

Guia do Usuário

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário, utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Intel, Celeron e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas do grupo de empresas Microsoft nos EUA.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: setembro de 2014

Número de peça: 795063-201

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este computador pode exigir hardware, drivers e/ou software atualizados e/ou adquiridos separadamente para aproveitar toda a funcionalidade do Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para obter detalhes.

Para acessar o guia do usuário mais recente, acesse <http://www.hp.com/support> e escolha seu país. Selecione **Drivers e Downloads** e siga as instruções na tela.

Termos do software

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que outras superfícies rígidas, como a lateral de uma impressora opcional, ou superfícies macias, como travesseiros ou tapetes e roupas grossas, bloqueiem as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950-1 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Configuração do processador (somente em determinados modelos)

 **IMPORTANTE:** Determinados modelos de computador são configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx ou com um processador Celeron® série N28xx/N29xx e um sistema operacional Windows®. **Caso o seu computador seja configurado como descrito acima, não altere a configuração de processador de 4 ou 2 processadores para 1 processador no msconfig.exe.** Se você o fizer, seu computador não poderá ser reinicializado. Você terá que efetuar uma restauração de fábrica para retornar à configuração original.

Conteúdo

1	Passos iniciais	1
	Visite a Loja de aplicativos HP	1
	Práticas recomendadas	1
	Mais recursos da HP	2
2	Apresentação do computador	4
	Localização de hardware	4
	Localização de software	4
	Identificação de componentes	5
	Utilização das teclas de ação	11
	Etiquetas	13
3	Conexão a uma rede	14
	Conexão a uma rede sem fio	14
	Utilização dos controles de conexão sem fio	14
	Botão de conexão sem fio	14
	Controles do sistema operacional	15
	Conexão a uma WLAN	15
	Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos)	16
	Utilização de dispositivos sem Fio Bluetooth (somente em determinados modelos)	17
	Conexão a uma rede com fio - LAN (somente em determinados modelos)	17
	Compartilhar dados, unidades e acessar software	18
	Compartilhar mídia e dados em toda a sua rede de grupo de início (somente em determinados modelos)	18
4	Recursos de entretenimento	19
	Utilização de uma webcam (somente em determinados modelos)	19
	Utilização do áudio	19
	Conexão de alto-falantes	19
	Conexão de fones de ouvido	19
	Conexão de microfone	20
	Conexão de headsets	20
	Utilização do Beats Audio (somente em determinados modelos)	20
	Acesso ao Beats Audio Control Panel	20
	Ativação e desativação do Beats Audio	20
	Utilização de vídeo	20

Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo VGA (somente em determinados modelos)	21
Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI (somente em determinados modelos)	21
Configuração de áudio HDMI	22
Conexão de dispositivos de exibição digital usando um cabo DisplayPort (somente em determinados modelos)	23
Conexão a uma rede sem fio (somente em determinados modelos)	24

5 Navegar na tela 25

Usar TouchPad e gestos de toque na tela	25
Toque	25
Rolagem com dois dedos	25
Pinçamento com dois dedos para zoom	26
Clicar com dois dedos	26
Passar o dedo a partir da borda direita	26
Passar o dedo a partir da borda esquerda	27
Passar o dedo a partir das bordas superior e inferior	27
Deslize com um dedo (somente na tela sensível ao toque)	27
Uso do teclado e do mouse opcional	28

6 Gerenciamento de energia 29

Início e saída da suspensão e da hibernação	29
Iniciando e saindo manualmente da suspensão	29
Iniciando e saindo manualmente da Hibernação (somente em alguns modelos)	30
Definição de proteção por senha na saída da suspensão ou hibernação	30
Utilizando o medidor de energia e as configurações de energia	30
Funcionamento com energia da bateria	31
Bateria lacrada de fábrica (somente em determinados modelos)	31
Bateria substituível pelo usuário (somente em determinados modelos)	31
Localização de informações sobre a bateria	32
Economia de energia da bateria	32
Solução de uma condição de bateria fraca	33
Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando há uma fonte de alimentação externa disponível	33
Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando não há uma fonte de alimentação disponível	33
Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando o computador não sai da hibernação	33
Armazenamento de uma bateria substituível pelo usuário (somente em determinados modelos)	33

Descarte de uma bateria substituível pelo usuário (somente em determinados modelos)	34
Funcionamento com alimentação de CA	34
Solução de problemas de energia	35
Desligando o computador	35
7 Manutenção do computador	37
Aprimoramento do desempenho	37
Utilização do Desfragmentador de disco	37
Utilização da Limpeza de Disco	37
Atualização de programas e drivers	37
Limpeza do computador	38
Procedimentos de limpeza	38
Limpeza da tela	39
Limpeza das laterais ou da tampa	39
Limpeza do TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados modelos)	39
Transporte do seu computador	39
8 Proteção do computador e das informações	41
Utilização de senhas	41
Definição de senhas no Windows	42
Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS)	42
Utilização do leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	43
Utilização de software de segurança de Internet	43
Utilização de software antivírus	43
Utilização de software de firewall	44
Instalação de atualizações de software	44
Instalação de atualizações críticas de segurança	44
Proteção da rede sem fio	44
Backup de informações e aplicativos de software	44
Utilização de uma trava de cabo de segurança opcional	45
9 Utilização do utilitário de configuração (BIOS)	46
Início do utilitário de configuração (BIOS)	46
Atualização do BIOS	46
Determinação da versão do BIOS	46
Download de uma atualização do BIOS	47
Sincronização de um tablet e teclado (somente em determinados modelos)	48

10 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	49
Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB	49
11 Backup, restauração e recuperação	51
Criar mídia de recuperação e backups	51
Criação da mídia do HP Recovery (somente em determinados modelos)	51
Utilização de ferramentas do Windows	52
Backup e recuperação	53
Recuperação utilizando o HP Recovery Manager	54
O que você precisa saber antes de começar	54
Utilização da partição HP Recovery (somente em determinados modelos)	54
Utilização de mídia de recuperação da HP para recuperar	55
Alteração da sequência de inicialização do computador	55
Remoção da partição HP Recovery (somente em determinados modelos)	56
12 Especificações	57
Alimentação de entrada	57
Ambiente operacional	58
13 Descarga eletrostática	59
Índice	60

1 Passos iniciais

Este computador é uma ferramenta avançada, desenvolvida para melhorar seu trabalho e seu entretenimento. Leia este capítulo para aprender sobre as práticas recomendadas após a instalação e onde encontrar mais recursos da HP.

Visite a Loja de aplicativos HP

A Loja de aplicativos HP oferece uma ampla gama de aplicativos de jogos, entretenimento e música populares, aplicativos de produtividade e aplicativos exclusivos para a HP disponíveis para download para a tela Inicial. A seleção é atualizada regularmente e inclui conteúdo regional e ofertas específicas de cada país. Certifique-se de verificar com frequência se há recursos novos e atualizados na Loja de aplicativos HP.

 **IMPORTANTE:** Você deve estar conectado à Internet para acessar a Loja de aplicativos HP.

Para visualizar e fazer download de um aplicativo:

1. Na tela Inicial, selecione o aplicativo **Loja**.
2. Selecione **Sugestões da HP** para exibir todos os aplicativos disponíveis.

 **NOTA:** As **Sugestões da HP** estão disponíveis somente em alguns países.

3. Selecione o aplicativo que deseja fazer download e depois siga as instruções na tela. Quando o download estiver concluído, o aplicativo será exibido na tela Todos os aplicativos.

Práticas recomendadas

Após configurar e registrar o computador, recomendamos seguir as etapas abaixo para obter o máximo de seu investimento inteligente:

- Fazer backup do disco rígido, criando mídia de recuperação. Consulte [Backup, restauração e recuperação na página 51](#).
- Se ainda não tiver feito isso, conecte-se a uma rede com fio ou sem fio. Obtenha os detalhes em [Conexão a uma rede na página 14](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Apresentação do computador na página 4](#) ou [Recursos de entretenimento na página 19](#).
- Atualize seu software antivírus ou adquira um. Consulte [Utilização de software antivírus na página 43](#).

Mais recursos da HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Instalação</i>	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral da instalação e dos recursos do computador
Ajuda e Suporte Para acessar a Ajuda e o Suporte: ▲ Para acessar a tela Inicial, digite <i>ajuda e</i> , em seguida, na janela Pesquisar, selecione Ajuda e Suporte . Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP . Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Diversas informações "como fazer" e dicas de solução de problemas
Suporte em todo o mundo Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo on-line com um técnico da HP• Telefones de suporte• Endereços das centrais de serviços HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para acessar esse guia: 1. Na tela Inicial, digite <i>support</i> e selecione o aplicativo HP Support Assistant . – ou – Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas. 2. Selecione Meu Computador e, em seguida, Guias do usuário . – ou – Vá para http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de sofrer lesões.• Informações sobre segurança elétrica e mecânica
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar este documento: 1. Na tela Inicial, digite <i>support</i> e selecione o aplicativo HP Support Assistant . – ou – Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas. 2. Selecione Meu Computador e, em seguida, Guias do usuário .	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares importantes, incluindo conteúdo sobre descarte apropriado de baterias
<i>Garantia limitada*</i> Para acessar este documento:	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas a este computador

Recurso	Conteúdo
1.	Na tela Inicial, digite <code>support</code> e selecione o aplicativo HP Support Assistant .
	– ou –
	Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.
2.	Selecione Meu Computador e, em seguida, Garantia e serviços .
	– ou –
	Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments .
*Você pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente determinada e aplicável ao seu produto junto aos guias do usuário em seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da Garantia Limitada HP na caixa. Para países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:	
	<ul style="list-style-type: none"> ● América do Norte: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA ● Europa, Oriente Médio e África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy ● Ásia Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507
Quando solicitar uma cópia impressa da sua garantia, inclua o número do seu produto, o período da garantia (encontrado na etiqueta do número de série), seu nome e o endereço postal.	
IMPORTANTE: NÃO envie seu produto HP a qualquer dos endereços acima para devolvê-lo. Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP . Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	

2 Apresentação do computador

Localização de hardware

Para saber qual hardware está instalado em seu computador:

1. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.

2. Selecione **Sistema e Segurança**, depois **Sistema** e, em seguida, clique em **Gerenciador de Dispositivos** na coluna à esquerda.

Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware do sistema e obter o número da versão do BIOS do sistema, pressione `fn+esc` (somente em determinados modelos).

Localização de software

Para saber qual software está instalado no computador:

- ▲ Na tela Inicial, clique na seta para baixo, localizada no canto inferior esquerdo da tela.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito em **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e Recursos**.

Identificação de componentes

Dependendo do modelo, seu computador pode ter alguns dos seguintes componentes. Para ver quais componentes são específicos para seu modelo, consulte o pôster *Instruções de instalação* fornecido na caixa do computador.

