



使用指南

© Copyright 2014 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

AMD 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。Intel 是 Intel Corporation 在美國及其他國家/地區的商標。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 集團於美國的註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第二版：2014 年 11 月

第一版：2014 年 5 月

文件編號：779499-AB2

## 產品聲明

本指南說明大部分機型最常用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

並非所有功能在所有 Windows 版本中皆可使用。此電腦可能需要升級和/或另外購買硬體、驅動程式和/或軟體，才能充分利用 Windows 的功能。如需詳細資訊，請前往

<http://www.microsoft.com>。

如需存取最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所處的國家/地區。選取**驅動程式與下載**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 軟體條款

透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意遵守 HP 使用者授權合約 (EULA) 條款。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品（含硬體與軟體），並依據經銷商的退款原則取得全額退款，此為唯一補償形式。

欲瞭解進一步資訊，或要求該電腦的全額退款，請與經銷商連絡。

## 安全警告注意事項

---


**⚠ 警告！** 若要降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風口。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面（例如枕頭、地毯或衣服）。使用者可存取的電腦與 AC 變壓器的表面溫度限制，符合 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950) 的國際安全標準。

---



## 處理器組態設定 ( 僅限特定機型 )

---

 **重要：** 特定電腦架構有 Intel® Pentium® N35xx 系列或 Celeron® N28xx/N29xx 系列處理器和 Windows® 作業系統。請勿變更 msconfig.exe 中的處理器組態設定 ( 從 4 個或 2 個處理器變更為 1 個處理器 )。如果您進行變更，則您的電腦將不會重新啟動。您將必須執行出廠重設，以還原原始設定。

---



# 目錄

<b>1 正確的開始</b> .....	<b>1</b>
造訪 HP Apps Store .....	1
最佳做法 .....	1
趣味應用 .....	1
更多 HP 資源 .....	2
<b>2 瞭解您的電腦</b> .....	<b>4</b>
尋找硬體和軟體資訊 .....	4
查找硬體 .....	4
查找軟體 .....	4
右側 .....	5
左側 .....	6
顯示 .....	7
頂部 .....	8
觸控板 .....	8
指示燈 .....	9
按鈕和喇叭 .....	10
按鍵 .....	11
底部 .....	12
標籤 .....	13
<b>3 連線至網路</b> .....	<b>14</b>
連線至無線網路 .....	14
使用無線控制項 .....	14
使用無線通訊按鈕 .....	14
使用作業系統控制項 .....	14
共用資料和磁碟機/光碟機以及存取軟體 .....	15
使用 WLAN .....	15
使用網際網路服務供應商 .....	15
設定 WLAN .....	16
設定無線路由器 .....	16
保護 WLAN .....	16
連線到 WLAN .....	16
連線至有線網路 .....	17
連線至區域網路 (LAN) .....	17

<b>4 使用娛樂功能</b> .....	<b>19</b>
多媒體功能 .....	19
使用網路攝影機 .....	20
使用音訊 .....	20
連接喇叭 .....	20
連接耳機和麥克風 .....	21
使用 Beats Audio .....	21
存取「Beats Audio 控制台」 .....	21
啟用和停用 Beats Audio .....	21
測試音訊功能 .....	21
使用視訊 .....	22
使用 HDMI 纜線連接視訊裝置 .....	22
設定 HDMI 音訊 .....	22
發現並連接 Miracast 相容的無線顯示器 ( 僅限特定 AMD 機型 ) .....	23
探索並連接 Miracast 相容的無線顯示器 ( 僅限特定 Intel 機型 ) .....	23
<b>5 瀏覽畫面</b> .....	<b>24</b>
使用觸控板和手勢 .....	24
點選 .....	24
捲動 .....	25
雙指夾捏縮放 .....	25
雙指按選 .....	25
旋轉 ( 僅限特定機型 ) .....	26
邊緣撥入 .....	26
顯示並選取快速鍵 .....	26
顯示自訂圖示 .....	27
於開啟的應用程式之間切換 .....	27
使用觸控螢幕手勢 ( 僅限特定機型 ) .....	28
單指滑動 .....	28
點選 .....	29
捲動 .....	29
雙指夾捏縮放 .....	30
旋轉 ( 僅限特定機型 ) .....	30
邊緣撥入 .....	31
右側滑入 .....	31
左側滑入 .....	31
頂邊滑入與底邊滑入 .....	32
使用鍵盤和滑鼠 .....	32
使用按鍵 .....	33
使用動作鍵 .....	33
使用 Windows 快捷鍵 .....	34



使用快速鍵 .....	34
<b>6 管理電源 .....</b>	<b>35</b>
起始睡眠或休眠 .....	35
手動起始和結束睡眠 .....	35
手動啟動和結束休眠 ( 僅限特定機型 ) .....	35
設定喚醒時的密碼保護 .....	36
使用電源計量器以及電源設定 .....	36
使用電池電源 .....	36
可自行更換電池 .....	36
尋找電池資訊 .....	37
節省電池電力 .....	37
識別低電池電力 .....	38
解決電池電力不足的方法 .....	38
可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法 .....	38
當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法 .....	38
當電腦無法結束休眠時，解決電池電力不足的方法 .....	38
存放使用者可更換的電池 .....	38
處置使用者可更換電池 .....	38
更換使用者可更換電池 .....	39
使用外部 AC 電源運作 .....	39
疑難排解電源問題 .....	40
HP CoolSense .....	40
透過 Intel Smart Connect Technology 重新整理您的軟體內容 ( 僅限特定機型 ) .....	40
將電腦關機 ( 關閉 ) .....	40
混合圖形技術和 AMD 雙顯示卡 ( 僅限特定機型 ) .....	41
使用混合圖形技術 ( 僅限特定機型 ) .....	41
使用 AMD 雙顯示卡 ( 僅限特定機型 ) .....	41
<b>7 維護您的電腦 .....</b>	<b>43</b>
改善效能 .....	43
處理磁碟機/光碟機 .....	43
使用 HP 3D DriveGuard ( 僅限特定機型 ) .....	44
識別 HP 3D DriveGuard 狀態 .....	44
使用磁碟重組工具 .....	45
使用磁碟清理 .....	45
新增或更換記憶體模組 .....	45
更新程式和驅動程式 .....	47
清潔您的電腦 .....	48
清潔程序 .....	48
清潔顯示器 ( All-in-One 或筆記型電腦 ) .....	48

清潔側邊或外蓋 .....	48
清理觸控板、鍵盤或滑鼠 .....	48
攜帶電腦旅行或運送電腦 .....	49
<b>8 保護您的電腦和資訊 .....</b>	<b>50</b>
使用密碼 .....	50
設定 Windows 密碼 .....	51
設定 Setup Utility (BIOS) 密碼 .....	51
使用網際網路安全性軟體 .....	51
使用防毒軟體 .....	52
使用防火牆軟體 .....	52
安裝軟體更新 .....	52
安裝重大安全性更新 .....	52
安裝 HP 和協力廠商軟體更新 .....	52
保護您的無線網路 .....	52
備份您的軟體應用程式和資訊 .....	52
使用選用的安全纜線鎖 .....	53
<b>9 使用 Setup Utility (BIOS) 與 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>54</b>
啟動 Setup Utility (BIOS) .....	54
更新 BIOS .....	54
確定 BIOS 版本 .....	54
下載 BIOS 更新檔 .....	54
使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....	55
下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置 .....	56
<b>10 備份、還原和復原 .....</b>	<b>57</b>
建立復原媒體和備份 .....	57
建立 HP Recovery 媒體 .....	57
還原與復原 .....	58
使用 HP Recovery Manager 復原 .....	58
重要須知 .....	59
使用 HP Recovery 分割區 ( 僅限特定機型 ) .....	59
使用 HP Recovery 媒體以復原 .....	59
變更電腦開機順序 .....	60
移除 HP Recovery 分割區 ( 僅限特定機型 ) .....	60
<b>11 規格 .....</b>	<b>61</b>
輸入電源 .....	61
操作環境 .....	61

12 靜電釋放 .....	62
13 協助工具 .....	63
支援的輔助技術 .....	63
聯絡支援中心 .....	63
索引 .....	64




# 1 正確的開始

本電腦是為了強化您的工作和娛樂體驗而設計的強大工具。請閱讀本章以瞭解電腦設定完成後的最佳作法、與電腦有關的有趣項目，以及何處可找到其他 HP 資源。

## 造訪 HP Apps Store

HP Apps Store 提供了熱門遊戲、娛樂和音樂應用程式、產能應用程式以及 HP 專有的應用程式等廣泛選擇，您可以將其下載到「開始」畫面。該選項會定期更新，包括區域內容和特定國家/地區的優惠資訊。請務必頻繁地檢查 HP Apps Store，以查看是否有新功能或更新的功能。

 **重要：** 您必須連接到網際網路才可以存取 HP Apps Store。

 **附註：** HP Picks 僅在特定國家提供。

檢視與下載應用程式：

1. 從「開始」畫面中，選取 **Store** 應用程式。
2. 選取 **HP Picks** 檢視所有可用的應用程式。
3. 選取您希望下載的應用程式，然後依照畫面上的指示繼續執行。下載完成後，應用程式即會顯示在「所有應用程式」畫面上。

## 最佳做法

在設定並註冊電腦之後，建議您執行以下步驟以充分利用電腦：

- 如果您還沒有連線至有線或無線網路，請先連線。詳細資訊請參閱[位於第 14 頁的連線至網路](#)。
- 熟悉電腦硬體和軟體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)和[位於第 19 頁的使用娛樂功能](#)。
- 更新或購買防毒軟體。請參閱[位於第 52 頁的使用防毒軟體](#)。
- 建立復原光碟或復原快閃磁碟機，以備份硬碟。請參閱[位於第 57 頁的備份、還原和復原](#)。

## 趣味應用

- 您一定知道可以在電腦上觀看 YouTube 視訊。但是，您知道也可以將電腦連接到電視或是遊戲主控台嗎？如需詳細資訊，請參閱[位於第 22 頁的使用 HDMI 纜線連接視訊裝置](#)。
- 您知道可以在電腦上聆聽音樂。但是，您知道廣播也可以串流到電腦，然後在電腦上聆聽世界各地的音樂和談話性廣播節目嗎？請參閱[位於第 20 頁的使用音訊](#)。
- 深沉且完美控制的低音、清晰純粹的音質，讓您如實體驗音樂藝術家的完美演出。請參閱[位於第 21 頁的使用 Beats Audio](#)。
- 使用觸控板和新的 Windows® 觸控手勢，流暢控制影像和文字頁面。請參閱[位於第 24 頁的使用觸控板和手勢](#)。

## 更多 HP 資源

您已經使用《設定指示》開啟電腦並找到本指南。若要尋找產品詳細資料和操作說明資訊等資源，請使用下表。

資源	內容
<b>《設定指示》</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 電腦設定及功能概觀</li></ul>
說明及支援 若要存取「說明及支援」，請從「開始」畫面輸入「說明」，然後從「搜尋」視窗選取 <b>說明及支援</b> 。如需美國地區支援，請造訪 <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> 。如需全球支援，請造訪 <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> 。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 一系列的操作資訊以及疑難排解提示</li></ul>
全球支援 如需取得以您的語言提供的支援服務，請前往 <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> 。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 與 HP 技術人員進行線上交談</li><li>● 支援電話號碼</li><li>● HP 服務中心的位置</li></ul>
<b>《安全與舒適操作指南》</b> 若要存取本指南： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 <b>HP Support Assistant</b> 應用程式。</li><li>2. 選取<b>我的電腦</b>，然後選取<b>使用指南</b>。</li></ol> <p>- 或 -</p> 請造訪 <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> 。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 正確的工作站設定</li><li>● 可提高舒適度並降低受傷風險的姿勢與工作習慣準則</li><li>● 電子和機械安全資訊</li></ul>
<b>《法規、安全與環境公告》</b> 若要存取本指南： ▲ 請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 <b>HP Support Assistant</b> 應用程式。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 重要的法規注意事項，包括妥善處理電池的資訊。</li></ul>
<b>有限保固*</b> 若要存取本指南： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 <b>HP Support Assistant</b> 應用程式。</li><li>2. 選取<b>我的電腦</b>，然後選取<b>保固與服務</b>。</li></ol> <p>- 或 -</p> 請造訪 <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> 。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 有關此電腦的特定保固資訊</li></ul>

\*您可以在電腦的使用指南及/或包裝盒內提供的 CD/DVD 中，找到適用於您產品的「HP 有限保固」明確規定。某些國家/地區的包裝盒內可能會提供書面的「HP 有限保固」。在未提供書面格式保固的國家/地區中，您可以在 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 上，或寫信至以下地址索取書面副本：

- **北美地區**：Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- **歐洲、中東、非洲**：Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **亞太地區**：Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

---

**資源****內容**

---

索取書面格式的保固時，請提供產品編號、保固期（位於序號標籤上）、姓名及郵遞地址。

**重要：** 請勿將 HP 產品退回上述地址。如需美國地區的支援，請前往 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請前往 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)。

---

---

## 2 瞭解您的電腦

### 尋找硬體和軟體資訊

#### 查找硬體

若要瞭解您的電腦上已安裝哪些硬體：

1. 從「開始」畫面輸入「控制台」，然後選取**控制台**。
2. 請依序選取**系統及安全性**和**系統**，然後按一下左邊欄位中的**裝置管理員**。

您會看到一份顯示電腦上已安裝的所有裝置的清單。

按下 **fn+esc** 以顯示系統硬體元件和系統 BIOS 版本資訊。

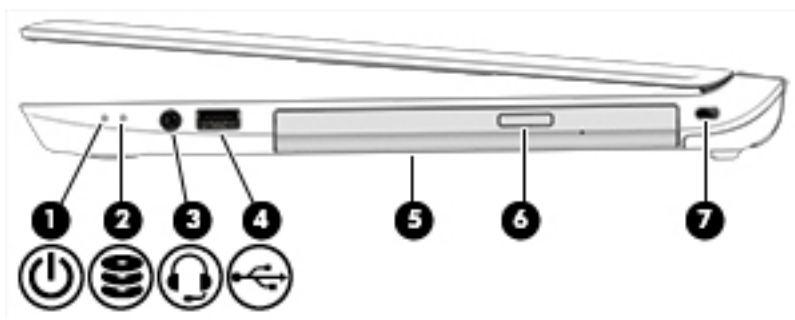
#### 查找軟體





若要瞭解您的電腦安裝了哪些軟體：

- ▲ 在「開始」畫面中，按一下畫面左下角的向下箭頭。



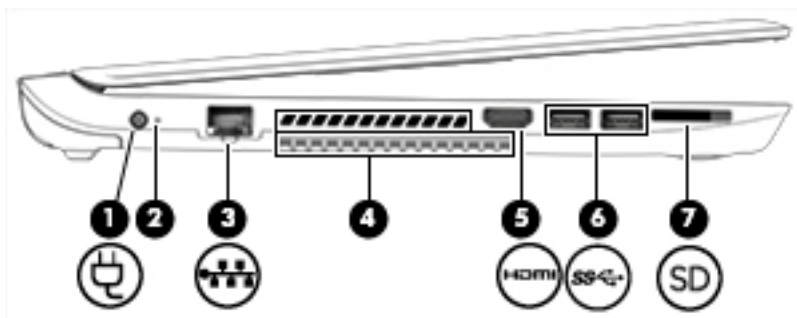
## 右側







元件	說明
(1)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>亮起：電腦已開啟。</li><li>閃爍：電腦處於睡眠狀態，這是一種省電模式。電腦會關閉對顯示屏和其他非必要元件的供電。</li><li>熄滅：電腦已關機或處於休眠狀態。休眠是一種使用最少量電力的省電模式。</li></ul>
(2)  硬碟指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>閃爍白色：正在存取硬碟。</li><li>琥珀色：HP 3D DriveGuard 已暫停硬碟的運作。</li></ul> <p><b>附註：</b> 如需 HP 3D DriveGuard 的詳細資訊，請參閱<a href="#">位於第 44 頁的使用 HP 3D DriveGuard (僅限特定機型)</a>。</p>
(3)  音訊輸出 ( 耳機 ) / 音訊輸入 ( 麥克風 ) 插孔	<p>連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線。也可以連接選用的耳機麥克風。此插孔不支援選用的單純麥克風裝置。</p> <p><b>警告！</b> 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取本指南，請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。</p> <p><b>附註：</b> 當裝置連接到插孔時，電腦喇叭會停用。</p> <p><b>附註：</b> 請確認裝置纜線具有同時支援音訊輸出 ( 耳機 ) 和音訊輸入 ( 麥克風 ) 的 4 導體接頭。</p>
(4)  USB 2.0 連接埠	<p>連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。</p>
(5) 光碟機	<p>視電腦機型而定，讀取光碟或讀寫光碟。</p> <p><b>附註：</b> 如需光碟的相容性資訊，請瀏覽至「說明及支援」網頁 ( 請參閱<a href="#">位於第 2 頁的更多 HP 資源</a> )。請依照網頁指示選取您的電腦機型。選取<b>驅動程式與下載</b>，然後依照畫面上的指示繼續執行。</p>
(6) 光碟機退出按鈕	<p>釋放光碟托盤。</p>
(7)  安全纜鎖孔	<p>將選用的安全纜線接到電腦。</p>

