

Hướng dẫn Sử dụng

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth là một nhãn hiệu thuộc sở hữu của chủ sở hữu và được Hewlett-Packard Company sử dụng theo giấy phép. Intel, Celeron và Pentium là những nhãn hiệu của Tập đoàn Intel tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác. Microsoft và Windows là những nhãn hiệu đã đăng ký tại Hoa Kỳ của nhóm các công ty Microsoft.

Thông tin chứa trong tài liệu này có thể thay đổi mà không thông báo. Bảo hành duy nhất cho sản phẩm và dịch vụ của HP được quy định trong bản điều khoản bảo hành đi kèm với sản phẩm và dịch vụ như vậy. Không điều nào trong tài liệu này được coi là cấu thành bảo hành bổ sung. HP không chịu trách nhiệm cho lỗi hoặc thiếu sót về kỹ thuật hoặc biên tập có trong tài liệu này.

Xuất bản lần đầu: Tháng 9 năm 2014

Mã Bộ phận Tài liệu: 795063-EP1

Lưu ý về sản phẩm

Hướng dẫn này mô tả những tính năng phổ biến cho hầu hết các kiểu. Một số tính năng có thể không có sẵn trên máy tính của bạn.

Không phải tất cả các tính năng đều có sẵn trong tất cả các ấn phẩm Windows. Máy tính này có thể yêu cầu phần cứng, các trình điều khiển và/hoặc phần mềm được mua riêng và/hoặc được nâng cấp để tận dụng đầy đủ tính năng của Windows. Đi tới <http://www.microsoft.com> để biết chi tiết.

Để truy cập hướng dẫn sử dụng mới nhất, đi tới <http://www.hp.com/support> và chọn quốc gia của bạn. Chọn **Trình điều khiển & Bản tải xuống** rồi làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Điều khoản về phần mềm


Bằng cách cài đặt, sao chép, tải xuống hoặc sử dụng bất kỳ sản phẩm phần mềm nào đã được cài đặt trước trên máy tính này, bạn đồng ý ràng buộc với các điều khoản trong Thỏa thuận Cấp phép Người dùng cuối (EULA) của HP. Nếu bạn không chấp nhận các điều khoản cấp phép này, biện pháp khắc phục duy nhất của bạn là trả lại toàn bộ sản phẩm chưa sử dụng (phần cứng và phần mềm) trong vòng 14 ngày để nhận được hoàn trả đầy đủ, tuân theo chính sách hoàn trả của người bán hàng cho bạn.

Để biết thêm bất kỳ thông tin nào hoặc để yêu cầu hoàn trả đầy đủ giá trị của máy tính, vui lòng liên hệ với người bán hàng của bạn.

Cảnh báo an toàn

⚠ CẢNH BÁO! Để giảm khả năng thương tích do nhiệt hoặc máy tính bị quá nóng, không đặt máy tính trực tiếp trên lòng bạn hoặc cản trở các lỗ thông khí của máy tính. Chỉ sử dụng máy tính trên bề mặt chắc chắn và bằng phẳng. Không để một bề mặt cứng khác, ví dụ như máy in tùy chọn ở sát bên hoặc bề mặt mềm như gối hoặc thảm hay quần áo, làm chặn luồng gió. Đồng thời, không để bộ điều hợp AC tiếp xúc với da hoặc bề mặt mềm như gối hoặc thảm hay quần áo trong suốt quá trình vận hành. Máy tính và bộ điều hợp AC tuân thủ giới hạn nhiệt độ bề mặt có thể tiếp xúc với người dùng được định nghĩa bởi Tiêu chuẩn An toàn Thiết bị Công nghệ Thông tin Quốc tế (IEC 60950-1).

Cài đặt cấu hình bộ xử lý (chỉ một số kiểu nhất định)

 **QUAN TRỌNG:** Những kiểu máy tính nhất định được cấu hình với bộ xử lý Intel® Pentium® sê-ri N35xx hoặc Celeron® sê-ri N28xx/N29xx và hệ điều hành Windows®. **Nếu máy tính của bạn được cấu hình như mô tả, không thay đổi cài đặt cấu hình bộ xử lý trong msconfig.exe từ 4 hoặc 2 bộ xử lý thành 1 bộ xử lý.** Nếu làm như vậy, máy tính sẽ không khởi động lại được. Bạn phải thực hiện cài lại dữ liệu của nhà sản xuất để khôi phục cài đặt ban đầu.

Mục lục

1 Bắt đầu đúng cách	1
Truy cập HP Apps Store	1
Cách thực hành tốt nhất	1
Các tài nguyên HP khác	1
2 Hãy bắt đầu trải nghiệm máy tính của bạn	4
Xác định vị trí phần cứng	4
Xác định vị trí phần mềm	4
Nhận diện các linh kiện	4
Sử dụng các phím thao tác	10
Nhấn	12
3 Kết nối mạng	13
Kết nối mạng không dây	13
Sử dụng điều khiển không dây	13
Nút không dây	13
Điều khiển của hệ điều hành	14
Kết nối với WLAN	14
Sử dụng Bảng thông rộng Di động của HP (chỉ một số kiểu nhất định)	15
Sử dụng các thiết bị không dây Bluetooth (chỉ một số kiểu nhất định)	15
Kết nối với mạng có dây—LAN (chỉ một số kiểu nhất định)	16
Chia sẻ dữ liệu và ổ đĩa và truy cập phần mềm	16
Chia sẻ phương tiện và dữ liệu qua mạng nhóm tại nhà của bạn (chỉ một số kiểu nhất định)	17
4 Tận hưởng các tính năng giải trí	18
Sử dụng webcam (chỉ một số kiểu nhất định)	18
Sử dụng âm thanh	18
Kết nối loa	18
Kết nối tai nghe	18
Kết nối micrô	19
Kết nối tai nghe	19
Sử dụng Beats Audio (chỉ một số kiểu nhất định)	19
Truy cập Bảng Điều khiển Beats Audio	19
Bật và tắt Beats Audio	19
Sử dụng video	19
Kết nối các thiết bị video bằng cách sử dụng cáp VGA (chỉ một số kiểu nhất định)	20

Kết nối các thiết bị video bằng cách sử dụng cáp HDMI (chỉ một số kiểu nhất định)	20
Cài đặt âm thanh HDMI	21
Kết nối các thiết bị hiển thị kỹ thuật số bằng cách sử dụng cáp DisplayPort (chỉ một số kiểu nhất định)	22
Kết nối các màn hình không dây tương thích với Miracast (chỉ một số kiểu nhất định)	23

5 Điều hướng màn hình 24

Sử dụng các thao tác với TouchPad và màn hình cảm ứng	24
Gõ nhẹ	24
Cuộn bằng hai ngón tay	25
Thu phóng bằng hai ngón tay	25
Nhấp bằng hai ngón tay	25
Trượt nhanh từ mép phải	26
Trượt nhanh từ mép trái	26
Trượt nhanh từ mép trên và mép dưới	26
Trượt bằng một ngón tay (chỉ với màn hình cảm ứng)	27
Sử dụng bàn phím và chuột tùy chọn	27

6 Quản lý nguồn điện 28

Khởi tạo và thoát Chế độ ngủ và Chế độ ngủ đông	28
Khởi tạo và thoát Chế độ ngủ một cách thủ công	28
Khởi tạo và thoát Chế độ ngủ đông một cách thủ công (chỉ một số kiểu nhất định)	29
Cài đặt bảo vệ mật khẩu lúc đánh thức (thoát Chế độ ngủ hoặc Chế độ ngủ đông)	29
Sử dụng đồng hồ đo điện và cài đặt nguồn điện	29
Chạy trên nguồn pin	30
Pin được niêm phong bởi nhà sản xuất (chỉ một số kiểu nhất định)	30
Pin người dùng có thể thay thế (chỉ một số kiểu nhất định)	30
Tìm kiếm thông tin về pin	31
Bảo tồn nguồn pin	31
Giải quyết mức pin thấp	32
Giải quyết mức pin thấp khi nguồn điện ngoài có sẵn	32
Giải quyết mức pin thấp khi nguồn điện ngoài không có sẵn	32
Giải quyết mức pin thấp khi máy tính không thể thoát Chế độ ngủ đông	32
Bảo quản pin người dùng có thể thay thế (chỉ một số kiểu nhất định)	32
Thải bỏ pin người dùng có thể thay thế (chỉ một số kiểu nhất định)	32
Chạy trên nguồn AC	33
Xử lý sự cố nguồn điện	33
Tắt máy tính	34

7 Bảo trì máy tính của bạn	35
Nâng cao hiệu năng	35
Sử dụng Disk Defragmenter	35
Sử dụng Disk Cleanup	35
Cập nhật chương trình và trình điều khiển	35
Vệ sinh máy tính	36
Quy trình vệ sinh	36
Vệ sinh màn hình	36
Vệ sinh các cạnh hoặc nắp	37
Vệ sinh TouchPad, bàn phím hoặc chuột (chỉ một số kiểu nhất định)	37
Du lịch cùng hoặc vận chuyển máy tính	37
8 Giữ an toàn cho máy tính và thông tin của bạn	39
Sử dụng mật khẩu	39
Cài đặt mật khẩu của Windows	39
Cài đặt mật khẩu của Setup Utility (BIOS)	40
Sử dụng đầu đọc vân tay (chỉ một số kiểu nhất định)	40
Sử dụng phần mềm bảo mật Internet	41
Sử dụng phần mềm diệt virus	41
Sử dụng phần mềm tường lửa	41
Cài đặt cập nhật phần mềm	42
Cài đặt cập nhật bảo mật quan trọng	42
Bảo mật mạng không dây của bạn	42
Sao lưu các ứng dụng phần mềm và thông tin của bạn	42
Sử dụng khóa dây cáp bảo mật tùy chọn	42
9 Sử dụng Setup Utility (BIOS)	44
Khởi động Setup Utility (BIOS)	44
Cập nhật BIOS	44
Xác định phiên bản BIOS	44
Tải cập nhật BIOS	45
Đồng bộ hóa máy tính bảng và bàn phím (chỉ một số kiểu nhất định)	46
10 Sử dụng Chẩn đoán Phần cứng Máy tính HP (UEFI)	47
Tải Chẩn đoán Phần cứng Máy tính HP (UEFI) xuống thiết bị USB	47
11 Sao lưu, khôi phục và phục hồi	49
Tạo phương tiện khôi phục và sao lưu	49
Tạo phương tiện Khôi phục của HP (chỉ một số kiểu nhất định)	49
Sử dụng các công cụ Windows	50

Khôi phục và phục hồi	51
Khôi phục bằng cách sử dụng HP Recovery Manager	51
Những gì bạn cần biết trước khi bắt đầu	52
Sử dụng Phân vùng Khôi phục HP (chỉ một số kiểu nhất định)	52
Sử dụng Phương tiện Khôi phục HP để khôi phục	53
Thay đổi thứ tự khởi động máy tính	53
Xóa Phân vùng Khôi phục HP (chỉ một số kiểu nhất định)	54
12 Thông số kỹ thuật	55
Công suất đầu vào	55
Môi trường vận hành	56
13 Sự phóng tĩnh điện	57
Bảng chú dẫn	58

1 Bắt đầu đúng cách

Máy tính này là một công cụ mạnh mẽ được thiết kế để nâng cao công việc và môi trường của bạn. Hãy đọc chương này để tìm hiểu về những cách thực hành tốt nhất sau khi bạn cài đặt máy tính và về nơi bạn có thể tìm thấy tài nguyên HP bổ sung.


Truy cập HP Apps Store

HP Apps Store đem đến rất nhiều lựa chọn về các trò chơi phổ biến, các ứng dụng giải trí và âm nhạc, các ứng dụng năng suất và các ứng dụng độc quyền chỉ có ở HP mà bạn có thể tải xuống màn hình Khởi động. Lựa chọn được cập nhật thường xuyên và bao gồm nội dung theo vùng và những lựa chọn riêng biệt theo quốc gia. Đảm bảo kiểm tra HP Apps Store thường xuyên để biết những tính năng mới và cập nhật.

 **QUAN TRỌNG:** Để truy cập HP Apps Store, bạn phải kết nối Internet.

Để xem và tải xuống ứng dụng:

1. Từ màn hình Khởi động, chọn ứng dụng **Store**.
2. Chọn **Danh mục HP Picks** để xem tất cả những ứng dụng có sẵn.

 **GHI CHÚ:** **Danh mục HP Picks** chỉ có sẵn tại một số quốc gia nhất định.

3. Chọn ứng dụng bạn muốn tải xuống rồi làm theo các chỉ dẫn trên màn hình. Khi hoàn tất tải xuống, ứng dụng đó sẽ xuất hiện trên màn hình Tất cả ứng dụng.

Cách thực hành tốt nhất

Sau khi bạn cài đặt và đăng ký máy tính, chúng tôi khuyến nghị bạn thực hiện những bước sau để có thể tận dụng tối đa khoản đầu tư thông minh của bạn:

- Sao lưu ổ đĩa cứng của bạn bằng cách tạo phương tiện khôi phục. Xem [Sao lưu, khôi phục và phục hồi thuộc trang 49](#).
- Nếu bạn chưa thực hiện việc này, hãy kết nối với mạng có dây hoặc không dây. Xem chi tiết tại [Kết nối mạng thuộc trang 13](#).
- Làm quen với phần cứng và phần mềm của máy tính. Để biết thêm thông tin, xem [Hãy bắt đầu trải nghiệm máy tính của bạn thuộc trang 4](#) và [Tận hưởng các tính năng giải trí thuộc trang 18](#).
- Cập nhật hoặc mua phần mềm diệt virus. Xem [Sử dụng phần mềm diệt virus thuộc trang 41](#).

Các tài nguyên HP khác

Để xác định vị trí các tài nguyên cung cấp chi tiết sản phẩm, thông tin chỉ dẫn và nhiều hơn nữa, hãy sử dụng bảng sau.

Tài nguyên	Nội dung
Hướng dẫn Cài đặt	<ul style="list-style-type: none">• Tổng quan về cài đặt và tính năng của máy tính

Tài nguyên	Nội dung
<p>Trợ giúp và Hỗ trợ</p> <p>Để truy cập Trợ giúp và Hỗ trợ:</p> <p>▲ Từ màn hình Khởi động, nhập trợ giúp rồi từ cửa sổ Tìm kiếm, chọn Trợ giúp và Hỗ trợ. Để được hỗ trợ tại Hoa Kỳ, đi tới http://www.hp.com/go/contactHP. Để được hỗ trợ toàn cầu, đi tới http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Phạm vi rộng lớn những thông tin chỉ dẫn và mẹo xử lý sự cố
<p>Hỗ trợ toàn cầu</p> <p>Để nhận được hỗ trợ bằng ngôn ngữ của bạn, đi tới http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Trò chuyện trực tuyến với kỹ thuật viên HP Số điện thoại hỗ trợ Địa điểm trung tâm bảo hành HP
<p><i>Hướng dẫn An toàn & Tiện nghi</i></p> <p>Để truy cập hướng dẫn này:</p> <p>1. Từ màn hình Khởi động, nhập hỗ trợ rồi chọn ứng dụng HP Support Assistant.</p> <p>– hoặc –</p> <p>Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.</p> <p>2. Chọn Máy tính của tôi rồi chọn Hướng dẫn sử dụng.</p> <p>– hoặc –</p> <p>Đi tới http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cài đặt trạm làm việc đúng cách Hướng dẫn về tư thế và thói quen làm việc giúp bạn cảm thấy thoải mái và giảm nguy cơ tổn thương Thông tin an toàn về điện và cơ khí
<p><i>Thông báo Pháp lý, An toàn và Môi trường</i></p> <p>Để truy cập tài liệu này:</p> <p>1. Từ màn hình Khởi động, nhập hỗ trợ rồi chọn ứng dụng HP Support Assistant.</p> <p>– hoặc –</p> <p>Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.</p> <p>2. Chọn Máy tính của tôi rồi chọn Hướng dẫn sử dụng.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Thông báo về quy định quan trọng, bao gồm thông tin về việc thải bỏ pin đúng cách
<p><i>Bảo hành có Giới hạn*</i></p> <p>Để truy cập tài liệu này:</p> <p>1. Từ màn hình Khởi động, nhập hỗ trợ rồi chọn ứng dụng HP Support Assistant.</p> <p>– hoặc –</p> <p>Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.</p> <p>2. Chọn Máy tính của tôi rồi chọn Bảo hành và dịch vụ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Thông tin bảo hành riêng về máy tính này

Tài nguyên	Nội dung
	<p>– hoặc –</p> <p>Đi tới http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <hr/> <p>*Bạn có thể tìm thấy Bảo hành có giới hạn của HP được cung cấp riêng áp dụng cho sản phẩm của bạn trong hướng dẫn sử dụng trên máy tính và/hoặc CD/DVD được cung cấp trong hộp. Tại một số quốc gia/vùng, HP có thể cung cấp Bảo hành có Giới hạn của HP trong hộp này. Đối với những quốc gia/vùng không cung cấp bảo hành định dạng bản in, bạn có thể yêu cầu một bản in sao từ http://www.hp.com/go/orderdocuments hoặc gửi thư đến:</p> <ul style="list-style-type: none">● Bắc Mỹ: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA● Châu Âu, Trung Đông, Châu Phi: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy● Châu Á - Thái Bình Dương: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>Khi yêu cầu một bản sao giấy bảo hành của bạn, vui lòng cung cấp mã số sản phẩm, thời hạn bảo hành (ghi trên nhãn bảo hành của bạn), tên và địa chỉ nhận thư.</p> <p>QUAN TRỌNG: KHÔNG trả lại sản phẩm HP của bạn đến những địa chỉ trên. Để được hỗ trợ tại Hoa Kỳ, đi tới http://www.hp.com/go/contactHP. Để được hỗ trợ toàn cầu, đi tới http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>

2 Hãy bắt đầu trải nghiệm máy tính của bạn

Xác định vị trí phần cứng

Để tìm hiểu phần cứng nào được lắp đặt trên máy tính của bạn:

1. Từ màn hình Khởi động, nhập **bảng điều khiển** rồi chọn **Bảng Điều khiển**.

– hoặc –

Từ màn hình nền của Windows, nhấp chuột phải vào nút **Bắt đầu** rồi chọn **Bảng Điều khiển**.

2. Chọn **Hệ thống và Bảo mật**, chọn **Hệ thống** rồi nhấp **Trình quản lý Thiết bị** ở cột bên trái.

Danh sách hiển thị tất cả các thiết bị được lắp đặt trên máy tính của bạn.

Để biết thông tin về các linh kiện phần cứng của hệ thống và số phiên bản BIOS hệ thống, nhấn **fn +esc** (chỉ một số kiểu nhất định).

Xác định vị trí phần mềm

Để tìm hiểu phần mềm nào được cài đặt trên máy tính của bạn:


- ▲ Từ màn hình Khởi động, nhấp vào mũi tên xuống ở góc dưới cùng bên trái của màn hình.





– hoặc –









Từ màn hình nền của Windows, nhấp chuột phải vào nút **Bắt đầu** rồi chọn **Chương trình và Tính năng**.





Nhận diện các linh kiện







Tùy thuộc vào kiểu, máy tính của bạn có thể có một số những linh kiện sau. Để xem những linh kiện nào dành riêng cho kiểu máy tính của bạn, tham khảo áp phích *Hướng dẫn Cài đặt* được cung cấp trong hộp máy tính.







Linh kiện	Mô tả
 Đền bộ điều hợp AC	<ul style="list-style-type: none">• Bật: Bộ điều hợp AC đã kết nối và pin đã được sạc.• Tắt: Máy tính đang sử dụng nguồn pin. <p>– hoặc –</p> <ul style="list-style-type: none">• Màu trắng: Máy tính đã được kết nối với nguồn điện ngoài và pin đã được sạc từ 90 đến 99 phần trăm.• Màu hổ phách: Máy tính đã được kết nối với nguồn điện ngoài và pin đã được sạc từ 0 đến 90 phần trăm.• Màu hổ phách nhấp nháy: Pin là nguồn điện có sẵn duy nhất và đã đạt đến mức thấp. Khi pin đạt mức cực thấp, đèn báo sạc pin bắt đầu nhấp nháy nhanh.• Tắt: Pin đã được sạc đầy.
Đầu nối pin phụ	Kết nối một pin phụ tùy chọn.