Componente	Descrição
 Luz do adaptador de CA	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O adaptador de CA está conectado e a bateria está carregada.• Apagada: O computador está usando a alimentação de bateria. <p>– ou –</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: O computador está conectado à alimentação externa e a bateria está com 90 a 99% de carga.• Âmbar: O computador está conectado à alimentação externa e a bateria está com 0 a 90% de carga.• Âmbar intermitente: A bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, atingiu um nível de bateria fraca. Quando a bateria atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar mais rapidamente.• Apagada: A bateria está totalmente carregada.
Conector da bateria auxiliar	Conecta uma bateria adicional opcional.
Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência. NOTA: Em determinados modelos, a tecla de ação f5 ativa ou desativa o recurso de luz de fundo radiante do teclado (também conhecido como luz auxiliar do teclado).
 Tecla de modo avião (também conhecida como o botão de conexão sem fio)	Liga ou desliga o modo avião e o recurso de conexão sem fio. NOTA: É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.
 Conector de entrada de áudio (microfone)	Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.
 Conector de saída de áudio (fones de ouvido)	Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de usar fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> . Para acessar este documento: <ul style="list-style-type: none">▲ Na tela Inicial, digite <code>support</code> e selecione o aplicativo HP Support Assistant. <p>– ou –</p> <p>Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.</p>

Componente	Descrição
	<p>NOTA: Quando um dispositivo é conectado ao plugue de fone de ouvido, os alto-falantes do computador são desativados.</p>
	<p>Conector de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não admite dispositivos opcionais que sejam apenas microfones.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>Para acessar este documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Na tela Inicial, digite <code>support</code> e selecione o aplicativo HP Support Assistant. <p>– ou –</p> <p>Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.</p> <p>NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Verifique se o cabo do dispositivo possui um conector de 4 condutores que admite a saída de áudio (fone de ouvido) e a entrada de áudio (microfone).</p>
	<p>Compartimento da bateria</p> <p>Armazena a bateria.</p>
	<p>Trava da bateria</p> <p>Trava a bateria no seu compartimento.</p>
	<p>Trava de liberação da bateria</p> <p>Libera a bateria.</p>
	<p>Compartimento do Bluetooth®</p> <p>Armazena um dispositivo Bluetooth.</p>
	<p>Luz de caps lock</p> <p>Acesa: o caps lock está ativado e muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.</p>
	<p>DisplayPort</p> <p>Conecta um dispositivo de exibição digital opcional, como um monitor ou projetor de alto desempenho.</p>
	<p>Conector de acoplamento</p> <p>Conecta um dispositivo de acoplamento opcional.</p>
	<p>Tecla <code>esc</code></p> <p>Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <code>fn</code>.</p>
	<p>Porta de monitor externo</p> <p>Conecta um projetor ou monitor VGA externo.</p>

Componente	Descrição
Leitor de impressão digital	Permite efetuar login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.
Tecla fn	Executa funções do sistema usadas frequentemente quando pressionada em conjunto com a tecla esc , ou, em modelos selecionados, o tecla b ou a barra de espaço .
 Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada. Âmbar: O software HP 3D DriveGuard estacionou temporariamente a unidade de disco rígido.
 Porta HDMI	Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
HP Triple Bass Reflex Subwoofer	Oferece som com graves superiores.
Teclado numérico integrado	Quando o num lock estiver ativado, ele poderá ser utilizado como um teclado numérico externo.
Interruptor interno da tela	Desliga a tela e inicia a suspensão se a tela for fechada com o computador ligado. NOTA: Esse interruptor interno da tela não é visível na parte externa do computador.
Microfones internos	Gravam som.
Área de controle à esquerda	Área texturizada que permite realizar gestos adicionais.
Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
 Leitor de cartão de memória	<p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerenciar, compartilhar ou acessar informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Segurando o cartão com o lado da etiqueta virado para cima e os conectores voltados para o slot, insira-o no slot e empurre-o até que fique firmemente encaixado. <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Pressione o cartão até que ele seja liberado.
 Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none"> Âmbar: O som do computador está desativado. Apagada: O som do computador está ativado.
Tecla num lock	Alterna entre as funções de navegação e numéricas do teclado numérico integrado.
Unidade óptica	<p>Dependendo do modelo do computador, lê um disco óptico ou lê e grava em disco óptico.</p> <p>NOTA: Para obter informações de compatibilidade de disco, visite a página da Web Ajuda e Suporte (consulte Mais recursos da HP na página 2). Siga as instruções da página da Web para selecionar o modelo do seu computador. Selecione Drivers e Downloads e siga as instruções na tela.</p>

Componente	Descrição
 Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"> • Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo. • Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão. • Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão. • Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>CUIDADO: Manter o botão Liga/Desliga pressionado resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia.</p> <p>▲ Na tela Inicial, digite <i>energia</i> e, em seguida, selecione Configurações de energia e de suspensão. Feito isso, selecione Energia e suspensão na lista de aplicativos.</p> <p>– ou –</p> <p>No desktop do Windows, clique com o botão direito no botão Iniciar e, em seguida, selecione Opções de Energia.</p>
Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.
 Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: O computador está ligado. • Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. O computador desliga a energia da tela e de outros componentes. • Apagada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.
Área de controle à direita	Área texturizada que permite realizar gestos adicionais.
Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.
 Luzes de status/conector RJ-45 (rede)	Conecta um cabo de rede. <ul style="list-style-type: none"> • Branca: A rede está conectada. • Âmbar: Está ocorrendo atividade na rede.
 Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. <p>NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.</p>

Componente	Descrição
	<p>Tampa de manutenção</p> <p>Fornecer acesso ao compartimento da unidade de disco rígido, ao slot de módulo de LAN sem fio (WLAN), ao slot de módulo de rede de longa distância sem fio (WWAN) e aos slots de módulo de memória.</p> <p>CUIDADO: Para evitar que o sistema deixe de responder, substitua o módulo sem fio somente por um módulo sem fio autorizado para uso no computador pelo órgão governamental que regulamenta os dispositivos sem fio em seu país ou região. Se substituir o módulo e receber uma mensagem de aviso, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, entre em contato com o suporte através da Ajuda e suporte.</p> <p>▲ Na tela Inicial, digite <i>ajuda</i> e selecione Ajuda e Suporte.</p> <p>- ou -</p> <p>Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.</p>
	<p>Trava de liberação da tampa de manutenção</p> <p>Libera a tampa de manutenção.</p>
	<p>Slot de SIM</p> <p>Suporta um módulo de identificação de assinante de serviço sem fio (SIM). O slot de SIM encontra-se dentro do compartimento da bateria.</p>
	<p>Alto-falantes</p> <p>Reproduzem som.</p>
	<p>Luz do TouchPad</p> <p>Acesa: o TouchPad está desativado.</p>
	<p>Zona do TouchPad</p> <p>Lê os gestos de seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens na tela.</p> <p>NOTA: O TouchPad também suporta gestos de passar o dedo a partir das bordas.</p>
	<p>Porta USB 2.0 de carregamento (com alimentação)</p> <p>Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. As portas USB padrão não carregam todos os dispositivos USB ou carregam usando baixa corrente. Para alguns dispositivos USB, é preciso que a energia esteja ligada e que você use uma porta alimentada por uma fonte de energia.</p> <p>NOTA: As portas de carregamento USB são capazes também de carregar determinados modelos de celulares e reprodutores de MP3, ainda que o computador esteja desligado.</p>
	<p>Porta USB 2.0</p> <p>Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
	<p>Porta de carregamento (com alimentação) USB 3.0</p> <p>Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. As portas USB padrão não carregam todos os dispositivos USB ou carregam usando baixa corrente. Para alguns dispositivos USB, é preciso que a energia esteja ligada e que você use uma porta alimentada por uma fonte de energia.</p>

Componente	Descrição
	<p>NOTA: As portas de carregamento USB são capazes também de carregar determinados modelos de celulares e reprodutores de MP3, ainda que o computador esteja desligado.</p>
	<p>Porta USB 3.0</p> <p>Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
	<p>Aberturas de ventilação</p> <p>Permitem que o fluxo de ar resfrie os componentes internos.</p> <p>NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. O número de aberturas de ventilação varia dependendo do modelo do computador. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.</p>
	<p>Webcam</p> <p>Grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo.</p> <p>Para usar a webcam:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Na tela Inicial, digite câmera e, em seguida, selecione Câmera na lista de aplicativos. <p>– ou –</p> <p>No desktop do Windows, clique no botão Iniciar e clique em Todos os Programas para encontrar o software de webcam.</p>
	<p>Luz da webcam</p> <p>Acesa: A webcam está em uso.</p>
	<p>Tecla de aplicativo do Windows</p> <p>Exibe as opções do objeto selecionado.</p>
	<p>Tecla Windows</p> <p>Retorna à tela Inicial de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows.</p> <p>NOTA: Pressionar a tecla Windows novamente fará você voltar à tela em que estava antes.</p>
	<p>Luz de conexão sem fio</p> <p>Acesa: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de WLAN e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</p> <p>NOTA: Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio fica âmbar quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.</p>
	<p>Antenas de WLAN</p> <p>Enviam e recebem sinais de conexão sem fio para comunicação com WLANs.</p>

Componente	Descrição
	<p>NOTA: As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> aplicável a seu país ou região.</p> <p>Para acessar este documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Na tela Inicial, digite <code>support</code> e selecione o aplicativo HP Support Assistant. – ou – Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.
Antenas de WWAN	<p>Enviam e recebem sinais de conexão sem fio para comunicação com WWANs.</p> <p>NOTA: As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> aplicável a seu país ou região.</p> <p>Para acessar este documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Na tela Inicial, digite <code>support</code> e selecione o aplicativo HP Support Assistant. – ou – Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Utilização das teclas de ação

Dependendo do modelo, seu computador pode ter os recursos de tecla de função descritos nesta tabela.

Uma tecla de ação realiza uma função que lhe foi atribuída. O ícone em cada uma das teclas de ação ilustra a função atribuída a essa tecla.

Para usar uma função de tecla de ação, pressione e segure a tecla.

 **CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

 **NOTA:** O recurso de tecla de ação vem ativado de fábrica. É possível desativar esse recurso no utilitário de configuração (BIOS). Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Após desativar o recurso de tecla de ação, você ainda será capaz de executar cada função pressionando a tecla **fn** em conjunto com a tecla de ação adequada.

Ícone	Descrição
	Abre a Ajuda e Suporte, que fornece tutoriais, informações sobre o sistema operacional Windows e seu computador, respostas a perguntas e atualizações para seu computador. A Ajuda e Suporte também fornece ferramentas para a solução automatizada de problemas e acesso ao suporte.
	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Alterna a imagem da tela entre os dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla repetidamente alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.
	Ativa ou desativa o recurso de luz de fundo radiante do teclado (também conhecida como luz auxiliar do teclado). NOTA: Para economizar bateria, desligue esse recurso.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	Inicia, pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
	Interrompe a reprodução de áudio ou vídeo de um CD, DVD ou BD.
	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio. NOTA: É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.
	Liga ou desliga o modo avião e o recurso de conexão sem fio. NOTA: A tecla de modo avião também é conhecida como o botão de conexão sem fio. NOTA: É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.

 **IMPORTANTE:** Verifique nos seguintes locais as etiquetas descritas nesta seção: parte inferior do computador, dentro do compartimento de bateria, sob a tampa de manutenção removível ou na parte traseira do monitor.