元件	說明
	<b>附註：</b> 安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

## 左側



元件	說明	
(1)	電源連接器	連接 AC 變壓器。
(2)	AC 變壓器指示燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>亮起：電腦已連接 AC 變壓器，且電池已充電。</li> <li>熄滅：電腦正在使用電池電力。</li> </ul>
(3)	 RJ-45 (網路) 接頭	連接網路線。
(4)	通風孔 (兩個)	使空氣流通以冷卻內部組件。 <b>附註：</b> 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(5)	 HDMI 連接埠	連接選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視、任何相容的數位或音訊元件，或高速 HDMI 裝置。
(6)	 USB 3.0 連接埠 (兩個)	連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。
(7)	 記憶卡讀卡機	<p>讀取可以儲存、管理、共用或存取資訊的選用記憶卡。</p> <p>若要插入卡片：</p> <p>請握住記憶卡並使其標籤一側向上、接頭面向插槽，然後將卡片插入插槽並向內壓直到確實卡入定位。</p> <p>若要取出卡片：</p> <p>按下記憶卡後快速釋放，直到其彈出。</p>

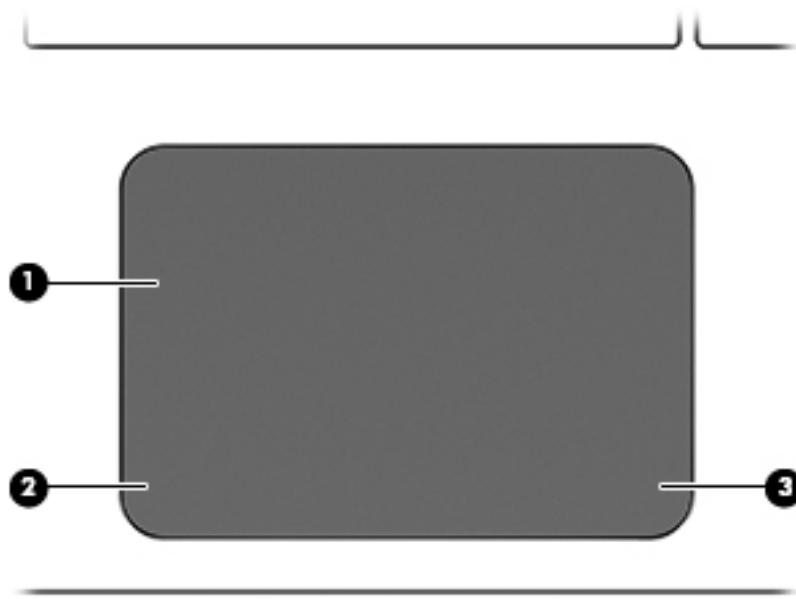
## 顯示



元件	說明
(1) 內建顯示開關	當電源開啟時，闔上顯示器會關閉顯示器並起始睡眠狀態。 <b>附註：</b> 從電腦外部看不到內建顯示器開關。
(2) WLAN 天線* ( 僅限特定機型 )	傳送及接收無線訊號，以和無線區域網路 (WLAN) 通訊。
(3) WLAN 天線*	傳送及接收無線訊號，以便與無線區域網路 (WLAN) 通訊。
(4) 內建麥克風	錄製音效。
(5) 網路攝影機指示燈	亮起：網路攝影機使用中。
(6) 網路攝影機	錄製視訊並擷取相片。某些機型允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議和線上交談。 若要使用網路攝影機，請在「開始」畫面輸入「攝影機」，然後從應用程式清單中選取 <b>攝影機</b> 。

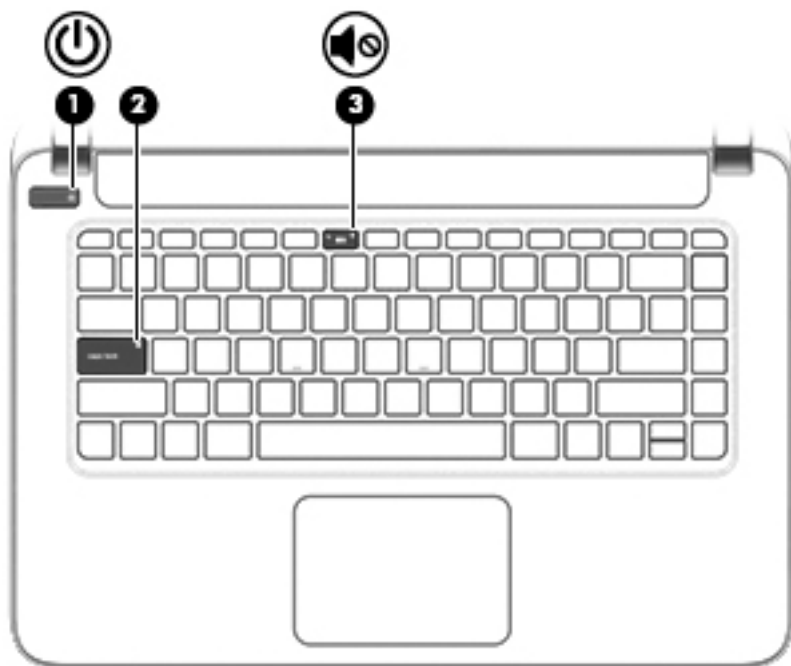
\*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。如需瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》中適用於您所在國家/地區的部分。若要存取本指南，請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。



## 頂部 觸控板



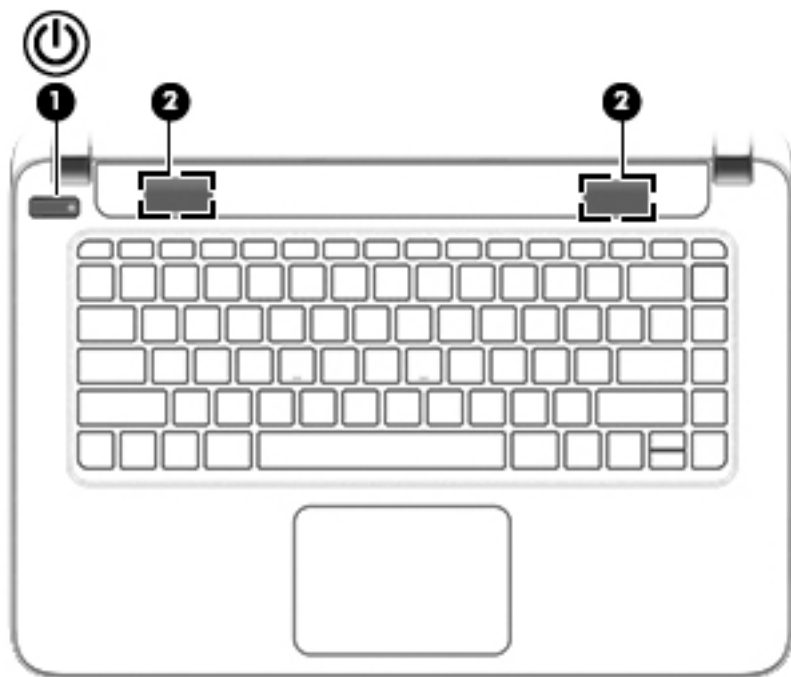
元件	說明
(1) 觸控板區	讀取手指手勢，以移動指標或是啟動螢幕上的項目。 <b>附註：</b> 觸控板也支援邊緣撥入手勢。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">位於第 26 頁的邊緣撥入</a> 。
(2) 左觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(3) 右觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的右鍵。


## 指示燈



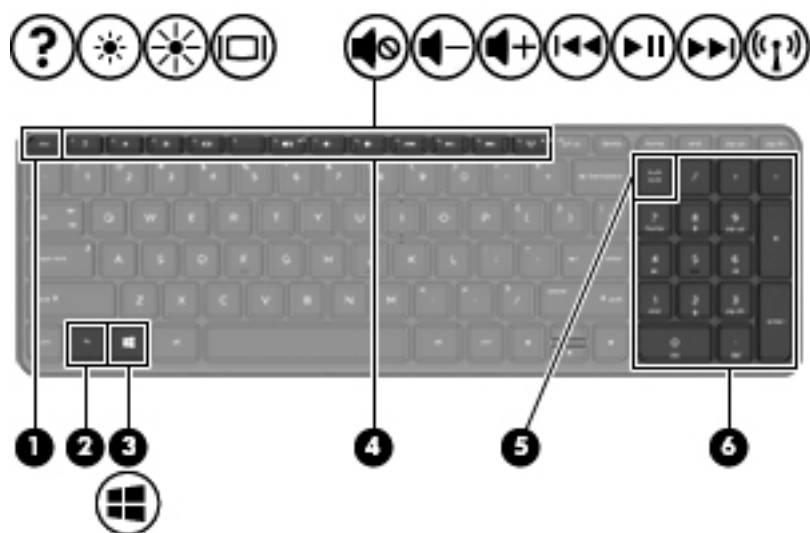
元件	說明
(1)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>● 亮起：電腦已開啟。</li><li>● 閃爍：電腦處於睡眠狀態，這是一種省電模式。電腦會關閉對顯示屏和其他非必要元件的供電。</li><li>● 熄滅：電腦已關機或處於休眠狀態。休眠是一種使用最少量電力的省電模式。</li></ul>
(2) 大寫鎖定指示燈	亮起：大寫鎖定 (Caps Lock) 已開啟，將按鍵都切換成大寫字母。
(3)  靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>● 琥珀色：電腦音效已關閉。</li><li>● 熄滅：電腦音效已開啟。</li></ul>

## 按鈕和喇叭



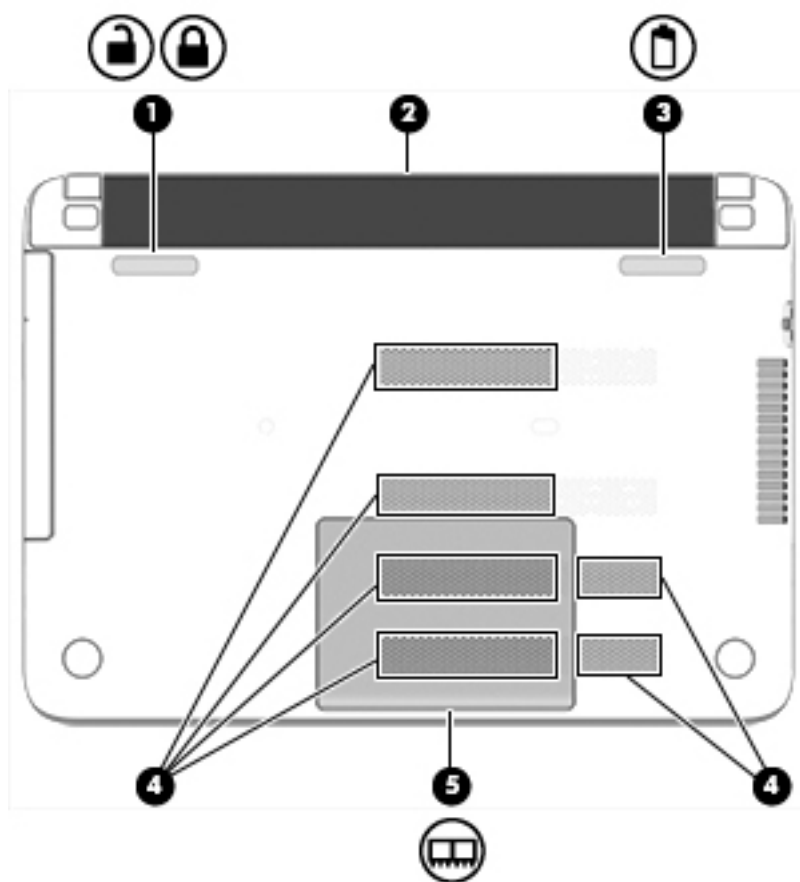
元件	說明
(1)  電源按鈕	<ul style="list-style-type: none"><li>● 如果電腦已關機，按下按鈕可啟動電腦。</li><li>● 如果電腦已開機，短暫按下按鈕可起始「睡眠」狀態。</li><li>● 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「睡眠」狀態。</li><li>● 如果電腦處於「休眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「休眠」狀態。</li></ul> <p><b>注意：</b> 按住電源按鈕不放會導致未儲存的資訊遺失。</p> <p>如果電腦已停止回應，而且 Windows 關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，就可以將電腦關機。</p> <p>若要瞭解更多有關電源設定的資訊，請參閱您的電源選項。從「開始」畫面輸入「電源」，選取<b>電源與睡眠設定</b>，然後從應用程式清單中選取<b>電源與睡眠</b>。</p>
(2) 喇叭	發出聲音。


## 按鍵



元件	說明
(1) <code>esc</code> 鍵	當與 <code>fn</code> 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2) <code>fn</code> 鍵	與 <code>esc</code> 鍵（或在特定機型上，與 <code>b</code> 鍵 或 <code>空格鍵</code> ）一起按下時，可執行常用的系統功能。
(3)  Windows 鍵	可讓您從開啟的應用程式或 Windows 桌面回到「開始」畫面。 <b>附註：</b> 再按一次 Windows 鍵，將會回到前一個畫面。
(4) 動作鍵	執行常用的系統功能。 <b>附註：</b> 在特定機型上， <code>f5</code> 動作鍵可以關閉或開啟發光的背光鍵盤。

## 底部



元件		說明
(1)	 	電池鎖 將電池鎖入電池插槽。
(2)		電池插槽 容納電池。
(3)		電池釋放門 釋放電池。
(4)		通風孔 ( 6 個 ) 使空氣流通以冷卻內部組件。 <b>附註：</b> 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(5)		底蓋 可存取記憶體模組插槽。



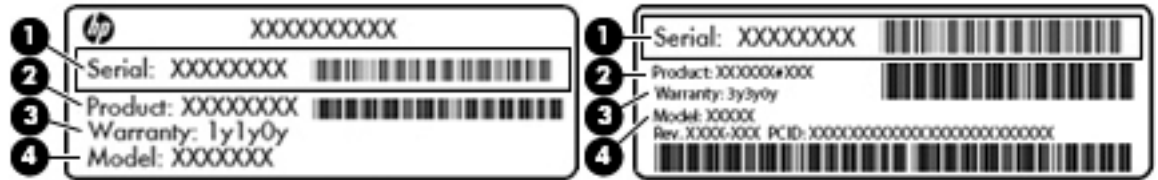
# 標籤

貼在電腦上的標籤可提供您在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時所需的資訊。

**重要：** 本節所述之所有標籤將位於以下三個位置的其中之一（視您的電腦機型而定）：貼在電腦底部、位於電池插槽中或底蓋下方。

- 服務標籤 — 提供重要的電腦識別資訊。聯絡支援人員時，您可能需要提供序號，以及產品編號或型號。請在聯絡支援人員之前先找到這些編號。

您的服務標籤會與以下所示的其中一個範例相似。請參閱與您電腦上服務標籤最相符的圖例。



## 元件

- (1) 序號
- (2) 產品編號
- (3) 保固期
- (4) 型號 ( 僅限特定機型 )

- Microsoft 真品證明書標籤 ( 僅限 Windows 8 之前的特定機型 ) — 包含 Windows 產品金鑰。您需要產品金鑰來更新作業系統或進行疑難排解。預先安裝 Windows 8 或 Windows 8.1 的 HP 平台沒有實體標籤，但具有以電子方式安裝的「數位產品金鑰」。

**附註：** 在以 HP 核准復原方法重新安裝之 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統中，將會由 Microsoft 作業系統自動識別並啟用該「數位產品金鑰」。

- 法規標籤 — 提供有關電腦的法規資訊。
- 無線憑證標籤 — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。

## 3 連線至網路

您的電腦可以隨您四處旅行。即使是在家中，您也可以使用電腦與有線或無線網路連線，來探索世界與存取數百萬網站的資訊。本章將協助您連線到這個資訊豐富的世界。

### 連線至無線網路

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦配備有一個或多個下列無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置 — 將電腦連接到公司辦公室、住所，以及機場、餐廳、咖啡店、飯店和大學等公共場所的無線區域網路 (一般稱做 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN)。在 WLAN 中，您電腦中的行動無線裝置會與無線路由器或無線存取點通訊。

如需無線技術、網際網路及網路的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供的資訊和網站連結。從「開始」畫面輸入「說明」，然後選取**說明及支援**。

### 使用無線控制項


您可以使用這些功能中的一或多個控制電腦中的無線裝置：

- 無線通訊按鈕、無線通訊開關、無線按鍵或飛機模式按鍵 (在本章中稱為無線通訊按鈕) (僅限特定機型)
- 作業系統控制項

### 使用無線通訊按鈕

電腦上有一個無線通訊按鈕、一個或多個無線裝置，並且在特定機型上，還有一個或兩個無線通訊指示燈。您電腦上的所有無線裝置會在出廠時啟用，因此如果電腦上有無線通訊指示燈的話，當您開啟電腦時，無線通訊指示燈會亮起 (白色)。

無線通訊指示燈顯示的是無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。如果無線通訊指示燈為白色，表示至少有一個無線裝置已開啟。如果無線通訊指示燈為關閉，表示所有無線裝置都已關閉。

 **附註：** 在某些機型上，如果所有無線裝置都已關閉，則無線通訊指示燈為琥珀色。

因為無線裝置在出廠時已啟用，所以您可以使用無線通訊按鈕同時開啟或關閉無線裝置。透過 HP Connection Manager (僅限特定機型) 可控制個別無線裝置。