Linh kiện	Mô tả
Các phím thao tác	Thực hiện các chức năng của hệ thống được sử dụng thường xuyên. GHI CHÚ: Trên một số kiểu nhất định, phím thao tác f5 sẽ bật hoặc tắt tính năng bàn phím có đèn nền sáng (còn gọi là đèn nền bàn phím).
	Phím chế độ máy bay (còn gọi là nút không dây) GHI CHÚ: Phải cài đặt mạng không dây trước khi có thể sử dụng kết nối không dây.
	Giắc âm thanh vào (micrô) Kết nối một tai nghe kèm micrô của máy tính tùy chọn, micrô mảng âm thanh nổi hoặc micrô một tai.
	Giắc âm thanh ra (tai nghe) Kết nối loa stereo được cấp nguồn tùy chọn, tai nghe, tai nghe cắm trong hoặc cáp âm thanh tivi. CẢNH BÁO! Để giảm nguy cơ tổn thương cá nhân, điều chỉnh âm lượng trước khi sử dụng tai nghe cắm trong hoặc tai nghe. Để biết thêm thông tin an toàn, xem <i>Thông báo Pháp lý, An toàn và Môi trường</i> . Để truy cập tài liệu này: <ul style="list-style-type: none">▲ Từ màn hình Khởi động, nhập hỗ trợ rồi chọn ứng dụng HP Support Assistant.– hoặc –Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ. GHI CHÚ: Khi kết nối một thiết bị với giắc tai nghe, loa máy tính sẽ bị tắt.
	Giắc âm thanh ra (tai nghe)/âm thanh vào (micrô) Kết nối loa stereo được cấp nguồn tùy chọn, tai nghe, tai nghe cắm trong hoặc cáp âm thanh tivi. Đồng thời kết nối tai nghe kèm micrô tùy chọn. Giắc này không hỗ trợ các thiết bị chỉ có micrô tùy chọn. CẢNH BÁO! Để giảm nguy cơ tổn thương cá nhân, điều chỉnh âm lượng trước khi đeo tai nghe cắm trong hoặc tai nghe. Để biết thêm thông tin an toàn, tham khảo <i>Thông báo Pháp lý, An toàn và Môi trường</i> . Để truy cập tài liệu này: <ul style="list-style-type: none">▲ Từ màn hình Khởi động, nhập hỗ trợ rồi chọn ứng dụng HP Support Assistant.– hoặc –Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ. GHI CHÚ: Khi kết nối một thiết bị với giắc, loa máy tính sẽ bị tắt. GHI CHÚ: Đảm bảo rằng cáp của thiết bị có đầu nối 4 dây hỗ trợ cả âm thanh ra (tai nghe) và âm thanh vào (micrô).
Khoang pin	Chứa pin.

Linh kiện	Mô tả
 Khóa pin	Khóa pin trong khoang pin.
 Chốt tháo pin	Tháo pin.
 Khoang Bluetooth®	Chứa thiết bị Bluetooth.
Đèn báo phím khóa viết hoa	Bật: Phím khóa viết hoa bật, chuyển tất cả các phím thành chữ viết hoa.
 DisplayPort	Kết nối thiết bị hiển thị kỹ thuật số tùy chọn, ví dụ như màn hình hoặc máy chiếu hiệu năng cao.
 Đầu nối ghép nối	Kết nối thiết bị ghép nối tùy chọn.
Phím esc	Hiển thị thông tin hệ thống khi được nhấn đồng thời với phím fn .
 Cổng màn hình ngoài	Kết nối màn hình VGA hoặc máy chiếu ngoài.
Đầu đọc vân tay	Cho phép đăng nhập bằng vân tay vào Windows, thay vì đăng nhập bằng mật khẩu.
Phím fn	Thực hiện các chức năng của hệ thống được sử dụng thường xuyên khi được nhấn đồng thời cùng với phím esc , hoặc trên một số kiểu nhất định, Phím b hoặc spacebar .
 Đèn báo ổ đĩa cứng	<ul style="list-style-type: none"> Nháy trắng: Ổ đĩa cứng đang được truy cập. Màu hổ phách: HP 3D DriveGuard đã tạm dừng ổ đĩa cứng.
 Cổng HDMI	Kết nối video hoặc thiết bị âm thanh tùy chọn, ví dụ như tivi độ nét cao, linh kiện âm thanh hoặc kỹ thuật số tương thích hoặc thiết bị Giao diện đa phương tiện độ nét cao (HDMI) tốc độ cao.
Loa siêu trầm HP Triple Bass Reflex	Cung cấp âm siêu trầm.
Bàn phím số tích hợp	Khi phím khóa số bật, nó có thể được sử dụng như một bàn phím số ngoài.
Công tắc hiển thị bên trong	Tắt màn hình và bắt đầu Chế độ ngủ nếu đóng màn hình khi nguồn đang bật. GHI CHÚ: Không thể nhìn thấy công tắc hiển thị bên trong từ bên ngoài máy tính.
Micrô bên trong	Ghi âm.
Vùng điều khiển bên trái	Vùng trang trí cho phép bạn thực hiện các thao tác bổ sung.
Nút TouchPad bên trái	Hoạt động như nút trái trên chuột ngoài.

Linh kiện	Mô tả
	<p>Đầu đọc thẻ nhớ</p> <p>Đọc các thẻ nhớ tùy chọn, các thẻ này cho phép bạn lưu trữ, quản lý, chia sẻ hoặc truy cập thông tin.</p> <p>Để lắp thẻ nhớ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Giữ nhãn thẻ hướng lên trên với các đầu nối quay mặt vào khe, chèn thẻ vào khe cắm rồi đẩy thẻ vào cho đến khi thẻ được cố định chắc chắn. <p>Để tháo một thẻ nhớ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Nhấn vào trên thẻ cho đến khi thẻ bật ra.
	<p>Đèn tắt tiếng</p> <ul style="list-style-type: none"> • Màu hồ phách: Âm thanh máy tính đang tắt. • Tắt: Âm thanh máy tính đang bật.
<p>Phím <i>khóa số</i></p>	<p>Luân chuyển giữa các chức năng điều hướng và số trên bàn phím số tích hợp.</p>
<p>Ổ đĩa quang</p>	<p>Đọc đĩa quang hoặc đọc và ghi vào một đĩa quang, tùy thuộc vào kiểu máy tính của bạn.</p> <p>GHI CHÚ: Để biết thông tin về tính tương thích của đĩa, đi tới trang web Trợ giúp và Hỗ trợ (xem Các tài nguyên HP khác thuộc trang 1). Làm theo hướng dẫn trên trang web để chọn kiểu máy tính của bạn. Chọn Trình điều khiển & Bản tải xuống rồi làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.</p>
	<p>Nút nguồn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Khi máy tính tắt, nhấn nút này để bật máy tính. • Khi máy tính bật, nhấn nhanh nút này để bắt đầu Chế độ ngủ. • Khi máy tính ở trạng thái Ngủ, nhấn nhanh nút này để thoát Chế độ ngủ. • Khi máy tính ở Trạng thái ngủ đông, nhấn nhanh nút này để thoát Trạng thái ngủ đông. <p>THẬN TRỌNG: Nhấn và giữ nút nguồn sẽ dẫn đến mất thông tin chưa lưu.</p> <p>Nếu máy tính đã ngừng phản hồi và quy trình tắt của Windows không có tác dụng, hãy nhấn và giữ nút nguồn trong vòng ít nhất 5 giây để tắt máy tính.</p> <p>Để tìm hiểu thêm về các cài đặt nguồn điện của bạn, xem các tùy chọn nguồn của bạn.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Từ màn hình Khởi động, nhập <i>nguồn</i>, chọn Nguồn và cài đặt chế độ ngủ, rồi chọn Nguồn và chế độ ngủ từ danh sách các ứng dụng. <p>– hoặc –</p> <p>Từ màn hình nền của Windows, nhấp chuột phải vào nút Bắt đầu rồi chọn Tùy chọn Nguồn.</p>
<p>Đầu nối nguồn</p>	<p>Kết nối bộ điều hợp AC.</p>
	<p>Đèn nguồn điện</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bật: Máy tính đang bật. • Nhấp nháy: Máy tính đang ở trạng thái Ngủ, trạng thái tiết kiệm năng lượng. Máy tính tắt nguồn màn hình và các linh kiện khác.

Linh kiện	Mô tả
	<ul style="list-style-type: none"> Tắt: Máy tính đang tắt hoặc ở Chế độ ngủ đông. Chế độ ngủ đông là trạng thái tiết kiệm năng lượng sử dụng ít điện áp nhất.
Vùng điều khiển bên phải	Vùng trang trí cho phép bạn thực hiện các thao tác bổ sung.
Nút TouchPad bên phải	Hoạt động như nút phải trên chuột ngoài.
 Giắc cắm/đèn trạng thái (mạng) RJ-45	<p>Kết nối dây cáp mạng.</p> <ul style="list-style-type: none"> Màu trắng: Mạng đã được kết nối. Màu hổ phách: Hoạt động đang diễn ra trên mạng.
 Khe cắm dây cáp bảo mật	<p>Gắn dây cáp bảo mật tùy chọn với máy tính.</p> <p>GHI CHÚ: Dây cáp bảo mật được thiết kế để hoạt động như một vật cản, nhưng nó có thể không chặn được việc máy tính bị sử dụng sai hoặc bị lấy cắp.</p>
 Cửa bảo dưỡng	<p>Cung cấp truy cập vào khoang ổ đĩa cứng, khe mô-đun mạng cục bộ không dây (WLAN), khe mô-đun mạng không dây diện rộng (WWAN) và các khe cắm mô-đun bộ nhớ.</p> <p>THẬN TRỌNG: Để ngăn hệ thống không phản hồi, chỉ thay thế mô-đun không dây bằng mô-đun không dây được cơ quan chính phủ ủy quyền để sử dụng trong máy tính, cơ quan này điều tiết các thiết bị không dây tại quốc gia hoặc vùng của bạn. Nếu bạn thay mô-đun này sau đó nhận được một tin nhắn cảnh báo, hãy tháo mô-đun để khôi phục chức năng của máy tính rồi liên hệ với bộ phận hỗ trợ thông qua Trợ giúp và Hỗ trợ.</p> <p>▲ Từ màn hình Khởi động, nhập <i>trợ giúp</i> rồi chọn Trợ giúp và Hỗ trợ.</p> <p>- hoặc -</p> <p>Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.</p>
 Chốt nhả cửa bảo dưỡng	Nhả cửa bảo dưỡng.
 Khe cắm SIM	Hỗ trợ mô-đun định danh thuê bao không dây (SIM). Khe cắm SIM nằm bên trong khoang pin.
Loa	Phát ra âm thanh.
Đèn TouchPad	Bật: TouchPad đang tắt.
Vùng TouchPad	<p>Đọc các thao tác của ngón tay bạn để di chuyển con trỏ hoặc kích hoạt các mục trên màn hình.</p> <p>GHI CHÚ: TouchPad cũng hỗ trợ các thao tác trượt nhanh từ mép.</p>
 cổng (nguồn) sạc USB 2.0	Kết nối một thiết bị USB tùy chọn như bàn phím, chuột, ổ đĩa ngoài, máy in, máy quét hoặc hub USB. Các cổng USB chuẩn sẽ không sạc tất cả các thiết bị USB hoặc sẽ sạc sử dụng dòng điện thấp. Một số thiết bị USB cần nguồn và đòi hỏi bạn phải sử dụng một cổng nguồn.

Linh kiện	Mô tả
	GHI CHÚ: Các cổng sạc USB cũng có thể sạc một số kiểu điện thoại di động và máy nghe nhạc MP3 nhất định ngay cả khi máy tính đang tắt.
 Cổng USB 2.0	Kết nối một thiết bị USB tùy chọn như bàn phím, chuột, ổ đĩa ngoài, máy in, máy quét hoặc hub USB.
 cổng (nguồn) sạc USB 3.0	Kết nối một thiết bị USB tùy chọn như bàn phím, chuột, ổ đĩa ngoài, máy in, máy quét hoặc hub USB. Các cổng USB chuẩn sẽ không sạc tất cả các thiết bị USB hoặc sẽ sạc sử dụng dòng điện thấp. Một số thiết bị USB cần nguồn và đòi hỏi bạn phải sử dụng một cổng nguồn.
 Cổng USB 3.0	Kết nối một thiết bị USB tùy chọn như bàn phím, chuột, ổ đĩa ngoài, máy in, máy quét hoặc hub USB.
Lỗ thông hơi	Bật luồng gió để làm mát các linh kiện bên trong. GHI CHÚ: Quạt máy tính tự động khởi động để làm mát các linh kiện bên trong và chống quá nhiệt. Số lượng các lỗ thông hơi khác nhau tùy thuộc vào kiểu máy tính. Thông thường quạt bên trong sẽ lúc bật lúc tắt trong suốt quá trình hoạt động theo lộ trình.
Webcam	Thu video và chụp hình. Một số kiểu cho phép bạn thực hiện hội thảo qua video và trò chuyện trực tuyến sử dụng video phát trực tuyến. Để sử dụng webcam: ▲ Từ màn hình Khởi động, nhập <code>camera</code> rồi chọn Camera từ danh sách các ứng dụng. – hoặc – Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào nút Bắt đầu , nhấp Toàn bộ Chương trình để tìm phần mềm webcam của bạn.
Đèn webcam	Bật: Đang sử dụng webcam.
 Phím ứng dụng Windows	Hiển thị các tùy chọn cho một đối tượng được chọn.
 Phím Windows	Đưa bạn trở về màn hình Khởi động từ một ứng dụng mở hoặc màn hình nền của Windows. GHI CHÚ: Nhấn lại phím Windows sẽ đưa bạn trở về màn hình trước.
 Đèn không dây	Bật: Một thiết bị không dây tích hợp, như thiết bị WLAN và/hoặc thiết bị Bluetooth®, đang bật. GHI CHÚ: Trên một số kiểu nhất định, đèn không dây có màu hổ phách khi tất cả các thiết bị không dây đang tắt.
Ăng ten WLAN	Gửi và nhận các tín hiệu không dây để giao tiếp với WLAN.

Linh kiện	Mô tả
	<p>GHI CHÚ: Không thể nhìn thấy các ăng ten này từ bên ngoài máy tính. Để việc truyền dẫn đạt hiệu quả tối ưu, không để vật cản ở khu vực xung quanh ăng ten. Để biết các thông báo quy định không dây, xem phần <i>Thông báo Pháp lý, An toàn và Môi trường</i> áp dụng cho quốc gia hoặc vùng của bạn.</p> <p>Để truy cập tài liệu này:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Từ màn hình Khởi động, nhập <code>hỗ trợ</code> rồi chọn ứng dụng HP Support Assistant. – hoặc – Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.
Ăng ten WWAN	<p>Gửi và nhận các tín hiệu không dây để giao tiếp với WWAN.</p> <p>GHI CHÚ: Không thể nhìn thấy các ăng ten này từ bên ngoài máy tính. Để việc truyền dẫn đạt hiệu quả tối ưu, không để vật cản ở khu vực xung quanh ăng ten. Để biết các thông báo quy định không dây, xem phần <i>Thông báo Pháp lý, An toàn và Môi trường</i> áp dụng cho quốc gia hoặc vùng của bạn.</p> <p>Để truy cập tài liệu này:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Từ màn hình Khởi động, nhập <code>hỗ trợ</code> rồi chọn ứng dụng HP Support Assistant. – hoặc – Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.

Sử dụng các phím thao tác

Tùy thuộc vào kiểu máy, máy tính của bạn có thể có các tính năng của phím chức năng như mô tả trong bảng này.















Phím thao tác thực hiện một chức năng được gán. Biểu tượng trên mỗi phím thao tác minh họa chức năng được gán cho phím đó.

Để sử dụng một chức năng của phím thao tác, nhấn và giữ phím đó.

⚠ THẬN TRỌNG: Sử dụng thật cẩn thận khi thực hiện các thay đổi trong Setup Utility (BIOS). Các sự cố có thể cản trở máy tính hoạt động đúng.


📖 GHI CHÚ: Tính năng của phím thao tác được bật khi xuất xưởng. Bạn có thể tắt tính năng này trong Setup Utility (BIOS). Tham khảo Trợ giúp và Hỗ trợ để biết thêm thông tin.

Sau khi bạn đã tắt tính năng của phím thao tác, bạn vẫn có thể thực hiện mỗi chức năng bằng cách nhấn phím **fn** đồng thời cùng với phím chức năng phù hợp.

Biểu tượng	Mô tả
	Mở Trợ giúp và Hỗ trợ, phần này cung cấp những hướng dẫn, thông tin về hệ điều hành Windows và máy tính của bạn, câu trả lời cho các câu hỏi và cập nhật máy tính của bạn. Trợ giúp và Hỗ trợ cũng cung cấp các công cụ xử lý sự cố tự động và truy cập vào hỗ trợ.
	Giảm thêm độ sáng màn hình nếu bạn giữ phím này.
	Tăng thêm độ sáng màn hình nếu bạn giữ phím này.
	Chuyển đổi hình ảnh màn hình giữa các thiết bị hiển thị kết nối với hệ thống. Ví dụ, nếu màn hình được kết nối với máy tính, nhấn nhiều lần phím này sẽ luân chuyển hình ảnh màn hình từ hiển thị máy tính đến hiển thị màn hình đến hiển thị đồng thời trên cả máy tính và màn hình.
	Bật hoặc tắt tính năng bàn phím có đèn nền sáng (còn được gọi là đèn nền bàn phím). GHI CHÚ: Để bảo tồn nguồn pin, hãy tắt tính năng này.
	Phát bài trước của đĩa CD âm thanh hoặc phần trước của DVD hoặc BD.
	Bắt đầu, tạm dừng hoặc tiếp tục phát lại đĩa CD âm thanh, DVD hoặc BD.
	Phát bài kế tiếp của đĩa CD âm thanh hoặc phần kế tiếp của DVD hoặc BD.
	Dừng phát lại âm thanh hoặc video của một CD, DVD hoặc BD.
	Giảm thêm âm lượng loa khi bạn giữ phím này.
	Tăng thêm âm lượng loa khi bạn giữ phím này.
	Tắt tiếng hoặc bật lại âm thanh loa.
	Bật hoặc tắt tính năng không dây. GHI CHÚ: Phải cài đặt mạng không dây trước khi có thể sử dụng kết nối không dây.
	Bật hoặc tắt chế độ máy bay và tính năng không dây. GHI CHÚ: Phím chế độ máy bay còn gọi là nút không dây. GHI CHÚ: Phải cài đặt mạng không dây trước khi có thể sử dụng kết nối không dây.

Nhãn

Các nhãn dán vào máy tính cung cấp thông tin mà bạn có thể cần khi bạn xử lý sự cố hệ thống hoặc khi bạn di chuyển toàn cầu cùng với máy tính.

 **QUAN TRỌNG:** Kiểm tra các vị trí sau để tìm các nhãn được mô tả trong phần này: đáy máy tính, trong khoang pin, dưới cửa bảo dưỡng lưu động hoặc sau màn hình.


- Nhãn bảo hành—Cung cấp thông tin quan trọng để nhận diện máy tính của bạn. Khi liên hệ hỗ trợ, bạn có thể sẽ được yêu cầu cung cấp số sê-ri và có thể là mã số sản phẩm hoặc số kiểu. Xác định vị trí các số này trước khi bạn liên hệ hỗ trợ.

Nhãn bảo hành của bạn sẽ giống với một trong các ví dụ minh họa dưới đây. Tham khảo hình minh họa giống nhất với nhãn bảo hành trên máy tính của bạn.



Linh kiện

- (1) Số sê-ri
 - (2) Mã số sản phẩm
 - (3) Thời hạn bảo hành
 - (4) Số kiểu (chỉ một số kiểu nhất định)
- Nhãn Chứng chỉ Xác thực của Microsoft® (chỉ một số kiểu nhất định trước Windows 8)—Chứa Khóa Sản phẩm Windows. Bạn có thể cần Khóa Sản phẩm để cập nhật hoặc xử lý sự cố hệ điều hành. Nền tảng HP với Windows 8 hoặc Windows 8.x được cài đặt từ trước không có nhãn hữu hình. Thay vào đó là một Khóa Sản phẩm Kỹ thuật số được cài đặt điện tử.

 **GHI CHÚ:** Khóa Sản phẩm Kỹ thuật số này được nhận diện và kích hoạt tự động bởi các hệ điều hành Microsoft khi hệ điều hành Windows 8 hoặc Windows 8.x được cài đặt lại sử dụng các biện pháp khôi phục được HP phê duyệt.

- Nhãn quy định—Cung cấp thông tin pháp lý về máy tính.
- Nhãn chứng nhận không dây—Cung cấp thông tin về các thiết bị không dây tùy chọn và tem chứng nhận cho các quốc gia hoặc các vùng tại đó các thiết bị này đã được phê duyệt sử dụng.