- Etiqueta de manutenção—Fornecer informações importantes para identificar o seu computador. Quando entrar em contato com o suporte, provavelmente será solicitado o número de série e, possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrado abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- (1) Número de série
 - (2) Número do produto
 - (3) Período de garantia
 - (4) Número do modelo (somente em determinados modelos)
-

- Etiqueta do Certificado Microsoft® de Autenticidade (somente em determinados modelos antes do Windows 8) - Contém a chave de produto do Windows. Você pode precisar da Chave de produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. Plataformas HP com Windows 8 ou Windows 8.x pré-instalado não possuem etiqueta física. Em vez disso, uma Chave de produto digital é instalada eletronicamente.

 **NOTA:** A Chave de produto digital é automaticamente reconhecida e ativada pelos sistemas operacionais da Microsoft ao reinstalar um sistema operacional Windows 8 ou Windows 8.x com os métodos de recuperação aprovados pela HP.

- Etiqueta de regulamentação—Fornecer informações regulamentares sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio—Fornecer(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovado para uso.

3 Conexão a uma rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

Conexão a uma rede sem fio

Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- **Dispositivo de WLAN:** Conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs) em escritórios corporativos, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- **Módulo HP Mobile Broadband:** Oferece conectividade sem fio através de uma rede de longa distância sem fio (WWAN), que cobre uma área muito mais ampla. As operadoras de rede móvel instalam estações-base (semelhantes a torres de telefonia celular) em grandes áreas, fornecendo cobertura eficiente em todos os estados, regiões ou mesmo países inteiros.
- **Dispositivo Bluetooth:** Cria uma rede pessoal (PAN) para conexão com outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — geralmente a 10 m de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio, a Internet e as redes, consulte as informações e os links dos sites fornecidos na Ajuda e Suporte.

- ▲ Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando os seguintes recursos:

- Botão de conexão sem fio ou tecla de conexão sem fio (também chamada de tecla de modo avião) (chamada neste capítulo de botão de conexão sem fio)
- Controles do sistema operacional

Botão de conexão sem fio

O computador tem um botão de conexão sem fio, um ou mais dispositivos sem fio e, em determinados modelos, uma ou duas luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio do seu computador vêm ativados de fábrica. Se o seu computador tiver uma luz de conexão sem fio, a luz de conexão sem fio estará acesa (branca) quando o computador estiver ligado.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de conexão sem fio estiver branca, pelo menos um

dispositivo sem fio estará ligado. Se a luz de conexão sem fio estiver apagada, todos os dispositivos sem fio estarão desligados.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio estará âmbar quando todos os dispositivos sem fio estiverem desligados.

Pelo fato de os dispositivos sem fio serem ativados na fábrica, você pode usar o botão de conexão sem fio para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fio simultaneamente.

Controles do sistema operacional

A Central de Redes e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para usar os controles do sistema operacional:

1. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.

2. Selecione **Rede e Internet**, e, em seguida, selecione **Central de Rede e Compartilhamento**.

Para obter mais informações, consulte as informações fornecidas na Ajuda e Suporte.

- ▲ Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Conexão a uma WLAN

Para conectar a uma WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada. Em determinados modelos, se o dispositivo estiver ligado, a luz de conexão sem fio estará branca. Se a luz de conexão sem fio estiver apagada, pressione o botão de conexão sem fio.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio fica âmbar quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.

2. Na tela Inicial ou na área de trabalho do Windows, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões.
3. Selecione **Configurações** e, em seguida, clique no ícone de status da rede.
4. Selecione sua WLAN na lista.
5. Clique em **Conectar**.

Se a WLAN tiver recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança. Digite o código e clique em **Avançar** para completar a conexão.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se não estiver vendo a WLAN à qual deseja conectar-se, na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no ícone de status da rede e selecione **Abrir Central de Rede e Compartilhamento**. Clique em **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções é exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

6. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone de status de rede na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos)

O HP Mobile Broadband permite ao computador usar WWANs para acessar a Internet a partir de mais locais e em áreas maiores do que com as WLANs. A utilização do HP Mobile Broadband exige um provedor de serviços de rede (chamado *operadora de rede móvel*), que na maioria dos casos é uma operadora de rede de celular. A cobertura para o HP Mobile Broadband é semelhante à cobertura de voz da telefonia celular.

Quando utilizado com o serviço de uma operadora de rede móvel, o HP Mobile Broadband lhe oferece liberdade para permanecer conectado à Internet, enviar e-mails ou conectar-se à sua rede corporativa mesmo que você esteja em trânsito ou fora do alcance de pontos de acesso Wi-Fi.

Talvez você precise do número IMEI e/ou do número MEID do módulo HP Mobile Broadband para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série vem impresso em uma etiqueta afixada no interior do compartimento de bateria do seu computador.

Algumas operadoras de rede móvel exigem o uso de um módulo SIM (módulo de identificação de assinante). O SIM contém informações básicas sobre você, como um número de identificação pessoal (PIN), além de informações sobre a rede. Alguns computadores incluem um SIM que vem pré-instalado no compartimento de bateria. Se o SIM não estiver pré-instalado, ele poderá estar incluído nos documentos sobre o HP Mobile Broadband fornecidos com o computador, ou a operadora de rede móvel poderá fornecê-lo separadamente do computador.

Para obter informações sobre o HP Mobile Broadband e sobre como ativar o serviço com a operadora de rede móvel de sua preferência, consulte os documentos sobre o HP Mobile Broadband fornecidos com o computador.

Utilização de dispositivos sem Fio Bluetooth (somente em determinados modelos)

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse
- Teclado externo

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e a utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Conexão a uma rede com fio - LAN (somente em determinados modelos)

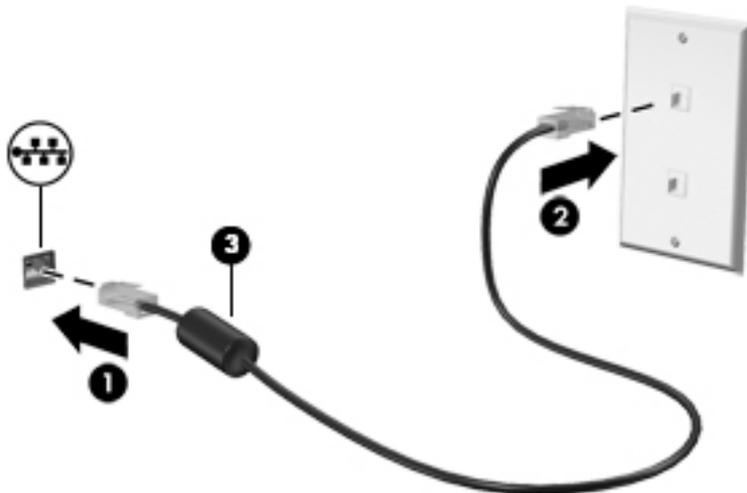
Utilize uma conexão LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

Para conectar-se a uma LAN, é necessário um cabo RJ-45 (rede) de 8 pinos e um conector de rede no computador.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao roteador.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



Compartilhar dados, unidades e acessar software

Quando seu computador está conectado a uma rede, você não está limitado a usar apenas as informações armazenadas nele. Computadores conectados à rede podem trocar software e dados entre si.

Para obter mais informações sobre o compartilhamento de arquivos, pastas ou unidades, consulte as informações fornecidas na Ajuda e Suporte.

- ▲ Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

 **NOTA:** Quando um disco é protegido contra cópia, tal como um DVD com filmes ou um videogame, ele não pode ser compartilhado.

Compartilhar mídia e dados em toda a sua rede de grupo de início (somente em determinados modelos)

Use o software sMedio 360 (somente em determinados modelos) para compartilhar mídia e dados entre os dispositivos da rede de grupo doméstico. Antes de poder usar o sMedio 360, todos os seus computadores e dispositivos móveis devem estar na mesma rede de grupo doméstico e o compartilhamento de mídia deve estar ativo.

 **NOTA:** Para obter detalhes sobre como ativar o compartilhamento de mídia em dispositivos adicionais, consulte as instruções do fabricante do dispositivo.

1. Para configurar uma rede de grupo doméstico:
 - ▲ Na tela Inicial, clique no aplicativo **sMedio 360** e, em seguida, clique em **Tutorial**.
2. Para ativar o compartilhamento de mídia no seu computador:
 - a. Na tela Inicial ou na área de trabalho do Windows, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões.
 - b. Selecione **Configurações** e, em seguida, clique no ícone de status da rede.
 - c. Clique com o botão direito do mouse na rede à qual você está conectado e, em seguida, selecione **Ativar ou desativar compartilhamento**.

4 Recursos de entretenimento

Utilize seu computador HP como um hub de entretenimento para se socializar usando a webcam, ouvir e gerenciar músicas e fazer download e assistir a filmes. Para tornar seu computador um centro de entretenimento ainda melhor, conecte dispositivos externos, como alto-falantes, fones de ouvido, um monitor, um projetor, uma TV e, em alguns modelos, dispositivos de alta definição.

Utilização de uma webcam (somente em determinados modelos)

O computador possui uma webcam integrada que captura vídeo e fotografias. Alguns modelos podem permitir que você faça conferências de vídeo e converse online, utilizando streaming de vídeo.

- ▲ Para iniciar a webcam, na tela Inicial, digite `câmera` e, em seguida, selecione **Câmera** na lista de aplicativos.

Para obter detalhes sobre como usar a webcam, vá para Ajuda e Suporte.

- ▲ Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Utilização do áudio

No seu computador, ou em determinados modelos por meio de dispositivos ópticos externos, você poderá reproduzir CDs de música, baixar e ouvir músicas, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou mixar áudio e vídeo para criar conteúdos multimídia. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte dispositivos de áudio externos opcionais, como alto-falantes ou fones de ouvido.

Conexão de alto-falantes

Para conectar alto-falantes com fio ao seu computador, conecte-os a uma porta USB ou ao conector de saída de áudio (fones de ouvido) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao computador, consulte [Configuração de áudio HDMI na página 22](#). Antes de conectar os alto-falantes, diminua o volume.

Conexão de fones de ouvido

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. Para acessar este documento, na tela Inicial, digite `support` e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
-

Você pode conectar fones de ouvido com fio ao conector de fones de ouvido ou ao combo de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar fones de ouvido sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Conexão de microfone

Para gravar áudio, conecte um microfone ao conector de microfone do computador. Para obter os melhores resultados de gravação, fale diretamente no microfone e grave som em um ambiente livre de ruídos em segundo plano.

Conexão de headsets

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. Para acessar este documento, na tela Inicial, digite `support` e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

Fones de ouvido combinados com um microfone são chamados de *headsets*. Você pode conectar headsets com fio ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar headsets *sem fio* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilização do Beats Audio (somente em determinados modelos)

O Beats Audio é um perfil de áudio aprimorado que oferece um grande controle sobre os graves, ao mesmo tempo em que mantém um som claro.

Acesso ao Beats Audio Control Panel

O Beats Audio Control Panel permite visualizar e controlar manualmente as configurações de áudio e de graves.

1. Na tela Inicial, digite `painel de controle`, selecione **Painel de Controle**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Painel de Controle do Beats Audio**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.

2. Selecione **Hardware e Som** e, em seguida, **Beats Audio Control Panel**.

Ativação e desativação do Beats Audio

- ▲ Para ativar ou desativar o Beats Audio, pressione a tecla `fn` junto com a tecla `b`.