### 使用作業系統控制項

「網路和共用中心」允許您設定連線或網路、連線至網路以及診斷並修復網路問題。


若要使用作業系統控制項：

1. 從「開始」畫面輸入「控制台」，然後選取**控制台**。
2. 選取**網路和網際網路**，然後選取**網路與共用中心**。

如需詳細資訊，請從「開始」畫面輸入「說明」，然後選取**說明及支援**。

## 共用資料和磁碟機/光碟機以及存取軟體

當您的電腦位在網路中時，您可以使用的就不僅是儲存在您電腦中的資訊。網路電腦可以互相交換軟體和資料。

 **附註：** 如果光碟受到防複製的保護（例如電影或遊戲 DVD），就無法共用。

若要在相同網路上共用資料夾或內容：

1. 在 Windows 桌面上，開啟「檔案總管」。
2. 從這台電腦中，按一下您想要共用的附檔案檔案夾。從位於視窗上方的導覽列選擇**共用**，然後按一下**特定人員**。
3. 於「檔案共用」方塊內輸入名字，然後按一下「新增」。
4. 按一下「共用」，然後依照畫面上的指示繼續執行。

若要在相同網路上共用磁碟機/光碟機：

1. 從 Windows 桌面上，在工作列最右側的通知區中以滑鼠右鍵點選網路狀態圖示。
2. 選取「開啟網路和共用中心」。
3. 在「檢視作用中的網路」下，選取作用中的網路。
4. 選取「變更進階共用設定」以設定隱私、網路探索、檔案及印表機共用等共用選項，或其他網路選項。

## 使用 WLAN

您可以透過 WLAN 裝置存取無線區域網路 (WLAN)；無線區域網路包括透過無線路由器或無線存取點連結的其他電腦和配件。


 **附註：** 無線路由器和無線存取點二詞經常交互使用。

- 大型 WLAN（例如公司或公用 WLAN）通常使用可容納大量電腦與配件的無線存取點，而且可以分隔重要的網路功能。
- 家用或小型辦公室 WLAN 通常會使用無線路由器，可讓數個無線或有線電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需要額外的硬體或軟體。

若要使用電腦中的 WLAN 裝置，您必須連線到 WLAN 基礎架構（由服務提供者、公用網路或公司網路提供）。

## 使用網際網路服務供應商


當您要在家中設定網際網路存取時，必須建立網際網路服務供應商 (ISP) 帳戶。請連絡當地的 ISP 以購買網際網路服務和數據機。ISP 將會協助您設定數據機，安裝網路纜線以連接無線電腦與數據機，並測試網際網路服務。

 **附註：** 您的 ISP 將會提供一組使用者 ID 與密碼供您存取網際網路。請記錄此資訊，並將其存放在安全的地方。

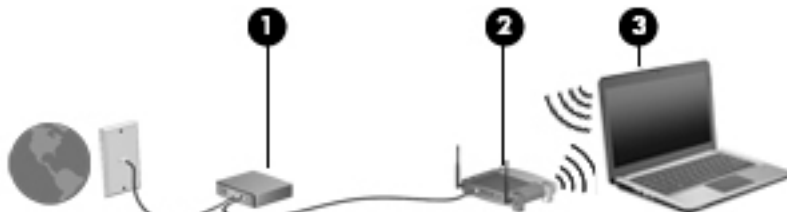
## 設定 WLAN

若要設定 WLAN 並連線到網際網路，您需要下列設備：

- 寬頻數據機 (DSL 或纜線數據機) (1) 和向網際網路服務供應商購買的高速網際網路服務
- 無線路由器 (2) (需另外購買)
- 無線電腦 (3)

 **附註：** 某些數據機具有內建無線路由器。請向您的 ISP 查詢以判斷您擁有的是哪一種數據機。

下圖顯示連線至網際網路的無線網路安裝範例。




隨著網路的成長，可將其他無線和有線電腦連接至網路，以存取網際網路。

如果有關設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

## 設定無線路由器

如果有關設定無線路由器的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

 **附註：** 建議您使用路由器提供的網路線，一開始就將新的無線電腦連接至路由器。當電腦成功連線至網際網路後，請拔下纜線，然後透過無線網路存取網際網路。

## 保護 WLAN

當您設定 WLAN 或存取現有 WLAN 時，請永遠啟用安全性功能以保護您的網路免遭未經授權的存取。咖啡廳與機場等公共區域的 WLAN (無線上網據點) 可能不具備任何安全性。如果您擔心在無線上網據點使用電腦的安全性，請將網路活動僅限於非機密的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。


無線廣播訊號會傳送到網路之外，因此其他 WLAN 裝置可以擷取未保護的訊號。您可以採取下列預防措施以保護 WLAN：

- 使用防火牆。  
防火牆會檢查傳送到您網路的資訊及要求，並捨棄任何可疑項目。防火牆有軟體與硬體兩種。有些網路會使用兩種類型的組合。
- 使用無線加密。  
無線加密會使用安全設定加密與解密透過網路傳輸的資料。如需詳細資訊，請從「開始」畫面輸入「說明」，然後選取**說明及支援**。

## 連線到 WLAN


若要連線到 WLAN，請依照下列步驟執行：


1. 確認 WLAN 裝置已開啟。如果裝置已開啟，無線通訊指示燈會亮起。如果無線通訊指示燈熄滅，請按一下無線通訊按鈕。

 **附註：** 在某些機型中，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。

2. 從「開始」畫面中，指向畫面最右上方或右下方來顯示快速鍵。
3. 選取**設定**，然後按一下網路狀態圖示。
4. 從清單中選取您的 WLAN。
5. 按一下**連線**。


如果 WLAN 為啟用安全性的 WLAN，系統會提示您輸入安全密碼。輸入密碼，然後按一下**登入**以完成連線。

 **附註：** 如果未列出任何 WLAN，表示您可能位於無線路由器或存取點的範圍之外。

 **附註：** 如果沒有看到想要連線的 WLAN，請在 Windows 桌面上，使用滑鼠右鍵按一下網路狀態圖示，然後選取**開啟網路和共用中心**。按一下**設定新的連線或網路**。隨即顯示一份選項清單，供您選擇手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。

6. 依照畫面上的指示完成連線。

連線後，將滑鼠指標移到工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示上方，以確認連線的名稱及狀態。

 **附註：** 功能範圍（無線訊號的傳送距離）取決於 WLAN 執行方式、路由器製造商，以及其他電子裝置或牆壁和地面等建築障礙所造成的干擾。

## 連線至有線網路

### 連線至區域網路 (LAN)


如果您在家中想要讓電腦直接連接路由器（而不是以無線方式工作），或是想要在辦公室連線至現有的網路，請使用 LAN 連線。

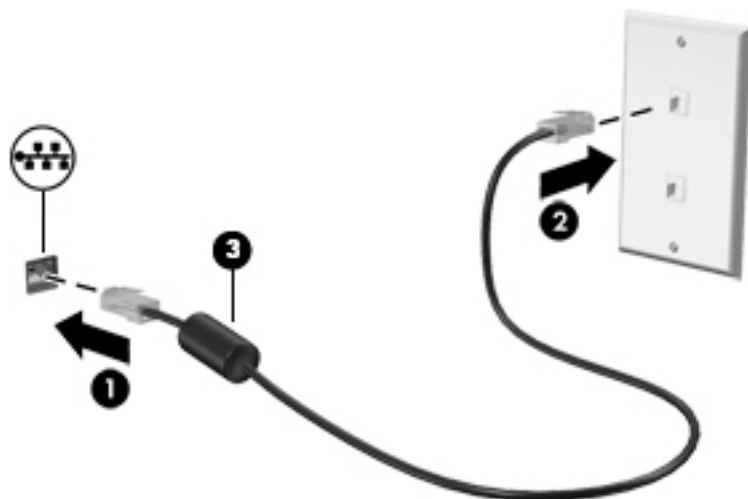
連接到 LAN 需要使用 8 接腳的 RJ-45 網路線。

若要連接網路線，請依照下列步驟執行：

1. 將網路線插入電腦上的網路接頭 (1)。

2. 將網路線的另一端插入網路牆上接座 (2) 或路由器。

 **附註：** 如果網路線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑止迴路 (3)，請將纜線的迴路端朝向電腦。



## 4 使用娛樂功能

您的 HP 電腦可以發揮娛樂中樞的效果，讓您使用網路攝影機進行社交活動、欣賞與管理您收藏的音樂，以及下載與觀賞電影。如果要讓您的電腦變成更強大的娛樂中心，您還可以為它連接外接式裝置，例如喇叭、耳機、顯示器、投影機、電視，特定機型更可支援高畫質裝置。

### 多媒體功能

以下是您電腦的部分娛樂功能。



組件		說明
(1)	內建麥克風 (兩個)	錄製聲音。
(2)	網路攝影機指示燈	亮起：網路攝影機使用中。
(3)	網路攝影機	錄製視訊並擷取相片。某些機型允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議和線上交談。 從「開始」畫面輸入「攝影機」，然後從應用程式清單中選取 <b>攝影機</b> 。
(4)	喇叭	發出聲音。
(5)	光碟機	視電腦機型而定，讀取光碟或讀寫光碟。



組件	說明
	<b>附註：</b> 如需光碟的相容性資訊，請瀏覽至「說明及支援」網頁（請參閱 <a href="#">位於第 2 頁的更多 HP 資源</a> ）。請依照網頁指示選取您的電腦機型。選取 <b>驅動程式與下載</b> ，然後依照畫面上的指示繼續執行。
(6) 	USB 2.0 連接埠 連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。
(7) 	音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）插孔 當連接選用的主動式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊時，產生音效。同時連接選購的頭戴式耳機麥克風。此接頭不支援僅含麥克風的選用裝置。 <b>警告！</b> 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取本指南，請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 <b>HP Support Assistant</b> 應用程式。 <b>附註：</b> 當裝置連接到接頭時，電腦喇叭會停用。 <b>附註：</b> 請確認裝置纜線具有同時支援音訊輸出（耳機）和音訊輸入（麥克風）的 4 導體接頭。
(8) 	USB 3.0 連接埠 每個 USB 3.0 連接埠可連接一個選用 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。
(9) 	HDMI 連接埠 連接選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊組件，或高速 HDMI 裝置。
(10) 	RJ-45（網路）接頭 連接網路線。

## 使用網路攝影機

此電腦具有內建網路攝影機，能夠錄製視訊並擷取相片。某些型號可能允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議或線上交談。

▲ 若要啟動網路攝影機，請在「開始」畫面輸入「攝影機」，然後從應用程式清單中選取**攝影機**。

如需使用網路攝影機的詳細資訊，請前往「說明及支援」。從「開始」畫面輸入「說明」，然後選取**說明及支援**。

## 使用音訊

在電腦上（或在使用外接式光碟機的特定機型上），您可以播放音樂光碟、下載與聆聽音樂、串流 Web 上的音訊內容（包括廣播）、錄製音訊，或混合音訊和視訊來建立多媒體。若要強化您的聽覺享受，請連接外接式音訊裝置，例如喇叭或耳機。

### 連接喇叭

將有線喇叭連接到電腦或銜接基座上的 USB 連接埠或音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）插孔，就可以將有線喇叭連接到電腦。



若要將無線喇叭連接到電腦，請依照裝置製造商的指示進行。若要將高解析度喇叭連接到電腦，請參閱[位於第 22 頁的設定 HDMI 音訊](#)。在連接喇叭之前，請先降低音量設定。

## 連接耳機和麥克風

您可以將有線耳機或頭戴式耳機連接到電腦上的音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）插孔。在市場上有大量整合了麥克風的頭戴式耳機出售。

若要將無線耳機或頭戴式耳機連接到電腦，請依照裝置製造商的指示執行。

**⚠ 警告！** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先降低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取本指南，請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。

## 使用 Beats Audio

Beats Audio 是增強的音訊功能，能夠提供可控制的深度低音，同時維持清晰的音質。

### 存取「Beats Audio 控制台」

「Beats Audio 控制台 (Beats Audio Control Panel)」可讓您檢視和手動控制音訊和低音設定。

▲ 從「開始」畫面輸入 control panel，然後依序選取**控制台**、**硬體和音效**和 **Beats Audio Control Panel (Beats Audio 控制台)**。

### 啟用和停用 Beats Audio

▲ 若要啟用或停用 Beats Audio，請按下 **fn** 鍵和 **b** 鍵。

## 測試音訊功能

若要檢查電腦的音訊功能，請執行下列步驟：

1. 從「開始」畫面輸入「控制台」，然後選取**控制台**。
2. 當「聲音」視窗開啟時，按一下「**音效**」標籤。在「**程式事件**」底下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或警示音），然後按一下「**測試**」按鈕。
3. 當「聲音」視窗開啟時，請選取「**音效**」標籤。在「**程式事件**」下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或是警告聲），然後按一下「**測試**」。

您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請執行下列步驟：

1. 在「開始」畫面中輸入「錄音」，然後選取**錄音機**。
2. 按一下「**開始錄音**」，然後對著麥克風說話。
3. 將檔案儲存在您桌面上。
4. 開啟多媒體程式並播放錄製內容。


若要確認或變更電腦的音訊設定，請依照下列步驟操作：

1. 從「開始」畫面輸入「控制台」，然後選取**控制台**。
2. 選取「**硬體和音效**」，然後選取「**聲音**」。


## 使用視訊

電腦是一部強大的視訊裝置，可讓您觀賞最愛網站上的串流視訊以及下載視訊和影片，在未連線至網路時於電腦上觀賞。

您還可以使用電腦的其中一個視訊連接埠連接外接式顯示器、投影機或電視，來增強視覺體驗。

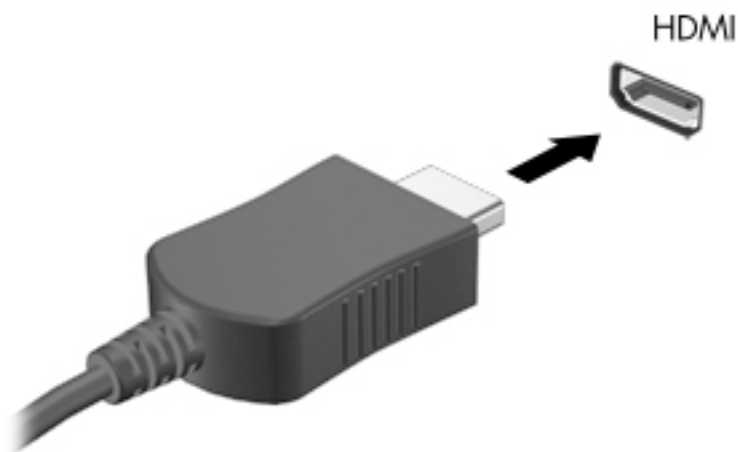
 **重要：** 請確定已使用正確的纜線將外接式裝置連接至電腦上的正確連接埠。若有問題，請查閱裝置製造商的指示。

## 使用 HDMI 纜線連接視訊裝置

 **附註：** 若要將 HDMI 裝置連接到電腦，您需要另外購買的 HDMI 纜線。


若要在高畫質電視或顯示器上觀看電腦螢幕影像，請依照下列指示連接高畫質裝置。

1. 將 HDMI 纜線的一端連接到電腦上的 HDMI 埠。



2. 將纜線的另一端連接到高畫質電視或顯示器。
3. 按下 **f4** 即可在 4 種顯示狀態間切換電腦螢幕影像：
  - **僅使用電腦 (Computer only)：** 僅在電腦上檢視螢幕影像。
  - **重複：** 在電腦和外接式裝置上同時檢視螢幕影像。
  - **延伸：** 檢視同時延伸到電腦和外接式裝置的螢幕影像。
  - **僅使用外接式裝置 (External device only)：** 僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。

每當您按下 **f4**，顯示狀態就會隨之變更。

 **附註：** 為獲得最佳效果，特別是如果您選擇「延伸」選項，請依下列方式調整外接式裝置的螢幕解析度。從「開始」畫面輸入「控制台」，然後選取控制台。選取外觀及個人化。在顯示器下，選取調整螢幕解析度。

## 設定 HDMI 音訊

HDMI 是唯一可支援高畫質視訊和音訊的視訊介面。將 HDMI 電視連接到電腦之後，就可以依照下列步驟開啟 HDMI 音訊：

1. 在工作列最右側的通知區域中，以滑鼠右鍵按一下「喇叭」圖示，然後按一下「播放裝置」。
2. 在「播放」標籤上，選取數位輸出裝置的名稱。
3. 按一下「設為預設值」，然後按一下「確定」。

若要讓音訊恢復串流至電腦喇叭，請依照下列步驟執行：

1. 在工作列最右側的通知區域中，以滑鼠右鍵按一下「喇叭」圖示，然後按一下「播放裝置」。
2. 在「播放」標籤上，按一下喇叭。
3. 按一下「設為預設值」，然後按一下「確定」。

## 發現並連接 Miracast 相容的無線顯示器 ( 僅限特定 AMD 機型 )

遵循下列步驟，即可在不離開您目前應用程式的情況下，發現並連接 Miracast 相容的無線顯示器。

若要開啟 Miracast：

- ▲ 指向「開始」畫面的右上角或右下角以顯示快速鍵，然後依序按一下**裝置與專案**，接著依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