3 Kết nối mạng

Máy tính của bạn có thể đi du lịch cùng bạn tại bất cứ đâu bạn đến. Nhưng ngay cả khi ở nhà, bạn có thể khám phá thế giới và truy cập thông tin từ hàng triệu trang web bằng cách sử dụng máy tính của mình và kết nối mạng có dây hoặc không dây. Chương này sẽ giúp bạn kết nối với thế giới đó.

Kết nối mạng không dây

Máy tính của bạn được trang bị một hoặc nhiều thiết bị không dây sau đây:

- Thiết bị WLAN—Kết nối máy tính với mạng cục bộ không dây (thường được gọi là mạng Wi-Fi, LAN không dây hoặc WLAN) trong các văn phòng công ty, tại nhà và các nơi công cộng như sân bay, nhà hàng, quán cà phê, khách sạn và trường đại học. Trong WLAN, thiết bị không dây di động trong máy tính của bạn giao tiếp với bộ định tuyến không dây hoặc điểm truy cập không dây.
- Mô-đun Băng thông rộng Di động của HP—Đem đến cho bạn khả năng kết nối không dây trên mạng không dây diện rộng (WWAN), một khu vực lớn hơn nhiều. Các nhà vận hành mạng di động lắp đặt các trạm cơ sở (tương tự như tháp điện thoại di động) khắp các vùng địa lý rộng lớn, đem đến phạm vi phủ sóng hiệu quả trên toàn bang, vùng hoặc thậm chí là các quốc gia.
- Thiết bị Bluetooth—Tạo mạng cá nhân (PAN) để kết nối với các thiết bị hỗ trợ Bluetooth khác như máy tính, điện thoại, máy in, tai nghe, loa và camera. Trong PAN, mỗi thiết bị giao tiếp trực tiếp với các thiết bị khác và các thiết bị phải đặt tương đối gần nhau—thường là cách nhau trong phạm vi 10 mét (xấp xỉ 33 feet).

Để biết thêm thông tin về công nghệ không dây, Internet và mạng, xem thông tin và các liên kết trang web được cung cấp trong Trợ giúp và Hỗ trợ.

- ▲ Từ màn hình Khởi động, nhập `trợ giúp` rồi chọn **Trợ giúp và Hỗ trợ**.

– hoặc –

Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.

Sử dụng điều khiển không dây


Bạn có thể điều khiển các thiết bị không dây trên máy tính của mình sử dụng một hoặc nhiều tính năng sau:

- Nút không dây hoặc phím không dây (còn được gọi là phím chế độ máy bay) (được biết đến trong chương này là nút không dây)
- Điều khiển của hệ điều hành

Nút không dây

Máy tính có một nút không dây, một hoặc nhiều thiết bị không dây và trên một số kiểu nhất định, có một hoặc hai đèn không dây. Tất cả các thiết bị không dây trên máy tính của bạn đều được bật khi xuất xưởng. Nếu máy tính của bạn có đèn không dây, đèn không dây bật (màu trắng) khi máy tính của bạn bật.

Đèn không dây cho biết trạng thái điện năng tổng thể của các thiết bị không dây của bạn, không phải tình trạng của riêng từng thiết bị. Nếu đèn không dây màu trắng, ít nhất một thiết bị không dây đang bật. Nếu đèn không dây tắt, tất cả thiết bị không dây đang tắt.

 **GHI CHÚ:** Trên một số kiểu nhất định, đèn không dây màu hổ phách khi tắt cả các thiết bị không dây đang tắt.

Vì các thiết bị không dây được bật khi xuất xưởng nên bạn có thể sử dụng nút không dây để bật hoặc tắt đồng thời tất cả các thiết bị không dây.

Điều khiển của hệ điều hành

Trung tâm Mạng và Chia sẻ cho phép bạn thiết lập kết nối hoặc mạng, kết nối với mạng và chẩn đoán và sửa chữa các sự cố mạng.

Để sử dụng điều khiển của hệ điều hành:

1. Từ màn hình Khởi động, nhập **bảng điều khiển** rồi chọn **Bảng Điều khiển**.
– hoặc –
Từ màn hình nền của Windows, nhấp chuột phải vào nút **Bắt đầu** rồi chọn **Bảng Điều khiển**.
2. Chọn **Mạng và Internet**, rồi chọn **Trung tâm Mạng và Chia sẻ**.


Để biết thêm thông tin, xem thông tin được cung cấp trong Trợ giúp và Hỗ trợ.

- ▲ Từ màn hình Khởi động, nhập **trợ giúp** rồi chọn **Trợ giúp và Hỗ trợ**.
– hoặc –
Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.

Kết nối với WLAN


Để kết nối với WLAN, làm theo các bước sau:


1. Đảm bảo thiết bị WLAN đang bật. Trên một số kiểu nhất định, nếu thiết bị này đang bật, đèn không dây có màu trắng. Nếu đèn không dây đang tắt, hãy nhấn nút không dây.

 **GHI CHÚ:** Trên một số kiểu nhất định, đèn không dây có màu hổ phách khi tắt cả các thiết bị không dây đang tắt.

2. Từ màn hình Khởi động hoặc màn hình nền của Windows, trở đến góc trên cùng bên phải hoặc dưới cùng bên phải của màn hình để hiển thị các nút.
3. Chọn **Cài đặt**, rồi nhấp vào biểu tượng trạng thái mạng.
4. Chọn WLAN của bạn từ danh sách này.
5. Nhấp **Kết nối**.


Nếu WLAN đã bật bảo mật thì bạn sẽ được yêu cầu nhập mã bảo mật. Nhập mã này sau đó nhấp **Tiếp theo** để hoàn thành kết nối.

 **GHI CHÚ:** Nếu không có WLAN nào được liệt kê, bạn có thể nằm ngoài phạm vi của bộ định tuyến hoặc điểm truy cập không dây.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn không nhìn thấy WLAN bạn muốn kết nối, từ màn hình nền của Windows, nhấp chuột phải vào biểu tượng trạng thái mạng rồi chọn **Mở Trung tâm Mạng và Chia sẻ**. Nhấp **Thiết lập kết nối hoặc mạng mới**. Danh sách các tùy chọn hiển thị, cho phép bạn tìm kiếm thủ công và kết nối với mạng hoặc tạo kết nối mạng mới.

6. Làm theo các chỉ dẫn trên màn hình để hoàn thành việc kết nối.

Sau khi thực hiện kết nối, đặt con trỏ chuột trên biểu tượng trạng thái mạng trong vùng thông báo, ở góc dưới cùng bên phải của thanh tác vụ, để xác thực tên và trạng thái kết nối.

 **GHI CHÚ:** Phạm vi hoạt động (khoảng cách tín hiệu không dây của bạn truyền đi) tùy thuộc vào việc cài đặt WLAN, nhà sản xuất bộ định tuyến và độ nhiễu từ các thiết bị điện tử khác hoặc các vật cản cấu trúc như tường và sàn.

Sử dụng Băng thông rộng Di động của HP (chỉ một số kiểu nhất định)

Băng thông rộng Di động của HP cho phép máy tính của bạn sử dụng WWAN để truy cập Internet từ nhiều nơi hơn và trên các vùng rộng lớn hơn so với sử dụng WLAN. Sử dụng Băng thông rộng Di động của HP đòi hỏi một nhà cung cấp dịch vụ mạng (được gọi là *nhà vận hành mạng di động*), trong hầu hết các trường hợp đó là nhà vận hành mạng điện thoại di động. Phạm vi phủ sóng của Băng thông rộng Di động của HP giống như phạm vi phủ sóng thoại của điện thoại di động.

Khi được sử dụng với dịch vụ của nhà vận hành mạng di động, Băng thông rộng Di động của HP cho phép bạn thoải mái kết nối Internet, gửi email hoặc kết nối với mạng của công ty bạn dù bạn đang ở trên đường hay nằm ngoài phạm vi của các điểm truy cập Wi-Fi.

Bạn có thể cần số IMEI và/hoặc MEID của Mô-đun Băng thông rộng Di động của HP để kích hoạt dịch vụ băng thông rộng di động. Số sê-ri được in trên nhãn nằm dưới cùng máy tính của bạn.

Một số nhà vận hành mạng di động yêu cầu sử dụng mô-đun định danh thuê bao (SIM). Một SIM có chứa thông tin cơ bản về bạn, ví dụ như số định danh cá nhân (PIN), cũng như thông tin mạng. Một số máy tính có bao gồm SIM đã được lắp đặt trước trong khoang pin. Nếu SIM không được lắp đặt trước, nó có thể được đưa vào trong các tài liệu về Băng thông rộng Di động của HP được cung cấp cùng với máy tính của bạn, hoặc nhà vận hành mạng di động có thể cung cấp riêng so với máy tính.

Để biết thông tin về Băng thông rộng Di động của HP và cách kích hoạt dịch vụ với một nhà vận hành mạng di động ưu tiên, xem các tài liệu về Băng thông rộng Di động của HP được bao gồm cùng với máy tính của bạn.

Sử dụng các thiết bị không dây Bluetooth (chỉ một số kiểu nhất định)

Thiết bị Bluetooth cung cấp truyền thông không dây tầm ngắn thay thế các kết nối cáp hữu hình liên kết các thiết bị điện tử theo cách truyền thống ví dụ như các thiết bị sau:

- Máy tính (máy tính để bàn, máy tính xách tay)
- Điện thoại (di động, không dây, điện thoại thông minh)
- Các thiết bị tạo ảnh (máy in, camera)
- Các thiết bị âm thanh (tai nghe, loa)
- Chuột
- Bàn phím ngoài

Các thiết bị Bluetooth cung cấp khả năng truyền thông ngang hàng cho phép bạn cài đặt PAN của các thiết bị Bluetooth. Để biết thông tin về việc cấu hình và sử dụng các thiết bị Bluetooth, xem Trợ giúp phần mềm Bluetooth.


Kết nối với mạng có dây—LAN (chỉ một số kiểu nhất định)

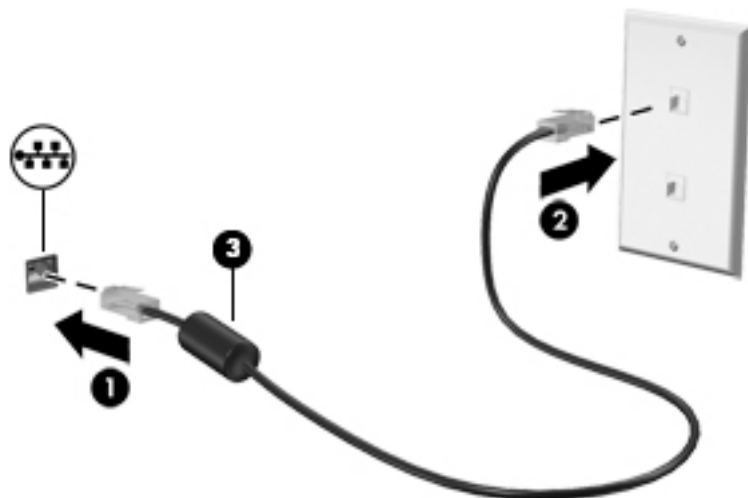
Sử dụng kết nối LAN nếu bạn muốn kết nối máy tính trực tiếp với bộ định tuyến tại nhà mình (thay vì làm việc không dây) hoặc nếu bạn muốn kết nối với mạng có sẵn tại văn phòng của mình.

Kết nối mạng LAN đòi hỏi cáp (mạng) RJ-45 8 chân và một giắc cắm mạng trên máy tính.

Để kết nối dây cáp mạng, làm theo các bước sau:

1. Cắm dây cáp mạng vào giắc cắm mạng (1) trên máy tính.
2. Cắm đầu còn lại của dây cáp mạng vào giắc cắm tường của mạng (2) hoặc bộ định tuyến.

 **GHI CHÚ:** Nếu dây cáp mạng có chứa mạch lọc nhiễu (3), mạch này chặn nhiễu từ việc thu nhận TV và radio, hãy hướng đầu mạch điện này về phía máy tính.



Chia sẻ dữ liệu và ổ đĩa và truy cập phần mềm


Khi máy tính của bạn đã kết nối mạng, bạn không bị hạn chế với việc chỉ sử dụng thông tin lưu trên máy tính của mình. Những máy tính được kết nối mạng có thể trao đổi phần mềm và dữ liệu với nhau.

Để biết thêm thông tin về chia sẻ tệp, thư mục hoặc ổ đĩa, xem thông tin được cung cấp trong Trợ giúp và Hỗ trợ.

▲ Từ màn hình Khởi động, nhập `trợ giúp` rồi chọn **Trợ giúp và Hỗ trợ**.


– hoặc –

Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.

 **GHI CHÚ:** Không thể chia sẻ một đĩa như đĩa phim hoặc trò chơi DVD đã được chống sao chép.

Chia sẻ phương tiện và dữ liệu qua mạng nhóm tại nhà của bạn (chỉ một số kiểu nhất định)

Sử dụng sMedio 360 (chỉ một số kiểu nhất định) để chia sẻ phương tiện và dữ liệu giữa các thiết bị trên mạng nhóm tại nhà của bạn. Trước khi bạn có thể sử dụng sMedio 360, tất cả máy tính và thiết bị di động của bạn phải ở trên cùng mạng nhóm tại nhà và phải bật chia sẻ phương tiện.

 **GHI CHÚ:** Để biết chi tiết về cách bật chia sẻ phương tiện trên các thiết bị bổ sung, tham khảo hướng dẫn của nhà sản xuất thiết bị.

1. Để thiết lập mạng nhóm tại nhà:
 - ▲ Từ màn hình Khởi động, nhấp vào ứng dụng **sMedio 360** rồi nhấp **Hướng dẫn**.
2. Để bật chia sẻ phương tiện trên máy tính của bạn:
 - a. Từ màn hình Khởi động hoặc màn hình nền của Windows, trỏ đến góc trên cùng bên phải hoặc dưới cùng bên phải của màn hình để hiển thị các nút.
 - b. Chọn **Cài đặt**, rồi nhấp vào biểu tượng trạng thái mạng.
 - c. Nhấp chuột phải vào mạng bạn muốn kết nối rồi chọn hộp kiểm để bật chia sẻ.

4 Tận hưởng các tính năng giải trí

Sử dụng máy tính HP của bạn như một hub giải trí để xã hội hóa thông qua webcam, tận hưởng và quản lý nhạc của bạn, tải và xem phim. Hoặc, để biến máy tính của bạn thành một trung tâm giải trí công suất thậm chí còn lớn hơn nhiều, hãy kết nối các thiết bị ngoài như màn hình, máy chiếu hoặc TV hoặc loa và tai nghe.

Sử dụng webcam (chỉ một số kiểu nhất định)

Máy tính có một webcam tích hợp thực hiện việc thu video và chụp hình. Một số kiểu có thể cho phép bạn thực hiện hội thảo qua video và trò chuyện trực tuyến sử dụng video phát trực tuyến.

- ▲ Để khởi động webcam, từ màn hình Khởi động, nhập `camera` rồi chọn **Camera** từ danh sách các ứng dụng.

Để biết chi tiết về việc sử dụng webcam, đi đến Trợ giúp và Hỗ trợ.

- ▲ Từ màn hình Khởi động, nhập `trợ giúp` rồi chọn **Trợ giúp và Hỗ trợ**.
– hoặc –

Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.

Sử dụng âm thanh

Trên máy tính của bạn, hoặc trên một số kiểu nhất định sử dụng ổ đĩa quang ngoài, bạn có thể phát các đĩa CD nhạc, tải và nghe nhạc, phát trực tuyến nội dung âm thanh từ trang web (bao gồm radio), thu âm hoặc trộn âm thanh và video để tạo đa phương tiện. Để nâng cao trải nghiệm nghe của bạn, hãy cắm các thiết bị âm thanh ngoài như loa hoặc tai nghe.

Kết nối loa

Bạn có thể cắm các loa có dây với máy tính bằng cách kết nối chúng với một cổng USB hoặc giắc âm thanh ra (tai nghe) trên máy tính hoặc trên một trạm ghép nối.

Để kết nối loa không dây với máy tính, hãy làm theo các hướng dẫn của nhà sản xuất thiết bị. Để kết nối loa độ nét cao với máy tính, xem [Cài đặt âm thanh HDMI thuộc trang 21](#). Trước khi kết nối loa, hãy giảm cài đặt âm lượng.

Kết nối tai nghe

-
- ⚠ **CẢNH BÁO!** Để giảm nguy cơ tổn thương cá nhân, giảm cài đặt âm lượng trước khi đeo tai nghe cắm trong hoặc tai nghe. Để biết thêm thông tin an toàn, xem *Thông báo Pháp lý, An toàn và Môi trường*. Để truy cập tài liệu này, từ màn hình Khởi động, nhập `hỗ trợ`, rồi chọn ứng dụng **HP Support Assistant**.
-

Bạn có thể kết nối tai nghe có dây với giắc tai nghe hoặc với giắc cắm combo âm thanh ra (tai nghe)/âm thanh vào (micro) trên máy tính của bạn.

Để kết nối tai nghe không dây với máy tính, hãy làm theo các hướng dẫn của nhà sản xuất thiết bị.

Kết nối micrô

Để thu âm, kết nối micrô với giắc cắm micrô trên máy tính. Để thu được kết quả tốt nhất, hãy nói trực tiếp vào micrô và ghi âm ở chế độ không tiếng ồn xung quanh.

Kết nối tai nghe

⚠ CẢNH BÁO! Để giảm nguy cơ tổn thương cá nhân, giảm cài đặt âm lượng trước khi đeo tai nghe cắm trong hoặc tai nghe. Để biết thêm thông tin an toàn, xem *Thông báo Pháp lý, An toàn và Môi trường*. Để truy cập tài liệu này, từ màn hình Khởi động, nhập **hỗ trợ**, rồi chọn ứng dụng **HP Support Assistant**.

Tai nghe kết hợp với micrô được gọi là *tai nghe*. Bạn có thể kết nối tai nghe có dây với giắc âm thanh ra (tai nghe)/âm thanh vào (micrô) trên máy tính của bạn.

Để kết nối tai nghe *không dây* với máy tính, hãy làm theo các hướng dẫn của nhà sản xuất thiết bị.

Sử dụng Beats Audio (chỉ một số kiểu nhất định)

Beats Audio là một tính năng âm thanh nâng cao cung cấp âm bass được điều khiển sâu trong khi vẫn duy trì âm thanh trong trẻo. Bạn có thể trải nghiệm Beats Audio thông qua loa trong của máy tính, qua các loa ngoài kết nối qua cổng USB hoặc thông qua tai nghe Beats Audio kết nối với giắc tai nghe.

Truy cập Bảng Điều khiển Beats Audio

Sử dụng Bảng Điều khiển Beats Audio để xem và điều khiển thủ công các cài đặt âm thanh và âm bass.

1. Từ màn hình Khởi động, nhập **bảng điều khiển**, chọn **Bảng Điều khiển**, chọn **Phần cứng và Âm thanh** rồi chọn **Bảng Điều khiển Beats Audio**.
– hoặc –
Từ màn hình nền của Windows, nhấp chuột phải vào nút **Bắt đầu** rồi chọn **Bảng Điều khiển**.
2. Chọn **Phần cứng và Âm thanh** rồi chọn **Bảng Điều khiển Beats Audio**.

Bật và tắt Beats Audio

▲ Để bật hoặc tắt Beats Audio, nhấn phím **fn** đồng thời cùng với Phím **b**.

Sử dụng video


Máy tính của bạn là một thiết bị video mạnh mẽ cho phép bạn xem video phát trực tuyến từ các trang web ưa thích và tải video và phim để xem trên máy tính khi bạn không kết nối mạng.

Để nâng cao trải nghiệm xem của bạn, hãy sử dụng một trong các cổng video trên máy tính để kết nối một màn hình ngoài, máy chiếu hoặc TV.

📎 QUAN TRỌNG: Đảm bảo rằng thiết bị ngoài đã kết nối với đúng cổng trên máy tính, sử dụng đúng cáp. Thực hiện theo hướng dẫn của nhà sản xuất thiết bị.

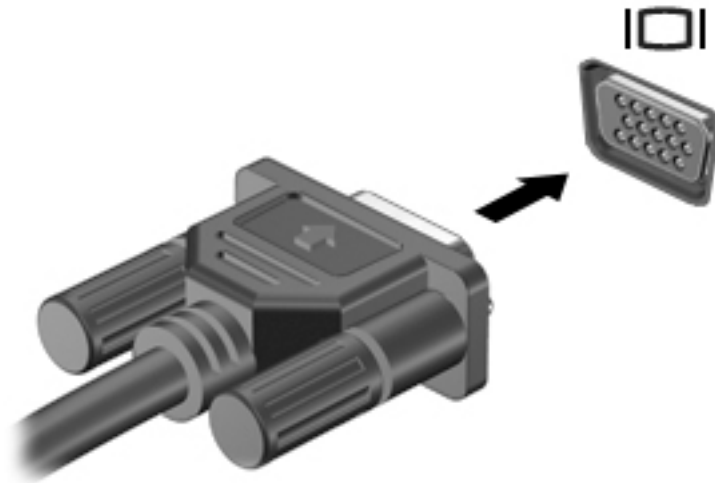
Để biết thông tin về việc sử dụng các tính năng video, tham khảo Trợ giúp và Hỗ trợ.