Utilização de vídeo

Seu computador é um poderoso dispositivo de vídeo que permite assistir a streaming de vídeo dos seus sites favoritos e fazer download de vídeos e filmes para assistir no seu computador quando não estiver conectado a uma rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV.

 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

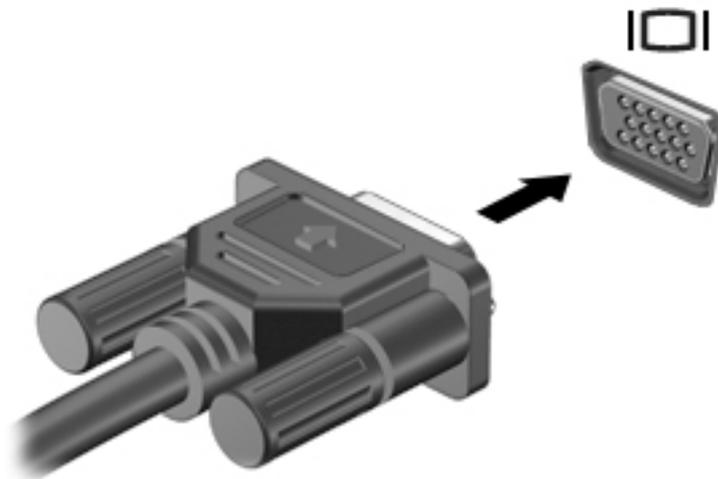
Para obter informações sobre como usar os recursos do vídeo, consulte a Ajuda e Suporte.

Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo VGA (somente em determinados modelos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo de vídeo VGA ao computador, é necessário um cabo VGA, vendido separadamente.

Para ver a imagem da tela do computador em um monitor VGA ou projetada para uma apresentação, conecte um monitor ou projetor à porta VGA do computador.

1. Conecte o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA do computador, como mostra a figura.



2. Pressione **f4** para alternar a imagem da tela entre quatro estados de exibição:
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **f4** é pressionada.

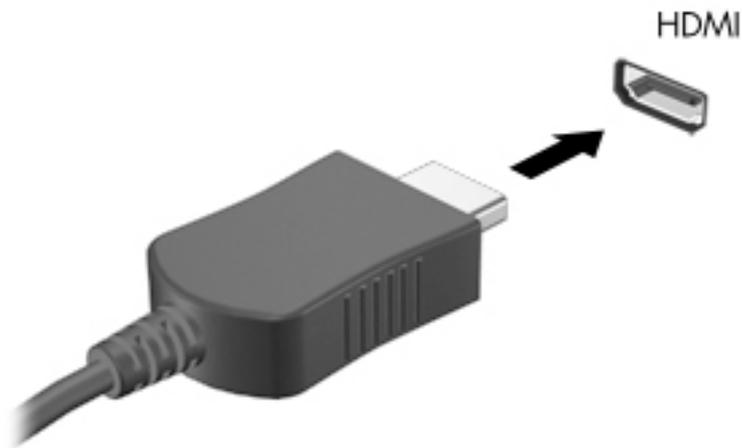
 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle**. Selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar a resolução da tela**.

Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI (somente em determinados modelos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao seu computador, é necessário conectar um cabo HDMI, adquirido separadamente.

Para ver a imagem da tela do computador em um monitor ou em uma TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione **f4** para alternar a imagem na tela do computador entre quatro estados de exibição:
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **f4** é pressionada.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle**. Selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar a resolução da tela**.

Configuração de áudio HDMI

A HDMI é a única interface de vídeo compatível com vídeo e áudio de alta definição. Depois de conectar uma TV HDMI ao computador, você pode ativar o áudio HDMI seguindo estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Dispositivos de Reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos alto-falantes do computador:

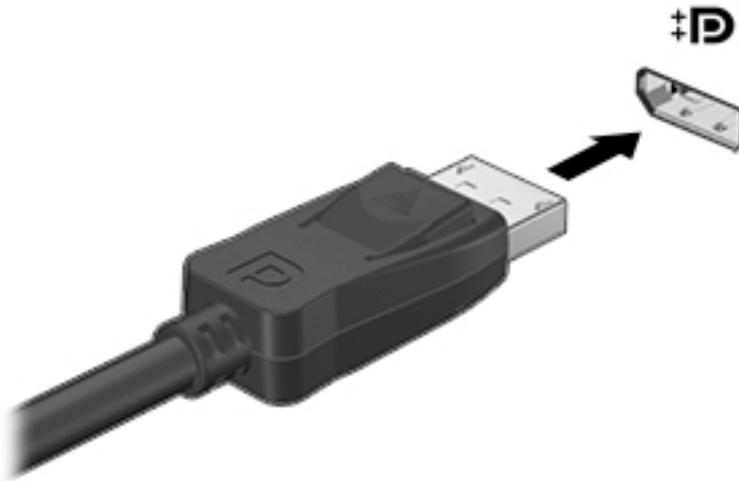
1. Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de Reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Conexão de dispositivos de exibição digital usando um cabo DisplayPort (somente em determinados modelos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo de exibição digital ao seu computador, é necessário um cabo DisplayPort (DP-DP), adquirido separadamente.

A DisplayPort conecta um dispositivo de exibição digital, como um monitor ou projetor de alto desempenho. A DisplayPort oferece desempenho superior à porta de monitor externo VGA e aprimora a conectividade digital.

1. Conecte uma extremidade do cabo DisplayPort na porta DisplayPort do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo digital.
3. Pressione **f4** para alternar a imagem na tela do computador entre quatro estados de exibição:
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Veja a mesma imagem da tela no computador e no dispositivo externo, simultaneamente.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **f4** é pressionada.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Na tela Inicial, digite `painel de controle` e selecione **Painel de Controle**. Selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar a resolução da tela**.

Conexão a uma rede sem fio (somente em determinados modelos)

Para detectar e conectar monitores sem fio compatíveis com Miracast, siga as etapas abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Aponte para o canto superior ou inferior direito da tela Inicial ou do desktop do Windows para exibir os botões, clique em **Dispositivos**, em seguida clique em **Projeter** e siga as instruções na tela.

– ou –

Em modelos selecionados do computador, na tela Inicial, clique no ícone do **HP Quick Access to Miracast** e, em seguida, siga as instruções na tela.

5 Navegar na tela

Para voltar rapidamente à tela Inicial, pressione a tecla Windows  no teclado ou o botão Windows  no tablet.

É possível navegar na tela do computador das seguintes maneiras:

- Gestos de toque
- Teclado e mouse opcional (adquiridos separadamente)

 **NOTA:** Um mouse USB externo (adquirido separadamente) pode ser conectado a uma das portas USB do computador.

Usar TouchPad e gestos de toque na tela

O TouchPad ajuda a navegar pela tela do computador e controlar o cursor com gestos simples de toque. Para navegar pela tela de toque, use os botões esquerdo e direito do TouchPad da mesma forma que usaria os botões correspondentes de um mouse externo. Você também pode personalizar os gestos e ver demonstrações de como eles funcionam.

Na tela Inicial, digite `painel de controle`, selecione **Painel de Controle** e, em seguida, selecione **Hardware e Sons**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Mouse**.

 **NOTA:** A maioria dos gestos mostrados aqui pode ser usada tanto no TouchPad ou quanto na tela de toque. Nem todos os aplicativos aceitam gestos do TouchPad.

Toque

Use o gesto de toque/toque duplo para selecionar ou abrir um item na tela.

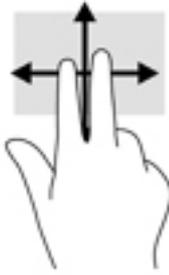
- Aponte para um item na tela e toque uma vez na área do TouchPad para selecioná-lo. Toque duas vezes em um item para abri-lo.



Rolagem com dois dedos

Use o gesto de rolagem com dois dedos para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados.

- Coloque dois dedos ligeiramente separados na zona do TouchPad e arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Pinçamento com dois dedos para zoom

Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

- Para reduzir o zoom, coloque dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na zona do TouchPad e, em seguida, afaste-os.



Clicar com dois dedos

Use o clique com dois dedos para abrir o menu de um objeto na tela.

 **NOTA:** O clique com dois dedos realiza a mesma ação do clique com o botão direito do mouse.

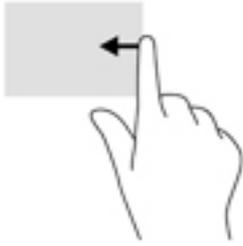
- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e pressione para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Passar o dedo a partir da borda direita

Passar o dedo a partir da borda direita para exibir os botões que permitem pesquisar, compartilhar, executar aplicativos, acessar dispositivos ou alterar configurações.

- Passe o dedo suavemente da borda direita em direção ao centro do TouchPad para exibir os botões.



Passar o dedo a partir da borda esquerda

Passar o dedo pela borda esquerda para exibir os aplicativos abertos e acessá-los rapidamente.

- Passe o dedo suavemente da borda esquerda em direção ao centro do TouchPad para alternar entre aplicativos. Sem levantar o dedo da tela, passe-o de volta na direção da borda esquerda para exibir todos os aplicativos abertos.

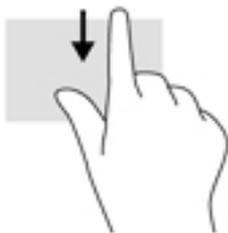


Passar o dedo a partir das bordas superior e inferior

Passar o dedo a partir das bordas superior ou inferior para exibir opções de comando que permitem personalizar aplicativos abertos.

 **IMPORTANTE:** Quando um aplicativo está aberto, o gesto de passar o dedo a partir da margem dependerá do aplicativo.

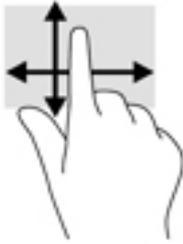
- Passe suavemente o dedo a partir da borda superior ou inferior para revelar as opções de comando de aplicativo.



Deslize com um dedo (somente na tela sensível ao toque)

Use o deslizamento com um dedo para fazer um movimento panorâmico e para rolar por listas e páginas ou para mover um objeto.

- Para rolar pela tela, deslize levemente um dedo na tela na direção desejada.
- Para arrastar, pressione e segure um objeto e arraste-o para movê-lo.



Uso do teclado e do mouse opcional

O teclado e o mouse externo opcional permitem digitar, selecionar itens, rolar e realizar as mesmas funções dos gestos de toque. Para obter detalhes, consulte [Apresentação do computador na página 4](#).



DICA: A tecla Windows  no teclado ou o botão Windows  em um tablet permite retornar rapidamente à tela Inicial a partir de um aplicativo aberto ou do desktop do Windows. Pressionar novamente o botão ou tecla faz com que você retorne à tela anterior.

6 Gerenciamento de energia

Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador estiver funcionando somente com energia da bateria e não existir uma fonte de CA externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria.

Início e saída da suspensão e da hibernação

O Windows possui dois estados de economia de energia, Suspensão e Hibernação.