從「開始」畫面，按一下 **HP Quick Access to Miracast** 圖示，並依照畫面上的指示繼續執行。

## 探索並連接 Miracast 相容的無線顯示器 ( 僅限特定 Intel 機型 )

使用 Intel 無線顯示應用程式，以無線方式投影個別檔案，例如相片、音樂或視訊，或者將整個電腦畫面複製到電視或次要顯示器裝置。

Intel WiDi 是一個傑出的 Miracast 解決方案，可讓您輕鬆地與次要顯示器裝置無縫配對；提供全螢幕複製；而且能夠提高速度、品質和縮放比例。Intel WiDi Media Share 可讓您輕鬆執行多項工作並提供工具，讓您選取個別媒體檔案並移至您的次要顯示器裝置。

請依照下列步驟開啟應用程式：


1. 若要開啟 Intel WiDi 連線應用程式，請從「開始」畫面輸入「Intel WiDi」。依照畫面上的指示配對您的次要顯示器裝置，並選擇顯示器狀態。使用 **WiDi Connect** 功能起始連線。
2. 若要開啟 Intel Media Share 應用程式，請從「開始」畫面輸入「Intel WiDi Media Share」。依照畫面上的指示將媒體檔案移動並分享到次要顯示器裝置。

## 5 瀏覽畫面

您可以使用以下方式導覽電腦畫面：

- 觸控手勢
- 鍵盤和滑鼠

您可以在電腦的觸控板或觸控螢幕（僅限特定機型）上使用觸控手勢。


 **附註：** 外接式 USB 滑鼠（另外購買）可連接至電腦上的其中一個 USB 連接埠。


特定電腦機型的鍵盤上也具有特殊動作鍵或快速鍵功能，讓您執行例行工作。

### 使用觸控板和手勢

觸控板可讓您使用簡單的手指動作瀏覽電腦螢幕以及控制指標。您可以藉由變更設定、按鈕設定、點擊的速度和指標選項來自訂觸控手勢。您也可以檢視觸控板手勢的示範。

從「開始」畫面輸入「控制台」，選取**控制台**，然後選取**硬體和音效**。在**裝置和印表機**下，選取**滑鼠**。

 **提示：** 觸控板左、右按鈕的使用方式與外接式滑鼠上的對應按鈕相同。

 **附註：** 並非所有應用程式都支援觸控板手勢。

### 點選

要從畫面上選取，請使用觸控板的「點選」功能。

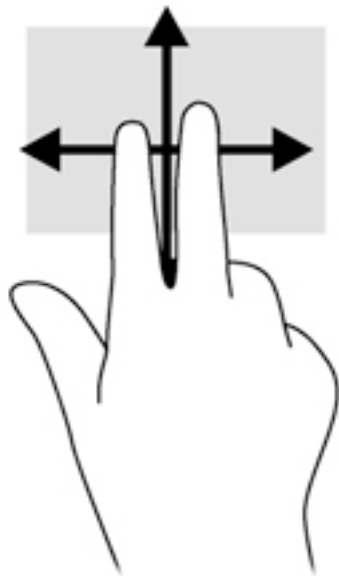
- 指到畫面上的某個項目，然後用一根手指在觸控板區域上點選即可完成選取。點選項目兩下將其開啟。



## 捲動

捲動對於在頁面或影像上向上、向下或向兩側移動很有用。

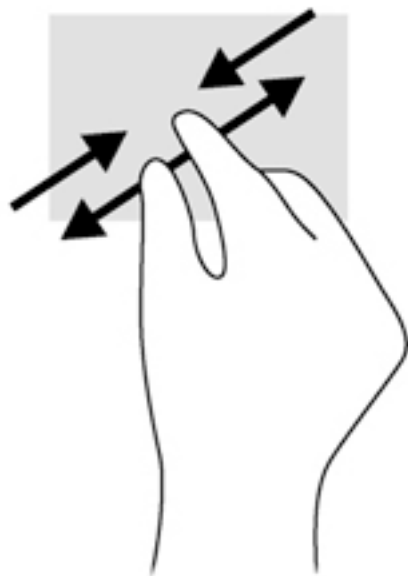
- 在觸控板感應區上將兩根手指稍微分開，然後再將它們向上、向下、向左或向右拖曳。



## 雙指夾捏縮放

雙指夾捏縮放可讓您縮小或放大影像或文字。


- 在觸控板感應區上，先將兩根手指分開，然後併攏手指，即可縮小物件。
- 在觸控板感應區上，先將兩根手指併攏，然後分開手指，即可放大物件。



## 雙指按選

雙指按選動作可讓您針對畫面上的物件進行功能表選取。

---

 **附註：** 雙指按選與滑鼠右鍵點選是相同的動作。

---

- 將兩根手指放在觸控板區域上，再按下以開啟所選物件的選項功能表。




## 旋轉 ( 僅限特定機型 )

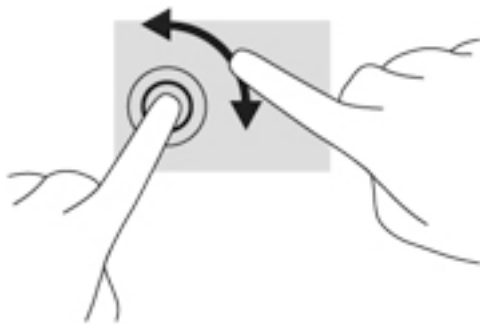
您可以使用旋轉手勢旋轉相片等項目。

- 指向某個物件，然後將左手食指放在觸控板區域。用右手食指以旋轉的方式從 12 點滑到 3 點的位置。若要反向旋轉，請將右手食指從時鐘 3 點的位置移到 12 點的位置。

---

 **附註：** 只有可供您操作物件或影像的應用程式才適用旋轉手勢。並非所有應用程式都可使用旋轉手勢。

---



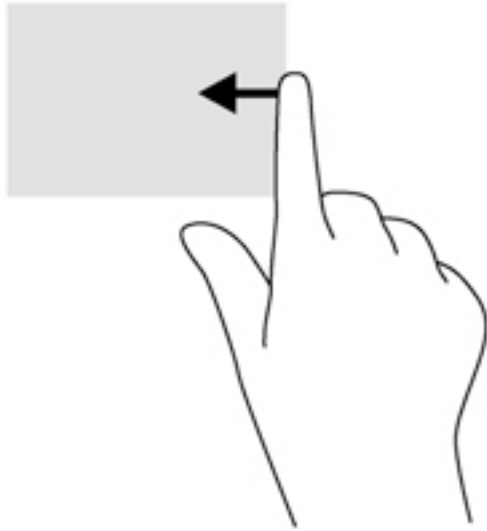
## 邊緣撥入

邊緣撥入可讓您執行多項工作，例如，變更設定以及尋找或使用應用程式。

### 顯示並選取快速鍵

使用快速鍵可以搜尋、分享、開啟應用程式、存取裝置或變更設定。


1. 用手指從觸控板左緣滑動。



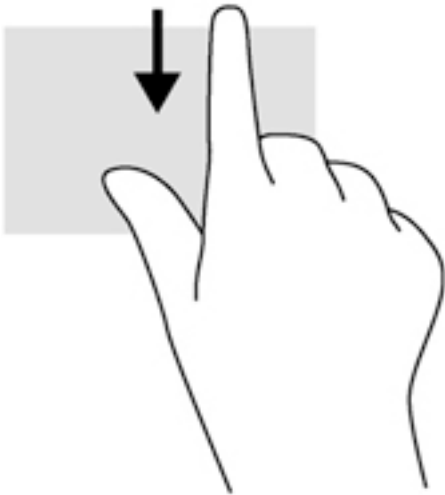
2. 上下捲動，以在快速鍵之間切換，然後選取您想要開啟的快速鍵。

### 顯示自訂圖示

手指在上緣滑動就能在開始畫面的底部顯示自訂圖示。自訂可讓您移動、釘選、解除釘選應用程式並重新調整其大小。

 **重要：** 應用程式作用中時，頂邊滑入手勢的作用會依據應用程式而有所不同。

- 將手指在觸控板感應區輕輕滑動，就會顯示出自訂圖示。



### 於開啟的應用程式之間切換


左側滑入能顯示已開啟的應用程式，讓您可以在它們之間快速切換。

- 從觸控板左側輕輕地滑入您的手指。



## 使用觸控螢幕手勢（僅限特定機型）


觸控螢幕電腦可讓您直接使用手指控制畫面上的項目。

 **提示：** 在觸控螢幕電腦上，您可以在螢幕或觸控板上執行一些手勢。您也可以使用鍵盤和滑鼠來執行螢幕上的動作。

### 單指滑動

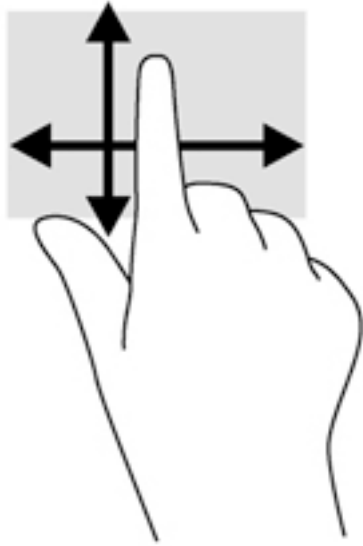
單指滑動大多用來移動瀏覽或捲動清單和頁面，不過您也可以將其用於其他互動，例如移動物件。

- 若要捲動畫面，可往您要移動的方向輕輕將單指滑過螢幕。

 **附註：** 當「開始」畫面上顯示許多應用程式時，您可以將手指往左或往右滑動來移動畫面。

- 若要拖曳，請先按住物件，然後再拖曳物件即可移動它。





## 點選

要從螢幕上選取，請使用點選功能。

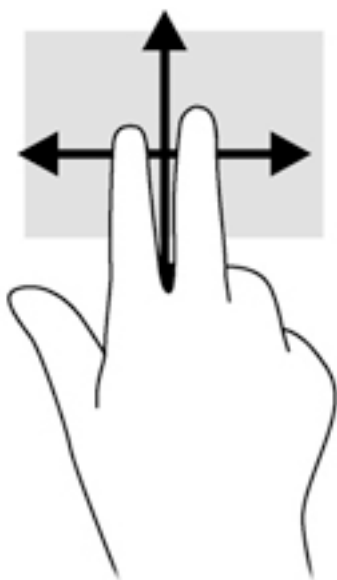
- 使用單指點選畫面上的物件來進行選取。點選項目兩下將其開啟。



## 捲動

捲動對於在頁面或影像上，上下左右移動指標很有用。

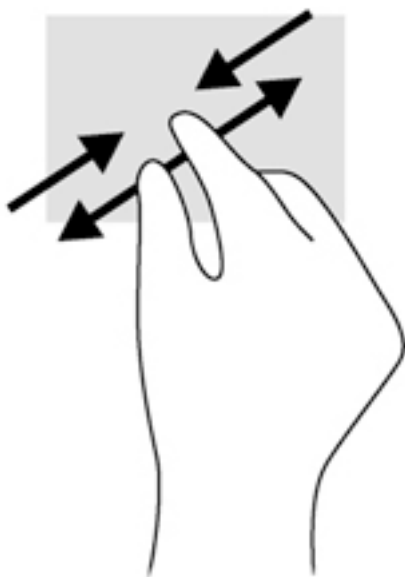
- 將兩根手指放在螢幕上，然後上下左右移動手指。



## 雙指夾捏縮放

雙指夾捏縮放可讓您縮小或放大影像或文字。


- 將兩根分開的手指放在螢幕上，然後併攏手指，如此即可縮小物件。
- 將併攏的兩根手指放在螢幕上，然後分開手指，如此即可放大物件。

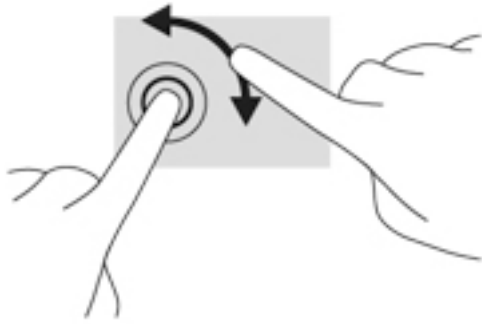


## 旋轉 (僅限特定機型)

旋轉可讓您旋轉項目，例如相片。

- 將左手食指停在您要旋轉的物件上。以右手食指從 12 點滑到 3 點位置的方式旋轉。若要反向旋轉，請將食指從 3 點移到 12 點的位置。

 **附註：** 旋轉用於特定的應用程式，您可以在其中操作物件或影像。並非所有應用程式中都可以使用旋轉。



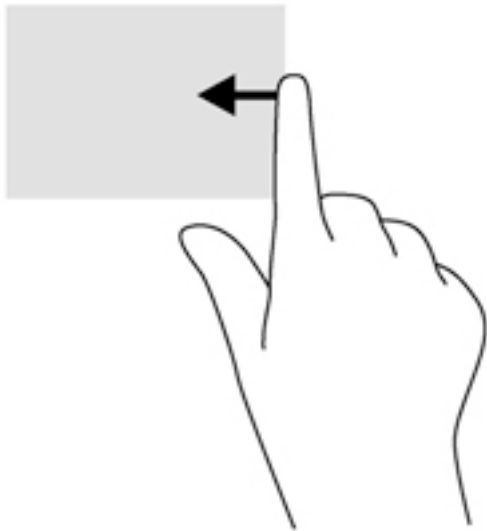
## 邊緣撥入

您可以使用側邊滑入執行例如變更設定和尋找或使用應用程式的工作。

## 右側滑入

右側滑入可顯示快速鍵，讓您搜尋、共用、啟動應用程式、存取裝置或變更設定。

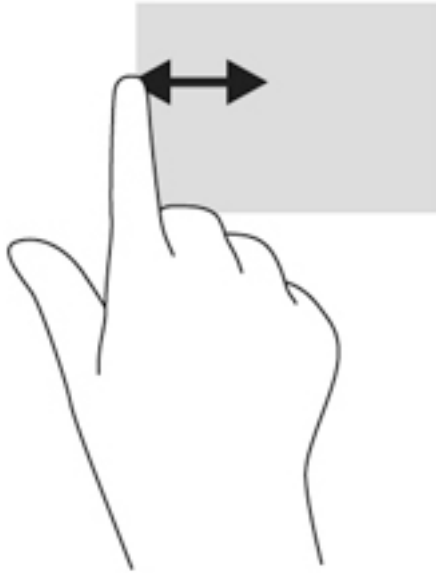
- 從顯示器右緣將手指輕輕滑向螢幕內側，即可顯示快速鍵。



## 左側滑入


左側滑入會顯示已開啟的應用程式，方便您快速切換到這些應用程式。

- 從顯示器左緣將手指輕輕滑向螢幕內側，即可在應用程式間切換。不提起手指，滑回左側，可顯示所有開啟的應用程式。

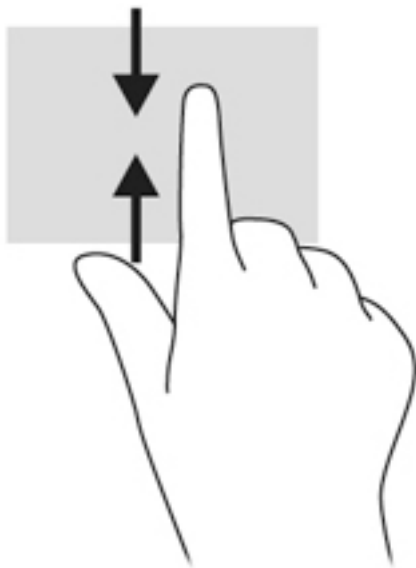


## 頂邊滑入與底邊滑入

頂邊滑入或底邊滑入可顯示應用程式指令選項，讓您自訂應用程式。

 **重要：** 應用程式開啟時，頂邊滑入手勢的作用會依據應用程式而有所不同。


- 將手指從頂端或底端輕輕滑入螢幕以顯示應用程式指令選項。



## 使用鍵盤和滑鼠

鍵盤和滑鼠可以讓您輸入、選取項目、捲動並執行與使用觸控手勢相同的功能。鍵盤也可以讓您使用動作鍵和快速鍵執行特定功能。



**提示：** 鍵盤上的 Windows 鍵 ，能讓您從開啟的應用程式或 Windows 桌面快速回到「開始」畫面。再按一次 Windows 鍵，將會回到前一個畫面。



**附註：** 視國家/地區而定，您鍵盤的按鍵和功能可能與本節內容有所不同。

## 使用按鍵

您就可以使用某些按鍵或按鍵組合快速存取資訊或執行功能。

### 使用動作鍵

動作鍵會執行其被指派的功能。每個功能鍵上的圖示代表指派給該按鍵的功能。










若要使用動作鍵，按住該按鍵即可。





**注意：** 在 Setup Utility (BIOS) 中進行變更時，請格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。


出廠時已啟用動作鍵功能。您可以在 Setup Utility 中停用此功能。請參閱[位於第 54 頁的使用 Setup Utility \(BIOS\) 與 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\)](#)以取得開啟 Setup Utility (BIOS) 的指示，然後依照畫面底部的指示繼續執行。