Kết nối các thiết bị video bằng cách sử dụng cáp VGA (chỉ một số kiểu nhất định)

 **GHI CHÚ:** Để kết nối thiết bị video VGA với máy tính, bạn cần một cáp VGA, cáp này được mua riêng.

Để xem hình ảnh màn hình máy tính trên một màn hình VGA ngoài hoặc được chiếu để thuyết trình, hãy kết nối màn hình hoặc máy chiếu với cổng VGA của máy tính.


1. Kết nối cáp VGA từ màn hình hoặc máy chiếu với cổng VGA trên máy tính như minh họa.




2. Nhấn **f4** để chuyển đổi hình ảnh màn hình giữa 4 chế độ hiển thị:

- **Chỉ màn hình máy tính:** Chỉ xem hình ảnh màn hình trên máy tính.
- **Nhân bản:** Xem hình ảnh màn hình đồng thời trên cả máy tính và thiết bị ngoài.
- **Mở rộng:** Xem hình ảnh màn hình được mở rộng qua máy tính và thiết bị ngoài.
- **Chỉ màn hình thứ hai:** Xem hình ảnh màn hình chỉ trên thiết bị ngoài.

Mỗi lần bạn nhấn **f4**, chế độ hiển thị sẽ thay đổi.

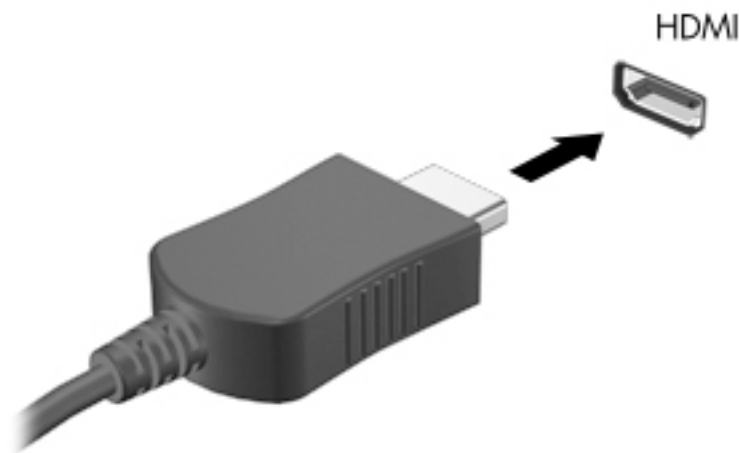
 **GHI CHÚ:** Để có kết quả tốt nhất, đặc biệt nếu bạn chọn tùy chọn "Mở rộng", hãy tăng độ phân giải màn hình của thiết bị ngoài như sau. Từ màn hình Khởi động, nhập bảng điều khiển rồi chọn **Bảng Điều khiển**. Chọn **Hình thức và Cá nhân hóa**. Phía dưới **Màn hình**, chọn **Điều chỉnh độ phân giải màn hình**.

Kết nối các thiết bị video bằng cách sử dụng cáp HDMI (chỉ một số kiểu nhất định)

 **GHI CHÚ:** Để kết nối thiết bị HDMI với máy tính, bạn cần một cáp HDMI, cáp này được mua riêng.


Để xem hình ảnh màn hình máy tính trên TV hoặc màn hình độ nét cao, hãy kết nối thiết bị độ nét cao đó theo các hướng dẫn sau:

1. Kết nối một đầu cáp HDMI với cổng HDMI trên máy tính.



2. Kết nối đầu còn lại của cáp với TV hoặc màn hình độ nét cao.
3. Nhấn **f4** để chuyển đổi hình ảnh màn hình máy tính giữa 4 chế độ hiển thị:
 - **Chỉ màn hình máy tính:** Chỉ xem hình ảnh màn hình trên máy tính.
 - **Nhân bản:** Xem hình ảnh màn hình đồng thời trên cả máy tính và thiết bị ngoài.
 - **Mở rộng:** Xem hình ảnh màn hình được mở rộng qua máy tính và thiết bị ngoài.
 - **Chỉ màn hình thứ hai:** Xem hình ảnh màn hình chỉ trên thiết bị ngoài.

Mỗi lần bạn nhấn **f4**, chế độ hiển thị sẽ thay đổi.

 **GHI CHÚ:** Để có kết quả tốt nhất, đặc biệt nếu bạn chọn tùy chọn "Mở rộng", hãy tăng độ phân giải màn hình của thiết bị ngoài như sau. Từ màn hình Khởi động, nhập bảng điều khiển rồi chọn **Bảng Điều khiển**. Chọn **Hình thức và Cá nhân hóa**. Phía dưới **Màn hình**, chọn **Điều chỉnh độ phân giải màn hình**.

Cài đặt âm thanh HDMI

HDMI là giao diện video duy nhất hỗ trợ video và âm thanh độ nét cao. Sau khi kết nối TV HDMI với máy tính, bạn có thể bật âm thanh HDMI bằng cách thực hiện theo các bước sau:

1. Từ màn hình nền Windows, nhấp chuột phải vào biểu tượng **Loa** trong vùng thông báo, ở góc phải trên cùng của thanh tác vụ rồi chọn **Thiết bị phát lại**.
2. Trên tab **Phát lại**, chọn tên của thiết bị đầu ra kỹ thuật số.
3. Nhấp **Đặt làm Mặc định** rồi nhấp **OK**.

Để đưa luồng âm thanh về lại loa máy tính:

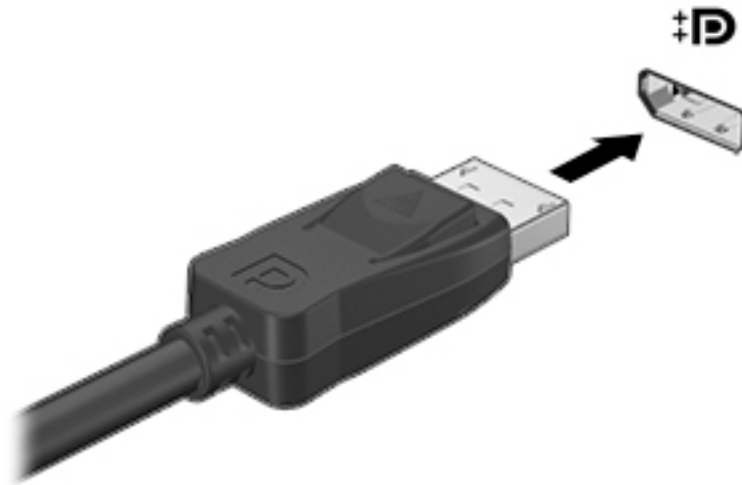
1. Từ màn hình nền Windows, nhấp chuột phải vào biểu tượng **Loa** trong vùng thông báo, ở góc phải trên cùng của thanh tác vụ rồi nhấp **Thiết bị phát lại**.
2. Trên tab **Phát lại**, nhấp **Loa**.
3. Nhấp **Đặt làm Mặc định** rồi nhấp **OK**.

Kết nối các thiết bị hiển thị kỹ thuật số bằng cách sử dụng cáp DisplayPort (chỉ một số kiểu nhất định)

GHI CHÚ: Để kết nối thiết bị hiển thị kỹ thuật số với máy tính, bạn cần một cáp DisplayPort (DP), cáp này được mua riêng.

DisplayPort kết nối thiết bị hiển thị kỹ thuật số như màn hình hoặc máy chiếu hiệu năng cao. DisplayPort đem đến hiệu năng cao hơn so với cổng màn hình ngoài VGA và cải thiện kết nối kỹ thuật số.

1. Kết nối một đầu cáp DisplayPort với cổng DisplayPort trên máy tính.



2. Kết nối đầu cáp còn lại với thiết bị hiển thị kỹ thuật số.
3. Nhấn **f4** để chuyển đổi hình ảnh màn hình máy tính giữa 4 chế độ hiển thị:
 - **Chỉ màn hình máy tính:** Chỉ xem hình ảnh màn hình trên máy tính.
 - **Nhân bản:** Xem hình ảnh màn hình giống nhau đồng thời trên cả máy tính và thiết bị ngoài.
 - **Mở rộng:** Xem hình ảnh màn hình được mở rộng qua máy tính và thiết bị ngoài.
 - **Chỉ màn hình thứ hai:** Xem hình ảnh màn hình chỉ trên thiết bị ngoài.

Mỗi lần bạn nhấn **f4**, chế độ hiển thị sẽ thay đổi.

GHI CHÚ: Để có kết quả tốt nhất, đặc biệt nếu bạn chọn tùy chọn "Mở rộng", hãy tăng độ phân giải màn hình của thiết bị ngoài như sau. Từ màn hình Khởi động, nhấp **bảng điều khiển** rồi chọn **Bảng Điều khiển**. Chọn **Hình thức và Cá nhân hóa**. Phía dưới **Màn hình**, chọn **Điều chỉnh độ phân giải màn hình**.

Kết nối các màn hình không dây tương thích với Miracast (chỉ một số kiểu nhất định)

Để khám phá và kết nối các màn hình không dây tương thích với Miracast, thực hiện theo các bước dưới đây.



Để mở Miracast:

- ▲ Trở tới góc trên bên phải hoặc góc dưới bên phải của màn hình Khởi động hoặc màn hình nền của Windows để hiển thị các nút, nhấp **Thiết bị**, nhấp **Chiếu** rồi làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

– hoặc –


Trên một số kiểu máy tính nhất định, từ màn hình Khởi động, nhấp vào biểu tượng **HP Quick Access to Miracast** rồi làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

5 Điều hướng màn hình

Để nhanh chóng trở về màn hình Khởi động, nhấn phím Windows  trên bàn phím hoặc nút Windows  trên máy tính bảng.

Bạn có thể điều hướng màn hình máy tính theo các cách sau:


- Thao tác cảm ứng
- Bàn phím và chuột tùy chọn (được mua riêng)

 **GHI CHÚ:** Có thể kết nối chuột USB ngoài (được mua riêng) với cổng USB trên máy tính.

Sử dụng các thao tác với TouchPad và màn hình cảm ứng

TouchPad giúp bạn điều hướng màn hình máy tính và điều khiển con trỏ sử dụng các thao tác cảm ứng đơn giản. Để điều hướng màn hình cảm ứng, bạn có thể sử dụng các nút trái và phải của TouchPad như khi bạn sử dụng các nút tương ứng trên chuột ngoài. Bạn cũng có thể tùy chỉnh các thao tác và xem minh họa cách chúng hoạt động.

Từ màn hình Khởi động, nhập **bảng điều khiển**, chọn **Bảng Điều khiển**, rồi chọn **Phần cứng và Âm thanh**. Phía dưới **Thiết bị và Máy in**, chọn **Chuột**.

 **GHI CHÚ:** Có thể sử dụng hầu hết các thao tác minh họa ở đây trên TouchPad hoặc màn hình cảm ứng. Các thao tác với TouchPad không hỗ trợ trong tất cả các ứng dụng.

Gõ nhẹ

Sử dụng thao tác gõ nhẹ/nhấp 2 lần để chọn hoặc mở một mục trên màn hình.

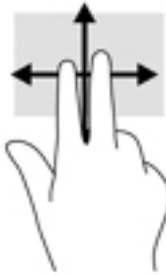
- Trỏ đến một mục trên màn hình rồi gõ nhẹ một ngón tay trên vùng TouchPad để chọn mục đó. Nhấp 2 lần một mục để mở.



Cuộn bằng hai ngón tay

Sử dụng thao tác cuộn bằng hai ngón tay để di chuyển lên, xuống hoặc sang bên trên một trang hoặc ảnh.

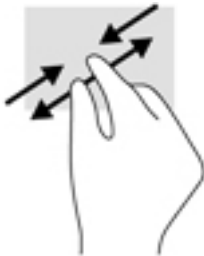
- Đặt hai ngón tay hơi cách nhau trên vùng TouchPad rồi kéo chúng lên, xuống, trái hoặc phải.



Thu phóng bằng hai ngón tay


Sử dụng thu phóng bằng hai ngón tay để thu nhỏ hoặc phóng to hình ảnh hoặc văn bản.

- Thu nhỏ bằng cách đặt hai ngón tay cách nhau trên vùng TouchPad rồi di chuyển hai ngón tay lại với nhau.
- Phóng to bằng cách đặt hai ngón tay sát nhau trên vùng TouchPad rồi di chuyển hai ngón tay tách xa nhau.



Nhấp bằng hai ngón tay

Sử dụng thao tác nhấp bằng hai ngón tay để mở menu cho một đối tượng trên màn hình.

 **GHI CHÚ:** Nhấp bằng hai ngón tay thực hiện cùng chức năng như nhấp chuột phải bằng chuột.

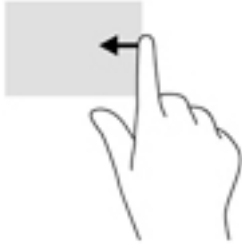
- Đặt hai ngón tay trên vùng TouchPad và nhấn xuống để mở menu tùy chọn cho đối tượng được chọn.



Trượt nhanh từ mép phải

Sử dụng trượt nhanh từ mép phải để khám phá các nút, các nút này cho phép bạn tìm kiếm, chia sẻ, khởi động ứng dụng, truy cập các thiết bị hoặc thay đổi cài đặt.

- trượt nhẹ ngón tay bạn vào trong từ mép phải của TouchPad để khám phá các nút.



Trượt nhanh từ mép trái


Sử dụng trượt nhanh từ mép trái để hiển thị các ứng dụng đang mở để bạn có thể truy cập chúng một cách nhanh chóng.

- Trượt nhẹ ngón tay bạn vào trong từ mép trái của TouchPad để chuyển đổi giữa các ứng dụng. Không nhấc ngón tay lên, trượt lại về mép trái để hiển thị tất cả các ứng dụng đang mở.

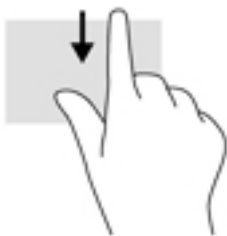


Trượt nhanh từ mép trên và mép dưới

Sử dụng trượt nhanh từ mép trên hoặc trượt nhanh từ mép dưới để hiển thị các tùy chọn lệnh cho phép bạn tùy chỉnh một ứng dụng đang mở.

 **QUAN TRỌNG:** Khi ứng dụng đang mở, trượt nhanh từ mép trên hoạt động khác nhau tùy thuộc vào ứng dụng.

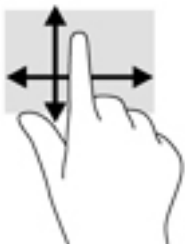
- Trượt nhẹ ngón tay bạn từ mép trên hoặc mép dưới để hiển thị các tùy chọn lệnh của ứng dụng.



Trượt bằng một ngón tay (chỉ với màn hình cảm ứng)




Sử dụng thao tác trượt bằng một ngón tay để xoay hoặc cuộn qua các danh sách và các trang hoặc để di chuyển một đối tượng.

- Để cuộn qua màn hình, trượt nhẹ một ngón tay qua màn hình theo hướng bạn muốn di chuyển.
- Để kéo, nhấn và giữ một đối tượng rồi kéo đối tượng để di chuyển.



Sử dụng bàn phím và chuột tùy chọn

Bàn phím và chuột ngoài tùy chọn cho phép bạn nhập, chọn các mục, cuộn và thực hiện các chức năng tương tự như khi bạn thực hiện các thao tác cảm ứng. Để biết chi tiết, tham khảo [Hãy bắt đầu trải nghiệm máy tính của bạn thuộc trang 4](#).

 **CHỈ DẪN:** Phím Windows  trên bàn phím hoặc nút Windows  trên máy tính bảng cho phép bạn trở lại nhanh màn hình Khởi động từ một ứng dụng đang mở hoặc từ màn hình nền Windows. Nhấn lại nút hoặc phím này để trở lại màn hình trước.


6 Quản lý nguồn điện


Máy tính của bạn có thể hoạt động nhờ nguồn pin hoặc nguồn điện ngoài. Khi máy tính đang hoạt động chỉ nhờ nguồn pin và nguồn điện AC không có sẵn để sạc pin, bạn cần kiểm soát và bảo tồn mức pin.

Khởi tạo và thoát Chế độ ngủ và Chế độ ngủ đông

Windows có hai trạng thái tiết kiệm điện, Chế độ ngủ và Chế độ ngủ đông.

- Chế độ ngủ—Trạng thái Ngủ được khởi tạo tự động sau một khoảng thời gian không hoạt động. Công việc của bạn được lưu vào bộ nhớ, cho phép bạn tiếp tục công việc rất nhanh chóng. Bạn cũng có thể khởi tạo Chế độ ngủ một cách thủ công. Để biết thêm thông tin, xem [Khởi tạo và thoát Chế độ ngủ một cách thủ công thuộc trang 28](#).
- Chế độ ngủ đông—Trạng thái Ngủ đông được khởi tạo tự động nếu pin đạt đến mức rất thấp. Trong trạng thái Ngủ đông, công việc của bạn được lưu vào tệp ngủ đông và máy tính tắt nguồn. Bạn cũng có thể khởi tạo Chế độ ngủ đông một cách thủ công. Để biết thêm thông tin, xem [Khởi tạo và thoát Chế độ ngủ đông một cách thủ công \(chỉ một số kiểu nhất định\) thuộc trang 29](#).

 **THẬN TRỌNG:** Để giảm nguy cơ xuống cấp âm thanh và video có thể xảy ra, mất chức năng phát lại âm thanh hoặc video hoặc mất thông tin, không được khởi tạo trạng thái Ngủ khi đang đọc hoặc đang ghi đĩa hoặc thẻ phương tiện ngoài.

 **GHI CHÚ:** Bạn không thể khởi tạo bất kỳ loại kết nối mạng hay thực hiện bất kỳ chức năng máy tính nào khi máy tính đang ở trạng thái Ngủ hoặc trạng thái Ngủ đông.

Khởi tạo và thoát Chế độ ngủ một cách thủ công


Bạn có thể khởi tạo Chế độ ngủ bằng bất kỳ cách nào sau đây:

- Đóng màn hình.
- Từ màn hình Khởi động hoặc màn hình nền của Windows, trỏ đến góc trên cùng bên phải hoặc dưới cùng bên phải của màn hình để hiển thị các nút. Nhấp **Cài đặt**, nhấp biểu tượng **Nguồn** rồi nhấp **Chế độ ngủ**.

Bạn có thể thoát Chế độ ngủ bằng bất kỳ cách nào sau đây:

- Nhấn nhanh nút nguồn.
- Nếu máy tính đang đóng, đẩy màn hình lên.
- Nhấn một phím trên bàn phím.
- Gõ nhẹ hoặc trượt nhanh TouchPad.

Khi máy tính thoát Chế độ ngủ, đèn nguồn điện sẽ bật và công việc của bạn sẽ trở lại màn hình.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn đã cài đặt để yêu cầu nhập mật khẩu khi thoát Chế độ ngủ, bạn phải nhập mật khẩu Windows của mình trước khi công việc của bạn trở lại màn hình.

Khởi tạo và thoát Chế độ ngủ đông một cách thủ công (chỉ một số kiểu nhất định)


Bạn có thể bật Chế độ ngủ đông do người dùng khởi tạo và thay đổi các cài đặt nguồn điện khác và thời gian chờ bằng cách sử dụng Tùy chọn nguồn.

1. Từ màn hình Khởi động, nhập **tùy chọn nguồn** rồi chọn **Tùy chọn nguồn**.
– hoặc –
Từ màn hình nền của Windows, nhấp chuột phải nút **Bắt đầu** rồi nhấp **Tùy chọn Nguồn**.
2. Từ bảng bên trái, nhấp **Chọn hoạt động của nút nguồn**.
3. Nhấp **Thay đổi Các cài đặt hiện không sẵn có**.
4. Trong vùng **Khi tôi bấm nút nguồn**, chọn **Ngủ đông**.
5. Nhấp **Lưu thay đổi**.

Để thoát Chế độ ngủ đông:

- ▲ Nhấn nhanh nút nguồn.


Khi máy tính thoát Chế độ ngủ đông, đèn nguồn điện sẽ bật và công việc của bạn sẽ trở lại màn hình.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn đã cài đặt để yêu cầu nhập mật khẩu khi thoát Chế độ ngủ đông, bạn phải nhập mật khẩu Windows của mình trước khi công việc của bạn trở lại màn hình.