- Suspensão — o estado de suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. Seu trabalho é salvo na memória, permitindo retomar o trabalho rapidamente. Você também pode iniciar a suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciando e saindo manualmente da suspensão na página 29](#).
- Hibernação: o estado de hibernação é iniciado automaticamente quando a bateria atinge um nível crítico. No estado de hibernação, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação e o computador é desligado. Você também pode iniciar a hibernação manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciando e saindo manualmente da Hibernação \(somente em alguns modelos\) na página 30](#).

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

 **NOTA:** Não é possível iniciar qualquer tipo de conexão de rede ou executar quaisquer funções do computador quando em suspensão ou em hibernação.

Iniciando e saindo manualmente da suspensão

É possível iniciar a suspensão a partir de uma das seguintes maneiras:

- Feche a tela.
- Na tela Inicial ou no desktop do Windows, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões. Clique em **Configurações**, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Suspender**.

É possível sair da suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.
- Pressione uma tecla do teclado.
- Toque ou passe o dedo sobre o TouchPad.

Quando o computador sair da suspensão, as luzes de alimentação se acendem e o seu trabalho volta a ser exibido na tela.

 **NOTA:** Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da suspensão, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Iniciando e saindo manualmente da Hibernação (somente em alguns modelos)

Você pode ativar a hibernação iniciada pelo usuário e alterar outras configurações de energia e tempos limites usando as Opções de Energia.

1. Na tela Inicial, digite `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

– ou –

No desktop do Windows, clique com o botão direito em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Opções de Energia**.

2. No painel esquerdo, clique em **Escolher a função do botão de energia**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Na área **Quando eu pressionar o botão de energia**, selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Salvar alterações**.

Para sair da hibernação:

- ▲ Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

Quando o computador sair da hibernação, as luzes de alimentação se acendem e o seu trabalho retorna à tela.

 **NOTA:** Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da hibernação, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Definição de proteção por senha na saída da suspensão ou hibernação

Para configurar o computador de forma a solicitar uma senha ao sair da suspensão ou da hibernação, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

– ou –

No desktop do Windows, clique com o botão direito em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Opções de Energia**.

2. No painel esquerdo, clique em **Exigir senha ao despertar**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Clique em **Exigir senha (recomendado)**.

 **NOTA:** Se você precisar criar uma senha de conta de usuário ou alterar sua senha de conta de usuário atual, clique em **Crie ou altere a senha de sua conta de usuário** e siga as instruções na tela. Se não precisar criar ou alterar uma senha de conta de usuário, vá para a etapa 5.

5. Clique em **Salvar alterações**.

Utilizando o medidor de energia e as configurações de energia

O medidor de energia encontra-se na área de trabalho do Windows. O medidor de energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, posicione o cursor sobre o ícone do medidor de energia.
- Para usar as Opções de Energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item na lista. Na tela Inicial, você também pode digitar `opções de energia` e, em seguida, selecionar **Opções de Energia**.

Ícones diferentes do medidor de energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. Posicionar o cursor sobre o ícone exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível baixo ou crítico de energia.

Funcionamento com energia da bateria

Quando o computador tem uma bateria carregada instalada e não está conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funciona com alimentação por bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador se descarrega lentamente. O computador exibirá uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de carga.

A duração da bateria de um computador varia conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas em execução no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

Bateria lacrada de fábrica (somente em determinados modelos)

Para monitorar o status da bateria ou caso ela não esteja mais retendo a carga, execute o Teste de Bateria disponível no HP Support Assistant.

1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

2. Selecione **Bateria e desempenho**. Se o Teste de Bateria indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

A(s) bateria(s) neste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos usuários. Remover ou substituir a bateria poderá afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais retendo a carga, entre em contato com o suporte.

A(s) bateria(s) neste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos usuários. Remover ou substituir a bateria poderá afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais retendo a carga, entre em contato com o suporte. Quando uma bateria chegar ao final de sua vida útil, não a descarte no lixo doméstico comum. Siga as leis e regulamentos locais para descarte de baterias em sua região.

Bateria substituível pelo usuário (somente em determinados modelos)

AVISO! Para evitar potenciais problemas de segurança, use somente as baterias substituíveis pelo usuário fornecidas com o computador, baterias de reposição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.

CAUIDADO: Remover uma bateria substituível pelo usuário quando ela é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve seu trabalho ou desligue o computador via o Windows antes de remover a bateria.

Para remover a bateria substituível pelo usuário (somente em determinados modelos), consulte as etapas e a ilustração que melhor representam seu computador:

1. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
2. Deslize a trava de liberação da bateria (1) para liberar a bateria.

 **NOTA:** A trava da bateria volta automaticamente à posição original.

3. Remova a bateria do computador (2).



– ou –

1. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
2. Deslize a trava de liberação da bateria (1) para liberar a bateria.

 **NOTA:** A trava da bateria volta automaticamente à posição original.

3. Gire a bateria para cima (2) e, em seguida, remova-a do computador (3).



Localização de informações sobre a bateria

Para acessar informações sobre a bateria:

1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

2. Selecione **Bateria e Desempenho**.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de Bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Economia de energia da bateria

Para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:

- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de energia** em Opções de Energia.
- Se o computador não for ser utilizado ou for permanecer desconectado da alimentação externa durante mais de duas semanas, retire a bateria substituível pelo usuário e guarde-a separadamente, em um local fresco e seco.
- Desligue os dispositivos sem fio quando não estiverem em uso.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Antes de interromper o seu trabalho, inicie a suspensão ou desligue o computador.

Solução de uma condição de bateria fraca

Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando há uma fonte de alimentação externa disponível

Conecte um dos seguintes ao computador e a uma tomada externa:

- Adaptador de CA
- Dispositivo de expansão ou acoplamento opcional
- Adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório

Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando não há uma fonte de alimentação disponível

Salve seu trabalho e desligue o computador.

Solução de uma condição de baixo nível de carga da bateria quando o computador não sai da hibernação

1. Substitua a bateria descarregada por uma carregada ou conecte o adaptador de CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia da hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

Armazenamento de uma bateria substituível pelo usuário (somente em determinados modelos)

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos à bateria, não a exponha a altas temperaturas durante longos períodos de tempo.

Se o computador não for ser utilizado e for permanecer desconectado da alimentação externa por mais de duas semanas, remova a bateria e guarde-a em um local seco e fresco para prolongar a duração de sua carga.

Baterias guardadas devem ser verificadas a cada 6 meses. Se a capacidade for menor que 50%, recarregue a bateria antes de guardá-la novamente.

Descarte de uma bateria substituível pelo usuário (somente em determinados modelos)

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de incêndio ou queimaduras, não desmonte, amasse ou perfure a bateria, não provoque curto nos contatos externos e não a descarte em fogo ou água.

Para obter informações sobre descarte de baterias, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este documento:

▲ Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Funcionamento com alimentação de CA

Para mais informações sobre como conectar o computador à alimentação de CA, consulte o pôster *Instruções de Instalação* incluso na caixa do computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação de CA externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento/expansão opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação de CA em qualquer uma das seguintes condições:

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando for instalar ou modificar software do sistema
- Ao gravar informações em um disco (somente em determinados modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas.
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação de CA:

- A bateria começa a ser carregada.
- O brilho da tela aumenta.
- O ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows muda de aparência.

Ao desconectar a alimentação de CA:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria.
- O ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows muda de aparência.

Solução de problemas de energia

Teste o adaptador de CA se o computador exibir alguns dos seguintes sintomas quando estiver conectado à alimentação de CA:

- O computador não liga.
- A tela não liga.
- As luzes de alimentação não acendem.

Para testar o adaptador de CA:

1. Desligue o computador.
2. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada de CA.
3. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação *acenderem*, o adaptador de CA está funcionando corretamente.
 - Se as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, verifique a conexão do adaptador de CA ao computador e a conexão do adaptador de CA à tomada de CA para certificar-se de que estão firmes.
 - Se as conexões estiverem adequadas e as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, o adaptador de CA não está funcionando e deve ser substituído.

Entre em contato com o suporte para obter informações sobre como obter um novo adaptador de alimentação de CA.

Desligando o computador

 **CUIDADO:** As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado. Certifique-se de salvar o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador em qualquer uma destas condições:

- Se for necessário trocar a bateria ou acessar componentes dentro do computador
- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB ou porta de vídeo
- Quando o computador não estiver sendo usado e ficar desconectado da alimentação externa por um período extenso

Embora o computador possa ser desligado pelo botão de energia, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows.

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de suspensão ou em hibernação, primeiro saia da suspensão ou da hibernação pressionando brevemente o botão Liga/Desliga.

1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Na tela Inicial ou no desktop do Windows, aponte para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões.
3. Clique em **Configurações**, clique no ícone de **Energia** e, em seguida, clique em **Desligar**.

– ou –

Clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar**, no canto inferior esquerdo da tela, selecione **Desligar ou sair** e, em seguida, selecione **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete**, clique no ícone **Energia** e selecione **Desligar**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa.
- Se o modelo do seu computador possuir uma bateria substituível pelo usuário, remova a bateria.

7 Manutenção do computador

É muito importante fazer a manutenção regular para manter o computador em ótimas condições. Este capítulo explica como usar ferramentas tais como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco. Também inclui as instruções para atualizar os programas e os drivers, as etapas para limpar o computador e dicas para viajar com o computador (ou transportá-lo).

Aprimoramento do desempenho

É possível melhorar o desempenho do seu computador com a execução de tarefas regulares de manutenção e ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco.

Utilização do Desfragmentador de disco

A HP recomenda a utilização do Desfragmentador de disco para desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez ao mês.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades SSD.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Conecte o computador à alimentação de CA.
2. Na tela Inicial, digite `desfragmentar` e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar suas unidades**.
3. Siga as instruções na tela.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilização da Limpeza de Disco

Use o Limpador de disco para procurar arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Na tela Inicial, digite `disco` e selecione uma das seguintes opções:
 - **Liberar espaço em disco neste PC**
 - **Desinstalar aplicativos para liberar espaço em disco**
 - **Liberar espaço em disco excluindo arquivos desnecessários**
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais

recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse <http://www.hp.com/support> para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Além disso, você pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.

Caso você queira atualizar seus programas e drivers, siga estas instruções:

1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

- ou -

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

2. Clique em **Atualizações e ajustes**, depois clique em **Verificar atualizações da HP agora**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Limpeza do computador

Use os produtos a seguir para limpar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzil amônio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo, lenços umedecidos, disponíveis em uma variedade de marcas)
- Fluido para limpeza de vidros sem álcool
- Solução de água e sabonete neutro
- Pano de microfibras ou poliéster seco (pano livre de energia estática sem óleo)
- Panos livre de energia estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes de limpeza fortes que podem danificar permanentemente o seu computador. Se você não tiver certeza de que um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique o conteúdo do produto para verificar se os ingredientes, como o álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, não estão incluídos no produto.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta seção para limpar com segurança seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador enquanto estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA.
3. Desconecte todos os dispositivos externos acionados por energia.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos componentes internos, não pulverize agentes de limpeza ou de líquidos diretamente em qualquer superfície do computador. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente.

Limpeza da tela

Limpe delicadamente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro sem álcool. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechá-la.

Limpeza das laterais ou da tampa

Para limpar as laterais ou a tampa, use um pano de microfibra ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável aceitável.