停用動作鍵功能之後，您只需按下 **fn** 鍵和適當的動作鍵，仍可以執行每一項功能。

圖示	按鍵	說明
	f1	開啟「說明及支援」，其中提供關於 Windows 作業系統和電腦、問題解答，以及電腦更新的資訊和教學課程。  「說明及支援」還會提供自動化疑難排解工具和支援中心的連結。
	f2	按住此按鍵可逐漸調低螢幕亮度。
	f3	按住此按鍵可逐漸調高螢幕亮度。
	f4	切換連接至系統的顯示器裝置間的螢幕影像。例如，如果顯示器已連接到電腦，重複按下此按鍵可將電腦顯示器的螢幕影像切換到螢幕顯示器中，以便同時在電腦和顯示器上顯示。
	f6	靜音或恢復喇叭音效。
	f7	按住此按鍵可逐漸調低喇叭音量。
	f8	按住此按鍵可逐漸調高喇叭音量。
	f9	播放音訊 CD 的上一個曲目，或 DVD 或 BD 的上一個章節。
	f10	播放、暫停，或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。

圖示	按鍵	說明
	f11	播放音訊 CD 的下一個曲目或 DVD 或 BD 的下一個章節。
	f12	開啟或關閉飛機模式和無線功能。 <b>附註：</b> 必須已設定好無線網路，才能建立無線連線。

## 使用 Windows 快捷鍵

Windows 提供了可快速執行動作的快捷鍵。單獨按下 Windows 鍵  或與特定按鍵組合以執行指定動作。

## 使用快速鍵

快速鍵是 **fn** 鍵和 **esc** 鍵、**b** 鍵或**空格鍵**的組合。

若要使用快速鍵：

- ▲ 短暫按下 **fn** 鍵，再短暫按下快速鍵組合的第二個鍵。

## 6 管理電源


您的電腦可以使用電池電源或外部電源運作。當電腦僅仰賴電池電源運作，而且沒有 AC 電源可以為電池充電時，建議您隨時監控並節省電池電量。您的電腦支援透過最佳的電源計劃來管理電腦的電源使用與節約方式，好讓您在電腦效能和省電之間取得平衡。

### 起始睡眠或休眠

Windows 有兩種省電狀態，分別是「睡眠」和「休眠」。

- 睡眠 – 以電池電源或外部電源來執行時，在一段時間無活動之後，就會自動起始「睡眠」狀態。您的工作已儲存至記憶體中，讓您可以非常快速地恢復工作。您也可以手動來起始「睡眠」。如需詳細資訊，請參閱[位於第 35 頁的手動起始和結束睡眠](#)。
- 休眠 – 如果電池到達嚴重電量不足時，就會自動起始「休眠」狀態。在「休眠」狀態下，您的工作會儲存到休眠檔案中，接著電腦會關閉電源。

 **附註：** 您可以手動啟動休眠模式。請參閱[位於第 35 頁的手動起始和結束睡眠](#)和[位於第 35 頁的手動啟動和結束休眠 \(僅限特定機型\)](#)。

 **注意：** 為了降低音訊和視訊效能下降、喪失音訊或視訊的播放功能，或者遺失資訊的風險，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時，起始「睡眠」。

 **附註：** 當電腦處於睡眠或休眠狀態時，您無法起始任何網路連線，或執行任何電腦功能。

### 手動起始和結束睡眠

您可以利用下列任何一種方式起始睡眠：

- 關閉顯示器。
- 從「開始」畫面，指向畫面的右上角或右下角以顯示快速鍵。按一下**設定**，接著按一下**電源**圖示，然後按一下**睡眠**。

若要結束「睡眠」：

- 短暫按一下電源按鈕。
- 如果顯示器是關上的，可將它打開。
- 按下鍵盤按鍵。
- 點選或觸碰觸控板。

當電腦結束睡眠時，電源指示燈會亮起，而且工作會回到畫面上。

 **附註：** 如果您已設定電腦要在喚醒時要求密碼，則必須輸入 Windows 密碼，電腦才會回到該畫面。


### 手動啟動和結束休眠 (僅限特定機型)

您可以使用「電源選項」來啟用使用者起始的休眠，以及變更其他電源設定和逾時值。

1. 從「開始」畫面輸入「電源選項」，然後選取**電源選項**。
2. 在左窗格中，按一下「**選擇按下電源按鈕時的行為**」。

3. 按一下「變更目前無法使用的設定值」。
4. 於「當我按下電源按鈕時」區域，選取「休眠」。
5. 按一下「儲存變更」。


當電腦結束休眠時，電源指示燈會亮起，而且工作會回到畫面上。

 **附註：** 如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示在螢幕上。

## 設定喚醒時的密碼保護

若要設定電腦在結束睡眠或休眠時提示輸入密碼，請依照下列步驟執行：

1. 從「開始」畫面輸入「電源選項」，然後選取**電源選項**。
2. 在左側窗格內，按一下「喚醒時需要密碼」。
3. 按一下「變更目前無法使用的設定值」。
4. 按一下「需要密碼 (建議選項)」。

 **附註：** 如果需要建立使用者帳戶密碼或變更目前的使用者帳戶密碼，請按一下「**建立或變更您的使用者帳戶密碼**」，然後依照畫面上的指示繼續執行。如果不需要建立或變更使用者帳戶密碼，請前往步驟 5。

5. 按一下「儲存變更」。

## 使用電源計量器以及電源設定

電源計量器位於 Windows 桌面上。電源計量器可讓您快速存取電源設定，以及檢視剩餘的電池電量。

- 如果要顯示剩餘電池電量的百分比和目前的電源計劃，請在 Windows 桌面上，將指標移到電源計量器圖示上。
- 若要使用「電源選項」，請按一下電源計量器圖示，然後從清單中選取項目。從「開始」畫面，您也可以輸入「電源選項」，然後選取**電源選項**。


不同的電源計量器圖示代表電腦是使用電池還是外部電源運作。電池到達電力不足或嚴重不足程度時，圖示也會顯示訊息。


## 使用電池電源

當電腦安裝了已充電電池，而且未連接外部電源時，電腦會使用電池的電源工作。當電腦關閉且拔下外部電源時，電腦中的電池會緩慢放電。

電腦電池壽命會依電源管理設定、電腦上執行的程式、螢幕亮度、連接到電腦的外接式裝置和其他因素而有所差異。

## 可自行更換電池

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，請只使用電腦隨附的使用者可更換電池、由 HP 提供的替換電池，或者購自 HP 的相容電池。

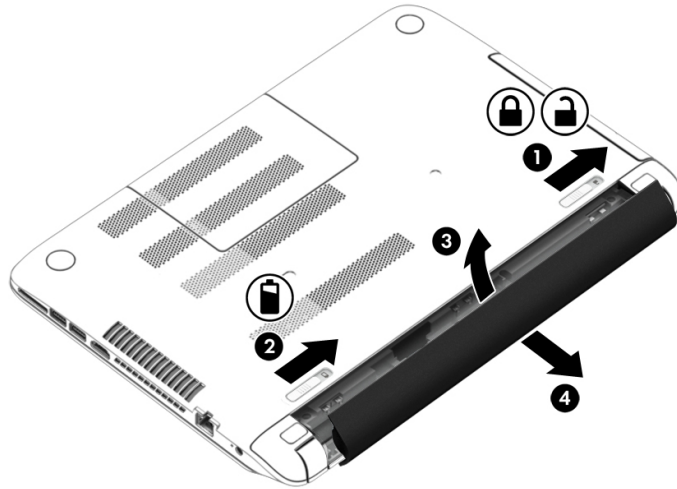
 **注意：** 當使用者可更換電池是電腦的唯一電源時，取出電池將會導致資訊遺失。為防止資料遺失，在取出電池之前，請先儲存工作或透過 Windows 關閉電腦。



1. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
2. 推動電池鎖門 (1)，然後推動電池釋放門 (2) 以釋放電池。

 **附註：** 電池釋放門會自動回到它原來的位置。

3. 將電池 (3) 向上旋轉並從電腦 (4) 中取出電池。



## 尋找電池資訊

若要監視電池的狀態，或是如果電池無法再保持電力，請執行 HP Support Assistant 中的「電池檢查」。若要存取電池資訊，請從「開始」畫面輸入 support，選取「HP Support Assistant」應用程式，然後再選取「**電池與效能 (Battery and performance)**」。

HP Support Assistant 提供下列工具和關於電池的資訊：

- 電池測試
- 電池類型、規格、生命週期和容量資訊

## 節省電池電力

可節省電池電力並將電池壽命延長到最長的秘訣：

- 降低顯示器亮度。
- 選取「電源選項」中的「**省電模式**」設定。
- 若超過兩週不使用或充電時，請將使用者可更換電池從電腦取下。
- 當您不使用無線裝置時，請關閉裝置的電源。
- 對於未連接外部電源的未使用外接式裝置 (例如連接至 USB 連接埠的外接式硬碟)，請中斷連線。
- 停止、停用或取出未使用的外接式媒體卡。
- 在您離開工作之前，請起始「睡眠」或將電腦關機。

## 識別低電池電力

如果電池是電腦唯一的電源，且電池電力不足或嚴重不足時，會出現以下行為：

- 電池指示燈 (僅限特定機型) 會指出電池電力過低或嚴重不足的情況。
- 或 –
- Windows 桌面上的電源計量器圖示，會顯示電池電力過低或嚴重不足的通知。



**附註：** 如需有關電源計量器的其他資訊，請參閱[位於第 36 頁的使用電源計量器以及電源設定](#)。

電腦對於電池到達嚴重電力不足時，會採取下列的動作：

- 如果停用「休眠」，而且電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，電腦就會短暫維持睡眠狀態，然後關機，而任何未儲存工作都將會遺失。
- 如果已啟用「休眠」，而且電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，則電腦會起始「休眠」。

## 解決電池電力不足的方法

### 可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法

- 連接 AC 變壓器。
- 連接選用的銜接或擴充裝置。
- 連接從 HP 購得的選用電源變壓器做為配件。

### 當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法

儲存您的工作，然後將電腦關機。

### 當電腦無法結束休眠時，解決電池電力不足的方法

當電腦缺少足夠的電力結束休眠時，請依照下列這些步驟進行：

1. 使用充電的電池替換已放電的使用者可更換電池，或將 AC 變壓器連接至電腦及外部電源。
2. 按下電源按鈕，以便離開休眠狀態。

## 存放使用者可更換的電池

**注意：** 為了降低電池受損的風險，請勿長時間曝露在高溫下。

如果兩個星期以上不使用電腦，且不會連接外部電源，請取出電池並另行存放在乾燥、陰涼的地方以延長電池電量。

每 6 個月應檢查一次存放的電池。如果容量低於 50%，請於再次存放之前重新充電。

## 處置使用者可更換電池

**警告！** 為了減少發生火災或燒毀的風險，請勿將電池拆開、擠壓或弄破；請勿造成電池外部接點短路。也不要將電池棄置於火中或水中。

如需瞭解正確的電池棄置方式，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取本指南，請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。

## 更換使用者可更換電池

在內部電池沒有正確充電的情況下，或是當電池儲存容量已降到「不足」狀態時，「HP Support Assistant」中的「電池檢查」會通知您更換電池。如果電池位於 HP 保固範圍內，則指示會包括保固 ID。將顯示訊息引導您造訪 HP 網站，以瞭解有關訂購替換電池的詳細資訊。

## 使用外部 AC 電源運作

如需連接至 AC 電源的資訊，請參閱電腦包裝盒中隨附的《設定指示》海報。

當電腦透過核准使用的 AC 變壓器或選用的銜接座/擴充裝置連接至外部 AC 電源時，電腦不使用電池電力。

---

**⚠ 警告！** 若要減少潛在的安全性問題，請只使用電腦隨附的 AC 變壓器、由 HP 提供的替換 AC 變壓器或者購自 HP 的相容 AC 變壓器。

---

在下列任何一種狀況下，將電腦連接到外部 AC 電源：

---

**⚠ 警告！** 請勿在飛機上替電腦的電池充電。

---

- 正在為電池充電或校準電池的時候
- 正在安裝或修改系統軟體的時候
- 將資訊寫入光碟 (僅限特定機型) 時
- 在配備內建硬碟的電腦上執行磁碟重組工具時
- 執行備份或復原時

當您將電腦連接到外部 AC 電源時：

- 電池開始充電。
- 螢幕亮度會增強。
- Windows 桌面的電源計量器圖示會變更外觀。

當您中斷外部 AC 電源連線時，會發生下列事件：

- 電腦切換成使用電池電力。
- 螢幕亮度會自動降低，以節省電池壽命。
- Windows 桌面的電源計量器圖示會變更外觀。

## 疑難排解電源問題

將電腦連接至 AC 電源時，如果出現下列任何症狀，請測試 AC 變壓器：


- 電腦無法開啟。
- 顯示器無法開啟。
- 電源指示燈熄滅。

若要測試 AC 變壓器：

1. 將電腦關機。
2. 先將 AC 變壓器連接到電腦，再將它連接至 AC 插座。
3. 開啟電腦。
  - 如果電源指示燈亮起，則表示 AC 變壓器運作正常。
  - 如果電源指示燈仍然保持熄滅狀態，請檢查 AC 變壓器與電腦的連線以及 AC 變壓器與 AC 插座的連線，以確定已連接妥當。
  - 如果已連接妥當，但電源指示燈仍然保持熄滅，即表示 AC 變壓器沒有在運作，您應該加以更換。

請聯絡支援人員，以獲悉有關取得替換 AC 電源變壓器的詳細資訊。

## HP CoolSense

電腦處於非水平位置時，HP CoolSense  會自動進行偵測，並調整效能和風扇設定，讓電腦的表面溫度保持在最佳的舒適度。

當 HP CoolSense 關閉時，不會偵測電腦的位置，並且效能和風扇選項保留原廠設定。因此，電腦的表面溫度可能會高於 HP CoolSense 開啟時的溫度。

若要關閉或開啟 CoolSense，請依照下列步驟進行：

- ▲ 從「開始」畫面輸入 `coolsense`，然後選取 HP CoolSense。

## 透過 Intel Smart Connect Technology 重新整理您的軟體內容 (僅限特定機型)

當電腦處於睡眠狀態時，Intel® Smart Connect Technology 可定期使電腦結束睡眠。如果有網路連線可用，智慧型連線將會更新開啟的應用程式（例如您的電子郵件收信匣、社交網站和新聞頁面），然後使電腦返回睡眠狀態。智慧型連線還會同步離線建立的內容，例如電子郵件。當電腦離開睡眠時，您可以立即存取更新資訊。

- ▲ 若要啟用此功能或手動調整設定，請在「開始」畫面中輸入 `smart`，然後選取 Intel® Smart Connect Technology。

## 將電腦關機 (關閉)


**⚠ 注意：** 當電腦關機時，尚未儲存的資料會遺失。請務必先儲存您的工作，然後再將電腦關機。

「關機」指令會關閉所有開啟的程式 (包括作業系統)，然後關閉顯示器和電腦。

在下列任何一種狀況下將電腦關機：

- 需要裝回電池或存取電腦內部元件時
- 連接未連接到 USB 或視訊連接埠的外接式硬體裝置時
- 電腦長時間不使用且不連接外部電源時

雖然您可以使用電源按鈕關閉電腦，不過還是建議使用 Windows 關機指令：

 **附註：** 如果電腦處於「睡眠」狀態或是「休眠」，您必須先短暫按下電源按鈕來結束「睡眠」或「休眠」，然後才能關機。

1. 儲存工作然後關閉所有開啟中的程式。
2. 從「開始」畫面，指向畫面的右上角或右下角以顯示快速鍵。
3. 依序按一下「設定」、「電源」圖示和「關機」。

- 或 -


用滑鼠右鍵按一下在畫面左下角的「開始」按鈕，選擇關機或登出，然後選擇關機。

如果電腦無回應且您無法使用上述關機程序，請依照以下提供的順序嘗試執行緊急關機程序：

- 按下 **ctrl+alt+delete**，按一下**電源**圖示，然後選取**關機**。
- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 從電腦中斷外部電源。
- 若是具有使用者可更換電池的機型，則取下電池。

## 混合圖形技術和 AMD 雙顯示卡 ( 僅限特定機型 )

選取配備混合圖形技術功能或 AMD 雙顯示卡功能的電腦。


 **附註：** 若要判斷電腦是否已安裝混合圖形技術或 AMD 雙顯示卡，請參閱筆記型電腦中的圖形處理器組態和軟體的「說明」。

混合圖形技術與 AMD 雙顯示卡皆支援下列兩種圖形處理模式：

- 「高效能」模式 — 指定於此模式下的應用程式將在高效能圖形處理器 (GPU) 中執行，以達到最佳效能。
- 「省電」模式 — 指定於此模式下的應用程式將在低效能 GPU 中執行，以節省電池電力。

## 使用混合圖形技術 ( 僅限特定機型 )

混合圖形技術功能可讓應用程式依據圖形處理要求，於「高效能」模式或「省電」模式下執行。一般而言，3D 和遊戲應用程式會在高效能 GPU 上執行，圖形處理要求不高的應用程式則在低效能 GPU 上執行。您可以透過混合圖形技術控制面板變更應用程式使用的模式（「高效能」或「省電」模式）。