Cài đặt bảo vệ mật khẩu lúc đánh thức (thoát Chế độ ngủ hoặc Chế độ ngủ đông)

Để cài đặt máy tính nhắc mật khẩu khi máy tính thoát Chế độ ngủ hoặc Chế độ ngủ đông, thực hiện theo các bước sau:

1. Từ màn hình Khởi động, nhập **tùy chọn nguồn** rồi chọn **Tùy chọn nguồn**.
– hoặc –
Từ màn hình nền của Windows, nhấp chuột phải nút **Bắt đầu** rồi nhấp **Tùy chọn Nguồn**.
2. Trong bảng bên trái, nhấp **Yêu cầu mật khẩu khi đánh thức**.
3. Nhấp **Thay đổi Các cài đặt hiện không sẵn có**.
4. Nhấp **Yêu cầu mật khẩu (được đề xuất)**.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn cần tạo mật khẩu tài khoản người dùng hoặc thay đổi mật khẩu tài khoản người dùng hiện tại của bạn, nhấp **Tạo hoặc thay đổi mật khẩu tài khoản người dùng** rồi làm theo các chỉ dẫn trên màn hình. Nếu bạn không cần tạo hoặc đổi mật khẩu tài khoản người dùng, đi tới bước 5.

5. Nhấp **Lưu thay đổi**.

Sử dụng đồng hồ đo điện và cài đặt nguồn điện

Đồng hồ đo điện đặt ở trên màn hình nền của Windows. Đồng hồ đo điện cho phép bạn truy cập nhanh vào các cài đặt nguồn điện và xem mức pin còn lại.

- Để xem phần trăm mức pin còn lại và bản đồ nguồn điện hiện tại, đặt con trỏ chuột lên trên biểu tượng đồng hồ đo điện.
- Để sử dụng Tùy chọn nguồn, nhấp vào biểu tượng đồng hồ đo điện và chọn một mục từ danh sách. Từ màn hình Khởi động, bạn cũng có thể nhập tùy chọn nguồn rồi chọn **Tùy chọn nguồn**.

Các biểu tượng đồng hồ đo điện khác nhau cho biết máy tính đang chạy trên nguồn pin hay nguồn điện ngoài. Đặt con trỏ chuột trên biểu tượng để hiển thị thông báo pin đã đạt mức thấp hay rất thấp chưa.

Chạy trên nguồn pin

Khi pin đã sạc ở trong máy tính và máy tính không cắm vào nguồn điện ngoài thì máy tính sẽ chạy trên nguồn pin. Khi máy tính tắt và không cắm với nguồn điện ngoài thì pin trong máy tính xả rất chậm. Máy tính sẽ hiển thị thông báo khi pin đạt mức thấp hoặc rất thấp.

Thời lượng pin máy tính khác nhau, tùy thuộc vào cài đặt quản lý nguồn điện, các chương trình chạy trên máy tính, độ sáng màn hình, các thiết bị ngoài được nối với máy tính và các yếu tố khác.

Pin được niêm phong bởi nhà sản xuất (chỉ một số kiểu nhất định)

Để kiểm soát trạng thái pin hoặc nếu pin không còn sạc được, chạy Kiểm tra pin trong ứng dụng HP Support Assistant.

1. Từ màn hình Khởi động, nhập `hỗ trợ` rồi chọn ứng dụng **HP Support Assistant**.

– hoặc –

Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.

2. Chọn **Pin và hiệu năng**. Nếu Kiểm tra pin cho biết bạn nên thay pin, hãy liên hệ hỗ trợ.

Không được tùy ý thay thế pin trong sản phẩm này. Tháo hoặc thay thế pin có thể ảnh hưởng đến phạm vi bảo hành của bạn. Nếu pin không còn sạc được, hãy liên hệ bộ phận hỗ trợ.

Không được tùy ý thay thế pin trong sản phẩm này. Tháo hoặc thay thế pin có thể ảnh hưởng đến phạm vi bảo hành của bạn. Nếu pin không còn sạc được, hãy liên hệ bộ phận hỗ trợ. Khi pin đã đến cuối thời lượng sử dụng của nó, không thái bỏ pin trong rác thải gia đình nói chung. Thực hiện theo các điều luật và quy định địa phương trong khu vực của bạn về thái bỏ pin.


Pin người dùng có thể thay thế (chỉ một số kiểu nhất định)

⚠ CẢNH BÁO! Để giảm các vấn đề về an toàn tiềm ẩn, chỉ sử dụng pin người dùng có thể thay thế được cung cấp cùng với máy tính, pin thay thế do HP cung cấp hoặc pin tương thích được mua từ HP.

⚠ THẬN TRỌNG: Tháo pin người dùng có thể thay thế mà pin này là nguồn điện duy nhất cho máy tính có thể dẫn đến mất thông tin. Để tránh mất thông tin, hãy lưu công việc của bạn hoặc tắt máy tính qua Windows trước khi tháo pin.

Để tháo pin người dùng có thể thay thế (chỉ một số kiểu nhất định), tham khảo các bước và minh họa phù hợp nhất với máy tính của bạn:

1. Lật úp máy tính trên một bề mặt bằng phẳng.
2. Trượt chốt tháo pin (1) để tháo pin.


 **GHI CHÚ:** Chốt tháo pin tự động trở về vị trí ban đầu của nó.

3. Tháo pin ra khỏi máy tính (2).

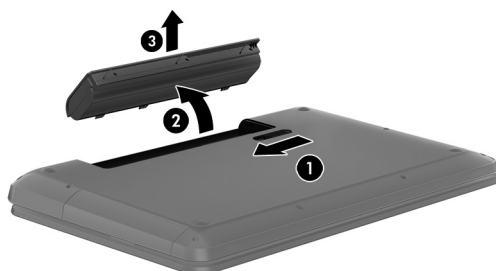


– hoặc –

1. Lật úp máy tính trên một bề mặt bằng phẳng.
2. Trượt chốt tháo pin (1) để tháo pin.

 **GHI CHÚ:** Chốt tháo pin tự động trở về vị trí ban đầu của nó.

3. Xoay pin hướng lên trên (2) rồi tháo nó ra khỏi máy tính (3).



Tìm kiếm thông tin về pin

Để truy cập thông tin về pin:

1. Từ màn hình Khởi động, nhập **hỗ trợ** rồi chọn ứng dụng **HP Support Assistant**.

– hoặc –

Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.

2. Chọn **Pin và Hiệu năng**.

HP Support Assistant cung cấp các công cụ và thông tin sau về pin:

- Kiểm tra pin
- Thông tin về loại, các thông số kỹ thuật, chu kỳ thời lượng và dung lượng pin

Bảo tồn nguồn pin

Để bảo tồn nguồn pin và tối đa hóa thời lượng pin:

- Giảm độ sáng màn hình.
- Chọn cài đặt **Tiết kiệm nguồn** trong Tùy chọn nguồn.
- Nếu máy tính không sử dụng hoặc không cắm nguồn điện ngoài trong hơn 2 tuần, tháo pin người dùng có thể thay thế ra khỏi máy tính và bảo quản riêng tại nơi khô ráo, mát mẻ.
- Tắt các thiết bị không dây khi bạn không sử dụng.
- Ngắt kết nối các thiết bị ngoài không sử dụng không được cắm vào nguồn điện ngoài như ổ đĩa cứng ngoài được kết nối qua cổng USB.
- Dừng, tắt hoặc tháo các thẻ phương tiện ngoài mà bạn không sử dụng.
- Trước khi rời chỗ làm việc, khởi tạo Chế độ ngủ hoặc tắt máy tính.

Giải quyết mức pin thấp

Giải quyết mức pin thấp khi nguồn điện ngoài có sẵn

Kết nối một trong những thứ sau với máy tính và với nguồn điện ngoài:

- Bộ điều hợp AC
- Thiết bị ghép nối hoặc mở rộng tùy chọn
- Bộ nguồn tùy chọn được mua dưới dạng phụ kiện từ HP

Giải quyết mức pin thấp khi nguồn điện ngoài không có sẵn

Lưu công việc của bạn và tắt máy tính.

Giải quyết mức pin thấp khi máy tính không thể thoát Chế độ ngủ đông

1. Thay thế pin người dùng có thể thay thế đã xả bằng pin đã sạc hoặc kết nối bộ điều hợp AC với máy tính và với nguồn điện ngoài.
2. Thoát Chế độ ngủ đông bằng cách nhấn nút nguồn.

Bảo quản pin người dùng có thể thay thế (chỉ một số kiểu nhất định)

⚠ THẬN TRỌNG: Để giảm nguy cơ hỏng pin, không để pin tiếp xúc với nhiệt độ cao trong thời gian kéo dài.

Nếu máy tính không sử dụng hoặc không cắm nguồn điện ngoài trong hơn 2 tuần, tháo pin và bảo quản riêng tại nơi khô ráo, mát mẻ để kéo dài mức pin.

Nên kiểm tra pin bảo quản mỗi 6 tháng. Nếu dung lượng dưới 50 phần trăm, sạc lại pin trước khi đưa trở lại kho.

Thải bỏ pin người dùng có thể thay thế (chỉ một số kiểu nhất định)

⚠ CẢNH BÁO! Để giảm nguy cơ cháy hoặc bỏng, không tháo rời, phá hủy hoặc chọc thủng; không gây nên các tiếp xúc bên ngoài; không thải bỏ trong lửa hoặc nước.

Xem *Thông báo Pháp lý, An toàn và Môi trường* để biết về thải bỏ pin đúng cách.

Để truy cập tài liệu này:

- ▲ Từ màn hình Khởi động, nhập `hỗ trợ` rồi chọn ứng dụng **HP Support Assistant**.

– hoặc –

Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.

Chạy trên nguồn AC

Để biết thông tin về kết nối với nguồn AC, tham khảo áp phích *Hướng dẫn Cài đặt* được cung cấp trong hộp máy tính.

Máy tính không sử dụng nguồn pin khi đã được kết nối với nguồn AC bằng bộ điều hợp AC được duyệt hoặc thiết bị ghép nối/mở rộng tùy chọn.

⚠ CẢNH BÁO! Để giảm các vấn đề an toàn tiềm ẩn, chỉ sử dụng bộ điều hợp AC được cung cấp cùng với máy tính, bộ điều hợp AC thay thế do HP cung cấp hoặc bộ điều hợp AC tương thích được mua từ HP.

Kết nối máy tính với bộ điều hợp AC trong bất kỳ các điều kiện nào sau đây:

⚠ CẢNH BÁO! Không sạc pin máy tính khi bạn đang ở trên máy bay.

- Khi sạc hoặc hiệu chỉnh pin
- Khi cài đặt hoặc thay đổi phần mềm hệ thống
- Khi ghi thông tin lên đĩa (chỉ một số kiểu nhất định)
- Khi chạy Disk Defragmenter trên các máy tính có ổ đĩa cứng trong
- Khi thực hiện sao lưu hoặc phục hồi

Khi bạn kết nối máy tính với nguồn AC:

- Pin bắt đầu sạc.
- Độ sáng màn hình tăng.
- Biểu tượng đồng hồ đo điện trên màn hình nền của Windows thay đổi diện mạo.

Khi bạn ngắt kết nối nguồn AC:

- Máy tính chuyển sang nguồn pin.
- Độ sáng màn hình tự động giảm để tiết kiệm thời lượng pin.
- Biểu tượng đồng hồ đo điện trên màn hình nền của Windows thay đổi diện mạo.

Xử lý sự cố nguồn điện

Kiểm tra bộ điều hợp AC nếu máy tính có bất kỳ dấu hiệu nào sau đây khi kết nối với nguồn AC:


- Máy tính không bật.
- Màn hình không bật.
- Đèn nguồn điện không bật.

Để kiểm tra bộ điều hợp AC:

1. Tắt máy tính.
2. Kết nối bộ điều hợp AC với máy tính rồi cắm vào ổ cắm AC.
3. Bật máy tính.
 - Nếu đèn nguồn điện *bật*, bộ điều hợp AC đang hoạt động đúng.
 - Nếu đèn nguồn điện vẫn *tắt*, kiểm tra kết nối từ bộ điều hợp AC đến máy tính và kết nối từ bộ điều hợp AC đến ổ cắm AC để đảm bảo rằng các kết nối này an toàn.
 - Nếu các kết nối này an toàn và đèn nguồn điện vẫn *tắt*, bộ điều hợp AC không hoạt động và nên được thay thế.

Liên hệ bộ phận hỗ trợ để biết thông tin về cách nhận bộ điều hợp AC thay thế.

Tắt máy tính


 **THẬN TRỌNG:** Thông tin chưa lưu bị mất khi máy tính tắt. Đảm bảo phải lưu công việc của bạn trước khi tắt máy tính.

Lệnh Tắt máy đóng tất cả các chương trình đang mở, bao gồm hệ điều hành, rồi tắt màn hình và máy tính.

Tắt máy tính trong bất kỳ điều kiện nào sau đây:

- Khi bạn cần thay pin hoặc truy cập các linh kiện bên trong máy tính
- Khi bạn đang kết nối với một thiết bị phần cứng ngoài không kết nối với cổng USB hoặc video
- Khi máy tính không sử dụng và ngắt kết nối với nguồn điện ngoài trong một thời gian dài

Mặc dù bạn có thể tắt máy tính bằng nút nguồn nhưng bạn nên tắt bằng cách sử dụng lệnh Tắt máy của Windows.

 **GHI CHÚ:** Nếu máy tính đang ở trạng thái Ngủ hoặc Ngủ đông, trước hết hãy thoát Chế độ ngủ hoặc Chế độ ngủ đông bằng cách nhấn nhanh nút nguồn.

1. Lưu công việc của bạn và đóng tất cả các chương trình đang mở.
2. Từ màn hình Khởi động hoặc màn hình nền của Windows, trỏ đến góc trên cùng bên phải hoặc dưới cùng bên phải của màn hình để hiển thị các nút.
3. Nhấp **Cài đặt**, nhấp biểu tượng **Nguồn** rồi nhấp **Tắt máy**.

– hoặc –

Nhấp chuột phải nút **Bắt đầu** ở góc dưới cùng bên trái của màn hình, chọn **Tắt máy hoặc đăng xuất** rồi chọn **Tắt máy**.

Nếu máy tính không phản hồi và bạn không thể sử dụng quy trình tắt máy tiếp theo, hãy thử quy trình khẩn cấp sau theo thứ tự được cung cấp:

- Nhấn **ctrl+alt+delete**, nhấp vào biểu tượng **Nguồn** rồi chọn **Tắt máy**.
- Nhấn và giữ nút nguồn trong ít nhất 5 giây.
- Ngắt kết nối máy tính với nguồn điện ngoài.
- Tháo pin, trên các kiểu máy có pin người dùng có thể thay thế.

7 Bảo trì máy tính của bạn


Thực hiện bảo trì định kỳ để giữ cho máy tính của bạn ở điều kiện tối ưu là điều quan trọng. Chương này giải thích cách sử dụng các công cụ như Disk Defragmenter và Disk Cleanup. Chương này cũng cung cấp những hướng dẫn để cập nhật chương trình và trình điều khiển, các bước để vệ sinh máy tính và các mẹo để di chuyển cùng với (hoặc vận chuyển) máy tính.

Nâng cao hiệu năng

Bạn có thể nâng cao hiệu năng của máy tính bằng cách thực hiện các công việc bảo trì định kỳ với các công cụ như Disk Defragmenter và Disk Cleanup.

Sử dụng Disk Defragmenter

HP khuyến nghị sử dụng Disk Defragmenter để giảm phân tán ổ đĩa cứng của bạn ít nhất một tháng một lần.

 **GHI CHÚ:** Không cần thiết phải chạy Disk Defragmenter trên các ổ đĩa thể rắn.

Để chạy Disk Defragmenter:

1. Kết nối máy tính với nguồn AC.
2. Từ màn hình Khởi động, nhập **chống phân tán** rồi chọn **Chống phân tán và tối ưu hóa ổ đĩa**.
3. Hãy làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Để biết thêm thông tin, truy cập Trợ giúp phần mềm Disk Defragmenter.

Sử dụng Disk Cleanup

Sử dụng Disk Cleanup để tìm kiếm các tệp không cần thiết của ổ đĩa cứng mà bạn có thể xóa được để giải phóng dung lượng ổ đĩa và giúp máy tính hoạt động hiệu quả hơn.

Để chạy Disk Cleanup:

1. Từ màn hình Khởi động, nhập **đĩa** rồi chọn một trong các bước sau:
 - **Giải phóng dung lượng ổ đĩa trên máy tính này**
 - **Gỡ cài đặt các ứng dụng để giải phóng dung lượng ổ đĩa**
 - **Giải phóng dung lượng ổ đĩa bằng cách xóa các tệp không cần thiết**
2. Hãy làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Cập nhật chương trình và trình điều khiển

HP khuyến cáo bạn nên cập nhật chương trình và trình điều khiển của mình theo định kỳ. Các cập nhật có thể giải quyết các vấn đề và đem đến các tính năng và các tùy chọn mới cho máy tính của bạn. Ví dụ, các linh kiện đồ họa cũ hơn có thể không hoạt động đúng với phần mềm chơi game gần đây nhất. Nếu không có trình điều khiển mới nhất, bạn sẽ không tận dụng được tối đa thiết bị của bạn.

Đi tới <http://www.hp.com/support> để tải phiên bản mới nhất các chương trình và trình điều khiển của HP. Ngoài ra, hãy đăng ký để nhận các thông báo tự động khi có cập nhật.

Nếu bạn muốn cập nhật chương trình và trình điều khiển của mình, thực hiện theo hướng dẫn sau:

1. Từ màn hình Khởi động, nhập **hỗ trợ** rồi chọn ứng dụng **HP Support Assistant**.
-hoặc-
Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.
2. Nhấp **Cập nhật và hiệu chỉnh** rồi nhấp **Kiểm tra cập nhật HP ngay**.
3. Hãy làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Vệ sinh máy tính

Sử dụng các sản phẩm sau để vệ sinh máy tính của bạn một cách an toàn:

- Dimethyl benzyl amoni clorua độ đậm đặc tối đa 0,3 phần trăm (ví dụ, khăn dùng một lần của nhiều hãng khác nhau)
- Chất lỏng làm sạch kính không chứa cồn
- Dung dịch nước và xà phòng tẩy nhẹ
- Giẻ lau khô sợi siêu nhỏ hoặc da thuộc (vải không tĩnh điện, không dầu)
- Khăn bằng vải không tĩnh điện

⚠ THẬN TRỌNG: Tránh các dung môi tẩy rửa mạnh có thể làm hỏng vĩnh viễn máy tính của bạn. Nếu bạn không chắc chắn về một sản phẩm vệ sinh có an toàn cho máy tính của bạn hay không, hãy kiểm tra các thành phần của sản phẩm để đảm bảo các chất như cồn, acetone, amoni clorua, metylen clorua và hydrocarbon không có trong sản phẩm đó.

Các vật liệu dạng sợi như khăn giấy có thể làm xước máy tính. Về lâu dài, các phần tử bụi và các chất làm sạch có thể bị mắc kẹt trong các vết xước đó.

Quy trình vệ sinh

Thực hiện theo các quy trình trong phần này để vệ sinh máy tính của bạn một cách an toàn.

⚠ CẢNH BÁO! Để tránh giật điện hoặc làm hỏng linh kiện, không được cố lau chùi máy tính khi máy đang bật.

1. Tắt máy tính.
2. Ngắt kết nối nguồn AC.
3. Ngắt kết nối tất cả các thiết bị ngoài được cấp nguồn.


⚠ THẬN TRỌNG: Để tránh hư hỏng các linh kiện bên trong, không được phun các chất hoặc các nước vệ sinh trực tiếp lên bất kỳ bề mặt nào của máy tính. Chất lỏng nhỏ vào bề mặt có thể làm hỏng vĩnh viễn các linh kiện bên trong.

Vệ sinh màn hình


Lau nhẹ nhàng màn hình bằng một miếng vải mềm, không có xơ được làm ẩm bằng nước lau kính không cồn. Đảm bảo rằng màn hình khô trước khi bạn đóng máy tính.


Vệ sinh các cạnh hoặc nắp

Để vệ sinh các cạnh hoặc nắp, sử dụng vải mềm sợi siêu nhỏ hoặc miếng da thuộc được làm ẩm bằng một trong các dung dịch vệ sinh được liệt kê trước đó hoặc sử dụng khăn dùng một lần được chấp nhận.