 **NOTA:** Ao limpar a parte superior do computador, faça um movimento circular para ajudar a remover sujeiras e resíduos.

Limpeza do TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados modelos)

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes internos, não permita que líquidos caiam entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado e o mouse use um pano de microfibras ou poliéster macio com uma das soluções de limpeza listadas acima ou use um bom pano germicida descartável.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

Transporte do seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, siga essas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou remessa:
 - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória.
 - Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
 - Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.

 **CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.

- O uso de dispositivos sem fio pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não estiver seguro quanto à política aplicável ao uso de um dispositivo sem fio no seu computador, peça autorização antes de ligá-lo.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

8 Proteção do computador e das informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações. As soluções de segurança padrão fornecidas pelo sistema operacional Windows, por aplicativos HP, pelo utilitário de configuração que não é do Windows (BIOS) e por outros softwares de terceiros podem ajudar a proteger seu computador de vários riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos mal-intencionados.

 **IMPORTANTE:** Alguns dos recursos de segurança relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações de seu computador e transações on-line. É possível definir vários tipos de senhas. Por exemplo, quando você configura seu computador pela primeira vez, o sistema solicita que você defina uma senha de usuário para proteger o computador. Senhas adicionais podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração da HP (BIOS) que vem pré-instalado no computador.

Pode ser prático usar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração (BIOS) e para um recurso de segurança do Windows.

Para criar e salvar senhas, use as seguintes dicas:

- Para reduzir o risco de ficar impedido de usar o computador, anote todas as senhas e guarde-as em um local seguro, longe do computador. Não guarde senhas em um arquivo no computador.
- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere suas senhas pelo menos a cada três meses.
- Uma senha ideal é longa e possui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.

Para obter mais informações sobre senhas do Windows, tais como senhas de proteção de tela:

- ▲ Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

- ou -

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Definição de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de usuário	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.
Senha de administrador	Protege o acesso com nível de administrador ao conteúdo do computador. NOTA: Essa senha não pode ser usada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração (BIOS).

Definição de senhas no utilitário de configuração (BIOS)

Senha	Função
Administrator password (Senha de administrador)	<ul style="list-style-type: none">• Deverá ser inserida todas as vezes que você acessar o utilitário de configuração (BIOS).• Se esquecer a senha de administrador, não será possível acessar o utilitário de configuração (BIOS).
Power-on password (Senha de inicialização)	<ul style="list-style-type: none">• Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador ou sair da hibernação.• Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar/reiniciar o computador ou sair da hibernação.

Para definir, alterar ou excluir uma senha de administrador ou de inicialização no utilitário de configuração (BIOS):

 **CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

 **NOTA:** Se o seu tablet possui uma base de teclado, conecte o tablet à base de teclado antes de iniciar essas etapas.

1. Inicie o Utilitário de configuração (BIOS):
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador, pressione **esc** rapidamente e, em seguida, pressione **f10**.
 - Tablets sem teclados:
 1. Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume.
- ou -
Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows.
 2. Toque em **f10**.
2. Selecione **Segurança** e siga as instruções na tela.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

Utilização do leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)

Leitores de impressão digital integrados estão disponíveis em determinados modelos de computador.



NOTA: Para obter a localização do leitor de impressão digital em seu computador, consulte [Identificação de componentes na página 5](#).

Para usar o leitor de impressão digital, você deve configurar uma conta de usuário e uma senha no computador e, em seguida, registrar uma ou mais impressões digitais utilizando o software HP SimplePass.

Para registrar impressões digitais com o HP SimplePass:

1. Passe um dedo no sensor de impressão digital para iniciar o HP SimplePass.
– ou –
Na tela Inicial, digite `simple` e selecione **HP SimplePass**.
2. Quando for exibida a tela de boas-vindas do HP SimplePass, clique em **Get Started** (Começar).
3. O HP SimplePass solicitará que você passe o dedo indicador direito sobre o sensor.
4. Passe seu dedo três vezes para concluir o registro.
Se o registro for bem-sucedido, um círculo verde será exibido no dedo correspondente na ilustração.
5. Repita as etapas 1 a 4 para registrar outra impressão digital.

Utilização de software de segurança de Internet

Quando você usa seu computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, você expõe potencialmente seu computador a vírus, spyware e outras ameaças on-line. Para ajudar a proteger seu computador, um software de segurança de Internet que inclui recursos de antivírus e firewall pode ter vindo pré-instalado em seu computador como oferta de teste. Para oferecer proteção contínua contra os vírus descobertos mais recentemente e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. É altamente recomendável que você adquira o software de segurança que veio como teste ou compre um de sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilização de software antivírus

Os vírus de computador podem desativar programas, utilitários ou o sistema operacional, ou fazer com que funcionem de forma anormal. O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado.

Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

Um programa antivírus pode vir pré-instalado em seu computador. É altamente recomendável que você utilize o antivírus da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, na tela Inicial, digite `support` e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant** ou, do desktop do Windows, clique no ícone do ponto de interrogação na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Utilização de software de firewall

Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um software instalado no seu computador e/ou rede, ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

Instalação de atualizações de software

Softwares da HP, o Windows e softwares de terceiros instalados em seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e aprimorar seu desempenho. Para obter mais informações, consulte [Atualização de programas e drivers na página 37](#).

Instalação de atualizações críticas de segurança

 **CUIDADO:** A Microsoft envia alertas sobre atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Você pode instalar essas atualizações manualmente ou automaticamente.

Para visualizar ou alterar configurações:

1. Na tela Inicial, digite `painel de controle`.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.

2. Selecione **Sistema e Segurança**, **Windows Update**, **Alterar configurações** e siga as instruções na tela.

Proteção da rede sem fio

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. WLANs em áreas públicas (hotspots), como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma.

Backup de informações e aplicativos de software

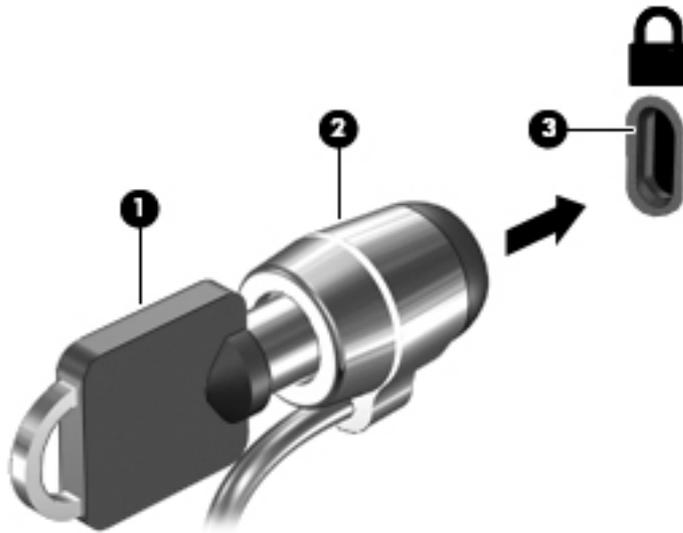
Faça backup regularmente de sua informações e aplicativos de software para protegê-los contra perda ou danos permanentes devido a ataque de vírus ou falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Backup, restauração e recuperação na página 51](#).

Utilização de uma trava de cabo de segurança opcional

A trava de cabo de segurança, adquirida separadamente, foi projetada para agir como um impedimento, mas ela não pode impedir que um computador seja mal utilizado ou roubado. Travas de cabo de segurança são um dos vários métodos que devem ser empregados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a proteção contra roubo.

O slot do cabo de segurança do seu computador pode ter uma aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção. Para obter a localização do slot do cabo de segurança em seu computador, consulte [Apresentação do computador na página 4](#).

1. Passe a trava do cabo de segurança ao redor de um objeto seguro.
2. Introduza a chave (1) na trava do cabo de segurança (2).
3. Insira a trava do cabo de segurança no slot do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, tranque-a com a chave.



4. Remova a chave e guarde-a em um local seguro.

9 Utilização do utilitário de configuração (BIOS)

O utilitário de configuração, ou BIOS (Basic Input/Output System, sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (como discos rígidos, tela, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração (BIOS) inclui configurações para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

Início do utilitário de configuração (BIOS)

 **CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

 **NOTA:** Se o seu tablet possui uma base de teclado, conecte o tablet à base de teclado antes de iniciar as etapas deste capítulo.

- Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador, pressione **esc** rapidamente e, em seguida, pressione **f10**.
- Tablets sem teclados:
 1. Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume.
- ou -
Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows.
 2. Toque em **f10**.

Atualização do BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no site da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado *Readme.txt* (Leia-me.txt), que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

Determinação da versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada atualmente no computador, é necessário saber a versão do BIOS que está instalada.

Informações de versão do BIOS (também conhecido como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser exibidas na tela Inicial, bastando para isso digitar **suporte**, selecionar o aplicativo **HP Support Assistant** e, em seguida, selecionar **Informações do sistema**, ou usar o Utilitário de configuração (BIOS).

1. Inicie o utilitário de configuração (BIOS) (consulte [Início do utilitário de configuração \(BIOS\) na página 46](#)).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, anote a versão do BIOS.
3. Selecione **Exit** (Sair), selecione **Exit Discarding Changes** (Sair descartando alterações) e, em seguida, siga as instruções na tela.

Download de uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

- Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Não desligue o computador nem inicie a suspensão.
- Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

1. Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
– ou –
Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.
2. Clique em **Atualizações e ajustes**, depois clique em **Verificar atualizações da HP agora**.
3. Siga as instruções na tela para identificar seu computador e acessar a atualização do BIOS que deseja baixar.
4. Na área de download, siga estas etapas:
 - a. Identifique a atualização do BIOS que seja mais recente do que a versão atualmente instalada no seu computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação poderá ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções na tela para fazer download da opção selecionada para a unidade de disco rígido.

Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas etapas:

1. Na tela Inicial, digite `arquivo` e selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

No desktop do Windows, clique com o botão direito em **Iniciar** e, em seguida, selecione **Gerenciador de arquivos**.

2. Clique duas vezes na unidade de disco rígido designada. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta da unidade de disco rígido que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.

 **NOTA:** Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Sincronização de um tablet e teclado (somente em determinados modelos)

Quando você conectar um tablet ao teclado e reiniciar o computador, o BIOS fará uma verificação para conferir se o firmware do Controlador integrado no teclado precisa ser sincronizado. Caso afirmativo, o BIOS iniciará a sincronização. Se a sincronização for interrompida, uma tela de notificação será exibida por 10 segundos antes que o tablet seja reiniciado e tente sincronize novamente.

 **NOTA:** O firmware do Controlador integrado realizará a sincronização SOMENTE se a bateria do tablet ou do teclado estiver com mais de 50% de carga, ou se o tablet estiver conectado à alimentação de CA.

10 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma Interface de Firmware Extensível Unificada (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar falhas de hardware de problemas que podem ser causados pelo sistema operacional ou por outros componentes de software.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Inicie o Utilitário de configuração:

- Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente **esc**.
- Tablets sem teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume.
 - ou -
 - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows.