 **附註：** 由於硬體上的限制，部分應用程式僅能在兩種模式中的一種模式下執行。

如需詳細資訊，請參閱混合圖形技術軟體的「說明」。

## 使用 AMD 雙顯示卡 ( 僅限特定機型 )

AMD 雙顯示卡功能可讓 AMD 加速處理器 (APU) 與 AMD 獨立顯示卡一同運作。啟用 AMD 雙顯示卡時，顯示卡效能將高於僅使用一個顯示卡裝置的效能。此改進適用於在全螢幕模式下運作的 DirectX 版本 10 或 11 ( 即 DX10 與 DX11 ) 應用程式。在窗口模式下或執行非 DX10/11 應用程式的情況下，系統將以與混合圖形技術類似的方式運作。

如需詳細資訊，請參閱 AMD 雙顯示卡軟體的「說明」。

## 7 維護您的電腦

請務必使用「磁碟重組工具」和「磁碟清理」等工具定期執行維護工作，讓電腦保持在最佳狀態。本章也涵蓋更新程式和驅動程式的方式、清潔電腦的步驟，以及攜帶（或運送）電腦時的秘訣。

### 改善效能

透過使用「磁碟重組工具」和「磁碟清理」等工具定期執行維護工作，您就可以改善電腦的效能。

### 處理磁碟機/光碟機

處理磁碟機/光碟機時，請遵循以下預防措施：

- 在取出或安裝磁碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機或處在睡眠模式，請先啟動電腦，然後再關閉。
- 處理磁碟機/光碟機之前，請先透過觸碰接地表面釋放靜電。
- 勿碰觸抽取式磁碟機/光碟機或電腦上的連接器接腳。
- 請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。
- 如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請將其放在泡棉包裝或其他適當的保護包裝中，並在包裝上標記「易碎品」。
- 避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場傳送帶及檢查隨身行李的類似安全裝置，使用 X 射線而非磁場，因此不會損壞磁碟機。
- 將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或存放磁碟機/光碟機之前，先將媒體從磁碟機/光碟機取出。
- 當光碟機正在寫入光碟時，請勿在鍵盤上按鍵或移動電腦，因為寫入程序對震動敏感。
- 在移動連接至外接式硬碟的電腦之前，請先起始「睡眠」，讓螢幕清空，或正確地中斷與外接式硬碟的连接。


## 使用 HP 3D DriveGuard (僅限特定機型)

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會停止硬碟的運作並暫停資料要求，以保護硬碟：

- 您將電腦掉落。
- 當電腦使用電池電力時，在顯示器闔上的情況下移動電腦。

在上述事件發生後的短時間內，HP 3D DriveGuard 會使硬碟回復正常運作。

---

 **附註：** 由於固態硬碟 (SSD) 缺乏移動零件，因此不需要 HP 3D DriveGuard 保護。

 **附註：** 主要硬碟插槽或次要硬碟插槽中的硬碟會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。安裝於選用銜接裝置或連接至 USB 連接埠的硬碟不會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。

---

如需詳細資訊，請參閱 HP 3D DriveGuard 軟體的「說明」。


## 識別 HP 3D DriveGuard 狀態

電腦上的硬碟指示燈顏色發生改變，顯示主要硬碟插槽和/或次要硬碟插槽（僅限特定機型）中的磁碟機已暫停運作。若要確定磁碟機目前是否受到保護或磁碟機是否已暫停運作，請檢視工作列最右側通知區域中 Windows 桌面上的圖示或「行動中心」的圖示。



## 使用磁碟重組工具

硬碟上的檔案會隨著您使用電腦而分散。分散的磁碟機意謂磁碟機上的資料不連續（循序），因此硬碟機需要花較長的時間找出檔案，也就減慢了電腦的速度。「磁碟重組工具」會合併（或實體重組）硬碟上分散的檔案與資料夾，讓系統更有效率地執行。

 **附註：** 您不需對固態磁碟執行磁碟重組工具。

啟動磁碟重組工具之後，即可讓它自動執行，無需監看。然而，視硬碟大小及分散檔案的數量而定，磁碟重組工具可能需要超過一個小時才能完成重組工作。

HP 建議您至少每個月重組一次硬碟。您可以將磁碟重組工具的排程設為每個月執行一次，也可以在任何時間以手動方式重組電腦。

若要執行「磁碟重組工具」：

1. 將電腦連接到 AC 電源。
2. 在「開始」畫面中輸入「磁碟」。
3. 依照畫面上的指示繼續執行。

如需詳細資訊，請參閱磁碟重組工具軟體的「說明」。

## 使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可以安全地刪除這些檔案來釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效率地運作。


若要執行「磁碟清理」：


1. 在「開始」畫面中，選取**磁碟**，然後選取**管理您的應用程式以釋放磁碟空間**。
2. 依照畫面上的指示繼續執行。


## 新增或更換記憶體模組


新增記憶體可能有助於改善電腦效能。您的電腦可以用您的實際工作區域來比喻。硬碟就如同您儲存工作的檔案櫃，而記憶體則是您的工作桌。當記憶體不夠大而無法輕鬆容納您所有的工作時，就像被工作淹沒的工作桌一般，您的工作效率也會因此慢下來。改善效能的絕佳解決方案之一就是擴充電腦中記憶體的數量。


電腦具備一或兩個記憶體模組插槽。記憶體模組插槽位於電腦底部的底蓋下。新增記憶體模組或更換其中一個記憶體模組插槽中的現有記憶體模組，即可提高電腦的記憶體容量。


 **附註：** 新增或更換記憶體模組之前，請確認電腦有最新 BIOS 版本，如有需要請更新 BIOS。請參閱位於第 54 頁的[更新 BIOS](#)。

 **注意：** 如果沒有在安裝或更換記憶體模組之前先將電腦更新至最新的 BIOS，可能會造成各種系統問題。

 **警告！** 為降低造成電擊及損壞設備的風險，裝入記憶體模組前請務必拔除電源線並取出所有電池。

 **注意：** 靜電釋放 (ESD) 會使電子組件受損。在開始執行任何程序之前，請務必先觸碰接地的金屬物件，以釋放身上的靜電。

 **附註：** 如果您要用單一記憶體模組新增或更換電腦中的記憶體模組，將記憶體模組插入最接近系統主機板的插槽。

 **附註：** 加入第二個記憶體模組時，若要使用雙通道組態，請確定兩個記憶體模組完全相同。

若要加入或更換記憶體模組：

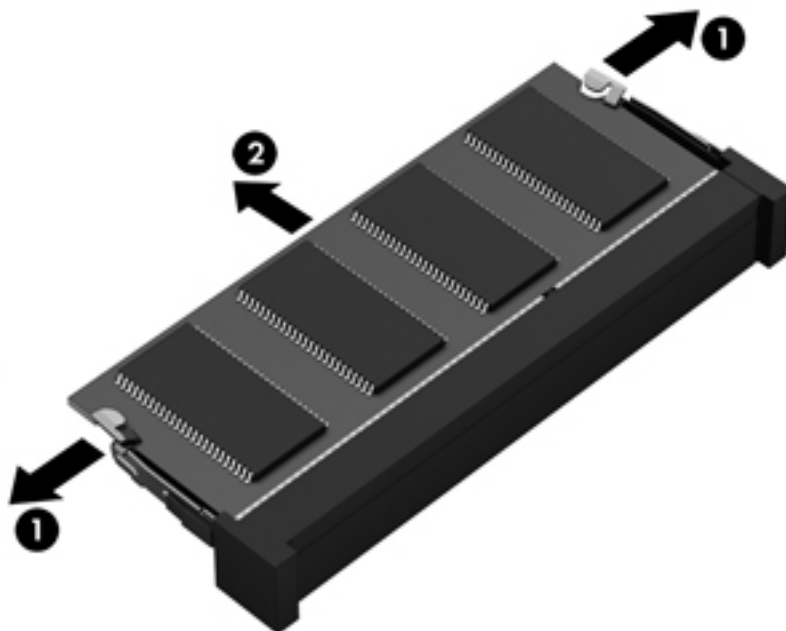
**⚠ 注意：** 為防止資料遺失或系統停止回應：

先關閉電腦，然後再新增或更換記憶體模組。當電腦開啟、處於睡眠狀態或休眠狀態時，切勿取出記憶體模組。

如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

1. 儲存您的工作，然後將電腦關機。
2. 中斷所有外接式裝置與電腦的連接。
3. 將電源線從 AC 插座中拔下。
4. 將電腦倒置，放在平面上。
5. 從電腦取出電池 (參見[位於第 36 頁的可自行更換電池](#))。
6. 取下電腦的底蓋。
7. 如果要更換記憶體模組，請取出現有的記憶體模組：
  - a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 (1)。  
記憶體模組會向上傾斜。
  - b. 抓住記憶體模組的邊緣 (2)，然後輕輕地將模組從記憶體模組插槽中取出。

**⚠ 注意：** 為避免損壞記憶體模組，只要抓住記憶體模組的邊緣即可。請勿碰觸記憶體模組的組件。



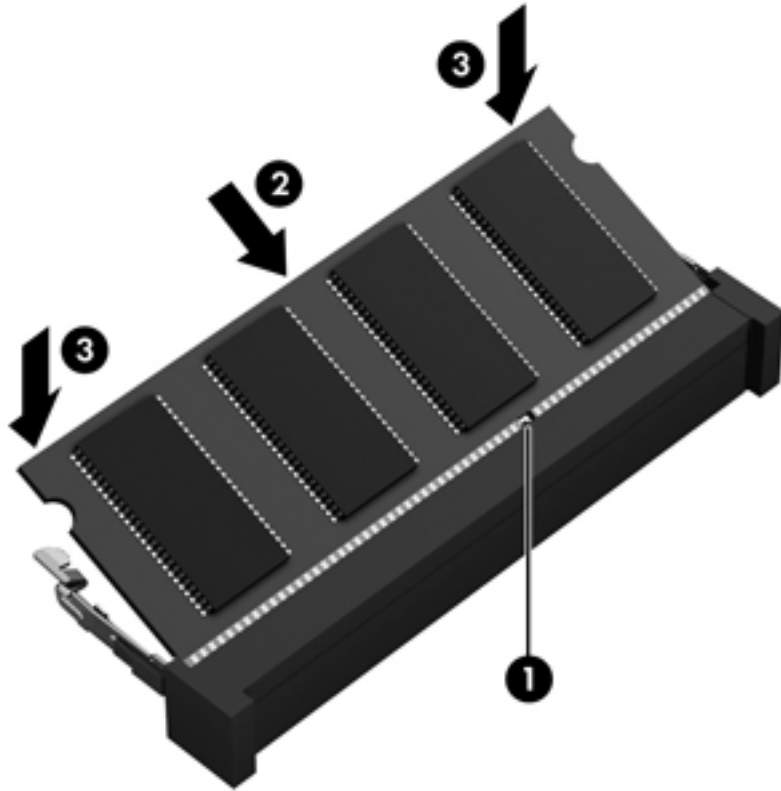
**📖 附註：** 為保護您取出的記憶體模組，請將它放置在防靜電容器內。

8. 裝入新的記憶體模組：

**⚠ 注意：** 為避免損壞記憶體模組，只要抓住記憶體模組的邊緣即可。請勿碰觸記憶體模組的組件。

- a. 將記憶體模組的凹緣 (1) 對準記憶體模組插槽中的垂片。
- b. 使記憶體模組和記憶體模組槽的表面呈 45 度角，將模組向下壓入記憶體模組插槽 (2) 直到就定位。
- c. 在記憶體模組的左右兩邊同時施力，輕輕壓下記憶體模組 (3)，直到固定夾卡入定位為止。

**⚠ 注意：** 為避免損壞記憶體模組，切勿折彎記憶體模組。



9. 裝回底蓋。
10. 裝回電池。
11. 將電腦右側向上翻起，然後重新連接外部電源及外接式裝置。
12. 開啟電腦。

## 更新程式和驅動程式

HP 建議您定期更新程式與驅動程式。更新可以解決問題並為您的電腦帶來新的功能和選項。例如，較舊的圖形元件可能無法適當執行最新的遊戲軟體。若沒有使用最新的驅動程式，您可能無法充分發揮設備的功能。

請前往 <http://www.hp.com/support> 下載 HP 程式和驅動程式的最新版本。此外，您也可以註冊，如此一來當有了更新時，您就會收到通知。

如果您想要更新程式與驅動程式，請遵循下列指示：

1. 請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。
2. 按一下 **更新和調整**，然後按一下 **立即檢查 HP 更新**。
3. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 清潔您的電腦

使用下列產品安全地清潔您的電腦：

- 最大濃度為 0.3% 的二甲基苄基氯化銨（例如，許多品牌的一次性濕巾）。
- 無酒精的玻璃清潔液
- 稀釋的肥皂水
- 乾的超細纖維擦拭布或合成麂皮（無油份的除靜電布）
- 除靜電布

**注意：** 請避免使用濃度過高的清潔溶劑，因為它可能會對您的電腦造成永久性的損傷。如果您不確定某項清潔產品是否可安全用於您的電腦，請檢查產品內容以確定產品中未包含酒精、丙酮、氯化銨、二氯甲烷及碳氫化合物等成份。

纖維材料（例如紙巾）可能會刮傷電腦。久了之後，灰塵和清潔劑會卡在刮痕中。

## 清潔程序

請按照本節中的程序，安全地清潔您的電腦。

**警告！** 為避免電擊或元件受損，請勿嘗試在電腦開啟時清潔電腦。

- 關閉電腦。
- 拔除 AC 電源。
- 拔下所有供電式外接式裝置。

**注意：** 為避免內部元件受損，請勿在任何電腦表面上直接噴灑清潔劑或液體。滴到表面上的液體可能會永久損壞內部元件。

## 清潔顯示器（All-in-One 或筆記型電腦）

使用無酒精的玻璃清潔液沾濕柔軟、無棉絮的布料，輕輕地擦拭顯示器。蓋上顯示器之前，請確認顯示器已乾。

## 清潔側邊或外蓋

若要清潔側邊或外蓋，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式擦布。

**附註：** 清潔電腦外蓋時，請以畫圓的方式清除灰塵和碎屑。

## 清理觸控板、鍵盤或滑鼠

**警告！** 為降低電擊的危險或損壞內部元件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

**注意：** 為避免內部元件受損，請勿讓液體滴落到按鍵之間的縫隙。

- 若要清潔觸控板、鍵盤或滑鼠，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式擦布。
- 為避免按鍵卡住，並清除鍵盤中的灰塵、棉絮和碎屑，請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐。

## 攜帶電腦旅行或運送電腦

如果您必須攜帶電腦旅行或運送電腦，請記得以下可保障設備安全的秘訣。

- 準備運送或攜帶電腦旅行：
  - 將資訊備份到外接式磁碟機/光碟機。
  - 取出所有光碟和外接式媒體卡，例如記憶卡。
  - 關閉並中斷所有外接式裝置的連接。
  - 將電腦關機。
- 攜帶一份資料備份。將備份資料與電腦分開放置。
- 乘飛機旅行時，請將電腦做為手提行李；請勿將其與其餘行李一併處理。


**⚠ 注意：** 避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場傳送帶及檢查隨身行李的類似安全裝置，使用 X 射線而非磁場，因此不會損壞磁碟機。

- 如果您打算在飛行途中使用電腦，請留意機組員宣布可使用電腦的廣播。飛行途中是否能使用電腦，乃由各航空公司自行決定。
- 如果必須運送電腦或磁碟機/光碟機，請將其置於具有保護作用的包裝材質中，並在包裝上標示「易碎品」。
- 如果電腦已安裝無線裝置，某些環境可能會限制這些裝置的使用。這些受限的環境包含在飛機上、醫院、易爆物周圍及危險地點。如果您不確定使用特定裝置的適行法規，請在使用電腦之前，先取得使用授權許可。
- 在海外旅行時，請遵循下列建議：
  - 請查明目的地國家/地區對於攜帶電腦的海關規定。
  - 查明您打算使用電腦之每個地點的電源線及變壓器需求。電壓、頻率及插頭配置都會有所不同。

**⚠ 警告！** 為降低電擊、起火或設備損壞的風險，請勿將電腦連接到一般電器使用的電壓轉換器上。

## 8 保護您的電腦和資訊

電腦的安全性對於保護資訊的機密性、完整性和可用性非常重要。由 Windows 作業系統、HP 應用程式、非 Windows Setup Utility (BIOS) 以及其他協力廠商軟體提供的標準安全性解決方案，可協助您的電腦抵禦各種風險（例如病毒、蠕蟲和其他類型的惡意程式碼）。

 **重要：** 您的電腦可能不具備本章所列的某些安全性功能。

電腦風險	安全性功能
未經授權使用電腦	開機密碼
電腦病毒	防毒軟體
未經授權存取資料	防火牆軟體
未經授權存取 Setup Utility (BIOS) 設定和其他系統識別資訊	系統管理員密碼
電腦的現行和未來風險	軟體更新
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	使用者密碼
未經授權移動電腦	安全纜線鎖

### 使用密碼

密碼是您選擇用於保護電腦資訊安全和線上交易的一組字元。可以設定多種密碼。例如，首次設定電腦時，系統會要求您設定使用者密碼以保護電腦。可在電腦預先安裝的 Windows 或 HP Setup Utility (BIOS) 中設定其他密碼。