 **GHI CHÚ:** Khi vệ sinh nắp máy tính, sử dụng chuyển động vòng tròn để giúp loại bỏ bụi và mảnh vỡ.

Vệ sinh TouchPad, bàn phím hoặc chuột (chỉ một số kiểu nhất định)

 **CẢNH BÁO!** Để giảm nguy cơ điện giật hoặc hư hỏng các linh kiện bên trong, không được sử dụng vật dính kèm máy hút bụi để vệ sinh bàn phím. Máy hút bụi có thể tích tụ mảnh vỡ gia dụng trên bề mặt bàn phím.


 **THẬN TRỌNG:** Để tránh hư hỏng đối với các linh kiện bên trong, không được để các chất lỏng nhỏ vào giữa các phím.

- Để vệ sinh TouchPad, bàn phím hoặc chuột, sử dụng vải mềm sợi siêu nhỏ hoặc miếng da thuộc được làm ẩm bằng một trong các dung dịch vệ sinh được liệt kê trước đó hoặc sử dụng khăn dùng một lần được chấp nhận.
- Để tránh không bị dính phím và để loại bỏ bụi, xơ vải hoặc các phần tử ra khỏi bàn phím, hãy sử dụng bình khí nén có ống nối dài.

Du lịch cùng hoặc vận chuyển máy tính

Nếu bạn phải du lịch cùng hoặc vận chuyển máy tính của mình, thực hiện theo các mẹo này để giữ thiết bị của bạn được an toàn.


- Chuẩn bị máy tính để đi du lịch hoặc vận chuyển:
 - Sao lưu thông tin của bạn lên một ổ đĩa ngoài.
 - Tháo tất cả các đĩa và tất cả các thẻ phương tiện ngoài, như thẻ nhớ.
 - Tắt rồi ngắt kết nối tất cả các thiết bị ngoài.
 - Tắt máy tính.
- Mang theo bản sao lưu thông tin của bạn. Giữ bản sao lưu này tách biệt với máy tính.
- Khi du lịch bằng đường hàng không, mang máy tính dưới dạng hành lý xách tay; không để nó trong phần còn lại của hành lý của bạn.

 **THẬN TRỌNG:** Tránh để ổ đĩa bị phơi nhiễm từ trường. Các thiết bị bảo mật có từ trường bao gồm các thiết bị kiểm soát đi qua sân bay và các bút thử an ninh. Băng tải của sân bay và các thiết bị an ninh tương tự để kiểm tra hành lý mang theo sử dụng tia X thay vì từ trường và không làm hỏng các ổ đĩa.

- Nếu bạn định sử dụng máy tính trong chuyến bay, hãy nghe các thông báo trong chuyến bay cho bạn biết khi nào bạn được phép sử dụng máy tính. Việc sử dụng máy tính trên máy bay phải theo quy định của hãng hàng không.
- Nếu bạn vận chuyển máy tính hoặc ổ đĩa, hãy sử dụng đóng gói bảo vệ thích hợp và dán nhãn gói đó là “DỄ VỠ.”
- Việc sử dụng các thiết bị không dây có thể bị hạn chế trong một số môi trường. Những hạn chế đó có thể là trên máy bay, trong bệnh viện, gần các chất nổ và trong các địa điểm độc hại. Nếu


bạn không chắc chắn về chính sách áp dụng cho việc sử dụng thiết bị không dây trong máy tính của bạn, hãy hỏi xin phép sử dụng máy tính trước khi bật máy lên.

- Nếu bạn đang du lịch quốc tế, hãy thực hiện theo các gợi ý này:
 - Kiểm tra các quy định hải quan liên quan đến máy tính tại mỗi quốc gia hoặc mỗi vùng trên hành trình của bạn.
 - Kiểm tra các yêu cầu của bộ nguồn và dây nguồn tại mỗi địa điểm bạn dự định sử dụng máy tính. Các cấu hình điện áp, tần số và phích cắm có thể khác nhau.

 **CẢNH BÁO!** Để giảm nguy cơ bị điện giật, cháy hoặc hỏng thiết bị, không cố cắm nguồn cho máy tính bằng bộ chuyển đổi điện áp được bán cho các thiết bị.

8 Giữ an toàn cho máy tính và thông tin của bạn

Bảo mật máy tính là cần thiết để bảo vệ tính bí mật, toàn vẹn và sẵn có của thông tin của bạn. Các giải pháp bảo mật tiêu chuẩn được cung cấp bởi hệ điều hành Windows, các ứng dụng HP, Setup Utility (BIOS) không phải của Windows và phần mềm khác của bên thứ ba có thể giúp bảo vệ máy tính của bạn khỏi nhiều nguy cơ như virus, sâu và các loại mã độc hại khác.

 **QUAN TRỌNG:** Một số tính năng bảo mật được liệt kê trong chương này có thể không có sẵn trên máy tính của bạn.

Sử dụng mật khẩu

Mật khẩu là nhóm các ký tự mà bạn chọn để bảo mật thông tin máy tính của bạn và để bảo vệ các giao dịch trực tuyến. Có thể đặt một số loại mật khẩu. Ví dụ, khi bạn cài đặt máy tính lần đầu tiên, bạn được yêu cầu tạo mật khẩu người dùng để bảo mật máy tính của mình. Có thể đặt thêm mật khẩu trong Windows hoặc trong Setup Utility (BIOS) của HP được cài đặt trước trên máy tính của bạn.

Bạn có thể thấy việc sử dụng cùng một mật khẩu cho tính năng Setup Utility (BIOS) và cho tính năng bảo mật của Windows là rất có ích.

Để tạo và lưu mật khẩu, sử dụng các mẹo sau:

- Để giảm nguy cơ bị khóa máy tính, hãy ghi lại mỗi mật khẩu và lưu vào nơi an toàn cách xa máy tính. Không lưu mật khẩu trong một tệp trên máy tính.
- Khi tạo mật khẩu, hãy thực hiện theo các yêu cầu do chương trình thiết lập.
- Thay đổi mật khẩu của bạn ít nhất 3 tháng một lần.
- Mật khẩu lý tưởng phải dài và có chữ cái, dấu câu, biểu tượng và số.
- Trước khi bạn gửi máy tính đi bảo hành, hãy sao lưu các tệp của mình, xóa các tệp bí mật rồi xóa tất cả các cài đặt mật khẩu.

Để biết thêm thông tin về các mật khẩu của Windows, ví dụ như mật khẩu bảo vệ màn hình:

- ▲ Từ màn hình Khởi động, nhập `hỗ trợ` rồi chọn ứng dụng **HP Support Assistant**.

-hoặc-

Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.

Cài đặt mật khẩu của Windows

Mật khẩu	Chức năng
Mật khẩu người dùng	Bảo vệ truy cập đến tài khoản người dùng Windows.
Mật khẩu của quản trị viên	Bảo vệ truy cập cấp quản trị viên cho các nội dung của máy tính.

Mật khẩu	Chức năng
	GHI CHÚ: Không được sử dụng mật khẩu này để truy cập các nội dung Setup Utility (BIOS).

Cài đặt mật khẩu của Setup Utility (BIOS)

Mật khẩu	Chức năng
Mật khẩu của quản trị viên	<ul style="list-style-type: none"> Phải được nhập mỗi khi bạn truy cập Setup Utility (BIOS). Nếu bạn quên mật khẩu quản trị viên của mình, bạn không thể truy cập Setup Utility (BIOS).
Mật khẩu bật nguồn	<ul style="list-style-type: none"> Phải được nhập mỗi lần bạn bật hoặc khởi động lại máy tính. Nếu bạn quên mật khẩu bật nguồn của mình, bạn không thể bật hoặc khởi động lại máy tính.

Để cài đặt, thay đổi hoặc xóa mật khẩu của quản trị viên hoặc mật khẩu bật nguồn trong Setup Utility (BIOS):

⚠ THẬN TRỌNG: Sử dụng thật cẩn thận khi thực hiện các thay đổi trong Setup Utility (BIOS). Các sự cố có thể cản trở máy tính hoạt động đúng.

📝 GHI CHÚ: Nếu máy tính bảng của bạn có đế bàn phím, kết nối máy tính bảng với đế bàn phím trước khi bắt đầu các bước này.

1. Khởi động Setup Utility (BIOS):

- Máy tính hoặc máy tính bảng có bàn phím:
 - ▲ Bật hoặc khởi động lại máy tính, nhấn nhanh **esc** rồi nhấn **f10**.
- Máy tính bảng không có bàn phím:
 - Bật hoặc khởi động lại máy tính bảng rồi giữ nhanh nút giảm âm lượng.
 - hoặc -
 - Bật hoặc khởi động lại máy tính bảng rồi giữ nhanh nút Windows.
 - Gõ nhẹ **f10**.

2. Chọn **Bảo mật** rồi làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Thay đổi của bạn có tác dụng khi máy tính khởi động lại.

Sử dụng đầu đọc vân tay (chỉ một số kiểu nhất định)

Đầu đọc vân tay tích hợp có sẵn trên một số kiểu máy tính nhất định.

📝 GHI CHÚ: Để biết địa điểm đầu đọc vân tay trên máy tính của bạn, xem [Nhận diện các linh kiện thuộc trang 4](#).

Để sử dụng đầu đọc vân tay, bạn phải cài đặt một tài khoản người dùng và mật khẩu trên máy tính rồi đăng ký một hoặc nhiều vân tay sử dụng phần mềm HP SimplePass.

Để đăng ký vân tay bằng HP SimplePass:

1. Trượt nhanh ngón tay trên cảm biến vân tay để khởi chạy HP SimplePass.
– hoặc –
Từ màn hình Khởi động, nhập `simple` rồi chọn **HP SimplePass**.
2. Khi màn hình chào mừng HP SimplePass xuất hiện, nhấn **Bắt đầu**.
3. HP SimplePass nhắc bạn quét nhanh ngón trỏ phải của bạn qua cảm biến.
4. Quét nhanh ngón tay của bạn 3 lần để hoàn thành đăng ký.
Nếu đăng ký thành công, vòng tròn màu xanh sẽ xuất hiện trên ngón tay tương ứng trong hình minh họa.
5. Lặp lại các bước từ 1 đến 4 để đăng ký thêm một dấu vân tay.

Sử dụng phần mềm bảo mật Internet

Khi bạn sử dụng máy tính để truy cập email, mạng hoặc Internet, máy tính của bạn sẽ có khả năng bị nhiễm virus, phần mềm gián điệp và những mối đe dọa trực tuyến khác. Để giúp bảo vệ máy tính của bạn, phần mềm bảo mật Internet bao gồm các tính năng chống virus và tường lửa có thể được cài đặt trước trên máy tính của bạn như một đề nghị dùng thử. Để cung cấp bảo vệ liên tục đối với những virus mới được khám phá và các rủi ro bảo mật khác, phần mềm bảo mật phải được liên tục cập nhật. Bạn được khuyến nghị nên nâng cấp bản dùng thử phần mềm bảo mật hoặc mua phần mềm theo sự lựa chọn của bạn để bảo vệ máy tính của mình đầy đủ.

Sử dụng phần mềm diệt virus

Virus máy tính có thể làm tắt các chương trình, các tiện ích hoặc hệ điều hành hoặc có thể khiến chúng hoạt động bất thường. Phần mềm diệt virus có thể phát hiện hầu hết các virus, tiêu diệt chúng và trong hầu hết các trường hợp sẽ khắc phục bất kỳ hư hại nào mà chúng đã gây nên.

Để bảo vệ liên tục chống lại các virus mới được phát hiện, phần mềm diệt virus phải liên tục được cập nhật.

Chương trình diệt virus có thể được cài đặt trước trên máy tính của bạn. Bạn được khuyến nghị nên sử dụng chương trình diệt virus theo lựa chọn của mình để bảo vệ máy tính của mình đầy đủ.

Để biết thêm thông tin về các virus máy tính, từ màn hình Khởi động, nhập `hỗ trợ` rồi chọn ứng dụng **HP Support Assistant** hoặc từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.

Sử dụng phần mềm tường lửa

Tường lửa được thiết kế để chống truy cập trái phép vào hệ thống hoặc mạng. Tường lửa có thể là phần mềm bạn cài đặt trên máy tính và/hoặc trên mạng của bạn hoặc đó có thể là sự kết hợp của cả phần cứng và phần mềm.

Có hai loại tường lửa để cân nhắc:

- Tường lửa trên máy tính—Phần mềm chỉ bảo vệ máy tính mà nó được cài đặt trên đó.
- Tường lửa dựa trên mạng—Được cài đặt giữa DSL hoặc modem cáp của bạn và mạng gia đình của bạn để bảo vệ tất cả các máy tính trên mạng này.

Khi lắp đặt tường lửa trên một hệ thống, tất cả dữ liệu được gửi đến và đi từ hệ thống sẽ được kiểm soát và so sánh với bộ tiêu chí bảo mật do người dùng định nghĩa. Bất kỳ dữ liệu nào không đáp ứng các tiêu chí đó sẽ bị chặn.

Cài đặt cập nhật phần mềm

Phần mềm của HP, Windows và bên thứ ba được cài đặt trên máy tính của bạn nên được cập nhật thường xuyên để khắc phục các vấn đề bảo mật và nâng cao hiệu năng của phần mềm. Để biết thêm thông tin, xem [Cập nhật chương trình và trình điều khiển thuộc trang 35](#).

Cài đặt cập nhật bảo mật quan trọng

⚠ THẬN TRỌNG: Microsoft gửi đi các cảnh báo về những cập nhật quan trọng. Để bảo vệ máy tính khỏi những vi phạm bảo mật và virus máy tính, hãy cài đặt tất cả cập nhật quan trọng từ Microsoft ngay khi bạn nhận được cảnh báo.

Bạn có thể cài đặt những cập nhật này thủ công hoặc tự động.

Để xem hoặc thay đổi các cập nhật:

1. Từ màn hình Khởi động, nhập **bảng điều khiển**.
– hoặc –
Từ màn hình nền của Windows, nhấp chuột phải vào nút **Bắt đầu** rồi chọn **Bảng Điều khiển**.
2. Chọn **Hệ thống và Bảo mật**, chọn **Windows Update**, chọn **Thay đổi cài đặt** rồi làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Bảo mật mạng không dây của bạn

Khi bạn cài đặt WLAN hoặc truy cập WLAN đã có, luôn luôn phải bật các tính năng bảo mật để bảo vệ mạng của bạn khỏi sự truy cập trái phép. WLAN tại những khu vực (các điểm truy cập) công cộng như các quán cà phê và sân bay có thể không cung cấp bất kỳ bảo mật nào.

Sao lưu các ứng dụng phần mềm và thông tin của bạn

Thường xuyên sao lưu các ứng dụng phần mềm và thông tin của bạn để bảo vệ chúng không bị mất hoặc bị hư hỏng vĩnh viễn do sự tấn công của virus hoặc hỏng phần mềm hoặc phần cứng. Để biết thêm thông tin, xem [Sao lưu, khôi phục và phục hồi thuộc trang 49](#).

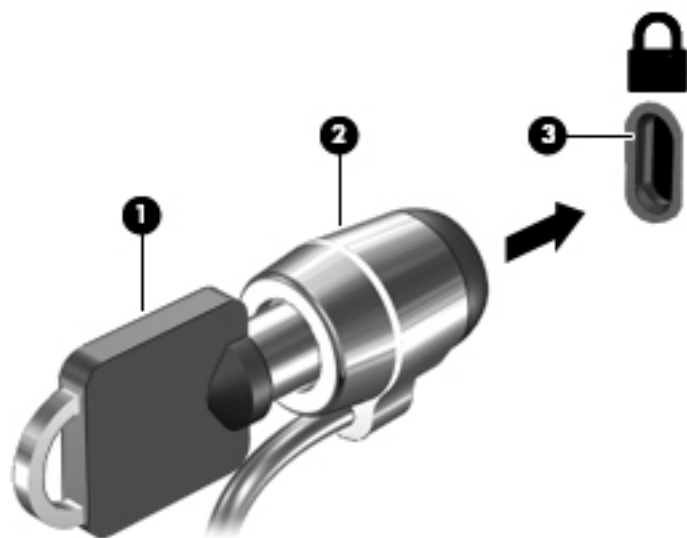
Sử dụng khóa dây cáp bảo mật tùy chọn

Khóa dây cáp bảo mật, mua riêng, được thiết kế để hoạt động như một vật cản, nhưng nó có thể không chặn được việc máy tính bị sử dụng sai hoặc bị lấy cắp. Khóa dây cáp bảo mật chỉ là một trong một số phương pháp nên được sử dụng như một phần của giải pháp bảo mật hoàn chỉnh để giúp chống trộm tối đa.

Khe cắm dây cáp bảo mật trên máy tính của bạn có thể trông hơi khác với hình minh họa trong phần này. Để biết vị trí của khe cắm dây cáp bảo mật trên máy tính của bạn, xem [Hãy bắt đầu trải nghiệm máy tính của bạn thuộc trang 4](#).

1. Cài khóa dây cáp bảo mật quanh đối tượng được bảo mật.
2. Cắm chìa khóa (1) vào khóa dây cáp bảo mật (2).

3. Cắm khóa dây cáp bảo mật vào khe cắm dây cáp bảo mật trên máy tính (3) rồi khóa cáp bảo mật bằng chìa.



4. Rút chìa và giữ ở nơi an toàn.

9 Sử dụng Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, hoặc Hệ thống Xuất/Nhập Cơ bản (BIOS), điều khiển giao tiếp giữa tất cả các thiết bị xuất và nhập trên hệ thống (ví dụ như ổ đĩa, màn hình, bàn phím, chuột và máy in). Setup Utility (BIOS) bao gồm các cài đặt cho các loại thiết bị được lắp đặt, trình tự khởi động của máy tính và số lượng hệ thống và bộ nhớ mở rộng.

Khởi động Setup Utility (BIOS)

⚠ THẬN TRỌNG: Sử dụng thật cẩn thận khi thực hiện các thay đổi trong Setup Utility (BIOS). Các sự cố có thể cản trở máy tính hoạt động đúng.

📖 GHI CHÚ: Nếu máy tính bảng của bạn có đế bàn phím, kết nối máy tính bảng với đế bàn phím trước khi bắt đầu các bước trong chương này.

- Máy tính hoặc máy tính bảng có bàn phím:
 - ▲ Bật hoặc khởi động lại máy tính, nhấn nhanh **esc** rồi nhấn **f10**.
- Máy tính bảng không có bàn phím:
 1. Bật hoặc khởi động lại máy tính bảng rồi giữ nhanh nút giảm âm lượng.
- hoặc -
Bật hoặc khởi động lại máy tính bảng rồi giữ nhanh nút Windows.
 2. Gõ nhẹ **f10**.

Cập nhật BIOS

Phiên bản cập nhật của BIOS có thể có sẵn trên trang web của HP.

Hầu hết các cập nhật của BIOS trên trang web của HP đều được đóng gói thành các tệp nén được gọi là *SoftPaqs*.

Một số gói tải xuống chứa tệp có tên Readme.txt, tệp này chứa thông tin về việc cài đặt và xử lý sự cố tệp.


Xác định phiên bản BIOS

Để xác định xem các cập nhật BIOS có sẵn có chứa phiên bản BIOS mới hơn so với phiên bản hiện đã được cài đặt trên máy tính hay không, bạn cần phải biết phiên bản BIOS hệ thống đang được cài đặt.


Thông tin phiên bản BIOS (còn được gọi là *Ngày nâng cấp ROM* và *BIOS Hệ thống*) có thể được tìm thấy từ màn hình Khởi động bằng cách nhập **hỗ trợ**, chọn ứng dụng **HP Support Assistant** rồi chọn **Thông tin Hệ thống** hoặc bằng cách sử dụng Setup Utility (BIOS).

1. Khởi động Setup Utility (BIOS) (xem [Khởi động Setup Utility \(BIOS\) thuộc trang 44](#)).
2. Chọn **Main** rồi ghi lại phiên bản BIOS của bạn.
3. Chọn **Thoát**, chọn **Thoát và hủy thay đổi** rồi làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Tải cập nhật BIOS

 **THẬN TRỌNG:** Để giảm nguy cơ hỏng máy tính hoặc cài đặt không thành công, hãy tải xuống và cài đặt cập nhật BIOS chỉ khi máy tính được kết nối với nguồn điện ngoài tin cậy sử dụng bộ điều hợp AC. Không tải xuống hoặc cài đặt cập nhật BIOS khi máy tính đang chạy trên nguồn pin, được ghép nối trong một thiết bị ghép nối tùy chọn hoặc được kết nối với nguồn điện tùy chọn. Trong suốt quá trình tải xuống và cài đặt, thực hiện theo những chỉ dẫn sau:

- Không ngắt kết nối nguồn điện ra khỏi máy tính hoặc rút dây nguồn ra khỏi ổ cắm AC.
- Không tắt máy tính hoặc khởi tạo Chế độ ngủ.
- Không chèn, tháo, kết nối hoặc ngắt kết nối bất kỳ thiết bị, cáp hoặc dây nào.