2. Pressione ou toque em **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:

a. Unidade USB conectada

 **NOTA:** Para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em uma unidade USB, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) em um dispositivo USB na página 49](#).

b. Unidade de disco rígido

c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, use as teclas de seta do teclado para selecionar o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, pressione ou toque em **esc**.

Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

Há duas opções para baixar o HP PC Hardware Diagnostics (Diagnóstico de hardware do PC HP) utilizando um dispositivo USB:

Opção 1: Página inicial do HP PC Diagnostics: fornece acesso à versão mais recente do UEFI

1. Vá para <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Clique no link **Download** da UEFI e, em seguida, selecione **Run** (Executar).

Opção 2: Páginas de suporte e drivers: fornecem downloads de um produto específico para versões anteriores e posteriores

1. Vá para <http://www.hp.com>.
2. Pare sobre **Support (Suporte)**, localizado no topo da página e, em seguida, clique em **Download Drivers (Baixar Drivers)**.
3. Na caixa de texto, insira o nome do produto e clique em **Go** (Ok).

– ou –

Clique **Find Now** (Encontrar agora) para permitir que a HP detecte automaticamente o seu produto.

4. Selecione o modelo do computador e, em seguida, selecione o seu sistema operacional.
5. Na seção **Diagnóstico**, clique em **Ambiente de Suporte HP UEFI**.

– ou –

Clique em **Download** e, em seguida, selecione **Executar**.

11 Backup, restauração e recuperação

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes processos. As informações no capítulo são o procedimento padrão para a maioria dos modelos.

- Criar mídia de recuperação e backups
- Restaurar e recuperar o sistema

Para obter mais informações, consulte o HP Support Assistant.

- ▲ Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

- ou -

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Criar mídia de recuperação e backups

Os seguintes métodos de criação de mídia de recuperação e backups estão disponíveis somente em determinados modelos. Escolha o método disponível de acordo com o modelo do seu computador.

- Use o HP Recovery Manager após a instalação bem-sucedida do computador para criar mídia do HP Recovery. Essa etapa cria um backup da partição HP Recovery no computador. O backup pode ser usado para reinstalar o sistema operacional original caso a unidade de disco rígido fique danificada ou seja substituída. Para obter mais informações sobre a criação de mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 51](#). Para obter informações sobre as opções de recuperação disponíveis usando a mídia de recuperação, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 54](#)
- Use as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais.

Para obter mais informações, consulte [Utilização de ferramentas do Windows na página 52](#).

 **NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

Criação da mídia do HP Recovery (somente em determinados modelos)

 **IMPORTANTE:** Se o seu computador não listar a opção de Criação de mídia de recuperação, você poderá obter uma mídia de recuperação para seu sistema a partir do suporte. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* incluído com o computador. Você também pode encontrar informações de contato do site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

O HP Recovery Manager é um programa de software que permite criar mídia de recuperação após a instalação bem-sucedida do computador. A mídia do HP Recovery pode ser usada para recuperar o sistema se a unidade de disco rígido for danificada. A recuperação do sistema reinstala o sistema operacional original e os programas instalados na fábrica, e configura os programas. A mídia do HP Recovery também pode ser usada para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica se você substituir o disco rígido.

- Apenas um conjunto de mídias de recuperação pode ser criado. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.
- O HP Recovery Manager examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a mídia.
- Para criar discos de recuperação, seu computador precisa ter uma unidade óptica com recurso de gravação de DVD e você deve utilizar somente discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL vazios e de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW com camada dupla ou BD-RE (Blu-ray regravável); pois eles não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Ou você pode utilizar uma unidade flash USB vazia e de alta qualidade.
- Caso seu computador não tenha uma unidade óptica integrada com capacidade para gravar DVD, e você quiser criar uma mídia de recuperação em DVD, será possível usar uma unidade óptica externa (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou obter discos de recuperação para seu computador com o suporte. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* incluído com o computador. Você também pode encontrar informações de contato do site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deve estar conectada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser conectada a uma porta USB de um dispositivo externo, como um hub USB.
- Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de criar a mídia de recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, você pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVDs de recuperação. O HP Recovery Manager terminará de gravar o DVD atual. Na próxima vez que você abrir o HP Recovery Manager, o aplicativo solicitará uma confirmação para continuar e os discos restantes serão gravados.

Para criar mídia de recuperação da HP:

 **IMPORTANTE:** Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento da teclado antes de iniciar essas etapas (somente em determinados modelos).

1. Na Tela Inicial, digite `recovery` e selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de mídia de recuperação** e siga as instruções na tela.

Se você algum dia precisar recuperar o sistema, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 54](#).

Utilização de ferramentas do Windows

Você pode criar pontos de restauração do sistema e criar backups de informações pessoais usando ferramentas do Windows.

 **NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

- ▲ Na tela Inicial, digite `ajuda` e selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Para obter mais informações e etapas, consulte a Ajuda e Suporte.

Backup e recuperação

Existem diversas maneiras para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor corresponde à sua situação e nível de conhecimento:

 **IMPORTANTE:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os modelos.

- O Windows oferece várias opções para restauração a partir do backup, atualização do computador e redefinição do computador para o estado original. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.
 - ▲ Na tela Inicial, digite `support` e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
- ou -
Na área de trabalho do Windows, clique no ícone de interrogação, na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.
- Se precisar corrigir um problema com um aplicativo ou driver pré-instalado, utilize a opção Reinstalação de drivers e aplicativos do HP Recovery Manager para reinstalar o aplicativo ou o driver individual.
 - ▲ Na tela Inicial, digite `recovery`, selecione **HP Recovery Manager** e, em seguida, selecione **Reinstalação de drivers e aplicativos** e siga as instruções na tela.
- Em determinados modelos, se desejar reiniciar seu computador usando uma imagem minimizada, é possível selecionar a opção HP Minimized Image Recovery (Recuperação de imagem minimizada HP) na partição HP Recovery ou a mídia do HP Recovery. A recuperação de imagem minimizada instala apenas drivers e aplicativos de ativação de hardware. Outros aplicativos incluídos na imagem continuam disponíveis para instalação por meio da opção Drivers and Applications Reinstall (Reinstalar drivers e aplicativos) do HP Recovery Manager.
Para obter mais informações, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 54](#).
- Se quiser recuperar a partição Windows para o conteúdo original de fábrica, você pode escolher a opção Recuperação do Sistema na partição HP Recovery (somente em determinados modelos) ou usar a mídia do HP Recovery. Para obter mais informações, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 54](#). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 51](#).
- Em determinados modelos, se você deseja recuperar o conteúdo e a partição de fábrica original do computador, ou se você substituiu o disco rígido, é possível usar a opção de Redefinição de fábrica da mídia do HP Recovery. Para obter mais informações, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 54](#).
- Em determinados modelos, se você desejar remover a partição de recuperação para obter mais espaço na unidade de disco rígido, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover a partição de recuperação.
Para obter mais informações, consulte [Remoção da partição HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 56](#).

Recuperação utilizando o HP Recovery Manager

O HP Recovery Manager permite que você recupere o computador ao estado original de fábrica usando a mídia do HP Recovery que foi criada ou obtida do suporte, ou usando a partição HP Recovery (somente em determinados modelos). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 51](#).

O que você precisa saber antes de começar

- O HP Recovery Manager recupera somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site do fabricante ou reinstalados a partir da mídia fornecida pelo fabricante.

 **IMPORTANTE:** A recuperação por meio do HP Recovery Manager deve ser realizada como último recurso para corrigir problemas do computador.

- A mídia do HP Recovery deve ser usada se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 51](#).
- Para usar a opção Redefinição de Fábrica (somente em determinados modelos), você deve usar a mídia do HP Recovery. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 51](#).
- Se o seu computador não permite a criação de mídia do HP Recovery ou se a mídia do HP Recovery não funcionar, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema a partir do suporte. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* incluído com o computador. Você também pode encontrar informações de contato do site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não realiza backups automáticos de seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, faça backup das informações pessoais que você deseja manter.

Usando a mídia HP Recovery, você pode escolher uma das seguintes opções de recuperação:

 **NOTA:** Somente as opções disponíveis para seu computador são exibidas quando você inicia o processo de recuperação.

- Recuperação do sistema — Reinstala o sistema operacional original e configura os programas instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada (somente em determinados modelos)—Reinstala o sistema operacional e todos os drivers relacionados ao hardware e software, mas não outros aplicativos de software.
- Redefinição de fábrica: restaura o computador ao seu estado original de fábrica, excluindo todos os dados da unidade de disco rígido e recriando as partições. Em seguida ela reinstala o sistema operacional e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (somente em determinados modelos) permite a Recuperação do Sistema e a Recuperação de Imagem Minimizada (somente em determinados modelos).

Utilização da partição HP Recovery (somente em determinados modelos)

A partição HP Recovery permite realizar uma recuperação de sistema ou de imagem minimizada (somente em determinados modelos) sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma

unidade flash USB de recuperação. Esse tipo de recuperação só poderá ser utilizado se a unidade de disco rígido ainda estiver funcionando.

Para iniciar o HP Recovery Manager na partição HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento da teclado antes de iniciar essas etapas (somente em determinados modelos).

1. Na tela Inicial, digite `recovery`, selecione **HP Recovery Manager** e, em seguida, selecione **HP Recovery Environment**.

- ou -

Pressione **f11** enquanto o computador é inicializado, ou pressione e segure **f11** enquanto pressiona o botão Liga/Desliga.

2. Selecione **Solução de Problemas** no menu de opções de inicialização.
3. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções na tela.

Utilização de mídia de recuperação da HP para recuperar

Você pode usar a mídia de recuperação HP para recuperar o sistema original. Esse método pode ser usado caso o seu sistema não tenha uma partição HP Recovery ou se a unidade de disco rígido não estiver funcionando corretamente.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira a mídia do HP Recovery e, em seguida, reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de inicialização. Consulte [Alteração da sequência de inicialização do computador na página 55](#).

3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Alteração da sequência de inicialização do computador

Se o computador não for iniciado no HP Recovery Manager, você pode alterar a sequência de inicialização do computador, que é a sequência na qual os dispositivos são listados no BIOS, onde o computador procura as informações de inicialização. Você pode alterar a sequência e selecionar uma unidade óptica ou unidade flash USB.

Para alterar a ordem de inicialização:

 **IMPORTANTE:** Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento da teclado antes de iniciar essas etapas (somente em determinados modelos).

1. Insira a mídia do HP Recovery.
2. Inicie o utilitário de configuração do computador:

Para computadores ou tablets com teclados conectados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador ou tablet e logo pressione **esc**; em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.

Para computadores ou tablets sem teclados conectados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador e logo pressione o botão de diminuir volume e, em seguida, toque em **f9** para as opções de inicialização.

- ou -

Ligue ou reinicie o computador e logo pressione o botão Windows. Em seguida, toque em **f9** para as opções de inicialização.

3. Selecione a unidade óptica ou a unidade flash USB para a inicialização.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

Remoção da partição HP Recovery (somente em determinados modelos)

O software HP Recovery Manager permite que você remova a partição HP Recovery para liberar espaço na unidade de disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Após remover a partição HP Recovery, você não poderá mais usar a Atualização do Windows nem a opção de remover tudo e reinstalar o Windows. Além disso, você não poderá realizar uma Recuperação do sistema ou Recuperação de imagem minimizada a partir da partição HP Recovery. Portanto, antes de remover a partição de recuperação, crie uma mídia do HP Recovery; consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados modelos\) na página 51](#).