您可能會發現，對 Setup Utility (BIOS) 功能和 Windows 安全性功能使用相同密碼會很有用。

使用下列秘訣建立及儲存密碼：

- 為了降低無法登入電腦的風險，請記錄每個密碼並將其存放在電腦之外的安全位置。不要將密碼儲存在電腦的檔案中。
- 建立密碼時，遵循程式所設定的需求。
- 至少每三個月變更一次密碼。
- 完美的密碼很長，其中包含字母、標點、符號和數字。
- 將電腦送修之前，請備份您的檔案、刪除機密檔案，然後移除所有密碼設定。

如需有關 Windows 密碼（例如螢幕保護程式密碼）的其他資訊，請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。

## 設定 Windows 密碼

密碼	功能
使用者密碼	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。
系統管理員密碼	保護對電腦內容的管理員層級存取。  <b>附註：</b> 此密碼不能用於存取 Setup Utility (BIOS) 內容。

## 設定 Setup Utility (BIOS) 密碼

密碼	功能
系統管理員密碼	<ul style="list-style-type: none"><li>每次存取 Setup Utility (BIOS) 時都必須輸入該密碼。</li><li>如果忘記系統管理員密碼，便無法存取 Setup Utility (BIOS)。</li></ul> <b>附註：</b> 可以使用管理員密碼代替開機密碼。 <b>附註：</b> 您的系統管理員密碼與在 Windows 中設定的系統管理員密碼無法互換，且不會在設定、輸入、變更或刪除時顯示。 <b>附註：</b> 如果您在初次檢查密碼時輸入開機密碼，則必須輸入系統管理員密碼才能存取 Setup Utility (BIOS)。
開機密碼	<ul style="list-style-type: none"><li>每次開啟或重新啟動電腦，或結束休眠時都必須輸入該密碼。</li><li>如果您忘記開機密碼，就無法開啟或重新啟動電腦，或是結束休眠。</li></ul> <b>附註：</b> 可以使用管理員密碼代替開機密碼。 <b>附註：</b> 設定、輸入、變更或刪除開機密碼時，不會顯示開機密碼。

若要在 Setup Utility (BIOS) 中設定、變更或刪除管理員密碼或開機密碼：

1. 要開啟 Setup Utility (BIOS)，開啟或重新啟動電腦，快速按下 **esc**，然後按下 **f10**。
2. 使用方向鍵選取「**安全性 (Security)**」，然後依照畫面上的指示繼續執行。

電腦重新啟動後，您的變更便會生效。

## 使用網際網路安全性軟體

在您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，電腦可能會受到電腦病毒、間諜軟體或其他線上威脅的攻擊。為了協助保護您的電腦，可能會在電腦上預先安裝試用版的網際網路安全性軟體（包括防毒和防火牆功能）。安全性軟體必須保持最新狀態，才能提供持續防護，以抵禦新發現的病毒和其他安全風險。強烈建議您升級試用版安全性軟體，或購買自選的軟體，以徹底保護您的電腦。



## 使用防毒軟體

電腦病毒會導致無法使用程式、公用程式或作業系統，或導致它們功能異常。防毒軟體可偵測摧毀大部分病毒，在大部分情況下，還可修復病毒所造成的任何損害。

若要持續防護最新發現的病毒，防毒軟體必須維持在最新狀態。

您的電腦上可能已預先安裝防毒程式。強烈建議您使用自選的防毒程式，才能徹底保護電腦。

如需有關電腦病毒的詳細資訊，從「開始」畫面輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

## 使用防火牆軟體

防火牆可避免未經授權存取系統或網路。防火牆可以是安裝於電腦和/或網路上的軟體，也可以是硬體和軟體的組合。

有兩種類型的防火牆可供選擇：

- 主機型防火牆 — 軟體只保護安裝該軟體的電腦。
- 網路型防火牆 — 安裝於 DSL 或纜線數據機和家用網路之間，可保護網路上的所有電腦。

在系統上安裝防火牆後，所有傳送至或從系統傳送的資料都會受到監控，並和一組使用者定義的安全性原則比較。不符合原則的資料會遭到封鎖。

## 安裝軟體更新

應針對您電腦中已經安裝的 HP、Windows 和協力廠商軟體，定期進行更新，以便修正安全性問題並提升軟體效能。如需詳細資訊，請參閱[位於第 47 頁的更新程式和驅動程式](#)。

## 安裝重大安全性更新

**注意：** Microsoft 會傳送有關重大更新的警示。為保護電腦的安全性不遭破壞或不受電腦病毒入侵，建議您在收到警示時，立即安裝 Microsoft 的所有重大更新。

您可以選擇是否要自動安裝更新。若要變更設定，請從「開始」畫面輸入「控制台」，然後選取**控制台**。依次選取**系統及安全性**、**Windows Update** 和**變更設定**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 安裝 HP 和協力廠商軟體更新

HP 建議您定期更新電腦上最初安裝的軟體和驅動程式。若要下載最新版本，請造訪 <http://www.hp.com/support>。您也可以在此位置註冊，以便在有更新可用時收到自動更新通知。

如果您在購買電腦後已安裝協力廠商軟體，請定期更新該軟體。軟體公司會為其產品提供軟體更新，以更正安全性問題並改善軟體功能。

## 保護您的無線網路

設定無線網路時，請務必啟用安全性功能。如需詳細資訊，請參閱[位於第 16 頁的保護 WLAN](#)。

## 備份您的軟體應用程式和資訊

定期備份軟體應用程式和資訊，可防止因為病毒攻擊、軟體或硬體故障，而造成這些應用程式或資訊永久遺失或損毀的情況。如需詳細資訊，請參閱[位於第 57 頁的備份、還原和復原](#)。

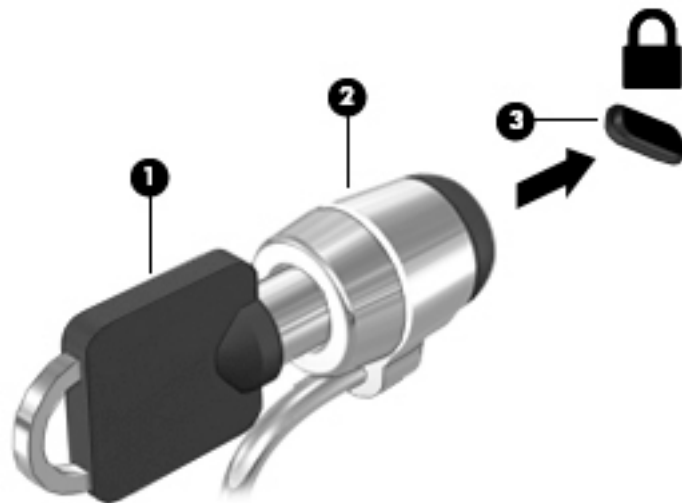


## 使用選用的安全纜線鎖

安全纜線鎖需另外購買，其設計目的在於遏阻，但無法防止電腦遭受不當處理或失竊。應使用多種方式實作徹底的安全性解決方案，以協助最大限度地實現防盜，安全纜線鎖僅是其中一種方法。

電腦上的安全纜線鎖孔可能會與本節中圖例所示有些許不同。如需瞭解電腦上的安全纜線鎖孔位置，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)。

1. 使安全纜線鎖環繞固定的物體。
2. 將鑰匙插入 (1) 安全纜線鎖 (2)。
3. 將安全纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，再以鑰匙將安全纜線鎖上鎖。




4. 拔出鑰匙，並置於安全地點。

# 9 使用 Setup Utility (BIOS) 與 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Setup Utility (或基本輸入/輸出系統 (BIOS)) 會控制系統上所有輸入與輸出裝置 (例如磁碟機、顯示器、鍵盤、滑鼠和印表機) 之間的通訊。Setup Utility (BIOS) 的設定包括已安裝之裝置的類型、電腦的啟動順序, 以及系統記憶體與延伸記憶體的數量。

## 啟動 Setup Utility (BIOS)

如果要啟動 Setup Utility (BIOS), 請開啟或重新啟動電腦, 快速按下 **esc**, 然後再按下 **f10**。

 **附註：** 在 Setup Utility (BIOS) 中進行變更時應格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

## 更新 BIOS

HP 網站上可能有 BIOS 的更新版本。

HP 網站上的大多數 BIOS 更新皆是稱為 **SoftPaq** 的壓縮檔案套件。

有些下載套件包含一個名為 **Readme.txt** 的檔案, 其中包含與安裝和疑難排解檔案有關的資訊。


## 確定 BIOS 版本

若要判斷可用的 BIOS 更新檔, 是否包含比電腦上目前安裝的版本更新的 BIOS 版本, 您必須知道目前安裝的系統 BIOS 版本。

按下 **fn+esc** (如果您已在 Windows 中) 或使用 Setup Utility (BIOS), 以顯示 BIOS 版本資訊 (也就是 **ROM 日期與系統 BIOS**)。

1. 啟動 Setup Utility (BIOS) (請參閱[位於第 54 頁的啟動 Setup Utility \(BIOS\)](#))。
2. 使用方向鍵選取 **Main** (主功能表) 並記下您目前的 BIOS 版本。
3. 若要離開 Setup Utility (BIOS) 但不變更設定, 請使用方向鍵選取「**離開 (Exit)**」>「**捨棄變更後離開 (Exit Discarding Changes)**」, 然後按下 **enter** 鍵。
4. 請選擇「**是**」。

## 下載 BIOS 更新檔


 **注意：** 為了降低電腦受損或安裝失敗的風險, 請僅在使用 AC 變壓器將電腦連接至可靠的外部電源時, 才下載並安裝 BIOS 更新。在電腦使用電池電力、銜接在選用的銜接裝置, 或連接到選用的電源時, 請勿下載或安裝 BIOS 更新。在下載與安裝期間, 遵循這些指示：

請勿從 AC 插座拔出電源線, 中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或啟動待機或休眠。


請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

1. 請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
2. 按一下「**更新和調整 (Updates and tune-ups)**」，然後再按一下「**立即檢查 HP 更新 (Check for HP updates now)**」。
3. 依照畫面上的指示，識別您的電腦並存取要下載的 BIOS 更新。
4. 在下載區域，遵循這些步驟：
  - a. 找出比目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。記下日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
  - b. 依照畫面上的指示，將您選取的更新下載至硬碟。  
記下硬碟上 BIOS 更新下載位置的路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

 **附註：** 如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示。若未顯示指示，請遵循這些步驟：


1. 從「開始」畫面輸入「檔案」，然後選取**檔案總管**。
2. 按兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
3. 使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啟此資料夾。
4. 按兩下副檔名為 .exe 的檔案 (例如，**檔名.exe**)。  
BIOS 安裝作業就會開始。
5. 請依照螢幕上的指示完成安裝。


 **附註：** 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

## 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


HP PC Hardware Diagnostics 是一個整合可延伸韌體介面 (UEFI)，可讓您執行診斷測試，來判斷電腦硬體是否運作正常。此工具獨立於作業系統執行，可用於釐清硬體的故障，是否由作業系統、還是其他軟體元件的問題導致。

若要啟動 HP PC Hardware Diagnostics UEFI：

1. 開啟或重新啟動電腦，快速按下 **esc**，然後按下 **f2**。  
BIOS 會依照下列順序，搜尋 3 個位置以找出診斷工具：
  - a. 連接的 USB 磁碟機  
 **附註：** 若要下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 磁碟機，請參閱 [位於第 56 頁的下載 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 到 USB 裝置](#)。
  - b. 硬碟
  - c. BIOS
2. 在診斷工具開啟時，使用鍵盤方向鍵選取希望執行的診斷測試類型，然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：** 如果在執行診斷測試時需要將其停止，請按下 **esc** 鍵。

## 下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置

 **附註：** HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 的下載指示僅有英文版本。

若要下載 HP PC Hardware Diagnostics 到 USB 裝置，您有下列兩個選項：

**選項 1：HP PC Diagnostics ( HP PC 診斷 ) 首頁** — 提供存取最新的 UEFI 版本

1. 請造訪 <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>。
2. 按一下 **UEFI 下載** 連結，然後選取 **執行**。

**選項 2：支援與驅動程式頁面** — 提供針對特定產品的舊版或新版下載

1. 請造訪 <http://www.hp.com>。
2. 指向位於頁面上方的 **支援**，然後按一下 **下載驅動程式**。
3. 在文字方塊中，輸入產品名稱，然後按一下 **前往**。

- 或 -

按一下 **立即尋找**，讓 HP 自動偵測您的產品。

4. 選取您的電腦型號，再選取您的作業系統。
5. 在 **診斷** 區段中，按一下 **HP UEFI 支援環境**。

- 或 -

按一下 **下載**，然後選取 **執行**。

# 10 備份、還原和復原

本章提供關於下列程序的資訊：

- 建立復原媒體和備份
- 還原和復原您的系統

## 建立復原媒體和備份

1. 在您順利設定好電腦之後，請建立 HP Recovery 媒體。這個步驟會在電腦上建立 HP Recovery 分割區的備份。這個備份可以在硬碟已損毀或是更換時，用來重新安裝原來的作業系統。

您所建立的 HP Recovery 媒體，將會提供下列復原選項：

- 系統復原 — 可重新安裝原來的作業系統，以及出廠時已安裝的程式。
- 最小化映像復原 — 可重新安裝作業系統和所有硬體相關的驅動程式及軟體，但不含其他軟體應用程式。
- 原廠重新設定 — 可從硬碟刪除所有資訊，並且重建分割區，以便將電腦還原成原始出廠狀態。然後，它會重新安裝作業系統，以及出廠時已安裝的軟體。

請參閱 [位於第 57 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。

2. 使用 Windows 工具建立系統還原點和建立個人資訊備份。如需詳細資訊和步驟，請參閱「說明及支援」。從「開始」畫面輸入「說明」，然後選取說明及支援。


## 建立 HP Recovery 媒體

HP Recovery Manager 是一項軟體程式，可讓您在成功設定電腦之後，建立復原媒體。當硬碟毀損時，HP Recovery 媒體可用來執行系統復原。系統復原會重新安裝出廠時已安裝的原始作業系統及軟體程式，然後再進行程式設定。HP Recovery 媒體也可以用來自訂系統，或是在您更換硬碟時還原原廠映像。

- 只能建立一組 HP Recovery 媒體。小心處理這些復原工具，並將它們置於安全的地方。
- HP Recovery Manager 會檢查電腦，並判斷所需的空白 USB 快閃磁碟機儲存容量，或是所需的空白 DVD 光碟數量。
- 若要建立復原光碟，您的電腦必須配有具備 DVD 燒錄功能的光碟機，而且您必須使用高品質的 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL 或 DVD+R DL 空白光碟。請勿使用可重複寫入的光碟，例如 CD ±RW、DVD±RW、雙層燒錄 DVD±RW 和 BD-RE (可重複寫入的 Blu-ray) 光碟；這些光碟與 HP Recovery Manager 軟體不相容。或是，您可以改用高品質的空白 USB 快閃磁碟機。
- 如果您的電腦未配備具有 DVD 燒錄功能的內建光碟機，而您想建立 DVD 復原媒體，您可以使用外接式光碟機 (另外購買) 建立復原光碟，或者從服務人員處獲得復原光碟。請參閱電腦隨附的《Worldwide Telephone Numbers》(全球電話號碼) 小冊子。您也可以到 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support> 選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。如果您使用外接式光碟機，必須將它直接連接到電腦的 USB 連接埠；不能連接到 USB 集線器等外接式裝置的 USB 連接埠。
- 開始建立復原媒體前，請確定電腦已連接到 AC 電源。

- 此建立過程可能需要一小時以上的時間，請勿中斷此過程。
- 如有需要，可以在建立好所有復原 DVD 之前先結束程式。HP Recovery Manager 將會結束燒錄目前的 DVD。下次啟動 HP Recovery Manager 時，系統會提示您將繼續執行，而且會燒錄剩餘的光碟。

建立 HP Recovery 媒體：

 **重要：** 平板電腦需在開始這些步驟之前先行連接至鍵盤底座上（僅限特定機型）。

1. 請從「開始」畫面輸入「recovery」，然後再選取「HP Recovery Manager」。
2. 選取「**建立復原媒體**」，然後依照畫面上的指示繼續執行。

如果您需要復原系統，請參閱[位於第 58 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

## 還原與復原

若要復原系統，有多個選項可供選擇。請選擇最符合您的狀況和專業程度的方法：

- Windows 為復原提供數種選項，包含備份、重新整理電腦、重新設定電腦以及恢復原始狀態。如需詳細資訊和步驟，請參閱「說明及支援」。從「開始」畫面輸入「說明」，然後選取**說明及支援**。
- 如果您需要使用預先安裝的應用程式或驅動程式來更正問題，請使用 HP Recovery Manager 的「重新安裝驅動程式和應用程式」選項，來重新安裝個別的應用程式或驅動程式。

請從「開始」畫面輸入「recovery」，選取「HP Recovery Manager」，然後再選取「**重新安裝驅動程式和應用程式**」，再依照螢幕上的指示進行。

- 如果您想要使用最小化映像來重設電腦，可以從 HP Recovery 分割區（僅限特定機型）或 HP Recovery 媒體來選擇「HP 最小化映像復原」選項。「最小化映像復原」只會安裝驅動程式和硬體啟用的應用程式。透過 HP Recovery Manager 中的「重新安裝驅動程式和應用程式」選項，在映像中包含的其他應用程式，也繼續可供安裝。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 58 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

