recuperação
 - discos 53, 56
 - discos suportados 53
 - HP Recovery Manager 55
 - iniciar 56
 - sistema 55
 - suporte 56
 - unidade flash USB 56
 - utilizando os suportes HP
 - Recovery 53
- recuperação de imagem
 - minimizada 56
- recuperação do sistema 55
- recuperação do sistema original
 - 55
- recuperar
 - opções 54
- Recursos HP 2
- rede sem fios, proteger 45
- rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 16
 - ligação a uma WLAN
 - empresarial 15
 - ligação a uma WLAN pública
 - 15
 - ligar 15
- S**
- saída de áudio (auscultadores),
 - identificar 5
- sequência de arranque
 - alterar 56
- software
 - Desfragmentador de disco 37
 - Limpeza do disco 37
 - software antivírus, utilizar 44
 - software de firewall 44
 - software de segurança da Internet,
 - utilizar 44
 - Software Desfragmentador de
 - disco 37
 - Software Limpeza do disco 37
 - Software Wireless Assistant 14
 - suporte de dados de recuperação
 - criar 52
 - Suporte de dados de recuperação
 - HP Recovery
 - criar 52
 - suporte HP Recovery
 - recuperação 56

- suportes de recuperação
 - criar utilizando o HP Recovery
 - Manager 53
- suspender
 - iniciar 29
 - sair 29
- Suspensão e Hibernação
 - iniciar 29

T

- tecla de aplicações do Windows,
 - identificar 10
- Tecla de atalho do Beats Audio
 - 20
- teclado e o rato, utilizar 28
- tecla do modo de avião 5, 12
- teclado numérico integrado,
 - identificar 7
- Tecla do Windows, identificar 10
- tecla esc, identificar 6
- tecla fn, identificar 7
- tecla num lock, identificar 7
- teclas
 - ação 5
 - aplicações Windows 10
 - esc 6
 - fn 7
 - Modo de Avião: 5, 12
 - num lock 7
 - Windows 10
- teclas de ação 11
 - identificar 5
- temperatura 33
- temperatura da bateria 33
- testar um transformador 34
- tomada de rede, identificar 8
- tomada de saída de áudio
 - (auscultadores)/entrada de áudio
 - (microfone), identificar 6
- tomada RJ-45 (rede), identificar
 - 8
- tomadas
 - entrada de áudio (microfone)
 - 5
 - rede 8
 - RJ-45 (rede) 8

- saída de áudio
 - (auscultadores) 5
- saída de áudio (auscultadores)/
entrada de áudio
 - (microfone) 6
- transformador, testar 34

U

- unidade ótica, identificar 7
- utilizar o painel tátil 25
- utilizar palavras-passe 41
- utilizar uma fonte de alimentação
CA externa 34
- utilizar um teclado e rato 28

V

- viajar com o computador 13, 33,
39
- vídeo 20
- voltímetro, utilizar 30

W

- Windows
 - ponto de restauro do sistema
52, 53

Z

- zona de controlo
 - direita 8
 - esquerda 7
- zona de controlo direita,
identificar 8
- zona de controlo esquerdo,
identificar 7
- zona do painel tátil, identificar 9