Siga estas etapas para remover a partição HP Recovery:

1. Na tela Inicial, digite `recovery` e selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover a partição de recuperação** e siga as instruções na tela.

12 Especificações

Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecida e aprovada pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações. A voltagem de operação e a corrente variam de acordo com a plataforma

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão e corrente operacional	19 V a 2,1 A - 40 W
	19,5 V a 2,31 A - 45 W
	19,5 V a 3,33 A - 65 W
	19,5 V a 4,62 A - 90 W
	19,5 V a 6,15 A - 120 W
	19,5 V a 7,69 A - 150 W

Plugue de CC da fonte de alimentação externa HP



 **NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

 **NOTA:** A especificação da tensão e da corrente operacional do computador pode ser encontrada na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato – por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos. Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
- Se você remover um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

Índice

- A**
- aberturas de ventilação, identificação 10
 - adaptador de CA, identificação da luz 5
 - adaptador de CA, teste 35
 - alimentação
 - bateria 31
 - CA 34
 - alimentação, identificação do conector 8
 - alimentação de CA externa, utilização 34
 - alimentação de entrada 57
 - alimentação por bateria 31
 - alto-falantes
 - conexão 19
 - identificação 9
 - ambiente operacional 58
 - antenas de WLAN, identificação 10
 - antenas de WWAN, identificação 11
 - apresentação do computador 4
 - área de controle
 - direito 8
 - esquerda 7
 - área de controle à direita, identificação 8
 - área de controle à esquerda, identificação da 7
 - armazenamento da bateria 33
 - atualização de programas e drivers 37
 - atualizações críticas de segurança, instalação de 44
 - atualizações de software, instalação 44
- B**
- backup de software e informações 44
 - backups 51
 - bateria
 - armazenamento 33
 - descarregamento 32
 - descarte 34
 - economia de energia 32
 - lacrada de fábrica 31
 - localização de informações 32
 - solução de uma condição de bateria fraca 33
 - substituível pelo usuário 31
 - bateria, identificação da trava da 6
 - bateria, identificação da trava de liberação 6
 - bateria, identificação do compartimento 6
 - bateria, localização de informações 32
 - bateria auxiliar, identificação do conector 5
 - Beats Audio 20
 - Beats Audio Control Panel 20
 - BIOS
 - atualização 46
 - determinação da versão 46
 - download de uma atualização 47
 - iniciar o Utilitário de Configuração 46
 - botão de conexão sem fio 14
 - Botão Liga/Desliga
 - identificação 8
 - botões
 - alimentação 8
 - direito do TouchPad 8
 - esquerdo do TouchPad 7
- C**
- cabo de segurança, identificação do slot 8
 - caps lock, identificação da luz 6
 - cartão de memória, identificação 7
 - certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 13
 - clique com dois dedos no TouchPad e na tela de toque 26
 - compartilhamento de mídia 18
 - compartimento, bateria 6
 - compartimento para Bluetooth, identificação 6
 - componentes 5
 - computador, viagens 33
 - conector de acoplamento, identificação do 6
 - conector de alimentação 8
 - conector de rede, identificação 8
 - conector de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone), identificação do 6
 - conectores
 - de entrada de áudio (microfone) 5
 - de saída de áudio (fone de ouvido) 5
 - rede 8
 - RJ-45 (rede) 8
 - Saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone) 6
 - conexão a uma WLAN 15
 - conexão a uma WLAN corporativa 15
 - conexão a uma WLAN pública 15
 - configuração da senha de proteção ao despertar 30
 - configurações de energia, utilização 30
 - controles de comunicação sem fio
 - botão 14
 - sistema operacional 14
 - software HP Wireless Assistant 14
 - cuidados com o computador 38
- D**
- descarga eletrostática 59
 - Desfragmentador de disco, software 37

- desligamento 35
 - desligamento do computador 35
 - deslizar com um dedo na tela de toque 27
 - discos suportados, recuperação 52
 - DisplayPort
 - conexão 23
 - identificação 6
 - Dispositivo Bluetooth 14, 17
 - dispositivos de alta definição, conexão 21, 23, 24
 - Dispositivo WLAN 13
 - Dispositivo WWAN 16
- E**
- entrada de áudio (microfone), identificação da 5
 - envio do computador 39
 - esc, identificação da tecla 6
 - etiqueta Bluetooth 13
 - etiquetas
 - Bluetooth 13
 - certificação de dispositivo sem fio 13
 - Certificado de Autenticidade Microsoft 13
 - manutenção 13
 - número de série 13
 - regulamentação 13
 - WLAN 13
 - etiquetas de serviço, localização 13
 - etiqueta WLAN 13
- F**
- ferramentas do Windows
 - utilização 52
 - fone de ouvido, conexão 19
- G**
- gesto de tela de toque, deslizar com um dedo 27
 - Gestos da tela de toque e do TouchPad
 - clique com dois dedos 26
 - passar o dedo a partir da borda direita 26
 - passar o dedo a partir da borda esquerda 27
 - passar o dedo a partir das bordas superior e inferior 27
 - rolagem com dois dedos 25
 - toque 25
 - zoom/pinça com dois dedos 26
- H**
- HDMI, configuração de áudio 22
 - headsets, conexão 20
 - Hibernação
 - início 30
 - saída 30
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - download 49
 - HP Recovery Manager
 - correção de problemas de inicialização 55
 - início 55
 - HP Triple Bass Reflex Subwoofer, identificação 7
- I**
- Imagem minimizada, criando 54
 - impressões digitais, registro de 43
 - informações regulamentares
 - etiqueta de regulamentação 13
 - etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 13
 - início da suspensão e da hibernação 29
 - instalação
 - atualizações críticas de segurança 44
 - trava de cabo de segurança opcional 45
 - interruptor interno da tela, identificação 7
- L**
- leitor de cartão de memória, identificação 7
 - leitor de impressão digital
 - identificação 7
 - utilização 43
 - Limpeza de Disco, software 37
 - limpeza de seu computador 38
- localizar informações**
- hardware 4
 - software 4
- Loja de Aplicativos HP, acesso 1
- luz da webcam, identificação 10
 - luz de conexão sem fio 10, 14
 - luz do TouchPad, identificação da 9
- luzes**
- Adaptador de CA 5
 - alimentação 8
 - caps lock 6
 - conexão sem fio 10
 - status de RJ-45 (rede) 8
 - supressão do som 7
 - TouchPad 9
 - unidade de disco rígido 7
 - webcam 10
- luzes de alimentação, identificação 8
- luzes de status RJ-45 (rede), identificação 8
- M**
- manutenção
 - atualização de programas e drivers 37
 - Desfragmentador de disco 37
 - Limpeza de Disco 37
 - medidor de energia, utilização 30
 - microfone, conexão 20
 - microfones internos, identificação 7
 - mídia de recuperação
 - criação 51
 - criação usando o HP Recovery Manager 52
 - mídia de recuperação da HP
 - recuperação 55
 - mídia do HP Recovery
 - criação 51
 - Miracast 24
 - monitor externo, identificação da porta 6
 - mouse, externo
 - configuração de preferências 25

- N**
nome e número do produto, computador 13
número de série 13
número de série, computador 13
- O**
óptica, identificação da unidade 7
- P**
parte inferior 13
partição de recuperação remoção 56
Partição HP Recovery recuperação 54
remoção 56
passar o dedo a partir da borda direita no TouchPad e na tela de toque 26
passar o dedo a partir da borda esquerda no TouchPad e na tela de toque 27
passar o dedo a partir das bordas superior e inferior no TouchPad e na tela de toque 27
Passos iniciais 1
ponto de restauração do sistema criação 52
ponto de restauração do sistema, criação 51
porta de monitor externo 21
Porta HDMI conexão 21
identificação 7
portas
carregamento (com alimentação) USB 3.0 9
DisplayPort 6
HDMI 7, 21, 23
Miracast 24
monitor externo 6, 21
USB 2.0 9
USB 2.0 de carregamento (com alimentação) 9
USB 3.0 10
VGA 21
porta USB 2.0 de carregamento (com alimentação), identificação 9
porta USB 3.0 de carregamento (com alimentação), identificação 9
porta VGA, conexão 21
práticas recomendadas 1
- R**
recuperação
discos 52, 55
discos suportados 52
HP Recovery Manager 54
início 55
mídia 55
opções 53
sistema 54
unidade flash USB 55
usando mídia de recuperação da HP 52
recuperação de imagem minimizada 54
recuperação do sistema 54
recuperação do sistema original 54
Recursos HP 2
rede sem fio, proteção 44
rede sem fio (WLAN)
alcance funcional 16
conexão 15
conexão a uma WLAN corporativa 15
conexão a uma WLAN pública 15
RJ-45 (rede), identificação do conector 8
rolagem com dois dedos no TouchPad e na gestos da tela 25
- S**
saída de áudio (fones de ouvido), identificação da 5
senhas
utilitário de configuração (BIOS) 42
Windows 42
senhas do utilitário de configuração (BIOS) 42
Senhas do Windows 42
sequência de inicialização alteração 55
sistema não responde 35
slot de SIM, identificação 9
slots
cabo de segurança 8
leitor de cartão de memória 7
SIM 9
software
Desfragmentador de disco 37
Limpeza de Disco 37
software de firewall 44
software de segurança de Internet, utilização 43
software HP Wireless Assistant 14
softwares antivírus, utilização de 43
supressão do som, identificação da luz 7
Suspensão
início 29
saída 29
Suspensão e hibernação
início 29
- T**
tampa de manutenção, identificação 9
tecla de acesso rápido do Beats Audio 20
tecla de aplicativos do Windows, identificação 10
tecla de modo avião 5, 12
teclado e mouse, uso do 28
teclado numérico integrado, identificação 7
tecla fn, identificação 7
tecla num lock, identificação 7
teclas
ação 5
aplicativos do Windows 10
esc 6
fn 7
modo avião 5, 12
num lock 7
Windows 10
teclas de ação 11
identificação 5
temperatura 33
temperatura da bateria 33
teste de um adaptador de CA 35

- toque no TouchPad e na tela de toque 25
- TouchPad
 - utilização 25
- TouchPad, botões 7, 8
- trava de cabo de segurança, instalação 45
- trava de liberação da tampa de manutenção 9
- travas
 - liberação da bateria 6
 - liberação da tampa de manutenção 9

U

- unidade de disco rígido, identificação da luz 7
- usar o TouchPad 25
- USB 2.0, identificação da porta 9
- USB 3.0, identificação da porta 10
- uso do teclado e do mouse 28
- utilização de alimentação externa 34
- utilização de senhas 41

V

- viagem com o computador 13, 39
- viagens com o computador 33
- vídeo 20

W

- webcam
 - identificação 10
 - utilização 19
- Windows
 - ponto de restauração do sistema 51, 52
- Windows, identificação da tecla 10

Z

- zona do TouchPad, identificação 9
- zoom/pinça com dois dedos no TouchPad e na tela de toque 26