- 如果您想復原電腦的原始原廠分割與內容，則可選擇 HP Recovery 分割區（僅限特定機型）中的「系統復原」選項，或是使用您已建立的 HP Recovery 媒體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 58 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。如果您尚未製作復原媒體，請參閱[位於第 57 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。
- 如果您已更換硬碟，可以使用 HP Recovery 媒體的「原廠重新設定」選項，將出廠映像還原至更換的磁碟機。如需詳細資訊，請參閱[位於第 58 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。
- 如果您想移除復原分割區以取回硬碟空間，HP Recovery Manager 提供了「移除復原分割區」選項。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 60 頁的移除 HP Recovery 分割區（僅限特定機型）](#)。

## 使用 HP Recovery Manager 復原

HP Recovery Manager 軟體可讓您將電腦復原至原始原廠狀態，方法是使用您所建立的 HP Recovery 媒體，或是使用 HP Recovery 分割區（僅限特定機型）。如果您尚未製作復原媒體，請參閱[位於第 57 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。

使用 HP Recovery 媒體時，您可以選擇下列其中一個復原選項：




- 系統復原 — 可重新安裝原來的作業系統，然後再對出廠時已安裝的程式進行設定。
- 最小化映像復原 ( 僅限特定機型 ) — 重新安裝作業系統和所有硬體相關驅動程式及軟體，但不會安裝其他軟體應用程式。
- 原廠重新設定 — 可從硬碟刪除所有資訊，並且重建分割區，以便將電腦還原成原始出廠狀態。然後，它會重新安裝作業系統，以及出廠時已安裝的軟體。

HP Recovery 分割區 ( 僅限特定機型 ) 可讓您執行「系統復原」和「最小化映像復原」。

## 重要須知

- HP Recovery Manager 僅能復原出廠時預先安裝的軟體。對於此電腦未隨附的軟體，您必須從製造商的網站來下載，或使用製造商提供的媒體來重新安裝軟體。
- 透過 HP Recovery Manager 來復原，應該作為更正電腦問題的最後嘗試方法。
- 如果電腦硬碟故障，則必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未製作復原媒體，請參閱 [位於第 57 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。
- 若要使用「原廠重新設定」選項，您必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未製作復原媒體，請參閱 [位於第 57 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。
- 如果 HP Recovery 媒體無法運作，您可以從服務人員取得您系統適用的復原媒體。請參閱電腦隨附的《Worldwide Telephone Numbers》( 全球電話號碼 ) 小冊子。您也可以到 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support> 選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。

---

 **重要：** HP Recovery Manager 不會自動提供您個人資料的備份。開始進行復原之前，請備份您要保留的個人資料。


---

## 使用 HP Recovery 分割區 ( 僅限特定機型 )

HP Recovery 分割區 ( 僅限特定機型 ) 可讓您執行系統復原或最小化映像復原，而不需要使用復原光碟或復原 USB 快閃磁碟機。使用這種復原方法的前提是硬碟機必須正常運作。

若要從 HP Recovery 分割區啟動 HP Recovery Manager：

---

 **重要：** 平板電腦需在開始這些步驟之前先行連接至鍵盤底座上 ( 僅限特定機型 ) 。


---

1. 當電腦開機時，請按下 **f11** 鍵。  
– 或 –  
當您按下電源按鈕時，請按住 **f11** 鍵。
2. 從開機選項功能表中選取「**疑難排解**」。
3. 選取 **Recovery Manager**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 使用 HP Recovery 媒體以復原

您可以使用 HP Recovery 媒體來復原原始系統。如果您的系統沒有 HP Recovery 分割區，或是如果硬碟無法正確運作，就可以使用這個方法。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 插入您所建立的 HP Recovery 媒體，然後重新啟動電腦。

 **附註：** 如果電腦在 HP Recovery Manager 中無法自動重新啟動，請變更電腦開機順序。請參閱位於第 60 頁的變更電腦開機順序。

---

3. 依照畫面上的指示繼續執行。

## 變更電腦開機順序


如果電腦在 HP Recovery Manager 中無法重新啟動，您可以變更電腦開機順序，這是在 BIOS 中列出的裝置順序，電腦會在這裡尋找啟動資訊。您可以變更對光碟機或 USB 快閃磁碟機的選擇。

如果要變更開機順序：

1. 請插入您所建立的 HP Recovery 媒體。
2. 重新啟動電腦，快速按下 **Esc** 鍵，然後按下 **F9** 鍵以顯示開機選項。
3. 選取您要從它來開機的光碟機或 USB 快閃磁碟機。
4. 依照畫面上的指示繼續執行。

## 移除 HP Recovery 分割區 ( 僅限特定機型 )

HP Recovery Manager 軟體可讓您移除 HP Recovery 分割區，來釋出硬碟空間。

 **重要：** 在您移除 HP Recovery 分割區之後，就無法再使用「Windows 重新整理」選項或 Windows 選項來移除任何項目並重新安裝 Windows。此外，您將無法從 HP Recovery 分割區執行「系統復原」或「最小化映像復原」。因此，請在移除復原分割區之前先製作 HP Recovery 媒體。請參閱位於第 57 頁的建立 HP Recovery 媒體。

---

請依照下列步驟來移除 HP Recovery 分割區：

1. 請從「開始」畫面輸入「recovery」，然後再選取「HP Recovery Manager」。
2. 選取「**移除復原分割區**」，然後依照畫面上的指示繼續執行。




# 11 規格


## 輸入電源


如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您很有幫助。

此電腦使用直流電 (DC) 運作，其電源則可以由交流電 (AC) 或直流電 (DC) 提供。AC 電源必須為額定 100–240 V，50–60 Hz。雖然此電腦可使用獨立的 DC 電源供電，但請您僅使用 HP 提供與核准使用的 AC 變壓器或 DC 電源對電腦供電。

此電腦可使用下列規格的 DC 電源運作。操作電壓與電流因平台而異。

輸入電源	額定
運作電壓與電流	19.5 V dc @ 2.31 A – 45 W
	19.5 V dc @ 3.33 A – 65 W
	19.5 V dc @ 4.62 A – 90 W
外部 HP 電源供應器的 DC 插頭	

 **附註：** 本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相對相電壓，並且不超過 240 V rms。

 **附註：** 系統法規標籤上已載明電腦的運作電壓與電流。

## 操作環境

因素	公制	美制
<b>溫度</b>		
操作	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
非操作	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
<b>相對溼度 (非冷凝)</b>		
操作	10% 到 90%	10% 到 90%
非操作	5% 到 95%	5% 到 95%
<b>最大高度 (無壓力狀態)</b>		
操作	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
非操作	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

## 12 靜電釋放

靜電釋放是指兩個物件接觸時釋放靜電的情況，例如，您走在地毯上或接觸金屬的門把手時，可能會受到電擊。

手指或其他靜電導體的靜電釋放可能會損壞電子元件。為了防止損壞電腦、損壞磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：

- 如果移除或安裝指示指引您拔下電腦的電源，請先確定有正確接地，然後再取下外蓋。
- 在準備安裝元件之前，將元件存放在其防靜電容器中。
- 避免觸摸接腳、引線與迴路。盡可能少觸摸電子元件。
- 使用無磁性的工具。
- 在觸摸元件之前，先觸摸元件未上漆的金屬表面以釋放靜電。
- 如果取下元件，請將其放在防靜電容器中。

---


## 13 協助工具

任何人皆可使用 HP 設計、生產和市售產品與服務，包括殘障人士亦可獨立使用或透過適當的輔助裝置進行使用。

### 支援的輔助技術

HP 產品支援各種作業系統輔助技術，並可進行設定以與其他輔助技術搭配使用。請使用您裝置上的「搜尋」功能，尋找更多關於輔助功能的資訊。

---

 **附註：** 如需有關特定輔助技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

---

### 聯絡支援中心

我們持續改善我們產品與服務的協助工具，並歡迎使用者提出任何意見反應。如果您在使用產品時發生問題，或想要告知我們對您有用的協助工具功能，請致電 (888) 259-5707。我們的服務時間為星期一到星期五，上午 6 點到晚上 9 點 (北美山區標準時間)。如果您有聽力障礙並是使用 TRS VRS/ WebCapTel，需要技術支援或對協助工具有任何問題時，請致電 (877) 656-7058 聯絡我們。我們的服務時間為星期一到星期五，上午 6 點到晚上 9 點 (北美山區標準時間)。

# 索引

- A**
  - AC 變壓器 6
  - AC 變壓器, 測試 40
  - AMD 雙顯示卡 41
- B**
  - Beats Audio 21
  - Beats Audio 快速鍵 21
  - Beats Audio 控制台 21
  - BIOS
    - 下載更新 54
    - 更新 54
    - 確定版本 54
  - Bluetooth 標籤 13
- E**
  - esc 鍵, 識別 11
- F**
  - fn 鍵, 識別 11, 34
- H**
  - HDMI
    - 設定音訊 22
  - HDMI 連接埠
    - 連接 22
    - 識別 6, 20
  - HP 3D DriveGuard 44
  - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
    - 下載 56
    - 使用 55
  - HP Recovery Manager
    - 修正啟動問題 60
    - 啟動 59
  - HP Recovery 分割區
    - 取出 60
    - 復原 59
  - HP Recovery 媒體
    - 建立 57
    - 復原 59
  - HP 和協力廠商軟體更新, 安裝 52
- L**
  - LAN, 連接 17
- M**
  - Miracast 23
- R**
  - RJ-45 (網路) 插孔, 識別 6, 20
- S**
  - Setup Utility (BIOS) 密碼 51
- U**
  - USB 2.0 連接埠, 識別 5
  - USB 3.0 連接埠, 識別 6, 20
- W**
  - Windows
    - 系統還原點 57
    - 檔案歷程記錄 58
    - 還原檔案 58
  - Windows 密碼 51
  - Windows 鍵, 識別 11
  - Wireless Assistant 軟體 14
  - WLAN 天線, 識別 7
  - WLAN 裝置 13, 15
  - WLAN 標籤 13
- 三畫**
  - 大寫鎖定指示燈, 識別
    - 大寫鎖定 9
- 四畫**
  - 元件
    - 右側 5
    - 左側 6
    - 底部 12
    - 頂部 8
    - 顯示 7
  - 內建麥克風, 識別 7, 19
  - 內建顯示開關, 識別 7
  - 公司 WLAN 連線 16
  - 公用 WLAN 連線 16
  - 支援光碟
    - 復原 57
- 五畫**
  - 右側滑入 31
- 外部 AC 電源時, 使用 39
- 左側滑入 31
- 六畫**
  - 休眠
    - 在電池電力嚴重不足期間起始 38
    - 啟動 35
    - 結束 35
  - 光碟機, 識別 5, 19
  - 存放電池 38
  - 安全性, 無線 16
  - 安全纜線鎖, 安裝 53
  - 安全纜線鎖孔, 識別 5
  - 安裝
    - 重大安全性更新 52
    - 選用的安全纜線鎖 53
  - 耳機和麥克風, 連接 21
- 七畫**
  - 低電池電力 38
  - 刪除的檔案
    - 還原 58
  - 序號 13
  - 序號, 電腦 13
  - 快速鍵
    - 使用 34
    - 說明 34
  - 系統停止回應 40
  - 系統復原 58
  - 系統還原點
    - 建立 57
  - 防火牆軟體 52
  - 防毒軟體, 使用 52
- 八畫**
  - 使用外部的 AC 電源 39
  - 使用密碼 50
  - 協助工具 63
  - 底部 13
  - 服務標籤
    - 查找 13
  - 法規資訊
    - 法規標籤 13
    - 無線憑證標籤 13

## 九畫

- 保養您的電腦 48
- 按鈕
  - 右觸控板 8
  - 左觸控板 8
  - 電源 10
- 按鍵
  - Windows 11
- 指示燈 9
  - AC 變壓器 6
  - 硬碟機 5
  - 電源 5, 9
  - 靜音 9
- 重大安全性更新, 安裝 52
- 門, 電池釋放 12
- 音訊功能, 測試中 21
- 音訊輸出 ( 耳機 ) /音訊輸入 ( 麥克風 ) 插孔 5, 20

## 十畫

- 原始系統復原 58
- 記憶卡, 識別 6
- 記憶卡讀卡機, 識別 6
- 記憶體模組
  - 更換 45
  - 取出 46
  - 裝入 46
  - 識別 12
- 記憶體模組底蓋, 取下 46
- 高畫質裝置, 連接 22, 23

## 十一畫

- 動作鍵
  - 下一個曲目或章節 34
  - 上一個曲目或章節 33
  - 切換螢幕影像 33
  - 無線 34
  - 說明及支援 33
  - 播放、暫停、恢復 33
  - 調低音量 33
  - 調低螢幕亮度 33
  - 調高音量 33
  - 調高螢幕亮度 33
  - 靜音 33
  - 識別 11
- 密碼
  - Setup Utility (BIOS) 51
  - Windows 51
- 將電腦關機 40
- 帶著電腦旅行 38

- 捲動觸控板手勢 25
- 旋轉觸控板手勢 26
- 清潔您的電腦 48
- 混合圖形技術 41
- 產品名稱和編號, 電腦 13
- 設定 WLAN 16
- 設定喚醒時的密碼保護 36
- 軟體
  - 磁碟重組工具 45
  - 磁碟清理 45
  - 軟體更新, 安裝 52
- 通風孔, 識別 6, 12
- 連接埠
  - HDMI 6, 20, 22
  - Miracast 23
  - USB 2.0 5
  - USB 3.0 6, 20
- 連接器, 電源 6
- 連線到 WLAN 16

## 十二畫

- 備份 57
- 備份軟體和資訊 52
- 最小化映像復原 59
- 最小化影像
  - 建立 58
- 喇叭
  - 連接 20
  - 識別 10, 19
- 復原
  - HP Recovery Manager 58
  - USB 隨身碟 59
  - 支援光碟 57
  - 光碟 57, 59
  - 系統 58
  - 使用 HP Recovery 媒體 58
  - 啟動 59
  - 媒體 59
  - 選項 58
- 復原分割區
  - 取出 60
- 復原媒體
  - 使用 HP Recovery Manager 建立 58
  - 建立 57
- 插孔
  - RJ-45 ( 網路 ) 6, 20
  - 音訊輸出 ( 耳機 ) /音訊輸入 ( 麥克風 ) 5, 20
  - 網路 6, 20

## 插槽

- 安全纜線 5
- 記憶卡讀卡機 6
- 測試 AC 變壓器 40
- 測試音訊功能 21
- 無線控制項
  - Wireless Assistant 軟體 14
  - 作業系統 14
  - 按鈕 14
- 無線通訊按鈕 14
- 無線通訊指示燈 14
- 無線網路, 保護 52
- 無線網路 (WLAN)
  - 公司 WLAN 連線 16
  - 公用 WLAN 連線 16
  - 功能範圍 17
  - 安全性 16
  - 使用 15
  - 連接 16
  - 需要的設備 16
- 無線憑證標籤 13
- 硬碟
  - HP 3D DriveGuard 44
- 硬碟指示燈 5
- 視訊 22
- 開機順序
  - 變更 HP Recovery Manager 60

## 十三畫

- 溫度 38
- 滑鼠, 外接式
  - 設定偏好設定 24
- 運送電腦 49
- 電池
  - 存放 38
  - 低電池電力 38
  - 更換 39
  - 放電 37
  - 處置 38
- 電池溫度 38
- 電池資訊, 尋找 37
- 電池電力嚴重不足 38
- 電池電源 36
- 電池蓋, 識別 12
- 電池鎖, 識別 12
- 電池釋放門 12
- 電源
  - 電池 36
  - 電源按鈕, 識別 10

電源指示燈, 識別 5, 9  
電源連接器, 識別 6  
電腦, 旅行 38

## 十四畫

### 圖形

AMD 雙顯示卡 41  
混合圖形技術 41

### 睡眠

啟動 35  
結束 35

磁碟重組工具軟體 45

磁碟清理軟體 45

網路插孔, 識別 6, 20

### 網路攝影機

使用 20  
識別 7, 19

網路攝影機, 識別 19

網路攝影機指示燈, 識別 7, 19

網際網路安全性軟體, 使用 51

網際網路連線設定 16

### 維護

磁碟重組工具 45  
磁碟清理 45

輔助技術, 支援的 63

## 十五畫

### 標籤

Bluetooth 13  
Microsoft 真品證明書 13  
WLAN 13  
序號 13  
服務 13  
法規 13  
無線憑證 13

趣味應用 1

## 十六畫

操作環境 61

機場安全性裝置 43

輸入電源 61

靜音指示燈, 識別 9

靜電釋放 62

## 十七畫

聯絡支援中心 63

### 還原

Windows 檔案歷程記錄 58

### 鍵

esc 11

fn 11

動作 11

鍵盤快速鍵, 識別 34

點觸控螢幕手勢 32

## 十八畫

雙指夾捏縮放觸控板手勢 25, 30

## 十九畫

### 邊緣滑入手勢

頂邊滑入 32

邊緣撥入手勢 31

關機 40

## 二十畫

### 觸控式螢幕手勢

捲動 29

旋轉 30

單指滑動 28

### 觸控板

按鈕 8

### 觸控板手勢

捲動 25

旋轉 26

雙指夾捏縮放 25, 30

觸控板感應區, 識別 8

### 觸控螢幕

使用 28

觸控螢幕手勢 31

點選 29

邊緣撥入手勢 31

## 二十一畫

攜帶電腦旅行 13, 49