 **GHI CHÚ:** Nếu máy tính của bạn được kết nối mạng, hãy hỏi ý kiến quản trị viên mạng trước khi cài đặt bất kỳ cập nhật phần mềm nào, đặc biệt là cập nhật BIOS hệ thống.

1. Từ màn hình Khởi động, nhập `hỗ trợ` rồi chọn ứng dụng **HP Support Assistant**.

– hoặc –

Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.

2. Nhấp **Cập nhật và hiệu chỉnh** rồi nhấp **Kiểm tra cập nhật HP ngay**.

3. Hãy làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

4. Tại vùng tải xuống, thực hiện theo các bước sau:

a. Nhận biết cập nhật BIOS gần đây nhất và so sánh nó với phiên bản BIOS hiện đang được cài đặt trên máy tính của bạn. Nếu cập nhật đó mới hơn BIOS của bạn, hãy ghi lại ngày, tên hoặc dấu hiệu nhận diện khác. Bạn có thể cần thông tin này để xác định vị trí của cập nhật này sau này, sau khi nó đã được tải xuống ổ đĩa cứng của bạn.

b. Làm theo các chỉ dẫn trên màn hình để tải lựa chọn của bạn về ổ đĩa cứng.

Nếu cập nhật đó mới hơn BIOS của bạn, ghi lại đường dẫn đến địa điểm trên ổ đĩa cứng của bạn nơi tải xuống cập nhật BIOS. Bạn sẽ cần phải truy cập đường dẫn này khi bạn đã sẵn sàng cài đặt cập nhật.

Quy trình cài đặt BIOS sẽ khác nhau. Thực hiện theo bất kỳ hướng dẫn nào xuất hiện trên màn hình sau khi hoàn tất quá trình tải xuống. Nếu không có hướng dẫn nào xuất hiện, thực hiện theo các bước sau:

1. Từ màn hình Khởi động, nhập `tệp` rồi chọn **Trình khám phá Tập**.

– hoặc –

Từ màn hình nền của Windows, nhấp chuột phải nút **Bắt đầu** rồi chọn **Trình khám phá Tập**.


2. Nhấp vào ổ đĩa chỉ định. Ổ đĩa chỉ định thường là Ổ Cục bộ (C:).

3. Sử dụng đường dẫn ổ đĩa cứng mà bạn đã ghi trước đó, mở thư mục trên ổ đĩa cứng của bạn có chứa cập nhật.

4. Nhấp đúp vào tệp có phần mở rộng `.exe` (ví dụ, `filename.exe`).


Cài đặt BIOS bắt đầu.

5. Hoàn thành cài đặt bằng cách làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

 **GHI CHÚ:** Sau khi một thông báo trên màn hình báo cáo cài đặt thành công, bạn có thể xóa tệp cài đặt khỏi ổ đĩa cứng của bạn.

Đồng bộ hóa máy tính bảng và bàn phím (chỉ một số kiểu nhất định)

Khi bạn gắn máy tính bảng với bàn phím và khởi động lại máy tính, BIOS sẽ kiểm tra xem phần mềm điều khiển của Bộ điều khiển Tích hợp trên bàn phím có cần được đồng bộ hóa hay không. Nếu vậy, BIOS sẽ bắt đầu đồng bộ hóa. Nếu đồng bộ hóa bị ngắt quãng, màn hình thông báo hiển thị trong 10 giây trước khi máy tính bảng khởi động lại và cố gắng đồng bộ hóa lại.

 **GHI CHÚ:** Phần mềm điều khiển của Bộ điều khiển Tích hợp sẽ đồng bộ hóa CHỈ khi pin của máy tính bảng hoặc bàn phím đã được sạc hơn 50% hoặc nếu máy tính bảng của bạn được kết nối với nguồn AC.

10 Sử dụng Chẩn đoán Phần cứng Máy tính HP (UEFI)

Chẩn đoán Phần cứng Máy tính HP là một Giao diện Phần mềm điều khiển Mở rộng Hợp nhất (UEFI) cho phép bạn thực hiện kiểm tra chẩn đoán để xác định xem phần cứng của máy tính có đang hoạt động đúng chức năng hay không. Công cụ này chạy bên ngoài hệ điều hành để nó có thể cô lập những hỏng hóc của phần cứng khỏi các vấn đề có thể bị gây ra do hệ điều hành hoặc các linh kiện phần mềm khác.

Để khởi động Chẩn đoán Phần cứng Máy tính HP (UEFI):


1. Khởi động Setup Utility:

- Máy tính hoặc máy tính bảng có bàn phím:
 - ▲ Bật hoặc khởi động lại máy tính, nhấn nhanh phím **esc**.
- Máy tính bảng không có bàn phím:
 - ▲ Bật hoặc khởi động lại máy tính bảng rồi giữ nhanh nút giảm âm lượng.
- hoặc -
Bật hoặc khởi động lại máy tính bảng rồi giữ nhanh nút Windows.

2. Nhấn hoặc gõ nhẹ f2.

BIOS tìm kiếm 3 nơi cho các công cụ chẩn đoán, theo thứ tự sau:


a. Ổ đĩa USB được kết nối

 **GHI CHÚ:** Để tải công cụ Chẩn đoán Phần cứng Máy tính HP (UEFI) vào ổ đĩa USB, xem [Tải Chẩn đoán Phần cứng Máy tính HP \(UEFI\) xuống thiết bị USB thuộc trang 47](#).


b. Ổ đĩa cứng

c. BIOS

3. Khi công cụ chẩn đoán mở, sử dụng các phím mũi tên của bàn phím để chọn loại kiểm tra chẩn đoán mà bạn muốn thực hiện rồi làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn cần phải dừng kiểm tra chẩn đoán, nhấn hoặc gõ nhẹ phím **esc**.

Tải Chẩn đoán Phần cứng Máy tính HP (UEFI) xuống thiết bị USB

 **GHI CHÚ:** Hướng dẫn để tải Chẩn đoán Phần cứng Máy tính HP (UEFI) chỉ được cung cấp bằng tiếng Anh.

Có hai tùy chọn để tải Chẩn đoán Phần cứng Máy tính HP xuống thiết bị USB:

Tùy chọn 1: Trang chủ của Chẩn đoán Máy tính HP— Cung cấp truy cập đến phiên bản UEFI mới nhất

1. Đi tới <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Nhấp vào liên kết **Tải xuống** UEFI rồi chọn **Chạy**.

Tùy chọn 2: Trang Hỗ trợ và Trình điều khiển—Cung cấp các tải xuống cho một sản phẩm cụ thể cho các phiên bản trước và sau

1. Đi tới <http://www.hp.com>.
2. Trỏ đến **Hỗ trợ** nằm ở trên cùng trang rồi nhấp **Tải xuống Trình điều khiển**.
3. Trong hộp văn bản, nhập tên sản phẩm rồi nhấp **Đi**.
– hoặc –
Nhấp **Tìm Ngay** để cho phép HP tự động tìm sản phẩm của bạn.
4. Chọn kiểu máy tính của bạn rồi chọn hệ điều hành của bạn.
5. Trong phần **Chẩn đoán**, nhấp **HP UEFI Support Environment**.
– hoặc –
Nhấp **Tải xuống** rồi chọn **Chạy**.

11 Sao lưu, khôi phục và phục hồi

Chương này cung cấp thông tin về các quá trình sau. Thông tin trong chương này là quy trình chuẩn cho hầu hết các kiểu máy tính.

- Tạo phương tiện khôi phục và sao lưu
- Khôi phục và phục hồi hệ thống của bạn

Để biết thêm thông tin, tham khảo HP Support Assistant.

- ▲ Từ màn hình Khởi động, nhập **hỗ trợ** rồi chọn ứng dụng **HP Support Assistant**.
- hoặc -


Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.

Tạo phương tiện khôi phục và sao lưu


Các phương pháp tạo phương tiện khôi phục và sao lưu sau đây có sẵn chỉ trên một số kiểu nhất định. Chọn phương pháp có sẵn theo kiểu máy tính của bạn.

- Sử dụng HP Recovery Manager sau khi bạn đã cài đặt thành công máy tính để tạo phương tiện Khôi phục của HP. Bước này sẽ tạo sao lưu của Phân vùng Khôi phục HP trên máy tính. Có thể sử dụng sao lưu này để cài đặt lại hệ điều hành gốc trong các trường hợp ổ đĩa cứng bị hỏng hoặc bị thay thế. Để biết thông tin về tạo phương tiện khôi phục, xem [Tạo phương tiện Khôi phục của HP \(chỉ một số kiểu nhất định\) thuộc trang 49](#). Để biết thông tin về các tùy chọn khôi phục có sẵn sử dụng phương tiện khôi phục, xem [Khôi phục bằng cách sử dụng HP Recovery Manager thuộc trang 51](#).
- Sử dụng các công cụ Windows để tạo các điểm khôi phục của hệ thống và tạo sao lưu thông tin cá nhân.

Để biết thêm thông tin, xem [Sử dụng các công cụ Windows thuộc trang 50](#).

 **GHI CHÚ:** Nếu bộ nhớ là 32 GB hoặc ít hơn, Khôi phục Hệ thống của Microsoft được tắt theo mặc định.


Tạo phương tiện Khôi phục của HP (chỉ một số kiểu nhất định)

 **QUAN TRỌNG:** Nếu máy tính của bạn không liệt kê tùy chọn Tạo Phương tiện Khôi phục, bạn có thể nhận phương tiện khôi phục cho hệ thống của mình từ bộ phận hỗ trợ. Xem sách nhỏ *Danh bạ Toàn cầu* đi kèm với máy tính. Bạn cũng có thể tìm thấy thông tin liên hệ từ trang web HP. Đi tới <http://www.hp.com/support>, chọn quốc gia hoặc vùng của bạn và làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

HP Recovery Manager là một chương trình phần mềm cho phép bạn tạo phương tiện khôi phục sau khi bạn đã cài đặt máy tính thành công. Có thể sử dụng phương tiện Khôi phục của HP để thực hiện khôi phục hệ thống nếu ổ đĩa cứng bị hỏng. Khôi phục hệ thống cài đặt lại hệ điều hành ban đầu và các chương trình phần mềm được cài đặt khi xuất xưởng rồi cấu hình các cài đặt cho chương trình. Cũng có thể sử dụng phương tiện Khôi phục của HP để tùy chỉnh hệ thống hoặc khôi phục bộ cài đặt xuất xưởng nếu bạn thay ổ đĩa cứng.

- Chỉ có thể tạo duy nhất một bộ phương tiện khôi phục. Sử dụng những công cụ khôi phục này cẩn thận và giữ chúng ở nơi an toàn.
- HP Recovery Manager kiểm tra máy tính và xác định dung lượng lưu trữ bắt buộc cho phương tiện sẽ được yêu cầu.
- Để tạo các đĩa khôi phục, máy tính của bạn phải có ổ đĩa quang với dung lượng của đầu ghi DVD và bạn phải sử dụng các đĩa DVD-R, DVD+R, DVD-R DL hoặc DVD+R DL trắng, chất lượng cao. Không sử dụng các đĩa có thể ghi lại được như đĩa CD±RW, DVD±RW, DVD±RW hai lớp hoặc BD-RE (Blu-ray có thể ghi lại được); chúng không tương thích với phần mềm HP Recovery Manager. Hoặc thay vì đó, bạn có thể sử dụng ổ đĩa flash USB trống chất lượng cao.
- Nếu máy tính của bạn không có ổ đĩa quang tích hợp với dung lượng của đầu ghi DVD nhưng bạn muốn tạo phương tiện khôi phục DVD, bạn có thể sử dụng ổ đĩa quang ngoài (mua riêng) để tạo các đĩa khôi phục hoặc bạn có thể nhận các đĩa khôi phục cho máy tính của bạn từ bộ phận hỗ trợ. Xem sách nhỏ *Danh bạ Toàn cầu* đi kèm với máy tính. Bạn cũng có thể tìm thấy thông tin liên hệ từ trang web HP. Đi tới <http://www.hp.com/support>, chọn quốc gia hoặc vùng của bạn và làm theo các chỉ dẫn trên màn hình. Nếu bạn sử dụng ổ đĩa quang ngoài, nó phải được kết nối trực tiếp với cổng USB trên máy tính; không được kết nối ổ đĩa này với cổng USB trên một thiết bị ngoài, ví dụ như hub USB.
- Đảm bảo rằng máy tính được kết nối với nguồn AC trước khi bạn bắt đầu tạo phương tiện khôi phục.
- Quá trình tạo có thể mất một giờ hoặc hơn. Không làm gián đoạn quá trình tạo này.
- Nếu cần, bạn có thể thoát chương trình trước khi bạn hoàn tất tạo tất cả DVD khôi phục. HP Recovery Manager sẽ hoàn tất việc ghi đĩa DVD hiện tại. Lần khởi động HP Recovery Manager kế tiếp, bạn sẽ được nhắc để tiếp tục và các đĩa còn lại sẽ được ghi.

Để tạo phương tiện Khôi phục của HP:


 **QUAN TRỌNG:** Đối với các máy tính bằng có bàn phím có thể tháo rời, kết nối bàn phím với đế bàn phím trước khi bắt đầu các bước này (chỉ một số kiểu nhất định).

1. Từ màn hình Khởi động, nhập *khôi phục* rồi chọn **HP Recovery Manager**.
2. Chọn **Tạo Phương tiện Khôi phục** rồi làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Nếu bạn cần khôi phục hệ thống, xem [Khôi phục bằng cách sử dụng HP Recovery Manager thuộc trang 51](#).

Sử dụng các công cụ Windows

Bạn có thể tạo các điểm khôi phục hệ thống và tạo sao lưu thông tin cá nhân sử dụng các công cụ Windows.

 **GHI CHÚ:** Nếu bộ nhớ là 32 GB hoặc ít hơn, Khôi phục Hệ thống của Microsoft được tắt theo mặc định.


- ▲ Từ màn hình Khởi động, nhập *trợ giúp* rồi chọn **Trợ giúp và Hỗ trợ**.
- hoặc –

Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.

Để biết thêm thông tin và các bước, xem [Trợ giúp và Hỗ trợ](#).

Khôi phục và phục hồi

Có một số tùy chọn để khôi phục hệ thống. Chọn phương pháp phù hợp nhất với hoàn cảnh và mức độ chuyên môn của bạn:

 **QUAN TRỌNG:** Không phải tất cả các phương pháp đều có sẵn trên tất cả các kiểu máy tính.

- Windows đưa ra một số tùy chọn để khôi phục từ sao lưu, làm mới máy tính và đặt lại máy tính về trạng thái ban đầu. Để biết thêm thông tin, xem [Trợ giúp và Hỗ trợ](#).
 - ▲ Từ màn hình Khởi động, nhập `hỗ trợ` rồi chọn ứng dụng **HP Support Assistant**.
- hoặc -
Từ màn hình nền của Windows, nhấp vào biểu tượng dấu hỏi trong vùng thông báo ở dưới cùng bên phải của thanh tác vụ.
- Nếu bạn cần xử lý sự cố với ứng dụng hoặc trình điều khiển đã được cài đặt trước, sử dụng tùy chọn **Cài đặt lại Trình điều khiển và Ứng dụng** của HP Recovery Manager để cài đặt lại ứng dụng hoặc trình điều khiển riêng.
 - ▲ Từ màn hình Khởi động, nhập `khôi phục`, chọn **HP Recovery Manager**, chọn **Cài đặt lại Trình điều khiển và Ứng dụng** rồi làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.
- Trên một số kiểu nhất định, nếu bạn muốn đặt lại máy tính của bạn sử dụng bộ cài đặt tối thiểu, bạn có thể chọn tùy chọn **Khôi phục Bộ cài đặt Tối thiểu** của HP từ Phân vùng Khôi phục HP hoặc phương tiện Khôi phục HP. Khôi phục Bộ cài đặt Tối thiểu chỉ cài đặt các trình điều khiển và các ứng dụng hỗ trợ phần cứng. Các ứng dụng khác bao gồm trong cài đặt này tiếp tục có sẵn để cài đặt thông qua tùy chọn **Cài đặt lại Trình điều khiển và Ứng dụng** trong HP Recovery Manager.

Để biết thêm thông tin, xem [Khôi phục bằng cách sử dụng HP Recovery Manager thuộc trang 51](#).
- Nếu bạn muốn khôi phục phân vùng của Windows về nội dung xuất xưởng ban đầu, bạn có thể chọn tùy chọn **Khôi phục Hệ thống** từ Phân vùng Khôi phục HP (chỉ một số kiểu nhất định) hoặc sử dụng phương tiện Khôi phục HP. Để biết thêm thông tin, xem [Khôi phục bằng cách sử dụng HP Recovery Manager thuộc trang 51](#). Nếu bạn chưa tạo phương tiện khôi phục, xem [Tạo phương tiện Khôi phục của HP \(chỉ một số kiểu nhất định\) thuộc trang 49](#).
- Trên một số kiểu nhất định, nếu bạn muốn khôi phục phân vùng và nội dung xuất xưởng ban đầu của máy tính hoặc nếu bạn đã thay thế ổ đĩa cứng, bạn có thể sử dụng tùy chọn **Cài lại dữ liệu** của nhà sản xuất cho phương tiện Khôi phục HP. Để biết thêm thông tin, xem [Khôi phục bằng cách sử dụng HP Recovery Manager thuộc trang 51](#).
- Trên một số kiểu nhất định, nếu bạn muốn xóa phân vùng khôi phục để cài tạo vùng ổ đĩa cứng, HP Recovery Manager có tùy chọn **Xóa Phân vùng Khôi phục**.


Để biết thêm thông tin, xem [Xóa Phân vùng Khôi phục HP \(chỉ một số kiểu nhất định\) thuộc trang 54](#).

Khôi phục bằng cách sử dụng HP Recovery Manager


Phần mềm HP Recovery Manager cho phép bạn khôi phục máy tính về trạng thái xuất xưởng ban đầu bằng cách sử dụng phương tiện Khôi phục HP mà bạn đã tạo hoặc đã nhận từ bộ phận hỗ trợ hoặc bằng cách sử dụng Phân vùng Khôi phục HP (chỉ một số kiểu nhất định). Nếu bạn chưa tạo phương tiện khôi phục, xem [Tạo phương tiện Khôi phục của HP \(chỉ một số kiểu nhất định\) thuộc trang 49](#).

Những gì bạn cần biết trước khi bắt đầu


- HP Recovery Manager chỉ khôi phục phần mềm đã được cài đặt khi xuất xưởng. Đối với phần mềm không được cung cấp với máy tính này, bạn phải tải phần mềm đó từ trang web của nhà sản xuất hoặc cài đặt lại phần mềm từ phương tiện do nhà sản xuất cung cấp.

 **QUAN TRỌNG:** Nên sử dụng khôi phục thông qua HP Recovery Manager làm lần thử cuối để khắc phục các sự cố máy tính.

- Phải sử dụng phương tiện Khôi phục HP nếu ổ đĩa cứng máy tính hỏng. Nếu bạn chưa tạo phương tiện khôi phục, xem [Tạo phương tiện Khôi phục của HP \(chỉ một số kiểu nhất định\) thuộc trang 49](#).
- Để sử dụng tùy chọn Cài lại dữ liệu của nhà sản xuất (chỉ một số kiểu nhất định), bạn phải sử dụng phương tiện Khôi phục HP. Nếu bạn chưa tạo phương tiện khôi phục, xem [Tạo phương tiện Khôi phục của HP \(chỉ một số kiểu nhất định\) thuộc trang 49](#).
- Nếu máy tính của bạn không cho phép tạo phương tiện Khôi phục HP hoặc nếu phương tiện Khôi phục HP không hoạt động, bạn có thể nhận phương tiện khôi phục cho hệ thống của mình từ bộ phận hỗ trợ. Xem sách nhỏ *Danh bạ Toàn cầu* đi kèm với máy tính. Bạn cũng có thể tìm thấy thông tin liên hệ từ trang web HP. Đi tới <http://www.hp.com/support>, chọn quốc gia hoặc vùng của bạn và làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

 **QUAN TRỌNG:** HP Recovery Manager không tự động cung cấp sao lưu dữ liệu cá nhân của bạn. Trước khi bắt đầu khôi phục, hãy sao lưu bất kỳ dữ liệu cá nhân nào bạn muốn giữ lại.

Sử dụng phương tiện Khôi phục HP, bạn có thể chọn từ một trong số những tùy chọn khôi phục sau:

 **GHI CHÚ:** Chỉ các tùy chọn có sẵn cho màn hình máy tính của bạn khi bạn khởi động quá trình khôi phục.


- Khôi phục Hệ thống—Cài đặt lại hệ điều hành ban đầu rồi cấu hình các cài đặt cho những chương trình đã được cài đặt khi xuất xưởng.
- Khôi phục Bộ cài đặt Tối thiểu (chỉ một số kiểu nhất định)—Cài đặt lại hệ điều hành và tất cả các trình điều khiển và phần mềm liên quan đến phần cứng, nhưng không phải các ứng dụng phần mềm khác.
- Cài lại dữ liệu của Nhà sản xuất—Khôi phục máy tính về trạng thái xuất xưởng ban đầu bằng cách xóa tất cả thông tin khỏi ổ đĩa cứng và tạo lại các phân vùng. Sau đó nó cài đặt lại hệ điều hành và phần mềm đã được cài đặt khi xuất xưởng.

Phân vùng Khôi phục HP (chỉ một số kiểu nhất định) cho phép Khôi phục Hệ thống và Khôi phục Bộ cài đặt Tối thiểu (chỉ một số kiểu nhất định).

Sử dụng Phân vùng Khôi phục HP (chỉ một số kiểu nhất định)

Phân vùng Khôi phục HP cho phép bạn thực hiện khôi phục hệ thống hoặc khôi phục bộ cài đặt tối thiểu (chỉ một số kiểu nhất định) mà không cần đĩa khôi phục hoặc ổ đĩa flash USB khôi phục. Có thể sử dụng loại khôi phục này chỉ khi ổ đĩa cứng vẫn đang hoạt động.

Để khởi động HP Recovery Manager từ Phân vùng Khôi phục HP:

 **QUAN TRỌNG:** Đối với các máy tính bảng có bàn phím có thể tháo rời, kết nối bàn phím với đế bàn phím trước khi bắt đầu các bước này (chỉ một số kiểu nhất định).

1. Từ màn hình Khởi động, nhập `khôi phục`, chọn **Recovery Manager** rồi chọn **HP Recovery Environment**.


- hoặc -

- Nhấn **f11** khi máy tính khởi động hoặc nhấn và giữ **f11** khi bạn nhấn nút nguồn.
2. Chọn **Xử lý sự cố** từ menu tùy chọn khởi động.
 3. Chọn **Recovery Manager** rồi làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Sử dụng Phương tiện Khôi phục HP để khôi phục

Bạn có thể sử dụng Phương tiện Khôi phục HP để khôi phục hệ thống ban đầu. Có thể sử dụng phương pháp này nếu hệ thống của bạn không có Phân vùng Khôi phục HP hoặc nếu ổ đĩa cứng không hoạt động đúng cách.

1. Nếu có thể, hãy sao lưu tất cả các tệp cá nhân.
2. Chèn Phương tiện Khôi phục HP rồi khởi động lại máy tính.


 **GHI CHÚ:** Nếu máy tính không tự động khởi động lại trong HP Recovery Manager, thay đổi thứ tự khởi động máy tính. Xem [Thay đổi thứ tự khởi động máy tính thuộc trang 53](#).

3. Hãy làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Thay đổi thứ tự khởi động máy tính

Nếu máy tính của bạn không khởi động lại trong HP Recovery Manager, bạn có thể thay đổi thứ tự khởi động của máy tính, đó là thứ tự của các thiết bị được liệt kê trong BIOS nơi máy tính tìm kiếm thông tin khởi động. Bạn có thể thay đổi tùy chọn cho ổ đĩa quang hoặc ổ đĩa flash USB.

Để thay đổi thứ tự khởi động:

 **QUAN TRỌNG:** Đối với các máy tính bảng có bàn phím có thể tháo rời, kết nối bàn phím với đế bàn phím trước khi bắt đầu các bước này (chỉ một số kiểu nhất định).

1. Chèn Phương tiện Khôi phục HP.
2. Khởi động Computer Setup:

Đối với những máy tính hoặc máy tính bảng có đính kèm bàn phím:

- ▲ Bật hoặc khởi động lại máy tính hoặc máy tính bảng, nhấn nhanh phím **esc** rồi nhấn **f9** để biết các tùy chọn khởi động.

Đối với những máy tính hoặc máy tính bảng không đi kèm bàn phím:

- ▲ Bật hoặc khởi động lại máy tính, nhấn nhanh nút giảm âm lượng rồi gõ nhẹ **f9** để biết các tùy chọn khởi động.


- hoặc -

Bật hoặc khởi động lại máy tính, nhấn nhanh nút Windows rồi gõ nhẹ **f9** để biết các tùy chọn khởi động.

3. Chọn ổ đĩa quang hoặc ổ đĩa flash USB mà bạn muốn khởi động từ đó.
4. Hãy làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Xóa Phân vùng Khôi phục HP (chỉ một số kiểu nhất định)

Phần mềm HP Recovery Manager cho phép bạn xóa Phân vùng Khôi phục HP để giải phóng dung lượng ổ đĩa cứng.

 **QUAN TRỌNG:** Sau khi xóa Phân vùng Khôi phục HP, bạn không còn sử dụng được tùy chọn Làm mới của Windows hoặc tùy chọn của Windows để xóa mọi thứ và cài đặt lại Windows. Ngoài ra, bạn sẽ không thể thực hiện Khôi phục Hệ thống hoặc Khôi phục Bộ cài đặt Tối thiểu từ Phân vùng Khôi phục HP. Vì vậy, trước khi xóa Phân vùng Khôi phục này, hãy tạo Phương tiện Khôi phục HP; xem [Tạo phương tiện Khôi phục của HP \(chỉ một số kiểu nhất định\) thuộc trang 49](#).

Thực hiện theo các bước sau để xóa Phân vùng Khôi phục HP:

1. Từ màn hình Khởi động, nhập `khôi phục` rồi chọn **HP Recovery Manager**.
2. Chọn **Xóa Phân vùng Khôi phục** rồi làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

12 Thông số kỹ thuật

Công suất đầu vào

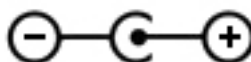
Thông tin công suất trong phần này có thể giúp ích nếu bạn dự định du lịch ra nước ngoài cùng với máy tính.

Máy tính hoạt động trên nguồn DC, nguồn này có thể được cung cấp bởi nguồn điện AC hoặc DC. Nguồn điện AC phải nằm trong khoảng 100–240 V, 50–60 Hz. Mặc dù máy tính có thể được cấp nguồn từ nguồn điện DC độc lập nhưng nó nên được cấp nguồn chỉ với một bộ điều hợp AC hoặc nguồn điện DC do HP cung cấp và phê duyệt để sử dụng với máy tính này.

Máy tính có thể hoạt động trên nguồn DC trong phạm vi thông số kỹ thuật sau. Điện áp và dòng điện vận hành khác nhau theo nền tảng.

Công suất đầu vào	Thông số
Điện áp và dòng điện vận hành	19 V @ 2,1 A - 40 W
	19,5 V @ 2,31 A - 45 W
	19,5 V @ 3,33 A - 65 W
	19,5 V @ 4,62 A - 90 W
	19,5 V @ 6,15 A - 120 W
	19,5 V @ 7,69 A - 150 W

Phích cắm DC của bộ nguồn HP ngoài



GHI CHÚ: Sản phẩm này được thiết kế cho các hệ thống công suất IT tại Na-Uy với điện áp giữa các pha không vượt quá 240 V rms.

GHI CHÚ: Có thể tìm thấy điện áp và dòng điện vận hành máy tính trên nhãn quản lý hệ thống.

Môi trường vận hành

Hệ số	Hệ mét	Hoa Kỳ
Nhiệt độ		
Vận hành	5°C đến 35°C	41°F đến 95°F
Không vận hành	-20°C đến 60°C	-4°F đến 140°F
Độ ẩm tương đối (không ngưng tụ)		
Vận hành	10% đến 90%	10% đến 90%
Không vận hành	5% đến 95%	5% đến 95%
độ cao tối đa (không có áp lực)		
Vận hành	-15 m đến 3.048 m	-50 ft đến 10.000 ft
Không vận hành	-15 m đến 12.192 m	-50 ft đến 40.000 ft

13 Sự phóng tĩnh điện

Sự phóng tĩnh điện giải phóng tĩnh điện khi hai đối tượng tiếp xúc với nhau—ví dụ, bạn bị giật khi đi qua thảm và chạm vào nút cửa kim loại.

Phóng tĩnh điện từ ngón tay hoặc các dây dẫn tĩnh điện khác có thể làm hỏng các linh kiện điện tử. Để tránh hỏng máy tính, hỏng ổ đĩa hoặc mất thông tin, hãy tuân theo những biện pháp phòng ngừa sau:

- Nếu các hướng dẫn cài đặt hoặc tháo rời hướng dẫn bạn rút phích cắm máy tính, trước hết hãy đảm bảo nó đã được nối đất đúng cách.
- Giữ các linh kiện trong khoang chứa chống tĩnh điện cho đến khi bạn sẵn sàng lắp đặt chúng.
- Tránh chạm vào pin, chì và mạch điện. Sử dụng các linh kiện điện tử càng ít càng tốt.
- Sử dụng các công cụ không từ tính.
- Trước khi sử dụng các linh kiện, hãy phóng tĩnh điện bằng cách chạm vào bề mặt kim loại không sơn.
- Nếu bạn tháo linh kiện, hãy đặt nó trong một khoang chứa chống tĩnh điện.

Bảng chú dẫn

- B**
bảo mật mạng không dây 42
bảo quản pin 32
bảo trì
 cập nhật chương trình và trình điều khiển 35
 Disk Cleanup 35
 Disk Defragmenter 35
Bảng Điều khiển Beats Audio 19
Bắt đầu đúng cách 1
Beats Audio 19
BIOS
 cập nhật 44
 khởi động Setup Utility 44
 tải cập nhật 45
 xác định phiên bản 44
- C**
cách thực hành tốt nhất 1
các đĩa được hỗ trợ, khôi phục 50
các chốt
 nhả cửa bảo dưỡng 8
 tháo pin 6
các cổng
 (nguồn) sạc USB 2.0 8
 (nguồn) sạc USB 3.0 9
 màn hình ngoài 6, 20
 DisplayPort 6
 HDMI 6, 20, 22
 Miracast 23
 USB 2.0 9
 USB 3.0 9
 VGA 20
các khe cắm
 đầu đọc thẻ nhớ 7
 dây cáp bảo mật 8
 SIM 8
các nút
 nguồn 7
 TouchPad bên phải 8
 TouchPad bên trái 6
các nút TouchPad 6, 8
các phím
 chế độ máy bay 5, 11
 esc 6
 fn 6
 khóa số 7
 thao tác 5
 ứng dụng Windows 9
 Windows 9
các phím thao tác 10
 nhận diện 5
cài đặt bảo vệ mật khẩu lúc đánh thức 29
cài đặt cập nhật phần mềm 42
cài đặt cập nhật bảo mật quan trọng 42
cài đặt
 cập nhật bảo mật quan trọng 42
cập nhật chương trình và trình điều khiển 35
cấu hình âm thanh HDMI 21
công cụ Windows
 sử dụng 50
công suất đầu vào 55
cổng màn hình ngoài 20
Các thao tác với TouchPad và màn hình cảm ứng
 cuộn bằng hai ngón tay 25
 gõ nhẹ 24
 nhấp bằng hai ngón tay 25
 trượt nhanh từ mép phải 26
 trượt nhanh từ mép trên và mép dưới 26
 Thu/phóng bằng hai ngón tay 25
 Trượt nhanh từ mép trái 26
Chẩn đoán Phần cứng Máy tính HP (UEFI)
 tải xuống 47
Chế độ ngủ và Chế độ ngủ đông
 khởi tạo 28
Chế độ ngủ
 khởi tạo 28
 thoát 28
Chế độ ngủ đông
 khởi tạo 29
 thoát 29
- Cổng HDMI
 kết nối 20
 nhận diện 6
- CH**
chăm sóc máy tính 36
chia sẻ phương tiện 17
chốt nhả cửa bảo dưỡng 8
chuột ngoài
 tùy chọn cài đặt 24
- D**
di chuyển máy tính 32
du lịch với máy tính 12, 32, 37
DisplayPort
 kết nối 22
 nhận diện 6
- Đ**
đèn
 bộ điều hợp AC 4
 phím khóa viết hoa 6
 ổ đĩa cứng 6
 tắt tiếng 7
 nguồn 7
 trạng thái (mạng) RJ-45 8
 TouchPad 8
 webcam 9
 không dây 9
đầu đọc vân tay
 nhận diện 6
 sử dụng 40
đầu nối nguồn 7
đèn không dây 9, 13
đáy 12
điều khiển không dây
 hệ điều hành 13
 nút 13
 Phần mềm Hỗ trợ Không dây 13
đăng ký vân tay 40
điểm khôi phục hệ thống
 tạo 50

GI

giắc cắm

- (mạng) RJ-45 8
- âm thanh ra (tai nghe) 5
- âm thanh ra (tai nghe)/âm thanh vào (micrô) 5
- âm thanh vào (micrô) 5
- mạng 8

H

- hãy bắt đầu trải nghiệm máy tính của bạn 4
- hệ thống không phản hồi 34
- HP Recovery Manager
 - khắc phục các sự cố khởi động 53
 - khởi động 52

K

- kết nối các thiết bị độ nét cao 20, 22, 23
- kết nối cổng VGA 20
- kết nối micrô 19
- kết nối tai nghe 18, 19
- kết nối với WLAN 14
- kết nối WLAN công cộng 14
- kết nối WLAN của công ty 14
- kiểm tra bộ điều hợp AC 33

KH

- khoang pin 5
- khôi phục
 - đĩa 50, 53
 - các đĩa được hỗ trợ 50
 - hệ thống 51
 - khởi động 52
 - phương tiện 53
 - sử dụng phương tiện Khôi phục của HP 50
 - tùy chọn 51
 - HP Recovery Manager 51
 - Ổ đĩa flash USB 53
- khôi phục bộ cài đặt tối thiểu 52
- khôi phục hệ thống 51
- khôi phục hệ thống ban đầu 51
- khởi tạo Chế độ ngủ và Chế độ ngủ đồng 28

L

- lắp đặt khóa dây cáp bảo mật 42

lắp đặt

- khóa dây cáp bảo mật tùy chọn 42
- linh kiện 4
- loa
 - kết nối 18
 - nhận diện 8

M

- mạng không dây (WLAN)
 - kết nối 14
 - kết nối WLAN công cộng 14
 - kết nối WLAN của công ty 14
 - phạm vi hoạt động 15
- mật khẩu
 - Setup Utility (BIOS) 40
 - Windows 39
- mật khẩu của Windows 39
- môi trường vận hành 56
- Mật khẩu của Setup Utility (BIOS) 40
- Miracast 23

N

- nút không dây 13
- nút nguồn
 - nhận diện 7
- Nhãn Bluetooth 12
- Nhận diện đèn bộ điều hợp AC 4
- Nhận diện đầu nối pin phụ 4

NG

- nguồn
 - pin 30
 - AC 33
- nguồn pin 30

NH

- nhãn
 - bảo hành 12
 - chứng nhận không dây 12
 - quy định 12
 - số sê-ri 12
 - Bluetooth 12
 - Chứng chỉ Xác thực của Microsoft 12
 - WLAN 12
- nhãn chứng nhận không dây 12
- nhãn WLAN 12
- nhận diện đèn báo phím khóa viết hoa 6

- nhận diện đầu nối ghép nối 6
- nhận diện đèn báo ổ đĩa cứng 6
- nhận diện đầu đọc thẻ nhớ 7
- nhận diện đèn tắt tiếng 7
- nhận diện đầu nối nguồn 7
- nhận diện đèn nguồn điện 7
- nhận diện đèn trạng thái (mạng) RJ-45 8
- nhận diện đèn TouchPad 8
- nhận diện đèn webcam 9
- nhận diện âm thanh ra (tai nghe) 5
- nhận diện âm thanh vào (micrô) 5
- nhận diện ăng ten WLAN 9
- nhận diện ăng ten WWAN 10
- nhận diện bàn phím số tích hợp 6
- nhận diện các lỗ thông hơi 9
- nhận diện chốt tháo pin 6
- nhận diện công tắc hiển thị bên trong 6
- nhận diện cổng (nguồn) sạc USB 2.0 8
- nhận diện cổng (nguồn) sạc USB 3.0 9
- nhận diện cổng màn hình ngoài 6
- nhận diện cổng USB 2.0 9
- nhận diện cổng USB 3.0 9
- nhận diện cửa bảo dưỡng 8
- nhận diện giắc âm thanh ra (tai nghe)/âm thanh vào (micrô) 5
- nhận diện giắc cắm (mạng) RJ-45 8
- nhận diện giắc cắm mạng 8
- nhận diện khe cắm dây cáp bảo mật 8
- nhận diện khe cắm SIM 8
- nhận diện khoang pin 5
- nhận diện khoang Bluetooth 6
- nhận diện khóa pin 6
- nhận diện loa siêu trầm HP Triple Bass Reflex 6
- nhận diện micrô bên trong 6
- nhận diện ổ đĩa quang 7
- nhận diện phím esc 6
- nhận diện phím fn 6
- nhận diện phím khóa số 7

nhận diện phím ứng dụng
Windows 9
nhận diện phím Windows 9
nhận diện thẻ nhớ 7
nhận diện vùng điều khiển bên
trái 6
nhận diện vùng điều khiển bên
phải 8
nhận diện vùng TouchPad 8
nhiệt độ 32
nhiệt độ pin 32

P

pin
bảo quản 32
bảo tồn nguồn điện 31
giải quyết mức pin thấp 32
người dùng có thể thay thế 30
niêm phong bởi nhà sản xuất
30
thải bỏ 32
tìm kiếm thông tin 31
xả 31
Phân vùng Khôi phục HP
khôi phục 52
xóa 54
Phần mềm Disk Cleanup 35
Phần mềm Disk Defragmenter 35
Phần mềm Hỗ trợ Không dây 13
Phím nóng Beats Audio 19
Phương tiện Khôi phục của HP
khôi phục 53
tạo 49

PH

phân vùng khôi phục
xóa 54
phần mềm
Disk Cleanup 35
Disk Defragmenter 35
phần mềm tường lửa 41
phím chế độ máy bay 5, 11
phương tiện khôi phục
tạo 49
tạo bằng cách sử dụng HP
Recovery Manager 50

S

sao lưu 49
sao lưu phần mềm và thông tin
42

số sê-ri 12
số sê-ri, máy tính 12
sử dụng đồng hồ đo điện 29
sử dụng bàn phím và chuột 27
sử dụng cài đặt nguồn điện 29
sử dụng mật khẩu 39
sử dụng nguồn AC ngoài 33
sử dụng phần mềm bảo mật
Internet 41
sử dụng phần mềm diệt virus 41
sử dụng TouchPad 24
sự phóng tĩnh điện 57

T

tạo điểm khôi phục hệ thống 49
tạo bộ cài đặt tối thiểu 51
tắt 34
tắt máy tính 34
tên và số sản phẩm, máy tính 12
tìm kiếm thông tin về pin 31
Tài nguyên HP 1
Thiết bị Bluetooth 13, 15
Thiết bị WLAN 12
Thiết bị WWAN 15
TouchPad
sử dụng 24
Truy cập HP Apps Store 1

TH

thao tác cuộn bằng hai ngón tay
với TouchPad và màn hình cảm
ứng 25
thao tác gõ nhẹ với TouchPad và
màn hình cảm ứng 24
thao tác nhấp bằng hai ngón tay
với TouchPad và màn hình cảm
ứng 25
thao tác thu/phóng bằng hai ngón
tay với TouchPad và màn hình
cảm ứng 25
thao tác trượt bằng một ngón tay
với màn hình cảm ứng 27
thao tác trượt nhanh từ mép phải
với TouchPad và màn hình cảm
ứng 26
thao tác trượt nhanh từ mép trái
với TouchPad và màn hình cảm
ứng 26

thao tác trượt nhanh từ mép trên
và mép dưới với TouchPad và
màn hình cảm ứng 26
thao tác với màn hình cảm ứng,
trượt bằng một ngón tay 27
thông tin pháp lý
nhãn chứng nhận không dây
12
nhãn quy định 12
thông tin xác định vị trí
phần cứng 4
phần mềm 4
thứ tự khởi động
thay đổi 53

V

vận chuyển máy tính 37
vệ sinh máy tính 36
video 19
vùng điều khiển
bên trái 6
bên phải 8

W

webcam
nhận diện 9
sử dụng 18
Windows
điểm khôi phục hệ thống 49,
50

X

xác định vị trí nhãn bảo hành 12